

DIGITAL FOR THAIS





ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้



ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

ภาพรวมในการลงทุน	002	สารจากการประธานกรรมการ
	004	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	005	ข้อมูลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
	007	วิสัยทัศน์และพันธกิจ
	008	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
ธุรกิจของเรา	009	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
	011	พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2559
	013	รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ประจำปี 2559
	015	โครงสร้างการถือหุ้นของเอไอเอส
	017	โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช
	019	รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก
	020	โครงสร้างรายได้
	021	ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2559 และแนวโน้มในปี 2560
	023	เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ 3-5 ปี
	025	ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ
	038	ปัจจัยความเสี่ยง
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	047	ประวัติคณะกรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
	055	รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย
	057	โครงสร้างการจัดการ
	071	การกำกับดูแลกิจการ
	079	การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
	080	ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
	083	การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน
	091	รายการระหว่างกัน
	101	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2559
รายงานทางการเงิน	105	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
	106	รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
	111	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
	251	คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารประจำปี 2559
ข้อมูลเพิ่มเติม	259	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.ais.co.th

FOR NATION MORE OPPORTUNITIES



4G

สร้างโอกาสให้กับคนไทย
ด้วยความแข็งแกร่งของเครือข่าย
คุณภาพเอไอเอส
และดิจิทัล แพลตฟอร์ม
ให้ประเทศไทยก้าวไปข้างหน้า
อย่างไม่หยุดยั้ง

FOR PEOPLE SMARTER



เพื่อชีวิตที่ดีขึ้น
ด้วยทุกเทคโนโลยีอันล้ำสมัย
และนวัตกรรมที่สร้างสรรค์
(จากเอไอเอส)

LIVING





FOR COMMUNITY STRONGER TOGETHER

สังคมไทยจะเติบโตไปด้วยกัน
ด้วยบริการด้านดิจิทัลที่จะช่วยแบ่งปัน
ทั้งความรู้และสร้างโอกาสที่ดีให้สังคมไทย



A portrait of a middle-aged man with dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and a blue patterned tie. He is standing against a bright green background with a geometric pattern of triangles. The text is overlaid on the lower half of the image.

สารจากประธานกรรมการ

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

ปี 2559 เป็นอีกก้าวสำคัญของเอไอเอส ที่เราได้ผ่านความท้าทายและความเปลี่ยนแปลงหลายประการ นับตั้งแต่ช่วงต้นปีที่เรามุ่งทำงานอย่างเข้มข้น เพื่อดูแลลูกค้าที่ใช้เครื่องโทรศัพท์ 2G ให้สามารถใช้งานเครือข่ายโทรศัพท์ได้ต่อเนื่อง ด้วยการนำเครื่อง 3G ไปเปลี่ยนให้กับลูกค้า ไปจนถึงการเข้าร่วมประมูลคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์อีกครั้งในเดือนพฤษภาคม 2559 เพื่อให้สามารถนำคลื่นมาให้บริการลูกค้า อีกทั้งยังเร่งวางโครงข่าย 4G ให้ทันกับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือด้วยความเร็วสูง เหตุการณ์เหล่านี้มีความสำคัญที่ทำให้ทุกคนในองค์กรต้องตื่นตัวอยู่เสมอ ปลูกฝังแนวคิดในการทำงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กร พัฒนาบุคลากร เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้เอไอเอเอสมีความแข็งแกร่ง พร้อมจะรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ในอนาคต

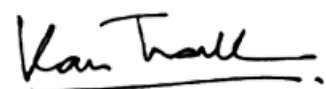
ผลการดำเนินงานในปี 2559 นี้ ได้สะท้อนถึงพื้นฐานที่แข็งแกร่งของเอไอเอส ด้วยรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) 122,561 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.6 จากปีก่อน ส่งผลให้มีกำไรสุทธิ 30,667 ล้านบาท และยังสามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้กับผู้ถือหุ้นได้ด้วยการคงนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ร้อยละ 100 ของกำไรสุทธิในปี 2559 รวมไปถึงมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง พร้อมสำหรับการลงทุนและโอกาสทางธุรกิจในอนาคต การเติบโตนี้เป็นผลมาจากปณิธานของเราที่มุ่งมั่นจะเป็นผู้นำในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดีที่สุด สรรหานวัตกรรมเพื่อนำเสนอบริการแก่ลูกค้า วางพื้นฐานด้วยเครือข่ายที่มีคุณภาพ และมุ่งพัฒนาความเป็นเลิศด้านงานบริการ เพื่อตอบรับกับการใช้ชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัล

นอกจากการคงความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นธุรกิจหลักแล้ว เอไอเอเอสยังมุ่งสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจใหม่ที่จะมีส่วนเสริมต่อกลยุทธ์รวม โดยให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเราที่ต้องการเป็นผู้ให้บริการดิจิทัล ซึ่งจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคปัจจุบันได้อย่างครบถ้วน ทั้งธุรกิจ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เติบโตอย่างก้าวกระโดด สามารถเข้าถึงลูกค้าในวงกว้างมากขึ้น และยังมีธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ ที่นำเสนอคอนเทนต์หลากหลาย ทั้งสาระและบันเทิง รวมถึงแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ทำให้การใช้ชีวิตในยุคปัจจุบันเป็นเรื่องง่าย ยิ่งไปกว่านี้ เอไอเอเอสยังเชื่อมั่นในการสร้างประโยชน์จากทรัพยากรและความสามารถที่เรามี นับตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐาน ไปจนถึงนวัตกรรม เพื่อให้การติดต่อสื่อสาร การหาความรู้ การสร้างอาชีพ และการดูแลความเป็นอยู่ เป็นไปโดยราบรื่น ง่ายดาย และมีประสิทธิภาพ ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับสังคมไทย

การพัฒนาเหล่านี้ เกิดขึ้นได้จากการร่วมมือของทุกฝ่าย เอไอเอเอสจึงให้ความสำคัญกับการสร้างความสมดุลระหว่างการเติบโตของบริษัท และการพัฒนาด้านสังคม ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการสนับสนุนเพื่อเสริมศักยภาพให้กับพันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งพันธมิตรด้านช่องทางจัดจำหน่าย ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าอื่นๆ ที่จะช่วยส่งผลให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่ดี นอกจากนี้ เอไอเอเอสยังมุ่งพัฒนาบุคลากร ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่เหมาะสมกับการสร้างสรรค์ กระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ๆ ไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ เพื่อปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง

สำหรับปี 2559 นี้ นับเป็นปีที่ 2 ที่เอไอเอเอสซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียว ได้รับคัดเลือกให้รวมอยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) และเป็นปีที่ 2 ที่ได้รวมอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ของกลุ่มบริษัทจดทะเบียน จากการประเมินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผมเชื่อว่าแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ผนวกรวมอยู่ในทุกมิติการดำเนินงานของเอไอเอเอส ทำให้เราสามารถสร้างการเติบโตและผลตอบแทนได้อย่างมั่นคงในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกด้าน รวมทั้งสนับสนุนการเติบโตและก้าวหน้าให้กับเศรษฐกิจและสังคมไทย



นายกานต์ ตระกูลฮุน
ประธานกรรมการ



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

CEO MESSAGE

สถิติท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านครับ

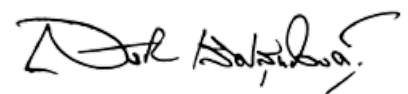
ปี 2559 นับเป็นปีแห่งประวัติศาสตร์อีกปีหนึ่งของบริษัท จากช่วงครึ่งปีแรกที่บริษัทต้องทำการดูแลลูกค้า 2G อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความไม่ชัดเจนในการใช้งานคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ จนในที่สุดบริษัทได้รับการจัดสรรคลื่นในเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา ทำให้ตอนนี้เอไอเอสมีคลื่นความถี่บนระบบใบอนุญาตทั้งคลื่น 2100/1800/900 เมกะเฮิร์ตซ์ เมื่อเอไอเอสสามารถปลดข้อจำกัดด้านปริมาณคลื่นความถี่ลงได้ ด้วยความตั้งใจในการให้บริการลูกค้า และในฐานะผู้นำตลาด เอไอเอสได้เร่งลงทุนขยายโครงข่ายอย่างรวดเร็วที่สุด โดยยังยึดหลักการพื้นฐานด้านคุณภาพ เพื่อตอบโจทย์การใช้งานด้านดาต้าที่ยังคงเติบโตขึ้นทุกวัน ทำให้ปัจจุบันเอไอเอสมีโครงข่าย 4G ครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากร เกินกว่าที่เราตั้งเป้าหมายไว้เมื่อต้นปีที่ร้อยละ 80 ของประชากร เช่นเดียวกับบริการ 3G ที่เรายังคงลงทุนเพิ่มความจุโครงข่าย และ 2G ที่ยังให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพื้นที่ต่างจังหวัด ทำให้บริษัทยังคงความเป็นผู้นำด้วยส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้ที่ประมาณร้อยละ 50

ในอีกด้านหนึ่งของบริษัท ปี 2559 เป็นปีที่สองของการทำธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผมภาคภูมิใจแทนพนักงานทุกคนที่ความทุ่มเทของพวกเราได้ก่อให้เกิดบริการใหม่ และเป็นแหล่งรายได้ใหม่ของบริษัทที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ปัจจุบัน เอไอเอสไฟเบอร์มีลูกค้าทั้งสิ้น 301,500 ราย ซึ่งเติบโตกว่า 6.8 เท่าจากปีก่อน และสามารถสร้างรายได้ให้แก่บริษัทถึง 860 ล้านบาทในปี 2559 เราคาดหวังที่จะยกระดับมาตรฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยให้สูงไปอีกขั้น ผ่านเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง ซึ่งเป็นแกนสำคัญของการทำตลาดของเอไอเอส ไฟเบอร์ และการตั้งราคาที่เหมาะสมและคุ้มค่าต่อลูกค้า ผมยังคงตั้งเป้าหมายว่าเอไอเอส ไฟเบอร์จะสามารถเป็นผู้เล่นรายสำคัญในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนี้ได้ภายในอีก 3 ปี

ในส่วนธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ ซึ่งปีที่ผ่านมาเราให้ความสำคัญมากกับเรื่องคอนเทนต์ด้านวิดีโอ โดยเฉพาะแอปพลิเคชัน AIS PLAY ที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี โดยเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ได้สิทธิในการถ่ายทอดสดกีฬาโอลิมปิกและพาราลิมปิกที่เมืองริโอ ประเทศบราซิล อีกทั้งยังได้ร่วมมือกับแกรมมี่ในการให้ลูกค้าได้รับชมคอนเสิร์ตต่างๆ สดบนมือถือ ซึ่งถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญของการปรับสินค้าและบริการให้เข้ากับพฤติกรรมการใช้งานมือถือของลูกค้าในปัจจุบัน ด้วยการให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการทำธุรกิจแบบ ecosystem เราจะสร้างดิจิทัลคอนเทนต์ของเอไอเอสพร้อมความตื่นตัวใหม่ๆ ที่ช่วยสร้างความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

เอไอเอสได้ผ่านช่วงมรสุมมาหลายครั้งในช่วง 26 ปีที่เราดำเนินธุรกิจมา ทุกๆ ครั้งอุปสรรคได้ทำให้เราแข็งแกร่งขึ้น ด้วยความทุ่มเทของพนักงานทุกคนในบริษัทที่พร้อมปรับตัวกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทำให้ผมมั่นใจว่าเอไอเอสจะสามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่ง และทำให้เอไอเอสยังคงเป็นบริษัทเดียวในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ที่ได้รับการคัดเลือกให้ติดอยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์เป็นปีที่สองติดต่อกัน ผมในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมมุ่งมั่นนำพาเอไอเอสไปยังเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ได้รับการยอมรับสูงสุดจากลูกค้าของเรา

จนกว่าจะพบกันใหม่ในปีหน้าครับ



สมชัย เลิศสุภกิจวงศ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

มุ่งสู่บริการดิจิทัลเพื่อคนไทย ผสมผสานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดิจิทัลคอนเทนต์ และบริการที่เป็นเลิศ

มุ่งสู่ความเป็นผู้นำ

ธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



มุ่งมั่นเป็นผู้ให้บริการอันดับ 1 ในประเทศไทย
ให้บริการลูกค้ากว่า 41 ล้านราย
และมีส่วนแบ่งรายได้ทางการตลาด
ประมาณ 50%

ให้บริการโครงข่ายที่ครอบคลุม

2G ครอบคลุม 98%
3G ครอบคลุม 98%
4G ครอบคลุม 98%

พัฒนาสู่การเติบโต

รายได้จากบริการข้อมูลเพิ่มขึ้น

20%

ความต้องการใช้งานดาต้า เติบโตจาก
การใช้งานสมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้นและ
บริการดาต้าที่มีอัตราความเร็วสูงขึ้น

3.6GB 29%
การใช้งานดาต้าเฉลี่ย ผู้ใช้บริการมือถือ
สูงขึ้น 1.8 เท่า ที่รองรับ 4G

ธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

AIS Fibre

ให้บริการลูกค้า
301,500 ราย

ครอบคลุม
5.2 ล้าน ครัวเรือน
ใน 28 จังหวัด

ยกระดับมาตรฐานความเร็วอินเทอร์เน็ต
บรอดแบนด์ ในประเทศไทย ด้วยโครงข่าย
เอไอเอส ไฟเบอร์ ออฟติก เป็นแหล่ง
รายได้ใหม่ ที่ใช้ประโยชน์จากโครงข่าย
ไฟเบอร์ ออฟติก บนธุรกิจบริการโทรศัพท์
เคลื่อนที่

บริการดิจิทัลแบบเต็มรูปแบบ



AIS PLAY และ **AIS PLAYBOX**

- ศูนย์รวมคอนเทนต์จากพันธมิตร ถ่ายทอดสดรายการ
ที่สามารถรับชมได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านหลากหลายแพลตฟอร์ม



AIS Business cloud

- ให้บริการคลาวด์แบบครบวงจร พร้อมก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0
- ส่งเสริมประสิทธิภาพธุรกิจด้วยความคล่องตัวในการ
ทำงานและลดต้นทุน สำหรับลูกค้าองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่
ไปจนถึงขนาดย่อม



Mobile Money

ร่วมมือกับธนาคารและสถาบันการเงิน มุ่งพัฒนา
ความสะดวกสบายในการใช้บริการทางการเงิน



ส่งมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืน

DJSI 2558 และ 2559

ผู้ให้บริการรายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงรายเดียวในไทย
ที่ได้รับคัดเลือกให้รวมอยู่ใน DJSI ต่อเนื่องถึงสองปี



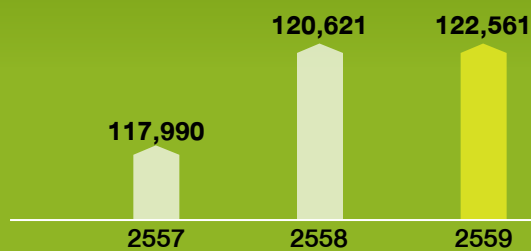
ไม่ต่ำกว่า **70%**
อัตราเงินปันผล
ตั้งแต่ปี 2560

รางวัล
สุดยอดนายจ้าง
ดีเด่นแห่งประเทศไทย
จาก เออีซี ฮิวแมน
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4



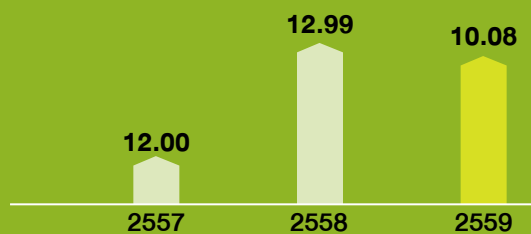
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายได้จากการให้บริการ (ล้านบาท)



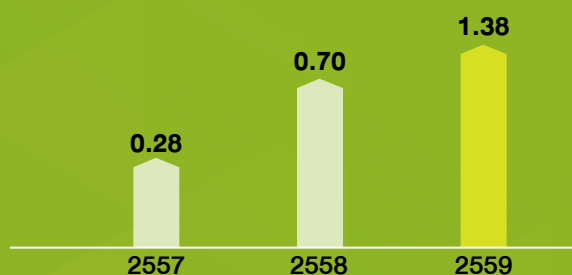
ยังคงเติบโต 1.6 % จากปีที่แล้ว
แม้จะมีการแข่งขันในอุตสาหกรรมสูง

เงินปันผลต่อหุ้น (บาท/หุ้น)



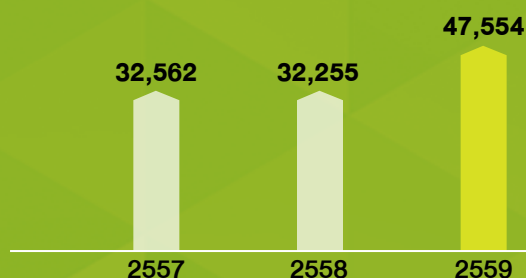
ปรับนโยบายเงินปันผล โดยจะจ่ายไม่ต่ำกว่า
ร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

อัตรานี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)



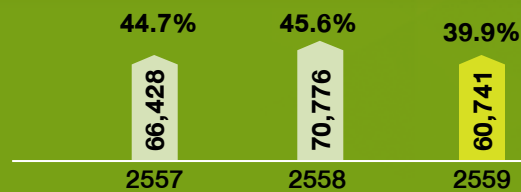
มีแหล่งเงินทุนที่แข็งแกร่งส่งเสริมการเติบโตในระยะยาว

เงินลงทุนโครงข่าย (ล้านบาท)

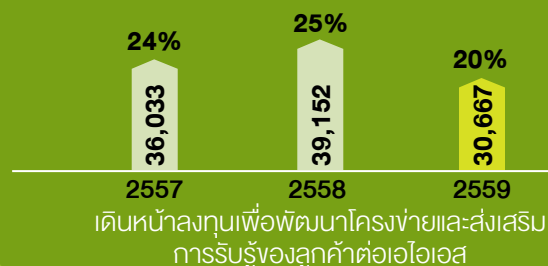


มุ่งขยายโครงข่าย 3G และ 4G

กำไรก่อนหักภาษี ดอกเบี้ยและค่าเสื่อม (EBITDA) (ล้านบาท, อัตรากำไร)

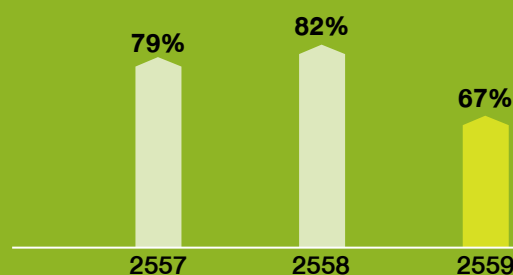


กำไรสุทธิ (ล้านบาท, อัตรากำไร)



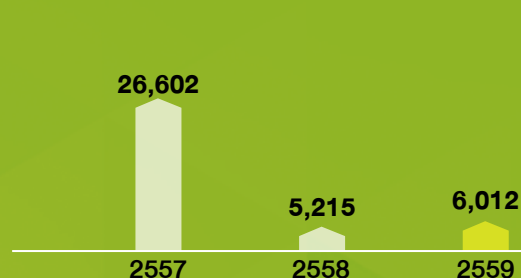
เดินหน้าลงทุนเพื่อพัฒนาโครงข่ายและส่งเสริม
การรับรู้ของลูกค้าต่อไอเอส

อัตรากำไรสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น



ลงทุนต่อเนื่องเพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจ
และผลตอบแทนแก่ผู้ลงทุน

กระแสเงินสดหลังหักค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)



กระแสเงินสด (Free cash flow) ยังคงแข็งแกร่ง
แม้จะอยู่ในช่วงที่มีการลงทุนในโครงข่ายสูง
รวมถึงการจ่ายค่าใบอนุญาต

พันธกิจ

- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการที่เหนือกว่า และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมที่ส่งเสริมการดำเนินชีวิตประจำวัน และเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการให้ดีขึ้น
- เอไอเอสมุ่งมั่นใส่ใจบริการลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันกับผู้ใช้บริการ
- เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่กระฉับกระเฉง ให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ และมีแนวคิดในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ เพื่อการเติบโตขององค์กร
- เอไอเอสมุ่งมั่นสร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำสร้างสรรค์ตลาดการสื่อสาร
โทรคมนาคมในประเทศไทย และมุ่งหมาย
ที่จะเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับ
การยอมรับสูงสุด

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล เป็นดังต่อไปนี้

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง ครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล พิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก ซึ่งต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งถัดไป ส่วนการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองเป็นเงินปันผลประจำปี ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง และต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่นๆ ของบริษัทย่อยนั้นๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือ บริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏใน งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

โดยข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา จากนโยบายการจ่ายเงินปันผลเดิมที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีดังนี้

รายละเอียด	2555	2556	2557	2558	2559
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	10.90	12.15	12.00	12.99	10.08
1. เงินปันผลระหว่างกาล	5.90	6.40	6.04	6.50	5.79
2. เงินปันผลประจำปี	5.00	5.75	5.96	6.49	4.29
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	93%	99.58%	99.01%	98.64%	97.72%

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ก้าวเข้าสู่การเป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัล” ด้วยการดำเนินธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจ ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และบริการดิจิทัลคอนเทนต์ ณ สิ้นปี 2559 เอไอเอสในฐานะผู้นำด้านการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย มีส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้อยู่ที่ประมาณร้อยละ 50 และมีผู้ใช้บริการจำนวน 41 ล้านรายทั่วประเทศ เอไอเอสได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาเป็นระยะเวลากว่า 26 ปี โดยรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัท และด้วยคลื่นความถี่ที่เอไอเอสถือครองในปัจจุบัน จึงสามารถให้บริการโครงข่ายที่มีคุณภาพทั้งเทคโนโลยี 2G 3G และ 4G ตลอดจนบริการคุณภาพอื่นๆ นอกจากนี้ จากการที่เอไอเอสได้รับใบอนุญาตคลื่น 900 เมกะเฮิรตซ์ มาเมื่อเดือนมิถุนายน 2559 และใบอนุญาตจะสิ้นสุดในปี 2574 ทำให้สามารถใช้คลื่นเพื่อให้บริการเทคโนโลยี 2G ควบคู่ไปกับการใช้เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับเทคโนโลยี 3G และ 4G ในปัจจุบันเทคโนโลยี 3G ของเอไอเอสดำเนินงานอยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตคลื่น 2100 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งใบอนุญาตจะสิ้นสุดในปี 2570 โดยเครือข่าย 3G มีความครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 98 ของประชากรไทย ส่วนเทคโนโลยี 4G ของเอไอเอส ดำเนินงานอยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตคลื่น 1800 เมกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตจะสิ้นสุดในปี 2576 โดย ณ สิ้นปี 2559 เครือข่าย 4G มีความครอบคลุมถึงร้อยละ 98 ของประชากร นอกจากนี้แล้ว เอไอเอสยังให้บริการอื่นๆ ได้แก่ บริการการโทรอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ดิจิทัลคอนเทนต์ วิดีโอสตรีมมิ่ง ธุรกิจทางการเงินบนมือถือ บริการโทรศัพท์ทางไกล และบริการข้ามแดนอัตโนมัติ

นอกเหนือจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ในปี 2558 เอไอเอสได้เริ่มดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์ ‘เอไอเอสไฟเบอร์’ และต่อมาในปี 2559 ซึ่งเป็นปีที่สองของการดำเนินธุรกิจ เอไอเอส ไฟเบอร์ได้เติบโตอย่างรวดเร็วเนื่องมาจากการขยายความครอบคลุมอย่างต่อเนื่องและการมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยที่ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงขยายตัวเช่นกันเนื่องจากความต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้เอไอเอสไฟเบอร์สามารถใช้จุดเด่นด้านความแตกต่างของเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx) พร้อมด้วยราคาที่เหมาะสมจูงใจให้ผู้ใช้บริการเทคโนโลยี ADSL มาใช้เทคโนโลยีใยแก้วนำแสง ส่งผลให้ปีนี้รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นร้อยละ 616 จากเมื่อปีก่อน และจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 6.8 เท่า จากผู้ใช้บริการ 44,000 ราย เมื่อสิ้นปีที่แล้ว เป็น 301,500 ราย และครอบคลุม 5.2 ล้านครัวเรือน ณ สิ้นปีนี้ พร้อมกันนี้ เอไอเอสจะยังคงดำเนินการต่อยอดธุรกิจในปีหน้าและตั้งเป้าหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการรายหลักในตลาด ภายใน 3 ปี

ธุรกิจหลักส่วนสุดท้ายของเอไอเอสคือ ธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ ซึ่งการก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจยุคดิจิทัล ทำให้เอไอเอสในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัล ได้มีการคิดค้นและพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์และบริการต่างๆ ให้แก่ลูกค้า โดยเอไอเอสได้ร่วมมือกับผู้สร้างและให้บริการคอนเทนต์ในการพัฒนาระบบนิเวศของการทำธุรกิจแบบเชื่อมโยงร่วมกับพันธมิตรเพื่อการเติบโตไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ เอไอเอสได้เน้นการทำดิจิทัลคอนเทนต์ใน 5 ด้าน ได้แก่ วิดีโอ เกม ธุรกิจทางการเงินบนมือถือ คลาวด์ และการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (M2M) โดยตัวอย่างของความสำเร็จในปี 2559 ได้แก่ AIS PLAY ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือที่ให้บริการวิดีโอคอนเทนต์และการเปิดตัวบริการคลาวด์สำหรับองค์กร ทั้งนี้ ในท้ายที่สุด ธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ของเอไอเอสจะสามารถยกระดับและขยายธุรกิจในทุกๆ ด้านแบบองค์รวม พร้อมกับการผลักดันให้เอไอเอสสามารถเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัล

การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย

การประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งถูกจัดตั้งโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553) โดยภายใต้ข้อกำหนดแห่งพรบ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 กสทช.มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้

- จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และจัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม
- พิจารณานุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- พิจารณานุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาต
- กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม และการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม โดยภายหลังจากที่บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิลด์ จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) บริษัทย่อยของเอไอเอส ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2100/1800/900 เมกะเฮิรตซ์ ทำให้ปัจจุบันการดำเนินงานบนระบบสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงและเปลี่ยนมาเป็นระบบใบอนุญาต ทั้งนี้ ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม บริษัทในกลุ่มเอไอเอสที่ได้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมของกสทช. ต่างๆ ซึ่งรวมถึงการจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในการประกอบกิจการค่าธรรมเนียมในการใช้คลื่นและการใช้เลขหมาย การสบทบเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ การจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมครอบคลุมพื้นที่ตามที่ใบอนุญาตกำหนด และการคิดค่าบริการตามที่กสทช.กำหนด เป็นต้น

พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2559



มกราคม

- ภายหลังจากการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ เมื่อเดือนธันวาคม 2558 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอ็ดดับบลิวเอ็น) บริษัทย่อย ประกาศเปิดให้บริการ 4G อย่างเป็นทางการ ภายใต้ชื่อ 4G ADVANCED ด้วยพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 42 จังหวัด โดยนำเอาเทคโนโลยี LTE ADVANCED มาใช้เป็นรายแรกของประเทศไทย

กุมภาพันธ์

- เอไอเอส ประกาศลงทุน 40,000 ล้านบาท สำหรับปี 2559 เพื่อขยายโครงข่าย 4G และการปรับปรุงคุณภาพของโครงข่าย 3G การขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไฟเบอร์ และการขยายร้านเอไอเอส ช้อป

มีนาคม

- เอไอเอส เปิดตัว 4.5 G เซิงพาณิชย์ เป็นรายแรกของโลก โดยร่วมมือกับ“หัวเว่ย” พันธมิตรทางธุรกิจ คิดค้นและผสมผสานนวัตกรรมเครือข่ายอัจฉริยะเข้าด้วยกัน สามารถใช้งานที่ความเร็วสูงสุดถึง 550 เมกะบิตต่อวินาที และจะพัฒนาสู่ความเร็ว 1 กิกะบิตต่อวินาทีในอนาคต โดย 4.5G จะทำให้ผู้บริโภคชาวไทยสามารถใช้งานวิดีโอความละเอียดสูง และรองรับการใช้งานแอปพลิเคชันที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น Virtual Reality ได้
- ศูนย์บริการเอไอเอส ดาต้า เซ็นเตอร์ ทุกแห่ง ได้รับใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ISO 27001:2013 จากบริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งยืนยันถึงมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูล และการก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์ที่ได้มาตรฐานสากลและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- เอไอเอส เปิดตัวแคมเปญ “ที่สุดจากใจ ที่ 1 การให้บริการ” ต่อยอดแนวคิดการบริการและการดูแลลูกค้า “AIS Live 360°” ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยออกแบบงานบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้า การเพิ่มช่องทางในการให้บริการบนโซเชียลมีเดียมากขึ้น และการเปิดบริการถามอุนใจ (Ask Aunjai) ซึ่งเป็น Virtual Agent ทำหน้าที่คล้ายพนักงานจริงที่คอยตอบคำถามลูกค้า 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ การจัดให้มีพนักงานผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมจะให้การดูแลลูกค้ากว่า 5,000 คน และการมอบสิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าครบทั้ง 360 องศาการใช้ชีวิต

เมษายน

- เอไอเอสประกาศให้บริการ AIS 4G ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศไทย หลังจากการเริ่มต้นเปิดให้บริการใน 42 จังหวัดเมื่อเดือนมกราคม

พฤษภาคม

- เอไอเอสร่วมมือกับพันธมิตรในการต่อยอดพัฒนามือถือเอไอเอส ลาวา โดยนำเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดโวลต์ (VoLTE) ที่ใช้ในมือถือระดับราคาสูง มาเปิดให้บริการกับมือถือในระดับราคากลางถึงล่าง โดย VoLTE บนเครือข่าย 4G ให้คุณภาพเสียงคมชัดระดับ Full HD มีเสียงรบกวนต่ำ การเชื่อมต่อคู่สายที่เร็วกว่าเดิม และมีความเสถียรมากกว่าเทคโนโลยีทั่วไป
- เอ็ดดับบลิวเอ็น บริษัทย่อย เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่จำนวน 1 ชุด ในแถบย่านความถี่ 895 เมกะเฮิร์ตซ์ - 905 เมกะเฮิร์ตซ์ คู่กับ 940 เมกะเฮิร์ตซ์ - 950 เมกะเฮิร์ตซ์ คิดเป็นแถบความถี่กว้าง 2x10 เมกะเฮิร์ตซ์ ด้วยราคาประมูล 75,654 ล้านบาท และได้รับใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559 และมีระยะเวลาอนุญาต 15 ปี

- เอไอเอส ไฟเบอร์ เปิดประสบการณ์ใหม่ของวงการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตด้วยบริการ “เน็ตหอ” บริการอินเทอร์เน็ตรูปแบบ เดิมเงินเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อรองรับการใช้ชีวิต ที่แตกต่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่ใช้เทคโนโลยีไฟเบอร์ออฟติก 100% ของกลุ่มนิสิต นักศึกษา และผู้อยู่อาศัยหอพัก



มิกูนาบ

- เอไอเอส เปิดตัว “SIM2FLY” ซิมโรมมิ่งรูปแบบใหม่ ที่รองรับ การเดินทางถึง 8 ประเทศยอดนิยมในโซนเอเชีย ได้แก่ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ สิงคโปร์ ฮองกง ไต้หวัน ลาว มาเลเซีย และอินเดีย ด้วยราคาเริ่มต้น 399 บาท ทั้งนี้ ปัจจุบัน SIM2FLY ได้ขยาย การให้บริการครอบคลุมโซนยุโรปและอเมริกา และประเทศอื่นๆ อีกกว่า 50 ประเทศทั่วโลก

กรกฎาคม

- เอไอเอส แฉงวิสัยทัศน์และนโยบายการให้การสนับสนุน ภาคธุรกิจไทย ก้าวสู่การเป็น “Digital Enterprise” ด้วยการเป็น “ผู้ให้บริการคลาวด์ อันดับ 1 ของไทย” จากการร่วมมือกับ พันธมิตรระดับโลก ได้แก่ Microsoft, VMware NSX, NetApp, Check Point เพื่อเปิดให้บริการ “คลาวด์เพื่อธุรกิจ (AIS Business Cloud)” อย่างเต็มรูปแบบ
- เอไอเอสร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ (เนคเทค) นำจุดแข็งในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยี ดิจิทัลช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยที่อาศัยอยู่ตาม แนวชายแดน ใน “โครงการระบบไอซีที และพลังงานทดแทน แบบบูรณาการสำหรับชุมชนชายขอบ ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” โดยพัฒนาและ ติดตั้งระบบพลังงานทดแทนแบบบูรณาการ ด้วยการสร้างระบบ การผลิตพลังงานไฟฟ้าแบบผสมผสานระหว่างพลังงาน จากแสงอาทิตย์และพลังงานน้ำ พร้อมระบบตรวจวัดข้อมูล สังเกตการณ์ระยะไกล (Remote Monitoring) สำหรับใช้งาน ภายในศูนย์การเรียนรู้การตรวจตราชายแดนบ้านศิริล้อม จ.ประจวบคีรีขันธ์

สิงหาคม

- เอไอเอส 4G ประกาศความเป็นผู้นำด้านเครือข่ายโรมมิ่งทั่วโลก ด้วยบริการ 4G โรมมิ่ง ที่ครอบคลุม มากถึง 74 ประเทศ 121 เครือข่าย ทุกทวีปทั่วโลก ภายใต้การทำงานร่วมกับพันธมิตร ชั้นนำ
- เอไอเอส เปิดประสบการณ์ถ่ายทอดสด “โอลิมปิก ริโอเกมส์ 2016” บนมือถือผ่านแอปพลิเคชัน “AIS PLAY” เป็นครั้งแรก ในอาเซียน ให้คนไทยได้ชมสด ครบทุกคู่ ทุกสนาม กว่า 12 ช่อง ด้วยความคมชัดระดับ Full HD พร้อมรับชมย้อนหลังได้

กันยายน

- เอไอเอส ได้ลิขสิทธิ์ถ่ายทอดสดและชมย้อนหลัง การแข่งขัน มหกรรมกีฬาคอนฟิการ “พาราลิมปิก เกมส์ 2016” ณ เมืองริโอ เดอ จาเนโร ประเทศบราซิล ให้ลูกค้าสามารถรับชมฟรีผ่าน แอปพลิเคชัน AIS PLAY บนมือถือ และกล่องทีวีอินเทอร์เน็ต AIS PLAYBOX



ตุลาคม

- เอไอเอส ร่วมกับมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) เปิดให้บริการเทคโนโลยีโวลเต้ (VoLTE) ชำมเครือข่ายเป็น ครั้งแรกในไทยและอาเซียน โดยลูกค้าระบบเดิมเงินและรายเดือน ของทั้งสองเครือข่ายสามารถใช้งาน VoLTE เพื่อใช้บริการโทร 4G ทั้งภาพและเสียงด้วยคุณภาพระดับ Full HD ได้ทุกพื้นที่ บนโครงข่าย 4G ทั่วประเทศ

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ประจำปี 2559

รางวัลด้านองค์กรยอดเยี่ยม



- รางวัล “Thailand’s Top Corporate Brands 2016” จากการเป็นบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด ในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2559 ด้วยมูลค่าแบรนด์องค์กรที่ 582,434 ล้านบาท และยังเป็นมูลค่าที่สูงสุดในทุกกลุ่มธุรกิจ โดยบริษัทได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- รางวัล “สุดยอดนายจ้างดีเด่น และนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559” ซึ่งจัดขึ้นโดย บริษัท เอออน ฮิววิท (ประเทศไทย) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยเอไอเอสรับรางวัล สุดยอดนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559 และแอตวันซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ รับรางวัล นายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559 โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้กับบริษัทที่มีการสร้างและรักษาความเป็นเลิศด้านการบริหารบุคลากร การเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ และการมีภาพลักษณ์ของนายจ้างที่โดดเด่นและน่าเชื่อถือ สะท้อนการเป็นองค์กรที่พนักงานมีความพึงพอใจ และมีความผูกพันกับองค์กร

- รางวัล “บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2559 และบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2559 ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี” จากวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งมอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยมในรอบปี และยอดเยี่ยมในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม ในงาน Money & Banking Awards 2016

- รางวัล “Thailand Top Company Awards 2016” ในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคม จากการเป็นบริษัทที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม มีการบริหารจัดการที่โดดเด่น และเป็นองค์กรตัวอย่างในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจัดโดยนิตยสาร Business+ ในเครือ เออาร์ไอพี ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- ได้รับคัดเลือก “ดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์” Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2558-2559) เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานธุรกิจเพื่อความเติบโตขององค์กรในระยะยาวอย่างยั่งยืน แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้สามารถส่งมอบผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างการเชื่อมต่อและยกระดับสังคมไทย โดยต้องส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เป็น 1 ในเพียง 17 บริษัท



โทรคมนาคมทั่วโลกที่ได้รับการคัดเลือกให้มีรายชื่อติดอยู่ในดัชนีดังกล่าว จากบริษัทโทรคมนาคมที่ได้รับการประเมินทั้งหมด 90 บริษัท

- ได้รับการคัดเลือกให้ติดอยู่ใน “MSCI Global Sustainability Indexes” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากผลการดำเนินงานที่โดดเด่นทั้งเชิงผลการดำเนินงานในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการถูกคัดเลือกให้มียี่ห้ออยู่ในดัชนีดังกล่าว ถือเป็นอีกก้าวหนึ่งของการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล นอกเหนือจากการมีชื่ออยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวน์โจนส์

- เป็น 1 ใน 33 บริษัทโทรคมนาคมจากทั่วโลกที่มีรายชื่ออยู่ในดัชนี “FTSE4Good Emerging Index” ซึ่งจัดทำโดย FTSE Group บริษัทผู้ออกแบบและจัดทำดัชนีระดับโลก ที่มีการทำงานร่วมกันกับตลาดหลักทรัพย์ในหลายประเทศ ทั้งในยุโรปและเอเชียแปซิฟิก โดย FTSE4Good เป็นดัชนีที่คัดเลือกบริษัทที่ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง ควบคู่กับผลการดำเนินงานในสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับ

- รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมในอุตสาหกรรมสื่อสาร (Best in Sector: Communications) จากงาน IR Magazine Awards & Conference-South East Asia 2016 จัดขึ้นโดย IR Magazine ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อมอบรางวัลให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านงานนักลงทุนสัมพันธ์ โดยการตัดสินวัดจากผลสำรวจความเห็นของนักวิเคราะห์ และนักลงทุนสถาบันในภูมิภาค ทั้งฟิลิปปินส์ มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และไทย

- รางวัล “รายงานความยั่งยืนดีเด่น ประจำปี 2559” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในฐานะองค์กรที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส ครบถ้วน และมีนโยบายการจัดทำรายงานด้านความยั่งยืน ที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ลงทุนดีเด่น จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รางวัลด้านผู้บริหารยอดเยี่ยม



- รางวัล “Best CEO กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี” จากสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน ในฐานะที่นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเอไอเอส ได้รับการยอมรับจากกลุ่ม นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้จัดการกองทุน ให้เป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความรู้ความสามารถในการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ และเติบโตอย่างยั่งยืน โดยรางวัลดังกล่าวได้มอบให้ในเวที IAA Awards for Listed Companies 2015/2016

รางวัลด้านแบรนด์ยอดเยี่ยม



- รางวัล “Thailand's Most Admired Brand 2016” จากการเป็นแบรนด์ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันดับ 1 ที่ได้รับความนิยม และความน่าเชื่อถือ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จากผลสำรวจความนิยมของผู้บริโภคทั่วประเทศโดยนิตยสาร แบรินด์เอจ
- รางวัล “Brand of the Year” จากเวที World Branding Awards 2016-2017 โดยเอไอเอส เป็นบริษัทสื่อสารโทรคมนาคมรายเดียวของไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว โดยรางวัล Brand of the Year จัดขึ้นเพื่อยกย่องความสำเร็จของแบรนด์ที่มีความเป็นเลิศทั่วโลก ในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งจะพิจารณาจาก คุณค่าของแบรนด์ (brand valuation) การวิจัยตลาดกับผู้บริโภค (consumer market research) และการลงคะแนนโหวตจากผู้บริโภคผ่านช่องทางออนไลน์ (public online voting)

รางวัลด้านงานบริการยอดเยี่ยม



- รางวัล “The Most Fastest Response Brand on Pantip” จากเวที Thailand Zocial Awards 2016 ซึ่งจัดอันดับโดยเว็บไซต์พันทิป มอบให้กับบริษัทที่สามารถตอบข้อซักถามของผู้ใช้บริการที่โพสต์บนเว็บไซต์พันทิปได้อย่างรวดเร็วที่สุด สะท้อนให้เห็นถึงการเป็นผู้นำด้านการให้บริการลูกค้าของเอไอเอส

รางวัลด้านนวัตกรรมยอดเยี่ยม



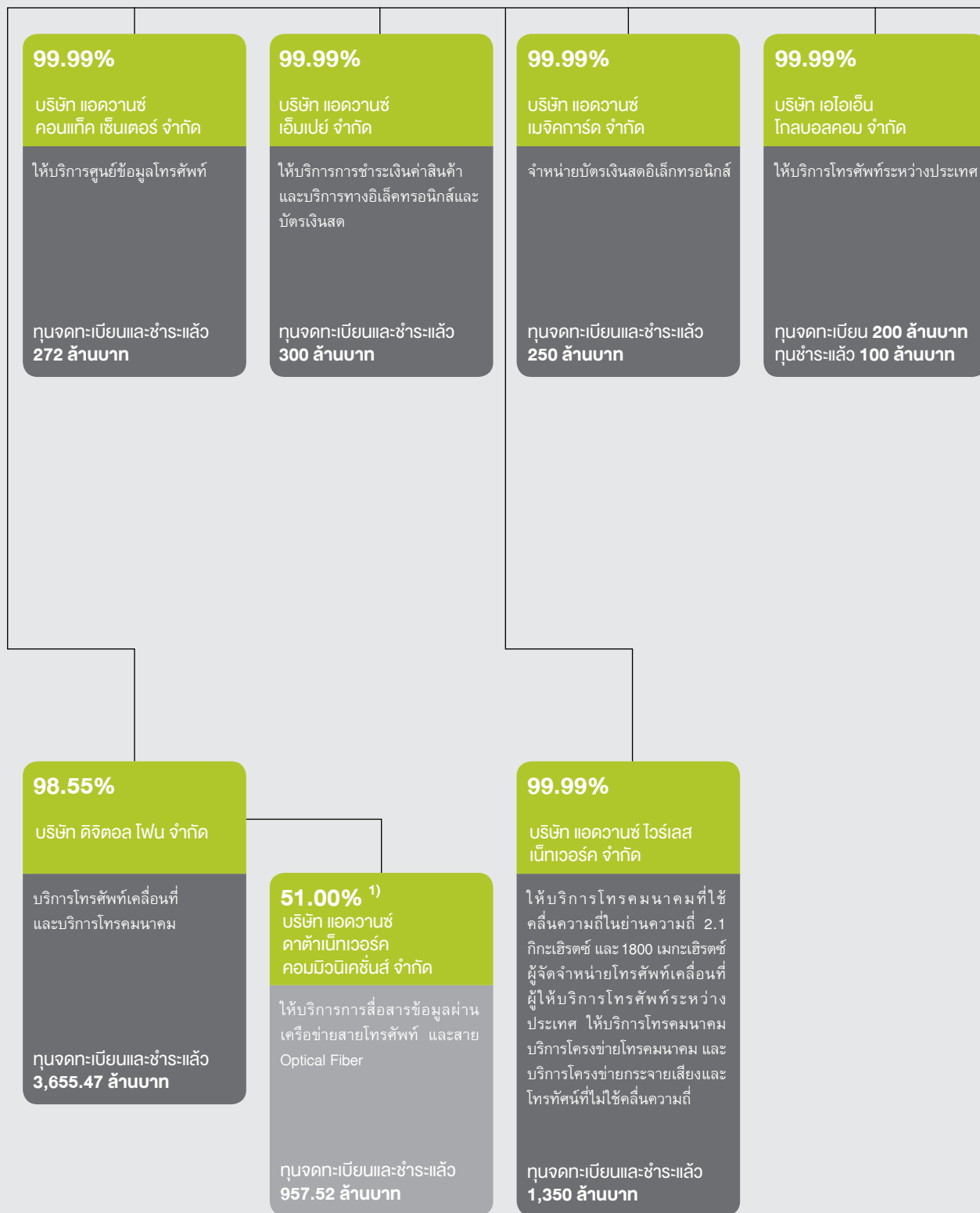
- รางวัล “Champion of WSIS Prize 2016 สาขา ICT Application : e-Agriculture” จากโครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน City-to-Farm Agriculture Assisting (CFAA) ซึ่งเป็นการเสนอแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรไทยด้วยการสร้างแพลตฟอร์มให้เกษตรกรในชนบทสามารถเชื่อมโยงกับผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในเมืองได้ โดยงานมอบรางวัลดังกล่าวจัดขึ้นในงานการประชุมสุดยอดสังคมสารสนเทศ (WSIS Forum) เพื่อร่วมกันพัฒนา และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของประชากรโลก ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union:ITU) และสหประชาชาติ (United Nations)

รางวัลด้านกิจกรรมเพื่อสังคม

- รางวัล Corporate Social Responsibility Award 2016 ในฐานะองค์กรที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมดีเด่นในภูมิภาคเอเชียจากงานประกาศรางวัล 15th Asia Business Leaders Award 2016 ซึ่งจัดขึ้นโดย CNBC โดยในงานมีการประกาศผล 6 รางวัล ได้แก่ Asia Business Leader Award, Asia Disruptor Of The Year Award, Asia Talent Management Award, Lifetime Achievement Award, Indonesia Business Leader Of The Year Award และ Corporate Social Responsibility Award โดยมี 66 บริษัทในภูมิภาคเอเชีย ที่ได้รับการเสนอชื่อ และเอไอเอสเป็นบริษัทไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัล ในครั้งนี้

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 4,997.46 ล้านบาท และชำระแล้ว 2,973.10 ล้านบาท



1) ส่วนที่เหลือร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งกัน
 2) เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ABN ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจากเดิม 15 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท
 3) บริษัท อมตะ เน็ตเวิร์ค จำกัด (AN) เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง ABN กับบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตามที่บริษัทได้แจ้งข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ในเดือนตุลาคม 2558 โดยได้จดทะเบียนจัดตั้งแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559

99.99%

บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์
เน็ตเวิร์ค จำกัด

ให้บริการโทรคมนาคม และบริการ
โครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการ
อินเทอร์เน็ต (ISP) บริการ
อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและ
บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการ
โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง
ประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการ
เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(Voice over IP) และบริการ
โทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(IP Television)
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
300 ล้านบาท

99.99%

บริษัท ไรร์เลส ดีไวซ์
ซีพีวลาย จำกัด

นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์
เคลื่อนที่ อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
50 ล้านบาท

99.99%

บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์
เน็ตเวิร์ค จำกัด

ปัจจุบันยังมีได้ประกอบธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
75 ล้านบาท²⁾

29.00%

บริษัท อินฟอรม์ซัน
โฮเวย์ จำกัด

ให้เช่าอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ
โทรคมนาคม

ทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท
ทุนชำระแล้ว 14.5 ล้านบาท

60.00%

บริษัท อมตะ เน็ตเวิร์ค จำกัด

ให้บริการโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง
ภายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ

ทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท
ทุนชำระแล้ว 25 ล้านบาท³⁾

99.99%

บริษัท ไบโม่เทค จำกัด

พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสนเทศ
(IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับ
บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่
(Content Aggregator) และให้
บริการในการเรียกเก็บและรับชำระ
เงินจากลูกค้า

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
50 ล้านบาท

99.98%

บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด

ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดินและ
อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก
ต่างๆ

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
1 ล้านบาท

20.00%

บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ
เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด

ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและ
ฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการ
โอนย้ายผู้ให้บริการโทรคมนาคม
เพื่อคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์
(Mobile Number Portability :
MNP)

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
2 ล้านบาท

10.00%

บริษัท โบบาย พีทีอี แอลทีดี

ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทร
ศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย
แปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่าย
โทรคมนาคมระหว่างประเทศ

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว
9 ล้านเหรียญสหรัฐ

โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ¹⁾

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ¹⁾ 40.45%

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด 99.99%

บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด 99.99%

บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด 99.99%

บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปีย จำกัด 99.99%

บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด 99.99%

บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด 99.99%

บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด 99.99%

บริษัท โมโมเทค จำกัด 99.99%

บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด 99.98%

บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด 99.99%

บริษัท อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด 29.00%

บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด ²⁾ 60.00%

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด 98.55%

บริษัท แอดวานซ์ ค้าค้าเน็ทเวอร์ค คอมมูนิตีเคชั่นส์ จำกัด 51.00%

บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลงหมายโทรศัพท์ จำกัด 20.00%

บริษัท โมบาย พิกซี แอลทีดี 10.00%

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมไร้สาย

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ¹⁾

ดาวเทียม

บริษัท โอฬาสตาร์ จำกัด 100%

บริษัท โอฬาสตาร์ นิวซีแลนด์ จำกัด 100%

บริษัท โอฬาสตาร์ ออสเตรเลีย พิกซี จำกัด 100%

บริษัท โอโรอัน แซเทลโลว์ ซิสเต็ม พิกซี จำกัด 100%

บริษัท โอฬาสตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล พิกซี จำกัด 100%

บริษัท โอฬาสตาร์ โกลเบิล เซอร์วิส จำกัด 100%

บริษัท โอฬาสตาร์ เจแปน จำกัด 100%

บริษัท สตาร์ นิวเคลียส จำกัด 100%

สเปซโคด แอล แอล ซี 70.00%

บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด 99.99%

บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แซเทลโลว์ จำกัด 100%

บริษัท โอฬาสตาร์ (อินเดีย) ไพรวก จำกัด 100%

บริษัท ทีซี โกลเบิล เซอร์วิส จำกัด 100%

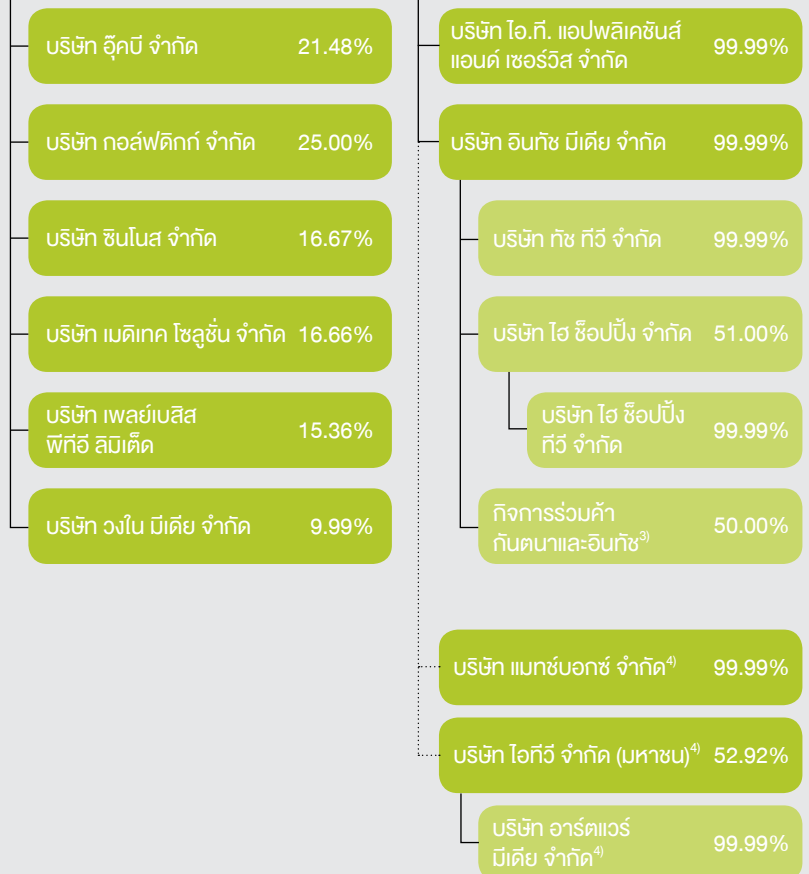
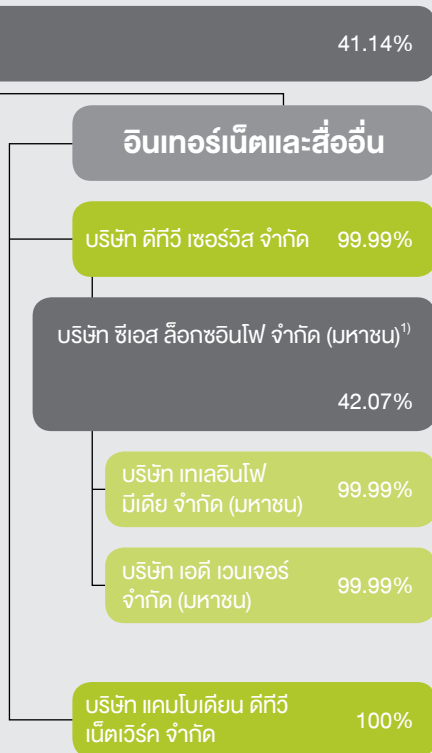
ธุรกิจดาวเทียมและธุรกิจต่างประเทศ

โทรศัพท์ในต่างประเทศ

บริษัท เซนนิ่งตัน อินเวสเมนต์ส พิกซี ลิมิเตด 51.00%

บริษัท ลาว เทเลคอมมูนิตีเคชั่นส์ จำกัด 49.00%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



หมายเหตุ :

- 1) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- 3) ปัจจุบันหยุดการดำเนินงานธุรกิจ

ธุรกิจอื่นๆ

Venture Capital

อื่นๆ

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2559
(วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.45
2	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD	693,359,000	23.32
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	178,170,309	5.99
4	THE BANK OF NEW YORK MELLON	56,890,400	1.91
5	สำนักงานประกันสังคม	46,667,300	1.57
6	GIC PRIVATE LIMITED	43,861,737	1.48
7	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	39,248,508	1.32
8	CHASE NOMINEE LIMITED	37,318,496	1.26
9	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	19,059,800	0.64
10	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	18,151,877	0.61
รวม		2,335,439,427	78.55

หมายเหตุ : ข้อมูลจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของบมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์ ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Global Investment Pte. Ltd. ^{1), 2)}	673,348,264	21.00
บริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด ^{1), 3)}	625,251,960	19.50

1) ข้อมูลการถือหุ้น ณ วันที่ 17 พฤศจิกายน 2559 จากแบบรายงาน 246-2 ของ Singtel Global Investment Pte. Ltd. และบริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2) Singtel Global Investment Pte. Ltd. (SGI) เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของ Singapore Telecommunications Ltd. (SingTel)

3) ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำหรับบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560 ของบริษัท แอสเพน โฮลดิ้งส์ จำกัด เป็น บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ถือหุ้นโดยบริษัท แอนเดอร์สัน อินเวสเมนต์ ฟันด์ แอลทีดี สัญชาติสิงคโปร์ ในสัดส่วนร้อยละ 99.99

2. Singtel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นในบริษัททางตรงร้อยละ 23.32 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte Ltd ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte Ltd*	100.00

* Singtel Asian Investments Pte Ltd ถือหุ้นโดย Singapore Telecommunications Limited ในอัตราร้อยละ 100 (ที่มา: Accounting and Corporate Regulatory Authority (ARCA), Singapore ณ วันที่ 26 มกราคม 2560)

ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการให้บริการและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทและบริษัทในกลุ่มเอไอเอสให้กับบุคคลภายนอก
ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละ การถือหุ้น ของบริษัท ณ 31 ธ.ค. 59	ปี 2557		ปี 2558		ปี 2559	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ - บริการและให้เช่าอุปกรณ์ และศูนย์ให้ข่าวสาร ทางโทรศัพท์	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		26,708.27	17.88	7,466.95	4.81	413.61	0.27
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	94,478.94	63.27	117,370.25	75.60	124,922.33	82.11
	บจ. ดิจิตอล โฟน	98.55	27.19	0.02	3.69	-	-	-
	บจ. เอไอเอ็น โกลบอลคอม	99.99	2,873.93	1.92	1,272.30	0.82	369.46	0.24
	บจ. แอดวานซ์ เอ็มเปีย	99.99	368.75	0.25	224.59	0.14	189.92	0.12
	บจ. แฟกซ์ ไลท์	99.98	-	-	30.37	0.02	149.12	0.10
	บจ. แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์	99.99	3.90	-	3.52	-	1.30	-
	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		600.26	0.40	63.59	0.04	-	-
รวม			125,061.24	83.74	126,435.26	81.43	126,045.74	82.84
การขายโทรศัพท์เคลื่อนที่	บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส		8.38	0.01	0.19	-	-	-
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	15,877.15	10.63	23,736.29	15.29	23,197.03	15.25
	บจ. ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย	99.99	7,528.74	5.04	4,090.35	2.63	749.90	0.50
รวม			23,414.27	15.68	27,826.83	17.92	23,946.93	15.75
ธุรกิจบริการ สื่อสารข้อมูลผ่าน สายโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	บจ. แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์	51.00	24.40	0.02	3.60	-	3.46	-
	บจ. ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค	99.99	786.18	0.53	883.63	0.57	595.62	0.39
	บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค	99.99	-	-	127.12	0.08	1,558.12	1.02
	บจ. แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น	99.99	42.96	0.03	-	-	-	-
รวม			853.54	0.58	1,014.35	0.65	2,157.20	1.41
รวมทั้งหมด			149,329.05	100.00	155,276.44	100.00	152,149.87	100.00

หมายเหตุ:

- 1) บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม
- 2) วันที่ 19 ตุลาคม 2558 บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชั่น จำกัด เสร็จสิ้นการชำระบัญชี

ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขันในปี 2559 และแนวโน้มในปี 2560

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2559 มีการแข่งขันที่รุนแรงกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากผู้ให้บริการแต่ละรายได้เร่งลงทุนพัฒนาโครงข่ายของตนเอง และพยายามสร้างความแตกต่างด้านคุณภาพทั้งเทคโนโลยี 3G และ 4G โดยแข่งขันผ่านการออกแพ็คเกจแบบใหม่ๆ รวมถึงการทำแคมเปญการตลาดหลากหลายรูปแบบ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคด้วยการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านทั้งสื่อโฆษณาหลักและสื่อออนไลน์ โดยเฉพาะการแข่งขันในด้านความเป็นผู้นำทั้งด้านความเร็วและความครอบคลุมของเทคโนโลยี 4G ซึ่งถูกสนับสนุนด้วยเครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่รองรับการใช้งาน 4G ที่สามารถหาซื้อได้ง่ายขึ้น และความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือที่เติบโตขึ้นมากจากปีก่อน

จากความแข็งแกร่งด้านโครงข่ายของผู้ให้บริการแต่ละรายทำให้ผู้ให้บริการมีเป้าหมายหลักทั้งในการรักษฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ จึงต้องมีกลยุทธ์เพื่อสร้างความผูกพันกับลูกค้าปัจจุบันรวมถึงจูงใจลูกค้าใหม่ให้มาใช้บริการ โดยลักษณะของแคมเปญการตลาดที่ทำ จะเน้นการแจกเครื่องโทรศัพท์มือถือฟรีหรือการนำเสนอสมาร์ตโฟนราคาพิเศษเมื่อสมัครแพ็คเกจที่กำหนด รวมถึงการนำเสนอแพ็คเกจค่าโทรหรืออินเทอร์เน็ตราคาพิเศษให้กับลูกค้าปัจจุบันที่จดทะเบียนเลขหมายใหม่เพิ่ม เป็นต้น นอกจากนี้ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทำให้แพ็คเกจการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีบทบาทมากยิ่งขึ้นต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้า ผู้ให้บริการแต่ละรายจึงได้นำเสนอแพ็คเกจที่หลากหลายเพื่อตอบสนองรูปแบบการชีวิตที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น แพ็คเกจสำหรับผู้ที่ชื่นชอบความบันเทิง แพ็คเกจสำหรับใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ แพ็คเกจสำหรับผู้ที่มีอุปกรณ์สื่อสารหลายๆ เครื่อง แพ็คเกจสำหรับครอบครัวที่สามารถแชร์ค่าโทรและค่าอินเทอร์เน็ตร่วมกันได้ เป็นต้น

ในส่วนโครงสร้างราคาการคิดค่าบริการในปีที่ผ่านมา ผู้ให้บริการให้เริ่มออกแพ็คเกจการคิดค่าบริการของอินเทอร์เน็ตหรือดาต้าแบบใช้งานจำกัด (limited) เพิ่มเติมจากโครงสร้างราคาแบบใช้งานไม่จำกัด (non-stop) โครงสร้างราคาแบบใช้งานจำกัดนั้นถูกออกแบบเพื่อให้ลูกค้ารู้สึกยินดีในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เนื่องจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เยอะกว่า ความเร็วของอินเทอร์เน็ตจากเครือข่าย 4G และการตอบสนองกับพฤติกรรมการใช้งานคอนเทนต์ที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าสมัยก่อน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงต้องให้ความสำคัญกับลูกค้าในการสนับสนุนให้ลูกค้าเห็นประโยชน์ และใช้งานแพ็คเกจที่มีการคิดราคาแบบใช้งานจำกัดมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลทั้งในด้านประสิทธิภาพการใช้งานของลูกค้าและเป็นการคิดค่าบริการในรูปแบบที่เหมาะสมสอดคล้องกับต้นทุนของผู้ให้บริการได้ดีขึ้น

ส่วนตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การแข่งขันในปีที่ผ่านมา มีความเข้มข้นกว่าปีก่อน เนื่องจากการมีผู้ให้บริการรายใหม่คือ เอไอเอส ไฟเบอร์ ที่เปิดให้บริการอย่างเต็มตัวเป็นปีที่สอง ทำให้ผู้เล่นรายเดิมพยายามปรับกลยุทธ์เพื่อรักษฐานลูกค้าเดิมไว้ ทั้งนี้ ด้วยรูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีจำนวนลูกค้าที่ต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านมากขึ้น และต้องการความเร็วในการเชื่อมต่อที่สูงกว่าเดิม เพื่อบริโภคคอนเทนต์ที่ต้องการความละเอียดสูงขึ้น ทำให้เทคโนโลยี ADSL แบบสายทองแดงเริ่มมีข้อจำกัดในการให้บริการ และทำให้เทคโนโลยีใยแก้วนำแสงเป็นที่ต้องการสำหรับลูกค้าที่ต้องการเลือกติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นครั้งแรก รวมถึงลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนจากเทคโนโลยี ADSL เดิม เนื่องจากเอไอเอส ไฟเบอร์ทำการตลาดด้วยเทคโนโลยีใยแก้วนำแสงเพียงอย่างเดียว และจากการขยายความครอบคลุมพื้นที่การให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทำให้เอไอเอส ไฟเบอร์ สามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของผู้ให้บริการที่เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 40 ในไตรมาส 4/2559 โดยผู้ให้บริการรายเดิมได้เริ่มอัปเดตเทคโนโลยีมาเป็นใยแก้วนำแสงเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอแพ็คเกจที่ให้ความเร็วสูงขึ้นในราคาเดิม ทำให้ปัจจุบันลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบใยแก้วนำแสงด้วยความเร็ว 20 เมกะบิตต่อวินาที ด้วยราคาเริ่มต้นที่ 590 บาท เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ให้บริการได้ทำสัญญาเพื่อให้ลูกค้าใช้งานเป็นระยะเวลา 1 ปี และมีการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าที่เปลี่ยนผู้ให้บริการ ควบคู่กับการเริ่มเน้นการพ่วงบริการอื่น เช่น การได้รับส่วนลดเมื่อสมัครพร้อมบริการโทรศัพท์มือถือ การให้รับชมคอนเทนต์ที่หลากหลายผ่านกล่องคอนเทนต์ที่ติดตั้งให้ฟรี เป็นต้น

จากความแข็งแกร่งในด้านเครือข่ายไร้สายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเครือข่ายมีสายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมถูกต่อยอดไปยังการพัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ในรูปแบบต่างๆ โดยในปีที่ผ่านมา ความนิยมของการใช้โซเชียลมีเดียอย่างเช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม ยังคงเป็นปัจจัยส่งเสริมให้ผู้บริโภคเรียนรู้และสนใจใช้งานคอนเทนต์รูปแบบต่างๆ มากขึ้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือได้มีความร่วมมือกับผู้ให้บริการคอนเทนต์ในการหารายได้ร่วมกันมากขึ้น รวมถึงมีการสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพเพื่อหาคอนเทนต์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าโดยตรง โดยคอนเทนต์ด้านวิดีโอเป็นคอนเทนต์ที่ได้รับความนิยมสูง นอกจากนี้การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือก็ได้รับความนิยมมากขึ้นโดยเฉพาะเป็นผลจากการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในเรื่องพร้อมเพย์

แนวโน้มอุตสาหกรรมในปี 2560

สำหรับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี 2559 ผู้ให้บริการทุกรายต่างเร่งขยายโครงข่าย 4G และ 3G เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานด้านดาต้าของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้งบลงทุนต่อรายได้ของอุตสาหกรรมอยู่ในสัดส่วนที่สูงกว่าในปีที่ผ่านมา ประกอบกับการมีค่าใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ที่ต้องชำระแก่ กสทช. จนถึงปี 2563 ทำให้บริษัทฯ คาดว่าแนวโน้มของอุตสาหกรรมจะเน้นที่การทำให้รายได้และกำไรของอุตสาหกรรมมีทิศทางที่ดีขึ้นกว่าปี 2559 รวมถึงการผ่อนแคบเพดานการตลาดในการอุดหนุนค่าเครื่องโทรศัพท์ และการออกแพ็คเกจบริการใหม่ๆ ที่เจาะจงลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น โดยผู้ให้บริการจะหันมาให้ความสำคัญกับการสร้างความแตกต่างในด้านคุณภาพของเครือข่าย โดยเฉพาะการใช้งานดาต้า ความสะดวกสบายในการเข้าถึงและใช้งานสินค้าและบริการ รวมถึงการให้บริการลูกค้าเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อเครือข่าย ทั้งนี้ การขยายตัวของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2560 คาดว่าจะใกล้เคียงกับการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) โดยมีแรงขับเคลื่อนจากจำนวนชั่วโมงการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อวันของลูกค้าที่ยังคงเติบโต และอัตราการใช้งานสมาร์ทโฟนที่สูงขึ้น

ในขณะที่ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในปี 2560 มีแนวโน้มการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคที่เข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในที่อยู่อาศัยเพิ่มสูงขึ้น เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ คาดว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะเน้นการแข่งขันด้านความเร็วในการให้บริการ และมุ่งเน้นพัฒนาขยายพื้นที่ให้บริการผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนั้น ดิจิทัลคอนเทนต์จะเริ่มมีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้บริโภคมากขึ้น โดยการสนับสนุนจากภาครัฐบาลที่มีนโยบายชัดเจนในการพัฒนาประเทศภายใต้โมเดลไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเน้นการพัฒนาสินค้าในเชิงนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงการผลักดันธุรกิจจากภาคผลิตไปสู่ภาคบริการ คอนเทนต์ด้านวิดีโอจะยังคงเป็นตัวนำหลักในการเติบโตตามการขยายตัวของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในบ้านมากขึ้น คอนเทนต์เกี่ยวกับการทำธุรกรรมผ่านทางออนไลน์ รวมไปถึงการซื้อขายสินค้าออนไลน์ (e-Commerce) มีแนวโน้มที่จะเป็นช่องทางการชำระเงินและการจัดจำหน่ายสินค้าที่ได้รับความนิยมสูงขึ้น จากความสะดวกสบายในการเลือกซื้อสินค้าและความหลากหลายของสินค้าจากการเข้าถึงของผู้ผลิตทั้งรายใหญ่และรายย่อย เป็นต้น นอกจากนี้ การใช้งานบริการพื้นที่เก็บข้อมูลคลาวด์ (Cloud storage) มีแนวโน้มที่จะแพร่หลายมากขึ้น จากการเติบโตของข้อมูลในการให้บริการของบริษัททั้งขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งทำให้การเก็บและเรียกใช้ข้อมูลผ่านบริการคลาวด์ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น ทั้งนี้ ยังคงมีปัจจัยภายนอกอื่นๆ ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2560 เช่น การประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฉบับใหม่ การเลือกตั้งที่ประเมินว่าจะเกิดขึ้นในปลายปี 2560 รวมถึงทิศทางเศรษฐกิจของประเทศ เป็นต้น โดยทุกไตรมาส บริษัทจะสื่อสารกับผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญดังกล่าว เพื่ออธิบายถึงทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัทอย่างชัดเจน

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ใน 3-5 ปี

ก้าวผ่านความเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นผู้นำด้านบริการ ดิจิทัลเพื่อคนไทย

โลกในปัจจุบันนี้ได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างชัดเจน อุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยยังเกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยความต้องการในการใช้งานไม่ได้จำกัดแค่เพียงการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล แต่ได้รวมไปถึงการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา เพื่อสื่อสารรับข่าวสาร ข้อมูลได้จากทั่วโลก และยังสามารถใช้งานคอนเทนต์ที่มีหลากหลายเพื่อตอบสนองโจทย์ความต้องการในแง่มุมต่างๆ ทั้งคอนเทนต์ด้านสาระประโยชน์ ความบันเทิง ธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ช่วยให้ชีวิตสะดวกสบายยิ่งขึ้น

เอไอเอสตระหนักถึงแนวโน้มนี้เป็นอย่างดี เราจึงมองว่าการให้บริการโทรคมนาคมเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่ เอไอเอสได้ปรับวิสัยทัศน์พัฒนาตัวเองเพื่อก้าวไปสู่การเป็น “ผู้ให้บริการด้านดิจิทัล” ที่พร้อมให้บริการในทุกมิติ สามารถตอบรับรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัล อีกทั้งยังมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ครอบคลุมเพื่อช่วยยกระดับชีวิตของคนไทยทั่วประเทศในทุกแง่มุม เช่น สื่อบันเทิง สุขภาพ การศึกษา การเกษตร และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และการวางรากฐานอันแข็งแกร่งที่พัฒนามากว่า 26 ปี เพื่อให้บริการใน 3 ธุรกิจหลักได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และบริการดิจิทัลคอนเทนต์

คงความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยเครือข่าย และบริการคุณภาพ

ปัจจุบัน ความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของลูกค้าได้เปลี่ยนแปลงไป จากที่ใช้การโทรเป็นหลัก กลายมาเป็นใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ด้วยความนิยมในแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารง่ายดาย มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งอัตราการใช้งานสมาร์ตโฟนที่สูงขึ้นควบคู่ไปกับความนิยมใช้เทคโนโลยี 4G ที่มีความเร็วสูง ทำให้การสื่อสารและใช้คอนเทนต์ต่างๆ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับฐานลูกค้าเอไอเอส ส่วนใหญ่แล้วเป็นผู้ใช้งานสมาร์ตโฟนและมีอัตราผู้ใช้งานเครื่องโทรศัพท์ 4G ร้อยละ 29 นอกจากนี้รัฐบาลก็มีส่วนผลักดันด้วยเป้าหมายที่จะสร้างระบบบริหารงานแบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยบริการโทรคมนาคมจะเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ

ด้วยเหตุนี้ เครือข่ายที่รองรับการให้บริการจึงต้องมีประสิทธิภาพที่ดี สามารถใช้งานได้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า อันเป็นรากฐานสำคัญในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอสมุ่งพัฒนาเครือข่ายให้มีคุณภาพ มีความเสถียร และไว้วางใจได้ ด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในการ

ออกแบบโครงข่าย และพร้อมพัฒนาเพื่อนวัตกรรมในการให้บริการคุณภาพกับลูกค้า นับตั้งแต่การวางโครงข่ายให้ครอบคลุมพร้อมสำหรับการติดต่อสื่อสารในทุกพื้นที่ ซึ่งเอไอเอสยังคงเดินหน้าพัฒนาเครือข่ายด้วยการลงทุนเพื่อขยายโครงข่าย 4G ให้เข้าถึงพื้นที่เพิ่มเติม ในช่วง 1-2 ปีข้างหน้า และไม่หยุดพัฒนาเครือข่าย 3G เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ เมื่อเทคโนโลยีก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ลูกค้าจะมีความต้องการใช้งานที่หลากหลายไปกว่าเดิม เช่น คอนเทนต์วิดีโอความละเอียดสูงระดับ Ultra HD เทคโนโลยีภาพเสมือนจริง Virtual Reality และ Augmented reality ไปจนถึง Internet of Things (IoT) หรือการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวก นับตั้งแต่อุปกรณ์ไอ้ตัว อาทิ โทรศัพท์มือถือ นาฬิกาข้อมือ หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ อย่างเครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น ฯลฯ ซึ่งจะผสมผสานการใช้งานจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน เมื่อความต้องการเหล่านี้ ผสมรวมเข้ากับเทคโนโลยีมาตรฐานใหม่ อย่างเช่น 5G ที่คาดว่าจะเริ่มพัฒนามาตรฐานสำหรับเชิงพาณิชย์ในอีกประมาณ 4-5 ปีข้างหน้า ยิ่งทำให้เอไอเอสต้องเตรียมการพัฒนาให้ทันกับลูกค้าและสภาพแวดล้อม การมีคลื่นความถี่ให้เพียงพอและการพัฒนาเครือข่ายอย่างไม่หยุดยั้งจึงเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการแข่งขันในอนาคต

สิ่งสำคัญที่ช่วยสร้างความแตกต่างให้กับเอไอเอสเพื่่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม คือ การให้ความสำคัญกับการบริการ ซึ่งช่วยรักษารฐานลูกค้า ก่อให้เกิดรายได้ที่ดีและยั่งยืน ทั้งนี้ เอไอเอสได้มุ่งพัฒนามาตรฐานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยทิศทางการนำพาวงค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัลคือการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ประโยชน์มากขึ้น ช่วยในการเก็บข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ตรงใจยิ่งขึ้น และยังนำอุปกรณ์ดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการให้บริการ อีกทั้งยังนำเสนอสิทธิพิเศษที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกความต้องการและทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้า เพื่อครองความเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้าต่อไป

ขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อเนื่อง มุ่งให้ บริการครบวงจร

จากความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลที่ต้องการเชื่อมต่อกับโลกอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา ทำให้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในที่พักอาศัยเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้ายุคใหม่จำนวนมาก และด้วยเทคโนโลยี ADSL ของเดิมนั้น เริ่มล้าสมัยและมีข้อจำกัดทางเทคนิคในเรื่องความเร็วและความเสถียร จึงทำให้ลูกค้าเริ่มมองหาบริการใหม่สำหรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพใช้งานได้ดียิ่งขึ้น กสทช. คาดการณ์จำนวนครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ประมาณร้อยละ 33 และหรือมีผู้ใช้งานประมาณ 7 ล้านราย ณ สิ้นปี 2559 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการเติบโตได้จากที่เคยมีพื้นที่หลายแห่งที่บริการยังไม่สามารถเข้าถึง ด้วยเหตุนี้ เอไอเอสจึงเห็นโอกาสที่จะนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงหรือไฟเบอร์ออปติก ภายใต้แบรนด์เอไอเอส ไฟเบอร์ โดยสามารถใช้ประโยชน์

จากโครงข่ายไฟเบอร์ของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ

สำหรับปีที่ผ่านมา นับเป็นก้าวแรกๆ ของธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอส ไฟเบอร์ แต่ด้วยการวางรากฐานให้แข็งแกร่งในปีแรก ด้วยการพัฒนาขั้นตอนการทำงาน ทั้งหน่วยงานขาย การติดตั้ง และบริการหลังการขาย รวมทั้งการมีเงินลงทุนสนับสนุน ทำให้เอไอเอสสามารถขยายบริการธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ดี และในอนาคตข้างหน้า เอไอเอสยังคงมุ่งมั่นกับเป้าหมายที่จะมีส่วนแบ่งการตลาดอย่างมีนัยสำคัญในอีก 3 ปี โดยเน้นการหาลูกค้าทั้งที่เป็นผู้ที่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมาก่อนหรือเป็นลูกค้าใหม่ ดังนั้น สิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจจึงอยู่ที่การขยายพื้นที่บริการด้วยการลงทุนวางโครงข่าย โดยขยายจากพื้นที่ตัวเมืองและจังหวัดหลักๆ ในประเทศไทย ให้เข้าถึงลูกค้าในพื้นที่ใหม่ๆ ได้มากขึ้น และมุ่งการหาลูกค้าด้วยโปรแกรมการตลาดที่ดึงดูดใจ แพ็คเคจราคาที่สามารถแข่งขันได้ และยังนำเสนอบริการควบคู่ไปกับดิจิทัลคอนเทนต์ ผ่านอุปกรณ์ AIS PLAYBOX โดยคาดว่าธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะมีการเติบโตที่ดี เป็นแหล่งรายได้ใหม่สำหรับเอไอเอส รวมทั้งเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจมือถือตอบกลยุทธ์การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์เพื่อคนไทย

เดินหน้าสร้างนวัตกรรมผ่านดิจิทัลคอนเทนต์ สำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ

จากความเปลี่ยนแปลงเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล จะเห็นได้ว่าอุปกรณ์ประเภทสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตมีความนิยมและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น ด้วยราคาที่ถูกลง และความสามารถที่หลากหลาย พร้อมไปกับแอปพลิเคชันที่เพิ่มขึ้นอย่างมากเพื่อตอบสนองการใช้งานในไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคยุคใหม่ และเมื่อผนวกกับแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตที่มีราคาดึงดูดใจ ยิ่งทำให้ลูกค้าปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหันมาใช้ดิจิทัลคอนเทนต์มากขึ้น เป็นที่มาของการพัฒนาคอนเทนต์ให้หลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ตรงใจยิ่งขึ้น

เอไอเอสได้ให้ความสำคัญกับดิจิทัลคอนเทนต์เช่นกัน โดยมองว่าจะเป็นแหล่งรายได้ใหม่และเป็นรายได้ที่มีคุณภาพ เพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจโดยรวม และยังช่วยเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งในแพลตฟอร์มผ่านมือถือและการใช้งานในที่พิกอาศัย เอไอเอสมีแนวทางที่ชัดเจนสำหรับธุรกิจนี้ โดยมุ่งเน้นดิจิทัลคอนเทนต์ใน 5 แขนงหลัก ได้แก่ วิดีโอ เกม ธุรกิจทางการเงิน คลาวด์ และ M2M มีกลยุทธ์หลักคือการพัฒนาหรือแพลตฟอร์มเพื่อเชื่อมต่อกับผู้พัฒนาและให้บริการคอนเทนต์ เข้าถึงพันธมิตรหลากหลายกลุ่ม พร้อมจะสร้างการเติบโตไปด้วยกัน อีกทั้งยังมีการขยายบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งขยายแพลตฟอร์มการให้บริการจากลูกค้าทั่วไป ไปสู่กลุ่มธุรกิจองค์กรมากยิ่งขึ้น

สำหรับวิดีโอและเกมนั้น เป็นคอนเทนต์ที่ผู้บริโภคมีความคุ้นเคยดี และเริ่มปรับเปลี่ยนพฤติกรรม หันมาใช้มากขึ้น เอไอเอสจึงยังคงมุ่งพัฒนา โดยหาคอนเทนต์ใหม่ๆ ที่หลากหลายยิ่งขึ้น โดยเฉพาะคอนเทนต์ที่คัดสรรเฉพาะสำหรับลูกค้าเอไอเอสเท่านั้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถรับชมความบันเทิงด้วยแพลตฟอร์ม AIS

PLAY ผ่านมือถือ และ AIS PLAYBOX ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในที่พิกอาศัย ส่วนธุรกิจทางการเงิน เอไอเอสได้ขยายการใช้งานระบบ mPAY ทั้งการหาลูกค้าเพิ่ม และหาร้านค้าที่รองรับการจ่ายผ่าน mPAY สำหรับธุรกิจคลาวด์ เอไอเอสได้ให้บริการทั้งพื้นที่สำหรับเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์สำหรับลูกค้าทั่วไป และยังจับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ด้วยการเปิดตัว AIS Cloud for Business เพื่อให้บริการลูกค้าองค์กรทุกระดับที่ต้องการใช้งานระบบคลาวด์ แทนการสร้างระบบและอุปกรณ์ไอทีที่ต้องลงทุนสูง นอกจากนี้ การพัฒนาคอนเทนต์ด้าน M2M ยังช่วยให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าองค์กรได้มากขึ้นด้วยการนำเสนอโซลูชันที่เหมาะกับการใช้งานของลูกค้าที่แตกต่างกันไป

ดำเนินธุรกิจบนความสมดุลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน

เอไอเอสได้ให้ความสำคัญกับระบบการพัฒนาธุรกิจแบบเชื่อมโยงหรือ ecosystem ซึ่งเปรียบเสมือนระบบนิเวศวิทยาด้านโทรคมนาคมที่ผนวกรวมความสามารถของพันธมิตรทางธุรกิจให้เข้ากับความต้องการของลูกค้า และพร้อมจะเกื้อกูลกันเพื่อให้ทั้งเอไอเอสและพันธมิตรทางธุรกิจเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เรายังมุ่งพัฒนาบุคลากรและปรับโครงสร้างภายในให้เหมาะสมเพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยมีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานให้มีความตื่นตัว เต็มไปด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และยังมีการบริหารผลตอบแทนที่เป็นธรรม มีการพัฒนาและฝึกอบรม เพิ่มความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการดิจิทัล เพื่อให้สามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพอยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว และในการสร้างองค์กรอย่างยั่งยืนนี้ เอไอเอสไม่ได้ละเลยการวางแผนบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่ง (Succession plan) เพื่อให้การปรับเปลี่ยนองค์กรในอนาคตเป็นไปอย่างราบรื่น

ในปี 2559 นับเป็นอีกครั้งที่เอไอเอสได้รับคัดเลือกให้รวมอยู่ในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ เป็นปีที่สองติดต่อกัน แสดงถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาองค์กรเพื่อดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน โดยสร้างสมดุลในการดำเนินงานที่ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงกำไรเป็นสำคัญ แต่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรด้วย กล่าวคือสามารถสร้างการเติบโตของผลประกอบการ ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น ทั้งยังสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้ดี พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยขับเคลื่อนธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนระยะยาว เป็นรากฐานของเอไอเอสที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการให้บริการดิจิทัลไลฟ์สำหรับคนไทยทุกคน

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ปัจจุบัน ความต้องการของผู้บริโภคในการใช้งานโทรศัพท์มือถือได้เปลี่ยนแปลงไป ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น เครือข่ายครอบคลุมทั่วถึงและใช้งานได้ด้วยความเร็วสูงกว่าเดิม อีกทั้งสมาร์ตโฟนมีราคาถูกลง พร้อมทั้งมีคอนเทนต์และแอปพลิเคชันที่หลากหลายให้ลูกค้าได้เลือกใช้ ดังนั้น การใช้งานโทรศัพท์มือถือจึงเน้นไปที่การใช้งานอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการข้อมูลที่มีสัดส่วนสูงกว่ารายได้จากการโทร นอกจากนี้ เอไอเอสยังขยายสู่ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและให้บริการดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร ตามรูปแบบการใช้งานของลูกค้าในยุคดิจิทัล



ธุรกิจหลักของเอไอเอส สามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

1. ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปัจจุบัน เอไอเอสได้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ โดยให้บริการทั้งเทคโนโลยี 2G 3G และ 4G ทั้งหมดนี้พร้อมรองรับลูกค้ารวมกว่า 41 ล้านราย โดยเป็นลูกค้าระบบเติมเงินประมาณ 34.6 ล้านราย และมีลูกค้าระบบรายเดือนประมาณ 6.4 ล้านราย ในปี 2559 เอไอเอสได้ขยายสถานีฐาน 3G ทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นกว่า 51,200 สถานี ครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากร และสถานีฐาน 4G มีจำนวน 42,100 สถานี ครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากร



ระบบเติมเงิน ลูกค้าสามารถเลือกเติมเงินผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ผ่าน เอไอเอส ช็อป mPAY ผ่านธนาคาร เครื่องเอทีเอ็ม ผ่านร้านสะดวกซื้อ ฯลฯ เพื่อให้มีเงินคงอยู่ในระบบ จากนั้นจึงสามารถใช้บริการโดยเลือกจากแพ็คเกจที่หลากหลาย ภายใต้แบรนด์ เอไอเอส วันทูคอล! เพื่อให้ตรงตามลักษณะการใช้งานมากที่สุด โดยทั่วไปแล้วเมื่อจดทะเบียนซิม ลูกค้าจะเลือกแพ็คเกจหลักซึ่งมีทั้งแบบรวมการใช้งานโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งมักจะรวมบริการ AIS WiFi ไว้ด้วย หรือแพ็คเกจ NET SIM ที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รับความนิยมเพื่อนำไปใช้กับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเท่านั้น เช่น แท็บเล็ต และแบบสุดท้ายคือ แบบใช้งานโทรศัพท์เพียงอย่างเดียว ที่มีอัตราค่าโทรแตกต่างกันไปทั้งในเครือข่ายและนอกเครือข่ายเอไอเอส และนอกจากนี้ ยังมีรูปแบบค่าโทรราคาพิเศษสำหรับผู้ประกอบการได้ยืมและทางสายตา

ระบบรายเดือน เป็นรูปแบบที่ลูกค้าใช้บริการก่อนแล้วจึงชำระค่าใช้จ่ายเมื่อสิ้นสุดรอบการใช้ โดยสามารถเลือกแพ็คเกจที่สามารถแบ่งประเภทได้เช่นเดียวกับระบบเติมเงิน แบบรวมการใช้งานโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีบริการ AIS WiFi รวมอยู่เช่นกัน หรือรูปแบบการให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต และรูปแบบการใช้งานโทรศัพท์เพียงอย่างเดียว ลูกค้าในระบบรายเดือนมีแพ็คเกจการใช้งานให้เลือกอย่างหลากหลายเช่นเดียวกัน แต่จะมีข้อแตกต่างจากระบบเติมเงินคือการชำระเงินหลังรอบการใช้บริการในแต่ละเดือน ซึ่งเป็นสิ่งที่ลูกค้าจำนวนมาก พึงพอใจกับความสะดวกสบายในแง่

นอกเหนือไปจากแพ็คเกจการใช้งานหลักของทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือนแล้ว ลูกค้าสามารถซื้อแพ็คเกจเสริมเพื่อใช้งานเพิ่มเติมและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ตามความต้องการ เช่น เพิ่มจำนวนนาที่ในการโทร เพิ่มปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยสามารถเลือกซื้อเป็นแพ็คเกจเสริมใช้ครั้งเดียว หรือใช้ต่อเนื่อง เป็นประจำ ซึ่งมีช่องทางการซื้อที่ให้ความสะดวกสบายแก่ลูกค้า ทั้งการสมัครแพ็คเกจเสริมด้วยการกดรหัส สมัครผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ เช่น eService หรือ AIS Online store และผ่านแอปพลิเคชันอื่นๆ เช่น AIS App และ LINE เป็นต้น

แพ็คเกจและซิมใหม่ในปี 2559

เอไอเอสมุ่งให้บริการและนำเสนอสินค้าที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ในปี 2559 จึงได้มีการศึกษา วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภค เพื่อนำมาพัฒนาแพ็คเกจในรูปแบบใหม่ๆ ทั้งในระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการใช้งานบนเครือข่าย 4G เพื่อให้การใช้งานของลูกค้าเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ระบบรายเดือน

4G Max Speed

เป็นแพ็คเกจที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าที่เน้นการใช้งานอินเทอร์เน็ต ครอบคลุมทุกการใช้งานไม่ว่าจะเป็นวิดีโอ หรือคอนเทนต์ดิจิทัลอื่นๆ โดยแพ็คเกจ 4G Max Speed นี้ทำให้ลูกค้าสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ด้วยความเร็วสูงสุดในปริมาณที่กำหนด ซึ่งจะให้มากกว่าแพ็คเกจแบบไม่จำกัด (non-stop) อื่นๆ และเมื่ออินเทอร์เน็ตในแพ็คเกจหมด ลูกค้าจะหยุดการใช้งานและสามารถเลือกซื้อแพ็คเกจเพิ่มเพื่อให้สามารถใช้งานต่อได้ นอกจากนี้ยังมีบริการ Multi SIM ที่ลูกค้าระบบรายเดือนสามารถสมัครใช้เพียงแพ็คเกจเดียว เพื่อเล่นเน็ตพร้อมกันได้ถึง 5 เครื่อง



iEntertain Non-Stop

แพ็คเกจรูปแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับกลุ่มลูกค้าสมัยใหม่ที่สนุกกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงต่างๆ เช่น ดูคลิป ดูหนัง ดูดิจิทัลทีวี และฟังเพลง แพ็คเกจนี้รวมการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเนื่อง และให้ลูกค้าสามารถดูหนัง ฟังเพลงไปกับแอปพลิเคชันชั้นนำ AIS PLAY, YouTube, JOOX, Atime Online, Coolism และ Seed ได้ทุกที่ทุกเวลา

ระบบเติมเงิน

ชิม Super Play

เดือนสิงหาคม 2559 เอไอเอส ออกแบบชิมเติมเงินใหม่ “Super Play” ซึ่งเหมาะกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 4G สำหรับรับชมความบันเทิงต่างๆ เช่น การใช้งานสตรีมมิ่งสำหรับวิดีโอ และมัลติมีเดียอื่น ความพิเศษของชิมนี้คือ ลูกค้าสามารถรับชมความบันเทิงผ่าน YouTube และ AIS PLAY จำนวน 1 GB ต่อสัปดาห์ นาน 52 สัปดาห์ หรือ 1 ปี รวมถึงฟังเพลงผ่านแอปพลิเคชันชั้นนำ เช่น Joox, Seed, A-Time, Coolism ได้ต่อเนื่อง



ชิม EASY FREE NET

เดือนกันยายน 2559 เอไอเอสออกแบบชิมเติมเงินใหม่ “EASY FREE NET” ชิมแรกและชิมเดียวของเมืองไทย ที่ทำให้คนไทยได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตฟรี ได้ทุกที่ ทุกเวลา แบบต่อเนื่อง ไม่จำกัดด้วยความเร็ว 64 kbps ตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มที่ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือกลุ่มที่เพิ่งเริ่มต้นใช้งาน ให้ได้ใช้งาน และได้รับประโยชน์จากการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต โดยสามารถเล่นได้ไม่ต้องกังวลกับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม พร้อมอัตราค่าโทรราคาประหยัดตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากแพ็คเกจและชิมสำหรับการใช้งานโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าในระบบเติมเงินและระบบรายเดือนแล้ว

เอไอเอสยังได้ออกโปรโมชั่นเครื่องโทรศัพท์คุณภาพดี ในราคาที่ถูกทำให้ลูกค้าเลือกใช้ตามความต้องการที่หลากหลาย โดยเฉพาะสมาร์ทโฟนซึ่งเป็นที่นิยมมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน สอดคล้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบการใช้ชีวิต

เอไอเอสซูเปอร์คอมโบ

นำเสนอสมาร์ทโฟนคุณภาพดี ราคาคุ้มค่าหลากหลายรุ่น ภายใต้แบรนด์เอไอเอส Super Combo LAVA ที่เป็นแบรนด์พิเศษที่พัฒนาร่วมกันโดยเอไอเอสกับผู้ผลิตมือถือ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นลูกค้าในระบบเติมเงิน โดยโทรศัพท์ที่นำมาจัดแคมเปญนี้ มีทั้งโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G/4G และยังรวมถึงโทรศัพท์รุ่นใหม่รองรับเทคโนโลยี 4G VoLTE HD Voice ที่สามารถใช้งาน VoLTE ให้เสียงคมชัด โทรติดเร็ว

ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าภายใต้แบรนด์เอไอเอส LAVA ได้ที่ www.ais.co.th/supercombo

เอไอเอสฮอตดีล

นำเสนอสมาร์ทโฟนแบรนด์ดังหลากหลายรุ่น พร้อมส่วนลดค่าเครื่องในราคาพิเศษ เมื่อสมัครแพ็คเกจรายเดือน พร้อมชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นลูกค้าในระบบรายเดือน ทั้งลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่ ย้ายค่ายเบอร์เดิม เปลี่ยนจากเติมเงินเป็นรายเดือน และลูกค้าปัจจุบันในระบบรายเดือน

ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแคมเปญได้ที่ www.ais.co.th/hotdeal



บริการโรมมิ่งและบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

เอไอเอสมีบริการโรมมิ่งหรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ซึ่งลูกค้าสามารถนำโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้เมื่อเดินทางต่างประเทศได้ทันทีเมื่อเปิดบริการและไม่ต้องเปลี่ยนชิม โดยใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการในประเทศนั้นๆ เอไอเอสได้ตกลงทำสัญญากับผู้ให้บริการระหว่างประเทศ 432 รายในทุกทวีป มีเครือข่ายให้บริการ 464 เครือข่าย และมีเครือข่าย 4G โรมมิ่งครอบคลุม 82 ประเทศ กับ 140 เครือข่าย มากที่สุดเป็นอันดับ 1 ในเอเชีย อีกทั้งยังมีบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เพื่อการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทางกว่า 240 ประเทศ

ในปี 2559 เอไอเอสได้เปิดตัวแพ็คเกจโรมมิ่งใหม่ล่าสุด ชื่อว่า “Roam Like Home” ที่ลูกค้าซึ่งเดินทางอยู่ต่างประเทศสามารถโทรกลับประเทศไทยและโทรในประเทศนั้นๆ ได้ไม่จำกัด พร้อมทั้งใช้บริการโรมมิ่งอินเทอร์เน็ตได้ต่อเนื่องด้วยแพ็คเกจเดียวกันในประเทศยอดนิยม 40 ประเทศ แพ็คเกจนี้ยังทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานโรมมิ่งทั้งการโทรและใช้อินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้องกังวล และไม่ต้องเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

นอกจากนี้ เอไอเอส ยังเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่เป็นทางเลือกสำหรับการใช้บริการโรมมิ่ง ได้แก่ SIM2Fly ซึ่งเป็นซิมแบบเติมเงิน และพ็อกเก็ตไวไฟของประเทศปลายทาง โดยมีจำนวนวันและปริมาณการใช้งานให้เลือกตามความต้องการ ใช้งานได้หลากหลายประเทศที่ลูกค้านิยมเดินทางไป ทั้งโซนเอเชีย ยุโรป และอเมริกา มอบความสะดวกสบายและความคุ้มค่าให้กับลูกค้า โดยสามารถซื้อซิมได้จากเมืองไทยก่อนเดินทาง และเมื่อถึงประเทศปลายทางก็สามารถใช้งานได้ทันที



2. ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เอไอเอสได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ภายใต้แบรนด์ “เอไอเอส ไฟเบอร์” ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้าน Digital home service infrastructure โดยให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงอย่างเต็มรูปแบบ เข้าตรงสู่บ้าน (FTTH) และอาคาร (FTTB) สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความเร็วและความเสถียรในการใช้งาน โดยมาพร้อม AIS PLAYBOX กล่องทีวีอินเทอร์เน็ตที่ช่วยสร้างความบันเทิงได้อย่างครบครัน

ในปี 2559 เอไอเอสมีผู้ให้บริการ 301,500 ราย ด้วยพื้นที่บริการครอบคลุม 28 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสาคร ชลบุรี ขอนแก่น อุดรธานี นครราชสีมา เชียงใหม่ ภูเก็ต พระนครศรีอยุธยา ระยอง อุบลราชธานี บุรีรัมย์ หนองคาย เชียงราย พะเยา สกลนคร สุราษฎร์ธานี สงขลา สระบุรี สุรินทร์ ราชบุรี สกลนคร มหาสารคาม นราธิวาส และนครศรีธรรมราช โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นผู้นำให้บริการหลักในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในระยะเวลา 3 ปี

แพ็คเกจของเอไอเอส ไฟเบอร์ที่ลูกค้าเลือกใช้บริการ แบ่งเป็น 3 ประเภท เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน ได้แก่



แพ็คเกจ PowerHome เหมาะสำหรับการใช้งานตามบ้านทั่วไป มาพร้อมกับความเร็วในการอัปโหลดที่สูง ทำให้ผู้ใช้งานสามารถท่องโลกออนไลน์ โซเชียลมีเดีย เกมออนไลน์ อัปโหลดและดาวน์โหลดรูปภาพ รวมถึงการดูวิดีโอสตรีมมิ่งและอัปโหลดคลิปหรือดู YouTube ได้อย่างไม่ติดขัด

แพ็คเกจ PowerPRO เหมาะสำหรับการใช้งานตามบ้าน หรือองค์กรขนาดเล็ก ที่ต้องการความพิเศษของช่องทางผ่านโครงข่ายที่มีอัตราการแชร์ต่ำ เพิ่มศักยภาพในการทำงาน ไม่ติดขัดแม้ในช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก รวมถึงช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างประเทศด้วยแบนด์วิดท์ที่มากกว่าเพื่อการเชื่อมต่อที่รวดเร็ว

แพ็คเกจ PowerBiz เหมาะสำหรับการใช้งานในระดับองค์กร สามารถตอบโต้ทางธุรกิจได้อย่างหลากหลาย มีจุดเด่นอยู่ที่มีการให้บริการไอพีสำหรับการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์และสามารถให้บริการต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับองค์กร เช่น การประชุมผ่านวิดีโอคุณภาพระดับ Full HD และได้รับการบริการหลังการขายที่รวดเร็ว เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด

ผลิตภัณฑ์และการบริการในปีที่ผ่านมา

เน็ตหอ

เอไอเอสไฟเบอร์เปิดให้บริการ “เน็ตหอ โดยเอไอเอสไฟเบอร์” มิติใหม่ของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเติมเงินครั้งแรกของไทย ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของกลุ่มนิสิต นักศึกษา ที่พักอาศัยตามหอพักบริเวณรอบมหาวิทยาลัย

การร่วมมือกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

เอไอเอสไฟเบอร์จับมือร่วมกันกับผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์หลายโครงการ เช่น บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟก จำกัด (มหาชน) บริษัท เอ็น.ซี. เฮาส์ซิง จำกัด บริษัท ดีเวล แกรนด์ แอสเสท จำกัด และบริษัทมั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) เพื่อวางโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ผู้พักอาศัยสามารถใช้งานได้ทันทีที่เข้าอยู่ในโครงการ

3. ธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์

นอกจากการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งานของลูกค้าแล้ว อีกสิ่งที่เอไอเอสได้พัฒนามาโดยตลอดคือบริการเสริมที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้นอกเหนือจากการรับสายเข้าหรือโทรออก ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำให้เอไอเอสเป็นผู้นำในการให้บริการเสริมมาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นบริการเสียงเพลงรอสาย (Calling Melody) บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) และบริการเสริมอื่นๆ ที่ได้ร่วมทำกับพันธมิตรทางธุรกิจจนทำให้ตลาดบริการเสริมมีการเติบโตมาโดยลำดับ



ในปัจจุบัน เครือข่ายมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถรองรับเทคโนโลยีที่ดียิ่งขึ้น ทั้ง 3G 4G และ Super WiFi อีกทั้งการใช้งานสมาร์ทโฟนก็ได้ขยายตัวเพิ่มมากขึ้น เอไอเอสจึงพัฒนาบริการในแบบดิจิทัลและดิจิทัลคอนเทนต์เพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น โดยเน้นไปที่ 5 แขนงหลักที่จะสามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคปัจจุบันได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ได้แก่ วิดีโอ เกม ธุรกิจทางการเงินผ่านมือถือ คลาวด์ และการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (Machine-to-Machine หรือ M2M)



วิดีโอ

เอไอเอสได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ลูกค้าสามารถชมคอนเทนต์วิดีโอ ทั้งรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ กีฬา และคาราโอเกะ เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการรับชมความบันเทิงหลากหลายรูปแบบ นอกจากนี้ AIS PLAYBOX ที่เป็นอุปกรณ์ Set top box สำหรับลูกค้าเอไอเอส ไฟเบอร์แล้ว ในปี 2559 เอไอเอสยังได้พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการรับชมคอนเทนต์ผ่านมือถือ ชื่อว่า AIS PLAY ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือที่เพิ่มความสะดวกสบาย ทำให้ลูกค้าสามารถรับชมรายการต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา และในปีนี้ เอไอเอสยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรผู้พัฒนาคอนเทนต์ เพื่อสรรหาคอนเทนต์ที่หลากหลายมาให้ลูกค้าได้รับชม เช่น การร่วมมือกับจีเอ็มเอ็มแกรมมี่ เพื่อนำเสนอการถ่ายทอดคอนเสิร์ต อีกทั้งยังมีคอนเทนต์กีฬา เช่น โอลิมปิก พาราลิมปิก ที่ลูกค้าสามารถเลือกรับชมได้หลากหลายกว่าการถ่ายทอดทางช่องฟรีทีวี



เกม

เอไอเอสได้ร่วมมือกับผู้พัฒนาเกมเพื่อให้บริการแก่ผู้ที่นิยมเล่นเกม โดยได้พัฒนาช่องทางการชำระเงินผ่านทางหักเงินจากเครือข่าย และการชำระเงินผ่านทางบัตรเครดิตเติมเงินวันทูคอล

ธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือ

เอไอเอสยังได้พัฒนาบริการด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถโอนเงิน ถอนเงิน ผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างง่ายดาย ผ่านแอปพลิเคชัน AIS mPAY และในปี 2559 นี้ ยังเพิ่มความสะดวกสบายด้วยบริการ “AIS mPAY MasterCard” บัตร MasterCard แบบเติมเงิน เพื่อซื้อสินค้าออนไลน์ได้ทุกสกุลเงินทั่วโลก เป็นรายแรกของไทย ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถซื้อของออนไลน์ได้อย่างสบายใจ มั่นใจในความปลอดภัย

คลาวด์

ในปี 2559 นี้ เอไอเอสได้เปิดตัว “AIS Business Cloud” ซึ่งเป็นบริการคลาวด์สำหรับลูกค้าองค์กร ตามแนวโน้มที่องค์กรธุรกิจของไทยกำลังเปลี่ยนหันมาใช้ระบบคลาวด์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในยุคปัจจุบัน โดยให้บริการครบวงจร นับตั้งแต่ศูนย์ข้อมูลให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure-as-a-Service) เช่น virtual machine พื้นที่จัดเก็บการสำรองข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย ไปจนถึงบริการซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service) เช่น Office365, Mobile Threat Prevention App, Enterprise Storage Box รวมทั้งบริการการจัดการคลาวด์ และบริการให้คำปรึกษาจากมืออาชีพ อีกทั้งยังมีโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ข้อมูลมาตรฐานระดับโลก สามารถรองรับธุรกิจได้ทุกระดับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจได้กับระบบความปลอดภัย และยังสามารถร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจระดับสากลที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของบริการคลาวด์ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ (M2M)

บริการ M2M ของเอไอเอส ได้มีการทำตลาดในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ลอจิสติกส์ การเงินและธนาคาร สาธารณูปโภค เป็นต้น และมีการร่วมมือเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการชั้นนำ ช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการการเชื่อมต่ออุปกรณ์ M2M ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ในการพัฒนาคอนเทนต์ โดยเฉพาะการสร้างสรรค์แอปพลิเคชันใหม่ๆ เอไอเอสได้ให้การสนับสนุนและผลักดันผู้ประกอบการยุคใหม่ หรือที่เรียกว่า Startup อย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการ AIS the StartUp CONNECT ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ Startup ทั้งหลายทั่วประเทศสามารถส่งผลงานผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาร่วมให้บริการบนเครือข่ายของเอไอเอส พร้อมทั้งการใช้ประโยชน์จากระบบ Enablers ต่างๆ ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นระบบการให้บริการ ระบบการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายและออกบิล รวมถึงการเข้าถึงลูกค้าทั้งระบบเติมเงินหรือรายเดือน

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจัดจำหน่ายเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมกลยุทธ์ของบริษัท เนื่องจากเป็นจุดส่งผ่านสินค้าและบริการต่างๆ ของเอไอเอสไปยังลูกค้าที่กระจายตัวอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ เอไอเอสให้ความสำคัญในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับตัวแทนจำหน่าย รวมถึงการพัฒนาและจัดหาตัวแทนจำหน่ายเพิ่มเติม เพื่อตอบรับกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า ทำให้เอไอเอสมีรูปแบบของช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายเพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยร้อยละ 97 เป็นการจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและสามารถดูแลลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาทั้งจากทำเลที่ตั้ง ผลงานที่ผ่านมา รวมทั้งสถานะทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ต่างจังหวัดจะต้องเป็นผู้ที่มีความคุ้นเคยในพื้นที่และเป็นนักธุรกิจที่มีศักยภาพภายในพื้นที่เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและส่งมอบบริการที่ดีให้กับลูกค้าได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. เอไอเอส ช็อป

เอไอเอสมีการขยายสาขาเอไอเอส ช็อป เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ในพื้นที่ที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการพัฒนากระบวนการให้บริการที่ทำให้คล่องตัว เพื่อความรวดเร็ว อีกทั้งยังปรับปรุงการจัดพื้นที่และแสดงสินค้าในช็อป ซึ่งจะมีส่วนช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยในปี 2559 มีเอไอเอส ช็อป 130 สาขา ซึ่งจำนวน 43 สาขาจากทั้งหมดนี้ เอไอเอสได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารร้านเอไอเอส ช็อป โดยเรียกว่า AIS Shop by Partner โดยมีมาตรฐานการให้บริการที่เหมือนกับ AIS Shop ที่ทาง AIS ควบคุมเอง เพื่อช่วยให้การขยายสาขาเข้าถึงลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น โดยเอไอเอส ช็อปที่บริหารโดยตัวแทนจำหน่ายนี้จะมีมาตรฐานการขายและการให้บริการอย่างมีคุณภาพเช่นเดียวกับการบริหารโดยเอไอเอสเอง ซึ่งกระบวนการคัดเลือกพนักงานและการฝึกอบรมถูกจัดขึ้นโดยทีมงานพัฒนาบุคลากรของเอไอเอส เพื่อให้เกิดความเป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละสาขา

2. ตัวแทนจำหน่าย “เทเลวิซ”

เอไอเอสมีตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจำนวนทั้งสิ้นกว่า 100 ราย และมีร้านเทเลวิซ และเทเลวิซพลัส กว่า 430 แห่งทั่วประเทศ โดยตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซมีสิทธิในการจำหน่ายสินค้าและบริการภายใต้เครื่องหมายการค้าของเอไอเอส รวมถึงมีสิทธิในการให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือน ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่างๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้นอกเหนือจากรายได้จากการขายโดยทั่วไปแล้ว ตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซจะได้รับค่าตอบแทนจากการลงทะเบียนให้ลูกค้าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอส รวมถึงการสนับสนุน

กิจกรรมทางการตลาดในอัตราที่เอไอเอสกำหนด ทั้งนี้ เอไอเอสจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไข ควบคุมคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ รวมถึงแนวทางในการดำเนินการของตัวแทนจำหน่าย เช่น การเลือกและพัฒนาสถานที่ การโฆษณาและส่งเสริมการขาย และการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ได้ระดับมาตรฐาน ในปี 2559 เอไอเอสได้จัดทำแผนยกระดับคุณภาพร้านเทเลวิซ จำนวน 20 สาขา โดยเน้นพัฒนามาตรฐานการการขาย และการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อพร้อมสู่การเป็น “เอไอเอส ช็อป”

3. ตัวแทนจำหน่ายแอดวานซ์ ค้าส่ง (Advanced Distribution Partnership หรือ ADP)

ตัวแทนจำหน่ายแอดวานซ์ ค้าส่งได้รับการคัดเลือกจากตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซ และตัวแทนจำหน่ายทั่วไปที่มีศักยภาพในการกระจายสินค้าในพื้นที่มีสถานะทางการเงินที่ดี เพื่อทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการส่งสินค้าให้กับตัวแทนค้าปลีก ในเขตพื้นที่ของตนเองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสนับสนุนการทำการตลาดในสถานที่

4. ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส บัดดี้”

ตัวแทนจำหน่ายเอไอเอส บัดดี้ได้รับการคัดเลือกจากตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกที่มีศักยภาพในการขายและอยู่ในพื้นที่สำคัญต่างๆ ในแต่ละจังหวัด เพื่อเป็นร้านจุดจำหน่ายสินค้าและให้บริการอื่นๆ ของเอไอเอส ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือน ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่างๆ และให้บริการรับชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ซึ่งสามารถให้บริการได้ใกล้เคียงกับตัวแทนจำหน่ายเทเลวิซ ในปี 2559 ทางบริษัทได้เปิดตัวตัวแทนจำหน่ายเอไอเอส บัดดี้เพิ่มจำนวนเป็นกว่า 1,100 ร้านค้า กระจายตัวอยู่ในตามแต่ละอำเภอ ทั่วประเทศ และมุ่งขยายสาขามากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อการขยายตัวของกลุ่มลูกค้าเอไอเอสที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต พร้อมทั้งพัฒนาแอปพลิเคชัน “Easy App” เพื่อรองรับการทำงานบริการต่างๆ ผ่านสมาร์ตโฟน ทำให้ตัวแทนจำหน่ายสามารถทำงานบริการได้สะดวกสบายยิ่งขึ้น และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ

5. ตัวแทนแอดวานซ์ ค้าปลีก (Advanced Retail Shop หรือ ARS)

ตัวแทนแอดวานซ์ ค้าปลีกเป็นร้านค้าปลีกที่จำหน่ายโทรศัพท์ทั่วไปที่กระจายอยู่หลากหลายพื้นที่ สามารถเข้าถึงลูกค้าได้เป็นอย่างดี นับเป็นช่องทางสำคัญเพราะเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าโดยตรง ปัจจุบันมีมากกว่า 22,000 ราย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของชุมชน และในปี 2559 มีการพัฒนารูปแบบการขายให้สะดวกยิ่งขึ้น โดยตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกสามารถทำงานบริการผ่านแอปพลิเคชัน “Easy App” เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

6. ตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ (Key Account and Modern Trade)

เอไอเอสได้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการต่างๆ เช่น การให้บริการเปิดเบอร์เติมเงิน และรายเดือน การรับชำระค่าบริการรายเดือน รวมไปถึงการเติมเงิน ผ่านตัวแทนจำหน่ายขนาดใหญ่ซึ่งมีสาขาหรือร้านค้าของตนเองอยู่ทั่วประเทศ ได้แก่ เจมาร์ท ทีจีโฟน บางกอกเทเลคอม ซีเอสซี กลุ่มร้านค้าปลีกสมัยใหม่ เช่น เทสโก้ โลตัส บิ๊กซี เพาเวอร์บาย เซเว่นอีเลเว่น กลุ่มช่องทางขายอุปกรณ์ไอที ตัวแทนจำหน่ายไอที กลุ่มไอทีค้าปลีก เช่น ไอสตูดิโอ ไอทีซีดี แอดไวซ์ ไอที เป็นต้น โดยกระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นจำนวนทั้งสิ้นมากกว่า 50 ราย และเป็นสาขามากกว่า 10,000 แห่ง รวมถึงได้เพิ่มจำนวนพนักงานส่งเสริมการขาย เป็น 350 คน คอยทำหน้าที่แนะนำสินค้าและบริการแก่ลูกค้า พร้อมทั้งมีการเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางจำหน่ายโดยเพิ่มความสามารถในการขายสินค้า และให้บริการของเอไอเอส ตลอดจนการเพิ่มสื่อต่างๆ ในสาขาของตัวแทนจำหน่ายเพื่อเป็นการส่งเสริมการขายและสร้างภาพลักษณ์ให้กับเอไอเอส ในปี 2559 นี้ เอไอเอสได้ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายกลุ่ม ไอสตูดิโอจำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด บริษัท คอปเปอร์เวิร์ด จำกัด บริษัท ยูฟิคอน จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำประสบการณ์ของการให้บริการเครือข่ายผลิตรวมกับความเชี่ยวชาญด้านแอปเปิล ทำให้ตอบรับกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าแอปเปิลได้ดียิ่งขึ้น

7. การจำหน่ายทางตรง

เป็นช่องทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยตรง เช่น การออกบูธ ซึ่งดำเนินการโดยการคัดสรรจากตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพและความชำนาญในแต่ละพื้นที่ และโดยจัดตั้งทีมงาน AIS Direct Sales เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของตลาดในอนาคต โดยมีการพัฒนาอุปกรณ์ และเครื่องมือการทำงานที่เรียกว่า “Easy App” ให้พนักงานขายสามารถดำเนินการขายสินค้า จัดทะเบียน และทำบริการต่างๆ ให้ลูกค้าในทันทีซึ่งทำให้การบริการทำได้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากขึ้น

8. การจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เอไอเอส ส่งเสริมให้ตัวแทนจำหน่ายระบบ วัน ทุ คอล! ให้บริการเติมเงินผ่านตัวแทนหน่วยเติมเงิน AIS Online top-up ช่วยให้ลูกค้าเอไอเอสสะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังพัฒนาวิธีการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ผ่านเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ เอทีเอ็ม ธุรกิจการเงินผ่านมือถืออินเทอร์เน็ต mPAY โดยปัจจุบันเอไอเอสมีการจำหน่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์กว่า 500,000 จุด ปัจจุบันการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยมีสัดส่วนกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่า การเติมเงินทั้งหมด รวมถึงยังช่วยลดต้นทุนในการผลิตบัตรเติมเงินและบัตรเงินสดอีกด้วย

ช่องทาง การจัดจำหน่ายของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

เอไอเอสจัดช่องทางจัดจำหน่ายสำหรับบริการเอไอเอสไฟเบอร์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเสนอบริการให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาคต่างๆ เพื่อรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของจำนวนลูกค้าที่จะเพิ่มขึ้นอีกจากการขยายเครือข่ายการให้บริการในอนาคต

ในปี 2559 ช่องทางหลักที่ให้บริการจัดจำหน่ายได้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าทั้งหมด โดยมีทั้งเอไอเอสช็อป และร้านค้าเทเลวิซ กว่า 440 แห่งใน 28 จังหวัดในพื้นที่ให้บริการของเอไอเอสไฟเบอร์ รวมทั้งมีการจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งและตัวแทนขายตรงในแต่ละพื้นที่ให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งในปี 2560 จะมีการขยายช่องทางต่างๆ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ หรือโมบายแอปพลิเคชัน ในการให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวก เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยสามารถสมัครตรวจสอบสถานะการใช้บริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ทั้งนี้ กลยุทธ์ที่เอไอเอสใช้ในการบริหารช่องทางจัดจำหน่าย สามารถศึกษาได้เพิ่มเติมจากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ปี 2559 หัวข้อ “พันธมิตรทางธุรกิจ”

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และประสบการณ์ลูกค้า

เอไอเอสตระหนักดีว่าการบริการลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า และสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ ดังนั้นเอไอเอสจึงทุ่มเทเพื่อมาตรฐานบริการที่ยอดเยี่ยม และเพื่อต่อยอดการเป็นผู้นำด้านการดูแลลูกค้า ในปี 2559 นี้ เอไอเอสได้ต่อยอดแนวคิด AIS LIVE 360° ด้วยแคมเปญ “ที่สุดจากใจ ที่ 1 การให้บริการ” เพื่อส่งมอบบริการด้วยใจ พร้อมคิดสรรสิทธิพิเศษที่ตรงใจให้แก่ลูกค้าในยุค 4G ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ออกแบบมาด้วยความเข้าใจและใส่ใจในทุกรายละเอียด ยกกระดับการดูแลลูกค้าให้เป็นที่สุดในทุกด้าน โดยประกอบไปด้วย 4 กลยุทธ์ คือ

- 1) **เร็วที่สุด** โดยเอไอเอส ได้รับรางวัลในฐานะผู้ให้บริการด้านโซเชียล มีเดีย ที่ให้ข้อมูลลูกค้าบนพันทิปเร็วที่สุดในประเทศไทย
- 2) **สะดวกที่สุด** ด้วยบริการที่จัดการได้ด้วยตนเอง (Self Service) ที่หลากหลาย
- 3) **ทันสมัยที่สุด** ด้วยการนำเทคโนโลยีมาออกแบบงานบริการที่ตรงใจลูกค้า
- 4) **หลากหลายที่สุด** กับสิทธิประโยชน์ที่เติมเต็มครบทั้ง 360 องศาการใช้ชีวิต พร้อมยกระดับพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง

เอไอเอสมีการบริหารความสัมพันธ์และประสบการณ์ลูกค้าผ่านแคมเปญและรูปแบบบริการที่หลากหลาย โดยมีช่องทางหลักดังต่อไปนี้

1. เอไอเอส คอลเซ็นเตอร์

เอไอเอส คอลเซ็นเตอร์ เป็นช่องทางการให้บริการสำคัญที่ลูกค้าสามารถเข้าได้โดยสะดวก ผ่านการโทร 1175 หรือ 1148 สำหรับลูกค้าเซเรเนด และยังสามารถติดต่อด้วยวิธีการออนไลน์ได้ด้วย โดยเจ้าหน้าที่คอลเซ็นเตอร์สามารถให้บริการด้านการตอบคำถาม แก้ปัญหา ให้คำแนะนำ และยังสามารถขายแพ็คเกจต่างๆ ได้เช่นกัน ปัจจุบัน เอไอเอสมียคอลเซ็นเตอร์ 4 แห่ง ใน 2 จังหวัด โดยมีพนักงาน 2,700 คน และล่าสุดได้เริ่มก่อสร้าง “AIS Contact Center-Development & Training Arena” สำนักงานถาวรแห่งใหม่ที่ จ.นครราชสีมา คาดแล้วเสร็จไตรมาสที่ 3 ปี 2560 โดยจะสร้างงานให้แก่บุคลากรท้องถิ่นมากกว่า 1,000 ตำแหน่ง รองรับปริมาณการติดต่อร้อยละ 50 ของจำนวนสายทั้งหมด และเป็นศูนย์อบรมและพัฒนาการให้บริการ บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าให้แก่บริษัทในเครือ หน่วยงานภายใน คู่ค้าธุรกิจด้วย และยังได้จัดตั้ง “1185 AIS Fibre Call Center” ขึ้น เพื่อรองรับบริการใหม่ล่าสุดจาก เอไอเอส ไฟเบอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านไฟเบอร์ออฟติก 100% ด้วยพนักงานซึ่งมีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต (IP Knowledge) และการใช้งานในยุคดิจิทัล (Digital Age Usage) ไม่ต่ำกว่า 120 คน นอกจากนี้ พบว่าจำนวนลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางมัลติมีเดีย เช่น อีเมล โซเชียลมีเดีย และโปรแกรมแชท “Ask Aunjai” เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วถึงร้อยละ 54 จึงได้เตรียมเพิ่มจำนวนพนักงานบริการในส่วนนี้จาก 80 คนเป็น 160 คนในปี 2560 และยังได้ต่อยอดความสามารถของ “Ask Aunjai” โปรแกรมแชทบอทพนักงานเสมือน (Virtual Agent) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligent Agent หรือ AI) เพื่อให้สามารถให้บริการสอบถามเกี่ยวกับสินค้าและบริการของ เอไอเอส รวมถึงแชทบอทอัตโนมัติได้ครอบคลุมเนื้อหามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้ริเริ่มระบบ Customer Track & Trace ให้ความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้า ในการสอบถามติดตามสถานะต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ในเรื่องที่ถูกค้างไว้ หรือที่เจ้าหน้าที่รับเรื่องดำเนินการให้ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) และแจ้งผลทาง SMS อัตโนมัติ เช่น การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการใช้งานเครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต เอไอเอส ไฟเบอร์ การขอสำเนาใบแจ้งค่าบริการ เป็นต้น

ด้วยความมุ่งมั่นยกระดับงานบริการอย่างต่อเนื่อง บจ. แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ ได้รับรางวัล “Best Employer Thailand 2016” สุดยอดนายจ้างดีเด่นแห่งประเทศไทย จากเอออนอีวาท บริษัทที่ปรึกษาด้านการบริหารงานบุคคล ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในส่วนด้านการบริการ ได้รับรางวัล “The Most Fastest Response Brand on Pantip” จาก Thailand Zocial Awards 2016 ในฐานะ



แบรนด์ที่ตอบคำถามลูกค้าบนเว็บไซต์พันทิปได้เร็วที่สุด ด้วยสถิติจำนวนกระทู้กว่า 17,383 กระทู้ เวลาเฉลี่ยในการตอบคำถามกระทู้ละ 32.5 นาที และในด้านนวัตกรรม ได้รับรางวัลผู้นำด้านเทคโนโลยี “The Best Innovation [Honorary Mention] 2016” ในฐานะสุดยอดนวัตกรรมจากงาน Crest Award สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ และ “Best Customer Self-Service Innovation Award 2016” จากอวายุ้า ผู้นำระดับโลกทางด้านซอฟต์แวร์การสื่อสารทางธุรกิจในงาน AVAYA Technology Forum ประเทศไทย

2. เอไอเอส ช็อป

เอไอเอส ช็อป เป็นอีกหนึ่งช่องทางการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นับตั้งแต่ การทำธุรกรรม จัดทะเบียนซิม ชำระค่าใช้จ่าย แก้ปัญหา ให้คำแนะนำที่เกี่ยวกับการใช้งาน รวมไปถึงการขายเครื่องโทรศัพท์ แพ็คเกจต่างๆ ปัจจุบัน เอไอเอสช็อปมี 130 สาขา และในปี 2560 คาดว่าจะขยายเป็น 160 สาขา ในปี 2559 ที่ผ่านมา เอไอเอส ช็อป ได้นำเทคโนโลยีมาออกแบบงานบริการที่ตรงใจลูกค้ายิ่งขึ้น ยกกระดับให้เป็น ดิจิทัล ช็อป (Digital Shop) ด้วยเทคโนโลยีการบริการ โดยเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดตัวการให้บริการโดยพนักงานแบบเคลื่อนที่ (Service Mobility) ผ่านอุปกรณ์แท็บเล็ต (Tablet) พุดคุยและดูแลลูกค้าได้ใกล้ชิด ด้วย



ความคล่องตัวในทุกพื้นที่ของสาขาแบบไร้ขีดจำกัด พร้อมทั้งพัฒนาทักษะและเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์สื่อสารและระบบปฏิบัติการ (Digital Guru) อย่างเต็มรูปแบบ โดยในปีนี้ได้เพิ่มจำนวน Digital Guru ขึ้นอีกกว่าร้อยละ 30 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยปัจจุบัน มีพนักงาน Device Guru (ผู้เชี่ยวชาญ) และพนักงาน Device Advance (ผู้ชำนาญการ) จำนวน 955 คน นอกจากนี้ AIS Flagship Store สาขาเวสเกตส์ ยังได้นำเทคโนโลยี Interactive Magic Wall ขนาด 3 x 6 เมตร มาให้ลูกค้าได้สัมผัสความล้ำหน้าผ่านการร่วมเล่นเกมสลับ Magic Wall และ AIS Flagship Store สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ และเซ็นทรัลสาขาปิ่นเกล้า ยังได้เปิดตัว AIS Hyper-Reality Experience อีกชั้นของ Virtual Reality สุดยอดเยี่ยม เทคโนโลยีแห่งอนาคต สัมผัสภาพเสมือนจริงได้มากกว่าเพียงแค่ใส่แว่นมอง แต่สามารถตอบโต้ในสิ่งที่เห็นได้ทั้งตัว ให้ผู้ใช้บริการสามารถทดลองเล่นเกมสลับ ดูหนัง และท่องเที่ยวเสมือนจริง กับ Hyper Reality ได้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย

นอกจากนี้ ยังได้ขยายขีดความสามารถของ ตู้บริการอัจฉริยะ (Service Kiosk) ให้ทำการรายการอัตโนมัติได้หลากหลายยิ่งขึ้นด้วย



ฟังก์ชันใหม่ๆ อาทิ การเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นรายเดือน การย้ายค่ายเบอร์เดิมมายังเอไอเอส การสมัคร/เปลี่ยนแปลงบริการระบบข้ามแดนอัตโนมัติหรือโทรทางไกลต่างประเทศ และยังมีแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันเปิดให้บริการแล้ว 80 ตู้ทั่วประเทศ และยังได้ขยายจุดบริการ ตู้รับชำระอัตโนมัติ (Payment Kiosk) ไปยังสถานที่ที่ลูกค้าจะได้รับความสะดวกที่สุด อาทิ ศูนย์การค้าใหม่ๆ ร้านเทเลวิซ สถานีรถไฟฟ้า BTS และ MRT สายใหม่ๆ โดยปัจจุบันเปิดให้บริการแล้ว 300 ตู้

บริการอื่นๆ สำหรับลูกค้า จากเอไอเอส

เอไอเอสนี้ยังมีโปรแกรมการดูแลลูกค้า เพื่อรักษาลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าเอไอเอส โดยมีแคมเปญหลักดังต่อไปนี้

AIS Privileges

เอไอเอสมอบสิทธิพิเศษต่อเนื่อง ร่วมกับร้านค้าหลากหลายกว่า 15,000 แห่ง ทั้งร้านอาหาร ซุปเปอร์มาร์เก็ต และท่องเที่ยว ตลอดจนส่วนลดมือถือพร้อมแพ็คเกจสุดคุ้ม



AIS Rewards

ในปีนี้ได้สานต่อโครงการ “AIS LIVE 360 โชคทองถล่มทับ ปี 8” เล่นเกมลุ้นรางวัลทองคำ รวมมูลค่าสูงสุด 15 ล้านบาท

AIS Points

ลูกค้าสามารถนำยอดค่าใช้จ่ายบริการมาแลกรับพอยท์ เพื่อใช้เป็นตัวคูณ อินเทอร์เน็ต กินฟรี ดูหนังฟรี และสิทธิพิเศษอื่นๆ



AIS Experience

เอไอเอส เดินหน้ามอบประสบการณ์การท่องเที่ยวสุดพิเศษสำหรับลูกค้า และขยายโครงการ “มือนี่ฟิน วันนีฟรี” ให้ลูกค้าอัมมอรรย์ฟรีทั่วประเทศ

เอไอเอส เซเรนเด

เอไอเอส เซเรนเด เป็นโปรแกรมการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าที่เอไอเอสจัดขึ้นเพื่อรักษาลูกค้าที่มีการใช้งานสม่ำเสมอ มียอดค่าใช้จ่ายบริการตามลำดับขั้น มีทั้งเซเรนเด แพลทินัม โกลด์ และเอ็มเมอรัลด์ โดยลูกค้าเซเรนเดจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามรูปแบบการใช้ชีวิต เช่น หมายเลขคอลเซ็นเตอร์เฉพาะสำหรับลูกค้าเซเรนเด สิทธิในการเข้าใช้เซเรนเดคลับ บริการผู้ช่วยส่วนตัวของขวัญวันเกิด บริการที่จอดรถ ณ ศูนย์การค้า ส่วนลดร้านค้าต่างๆ ฯลฯ

ปีนี้เอไอเอสได้ฉลองครบรอบ 12 ปีเซเรนเด ด้วยแคมเปญ “The Ultimate Pride” ภายใต้แนวคิด “ยิ่งกว่าที่สุด คือความประทับใจไม่รู้จบ” โดยยกระดับการมอบความพิเศษที่มากยิ่งขึ้นครอบคลุมทั้ง 360 องศา ประกอบไปด้วย

1) Ultimate Digital Life สิทธิพิเศษหลากหลายเพื่อตอบโจทย์ชีวิตดิจิทัล ทั้งส่วนลดพิเศษสำหรับมือถือ และเอไอเอส ไฟเบอร์ รวมถึงบริการเสริมอื่นๆ

2) **Ultimate Pretty and Lucky Number** เลือกรับเบอร์สวยหรือเบอร์มงคล พร้อมรับสิทธิเซเรเนด แพลตินัม และผู้ช่วยส่วนตัว

3) **Ultimate Wealth & Investment** ร่วมกับพาร์ทเนอร์เพื่อมอบสิทธิพิเศษความคุ้มค่าในด้านการเงินการลงทุน และด้านประกันภัย

4) **Ultimate Surprises** ให้ลูกค้าลุ้นรับของขวัญประสบการณ์พิเศษ อาทิ ทริปสำหรับลูกค้าคนพิเศษ

5) **Ultimate Lifestyle Privileges** มอบประสบการณ์เหนือระดับด้วยสิทธิพิเศษ อาทิ ส่วนลดร้านค้า สิทธิพิเศษที่จอดรถ บริการเครื่องดื่มฟรีที่สนามบิน

6) **Ultimate Dining** ที่สุดของประสบการณ์ความอร่อย ด้วยส่วนลดหรือสิทธิพิเศษหลากหลายจากร้านอาหารชื่อดัง

โดยตลอด 12 ปีที่ผ่านมา เอไอเอส เป็นผู้ให้บริการรายแรกที่ส่งมอบบริการและสิทธิพิเศษเหนือระดับให้กับลูกค้ามาโดยตลอด ซึ่งการคัดสรรสิทธิพิเศษต่างๆ เกิดจากความมุ่งมั่นศึกษาพฤติกรรมของลูกค้าในเชิงลึก เพื่อออกแบบเป็นบริการที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (Segmentation) และพัฒนาต่อยอดไปสู่การดูแลลูกค้าที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล (Personalization) ทำให้ลูกค้าเอไอเอส เซเรเนด เกิดความผูกพัน รู้สึกถึงความเป็นคนพิเศษ และด้วยตัวเลขที่แสดงความพึงพอใจของลูกค้าในไตรมาส 1 ปี 2559 ที่สูงถึงร้อยละ 88 และมี Net Promoter Score (NPS) เป็นบวกอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่พิสูจน์ถึงความสำเร็จของการดูแลลูกค้าคนพิเศษด้วยโปรแกรม เอไอเอส เซเรเนด ถือได้ว่าเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการที่สร้างความแตกต่างในงานบริการด้านการดูแลลูกค้าและสิทธิพิเศษให้กับตลาดโทรคมนาคมไทย

se re nade 12 YEARS The Ultimate Pride

ยิ่งกว่าที่สุด คือความประทับใจไม่รู้จบ

12 ปี แห่งความประทับใจ กับก้าวต่อไปที่พิเศษยิ่งขึ้น

ด้วยวิสัยทัศน์และการมุ่งมั่น เพื่อมอบประสบการณ์ประทับใจที่เหนือชั้นกว่าใครๆ ในการก้าวต่อไปที่พิเศษยิ่งขึ้น

<p>Digital Life</p> <p>สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก AIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) 	<p>Lifestyle Privileges</p> <p>สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก AIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี)
<p>Pretty & Lucky Number</p> <p>สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก AIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) 	<p>Dining</p> <p>สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก AIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี)
<p>Wealth & Investment</p> <p>สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก AIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) 	<p>Surprises</p> <p>สิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก AIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี) • บริการ AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี)

เว็บไซต์ AIS: www.aiss.co.th/serenade

ข้อมูล AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี)

ข้อมูล AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี)

ข้อมูล AIS 360: AIS 360 1 ปี (รวม AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี + AIS 360 1 ปี)

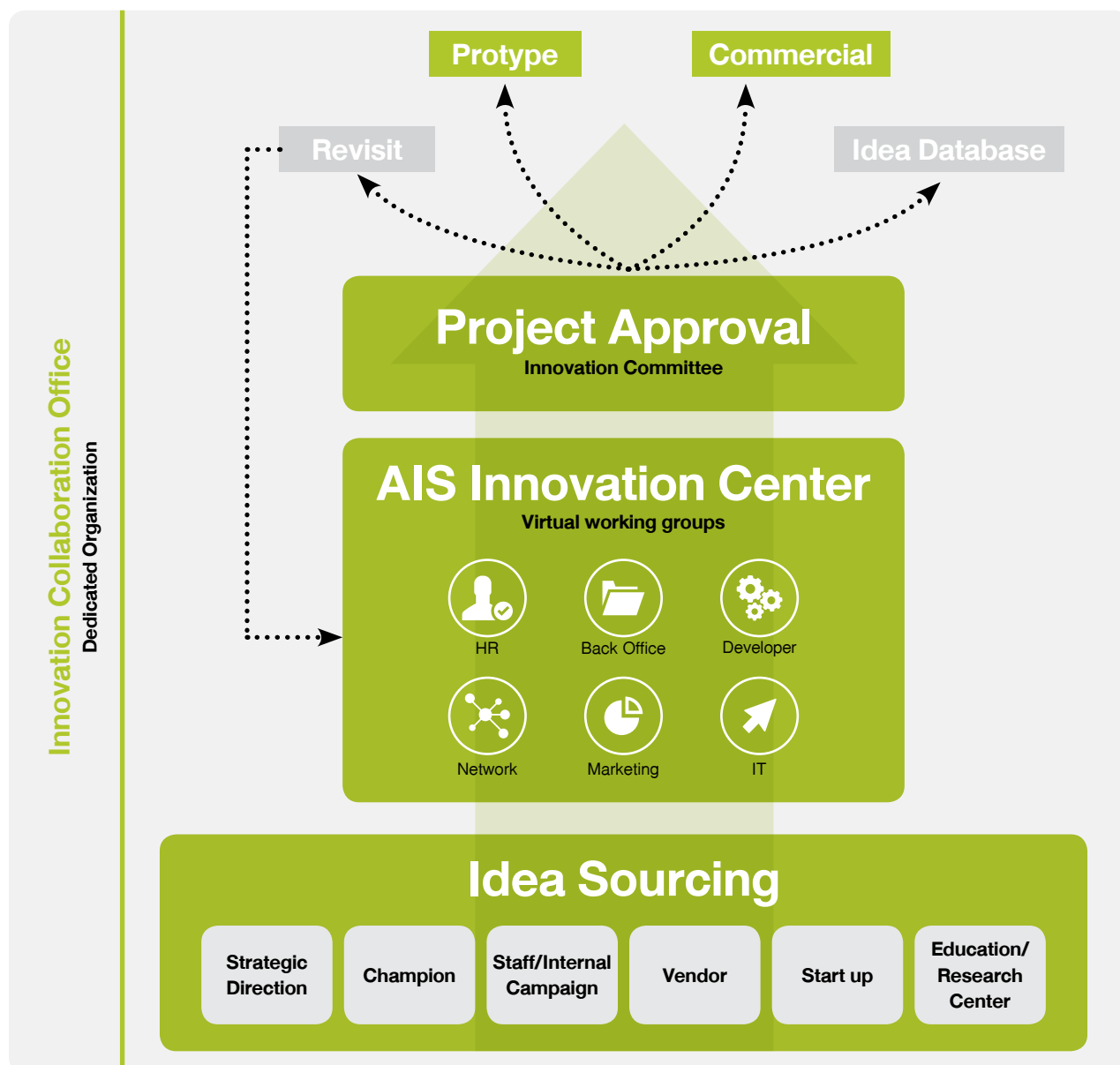
โครงการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมของเอไอเอส

กรอบการพัฒนานวัตกรรม

เอไอเอสใช้งบประมาณในการวิจัยพัฒนาและสร้างนวัตกรรม ประมาณ 50 ล้านบาท ในปี 2559 ซึ่งถือว่าเป็นต้นทุนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ อันเกิดจากการเน้นความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ

เอไอเอสได้ริเริ่มดำเนินโครงการ “AIS Innovation Transformation” ขึ้นในปี พ.ศ. 2558 เพื่อเป็นการรวบรวมและติดตามการทำโครงการเกี่ยวกับนวัตกรรมต่างๆ อย่างเป็นระบบ และเกิดความสะดวกต่อการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร จากเดิมที่การคิดค้นและพัฒนาโครงการจะถูกกระจายอยู่ในแต่ละสายงานตามความรับผิดชอบ โครงการ AIS Innovation

Transformation ยังมีเป้าหมายในการสร้างให้เอไอเอสเป็น “องค์กรแห่งนวัตกรรม ” กระตุ้นให้พนักงานมีการคิดค้น พัฒนา และสร้างสรรค์นวัตกรรมเชิงบวกใหม่ๆ ซึ่งจะทำให้เป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และสร้างช่องทางการจัดหารายได้ในรูปแบบใหม่ โดยกรอบการดำเนินงานภายใต้ AIS Innovation Transformation เป็นดังต่อไปนี้





กรอบการดำเนินงานทางด้านนวัตกรรมจะถูกขับเคลื่อนโดยสำนักความร่วมมือทางด้านนวัตกรรม (Innovation Collaboration Officer) โดยครอบคลุมตั้งแต่

1. การกำหนดแหล่งที่มาของความคิดสร้างสรรค์ หรือ creativity ที่เปิดกว้างทั้งจากภายในและภายนอก ผ่านการดำเนินงานด้วยเอไอเอสและบริษัทย่อยเอง หรือผ่านการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ มหาวิทยาลัย และองค์กรภาครัฐต่างๆ
2. การนำความคิดสร้างสรรค์ที่ได้มาทำการคัดเลือก ปรับปรุง และทดสอบ/ทดลองเบื้องต้น เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ โดยเอไอเอสจัดให้มีศูนย์การศึกษาวิจัยและพัฒนาวัตกรรม (Innovation Center) เป็นผู้ดำเนินการ
3. การนำเสนอผลการทดสอบ/ทดลองต่อคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานโครงการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันด้านนวัตกรรม (Innovation Competitive Development Steering Committee) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทน ผู้บริหารจากสายงานต่างๆ โดยมีหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี เป็นประธานเพื่อพิจารณาว่าแนวคิดดังกล่าวสมควรนำไปใช้งาน หรือพัฒนาต่อยอดเป็นสินค้าและ/หรือบริการของเอไอเอสต่อไปหรือไม่

สำหรับ ศูนย์การศึกษาวิจัยและพัฒนาวัตกรรม ซึ่งเป็นแกนกลางของกรอบการดำเนินงานนั้น นอกจากจะทำหน้าที่ศึกษาความเป็นไปได้และทดสอบ/ทดลองนวัตกรรมที่มีการคิดค้นขึ้นมาแล้ว ยังถูกกำหนดให้เป็นศูนย์รวมของการสร้างและส่งเสริม

นวัตกรรมขององค์กร โดยการทำงานของศูนย์การศึกษาวิจัยและพัฒนาวัตกรรม จะประกอบไปด้วย คณะทำงานที่มาจากสายงานต่างๆ เช่น วิศวกรรม เทคโนโลยีและสารสนเทศ การตลาด และการบริการลูกค้า เป็นต้น และใช้หลักการทำงานแบบหน่วยงานเสมือนจริง กล่าวคือ พนักงานจะรวมกลุ่มกันและสร้างทีมงานขึ้นมา โดยมีรูปแบบการทำงานร่วมกันเสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งในองค์กร โดยสมาชิกแต่ละท่านก็ยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบหลักตามหน่วยงานที่สังกัดอยู่เช่นเดิม แต่จะมาร่วมกันศึกษา ทดลองในเรื่องที่เกี่ยวกับนวัตกรรมด้านต่างๆ ตามที่แต่ละคณะทำงานจะได้รับมอบหมาย และจะเรียกแต่ละคณะทำงานนี้ว่า Lab ปัจจุบันนี้ภายใต้ศูนย์การศึกษาวิจัยและพัฒนาวัตกรรม มี Lab ทั้งหมดดังนี้

- เทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย
- โครงข่ายโทรคมนาคม
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- การเกษตรอัจฉริยะ
- บ้านอัจฉริยะ
- ระบบการศึกษาอัจฉริยะ
- ระบบการแพทย์และสุขภาพอัจฉริยะ
- ระบบขนส่งอัจฉริยะ
- พลังงานอัจฉริยะ
- ธุรกิจค้าปลีกอัจฉริยะ

โดยนอกจาก 10 Labs ดังกล่าว ซึ่งจะอยู่ในรูปของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีใหม่ หรือ นวัตกรรมด้านสินค้าและบริการ แล้ว ศูนย์การศึกษาวิจัยและพัฒนาวัตกรรมยังให้การสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมด้านกระบวนการทำงานใหม่อีกด้วย โดยจะมองเป็นรายการ ซึ่งอาจจะไม่ได้ถูกจัดอยู่ใน 10 Labs ข้างต้น

ตัวอย่างนวัตกรรม

1. นวัตกรรมทางด้านสินค้าและบริการ เพื่อนำมาให้บริการและสร้างฐานรายได้ใหม่ให้กับเอไอเอส

ชื่อโครงการ	Digital Agriculture Platform Phase I
คำอธิบาย	การสร้างระบบที่เป็นตัวกลางการเชื่อมต่อระหว่างคนในเมืองกับเกษตรกร เพื่อการขายสินค้าการเกษตร รวมถึงการสนับสนุนเกษตรกรประณีต และมีการนำระบบ IOT มาใช้ เพื่อเป็นการสร้างพื้นฐานความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยี Internet of Things ให้กับทั้งผู้พัฒนาโครงการและผู้ใช้บริการ
งบประมาณ	2 ล้านบาท (ส่วนของปี พ.ศ. 2559)
สถานะโครงการ	อยู่ในช่วงดำเนินการ

2. นวัตกรรมที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ เป็นการได้มาซึ่งเทคโนโลยีใหม่เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการที่มีการผนวกกลยุทธ์ทางด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นมิตรสิ่งแวดล้อมของเอไอเอสเข้าไปด้วย โดยเทคโนโลยีใหม่นี้สามารถทดแทนเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิม ซึ่งนอกจากจะช่วยให้เอไอเอสสามารถลดต้นทุนการดำเนินงานและ สร้างฐานรายได้จากการให้บริการในรูปแบบใหม่แล้วยังสร้างความสามารถในการแข่งขันใหม่ๆ ให้กับเอไอเอส

ชื่อโครงการ	SQream, fast SQL database to reduce HW footprint
คำอธิบาย	ศึกษาและพัฒนารูปแบบการนำเทคโนโลยีใหม่ มาใช้กับงานฐานข้อมูล ที่ให้ความรวดเร็วสูงขึ้น ลดความต้องการของอุปกรณ์และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เพื่อเพิ่มความสามารถให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล ซึ่งมีปริมาณมาก ด้วยการใช้ต้นทุนที่ต่ำลง
งบประมาณ	4.5 ล้านบาท (ส่วนของปี พ.ศ. 2559)
สถานะโครงการ	อยู่ในช่วงดำเนินการ

3. นวัตกรรมที่เป็นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานใหม่ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานและต้นทุนการดำเนินงาน และสามารถนำมาทดแทนกระบวนการของเดิมที่มีอยู่ได้ รวมทั้งสามารถสร้างฐานรายได้ใหม่ในการให้บริการ หรือสร้างความสามารถในการแข่งขันรูปแบบใหม่ให้กับเอไอเอส

ชื่อโครงการ	Equinox App Server
คำอธิบาย	เป็นการสร้างซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์มที่เป็นตัวกลางช่วยแก้ปัญหาความซับซ้อนและการเข้ากันไม่ได้ในการเชื่อมต่อโปรแกรมต่างๆ เข้ากับระบบโทรคมนาคม ช่วยให้การพัฒนา ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน ทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
งบประมาณ	40 ล้านบาท (ส่วนของปี พ.ศ. 2559)
สถานะโครงการ	อยู่ในช่วงดำเนินการ

การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

AIS Innovation Center



ถึงแม้ว่าเอไอเอสจะมีความเชี่ยวชาญในเรื่องเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมและมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ มากมาย แต่ก็ยังอยู่ในระดับของผู้ใช้เทคโนโลยี และจำกัดอยู่แค่ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ดังนั้น เพื่อเติมเต็มความสามารถทั้งในด้านการสร้างนวัตกรรม และการขยายความรู้ออกไปสู่อุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรในหลากหลายรูปแบบ

1. การร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งทำให้เอไอเอสสามารถเข้าถึงบุคลากร นักวิจัย และเทคโนโลยีใหม่ๆ ของพันธมิตร รวมทั้งได้ประโยชน์จากความสามารถในการทำวิจัยและพัฒนาขั้นสูงของพันธมิตร โดยไม่ก่อให้เกิดต้นทุนการดำเนินงานที่สูง ขณะเดียวกัน พันธมิตรก็จะได้ประโยชน์จากการรับทราบมุมมองใหม่ๆ และความคิดสร้างสรรค์ในมุมมองของผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์จากเอไอเอส เพื่อนำไปต่อยอดแนวทางการดำเนินธุรกิจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของพันธมิตร รวมทั้งพันธมิตรสามารถนำผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ดังกล่าวมาทดลองใช้งานในสภาพแวดล้อมจริงกับเอไอเอสและลูกค้าของเอไอเอสได้ ซึ่งจะช่วยให้พันธมิตรสามารถนำไปขยายผลกับลูกค้ารายอื่นของพันธมิตรต่อไป ยกตัวอย่างเช่น โครงการความร่วมมือศูนย์นวัตกรรมร่วมกับหัวเว่ย



ผู้ให้บริการสื่อสารและเทคโนโลยีโทรคมนาคมชั้นนำ ในชื่อโครงการว่า Joint Innovation Center หรือ JIC ที่เริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ในส่วนของเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย (Mobile Innovation Center : MIC) ซึ่งตัวอย่างของความสำเร็จที่ได้เคยกล่าวไปแล้วเมื่อปีที่ผ่านมามี คือ การพัฒนานวัตกรรม “3G 2100MHz 6 Sectors” ที่ถูกนำมาใช้งานจริงในการรองรับปริมาณการใช้งานดาต้าของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น โดยที่เอไอเอสไม่จำเป็นต้องเพิ่มความถี่หรือจำนวนสถานีฐาน ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน ต่อมา ในปี พ.ศ. 2558 เอไอเอสและหัวเหว่ย ได้ขยายความร่วมมือไปครอบคลุมถึงเทคโนโลยีโครงข่าย (Network Innovation Center: NIC) เทคโนโลยีด้านไอซีที และแอปพลิเคชัน (Application Innovation Center: APIC) รวมเป็น 3 แกนหลักของความร่วมมือ โดยตัวอย่างโครงการที่อยู่ในช่วงของการศึกษาทดลอง เช่น โครงการ พัฒนาเทคโนโลยีการใช้งานอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์สำหรับโครงข่ายหลักที่มีประสิทธิภาพสูงและมีความเรียบง่าย เป็นต้น

2. การร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ โดยเฉพาะความรู้ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกันและอุตสาหกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากโทรคมนาคม ซึ่งเอไอเอสไม่มีความถนัด โดยเอไอเอสได้ประโยชน์จากการนำความรู้มาใช้ต่อยอดในการพัฒนานวัตกรรมสินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าไปสู่อุตสาหกรรมอื่นๆ สร้างฐานรายได้ใหม่ รวมทั้งสร้างการเชื่อมต่อระหว่างบุคลากรและนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยดังกล่าว ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัย ก็จะได้ประโยชน์จากการนำงานวิจัยที่ดำเนินการอยู่มาพัฒนาให้เกิดเป็นธุรกิจจริง หรือได้รับงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยและข้อมูลที่สำคัญต่างๆ จากเอไอเอส เป็นต้น ทำให้งานวิจัยดังกล่าวได้รับการยอมรับในเชิงปฏิบัติและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น โครงการความร่วมมือกับสถาบัน Knowledge Exchange (KX) มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้า ธนบุรี ชื่อโครงการ “Internet of Things for Farm”

การดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรเพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

ในปี 2559 เอไอเอสได้ดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานเกิดความคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและต้นทุนการดำเนินงาน และต่อยอดสู่การพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ให้แก่องค์กร

1. นวัตกรรมนวัตกรรม “InnoLympic” กิจกรรมที่เปิดพื้นที่ให้พนักงานเอไอเอสจากทุกภาคส่วนได้นำผลงานด้านนวัตกรรมของตนเอง กลุ่มเพื่อน หรือสายงาน มาจัดแสดงและสร้างแรงบันดาลใจให้กับพนักงานรายอื่นๆ มีการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแลกเปลี่ยนแนวคิด ความรู้ และเชื่อมต่อกับนวัตกรรมที่แต่ละหน่วยงานได้พัฒนาขึ้นมาเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดการเชื่อมโยงของพนักงานจากแต่ละสายงาน นอกจากนี้ ยังได้รับเกียรติจากผู้บริหาร พนักงานตัวอย่าง และผู้เชี่ยวชาญภายนอกองค์กรในการบรรยายหัวข้อที่น่าสนใจในเชิงนวัตกรรมที่จะช่วยกระตุ้นให้พนักงานกล้าที่จะนำเสนอไอเดียใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ของตนเองและองค์กรได้ โดยนวัตกรรมการนวัตกรรม InnoLympic จัดขึ้นเป็นระยะเวลา 2 วัน และมีพนักงานเข้าร่วมงานกว่า 1,000 คน รวมทั้งได้รับเสียงโหวตให้มีการจัดขึ้นอีก โดยหมุนเวียนสถานที่จัดงานไปตามสำนักงานส่วนภูมิภาคด้วย



2. การจัดกิจกรรมสัมมนาย่อย (InnSpire Talk) เป็นการนำเรื่องราวทางเทคโนโลยีนวัตกรรมที่อยู่ในความสนใจ มาเสนอผ่านการบรรยายกลุ่มย่อย เพื่อให้พนักงานรับทราบผ่านผู้บรรยายที่เป็นพนักงานของเอไอเอส และสร้างเวทีให้เกิดการปฏิสัมพันธ์กัน อันจะนำไปสู่การรวมกลุ่มสร้างสรรค์โครงการใหม่ๆ โดยกิจกรรมนี้ถูกจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือนในแต่ละครั้ง มีพนักงานผู้สนใจเข้าร่วมประมาณ 50-150 คน

ปัจจัยความเสี่ยง

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี เพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้ในทุกสภาวะการณ์ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานกรรมการบริหาร เป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานเป็นกรรมการ ได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการดำรงอยู่ของเอไอเอสและบริษัทในเครือ การกำหนดมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการทบทวนประเด็นความเสี่ยงของเอไอเอส โดยได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบในทุกไตรมาส ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน” หน้า 83

โดยในปี 2559 มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ

1.1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

เอไอเอสประกอบกิจการ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่ง กสทช. ในฐานะองค์กรผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม มีอำนาจตามกฎหมายในการออกกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับเพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับใบอนุญาต ซึ่งการออกกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับในอนาคตของ กสทช. เช่น การกำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการ หรือการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการต่างๆ เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภค อาจทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการของบริษัทสูงขึ้น อย่างไรก็ตามเอไอเอสมีสิทธิที่จะฟ้องร้องให้หน่วยงานผู้ออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับ เพิกถอนการประกาศใช้ ตลอดจนเรียกร้องค่าเสียหายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ในกรณีที่บริษัทมีความเห็นว่ากฎหมาย กฎ ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับนั้นๆ กระบอบสิทธิของเอไอเอส หรือเอไอเอสได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ ในกรณีที่เอไอเอสมีความเห็นว่าร่างกฎหมาย กฎ ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับ ที่จะประกาศเพื่อใช้บังคับในอนาคตโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กสทช. เอไอเอสในฐานะผู้ประกอบการโทรคมนาคมถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง ย่อมจะได้รับเชิญให้ร่วมแสดงความคิดเห็นก่อนการออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับ ดังนั้น

บริษัทจะใช้โอกาสดังกล่าวแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และ/หรือ คัดค้าน หากการออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับ ที่จะส่งผลกระทบต่อประกอบกิจการของบริษัทอย่างร้ายแรง หรือหากการออกกฎ ระเบียบ และ/หรือ ข้อบังคับ กระทำไปโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

1.2. ข้อพิพาทอันเนื่องมาจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

(1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการสำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เรียกร้องให้เอไอเอสชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มจำนวน 31,463 ล้านบาท

โดยเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมด โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า เอไอเอสได้ชำระหนี้โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว จึงไม่เป็นฝ่ายผิดสัญญา ไม่ต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมใดๆ ให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ทีโอทีจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งต่อมาในวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องของทีโอที โดยศาลได้ให้เหตุผลสรุปได้ว่า ไม่มีกรณีที่น่าปรากฏต่อศาลว่าการยอมรับหรือการบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน จึงไม่มีเหตุที่ศาลจะมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ และทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุด ซึ่งกระบวนการพิจารณาอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากเอไอเอสเป็นฝ่ายแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ทีโอทีเรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งแล้วตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติเอกฉันท์ยกคำเสนอก่อนหน้านี้

(2) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท)

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอสชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกจำนวน 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับตั้งแต่วันที่นัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นรวมเป็นเงินทั้งหมดจำนวน 3,410 ล้านบาท ซึ่งจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้

ดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ตีพีซีได้นำส่งตั้งแต่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากรายได้ส่วนแบ่งรายได้ อันเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยในวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกค่าเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การชำระหนี้เดิมเสร็จสิ้น และระงับไปแล้ว กสท. ไม่อาจกลับมาเรียกร้องส่วนที่อ้างว่าขาดไปได้อีก ดีพีซี จึงไม่เป็นผู้มีคุณสมบัติ ดังนั้น กสท. จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในเวลาต่อมา เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท. ที่ฟ้องขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่วินิจฉัยให้ยกคำร้องของ กสท. โดยศาลได้ให้เหตุผลว่า กสท. เป็นผู้ที่มีหนังสือแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การชำระเงินส่วนแบ่งตามมติคณะรัฐมนตรี และได้ยอมรับเงินส่วนแบ่งรายได้คงเหลือพร้อมกับการคืนหนังสือคำประกันให้แก่ดีพีซีมาตลอด โดยมีได้หักทวงแต่อย่างใด คำวินิจฉัยของคณะอนุญาโตตุลาการจึงเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อสัญญา ขณะนี้ คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ หากดีพีซีแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท. เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเงินส่วนแบ่งรายได้ตามที่ กสท. เรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งไปแล้วตามซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้พิจารณาและมีมติยกค่าเสนอ รวมถึงศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท. ก่อนหน้านี้

1.3. ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดให้ เอไอเอสมีหน้าที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยเอไอเอสเสนอจะนำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของเอไอเอสให้แก่ทีโอที แต่ทีโอทีต้องการให้เอไอเอสชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เอไอเอสได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้เอไอเอสนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน

ดังนั้น เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้เอไอเอสชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เอไอเอสได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ ของปีดำเนินการที่ 17-20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่เอไอเอสไม่เห็นด้วยจึงได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที รวมทั้งได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 19/2554 เพื่อให้มีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 26 กรกฎาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 55/2557 เรียกร้องให้เอไอเอสชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 21-22 เป็นเงินรวม 9,984 ล้านบาท และต่อมาเมื่อ ทีโอที ได้มีหนังสือทวงถามให้เอไอเอสชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 23-25 เป็นเงินรวม 8,368 ล้านบาท เอไอเอสจึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 83/2559 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 พร้อมกับยื่นคำร้องให้รวมการพิจารณาข้อพิพาททั้งสามเข้าด้วยกัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากเอไอเอสแพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ ทีโอที เรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากเอไอเอสได้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

1.4 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณี การปรับลดอัตราค่าใช้จ่ายโครงข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี-บริษัท

ดีพีซีได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 27/2553 เรียกร้องให้ กสท. เพิกถอนการกล่าวหาว่า ดีพีซี เป็นฝ่ายผิดสัญญาเนื่องจากการทำสัญญาการใช้โครงข่ายระหว่างเอไอเอส-ดีพีซี ไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท. จึงจะแจ้งเลิกสัญญากับดีพีซี พร้อมกันนี้ยังเรียกร้องให้ กสท. ชดเชยค่าเสียหายเป็นเงิน 50 ล้านบาทด้วย

ต่อมา กสท. จึงได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 62/2553 เรียกร้องให้ดีพีซี ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 10-12 ที่เกิดจากการที่ดีพีซีปรับลดอัตราอัตราค่าใช้จ่ายโครงข่ายร่วม (Roaming) ระหว่างดีพีซี-เอไอเอส จาก 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550-31 ธันวาคม 2551 โดยมีได้รับอนุมัติจาก กสท. ก่อน โดยมูลฟ้องคิดเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเบี้ยปรับอีกในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่

เดือนเมษายน 2553 เป็นต้นไป นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 89/2554 เพิ่มเติมในส่วนปีดำเนินการที่ 12 เป็นเงินอีกจำนวน 113,211,582.68 บาท ซึ่งภายหลังสถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมพิจารณาทั้ง 3 ข้อพิพาทเข้าด้วยกัน โดยขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีเป็นผู้แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากดีพีซีได้มีหนังสือแจ้งการใช้อัตราค่าใช้โครงข่ายร่วม ในอัตราวันที่ละ 1.10 บาท ต่อ กสท นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2549 เรื่อยมา และ กสท ได้มีหนังสือตอบอนุหมัตินับแล้วตั้งแต่เวลาดังกล่าวจนถึงเดือนมีนาคม 2550 รวมทั้งได้มีหนังสืออนุหมัตินับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงเดือนมีนาคม 2552 ด้วย ซึ่งถึงแม้ว่าในช่วงระยะเวลาที่เป็นข้อพิพาทนั้น กสท ก็ได้มีหนังสือตอบปฏิเสธหรือคัดค้านมายังดีพีซีแต่อย่างใด แต่อัตราค่าใช้โครงข่ายร่วม ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมตามราคาตลาด ณ ขณะนั้น ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

1.5 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง และอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน

กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 เรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ชดเชยเงินจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่งดีพีซีเห็นว่าเสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน (Power Supply) มิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดให้ต้องส่งมอบตามที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งกระทำระหว่างกัน

โดยคณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งหมดของ กสท ในเวลาต่อมา โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่าสิทธิของ กสท ในอันจะเรียกร้องให้ดีพีซีส่งมอบทรัพย์สินอันเป็นวัตถุแห่งสัญญานั้น ต้องกระทำภายหลังวันสิ้นสุดสัญญาไปแล้ว 60 วัน ดังนั้น การที่ กสท ทำคำเสนอข้อพิพาทจึงนับว่าเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้ ดังนั้น กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางในวันที่ 25 ตุลาคม 2555 และขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาซึ่งกระบวนการพิจารณาซึ่งอาจใช้เวลาหลายปี

ทั้งนี้ หากดีพีซีเป็นผู้แพ้คดี อาจต้องชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้อง อย่างไรก็ตาม จากข้อโต้แย้งของ ดีพีซี ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้บริหารจึงเชื่อว่าผลของคดีน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี

1.6 ข้อพิพาทกรณีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โอนย้ายผู้ให้บริการจากบริษัท ไปยัง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักกรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็น ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 80/2557 เรียกร้องให้เอไอเอสชำระค่าเสียหายสำหรับการโอนย้ายที่เกิดขึ้นระหว่างเดือนพฤษภาคม 2556 ถึงเดือนมิถุนายน 2557 จำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่เอไอเอสดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ จากเอไอเอสไปยังระบบ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ให้บริการโดยเอดับบลิวเอ็นเป็นการผิดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการระหว่าง ทีโอที กับ เอไอเอส และต่อมาในวันที่ 25 มีนาคม 2559 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนเงินค่าเสียหายใหม่โดยระบุว่ามีความเสียหายจากการกระทำของเอไอเอสนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2556 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558 อันเป็นวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาตรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 32,813 ล้านบาท

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยผู้บริหารเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าว ไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงิน เพราะเอไอเอสได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

1.7 ข้อพิพาทกรณีบริษัทไม่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้อาศัยอำนาจตามในประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริการเลขหมายโทรคมนาคมฯ มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีการให้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้าทุกรายรวมทั้งเอไอเอส ต้องจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้าทุกรายให้ครบถ้วนเสร็จสิ้นภายในระยะที่กำหนดไว้ และต่อมาได้มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองจำนวนวันละ 80,000 บาท ต่อเอไอเอสและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดอีก 2 ราย เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะปฏิบัติ ตามคำสั่งอย่างครบถ้วน เนื่องจากพิจารณาเห็นว่าผู้ประกอบการทั้ง 3 รายดังกล่าว ยังมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอย่างครบถ้วน ซึ่งเอไอเอสได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้มีการเพิกถอนคำสั่งทั้ง 2 ฉบับ เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1858/2554 และ หมายเลขดำที่ 252/2556 ตามลำดับ



ต่อมาในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. กำหนดค่าปรับทางปกครอง เนื่องจากเห็นว่าการบังคับให้ผู้ประกอบการต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการย้อนหลัง ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดย กสทช. มิได้ออกมามาตรการบังคับให้รับหรือยกเลิกบริการได้ อีกทั้งมีจำนวนของผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นการยากที่จะกระทำหากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการ และคำสั่งดังกล่าวจึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการใช้ดุลยพินิจในการกำกับดูแลเกินขอบเขตความจำเป็น ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก กรณีที่ กสทช. อ้างเรื่องประเด็นเพื่อความมั่นคงหรือความปลอดภัยนั้น มีข้ออำนาจหน้าที่ของ กสทช.

โดยในวันที่ 18 ธันวาคม 2558 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งขณะนั้นคดียังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ หากเอไอเอสแพ้คดี อาจต้องชำระเงินค่าปรับทางปกครองจำนวนเงินละ 80,000 บาท เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. โดยครบถ้วนถูกต้อง อย่างไรก็ตามผู้บริหารเชื่อว่าข้อพิพาทในกรณีนี้น่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี เนื่องจากที่ผ่านมา กสทช. และผู้ประกอบการทุกราย ได้มีความพยายามร่วมกันในการจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติตามโดยตลอด ซึ่งล่าสุด กสทช. และผู้ประกอบการทุกราย ได้ร่วมกันพัฒนาแอปพลิเคชัน “2 ชะ” ให้ผู้ใช้บริการแบบชำระเงินล่วงหน้า สามารถขอลงทะเบียนข้อมูลผู้ใช้บริการผ่านตัวแทนจำหน่ายเพิ่มเติมจากการจัดเก็บในรูปของการกรอกแบบคำขอลงทะเบียนและสำเนาเอกสารประจำตัว โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าระบบของผู้ให้บริการเครือข่ายโดยตรง

แต่อย่างไรก็ตามข้อมูลของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้าที่ได้จัดเก็บอยู่ในขณะนั้น อาจมีความไม่ถูกต้องสมบูรณ์ทั้งหมดตามประกาศของ กทช. อันเนื่องมาจากตัวแทนจำหน่ายของบริษัทที่มีอยู่ทั่วประเทศบางรายมิได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการจัดเก็บอย่างเคร่งครัด อีกทั้งโดยข้อจำกัดของแอปพลิเคชัน “2 ชะ” ที่พัฒนาขึ้นมานั้น ไม่สามารถจำแนกประเภทของภาพถ่ายบัตรประจำตัวที่ใช้บริการถ่ายเพื่อลงใช้ทะเบียนได้อย่างแม่นยำ รวมทั้งผู้ประกอบการยังไม่สามารถตรวจสอบประเภทของภาพถ่ายที่ส่งเข้ามาในระบบได้ทันที ส่งผลให้ข้อมูลส่วนหนึ่งที่ได้รับเข้ามาในระบบเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องสมบูรณ์ เช่น เป็นภาพถ่ายอื่นๆ เป็นต้น ทั้งนี้ เอไอเอสมีความพยายามที่จะดำเนินการตรวจสอบและป้องกันปัญหาดังกล่าวทั้งที่เกิดจากตัวบุคคลากร และระบบแอปพลิเคชัน โดยเอไอเอสได้พัฒนาแอปพลิเคชันในการตรวจจับภาพถ่ายแบบออนไลน์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของภาพถ่ายให้ตรงกับภาพถ่ายที่ได้รับอนุญาตก่อนที่จะบันทึกข้อมูล

ลงในระบบ รวมทั้งได้ปรับปรุงวิธีการลงทะเบียนสำหรับเอไอเอสซิมมาใช้ Smart Card Reader แทนการถ่ายภาพ และได้ทำการประชาสัมพันธ์และปรับเปลี่ยนผลตอบแทนให้ตัวแทนจำหน่ายเพื่อจูงใจให้มีการลงทะเบียนด้วยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. ที่มีดำริในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

1.8 ข้อพิพาทกรณีเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม (National Roaming)

สืบเนื่องจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 7 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ตกลงให้เอไอเอสนำโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปให้ผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามาร่วมใช้โครงข่ายร่วมได้ โดยเอไอเอสตกลงจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ทีโอทีตามอัตราร้อยละของสัญญาข้อ 30 เอไอเอสจึงได้ตกลงทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอ็ดดับบลิวเอ็น) และเรียกเก็บอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายจาก เอ็ดดับบลิวเอ็นตามที่ตกลงไว้ในสัญญา และเอไอเอสก็ได้นำรายได้จากค่าตอบแทนการใช้บริการที่เรียกเก็บจาก ค่าตอบแทนจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ทีโอทีตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ

ต่อมาทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งมายังเอไอเอสว่านับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 เอไอเอสชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วมไม่ครบถ้วน โดยทีโอทีเห็นว่าเรียกเก็บค่าใช้เครือข่ายร่วมจากเอ็ดดับบลิวเอ็นในอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยที่เอไอเอสมิได้แจ้งให้ทีโอทีเห็นชอบก่อนเป็นลายลักษณ์อักษร ทีโอทีจึงให้ชำระเงินผลประโยชน์เพิ่มเติมจากรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วมให้แก่ทีโอทีนับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 ถึงเดือนมิถุนายน 2558 เป็นเงินจำนวน 13,341 ล้านบาท แต่เอไอเอสไม่เห็นด้วยและได้มีหนังสือชี้แจงโต้แย้งทีโอที โดยเอไอเอสเห็นว่า การที่เรียกเก็บค่าบริการใช้โครงข่ายจากเอ็ดดับบลิวเอ็น ต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายเป็นกรณีที่เอไอเอสจัดทำรายการส่งเสริมการให้กับผู้ใช้บริการที่ปริมาณการเข้ามาใช้โครงข่ายร่วมเป็นจำนวนมาก ซึ่งรายการส่งเสริมการขายในลักษณะที่ให้แก่เอ็ดดับบลิวเอ็น เอไอเอสก็ได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการโครงข่ายร่วมทุกรายที่มีปริมาณการใช้ถึงตามที่กำหนดไว้ และอัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวเป็นอัตราค่าบริการที่ไม่เกินกว่าอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมที่กำหนดไว้ในข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 7 ดังนั้น การกำหนดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมตามรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจึงไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากทีโอที

กรณีนี้หากทีโอทีนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการอนุญาตตุลาการ ผู้บริหารเชื่อว่าสามารถโต้แย้งได้เพราะเอไอเอสได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว อีกทั้ง ณ ปัจจุบันการกำกับดูแลในเรื่องของการกำหนดอัตราค่าบริการต่างๆ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช.

1.9 ข้อพิพาทระหว่างเอไอเอส กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) กรณีกรรมสิทธิ์เสาอากาศ/เสาสูง

เอไอเอสได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 53/57 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557 ขอให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งว่าเสาอากาศมิใช่เครื่องมืออุปกรณ์และทรัพย์สินที่ต้องส่งมอบให้แก่ ทีโอที และให้เอไอเอสเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและขอให้ทีโอที คืนเงินส่วนแบ่งรายได้จากการนำเสาไปหาประโยชน์ที่เอไอเอสชำระไปแล้วให้คืน เนื่องจากเอไอเอสเห็นว่าเสาอากาศมิใช่เครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการบริการระบบ เซลลูลาร์ 900 ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) ดังนั้นจึงไม่มีหน้าที่ต้องส่งมอบให้แก่ทีโอที

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยผู้บริหารเชื่อว่าข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีเนื่องจากเอไอเอสและทีโอทีอยู่ระหว่างการเจรจาตกลงดำเนินการทางธุรกิจเป็นพันธมิตรร่วมกัน

1.10 ข้อพิพาทกรณีบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) เรียกร้องให้เอไอเอส ส่งมอบกรรมสิทธิ์อุปกรณ์ระบบในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ 900

ตามที่ทีโอทีได้เรียกร้องให้เอไอเอสส่งมอบกรรมสิทธิ์อุปกรณ์ระบบในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ 900 ได้แก่ ระบบ Billing ระบบ Intelligence Network (IN) ระบบบริการเสริม (Value Added Service) ระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relation Management) ระบบ Systems Application and Product (SAP) ระบบรับชำระเงิน เครื่องมือและอุปกรณ์ข้างระบบผลิตและควบคุมการใช้งานบนบัตรเติมเงิน ระบบบริการลูกค้า และการออกใบแจ้งหนี้ ติดตามหนี้ ระบบบริหารจัดการร้านเทเลวิซและดีลเลอร์ ระบบการจัดการโครงข่าย ระบบเก็บฐานข้อมูลลูกค้า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์บริการเสริมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และอะไหล่บำรุงรักษา ให้แก่ทีโอทีตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยทีโอทีเห็นว่าทรัพย์สินดังกล่าวทั้งหมด เป็นเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เอไอเอสจัดหามาไว้สำหรับดำเนินการระบบ เซลลูลาร์ 900 ซึ่งเอไอเอสมีหน้าที่ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์แก่ทีโอทีตามสัญญาอนุญาต แต่บริษัทเห็นว่าอุปกรณ์ระบบดังกล่าว ตามที่ทีโอทีเรียกร้องมานั้น มิใช่เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ

เซลลูลาร์ 900 ตามที่ระบุไว้ในสัญญาอนุญาตฯ ที่เอไอเอสจะต้องส่งมอบให้แก่ทีโอที โดยเอไอเอสเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นเครื่องมือที่บริษัทใช้สนับสนุนในการให้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการเท่านั้น

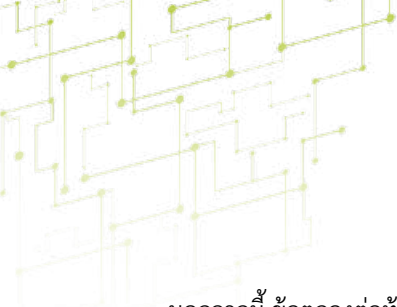
ในกรณีหากทีโอทีใช้สิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ผู้บริหารเชื่อว่าข้อพิพาทดังกล่าวจะสามารถเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดังกล่าวได้ เนื่องจากปัจจุบันเอไอเอสกับทีโอทีอยู่ระหว่างดำเนินการทางธุรกิจเพื่อเป็นพันธมิตรกัน

1.11 ข้อพิพาทกรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 เอไอเอสได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำสั่งขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันเอไอเอส และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และเอไอเอสไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่ ทีโอที ได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่องขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังเอไอเอสให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ ทีโอที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทคดีเลขที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,773 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ ครั้งที่ 7 มีผลผูกพันจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 และบริษัทได้ปฏิบัติถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เคยให้ความเห็นต่อการดำเนินการแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการฯ ระหว่างทีโอที กับบริษัท เรื่องเสร็จที่ 291/2550 ความตอนหนึ่งว่า “...กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครองสามารถแยกต่างหากออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น...”



นอกจากนี้ ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 มิได้ถูกเพิกถอนหรือแก้ไขเพิ่มเติมจนกระทั่งสิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน 2558 ดังนั้น ผลของข้อพิพาทดังกล่าวจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

1.12 ข้อพิพาทระหว่างบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กรณีค่าใช้จ่ายโครงข่ายในระหว่างดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในระบบ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์
เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.), บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 เพื่อให้ชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท ช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งคำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 เป็นจำนวนเงินดังนี้

- (1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- (2) ทรูมูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- (3) ดีพีซีร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 กสท ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1651/2558 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

- (1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- (2) ทรูมูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- (3) ดีพีซีร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ต่อมาเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 741/2559 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 (วันสิ้นสุดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ) เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

- (1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,857 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- (2) ทรูมูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,184 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- (3) ดีพีซีร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยผู้บริหารเชื่อว่าดีพีซีไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ กสท เรียกร้อง เนื่องจากดีพีซีได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้น ผลของข้อพิพาทดังกล่าวจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มเอไอเอส

1.13 ข้อพิพาทกรณีการนำส่งเงินรายได้ให้แก่ กสทช. ตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในระบบ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นการชั่วคราว

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (ดีพีซี) ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต่อศาลปกครองกลางที่ 1997/2558 เรื่อง ขอให้เพิกถอนมติ กทค. ให้นำส่งรายได้ช่วงเยี่ยวยา เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เรียกร้องให้ดีพีซีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงเยี่ยวยาถูกค่า ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท

ในเรื่องเดียวกันนี้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1441/2559 ขอให้เอไอเอสนำส่งรายได้ช่วงเยี่ยวยา ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 680 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ยคำนวณถึงวันที่ฟ้อง 52 ล้านบาท) พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะนำส่งรายได้พร้อมดอกผลและดอกเบี้ยเสร็จสิ้น

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยผู้บริหารเห็นว่าดีพีซีได้ปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการ

อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ดีพีซีต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าวดีพีซีมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ดีพีซีจึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดไว้

1.14 ข้อพิพาทกรณีการนำส่งรายได้ขั้นต่ำให้แก่ กสทช. ตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในระบบ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นการชั่วคราว

ในวันที่ 18 ธันวาคม 2558 เอไอเอสได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 2230/2559 เพื่อให้เพิกถอนความในข้อ 4. ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 กันยายน 2558 ซึ่งให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของข้อ 7 ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 โดยมีสาระสำคัญที่กำหนดให้ผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาคู่ครองนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่ทั้งนี้ เงินรายได้ที่ต้องนำส่งดังกล่าวจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละของส่วนแบ่งรายได้ที่ผู้ให้บริการเคยนำส่งภายใต้สัญญาสัมปทาน ณ วันสุดท้ายก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน

ขณะนั้นคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยผู้บริหารเห็นว่าข้อกำหนดดังกล่าวเป็นการเลือกปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกันในระหว่างผู้ให้บริการที่สิ้นสุดสัญญาสัมปทานไปก่อนที่ประกาศ กสทช.ฯ (ฉบับที่ 2) มีผลใช้บังคับ อีกทั้งเป็นข้อกำหนดที่ไม่เป็นธรรม เป็นภาระเกินสมควรแก่บริษัทที่จะต้องนำส่งเงินรายได้ให้แก่ กสทช. อย่างน้อยเท่ากับหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในสัญญาสัมปทาน ทั้งที่สัญญาสัมปทานสิ้นสุดไปแล้วซึ่งมิใช่เจตนารมณ์ของการออกมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

2. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

2.1 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการ จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างต่อเนื่องส่งผลให้อาจมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน ทั้งที่เกิดจากความซับซ้อนของเทคโนโลยีเอง และความรู้ความสามารถของ

พนักงานที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบ หรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ

ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ทุจริตในการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า ซึ่งส่งผลกระทบให้ได้รับความเสียหายทางด้านชื่อเสียง และความเชื่อมั่น รวมทั้งหน่วยงานกำกับดูแลได้เข้ามาตรวจสอบอย่างเข้มงวด ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดจากเจตนาในการทุจริตของพนักงานที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยที่บริษัทไม่มีความรู้เห็น เอไอเอสมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของสารสนเทศต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลในทุกๆ ด้าน การออกระเบียบและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานในสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรับ-ส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์พกพา การกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานสำคัญตามแผนที่กำหนด ตลอดจนการนำระบบมาตรฐานสากลต่างๆ มาประยุกต์ใช้ เช่น มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของการให้บริการด้านบัตรเครดิต (Payment Card Industry - Data Security Standard: PCI-DSS) มาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001)

อย่างไรก็ตามเอไอเอสได้มีการทบทวนและยกระดับการควบคุมการทำงานภายในเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำความผิดและการทุจริตภายในองค์กร โดยเพิ่มมาตรการรักษาระบบรักษาความปลอดภัยทางด้านสารสนเทศของเอไอเอส ประกอบด้วยการกำหนดการเข้าถึงข้อมูลบนระบบสารสนเทศที่มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในแต่ละครั้ง จะต้องทำโดยพนักงานผู้มีสิทธิ์ 2 คน ในการกรอกพาสเวิร์ดเข้าสู่ระบบ (Double Password) ปรับปรุงพื้นที่ทำงานที่มีการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าเป็นแบบปิด (Close working environment) และห้ามพนักงานที่ต้องทำหน้าที่นี้นำโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์บันทึกข้อมูลเข้าไปในบริเวณสถานที่ปฏิบัติงาน

รวมทั้งมีการสื่อสารและอบรมภายในเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความบกพร่องของระบบ หรือจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี เพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการ

โดยรายละเอียดของมาตรการที่เอไอเอสมีการยกระดับเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน หัวข้อ “ลูกค้าของเรา”

2.2 ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่าย และระบบงานสำคัญ

กรณีเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ ภัยจากความเสี่ยงไม่สงบทางการเมือง ภัยจากการก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆที่ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัท เหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสียเสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากรของเอไอเอส ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ

เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ เอไอเอสมีการประเมินความเสี่ยงของภัยคุกคามต่างๆที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในแง่ของโอกาสในการที่จะเกิดเหตุการณ์นั้นๆ รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหากเกิดภัยคุกคามต่างๆ เพื่อพิจารณาถึงสาเหตุสำคัญที่อาจส่งผลกระทบทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก พร้อมทั้งการประเมินและจัดระดับความสำคัญของแต่ละระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม และดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องโดยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของลูกค้าน้อยที่สุด

เอไอเอสได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาประยุกต์ใช้ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว โดยจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับระบบงานที่สำคัญ มีการซักซ้อมและทบทวนความเหมาะสมของแผนงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถบริหารทรัพยากรองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และให้สามารถรับมือกับภัยพิบัติภัยที่ร้ายแรงในระดับที่ยังความเสียหายต่ออาคารสำนักงาน หรือศูนย์ปฏิบัติการ จนต้องมีการเปิดใช้งานสถานที่ทำการฉุกเฉิน (Alternate Sites) รวมทั้งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องต้องตระหนักถึงการมีส่วนร่วม และปฏิบัติตามนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างเป็นระบบ เมื่อเกิดความบกพร่องใดๆขึ้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัทในวงกว้าง หรือในระยะเวลาอันสั้นเพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสจะสามารถรักษาความเป็นผู้นำด้านระบบเครือข่ายคุณภาพ และสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าในยามประสบภัยพิบัติภัยร้ายแรงอีก

โดยรายละเอียดของกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสามารถศึกษาได้จากรายงานหัวข้อ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน หน้า 83

2.3 ความเสี่ยงจากการขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่เกิดจากคลื่นวิทยุ

เอไอเอสมีการขยายและสร้างสถานีสถานเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานด้านการรับ-ส่งข้อมูลของลูกค้า ส่งผลให้ปัจจัยเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานจากปัญหาด้านความเข้าใจจากชุมชนโดยรอบเพิ่มขึ้น โดยชุมชนอาจยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน หรือความกังวลใจเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพที่เกิดจากคลื่นวิทยุบริเวณโดยรอบสถานีสถาน และนำไปสู่การต่อต้าน คัดค้านการก่อสร้าง หรือมีการร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เอไอเอสไม่สามารถขยายการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณ หรือสร้างสถานีสถานใหม่ได้ เอไอเอสมีแนวทางในการรับมือและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดทีมงานในการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจก่อนการก่อสร้างสถานีสถานตามแนวทางที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน การหารือกับผู้นำในชุมชน และประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการจะก่อสร้างสถานีสถานใหม่ โดยวางแผนขั้นตอนการทำงานให้สามารถสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับชุมชนตั้งแต่กระบวนการหาสถานที่ ทำให้เอไอเอสสามารถวิเคราะห์แนวโน้มความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท และชุมชนได้ จึงสามารถลดความเสี่ยงที่จะเกิดการต่อต้านและยังมีข้อมูลในการวางแผนเพื่อทำความเข้าใจหากพบในภายหลังว่ามีข้อกังวลใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาสัญญาณโทรศัพท์ โดยเอไอเอสเปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ร่วมกันหาสถานที่ก่อสร้างเสาสัญญาณ เมื่อได้สถานที่สำหรับการก่อสร้างสถานีสถานใหม่แล้ว บริษัทจะจัดทำแบบการติดตั้งสถานีสถานซึ่งรับรองโดยวิศวกรระดับสามัญวิศวกรโยธาขึ้นไปและเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยเพื่อเสนอต่อสำนักงานเขตหรือเทศบาลขออนุมัติการก่อสร้าง และหลังจากได้ใบอนุญาตแล้วทีมงานด้านวิศวกรรมจะควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบที่ได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัยของทั้งผู้ทำงานและชุมชนโดยรอบ

2.4 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถตอบสนองต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้อย่างทันท่วงที

ปัจจุบันเครือข่ายสังคมออนไลน์มีการเชื่อมต่อกันอย่างไม่จำกัด การติดต่อสื่อสารหรือการส่งต่อข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็วและกระจายไปในวงกว้างได้ง่ายดายยิ่งขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลที่ส่งผลเสียหายต่อความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ขององค์กร การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่ติดต่อผ่านช่องทางสื่อสารสังคมออนไลน์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความต้องการข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ การสอบถามปัญหาการใช้งานต่างๆ ตลอดจนการร้องเรียนการใช้บริการ จำเป็นต้องมีการตอบสนองที่รวดเร็วด้วยข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และสามารถรับมือจัดการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างทันท่วงที เพื่อป้องกันการบอกต่อข้อมูลที่คลาดเคลื่อนซึ่งอาจส่งผลในทางลบต่อภาพลักษณ์

เอไอเอสได้นำเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจติดตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่มีการกล่าวถึงในเครือข่ายออนไลน์ต่างๆ รวมทั้งมีทีมงานที่ทำหน้าที่เฝ้าติดตามและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์โดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการตอบสนอง และได้รับข้อมูลที่ถูกต้องอย่างทันท่วงที รวมทั้งเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร



นายกานต์ ตระกูลอุน

อายุ 61 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 3 สิงหาคม 2558
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ 8 พฤศจิกายน 2559

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน
- ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาดุษฎีบัณฑิต กิตติมศักดิ์ วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 29/2546

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / บมจ. ไทยพาณิชย์
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษา / Nomura Holdings Inc.
2554 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา / Kubota Corporation (Japan)
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
2549 - 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสมประสงค์ บุญยะชัย

อายุ 61 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 28 มีนาคม 2537

- รองประธานกรรมการ
- กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)* ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 21/2552
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 65/2548
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2551 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. ไทยคม
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. บีอีซี เวิลด์
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. โอเอสสภา
2559	กรรมการอิสระ / บมจ. พกษา เร็ลเอสเตท
2553 - 2558	รักษาการกรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2552 - 2554	ประธานกรรมการบริหาร / บมจ. ไทยคม
2547 - 2559	กรรมการ / บจ. โรงพยาบาลพระรามเก้า

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นางกิตินีย์ มโนรก

อายุ 71 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 24 เมษายน 2549

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 32/2546

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรรมการอิสระ / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2557	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสุรศักดิ์ วาจาสิงห์

อายุ 63 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 10 พฤษภาคม 2549

- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

เนติบัณฑิต สำนักกิลด์คอลัน อินน์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 29/2547

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2557 - ปัจจุบัน	Managing Partner / R&T Asia (Thailand) Limited
2551 - 2557	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการอิสระ / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - 2551	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - 2550	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2548 - 2557	ผู้บริหาร / บจ.ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์)
2540 - 2551	กรรมการ / บจ. ไทยทาลัวร์ แอนด์ ออยล์

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นางสาวจิน โล เจียบ จง

อายุ 56 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 27 มีนาคม 2556

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี บัณฑิต National University of Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2558 - ปัจจุบัน Group Chief Corporate Officer / Singapore Telecommunications Ltd.
2556 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2551 - 2558 Group Chief Financial Officer / Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายแอลเลน ลิว ยง เคียง

อายุ 61 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 20 มีนาคม 2549

- ประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการ
- กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท Science (Management) Massachusetts Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2557 - ปัจจุบัน Chief Executive Officer Consumer Australia
Chief Executive Officer Optus / Singapore Telecommunications Ltd.
2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2549 - ปัจจุบัน Chief Executive Officer (Singapore) / Singapore Telecommunications Ltd.
2555 - 2557 Executive Officer Group Digital Life and Country Chief - Officer (Singapore) / Singapore Telecommunications Ltd.
2549 - 2551 กรรมการบริหาร / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายกรงกiet อุกาบันกชัย

อายุ 62 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 26 มีนาคม 2557

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ North Texas State University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Direct Certificate Program (DCP) รุ่น 59/2548
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 16/2550

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2558 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการอิสระ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2541 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / บจ. วี กรุ๊ป ซอนต้าคาร์ลส์

2554 - 2555 กรรมการและกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ปตท.

2549 - 2555 ประธานกรรมการ
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง /
บมจ. หลักทรัพย์ จัดการกองทุนกรุงเทพ

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสตีเฟ่น มิลเลอร์

อายุ 53 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 2 มิถุนายน 2558

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี Economics and Finance, University of New South Wales (เกียรตินิยมอันดับ 1)

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร /
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา / Singapore Technologies Telemedia, Singapore

2556 - 2557 President & COO /
Singapore Technologies Telemedia, Singapore

2555 - 2556 President & CFO /
Singapore Technologies Telemedia, Singapore

2553 - 2555 Senior EVP & CFO /
Singapore Technologies Telemedia, Singapore

2548 - 2553 CFO / Singapore Technologies Telemedia, Singapore

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์

อายุ 54 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 27 มิถุนายน 2557
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 1 กรกฎาคม 2557

- กรรมการ
- กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- กรรมการบริหาร
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลยุทธ์
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0027

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2552

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการกลยุทธ์ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2555 - 2557	กรรมการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2550 - 2555	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2547 - 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารไร้สาย / บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำเริบทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายฟิลิป เชียง ซอง แคน

อายุ 51 ปี

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 8 พฤศจิกายน 2559

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท การจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 175/2556

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร/ บมจ. แอตวันซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. ไทยคม
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการสภาที่ปรึกษา / สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2554 - ปัจจุบัน	Board of Visitors / University of Maryland
2558 - มี.ค. 2559	กรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
ก.ค. - ต.ค. 2558	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ม.ค. - มี.ย. 2558	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล และรักษาการแทนประธานคณะ / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2557 - 2558	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2556 - 2558	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2556 - 2557	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์/ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2556	รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และที่ปรึกษา คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2555	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2553 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล / บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2552 - 2553	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. จีอี มั่นนี่ ประเทศไทย

ประวัติการกำเริบทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายอุย เว็ง ซอง

อายุ 61 ปี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559

- กรรมการผู้อำนวยการ

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2556 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2553 - 2555 CEO International / Singapore Telecommunications Ltd.

2552 - 2553 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นางสาวสุนิสา ชินวัตร

อายุ 56 ปี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

0.0005

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน North Texas State University, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)156 /2555

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2555 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานบริหารการเงิน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2549 - 2555 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานบริหารการเงิน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นายวีรวัฒน์ เกียรติพงษ์ถาวร

อายุ 57 ปี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ University of Michigan at Ann Arbor, สหรัฐอเมริกา
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Capital Market Academy (วตท.) รุ่นที่ 19

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
2556 - 2559 รองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
2554 - 2558 กรรมการบริษัท กลุ่ม จ. / ศูนย์ให้บริการคลังสิทธิหมายเลขโทรศัพท์
2549 - 2556 รองกรรมการผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส

ประวัติการกำผังกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี



นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม

อายุ 46 ปี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558

- หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

สัดส่วนการถือหุ้น (%)*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท Psychology Counseling Services Rider University รัฐนิวเจอร์ซีย์, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล / บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
2558 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล / บมจ. แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส
2556 - 2558 รองประธานเจ้าหน้าที่สายปฏิบัติการ / บมจ. แม็คกรุ๊ป
2554 - 2556 ประธานเจ้าหน้าที่สายทรัพยากรบุคคล / บมจ. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)
2550 - 2554 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล / บจ. ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)

ประวัติการกำผังกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

ประวัติผลงานการบริษัท หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

นายชวิน ชัยวัชรารักษ์	อายุ 44 ปี
<p>ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556</p> <ul style="list-style-type: none"> เลขานุการบริษัท 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท กฎหมาย มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย, สหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC)
- หลักสูตร Director Certification (DCP 192/2557)
- หลักสูตร Role of Chairman (RCP)
- หลักสูตรการต่อต้านการทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP 10/2557)
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29/2557)
- หลักสูตรเลขานุการบริษัท รุ่น 51/2556

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
 2553 - 2556 ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย/ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
 2546 - 2553 Associate / บจ. ฮันตัน แอนด์ วิลเลียม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสุวิมล กุลาเลิศ	อายุ 56 ปี
<p>ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542</p> <ul style="list-style-type: none"> หัวหน้าคณะผู้บริหารงานตรวจสอบภายใน 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท MBA Track Management Information

System, Oklahoma City University, Oklahoma City University, สหรัฐอเมริกา

คุณวุฒิ Certified Public Accountant ปี 2528

ทางวิชาชีพ Certified Internal Auditor ปี 2543

Certificate in Risk Management Assurance

ปี 2556

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 136/2553

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2542 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานตรวจสอบภายใน/ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสาวปิยญา พัวพงศกร	อายุ 41 ปี
<p>ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)*	0.00025
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท Technology Management, Washington State University, สหรัฐอเมริกา

ปริญญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี

2558 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2556 - 2558 ผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2554 - 2556 รักษาการผู้อำนวยการสำนักนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2551 - 2554 ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ / บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา

ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2559 รวมการถือครองของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	ADVANC						DPC		ADC		ACC	
	หุ้นสามัญ (หุ้น)			ใบสำคัญแสดงสิทธิ (หน่วย)			หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)	
	31/12/2558	ซื้อ(+)/ขาย(-) ระหว่างปี	31/12/2559	31/12/2558	ได้รับจัดสรรเพิ่ม/ลบ ระหว่างปี (+/-)	31/12/2559	31/12/2558	31/12/2559	31/12/2558	31/12/2559	31/12/2558	31/12/2559
1. นายกานต์ ตระกูลฮุน ¹⁾ ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย รองประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. นายไกรฤทธิ์ อุชुकานนท์ชัย กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. นางทัศนีย์ มโนรถ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายแอลเลน ลิว ยง เคียง กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นางสาวจิน ไล เจียบ จง กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. สตีเฟน จอห์นสัน มิลเลอร์ ²⁾ กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายฟิลิป เชียง ของ แทน ³⁾ กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ⁴⁾ กรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. สมชัย เลิศสุทธิวงศ์ กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านกลยุทธ์องค์กร	80,126	-	80,126	101,240	56,800	158,040	-	-	-	-	-	-
12. นายฮุย เว็ง ซอง ⁵⁾ กรรมการผู้อำนวยการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13. นายวีรวัฒน์ เกียรติพงษ์ถาวร ⁶⁾ หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร	3,327	-	3,327	80,754	30,200	107,354	-	-	-	-	-	-
14. นางสาวสุนิษา ชินวัตร ⁷⁾ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	15,157	-	15,157	29,774	11,900	41,674	-	-	-	-	-	-
15. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	33,200	-	-	-	-	-	-

ชื่อย่อ	บริษัท
ADVANC	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
DPC	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชันส์ จำกัด
ACC	บริษัท แอดวานซ์ คอนแทค จำกัด
AMP	บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเพย์ จำกัด
AMC	บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด
AIN	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด

ชื่อย่อ	บริษัท
SBN	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
WDS	บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด
AWN	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด
MMT	บริษัท ไมโมเทค จำกัด
FXL	บริษัท แฟก ไลท์ จำกัด
ABN	บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด

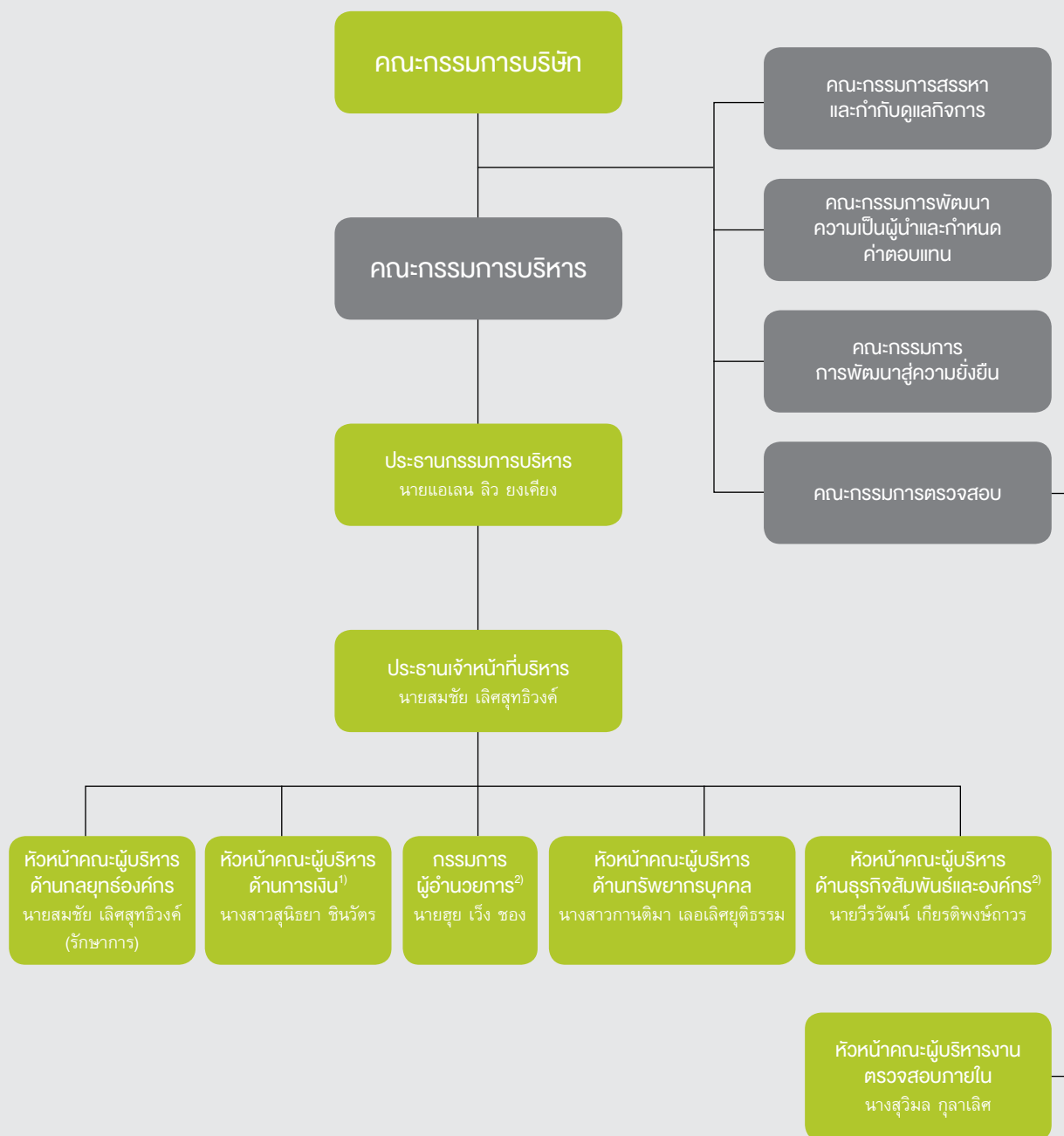
[illegible]

หมายเหตุ :

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



1) ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

2) ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559

คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท

โครงสร้างการจัดการเอไอเอสประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
5. คณะกรรมการบริหาร

โดยรายชื่อกรรมการ ข้อมูลการดำรงตำแหน่ง และรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมในปี 2559 ปรากฏดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งปี					
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
นายกันต์ ตระกูลสุน ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน 	8/9	-	-	-	-	6/6
นายสมประสงค์ บุญยะชัย ²⁾	<ul style="list-style-type: none"> รองประธานกรรมการบริษัท กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม 	8/9	-	6/6	4/5	-	-
นางทัศนีย์ มโนธ ³⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน 	9/9	13/14	-	-	-	6/6
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	9/9	13/14	6/6	-	-	-
นางสาวจีน โล เจริญ จง ³⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	9/9	-	6/6	-	-	-
นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ²⁾	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน 	4/9 ⁴⁾	-	-	3/5 ⁴⁾	13/13	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	9/9	14/14	6/6	-	-	-



ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งปี					
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการ พัฒนา ความเป็นผู้นำ และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ พัฒนา สู่ความยั่งยืน
นายสตีเฟ่น มิลเลอร์ ^{3) 5)}	• กรรมการ	7/9	-	-	-	8/9	-
นายฟิลิป เชียง ชอง แทน ⁶⁾	• กรรมการ • กรรมการบริหาร • กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	1/1	-	-	-	10/11	-
นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ ²⁾	• กรรมการ • กรรมการบริหาร • กรรมการพัฒนา สู่ความยั่งยืน • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร • กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	9/9	-	-	-	13/13	5/6
นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ⁷⁾	• กรรมการบริหาร	-	-	-	-	9/11	-

หมายเหตุ

- 1) นายกานต์ ตระกูลฮุน ได้รับเลือกตั้งเข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 แทนนายวิทิต สีนุท蓬ษ์ ได้ลาออกจากตำแหน่ง
- 2) นายสมประสงค์ บุญยะชัย นายแอลเลน ลิว ยง เคียง และนายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคมอย่างยาวนาน รายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์การทำงานปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร ปรากฏในหน้า 47, 49, 51
- 3) นางทัศนีย์ มโนธต นางสาวจิน ไล เจียบ จงและนายสตีเฟ่น มิลเลอร์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน โดยรายละเอียดประวัติการศึกษาและประสบการณ์การทำงานปรากฏตามหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร ปรากฏในหน้า 48, 49, 50
- 4) จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมที่แสดงในตารางด้านบน นับเฉพาะการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยในกรณีที่ นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ติดภารกิจในต่างประเทศ ท่านจะเข้าร่วมการพิจารณาโดยการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Conference) หรือการเสนอความเห็นผ่านประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- 5) นายสตีเฟ่น มิลเลอร์ ได้ขอลาออกจากกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2559
- 6) นายฟิลิป เชียง ชอง แทน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารและกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559 และวันที่ 8 พฤศจิกายน 2559 ตามลำดับ ภายหลังจากที่นายวิทิต สีนุท蓬ษ์ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท
- 7) นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

คือ นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ นายฟิลิป เชียง ชอง แทน นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการสองในสามคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 10 คน ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์หลากหลายในแต่ละสาขาวิชาชีพ โดยมีกรรมการ 3 คน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม และมีกรรมการ 3 คน ที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน (รายละเอียดปรากฏในหน้า 48-50) ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัท ไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนและมีการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงาน เอไอเอสมีกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนเกินกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ รวมทั้งมีกรรมการเพศหญิงจำนวน 2 ท่าน

ทั้งนี้ คณะกรรมการเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นโดยรวมมิใช่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่มีการกำหนดนโยบายให้มีจำนวนกรรมการที่เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นซึ่งมีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
3. พิจารณานุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุน ธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด

4. พิจารณานุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแล
5. ประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
6. รับผิดชอบต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ด้วยความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
7. ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามผล
8. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
9. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
10. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
11. รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การสงวนสิทธิเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

แม้ว่าคณะกรรมการบริษัทได้กระจายอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณ
- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าวงเงินที่คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อนุมัติได้
- การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการขายเงินลงทุน
- นโยบายที่สำคัญ
- การตกลงเข้าทำสัญญาที่สำคัญ
- การฟ้องร้อง และดำเนินคดีที่สำคัญ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล

กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีหลักเกณฑ์ที่เข้มข้นกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ก็เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นการถ่วงดุลอำนาจของคณะกรรมการอย่างเหมาะสม โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท มีดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

4. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
5. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งในหรือหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ต้องพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ 1 ถึง 9 แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

เอไอเอสอาจแต่งตั้งบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าตามข้อ 3 หรือ 7 เป็นกรรมการอิสระได้ หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาคุณสมบัติอย่างระมัดระวังและมีความเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และให้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วย

- (1) ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- (2) เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
- (3) ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป็นนโยบายว่ากรรมการอิสระอาจขาดความเป็นอิสระเมื่อได้ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาทบทวนความเป็นอิสระหลังจากนั้นทุกๆ ปี

การแบ่งแยกหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของเอไอเอส ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล กรรมการจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของเอไอเอสไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจของเอไอเอส

การแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม ไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ โดยแยกหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารงานออกจากกัน

ประธานกรรมการบริษัทต้องเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้นำของคณะกรรมการ และทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น

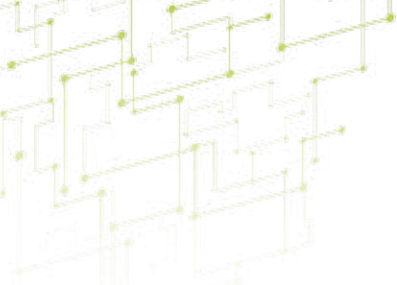
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นหัวหน้าและผู้นำคณะผู้บริหารของบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในการบริหารจัดการบริษัทตามทิศทาง กลยุทธ์ และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมาย โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และให้ข้อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติการแต่งตั้ง เลิกจ้างกลับมาใหม่ เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณานโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีใช้การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน
7. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
8. สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
9. สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
10. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือ บุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
 12. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและข้อเสนอแนะที่จำเป็นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทหากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



13. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
14. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
15. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียน รวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนของบริษัททุกไตรมาส รวมทั้งเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
16. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
17. พิจารณาสอบทานกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
18. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

2. คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน ของกรรมการ กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวม
2. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
3. พิจารณาสอบทานและอนุมัติผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินโบนัสประจำปีตามผลตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและพิจารณาปรับเพิ่มเงินเดือนประจำปี
4. พิจารณาและอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเงินเดือนประจำปี การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
6. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินโบนัสประจำปีให้กับกรรมการของบริษัท

7. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
8. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกปี
9. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทจัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
10. ทำหน้าที่ดูแลกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
11. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ
12. คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและมีหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามใดๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
13. พิจารณาบททวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
14. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
15. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
16. ดำเนินการอื่นๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชด้อยของบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท พิจารณาบททวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทุกๆ ปี รวมทั้งเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้คณะกรรมการพิจารณา
3. พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชด้อย โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
4. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. คณะกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และงบประมาณที่เพียงพอ ตลอดจนการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. เสนอประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัท อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. สอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
5. รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
6. สอบทานและให้ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. การปฏิบัติอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

5. คณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. บริหารการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ
5. พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
6. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและ

การบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

7. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
8. พิจารณาและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท
9. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและ/หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
10. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
11. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
12. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
13. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
14. ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

นอกเหนือจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว เอไอเอสยังกำหนดให้มีผู้บริหารระดับสูงเพื่อคอยสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ดังรายชื่อต่อไปนี้

ผู้บริหาร¹⁾

- | | |
|--|---|
| 1. นายสมชัย เลิศสุทธิวงค์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลยุทธ์องค์กร |
| 2. นายสุย เวียง ชอง ²⁾ | กรรมการผู้อำนวยการ |
| 3. นางสาวสุนิษา ชินวัตร ³⁾ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน |
| 4. นายวีรวัฒน์ เกียรติพงษ์ถาวร ²⁾ | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร |
| 5. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล |

หมายเหตุ :

- 1) รายชื่อผู้บริหาร 4 รายแรก ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2) ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2559
3) ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2559

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

1. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่ในการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหรือเสนอขออนุมัติแต่งตั้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท
2. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ จะพิจารณา ทบทวนทักษะและคุณลักษณะของกรรมการ (Skill and Characteristic) และองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการ บริษัท เปรียบเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจ ในปัจจุบัน และอนาคต โดยจัดทำเป็นตาราง Board Skill Matrix เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการสรรหากรรมการที่ต้องการเป็นประจำทุกปี ในการทบทวนดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้พิจารณาถึงความหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความเป็นอิสระ อายุ และเพศของกรรมการ
3. ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเดิมเป็นกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาปัจจัยต่างๆ ซึ่งรวมถึง ผลการปฏิบัติงาน ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม และการสนับสนุนในกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการท่านดังกล่าวด้วย
4. การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน และดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ คือ หนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง

- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดอย่างน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากับ เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ เอไอเอสเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของเอไอเอส ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเสนอและขั้นตอนการพิจารณา โดยในปี 2559 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยพิจารณาคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าวด้วย

ในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง บริษัทได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) รองรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยได้รับตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่แทน พร้อมกันนี้ เอไอเอสได้จัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขึ้นไปดำรงตำแหน่งดังกล่าวด้วย

วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

1. ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงสามส่วนไม่พอดี ให้ออกจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งและกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้
2. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

1. กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับเข้ามาใหม่ได้ ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นระยะเวลา 9 ปี หรือ 3 วาระติดต่อกัน คณะกรรมการบริษัทจะทบทวนความเป็นอิสระที่แท้จริงของกรรมการผู้นั้นเป็นประจำทุกปี
2. กรรมการตรวจสอบท่านใดประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัทโดยการลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ไปลาออกมาถึงที่บริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติ

ครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก โดยให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน คณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ เพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

1. ให้กรรมการชุดย่อยอื่นๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้
2. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่นๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก
 - ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย
 - คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

เอไอเอสมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนให้กรรมการโดยสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกันแล้ว ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ และจะคำนึงถึงความเป็นธรรมและเหมาะสมสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในการพิจารณานอกจากนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จะมีการนำผลสำรวจค่าตอบแทนกรรมการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณา

หรับค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติเป็นประจำทุกปี

คำตอบแทนคณะกรรมการ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 10 ราย รวมจำนวนเงิน 30.08 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2559 และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและกรอบวงเงิน 36 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว บริษัทใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับปี 2558 และคำตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบของวงเงิน อันประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมและโบนัส

นโยบายการจ่ายตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2559			
คำตอบแทนในรูปตัวเงิน (บาท)			
กรรมการ	คำตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการ			
• ประธานกรรมการ	300,000	x	✓
• กรรมการ	75,000	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริหาร			
• ประธานกรรมการ	25,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓
คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ			
• ประธานกรรมการ	10,000	25,000	✓
• กรรมการ	x	25,000	✓

หมายเหตุ

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท หรือของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ หรือกรรมการชุดย่อย
- ประธานกรรมการไม่ได้รับคำตอบแทนรายเดือน หรือเบี้ยประชุม ในฐานะประธานในคณะกรรมการชุดย่อย

คำตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 7 ราย ในปี 2559 มีดังนี้					
ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	คำตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม ¹⁾ (บาท)	โบนัส (บาท)	คำตอบแทนอื่นๆ
นายกานต์ ตระกูลฮุน ¹⁾	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการ - ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน - ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน	1,399,833	325,000	2,398,500	-
นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	1,200,000	775,000	3,150,000	-
นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์	- กรรมการอิสระ - ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ - กรรมการตรวจสอบ	1,020,000	725,000	2,289,000	-
นางทัศนีย์ มโนรถ	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	900,000	750,000	2,178,800	-
นายสมประสงค์ บุณยะชัย	- รองประธานกรรมการ - กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน - กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	900,000	525,000	2,253,600	-
นายสตีเฟ่น มิลเลอร์ ²⁾	- กรรมการ	900,000	450,000	2,253,600	-
นายวิฑิต สีนุตพงษ์ ³⁾		3,080,000	-	2,604,100	-
รวม ⁴⁾		9,399,833	3,550,000	17,127,600	-

หมายเหตุ

- นายกานต์ ตระกูลฮุน ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดคำตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
- นายสตีเฟ่น มิลเลอร์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559
- นายวิฑิต สีนุตพงษ์ ได้ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการและกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2559
- การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการที่ปรากฏตามตารางข้างต้นเป็นรายการที่เกิดขึ้นในปี 2559 รวมถึงโบนัสประจำปี 2560 ที่จ่ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2560 ด้วย

คำตอบแทนผู้บริหาร

ปรัชญาในการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ตอบแทนความสำเร็จในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของบริษัท และตอบแทนผลงานที่ผู้บริหารได้สร้างให้กับบริษัท และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนได้ทำการทบทวนและอนุมัตินโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยการกำหนดระบบบริหารค่าตอบแทนจะพิจารณาถึงด้านต่างๆ ดังนี้

การบริหารค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน

- ค่าตอบแทนของผู้บริหาร จะแปรผันตรงกับการบรรลุผลสำเร็จของเป้าหมายตามกลยุทธ์ของบริษัท
- การประเมินผลการปฏิบัติงานจะอยู่บนพื้นฐานของตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงาน ทั้งตัวชี้วัดทางการเงินและด้านอื่นๆ

การบริหารค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือหุ้น

- การคัดเลือกระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับแผนการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท และการสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่องให้กับผู้ถือหุ้น
- การทำให้เกิดความมั่นใจว่าตัวชี้วัดความสำเร็จที่ตั้งขึ้น มีความเหมาะสมกับขีดความสามารถในการดำเนินงานของบริษัท เป้าหมายของบริษัท และระดับผลการปฏิบัติงานที่มากขึ้น
- การสร้างการระดมทุนที่มั่นคงและมีแบบแผน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในความสามารถในการลงทุนของบริษัท

การบริหารค่าตอบแทน ให้สามารถแข่งขันได้

- การบริหารค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทสามารถที่จะดึงดูดและรักษานักงานที่ดี มีฝีมือ ให้มาทำงาน และอยู่สร้างผลงานให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- การเชื่อมโยงสัดส่วนระหว่างค่าตอบแทนและผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับทั้งผลตอบแทนรายปี และผลตอบแทนระยะยาว

โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของบริษั

ค่าตอบแทนซึ่งจ่ายให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร โดยผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทจะประกอบด้วยสามองค์ประกอบ ดังนี้

คำตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่		คำตอบแทนตามผลปฏิบัติงาน		
เงินเดือน	ผลประโยชน์	โบนัสตามผลงาน	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	คำตอบแทนที่เป็นหุ้น

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่

เงินเดือน

ระดับของค่าตอบแทนที่ได้รับ เป็นไปตามหน้าที่ ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน ประสบการณ์และทักษะความชำนาญเฉพาะตัวบุคคล ซึ่งทำการจ่ายเป็นเงินสดเข้าบัญชีทุกเดือน โดยจะมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี จากการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน และอัตราการขึ้นเงินเดือนในตลาดแรงงาน

ผลประโยชน์อื่น และผลประโยชน์พิเศษ

วัตถุประสงค์หลักของการให้ผลประโยชน์อื่น และผลประโยชน์พิเศษ คือการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงาน และช่วยเหลือในกรณีพนักงานสูงอายุ ประสพปัญหาด้านสุขภาพ ทุกพลภาพหรือเสียชีวิต โดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ แผนประกันสุขภาพ และสวัสดิการต่างๆ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในตลาดแรงงาน และตามกฎหมายกำหนด

ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน

โบนัสตามผลงาน

- เป็นรางวัลตอบแทนที่แปรผันตามความสำเร็จของผลงานในระยะสั้น เมื่อเทียบกับแผนงานประจำปีที่ได้กำหนดไว้ โดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนในตลาดแรงงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เงินโบนัสตามผลงานนี้จะผูกกับดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ประจำปี ซึ่งเป็นผลรวมจากตัววัดผลที่หลากหลาย และมีการถ่วงน้ำหนักตามความสำคัญของแต่ละปัจจัย โดยเป็นการตัดสินผลการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัท และของพนักงานรายบุคคล รวมทั้งโบนัสที่จะได้รับ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินพิเศษนอกเหนือจากโบนัสตามผลงาน คำตอบแทนพิเศษนี้เป็นตัวผลักดันให้เกิดผลงานที่เป็นรากฐานของบริษัท โดยยึดหลักมูลค่างานทางเศรษฐกิจของบริษัท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ร่วมระหว่างผู้บริหารและผู้ถือหุ้น คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินพิเศษส่วนหนึ่งจะถูกจ่ายออกเป็นเงินสด ซึ่งถือเป็นมูลค่าเชิงบวกในปัจจุบัน ส่วนเงินรางวัลที่เหลือจะถูกยกไปรวมไว้ในบัญชีสะสม อย่างไรก็ตามเงินรางวัลสะสมนี้อยู่ในกฎการเรียกคืนที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงาน และอาจมีมูลค่าลดลงหากผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปีนั้นๆ

คำตอบแทนที่เป็นหุ้น

- การให้การมีส่วนในการถือหุ้น มุ่งเน้นเป็นคำตอบแทนในระยะยาวเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารสร้างความเจริญเติบโตที่ยั่งยืนให้กับบริษัท สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น ทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการเป็นเจ้าของ และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่ทรงคุณค่าของบริษัท บริษัทจึงได้พิจารณาจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้กับผู้บริหารที่มีบทบาทสำคัญในการที่จะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จอย่างมั่นคงได้ในอนาคต การจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญนี้ยังเป็นการแสดงความขอบคุณพนักงาน สำหรับความทุ่มเทในการทำงานที่มีส่วนช่วยเป็นอย่างสูงในการทำให้บริษัทเจริญรุ่งเรืองและประสบความสำเร็จ

การจ่ายคำตอบแทนของบริษัท					
	CEO	ผู้บริหาร	พนักงานทุกคน	รูปแบบการจ่าย	จุดประสงค์และการเชื่อมโยงกับหลักการคำตอบแทน
เงินเดือน (Base Salary)	✓	✓	✓	เงินสด แก่พนักงานทุกคน	มุ่งใจและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ และตอบสนองการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน
เงินโบนัสตามผลงาน (Performance Bonus)	✓	✓	✓	เงินสด แก่พนักงานทุกคน	เพื่อเป็นรางวัลตอบแทนตามความสำเร็จของผลงานที่ได้กำหนดไว้ประจำแต่ละปี
คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (Value-Sharing Cash)	✓	✓		เงินสด แก่ผู้บริหาร	ผลักดันให้เกิดผลงานที่เป็นรากฐานของบริษัท โดยยึดหลักมูลค่างานทางเศรษฐกิจของบริษัท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ร่วมระหว่างผู้บริหารและผู้ถือหุ้น
คำตอบแทนที่เป็นหุ้น (Value-Sharing Equity)	✓	✓		ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ แก่ผู้บริหาร	เพื่อเป็นแรงเสริมให้บริษัทเกิดการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น

คำตอบแทนรวมของคณะผู้บริหารจำนวน 5 ราย เท่ากับ 41.72 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสตามผลงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์อื่นๆ

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ

เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัทได้ปฏิบัติงานให้แก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวเป็นประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้บริหาร บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) ให้แก่ผู้บริหาร ตามโครงการจ่ายคำตอบแทนระยะยาว (Performance Share Plan) เป็นจำนวน 4 ครั้ง ตั้งแต่ ปี 2556-2559

ทั้งนี้ ผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) มีรายชื่อและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) ที่ได้รับดังนี้

รายชื่อผู้บริหารได้รับ	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) (หน่วย)								
	ปี 2559	ร้อยละ ของจำนวน ใบสำคัญ แสดงสิทธิ ทั้งหมดที่ออก	ปี 2558	ร้อยละ ของจำนวน ใบสำคัญ แสดงสิทธิ ทั้งหมดที่ออก	ปี 2557	ร้อยละ ของจำนวน ใบสำคัญ แสดงสิทธิ ทั้งหมดที่ออก	ปี 2556	ร้อยละ ของจำนวน ใบสำคัญ แสดงสิทธิ ทั้งหมดที่ออก	รวม
1. นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์	56,800	6.87	51,600	5.92	29,816	4.38	19,824	4.89	158,040
2. นางสาวสุนิษา ชินวัตร	11,900	1.44	11,890	1.36	11,020	1.62	6,864	1.69	41,674
3. นายวีรวัฒน์ เกียรติพงษ์ถาวร	30,200	3.65	30,174	3.46	27,116	3.99	19,864	4.90	107,354
4. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	33,200	4.01	0	n/a	0	n/a	0	n/a	33,200

เลขาธิการบริษัท

คือ นายชิน ชัยวัชรารักษ์ มีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- (1) จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และการประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) จัดการประชุมของคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยทุกบริษัท
- (3) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการพิจารณา รวมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- (4) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารต่างๆ ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- (5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมอบหมาย

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คือ นางสาวนฐิยา พัวพงศกร ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมทั้งกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของเลขานุการบริษัท และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏในหน้า 54

นโยบายการพัฒนาพนักงาน

รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2559

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของเอไอเอสถูกกำหนดจากคณะกรรมการบริษัทและเริ่มบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับมาตั้งแต่ปี 2545 รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอกได้รับทราบและช่วยกันตรวจสอบที่ <http://investor.ais.co.th> โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการต้องมีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสมกับธุรกิจและสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีที่ผ่านมา มีการปรับปรุงนโยบายให้ครอบคลุมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของ ASEAN Scorecard ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (The UN Global Compact : UNGC) และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI)

คณะกรรมการบริษัทได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวให้ภายในองค์กรรับทราบผ่านช่องทางและกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การชี้แจงตั้งแต่วันปฐมฤกษ์ อีเมล อินทราเน็ต แผ่นป้ายประกาศ การรณรงค์ภายในองค์กร และการจัดให้มีการประเมินความรู้และความเข้าใจประจำปี เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายของเอไอเอส พร้อมทั้งกำหนดให้มีช่องทางสำหรับบุคคลทั้งภายในและภายนอกเพื่อแจ้งเรื่องการพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดนโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการคุ้มครองผู้รายงาน ตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) ด้วย

โดยในปี 2559 เอไอเอสได้รับการคัดเลือกให้ติดอยู่ใน DJSI กลุ่ม Emerging Markets อีกครั้ง เป็นปีที่สองติดต่อกัน ซึ่งเป็นสิ่งยืนยันว่าบริษัทมีการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทั้งมิติทางด้านเศรษฐกิจ ธรรมชาติ การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และการอยู่ร่วมกับสังคมอย่างยั่งยืน

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นให้บริษัทเป็นผู้นำในเรื่องการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศและเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นโดยรวม มีใช้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 ท่านที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และมีประสบการณ์หลากหลายในสาขาวิชาชีพต่างๆ รวมทั้งประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม โดยมีสัดส่วนของกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด และมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการซึ่งมากกว่าขั้นต่ำที่กฎหมาย

กำหนด นอกจากนี้ มากกว่ากึ่งหนึ่งขององค์ประกอบคณะกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ทั้งนี้ ก็เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการบริษัทไม่ใช่บุคคลคนเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกัน

เอไอเอสมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน รวมทั้งได้สงวนสิทธิในการพิจารณาเรื่องที่มีนัยสำคัญซึ่งจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมากให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเท่านั้นด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดและองค์ประกอบของคณะกรรมการ หลักเกณฑ์การสรรหาและวิธีพิจารณาคัดเลือก การแต่งตั้ง นิยามของกรรมการอิสระ และการแบ่งแยกหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 57-59 และ 60-62

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานในด้านอื่นๆ อีก 5 ชุด โดยรายละเอียดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย รายชื่อ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 57-59 และ 62-64

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 9 ครั้ง โดยกำหนดการประชุมจะถูกพิจารณากำหนดล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการทุกท่านจะสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้อย่างพร้อมเพรียงกัน โดยหนังสือเชิญประชุมซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจะถูกส่งออกให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนล่วงหน้า โดยรายละเอียดของจำนวนครั้งที่จัดประชุมในปี 2559 และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 58-59”

สำหรับในเดือนใดที่ไม่ได้มีการประชุม ส่วนงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยในเดือนนั้นๆ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ ในการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นแต่ละวาระ ประธานกรรมการซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เพียงพอ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องของแต่ละวาระสามารถนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจได้ สำหรับรายงานการประชุมจะถูกจัดทำโดยเลขานุการบริษัทภายใน 7 วัน นับแต่วันประชุมเสร็จสิ้น

การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร มีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของเอไอเอสและเรื่องที่อยู่ในความสนใจได้อย่างอิสระ โดยภายหลังจะดำเนินการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนา ความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งในปีที่ผ่านมา แผนการสืบทอดตำแหน่งได้ขยายขอบเขตที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับ AVP ขึ้นไป รวมทั้งกำหนดให้ประธานคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบถึงแผนการสืบทอดตำแหน่งดังกล่าว รวมทั้งให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

เอไอเอสตระหนักดีว่าพนักงานเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร ไม่เฉพาะผู้บริหารระดับสูงของเอไอเอสเพียงเท่านั้น ซึ่งสิ่งที่ท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจ คือ ความเสี่ยงของการขาดบุคลากรที่มีความรู้ และความสามารถ การเตรียมความพร้อมของพนักงานให้ทันต่อการขยายตัว และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจจึงเป็นสิ่งสำคัญ จึงกำหนดให้การสร้างผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญๆ ที่จะว่างลง (Succession plan) หรือผู้ดำรงตำแหน่งใหม่ เป็น Corporate KPI โดยมุ่งเน้นเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน และเตรียมความพร้อมต่อความก้าวหน้าของพนักงานในอนาคตด้วยการวางแผน สืบทอดตำแหน่งของทุกสายงานอย่างให้ความสำคัญเท่าเทียมกัน และดำเนินการอย่างจริงจัง โดยได้รับคำแนะนำจากที่ปรึกษาที่มีอาชีพระดับโลก ทำให้เอไอเอสมีความพร้อมในการต่อสู้กับการแข่งขันด้วยทีมพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

เอไอเอสจัดให้มีส่วนงานเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวกลางการติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยเลขานุการบริษัทจะใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับกรรมการ (Board Portal) เป็นอีกหนึ่งช่องทางเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเข้าถึงข้อมูลและเอกสารที่สำคัญต่างๆ ของเอไอเอสได้อย่าง

รวดเร็วและปลอดภัย นอกจากนี้ ได้จัดให้มีส่วนงานตรวจสอบภายในเป็นตัวกลางระหว่างกรรมการตรวจสอบกับฝ่ายบริหาร เอไอเอสมีนโยบายที่จะไม่ปิดกั้นการเข้าถึงและติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหารโดยตรง แต่การติดต่อสื่อสารนั้นจะต้องไม่เป็นการก้าวกายหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของเอไอเอส

คำตอบแทนของกรรมการ

เอไอเอสมีนโยบายกำหนดคำตอบแทนของกรรมการให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับที่สามารถเข้าใจและเทียบได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน โดยการพิจารณาจะเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคลและผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย โดยคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทน ประเภทของค่าตอบแทน และจำนวนค่าตอบแทน เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนนำไปขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ รายละเอียดของนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน และจำนวนค่าตอบแทนที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารในปี 2558 ปรากฏอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 66-70

การปฐมนิเทศและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องของกรรมการ

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับการปฐมนิเทศเพื่อรับทราบข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการดำเนินธุรกิจของเอไอเอสที่สำคัญและจำเป็นอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่

เอไอเอสยังส่งเสริมให้ทั้งกรรมการ เลขานุการบริษัท และผู้บริหารต้องเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเอไอเอสจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด ซึ่งการพัฒนาความรู้ของกรรมการประกอบด้วยหลากหลายรูปแบบ เช่น หลักสูตรการอบรมทั้งภายในและภายนอก การศึกษาดูงานต่างประเทศ การเยี่ยมชมธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มเอไอเอส เป็นต้น

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (Board Self-Assessment) เป็นรายบุคคลและทั้งคณะเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่า ได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อทบทวนปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา

- **หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ประกอบด้วย การประเมินใน 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คณะกรรมการประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 6 หัวข้อประเมิน ได้แก่

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ
- การทำหน้าที่กรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

• การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 คณะกรรมการให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ให้ความสนใจเป็นกรณีพิเศษสำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหรือการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัท

- **ขั้นตอนในการประเมิน**

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการบริษัททุกท่านประเมินตนเองในทุกสิ้นปี จากนั้นจะนำมารวบรวมและรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ รวมทั้งหารือถึงแนวทางในการพัฒนาต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปี และระยะยาวของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับเป้าหมายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี โดยผลของการประเมินจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิและมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย และไม่ว่าสัญชาติใด โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- สิทธิในการได้รับปันหุ้น โบนัส และสิทธิในการรับทราบข้อมูลผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา
- สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ
- สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัท

การประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละปี เอไอเอสได้ยึดถือแนวปฏิบัติด้วยเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ดังนี้

ก่อนวันประชุม

1. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 - 31 ธันวาคม 2559 โดยได้ประกาศและเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเสนอผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์บริษัท ทั้งนี้ เมื่อถึงกำหนดการปิดรับ ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด
2. ให้สิทธิผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ และกำหนดนโยบายและคำตอบแทนของกรรมการ รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี สิทธิในการอนุมัติการจ่ายเงินปันผล และการอนุมัติเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
3. จัดทำหนังสือเชิญประชุมซึ่งมีคำชี้แจงวัตถุประสงค์ของแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม โดยได้ประกาศให้ทราบถึงการเผยแพร่ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์บริษัท นอกจากนี้ได้จัดส่งชุดเอกสารให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม
4. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 30 วัน ก่อนวันประชุม โดยเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทและแจ้งผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์
5. นอกจากหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมแล้ว บริษัทยังจัดให้มีหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. และค. ไว้บนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มและมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระที่บริษัทแจ้งรายชื่อไว้ในหนังสือเชิญประชุมมาเข้าร่วมแทนได้ ทั้งนี้ในส่วนของการกรรมการอิสระ บริษัทได้เสนอรายชื่อไว้จำนวน 2 ราย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกมอบฉันทะตามความพึงพอใจได้
6. ประสานงานกับผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 14 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการถือครองหลักทรัพย์ และพยายามติดต่อเพื่อขอความร่วมมือให้มีการส่งตัวแทนเข้าร่วมการประชุมหรือมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ

วันประชุม

1. ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยเลือกสถานที่จัดประชุมที่โรงแรม เซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัล พลาซ่า ลาดพร้าว ซึ่งสะดวกต่อการเดินทาง และจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่ว่าจะเป็นเครื่องถ่ายเอกสาร ป้ายบอกขั้นตอนการลงทะเบียน ระบบการลงทะเบียนและลงคะแนนแบบบาร์โค้ด รวมถึงบุคลากรที่เพียงพอ นอกจากนี้ยังจัดให้มีจุดลงทะเบียนกองทุนโดยเฉพาะเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบัน
2. ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และประธานกรรมการบริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงพร้อมใจกันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบข้อซักถามต่างๆ ของผู้ถือหุ้น
3. จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายอิสระเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของการนับคะแนน ในแต่ละวาระการประชุม
4. ประธานที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ได้รับไว้ในเอกสารเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมแต่อย่างใด พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระให้เหมาะสมและเพียงพอ โดยก่อนเริ่มประชุม ผู้แทนของบริษัทจะแจ้งขั้นตอนและวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ
5. จัดให้มีบัตรลงคะแนนสำหรับการออกเสียงในแต่ละวาระ และสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการลงคะแนนเป็นรายบุคคล โดยนาระบบบาร์โค้ดมาใช้เพื่อให้การนับคะแนนแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว
6. ประธานที่ประชุมได้แจ้งผลคะแนนแต่ละวาระและมติของที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านทราบภายในช่วงการจัดประชุมทันที โดยไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดยกมือคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยกับมตินั้น
7. จัดให้มีแบบประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการจัดประชุมครั้งถัดไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ภายหลังการประชุม

1. บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงของทุกวาระต่อตลาดหลักทรัพย์ภายหลังการปิดประชุมทันที รวมทั้งได้เผยแพร่มติดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2. เลขาธิการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทภายใน 14 วัน หลังจากวันประชุม โดยรายงานดังกล่าวจะมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อย่างครบถ้วนตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ และได้เผยแพร่รายงานการประชุมดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมแจ้งการเผยแพร่ดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

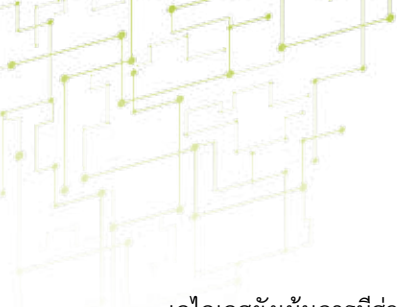
ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อคณะกรรมการ หรือแจ้งเบาะแสในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน โดยผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้

1. ส่งจดหมายถึง ส่วนงานเลขานุการบริษัท เลขที่ 414 ชั้น 28 อาคารเอไอเอส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (66) 2029 5352
โทรสาร : (66) 2029 5108
E-mail : companysecretary@ais.co.th
2. คณะกรรมการตรวจสอบที่
E-mail : AuditCommittee@ais.co.th
3. ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์
โทรศัพท์ : (66) 2029 5117
โทรสาร : (66) 2029 5165
E-mail : investor@ais.co.th

โดยข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจะถูกส่งต่อไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อให้มีการชี้แจง แก้ไข ปรับปรุง และสรุปผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการต่อไป

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เอไอเอสตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิแห่งกฎหมายและตามแนวทางของการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือประมวลจริยธรรมธุรกิจ นโยบายการบริหารบุคคล ตลอดจนนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร การมอบหมายให้คณะกรรมการจริยธรรมเป็นผู้ดำเนินการมาตรการหรือกิจกรรมสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าวให้กับพนักงานและคู่ค้า ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ปี 2559



เอไอเอสยังเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อช่วยกันตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ การประพฤติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประมวลจริยธรรม ตลอดจนแนวปฏิบัติเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยผู้ที่พบเห็นการละเมิด ถ้าเป็นพนักงานในองค์กรจะสามารถแจ้งผ่านช่องทางประมวลจริยธรรมธุรกิจออนไลน์ (Ethic Online) และระบบการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต (Whistle Blowing) สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถแจ้งการพบเห็นดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านช่องทางของคณะกรรมการตรวจสอบได้ที่ AuditCommittee@ais.co.th ทั้งนี้ เรื่องที่ถูกแจ้งเข้ามาจะถูกนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปและผู้รายงานจะได้รับ การคุ้มครองอย่างดีที่สุด โดยผู้ถือหุ้นสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก “นโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy)” ซึ่งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัทที่ <http://investor.ais.co.th>

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน เช่น ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการบริหารความเสี่ยง ข้อมูลทางการเงิน และบทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ฯลฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และชื่อตรงของบริษัท โดยส่วนหนึ่งได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเพื่อบังคับใช้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย
2. เอไอเอสมีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้มีส่วนได้เสีย และมีส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) เพื่อดูแลการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ รายงานประจำปี เป็นต้น โดยการสื่อสารข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลจะยึดหลักตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทั้งนี้ ช่องทางในการติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์และส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีดังนี้
โทรศัพท์ : (66) 2029 5117
โทรสาร : (66) 2029 5165
E-mail : investor@ais.co.th
Website : <http://investor.ais.co.th>
3. เอไอเอสกำหนดช่วงเวลางดติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทในแต่ละไตรมาส (Silent period) โดยครอบคลุมถึงการให้ข่าว

และการเปิดเผยข้อมูลเชิงการเงินต่อสาธารณะของทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ล่วงหน้าเป็นเวลา 30 วัน ก่อนวันประกาศผลประกอบการรายไตรมาสและรายปี เพื่อหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลอย่างไม่เป็นธรรมซึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์บริษัท

การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องเงินทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของเอไอเอส จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ “บริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน” หน้า 83

จริยธรรมธุรกิจ

เอไอเอสส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานและตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจใดๆ ของเอไอเอสอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ให้เป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของทุกคนในองค์กร โดยได้มีการเผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้บริหารและพนักงานได้ทำความเข้าใจผ่านช่องทางอินทราเน็ตในหน้า AIS Ethics (ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ) พร้อมทั้งพนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบจริยธรรมธุรกิจนี้เมื่อเข้าเป็นพนักงานใหม่และมีหน้าที่รับทราบ ทำความเข้าใจเมื่อประมวลจริยธรรมธุรกิจดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเอไอเอสจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้รวมถึงได้มีการวางแนวทางเพื่อให้การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและนโยบายระดับองค์กร ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถศึกษารายละเอียดของประมวลจริยธรรมธุรกิจฉบับเต็มได้ที่ <http://investor.ais.co.th>

คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ถูกแต่งตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2549 เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานด้านจริยธรรมให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งสร้างความตระหนักและแรงจูงใจให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียเป็นหลัก โดยในปี 2559 ที่ผ่านมาคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปนี้

- 1) การจัดให้มีการรณรงค์ให้ผู้บริหาร พนักงานและคู่ค้าตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมธุรกิจ

การปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานให้กับบริษัทอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจซึ่งได้ดำเนินการรณรงค์เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและคู่ค้าตระหนักถึงความสำคัญของ

จริยธรรมธุรกิจ และได้มีการเพิ่มการณรงค์แบบการสร้างจิตสำนึก เพื่อปลูกฝังค่านิยมให้พนักงานสามารถใช้วิจารณญาณของตนเองพิจารณาได้ว่าสมควรปฏิบัติอย่างไร

โครงการณรงค์ได้ดำเนินการในหลากหลายวิธีการ ได้แก่

- การทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงานโดยการบรรยาย และตอบข้อซักถามในห้องประชุม
- การณรงค์ด้วยวิธีการสื่อสารกับพนักงานในวงกว้างผ่านสื่อโปสเตอร์ซึ่งติดไว้ในที่สาธารณะต่างๆ ภายในบริษัท
- การส่งหนังสือถึงคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทให้ตระหนักถึงนโยบายของบริษัทที่ให้พนักงานงดรับของขวัญ ของกำนัล และ/หรือรับการเลี้ยงรับรองที่เกินกว่าเหตุหรือไม่เหมาะสม

ภายหลังจากโครงการดังกล่าวสิ้นสุดลง คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้กำหนดแนวทางการประเมินความเข้าใจของพนักงานต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจที่ได้ดำเนินการรณรงค์ โดยจะจัดให้มีการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางสื่อสารภายในบริษัทเพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานในจริยธรรมธุรกิจและประสิทธิภาพของแนวทางและวิธีการการ

รณรงค์เพื่อปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงจริยธรรมธุรกิจของบริษัทในปีต่อไป โดยในปี 2559 พนักงานและผู้บริหารได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในอัตราร้อยละ 99.74 ของพนักงานทั้งหมด โดยผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 94.12 จากคะแนนรวมทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 80 จากคะแนนรวมทั้งหมด

นอกเหนือจากการรณรงค์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจยังได้สร้างช่องทางเพื่อให้พนักงานสามารถสอบถามข้อสงสัยต่างๆ ที่ตนได้พบเห็นในระหว่างการปฏิบัติงานอันเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจได้ชี้แจง ผ่าน E-mail : aisbusinessethics@ais.co.th

2) การสอบสวนลงโทษผู้ละเมิดจริยธรรมธุรกิจ

การบังคับใช้ประมวลจริยธรรมธุรกิจกับผู้ละเมิดเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงมิได้และมีความสำคัญเพื่อจรรโลงไว้ซึ่งธรรมาภิบาลของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยได้กำหนดให้มีบทลงโทษและมาตรการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเรื่องการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจริยธรรมธุรกิจเป็นข้อความแนบท้ายประมวลจริยธรรมธุรกิจ

ในปี 2559 มีการละเมิดจริยธรรมธุรกิจ 2 กรณี ดังนี้

กรณี	ข้อมูลการกระทำผิด	แนวทางการดำเนินการ
1	พนักงานใช้ตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ ในการเรียกรับประโยชน์จากคู่ค้า เพื่อช่วยเหลือให้ได้รับการว่าจ้างจากเอไอเอส	หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท
2	พนักงานร่วมกับบุคคลภายนอกแสวงหาประโยชน์จากบริษัท โดยการร่วมกันรับงานว่าจ้างต่างๆ โดยที่มิได้แจ้งให้ทราบ	หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานกฎหมาย และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล ร่วมกันสอบสวน และเมื่อปรากฏว่าเป็นจริง จึงได้มีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานผู้กระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชัน

เอไอเอสยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่าการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันนั้น เป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญและพิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติ อีกทั้ง เพื่อป้องกันมิให้บริษัทอันรวมไปถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง ผ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน โดยได้เผยแพร่นโยบายไว้ใน <http://investor.ais.co.th>

การเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต

ตามที่บริษัทได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption-CAC) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ต่อต้าน การคอร์รัปชัน และไม่ยอมรับให้มีการเกิดการทุจริตใดๆ ขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือจากการปฏิบัติงานในองค์กร เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2556 บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เนื่องจากการทุจริตในองค์กรเป็นประเด็นความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท โดยบริษัทตระหนักและยึดมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบและไม่มี

ข้อยกเว้น ตลอดจนไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องยึดถือและต้องปฏิบัติตาม นอกจากนี้บริษัทยังรณรงค์สื่อสารและให้ความรู้กับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านทางคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 บริษัทได้ดำเนินการยื่นเอกสารเพื่อขอรับการรับรองเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต และบริษัทได้รับหนังสือแจ้งอย่างเป็นทางการเพื่อรับรองฐานะสมาชิก ในวันที่ 22 มกราคม 2559

นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต

ในปี 2559 เอไอเอสได้ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ รายงานและบริหารจัดการประเด็นเรื่องทุจริต โดยนโยบายฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตไว้ 3 ด้านด้วยกัน กล่าวคือ

1. การป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริต โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและสื่อสารเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว
2. การตรวจสอบ โดยการจัดระบบการแจ้งและติดตามผลเรื่องทุจริต
3. กระบวนการลงโทษและการแก้ไขปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้รัดกุมยิ่งขึ้น

เอไอเอสคาดหวังว่ากรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงตระหนักถึงความเสี่ยงของการเกิดการทุจริต รวมถึงการแจ้งเตือนเหตุต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตในทันที และให้ความร่วมมือในการสอบสวนเรื่องทุจริตอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้หน่วยงานหลัก ได้แก่ หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) และทีมงานสอบสวนด้านบัญชี (Forensic Accounting team) ทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต โดยการประเมินความเสี่ยง และเสนอวิธีการลดระดับความเสี่ยงนั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอไอเอสได้เล็งเห็นความสำคัญด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาโดยตลอดและได้นำมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาบังคับใช้ภายในเอไอเอสและบริษัทในกลุ่มเอไอเอส ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทที่ได้มาตรฐานสากล อาทิเช่น ระบบการควบคุมการเข้าออกอาคาร การเข้ารหัสเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การบริหารจัดการชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) การรับรองและการอนุมัติการเข้า/ออกจากระบบรักษาความปลอดภัย

ของเครือข่าย (network) การรักษาความปลอดภัยด้านการเชื่อมต่อและการเก็บรักษาข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี 2559 เอไอเอสได้ยกระดับการรักษาความปลอดภัยโดยการจำกัดบุคคลากรที่สามารถเข้าออกพื้นที่สำคัญที่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศติดตั้งอยู่ และมีการตรวจสอบตัวตนของบุคคลากรที่เข้าพื้นที่ดังกล่าวทุกครั้ง พร้อมทั้งติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อตรวจสอบและบันทึกภาพพื้นที่สำคัญที่มีความเสี่ยงตลอดเวลา โดยท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2559 หัวข้อ “ลูกค้าของเรา”

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินทุนของบริษัท ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ
2. คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลเป็นตัวแทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของบริษัท
3. กำกับดูแลโดยผ่านกรรมการตัวแทนและผู้บริหาร และนโยบายที่กำหนดโดยบริษัทใหญ่
4. พิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญ เช่น กลยุทธ์ แผนธุรกิจ การเพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัท รวมทั้งนโยบายที่สำคัญต่างๆ
5. ติดตามผลการดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทของบริษัท
6. ดูแลให้บริษัทย่อย และบริษัทร่วมปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การทำรายการระหว่างกัน การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควร ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
7. การพิจารณาทำธุรกรรมใดๆ ของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานะการเงินของบริษัท ได้กำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทใหญ่ทุกครั้ง
8. ตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
9. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกันกับบริษัทเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงินมาเปิดเผยในงบการเงินรวมของบริษัท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนจะได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันทั่วถึง จึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอส อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยงดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน
- เอไอเอสมีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของเอไอเอสให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของเอไอเอส รวมถึงผ่านสื่ออื่นๆ ของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทันทั่วถึงและเท่าเทียม
- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทของตน คู่สมรส ผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงาน การถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- เอไอเอสมีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ เอไอเอสได้กำหนดบทลงโทษหากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัย และตามที่กฎหมายกำหนด
- ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์มีนโยบายในการหลีกเลี่ยงการคาดการณ์ในอนาคต หรือให้ความคิดเห็นใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่มีระยะเวลาล่วงหน้าต่ำกว่า 6 เดือน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหลักสากล ทั้งนี้นักลงทุนยังคงสามารถพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นและมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาว

- ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จะประกาศช่วงเวลางดติดต่อกับนักลงทุนเป็นเวลา 1 เดือนล่วงหน้าก่อนวันการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน โดยในช่วงเวลางดติดต่อกับนักลงทุนนั้น บริษัทจะงดการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการและการคาดการณ์ ทั้งนี้ยกเว้นในกรณีที่เป็นการตอบคำถามต่อข้อเท็จจริงหรือชี้แจงข้อมูลที่ได้มีการเปิดเผยแล้ว หรือชี้แจงเหตุการณ์ข่าวสารใดๆ ที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้น หรือสอบถามมุมมองต่อธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น โดยจะงดการจัดประชุมกับนักวิเคราะห์หรือผู้ลงทุนในช่วงเวลาดังกล่าว หรือหากมีความจำเป็นการนัดประชุม ในช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว จะมีการกล่าวถึงการค้าเงินธุรกิจในระยะยาวเท่านั้น

เอไอเอสได้จัดทำนโยบายการเปิดเผยข้อมูลซึ่งระบุขั้นตอนในการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องต่างๆ ไว้อย่างเป็นทางการ นโยบายดังกล่าวพัฒนามาบนหลักการที่ว่า การเปิดเผยข้อมูลของเอไอเอสจะต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ อีกทั้งข้อมูลที่เปิดเผยต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและสม่ำเสมอไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะเป็นเรื่องบวกหรือลบต่อเอไอเอส ต่อนักลงทุนหรือตลาดทุน ข้อมูลที่มีความสำคัญและปกติมิได้เปิดเผยเป็นการทั่วไปจะถูกเปิดเผยอย่างเท่าเทียมให้กับผู้ลงทุนทุกราย นโยบายการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะทำให้เอไอเอสมีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่ดีได้มาตรฐาน และส่งเสริมให้เกิดตลาดมีประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในปี 2559 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

- ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายไตรมาสของบริษัทจำนวน 2.41 ล้านบาท ค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานรายไตรมาสของบริษัทย่อย จำนวนทั้งสิ้น 6.32 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนของงานบริษัทอื่น (Non-audit fee) ของบริษัทให้สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวน 0.67 ล้านบาท

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน



การเติบโตของการใช้งานอินเทอร์เน็ตในยุคที่โซเชียลมีเดียเติบโตอย่างกว้างขวาง ด้วยพัฒนาการที่รวดเร็วของเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร การใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจ ทำให้ผู้บริโภคเกิดความต้องการที่แตกต่างและหลากหลายให้ความสำคัญต่อเรื่องคุณภาพและความน่าเชื่อถือของระบบสื่อสารโทรคมนาคมมากยิ่งขึ้น ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมจึงจำเป็นต้องก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลง มีการพัฒนาแนวคิดการดำเนินธุรกิจและทีมงานเพื่อสร้างสินค้าบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่สูงขึ้น และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

นอกจากนี้ จากการประกาศนโยบายประเทศไทย 4.0 ของภาครัฐ ที่ต้องการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก และลดความเหลื่อมล้ำของประชากร ภาครัฐจึงมีการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 5 (2560-2564) ในการลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เอไอเอส ตระหนักดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย จึงมุ่งมั่นในการวางโครงสร้างพื้นฐานทางการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศให้ครอบคลุมและมีคุณภาพ รวมทั้งนำเสนอสินค้าและบริการที่หลากหลายด้วยราคาที่เหมาะสม เพื่อให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าเทียมกัน

ด้วยความพร้อมในเชิงทรัพยากรทั้งด้านคลื่นความถี่และการพัฒนาเทคโนโลยี ความแข็งแกร่งทางด้านฐานะการเงิน และความครอบคลุมของเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ ทำให้เอไอเอสยืนหยัดเป็นผู้นำในธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง และวางเป้าหมายสู่การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์สไตล์สำหรับคนไทยอันดับ 1 โดยปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือกว่า 41 ล้านราย และกำลังขยายเข้าสู่ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอส ไฟเบอร์อย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกัน ด้วยความพร้อมทางด้านทีมงานที่มีคุณภาพ ทำให้เอไอเอสสามารถส่งมอบบริการที่เหนือกว่า



และสร้างนวัตกรรมที่ส่งเสริมการดำเนินชีวิตประจำวัน และเพิ่มศักยภาพในการประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการให้ดีขึ้น

การวางเป้าหมายสู่การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์สไตล์สำหรับคนไทยมีความท้าทายหลายด้าน ทั้งการแข่งขันและคู่แข่งที่เกิดขึ้นในรูปแบบใหม่ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ขยายวงออกไปยังหลากหลายอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่ซับซ้อนมากขึ้น ดังนั้น ในการวางกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ เอไอเอสจึงได้คำนึงถึงบริบทต่างๆ ที่สำคัญที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความเป็นผู้นำและความอยู่รอดในระยะยาวของเอไอเอส ซึ่งพิจารณาจากมุมมองของบริษัทและมุมมองของผู้มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าจะเป็นชุมชนและสังคม ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือพนักงาน โดยมองถึงมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและการตลาด พฤติกรรมการใช้งานและความต้องการของลูกค้า สภาพการแข่งขัน และสถานะทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

เพื่อให้ท่านผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้เสีย สามารถศึกษาและเข้าใจแนวทางการดำเนินธุรกิจของเอไอเอส กรอบวิธีคิดเพื่อสร้างให้ธุรกิจเติบโตและพัฒนาไปได้อย่างยั่งยืน เอไอเอสจึงได้จัดทำรายงานที่เรียกว่า “รายงานพัฒนาความยั่งยืน” (AIS Sustainability Report) ขึ้นอีกฉบับหนึ่ง แนบพร้อมกับรายงานประจำปีที่จะจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ที่ www.ais.co.th



ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของเอไอเอส เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ และในการวิเคราะห์บริษัทโดยนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลการดำเนินงานของหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน มีเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่น

และความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการดำเนินธุรกิจของเอไอเอสแก่นักลงทุน เพื่อสะท้อนมูลค่าของบริษัทอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรมและส่งเสริมความน่าเชื่อถือของนักลงทุนต่อเอไอเอส ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้กำหนดนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์

การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

1. เปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจมีผลกระทบทั้งในด้านบวกหรือด้านลบต่อบริษัทผู้ลงทุน หรือตลาดซื้อขายหลักทรัพย์
3. ปฏิบัติต่อผู้ลงทุนทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูล โดยไม่เลือกที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเป็นการเฉพาะ

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

1. ไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการแจ้งผ่านตลาดหลักทรัพย์
2. ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทควรหลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนวันที่บริษัทจะประกาศผลประกอบการรายไตรมาสหรือผลประกอบการประจำปี
3. กำหนดช่วงเวลางดรับนัดหรือตอบคำถามเกี่ยวกับผลประกอบการในอนาคตอันใกล้ (Silent Period) ซึ่งกำหนดให้มีระยะเวลา 30 วัน ก่อนการประกาศผลการดำเนินงานอย่างเป็นทางการต่อตลาดหลักทรัพย์

เพื่อให้เกิดความเพียงพอและสม่ำเสมอของการรับรู้ข้อมูลต่อนักลงทุน เอไอเอสจึงทำการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนเป็นประจำวันรายไตรมาสและรายปี โดยเผยแพร่ทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ดังนี้

ข้อมูลที่เปิดเผยประจำไตรมาส	ข้อมูลที่เปิดเผยประจำปี
<ul style="list-style-type: none">• รายงานงบการเงินรายไตรมาส• ข้อมูลผลการดำเนินงานและรายงานการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารรายไตรมาส• เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของบริษัท• วารสารนักลงทุนประจำไตรมาส	<ul style="list-style-type: none">• รายงานงบการเงินรายปี• ข้อมูลผลการดำเนินงานและรายงานการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารรายปี• กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมถึงคาดการณ์ทางการเงินรายปี• รายงานประจำปี และรายงานพัฒนาความยั่งยืน

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมช่องทางการรับรู้ข้อมูลให้สะดวกทั่วถึง รวมถึงสร้างความชัดเจนในการสื่อสารข้อมูล นอกเหนือจากช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์ ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จึงได้จัดสรรให้มีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการและความสะดวกของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ข้อมูลที่เปิดเผยผ่านช่องทางต่างๆ จะต้องเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แล้วเท่านั้น โดยมีช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้



ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลที่เปิดเผย
อีเมลกลางของส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ investor@ais.co.th	เป็นช่องทางเพิ่มเติมในการส่งสารสนเทศที่เปิดเผยผ่านตลาดหลักทรัพย์เรียบร้อยแล้ว เช่น ผลการดำเนินงานประจำไตรมาส รวมถึงการแจ้งข่าวสารอื่นๆ เช่น การจัดกิจกรรมนักลงทุน ซึ่งนักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถสมัครการรับข่าวสารผ่านช่องทางนี้
การเปิดให้นักลงทุนเข้าพบที่บริษัท หรือการทำ conference call	เพื่อเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้สอบถามเพิ่มเติมถึงกลยุทธ์การดำเนินงานจากผู้บริหารโดยตรงในช่วงหลังการประกาศผลประกอบการรายไตรมาส
การออกพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ (Roadshow)	เพื่อพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการออกพบปะนักลงทุนในประเทศผ่านงาน Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์ และการเยี่ยมห้องค้าของโบรกเกอร์ต่างๆ
เว็บไซต์ http://investor.ais.co.th	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ เช่น ผลประกอบการย้อนหลัง งบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ปฏิทินนักลงทุน แจ้งกำหนดการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อมูลหลักทรัพย์ การจ่ายเงินปันผล โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น
วารสารนักลงทุน	เพื่อสรุปข้อมูลทางการเงินในไตรมาสล่าสุด และพัฒนาการทางธุรกิจของบริษัทในช่วงที่ผ่านมา เช่น สินค้าและบริการใหม่ๆ หรือรางวัลที่ได้รับ ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ โดยออกเป็นวารสารไตรมาสละครั้ง
ช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ งานสัมมนา	เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและกลยุทธ์ของเอไอเอสต่อสาธารณะทั่วไป โดยทำงานร่วมกับฝ่ายประชาสัมพันธ์ของบริษัท

ในปีที่ผ่านมา ด้วยการตระหนักถึงความสำคัญในการทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลเชิงกลยุทธ์และข้อมูลสำคัญต่างๆ แก่นักลงทุนอย่างเข้มข้นขึ้น ตามสถานการณ์ของเอไอเอสและอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จึงได้มีการจัดสรรช่องทางการสื่อสารกับนักลงทุนอย่างใกล้ชิดมากขึ้น โดยมีการออกให้ข้อมูลแก่กลุ่มนักลงทุนรายย่อยที่ห้องค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง และมีการตอบคำถามนักลงทุนบนเว็บไซต์การลงทุนตามสมควร รวมถึงออกพบปะกับนักลงทุนต่างประเทศที่หลากหลายมากขึ้น เช่น พบปะกับกองทุนที่มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารระดับกลาง เป็นต้น ทั้งนี้ กิจกรรมต่างๆ ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้บริหารระดับสูงของเอไอเอส เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเงิน และกรรมการผู้อำนวยการ โดยผู้บริหารได้จัดสรรเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อแถลงนโยบายและทิศทางของเอไอเอส รวมถึงพบปะนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยในช่วงปีที่ผ่านมา ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแถลงผลประกอบการและการพบปะนักลงทุนต่างๆ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

กิจกรรมที่เกี่ยวกับการแสดงผลประกอบการประจำปีไตรมาส

กิจกรรม	2559	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
แสดงผลประกอบการประจำปีไตรมาส	รายไตรมาส (4 ครั้ง)	แสดงผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาสและตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้อำนวยการ / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
แถลงทิศทางการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์	วาระกลางปีและวาระสิ้นปี (2 ครั้ง)	ชี้แจงผลการดำเนินงานแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานในรอบครึ่งปีและรอบสิ้นปีพร้อมตอบข้อซักถาม	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน / ผู้บริหารในสายงานอื่นๆ
งานบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุนจัดโดยตลาดหลักทรัพย์ และพบปะนักลงทุนที่ห้องค้า	รายไตรมาส (9 ครั้ง)	แสดงผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาสและตอบข้อซักถาม	นักลงทุนรายบุคคลที่ปรึกษาการลงทุนและนักวิเคราะห์	ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์

กิจกรรมพบปะนักลงทุน

กิจกรรม	2559	วัตถุประสงค์	กลุ่มนักลงทุนที่เข้าร่วม	ผู้บริหารที่เข้าร่วม
เดินทางพบนักลงทุนในและนอกประเทศ (Roadshow)	22 ครั้ง	สื่อสารในด้านภาพรวมการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท	นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
เปิดโอกาสให้นักลงทุนเข้าพบที่บริษัท (Company Visit)	103 ครั้ง	เปิดโอกาสให้นักลงทุนนัดหมายเพื่อเข้าพบและซักถามการดำเนินงาน ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท	นักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

นอกจากนี้ ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักลงทุน (Investor Feedback) ที่มีโอกาสติดต่อกับส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในห้าปีที่ผ่านมา ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติอย่างสม่ำเสมอเนื่อง ทั้งรางวัลจาก SET Awards โดยตลาดหลักทรัพย์ และรางวัล IR ยอดเยี่ยมจากสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และล่าสุดในปี 2559 ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของเอไอเอส ได้รับรางวัล Best in sector ในหมวด Communications โดย IR Magazine Awards - South East Asia 2016 และรางวัล Outstanding Investor Relations Awards สำหรับบริษัทที่มีมูลค่าตลาดสูงกว่า 1 แสนล้านบาท จากงาน SET Awards 2016 โดยตลาดหลักทรัพย์

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์และกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้โดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 02 029 3112 หรือ 02 029 5014 โทรสาร หมายเลข 02 029 5165 และทางอีเมล investor@ais.co.th

การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม บริษัทมีการดำเนินงานตามนโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กร และระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีภาวะจิตสำนึกของ

การควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยง และพัฒนาระบบการควบคุมภายในด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำหนดกรอบโครงสร้างและกระบวนการบริหารความเสี่ยง อ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องการประเมินความเสี่ยง สามารถศึกษาได้จากหน้า 87-88



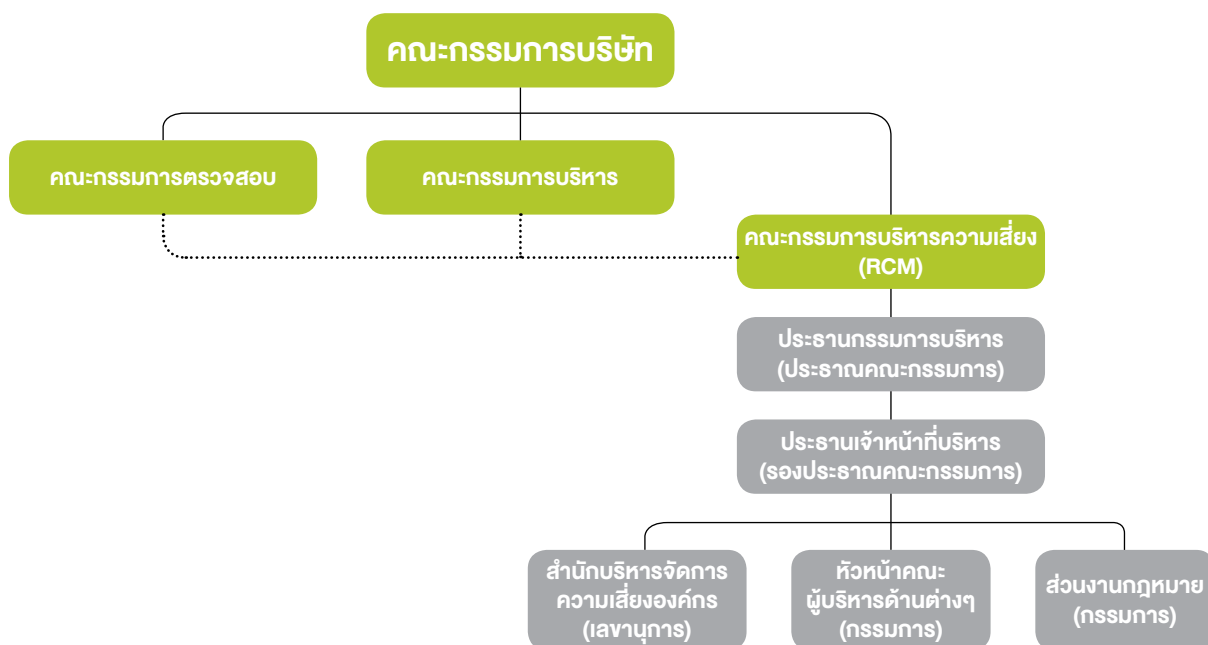
กระบวนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ในระดับบริษัท และหน่วยงานให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
2. การระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของบริษัท ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น กระบวนการทำงาน บุคลากร และปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น ความต้องการของลูกค้า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น
3. การประเมินระดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจาก 2 มุมมอง ได้แก่ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ร่วมกับโอกาสที่จะเกิดของความเสี่ยงนั้นๆ และการประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบของความเสี่ยงใดๆ ที่อาจส่งผลต่ออีกความเสี่ยงหนึ่ง
4. การตอบสนองต่อความเสี่ยง ตามแต่ละระดับของความเสี่ยงด้วยวิธีการที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ
5. การกำหนดกิจกรรมควบคุม หรือแผนงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
6. การติดตามให้มีการดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงาน และมีประธานกรรมการบริหาร เป็นประธานคณะกรรมการ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและวางกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้งพิจารณาแจกแจงความเสี่ยงขององค์กรประเมินและจัดอันดับความเสี่ยง กำหนดแนวทาง

การบริหารความเสี่ยง มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อจัดให้มีมาตรการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยโครงสร้างการกำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงเป็นดังนี้



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รับผิดชอบในการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กรผ่านทางผู้บริหารของแต่ละสายงาน และพนักงานทุกระดับในการกำหนดวัตถุประสงค์ ระบุและจัดการความเสี่ยงภายใต้ความรับผิดชอบของแต่ละสายงาน ซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังมีการติดตามให้เกิดการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมเป็นรายไตรมาสเพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงใหม่ ประเมินระดับความเสี่ยง พร้อมทั้งพิจารณาความสัมพันธ์จากผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละเรื่อง ทบทวนระดับของความเสี่ยงเดิมที่ได้ระบุไว้แล้ว และติดตามความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผนงานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ และผลสำเร็จของตัววัดผลที่เชื่อถือได้จากการปฏิบัติงานตามแผนงานนั้น

นอกเหนือจากนี้ ในปี 2559 บริษัทได้กำหนดให้มีการรายงานผลของการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในระดับสายงานในการประชุมซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานในการประชุมเพื่อรับทราบประเด็นความเสี่ยงต่างๆ รวมทั้งแนวทางในการจัดการความเสี่ยงของแต่ละสายงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของแต่ละสายงานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างแท้จริง รวมทั้งเพื่อเป็นการเฝ้าระวังว่าความเสี่ยงในทุกระดับของบริษัทมีการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม และอยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่บริษัทกำหนดไว้

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งบริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management)

เอไอเอสระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ภายใต้กรอบการดำเนินงานตามหลักมาตรฐานสากลทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้ในการเตรียมการรับมือหากเกิดเหตุการณ์ต่างๆ เช่นกรณีที่เกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่างๆที่ไม่อยู่ในความควบคุม ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการธุรกิจที่สำคัญของบริษัท (Critical

Business Process) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงบริษัทต่างๆ ในเครือที่เกี่ยวข้อง

โดยจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee) ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน เพื่อกำกับดูแลให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้



- การออกแบบและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ : นำเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจของกระบวนการธุรกิจหลัก มาออกแบบและจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สามารถรองรับภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ประกอบกับการพิจารณาความเสี่ยงของเหตุการณ์ต่างๆที่อาจเกิดขึ้น เพื่อระบุบริการหรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ และผลกระทบจากการหยุดชะงักของบริการหรือกระบวนการดังกล่าว รวมถึงกำหนดช่วงเวลาหยุดชะงักและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการ/กระบวนการ
- การนำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปปฏิบัติ : นำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่อนุมัติแล้วไปดำเนินการตามที่ระบุในแผนงาน และสื่อสารแผน บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจพร้อมทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดเตรียมทรัพยากรทั้งจากภายในและภายนอกที่จำเป็นในการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เพียงพอ
- การซ้อมแผน และทำให้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นปัจจุบัน : จัดการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกำหนดเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทำการปรับปรุงแผนงาน ให้เป็นปัจจุบัน และรายงานผลการซ้อมแผนบริหาร

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ต่อผู้บังคับบัญชาผู้รับผิดชอบ
แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้น รวมทั้งรายงานต่อ
คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้รับทราบ

- **การทบทวน และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่อง
ในการดำเนินธุรกิจ:** การปรับปรุงแก้ไขแผนการบริหารจัดการ
ความต่อเนื่องทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มีประสิทธิภาพ
และสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทเผชิญอยู่ในเวลานั้น

เอไอเอสดำเนินการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
โดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระบบงาน
สำคัญต่างๆ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงของภัยคุกคามต่าง
ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในแง่ของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์นั้นๆ และ
ผลกระทบหากเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการจัดทำแผน
บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับองค์กร เพื่อรองรับ
เหตุการณ์ หรือภาวะวิกฤติ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการ
สำนักงาน หรือความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร
ของเอไอเอส

การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับหน่วยงาน
จากการประเมินผลกระทบทางธุรกิจหากไม่สามารถดำเนิน
กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละหน่วยงานได้ เพื่อจัดทำแผนความต่อเนื่อง
ในการดำเนินธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญของแต่ละ
หน่วยงาน ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่องในการ
ให้บริการแก่ลูกค้า

การจัดทำแผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อรวบรวมกลยุทธ์และขั้นตอนในการกู้คืนระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการธุรกิจ
ที่สำคัญ ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการกู้คืน
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้บริการหลัก
ที่สำคัญของบริษัทสามารถกลับมาใช้งานได้ตามกำหนดเวลาและ
ระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการ/กระบวนการ

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของเอไอเอส กำหนดให้
ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำแผน
บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรองรับกระบวนการธุรกิจหลัก
(Critical Business Processes) ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการ
ส่งมอบบริการหลัก (Critical Services) และถือเป็นความรับผิดชอบ
ของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและพนักงานทุกคนที่จะต้องให้
ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารความ
ต่อเนื่องทางในการดำเนินธุรกิจ เช่น การจัดทำแผนการเตรียม
โครงสร้างพื้นฐานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดย
เฉพาะอย่างยิ่งการฝึกซ้อม และการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแผนงาน
เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ในปี 2559 ได้มีการฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจในกระบวนการหลัก ได้แก่ การเกิดภาวะฉุกเฉินที่
อาคารสำนักงานใหญ่ ส่งผลให้ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานระบบงาน

ที่สำคัญได้ พนักงานที่เกี่ยวข้องจึงจำเป็นต้องย้ายไปปฏิบัติงาน
ยังสถานที่ปฏิบัติงานฉุกเฉินที่ได้มีการกำหนดไว้ รวมทั้งการจำลอง
เหตุการณ์ฉุกเฉินกรณีศูนย์จัดเก็บข้อมูลหลักของบริษัทเสียหาย
จนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการ
ต่างๆ ของบริษัท โดยที่บริษัทได้จัดเตรียมแผนการปฏิบัติงาน
ต่างๆ เพื่อเตรียมการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่จะทำให้บริษัท
สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามแผนบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจที่ได้กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถตอบสนอง
และบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจเมื่อประสบกับเหตุการณ์
ไม่คาดคิดต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

การควบคุมภายใน

เอไอเอสเล็งเห็นความสำคัญของระบบการควบคุมภายในซึ่ง
เป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกัน บริหาร จัดการความเสี่ยงหรือ
ความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้
เพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านการ
บริหารงานที่มีประสิทธิผล

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบ
การควบคุมภายในที่ดีของเอไอเอสและบริษัทย่อย เอไอเอสจึง
ได้นำการควบคุมภายในตามกรอบแนวทาง COSO 2013 (The
Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway
Commission) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ โดยแบ่งเป็น
17 หลักการมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบการ
ปฏิบัติงานและนำไปปฏิบัติใช้จริง ในการบริหารงานของเอไอเอส
และบริษัทย่อย เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นมาตรฐานและบรรลุผล
ตามวัตถุประสงค์ในทุกระดับการปฏิบัติงาน

เอไอเอสมุ่งเน้นให้คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน
ตระหนักเรื่องการควบคุมภายในที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัท
พิจารณาแล้วเห็นว่าเอไอเอสมีบุคลากรที่มีความสามารถและ
จำนวนเพียงพอในการดำเนินการตามระบบการควบคุมภายในที่ได้
กำหนดไว้ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในสำหรับติดตามควบคุม
ดูแลการดำเนินงานและทรัพย์สินของเอไอเอสและบริษัทย่อยจาก
การที่คณะกรรมการหรือฝ่ายบริหารจะนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่
มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
ทางผลประโยชน์และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 3
กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีคณะกรรมการอิสระทั้ง 4 ท่าน เข้าร่วมประชุม
ด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบ
การควบคุมภายในของบริษัทโดยใช้แบบประเมินความเพียงพอ
ของระบบการควบคุมภายใน ตามแนวทางที่สำนักงานคณะ
กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด
โดยผลการประเมินสรุปได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มี
ประสิทธิผลเหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ ไม่พบข้อ
บกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มสส์ ไชยยศ สอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอกได้ประเมิน ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของปี 2559 และให้ความ เห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเพียงพอและ เหมาะสม

ระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสประกอบด้วย 5 องค์ ประกอบ โดยแบ่งเป็น 17 หลักการ ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงการมีสภาพแวดล้อมของการ ควบคุมภายในที่ดีซึ่งเป็นรากฐานเพื่อสนับสนุนให้เอไอเอสมีระบบ การควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ องค์ประกอบ หลักของสภาพแวดล้อมการควบคุมของเอไอเอส มีดังนี้

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรม ในการเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งการประพฤติตนและการปฏิบัติงาน ผ่าน การบริหารจัดการตามลำดับสายการรายงาน และการมอบหมาย หน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติ ตนได้ตามที่บริษัทคาดหวัง เอไอเอสยังมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและ พนักงานมีการปฏิบัติตนอย่างซื่อตรงและยึดมั่นต่อคุณค่าของ จริยธรรม จึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมธุรกิจเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ ให้แก่ กรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีนโยบาย การรับแจ้งข้อมูลการกระทำผิดและการทำทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) ซึ่งได้จัด ทำช่องทางพิเศษสำหรับการรับแจ้งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก รายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือ คณะกรรมการ บริษัทย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ จากการประกาศเจตนารมณ์แนว ร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เอไอเอส ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติจาก คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน การทุจริตในเดือนมกราคม ปี 2559 และได้จัดทำนโยบายต่อต้าน การให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เป็นแนวทางให้กับเอไอเอส และบริษัทย่อยปฏิบัติ

ในปี 2559 หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแบบสอบถามเพื่อ ประเมินความเข้าใจและการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจและ นโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน สอบถาม ผู้บริหาร พนักงานบริษัทและบริษัทย่อย และจัดส่งแบบสอบถาม ให้กับพนักงานภายนอกผู้ให้บริการและคู่ค้า ผลการประเมินสรุปว่า ผู้บริหาร พนักงาน ที่ตอบแบบสอบถามรวมประมาณ 99% โดย ได้คะแนนความเข้าใจถูกต้อง 94% สำหรับพนักงานภายนอกผู้ให้ บริการและคู่ค้าที่ตอบแบบสอบถามรวมประมาณ 68% ได้คะแนน ความเข้าใจถูกต้อง 89% และได้รายงานผลการประเมินต่อ คณะ กรรมการจริยธรรมธุรกิจรับทราบเป็นข้อมูลปรับปรุงกระบวนการ ส่งเสริมจริยธรรมต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีความอิสระจากฝ่ายบริหาร มีความรู้ ความสามารถอย่างเพียงพอในการกำกับดูแลการบริหารจัดการ โดยจัดโครงสร้างสายการรายงานแยกเป็นส่วนปฏิบัติงานธุรกิจ หลัก ที่มีส่วนงานตรวจทานคุณภาพการปฏิบัติงานแยกต่างหากอีก ลำดับเพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน โดยการกำหนด และจำกัดอำนาจการดำเนินการในระดับบริหารและระดับปฏิบัติ การไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารได้กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นแผนธุรกิจประจำปี มีการ สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อไม่ให้เกิดแรง กดดันต่อพนักงานมากเกินไป รวมทั้งพิจารณาให้รางวัลตอบแทน ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของแผนธุรกิจ

บุคลากรของเอไอเอสเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ความ เชี่ยวชาญที่เหมาะสมเพียงพอต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะ กรรมการบริษัทมีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอด ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนิน ธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการกำหนดนโยบายส่งเสริมการ พัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานซึ่งจัดทำเป็นกรอบการ พัฒนาบุคลากรตามสายวิชาชีพที่ประกอบด้วยการศึกษาอบรมด้าน ธุรกิจควบคู่กับทักษะการบริหารบุคคลากร (Soft Skill) นอกจากนี้ บริษัทมีการส่งเสริมการได้รับวุฒิบัตรทางวิชาชีพ เช่น ระบบความ ปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคนิควิทยาการทันสมัย เพื่อการ ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมีขั้นตอน ในการจ้าง การพัฒนา และการรักษาพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ โดยมีวิธีการประเมินผลและการให้ค่าตอบแทนที่ เหมาะสม

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

เอไอเอสได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนด กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยง หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งจัดทำคู่มือกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางการ บริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ สำหรับบริหาร จัดการความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานของตนเองให้อยู่ใน ระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk Management Policy) เป็น แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านทุจริตทั้งจากปัจจัยภายในและ ปัจจัยภายนอก

เอไอเอสกำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงานไว้ในแผนธุรกิจ ประจำปีอย่างชัดเจนครอบคลุมทั้งด้านรายได้ค่าบริการ คุณภาพ เครือข่ายโทรคมนาคม การดูแลลูกค้า การจัดการด้านการ รับ-จ่ายเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล ทรัพย์สินของบริษัท และการ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ ที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายจัดการมีการกำหนดวัตถุประสงค์ทั้งในระดับ หน่วยงาน และระดับปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท สื่อสารให้

พนักงานรับทราบและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้จริงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับในองค์กร รับผิดชอบในการระบุ ประเมินความเสี่ยง ตามกระบวนการที่กำหนดในคู่มือกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงานเพื่อกำหนดมาตรการจัดการที่เหมาะสม และติดตามประเมินผลการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เพื่อให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกระดับ มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานการบริหารความเสี่ยง (ERM Facilitator) ประจำหน่วยงาน ซึ่งได้รับการอบรมความรู้กระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในอย่างครบถ้วน ทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเอง นำมาจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน และเป็นการสนับสนุนให้เกิดการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเอง (Control Self-Assessment) ในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญขององค์กร โดยแผนการบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานต้องจัดส่งให้กับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขึ้นทะเบียนเป็นความเสี่ยงระดับหน่วยงาน

การจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตครอบคลุมถึงการกำหนดกระบวนการ หน้าที่ความรับผิดชอบ วิธีการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต และได้รวบรวมประเด็นความเสี่ยงด้านทุจริตจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก (Fraud Risk Scheme and Scenario - Internal & External Fraud) ซึ่งเป็นการกำหนดประเภทการทุจริตตามกรอบแนวทางของ Association of Certified Fraud Examiners (ACFE) ใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานต่างๆ เช่น Security Team, Fraud Management, หน่วยงานจัดซื้อ, หน่วยงานบัญชี เป็นต้น พิจารณาประกอบการระบุความเสี่ยงด้านทุจริตได้อย่างครอบคลุมทุกลักษณะ

สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในธุรกิจโทรคมนาคม บริษัทได้มีการนำมาพิจารณาประกอบการประเมินความเสี่ยงของบริษัทอย่างรัดกุมเพื่อกำหนดแผนจัดการอย่างเหมาะสมทันเวลา ตัวอย่างเช่น การใช้ Data ในยุค Digital Economy ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่จะมีการนำมาใช้ในอนาคตอันใกล้ ผู้บริหารเล็งเห็นว่าเป็นเหตุการณ์สำคัญซึ่งบริษัทต้องเตรียมความพร้อมและได้กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

เอไอเอสได้เลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงและลักษณะเฉพาะของบริษัท โดยจัดให้มีการควบคุมผ่านทางนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ซึ่งจะช่วยยืนยันว่าการควบคุมใดๆ ของฝ่ายบริหารที่นำไปปฏิบัตินั้นสามารถจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท

กิจกรรมการควบคุมของบริษัทจะถูกดำเนินการในทุกระดับทุกระบวนการทางธุรกิจ โดยมีการคำนึงถึงอำนาจการอนุมัติ การสอบทาน การกระทบยอด และการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังได้สร้างความตระหนักรู้ และผลักดันแนวทางความรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (Three lines of defense) คือ ระดับที่ 1 แผนกต่างๆ ระดับที่ 2 การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล และระดับที่ 3 การตรวจสอบภายใน

สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน และลักษณะเฉพาะอื่นๆ ของบริษัทเป็นปัจจัยในการพิจารณารูปแบบกิจกรรมการควบคุมที่หลากหลายระหว่างการควบคุมแบบใช้บุคคล (Manual Control) และแบบอัตโนมัติ (Automated Control) ซึ่งออกแบบให้มีกิจกรรมการควบคุมที่ผสมผสานทั้งแบบป้องกัน (Preventive Control) และแบบตรวจพบ (Detective Control) เช่น สร้างระบบสารสนเทศเพื่อเช็คความผิดปกติของรายการที่สำคัญ เพื่อให้มีความแม่นยำ รวดเร็ว โดยมีการคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้าน คือ หน้าที่การอนุมัติ หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน นอกจากนี้เพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

สำหรับกระบวนการปฏิบัติงานบนระบบเทคโนโลยี ได้เลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปที่หลากหลายและรัดกุมเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงกิจกรรมการควบคุมโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ กิจกรรมการควบคุมด้านความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ และกิจกรรมการควบคุมกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO27001:2013 และจัดให้มีกรอบแนวทางการควบคุมของ Data Protection เป็นต้น

โดยได้นำกิจกรรมการควบคุมจัดทำเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และวิธีการแก้ไขหากพบข้อผิดพลาดไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุมได้อย่างถูกต้อง รวมถึงมีการทบทวนนโยบายและวิธีปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ เช่น มีการทบทวนระเบียบจัดซื้อจัดจ้างให้มีความทันสมัยมากขึ้น

บริษัทได้กำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้มีการพิจารณาอนุมัติธุรกรรมของบริษัทที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ โดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (Arms' Length Basis) โดยมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้นถือปฏิบัติ

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

เอไอเอสใช้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและมีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน โดยพิจารณารวบรวมข้อมูลจากภายในและภายนอก บนพื้นฐานการพิจารณาต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ โดยใช้ระบบสารสนเทศในการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนด รวมทั้งสื่อสารข้อมูลที่เป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถทำหน้าที่ได้ตามที่วางไว้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร และสื่อสารข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ชดเชยภายนอก

บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ นโยบายและวิธีปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งมีการเลือกช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเหมาะสม เช่น จัดให้มีการสื่อสารผ่าน Intranet ผ่านจดหมายข่าว ผ่านประธานเจ้าหน้าที่บริหารในรายการ 'CEO Talk Weekly 5 Minutes' รวมทั้งจัดให้มีช่องทางพิเศษให้พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทำทุจริตแก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังได้มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือสอบทานรายการต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ

เอไอเอสจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เช่น จัดให้มีการสื่อสารผ่าน Internet ผ่านโซเชียลมีเดีย จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ จัดให้มีช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทำทุจริตได้อย่างปลอดภัยมายังคณะกรรมการตรวจสอบที่ AuditCommittee@ais.co.th เป็นต้น ตามที่กำหนดในนโยบาย Whistle Blower Policy

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

เอไอเอสจัดให้มีกิจกรรมการติดตามประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ทั้งการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Evaluation) ดำเนินการโดยหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอของทุกหน่วยงาน และการประเมินด้วยบุคคลภายนอกหน่วยงาน (Separate Evaluation) ดำเนินการโดยผู้ตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าองค์ประกอบต่างๆ ของระบบการควบคุมภายในได้มีกำหนดไว้ และได้มีการนำมาปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพจริงอย่างสอดคล้องสัมพันธ์กัน

เมื่อพบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์หาต้นเหตุของข้อบกพร่องเพื่อแจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขอย่างทันที่ พร้อมทั้งรายงานข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญและความคืบหน้าของการแก้ไข

ต่อคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการรายงานเบาะแสหรือเหตุการณ์ทุจริตการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือการกระทำที่ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทโดยทันที

การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายใน รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ ปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในดำเนินงานบริหารหน่วยงาน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และให้คำปรึกษา (Consulting Service) โดยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ โดยมีกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจ และหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและมีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ และเป็นพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำในด้านต่างๆ เช่น ด้านการควบคุมภายใน ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านจริยธรรมธุรกิจ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เป็นต้น (ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติและรายละเอียดของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ปรากฏในหน้า 54)

หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี สอดคล้องตามทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท ครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย โดยใช้หลักการความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน (Risk-based approach) ซึ่งมุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ของบริษัท ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันทุจริต แผนการตรวจสอบได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบ การติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่พบจากการตรวจสอบให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการรับข้อร้องเรียนการกระทำผิดและการทำทุจริตจากพนักงานภายในและบุคคลภายนอก ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปตาม Whistle Blowing Policy และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทุกไตรมาส

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการส่งเสริมให้เอไอเอสและบริษัทย่อยมีความเข้าใจและสามารถนำระบบการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO 2013 มาปรับใช้อย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดอบรมให้ความรู้ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ของเอไอเอสและบริษัทในเครือ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายในตามแนวทางที่ ก.ล.ต. กำหนด รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ตอบข้อซักถามแก่ผู้บริหารเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในทุกระบบงาน

จากการที่ เอไอเอสมีวิสัยทัศน์การนำเสนอสินค้าและบริการที่ทันสมัยรูปแบบ Digital ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทในเครือ จึงมีการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวทันรองรับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ หน่วยงานตรวจสอบภายในได้เข้าร่วมในคณะทำงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญในบทบาทให้คำแนะนำเพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีมาตรการควบคุมภายในที่รัดกุมก่อนนำระบบไปใช้จริง รวมทั้งมีทีมงานตรวจสอบด้าน IT เข้าปฏิบัติงานตรวจสอบหลังจากการติดตั้งและใช้งานแล้ว นอกจากนี้มีการประเมินระบบการบริหารจัดการความมั่นคงของข้อมูลสารสนเทศและอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้ง hardware และ software ต่างๆ ในองค์กร เพื่อให้มีความปลอดภัยตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 27001:2013 และการตรวจประเมินตามมาตรฐาน Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)

นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในได้พัฒนาระบบการตรวจสอบให้มีความรวดเร็วและแม่นยำขึ้นโดยใช้ Digital Automation Audit ให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานแทนพนักงาน รวมทั้งสามารถขยายงานตรวจสอบภายในครอบคลุมทุกกระบวนการสำคัญขององค์กรได้มากยิ่งขึ้น

หน่วยงานตรวจสอบภายในยึดถือกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล และกฎบัตรของหน่วยงาน รวมทั้งมีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีการประเมินคุณภาพการตรวจสอบภายในด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และได้รับการประเมินโดยองค์กรอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี ทั้งนี้เพื่อจะส่งเสริมให้เรามีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลที่ดีสามารถเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ซึ่งผลการประเมินครั้งสุดท้ายเมื่อปี 2554 โดย บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส (PwC) พบว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล และมีคุณภาพโดดเด่นเมื่อเทียบกับหน่วยงานตรวจสอบภายในอื่นทั่วโลกที่เป็นมืออาชีพ โดยการประเมินครั้งที่ 2 ในปี 2559 โดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย (KPMG) นั้น ผลประเมินคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปี 2560

เพื่อพัฒนาวิชาชีพงานตรวจสอบภายในของบริษัทให้ทันสมัย หน่วยงานตรวจสอบภายในจึงได้มีการติดตามแนวปฏิบัติด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลที่ดี และแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและทันสมัย

หน่วยงานตรวจสอบภายในส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของทีมงานตรวจสอบภายในให้สามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน (Integrated Audit) และมีการมุ่งเน้นพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีค่านิยมในการสร้างสรรค์แนวทางการตรวจสอบรูปแบบใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอยู่เสมอ หน่วยงานตรวจสอบภายในสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ที่จำเป็นสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งการพัฒนาด้านเองให้เกิดความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพตรวจสอบภายในเยี่ยงมืออาชีพด้วยการสอบวุฒิปริญญาวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันบริษัทมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่มีวุฒิปริญญาวิชาชีพต่างๆ รวมทั้งหมด 37 วุฒิปริญญา ได้แก่ วุฒิปริญญา CIA (Certified Internal Auditor) จำนวน 8 ท่าน วุฒิปริญญา CISA (Certified Information System Auditor) จำนวน 7 ท่าน วุฒิปริญญา CISSP (Certified Information Systems Security Professional) จำนวน 1 ท่าน วุฒิปริญญา CRMA (Certification in Risk Management Assurance) จำนวน 10 ท่าน วุฒิปริญญา CPA (Certified Public Accountant) จำนวน 5 ท่าน วุฒิปริญญา TA (Tax Auditor) จำนวน 1 ท่าน วุฒิปริญญา Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2013) จำนวน 4 ท่าน และ วุฒิปริญญา Business Continuity Management System Auditor/Lead Auditor (ISO 22301) จำนวน 1 ท่าน โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ได้รับวุฒิปริญญา CIA, CISA, CRMA, CCSA (Certification in Control Self - Assessment), และ CFE (Certified Fraud Examiners) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนงานตรวจสอบภายในแบบมืออาชีพตามมาตรฐานสากล

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ต่อการทำรายการระหว่างกัน ประจำปี 2559

เรียน เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ข้าพเจ้า ผู้มีนามข้างท้ายนี้ ในฐานะคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า ตามที่บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปี 2559 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ตามรายละเอียดที่แนบนั้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า ฝ่ายจัดการได้ทำรายการดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ดังเช่น ที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล และมีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายไกรฤทธิ อุชากานนท์ชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



(นางทัศนีย์ มโนรธ)
กรรมการตรวจสอบ



(นายสุศักดิ์ วาจาสิทธิ์)
กรรมการตรวจสอบ

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกันกับการทำรายการอื่นๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น

คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขอจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผลและเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
1. บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทในสัดส่วนร้อยละ 40.45 กรรมการบริษัทร่วมกัน : 1. นายสมประสงค์ บุญยะชัย 2. นายฟิลิป เชียง ของ แทน	บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้บริการ และจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ อินทัช ขณะที่บริษัทย่อยมีการชำระ ดอกเบี้ยจ่ายให้แก่อินทัชจากรายการ หุ้นกู้ของบริษัทย่อย					บริษัทและบริษัทย่อยเรียก เก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- - -	1.03 0.48 0.30	0.02 0.56 -	0.93 1.23 0.13	
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยจ่าย 4. หุ้นกู้	0.58 - - -	0.71 0.09 1.50 37.00	0.22 - - -	0.24 - 1.34 37.00	บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ดอกเบี้ยจ่ายให้แก่อินทัช ในอัตราเดียวกันกับ การจ่ายให้ผู้ให้บริการ รายอื่น



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปี สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปี สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
2. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ในสัดส่วนร้อยละ 41.14 กรรมการบริษัทร่วมกัน: 1. นายสมประสงค์ บุญยะชัย 2. นายฟิลิป เชียง ของ แทน	บริษัทย่อยได้เช่าช่องสัญญาณ ดาวเทียม (Transponder) บน ดาวเทียมไทยคม 7 จาก ไทยคม สัญญามีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2560 โดยต้องชำระค่าตอบแทน ในอัตรา 1,700,000 USD/ปี และ มีการใช้บริการอุปกรณ์รับสัญญาณ ดาวเทียม และพื้นที่สำหรับติดตั้ง อุปกรณ์ดาวเทียม ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการ ให้บริการโทรศัพท์ทั้งในประเทศและ ระหว่างประเทศ รวมถึงได้จำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ไทยคม ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น 3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- - - - - -	1.65 0.40 0.17 60.03 36.26 5.10	1.53 - - 6.87 - -	3.54 0.38 0.15 67.19 59.19 69.11	ไทยคมเป็นผู้ให้บริการเช่า ช่องสัญญาณดาวเทียม รายเดียวในประเทศไทย บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่แก่ไทยคมใน อัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป บริษัทและบริษัทย่อย ชำระค่าบริการและซื้อ สินทรัพย์ให้แก่ไทยคม ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
3. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยมีการว่าจ้าง ทีเอ็มซีจัดทำข้อมูลสำหรับบริการ เสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล และ บริการบันเทิงต่างๆ ผ่าน SMS รวมทั้งค่าบริการว่างจิ้งคอเซ็นเตอร์ โดยได้ชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ขณะที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการ ให้บริการทางโทรศัพท์และจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ทีเอ็มซี					ทีเอ็มซีเป็นผู้ให้บริการที่มี ความเชี่ยวชาญในการจัด ทำเนื้อหาและช่วยค้นหา ข้อมูลต่างๆ รวมทั้งการ ให้บริการคอลเซ็นเตอร์

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- - - 0.04 -	1.59 0.05 0.24 76.07 12.68	0.42 - - 0.99 0.04	0.42 0.04 0.76 65.31 7.35	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราร้อยละของรายได้ ที่บริษัทได้รับ และค่าบริการ คอลเซ็นเตอร์ให้แก่ทีเอ็มซี ในอัตราเดียวกันกับการ จ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
4. บริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ไอทีเอเอส)/ มีมติเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ร้อยละ 100	บริษัทย่อยว่าจ้างไอทีเอเอสในการ ดูแลจัดการและพัฒนาระบบ SAP รวมทั้งออกแบบต่างๆ ให้กับกลุ่ม บริษัท ขณะที่บริษัทย่อยให้บริการ โทรศัพท์แก่ไอทีเอเอส ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น 3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- - - -	0.27 115.28 93.53 19.96	- 0.08 - 0.33	0.01 99.60 - 60.73	ไอทีเอเอสให้บริการเกี่ยวกับการ พัฒนาโปรแกรม และ การดูแลจัดการระบบ SAP มีบริการที่ดี รวดเร็ว และ ราคาสมเหตุสมผล บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าที่ปรึกษาให้แก่ไอทีเอเอส โดยอัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับ ลักษณะงานและระดับ ของที่ปรึกษาโดยเป็นอัตรา เดียวกันกับราคาของบริษัท ที่ปรึกษาระบบ SAP รายอื่น
5. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทร้อยละ 23.32	บริษัทและบริษัทย่อยทำสัญญา กับบริษัทในกลุ่ม SingTel ดังนี้ - บริการข้ามแดนอัตโนมัติ ระหว่างประเทศ (IR) - บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ (IPLC) และบริการเสริม (Content) ในขณะที่บริษัทจ่ายเงินเดือนและ ผลตอบแทนให้แก่กลุ่ม Singtel					การทำสัญญาให้บริการ ซึ่งเป็นราคาที่ต่างฝ่าย ต่างกำหนดในการเรียกเก็บ จากลูกค้า ซึ่งบริษัทคิดจาก ผู้ให้บริการรายอื่น



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1.40 4.20	402.12 26.96	150.37 -	648.84 5.43	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการ IR และ ค่าบริการเสริม(Content) ในอัตราเดียวกันกับ ผู้ให้บริการรายอื่น
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น 3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- 94.88 34.83	188.11 94.88 291.01	1.27 72.93 83.35	463.64 72.93 259.59	บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้ บริการรายอื่นแต่มีการจ่าย เงินเดือน, ผลตอบแทน ด้วยราคาที่ตกลงกัน ตามจริง
6. บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)/ มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยได้ว่าจ้าง ซีเอสแอลในการให้บริการด้าน อินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่าน โครงข่ายทั้งภายในประเทศและ ต่างประเทศ ในขณะที่บริษัทและ บริษัทย่อยมีการให้บริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ ให้เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet แก่ ซีเอสแอล					ซีเอสแอลมีความเชี่ยวชาญ และเป็นผู้ให้บริการทางด้าน อินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถ เชื่อมต่อข้อมูลภายในประเทศ ผ่านโครงข่ายไปยังผู้ใช้ บริการทั่วโลก
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- - -	12.05 5.36 2.55	0.36 - -	12.62 6.63 3.08	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.02 -	3.15 0.42	2.97 0.29	5.22 0.38	บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าบริการแก่ซีเอสแอล ในอัตราเดียวกันกับการจ่าย ให้ผู้ให้บริการรายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
7. บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)/ มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	<p>บริษัทและบริษัทย่อยได้ว่าจ้างเอดีวี ในการให้บริการเสริมของโทรศัพท์ เคลื่อนที่เช่น เกมส์ เสียงเรียกเข้า Wallpaper โดยชำระค่าบริการเป็น รายเดือน ขณะที่บริษัทและบริษัท ย่อยได้ให้บริการโทรศัพท์ ดำเนินการ จัดทำแหล่งรวมโปรแกรมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (software mall) และ จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่เอดีวี</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <p>1. รายได้จากการให้บริการ</p> <p>2. รายได้อื่น</p> <p>3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น</p> <p>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</p>	-	0.17	6.02	9.40	<p>เอดีวีมีความเชี่ยวชาญ ในการออกแบบเว็บไซต์ และมีความหลากหลาย ของเนื้อหา ซึ่งตรงกับ ความต้องการของบริษัท และบริษัทย่อย</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป</p> <p>บริษัทย่อยชำระค่าบริการ เสริม (Content) ให้แก่ เอดีวี ในอัตราร้อยละของ รายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็น อัตราเดียวกันกับผู้ให้ บริการข้อมูลประเภท เดียวกัน</p>
8. บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (ดีทีวี)/ มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	<p>บริษัทและบริษัทย่อยว่าจ้างให้ดีทีวี เป็นสื่อโฆษณาผ่านช่องสัญญาณ จานดาวเทียม ในขณะที่บริษัทและ บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่แก่ดีทีวี</p> <p>ขายสินค้าและบริการ</p> <p>1. รายได้จากการให้บริการ</p> <p>2. รายได้อื่น</p> <p>3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</p> <p>ซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น</p> <p>2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</p>	0.01	0.06	0.03	0.07	<p>ดีทีวีมีความชำนาญในการ บริการสื่อโฆษณา บริการ ขายเนื้อหา (Content) ผ่าน ช่องสัญญาณจานดาวเทียม รวมถึง เป็นผู้จำหน่าย อุปกรณ์จานรับสัญญาณ ดาวเทียม</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าโฆษณา ให้แก่ดีทีวี ในอัตราเดียวกันกับ การจ่ายให้ผู้ให้บริการ รายอื่น</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปี สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปี สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
9. บริษัท ลาว เทเล คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (แอลทีซี)/ มีอิทธิพลเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทและบริษัทย่อยร่วมมือกับ แอลทีซีในการให้บริการข้ามแดน อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IR)					แอลทีซีดำเนินธุรกิจ โทรคมนาคมในประเทศลาว ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการ อินเทอร์เน็ต และบริการ ข้ามแดนอินเทอร์เน็ตระหว่าง ประเทศ โดยอัตราค่าโรมมิ่ง ที่คิดเป็นอัตราเทียบเคียง ได้กับราคาตลาด
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- -	10.76 4.82	0.25 -	6.62 1.26	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการ IR ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- -	7.06 0.69	0.95 0.13	5.68 1.09	บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่า IR ให้แก่แอลทีซี ในอัตราเดียวกันกับการ จ่ายให้ผู้ให้บริการรายอื่น
10. กลุ่มบริษัทไทยยานยนต์ จำกัด (ทีวายวาย)/ กรรมการบริษัทร่วมกัน : นายวิฑิต สีนุตพงษ์ (นายวิฑิต สีนุตพงษ์ ลาออกจากตำแหน่ง ประธานกรรมการบริษัท ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 8/11/2559)	บริษัทและบริษัทย่อยได้ใช้บริการ ทีวายวายสำหรับดูแลและซ่อมบำรุง รถยนต์ รวมทั้งเช่าพื้นที่สำหรับใช้ เป็นสถานี่ฐาน ขณะที่บริษัทและ บริษัทย่อยได้ให้บริการและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ ทีวายวาย					ทีวายวายเป็นผู้แทน จำหน่ายรถยนต์ และ ผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการ ดูแล ซ่อมบำรุงรถยนต์
	ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการบริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.02 - -	1.62 0.03 -	0.16 - 0.05	2.11 - 0.31	บริษัทและบริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการและ จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	0.29	0.65	-	0.35	บริษัทและบริษัทย่อยชำระ ค่าเช่าพื้นที่สำหรับใช้เป็น สถานี่ ให้แก่ทีวายวาย ในอัตราที่เทียบเคียงได้ ของผู้ให้เช่ารายอื่นที่อยู่ ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง และชำระค่าบริการรักษา รถยนต์ ในอัตราเดียวกัน กับผู้ให้บริการรายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างปี สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างปี สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
11. บริษัท อีคูปี้ จำกัด (อีคูปี้)/ มีอินเทอร์เน็ตเป็นผู้ถือหุ้น โดยตรง ในสัดส่วน ร้อยละ 22.26	บริษัทย่อยได้ว่าจ้างอีคูปี้สำหรับ การให้บริการ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) ผ่านบนสมาร์ตโฟน หรือ แท็บเล็ต โดยชำระค่าบริการเป็น รายเดือน ขณะที่บริษัทย่อยให้บริการ โทรศัพท์แก่อีคูปี้					อีคูปี้ดำเนินธุรกิจนำเสนอ สิ่งตีพิมพ์ดิจิทัล (Digital Publication) และหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เช่น หนังสือ นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์บน สมาร์ตโฟน, แท็บเล็ต และ คอมพิวเตอร์
	ขายสินค้าและบริการ					บริษัทย่อยเรียกเก็บค่า
	1. รายได้จากการบริการ	-	2.70	-	0.12	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	0.84	-	0.01	ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ					บริษัทและบริษัทย่อยชำระ
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	0.02	18.28	-	8.24	ค่าบริการเสริม (Content) ให้แก่อีคูปี้ ในอัตราร้อยละ ของรายได้ที่บริษัทได้รับ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับ ผู้ให้บริการข้อมูลประเภท เดียวกัน
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	2.00	-	1.32	
12. บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (ไอเอส)/ มีไอเอสเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางอ้อม	ไอเอสให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินและ โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ โทรคมนาคม แก่กลุ่มบริษัท ขณะที่บริษัทย่อยให้ บริการโทรศัพท์แก่อิเอส					ไอเอสให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ภายใต้สัญญา เช่าทางการเงินแก่โครงข่าย สื่อสารสัญญาณ โทรคมนาคม
	ขายสินค้าและบริการ					บริษัทย่อยเรียกเก็บ
	1. รายได้จากการบริการ	-	0.04	-	0.03	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
	2. ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	2.31	ในอัตราเดียวกันกับลูกค้า
	3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	0.01	ทั่วไป
	ซื้อสินค้าและบริการ					บริษัทย่อยชำระค่าบริการ
	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	175.79	-	42.61	โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ
	2. ดอกเบี้ยจ่าย	-	6.51	-	2.79	โทรคมนาคมแก่อิเอส
	3. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น	-	26.88	-	-	ในอัตราเดียวกันโดยเป็น
	4. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	22.99	-	15.14	อัตราที่เทียบเคียงได้กับ
	5. เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	85.17	-	72.00	ผู้ให้บริการรายอื่น



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
13. บริษัท ไฮ ซีอปปิง จำกัด (ไฮ ซีอปปิง)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	บริษัทไฮซีอปปิงมีการให้บริการและ จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ ไฮ ซีอปปิง ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น					ไฮ ซีอปปิงประกอบธุรกิจ ทางด้านดิจิทัลคอนเทนต์ ที่นำเสนอให้ผู้บริโภคเข้าถึง รายละเอียดของสินค้า และบริการโดยใช้สื่อทีวี โทรศัพท์มือถือและ อินเทอร์เน็ต บริษัทไฮซีอปปิงเรียกเก็บ ค่าบริการและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
14. บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) (เคทีบี)/ กรรมการอิสระของบริษัท และกรรมการของเคทีบี : นายไกรฤทธิ์ อุชुकานนท์ชัย	ธนาคารกรุงไทยให้บริการทางการเงิน แก่บริษัทและบริษัทย่อย ในขณะที่ บริษัทไฮซีอปปิงมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ ธนาคารกรุงไทย ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้าและบริการ 1. ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร 2. เงินฝากธนาคาร 3. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 4. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 5. ดอกเบี้ยจ่าย					ธนาคารกรุงไทยประกอบ ธุรกิจให้บริการทางการเงิน เช่น ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ เป็นตัวกลาง การชำระเงิน และบริการ อื่นๆ บริษัทไฮซีอปปิงให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้ บริการ บริษัทและบริษัทย่อยรับ ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร จากเคทีบีและดอกเบี้ย จ่ายจากหุ้นกู้โดยเป็นอัตรา ที่เทียบเคียงได้กับธนาคาร พาณิชย์อื่น
15. บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ จำกัด (ทีซีบี)/ มีอินทัชเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยทางอ้อม	ทีซีบีให้บริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียม และสัญญาณโทรทัศน์แก่บริษัทไฮซีอปปิง ซื้อสินค้าและบริการ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					บริษัทไฮซีอปปิงชำระค่าบริการ อุปกรณ์ระบบดาวเทียมและ สัญญาณโทรทัศน์แก่ทีซีบี อัตราเดียวกันกับการจ่าย ให้ผู้ให้บริการรายอื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกับ สำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะ	งบการเงิน รวม	
16. บริษัท กอล์ฟดิก จำกัด (GOLFD)/ มีอินทชัยเป็นผู้ถือหุ้น โดยตรง ในสัดส่วน ร้อยละ 25.00	บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ แก่กอล์ฟดิก ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ ซื้อสินค้าและบริการ 1. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	0.05	-	-	กอล์ฟดิกเป็นผู้ให้บริการ แพลตฟอร์มการจองสนาม กอล์ฟผ่านแอปพลิเคชัน บนสมาร์ตโฟน บริษัทย่อยให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา เดียวกับลูกค้าทั่วไปที่ใช้ บริการ
17. บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด (AN)/ มีเอไอเอสเป็นผู้ถือหุ้น โดยทางอ้อม *วันที่ 6 ธันวาคม 2559 บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ลงทุนกับบริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด มี สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 60 ปัจจุบันบริษัทยัง ไม่ได้ดำเนินธุรกิจ	บริษัทย่อยได้ให้บริการด้าน การบริหารงานแก่เอเอ็น ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้อื่น 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- 0.03	0.24 0.52	- -	- -	เอเอ็นเป็นผู้ให้บริการ โครงข่ายโทรคมนาคม ภายในนิคมอุตสาหกรรม อมตะ
18. บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) (PS)/ กรรมการของบริษัทและ กรรมการอิสระของพีเอส : นายสมประสงค์ บุญยะชัย	บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์ แก่พีเอส ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- -	18.33 3.12	- -	- -	พีเอสเป็นผู้ให้บริการและ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ในประเทศไทย บริษัทย่อยให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา เดียวกับลูกค้าทั่วไป ที่ใช้บริการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2559

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอควาซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ราย ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยมีรายชื่อปรากฏดังนี้

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. นายไกรฤทธิ์ อุษากานนท์ชัย | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางทัศนีย์ มโนโร | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสุวิมล กุลาเลิศ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรายละเอียดการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2559 ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ ทั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกราย รวมทั้งดูแลให้ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ โดยในปี 2559 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ของงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งรายไตรมาส และประจำปี 2559 ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทแล้ว ตลอดจนได้หารือร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีเพื่อพิจารณาถึงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชีและการใช้ดุลยพินิจต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในและรับทราบแผนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี รวมถึงเข้าร่วมประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายบริหารเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลที่มีความสำคัญในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และการรักษาความลับของข้อมูลของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการตรวจสอบ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และเห็นว่าฝ่ายบริหารได้ตัดสินใจทำรายการดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ดังเช่นที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป มีเงื่อนไขการค้าปกติ ด้วยราคาที่เหมาะสม และมีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว

3. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบ และข้อกำหนดของ กลต.และ ตลท. และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งภาวะผูกพันที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอกและข้อเรียกร้องอื่นๆ และเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง สำหรับบางเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอยู่บ้าง ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าผลการพิจารณาของผู้เกี่ยวข้องต่อข้อโต้แย้งดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีต่อบริษัทนั้น ได้ร่วมกับผู้สอบบัญชีให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเหมาะสมแล้ว

4. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิผลและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2559 และผลการประเมินระบบการควบคุมภายในตามกรอบแนวปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) 2013 และแนวทางของกลต. รวมทั้งพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ อันจะทำให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยจากการสอบทานดังกล่าวไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ จึงเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ติดตามและสอบทานเพื่อให้บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผลในเรื่องที่สำคัญ เช่น นโยบายอำนาจอนุมัติ (Approval Authority Policy) นโยบายเกี่ยวกับอำนาจการลงนามในเอกสารทางการเงิน การธนาคาร และการมอบอำนาจการลงนามในสัญญา นโยบายการจ้างและรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต นโยบายการสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต ตลอดจนนโยบายการจัดซื้อ นโยบายการดูแลข้อมูลลูกค้า และระบบรายได้และรายจ่าย เป็นต้น

5. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทจากการประชุมร่วมกับตัวแทนของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2559 รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเห็นว่าบริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ครอบคลุมถึงการพิจารณาข้อร้องเรียนและผลการสอบสวนตามกระบวนการของบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของบริษัท รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการกับผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2559 มีข้อร้องเรียนผ่านระบบข้อร้องเรียนที่ให้กับบุคลากรภายนอกและพนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสของผู้กระทำความผิด รวมทั้งสิ้น 23 เรื่อง ส่วนหนึ่งเป็นเรื่องเข้าข่ายผิดประมวลจริยธรรมธุรกิจ และไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นสาระสำคัญ และได้นำมาปรับปรุงเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันต่อไป

7. คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้ประชุมเป็นการเฉพาะกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นทางการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในและบทบาทในการเป็นที่ปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายในในด้านระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด โดยได้พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานผลการตรวจสอบภายในตามแผนงานประจำปี 2559 และ ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยเปรียบเทียบกับตัววัดประสิทธิภาพที่ได้ตั้งไว้ รวมทั้งได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนได้พิจารณาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากการที่หน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยงานต่างๆ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบใน และเสนอความเห็นเพื่อปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบได้อย่างเป็นอิสระ รวมทั้งได้อนุมัติให้มีการจ้างผู้ประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (External Quality Assessment Review) เป็นครั้งที่ 2 ของในรอบ 5 ปี ซึ่งถัดจากปี 2554 เพื่อประเมินกิจกรรมของหน่วยงานตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสากล และเทียบเคียงความมีคุณภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายในของ บริษัทกับหน่วยงานตรวจสอบภายในอื่นๆ ทั่วโลก ซึ่งผลประเมินคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปี 2560

นอกจากนี้ในการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2560 ที่จัดทำขึ้นตามทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท และใช้หลักการความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นให้ตรวจประสิทธิผลของการปฏิบัติงานที่เป็นจุดควบคุมที่สำคัญในเชิงป้องกัน ตลอดจนการตรวจสอบด้านการป้องกันการทุจริตและตรวจประสิทธิผลของระบบการประเมินการควบคุมโดยตนเองของผู้รับการตรวจ รวมทั้งเพิ่มบทบาทที่ปรึกษาในการการเสริมสร้างให้ความรู้และเครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงให้กับหัวหน้าที่เป็นปรากราด้านที่ 2 ได้ตระหนักในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงได้พิจารณาขอบเขต

การปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเพียงพอของบุคลากร ความรู้ความสามารถของบุคลากร และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทมีเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีความเป็นอิสระ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ บุคลากรและเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบมีความเพียงพอและได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

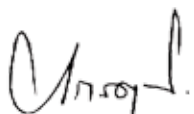
8. คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหาร ซึ่งต่อมามีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

9. คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ในส่วนที่เกี่ยวกับขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ครอบคลุมในเรื่องการกำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้

10. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2559 โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทักษะความรู้ความสามารถของทีมงาน ประสบการณ์ในการตรวจสอบ และบริการอื่นอันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่จะได้รับ และความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี จึงมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากดีลอยท์ ทูซ โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2560

11. คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมในเรื่อง โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกต. และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้ความรู้ ความสามารถประกอบกับความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

โดยสรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารและกรรมการบริหารของบริษัท มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเยี่ยมมีอาชีพ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส รวมทั้งมีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสม



นายกรณกรณ์ อุกานนท์ชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ



นางกิตินีย์ มุเษกะ
กรรมการตรวจสอบ



นายสุद्धศักดิ์ วาจาสิทธิ์
กรรมการตรวจสอบ



รายงาน ทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ซายยส สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผล ได้ว่างบการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นายกานต์ ตระกูลสุน
ประธานกรรมการ

นายแอลเลน ลิว ยง เกียง
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการและงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัท ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การรับรู้รายได้

รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการบันทึกให้ถูกต้องภายใต้ระบบที่มีความซับซ้อนและมีผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของรายการรวมทั้งมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทที่มีความซับซ้อน

นอกจากนี้ยังมีเรื่องที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้พิจารณาว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ คือ

- การบัญชีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่และการจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องในระหว่างปี
- การบันทึกบัญชีสำหรับสัญญาระยะยาว และ
- ระยะเวลาหรือรอบบัญชีในการรับรู้รายได้

นโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ได้แสดงไว้ใน

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.17

วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง

- ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการออกแบบการควบคุมรวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมซึ่งเกี่ยวข้องกับการรับรู้และบันทึกรายการขาย นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบการควบคุมที่เป็นอัตโนมัติ และการควบคุมการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างโปรแกรม การใช้งานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประเมินกระบวนการควบคุมภายใน ในการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ การเริ่มต้นของแผนงานใหม่ และการนำเข้าสู่ข้อมูลนั้นในระบบเรียกเก็บเงิน ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบกระบวนการควบคุมเรื่องการเข้าถึงข้อมูล และการจัดการการควบคุมการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบดังกล่าว
- เลือกรายการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ของลูกค้าและตรวจสอบตัวอย่างการลดยอดและการให้ส่วนลดในระบบเรียกเก็บเงินรวมถึงตรวจสอบตัวอย่างการรับชำระเงินกลับไปยังใบแจ้งหนี้
- ตรวจสอบการกระทบยอดที่สำคัญโดยผู้บริหารจากระบบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปยังระบบเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภท เพื่อประเมินความถูกต้องและครบถ้วนของรายได้
- ตรวจสอบหลักฐานการบันทึกบัญชีที่จัดทำขึ้นด้วยมือและบันทึกเข้าบัญชีรายได้เพื่อระบุรายการที่ผิดปกติ

นอกจากนี้ วิธีการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ระบุไว้มีดังนี้

- ตรวจสอบตัวอย่างของใบแจ้งหนี้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่และการจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องในระหว่างปี
- พิจารณาระเบียบสัญญาระยะยาวที่อยู่ในความสนใจ เช่น การเปลี่ยนแปลงในอัตราค่าเช่าและมีการตั้งรายได้ค้างรับที่สูง และได้สอบทานถึงข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจสำหรับสัญญาเหล่านั้น
- ตรวจสอบกับข้อสมมติฐานและการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหารที่ใช้ในการบันทึกรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้

การรับรู้ต้นทุนของสินทรัพย์และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

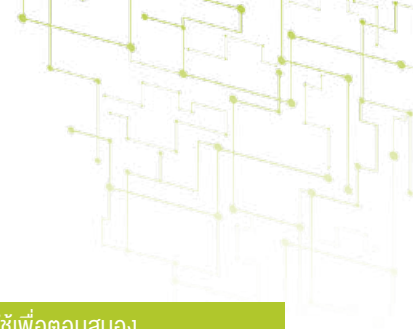
เรื่องที่มีผลกระทบต่อมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ซึ่งได้พิจารณาว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ คือ

- การตัดสินใจในการรับรู้ต้นทุนเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์หรือเป็นค่าใช้จ่าย
- ระยะเวลาของการโอนจากสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นอาคารและอุปกรณ์ และ
- การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ในแต่ละปี

นโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้และการวัดมูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนและรายละเอียดได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.8, 3.10, 3.23 และข้อ 11, 15 ตามลำดับ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง

- ตรวจสอบการควบคุมภายในสำหรับระบบที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ใช้ในการรับรู้ต้นทุนของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- ตรวจสอบรายละเอียดของต้นทุนของสินทรัพย์และวิธีการประเมินระยะเวลาของการโอนจากสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างเป็นอาคารและอุปกรณ์
- สอบทานเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการทบทวนความเหมาะสมของอายุการให้ประโยชน์ที่ใช้ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ</p> <p>กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่ฟ้องร้องทางกฎหมายและข้อพิพาททางภาษี ซึ่งทำให้ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตั้งประมาณการหนี้สิน</p> <p>การที่กลุ่มบริษัทประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งหาก กสทช. ตีความ เปลี่ยนแปลงและ/หรือเพิ่มเติมข้อบังคับในการประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีข้อพิพาท ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากการจ่ายค่าชดเชยได้</p> <p>นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทมีการทำงานร่วมกับรัฐวิสาหกิจ เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จึงมีความเสี่ยงในการเกิดการขัดผลประโยชน์ระหว่างบริษัท</p> <p>เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ รวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none">ออกแบบและทำการตรวจสอบเพื่อที่จะระบุคดีความและข้อเรียกร้องที่อาจจะทำให้เกิดความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทรวมถึงวิธีการต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">สอบถามผู้บริหาร รวมถึงฝ่ายกฎหมายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญสอบทานรายงานการประชุมของผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและหนังสือที่ทำการติดต่อระหว่างกลุ่มบริษัทและที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอกสอบทานค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการทางกฎหมายพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">ทำความเข้าใจในกลุ่มบริษัทและสภาพแวดล้อมของกลุ่มบริษัทในเรื่องดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">กรอบของกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้สำหรับกลุ่มบริษัทและอุตสาหกรรมหรือภาคธุรกิจที่กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจอยู่ และวิธีการที่กลุ่มบริษัทจะปฏิบัติตามกรอบของกฎหมายและข้อบังคับนั้นสอบถามผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับแล้วหรือไม่ และตรวจสอบจดหมายติดต่อกับผู้มีอำนาจทางกฎหมาย เช่น กสทช. (ถ้ามี)ขอให้ผู้บริหารออกหนังสือรับรองว่า คดีความและข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้น หรือมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นทั้งหมดนั้นมีการพิจารณาผลกระทบ เพื่อบันทึกบัญชีและเปิดเผยในการจัดทำงบการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่องอื่น

งบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

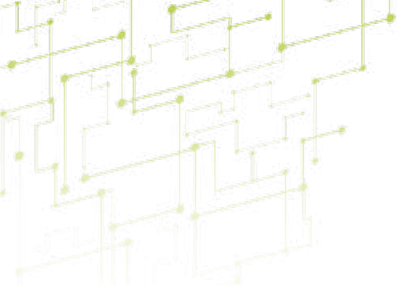
ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด



ในการจัดทำงานการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญ เมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอ และเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่ม หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(ดร. สุภูมิตร เตชะมนตรีกุล)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	11,226,140,704	9,864,912,703	409,710,983	1,153,323,176
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	5	2,963,182,980	4,447,280,062	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	6	-	304,674,040	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7, 34	14,116,309,540	16,388,529,471	1,868,662,606	5,482,137,002
เงินปันผลค้างรับ	34	-	-	12,093,267,807	19,944,391,312
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34	-	-	39,243,900,000	44,243,900,000
สินค้าคงเหลือ	8	3,085,251,635	5,059,252,355	67,871	38,632,788
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	35	508,453,933	1,942,220,774	248,207,349	1,329,506,403
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		31,899,338,792	38,006,869,405	53,863,816,616	72,191,890,681
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9	24,234,502	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	7,720,665,448	7,660,665,448
เงินลงทุนในการร่วมค้า	9	14,662,013	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	6	59,399,310	58,399,310	47,999,310	46,999,310
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	118,271,443,199	84,291,102,602	336,867,143	499,589,004
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	12	-	-	-	-
ค่าความนิยม	13	34,930,692	34,930,692	-	-
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	14	115,378,417,908	51,790,573,854	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	15	4,099,208,006	3,192,332,249	46,745,757	72,491,069
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	35	577,660,237	795,449,411	517,060,528	795,449,411
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	16	2,617,832,320	1,251,587,959	868,037,276	64,889,855
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	34	2,693,223,583	2,340,027,690	1,494,358,084	1,001,345,194
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		243,771,011,770	143,754,403,767	11,031,733,546	10,141,429,291
รวมสินทรัพย์		275,670,350,562	181,761,273,172	64,895,550,162	82,333,319,972

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	9,200,000,000	8,500,000,000	5,700,000,000	7,700,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18, 34	34,292,055,244	27,750,537,994	3,086,074,755	3,475,832,250
ส่วนของหนี้สินระยะยาว					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	2,484,704,493	4,355,626,863	2,052,743,555	4,327,462,057
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	10,017,157,156	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้อง	17, 34	-	-	6,440,000,000	6,490,000,000
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย		5,360,786,666	5,364,084,953	5,220,212,495	5,223,510,781
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		3,208,042,630	2,331,763,136	9,223,936	44,592,133
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	5	2,963,182,980	4,447,280,062	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,756,300,784	4,761,207,636	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		45,798,270	22,791,839	1,101,566	1,816,750
รวมหนี้สินหมุนเวียน		69,328,028,223	57,533,292,483	22,509,356,307	27,263,213,971
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว	17	87,273,400,138	52,576,667,378	3,345,111,037	9,412,406,257
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	20	2,554,402,991	2,293,784,247	326,766,989	431,365,867
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	19	72,180,037,834	19,902,471,117	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		1,626,147,293	962,076,164	16,036,200	16,036,200
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		163,633,988,256	75,734,998,906	3,687,914,226	9,859,808,324
รวมหนี้สิน		232,962,016,479	133,268,291,389	26,197,270,533	37,123,022,295

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 4,997 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,973 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท ชำระครบแล้ว		2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330	2,973,095,330
ส่วนเกินทุน					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	21	22,388,093,275	22,372,276,085	22,388,093,275	22,372,276,085
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		16,471,015,050	22,313,204,401	12,761,597,893	19,308,356,485
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	23	236,679,794	217,756,435	75,493,131	56,569,777
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		42,568,883,449	48,376,332,251	38,698,279,629	45,210,297,677
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		139,450,634	116,649,532	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		42,708,334,083	48,492,981,783	38,698,279,629	45,210,297,677
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		275,670,350,562	181,761,273,172	64,895,550,162	82,333,319,972

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
รายได้					
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	25, 34	128,226,136,756	127,414,763,117	4,949,542,510	31,530,538,627
รายได้จากการขาย	34	23,923,729,805	27,798,086,571	-	185,224
รายได้ค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		-	63,590,862	-	63,590,862
รวมรายได้		152,149,866,561	155,276,440,550	4,949,542,510	31,594,314,713
ต้นทุน					
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	29, 34	(58,069,917,881)	(50,020,302,266)	(5,024,415,481)	(20,652,874,405)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปี	1	(3,989,039)	(6,716,227,755)	(3,989,039)	(6,716,227,755)
ต้นทุนขาย		(24,917,977,306)	(28,018,892,492)	-	(185,237)
ต้นทุนค่าก่อสร้างภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		-	(63,590,862)	-	(63,590,862)
รวมต้นทุน		(82,991,884,226)	(84,819,013,375)	(5,028,404,520)	(27,432,878,259)
กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น		69,157,982,335	70,457,427,175	(78,862,010)	4,161,436,454
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	29	(16,012,372,813)	(6,900,983,669)	(21,698,796)	(137,990,382)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	29	(13,763,454,066)	(13,190,401,801)	(1,197,651,951)	(2,566,782,136)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร		(29,775,826,879)	(20,091,385,470)	(1,219,350,747)	(2,704,772,518)
กำไร (ขาดทุน) จากการให้บริการ การให้เช่าอุปกรณ์และการขาย		39,382,155,456	50,366,041,705	(1,298,212,757)	1,456,663,936
รายได้จากการลงทุน	26, 34	203,951,212	291,108,353	29,540,009,830	38,313,574,249
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	27, 34	364,175,929	447,704,704	1,663,222,514	509,177,054
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					
และการร่วมค้า	9	23,896,565	(10,875,000)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	10	-	-	-	(178,912,558)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		277,161,087	228,779,748	21,865,404	16,438,334
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	34	(150,257,434)	(209,178,159)	(149,987,433)	(208,618,159)
ต้นทุนทางการเงิน	30, 34	(4,236,138,986)	(1,959,562,798)	(618,075,795)	(710,177,347)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		35,864,943,829	49,154,018,553	29,158,821,763	39,198,145,509
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	31	(5,175,299,508)	(9,999,166,651)	803,147,421	(601,301,979)
กำไรสำหรับปี		30,689,644,321	39,154,851,902	29,961,969,184	38,596,843,530
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		30,666,538,425	39,152,410,435	29,961,969,184	38,596,843,530
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		23,105,896	2,441,467	-	-
กำไรสำหรับปี		30,689,644,321	39,154,851,902	29,961,969,184	38,596,843,530
กำไรต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	32	10.31	13.17	10.08	12.98
กำไรต่อหุ้นปรับลด		10.31	13.17	10.08	12.98

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
กำไรสำหรับปี		30,689,644,321	39,154,851,902	29,961,969,184	38,596,843,530
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันกัน					
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	20	-	(636,532,321)	-	14,012,680
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่					
ในภายหลัง	31	-	129,188,610	-	(2,802,536)
		-	(507,343,711)	-	11,210,144
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าธุรกรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย		-	(7,731,308)	-	-
		-	(7,731,308)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	(515,075,019)	-	11,210,144
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		30,689,644,321	38,639,776,883	29,961,969,184	38,608,053,674
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		30,666,538,425	38,637,285,511	29,961,969,184	38,608,053,674
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		23,105,896	2,491,372	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		30,689,644,321	38,639,776,883	29,961,969,184	38,608,053,674

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอควาเนซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม										
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559										
หมายเหตุ	งบเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของส่วน ของบริษัฯ
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ได้รับจากการ ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรจาก การลดสัดส่วน ของเงินลงทุน	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ ของเงินลงทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของส่วน ของบริษัฯ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	20,710,294,423	25,908,614	161,186,663	7,637,094	194,732,371	46,750,398,209	114,356,316
รายการอื่นของงบกำไรขาดทุนสุทธิ										
งบกำไรขาดทุนสุทธิ										
23, 34	-	-	-	-	30,661,163	-	-	30,661,163	30,661,163	-
	-	-	-	(37,042,012,632)	-	-	-	-	(37,042,012,632)	(198,149)
รวมเงินลงทุนที่ได้รับจากเจ้าของและการจัดสรรส่วนของผู้ถือหุ้น										
23, 34	-	-	-	(37,042,012,632)	30,661,163	-	-	30,661,163	(37,011,351,469)	(198,149)
	-	-	-	(37,042,012,632)	-	-	-	-	(37,011,351,469)	(198,149)
การเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น										
การเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)
รวมกำไรขาดทุนสุทธิ										
รวมกำไรขาดทุนสุทธิ	-	-	-	(37,042,012,632)	30,661,163	-	-	30,661,163	(37,011,351,469)	(198,156)
	-	-	-	(37,042,012,632)	-	-	-	-	(37,011,351,469)	(198,156)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ										
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ	-	-	-	39,152,410,435	-	-	-	-	39,152,410,435	2,441,467
	-	-	-	(507,487,825)	-	-	(7,637,099)	(7,637,099)	(515,124,924)	49,905
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ										
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสุทธิ	-	-	-	38,644,922,610	-	-	(7,637,099)	(7,637,099)	38,637,285,511	2,491,372
	-	-	-	-	-	-	-	-	38,637,285,511	38,639,776,883
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	22,313,204,401	56,569,777	161,186,663	(5)	217,756,435	48,376,332,251	116,649,532

และประวิทย์ เพ็ชรรัตน์

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท แอควาเนซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559						
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ใช้แทนเงินสด	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	17,742,315,443	25,908,614	43,613,595,472	
รายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์	23	-	-	-	-	30,661,163	30,661,163	
เงินปันผล	33, 34	-	-	-	(37,042,012,632)	-	(37,042,012,632)	
รวมรายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(37,042,012,632)	30,661,163	(37,011,351,469)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไร		-	-	-	38,596,843,530	-	38,596,843,530	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	11,210,144	-	11,210,144	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	38,608,053,674	-	38,608,053,674	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	19,308,356,485	56,569,777	45,210,297,677	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		2,973,095,330	22,372,276,085	500,000,000	19,308,356,485	56,569,777	45,210,297,677	
รายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
การจ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์	23	-	15,817,190	-	-	18,923,354	34,740,544	
เงินปันผล	33, 34	-	-	-	(36,508,727,776)	-	(36,508,727,776)	
รวมรายการกับเจ้าของที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	15,817,190	-	(36,508,727,776)	18,923,354	(36,473,987,232)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไร		-	-	-	29,961,969,184	-	29,961,969,184	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	29,961,969,184	-	29,961,969,184	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		2,973,095,330	22,388,093,275	500,000,000	12,761,597,893	75,493,131	38,698,279,629	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		30,689,644,321	39,154,851,902	29,961,969,184	38,596,843,530
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	11, 29	15,464,345,085	10,153,064,049	127,013,270	289,207,391
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12, 14, 15, 29	6,202,967,902	10,342,113,949	25,707,184	8,647,077,182
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	10	-	-	-	178,912,558
กำไรจากการตัดจำหน่ายเงินลงทุน		-	-	-	(4,627)
รายได้จากการลงทุน	26, 34	(203,951,212)	(291,108,353)	(29,540,009,830)	(38,313,574,249)
ต้นทุนทางการเงิน	30, 34	4,236,138,986	1,959,562,798	618,075,795	710,177,347
(กลับรายการ) หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ	7	1,537,699,855	1,315,294,405	(2,165,297)	(3,823)
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	23	34,740,544	30,661,163	34,740,544	30,661,163
(กลับรายการ) ค่าเพื่อสินค้าดำเนินงาน การลดมูลค่าของสินค้า					
และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	8	301,549,380	206,635,330	(35,986,900)	(20,279,330)
ค่าเพื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน		135,772,815	-	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์		23,070,619	302,482,364	15,111,907	200,707,183
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		(29,634,350)	25,736,068	(25,967,745)	(16,206,033)
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					
และการร่วมค้า	9	(23,896,515)	10,875,000	-	-
(รายได้) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	5,175,299,508	9,999,166,651	(803,147,421)	601,301,979
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง					
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		63,543,746,938	73,209,335,326	375,340,691	10,904,820,271

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)					
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		1,484,097,082	(737,952,157)	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		731,903,785	(2,046,091,556)	3,231,251,687	7,517,936,253
สินค้าคงเหลือ		1,672,451,340	(2,714,489,868)	74,551,818	33,809,950
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,022,641,449	(146,711,825)	707,059,084	(714,276,630)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		2,600,497	(622,142,330)	(212,730,863)	(2,206,470)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		3,289,463,173	2,018,694,672	(415,145,123)	(559,596,118)
ผลประโยชน์ตอบแทนรายปีค้างจ่าย		(3,298,287)	233,928,085	(3,298,287)	233,928,084
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		876,279,494	148,587,736	(35,368,197)	(584,178,592)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		(1,484,097,082)	737,952,157	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		23,006,431	(344,345,910)	(715,184)	(329,091,314)
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน					
และสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		102,801,487	90,216,995	18,431,096	10,452,864
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		276,107,578	97,008,392	(115,117,009)	23,340,663
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		71,537,703,885	69,923,989,717	3,624,259,713	16,534,938,961
จ่ายภาษีเงินได้		(9,902,247,111)	(8,294,587,940)	(280,282,027)	(1,008,539,496)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		61,635,456,774	61,629,401,777	3,343,977,686	15,526,399,465
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		(47,554,102,096)	(32,107,980,096)	(44,280,489)	(76,708,367)
จำหน่ายอุปกรณ์		17,398,486	22,119,868	33,946,725	375,608,653
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ		-	(146,548,316)	-	(146,548,316)
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม		(8,069,266,618)	(24,159,783,315)	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	34	-	95,000,000	5,000,000,000	(8,654,140,000)
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย		-	-	-	74,999,994
เงินสดรับจากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		-	-	-	11,572,116
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วม การร่วมค้า และบริษัทย่อย	9, 10	(15,000,000)	(10,875,000)	(60,000,000)	(14,000,000)
เงินลงทุนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	6	303,674,045	1,230,043,637	(1,000,000)	-
รับเงินปันผล		-	40,000,000	35,860,268,711	16,800,110,540
รับดอกเบี้ย		215,749,753	282,277,603	1,917,532,686	1,506,581,952
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน		(55,101,546,430)	(54,755,745,619)	42,706,467,633	9,877,476,572

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(2,568,102,986)	(1,612,268,572)	(519,741,393)	(659,025,441)
จ่ายต้นทุนทางการเงินอื่น		(201,233,344)	(178,230,431)	(92,159)	(3,755,693)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(47,303,990)	(42,625,067)	(13,985,714)	(23,454,382)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		700,000,000	8,500,000,000	(2,000,000,000)	7,700,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	34	-	-	(50,000,000)	6,490,000,000
การเพิ่มขึ้นในหนี้สินระยะยาว		41,153,737,500	21,500,000,000	-	-
จ่ายชำระหนี้สินระยะยาว		(7,699,136,051)	(2,392,022,730)	(7,699,135,730)	(2,392,022,730)
จ่ายชำระเงินคืนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					
จากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		-	(7)	-	-
จ่ายเงินปันผล		(36,508,870,377)	(37,042,102,092)	(36,508,727,776)	(37,042,012,632)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(5,170,909,248)	(11,267,248,899)	(46,791,682,772)	(25,930,270,878)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ					
		(1,773,095)	439,042	(2,374,740)	425,669
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		1,361,228,001	(4,393,153,699)	(743,612,193)	(525,969,172)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		9,864,912,703	14,258,066,402	1,153,323,176	1,679,292,348
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	11,226,140,704	9,864,912,703	409,710,983	1,153,323,176
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด					
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในรายจ่ายฝ่ายทุนและใบอนุญาตให้ใช้					
คลื่นความถี่โทรคมนาคม		94,784,548,815	30,055,264,117	559,223	44,180,458

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุ	สารบัญ
1.	ข้อมูลทั่วไป
2.	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4.	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5.	เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
6.	เงินลงทุนอื่น
7.	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
8.	สินค้าคงเหลือ
9.	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
10.	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11.	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12.	สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
13.	ค่าความนิยม
14.	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม
15.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
16.	สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี
17.	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
18.	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
19.	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย
20.	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
21.	ทุนเรือนหุ้น
22.	สำรองตามกฎหมาย
23.	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
24.	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
25.	รายได้จากการให้บริการภายใต้ข้อบังคับของ กสทช.
26.	รายได้จากการลงทุน
27.	รายได้จากการดำเนินงานอื่น
28.	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
29.	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
30.	ต้นทุนทางการเงิน
31.	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
32.	กำไรต่อหุ้น
33.	เงินปันผล
34.	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
35.	เครื่องมือทางการเงิน
36.	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
37.	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
38.	เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
39.	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
40.	การอนุมัติงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

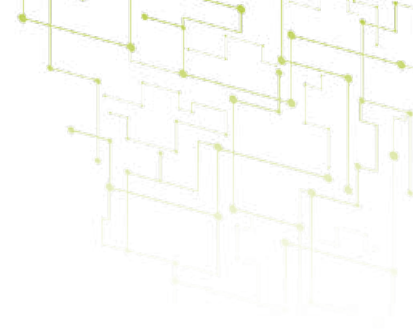
บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2534

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.45 (31 ธันวาคม 2558: ร้อยละ 40.45) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ SingTel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.32 (31 ธันวาคม 2558: ร้อยละ 23.32) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- 1) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2533 ให้มีสิทธิดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Cellular 900 ระบบอนาล็อก NMT และระบบดิจิทัล GSM ทั่วประเทศแบบคู่ขนานกันไป เป็นระยะเวลา 25 ปี นับจากวันที่ 1 ตุลาคม 2533 ซึ่งเป็นวันแรกที่เปิดดำเนินการสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยบริษัท มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น บริษัทมีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ Cellular 900 ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ ตามสัญญาไม่ได้ระบุให้ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุของสัญญา



อัตราร้อยละของรายได้ค่าบริการและผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีมีดังนี้

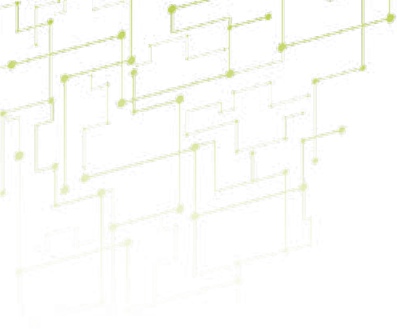
ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1 - 5	15	13 ถึง 147
6 - 10	20	253 ถึง 484
11 - 15	25	677 ถึง 965
16 - 20	30	1,236 ถึง 1,460
21 - 25	30	1,460

ตามสัญญาอนุญาตฯ ของบริษัทได้สิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2558 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ได้ออกประกาศเรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต หรือ สัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ซึ่งกำหนดให้บริษัทมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องและต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 กสทช. มีหนังสือถึงบริษัท เรื่อง การกำหนดวันสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz มีมติกำหนดให้บริษัทให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวจนถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558

ต่อมาในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทล.”) มีมติให้เลื่อนวันประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz จากวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 เป็นวันที่ 15 ธันวาคม 2558

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ 16/2559 เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมกำหนดให้ กสทช. จัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ในวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 และคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่นความถี่ 900 MHz เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 หรือจนกว่ากสทช.จะได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่ผู้ชนะการประมูล แล้วแต่กรณีใดถึงกำหนดก่อน

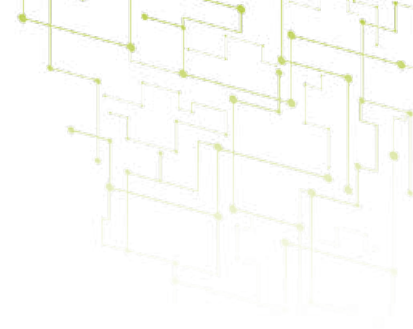


ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 กสทช. มีมติให้สิ้นสุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวแก่ผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz หลังจากที่บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็น บริษัทย่อย ได้มีการชำระเงินงวดแรกของจำนวนเงินที่ประมูลในวันที่ 28 มิถุนายน 2559 และได้รับ ใบอนุญาต 900 MHz แล้วในวันที่ 30 มิถุนายน 2559

- 2) การเป็นผู้ดำเนินงานและให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ด้วยระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH โดยบริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการสื่อสารข้อมูลโดยใช้ระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ในเขตชุมสายโทรศัพท์นครหลวง ตามสัญญาฉบับลงวันที่ 19 กันยายน 2532

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น ADC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนกรรมสิทธิ์ในบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หรือทรัพย์สินที่ได้กระทำขึ้น หรือจัดหาไว้สำหรับดำเนินการระบบ DATAKIT ให้แก่ทีโอทีทันทีที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามสัญญาเป็นรายปีให้แก่ทีโอที ในอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการของระบบ DATAKIT VIRTUAL CIRCUIT SWITCH ตามสัญญาและผลประโยชน์อื่นใดที่พึงได้รับในรอบปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใดๆ หรืออย่างน้อยเท่ากับผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ADC และ ทีโอที ได้ตกลงแก้ไขสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ โดยทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมฉบับลงวันที่ 25 กันยายน 2540 ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ดำเนินการออกไปอีกจาก 10 ปี เป็น 25 ปี (สิ้นสุดสัญญาวันที่ 24 กันยายน 2565) และยกเว้นการเรียกเก็บเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปีตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2540 ทั้งนี้ ADC ได้ออกหุ้นสามัญจำนวน 10.75 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาทให้กับ ทีโอที ในวันที่ 17 มีนาคม 2541 (ร้อยละ 11.23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด) เพื่อแลกกับสิทธิดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทีโอที มีสัดส่วนถือหุ้นใน ADC คิดเป็นร้อยละ 48.12 (2558: ร้อยละ 48.12)

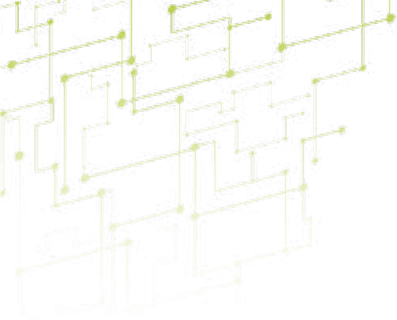


- 3) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 โดยบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital PCN 1800 (“สัญญาอนุญาตฯ”) ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1747.9 MHz - 1760.5 MHz และ 1842.9 MHz - 1855.5 MHz ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 ฉบับลงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 โดย DPC ได้รับสิทธิตามสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2540 ถึง 15 กันยายน 2556 DPC ผู้กัปจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญา

ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น DPC มีสิทธิและหน้าที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยต้องโอนเครื่องและอุปกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งอะไหล่ของเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท. เมื่อติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จเรียบร้อย และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. ในอัตราร้อยละของรายได้ตามเกณฑ์สิทธิจากการให้บริการ ก่อนหักค่าใช้จ่าย ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม ซึ่งผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุสัญญารวมเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 5,400 ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็นรายปี ดังนี้

ปีที่	อัตราร้อยละของรายได้	ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1	25	9
2 - 9	20	60 ถึง 320
10 - 14	25	350 ถึง 650
15 - 16	30	670

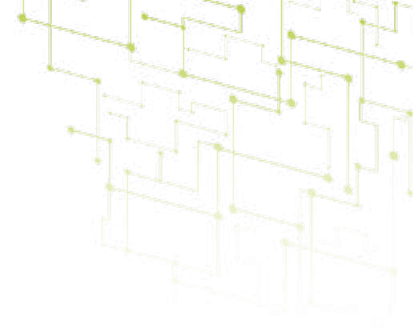
DPC ได้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ กสท. ตลอดอายุสัญญาแล้วเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 15,853 ล้านบาท



ตามสัญญาอนุญาตฯ สิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ได้ออกประกาศเรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตฯ หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับจากวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาตฯ โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ ต่อมาเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช.”) มีคำสั่ง ฉบับที่ 94/2557 เรื่อง “การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม” โดยให้ กสทช. ชะลอการดำเนินการเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่คำสั่งนี้ โดยในระหว่างชะลอการดำเนินการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการต่อไป กสทช. ยังไม่ได้ชี้แจงในรายละเอียดเกี่ยวกับข้อบังคับและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศ (รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นก่อนที่จะนำส่งรายได้ให้กับรัฐ) ดังนั้นผลกระทบจากการต้องปฏิบัติตามการขยายระยะเวลาของ DPC จึงยังไม่สามารถประเมินได้แน่นอนในขณะนี้

ต่อมาในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 กสทช. มีมติให้สิ้นสุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz ในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558

- 4) การเป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้คลื่นความถี่ 2.1 GHz โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1950 MHz - 1965 MHz และ 2140 MHz - 2155 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 6 ธันวาคม 2570 AWN ผู้กัปจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต



ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 1800 MHz

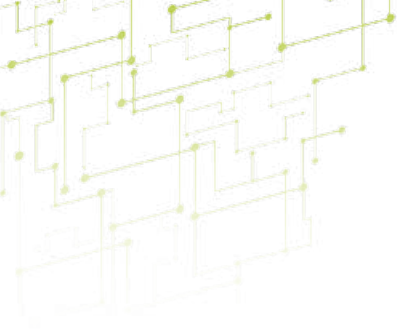
เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 1725 MHz - 1740 MHz และ 1820 MHz - 1835 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 1) ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 AWN ผู้กัปจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมภายใต้คลื่นความถี่ 900 MHz

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 AWN ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ช่วงคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมระหว่าง 895 MHz - 905 MHz และ 940 MHz - 950 MHz ตามใบอนุญาตเลขที่ NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2) ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 โดย AWN ได้รับสิทธิตามใบอนุญาตดังกล่าว เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2574 AWN ผู้กัปจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในใบอนุญาต

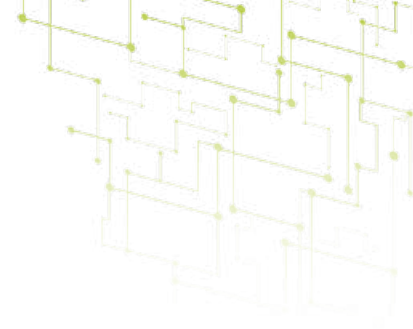
รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการ จัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2559	2558
บริษัทย่อย				
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิตอล	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ด์ จำกัด	ผู้จัดจำหน่ายบัตรเครดิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการการชำระเงินสินค้าและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz, 900 MHz และ 1800 MHz ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	ไทย	99.99	99.99



ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการ จัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2559	2558
บริษัทย่อย (ต่อ)				
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายโทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดี ไลฟ์ ซัพพลาย จำกัด	ผู้นำเข้าและจัดจำหน่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลฟ์ จำกัด	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดินและอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	ไทย	99.98	99.98
บริษัท ไมโมเทค จำกัด	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้า	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ และ Optical Fiber	ไทย	51.00	51.00
บริษัทร่วม				
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ให้บริการโครงข่ายสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคม	ไทย	29.00	29.00
การร่วมค้า				
บริษัท อมตะ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ปัจจุบันยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ	ไทย	60.00	-

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้นงบการเงินนี้จึงอาจไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินงานโดยปราศจากความสัมพันธ์ดังกล่าว



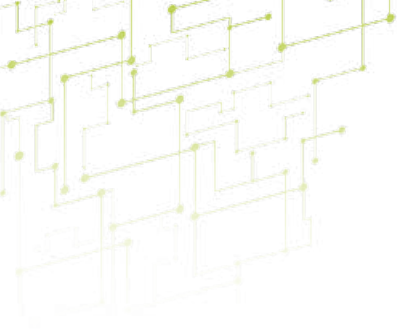
2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554”
- 2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
- 2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้
 - 1) การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้

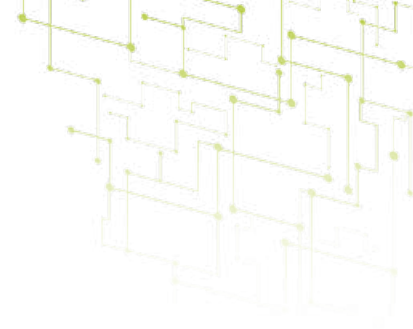


มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2558)	การบัญชีและการรายงาน โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การค้ำของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41	เกษตรกรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาประกันภัย
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2558)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558)	การร่วมการทำงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

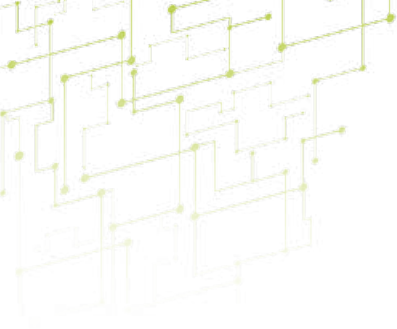


การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง อย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการ หรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และ หนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรีดถอน การบูรณะและการปรับปรุง สภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มี ภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21	เงินที่นำส่งรัฐ



แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการวัดมูลค่าและรับรู้รายการของพืชเพื่อการให้ผลผลิต

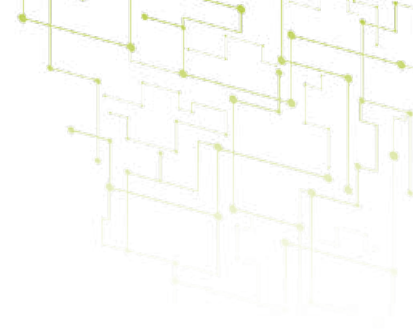
แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัยในการกำหนดให้เครื่องมือทางการเงินเป็นเครื่องมือทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้

- 2) มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้
สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้
สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป
ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีและการรายงาน โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น

**มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)**

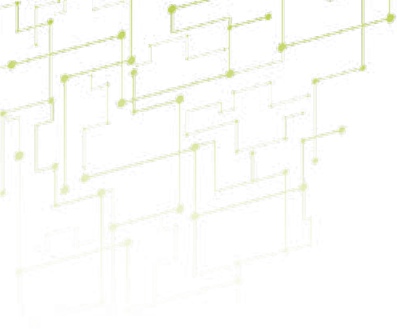
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2559)	เกษตรกรรม
ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาประกันภัย
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2559)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	การร่วมกิจการ
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง อย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการ หรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

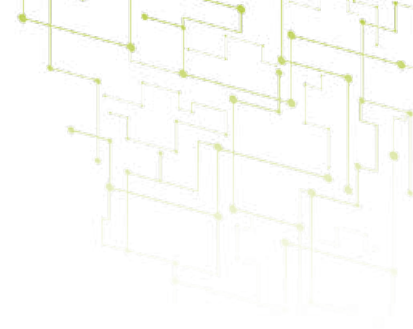
**การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน**

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินเมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินสำหรับงวดที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

3.1 เกณฑ์ในการกำกับการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทและบริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการ เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการ คือ วันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม ถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทก่อขึ้นเพื่อชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัท และผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาต่ำกว่าระหว่าง มูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หากมีการออกโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (โครงการทดแทน) เพื่อแลกเปลี่ยนกับโครงการที่พนักงานของผู้ถูกซื้อถืออยู่ (โครงการผู้ถูกซื้อ) ขึ้นอยู่กับต้นทุนบริการในอดีต ผู้ซื้อต้องวัดส่วนของโครงการทดแทนด้วยมูลค่าตามราคาตลาดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งตอบแทนที่โอนไป หากมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานในอนาคต ผลต่างระหว่างมูลค่าซึ่งรวมอยู่ในสิ่งตอบแทนที่โอนไป และราคาตลาดของโครงการทดแทน รับรู้เป็นผลตอบแทนพนักงานภายหลังการรวมธุรกิจ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีการผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

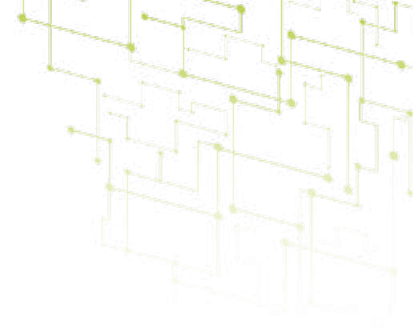
ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัทงบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง



การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

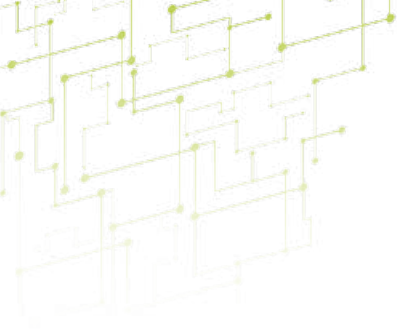
บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

การร่วมค้า เป็นการร่วมการทำงานซึ่งผู้ที่มีการควบคุมร่วมในการทำงานนั้นมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการทำงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสียและรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น



3.2 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

3.3 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วย สัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้า สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทและบริษัททำสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดยที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผลต่างที่จะได้รับหรือต้องจ่ายชำระตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของรายได้หรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา กำไรขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาหรือการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดได้บันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน และออมทรัพย์ โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า

3.5 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาทุนสุทธิหลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

3.6 สินค้าคงเหลือ

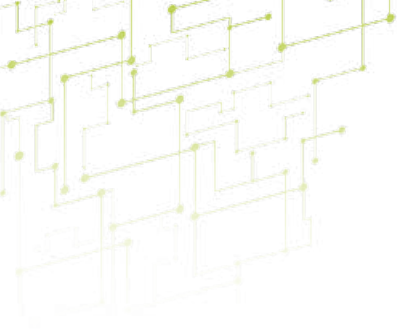
สินค้าคงเหลือประกอบด้วย โทรศัพท์เคลื่อนที่ บัตรเติมเงิน ชิมการ์ด และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินการธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

ค่าเผือสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือจะถูกบันทึกขึ้นสำหรับสินค้าเสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน



3.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม การร่วมค้าและบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

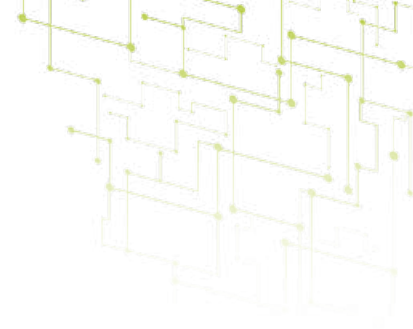
เงินลงทุนในเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่แสดงเป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและแสดงในมูลค่ายุติธรรม ถ้าไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์บันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าได้ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงแจ้งงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง



เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น จะถูกบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อนปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

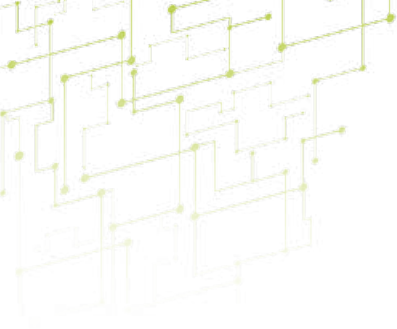
การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อจากการด้อยค่า

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์



ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในงบกำไรขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

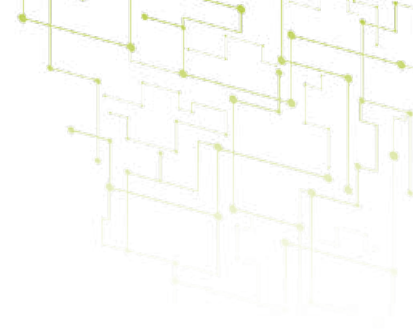
การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองส่วนใหญ่ของทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์



ค่าเสื่อมราคามันถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งาน โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5, 20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	2 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5 ปี
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	3 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

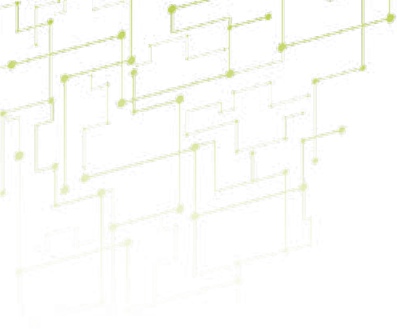
3.9 สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ประกอบด้วยต้นทุนเกี่ยวกับอุปกรณ์และสินทรัพย์อื่น ซึ่งได้โอนหรือต้องโอนให้กับผู้อนุญาตให้ดำเนินการ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์



ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของสินทรัพย์สรุปได้ดังนี้

ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดำเนินการค้าแนะ	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1800-MHz	5 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

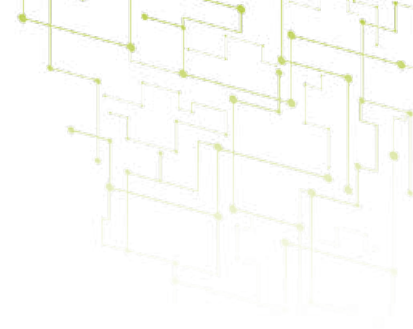
ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 หลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับตราสารทุนการบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมแสดงถึงมูลค่าเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระกับมูลค่าเทียบเท่าเงินสดบันทึกเป็นต้นทุนทางการเงินตามระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อวันที่ใบอนุญาตมีผลบังคับใช้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทซื้อและมียาใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า



รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	อายุใบอนุญาต
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	5 และ 10 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับเงินจ่ายล่วงหน้า

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

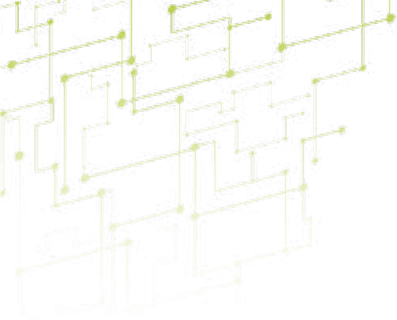
3.11 สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วยต้นทุนของการเข้าสถานที่ตั้งสถานียานระยะยาว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขยายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานียาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ



คำตัดสินจำหน่ายบันทึกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ต้นทุนของการเข้าสถานที่ตั้งสถานี่ฐานระยะยาว	อายุสัญญาเช่า
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายกำลังการใช้ไฟฟ้าที่สถานี่ฐาน	ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ
ค่าสิทธิในการดำเนินงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์	10 ปี แต่ไม่เกินอายุที่เหลือของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

3.12 การด้อยค่า

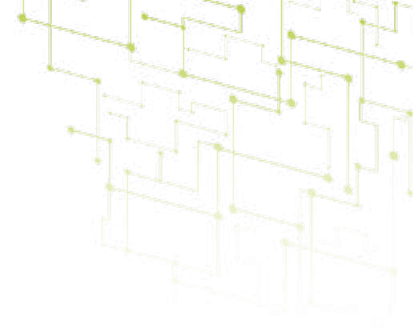
ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม



มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

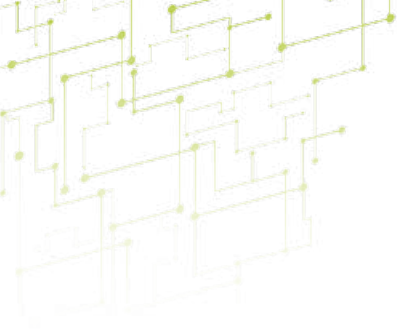
การปรับลดการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกปรับลด เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในงบกำไรขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดการด้อยค่าจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การปรับลดจะถูกรับรู้โดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับลด ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลดเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่ง ไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.13 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง



3.14 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

3.15 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

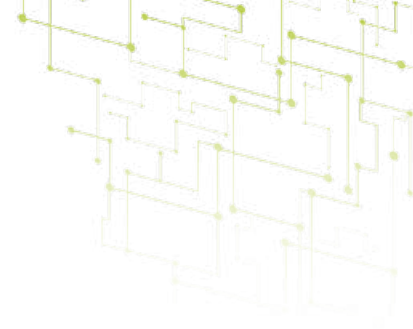
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน



ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ออติดและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ของโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ

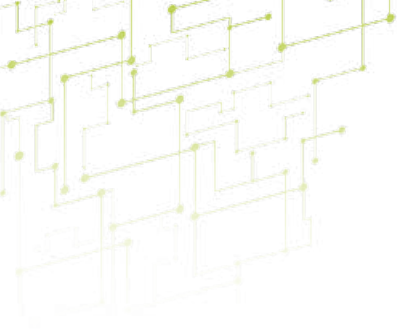
รายจ่ายของโครงการ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่การให้บริการและ/หรือผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการเป็นไปตามเงื่อนไข

3.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาด ปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

3.17 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดพิเศษ



การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือ ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการให้บริการ

รายได้ค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าบริการศูนย์ให้ข่าวสารบริการทางโทรศัพท์รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้จากการให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

ข้อตกลงสัมปทานบริการ

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างหรือการยกระดับการบริการภายใต้ข้อตกลงสัมปทานบริการจะรับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน รายได้จากการดำเนินงานหรือให้บริการจะรับรู้ในงวดบัญชีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทให้บริการ เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทให้บริการตามข้อตกลงสัมปทานบริการมากกว่าหนึ่งบริการ สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะถูกปันส่วนโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของบริการที่ส่งมอบ

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

3.18 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมา และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.19 สัญญาเช่า

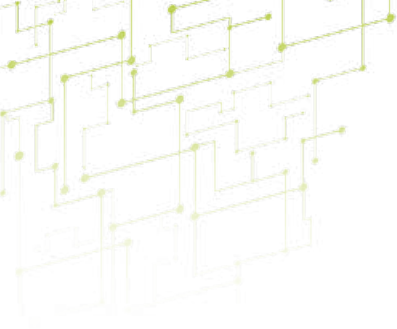
สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับโอนผลตอบแทนและความเสี่ยงส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยกเว้นกรรมสิทธิ์ทางกฎหมายถือเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสินทรัพย์ที่เช่าในมูลค่ายุติธรรม ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่าคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดระยะเวลาของสัญญา ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน



3.20 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องพิจารณาถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

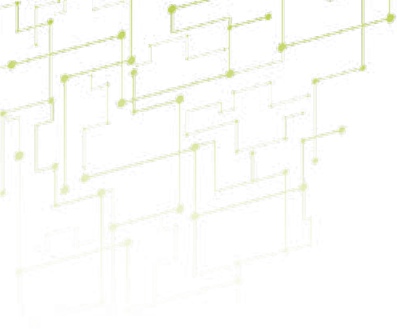
ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.21 กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน



3.22 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

3.23 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัท ต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

การรับรู้ต้นทุนของสินทรัพย์และการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์

การรับรู้ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จะสิ้นสุดเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่าสินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของผู้บริหาร นอกจากนั้น นโยบายการบัญชีวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา และการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ยังคงใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกรอบระยะเวลาบัญชี

การด้อยค่า

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของกลุ่มบริษัทจะมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินว่ามีข้อบ่งชี้ เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์

การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนสะสมยกมา

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าจะมีประโยชน์ทางภาษีในอนาคต และโอกาสที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีสะสม

ข้อพิพาททางการเงินและคดีความที่สำคัญ

รายการที่มีการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการตั้งประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่สำคัญเนื่องจากผลคดียังไม่สิ้นสุด

3.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินนี้ใช้ตามเกณฑ์ตามที่กล่าว

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับชั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

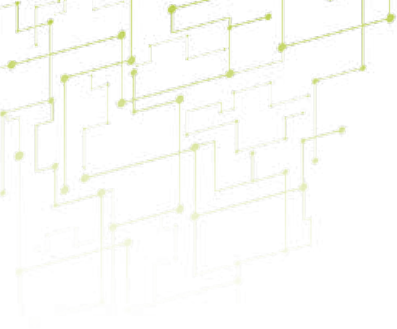
- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้น หรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
เงินสดในมือ		56	6	2	2
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	34	607	811	8	81
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	34	13,526	13,495	400	1,070
		14,189	14,312	410	1,153
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	5	(2,963)	(4,447)	-	-
รวม		11,226	9,865	410	1,153



เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	10,638	9,709	251	1,051
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	477	153	157	100
สกุลเงินยูโร	111	3	2	2
รวม	11,226	9,865	410	1,153

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 1.66 ต่อปี (2558: ร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 1.50 ต่อปี)

5. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะในงบการเงินรวมมีจำนวนเงิน 2,963 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2558: 4,447 ล้านบาท)

6. เงินลงทุนอื่น

เงินลงทุนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินลงทุนระยะสั้น				
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	305	-	-
	-	305	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้	11	11	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	48	47	48	47
	59	58	48	47
รวม	59	363	48	47

เงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนซึ่งได้ลงทุนผ่านกองทุนส่วนบุคคลที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุนอิสระ มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.37 ถึงร้อยละ 3.70 ต่อปี (31 ธันวาคม 2559 : ไม่มี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อขายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2559	2558
เงินลงทุนระยะสั้น		
เงินลงทุนเพื่อขาย		
ณ วันที่ 1 มกราคม	305	1,542
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3	1,155
ลดลงระหว่างปี	(308)	(2,392)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	305

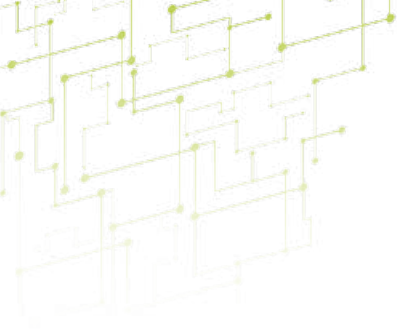
เงินฝากประจำกับสถาบันการเงินที่ถูกจำกัดการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีเงินฝากประจำกับสถาบันการเงินจำนวนเงิน 11.20 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2558: 11.20 ล้านบาท) ซึ่งวางไว้เป็นหลักประกันในการที่ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญา

เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 10,000 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2558 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท และ 20 ล้านบาท สำหรับกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2559 บริษัทได้ลงทุนในบริษัท ประชารัฐรักสามัคคี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหุ้น จำนวนรวมทั้งสิ้น 1 ล้านบาท โดยถือสัดส่วนจำนวนร้อยละ 1 วัตถุประสงค์การลงทุนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทยร่วมกับรัฐบาล

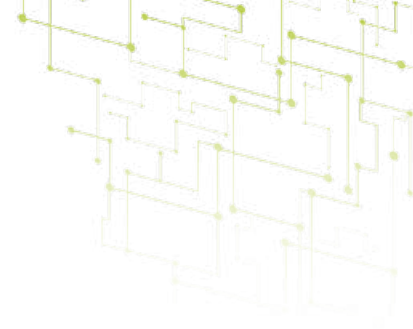


7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
ลูกหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34				
ลูกหนี้การค้า		56	5	53	711
รายได้ค้างรับ		12	6	3	910
		<u>68</u>	<u>11</u>	<u>56</u>	<u>1,621</u>
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ					
ลูกหนี้การค้า		6,773	5,973	211	842
รายได้ค้างรับ		5,903	6,074	1,580	1,639
		<u>12,676</u>	<u>12,047</u>	<u>1,791</u>	<u>2,481</u>
รวมลูกหนี้การค้า		12,744	12,058	1,847	4,102
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(1,367)	(1,028)	(122)	(194)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ		11,377	11,030	1,725	3,908
ลูกหนี้อื่น					
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		2,153	1,593	19	52
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงินผ่าน					
โทรศัพท์เคลื่อนที่		276	705	-	-
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		-	1,159	-	1,008
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน		223	1,694	-	-
อื่นๆ		87	207	125	514
รวมลูกหนี้อื่น		<u>2,739</u>	<u>5,358</u>	<u>144</u>	<u>1,574</u>
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		<u>14,116</u>	<u>16,388</u>	<u>1,869</u>	<u>5,482</u>
(กลับรายการ) หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		1,538	1,315	(2)	-

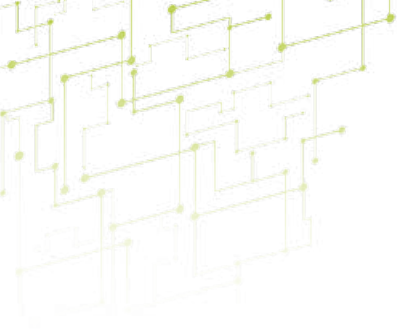


การวิเคราะห์อายุของลูกค้าหนี้การค้า มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระไม่เกิน 3 เดือน	67	11	56	1,621
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	1	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	-	-
	<u>68</u>	<u>11</u>	<u>56</u>	<u>1,621</u>
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระไม่เกิน 3 เดือน	10,125	9,610	2	461
เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	475	393	13	56
เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	300	131	54	88
เกินกว่า 12 เดือน	1,776	1,913	1,722	1,876
	<u>12,676</u>	<u>12,047</u>	<u>1,791</u>	<u>2,481</u>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	<u>(1,367)</u>	<u>(1,028)</u>	<u>(122)</u>	<u>(194)</u>
	<u>11,309</u>	<u>11,019</u>	<u>1,669</u>	<u>2,287</u>
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	<u>11,377</u>	<u>11,030</u>	<u>1,725</u>	<u>3,908</u>

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีระยะเวลาดังแต่ 14 วันถึง 30 วัน



ลูกหนี้การค้าจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	10,745	10,970	1,712	3,899
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	630	59	13	8
สกุลเงินยูโร	2	1	-	1
รวม	11,377	11,030	1,725	3,908

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดหนี้คงเหลือของรายได้ค้างรับของเงินส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ (31 ธันวาคม 2558: 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ) ส่วนหนึ่งของยอดคงเหลือดังกล่าวแสดงเป็นหนี้ค้างนานเกิน 12 เดือน เป็นจำนวนเงิน 1,584 ล้านบาท และ 1,574 ล้านบาท ตามลำดับ (31 ธันวาคม 2558: 1,573 ล้านบาท และ 1,564 ล้านบาท ตามลำดับ)

เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นจำนวนเงิน 1,527 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นจำนวนเงิน 11 ล้านบาท

8. สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สินค้าสำเร็จรูป	3,529	4,831	-	2
วัสดุและอะไหล่	46	602	-	15
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซม				
เครื่องใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่	677	478	383	440
	4,252	5,911	383	457
<u>หัก</u> ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่า				
ของสินค้ำคงเหลือ	(1,167)	(852)	(382)	(418)
สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	3,085	5,059	1	39

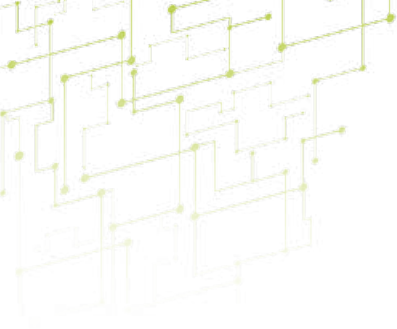
กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ (กลับรายการ) ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย และการลดมูลค่าของสินค้ำคงเหลือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 315 ล้านบาท และ (36) ล้านบาท ตามลำดับ (2558: 207 ล้านบาท และ (20) ล้านบาท ตามลำดับ)

9. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2559	2558
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	11
รับรู้กำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วม	24	(11)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	24	-



เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 ABN ได้ชำระเงินค่าหุ้นของ IH ที่เรียกชำระเพิ่มเติมร้อยละ 75 เป็นจำนวน 10.88 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในอนาคต บริษัทยังคงมีส่วนการถือหุ้นคงเหลือร้อยละ 29

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในการร่วมค้าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย (2558: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม
ณ วันที่ 1 มกราคม	-
เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	15
รับรู้กำไร (ขาดทุน) ในการร่วมค้า	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	15

การจัดตั้งการร่วมค้า

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติให้บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (“ABN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เข้าร่วมทุนกับบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“AMATA”) ในสัดส่วนร้อยละ 60 หรือ 599,998 หุ้น คิดเป็นเงินลงทุนรวมจำนวน 60 ล้านบาท เพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร ภายใต้ชื่อว่าบริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด (“AN”) โดย ABN ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 (ดูหมายเหตุข้อ 10)

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ABN ได้ลงทุนใน AN เป็นจำนวน 599,998 หุ้น ในราคาหุ้นละ 25 บาท เป็นจำนวนเงิน 15 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 60 โดยในปี 2559 AN ยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินเป็นผลรับจากเงินลงทุนเหล่านี้สำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ร้อยละ)							
บริษัทร่วม บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	29	29	50	50	15	15	24	-
การร่วมค้า บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	60	-	25	-	15	-	15	-

สรุปข้อมูลฐานะทางการเงินของบริษัทร่วมและการร่วมค้าและผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	วันที่ รายงาน	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์ หมุนเวียน	สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์ รวม	หนี้สิน หมุนเวียน	หนี้สิน ไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้รวม	ค่าใช้จ่าย รวม	กำไร (ขาดทุน)
ปี 2559 บริษัทร่วม บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	197	584	781	555	142	697	275	207	68
การร่วมค้า บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	25	-	25	1	-	1	-	1	(1)
ปี 2558 บริษัทร่วม บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	132	500	632	247	370	617	159	175	(16)

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

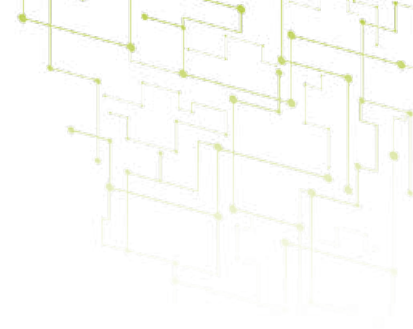
หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ณ วันที่ 1 มกราคม	7,661	7,912
การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	60	14
การลดทุนในบริษัทย่อย	-	(75)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(179)
การเลิกกิจการของบริษัทย่อย	-	(11)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7,721	7,661

การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2558 บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“ABN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็นจำนวน 15 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 150,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในอนาคต บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มในราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงิน 14 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ABN ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจาก 15 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 150,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็นจำนวน 75 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 750,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์ การเพิ่มทุนในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ลงทุนในการร่วมค้า บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มในราคา 100 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงิน 60 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน

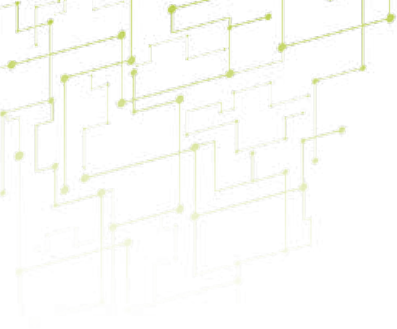


การลดทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2558 บริษัทได้รับเงินคืนทุนจากบริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน จำกัด (“AIR”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นจำนวนเงิน 75 ล้านบาท

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนใน บริษัท แอดวานซ์ อินเทอร์เน็ต เรโวลูชัน จำกัด (“AIR”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 179 ล้านบาท จากการสอบทานมูลค่าตามบัญชีของ AIR เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 AIR ได้เสร็จสิ้นการชำระบัญชี



เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านี้สำหรับแต่ละปี มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ										หน่วย : ล้านบาท	
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน-สุทธิ		รายได้เป็นผลสำหรับปี			
										2559	2558
(ร้อยละ)		2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัทย่อย											
บริษัท แอดวานซ์ คอนเท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	-	-	811	811	273	184	-
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	3,655	3,655	(8,230)	(8,230)	4,263	4,263	-	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เมจิการ์ดี จำกัด	99.99	99.99	250	250	-	-	250	250	-	88	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด	99.99	99.99	300	300	-	-	336	336	591	538	-
บริษัท เอไอเอ็ม โกลบอลคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	-	-	100	100	166	726	-
บริษัท แอดวานซ์ ไรโรเลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	1,350	1,350	-	-	1,485	1,485	23,492	31,793	-
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	300	300	-	-	300	300	-	1,176	-
บริษัท ไรโรเลส ดีไวซ์ ทรัพย์หลาย จำกัด	99.99	99.99	50	50	-	-	50	50	835	810	-
บริษัท แฟกซ์ โลว์ จำกัด	99.98	99.98	1	1	-	-	1	1	1,465	933	-
บริษัท ไมโม เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	-	-	50	50	1,187	477	-
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด	99.99	99.99	75	15	-	-	75	15	-	-	-
รวม			15,951	15,891	(8,230)	(8,230)	7,721	7,661	28,009	36,725	-

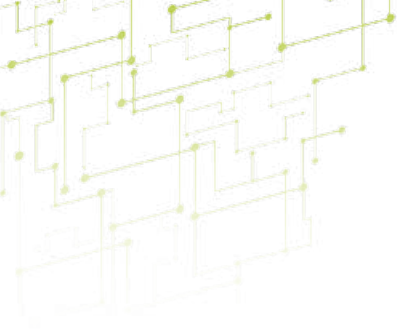
11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเคลื่อนไหวของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน					
ที่ดิน	524	-	-	-	524
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	477	-	(34)	-	443
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,383	287	(92)	17	1,595
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	99,805	45,683	(1,379)	7,361	151,470
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	1,629	98	(526)	4	1,205
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	8	-	-	-	8
ยานพาหนะ	237	9	(34)	-	212
รวม	104,063	46,077	(2,065)	7,382	155,457
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(420)	(12)	34	-	(398)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(754)	(193)	82	1	(864)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(30,506)	(15,148)	1,358	-	(44,296)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	(1,397)	(77)	523	(1)	(952)
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	(4)	-	-	-	(4)
ยานพาหนะ	(114)	(35)	24	-	(125)
รวม	(33,195)	(15,465)	2,021	-	(46,639)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง และติดตั้ง					
	13,778	3,646	(6)	(7,474)	9,944
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(355)	-	-	-	(355)
ค่าเผื่ออุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	-	(136)	-	-	(136)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	84,291	34,122	(50)	(92)	118,271



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน					
ที่ดิน	524	-	-	-	524
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	493	-	(7)	(9)	477
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,127	342	(85)	(1)	1,383
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	83,380	24,508	(15,535)	7,452	99,805
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	1,615	117	(89)	(14)	1,629
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	8	-	-	-	8
ยานพาหนะ	239	63	(65)	-	237
รวม	87,386	25,030	(15,781)	7,428	104,063
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(417)	(19)	7	9	(420)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(668)	(148)	62	-	(754)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(36,090)	(9,887)	15,486	(15)	(30,506)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	(1,437)	(61)	89	12	(1,397)
อุปกรณ์การสื่อสารเพื่อให้เช่า	(4)	-	-	-	(4)
ยานพาหนะ	(131)	(38)	55	-	(114)
รวม	(38,747)	(10,153)	15,699	6	(33,195)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง					
และติดตั้ง	12,427	9,050	(98)	(7,601)	13,778
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(363)	-	8	-	(355)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	60,703	23,927	(172)	(167)	84,291

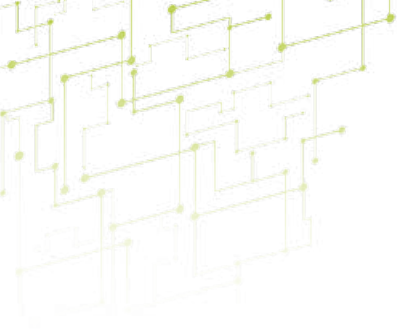
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2559	ล้านบาท	15,465
2558	ล้านบาท	10,153

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	357	-	(35)	-	322
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	458	7	(118)	16	363
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	5,886	2	(1,273)	-	4,615
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	1,178	5	(531)	-	652
ยานพาหนะ	105	2	(24)	-	83
รวม	7,984	16	(1,981)	16	6,035
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(345)	(8)	35	-	(318)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(380)	(20)	91	-	(309)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(5,623)	(63)	1,262	-	(4,424)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	(1,123)	(20)	529	-	(614)
ยานพาหนะ	(50)	(16)	18	-	(48)
รวม	(7,521)	(127)	1,935	-	(5,713)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง และติดตั้ง	37	-	(6)	(16)	15
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	500	(111)	(52)	-	337



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	372	-	(6)	(9)	357
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	573	57	(172)	-	458
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	21,898	16	(16,074)	46	5,886
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	1,201	24	(47)	-	1,178
ยานพาหนะ	152	30	(77)	-	105
รวม	24,196	127	(16,376)	37	7,984
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(346)	(14)	6	9	(345)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(421)	(38)	79	-	(380)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(21,194)	(196)	15,771	(4)	(5,623)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์					
สำนักงาน	(1,140)	(21)	38	-	(1,123)
ยานพาหนะ	(87)	(20)	57	-	(50)
รวม	(23,188)	(289)	15,951	5	(7,521)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง					
และติดตั้ง	95	-	(13)	(45)	37
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,103	(162)	(438)	(3)	500
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2559				ล้านบาท	127
2558				ล้านบาท	289

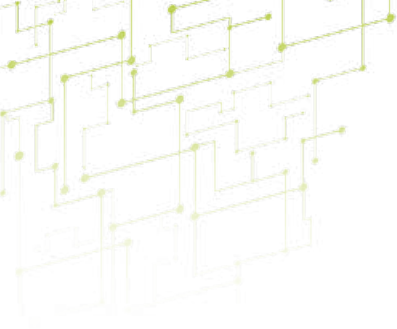
12. สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ส่งมอบให้ ทีโอที	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน						
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์						
ในการดำเนินการดำเนินงาน	1,248	-	-	-	-	1,248
รวม	1,248	-	-	-	-	1,248
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม						
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์						
ในการดำเนินการดำเนินงาน	(1,038)	-	-	-	-	(1,038)
รวม	(1,038)	-	-	-	-	(1,038)
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(210)	-	-	-	-	(210)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	-	-	-	-	-	-



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ส่งมอบให้ ทีโอที	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน						
ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	145,423	676	(21,721)	(31)	(124,347)	-
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์						
ในการดำเนินการค้าเน็ต	1,248	-	-	-	-	1,248
รวม	146,671	676	(21,721)	(31)	(124,347)	1,248
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม						
ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	(137,320)	(8,606)	21,558	21	124,347	-
ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์						
ในการดำเนินการค้าเน็ต	(1,038)	-	-	-	-	(1,038)
รวม	(138,358)	(8,606)	21,558	21	124,347	(1,038)
เงินจ่ายล่วงหน้าและงานระหว่างก่อสร้างของ						
ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	635	(612)	-	(23)	-	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(210)	-	-	-	-	(210)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	8,738	(8,542)	(163)	(33)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					ล้านบาท	8,606
(2559 : ไม่มี)						

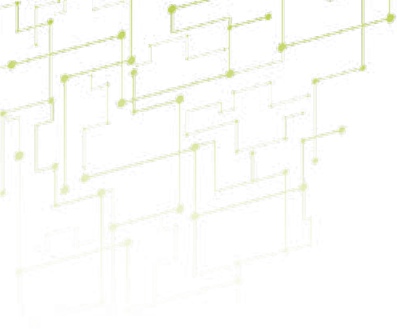
ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งได้ตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 1,248 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2559 : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ส่งมอบให้ ทีโอที	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน						
ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	145,423	676	(21,721)	(31)	(124,347)	-
รวม	145,423	676	(21,721)	(31)	(124,347)	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม						
ต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	(137,320)	(8,606)	21,558	21	124,347	-
รวม	(137,320)	(8,606)	21,558	21	124,347	-
เงินจ่ายล่วงหน้าและงานระหว่างก่อสร้าง						
ของต้นทุนของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	635	(612)	-	(23)	-	-
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	8,738	(8,542)	(163)	(33)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					ล้านบาท	8,606
(2559 : ไม่มี)						

ส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการเป็นเสาติดตั้งสายอากาศ (Tower) จำนวน 13,198 ต้นที่บริษัท โอนให้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และเป็นเสาติดตั้งสายอากาศจำนวน 152 ต้น และตู้ใส่อุปกรณ์ (Container) จำนวน 115 ตู้ ที่บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้โอนให้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งกลุ่มบริษัทได้ทบทวนสัญญาให้ดำเนินการ และพิจารณาถึงลักษณะและหน้าที่การใช้งานของเสาติดตั้งสายอากาศ และตู้ใส่อุปกรณ์ แล้ว เห็นว่ามีใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ จึงไม่มีหน้าที่ต้องส่งมอบเสาติดตั้งสายอากาศ และตู้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าว และกลุ่มบริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าสินทรัพย์ดังกล่าวไม่ใช่เครื่องมือและอุปกรณ์ตามที่กำหนดในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกรกฎาคม 2557



13. ค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2559	2558
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	14,352	14,352
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	14,352	14,352
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ณ วันที่ 1 มกราคม	(7,662)	(7,662)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(7,662)	(7,662)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,655)	(6,655)
รวม	35	35

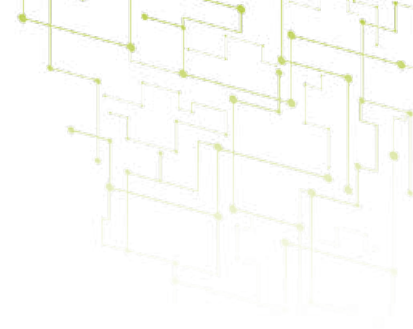
14. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	55,010	69,132	124,142
รวม	55,010	69,132	124,142
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(3,219)	(5,545)	(8,764)
รวม	(3,219)	(5,545)	(8,764)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	51,791	63,587	115,378

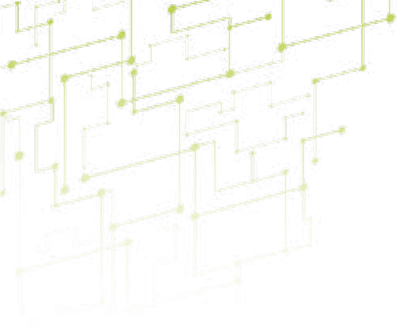


ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	14,644	40,366	55,010
รวม	14,644	40,366	55,010
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(2,019)	(1,200)	(3,219)
รวม	(2,019)	(1,200)	(3,219)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	12,625	39,166	51,791
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2559		ล้านบาท	5,545
2558		ล้านบาท	1,200

เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz (3G) ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 14,625 ล้านบาท เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz (3G) (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับการดำเนินการเป็นระยะเวลา 15 ปี ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล AWN ได้ชำระเงินจำนวนร้อยละ 50 ของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,824 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. แล้วเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 และชำระอีกร้อยละ 25 ในปีที่สองเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2557 และชำระส่วนที่เหลือในปีที่สามเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558



เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 AWN เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 40,986 ล้านบาท AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล AWN ได้ชำระเงินจำนวนร้อยละ 50 ของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 21,928 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. และจะชำระอีกร้อยละ 25 ในปีที่สอง และส่วนที่เหลือในปีที่สาม

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 AWN เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ด้วยราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 75,654 ล้านบาท AWN ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz (“ใบอนุญาตฯ”) อย่างเป็นทางการจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการประมูล เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 AWN ได้ชำระเงินจำนวนร้อยละ 11 ของราคาประมูลและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 8,603 ล้านบาท พร้อมวางหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือให้กับ กสทช. โดยจะชำระในปีที่สองและปีที่สาม อีกร้อยละ 5 ในแต่ละปีและส่วนที่เหลือชำระในปีที่สี่

ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มาของใบอนุญาตฯ ดังกล่าว

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	5,804	1,310	(25)	117	7,206
รวม	5,804	1,310	(25)	117	7,206
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(2,694)	(658)	25	-	(3,327)
รวม	(2,694)	(658)	25	-	(3,327)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	82	163	-	(25)	220
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	3,192	815	-	92	4,099

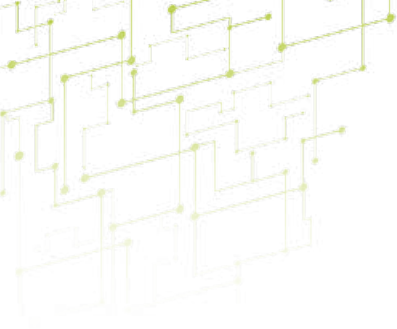
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	4,618	1,143	(2)	45	5,804
รวม	4,618	1,143	(2)	45	5,804
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(2,152)	(536)	-	(6)	(2,694)
รวม	(2,152)	(536)	-	(6)	(2,694)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	38	67	-	(23)	82
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	2,504	674	(2)	16	3,192

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2559	ล้านบาท	658
2558	ล้านบาท	536



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	480	-	(25)	-	455
รวม	480	-	(25)	-	455
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(408)	(25)	25	-	(408)
รวม	(408)	(25)	25	-	(408)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	72	(25)	-	-	47

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน/อื่นๆ	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
ราคาทุน					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	474	-	(2)	8	480
รวม	474	-	(2)	8	480
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(362)	(41)	-	(5)	(408)
รวม	(362)	(41)	-	(5)	(408)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	112	(41)	(2)	3	72

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2559	ล้านบาท	25
2558	ล้านบาท	41

16. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

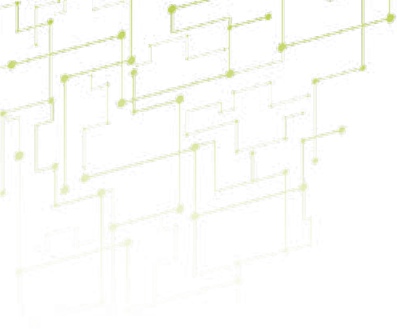
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	2,639	1,273	875	86
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	(21)	(21)	(7)	(21)
ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	2,618	1,252	868	65

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : ล้านบาท

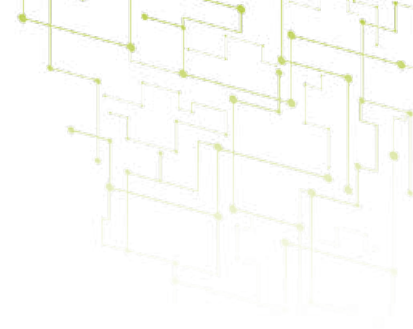
	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	165	77	-	242
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่า ของสินค้า)	36	115	-	151
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	390	9	-	399
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	410	-	410
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	461	67	-	528
ขาดทุนสะสม	-	400	-	400
อื่นๆ	221	288	-	509
รวม	1,273	1,366	-	2,639
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
อื่นๆ	(21)	-	-	(21)
รวม	(21)	-	-	(21)
ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	1,252	1,366	-	2,618



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	186	(21)	-	165
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมและค่าลดมูลค่า ของสินค้า)	114	(78)	-	36
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	355	(355)	-	-
รายได้ค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	394	(4)	-	390
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	302	30	129	461
อื่นๆ	158	63	-	221
รวม	1,509	(365)	129	1,273
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจ่ายล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้ค่าใช้จ่าย)	(27)	27	-	-
อื่นๆ	(40)	19	-	(21)
รวม	(67)	46	-	(21)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,442	(319)	129	1,252



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

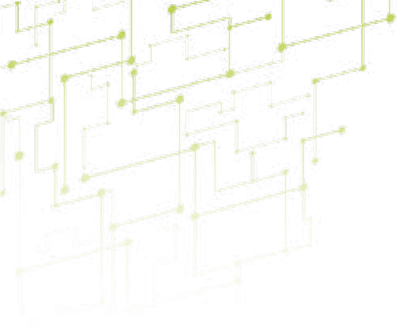
หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภายในที่ได้รับการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายล้างจ่าย	-	410	-	410
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	86	(21)	-	65
ขาดทุนสะสม	-	400	-	400
รวม	86	789	-	875
หนี้สินภายในที่ได้รับการตัดบัญชี				
อื่นๆ	(21)	14	-	(7)
รวม	(21)	14	-	(7)
ภายในที่ได้รับการตัดบัญชี - สุทธิ	65	803	-	868

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
สินทรัพย์ภายในที่ได้รับการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	41	(41)	-	-
สินค้าคงเหลือ (ค่าเพื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่า ของสินค้า)	88	(88)	-	-
สินทรัพย์ภายในได้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (ผลแตกต่างของค่าตัดจำหน่าย)	355	(355)	-	-
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	122	(122)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	82	7	(3)	86
อื่นๆ	47	(47)	-	-
รวม	735	(646)	(3)	86
หนี้สินภายในที่ได้รับการตัดบัญชี				
ค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจ่ายล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้ค่าใช้จ่าย)	(27)	27	-	-
อื่นๆ	(40)	19	-	(21)
รวม	(67)	46	-	(21)
ภายในที่ได้รับการตัดบัญชี - สุทธิ	668	(600)	(3)	65



สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีสาระสำคัญและผลขาดทุนสะสมที่มีได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ขาดทุนสะสม	385	1,410	-	1,022
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	1,649	1,649
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ อื่นๆ	-	238	-	-
รวม	492	1,648	1,750	2,671

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมิได้รับรู้รายการขาดทุนสะสมที่หมดอายุในปี 2560 - 2563 และรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่มีวันหมดอายุภายใต้กฎหมายปัจจุบันเป็นสินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับรายการขาดทุนสะสมเป็นสินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีบางส่วนและเต็มจำนวนตามลำดับ เนื่องจากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีสำหรับรายการดังกล่าว

17. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
ส่วนที่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		9,200	8,500	5,700	7,700
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
- ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		2,041	4,314	2,041	4,314
- ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	34	397	-	-	-
- ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	34	47	41	12	13
รวมส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		2,485	4,355	2,053	4,327
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34	-	-	6,440	6,490
		11,685	12,855	14,193	18,517
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว					
- เงินกู้ยืมระยะยาว		55,962	35,836	3,314	9,369
- หุ้นกู้ระยะยาว	34	31,168	16,580	-	-
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	34	143	161	31	44
		87,273	52,577	3,345	9,413
รวม		98,958	65,432	17,538	27,930

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	11,638	12,814	14,181	18,504
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	50,245	30,536	3,314	9,369
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	36,885	21,880	-	-
รวม	98,768	65,230	17,495	27,873

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	92,920	55,715	12,180	18,213
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	6,038	9,717	5,358	9,717
รวม	98,958	65,432	17,538	27,930

เงินกู้ยืมระยะยาว

รายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ยอดเงินกู้คงเหลือ		อัตราดอกเบี้ย ต่อปี	กำหนดชำระ- คืบดอกเบี้ย	กำหนดชำระ-คืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงิน เฉพาะกิจการ	
สกุลเงินต่างประเทศ (ล้าน)	2559				2558	2559	2558	2559
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)								
USD 21.32	USD 35.54	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 20 งวด เริ่มปี 2551 จนถึงปี 2561	768	1,288	768	1,288
-	USD 62.50	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 2 งวด ใน ปี 2558 และ ปี 2559	-	2,265	-	2,265
USD 42.50	USD 85.00	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 4 งวด ใน ปี 2559 และปี 2560	1,530	3,082	1,530	3,082
USD 85.00	USD 85.00	LIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนเงินต้นจำนวนในปี 2561	3,060	3,082	3,060	3,082
-	-	อัตราคงที่ตามที่ ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนเงินต้นจำนวนในปี 2561	-	4,000	-	4,000
บริษัท แอดวานซ์ ไร้สาย เน็ตเวิร์ค จำกัด								
-	-	อัตราคงที่ตามที่ ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 4 งวด เริ่ม ปี 2562 จนถึงปี 2564	5,000	5,000	-	-
-	-	6MTHBFX บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 2 งวด ใน ปี 2563	12,300	12,300	-	-
-	-	อัตราคงที่ตามที่ ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆ กันทั้งหมด 7 งวด เริ่ม ปี 2562 จนถึงปี 2565	5,000	5,000	-	-

ยอดเงินกู้คงเหลือ สกุลเงินต่างประเทศ (ล้านบาท)		อัตราดอกเบี้ย ต่อปี	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงิน เฉพาะกิจการ	
					2559	2558	2559	2558
-	-	6MTHBFIX บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวน ในปี 2563	4,200	4,200	-	-
-	-	6MBIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกันทั้งหมด 6 งวดเริ่มปี 2563 - จนถึงปี 2566	14,000	-	-	-
-	-	6MBIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกันทั้งหมด 5 งวดเริ่มปี 2562 - จนถึงปี 2566	7,000	-	-	-
-	-	6MTTHBFIX บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกันทั้งหมด 6 งวดเริ่มปี 2564 - จนถึงปี 2566	4,500	-	-	-
USD 18.89	-	6MLIBOR บวกด้วย ส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่าๆกันทั้งหมด 2 งวด ในปี 2565	680	-	-	-
รวมเงินกู้					58,038	40,217	5,358	13,717
หัก ต้นทุนธุรกรรม					(35)	(67)	(3)	(34)
เงินกู้มีระยะยาว					58,003	40,150	5,355	13,683

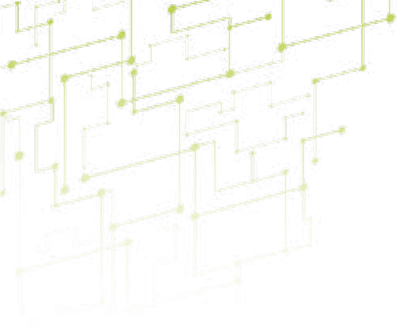
หน่วย : ล้านบาท

หุ้นกู้ระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ยต่อปี	กำหนด ชำระคืน ดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงิน เฉพาะกิจการ	
						2559	2558	2559	2558
บริษัท แอวอนซ์ ไลฟ์เลส เนทีวอร์ค จำกัด									
11 เมษายน 2557	0.39	397	คงที่ร้อยละ 3.39	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2560	397	397	-	-
11 เมษายน 2557	7.79	7,789	คงที่ร้อยละ 4.17	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2562	7,789	7,789	-	-
11 เมษายน 2557	1.78	1,776	คงที่ร้อยละ 4.56	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2564	1,776	1,776	-	-
11 เมษายน 2557	6.64	6,638	คงที่ร้อยละ 4.94	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2567	6,638	6,638	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.82	7,820	คงที่ร้อยละ 2.51	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2566	7,820	-	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.18	7,180	คงที่ร้อยละ 2.78	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2569	7,180	-	-	-
รวมหุ้นกู้						31,600	16,600	-	-
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้						(35)	(20)	-	-
หุ้นกู้ระยะยาว						31,565	16,580	-	-



กลุ่มบริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้กู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้จำนวน 6,000 ล้านบาท และ 38 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้จำนวน 32,000 ล้านบาท สำหรับบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังมิได้เบิกใช้

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว (ขอยกก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	2559	2558	2559	2558
หุ้นกู้ระยะยาว	31,600	16,600	32,082	17,958

* มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ณ วันที่ 1 มกราคม	65,432	37,050	27,930	15,430
เพิ่มขึ้น	80,169	46,329	14,523	31,116
ต้นทุนการกู้ยืม	(5)	(32)	-	-
ต้นทุนในการออกหุ้นกู้	(20)	-	-	-
จ่ายชำระคืน	(46,026)	(18,635)	(24,286)	(19,315)
ยกเลิกหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน (กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	-	-	-	(17)
	(634)	693	(660)	693
ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่าย	42	27	31	23
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	98,958	65,432	17,538	27,930

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ร้อยละต่อปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1.63	1.64	1.62	1.64
เงินกู้ยืมระยะยาว	2.60	2.97	2.58	3.25
หุ้นกู้ระยะยาว	3.62	4.50	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5.79	5.59	4.81	4.84

18. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
เจ้าหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34	300	323	219	264
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ		17,437	14,035	38	279
รวมเจ้าหนี้การค้า		17,737	14,358	257	543
เจ้าหนี้อื่น					
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	34	15,700	12,668	2,814	2,527
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		171	154	8	79
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		262	280	5	45
อื่นๆ	34	422	291	2	282
รวมเจ้าหนี้อื่น		16,555	13,393	2,829	2,933
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		34,292	27,751	3,086	3,476

เข้าเห็นการคำจัดตามประเภทสกุลเงินตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	12,278	10,525	222	372
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5,438	3,611	15	108
สกุลเงินยูโร	1	56	1	58
สกุลเงินเยน	1	166	-	5
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์	19	-	19	-
รวม	17,737	14,358	257	543

19. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2559	2558
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย		
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม		
NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 1)	19,790	19,902
เลขที่ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม		
NBTC/FREQ/TEL/55/1 (เพิ่มเติมครั้งที่ 2)	62,407	-
	82,197	19,902
หัก ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย		
ที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	(10,017)	-
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	72,180	19,902

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาติให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2559	2558
ณ วันที่ 1 มกราคม	19,902	3,656
เพิ่มขึ้น	69,113	40,346
จ่ายชำระ	(8,040)	(24,149)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	1,222	49
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	82,197	19,902

20. การระบุพัฒนาผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้แก่ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	2,555	2,294	327	431

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,294	1,500	431	406
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	293	172	38	51
ผลประโยชน์จ่าย	(32)	(15)	(29)	(4)
โอนพนักงานไปบริษัทย่อย	-	-	(113)	(8)
(ถ้าไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	637	-	(14)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,555	2,294	327	431

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	214	114	28	35
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	79	58	10	16
รวม	293	172	38	51

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	20	9	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	193	104	27	34
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	1	1	1	1
ต้นทุนทางการเงิน	79	58	10	16
รวม	293	172	38	51

(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,360	723	403	417
รับรู้ระหว่างปี	-	637	-	(14)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,360	1,360	403	403

(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม เกิดขึ้นจาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สมมติฐานทางการเงิน	-	439	-	64
สมมติฐานประชากร	-	(23)	-	(12)
การปรับปรุงจากประสบการณ์	-	221	-	(66)
รวม	-	637	-	(14)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน
(แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด	3.5	3.5	3.5	3.5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	9	9	9	9

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและจากอัตราดอกเบี้ยไทย ปี 2551 (“TMO08”)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(375)	(338)	(51)	(49)
- ลดลงร้อยละ 1	459	414	61	58
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	427	385	57	54
- ลดลงร้อยละ 1	(359)	(323)	(49)	(47)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

21. กุณเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(ล้านหุ้น/ล้านบาท)

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2559		2558	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,973	2,973	2,973	2,973
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,973	2,973	2,973	2,973

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ทุนที่ออกของบริษัทประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,973 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

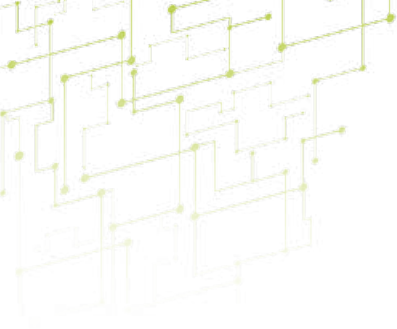
ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

22. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้



23. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการ Performance share plan

ครั้งที่ 1

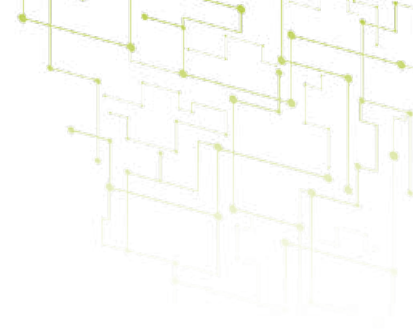
ในเดือนมีนาคม 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2556 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant I”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	27 มีนาคม 2556
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	405,800 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	206.672 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	405,800 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

ครั้งที่ 2

ในเดือนมีนาคม 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2557 ได้อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตามโครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant II”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	26 มีนาคม 2557
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	680,000 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	211.816 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	680,000 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น



ครั้งที่ 3

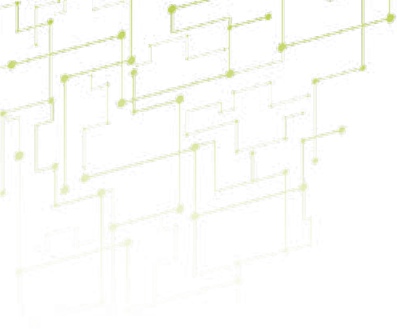
ในเดือนมีนาคม 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2558 ได้อนุมัติการออกไปสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตาม โครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant III”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	24 มีนาคม 2558
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	872,200 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	249.938 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	872,200 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการ ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ครั้งที่ 4

ในเดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 1/2559 ได้อนุมัติการออกไปสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิได้เสนอขายให้แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติตาม โครงการ Performance share plan (“ESOP - Grant IV”) โดยข้อมูลสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ มีดังนี้

วันที่อนุมัติ:	29 มีนาคม 2559
จำนวนหน่วยที่เสนอขาย:	826,900 หน่วย
ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้น:	166.588 บาท/หุ้น
จำนวนหุ้นที่ออกเพื่อรองรับ:	826,900 หุ้น
อายุของโครงการ:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรก
ราคาเสนอขายต่อหน่วย:	หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)
อัตราการใช้สิทธิ:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
ระยะเวลาเสนอขาย:	ภายใน 1 ปี นับจากวันที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการ ใบสำคัญแสดงสิทธิ



การเปลี่ยนแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญแสดงได้ดังนี้

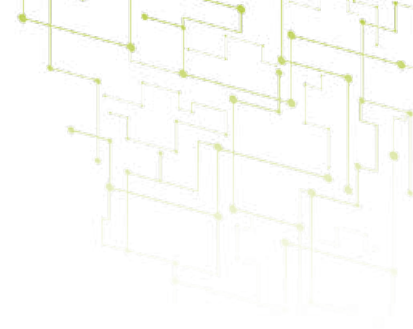
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	รายการระหว่างปี				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
		ออกให้	ใช้สิทธิ	รับคืน	รับคืน	
	(หน่วย)					
ESOP - Grant I						
- กรรมการ	19,824	-	-	-	(19,824)	-
- พนักงาน	352,476	-	-	-	(352,476)	-
	372,300	-	-	-	(372,300)	-
ESOP - Grant II						
- กรรมการ	29,816	-	-	-	-	29,816
- พนักงาน	611,768	-	-	(33,636)	-	578,132
	641,584	-	-	(33,636)	-	607,948
ESOP - Grant III						
- กรรมการ	51,600	-	-	-	-	51,600
- พนักงาน	725,716	-	-	(39,366)	-	686,350
	777,316	-	-	(39,366)	-	737,950
ESOP - Grant IV						
- กรรมการ	-	56,800	-	-	-	56,800
- พนักงาน	-	653,900	-	(5,200)	-	648,700
	-	710,700	-	(5,200)	-	705,500
รวม	1,791,200	710,700	-	(78,202)	(372,300)	2,051,398

การวัดมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของรายจ่ายโครงการ โดยอ้างอิงกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิโดยใช้ Monte Carlo Simulation technique โดยมีข้อสมมติฐานที่สำคัญดังนี้

ครั้งที่ 1

มูลค่ายุติธรรมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	183.499 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	262.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	206.672 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่คาดการณ์	ร้อยละ 23.51
เงินปันผลที่คาดการณ์	ร้อยละ 4.16
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 3.07



ครั้งที่ 2

มูลค่ายุติธรรมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	101.617 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	240.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	211.816 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่ตลาดหว้ง	ร้อยละ 25.15
เงินปันผลที่ตลาดหว้ง	ร้อยละ 5.00
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 3.08

ครั้งที่ 3

มูลค่ายุติธรรมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	82.907 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	236.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	249.938 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่ตลาดหว้ง	ร้อยละ 22.99
เงินปันผลที่ตลาดหว้ง	ร้อยละ 5.28
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 2.34

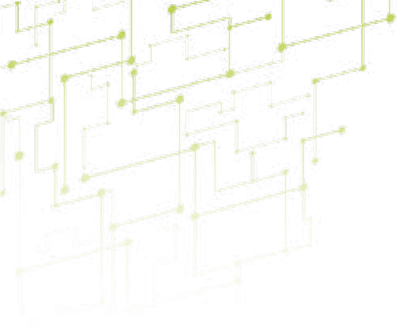
ครั้งที่ 4

มูลค่ายุติธรรมถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ให้สิทธิ	67.742 บาทต่อหุ้น
ราคาหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ	165.000 บาทต่อหุ้น
ราคาการใช้สิทธิ	166.588 บาทต่อหุ้น
ความผันผวนของหุ้นที่ตลาดหว้ง	ร้อยละ 27.70
เงินปันผลที่ตลาดหว้ง	ร้อยละ 8.48
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	ร้อยละ 1.72

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกการขายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ จำนวน 35 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 : 31 ล้านบาท และ 31 ล้านบาท ตามลำดับ)

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

ส่วนเกินจากการลดสัดส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลง สัดส่วนของเงินลงทุนจนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย



ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการค้ำค่า

24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์
- ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ข้อมูลตามส่วนที่รายงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และศูนย์ให้ข่าวสาร ทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์ เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
รายได้จากลูกค้าภายนอก	126,046	126,435	23,947	27,827	2,157	1,014	152,150	155,276
รายได้จากการลงทุน	184	268	18	14	2	9	204	291
ต้นทุนทางการเงิน	(4,233)	(1,958)	(2)	(2)	(1)	-	(4,236)	(1,960)
ค่าเสื่อมราคาและ								
ค่าตัดจำหน่าย	(20,950)	(20,291)	(6)	(7)	(711)	(197)	(21,667)	(20,495)
ค่าใช้จ่ายที่มีสาระสำคัญ	(23,011)	(15,064)	(2,691)	(1,119)	(30)	(111)	(25,732)	(16,294)
กำไร (ขาดทุน) ของ								
ส่วนงานก่อนภาษีเงินได้	39,354	51,185	(3,694)	(1,476)	205	(555)	35,865	49,154

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และศูนย์ให้ข่าวสาร ทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์ เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ส่วนงาน	262,117	170,199	7,375	9,892	6,178	1,670	275,670	181,761
หนี้สินส่วนงาน	222,805	127,207	4,932	4,758	5,225	1,303	232,962	133,268

มูลค่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และศูนย์ให้ข่าวสาร ทางโทรศัพท์		ขายเครื่องโทรศัพท์ เคลื่อนที่		บริการสื่อสารข้อมูล ผ่านสายโทรศัพท์และ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
รายจ่ายฝ่ายทุน	117,087	73,816	1	4	3,104	1,684	120,192	75,504

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ลูกค้ารายใหญ่

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาครัฐกิจและผู้ใช้บริการรายย่อยทั่วไป

25. รายได้จากการให้บริการภายใต้ข้อบังคับของ กสทช.

รายได้จากการให้บริการภายใต้ข้อบังคับของ กสทช. ของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	-	1
รายได้ค่าบริการอื่น	4,950	31,530
รวม	4,950	31,531

26. รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	10, 34	-	-	28,009	36,725
อื่น ๆ		-	40	-	20
		<u>-</u>	<u>40</u>	<u>28,009</u>	<u>36,745</u>
ดอกเบี้ยรับ					
บริษัทย่อย	34	-	-	1,508	1,520
บริษัทร่วม	34	-	2	-	-
สถาบันการเงิน		204	249	23	49
		<u>204</u>	<u>251</u>	<u>1,531</u>	<u>1,569</u>
รวม		<u>204</u>	<u>291</u>	<u>29,540</u>	<u>38,314</u>

27. รายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้จากการดำเนินงานอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
หนี้สูญได้รับคืน		112	111	34	33
รายได้ค่าบริการจัดการ	34	-	-	1,542	209
อื่นๆ	34	252	337	87	267
รวม		364	448	1,663	509

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

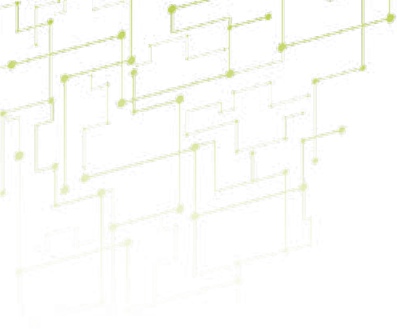
กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	11	15,465	10,153	127	289
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์					
ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	12	-	8,606	-	8,606
ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่					
โทรคมนาคม	14	5,545	1,200	-	-
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	15	658	536	25	41
หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ (หนี้สูญได้รับคืน)	7	1,538	1,315	(2)	-
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด		16,012	6,901	22	138
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		8,182	8,078	772	1,183



30. ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

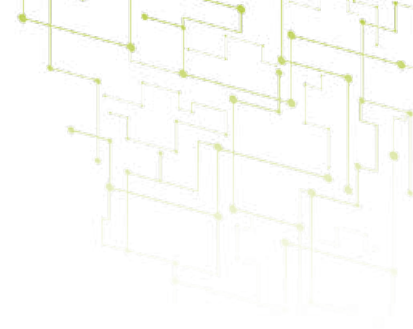
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
บริษัทย่อย	34	-	-	91	57
บริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	34	35	5	6	-
สถาบันการเงิน		4,201	1,954	521	653
รวม		4,236	1,959	618	710

31. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		6,513	9,666	-	-
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อนๆ		28	14	-	1
		6,541	9,680	-	1
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว		(1,366)	319	(803)	600
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		5,175	9,999	(803)	601



ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

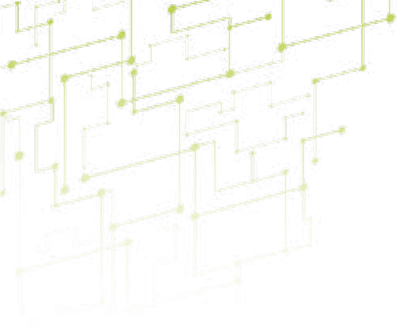
	งบการเงินรวม		
	2558		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
สำหรับการระงับผลประโยชน์พนักงาน	(637)	129	(508)
รวม	(637)	129	(508)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2558		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
สำหรับการระงับผลประโยชน์พนักงาน	14	(3)	11
รวม	14	(3)	11

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2559		2558	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		35,865		49,154
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	7,173	20	9,831
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		-		(6)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		97		9
รายจ่ายฝ่ายทุนที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(835)		-
การใช้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,281)		(1,042)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อนๆ		28		14
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		(7)		(32)
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		-		1,087
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		-		138
รวม	14	5,175	20	9,999



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2559		2558	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		29,159		39,198
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	5,832	20	7,840
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(5,602)		(7,349)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		(17)		58
การใช้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,016)		(1,109)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อนๆ		-		1
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		-		1,022
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		-		138
รวม	(3)	(803)	2	601

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรา
รัษฎากรซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 ให้คงจัดเก็บอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตรา
ร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 แต่ไม่เกินวันที่
31 ธันวาคม 2558

พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 42) พ.ศ. 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่
5 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ
สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล และ
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

32. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยแสดงการคำนวณดังนี้

(ล้านบาท/ล้านหุ้น)

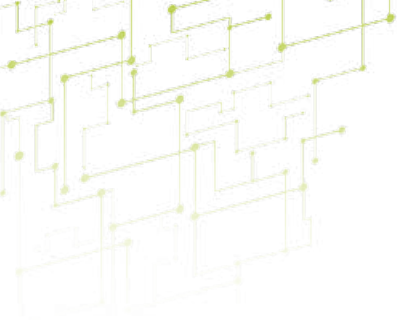
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	30,667	39,152	29,962	38,597
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	10.31	13.17	10.08	12.98

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

(ล้านบาท/ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	30,667	39,152	29,962	38,597
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	30,667	39,152	29,962	38,597
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,973	2,973	2,973	2,973
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	2,973	2,973	2,973	2,973
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	10.31	13.17	10.08	12.98



33. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 12.00 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 6.04 บาท เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2557 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 5.96 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 17,718 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558 คณะกรรมการได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 19,324 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 12.99 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 6.49 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 19,295 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2559 คณะกรรมการได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 5.79 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 17,214 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 1 กันยายน 2559

34. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

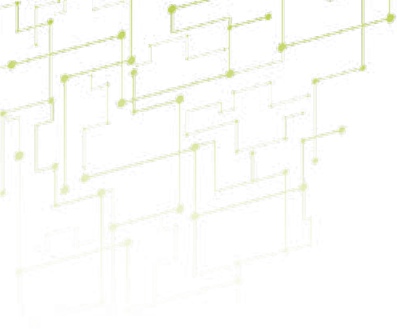
กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัท ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้คิดราคาซื้อ-ขายสินค้าและบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ ในปี 2558 รายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณตามอัตราร้อยละของสินทรัพย์ ในขณะที่รายการดังกล่าวคำนวณจากสัดส่วนการทำงานที่บริษัทได้ทำให้กับบริษัทผู้ว่าจ้างในปี 2559 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	กิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่มอินทัช”)	ไทยและลาว	บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทและมีกรรมการร่วมกัน
SingTel Strategic Investments Pte Ltd. และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่ม SingTel”)	สิงคโปร์	SingTel Strategic Investments Pte Ltd. (“SingTel”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
บริษัท อมตะ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ไทย	การร่วมค้า
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทหรือกิจการที่มีกรรมการบริษัทร่วมกัน



รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	4,593	24,377
กลุ่มอินทัช	31	34	-	9
กลุ่ม SingTel	402	649	1	150
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	135	2	-	-
รวม	568	685	4,594	24,536
ขายสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
บริษัทย่อย	-	-	22	365
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย	-	-	28,009	36,725
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	-	-	1,508	1,520
บริษัทร่วม	-	2	-	-
รวม	-	2	1,508	1,520
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	1,577	310
กลุ่มอินทัช	9	8	-	1
รวม	9	8	1,577	311
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	3,732	8,838
กลุ่มอินทัช	519	498	1	20
กลุ่ม SingTel	283	464	95	74
บริษัทร่วม	176	43	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1	-	-	-
รวม	979	1,005	3,828	8,932

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ค่าโฆษณา				
กลุ่มอินทัช	1	22	-	3
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย				
บริษัทย่อย	-	-	2	15
ค่านายหน้า				
บริษัทย่อย	-	-	12	253
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	141	199	141	199
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	9	10	9	10
รวม	150	209	150	209
ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
บริษัทย่อย	-	-	-	10
กลุ่มอินทัช	130	59	-	-
บริษัทร่วม	27	-	-	-
รวม	157	59	-	10
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	91	57
กลุ่มอินทัช	2	1	-	-
บริษัทร่วม	6	3	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	27	1	6	-
รวม	35	5	97	57
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	14,768	14,984	14,768	14,984
SingTel	8,514	8,638	8,514	8,638
รวม	23,282	23,622	23,282	23,622

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	113	199	1	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	49	711
กลุ่มอินทัช	6	4	-	-
กลุ่ม SingTel	19	1	4	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	31	-	-	-
	56	5	53	711
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	3	910
กลุ่มอินทัช	3	2	-	-
กลุ่ม SingTel	8	4	-	-
บริษัทร่วม	1	-	-	-
	12	6	3	910
รวมลูกหนี้การค้า	68	11	56	1,621
ลูกหนี้อื่น				
- ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	123	508
รวมลูกหนี้อื่น	-	-	123	508
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 7)	68	11	179	2,129
เงินปันผลค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	12,093	19,944
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	39,244	44,244

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 2.84 ต่อปี (31 ธันวาคม 2558: เฉลี่ยร้อยละ 3.67 ต่อปี)

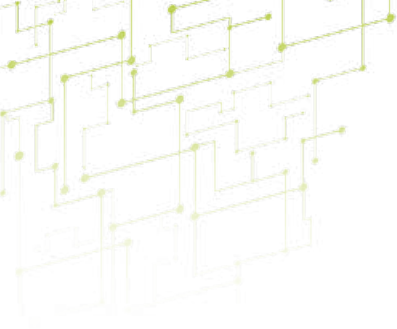
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	95	44,244	35,590
เพิ่มขึ้น	-	-	25,839	39,157
ลดลง	-	(95)	(30,839)	(30,503)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	39,244	44,244

หน่วย : ล้านบาท

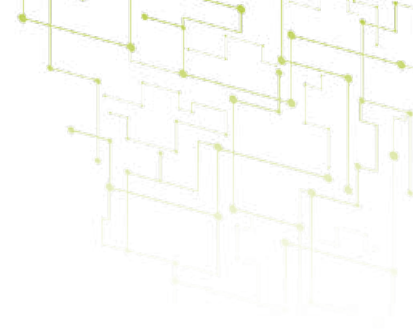
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
เงินมัดจำค่าเช่าระยะยาว				
บริษัทย่อย	-	-	-	742
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น				
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	199	195
กลุ่มอินทัช	25	89	-	1
กลุ่ม SingTel	269	229	20	68
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	-	5	-	-
บริษัทร่วม	6	-	-	-
รวมเจ้าหนี้การค้า	300	323	219	264



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
เจ้าหนี้อื่น				
- เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	-	273
	-	-	-	273
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	111	584
กลุ่มอินทัช	50	91	-	-
กลุ่ม SingTel	22	31	15	16
บริษัทร่วม	17	10	-	-
	89	132	126	600
รวมเจ้าหนี้อื่น	89	132	126	873
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 18)	389	455	345	1,137
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
บริษัทร่วม	85	72	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	6,440	6,490

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 1.41 ต่อปี (31 ธันวาคม 2558: เฉลี่ยร้อยละ 1.40 ต่อปี)



รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	6,490	-
เพิ่มขึ้น	4,000	-	2,523	7,190
ลดลง	(4,000)	-	(2,573)	(700)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ดูหมายเหตุข้อ 17)	-	-	6,440	6,490

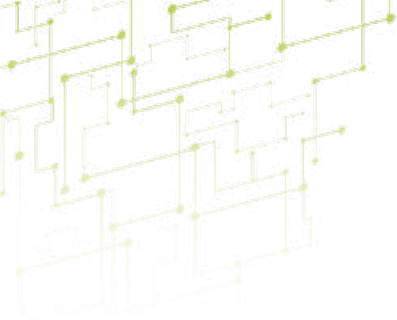
หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
หุ้นกู้ระยะยาว				
กลุ่มอินทัช	37	37	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	13	13	-	-
รวม (ดูหมายเหตุข้อ 17)	50	50	-	-

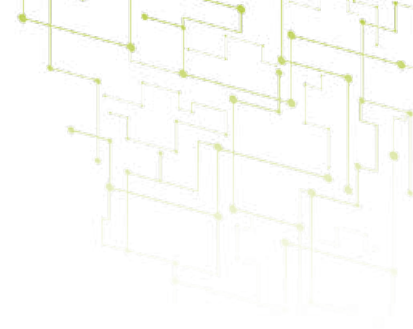
สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

- 1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน การยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2) กลุ่มบริษัทมีการทำสัญญาระหว่างกันในการให้บริการพื้นที่และระบบพื้นฐานในการติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน



- 3) บริษัทย่อยได้รับการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์จากบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย ACC จะให้บริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในการใช้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท
- 4) บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดย TMC จะเป็นผู้จัดหาบุคลากรและศูนย์ให้ข่าวสารทางโทรศัพท์ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 5) บริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้ทำสัญญาจ้างบริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการให้บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 6) บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการจำหน่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 7) บริษัทและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาจ้าง บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการบรรจุภัณฑ์บัตร โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 8) บริษัทและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม SingTel ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 9) บริษัทและบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับบริษัท ไมโมเทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

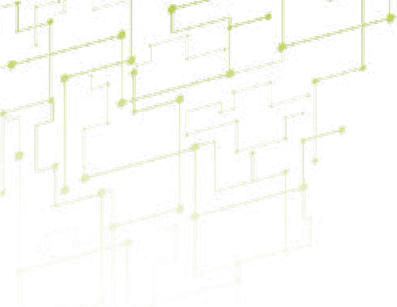


- 10) บริษัทและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาในการให้บริการรวบรวมข้อมูลบริการเสริมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์ไร้สาย (Content Aggregator) กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 11) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมจากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2560
- 12) บริษัท ไมโมเทค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาบริการระบบคอมพิวเตอร์และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับ บริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- 13) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและสิ่งอำนวยความสะดวกกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (“IH”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดย IH ให้บริการระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงรวมถึงให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่เฉพาะเจาะจง คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 14) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ทีซีบรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์ โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

35. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง



การบริหารจัดการทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม

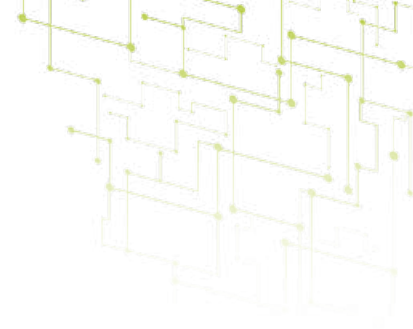
ในระยะ 3-5 ปี อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยอาจมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทและบริษัทเชื่อว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความพร้อมทางด้านโครงสร้างเงินทุนเพียงพอต่อการขยายการเติบโตในอนาคต และมีศักยภาพในการหาแหล่งเงินทุนผ่านการเพิ่มระดับหนี้สินเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 17) กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายและเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นเงินตามต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป



กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4				
เงินดอลลาร์สหรัฐ		477	153	157	100
เงินยูโร		111	3	2	2
รวม		588	156	159	102
ลูกหนี้การค้า	7				
เงินดอลลาร์สหรัฐ		630	59	13	8
เงินยูโร		1	1	-	1
รวม		631	60	13	9
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	17				
เงินดอลลาร์สหรัฐ		(6,038)	(9,717)	(5,358)	(9,717)
รวม		(6,038)	(9,717)	(5,358)	(9,717)
เจ้าหนี้การค้า	18				
เงินดอลลาร์สหรัฐ		(5,450)	(3,611)	(15)	(108)
เงินยูโร		(1)	(56)	(1)	(58)
เงินเซน		(1)	(166)	-	(5)
เงินดอลลาร์สิงคโปร์		(19)	-	(19)	-
รวม		(5,471)	(3,833)	(35)	(171)
ยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงใน					
งบแสดงฐานะการเงิน		(10,290)	(13,334)	(5,221)	(9,777)
สัญญาแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ		6,473	8,159	4,511	8,159
- สัญญาขาย		(1,308)	-	-	-
รวมสัญญาแลกเปลี่ยน		5,165	8,159	4,511	8,159
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		4,943	8,190	89	147
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ		(182)	3,015	(621)	(1,471)

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ามีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 และสำหรับการซื้อขายในอนาคตบางส่วน

ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม
มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
สัญญาแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ					
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน		7,289	9,565	5,267	9,565
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน*		(6,473)	(8,159)	(4,511)	(8,159)
		816	1,406	756	1,406
- สัญญาขาย					
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน*		1,308	-	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน		(1,361)	-	-	-
		(53)	-	-	-
รวมลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน		763	1,406	756	1,406
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า					
ลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		4,994	8,227	91	152
เจ้าหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า*		(4,943)	(8,190)	(89)	(147)
รวมลูกหนี้ตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า		51	37	2	5

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รวมสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	13,591	17,792	5,358	9,717
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(12,777)	(16,349)	(4,600)	(8,306)
รวมลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	814	1,443	758	1,411

* ราคาตามสัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น และจะต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

การจัดประเภทสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์หมุนเวียน				
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	236	648	241	616
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	236	648	241	616
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	578	795	517	795
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	578	795	517	795
รวม	814	1,443	758	1,411

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2559	2558	2559	2558
สัญญาแลกเปลี่ยน				
- สัญญาซื้อ	6,473	8,159	7,174	9,326
- สัญญาขาย	1,308	-	1,262	-
รวมสัญญาแลกเปลี่ยน	7,781	8,159	8,436	9,326
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	4,943	8,190	5,025	8,289
รวม	12,724	16,349	13,461	17,615

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2559	2558	2559	2558
สัญญาแลกเปลี่ยน				
- สัญญาซื้อ	4,511	8,159	5,140	9,326
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	89	147	91	153
รวม	4,600	8,306	5,231	9,479

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ การปรับมูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ด้วยราคาตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบันมากขึ้น

** ราคาตามสัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น และจะต้องจ่ายชำระคืนเมื่อถึงวันครบกำหนดตามสัญญา

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทและบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

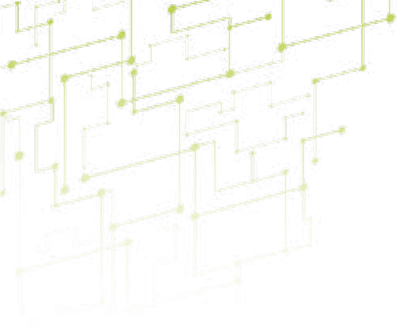
กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้ (31 ธันวาคม 2559 : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินลงทุนเพื่อขาย	305	-	305	-	305



สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม

วันที่ 31 ธันวาคม 2559

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา

อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า 12,776 - - 13,461 13,461

หุ้นกู้ 31,600 - 32,082 - 32,082

วันที่ 31 ธันวาคม 2558

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา

อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า 16,349 - - 17,615 17,615

หุ้นกู้ 16,600 - 17,958 - 17,958

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม

วันที่ 31 ธันวาคม 2559

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา

อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า 4,600 - - 5,231 5,231

วันที่ 31 ธันวาคม 2558

สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญา

อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า 8,306 - - 9,479 9,479

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับเงินลงทุนเพื่อขาย ด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราคิดลดที่เกี่ยวข้องกับตลาด

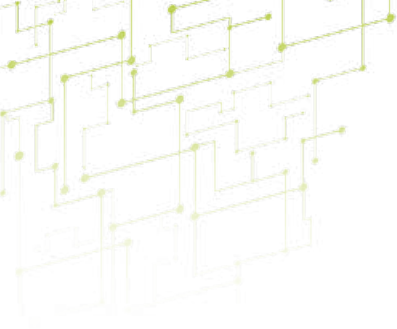
สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า โดยใช้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารของกลุ่มบริษัทและบริษัทด้วยการพิจารณาเงื่อนไขในตลาดที่มีอยู่ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้อื่น เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยกในบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่ยกในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด



36. การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

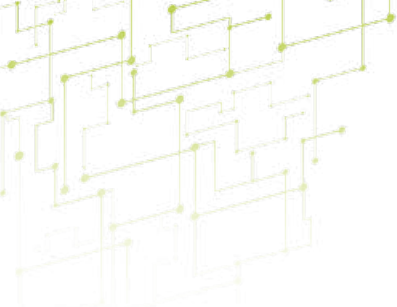
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
อาคารและอุปกรณ์				
เงินบาท	14,927	21,174	1	33
เงินดอลลาร์สหรัฐ	129	385	-	-
เงินเยน	50	82	-	-
เงินยูโร	1	-	-	-
เงินดอลลาร์สิงคโปร์	-	3	-	-
ค่าบำรุงรักษา				
เงินบาท	1,880	2,025	31	507
เงินดอลลาร์สหรัฐ	15	23	-	1
เงินเยน	-	12	-	7
ใบสั่งซื้อสินค้าและวัสดุคงเหลือ				
เงินบาท	7,236	5,146	-	-
เงินดอลลาร์สหรัฐ	37	124	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	3,101	2,099	124	221
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	2,750	2,339	238	56
หลังจากห้าปี	74	6	-	-
รวม	5,925	4,444	362	277
ภาระผูกพันอื่น				
สัญญาแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขาย				
เงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	11,416	16,349	4,600	8,306
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่				
โทรคมนาคมค้างจ่าย	94,275	21,928	-	-
- อื่นๆ	1,687	1,052	227	259
รวม	107,378	39,329	4,827	8,565

สัญญาที่สำคัญ

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน โดยมีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 15 ปี และสามารถต่ออายุได้
- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มบริษัทได้รับบริการด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและการบริการทั่วไปอื่น ตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยกลุ่มบริษัทจะจ่ายค่าธรรมเนียมจากการบริการในอัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดยื่นจดหมายบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 90 วัน



37. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

กรมสรรพากรได้มีหนังสือแจ้งให้นำส่งภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย ฉบับลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ให้บริษัท และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จ่ายชำระเงินเพิ่มจำนวนเงิน 128 ล้านบาท และ 6 ล้านบาท ตามลำดับ จากกรณีการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายของเงินผลประโยชน์ตอบแทน โดยได้นำเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้จ่ายไว้แล้วมาหักออก ซึ่งกรมสรรพากรพิจารณาว่าเงินค่าภาษีสรรพสามิตถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าผลประโยชน์ตอบแทน ดังนั้นการที่บริษัทและ DPC นำส่งภาษีจากจำนวนเงินที่นำภาษีสรรพสามิตมาหักออกเป็นการนำส่งภาษีที่ไม่ครบถ้วน ต้องรับผิดชอบชำระเงินเพิ่มตามจำนวนดังกล่าว บริษัทและ DPC ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ขณะนี้กรณีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์

38. เหตุการณ์สำคัญ จอพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

- 1) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่างบริษัทกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทคดีหมายเลขคำที่ 9/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 31,463 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2550 อันเป็นวันผิพนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

จำนวนเงินที่ทีโอทีเรียกร้องดังกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่บริษัทได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2546 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 และนำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้งทีโอทีได้เคยมีหนังสือตอบ เลขที่ ทศท. บย./843 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2546 โดยระบุว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีแล้ว และบริษัทมีภาระเท่าเดิมตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งการดำเนินการยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาแต่ประการใด

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของทีโอที โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า บริษัทมิได้เป็นผู้คิดสัญญา โดยบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว ทีโอทีจึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้ซ้ำ เพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป

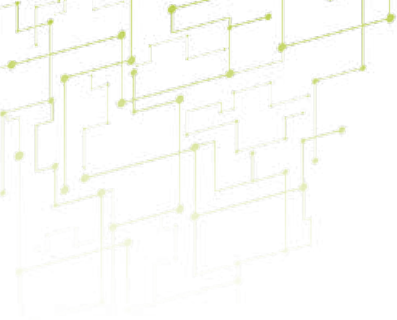
เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1918/2554

เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินยกคำร้องของทีโอทีที่ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

2) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”)

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยได้ผ่านการเห็นชอบจาก กทช.และระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาเป็นดังนี้

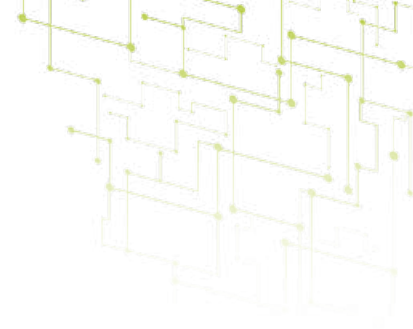
ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
1) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
2) บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	16 มกราคม 2550 เป็นต้นไป
3) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	1 มิถุนายน 2552 เป็นต้นไป
4) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	7 เมษายน 2553 เป็นต้นไป
5) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	1 เมษายน 2556 เป็นต้นไป
6) บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
7) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป



เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนประกาศฯ ดังกล่าว วันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องกรณี ทีโอทียื่นฟ้องขอเพิกถอนประกาศของ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2551 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่า บริษัทควรขอให้ศาลมีคำพิพากษาเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป และหากบริษัทดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดทีโอทีจะไม่รับรู้ และบริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว

บริษัทได้พิจารณาหนังสือของทีโอทีดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่า การไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ทีโอทีเป็นรายปีโดยจ่ายเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่สัญญากำหนดในแต่ละปี หรือในอัตราร้อยละของรายได้ และผลประโยชน์อื่นใดที่บริษัทพึงได้รับในรอบปีก่อนหักค่าใช้จ่ายและค่าภาษีใด ๆ ทั้งสิ้น จำนวนไหนมากกว่าให้ถือเอาจำนวนนั้น อย่างไรก็ตาม ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายการที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และทีโอทีต้องการรอกำพิพากษาถึงที่สุดในเรื่อง ขอเพิกถอนประกาศฯ จากศาล จึงเป็นรายการที่บริษัทคาดว่าจะมีการเจรจาตกลงเรื่องวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนรายปีในเวลาต่อมา เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากรายได้สุทธิตามที่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมกิจการโทรคมนาคม ส่วนจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ทีโอทีนั้น ขึ้นอยู่กับผลการตัดสินจากศาลในเรื่องขอเพิกถอนประกาศฯ และการเจรจาตกลงระหว่างบริษัทกับทีโอทีในภายหลังโดยบริษัทจะปรับปรุงรายการในงบการเงินในงวดที่การเจรจาตกลงสิ้นสุดลง ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าจะไม่เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่าจำนวนที่บันทึกไว้อย่างมีสาระสำคัญ

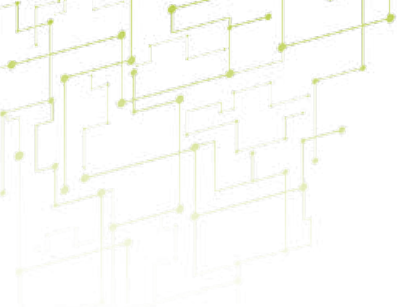


อย่างไรก็ตาม บริษัทได้พิจารณาหนังสือของ ทีโอที ดังกล่าวและกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกอบกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ฝ่ายบริหารของบริษัท เห็นว่าการไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้น อาจถือได้ว่าเป็นการขัดต่อประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้ตัดสินใจปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจากคู่สัญญา

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2551 บริษัทได้นำส่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวนเงิน 761 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากรายได้สุทธิตามอัตราและวิธีคิดคำนวณของบริษัทให้แก่ทีโอที ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเจรจาเกี่ยวกับอัตราผลประโยชน์ตอบแทนจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับทีโอที แต่ก็ไม่สามารถมีข้อยุติร่วมกันได้ เนื่องจากทีโอทีต้องการให้บริษัท ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตฯ โดยมีให้บริษัทนำค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออกก่อน ในวันที่ 26 มกราคม 2554 ทีโอทีจึงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นเงินรวม 17,803 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน แต่บริษัทไม่เห็นด้วยโดยได้มีหนังสือโต้แย้งคัดค้านไปยังทีโอที และบริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 19/2554 แล้ว เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2554 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่า ทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าว

ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาท เลขที่ 55/2557 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 21 - 22 เป็นจำนวนเงินรวม 9,984 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับจากวันผิคนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และขอรวมพิจารณากับคดีข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 19/2554

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานรับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 83/2559 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดว่าทีโอทีไม่มีสิทธิเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของปีดำเนินการที่ 23 - 25 เป็นจำนวนเงินรวม 8,368 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี ตามหนังสือที่โอทีแจ้งมา และบริษัทขอรวมพิจารณากับคดีข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 55/2557 ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ



3) ภาระผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”)

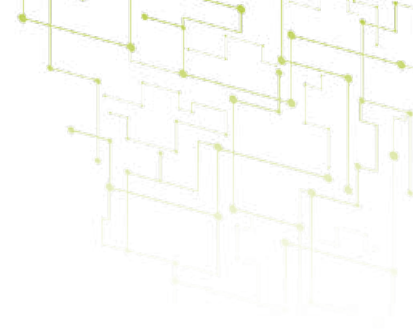
ตามสัญญาอนุญาตฯ บริษัทมีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

ทีโอทีมิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 7,007 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากกรณีการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2554 และวันที่ 5 ตุลาคม 2555 บริษัทได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาทสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 40/2554 และ 119/2555 ให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ทีโอทีส่งคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวให้แก่บริษัท เนื่องจากบริษัทได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทีโอทีคืนหนังสือค้ำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 17 - 21 ให้บริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีดำเลขที่ 660/2557 เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2557 บริษัทยื่นคำร้องเป็นคดีดำที่ 666/2557 ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งบังคับให้ทีโอทีคืนหนังสือค้ำประกันปี 17-21 ให้แก่บริษัทตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการและชำระเงินค่าธรรมเนียมที่บริษัทได้ชำระให้แก่ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนเงินรวม 6.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ผู้เรียกร้องชำระค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง



4) กรณีผู้ให้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปให้บริการในระบบ 3G 2100 MHz

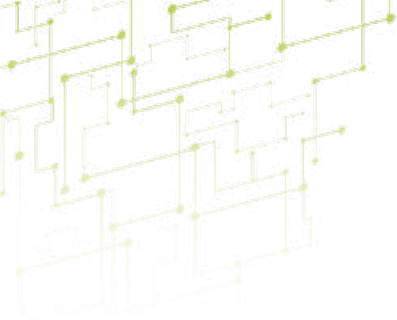
ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานระงับข้อพิพาทสถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 80/2557 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากกรณีที่มีผู้ให้บริการในระบบ 900 MHz ได้ขอโอนย้ายผู้ให้บริการไปยังระบบ 3G 2100 MHz ซึ่งให้บริการโดยบริษัทย่อยของบริษัทเป็นจำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 25 กันยายน 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 ทีโอทีได้ยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทในส่วน ของค่าเสียหายตั้งแต่พฤษภาคม 2556 ไปจนถึงสิ้นสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวนเงิน 32,813 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2556 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดี และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

5) กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัทและบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่ทีโอทีได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่อง ขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ ทีโอที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก



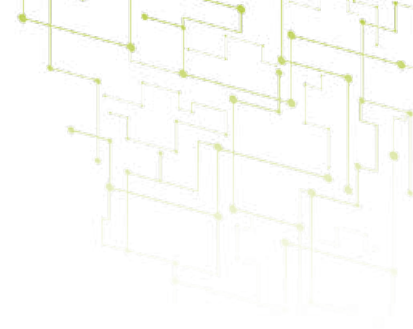
ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 มีผลผูกพันจนกระทั่งสิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เคยให้ความเห็นต่อกรณีการแก้ไขสัญญาอนุญาโตตุลาการให้ดำเนินการฯ ระหว่างทีโอทีกับบริษัท เรื่องเสร็จที่ 291/2550 ความตอนหนึ่งว่า “... กระบวนการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาอันเป็นนิติกรรมทางปกครอง สามารถแยกต่างหากออกจากข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาโตตุลาการฯ ที่ทำขึ้นได้ และข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาโตตุลาการฯ ที่ทำขึ้นนั้นยังคงมีผลอยู่ครบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น ” ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ทีโอทียื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้อง ผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,774 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558

- 6) ค่าเช่าสถานที่ติดตั้งเสา และอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาโตตุลาการให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สัญญาอนุญาโตตุลาการ)

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 76/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการฯ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้บริษัทดำเนินการเช่าสถานที่จำนวน 11,883 สถานีฐาน ที่ใช้เป็นสถานที่ติดตั้งเสาและอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาโตตุลาการฯ ต่อเนื่องไปอีก 2 ปี หลังจากสัญญาอนุญาโตตุลาการฯ สิ้นสุดลง หากไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้บริษัทชำระเงินค่าเช่าสถานที่พร้อมค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลา 2 ปีนับแต่สิ้นสุดสัญญาอนุญาโตตุลาการฯ คิดเป็นเงินจำนวนเงิน 1,911 ล้านบาท หรือนำเงินจำนวนดังกล่าวมาวางศาล

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าเช่าสถานที่ติดตั้งเสาและอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญาอนุญาโตตุลาการฯ ภายหลังที่สัญญาอนุญาโตตุลาการฯ สิ้นสุดลง เนื่องจากบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท



- 7) กรณีติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมย่านความถี่ 900 MHz บนสถานีฐานที่บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ส่งมอบกรรมสิทธิ์ให้แก่ บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท. กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด

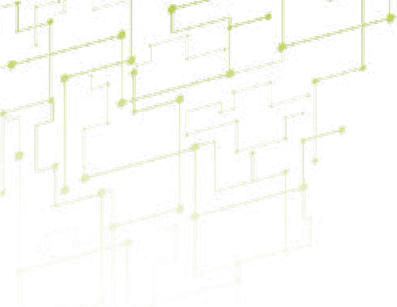
เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 613/2559 เพื่อให้รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 900 MHz หรือย่านความถี่อื่นหรือเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ ของบริษัทที่ติดตั้งบนสถานีฐาน จำนวน 95 แห่งที่บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ส่งมอบให้ กสท. ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท. ดังนั้น กสท. จึงเรียกร้องให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายจากการใช้ทรัพย์สินที่ กสท.อ้างเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 ถึงเมษายน 2559 จำนวนเงิน 125.52 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจาก วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระค่าเสียหายเสร็จสิ้น และ ค่าเสียหายนับแต่วันฟ้องอีกเดือนละ 2.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของค่าเสียหายที่ค้างชำระให้แก่ กสท.ในแต่ละเดือน จนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวออกเสร็จสิ้น

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”)

- 1) กรณีการนำภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 3/2551 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมอีกประมาณ 2,449 ล้านบาท ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ พร้อมเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระในแต่ละปี นับจากวันผิพนัด จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นซึ่งคำนวณถึงเดือนธันวาคม 2550 คิดเป็นเบี้ยปรับทั้งสิ้นจำนวน 1,500 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 3,949 ล้านบาท



ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์รวมเบี่ยงปรับลดลงเหลือ 3,410 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากเงินส่วนแบ่งรายได้ชำระถึงเดือนมกราคม 2551 ซึ่งได้รวมเบี่ยงปรับจำนวน 790 ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 171 ล้านบาท

จำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. เรียกหรือคงกล่าวเป็นจำนวนเดียวกันกับภาษีสรรพสามิตที่ DPC ได้นำส่งตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2546 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2550 และได้นำมาหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว และมีการปฏิบัติเช่นเดียวกันทั้งอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้ง กสท. เคยมีหนังสือ เลขที่ กสท. 603 (กต.) 739 แจ้งให้ DPC ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า DPC มิได้เป็นผู้ผิดสัญญา โดย DPC ได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนเสร็จสิ้นและหนี้ทั้งหมดได้ระงับไปแล้ว กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระหนี้ซ้ำเพื่อเรียกส่วนที่อ้างว่าขาดไป รวมถึงเบี่ยงปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

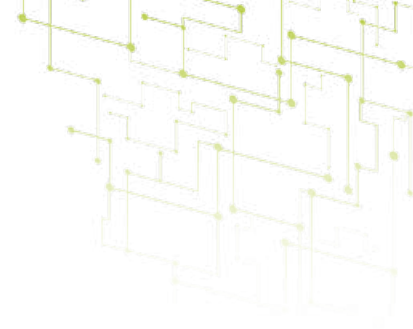
เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1259/2554

เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินยกคำร้องของ กสท. ที่ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

ต่อมาวันที่ 25 สิงหาคม 2558 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเป็นคดีหมายเลขคำที่ อ. 1070/2558 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2) กรณีการนำค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) มาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

ตามมติในที่ประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) และ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“True Move”) โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร เป็นประธาน เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2547 ว่าเพื่อให้มีความเท่าเทียมในการแข่งขันของผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย ทีโอทียินยอมให้ลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จากส่วนแบ่งรายได้ที่ทีโอทีได้รับจาก กสท. จำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนให้แก่ DPC และ True Move ตั้งแต่ปีการดำเนินการปีที่ 6 เช่นเดียวกับที่ทีโอทีให้ส่วนลดกับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“DTAC”)



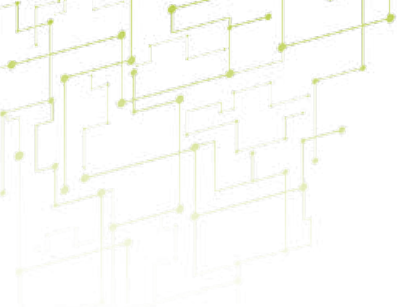
ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ทีโอทีมีหนังสือแจ้ง กสท. ว่าไม่สามารถลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ DPC และ True Move ได้ และเรียกร้องให้ กสท. ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในส่วนที่ DPC และ True Move ได้หักไว้เป็นส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้ทีโอที จนครบถ้วน พร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 68/2551 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 154 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 7-10) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีตั้งแต่ปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 96/2552 เรียกร้องให้ DPC ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC ได้หักไว้จำนวน 22 ล้านบาท (ผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 11) พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ซึ่งคำนวณถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2552 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้น 26 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งสองของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า กสท. ยังมิได้ชำระค่าส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนให้แก่ ทีโอที อีกทั้ง กสท. ไม่สามารถนำสืบได้ว่า DPC เป็นผู้ผิดสัญญาและชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน ดังนั้น กสท. จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินในส่วนที่ขาดไป รวมถึงเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มตามที่อ้างมา

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1016/2555 และในวันที่ 16 กันยายน 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องของ กสท. ต่อมาในวันที่ 15 ตุลาคม 2557 กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด



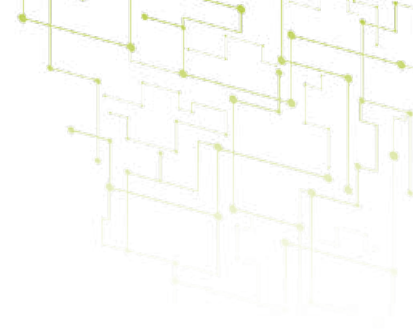
- 3) กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) และ การนำค่าเชื่อมโยงโครงข่ายมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง กสท. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 และ DPC เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1099/2554 ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ กสท. และ DPC ร่วมกันชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย เป็นเงินจำนวน 2,436 ล้านบาทพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม และดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 รวมเป็นเงินที่เรียกร้องทั้งสิ้นจำนวน 2,954 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งคำนวณจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการอัตรา 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เป็นจำนวนเงิน 432 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งคำนวณจากครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นจำนวนเงิน 2,331 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นจำนวนเงิน 191 ล้านบาท ส่วนหนึ่งนั้นเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ กสท. เรียกร้องตามข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 68/2551 ข้างต้น แต่แตกต่างกันที่จำนวนปีที่เรียกร้องและการคำนวณดอกเบี้ย

ต่อมาในวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง โดยขอแก้ไขจำนวนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่เรียกร้องซึ่งคำนวณจนถึงวันที่ 16 กันยายน 2556 อันเป็นวันสิ้นสุดสัญญา พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยซึ่งคำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,454 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยนับจากวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยแบ่งเป็น

- 1) ส่วนของ DPC ซึ่งคำนวณจากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ DPC มีการให้บริการอัตรา 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน เป็นจำนวนเงิน 1,289 ล้านบาท
- 2) ส่วนของ กสท. ซึ่งคำนวณจากครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท. ได้รับจาก DPC เป็นจำนวนเงิน 3,944 ล้านบาท
- 3) ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวน 22 บาทต่อเลขหมายต่อเดือน ที่ DPC นำมาหักออกจากเงินส่วนแบ่งรายได้ เป็นจำนวนเงิน 221 ล้านบาท



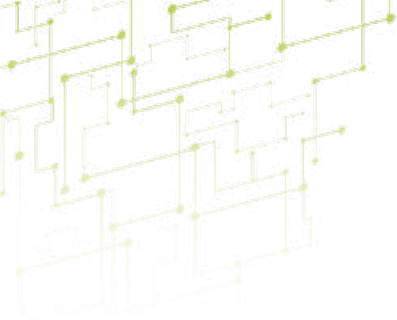
ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทและคดีดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของกลุ่มบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

- 4) กรณีส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานระหว่าง DPC กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552 กสท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการตามข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 8/2552 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) จำนวน 3,343 ต้น พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงาน จำนวน 2,653 เครื่อง ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้ DPC ชดเชยเงินเป็นจำนวน 2,230 ล้านบาท ซึ่ง DPC เห็นว่า เสาอากาศ/เสาสูง (Tower) พร้อมอุปกรณ์แหล่งจ่ายกำลังงานมิใช่เครื่องหรืออุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. โดยให้เหตุผลสรุปได้ว่า การที่ กสท. เรียกร้องให้ DPC ส่งมอบทรัพย์สินเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่อาจให้สิทธิตามสัญญาได้

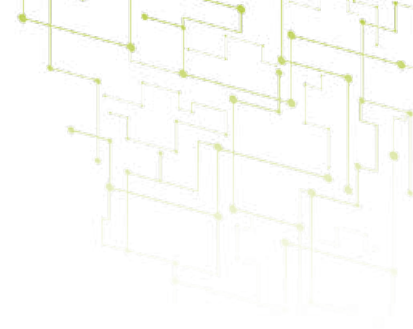
เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 2757/2555 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง



5) กรณีปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) ระหว่าง DPC กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

ตามที่ กสท. ได้อนุมัติให้บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม (Roaming) จาก 2.10 บาทต่อนาที เหลืออัตรานาทีละ 1.10 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับอัตราค่าบริการที่ลดต่ำลงเรื่อยๆ เป็นเวลา 3 เดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2549 เป็นต้นไป และ DPC ได้มีหนังสือขยายระยะเวลาต่อไปอีกคราวละ 3 เดือน ซึ่ง กสท. ได้อนุมัติเรื่อยมาจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 โดยหลังจากนั้น กสท. ก็ได้มีหนังสือตอบปฏิเสธให้ DPC ทราบแต่อย่างใด จนกระทั่งในวันที่ 24 มีนาคม 2551 กสท. ได้มีหนังสือแจ้งให้ DPC ปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 2.10 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 เป็นต้นไป ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2551 DPC จึงได้มีหนังสือขอให้ กสท. พิจารณาทบทวนการปรับอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วม โดยคำนึงถึงสภาวะการแข่งขันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันที่มีอัตราค่าบริการในตลาดที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมที่กำหนดมาก ซึ่งทำให้ DPC ไม่สามารถให้บริการเครือข่ายร่วมกับผู้ประกอบการที่มาขอใช้บริการได้ และในระหว่างรอการพิจารณา DPC จะใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในนาทีละ 1.10 บาท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติและถือปฏิบัติมา ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2552 กสท. ได้มีหนังสืออนุมัติให้ DPC ใช้อัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมในอัตรานาทีละ 1.10 บาท ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2552 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2552 DPC และบริษัทได้ทำสัญญาการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Roaming) โดยใช้อัตรา 1.10 บาทต่อนาที และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระบวนข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการ ตามข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 62/2553 เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 12 ซึ่งเกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตรานาทีละ 2.10 บาท คงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2550 - 31 ธันวาคม 2551 เป็นจำนวนเงินรวม 1,636 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับที่คำนวณถึงเดือนมีนาคม 2553 เป็นจำนวน 364 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,000 ล้านบาท และเรียกเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน นับแต่เดือน เมษายน 2553 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยอ้างว่า กสท. ได้อนุมัติการปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมดังกล่าวจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2550 เท่านั้น



เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท ข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 89/2554 เรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการ ที่ 12 ที่เกิดจากการที่ DPC ปรับลดอัตราค่าใช้เครือข่ายร่วมจากอัตรานาที่ละ 2.10 บาท ลงเหลือ 1.10 บาท ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2552 - 15 มิถุนายน 2552 เพิ่มเติม จำนวน 113 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับใน อัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2552 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

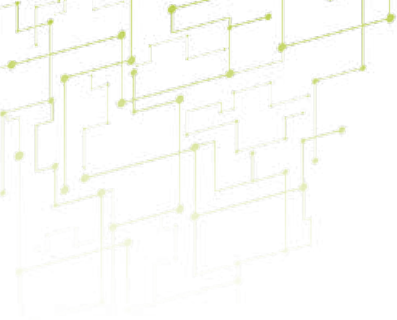
ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัท เชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบใด ๆ ต่อการเงินรวมของกลุ่มบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้อง ทุกประการแล้ว

- 6) กรณีความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง DPC กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 32/2554 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระเงินจำนวน 33 ล้านบาท พร้อม ดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าว รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 35 ล้านบาท โดย กสท. กล่าวอ้างว่า DPC ผิดสัญญาให้ดำเนินการ เนื่องจากสัญญาเช่าใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง DPC กับผู้ใช้บริการ ในระหว่างปี 2540 - 2546 จำนวน 1,209 เลขหมาย มีการปลอมแปลง เอกสารหรือลายมือชื่อ เป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเนื่องจากไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการ ระหว่างประเทศได้ เมื่อเลขหมายดังกล่าวมีการใช้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท.

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำขอของ กสท. โดยชี้ขาดว่า ข้อพิพาทในคดีนี้เป็นเรื่องพิพาททางละเมิด มิได้เป็นการกระทำอันเกิดจากการผิดสัญญาให้ดำเนินการ ดังนั้นข้อพิพาทในคดีนี้จึงไม่อยู่ในอำนาจพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อ ศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1767/2556 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของ ศาลปกครองกลาง



- 7) กรณีส่วนแบ่งรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง DPC กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2555 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 110/2555 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 10 - 14 จำนวน 183 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

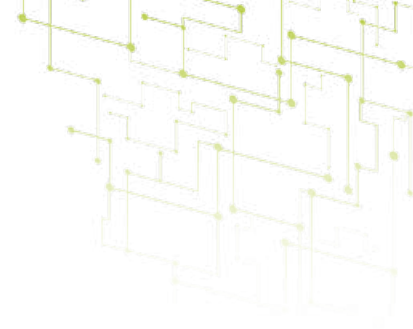
ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2557 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 26/2557 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท เพื่อเรียกร้องให้ DPC ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 จำนวน 141 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินต้นดังกล่าว นับแต่วันพ้นกำหนดชำระเงินของปีดำเนินงานในแต่ละปีจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งจำนวนเงินดังกล่าว กสท. คำนวณผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งจำนวนตามอัตราร้อยละที่กำหนดไว้ในสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ DPC ถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า ผลของข้อพิพาทดังกล่าวจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของบริษัท เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

- 8) ภาระผูกพันในหนังสือค้ำประกันจากธนาคารกรณีสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) มีหน้าที่ส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารให้แก่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่อเป็นหลักประกันการชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงาน โดยจะได้รับคืนหนังสือค้ำประกันฉบับของปีดำเนินงานที่ผ่านมา

กสท. มิได้คืนหนังสือค้ำประกันเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินงานที่ 10 - 14 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,606 ล้านบาท โดยอ้างว่า DPC ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วนจากการนำเงินค่าภาษีสรรพสามิตมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนและกรณีรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และกรณีปรับลดอัตราค่า Roaming ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ



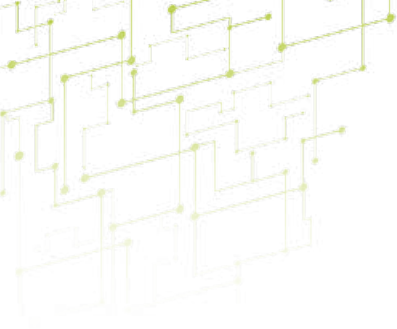
เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2555 DPC ได้เสนอข้อพิพาทต่อสำนักกระงับข้อพิพาท สถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นข้อพิพาทหมายเลขคำ 120/2555 เพื่อให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ กสท. ส่งคืนหนังสือคำประกันดังกล่าวให้แก่ DPC เนื่องจาก DPC ได้ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีดำเนินงานครบถ้วน และได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ กสท. ส่งคืนหนังสือคำประกันพร้อมค่าธรรมเนียมธนาคารดังกล่าวให้แก่ DPC ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 กสท. ได้ยื่นคำร้องเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1671/2558 ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9) กรณีการเรียกค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงานกสทช.”), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทล.”), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”), บริษัท ทูมูฟ จำกัด (“ทูมูฟ”) และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 918/2558 เพื่อให้ชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งคำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 เป็นจำนวนเงินดังนี้

1. สำนักงาน กสทช., กทล. และ กสทช. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2. ทูมูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทล. และ กสทช. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3. DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทล. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี



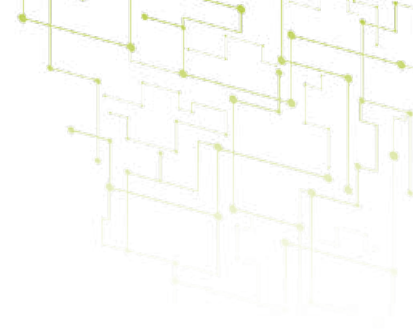
ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1651/2558 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1. สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2. ทูม มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3. DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ต่อมาเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 741/2559 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กสท. ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

1. สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,857 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
2. ทูม มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,184 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
3. DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า DPC ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ กสท. เรียกร้อง เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของกลุ่มบริษัท



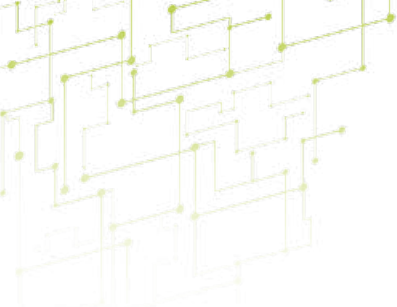
10) กรณีการฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ต่อศาลปกครองกลางที่ 1997/2558 เรื่อง ขอให้เพิกถอนมติ กทค.ให้นำส่งรายได้ช่วงเยียวยา เนื่องจากสำนักงานกสทช. เรียกร้องให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงเยียวยาถูกค้ำระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท

ในเรื่องเดียวกันนี้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคดีที่ 1441/2559 ขอให้บริษัทนำส่งรายได้ช่วงเยียวยา ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 680 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ยคำนวณถึงวันที่ฟ้อง 52 ล้านบาท) พร้อม ดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะนำส่งรายได้พร้อมดอกเบี้ยและดอกเบี้ยเสริมขึ้น

โดยผู้บริหารพิจารณาว่า DPC ได้ปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ DPC ต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงานกสทช. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้บริโภค DPC จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดไว้

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

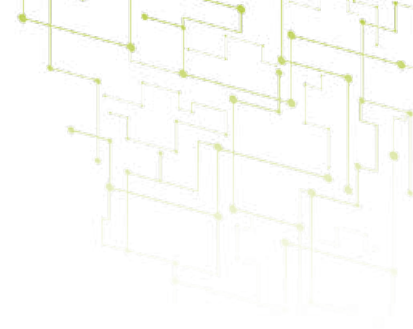


- 11) กรณีการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท. กับ บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด ไปให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นใช้ร่วม

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 57/2559 เพื่อให้มีคำสั่งให้ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ทำการรื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 2100 MHz รวมทั้งเครื่อง หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) และเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 900 MHz หรือย่านความถี่อื่นรวมทั้งเครื่อง หรืออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ ของ บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ที่ติดตั้งบนสถานีฐาน จำนวน 97 แห่ง ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ของ DPC โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท.

โดยหาก DPC ไม่ยอมรื้อถอนไม่ว่ากรณีใด ขอให้ DPC ชดใช้ค่าเสียหายแก่ กสท. เป็นเงินเดือนละ 4.84 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของค่าเสียหายที่ DPC ค้างชำระ กสท. นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะรื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์เสร็จสิ้น และค่าเสียหายจากการยินยอมให้ บริษัท และ AWN ใช้ทรัพย์สินที่ กสท. เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ จำนวน 97 สถานีฐาน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 จนถึงเดือนมิถุนายน 2559 รวมเป็นค่าเสียหาย 175.19 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นทุน และห้ามมิให้ DPC นำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมอื่นๆ ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการฯ ไปให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นใช้ร่วม เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กสท. เป็นลายลักษณ์อักษร

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของอนุญาโตตุลาการ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า DPC ได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าว ไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

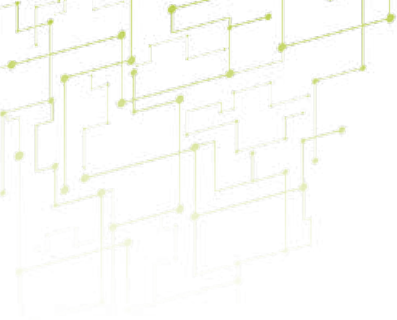


บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“AIN”)

กรณีการส่งกราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศผ่านเครื่องหมาย + ระหว่าง AIN กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”)

เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นจำเลยที่ 1 และ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (“บริษัทย่อย”) เป็นจำเลยที่ 2 คดีหมายเลขดำที่ 1245/2551 ต่อศาลแพ่ง เพื่อเรียกร้องให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นจำนวนเงิน 130 ล้านบาท โดยอ้างว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากกรณีที่บริษัทกับบริษัทย่อย เปลี่ยนแปลงการส่งกราฟฟิคการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในช่วงระหว่างวันที่ 1 ถึง 27 มีนาคม 2550 ที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทใช้บริการผ่านเครื่องหมาย + จากเดิมที่เป็น 001 ของ กสท. มาเป็น 005 ของบริษัทย่อย โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อน ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมฟ้องในส่วน of ค่าเสียหาย 583 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) โดยอ้างว่าการกระทำดังกล่าวเป็นเหตุให้ กสท. ได้รับความเสียหายเป็นระยะเวลาต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงวันที่ 7 มีนาคม 2551

ต่อมาวันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามไม่ให้บริษัทและบริษัทย่อยทำการโยกย้าย กราฟฟิค 001 หรือเครื่องหมาย + ของ กสท. ไปยังกราฟฟิค 005 ของบริษัทย่อย ซึ่งศาลได้มีคำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 และ กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวในวันที่ 20 มีนาคม 2552 ต่อมา ศาลอุทธรณ์ได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลชั้นต้นให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555 โดย กสท. ฎีกาคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 และเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558 ศาลฎีกาได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลอุทธรณ์ให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ กสท.



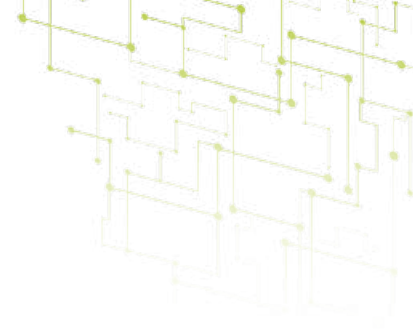
เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. เนื่องจากข้อเท็จจริงรับฟังไม่ได้ว่า กสท. มีสิทธิในการใช้เครื่องหมาย + ในการให้บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศแต่ผู้เดียวหรือมีสิทธิหวงห้ามมิให้ บริษัท และ AIN ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์รายอื่นใช้เครื่องหมาย + และรับฟังไม่ได้ว่าการที่บริษัทกระทำการแปลงสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้ผ่านเครื่องหมาย + จากหมายเลข 001 ของ กสท. เป็นผ่านรหัสหมายเลข 005 ของ AIN เป็นการทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเข้าใจผิดว่าเป็นการใช้บริการผ่านรหัสหมายเลข 001 ของ กสท. การกระทำของบริษัทดังกล่าวจึงมิได้เป็นการกระทำความผิดละเมิดสิทธิใดๆ ของ กสท. สำหรับ AIN ที่ กสท. พ้องอ้างว่าร่วมกระทำละเมิดกับบริษัทนั้น จึงมิได้กระทำการละเมิดต่อ กสท. ตามฟ้องด้วย ซึ่ง กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2553 ต่อมาศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง กสท. ยืนตามศาลชั้นต้น เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2556 และ กสท. ฎีกาคำสั่งดังกล่าวเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2556

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2559 ศาลฎีกาได้มีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลอุทธรณ์ให้ยกฟ้อง กสท. โดยศาลแพ่งได้อ่านคำพิพากษาศาลฎีกาดังกล่าวในวันที่ 13 กันยายน 2559

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”)

กรณีติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมย่านความถี่ 2100 MHz ของ AWN บนสถานีฐานที่ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”) ส่งมอบกรรมสิทธิ์ให้แก่ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท. กับ DPC

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ได้ยื่นฟ้องบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีดำที่ 1039/2559 เพื่อให้ รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 2100 MHz และหรือเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ ของ AWN ที่ติดตั้งบนสถานีฐาน จำนวน 67 แห่ง ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการฯ ของ DPC โดยไม่ได้รับความยินยอมจาก กสท. ดังนั้น กสท. จึงเรียกร้องให้ AWN ชดเชยค่าเสียหายจากการใช้ทรัพย์สินที่ กสท. อ้างเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2556 จนถึงเดือนมิถุนายน 2559 จำนวน 57.53 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระค่าเสียหายเสร็จสิ้น และค่าเสียหายเดือนละ 2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของค่าเสียหายที่ค้างชำระให้แก่ กสท. ในแต่ละเดือน จนกว่า จะดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวออกเสร็จสิ้น และห้ามมิให้ AWN นำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 2100 MHz และหรือเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ มาติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคม ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการฯ ระหว่าง กสท. กับ DPC เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กสท. เป็นลายลักษณ์อักษร



ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า AWN ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 10.08 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 5.79 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

40. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร ประจำปี 2559

บทวิเคราะห์โดยสรุป

สร้างโครงข่าย 4G ครอบคลุม 98% ของประชากรภายในหนึ่งปี ปี 2559 เป็นปีที่เอไอเอสให้ความสำคัญกับการขยายพื้นที่ให้บริการ 4G และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ด้วยเงินลงทุน 47,554 ล้านบาท หลังจากเปิดให้บริการ 4G บนคลื่นความถี่ 1800x15 เมกะเฮิร์ตซ์ ไปเมื่อเดือนมกราคม 2559 เอไอเอสเดินหน้าพัฒนาเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการดังนี้ 1) ได้รับใบอนุญาตการใช้คลื่น 900x10 เมกะเฮิร์ตซ์ 2) นำเทคโนโลยี Carrier Aggregation มาเสริมในพื้นที่ในเมือง 3) ร่วมมือกับทีโอทีเพื่อทดลองให้บริการเชิงพาณิชย์บนคลื่น 2100x15 เมกะเฮิร์ตซ์ ขณะที่ภาพรวมของการแข่งขันยังคงเน้นการออกแคมเปญแฉกและลดราคามือถือเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่และรักษาสถานลูกค้าเก่า แม้จะมีแรงกดดันจากการแข่งขัน รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปรับตัวดีขึ้น 1% จากปี 2558 เนื่องจากโครงข่าย 4G ที่ครอบคลุมและความนิยมใช้สมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น

เดินหน้าสร้างธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเป็นฐานรายได้ใหม่ หลังจากทีเอไอเอส ไฟเบอร์เปิดให้บริการมาเป็นปีที่สอง ได้มีผู้ใช้บริการ ณ สิ้นปี 2559 รวม 301,500 ราย และมีโครงข่ายครอบคลุม 28 จังหวัด การแข่งขันในตลาดสูงขึ้นโดยผู้ให้บริการต่างออกแคมเปญทั้งรูปแบบลดค่าบริการในช่วงสั้นๆ และการปรับเพิ่มความเร็วในอัตราค่าบริการเท่าเดิม เพื่อดึงดูดทั้งลูกค้ารายใหม่และลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนจาก ADSL มาเป็นไฟเบอร์ ในระหว่างปี 2559 เอไอเอสได้พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงขยายช่องทางและตัวแทนจำหน่าย ณ ไตรมาส 4/2559 รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงคิดเป็นสัดส่วน 1.2% ของรายได้จากการให้บริการและมีอัตราการเติบโตของผู้ใช้บริการ 35,000 คนต่อเดือน ซึ่งนับได้ว่าอยู่ในระดับเทียบเท่ากับผู้ใช้บริการหลักในตลาด

รายได้ปรับตัวขึ้นในช่วงครึ่งปีหลังท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เติบโต 1.6% สอดคล้องกับประมาณการที่คาดไว้ ส่วนค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้นเป็น 10.5% ของรายได้รวม เนื่องจากแคมเปญแฉกและลดราคามือถือมูลค่ารวมประมาณ 10,000 ล้านบาท (รวมแคมเปญอุดหนุนให้ลูกค้า 2G ไปใช้งาน 3G) ในปี 2559 ต้นทุนโครงข่ายเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายการใช้คลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เส้า และอุปกรณ์โครงข่ายแก่ทีโอทีเป็นเงิน 3,775 ล้านบาท ส่วนอัตรา EBITDA margin อยู่ที่ 39.9% สูงกว่าประมาณการเล็กน้อย เนื่องจากการทำข้อตกลงพันธมิตรทางธุรกิจกับทีโอทีที่เริ่มต้นช้ากว่าเดิมที่ประมาณการ และมีกำไรสุทธิ อยู่ที่ 30,667 ล้านบาท ลดลง 22% จาก EBITDA ที่อ่อนตัวลงและค่าตัดจำหน่ายของใบอนุญาตที่เพิ่มขึ้น

เพิ่มอัตราการทำการกำไรและรักษาความคล่องตัวทางการเงินเพื่อรองรับการแข่งขันในอนาคต ในปี 2560 เอไอเอสคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) จะเติบโตประมาณ 4-5% จากการให้บริการโครงข่าย 3G และ 4G ที่ครอบคลุม ขณะที่ประมาณการอัตรา EBITDA margin ที่ 42-44% และคาดว่าจะใช้เงินลงทุนโครงข่ายประมาณ 40,000-45,000 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้พัฒนาโครงข่าย 4G และขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน นอกจากนี้เอไอเอสได้ปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผล โดยจะจ่ายไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ เพื่อรักษาความแข็งแกร่งและสภาพคล่องทางการเงินให้พร้อมรองรับการเติบโตในอนาคต (รายละเอียดเพิ่มเติมของประมาณการฉบับเต็มของปี 2560 ในหน้า 258)

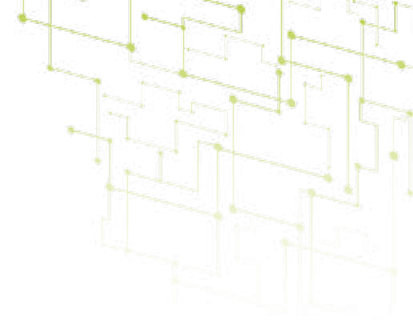
เหตุการณ์สำคัญในไตรมาส 4/2559

1. ในไตรมาส 4/2559 เอไอเอสเริ่มจ่ายค่าใช้คลื่นความถี่ให้กับทีโอทีเป็นเงินจำนวน 975 ล้านบาทต่อไตรมาส ตามข้อตกลงทดลองใช้งานเชิงพาณิชย์บนคลื่น 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ รวมถึงได้จ่ายค่าบริการการใช้เส้าและอุปกรณ์โครงข่ายเป็นเงินจำนวน 1,400 ล้านบาทต่อไตรมาส ส่วนในปี 2560 เอไอเอสจะมีการชำระเงินทั้งสามส่วนดังกล่าวเป็นรายเดือนให้กับทีโอทีรวม 2,375 ล้านบาทต่อไตรมาส จนกว่าจะมีการลงนามในสัญญา

2. ตามที่พระราชกฤษฎีกาฯ ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 604) ลงวันที่ 18 เมษายน 2559 ได้กำหนดให้มีการยกเว้นภาษีเงินได้ 2 เท่า สำหรับรายจ่ายเพื่อการลงทุนในเครื่องจักรส่วนประกอบ อุปกรณ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ และอาคารถาวร (ไม่รวมถึงที่ดินและอาคารถาวรที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย) ในระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558 - 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งสิทธิประโยชน์ทางภาษีนี้จะทยอยรับรู้เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 2559 ซึ่งมีการรับรู้สิทธิประโยชน์ทางภาษีมูลค่า 835 ล้านบาท และส่วนของสิทธิประโยชน์ในอีก 4 ปีข้างหน้า จะมีมูลค่าโดยประมาณใกล้เคียงกับปี 2559

สภาวะตลาดและการแข่งขันในไตรมาส 4/2559

ในไตรมาส 4/2559 ผู้ให้บริการต่างเร่งพัฒนาโครงข่าย 4G เพื่อครองความเป็นผู้นำในด้านบริการดาต้าและมีการออกแคมเปญแฉกมือถือเพื่อรักษาสถานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ ทั้งแคมเปญลดราคากลุ่มสมาร์ตโฟนในระดับราคาสูง (high end) และแคมเปญการเปิดตัวไอโฟน 7 ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดของอุตสาหกรรมโดยรวมปรับสูงขึ้น นอกจากนี้การเพิ่มปริมาณดาต้าบนแพ็คเกจแบบไม่จำกัดการใช้งาน (Fair Usage Policy) ยังคงเป็นปัจจัยหลักที่กดดันรายได้ แม้ปริมาณการใช้งานยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การหยุดจำหน่ายซิมเติมเงิน เอไอเอส วัน-ทู-คอล



ในร้านเซเว่นอีเลเว่นส่งผลกระทบต่อรายได้เพียงเล็กน้อย เนื่องจากผู้ให้บริการได้เปลี่ยนพฤติกรรมไปเติมเงินผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ตู้เติมเงิน ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย และแอปพลิเคชันmPAY

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้ให้บริการต่างขยายพื้นที่ให้บริการและนำเสนอแพ็คเกจราคาที่ดึงดูด ซึ่งเทคโนโลยีไฟเบอร์ได้รับความนิยมและความพึงพอใจจากผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การแข่งขันยังคงมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มความเร็วในแพ็คเกจและออกโปรโมชั่นในแพ็คเกจระดับสูง

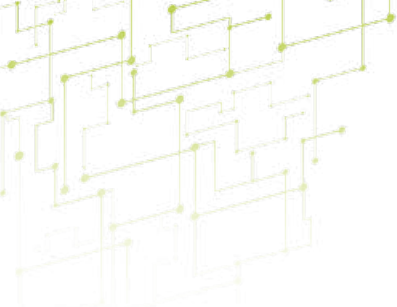
สรุปผลการดำเนินงาน

สำหรับธุรกิจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาส 4/2559 มีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น 1.2 ล้านราย จากไตรมาสก่อนหน้า ส่งผลให้มีจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด 41 ล้านราย โดยแบ่งเป็นระบบรายเดือน 6.4 ล้านราย เพิ่มขึ้น 320,900 ราย และระบบเติมเงิน 34.6 ล้านราย เพิ่มขึ้น 836,900 ราย เป็นผลมาจากการเปิดให้บริการ 4G และแคมเปญมือถือที่หลากหลาย ในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 เอไอเอส

มุ่งเน้นการออกแคมเปญสมาร์ตโฟนในระดับราคากลางและราคาสูงทำให้อัตราผู้ใช้งานสมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้นเป็น 70% ของผู้ให้บริการทั้งหมด รายได้เฉลี่ย/เลขหมาย/เดือน (ARPU) เพิ่มขึ้นจาก 248 บาท เป็น 251 บาท จากการเติบโตของผู้ใช้งานดาต้าที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งคิดเป็น 57% ของผู้ให้บริการทั้งหมด ปริมาณการใช้ดาต้าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 3.0 กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้บริการดาต้า/เดือน เป็น 3.6 กิกะไบต์ ขณะที่การใช้บริการเสียงยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องโดยอัตราการโทรเฉลี่ยอยู่ที่ 215 นาที ลดลงจาก 226 นาที/เลขหมาย/เดือน

สำหรับธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เอไอเอส ไฟเบอร์ มีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น 106,500 รายในไตรมาส 4/2559 เมื่อเทียบกับ 80,000 ราย ในไตรมาส 3/2559 และ 18,000 ราย ในไตรมาส 4/2558 โดยส่งผลให้ในไตรมาส 4/2559 มีผู้ให้บริการรวม 301,500 ราย และเพิ่มขึ้น 257,500 รายในปี 2559 และมีรายได้ต่อรายต่อเดือนอยู่ที่ 510 บาท เพิ่มขึ้นจาก 498 บาทในไตรมาสที่แล้ว

ธุรกิจมือถือ					
จำนวนผู้ใช้บริการ (เลหหมาย)	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 1/2559	ไตรมาส 2/2559	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559
ระบบรายเดือน	5,431,200	5,412,400	5,812,800	6,108,700	6,429,600
ระบบเติมเงิน	33,056,900	33,515,900	33,542,200	33,764,700	34,601,600
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	38,488,100	38,928,300	39,355,000	39,873,400	41,031,200
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น (เลหหมาย)					
ระบบรายเดือน	68,000	-18,800	400,400	295,900	320,900
ระบบเติมเงิน	609,400	459,000	26,300	222,500	836,900
รวมจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	677,400	440,200	426,700	518,400	1,157,800
ARPU (บาท/เลหหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	612	608	608	597	600
ระบบเติมเงิน	195	194	188	186	186
เฉลี่ย	254	251	248	248	251
MOU (นาที/เลหหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	330	320	313	305	296
ระบบเติมเงิน	286	272	234	213	201
เฉลี่ย	292	279	246	226	215
VOU (เมกะไบต์/เลหหมายที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน)					
ระบบรายเดือน	2,360	2,680	3,430	4,090	4,970
ระบบเติมเงิน	1,910	2,030	2,380	2,670	3,200
เฉลี่ย	2,000	2,160	2,590	2,960	3,580
อัตราการใช้เครื่องโทรศัพท์					
โทรศัพท์มือถือ 4G	N/A	16%	19%	24%	29%
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					
จำนวนผู้ใช้บริการ	44,000	72,000	115,000	195,000	301,500
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	18,000	28,000	43,000	80,000	106,500
ARPU (บาท/ราย/เดือน)	615	583	520	498	510



สรุปผลประกอบการไตรมาส 4/2559

รายได้ปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นแม้ตลาดจะออกแคมเปญแจกและลดราคามือถืออย่างต่อเนื่อง ในไตรมาส 4/2559 เอไอเอสมีรายได้รวม 41,319 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.9% จากปีก่อน และเพิ่มขึ้น 11% จากไตรมาสก่อน จากผู้ใช้บริการ 4G ที่เพิ่มขึ้นและการทำแคมเปญมือถือ อัตรากำไรของรายได้จากการขายซิมและโทรศัพท์อยู่ที่ -3.3% ปรับตัวดีขึ้นจาก -16% ในไตรมาสก่อน เป็นผลจากการวางจำหน่ายสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ให้อัตรากำไรสูงในไตรมาสที่ 4/2559 รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) อยู่ที่ 31,617 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.8% จากปีก่อน และเพิ่มขึ้น 3.2% จากไตรมาสก่อน จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มเป็น 3.6 กิกะไบต์/เลขหมาย/เดือน ขณะที่รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์เดิโต 64% จากไตรมาสก่อน จากทั้งจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายโดยรวมสูงขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากเอไอเอสเริ่มจ่ายค่าใช้สอยความถี่ให้กับทีโอทีตามข้อตกลงทดลองใช้งานเชิงพาณิชย์บนคลื่น 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นมูลค่า 975 ล้านบาทต่อไตรมาส โดยบันทึกเป็นต้นทุนโครงข่ายตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป หากไม่รวมรายการดังกล่าวต้นทุนโครงข่ายจะทรงตัวเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และมีค่าธรรมเนียมใบอนุญาตคิดเป็นสัดส่วน 5.8% ของรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) ทรงตัวจากไตรมาสก่อน และค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารเพิ่มขึ้น 9.6% จากไตรมาสก่อน จากการออกแคมเปญมือถืออย่างต่อเนื่องและค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เพิ่มขึ้น ในส่วนการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายโดยรวมกับงวดเดียวกันของปีก่อน ค่าใช้จ่ายโดยรวมเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย การออกแคมเปญมือถือ รวมถึงมีค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงกับทีโอที และค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตคลื่นความถี่ใหม่ โดยรวมแล้ว EBITDA ปรับตัวลดลง 12% จากปีก่อน และ 1.3% จากไตรมาสก่อน มาอยู่ที่ 15,058 ล้านบาท และ EBITDA margin เท่ากับ 36.4% กำไรสุทธิ เท่ากับ 6,468 ล้านบาท ลดลง 40% จากปีก่อน และลดลง 0.9% จากไตรมาสที่แล้ว

สรุปผลประกอบการประจำปี 2559

รายได้

รายได้รวม (ไม่รวมค่าก่อสร้าง) ทั้งปี 2559 อยู่ที่ 152,150 ล้านบาท ลดลง 2% จากปี 2558 เนื่องจากรายได้จากการขายโทรศัพท์ที่ลดลง ขณะที่รายได้จากการให้บริการขยายตัว

รายได้จากการขายซิมและโทรศัพท์ อยู่ที่ 23,924 ล้านบาท ลดลง 14% จากปีก่อน จากแคมเปญแจกและลดราคาโทรศัพท์ส่งผลให้อัตราการขาดทุนจากการขายซิมและโทรศัพท์สูงขึ้นเป็น -4.2% เทียบกับ -0.8% ในปี 2558

รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เท่ากับ 122,561 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.6% จากปีก่อน และสอดคล้องกับที่คาดการณ์ เป็นผลจากการขยายโครงข่าย 4G อย่างรวดเร็วในช่วงครึ่งหลังของปี 2559 แม้รายได้ในช่วงครึ่งแรกของปีจะได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนในการให้บริการคลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์

- **รายได้จากการโทร** อยู่ที่ 51,250 ล้านบาท ลดลง 15% จากปีก่อน จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตทดแทนการโทร
- **รายได้จากการให้บริการข้อมูล** อยู่ที่ 63,857 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20% จากปีก่อน จากความนิยมในการใช้สมาร์ตโฟนที่ยังคงเพิ่มขึ้น รวมถึงการใช้งานดาต้าเพิ่มขึ้นจาก 2 กิกะไบต์/เลขหมาย/เดือน ในปีก่อน เป็น 3.6 กิกะไบต์ ขณะที่ปริมาณผู้ใช้งานมือถือ 4G เพิ่มขึ้นเป็น 12 ล้านราย และมีรายได้จากการใช้งานดาต้าคิดเป็น 46% ของรายได้จากการให้บริการ จาก 37% ในปีก่อน
- **รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง** อยู่ที่ 860 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 616% จาก 120 ล้านบาทในปีก่อน และมีฐานรายได้ในไตรมาส 4/2559 คิดเป็น 1.2% ของรายได้จากการให้บริการ โดยการเติบโตเป็นผลจากทั้งจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น
- **รายได้จากบริการต่างประเทศและรายได้อื่นๆ** อยู่ที่ 6,594 ล้านบาท ลดลง 2.5% จากรายได้จากการโทรออกต่างประเทศที่ลดลง ขณะที่รายได้ของบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่เพิ่มขึ้นจากภาพรวมการท่องเที่ยวในประเทศที่ปรับตัวดีขึ้นในปี 2559

ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสุทธิ (Net IC) อยู่ที่ 285 ล้านบาท ลดลงจาก 681 ล้านบาทในปีก่อน โดยรายได้และค่าใช้จ่ายเชื่อมโยงโครงข่ายลดลงจากการปรับอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2558 จาก 0.45 บาท/นาที เป็น 0.34 บาท/นาที และตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายได้ปรับลดลงมาอยู่ที่ 0.27 บาท/นาที

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ต้นทุนรวม (ไม่รวมค่าก่อสร้าง) อยู่ที่ 82,992 ล้านบาท ลดลง 2.1% จากปีก่อน จากค่าต้นทุนโครงข่ายและการทำแคมเปญมือถือที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและส่วนแบ่งรายได้ลดลง

- **ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและส่วนแบ่งรายได้** อยู่ที่ 10,414 ล้านบาท ลดลง 26% เทียบกับปีก่อน จากการดำเนินงานภายใต้ระบบสัมปทานที่สิ้นสุดลงในไตรมาส 2/2559 ขณะที่ในไตรมาส 3/2559 ต้นทุนค่าธรรมเนียมได้ลดลงมาอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงค่าธรรมเนียมใบอนุญาต



ที่กสทช.กำหนด โดยรวมในปี 2559 ต้นทุนค่าธรรมเนียมคิดเป็นสัดส่วน 8.5% ของรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เมื่อเทียบกับ 11.7% ในปีก่อน

- **ค่าเสื่อมและค่าตัดจำหน่าย** อยู่ที่ 21,253 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.5% เทียบกับปีก่อน จากค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่น 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่เพิ่มเข้ามาชดเชยกับค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ภายใต้สัมปทานที่สิ้นสุดในไตรมาส 3/2558 โดยรวมในปี 2559 มีค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่น 2100 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ รวม 5,500 ล้านบาท และมีค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย 4G อย่างต่อเนื่อง
- **ต้นทุนโครงข่าย** อยู่ที่ 14,810 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 54% เทียบกับปีก่อน จากค่าใช้จ่ายที่เกิดจากข้อตกลงกับทีโอที และการขยายโครงข่าย 4G ในปี 2559 เอไอเอสเริ่มชำระค่าใช้คลื่น เสาและอุปกรณ์ เป็นเงิน 3,775 ล้านบาท ให้กับทีโอที และสำหรับปี 2560 ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะอยู่ที่ 9,500 ล้านบาทต่อปี
- **ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ** อยู่ที่ 6,216 ล้านบาท ลดลง 7.8% เทียบกับปีก่อน จากการเปลี่ยนวิธีบันทึกต้นทุนอุปกรณ์และค่าติดตั้งของธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จากเดิมที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเปลี่ยนเป็นสินทรัพย์ทุนและตัดจำหน่ายตั้งแต่ไตรมาส 1/2559 เป็นต้นไป

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 29,776 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48% เทียบกับปีก่อน จากค่าใช้จ่ายการตลาดที่สูงขึ้น

- **ค่าใช้จ่ายการตลาด** อยู่ที่ 16,012 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 132% เทียบกับปีก่อน จากการทำแคมเปญแจกและลดราคามือถือ โดยมีสัดส่วนของค่าใช้จ่ายการตลาดอยู่ที่ 10.5% ของรายได้รวม เทียบกับ 4.4% ในปี 2558 และหากไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดจากแคมเปญดังกล่าวค่าใช้จ่ายการตลาดปกติจะอยู่ที่ 4-4.5%

- **ค่าใช้จ่ายในการบริหาร** อยู่ที่ 11,812 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.5% เทียบกับปีก่อน

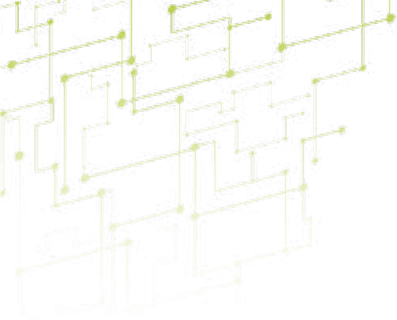
- **ค่าเสื่อมและค่าตัดจำหน่าย** อยู่ที่ 414 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19% จากปีก่อน เนื่องมาจากการขยายเอไอเอส ซีโอพีในการให้บริการลูกค้า

- **ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ** อยู่ที่ 1,538 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17% เทียบกับปีก่อน สัดส่วนค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญอยู่ที่ 3.7% ของรายได้จากผู้ให้บริการระบบรายเดือน เพิ่มขึ้นจาก 3.4% ในปี 2558 เนื่องจากการขยายผู้ให้บริการระบบรายเดือนเพิ่มขึ้น

ต้นทุนทางการเงิน อยู่ที่ 4,236 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 116% เทียบกับปีก่อน จากหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเพื่อชำระค่าใบอนุญาตและขยายโครงข่าย ทั้งนี้ต้นทุนทางการเงินได้รวมถึงดอกเบี้ยรอตัดบัญชีที่เกิดจากใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ มูลค่า 1,200 ล้านบาท ในปี 2559

กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน อยู่ที่ 277 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 229 ล้านบาท ในปี 2558 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกำไรที่รับรู้แล้วจากการชำระเงินลงทุนโครงข่าย ขณะที่มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงสำหรับหนี้ในสกุลเงินต่างประเทศเต็มจำนวน

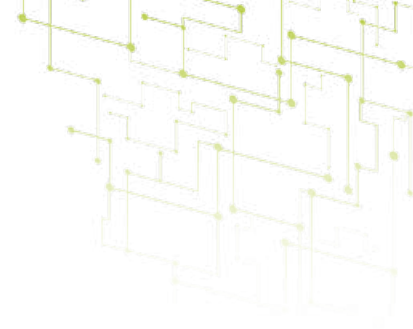
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559	%YoY	%QoQ	ปี 2558	ปี 2559	%YoY
รายได้จากการโทร (Voice)	14,085	12,494	12,329	-13%	-1.4%	60,547	51,250	-15%
รายได้จากบริการข้อมูล (Non-voice)	14,174	16,242	17,265	22%	6.4%	53,193	63,857	20%
รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	65	232	380	485%	64%	120	860	616%
รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ และรายได้อื่นๆ	1,563	1,659	1,643	5.1%	-0.9%	6,760	6,594	-2.5%
รวมรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	29,887	30,626	31,617	5.8%	3.2%	120,621	122,561	1.6%
รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	1,475	1,405	1,387	-6.0%	-1.3%	6,794	5,665	-17%
รายได้จากการขายซิมและโทรศัพท์	8,422	5,064	8,315	-1.3%	64%	27,798	23,924	-14%
รวมรายได้ (ไม่รวมค่าก่อสร้าง)	39,784	37,096	41,319	3.9%	11%	155,213	152,150	-2.0%
ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้	(2,662)	(1,769)	(1,834)	-31%	3.7%	(14,116)	(10,414)	-26%
ค่าตัดจำหน่าย	(3,495)	(6,156)	(6,717)	92%	9.1%	(20,146)	(21,253)	5.5%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	(2,672)	(4,094)	(5,065)	90%	24%	(9,620)	(14,810)	54%
ต้นทุนการให้บริการอื่นๆ	(1,749)	(1,518)	(1,539)	-12%	1.3%	(6,742)	(6,216)	-7.8%
ต้นทุนการให้บริการไม่รวม IC	(10,578)	(13,537)	(15,155)	43%	12%	(50,624)	(52,694)	4.1%
ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	(1,349)	(1,354)	(1,332)	-1.2%	-1.6%	(6,113)	(5,380)	-12%
ต้นทุนการขายซิมและโทรศัพท์	(8,485)	(5,878)	(8,592)	1.3%	46%	(28,019)	(24,918)	-11%
รวมต้นทุน (ไม่รวมค่าก่อสร้าง)	(20,412)	(20,769)	(25,079)	23%	21%	(84,755)	(82,992)	-2.1%



งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559	%YoY	%QoQ	ปี 2558	ปี 2559	%YoY
กำไรขั้นต้น	19,372	16,327	16,240	-16%	-0.5%	70,457	69,158	-1.8%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(5,643)	(7,260)	(7,961)	41%	9.6%	(20,091)	(29,776)	48%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	(2,209)	(3,828)	(3,988)	81%	4.2%	(6,901)	(16,012)	132%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและพนักงาน	(3,020)	(2,976)	(3,278)	8.5%	10%	(11,526)	(11,812)	2.5%
ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ	(321)	(350)	(584)	82%	67%	(1,315)	(1,538)	17%
ค่าตัดจำหน่ายในการขายและบริหาร	(93)	(106)	(111)	19%	4.4%	(349)	(414)	19%
กำไรจากการดำเนินงาน	13,730	9,067	8,279	-40%	-8.7%	50,366	39,382	-22%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	196	67	6	-97%	-91%	229	277	21%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	68	94	114	69%	21%	518	442	-15%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(597)	(1,311)	(1,331)	123%	1.6%	(1,960)	(4,236)	116%
ภาษีเงินได้	(2,598)	(1,371)	(594)	-77%	-57%	(9,999)	(5,175)	-48%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(7)	(17)	(6)	-16%	-65%	(2)	(23)	847%
กำไรสุทธิ	10,791	6,529	6,468	-40%	-0.9%	39,152	30,667	-22%

EBITDA (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559	%YoY	%QoQ	ปี 2558	ปี 2559	%YoY
กำไรจากการดำเนินงาน	13,730	9,067	8,279	-40%	-8.7%	50,366	39,382	-22%
ค่าตัดจำหน่าย	3,588	6,262	6,828	90%	9.0%	20,495	21,667	5.7%
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	1	-	23	2,784%	N/A	303	23	-92%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(74)	(39)	(41)	-45%	4.1%	(209)	(150)	-28%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่นๆ	(41)	(33)	(32)	-21%	-2.3%	(178)	(181)	1.5%
EBITDA	17,204	15,257	15,058	-12%	-1.3%	70,776	60,741	-14%
รายการพิเศษค่าธรรมเนียม USO (ก่อนหักภาษี)	-	-	-	-	-	-	2,208	-
Normalized EBITDA	17,204	15,257	15,058	-	-	70,776	62,949	-11%
อัตรา EBITDA margin (%)	43.2%	41.1%	36.4%			45.6%	39.9%	
อัตรา EBITDA margin ไม่รวมรายการพิเศษ (%)	43.2%	41.1%	36.4%			45.6%	41.4%	

กำไรสุทธิที่ประกอบรายการพิเศษ (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559	%YoY	%QoQ	ปี 2558	ปี 2559	%YoY
กำไรสุทธิ	10,791	6,529	6,468	-40%	-0.9%	39,152	30,667	-22%
การรับรู้ค่าธรรมเนียม USO (หลังหักภาษี)	-	-	-	-	-	-	1,767	-
การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-	(919)	-
การรับรู้สิทธิประโยชน์ทางภาษี	-	-	(835)	-	-	-	(835)	-
กำไรสุทธิที่ไม่รวมรายการพิเศษ	10,791	6,529	5,633	-48%	-14%	39,152	30,680	-22%



ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	ไตรมาส 4/2558		ไตรมาส 4/2559	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,865	5.4%	11,226	4.1%
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้น	4,752	2.6%	2,963	1.1%
ลูกหนี้การค้า	11,030	6.1%	11,377	3.9%
สินค้าคงเหลือ	5,059	2.8%	3,085	1.1%
อื่นๆ	7,301	4.0%	3,248	1.2%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	38,007	21%	31,899	12%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	51,791	28%	115,378	42%
โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	84,291	46%	118,271	43%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,192	1.8%	4,099	1.5%
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	1,252	0.7%	2,618	0.9%
อื่นๆ	3,229	1.8%	3,404	0.7%
สินทรัพย์รวม	181,761	100%	275,670	100%
เจ้าหนี้การค้า	14,358	7.9%	17,737	6.4%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	12,856	7.1%	11,685	4.2%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	5,364	3.0%	5,361	1.9%
อื่นๆ	24,956	14%	34,545	13%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	57,533	32%	69,328	25%
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	52,416	29%	87,130	32%
อื่นๆ	23,319	13%	76,504	28%
รวมหนี้สิน	133,268	73%	232,962	85%
กำไรสะสม	22,813	12%	16,971	6.2%
อื่นๆ	25,680	14%	25,737	9.3%
รวมส่วนผู้ถือหุ้น	48,493	27%	42,708	15%

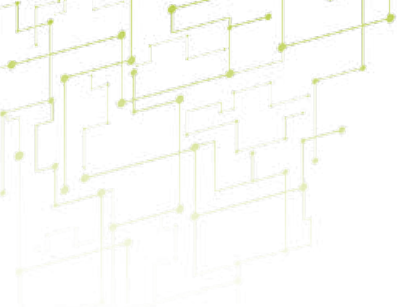
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.32	2.94	2.30
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	1.02	2.57	1.97
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	0.70	1.53	1.38
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.66	0.49	0.46
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย	30	16	14
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้	3.9	1.7	3.4
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	82%	90%	67%

ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเลขตั้งแต่ต้นปี เทียบให้เป็นเต็มปี

ตารางการชำระหนี้			การชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่น	
ล้านบาท	หุ้นกู้	เงินกู้	1800MHz	900MHz
2560	397	11,001	10,247	-
2561	-	2,799	10,247	4,020
2562	7,789	3,364	-	4,020
2563	-	23,929	-	59,574
2564	1,776	10,129	-	-
2565	-	9,882	-	-
2566	7,820	5,350	-	-
2567	6,638	-	-	-
2568	-	-	-	-
2569	7,180	-	-	-

แหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินทุนในปี 2559			(ล้านบาท)
แหล่งที่มาของเงินทุน		แหล่งใช้ไปของเงินทุน	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	71,538	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	47,554
เงินกู้ยืมระยะยาว	41,154	เงินปันผลจ่าย	36,509
เงินกู้ยืมระยะสั้น	700	ชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่น	8,069
การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนสุทธิ	303	ชำระเงินกู้ระยะยาว	7,699
ดอกเบี้ยรับ	215	ภาษีเงินได้	9,902
เงินรับจากการขายสินทรัพย์	17	ชำระต้นทุนทางการเงินและสัญญาเช่าทางการเงิน	2,818
		เงินลงทุนในบริษัทร่วมทุน	15
		เงินสดเพิ่ม	1,361
รวม	113,927	รวม	113,927

อันดับเครดิต	
Fitch	National rating: AA+ (THA), Outlook: Stable
S&P	BBB+, Outlook: Negative



กำไร

ในปี 2559 EBITDA อยู่ที่ 60,741 ล้านบาท ลดลง 14% จากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เนื่องมาจากการชำระค่าใช้จ่ายตามข้อตกลงให้แก่ทีโอทีและค่าใช้จ่ายการตลาดที่เพิ่มขึ้นจากแคมเปญมือถือ ทั้งนี้อัตรา EBITDA margin อยู่ที่ 39.9% สูงกว่าประมาณการที่คาดไว้เล็กน้อย แต่ลดลงจาก 45.6% ในปี 2558 กำไรสุทธิอยู่ที่ 30,667 ล้านบาทลดลง 22% เทียบกับปี 2558 จากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายรวมถึงต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้น แม้ค่าใช้จ่ายทางภาษีจะลดลง (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน เหตุการณ์สำคัญ หน้า 1) หากไม่รวมรายการพิเศษ ได้แก่ 1) การรับรู้รายการพิเศษต้นทุนค่าธรรมเนียม (USO) และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในไตรมาส 1/2559 และ 2) สิทธิประโยชน์ทางภาษีในไตรมาส 4/2559 แล้ว กำไรสุทธิจะอยู่ที่ 30,680 ล้านบาท ลดลง 22% เทียบกับปี 2558 และมีอัตรากำไรสุทธิอยู่ที่ 20.2% เมื่อเทียบกับ 25.2% ในปี 2558

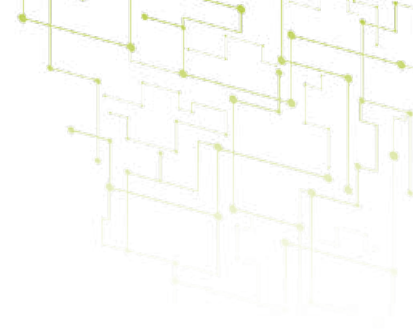
ฐานะการเงิน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559 เอไอเอสมีสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 52% จากปีก่อน อยู่ที่ 275,670 ล้านบาท จากใบอนุญาตให้ใช้คลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ได้รับในเดือนมิถุนายน 2559 และการลงทุนขยายโครงข่าย 4G โดยที่ดิน อาคาร อุปกรณ์โครงข่าย และใบอนุญาตมีสัดส่วนรวมประมาณ 85% ของสินทรัพย์รวม สินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ที่ 31,899 ล้านบาท ลดลง 16% จากปีก่อน ส่วนใหญ่เนื่องจากมีสินค้าคงคลังที่เป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือสำหรับจำหน่ายลดลง ในขณะที่ถูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 3.1% จากปีก่อน หนี้สินรวมอยู่ที่ 232,962 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75% เทียบกับปีก่อน จากการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์และเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้น โดยหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจาก 64,000 ล้านบาท ในปี 2558

เป็นประมาณ 98,000 ล้านบาท เพื่อชำระค่าใบอนุญาตและขยายโครงข่าย ส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 42,708 ล้านบาท ลดลง 12% จากปีก่อนจากกำไรสุทธิและกำไรสะสมลดลง โดยรวมแล้วเอไอเอสมิ่ความสามารถในการจ่ายเงินกู้ในระดับดีด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA อยู่ที่ 1.38 เท่า และอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest coverage ratio) ที่ 14 เท่า เอไอเอสได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ BBB+ จัดเป็นอันดับที่น่าลงทุน (Investment grade) โดย S&P ในส่วนของสภาพคล่องยังอยู่ในระดับดีด้วยอัตราส่วนทุนหมุนเวียนที่ 0.46 เท่า ซึ่งส่วนใหญ่มาจากเจ้าหนี้การค้าสำหรับเงินลงทุนโครงข่ายร้อยละ

กระแสเงินสด

ในปี 2559 เอไอเอสมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (หลังหักภาษี) รวม 61,635 ล้านบาท ทรงตัวจากปีก่อนแม้กำไรสุทธิจะปรับตัวลง ขณะที่เงินลงทุนโครงข่ายส่วนใหญ่ใช้เพื่อขยายโครงข่าย 4G ให้ครอบคลุมทั่วประเทศและเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย 3G อยู่ที่ 47,554 ล้านบาท เทียบกับ 32,108 ล้านบาท ในปี 2558 หรือคิดเป็นสัดส่วนเงินลงทุนโครงข่าย 39% ต่อรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) เพิ่มขึ้นจาก 27% ในปีก่อน นอกจากนี้ เอไอเอสยังได้ชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ งวดแรกให้กับกสทช. เป็นเงิน 8,069 ล้านบาท ส่งผลให้มีกระแสเงินสดอิสระอยู่ที่ 6,012 ล้านบาท และมีเงินกู้ยืมสุทธิอยู่ที่ 34,155 ล้านบาท ขณะที่เงินปันผลรอบผลประกอบการช่วงครึ่งหลังของปี 2558 ถึงครึ่งแรกของปี 2559 อยู่ที่ 36,509 ล้านบาท ทั้งนี้ เอไอเอสมีเงินสดเพิ่มขึ้น 1,361 ล้านบาท ซึ่งทำให้มีเงินสดสุทธิจำนวน 11,226 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2559



คาดการณ์และมุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2560	
รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย)	• คาดการณ์เพิ่มขึ้นประมาณ 4-5%
รายได้จากการขายเครื่องมือถือ	• คาดการณ์รายได้จากการขายเพิ่มขึ้น ด้วยอัตรากำไรใกล้เคียงระดับเท่าทุนหรือใกล้เคียง 0%
อัตรา EBITDA margin	• 42-44%
เงินลงทุนโครงข่าย	• 40,000-45,000 ล้านบาท
เงินปันผล	• ไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ

สร้างความเป็นผู้นำในตลาดการให้บริการดาต้า

ในปี 2559 หลังจากที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ เอไอเอสได้เร่งขยายโครงข่าย 4G ให้ครอบคลุมกว่า 98% ของจำนวนประชากร เพื่อพัฒนาคุณภาพของบริการดาต้าให้รองรับต่อความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้น โดยบริการ 4G จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพใช้งานของลูกค้าที่ต้องการความเร็วดาต้าที่สูงขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2560 เอไอเอสยังเน้นสร้างความเป็นผู้นำในธุรกิจมือถือโดยเฉพาะการให้บริการดาต้า โดยวางแผนลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่าย 4G และขยายการใช้เทคโนโลยี 2-Carrier และ 3-Carrier Aggregation ในบริเวณพื้นที่ตัวเมืองหลัก พร้อมกับการส่งเสริมให้ลูกค้าใช้สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้น และทำแคมเปญมือถือเฉพาะกลุ่มสำหรับผู้ใช้บริการ 2G อย่างต่อเนื่อง

เจาะจงการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ที่มีความต้องการสูงและเพิ่มฐานลูกค้าบนโครงข่ายปัจจุบัน

ตั้งแต่เปิดบริการในเดือนเมษายน 2558 เอไอเอส ไฟเบอร์ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ขยายพื้นที่ให้บริการเต็มพื้นที่ตัวเมืองใน 28 จังหวัด และครอบคลุมกว่า 5.2 ล้านครัวเรือน ด้วยเงินลงทุนรวมตั้งแต่เริ่มต้นประมาณ 10,000 ล้านบาท และให้บริการลูกค้ากว่า 301,500 ราย ณ สิ้นปี 2559 โดยเป้าหมายในสามปีข้างหน้าเอไอเอสยังคงมุ่งมั่นที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้ให้บริการรายหลักในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยการสร้างรากฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับปี 2560 ซึ่งนับเป็นปีที่สามของการเปิดให้บริการ เอไอเอส ไฟเบอร์จะขยายโครงข่ายโดยพิจารณาจากความต้องการใช้งานในแต่ละพื้นที่และอัตราผลตอบแทนในการลงทุน รวมถึงเพิ่มฐานลูกค้าบนโครงข่ายปัจจุบันด้วยการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของตัวแทนและช่องทางจำหน่าย ในขณะที่ยังคงกลยุทธ์การแข่งขันด้านราคาเพื่อเพิ่มฐานลูกค้า ในปี 2560 เราคาดว่าจะใช้เงินลงทุนในโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประมาณ 5,000 ล้านบาท

รายได้และ EBITDA เติบโตอย่างต่อเนื่อง

ประมาณการรายได้จากการให้บริการในปีนี้จะคาดว่าจะเติบโตประมาณ 4-5% จากปีก่อน และมีอัตรากำไรจากการขายเครื่องมือโทรศัพท์ปรับตัวดีขึ้นใกล้เคียงระดับเท่าทุน (หรือใกล้เคียง 0%) โดยเน้นการทำแคมเปญกับกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ ในส่วนการให้บริการคลื่นความถี่ เสา และอุปกรณ์โครงข่ายผ่านข้อตกลงกับทีโอทีในปี 2560 จะมีการบันทึกเต็มปี โดยรวมแล้วอัตรา EBITDA margin มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นเป็น 42-44% และประมาณการงบลงทุนโครงข่ายมือถือและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ไม่รวมค่าใบอนุญาต)

โดยรวม 40,000-45,000 ล้านบาท

ปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผล : จ่ายไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวและส่งมอบผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นมาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่งและมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลใหม่จะจ่ายไม่ต่ำกว่า 70% ของกำไรสุทธิ โดยมีผลตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป การปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาด ความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับมือต่อสภาวะการดำเนินงานที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัทและกำไรสะสมงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือ บริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและ/หรือมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในเอกสารฉบับนี้อาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตโดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลายด้านซึ่งจะขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแผนธุรกิจ กลยุทธ์ และความเชื่อของบริษัท รวมทั้งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีต ตัวอย่างของคำที่ใช้ในการคาดการณ์ในอนาคต เช่น “อาจจะ”, “จะ”, “คาดว่า”, “ตั้งใจว่า”, “ประมาณ”, “เชื่อว่า”, “ยังคง”, “วางแผนว่า” หรือคำใดๆ ที่มีความหมายทำนองเดียวกัน เป็นต้น

แม้ว่าการคาดการณ์ดังกล่าวจะถูกจัดทำขึ้นจากสมมติฐานและความเชื่อของฝ่ายบริหาร โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นพื้นฐานก็ตาม สมมติฐานเหล่านั้นยังคงมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งอาจจะทำให้ผลงาน ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทฯ คาดการณ์ไว้ในอนาคต ดังนั้นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อมูลข้างต้น อีกทั้งบริษัท และผู้บริหาร/พนักงาน ไม่อาจควบคุมหรือรับรองความเกี่ยวข้อง ระยะเวลาที่จะเกิดขึ้น หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ADVANC
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	: 5 พฤศจิกายน 2534
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	: 437,045.01 ล้านบาท (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2559)
ทุนจดทะเบียน	: 4,997,459,800 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 2,973,095,330 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 54,420 ราย (ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2559 วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)
สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)	: 36.22%
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยรวมถึงธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และธุรกิจดิจิทัล คอนเทนต์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 414 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107535000265
เว็บไซต์	: http://www.ais.co.th
เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์	: http://investor.ais.co.th/
โทรศัพท์	: (66) 2029 5000
โทรสาร	: (66) 2029 5165

American Depositary Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	: AVIFY
วิธีการซื้อขาย	: ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	: The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	: 1:1
หมายเลข ADR CUSIP	: 00753G103

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรคมนาคม	365.55	10	3,655.47	98.55
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน DPC) สำนักงานเลขที่ 408/157 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 38 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.adc.co.th	ให้บริการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่าย สายโทรศัพท์ และสาย Optical Fiber	95.75	10	957.52	51.00 ¹⁾
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็คเซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการศูนย์ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์	27.2	10	272	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด (AMP) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต	30	10	300	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด (AMC) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	จำหน่ายบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	25	10	250	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) สำนักงานเลขที่ 408/127 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 29 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.ain.co.th	ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2	100	100	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) สำนักงานเลขที่ 408/157 ชั้น 38 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ให้บริการโทรคมนาคม และบริการโครงข่าย โทรคมนาคม เช่น บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศและ บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต บริการโครงข่าย โทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC & IP VPN) บริการเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Voice over IP) และบริการโทรทัศน์ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP Television)	3	100	300	99.99
บริษัท ไวร์เลส ดีไวซ์ ซัพพลาย จำกัด (WDS) สำนักงานเลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	นำเข้าและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่	0.5	100	50	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 408/60 ชั้น 15 อาคารพหลโยธินเพลส ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้บริการโทรคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ ในย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการ โทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการโครงข่ายกระจายเสียงและ โทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่	13.5	100	1,350	99.99
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการ รวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้ บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงิน จากลูกค้า	0.5	100	50	99.99
บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (FXL) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ให้เช่าและบริการพื้นที่ ที่ดินและอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	0.01	100	1	99.98
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (ABN) สำนักงานเลขที่ 408/60 อาคารพหลโยธินเพลส ชั้น 15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	ปัจจุบันยังมิได้ประกอบธุรกิจ	0.75	100	75 ²⁾	99.99

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทร่วมทุน

บริษัทร่วมทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (CLH) สำนักงานเลขที่ 598 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและ ฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้าย ผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
บริษัท โมบาย ฟิทีอี แอลทีดี (BMB) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ 469000 โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อ ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมระหว่าง ประเทศ	9	1 เหรียญสหรัฐ	9 ล้าน เหรียญสหรัฐ	10.00
บริษัท อินฟอร์เมชัน ไซเวย์ จำกัด (IH) 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี	ให้เช่าอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ โทรคมนาคม	0.5	100	14.5	29.00
บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด (AN) ³⁾ 2126 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร	ให้บริการโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง ภายในนิคมอุตสาหกรรมอมตะ	1	100	25	60

หมายเหตุ:

- 1) สัดส่วนการถือหุ้นใน ADC ที่เหลืออีกร้อยละ 49 ถือโดยบุคคลอื่นที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกัน
- 2) เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ABN ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจากเดิม 15 ล้านบาท ทำให้ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท
- 3) บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด (AN) เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง ABN กับบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตามที่บริษัทได้แจ้งข่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ในเดือนตุลาคม 2558 โดยได้จดทะเบียนจัดตั้งแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : (66) 2009 9383 โทรสาร : (66) 2009 9476
ผู้สอบบัญชี	ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ลู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคาร เอไอเอ สาทร เทวเวอร์ ชั้น 23-27 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : (66) 2034 0000 โทรสาร : (66) 2034 0100

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีได้อ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีที่จัดเตรียมโดยบริษัท มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีไม่พบว่ามี การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ผู้สอบบัญชีต้องรายงานแต่อย่างไร



Advanced Info Service Public Company Limited

Head office : 414, AIS Tower 1, Phaholyothin Rd.,
Samsen Nai, Phayathai, Bangkok 10400

Tel. : (66) 2029 5000

Fax : (66) 2029 5165

www.ais.co.th