

The image shows the front cover of the Robinson Department Store Public Company Limited Annual Report for 2013. The cover has a solid green background. At the top, the text "ROBINSON DEPARTMENT STORE PUBLIC COMPANY LIMITED ANNUAL REPORT 2013" is repeated in a light green, sans-serif font across the entire width. In the center, the words "ANNUAL REPORT 2013" are written in a large, white, sans-serif font. Below this, the word "ROBINSON" is written in an even larger, white, sans-serif font. At the bottom right corner, there is a large, white, stylized letter "R" that curves around to the left. Below the "R", the word "ROBINSON" is written in a white, sans-serif font.

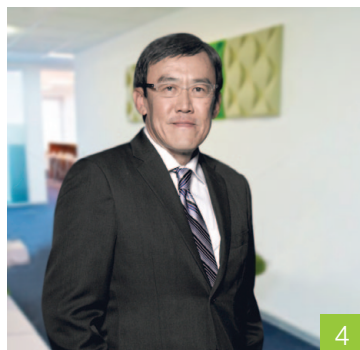


วิสัยทัศน์

ห้างสรรพสินค้าโรบินสันเป็นห้างสรรพสินค้าที่ได้รับความนิยมสูงสุด
และมีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศมากที่สุด มีสินค้าทันสมัยและบริการ
ที่ดีเลิศสามารถสนองตอบลูกค้าทุกไลฟ์สไตล์

สารบัญ

5	สารจากประธานกรรมการ
7	สารจากคณะผู้บริหาร
10	ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินในปี 2556
14	จุดเด่นทางการเงิน
16	การตลาดและภาวะธุรกิจค้าปลีก
18	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
22	โครงสร้างธุรกิจ
25	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
34	ปัจจัยความเสี่ยง
39	ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล
41	การจัดการ
53	คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร
71	เลขานุการบริษัทและหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
72	การกำกับดูแลกิจการ
93	ความรับผิดชอบต่อสังคม
98	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
101	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
104	รายการระหว่างกัน
109	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
115	งบการเงิน



1 นายสุกฤतिकดิ์ จิราธิวัฒน์
ประธานกรรมการ

2 นายสมชัย อภิวัฒน์พร
ประธานกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ

3 นายสุกฤษธร จิราธิวัฒน์
รองประธานกรรมการ

4 นายวิทยา ชวนะนันท์
กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ

5 นายจรัส มงคลจันทร์
กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ

6 นายโยธิน อนาวิล
กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการอิสระ

7 นายครรชิต บุณะจินดา
กรรมการอิสระ

8 นายทศ จิราธิวัฒน์
กรรมการ

9 นายปรินญ์ จิราธิวัฒน์
กรรมการ

10 นายปิยะ จุ้ยอัคมหาวงค์
กรรมการ

11 นายปรีชา เอกคุณากุล
กรรมการ /
กรรมการผู้จัดการใหญ่

12 นายปัทมทิศ มงคลกุล
กรรมการ

สารจากประธานกรรมการ

เรียนท่านผู้ถือหุ้น บมจ.ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

เป็นปีที่ 2 แล้วที่บริษัทฯ ได้ดำเนินแผนธุรกิจที่เติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยมีการขยายสาขาที่รวดเร็วไปยังพื้นที่ที่มีศักยภาพทั่วประเทศ ซึ่งการขยายสาขาไปยังจังหวัดต่างๆ นั้น ประสบความสำเร็จอย่างงดงามและได้รับการสนับสนุนจากลูกค้าทั่วทุกภาค อีกทั้งการพัฒนาด้านการดำเนินชีวิตของคนไทยในแต่ละจังหวัดที่เข้าสู่รูปแบบของสังคมเมืองมากขึ้น ซึ่งมีการใส่ใจในการแต่งกายเมื่อเข้าสังคม รวมถึงการเลือกใช้สินค้าที่ไม่เพียงแต่พิจารณาถึงคุณภาพที่ดี มีมาตรฐาน และความปลอดภัย แต่ยังเลือกใช้สินค้าที่เป็นที่นิยมและอยู่ในกระแสมากขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการสินค้าที่ไม่แตกต่างจากคนเมืองหรือคนกรุงเทพฯ สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ และเป็นโอกาสอันดีที่บริษัทฯ จะขยายสาขาไปยังจังหวัดต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการสินค้าแฟชั่นและไลฟ์สไตล์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผ่านการนำเสนอสินค้าที่ทันสมัยและมีแบรนด์ที่เป็นที่นิยมของลูกค้า อันเป็นเป้าหมายของบริษัทฯ ที่มุ่งเป็นห้างสรรพสินค้าที่เป็นที่นิยมสูงสุด และมีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศมากที่สุด

สำหรับปี 2556 นั้น เป็นเรื่องที่น่ายินดีอย่างยิ่งที่บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับเป็น 1 ในสุดยอด 200 บริษัทที่มีผลประกอบการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่องและมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง ในกลุ่มบริษัทที่มีรายได้ไม่เกิน 1 พันล้านเหรียญสหรัฐในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากการจัดอันดับของฟอร์บเอเชีย ซึ่งเป็นปีที่ 2 ที่บริษัทฯ ติดอันดับนี้ และนอกจากความมุ่งมั่นที่จะเป็นเลิศทางธุรกิจแล้ว บริษัทฯ ได้มุ่งให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของบรรษัทภิบาลที่ดี เป็นธรรม และโปร่งใส ทำให้บริษัทฯ ได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการประเมินนี้มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 แล้ว ขณะที่ด้านการดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา แม้ต้องฟันฝ่าภาวะเศรษฐกิจที่มีอัตราการเติบโตชะลอตัวลงต่อเนื่องตลอดทั้งปี แต่บริษัทฯ ยังคงสร้างอัตราการเติบโตของยอดขายอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินกลยุทธ์ธุรกิจและการบริหารงานของทีมผู้บริหารที่มีความรู้และความสามารถ ซึ่งได้สร้างการเติบโตให้กับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอีกประการหนึ่งของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2557 คือ การเข้ารับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ของ คุณอลัน ทอมสัน แทน คุณปริชา เอกคุณากุล ซึ่งลาออก โดยคุณอลัน ทอมสัน จะมาเป็นหัวเรือใหญ่ในการผลักดันให้บริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อมกับรากฐานที่แข็งแกร่ง พร้อมเพิ่มอัตราการเติบโตของบริษัทฯ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นจากการขยายธุรกิจไปตลาดใหม่ใน

ต่างประเทศ โดยคณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าคุณอลัน ทอมสัน จะสามารถนำประสบการณ์ที่สั่งสมยาวนานกว่า 26 ปี ในสายงานค้าปลีกทั้งในประเทศและต่างประเทศ มาบริหารงานให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนขอขอบคุณ คุณปริชา เอกคุณากุล ที่ได้วางระบบและรากฐานที่ดีไว้ให้กับบริษัทฯ ทำให้ทีมงานและผู้บริหารปัจจุบัน ของบริษัทฯ สามารถที่จะบริหารจัดการสาขาที่มีอยู่เดิมและดำเนินสานต่อแผนการขยายสาขาในประเทศได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำหรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปีถัดไปภายใต้การนำของคุณอลัน ทอมสัน นั้น บริษัทฯ ยังคง เป้าหมายในการขยายสาขาให้ครอบคลุมไปทุกพื้นที่ของประเทศไทย และยังเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจภายหลังการเปิดรับประชาคมอาเซียนในปี 2558 อีกทั้งมุ่งเน้นการประกอบธุรกิจอยู่บนความมีบรรษัทภิบาลที่ดี เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียด้วยนั้น จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดำรงอยู่ด้วยกันได้อย่างยั่งยืน



นายสุกรีศักดิ์ จิราวิธวัณ
ประธานกรรมการ
บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)



นายปรีชา เอกคุณากุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่



Mr. Gerard McGurk
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
สายบริหารสินค้า



Mr. Clive Frederick Coombes
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบริหารสินค้า Menswear & Differentiation



นางริตนา อ่อนทะคำรุณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบริหารสินค้า



นางอรรณณ กิพย์สุวรรณพอส
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบริหารสินค้า



นายอนันต์ ตันตปัญญาคกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายปฏิบัติการ



นายสุกิตติ กิตติภัสสร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานด้านการวิเคราะห์และพัฒนาธุรกิจ



นางสาวบุจจรี สันทักควนิช
ผู้อำนวยการสายการเงินและบัญชี
Financial Controller

สารจากคณะผู้บริหาร



โรบินสันไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์
กาญจนบุรี

“โรบินสันเป็นบริษัทชั้นนำที่มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจและกลยุทธ์การขยายสาขาที่ทำได้รวดเร็วและต่อเนื่อง”

การดำเนินธุรกิจในปี 2556 นั้นมีสิ่งที่ท้าทายหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตในอัตราที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจับจ่ายที่ชะลอตัวลงในทิศทางเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ด้วยประสบการณ์อันยาวนานในธุรกิจห้างสรรพสินค้า บริษัทฯ ยังเชื่อมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์หลัก 5 ประการ อันได้แก่ การสร้างประสบการณ์ที่แปลกใหม่ให้ลูกค้าอยู่เสมอ การนำเสนอสินค้าแฟชั่นที่มีความโดดเด่นและแตกต่าง การตลาดที่เจาะลึกและเข้าถึงลูกค้า การบริการที่เป็นเลิศ และการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทฯ ยังเดินทางดำเนินงานตามแผนธุรกิจที่ไดวางไว้ตั้งแต่ปี 2555 ด้วยการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ เป็นห้างสรรพสินค้าที่มีจำนวนมากที่สุด อีกทั้งยังมีพื้นที่ให้บริการแก่ลูกค้าครอบคลุมถึง 25 จังหวัด ตั้งแต่หัวเมืองที่สำคัญจนถึงจังหวัดที่มีตลาดขนาดเล็กซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดี คนในพื้นที่ที่กำลังซื้อเพิ่มพูนและมีไลฟ์สไตล์แบบคนเมืองที่ชื่นชอบความทันสมัยและสินค้าแบรนด์ดังที่กำลังอยู่ในกระแสนิยม

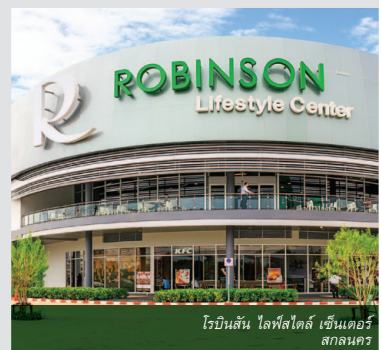
ขยายสาขาต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

บริษัทฯ ได้ขยายสาขาไปในพื้นที่ต่างๆ ด้วย 2 รูปแบบหลัก คือ การขยายสาขาไปพร้อมกับศูนย์การค้าขนาดใหญ่ และการพัฒนาโครงการเองในรูปแบบไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ ซึ่งแม้ว่าต้องเผชิญกับความผันผวนทางเศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังสามารถเปิดให้บริการสาขาใหม่ได้ตามกำหนดการทำให้ในปี 2556 บริษัทฯ มีสาขาทั้งหมด 34 แห่ง อันได้แก่ สาขาในกรุงเทพฯ 10 แห่ง และในต่างจังหวัด 24 แห่ง ด้วยพื้นที่ห้างสรรพสินค้าที่ให้บริการแก่ลูกค้ากว่า 400,000 ตารางเมตร อีกทั้งยังมีพื้นที่สำหรับร้านค้าเช่ากว่า 220,000 ตารางเมตร อันประกอบด้วยร้านชื่อดัง และอยู่ในกระแสนิยม อาทิ ร้าน Supersport ร้าน B2S ร้าน Powerbuy ร้าน Tops Supermarket สาขาธนาคารต่างๆ และร้านอาหารอีกมากมายที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ดี ซึ่งได้แบ่งเป็นโซนการให้บริการ ความบันเทิง และเทคโนโลยี

สำหรับสาขาใหม่ที่บริษัทฯ ได้ขยายในปี 2556 นั้น ได้แก่ สาขาในรูปแบบไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ 4 แห่ง คือ สาขากาญจนบุรี สาขาสกลนคร สาขาสระบุรี และสาขาสุรินทร์ และเป็นสาขาในรูปแบบห้างฯ ในศูนย์การค้าขนาดใหญ่ 1 แห่ง คือ สาขาอุบลราชธานี 2 (สาขาที่ 2 ในจังหวัดอุบลราชธานี) ซึ่งแต่ละสาขานั้นตั้งอยู่ในจุดที่สำคัญและเป็นศูนย์กลาง



โรบินสัน อุบลราชธานี 2



โรบินสันไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์
สกลนคร



กลยุทธ์สู่การเติบโตที่ยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้
บริษัทมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจ
ภายใต้กลยุทธ์หลักใน 5 เรื่อง

สร้างประสบการณ์ที่แปลกใหม่ให้ลูกค้าอยู่เสมอ
สินค้าแฟชั่นที่มีความโดดเด่นและแตกต่าง
การตลาดที่เจาะลึกและเข้าถึงลูกค้า
บริการที่เป็นเลิศ
ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

ในการจับจ่ายของแต่ละจังหวัด อีกทั้งมีการคมนาคมที่สะดวก ซึ่งลูกค้าสามารถเดินทางมาที่สาขาได้ง่ายและใช้เวลาไม่นาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เน้นการออกแบบสาขาใหม่แต่ละแห่งให้สะท้อนถึงความโดดเด่นทันสมัย รวมทั้งได้ผสมผสานความเป็นเอกลักษณ์ในแต่ละพื้นที่ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่แปลกใหม่ให้กับลูกค้า อีกทั้งเพื่อให้สาขาของบริษัทฯ กลายเป็นสัญลักษณ์หรือแหล่งนัดพบประจำของลูกค้าในพื้นที่อีกด้วย

กระตุ้นความคึกคักในย่านบางรักอีกครั้ง ด้วยการปรับโฉมใหม่ “โรบินสัน บางรัก”

บริษัทฯ ได้ปลุกกระแสแฟชั่นให้กับลูกค้าย่านถนนบางรักอีกครั้ง ซึ่งสาขานี้ตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพ อีกทั้งเป็นย่านธุรกิจที่พิกัดดี และเป็นที่ตั้งโรงแรมชื่อดัง โดยโรบินสันมีฐานลูกค้าประจำอยู่อย่างหนาแน่น บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงสาขาบางรัก ด้วยการปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ให้ดูทันสมัยยิ่งขึ้นหลังจากที่บริษัทฯ ได้ต่อสัญญาเช่าอีกประมาณ 10 ปี โดยแผนดังกล่าวได้ดำเนินการตั้งแต่เดือนสิงหาคม และแล้วเสร็จในเดือนพฤศจิกายน 2556 รวมระยะเวลา 4 เดือน ซึ่งหลังจากที่ได้เปิดตัวรูปแบบใหม่อีกครั้ง สาขาบางรักได้รับการตอบรับจากลูกค้าอย่างเนื่องแน่น ด้วยบรรยากาศที่สนุกสนาน การตกแต่งที่ทันสมัย สวยงาม บริการที่เป็นเลิศ พร้อมสินค้าแฟชั่นแบรนด์ดังมากมาย เสริมด้วยพื้นที่เช่าที่ปรับปรุงใหม่ซึ่งเราได้ธนาคาร ร้านอาหาร และสถานเสริมความงามมากมายที่กำลังนิยมมาอยู่ในพื้นที่ ทำให้สามารถดึงดูดให้ลูกค้าเข้าร้านได้เป็นอย่างดี

ตอบแทนความผูกพันกับลูกค้ากว่า 25 ปี โรบินสัน รัชดาภิเษก Remarkable Sales

ในเดือนมีนาคม 2556 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขา รัชดาภิเษกอันเนื่องจากสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า ซึ่งเป็นที่น่าเสียดายเนื่องจากสาขานี้ถือเป็นห้างสรรพสินค้าลำดับต้นๆ ในกรุงเทพฯ ที่ลูกค้ามีความคุ้นเคยและผูกพันเป็นเวลานานกว่า 25 ปี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ รู้สึกขอบคุณลูกค้าที่ได้ให้การอุปการคุณแก่สาขานี้มาเป็นเวลานาน จึงถือโอกาสนี้ในการตอบแทนความผูกพันที่ลูกค้ามีต่อห้างโรบินสัน รัชดาภิเษก โดยได้จัดรายการส่งเสริมการขายครั้งใหญ่ภายใต้แคมเปญ “Robinson Remarkable Sale” ซึ่งลูกค้าได้ให้ความสนใจและการตอบรับอย่างล้นหลาม ไม่เพียงแต่ลูกค้าในย่านรัชดาภิเษก นอกจากนี้ แม้ว่าสาขานี้ต้องปิดให้บริการไป แต่เพื่อไม่ให้เป็นการเสียโอกาสทางการค้า บริษัทฯ ได้เตรียมแผนรองรับโดยเปิดให้บริการสาขาพระราม 9 - Flagship Store แห่งใหม่ ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน เพื่อรองรับลูกค้าย่านรัชดาภิเษกอันเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจ คอนโดและที่อยู่อาศัยของกรุงเทพฯ ไว้แล้ว

นำเสนอสินค้าและการตลาดที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า

แม้ว่าในปี 2556 ภาวะเศรษฐกิจและการจับจ่ายเติบโตในอัตราที่ชะลอตัว แต่ลูกค้ายังคงมีความต้องการสินค้าที่สามารถเข้าถึงความต้องการและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของตน บริษัทฯ จึงเน้นการนำเสนอความคุ้มค่าให้กับลูกค้า โดยนำเสนอสินค้าในราคาที่ลูกค้าสามารถตัดสินใจ



Grand Opening โรบินสันไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์ ภาณุาณบุรี



ROBINSON FASHION WEEK 2013



โรบินสันสานฝันให้ห้อง 86 ชั้น 86 โรงเรียน

ซื้อได้ง่าย รวมทั้งเน้นการนำเสนอสินค้ากลุ่มเครื่องใช้ภายในบ้านและเครื่องครัว เพื่อตอบรับกระแสการใช้ชีวิตแบบคนรุ่นใหม่ตามการขยายตัวของบ้านและคอนโดมิเนียม ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถสร้างยอดขายให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ในด้านการตลาด บริษัทฯ ได้เน้นการจัดรายการส่งเสริมการขายเพื่อช่วยกระตุ้นการจับจ่ายของลูกค้าตลอดทั้งปี รวมทั้งได้จัดกิจกรรมการตลาดที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะที่โรบินสัน ได้แก่ กิจกรรม I Go Jeans กิจกรรม The Ultimate Watch Fair และกิจกรรม The Shopping Paradise ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักที่ลูกค้าเฝ้ารอและติดตามเป็นประจำทุกปี อีกทั้งบริษัทฯ ได้เพิ่มการจัดกิจกรรมพิเศษ อาทิ การจัดงาน Robinson Expo ที่ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ งาน Robison Ratchada Remarkable Sales ที่สาขารัชดาภิเษก และงาน Countdown Sales ที่สาขาบางรัก ซึ่งกิจกรรมการตลาดเหล่านี้ได้ช่วยสร้างความแปลกใหม่และกระตุ้นการจับจ่ายของลูกค้าให้คึกคักมากขึ้น

นอกจากนี้ กระแสสื่อสังคมออนไลน์ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว นั้น เป็นโอกาสที่ดีสำหรับบริษัทฯ ในการสื่อสารกับลูกค้าให้รวดเร็วและใกล้ชิดกันมากขึ้น ซึ่งบริษัทฯ เองมีช่องทางการสื่อสารออนไลน์หลายช่องทาง อันได้แก่ เว็บไซต์ (www.robinson.co.th) ที่มีการอัปเดตเทรนด์แฟชั่นใหม่ๆ รวมถึงการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่น่าดึงดูดใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การสื่อสารผ่านเฟซบุ๊ก (www.facebook.com/pages/Robinson-Department-Store) ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างรวดเร็วและเน้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ห่างๆ โรบินสันกับลูกค้าใกล้ชิดกันมากขึ้น อีกทั้งบริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าอีก 1 ช่องทางผ่านทาง Instagram ([iloverobinson_ilovefashion](https://www.instagram.com/iloverobinson_ilovefashion)) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถตามติดกระแสแฟชั่นได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มียอดติดตาม (Follow) ทั้งเฟซบุ๊กและ Instagram รวมแล้วทั้งหมด

เกือบ 3 แสนราย นอกจากนี้ เพื่อตอบรับกับกระแสออนไลน์ บริษัทฯ ได้วางแผนเปิดตัวช้อปปิ้งออนไลน์ในปี 2557 ซึ่งเป็นการเจาะตลาดลูกค้ากลุ่มวัยรุ่น และกลุ่มคนรุ่นใหม่ ที่นิยมการหาซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต และนับเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ลูกค้าได้เข้าถึงสินค้าของโรบินสันได้ง่ายยิ่งขึ้น

พร้อมตอบแทนสังคม มุ่งสู่ความยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเสมอมา ซึ่งไม่เพียงแต่ให้การสนับสนุนในการจัดทำโครงการที่เป็นประโยชน์ที่บริษัทฯ ได้เน้นให้ความสำคัญใน 3 ด้านหลัก อันได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม นั้น บริษัทฯ ได้มุ่งให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเข้าไปอยู่ในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ ด้วย อีกทั้งได้ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับชั้น คู่ค้า ตลอดจนลูกค้าได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สิ่งที่ดี อันเป็นประโยชน์ต่อสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

ส่งต่อรากฐานที่แข็งแกร่ง พร้อมสร้างการเติบโตที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ยังมุ่งขยายสาขาให้ครอบคลุมทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อนำเสนอสินค้าที่อยู่ในกระแสความนิยม มีคุณภาพ คุ่มค่าในราคาที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า รวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าในแต่ละภูมิภาคของไทยได้อย่างทั่วถึง ขณะที่การเติบโตทางเศรษฐกิจที่รวดเร็วและการพัฒนาของประเทศในภูมิภาคอาเซียนนั้น นับเป็นโอกาสของธุรกิจค้าปลีก โดยเฉพาะธุรกิจห้างสรรพสินค้าที่จะสามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้วางระบบและรากฐานที่แข็งแกร่งไว้พร้อมแล้วในทุกด้าน เพื่อที่จะรองรับการขยายแผนงานไปยังตลาดใหม่ ที่จะช่วยสร้างการเติบโตที่รวดเร็วให้กับบริษัทฯ ได้ในอนาคต

คณะผู้บริหาร

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินในปี 2556

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีสาขาที่เปิดให้บริการทั้งหมด 34 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพฯ 10 แห่ง และในต่างจังหวัด 24 แห่ง โดยบริษัทฯ บรรลุเป้าหมายในการขยายสาขา 5 แห่งได้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ขณะที่บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาวิชาชีพในไตรมาสที่ 1 ปี 2556 เนื่องจากสิ้นสุดสัญญาเช่า อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาพระราม 9 ตั้งแต่ปี 2554 เพื่อทดแทนการปิดให้บริการสาขาดังกล่าว

ผลประกอบการประจำปี 2556 บริษัทฯ สามารถสร้างอัตราการเติบโตของรายได้อย่างต่อเนื่อง และคงประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 1,986 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.8% จากปีก่อน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายได้

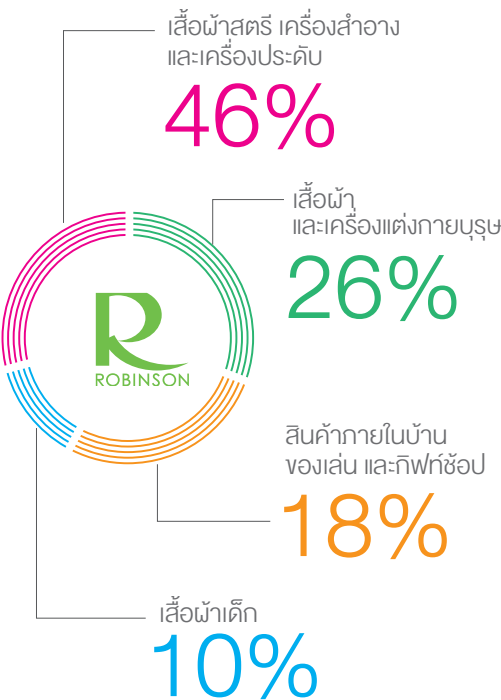
บริษัทฯ มีรายได้รวมจำนวน 26,396 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,884 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 12.3% จากปีก่อน อันเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ต่างๆ ดังนี้

- รายได้จากการขายมีจำนวน 24,300 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,680 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 12.4% จากปีก่อน โดยยอดขายของสาขาเดิมมีอัตราการเติบโตในระดับที่น่าพอใจอันเป็นผลจากความสำเร็จจากการนำเสนอสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการตลาดที่เน้นการจัดกิจกรรมการตลาดและรายการส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นการซื้อของลูกค้าตลอดทั้งปี และการเน้นทำการตลาดกับลูกค้าสมาชิก ขณะที่สาขาใหม่ที่เปิดให้บริการตั้งแต่ปี 2555-2556 รวม 10 แห่ง ส่วนใหญ่มียอดขายเป็นไปตามเป้าหมาย
- รายได้จากการลงทุนมีจำนวน 1,300 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 210 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 19.3% จากปีก่อน อันเป็นผลจากรายได้ค่าเช่าจากสาขาใหม่ในรูปแบบไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ และการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าเช่าจากสาขาเดิม
- รายได้อื่น มีจำนวน 796 ล้านบาท ลดลง 6 ล้านบาท หรือลดลง 0.8% จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนจำนวน 35 ล้านบาท และ 119 ล้านบาท ในปี 2556 และปี 2555 ตามลำดับ รวมถึงการบันทึกกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 46 ล้านบาท ในปี 2555

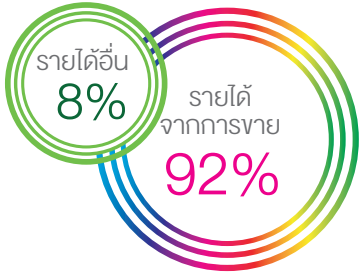
ต้นทุนขาย

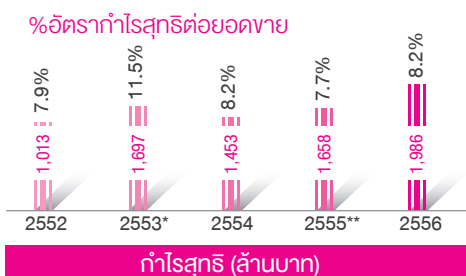
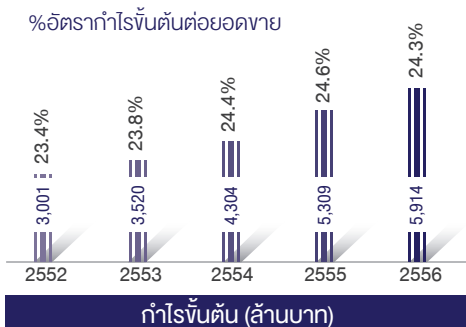
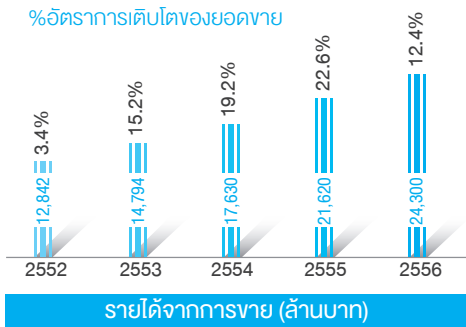
ต้นทุนขายมีจำนวน 18,386 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,076 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 12.7% จากปีก่อน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนต่อยอดขายเท่ากับ 75.7% สูงขึ้นจาก 75.4% ในปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการจัดรายการลดราคาสินค้าก่อนปิดให้บริการสาขาวิชาชีพในไตรมาสที่ 1 ปี 2556 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังสามารถควบคุมต้นทุนขายและบริหารรายการส่งเสริมการขายให้มีประสิทธิภาพหลังไตรมาสที่ 1 ทำให้บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจำนวน 5,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 604 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 11.4% จากปีก่อน

สัดส่วนยอดขาย แบ่งตามประเภทสินค้าในปี 2556

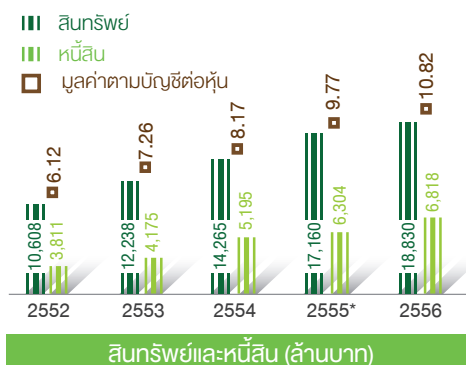


สัดส่วนรายได้รวม แบ่งตามประเภทรายได้ในปี 2556





* รวมรายได้จากการกลับรายการหนี้สูญจากการรับชำระหนี้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
** ปรับปรุงใหม่



* ปรับปรุงใหม่

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารมีจำนวนรวม 5,686 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 904 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 18.9% จากปีก่อน โดยค่าใช้จ่ายในส่วนที่เพิ่มขึ้นมาจากค่าใช้จ่ายเตรียมการเปิดสาขาใหม่ และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของสาขาใหม่ ขณะที่บริษัท ยังคงควบคุมค่าใช้จ่ายของสาขาเดิมได้ดีและมีประสิทธิภาพ

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมมีจำนวน 358 ล้านบาท ลดลง 44 ล้านบาท หรือลดลง 10.9% จากปีก่อน บริษัท ซีอาร์ซีสปอร์ต จำกัด มีอัตราการเติบโตที่ดีต่อเนื่อง ขณะที่บริษัท พาวเวอร์บาย จำกัด ได้รับผลกระทบสูงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวทำให้ผู้บริโภคชะลอซื้อสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้ามากขึ้น

กำไรสุทธิ

ในปี 2556 ภาษีเงินได้จ่ายมีจำนวน 456 ล้านบาท ลดลง 474 ล้านบาท จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในปี 2555 ตามมาตรฐานการบัญชีใหม่

บริษัท มีกำไรสุทธิมีจำนวน 1,986 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 328 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 19.8% จากปีก่อน ในขณะที่กำไรจากธุรกิจหลัก* มีจำนวน 1,592 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 5.1% จากปีก่อน อันเป็นผลจากการเติบโตของรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และประโยชน์จากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ปรับลดลง

* ปี 2556 กำไรจากธุรกิจหลัก คือ กำไรสุทธิไม่รวมส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน
ปี 2555 กำไรจากธุรกิจหลัก คือ กำไรสุทธิไม่รวมส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย การกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน และผลกระทบจากการปรับปรุงภาษีเงินได้ตามมาตรฐานบัญชีใหม่

ฐานะการเงิน

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เปรียบเทียบกับวันที่ 31 ธันวาคม 2555)

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมมีจำนวน 18,830 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,670 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 9.7% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 3,271 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ถาวรที่เกี่ยวข้องกับสาขาใหม่ตามแผนขยายสาขาของบริษัท และเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เพิ่มขึ้นตามส่วนแบ่งกำไรจากผลประกอบการของบริษัทร่วม ขณะที่สินทรัพย์หมุนเวียนลดลง 1,601 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนชั่วคราวที่ลดลง เนื่องจากการชำระค่าก่อสร้างสาขาใหม่และการจ่ายเงินปันผล

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมมีจำนวน 6,818 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 513 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 8.1% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นตามการขยายธุรกิจของบริษัท ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 12,013 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,157 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 10.7% จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

สภาพคล่อง

	2556	2555*	2554
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,190	3,179	2,520
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,241)	(1,762)	(3,036)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,090)	(778)	(613)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(1,141)	639	(1,129)

*ปรับปรุงใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือจำนวน 1,882 ล้านบาท โดยมีเงินสดลดลงสุทธิจำนวน 1,141 ล้านบาท ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงได้ ดังนี้

- **เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน** - บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิได้ มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,190 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเพียง 11 ล้านบาทจากปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ มีการเปิดสาขาใหม่หลายแห่ง ทำให้มีค่าใช้จ่ายสำหรับสาขาใหม่อยู่ในระดับสูงเมื่อเปรียบเทียบกับยอดขาย นอกจากนี้ มีการใช้กระแสเงินเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน เนื่องจากลูกหนี้การค้าประเภทร้านค้าเช่าเพิ่มขึ้นจากพื้นที่เช่าในศูนย์ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ สินค้าคงเหลือสูงขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากความต้องการสินค้าต่ำกว่าที่ประมาณการไว้
- **เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน** - มีจำนวน 3,241 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,478 ล้านบาทจากปีก่อน โดยบริษัทได้จ่ายเงินเพื่อการลงทุนในการขยายสาขาใหม่เพิ่มขึ้น 1,366 ล้านบาทจากปีก่อน ในขณะที่บริษัทรวมไม่มีการจ่ายเงินปันผลในปี
- **เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมการจัดหาเงิน** - มีจำนวน 1,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 313 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการปี 2555 สูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับเงินปันผลจากผลประกอบการปี 2554

โครงสร้างเงินทุน

โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยหนี้สินรวมจำนวน 6,818 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 12,013 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีอัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.6 ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีหนี้สินทางการเงิน

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.73 เท่า และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.43 เท่า ลดลงจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนเท่ากับ 1.04 เท่า และ 0.76 เท่าตามลำดับ โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่การค้า ลูกหนี้การค้า และสินค้าคงเหลือ ยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามแผนงาน ที่วางไว้ แม้ว่าในปี 2556 สินค้าคงเหลือมีจำนวนเพิ่มขึ้นชั่วคราว เนื่องจากผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ความต้องการสินค้าของลูกค้าต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้

อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัท มีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (คำนวณจากกำไรของธุรกิจหลัก) ในปี 2556 เท่ากับ 13.9% ลดลงจาก 15.2% ในปี 2555 โดยวิเคราะห์ Dupont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ Dupont	2556	2555
อัตรากำไรสุทธิ* (%)	6.6%	7.0%
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.35	1.38
Equity multiplier (เท่า)	1.57	1.58

*คำนวณจากกำไรจากธุรกิจหลัก ซึ่งไม่รวมรายการพิเศษและส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม

ปี 2556 บริษัท มีอัตรากำไรสุทธิจากธุรกิจหลัก 6.6% ลดลงจาก 7.0% ในปี 2555 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องในการขยายสาขาของบริษัท และผลกระทบจากการจัดรายการส่งเสริมการขายก่อนปิดให้บริการสาขารัชดาภิเษกในไตรมาสที่ 1 ปี 2556 ขณะที่บริษัทยังสามารถใช้สินทรัพย์ได้มีประสิทธิภาพใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีอัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์อยู่ที่ 1.35 เท่า ลดลงเล็กน้อยจาก 1.38 เท่า และ Equity multiplier ในปี 2556 อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อนเช่นกันซึ่งอยู่ที่ 1.57 เท่า จาก 1.58 เท่า ในปี 2555 โดยบริษัท ยังคงไม่มีหนี้สินทางการเงิน

แผนการขยายสาขาและการปรับปรุงสาขา

ปี 2556 บริษัทได้เปิดให้บริการสาขาใหม่ รวม 5 แห่ง อันได้แก่ รูปแบบไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ 4 แห่ง คือ สาขากาญจนบุรี สาขาสกลนคร สาขาสระบุรี และสาขาสุรินทร์ และรูปแบบห้างสรรพสินค้าในศูนย์การค้าขนาดใหญ่ คือ สาขาอุบลราชธานี ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามแผนขยายสาขาของบริษัท

สำหรับ ปี 2557 บริษัท ตั้งเป้าหมายในการขยายสาขาอีกจำนวน 5 แห่ง ในรูปแบบไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ และเปิดอีก 1 สาขาในเมืองฮานอย ประเทศเวียดนาม

จุดเด่นทางการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	งบการเงินรวม		
	2556	2555*	2554
รายได้จากการขาย	24,300	21,620	17,630
รวมรายได้	26,396	23,512	19,075
ต้นทุนขาย	18,386	16,310	13,327
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	5,686	4,782	3,752
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	358	402	205
กำไรสุทธิ	1,986	1,658	1,453

(หน่วย : ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	งบการเงินรวม		
	2556	2555*	2554
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,882	3,023	2,384
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,929	3,388	2,720
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	14,020	10,749	9,161
สินทรัพย์รวม	18,830	17,160	14,265
หนี้สินหมุนเวียน	6,629	6,147	5,064
หนี้สินไม่หมุนเวียน	188	157	131
หนี้สินรวม	6,818	6,304	5,195
ทุนเรือนหุ้น	3,943	3,943	3,943
กำไรสะสม	7,253	6,268	4,671
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	12,013	10,856	9,070

* ปรับปรุงใหม่

(หน่วย : ล้านบาท)

อัตราส่วนทางการเงิน	งบการเงินรวม		
		2556	2555* 2554
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	0.73	1.04 1.01
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	(วัน)	9.95	9.24 9.85
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	(วัน)	29.30	27.47 28.42
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	(วัน)	85.71	86.64 86.18
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	24.34	24.56 24.41
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	8.17	7.67 8.24
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	17.37	16.64 16.96
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	11.03	10.55 10.96
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.57	0.58 0.57
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	10.82	9.77 8.17
กำไรสุทธิต่อหุ้น	บาท	1.79	1.49 1.31
อัตราการจ่ายเงินปันผล**	(%)	50.34	48.45 49.69

* ปรับปรุงใหม่

** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 มีมติเห็นชอบให้กำหนดการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท โดยจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ในวันที่ 3 เมษายน 2557

การตลาดและภาวะธุรกิจค้าปลีก

คู่แข่งจับ

ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้า ซึ่งเป็นคู่แข่งโดยตรงในบริเวณใกล้เคียง หรือมีกลุ่มลูกค้าเดียวกัน โดยสามารถแบ่งออกเป็น

1. ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้ารายใหญ่ (Chain Department Store) ได้แก่ กลุ่มเซ็นทรัล มีจำนวนสาขา รวม 17 สาขา โดยเป็นผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้าภายใต้ชื่อ

- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ดีพาร์ตเมนต์สโตร์ (Central Department Store) ซึ่งดำเนินธุรกิจห้างสรรพสินค้าที่เน้นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีกำลังซื้อสูงหรือขึ้นชอความหรูหรา โดยมีจำนวนสาขาทั้งหมด 16 สาขา แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพมหานครจำนวน 10 สาขา และต่างจังหวัดจำนวน 6 สาขา
- ห้างสรรพสินค้าเซน (ZEN) ซึ่งดำเนินธุรกิจห้างสรรพสินค้าที่เน้นกลุ่มลูกค้าวัยรุ่นและคนรุ่นใหม่ที่มีกำลังซื้อสูง โดยมีจำนวนสาขา 1 สาขาในกรุงเทพ

กลุ่มเดอะมอลล์ มีจำนวนสาขา รวม 8 สาขา โดยเป็นผู้บริหารศูนย์การค้าและผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้าภายใต้ชื่อ

- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ (The Mall) ซึ่งเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อในระดับปานกลาง โดยมีจำนวนสาขาทั้งหมด 6 สาขา แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพจำนวน 5 สาขา และต่างจังหวัดจำนวน 1 สาขา
- ห้างสรรพสินค้า ดี เอ็มโพเรียม (The Emporium) (จำนวน 1 แห่ง) และห้างสรรพสินค้าสยามพารากอน (Siam Paragon) (จำนวน 1 แห่ง) เป็นศูนย์การค้าที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพ โดยเน้นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีกำลังซื้อสูงหรือขึ้นชอความหรูหรา

2. ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้ารายอื่นๆ อาทิ ดั้งฮั่วเส็ง โตคิว อีเซตัน และผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้าท้องถิ่นในแต่ละจังหวัด

ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกอื่น ได้แก่ ดิสเคาน์สโตร์ / ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และศูนย์การค้าในรูปแบบต่างๆ เช่น เซ็นทรัลเวิลด์ เอสพลานาด ดิงเพาเวอร์ แฟลตตินัมมอลล์ คริสตัลพาร์ค เทอร์มินอล 21 เมกาบางนา และอื่นๆ ซึ่งถือเป็นคู่แข่งชั้นทางอ้อม เนื่องจากมีลูกค้าหรือโอกาสของการจับจ่ายที่แตกต่างกัน

ภาวะธุรกิจค้าปลีก

ภาวะธุรกิจค้าปลีกในปี 2556 มีการขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวลง ตามการบริโภคภาคเอกชนที่เติบโตอยู่ระดับต่ำเพียง 1% ซึ่งเป็นไปตามทิศทางการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่อยู่ในระดับต่ำ การบริโภคที่ชะลอตัวลงสืบเนื่องจากการกระตุ้นการจับจ่ายด้วยมาตรการต่างๆ ของภาครัฐตั้งแต่ปีที่ผ่านมามีทำให้ผู้บริโภคมีการใช้จ่ายและหนี้สินเพิ่มสูงขึ้น และเป็นเหตุให้ต้องลดการบริโภคลง นอกจากนี้ ผู้บริโภคมีความกังวลในทิศทางเศรษฐกิจเนื่องจากราคาสินค้าเกษตรที่ปรับตัวลดลง การส่งออกเติบโตอยู่ในระดับต่ำกว่าที่คาดการณ์ รวมถึงบรรยากาศทางการเมืองที่มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังจะเห็นได้จากตัวเลขดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อเศรษฐกิจที่ปรับตัวลงอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนั้น ในปีนี้ธุรกิจค้าปลีกไทยทั้งระบบต่างได้รับผลกระทบดังกล่าว

ในปี 2556 ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่แต่ละราย ยังคงมีการเปิดสาขาใหม่อย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรก โดยต่างมุ่งครอบครองพื้นที่ที่มีศักยภาพทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด ส่งผลให้ธุรกิจค้าปลีกในแต่ละพื้นที่มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ร้านจำหน่ายสินค้าแฟชั่นจากต่างประเทศมีการขยายสาขาทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัดอย่างรวดเร็วในปีนี้อาทิ UNIQLO และ H&M เป็นต้น และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต รวมถึงมีผู้ประกอบการต่างประเทศรายใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอีกด้วยอีกกระแสหนึ่งของความต้องการสินค้าที่ต้องกล่าวถึง คือ

ในปีนี้ ความต้องการสินค้าที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น อาทิ วัสดุก่อสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องนอน และอุปกรณ์ประดับและตกแต่งบ้าน เนื่องมาจากการพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยต่างๆ ทั้งในกรุงเทพและจังหวัดที่เป็นหัวเมืองใหญ่ ส่งผลให้ร้านค้าที่เป็นศูนย์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับวัสดุก่อสร้าง การต่อเติมและตกแต่ง มีการขยายสาขาเพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน

ทางด้านธุรกิจห้างสรรพสินค้า ในปี 2556 นับว่าเป็นอีกปีหนึ่งที่ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้ามีการเคลื่อนไหวอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้การแข่งขันมีความเข้มข้นมากขึ้น เริ่มจากกลุ่มเดอะมอลล์ วางแผนลงทุนพัฒนาโครงการศูนย์การค้าบนถนนสุขุมวิท และบางนา รวมถึงมีการปรับปรุงสาขาเอ็มโพเรียม1 บางกะปิ และบางแค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับตนเอง ในขณะที่กลุ่มเซ็นทรัลช่วงปลายปีได้มีการเปิดห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอหาดใหญ่ เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่กำลังซื้อสูงและนักท่องเที่ยว และในปี 2558 ได้วางแผนที่จะเปิดสาขาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลอีก 3 แห่งในด้านห้างสรรพสินค้าโรบินสัน มีการเปิด 5 สาขาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยเน้นการเปิดห้างในรูปแบบไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นตลาดที่มีขนาดเล็กลงการแข่งขันยังอยู่ในระดับต่ำ

ในด้านการแข่งขัน ด้วยภาวะเศรษฐกิจไทยที่ไม่เอื้ออำนวยต่อบรรยากาศการจับจ่ายใช้สอยโดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีหลังผู้ประกอบการต่างใช้กลยุทธ์การกำหนดราคาพิเศษ หรือการลดราคาสินค้าสูงขึ้นจากปีก่อนๆ เพื่อดึงดูดให้ลูกค้าเข้ามาในร้านและเร่งรายได้ตัดสินใจซื้อเร็วขึ้น นอกจากนี้การใช้กลยุทธ์การตลาดกับลูกค้าสมาชิกยังคงมีบทบาทที่สำคัญ นอกจากเป็นการรักษาลูกค้าให้อยู่กับตนเองแล้วยังเป็นการเพิ่มยอดขายในอีกทางหนึ่งด้วย ในขณะเดียวกันผู้ประกอบการค้าปลีกได้มีการร่วมมือกับผู้บริหารบัตรเครดิตเพื่อเน้นการทำการตลาดกับฐานลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตด้วย ซึ่งนับเป็นการขยายฐานลูกค้าของตน โดยการเพิ่มส่วนลดเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตนั้น หรือนำคะแนนที่สะสมไว้ในบัตรเครดิตมาแลกซื้อสินค้า การรับส่วนลดเพิ่ม

การรับเงินสดคืน หรือการผ่อนชำระค่าสินค้าโดยไม่มีดอกเบี้ย เหล่านี้ล้วนทำให้ภาวะการแข่งขันในธุรกิจค้าปลีกปีนี้ทวีความรุนแรงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

ด้านพฤติกรรมผู้บริโภค ด้วยปัจจุบันพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้คนติดต่อสื่อสารถึงกันและบริโภคข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ง่ายดาย รวมถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการขยายและเข้าถึงพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศมากขึ้น นอกจากนี้ มีจำนวนผู้ใช้บัตรเครดิตสูงขึ้น การพัฒนาระบบชำระเงินผ่านระบบออนไลน์มีประสิทธิภาพรวมถึงมีความปลอดภัยมากขึ้นเป็นลำดับสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภคสำหรับการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ ส่งผลให้การค้าปลีกผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ผู้บริโภคให้ความสนใจและจับจ่ายสินค้าผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ประกอบการทั้งขนาดเล็กและใหญ่ต่างเข้ามาขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ และ Social Network เนื่องจากมีต้นทุนที่ถูกและทำได้อย่างรวดเร็ว ในขณะที่ผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้ารายใหญ่ต่างเริ่มเตรียมแผนงานในการขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์บนเว็บไซต์ของตนเองเช่นกัน เพื่อให้เป็นอีกหนึ่งช่องทางการเข้าถึงลูกค้า และรักษาส่วนแบ่งตลาดของตนเองไว้

สำหรับพฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้า ผู้บริโภคยังคงมีการตอบสนองต่อสินค้าแฟชั่นที่รวดเร็ว เนื่องจากผู้บริโภคในปัจจุบันสามารถรับรู้และติดตามกระแสแฟชั่นผ่านสื่อต่างๆ ได้ง่ายและรวดเร็ว ขณะเดียวกันผู้บริโภคยังคงตัดสินใจซื้อสินค้าด้วยความรอบคอบ โดยจะพิจารณาถึงความคุ้มค่าทั้งในด้านราคา คุณภาพ และภาพลักษณ์ของสินค้า รวมถึงมีความต้องการที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น อีกทั้งผู้บริโภคยังเลือกสถานที่จับจ่ายโดยคำนึงถึงความสะดวกสบายในการเดินทาง นอกจากนี้ ผู้บริโภคในต่างจังหวัดมีพฤติกรรมการใช้จ่ายเปลี่ยนแปลงไปเป็นแบบสังคมเมืองมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจห้างสรรพสินค้า จำหน่ายสินค้าอุปโภคทั่วไป โดยมีเป้าหมายในการเป็นห้างสรรพสินค้าที่เป็นที่นิยมสูงสุด และมีสาขาครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพทั่วประเทศ ด้วยรูปแบบธุรกิจค้าปลีกที่มีสินค้าและบริการที่ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2522

เริ่มเปิดดำเนินกิจการห้างสรรพสินค้าสาขาแรกที่สาขานูสาวรีย์ชัยสมรภูมิ

ปี 2535

บริษัทฯ เป็นห้างสรรพสินค้าแห่งแรกที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยจดทะเบียนเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2535

ปี 2538

กลุ่มบริษัทเซ็นทรัลเทรดดิ้งคอร์ปอเรชั่นได้เข้าร่วมธุรกิจกับบริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมทั้งร่วมกันจัดตั้งบริษัท ซีอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อร่วมทุนกับห้างสรรพสินค้าในต่างจังหวัดภายใต้ชื่อ “โรบินสัน” ส่งผลให้บริษัทฯ มีจำนวนสาขาเพิ่มขึ้นเป็น 20 สาขา

ปี 2539

บริษัทฯ ได้รวมกิจการในธุรกิจซูเปอร์มาร์เก็ตของ บริษัทฯ กับกลุ่มบริษัทเซ็นทรัล และเข้าร่วมลงทุนกับบริษัท รอยัลโอโฮลด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านซูเปอร์มาร์เก็ตที่ประเทศเนเธอร์แลนด์ จัดตั้งเป็นบริษัท ซีอาร์ซี เอโอโฮลด์ จำกัด บริหารงานด้านซูเปอร์มาร์เก็ตภายใต้ชื่อ ‘TOPS SUPERMARKET’ โดยในเดือนธันวาคม 2539 และ พฤษภาคม 2541 บริษัทฯ ได้ขายหุ้นที่ถืออยู่ให้แก่ บริษัท รอยัลโอโฮลด์ จำกัด

ปี 2540

บริษัทฯ ได้รับอนุมัติให้โอนขายสินค้าคงเหลือพร้อมสิ่งตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานของแผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า และแผนกเครื่องกีฬาให้แก่ บริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด และบริษัท ซีอาร์ซี สपोर्ट จำกัด ตามลำดับ และบริษัทฯ

อนุมัติให้บริษัทดังกล่าวใช้พื้นที่ตามสาขาต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจศูนย์จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องกีฬา โดยบริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนในรูปของส่วนแบ่งรายได้ หรือค่าเช่าพื้นที่ และในเดือนเมษายน 2541 บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นของทั้ง 2 บริษัท โดยมีสัดส่วนในการถือหุ้นร้อยละ 40

ปี 2541

บริษัทฯ ได้ประกาศหยุดพักชำระหนี้สินทางการเงินเนื่องจากได้รับผลกระทบจากการประกาศเปลี่ยนแปลงค่าเงินบาทเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2540

ปี 2543

วันที่ 2 พฤษภาคม 2543 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ดำเนินการฟื้นฟูกิจการของ บริษัทฯ และแต่งตั้งบริษัท โรบินสัน แพลนเนอร์ จำกัดเป็นผู้ทำแผนฟื้นฟูกิจการของ บริษัทฯ ต่อมาศาลล้มละลายกลางได้พิจารณาเห็นชอบด้วยกับแผนฟื้นฟูกิจการของ บริษัทฯ และมีคำสั่งแต่งตั้งให้ บริษัท โรบินสัน แพลนเนอร์ จำกัดเป็นผู้บริหารแผน ในวันที่ 20 ธันวาคม 2543 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปิดให้บริการสาขาดอนเมือง เนื่องจากการลงทุนให้ผลตอบแทนไม่คุ้มค่า

ปี 2544

บริษัทฯ ได้ปิดให้บริการสาขานูสาวรีย์ เนื่องจากครบกำหนดระยะเวลาของสัญญาสิทธิการเช่าอาคารที่ได้ทำไว้กับผู้ให้เช่า ประกอบกับการลงทุนเพื่อปรับปรุงสาขานี้ให้ผลตอบแทนไม่คุ้มค่า บริษัทฯ จึงคงเหลือสาขาที่เปิดให้บริการทั้งสิ้นรวม 18 สาขา แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 9 สาขา และต่างจังหวัด

9 สาขา นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ตามแผนฟื้นฟูกิจการ ให้แก่เจ้าหนี้การเงินไม่มีหลักประกันโดยมีจำนวนเงินต้นรวมดอกเบี้ย 4,766.7 ล้านบาท

ปี 2545

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามขั้นตอนที่สำคัญของแผนฟื้นฟูกิจการ อันได้แก่ การเพิ่มทุนจาก 1,480.8 ล้านบาท เป็น 14,808.8 ล้านบาท การแปลงหนี้เป็นทุน การดำเนินการลดทุนลงร้อยละ 25 และการปลดหนี้ ทำให้ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีสาระสำคัญ และในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2545 หุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้กลับเข้าทำการซื้อขายได้ในหมวดพาณิชย์ตามปกติ

ปี 2546

ในเดือนมีนาคมบริษัทฯ ได้สละสิทธิ์ซื้อหุ้นเพิ่มทุนของบริษัท ซีอาร์ซีสปอร์ต จำกัด ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวลดลงเป็นร้อยละ 29.19 ในเดือนพฤษภาคม บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเปิดตัวภาพลักษณ์ใหม่ภายใต้แนวคิด “โรบินสัน...ใส่สีสดใส ให้ชีวิต” เพื่อแนะนำการกลับมาอีกครั้งหนึ่งของโรบินสัน และในเดือนธันวาคม ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งเห็นชอบด้วยคำเสนอขอแก้ไขแผนของลูกหนี้ เพื่อรองรับการซื้อคืนหุ้นกู้ตามโครงการรับซื้อคืนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดโดยสมัครใจ (Voluntary Debt Refinance Program หรือ “วีดีอาร์พี”)

ปี 2547

ในเดือนมกราคม บริษัท โรบินสัน เอสพีวี จำกัด (“เอสพีวี”) ได้ลงนามในสัญญากู้เงินกับสถาบันการเงิน 2 แห่ง เพื่อนำมาเป็นเงินทุนในการรับซื้อคืนหุ้นกู้ตามโครงการวีดีอาร์พี วงเงินกู้ระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 2,700 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปี 2547 เอสพีวี สามารถรับซื้อหุ้นกู้ตามโครงการดังกล่าวจากผู้ถือหุ้นได้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 15,899,277 หน่วย หรือคิดเป็นร้อยละ 77.04 ของจำนวนคงเหลือทั้งหมด นอกจากนี้ ในวันที่ 22 มีนาคม ที่ประชุมเจ้าหนี้โดยการเรียกประชุมตามคำสั่งศาลล้มละลายกลาง มีมติเลือกตั้งกรรมการของผู้บริหารแผนฝ่ายเจ้าหนี้การเงินที่ไม่มีหลักประกันใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการชุดเดิมที่จะลาออก และในวันที่ 8 ธันวาคม บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นทั้งหมดจากผู้ร่วมทุนท้องถิ่นในบริษัท ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย) จำกัด จากเดิมร้อยละ 49.99 เป็นร้อยละ 99.99 เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

ปี 2548

บริษัทฯ มีการลงทุนเปิดสาขาใหม่จำนวน 1 สาขา ได้แก่ สาขารัตนานิเบศร์ และบริษัทฯ มีการจ่ายชำระหนี้หุ้นกู้คงค้างตามแผนฯ ได้ก่อนกำหนดทั้งหมดในวันที่ 19 ธันวาคม 2548 ทำให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนฟื้นฟูกิจการ โดยใช้แหล่งเงินทุนจากเงินสดจากการดำเนินงานบางส่วนและจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินภายในประเทศ

ปี 2549

ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งยกเลิกการฟื้นฟูกิจการเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 และบริษัทฯ ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นครั้งแรกภายหลังจากการกลับเข้าสู่สถานะปกติ โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติแต่งตั้งกรรมการบริษัทจำนวน 10 ท่าน เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2549 ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน นอกจากนี้ ในเดือนพฤศจิกายนบริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาใหม่ สาขาที่ 20 สาขาอยุธยา โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 347 ล้านบาท

ปี 2550

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งแรก หลังจากศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งยกเลิกการฟื้นฟูกิจการ โดยจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 0.32 บาทต่อหุ้น และตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้ลดทุนจดทะเบียนโดยวิธีลดมูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนจากเดิมมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 3.55 บาท และโอนส่วนเกินมูลค่าหุ้นและกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรมาล้างส่วนต่ำกว่ามูลค่าให้หมดไป เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีของสมาคมวิชาชีพนักบัญชี อนึ่งเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้ดำเนินการจดทะเบียนการลดทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และในเดือนกันยายน บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาใหม่ โรบินสันจังซีลอน เป็นสาขาที่ 21 และเป็นสาขาที่ 2 ในจังหวัดภูเก็ต

ปี 2551

ในเดือนมิถุนายน บริษัทฯ ได้หยุดให้บริการสาขาสี่ลม เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับคำเสนอซื้อสิทธิการเช่าและสิทธิประโยชน์ของสาขาดังกล่าวจาก บริษัท สีสม แอสเซ็ทส์ จำกัด ต่อมาในเดือนตุลาคม ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2551 ได้มีมติอนุมัติการแก้ไขข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการซื้อหุ้นของบริษัทร่วม ซึ่งต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้เข้าทำโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารการเงินภายในวงเงิน 536 ล้านบาท หรือจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนไม่เกินร้อยละ 10 ของหุ้นจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ โดยเริ่มโครงการตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2551 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2552

ปี 2552

บริษัทฯ เปิดให้บริการสาขาใหม่จำนวน 2 สาขา ได้แก่ สาขาชลบุรี และ สาขาขอนแก่น เป็นสาขาที่ 22 และ 23 ตามลำดับ โดยทั้ง 2 แห่งเป็นสาขางานขนาดใหญ่ มีพื้นที่ขายรวมประมาณ 32,000 ตารางเมตร นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารการเงินจนครบกำหนดระยะเวลาในการซื้อหุ้นคืนแล้ว เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2552 โดยสามารถซื้อหุ้นคืนได้จำนวน 6,765,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.61 ของทุนชำระแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติการจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนด้วยวิธีการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีระยะเวลาในการขายหุ้นที่ซื้อคืนตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2552 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2555

ปี 2553

บริษัทฯ ได้ทำการเปิดสาขาใหม่ 1 สาขา ได้แก่ สาขาตรัง ซึ่งเป็นห้างสรรพสินค้าโรบินสันลำดับที่ 24 โดยเป็นการพัฒนาห้างสรรพสินค้าในรูปแบบใหม่ รูปแบบ “ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์” เป็นสาขาแรก นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 บริษัทฯ ได้รับชำระคืนหนี้เงินกู้ส่วนหนึ่งรวมเป็นจำนวน 448 ล้านบาท จากบริษัทร่วมแห่งหนึ่ง ซึ่งได้เคยกู้ยืมเงินจากบริษัทฯ มาเป็นระยะเวลานานแล้ว โดยบริษัทฯ เคยได้ทำการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนี้ทั้งจำนวนตั้งแต่ปี 2541 อนึ่ง จากการที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติการขายหุ้นที่ซื้อคืนเมื่อปี 2552 นั้น บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการขายหุ้นที่ซื้อคืนเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ยังคงมีจำนวนหุ้นที่ซื้อคืนและยังไม่ได้จำหน่ายคงเหลือทั้งหมด 3,674,800 หุ้น

ปี 2554

บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาใหม่จำนวน 3 แห่ง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ได้แก่ สาขาเชียงราย สาขาพิษณุโลก และสาขาพระราม 9 โดยมีสาขาพระราม 9

เป็น Flagship Store แห่งใหม่ของห้างฯ โรบินสันในกรุงเทพฯ ด้วยขนาดพื้นที่ขายมากกว่า 20,000 ตารางเมตร อีกทั้งได้ดำเนินการขายหุ้นที่ซื้อคืนตามโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารการเงินได้ครบทั้งจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เข้าเป็นหนึ่งในหุ้นที่ใช้คำนวณดัชนี SET50 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นครั้งแรกโดยเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม รวมทั้งได้รับการจัดอันดับเป็น 1 ในสุดยอด 200 บริษัทจากทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งสำหรับกลุ่มบริษัทที่มีรายได้ไม่เกิน 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ “Asia's 200 Best Under a Billion” ประจำปี 2554 จากการจัดอันดับของนิตยสาร ฟอร์บส์ เอเชีย (Forbes Asia) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนของไทยที่ติดอันดับในปี 2554 เพียง 5 แห่งเท่านั้น

ปี 2555

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินแผนการขยายสาขาเชิงรุก โดยเปิดให้บริการสาขาใหม่ถึง 5 แห่ง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ได้แก่ สาขาสุพรรณบุรี (รูปแบบไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์) สาขาบางนา สาขาสุราษฎร์ธานี สาขาบางแค และสาขาลำปาง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลระหว่างกาลจากบริษัทร่วมทั้ง 2 แห่ง คือ บริษัท พาวเวอร์บาย จำกัด และ บริษัท ชีอาร์ชสปอร์ต จำกัด รวมจำนวน 1,386 ล้านบาท

ปี 2556

บริษัทฯ ดำเนินแผนขยายสาขาเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้บริการสาขาใหม่ 5 แห่ง ซึ่งเป็นรูปแบบไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์ 4 แห่ง ได้แก่ สาขากาญจนบุรี สาขาสกลนคร สาขาสระบุรี และสาขาสุรินทร์ และเป็นสาขาในศูนย์การค้า 1 แห่ง คือ สาขาอุบลราชธานี 2 แห่งที่บริษัทฯ ได้ปิดให้บริการสาขารัชดาภิเษก เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2556 เนื่องจากสิ้นสุดสัญญาเช่า ทำให้ ณ สิ้นปีบริษัทฯ มีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 34 แห่งทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็น 10 สาขา ในกรุงเทพฯ และ 24 สาขาในต่างจังหวัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับเป็น 1 ในสุดยอด 200 บริษัทจากทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งสำหรับกลุ่มบริษัทที่มีรายได้ไม่เกิน 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ “Asia's 200 Best Under a Billion” ประจำปี 2556 ซึ่งเป็นครั้งที่ 2 นับจากปี 2554 ที่บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย (Forbes Asia)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2556

กุมภาพันธ์

บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาลำดับที่ 30 **“โรบินสัน กาญจนบุรี”** เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งเป็นสาขาในรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์” แห่งที่ 3 ของบริษัทฯ โดยเป็นศูนย์รวมความครบครันทั้งในด้านแฟชั่น ไลฟ์สไตล์ และความบันเทิงที่ตอบรับชีวิตทันสมัยของจังหวัดกาญจนบุรี

มีนาคม

บริษัทฯ ได้จัดงาน **“Robinson Ratchada Remarkable Sales - ลดหมดใจ แทนคำขอบคุณ”** ที่โรบินสัน สาขารัชดาภิเษก เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้าที่ให้การสนับสนุนสาขานี้มาตลอดระยะเวลากว่า 25 ปี และบริษัทฯ ได้ปิดให้บริการสาขานี้เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2556 เนื่องจากสิ้นสัญญาเช่า อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาพระราม 9 เพื่อทดแทนและรองรับความต้องการของลูกค้าในพื้นที่หลังจากการปิดให้บริการสาขาดังกล่าวนี้ตั้งแต่ปี 2554

เมษายน

บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาใหม่ลำดับที่ 31 **“โรบินสัน อุบลราชธานี 2”** ซึ่งตั้งอยู่ในศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี และเป็นสาขาที่ 2 ในจังหวัดอุบลราชธานี อีกด้วย โดยสาขานี้เป็นห้างสรรพสินค้าที่ครบวงจรและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นตลาดขนาดใหญ่และมีศักยภาพการเติบโตเป็นอย่างดี

มิถุนายน

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2556 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาใหม่ลำดับที่ 32 **“โรบินสัน สกลนคร”** และเป็นสาขาลำดับที่ 5 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยสาขานี้เป็นรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์” ที่สามารถสนองตอบไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้ดี ด้วยการออกแบบสาขาที่ผสมผสานพื้นที่ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่ร้านค้าต่างๆ ให้ทันสมัย และสร้างบรรยากาศ ในการเลือกซื้อสินค้าที่สะดวกสบายให้กับลูกค้า อีกทั้งยังรองรับความต้องการของลูกค้าในจังหวัดใกล้เคียงและรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจบริเวณชายแดนไทยในอนาคตได้อีกด้วย

สิงหาคม

บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย (Forbes Asia) เป็น 1 ในสุดยอด 200 บริษัทจากทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและ

มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง สำหรับกลุ่มบริษัทที่มีรายได้ไม่เกิน 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ “Asia's 200 Best Under a Billion” ประจำปี 2556 ซึ่งเป็นครั้งที่ 2 นับจากปี 2554 ที่บริษัทฯ ติดอันดับนี้

บริษัทฯ ได้รับรางวัล **“สถานประกอบการดีเด่น”** ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2556 จากกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ในฐานะสถานประกอบการที่เอาใจใส่พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความก้าวหน้าในการทำงาน

ตุลาคม

บริษัทฯ ได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2556 อยู่ในช่วงคะแนนสูงสุดหรือในระดับ **“ดีเลิศ”** ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

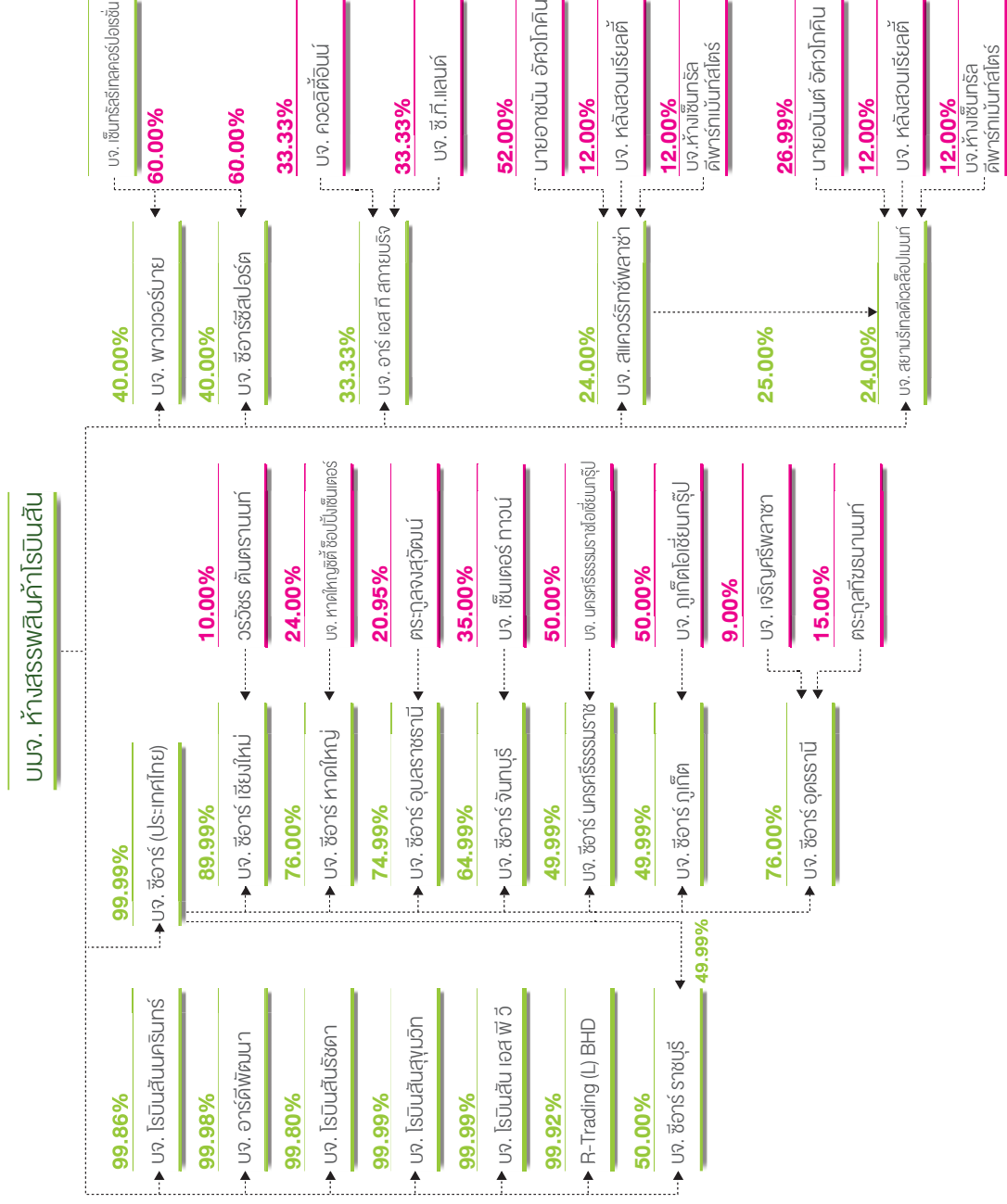
พฤศจิกายน

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาใหม่ลำดับที่ 33 **“โรบินสัน สระบุรี”** ในรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์” โดยสาขานี้ตั้งอยู่บริเวณห้วยหมถนนที่เป็นจุดตัดระหว่างถนนมิตรภาพและถนนพหลโยธิน ซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวก รวมทั้งมีการออกแบบสาขาให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในจังหวัดสระบุรี รวมถึงพื้นที่ใกล้เคียงและนักท่องเที่ยวทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ

ธันวาคม

บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการ **“โรบินสัน สาขาบางรัก”** หลังจากเปิดให้บริการชั่วคราวเพื่อทำการปรับปรุงร้านตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556 โดยมีรูปแบบใหม่ให้มีบรรยากาศการช้อปปิ้งที่ทันสมัย Modern และสะดวกสบายในการจับจ่าย อีกทั้งเพิ่มพื้นที่ร้านค้าเช่าเพื่อสนองตอบไลฟ์สไตล์ของคนกรุงเทพฯ ย่านใจกลางเมืองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาลำดับที่ 34 **“โรบินสัน สุรินทร์”** ในรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์” เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2556 โดยการขยายสาขาสู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างนี้ เพื่อให้บริษัทฯ พร้อมตอบรับทุกไลฟ์สไตล์และเต็มเต็มความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายได้อย่างครบถ้วนอย่างสมบูรณ์แบบ อีกทั้งสาขานี้ยังเป็นสาขาลำดับที่ 7 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของบริษัทฯ

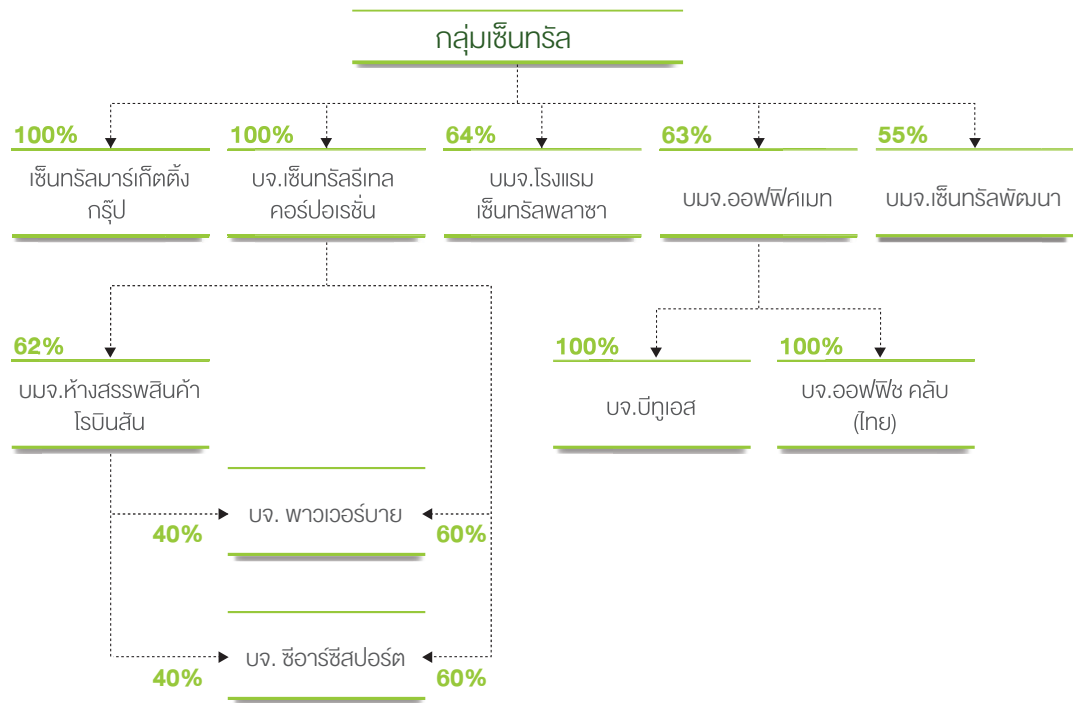
โครงสร้างธุรกิจ



รายละเอียดของบริษัทและบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว (บาท)	ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ
บมจ.ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	3,942,847,022	ดำเนินกิจการธุรกิจค้าปลีกเป็นหลัก ปัจจุบันดำเนินธุรกิจห้างสรรพสินค้าในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด ภายใต้ชื่อโรบินสัน โดยมีสาขาทดต่อไปนี้ สุขุมวิท บางรัก บางแค ศรีนครินทร์ แฟชั่นไอส์แลนด์ รังสิต ลาดหญ้า รัตนาธิเบศร์ พระราม 9 ศรีราชา อโยธยา ชลบุรี ขอนแก่น ตรัง เชียงราย พิษณุโลก สุพรรณบุรี บางนา ลำปาง สุราษฎร์ธานี กาญจนบุรี อุบลราชธานี 2 สกลนคร สระบุรี และ สุรินทร์
บจ.ซีอาร์ (ประเทศไทย)	3,201,000,000	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อร่วมลงทุนกับห้างสรรพสินค้าท้องถิ่นใน 8 จังหวัด เพื่อประกอบธุรกิจประเภทห้างสรรพสินค้า ภายใต้ชื่อ โรบินสัน
บจ.ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย)	645,600,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.ราชบุรี
บจ.ซีอาร์ เชียงใหม่ (ประเทศไทย)	220,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.เชียงใหม่
บจ.ซีอาร์ หาดใหญ่ (ประเทศไทย)	202,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
บจ.ซีอาร์ อุดรธานี (ประเทศไทย)	225,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.อุดรธานี
บจ.ซีอาร์ อุบลราชธานี (ประเทศไทย)	71,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.อุบลราชธานี
บจ.ซีอาร์ จันทบุรี (ประเทศไทย)	130,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.จันทบุรี
บจ.ซีอาร์ นครศรีธรรมราช (ประเทศไทย)	280,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.นครศรีธรรมราช
บจ.ซีอาร์ ภูเก็ต (ประเทศไทย)	177,000,000	ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าใน จ.ภูเก็ต
บจ.โรบินสันนครินทร์	105,000,000	มิได้ดำเนินพาณิชย์กิจ
บจ.โรบินสันสุขุมวิท	100,000,000	มิได้ดำเนินพาณิชย์กิจ
บจ.โรบินสันรัชดา	75,000,000	มิได้ดำเนินพาณิชย์กิจ
R-Trading (L) BHD	50,000	ประกอบธุรกิจลงทุนในกิจการต่างๆ
บจ.โรบินสัน เอสพีวี	1,000,000	รับซื้อคืนหุ้นกู้จากเจ้าหนี้ตามโครงการ "วีดีอาร์พี"
บจ.เพาเวอร์บาย	560,000,000	ประกอบธุรกิจเป็นศูนย์จำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า
บจ.ซีอาร์ซี สปอร์ต	370,000,000	ประกอบธุรกิจเป็นศูนย์จำหน่ายอุปกรณ์กีฬา
บจ.สยามรีเทลดีเวลลอปเม้นท์	500,000,000	เจ้าของและผู้บริหารศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ถนนรามอินทรา
บจ.สแควร์วิธส์ พลaza	125,000,000	
บจ.อาร์ดีพัฒนา	3,000,000	ประกอบธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
บจ.อาร์ เอส ที สกายบริจ	49,395,000	ดำเนินการสร้างและบริหารจัดการทางเชื่อมรถไฟฟ้า

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่



ธุรกิจของบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจในกลุ่มเซ็นทรัล ซึ่งกลุ่มมีนโยบายในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการลงทุนของกลุ่มเซ็นทรัลเน้นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน อาทิ ผู้พัฒนาศูนย์การค้า ผู้ให้บริการหรือให้เช่าพื้นที่ค้าปลีก ผู้นำเข้า ผลิตหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ เสื้อผ้า และของใช้ส่วนบุคคลที่มีแฟชั่น รวมถึงการเน้นการบริหารงานแบบรวมสู่ศูนย์กลางโดยเฉพาะงานหลังร้านที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนธุรกิจค้าปลีกเพื่อให้เกิดความได้เปรียบในเรื่องของการประหยัดต่อขนาด ความเชี่ยวชาญชำนาญการ และเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

อนึ่ง บริษัทฯ มีนโยบายและการบริหารของตนเอง และมีนโยบายในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ เป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้รวม

ประเภทรายได้/บริษัท	ปี 2556		ปี 2555		ปี 2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย						
- บมจ.ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน (1)	16,560	61.90	13,988	58.49	10,589	54.92
- บริษัทย่อย* (2)	7,740	28.93	7,632	31.91	7,042	36.52
รวมรายได้จากการขาย (1)+(2)	24,300	90.83	21,620	90.41	17,630	91.44
รายได้จากการลงทุน	1,300	4.86	1,090	4.56	953	4.94
รายได้อื่น	796	2.98	802	3.35	493	2.55
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	358	1.34	402	1.68	205	1.06
รายได้รวม	26,754	100.00	23,914	100.00	19,280	100.00
*บริษัทย่อย ประกอบด้วย บจ.ซีอาร์ ราชบุรี (บริษัทฯ ถือหุ้น 99.99%) บจ.ซีอาร์ เชียงใหม่ (บริษัทฯ ถือหุ้น 89.99%) บจ.ซีอาร์ หาดใหญ่ (บริษัทฯ ถือหุ้น 76.00%) บจ.ซีอาร์ อุดรธานี (บริษัทฯ ถือหุ้น 76.00%) บจ.ซีอาร์ อุบลราชธานี (บริษัทฯ ถือหุ้น 74.99%) บจ.ซีอาร์ จันทบุรี (บริษัทฯ ถือหุ้น 64.99%) บจ.ซีอาร์ นครศรีธรรมราช (บริษัทฯ ถือหุ้น 49.99%) บจ.ซีอาร์ ภูเก็ต (บริษัทฯ ถือหุ้น 49.99%)						

โครงสร้างรายได้จากการขายสินค้า

กลุ่มสินค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)		
	ปี 2556	ปี 2555	ปี 2554
SOFTLINE	83.35	84.19	84.45
HARDLINE	16.03	15.32	15.09
OTHERS	0.62	0.49	0.46

ลักษณะผลิตภัณฑ์

บริษัท ประกอบธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า โดยจำหน่ายสินค้าใน 2 สายผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่

1. **สายสินค้า Softline** ซึ่งเป็นสินค้าที่มีแบรนด์ที่มีชื่อเสียง เน้นความเป็นแฟชั่น ทันสมัย และเป็นสินค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านแฟชั่นที่รวดเร็ว ลูกค้านัก

ตัดสินใจซื้อตามกระแสนิยม โดยบริษัทฯ นำเสนอสินค้าที่เป็นแบรนด์ชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นที่นิยมและมีคุณภาพ โดยแบ่งออกตามประเภทของสินค้าได้แก่

- **กลุ่มเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายสตรี (Ladies' Wear)**
สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกายสำหรับสตรี รวมถึงกลุ่มสินค้าชุดชั้นในสำหรับสตรี โดยวางจำหน่ายสินค้าที่หลากหลายตามกระแสแฟชั่น และมีสินค้าสำหรับสตรีตั้งแต่วัยรุ่นจนถึงวัยทำงาน
- **กลุ่มเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายบุรุษ (Men's Wear)**
สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกายสำหรับบุรุษที่ทันสมัย อาทิ เสื้อผ้า รองเท้า กระเป๋า เข็มขัด และชุดชั้นในสำหรับบุรุษ

● กลุ่มเสื้อผ้ายีนส์ (Jeans)

สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยเสื้อผ้าประเภทยีนส์ อาทิ เสื้อยีนส์ กางเกงยีนส์ และกระโปรงยีนส์ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้รวบรวมแบรนด์ชั้นนำมาวางจำหน่ายอย่างครบครัน

● กลุ่มเครื่องสำอางค์และเครื่องประดับ (Cosmetics and Accessories)

สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยเครื่องสำอางค์ ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว จิวเวลรี่และเครื่องประดับต่างๆ รวมถึงสินค้าประเภทรองเท้าและกระเป๋าสำหรับสตรี

● กลุ่มเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายและเครื่องใช้สำหรับเด็ก (Children's Wear)

สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยเสื้อผ้า รองเท้าและของใช้สำหรับเด็กทุกเพศทุกวัย ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่เด็กวัยแรกเกิด เด็กเล็ก จนถึงเด็กโต โดยบริษัทฯ ได้จัดเตรียมสินค้าทุกขนาดไว้ เพื่อรองรับการเติบโตของเด็กในแต่ละช่วงอายุได้อย่างเหมาะสม

2. **สายสินค้า Hard Line** ซึ่งเป็นสินค้าที่เน้นคุณภาพการใช้งาน รูปแบบ ความหลากหลาย และความทันสมัย ลูกค้าส่วนใหญ่จะตัดสินใจเลือกสินค้าในกลุ่มนี้ด้วยรูปแบบที่ทันสมัยของสินค้าและอรรถประโยชน์ในการใช้งาน อันได้แก่

● กลุ่มสินค้านักตกแต่งบ้านและของใช้ภายในบ้าน (Home)

สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยสินค้านักตกแต่งและของใช้ภายในบ้านต่างๆ อาทิ ผ้าเช็ดตัว เครื่องนอน เครื่องครัว สินค้านักตกแต่งบ้าน เครื่องมือเครื่องใช้ภายในบ้านต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ จำหน่ายสินค้าด้วยรูปแบบที่หลากหลาย มีคุณภาพและอรรถประโยชน์ใช้สอยครบครัน

● กลุ่มสินค้าประเภทของขวัญ และของเล่น (Gifts and Toys)

สินค้าในกลุ่มนี้ประกอบด้วยสินค้าประเภทของขวัญ กิฟท์ช็อป รวมถึงสินค้าประเภทของเล่นสำหรับเด็กในช่วงอายุต่างๆ โดยคำนึงถึงมาตรฐานและความปลอดภัยของสินค้าเป็นสำคัญ

● กลุ่มสินค้าอื่นๆ

บริษัทฯ ได้วางจำหน่ายสินค้าประเภทอื่นๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น อาทิ สินค้าประเภทอุปกรณ์รถยนต์และเครื่องมือ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาแบบสินค้าขึ้นเอง โดยมีความแตกต่างจากสินค้าที่วางจำหน่ายทั่วไปในท้องตลาด รวมทั้งการสรรหาสินค้าใหม่ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีรูปแบบน่าสนใจ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความหลากหลายและสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง โดยวางจำหน่ายเฉพาะที่ห้างโรบินสันเท่านั้น (**Only @ Robinson**) สำหรับสินค้าในกลุ่มนี้ บริษัทฯ ได้แบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 3 ประเภท คือ

สินค้า Private Brand : ประกอบด้วยสินค้าที่บริษัทฯ พัฒนาแบรนด์สินค้าขึ้นมาเองเพื่อวางจำหน่ายในทุกสาขาของบริษัทฯ โดยพิจารณาเลือกเฉพาะสินค้าในหมวดที่ได้รับความนิยม เพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้าและเป็นการเติมเต็มในความต้องการของลูกค้า โดยเน้นรูปแบบสินค้าที่ทันสมัย มีคุณภาพที่ดี ด้วยราคาที่เหมาะสม ประกอบด้วยกลุ่มสินค้าประเภทต่างๆ ดังนี้

สินค้า Exclusive Brand : เป็นสินค้าแบรนด์ต่างประเทศที่มีชื่อเสียงและผลิตในต่างประเทศ โดยบริษัทฯ ได้คัดสรรและนำเข้ามาจำหน่ายเฉพาะในห้างโรบินสันเท่านั้น

สินค้าประเภทนี้ ยังรวมถึงสินค้าแบรนด์ภายในประเทศที่เป็นที่นิยม โดยบริษัทฯ ได้สั่งผลิตสินค้าในคอลเล็คชั่นพิเศษเฉพาะสำหรับจำหน่ายในห้างโรบินสันเท่านั้น สินค้าที่กล่าวมาข้างต้นนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การสร้างความแตกต่างโดยคัดเลือกสินค้าเฉพาะประเภทพำชนนำมาจำหน่ายในสาขาที่ผู้บริโภคกำลังซื้อและมีความต้องการสินค้าที่มีความแตกต่างจากสินค้าที่มีจำหน่ายทั่วไป



สินค้านำเข้า Just Buy : ประกอบด้วยสินค้าหลากหลายประเภทที่ครอบคลุมลูกค้าทั้งวัยเด็ก วัยรุ่น ตลอดจนลูกค้าวัยทำงาน เช่น เครื่องประดับ เครื่องสำอาง

เครื่องเขียน กีฬาช้อปปิ้ง และเครื่องใช้ภายในบ้าน เป็นต้น ซึ่งเป็นสินค้าที่จำหน่ายในราคา 35 บาทต่อชิ้น และ 55 บาทต่อชิ้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

ด้านการขยายสาขาและการปรับปรุงสาขาเดิม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจห้างสรรพสินค้าไปในหลายพื้นที่ของประเทศไทย และได้วางแผนการขยายสาขาไว้อย่างต่อเนื่อง โดยขยายสาขาใน 2 รูปแบบ คือ การขยายสาขาไปในศูนย์การค้าขนาดใหญ่ และการขยายสาขาในรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์” (Lifestyle Center) โดยพิจารณาตามศักยภาพของพื้นที่ เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ ทั้งนี้ การขยายสาขาที่รวดเร็วไม่เพียงแต่ช่วยให้อัตราการเติบโตของรายได้ของบริษัทฯ มีสาขาให้บริการในพื้นที่สำคัญในแต่ละภูมิภาคได้ทั่วถึงเท่านั้น บริษัทฯ ยังเป็นผู้ประกอบการห้างสรรพสินค้าสมัยใหม่ที่เข้าทำตลาดเป็นรายแรกๆ ในพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งได้ช่วยสร้างการรับรู้แบรนด์ห้างฯ โรบินสันให้เป็นที่รู้จัก และสร้างความผูกพันกับลูกค้า ซึ่งจะช่วยเสริมความได้เปรียบทางการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ ในระยะยาวด้วยเช่นกัน

สำหรับสาขาในรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์” เป็นศูนย์การค้าที่มีพื้นที่ประมาณ 30,000-35,000 ตารางเมตร ซึ่งได้จัดวางรูปแบบภายในศูนย์การค้าให้มีความต่อเนื่องของพื้นที่ห้างสรรพสินค้าและพื้นที่ร้านค้าเช่า เพื่อให้เกิดความสะดวกและความเพลิดเพลินในการจับจ่ายของลูกค้า อีกทั้งยังคำนึงถึงความหลากหลายและครบครันของสินค้าและบริการ (One Stop Shopping) ซึ่งเป็นที่ต้องการของลูกค้า อาทิ ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านขายสินค้าเฉพาะอย่าง (หนังสือ อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ) ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์ โซนสินค้าไอที โซนธนาคาร บริการเกี่ยวกับความงาม เป็นต้น ซึ่งการขยายสาขาในรูปแบบนี้ ถือเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ เพราะได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้า สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ทำให้บริษัทฯ มีความมั่นใจในรูปแบบธุรกิจใหม่นี้ ที่จะเพิ่มความคล่องตัวในการขยายสาขาของบริษัทฯ ต่อไปในอนาคต

นอกจากแผนการขยายสาขา บริษัทฯ ยังมีแผนงานที่จะปรับปรุงสาขาเดิมให้มีความทันสมัยอยู่เสมอเป็นประจำทุกปี โดยได้มีการปรับปรุงทั้งในด้านการจัดวางแสดงสินค้าให้มีความโดดเด่น การปรับเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์และเคาท์เตอร์ของสินค้าแผนกต่างๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ การจัดระบบแสงภายในห้างฯ รวมถึงการตกแต่งภายนอกและภายในอื่นๆ เพื่อช่วยกระตุ้นความสนใจและดึงดูดให้ลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อสินค้าอย่างต่อเนื่อง และทำให้การใช้พื้นที่ขายของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพสูงสุด

ตามที่บริษัทฯ ได้เริ่มแผนงานขยายสาขาอย่างรวดเร็ว โดยได้ขยายมากถึง 5 แห่งตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวต่อเนื่องในปี 2556 โดยได้เปิดให้บริการสาขาใหม่จำนวน 5 แห่งในต่างจังหวัด ประกอบด้วยสาขาในรูปแบบ “ไลฟ์สไตล์ เซ็นเตอร์” จำนวน 4 แห่ง อันได้แก่ สาขากาญจนบุรี สาขาสกลนคร สาขาสระบุรี และสาขาสุรินทร์ และเป็นสาขาในรูปแบบที่เปิดในศูนย์การค้าจำนวน 1 แห่ง คือ สาขาอุบลราชธานี 2 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงสาขาเดิม 3 แห่ง อันได้แก่ สาขาบางรัก สาขาเชียงใหม่ และสาขาหาดใหญ่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จำเป็นต้องปิดให้บริการสาขาวิชิตาภิเษกเนื่องจากสิ้นสุดสัญญาเช่า ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดให้บริการสาขาพระราม 9 เพื่อทดแทนและรองรับความต้องการของลูกค้าในพื้นที่ หลังจากการปิดให้บริการสาขาดังกล่าวนี้นี้ตั้งแต่ปี 2554 ทำให้ในปี 2556 บริษัทฯ มีสาขาที่เปิดให้บริการแก่ลูกค้ามากถึง 34 แห่งทั่วประเทศ ประกอบด้วยสาขาในกรุงเทพฯ 10 แห่ง และต่างจังหวัด 24 แห่ง และยังคงเป็นห้างสรรพสินค้าที่มีสาขาครอบคลุมทุกพื้นที่มากที่สุดในประเทศไทย

ด้านการบริหารสินค้า

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงและพัฒนาการนำเสนอสินค้าอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน เนื่องจากลูกค้าสามารถเข้าถึงและติดตามเทรนด์แฟชั่นต่างๆ ได้ง่ายมากขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ทำการคัดสรรสินค้าที่มีคุณภาพดี อีกทั้งยังเป็นแบรนด์ที่เป็นที่นิยมหรือมีรูปแบบที่กำลังอยู่ในกระแสนิยม และมีระดับราคาที่เหมาะสมซึ่งลูกค้าสามารถตัดสินใจซื้อได้ง่าย เข้ามาวางจำหน่ายที่ห้าง โรบินสันแต่ละสาขาทามนโยบายหลักในการนำเสนอสินค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาการนำเสนอกลุ่มสินค้าที่มีจำหน่ายเฉพาะที่ห้างโรบินสันเท่านั้น (Only @ Robinson) อันได้แก่ สินค้า Private Brand และ Exclusive Brand โดยมีทีมงานและผู้บริหารระดับสูงที่ดูแลสินค้าในกลุ่มนี้โดยเฉพาะ เพื่อให้การคัดเลือกสินค้าเข้ามาวางจำหน่ายสามารถเต็มเต็มช่องว่างที่มีอยู่ในตลาดจากความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เน้นการนำเสนอสินค้าแบรนด์ใหม่และคอลเล็คชั่นใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มสินค้าแฟชั่นที่กำลังอยู่ในความนิยมและเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้า เพื่อช่วยกระตุ้นความต้องการซื้อของลูกค้าตลอดทั้งปี อีกทั้งเน้นการนำเสนอสินค้าที่เป็นคอลเล็คชั่นเฉพาะที่มีจำหน่ายที่โรบินสันเท่านั้น เพื่อสร้างความแตกต่างให้กับลูกค้า รวมทั้งการเพิ่มแบรนด์สินค้าต่างประเทศ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง นิยมความหรูหรา หรือสินค้าและแฟชั่นที่มีชื่อเสียง ซึ่งช่วยขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ ไปยังกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ประกอบกับบริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมการตลาด ควบคู่ไปกับการแนะนำสินค้าใหม่เพื่อให้สินค้านี้ได้เป็นที่รู้จักของลูกค้าได้เร็วยิ่งขึ้น สามารถดึงดูดความสนใจของลูกค้าและกระตุ้นยอดขายของสินค้าในแต่ละสาขาให้สูงขึ้น ขณะที่ในช่วงครึ่งปีหลังนั้น ภาวะเศรษฐกิจที่มีอัตราการเติบโตชะลอตัว รวมถึงผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นต่อภาวะเศรษฐกิจลดลงต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้

ปรับกลยุทธ์โดยเน้นการนำเสนอสินค้าที่มีราคาที่เหมาะสม และคุ้มค่าให้กับลูกค้ามากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในสถานการณ์ดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ขยายฐานไปยังกลุ่มลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่ ด้วยการคัดสรรแบรนด์ที่มีสไตล์แตกต่างและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า เพื่อมานำเสนอให้กับลูกค้าเฉพาะที่ห้างฯ โรบินสันเท่านั้น อาทิ Pepe' Jeans, Yishion, FOF, Emilio Valentino และ Zio เป็นต้น และได้เพิ่มความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์สินค้าในกลุ่มที่เป็น Exclusive brand เหล่านี้ ให้กลายเป็นที่นิยมของลูกค้า ด้วยการทำการตลาดและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ มากขึ้น ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้ากลุ่มนี้ได้ง่าย และสามารถดึงดูดความสนใจของกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ให้เข้ามาเลือกซื้อสินค้าในพื้นที่ห้างฯ โรบินสันมากขึ้น

ด้านการตลาด

บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์การตลาดอย่างเป็นทางการเฉพาะในแต่ละพื้นที่ (Localized Marketing) โดยสร้างโปรแกรมการตลาดและรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ที่สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละสาขาอย่างเหมาะสม สามารถกระตุ้นความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด อีกทั้งบริษัทฯ ได้ใช้การจัดกิจกรรมการตลาดต่างๆ อาทิ การจัดแฟชั่นโชว์ เพื่อช่วยดึงดูดความสนใจของลูกค้าและเชิญชวนให้เข้ามาเลือกซื้อสินค้าที่สาขาของบริษัทฯ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าได้เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการจับจ่ายของลูกค้าตามเทศกาลหรือวันสำคัญต่างๆ ซึ่งได้ช่วยเพิ่มความถี่ในการซื้อสินค้าและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่ อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวได้ส่งผลกระทบต่อ การจับจ่ายของลูกค้า บริษัทฯ จึงได้ปรับกลยุทธ์ทางการตลาด โดยเน้นการจัดกิจกรรมการตลาดมากขึ้น รวมถึงการจัด Expo และการจัดรายการส่งเสริมการขายที่มากขึ้น

เพื่อช่วยกระตุ้นการจับจ่ายของลูกค้าตลอดทั้งปี รวมทั้ง บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจหลายแห่งในการจัดรายการส่งเสริมการขายที่เป็น Exclusive Promotion ให้เฉพาะกับลูกค้าโรบินสัน ซึ่งได้ช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งด้านการตลาดและเพิ่มยอดขายให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

บริษัทฯ ใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าสมาชิกบัตร The 1 Card “T1C” ซึ่งเป็นบัตรสมาชิกที่ลูกค้าสามารถใช้ในการสะสมแต้ม อีกทั้งลูกค้าผู้ถือบัตร T1C ยังได้รับสิทธิประโยชน์อื่นๆ อาทิ การรับรู้ข่าวสารของสินค้าใหม่ๆ รายการส่งเสริมการขายในแต่ละช่วงเวลา รวมถึงสิทธิพิเศษต่างๆ ที่ห้างฯ โรบินสันได้ทำการคัดสรรเพื่อมอบให้แก่ลูกค้าเป็นการเฉพาะตัว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยในปี 2556 บริษัทฯ สามารถเพิ่มจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตร T1C กว่า 2 แสนราย และเพิ่มยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรผ่านการจัดรายการส่งเสริมการขายพิเศษต่างๆ ให้เฉพาะลูกค้าผู้ถือบัตร T1C เท่านั้น

นอกจากสมาชิกบัตร T1C แล้ว บริษัทฯ ยังมีลูกค้าประจำที่ใช้ “บัตรเครดิตร่วม โรบินสัน-กสิกรไทย” ซึ่งบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบมจ.ธนาคารกสิกรไทย ออกบัตรเครดิตนี้ตั้งแต่ปลายปี 2554 ซึ่งเป็นอีกส่วนหนึ่งที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถขยายฐานลูกค้าประจำและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ร่วมกับ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตและยังมีการจัดรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิพิเศษต่างๆ แก่ลูกค้าผู้ถือบัตร ซึ่งได้ช่วยกระตุ้นยอดขายและจำนวนสมาชิกบัตรเครดิตของบริษัทฯ ให้เติบโตเร็วมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงสร้างการรับรู้แบรนด์โรบินสันและตอกย้ำภาพลักษณ์ความทันสมัยผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการโฆษณาผ่านนิตยสารแฟชั่นต่างๆ ซึ่งช่วยสะท้อนภาพลักษณ์ความเป็นแฟชั่นของบริษัทฯ ได้ดี การปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้มีความน่าสนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ ได้ง่าย และนำติดตามข้อมูลข่าวสาร

ของสินค้าและรายการส่งเสริมการขายต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกได้ถึงความเป็นแฟชั่นมากขึ้น รวมถึงการทำประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่กำลังเป็นที่นิยมในปัจจุบัน ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ในการสื่อสารข้อมูลกับลูกค้า ซึ่งได้ช่วยสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดมากขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าวัยรุ่นและคนรุ่นใหม่ ซึ่งในปี 2556 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าที่ติดตาม Facebook ของบริษัท (www.facebook.com/pages/Robinson-Department-Store) มากกว่า 1.7 แสนราย และติดตามทาง Instagram ที่ (iloverobinson_ilovefashion) จำนวนมากกว่า 1.1 แสนราย

ด้านการบริการ

การให้บริการถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้า ซึ่งการที่ลูกค้าได้รับบริการที่ดียังช่วยให้เกิดความภักดีและทำให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำ ซึ่งจะช่วยผลักดันให้ยอดขายของบริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้ทำการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการเสมอมา รวมทั้งได้นำเสนอรูปแบบการให้บริการใหม่ๆ เพื่อสร้างความประทับใจและความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

บริษัทฯ ได้มุ่งพัฒนาการให้บริการของพนักงานที่ทำหน้าที่ทั้งในส่วนหลังร้านและหน้าร้านมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพนักงานขายและพนักงานแคชเชียร์ ซึ่งได้มีการกำหนดระดับขั้นพื้นฐานในการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อให้สามารถมอบบริการที่ดีแก่ลูกค้าและสร้างความประทับใจได้ตั้งแต่แรกเห็น เริ่มจากการมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งหน้าของพนักงานขายหญิงให้ดูสะอาดเรียบร้อย กระฉับกระเฉง อันเป็นบุคลิกของโรบินสันและมีการแต่งกายที่เรียบร้อย อีกทั้งบริษัทฯ ยังเน้นให้เกิดบรรยากาศที่เป็นมิตรในการเลือกซื้อสินค้าของลูกค้าทุกระดับ ซึ่งเริ่มจากการทักทายลูกค้าด้วยรอยยิ้ม ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติแก่ลูกค้า สามารถให้ข้อมูลสินค้าได้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ รวมทั้งมีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการด้วยความเต็มใจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้อำนวยความสะดวกในการเลือกซื้อสินค้าในรูปแบบ

One Stop Shopping Service พร้อมทั้งบริการคำนวณสิทธิประโยชน์ของรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ในแต่ละช่วงเวลา ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจับจ่ายสินค้าภายในห้างฯ ได้โดยง่ายและไม่ยุ่งยาก

บริษัทฯ ยังมีการให้บริการที่เป็น Value Added Service ที่มีความแตกต่างจากคู่แข่งและได้พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าเสมอมา อันได้แก่ บริการ Free Make Up และ Bra Advisor ที่เป็นบริการพิเศษในแผนกเครื่องสำอางและชุดชั้นในสตรี บริการ Cooking Stylist ในแผนกเครื่องครัวที่ช่วยสร้างสีสันและความเพลิดเพลินให้กับทางเลือกซื้อสินค้าของลูกค้า ด้วยการสาธิตการทำอาหารของพนักงานที่ได้รับการฝึกฝนการทำอาหารในหลายรูปแบบเมนูมาเป็นอย่างดี พร้อมทั้งสาธิตการใช้เครื่องครัวแบรนด์ดัง Cuizimate ที่มีรูปลักษณ์ที่สวยงาม ทันสมัยและช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบอาหารแต่ละเมนู ทั้งอาหารคาวของหวาน เบเกอรี่ และเครื่องดื่ม ซึ่งบริการใหม่นี้ได้รับความสนใจจากลูกค้าเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังได้ช่วยสร้างความศรัทธาและสร้างบรรยากาศในการจับจ่ายสินค้าของลูกค้าให้สนุกสนานยิ่งขึ้น รวมถึงบริการ 5 Minutes Speed of Service ของแผนกรองเท้าบุรุษและสตรี ซึ่งพนักงานขายจะให้บริการโดยจัดหาขนาดรองเท้าที่เหมาะสมกับลูกค้าภายใน 5 นาที รวมทั้งบริการพิเศษในการทำความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเสนอการบริการที่มอบความรู้สึกพิเศษให้กับลูกค้าสมาชิกระดับ VIP ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าสมาชิกที่มียอดการซื้อสูง โดยบริษัทฯ ได้มอบบริการพิเศษต่างๆ อันได้แก่ บริการที่จอดรถ VIP Parking บริการห้อง VIP Lounge ซึ่งมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย บริการจัดส่งสินค้า VIP Delivery บริการผู้ช่วยส่วนตัว Personnel Assistant และบริการแจ้งข้อมูลคะแนนสะสมและรายการส่งเสริมการขายต่างๆ อย่าง Point Alert เป็นต้น

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

นอกเหนือจากการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจในด้านต่างๆ แล้ว บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนเสมอมา โดยจัดทำโครงการที่ช่วยเหลือสังคมและรักษาสິงแวดล้อมต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทฯ ได้สนับสนุนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในองค์กรและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้กับพนักงานทุกระดับในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและการรักษาสິงแวดล้อม และได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์และระบบ E-Commerce มาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงาน การติดตั้งและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อประหยัดพลังงานไฟฟ้าภายในห้างฯ ควบคู่ไปกับการรณรงค์ในเรื่องลดการใช้พลังงาน การรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกและเปลี่ยนมาใช้ถุงผ้าเพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน อีกทั้งบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนโครงการที่เป็นประโยชน์ต่างๆ เป็นประจำทุกปี อาทิ การสนับสนุนศูนย์บริจาคโลหิต สภากาชาดไทย โดยอำนวยความสะดวกทั้งในด้านประชาสัมพันธ์ การร่วมบริจาคโลหิต และการจัดสถานที่เพื่อรับบริจาคโลหิต เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ลูกค้าได้เข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมและโครงการเพื่อสังคมของบริษัทฯ มากขึ้น เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ นั้นสามารถสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมได้สูงสุด

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ กลุ่มครอบครัวสมัยใหม่และกลุ่มวัยทำงาน อายุระหว่าง 25-45 ปี ซึ่งมีกำลังซื้อในระดับปานกลางถึงสูง มีรูปแบบการดำเนินชีวิตที่ทันสมัย นิยมซื้อสินค้าแฟชั่น และเน้นคุณภาพสินค้าในราคาที่สมเหตุสมผล รวมทั้งกลุ่มวัยรุ่น นักศึกษาและวัยเริ่มทำงาน ที่เริ่มเข้ามาจับจ่ายในห้างฯ เป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินค้าแฟชั่นที่มีความแตกต่างแต่ราคาไม่สูงมากนัก

นอกจากนี้ ยังมีกลุ่มลูกค้าที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ อาทิ กลุ่มลูกค้าตะวันตก กลุ่มลูกค้าเอเชีย ได้แก่ จีน ไต้หวัน เกาหลี และเวียดนาม ฯลฯ กลุ่มนักท่องเที่ยวจากยุโรป รวมถึงชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้จัดเตรียมสินค้าที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละกลุ่มไว้ยังสาขาต่างๆ ที่มีทำเลอยู่ในแหล่งลูกค้ากลุ่มนั้นๆ หรือย่านที่มีลูกค้าชาวต่างชาติอาศัยอยู่ เช่น สาขาสุโขุมวิท บางรัก ภูเก็ต เชียงใหม่ หาดใหญ่ ศรีราชา และชลบุรี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดโครงการ Tourist Card และ Vat Refund เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าต่างชาติ รวมทั้งการมอบส่วนลดพิเศษและกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะ

สำหรับกลุ่มลูกค้าประจำที่เป็นสมาชิก The 1 Card บริษัทฯ ได้จัดให้มีบริการพิเศษ เช่น การได้รับสิทธิพิเศษเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้า การได้รับคะแนนสะสมจากการซื้อสินค้า เพื่อนำมาแลกของรางวัล รวมทั้งการได้รับนิตยสาร Lifestyle ซึ่งจะส่งตรงถึงบ้านสมาชิกทุกเดือน สมาชิกสามารถทราบข่าวสารการส่งเสริมการขาย สินค้าใหม่ รวมทั้งกิจกรรมพิเศษและรายการส่งเสริมการขายพิเศษสำหรับสมาชิกได้จากนิตยสารดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีลูกค้าประจำในฐานะสมาชิกบัตรเครดิตโรบินสัน ซึ่งผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ อาทิ ส่วนลดพิเศษในการซื้อสินค้า รวมถึงโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษตามเงื่อนไขที่ผู้บริหารบัตรกำหนด โดยตั้งแต่ปลายปี 2554 บริษัทฯ ได้รับความร่วมมือจาก บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในการออกบัตรเครดิตภายใต้ชื่อ “บัตรเครดิตร่วม โรบินสัน-กสิกรไทย” ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ อันได้แก่ บัตร Classic Card และบัตร Platinum Card

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารสินค้าโดยเน้นถึงความคุ้มค่าในคุณภาพที่ได้รับจากการใช้สินค้าที่มีจำหน่ายในห้างฯ ตลอดจนมีความทันสมัย ตรงตามกระแสนิยม และมีความหลากหลายทั้งประเภท ชนิด และรูปแบบ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการคัดสรรสินค้าทั้งจากภายในประเทศและต่างประเทศ โดยมีลูกค้ากว่า 2,000 ราย ซึ่งส่วนใหญ่ได้ทำธุรกิจและพัฒนาสินค้าร่วมกันมาเป็นเวลานาน

การจัดซื้อสินค้าภายในประเทศจะเน้นที่แบรนด์สินค้า ที่เป็นสินค้าที่มีคุณภาพ รูปแบบที่ทันสมัย และมีความหลากหลายทั้งประเภท ชนิด และรูปแบบ เข้าได้กับรสนิยมและความต้องการของลูกค้าเป้าหมายในแต่ละกลุ่ม

การจัดซื้อสินค้าจากต่างประเทศนั้น บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการติดต่อกับคู่ค้าต่างประเทศเอง โดยการส่งเจ้าหน้าที่ไปสำรวจสินค้าและเจรจาต่อรองจากผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายในประเทศนั้นๆ โดยตรง ทั้งนี้บริษัทฯ มิได้ผูกขาดการซื้อ กับรายใดรายหนึ่งเป็นพิเศษ โดยประเทศที่บริษัทฯ นำเข้าเป็นส่วนใหญ่ได้แก่ ประเทศสิงคโปร์ สาธารณรัฐประชาชนจีน เกาหลี ฮองกง อินเดีย ญี่ปุ่น และออสเตรเลีย เป็นต้น การจัดซื้อจากต่างประเทศจะเน้นการนำเสนอสินค้าที่แปลกใหม่ ทันสมัย มีความโดดเด่นและแตกต่างจากคู่แข่ง

วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ มีการดำเนินการจากส่วนกลาง โดยหน่วยงานจัดซื้อของสายงานบริหารสินค้าทั่วไปจากสำนักงานใหญ่เป็นผู้ควบคุมการจัดซื้อรวมไปถึงการเจรจาต่อรองด้านราคา เงื่อนไขการชำระเงิน ค่าสินค้า

รวมถึงการบริหารสต็อกสินค้าในแต่ละสาขาให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมและติดตามยอดขายและระดับสต็อกสินค้าเพื่อให้เกิดความถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับหน่วยงาน Supply Chain Management ของบริษัท เซ็นทรัล รีเทลคอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในด้านการพัฒนาระบบ Supply Chain ที่มีประสิทธิภาพ ร่วมประสานงานกับคู่ค้า (Suppliers) ในการบริหารระบบ Supply Chain ของบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดต้นทุนของคู่ค้า และเพื่อให้สามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

อนึ่ง เงื่อนไขการชำระเงินค่าสินค้าของบริษัทฯ มีการดำเนินการอยู่ 2 แบบ คือ การจ่ายเงินตามยอดขายและการซื้อขาดซึ่งมีสัดส่วนต่อต้นทุนขายคิดเป็นประมาณร้อยละ 75-80 และร้อยละ 20-25 ตามลำดับ

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ไม่มี

.....

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท ได้ให้ความสำคัญในด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงและกำกับแนวทางในการป้องกันความเสี่ยง รวมทั้งได้ติดตามการดำเนินการเพื่อบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นมีความเพียงพอ เหมาะสม และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ บริษัท มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่บริหารจัดการด้านความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ โดยจะมีการประชุมเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน ในปี 2556 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท สรุปได้ดังนี้

ด้านกลยุทธ์ (Strategic)

ความสามารถในการตอบสนอง ต่อภาวะความผันผวนทางเศรษฐกิจ และภาวะการเงินเงิน

ความผันผวนทางเศรษฐกิจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจค้าปลีกและผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น บริษัท จึงยึดมั่นในนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และได้จัดให้มีระบบในการติดตาม ประเมิน และรายงานภาวะเศรษฐกิจ รวมถึงสถานการณ์ที่สำคัญต่างๆ ต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพตลาดในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสม และเพื่อให้ผลการดำเนินงานของบริษัท เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงเพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา จากนั้นจะทำการรายงานสรุปผลการปฏิบัติต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2556 ความไม่แน่นอนของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก และปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากปัญหาทางการเมือง

ในไทยได้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นต่อภาวะเศรษฐกิจ และการจับจ่ายของผู้บริโภค อีกทั้งการแข่งขันในธุรกิจห้างสรรพสินค้าสูงขึ้น รวมถึงการขยายตัวของร้านจำหน่ายสินค้าแฟชั่น อาทิ ร้าน Uniqlo และ H&M บริษัท จึงได้ปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และเน้นการจัดรายการส่งเสริมการขายและกิจกรรมทางการตลาดมากขึ้นเพื่อช่วยกระตุ้นการจับจ่ายของลูกค้า

อย่างไรก็ดี บริษัท ยังมุ่งเน้นกลยุทธ์หลัก โดยมุ่งสร้างความสามารถในการแข่งขันด้วยการนำเสนอความแตกต่างในสินค้าด้วยความมีเอกลักษณ์เฉพาะและการนำเสนอสินค้าแบรนด์ใหม่ เพื่อสร้างความแปลกใหม่ รวมถึงการนำเสนอสินค้าให้ตรงกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า พร้อมด้วยการให้บริการที่ให้คุณค่าเพิ่มแก่ลูกค้า อีกทั้งบริษัท ได้เน้นการจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ ทั้งสาขาในกรุงเทพและต่างจังหวัดเพื่อเป็นการส่งเสริมการตลาดในพื้นที่และให้เป็นที่ยึดจำของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัท ได้ทำการวิเคราะห์เจาะลึกพฤติกรรมการใช้จ่ายของลูกค้าสมาชิก เพื่อให้สามารถนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่ตรงใจลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการทำประชาสัมพันธ์ด้านการตลาดเพื่อขยายฐานลูกค้าสมาชิกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มยอดขายแล้ว ยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความภักดีของลูกค้าต่อห้างสรรพสินค้าโรบินสันด้วย

สำหรับด้านระบบงานปฏิบัติการต่างๆ บริษัท ได้มีการจัดวางระบบงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ ระบบการบริหารสินค้า บริษัท ได้มีการวางระบบ Logistic และ Supply Chain เพื่อลดขั้นตอนในการจัดซื้อและการรับส่งสินค้า อีกทั้งบริษัท ได้มีการวางระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารสินค้าคงคลังเพื่อลดความเสี่ยงจากสินค้าล้าสมัยและสามารถตอบสนองต่องานขายสินค้าหน้าร้านได้อย่างเหมาะสม รวมถึงการมีประสิทธิภาพของระบบงานปฏิบัติงานหน้าร้านระบบติดตามแผนการตลาด และระบบการติดตามพฤติกรรมลูกค้า

นอกจากนี้ ด้วยกลยุทธ์การมีสาขาที่เปิดให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศนั้น นับเป็นการกระจายความเสี่ยงที่ดี ซึ่งช่วยกระจายความเสี่ยงในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะในบางพื้นที่ โดยบริษัท ยังคงสามารถเปิดดำเนินการสาขาอื่นๆ ได้ตามปกติและรักษาผลการดำเนินงานที่ดีได้

ด้านการปฏิบัติงาน (Operation)

สินค้าล้าสมัย

ด้วยธุรกิจที่เน้นการจำหน่ายสินค้าที่เป็นแฟชั่น และนำเสนอสินค้าที่มีรูปแบบที่ทันสมัยอยู่เสมอ ดังนั้น เมื่อกระแสความนิยมของผู้บริโภคเกิดการเปลี่ยนแปลงไป อาจทำให้เกิดความเสี่ยงที่สินค้าจะล้าสมัยและไม่สามารถจำหน่ายออกไปได้ ดังนั้น ในด้านการบริหารสินค้า บริษัท จึงให้ความสำคัญอย่างมากต่อระบบ Supply Chain รวมถึงการควบคุมและติดตามการเคลื่อนไหวของสินค้าคงคลังในแต่ละสาขาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถบริหารจัดการสินค้าคงคลังและสินค้าที่วางจำหน่ายในเคาน์เตอร์หน้าร้านให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพียงพอสำหรับการจำหน่าย ประกอบกับ บริษัท มีนโยบายทางบัญชีในการตั้งสำรองการด้อยค่าสินค้าล้าสมัยของสินค้าคงเหลือประเภทสินค้าซื้อขาย (Credit Stock) สำหรับสินค้าส่วนที่เหลือ คู่ค้าได้ตกลงรับผิดชอบในกรณีที่เกิดสินค้าล้าสมัย ดังนั้น ปัจจัยเสี่ยงเรื่องสินค้าล้าสมัยจึงไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ

การพึ่งพิงการจัดซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์

บริษัท มีการกระจายการสั่งซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์จำนวนกว่า 2,000 ราย เพื่อให้สินค้ามีความหลากหลายแตกต่าง สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งเพื่อลดการพึ่งพิงการจัดซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์รายใดรายหนึ่งเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัท ยังคงมีการสั่งซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์รายใหญ่ที่สุดคิดเป็นร้อยละ 11 ของยอดขายในปี 2556 ซึ่งเป็นซัพพลายเออร์ที่มีสินค้าแบรนด์เนมที่เป็นที่นิยมของลูกค้าจำนวนมาก โดย

บริษัท เป็นพันธมิตรที่สำคัญในการกระจายสินค้าให้แก่ ซัพพลายเออร์ดังกล่าวทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยมีความร่วมมือระหว่างกันในการให้ข้อมูลเพื่อพัฒนาสินค้า การจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง การบริหารสินค้าและการกระจายสินค้า (Supply Chain Management) เพื่อให้สินค้าเพียงพอและตรงตามความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่

การพึ่งพิงการเช่าที่ดิน

และอาคารเพื่อประกอบการ

บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารจำนวน 6 สาขา และสำหรับสาขาอื่นๆ เป็นลักษณะการเช่าที่ดินและก่อสร้างอาคารเอง หรือมีการทำสัญญาเช่า เช่าช่วง และรับโอนสิทธิการเช่าที่ดินและอาคารจากเจ้าของกรรมสิทธิ์เพื่อใช้เป็นสถานที่ประกอบการทางสรรพสินค้า การทำสัญญาเช่าดังกล่าวเกิดจากความจำเป็นในการเลือกทำเลที่ตั้งที่มีศักยภาพสูงในการดำเนินกิจการทางสรรพสินค้า ซึ่งเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินและ/หรืออาคารเหล่านี้มักจะไม่นิยมขายทรัพย์สินดังกล่าว แต่จะใช้วิธีการนำออกให้เช่าแทน และในบางกรณีต้นทุนการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารก็มักจะมีต้นทุนสูงจนไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนเมื่อเทียบกับการเช่า ปัจจุบันในการทำสัญญาเช่าที่ดินหรืออาคาร บริษัท จะทำสัญญาเช่าระยะยาวโดยมีอายุสัญญาเช่าประมาณ 30 ปี และสัญญาส่วนหนึ่งได้กำหนดเงื่อนไขในการให้สิทธิต่ออายุสัญญาไว้ล่วงหน้า ประกอบกับที่ผ่านมานั้นคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต่างได้ปฏิบัติตามสัญญา บริษัท จึงคาดว่าจะสามารถเจรจาตกลงต่ออายุสัญญาต่อไปในอนาคตได้

ในกรณีที่บริษัท เป็นผู้เช่าอาคารทำให้ต้องพึ่งพิงการบริหารจัดการของเจ้าของศูนย์การค้า บริษัท ได้มีการประสานงานและติดตามการบำรุงรักษาสภาพอาคารของผู้บริหารศูนย์การค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าอาคารศูนย์การค้านั้นมีสภาพที่ปลอดภัยและเหมาะสมในการประกอบธุรกิจของบริษัท

ในปี 2556 สัญญาเช่าที่ดินของสาขาถนนรัชดาภิเษก ถึงกำหนดสิ้นสุดอายุสัญญา บริษัทฯ จึงปิดให้บริการสาขา ถนนรัชดาภิเษก ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2556 อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่ สาขาพระราม 9 เพื่อทดแทนและรักษาพื้นที่ให้บริการ รวมถึงส่วนแบ่งตลาด ในบริเวณดังกล่าว ซึ่งสาขาพระราม 9 ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับสาขาถนนรัชดาภิเษก

อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ และโรคระบาด

ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติต่างๆ อาทิ ไฟไหม้ น้ำท่วม เป็นต้น รวมไปถึงความเสี่ยงจากการเกิด วิกฤตภัย อาจส่งผลกระทบเสียหายต่อทรัพย์สินและบุคลากร ของบริษัทฯ และทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงักลงได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายหลัก อีกข้อหนึ่งของการบริหารความเสี่ยง โดยได้กำหนดหลักปฏิบัติในด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด มีการติดตาม เฝ้าระวังและรายงานสถานการณ์อย่างใกล้ชิด สำหรับสาขาที่มีความเสี่ยงซึ่งอาจจะได้รับความเสียหาย และจัดทำแผนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกัน ความเสี่ยงไปยังสาขาทุกแห่งของบริษัทฯ รวมถึงการ ชักซ้อมแผนอพยพของพนักงานและการขนย้ายเอกสาร สำคัญของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติหรืออุบัติเหตุ ในแต่ละสาขา อีกทั้งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำประกันภัย เพื่อคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นครอบคลุมทรัพย์สิน ทั้งหมดที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ รวมถึงการประกัน ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลที่สาม ทั้งนี้ บริษัทฯ ยัง ได้จัดทำประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption) ในกรณีที่สาขาใดสาขาหนึ่งไม่สามารถประกอบการได้ เป็นการชั่วคราวเพื่อเป็นการบรรเทาการสูญเสียรายได้ ของบริษัทฯ อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการระบาดของโรคต่างๆ ในช่วงระยะเวลา หนึ่งปี อาจส่งผลกระทบธุรกิจห้างสรรพสินค้าได้ บริษัทฯ จึงยังคงมีการดำเนินการตามมาตรการของกระทรวง สาธารณสุขในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคอย่าง เข้มงวด อาทิ รักษาความสะอาดในทุกพื้นที่ของห้าง

ทั้งภายในและภายนอกห้าง โดยเฉพาะในจุดสำคัญต่างๆ ที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการหนาแน่น รวมถึงความสะอาดของ ระบบปรับอากาศภายในอาคารและการดูแลสุขอนามัย ภายในห้างฯ ด้วย

ด้านการเงิน (Finance)

สภาพคล่องทางการเงิน

ในด้านสภาพคล่องทางการเงินของ ณ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 4,810 ล้านบาท และมีหนี้สินหมุนเวียน 6,629 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วน เงินทุนหมุนเวียน 0.73 เท่า และบริษัทฯ ไม่มีภาระหนี้ ทางการเงินแต่อย่างใด โดยหนี้สินหมุนเวียนของบริษัทฯ ส่วนใหญ่อยู่ในรูปของเจ้าหนี้การค้า ซึ่งเป็นลักษณะทั่วไป ของธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า นอกจากนี้ เจ้าหนี้การค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นเจ้าหนี้การค้าที่มี เงื่อนไขในลักษณะสินค้าฝากขายซึ่งคิดเป็นร้อยละ 75-80 ของต้นทุนค่าสินค้า โดยบริษัทฯ จะชำระค่าสินค้าแก่คู่ค้า ก็ต่อเมื่อได้มีการจำหน่ายสินค้าและได้รับชำระเงินค่าสินค้า ดังกล่าวจากลูกค้าแล้ว ดังนั้น ภาระหนี้สินหมุนเวียนที่มีอยู่ จึงไม่กระทบต่อสภาพคล่องปกติของบริษัทฯ แต่อย่างใด

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารเงินสดคงเหลือ โดยการบริหารและลงทุนในรูปแบบต่างๆ อันได้แก่ เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินของธนาคารพาณิชย์ พันธบัตรรัฐบาล และ กองทุนที่เน้นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตร รัฐวิสาหกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะได้รับเงินต้นและ ผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่กำหนด

นอกจากนี้ ในด้านการจัดหาเงินทุนเพื่อรองรับแผนการ ลงทุนในโครงการขยายสาขา รวมถึงการลงทุนปรับปรุง สาขาเดิมที่มีต่อเนื่องทุกปีนั้น บริษัทฯ ได้มีการประมาณ การกระแสเงินสดในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ และมีวินัยใน การใช้จ่ายเงินเพื่อการลงทุนอย่างเคร่งครัด รวมถึงการ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และรักษาระดับความน่าเชื่อถือต่อ สถาบันการเงินให้อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ยังคงสามารถดำเนินโครงการลงทุนได้ตาม

เป้าหมายที่กำหนดจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานตามที่ประมาณการไว้

สำหรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจุบันการทำการธุรกรรมในต่างประเทศของบริษัท มีจำนวนน้อย ทำให้ความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ

ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information Technology)

ความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และระบบงาน

บริษัท มีนโยบายชัดเจนในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องข้อมูลสารสนเทศ โดยเน้นในด้านความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญของบริษัท รวมไปถึงข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของทั้งลูกค้าและลูกค้าแต่ละรายของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันบริษัท มีระบบในการเก็บรักษาข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูงและเชื่อถือได้ รวมถึงการจัดสร้างระบบสำรองการใช้งานไว้ด้วย นอกจากนี้ บริษัท ใช้ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานระดับต่างๆ ควบคู่กับการกำหนดระเบียบข้อบังคับของบริษัท ว่าด้วยเรื่อง “การนำความลับของบริษัท ไปเปิดเผย” รวมถึงการเน้นย้ำให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานระบบให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้ระบบจัดการและเก็บรักษาข้อมูลสามารถดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัท ได้คำนึงถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ อาทิ การพัฒนาระบบงานให้มีความสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท การควบคุมดูแลในด้านปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและตามพร. คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมุ่งเน้นให้บริษัท ดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกรอบของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ โดยได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานในแต่ละด้านที่อาจเกี่ยวข้องกับกฎหมายหรือข้อบังคับต่างๆ ดังนี้

ด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัท มีการทำข้อตกลงกับคู่ค้าทุกราย โดยสินค้าที่รับมาจำหน่ายจะต้องมีความถูกต้องในเรื่องลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือ มีมาตรฐานของสินค้าตามที่หน่วยงานราชการต่างๆ กำหนด รวมถึงความปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค นอกจากนี้ บริษัท ได้กำหนดการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการจัดซื้อ และได้ติดตามการจัดซื้อสินค้ากับคู่ค้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงการกำหนดหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และเน้นย้ำกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้คำนึงถึงความเสี่ยงในด้านนี้เสมอ อีกทั้งยังได้ดำเนินการให้มีการสุ่มตรวจสอบสินค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าสินค้าที่รับมาเพื่อจัดจำหน่ายต่อไปนั้นเป็นไปตามกฎระเบียบและถูกต้องตามกฎหมาย

ด้านผู้บริโภค

พรบ.คุ้มครองผู้บริโภคและพรบ.ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการที่ผลิตขึ้น(Product Liability Law) พรบ.ทั้งสองฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดสิทธิที่พึงมีของผู้บริโภคและกำหนดหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติของผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้บริโภคเป็นสำคัญ และหลีกเลี่ยงปัญหาต่างๆ อันจะนำไปสู่ความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริโภค ซึ่งบริษัท มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้องเป็นธรรม และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยสินค้าที่ดีมีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม พร้อมทั้งการบริการที่เป็นเลิศ และคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งนอกจากขั้นตอนการจัดซื้อสินค้าที่มีประสิทธิภาพแล้ว บริษัท ยังได้กำหนดการบริการพื้นฐานที่ดีสำหรับลูกค้าด้วย กล่าวคือ ลูกค้าต้องได้รับสินค้าที่มี

คุณภาพ และได้รับข้อมูลหรือคู่มือในการใช้สินค้านั้นๆ เป็นอย่างดี เพื่อประโยชน์และความปลอดภัยในการใช้สินค้าด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้แกลูกค้าในการร้องเรียนหรือสอบถามข้อมูลได้ในกรณีที่มีข้อสงสัยในสินค้าหรือบริการที่ได้รับจากบริษัทฯ ด้วย

ด้านการประกอบธุรกิจค้าปลีก

(ร่าง) กฎหมายการประกอบธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลธุรกิจประเภทค้าปลีกค้าส่งโดยตรง ซึ่งได้มีการร่างกฎหมายและแก้ไขปรับปรุงเรื่อยมา โดย (ร่าง) กฎหมายฉบับนี้มีเนื้อหาครอบคลุมถึงคำนิยามของธุรกิจค้าปลีก การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการประกอบธุรกิจค้าปลีกค้าส่งบางประเภท รวมถึงการให้ใบอนุญาตในการขยายสาขาด้วย โดยมีเจตนารมณ์เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างธุรกิจค้าปลีกรายใหญ่ (ที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคจำเป็นพื้นฐานและใช้กลยุทธ์ด้านราคาเป็นสำคัญ) กับธุรกิจค้าปลีกชุมชน (ร้านโชห่วย) บริษัทฯ เห็นว่าห้างสรรพสินค้าเป็นธุรกิจค้าปลีกที่เน้นสินค้าอุปโภคบริโภคแฟชั่น มีความหลากหลายของสินค้าและแบรนด์เนมที่แตกต่างจากสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำหน่ายในร้านค้าปลีกรายย่อยทั่วไป รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแบบครบวงจร จึงเป็นธุรกิจค้าปลีกที่มีลักษณะเฉพาะ แตกต่างจากธุรกิจค้าปลีกของชุมชน (ร้านโชห่วย) ดังนั้น การดำเนินการและการจัดการ ตลอดจนแผนงานการขยายสาขาของบริษัทฯ จึงมิได้ขัดกับเจตนารมณ์ของ (ร่าง) กฎหมายดังกล่าว จึงไม่น่าที่จะได้รับผลกระทบโดยตรงจากบทบัญญัติของ (ร่าง) กฎหมายฉบับนี้

การประกาศเรื่องแนวทางปฏิบัติในทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมในธุรกิจการค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดความหมายและคุณสมบัติของผู้ประกอบการค้าที่มีอำนาจเหนือตลาด เพื่อให้การประกอบกิจการค้าเป็นไปโดยเสรี และเป็นธรรม และเพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับทราบว่าการกระทำใด หรือคุณสมบัติอย่างไร ที่อาจเข้าข่ายการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีนโยบาย ยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ

มาโดยตลอด ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ และคู่ค้าเป็นพันธมิตรที่ดีต่อกัน และให้ความร่วมมือระหว่างกันมาเป็นระยะเวลายาวนาน ดังนั้น ประกาศคณะกรรมการแข่งขันทางการค้าในเรื่องดังกล่าวจึงไม่ส่งผลกระทบใดๆ ต่อบริษัทฯ

ด้านการขยายสาขา

ทางด้านกฎหมายผังเมือง ซึ่งเป็นกฎหมายที่ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาอาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ รวมถึงการก่อสร้างการขยายสาขาของธุรกิจค้าปลีกบางประเภท อาทิ ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งภาครัฐได้มีการนำเอากฎหมายฉบับนี้มาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการขยายสาขาของห้างค้าปลีกสมัยใหม่ ในขณะที่กระบวนการตรากฎหมายค้าปลีกค้าส่งยังไม่เสร็จสิ้น ซึ่งแม้ว่าเนื้อหาของกฎหมายผังเมืองจะไม่มีผลกระทบโดยตรงต่อการขยายสาขาของห้างสรรพสินค้า แต่กฎหมายฉบับนี้อาจส่งผลกระทบทางอ้อมได้ เนื่องจากการพัฒนาศูนย์การค้าใหม่อาจทำได้ยากขึ้นและการขยายพื้นที่ค้าปลีกมีการชะลอตัวลง ทั้งนี้ ศูนย์การค้าเป็นทำเลที่สำคัญในการขยายสาขาของห้างสรรพสินค้า เพราะเป็นแหล่งรวมการค้าและบริการที่ครบครัน (Commercial Point)

ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล

หลักกรรพย์ของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีรายละเอียดของโครงสร้างเงินทุนที่สำคัญ ดังนี้

หุ้นสามัญ	ทุนจดทะเบียนและทุนเรียกชำระแล้ว	3,942,847,022.15	บาท
	จำนวนหุ้นสามัญ	1,110,661,133	หุ้น
	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	3.55	บาท
	ราคาหุ้น ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556	48.00	บาท

ผู้ถือหุ้นสามัญ

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรก ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	308,162,660	27.75
2.	บริษัท ซี.อาร์.จี. บริการ จำกัด	289,645,488	26.08
3.	CREDIT SUISSE AG SINGAPORE BRANCH	43,592,765	3.92
4.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	37,960,065	3.42
5.	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	34,138,753	3.07
6.	นายสุทธิลักษณ์ จิราธิวัฒน์	32,746,396	2.95
7.	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	24,292,398	2.19
8.	CHASE NOMINEES LIMITED 1	23,984,158	2.16
9.	THE BANK OF NEW YORK MELLON	19,554,300	1.76
10.	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	19,099,200	1.72

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Ultimate Shareholders) ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ กลุ่มเซ็นทรัลรีเทล (กลุ่มตระกูลจิราธิวัฒน์) ซึ่งประกอบด้วยบริษัท เซ็นทรัลรีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด, บริษัท ซี.อาร์.จี.บริการ จำกัด และบุคคลในตระกูลจิราธิวัฒน์ โดยร่วมกันถือหุ้นในบริษัทจำนวนรวมประมาณร้อยละ 61.8

ข้อจำกัดการถือครองหลักทรัพย์ของบุคคลต่างด้าว

บริษัทฯ มีข้อจำกัดการถือครองหลักทรัพย์ของบุคคลต่างด้าว (Foreign Limit) ไว้ร้อยละ 49 ของทุนชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556 มีบุคคลต่างด้าวถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ร้อยละ 26.75 ของทุนชำระแล้ว

ประเภท	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	813,523,389	73.25
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	297,137,744	26.75
รวม	1,110,661,133	100.00

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในสถานการณ์ปกติที่อัตราประมาณร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (หลังภาษีเงินได้) ตามงบการเงินรวม ซึ่งการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่ผ่านมา มีดังนี้

ปี	กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	อัตราการจ่ายเงินปันผล
2553	1,697	0.62	40%
2554	1,453	0.65	50%
2555	2,063	0.90	48%
2556*	1,986	0.90	50%

* จากการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้เสนอการ จ่ายเงินปันผล ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลร้อยละ 50 (ซึ่งสูงกว่าอัตราตามที่นโยบายกำหนด) ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ในวันที่ 3 เมษายน 2557 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผล

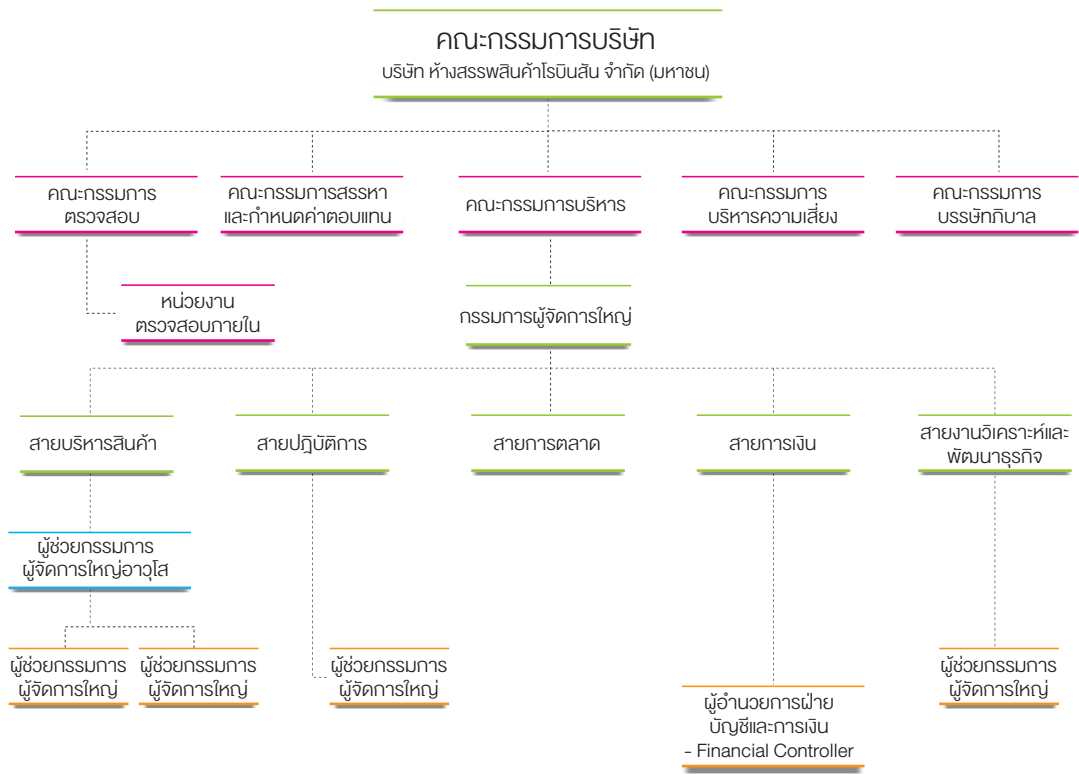
นโยบายของบริษัทย่อย

บริษัทฯ มีนโยบายให้การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท หรือกรรมการ ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องขึ้นกับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง และสถานะทางการเงิน เงื่อนไขและข้อจำกัดทางการเงินที่มีต่อผู้ถือหุ้น(ถ้ามี) และความเหมาะสมอื่นๆ

การจัดการ

โครงสร้างผังองค์กร

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



โครงสร้างการจัดการ

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการจัดการอันประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการของบริษัท และมีคณะกรรมการชุดย่อยดูแลเฉพาะเรื่องอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมีรายละเอียดของคณะกรรมการแต่ละคณะดังต่อไปนี้

■ คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น รวมถึงอยู่ในกรอบของจริยธรรมธุรกิจและคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อีกทั้งการจัดให้มีระบบบัญชี และรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้

ในการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการบริษัท อาจมีการมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรือมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควรได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้น 12 ท่าน โดยมีกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 11 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

1. นายสุทธิศักดิ์ จิราธิวัฒน์
ประธานกรรมการ
2. นายสุทธิธรรม จิราธิวัฒน์
รองประธานกรรมการ
3. นายสมชัย อภิวัฒน์พร
กรรมการอิสระ
4. นายโยธิน อนาวิน
กรรมการอิสระ
5. นายวิทยา ชวนะนันท์
กรรมการอิสระ
6. นายจรัส มงคลจันทร์
กรรมการอิสระ
7. นายครรชิต บุญจินดา
กรรมการอิสระ
8. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์
กรรมการ
9. นายทศ จิราธิวัฒน์
กรรมการ
10. นายปิยะ ญ่ย์อัครมทวงศ์
กรรมการ
11. นายบัณฑิต มงคลกุล
กรรมการ
12. นายปรีชา เอกคุณากุล
กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุ

- กรรมการลำดับที่ 1-2 และลำดับที่ 8-11 เป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้น
- กรรมการลำดับที่ 12 เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- นายทศ จิราธิวัฒน์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557
- นายอลัน จอร์จ ทอมสัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ แทน นายปรีชา เอกคุณากุล ซึ่งลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557
- นางยุวดี จิราธิวัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายทศ จิราธิวัฒน์ ซึ่งลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายสุทธิตต์ จิราธิวัฒน์ หรือนายสุทธินธรรม จิราธิวัฒน์ หรือ นายปริณฎฐ์ จิราธิวัฒน์ หรือ นายทศ จิราธิวัฒน์ หรือ นายปรีชา เอกคุณากุล หรือ นายปิยะ ญัยอัศรมหาวงศ์ หรือ นายบัณฑิต มงคลกุล กรรมการสองในเจ็ดคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทคือ นางสาวจิราพรรณ ทองตัน ผู้อำนวยการฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการบริษัท

1. การพิจารณาอนุมัตินโยบาย แผนธุรกิจ และการอนุมัติงบประมาณประจำปีของบริษัท
2. การพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมใดๆของบริษัท และบริษัทย่อย อันมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน และโครงสร้างเงินทุนของบริษัท
3. การพิจารณาอนุมัติการลงทุนในโครงการที่มีมูลค่าสูงกว่า 200 ล้านบาท
4. การทำสัญญาเช่าหรือสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับ อสังหาริมทรัพย์ของบริษัท และบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญ
5. การจำหน่าย การโอน และการทำลายทรัพย์สินถาวรของบริษัท และบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญ
6. การพิจารณาอนุมัติหรือการให้ความเห็นชอบในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท หรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
7. พิจารณาอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่มีสาระสำคัญ รายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน โดยให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ

- ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
8. การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
 9. การเสนอแต่งตั้งกรรมการ และการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่

■ คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะผู้บริหาร มีจำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายปรีชา เอกคุณากุล
กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. มร. เจอร์ลาร์ด แมคเกริก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารสินค้า
3. นางรัตนา อนุนตการุณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า
4. นางอรรณณ ทิพย์สุวรรณพร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า
5. นายอนันต์ ดันติปัญญาคุณ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายปฏิบัติการด้านระบบงานและบริหาร
6. นายสุกิตติ กิตติภัสสร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
ด้านการวิเคราะห์และพัฒนาธุรกิจ
7. นางสาวนุจจรี สันต์ดวงนิช
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
- Financial Controller

หมายเหตุ

- นายอลัน จอร์จ ทอมสัน ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ แทนนายปรีชา เอกคุณากุล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557
- มร.ไคลฟ เฟรดเดอริค คูมส์ ได้ลาออกจากตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า Menswear and Differentiation โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2556

วอเบตอำนาจหน้าที่ของ กรรมการผู้จัดการใหญ่

1. จัดทำนโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. ดำเนินกิจการตามนโยบาย และแผนธุรกิจตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย
3. การอนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายตามงบประมาณ และการพิจารณาอนุมัติเงินลงทุนในทรัพย์สินในวงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อครั้ง
4. การพิจารณาและอนุมัติการทำสัญญาเช่าและหรือสัญญาบริการสังหาริมทรัพย์ที่เป็นการประกอบธุรกิจทางการค้าปกติของบริษัท
5. การพิจารณาและอนุมัติการทำสัญญาเช่าและหรือสัญญาบริการอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นการประกอบธุรกิจทางการค้าปกติของบริษัท โดยมูลค่าของสัญญาไม่เกินกว่า 50 ล้านบาท และมีอายุสัญญาไม่เกิน 3 ปี
6. การพิจารณาและอนุมัตินโยบายการบริหารสินค้า การกำหนดนโยบายทางการค้า การตลาด การขาย และการบริหารทรัพย์สินทั่วไป

■ เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวจิราพรรณ ทองตัน ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท เซ็นทรัลรีเทลคอร์ปอเรชั่น จำกัด ให้ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และการจัดประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการจัดเก็บเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการดำเนินการอื่นให้เป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี รวมถึงพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ นางสาวจิราพรรณ ทองตัน ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ เลขาธิการบริษัท ได้แก่ Company Secretary Program (CSP) และ Effective Minute Taking (EMT) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร

พื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน และหลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัทจากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ด้วย

วอเบตหน้าที่และความรับผิดชอบของ เลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารต่างๆ ซึ่งครอบคลุมถึง
 - ทะเบียนกรรมการ
 - รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัท ได้รับรายงานนั้น
4. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งรับผิดชอบในการจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
5. ให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหนังสือบริษัทสนธิ ข้อบังคับของบริษัท พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น

- 7. ประสานงาน และติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการ และผู้ถือหุ้น
- 8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อนักงานที่กำกับดูแลตามระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- 9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

■ คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนกรรมการบริษัท

บริษัทได้พิจารณาแนวทางในการกำหนดนโยบายคำตอบแทนของคณะกรรมการอย่างเป็นธรรม และสมเหตุสมผล ซึ่งผ่านการกลั่นกรองอย่างละเอียดจาก

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมประการต่างๆ รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัท ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และได้พิจารณาเปรียบเทียบกับข้อมูลอ้างอิงของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการบริษัททั้งคณะประจำปี 2556 เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 ซึ่งได้รับอนุมัติในจำนวนเงินรวมไม่เกิน 9,000,000 บาท (เก้าล้านบาทถ้วน) (ไม่นับรวมค่าตอบแทนของนายปรีชา เอกคุณากุล ในฐานะผู้บริหารบริษัทอีกตำแหน่งหนึ่ง) โดยโครงสร้างคำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินประกอบด้วยคำตอบแทน 2 ประเภทได้แก่ คำตอบแทนรายไตรมาส และค่าเบี้ยประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. คำตอบแทนรายไตรมาส

ประเภทกรรมการ	คำตอบแทนรายไตรมาส* (บาท/ไตรมาส)
ประธานกรรมการบริษัท	110,000 บาท
กรรมการอิสระที่เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ	80,000 บาท
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	70,000 บาท
กรรมการ (ที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร)	70,000 บาท

หมายเหตุ * ปรับเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

2. ค่าเบี้ยประชุม

ประเภทคณะกรรมการ	ประเภทกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริษัท	กรรมการอิสระ/ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	32,000 บาท*
	กรรมการ	32,000 บาท*
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธานกรรมการตรวจสอบ	45,000 บาท*
	กรรมการตรวจสอบ	32,000 บาท*
คณะกรรมการบริหาร	ประธานกรรมการ/ กรรมการ (ที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร)	32,000 บาท*
คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ	กรรมการอิสระ/ กรรมการ (ที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร)/	25,000 บาท
	กรรมการ (ที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร) ที่มีตำแหน่งเป็นที่ปรึกษา	

หมายเหตุ * ปรับเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

ในรอบปี 2556 ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินที่จ่ายจริงของคณะกรรมการบริษัทจำนวน 12 ท่าน รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 7,816,000 บาท (ในปี 2555 มีค่าตอบแทนรวมเป็นเงินจำนวน 5,845,000 บาท) ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าร่วมประชุม และค่าตอบแทนกรรมการในปี 2556 มีดังนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการบริษัทได้รับเป็นรายบุคคลปี 2556

	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)						ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)						
	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	รวม ค่าเบี้ย ประชุม	ค่าตอบแทน ราย ไตรมาส
รายชื่อกกรรมการ	ตำแหน่ง												รวม (บาท)
1. นายสุทธิศักดิ์ จิระวีวัฒน์	ประธานกรรมการ	6/6										192,000	440,000
2. นายสุทธิธรรม จิระวีวัฒน์	รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	5/6	6/6	3/3					192,000	160,000	192,000	427,000	632,000
3. นายปริญญา จิระวีวัฒน์	กรรมการ/ กรรมการบริหาร	5/6	6/6									352,000	280,000
4. นายทศ จิระวีวัฒน์	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ ที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	2/6	6/6	3/3					64,000	192,000	192,000	331,000	611,000
5. นายปรีชา เอกนกุล	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการผู้จัดการใหญ่	6/6	6/6		4/4				192,000	-		192,000	-
6. นายปิยะ จุ้ยอัครมหารังค์	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	5/6	6/6						160,000	192,000		402,000	682,000
7. นายบัณฑิต มงคลกุล	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท	6/6	6/6						192,000	192,000		434,000	714,000

		การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)						ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)								รวม (บาท)	
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง		
รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
8. นายสมชัย อภิวัฒน์พร	กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6/6	6/6	3/3					192,000	270,000	75,000			537,000	320,000	857,000	
9. นายวิทยา ขวณันท์	กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	6/6	6/6	3/3	4/4				192,000	192,000	75,000	100,000		559,000	280,000	839,000	
10. นายจรัส มงคลจันทร์	กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	6/6	6/6	6/6	4/4				192,000	192,000		100,000		484,000	280,000	764,000	
11. นายครุฑิต บุญจินดา	กรรมการ/ กรรมการอิสระ	6/6							192,000					192,000	280,000	472,000	
12. นายไฉน อนาวีล	กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการ บริษัท	6/6	6/6			2/2			192,000	192,000			50,000	434,000	280,000	714,000	
รวม									2,080,000	960,000	300,000	200,000	150,000	4,536,000	3,280,000	7,816,000	

คำตอบแทนผู้บริหารของบริษัท

คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาทบทวนคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหาร เพื่อให้มีการกำหนดคำตอบแทนอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างคำตอบแทนของบริษัท โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการเปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ผู้บริหารของบริษัท ได้แก่ ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงผู้บริหารที่เป็นกรรมการบริษัท โดยมีรายละเอียดคำตอบแทน ดังนี้

คำตอบแทนผู้บริหาร	คำตอบแทนรวม (บาท/ปี)	
	2556	2555
จำนวนผู้บริหาร (คน)	8	11
คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	60,041,391*	58,576,117**
- เงินเดือน โบนัส และคำตอบแทนอื่น (รถประจำตำแหน่ง)	59,034,889	57,575,073
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม	1,006,502	1,001,044
คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ

- * จำนวนเงินคำตอบแทนในปี 2556 นี้ รวมคำตอบแทนของผู้บริหารที่มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2556 ดังนี้
ผู้บริหารที่ลาออก 1 ท่าน คือ มร.ไคลฟ์ เฟรดเดอริก คูมส์
- ** จำนวนเงินคำตอบแทนในปี 2555 นี้ รวมคำตอบแทนของผู้บริหารที่มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี 2555 ดังนี้
ผู้บริหารเข้าใหม่ 3 ท่าน คือ 1) นางสาวนุจจรี สันทัดวนิช 2) มร. เจอร์ลาร์ด แมคเกริก และ 3) นางอรรรณ ทิพย์สุวรรณพร
ผู้บริหารที่ลาออก 3 ท่าน คือ 1) นายปรีวัต โสภานิต 2) นายพิษณุ พงษ์วัฒนา และ 3) นางสาวสิรินิจ โชคชัยฤทธิกุล

■ บุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อพนักงานเสมอมา โดยมีนโยบายด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งมีการปฏิบัติต่อพนักงานตามข้อบังคับของกฎหมายแรงงานและสวัสดิการสังคม และคำนึงถึงการเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลด้านสวัสดิการพนักงานประจำอยู่ทุกสาขาเพื่อให้พนักงานได้รับการปฏิบัติที่ดีจากบริษัทฯ อย่างเท่าเทียม อีกทั้งได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีพนักงานประจำ ซึ่งรวมถึงพนักงานสำนักงานใหญ่ และพนักงานในสายปฏิบัติการประจำอยู่ในสาขาที่เปิดให้บริการทั้ง 34 สาขาทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นจำนวน 4,646 คน ประกอบด้วยพนักงานเพศชายจำนวน 1,611 คน และเพศหญิงจำนวน 3,035 คน สำหรับจำนวนพนักงานประจำทั้งหมดในปี 2555 และ 2554 มีจำนวน 4,220 คน และ 3,387 คน ตามลำดับ

ผลตอบแทนที่พนักงานได้รับได้แก่ ค่าจ้างเงินเดือน โบนัส เงินรางวัลตอบแทนการทำงาน การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตราร้อยละ 5 หรือไม่เกิน 750 บาทต่อเดือน รวมถึงสวัสดิการในรูปของ ค่ารักษาพยาบาล กองทุนเงินทดแทน การจัดของเยี่ยม พนักงาน เงินช่วยเหลือการสมรส เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือเมื่อพนักงานถึงแก่กรรม เงินช่วยเหลืองานศพ เงินช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติ เครื่องแบบพนักงาน สวัสดิการสินค้าราคาพนักงาน การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ประกันสุขภาพสำหรับผู้บริหาร เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้พนักงานมีการออมทรัพย์ในกลุ่มสหกรณ์ รวมทั้งกลุ่ม บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทตั้งแต่ระดับผู้บริหารระดับต้น บนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน รายละเอียดดังนี้

การหักเงินสะสมและการจ่ายเงินสมทบ

- 1. การหักเงินสะสมส่วนของสมาชิกร้อยละ 3 (ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสขึ้นไป ร้อยละ 5)
- 2. จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างร้อยละ 3 (ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสขึ้นไป ร้อยละ 5)

เงื่อนไขการได้รับเงินสมทบและผลประโยชน์จากเงินสมทบในส่วนของนายจ้าง

อายุสมาชิก	เงินสมทบ พร้อมส่วนเฉลี่ย ผลประโยชน์
ต่ำกว่า 3 ปี	ร้อยละ 0
ตั้งแต่ 3 ปี — ต่ำกว่า 4 ปี	ร้อยละ 30
ตั้งแต่ 4 ปี — ต่ำกว่า 5 ปี	ร้อยละ 50
ตั้งแต่ 5 ปี — ต่ำกว่า 7 ปี	ร้อยละ 70
ตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 100

อย่างไรก็ดี ในปี 2556 สำนักงานประกันสังคมมี มาตรการลดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เพื่อเป็นการบรรเทาภาระให้กับนายจ้างและผู้ประกันตน จากสถานการณ์อุทกภัยในปี 2554 โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ กล่าวคือ อัตราร้อยละ 3 หรือไม่เกิน 450 บาทต่อเดือน ในช่วงเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2555 และในอัตรา ร้อยละ 4 หรือไม่เกิน 600 บาทต่อเดือนในช่วงเดือน กรกฎาคมถึงธันวาคม 2555 และต่อเนื่องในปี 2556 ยังคงลดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ในอัตรา ร้อยละ 4 หรือไม่เกิน 600 บาทต่อเดือน ตั้งแต่เดือน มกราคมถึงเดือนธันวาคม 2556

ในปี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร รวมทั้งสิ้น 1,378 ล้านบาท (รายละเอียดเพิ่มเติมใน หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28) สำหรับค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวกับบุคลากรในปี 2555 และ 2554 มีจำนวน ทั้งสิ้น 1,139 ล้านบาท และ 904 ล้านบาท ตามลำดับ

อนึ่ง บริษัทฯ ไม่เคยมีกรณีพิพาทด้านแรงงานใดๆ เกี่ยวกับพนักงานในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาด้าน ศักยภาพและความสามารถของพนักงานอย่างจริงจัง โดยพนักงานในทุกระดับมีโอกาสได้รับการพัฒนาส่งเสริมความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทฯ มุ่งหวังให้พนักงานทำงานด้วยความภาค ภูมิใจในองค์กร มีความรู้สึกเป็นสุข และมีความสัมพันธ์ ที่ดีต่อกันทั้งภายในหน่วยงานเดียวกันและระหว่าง หน่วยงาน บริษัทฯ จึงได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ พนักงานได้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและหลักสูตร ต่างๆ โดยเน้นหลักสูตรในด้านธุรกิจค้าปลีกตามหน้าที่ งานหรือตำแหน่งงาน เพื่อให้พนักงานทั้งส่วนสำนักงาน และสาขาได้มีการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องด้านธุรกิจ ค้าปลีกและทักษะการบริหารงานต่างๆ รวมถึง วัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ มีคุณภาพทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ควบคู่ไปกับ

จริยธรรมธุรกิจ และเตรียมความพร้อมของพนักงานให้สามารถก้าวหน้าไปยังตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัท ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัท ได้ว่าจ้างบริษัท เซ็นทรัลรีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ซีอาร์ซี”) สำหรับการดำเนินการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน โดยในปี 2550 ซีอาร์ซีได้มีการจัดตั้งหน่วยงาน “Central Retail Academy” ขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับพนักงานในทุกระดับ โดยโครงการและหลักสูตรต่างๆ นั้นอยู่ภายใต้ นโยบายที่กำหนดโดยบริษัท ซึ่งพนักงานจะได้รับการฝึกอบรมทักษะที่จำเป็นก่อนการปฏิบัติงานจริง และได้รับการฝึกอบรมที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน และสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน รวมทั้งยังได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ

บริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา โดยได้ให้การสนับสนุนด้านทุนการศึกษาแก่พนักงานและนักศึกษาภายนอกที่ฝึกอาชีพกับบริษัท เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้ที่มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยในปี 2556 บริษัท ได้เข้าร่วมโครงการ Young Professional Retailer ซึ่งจัดทำโดย ซีอาร์ซี หน่วยงานภาครัฐและมหาวิทยาลัยหลายแห่ง เพื่อพัฒนาและถ่ายทอดความรู้ด้านธุรกิจค้าปลีกแก่เยาวชน โดยเปิดโอกาสให้กับนักศึกษาปริญญาตรีในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ได้เรียนรู้หลักสูตรภาคทฤษฎีควบคู่ไปกับการฝึกประสบการณ์ผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยนักศึกษาจะได้รับทุนการศึกษาตลอดทั้งหลักสูตร และค่าจ้างระหว่างการฝึกงาน รวมถึงได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำเมื่อสำเร็จหลักสูตร โดยในปี 2555 และ 2556 มีนักศึกษาในโครงการดังกล่าวที่เข้าฝึกงานกับห้างโรบินสัน 35 คนและ 66 คน ตามลำดับ รวมทั้งสิ้น 99 คน นอกจากนี้ บริษัท ยังให้การสนับสนุนพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีและความขยันมุ่งมั่น โดยมอบทุนการศึกษาและส่งเสริมให้พนักงานที่ได้รับคัดเลือก

เข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเติบโตในสายงานของพนักงานของบริษัท ให้มากขึ้น

บริษัท ได้ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานและการทำงานเป็นทีมที่ดี รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัท ได้สนับสนุนให้พนักงานได้พัฒนาทั้งในด้านทักษะการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ ผ่านการเข้าฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ประมาณ 100 หลักสูตร ซึ่งบริษัท ได้ปรับปรุงหลักสูตรเดิมและเพิ่มหลักสูตรใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อความทันสมัยและความสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท อีกทั้งบริษัท ได้ดำเนินโครงการต่างๆ ที่เพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความสามัคคีในการทำงานเป็นทีมให้ดียิ่งขึ้นในหลายหน่วยงาน รวมถึงการจัดโปรแกรมการฝึกงานและการอบรมพนักงานสำหรับสาขาใหม่ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมของพนักงานเพื่อรองรับแผนการขยายสาขาของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท ได้ดำเนินโครงการที่พัฒนาความสามารถเฉพาะด้านให้แก่พนักงาน โดยมีการจัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามสายงานของตนได้ดียิ่งขึ้น

บริษัท มีนโยบายส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานของพนักงาน ภายใต้โครงการ Top 200 โดยได้คัดสรรกลุ่มพนักงานที่มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพในการร่วมกันสร้างการเติบโตขององค์กรในอนาคต เพื่อมุ่งเน้นฝึกฝนและพัฒนากลุ่มพนักงานดังกล่าวเพื่อไปดำรงตำแหน่งที่สำคัญในสาขาต่างๆ รวมถึงสาขาใหม่ตามแผนการขยายสาขาของบริษัท ทั้งนี้ ในแต่ละปีบริษัท ได้ขยายจำนวนพนักงานในแต่ละกลุ่มตามระดับการบริหาร อันได้แก่ ผู้บริหารในระดับผู้จัดการสาขาหรือผู้อำนวยการกอง ผู้บริหารในระดับผู้จัดการฝ่าย และผู้บริหารในระดับผู้จัดการแผนก ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยให้บริษัท ได้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานได้ทันที ยังเป็นการ

สร้างกำลังใจและส่งเสริมให้พนักงานมีความมั่นใจที่จะเติบโตในหน้าที่การงานไปพร้อมกับบริษัท

บริษัท ยังมีนโยบายในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงและสร้างคุณค่าเพิ่มของงานที่ปฏิบัติเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งการส่งเสริมให้พนักงานมีการพัฒนางานของตนอย่างต่อเนื่องและคิดริเริ่มทำสิ่งใหม่ๆ รวมทั้งการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานออกมาดีที่สุด บริษัท ใช้ระบบดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator “KPI”) ในการวัดผลการปฏิบัติงานและบริหารค่าตอบแทนของผู้บริหารตั้งแต่ระดับต้นขึ้นไป โดยแนวทางในการกำหนด KPI นั้นจะเชื่อมโยงจากเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท ในแต่ละปี อีกทั้ง KPI ยังใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการทำงานของพนักงานด้วย

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานแล้ว บริษัท ยังส่งเสริมความผูกพันระหว่างองค์กรและพนักงาน โดยได้จัดให้มีโครงการ “พลังแห่งเสียง” หรือ “Power of Voice (POV)” มาตั้งแต่ปี 2551 ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นการจัดทำแบบทดสอบเพื่อสื่อสารถึงความสุข ความพอใจในการทำงานในองค์กรของพนักงานทุกคน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานมีความสุขในการทำงาน และมีโอกาสได้ใช้ความสามารถได้เต็มศักยภาพที่มีอยู่ และยังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี ซึ่งจะส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งผลให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีขึ้นเช่นกัน โดยผลการสำรวจจากโครงการดังกล่าวของบริษัท มีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยมาตรฐานในระดับสากลมาตั้งแต่ปี 2552 และยังคงมีคะแนนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากความสำเร็จในการติดตามผล และการปรับปรุงแผนงานต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของพนักงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัท ยังได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานและแสดงออกถึงความห่วงใยในสุขภาพของพนักงาน อาทิ โครงการตรวจสุขภาพสำหรับพนักงาน ซึ่งบริษัท ได้จัดทำโครงการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งบริษัท ยังสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและการออกกำลังกาย โดยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาในแต่ละสาขาของบริษัท ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานได้ออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและตระหนักถึงความสำคัญของการออกกำลังกายมากขึ้น อีกทั้งบริษัท ได้สร้างห้องออกกำลังกายสำหรับพนักงานในแต่ละสาขาและสำนักงานใหญ่ของบริษัท โดยได้จัดเตรียมอุปกรณ์การออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานอย่างครบครันและเพียงพอ อีกทั้งบริษัท มุ่งหวังให้บุคลากรขององค์กรมีสุขภาพที่ดีทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต จึงได้จัดโครงการ “Smile D สายนี้...มีแต่รอยยิ้ม” ซึ่งเป็นการตั้งศูนย์ Hotline สำหรับพนักงาน ในการปรึกษาและขอคำแนะนำในการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมถึงการปรึกษาปัญหาทุกประเภท อาทิ ปัญหาการงาน ปัญหาครอบครัว เป็นต้น รวมถึงการจัดกิจกรรม “ครอบครัว สุขสันต์” ซึ่งสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้เวลาพักผ่อนร่วมกับสมาชิกในครอบครัว เพื่อเป็นการส่งเสริมความผูกพันภายในครอบครัวของพนักงานให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น รวมไปถึงการจัดกิจกรรมจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็น ในราคาถูกกว่าท้องตลาด ทำให้พนักงานได้สินค้าตราค่าประหยัด เพื่อลดค่าใช้จ่าย

คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายสุพจน์ศักดิ์ จิราธิวัฒน์ ประธานกรรมการ (มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท) จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันรวม (3 แห่ง)	68	- ปริญญาตรี B.S. สาขาคณิตศาสตร์ จากสถาบันเซนต์จอห์น ฟิตเชอร์ คอลเลจ New York, U.S.A. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program (DCP) ปี 2550 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2550	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ไม่มี	- พี่ชาย นายสุพจน์ธรรม - อานวยปริญญ์ และนายทศ	2537	ประธานบริหารธุรกิจกลุ่มอุตสาหกรรมและค้าส่ง	บริษัทในเครือเซ็นทรัล
					2543	ประธานกรรมการบริหาร	บจ. เซ็นทรัลเทรดดิ้งกรุ๊ป
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. กลุ่มเซ็นทรัล
					2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
					2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โรงแรมเซ็นทรัล พลาซ่า
					2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายสมชัย อภิวัฒนพร กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่ง ในปัจจุบันรวม (3 แห่ง)	63	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการงานสาธารณะ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปปรอ. 2546) - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547 - Director Certification Program (DCP) ปี 2549 - Audit Committee Program (ACP) ปี 2551 - ประกาศนียบัตร (หลักสูตร วตท. 5) จากสถาบันวิทยายุทธการลาดตระเวน	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2546 - 2547	ประธานกรรมการบริหารทรัพยากร และกรรมการ	บมจ. ธนาคารทหารไทย
					2546 - 2551	ประธานกรรมการ	โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
					2548 - 2551	ประธานกรรมการ	องค์การสุขา กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
					2548 - 2554	กรรมการวิเทศสัมพันธ์ด้านภาษี อาเซียน	สภาวิชาชีพบัญชี
					2551 - 2554	หัวหน้าผู้ตรวจราชการ	กระทรวงการคลัง
					2552 - 2554	ประธานกรรมการตรวจสอบ	องค์การสวนพฤกษศาสตร์
					2551 - 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. เหมืองแร่โปรดักส์เอเซีย
					2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ชินเน็ค (ประเทศไทย)
					2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เอ็ม ลิงค์ เอเชีย คอร์ปอเรชั่น
					2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายสุพธิธรรม จิราธิวัฒน์ กรรมการ/ รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร/ กรรมการสหราชอาณาจักรและกำหนดค่าตอบแทน (มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท) จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันรวม (4 แห่ง)	66	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า University of Maryland (College Park), New York, U.S.A. - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (Operations Research) Iona University, New York, U.S.A. - Director Certification Program (DCP) ปี 2546 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน วปอ. รุ่น 4313 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 0.1176% เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี เพิ่มขึ้น 0.1176%	- น้องชาย นายสุทิศศักดิ์ - อานวยปริญญ์ และนายพศ	2545 - 2552	กรรมการบริหาร สายงานค้าปลีก และพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	บจ. กลุ่มเซ็นทรัล
					2549 - 2550	สมาชิก, กรรมการบริหาร	สมาคมผู้ค้าปลีกไทย
					2554 - 2555	กรรมการ	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
					2545 - 2556	ประธานกรรมการบริหาร	บจ. กลุ่มเซ็นทรัล
					2545 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เอ็มเค
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บจ. เดอะวินเพคส์
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัลโฮเทล
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. โรงแรมเซ็นทรัล พลาซ่า
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
					2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ	บมจ. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล
					2547 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการสหราชอาณาจักร ค่าตอบแทน	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน และกรรมการบริษัทย่อย

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการ/ กรรมการบริหาร (มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท) จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันรวม (4 แห่ง)	51	- ปริญญาตรี B.A. (Accounting) Skidmore College, New York, U.S.A. - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program (DCP) ปี 2543 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2548 - Audit Committee Program (ACP) ปี 2548 - The Role of Chairman Program (RCP) ปี 2548 - Chief Financial Officer ปี 2549 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) ปี 2550 - Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2550 - Monitoring Fraud Risk Management (MFM) ปี 2552	ณ 31 ธ.ค.55 0.0519% ณ 31 ธ.ค.56 0.2238% เปลี่ยนแปลงระหว่างปี เพิ่มขึ้น 0.1719%	- หลาน นายสุทธิศักดิ์ และ นายสุพธิธรรม - พี่ชายชายศ	2538 - 2550	กรรมการ	บจ. เจเนอรัลคาร์ดิ เซอร์วิสเสด
					2542 - 2550	กรรมการ	บมจ. อินทระประกันภัย
					2545 - 2549	กรรมการ	บมจ. ธนมิตร แพคเกจจิ้ง
					2542 - 2555	กรรมการ	บมจ. มาสส์สามพราน
					2546 - 2555	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง
					2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. โรงแรมเซ็นทรัล พลาซา
					2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
					2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บจ. เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บจ. กลุ่มเซ็นทรัล
					2547 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
					2547 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	ตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI)
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
					2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. ทังสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
		<div>- Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2552</div> <div>- Advanced Audit Committee Program ปี 2553</div> <div>- หลักสูตรทฤษฎีการจิตวิทยา ฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 73</div> <div>- จากสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง</div> <div>- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ สาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 4 จากสถาบันพระปกเกล้า</div> <div>- หลักสูตร วศท. รุ่นที่ 1 ปี 2547</div> <div>- สถาบันวิทยากรตลาดทุน</div> <div>- หลักสูตรผู้บริหารระบบการยุติธรรม ระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 13</div> <div>- ปีการศึกษา 2551</div> <div>- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (อ.ป.อ.) ปี 2552</div>					

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายปรีชา เอกคุณกุล* กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ (มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท) จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันรวม (2 แห่ง)	55	- ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท สาขาอุตสาหกรรมและการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547 - Director Certification Program (DCP) ปี 2548 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 7 ปี 2551 จากสถาบันวิทยากรตลาดทุน	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2538 - 2543	กรรมการผู้จัดการ	มมจ. ปิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
					2543 - 2546	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. ซีอาร์ซี เพาเวอร์เทล
					2543 - 2546	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. บีทูเอส
					2555 - 2556	กรรมการ	มมจ. ออฟฟิศเมท
					2546 - 2556	กรรมการ กรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่	มมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน และกรรมการบริษัทย่อย

หมายเหตุ : * นายปรีชา เอกคุณกุล ได้ลาออกจากความเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการบริษัทย่อยโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายปิยะ ยุ้ยครมหลวงส์ กรรมการ/ กรรมการบริหาร กรรมการบริษัทภิบาล (มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท) จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่ง ในปัจจุบันรวม (1 แห่ง)	56	- ปริญญาตรี B.S. (Electrical Engineering) และ B.S. Management), Massachusetts Institution of Technology, Cambridge, U.S.A. - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ และ M.S. (Electrical Engineering), University of Southern California, Los Angeles, U.S.A. - Director Certification Program (DCP) ปี 2548 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ณ 31 ธ.ค.55 0.0063% ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ลดลง 0.0063%	ไม่มี	2540 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ฝ่ายการเงินและบัญชี	บจ. เซ็นทรัลรีเทล คอร์ปอเรชั่น
					2549 - 2554	กรรมการ	บมจ. ธนมิตร แพคเกจจิง
					2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. โรบินสันเพลนเนอรี่
					2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซี.จี. โบรคเกอร์
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัล ไลฟ์ โบรคเกอร์
					2550 -ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เทราซอฟท์ โซลูชั่นส์ ดิวคอปไมเนท์
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัล รีเทล เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์
					2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. ท้างสรรพสินค้าโรบินสัน และกรรมการบริษัทย่อย

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายบัณฑิต มงคลกุล กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบรรษัทภิบาล (มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท) จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันรวม (2 แห่ง)	50	-ปริญญาตรี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย -ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (Finance and International Business) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program (DCP) ปี 2546 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย -หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 4 ปี 2550 จากสถาบันวิทยากรตลาดทุน	ณ 31 ธ.ค.55 0.00002% ณ 31 ธ.ค.56 0.00002% เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2547 - 2554	ประธานกรรมการบริหาร	มมจ. ธนมิตรเฟดดิซิ่ง
					2549 - 2555	กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	มมจ. มาลีสามพราณ
					2535 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ.ห้างเซ็นทรัลทิฟฟารีเมเนจ്മิไดร์
					2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เวิร์ธแคร์
					2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัลมาร์เก็ตติ้งกรุ๊ป อินเตอร์เทรด
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไร่ปิ่นสัน แพลนเนอร์
					2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซี จี โปรดักเตอร์
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัล โลฟ โปรดักเตอร์
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัล รีเทล เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัล สมุย โฮเต็ล แมนเนจเม้นท์
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ซีจี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซ็นทรัล วัตสัน
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. โรงแรมเดอะภูเก็ต
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง	มมจ. ออฟฟิศเมท
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
					2539 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการบริหาร	มมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน และกรรมการบริหารย่อย

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายวิทยา ขวณนันทน์ กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	56	- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเวบสเตอร์ สหรัฐอเมริกา สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2549 - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 84 ปี 2550 - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32 ปี 2553 - Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 4 ปี 2553	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2522 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. วิจิตรภัณฑ์ก่อสร้าง
					2528 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจ. วิจิตรภัณฑ์สวนป่าส้ม
					2530 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. วิจิตรภัณฑ์ฟาร์ม
					2531 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บจ. วิจิตรภัณฑ์ปาล์มออยล์
					2535 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. วิจิตรภัณฑ์เรียลเอสเตท
					2537 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจ. ซี.วี.เอ็น ดีเวลลอปเม้นท์
					2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ขวณนันทน์โฮลดิ้ง
					2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายเชิฉิน อนาวิล กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการบริษัท	64	- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล และ วิศวกรรมไฟฟ้า, University of Maryland, U.S.A. - ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า, George Washington University, U.S.A. - ปริญญาเอก วิศวกรรมไฟฟ้า, University of Cincinnati, U.S.A. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60 ปี 2549 - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101 ปี 2551 - Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 3 ปี 2551 - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551 - Role of the Compensation Committee Program (RCC) รุ่นที่ 8 ปี 2551 - Financial Statements Demystified for Directors (FSDD) ปี 2552	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2545 - 2549	กรรมการ (จดทะเบียนสิทธิบัตร)	กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
					2546 - 2549	ประธานอนุกรรมการ (จดทะเบียนสิทธิบัตรสาขา เครื่องกล)	กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
					2549 - 2551	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
					2549 - 2551	เลขานุ อนุกรรมการ	คณะกรรมการ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
					2550 - 2551	ประธานอนุกรรมการ	อนุกรรมการ พรบ. การสื่อสาร และโทรคมนาคม
					2551 - 2554	ที่ปรึกษา	คณะกรรมการองค์กรตามรัฐธรรมนูญและติดตามการบริหารงบประมาณ วุฒิสภา
					2534 - 2556	กรรมการบริหาร	บจ. เดอะวินพจด์ับ
					2534 - 2556	กรรมการบริหาร	บจ. เฟรย์แอสเตท
					2545 - ปัจจุบัน	ประธานฝ่ายบริหาร	บจ. ปิโอบีเทอริค
					2549 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธาน คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา	บมจ. จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทั้งสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายจรัส มงคลจันทร์ กรรมการ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	65	- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร มหาวิทยาลัยบูรพา - ปริญญาโท ศิลปศาสตร พัฒนาเศรษฐกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกัน ราชอาณาจักร (จปรอ. รุ่นที่ 4313) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 111 ปี 2551 - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 32 ปี 2553 - Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 9 ปี 2553 - Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 4 ปี 2553 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 9 ปี 2553 - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 11 ปี 2553	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2544 - 2546	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ควบคุมดูแลแผน. นครสวรรค์	บมจ. ธนาคารทหารไทย
					2546 - 2547	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ควบคุมสายงานสาขาภูมิภาค	บมจ. ธนาคารทหารไทย
					2547 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มธุรกิจสาขากรุงเทพ 1	บมจ. ธนาคารทหารไทย
					2549 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริการส่วนกลาง	บมจ. ธนาคารทหารไทย
					2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	ปจ. บริษัท
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นายครุฑิต บุนะจินดา กรรมการ/ กรรมการอิสระ จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันรวม (4 แห่ง)	46	- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (Finance and International Business) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 30 ปี 2546, Fellow Member - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 35 ปี 2548 - Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14 ปี 2549 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 6 ปี 2552 - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 8 ปี 2552 - Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 5 ปี 2552	ณ 31 ธ.ค.55	ไม่มี	2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
			ไม่มี		2545 - 2555	รองกรรมการผู้จัดการ	บจ. โพรเวท อีคิวดี (ประเทศไทย)
			ณ 31 ธ.ค.56		2549 - 2554	กรรมการ	บมจ. พญาฯ เรียดเอสเตท
			ไม่มี		2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. พญาฯ เรียดเอสเตท
			เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		2550 - 2555	กรรมการร่วม	Asian Corporate Governance Association Limited, Hong Kong
			ไม่มี		2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ทูริทัศน์ส์
			ไม่มี		2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โรงแรมเซ็นทรัล พลาซา
			ไม่มี		2553 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการอิสระ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

คณะผู้บริหาร

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
Mr. GERARD McGURK ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายบริหารสินค้า	47	- HND in Business Practices and Business Computer Practices, Dundee College of Commerce - 5'0' Grade-3'H'Level, Lawside RC Academy	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2543 - 2545	Managing Director	Planet Sports China Limited. TS Lifestyle Thailand Limited. บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
					2546 - 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายปฏิบัติการด้านบริหารสินค้า และการขาย	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
					2550 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายปฏิบัติการ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
					2552 - 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายบริหารสินค้า	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
					2554 - 2555	Chief Operation Officer	Pantaloon Retail (India) Limited.
					2555 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สายบริหารสินค้า	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
Mr. CLIVE FREDERICK COOMBES* ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า Menswear & Differentiation	63	Forest Hill School, United Kingdom	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี	ไม่มี	2543 - 2552	Director of Marketing and Merchandising	Boots Retail (Thailand) Limited.
			ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี		2552 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า Menswear & Differentiation	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
นายสุกิตติ กิตติวัชร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการวิเคราะห์และพัฒนาธุรกิจ	57	- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี	ไม่มี	2540 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายปฏิบัติการ ด้านระบบงาน และบริหาร	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
			ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี		2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการวิเคราะห์และพัฒนาธุรกิจ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

หมายเหตุ : *Mr. CLIVE FREDERICK COOMBES ได้ลาออกจากทางบริษัทผู้บริหารของบริษัทโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นางรัตนา อนุนตการุณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า	54	- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ณ 31 ธ.ค.55 0.0018%** ณ 31 ธ.ค.56 0.0018%** เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2540 - 2549	รองประธานฝ่ายจัดซื้อ สินค้าทั่วไป	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
					2549 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
นายอนันต์ ดันดีปัญญาคูณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายปฏิบัติการ	46	- ปริญญาตรี สาขาการสอบบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ปริญญาโท สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2538 - 2546	ผู้จัดการทั่วไปสาขา	บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
					2546 - 2550	ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และ โครงการ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
					2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายปฏิบัติการ	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

*นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นางสาวนุจรี สันต์วนิช ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน - Financial Controller	43	- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Modern Managers Program (MMP) - จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 46 ปี 2555 - Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 3 ปี 2555 - Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 23 ปี 2555	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2542 - 2555	Finance and Account Controller	บริษัท เทนทรัสต์ รีเทล จำกัด
					2555 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสายการเงินและบัญชี - Financial Controller	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
นางอรอน ทิพย์สุวรรณพร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า	45	- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ University of Central Queensland, ประเทศออสเตรเลีย	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2548 - 2552	Head of Men's Wear Clothing	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น รีเทล จำกัด
					2552 - 2555	Head of Ladies' Wear Clothing	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น รีเทล จำกัด
					2555 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารสินค้า	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน

เลขาธิการบริษัทและหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ - สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ
นางสาวจิราพรณ พองตัน เลขานุการบริษัท/ ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	40	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ - การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาโท M.Sc. Finance จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Company Reporting Program (CRP) ปี 2550 - Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 8 ปี 2555 - Effective Minute Taking (EMT)	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2549 - 2556	เลขานุการบริษัท/ ผู้อำนวยการกองบริหารการเงิน และนักลงทุนสัมพันธ์	บมจ. ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
					ก.ค. 2556 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท/ ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	บจ. เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น
นาย พิสูจน์ สุขแสงทิพย์ หัวหน้าตรวจสอบภายใน	46	- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ณ 31 ธ.ค.55 ไม่มี ณ 31 ธ.ค.56 ไม่มี เปลี่ยนแปลงระหว่างปี ไม่มี	ไม่มี	2551 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน	ฝ่ายตรวจสอบภายใน บจ. เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งมีความโปร่งใสและจริยธรรมในการดำเนินงาน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นบริษัทฯ จึงนำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาเป็นหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มมูลค่า และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจผ่านทางหน่วยงานที่ดูแลด้านบุคลากรของบริษัทฯ ซึ่งมีประจำอยู่ทุกสาขา และผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเข้าใจและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานทุกระดับชั้น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมโครงสร้าง บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น บทบาทของบริษัทฯ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีความโปร่งใส โดยมีคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้นับถือรับผิดชอบในการจัดทำนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับกิจการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีของสากล

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ อย่างเคร่งครัด อีกทั้งได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

โดยปรับปรุงให้ชัดเจน ทันสมัย และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่พนักงานของบริษัทฯ โดยสามารถยึดเป็นหลักปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานทุกระดับ โดยสามารถศึกษารายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ได้ที่ website ของบริษัท www.robinson.co.th ในส่วนของ Investors และ IR webpage <http://robins.listedcompany.com>

คณะกรรมการชุดย่อย

■ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งผ่านการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นกรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ มีองค์ประกอบและคุณสมบัติครบถ้วนตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวนทั้งสิ้น 4 ท่าน ดังนี้

1. นายสมชัย อภิวัฒน์พร
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายโยธิน อนาวิล
กรรมการตรวจสอบ
3. นายวิทยา ชวนะนันท์
กรรมการตรวจสอบ
4. นายจรัส มงคลจันทร์
กรรมการตรวจสอบ

โดยมีกรรมการลำดับที่ 1 คือ นายสมชัย อภิวัฒน์พร เป็นกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นายพิสุนท์ สุขแสงทิพย์

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ของคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

• รายงานทางการเงิน

1. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และประจำปี

• การควบคุมภายใน

1. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลเพื่อป้องกันการเกิดทุจริต
2. พิจารณาผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี และหน่วยงานตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน และเสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ รวมทั้ง ติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะนั้น

• การตรวจสอบภายใน

1. สอบทานให้บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล และให้การสนับสนุนในการดำเนินงานต่างๆ อาทิเช่น งบประมาณ และอัตรากำลังของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้ง อนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
2. ร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งเสนอความดีความชอบ โยกย้าย ถอดถอนหรือเลิกจ้าง รวมทั้งการกำหนดและปรับค่าตอบแทนหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าหน่วยงานนี้ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระ

3. สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดการทางการเงิน
4. พิจารณาแผนงานตรวจสอบ และขอบเขตการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทให้มีความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกัน ไม่ซ้ำซ้อน
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบระเบียบของบริษัทว่าด้วยการตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
6. กำกับติดตามให้ผู้ตรวจสอบภายในมีการปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสการเกิดทุจริต โดยประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่ผู้บริหารกำหนด ทั้งนี้หากพบเหตุการณ์ที่ต้องสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือข้อผิดพลาดให้แจ้งผู้บริหาร และฝ่ายที่รับผิดชอบดำเนินการทันที

• การสอบบัญชี

1. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อให้ได้ผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น และประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนพิจารณาถอดถอนผู้สอบบัญชี
2. สอบทานขอบเขตและวิธีการตรวจสอบที่เสนอโดยผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแผนการตรวจสอบ

3. เสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท และบริษัท ย่อยได้
4. สอบทานรายงานของผู้สอบบัญชี และเสนอให้ฝ่ายบริหารปรับปรุงแก้ไข และติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอนั้น
5. พิจารณาความเพียงพอและประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
6. จัดการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

• **รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

1. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
2. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

• **การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง**

1. สอบทานประสิทธิผลของระบบการติดตามควบคุมให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
2. สอบทานผลการสอบสวนของฝ่ายจัดการ และติดตามกรณีของการไม่ปฏิบัติตาม

• **การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ**

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินงานหรือหน้าที่อื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบและ

พิจารณา อย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เช่น รายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งควรจะต้องระบุความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน

2. สอบทานรายการใดๆ ที่จัดทำโดยบริษัท ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแสดงรายการตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
4. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร รายการหรือการกระทำดังกล่าวได้แก่
 - 4.1 รายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 4.2 การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - 4.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขรายการหรือการกระทำที่เข้าลักษณะตามข้อ (4.1), (4.2) และ (4.3) ข้างต้น ภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรรมการตรวจสอบคนใดคนหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามที่กล่าวข้างต้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
6. เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับแจ้งจากผู้สอบ

บัญชีเกี่ยวกับเหตุการณ์อันควรสงสัยกับการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ต้องดำเนินการตรวจสอบในเบื้องต้นก่อน และให้รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี หากคณะกรรมการตรวจสอบสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้แล้วเสร็จ ให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

● การบริหารความเสี่ยง

- 1. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ
- 2. ร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยง และฝ่ายบริหารในการพิจารณาและให้ความเห็นในรายงานผล และรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการตรวจสอบ

- ปฏิบัติการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อนคณะกรรมการบริษัทตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในขณะที่ความรับผิดชอบในกิจกรรมทุกประการของบริษัท ต่อบุคคลภายนอกยังคงเป็นของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ
- ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบนี้ให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- มีหน้าที่ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกาศกำหนดเพิ่มเติม

■ คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริหาร ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 6 ท่าน ดังนี้

- 1. นายสุทธิธรรม จิราธิวัฒน์
ประธานกรรมการบริหาร
- 2. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์
กรรมการบริหาร
- 3. นายทศ จิราธิวัฒน์
กรรมการบริหาร
- 4. นายปรีชา เอกคุณากุล
กรรมการบริหาร
- 5. นายปิยะ ญ้อยอัครมhawงศ์
กรรมการบริหาร
- 6. นายบัณฑิต มงคลกุล
กรรมการบริหาร

หมายเหตุ

- นายทศ จิราธิวัฒน์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557
- นายอลัน ทอมสัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร แทน นายปรีชา เอกคุณากุล ซึ่งลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

ขอบเขตอำนาจหน้าที่
ของคณะกรรมการบริหาร

- การมอบอำนาจกระทำแทนบริษัทและกำหนดขอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อการบริหารงานประจำ
- พิจารณาและนำเสนอนโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ตามที่ฝ่ายจัดการเสนอก่อนที่จะนำเสนอ ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- การอนุมัติเงินลงทุนในทรัพย์สินในวงเงินไม่เกิน 200 ล้านบาทต่อครั้ง ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริหารจัดทำรายงานแจ้งรายละเอียดการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส
- การจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินถาวรของบริษัท ที่มีมูลค่าไม่เกินกว่า 100 ล้านบาทต่อรายการ

- การพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร และสถาบันการเงินอื่นเป็นการประกอบธุรกิจทางการค้าปกติของบริษัทฯ

■ **คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายสมชัย อภิวัฒนพร
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายวิทยา ขวณะนันท์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายสุทธธีธรรม จิราธิวัฒน์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. นายทศ จิราธิวัฒน์
ที่ปรึกษาคณะกรรมการฯ

หมายเหตุ

นายทศ จิราธิวัฒน์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

วอเบตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

○ **ด้านการสรรหา**

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวนโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ รวมทั้งกำหนดคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท ที่หมดวาระ และ/หรือในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลง รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัทที่จะแต่งตั้งใหม่
3. จัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการ

ผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

4. พิจารณากลยุทธ์และนโยบายด้านทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

○ **ด้านการกำหนดค่าตอบแทน**

1. พิจารณาแนวทางในการกำหนดค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์ การกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ที่เหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนดเป้าหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงนำเสนอและให้ความเห็นชอบผลประโยชน์การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทน

■ **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายวิทยา ขวณะนันท์
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายปรีชา เอกคุณากุล
กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายจรัส มงคลจันทร์
กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ

นายอลัน ทอมสัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงแทน นายปรีชา เอกคุณากุล ซึ่งลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2557

ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นายพิสุจน์ สุขแสงทิพย์ ซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นางสาววาสนา สามงามน้อย

โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ช่วยให้การดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากสายงานต่าง ๆ 4 ท่าน ดังนี้

1. นางสาวนุจจรี สันต์ตวนิช
ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
2. นางรัตนา อนุตการุณ
คณะทำงาน
3. นายสุกิตติ กิตติภัสสร
คณะทำงาน
4. นายอนันต์ ดันติปัญญาคูณ
คณะทำงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- นำเสนอและให้การสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอ คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ และติดตามการนำไปปฏิบัติ รวมทั้งการสอบทานประสิทธิผลของกรอบการบริหารความเสี่ยง
- รายงานภาพรวมความเสี่ยงของบริษัท วิธีการจัดการ และผลการติดตามความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง และดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยงมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารความเสี่ยงได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
- ประสานงานร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอโดยการแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูล

เกี่ยวกับความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีผลกระทบ หรืออาจมีผลกระทบต่อบริษัท

- พิจารณานโยบายให้คำแนะนำ และคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้น ในกระบวนการและการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง
- สนับสนุนให้เกิดมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- แต่งตั้งตัวแทนคณะกรรมการ และ/หรือ คณะทำงาน และ/หรือบุคลากรเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

■ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายโยธิน อนาวิล
ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
2. นายปิยะ ทุ่งอัครมหารัง
กรรมการบรรษัทภิบาล
3. นายบัณฑิต มงคลกุล
ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

- พิจารณากำหนดนโยบายด้านบรรษัทภิบาล ทบทวนความเหมาะสม และความพอเพียงของนโยบาย รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติด้านบรรษัทภิบาล จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- กำหนดนโยบายและวางแผนเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าของแผนงานบรรษัทภิบาล รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาล ของกรรมการฝ่ายจัดการ และพนักงานบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่า

- บริษัทได้มีหลักการที่ดีในการกำกับดูแล การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในของบริษัทด้วยเกณฑ์บรรษัทภิบาล เพื่อกำหนดประเด็นที่ต้องปรับปรุง รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท พร้อมทั้งให้ความเห็นในแนวปฏิบัติ และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม และตามความเห็นสมควร
 - เป็นตัวแทนบริษัทหรือมอบหมายบุคคลใดบุคคลหนึ่งในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลทั้งกับผู้บริหาร พนักงาน และหน่วยงานภายนอก

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

■ กสรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วน และมีความเป็นอิสระ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติความเป็นอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรส

ของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ตามวรรคแรก รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้สินที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3.0 ของสินทรัพย์ ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม

หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้

ปัจจุบัน บริษัท มีกรรมการอิสระทั้งสิ้น 5 ท่าน ซึ่งมีจำนวนสูงกว่าเกณฑ์ที่นโยบายการกำกับดูแลกิจการกำหนด คือ คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ (12 ท่าน)

■ การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง และกรรมการที่ออกจากตำแหน่งมีสิทธิได้รับเลือกตั้งกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 รายจากจำนวนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งหมด 4 ราย มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาสรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมตามข้อบังคับบริษัท และเป็นผู้เสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อให้ได้กรรมการมืออาชีพและมีความหลากหลาย โดยพิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทในการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การแต่งตั้งกรรมการบริษัท เป็นไปตามที่ระบุในข้อบังคับบริษัท ดังนี้

- กรรมการของบริษัทไม่จำเป็นต้องมาจากผู้ถือหุ้นของบริษัท บุคคลภายนอกซึ่งยินยอมเป็นกรรมการบริษัท และได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมใหญ่แล้ว ย่อมสามารถเป็นกรรมการของบริษัทได้
- คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คือ คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ (12 คน) ด้วย

หลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการ

โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นดังนี้

- ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก โดยให้ถือว่า ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่เลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน
- บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น
- ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ให้ประธานที่ประชุมออกเสียงได้อีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ ข้อบังคับของบริษัทระบุให้ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ไม่ใช่ระบบ Cumulative voting

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้เปิดโอกาสให้กรรมการและผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้แจ้งต่อผู้ถือหุ้นผ่านระบบข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อบังคับบริษัทพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่วิธีการเสนอ และขั้นตอนการพิจารณาไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.robinson.co.th ล่วงหน้าประมาณ 3 เดือน ก่อนการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยผู้ถือหุ้นที่จะเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน
2. มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 100,000 หุ้น
3. ถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนที่กำหนดตามข้อข้างต้นต่อเนื่องมาไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องถือหุ้นในวันที่เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทด้วย

เมื่อได้รับรายชื่อบุคคลที่เหมาะสม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณากลับกรองในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าว และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาว่าควรเสนอรายชื่อบุคคลดังกล่าวเพื่อรับการเลือกตั้งในการประชุมผู้ถือหุ้นหรือไม่ โดยถ้อยมติของคณะกรรมการบริษัทเป็นที่สิ้นสุด และบุคคลที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทจะได้รับการบรรจุชื่อในวาระการเลือกตั้งกรรมการพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท และเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งอีกทางหนึ่งเช่นกัน

อนึ่ง เลขานุการบริษัทยังได้พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเสนอชื่อเพื่อเป็นกรรมการบริษัทจากทำเนียบกรรมการและแหล่งข้อมูลอื่นอีกด้วย

ในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ร่วมกับคณะกรรมการบริหารในการพิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติต่อไป

**การกำกับดูแลการดำเนินงาน
ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

บริษัทกำหนดระเบียบปฏิบัติให้การเสนอชื่อและใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือ

บริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอื่นๆ (ไม่ใช่ต่อบริษัท) และบริษัทได้กำหนดให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้น ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทเอง ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

นอกจากนี้ ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บริษัทกำหนดระเบียบให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท มีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติในการใช้ข้อมูลภายใน และการรักษาข้อมูลส่วนตัวลูกค้าและคู่ค้า ไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท เพื่อป้องกันไม่ให้สารสนเทศภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผย รั่วไหลไปสู่บุคคลภายนอก ซึ่งกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท โดยบริษัทได้จัดทำจดหมายแจ้งกรรมการและผู้บริหารล่วงหน้า โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดกรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัท อันจะนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น นอกจากนี้ บริษัท ได้กำหนดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการสำรองช่วงเวลาที่เหมาะสมในการที่จะงดการเปิดเผยข้อมูล (Silent Period) ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของบริษัท แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เพื่อ

ให้การดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสและเท่าเทียม

หนึ่ง บริษัท กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งรายงานต่อเลขานุการบริษัท โดยเลขานุการบริษัทจะรวบรวมข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้ บริษัท ได้กำหนดกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงาน ในรูปของคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจหน้าที่งานของตนอย่างถูกต้อง รวมทั้งระเบียบข้อบังคับของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติหน้าที่อาจเป็นเหตุให้พนักงานได้ล่วงรู้ข้อมูลภายในบางประการ และอาจนำไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัท จึงกำหนดให้เฉพาะพนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่มีสิทธิรับทราบข้อมูลภายในที่สำคัญของบริษัท โดยเฉพาะข้อมูลทางการเงิน โดยการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานระดับต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานเหล่านั้นจะมีความระมัดระวังในการรักษาความลับข้อมูลภายในของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท จะแจ้งข้อมูลให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น โดยไม่ขัดต่อข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัท มีการจัดทำคาร์บอนจากพนักงานทุกคนซึ่งครอบคลุมถึงการใช้ข้อมูลภายใน และมีการกำหนดระเบียบข้อบังคับของบริษัท ว่าด้วยเรื่องการนำความลับของบริษัท ไปเปิดเผย เพื่อบังคับใช้ ในกรณีที่ตรวจพบว่า มีพนักงานผู้ใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามโดยนำความลับหรือข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไปเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต จะถือเป็นความผิดทางวินัยโดยพนักงานดังกล่าวจะถูกกรรมการสอบสวนพิจารณาลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงในกรณี

ที่เกิดข่าวลือ หรือการรั่วไหลของข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผย จะมีการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อนำเสนอผู้บริหาร พิจารณาชี้แจงข้อเท็จจริง หรือเปิดเผยต่อสาธารณะ อนึ่ง ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการปฏิบัติงานบางประเภท บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการทำข้อสัญญา ส่วนของการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน และผู้รับจ้างจะต้องกำหนดให้พนักงานของตน มีหน้าที่รักษาความลับของลูกค้า และห้ามพนักงานหรือผู้บริหารของผู้รับจ้างใช้ข้อมูลภายในที่ได้ล่วงรู้มาเพื่อ การซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ ของตนเองหรือผู้อื่น

ทั้งนี้ ในปี 2556 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด ไม่ปรากฏว่ามีการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ใน ช่วงเวลาที่ห้ามทำการซื้อขาย และ บริษัทฯ ไม่ได้รับ ข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการกระทำความผิดของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อ ประโยชน์ของตนในทางมิชอบ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 มีมติอนุมัติแต่งตั้งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ ข่ายของ KPMG International ที่มีมาตรฐานในการทำงานที่ดี มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในระดับมาตรฐานสากล เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2556 โดยมีนางสาวบงกช อ่ำแสงยม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3684 เป็นผู้ที่มีอำนาจในการตรวจสอบ ทำ และลงนามในรายงานการสอบบัญชีของบริษัทฯ

ค่าตอบแทนการสอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

(หน่วย : บาท)				
		2556	2555	2554
ค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับสำนักงานสอบบัญชี*	บริษัท	3,620,000	3,620,000	3,620,000
	บริษัทย่อย	1,740,000	1,740,000	1,740,000
	รวม	5,360,000	5,360,000	5,360,000
ค่าตอบแทนการสอบบัญชี สำหรับผู้สอบบัญชี		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

*สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

การปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

สรุปการปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการประจำปี 2556

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้รับการประเมินผลด้านการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับ 5 สัญลักษณ์ (หรืออยู่ในเกณฑ์ ดีเลิศ) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการประเมินในด้านการกำกับดูแลกิจการ ตามการสำรวจของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้รับการประเมินผลในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (AGM Assessment Project) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) อยู่ในระดับ 90-99 คะแนน (หรือ ดีเยี่ยม) นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นจากกระทรวงแรงงาน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งแสดงถึงการมุ่งมั่นเอาใจใส่และให้ความสำคัญต่อพนักงานด้านแรงงานสัมพันธ์เสมอมา

อนึ่ง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามหลักที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่ สำหรับหลักการบางข้อ บริษัทฯ ยังไม่สามารถดำเนินการได้ในปัจจุบัน สืบเนื่องมาจากข้อจำกัดในด้านทรัพยากรที่มี หรือบุคคลากร รวมถึงการคำนึงถึงความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ

สำหรับ พัฒนาการทางด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ในปี 2556 แบ่งตาม 5 หมวดหลักมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการในการแจ้งข่าวสารข้อมูลที่สำคัญที่เป็นของบริษัทฯ

อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทันเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นได้ข้อมูลที่เพียงพอในการตัดสินใจ อีกทั้งผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตนโดยการซักถาม แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะและการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นส่วนน้อยส่งคำถาม เสนอระเบียบวาระที่ประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าเป็นประจำทุกปีผ่านทางจดหมายถึงเลขานุการบริษัท หรือ E-mail: co.secretary@robinson.co.th ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการแจ้งผ่านระบบข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อแจ้งเตือนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบ รวมทั้งได้เผยแพร่หลักเกณฑ์ต่างๆ ในเรื่องดังกล่าวไว้บน website ของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าประมาณ 3 เดือน ทั้งนี้ ในปี 2556 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 แต่อย่างใด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยยึดถือแนวทางการปฏิบัติและดำเนินการตาม AGM Checklist ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

เลขานุการบริษัทฯ แจ้งกำหนดการ วันและเวลาประชุมผู้ถือหุ้นแก่กรรมการทุกท่านเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการชุดย่อยและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เว้นแต่กรรมการบางท่านจะมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสาร

บริษัท มีการจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีรายละเอียดข้อเท็จจริง เหตุผลในแต่ละระเบียบวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัทที่ชัดเจนและเพียงพอประกอบแต่ละวาระ อาทิ

- คำตอบแทนกรรมการ บริษัทได้นำเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งนำเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนกรรมการให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแสดงรายละเอียดของคำตอบแทนแยกตามตำแหน่งประเภทของคำตอบแทน และเปรียบเทียบจำนวนเงินที่ได้จ่ายในปีที่ผ่านมา
- การแต่งตั้งกรรมการ บริษัท มีการนำเสนอประวัติและรายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ในการลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการ บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกเป็นรายบุคคล
- การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี บริษัท ได้มีการนำเสนอข้อมูลของผู้สอบบัญชีที่เพียงพอเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระ จำนวนปีที่ผู้สอบบัญชีรายดังกล่าวได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท (กรณีเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรายเดิม) รวมถึงความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี และมีการเปรียบเทียบค่าสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา
- การจ่ายเงินปันผล บริษัท ได้ให้รายละเอียด ข้อเท็จจริง และเหตุผลที่เพียงพอและชัดเจนในการเสนอจำนวนเงินที่ขออนุมัติ พร้อมทั้งเปรียบเทียบกับจำนวนเงินปันผลที่ได้จ่ายในปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ยังมีการชี้แจงถึงรายละเอียดของเอกสารที่ต้องใช้แสดงตัวในการเข้าร่วมประชุม โดยทำการเผยแพร่เอกสารประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษใน Website ของบริษัทรวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ (Proxy Form) แบบ ก. ข. และ ค. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุม และมีการจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 21 วัน

ในการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้ง บริษัท ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยมิได้มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และบริษัท ไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลเพิ่มเติมในที่ประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ โดยบริษัท ได้ถือปฏิบัติแนวทางนี้อย่างต่อเนื่อง

ในการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัท มีการจัดทำรายงานการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีการบันทึกการประชุมในแต่ละวาระที่พิจารณาให้ครบถ้วนและชัดเจน มีการบันทึกการซื้อกรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในรายงานการประชุม พร้อมทั้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุม ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง นอกจากนี้ ยังมีการบันทึกคำถามและคำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม พร้อมทั้งการบันทึกชื่อผู้ถาม และกรรมการผู้ตอบด้วย

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกประเภท รวมถึงผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมและไม่มีการจำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย ในด้านการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม บริษัท มีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และได้เตรียมความพร้อมทั้งในด้านการเอกสารที่จำเป็นสำหรับการลงทะเบียนรวมถึงอาหารเครื่องดื่ม การจัดเตรียมสถานที่ อาหาร เครื่องดื่ม รวมถึงเวลาการนัดประชุมที่เหมาะสม ซึ่งผู้ถือหุ้นมีระยะเวลาการลงทะเบียน 2 ชั่วโมงล่วงหน้าก่อนการประชุม ทั้งนี้ บริษัท ได้นำระบบคอมพิวเตอร์และบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและตรวจนับคะแนน ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วและมีข้อมูลที่เชื่อถือได้ รวมทั้งมีบุคคลที่เป็นอิสระทำหน้าที่เป็นผู้ที่ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมอีกด้วย

บริษัท มีการกำหนดรายชื่อกรรมการอิสระที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับวาระการประชุมเป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทน สามารถเลือกมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกรรมการอิสระของบริษัท เข้าร่วมประชุมแทนได้

การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนการประชุมในแต่ละครั้ง ประธานกรรมการบริษัทจะแจ้งรายละเอียดขององค์ประชุม แจ้งสิทธิในการลงคะแนนเสียง ทำการชี้แจงวิธีการลงคะแนน และนับคะแนนอย่างชัดเจนต่อผู้ถือหุ้น โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง ส่วนในกรณีที่เป็นการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้อง บุคคลที่เกี่ยวข้อง และผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยบริษัทมีการแจ้งข้อมูลในหนังสือเชิญประชุมอย่างชัดเจนและครบถ้วนเพียงพอ พร้อมกันนี้ บริษัท มีการแต่งตั้งที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นถึงความเหมาะสมผลของการเข้าทำรายการ และเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าว

บริษัท ได้จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นใช้ในการลงคะแนนเสียงในทุกวาระ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งนำระบบคอมพิวเตอร์และบาร์โค้ดมาช่วยในการนับคะแนนเสียง ในการประชุมแต่ละครั้ง มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ถามคำถามในแต่ละวาระ และให้เวลาอภิปรายอย่างเหมาะสมเพียงพอ ซึ่งประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนตรงประเด็น และประธานฯ จะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม รวมทั้งจะไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม และภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น บริษัทฯ ได้เก็บบัตรลงคะแนนทั้งหมดจากผู้ถือหุ้นเพื่อเก็บเป็นหลักฐานอ้างอิงต่อไป

การลงมติเลือกกรรมการบริษัท บริษัทฯ ได้กำหนดให้การลงมติเลือกเป็นรายบุคคลเท่านั้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบฟอร์มการมอบฉันทะแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ (แบบมอบฉันทะแบบ ข.) บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีแบบฟอร์มการมอบฉันทะสำหรับ Custodian เพื่อผู้ถือหุ้นชาวต่างประเทศประเภทสถาบัน (แบบมอบฉันทะแบบ ค.)

ทั้งนี้ ในการประชุมแต่ละครั้ง บริษัทฯ ได้มีการแจ้งมติที่ประชุมภายในวันทำการถัดไปโดยผ่านระบบเผยแพร่ข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่บน website ของบริษัท

อีกทั้งมีการจัดทำบันทึกรายงานการประชุมที่ต้องครบถ้วน รวมถึงการระบุผลคะแนนเสียงในแต่ละวาระ อีกทั้งมีการบันทึกภาพการดำเนินการประชุม และทำการเผยแพร่ใน Website ของบริษัท www.robinson.co.th ในส่วนของ Investors และ IR webpage <http://robins.listedcompany.com> ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

- บริษัทฯ ยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นส่วนน้อยย่อมได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานและสิทธิอื่นที่พึงได้รับอย่างเท่าเทียมกันกับผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ รวมถึงการให้สิทธิออกเสียงแก่ผู้ถือหุ้นตามจำนวนหุ้นที่ถืออย่างเท่าเทียมกัน
- ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการและการเสนอวาระการประชุม และได้รับการปฏิบัติโดยยุติธรรมในการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งโดยบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายแสดงความคิดเห็นและซักถามได้อย่างทั่วถึง
- การส่งหนังสือเชิญประชุมต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ถือเป็นหลักปฏิบัติในการส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้า 21 วันเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นต่างประเทศ และได้เผยแพร่ใน Website ของบริษัทรวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ (Proxy Form) แบบ ก. ข. และ ค. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับเอกสารล่วงหน้า และมีเวลาศึกษารายละเอียดของข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างเพียงพอ
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส

- บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยการกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะควรงดการซื้อขายหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินแก่สาธารณชน
- บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย โดยแจ้งผ่านฝ่ายงานเลขานุการบริษัท
- บริษัทฯ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน โดยได้วางข้อกำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม เว้นแต่เป็นการเผยแพร่ต่อสาธารณชนตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ หากผู้ใดฝ่าฝืนจะถูกลงโทษทางวินัยของบริษัทฯ
- ในการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน บริษัทฯ มีการดำเนินการตามกฎหมายข้อกำหนดและหลักเกณฑ์อย่างเคร่งครัด โดยรายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม ตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arms' length) ในกรณีที่ต้องมีการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders in Corporate Governance)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย และ/หรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ยังได้คำนึงถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม และไม่รับสินบนหรือผลประโยชน์ใดที่ขัดต่อกฎหมาย และส่งเสริมการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยได้มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทฯ ได้จัดทำช่องทางในการติดต่อ

ร้องเรียนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านทาง email : cghotline@robinson.co.th ซึ่งสามารถติดต่อร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง โดยมีคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการสื่อสารภายในองค์กรผ่านเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้เข้าใจและตระหนักถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และปรารถนาให้ทุกคนในองค์กรใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างดีว่า ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้จะมีส่วนสนับสนุนต่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงโดยยึดหลักบรรษัทภิบาลที่ดี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเท่าเทียมกัน บริษัทฯ เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการรับทราบข้อมูลที่จำเป็นเพื่อใช้ในการประเมินการบริหารงานของบริษัทฯ โดยเปิดเผยผลประกอบการ ฐานะทางการเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องในเวลาที่กำหนด เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น
- **พนักงาน** บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับพนักงาน รวมถึงการสร้างความเข้าใจและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์ “Hello Robinson” เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ในเรื่องดังกล่าวให้กับพนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ และกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีให้แก่พนักงานได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึงมากขึ้น โดยได้มีการเผยแพร่วารสารดังกล่าวให้แก่พนักงานทุกระดับชั้นเป็นรายไตรมาส อีกทั้งยังได้มีการจัดอบรมด้านจรรยาบรรณขององค์กรให้แก่พนักงาน โดยได้บรรจุเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อสร้างความเข้าใจ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีให้แก่พนักงานเข้าใหม่ทุกคน นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งพัฒนา

และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติต่อพนักงานตามข้อบังคับของกฎหมายแรงงานและสวัสดิการสังคม และให้ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดตลอดจนการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานอย่างเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน อาทิเช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์สำหรับพนักงาน การให้ทุนการศึกษาแก่บุตรของพนักงานที่มีผลการเรียนดีเด่น และการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน เป็นต้น โดยบริษัทจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลงานด้านสวัสดิการพนักงานโดยเฉพาะประจำทุกสาขาเพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานของบริษัท รวมถึงพนักงานขายหน้าร้านที่เป็นลูกจ้างของร้านค้า ได้รับการปฏิบัติที่ดีจากบริษัท และทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ สุขภาพจิต และจริยธรรม โดยพนักงานในทุกระดับมีโอกาสได้รับการพัฒนาส่งเสริมความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง อีกทั้งส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีเพื่อเป็นการสร้างคุณค่าแก่พนักงานและบริษัท รวมถึงการจัดกิจกรรมต่างๆ สำหรับพนักงานเพื่อเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และสร้างบรรยากาศที่ดีระหว่างกัน

- **คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้** บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ โดยการรักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด และมีการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม อีกทั้งได้วางข้อกำหนดห้ามมิให้ผู้บริหาร หรือพนักงาน เรียก รับ หรือยอมรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่สุจริตในการค้า กับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ โดยหากบริษัทหรือคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ พบหรือทราบข้อมูลว่ามีการกระทำที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น จะรีบแจ้งหรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อพิจารณาร่วมกันในการแก้ไขปัญหาและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
- **ลูกค้า** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยสินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยสินค้าที่ดีมีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

และบริการเป็นเลิศ โดยดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องเป็นธรรมรวมถึงการให้ข้อมูลสินค้าแก่ลูกค้าตามข้อเท็จจริงไม่โฆษณาชวนเชื่อนอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าอย่างจริงจัง รวมทั้งการเปิดโอกาสให้แก่ลูกค้าในการร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลได้ตลอดเวลา

- **คู่แข่ง** บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติงานภายใต้กรอบกติกา มารยาทของการแข่งขันที่ดี ไม่มีการนำเอากลยุทธ์ การตัดราคาคู่แข่งหรือกลยุทธ์ใดๆ ที่ไม่สุจริต เพื่อทำลายคู่แข่ง
- **ชุมชนและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ มีนโยบายในการให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์กับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ส่งเสริมให้พนักงานและลูกค้ามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น และบริษัทฯ จะไม่ทำ การใดๆ หรือสนับสนุนการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมาย และก่อให้เกิดผลเสียต่อทรัพยากรธรรมชาติ หรือชุมชน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

- บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เท่าเทียม และทันเวลา ทั้งรายงานด้านการเงิน และข้อมูลธุรกิจผ่านช่องทางสื่อสารของตลาดหลักทรัพย์ และ website ของบริษัท www.robinson.co.th ในส่วน Investors อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งบริษัทฯ มี IR webpage: <http://robinson.listedcompany.com> ซึ่งเป็นช่องทางในการสื่อสารสำหรับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่สนใจข้อมูลของบริษัทฯ โดยได้ดำเนินการปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้มีรูปแบบที่น่าสนใจ การเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นสามารถทำได้ง่าย เพื่อเป็นช่องทางที่สำคัญของผู้ถือหุ้น และนักลงทุนในการศึกษาข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อมูล ดังกล่าวต้องไม่ขัดต่อสถานะการแข่งขันของบริษัทฯ
- งานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ได้รับมอบหมายให้ดูแลโดยฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กองบริหารการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ร่วมด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่ในด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารข้อมูล

สำคัญที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สื่อมวลชน และประชาชนทั่วไป รวมถึงรายงานการปฏิบัติงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทราบเป็นรายไตรมาส อย่างไรก็ตาม การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัท แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ต้องมีช่วงเวลาสำรองที่เหมาะสมในการที่จะงดการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้การดำเนินงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสและเท่าเทียม ทั้งนี้ ในรอบปีนี้งานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการ ได้แก่

1. การต้อนรับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ขอพบ (Company Visit) หรือผ่านทางโทรศัพท์ (Conference Call) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 143 ราย หรือคิดเป็น 123 ครั้ง (หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ขอเข้าพบ จะนับตามครั้งที่เข้ามาขอพบจริงโดยคิดตามรายบริษัท)
2. การเข้าร่วมประชุมนักลงทุนที่จัดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งหมด 14 ครั้ง อันได้แก่
 - Investor Conference ในประเทศ จำนวน 7 ครั้ง
 - Investor Conference ต่างประเทศ จำนวน 4 ครั้ง
 - Non Deal Road Show ต่างประเทศ จำนวน 3 ครั้ง
3. การเข้าร่วมงานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์เป็นประจำปีไตรมาส
4. การจัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) เป็นประจำปีไตรมาส
5. การจัดงานเยี่ยมชมกิจการ (Store Visit) สำหรับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ จำนวน 19 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เรียนเชิญนักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าเยี่ยมชมและร่วมเป็นเกียรติในงานเปิดสาขาใหม่ “โรบินสัน กาญจนบุรี” อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556

ทั้งนี้ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ผู้สนใจสามารถติดต่องานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ที่

ผู้ติดต่อ : นางสาว จิราพรรณ ทองตัน
ผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
บริษัท เซ็นทรัลรีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ที่อยู่ : บมจ.ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
9/9 ชั้น 14 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ : 02 169 2500 ต่อ 4750-2
โทรสาร : 02 169 2577
E-mail: ir@robinson.co.th

- ในด้านคุณภาพของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ (ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน สำหรับรายงานทางการเงินในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า รายงานดังกล่าวได้มีการจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board)

องค์ประกอบ

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทมีกรรมการอิสระจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน สูงกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทดังกล่าวทำให้มีความชัดเจนในการถ่วงดุลอำนาจดำเนินการที่เหมาะสม

หนึ่ง คณะกรรมการบริษัทชุดปัจจุบัน กรรมการแต่ละท่าน มีคุณสมบัติที่หลากหลายทั้งในด้านทักษะและประสบการณ์ ในการบริหารงานธุรกิจค้าปลีก และห้างสรรพสินค้า รวมถึง ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น การบัญชี การเงิน และกฎหมาย เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตาม นโยบายในการสรรหากรรมการ โดยได้พิจารณาถึงความ หลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) และทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการอิสระทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามข้อกำหนดของบริษัทฯ ซึ่งได้กำหนดให้มีความเข้มงวด ขีดจำกัดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยกรรมการจำนวน 12 ท่าน มีโครงสร้างดังนี้

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	1	ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	6	ท่าน
- กรรมการอิสระ	5	ท่าน

โดยกรรมการที่เป็นอิสระ คิดเป็นร้อยละ 41.7 ของ จำนวนกรรมการทั้งคณะ (12 ท่าน)

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมาการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และกระทำเยี่ยงวิญญูชนผู้ประกอบธุรกิจเช่นนั้นจะพึงกระทำภายใต้สถานการณ์อย่างเดียวกัน
- กำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดและสามารถจัดการอุปสรรคปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา
- จัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแผนงานที่สำคัญต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

- พิจารณานุมัติรายการที่สำคัญตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ตามที่กฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดรวมถึงพิจารณานุมัติงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่มีวงเงินมากกว่า 200 ล้านบาท
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามความเหมาะสมและความจำเป็น โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ
- กรรมการที่เป็นอิสระควรใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นอิสระในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์การบริหารงาน การใช้ทรัพยากร การแต่งตั้งกรรมการและการกำหนดมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งพร้อมที่จะคัดค้านการกระทำของฝ่ายจัดการหรือกรรมการอื่น ในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เชื่อถือได้ และทันเวลา
- จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถประเมิน ติดตาม และบริหารความเสี่ยงที่สำคัญได้
- จัดให้มีเลขานุการบริษัทเพื่อช่วยดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการและช่วยให้คณะกรรมการและบริษัทฯ ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีจรรยาบรรณธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- จัดให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนให้มีการสื่อสารไปสู่ทุกคนในบริษัทฯ ให้ได้รับทราบ ยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจัง
- จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกัน
- จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการ เมื่อพบหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

- จัดให้มีการกำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดเกี่ยวกับกิจการของบริษัทฯ ตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการจะดำรงตำแหน่งนี้ให้กับบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่เกินกว่า 5 บริษัท ในขณะที่รับตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจได้ว่ามีเวลาเพียงพอในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และกรรมการผู้จัดการใหญ่จะดำรงตำแหน่งนี้ในบริษัทจดทะเบียนได้เพียง 1 แห่งเท่านั้น เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการติดต่อกันได้ไม่เกิน 2 วาระโดยสามารถต่อได้อีก 1 วาระ ทั้งนี้เพื่อความเป็นอิสระในการให้ความเห็นและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอิสระของบริษัทฯ และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้กรรมการผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี รวมถึงการกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ และแจ้งต่อเลขานุการบริษัททุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

คณะกรรมการชุดย่อย และเลขาธิการบริษัท

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆเพิ่มเติมตามที่พิจารณาว่าจำเป็นและเหมาะสมซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลงานเฉพาะเรื่องที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และกลั่นกรองงานเหล่านั้นแทนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทภายในเวลาที่กำหนดไว้เป็นประจำ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังได้มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วย

1. **คณะกรรมการตรวจสอบ** โครงสร้างของคณะกรรมการประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และอย่างน้อย 1 คนต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านการบัญชีหรือการเงิน
2. **คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** โครงสร้างของคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 คน ทั้งนี้สัดส่วนของกรรมการอิสระต้องไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการ
3. **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** โครงสร้างของคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการ
4. **คณะกรรมการบรรษัทภิบาล** โครงสร้างของคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระเป็นประธานคณะกรรมการ
5. **เลขานุการบริษัท** ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานด้านเลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนดไว้

การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และไม่น้อยกว่า 5 ครั้งต่อปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดตารางการประชุมประจำไตรมาสไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และมีการส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมในแต่ละครั้งให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาพิจารณาข้อมูลอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ กรรมการทุกคนมีสิทธิที่จะตรวจสอบเอกสารประกอบการประชุมและเอกสารสำคัญอื่นๆ ในกรณีที่มีข้อสงสัยกรรมการอื่นและฝ่ายจัดการต้องดำเนินการเพื่อตอบข้อสงสัยนั้นอย่างชัดเจน ซึ่งในปี 2556 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 6 ครั้ง

ในการประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท จะร่วมกันพิจารณาวาระการประชุม และเรื่องที่สำคัญ อันได้แก่ รายการได้มาหรือ

จำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ การขยายโครงการลงทุน รวมถึงการทำรายการเกี่ยวโยง จะมีการนำเสนอคณะกรรมการบริหารและ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาก่อนลงและแสดงความเห็นก่อนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นต่อการทำรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการทำรายการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ เป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังได้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในงบการเงินทุกไตรมาส รายงานแบบ 56-1 และรายงานประจำปีเป็นประจำ

กรณีที่การประชุมวาระใดๆ ที่มีกรรมการคนใดเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวาระที่พิจารณา ต้องออกจากที่ประชุมก่อนเริ่มการพิจารณาเรื่องในวาระนั้นๆ

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละคณะในปี 2556 เป็นดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุมกรรมการแต่ละคณะ (ครั้ง)						การประชุมผู้ถือหุ้น
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะสรรหา	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการความเสี่ยง	
	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ	
1. นายสุทธิตกดิ์ จิราธิวัฒน์	6/6	-	-	-	-	-	1/1
2. นายสุทธิธรรม จิราธิวัฒน์	5/6	6/6	-	3/3	-	-	1/1
3. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	5/6	6/6	-	-	-	-	1/1
4. นายทศ จิราธิวัฒน์	2/6	6/6	-	3/3	-	-	0/1
5. นายปรีชา เอกคุณากุล	6/6	6/6	-	-	-	4/4	1/1
6. นายปิยะ ภูย์อัศรมหาวงศ์	5/6	6/6	-	-	2/2	-	1/1
7. นายบัณฑิต มงคลกุล	6/6	6/6	-	-	2/2	-	1/1
8. นายสมชัย อภิวัฒน์พร	6/6	-	6/6	3/3	-	-	1/1
9. นายวิทยา ชวนะนันท์	6/6	-	6/6	3/3	-	4/4	1/1
10. นายจรัส มงคลจันทร์	6/6	-	6/6	-	-	4/4	1/1
11. นายครุฑิต บุณะจินดา	6/6	-	-	-	-	-	1/1
12. นายโยธิน อนาวิล	6/6	-	6/6	-	2/2	-	1/1

ทั้งนี้ ในปี 2556 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 1 ครั้ง

การประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง
ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ
ประเมินเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง
ของคณะกรรมการบริษัทให้กรรมการแต่ละท่าน ประเมิน
ตนเอง โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมผลการประเมิน
ดังกล่าว และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อ
เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของ
คณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย
แบบประเมินผลได้ครอบคลุมในด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็น 7 หมวด
อันได้แก่

- 1) ความพร้อมของกรรมการ
- 2) การกำหนดกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ
- 3) การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- 4) การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 5) การติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน
- 6) การประชุมคณะกรรมการ
- 7) อื่นๆ

ซึ่งคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของ
คณะกรรมการบริษัทโดยรวมในปี 2556 ได้คะแนนเฉลี่ย
เท่ากับร้อยละ 96.4

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงแบบประเมิน
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยจัดทำแบบ
ประเมินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2554 โดยแบบ
ประเมินผลแบ่งเป็น 3 หมวด อันได้แก่

- 1) การประเมินความคืบหน้าของแผนงาน
- 2) การวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมการปฏิบัติ
งานในด้านต่างๆ 10 หัวข้อ คือ
 - ความเป็นผู้นำ
 - ความสัมพันธ์กับภายนอก
 - การกำหนดกลยุทธ์
 - การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร

- การปฏิบัติตามกลยุทธ์
- การสืบทอดตำแหน่ง
- การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน
- ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ
- คุณลักษณะส่วนตัว

- 3) การพัฒนากรรมการผู้จัดการใหญ่
ซึ่งผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ในปี 2556 โดยคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา
ผลการประเมิน พร้อมรายงานสรุปผลการประเมิน
ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ส่งเสริมให้กรรมการทุกท่าน รวมถึงเลขานุการบริษัท
เข้ารับการฝึกอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (Thai Institute of Directors) รวมถึง
การฝึกอบรมตามสถาบันต่างๆ เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจ
และสามารถนำมาพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของ
บริษัทฯ อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ในปี 2556 กรรมการ
บริษัทฯ ร้อยละ 92 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดได้ผ่านการ
อบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว

ทั้งนี้ ในปี 2556 บริษัทฯ ได้นำเสนอหลักสูตรการอบรม ให้
กรรมการที่ยังไม่ได้รับการอบรมพิจารณา แต่เนื่องจาก
กรรมการบางท่านติดภารกิจสำคัญ จึงทำให้ยังไม่ได้เข้ารับ
การอบรมดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะนำเสนอแผนตาราง
หลักสูตรการอบรมล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการพิจารณา และ
สามารถจัดสรรวันและเวลาได้อย่างลงตัวสำหรับปีถัดไป

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วย
กรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส จะต้องมีการจัดทำแผนการ
พัฒนาและสืบทอดงาน (Succession Plan) และรายงาน
ความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มุ่งหวังในการสร้างความสำเร็จในทางธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้ให้ความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและนโยบายส่งเสริมในเรื่องนี้เสมอมา โดยมีนโยบายเน้นใน 3 ด้านหลัก คือ การศึกษา สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในส่วนกระบวนการทำงานของบริษัทฯ และส่วนที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือสิ่งแวดล้อมต่างๆ อีกทั้งได้สนับสนุนการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยบริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานทุกคนล้วนเป็นบุคคลสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานทุกระดับชั้นให้ตระหนักถึงความสำคัญของชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านระบบการประชาสัมพันธ์ภายในของบริษัทฯ รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้พนักงาน รวมถึงลูกค้าได้มีส่วนร่วมร่วมกับบริษัทฯ ในการจัดทำโครงการต่างๆ เป็นประจำทุกปี โดยบริษัทฯ มุ่งหวังให้โครงการต่างๆ นั้นสามารถสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่สังคม

การดำเนินการและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ กำหนดผู้มีส่วนได้เสียโดยแบ่งเป็น 6 กลุ่ม อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้าหรือเจ้าหนี้ ลูกค้า คู่แข่งขัน และชุมชนและสิ่งแวดล้อม และได้จัดทำรายงานโดยกำหนดหลักการตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้กำหนดไว้เป็นหลักการ 8 ข้อ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักการข้างต้น ดังนี้

■ การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ประกอบกิจการโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งปฏิบัติงานภายใต้กรอบของกฎหมายและเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมโดยไม่นำเอากลยุทธ์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่งกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปลูกจิตสำนึกให้พนักงาน ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และคุณธรรมทั้งในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิต และปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า และผู้ร่วมงานทุกระดับอย่างยุติธรรม

■ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งให้การปฏิบัติงานหรือคิดการใดๆ เป็นไปด้วยความสุจริต ถูกต้องโปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ โดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจในการดำเนินงานที่ยึดถือความซื่อสัตย์ และให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยพนักงานของบริษัทฯ ต้องไม่หวั่นไหวต่อสิ่งล่อใจ จูงใจ อาศัยสินจ้าง เพื่อการกระทำที่ผิดต่อจรรยาบรรณ กฎระเบียบ นโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการไม่รับเงินสินหรือตราสารที่เปรียบเสมือนเงินสด หรือของมีค่า เช่น ทองคำ เพชร ฯลฯ เพื่อประโยชน์ส่วนตน อีกทั้ง ในการให้ หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือจัดเลี้ยงสรรค์ ต้องไม่เกินกว่ามารยาททางสังคม หรือเป็นที่ยอมรับได้ทางธุรกิจ และต้องไม่เสนอสัญญา เรียกร้อง หรือ รับสินบนใดๆ ไม่ว่าทางตรงทางอ้อม หรือผ่านทางบุคคลที่สาม เพื่อแลกกับการได้รับผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

■ การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ปฏิบัติในด้าน การให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยดูแลให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย และ/หรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ อีกทั้งได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติแก่พนักงาน ให้ปฏิบัติตนกับผู้ร่วมงานและผู้คนที่เกี่ยวข้องด้วยมารยาทอันงดงาม สุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี และเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งปฏิบัติกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ให้เกียรติและ เคารพต่อสิทธิส่วนบุคคล โดยปราศจากการคุกคามและแบ่งชนชั้น รวมถึงความแตกต่างระหว่างเชื้อชาติ วัฒนธรรม ศาสนา รวมถึงการให้ความเคารพในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล ความมีอิสระในการกระทำใดๆ ตามสิทธิอันชอบธรรมตามหน้าที่การงานตามกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

■ การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นเอาใจใส่ในด้านการปฏิบัติต่อแรงงานหรือพนักงานด้วยความเป็นธรรมและให้ความสำคัญในด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการที่ดีแก่พนักงานเสมอมา โดยปฏิบัติต่อพนักงานตามข้อบังคับของกฎหมายแรงงานและสวัสดิการสังคม รวมถึงการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานอย่างเหมาะสม อีกทั้งบริษัทฯ ได้เอาใจใส่ในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานมาโดยตลอด ซึ่งทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการ และรางวัลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานจากกระทรวงแรงงานต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้ พนักงานทุกระดับมีโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ สุขภาพจิต และจริยธรรม อย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง รวมถึงการได้รับความเป็นธรรมต่อการพิจารณาแต่งตั้ง การโยกย้าย โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงานเป็นเกณฑ์ อีกทั้งพนักงานมีสิทธิในการร้องเรียนกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามระบบและกระบวนการที่กำหนดไว้

■ ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งนำเสนอสินค้าที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม และมอบความคุ้มค่าให้ลูกค้าทุกคน ด้วยบริการที่ดีที่สุด และให้บริการตามมาตรฐานการบริการอย่างเต็มที่ ด้วยความเต็มใจและจริงใจโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษากับลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน โดยให้ข้อมูลสินค้าแก่ลูกค้าตามข้อเท็จจริง ไม่โฆษณาชวนเชื่อ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและได้รับประโยชน์สูงสุด รวมถึงการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรักษาความลับของลูกค้าไว้อย่างเคร่งครัด อีกทั้งบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้แกลูกค้าในการร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลได้ตลอดเวลา เพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

■ การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวมีอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานของบริษัทฯ อาทิ การลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงาน โดยปรับเปลี่ยนเป็นการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และ E-Commerce การส่งเสริมด้านการประหยัดพลังงาน ด้วยการติดตั้งและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ประหยัดพลังงานไฟฟ้าภายในห้างฯ ควบคู่ไปกับการรณรงค์ในเรื่องลดการใช้พลังงาน รวมถึงการลดภาวะโลกร้อนโดยรณรงค์ให้ลดการใช้ถุงพลาสติกและเปลี่ยนมาใช้ถุงผ้า เป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ ยังมุ่งหวังให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคมอย่างมีจิตสำนึกที่ดี รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี มีจิตอาสาในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ และเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกค้ามีส่วนร่วมในการทำโครงการด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ

■ การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายที่ให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์กับชุมชน รวมถึงการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมมาโดยตลอด อีกทั้งการดำเนินงานตามแผนงานของบริษัทฯ ในด้านการขยายสาขาไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ได้เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นในแต่ละจังหวัด และทำให้มีการสร้างอาชีพและตำแหน่งงานใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่กระทำการหรือสนับสนุนการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมาย และอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อชุมชนและสังคมเพื่อให้สามารถดำรงอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

■ การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการคิดค้นและพัฒนา ด้านนวัตกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึง เผยแพร่นวัตกรรมดังกล่าวเพื่อเป็นประโยชน์แก่สังคม และชุมชนโดยทั่วไป โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุนให้มีการจัดทำโครงการที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ทั้งในด้านการศึกษา สังคม และสิ่งแวดล้อม อาทิ **โครงการ โรบินสันสานฝันให้น้อง : 86 ฝัน ให้ 86 โรงเรียน** ซึ่งเป็นโครงการที่บริษัทได้ริเริ่มและจัดทำอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทำงานร่วมกันระหว่างคนในชุมชนของแต่ละพื้นที่ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และพนักงานของบริษัทฯ ในการช่วยกันพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนในพื้นที่ขาดแคลนให้มีการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ดีขึ้น และเพื่อให้การสนับสนุนด้านการศึกษาสามารถสนองตอบความต้องการของคนในท้องถิ่นหรือชุมชนนั้นๆ ได้อย่างตรงเป้าหมาย นอกจากนี้ในด้านการรักษาสິงแวดล้อม บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ **Robinson T-SHIRT Design Contest 2013** ร่วมกับนิตยสารลิปส์ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาทั่วประเทศเข้าประกวดการออกแบบเสื้อที่เชิดดีไซน์รักษ์โลก ซึ่งเป็นการช่วยปลูกจิตสำนึกในการรักษาสິงแวดล้อมให้กับคนรุ่นใหม่ อีกทั้งโครงการนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยพัฒนาด้านทักษะฝีมือด้านการออกแบบแฟชั่นของนักศึกษาไทยอีกด้วย

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการหรืออยู่ในกระบวนการทำงานของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังมีโครงการที่เป็นประโยชน์อื่นๆ อันได้แก่

การให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษา

● โรบินสันสานฝันให้น้อง : 86 ฝัน ให้ 86 โรงเรียน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในด้านการศึกษารวมถึงคุณภาพชีวิตของเยาวชน โดยมุ่งหวังให้เยาวชน

ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการสร้างรากฐานที่ดีให้กับสังคมและพัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการสานต่อโครงการ “โรบินสัน 86 ฝัน ให้ 86 โรงเรียน” อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยเปิดโอกาสให้เยาวชนทั่วประเทศเขียนจดหมายบอกเล่าถึงปัญหาของการขาดแคลน ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่โรงเรียนประสบปัญหาอยู่ ส่งมายังห้างสรรพสินค้าโรบินสันสาขาต่างๆ ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีเหล่าคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อันประกอบด้วย ตัวแทนภาคการศึกษา สื่อมวลชน ท้องถิ่น ตัวแทนลูกค้า และผู้จัดการสาขาของห้างสรรพสินค้าโรบินสันทุกสาขาทั่วประเทศเป็นผู้คัดเลือก ซึ่งโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการช่วยเหลือในด้านต่างๆ จากทั้งผู้บริหารและพนักงานจิตอาสา อาทิ ปรับปรุงและซ่อมแซมอาคารเรียน ห้องสมุด โรงอาหาร ห้องน้ำ รวมถึงปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบให้กับโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นการบูรณะแปลงเกษตร ปลูกผักสวนครัว ปลูกต้นไม้ยืนต้น ปล่อยพันธุ์ปลา ทาสีสวนสาธารณะ รวมทั้งให้พนักงานจิตอาสาช่วยจัดกิจกรรมสันทนาการให้กับเด็กๆ พร้อมมอบทุนการศึกษา รวมทั้งสื่อการเรียนการสอนต่างๆ และอุปกรณ์กีฬา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนในพื้นที่ขาดแคลน ให้มีสภาพการเรียนการสอนที่น่าพอใจ ทันสมัยและมีสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มโอกาสในการศึกษาให้กับเยาวชนซึ่งจะกลายเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป รวมถึงเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา

การให้ความช่วยเหลือต่อชุมชนและสังคม

● Robinson : We Care We Share

บริษัทฯ ร่วมส่งมอบความรักและความสุข เพื่อเติมพลังใจให้แก่ผู้ป่วยและเด็กกำพร้าที่ติดเชื้อโรคร้ายจากพ่อแม่ให้มีพลังก้าวเดินต่อไปอย่างมีความหวังและต่อสู้กับโรคร้ายต่อไป โดยร่วมถวายปัจจัย-เครื่องไทยทาน พร้อมสิ่งของจำเป็น ถู่ง่วงใย ตักตวงหมีและชุดอุปกรณ์การเรียน ณ วัดพระบาทน้ำพุ และ บ้านเด็กธรรมรักษ์ วัดพระบาทน้ำพุ 2 จ. ลพบุรี

● โรบินสัน ปันน้ำใจ ใส่ใจสังคม

เนื่องด้วยบริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสาขาใหม่ถึง 5 สาขาในปี 2556 จึงถือโอกาสอันดีนี้ในการมอบเงินสมทบทุนเพื่อสาธารณกุศลและตอบแทนสังคมไปพร้อมๆ กับพิธีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการของแต่ละสาขาใหม่ สอดคล้องกับแนวทางของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่ไปกับการเติบโตของกิจการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- > มอบเงินสมทบทุนเพื่อสาธารณกุศลให้กับจังหวัดกาญจนบุรี เนื่องในโอกาสเฉลิมฉลองเปิดตัว “โรบินสัน โลฟส์สไตล์เซ็นเตอร์ กาญจนบุรี” อย่างเป็นทางการ ผ่านทางกาชาดจังหวัดกาญจนบุรี
- > มอบเงินสมทบทุนเพื่อสาธารณกุศล ผ่านทางกาชาดจังหวัดอุบลราชธานี เนื่องในโอกาสฉลองเปิดตัว “โรบินสัน อุบลราชธานี” อย่างเป็นทางการ
- > มอบเงินสมทบทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลให้กับกาชาดจังหวัดสกลนคร เนื่องในโอกาสเฉลิมฉลองเปิดตัว “โรบินสัน โลฟส์สไตล์เซ็นเตอร์ สกลนคร”
- > มอบเงินสมทบทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลให้กับกาชาดจังหวัดสระบุรี เนื่องในโอกาสเฉลิมฉลองเปิดตัวอย่างเป็นทางการ “โรบินสัน โลฟส์สไตล์เซ็นเตอร์ สระบุรี”
- > มอบเงินสมทบทุนเพื่อสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลสมทบทุนผ่านทางกาชาดจังหวัดสุรินทร์ เนื่องในโอกาสฉลองเปิดตัว “โรบินสัน โลฟส์สไตล์เซ็นเตอร์ สุรินทร์” อย่างเป็นทางการ

● การบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย

การบริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทยเป็นโครงการที่ได้ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2530 อันได้แก่ การสนับสนุนศูนย์บริการโลหิตสภาอากาศไทย โดยอำนวยความสะดวกทั้งในด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสถานที่สำหรับรับบริจาคโลหิตรวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทั้งในส่วนกลางและตามสาขาต่างๆ ได้ร่วมบริจาคโลหิตเป็นประจำทุกปี และให้การสนับสนุนกาชาดจังหวัดในจังหวัดที่บริษัทฯ มีสาขาคู่ตั้งอยู่

การรักษาสิ่งแวดล้อม

● Robinson Shopping

T-Shirt Design Contest 2013

บริษัทฯ ร่วมกับนิตยสาร LIPS เปิดโอกาสให้กับนิสิต นักศึกษา จากทั่วประเทศได้แสดงออกถึงจินตนาการ และความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงหาประสบการณ์การออกแบบ ผ่านการประกวดออกแบบเสื้อยืดแบรนด์ Pacific Union ภายใต้แนวคิด “We are Greenista” ที่ช่วยกระตุ้นและส่งเสริมจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม และตื่นตัวในเรื่องภาวะโลกร้อน ซึ่งรายได้ส่วนหนึ่งจากการจำหน่ายเสื้อยืดดังกล่าวได้มอบให้แก่มูลนิธิชัยพัฒนา เพื่อร่วมกันช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ

● Big Cleaning Day เพื่อชุมชนที่เรารัก

บริษัทฯ ร่วมปลูกจิตสำนึกรักษ์โลก โดยในปีที่ผ่านมาสาขาขอนแก่นได้จัดงาน “Big Cleaning Day” เพื่อร่วมกันทำความสะอาดปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสวนสาธารณะริมบึงแก่นนคร ด้วยการช่วยกัน เก็บขยะ สิ่งปฏิกูล ตัดแต่งสนามหญ้า ให้ดูสวยงามเพื่อคืนความเป็นธรรมชาติ เหมาะสมสำหรับสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนในพื้นที่และนักท่องเที่ยว

● Robinson : NO BAG NO BAHT

บริษัทฯ ช่วยลดมลพิษและลดภาวะโลกร้อนด้วยการรณรงค์ให้ลูกค้าที่มาจับจ่ายสินค้าได้รับถุงพลาสติกหรือใช้ถุงผ้าแทน อีกทั้งยังเป็นการปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม ลด-ละ-เลิก การใช้ถุงพลาสติกให้กับคนในสังคมด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะให้การดำเนินโครงการต่างๆ นั้น สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดกลับคืนสู่สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้เกิดผลประโยชน์แก่สังคมเป็นวงกว้างและมีความยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งและให้การสนับสนุนในการดำเนินโครงการต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของเครือเซ็นทรัลอีกหลายโครงการ อาทิ

● โครงการ Million Gifts Million Smiles

เซ็นทรัลรีเทลร่วมกับกองทัพบกส่งมอบของขวัญอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา เสื้อผ้า ขนม และของเล่น ซึ่งได้รับบริจาคจาก ประชาชน คู่ค้า พนักงานบริษัทในเครือและศิลปินดาราส่งให้แก่เด็กและเยาวชนในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในช่วงเทศกาลปีใหม่และวันเด็กแห่งชาติ

● โครงการเชียนกรัสรินา มิณารารอน

เดินวิ่งการกุศล เพื่อนำรายได้จากการจัดงานสมทบทุนช่วยเหลือเหล่าทหารและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

● โครงการ Women Cancer

โดยช่วยระดมทุนเพื่อนำไปมอบให้กับศูนย์สิริกิติ์บรมราชินีนาถ สภาการขาดไทย (สถาบันมะเร็งแห่งชาติ) อย่างต่อเนื่อง เป็นปีที่ 5

● การมอบ “ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนจิราธิวัฒน์ และโรงพยาบาลศรีธรรมาโศภิต”

ใน 3 จังหวัด อันได้แก่ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดลำปาง โดยมีตัวแทนคณะผู้บริหารพร้อมพนักงานได้ร่วมเดินรอยยิ้มให้น้องๆ และชุมชน

การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีนโยบายที่ส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับได้รับทราบถึงนโยบายดังกล่าว และกำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยหากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ใดกระทำผิด จะได้รับโทษทางวินัยอย่างเคร่งครัด และหากมีการกระทำที่เชื่อได้ว่าผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับของรัฐ บริษัทฯ จะส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ของรัฐดำเนินการต่อไปโดยไม่ชักช้า อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน ผ่านทาง email : cg hotline@robinson.co.th ซึ่งสามารถติดต่อร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง โดยมีคณะกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว รวมถึงการจัดให้มีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดของนโยบายและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันได้เปิดเผยไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://robinson.listedcompany.com> ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงว่าเป็นกลไกที่ช่วยผลักดันให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้กำหนดและพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ และผ่านการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลงานตรวจสอบภายในให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ โดยใช้วิธีการประเมินความเสี่ยง และประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) และกำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบงานตรวจสอบภายในของบริษัทและบริษัทย่อย และรายงานผลตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองกับสภาพแวดล้อม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับปี 2556 ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอ แล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในบริษัท การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบติดตาม คณะกรรมการเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทฯ จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายใน ในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคล

ที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว โดยมีรายละเอียดการประเมินและผลการประเมินดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญและยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม (Code of Conduct) โดยมีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและบทลงโทษของฝ่ายบริหารและพนักงาน โดยมีการแจ้งให้พนักงานทราบในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการไว้ชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมีการวางเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ทั้งการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และการวางแผนงบประมาณ และแจ้งแต่ละฝ่ายทราบ เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ที่วางไว้
- บริษัทฯ มีโครงสร้างสายการรายงานที่ชัดเจน มีการกำหนดอำนาจในการสั่งการและหน้าที่ความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ เพื่อให้พนักงาน ทราบถึงบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของตน เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย
- บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนา และรักษามูลค่าการที่มีความรู้ความสามารถ โดยมีการจัดทำแผนงานในการสรรหา พัฒนา และรักษาผู้บริหาร / พนักงาน อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการใช้ระบบดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการทำงาน และวัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานประจำปี

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

- บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุ และประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการกำกับการดูแลการปฏิบัติงานด้านบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองกับสภาพแวดล้อมสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายบริหารในสายงานต่างๆ ช่วยพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่บริษัทฯ เผชิญอยู่ และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงร่วมกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยงประจำปี และแนวทางในการป้องกันและลดความเสี่ยงดังกล่าว และแจ้งให้พนักงานทราบ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
- บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้ อย่างครอบคลุมทั่วทั้งบริษัททุกปี โดยมีการจัดทำความเสี่ยงระดับองค์กร ซึ่งครอบคลุมสายงานหลัก
- บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการ Fraud Risk เพื่อพิจารณาความเสี่ยงด้านการทุจริต และกำหนดมาตรการป้องกัน

ออกจกกันอย่างชัดเจน เช่น หน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกรายการทางบัญชี และหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน เพื่อให้สามารถดูแลตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนากิจกรรมการควบคุมต่างๆด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นอกจากนี้มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน ทั้งในด้านการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ การควบคุมเครือข่าย และการสื่อสารอย่างเพียงพอ
- บริษัทฯ มีนโยบายในการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท โดยต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบของบริษัทฯ และผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯเป็นสำคัญ ซึ่งถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งทำให้ระบบการทำงานของบริษัทฯ มีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

มาตรการควบคุม (Control Activities)

- บริษัทฯ มีการทบทวนการควบคุมต่างๆที่มีอยู่ในแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง หรือความเสี่ยง อาทิเช่น การกำหนดขอบเขตอำนาจดำเนินการในงานต่างๆ ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานแต่ละฝ่าย รวมทั้งมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบงานที่สำคัญ

- บริษัทฯ มีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ฝ่ายบริหารได้รับข้อมูลครบถ้วน โดยมีการกำหนดรูปแบบรายงานต่างๆไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ฝ่ายบริหารได้รับข้อมูลครบถ้วน เพียงพอ และสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้ นอกจากนี้มีการจัดทำ และจัดส่งข้อมูลที่สำคัญต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจล่วงหน้า ก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการจะ

มีเนื้อหารายละเอียดตามควร และมีการบันทึกข้อซักถาม ความเห็น และข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา รวมทั้งมีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่สะดวกต่อการตรวจสอบ

- บริษัทฯ กำหนดให้เลขานุการบริษัทฯ มีหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดประชุม หรือจัดทำข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อคณะกรรมการร้องขอ
- บริษัทฯ มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลให้ผู้ลงทุนทราบ และมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต

ระบบการติดตามและประเมินผล (Monitoring Activities)

- บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมฝ่ายบริหารทุกเดือน เพื่อให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการดำเนินงาน และนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- มีการส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามหน้าที่ตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA) รวมทั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการรายงานผลการตรวจสอบภายใน และการปรับปรุงการควบคุมภายใน โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกันกับผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องการปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รายงานว่าไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญของระบบการควบคุมภายในด้านบัญชี รวมถึงระบบสารสนเทศของบริษัทฯ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท เซ็นทรัลรีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2549 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานตามระบบการควบคุมภายในที่บริษัทกำหนด โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะรายงานผลการปฏิบัติงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง รวมทั้งมีการสื่อสารและประสานงานกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับผลการตรวจสอบ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่างๆ และร่วมกันกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งติดตามการดำเนินการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง โดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานสรุปผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส ซึ่งหากพบการทุจริตจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันที

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2556 ได้พิจารณาแต่งตั้ง นายพิสุทธิ สุขแสงทิพย์ ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายตรวจสอบ ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเพียงพอ มีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกับบริษัทฯ มาเป็นระยะเวลา 6 ปี

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏตามเอกสารแนบ 3

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระ 4 ท่าน โดยมี นายสมชัย อภิวัฒน์พร ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เพียงพอในการ สอบทานความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงิน เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และมี นายวิทยา ชวนะนันท์ นายจรัส มงคลจันทร์ และนายโยธิน อนาวิล เป็นกรรมการตรวจสอบ ในปี 2556 การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ มีทั้งสิ้น 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกคนเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งประชุม
1.	นายสมชัย อภิวัฒน์พร	ประธานกรรมการตรวจสอบ	6/6
2.	นายวิทยา ชวนะนันท์	กรรมการตรวจสอบ	6/6
3.	นายจรัส มงคลจันทร์	กรรมการตรวจสอบ	6/6
4.	นายโยธิน อนาวิล	กรรมการตรวจสอบ	6/6

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการหารือร่วมกับ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผู้ตรวจสอบภายในตามวาระอันควร โดยได้แสดงความเห็น และให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระตามที่พึงจะเป็น และหนึ่งครั้งเป็นการประชุมกับผู้ตรวจสอบภายใน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม และอีกหนึ่งครั้งเป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม และทุกไตรมาสคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญของผลการปฏิบัติงานและการให้ความเห็นในเรื่องต่างๆ ได้ ดังนี้

ความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี 2556 และพิจารณารายงานผลการตรวจสอบร่วมกับ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยพิจารณาความครบถ้วนเชื่อถือได้ของการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี ระบบควบคุมภายในด้านการเงินการบัญชี และระบบสารสนเทศ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมทั้งการเลือกใช้นโยบายการบัญชีมีความสมเหตุสมผล

ความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ให้ปฏิบัติตามคล้อยกับมาตรฐานวิชาชีพ โดยใช้วิธีการประเมินความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในตามมาตรฐานของ COSO และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตรวจสอบ ตลอดจนพิจารณาแผนงานตรวจสอบประจำปี ที่จัดทำโดยใช้หลักเกณฑ์ตามฐานความเสี่ยง (Risk - based Audit) รายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน การให้ข้อเสนอแนะ ติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขของผู้บริหารตามข้อเสนอแนะในรายงานดังกล่าว และให้การสนับสนุนด้านอัตราค่าจ้าง และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม ส่วนการตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพ

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทฯ และข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอกอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ควบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนั้น

รายการที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์

เนื่องจากบริษัทมีบริษัทที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท โดย พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นประจำ ทุกไตรมาส และให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามสอบทาน ความถูกต้องในเบื้องต้น เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผล เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และมีการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการที่เกี่ยวข้องกัน ที่ได้พิจารณานั้น เป็นรายการประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ และมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มีความสมเหตุสมผล เป็นธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบาย แนวทางการ บริหารความเสี่ยง แผนงานการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2556 และรับทราบรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ตามแผนงานจากคณะทำงานบริหารความเสี่ยงอย่าง สม่าเสมอ ซึ่งได้มีการทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยงใหม่ กำหนดมาตรการเพิ่มเติมในการจัดการความเสี่ยง และ ปรับปรุงแผนการปฏิบัติการให้เหมาะสมกับสถานการณ์

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการ บริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ส่งเสริมและติดตามความ คืบหน้าของกระบวนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้แนวทางและข้อเสนอแนะที่จำเป็น เพื่อการพัฒนากระบวนการดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า บริษัทควรพัฒนาและปรับปรุงการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องต่อไป

การพิจารณา คัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประจำปี 2556 ซึ่งเป็นปีที่ห้าของ ผู้สอบบัญชีรายนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงานโดยรวม เป็นที่น่าพึงพอใจ

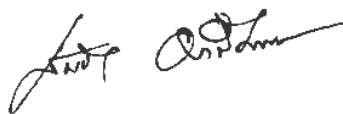
ส่วนการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สำหรับปี 2557 นั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา ความเหมาะสมของคำตอบแทนงานบริการสอบบัญชี รวมทั้ง ความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานการสอบบัญชี และการเสนอรายงานการสอบบัญชี จึงให้ความเห็นชอบเสนอ ต่อคณะกรรมการบริษัท ให้แต่งตั้ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรายเดิมของ บริษัทฯ เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับ ปี 2557 โดยมีค่าบริการงานสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นเงิน 3,680,000 บาท และบริษัทย่อย เป็นเงิน 1,680,000 บาท

รวมเป็นเงิน 5,360,000 บาท (ห้าล้านสามแสนหกหมื่นบาท) ซึ่งเท่ากับค่าบริการงานสอบบัญชีประจำปี 2556 เพื่อเสนออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ความเห็นและข้อสังเกตโดยรวม จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 ใน 6 หมวด ได้แก่ หมวดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ หมวดองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ หมวดการฝึกอบรมและทรัพยากร หมวดการประชุม หมวดกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ และหมวดความสัมพันธ์กับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีและผู้บริหาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยรวมว่า คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานครบถ้วน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

โดยสรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และมีความเห็นว่า บริษัท มีกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง เหมาะสมและเชื่อถือได้ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันต่างๆ มีการพิจารณาการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรัดกุม มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้น และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



นายสมชัย อภิวัฒนพร
ประธานกรรมการตรวจสอบ
18 กุมภาพันธ์ 2557

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการระหว่างกันกับกิจการหรือบุคคลเกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ อาจมีความเกี่ยวข้องกันโดยการเป็นผู้ถือหุ้น หรือมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน หรือมีกรรมการร่วมกัน ดังรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในงบการเงินประจำปี 2556 ในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5 ซึ่งสามารถสรุปรายการทางบัญชีของรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญ สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังปรากฏในตารางแสดงรายการทางบัญชีของรายการระหว่างกัน ดังนี้

ตารางแสดงรายการทางบัญชีของรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญ

รายการที่เป็นรายจ่ายของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์			มูลค่ารายการระหว่างกัน (ล้านบาท)	
		บริษัทร่วม	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน	ปี 2556	ปี 2555
รายจ่าย						
รายการซื้อสินค้า	บริษัท ซี อาร์ ซี สปอร์ต จำกัด	●		●	1,615	1,383
	บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด			●		
	บริษัท พาวเวอร์บาย จำกัด	●		●		
	บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด			●		
	บริษัท เท็กซัสทริลเท็กซ์ไทล์ จำกัด			●		
	บริษัท เซ็นทรัลการ์เมนต์แฟคทอรี จำกัด			●		
ค่าเช่า/ค่าบริการ	กลุ่มบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)			●	227	205
	บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด			●		
ค่าบริหารงาน	บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด		●	●	131	118
	บริษัท อาร์ไอเอส จำกัด			●		
	บริษัท ห้างเซ็นทรัลดีพาร์ตเมนต์สตรี จำกัด			●		
ค่าใช้จ่าย	บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด		●	●	134	113
ส่งเสริมการขาย	กลุ่มบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)			●		
	บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด			●		
	บริษัท เซ็นทรัลออนไลน์ จำกัด			●		

รายการที่เป็นรายได้ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์			มูลค่ารายการระหว่างกัน (ล้านบาท)	
		บริษัทร่วม	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน	ปี 2556	ปี 2555
ค่าเช่า/ค่าบริการ	บริษัท พาวเวอร์บาย จำกัด บริษัท ซี อาร์ ซี สปอร์ต จำกัด บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด กลุ่มบริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด บริษัท บีทูเอส จำกัด บริษัท ออฟฟิศ คลับ (ไทย) จำกัด บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด บริษัท อาร์ไอเอส จำกัด บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด บริษัท ซี จี โมรเกออร์ จำกัด กลุ่มบริษัท เซ็นทรัลเรสโตรองส์กรุ๊ป จำกัด (อานต์ แอนส์,พีชซ่าฮัท,มิลสเตอร์โดนัท, เค.เอฟ.ซี.)	● ●		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	562	516
ค่าตอบแทน การบริหารงาน	บริษัท พาวเวอร์บาย จำกัด บริษัท ซี อาร์ ซี สปอร์ต จำกัด บริษัท บีทูเอส จำกัด บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด กลุ่มบริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด บริษัท ออฟฟิศ คลับ (ไทย) จำกัด บริษัท อาร์ไอเอส จำกัด	● ●		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	18	9
รายได้ ค่าส่งเสริมการขาย	บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด กลุ่มบริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด		○	○ ○ ○	54	46

ความจำเป็นและความเหมาะสมผล ของรายการระหว่างกัน

1. รายการธุรกิจปกติ

○ รายการซื้อสินค้า

สินค้าที่บริษัทจัดซื้อมาจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันนั้น เป็นยี่ห้อที่ได้รับความนิยม และเป็นผู้จำหน่ายเพียงผู้เดียว ทั้งนี้ นโยบายที่ใช้ในการจัดซื้อสินค้ากับบริษัทดังกล่าวเป็นนโยบายเดียวกับที่ใช้กับคู่ค้าทั่วไป โดยมีการเจรจาต่อรองราคาเพื่อให้ได้กำไรขั้นต้นสูงสุด และต้องเป็นสินค้าที่กำลังวางจำหน่ายอยู่ในท้องตลาดหรือกำลังจะวางจำหน่ายและสามารถแข่งขันกับห้างสรรพสินค้าอื่นได้

○ รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ

ร้านค้าสินค้าเฉพาะอย่าง (Specialty Store) ที่ดำเนินการโดยบริษัทรวม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง นับว่าเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารสินค้าเฉพาะอย่างเหล่านั้น มีชื่อเสียง เป็นที่นิยมของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของบริษัท นอกจากนี้รูปแบบร้านมีการตกแต่งที่ทันสมัยซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบริษัท สำหรับคำตอบแทนจะคิดในอัตราร้อยละของยอดขาย และอัตราคงที่ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดหาพื้นที่ให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้อง สำหรับจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการโอนเงินระหว่างประเทศ

○ รายจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ

เป็นค่าบริการจ่ายและค่าเช่า จากการเช่าพื้นที่ในศูนย์การค้า หรือที่ดิน จากบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยมีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขของรายการโดยอ้างอิงราคาตลาด และ/หรือ ต้นทุนของการได้มา รวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผล

2. รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ

○ รายได้คำตอบแทนการบริหารงาน

เป็นการเรียกเก็บจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจากการบริหารงานห้างสรรพสินค้า การจัดซื้อ การตลาด และการใช้ชื่อ “โรบินสัน” ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่ตกลงไว้ในสัญญาคิดเป็นร้อยละของยอดขายและ/หรือรายได้ รวมถึงการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับการให้บริการห้องมั่นคงในการเก็บรักษาเงินสดจากรายรับระหว่างวันซึ่งเป็นบริการทั่วไปที่ธุรกิจห้างสรรพสินค้าเสนอให้กับผู้ค้าหรือผู้เช่า สำหรับอัตราการเรียกเก็บจากรายการดังกล่าวเป็นอัตราเดียวกับที่บริษัทเรียกเก็บจากคู่ค้าทั่วไปที่มาใช้บริการ

○ รายได้ส่งเสริมการขาย

เป็นการเรียกเก็บค่าส่งเสริมการขายที่ได้ตกลงร่วมกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เป็นการเรียกเก็บตามอัตราที่ตกลงไว้ตามต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง รวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

○ ค่าบริหารงานง่าย

เป็นค่าบริการรับและขนส่งสินค้า ค่าบริหารงานด้านบัญชีและการเงิน ทรัพยากรบุคคล งานกฎหมาย ภาษีอากร และการส่งเสริมการขาย ที่ดำเนินการโดยบริษัทที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทดังกล่าวมีความเชี่ยวชาญในการบริหารงาน ทำให้เกิดความประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ซึ่งอัตราการเรียกเก็บเป็นไปตามอัตราที่ตกลงไว้ในสัญญาคิดเป็นร้อยละของยอดขาย และ/หรือ ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงรวมค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. รายการรับ/ให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

- **เงินกู้ / เงินให้กู้ยืม ระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย**
นโยบายการกู้ยืมเงินปัจจุบันเป็นการกู้ และ/หรือ ให้กู้ระหว่างบริษัท และบริษัท ย่อยเท่านั้น โดยมีการกำหนดอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินกู้หรือเงินฝากออมทรัพย์หรือเงินฝากประจำของสถาบันการเงินภายในประเทศบางแห่งบวกส่วนต่างเพิ่มอีกร้อยละ 0.0 ต่อปี ถึงร้อยละ 2.5 ต่อปีทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต้นทุนของแต่ละบริษัท

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยยังคงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนดในเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติในหลักการสำหรับการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท ประเภทรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีการดำเนินการตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป ส่วนธุรกรรมอื่นๆ ที่ไม่เข้าข่ายเงื่อนไขการค้าทั่วไปให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

บริษัท ได้มีการกำหนดขั้นตอนการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซึ่งจะต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบวิธีการปฏิบัติงานของบริษัท เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมปกติ โดยผ่านการพิจารณาจากผู้มีอำนาจตามสายงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ ซึ่งผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการจะต้องทำหน้าที่พิจารณาว่าการทำรายการ

มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้น เสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก นอกจากนี้ บริษัท ได้มีการทบทวนการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทเป็นประจำทุกปีในกรณีที่มีรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามระเบียบวิธีการปฏิบัติงานของบริษัทที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง รวมถึงการทบทวนขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอนุมัติของผู้บริหารทุกฝ่ายไว้อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการแบ่งแยกหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำทุจริตออกจากกัน

นอกจากนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวจะต้องผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน และผ่านการพิจารณาถ่วงดุลจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบว่าธุรกรรมดังกล่าวมีราคาและเงื่อนไขเดียวกับราคาตลาด มีความเหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งต้องนำเสนอขอขออนุมัติการทำรายการต่อคณะกรรมการบริษัท หรือขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ซึ่งบางกรณีอาจต้องขอความเห็นจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อพิจารณาเพิ่มเติม โดยกรรมการผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการที่เกี่ยวข้องกันได้พิจารณานั้นโปร่งใส มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นโยบายหรือแนวโน้มการทำการ
ระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ ตระหนักถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีความพยายามในการจำกัดระดับและขนาดของการทำการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม การทำธุรกรรมกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เป็นความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจทั่วไปตามปกติ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และบริษัทฯได้คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่จะก่อให้เกิดแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงยังคงมีการทำการระหว่างกันต่อไปในอนาคต ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายให้ถูกต้อง โดยกรอบการทำการต่างๆ จะยึดถือและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนดในเรื่องหลักเกณฑ์ในการทำการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ นโยบายการกำหนดราคาระหว่างบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ยังคงยึดหลักการเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

=====

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้า ภายใต้ชื่อ “โรบินสัน” ซึ่งปัจจุบันได้เปิดให้บริการอยู่ทั่วประเทศภายใต้การบริหารงานของบริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 34 สาขา แบ่งเป็น กรุงเทพฯ 10 สาขา และต่างจังหวัด 24 สาขา

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556)

ชื่อบริษัท	: บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107536000412 (เดิมเลขที่บมจ.115)
การประกอบธุรกิจ	: ห้างสรรพสินค้า
ทุนจดทะเบียน	: 3,942,847.022.15 บาท (หุ้นสามัญ 1,110,661,133 หุ้น)
ทุนชำระแล้ว	: 3,942,847.022.15 บาท (หุ้นสามัญ 1,110,661,133 หุ้น)
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: มูลค่าหุ้นละ 3.55 บาท
ที่ตั้ง	: สำนักงานใหญ่ 9/9 ชั้น 14-17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2169-2500 โทรสาร 0-2169-2577
เว็บไซต์	: www.robinson.co.th
นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ผู้สอบบัญชี	: บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด ชั้น 48 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 195 ถนน สาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2677-2000 โทรสาร 0-2677-2222 ผู้สอบบัญชี : นางสาวบงกช อ่ำแสงี่ยม เลขทะเบียน 3684

ที่ตั้งสาขา

สาขาสุโขมวิท

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

259 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 22.00 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 22.00 น.

สาขางรัก

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

1522 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 22.00 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 22.00 น.

สาขางแค

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

615 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.30 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 11.00 - 21.30 น.

สาขาศรีนครินทร์

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

55/1 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.00 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขารังสิต

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

94 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.00 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขารามอินทรา

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

591 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 21.00 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาลาดหญ้า

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

99 ถนนลาดหญ้า แขวงสมเด็จพระเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น.เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 21.00 น.

สาขารัตนาธิเบศร์

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

68/100 หมู่ 8 ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี

จังหวัดนนทบุรี 11000

จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 22.00 น.เสาร์-อาทิตย์และนักชดถุภษ์ 10.00 - 22.00 น..

สาขาศรีราชา

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
90/1 ถนนสุขุมวิท ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาอุดรธานี

บริษัท ซีอาร์ อุดรธานี (ประเทศไทย) จำกัด
277/2 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี
จังหวัดอุดรธานี 41000
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.30 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 22.00 น.

สาขาภูเก็ต

บริษัท ซีอาร์ ภูเก็ต (ประเทศไทย) จำกัด
36 ถนนติลกอุทิศ 1 ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 22.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 22.00 น.

สาขาจังหวอลอน

บริษัท ซีอาร์ ภูเก็ต (ประเทศไทย) จำกัด
177 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลป่าตอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 83150
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 22.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 11.00 - 22.00 น.

สาขานครศรีธรรมราช

บริษัท ซีอาร์ นครศรีธรรมราช (ประเทศไทย) จำกัด
89/201 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลคลัง อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 21.00 น.

สาขาหาดใหญ่

บริษัท ซีอาร์ หาดใหญ่ (ประเทศไทย) จำกัด
9 ถนนธรรมนุญวิถี ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 21.00 น.

สาขาเชียงใหม่

บริษัท ซีอาร์ เชียงใหม่ (ประเทศไทย) จำกัด
2 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาอุบลราชธานี

บริษัท ซีอาร์ อุบลราชธานี (ประเทศไทย) จำกัด
221 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 21.00 น.

สาขาราชบุรี

บริษัท ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย) จำกัด
265 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30 - 21.00 น.

สาขาจันทบุรี

บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี (ประเทศไทย) จำกัด
22/107 หมู่ที่ 7 ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาอยุธยา

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
126 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาชลบุรี

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
55/90 หมู่ที่ 1 ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.30 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 22.00 น.

สาขาขอนแก่น

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
99/2 ถนนศรีนจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
จันทร์-ศุกร์ 10.30 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาทวี

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 138 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.30 น.

สาขาเชียงราย

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 199/9 หมู่ที่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.30 น.

สาขาพิษณุโลก

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
9/98 หมู่ที่ 5 ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาพระราม 9

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด(มหาชน)
9/8-9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 22.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 22.00 น.

สาขาสุพรรณบุรี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
449 หมู่ที่ 5 ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขาบางนา

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
39 หมู่ที่ 6 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 22.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 22.00 น.

สาขาสุราษฎร์ธานี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
88/1 หมู่ที่ 10 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
จันทร์-ศุกร์ 10.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.30 น.

สาขาลำปาง

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด(มหาชน)
319/1 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52100
จันทร์-ศุกร์ 11.00 - 21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00 - 21.00 น.

สาขากาญจนบุรี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
110 ตำบลปากแพรก อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
จันทร์-ศุกร์ 10.00-21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00-21.00 น.

สาขาอุบลราชธานี 2

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
312 ตำบล แจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัด อุบลราชธานี 34000
จันทร์-ศุกร์ 11.00-21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.30-21.00 น.

สาขาสกลนคร

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
88/8 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000
จันทร์-ศุกร์ 10.00-21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00-21.00 น.

สาขาสระบุรี

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
99 หมู่ที่ 7 ตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
จันทร์-ศุกร์ 10.00-21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00-21.00 น.

สาขาสุรินทร์

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)
338 หมู่ที่ 16 ตำบลสลักได อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000
จันทร์-ศุกร์ 10.00-21.00 น. เสาร์-อาทิตย์ และนักชดถุภษ์ 10.00-21.00 น.

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จาก
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน
www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.robinson.co.th

งบการเงิน

บริษัทห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ซึ่งได้อธิบายถึงผลกระทบต่อกิจการจากการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ตัวเลขเปรียบเทียบที่นำมาแสดงนี้ นำมาจากงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และหลังจากปรับปรุงรายการตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

(บงกช อ่ำแสงชม)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3684

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

17 กุมภาพันธ์ 2557

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

			งบการเงินรวม	
			31 ธันวาคม	1 มกราคม
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่) (บาท)	2555 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	1,881,817,196	3,022,777,756	2,383,741,585
เงินลงทุนชั่วคราว	7	218,503,569	1,039,789,074	622,339,698
ลูกหนี้การค้า	5, 8	738,862,721	604,461,213	504,982,832
ลูกหนี้อื่น	9	126,367,679	242,619,181	254,405,542
สินค้าคงเหลือ	10	1,667,446,544	1,325,340,554	1,163,358,224
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		177,465,840	176,155,558	174,851,407
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		4,810,463,549	6,411,143,336	5,103,679,288
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	3, 11	1,102,433,231	676,939,148	1,660,554,770
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	196,218,571	158,093,461	29,093,460
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13	2,380,370,670	1,097,824,319	808,215,138
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	6,751,882,291	4,965,186,184	3,223,548,265
สิทธิการเช่า	5, 15	2,767,018,044	2,988,850,893	3,059,859,177
ค่าความนิยม		45,397,377	45,397,377	45,397,377
สินทรัพย์ถาวรอื่นที่ได้รับการตัดบัญชี	3, 16	231,316,731	240,197,637	646,894,217
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	545,091,144	576,466,251	374,587,491
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		14,019,728,059	10,748,955,270	9,848,149,895
รวมสินทรัพย์		18,830,191,608	17,160,098,606	14,951,829,183

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่) (บาท)	2555 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้า	5, 18	4,407,316,055	4,347,218,433	3,503,828,995
เจ้าหนี้อื่น	5, 19	2,077,157,980	1,599,353,548	1,289,748,879
ภาษีเงิน ได้ค้างจ่าย		144,768,098	200,526,584	270,566,699
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>6,629,242,133</u>	<u>6,147,098,565</u>	<u>5,064,144,573</u>
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินภาษีเงิน ได้รอการตัดบัญชี	3, 16	6,978,506	4,208,769	1,171,657
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	146,489,093	112,515,731	84,967,805
รายได้ค่าเช่ารอรับรู้		23,442,018	28,307,282	33,339,214
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	22	<u>11,499,200</u>	<u>12,099,200</u>	<u>12,699,200</u>
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		<u>188,408,817</u>	<u>157,130,982</u>	<u>132,177,876</u>
รวมหนี้สิน		<u>6,817,650,950</u>	<u>6,304,229,547</u>	<u>5,196,322,449</u>
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	23			
ทุนจดทะเบียน		<u>3,942,847,022</u>	<u>3,942,847,022</u>	<u>3,942,847,022</u>
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		<u>3,942,847,022</u>	<u>3,942,847,022</u>	<u>3,942,847,022</u>
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน	23	125,376,534	125,376,534	125,376,534
ส่วนเกินทุนจากการซื้อส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	11	21,260,574	-	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	394,285,000	394,285,000	366,111,000
ยังไม่ได้จัดสรร		6,857,663,629	5,871,508,110	4,976,309,257
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3, 24	<u>1,326,017</u>	<u>1,938,013</u>	<u>1,801,568</u>
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		<u>11,342,758,776</u>	<u>10,335,954,679</u>	<u>9,412,445,381</u>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		<u>669,781,882</u>	<u>519,914,380</u>	<u>343,061,353</u>
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>12,012,540,658</u>	<u>10,855,869,059</u>	<u>9,755,506,734</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>18,830,191,608</u>	<u>17,160,098,606</u>	<u>14,951,829,183</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่) (บาท)	2555 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	1,145,086,514	1,965,503,305	1,671,126,728
เงินลงทุนชั่วคราว	7	215,235,260	-	202,293,521
ลูกหนี้การค้า	5, 8	637,000,737	480,936,876	381,545,758
ลูกหนี้อื่น	9	81,763,647	184,499,304	217,682,395
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	985,846	-	-
สินค้าคงเหลือ	10	1,235,739,652	968,317,496	816,140,738
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		177,465,841	176,155,558	174,851,407
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		3,493,277,497	3,775,412,539	3,463,640,547
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	11	377,817,600	332,000,000	332,000,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	3,807,548,520	3,807,548,520	2,331,513,308
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	7	196,215,110	158,090,000	29,090,000
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	61,223,493	61,223,493	61,223,493
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13	2,047,350,812	758,150,930	447,376,558
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	6,261,549,587	4,443,312,561	2,849,747,465
สิทธิการเช่า	5, 15	1,782,988,011	1,916,300,602	1,898,945,998
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	16	183,410,990	189,532,777	554,975,012
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	498,894,241	522,832,042	319,868,376
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		15,216,998,364	12,188,990,925	8,824,740,210
รวมสินทรัพย์		18,710,275,861	15,964,403,464	12,288,380,757

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่) (บาท)	2555 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้า	5, 18	3,088,183,917	2,851,585,008	2,118,580,933
เจ้าหนี้อื่น	5, 19	1,815,662,687	1,359,389,209	1,091,161,061
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5, 20	3,714,818,519	1,646,333,418	1,753,550,726
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		59,669,071	89,616,363	107,030,837
รวมหนี้สินหมุนเวียน		8,678,334,194	5,946,923,998	5,070,323,557
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5, 20	113,300,000	113,300,000	113,300,000
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	118,388,713	88,151,994	68,426,944
รายได้ค่าเช่ารอรับรู้		-	166,667	500,000
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		231,688,713	201,618,661	182,226,944
รวมหนี้สิน		8,910,022,907	6,148,542,659	5,252,550,501
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	23			
ทุนจดทะเบียน		3,942,847,022	3,942,847,022	3,942,847,022
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		3,942,847,022	3,942,847,022	3,942,847,022
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินทุนหุ้นซื้อคืน	23	125,376,534	125,376,534	125,376,534
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	394,285,000	394,285,000	366,111,000
ยังไม่ได้จัดสรร		5,336,418,383	5,353,352,249	2,599,729,688
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	3, 24	1,326,015	-	1,766,012
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		9,800,252,954	9,815,860,805	7,035,830,256
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		18,710,275,861	15,964,403,464	12,288,380,757

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2556	2555	2556	2555
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
			(บาท)		
รายได้					
รายได้จากการขาย	5	24,299,956,124	21,619,595,405	16,560,430,612	13,987,571,415
รายได้จากการลงทุน	5, 26	1,299,819,938	1,089,674,039	957,316,752	2,139,243,513
รายได้อื่น	5, 27	796,126,350	802,300,269	821,433,955	2,324,695,610
รวมรายได้		26,395,902,412	23,511,569,713	18,339,181,319	18,451,510,538
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย	5	18,386,170,750	16,310,242,119	12,565,076,012	10,560,194,432
ค่าใช้จ่ายในการขาย	5, 28	4,653,241,945	3,876,898,477	3,563,693,241	2,912,090,700
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5, 29	1,032,722,097	904,799,756	936,438,874	798,112,514
ต้นทุนทางการเงิน	5, 32	-	-	57,446,620	36,226,819
รวมค่าใช้จ่าย		24,072,134,792	21,091,940,352	17,122,654,747	14,306,624,465
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	3, 11	358,415,909	402,144,378	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,682,183,529	2,821,773,739	1,216,526,572	4,144,886,073
ภาษีเงินได้	3, 33	(455,834,024)	(929,656,032)	(233,908,489)	(632,004,737)
กำไรสำหรับปี		2,226,349,505	1,892,117,707	982,618,083	3,512,881,336
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดธรรมสุทธิ					
ของเงินลงทุนต่อขาย	33	(611,996)	136,445	1,326,015	(1,766,012)
ขาดทุนจากการประมาณการตาม					
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ					
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	21	-	(14,242,545)	-	(9,190,890)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(611,996)	(14,106,100)	1,326,015	(10,956,902)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		2,225,737,509	1,878,011,607	983,944,098	3,501,924,434
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		1,985,707,468	1,658,100,440	982,618,083	3,512,881,336
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		240,642,037	234,017,267	-	-
กำไรสำหรับปี		2,226,349,505	1,892,117,707	982,618,083	3,512,881,336
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		1,985,095,472	1,645,403,183	983,944,098	3,501,924,434
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		240,642,037	232,608,424	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		2,225,737,509	1,878,011,607	983,944,098	3,501,924,434
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	34	1.79	1.49	0.88	3.16

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินรวม									
หมายเหตุ		ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นทุนซื้อคืน	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น			
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร (บาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน			
						มูลค่าสิทธิรวมของ เงินลงทุนต่อขาย	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
3		3,942,847,022	125,376,534	366,111,000	4,302,306,533	2,339,698	8,738,980,787	330,561,862	9,069,542,649
		-	-	-	674,002,724	(538,130)	673,464,594	12,499,491	685,964,085
		3,942,847,022	125,376,534	366,111,000	4,976,309,257	1,801,568	9,412,445,381	343,061,353	9,755,506,734
35	รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
	การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	(721,893,885)	-	(721,893,885)	(55,755,397)	(777,649,282)
	เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	(721,893,885)	-	(721,893,885)	(55,755,397)	(777,649,282)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น									
24	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
	กำไร	-	-	-	1,658,100,440	-	1,658,100,440	234,017,267	1,892,117,707
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(12,833,702)	136,445	(12,697,257)	(1,408,843)	(14,106,100)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี									
	โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	1,645,266,738	136,445	1,645,403,183	232,608,424	1,878,011,607
		-	-	28,174,000	(28,174,000)	-	-	-	-
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	3,942,847,022	125,376,534	394,285,000	5,871,508,110	1,938,013	10,335,954,679	519,914,380	10,855,869,059

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
		กำไรสะสม		ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงใน		มูลค่าสิทธิรรมของ เงินลงทุนต่อขาย	
		หุ้นเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นทุนซื้อคืน	ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ซึ่งไม่ได้จัดสรร (บาท)	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น ของบริษัท	
หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ตามที่รายงานในปีก่อน	3,942,847,022	125,376,534	366,111,000	2,044,227,167	2,293,521	6,480,855,244
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	555,502,521	(527,509)	554,975,012
3	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ปรับปรุงใหม่	3,942,847,022	125,376,534	366,111,000	2,599,729,688	1,766,012	7,035,830,256
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
35	เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	(721,893,885)	-	-721,893,885
	รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(721,893,885)	-	(721,893,885)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร	กำไร	-	-	-	3,512,881,336	-	3,512,881,336
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(9,190,890)	(1,766,012)	(10,956,902)
	รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	3,503,690,446	(1,766,012)	3,501,924,434
24	โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	28,174,000	(28,174,000)	-	-
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	3,942,847,022	125,376,534	394,285,000	5,353,352,249	-	9,815,860,805

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
			กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		
				แตกต่างจากการ		
			ทุนสำรองตาม	เปลี่ยนแปลงใน	รวมส่วนของ	
			กฎหมาย	มูลค่าสิทธิธรรมของ	ผู้ถือหุ้น	
			ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุนต่อขาย	ของบริษัท	
			(บาท)			
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก	ส่วนเกินมูลค่า	394,285,000	5,163,819,472	-	9,626,328,028
	และชำระแล้ว	หุ้นทุนซื้อคืน	-	189,532,777	-	189,532,777
			3,942,847,022	5,353,352,249	-	9,815,860,805
3						

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	2,226,349,505	1,892,117,707	982,618,083	3,512,881,336
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคา	1,176,757,107	821,820,825	1,010,634,047	703,402,080
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	241,555,097	236,030,680	150,854,073	145,190,905
ดอกเบี้ยรับ	(37,060,008)	(51,219,644)	(35,347,643)	(45,947,361)
เงินปันผลรับ	(262,500)	(262,500)	(262,500)	(1,386,022,500)
ผลประโยชน์พนักงาน	34,708,693	10,720,629	30,972,049	8,838,693
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	57,446,619	36,226,819
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	10,007,251	7,102,040	22,869,393	18,555,744
ค่าเพื่อสินค้าสามัญและเคลื่อนไหวซ้ำ (กลับรายการ)	(8,257,228)	28,335,975	(7,000,277)	24,229,870
กลับรายการค่าเพื่อซื้อค่าเงินลงทุน	(35,000,000)	(119,000,000)	(35,000,000)	(1,628,234,612)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์	8,337,073	(50,284,960)	8,433,492	(3,411,645)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	(16,133,825)	(16,466,441)	(577,742)	(8,545,483)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(45,907,213)
รับรู้รายได้ค่าเช่า	(4,865,264)	(5,031,932)	(166,667)	(333,333)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(358,415,909)	(402,144,379)	-	-
ภาษีเงินได้	455,834,024	929,656,032	233,908,489	632,004,737
	3,693,554,016	3,281,374,032	2,419,381,416	1,962,928,037
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้า	(143,483,969)	(106,580,421)	(165,811,914)	(104,664,814)
สินค้าคงเหลือ	(333,848,761)	(190,318,305)	(260,421,878)	(176,406,628)
ลูกหนี้อื่น	115,737,684	(123,401,562)	102,263,642	(101,879,524)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9,389,677	(84,240,259)	6,396,319	(84,084,226)
เจ้าหนี้การค้า	60,097,622	843,389,437	236,598,909	733,004,075
เจ้าหนี้อื่น	289,933,218	146,835,991	269,122,642	114,793,289
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(735,330)	(975,280)	(735,330)	(601,380)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(600,000)	(600,000)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,690,044,157	3,765,483,633	2,606,793,806	2,343,088,829
จ่ายภาษีเงินได้	(499,950,523)	(586,348,930)	(258,065,498)	(281,152,620)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,190,093,634	3,179,134,703	2,348,728,308	2,061,936,209

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	35,500,407	51,629,504	30,621,022	42,550,100
รับเงินปันผล	262,500	1,386,022,500	262,500	1,386,022,500
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,073,641,733)	(2,707,403,725)	(3,943,676,309)	(2,437,428,843)
ขายอาคารและอุปกรณ์	7,171,185	67,389,437	4,322,698	2,533,799
สิทธิการเช่าเพิ่มขึ้น	(1,000,000)	(149,186,249)	-	(147,950,299)
รับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	3,931,306	13,309,405
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(14,150,139)	(22,910,378)
ซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(1,203,000,000)	(2,587,220,766)	(303,000,000)	-
ขายเงินลงทุนชั่วคราว	2,052,922,641	2,186,320,649	100,000,000	208,545,483
ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	63,106,613
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(45,817,600)	-	(45,817,600)	-
ซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(13,125,110)	(10,000,000)	(13,125,110)	(10,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปเป็นกิจกรรมลงทุน	(3,240,727,710)	(1,762,448,650)	(4,180,631,632)	(902,221,620)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายคืนทุนทางการเงิน	-	-	(52,402,101)	(34,158,663)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(999,551,949)	(721,893,885)	(999,551,949)	(721,893,885)
จ่ายเงินปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90,774,535)	(55,755,997)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	9,867,835,617	8,634,150,103
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(7,804,395,034)	(8,743,435,567)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปเป็น) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,090,326,484)	(777,649,882)	1,011,486,533	(865,338,012)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(1,140,960,560)	639,036,171	(820,416,791)	294,376,577
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	3,022,777,756	2,383,741,585	1,965,503,305	1,671,126,728
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,881,817,196	3,022,777,756	1,145,086,514	1,965,503,305

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

รายการที่ไม่กระทบเงินสด

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทได้จัดซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในราคาทุนรวม 4,261.5 ล้านบาท (2555: 2,886.2 ล้านบาท) ซึ่งในจำนวนนี้กลุ่มบริษัทจัดซื้อเป็นเงินสดจำนวน 4,073.6 ล้านบาท (2555: 2,707.4 ล้านบาท) และคงค้างเป็นหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 187.9 ล้านบาท (2555: 178.8 ล้านบาท)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทได้จัดซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในราคาทุนรวม 4,130.8 ล้านบาท (2555: 2,606.8 ล้านบาท) ซึ่งในจำนวนนี้บริษัทจัดซื้อเป็นเงินสดจำนวน 3,943.7 ล้านบาท (2555: 2,437.4 ล้านบาท) และคงค้างเป็นหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 187.1 ล้านบาท (2555: 169.4 ล้านบาท)

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	เงินลงทุนอื่น
8	ลูกหนี้การค้า
9	ลูกหนี้อื่น
10	สินค้าคงเหลือ
11	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
13	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	สิทธิการเช่า
16	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
17	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
18	เจ้าหนี้การค้า
19	เจ้าหนี้อื่น
20	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
21	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
22	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
23	ทุนเรือนหุ้น
24	สำรอง
25	ส่วนงานดำเนินงาน
26	รายได้จากการลงทุน
27	รายได้อื่น
28	ค่าใช้จ่ายในการขาย

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
29	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
30	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
31	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
32	ต้นทุนทางการเงิน
33	ภาษีเงินได้
34	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
35	เงินปันผล
36	เครื่องมือทางการเงิน
37	ภาระผูกพันที่มีกับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
38	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 9/9 ชั้น 14-17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนมกราคม 2535

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 27.74) และ บริษัท ซีอาร์ จี บริการ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 26.07) ซึ่งบริษัททั้งสองแห่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับห้างสรรพสินค้าภายใต้ชื่อ “โรบินสัน” นอกจากนี้บริษัทได้ร่วมลงทุนกับพันธมิตรธุรกิจบางกลุ่ม (บริษัทย่อยทางอ้อม) สำหรับพื้นที่นอกเขตกรุงเทพมหานคร โดยผ่านการถือหุ้นของบริษัท ซีอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด รายละเอียดของบริษัทย่อยทางตรงของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

รายละเอียดของบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศ ที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
			2556	2555
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท ซีอาร์ อุดรธานี (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	76.00	76.00
บริษัท ซีอาร์ ภูเก็ต (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	49.99	49.99
บริษัท ซีอาร์ นครศรีธรรมราช (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	49.99	49.99
บริษัท ซีอาร์ หาดใหญ่ (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	76.00	76.00
บริษัท ซีอาร์ เชียงใหม่ (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	89.99	89.99
บริษัท ซีอาร์ อุบลราชธานี (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	74.99	74.99
บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	64.99	64.99
บริษัท ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	ประเทศไทย	49.99	49.99

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยราคายุติธรรม

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เห็นเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้วิจารณญาณ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 (ท)	ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	ข้อสมมติฐานในการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับมูลค่าสุทธิของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36	การตีมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังนี้

- การบัญชีภาษีเงินได้
- การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) ถึง 3 (ง) ดังนี้ สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น ไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ข) การบัญชีภาษีเงินได้

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ระบุให้กิจการต้องบันทึกสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ รอกการตัดบัญชีในงบการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีคือ จำนวนภาษีเงินได้ที่กิจการได้รับคืน หรือต้องจ่ายในอนาคตตามลำดับ ซึ่งเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ นโยบาย การบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 4 (ท)

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงจะปรับปรุงย้อนหลังในงบการเงิน ผลกระทบต่องบการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31	31	1	31	31	1
	ธันวาคม	ธันวาคม	มกราคม	ธันวาคม	ธันวาคม	มกราคม
	2556	2555	2555	2556	2555	2555
	(พันบาท)					
งบแสดงฐานะการเงิน						
เงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น	51,041	47,403	40,242	-	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี						
เพิ่มขึ้น	245,840	250,481	653,850	195,305	197,169	559,273
หนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชี						
เพิ่มขึ้น	21,502	14,492	8,128	11,894	7,636	4,298
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า						
ยุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายลดลง	(332)	(485)	(538)	(332)	-	(528)
กำไรสะสมเพิ่มขึ้น	265,255	272,088	674,003	183,743	189,533	555,503
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้น	264,923	271,603	673,465	183,411	189,533	554,975
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม						
เพิ่มขึ้น	10,456	11,789	12,499	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น	275,379	283,392	685,964	183,411	189,533	554,975

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2556	2555	2556	2555
			(พันบาท)	
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น	3,638	7,161	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	(11,804)	(413,348)	(5,790)	(368,268)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	153	3,615	(332)	2,826
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีลดลง	(8,013)	(402,572)	(6,122)	(365,442)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (บาท)	(0.007)	(0.36)	(0.006)	(0.33)

ค) การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่องผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการ ระบุสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ซึ่งมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศคือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และ กำไรสะสมของกลุ่มบริษัท

ง) การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน นโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงานและนโยบายการบัญชีเดิมนั้นอธิบายในย่อหน้าถัดไป ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน หรือกำไรต่อหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 นำเสนอมุมมองของผู้บริหารในการรายงานข้อมูลส่วนงาน จึงมีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน ทั้งนี้ข้อมูลส่วนงานอ้างอิงจากข้อมูลภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและเพื่อจัดสรรทรัพยากรให้ส่วนงานดังกล่าว ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานตามส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลส่วนงานนี้ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อข้อมูลส่วนงานที่เคยนำเสนอในงบการเงินของกลุ่มบริษัท

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอดังต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัทร่วม (ส่วนได้เสียในตราสารทุนทางบัญชีผู้ลงทุน)

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญถูกสันนิษฐานว่ามีอยู่เมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจในการออกเสียงในกิจการอื่นในอัตราตั้งแต่ร้อยละ 20 ถึง ร้อยละ 50

เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย (เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทที่ถูกลงทุน) โดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว

งบการเงินรวมได้รวมส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทในกำไรหรือขาดทุน และ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทที่ถูกลงทุน ภายหลังจากการปรับปรุงนโยบายการบัญชีให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท นับจากวันที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ จนถึงวันที่การมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญนั้นสิ้นสุดลง เมื่อส่วนแบ่งผลขาดทุนที่กลุ่มบริษัทได้รับมีจำนวนเกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทที่ไปลงทุนนั้น มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกทอนลงจนเป็นศูนย์และจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งผลขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กรณีที่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือต้องจ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนในนามของผู้ถูกลงทุน

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน (บาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ง) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น แสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(จ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

(ฉ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี และรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ข) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าเสื่อมราคาจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน 5 - 30 ปี

การจัดประเภทใหม่เป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์โดยจัดประเภทไปเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่มีการจัดประเภทใหม่ถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ต่อไป

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การจัดประเภทไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานจากอสังหาริมทรัพย์ที่มีไว้ใช้งานไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน อสังหาริมทรัพย์นั้นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่าตามบัญชี

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นภาระจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ อาคารและอุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี 2544 คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรง ส่วนอุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2544 คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีผลรวมจำนวนปี ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 ปี
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	20 และ 30 ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	5 และ 20 ปี
อุปกรณ์ระบบสารสนเทศ	3-5 ปี
อุปกรณ์ระบบงานอาคาร	5, 7, 10 และ 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 และ 20 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ณ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ค่ารวมโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาเช่า โดยสัญญาเช่ามีระยะเวลา 20-30 ปี

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ค่าความนิยม ถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสมสำหรับตราสารทุน – การบัญชีด้านผู้ลงทุน มูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมให้รวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกปันส่วนให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

คำตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

เครื่องหมายการค้า	27 ปี
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	10 ปี
ค่าพัฒนาระบบรอตต์บัญชี	5 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ก) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่ในรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือ ยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย กำหนดโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประเมินการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีมีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฎ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยแสดงในราคาทุน

(จ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(๓) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากการจ้างงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการจ้างงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาแล้วเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ค) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ณ) หุ้นทุนซื้อคืน

เมื่อมีการซื้อคืนหุ้นทุน จำนวนสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อรวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงจัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืน และแสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น และจัดสรรจำนวนเดียวกันนี้จากกำไรสะสมไปเป็นสำรองหุ้นทุนซื้อคืนภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน จำนวนเงินที่ได้รับรับรู้เป็นรายการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหักบัญชีหุ้นทุนซื้อคืนด้วยจำนวนต้นทุนของหุ้นทุนซื้อคืนที่จำหน่ายซึ่งคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และโอนจำนวนเดียวกันนี้จากบัญชีสำรองหุ้นทุนซื้อคืนไปกำไรสะสม ส่วนเกินทุนจากการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน (“ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน”) แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายหรือยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืนนำไปหักจากกำไรสะสมหลังจากที่หักจากส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนหมดแล้ว

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้ารายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ค) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากการค้า) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ด) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่ลงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

(ก) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือ รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัท เชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับ

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หน่วยภายในต่างกันนัน้กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายในได้ของงวดปัจจุบันด้วยเงินสดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภายในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภายในมีโอกาสถูกใช้จริง

(๕) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

(๗) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1, 11 และ 12 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ชื่อกิจการ	ประเทศที่ จัดตั้ง /สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เซ็นทรัล รีเทลคอร์ปอเรชั่น จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 27.74 และมี กรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ซี อาร์ จี บริการ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 26.07 และมี กรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ซีอาร์ซี เพาเวอร์ รีเทล จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ออฟฟิศ คลับ (ไทย) จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ซีอาร์ซี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท บีทูเอส จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลการ์เม้นท์แฟคทอรี จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ซีเทคสากล จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท อาร์ ไอ เอส จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท พีบี โลจิสติก จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา รัตนวิเบศร์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ชลบุรี จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลเวิร์ด จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ไนน์สแควร์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
บริษัท ซี จี โบรกเกอร์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกันกับบริษัท
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้:

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการขายสินค้า ดอกเบี้ยรับ/ดอกเบี้ยจ่าย	ราคาตลาดซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าราคาที่ได้มาของสินค้านั้นๆ อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินกู้หรือเงินฝากออมทรัพย์หรือเงินฝากประจำของสถาบันการเงินภายในประเทศบางแห่งบวกส่วนต่างเพิ่มอีกร้อยละ 0 ต่อปี ถึงร้อยละ 2.5 ต่อปีทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต้นทุนของแต่ละบริษัท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราร้อยละของยอดขายโดยคิดจากราคาตลาดเป็นเกณฑ์หรือจำนวนเงินคงที่
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าตอบแทนการบริหารงาน	อัตราร้อยละของยอดขายหรือจำนวนเงินคงที่
ค่าใช้จ่ายค่าเช่าและค่าบริการ	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริหารงานจ่าย	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดโดยคณะกรรมการสรรหา

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้า	-	-	280,176	253,304
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	-	-	60	60
รายได้ค่าตอบแทนการบริหารงาน	-	-	178,513	177,760
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	-	-	2,585	2,382
ดอกเบี้ยรับ	-	-	14,427	13,214
ค่าใช้จ่ายค่าเช่าและค่าบริการ	-	-	7,360	21,563
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	-	-	4,123	2,803
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	57,447	36,227

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
บริษัทรวม				
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	188,806	162,557	146,836	118,539
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	26,126	22,038	20,913	17,030
รายได้ค่าตอบแทนการบริหารงาน	8,628	5,646	6,871	3,983
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	68,653	65,226	67,933	64,506
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	11,158	3,141	11,158	3,141
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	79,811	68,367	79,091	67,647
บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้า	2,979	3,477	2,979	3,477
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	373,218	353,256	279,708	258,070
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	117,972	113,875	86,036	81,472
รายได้ค่าตอบแทนการบริหารงาน	9,804	3,533	8,679	2,316
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	53,880	45,504	33,300	30,276
ค่าใช้จ่ายค่าเช่าและค่าบริการ	227,125	204,765	145,146	130,850
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	78,567	71,193	40,691	35,983
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	133,664	112,951	90,134	76,823
ค่าบริหารงานจ่าย	128,294	117,635	124,503	112,806

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัท ซีอาร์ อุดรธานี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	9,515	6,150
บริษัท ซีอาร์ ภูเก็ต (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	27,097	22,015
บริษัท ซีอาร์ นครศรีธรรมราช (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	14,681	8,439

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ดูหนา้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัท ซีอาร์ หาดใหญ่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	10,736	9,514
บริษัท ซีอาร์ เชียงใหม่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	9,890	10,131
บริษัท ซีอาร์ อุบลราชธานี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	1,816	2,189
บริษัท ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	4,873	4,705
บริษัท ซีอาร์ จันทบุรี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	4,619	4,170
บริษัทร่วม				
บริษัท เพาเวอร์ บาย จำกัด	8,569	7,963	6,992	6,194
บริษัท ซีอาร์ซี สปอร์ต จำกัด	15,362	13,920	12,804	10,820
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	21,107	17,684	12,655	11,705
บริษัท บีทูเอส จำกัด	8,083	7,750	6,373	5,752
บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด	41,551	41,193	32,798	31,700
บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด	13,105	10,933	12,025	9,391
อื่น ๆ	35,066	14,565	31,327	11,616
	142,843	114,008	198,201	154,491
หัก ค่าเผื่อนี้สงัจะสูญ	-	-	-	-
สุทธิ	142,843	114,008	198,201	154,491
หนี้สูญและหนี้สงัจะสูญสำหรับปี	-	-	-	-

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)			
บริษัทย่อย						
บริษัท โรบินสันนครินทร์ จำกัด	3.40	3.75	-	-	320,759	307,897
บริษัท อาร์ดีพัฒนา จำกัด	3.40	-	-	-	986	-
			-	-	321,745	307,897
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			-	-	(320,759)	(307,897)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ			-	-	986	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาว						
บริษัทย่อย						
บริษัท โรบินสันนครินทร์ จำกัด	6.00	6.00	-	-	61,224	61,224
สรุปเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น			-	-	321,745	307,897
เงินให้กู้ยืมระยะยาว			-	-	61,224	61,224
			-	-	382,969	369,121
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			-	-	(320,759)	(307,897)
รวมเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ			-	-	62,210	61,224
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี			-	-	12,862	13,282

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	307,897	294,615
เพิ่มขึ้น				
- เงินต้น	-	-	14,150	22,910
- ดอกเบี้ย	-	-	14,427	13,214
ลดลง				
- เงินต้น	-	-	(3,931)	(13,309)
- ดอกเบี้ย	-	-	(10,798)	(9,533)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	321,745	307,897
เงินให้กู้ยืมระยะยาว				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	61,224	61,224
เพิ่มขึ้น	-	-	-	-
ลดลง	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	61,224	61,224
สิทธิการเช่า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,353,465	1,432,631	1,130,278	1,190,708

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เจ้าหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
บริษัท ซีอาร์ อุดรธานี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	1,656	1,204
บริษัท ซีอาร์ หาดใหญ่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	2,613	591
บริษัท ซีอาร์ เชียงใหม่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	2,862	1,529
อื่น ๆ	-	-	9,139	3,966
บริษัทร่วม				
บริษัท เพาเวอร์ บาย จำกัด	-	2	-	2
บริษัท ซีอาร์ซี สปอร์ต จำกัด	1,961	2,032	1,086	1,149
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด	219,985	265,923	149,326	125,269
บริษัท เซ็นทรัลการ์เมนต์แฟลทอรี จำกัด	21,540	32,549	14,489	14,154
บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด	4,205	5,079	4,205	5,079
อื่น ๆ	20,317	15,461	10,990	7,760
รวม	268,008	321,046	196,366	160,703

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)			
เงินกู้ยืมระยะสั้น						
บริษัทย่อย						
บริษัท โรบินสันรัชดา จำกัด	3.40	3.12	-	-	67,238	59,582
บริษัท โรบินสัน สุขุมวิท จำกัด	3.40	3.12	-	-	11,307	10,019
R-Trading (L) BHD.	-	-	-	-	882,787	884,105
บริษัท โรบินสัน เอส.พี.วี. จำกัด	3.40	3.12	-	-	2,395	2,334
บริษัท อาร์ดี พัฒนา จำกัด	-	3.12	-	-	-	3,238
บริษัท ซีอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด	3.40	3.12	-	-	2,171,971	199,897
บริษัท ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย) จำกัด	3.40	3.12	-	-	579,121	487,158
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			-	-	3,714,819	1,646,333
เงินกู้ยืมระยะยาว						
บริษัทย่อย						
บริษัท โรบินสันสุขุมวิท จำกัด	2.00	2.00	-	-	113,300	113,300
สรุปเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น			-	-	3,714,819	1,646,333
เงินกู้ยืมระยะยาว			-	-	113,300	113,300
รวมเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			-	-	3,828,119	1,759,633

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
(พันบาท)					
เงินกู้ยืมระยะสั้น					
บริษัทย่อย					
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	1,646,333	1,753,551	
เพิ่มขึ้น					
- เงินต้น	-	-	9,867,836	8,634,150	
- ดอกเบี้ย	-	-	57,447	36,227	
ลดลง					
- เงินต้น	-	-	(7,804,395)	(8,743,436)	
- ดอกเบี้ย	-	-	(52,402)	(34,159)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	3,714,819	1,646,333	
เงินกู้ยืมระยะยาว					
บริษัทย่อย					
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	113,300	113,300	
เพิ่มขึ้น					
	-	-	-	-	
ลดลง					
	-	-	-	-	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	113,300	113,300	
เจ้าหนี้อื่น		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
(พันบาท)					
เงินทดรองจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
บริษัทย่อย					
บริษัท ซีอาร์ ภูเก็ต (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	155	180	
บริษัท ซีอาร์ นครศรีธรรมราช (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	70	-	
บริษัท ซีอาร์ หาดใหญ่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	141	
บริษัท ซีอาร์ เชียงใหม่ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	112	356	

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เจ้าหนี้อื่น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
บริษัท ซีอาร์ อูบลราชธานี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	20	224
บริษัท ซีอาร์ ราชบุรี (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	11	5
บริษัทร่วม				
บริษัท เพาเวอร์ บาย จำกัด	168	98	135	60
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	68,745	55,085	51,348	42,388
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ขอนแก่น จำกัด	63,562	83,781	63,562	83,781
บริษัท เซ็นทรัล พัฒนา ชลบุรี จำกัด	8,229	24,892	8,229	24,892
บริษัท อาร์ ไอ เอส จำกัด	16,040	12,121	13,504	9,655
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา รัตนธิเบศร์ จำกัด	2,518	3,063	2,518	3,063
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	37,768	12,073	37,768	12,073
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด	5,164	4,312	-	-
บริษัท เซ็นทรัลเวิร์ล จำกัด	41,876	8,370	37,248	6,497
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา ไนน์ สแควร์ จำกัด	7,704	12,051	7,704	12,051
อื่น ๆ	8,825	14,599	8,082	11,189
รวม	260,599	230,445	230,466	206,555

ภาระผูกพันที่มีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
ภายในหนึ่งปี	169,301	168,701	126,670	130,241
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	389,063	464,125	275,581	349,012
หลังจากห้าปี	1,492,559	1,641,124	1,340,280	1,472,917
รวม	2,050,923	2,273,950	1,742,531	1,952,170

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สัญญาเช่าพื้นที่และบริการ

บริษัททำสัญญาให้เช่าพื้นที่ขายและให้บริการจัดการหลายฉบับกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง ในกรณี กิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านี้ตกลงที่จะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการจัดการตามร้อยละของยอดขาย และ/หรือ ตามขนาดการใช้พื้นที่ สัญญาดังกล่าวมีอายุ 1 ปี และสามารถต่ออายุใหม่เป็นคราว ๆ ไป โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

สัญญาให้บริการการจัดการ

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาให้บริการจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยบริษัสดังกล่าวจะให้บริการทางด้านบัญชี ภาษีอากร และการบริการทางการเงิน และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ในกรณี กลุ่มบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการเป็นจำนวนเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีอายุ 1 ปี และสามารถต่ออายุใหม่เป็นคราวๆไป โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลา 30 วัน

สัญญาให้บริการระบบคอมพิวเตอร์

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาให้บริการจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจะให้บริการทางด้านระบบคอมพิวเตอร์แก่กลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทต้องจ่ายค่าบริการเป็นจำนวนเงินตามที่ระบุในสัญญา สัญญามีอายุ 1 ปี และสามารถต่ออายุใหม่เป็นคราวๆไป

สัญญาให้บริการบริหารงานคลังสินค้า

บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการบริหารคลังสินค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งเป็นเวลา 12 เดือน โดยบริษัทจะต้องจ่ายค่าบริการบริหารงานคลังสินค้าตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาได้ภายใน 90 วันก่อนสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญา มิฉะนั้นจะถือว่าสัญญาจะต่ออายุอัตโนมัติอีกครั้งละ 12 เดือน

สัญญาบริการบัตรสมาชิก

บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการบัตรสมาชิก “เดอะ วัน การ์ด” กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจะให้บริการแก่สมาชิกของบริษัท บริหารการตลาด การบริหารจัดการฐานข้อมูลของสมาชิก และจัดให้มีของรางวัลและประโยชน์อื่นๆ สำหรับการใช้จ่ายคะแนนสะสม เดอะ วัน การ์ด แลก ในกรณี บริษัทต้องชำระค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สัญญาเช่าและรับบริการ

กลุ่มบริษัทตกลงเช่าพื้นที่และรับบริการจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ในการนี้กลุ่มบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน สัญญาดังกล่าวมีอายุ 1 และ 3 ปี และสามารถต่ออายุใหม่เป็นคราว ๆ ไป โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 90 วัน

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	174,877	136,165	114,902	86,060
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	539,572	578,956	526,726	571,642
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	950,589	2,046,376	492,158	1,096,521
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	216,779	261,281	11,301	211,280
รวม	1,881,817	3,022,778	1,145,087	1,965,503

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

7 เงินลงทุนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
เงินลงทุนชั่วคราว				
ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์ซื้อขาย	202,235	1,039,789	202,235	-
ตราสารหนี้อื่น	16,269	-	13,000	-
	218,504	1,039,789	215,235	-

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
ตราสารทุนอื่นที่ไม่อยู่ในความต้องการของ				
ตลาด	196,218	148,093	196,215	148,090
ตราสารหนี้อื่น	-	10,000	-	10,000
	<u>196,218</u>	<u>158,093</u>	<u>196,215</u>	<u>158,090</u>
รวม	<u>414,722</u>	<u>1,197,882</u>	<u>411,450</u>	<u>158,090</u>

เงินลงทุนอื่นทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ของตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
เงินลงทุนชั่วคราว	(พันบาท)			
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,039,789	622,340	-	202,293
ซื้อระหว่างปี	1,200,000	2,587,221	300,000	-
ขายระหว่างปี	(2,052,922)	(2,186,321)	(100,000)	(208,545)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	16,133	16,466	578	8,545
รายการปรับปรุงจากการตีราคา	(765)	83	1,657	(2,293)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	202,235	1,039,789	202,235	-

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ตราสารทุนอื่นที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งบันทึกตามวิธีราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

งบการเงินรวม										
สัดส่วน		ราคาทุน		การซื้อค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ		
ความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว								
2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	
(ร้อยละ)						(พันบาท)				
บริษัท สยาม รีเทล										
ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด		24.00	24.00	500,000	120,000	-	(35,000)	120,000	-	-
บริษัท สแควร์ รีทส์ พลาซ่า จำกัด		24.00	24.00	125,000	30,000	(1,000)	(1,000)	29,000	-	-
บริษัท ทีลคอน บางแค จำกัด		0.0014	0.0014	700,000	117,503	(117,500)	(117,500)	3	3	-
บริษัท รังสิต พลาซ่า จำกัด		6.56	6.56	400,000	26,250	-	-	39,375	26,250	263
บริษัท สามัคคีสาร (ดอกลำดวน) จำกัด		4.15	4.15	170,000	12,713	(12,713)	(12,713)	-	-	-
บริษัท สยามเฟรชลิมริ่ง จำกัด		0.71	0.71	575,000	22,840	(15,000)	(15,000)	7,840	-	-
รวม				342,431	329,306	(146,213)	(181,213)	196,218	148,093	263
										263

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ											
	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การซื้อค่า (พันบาท)		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
		2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555		
		(ร้อยละ)									
บริษัท สยาม รีเทล											
ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	24.00	24.00	500,000	120,000	120,000	-	(35,000)	120,000	85,000	-	-
บริษัท สเคอร์รี่ รีทซ์ พลาซ่า จำกัด	24.00	24.00	125,000	30,000	30,000	(1,000)	(1,000)	29,000	29,000	-	-
บริษัท รังสิต พลาซ่า จำกัด	6.56	6.56	400,000	400,000	39,375	-	-	39,375	26,250	263	263
บริษัท สานักศิสาร (ดอกหญ้า) จำกัด	4.15	4.15	170,000	170,000	12,713	(12,713)	(12,713)	-	-	-	-
บริษัท สยามเฟรซีมารีท จำกัด	0.71	0.71	575,000	22,840	22,840	(15,000)	(15,000)	7,840	7,840	-	-
รวม				224,928	211,803	(28,713)	(63,713)	196,215	148,090	263	263

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

8 ลูกหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	142,843	114,008	198,201
กิจการอื่นๆ		614,552	499,946	455,376
		757,395	613,954	653,577
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(18,532)	(9,493)	(16,576)
สุทธิ		738,863	604,461	637,001
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ				
สำหรับปี		9,082	7,102	9,748

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้ามีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(พันบาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	137,433	109,853	156,112	139,198
เกินกำหนดชำระ:				
น้อยกว่า 1 เดือน	453	1,161	36,194	9,490
1 - 3 เดือน	2,414	811	3,270	3,335
3 - 12 เดือน	1,385	2,008	1,386	2,278
มากกว่า 12 เดือน	1,158	175	1,239	190
	142,843	114,008	198,201	154,491
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
สุทธิ	142,843	114,008	198,201	154,491

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
กิจการอื่นๆ			(พันบาท)	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	447,349	396,613	327,466	261,383
เกินกำหนดชำระ:				
น้อยกว่า 1 เดือน	129,618	83,525	96,519	56,872
1 - 3 เดือน	13,656	9,890	9,681	7,536
3 - 12 เดือน	20,494	9,201	18,596	6,931
มากกว่า 12 เดือน	3,435	717	3,114	592
	<u>614,552</u>	<u>499,946</u>	<u>455,376</u>	<u>333,314</u>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(18,532)	(9,493)	(16,576)	(6,868)
สุทธิ	<u>596,020</u>	<u>490,453</u>	<u>438,800</u>	<u>326,446</u>
รวม	<u>738,863</u>	<u>604,461</u>	<u>637,001</u>	<u>480,937</u>

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัท มีระยะเวลาดังแต่ 30 วันถึง 60 วัน

ลูกหนี้การค้าทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

9 ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(พันบาท)	
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอรับคืน	6,047	44,145	-	35,410
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	46,512	52,666	39,673	39,678
ลูกหนี้อื่น	-	50,000	-	50,000
เงินทดรองจ่าย	27,708	29,170	22,094	23,036
อื่นๆ	46,101	66,638	19,997	36,375
รวม	<u>126,368</u>	<u>242,619</u>	<u>81,764</u>	<u>184,499</u>

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

10 สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
สินค้ำสำเร็จรูป	1,755,316	1,418,057	1,299,890	1,037,059
หัก ค้ำเพื่อสินค้ำสูญหาย เสียหาย				
ล้้าสมัย และเคลื่อนไหวกู้	(87,869)	(92,716)	(64,150)	(68,742)
สุทธิ	<u>1,667,447</u>	<u>1,325,341</u>	<u>1,235,740</u>	<u>968,317</u>

11 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม ตามที่รายงานในปีก่อน		629,536	1,620,313	332,000	332,000
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี					
- ภาษีเงินได้	3(ข)	47,403	40,242	-	-
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- ปรับปรุงใหม่		676,939	1,660,555	332,000	332,000
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธี					
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม		358,416	402,144	-	-
ซื้อเงินลงทุน		45,818	-	45,818	-
ส่วนเกินทุนจากการซื้อส่วนได้เสียในบริษัทร่วม		21,260	-	-	-
รายได้เงินปันผล		-	(1,385,760)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		1,102,433	676,939	377,818	332,000

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในเดือนพฤษภาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการซื้อหุ้นของบริษัท ซีอาร์ซี สปอร์ต จำกัด จำนวน 4 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 11.46 บาท เป็นจำนวนเงิน 45.8 ล้านบาท จากบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด มีผลให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของทางตรงในบริษัท ซีอาร์ซี สปอร์ต จำกัด เปลี่ยนแปลงจากเดิมร้อยละ 29.19 เป็นร้อยละ 40 ทั้งนี้ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทไม่ได้เปลี่ยนแปลง มูลค่าชดเชยตามสัดส่วนส่วนได้เสียที่บริษัทได้รับมาในวันที่ซื้อ มีจำนวนเงิน 67.1 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทบันทึกผลต่างระหว่างมูลค่าที่ตกลงกันและมูลค่าชดเชยตามสัดส่วนส่วนได้เสียที่ได้รับจำนวนเงิน 21.3 ล้านบาทไว้ในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการซื้อส่วนได้เสียในบริษัทร่วม” ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และเงินปันผลได้รับสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

		งบการเงินรวม									
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ส่วนได้เสีย		ส่วนได้เสีย – สุทธิ					
		2556	2555	2556	2555	2556	2555				
		(ร้อยละ)									
		(ปรับปรุงใหม่)									
บริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด	ประเทศไทย	40.00	40.00	560,000	560,000	-	-	703,664	544,881	544,881	
	ประเทศไทย	40.00	29.19*	370,000	370,000	153,818	108,000	398,769	132,058	132,058	
	รวม			377,818	332,000	1,102,433	676,939	1,102,433	676,939		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		การซื้อค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ			
		2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555		
		(ร้อยละ)									
		(พันบาท)									
บริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด	ประเทศไทย	40.00	40.00	560,000	560,000	-	-	224,000	224,000	-	1,061,760
	ประเทศไทย	40.00	29.19	370,000	370,000	153,818	108,000	153,818	108,000	-	324,000
	รวม			377,818	332,000	-	-	377,818	332,000	-	1,385,760

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไม่มีเงินลงทุนในตราสารทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณะชน

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมซึ่งกลุ่มบริษัทบันทึกเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเป็นยอดรวม ไม่ได้ปรับปรุ้งตามส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท

	วันที่รายงาน	สัดส่วนความ เป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม (พันบาท)	รายได้รวม	กำไรสุทธิ
ปี 2556						
บริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด	31 ธันวาคม	40.00	5,980,888	4,285,226	18,001,289	396,956
บริษัท ซีอาร์ซี สปอร์ต จำกัด	31 ธันวาคม	40.00	2,061,939	1,072,612	6,528,052	553,689
รวม			8,042,827	5,357,838	24,529,341	950,645
ปี 2555 (ปรับปรุงใหม่)						
บริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด	31 ธันวาคม	40.00	6,243,014	4,952,927	18,252,261	784,658
บริษัท ซีอาร์ซี สปอร์ต จำกัด	31 ธันวาคม	29.19	1,463,321	1,021,310	5,436,437	357,854
รวม			7,706,335	5,974,237	23,688,698	1,142,512

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	3,807,549	2,331,513
กลับรายการค่าเพื่อการด้อยค่า	-	1,509,235
จำหน่าย	-	(33,199)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,807,549	3,807,549

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นวันที่ 8 กันยายน 2554 ของบริษัท เครือแก้ว จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท มีมติพิเศษให้ลดทุนของบริษัทย่อยลงจำนวน 68,000 หุ้นเป็นจำนวนเงิน 6,800,000 บาท โดยบริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนกับ กรมธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2554 และในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 บริษัทได้ขายเงินลงทุนทั้งหมด ในบริษัท เครือแก้ว จำกัด จำนวน 331,994 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 79.1 ล้านบาท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทวันที่ 7 พฤศจิกายน 2556 ได้มีมติอนุมัติแผนงานธุรกิจระหว่างประเทศเพื่อจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่ชื่อ Robinson Department Store (Vietnam) Joint Stock Company ประกอบธุรกิจห้างสรรพสินค้าภายใต้ชื่อ “ROBINS” ในประเทศเวียดนาม เพื่อบริการขยายตัวทางธุรกิจ โดยจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยในวันที่ 24 ธันวาคม 2556 จนถึงวันที่ในรายงานบริษัทย่อยดังกล่าวยังไม่มีการค้าเนินธุรกิจ

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ											
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การซื้อค่า		ราคาทุน - สุทธิ	
ลักษณะธุรกิจ	เจ้าห้อง	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
		(ร้อยละ)									
บริษัทย่อย											
บริษัท ซิอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทลงทุน	99.99	99.99	3,201,000	3,201,000	3,201,000	-	-	-	3,201,000	3,201,000
บริษัท ซิอาร์ ราษฎร์ (ประเทศไทย) จำกัด	ห้างสรรพสินค้า	50.00	50.00	645,600	645,600	322,800	-	-	-	322,800	322,800
	มิได้ดำเนิน										
บริษัท โรบินสันเซ็นทรัล จำกัด	พาณิชย์กิจ	99.86	99.86	105,000	105,000	104,850	-	-	-	104,850	104,850
บริษัท โรบินสันสุขุมวิท จำกัด	ให้เช่าพื้นที่	99.99	99.99	100,000	100,000	100,000	-	-	-	100,000	100,000
	มิได้ดำเนิน										
บริษัท โรบินสันรัชดา จำกัด	พาณิชย์กิจ	99.80	99.80	75,000	75,000	74,850	-	-	-	74,850	74,850
บริษัท อารดี พัฒนา จำกัด	ให้เช่าพื้นที่	99.98	99.98	3,000	3,000	3,000	-	-	-	3,000	3,000
	มิได้ดำเนิน										
บริษัท โรบินสัน เอส.พี. จำกัด	พาณิชย์กิจ	99.99	99.99	1,000	1,000	999	-	-	-	999	999
R-Trading (L) BHD.	บริษัทลงทุน	99.92	99.92	50	50	50	-	-	-	50	50
รวม				3,807,549	3,807,549	3,807,549	-	-	-	3,807,549	3,807,549

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินการธุรกิจในประเทศไทย ยกเว้นบริษัท R-Trading (L) BHD.ซึ่งดำเนินการธุรกิจใน British Virgin Islands

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม		2,301,914	1,898,482	1,579,221	1,153,589
โอนจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	1,486,340	456,934	1,465,603	426,192
จำหน่าย		(119,368)	(53,502)	(114,695)	(560)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		3,668,886	2,301,914	2,930,129	1,579,221
ค่าเสื่อมราคาสะสม และ					
ขาดทุนจากการด้อยค่า					
ณ วันที่ 1 มกราคม		1,204,090	1,090,267	821,070	706,212
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	14	200,841	134,190	170,614	115,383
จำหน่าย		(116,416)	(20,367)	(108,906)	(525)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		1,288,515	1,204,090	882,778	821,070
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555			808,215		447,377
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		1,097,824	1,097,824	758,151	758,151
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		2,380,371		2,047,351	

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบด้วยพื้นที่ที่ให้เช่าแก่บุคคลที่สามและที่ดินที่ไม่ได้ใช้ดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท มีจำนวนเงินประมาณ 11,790 ล้านบาท (2555: 5,721 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินรวม และ 10,117 ล้านบาท (2555: 3,970 ล้านบาท) สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการตามวิธีวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด โดยใช้สมมติฐานหลักในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขยายตัว และกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษีเงินได้และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรม

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	ที่ดิน และ ส่วนปรับปรุง	ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และ ส่วนปรับปรุง	งบการเงินรวม			สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
				อุปกรณ์ระบบ สารสนเทศ (พันบาท)	อุปกรณ์ระบบ งานอาคาร (พันบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน		
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน จากการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี จำหน่าย	296 - -	772,663 45,229 (99,897)	1,266,128 264,593 (17,934)	242,928 14,721 (4,664)	1,180,701 270,721 (14,702)	1,035,650 92,356 (39,279)	- - -	4,508,015 687,630 (177,258)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556 ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี จำหน่าย	296 - -	717,995 35,813 (66,379)	1,512,787 387,012 (97,366)	252,985 21,989 (29,975)	1,436,720 391,392 (141,104)	1,088,727 139,687 (236,908)	- - -	5,018,387 975,916 (575,799)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	296	687,429	1,802,433	244,999	1,687,008	991,506	-	5,418,504
มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	482,643 644,789 1,696,067	139,284 96,941 56,817	1,254,256 1,867,473 2,819,473	18,417 27,571 36,955	835,677 1,334,981 1,689,884	154,817 235,724 352,237	338,450 757,674 100,341	3,223,548 4,965,186 6,751,882

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ที่ดิน และ ส่วนปรับปรุง	ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อาคาร		อุปกรณ์ระบบ สารสนเทศ	อุปกรณ์ระบบ งานอาคาร (พื้นบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	
			สิ่งปลูกสร้าง และ	ส่วนปรับปรุง						
ราคาทุน										รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	404,555	854,874		1,745,819	217,031	1,628,134	843,247	4,073	323,766	6,021,499
เพิ่มขึ้น	287,984	-		240,860	19,490	92,408	113,317	39	1,852,765	2,606,863
โอน	-	-		745,744	-	729,365	32,429	-	(1,507,538)	-
โอนไปก่อสร้างทรัพย์สินเพื่อ										
การลงทุน	(122,874)	-		(185,649)	-	(117,669)	-	-	-	(426,192)
จำหน่าย	-	(97,810)		(2,458)	(4,157)	(2,863)	(6,430)	(455)	-	(114,173)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555										
และ 1 มกราคม 2556	569,665	757,064		2,544,316	232,364	2,329,375	982,563	3,657	668,993	8,087,997
เพิ่มขึ้น	1,234,971	-		350,348	24,752	181,197	142,557	98	2,196,904	4,130,827
โอน	-	-		1,757,353	1,776	936,546	83,650	-	(2,779,325)	-
โอนไปก่อสร้างทรัพย์สินเพื่อ										
การลงทุน	(183,693)	-		(850,239)	-	(431,671)	-	-	-	(1,465,603)
จำหน่าย	-	(63,202)		(75,251)	(29,638)	(127,446)	(187,541)	(2,894)	(1,291)	(487,263)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,620,943	693,862		3,726,527	229,254	2,888,001	1,021,229	861	85,281	10,265,958

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
	ที่ดิน และ ส่วนปรับปรุง	ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และ ส่วนปรับปรุง		อุปกรณ์ระบบ	อุปกรณ์ระบบ งานอาคาร (พื้นบาท)	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์	ยานพาหนะ		
			สารสนเทศ	สารสนเทศ	สารสนเทศ	สารสนเทศ	สารสนเทศ			
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุน										
จากการด้อยค่า										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	-	736,008	659,373	200,350	853,501	718,447	4,073	-	3,171,752	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	43,351	219,674	12,761	236,939	75,288	6	-	588,019	
จำนวน	-	(100,696)	(1,953)	(4,143)	(2,573)	(5,266)	(455)	-	(115,086)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	678,663	877,094	208,968	1,087,867	788,469	3,624	-	3,644,685	
และ 1 มกราคม 2556	-	33,680	319,774	18,144	354,029	114,371	23	-	840,021	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(60,088)	(73,230)	(29,569)	(126,613)	(187,904)	(2,894)	-	(480,298)	
จำนวน	-	652,255	1,123,638	197,543	1,315,283	714,936	753	-	4,004,408	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	-									

มูลค่าสุทธิทางบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	404,555	78,401	1,667,222	23,396	1,241,508	194,094	33	668,993	4,443,312
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	569,665	41,607	2,602,889	31,711	1,572,718	306,293	108	85,281	6,261,550
และ 1 มกราคม 2556	1,620,943								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556									

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 2,679 ล้านบาท (2555: 3,183 ล้านบาท)

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,701 ล้านบาท (2555: 2,174 ล้านบาท)

อาคารและอุปกรณ์ระหว่างก่อสร้าง

ระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีต้นทุนอาคารและอุปกรณ์ระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นจนถึงวันที่ในรายงาน มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 100 ล้านบาท (2555: 758 ล้านบาท) และ 85 ล้านบาท (2555: 669 ล้านบาท) ตามลำดับ โดยต้นทุนส่วนใหญ่เป็นการก่อสร้างห้างสรรพสินค้าแห่งใหม่

15 สิทธิการเช่า

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	1,353,465	1,432,631	1,130,278	1,190,708
กิจการอื่นๆ		1,413,553	1,556,220	652,710	725,593
รวม		2,767,018	2,988,851	1,782,988	1,916,301

รายการเคลื่อนไหวของสิทธิการเช่าสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
(พันบาท)				
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,988,851	3,059,859	1,916,301	1,898,946
เพิ่มขึ้น	1,000	199,186	-	197,950
ลดลง	-	(50,000)	-	(50,000)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(222,833)	(220,194)	(133,313)	(130,595)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,767,018	2,988,851	1,782,988	1,916,301

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและสัญญาเช่าช่วงสิทธิการเช่าอาคารสำนักงานและพื้นที่
ห้างสรรพสินค้าเพื่อใช้ในการประกอบกิจการห้างสรรพสินค้าโรบินสัน เป็นระยะเวลาตั้งแต่ 19 ปี ถึง 30 ปี โดย
สัญญาจะสิ้นสุดนานที่สุดในเดือนเมษายน 2586 โดยกำหนดค่าตอบแทนสำหรับสิทธิการเช่าเป็นจำนวนเงินรวม
ทั้งสิ้นประมาณ 6,799 ล้านบาท และ 4,229 ล้านบาท ตามลำดับ

16 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

งบการเงินรวม						
	สินทรัพย์				หนี้สิน	
	31	31	1	31	31	1
	ธันวาคม	ธันวาคม	มกราคม	ธันวาคม	ธันวาคม	มกราคม
	2556	2555	2555	2556	2555	2555
	(พันบาท)					
รวม	245,840	250,481	653,850	(21,502)	(14,492)	(8,128)
การหักกลบรายการของภาษี	(14,523)	(10,283)	(6,956)	14,523	10,283	6,956
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้						
รอการตัดบัญชีสุทธิ	231,317	240,198	646,894	(6,979)	(4,209)	(1,172)
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สินทรัพย์				หนี้สิน	
	31	31	1	31	31	1
	ธันวาคม	ธันวาคม	มกราคม	ธันวาคม	ธันวาคม	มกราคม
	2556	2555	2555	2556	2555	2555
	(พันบาท)					
รวม	195,305	197,169	559,273	(11,894)	(7,636)	(4,298)
การหักกลบรายการของภาษี	(11,894)	(7,636)	(4,298)	11,894	7,636	4,298
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้						
รอการตัดบัญชีสุทธิ	183,411	189,533	554,975	-	-	-

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้รื้อการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

งบการเงินรวม					
		บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่ 1				ณ วันที่ 31
	มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ส่วนของ	ธันวาคม
	2556	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ผู้ถือหุ้น	2556
		(พันบาท)			
สินทรัพย์ภายในได้รื้อการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	1,899	1,807	-	-	3,706
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	115,665	2,572	-	-	118,237
เงินลงทุนระยะยาวอื่น (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	10,200	(7,000)	-	-	3,200
สิทธิการเช่า (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	70,285	(7,008)	-	-	63,277
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่า)	18,543	(969)	-	-	17,574
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22,503	6,795	-	-	29,298
อื่นๆ (เงินมัดจำ, เงินรับล่วงหน้า)	11,386	(838)	-	-	10,548
รวม	250,481	(4,641)	-	-	245,840
หนี้สินภายในได้รื้อการตัดบัญชี					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ความแตกต่างของค่าเสื่อมราคา)	(14,007)	(7,163)	-	-	(21,170)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย (การปรับมูลค่า)	(485)	-	153	-	(332)
รวม	(14,492)	(7,163)	153	-	(21,502)
สุทธิ	235,989	(11,804)	153	-	224,338

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน			
	ณ วันที่ 1			
มกราคม	2555	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
		(พันบาท)		
	ณ วันที่ 1			
	มกราคม	2555	ณ วันที่ 31	ธันวาคม
	2555		2555	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	468	1,431	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	113,009	2,656	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น (ค่าเผื่อการค้าขาย)	416,894	(406,694)	-	-
สิทธิการเช่า (ค่าเผื่อการค้าขาย)	78,345	(8,060)	-	-
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่า)	14,921	3,622	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16,993	1,949	3,561	-
อื่นๆ (เงินมัดจำ, เงินรับล่วงหน้า)	13,220	(1,834)	-	-
รวม	653,850	(406,930)	3,561	-
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ความแตกต่างของค่าเสื่อมราคา)	(6,927)	(7,081)	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย (การปรับมูลค่า)	(538)	-	54	-
อื่นๆ	(663)	663	-	-
รวม	(8,128)	(6,418)	54	-
สุทธิ	645,722	(413,348)	3,615	-

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน					
ณ วันที่ 1				ณ วันที่ 31	
มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ส่วนของ	ธันวาคม	
2556	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ผู้ถือหุ้น	2556	
	(พันบาท)				
สินทรัพย์ภายใต้การจัดการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	1,374	1,941	-	-	3,315
เงินให้ผู้ซื้อแลกเปลี่ยนกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	115,665	2,573	-	-	118,238
เงินลงทุนระยะยาวอื่น (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	10,200	(7,000)	-	-	3,200
สิทธิการเช่า (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	27,465	(3,693)	-	-	23,772
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่า)	13,748	(918)	-	-	12,830
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17,631	6,047	-	-	23,678
อื่นๆ (เงินมัดจำ, เงินรับล่วงหน้า)	11,086	(814)	-	-	10,272
รวม	197,169	(1,864)	-	-	195,305
หนี้สินภายใต้การจัดการตัดบัญชี					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ความแตกต่างของค่าเสื่อมราคา)	(7,636)	(3,926)	-	-	(11,562)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย (การปรับมูลค่า)	-	-	(332)	-	(332)
รวม	(7,636)	(3,926)	(332)	-	(11,894)
สุทธิ	189,533	(5,790)	(332)	-	183,411

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน					
ณ วันที่ 1				ณ วันที่ 31	
มกราคม	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ส่วนของ	ธันวาคม	
2555	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ผู้ถือหุ้น	2555	
(พันบาท)					
สินทรัพย์ภายในที่ได้รับการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	315	1,059	-	-	1,374
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	113,009	2,656	-	-	115,665
เงินลงทุนระยะยาวอื่น (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	384,694	(374,494)	-	-	10,200
สิทธิการเช่า (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	31,713	(4,248)	-	-	27,465
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่า)	10,537	3,211	-	-	13,748
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	13,685	1,648	2,298	-	17,631
อื่นๆ (เงินมัดจำ, เงินรับล่วงหน้า)	5,320	5,766	-	-	11,086
รวม	559,273	(364,402)	2,298	-	197,169
หนี้สินภายในที่ได้รับการตัดบัญชี					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ความแตกต่างของค่าเสื่อมราคา)	(3,770)	(3,866)	-	-	(7,636)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย (การปรับมูลค่า)	(528)	-	528	-	-
รวม	(4,298)	(3,866)	528	-	(7,636)
สุทธิ	554,975	(368,268)	2,826	-	189,533

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

17 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ลูกหนี้ภาษีมูลค่าเพิ่ม	145,430	203,808	145,430	203,136
ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี	221,106	202,356	210,713	191,085
เงินมัดจำและค้ำประกัน	111,617	104,094	104,997	96,644
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	24,595	35,111	-	-
ค่าพัฒนาระบบรอตัดบัญชี	11,894	13,462	11,888	13,424
เครื่องหมายการค้า	9,082	10,092	-	-
อื่นๆ	21,367	7,543	25,866	18,543
รวม	545,091	576,466	498,894	522,832

18 เจ้าหนี้การค้า

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	268,008	321,046	196,366	160,703
กิจการอื่นๆ		4,139,308	4,026,172	2,891,818	2,690,882
รวม		4,407,316	4,347,218	3,088,184	2,851,585

เจ้าหนี้การค้าทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

19 เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	353,089	379,038	311,795	197,876
เจ้าหนี้อื่น	414,296	295,178	349,591	359,562
เงินทดรองจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5 260,599	230,445	230,466	206,555
เงินมัดจำและเงินรับล่วงหน้า	655,705	393,241	577,098	324,118
เจ้าหนี้บัตรเครดิตของขวัญ	57,551	54,577	47,927	50,161
อื่น ๆ	335,918	246,875	298,786	221,117
รวม	<u>2,077,158</u>	<u>1,599,354</u>	<u>1,815,663</u>	<u>1,359,389</u>

20 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	5	-	-	3,714,819	1,646,333
		-	-	3,714,819	1,646,333
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
- ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	5	-	-	113,300	113,300
		-	-	113,300	113,300
รวม		-	-	3,828,119	1,759,633

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หนี้สินที่มีการคดกเบื้แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	-	-	3,714,819	1,646,333
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	-	-	113,300	113,300
รวม	-	-	3,828,119	1,759,633

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมีได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 1,390 ล้านบาท และ 1,387 ล้านบาท ตามลำดับ (2555: 1,475 ล้านบาท และ 1,472 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินที่มีการคดกเบื้ทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

21 ภาระผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	146,489	112,516	118,389	88,152
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
	(พันบาท)			
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	34,708	10,720	30,972	8,838
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการ				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	-	14,243	-	9,190

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการ โครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 1 มกราคม	112,516	84,968	88,152	68,427
ผลประโยชน์จ่าย	(735)	(975)	(735)	(601)
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	34,708	10,720	30,972	8,838
ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	17,803	-	11,488
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	146,489	112,516	118,389	88,152

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	23,426	6,199	20,875	5,148
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	11,282	4,521	10,097	3,690
รวม	34,708	10,720	30,972	8,838

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายในการขาย	8,703	5,624	4,967	3,743
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	26,005	5,096	26,005	5,095
รวม	34,708	10,720	30,972	8,838

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	4.10	4.10	4.10	4.10
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00	5.00	5.00

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะไทย 2551 (TMO08)

22 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
สิทธิการเช่าค้างจ่าย	11,499	12,099	-	-

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

23 **ทุนเรือนหุ้น**

	มูลค่าหุ้น	2556		2555	
	ต่อหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(พันหุ้น/พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	3.55	1,110,661	3,942,847	1,110,661	3,942,847
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	3.55	1,110,661	3,942,847	1,110,661	3,942,847
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	3.55	1,110,661	3,942,847	1,110,661	3,942,847
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	3.55	1,110,661	3,942,847	1,110,661	3,942,847

ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน

ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนคือส่วนเกินสะสมจากการขายหุ้นทุนซื้อคืนสุทธิจากผลขาดทุนจากการขายหรือยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืน ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

24 **สำรอง**

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

25 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินการในส่วนงานธุรกิจเดียวคือธุรกิจ ห้างสรรพสินค้า ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีส่วนงานธุรกิจเพียงส่วนงานเดียว ดังนั้น รายได้ กำไร และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวกับส่วนงานธุรกิจห้างสรรพสินค้า

26 รายได้จากการลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ค่าเช่ารับ				
รายได้ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงาน				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,262,497	1,038,191	921,707	707,274
เงินปันผลรับ				
บริษัทร่วม	-	-	-	1,385,760
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	263	263	263	263
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	5	-	14,427	13,214
บริษัทอื่น	37,060	51,220	20,920	32,733
รวม	1,299,820	1,089,674	957,317	2,139,244

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

27 รายได้อื่น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	5	254,074	229,495	180,331
รายได้จากการโฆษณา				
ประชาสัมพันธ์		246,566	223,822	217,337
รายได้ค่าตอบแทนการบริหารงาน	5	18,452	9,200	194,074
กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน		35,000	119,000	35,000
อื่นๆ		242,034	220,783	194,692
รวม		796,126	802,300	821,434
				2,324,696

28 ค่าใช้จ่ายในการขาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	1,004,196	814,846	755,042	587,382
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	537,108	467,330	403,611	345,373
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	782,990	688,577	580,941	493,079
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,381,067	1,045,742	1,125,153	837,323
ค่าใช้จ่ายอาคาร	482,491	449,123	362,016	353,408
อื่นๆ	465,390	411,280	336,930	295,526
รวม	4,653,242	3,876,898	3,563,693	2,912,091

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

29 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	373,507	321,245	373,507	321,245
ค่าบริหารงานจ่าย	128,517	118,285	124,567	112,917
ค่าใช้จ่ายภาษีโรงเรือน	83,675	72,300	69,570	56,196
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	37,245	12,109	36,335	11,270
ค่าใช้จ่ายบำรุงรักษา	34,390	34,576	19,638	19,673
อื่นๆ	375,388	346,285	312,822	276,811
รวม	1,032,722	904,800	936,439	798,112

30 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
			(พันบาท)	
ผู้บริหาร				
เงินเดือนและค่าแรง	41,840	39,691	41,840	39,691
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	949	948	949	948
อื่น ๆ	17,252	21,078	17,252	21,078
	60,041	61,717	60,041	61,717
พนักงานอื่น				
เงินเดือนและค่าแรง	873,975	704,428	705,098	555,784
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	10,872	8,889	9,316	7,493
อื่น ๆ	432,815	364,198	352,742	286,774
	1,317,662	1,077,515	1,067,156	850,051
รวม	1,377,703	1,139,232	1,127,197	911,768

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 และอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 และอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

31 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่าง ๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
รวมอยู่ในต้นทุนขาย				
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป	337,259	180,204	262,831	168,233
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขาย				
ค่าเสื่อมราคา	1,153,562	816,169	987,924	698,236
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	227,504	229,573	137,229	139,087
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	1,004,196	814,846	755,042	587,382
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร				
ค่าเสื่อมราคา	23,195	5,651	22,711	5,166
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14,050	6,458	13,626	6,104
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	373,507	321,245	373,507	321,245
ค่าบริหารงานจ่าย	128,517	118,285	124,567	112,917

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

32 ต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ดอกเบี้ยจ่าย				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	57,447	36,227
รวม		-	57,447	36,227

33 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน		444,038	228,118	264,028
ภาษีปีก่อนๆที่บันทึกค่าไป (สูงไป)		(8)	-	(291)
		444,030	228,118	263,737
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	16	11,804	5,790	368,268
รวมภาษีเงินได้		455,834	233,908	632,005

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(17,803)	3,561	(14,242)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม						
สุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	(765)	153	(612)	82	54	136
รวม	(765)	153	(612)	(17,721)	3,615	14,106

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2556			2555		
	รายได้			รายได้		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(11,488)	2,298	(9,190)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรม						
สุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	1,658	(332)	1,326	(2,294)	528	(1,766)
รวม	1,658	(332)	1,326	(13,782)	2,826	(10,956)

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,682,184		2,821,774
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	536,437	23	649,008
ความแตกต่างในอัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริงของส่วนแบ่งกำไรในเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		(71,683)		(92,493)
การตัดรายการในงบการเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		-		406,694
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(5,867)		(41,522)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		3,034		16,195
รายจ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม		(6,090)		(247)
การใช้ขาดทุนทางภาษี		11		(7,688)
ภาษีงวดก่อนๆที่บันทึกสูงไป		(8)		(291)
รวม	17.0	455,834	33.0	929,656

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,216,527		4,144,886
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	243,305	23	953,324
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(5,595)		(322,235)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		1,973		11,367
รายจ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม		(5,775)		(10,160)
ภาษีงวดก่อนๆที่บันทึกสูงไป		-		(291)
รวม	19.2	233,908	15.2	632,005

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ

ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

34 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท/ พันหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของ				
บริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	1,985,707	1,658,100	982,618	3,512,881
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ขั้นพื้นฐาน)	1,110,661	1,110,661	1,110,661	1,110,661
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.79	1.49	0.88	3.16

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

35 เงินปันผล

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 999.6 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2556

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.65 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 721.9 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2555

36 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษานักลงทุน เจ้าหนี้และความเชื่อมั่นของตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 20)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหลักทรัพย์ที่เป็นเงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	หลังจาก 5 ปี		
	(พันบาท)				
ปี 2556					
หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน	3.40	321,745	-	-	321,745
ไม่หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน	6.00	-	-	61,224	61,224
รวม		321,745	-	61,224	382,969

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี (พันบาท)	หลังจาก 5 ปี	รวม
ปี 2555					
หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน					
	3.75	307,897	-	-	307,897
ไม่หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน					
	6.00	-	-	61,224	61,224
รวม		307,897	-	61,224	369,121

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีการดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระ หรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	หลังจาก 5 ปี (พันบาท)	รวม
ปี 2556					
หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	3.40	3,714,818	-	-	3,714,818
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	2.00	-	113,300	-	113,300
รวม		3,714,818	113,300	-	3,828,118

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	หลังจาก 5 ปี (พันบาท)	รวม
ปี 2555					
หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	3.12	1,646,333	-	-	1,646,333
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	2.00	-	113,300	-	113,300
รวม		1,646,333	113,300	-	1,759,633

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตามเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และเจ้าหนี้การค้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้ระยะสั้นอื่นๆ เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขาย พิจารณาโดยอ้างอิงกับราคาเสนอซื้อ ณ วันที่ในรายงาน

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมเนื่องจากเป็นเงินให้กู้ยืมที่มีวันครบกำหนดชำระคืนในระยะเวลาอันใกล้ ส่วนเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในตลาดของเงินกู้ยืม ซึ่งมีเงื่อนไขและวันครบกำหนดที่คล้ายคลึงกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม ส่วนราคาตามบัญชีของรายการที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ มีจำนวนไม่สาระสำคัญ

37 ภาระผูกพันที่มีกับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
(ก) ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้สำหรับสิทธิการเช่า	16,000	17,000	-	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	610,202	370,193	597,484	342,339
รวม	626,202	387,193	597,484	342,339
(ข) ภาระผูกพันตามสัญญาเช่า				
ดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	219,275	209,561	159,618	152,613
ระยะเวลามากกว่าหนึ่งปีถึงห้าปี	914,964	882,144	670,443	638,798
ระยะเวลามากกว่าห้าปี	2,389,883	2,568,356	1,563,393	1,698,382
รวม	3,524,122	3,660,061	2,393,454	2,489,793

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าบริการและเช่าอาคารกับบริษัทในประเทศหลายแห่ง โดยมีกำหนดระยะเวลาในการเช่าจนถึงปี 2585

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ เนื่องจากยังไม่มีการบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน	2557

บริษัท ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – เว็บไซต์	2557

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้ และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

