

THAI REINSURANCE PCL.
A MEMBER OF THAIRE
THAI REINSURANCE PCL.
A MEMBER OF THAIRE GROUP



รายงานประจำปี 2556

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

> ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ.....	01
> สรุปข้อมูลสำคัญทางการเงิน.....	05
> สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร.....	07
> พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ.....	09
> คณะกรรมการและคณะผู้บริหารของบริษัทฯ.....	11
> ผังองค์กร.....	22
> ลักษณะการประกอบธุรกิจ.....	23
> ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน.....	32
> ปัจจัยความเสี่ยง.....	35
> โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ.....	42
> การกำกับดูแลกิจการ.....	59
> บทบาทของบริษัทฯ กับสังคม.....	73
> รายการระหว่างกัน.....	77
> คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน.....	80
> สถิติผลประกอบการและฐานะทางการเงิน.....	90
> รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน.....	91
> รายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ.....	92
> รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต.....	94
> งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	
• งบแสดงฐานะการเงิน.....	97
• งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ.....	100
• งบกระแสเงินสด.....	102
• งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น.....	104
• หมายเหตุประกอบงบการเงิน.....	106

ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับบริษัท >>

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2521 จากความร่วมมือและการสนับสนุนของผู้เกี่ยวข้องกับผู้ประกันภัยทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยจดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัดด้วยทุนจดทะเบียนขั้นต่ำ 30 ล้านบาท มีบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตที่ประกอบธุรกิจในประเทศทุกบริษัทขณะนั้นเป็นผู้ร่วมก่อตั้งและถือหุ้นในสัดส่วนเฉลี่ยกันโดยไม่มีบริษัทใดบริษัทหนึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์หลักที่จะดำเนินการเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจประกันภัยและเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม ด้วยการเป็นบริษัทประกันภัยต่อมืออาชีพที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้ในประเทศให้มากขึ้น ซึ่งเป็นการช่วยสงวนเงินตราต่างประเทศไว้ได้อีกทางหนึ่ง ต่อมาเมื่อ 30 ธันวาคม 2536 บริษัทฯ จดทะเบียนแปรสภาพเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 3,512.5 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 3,512.5 ล้านบาท

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท >>

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/23-24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2660-6111, 0-2290-3111 โทรสาร 0-2660-6100
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท
เลขทะเบียนบริษัท	0107536001729
เว็บไซต์	www.thaire.co.th
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญจำนวน 3,512,494,860 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท รวม 3,512,494,860 บาท
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 3,512,494,860 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท รวม 3,512,494,860 บาท

ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป >>

1. การถือหุ้นทางตรง

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2660-1280 โทรสาร 0-2277-6227
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันชีวิตทุกประเภท
เลขทะเบียนบริษัท	0107554000241
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท รวม 600,000,000 บาท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2276-7871 โทรสาร 0-2276-7872
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจด้านการฝึกอบรมและให้คำปรึกษา โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทในธุรกิจประกันภัยเป็นหลัก
เลขทะเบียนบริษัท	0105547129525
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 5 บาท รวม 500,000 บาท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี เซอร์วิสেস จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/15-16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2660-1234 โทรสาร 0-2276-7892
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจด้านการบริหารจัดการสินไหมทดแทนและ บริการด้านสนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นแก่ธุรกิจประกันภัย อาทิเช่น Call Center เป็นต้น
เลขทะเบียนบริษัท	0105549052511
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท รวม 60,000,000 บาท

ชื่อบริษัท	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 183 อาคารรีเจนท์เฮาส์ ชั้น 10 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2650-5700 โทรสาร 0-2651-9091
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนรถยนต์และจัดทำสถิติที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	0105543108248
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 5 บาท รวม 30,000,000 บาท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยอินชัวร์เรสดีแทค จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 100/1 อาคารวรสมบัติ ชั้น 16 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ 0-2247-7200-9 โทรสาร 0-2247-7214
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านการประมวลผลข้อมูลด้านประกันภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0105535140472
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวม 10,000,000 บาท

ชื่อบริษัท	บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 3354/32 อาคารมโนรม ชั้น 10 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2671-7440 โทรสาร 0-2671-7427
ประเภทธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการฝึกอบรมด้านประกันภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0105531078233
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 215,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวม 21,500,000 บาท

ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป >>

2. การถือหุ้นทางอ้อม

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี ไฟฟ์ แอสซิวรันซ โบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/16 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2276-8586 โทรสาร 0-2277-6651
ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันชีวิต
เลขทะเบียนบริษัท	0105553024071
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวม 2,000,000 บาท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยรี แอควาเรียล คอนซัลติง จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2276-9130 โทรสาร 0-2276-8714
ประเภทธุรกิจ	ที่ปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
เลขทะเบียนบริษัท	0105554004694
จำนวนและชนิดของหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท รวม 2,000,000 บาท

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง >>

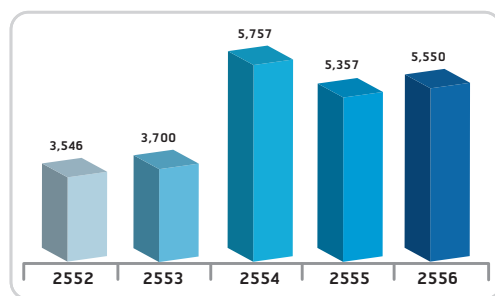
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2888 โทรสาร 0-2654-5427
ผู้ตรวจสอบบัญชี	นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4172 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด) เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลคซ์ดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90

สรุปข้อมูลสำคัญ ทางการเงิน

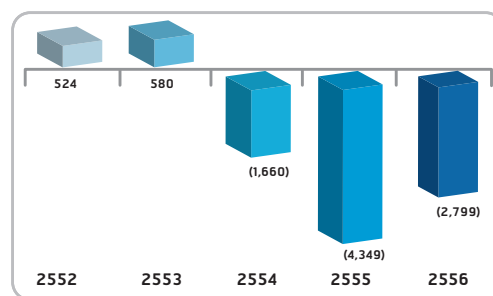
(หน่วย: ล้านบาท)

ผลประกอบการ				อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	2554	2555	2556	2555/2554	2556/2555
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	7,416	6,261	5,918	(15.6)	(5.5)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	5,757	5,357	5,550	(7.0)	3.6
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(2,052)	(5,346)	(3,529)	(160.5)	34.0
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(1,660)	(4,349)	(2,799)	(161.9)	35.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	(1.40)	(1.44)	(0.80)	(3.1)	44.7

เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ (ล้านบาท)



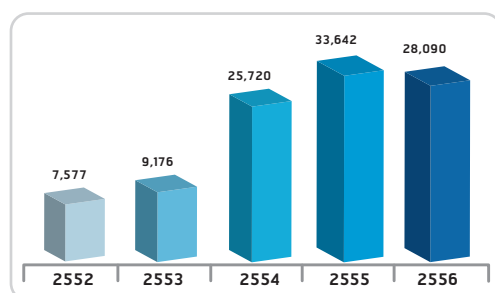
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



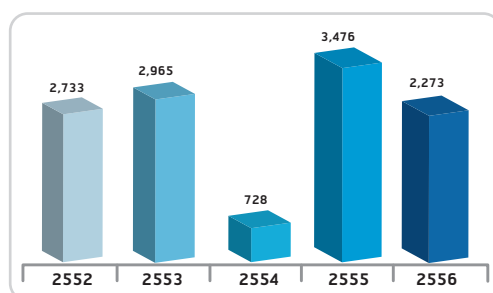
(หน่วย: ล้านบาท)

ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี				อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	2554	2555	2556	2555/2554	2556/2555
สินทรัพย์รวม	25,720	33,642	28,090	30.8	(16.5)
หนี้สินรวม	24,978	30,154	25,262	20.7	(16.2)
ทุนเรียกชำระแล้ว	1,187	3,512	3,512	195.8	-
เงินกองทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้น	728	3,476	2,273	377.4	(34.6)
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	0.61	0.99	0.65	62.3	(34.3)
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	0.20	-	-	(100.0)	-

สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



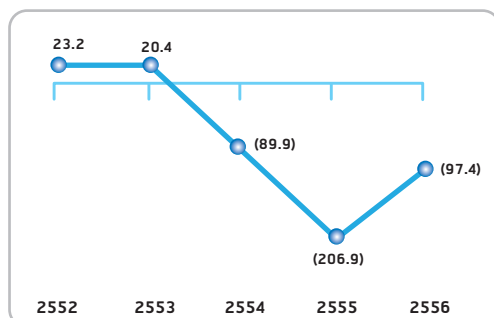
เงินกองทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



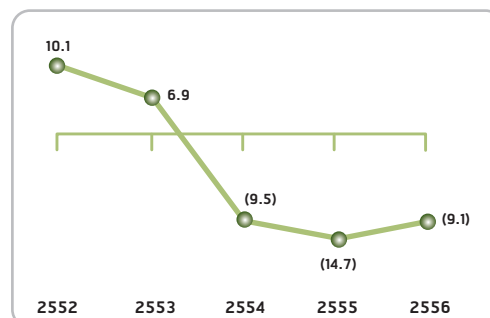
(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน	2554	2555	2556
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม	(26.8)	(69.1)	(42.7)
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	(28.8)	(81.2)	(50.4)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(89.9)	(206.9)	(97.4)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	(9.5)	(14.7)	(9.1)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	3.4	4.9	4.4
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	146.8	214.0	178.4

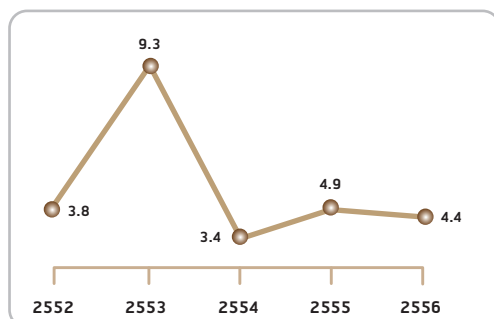
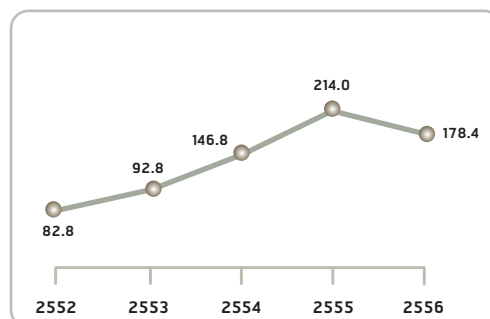
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)



อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)



อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)

อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและ
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2556 เป็นปีที่เหตุการณ์สำคัญๆ ได้เกิดขึ้นกับไทยรี เหตุการณ์ที่สำคัญอันหนึ่งคือ การนำหุ้นบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“ไทยรีประกันชีวิต”) เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งก็ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากนักลงทุนที่มีความต้องการลงทุนในธุรกิจบริการทางการเงินในประเทศที่ให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เองยังคงถือหุ้นในสัดส่วนที่มากเพียงพอต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินกิจการของไทยรีประกันชีวิตต่อไป

ธุรกิจรับประกันภัยต่อด้านประกันวินาศภัยในภาพรวมยังคงเป็นไปได้ดี แม้รายได้จากธุรกิจรับประกันภัยต่อประเภทดั้งเดิมจะลดลงบ้าง ยอดรวมเบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้มีจำนวน 4.2 พันล้านบาท โดยที่อัตราส่วนรวม หรือ Combined Ratio (ไม่นับรวมเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนจากน้ำท่วมที่เพิ่งเพิ่มขึ้น) เท่ากับ 99% ลดลง 4 จุด จากปี 2555 ต้นทุนด้านการรับประกันภัยต่อได้มีการปรับลดลง 208 ล้านบาท เช่นเดียวกับค่าสินไหมทดแทนที่มีมูลค่าลดลง 295 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

สำหรับการจัดการเรื่องเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมในปี 2554 มีความคืบหน้าเป็นอย่างมากในปี 2556 บริษัทฯ ได้นำผู้เชี่ยวชาญผู้สำรวจภัยอิสระที่มีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติในเรื่องของการจัดการความเสียหายจากมหันตภัยธรรมชาติ เข้ามาเพื่อสอบทานการประเมินมูลค่าของเงินสำรองดังกล่าว อีกทั้ง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยและผู้สอบบัญชีจากภายนอก ก็ได้เข้ามาตรวจสอบที่มาที่ไปของสิ่งที่ได้ค้นพบต่างๆ และเห็นพ้องต้องกันว่าเงินสำรองที่ได้บันทึกไว้แล้วนั้นมีความเพียงพอและเหมาะสมเป็นไปตามหลักการของการรับประกันภัยต่ออย่างครบถ้วน

ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2556 บริษัทฯ ได้มีการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์น้ำท่วมเพิ่มเติมอีก 4.8 พันล้านบาท จากเดิม 9.2 พันล้านบาทที่ได้บันทึกไว้ในปี 2554 และ 2555 ซึ่งจำนวนเงินสำรองทั้งหมดดังกล่าว คาดว่าจะเพียงพอกับมูลค่าที่ถูกเรียกเก็บจากบริษัทจำนวน 52 บริษัท เนื่องจากเงินสินไหมทดแทนสัดส่วนสำคัญได้ถูกจ่ายออกไปแล้ว และส่วนที่เหลือก็ได้มีการตั้งสำรองไว้ครบ 100% อย่างไรก็ดี จากการศึกษาที่บริษัทฯ ยังอยู่ระหว่างการเจรจาข้อสรุปกับอีกบริษัทประกันภัยคู่สัญญาอีก 3 บริษัท ถึงมูลค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสม ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงกรณีที่เงินสำรองที่ได้ตั้งไว้ไม่เพียงพอ บริษัทฯ จึงได้มีการจัดเตรียมประกันภัยต่อไว้เพื่อคุ้มครองกรณีดังกล่าวไว้ด้วยเช่นกัน ในภาพรวมแล้วมาตรการต่างๆ ที่ได้เตรียมไว้น่าที่จะเพียงพอต่อภาระความรับผิดชอบจากน้ำท่วมที่คาดว่าจะมีมูลค่าสูงถึง 2.9 หมื่นล้านบาท

ธุรกิจรับประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากในปี 2556 เบี้ยรับประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้โตขึ้น 29% หรือเพิ่มขึ้นเป็น 1.34 พันล้านบาท ในขณะที่อัตราส่วนรวม (Combined Ratio) ปรับลดลงเป็น 69% จึงมีผลทำให้ไทยรีประกันชีวิตได้รับกำไรก่อนหักภาษี 468 ล้านบาท

การให้บริการอื่นๆ ที่มีจุดประสงค์ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันภัย ได้ทวีความสำคัญเพิ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อช่วยให้บริษัทประกันภัยขนาดกลางและขนาดเล็กได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่า การดำเนินการด้วยตนเอง มีบริษัทประกันภัยที่มีขนาดเล็กและกลางจำนวน 31 บริษัทได้เล็งเห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้บริการดังกล่าว รวมไปถึงสถานให้บริการซ่อมรถยนต์อีกกว่า 2,000 ราย ได้เลือกใช้ระบบของไทยรี เพื่อต้องการเพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้องในการกำหนดราคา ค่าซ่อม นอกจากนี้แล้ว การให้บริการการจัดการสิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล และการจัดการสินไหมทดแทน เป็นอีกหนึ่งบริการของบริษัทในเครือที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี มีบริษัทประกันภัยจำนวน 20 แห่ง และโรงพยาบาลกว่า 300 แห่งได้เชื่อมระบบโครงข่ายของตนเข้ากับระบบทีพีเอ (TPA) ของไทยรี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนหรือสวัสดิการของพนักงาน บริการที่นำเสนอทั้งหมดนี้ จะเป็นสิ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้กับบริษัทประกันภัยที่มีขนาดเล็กและกลาง และก่อให้เกิดความเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้นในการแข่งขันกับบริษัทประกันภัยที่มีขนาดใหญ่กว่า

รายได้จากการให้บริการของบริษัทในเครือได้มีการขยายตัว 21% เมื่อเทียบกับรายได้ของปี 2555 หรือเพิ่มขึ้นเป็น 207 ล้านบาท ซึ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นนี้เอง ได้ก่อให้เกิดรายได้แก่ไทยรีสูงถึง 62 ล้านบาท

การขยายไทยรีประกันชีวิตในสัดส่วน 49% แก่สาธารณชน ก่อให้เกิดรายได้คิดเป็น 2.4 พันล้านบาท ซึ่งเมื่อนำมารวมกับรายได้จากการลงทุน 742 ล้านบาทแล้ว ทำให้รายได้ที่ปรากฏในงบดุลของไทยรีมีมูลค่าเพิ่มขึ้นอีกมากกว่า 3 พันล้านบาทในปี 2556

ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ถือได้ว่าอยู่ในระดับที่มั่นคง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นมีค่า 2,273 ล้านบาท ทำให้มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้นเท่ากับ 0.65 บาท โดยที่บริษัทฯ มีสินทรัพย์ 28,090 ล้านบาท และ 15,158 เป็นสินทรัพย์ลงทุน



(นายสุรชัย ศิริวัลลภ)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

พัฒนาการ ที่สำคัญของบริษัทฯ

- สิงหาคม 2551 >>** ได้รับการประกาศรายชื่อยกย่องเป็นตัวอย่างที่ดีไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จากการที่ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2551 (Annual General Meeting) สูงกว่า 100 คะแนน
- กรกฎาคม 2552 >>** ได้รับการจัดอันดับเครดิตด้านความมั่นคงทางการเงินและความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากสถาบันจัดอันดับเครดิต Standard and Poor's ที่ระดับ axAA- (ASEAN Regional Scale Rating)
- พฤศจิกายน 2552 >>** ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น ประจำปี 2008/2009” ที่จัดโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานภาคธุรกิจ
- ธันวาคม 2552 >>** ได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2552 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยในระดับ “ดีเลิศ”
- ธันวาคม 2553 >>** ได้รับการปรับอันดับเครดิตด้านความมั่นคงทางการเงินและความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากสถาบันจัดอันดับเครดิต Standard and Poor's จากเดิมที่ระดับ axAA- (ASEAN Regional Scale Rating) เป็นระดับ axAA (ASEAN Regional Scale Rating)
- ธันวาคม 2554 >>** จากผลกระทบจากอุทกภัยครั้งใหญ่ สถาบันจัดอันดับเครดิต S&P's ได้ปรับลดอันดับเครดิตด้านความมั่นคงทางการเงินและความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากเดิมที่ระดับ axAA (ASEAN Regional Scale rating) ลงมาที่ระดับ axA+ (ASEAN Regional Scale rating)

- ธันวาคม 2554** >> ได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2554 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ”
- กุมภาพันธ์ 2555** >> จากการที่ธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากอุทกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 2,325,139,920 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 1,187,354,940 บาท เป็น 3,512,494,860 บาท จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นเดิมในสัดส่วน 0.75 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่ในราคาหุ้นละ 3 บาทและเสนอขายนักลงทุนแบบเฉพาะเจาะจงส่วนหนึ่งในราคาหุ้นละ 3 บาท
- มีนาคม 2555** >> ดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนเสร็จสิ้น โดยได้รับเงินค่าหุ้นจากการเพิ่มทุนรวม 6,975.4 ล้านบาท ในการเพิ่มทุนครั้งนี้ บริษัทฯ ได้ผู้ร่วมทุนรายใหม่คือ Fairfax จากประเทศแคนาดา ถือหุ้นในนาม HWIC ASIA FUND ในสัดส่วน 22.53%
- กันยายน 2556** >> นำบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2556 โดยเสนอขายหุ้นเดิมที่บริษัทฯ ถือบางส่วนให้แก่ประชาชนทั่วไป มีผลทำให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงจาก 100% คงเหลือ 51%
- ธันวาคม 2556** >> ได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2556 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ”

คณะกรรมการ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท

นายสุจินต์ หวังหลี อายุ 77 ปี	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการลงทุน
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	มี.ย. 2521 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.20
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)
	Northrop Institute of Technology สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	หลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 4/ 2544
	หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) / 2544
	หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) / 2545
	โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน
	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการลงทุน
	บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
	ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต
	ประธานกรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร
	บมจ.นวกิจประกันภัย
	รองประธานกรรมการ บมจ.อุตสาหกรรมดังโลหะไทย
	กรรมการอิสระ บมจ.วโรปกรณ์
	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ.เสริมสุข
	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
	บมจ.บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
	บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน
	ประธานกรรมการ บมจ.ฟอลคอนประกันภัย
	บจก.สาธารณสุข บจก.รังสิตพลาซ่า
	กรรมการอิสระ บมจ.โรงแรมราชดำริ
	กรรมการ บจก.เดอะเพ็ท บจก.หวังหลี บจก.อาควา อินฟินิท
	บจก.หวังหลีพัฒนา และ บจก.นุชพล
	กรรมการและนายกสมาคม และกรรมการสมาคมประกัน
	วินาศภัยไทย

นายชัย โสภณพนิช อายุ 70 ปี	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการลงทุน
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	มี.ย. 2521 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.10
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต University of Colorado สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2545 - หลักสูตร Chairman 2000 / 2547 - หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) / 2547 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการลงทุน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - รองประธานกรรมการ บมจ.ไทยรับประกันชีวิต - ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บมจ.กรุงเทพประกันภัย - กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย - ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพไวร์แอนด์เคเบิล บมจ.ฟรุทวาล์วเมทัล (ไทยแลนด์) และ บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ - กรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน -ไม่มี -

นายศิริ พานิชชีวะ อายุ 54 ปี	กรรมการ
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	เม.ย. 2535 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.09
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต College of Notre Dame สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2543 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - กรรมการ บมจ.ทีทีแอลอุตสาหกรรม

ประสบการณ์	บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.กรุงเทพพานิชประกันภัย
------------	---

นายจิรพันธ์ อัครธนกุล อายุ 54 ปี	กรรมการ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	เม.ย. 2535 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.02
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	การบัญชีมหาบัณฑิต University of Texas at Austin สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / 2547 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์ บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน - กรรมการ บจก.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ - กรรมการ บจก.ที.โอ.ไอ (สถาบันประกันภัยไทย) - กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

นายชนินทร์ รุณสำราญ อายุ 66 ปี	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	เม.ย. 2529 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ -
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Fort Hays State University สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2545 - หลักสูตร DCP Refresher / 2549 - หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) / 2545 - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) / 2548 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยพานิชย์สามัคคีประกันภัย

ประสบการณ์

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ บมจ.เงินทุนสินอุตสาหกรรม
- ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บล.ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย)
- ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการ บจก.ซิกโก้ แอ็ดไวเซอร์

นายสาระ ลำชา
อายุ 43 ปี

กรรมการ

ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น

กรรมการบริษัทฯ

เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน

สัดส่วนการถือหุ้น

ร้อยละ -

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Boston University สหรัฐอเมริกา

หลักสูตรการฝึกอบรม

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2543
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์

บริษัทที่จดทะเบียน

- กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- ประธานกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและสรรหากรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ภัทรวิสัย
- กรรมการบริหาร และกรรมการ บมจ.เมืองไทยประกันภัย

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการและกรรมการ บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต
- ที่ปรึกษาตลาดหลักทรัพย์ใหม่
- ประธานสมาคมการค้ากลุ่มการเงินและการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บจก.ที.ไอ.ไอ บมจ.เมืองไทย เรียว เอสเตท บจก.เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส สมาคมนักวางแผนการเงินไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ บจก.เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง บจก.เมืองไทยโฮลดิ้ง
- อุปนายกฝ่ายบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- นายกสมาคมประกันชีวิตไทย

นายอัศวิน คงสิริ อายุ 68 ปี	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	เม.ย. 2536 - ปัจจุบัน
กรรมการบริษัทฯ	ร้อยละ -
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ -
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	ปริญญาตรี Philosophy, Politics and Economics, Oxford University สหราชอาณาจักร
หลักสูตรการฝึกอบรม	- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2544 - หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) / 2544 - หลักสูตร Chairman 2000 / 2544 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - ประธานกรรมการ บมจ.ทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ - กรรมการ กรรมการบริหารและประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ - รองประธานกรรมการ บมจ.ผลิตไฟฟ้า - กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอเอชทีแอล - กรรมการ กรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหา บมจ.ผาแดง อินดัสทรี - ประธานกรรมการ และกรรมการ บมจ.ช.การช่าง บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน - ประธานกรรมการ บจก.เอเค เฟลด์ Ton Poh Thailand Fund - ประธานกรรมการ บมจ.กรุงไทยเอกซ่าประกันชีวิต บจก.ไทยโอริกซ์ ลีสซิ่ง - กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

นายอุดม วิทยากัย อายุ 78 ปี

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น

กรรมการบริษัทฯ

เม.ย. 2536 - ปัจจุบัน

สัดส่วนการถือหุ้น

ร้อยละ -

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา

บริหารธุรกิจบัณฑิต Boston University สหรัฐอเมริกา

หลักสูตรการฝึกอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2547
 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / 2546
 - หลักสูตร Chairman 2000 / 2545
 - หลักสูตร Audit Committees Program (ACP) / 2548
 - หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors Program (FN) / 2547
- โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์

บริษัทที่จดทะเบียน

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ลาгуน่ารีสอร์ท แอนด์ โฮเต็ล
- กรรมการ บมจ.ไทยวาฟูดโปรดักส์

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน

- กรรมการอิสระ บมจ.แอมคอร์ เฟลิกซ์เบิ้ล กรุงเทพ
- ประธานกรรมการ บมจ.ภูเก็ตแพนตาซี

นางสาวพณีย์ ธนราธิษ อายุ 67 ปี	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	เม.ย. 2550 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.01
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Syracuse University สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	• หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2545 • หลักสูตร Role of Chairman Program (RCM) / 2549 • หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) / 2550 • หลักสูตร Financial Institution Governance Program / 2554 • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) / 2556 • หลักสูตร Monitoring The Internal Audit Function (MIA) / 2556 • หลักสูตร Advance Audit Committee Program Class 10 / 2556 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน • กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ บมจ.ยูนิเวนเจอร์ • กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย บมจ.โอเอซี กรุ๊ป • กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา • กรรมการอิสระ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน • อธิบดีกรมการประกันภัย • รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ • กรรมการ บจก.บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮาส์ • กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา • ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำ กระทรวงพาณิชย์

Mr.Chandran Ratnaswami อายุ 64 ปี	กรรมการ และกรรมการลงทุน
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ -
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Toronto University แคนาดา
หลักสูตรการฝึกอบรม	-
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน • กรรมการ และกรรมการลงทุน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน • กรรมการผู้จัดการ Hamblin Watsa Investment Counsel Ltd., แคนาดา • กรรมการสรรหาและประธานคณะกรรมการลงทุน ICICI Lombard General Insurance Co., Ltd. อินเดีย • กรรมการ First Capital Insurance Ltd. • กรรมการ Ridley Inc., Toronto Stock Exchange • กรรมการ ZoomerMedia Ltd., TSX Venture Exchange • กรรมการ Gulf Insurance Company K.S.C. (GIC), Kuwait Stock Exchange • กรรมการ India Infoline Limited, Thomas Cook (India) Limited.
Mr.Gobinath Arvind Athappan อายุ 42 ปี	กรรมการ
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	เม.ย. 2555 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ -
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต MIT Sloan School of Management สหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการฝึกอบรม	-
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน • กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Falcon Insurance (Hong Kong) Co., Ltd. ฮองกง • ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ First Capital Insurance Ltd. สิงคโปร์

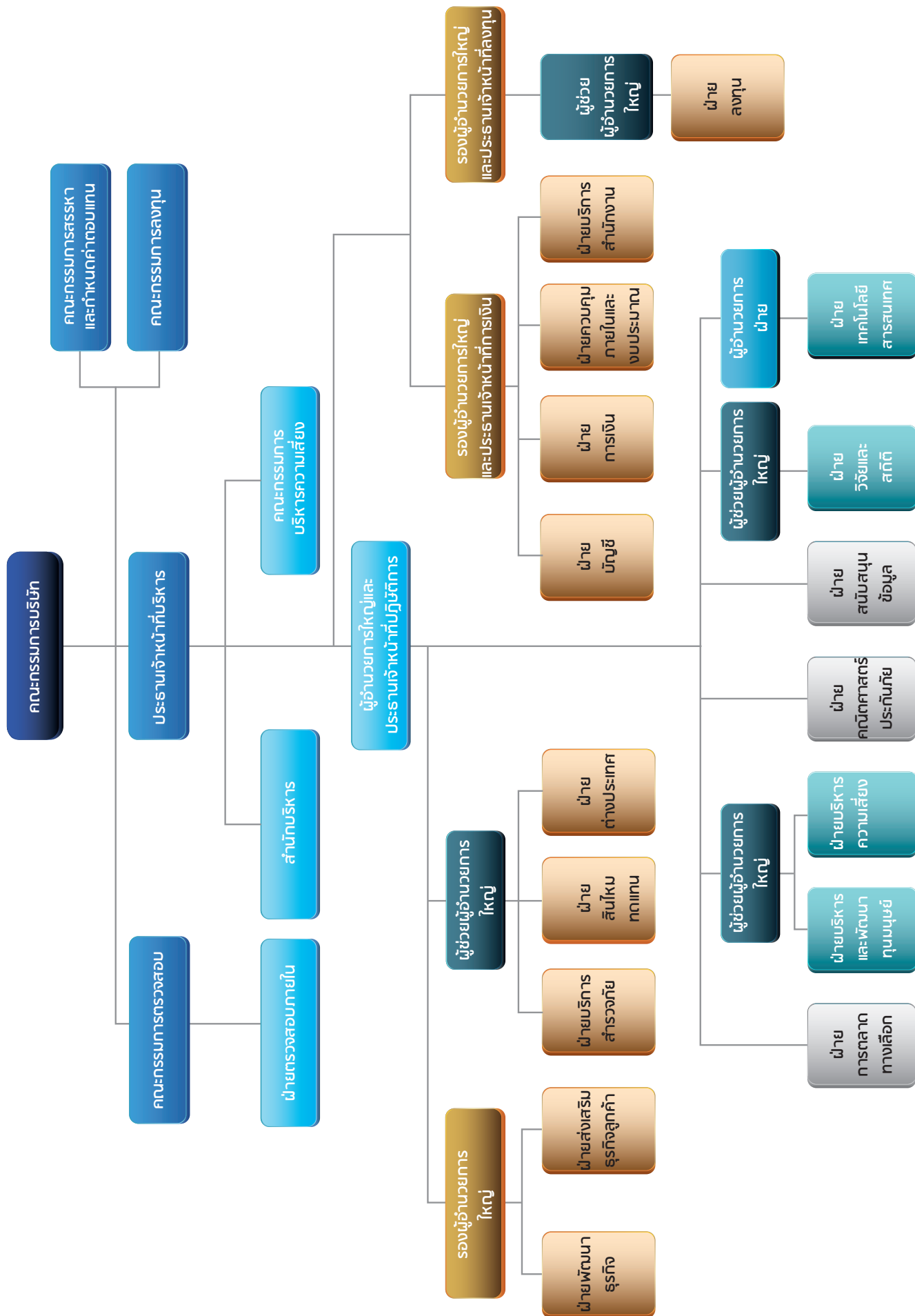
นายสุรัชย์ ศิริวิไลภ อายุ 72 ปี	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	ม.ค. 2534 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.11
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
หลักสูตรการฝึกอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / 2545 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - กรรมการและประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ไทยรีประกันชีวิต - กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.ไทยรีประกันชีวิต - กรรมการอิสระ บมจ.จุฬารายไทยแอร์แอนด์เคเบิล - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอเอชทีแอล บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน - ประธานกรรมการ บจก.อีเอ็มซีเอสไทย (EMCS) - รองประธานกรรมการ บจก.ไทยอินชัวร์เรสตาต้าเนท
นายโอฬาร วงศ์สุรพิชษฐ์ อายุ 44 ปี	กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็น	
กรรมการบริษัทฯ	เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ -
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
หลักสูตรการฝึกอบรม	-
ประสบการณ์	บริษัทที่จดทะเบียน - กรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ - ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน - กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ฟอลคอน ประกันภัย - กรรมการ บมจ.ฟอลคอน ประกันภัย - กรรมการ บจก.ทองไทยการทอ - กรรมการ บจก.วี เอ เอส การ์เมนต์ (ประเทศไทย) - กรรมการ บจก.ไททันสปอร์ตแวร์

คณะผู้บริหาร

นายสุรัชย์ ศิริวิมลภ อายุ 72 ปี	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์	นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ บริษัทที่จดทะเบียน • กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • กรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • กรรมการและประธานกรรมการบริหารและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ไทยรับประกันชีวิต • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.ไทยรับประกันชีวิต • กรรมการอิสระ บมจ.จุฬารัฐวิวัฒน์เคเบิล • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.โอเอชทีแอล บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน • ประธานกรรมการ บจก.อีเอ็มซีเอสไทย (EMCS) • รองประธานกรรมการ บจก.ไทยอินทรีเรลตี้ด้าเนท
นายโอฬาร วงศ์สุรพิชษฐ์ อายุ 44 ปี	ผู้อำนวยการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย บริษัทที่จดทะเบียน • กรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ฟอลคอน ประกันภัย • กรรมการ บมจ.ฟอลคอน ประกันภัย • กรรมการ บจก.ทองไทยการทอ • กรรมการ บจก.วี เอ เอส การ์เมนต์ (ประเทศไทย) • กรรมการ บจก.ไททันสปอร์ตแวร์

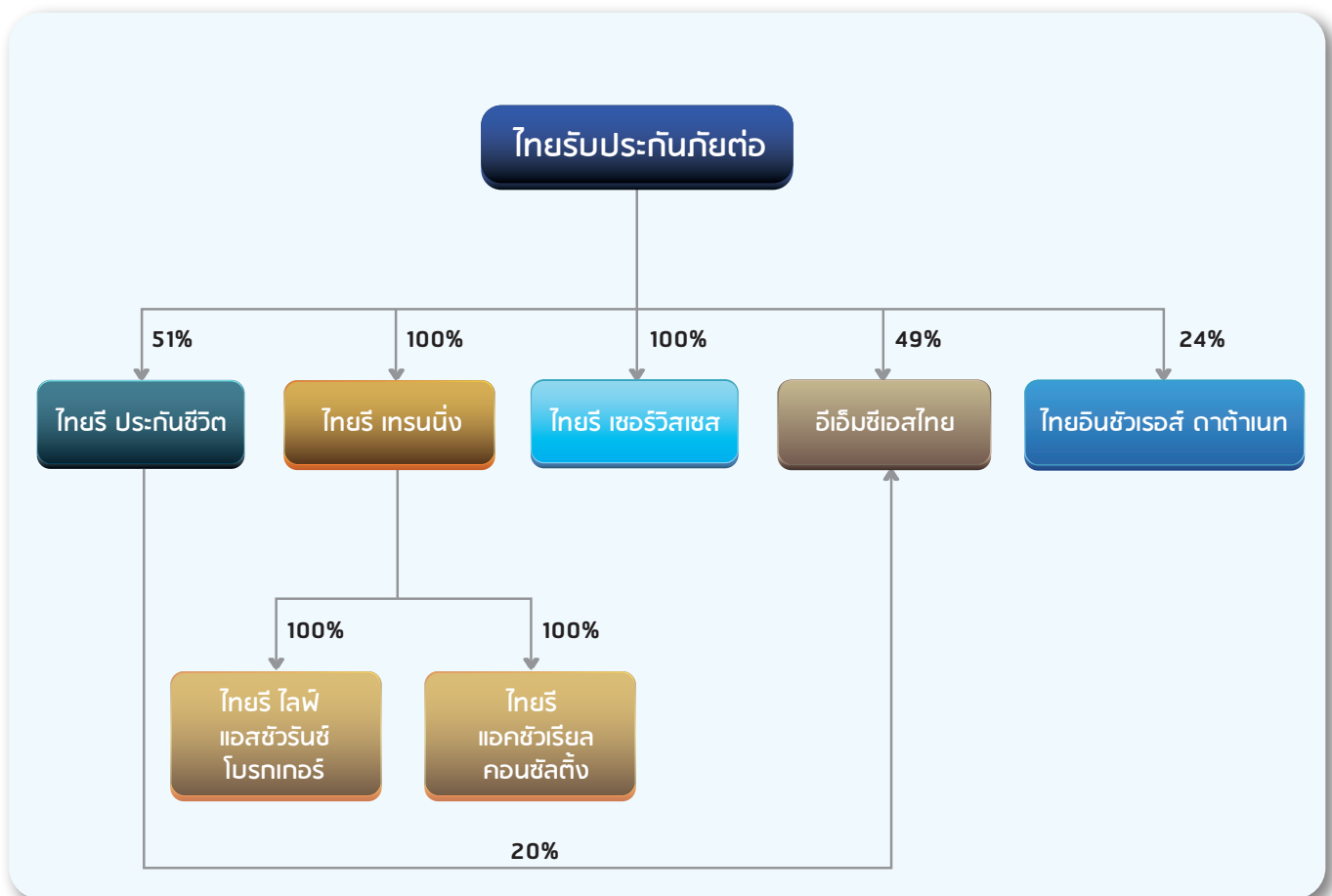
นายชวนชัย เชี่ยวสมุทร อายุ 65 ปี	รองผู้อำนวยการใหญ่
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์	บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริษัทที่จดทะเบียน • รองผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • รองกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
นางฐิตาพร ธารากิจ อายุ 54 ปี	รองผู้อำนวยการใหญ่
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บริษัทที่จดทะเบียน • รองผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบัญชีการเงิน และระบบปฏิบัติการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ
นางนันทินี ชินวรรณโณ อายุ 50 ปี	รองผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาธุรกิจและส่งเสริมธุรกิจลูกค้า
คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ประสบการณ์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Missouri สหรัฐอเมริกา บริษัทที่จดทะเบียน • รองผู้อำนวยการใหญ่ สายงานพัฒนาธุรกิจ และส่งเสริมธุรกิจลูกค้า บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ • ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจลูกค้า บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

ผังโครงสร้างองค์กร



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การรับประกันภัยต่อทุกประเภทกับลูกค้าซึ่งได้แก่ บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันภัยต่อทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดย บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อด้านการประกันวินาศภัยทุกประเภท ส่วนบมจ.ไทยรีประกันชีวิตดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อด้านการประกันชีวิต ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจเกี่ยวเนื่องไปสู่ธุรกิจให้บริการด้านการประมวลผลข้อมูลด้านประกันภัย ธุรกิจให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและจัดทำสถิติที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ ได้ขยายไปยังธุรกิจด้านการฝึกอบรมและให้คำปรึกษา โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทในธุรกิจประกันภัยเป็นหลัก ดังโครงสร้างการดำเนินธุรกิจดังแสดงในรูป



ข้อมูลทั่วไปของบริษัทในกลุ่ม

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน/ ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันชีวิตทุกประเภท	600/600	51
บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด	ให้บริการด้านการฝึกอบรมและให้ คำปรึกษานั่นกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัท ในธุรกิจประกันภัยเป็นหลัก	0.5/0.5	100
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซล จำกัด	ให้บริการด้านการบริหารจัดการ สินไหมทดแทนและบริการด้าน สนับสนุนการปฏิบัติงานอื่นแก่ธุรกิจ ประกันภัย อาทิเช่น Call Center	60/60	100
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์เพื่อ การจัดการค่าสินไหมทดแทนทาง การประกันภัยรถยนต์และจัดทำ สถิติที่เกี่ยวข้อง	30/30	69
บริษัท ไทยอินชัวร์เรสส์ดาต้าเนท จำกัด	ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์เพื่อ การประมวลผลข้อมูลทาง ด้านการประกันภัย	10/10	24
บริษัท ไทยรี โลฟ แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิต	2/2	100
บริษัท ไทยรี แอคซัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด	ดำเนินธุรกิจด้านการให้คำปรึกษาและ ให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	2/2	100
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย)	ให้บริการฝึกอบรมทางด้านการประกันภัย	21.5/21.5	20

นิติบุคคลอื่นที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์

- เราเป็นคู่ค้า คู่คิดที่มีคุณค่า
- มุ่งสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น
- เพิ่มพูนคุณภาพชีวิตพนักงาน

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

1. การขยายฐานรายได้จากธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากธุรกิจประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตให้สูงขึ้น เพื่อสร้างความสมดุลและความมั่นคงของรายได้โดยรวมให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากผลประกอบการด้านการประกันชีวิตนั้นมีความแน่นอนมากกว่าด้านประกันวินาศภัย ด้วยเหตุที่สถิติประกันภัยที่ว่าด้วยเหตุและโอกาสของการเสียชีวิตของผู้เอาประกันสามารถคาดคะเนจากฐานสถิติข้อมูลในอดีตได้แน่นอนกว่า ผิดกับการประกันภัยต่อด้านประกันวินาศภัยที่มีความผันผวนสูงและมีความเสี่ยงมากกว่า ซึ่งภายในระยะเวลาเพียง 14 ปี นับจากที่บริษัทไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อด้านประกันชีวิต สามารถขยายตัวเติบโตได้อย่างดีและต่อเนื่อง จนทำให้สัดส่วนรายได้เบี้ยประกันภัยต่อที่รับสุทธิจากงานประกันชีวิต ในปัจจุบันมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 24.4 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิรวมของกลุ่มบริษัทฯ จึงนับได้ว่างานประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตเป็นธุรกิจหลักด้านหนึ่งของกลุ่มในปัจจุบันและจะทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในอนาคต

2. การขยายฐานรายได้จากการเป็นผู้ให้บริการ

นอกเหนือจากการทำธุรกิจการรับประกันภัยต่อที่เป็นธุรกิจหลักแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนงานต่อเนื่องที่จะขยายฐานธุรกิจไปสู่ธุรกิจการเป็นผู้ให้บริการ (Service Provider) ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประกันภัย เพื่อให้รายได้ส่วนนี้เป็นเสาหลักต้นที่สี่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากรายได้จากการรับประกันภัยต่อด้านประกันวินาศภัย รายได้จากการรับประกันภัยต่อด้านการประกันชีวิตและรายได้จากการลงทุนที่มีอยู่เดิมแล้ว ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนของผลการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ปัจจุบันมีบริษัทร่วมและบริษัทย่อยจำนวน 6 แห่งที่ทำธุรกิจดังกล่าวนี้อยู่และสามารถช่วยสร้างฐานรายได้จากค่าบริการให้เติบโตขึ้นในอนาคต

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วยสองส่วนหลัก คือ รายได้จากการรับประกันภัยและรายได้จากการลงทุน ส่วนรายได้จากการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่ดำเนินการโดยบริษัทย่อยนั้น ยังมีสัดส่วนเพียงเล็กน้อย แต่คาดว่าจะทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในอนาคต ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท, สัดส่วนเป็นร้อยละ)

สายผลิตภัณฑ์/กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	2554		2555		2556	
		จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
• เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	ไทยรี/ไทยรีประกันชีวิต (เฉพาะไทยรี)	4,986.8 (4,147.6)	85.1	5,355.2 (4,314.6)	81.8	5,521.5 (4,147.6)	85.7
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ ^{/1}	ไทยรี/บริษัทย่อย (เฉพาะไทยรี) ^{/2}	299.9 (329.2)	11.5	728.9 (1,016.3)	11.1	743.7 (3,232.2)	5.2
• รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ไทยรี/ไทยรีประกันชีวิต (เฉพาะไทยรี)	511.7 (506.1)	1.8	377.4 (371.9)	5.8	114.7 (110.4)	8.8
• รายได้จากการให้บริการสุทธิ	ไทยรี/บริษัทย่อย	21.20	1.7	82.6	1.3	111.0	0.4
รวม		5,819.6	100.0	6,544.2	100.0	6,490.9	100.0

หมายเหตุ: /1 รายได้จากการลงทุนรวมรายได้เงินไว้ด้วย, /2 นับรวมเงินปันผลรับจากบริษัทย่อย

ลักษณะรายได้จากเบี้ยประกันต่อรับส่วนใหญ่จะเป็นการรับประกันวินาศภัยต่อจากตลาดภายในประเทศ สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิรวมจากทุกแหล่งงานในปี 2555 และปี 2556 สามารถแยกตามแหล่งที่มาได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)

			2555	2556
การประกันวินาศภัยต่อ	• ในประเทศ	อัคคีภัย	6.5	4.7
		ภัยทางทะเล	2.4	1.4
		รถยนต์	5.9	6.6
		เบ็ดเตล็ด	63.9	62.4
			78.7	75.2
	• ต่างประเทศ		0.2	0.1
รวมการประกันวินาศภัยต่อ			78.9	75.3
การประกันชีวิตต่อ			21.1	24.7
รวม			100.0	100.0

รูปแบบการรับประกันภัยต่อ มีการดำเนินงานใน 2 วิธีหลัก คือ

1. การรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย

การรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะรายเป็นการรับประกันภัยต่อประเภทที่ไม่มีการทำสัญญาตกลงกันไว้ล่วงหน้า มีการพิจารณาคัดเลือกรับงานเป็นรายๆ หรือเป็นรายการกรณีไป เบี้ยประกันภัยต่อที่ได้จากการรับประกันภัยแบบเฉพาะรายมีสัดส่วนร้อยละ 4.8 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในปัจจุบัน

2. การรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกัน

การรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกันเป็นการรับประกันภัยประเภทที่มีการทำสัญญาการรับประกันภัยต่อกับบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อไว้ล่วงหน้า แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

2.1 สัญญาตามข้อตกลงของตลาด

สัญญาตามข้อตกลงของตลาดนี้ส่วนใหญ่เป็นสัญญาแบบอัตราส่วนที่กลุ่มบริษัทฯ มีกับบริษัทประกันวินาศภัยและประกันชีวิตในประเทศเกือบทุกบริษัท โดยที่บริษัทผู้สัญญาจะส่งงานประกันภัยต่อให้ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันโดยมีวงเงินเอาประกันภัยต่อสูงสุดต่อกรรมกรกำหนดไว้ในสัญญาในอัตราส่วนต่างๆ ดังนี้

รายละเอียดการรับประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อช่วงของสัญญาตามข้อตกลงของตลาด



ที่มาของสัญญาตามข้อตกลงของตลาดดังกล่าวเกิดจากวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งบริษัทฯ เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มขีดความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยไว้ในประเทศให้มากขึ้น ส่งเสริมการใช้ความสามารถรับความเสี่ยงภัยภายในประเทศให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดและเป็นศูนย์กลางการประมวลสถิติผลงานของธุรกิจประกันภัยในประเทศ จึงได้เกิดเป็นความร่วมมือของทุกฝ่ายและข้อตกลงของตลาดขึ้นมาที่ให้บริการประกันวินาศภัยในประเทศทุกบริษัท ทั้งที่จัดตั้งอยู่ในขณะนั้นและที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในภายหลัง ต้องส่งงานประกันภัยต่อไปบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 5 ของกรมธรรม์ดังกล่าวทุกกรมธรรม์ที่ออกให้ผู้เอาประกันภัย

นอกจากนี้ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนต่อภาคธุรกิจประกันภัยของไทยอีกประการหนึ่งและเป็นเหตุผลให้บริการประกันวินาศภัยทุกแห่งยังคงร่วมมือกันจัดให้มีข้อตกลงของตลาดนี้อยู่ก็คือ ผลของสัญญาทำให้บริษัทฯ มีข้อมูลรายละเอียดของกรมธรรม์ทุกฉบับที่ออกในประเทศไทย สามารถนำไปประมวลผลสถิติงานประกันภัยของไทยพร้อมทั้งจัดให้มีบทวิเคราะห์วิจัยในแนวลึกเพื่อให้บริการประกันภัยต่างๆ นำไปใช้ประกอบการวางแผนและตัดสินใจทางธุรกิจได้ต่อไป ในขณะที่เดียวกันสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยยังสามารถนำข้อมูลสถิติดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพิทักษ์อัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมให้เกิดความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ซึ่งบริการเหล่านี้เป็นบริการที่บริษัทฯ จัดให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หลังจากบริษัทฯ ได้รับประกันภัยต่อตามสัญญานี้แล้ว บริษัทฯ จะต้องเอาประกันภัยต่อช่วงกลับไปยังบริษัทคู่สัญญาดังกล่าวตามสัดส่วนที่ได้ตกลงกัน

สรุปสาระสำคัญของสัญญาของงานตามข้อตกลงที่เป็นสัญญาประกันภัยต่อและประกันภัยต่อช่วงแบบอัตราส่วน (Quota Share) จะครอบคลุมการประกันภัยประเภทอัคคีภัย ภัยรถยนต์ภาคบังคับตามกฎหมายพระราชบัญญัติผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ภัยขนส่งสินค้าทางทะเลและภัยอุบัติเหตุเบ็ดเตล็ด โดยมีข้อยกเว้นไม่รวมภัยบางประเภทไว้ด้วย ในสัญญามีการกำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและการประกันภัยต่อช่วงและวงเงินประกันภัยต่อสูงสุดต่อภัยไว้ นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดอื่นๆ เช่น อัตราส่วนลด (Reinsurance Commission) วิธีการรายงานและวิธีการชำระเงิน เป็นต้น สัญญาจะมีอายุปีต่อปีสิ้นสุดตามปีปฏิทินและการต่ออายุจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ ยกเว้นฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญาด้วยการแจ้งบอกเลิกล่วงหน้าในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดไว้ 3 เดือนก่อนสัญญาครบกำหนด

ในด้านการประกันชีวิตก็เช่นเดียวกัน บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีสัญญาตามข้อตกลงกับบริษัทประกันชีวิตเกือบทุกบริษัทในประเทศที่จะส่งงานประกันภัยต่อตามสัญญา มาไว้ในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของสัญญาประกันชีวิตต่อแบบส่วนเกินขั้นที่ 1 (1st Surplus Treaty) ซึ่งการประกันชีวิตต่อแบบนี้ เป็นสัญญาประกันชีวิตต่ออีกประเภทหนึ่งที่มีลักษณะสำคัญ คือ กำหนดให้ผู้เอาประกันภัยต่อจะต้องเอาประกันภัยต่อตามสัญญานี้เป็นลำดับแรกหลังจากที่หักส่วนที่รับเสี่ยงภัยไว้เองและส่วนที่เอาประกันภัยต่อแบบอัตราส่วนออกแล้ว หลังจากที่ได้รับประกันภัยต่อมาแล้ว บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จะมีการเอาประกันภัยต่อช่วงกลับไปยังบริษัทประกันชีวิตคู่สัญญาบางรายที่มีข้อตกลงสัญญาประกันภัยต่อช่วงตามสัดส่วนที่ได้ตกลงกัน

โดยทั้งนี้เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิที่ได้จากสัญญาตามข้อตกลงของตลาดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.3 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในปีปัจจุบัน ลดลงจากอัตราส่วนร้อยละ 11.5 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในปี 2555 จากการที่มีบริษัทสมาชิกถอนตัวออกจากสัญญาจำนวนหนึ่ง จากการที่ผลการรับประกันภัยของสัญญาตามข้อตกลงของตลาด มีผลขาดทุนจำนวนมากจากผลของมหาดูทุกภัยที่เกิดขึ้นในปี 2554

2.2 สัญญาอื่น

เป็นสัญญาในเชิงการค้าโดยทั่วไปที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับบริษัทประกันภัยทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ ข้อแตกต่างระหว่างสัญญาอื่นกับสัญญาตามข้อตกลงของตลาดในสาระสำคัญคือ ในสัญญาอื่นไม่มีข้อตกลงที่บริษัทฯ จะต้องเอาประกันภัยต่อช่วงกลับไปให้บริษัทคู่สัญญา เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิที่ได้จากสัญญาอื่นมีสัดส่วนร้อยละ 86.9 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในปีปัจจุบัน

จากนโยบายการทำธุรกิจของบริษัทฯ ในการเป็นบริษัทประกันภัยต่ออย่างแท้จริงด้วยการเน้นการรับความเสี่ยงภัยไว้เองให้มากที่สุด ลดการพึ่งพิงการประกันภัยต่อช่วงให้เหลือเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น นอกเหนือจากกรณีของการประกันภัยต่อช่วงตามสัญญาของงานตามข้อตกลงแล้ว บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะรับความเสี่ยงภัยไว้เองทั้งหมด ซึ่งการรับความเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราที่สูงและมาจากหลายช่องทางเช่นนี้อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ ได้หากเกิดมหันตภัยร้ายใหญ่ขึ้น ฉะนั้น เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงและป้องกันผลกระทบดังกล่าวไว้ก่อน บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการซื้อประกันภัยประเภทคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Protection) เพื่อควบคุมจำกัดมูลค่าความเสียหายส่วนที่บริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบไว้เองให้อยู่ในจำนวนที่เหมาะสมกับฐานะทางการเงินของกิจการและสภาพตลาดในขณะนั้น ซึ่งวงเงินความเสียหายที่บริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบสูงสุดในปัจจุบันจะไม่เกิน 90 ล้านบาทต่อภัยต่อเหตุการณ์สำหรับการประกันอัคคีภัย ไม่เกิน 30 ล้านบาทสำหรับการประกันภัยทางทะเล และไม่เกิน 50 ล้านบาทสำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งหากเกิดความเสียหายต่อครั้งในจำนวนที่เกินกว่านี้ สามารถเรียกร้องเอาจากผู้รับประกันภัยต่อช่วงได้

ด้านการขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อกับบริษัทผู้รับประกันภัยต่อภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยต่อได้ตกลงจ่ายขาดใช้ให้กับผู้เรียกร้องไปแล้วนั้น จะขึ้นอยู่กับประเภทของการประกันภัยต่อว่าเป็นการประกันภัยต่อประเภทใด หากเป็นการประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย ผู้เอาประกันภัยต่อจะเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ผู้รับประกันภัยต่อต้องรับผิดชอบเป็นรายการๆ ไป แต่หากเป็นการประกันภัยต่อแบบมีสัญญาต่อกัน การเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนจะขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยต่อจะต้องชำระแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนเงินที่จะต้องเรียกเก็บเป็นเงินไม่มากนัก ผู้เอาประกันภัยต่อจะไม่เรียกเก็บในทันที แต่จะรวมสะสมยอดไว้จัดทำเป็นบัญชีหักกลบลบหนี้กับค่าเบี้ยประกันภัยต่อและค่านายหน้าประกันภัยต่อ เหลือเป็นยอดสุทธิเรียกเก็บกันเดือนละครั้งหรือไตรมาสละครั้งตามแต่จะตกลงกันไว้ในข้อสัญญา แต่หากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่เรียกเก็บกันนี้มีจำนวนเงินที่สูงถึงจำนวนที่กำหนดไว้ในข้อสัญญาเรื่องวงเงินค่าสินไหมทดแทนเรียกเก็บทันที (Cash Call Limit) แล้ว ผู้เอาประกันภัยต่อสามารถเรียกให้ผู้รับประกันภัยต่อชำระค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ตนเองต้องรับผิดชอบได้ทันทีเป็นครั้งๆ ไป ซึ่งวิธีการทั้งหมดนี้ใช้กับการประกันภัยต่อช่วงด้วย

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินลงทุนจากสองแหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน บริษัทฯ ไม่มีนโยบายการจัดหาเงินทุนจากการกู้ยืมหรือจากภายนอก อย่างไรก็ตามในการดำเนินธุรกิจประจักษ์กันภัยนั้นก็เช่นเดียวกับสถาบันการเงินอื่นที่จำเป็นต้องมีฐานเงินกองทุนที่เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ ฉะนั้นการจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจด้วยการเพิ่มทุนหรือวิธีการอื่นอาจจะมีความจำเป็นต้องดำเนินการเป็นระยะ ๆ ไป

นโยบายการลงทุน

นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ จะยึดหลักของความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการลงทุนเป็นสำคัญ โดยไม่มุ่งหวังที่จะให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด แต่มุ่งให้ได้รับผลตอบแทนที่สม่ำเสมอในระยะยาว มีสภาพคล่องที่เหมาะสม สอดคล้องกับกระแสเงินสดรับทั้งในปัจจุบันและอนาคต และมีการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางสำนักงาน คปภ. นโยบายการลงทุนจะมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อตอบสนองกับสภาวะตลาดทางการเงินและการลงทุนที่ เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

หลักเกณฑ์ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประจักษ์กันภัย

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประจักษ์กันภัยและประกันชีวิตซึ่งกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประจักษ์กันภัย (สำนักงาน คปภ.) โดยได้มีการออกหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อควบคุมให้บริษัทประจักษ์กันภัยดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและดำรงไว้ซึ่งสถานะการเงินที่สามารถรับผิดชอบต่อผู้ทำประกันภัยได้ในอนาคต โดยหลักเกณฑ์ที่สำคัญตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและพระราชบัญญัติประกันชีวิต สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย	พระราชบัญญัติประกันชีวิต
หลักทรัพย์วางประกันไว้กับนายทะเบียน	ประเภทละไม่น้อยกว่า 3.5 ล้านบาท	ไม่น้อยกว่า 20 ล้านบาท
การจัดสรรเงินสำรอง	ต้องจัดสรรเงินสำรองดังนี้ (1) เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัท (2) เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน	ต้องจัดสรรเงินสำรองดังนี้ (1) เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัท (2) เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน

หลักเกณฑ์	พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย	พระราชบัญญัติประกันชีวิต
การวางเงินสำรองประกันภัย	ร้อยละ 25 ของเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ทุกประเภทยกเว้นการประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองน้อยกว่า 1 เดือน และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ร้อยละ 25 ของเงินสำรองประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่หลังจากหักด้วยจำนวนเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทเป็นประกัน
การดำรงเงินกองทุน (CAR ratio)	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 125 ในปี 2555 และไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 140 ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 125 ในปี 2555 และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป

ประเภทของทรัพย์สินที่วางเป็นประกันหรือจัดสรรไว้เป็นเงินสำรองนั้นกฎหมายกำหนดว่าจะต้องเป็นเงินสด พันธบัตรรัฐบาลหรือทรัพย์สินอื่นตามที่กฎหมายประกาศกำหนดไว้

นโยบายในการดำรงอัตราส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ กฎหมายกำหนดและสามารถเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยอัตราส่วนใดที่บริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความสำคัญต่อฐานะและความมั่นคงของบริษัทฯ ด้วยแล้ว บริษัทฯ จะรักษาไว้ให้อยู่ในระดับสูง

ในด้านสภาพคล่อง บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งให้สามารถดำรงสภาพคล่องในอัตราที่เหมาะสมด้วยการจัดเตรียมแหล่งเงินไม่ว่าจะได้จากกระแสเงินสดรับและจากสินทรัพย์สภาพคล่องให้สามารถรองรับกับความต้องการใช้เงินได้ในทุกสภาวะการณ์

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

-ไม่มี-

ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ลักษณะตลาดประกันภัยต่อด้านวินาศภัยของไทยสามารถแบ่งกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจออกได้เป็นสองกลุ่ม คือ

ก. บริษัทประกันวินาศภัยในประเทศที่ดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อควบคู่ไปด้วย มีส่วนแบ่งตลาดในปี 2556 ประมาณร้อยละ 13.6 ซึ่งงานส่วนใหญ่ที่รับจะเป็นการแลกเปลี่ยนงานระหว่างกันเท่านั้น เพราะโดยทั่วไปบริษัทประกันวินาศภัยส่วนใหญ่ยินดีที่จะทำประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยต่อมืออาชีพมากกว่า ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาข้อมูลความลับลูกค้าของตนรั่วไหล

ข. บริษัทประกันภัยต่อมืออาชีพที่ทำธุรกิจประกันภัยต่อเพียงอย่างเดียว ซึ่งได้แก่ ไทยริ และบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานในประเทศไทยอีกกว่าร้อยละ 86.4 ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดในปี 2556 ประมาณร้อยละ 86.4

แม้ว่าธุรกิจประกันภัยโดยรวม จะได้รับผลกระทบจากภาวะมหาลูกภัยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา การเติบโตของตลาดประกันภัยและประกันภัยต่อของไทยยังเป็นที่น่าพอใจ โดยได้รับประโยชน์จากอัตราเบี้ยประกันภัยและการทำประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะการประกันภัยทรัพย์สิน การประกันอัคคีภัยและการประกันภัยรถยนต์จากนโยบายลดคั่นแรก ซึ่งจากข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และจากสมาคมประกันชีวิตไทย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันวินาศภัยในปี 2556 มีมูลค่าตลาดรวมทั้งสิ้นประมาณ 203,021 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 13.1 ในจำนวนนี้มีการเอาประกันภัยต่อออกไปจำนวน 60,706 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 สำหรับการประกันชีวิต ในปี 2556 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งสิ้น 441,349 ล้านบาท ขยายตัวจากระยะเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 13.0 ในจำนวนนี้มีการเอาประกันภัยต่อออกไปจำนวน 7,167 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 9.3

	การประกันวินาศภัย			การประกันชีวิต		
	ล้านบาท	สัดส่วน	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	สัดส่วน
เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	203,021	100.0	-	441,349	100.0	-
เบี้ยประกันภัยต่อ	60,706	29.9	100.0	7,167	1.6	100.0
• ภายในประเทศ						
เบี้ยประกันภัยต่อรับของบริษัทฯ	4,530	2.2	7.5	1,388	0.3	19.4
เบี้ยประกันภัยต่อรับของบริษัท						
ประกันภัยอื่นๆ	8,280	4.1	13.6	-	-	-
• ต่างประเทศ	47,896	23.6	78.9	-	-	-

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า ในทุกๆ 100 บาทของเบี้ยประกันวินาศภัยรับโดยตรงของไทยในปี 2556 จะมีการเอาประกันภัยต่อออกไปจำนวน 30 บาท ในจำนวนนี้เป็นการเอาประกันภัยต่อบริษัทในประเทศ สัดส่วนร้อยละ 21.1 และที่เหลือร้อยละ 78.9 เอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อในต่างประเทศ โดยที่ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งในตลาดประกันภัยต่อด้านวินาศภัยร้อยละ 7.5 สำหรับการประกันชีวิตนั้น มีการเอาประกันภัยต่อในสัดส่วนร้อยละ 1.6 ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงและส่วนใหญ่เป็นการเอาประกันภัยต่อกับต่างประเทศ โดยบริษัทฯ มีส่วนแบ่งในตลาดประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตร้อยละ 19.4

ภาวะการแข่งขันของตลาดประกันภัยต่อของไทยที่เป็นตลาดหลักของบริษัทฯ ยังอยู่ในภาวะที่มีการแข่งขันไม่รุนแรงมากนัก บริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศที่เคยรับงานจากประเทศไทยและได้รับผลกระทบจากมหันตภัยน้ำท่วมในปี 2554 จึงได้ทยอยถอนตัวจากตลาดเมืองไทยที่เป็นตลาดขนาดเล็กไป หรือที่ยังทำธุรกิจอยู่ก็เข้มงวดหรือเลือกรับงานมากขึ้น ทำให้บริษัทฯ ยังมีโอกาสในการขยายตลาดได้อีกมาก กอปรกับความมีศักยภาพในการแข่งขันที่ดีโดยอาศัยความได้เปรียบที่มีอยู่หลายประการ อาทิ

1. เป็นบริษัทในประเทศเพียงแห่งเดียวที่ดำเนินกิจการเฉพาะการประกันภัยต่อ และก่อตั้งขึ้นด้วยการสนับสนุนทั้งจากภาครัฐและเอกชน มีบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยในปัจจุบัน จำนวน 30 บริษัทเป็นผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทต่างๆ เหล่านี้คือลูกค้าที่สำคัญของบริษัทฯ
2. มีสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทประกันวินาศภัยทุกบริษัทในประเทศ ในการที่จะเอาประกันภัยต่อบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 5 ของทุกกรรมธรรมของการประกันวินาศภัยเกือบทุกประเภท สำหรับการประกันชีวิต มีข้อตกลงที่จะส่งงานในสัดส่วนระหว่างร้อยละ 5 หรือ 10 ของการประกันภัยต่อแบบส่วนเกินขั้นที่ 1 (1st Surplus Treaty) ที่บริษัทประกันชีวิตมีอยู่
3. สำนักงาน คปภ. มีนโยบายชัดเจนที่จะให้มีการเก็บความเสี่ยงภัยไว้เองในประเทศให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ด้วยการกำหนดวงเงินขั้นต่ำที่ต้องเก็บความเสี่ยงภัย ไว้ในประเทศของการประกันอัคคีภัย การประกันภัยสินค้าทางทะเล และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดให้เพิ่มขึ้นเป็นระยะๆ จึงนับเป็นโอกาสของบริษัทฯ ในการขยายงาน
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าที่เป็นไปด้วยดีและยั่งยืน ประกอบกับความเข้าใจลึกซึ้งถึงสภาพตลาดประกันภัยในประเทศที่เป็นตลาดหลัก ทำให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง และยังมีนโยบายที่จะเพิ่มขนาดของเงินกองทุนขึ้นเป็นระยะๆ เพื่อรองรับการเจริญเติบโต เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะใช้หลักความระมัดระวังในการเลือกรับงาน ไม่มุ่งเน้นเพียงด้านการขยาย การเติบโตของเบี้ยประกันภัยเพียงอย่างเดียว แต่จะมุ่งสอดแทรกเข้าไปรับงานที่ดีเพิ่มขึ้นเพื่อสร้างผลกำไร เป็นสำคัญ ฐานลูกค้าของบริษัทฯ มีทั้งลูกค้าในและต่างประเทศ โดยฐานลูกค้าในประเทศของบริษัทฯ ที่เป็น ฐานลูกค้าหลักประกอบด้วย บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตทุกบริษัทที่ประกอบธุรกิจใน ประเทศไทยรวม 83 บริษัท แยกเป็นบริษัทประกันวินาศภัย 59 บริษัท และบริษัทประกันชีวิต 24 บริษัท บริษัทเหล่านี้กว่าครึ่งหนึ่งนอกเหนือจากการเป็นลูกค้าของบริษัทฯ แล้ว ยังเป็นผู้ถือหุ้นอีกด้วย ซึ่งช่วยเสริม สร้างฐานการตลาดของบริษัทฯ ให้มีความมั่นคงยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีฐานลูกค้าที่เป็นบริษัท ประกันสุขภาพในประเทศอีก 1 แห่ง และบริษัทต่างประเทศซึ่งเป็นบริษัทประกันภัย หรือบริษัทประกันภัยต่อ ในประเทศแถบเอเชียอีกจำนวนหนึ่ง การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดจะเป็นการติดต่อโดยตรงโดยไม่ผ่านนายหน้า และในช่วง 3 ปีที่ผ่านมามีการรับประกันภัยต่อจากลูกค้า 1 รายที่มีสัดส่วนของเบี้ย ประกันภัยต่อรับสูงกว่าร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยรวบรวมของกลุ่มบริษัทฯ (มีสัดส่วนร้อยละ 47.1 ของ เบี้ยประกันภัยต่อรวบรวมในปี 2556 และร้อยละ 45.9 ในปี 2555)

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อันอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประกอบการธุรกิจ จึงได้มีการจัดทำการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ขึ้นและเริ่มนำมาใช้ในปี 2552 บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้เข้ามาดูแลรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา

บริษัทฯ ได้กำหนดระดับความเสี่ยงรวมที่ยอมรับได้ขององค์กรในแต่ละปีเพื่อนำไปใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน และการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัทฯ การบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ มุ่งเน้นการระบุความเสี่ยงหลักขององค์กรอย่างครบถ้วน มีการประเมินความเสี่ยง วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของความเสี่ยง สร้างดัชนีชี้วัดความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงหลัก กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ และประเมินประสิทธิผลของมาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีการติดตามดูแลความเสี่ยงหลักอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส บริษัทฯ มุ่งเน้นให้มีการเรียนรู้จากเหตุการณ์ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปใช้ในปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงถูกนำมาใช้ในกิจกรรมหลักของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดการค่าสินไหมทดแทน การออกแบบโครงสร้างการรับประกันภัย และการจัดสรรสินทรัพย์และการลงทุน นอกจากนี้แล้ว การบริหารความเสี่ยงยังถูกนำเข้าไปพิจารณาประกอบการกำหนดงบประมาณและการวัดผลประกอบการ มีการนำต้นทุนของความเสี่ยงมาพิจารณาประกอบกับต้นทุนในการบริหารจัดการ ค่าใช้จ่าย ความสูญเสียจากการรับประกันภัย ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลประโยชน์อื่นที่จะได้รับควบคู่กัน บริษัทฯ เน้นการตัดสินใจบนพื้นฐานของความเสี่ยง (Risk-Based Decision Making) และเชื่อมั่นว่าการบริหารความเสี่ยงองค์กรจะสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและความยั่งยืนให้กับองค์กรในระยะยาว

ความเสี่ยงหลักของธุรกิจประกันภัยต่อ สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปีที่สุดสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการพิจารณากลั่นกรองให้เห็นชอบอนุมัติแผน บริษัทฯ ยังมีกระบวนการควบคุมติดตามดูแลในทุกลำดับขั้นอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนงาน และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ แผนกลยุทธ์ดังกล่าวจะถูกทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

บริษัทฯ ยังได้นำหลักวิชาการ ข้อมูลสถิติ และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาว่า 35 ปี มาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการลดรับงานประกันภัยทรัพย์สินที่มีทุนประกันภัยต่อรายสูงและมีการกระจุกตัวของภัย เนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้งของงานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก บริษัทฯ จึงได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการรับงานไปมุ่งเน้นงานรับประกันภัยส่วนบุคคลที่มีทุนประกันภัยต่อรายต่ำและมีการกระจายตัวของภัยสูง เพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความมั่นคงมากขึ้น นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังมีการหาช่องทางทางการตลาดใหม่ พัฒนารูปแบบและวิธีการให้บริการแก่ลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามสภาวะของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร กระบวนการ และระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจมากยิ่งขึ้น เน้นการทำตลาดเชิงรุกด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำ อีกทั้งมุ่งเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณภาพ เพื่อที่จะช่วยนำพาบริษัทฯ ให้เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

1.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ (Customer Diversification Risk)

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากบริษัทประกันวินาศภัยรายหนึ่งเกินกว่าร้อยละ 20 ของมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับรวมของกลุ่มบริษัทฯ การสูญเสียเบี้ยประกันภัยรับดังกล่าวไปย่อมจะส่งผลกระทบต่อรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

การรับประกันภัยต่อด้านประกันวินาศภัยของลูกค้ารายดังกล่าวนี้ ส่วนใหญ่เป็นกรรมสิทธิ์พิเศษที่ให้ความคุ้มครองในระยะยาว เมื่อบริษัทฯ ทำสัญญารับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยแล้ว บริษัทฯ จะได้รับชำระเบี้ยประกันภัยต่อครั้งเดียวล่วงหน้าทั้งจำนวนและทยอยรับรู้เบี้ยประกันภัยเป็นรายได้ตลอดอายุของสัญญากรรมสิทธิ์ โดยปกติแล้วการยกเลิกสัญญาประกันภัยต่อประเภทนี้มักจะไม่เกิดขึ้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายในการขยายธุรกิจกับบริษัทประกันวินาศภัยรายอื่นๆ เพื่อให้มีการกระจายแหล่งที่มาของรายได้มากยิ่งขึ้นและลดการพึ่งพิงเบี้ยประกันภัยต่อรับจากบริษัทใดบริษัทหนึ่งมากเกินไปในอนาคต

1.2 ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Availability Risk)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องปฏิบัติตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital: RBC) และกำหนดให้บริษัทประกันภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดี มีเงินกองทุนที่เพียงพอ สามารถรองรับความเสียหายที่เบี่ยงเบนไปจากที่คาดการณ์ไว้ หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดหวังขึ้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการระบุความเสี่ยงและมาตรการในการบริหารความเสี่ยงสำหรับความเพียงพอของเงินกองทุนโดยการพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อเงินกองทุนที่บริษัทฯ มีอยู่ (Total Capital Available) และเงินกองทุนที่มารองรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Total Capital Required) และนำปัจจัยเหล่านี้ไปประกอบการวางแผนและการดำเนินการในกิจกรรมหลักของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันภัย การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การรับประกันภัยต่อ และการลงทุนเพื่อให้บริษัทฯ มีความมั่นคงทางการเงินและดำรงเงินกองทุนอย่างเพียงพอ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทฯ ก่อนการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ร้อยละ 208

2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือการขาดการกำกับดูแลกิจการหรือการควบคุมภายในที่ดีของกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบของบริษัทฯ หรือเหตุการณ์ภายนอก อาทิเช่น การขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะของพนักงาน การสูญเสียผู้บริหารหรือพนักงานที่มีความสำคัญ ความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน สิทธิ์ของการเข้าถึงข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล ความทันสมัยของข้อมูล การกระจายอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความเหมาะสมของเกณฑ์การวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อรายได้ ผลกำไรและเงินกองทุนของบริษัท

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการโดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน มีการจัดทำแผนผังอำนาจดำเนินการเพื่อใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ทุกฝ่ายทราบถึงอำนาจดำเนินการหรืออำนาจตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ในทุกระดับ มีการติดตามดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและแผนที่วางไว้ มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้ และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล มีความเป็นอิสระและมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดทำรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกฎหมายและข้อบังคับเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาสด้วย

เนื่องจากข้อมูลมีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน และระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจจะเกิดขึ้น ทั้งยังมีข้อกำหนดและระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายหรือรั่วไหล นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังให้มีการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ขึ้นเพื่อรองรับต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดและส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัทฯ

ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในสายงาน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่เกื้อหนุนต่อความมีประสิทธิภาพของบริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัท การขยายตัวของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยก่อให้เกิดความต้องการผู้เชี่ยวชาญในประเทศที่มีความรู้และประสบการณ์จำนวนมาก จึงมีความเป็นไปได้ที่บุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับข้อเสนอที่ดึงดูดใจและย้ายไปทำงานให้กับบริษัทอื่น ดังนั้น ความเสี่ยงด้านบุคลากรเนื่องมาจากการขาดพนักงานที่มีความชำนาญและประสบการณ์ อาจทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันลดลง หรืออาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจได้ ฝ่ายบริหารจึงได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อรองรับ มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องเพื่อสร้างกำลังคนทดแทน มีกิจกรรมเสริมสร้างขวัญกำลังใจ สร้างบรรยากาศให้เหมาะแก่การทำงาน มีการพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมและเป็นธรรมในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทอื่น ในธุรกิจ นอกจากนี้ ยังมีมาตรการเสริมเพื่อมุ่งรักษานักงานหลักไว้ อาทิเช่น มีการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนแก่พนักงาน (ESOP) ในปี 2539 และมีการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิอายุ 5 ปีที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานระดับบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอีกครั้งหนึ่งในปี 2544

3. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการประกันภัย เช่น ความเพียงพอของอัตราเบี้ยประกันภัย การกระจุกตัวของภัย การบันทึกเงินสำรองประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน การพิจารณารับประกันภัย มหันตภัย พหุติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มุ่งเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ควบคู่ไปกับการยึดมั่นในวินัยการรับประกันภัยของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการรับประกันภัย บริษัทฯ รับความเสี่ยงโดยพิจารณาความสมดุลของภัยต่าง ๆ โดยกระจายความเสี่ยงภัยตามภูมิศาสตร์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ความสมดุลของงานที่บริษัทฯ รับเสี่ยงภัยจะยืดหยุ่นไปตามสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงจังหวะเวลาตามวงจรธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำคู่มือในการรับประกันภัยที่มีมาตรฐานสูงขึ้นโดยอาศัยหลักวิชาการและข้อมูลสถิติที่ทันสมัย มีการปรับปรุงคู่มือให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตลาดอยู่เสมอ และมีมาตรการดูแลตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามคู่มือการพิจารณารับประกันภัยและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติภายหลังจากการเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมในปลายปี 2554 โดยมีการปรับปรุงคู่มือการรับประกันภัยต่อการรับประกันภัยน้ำท่วม แผ่นดินไหว และลมพายุ มีการกำหนดวงเงินรับประกันภัยต่อสถานที่เอาประกันภัยที่ผันแปรตามระดับความเสี่ยงสำหรับภัยน้ำท่วมและแผ่นดินไหว มีการกำหนดวงเงินรับประกันภัยต่อนิคมอุตสาหกรรม ต่อพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ต่อจังหวัด ต่อภาคและต่อลุ่มน้ำ ตามลักษณะของแต่ละความเสี่ยงภัยธรรมชาติ และยังมีการ

ติดตามความเสี่ยงภัยสะสมเป็นประจำทุกเดือน หากพบว่าการรับประกันภัยถึงระดับ 75% ของวงเงินรับประกันภัยที่กำหนดไว้ จะมีการนำข้อมูลมาพิจารณาอีกครั้งว่าจะต้องมีการออกมาตรการเพิ่มเติมหรือไม่ บริษัทฯ ยังได้จัดทำแบบจำลองเพื่อประเมินความเสียหายจากการรับประกันภัย ปรับการซื้อประกันภัย ความเสียหายส่วนเกิน ซื้อประกันภัยต่อสำหรับภัยทั่วไปและภัยธรรมชาติ รวมทั้งมีการศึกษามันดภัยใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

บริษัทฯ เน้นการดำรงเงินกองทุนให้มีความเพียงพอตามกฎหมาย บริษัทฯ ได้ซื้อประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Protection) เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงของภัยที่รับไว้เองไม่ให้เกิดความผันผวนกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ บริษัทฯ มีนโยบายอนุรักษ์นิยมในการตั้งเงินสำรองเพื่อให้เพียงพอต่อความเสี่ยงและภาระผูกพันในอนาคต มีการนำความรู้และสถิติต่างๆ ที่มีอยู่มาใช้เพื่อในการวางกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อมุ่งเน้นเจาะตลาดที่ยังมีผลกำไร มีแนวโน้มการเจริญเติบโตดี พัฒนาและนำผลิตภัณฑ์ใหม่สู่ตลาดเพื่อเพิ่มฐานรายได้

4. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาดเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารอนุพันธ์ในตลาดเงินและตลาดทุน ราคาหลักทรัพย์ ราคาอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และเงินกองทุนของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

การลงทุนของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ขอบเขตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2551 ซึ่งได้กำหนดชนิดของหลักทรัพย์ที่อนุญาตให้ลงทุน รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของการลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่งไว้

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการลงทุนเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ แผนดังกล่าวได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพเศรษฐกิจในขณะนั้น นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการพิจารณาการลงทุนอย่างรอบคอบ และมีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไร และเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ บริษัทฯ ยังมีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของตราสารที่ลงทุนอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ดังนั้น โอกาสที่บริษัทฯ จะสูญเสียเงินลงทุนไปทั้งหมดจึงมีความเป็นไปได้น้อย นอกจากนี้แล้ว งานด้านการลงทุนของบริษัทฯ ยังได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เนื่องจากรายได้จากการลงทุนถือเป็นรายได้หลักส่วนหนึ่งของบริษัทฯ

5. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการทำสัญญากับคู่สัญญาซึ่งอาจจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้ หรือการที่คู่สัญญาถูกปรับอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือ ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงหากบริษัทคู่สัญญาไม่ชำระค่าสินไหมทดแทนได้ตามสัญญาหรือเกิดความล่าช้า และอาจก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระหรือหนี้สูญ หรืออาจมีผลกระทบต่อกระแสเงินสดและกำไรสุทธิของบริษัทฯ หากไม่สามารถเรียกร้องสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยต่อได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้รับประกันภัยต่อช่วงและผู้ออกตราสาร และทบทวนฐานะทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อและผู้ออกตราสารเป็นประจำสม่ำเสมอ และปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยในต่างประเทศและลงทุนในตราสารหนี้เอกชนเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A ขึ้นไปเท่านั้น

6. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการที่บริษัทประกันภัยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินสำรองของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสอดคล้องกัน มีการกระจายตัวของสินทรัพย์และหนี้สิน ลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม และดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อบังคับของสำนักงาน คปภ.

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่ได้ปรากฏขึ้นในปัจจุบัน แต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตเนื่องจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ความเสี่ยงประเภทนี้เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้าๆ ยากที่จะระบุได้ มีความถี่ของการเกิดต่ำแต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่นี้มักจะถูกระบุขึ้นมาจากการคาดการณ์บนพื้นฐานของการศึกษาจากหลักฐานที่มีปรากฏอยู่ ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่นี้มักจะเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม

เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ในบางครั้งผลกระทบของความเสี่ยงประเภทนี้อาจจะไม่สามารถระบุได้ในปัจจุบัน เช่น ปัญหาที่เกิดขึ้นจากนาโนเทคโนโลยี อาหารที่ทำมาจากผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับแต่งทางพันธุกรรม หรือการเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดใหม่และทำการวิเคราะห์อยู่อย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจและหาวิธีการในการจำกัดผลกระทบที่มีต่อองค์กรได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ มีการทบทวน ข้อความควบคุมครองในกรรมธรรม์ ตลอดจนกระบวนการการรับประกันภัย การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ได้ถูกนำมาพิจารณาแล้ว

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย ณ วันที่ 12 กันยายน 2556

(หน่วย: ร้อยละ)

	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วน
1. HWIC Asia Fund	791,349,998	22.53
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	633,780,150	18.04
3. The Hongkong And Shanghai Banking Corporation Limited, Fund Services Department	359,501,199	10.23
4. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	132,659,850	3.78
5. Somers (U.K.) Limited	120,000,000	3.42
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	87,039,300	2.48
7. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	71,775,360	2.04
8. GIC Private Limited - C	63,207,299	1.8
9. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	58,862,700	1.68
10. บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	57,870,836	1.65
	2,376,046,692	67.65
11. ผู้ถือหุ้นอื่น	1,136,448,168	32.35
รวม	3,512,494,860	100.00

จากการที่ในเดือนมีนาคม 2555 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 2,325.1 ล้านบาท จากทุนเดิมจำนวน 1,187.4 ล้านบาท เป็น 3,512.5 ล้านบาท โดยจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนให้ผู้ถือหุ้นเดิมส่วนหนึ่ง จำนวน 1,583.1 ล้านหุ้น ในอัตราการใช้สิทธิ 0.75 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนอีกส่วนหนึ่ง จำนวน 742 ล้านหุ้นให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) โดยเสนอขายให้แก่ Fairfax ทั้งจำนวน มีผลทำให้ Fairfax ที่ถือหุ้นของบริษัทฯ ในนาม HWIC Asia Fund มีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่ง ณ วันปิดสมุดทะเบียนวันที่ 12 กันยายน 2556 ได้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 22.53 อย่างไรก็ตามไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดหรือกลุ่มใดที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยหรือโดยข้อตกลงที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการหรือการควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ลงทุนสามารถข้อมูลผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ คือ www.thaire.co.th และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คือ www.set.or.th ภายหลังการปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในทุกครั้ง

การออกหลักทรัพย์อื่นๆ

บริษัทฯ ยังไม่มีการออกหุ้นบุริมสิทธิ ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบเฉพาะกิจการภายหลังจากหักสำรองต่างๆ สำหรับบริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นตามผลประกอบการ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล

(หน่วย: บาท)

ปี	2552	2553	2554	2555	2556
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	0.44	0.49	-1.40	-1.44	-0.80
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.40	0.41	0.20	0	0
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	90.6	83.9	35.9	0	0

การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น(ลดลง) ในปี 2556	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
คณะกรรมการ					
1.	นายสุจินต์ หวังหลี	7,185,920	7,185,920	-	0.20
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2.	นายชัย โสภณพนิช	3,399,186	3,399,186	-	0.10
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3.	นายเกียรติ พานิชชีวะ	3,019,893	3,019,893	-	0.09
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4.	นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	700,560	700,560	-	0.02
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

ลำดับ ที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น(ลดลง) ในปี 2556	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท
คณะกรรมการ					
5.	นายพนินทร์ รุณสำราญ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6.	นางสาวพจนีย์ จนวนราธิษ	186,200	186,200	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7.	นายสาระ ลำข้า	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8.	นายอัศวิน คงสิริ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9.	นายอุดม วิทยากัย	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10.	Mr. Chandran Ratnaswami	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
11.	Mr. Gobinath Arvind Athappan	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
12.	นายสุรัชย์ ศิริวัลลภ	1,229,421	1,229,421	-	0.03
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	2,669,640	2,669,640	-	0.08
13.	นายไอฟาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ผู้บริหาร					
1	นายชวนชัย เทียวสมุทร	6,409,280	5,909,280	(500,000)	0.17
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2	นางฐิตาพร ธารากิจ	468,556	468,556	-	0.01
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3	นางนันท์นิจ ชินวรรณโณ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ นอกเหนือจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการชุดย่อยประจำอีก 4 คณะด้วยกัน ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน นอกจากนี้คณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยพิเศษ (Ad hoc Committee) อื่นๆ ขึ้นตามความจำเป็น เพื่อช่วยจัดการกับงานที่มีความสำคัญและเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวได้

โครงสร้างคณะกรรมการ

บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการเป็นบริษัทประกันภัยต่อมืออาชีพ (Professional Reinsurer) ที่นอกจากจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้ในประเทศมากขึ้น ยังช่วยส่งเสริมการประกอบธุรกิจของบริษัทประกันวินาศภัยในฐานะหุ้นส่วนธุรกิจ (Business Partner) การดำเนินงานเน้นกลยุทธ์การขยายฐานรายได้จากการรับประกันภัยต่อ การรับประกันชีวิตต่อ การลงทุน และการเป็นผู้ให้บริการในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย เพื่อให้บริษัทฯ มีความมั่นคงจากการกระจายแหล่งรายได้ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครบวงจรยิ่งขึ้น

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปทั้งในด้านการบริหาร การประกันภัย การเงินและด้านอื่นๆ จำนวน 13 คน และมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามนิยามของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทาง ก.ล.ต. กำหนดขึ้น ซึ่งมีการดำรงตำแหน่งของกรรมการตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้คราวละ 3 ปี โดยไม่มีการกำหนดจำนวนวาระที่จะดำรงตำแหน่งนานที่สุดของกรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการชุดย่อยไว้ เนื่องจากบริษัทฯ จำเป็นต้องมีกรรมการส่วนหนึ่งที่เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัยที่มีอยู่จำนวนจำกัด ประวัติของกรรมการแต่ละท่านอยู่ในในหัวข้อ คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการมีความเป็นอิสระในการเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ซึ่งตามปกติประธานคณะกรรมการจะเป็นกรรมการอิสระ โดยมีนโยบายให้มีการเลือกตั้งประธานกรรมการ รองประธานกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีในการประชุมคณะกรรมการนัดแรกถัดจากการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น และเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน จึงกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นคนละคนกัน และที่ผ่านมาคณะกรรมการได้เลือกกรรมการอิสระให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการเสมอมา

นิยามของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความเป็นอิสระเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. และประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน กล่าวคือ

1. ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
 2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะพ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
 3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
 4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม การค้า ประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์มีตัวตน
- สุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
 6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะพ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
 7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
 8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน กรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 2 ท่าน ในจำนวนนี้ 5 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คณะกรรมการมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เป็นผู้ให้ความเห็นชอบการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานและงบประมาณของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกในการกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ซึ่งกำหนดตามข้อบังคับของบริษัทฯ มีดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
2. กรรมการของบริษัทฯ รับผิดชอบในการทบทวน และให้ความเห็นชอบกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้
 - ให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนการดำเนินงานระยะยาว เป็นต้น
 - พิจารณออนุมัติโครงสร้างการบริหาร กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าหมายและงบประมาณประจำปี
 - ว่าจ้างหรือเลิกจ้าง รวมถึงการพิจารณาปรับเงินเดือน สวัสดิการต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูง และจัดให้มีการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี
 - อนุมัติอัตราการขึ้นเงินเดือนโดยรวมประจำปีของพนักงาน
 - อนุมัติระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน
 - พิจารณออนุมัติมอบหมายหรือกำหนดอำนาจดำเนินการให้ฝ่ายบริหารและพนักงานระดับต่างๆ ปฏิบัติ
 - ติดตาม ประเมินผลตรวจสอบการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามแผนงานงบประมาณที่ได้รับอนุมัติไว้หรือไม่ ฯลฯ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้มอบอำนาจให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมอบอำนาจต่อให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไปได้ แต่ทั้งนี้จะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่ติดตามเรื่องสำคัญที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือเรื่องที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิด ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อย รวม 4 คณะ โดยคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีการกำหนดองค์ประกอบสมาชิก ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนดังนี้

ก. คณะกรรมการตรวจสอบ

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2542 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายอุดม วิทยากัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายชินันท์ รุนสำราญ	กรรมการตรวจสอบ
นายอัศวิน คงสิริ	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบและรายงานต่อกรรมการบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ
7. สอบทานให้บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ข. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี คือ

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายจิรพันธ์ อิศวะธนกุล	กรรมการกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
น.ส.พจนีย์ ธนวรานิษ	กรรมการกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาและนำเสนอ โครงสร้าง ขนาด องค์ประกอบ รวมทั้งคุณสมบัติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
2. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อย เพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่พ้นตำแหน่ง
3. พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติและ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. พิจารณาสรรหา กลั่นกรองและเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์และแผนในการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ผู้บริหารระดับสูง หมายความว่าถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสองตำแหน่งแรกนับถัดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา
5. กำหนดนโยบาย โครงสร้างผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนโปร่งใสและเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มส่วนของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย
6. กำหนดนโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูง โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว
7. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่ผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคลก่อนนำเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการ

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการให้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2553 ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และมีผู้บริหารระดับสูงในสายงานต่างๆ ร่วมกันเป็นกรรมการ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- กำหนดและควบคุมนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ติดตาม ประเมินผล และบูรณาการการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง อาทิเช่น การระบุและประเมินความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัทฯ การติดตามความก้าวหน้า และผลลัพธ์ของมาตรการตอบสนองของแต่ละความเสี่ยงที่นำไปใช้ปฏิบัติ เพื่อควบคุมความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ส่งเสริมให้มาตรการบริหารความเสี่ยงถูกนำไปใช้ปฏิบัติงานจริง สามารถติดตามและวัดผลสำเร็จได้อย่างชัดเจน
- ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการบริหารความเสี่ยง อาทิเช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมและรายงานผล
- ส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบ
- รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการผ่านทางคณะกรรมการตรวจสอบ
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบมอบหมาย

ง. คณะกรรมการลงทุน

จัดตั้งเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2537 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ให้คำปรึกษา แนะนำต่อฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมการลงทุน

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายสุจินต์ หวังหลี่	กรรมการลงทุน
นายชัย ไสภณพนิช	กรรมการลงทุน
Mr.Chandran Ratanaswami	กรรมการลงทุน

นอกจากนี้ คณะกรรมการอาจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยชุดอื่นๆ ขึ้นเพื่อช่วยจัดการกับงานที่มีลักษณะพิเศษที่มีความสำคัญและเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวก็ได้

การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาสตามตารางการประชุมที่กำหนดไว้หนึ่งปีล่วงหน้า แต่อาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น ในรอบปี 2556 คณะกรรมการได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องที่สมควรบรรจุเข้าวาระ โดยได้เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อรับการพิจารณาบรรจุเข้าวาระการประชุมได้ ฝ่ายเลขานุการได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม คณะกรรมการอาจเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมในบางวาระด้วย เพื่อให้ได้รับข้อมูลและรับทราบนโยบายโดยตรงสามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและสร้างสรรค์ ทั้งนี้ในการลงมติให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการผู้มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมในเรื่องนั้นๆ การประชุมตามปกติจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดส่งให้กรรมการทุกท่านเพื่อให้สอบทานความถูกต้องครบถ้วนของรายงานภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการแล้วไว้ที่สำนักงานเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการได้จัดให้มีวาระการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ การปรับค่าตอบแทนของฝ่ายบริหารระดับสูง รวมถึงการพิจารณาและอภิปรายปัญหาต่างๆ และมอบหมายให้ประธานกรรมการเป็นผู้แจ้งผลการพิจารณาให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อ

1. ทำการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. ทำการคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน โดยได้เสนอให้แต่งตั้งให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด) เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 ของบริษัทฯ ต่ออีกปีหนึ่ง

3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 4 ครั้ง ในจำนวนนี้เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้งด้วย เพื่อพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและขอบเขตการดำเนินงานสอบบัญชี สอบทานแผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบงบการเงินได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการสอบบัญชี

4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ทำการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบได้ทำไปอย่าง

ครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

5. ทำการสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำในทุกไตรมาส
6. ทำการสอบทานรายงานธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำในทุกไตรมาส
7. กำกับดูแลคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการสอบทานให้บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ โดยได้รับรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กรจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้ให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
8. จัดให้มีการประเมินผลงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเข้าหารือร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบด้วย
9. จัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูง โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทุกประการ

4. คณะกรรมการลงทุน

ในรอบปี 2556 มีการจัดประชุมคณะกรรมการลงทุนอย่างไม่เป็นทางการเพื่อทบทวนนโยบายการลงทุน

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมร่วมกันทั้งหมดรวม 5 ครั้ง และมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการผ่านทางคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำในทุกไตรมาส

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยปี 2556

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่ประชุมในปี 2556			
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน
นายสุจินต์ หวังหลี	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการลงทุน	6/6	-	-	0/0
นายชัย โสภณพนิช	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการลงทุน	6/6	-	2/2	0/0
ดร.กอบปร กฤตยาภิรณ ¹	กรรมการอิสระ	1/2 ³			
นายเกียรติ พานิชชีวะ	กรรมการ	5/6 ³	-	-	-
นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล	กรรมการ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6/6	-	2/2	-
นายชนินทร์ รุณสำราญ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6/6	4/4	-	-
นายสาระ ล่ำซำ	กรรมการ	4/6 ³	-	-	-
นายอัศวิน คงสิริ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6/6	4/4	-	-
นายอุดม วิทยาภัย	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	5/6 ³	4/4	-	-
นางสาวพจนิษฐ์ ธนวานิช	กรรมการอิสระและกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6/6	-	2/2	-
Mr.Chandran Ratnaswami	กรรมการและกรรมการลงทุน	3/6 ³	-	-	0/0
Mr.Gobinath Arvind Athappan	กรรมการ	5/6 ³	-	-	-
นายสุรชัย ศิริวัลลภ	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6/6	-	-	-
นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ ²	กรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่	4/4	-	-	-

หมายเหตุ :

- 1 ดร.กอบปร กฤตยาภิรณ พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัทตามวาระ ในเดือนเมษายน 2556,
- 2 นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ในเดือนเมษายน 2556
- 3 กรรมการลาประชุมเนื่องจากติดภารกิจ

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้บริหารของบริษัทฯ ตามคำนิยามของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มีจำนวน 5 ท่านคือ

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายสุรชัย ศิริวัลลภ	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่
นายชวนชัย เขียวสมุทร	รองผู้อำนวยการใหญ่
นางจิตติพร ธารากิจ	รองผู้อำนวยการใหญ่
นางนันทินี ชินวรรณโณ	รองผู้อำนวยการใหญ่

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สรุปที่สำคัญดังนี้คือ

1. มีหน้าที่บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ออกโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นและมติของคณะกรรมการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
2. มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานและลูกจ้างพ้นสภาพ รวมตลอดทั้งการเลื่อน หรือปรับ ค่าจ้างของพนักงานและลูกจ้าง แต่ไม่รวมถึงพนักงาน หรือลูกจ้างซึ่งคณะกรรมการ หรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย หรือเลิกจ้าง
3. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ
4. ดำเนินกิจการใดๆ ตามระเบียบบริษัทฯ และอำนาจดำเนินการ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ระดับต่างๆ ปฏิบัติตาม
5. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจกระทำแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในอำนาจดำเนินการหรือตามมติของคณะกรรมการ เว้นแต่รายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาจมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย จะกระทำต่อเมื่อได้รับมติประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้ สำหรับนิติกรรมที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกระทำโดยฝ่าฝืนระเบียบของบริษัทฯ หรือมติของคณะกรรมการย่อมไม่ผูกพันบริษัทฯ เว้นแต่คณะกรรมการจะให้สัตยาบันในภายหลัง
6. เมื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หากเป็นงานประจำวันตามปกติโดยทั่วไป ผู้บริหารระดับรองลำดับถัดไปจะเป็นผู้รักษาการแทนตามความจำเป็น แล้วรายงานหรือเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหารโดยตรงในภายหลัง นอกจากนั้นให้เสนอต่อประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ หากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลงและยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารคนใหม่ ให้คณะกรรมการเป็นผู้แต่งตั้งผู้รักษาการแทนโดยอาจจะคัดสรรจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใดท่านหนึ่งก็ได้

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งให้ นายชวนชัย เขียวสมุทร ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550

เลขานุการบริษัทมีหน้าที่หลักในการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหารดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วน

ได้เสียตามมาตรา 89/14 ซึ่งจัดทำโดยกรรมการให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ ภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัท ยังมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการต้องการทราบและติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่คณะกรรมการ
2. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
5. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับรองผู้อำนวยการใหญ่ขึ้นไปก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับคำตอบแทนกรรมการและขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการสำหรับผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง โดยเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เทียบได้กับระดับที่จ่ายอยู่ในธุรกิจ เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษานักวิชาการที่มีคุณภาพไว้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ จะได้รับคำตอบแทนเพิ่ม ทั้งนี้การพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงแต่ละราย คณะกรรมการจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และนำผลที่ได้มาใช้ในการกำหนดผลตอบแทนด้วย

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

• ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินในปี 2556 ของบริษัทฯ มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

คณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมต่อท่าน*		ค่าบำเหน็จต่อท่าน
	ประธานกรรมการ	กรรมการ	
คณะกรรมการบริษัท	25,000	25,000	งดจ่ายเนื่องจากบริษัทฯ มีผลการดำเนินงานขาดทุน
คณะกรรมการตรวจสอบ	50,000	35,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	25,000	25,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการลงทุน	25,000	25,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมายเหตุ : *ค่าเบี้ยประชุมต่อท่าน จะจ่ายให้แก่กรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น

ค่าตอบแทนกรรมการ เป็นรายบุคคลในปี 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าบำเหน็จกรรมการ ³	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ⁴				
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการลงทุน	รวม
นายสุจินต์ หวังหลี่	-	150,000	-	-	-	150,000
นายชัย ไสภณพนิช	-	150,000	-	50,000	-	200,000
ดร.กอบร กฤตยาภิรณา	-	25,000	-	-	-	25,000
นายเกียรติ พานิชชีวะ	-	125,000	-	-	-	125,000
นายจิรพันธ์ อัสวะธกุล	-	150,000	-	50,000	-	200,000
นายชนินทร์ รุณสำราญ	-	150,000	140,000	-	-	290,000
นายสาระ ลำข้า	-	100,000	-	-	-	100,000
นายอัศวิน คงสิริ	-	150,000	140,000	-	-	290,000
นายอุดม วิทยากัย	-	125,000	200,000	-	-	325,000
นางสาวพณีย์ ธนวรานิษ	-	150,000	-	50,000	-	200,000
Mr.Chandran Ratnaswami	-	75,000	-	-	-	75,000
Mr.Gobinath Arvind Athappan	-	125,000	-	-	-	125,000
นายสุรัชย์ ศิริวัลลก	-	150,000	-	-	-	150,000
นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ ²	-	100,000	-	-	-	100,000
รวม	-	1,725,000	480,000	150,000	-	2,355,000

หมายเหตุ :

1 ดร.กอบร กฤตยาภิรณา พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัทตามวาระ ในเดือนเมษายน 2556

2 นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ในเดือนเมษายน 2556

3 ในปี 2556 บริษัทฯ งดจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ เนื่องจากบริษัทฯ มีผลการดำเนินงานขาดทุน

4 ค่าตอบแทนกรรมการ มีเฉพาะคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

และคณะกรรมการลงทุน เท่านั้น โดยบริษัทฯ ไม่มีค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และไม่รวมค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร

- ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัสให้กับผู้บริหารจำนวน 5 ราย ตามรายชื่อผู้บริหาร ในหัวข้อ “ผู้บริหาร” รวมทั้งสิ้น 44.3 ล้านบาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

- ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

-ไม่มี-

- ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและเงินสำรองเกษียณอายุพนักงานให้แก่ผู้บริหาร โดยในปี 2556 มีผู้บริหารจำนวน 5 ราย ตามรายชื่อภายใต้หัวข้อ “ผู้บริหาร” ในหัวข้อ “ผู้บริหาร” ดังนี้

- จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วนร้อยละ 10 ของเงินเดือน เป็นจำนวน 2.8 ล้านบาท
- ผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 3.5 ล้านบาท

บุคลากร

จำนวนพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 264 คน แยกเป็นจำนวนพนักงานในหน่วยงานหลัก ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (คน)
พัฒนารูธุรกิจ	21
ระบบปฏิบัติการ	26
บัญชีและการเงิน	20
อื่นๆ	65
รวมส่วนของบริษัทฯ	132
บริษัทย่อย	132
รวม	264

ค่าตอบแทนพนักงาน

จากการที่บริษัทฯ ได้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการสำรวจเงินเดือนและผลตอบแทนของบุคลากรในธุรกิจประกันภัยต่อเป็นประจำทุกปีและได้เข้าร่วมโครงการสำรวจเงินเดือนที่จัดโดยสถาบันอื่นเป็นประจำ ทำให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงค่าผลตอบแทนที่จ่ายให้พนักงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สามารถจะแข่งขันได้อยู่ตลอดเวลา ค่าตอบแทนรวมของพนักงานนอกเหนือจากเงินเดือนตามปกติแล้ว ยังมีสวัสดิการอื่นอันประกอบด้วย โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่จ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ขึ้นอยู่กับอายุงาน ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงาน ค่าประกันชีวิตและอุบัติเหตุ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร รวมเป็นเงินค่าใช้จ่ายในปี 2556 ทั้งสิ้น 339 ล้านบาท แยกเป็น

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าตอบแทนของพนักงาน	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจผู้ให้บริการ	รวม
เงินเดือนและค่าแรง	228	75	303
เงินประกันสังคม	2	1	3
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	12	4	16
(ในส่วนของบริษัทฯ)			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4	2	2
ค่าตอบแทนอื่นๆ	12	3	15
รวม	258	81	339

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก จึงได้จัดทำแผนงานระยะยาวในการพัฒนาบุคลากร (Training Road Map) ของพนักงานแต่ละคนขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาให้พนักงานรู้จักการทำงานเป็นทีม มีมาตรฐานและจริยธรรมที่ดี มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน มีความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ รู้จักคิดอย่างสร้างสรรค์ และสามารถให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ทุนการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศในหลักสูตรสาขาวิชาที่จำเป็น รวมถึงการให้สวัสดิการเงินกู้ยืมเพื่อศึกษาต่อที่มีอัตราดอกเบี้ยผ่อนปรน

ในปี 2556 ที่ผ่านมาพนักงานได้รับการฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศจำนวน 351 คน จำนวน 104 หลักสูตร สรุปได้ดังนี้

ประเภทการอบรม	จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม
ในประเทศจัดโดย		
• สถาบันภายนอก	85	131
• บริษัทฯ	13	209
ต่างประเทศ	4	7
เรียนทางไกลในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย (LOMA, CII, ANZIF, CAS)	2	4

นอกเหนือจากแผนงานในการพัฒนาบุคลากรตามปกติที่กล่าวถึงข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนงานที่จะพัฒนาผู้บริหารในอนาคต มุ่งเน้นรับคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถ (Young Talent) และพัฒนาสร้างความพร้อมให้ทุกคนมีโอกาสก้าวขึ้นสู่ระดับผู้บริหารในอนาคตได้ โดยได้วางจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคลากร เข้าร่วมประเมินคัดเลือกพนักงานกลุ่มที่มีศักยภาพ จัดทำแผนระยะยาวในการพัฒนาเป็นรายบุคคล มอบหมายงานที่ท้าทายและเหมาะสมให้และมีการประเมินผลความสำเร็จเป็นรายบุคคล

ปัญหาข้อพิพาทแรงงาน

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือคดีฟ้องร้องใดที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทแรงงานแต่อย่างใด

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ >>

บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติสากล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีมาตรฐานการจัดการที่ดีและการดำเนินงานของบริษัทฯ มีจริยธรรม โปร่งใส มีกลไกของการถ่วงดุลและตรวจสอบ คำนึงถึงและรักษาไว้ซึ่งสิทธิและส่วนได้เสียของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและยุติธรรม โดยแบ่งแนวปฏิบัติออกเป็น 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนัก ให้ความสำคัญและปฏิบัติโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอันพึงมีพึงได้ทั้งในฐานะผู้ลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัทฯ เช่น สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้นที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งในกำไรของบริษัทฯ สิทธิในการได้รับรู้ข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ อาทิเช่น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ เป็นต้น โดยได้ยึดถือตามแนวทางปฏิบัติที่ดีดังนี้

- การจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมาตั้งแต่ปี 2545 ซึ่งครอบคลุมถึงการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นให้ได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนประชุม นำเอกสารเชิญประชุมทั้งหมดประกาศให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นเวลา 45 วันก่อนประชุม โดยหนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบระเบียบวาระต่างๆ พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการบริษัท หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดโดยใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมไว้ในหนังสือเชิญประชุม จะแจ้งรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมด้วย เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน

ในปี 2556 บริษัทฯ จัดประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 29 เมษายน 2556 มีกรรมการจำนวน 9 ท่าน จากทั้งหมด 13 ท่านเข้าร่วมประชุม

- อำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกประเภท ซึ่งรวมถึงนักลงทุนสถาบันได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยการจัดวัน เวลา และสถานที่ โดยพยายามเลือกสถานที่จัดประชุมให้สะดวกแก่การเดินทางของผู้ถือหุ้น ตลอดจนจัดให้มีบุคลากรและอุปกรณ์ที่เพียงพอในการลงทะเบียนและตรวจสอบเอกสาร

- ในการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทฯ ได้เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง 30 นาที และต่อเนื่องไปจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอที่จะทำให้การลงทะเบียนและการดำเนินการประชุม ตลอดจนการนับคะแนน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ทำหน้าที่ผู้ตรวจการ (Inspector) เป็นคนกลางดูแลให้การลงทะเบียน การประชุมผู้ถือหุ้น การนับคะแนน เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ ในทุกขั้นตอน
- ก่อนเริ่มประชุม ประธานฯ จะแนะนำคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายที่ทำหน้าที่ผู้ตรวจการให้ที่ประชุมรับทราบ ชี้แจงถึงวิธีการลงคะแนนเสียง วิธีใช้บัตรลงคะแนนเสียง ในทุกวาระที่มีการแยกบัตรลงคะแนนเสียงระหว่างวาระการแต่งตั้งกรรมการและวาระอื่นวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติ หลังจากนั้นประธานฯ จะดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ โดยไม่มีเพิ่มวาระการประชุม หรือแจกหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ในการประชุมประธานฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ และมีการชี้แจงตอบคำถามในทุกประเด็นจนเป็นที่พอใจ ในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านๆ มา มีประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมาย เข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมชี้แจงตอบคำถามของผู้ถือหุ้น
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังเปิดการประชุมสามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ
- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีสาระสำคัญครบถ้วน เช่น คำชี้แจง คำถาม ข้อคิดเห็น วิธีการลงคะแนน ผลการลงมติ เป็นต้น และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ที่ผ่านมามีการจัดทำรายงานการประชุมแล้วเสร็จและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายในกำหนด 14 วันหลังประชุม นอกจากนี้ยังมีการบันทึกภาพและเสียงการประชุมในรูปแบบของวีซีดีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมหรือผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถขอรับไปได้ ซึ่งก็มีผู้ถือหุ้นจำนวนหนึ่งได้ขอรับวีซีดีบันทึกการประชุมไป
- จัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อข้อมูลได้โดยตรงทางอีเมล ในเรื่องต่างๆ ได้แก่ กิจกรรมของกรรมการกำกับดูแลกิจการ และการตรวจสอบ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นรายย่อยยังสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงจากเลขานุการบริษัท
- เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ถ้ามี) อย่างชัดเจนไว้ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่ามีโครงสร้างการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มทุกราย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน และนักลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และปกป้องสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้ยึดถือตามแนวทางปฏิบัติที่ดีดังนี้

- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกรายโดยไม่คำนึงถึงสัดส่วนการถือหุ้น ในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า โดยประกาศผ่านทางช่องทางของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัทฯ และมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ปีที่ผ่านมาได้กำหนดไว้ในช่วงวันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2555 เป็นเวลา 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยให้ทำเป็นจดหมายหรืออีเมลถึงเลขานุการบริษัทฯ เพื่อรวบรวมนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ/หรือคณะกรรมการเพื่อพิจารณาต่อไป หากคณะกรรมการมีมติไม่รับเรื่องจากผู้ถือหุ้นเสนอเพื่อให้งดเป็นวาระ บริษัทฯ จะชี้แจงเหตุผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีที่จะเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเพิ่มเติมโดยตรงต่อที่ประชุม ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ที่ผ่านไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมหรือเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อเข้าร่วมการคัดเลือกเป็นกรรมการแต่อย่างใด

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถาม ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้ล่วงหน้าผ่านทางจดหมายหรือเว็บไซต์ก่อนวันประชุมผ่านทางเลขานุการบริษัทฯ เพื่อรวบรวมตอบในที่ประชุม ซึ่งในปี 2556 ที่ผ่านไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดส่งคำถาม ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะล่วงหน้าผ่านช่องทางดังกล่าว

- เพื่อรักษาผลประโยชน์และอำนวยความสะดวกในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม บริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม รายงานการประชุม ตลอดจนข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้ภาษาอังกฤษคอยเป็นล่ามแก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติที่เข้าร่วมประชุมด้วย

- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระเข้าประชุมและลงมติแทนโดยใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่แบบมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ไว้บนเว็บไซต์ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2556 ที่ผ่านมีผู้ถือหุ้นจำนวน 117 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.2 ของจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมได้มอบฉันทะให้ประธานกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าประชุมแทน

- ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ และจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องและสำหรับการเลือกตั้งกรรมการจัดทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกเป็นรายบุคคลเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ ก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุมในที่สุด

- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนการตัดสินใจ โดยบริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุม ตามมาตรา 105 แห่ง

พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

- บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง และครบถ้วน และจัดส่งรายงานการประชุมดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ และ ก.ล.ต. หลังการประชุมเสร็จสิ้น 14 วัน และได้เผยแพร่รายงานดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าไปดูรายงานดังกล่าวได้ด้วย
- ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่สามารถเปิดเผยได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจะได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยผ่านช่องทางที่เผยแพร่ผ่านตลาดหลักทรัพย์ เว็บไซต์ของบริษัทฯ และหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านนักลงทุนสัมพันธ์
- กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตามรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ เรื่อง การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
- มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ โดยกำหนดไม่ให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมกระบวนการตัดสินใจในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่ตนเองมีส่วนเกี่ยวข้อง และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ติดตามผลการปฏิบัติและรายงานให้คณะกรรมการทราบในทุกไตรมาส

3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนสาธารณะชนและสังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวที่มีอยู่ตามกฎหมายหรือตามพันธะข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น โดยได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนไว้ในจริยธรรมของบริษัทฯ และได้ดูแลให้มั่นใจว่าสิทธิต่างๆ เหล่านั้นได้รับการคุ้มครองปฏิบัติด้วยดีอย่างเป็นธรรมและได้รับการชดเชยอย่างเป็นธรรมในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการที่บริษัทฯ เป็นผู้ละเมิด

ผู้ถือหุ้น

นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานอันพึงมีตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ อาทิเช่น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทฯ ยังให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งทุกๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการพิจารณาถ้อยแถลงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผลให้ทราบต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การแจ้งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ การแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ การประกาศทางหนังสือพิมพ์ การจัดทำ Press Release หรือการจัดส่งจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น

พนักงาน

จากการที่ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจบริการทางการเงิน พนักงานถือได้ว่าเป็นทุนที่สำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจ จึงได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการดูแลเรื่องผลตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน มุ่งเน้นดูแลให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการทำงานให้มีความพร้อม มีความสะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ ดูแลสวัสดิการทั้งด้านสุขภาพและนันทนาการต่างๆ อย่างเหมาะสม

ในแต่ละปี บริษัทฯ ได้มีการสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการสำรวจทุกข้อมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งได้ชี้แจงตอบข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่พนักงานมีในทุกข้อให้พนักงานทุกคนได้ทราบผ่านระบบ Intranet ขององค์กร นอกเหนือจากการที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสำรวจทัศนคติข้างต้นที่จัดขึ้นปีละครั้งแล้ว บริษัทฯ ยังได้กำหนดช่องทางให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นเสนอข้อร้องเรียนและอื่นๆ ต่อฝ่ายบริหารโดยตรงได้ตลอดเวลาอีกด้วย นอกจากนี้ยังจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนพนักงานที่จะร่วมกับฝ่ายบริหารในการพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการด้านต่างๆ

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย สุขลักษณะและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของพนักงาน และให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความสะดวกในการติดต่อกับบริษัทฯ มีการจัดทำและซักซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุอัคคีภัยและภาวะวิกฤตเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้เป็นส่วนหนึ่งในจริยธรรมทางธุรกิจด้วย

บริษัทฯ มีการดำเนินมาตรการในเชิงป้องกันด้วยการจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานก่อนเข้าทำงาน และมีการตรวจสอบต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีตามกลุ่มอายุ สนับสนุนการออกกำลังกายแก่พนักงาน ด้วยการจัดให้มีห้องออกกำลังกายมาตรฐานที่มีความสะดวกสบายมีอุปกรณ์เพียงพอให้ ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการออกกำลังกาย โดยเชื่อมั่นว่าหากบุคลากรในองค์กรมีสุขภาพที่แข็งแรงจะช่วยลดการเจ็บป่วยและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในที่สุด

ในปี 2556 ไม่มีพนักงานเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยจากการทำงาน

บริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงาน โดยกำหนดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและสามารถเทียบเคียงได้กับตำแหน่งในธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน โดยได้นำข้อมูลผลการสำรวจเงินเดือนและค่าตอบแทนในธุรกิจประกันภัยและอุตสาหกรรมอื่นจากหลายแหล่งมาใช้ประกอบการพิจารณา รายละเอียดของจำนวนพนักงาน ค่าตอบแทน (รวมเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และนโยบายการพัฒนาบุคลากรได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

สำหรับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนนั้น บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและเคารพต่อการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน จึงได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจดังนี้

1. พึงกระทำต่อผู้ร่วมงานอื่นโดยปราศจากอคติ ช่วยเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและเสริมสร้างสามัคคีในหมู่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานด้วยกัน

2. พึงเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่และทุกข์สุขของผู้ร่วมงานอื่น โดยคำนึงถึงการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขเป็นสำคัญ
3. ต้องให้แน่ใจว่ากรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจและสำนึกในสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนและบุคคลอื่น

ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้

ลูกค้า

บริษัทฯ เน้นให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า ควบคู่กับการรักษาจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติต่อลูกค้า เช่น ปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หาแนวทางส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืน และอื่นๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในข้อพึงปฏิบัติของการจัดการที่ดีของบริษัทฯ

คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้

บริษัทฯ ยึดถือนโยบายอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้าและเจ้าหนี้ ตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต เจริญ และเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมายและพันธะกรรมที่มีต่อกัน โดยได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อให้ทุกคนยึดถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า คู่ค้า และคู่แข่งทางการค้าไว้ดังนี้

1. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรมในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งและสังคม
2. พึงปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่สมควร อาทิเช่น รวมพวกกันกำหนดราคาโดยสมยอมรู้เห็นหรือตกลงแบ่งปันส่วนในงานนั้นๆ มาก่อน หรือใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลที่สาม
3. หาแนวทางส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืนระหว่างบริษัทฯ กับคู่ค้าให้เป็นไปด้วยดี ประกอบด้วยไม่ตรีจิต และความพึงพอใจด้วยกันทุกฝ่าย นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพถูกต้องรวดเร็วตรงความต้องการและประหยัด
4. ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัยหรือประชาชนโดยรวม
5. ต้องแน่ใจว่าข่าวสารหรือข้อความที่แสดงออกสู่ภายนอกเป็นไปอย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา ไม่ก่อให้เกิดการแนะนำที่ผิดวัฒนธรรมอันดีงาม

บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้วยการปรับปรุงและรักษาระดับมาตรฐานการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันและตรงความต้องการ ด้วยการจัดหน่วยงานขึ้นมาดูแลลูกค้าแต่ละรายอย่างใกล้ชิด มีการศึกษาสำรวจร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ตรงความต้องการของลูกค้า ตลอดจนจัดทำบทวิเคราะห์ จัดสัมมนา เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกิจของลูกค้า และคู่ค้า สำหรับคู่ค้าและเจ้าหนี้นั้น บริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน มีการยึดถือปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลงหรือพันธะที่มีไว้อย่างเคร่งครัด และปฏิบัติต่อคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและเป็นธรรม

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ โดยได้กำหนดไว้เป็นข้อพึงปฏิบัติในจริยธรรมทางธุรกิจว่า ต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ดีของบริษัทฯ โดยยึดหลักสุจริตธรรม ไม่ให้หรือรับสินบนไม่ว่าจะเป็นในรูปของของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นๆ และจะต้องไม่ยอมปฏิบัติในสิ่งที่จะก่อให้เกิดการทุจริตติดสินบน ไม่กระทำการหรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำการอันเป็นความผิดตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องหรือการกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนไม่ปกปิดหรือมีส่วนในการโยกย้ายหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้มาเนื่องจากการกระทำดังกล่าว นอกจากนี้ยังได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยกำหนดให้มีการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น โดยมีการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นระยะ

ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้าและเจ้าหน้าที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

องค์กรกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐ

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ที่กำหนดโดยองค์กรที่กำกับดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานเอกชนอื่นๆ

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เป็นพลเมืองที่ดีที่ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนและรักษาสังคมสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติไว้ในจริยธรรมธุรกิจเพื่อให้ทุกคนยึดถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสังคม สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพไว้ดังนี้

1. จงหาทางใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดโดยให้สูญเสียน้อยที่สุด และพยายามหาสิ่งทดแทนทรัพยากรธรรมชาติที่นำมาใช้โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2. พึงพยายามหาวิธีนำของใช้แล้วจากสถานประกอบการมาปรับปรุงใช้อีก
3. พึงอนุรักษ์ปรับปรุงบำรุงรักษาซึ่งอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยงดงามและถูกสุขลักษณะ
4. พึงรักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อขจัดอุบัติเหตุอันตรายอันอาจเกิดต่อสถานที่และสภาวะแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

โดยบริษัทฯ นำเรื่องดังกล่าวมาปฏิบัติในการทำงานประจำวัน ด้วยการจัดโครงการลดการใช้กระดาษ บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานจัดเก็บเอกสารสำคัญหรือข้อมูลทางธุรกิจในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในการติดต่อกับลูกค้า คู่ค้า หรือภายในองค์กรลง สนับสนุนให้ใช้กระดาษให้เป็นประโยชน์ทั้งสองหน้า ด้านโครงการประหยัดพลังงานน้ำและไฟฟ้านั้น มีการติดตั้งและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ให้อยู่ให้เป็นอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน มีกำหนดเปิดปิดเครื่องปรับอากาศเป็นเวลา ปิดเครื่องปรับอากาศและไฟแสงสว่างในช่วงพักกลางวัน เพื่อลดการใช้พลังงานลง เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและชุมชน โดยมองว่าบริษัทฯ คือส่วนหนึ่งของสังคมไทย จึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งบริษัทฯ ที่ว่าจะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจประจักษ์และเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ซึ่งกิจกรรมการมีส่วนร่วมในสังคมที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการไปในปี 2556 ได้รายงานไว้ในหัวข้อ บทบาทของบริษัทฯ กับสังคม

ช่องทางร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย

ในส่วนช่องทางการรับเรื่องเกี่ยวกับบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ ได้ประกาศแจ้งไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถสื่อสารข้อร้องเรียน แจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะต่างๆ กับคณะกรรมการได้ทางจดหมายหรือทางอีเมล โดยมีกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสโดยจะไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งและให้ความสำคัญในการเก็บข้อมูลที่ร้องเรียนเป็นความลับ โดยเลขานุการบริษัท จะเป็นผู้รวบรวมและนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงคณะกรรมการต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันและลดการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและบริหารงานของบริษัทฯ อันจะทำให้สูญเสียทรัพยากรโดยเปล่าประโยชน์ เลขานุการบริษัท จะร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาข้อร้องเรียนหรือคำถามเฉพาะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ หรือเรื่องที่เป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ดังต่อไปนี้

- ข้อร้องเรียนหรือข้อมูลที่อาจจะเป็นประโยชน์ต่อการสืบค้น เกี่ยวกับการฉ้อโกงหรือปฏิบัติไม่ชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ อันจะทำให้บริษัทฯ เสียหายหรือสูญเสียประโยชน์ที่พึงจะได้รับ
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมาย หลักเกณฑ์และข้อกำหนดต่างๆ ที่บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตาม
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานและนโยบายบัญชีและการเงินของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้แล้ว
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับรายการเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) หรือรายการเกี่ยวโยง (Connected Transaction) กับบริษัทฯ ที่เข้าข่ายตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับงบการเงินและข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ
- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ข้อร้องเรียนอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดเพิ่มเติม

ซึ่งในปี 2555 ไม่มีผู้มีส่วนได้เสียรายใดแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางสื่อสารกับคณะกรรมการ

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

นอกเหนือจากการเปิดเผยรายงานทางการเงินหรือสารสนเทศอื่นๆ ต่อสาธารณะชนผ่านช่องทางต่างๆ ตามเงื่อนไขที่กฎหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด ครบถ้วนทันเวลา และมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้อง กระชับและตรงประเด็นแล้ว บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

- เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ได้ดำเนินไปตามครรลองที่ถูกต้องและเป็นธรรม บริษัทฯ ได้จัดทำจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติที่ดีขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายในองค์กรมาตั้งแต่ปี 2543 พร้อมทั้งได้จัดให้มีการเผยแพร่เรื่องดังกล่าว รวมถึงเรื่องหลักการ

กำกับดูแลกิจการที่ดี กฎระเบียบและข้อบังคับการทำงานไว้บน Intranet ขององค์กร เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนให้มีการทบทวนและปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นประจำ

- เปิดเผยข้อมูลบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของงบการเงินนั้น จะต้องผ่านการสอบทาน/ตรวจทานจากผู้สอบบัญชีและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ก่อนการเผยแพร่ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เปิดเผยข้อมูลต่างๆ โดยเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน รายงานประจำปี เป็นต้น

- เปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในรอบปีที่ผ่านมา รายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

- จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี

- เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบ ลักษณะและจำนวนค่าตอบแทนที่แต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการในอนุกรรมการชุดต่างๆ และกรรมการในบริษัทย่อย ดังรายละเอียดในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

- มีข้อกำหนดให้มีการรายงานการซื้อขาย/การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยให้เลขานุการเป็นผู้รวบรวมสรุปข้อมูลแล้วแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

- มีข้อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

- บริษัทฯ ได้มอบหมายให้นายสุรัชย์ ศิริวิมล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและนายชวนชัย เชี่ยวสมุทร เลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมอบหมายเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบงาน “ผู้ลงทุนสัมพันธ์” โดยสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02 290 3111 หรือ e-mail address chuanch@thaire.co.th สำหรับกิจกรรมในปี 2556 มีการพบปะให้ข้อมูลกับสื่อมวลชน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุนและผู้จัดการกองทุนรวม 42 ครั้ง

5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

5.1 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

นอกเหนือจากบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการในด้านต่างๆ ที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ แล้ว ยังมีความความรับผิดชอบในเรื่องอื่นๆ ดังนี้

- คณะกรรมการยังจัดให้มี จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรมาตั้งแต่ปี 2543 และ 2545 ตามลำดับ มีการเผยแพร่ ทบทวนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

- คณะกรรมการมีแนวทางในการพิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อกำหนดห้ามมิให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การพิจารณาจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลถึงความเหมาะสมของรายการระหว่างกันและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำในทุกไตรมาส

- คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำในทุกไตรมาส
- คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงโดยได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงของ องค์การ (Enterprise Risk Management) มาใช้ มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ประกอบด้วย ฝ่ายบริหารขึ้นมาดูแลการปฏิบัติตามนโยบายและรายงานผลความคืบหน้าให้คณะกรรมการทราบผ่านทาง คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส รายละเอียดดูหัวข้อ ปัจจัยความเสี่ยง

5.2 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้กรรมการแต่ละท่านประเมินผลงานของคณะกรรมการโดยรวมเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา และได้ นำ ผลการประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการทำงานของ คณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ในการประเมินประจำปี 2556 นี้ ได้ใช้แบบประเมิน ของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรรมการได้ตอบ แบบประเมินฯ ครบทุกท่าน ผลการประเมินโดยรวมพบว่า คณะกรรมการมีความเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ใช้ประเมินอันประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในระดับที่เห็นด้วยอย่างมากหรือเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีการดำเนินการได้อย่างดีถึงดีเยี่ยม โดยมีค่าเฉลี่ย ของคะแนนประเมินรวมทั้ง 3.75 คะแนนจากคะแนนเต็ม 4 คะแนน ใกล้เคียงกับของปี 2555 ที่มีผลคะแนน ประเมินรวมทั้ง 3.79

นอกเหนือจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังจัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรวมเป็นประจำทุกปีด้วยเช่นกัน ผลการประเมินประจำปี 2556 โดยรวมพบว่า คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

5.3 การพัฒนากฎหมายและผู้บริหาร

คณะกรรมการได้ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการส่งข้อมูลหลักสูตร การฝึกอบรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นระยะๆ เพื่อให้กรรมการที่ ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาใหม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จะจัดให้มีการปฐมนิเทศ

สำหรับกรรมการใหม่ ซึ่งโดยปกติประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะทำหน้าที่อธิบายสรุปเพื่อให้กรรมการได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ อาทิเช่น สภาพของธุรกิจ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

อนึ่ง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลากว่า 5 ปีแล้ว โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนร่วมกันรับผิดชอบในการบริหารแผนและรายงานผลความคืบหน้าให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ

คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ เพื่อทำหน้าที่ติดตามเรื่องสำคัญที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือเรื่องที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิด ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยประจำรวม 4 คณะ ได้แก่

- ก. คณะกรรมการตรวจสอบ
- ข. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ค. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ง. คณะกรรมการลงทุน

โดยคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีการกำหนดองค์ประกอบสมาชิก ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน โดยแสดงรายละเอียดในหัวข้อ คณะกรรมการ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1. การสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการ

การเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ จะต้องผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยไม่ได้มีการกำหนดจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละรายหรือแต่ละกลุ่ม คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันในการเสนอชื่อบุคคลที่ตนเองพิจารณาแล้วเห็นว่าสมควรเป็นกรรมการ โดยสามารถเสนอชื่อผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ก่อนการประชุมสามัญประจำปี ซึ่งตามปกติจะเป็นช่วง 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี คุณสมบัติของผู้สมควรดำรงตำแหน่งกรรมการที่คณะกรรมการกำหนดไว้ต้องเป็นบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ มีพื้นฐานความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่ดี และสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ การลงมติเลือกตั้งกรรมการจะใช้บัตรลงคะแนนเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1) ลงคะแนนเสียงให้กับผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ตนลงคะแนนโดยวิธีการเลือกตั้งจะเลือกเป็นรายบุคคลหรือหลายคนก็ได้ ผู้ถือหุ้นไม่สามารถแบ่งคะแนนเสียงของตนในการเลือกตั้งกรรมการให้ผู้หนึ่งผู้ใดมากนักอย่างต่างกันได้ สาเหตุที่บริษัทฯ ไม่เลือกใช้วิธีลงคะแนนสะสม

(Cumulative voting) เนื่องจากโครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ไม่มีบุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลใดที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ ที่สามารถจะขึ้นหรือกำหนดตัวกรรมการได้

3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

2. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

ในการสรรหากรรมการอิสระ บริษัทฯ กำหนดวิธีสรรหาและคัดเลือกโดย บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการสรรหากรรมการบริษัทฯ ประกอบกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่อ้างอิงจากนิยามของกรรมการอิสระของสำนักงาน ก.ล.ต. รายละเอียดดูหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

3. การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

ในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้จัดการตำแหน่ง ระดับบริหารสองตำแหน่งแรกนับถัดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมาคือ ผู้อำนวยการใหญ่ และรองผู้อำนวยการใหญ่

ฝ่ายบริหารร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงโดยกลั่นกรองจากผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของบริษัทฯ ได้

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ที่ผ่านมาการเสนอชื่อและใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้นๆ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท หรือเป็นไปตามข้อตกลงในการถือหุ้น

นอกจากนี้ ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บริษัทฯ กำหนดระเบียบให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้นต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว ให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับขึ้นนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งนอกเหนือจากมาตรการรักษาความลับของข้อมูลด้วยการจำกัดจำนวนบุคลากรผู้เข้าถึง

ข้อมูล และการให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. แล้ว บริษัทฯ ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจและกำหนดเป็นวินัยและบทลงโทษไว้ในเอกสารข้อบังคับการทำงานอย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึงการให้พนักงานแต่ละคนลงนามในสัญญาการปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันมิให้พนักงานนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายและวิธีการในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในสังกัดหน่วยงานที่เข้าถึงหรือสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใน รวมถึงคู่สมรส และบุตร/บุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลข้างต้น ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระหว่างเวลา 30 วันก่อนการเผยแพร่ข้อมูลภายในที่สำคัญต่อประชาชน จนถึงหลังวันที่เผยแพร่ 1 วัน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะแจ้งเตือนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงกำหนดการดังกล่าวล่วงหน้าเป็นระยะๆ

3. กรรมการและผู้บริหารจะจัดทำและส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตามแบบที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วยรายการการถือหลักทรัพย์และส่งสำเนารายงานให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และมีการจัดทำเป็นรายงานแจ้งให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

4. สำหรับการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในนั้น บริษัทฯ มีบุคลากรผู้รับผิดชอบดูแลงานต่างๆ เฉพาะเรื่อง และเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานระมัดระวังการเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ หากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลใดๆ จะมีการกำหนดบุคคลเป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลเท่านั้น

บริษัทฯ มีการเก็บรักษาข้อมูลงบการเงินและข้อมูลสารสนเทศก่อนนำส่งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะเก็บรักษาความลับของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี อันประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีประจำปี ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส การสอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในเรื่องลงทุนและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยต่อด้านประกันวินาศภัยและประกันชีวิตตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดในรอบปี 2556 จำนวนรวม 3,906,000 บาท ประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีส่วนของบริษัทฯ

รวมจำนวน 1,760,000 บาท ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยอีก 6 บริษัทที่แต่ละบริษัทรับภาระเองอีกรวมจำนวน 2,146,000 บาท ทั้งนี้ ในรอบปีบัญชี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทย่อย

- มิได้มีการจ่ายค่าตอบแทนสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชี หรือจ่ายให้แก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด
- มิได้มีการจ่ายค่าบริการอื่นที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการสอบบัญชี
- ไม่มีค่าใช้จ่ายในขนาดอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

-ไม่มี-

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีองค์ประกอบของการควบคุมภายในดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพียงพอ มีการจัดทำ รักษาไว้ และทบทวนระบบการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการแบ่งแยกหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกันเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม มีการกำหนดอำนาจดำเนินการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการในระดับต่างๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ซึ่งครอบคลุมถึงการทำธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ระหว่างกัน มีการกำหนดและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ ไว้และมีมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้วยการจัดให้มีรายงานสรุปผลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมทุกไตรมาสด้วย นอกจากนี้ยังมีการดูแลให้มั่นใจได้ว่าการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วนทันเวลาเป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต.

2. คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการบริษัทและผู้สอบบัญชี

3. บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายกิติ วิจิตรสว่างวงศ์ ตำแหน่งรองผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำการสอบทานเป็นประจำในทุกไตรมาส

บทบาทของบริษัทฯ กับสังคม

1. นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ และบริษัทในเครือ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ โดยได้กำหนดหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ประพฤติปฏิบัติควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

ในปี 2556 บริษัทฯ มีกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัทฯ ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย (CSR-in-process) โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย คำนึงถึงผลกำไร และผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยไม่เบียดเบียนสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โปร่งใส และเป็นธรรม สรุปได้ดังนี้

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้ ตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต เสร็จ และเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมายและพันธกรณีที่มีต่อกัน โดยกำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจ และได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจประกันภัยและเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯ ดังนี้

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย

1. ร่วมมือกันภายในหน่วยงานของบริษัทฯ และบริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาทิ ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และฝ่ายวิจัยและสถิติ ในการจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยและประกันชีวิต
2. จัดทำรายงานวิจัยและรายงานสถิติของธุรกิจประกันวินาศภัยทุกประเภทรายไตรมาส รวมถึงสถิติต่างๆ ตามที่บริษัทสมาชิกร้องขอ เพื่อให้บริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ นำไปใช้ในการดำเนินกิจการของบริษัทของตน ทั้งในแง่ของการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงทางด้านการตลาด
3. จัดตั้งแบบจำลองประเมินความเสียหายจากภัยธรรมชาติให้แก่บริษัทสมาชิก รวมทั้งจัดทำรายงานประเมินความเสียหายให้แก่สมาชิก พร้อมทั้งยังให้ความช่วยเหลือทางวิชาการในการดำเนินการเกี่ยวกับแบบจำลองฯ เพื่อให้บริษัทสมาชิกได้นำระบบดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณารับประกันภัยและการบริหารจัดการความเสี่ยงในการรับประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยต่อไป

4. กระตุ้นธุรกิจประกันภัยให้ตระหนักถึงความสำคัญของการสำรวจภัย ซึ่งเป็นมาตรการเชิงป้องกัน การสูญเสีย (Loss Prevention) โดยมีบริการสำรวจภัยและฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจภัย ให้แก่บริษัทประกันภัยโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5. ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ อาทิ สมาคมประกันวินาศภัยและสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ที่บริษัทฯ เข้าไปมีส่วนร่วมผลักดันโครงการพัฒนาระบบต้นแบบแผนที่ และแบบจำลองการประเมินพื้นที่เสี่ยงจากน้ำท่วมเพื่อการรับประกันภัยของประเทศไทย

6. เป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนส่งเสริมประกันภัยพิบัติแห่งชาติ

การเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิที่มนุษย์ทุกคนสมควรได้รับ ในการที่จะมีความสุขในฐานะที่เป็นมนุษย์ที่เป็น ส่วนหนึ่งของสังคม บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและเคารพต่อการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน พนักงานทุกคน มีสิทธิและสวัสดิการต่างๆ ที่พึงได้รับจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน โดยพนักงานทุกคนจะได้รับคู่มือจริยธรรม ทางธุรกิจ กฎระเบียบของบริษัท และนโยบายรักษาข้อมูลความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูล เพื่อนำไป ศึกษาและรับทราบสิทธิและสวัสดิการต่างๆ ที่ตนเองพึงได้รับ รวมถึงการไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น พร้อมลงนามรับทราบและปฏิบัติตาม

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจ ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจ จึงได้ให้ความสำคัญกับการจ้างและแรงงานสัมพันธ์ให้กับพนักงาน ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน จนออกจากงาน เช่น การทำสัญญาจ้างแรงงาน การมอบหมายงาน การควบคุมการทำงาน การทดลองงาน การปฏิบัติตาม กฎหมายคุ้มครองแรงงานการจ่ายค่าจ้าง การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้กำหนดไว้ในกฎระเบียบบริษัท เพื่อเสริมสร้างความมีระเบียบและความสัมพันธ์อันดีในการ ทำงานร่วมกัน

บริษัทฯ มีนโยบายการพัฒนาบุคลากร และการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการดูแลผลตอบแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและสามารถเทียบเคียงได้ กับตำแหน่งในธุรกิจใกล้เคียงกัน รายละเอียดของการดูแลพนักงานของบริษัทฯ ด้านอื่นๆ อาทิ ความปลอดภัย สุขลักษณะ และสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

3. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ไม่มีการดำเนินธุรกิจที่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งกระทบการดำเนินงาน แต่อย่างใด

4. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เป็นพลเมืองที่ดีที่ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนและรักษาสภาพแวดล้อม โดยได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมไว้ในจริยธรรมธุรกิจเพื่อให้ทุกคนยึดถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสังคม สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพไว้ ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

นอกเหนือจากกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัทฯ ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย (CSR-in-process) ตามที่ได้เปิดเผยไปข้างต้นนั้น บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและชุมชน โดยมองว่าบริษัทฯ คือส่วนหนึ่งของสังคมไทย จึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องเข้ามีส่วนร่วมให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชน (CSR-offer-process) ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องความสำคัญของการศึกษาและการสาธารณสุข ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ ที่ยังขาดแคลนอยู่อีกมากโดยเฉพาะในชนบทที่ห่างไกล ในปี 2556 บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนในด้านดังกล่าว ดังนี้

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

1. ด้านการศึกษา บริษัทฯ มีเจตนาและมุ่งมั่นในการให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กที่ยากจนขาดแคลน แต่มีความต้องการที่จะศึกษาต่อ เพื่อนำความรู้กลับไปช่วยครอบครัว ชุมชนและสังคมในที่สุด จึงได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เด็กในชนบทที่ห่างไกลในจังหวัดสกลนครและมุกดาหาร เป็นโครงการต่อเนื่องเริ่มจากระดับมัธยมต้นจนจบระดับปริญญาตรี รวมเป็นเงินทุนการศึกษาตามโครงการดังกล่าวในปี 2556 จำนวน 2.5 ล้านบาท

2. ด้านการสาธารณสุข บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ที่ จ.สกลนคร ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และบริจาคเงินค่ายาถ่ายพยาธิในการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

3. ด้านสาธารณสุขอื่นๆ บริษัทฯ มีส่วนร่วมสมทบทุนสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมด้านอื่นๆ อีก อาทิ จัดซื้อชุดเสื้อเกราะป้องกันกระสุนในโครงการประกันภัยร่วมใจเสื้อเกราะกันภัยสู่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ของสำนักงานคปภ. สมทบทุนจัดซื้อถุงยังชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในโครงการ "ประกันภัยรวมใจ ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม"

รวมแล้วเป็นเงินที่ใช้ในกิจการเพื่อสังคมในปี 2556 ทั้งสิ้น 2.7 ล้านบาท ลดลงจากปี 2555 ร้อยละ 25

นอกจากการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการไปนั้น บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกัน อาทิ จัดพาหนะให้พนักงานร่วมกันไปบริจาคโลหิตในช่วงเวลางานเป็นประจำในทุกวันไตรมาส สนับสนุนให้พนักงานร่วมกันบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ (ประเทศฟิลิปปินส์)

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมในอดีต

1. เคยเป็นผู้บริหารโครงการ “ประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทร” และ “ประกันภัยอุบัติเหตุเด็กเรียนเอื้ออาทร” ที่เป็นโครงการตามดำริของรัฐบาลเพื่อให้ประชาชนในระดับรากหญ้าได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัย และปัจจุบันได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารกองทุนส่งเสริมประกันภัยพิบัติแห่งชาติ

2. ให้ความร่วมมือกับทางสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตและสมาคมประกันวินาศภัยในการ ร่วมกันเสริมสร้างพัฒนาธุรกิจประกันภัยของไทยให้ก้าวหน้ามั่นคงยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นที่น่ายินดีที่ ผ่านมาบริษัทฯ เคยได้รับการคัดเลือกจากหน่วยงานที่กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยคือกรมการประกันภัยหรือสำนักงาน คปภ. ในปัจจุบัน ให้ได้รับรางวัลในฐานะเป็น “บริษัทประกันภัยผู้นำเพื่อบริษัทพัฒนาธุรกิจประกันภัย” สามปีซ้อน

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ โดยได้กำหนดไว้เป็น ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า คู่แข่งขัน และรัฐ ในจริยธรรมทางธุรกิจ ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ ในปี 2556 บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ “แนวร่วมปฏิบัติของภาค เอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption, “CAC”) และเปิดเผยข้อมูลของบริษัทตามแบบแสดงข้อมูล จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (“IOD”) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ในการพิจารณาเข้าสู่กระบวนการรับรองเป็นสมาชิก ตามที่บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์ในโครงการแนวร่วมฯ โดยมีคณะกรรมการแนวร่วมฯ เป็นผู้พิจารณารับรอง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะรายงานความคืบหน้าของการ ดำเนินการตามขั้นตอนในปีถัดไป

แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และ ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ในกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ในเรื่องดังกล่าวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มบริษัท

ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง (เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน) และระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มเฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจตามปกติเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน มีการดูแลให้มีการดำเนินการด้วยความสุจริต อย่างมีเหตุมีผล เป็นอิสระโดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก มีการจัดทำรายงานสรุปธุรกรรมเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำในทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นไว้เป็นส่วนหนึ่งในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่นำเสนอในรายงานประจำปี 2556 ว่า การทำธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น ได้มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ยุติธรรม ไม่มีข้อบ่งชี้หรือข้อสังเกตอื่นใดที่ผิดปกติ รายการระหว่างกันที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

การประกันภัยต่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	เบี้ยประกันต่อรับ		ลูกหนี้		เบี้ยประกันต่อช่วง		เจ้าหนี้		รายชื่อกรรมการร่วม
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	
บมจ.กรุงเทพประกันภัย	19.3	32.4	36.4	11.0	0.4	6.6	8.7	2.6	นายเกียรติ พานิชชีวะ
บมจ.ทิพยประกันภัย	-	1,288.0	-	-	-	38.9	-	-	นายจารึก กังวานพาณิชย์(1)
บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	104.6	138.7	35.4	15.6	(1.5)	9.1	6.8	5.2	นายจิรพันธ์ อัศวธกุล
บมจ.ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย	-	(0.2)	-	2.2	-	-	-	1.7	นายชนินทร์ รุ่งสำราญ(2)
บมจ.กรุงเทพประกันภัย	385.5	420.7	38.5	74.6	71.7	77.9	21.8	73.3	นายชัย โสภณพนิช
บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	164.8	124.3	1.6	8.9	-	-	27.2	38.5	นายชัย โสภณพนิช
บมจ.นวกิจประกันภัย	73.1	73.5	22.6	10.5	10.2	15.4	12.5	18.4	นายสุจินต์ หวังหลี
บมจ.ฟอลคอนประกันภัย	31.8	7.3	0.4	1.7	4.1	2.4	1.0	1.4	นายสุจินต์ หวังหลี
									นายไอฟาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ.เมืองไทยประกันภัย	303.0	279.8	23.3	62.6	0.8	16.6	14.5	38.9	นายสาระ ลำข้า
บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต	531.9	423.9	100.1	39.7	-	-	21.8	32.9	นายสาระ ลำข้า
บมจ.ไทยประกันชีวิต	12.2	15.1	3.0	0.3	2.1	2.0	1.8	2.4	นายอภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล(3)
บมจ.เอ็มเอสไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)	-	23.5	-	-	-	7.2	-	-	นายอรรถพร พรธิติ(4)
รวม	1,626.2	2,827.0	261.3	227.1	87.8	176.1	116.1	215.3	

การให้บริการอื่น (ดำเนินการโดยบริษัทย่อย)

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้ค่าบริการ		ลูกหนี้การค้า		รายได้รับล่วงหน้า		รายชื่อกรรมการร่วม
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	
บมจ.กรุงเทพพานิชประกันภัย	0.4	0.2	-	-	-	-	นายเกียรติ พานิชชีวะ
บมจ.ประกันภัยไทยวิวัฒน์	0.2	0.4	-	-	-	-	นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล
บมจ.กรุงเทพประกันภัย	5.1	4.8	1.0	0.8	-	-	นายชัย โสภณพนิช
บมจ.นวกิจประกันภัย	1.1	1.1	-	-	0.4	0.3	นายสุจินต์ หวังหลี่
บมจ.ฟอลคอนประกันภัย	0.2	0.3	-	-	-	-	นายสุจินต์ หวังหลี่
							นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์
บมจ.เมืองไทยประกันภัย	14.5	17.2	1.0	2.2	-	-	นายสาระ ลำคำ
บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต	39.8	40.5	6.3	3.4	-	-	นายสาระ ลำคำ
รวม	61.3	64.5	8.3	6.4	0.4	0.3	

รายการเงินลงทุนในหุ้น หุ้นกู้และตั๋วเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ประเภทหลักทรัพย์	เงินลงทุน (ตามราคาตลาด)		เงินปันผลรับ		รายชื่อกรรมการร่วม
		2556	2555	2556	2555	
บมจ.ทิพย์ประกันภัย	หุ้นทุน	-	-	-	0.1	นายจารึก กังวานพนิชย์(1)
บมจ.ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย	หุ้นทุน	-	29.6	-	-	นายชนินทร์ รุณสำราญ(2)
บมจ.กรุงเทพประกันภัย	หุ้นทุน	414.9	359.7	14.0	14.8	นายชัย โสภณพนิช
						นางสาวพจนีย์ ธนวานิช
บมจ.เมืองไทยประกันภัย	หุ้นทุน	17.0	33.3	-	0.3	นายสาระ ลำคำ
รวม		431.9	422.6	14.0	15.2	

หมายเหตุ :

- (1) นายจารึก กังวานพนิชย์ พ้นจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ ในเดือนเมษายน 2554 เนื่องจากครบวาระ
- (2) คุณชนินทร์ รุณสำราญ พ้นจากการเป็นกรรมการของบมจ. ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย ในเดือนเมษายน 2556
- (3) คุณอภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล พ้นจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ ในเดือนเมษายน 2554 แต่ยังคงเป็นกรรมการของ บมจ.ไทยประกันชีวิต
- (4) คุณอรอนพ พรธิติ พ้นจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ ในเดือนมีนาคม 2555

รายการเงินลงทุนในหุ้นทุนดังกล่าวข้างต้นทุกรายการ เป็นการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการลงทุนระยะยาวเท่านั้นและมีการกระจายกันไปในหลายหลักทรัพย์ ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการถือหุ้นไขว้ (Cross Holding) แต่อย่างใด โดยในรายละเอียดจะถืออยู่เพียงร้อยละ 2 ของหุ้นที่เรียกชำระแล้วในบริษัทที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายการธุรกรรมกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังนี้คือ

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการ	ยอดรวม		ยอดคงค้าง		นโยบายราคา
		2556	2555	2556	2555	
บมจ.ไทยรับประกันชีวิต	ส่วนเฉลี่ยค่าใช้จ่ายร่วมที่บริษัทฯ เรียกเก็บ	1.8	4.2	0.1	0.2	Cost Plus
บจก.ไทยรี เทรนนิ่ง	ส่วนเฉลี่ยค่าใช้จ่ายร่วมที่บริษัทฯ เรียกเก็บ	0.6	0.6	0.1	0.1	Cost Plus
บจก.ไทยรี เทรนนิ่ง	ค่าบริการฝึกอบรมที่บริษัทฯ จ่าย	0.1	1.6	-	-	ราคาตลาด
บจก.ไทยรี เซอร์วิสเซล	ส่วนเฉลี่ยค่าใช้จ่ายร่วมที่บริษัทฯ เรียกเก็บ	0.2	0.9	-	0.1	Cost Plus
บจก.ไทยรี เซอร์วิสเซล	ค่าบริการทางเทคนิคที่บริษัทฯ จ่าย	6.1	7.9	1.7	-	Cost Plus

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันข้างต้น บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือ รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องจะช่วยเหลือเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และรายการที่มีกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ถือได้ว่าเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันให้เกิดผลคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ การทำรายการระหว่างกันต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ผู้บริหารจึงต้องตรวจสอบและควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและกรรมการที่ไม่มีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ดังกล่าวจะเป็นผู้ดำเนินการและตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องรายการระหว่างกัน ทั้งนี้ ไม่รวมรายการซื้อขายซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติของธุรกิจ โดยบริษัทฯ รับรองว่าจะเปิดเผยชนิดและมูลค่าของรายการระหว่างกัน พร้อมทั้งเหตุผลในการเลือกทำรายการนั้นต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในรายงานประจำปี นอกจากนั้น ก่อนเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทฯ ได้ขอคำปรึกษาจากตลาดหลักทรัพย์ฯ ก่อนเสมอ

การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว หากเป็นเรื่องปกติทางการค้าที่ทำอย่างต่อเนื่องมา มีราคาและวิธีปฏิบัติในตลาดที่สามารถตรวจสอบเทียบเคียงได้ เป็นอำนาจของฝ่ายจัดการมีอำนาจที่จะดำเนินการไปได้ แต่จะจัดทำรายงานสรุปให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการทราบในทุกไตรมาส

ดังนั้น บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์แต่อย่างใด

แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ ยังคงมีนโยบายที่จะดำเนินการในเรื่องนี้ต่อไปในอนาคต โดยการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ จะยังคงให้เป็นไปตามกลไกตลาดและลักษณะการดำเนินการค้าปกติ ในราคาตลาดที่สามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปดังเช่นที่เคยปฏิบัติมา

คำอธิบายและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

ผลกระทบจากอุทกภัยครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ส่งผลทำให้ผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ ในปี 2556 มีผลขาดทุนต่อเนื่องจากปี 2554 โดยผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมในปี 2556 บริษัทฯ มีผลขาดทุนก่อนภาษีจำนวน 3,484 ล้านบาท และขาดทุนสุทธิหลังภาษี 2,754 ล้านบาท ซึ่งเมื่อหักกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทฯ ย่อยออกแล้ว จะเหลือเป็นขาดทุนสุทธิส่วนของบริษัทฯ จำนวน 2,799 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับขาดทุนหุ้นละ 0.797 บาท เทียบกับปี 2556 ที่มีผลขาดทุนสุทธิส่วนของบริษัทฯ จำนวน 1,116 ล้านบาท

ผลกระทบด้านลบจากเหตุการณ์อุทกภัยในครั้งนี้อีกด้านหนึ่ง นอกเหนือจากจะก่อให้เกิดผลขาดทุนจากการดำเนินงานจำนวนมากแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อรายได้จากการประกันภัยต่อของบริษัทฯ ในปี 2555 และต่อเนื่องมาถึงปี 2556 ด้วย คือ สถาบันจัดอันดับเครดิต S&P's ปรับลดอันดับเครดิตทางการเงินของบริษัทฯ จากระดับเดิมที่ A- ลงสู่ระดับ BBB+ มีผลทำให้กลุ่มลูกค้า ที่ส่วนใหญ่เป็นบริษัทประกันภัยต่างชาติ ที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยจำนวน 14 รายได้หยุดส่งงานให้บริษัทฯ คิดเป็นรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่ขาดหายไปในปี 2556 จำนวนประมาณ 500 ล้านบาท นอกจากนี้ ผลเสียหายจากอุทกภัยครั้งนี้ยังส่งผลให้บริษัทประกันภัยได้ถอนตัวออกจากงานสัญญาตามข้อตกลงของตลาดในปี 2555 และ 2556 รวมจำนวน 31 บริษัท ซึ่งคิดเป็นรายได้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิในปี 2556 ที่ขาดหายไปเมื่อเทียบกับปี 2554 อีกประมาณ 300 ล้านบาท

ในเดือนตุลาคม 2556 บริษัทฯ ได้นำบริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("THREL") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ THREL จำนวน 285 ล้านหุ้นและ THREL ได้ขายหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 10 ล้านหุ้นให้แก่บุคคลภายนอก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นใน THREL อยู่ร้อยละ 50.8 จึงทำให้ THREL ยังคงสถานะเป็นบริษัทย่อยและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ ซึ่งผลจากการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ THREL บางส่วนในครั้งนี้ บริษัทฯ ได้บันทึกเป็นกำไรจากเงินลงทุนจำนวน 2,362 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งสามารถช่วยลดผลกระทบจากการต้องบันทึกผลเสียหายจากอุทกภัยครั้งนี้เพิ่มเป็นค่าใช้จ่ายในปี 2556 จำนวน 4,800 ล้านบาทตามที่ได้กล่าวแล้วได้บางส่วน

ผลการรับประกันภัยในรอบปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเบี้ยประกันภัยต่อรับรวมทั้งจากการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิตรวมทั้งสิ้น 5,918 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.5 เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ 5,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 4,320 ล้านบาท ขาดทุนลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 29 อันเป็นผลจากค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากอุทกภัยที่มีการบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในงวดนี้จำนวน 4,800 ล้านบาท

จากแนวความคิดเดิมที่ว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงค่อนข้างต่ำ ต่อการเกิดภัยพิบัติที่เกิดจากธรรมชาติและเกิดจากการกระทำของมนุษย์ที่สร้างความเสียหายรุนแรง เช่น แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด พายุ หรือภัยจากการก่อการร้าย เป็นต้น ได้เริ่มเปลี่ยนแปลงไปนับแต่เกิดเหตุการณ์สึนามิในปลายปี 2547 เหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่หลายครั้งในปี 2548, 2549, 2553 และ 2554 และภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น ภัยจากการก่อการร้ายที่ขยายวงกว้างขึ้น ได้ก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินในวงกว้าง ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันภัยต่อที่มุ่งรับงานจากแหล่งงานในประเทศเป็นหลัก ย่อมจะได้รับผลกระทบที่อาจเกิดความเสียหายที่มีวงเงินสูงๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ฉะนั้น เพื่อควบคุมจำกัดจำนวนค่าเสียหายส่วนที่บริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบเองสูงสุดให้อยู่ในจำนวนที่เหมาะสมกับฐานะทางการเงิน บริษัทฯ จึงได้ลดการรับงานประกันภัยต่อประเภททรัพย์สินลงไม่มุ่งเน้นรับงานประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคคลแทน และใช้บริหารจัดการความเสี่ยง ด้วยการซื้อประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน(Excess of Loss Protection) เพื่อควบคุมและจำกัดจำนวนค่าเสียหายส่วนที่บริษัทฯ จะต้องรับผิดชอบเองสูงสุดไว้ ซึ่งในปี 2556 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภท	รับผิดชอบเองส่วนแรก	ความเสียหายส่วนเกินคุ้มครอง	รวม
อัคคีภัยและภัยเบ็ดเตล็ด	90 ล้านบาท	910 ล้านบาท	1,000
ภัยทางทะเล	30 ล้านบาท	270 ล้านบาท	300
ภัยเบ็ดเตล็ด	50 ล้านบาท	250 ล้านบาท	300

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าเหตุการณ์ความเสียหายที่จะส่งผลกระทบต่อฐานะของบริษัทฯ อย่างรุนแรงเช่นที่เคยเกิดขึ้นจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งร้ายแรงที่เกิดขึ้นในปลายปี 2554 จะไม่เกิดซ้ำรอยอีก เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการลดวงกำหนดวงเงินรับประกันภัยต่อสถานที่เอาประกันภัยลง

มีการกำหนดควบคุมวงเงินรับประกันภัยต่อนิคมอุตสาหกรรม ต่อพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ต่อจังหวัด ต่อภาคและต่อลุ่มน้ำ ตามลักษณะของแต่ละความเสี่ยงภัยธรรมชาติ และมีการติดตามความเสี่ยงภัยสะสมเป็นประจำทุกเดือนและมีการมุ่งเน้นรูปแบบการทำธุรกิจใหม่ โดยลดการรับประกันภัยทรัพย์สินแบบดั้งเดิม (Conventional Classes) ลงไปเน้นการรับประกันภัยบุคคล (Non-conventional Classes) ที่มีวงเงินประกันภัยต่อรายต่ำกว่า มีการกระจายตัวของภัยที่ดีกว่า ทำให้ความเสี่ยงภัยสะสมมีขนาดที่เล็กลง

ด้านรายได้จากการลงทุน บริษัทฯ มีรายได้สุทธิจากการลงทุนตามงบการเงินรวมในปี 2556 มีจำนวน 742 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14 ล้านบาทจากระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน มีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนสุทธิร้อยละ 4.4 ลดลง 0.5 จุด เมื่อเทียบกับอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2555 จากสภาพตลาดเงินและตลาดทุนที่มีความผันผวน

ด้านธุรกิจการให้บริการที่ดำเนินการโดยบริษัทย่อย มีรายได้จากการให้บริการในปี 2556 จำนวน 207 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 และมีกำไรสุทธิจากการให้บริการจำนวน 62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 39 จากปีก่อน

แม้ว่าในปี 2556 ที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากอุทกภัยก็ตาม ผลการดำเนินงานในส่วนอื่นๆ ยังเป็นไปด้วยดี มีการขยายตัวเกือบทุกด้าน หากไม่นับรวมผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยตามที่กล่าวถึงข้างต้นแล้ว ผลการดำเนินงานในสภาพปกติในปี 2556 ยังเป็นไปด้วยดีอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2556 บริษัทฯ มีผลกำไรหลังหักภาษีจำนวน 1,050 ล้านบาท สูงกว่าปี 2555 จำนวน 326 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 45 ปัจจัยที่เอื้อให้บริษัทฯ ยังคงรักษาผลการดำเนินงานตามปกติให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าเศรษฐกิจของประเทศจะอยู่ในภาวะใดก็ตาม เกิดจากวิสัยทัศน์ในการทำธุรกิจของบริษัทฯ ที่มุ่งหวังผลสำเร็จและผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้นอย่างสม่ำเสมอในระยะยาว มีนโยบายที่มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายในทุกระดับอย่างเป็นระบบทันความต้องการและต่อเนื่อง เน้นรับงานที่มีคุณภาพเพื่อให้สามารถรับเลี้ยงภัยไว้เองให้มากที่สุด มีการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานให้อยู่ในระดับต่ำและสามารถแข่งขันได้ มีการจัดสัดส่วนของภัยที่รับให้เหมาะสม สร้างความสมดุลให้เกิดกับพอร์ตของการรับประกันภัยเพื่อลดการพึ่งพิงการประกันภัยประเภทใดประเภทหนึ่งมากเกินไป มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยอาศัยหลักวิชาการและข้อมูลสถิติมาช่วยกำหนดคัดเลือกประเภท ชนิดและวงเงินของแต่ละภัยที่จะรับ มีการเลือกซื้อประกันภัยประเภทการคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Protection) จากตลาดสากล การลงทุนที่รอบคอบ มองการณ์ไกล สามารถปรับตัวได้เร็วตามสภาพตลาดเงินและตลาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไป ใช้การลงทุนเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมศักยภาพในการทำธุรกิจในระยะยาว ตามเป้าหมายที่จะปรับรูปแบบการประกอบธุรกิจจากการรับประกันภัยต่อแบบดั้งเดิม (Conventional Reinsurer) เป็นผู้ให้บริการ (Service Provider) เพื่อสร้างแหล่งรายได้เพิ่มขึ้นโดยการให้บริการแก่ธุรกิจประกันภัยที่มีความหลากหลายขึ้น แทนที่จะให้บริการเฉพาะการรับประกันภัยต่อเท่านั้น ช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนของผลการรับประกันภัยได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทยอยจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทรวมขึ้นมาเพื่อประกอบธุรกิจให้บริการ เพื่อผลักดันให้รายได้จากการบริการมีความสำคัญเพิ่มขึ้นจนเป็นรายได้หลักด้านหนึ่งนอกเหนือจากรายได้จากธุรกิจประกันภัยต่อด้านวินาศภัย ธุรกิจประกันภัยต่อด้านประกันชีวิต และการลงทุนที่มีอยู่ในปัจจุบัน

นอกเหนือจากความสำเร็จที่น่าพอใจด้านผลประกอบการแล้ว ในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดีก็เป็นเรื่องสำคัญที่ทางบริษัทฯ ได้ตระหนักและมุ่งมั่นพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นๆ ไปนั้น ซึ่งจะได้จากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี-ดีเด่น ประจำปี 2008/2009” ที่จัดโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานภาคธุรกิจ ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับต่อเนื่องเป็นครั้งที่สอง และจากผลการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดทำโดย IOD ที่บริษัทฯ ได้รับผลประเมินในกลุ่มระดับ “ดีมาก” หรือ “ดีเลิศ” มาโดยตลอด และจากการประเมินการจัดประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่บริษัทฯ ได้รับผลประเมินในระดับ “ดีเยี่ยม” ได้สะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับของทุกภาคส่วนต่อการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาลของบริษัทฯ ตลอดมา

ผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

ผลการรับประกันภัยต่อวินาศภัยในประเทศ

การรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ ยังคงมีรายได้จากการรับงานจากตลาดวินาศภัยในประเทศเป็นหลัก เบี้ยประกันภัยต่อวินาศภัยจากแหล่งงานในประเทศในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,528 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11 เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิรวมมีจำนวน 4,173 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยต่อก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 4,555 ล้านบาท ขาดทุนลดลงร้อยละ 26 จากความเสียหายต่อเนื่องจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งรุนแรง ซึ่งสามารถ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2556	2555	อัตราการเปลี่ยนแปลง 2556/2555 (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยต่อรับ			
อัคคีภัย	372	856	(56.5)
ภัยทางทะเล	106	184	(42.0)
รถยนต์	365	317	15.0
เบ็ดเตล็ด	3,684	3,746	(1.6)
รวม	4,528	5,103	(11.3)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ			
อัคคีภัย	263	349	(24.4)
ภัยทางทะเล	80	130	(38.5)
รถยนต์	365	317	15.0
เบ็ดเตล็ด	3,465	3,420	1.3
รวม	4,173	4,216	(1.0)
กำไร (ขาดทุน)			
จากการรับประกันภัยต่อ ⁽¹⁾			
อัคคีภัย	(4,710)	(6,137)	23.3
ภัยทางทะเล	(29)	(33)	12.9
รถยนต์	55	(22)	351.1
เบ็ดเตล็ด	129	49	160.7
รวม	(4,555)	(6,143)	25.9
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)			
อัคคีภัย	1,476.1	1,263.1	
ภัยทางทะเล	92.3	78.0	
รถยนต์	52.9	75.9	
เบ็ดเตล็ด	53.7	56.4	
รวม	167.6	201.8	
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าเสียหาย (ร้อยละ)			
อัคคีภัย	1,519.7	1,306.3	
ภัยทางทะเล	131.7	120.1	
รถยนต์	83.8	106.3	
เบ็ดเตล็ด	96.2	98.5	
รวม	209.2	243.1	

(1) ไม่รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ผลการรับประกันภัยแต่ละประเภทเป็นดังนี้

อัคคีภัย

งานประกันอัคคีภัยในประเทศได้ลดความสำคัญลง มีเบี้ยประกันภัยรับลดลงอย่างต่อเนื่อง มีสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 6 ของเบี้ยประกันวินาศภัยรับสุทธิจากแหล่งงานในประเทศ (ปี 2555 มีสัดส่วนร้อยละ 8) โดยมีเบี้ยประกันภัยต่อรับรวมในปี 2556 มีจำนวน 372 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 57 และเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 263 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 24 จากนโยบายการลดการพึ่งพิงงานอัคคีภัยที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมา ตลอดจนผลกระทบจากการที่ลูกค้าบางกลุ่มหยุดส่งงานอันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ ถูกสถาบันจัดอันดับ S&P's ปรับลดอันดับเครดิต และจากการยกเลิกสัญญาตามข้อตกลงของตลาดของลูกค้าบางรายตามที่ได้กล่าวแล้ว นอกจากนี้ยังได้รับผลกระทบจากการปรับลดการรับงานที่มีทุนประกันภัยสูงๆ และมีการกระจุกตัวของภัยมากและการกำหนดสัดส่วนของการรับงานและจำนวนความเสี่ยงภัยในแต่ละภัยให้ต่ำลง เพื่อลดความผันผวนของผลการรับประกันภัย แต่จากการที่ความเสียหายรายใหญ่ที่เกิดจากอุทกภัยในปี 2554 มีผลทำให้อัตราความเสียหายของงานอัคคีภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญและกำไรจากการรับประกันภัยลดลงมาก ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระดับสูงถึงร้อยละ 1,263.1 ในปี 2555 และอัตราร้อยละ 1,476.1 ในปี 2556 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยต่อก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 4,710 ล้านบาท ในปี 2556 เทียบกับผลขาดทุนจำนวน 6,137 ล้านบาทในปี 2555

ภัยทางทะเล

เบี้ยประกันภัยต่อรับของการประกันภัยทางทะเลจากแหล่งงานในประเทศในปี 2556 มีจำนวน 106 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 42 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ มีจำนวน 80 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 39 สาเหตุเกิดจากการที่บริษัทฯ ต้องสูญเสียลูกค้าบริษัทประกันภัยต่างประเทศบางส่วนไปตามที่ได้กล่าวแล้ว ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้เป็นผู้เล่นหลักในตลาดประกันภัยทางทะเล อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 78.0 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 92.3 ในปี 2556 มีผลขาดทุนจากการรับประกันภัยต่อก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 29 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.9 จากปีก่อน

รถยนต์

งานประกันภัยรถยนต์ในปี 2556 มีเบี้ยประกันภัยต่อรับรวมจำนวน 365 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากระยะเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 15 และเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิมีจำนวน 365 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 เช่นเดียวกัน อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนลดลงจากร้อยละ 75.9 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 52.9 ในปี 2556 ทำให้มีกำไรจากการรับประกันภัยต่อก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 351.0

เบ็ดเตล็ด

งานประกันภัยเบ็ดเตล็ด หมายถึง การประกันวินาศภัยอื่นๆ นอกเหนือจากการประกันวินาศภัยใน 3 ประเภทหลักที่กล่าวถึงข้างต้น อาทิเช่น การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยสุขภาพ การประกันภัยวิศวกรรม และการประกันภัยโจรกรรม เป็นต้น ในปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยต่อรับของงานประกันภัยเบ็ดเตล็ดในประเทศจำนวน 3,684 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิมีจำนวน 3,465 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมากยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางจำหน่ายใหม่ๆ ร่วมกับลูกค้า เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น จากที่ยังมีความต้องการในตลาดและการแข่งขันยังไม่รุนแรง อีกทั้งเป็น

การสร้างให้เกิดความสมดุลระหว่างเบี้ยประกันภัยแต่ละประเภทไม่หนักไปประเภทใดประเภทหนึ่งมากเกินไป จนทำให้ในปี 2556 สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีสัดส่วนร้อยละ 83 ของเบี้ยประกันวินาศภัยรับสุทธิจากแหล่งงานในประเทศ ผลการรับประกันภัย บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยต่อก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 129 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 161

ผลการรับประกันภัยต่อวินาศภัยต่างประเทศ

(หน่วย: ล้านบาท)

	2013	2012	อัตราการเปลี่ยนแปลง 2556/2555 (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	3	13	(77.8)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	3	13	(77.6)
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ (1)	(12)	(47)	75.4
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	239.0	233.1	
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้า (ร้อยละ)	275.9	305.3	

หมายเหตุ : (1) ไม่รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้มีการยกเลิกการทำสัญญาใหม่จากการรับงานประกันภัยต่อจากต่างประเทศ คงเหลือในส่วนที่เป็นสัญญาเดิมที่ต่ออายุ เนื่องจากเป็นตลาดที่มีการแข่งขันด้านราคาสูง ไม่สามารถสร้างผลกำไรให้เกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะเฝ้าติดตามสถานการณ์ตลาดประกันภัยในต่างประเทศซึ่งรวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่บริษัทในกลุ่มให้บริการอยู่อย่างใกล้ชิด เพื่อแสวงหาโอกาสและช่องทางอื่นในการทำธุรกิจต่อไป โดยเฉพาะในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในอนาคต

ผลการรับประกันภัยต่อด้านประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	2556	2555	อัตราการเปลี่ยนแปลง 2556/2555 (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	1,388	1,145	21.2
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,374	1,127	21.8
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ (1)	461	280	64.8
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (ร้อยละ)	37.3	36.3	
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่านายหน้า (ร้อยละ)	69.2	77.3	

หมายเหตุ : (1) ไม่รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ธุรกิจประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตในปี 2556 ยังคงขยายตัวในอัตราที่น่าพอใจอย่างต่อเนื่องที่อัตรา ร้อยละ 21.2 มีผลการดำเนินงานยังอยู่ในระดับที่ดี โดยมีกำไรจากการรับประกันภัยต่อก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 461 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากระยะเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 64.8 โดยมีสัดส่วนเป็นร้อยละ 25 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิตั้งในปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความมั่นคงยิ่งขึ้น สามารถลดความผันผวนอันเกิดจากธุรกิจประกันวินาศภัยลงได้ในระยะยาว

ผลการลงทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน	สัดส่วน (ร้อยละ)
พันธบัตรและตัวเงินค้ำประกัน	6,711	44.3	12,901	68.5
หุ้นทุน ¹⁾	483	3.2	487	2.6
หุ้นกู้	22	0.1	2	0.0
เงินฝากธนาคาร	5,928	39.1	3,520	18.1
เงินให้กู้ยืม	30	0.2	24	0.1
หน่วยลงทุน	1,984	13.1	1,913	10.2
รวม	15,158	100.0	18,847	100.0

หมายเหตุ : (1) ไม่รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

นอกจากรายได้จากการรับประกันภัยแล้ว รายได้จากการลงทุนถือเป็นรายได้หลักของบริษัทฯ อีกทางหนึ่ง ยอดเงินลงทุน ณ วันสิ้นปี 2556 ที่แสดงในงบดุลตามงบการเงินรวมที่บันทึกตามราคาตลาด มีจำนวน 15,158 ล้านบาท ลดลง 3,689 ล้านบาทหรือลดลงร้อยละ 20 จากระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเกิดจากการทยอยจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนจากอุทกภัย สัดส่วนการลงทุนประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารทางการเงินประเภทที่ให้ผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยร้อยละ 84 ของสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด และเงินลงทุนในตราสารทุนโดยตรงหรือลงทุนผ่านหน่วยลงทุนที่จะได้รับผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลและ/หรือกำไรจากการขายหลักทรัพย์ (Capital Gain) อีกร้อยละ 16 ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน บริษัทฯ มีรายได้สุทธิจากการลงทุนหลังหักค่าใช้จ่ายในปี 2556 จำนวน 742 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 2 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนรวมเฉลี่ยที่อัตราร้อยละ 4.4 ลดลง 0.5 จุด (Percentage Points) เทียบกับอัตราร้อยละ 4.9 ในปี 2555

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในธุรกิจให้บริการ

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	ร้อยละถือหุ้น	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ทุนชำระแล้ว	สินทรัพย์
ไทยรีเทรนนิง	บริการฝึกอบรมและที่ปรึกษา	100	25.2	3.5	0.5	4.3
อีเอ็มซีเอส ไทย	บริการด้านคอมพิวเตอร์จัดการค่าสินไหมรถยนต์	69	76.1	24.1	30.0	81.2
ไทยรี เซอร์วิสเชส	บริการด้านคอมพิวเตอร์จัดการค่าสินไหมประกันสุขภาพและบริการสนับสนุนอื่น	100	105.5	16.3	60.0	122.5
ไทยรี โกลฟ์ แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์	นายหน้าประกันชีวิต	100	12.7	1.9	2.0	4.9
ไทยรี แอคซัวร์เรียลคอนซัลติ้ง	ที่ปรึกษาและให้บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	100	0.2	(0.4)	2.0	2.2
ไทยอินซัวร์เรอส์ด้า ด้าเนท	บริการด้านคอมพิวเตอร์จัดทำสถิติประกันภัยรถยนต์และอื่นๆ	24.5	-	-	10.0	-

แม้จะมีรายได้ไม่มากนัก เทียบสัดส่วนของรายได้ตามวิธีส่วนได้เสียแล้วเพียงประมาณร้อยละ 3 ของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิของบริษัทฯ เท่านั้น ผลการดำเนินงานโดยรวมของทุกบริษัทมีกำไร โดยมีกำไรรวมจากการดำเนินงานตามวิธีส่วนได้เสียจำนวน 62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงินของบริษัทฯ โดยรวมในปี 2556 ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าที่เคยลงเป็นส่วนใหญ่อันเป็นผลจากความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในปลายปี 2554 ส่งผลให้ผลประกอบการขาดทุนเป็นจำนวนมาก อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นที่เคยทำได้ในระดับสูงใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่อัตราร้อยละ 20 มาโดยตลอด พลิกกลับมาติดลบในปี 2554 - 2556 เช่นเดียวกับอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวมที่ติดลบเช่นกัน ผลการรับประกันภัยที่วัดโดยอัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Combined Ratio) ที่เป็นอัตราส่วนอันหนึ่งที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการวัดประสิทธิภาพของการรับประกันภัย คือหากอัตราส่วนรวมดังกล่าวต่ำกว่า 100 แล้วแสดงว่าธุรกิจมีกำไรจากการรับประกันภัย อัตราส่วนรวมของปี 2556 เปรียบเทียบกับของปี 2555 ลดลงจากอัตราร้อยละ 214.0 ในปี 2555 เป็นอัตราร้อยละ 178.4 ในปี 2556 ตามตารางข้างล่างนี้ จากผลของอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่ลดลงจากอุทกภัย

(หน่วย: ร้อยละ)

	2556	2555
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	136.1	169.9
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	42.3	44.1
อัตราส่วนรวม	178.4	214.0

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ตามงบดุลรวมทั้งสิ้น 28,090 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปี 2555 สัดส่วนของสินทรัพย์ที่สำคัญประกอบด้วยยอดเงินลงทุนที่ก่อให้เกิดรายได้ร้อยละ 54 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเบี้ยประกันภัยค้างรับรวมร้อยละ 36 ที่ดิน อาคารอุปกรณ์ ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบการและสินทรัพย์อื่นอีกร้อยละ 10

สินทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนประกอบด้วย ตราสารการเงินประเภท หลักทรัพย์รัฐบาล เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินของบริษัทเงินทุน หุ้นกู้และหน่วยลงทุนกองทุนเปิดที่ลงทุนในตราสารหนี้ และตราสารทุนประเภทหลักทรัพย์จดทะเบียน หุ้นของบริษัทร่วมและบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์และหน่วยลงทุนกองทุนเปิดที่ลงทุนในหุ้น การตั้งสำรองเผื่อการลดค่าของเงินลงทุน (หากมี) เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี

การรับชำระหนี้ยังคงทำอย่างได้ผลอย่างต่อเนื่อง ยอดลูกหนี้หรือเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิในปี 2556 มีจำนวน 65 ล้านบาท ลดลงจากยอดเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2555 ที่มีจำนวน 77 ล้านบาทในอัตราร้อยละ 15 ซึ่งเป็นอัตราการลดลงมากกว่าอัตราการลดลงของเบี้ยประกันภัยต่อรับรวมที่ลดลงร้อยละ 6

นอกจากนี้ รายการสินทรัพย์ที่สำคัญอีกประเภทหนึ่ง คือ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อในปี 2556 มีจำนวน 9,931 ล้านบาท ลดลง 2,289 ล้านบาทจากปี 2555 ซึ่งในจำนวนนี้รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ของภักย์น้ำท่วมจำนวน 8,962 ล้านบาท

หนี้สิน

หนี้สินตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 25,262 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16 รายการที่สำคัญประกอบด้วยหนี้สินจากการประกันภัยต่อดังนี้

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมีจำนวน 13,748 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 25 ในจำนวนนี้รวมส่วนที่เป็นของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากเหตุอุทกภัยจำนวน 11,675 ล้านบาท และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claims – IBNR) ในจำนวนที่สูงกว่าระหว่างจำนวนเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและวิธีร้อยละ 2.5 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิย้อนหลังสิบสองเดือน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่อง “การจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัท และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันวินาศภัย” ที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยรวม 2,343 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 ตามการลดลงของเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ เงินสำรองจำนวนนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้เป็นส่วนๆ ไปตลอดอายุความคุ้มครองของกรมธรรม์ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1.2 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ ในหัวข้อ หมายเหตุประกอบงบการเงิน

นอกจากนี้ ยังมีรายการเบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้าสุทธิ ที่จัดไว้ในหมวดของหนี้สินอื่นอีกจำนวน 5,776 ล้านบาทที่เกิดจากเบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้าของสัญญาประกันภัยระยะยาว ที่จะทยอยรับรู้เป็นงวดๆ ไปตลอดระยะเวลาที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครอง

สภาพคล่อง

สภาพคล่องทางการเงินในปี 2556 นับได้ว่าอยู่ในระดับที่ดี เพียงพอและพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากเหตุอุทกภัยได้ทันทีที่มีการเรียกเก็บ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ที่จะรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนอันอาจเกิดขึ้นโดยไม่ได้คาดหมายได้ และบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นลงทุนในสินทรัพย์ระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจและการเงินที่เกิดขึ้นในขณะนี้ งบกระแสเงินสดของบริษัทฯ ในปี 2556 สรุปได้ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	259.8	ล้านบาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน	(6,174.9)	ล้านบาท
กระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมลงทุน	3,761.4	ล้านบาท
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	2,664.8	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	511.0	ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์สภาพคล่องอันประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ปรากฏตามงบกระแสเงินสดจำนวน 511 ล้านบาท และอัตราส่วนสภาพคล่องคือ อัตราส่วนของสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียนอยู่ในระดับ 1.0 เท่า ใกล้เคียงกับอัตราของปี 2554 และ 2555 ซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตามปกติ ซึ่งกระแสเงินสดที่ใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงานส่วนใหญ่ในปี 2556 เกิดจากการที่บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนจากเหตุอุทกภัยไปจำนวน 7,392 ล้านบาท และกระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมจัดหาเงินเกิดจากการที่บริษัทฯ ได้นำบริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“THREL”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และขายหุ้น THREL จำนวน 285 ล้านหุ้น อย่างไรก็ตามหากมีความจำเป็นบริษัทฯ ยังมีสินทรัพย์สภาพคล่องหรือเงินลงทุนระยะสั้นที่ส่วนใหญ่ประกอบด้วยพันธบัตรที่มีสภาพคล่องสูงสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันทีอีกจำนวนหนึ่งเพียงพอที่จะรองรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นได้

รายจ่ายลงทุน

-ไม่มี-

แหล่งที่มาของเงินทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีอัตรา 11.11 เท่า เพิ่มขึ้นจากอัตรา 8.68 เท่าในปี 2555 อันเป็นผลมาจากการรับรู้ค่าสินไหมทดแทนจากเหตุอุทกภัยเพิ่มขึ้นตามที่กล่าวถึงในหัวข้อ ผลกระทบของอุทกภัยครั้งร้ายแรง ในหัวข้อ หมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่มีการจัดหาแหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมหรือมีแหล่งเงินทุนนอกงบดุลแต่อย่างใด ยกเว้นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งที่ใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคารในปีที่ผ่านมาที่มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 0.2 ล้านบาท เพื่อใช้ในการสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนแทนลูกค้าไปก่อน

ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 2,273 ล้านบาท ลดลงจาก 3,476 ล้านบาทในปี 2555 อันเป็นผลจากการรับรู้ค่าสินไหมทดแทนจากเหตุอุทกภัยเพิ่มขึ้นในปี 2556 มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นตามบัญชี ณ สิ้นปี 2556 เท่ากับหุ้นละ 0.65 บาท เทียบกับปี 2555 ที่มีมูลค่าหุ้นตามบัญชีหุ้นละ 0.99 บาท

ผลประกอบการและฐานะการเงิน

	2556	2555	2554	2553*	2552*	2551	2550	2549	2548	2547
ผลการประกอบการสำหรับปี (พันบาท)										
• เบี้ยประกันภัยต่ออัป	5,918,321	6,260,503	7,416,458	5,167,896	5,116,287	5,072,475	4,542,960	4,023,889	3,763,671	3,394,989
• เบี้ยประกันภัยต่ออัปสุทธิ	5,549,600	5,356,825	5,757,392	3,700,219	3,546,267	3,453,748	2,966,553	2,612,941	2,544,048	2,282,419
• กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย (หมายเหตุ 1)	(4,320,460)	(6,092,599)	(2,352,098)	267,336	568,682	484,218	348,785	317,759	257,586	265,781
• กำไรจากการลงทุน	741,306	727,168	272,128	440,137	146,364	168,362	295,003	293,500	353,041	260,980
• รายได้จากการให้บริการ	207,264	171,506	141,709	137,772	112,689	77,557	51,988	27,222	14,847	1,990
• กำไร (ขาดทุน) จากการให้บริการ	61,809	44,647	21,242	(14,702)	(594)	14,998	12,902	(1,373)	1,608	618
• ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	279	438	76	(548)	(1,379)	196	211	576	(194)	(1,861)
• กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(2,799,113)	(4,349,169)	(1,660,484)	580,461	523,877	473,336	515,131	460,747	481,781	450,328
อัตราส่วน (%)										
• อัตราค่าสินไหมทดแทน (%) (หมายเหตุ 2)	136.1	169.9	103.7	48.9	40.8	42.3	44.2	44.7	45.0	38.1
• อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (%) (หมายเหตุ 3)	42.3	44.1	43.1	43.9	42.0	42.1	41.5	41.6	42.2	46.3
• อัตราส่วนรวม (%)	178.4	214.0	146.8	92.8	82.8	84.4	85.8	86.2	87.1	84.4
• อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	(97.4)	(206.9)	(89.9)	20.4	23.2	20.9	21.4	19.7	20.4	18.7
• กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.80)	(1.44)	(1.40)	0.49	0.44	0.40	0.43	0.39	0.41	0.39
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี (พันบาท)										
• สินทรัพย์รวม	28,090,425	33,642,432	25,720,293	9,175,551	7,576,889	4,849,237	4,971,526	4,626,236	4,648,537	4,417,493
• เงินลงทุนรวม	15,158,001	18,846,993	10,592,640	5,386,585	4,056,149	3,516,511	3,893,544	3,684,737	3,597,421	3,683,919
• เงินสำรองทางเทคนิค (หมายเหตุ 4)	9,861,207	11,107,424	6,197,196	2,673,984	2,274,556	2,269,879	1,994,257	1,950,659	1,875,184	1,656,873
• ทุนเรียกชำระแล้ว	3,512,495	3,512,495	1,187,355	1,187,355	1,187,355	1,187,355	1,187,355	1,187,355	1,180,250	1,166,926
• เงินกองทุน (ส่วนของผู้ถือหุ้น)	2,273,089	3,475,856	728,044	2,964,953	2,732,821	2,057,958	2,474,100	2,336,454	2,354,213	2,360,585
• มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	0.65	0.99	0.61	2.50	2.30	1.73	2.08	1.97	1.99	2.02
• เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	0.00	0.00	0.20	0.41	0.40	0.36	0.38	0.36	0.36	0.36

คำอธิบายเพิ่มเติม : 1. ตั้งแต่ปี 2550 บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงถึงเงินทุนในบริษัทและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (ปรับปรุง 2550) Financial Statements (revised 2007) 2. เงินกองทุน (ส่วนของผู้ถือหุ้น) ปี 2551 ลดลงจากปีก่อน จากการรับรู้สภาพทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซื้อขาย (หุ้นสามัญและหุ้นกู้) ที่ได้รับผลกระทบจากการผันผวนของราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์อเมริกา 3) ตั้งแต่ปี 2554 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีในการรับรู้ค่าจ้างและค่าบำนาญให้เป็นรายงวดตามมูลค่าของหนี้สินที่รับรู้เป็นรายไตรมาส โดยให้รับรู้เป็นรายไตรมาสได้ และเงินสำรองประกันภัยที่ถือเป็นอุปสรรคใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเรื่องการรับรู้ค่าจ้างและค่าบำนาญจากต้นทุน

หมายเหตุ : 1. สุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และหนี้สงสัยจะสูญ 2. อัตราค่าสินไหมทดแทน หมายถึง ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นต่อเบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ 3. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าจ้างและบำนาญที่ถือเป็นรายจ่ายได้รวมค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันที่ถือเป็นรายจ่ายได้ 4. เงินสำรองทางเทคนิค หมายถึง ผลรวมระหว่างสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เงินสำรองประกันภัยที่ถือเป็นรายจ่ายได้ และเงินสำรองประกันภัยที่ถือเป็นรายจ่ายได้

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยมีการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงของการควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง และการติดตามให้มีการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพ ในการนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้กำกับดูแลในเรื่งดังกล่าว และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องนี้ปรากฏอยู่ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



(นายสุจินต์ หวังหลี่)
ประธานกรรมการ



(นายสุรัชย์ ศิริวัลลภ)
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานการกำกับดูแลกิจการ ของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน มีนายอุดม วิทยากัย เป็นประธานฯ นายชินทร์ รุนสำราญ และนายอัศวิน คงสิริ เป็นกรรมการฯ โดยนายอุดม วิทยากัย เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทาน ความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการสอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหาร ความเสี่ยงและกระบวนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการดูแล การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ตลอดจนมีหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอความเห็นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างครบถ้วน โดยได้มีการประชุมร่วมกันรวม 4 ครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง กรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารความเสี่ยงเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องด้วย สำระสำคัญของงานที่ได้ปฏิบัติไป ในรอบปี 2556 พอสรุปได้ดังนี้

1. ทำการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. ทำการคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน โดยได้เสนอให้แต่งตั้งให้ บริษัทสำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 ของบริษัทฯ ต่ออีกปีหนึ่ง
3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 4 ครั้ง ในจำนวนนี้เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้งด้วย เพื่อพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและขอบเขตการดำเนินงานสอบบัญชี สอบทานแผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบงบการเงินได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการสอบบัญชี
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ทำการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
5. ทำการสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำในทุกไตรมาส
6. ทำการสอบทานรายงานธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำในทุกไตรมาส
7. กำกับดูแลคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการสอบทานให้บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ โดยได้รับรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กรจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้ให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
8. จัดให้มีการประเมินผลงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเข้าหารือร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบด้วย
9. จัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า

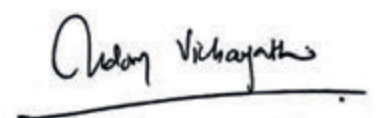
1. รายงานทางการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชี มีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลา
2. บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและระบบการติดตามที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
3. บริษัทฯ ไม่มีการปฏิบัติอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. ผู้สอบบัญชีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการตรวจสอบบริษัทประกันภัยหลายแห่ง ตลอดจนมีเครือข่ายครอบคลุมและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้มาตรฐานการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ อยู่ในระดับสากล อีกทั้งผู้สอบบัญชีและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ลงนามรับรองงบการเงินทุกท่าน มีความเป็นอิสระ ไม่มีความสัมพันธ์หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการตรวจสอบบัญชีจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส
5. การทำธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ได้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ มีความสมเหตุสมผลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ไม่มีข้อบ่งชี้หรือข้อสังเกตอื่นใดที่สื่อถึงความผิดปกติ
6. คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างถูกต้อง ครบถ้วนทุกประการ โดยได้รับความร่วมมือสนับสนุนด้วยดีจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด) โดยนางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือนางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วณิช ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4951 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับปี 2557 โดยขอให้กำหนดค่าตอบแทนเป็นเงินรวม 2,850,000 บาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 55.4 จากของปี 2556 ตามรายละเอียดดังนี้

	2557	2556	% เพิ่ม
การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี	1,215,000	774,000	57.0
การสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	870,000	510,000	70.6
การตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง	765,000	450,000	70.0
การสอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในเรื่องลงทุน*	-	100,000	(100.0)
รวมค่าสอบบัญชี	2,850,000	1,834,000	55.4

หมายเหตุ: * ข้อกำหนดที่เคยกำหนดให้บริษัทประกันชีวิตต้องจ้างผู้สอบบัญชีเพื่อสอบทานและประเมินการควบคุมภายในเรื่องลงทุน ถูกยกเลิกโดยประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายอุดม วิทยาภัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรมาตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขของข้าพเจ้า

เกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย บริษัทฯ ได้ใช้การประมาณการในการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยใช้ข้อสมมติฐานซึ่งพิจารณาจากรายงานสำรวจภัยรวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องที่ได้รับจากบริษัทประกันภัย ทั้งนี้จากประสบการณ์ในอดีตของบริษัทฯ พบว่ามูลค่าการตกลงจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะลดลงจากรายงานการสำรวจภัยอย่างมีสาระสำคัญ อันเนื่องมาจากการเจรจาระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยหลายประการ เช่น การทำประกันภัยต่ำกว่ามูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน (Under Insurance) การเปลี่ยนแปลงมูลค่าการซ่อมแซมของอาคาร มูลค่าการเปลี่ยนแทนหรือมูลค่าการซ่อมแซมเครื่องจักร มูลค่าซากของเครื่องจักร มูลค่าความเสียหายของสินค้าคงเหลือ และมูลค่าความเสียหายของการประกันการหยุดชะงักของธุรกิจ (Business Interruption) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสที่ 3 ปี 2556 บริษัทฯ ได้ทบทวนการบันทึกค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามหนังสือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) โดยว่าจ้างผู้สำรวจภัยอิสระเพิ่มเติมเพื่อประเมินมูลค่าความเสียหายจากเหตุการณ์ดังกล่าว และว่าจ้างผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอีกรายหนึ่งเพื่อสอบทานการประเมินค่าสินไหมทดแทนของผู้สำรวจภัยอิสระตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน บริษัทฯ ได้ส่งรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัยอิสระและรายงานการสอบทาน

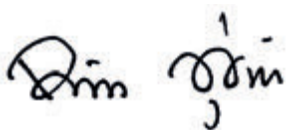
การประเมินค่าสินไหมทดแทนตามวิธีที่ตกลงร่วมกันของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตให้กับ คปภ. และได้รับหนังสือตอบกลับจาก คปภ. เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 ว่า คปภ. รับทราบ การประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์กรณีหั่นด้ายน้ำท่วมปี 2554 ของบริษัทฯ ที่เพิ่มขึ้นจากยอดที่บริษัทฯ บันทึกไว้ในบัญชี รวมเป็นค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อทั้งสิ้น จำนวนประมาณ 29,068 ล้านบาท ทั้งนี้ หากมีข้อเท็จจริงเปลี่ยนแปลงให้บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุง การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และหลักฐานที่ปรากฏขึ้นภายหลังด้วย ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 1.2 ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจำนวน 6,600 ล้านบาท ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ บันทึกค่าสินไหมทดแทนจากอุทกภัยก่อนการประกันภัยต่อ จำนวนประมาณ 29,099 ล้านบาท (รวมค่าใช้จ่ายอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทนจำนวน 31 ล้านบาท) และค่าสินไหมทดแทนจากอุทกภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อจำนวนประมาณ 11,661 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 84 ของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และคู่สัญญาอยู่ในระหว่างกระบวนการตกลงมูลค่าความเสียหายบนรายงานสำรวจภัยของการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการพิสูจน์หลักฐานว่ามูลค่าความเสียหายนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครอง ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ทำให้ข้าพเจ้าไม่สามารถตรวจสอบและไม่สามารถระบุได้ว่าจำเป็นต้องปรับปรุงสำรอง ค่าสินไหมทดแทน สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ และภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องดังกล่าวหรือไม่เพียงใด

ความเห็นอย่างมีเงื่อนไข

ข้าพเจ้าเห็นว่า ยกเว้นผลของรายการปรับปรุงงบการเงิน ซึ่งข้าพเจ้าอาจพบหากไม่เกิดการถูกจำกัดขอบเขตโดยสถานการณ์จากเรื่องดังกล่าวในวรรคเกณฑ์ในการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 1.2 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เห็นชอบในหลักการขยายเวลามาตรการผ่อนผันกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงสำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับเหตุอุทกภัย ต่อไปอีก 1 ปี เป็นแบบเฉพาะราย จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2558 ทั้งนี้เบื้องต้น คปภ. ได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทฯ ใช้มาตรการผ่อนผันได้ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์บางประการเพิ่มเติม ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด



นงลักษณ์ พุ่มน้อย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

(เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด)

กรุงเทพฯ: 28 กุมภาพันธ์ 2557



FINANCIAL

statement and Notes to consolidated financial statements

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ ประกอบ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	511,038,014	259,800,233	431,635,312	228,301,550
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		124,496,448	48,018,873	114,478,527	42,833,307
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	65,404,302	76,546,936	61,567,314	73,421,032
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 27	9,931,114,984	12,220,281,946	9,561,980,541	11,948,052,122
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	27, 29, 30				
เงินลงทุนเพื่อขาย	9.1	2,456,077,720	2,389,642,077	2,042,515,658	2,090,223,275
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	9.2	12,149,705,171	16,162,465,370	11,274,722,060	15,415,527,667
เงินลงทุนทั่วไป	9.3	7,476,110	7,476,110	5,370,390	5,370,390
เงินให้กู้ยืม	10	29,900,933	23,962,014	29,900,933	23,962,014
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	380,199,615	575,199,615
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.1	3,803,445	3,646,879	2,591,820	2,591,820
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	243,625,522	223,482,652	117,610,171	126,954,940
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	12,980,154	14,758,599	8,490,241	6,942,371
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20	2,416,400,008	2,055,079,023	2,376,795,816	2,014,431,472
สินทรัพย์อื่น					
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอเรียกคืน		35,864,591	78,854,397	28,694,641	71,411,032
ค่าเบี้ยประกันความเสียหายส่วนเกินรอตัดบัญชี		-	1,695,198	-	1,695,198
อื่น ๆ	27	102,537,488	76,721,587	67,056,938	46,161,813
รวมสินทรัพย์		28,090,424,890	33,642,431,894	26,503,609,977	32,673,079,618

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ IKฤ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		64,489,759	50,724,072	-	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15, 27	1,538,553,059	1,074,863,387	1,368,576,232	895,661,049
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	16, 27	13,748,224,795	18,315,460,108	13,703,812,248	18,290,346,125
สำรองเบี้ยประกันภัย	17.1	2,343,449,390	2,383,120,110	1,948,019,434	2,016,511,686
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18	39,869,077	31,929,074	23,231,247	15,622,078
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	19	604,934	10,513,690	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	20	180,704,246	210,055,405	159,956,825	186,493,042
หนี้สินอื่น					
เบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้าสุทธิ		5,775,599,551	6,536,869,838	5,775,599,551	6,536,869,838
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนรับล่วงหน้า		1,282,799,808	1,483,865,746	1,282,799,808	1,483,865,746
เงินปันผลค้างจ่าย	28	2,517,493	2,677,230	2,517,493	2,677,230
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน		1,091,157	1,781,687	-	-
อื่นๆ	27	284,459,339	51,745,800	253,626,102	39,003,791
รวมหนี้สิน		25,262,362,608	30,153,606,147	24,518,138,940	29,467,050,585

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ IKฤ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	21				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 3,512,494,860 หุ้น		3,512,494,860	3,512,494,860	3,512,494,860	3,512,494,860
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 3,512,494,860 หุ้น		3,512,494,860	3,512,494,860	3,512,494,860	3,512,494,860
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		4,813,717,910	4,813,717,910	4,813,717,910	4,813,717,910
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	22	183,726,400	172,226,400	118,776,400	118,776,400
สำรองทั่วไป		106,000,000	106,000,000	106,000,000	106,000,000
สำรองฉุกเฉิน		44,000,000	44,000,000	44,000,000	44,000,000
ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		(8,052,486,683)	(5,242,031,331)	(6,544,968,192)	(5,429,375,711)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		1,665,636,467	69,448,174	(64,549,941)	40,415,574
ส่วนของเจ้าของของบริษัทฯ		2,273,088,954	3,475,856,013	1,985,471,037	3,206,029,033
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ					
ควบคุมของบริษัทย่อย		554,973,328	12,969,734	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		2,828,062,282	3,488,825,747	1,985,471,037	3,206,029,033
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		28,090,424,890	33,642,431,894	26,503,609,977	32,673,079,618

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ ประกอบ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
รายได้					
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	23	5,521,468,580	5,355,274,059	4,176,476,489	4,314,613,704
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	23	114,727,401	377,449,544	110,408,134	371,869,025
รวมรายได้		5,636,195,981	5,732,723,603	4,286,884,623	4,686,482,729
ค่าใช้จ่าย					
การรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทน					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย					
ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	23	7,517,152,889	9,099,543,524	7,014,902,617	8,722,335,323
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	23	2,205,586,418	2,512,517,629	1,819,892,203	2,123,867,288
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	23	70,978,121	84,563,628	60,035,486	64,771,456
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	162,938,627	128,697,545	138,223,123	121,508,559
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย		9,956,656,055	11,825,322,326	9,033,053,429	11,032,482,626
ขาดทุนจากการรับประกันภัย		(4,320,460,074)	(6,092,598,723)	(4,746,168,806)	(6,345,999,897)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		618,927,111	644,256,872	744,465,333	927,125,060
กำไรจากเงินลงทุน		122,378,911	82,910,803	2,484,364,498	82,910,803
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.2	279,056	437,761	-	-
รายได้จากการให้บริการ					
รายได้จากการให้บริการ		207,264,398	171,505,641	-	-
ค่าใช้จ่ายจากการให้บริการ		(145,455,463)	(126,858,215)	-	-
รวมกำไรจากการให้บริการ		61,808,935	44,647,426	-	-
รายได้ค่าบริการกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติสุทธิ		49,185,753	37,952,263	48,390,204	37,904,357
รายได้อื่น		2,115,360	1,269,413	3,343,930	6,275,920
ค่าใช้จ่ายอื่น		(3,587,786)	(40,557,402)	(1,446,080)	(40,393,459)
ขาดทุนจากการดำเนินงาน		(3,469,352,734)	(5,321,681,587)	(1,467,050,921)	(5,332,177,216)
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ					
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		(13,995,172)	(14,442,149)	(11,358,751)	(12,133,678)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(3,483,347,906)	(5,336,123,736)	(1,478,409,672)	(5,344,310,894)
และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(674,220)	(1,234,664)	-	-
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(3,484,022,126)	(5,337,358,400)	(1,478,409,672)	(5,344,310,894)
บวก: รายได้ภาษีเงินได้	20	730,385,430	996,444,370	362,659,182	1,075,454,454
ขาดทุนสำหรับปี		(2,753,636,696)	(4,340,914,030)	(1,115,750,490)	(4,268,856,440)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ IKฤ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของเจ้าของของบริษัทฯ		(2,799,113,361)	(4,349,168,504)	(1,115,750,490)	(4,268,856,440)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		45,476,665	8,254,474		
		(2,753,636,696)	(4,340,914,030)		
ขาดทุนต่อหุ้น	26				
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
ขาดทุนส่วนที่เป็นของเจ้าของของบริษัทฯ		(0.797)	(1.442)	(0.318)	(1.415)
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		3,512,494,860	3,016,973,238	3,512,494,860	3,016,973,238

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ขาดทุนสำหรับปี	(2,753,636,696)	(4,340,914,030)	(1,115,750,490)	(4,268,856,440)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(137,825,742)	154,166,373	(131,206,894)	116,020,462
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	27,565,148	(32,853,959)	26,241,379	(25,169,123)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(110,260,594)	121,312,414	(104,965,515)	90,851,339
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(2,863,897,290)	(4,219,601,616)	(1,220,716,005)	(4,178,005,101)
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นเจ้าของของบริษัทฯ	(2,906,282,824)	(4,227,856,090)	(1,220,716,005)	(4,178,005,101)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	42,385,534	8,254,474		
	(2,863,897,290)	(4,219,601,616)		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(5,344,543,981)	3,011,274,928	(6,123,794,074)	2,211,925,081
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(70,978,121)	(84,563,628)	(60,035,486)	(64,771,455)
รายได้จากการลงทุนอื่น	664,828,447	709,119,134	616,730,426	662,862,513
รายได้อื่น	262,063,950	206,012,370	51,728,068	44,355,395
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(1,514,865,408)	(2,474,819,041)	(1,138,261,069)	(2,078,806,967)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	16,165,618	(141,072,655)	35,936,306	(104,355,104)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(140,590,413)	(127,360,380)	(1,446,081)	(40,393,459)
ภาษีเงินได้	(48,384,478)	(102,063,265)	42,716,391	(15,230,227)
อื่นๆ	1,419,159	(526,718)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(6,174,885,227)	996,000,745	(6,576,425,519)	615,585,777
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
กระแสเงินสดได้มา				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9,187,762,001	7,414,589,400	8,865,240,686	6,886,658,029
เงินให้กู้ยืม	1,961,081	14,004,327	1,961,081	13,770,446
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	122,490	-	178,362,167	331,669,572
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,396,167	1,217,570	1,378,579	870,350
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	9,193,241,739	7,429,811,297	9,046,942,513	7,232,968,397
กระแสเงินสดใช้ไป				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(5,377,224,332)	(15,322,636,964)	(4,897,934,355)	(14,767,103,318)
เงินให้กู้ยืม	(7,900,000)	(5,687,638)	(7,900,000)	(5,687,638)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(46,805,642)	(47,597,798)	(8,440,895)	(43,889,566)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(5,431,929,974)	(15,375,922,400)	(4,914,275,250)	(14,816,680,522)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	3,761,311,765	(7,946,111,103)	4,132,667,263	(7,583,712,125)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	79,162,825	6,975,419,760	-	6,975,419,760
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อย	(60,860,623)	(10,231,279)	-	-
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	(10,582,977)	(7,226,191)	-	-
เงินสดรับจากการขายบริษัทย่อยที่ไม่ได้ทำให้ บริษัทฯ สูญเสียอำนาจในการควบคุม	2,647,092,018	-	2,647,092,018	-
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนจากผู้มีส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	10,000,000	-	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	2,664,811,243	6,957,962,290	2,647,092,018	6,975,419,760
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	251,237,781	7,851,932	203,333,762	7,293,412
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	259,800,233	251,948,301	228,301,550	221,008,138
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	511,038,014	259,800,233	431,635,312	228,301,550
(หมายเหตุ 6)				
ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(110,260,594)	121,312,414	(104,965,515)	90,851,339

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท																
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของบริษัท				รวมส่วนของผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของบริษัท	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของบริษัท				
			กำไรสะสม				กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากเจ้าของ							
													จัดสรรแล้ว		ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	สำรองฉุกเฉิน	ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซื้อขาย	ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่ผู้ถือหุ้นโอนออกจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากเจ้าของ	รวมส่วนประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของบริษัท									
	1,187,354,940	163,438,070	172,026,400	106,000,000	44,000,000	(892,911,168)	(67,356,155)	15,491,915	-	-	(51,864,240)	728,044,002	14,355,773	742,399,775		
21	2,325,139,920	4,650,279,840	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,975,419,760	-	6,975,419,760		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	590,766	590,766		
28	-	-	200,000	-	-	(200,000)	-	-	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	-	-	248,341	-	-	-	-	-	248,341	(10,231,279)	(10,231,279)	
	-	-	-	-	-	(4,349,168,504)	154,166,373	(32,853,959)	-	121,312,414	-	-	248,341	-	248,341	
	3,512,494,860	4,813,717,910	172,226,400	106,000,000	44,000,000	(892,911,168)	(67,356,155)	15,491,915	-	-	(51,864,240)	728,044,002	14,355,773	742,399,775		
	3,512,494,860	4,813,717,910	172,226,400	106,000,000	44,000,000	(892,911,168)	(67,356,155)	15,491,915	-	-	(51,864,240)	728,044,002	14,355,773	742,399,775		
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	11,500,000	-	-	(11,500,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

งบการเงินเฉพาะกิจการ										(หน่วย: บาท)
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมองค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น
				กำไรสะสม			ยังไม่จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
				กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ ที่โอนไป	กำไรสุทธิ ที่โอนไป		กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ ที่โอนไป	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		1,187,354,940	163,438,070	118,776,400	106,000,000	44,000,000	(1,160,767,612)	(65,500,994)	15,065,229	408,366,033
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	21	2,325,139,920	4,650,279,840	-	-	-	-	-	-	6,975,419,760
โอนกลับเงินเป็นผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ	28	-	-	-	-	-	248,341	-	-	248,341
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	(4,268,856,440)	116,020,462	(25,169,123)	(4,178,005,101)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		3,512,494,860	4,813,717,910	118,776,400	106,000,000	44,000,000	(5,429,375,711)	50,519,468	(10,103,894)	3,206,029,033
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		3,512,494,860	4,813,717,910	118,776,400	106,000,000	44,000,000	(5,429,375,711)	50,519,468	(10,103,894)	3,206,029,033
โอนกลับเงินเป็นผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ	28	-	-	-	-	-	158,009	-	-	158,009
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	(1,115,750,490)	(131,206,894)	26,241,379	(1,220,716,005)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		3,512,494,860	4,813,717,910	118,776,400	106,000,000	44,000,000	(6,544,968,192)	(80,687,426)	16,137,485	1,985,471,037

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 >>

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ HWIC ASIA FUND ซึ่งถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 23 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันภัยต่อ โดยมีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนคือ เลขที่ 48/23 - 24 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

1.2 ผลกระทบของอุทกภัยครั้งร้ายแรง

ในไตรมาส 4 ปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้บันทึกผลกระทบดังกล่าวในงบการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทน ส่วนที่เรียกคืนจาก การประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทน สุทธิหลังการประกันภัยต่อ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	11,675	(5,007)	6,668
สินไหมทดแทนจ่าย	17,424	(6,654)	10,770
รวม	29,099	(11,661)	17,438
สำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss			(148)
ส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss			(3,288)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - งบกำไรขาดทุน			14,002
หัก: ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - งบกำไรขาดทุน ปี 2554			(2,989)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - งบกำไรขาดทุน ปี 2555			(6,213)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - งบกำไรขาดทุน ปี 2556			4,800

ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงไตรมาส 2 ปี 2556 บริษัทฯ ได้ใช้ประมาณการสำหรับการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนจากอุทกภัย โดยใช้ข้อสมมติฐานซึ่งพิจารณาจากรายงานการสำรวจภัยและข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทประกันภัย ทั้งนี้ จากประสบการณ์ในอดีตของบริษัทฯ พบว่า มูลค่าการตกลงจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะลดลงจากรายงานการสำรวจภัยอย่างมีสาระสำคัญอันเนื่องมาจากการเจรจาระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยหลายประการ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

- การทำประกันภัยต่ำกว่ามูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน (Under Insurance)
- การเปลี่ยนแปลงมูลค่าการซ่อมแซมของอาคาร
- มูลค่าการเปลี่ยนแทน หรือมูลค่าการซ่อมแซมเครื่องจักร
- มูลค่าซากของเครื่องจักร
- การเปลี่ยนแปลงมูลค่าความเสียหายของสินค้าคงเหลือ
- มูลค่าความเสียหายของการประกันภัยการหยุดชะงักของธุรกิจ (Business Interruption)

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนข้อสมมติฐานในการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนข้างต้น บริษัทฯ ได้ทำการจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายงานสำรวจภัยรายใหญ่ โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระจะทำการพิจารณาคุณภาพของรายงานสำรวจภัย รวมทั้งประเมินมูลค่าความเสียหายของรายงานสำรวจภัยว่าเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยหรือไม่

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2556 บริษัทฯ ได้รับหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) ให้บริษัทฯ พิจารณาทบทวนประเมินมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยกำหนดให้บริษัทฯ พิจารณาใช้ผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทำการตรวจสอบชนิด Special Audit และรับรองความถูกต้องของรายการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยให้รายงานให้ คปภ. ทราบภายใน 60 วันนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับหนังสือ

ในเดือนสิงหาคม 2556 บริษัทฯ ได้ทบทวนการบันทึกค่าสินไหมทดแทนจากอุทกภัยเพื่อให้เป็นไปตามหนังสือของ คปภ. โดยจ้างผู้สำรวจภัยอิสระเพิ่มเติมที่มีประสบการณ์ในการประเมินความเสียหายกรณีอุทกภัยที่เกิดขึ้นในประเทศไทยครั้งนี้ให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อในต่างประเทศ และเป็นสมาชิกของ Australasian Institute of Chartered Loss Adjusters เพื่อประเมินมูลค่าความเสียหายจากเหตุการณ์ดังกล่าว และจ้างผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทอื่นที่ไม่ใช่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานการประเมินค่าสินไหมทดแทนตามวิธีที่ตกลงร่วมกัน

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนของผู้สำรวจภัยอิสระ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- สุ่มสอบทานรายงานความเสียหายเพื่อประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราส่วนความเสียหาย (Damage Ratio) กับรายงานสำรวจภัยของผู้สำรวจภัยอิสระ (Loss adjuster) และเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าเสียหายอื่น

- วิเคราะห์อัตราส่วนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสุ่มตัวอย่าง
- คำนวณมูลค่าความเสียหายโดยอ้างอิงจากอัตราความเสียหาย และวิธีการที่กำหนด

จากการคำนวณของผู้สำรวจภัยอิสระตามเกณฑ์ที่กล่าวข้างต้น ค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์อุทกภัยทั้งสิ้นก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2556 ควรมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากที่บริษัทฯ บันทึกไว้ในบัญชี ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2556 เป็นจำนวน 6,070 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนสุทธิหลังจากการประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 3,903 ล้านบาท และผู้สอบบัญชีอิสระได้สรุปผลการสอบทานว่าไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเสียหายอิสระสรุปมานั้น ไม่สมเหตุสมผลในสาระสำคัญ โดยรวมตามเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าสินไหมทดแทนของผู้สำรวจภัยอิสระ

ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 บริษัทฯ บันทึกค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ และค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบหลังการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2556 จำนวน 5,984 ล้านบาท และ 3,907 ล้านบาท ตามลำดับ จากผลการประเมินของผู้สำรวจภัยอิสระตามที่กล่าวข้างต้นและปรับปรุงเพิ่มเติมด้วยหลักฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับได้ว่าเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจากคู่สัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ทบทวนความเพียงพอในการตั้งค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมจากที่ผู้สำรวจภัยอิสระได้ให้ความเห็นไว้สำหรับบริษัทประกันภัยบางรายที่ได้มีการเจรจา ทำให้บริษัทฯ ปรับปรุงค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 611 ล้านบาท และค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบหลังการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นอีกเป็นจำนวน 451 ล้านบาท ส่งผลให้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556 บริษัทฯ บันทึกค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ (รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทน จำนวน 26 ล้านบาท) เป็นจำนวน 29,094 ล้านบาท และค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบ (รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทน) จำนวน 17,433 ล้านบาท คิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัย

บริษัทฯ ได้ส่งรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัยอิสระ และรายงานการสอบทานการประเมินค่าสินไหมทดแทนตามวิธีที่ตกลงร่วมกันของผู้สอบบัญชีอิสระให้กับ คปภ. พิจารณาแล้ว และได้รับหนังสือตอบกลับจาก คปภ. เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 ว่า คปภ. รับทราบการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์กรณีหันทภัยน้ำท่วมปี 2554 ของบริษัทฯ ที่เพิ่มขึ้นจากยอดที่บริษัทฯ บันทึกไว้ในบัญชี ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2556 จำนวน 6,681 ล้านบาท รวมเป็นสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อทั้งสิ้น (ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทนจำนวน 26 ล้านบาท) จำนวนประมาณ 29,068 ล้านบาท ทั้งนี้ หากมีข้อเท็จจริงเปลี่ยนแปลงให้บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และหลักฐานที่ปรากฏขึ้นภายหลังด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ และคู่สัญญาได้มีการเจรจาดังกล่าวมูลค่าความเสียหายบนรายงานสำรวจภัยของการจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยบริษัทฯ ได้ขอหลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าความเสียหายจากคู่สัญญาเพิ่มเติม เพื่อพิสูจน์ว่ามูลค่าความเสียหายที่คู่สัญญาเรียกร้องมานั้นเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือเป็นไปตามความเสียหายที่แท้จริง

ในไตรมาส 4 ปี 2556 บริษัทฯ บันทึกค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทนจำนวน 5 ล้านบาทเพิ่มเติม ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ บันทึกค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ (รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทนจำนวน 31 ล้านบาท) เป็นจำนวน 29,099 ล้านบาท และ ค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบ (รวมค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทน) จำนวน 17,438 ล้านบาท คิดเป็นประมาณร้อยละ 84 ของค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัย ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่า ค่าสินไหมทดแทน และค่าสินไหมทดแทนจากอุทกภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อเพียงพอและเหมาะสมแล้ว

คปภ. ได้ออกมาตรการในการผ่อนคลายกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง สำหรับ ความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับเหตุอุทกภัยโดยมีระยะเวลาผ่อนผัน 15 เดือน ตั้งแต่ 31 ธันวาคม 2554 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2556 ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ 2556 คปภ. ได้ขยายเวลามาตรการผ่อนผันไปจนถึง วันที่ 31 มีนาคม 2557 โดยมีการกำหนดเงื่อนไขบางประการเพิ่มเติม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้ผ่อนผันมาตรการกฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยปี 2554 ในหลายมาตรการเป็นการทั่วไป และได้เห็นชอบในหลักการขยายเวลามาตรการผ่อนผันกฎระเบียบที่ใช้ บังคับกับบริษัทประกันวินาศภัยต่อไปอีก 1 ปี เป็นแบบเฉพาะราย จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2558 เพื่อให้บริษัท มีระยะเวลาในการฟื้นฟูฐานะทางการเงิน และสามารถดำเนินการตามแผนการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับ ผู้เอาประกันภัยได้ครบถ้วน

มาตรการผ่อนผันที่ได้รับความเห็นชอบ มีดังนี้

1. ยกเว้นการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยและยกเว้นการนำค่าเผื่อความ ผันผวนตามมาตรฐาน (PAD) มารวมในการคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วม
 2. อนุญาตให้นับเงินกู้ยืมที่มีลักษณะตามที่ คปภ. เคยให้ความเห็นชอบเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 และ ให้นับเป็นเงินกองทุนเกินกว่าจำนวนเงินกองทุนชั้นที่ 1 โดยมีลักษณะของเงินกู้ยืมดังนี้
 - มีระยะเวลารับชำระหนี้ไม่น้อยกว่า 10 ปี และห้ามชำระหนี้ก่อนครบกำหนด เว้นแต่ บริษัทได้ทำการ เพิ่มทุนจดทะเบียนแล้วเสร็จตามเงื่อนไขที่นายทะเบียนกำหนด
 - เจ้าหนี้ผู้ให้กู้ยืมสามารถใช้สิทธิรับชำระหนี้ได้เป็นลำดับสุดท้าย หากบริษัทเลิกกิจการ
 - เงื่อนไขและข้อตกลงตามสัญญากู้ยืมต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
 โดยบริษัทที่จะขอขยายเวลามาตรการผ่อนผันจะต้องยื่นเรื่องภายในวันที่ 15 มีนาคม 2557 และต้อง อยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้
 1. ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมากกว่า 10,000 ล้านบาท
 2. มีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนแล้ว
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 กรณีการรับประกันภัยตรง
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กรณีการรับประกันภัยต่อ
 3. มีแผนดำเนินการแก้ไขฐานะการเงินและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างชัดเจน สามารถดำเนินการ ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 31 มีนาคม 2558 และบริษัทต้องส่งรายงานความคืบหน้าทุก 3 เดือน
- ทั้งนี้เบื้องต้น บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นเรื่องขอขยายเวลามาตรการผ่อนผัน ซึ่งคณะกรรมการ คปภ. ได้พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบให้ บริษัทฯ สามารถใช้มาตรการผ่อนผันได้ โดยให้ สำนักงาน คปภ. กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมที่เห็นสมควรภายในกรอบการดำเนินการให้บริษัทฯ เสร็จรัดการ ชำระค่าสินไหมทดแทนให้ครบถ้วนและเสร็จสิ้นร้อยละ 100 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาผ่อนผัน

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2556 (ร้อยละ)	2556 (ร้อยละ)
บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริการรับประกันชีวิตต่อ	ไทย	50.83	100.00
บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทีอาร์เทรนนิ่งแอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด”)	บริการด้านการฝึกอบรม และรับเป็นที่ปรึกษา	ไทย	100.00	100.00
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการ จัดการความเสียหายของยานพาหนะ	ไทย	69.00	69.00
บริษัท เฟิร์สเทค โซลูชั่นส์ จำกัด	หยุดดำเนินการตั้งแต่วันที่ เดือนกรกฎาคม 2555	ไทย	-	100.00
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซล จำกัด	บริการด้านบริหารจัดการสินไหมทดแทน ด้านการตลาดและบริการจัดพิมพ์กรมธรรม์	ไทย	100.00	100.00
บริษัท ทีอาร์ ไดเรค อินซัวรันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	หยุดดำเนินการตั้งแต่วันที่ เดือนกรกฎาคม 2555	ไทย	-	100.00
บริษัท ไทยรี โลฟ แอสซัวรันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทีอาร์ไดเรคโลฟ แอสซัวรันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด”)	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทีอาร์ แอคชัวเรียล แอนด์ คอนซัลติ้ง เซอร์วิสเซล จำกัด”)	บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย	ไทย	100.00	100.00

บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนในบริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้แก่บุคคลภายนอกตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11

บริษัท ที อาร์ ไคเร็ค อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด และ บริษัท เพิร์สเทค โซลูชันส์ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทและได้ชำระบัญชีเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2556 และวันที่ 15 มีนาคม 2556 ตามลำดับ

(ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

(ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในงวดบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ดีราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้

3.2 มาตรฐานการบัญชีที่จะมีผลบังคับในอนาคต

มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2557

มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน		วันที่มีผล บังคับใช้
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไม่เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2557

การตีความ มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผล บังคับใช้
ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557

การตีความมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน		วันที่มีผล บังคับใช้
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการ รื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินใน สภาพเศรษฐกิจที่มีเงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มใช้ และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อรับ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ และกลุ่มบริษัทได้ยืนยันความคุ้มครองตามเงื่อนไขของการรับประกันภัยต่อนั้น และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ในกรณีที่เป็นการรับประกันภัยต่อที่ความคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเบี้ยประกันภัยต่อรับสำหรับกรมธรรม์ส่วนของความคุ้มครองที่เกินกว่า 1 ปีเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อจะบันทึกเป็นรายการรอตัดบัญชี โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้เป็นรายเดือนตลอดอายุกรมธรรม์ตามสัดส่วนของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่ความคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับกรมธรรม์ส่วนของความคุ้มครองที่เกินกว่า 1 ปีเป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม โดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง

(ฉ) รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

(ข) ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อจะบันทึกเป็นรายการรอดัดบัญชี โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนตลอดอายุกรมธรรม์ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยที่รับรู้เป็นรายได้

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ เงินวงไว้จากการประกันภัยต่อ เงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอดัดบัญชี

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้น โดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

กลุ่มบริษัท แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.6 เงินลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของ และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

(ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทตัดสินบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะ ถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน

(ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

(ง) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

(จ) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

กลุ่มบริษัทใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่ โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกเป็นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับ ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชี เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	- 20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	- 3 ปี, 10 ปี (ตามอายุสัญญาเช่า)
รถยนต์	- 5 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	- 5 ปี
คอมพิวเตอร์	- 3 ปี, 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและอาคารระหว่างปรับปรุง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะ ไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจาก การจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกำหนดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่า สินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี และ 10 ปี

4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

4.11 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้กลุ่มบริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่กลุ่มบริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี

4.12 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

การประกันอัคคีภัย รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ดแบบสัญญา	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันอัคคีภัยและภัยเบ็ดเตล็ดเฉพาะราย	- วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)
การประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- เติมจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด กับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรอง เบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ในงบการเงิน

4.13 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ ยานพาหนะและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.14 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.16 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ หักด้วย ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และ ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานเป็นครั้งแรกในปี 2552 บริษัทฯเลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลง โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่นำมาตรฐานการบัญชีนี้นมาถือปฏิบัติ

4.17 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญ และเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้น จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือหากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น วิธี Chain Ladder และวิธี Expected Loss Ratio ในการประมาณการ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของกลุ่มบริษัท ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทเป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

ทั้งนี้ คปภ. ได้อนุมัติให้การคำนวณสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not yet reported - IBNR) สามารถคำนวณและรับรองโดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทที่ได้รับอนุญาตจาก คปภ.

สำรองความเสียหายที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
เงินสด	99,500	78,500	35,000	35,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	480,938,514	259,721,733	431,600,312	228,266,550
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	5,447,500,000	3,260,000,000	5,015,000,000	3,103,000,000
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	5,928,538,014	3,519,800,233	5,446,635,312	3,331,301,550
หัก: เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำ	(5,417,500,000)	(3,260,000,000)	(5,015,000,000)	(3,103,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	511,038,014	259,800,233	431,635,312	228,301,550

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และเงินลงทุนระยะสั้น มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 4.00 ต่อปี (2555: ร้อยละ 0.125 ถึง 4.00 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดใน Inward statement แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ยังไม่ได้กำหนดรับชำระ	35,900,344	41,756,115	32,063,356	38,630,211
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	5,048,323	6,455,527	5,048,323	6,455,527
ค้างรับ 30 - 60 วัน	3,433,116	2,917,602	3,433,116	2,917,602
ค้างรับ 60 - 90 วัน	2,604,336	2,877,237	2,604,336	2,877,237
ค้างรับ 90 วัน - 1 ปี	7,001,537	14,194,155	7,001,537	14,194,155
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	11,837,853	8,790,515	11,837,853	8,790,515
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	65,825,509	76,991,151	61,988,521	73,865,247
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(421,207)	(444,215)	(421,207)	(444,215)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	65,404,302	76,546,936	61,567,314	73,421,032

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	585,568,635	456,307,236	513,723,056	374,404,874
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ- สุทธิ	2,247,278,682	1,292,458,107	2,021,402,723	1,177,986,018
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืน				
จากบริษัทประกันภัยต่อ	6,230,467,210	9,591,155,753	6,227,389,388	9,588,387,304
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอดัตถ์	867,800,457	880,360,850	799,465,374	807,273,926
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ- สุทธิ	9,931,114,984	12,220,281,946	9,561,980,541	11,948,052,122

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อของภัยน้ำท่วมตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวน 5,155 ล้านบาท (2555: 8,452 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,333,723,937	276,844,086	1,115,443,853	162,793,211
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	641,968,876	975,311,557	634,422,059	975,105,369
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	266,813,168	40,125,819	266,764,110	39,910,793
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	7,881,395	3,319,354	7,881,395	3,319,354
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	2,250,387,376	1,295,600,816	2,024,511,417	1,181,128,727
หัก: ค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญ	(3,108,694)	(3,142,709)	(3,108,694)	(3,142,709)
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ - สุทธิ	2,247,278,682	1,292,458,107	2,021,402,723	1,177,986,018

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

งบการเงินรวม

(หน่วย: บาท)

	2556				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	386,901,711	88,712,069	(3,321,981)	472,291,799	1.68
หน่วยลงทุน	2,120,198,499	35,925,725	(172,331,337)	1,983,792,887	7.06
รวม	2,507,100,210	124,637,794	(175,653,318)	2,456,084,686	8.74
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,966)	-	-	(6,966)	0.00
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,507,093,244	124,637,794	(175,653,318)	2,456,077,720	8.74

(หน่วย: บาท)

	2555				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	396,638,919	93,648,464	(14,539,715)	475,747,668	1.41
หน่วยลงทุน	1,906,199,906	68,876,630	(61,175,161)	1,913,901,375	5.69
รวม	2,302,838,825	162,525,094	(75,714,876)	2,389,649,043	7.10
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,966)	-	-	(6,966)	0.00
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,302,831,859	162,525,094	(75,714,876)	2,389,642,077	7.10

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: บาท)

	2556				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	347,685,594	40,069,079	(3,321,981)	384,432,692	1.45
หน่วยลงทุน	1,775,524,457	25,526,905	(142,961,430)	1,658,089,932	6.26
รวม	2,123,210,051	65,595,984	(146,283,411)	2,042,522,624	7.71
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,966)	-	-	(6,966)	0.00
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,123,203,085	65,595,984	(146,283,411)	2,042,515,658	7.71

(หน่วย: บาท)

	2555				
	ราคาทุน	กำไรที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นทุน	365,246,008	62,052,011	(14,539,715)	412,758,304	1.26
หน่วยลงทุน	1,674,464,765	50,968,344	(47,961,172)	1,677,471,937	5.13
รวม	2,039,710,773	113,020,355	(62,500,887)	2,090,230,241	6.39
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,966)	-	-	(6,966)	0.00
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,039,703,807	113,020,355	(62,500,887)	2,090,223,275	6.39

9.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

งบการเงินรวม

(หน่วย: บาท)

	2556		2555	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	6,253,659,984	22.26	12,492,626,386	37.13
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	457,045,187	1.63	338,455,003	1.01
ตั๋วเงินคลัง	-	-	69,883,981	0.21
หุ้นกู้	21,500,000	0.08	1,500,000	0.00
รวม	6,732,205,171	23.97	12,902,465,370	38.35
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	5,417,500,000	19.29	3,260,000,000	9.69
รวม	5,417,500,000	19.29	3,260,000,000	9.69
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	12,149,705,171	43.26	16,162,465,370	48.04

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: บาท)

	2556		2555	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	5,895,676,873	22.24	11,977,188,683	36.66
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	364,045,187	1.37	265,455,003	0.81
ตั๋วเงินคลัง	-	-	69,883,981	0.21
รวม	6,259,722,060	23.61	12,312,527,667	37.68
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	5,015,000,000	18.92	3,103,000,000	9.50
รวม	5,015,000,000	18.92	3,103,000,000	9.50
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11,274,722,060	42.53	15,415,527,667	47.18

9.3 เงินลงทุนทั่วไป

งบการเงินรวม

(หน่วย: บาท)

	2556		2555	
	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,476,110	0.03	7,476,110	0.02
รวมเงินลงทุนทั่วไป	7,476,110	0.03	7,476,110	0.02

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: บาท)

	2556		2555	
	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,370,390	0.02	5,370,390	0.02
รวมเงินลงทุนทั่วไป	5,370,390	0.02	5,370,390	0.02

9.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

งบการเงินรวม

(หน่วย: บาท)

	2556			
	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	3,441,929,225	2,219,894,919	591,835,840	6,253,659,984
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	63,252,787	343,241,522	50,550,878	457,045,187
หุ้นกู้	1,500,000	-	20,000,000	21,500,000
รวม	3,506,682,012	2,563,136,441	662,386,718	6,732,205,171
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	5,042,500,000	375,000,000	-	5,417,500,000
รวม	5,042,500,000	375,000,000	-	5,417,500,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	8,549,182,012	2,938,136,441	662,386,718	12,149,705,171

(หน่วย: บาท)

	2555			
	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	9,935,496,877	2,436,128,203	121,001,306	12,492,626,386
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	30,000,000	308,455,003	-	338,455,003
ตัวเงินคลัง	69,883,981	-	-	69,883,981
หุ้นกู้	-	1,500,000	-	1,500,000
รวม	10,035,380,858	2,746,083,206	121,001,306	12,902,465,370
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	2,663,000,000	597,000,000	-	3,260,000,000
รวม	2,663,000,000	597,000,000	-	3,260,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	12,698,380,858	3,343,083,206	121,001,306	16,162,465,370

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: บาท)

	2556			
	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	3,360,746,451	2,049,572,251	485,358,171	5,895,676,873
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	63,252,787	250,241,522	50,550,878	364,045,187
รวม	3,423,999,238	2,299,813,773	535,909,049	6,259,722,060
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	4,735,000,000	280,000,000	-	5,015,000,000
รวม	4,735,000,000	280,000,000	-	5,015,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	8,158,999,238	2,579,813,773	535,909,049	11,274,722,060

(หน่วย: บาท)

	2555			
	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	9,643,335,585	2,253,853,098	80,000,000	11,977,188,683
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	-	265,455,003	-	265,455,003
ตัวเงินคลัง	69,883,981	-	-	69,883,981
รวม	9,713,219,566	2,519,308,101	80,000,000	12,312,527,667
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	2,554,000,000	549,000,000	-	3,103,000,000
รวม	2,554,000,000	549,000,000	-	3,103,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	12,267,219,566	3,068,308,101	80,000,000	15,415,527,667

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 262 ล้านบาท ได้ถูกนำไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้กับนายทะเบียนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29 และ 30

10. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ทั้งหมดเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการของกลุ่มบริษัท โดยคิดดอกเบี้ยในอัตรา 0.01% ถึง MLR ต่อปี ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ขึ้นอยู่กับประเภทของการให้กู้ยืม ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมทั้งหมดจัดอยู่ในประเภทยังไม่ถึงกำหนดชำระโดยไม่มีดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน				
เงินต้น	29,536,264	23,732,256	29,536,264	23,732,256
บุคคลค้ำประกัน				
เงินต้น	364,669	229,758	364,669	229,758
รวมเงินให้กู้ยืม	29,900,933	23,962,014	29,900,933	23,962,014

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน	
			2556 พันบาท	2555 พันบาท	2556 ร้อยละ	2555 ร้อยละ
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรงโดยบริษัทฯ						
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริการรับประกันชีวิตต่อ	ไทย	600,000	500,000	50.83	100.00
บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทิอาร์เทรนนิ่งแอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด”)	บริการด้านการฝึกอบรม และรับเป็นที่ปรึกษา	ไทย	500	500	100.00	100.00
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการ จัดการความเสียหายของยานพาหนะ	ไทย	30,000	30,000	49.00	49.00
บริษัท เฟิร์สเทค โซลูชั่นส์ จำกัด	หยุดดำเนินกิจการตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม 2555	ไทย	-	65,000	-	100.00
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด	บริการด้านบริหารจัดการสินไหมทดแทน ด้านการตลาดและบริการจัดพิมพ์กรมธรรม์	ไทย	60,000	60,000	100.00	100.00
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นผ่านบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)						
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	บริการด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการ จัดการความเสียหายของยานพาหนะ	ไทย	30,000	30,000	20.00	20.00
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นผ่านบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด						
บริษัท ทิอาร์ ไดเรค อินชัวร์รันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	หยุดดำเนินกิจการตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม 2555	ไทย	-	2,000	-	100.00
บริษัท ไทยรี โลฟ แอสซัวร์รันซ์ (เดิมชื่อ “บริษัท ทิอาร์ ไดเรค โลฟ แอสซัวร์รันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด”)	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	2,000	2,000	100.00	100.00
บริษัท ไทยรี แอคชัวเรียล คอนซัลติ้ง จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทิอาร์ แอคชัวเรียล แอนด์ คอนซัลติ้ง เซอร์วิสเชส จำกัด”)	บริการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย การฝึกอบรมและรับเป็นที่ปรึกษา	ไทย	2,000	2,000	100.00	100.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ราคาหุ้น		ค่าเพื่อการถ้อยคำ ของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตาม วิธีราคาหุ้น - สุทธิ		ค่าเพื่อการถ้อยคำ ของเงินลงทุน	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
บริษัทย่อย								
บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	305,000	500,000	-	-	305,000	500,000	161,000	310,000
บริษัท ไทยรี เทรนนิ่ง จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทีอาร์ เทรนนิ่ง แอนด์คอนซัลตติ้ง จำกัด”)	500	500	-	-	500	500	3,500	5,500
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	14,700	14,700	-	-	14,700	14,700	2,940	16,170
บริษัท เฟิร์สเทค โซลูชั่นส์ จำกัด	-	54,999	-	(54,999)	-	-	-	-
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเอส จำกัด	60,000	60,000	-	-	60,000	60,000	10,800	-
	380,200	630,199	-	(54,999)	380,200	575,200	178,240	331,670

เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีมติอนุมัติดังต่อไปนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 90,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่งบริษัทฯซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน และจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2556
- จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 10,000,000 หุ้นและหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เหลือจากการจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (หากมี) มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2556 บริษัทย่อยได้รับเงินล่วงหน้าค่าหุ้นจากการเสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชนทั่วไป (IPO) จำนวน 10,000,000 หุ้นในราคา หุ้นละ 9.5 บาท เป็นเงินทั้งสิ้น 89.8 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายหุ้นจำนวน 5.2 ล้านบาท) บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2556 บริษัทฯขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้แก่บุคคลภายนอกจำนวน 285 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 9.5 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,174.6 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายหุ้นจำนวน 60.4 ล้านบาท และภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 472.5 ล้านบาท) โดยสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ลดลงจากร้อยละ 100 เป็นร้อยละ 51.7 โดยบริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยังคงเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัท ไทยรับประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10 ล้านหุ้น เพื่อจัดสรรให้แก่ประชาชนทั่วไป ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ลดลงเป็นร้อยละ 50.8 บริษัทฯบันทึกการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยที่ไม่ได้ทำให้บริษัทฯ สูญเสียอำนาจในการควบคุมจำนวน 1,703 ล้านบาท เป็นส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยไว้ในส่วนของเจ้าของในงบการเงินรวม (บันทึกเป็นกำไรจากเงินลงทุนจำนวน 2,362.1 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน	
			2556 พันบาท	2555 พันบาท	2556 ร้อยละ	2555 ร้อยละ
บริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด	บริการด้านคอมพิวเตอร์	ไทย	10,000	10,000	24.49	24.49

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	ราคาทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม	
			มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
บริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด	2,592	2,592	2,592	2,592	3,803	3,647

12.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
บริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด	279	438	122	-

12.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม		กำไรสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
บริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด	18.6	21.6	3.1	7.8	43.8	62.0	2.3	0.7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ บันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวมของบริษัทฯ โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมแห่งนั้นซึ่งยังไม่มีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายนอก เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านเวลา ทำให้บริษัทร่วมดังกล่าวไม่สามารถจัดเตรียมงบการเงินให้มีการตรวจสอบได้

บริษัทฯ ได้รับงบการเงินสำหรับปี 2555 ของบริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วตามรายงานการตรวจสอบลงวันที่ 27 มีนาคม 2556 ซึ่งไม่มีผลแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ งบการเงินรวม

(หน่วย: บาท)

ชื่อบริษัท	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง สินทรัพย์ เช่า	รถยนต์	เครื่อง ตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	อาคาร ระหว่าง ปรับปรุง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2555	72,464,000	55,128,006	26,862,871	21,820,463	31,254,696	55,900,566	44,654,452	308,085,054
ซื้อเพิ่ม	-	603,470	-	6,960,191	1,911,259	4,970,972	32,508,646	46,954,538
จำหน่าย	-	-	-	(3,956,550)	(78,190)	(15,818,477)	-	(19,853,217)
โอนเข้า (ออก)	-	50,990,558	-	-	26,172,540	-	(77,163,098)	-
31 ธันวาคม 2555	72,464,000	106,722,034	26,862,871	24,824,104	59,260,305	45,053,061	-	335,186,375
ซื้อเพิ่ม	22,643,416	10,273,371	40,760	1,111,215	3,892,638	4,941,825	-	42,903,225
จำหน่าย	-	-	(26,068,584)	-	(5,105,651)	(812,843)	-	(31,987,078)
31 ธันวาคม 2556	95,107,416	116,995,405	835,047	25,935,319	58,047,292	49,182,043	-	346,102,522
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2555	-	5,327,978	24,290,644	10,627,841	25,474,657	44,262,776	-	109,983,896
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,043,805	573,174	3,781,198	2,642,605	7,210,174	-	17,250,956
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(833,422)	(53,226)	(14,644,481)	-	(15,531,129)
31 ธันวาคม 2555	-	8,371,783	24,863,818	13,575,617	28,064,036	36,828,469	-	111,703,723
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5,362,085	325,760	3,289,931	7,856,929	4,531,566	-	21,366,271
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	(24,790,566)	-	(5,025,613)	(776,815)	-	(30,592,994)
31 ธันวาคม 2556	-	13,733,868	399,012	16,865,548	30,895,352	40,583,220	-	102,477,000
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2555	72,464,000	98,350,251	1,999,053	11,248,487	31,196,269	8,224,592	-	223,482,652
31 ธันวาคม 2556	95,107,416	103,261,537	436,035	9,069,771	27,151,940	8,598,823	-	243,625,522
ค่าเสื่อมราคาที่อยู่ภายในงบกำไรขาดทุน								
2555								17,250,956
2556								21,366,271

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 36.9 ล้านบาท และ 37.7 ล้านบาท ตามลำดับ เพื่อไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงินตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: บาท)

ชื่อบริษัท	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง สินทรัพย์ เช่า	รถยนต์	เครื่อง ตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	อาคาร ระหว่าง ปรับปรุง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2555	36,624,000	-	26,064,584	20,634,482	19,424,021	32,563,891	44,654,452	179,965,430
ซื้อเพิ่ม	-	274,609	-	3,951,585	1,502,386	2,560,192	32,508,646	40,797,418
จำหน่าย	-	-	-	(3,956,550)	(67,271)	(15,269,844)	-	(19,293,665)
โอนเข้า (ออก)	-	50,990,558	-	-	26,172,540	-	(77,163,098)	-
31 ธันวาคม 2555	36,624,000	51,265,167	26,064,584	20,629,517	47,031,676	19,854,239	-	201,469,183
ซื้อเพิ่ม	-	86,200	-	-	2,849,546	1,942,528	-	4,878,274
จำหน่าย	-	-	(26,064,584)	-	(5,060,250)	(32,500)	-	(31,157,334)
31 ธันวาคม 2556	36,624,000	51,351,367	-	20,629,517	44,820,972	21,764,267	-	175,190,123
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2555	-	-	24,051,706	10,356,851	19,019,908	27,821,622	-	81,250,087
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	270,422	493,349	3,246,430	775,137	3,761,087	-	8,546,425
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(833,422)	(48,542)	(14,400,305)	-	(15,282,269)
31 ธันวาคม 2555	-	270,422	24,545,055	12,769,859	19,746,503	17,182,404	-	74,514,243
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,565,900	243,732	2,273,220	6,003,534	1,764,144	-	12,850,530
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	(24,788,787)	-	(4,982,923)	(13,111)	-	(29,784,821)
31 ธันวาคม 2556	-	2,836,322	-	15,043,079	20,767,114	18,933,437	-	57,579,952
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2555	36,624,000	50,994,745	1,519,529	7,859,658	27,285,173	2,671,835	-	126,954,940
31 ธันวาคม 2556	36,624,000	48,515,045	-	5,586,438	24,053,858	2,830,830	-	117,610,171
ค่าเสื่อมราคาที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน								
2555								8,546,425
2556								12,850,530

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 61.3 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ 39.8 ล้านบาท) (2555: กลุ่มบริษัท 82.5 ล้านบาท และเฉพาะของบริษัทฯ 64.8 ล้านบาท)

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ราคาทุน		
1 มกราคม 2555	69,705,341	43,228,372
ซื้อเพิ่ม	3,066,930	3,734,132
ตัดบัญชี	(1,522,482)	(1,502,152)
31 ธันวาคม 2555	71,249,789	45,460,352
ซื้อเพิ่ม	3,211,887	3,562,621
ตัดบัญชี	(2,000,000)	-
31 ธันวาคม 2556	72,461,676	49,022,973
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
1 มกราคม 2555	54,426,678	38,082,455
ตัดจำหน่าย	3,482,496	1,848,910
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดบัญชี	(1,417,984)	(1,413,384)
31 ธันวาคม 2555	56,491,190	38,517,981
ตัดจำหน่าย	2,990,332	2,014,751
31 ธันวาคม 2556	59,481,522	40,532,732
มูลค่าสุทธิตามบัญชี		
31 ธันวาคม 2555	14,758,599	6,942,371
31 ธันวาคม 2556	12,980,154	8,490,241
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	2,990,332	2,014,751

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวนเงินประมาณ 43.3 ล้านบาท และ 40 ล้านบาท ตามลำดับ

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	7,281,408	13,264,392	7,255,863	9,084,257
ค่าจ้างและบำเหน็จรับรอตัดบัญชี	36,471,488	62,829,098	36,417,973	62,794,351
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	16,773,423	56,927,034	16,773,423	56,927,034
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	1,478,026,740	941,842,863	1,308,128,973	766,855,407
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,538,553,059	1,074,863,387	1,368,576,232	895,661,049

16. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	18,315,460,108	14,737,508,751	18,290,346,125	14,724,211,837
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน การจัดการค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดขึ้นระหว่างปี	10,226,725,753	12,466,462,180	9,722,580,890	12,086,566,048
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนจ่ายระหว่างปี	(14,793,961,066)	(8,888,510,823)	(14,309,114,767)	(8,520,431,760)
ยอดคงเหลือปลายปี	13,748,224,795	18,315,460,108	13,703,812,248	18,290,346,125

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของภัยน้ำท่วมตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวน 11,675 ล้านบาท (2555: 15,951 ล้านบาท)

17. สำรองเบี้ยประกันภัย

17.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	2,383,120,110	2,834,690,625	2,016,511,686	2,554,191,713
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	5,918,320,771	6,260,502,536	4,530,464,816	5,115,554,474
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(5,957,991,491)	(6,712,073,051)	(4,598,957,068)	(5,653,234,501)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,343,449,390	2,383,120,110	1,948,019,434	2,016,511,686

17.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	1,109,648,560	1,169,685,943	975,847,151	1,086,845,961
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้น ในปี	2,966,940,419	2,763,246,990	2,547,504,350	2,476,746,118
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,883,755,414)	(2,823,284,373)	(2,455,432,649)	(2,587,744,928)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,192,833,565	1,109,648,560	1,067,918,852	975,847,151

18. ผลประโยชน์พนักงานค้ำจ่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	4,000	66	-	-
ผลประโยชน์ระยะยาว	35,869	31,863	23,231	15,622
ผลประโยชน์พนักงานค้ำจ่าย	39,869	31,929	23,231	15,622

การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันเงินสำรองเกษียณอายุพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	36,555	29,701	18,657	19,640
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	1,261	2,214	673	666
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,618	1,534	1,052	805
ผล (กำไร)				
ขาดทุนจากการประมาณทางคณิตศาสตร์				
ประกันภัยของภาระผูกพัน	(3,565)	3,106	2,849	(2,454)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	35,869	36,555	23,231	18,657
จำนวนมูลค่าปัจจุบันภาระผูกพัน				
คงเหลือที่ยังไม่ได้รับรู้	-	(4,692)	-	(3,035)
จำนวนมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน				
ทั้งสิ้นที่รับรู้ปลายปี	35,869	31,863	23,231	15,622

ค่าใช้จ่ายเงินสำรองเกษียณอายุพนักงานที่รับรู้ในสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,261	2,214	673	666
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,618	1,534	1,052	805
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	(3,565)	3,106	2,849	(2,454)
ค่าใช้จ่ายเงินสำรองเกษียณอายุพนักงาน	(686)	6,854	4,574	(983)
จำนวนภาระผูกพันที่ทยอยรับรู้ใน				
งบกำไรขาดทุนปีปัจจุบัน	4,692	4,700	3,036	3,036
รวมค่าใช้จ่ายเงินสำรองเกษียณอายุพนักงาน				
ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน	4,006	11,554	7,610	2,053

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
อัตราคิดลด	4.8%	4.5%	4.8%	4.5%
อัตราการเพิ่มของเงินเดือนในอนาคต	8.0%	8.2%	8.0%	8.2%
อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน	5.7% - 26.2%	5.9% - 25.7%	5.7% - 26.2%	5.9% - 25.7%

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์และภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์สำหรับปีปัจจุบันและสามปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จำนวนภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์		จำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2556	35,869	23,231	997	1,037
ปี 2555	31,863	15,622	1,649	(3,873)
ปี 2554	20,309	13,569	2,105	2,432
ปี 2553	10,849	6,788	1,690	1,367

เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องเวลาและความพร้อมของบริษัทร่วม ทำให้บริษัทร่วมยังไม่สามารถถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงานได้ในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทคาดว่าผลกระทบของการไม่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

19. เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับวงเงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ MOR บริษัทย่อยดังกล่าวได้ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีโดยการจดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13

20. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ของกลุ่มบริษัทคำนวณขึ้นในอัตราร้อยละ 20 (2555: ร้อยละ 23) หลังจากบวกกลับด้วยสำรองและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษี และหักด้วยเงินปันผลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมเป็นเงินได้และปรับปรุงด้วยค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รายการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ของบริษัทย่อย คำนวณขึ้นในอัตราร้อยละ 15 - 20 (2555: ร้อยละ 15-23) ของกำไรก่อนหักภาษีบวกกลับด้วยสำรองและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษีและหักด้วยเงินปันผลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมเป็นเงินได้และปรับปรุงด้วยค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รายการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	104,890	94,380	-	-
ภาษีเงินได้รายการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(362,857)	(1,370,224)	(362,659)	(1,351,161)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	279,400	-	275,706
ภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีของส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	(472,418)	-	-	-
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(730,385)	(996,444)	(362,659)	(1,075,455)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(27,565)	35,458	(26,241)	26,685
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	(2,604)	-	(1,516)
	(27,565)	32,854	(26,241)	25,169

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	(3,484,022)	(5,337,358)	(1,478,410)	(5,344,311)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	15 - 20%	15 - 23%	20%	23%
ขาดทุนทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	(660,472)	(1,148,043)	(295,682)	(1,229,192)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	279,400	-	275,706
ผลกระทบต่อภาษีสำหรับค่าใช้จ่ายและรายได้ต้องห้าม	(69,913)	(127,801)	(66,977)	(121,969)
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(730,385)	(996,444)	(362,659)	(1,075,455)

ส่วนประกอบที่มีสาระสำคัญของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

งบการเงินรวม

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน		งบกำไรขาดทุน	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	1,524,125	1,767,284	(243,159)	850,435
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	26,148	4,767	21,381	4,767
หนี้สินค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อ	31,737	38,599	(6,862)	13,116
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจรรอตัดบัญชี	7,294	12,566	(5,272)	(40,196)
ขาดทุนทางภาษียกมา	797,308	222,426	574,882	220,672
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุน - เงินลงทุนเพื่อขาย	16,229	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	784	781	3	(22)
อื่นๆ	12,775	8,656	4,119	(11,261)
รวม	2,416,400	2,055,079	345,092	1,037,511
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของ				
เงินลงทุน - เงินลงทุนเพื่อขาย	6,026	17,362	-	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี	173,560	176,072	(2,512)	(63,121)
อื่นๆ	1,118	16,621	(15,503)	9,808
รวม	180,704	210,055	(18,015)	(53,313)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	2,235,696	1,845,024		

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน		งบกำไรขาดทุน	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	1,515,243	1,762,261	(247,018)	848,471
สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	26,148	4,767	21,381	4,767
หนี้สินค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อ	6,271	8,575	(2,304)	(1,380)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรองตัดบัญชี	7,284	12,559	(5,275)	(40,190)
ขาดทุนทางภาษียกมา	797,291	222,426	574,865	222,426
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุน - เงินลงทุนเพื่อขาย	16,137	-	-	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	706	717	(11)	(7)
อื่นๆ	7,716	3,126	4,590	(12,646)
รวม	2,376,796	2,014,431	346,228	1,021,441
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของ				
เงินลงทุน - เงินลงทุนเพื่อขาย	-	10,104	-	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรับรองตัดบัญชี	159,893	161,455	(1,562)	(63,900)
อื่นๆ	64	14,934	(14,870)	9,886
รวม	159,957	186,493	(16,432)	(54,014)
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมสุทธิ	2,216,839	1,827,938		

21. ทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2555 มติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 ของบริษัทฯ อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 2,325,139,920 บาท จากจำนวน 1,187,354,940 บาท เป็น 3,512,494,860 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 2,325,139,920 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยอนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 2,325,139,920 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้

1) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 1,583,139,920 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาทให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ (Rights Offering) ในราคา

หุ้นละ 3 บาท และในอัตราจัดสรร 0.75 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่ โดยเศษของหุ้นให้ปัดทิ้ง ในกรณีที่หุ้นเหลือจากการจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนในรอบแรกแล้ว บริษัทฯ จะจัดสรรหุ้นส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ถือหุ้นซึ่งแสดงความจำนงจองซื้อเกินสัดส่วนตามสัดส่วนการถือหุ้นจนกว่าจะหมด หรือไม่สามารถจัดสรรได้เนื่องจากเป็นเศษหุ้น หรือจนกว่าจะไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดประสงค์ที่จะจองซื้อหุ้นดังกล่าวอีกต่อไป ทั้งนี้ ได้กำหนดให้วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555 เป็นวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิในการจองซื้อและได้รับการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน (Record Date) และให้รวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 ในกรณีที่หุ้นเหลือจากการจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนในข้อ 1) นี้บริษัทฯ จะนำหุ้นส่วนที่เหลือดังกล่าวเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) รวมกับหุ้นที่บริษัทฯ จะจัดสรรให้แก่บุคคลในวงจำกัดดังกล่าวต่อไปในข้อ 2)

2) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 742,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) และมอบหมายให้ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ร่วมกันเป็นผู้กำหนดราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ (Rights Offering) ตามที่กำหนดในข้อ 1)

บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2555 นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้พิจารณาแล้วตามมติที่ประชุมวันที่ 20 มกราคม 2555 อนุญาตให้บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นต่างด้าว ถือหุ้นรวมกันได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (ตามหนังสือ คปภ. ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555)

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ และบริษัทย่อยหนึ่งแห่งต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

บริษัทย่อยต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรซึ่งบริษัทย่อยทำมาหาได้ ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 1202 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2556 บริษัทย่อยได้อนุมัติจัดสรรกำไรสะสมของบริษัทย่อยรวมเป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 11.5 ล้านบาท (2555: 0.2 ล้านบาท)

23. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

งบการเงินรวม

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภท ถ่วงเดิม - แบบไม่มี ส่วนร่วมใน เงินปันผล	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเลและ ขนส่ง	ประกันภัย รถ	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยรับ	1,148,030,596	372,537,165	106,584,035	364,760,994	1,183,892,276	2,742,515,705	5,918,320,771
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(14,264,708)	(109,010,419)	(26,325,370)	(138,915)	(117,740,522)	(101,240,775)	(368,720,709)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,133,765,888	263,526,746	80,258,665	364,622,079	1,066,151,754	2,641,274,930	5,549,600,062
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(14,262,386)	68,399,226	10,809,617	(24,045,183)	(59,041,111)	(9,991,645)	(28,131,482)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,119,503,502	331,925,972	91,068,282	340,576,896	1,007,110,643	2,631,283,285	5,521,468,580
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,319,178	30,236,138	6,221,879	(11,479)	43,806,708	30,154,977	114,727,401
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,123,822,680	362,162,110	97,290,161	340,565,417	1,050,917,351	2,661,438,262	5,636,195,981
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย							
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	376,700,655	4,896,742,523	82,552,804	180,876,870	533,392,303	1,446,887,734	7,517,152,889
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	314,107,929	174,641,771	42,317,319	105,434,753	414,117,938	1,154,966,708	2,205,586,418
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	9,343,686	2,871,107	685,814	2,568,066	25,106,235	30,403,213	70,978,121
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	700,152,270	5,074,255,401	125,555,937	288,879,689	972,616,476	2,632,257,655	9,793,717,428

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยรับ	928,976,055	855,634,932	185,359,510	317,297,384	951,289,829	3,021,944,826	6,260,502,536
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(16,892,354)	(508,006,916)	(53,246,511)	(156,972)	(138,565,997)	(186,808,398)	(903,677,148)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	912,083,701	347,628,016	132,112,999	317,140,412	812,723,832	2,835,136,428	5,356,825,388
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(69,514,839)	163,087,884	35,769,664	33,326,100	60,875,408	(225,095,546)	(1,551,329)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	842,568,862	510,715,900	167,882,663	350,466,512	873,599,240	2,610,040,882	5,355,274,059
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,580,467	204,839,639	21,381,807	31,104	76,463,498	69,153,029	377,449,544
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	848,149,329	715,555,539	189,264,470	350,497,616	950,062,738	2,679,193,911	5,732,723,603
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย							
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	284,286,821	6,428,630,308	133,999,679	266,309,688	431,417,471	1,554,899,557	9,099,543,524
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	318,221,880	428,237,834	91,525,138	106,538,906	398,008,974	1,169,984,897	2,512,517,629
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	16,205,569	4,958,121	1,175,744	1,759,044	27,458,906	33,006,244	84,563,628
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	618,714,270	6,861,826,263	226,700,561	374,607,638	856,885,351	2,757,890,698	11,696,624,781

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเลและ ขนส่ง	ประกันภัย รถ	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	372,537,165	106,584,035	364,760,994	944,066,917	2,742,515,705	4,530,464,816
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(109,010,419)	(26,325,370)	(138,915)	(117,653,524)	(101,240,775)	(354,369,003)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	263,526,746	80,258,665	364,622,079	826,413,393	2,641,274,930	4,176,095,813
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	68,399,226	10,809,617	(24,045,183)	(44,791,339)	(9,991,645)	380,676
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	331,925,972	91,068,282	340,576,896	781,622,054	2,631,283,285	4,176,476,489
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	30,236,138	6,221,879	(11,479)	43,806,619	30,154,977	110,408,134
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	362,162,110	97,290,161	340,565,417	825,428,673	2,661,438,262	4,286,884,623
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย						
ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	4,896,742,523	82,552,804	180,876,870	407,842,686	1,446,887,734	7,014,902,617
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	174,641,771	42,317,319	105,434,753	342,531,652	1,154,966,708	1,819,892,203
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,888,951	690,919	2,585,537	23,334,905	30,535,174	60,035,486
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	5,074,273,245	125,561,042	288,897,160	773,709,243	2,632,389,616	8,894,830,306

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ประกัน อภัยภัย	ประกันภัย ทางทะเลและ ขนส่ง	ประกันภัย รถ	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	855,634,932	185,359,510	317,297,384	735,317,822	3,021,944,826	5,115,554,474
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(508,006,916)	(53,246,511)	(156,972)	(138,498,326)	(186,808,398)	(886,717,123)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	347,628,016	132,112,999	317,140,412	596,819,496	2,835,136,428	4,228,837,351
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	163,087,884	35,769,664	33,326,100	78,688,251	(225,095,546)	85,776,353
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	510,715,900	167,882,663	350,466,512	675,507,747	2,610,040,882	4,314,613,704
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	204,839,639	21,381,807	31,104	76,463,446	69,153,029	371,869,025
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	715,555,539	189,264,470	350,497,616	751,971,193	2,679,193,911	4,686,482,729
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	6,428,630,308	133,999,679	266,309,688	338,496,091	1,554,899,557	8,722,335,323
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	428,237,834	91,525,138	106,538,906	327,580,513	1,169,984,897	2,123,867,288
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	4,958,121	1,175,744	1,759,044	23,866,303	33,012,244	64,771,456
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	6,861,826,263	226,700,561	374,607,638	689,942,907	2,757,896,698	10,910,974,067

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย การรับประกันภัยและการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	99,061,742	74,709,658	82,444,754	65,865,060
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย การรับประกันภัย	21,600,782	16,051,019	24,289,380	20,937,097
ค่าภาษีอากร	3,025,763	317,189	252,662	189,483
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(61,721)	439,770	(61,721)	3,826,170
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	39,312,061	37,179,909	31,298,048	30,690,749
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	162,938,627	128,697,545	138,223,123	121,508,559

25. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
เงินเดือนและค่าแรง	228,388,571	182,376,208	126,280,094	103,897,699
เงินประกันสังคม	2,366,272	1,891,709	863,446	755,550
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	12,192,857	10,427,771	7,069,080	6,276,548
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,005,904	11,554,557	7,609,169	2,052,995
ผลประโยชน์อื่น	12,492,133	7,948,716	8,334,261	5,900,636
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	259,445,737	214,198,961	150,156,050	118,883,428

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนและกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ออยุธยา จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานพ้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2556 กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 12 ล้านบาท (2555: 10 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 7 ล้านบาท และ 2555: 6 ล้านบาท)

26. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

27. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับกลุ่มบริษัท
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท พูธกาวา เมิทอลล์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2556	2555	2556	2555	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ค่าบริการรับ	-	-	3	7	ราคาทุน
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เบี่ยประกันภัยต่อรับ	1,626	2,827	917	2,264	ตามอัตราปกติของการประกันต่อตามประเภท ของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ	14	15	11	13	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	203	4,521	202	4,521	ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
เบี่ยประกันภัยต่อช่วง	(88)	(176)	(86)	(174)	ตามอัตราปกติของการประกันต่อตามประเภท ของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมจ่าย	(451)	(7,172)	(280)	(7,062)	ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
รายได้ค่าบริการ	61	65	-	-	อัตราปกติของธุรกิจ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 กลุ่มบริษัทมีค่าบำเหน็จรับและค่าบำเหน็จจ่ายตามที่ปรากฏในสัญญาประกันภัยต่อ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2556	2555	2556	2555	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ค่าบำเหน็จรับ	33	69	32	69	ตามอัตราปกติของการประกันต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	(546)	(1,003)	(330)	(824)	ตามอัตราปกติของการประกันต่อ

ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ IKฤ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ – หุ้นทุน	11	431,908	422,621	344,049	359,632
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	10	116,269	95,298	111,111	91,509
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	10	235,333	222,006	134,317	159,110
เบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ	9	25,909	38,207	22,305	36,182
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายรอดัตตบัญญัติ	10	309,657	160,422	290,300	134,988
ลูกหนี้การค้า (รวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น)		8,313	6,483	-	-
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหม					
(รวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น)		-	1,058	-	-
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	17	(75)	(75)	(75)	(75)
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ	17	(115,320)	(208,042)	(64,556)	(168,158)
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	17	(757)	(2,737)	(738)	(2,229)
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ					
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	18	(904,166)	(6,323,433)	(886,283)	(6,308,112)
ค่าจ้างและบำเหน็จจ่ายรอดัตตบัญญัติ	17	(24,642)	(22,778)	(24,628)	(22,773)
เบี้ยประกันภัยต่อรับล่วงหน้าสุทธิ		(454,254)	(286,039)	(454,254)	(286,039)
รายได้รับล่วงหน้า (รวมอยู่ในหนี้สินอื่น)		(392)	(385)	-	-

รายการธุรกิจกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีจำนวนเงินไม่เป็นสาระสำคัญ จึงไม่มีการเปิดเผย

บริษัท ไทยพาณิชย์สมาคมค้ำประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทในลักษณะของความสัมพันธ์ด้านการมีกรรมกรรมและการถือหุ้นร่วมกัน ในระหว่างเดือนเมษายน 2556 กลุ่มบริษัทได้มีความสัมพันธ์ในลักษณะของการมีกรรมกรรมและการถือหุ้นร่วมกันกับบริษัทดังกล่าวอีกต่อไป รายการระหว่างกันที่แสดงข้างต้นนี้เป็นรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทดังกล่าวก่อนวันที่ความสัมพันธ์ในลักษณะของการมีกรรมกรรมร่วมกันจะสิ้นสุดลง

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทในลักษณะของความสัมพันธ์ด้านการมีกรรมกรรมและการถือหุ้นร่วมกัน ในระหว่างเดือนเมษายน 2555 กลุ่มบริษัทได้มีความสัมพันธ์ในลักษณะของการมีกรรมกรรมและการถือหุ้นร่วมกันกับบริษัทดังกล่าวอีกต่อไป รายการระหว่างกันที่แสดงข้างต้นนี้เป็นรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทดังกล่าวก่อนวันที่ความสัมพันธ์ในลักษณะของการมีกรรมกรรมร่วมกันจะสิ้นสุดลง

บริษัท ไทยรับประกันภัย ต่อ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทในลักษณะของความสัมพันธ์ด้านการมีกรรมสิทธิ์และการถือหุ้นร่วมกัน ในระหว่างเดือนพฤษภาคม 2555 กลุ่มบริษัทมิได้มีความสัมพันธ์ในลักษณะของการมีกรรมสิทธิ์และการถือหุ้นร่วมกันกับบริษัทดังกล่าวอีกต่อไป รายการระหว่างกันที่แสดงข้างต้นนี้เป็นรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทดังกล่าวก่อนวันที่ความสัมพันธ์ในลักษณะของการมีกรรมสิทธิ์และการถือหุ้นร่วมกันจะสิ้นสุดลง

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	66,766	79,056	44,323	40,941
ผลประโยชน์ระยะยาว	4,227	5,172	2,779	2,838
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้างงาน	4,420	10,540	3,524	2,955
รวม	75,413	94,768	50,626	46,734

28. เงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ

ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ ได้โอนกลับเงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความตามกฎหมายจำนวน 0.2 ล้านบาท (2555: 0.2 ล้านบาท) ผลกระทบของการโอนกลับเงินปันผลค้างจ่ายที่หมดอายุความดังกล่าว บริษัทฯ ได้บันทึกไว้ในกำไรสุทธิ - ยังไม่ได้จัดสรรในงบการเงินตามสมควรแล้ว

29. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันภัย และพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2556		2555		2556		2555	
	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม
พันธบัตร	35.0	32.7	34.0	34.9	14.0	14.5	14.0	14.6

30. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 กลุ่มบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันภัยและพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2556		2555		2556		2555	
	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม
พันธบัตร	548.7	561.0	558.7	577.0	477.7	488.8	477.7	494.6

31. สินทรัพย์ที่วางไว้เป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ บันทึกรวมเงินวางประกันจำนวน 57.1 ล้านบาท (2555: 30.7 ล้านบาท) เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ โดยเงินประกันดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์อื่น

32. ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอที่สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้สินทรัพย์ที่และหนี้สินแสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของธุรกิจโดยแบ่งเป็นธุรกิจประกันภัยต่อและธุรกิจบริการอื่น ธุรกิจประกันภัยต่อแบ่งตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม และผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันชีวิตประเภทร่วมกันพัฒนา การแยกส่วนงานดังกล่าวแตกต่างกันด้วยรูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันชีวิตที่พัฒนาตามรูปแบบดั้งเดิมที่มีอยู่ในตลาด กับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันชีวิตที่กลุ่มบริษัทได้เข้าไปเป็นผู้นำเสนอและร่วมกับบริษัทประกันภัยและประกันชีวิตอื่นเพื่อคิดค้นและพัฒนารูปแบบใหม่ที่ดีกว่าเดิมที่จะเป็นที่ต้องการของตลาด โดยได้จัดทำแผนการตลาด รวมถึงหาช่องทางทางการตลาดด้วย

กลุ่มบริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

งบการเงินรวม

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2556			
	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,790,656,005	26,119,391,086	180,377,799	28,090,424,890
หนี้สินรวม	710,818,713	24,516,369,738	35,174,157	25,262,362,608

(หน่วย: บาท)

	2555			
	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย	อื่นๆ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,400,496,529	32,095,751,811	146,183,554	33,642,431,894
หนี้สินรวม	654,247,940	29,464,654,170	34,704,037	30,153,606,147

งบกำไรขาดทุนตามส่วนงานดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ผลิตภัณฑ์ประกันภัย ประเภทดั้งเดิม		ผลิตภัณฑ์ประกันภัย ประเภทร่วมกันพัฒนา		รวม
	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	990,173,087	1,180,387,161	397,682,868	3,350,077,655	5,918,320,771
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	(14,351,706)	(321,288,360)	-	(33,080,643)	(368,720,709)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	975,821,381	859,098,801	397,682,868	3,316,997,012	5,549,600,062
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(32,583,325)	111,877,647	4,071,167	(111,496,971)	(28,131,482)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	943,238,056	970,976,448	401,754,035	3,205,500,041	5,521,468,580
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	368,935,587	5,280,512,556	133,314,685	1,734,390,061	7,517,152,889
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสุทธิ	307,452,988	358,090,879	73,921,960	1,351,393,190	2,090,859,017
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	7,500,221	8,322,318	3,660,014	51,495,568	70,978,121
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	683,888,796	5,646,925,753	210,896,659	3,137,278,819	9,678,990,027
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ	259,349,260	(4,675,949,305)	190,857,376	68,221,222	(4,157,521,447)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(176,995,520)
ขาดทุนจากการดำเนินงาน					(4,334,516,967)
กลับรายการหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ					61,721
ขาดทุนก่อนรายได้จากการให้บริการ และจากการลงทุน					(4,334,455,246)
รายได้จากการให้บริการสุทธิ					61,808,935
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					740,631,802
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม					279,056
รายได้อื่น					47,713,327
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้					(3,484,022,126)
รายได้ภาษีเงินได้					730,385,430
ขาดทุนสำหรับปี					(2,753,636,696)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจากบริษัทประกันภัยรายใหญ่หนึ่งรายเป็นจำนวนรวมประมาณ 2,788 ล้านบาท จากเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

งบกำไรขาดทุนตามส่วนงานดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทถึงถิ่น		ผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทร่วมกันพัฒนา		รวม
	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย	
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	828,344,056	1,891,704,206	316,604,006	3,223,850,268	6,260,502,536
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	(16,960,025)	(845,913,039)	-	(40,804,084)	(903,677,148)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	811,384,031	1,045,791,167	316,604,006	3,183,046,184	5,356,825,388
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(44,129,876)	334,379,846	(43,197,806)	(248,603,493)	(1,551,329)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	767,254,155	1,380,171,013	273,406,200	2,934,442,691	5,355,274,059
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	314,645,939	7,196,896,357	62,562,262	1,525,438,966	9,099,543,524
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสุทธิ	268,166,076	535,155,987	114,903,746	1,216,842,276	2,135,068,085
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	13,779,258	11,250,594	6,018,914	53,514,862	84,563,628
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	596,591,273	7,743,302,938	183,484,922	2,795,796,104	11,319,175,237
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยต่อ	170,662,882	(6,363,131,925)	89,921,278	138,646,587	(5,963,901,178)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					(142,699,924)
ขาดทุนจากการดำเนินงาน					(6,106,601,102)
กลับรายการหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ					(439,770)
ขาดทุนก่อนรายได้จากการให้บริการและจากการลงทุน					(6,107,040,872)
รายได้จากการให้บริการสุทธิ					44,647,426
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					725,933,011
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม					437,761
ค่าใช้จ่ายอื่น					(1,335,726)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้					(5,337,358,400)
รายได้ภาษีเงินได้					996,444,370
ขาดทุนสำหรับปี					(4,340,914,030)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจากบริษัทประกันภัยรายใหญ่หนึ่งรายเป็นจำนวนรวมประมาณ 2,874 ล้านบาท จากเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

33. เครื่องมือทางการเงิน

33.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ และเงินให้กู้ยืมฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานของลูกค้าโดยส่วนใหญ่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อและเงินให้กู้ยืมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืมและเงินเบิกเกินบัญชี

งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการเทียบเท่าเงินสด	480,939	30,000	259,722	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	6,732,205	121,001	12,781,464
เงินฝากธนาคาร	-	5,417,500	-	3,260,000
เงินให้กู้ยืม	29,536	365	23,732	230
รวม	510,475	12,180,070	404,455	16,041,694
หนี้สินทางการเงิน				
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	605	-	10,514	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2556				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการเทียบเท่าเงินสด	30,000	-	-	30,000	3.05
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,506,682	2,563,136	662,387	6,732,205	2.54
เงินฝากธนาคาร	5,042,500	375,000	-	5,417,500	3.24
เงินให้กู้ยืม	-	365	-	365	4.78
รวม	8,579,182	2,938,501	662,387	12,180,070	

(หน่วย: พันบาท)

	2555				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	10,035,381	2,746,083	-	12,781,464	2.79
เงินฝากธนาคาร	2,663,000	597,000	-	3,260,000	3.31
เงินให้กู้ยืม	-	230	-	230	1.86
รวม	12,698,381	3,343,313	-	16,041,694	

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการเทียบเท่าเงินสด	431,600	-	228,267	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	6,259,722	80,000	12,232,528
เงินฝากธนาคาร	-	5,015,000	-	3,103,000
เงินให้กู้ยืม	29,536	365	23,732	230
รวม	461,136	11,275,087	331,999	15,335,758

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2556				อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,423,999	2,299,814	535,909	6,259,722	2.52
เงินฝากธนาคาร	4,735,000	280,000	-	5,015,000	3.23
เงินให้กู้ยืม	-	365	-	365	4.78
รวม	8,158,999	2,580,179	535,909	11,275,087	

(หน่วย: พันบาท)

	2555				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	9,713,220	2,519,308	-	12,232,528	2.79
เงินฝากธนาคาร	2,554,000	549,000	-	3,103,000	3.30
เงินให้กู้ยืม	-	230	-	230	1.86
รวม	12,267,220	3,068,538	-	15,335,758	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน (ล้านบาท)	หนี้สินทางการเงิน (ล้านบาท)	อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.07	(0.10)	32.7645
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.05	(0.05)	4.2232

33.2 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ตราสารทุนและตราสารหนี้ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด

เงินฝากสถาบันการเงิน ตัวเงิน พันธบัตรและหุ้นกู้ ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อ ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ราคาตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินของกลุ่มบริษัทที่แตกต่างไปจากราคายุติธรรมมีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
เงินลงทุนในพันธบัตร	6,710,705	6,735,354	12,831,081	12,863,587
เงินลงทุนในตั๋วเงินคลัง	-	-	69,884	69,895
เงินลงทุนในหุ้นกู้ - สุทธิ	21,500	19,017	1,500	1,499

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
เงินลงทุนในพันธบัตร	6,259,722	6,291,672	12,242,644	12,272,192
เงินลงทุนในตั๋วเงินคลัง	-	-	69,884	69,895

34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของกลุ่มบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

อย่างไรก็ตาม คปภ. ได้ออกมาตรการในการผ่อนคลายกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง สำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับเหตุอุทกภัยโดยมีระยะเวลาผ่อนผัน 15 เดือน ตั้งแต่ 31 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556 ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ 2556 คปภ. ได้ขยายเวลามาตรการผ่อนผันไปจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2557 โดยมีการกำหนดเงื่อนไขบางประการเพิ่มเติม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 คปภ.เห็นชอบในหลักการขยายเวลามาตรการผ่อนผันกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง สำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับเหตุอุทกภัยต่อไปอีก 1 ปี เป็นแบบเฉพาะราย จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2558 ทั้งนี้เบื้องต้น คปภ. ได้มีมติเห็นชอบให้บริษัทฯ ใช้มาตรการผ่อนผันได้ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์บางประการเพิ่มเติมตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 1.2

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557