

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2554	2553	2554	2553
รายได้รวม	9,192.7	7,560.5	7,127.8	4,293.2
กำไรขั้นต้น	940.1	776.2	632.3	463.4
กำไรสุทธิ	124.4	126.2	88.6	94.6
สินทรัพย์รวม	5,575.2	4,469.6	3,795.6	2,670.6
หนี้สินรวม	3,959.2	2,968.8	2,633.0	1,601.9
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,616.0	1,500.8	1,162.6	1,068.7
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนกำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม (%)	10.2%	10.3%	8.9%	10.8%
อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อรายได้รวม (%)	1.4%	1.7%	1.3%	2.2%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	7.7%	8.4%	7.6%	8.9%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	2.2%	2.8%	2.3%	3.5%
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	1.2	1.2	1.2	1.3
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.4	2.0	2.3	1.5
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)				
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.14	0.15	0.10	0.11
จำนวนหุ้น ณ สิ้นงวด (ล้านหุ้น)	947.0	862.04	947.0	862.04
มูลค่าที่ตราไว้	1.00	1.00	1.00	1.00
เงินปันผลต่อหุ้น	0.062	0.048	0.062	0.048



ภาวะเศรษฐกิจตลอดปี 2554 ประเทศไทยของเราต้องเผชิญกับปัญหานานับประการ ทั้งความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ปัญหาการเมืองภายในประเทศในช่วงต้นปี รวมถึงอุทกภัยน้ำท่วมในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ซึ่งเป็นปัจจัยทำให้ตลาดโดยรวมมีผลกระทบเป็นอย่างมาก

แม้จะตกอยู่ในภาวะดังกล่าว แต่บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) มีการบริหารจัดการองค์กร ในภาวะที่ต้องเผชิญกับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี โดยคณะกรรมการร่วมกับฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ในการกำหนดทิศทางการปรับตัว รวมถึงการควบคุมกิจการในส่วนธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทเอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด ให้เป็นหนึ่งเดียวกันกับธุรกิจช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยการใช้จุดแข็งที่มีอยู่เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ และกำหนดมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด จนทำให้สามารถรักษาระดับผลประกอบการให้เป็นที่น่าพอใจ และคงอยู่ภายใต้ความมุ่งมั่นในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง และการบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักการการกำกับดูแลที่ดีควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรม โครงการเพื่อตอบแทนสังคมและสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงพัฒนาศูนย์ให้บริการลูกค้าที่กระจายครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ รวมถึงการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ เพื่อให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล

โอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้ร่วมลงทุน คู่ค้าลูกค้า พนักงาน ที่ได้ให้การสนับสนุน ให้ความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท โดยการสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา

ศ.ดร.เชียรชัย ศรีวิจิตร
ประธานกรรมการ

นายวีระ อิงค์ธเนศ
กรรมการผู้จัดการ



เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

ประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายมนู เลียวไพโรจน์ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายประพนธ์ ผาสุขี๊ด กรรมการตรวจสอบ
3. นายธนวิชัย จินดาประดิษฐ์ กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ และตามระเบียบบริษัท ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกันจำนวน 4 ครั้ง โดยได้ประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเข้าประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2554 และงบการเงินรวม ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยได้เชิญ ผู้สอบบัญชีร่วมประชุมทุกครั้งที่มีการพิจารณางบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามผู้บริหาร และผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ประจำปี 2554 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าว มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารงานและดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยการให้ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. สอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและทบทวนระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจาก ภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงานหน้าที่ และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ และบริษัทฯ มีระบบ การควบคุมภายในที่เพียงพอ สามารถสร้างความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่า บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งในด้านของความ มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายบริษัท

4. สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลของตนเองและกรรมการท่านอื่น ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน โดยเสนอ คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้ง นางสาวศิริวรรณ สุรเทพินทร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604 และ/หรือ นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 และ/หรือ นายวิชาดี โลกเศกกระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4451 จากบริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2555

(นายมนู เลียวไพโรจน์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555



นายเลียรชัย ศรีwijิตร
ประธานกรรมการ



นายป๋อง อี ฮอน
กรรมการ



นายวีระ อังค์นศ
กรรมการ



นายวิวัฒน์ เดียว ยอง เพ็ง
กรรมการ



นายเฮนรี่ โก๊ะ
กรรมการ



นายสมพล เอกธีรจิตต์
กรรมการ



นายมนู เลียวไพโรจน์
กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นายธนวิญ จินดาประคินธุ์
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



นายประพนธ์ มาสุขยิต
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
นายวิระ อิงค์ธเนศ
กรรมการผู้จัดการ



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
นายวิวัฒน์ เทียว ยอง เพ็ง
ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายการเงินและบัญชี



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
นายสุรชัย สัทธชัยวิจิตร
ผู้อำนวยการบริหาร



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล
ผู้อำนวยการบริหาร



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
นายฐ ไท ชาน
ผู้อำนวยการบริหาร



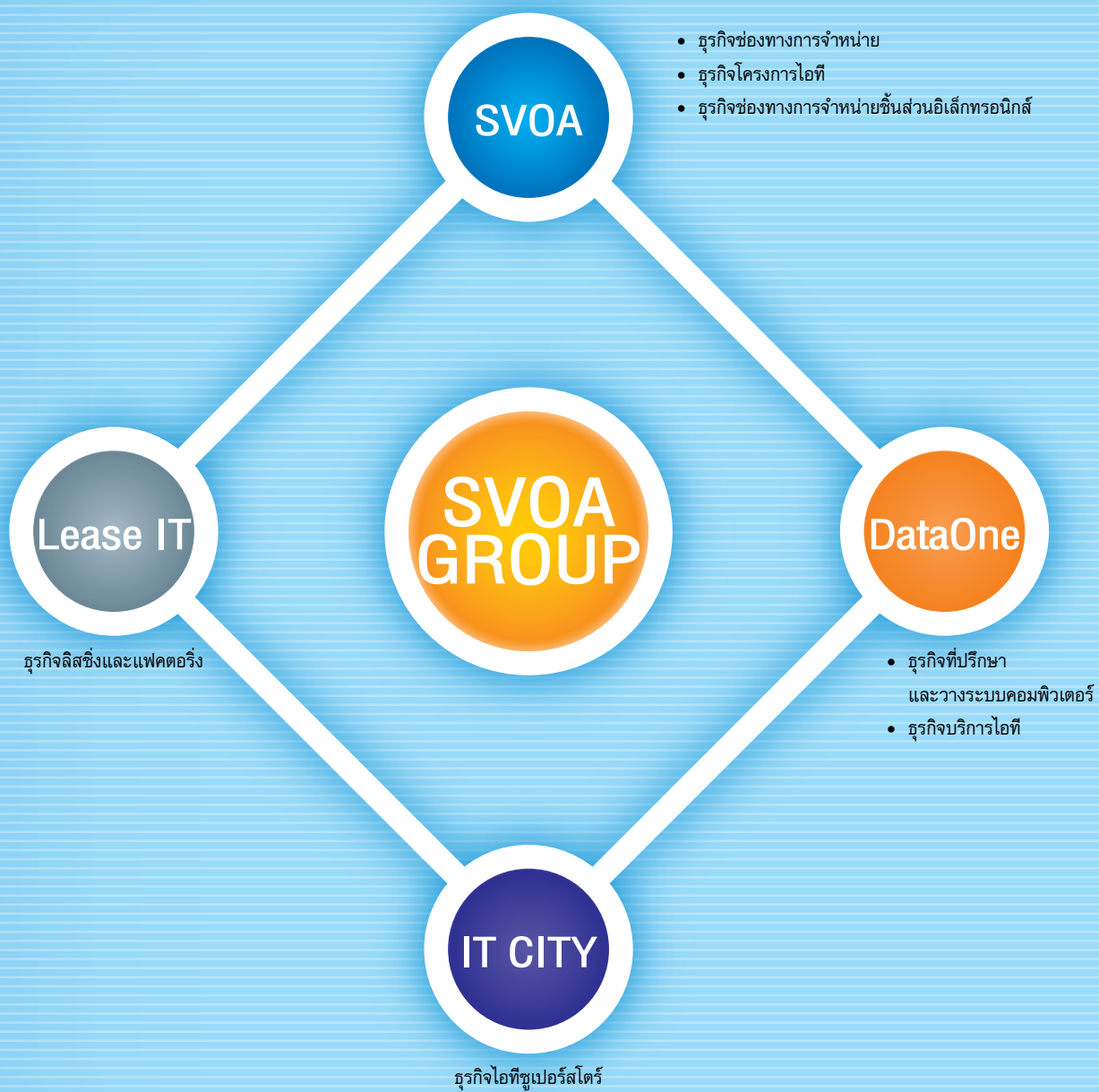
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา
กรรมการผู้อำนวยการ

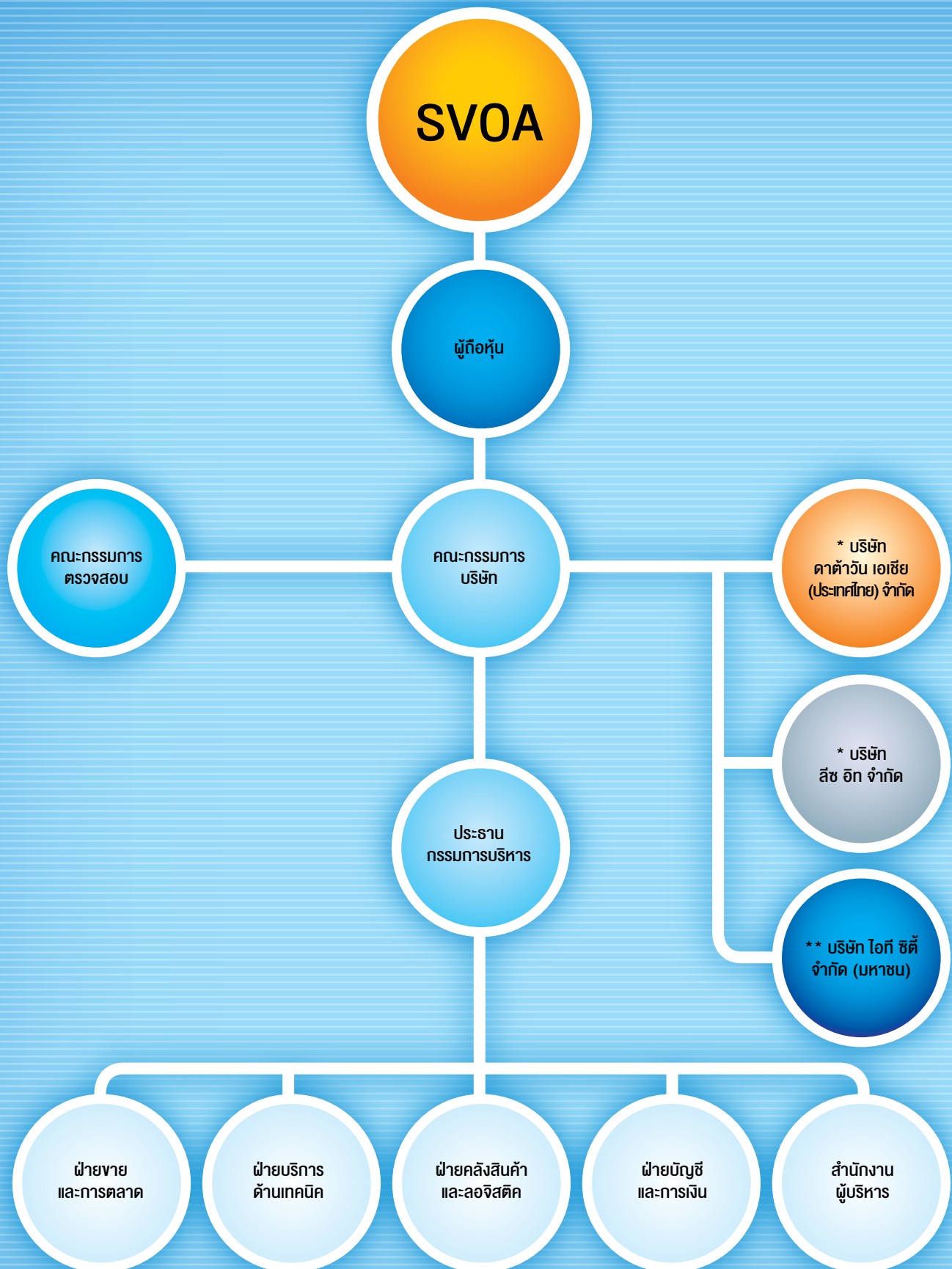


บริษัท ดาดาวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
นายอดิศร แก้วบุษชา
กรรมการผู้จัดการ

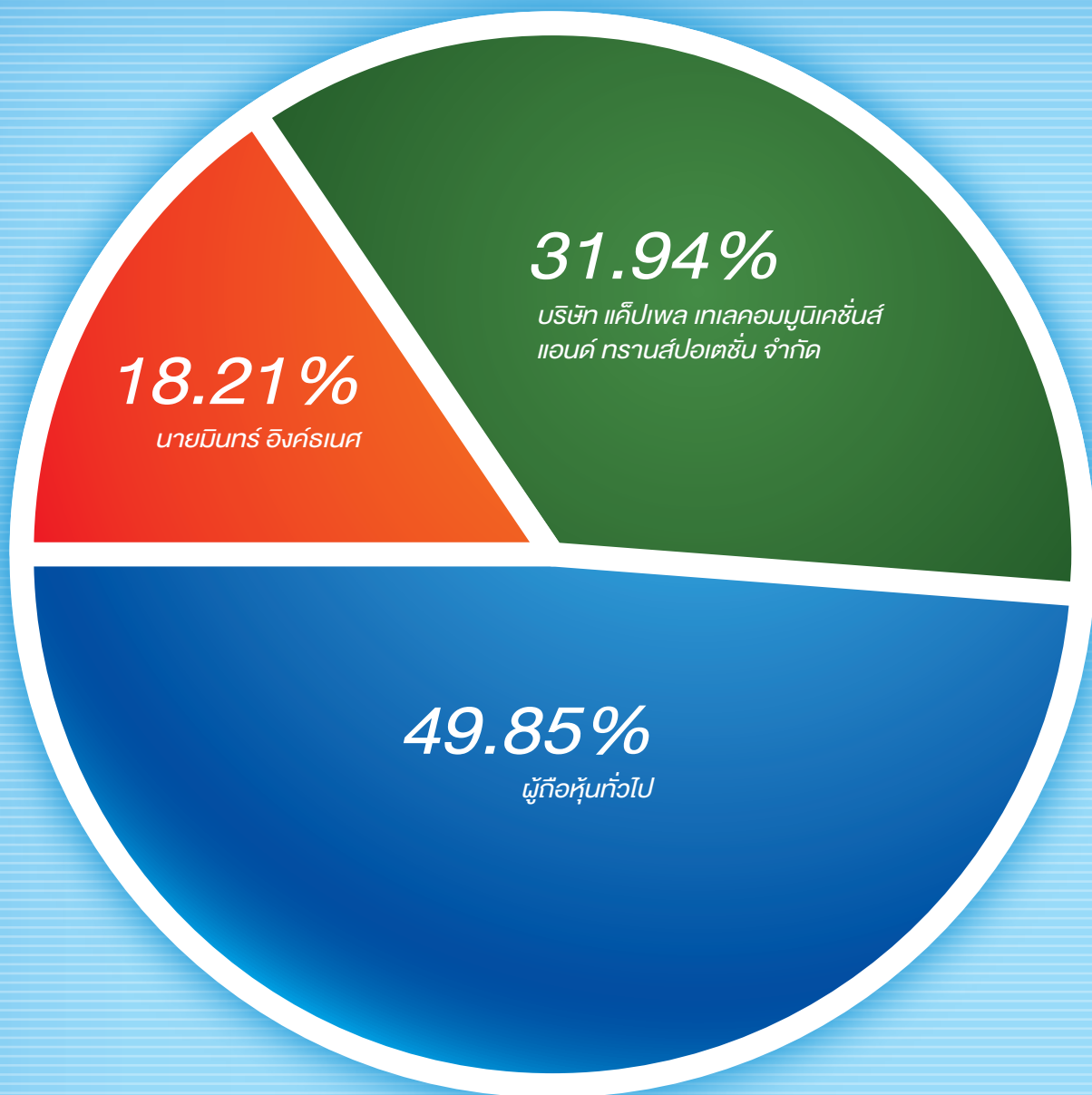


บริษัท ลิซ อิท จำกัด
นายสมพล เอกธีรจิตต์
ประธานกรรมการบริหาร





หมายเหตุ : * บริหารงานทั้งหมดโดยเอสวีโอเอ
 ** บริหารงานร่วมกับเอสวีโอเอ



Mr. Min Intanate holds 172,496,450 shares (18.21%)



Keppel Telecommunications and Transportation Ltd (31.94%)

- Via Apsilon Ventures Pte Ltd 240,000,000 shares (25.34%)
- Via Nomura Singapore Ltd 62,461,740 shares (6.60%)



Others hold 472,041,810 shares (49.85%)

* As of 6 July 2011



◆ เป้าหมายขององค์กร

ตราบนานเท่าที่เวลาไม่เคยหยุดเดิน เราก็ไม่เคยหยุดยั้งที่จะพัฒนา...

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานการรับรองที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก เพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร

◆ วิสัยทัศน์ขององค์กร

1. ผู้นำธุรกิจไอทีระดับประเทศ

พร้อมตอบสนองทุกความต้องการ

ด้วยรูปแบบสินค้าและการบริการด้านไอทีที่หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ทุกระดับตั้งแต่คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล จนถึงระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ระดับองค์กร ครบถ้วนทุกข้อมูลเรื่องไอที พร้อมให้คำปรึกษา และออกแบบโซลูชันใหม่ๆ อย่างมืออาชีพ

ผู้นำด้าน e-Business

ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจไอทีที่ผ่านมานานทำให้มั่นใจได้ว่าเรามีศักยภาพ และความพร้อมที่จะก้าวเป็นบริษัทชั้นนำของธุรกิจ e-Commerce ได้ในอนาคตอันใกล้

มาตรฐานองค์กรระดับสากล

ดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้มาตรฐานสากล ทุกขั้นตอนต้องตรวจสอบได้ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่สามารถสร้างผลกำไรตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้น และพนักงานขององค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ โดยอยู่ภายใต้ผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ

2. มีส่วนร่วมในการพัฒนาวงการอุตสาหกรรมไอทีของประเทศ

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าไอทีคุณภาพ และสร้างสรรค์รูปแบบการบริการที่ทันสมัยอยู่เสมอ เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สิ่งที่เราได้นำเสนอสู่สาธารณชนจะมีประโยชน์ และเป็นส่วนหนึ่งที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในวงการธุรกิจอุตสาหกรรมไอทีของไทย ทั้งในส่วนของภาคธุรกิจ และสังคมให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาชาติ



นับจากจุดเริ่มต้นบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2525 เพื่อดำเนินธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์ และพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เรามีความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการสนองต่อนโยบายของรัฐบาลให้ประชาชนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มขีดความสามารถที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในส่วนบุคคลและส่วนรวม อีกทั้งยังเป็นแรงช่วยผลักดันด้วยการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของเมืองไทยให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศ เพื่อไปสู่สังคมอุตสาหกรรมใหม่ (Newly Industrialized Country) ที่สามารถแข่งขันเทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล ที่ผ่านมา บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้นำของการริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ภาครัฐ และเอกชนในหลายด้าน อาทิ การพัฒนาโปรแกรมภาษาไทย และตัวอักษรไทยใช้ในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การนำระบบแฟรนไชส์มาพัฒนากับร้านค้าปลีกจำหน่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เป็นต้น

“SVOA” ได้มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการให้บริการที่ดี เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ภายใต้อุดมการณ์การดำเนินธุรกิจที่ต้องการจะเป็น “แบบอย่างบริษัทที่ดีของคนไทยที่ดำเนินธุรกิจเพื่อสังคมไทย” และด้วยบรรทัดฐานดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างรวดเร็วจนสามารถก้าวเป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำในธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบวงจร โดยมีเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทุกบริการด้านคอมพิวเตอร์ อาทิ เป็นผู้แทนจำหน่ายคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งที่นำเข้าจากต่างประเทศ และมีฐานการผลิตคอมพิวเตอร์ของตนเองภายใต้ชื่อทางการค้า “SVOA” ที่ได้รับการรับรองคุณภาพและมาตรฐานสากล ISO 9001:2000 และ ISO 14001:2004 จนได้รับความไว้วางใจจากผู้ประกอบการค้าคอมพิวเตอร์ ในต่างประเทศ ให้ผลิตภัณฑ์ของ SVOA เป็นสินค้าส่งออกในหลายประเทศ

สำหรับตลาดในประเทศนั้น ปัจจุบันบริษัทฯ มีตัวแทนจำหน่ายของ SVOA ซึ่งเป็นศูนย์กระจายสินค้าและบริการอยู่ทุกภูมิภาค นับเป็นบริษัทฯ ที่มีเครือข่าย และช่องทางจำหน่ายที่หลากหลายและครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังมี “ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ (SVOA Authorized Service Center)” ซึ่งเป็นศูนย์บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ครบวงจร ภายใต้การให้บริการตามมาตรฐานสากล พร้อมกันนี้ทางบริษัทฯ ได้ขยายฐานธุรกิจ Modern Trade เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจบริการด้านคอมพิวเตอร์ที่มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังรับเป็นที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายขนาดใหญ่ (Mainframe) ให้กับหน่วยงานราชการและองค์กรธุรกิจ อาทิ กลุ่มธุรกิจธนาคาร การสื่อสารและโทรคมนาคม องค์กรข้ามชาติ และองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และการได้รับการยอมรับในมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ ยังมีโครงการไอทีซึ่งเป็นการให้บริการจัดผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เสริมที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ องค์กรเอกชน และสถาบันการศึกษาต่างๆ

SVOA ได้แบ่งโครงสร้างธุรกิจออกเป็น 6 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. ธุรกิจช่องทางการจำหน่าย
2. ธุรกิจโครงการไอที
3. ธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์
4. ธุรกิจบริการไอที
5. ธุรกิจไอที ซูเปอร์สโตร์
6. ธุรกิจลิซซิ่ง และแพคเกจจิ้ง

SVOA มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ทันสมัย โดยเริ่มจากการวางรากฐานและขยายความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สาธารณะผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้สินค้าและบริการสามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้การบริการที่ครบวงจร

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เลขทะเบียนบริษัท 0107537002001 (เดิมเลขที่ บมจ.447) ประกอบธุรกิจเป็นผู้จำหน่ายค้าส่งและค้าปลีกอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ต่างๆ รวมถึงงานพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศแก่ภาคธุรกิจต่างๆ โดยมีที่ตั้ง ดังนี้

• **สำนักงานใหญ่**

เลขที่ 900/29 ถนนพระราม 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ +66 2682 6111 โทรสาร +66 2682 6300
www.svoa.co.th

• **อาคารศูนย์บริการและจัดส่ง, แผนกการเงินและบัญชี**

เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933, +66 2816-7511
โทรสาร +66 2462 7030

ศูนย์บริการเอสวีโอเอ

• **ภาคเหนือ**

- o สาขาเชียงใหม่ 61/2 ถนนศรีภูมิ ตำบลศรีภูมิ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ +66 5322 4680-3 โทรสาร +66 5322 4654
- o สาขาพิษณุโลก 59/27-28 ถนนศรีธรรมไตรปิฎก
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ +66 5524 7361, +66 5524 7446-7
โทรสาร +66 5524 7500
- o สาขาเชียงราย 814/5 ถนนหนองบัว
ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์ +66 5360 0484, +66 5360 0401
โทรสาร +66 5360 0335

• **ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

- o สาขาขอนแก่น 5/1-2 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ +66 4324 1503, +66 4324 1925
โทรสาร +66 4323 9323
- o สาขานครราชสีมา 28 ถนนชุมพล ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ +66 4424 3333 โทรสาร +66 4424 3588
- o สาขาอุบลราชธานี 292 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ +66 4531 6849-51 โทรสาร +66 4531 6852-3

• **ภาคตะวันออก**

- o สาขาชลบุรี 53/125-126 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ +66 3879 6788-91 โทรสาร +66 3879 6813

• **ภาคกลาง**

- o สาขาราชบุรี 159/41 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ +66 3232 2030-1, +66 3232 2033-4
โทรสาร +66 3232 2035

• **ภาคใต้**

- o สาขาสุราษฎร์ธานี 97/20 หมู่ 6 ถนนชนเกษม
ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ +66 7728 1235-6 โทรสาร +66 7728 8822
- o สาขาหาดใหญ่ 577, 579 ถนนศุภสารรังสรรค์
ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ +66 7426 2101 โทรสาร +66 7426 2105
- o สาขาภูเก็ต 98/4 ถนนสุรินทร์ ตำบลตลาดใหญ่
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ +66 7623 2400-1, +66 7623 2412
โทรสาร +66 7623 2413

**ข้อมูลของนิติบุคคลที่ SVOA ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ของจำนวน
หุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด**

• **บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) โดย SVOA ถือครองหุ้น
คิดเป็นร้อยละ 31.96**

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 604/3 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า ชั้น 5-6
ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
10400
โทรศัพท์ +66 2656 5030-45 โทรสาร +66 2254 8550
www.itcity.co.th
ทุนจดทะเบียน 351,734,016 บาท
ทุนชำระแล้ว 349,398,859 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 351,734,016 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท

ประกอบธุรกิจ :

ค้าปลีก (Superstore) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง
รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร ภายใต้ชื่อ
ทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที
ซูเปอร์สโตร์

• **บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด โดย SVOA**
ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 900/29 ถนนพระรามที่ 3
 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ +66 2682 6111, +66 2682 6222
 โทรสาร +66 2682 6300, +66 2682 6468
 www.d1asia.co.th

ทุนจดทะเบียน 300,000,000 บาท
 ทุนชำระแล้ว 300,000,000 บาท
 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท

ประกอบธุรกิจ :

เป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลประมวลผลข้อมูล (Data Center)
 และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information
 Technology Management)

• **บริษัท ลิซ อิท จำกัด โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็น**
ร้อยละ 100

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 900/27 ถนนพระราม 3
 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
 โทรศัพท์ +66 2686 3202-4 โทรสาร +66 2686 3228
 www.leaseit.co.th

ทุนจดทะเบียน 200,000,000 บาท
 ทุนชำระแล้ว 100,000,000 บาท
 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ :

ให้บริการแฟคตอริ่งและให้บริการลิสซิ่ง

• **บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดย SVOA ถือครองหุ้น**
คิดเป็นร้อยละ 20

เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933, +66 2816 7511
 โทรสาร +66 2462 7030

ทุนจดทะเบียน 150,000,000 บาท
 ทุนชำระแล้ว 150,000,000 บาท
 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 15,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ :

ให้บริการเช่าอาคารสำนักงาน

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

ก. นายทะเบียนหลักทรัพย์

หุ้นสามัญ
 ชั้น 4, 6-7 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
 กรุงเทพมหานคร 10110
 โทรศัพท์ +66 2359 1200 โทรสาร +66 2359 1262
 ทุนบริมสิทธิและใบสำคัญแสดงสิทธิการที่จะซื้อหุ้นสามัญ
 บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933, +66 2816 7511
 โทรสาร +66 2849 2703

ข. เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ

นายวิวัฒน์ เตียว ยอง พึ่ง
 บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933, +66 2816 7511
 โทรสาร +66 2849 2703

ค. ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด
 ชั้น 33 อาคารเลคริชดา 193/136-137
 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
 กรุงเทพมหานคร 10110
 โทรศัพท์ +66 2264 0777 โทรสาร +66 2264 0789-90



◆ ธุรกิจช่องทางการจำหน่าย

ลักษณะธุรกิจ

ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution : ITD) ของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ผลิตสินค้าไอทีชั้นนำของโลก และเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอให้กับตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอได้รับการยอมรับอย่างมากในตลาดคอมพิวเตอร์และได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งจากองค์กรในประเทศและต่างประเทศ เช่น ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, The Federal Communications Commission (FCC) ประเทศสหรัฐอเมริกา, Underwriters Laboratories Inc. (UL) ประเทศสหรัฐอเมริกา, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น

นอกเหนือจากคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอแล้ว บริษัทฯ ยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องพิมพ์ต่างขนาดและต่างเทคโนโลยี เครื่องฉายภาพ สแกนเนอร์ เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ เครื่องแกะโลหะ วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้กับอุปกรณ์เหล่านี้ เช่น หมึก กระดาษ หลอดภาพ ไบรด์ เป็นต้น รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบ สอนภาษาต่างประเทศ และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

การให้บริการด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมก็เป็นอีกหนึ่งแขนงของธุรกิจที่กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญ นอกเหนือจากให้บริการคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอแล้ว ยังได้ขยายขอบเขตของการให้บริการครอบคลุมสินค้าอื่นๆ ทั้งที่บริษัทฯ ได้จำหน่าย หรือเป็นเพียงผู้ให้บริการทั้งในและนอกประเทศ ได้แก่

1. บริการซ่อมสินค้าไอทีในประเทศ โดยบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนซ่อมและบริการสินค้าในประเทศของสินค้าชั้นนำจากต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา ไต้หวัน เป็นต้น
2. บริการซ่อมสินค้าไอทีนอกประเทศทุกยี่ห้อที่ยังมีอะไหล่ในตลาด
3. บริการดูแลการใช้งานไอที และการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงระดับองค์กร เช่น สถานะที่ราชการ สถาบันการศึกษา และธนาคาร เป็นต้น

ศักยภาพของธุรกิจ

นอกจากเป็นผู้ผลิตคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอที่ได้รับการยอมรับอย่างมากในกลุ่มผู้ใช้งาน จากส่วนประกอบคุณภาพสูง กระบวนการผลิต และการตรวจสอบคุณภาพ ที่ทำให้คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศแล้ว กลุ่มธุรกิจนี้ยังเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป หรือธุรกิจเฉพาะด้านสินค้าเหล่านี้จึงเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน และยังทำให้ธุรกิจนี้สามารถนำเสนอทางเลือกใหม่ๆ ที่ยืดหยุ่นของผู้นี้เป็นหลัก

การที่มีสินค้าที่ดูอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญกับการกระจายสินค้าให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้ามากที่สุด ทั้งตามประเภทของสินค้า และตามพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ โดยปัจจุบันมีช่องทางการจำหน่าย คือ

1. **ตัวแทนจำหน่าย** เป็นบริษัท หรือร้านค้าคอมพิวเตอร์ที่นำสินค้าไปจำหน่ายให้กับองค์กรหรือบุคคลที่มีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง หรือซอฟต์แวร์ ซึ่งมีทั้งตัวแทนจำหน่ายเฉพาะด้านและทั่วไป โดยที่ตัวแทนนั้นกระจายอยู่ทั่วประเทศ
2. **Value Added Reseller (VAR)** เป็นตัวแทนจำหน่ายที่จะเลือกสินค้าของบริษัทฯ ไปประกอบกับการขายสินค้าที่บริษัทอื่นเป็นตัวแทนจำหน่าย ทั้งนี้ เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ซึ่งการตกลงซื้อขายระหว่างบริษัทฯ กับ VAR แต่ละแห่งจะตกลงเป็นกรณีไป
3. **ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Modern Trade)** เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ปัจจุบันได้รับการตอบรับจากทางลูกค้าเป็นอย่างดี และสามารถสร้างยอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ช่องทางนี้มีสาขาอยู่ทั่วประเทศ จึงทำให้สินค้าของเราถูกกระจายออกสู่กลุ่มเป้าหมายได้หลากหลาย และครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น สินค้าที่จำหน่ายในช่องทางนี้ คือ คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอ และผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์เอปสัน
4. **ตลาดส่งออกในต่างประเทศ** บริษัทฯ ได้รุกตลาดต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ได้มีการส่งออกสินค้าและบริการไปยังประเทศต่างๆ อาทิ เวียดนาม พม่า ลาว และเขมร



5. หน่วยงานราชการในประเทศ

การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทฯ มีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าทั้งในส่วนของการจำหน่ายและการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม เพื่อเป็นหลักประกันว่าผู้ใช้สินค้าของเรา จะได้รับการบริการที่รวดเร็วและสะดวกตลอดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้นๆ เรายังได้แต่งตั้งตัวแทนการให้บริการศูนย์ซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ภายใต้ชื่อ

SVOA Authorized Service Center (SASC) ซึ่งเป็นศูนย์บริการซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้บริการซ่อมสินค้า แก่ลูกค้า ทั้งในระยะเวลาประกันและนอกระยะเวลาประกัน ตั้งอยู่บริเวณศูนย์การค้า อาคารสรรพสินค้า เป็นเครือข่ายและมาตรฐานเดียวกัน กับ บริษัท เอลวีไอเอ จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งศูนย์บริการซ่อม SASC มีศูนย์บริการจำนวนทั้งสิ้น 220 แห่ง

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ บริษัทหรือร้านค้าคอมพิวเตอร์ ที่ต้องการสินค้าคุณภาพและการให้บริการหลังการขายที่ดี เพื่อนำไปจำหน่ายต่อ ให้กับ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วไป จนถึงกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจขนาดกลางและเล็ก หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกลุ่มธุรกิจเฉพาะด้าน ที่มีความต้องการสินค้าคุณภาพ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงคู่ค้าในต่างประเทศอีกด้วย

ระบบคุณภาพ

บริษัท เอลวีไอเอ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญ มีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยมตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทางบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการการรับรองคุณภาพ หรือ ISO : International Organization for Standardization ให้กับหน่วยงานต่างๆ รวมถึงกลุ่มธุรกิจ เพื่อเป็นการยืนยันถึงมาตรฐานความพร้อมของสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ ซึ่งเรา ได้รับมาตรฐาน ISO 2 หมวดใหญ่ ประกอบด้วย

1. **ISO 9001:2008** เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงสินค้า และบริการที่มีคุณภาพตามหลักสากล ในส่วนของการผลิตคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การดำเนินงานด้านการขาย การให้บริการ รวมถึงระบบการขายและศูนย์บริการทั่วประเทศ
 - **Certificate No. TH02/2596QM Date : 29 September 2011** ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS
 - **Certificate No. TH02/2597 Date : 29 September 2011** ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC
2. **ISO 14001: 2004** เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงระบบการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับการประกอบและผลิตคอมพิวเตอร์
 - **Certificate No. TH08/1644 Date : 7 July 2008** ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC

◆ ธุรกิจโครงการไอที

ลักษณะธุรกิจ

สายงานธุรกิจโครงการไอทีมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ที่มีคุณภาพและราคาเหมาะสมตรงตามความต้องการ เพื่อเสนอให้แก่หน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน โดยนำเสนอขายเป็นโครงการ ระบบเบ็ดเสร็จ พร้อมทั้งทำการติดตั้งและบริการหลังการขายตลอดระยะเวลาการใช้งานตามสัญญา เพื่อเป็นหลักประกันให้ลูกค้าได้เกิดความมั่นใจในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องระหว่างบริษัทและหน่วยงานนั้นๆ ต่อไป

ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยความได้เปรียบของทรัพยากรบุคคลที่เปี่ยมไปด้วยประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้กลุ่มธุรกิจฯ มีความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการติดตามดูแลงานของลูกค้าอย่างใกล้ชิด การนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างสมบูรณ์แบบ พร้อมทั้งรักษาและกระชับความสัมพันธ์ ตลอดจนความน่าเชื่อถือที่สั่งสมกับลูกค้า เป็นสิ่งที่เรามีความมุ่งมั่น และสร้างผลสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลักของกลุ่มธุรกิจโครงการไอที ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาและองค์กรเอกชนต่างๆ

◆ มีอาชีพในการวางระบบคอมพิวเตอร์ และบริการไอทีโซลูชันแบบครบวงจร

บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด คือผู้ให้บริการด้าน Information Technology ให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจดังต่อไปนี้ การเงินการธนาคาร โทรคมนาคม อุตสาหกรรม ประกันภัย หน่วยงานราชการ และลูกค้าทั่วไป โดยแบ่งออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ดังนี้

1. ธุรกิจที่ปรึกษา และวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (Systems Integration : SI)

ให้บริการด้านให้คำปรึกษา และวางระบบคอมพิวเตอร์ครบวงจร อันประกอบไปด้วย การติดตั้ง Hardware, Software, Implement ระบบ และให้บริการบำรุงรักษาระบบหลังการ Implement แก่กลุ่มลูกค้าการเงินการธนาคาร โทรคมนาคม อุตสาหกรรม ประกันภัย และลูกค้าทั่วไป

2. ธุรกิจบริการไอที (IT Outsourcing Services : ITS)

ให้บริการ Outsourcing ระบบ Application ต่างๆ ให้แก่กลุ่มลูกค้าการเงินการธนาคาร เช่น การ Outsource ระบบ ATM ให้กับธนาคารต่างๆ โดยใช้ศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) ที่ทันสมัย พร้อมบริการ Hi-End Disaster Recovery Center (ศูนย์สำรอง และระบบประมวลผลข้อมูลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน) ร่วมกับกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน IT และทีมงานที่ควบคุมการประมวลผล พร้อมออกรายงานการใช้ระบบให้กับลูกค้าทุกเดือน

◆ ธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์

ลักษณะธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา และบริการวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ธุรกิจการเงิน การธนาคาร หน่วยงานธุรกิจต่างๆ รวมไปถึงหน่วยงานราชการ ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ล่าสุด

ศักยภาพธุรกิจ

นอกจากเป็นผู้ให้บริการปรึกษา ออกแบบ และวางระบบงานคอมพิวเตอร์อย่างครบวงจร (Systems Integration) ซึ่งประกอบไปด้วย การติดตั้ง Hardware, Software, Software Implementation และ Customization และให้บริการบำรุงรักษาระบบหลังการ Implement แล้ว ยังเป็นผู้ให้บริการ Outsource แบบครบวงจรให้กับลูกค้า โดยใช้ความสามารถของบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ผนวกความร่วมมืออันดีกับพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลก การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management) และศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) ซึ่งในส่วน Data Center นี้ยังสามารถให้บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ ให้เช่าเซิร์ฟเวอร์ บริหารเซิร์ฟเวอร์ ดูแลระบบอีเมล และจัดการระบบสำรองและประมวลผลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินอีกด้วย

กลุ่มผลิตภัณฑ์

1. ผลิตภัณฑ์สำหรับสถาบันการเงินและการธนาคาร (Banking Products)

- **ATM Solutions** ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานจัดการ ATM ให้กับธนาคารอย่างครบวงจร ทั้ง Front End Systems และ Back End Systems
- **Banking Applications** เป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบต่างๆ ที่ใช้ภายในธนาคารหรือระหว่างธนาคาร ซึ่งได้แก่ Wholesales Banking Solutions และ Retail Banking Solutions
- **Payment Solutions** กลุ่มผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับระบบการบริการชำระค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถกระทำธุรกรรมผ่านได้หลายช่องทาง เช่น Mobile Banking และ Internet Banking เป็นต้น
- **Oracle Application** ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) และระบบ Business Intelligence ซึ่งเป็นการบริหารข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสำหรับธนาคารที่เรียกว่า OFSA

2. ผลิตภัณฑ์สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมและงานการประกันภัย (Industry Products)

- **Manufacturing Solutions** ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานหลักของบริษัทเอกชน หรืออุตสาหกรรมการผลิต โดยเน้นที่ ERP (Enterprise Resource Planning), SCM (Supply Chain Management) และ BI (Business Intelligence)
- **Insurance Solutions** ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานหลักสำหรับงานการประกันภัย



3. ผลิตภัณฑ์และบริการทั่วไปสำหรับธุรกิจองค์กร (General Products)

- **Server & Storage** ผลิตภัณฑ์หลัก เช่น Sun / Fujitsu เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าพร้อมทีมงานผู้ชำนาญการในการให้บริการติดตั้งและดูแลเกี่ยวกับ Server & Storage
- **Security Solutions**
- **Infrastructure** ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบการจัดการ IT Resources (IT Resources Management System) ซึ่งผลิตภัณฑ์หลักคือ CA

4. ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ธุรกิจตัวแทนจำหน่าย (Distribution Channel)

- **Network Security** ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่าย ซึ่งมีทั้งการขาย การบริการ การติดตั้ง ผลิตภัณฑ์หลัก คือ Juniper และ McAfee
- **Oracle Technology** ผลิตภัณฑ์ Database & Tools ที่ใช้ในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ทั่วไป

5. บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Services) พร้อมการรับรองมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ISO 27001:2005

- **Management Solutions**
- **Disaster Recovery Center**
- **Application Services Provider (ASP)**

6. บริการ Outsource (Outsourcing Services)

- **ATM Application Solutions**
- **Enterprise Resource Planning Solutions**
- **Credit Union Solutions**

กลุ่มเป้าหมาย

ประกอบด้วย สถาบันการเงินการธนาคาร ธุรกิจโทรคมนาคม กลุ่มอุตสาหกรรม หน่วยงานราชการ และธุรกิจประกันภัย

◆ ธุรกิจบริการไอที

ลักษณะธุรกิจ

ธุรกิจบริการไอทีเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2548 เพื่อให้บริหารจัดการ วางระบบงานคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร รวมทั้งการ Operation ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ให้กับลูกค้าหน่วยงานราชการและเอกชนต่างๆ ในรูปแบบของการ Outsource

ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยความสามารถของบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความร่วมมือจากพันธมิตรทางการค้า ซึ่งประกอบด้วย เจ้าของผลิตภัณฑ์ ศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) ศูนย์สำรอง และระบบประมวลผลข้อมูลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Hi-End Disaster Recovery Center) และเครื่องมือบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management) จึงทำให้บริษัทมีศักยภาพ สามารถให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจรให้กับโครงการขนาดใหญ่ที่มีระยะเวลามากกว่า 1 ปี (Long-term Turnkey Over a Year Project) พร้อมทั้งให้บริการ Outsource แบบครบวงจร ประกอบไปด้วย Application Outsourcing, Full IT Outsourcing เป็นต้น ซึ่งในส่วน of Data Center สามารถให้บริการดังต่อไปนี้

- การบริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์
- การบริการให้เช่าเซิร์ฟเวอร์
- การบริการบริหารเซิร์ฟเวอร์
- การบริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ในห้องส่วนตัว
- การบริการดูแลระบบอีเมล
- การบริการด้านการจัดระบบสำรอง และประมวลผลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

กลุ่มเป้าหมาย

- **สถาบันการเงินและธนาคารต่างๆ** โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นใหม่ โดยได้รับการอนุมัติแต่งตั้งจากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้มีหน้าที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการธนาคารสำหรับงานทางด้าน Application Outsourcing เช่น ระบบงาน Core Banking, ระบบ ATM, ระบบ Credit Card, Internet Banking เป็นต้น
- **โรงงานอุตสาหกรรม** ให้บริการทางด้าน Application Outsourcing และ Web Service
- **บริษัทข้ามชาติ (Multi-National Company)** โดยให้บริการทางด้าน Web Service
- **หน่วยงานราชการ** บริการส่วนใหญ่จะเป็นบริการทางด้าน Outsourcing และการให้คำปรึกษา (Consulting Services)





IT'S ALL YOU NEED.

◆ ธุรกิจไอที ซูเปอร์สโตร์ : ไอที ซิตี้

ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสาขานี้ ดำเนินการโดยบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) หรือ “IT CITY” เกิดจากการร่วมทุนระหว่างบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือสหกรุป รวมถึงพนักงานและลูกค้าของบริษัทฯ (ปัจจุบัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 32.68 ของทุนที่ชำระแล้ว)

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ก็คือ ธุรกิจค้าปลีก (Superstore) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจรภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที ซูเปอร์สโตร์ ภายใต้สโลแกนว่า “เมืองเทคโนโลยีครบวงจร” (The IT Superstore) โดยมีความหลากหลายของสินค้ากว่า 10,000 รายการ นอกจากเป็นร้านค้าปลีกแล้วบริษัทยังเป็นร้านค้าส่ง (Wholesale) ให้แก่ลูกค้าร้านปลีกทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยปัจจุบันบริษัทมีลักษณะการประกอบธุรกิจดังนี้

1. เป็นศูนย์ค้าปลีกจำหน่ายสินค้าประเภทคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร (One Stop Shopping IT Products) โดยจัดจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงยี่ห้อชั้นนำ โดยอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ที่สำคัญได้แก่ พรินเตอร์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิตอล เป็นต้น ซึ่งประเภทของสินค้าหลักสามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มด้วยกัน คือ
 - **กลุ่มคอมพิวเตอร์ (Computer)**
บริษัทเป็นผู้ค้าปลีกเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Personal Computers) โดยแบ่งเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Notebook) แอลซีดีมอนิเตอร์ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ดังนี้
ก) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Notebook) โดยบริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าชั้นนำหลากหลายยี่ห้อ อาทิ Acer Apple Asus BenQ Gateway HP Lenovo Samsung Sony SVOA Toshiba เป็นต้น
ข) แอลซีดี มอนิเตอร์ (LCD Monitor) โดยมียี่ห้อชั้นนำ อาทิ Acer BenQ LG Samsung เป็นต้น
 - **อุปกรณ์ต่อพ่วง (Peripherals)**
ประกอบด้วย พรินเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น โดยสามารถสรุปรายละเอียดตัวอย่างสินค้าหลักได้ดังนี้
ก) พรินเตอร์ ประกอบด้วย อิงค์เจ็ต ด็อตแมตริกซ์ เลเซอร์ มัลติฟังก์ชัน และเครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น โดยมียี่ห้อชั้นนำ ดังนี้ Brother Canon Epson HP Lexmark OKI Ricoh Samsung Sharp Xerox เป็นต้น
ข) สแกนเนอร์ บริษัทได้จัดจำหน่ายสแกนเนอร์หลายยี่ห้อ อาทิ Canon EPSON HP เป็นต้น
 - **กลุ่มแอ็กเซสเซอรี (Accessories)**
ประกอบด้วย แอร์การ์ด เมมโมรี่ แผ่น CD และ DVD ซอฟต์แวร์ หมึกพิมพ์ ปลั๊กไฟ กระดาษ เครื่องสำรองไฟ ลำโพง Optical Drive ฮาร์ดดิสก์ โมเด็ม อุปกรณ์ Network Router เครื่องคิดเลข เป็นต้น
 - **กลุ่มสินค้าอื่นๆ (Others)**
ประกอบด้วยโต๊ะคอมพิวเตอร์ แฟกซ์ โทรศัพท์ เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ เครื่องพิมพ์ฉลาก กล้องวิดีโอ กล้องดิจิตอล โทรศัพท์มือถือ เครื่องเสียง เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านขนาดเล็ก เครื่องเล่นเอ็มพี 3 เครื่องฉายภาพแอลซีดี โทรศัพท์มือถือ และ Smart Phone เป็นต้น
2. เป็นศูนย์บริการซ่อมบำรุงดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำหน่ายอะไหล่จากผู้ผลิตและให้บริการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ โดยบริษัทได้แยกประเภทของการให้บริการดังนี้
 - ก) จำหน่ายบริการ “iCare” ขยายระยะเวลาการรับประกันสินค้า (Extended Warranty) สำหรับสินค้าคอมพิวเตอร์ จอมอนิเตอร์ เครื่องฉายภาพ (projector) โทรศัพท์มือถือ
 - ข) “iClinic” ให้บริการติดตั้งและอัพเกรดซอฟต์แวร์ เซ็ตอัพคอมพิวเตอร์และบริการกำจัดไวรัส
 - ค) “iFix” เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้บริการทางด้านฮาร์ดแวร์ในการติดตั้งซ่อมแซม แก๊ส และบริการนำส่งสินค้าที่ไม่ได้ดำเนินการซ่อมเองให้บริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จัดจำหน่ายต่อไป

ซึ่งเป็นการให้บริการที่ครบวงจรสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งอื่น ถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้าและเป็นส่วนช่วยเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังประสานงานกับบริษัทไฟแนนซ์ ในการให้บริการชำระค่าสินค้าผ่านโปรแกรมผ่อนชำระต่างๆ ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทไฟแนนซ์ให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัท ดังนี้คือ Easy Buy, 1st Choice, Paylite, Aeon เป็นต้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าของบริษัท

ศักยภาพของธุรกิจ

ไอที ซีดี เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอทีรายใหญ่ มีผลกำไรที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนสาขาทั้งสิ้นในปัจจุบัน 43 สาขา แบ่งเป็นกรุงเทพฯ และปริมณฑล 20 สาขา ต่างจังหวัด 23 สาขา

บริษัทสร้างความได้เปรียบในเชิงสัดส่วนทางเศรษฐศาสตร์ (Economy of Scale) ทำให้สัดส่วนต้นทุนของการดำเนินงานลดลง และส่งผลให้มียอดขายที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังสามารถครองอันดับการเป็นผู้จัดจำหน่ายที่มีมูลค่าสินค้าสูงสุดในวงการค้าปลีกไอที ด้วยวิธีการซื้อสินค้าจากบริษัทและผู้จัดจำหน่ายโดยตรง ส่งผลให้บริษัทได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าที่มากกว่า จึงเป็นแรงผลักดันให้บริษัทมีความสามารถในการทำกำไรสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการนำเสนอสินค้าและบริการให้มีความหลากหลายภายใต้แนวคิด “One Stop Shopping” รวมไปถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย

การประกอบธุรกิจการค้าปลีกในรูปแบบของซูเปอร์สโตร์ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการขายตรงให้กับผู้ใช้สินค้ารายย่อย (Individual User) ซึ่งประกอบด้วยลูกค้ากลุ่มครอบครัว นักเรียน นักศึกษา และธุรกิจขนาดย่อม (SME) เป็นหลัก เป็นการรองรับธุรกิจในด้านที่แตกต่างจากลักษณะการประกอบธุรกิจของเอสวีไอเอ ได้มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการให้แก่หน่วยงานราชการ องค์กร และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ซึ่งอาจจะมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายบางส่วนเหมือนกับเอสวีไอเอ คือ กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมจนถึงขนาดกลาง (SME)



◆ ธุรกิจลิสซิ่ง และแฟคตอริง

ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสายงานนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินงานโดย บริษัท ลิซ อิท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ในกลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ ซึ่งจัดตั้งด้วยทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท ชำระแล้ว 100 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2549 เพื่อประกอบธุรกิจสนับสนุนการค้าของกลุ่มบริษัทเอสวีโอเอ โดยบริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อการเช่าระยะยาวแบบลิสซิ่งแก่ผู้จำหน่ายคอมพิวเตอร์ของเอสวีโอเอ (Authorized Dealer) ของกลุ่มธุรกิจ IT Distribution (ITD) และให้บริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) แก่กลุ่มนิสิตนักศึกษาที่ต้องการผ่อนชำระเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ของกลุ่มธุรกิจ IT Project (ITP) และแฟคตอริง คือการรับซื้อหนี้การค้าของกลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ เป็นหลัก และบริษัทขนาดใหญ่ที่ผ่านการพิจารณาความน่าเชื่อถือจากฝ่ายอนุมติ

ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยโอกาสที่ธุรกิจทั้งแฟคตอริงและลิสซิ่งมีอัตราการเติบโตสูงในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา การที่บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ค้ารายใหญ่ในตลาดคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว การเข้าสู่ธุรกิจทั้งแฟคตอริง ลิสซิ่ง และการเช่าซื้อ จะเป็นการใช้จุดแข็งและฐานการเงินของบริษัทฯ ในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่ง ภายใต้ความเสี่ยงที่บริษัทฯ สามารถบริหารและจัดการได้

สำหรับธุรกิจแฟคตอริงนั้น ถึงแม้จะมีข้อได้เปรียบมากกว่าสินเชื่อธุรกิจประเภทอื่นที่ไม่ต้องใช้หลักประกันในการขอสินเชื่อ แต่จากการที่มีรูปแบบใหม่ๆ ของการให้สินเชื่อที่เอื้อต่อผู้กู้มากขึ้น รวมถึงการมีช่องทางในการระดมทุนมากขึ้น ธุรกิจแฟคตอริงเองจึงต้องแข่งขันกับสินค้าอื่นที่ใกล้เคียงกัน เช่น การให้สินเชื่อประเภทอื่นในรูปตัวสัญญาใช้เงินระยะสั้น (Short-term Promissory Note) ในด้านการแข่งขัน ถึงแม้กลุ่มสถาบันการเงินมีข้อได้เปรียบคู่แข่งในด้านทุนที่ต่ำกว่า แต่ก็มิใช่เสียเปรียบจากการที่เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ ทำให้ความรวดเร็วในการให้บริการจะมีน้อยกว่าองค์กรขนาดเล็กที่มีความคล่องตัวมากกว่า

ในขณะที่ธุรกิจลิสซิ่งมีอัตราการเติบโตสูงมากจากการที่ภาครัฐบาลเอื้อประโยชน์ทางด้านภาษีแก่ผู้เช่า แต่ก็พบว่าสินทรัพย์ที่มีการทำ ลิสซิ่งส่วนมากจะเป็นสินทรัพย์ประเภทรถยนต์ ในขณะที่คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลส่วนมากมักจะไม่นิยมทำลิสซิ่ง ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็ว อีกทั้งมีราคาต่อหน่วยค่อนข้างต่ำ และยังสามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย นอกจากนี้ สถาบันการเงินส่วนมากมักไม่ประสงค์ให้สินเชื่อลิสซิ่งหรือเช่าซื้อผ่อนชำระแก่ภาคการศึกษา ทำให้ผู้ที่ต้องการสินเชื่อดังกล่าวหันไปใช้บริการของนอกภาคสถาบันการเงิน และต้องเสียดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในอัตราที่สูงมาก

กลุ่มลูกค้า

บริการแฟคตอริง บริษัท ลิซ อิท จำกัด เป็นผู้ให้บริการเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้น โดยการรับซื้อลูกหนี้จากการรับโอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงิน โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้จำหน่าย (Suppliers) ให้แก่ กลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ และบริษัทขนาดใหญ่ที่ได้รับพิจารณาความน่าเชื่อถือ

บริการลิสซิ่ง และเช่าซื้อ จะเป็นการให้สินเชื่อในรูปแบบของการเช่าระยะยาวไม่เกิน 3 ปี ทั้งการเช่าแบบลิสซิ่ง (Long-Term Lease) และการเช่าซื้อผ่อนชำระ (Hire Purchase) แก่

- **Dealers Financing** เน้นไปที่กลุ่มลูกค้าตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน ของบริษัทกลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ
- **Retail Hire Purchase** เน้นไปที่กลุ่มลูกค้าที่เป็นบุคลากรทางการศึกษาของสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ และกลุ่มผู้ใช้สินค้าที่จัดจำหน่ายโดย บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ



โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปีมีดังนี้

(หน่วย:ล้านบาท)

สายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	2554		2553		2552	
		รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ช่องทางการจัดจำหน่าย	ITD	4,765	52	2,477	33	2,244	37
ที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์	SI	2,239	24	1,717	22	1,294	21
โครงการไอที	ITP	1,468	16	1,203	16	868	14
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	IT CITY	70	0	67	1	55	1
ช่องทางการจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	ASYS	163	2	1,740	23	1,430	23
ลีสซิ่งและแพคเกจจิ้ง	LEASE IT	245	3	155	2	61	1
รายได้อื่น		242	3	201	3	161	3
รวม		9,192	100	7,560	100	6,113	100
อัตราการเติบโต		1,632	22	1,447	24	(29)	(0.5)

* หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2554 บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด ได้อินย้ายธุรกิจเข้าร่วมอยู่ในกลุ่มช่องทางการจำหน่าย (ITDSBU)

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ด้วยประสบการณ์กว่า 30 ปี ที่บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจด้านไอที ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ผลิตโดยคนไทย เพื่อคนไทย ไม่เพียงแต่คุณภาพที่เทียบเท่ามาตรฐานสากล ยังสามารถตอบสนองการใช้งานที่หลากหลาย ให้ความใส่ใจถึงไลฟ์สไตล์ของลูกค้าของแต่ละภูมิภาค พร้อมกับศูนย์บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

จากเหตุการณ์วิกฤตเศรษฐกิจโดยรวม และความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองในบ้านเรา รวมไปถึงอุทกภัยที่เกิดขึ้น บริษัทฯ เองก็ยังคงสามารถที่จะปรับตัว และอาศัยประสบการณ์ในการบริหารจัดการในยามวิกฤต รวมถึงการรักษา และเพิ่มช่องทางการตลาดอย่างครอบคลุม เพื่อลดความเสี่ยง และพร้อมรับมือกับการเจริญเติบโตของตลาดในอนาคต

บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ โดยได้ทำการควบรวมธุรกิจช่องทางการจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้การบริหารงานของบริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ กับธุรกิจช่องทางการจำหน่าย IT Distribution (ITD) บริษัทฯ มีเป้าหมายจะเติบโตทางธุรกิจ 5-10 % โดยจะมุ่งเน้นและขยายธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย โดยการเป็นตัวแทนจำหน่าย และการกระจายสินค้าไอทีแบรนด์ต่างๆ ให้ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค เพื่อรองรับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจหลังเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ของประเทศผ่านไป รวมถึงการขยายศักยภาพในการร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขยายโอกาสทางการขาย การเพิ่มบริการทางด้านไอที การให้ความสำคัญกับศูนย์บริการหลังการขาย iFix ใน IT City Superstore ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

สำหรับนโยบายด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและบุคลากรนั้น บริษัทฯ ได้มีการจัดการอบรมให้ความรู้ทั้งจากภายใน และภายนอกในเรื่องเทคนิคต่างๆ รวมไปถึงการอบรมให้กับคู่ค้าตัวแทนจำหน่ายทั่วทุกภูมิภาค เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการ อีกทั้งยังคงเน้นเรื่องศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร เพื่อเตรียมพร้อมรับความท้าทาย และโอกาสต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการบริหารจัดการในเรื่องค่าใช้จ่ายอย่างรัดกุมและต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2554 นั้น ทางบริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนเรื่องการบริหารจัดการ โดยได้ทำการควบรวมธุรกิจในส่วนช่องทางการจำหน่ายชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้การบริหารงานของบริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ควบรวมกับธุรกิจช่องทางการจำหน่าย IT Distribution (ITD) ตั้งแต่วางต้นปี 2554 เป็นต้นมา

ซึ่งการควบรวมดังกล่าว ช่วยให้ธุรกิจสามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานต่างๆ ลง ไม่ว่าจะเป็นลดค่าใช้จ่ายทางด้านการบริหารจัดการ การตลาดเพิ่มมูลค่าของกิจการให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ลดต้นทุนในการบริหารงานโดยการควบรวมแผนก การปฏิบัติงานของบุคลากร สะดวกรวดเร็วในการดำเนินการ ทำให้สินทรัพย์ เงินลงทุนของกิจการเพิ่มขึ้น สภาพคล่องของกิจการที่เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น อีกทั้งเป็นการระดมความรู้ความสามารถทางด้านทรัพยากรบุคคล อาทิ พนักงาน ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถเข้าด้วยกัน ทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาศักยภาพให้ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งยังได้สร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า และผู้ลงทุน ลดความเสี่ยงทางธุรกิจ สกัดกั้นคู่แข่งชั้นใ้มีน้อยลง เพิ่มส่วนแบ่งการตลาดเพิ่มขึ้น โดยการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าไอทีที่หลากหลาย อาทิ Samsung, Dell, Fujitsu, Epson, Roland, BenQ และการเป็นตัวแทนชิ้นส่วนทางด้านไอทีอีกมากมาย ซึ่งเป็นการสร้างจุดแข็งในการดำเนินการทางธุรกิจ

ในเรื่องของโซลูชันที่นำเสนอเพื่อตอบสนองความต้องการทางบริษัทฯ ได้ออกโซลูชัน SVOA Multi-Point ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องใช้งานพร้อมกันได้ 11 คน ซึ่งเป็นการประหยัดเงิน และประหยัดพลังงาน ที่ตอบสนองความต้องการการใช้งานให้กับสถาบันการศึกษา และธุรกิจ SME รวมถึง SVOA Game Station ซึ่งเป็นพีซีเกม ที่สามารถรองรับเกมระดับสูงตอบโต้กับลูกค้าที่มีความชื่นชอบเกม และร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่

สำหรับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยน้ำท่วมในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ทางบริษัทฯ เองถือว่าได้รับผลกระทบน้อยมาก เนื่องจากพื้นที่ตั้งในส่วนขอโรงงานการผลิต และสำนักงานอยู่ในพื้นที่ปลอดภัย และมีการเตรียมการรับมืออย่างดี โดยบริษัทฯ คาดว่าในปี 2555 นี้ จะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งภาครัฐและองค์กรต่างๆ ในการจัดซื้อจัดจ้างเครื่องคอมพิวเตอร์ และการวางระบบต่างๆ เพื่อเป็นการฟื้นฟูองค์กรที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วม

ทางบริษัทฯ เองก็ยังมีแผนรองรับในเรื่องการสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเศรษฐกิจ การเมือง และอื่นๆ ที่ยังคงขาดความเชื่อมั่น อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องอาจจะยังส่งผลให้บริษัทฯ มีผลกระทบบ้างในช่วงไตรมาสแรก แต่ด้วยความพยายามในการวางแผนและการบริหารจัดการที่เป็นระบบ บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะผ่านพ้นวิกฤตินี้ไปได้ด้วยดี

ในด้านการบริการทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ภายใต้บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด นั้น ก็ยังคงพัฒนาการให้บริการอย่างไอทีโซลูชันที่ครบวงจรอย่างต่อเนื่อง อาทิ การที่ทางบริษัทฯ ได้เป็นผู้บริการจัดการออกแบบระบบจำหน่ายพันธบัตรผ่านเครื่อง ATM ซึ่งเป็นรายแรกของไทยให้กับธนาคารกรุงไทย ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจในการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ

สำหรับธุรกิจการให้สินเชื่อ ซึ่งดำเนินงานภายใต้บริษัท ลีส อิท จำกัด เรายังคงให้ความสำคัญกับบริการลีสซิ่ง (Leasing) และบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) โดยเน้นเอื้อประโยชน์ต่อการเติบโตของกลุ่มธุรกิจขององค์กร สำหรับบริการรับซื้อลูกหนี้การค้า (Factoring) นั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นหน่วยราชการ รวมถึงการให้บริการที่รวดเร็ว แม่นยำ ซึ่งปัจจุบันอัตราการเติบโตของธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2554 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญในเรื่องอำนาจควบคุมบริษัทฯ โดยทั้ง นายมนตรี อิงค์เนต และพันธมิตรธุรกิจ แคปเทล เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น ยังคงถือครองทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญรวมเป็นจำนวน 474,958,190 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.15 ของทุนชำระแล้ว (947,000,000 บาท) ซึ่งทั้งนายมนตรี อิงค์เนต และ แคปเทล เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น ยังคงครองเสียงข้างมาก และมีอำนาจควบคุมบริษัทฯ อยู่

ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ประสบจากปัจจัยภายนอกต่างๆ และ/หรือลักษณะเฉพาะของธุรกิจ ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่กรรมการมิได้กล่าวถึงจัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ หรือเป็นความเสี่ยงที่กรรมการไม่อาจคาดหมายได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจสถานะการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ

1. ความเสี่ยงเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากสินค้าคงเหลือล้าสมัยง่าย คอมพิวเตอร์และสินค้าประเภทไอที ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีสูง และมีการพัฒนา การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีตลอดเวลา อาจส่งผลกระทบต่อสินค้าคงคลัง เนื่องจากสินค้าหลักของบริษัทฯ เป็นคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งจัดเป็นกลุ่มสินค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา อาจทำให้สินค้าที่ยังไม่ได้จำหน่ายเสื่อมความนิยมและล้าสมัยได้ง่าย ส่งผลให้บริษัทฯ เกิดความเสี่ยงในการบริหารสินค้าคงเหลือ และความเสี่ยงจากการขาดทุนในการลดราคาเพื่อเร่งระบายสินค้าที่ล้าสมัยออกไป บริษัทฯ ได้มีการหามาตรการรองรับความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจในด้านนี้ ดังนี้:

- นโยบายบริหารการเก็บสินค้าคงคลังไม่ให้เกิน 60 วัน และมีการจัดทำประมาณการยอดขายทุกเดือน เพื่อใช้ในการกำหนดยอดสั่งซื้อในแต่ละเดือน
- การเร่งระบายสินค้าโดยการจัดส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น การให้รางวัลเป็นแรงจูงใจสำหรับลูกค้าที่สามารถสร้างยอดขายได้ตามเป้าหมาย การเข้าร่วมงานแสดงสินค้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีซึ่งนอกเหนือจากจุดประสงค์การระบายสินค้าแล้ว ยังเป็นโอกาสที่จะนำเสนอสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าอีกด้วย และการผนวกการขาย (Bundle) เข้าไปกับสินค้าอื่นๆ (Package) เพื่อสร้างแรงจูงใจในการซื้อเพิ่มขึ้น
- บริษัทฯ มีนโยบายการตั้งสำรองสินค้าคงคลังล้าสมัยตามอายุสินค้าในทุกๆ เดือน ซึ่งเมื่อมีสินค้าค้างสต็อก จะมีการตั้งสำรองตามอายุอันจะทำให้มูลค่าที่แสดงในงบการเงินเป็นมูลค่าที่หักภาระสินค้าค้างสต็อกไปแล้วเสมอ โดยในปี 2553 และ 2554 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยคิดเป็นร้อยละ 2.6 และร้อยละ 2.9 ของสินค้าคงเหลือของงวดนั้นๆ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

อายุสินค้า	การตั้งสำรองปี 2554			การตั้งสำรองปี 2553		
	%	มูลค่าสินค้า	จำนวนเงินที่ตั้งสำรอง	%	มูลค่าสินค้า	จำนวนเงินที่ตั้งสำรอง
เกิน 6 เดือน	25	20,915,879.91	5,228,969.98	25	9,414,255.54	2,353,563.89
เกิน 9 เดือน	50	18,724,308.20	9,362,154.10	50	4,697,257.85	2,348,628.93
เกิน 1 ปีขึ้นไป	100	24,215,860.17	24,215,860.17	100	16,451,721.23	16,451,721.23
รวม		63,856,048.28	38,806,984.25		30,563,234.62	21,153,914.05

1.2 ความเสี่ยงจากลูกหนี้การค้า ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยกว่าร้อยละ 90 ของยอดขายทั้งหมดเป็นการขายแบบให้เครดิตแก่ลูกค้า ดังนั้น หากลูกหนี้การค้าของบริษัท เกิดปัญหาในการบริหารงาน ไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนด จะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ ทางด้านเงินทุนหมุนเวียน หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการจัดระบบการให้เครดิต และการตรวจสอบเครดิตอย่างรัดกุมก่อนจะพิจารณาวงเงินเครดิตให้กับลูกค้าโดย

- มีการแยกฝ่ายควบคุมเครดิตออกจากฝ่ายขาย เพื่อให้การพิจารณาเครดิตเป็นไปอย่างอิสระ
- เพื่อลดความเสี่ยงด้านหนี้สูญ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการชื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายด้านหนี้สูญที่จะเกิดจากลูกค้าที่เป็นตัวแทนผู้จำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ชื้อไว้นี้ สามารถคุ้มครองความเสียหายส่วนใหญ่จากปัญหานี้สูญได้
- นโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เข้มงวดในระบบบัญชี โดยลูกหนี้ที่เป็นตัวแทนผู้จำหน่ายที่ค้างชำระเกิน 90 วัน โดยไม่มีหลักประกัน หรือสัญญากรมธรรม์ประกันภัยไม่คุ้มครองจะตั้งสำรองหนี้สูญร้อยละ 100 ของยอดหนี้ค้างชำระทันที

2. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ถือเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง และมีกำไรขั้นต้นอยู่ในระดับต่ำ แต่เป็นอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่ และมีการเติบโตสูง ดังนั้น ราคาจะกลายเป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขันกันในตลาดปัจจุบัน ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงพยายามลดความเสี่ยงจากการแข่งขันด้วยการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้มีการกระจายสินค้าไปถึงผู้บริโภคในทุกๆ ตลาด

3. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจาก SVOA ดำเนินธุรกิจโดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ จึงอาจมีผลต่อความสามารถในการทำกำไร หากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวขาดเสถียรภาพ ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ก็จะทำประกันการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว

4. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นเกินร้อยละ 25

ณ วันที่ 6 กรกฎาคม 2554 (ที่มีการเพิ่มทุนชำระแล้วครั้งสุดท้าย) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ Keppel Telecommunications and Transportation Ltd (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via Nomura Singapore Ltd) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31.94 และพันธมิตรธุรกิจคือ นายมินทร์ อิงค์ธเนศ ถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.21 ซึ่งสัดส่วนการร่วมถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่นี้ดังกล่าว ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถใช้เสียงซึ่งเกินร้อยละ 25 สำหรับการใช้อิทธิพลในการคัดค้านในมติต่างๆ ได้ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่นไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้

1. หลักทรัพย์ของบริษัท

• **ทุนจดทะเบียน**

หุ้นสามัญ 750,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 750,000,000 บาท

หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 240,000,000 บาท

• **ทุนชำระแล้ว**

หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 707,000,000 บาท

หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 240,000,000 บาท

• **จำนวน มูลค่า เงินไข และลักษณะบุคคลที่ถือหุ้นบุริมสิทธิ**

เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2544 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนของบริษัทฯ เพื่อออกหุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้จำนวน 24 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ร่วมลงทุน แอปซิลอน เวเนเจอร์ส ฟิทีอี แอลทีดี (เป็นบริษัทลูกซึ่งถือหุ้นโดยบริษัท แคปเพิล เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น จำกัด ร้อยละ 100) ในราคาหุ้นละ 10 บาท พร้อมใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหน่วย ในราคาหน่วยละศูนย์บาท

• **จำนวนหุ้นและผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจากการออก Thai Trust Fund หรือ NVDR**

ไม่มีหุ้นจากการออก Thai Trust Fund หรือ NVDR

• **ลักษณะสำคัญของหลักทรัพย์หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ**

• **หุ้นบุริมสิทธิ**

หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท สามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวมีสิทธิเช่นเดียวกับหุ้นสามัญทุกประเภท เว้นแต่สิทธิการได้รับชำระส่วนแบ่งคืนทุนก่อนหุ้นสามัญในกรณีที่ชำระบัญชีเลิกบริษัท และไม่จำกัดอายุแปลงสภาพ ตลอดจนไม่มีตลาดรองของหุ้นบุริมสิทธิรองรับแต่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 แอปซิลอน เวเนเจอร์ส ฟิทีอี แอลทีดี ในฐานะผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าว ยังมิได้ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวไม่มีหลักประกันและไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

• **ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น**

เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2549 และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2549 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2549 ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 43,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการและพนักงานโดยไม่คิดมูลค่าให้แก่กรรมการ และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ เป็นจำนวนไม่เกินกว่า 35 ราย ในรอบระยะเวลา 12 เดือน เพื่อเป็นการตอบแทนการทำงานของกรรมการ และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับ 1.76 บาทต่อหุ้น (อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ) มีอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ 5 ปี ห้ามโอนเปลี่ยนมือให้บุคคลใด โดยผู้ที่ถือใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องมีสภาพเป็นกรรมการ และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ ในวันกำหนดใช้สิทธิ คือ วันทำการสุดท้ายของเดือนพฤษภาคมและเดือนพฤศจิกายนตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ยกเว้นในกรณีวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย ให้เท่ากับระยะเวลา 5 วันทำการก่อนวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิหมดอายุ ซึ่งการจัดสรรในครั้งนี้ไม่มีผู้ใดได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเกินร้อยละ 5 และคณะกรรมการของบริษัทฯจะเป็นผู้กำหนดวันออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิในครั้งนี้ภายหลังจากที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่กำหนดไว้ 5 ปี ซึ่งกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย ในเดือนพฤษภาคม 2554 นั้นไม่มีกรรมการหรือพนักงานท่านใดมาขอใช้สิทธิ ทำให้จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญคงเหลือครบจำนวน 43,000,000 หน่วย ซึ่งบริษัทจะต้องดำเนินการลดทุนจำนวน 43,000,000 บาท เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายต่อไป

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2544 ประชุมเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2544 และ ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2544 ประชุมเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2544 ให้ บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน) ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 16,000,000 หน่วย (ที่สามารถโอนได้) ควบคู่กับการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ (ที่แปลงสภาพได้) จำนวน 24,000,000 หุ้น ให้แก่ Apsilon Ventures Pte Ltd. ("Apsilon") ซึ่งเป็นผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์นั้น

ต่อมาเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2546 บริษัทฯ ได้จัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 บริษัทฯ ได้พิจารณาเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากมูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท และพิจารณาอนุมัติการปรับราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้น ดังนั้นคงเหลือจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯที่ยังมิได้ใช้สิทธิหลังจากการปรับราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเปลี่ยนแปลงจาก 8,496,000 หน่วย ในราคาหน่วยละ 10 บาท เป็นจำนวน 84,960,000 หน่วย ในราคาหน่วยละ 1 บาท โดยแบ่งเป็นของ Apsilon Ventures Pte Ltd. จำนวน 24,037,850 หน่วย และ นายมินทร์ อิงคิณนศ จำนวน 60,922,150 หน่วย เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2554 มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นได้แสดงความจำนงใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว จำนวน 60,922,150 หน่วย

และเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2554 มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นได้แสดงความจำนงใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว จำนวน 24,037,850 หน่วย
 ดังนั้น บริษัทฯ ขอเรียนให้ทราบว่า บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจาก 922,962,150 บาท เป็นทุนชำระแล้ว 947,000,000 บาท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2554

- ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัทและสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน
 ไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบดังกล่าว

2. ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ในปี 2554 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นประชุมสามัญประจำปี 2554 จำนวน 1 ครั้ง การประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ได้จัดขึ้นที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10-14 วันทำการ โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการประกอบ และมีการบันทึกการประชุมถูกต้องครบถ้วนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นโดยให้กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2554 (ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกประกอบด้วย (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิ รวม 862,040,000 หุ้น)

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนร้อยละ
1	แอฟซีลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี เป็นบริษัทในเครือ Keppel Telecommunications and Transportation Ltd	240,000,000	27.84
2	นายมนตรี อิงค์เนต	111,574,300	12.94
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	66,321,160	7.69
4	Nomura Singapore Limited - Customer Segregated Account ถือแทน แอฟซีลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี	38,423,890	4.46
5	นายสมบัติ สุวรรณสิงห์	15,001,100	1.74
6	บริษัท คาปิโอลานี (ประเทศไทย) จำกัด	14,500,040	1.68
7	นายกำธร พูนศักดิ์อุดมสิน	12,173,100	1.41
8	นายพนพล อนุรักษ์ชัยวิทย์	10,801,800	1.25
9	นายณฤทธิ์ เจียอาภา	10,238,700	1.19
10	บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	9,000,000	1.04

การประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 มีการประชุมเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 9 ท่าน และมีประธานกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ โดยประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะในเรื่องต่างๆ บริษัทฯ ได้ทำการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมแล้ว

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายให้ผู้ถือหุ้น

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2554 ประชุมเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 ได้พิจารณานุมัติให้เปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับคำชี้แจงกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง แนวทางปฏิบัติทางบัญชีในการจ่ายเงินปันผลตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 25 เมษายน 2550 ที่กำหนดให้การจ่ายเงินปันผลจะต้องจ่ายจากเงินกำไร ซึ่งเกิดจากผลการประกอบการในรอบปีบัญชีตามหลักฐานจากงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันสิ้นรอบปีบัญชี นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท ที่เปลี่ยนแปลงตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2554 มีรายละเอียด ดังนี้

“บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักขาดทุนสะสมและหักเงินสำรองตามกฎหมาย แต่อย่างไรก็ตามอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและภาระการลงทุนของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นในอนาคต โดยทั้งงบการเงินเฉพาะกิจการจะต้องมีกำไรสุทธิและไม่มีขาดทุนสะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น”

โดยที่ผลการดำเนินงานในปี 2554 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการ 88,554,004 บาท ดังนั้นที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2555 ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 จึงเห็นควรนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิหลังหักสำรองตามกฎหมายแล้วคงเหลือเป็นกำไรสุทธิจำนวน 84,126,304 บาท คิดเป็นเงินปันผลที่จะต้องจ่ายเท่ากับ 50,191,000 บาท หรือคิดเป็นเงินปันผลต่อหุ้น 0.053 บาท

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทร่วมที่จ่ายให้บริษัทฯ

บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน) (บริษัทร่วม) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทในเครือ) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบ จากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท ลิซ อิท จำกัด (บริษัทในเครือ) มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ แบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่บริหารกิจการของบริษัทฯ
2. คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการช่วยปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ

1. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการได้มีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจและงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

2. การรวมหรือการแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

3. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

• กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. นายเอียรชัย ศรีวิจิตร | ประธานกรรมการ |
| 2. นายวีระ อิงค์เนต | กรรมการและกรรมการผู้จัดการ |
| 3. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง | กรรมการและผู้อำนวยการบริหารฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| 4. นายสมพล เอกธีรจิตต์ | กรรมการ |

• กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายบึง ฮี ฮอน
2. นายเฮนรี โก๊ะ

• กรรมการที่เป็นอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 25 ของกรรมการทั้งคณะ ประกอบด้วย

1. นายมนู เลียวไพโรจน์
2. นายประพนธ์ ผาสุขยัต
3. นายธนาวิชญ์ จินดาประดิษฐ์

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

นิยามกรรมการอิสระ

นิยามกรรมการอิสระที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้เทียบกับข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังนี้

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความเห็น โดยมีคุณสมบัติในวาระการดำรงตำแหน่ง ดังนี้

1. เป็นกรรมการซึ่งอาจถือหุ้นของบริษัทได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 1 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
2. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำในบริษัทหรือบริษัทย่อย
3. เป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม
4. ต้องไม่เป็นญาติสนิทหรือเป็นบุคคลซึ่งรับหรือมีผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
5. เป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีสาระสำคัญกับบริษัทซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ

6. ต้องไม่เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำในช่วง 2 ปีก่อนดำรงตำแหน่ง
7. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ (เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย)
8. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ (เช่น การซื้อ, ขายวัตถุดิบ, สินค้า, บริการ, การยืม, ให้กู้ยืมเงิน) พร้อมระบุขนาดของรายการด้วย (ถ้ามี)

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ : จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2544 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. นายมนู เลียวไพโรจน์ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายประพนธ์ ผาสุขยัต | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายธนวิชัย จินดาประดิษฐ์ | กรรมการตรวจสอบ |

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ ในปี 2554 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณา และดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
3. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว ต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 3.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 3.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 3.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 3.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 3.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 3.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

การประชุมกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ฝ่ายเลขานุการบริษัทฯ ได้จัดหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยในปี 2554 ที่ผ่านมา คณะกรรมการมีการประชุมตามวาระปกติจำนวน 4 ครั้ง และประชุมวาระพิเศษ จำนวน 2 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุมวาระปกติ	จำนวนวันขาดประชุม
1. นายเอียรชัย ศรีวิจิตร	หมายเหตุ (*)	4	0
2. นายสมพล เอกธีรจิตต์	หมายเหตุ (*)	4	0
3. นายปิง อี ฮอน	หมายเหตุ (*)	4	0
4. นายเฮนรี โก๊ะ	หมายเหตุ (*)	4	0
5. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง	หมายเหตุ (*)	4	0
6. นายมนู เลียวไพโรจน์	หมายเหตุ (*)	4	0
7. นายวีระ อิงค์เนศ	หมายเหตุ (*)	4	0
8. นายประพนธ์ ผาสุขยัต	หมายเหตุ (*)	4	0
9. นายธนาวิชญ์ จินดาประดิษฐ์	หมายเหตุ (*)	4	0

หมายเหตุ

(*) ในข้อบังคับของบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่กำหนดว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของทุกปีจะต้องมีการผลัดเปลี่ยนกันออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด กรรมการที่ออกจากการนี้อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

“นายเอียรชัย ศรีวิจิตร ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายสมพล เอกธีรจิตต์ หรือ นายวีระ อิงค์เนศ หรือ นายเฮนรี โก๊ะ หรือ นายปัง อี ฮอน หรือ นายวิวัฒน์ เดียว ยอง เพ็ง และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ หรือ นายสมพล เอกธีรจิตต์ หรือ นายวีระ อิงค์เนศ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายเฮนรี โก๊ะ หรือ นายปัง อี ฮอน หรือ นายวิวัฒน์ เดียว ยอง เพ็ง และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ”

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยขอสรุปอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือน ต่อครั้ง
3. จัดให้มีการทำงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. คณะกรรมการบริษัทฯ อาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัทฯ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ อาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจมอบอำนาจให้คณะผู้บริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะผู้บริหารสามารถพิจารณาอนุมัติรายการที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและการจัดการของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทฯ อันมาเป็นของบริษัทฯ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัทฯ ทำขึ้นหรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระ และงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารงานต่างๆ ของบริษัทฯ หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจ ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ ดังนี้

1. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ ก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ ทั้งนี้ให้รวมถึงการพิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
2. อนุมัติการใช้จ่ายเงินในวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท
3. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว
4. เป็นคณะที่ปรึกษาฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่นๆ
5. จัดสรรเงินบำเหน็จรางวัลซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว แก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทฯ หรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการให้บริษัทฯ

ทั้งนี้ อำนาจของคณะผู้บริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระและงานบริหารของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. ควบคุมดูแลการดำเนินงานและ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ
3. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกประการ

ทั้งนี้ อำนาจของกรรมการผู้จัดการ ตลอดจนการมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควร จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2555 ได้พิจารณานุมัติการมอบอำนาจให้ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติรายการและอนุมัติการสั่งจ่ายและรับจ่ายตามที่เสนอมา เนื่องจากทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงาน อีกทั้งกำหนดลำดับขั้นของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ตลอดจนให้เกิดการควบคุมภายในและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพโดยรวม แต่การมอบอำนาจจะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณานุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ทั้งในองค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบติดตาม คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเพียงพอแล้วในสภาพปัจจุบัน และสอดคล้องกับแบบประเมินระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอและรัดกุมแล้ว สำหรับการควบคุมภายในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่า ปัจจุบันบริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในระบบการควบคุมภายในเพียงพอแล้วในสภาพปัจจุบันเช่นกัน

กรรมการ

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) สิ้นสุด ณ วันที่ 6/7/2554	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
1. นายเอียรชัย ศรีวิจิตร ประธานกรรมการ	80	<ul style="list-style-type: none"> FCA, Fellow of The Institute of Chartered Accountants in England & Wales (U.K.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง อบรมหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program อบรมหลักสูตร RCP, Role of Chairman Program 	หุ้นสามัญ 4,500,000 หุ้น คิดเป็น 0.48 %	ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> - บมจ. โอที ซีดี - บจ. ลีซ อิท - บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์ - บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) - บจ. เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นต์
2. นายปิง อี ฮอน กรรมการ	52	<ul style="list-style-type: none"> Specialist Diploma in Web Development Technology, Singapore Polytechnic Security Technology and Management Module, Institute of Systems Science, NUS Certified IT Project Manager, SCS and iDA Master in Public Administration, Harvard University Attended Camberley Staff Course, Camberley Staff College, (U.K.) Bachelor of Science and Bachelor of Commerce, Birmingham University, (U.K.) 		2548-2552 2543-2547 ปัจจุบัน ปัจจุบัน	Dy President (Operations) Head of Joint Logistics Department กรรมการ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> - ST Electronics(InfoSoft Systems) - Ministry of Defence - บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช - บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
3. นายวีระ อิงค์นศ กรรมการ	53	<ul style="list-style-type: none"> BA, Computer Science, California State University of Sacramento CA (U.S.A.) 	หุ้นสามัญ 417,570 หุ้น คิดเป็น 0.04 %	2525-2549	ผู้อำนวยการ บริหาร	- บมจ. เอสวีโอเอ
4. นายวิวัฒน์ เดียว ยอง เพ็ง กรรมการ	46	<ul style="list-style-type: none"> ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.) MBA, Oxford Brookes University (U.K.) FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountant (U.K.) FCPA, Fellow of Certified Public Accountant of S'pore FCPA, Fellow of Certified Practising Accountant (Australia) IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.) DAP, Director Accreditation Program. 		ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> - บมจ. บิซิเนส ออนไลน์ - บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) - บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช - บจ. เอซีทีเอส - บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น - บจ. เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นต์ - บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์ - บมจ. เออาร์ไอพี

กิจกรรมการ

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) สิ้นสุด ณ วันที่ 6/7/2554	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
5. นายเฮนรี โก๊ะ กรรมการ	55	<ul style="list-style-type: none"> FCPA, Fellow of The Institute of Certified Public Accountants of Singapore FCMA, Fellow of The Chartered Institute of Management Accountants (U.K.) 		ปัจจุบัน	กรรมการ	- บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
6. นายสมพล เอกธีรจิตต์ กรรมการ	51	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรีพาณิชย์ศาสตรและการบัญชี สาขาศาสตร์ทุนจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการตรวจสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อบรมหลักสูตร DCP, Director Certification Program 	หุ้นสามัญ 1,446,800 หุ้น คิดเป็น 0.15 %	2542-2546 2547-2549 ปัจจุบัน ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหาร ฝ่ายการเงินและบัญชี กรรมการผู้จัดการ กรรมการประธานกรรมการบริหาร	- บมจ. เอสวีโอเอ - บมจ. เอสวีโอเอ - บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์ - บจ. สีซ อิท
7. นายมนู เลียวไพโรจน์ กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ	69	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาดุษฎี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท M.Sc. (Econ.) University of Kentucky, (U.S.A) ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วุฒิปัตริ การพัฒนาอุตสาหกรรม ศูนย์อภปรมนาโงยา ประเทศญี่ปุ่น ปริญญาบัตร วปอ. รุ่นที่ 34 ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 3/2001 ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 30/2003 		2537-2542 2542-2547 ปัจจุบัน 2548-2553 ปัจจุบัน ปัจจุบัน	อธิบดีปลัดกระทรวงคณะกรรมการกฤษฎีกา ประธานคณะกรรมการเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน ประธานกรรมการตรวจสอบประธานกรรมการ	- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม - กระทรวงอุตสาหกรรม - กฎฎีกา คณะที่ 5 (ด้านการค้าและอุตสาหกรรม) - สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน - บริษัท ไทยอยอยล์ จำกัด (มหาชน) - บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
8. นายประพนธ์ ผาสฐยิด กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	55	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา University of Missouri-Columbia, (U.S.A.) ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาการจัดการงานวิศวกรรม University of Missouri – Rolla, (U.S.A.) ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา University of Texas at Arlington, (U.S.A.) ปริญญาดุษฎี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 				
9. นายธนาวชิษฐ์ จินดาประดิษฐ์ กรรมการอิสระ	43	<ul style="list-style-type: none"> รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต ดุษฎีนิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต Master of Science in Business Economics, Bentley College (U.S.A.) Master of Science in Administration, Boston University (U.S.A.) Bachelor of Science in Mathematics, King Mongkut University of Technology Thonburi 				

ผู้บริหาร

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) สิ้นสุด ณ วันที่ 6/7/2554	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
1. นายวีระ อิงค์เนต กรรมการผู้จัดการ บมจ. เอสวีไอเอ	53	<ul style="list-style-type: none"> BA, Computer Science, California State University of Sacramento CA (U.S.A.) 	หุ้นสามัญ 417,570 หุ้น คิดเป็น 0.04%	2525-2549	ผู้อำนวยการ บริหาร	- บมจ. เอสวีไอเอ
2. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง กรรมการ	46	<ul style="list-style-type: none"> ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.) MBA, Oxford Brookes University (U.K.) FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountant (U.K.) FCPA, Fellow of Certified Public Accountant of S'pore FCPA, Fellow of Certified Practising Accountant (Australia) IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.) DAP, Director Accreditation Program. 		<p>ปัจจุบัน</p> <p>ปัจจุบัน</p> <p>ปัจจุบัน</p> <p>ปัจจุบัน</p> <p>ปัจจุบัน</p> <p>ปัจจุบัน</p> <p>ปัจจุบัน</p>	<p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p>	<p>- บมจ. บิซิเนส ออนไลน์</p> <p>- บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)</p> <p>- บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช</p> <p>- บจ. เอเชิร์ทส์</p> <p>- บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น</p> <p>- บจ. เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นต์</p> <p>- บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์</p> <p>- บมจ. เออาร์ไอพี</p>

ผู้บริหาร

ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) สิ้นสุด ณ วันที่ 6/7/2554	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท
3. นายสุรัชย์ สิทธิชัยวิจิตร ผู้อำนวยการบริหาร บมจ. เอสวีไอเอ	53	<ul style="list-style-type: none"> Master of Science in Decision Science, Georgia State University (U.S.A.) Master of Business Information System, Georgia State University (U.S.A.) Bachelor of Business Administration, Georgia State University (U.S.A.) 				
4. นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล ผู้อำนวยการบริหาร บมจ. เอสวีไอเอ	59	<ul style="list-style-type: none"> โครงการพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	หุ้นสามัญ 3,503,330 หุ้น คิดเป็น 0.37 %	2549-2552 ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ บริหาร กรรมการ	- บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) - บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
5. นายอดิศร แก้วบุชา กรรมการผู้จัดการ บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)	56	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	หุ้นสามัญ 1,825,000 หุ้น คิดเป็น 0.19%	2535-2548	ผู้อำนวยการ บริหาร	- บมจ. เอสวีไอเอ
6. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ไอที ซิตี	58	<ul style="list-style-type: none"> Master of MBIS, Georgia State University อบรมหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program 				
7. นายสมพล เอกธีรจิตต์ ประธานกรรมการบริหาร บจ. สีซ อิท	51	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาบัญชีต้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการตรวจสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อบรมหลักสูตร DCP, Director Certification Program 	หุ้นสามัญ 1,446,800 หุ้น คิดเป็น 0.15 %	2542-2546 2547-2549 ปัจจุบัน ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ บริหาร ฝ่ายการเงิน และบัญชี กรรมการ ผู้จัดการ กรรมการ กรรมการ	- บมจ. เอสวีไอเอ - บมจ. เอสวีไอเอ - บมจ. เอสวีไอเอ - บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์
8. นายฐู โท ขาน ผู้อำนวยการบริหาร บมจ. เอสวีไอเอ	50	<ul style="list-style-type: none"> Master in Engineering, Asian Institute of Technology 		2548-2554 ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้จัดการ กรรมการ	- บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์ - บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารมีหลักเกณฑ์ดังนี้

กรรมการ

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ซึ่งมีใช่เป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้ทำการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัท ต่อไป หากกรณีเป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการบริษัท ก็จะเป็นผู้ทำการสรรหา และแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท แทนตำแหน่งที่ว่าง ทั้งนี้ โดยกรรมการบริษัท ทุกคนมีสิทธิที่จะเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคัดเลือกเนื่องจากบริษัท ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการสรรหาเพื่อพิจารณาคัดเลือกกรรมการ

ผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้อำนาจกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ทำการสรรหา และเสนอแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมให้เป็นผู้บริหารของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

จำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่แต่ละกลุ่ม ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ

1. กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นของ แอปซิลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี
 - 1.1 นายปิง ฮี ฮอน
 - 1.2 นายเฮนรี โก๊ะ
 - 1.3 นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง
2. กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นของ นายมินทร์ อิงค์เนต
 - 2.1 นายเอียรชัย ศรีวิจิตร
 - 2.2 นายวีระ อิงค์เนต
 - 2.3 นายสมพล เอกธีรจิตต์

สิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยในการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถืออยู่
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้างต้น เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงทั้งหมดที่มีอยู่ตามข้อ (1) นั้น ลงคะแนนให้แก่บุคคลแต่ละคนซึ่งตนประสงค์จะเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

คำตอบแทนผู้บริหาร

- **คำตอบแทนกรรมการ :** บริษัท ได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรม และสูงเพียงพอที่จะดึงดูดและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้น
- **คำตอบแทนผู้บริหาร :** คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล ด้วยความเห็นชอบของกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติขั้นสุดท้าย
- **จำนวนคำตอบแทนในปี 2554 :** ในปี 2554 บริษัท ได้จ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

กรรมการ

ชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนประจำปี 2554	คำตอบแทนประจำปี 2553
1. นายเอียรชัย ศรีวิจิตร	ประธานกรรมการ	-	-
2. นายปิง ฮี ฮอน	กรรมการ	-	-
3. นายวีระ อิงค์เนศ	กรรมการ	-	-
4. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง	กรรมการ	-	-
5. นายเฮนรี โก๊ะ	กรรมการ	-	-
6. นายสมพล เอกธีรจิตต์	กรรมการ	-	-
7. นายมนู เลียวไพโรจน์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	620,000.00	620,000.00
8. นายประพนธ์ ผาสุขยัต	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	500,000.00	505,000.00
9. นายธนาวิชญ์ จินดาประดิษฐ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	500,000.00	500,000.00

หมายเหตุ

(*) ส่วนลำดับที่ 1-6 ไม่ได้รับคำตอบแทนเนื่องจากเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กรรมการบริหารและผู้บริหาร ของบริษัทและบริษัทในเครือ

	ปี 2554		ปี 2553	
	จำนวนราย	จำนวนเงินรวม (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงินรวม (บาท)
เงินเดือน	7	23,826,144.00	7	23,336,196.00
โบนัส	7	2,472,327.00	5	1,308,242.00
คำตอบแทนอื่น	7	838,742.00	7	773,828.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	7	986,383.00	6	870,901.00
เงินประกันสังคม	7	63,000.00	7	63,000.00
รวม		28,186,596.00		26,352,167.00

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตาม Code of the Best Practices ของตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีการปฏิบัติภายใต้ระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปได้ทราบถึงฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ

ความขัดแย้งผลประโยชน์

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ : คณะกรรมการได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน และได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลคำรายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ไว้หัวข้อรายงานระหว่างกันแล้ว

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

นโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายใน

- กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- กำหนดนโยบายอย่างเข้มงวดในการป้องกันไม่ให้ผู้บริหาร กรรมการ และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของตน ข้อมูลภายในที่สำคัญจะเปิดเผยต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย เป็นต้น บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นเฉพาะเรื่องและในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น

มาตรการโทษ

หากเกิดกรณีการใช้ข้อมูลภายในไปในทางที่ไม่สมควร ฝ่ายบริหารจะมีบทลงโทษบุคคลผู้นั้นตามความรุนแรงของการกระทำผิด เช่น ในการพิจารณาผลงานเพื่อจัดสรรส่วนแบ่งกำไร ณ สิ้นปี การย้ายสังกัดพนักงานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลสำคัญ การออกหนังสือตักเตือน เป็นต้น

บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ รวมบริษัทที่ร่วมทุนด้วยคือ บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,508 คน เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 6.04 โดยบริษัทฯ พยายามควบคุมการรับคนเข้าทำงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารงานอย่างรัดกุม ปรับให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและหลากหลาย ทั้งนี้เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่อยู่ในภาวะวิกฤต

จำนวนพนักงานในสายงานหลัก

1. บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)	จำนวน	717	คน
2. บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)	จำนวน	558	คน
3. บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	จำนวน	216	คน
4. บริษัท ลีซ อิท จำกัด	จำนวน	17	คน
รวม	จำนวน	1,508	คน

เหตุผล / นโยบาย กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญหรือมีข้อพิพาททางด้านแรงงานในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา
-ไม่มี-

ผลตอบแทนรวมของพนักงานสามารถแยกตามลักษณะผลตอบแทน ดังนี้

	ปี 2554 (บาท) เอสวีโอเอและบริษัทในเครือ	ปี 2553 (บาท) เอสวีโอเอและบริษัทในเครือ
เงินเดือน	248,667,683.00	237,727,979.00
โบนัส	13,280,338.00	10,054,326.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	8,689,909.00	8,264,706.00
เงินประกันสังคม	7,319,799.00	7,157,713.00
อื่นๆ	103,598,347.00	83,193,435.00
รวม	381,556,076.00	346,398,159.00

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักว่าทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุดที่มีส่วนในการผลักดันองค์กรให้เจริญรุดหน้า บริษัทฯ จึงเน้นในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ ปลูกจิตสำนึกสุขภาพกายและใจ ตลอดจนจรรยาบรรณในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ตอบสนองลูกค้าและสังคมต่อไป

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการระหว่างกัน และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันมีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และไม่มีความแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

- **การเปิดเผยรายการระหว่างกัน**

รายละเอียดรายการระหว่างกันได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ 9 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- **ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน**

การทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และบริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรม

- **ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน**

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยรายการที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ ได้มีการกำหนดในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไว้แล้ว เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ ในการอนุมัติไว้อย่างชัดเจน

- **แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

บริษัทฯ คาดว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยง และการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

- **เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทร่วมเกินร้อยละ 5**

ไม่มีรายการ

- **มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน**

บริษัทฯ มีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน และการได้มาจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทฯ ในข้อบังคับบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติ ในเรื่องนั้นๆ เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ และพิจารณาเปิดเผยรายละเอียดของรายการในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระ หรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี

• ภาพรวมของการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

สำหรับ ปี 2554 นี้ งบการเงินรวมมีกำไรสุทธิจำนวน 124.4 ล้านบาท ลดลง 1.8 ล้านบาท จากงวดเดียวกันของปีก่อน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และงบการเงินเฉพาะกิจการมีกำไรสุทธิจำนวน 88.6 ล้านบาทลดลง 6.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.4 โดยมีภาระภาษีเงินได้นิติบุคคล ในงวดนี้เป็นจำนวนเงิน 68.9 ล้านบาท ซึ่งคำนวณในอัตราภาษีร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิหลังจากบวกกลับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่สรรพากร ไม่อนุญาตให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณภาษีและไม่รวมส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
รายได้รวม	9,192.7	100.0%	7,560.5	100.0%	1,632.2	21.6%	7,127.8	100.0%	4,293.2	100.0%	2,834.6	66.0%
ค่าใช้จ่ายรวม	8,860.3	96.4%	7,301.3	96.5%	1,559.0	21.4%	6,906.3	96.9%	4,130.6	96.2%	2,775.7	67.2%
ดอกเบี้ยจ่าย	139.1	1.5%	96.5	1.3%	42.6	44.2%	86.8	1.2%	51.2	1.2%	35.6	69.5%
ภาษีเงินได้	68.9	0.7%	36.5	0.5%	32.4	88.8%	46.1	0.7%	16.8	0.4%	29.3	174.4%
กำไร (ขาดทุนสุทธิ)	124.4	1.4%	126.2	1.7%	-1.8	-1.4%	88.6	1.2%	94.6	2.2%	-6.0	-6.3%

• วิเคราะห์โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	8,880.0	96.6%	7,292.0	96.4%	1,588.0	21.8%	6,884.4	96.6%	4,131.0	96.2%	2,753.4	66.7%
รายได้อื่น	242.4	2.6%	200.9	2.7%	41.5	20.7%	243.4	3.4%	162.2	3.8%	81.2	50.1%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	70.3	0.8%	67.6	0.9%	2.7	4.0%	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้	9,192.7	100.0%	7,560.5	100.0%	1,632.2	21.6%	7,127.8	100.0%	4,293.2	100.0%	2,834.6	66.0%

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมทั้งสิ้น 9,192.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 1,632.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.6 และงบการเงินเฉพาะบริษัท 7,127.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,834.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.0 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจาก

- รายได้จากการขายสินค้าและบริการของบริษัทและรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 1,588.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.8 เนื่องมาจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นของทุกกลุ่มธุรกิจ โดยกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ มียอดขายที่เพิ่มขึ้นจากโครงการติดตั้งเครื่อง ATM ของธนาคารออมสิน และกลุ่มธุรกิจโครงการไอที ที่มียอดขายเพิ่มขึ้นจากโครงการ สกอ. และกลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่ายที่มียอดขายเพิ่มขึ้นเช่นกันจากโครงการ สพฐ.
- รายได้อื่นเพิ่มขึ้น 41.5 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 20.7 ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับรายได้ค่าสนับสนุนการขายของ Suppliers เนื่องจากขายได้ตามเป้าที่กำหนด
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทฯ ตามวิธีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น 2.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.0 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เป็นผลโดยตรงจากบริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทฯ ร่วม โดยได้รับส่วนแบ่งกำไรในงวดนี้เป็นจำนวนเงิน 70.3 ล้านบาท (ปี 2553 เป็นจำนวนเงิน 67.6 ล้านบาท)

• วิเคราะห์โครงสร้างรายจ่าย

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		2554		2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ต้นทุนขายและบริการ	7,939.9	89.6%	6,515.8	89.2%	1,424.1	21.9%	6,252.0	90.5%	3,667.5	88.8%	2,584.5	70.5%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	715.4	8.1%	579.8	8.0%	135.6	23.4%	470.0	6.8%	341.8	8.3%	128.2	37.5%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	205.0	2.3%	205.7	2.8%	-0.7	-0.3%	130.7	1.9%	121.3	2.9%	9.4	7.8%
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	53.6	0.8%	-	-	53.6	100.0%
รวมรายจ่าย	8,860.3	100.0%	7,301.3	100.0%	1,559.0	21.4%	6,906.3	100.0%	4,130.6	100.0%	2,775.7	67.2%

บริษัทและรวมบริษัทย่อยมีรายจ่ายรวมทั้งสิ้น 8,860.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,559.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.4 และงบการเงินเฉพาะส่วนของบริษัทฯ รายจ่ายเพิ่มขึ้น 2,775.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 67.2 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจาก

- 1) ต้นทุนจากการขายสินค้าและบริการของบริษัทและบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 1,424.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.9 และงบการเงินเฉพาะบริษัทเพิ่มขึ้น 2,584.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 70.5 เพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของยอดขายและเป็นผลจากการโอนธุรกิจของบริษัทย่อยมารวมกับกลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย
- 2) ส่วนค่าใช้จ่ายในการขายของบริษัทและรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 135.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.4 เป็นการเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนของยอดขายที่เพิ่มขึ้น
- 3) ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทและรวมบริษัทย่อยนั้นลดลง 0.7 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 0.3 และงบการเงินเฉพาะบริษัทเพิ่มขึ้น 9.4 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 7.8 ทั้งนี้เกิดจากการโอนธุรกิจของบริษัทย่อยเข้ามารวมในกลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย
- 4) และจากการโอนธุรกิจของบริษัทย่อยเข้ามารวมอยู่ในกลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย ทำให้บริษัทย่อยไม่มีธุรกรรมเกิดขึ้นจึงได้พิจารณาตั้งผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี

• วิเคราะห์โครงสร้างกำไร

ปี 2554 นี้ งบการเงินของบริษัทฯ และรวมบริษัทย่อยมีกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล คิดเป็นจำนวน 332.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน 73.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 28.2 โดยมีภาระภาษีเงินได้นิติบุคคลในงวดนี้เป็นจำนวนเงิน 68.9 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 46.1 ล้านบาท ซึ่งคำนวณในอัตราร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิหลังจากบวกกลับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่สรรพากรไม่อนุญาตให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณภาษีและไม่รวมส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ฐานะทางการเงิน

• วิเคราะห์โครงสร้างสินทรัพย์

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
รวมสินทรัพย์ หมุนเวียน	4,763.7	85.4%	3,628.1	81.2%	1,135.6	31.3%	3,214.8	84.7%	2,029.4	76.0%	1,185.4	58.4%
เงินฝากที่มีภาระ ค้ำประกัน	10.2	0.2%	10.1	0.2%	0.1	1.0%	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	170.9	4.5%	224.5	8.4%	-53.6	-23.9%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	385.0	6.9%	379.5	8.5%	5.5	1.5%	174.4	4.6%	174.4	6.5%	0.0	0.0%
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	5.6	0.1%	5.4	0.1%	0.2	3.7%	5.6	0.1%	5.4	0.2%	0.2	3.7%
สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ใน การดำเนินงาน	192.4	3.5%	206.8	4.6%	-14.4	-7.0%	168.7	4.5%	163.2	6.1%	5.5	3.4%
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ทางการเงิน-สุทธิ จากส่วนที่ถึงกำหนด ชำระ ใน 1 ปี	155.0	2.8%	155.0	3.5%	0.0	0.0%	49.0	1.3%	42.2	1.6%	6.8	16.1%
รวมสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนอื่น	63.3	1.1%	84.7	1.9%	-21.4	-25.3%	12.1	0.3%	31.5	1.2%	-19.4	-61.6%
รวมสินทรัพย์	5,575.2	100.0%	4,469.6	100.0%	1,105.6	24.7%	3,795.5	100.0%	2,670.6	100.0%	1,124.9	42.1%

บริษัทฯ และรวมบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 5,575.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,105.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 24.7 และงบการเงินเฉพาะส่วนของบริษัทฯ 3,795.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,124.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.1 จากปีก่อน เนื่องจาก

- 1) สินทรัพย์หมุนเวียนของบริษัทฯ และรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 1,185.4 ล้านบาท และ 1,135.6 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจาก
 - ลูกหนี้การค้าของบริษัทและรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 581.1 ล้านบาทและ 605.4 ล้านบาท โดยบริษัทและรวมบริษัทย่อยมีระยะเวลาในการจัดเก็บหนี้เฉลี่ยในปี 2554 น้อยที่ 72 วันและ 84 วันตามลำดับ โดยที่ลูกหนี้ในส่วนของกลุ่มธุรกิจช่องทางจำหน่ายได้รับการป้องกันความเสี่ยงในหนี้สูญในอัตราร้อยละ 90 ของสัญญาประกันภัยที่บริษัทฯ ทำไว้กับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง
 - สินค้าคงเหลือของบริษัทฯ และรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 547.4 ล้านบาท และ 425.6 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากมีงานโครงการที่เป็นโครงการใหญ่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งเพื่อรอส่งมอบงานให้กับลูกค้า โดยอัตราการหมุนเวียนสินค้าคงเหลือเฉพาะบริษัทและรวมบริษัทย่อยจะอยู่ที่ 62 วันและ 67 วันตามลำดับ
- 2) สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการดำเนินงานรวมบริษัทย่อยลดลง 14.4 ล้านบาท และเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น 5.5 ล้านบาท เป็นผลมาจากการโอนธุรกิจของบริษัทย่อยจึงมีการรับโอนทรัพย์สินบางส่วนมาเพื่อใช้งานต่อไป

• วิเคราะห์โครงสร้างหนี้สิน

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
หนี้สินหมุนเวียน	3,877.2	97.9%	2,941.4	99.1%	935.8	31.8%	2,603.4	98.9%	1,601.8	100.0%	1,001.6	62.5%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	82.0	2.1%	27.4	0.9%	54.6	199.3%	29.6	1.1%	0.1	0.0%	29.5	29,500%
รวมหนี้สิน	3,959.2	100.0%	2,968.8	100.0%	990.4	33.4%	2,633.0	100.0%	1,601.9	100.0%	1,031.1	64.4%

บริษัทและรวมบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 3,959.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 990.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 33.4 และส่วนของงบการเงินเฉพาะบริษัทเป็นเงิน 2,633.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,031.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 64.4 จากสิ้นปีก่อน เนื่องจาก

- 1) เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารของบริษัทฯ และรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 599.1 ล้านบาท และ 582.7 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากในปีนี้มีโครงการใหญ่เข้ามาหลายโครงการ บริษัทจึงจำเป็นต้องใช้วงเงินกู้ยืม Project Finance เพื่อนำมาสนับสนุนโครงการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดการใช้เงินทุนหมุนเวียนโดยตรงของบริษัท
- 2) เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทของบริษัทและรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจากงวดปีก่อน 15.3 ล้านบาท และเฉพาะบริษัทเพิ่มขึ้นเช่นกันจำนวน 66.1 ล้านบาท เป็นผลมาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อยมาอยู่ในกลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย ซึ่งธุรกิจของบริษัทย่อยแต่เดิมนั้นเป็นการจัดหาชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศเป็นหลัก จึงเป็นผลทำให้ต้องใช้บริการ L/C, TR จากธนาคารเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอกับสัดส่วนของยอดขายที่เพิ่มขึ้น
- 3) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และรวมบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 343.9 ล้านบาท และเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น 359.4 ล้านบาท เป็นผลมาจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นและมีโครงการใหญ่หลายโครงการที่จำเป็นต้องลงทุนในอุปกรณ์เพื่อการติดตั้งให้เสร็จก่อนการส่งมอบงาน บริษัทฯ มีระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยอยู่ที่ 36 วันและรวมบริษัทย่อย 39 วัน ตามลำดับ
- 4) เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปีของปีของบริษัทและรวมบริษัทย่อยลดลง 4.1 ล้านบาท เนื่องจากเป็นการชำระหนี้ได้ตามสัญญาเงินกู้เพื่อโครงการ ซึ่งเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวที่บริษัทฯ ได้กู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินเพื่อนำมาใช้ในโครงการให้บริการระยะยาว (Long term services project) ต่างๆ แก่ลูกค้าของกลุ่มธุรกิจโครงการไอทีและกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ โดยที่บริษัทฯ ได้โอนสิทธิการรับเงินให้แก่ธนาคารไว้เป็นหลักประกัน
- 5) เงินผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนของบริษัทและรวมบริษัทย่อยเป็นจำนวน 28.5 ล้านบาท และ 50.0 ล้านบาท เป็นการจัดตั้งขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 ซึ่งเริ่มประกาศใช้เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2554

• วิเคราะห์โครงสร้างส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	947.0	58.6%	862.0	57.4%	85.0	9.9%	947.0	81.5%	862.0	80.6%	85.0	9.9%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	0.5	0.0%	0.5	0.0%	-	-	0.5	0.0%	0.5	0.1%	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทรวม	96.5	6.0%	87.9	5.9%	8.6	9.8%	-	-	-	-	-	-
กำไรสะสม	572.0	35.4%	550.4	36.7%	21.6	3.9%	215.1	18.5%	206.2	19.3%	8.9	4.3%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,616.0	100.0%	1,500.8	100.0%	115.2	7.7%	1,162.6	100.0%	1,068.7	100.0%	93.9	8.8%

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,616.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 115.2 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.7 และเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้น 93.9 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทรวม 8.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.8 และมีกำไรสะสมเพิ่มขึ้น 21.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานประจำปี 2554 เอง

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบไว้ ณ ที่นี้ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีท่านอื่นในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ซึ่งได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและเฉพาะกิจการของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และข้อ 5 ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยกโดยสภาวิชาชีพบัญชีเพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ โดยในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานเป็นครั้งแรก บริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน



ศิริวรรณ สุรเทพินทร์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด
กรุงเทพฯ : 24 กุมภาพันธ์ 2555

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	191,748,291	102,271,815	113,966,606	53,884,943
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10	2,361,589,146	1,756,224,694	1,648,305,651	1,067,244,726
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	11	166,721,362	104,580,418	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	12	242,468,613	310,635,715	72,560,473	109,580,692
สินค้าคงเหลือ	13	1,679,894,744	1,254,289,473	1,336,593,902	789,232,135
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	14	121,299,772	100,087,656	43,373,466	9,439,955
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		4,763,721,928	3,628,089,771	3,214,800,098	2,029,382,451
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	15	10,174,532	10,100,920	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	16	-	-	170,947,065	224,518,541
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	17	385,006,504	379,521,863	174,393,886	174,393,886
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	18	5,633,464	5,428,925	5,633,464	5,428,925
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	19	192,367,237	206,753,670	168,658,252	163,196,689
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ					
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	12	155,028,216	154,978,933	49,030,662	42,201,074
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น					
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	20	53,337,424	73,100,789	7,614,372	27,559,969
อื่น ๆ		9,915,767	11,614,299	4,496,059	3,891,464
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		63,253,191	84,715,088	12,110,431	31,451,433
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		811,463,144	841,499,399	580,773,760	641,190,548
รวมสินทรัพย์		5,575,185,072	4,469,589,170	3,795,573,858	2,670,572,999

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากธนาคาร	21	2,182,812,092	1,600,144,264	1,518,602,980
เจ้าหนี้บัตรเครดิต		170,339,687	155,004,727	73,179,550
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	22	1,024,858,017	680,937,025	798,195,796
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	23	10,209,000	33,234,535	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	24	6,396,289	1,569,205	853,439
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,280,975	2,844,816	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	25	479,321,785	467,671,579	212,562,371
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,877,217,845	2,941,406,151	2,603,394,136
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร - สุทธิ				
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	23	4,769,000	8,870,465	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ				
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	24	10,303,813	2,303,737	1,086,696
เงินค้ำประกันรับจากการซื้อสิทธิเรียกร้อง		10,175,999	10,233,297	-
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	26	50,024,832	-	28,470,257
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		6,675,309	5,999,374	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		81,948,953	27,406,873	29,556,953
รวมหนี้สิน		3,959,166,798	2,968,813,024	2,632,951,089

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น(ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000
หุ้นสามัญ 750,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	750,000,000	750,000,000	750,000,000	750,000,000
	<u>990,000,000</u>	<u>990,000,000</u>	<u>990,000,000</u>	<u>990,000,000</u>
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000
หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2553: หุ้นสามัญ 622,040,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	707,000,000	622,040,000	707,000,000	622,040,000
	<u>947,000,000</u>	<u>862,040,000</u>	<u>947,000,000</u>	<u>862,040,000</u>
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	471,474	471,474	471,474	471,474
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	27 35,175,023	30,747,323	35,175,023	30,747,323
ยังไม่ได้จัดสรร	536,824,735	519,636,017	179,976,272	175,450,960
	<u>571,999,758</u>	<u>550,383,340</u>	<u>215,151,295</u>	<u>206,198,283</u>
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น -				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทร่วม	96,547,042	87,881,332	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	<u>1,616,018,274</u>	<u>1,500,776,146</u>	<u>1,162,622,769</u>	<u>1,068,709,757</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	<u>5,575,185,072</u>	<u>4,469,589,170</u>	<u>3,795,573,858</u>	<u>2,670,572,999</u>
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กำไรขาดทุน:				
รายได้				
รายได้จากการขายและบริการ	8,880,034,311	7,291,974,280	6,884,361,811	4,130,953,745
รายได้อื่น	33 242,407,927	200,947,395	243,434,797	162,239,284
รวมรายได้	9,122,442,238	7,492,921,675	7,127,796,608	4,293,193,029
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนขายและบริการ	7,939,907,424	6,515,751,823	6,252,032,032	3,667,540,257
ค่าใช้จ่ายในการขาย	715,419,826	579,840,932	469,964,689	341,769,801
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	205,028,339	205,696,157	130,743,476	121,277,426
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	16 -	-	53,571,475	-
รวมค่าใช้จ่าย	8,860,355,589	7,301,288,912	6,906,311,672	4,130,587,484
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
และค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	262,086,649	191,632,763	221,484,936	162,605,545
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	17.2 70,327,385	67,565,686	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	332,414,034	259,198,449	221,484,936	162,605,545
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(139,140,248)	(96,517,242)	(86,793,961)	(51,155,041)
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	193,273,786	162,681,207	134,690,975	111,450,504
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(68,857,543)	(36,491,536)	(46,136,971)	(16,814,411)
กำไรสำหรับปี	124,416,243	126,189,671	88,554,004	94,636,093
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	124,416,243	126,189,671	88,554,004	94,636,093
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	124,416,243	126,189,671	88,554,004	94,636,093
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	124,416,243	126,189,671	88,554,004	94,636,093
กำไรต่อหุ้น (บาท)				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	29			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.14	0.15	0.10	0.11
จำนวนหุ้นถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	904,979,272	862,040,000	904,979,272	862,040,000
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.14	0.14	0.10	0.11
จำนวนหุ้นถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	904,979,272	875,000,000	904,979,272	875,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	193,273,786	162,681,207	134,690,975	111,450,504
รายการปรับกระทบยอดกำไรสุทธิก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(70,327,385)	(67,565,686)	-	-
ค่าเสื่อมราคา	36,928,632	56,207,619	19,168,182	28,699,446
ตัดจำหน่ายภาษีหัก ณ ที่จ่าย	1,296,183	198,908	1,296,183	-
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	83,748	19,041,892	1,228,192	9,473,040
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้จากการ				
ซื้อสิทธิเรียกร้อง	(267,573)	1,762,951	-	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินมัดจำ	288,789	-	-	-
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้				
สัญญาเช่าทางการเงิน	(801,588)	643,721	-	494,306
ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	8,727,603	13,584,312	17,653,071	13,139,773
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	53,571,476	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทอื่น(โอนกลับ)	(204,539)	754,477	(204,539)	754,477
ค่าตัดจำหน่ายค่าความนิยม	-	1,852,290	-	-
ขาดทุน(กำไร)จากการจำหน่ายทรัพย์สิน	1,831,974	(666,291)	(1,630,995)	(611,302)
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยรับตามสัญญาเช่าทางการเงิน	(40,902,594)	(43,166,212)	(7,845,094)	(10,618,485)
ขาดทุน(กำไร)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยน	1,292,945	(1,296,629)	585,847	(101,574)
โอนกลับรายการหนี้สินและประมาณการค่าใช้จ่าย	(40,032,425)	(22,251,354)	(9,238,151)	(11,801,682)
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า(โอนกลับ)	3,372,478	(101,439)	3,372,478	(101,439)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	138,709,795	96,282,518	86,689,970	51,115,798
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน	430,453	234,724	103,991	39,243
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมและบริษัทย่อย	-	-	(78,745,769)	(71,106,381)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	8,680,336	-	3,098,655	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	242,380,618	218,197,008	223,794,472	120,825,724

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์จากการดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(606,458,953)	(455,848,574)	(582,289,117)	(264,729,563)
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	(61,873,371)	(15,200,350)	-	-
สินค้าคงเหลือ	(434,332,874)	105,812,038	(565,014,838)	131,990,223
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าทางการเงิน	109,822,002	92,545,356	38,035,725	70,302,377
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(18,354,544)	(40,404,090)	(32,086,696)	(54,711,799)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	540,566	16,013,117	(748,130)	74,481
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	342,628,046	(223,519,871)	358,820,241	(189,289,786)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	43,417,583	(21,486,279)	(9,882,971)	(56,232,117)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	618,637	5,966,047	-	-
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(381,612,290)	(317,925,598)	(569,371,314)	(241,770,460)
จ่ายดอกเบี้ย	(133,381,069)	(94,986,925)	(83,019,963)	(49,772,400)
จ่ายภาษีเงินได้	(91,342,035)	(73,189,109)	(47,983,786)	(24,300,188)
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน	39,974,033	20,376,448	18,792,949	114,351
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(5,967,021)	-	(782,910)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(572,328,382)	(465,725,184)	(682,365,024)	(315,728,697)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากที่มีภาระค้ำประกันลดลง(เพิ่มขึ้น)	(73,612)	6,259,185	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	7,279,144	6,339,752
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	71,466,626	64,766,629	71,466,625	64,766,629
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(15,913,054)	(12,589,507)	(22,871,762)	(6,475,630)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,402,467	2,485,288	2,261,984	1,577,360
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	61,882,427	60,921,595	58,135,991	66,208,111

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากธนาคารเพิ่มขึ้น	582,667,828	688,277,049	599,080,716	389,638,396
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	15,334,960	(227,380,877)	66,126,825	(66,067,649)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	9,500,000	39,550,000	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	(36,627,000)	(53,552,865)	(11,520,000)	(15,660,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้ตามสัญญาเข้าทางการเงิน	(2,466,877)	(4,563,198)	(890,365)	(982,499)
เงินสดรับจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญ				
แสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ	84,960,000	-	84,960,000	-
เงินปันผลจ่าย	(53,446,480)	(41,377,920)	(53,446,480)	(41,377,920)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	599,922,431	400,952,189	684,310,696	265,550,328
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	89,476,476	(3,851,400)	60,081,663	16,029,742
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	102,271,815	106,123,215	53,884,943	37,855,201
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	191,748,291	102,271,815	113,966,606	53,884,943
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด				
สินทรัพย์ซื้อภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	14,863,584	4,554,518	2,388,972	-
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	47,311,517	-	26,154,512	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม					องค์ประกอบอื่น	
							ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
		กำไรสะสม					ส่วนเกินมูลค่า	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	
		จัดสรร					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรรแล้ว -					ส่วนเกินมูลค่า	
		สำรอง					หุ้น	
		ยังไม่ได้					ของบริษัทร่วม	
		จัดสรร					หุ้น	
		ตามกฎหมาย					ของบริษัทร่วม	
		ยังไม่ได้					หุ้น	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
หมายเหตุ	ทุนบริมสิทธิ์ที่ แปลงสภาพได้	ทุนสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		
				จัดสรรแล้ว -		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
				สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	240,000,000	622,040,000	471,474	26,015,518	126,924,592	1,015,451,584
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	94,636,093	94,636,093
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	27	-	-	4,731,805	4,731,805)	-
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(41,377,920)	(41,377,920)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	240,000,000	622,040,000	471,474	30,747,323	175,450,960	1,068,709,757
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	240,000,000	622,040,000	471,474	30,747,323	175,450,960	1,068,709,757
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี						
เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน	-	-	-	-	(26,154,512)	(26,154,512)
หุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	84,960,000	-	-	-	84,960,000
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	88,554,004	88,554,004
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	27	-	-	4,427,700	(4,427,700)	-
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(53,446,480)	(53,446,480)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	240,000,000	707,000,000	471,474	35,175,023	179,976,272	1,162,622,769

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่คือบริษัท เคพีเพล คอมมิวนิเคชั่น พีทีอี ลิมิเตด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการขายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ การให้คำปรึกษาและพัฒนาาระบบคอมพิวเตอร์และการดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีสาขาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดรวม 16 สาขา ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่เลขที่ 900/29 อาคารเอสวีโอเอ ทาวเวอร์ ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงิน ของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
		2554	2553
		ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	จำหน่ายอะไหล่และส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์	100	100
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการศูนย์บริหารข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ขายและติดตั้งและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	100	100
บริษัท ลิซ อิท จำกัด	ให้บริการด้านการเงินในรูปแบบแฟคตอริง (การรับโอนสิทธิเรียกร้องทางการค้า) การให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิงและแบบเช่าซื้อ	100	100

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

- ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ในระหว่างปี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 15	สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 31	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

มาตรฐานการบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการรับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงาน เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกิจการได้รับการจ้างงานจากพนักงานแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการจะต้องประเมินและบันทึกหนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานเนื่องจากเกษียณอายุ โดยใช้การคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเดิมบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานดังกล่าวเมื่อเกิดรายการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบันและรับรู้หนี้สินในช่วงที่เปลี่ยนแปลงโดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้กำไรสะสม ณ วันต้นปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยลดลงเป็นจำนวน 47 ล้านบาท (เฉพาะของ บริษัทฯ: 26 ล้านบาท) และมีผลทำให้กำไรสำหรับปี 2554 ลดลงเป็นจำนวน 6 ล้านบาท (0.007 บาทต่อหุ้น) (เฉพาะของบริษัทฯ: กำไรลดลงเป็นจำนวน 3 ล้านบาท กำไรต่อหุ้นลดลง 0.003 บาทต่อหุ้น)

นอกจากนี้ บริษัทร่วมแห่งหนึ่งได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบันและรับรู้หนี้สินในช่วงที่เปลี่ยนแปลงโดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินรวมและกำไรสะสมรวม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบันลดลงเป็นจำนวน 2 ล้านบาท ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานดังกล่าวแล้วเป็นจำนวน 50 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 28 ล้านบาท)

4. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

5. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยนำมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2553

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน		
เงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลง	2,042	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น	47,312	26,155
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรรลดลง	49,354	26,155

6. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

6.1 การรับรู้รายได้

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดและสินค้ารับคืนแล้ว

รายได้จากการขายสินค้าตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถูกบันทึกด้วยมูลค่าตามสัญญา ผลต่างระหว่างมูลค่าตามสัญญาและมูลค่าเทียบเท่าราคาเงินสดของสินค้าที่ขายจะบันทึกเป็นรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ได้รับรู้จากสัญญาเช่าการเงิน และรับรู้เป็นรายได้ตามอายุสัญญาเช่าซึ่งคำนวณโดยใช้ตารางเงินรายปี (Annuity method)

รายได้จากการขายผ่อนชำระ

กิจการรับรู้รายได้จากการขายผ่อนชำระ ณ วันที่ขาย ซึ่งราคาขายเป็นราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยและเป็นมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนซึ่งคำนวณโดยคิดลดจากลูกหนี้ค้างวัดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดขึ้น โดยรายได้ดอกเบี้ยคำนวณตามสัดส่วนของเวลา

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง

รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นในกรณีที่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าหกเดือนจะรับรู้เมื่อได้รับการชำระ

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ค่าสนับสนุนการขาย

รายได้จากการสนับสนุนการขายจะบันทึกเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

รายได้จากการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จะรับรู้เป็นรายได้ตามแต่ละงวดที่ได้ให้บริการตามอายุของสัญญาบำรุงรักษา

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

6.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

6.3 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

6.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า มูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น ค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้าและสินค้าล้าสมัยจะตั้งขึ้นสำหรับสินค้าชำรุดล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า

6.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน
- ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

6.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ / ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้:

อาคาร	-	20	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	20	ปี
เครื่องจักรและเครื่องมือ	-	5	ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	3, 5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี
สินทรัพย์ให้เช่าและบริการ	-	1, 3 และ 5	ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

6.7 ค่าความนิยม

ณ วันที่ได้มาบริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่าส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของกิจการที่ได้มา หากส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของกิจการที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

6.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

6.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์ หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

6.10 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

การเช่าสินทรัพย์ซึ่งความเสี่ยง และกรรมสิทธิ์ของสินทรัพย์ที่เช่าเป็นของผู้ให้เช่าได้จัดประเภทเป็นการเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

6.11 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานเป็นครั้งแรก บริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปีปัจจุบัน

6.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพัน ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.14 ภาษีเงินได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

6.15 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

7.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

7.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

7.3 ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือนั้น โดยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ พิจารณาจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น และค่าเผื่อสำหรับสินค้าเก่าล้าสมัย เคลื่อนไหวช้าหรือเสื่อมคุณภาพพิจารณาจากอายุโดยประมาณของสินค้าแต่ละชนิด

7.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไปเมื่อฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานาน การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

7.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

7.6 ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

7.7 ค่าเผื่อการลดมูลค่าของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายเป็นสินทรัพย์ เนื่องจากมีความตั้งใจและมีสิทธิขอคืนภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย โดยมูลค่าที่จะได้รับคืนขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิขอคืนภาษีและผลการตรวจสอบภาษีโดยเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของมูลค่าที่จะได้รับคืน และได้ประมาณการค่าเผื่อการลดมูลค่าของภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ในงบดุล

7.8 ผลประโยชน์หลังจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลาออก และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เงินสด	10	80	-	-
เงินฝากธนาคาร	191,738	102,192	113,967	53,885
รวม	191,748	102,272	113,967	53,885

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.20 ถึง 1.87 ต่อปี (2553: ร้อยละ 0.25 ถึง 0.75 ต่อปี)

9. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดราคาสำหรับรายการค้าระหว่างกัน โดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้คือ

1. การขายสินค้าระหว่างกันระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยและระหว่างบริษัทฯ และบริษัทร่วมกำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มประมาณร้อยละ 1.25 ถึง 4 และอัตราร้อยละ 5 ถึง 12 ตามลำดับ และสำหรับค่าบริการที่บริษัทฯ ให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มประมาณร้อยละ 18 อย่างไรก็ตาม นโยบายการกำหนดราคาดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนไปตามประเภทธุรกิจและสภาพการแข่งขันในขณะที่เกิดรายการ
2. รายได้ค่าบริการจัดการและรายได้ค่าเช่าเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงกัน
3. รายได้ค่าบริการและค่าบริการจ่ายอื่นเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
4. รายได้ค่าธรรมเนียมในการค้าประกันวงเงินสินเชื่อให้กับบริษัทย่อยเรียกเก็บในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อปีของวงเงินสินเชื่อของบริษัทย่อยที่ได้รับจากธนาคารที่บริษัทฯ ได้ค้าประกัน
5. การซื้อขายสินทรัพย์ถาวรระหว่างกันกำหนดราคาโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชีบวกกำไรส่วนเพิ่มประมาณร้อยละ 1.5
6. เงินปันผลรับจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อประกาศจ่าย

รายการธุรกิจที่สำคัญในระหว่างปีระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย				
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
รายได้จากการขายและบริการ	-	-	53.7	29.1
ต้นทุนขายและบริการ	-	-	46.8	18.4
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	433.6	366.7
ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	0.3
รายได้ค่าธรรมเนียมในการค้าประกัน	-	-	23.8	33.6
ค่าบริการรับอื่นๆ	-	-	1.1	3.1
ค่าบริการจัดการจ่าย	-	-	9.9	16.9
ค่าบริการจ่ายอื่นๆ	-	-	1.9	1.8
ค่าเช่าจ่าย	-	-	5.1	3.0
ซื้อสินทรัพย์	-	-	4.1	-
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	0.1	-
เงินปันผลรับ	-	-	7.3	6.3
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม				
รายได้จากการขายและบริการ	279.0	365.6	262.3	179.5
ต้นทุนขายและบริการ	258.1	357.4	241.4	165.3
ซื้อสินค้า	48.3	21.8	47.6	19.9
เงินปันผลรับ	71.5	64.8	71.5	64.8
ค่าเช่าจ่าย	1.2	1.2	1.2	1.2
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายและบริการ	32.7	28.4	23.3	26.9
ต้นทุนขายและบริการ	28.5	23.5	20.9	22.6
ซื้อสินค้าและบริการ	22.6	24.6	18.3	9.4
ค่าบริการจ่าย	1.4	1.3	1.4	1.3

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)				
บริษัทย่อย	-	-	6,450	12,467
บริษัทร่วม	18,040	43,794	17,998	3,773
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกันและ/หรือมีกรรมกรร่วมกัน)	11,436	12,706	10,018	11,537
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	29,476	56,500	34,466	27,777
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 22)				
บริษัทย่อย	-	-	52,990	85,079
บริษัทร่วม	3,710	1,736	3,683	1,644
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกันและ/หรือมีกรรมกรร่วมกัน)	3,654	11,423	2,247	2,225
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	7,364	13,159	58,920	88,948

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้น	29,806	27,977	20,428	15,997
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	900	-	443	-
รวม	30,706	27,977	20,871	15,997

ภาระค้ำประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีภาระจากการค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35.3

10. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	24,532	31,047	27,047	10,689
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	3,461	23,902	3,566	11,208
3 - 6 เดือน	4	101	4	-
6 - 12 เดือน	766	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	148	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	28,911	55,050	30,617	21,897
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,197,912	936,866	944,053	552,527
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	331,975	374,600	271,595	287,451
3 - 6 เดือน	47,008	30,193	43,022	22,564
6 - 12 เดือน	103,099	44,903	91,237	37,080
มากกว่า 12 เดือน	45,947	25,772	29,038	11,407
รวม	1,725,941	1,412,334	1,378,945	911,029
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(36,976)	(35,882)	(19,739)	(18,509)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	1,688,965	1,376,452	1,359,206	892,520
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	1,717,876	1,431,502	1,389,823	914,417
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
ลูกหนี้อื่นและรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	565	1,450	3,849	5,880
รายได้ค้างรับ	643,148	323,273	254,634	146,948
รวมลูกหนี้อื่น	643,713	324,723	258,483	152,828
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	2,361,589	1,756,225	1,648,306	1,067,245

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ค้างชำระนานกว่า 12 เดือน และค้างชำระ 6-12 เดือนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 16 ล้านบาท และจำนวน 103 ล้านบาท ตามลำดับ (2553: 14 ล้านบาท และ 32 ล้านบาท ตามลำดับ) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 16 ล้านบาท และ 91 ล้านบาท ตามลำดับ (2553: 10 ล้านบาท และ 26 ล้านบาท ตามลำดับ) ไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำประกันเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการรับชำระเงินจากลูกหนี้กับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง นอกจากนี้ ลูกหนี้ดังกล่าวเป็นหน่วยงานราชการ ธนาครและกลุ่มไมเคิลเทรด ซึ่งไม่เคยมีประวัติไม่ชำระหนี้ และมีขั้นตอนของการอนุมัติการจ่ายที่ใช้เวลานาน ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่ได้บันทึกไว้ดังกล่าวเพียงพอแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ให้กับธนาคร เพื่อเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับจากธนาคร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ข้างต้นได้รวมยอดลูกหนี้ซึ่งใช้เป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อเป็นจำนวนประมาณ 556 ล้านบาท (2553: 443 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 542 ล้านบาท (2553: 443 ล้านบาท)

11. ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมียอดคงเหลือของลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องโดยบริษัทย่อยได้ให้สินเชื่อในอัตราประมาณร้อยละ 70 - 100 ของมูลค่าในใบแจ้งหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้องสามารถจำแนกตามระยะเวลาคงค้างนับจากวันครบกำหนดชำระดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2554	2553
อายุนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	153,140	103,812
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	11,047	788
3 - 6 เดือน	2,723	-
มากกว่า 12 เดือน	2,958	3,395
รวม	169,868	107,995
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,147)	(3,415)
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง - สุทธิ	166,721	104,580

12. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน (มูลค่าตามสัญญา)	1,042,090	1,219,351	382,928	545,122
หัก: ส่วนที่รับชำระแล้ว	(604,555)	(711,604)	(250,942)	(382,503)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	437,535	507,747	131,986	162,619
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(39,198)	(40,490)	(9,555)	(9,997)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ จากดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	398,337	467,257	122,431	152,622
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(840)	(1,642)	(840)	(840)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ	397,497	465,615	121,591	151,782
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(242,469)	(310,636)	(72,560)	(109,581)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินระยะยาว - สุทธิ จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	155,028	154,979	49,031	42,201

ลูกหนี้การค้ำตามสัญญาเช่าทางการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - ส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (มูลค่าตามสัญญา)	268,853	338,646	78,740	115,996
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(26,384)	(28,010)	(6,180)	(6,415)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - ส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	242,469	310,636	72,560	109,581

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินตามสัญญาเช่าการเงินให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักประกันเงินกู้ที่ได้รับจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินข้างต้น ซึ่งใช้เป็นหลักประกันเงินกู้มียอดคงเหลือเป็นจำนวน 37 ล้านบาท (2553: 40 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 34 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสามารถจำแนกตามอายุหนี้ค้างชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่กำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	397,655	432,689	104,479	118,170
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	27,990	33,312	15,796	17,217
3 - 6 เดือน	8,183	7,939	8,012	7,059
6 - 12 เดือน	2,789	16,598	2,784	12,014
มากกว่า 12 เดือน	918	17,209	915	8,159
รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	437,535	507,747	131,986	162,619

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสามารถจำแนกตามระยะเวลาที่จะได้รับเงินได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	268,853	168,682	437,535
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน			
รายการตัดบัญชี	(26,384)	(12,814)	(39,198)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(840)	(840)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	242,469	155,028	397,497

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	78,740	53,246	131,986
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน			
รายการตัดบัญชี	(6,180)	(3,375)	(9,555)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(840)	(840)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	72,560	49,031	121,591

13. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลด		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
			เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ			
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
สินค้าสำเร็จรูป	1,144,552	662,418	(41,787)	(33,060)	1,102,765	629,358
งานระหว่างทำ	553,128	498,009	-	-	553,128	498,009
สินค้าระหว่างทาง	24,002	126,922	-	-	24,002	126,922
รวม	1,721,682	1,287,349	(41,787)	(33,060)	1,679,895	1,254,289

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลด		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
			เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ			
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
สินค้าสำเร็จรูป	1,053,450	317,338	(38,806)	(21,154)	1,014,644	296,184
งานระหว่างทำ	302,077	388,268	-	-	302,077	388,268
สินค้าระหว่างทาง	19,873	104,780	-	-	19,873	104,780
รวม	1,375,400	810,386	(38,806)	(21,154)	1,336,594	789,232

14. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ภาษีซื้อรอเรียกคืน	69,386	55,273	24,665	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	20,887	19,760	2,775	1,054
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	9,225	13,228	2,431	3,207
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	5,674	5,978	1,505	757
อื่นๆ	16,128	5,849	11,997	4,422
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	121,300	100,088	43,373	9,440

15. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้จำนวนรวม 10 ล้านบาท (2553: 10 ล้านบาท) เนื่องจากบริษัทย่อยได้รับเงินมัดจำจากลูกหนี้ตามสัญญาแพคตอริงเพื่อเป็นการค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่บริษัทย่อยให้แก่ลูกค้าดังกล่าว

16. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทย่อย	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าเงินลงทุน ภายใต้วิธีราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับในระหว่างปี	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	%	%				
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	109	109	100	100	101,980	101,980	-	-
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	300	300	100	100	22,539	22,539	-	-
บริษัท ลีซ อิท จำกัด	100	100	100	100	100,000	100,000	7,279	6,340
รวม					224,519	224,519	7,279	6,340
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุนใน บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด					(53,572)	-		
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					170,947	224,519		

ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท เอชิส คอมพิวเตอร์ จำกัด เป็นจำนวน 54 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2554 ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ลิซ อิท จำกัด มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี 2553 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับเงินปันผลดังกล่าวเป็นจำนวน 7 ล้านบาท ในเดือนพฤษภาคม 2554

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ลิซ อิท จำกัด มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิประจำปี 2552 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับเงินปันผลดังกล่าวเป็นจำนวน 6 ล้านบาท ในเดือนพฤษภาคม 2553

17. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

17.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทรวม	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่าเงินลงทุนภายใต้วิธีส่วนได้เสีย		มูลค่าเงินลงทุนภายใต้วิธีราคาทุน			
		2554	2553	2554	2553		
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท โอที ซิตี จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	31.96	32.68	354,610	349,316	144,394	144,394
บริษัท เอปิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	ให้เช่าอาคารสำนักงาน	20.00	20.00	30,396	30,206	30,000	30,000
รวมเงินลงทุนในบริษัทรวม				385,006	379,522	174,394	174,394

ในระหว่างปี 2554 บริษัท โอทีซิตี จำกัด (มหาชน) ได้เพิ่มทุนชำระแล้วจาก 341,684,959 บาท (หุ้นสามัญ 341,684,959 หุ้นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็น 349,398,859 หุ้น (หุ้นสามัญ 349,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เนื่องจากมีการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญจำนวน 7,713,900 หุ้น ในอัตราร้อยละ 6.44 บาท ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนของบริษัทฯ ลดลงจากร้อยละ 32.68 เป็นร้อยละ 31.96 ดังนั้นบริษัทฯ บันทึกผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 8.7 ล้านบาท ไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทร่วมในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

17.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2554	2553	2554	2553
บริษัท โอที ซิตี จำกัด (มหาชน)	70,137	67,436	71,467	64,767
บริษัท เอปิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	190	130	-	-
รวม	70,327	67,566	71,467	64,767

เงินปันผลรับจาก บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เงินปันผลประกาศจาก	อนุมัติโดย	เงินปันผลรับ (ล้านบาท)	อัตราหุ้นละ (บาท)	เดือนที่รับ
ผลกำไรซึ่งยังไม่จัดสรรของปี 2553	ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2554	17.87	0.16	เมษายน 2554
ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึง 31 มีนาคม 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554	15.63	0.14	มิถุนายน 2554
ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554 ถึง 30 มิถุนายน 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2554	17.87	0.16	สิงหาคม 2554
ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2554 ถึง 30 กันยายน 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2554	20.10	0.18	ธันวาคม 2554
		<u>71.47</u>		

เงินปันผลรับจาก บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เงินปันผลประกาศจาก	อนุมัติโดย	เงินปันผลรับ (ล้านบาท)	อัตราหุ้นละ (บาท)	เดือนที่รับ
เงินปันผลประกาศจากกำไรของปี 2552	ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2553	15.6	0.14	เมษายน 2553
เงินปันผลประกาศจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 ถึง 31 มีนาคม 2553	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2553	13.4	0.12	มิถุนายน 2553
เงินปันผลประกาศจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553 ถึง 30 มิถุนายน 2553	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553	15.6	0.14	กันยายน 2553
เงินปันผลประกาศจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ถึง 30 กันยายน 2553	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2553	20.1	0.18	ธันวาคม 2553
		<u>64.7</u>		

17.3 มูลค่าสิทธิธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินลงทุนในบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) มีมูลค่าสิทธิธรรม ซึ่งคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามจำนวนหุ้นสามัญที่บริษัทฯ ถืออยู่ ณ วันสิ้นปีเป็นจำนวน 1,172 ล้านบาท (2553: 944 ล้านบาท)

17.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุปมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทร่วม	ทุนเรียกชำระ		สินทรัพย์รวม		หนี้สินรวม		รายได้รวม		กำไรสำหรับปี	
	ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่		สำหรับปี		กำไรสำหรับปี	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
	349	342	1,641	1,591	617	583	6,554	6,225	194	203
บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	150	150	152	151	0.3	0.2	1.9	1.5	0.9	0.6

18. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ มีเงินลงทุนระยะยาวในตราสารทุนของบริษัทดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ทุนเรียก ชำระแล้ว ล้านบาท	สัดส่วนการลงทุน		เงินลงทุนตามราคาทุน	
		2554	2553	2554	2553
		ร้อยละ	ร้อยละ		
บริษัท สยามเทเลมาร์เก็ตติ้ง จำกัด	50	2.00	2.00	1,000	1,000
บริษัท ศูนย์ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ จำกัด	60	1.67	1.67	1,000	1,000
บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	800	0.74	0.74	11,850	11,850
รวม				13,850	13,850
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน				(8,217)	(8,421)
เงินลงทุนระยะยาวอื่น - สุทธิ				5,633	5,429

บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท สยามเทเลมาร์เก็ตติ้ง จำกัด และบริษัท ศูนย์ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ จำกัด เต็มจำนวน โดยคำนวณจากงบการเงินล่าสุดที่ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว

19. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วน ปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องจักร และ เครื่องมือ	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ให้เช่าและ บริการ รวม
ราคาทุน:							
31 ธันวาคม 2553	89,025	131,920	437,848	81,328	4,837	41,446	151,463
ซื้อเพิ่ม	-	1,991	16,585	3,353	1,189	3,237	4,421
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(1,675)	(9,687)	(2,063)	(1,861)	(17,752)	(55,693)
โอนเข้า(โอนออก)	-	85	-	(85)	-	-	-
31 ธันวาคม 2554	89,025	132,321	444,746	82,533	4,165	26,931	100,191
ค่าเสื่อมราคาสะสม:							
31 ธันวาคม 2553	-	81,716	246,345	75,675	2,903	31,873	137,606
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,625	14,314	1,189	481	3,776	10,544
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(3,008)	(5,391)	(1,291)	(679)	(14,438)	(55,690)
31 ธันวาคม 2554	-	85,333	255,268	75,573	2,705	21,211	92,460
ค่าเพื่อการด้อยค่า:							
31 ธันวาคม 2553	-	607	154,388	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2554	-	607	154,388	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2553	89,025	49,597	37,115	5,653	1,934	9,573	13,857
31 ธันวาคม 2554	89,025	46,381	35,090	6,960	1,460	5,720	7,731
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2553 (18 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							56,208
2554 (2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							36,929

	งบการเงินรวม							รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วน ปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องจักร และ เครื่องมือ	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ให้เช่าและ บริการ	
ราคาทุน:								
31 ธันวาคม 2552	89,025	131,262	383,686	81,028	4,313	38,936	221,129	949,379
ซื้อเพิ่ม	-	807	7,595	2,400	1,141	4,760	441	17,144
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(149)	(11,098)	(2,100)	(617)	(2,250)	(12,442)	(28,656)
โอนเข้า(โอนออก)	-	-	57,665	-	-	-	(57,665)	-
31 ธันวาคม 2553	89,025	131,920	437,848	81,328	4,837	41,446	151,463	937,867
ค่าเสื่อมราคาสะสม:								
31 ธันวาคม 2552	-	74,494	186,772	75,460	2,938	29,472	177,612	546,748
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	7,371	23,876	2,221	582	3,892	18,266	56,208
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(149)	(10,133)	(2,006)	(617)	(1,491)	(12,442)	(26,838)
โอนเข้า(โอนออก)	-	-	45,830	-	-	-	(45,830)	-
31 ธันวาคม 2553	-	81,716	246,345	75,675	2,903	31,873	137,606	576,118
ค่าเพื่อการด้อยค่า:								
31 ธันวาคม 2552	-	607	154,388	-	-	-	-	154,995
31 ธันวาคม 2553	-	607	154,388	-	-	-	-	154,995
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2552	89,025	56,161	42,526	5,568	1,375	9,464	43,517	247,636
31 ธันวาคม 2553	89,025	49,597	37,115	5,653	1,934	9,573	13,857	206,754
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2552 (28 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								68,691
2553 (18 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								56,208

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วน ปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องจักร และ เครื่องมือ	ยาน พาหนะ	สินทรัพย์ให้ เช่าและ บริการ	
ราคาทุน								
31 ธันวาคม 2553	89,025	127,904	188,814	75,723	2,976	28,368	92,804	605,614
ซื้อเพิ่ม	-	1,991	13,992	3,353	1,189	2,734	2,001	25,260
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(404)	-	-	(14,929)	(55,693)	(71,026)
โอนเข้า(โอนออก)	-	85	-	(85)	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2554	89,025	129,980	202,402	78,991	4,165	16,173	39,112	559,848
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
31 ธันวาคม 2553	-	79,032	171,237	73,285	2,530	26,223	90,110	442,417
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,495	7,739	919	176	1,702	2,137	19,168
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(267)	-	-	(14,438)	(55,690)	(70,395)
31 ธันวาคม 2554	-	85,527	178,709	74,204	2,706	13,487	36,557	391,190
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2553	89,025	48,872	17,577	2,438	446	2,145	2,694	163,197
31 ธันวาคม 2554	89,025	44,453	23,693	4,787	1,459	2,686	2,555	168,658
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2553 (4 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								28,699
2554 (2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								19,168

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วน ปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องจักร และ เครื่องมือ	ยาน พาหนะ	สินทรัพย์ให้ เช่าและ บริการ	
ราคาทุน								
31 ธันวาคม 2552	89,025	127,234	131,022	74,512	2,696	28,368	162,648	615,505
ซื้อเพิ่ม	-	670	3,774	1,489	280	-	263	6,476
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(3,647)	(278)	-	-	(12,442)	(16,367)
โอนเข้า(โอนออก)	-	-	57,665	-	-	-	(57,665)	-
31 ธันวาคม 2553	89,025	127,904	188,814	75,723	2,976	28,368	92,804	605,614
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
31 ธันวาคม 2552	-	72,591	114,034	72,074	2,166	24,077	144,177	429,119
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,441	14,147	1,397	364	2,146	4,204	28,699
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(2,774)	(186)	-	-	(12,441)	(15,401)
โอนเข้า(โอนออก)	-	-	45,830	-	-	-	(45,830)	-
31 ธันวาคม 2553	-	79,032	171,237	73,285	2,530	26,223	90,110	442,417
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2552	89,025	54,643	16,988	2,438	530	4,291	18,471	186,386
31 ธันวาคม 2553	89,025	48,872	17,577	2,438	446	2,145	2,694	163,197
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2552 (13 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								40,452
2553 (4 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								28,699

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 380 ล้านบาท (2553: 376 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 190 ล้านบาท (2553: 188 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 7 ล้านบาท (2553: 7 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 3 ล้านบาท (2553: 1 ล้านบาท)

20. ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย

ยอดคงเหลือของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แยกตามปีได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

ปี	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
2543	20,169	20,169	20,169	20,169
2551	27	5,681	-	5,645
2552	-	35,621	-	14,429
2553	32,575	31,799	7,486	7,486
2554	20,735	-	128	-
รวม	73,506	93,270	27,783	47,729
หัก: ค่าเพื่อการลดมูลค่า	(20,169)	(20,169)	(20,169)	(20,169)
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย - สุทธิ	53,337	73,101	7,614	27,560

บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายเป็นสินทรัพย์ เนื่องจากมีความตั้งใจและมีสิทธิขอคืนภาษีข้างต้น อย่างไรก็ตาม มูลค่าที่จะได้รับคืนของภาษีเงินได้ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิขอคืนภาษีและผลการตรวจสอบภาษีโดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับคืนภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายของปี 2551 ถึงปี 2552 จำนวนรวมประมาณ 40 ล้านบาท (เฉพาะกิจการ: 19 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของมูลค่าที่จะได้รับคืนและเชื่อมั่นว่าค่าเพื่อการลดมูลค่าของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ในงบการเงินเพียงพอแล้ว

21. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553	2554	2553
เงินเบิกเกินบัญชีจากธนาคาร	MOR, MOR-0.5, MOR-2.5	54,266	51,060	414	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	MOR-0.75, MLR-0.5, MLR-0.25, MMR, MLR-1, MOR+2.5	2,128,546	1,549,084	1,518,189	919,522
รวม		2,182,812	1,600,144	1,518,603	919,522

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยค้ำประกันโดยการโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินจากสัญญาขายสินค้าและสัญญาเช่าการเงินให้กับธนาคาร โดยมียอดลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งใช้เป็นหลักประกันคงเหลืออยู่เป็นจำนวน 593 ล้านบาท (2553: 449 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 542 ล้านบาท (2553: 443 ล้านบาท)

วงเงินสินเชื่อของบริษัทย่อยได้รับการค้ำประกันจากบริษัทฯ

นอกจากนี้ ภายใต้สัญญาเงินกู้ระยะสั้นกับธนาคารได้รับอนุญาตบางประการเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยปฏิบัติตาม

22. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,305	11,593	25,599	16,376
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	997,930	647,641	720,928	332,163
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,059	1,566	33,321	72,572
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	19,564	20,137	18,348	17,679
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,024,858	680,937	798,196	438,790

23. เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร/ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

รายละเอียดเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารในประเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

ลำดับที่	วันที่ทำสัญญา	วงเงินกู้ยืม	จำนวนเงินกู้ยืมระยะยาว (หน่วย: พันบาท)						เงื่อนไขที่สำคัญของสัญญาเงินกู้ยืม			
			ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม		ระยะเวลาเงินกู้	ชำระคืนเงินต้น	ชำระดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
			2554	2553	2554	2553	2554	2553				
เงินกู้ยืมระยะยาวของบริษัท (หน่วย: ล้านบาท)			2554	2553	2554	2553	2554	2553				
1.	8 ธันวาคม 2551	14.0	-	4,400	-	-	-	4,400	3 ปี	ทุก 4 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR - 0.75% ต่อปี
2.	13 มกราคม 2552	20.0	-	7,120	-	-	-	7,120	3 ปี	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR - 0.75% ต่อปี
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวเฉพาะบริษัท			-	11,520	-	-	-	11,520				

ลำดับที่	วันที่ทำสัญญา	วงเงินกู้ยืม	จำนวนเงินกู้ยืมระยะยาว (หน่วย: พันบาท)						เงื่อนไขที่สำคัญของสัญญาเงินกู้ยืม			
			ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม		ระยะเวลาเงินกู้	ชำระคืนเงินต้น	ชำระดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
			2554	2553	2554	2553	2554	2553				
เงินกู้ยืมระยะยาวของบริษัทย่อย (หน่วย: ล้านบาท)			2554	2553	2554	2553	2554	2553				
3.	30 มิถุนายน 2552	4.5	510	1,580	-	526	510	2,106	2 ปี 10 เดือน	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR - 0.25% ต่อปี
4.	30 มิถุนายน 2552	5.4	-	1,350	-	-	-	1,350	2 ปี	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR - 0.25% ต่อปี
5.	8 ธันวาคม 2552	9.0	1,125	3,679	-	1,226	1,125	4,905	2 ปี 5 เดือน	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR - 0.25% ต่อปี
6.	17 พฤษภาคม 2553	9.0	810	4,906	-	818	810	5,724	1 ปี 10 เดือน	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี
7.	15 กันยายน 2553	8.0	-	6,000	-	-	-	6,000	1 ปี 4 เดือน	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี
8.	29 กันยายน 2553	11.6	4,200	4,200	2,100	6,300	6,300	10,500	2 ปี 9 เดือน	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี
9.	18 มกราคม 2554	9.5	3,564	-	2,669	-	6,233	-	2 ปี10 เดือน	ทุก 1 เดือน	ทุก 1 เดือน	อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวของบริษัทย่อย			10,209	21,715	4,769	8,870	14,978	30,585				
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวของบริษัทฯ และบริษัทย่อย			10,209	33,235	4,769	8,870	14,978	42,105				

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินจากสัญญาขายสินค้าและสัญญาเช่าการเงินให้กับธนาคารโดยมียอดลูกหนี้คงเหลือ ซึ่งใช้เป็นหลักประกันคงเหลืออยู่เป็นจำนวน 37 ล้านบาท (2553: 40 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 34 ล้านบาท)

วงเงินสินเชื่อของบริษัทย่อยได้รับการค้ำประกันจากบริษัทใหญ่

นอกจากนี้ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าวได้ระบุข้อกำหนดบางประการเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยปฏิบัติตาม

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	42,105	11,520
บวก: เงินกู้เพิ่มระหว่างปี	9,500	-
หัก: จ่ายคืนเงินกู้	(36,627)	(11,520)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	14,978	-

24. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน (มูลค่าตามสัญญา)	22,508	11,154	3,286	2,044
หัก: ส่วนที่จ่ายชำระแล้ว	(3,930)	(6,869)	(1,221)	(1,695)
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	18,578	4,285	2,065	349
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดจำหน่าย	(1,878)	(412)	(125)	(11)
	16,700	3,873	1,940	338
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(6,396)	(1,569)	(853)	(232)
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สหวิ จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10,304	2,304	1,087	106

หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (มูลค่าตามสัญญา)	7,489	1,818	936	242
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดจำหน่าย	(1,093)	(249)	(83)	(10)
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6,396	1,569	853	232

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	7,489	11,089	18,578
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(1,093)	(785)	(1,878)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	6,396	10,304	16,700

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	936	1,129	2,065
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(83)	(42)	(125)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	853	1,087	1,940

25. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	305,526	269,933	107,976	90,989
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	76,739	57,553	66,851	44,802
รายได้รับล่วงหน้า	38,611	67,819	14,461	57,534
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น - สำรองการรับประกันสินค้า	8,537	5,165	8,537	5,165
อื่นๆ	49,909	67,202	14,737	26,151
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	479,322	467,672	212,562	224,641

26. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานโดยปรับกับกำไรสะสมต้นปี (หมายเหตุ 5)	47,312	26,155
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,074	2,002
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,881	1,096
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(3,242)	(783)
ยอดคงเหลือปลายปี	50,025	28,470

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 6 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 3 ล้านบาท

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2554	2554
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	4.2%	4.2%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.5%	5.5%

27. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

28. ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น

- 28.1 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2544 บริษัทฯ ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ควบคู่กับการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ให้แก่ผู้ร่วมทุนเฉพาะเจาะจงประเภทสถาบันจำนวน 16 ล้านหน่วย โดยไม่คิดมูลค่า ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับ 10 บาทต่อหุ้น ระยะเวลาในการใช้สิทธิเริ่มตั้งแต่วันที่ครบรอบ 1 ปี หลังจากวันที่ได้มีการออกและเสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนและสิ้นสุดลงในวันครบกำหนดอายุ 10 ปี นับจากวันที่ออกและเสนอขาย
- 28.2 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้ปรับราคาการใช้สิทธิและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น จากราคาใช้สิทธิเดิม 10 บาท ต่อ 1 หุ้นสามัญ เป็นราคาใช้สิทธิ 1 บาท ต่อ 1 หุ้นสามัญ
- 28.3 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จัดสรรให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งไม่เกิน 35 คน (ESOP) จำนวนไม่เกิน 43,000,000 หน่วย โดยไม่คิดมูลค่าใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีอายุไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันออกและเสนอขาย โดยมีอัตราการใช้สิทธิคือใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 1.76 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ (ยกเว้นมีการปรับสิทธิ) และมีระยะเวลาการใช้สิทธิทุกๆ 12 เดือน จากวันที่ออกและเสนอขาย โดยมีสัดส่วนการใช้สิทธิดังนี้

หลังจาก 12 เดือน แต่ไม่เกิน 24 เดือน	ใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจัดสรร
หลังจาก 24 เดือน แต่ไม่เกิน 36 เดือน	ใช้สิทธิสะสมได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจัดสรร
หลังจาก 36 เดือน แต่ไม่เกิน 48 เดือน	ใช้สิทธิสะสมได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจัดสรร
หลังจาก 48 เดือน	ใช้สิทธิสะสมได้ไม่เกินร้อยละ 100 ของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจัดสรร

- 28.4 ในระหว่างปี 2554 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้แจ้งขอใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญรวมจำนวน 84,960,000 หุ้น และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์

การเปลี่ยนแปลงระหว่างปีของใบสำคัญแสดงสิทธิมีรายละเอียดดังนี้

	จำนวนหน่วย (พันหน่วย)	
	2554	2553
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันต้นปี	127,960	127,960
หัก: ใช้สิทธิระหว่างปี	(84,960)	-
หมดอายุระหว่างปี	(43,000)	-
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันสิ้นปี	-	127,960

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ไม่มียอดคงเหลือของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ (2553: 127,960,000 หน่วย)

29. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ที่ออกอยู่ในระหว่างปี ทั้งนี้ เนื่องจากหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในกำไรสุทธิและเงินปันผลเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและหุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไร		จำนวนหุ้น ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	124,416	126,190	904,979	862,040	0.14	0.15
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญปี 2553						
จำนวน 127,960,000 หน่วย			-	12,960		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่ามีการใช้สิทธิ						
ซื้อหุ้นสามัญจากใบสำคัญแสดงสิทธิ	124,416	126,190	904,979	875,000	0.14	0.15

30. เงินปันผล

	อนุมัติโดย	เงินปันผล (พันบาท)	อัตราหุ้นละ (บาท)	วันที่จ่าย
ปี 2554				
เงินปันผลประกาศจ่ายจากกำไรของปี 2553	ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ ครั้งที่ 16 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554			
สำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ		14,880	0.062	11 เมษายน 2554
สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ		38,566	0.062	11 เมษายน 2554
รวม		53,446		
ปี 2553				
เงินปันผลประกาศจ่ายจากกำไรของปี 2552	ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ ครั้งที่ 15 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2553			
สำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ		11,520	0.048	9 เมษายน 2553
สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ		29,858	0.048	9 เมษายน 2553
รวม		41,378		

31. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ซึ่งดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทยและ
จัดจำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศสำหรับปีวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม															
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม															
	กลุ่มธุรกิจ ช่องทางการจำหน่าย		กลุ่มที่ปรึกษา และวางระบบ คอมพิวเตอร์		กลุ่มธุรกิจ โครงการไอที		กลุ่มธุรกิจ ช่องทางการจำหน่าย ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์		ธุรกิจให้บริการ ด้านการเงิน แฟคตอริง การให้เชาทรัพย์สิน แบบ리스ซิ่ง และแบบเช่าซื้อ		รวม		การตัดรายการ บัญชีระหว่างกัน		รวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
รายได้จากการขายและบริการสุทธิ ในประเทศ																
- ลูกค้าภายนอก	4,483	2,280	2,229	1,717	1,446	1,178	146	1,553	245	155	8,549	6,883	-	-	8,549	6,883
- ลูกค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	290	205	70	128	47	63	389	390	-	-	796	786	(485)	(394)	311	392
ต่างประเทศ	20	17	-	-	-	-	-	-	-	-	20	17	-	-	20	17
รวม	4,793	2,502	2,999	1,845	1,493	1,241	535	1,943	245	155	9,365	7,686	(485)	(394)	8,880	7,292
ต้นทุนขายและบริการ	(4,308)	(2,171)	(1,985)	(1,570)	(1,372)	(1,126)	(522)	(1,893)	(238)	(149)	(8,425)	(6,909)	485	393	(7,940)	(6,516)
กำไรขั้นต้น	485	331	314	275	121	115	13	50	7	6	940	777	-	(1)	940	776
รายได้อื่น	117	26	40	15	17	25	4	82	62	45	240	193	(43)	(60)	197	133
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(404)	(275)	(203)	(197)	(57)	(53)	(44)	(49)	(7)	(6)	(715)	(580)	-	-	(715)	(580)
กำไรจากการดำเนินงานตามส่วนงาน	198	82	151	93	81	87	(27)	83	62	45	465	390	(43)	(61)	422	329
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เป็นส่วน:																
รายได้อื่น											45	68	-	-	45	68
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร											(244)	(260)	39	54	(205)	(206)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม											61	104	9	(36)	70	68
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน											(142)	(100)	3	3	(139)	(97)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล											(69)	(36)	-	-	(69)	(36)
กำไรสำหรับปี											116	166	8	(40)	124	126

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม																	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม																	
	กลุ่มธุรกิจ ช่องทาง การจำหน่าย		กลุ่มที่ปรึกษา และวางระบบ คอมพิวเตอร์		กลุ่มธุรกิจ โครงการไอที		กลุ่มธุรกิจ ช่องทาง จำหน่ายชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์		ธุรกิจให้บริการ ด้านการเงิน แฟคตอริ่ง การให้เช่าทรัพย์สิน แบบ리스ซิ่ง และแบบเช่าซื้อ		สินทรัพย์ที่ ไม่สามารถ ปันส่วนได้		รวม		การตัดรายการ บัญชีระหว่างกัน		รวม	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น – สุทธิ	722	280	904	939	749	391	13	204	32	28	1	12	2,421	1,854	(60)	(98)	2,361	1,756
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง – สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	167	105	-	-	167	105	-	-	167	105
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิ	-	1	-	-	167	229	-	-	230	236	-	-	397	466	-	-	397	466
สินค้าคงเหลือ – สุทธิ	761	274	446	363	473	332	-	287	-	-	-	-	1,680	1,256	-	(2)	1,680	1,254
เงินลงทุนในบริษัทย่อย และร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	799	831	799	831	(414)	(451)	385	380
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ	25	15	23	30	6	8	-	7	2	1	136	146	192	207	-	-	192	207
อื่นๆ	7	7	27	23	2	2	-	-	32	-	325	271	393	303	-	(1)	393	302
รวมสินทรัพย์	1,515	577	1,400	1,355	1,397	962	13	498	463	370	1,261	1,261	6,049	5,022	(474)	(552)	5,575	4,470

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานจ่ายสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และจะถูกจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายสมทบกองทุนเป็นจำนวน 9 ล้านบาท (2553: 9 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2554: 4 ล้านบาท และ 2553: 4 ล้านบาท)

33. รายได้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
รายได้จากการสนับสนุนการขาย	98,546	87,506	108,026	24,237
โอนกลับรายการหนี้สิน	42,694	22,251	9,238	11,802
ดอกเบี้ยรับ	61,854	55,142	8,567	11,092
รายได้ค่าธรรมเนียมในการค้าประกันจากบริษัทย่อย	-	-	23,801	33,590
เงินปันผลรับ	-	-	78,746	71,106
อื่นๆ	39,314	36,048	15,057	10,412
รวมรายได้อื่น	242,408	200,947	243,435	162,239

34. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	418,277	379,092	229,413	169,720
ค่าเสื่อมราคา	36,928	56,208	19,168	28,699
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	31,883	26,406	18,574	9,171
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(434,333)	106,954	(565,014)	133,132
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	186,426	125,975	162,147	99,595
ต้นทุนการบริการ	1,188,796	547,384	212,650	163,064

35. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

บริษัทฯ และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยเหลืออยู่เป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 795 ล้านบาท และ 0.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2553: 708 ล้านบาท และ 0.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 632 ล้านบาท และ 0.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2553: 556 ล้านบาท และ 0.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาและการประมูลงานและอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทร่วมเหลืออยู่เป็นจำนวนประมาณ 24 ล้านบาท และ 0.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2553: 24 ล้านบาท และ 0.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันเพื่อการค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทร่วม

36. ภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันนอกเหนือจากที่เปิดเผยในหมายเหตุอื่น ดังนี้

36.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการเช่าอาคารสำนักงานที่จะต้องจ่ายดังนี้

	(ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
จ่ายชำระภายใน		
ภายใน 1 ปี	19	13
1 ถึง 5 ปี	12	12
	31	25

36.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับการเช่าอาคารสำนักงาน คลังสินค้าและพื้นที่สาขาที่จะต้องจ่ายในอนาคตดังต่อไปนี้

	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
จ่ายชำระภายใน	
ภายใน 1 ปี	184
1 ถึง 5 ปี	486
มากกว่า 5 ปี	495
	1,165

36.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทฯ มียอดค้ำประกันเงินกู้ให้กับบริษัทย่อย ซึ่งได้รับเงินกู้จากธนาคารซึ่งมียอดการค้ำประกันคงเหลือดังต่อไปนี้

การค้ำประกัน	2554	2553
วงเงินกู้ยืมระยะสั้น	1,920 ล้านบาท	1,771 ล้านบาท
วงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	7 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
วงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	263 ล้านบาท	260 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกหนังสือค้ำประกันเพื่อค้ำประกันการสั่งซื้อสินค้าของบริษัทย่อยให้กับเจ้าหนี้ มีจำนวนเงิน 0.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2553: 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)

การค้ำประกันนี้มีผลผูกพันต่อบริษัทฯ นานเท่าที่ภาระหนี้สินยังไม่ได้ชำระโดยบริษัทย่อยและบริษัทฯ มีการคิดค่าธรรมเนียมในการค้ำประกันดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อและการออกหนังสือค้ำประกันของบริษัทร่วมในวงเงิน 80 ล้านบาทตามสัดส่วนของเงินลงทุน

36.4 เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2555 บริษัทฯ ได้ทำกรรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งเพื่อทำการป้องกันความเสี่ยงในการเก็บเงินจากลูกหนี้ของธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับผู้ค้าส่งและลูกค้ารายย่อย สัญญามีอายุ 1 ปี ดังนั้น บริษัทฯ มีการผูกพันที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยค่าธรรมเนียมคิดจากอัตราที่ได้ตกลงกัน

36.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีการผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระในบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวน 191 ล้านบาท (2553: 191 ล้านบาท)

37. เครื่องมือทางการเงิน

37.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่ บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้า ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง ลูกหนี้อื่นและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง		รวม	อัตรา ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	ตามราคา ตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด	-	-	47.2	144.5	191.7	0.20 - 1.87
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	-	-	-	2,361.6	2,361.6	-
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง - สุทธิ	166.7	-	-	-	166.7	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ	242.5	155.0	-	-	397.5	5.64 - 9.75
เงินฝากที่มีภาระค้ำประกัน	10.2	-	-	-	10.2	1.90
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นธนาคาร	-	-	2,182.8	-	2,182.8	4.63 - 9.75
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	-	-	170.3	-	170.3	4.70 - 7.50
เงินกู้ยืมระยะยาว	10.2	4.8	-	-	15.0	7.25
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,024.8	1,024.8	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	6.4	10.3	-	-	16.7	4.76 - 8.81

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง		รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	ตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด	-	-	29.5	84.5	114.0	0.20 - 1.87
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	-	-	-	1,648.3	1,648.3	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ	72.6	49.0	-	-	121.6	5.64 - 9.75
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นธนาคาร	-	-	1,518.6	-	1,518.6	4.63 - 9.75
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	-	-	73.2	-	73.2	4.70 - 7.50
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	798.2	798.2	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	0.8	1.1	-	-	1.9	4.76 - 5.96

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทย่อยได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

(หน่วย: ล้านเหรียญ)

สกุลเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)
	สินทรัพย์ทางการเงิน	หนี้สินทางการเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน	หนี้สินทางการเงิน	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.53	3.67	0.06	1.8	31.8319

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนซื้อ (หน่วย: ล้านเหรียญ)	วันที่ครบกำหนด	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา (บาทต่อหน่วยสกุลเงินตราต่างประเทศ)
งบการเงินรวม			
เหรียญสหรัฐฯ	0.35	มกราคม 2555 - มีนาคม 2555	30.88 - 31.16
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
เหรียญสหรัฐฯ	0.35	มกราคม 2555 - มีนาคม 2555	30.88 - 31.16

37.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น และในส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด หรือบางส่วนมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในกรณีที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

38. การบริหารจัดการทุน

ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ซึ่งต้องรักษาระดับของอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนนี้ให้ไม่เกิน 2 ต่อ 1

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.45:1 (2553: 1.98:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.26:1 (2553: 1.50:1)

39. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเกี่ยวกับการจัดประเภทรายการในงบการเงินตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 2 และผลจากการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน โดยไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

การจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

40. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555



หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

• สิทธิของผู้ถือหุ้น

หลักการ

บริษัทฯ เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นซึ่งมีสิทธิในความเป็นเจ้าของพึงได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน อาทิ สิทธิที่จะได้รับผลตอบแทน เช่น เงินปันผล สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน ในการติดตามการดำเนินงานเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ ออกเสียง หรือซื้อขายหลักทรัพย์ สิทธิที่จะมีส่วนร่วมโดยเฉพาะการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องสำคัญๆ เช่น การเลือกและถอดถอนกรรมการ เงินค่าตอบแทนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนเพิ่มทุน หรืองบการเงินของบริษัทฯ หากพบข้อสงสัย

ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และได้รับข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อน การประชุมตามเวลาอันสมควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นภายใน 3 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบบัญชีของบริษัทฯ โดยหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นประกอบด้วยรายละเอียด คือ ระบุวัน เวลา สถานที่ พร้อมแนบแผนที่ตั้งและวาระการประชุมที่มีข้อเสนอแนะของคณะกรรมการทุกวาระ ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุม พร้อมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าภายในเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ใน Website ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า ก่อนที่จะจัดส่งเอกสารให้เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ

- **การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน**

หลักการ

ผู้ถือหุ้นพึงได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน รวมทั้งมีช่องทางการใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น ควรมีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่าคณะกรรมการและฝ่ายจัดการจะดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจลงทุนกับบริษัทฯ คณะกรรมการจึงควรกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน

มีมาตรการป้องกันในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ (Abusive self-dealing) ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น เช่น การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน (Inside trading) การนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการควรจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนั้น ควรเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ โดยบริษัทฯ ได้เสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของบริษัทฯ ได้ พร้อมทั้งจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ยังจัดให้มีวาระอื่นๆ ซึ่งเป็นวาระที่จะไม่มีการลงคะแนนเสียงแต่อย่างใด เป็นเพียงวาระที่ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีโอกาสซักถาม แสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ปกษาในเรื่องต่างๆ และบริษัทฯ จะไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และเสนอข้อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ โดยจะเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ใน Website ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า

คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่กำกับบริษัทฯ ไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

- **บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย**

หลักการ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งได้แก่ พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุนสถาบันการเงิน ลูกค้า คู่แข่ง ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ เจ้าหนี้ คู่แข่ง และผู้สอบบัญชี เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสิทธิดังกล่าว ได้รับความคุ้มครองและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และสนับสนุนให้มีความร่วมมือกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการสร้างงาน สร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ ไม่ควรกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น และกำหนดมาตรการการชดเชยกรณีผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิ

คณะกรรมการมีการพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการมีมาตรการในการแจ้งเบาะแสดต่อคณะกรรมการในประเด็นเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณ และมีกลไกคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสดดังกล่าวด้วย

- **การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

- หลักการ**

- คณะกรรมการกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน โปร่งใส ทันเวลา และน่าเชื่อถือ

- ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รวมถึง รายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่างๆ ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการอิสระ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ดังกล่าว เป็นต้น

- ในการรายงานทางการเงินจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ เพราะเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอกให้ความสำคัญ

- กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้ทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ยังจัดตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับบุคคลภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

- นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน เป็นประจำทุกไตรมาสที่สำนักงานของบริษัทฯ จึงไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทฯ จัดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- **ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ**

- หลักการ**

- คณะกรรมการมีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ

- คณะกรรมการได้มีส่วนร่วมในการกำหนด และ/หรือให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของ บริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

- คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยการประชุมในแต่ละครั้ง จะกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่าง ชัดเจน รวมทั้งส่งรายละเอียดประกอบวาระการประชุมให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาและพิจารณาล่วงหน้า การพิจารณาวาระต่างๆ จะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จะเข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้งเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน เสนอเรื่อง ให้ข้อมูล และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รับทราบนโยบาย และการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้สามารถนำนโยบายและแผนงานต่างๆ ไปดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพได้โดยเร็ว

- บทบาทของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ด้วยภาระหน้าที่ที่แตกต่างกัน บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งทั้งสองตำแหน่ง ต้องมีใบบุคคลเดียวกัน เพื่อแบ่งแยกบทบาทให้ชัดเจนฯ และมีความสมดุลในอำนาจการดำเนินงาน

- คณะกรรมการกำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2535 และแจ้งให้ที่ประชุม คณะกรรมการทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์

- ในส่วนของการตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ซึ่งแบ่งเป็น สองส่วนคือ ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว บริษัทฯ สามารถรักษา ความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนในรายงานประจำปี ค่าตอบแทนของคณะกรรมการพิจารณาจากหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้น ส่วนค่าตอบแทนผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้พิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลปฏิบัติงานประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

- **จริยธรรมธุรกิจ**

บริษัทฯ ได้ออกข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม โดยผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและตกลงที่จะถือปฏิบัติ โดยมีคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงประพฤติปฏิบัติเป็นตัวอย่างที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจช่วยให้อำนาจบริหาร มีความมั่นคง เป็นที่เชื่อถือ และได้รับการยอมรับจากสังคมทั่วไป

- **นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน**

บริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารในระดับการจัดการ มีความตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ในเรื่องการบริหารจัดการ ในขณะเดียวกัน ก็จะต้องกำกับดูแลเรื่องระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงพร้อมกันไปด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามนโยบาย ข้อบังคับ และมติของคณะกรรมการบริษัทฯ และของผู้ถือหุ้นรวมถึงการยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย ประกาศและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างเคร่งครัดในเรื่องการควบคุมภายในของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหาร รวมถึงผู้บริหารในระดับการจัดการต่างๆ ที่จะต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่อย่างเต็มที่แล้ว บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งถือเป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ตามแผนงานการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบตามสถานการณ์อย่างมีอิสระ โดยมีการรายงานผลการตรวจสอบทั้งต่อกรรมการบริหาร และต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง เพื่อทราบและพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบตามวาระการประชุมในแต่ละครั้งรวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ให้รับทราบ พร้อมให้ความเห็น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะมีผลต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ

- **นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ทับซ้อน**

นโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับผลประโยชน์ที่ทับซ้อนกัน ตั้งอยู่บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ ของบุคลากรทุกระดับในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เท่านั้น การตัดสินใจดังกล่าวจะต้องปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัวของครอบครัว หรือบุคคลผู้ใกล้ชิด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจว่าอะไรเป็นผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยเฉพาะสำหรับพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติงานให้เต็มเวลาให้แก่บริษัทฯ อย่างสุดกำลังความสามารถ และต้องไม่มีผลประโยชน์ทางธุรกิจอื่นใด ภายนอกบริษัทฯ อันจะเป็นการเบียดบังเวลา หรือเบียดบังการทุ่มเทเอาใจใส่ในหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัทฯ หรืออาจสร้างความเสียหายให้แก่บริษัทฯ

ผลประโยชน์ที่ทับซ้อนกันจะเกิดขึ้นในกรณีที่พนักงานทุกคนมีผลประโยชน์ส่วนตัว หรือของครอบครัว หรือบุคคลผู้ใกล้ชิด ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน หรือด้านอื่นใดก็ตาม ในกิจการซึ่งจะได้รับผลประโยชน์จากการตัดสินใจของบุคคลผู้นั้น หรือในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้แก่บริษัทฯ หรือการรับรู้กิจกรรมการดำเนินงาน หรือแผนการในอนาคตของบริษัทฯ

บริษัทฯ ถือเป็นเรื่องที่ของพนักงานทุกคนที่จะหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงิน และ/หรือความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่นๆ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเสียผลประโยชน์ หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในด้านความภักดี หรือผลประโยชน์ หรือขัดขวางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะรักษาผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ ขณะเดียวกันก็จะให้มีการจำกัดขอบเขตแห่งเสรีภาพในกิจกรรมต่างๆ ของพนักงานทุกคน ตามที่ควรจะเป็น



1. บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เปิดตัว คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับเล่นเกมโดยเฉพาะ SVOA Game Station

SVOA Game Station เป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ที่ออกแบบมาเพื่อเล่นเกมโดยเฉพาะ คัดสรรอุปกรณ์มาเป็นพิเศษ เริ่มตั้งแต่ซีพียู Intel เมนบอร์ด รวมถึงกราฟิกการ์ด ซึ่งมีหน่วยความจำความเร็วสูง ให้ภาพกราฟิกสวยงามดูสมจริงได้มากที่สุด และสามารถเชื่อมต่อจอได้มากกว่าสองชุด ทำให้การทำงานด้านกราฟิกและเล่นเกมมีความสะดวกสบายได้มุมมองที่กว้างขึ้น และยังมีคุณสมบัติรองรับการดูภาพยนตร์และการเล่นเกมที่มีการแสดงผลเป็นภาพ 3 มิติอีกด้วย ทั้งนี้เครื่องดังกล่าวยังได้ผ่านการทดสอบประสิทธิภาพและความคุ้มค่าจนได้รับรางวัล Gold Award จาก HWM นิตยสารไอทีชั้นนำของประเทศประจำปี 2554 นับเป็นเครื่องรับประกันถึงประสิทธิภาพของเครื่องรุ่นนี้ได้เป็นอย่างดี



2. เอสวีโอเอ เดินสายอบรมตัวแทนจำหน่าย พร้อมเปิดตัว SVOA Multi-Point Solution

นายสุรัช ลิทธิชัยวิจิตร ผู้อำนวยการบริหาร บริษัทเอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยทีมผู้บริหารร่วมกันจัดเดินสายฝึกอบรมให้กับคู่ค้าตัวแทนจำหน่าย เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสินค้าใหม่ SVOA Multi-Point Solution ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง สามารถทำงานพร้อมกันได้ถึง 11 คน ลดค่าใช้จ่าย ประหยัดพลังงานเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการเทรนนิ่งให้ความรู้ทางด้านรายละเอียดของตัวสินค้า จุดเด่นด้านสินค้า กลุ่มลูกค้าและกลยุทธ์ด้านการขาย โดยได้รับความสนใจจากตัวแทนจำหน่ายฯ เข้าร่วมอบรมอย่างอบอุ่นทั่วประเทศ



3. กิจกรรม “30th Anniversary Roland Care Day 2011 by SVOA

นายวีระ อิงค์เนต กรรมการผู้จัดการ บริษัทเอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (ที่ 2 จากซ้าย) เป็นประธานในการจัดกิจกรรม “30th Anniversary Roland Care Day 2011 by SVOA” ร่วมกับนายเทอดธรรม นาคสกุล ผู้จัดการทั่วไป ผู้ดูแลสินค้าโรแลนด์ บริษัทเอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (คนที่ 1 จากซ้าย) โดยกิจกรรมครั้งนี้จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 2 โดยมีเป้าหมายเพื่อต่อยอดความเป็นผู้นำในตลาดเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ และเพื่อเฉลิมฉลองในโอกาสที่โรแลนด์ครบรอบ 30 ปี ในปีนี้โดยเอสวีโอเอเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า Roland แต่เพียงผู้เดียวในภูมิภาคอินโดจีน และในปีนี้ได้เปิดแผนความสำเร็จของ Roland จากประเทศญี่ปุ่นสู่ประเทศไทย ก้าวเข้าสู่ปีที่ 30 ณ ห้องชาลอนบี โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ พร้อมเดินสายจัดกิจกรรมนี้ไปอีก 4 ภาคทั่วประเทศ ทั้งภาคอีสาน เหนือ ใต้และตะวันออก



4. บริษัทดาต้าวันเอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้พัฒนาระบบ ATM ในการจำหน่ายพันธบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็ม KTB รายแรกของไทย

คุณโสจิพรรณ วัชรโบล, ผู้อำนวยการฝ่าย บริษัทดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมแสดงความยินดีกับคุณจักรกฤตภูมิ พาราพันธกุล, ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ในพิธีลงนามจำหน่ายพันธบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็มกรุงเทพฯ โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากธนาคารกรุงไทยให้เป็นผู้ที่ได้พัฒนาระบบการจำหน่ายพันธบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือการพัฒนาบบแปลงค่าสกุลเงินแก่ลูกค้าโดยทำการรายการผ่านบัตรเครดิต, การแจ้งเตือนบัตรครบกำหนดหมดอายุ และอื่นๆ อีกมาก ในการพัฒนาครั้งนี้



1. บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เปิดศูนย์บริการด้านไอที GSC IT CITY แห่งแรกในมหาวิทยาลัย

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ผู้นำด้านช่องทางการจำหน่ายสินค้าไอที ได้ให้การสนับสนุนการเปิดศูนย์บริการด้านไอที GSC IT CITY ซึ่งเป็นศูนย์บริการด้านไอที ในระดับมหาวิทยาลัยแห่งแรกในประเทศไทย ที่ดำเนินการบริหารจัดการโดยนักศึกษา วัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษา ครูอาจารย์และบุคลากรได้เข้าถึงการใช้เทคโนโลยีไอที และคอมพิวเตอร์ได้มากขึ้น และสามารถซื้อสินค้าไอทีทุกชนิดได้ในราคาถูกกว่าท้องตลาดทั่วไป และสามารถผ่อนซื้อสินค้าในราคาเงินผ่อน หรือผ่านบัตรเครดิตทุกประเภทในราคาพิเศษ



2. เอสวีโอเอมอบเงินช่วยน้ำท่วม

นายธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รับมอบเงินจำนวน 1,000,000 บาท จากนายแจ๊ค มินท์ อิงค์เนต ในนามกลุ่มบริษัท เอสวีโอเอ เพื่อสมทบกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ณ ห้องรับรองกระทรวงการคลัง



3. เอสวีโอเอ มอบโน้ตบุ๊กส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชนไทย ในการแข่งขัน เกษตรพอเพียง “My Little Farm” ปี 2

นายจักรเรศ ลือวัฒนานนท์ ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (ที่ 6 จากซ้าย) มอบโน้ตบุ๊ก SVOA จำนวน 10 เครื่อง มูลค่ากว่า 180,000 บาท เพื่อสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ของเด็กไทยในกิจกรรมแข่งขันทำเกษตรพอเพียงบนพื้นที่จริง รายการเรียลลิตี้ “My Little Farm” ปี 2 ให้กับโรงเรียนที่ส่งเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทำเกษตรพอเพียงบนพื้นที่จริง ในรายการเรียลลิตี้ “My Little Farm” ปฏิบัติการค้นหาสุดยอดเด็กไทยหัวใจเกษตร โดยออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ ฟาร์ม แชนแนล ณ สตูดิโอ กันตนา



4. เอสวีโอเอ ประสานความร่วมมือวิทยาลัยเทคโนโลยีกรุงเทพลงนามความร่วมมือการจัดอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีระหว่างภาคเอกชนและสถาบันการศึกษา

นายวีระ อิงค์ธเนศ กรรมการผู้จัดการบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับทางวิทยาลัยเทคโนโลยีกรุงเทพ จัดหลักสูตรปฏิบัติงานจริงให้กับนักศึกษา พร้อมต่อยอดพัฒนาระบบทวิภาคีกับสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในกลุ่มสายงานอาชีพ ให้ได้รับความรู้และฝึกตามหลักสูตรปฏิบัติงานจริงตามสถานประกอบการเอกชนได้อย่างเป็นระบบ ในสถานที่ปฏิบัติงานจริง โดยให้เป็นหลักสูตรสำเร็จ มีการคิดเกรดเฉลี่ยการเรียนจากการปฏิบัติงานจริง เพื่อเป็นการส่งเสริมในการให้นักศึกษาได้เรียนรู้กับเอสวีโอเอ แบบเต็มเวลา และมีโอกาสได้รับการบรรจุเข้าทำงานในอนาคต