



TOUCH Printing Republic



IT CITY

Data One



Asys



SVOA



Lease IT



Digitech One

# STEP OF EVOLUTION

รายงานประจำปี 2562

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)



The background is a deep blue gradient. It is filled with numerous semi-transparent squares of varying sizes and shades of blue, some appearing as if they are floating or falling. A complex network of thin, white lines crisscrosses the entire frame, connecting various points and creating a sense of a digital or neural network. A bright, glowing light source is positioned on the right side, casting a strong beam of light across the scene and creating a lens flare effect.

# STEP OF EVOLUTION



ในขณะที่โลกถูก Disrupt ธุรกิจต้องปรับตัวเพื่อขับเคลื่อนองค์กร  
อย่างรวดเร็ว กลุ่มเอสวีโอเอ ในฐานะผู้นำธุรกิจไอทีของประเทศ  
ที่มีสาขารอบคลุมทุกภูมิภาค ร่วมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ  
อยู่ทั่วโลก จึงต้องทำงานด้วยมาตรฐานระดับโลก  
เพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า  
คู่ค้าและพันธมิตร

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เริ่มทำการตลาดพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI)  
และธุรกิจหุ่นยนต์ (Robotic) ในทุก ๆ หน่วยธุรกิจ (BU)  
และได้รับการตอบสนองจากคู่ค้า และลูกค้าเป็นอย่างดี

ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นเดินหน้า เน้นการพัฒนาธุรกิจ  
อยู่บนแพลตฟอร์ม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี  
ยกระดับความสามารถในการเรียนรู้ ใช้ความรู้  
สร้างความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีตีใหม่  
ในการเรียนรู้ ก้าวสู่วัตถุประสงค์ใหม่ ที่ผสมผสานระหว่าง  
เทคโนโลยีดิจิทัลสานต่อเรื่องของปัญญาประดิษฐ์สู่ออนาคต  
“Step of Evolution”



# สารบัญ

6

ข้อมูลทางการเงิน  
โดยสรุปของบริษัท

7

รายงานคณะกรรมการ  
ตรวจสอบ ปี 2562

9

รายงานความรับผิดชอบ  
ของคณะกรรมการต่อรายงาน  
ทางการเงิน

10

สารถึงผู้ถือหุ้น

12

คณะกรรมการ

13

คณะกรรมการชุดย่อย/  
คณะผู้บริหาร

14

กลุ่มบริษัทเอสวีไอเอ

16

โครงสร้างองค์กร

17

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

18

นโยบายและภาพรวม  
การประกอบธุรกิจ

19

ประวัติองค์กร

20

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

30

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการ  
ที่สำคัญในเรื่องการประกอบ  
ธุรกิจที่ผ่านมา

32

กิจกรรมและการเปลี่ยนแปลง  
ที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

36

โครงสร้างรายได้

38

ปัจจัยความเสี่ยง



40

ข้อมูลทั่วไป

43

โครงสร้างการถือหุ้น

45

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

47

โครงสร้างการจัดการ

80

ความรับผิดชอบต่อสังคม

81

การควบคุมภายใน  
และการบริหารจัดการความเสี่ยง

83

รายการระหว่างกัน

84

รายงานของผู้สอบบัญชี  
รับอนุญาต

88

งบแสดงฐานะการเงิน

98

หมายเหตุประกอบ  
งบการเงินรวม

139

คำอธิบายและวิเคราะห์  
ของฝ่ายจัดการสำหรับ  
ผลการดำเนินงานประจำปี 2562



# ข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	2562	2561	2562	2561
รายได้รวม	7,396.5	7,772.9	5,613.3	6,119.4
กำไรขั้นต้น	659.3	650.0	397.8	403.0
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	124.7	112.8	78.0	56.5
สินทรัพย์รวม	4,858.6	5,679.3	3,073.1	3,726.1
หนี้สินรวม	2,581.7	3,498.8	1,656.0	2,358.5
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,276.8	2,180.6	1,417.1	1,367.6
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	9.3%	8.6%	7.4%	6.9%
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	1.8%	1.5%	1.5%	1.0%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	5.6%	5.3%	5.6%	4.1%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	2.4%	1.9%	2.3%	1.4%
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	1.3	1.2	1.3	1.1
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.1	1.6	1.2	1.7
<b>ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)</b>				
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.132	0.119	0.082	0.060
จำนวนหุ้น ณ สิ้นงวด (ล้านหุ้น)	947.0	947.0	947.0	947.0
มูลค่าที่ตราไว้	1.00	1.00	1.00	1.00

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ [www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th)



# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2562

## เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์ด้านการบัญชี การเงิน กฎหมาย และการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายมนู เลียวไพโรจน์ กรรมการตรวจสอบ
3. นายประพนธ์ ผาสุขยี่ด กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างครบถ้วน ในรอบปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง และจัดให้มีการประชุมระหว่าง คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมด้วย จำนวน 1 ครั้ง ซึ่งได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและให้ความเห็นชอบต่องบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2562 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่ประกาศใช้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน เพียงพอ และเชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนและผู้ใช้งบการเงิน

2. การสอบทานการประเมินระบบควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พบว่า มีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน และไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี อีกทั้งฝ่ายบริหารได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และยังมีการจัดทำ “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

3. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายในสอบทานแผนการตรวจสอบประจำปี รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาส ติดตามและเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกำกับดูแลการตรวจสอบให้เป็นมาตรฐานสากล และให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

4. การสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยไม่พบข้อบกพร่องที่ทำให้เชื่อว่า มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตาม และ/หรือ การปฏิบัติที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดตามระเบียบ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



5. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้ง คุณพัชรวรรณ คุณะรังษี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6650 และ/หรือ คุณกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 และ/หรือ คุณวิชาติ โลกเศกกระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4451 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2563



(นายอนันต์ ตังทตสวสต์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563



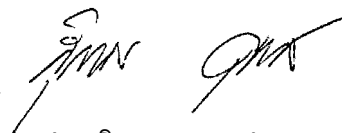
## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเปิดเผยอย่างเพียงพอ งบการเงินได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยโดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมถึงจัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน การดูแลรักษาทรัพย์สินมีระบบการป้องกันที่ดีไม่มีรายการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ รายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นรายการจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทแล้ว และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งปรากฏในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(นายณู เลี้ยวไพโรจน์)  
ประธานกรรมการ



(นายจิตตร อุษายพร)  
กรรมการผู้จัดการ



## สารถึงผู้ถือหุ้น



**นายบุญ เลี้ยวไพโรจน์**  
ประธานกรรมการ

ในปี 2562 ที่ผ่านมานั้น ถือได้ว่าเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ Big Data, AI, Machine Learning, Blockchain, IoT อย่างแท้จริง ทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการลงทุนเรื่องของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาปรับใช้เพื่อการขับเคลื่อนให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ก็ได้มีการปรับตัว เพื่อรองรับกับสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีการนำสินค้าและบริการทางด้านหุ่นยนต์ และปัญญาประดิษฐ์ เข้ามาทำการตลาด และจัดจำหน่าย การร่วมพัฒนาธุรกิจ เกมมิ่ง ตอบโจทย์รูปแบบการใช้ชีวิต ของลูกค้าที่หลากหลาย การบริหารสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์ รวมถึงการบริการหลังการขายที่ครบวงจร

จึงทำให้ปี 2562 บริษัทฯ ยังคงมีกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม 123.0 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ยังคงสามารถทำกำไร และผลประกอบการเป็นที่น่าสนใจแน่นอนว่าผลการดำเนินธุรกิจ ที่ผ่านมานั้น เกิดจากการได้รับความร่วมมือร่วมใจจาก พันธมิตรทางการค้าผู้บริหารและพนักงาน ทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าที่ได้มอบความไว้วางใจให้แก่บริษัทฯ เสมอมา





**นายจิตรกร อุชยาพร**  
กรรมการผู้จัดการ

เราขอให้เชื่อมั่นว่า จะดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์พร้อมนำเสนอนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้การบริหารงาน เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร เน้นสร้างความมั่นคง พร้อมทั้งสรรหาธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และการบริการใหม่ ๆ ภายใต้การดำเนินธุรกิจด้วยหลักจรรยาบรรณและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ผู้ร่วมทุน ลูกค้า ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มาโดยตลอดและขอให้มั่นใจได้ว่า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะกำกับดูแลกิจการให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

**นายมนู เลียวไพโรจน์**  
ประธานกรรมการ

**นายจิตรกร อุชยาพร**  
กรรมการผู้จัดการ



## คณะกรรมการ



**นายมนู เลียวไพโรจน์**  
ประธานกรรมการ,  
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



**นายป๋อง เกียง อวี**  
กรรมการ



**นายเอนรี่ โก๊ะ**  
กรรมการ



**นายฐิตกร อุณยาพร**  
กรรมการ



**ดร. วิวสัน เตียวยอง เพ็ง**  
กรรมการ



**นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล**  
กรรมการ



**นางสาวกุลภา อิงศ์แรก**  
กรรมการ



**นายอนันต์ ตังกิตสวัสด์**  
กรรมการอิสระ  
และประธานกรรมการตรวจสอบ



**ดร. ประพนธ์ ฬาสุกยิต**  
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ



## คณะกรรมการชุดย่อย



**นายมนู เลียวไพโรจน์**  
ประธานคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทน



**นายอนันต์ ตังกัตสวัสดิ์**  
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



**ดร. ประพนธ์ ฬาสุกยิต**  
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

## คณะผู้บริหาร



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**นายฐิตกร อุชยาพร**  
กรรมการผู้จัดการ  
กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**ดร. วิวัฒน์ เตี้ยยong เพ็ง**  
ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายการเงิน  
และบัญชี



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**นายกฤษ ฤกษ์พิยไพศาล**  
ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจ  
โครงการโอที



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)  
**นางสาวกุลภา อังศรีเนศ**  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย



บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด  
**นายอดิศร แก้วบุชา**  
กรรมการผู้จัดการ



บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน)  
**นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา**  
กรรมการผู้อำนวยการ



บริษัท ลีซ อีท จำกัด (มหาชน)  
**นายสมพล เอกธีรจิตต์**  
ประธานกรรมการบริหาร



บริษัท กัช พรินต์ติ้ง รีพับลิก จำกัด  
**นายกิตติภูมิ อนุตรกิจไญวงษ์**  
กรรมการผู้จัดการ



กลุ่มบริษัทเอสวีโอเอ





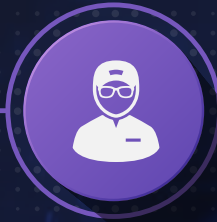
### SVOA

- ธุรกิจช่องทางการจำหน่าย
- ธุรกิจโครงการไอที



### Asys

- ธุรกิจบริการหลังการขาย



### Data One

- ธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์
- ธุรกิจบริการไอที



### TOUCH Printing Republic

- ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร



### IT CITY

- ธุรกิจไอทีซูเปอร์สโตร์



### Lease IT

- ธุรกิจสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

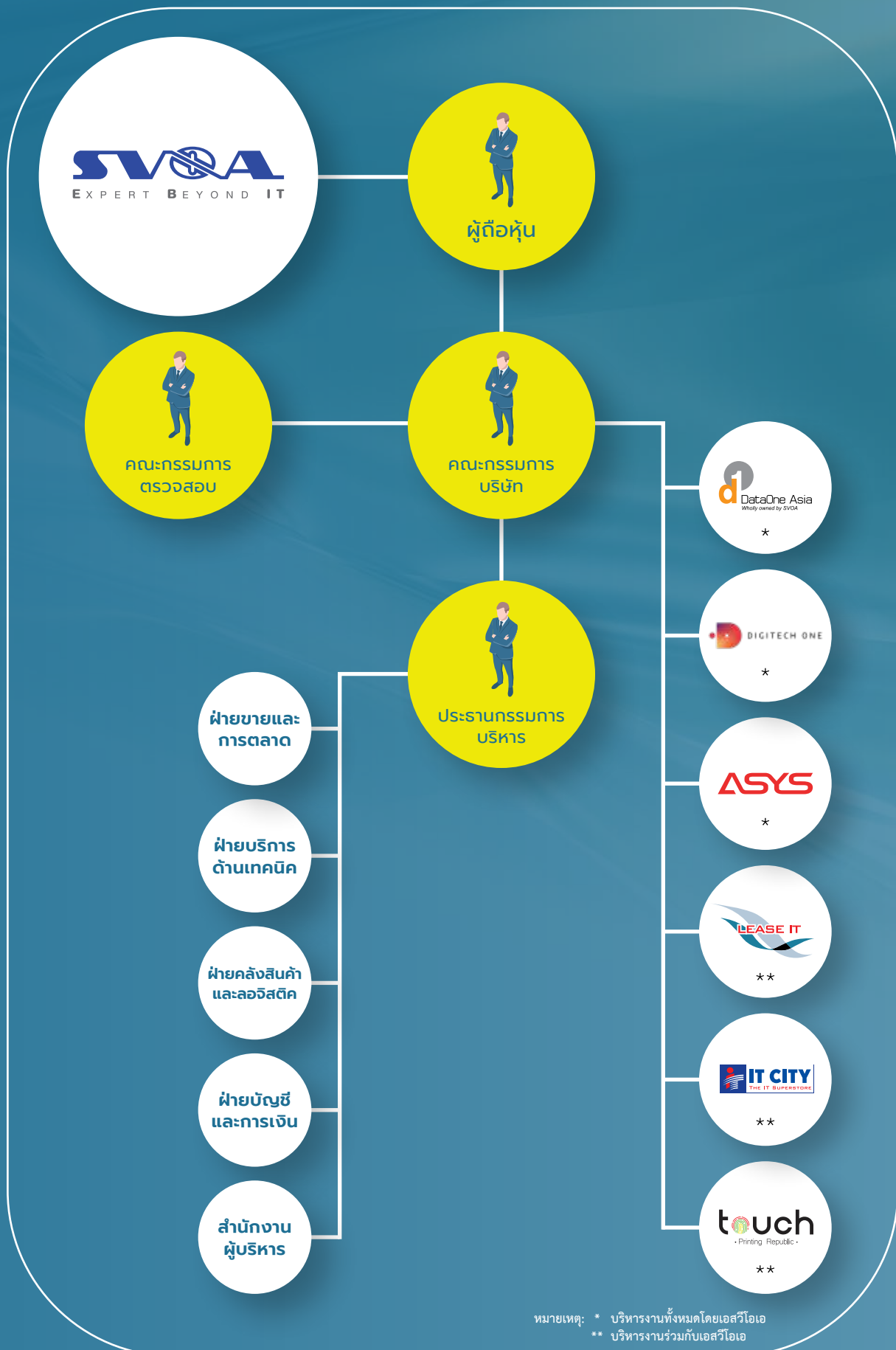


### Digitech One

- ธุรกิจเพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ



# โครงสร้างองค์กร





# โครงสร้างผู้ถือหุ้น

31.94%

บริษัท แคปปิเวล เทคโนโลยีเคชั่นส์  
แอนด์ ทรานส์ปอเตชั่น จำกัด

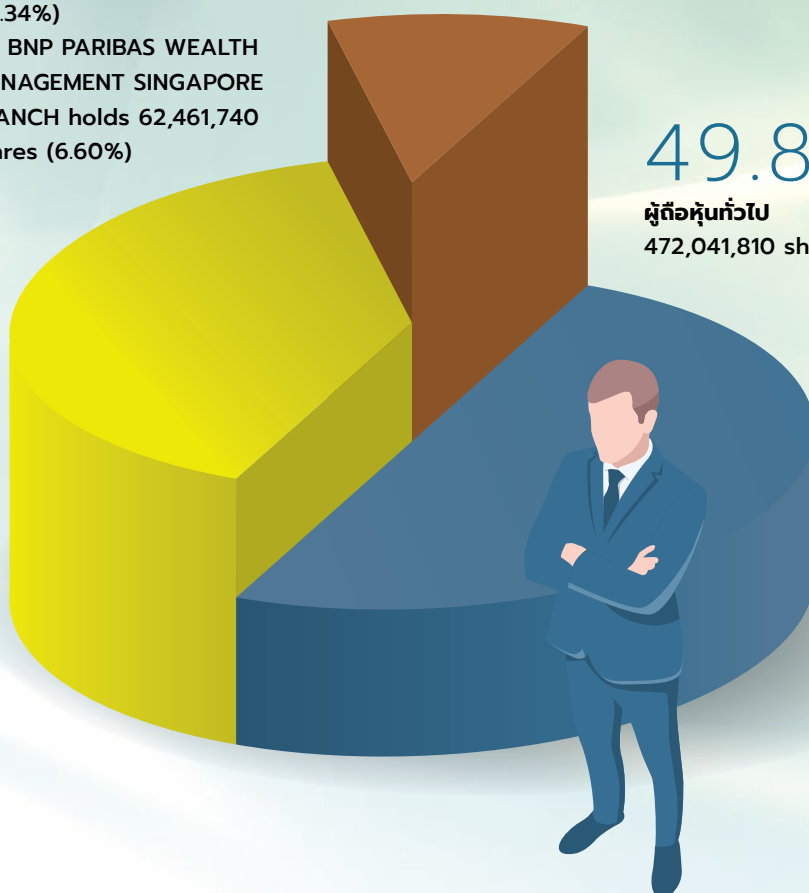
- Via Apsilon Ventures Pte Ltd holds 240,000,000 shares (25.34%)
- Via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH holds 62,461,740 shares (6.60%)

18.21%

นายมนตรี อังศรีเนศ  
172,496,450 shares

49.85%

ผู้ถือหุ้นทั่วไป  
472,041,810 shares





## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### เป้าหมายขององค์กร

เราจะมุ่งมั่นในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐาน การรับรองที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก เพื่อตอบสนอง และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และ พันธมิตร “ตราบนานเท่านานไม่หยุดเดิน เราก็จะไม่หยุด พัฒนา”

### วิสัยทัศน์ขององค์กร

มุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจไอทีของประเทศและมีส่วนร่วมในการพัฒนา วงการอุตสาหกรรมไอทีไทยอย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยรูปแบบสินค้าและ บริการด้านไอทีที่หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของ ผู้บริโภคได้ทุกระดับ ตั้งแต่คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ปริ้นเตอร์ฟอร์แมต ขนาดใหญ่การจัดระบบและบริหารข้อมูลระดับองค์กรครบถ้วน ทุกข้อมูลเรื่องไอที พร้อมให้คำปรึกษา และออกแบบโซลูชันใหม่ ๆ อย่างมืออาชีพ

นอกเหนือจากความมุ่งมั่นในการนำเสนอสินค้าไอทีคุณภาพ และสร้างสรรค์รูปแบบการบริการที่ทันสมัยอยู่เสมอ เราหวังเป็น อย่างยิ่งว่า สิ่งที่เราได้นำเสนอสู่สาธารณชนจะได้ประโยชน์ และเป็น ส่วนหนึ่งที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในวงการธุรกิจอุตสาหกรรมไอที ของไทยทั้งในส่วนของภาคธุรกิจและสังคม รวมถึงมีบทบาทสำคัญ ในการเชื่อมโยงกับนานาชาติ



## ประวัติองค์กร

### จากรากฐานที่มั่นคง สู่การเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

ในปี พ.ศ. 2525 บริษัท เอสวีโอ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล

กว่า 38 ปี แห่งความมุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการ และสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ในวันนี้ “SVOA” ก้าวขึ้นมาเป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำในธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบวงจร มีเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทุกบริการด้านไอที พร้อมศูนย์กระจายสินค้าและบริการที่กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ควบคู่กับการให้บริการที่ดีเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ภายใต้อุดมการณ์การดำเนินธุรกิจที่ต้องการจะเป็น “แบบอย่างบริษัทที่ดีของคนไทย ที่ดำเนินธุรกิจเพื่อสังคมไทย”

## กลยุทธ์การแบ่งกลุ่มธุรกิจ

เราแบ่งธุรกิจออกเป็น 8 กลุ่มย่อย เพื่อให้บริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และคุณภาพเพื่อประโยชน์สูงสุด ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า

1. กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย (IT Distribution Strategic Business Unit) (ITDSBU)
2. กลุ่มธุรกิจโครงการไอที (IT Project Strategic Business Unit) (ITPSBU)
3. กลุ่มธุรกิจช่องทางบริการหลังการขาย (After-Sales Service) (Asys)
4. กลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System Integration and Total IT Solution Provider) (DataOne)
5. กลุ่มธุรกิจ New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ (Digitech One)
6. กลุ่มธุรกิจสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Financial Product Group) (Lease IT)
7. ไอทีซูเปอร์สโตร์ (IT Superstores) (IT CITY)
8. ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร (Printing Solution Provider & Printing Service) (Touch Printing)



# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## 1. ธุรกิจช่องทางการจำหน่าย (IT Distribution Strategic Business Unit: ITDSBU)

### ลักษณะธุรกิจ

ธุรกิจช่องทางการจัดจำหน่าย (IT Distribution : ITD) ของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ผลิตสินค้าไอทีชั้นนำของโลก และเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอให้กับตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ

คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอได้รับการยอมรับอย่างมากในตลาดคอมพิวเตอร์ และได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งจากองค์กรในประเทศและต่างประเทศ เช่น ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, The Federal Communications Commission (FCC) Underwriters Laboratories Inc. (UL) มาตรฐานอุตสาหกรรม (มอก.) จาก สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.)

นอกเหนือจากคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอแล้ว บริษัทฯ ยังเป็นตัวแทนจำหน่ายโน้ตบุ๊กจากแบรนด์ชั้นนำ อุปกรณ์เครื่องพิมพ์ต่างขนาดอุปกรณ์เกมมิ่ง สำหรับการใช้งานทั่วไป และแบบการใช้งานเฉพาะทาง และต่างเทคโนโลยี เครื่องฉายภาพ สแกนเนอร์ เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ เครื่องแกะโลหะ วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้กับอุปกรณ์เหล่านี้ เช่น หมึก กระดาษ หลอดภาพ ไบเมต เป็นต้น รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบ และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รวมถึง

ซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบและระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ อาทิ ALIENWARE, MSI, AMD, LEADTEK, ZOTAC, ASROCK, DELL, CHUPHOTIC, LITEON, DELTA, Lenovo, ViewSonic, EPSON, CASIO, Roland, SVOA PC, GIGABYTE, Silhouette, SketchUp และหุ่นยนต์ Ubtech

### ศักยภาพของธุรกิจ

นอกจากเป็นผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ เอสวีโอเอ ที่ได้รับการรองรับมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศทำให้คอมพิวเตอร์เอสวีโอเอ ได้รับการยอมรับอย่างมากในกลุ่มผู้ใช้งานแล้ว กลุ่มธุรกิจนี้ยังเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป หรือธุรกิจเฉพาะด้าน สินค้าเหล่านี้จึงเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน และยังทำให้ธุรกิจนี้สามารถนำเสนอทางเลือกใหม่ ๆ ที่ยืดหยุ่นของผู้ใช้เป็นหลัก

การที่มีสินค้าที่ตืออย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญกับการกระจายสินค้าให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้ามากที่สุด ทั้งตามประเภทของสินค้า และตามพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ โดยปัจจุบันมีช่องทางการจำหน่าย คือ

1. ตัวแทนจำหน่าย เป็นบริษัท หรือร้านค้าคอมพิวเตอร์ที่นำสินค้าไปจำหน่ายต่อให้กับองค์กรหรือบุคคลที่มีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงหรือซอฟต์แวร์ ซึ่งมีทั้งตัวแทนจำหน่ายเฉพาะด้านและทั่วไป โดยมีตัวแทนจำหน่ายกระจายอยู่ทั่วประเทศ





2. Value Added Reseller (VAR) เป็นผู้แทนจำหน่ายที่จะเลือกสินค้าของบริษัทฯ ไปประกอบกับการขายสินค้าที่บริษัทอื่นเป็นตัวแทนจำหน่าย เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ซึ่งการตกลงซื้อขายระหว่างบริษัทฯ กับ VAR แต่ละแห่งจะตกลงเป็นกรณีไป
3. ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Modern Trade) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ปัจจุบันได้รับการตอบรับจากทางลูกค้าเป็นอย่างดี และสามารถสร้างยอดขายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ช่องทางนี้มีสาขาอยู่ทั่วประเทศ จึงทำให้สินค้าของเราถูกกระจายออกสู่กลุ่มเป้าหมายได้หลากหลายและครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น
4. ตลาดส่งออกในต่างประเทศ บริษัทฯ ได้รุกตลาดต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ได้มีการส่งออกสินค้าและบริการไปยังประเทศต่าง ๆ อาทิ เวียดนาม พม่า ลาว และเขมร
5. หน่วยงานราชการในประเทศ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กลุ่มธุรกิจนี้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทฯ มีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศจำนวน 12 แห่ง ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าทั้งในส่วนของการจำหน่าย, การบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซม เพื่อเป็นหลักประกันว่าผู้ใช้สินค้าของเรา จะได้รับ

การบริการที่รวดเร็วและสะดวกตลอดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ นอกจากนี้ เรายังได้แต่งตั้งตัวแทนการให้บริการศูนย์ซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ บริษัทหรือร้านค้าคอมพิวเตอร์ที่ต้องการสินค้าคุณภาพและการให้บริการหลังการขายที่ดี เพื่อนำไปจำหน่ายต่อให้กับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วไป จนถึงกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจขนาดกลางและเล็ก หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกลุ่มธุรกิจเฉพาะด้านที่มีความต้องการสินค้าคุณภาพ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงคู่ค้าในต่างประเทศอีกด้วย

### ระบบคุณภาพ

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญ มีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยมตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทางบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการ การรับรองคุณภาพ หรือ ISO: International Organization for Standardization ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มธุรกิจเพื่อเป็นการยืนยันถึงมาตรฐานความพร้อมของสินค้าและบริการที่มีคุณภาพซึ่งเราได้รับมาตรฐาน ISO 2 หมวดใหญ่ ประกอบด้วย



1. ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ตามหลักสากล ในส่วนของ การผลิตคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การดำเนินงานด้านการขาย การให้บริการ รวมถึงระบบการขาย และศูนย์บริการทั่วประเทศ
  - Certificate No. TH02/2596 Date: 9 October 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS
  - Certificate No. TH02/2597 Date: 9 October 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC
2. ISO 14001:2015 เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงระบบการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับการประกอบ และผลิตคอมพิวเตอร์
  - Certificate No. TH08/1644 Date: 7 July 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS
  - Certificate No. TH05/1643 Date: 2 August 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC

## 2. ธุรกิจโครงการไอที (IT Project Strategic Business Unit: ITPSBU)

### ลักษณะธุรกิจ

สายงานธุรกิจโครงการไอที (ITPSBU) มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ที่มีคุณภาพและราคาเหมาะสมตรงตามความต้องการ เพื่อเสนอให้แก่หน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน โดยนำเสนอขายเป็นโครงการระบบเบ็ดเสร็จ พร้อมทั้งทำการติดตั้งและบริการหลังการขายตลอดระยะเวลา การใช้งานตามสัญญา เพื่อเป็นหลักประกันให้ลูกค้าได้เกิดความมั่นใจในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องระหว่างบริษัทฯ และหน่วยงานนั้น ๆ ต่อไป

### ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยความสามารถเปรียบของทรัพยากรบุคคลที่เปี่ยมไปด้วยประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้กลุ่มธุรกิจฯ มีความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการติดตามดูแลงานของลูกค้าอย่างใกล้ชิด การนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างสมบูรณ์แบบ พร้อมทั้งรักษาและกระชับความสัมพันธ์ ตลอดจน

ความน่าเชื่อถือที่สั่งสมกับลูกค้า เป็นสิ่งที่เรามีความมุ่งมั่น และสร้างผลสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลักของกลุ่มธุรกิจโครงการไอที ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาและองค์กรเอกชนต่าง ๆ

## 3. ธุรกิจช่องทางบริการหลังการขาย (After-Sales Service: ASYS)

### ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสายงานนี้ บริษัทฯ ได้เปิดดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2556 โดยดำเนินการภายใต้บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด (ASYS) ดูแลธุรกิจเกี่ยวกับงานบริการหลังการขายของสินค้าไอที ทั้งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์พกพา เช่น smart phone, tablet เป็นต้น โดยมีประเภทการบริการ ดังนี้

1. การซ่อมเครื่องในประกัน โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นศูนย์บริการมาตรฐานจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ASP-Authorized Service Provider) ทั้งในและต่างประเทศ ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นตัวแทนบริการมาตรฐานให้กับ 25 แปรณด์ชั้นนำ
2. การซ่อมเครื่องนอกประกันทุกแบรนด์ โดยใช้ อะไหล่แท้จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนอะไหล่เทียบเคียง หรืออะไหล่ซ่อม กรณีที่ไม่สามารถหาอะไหล่ในตลาดได้
3. บริการซ่อมเครื่องลูกค้า ณ สถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) ทั้งการบริการในประกันของโครงการสัญญาซื้อขายเครื่อง (PW-Project Warranty) และการบำรุงรักษาเครื่องนอกระยะเวลาประกัน (MA-Maintenance Agreement) ทั้งการบำรุงรักษาเครื่อง (PM-Preventive Maintenance) และการแก้ไขเมื่อเครื่องมีปัญหา (CM-Corrective Maintenance)
4. บริการจัดส่งและติดตั้งเครื่องให้กับลูกค้าโครงการทั่วประเทศ โครงการขนาดเล็กถึงโครงการขนาดใหญ่ (IMAC-Install Move Add Change)
5. รับบริหารจัดการศูนย์บริการ (Authorized Service Center) ในนามของเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยให้บริการหลังการขายกับลูกค้า และตัวแทนจำหน่ายในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ



## ศักยภาพของธุรกิจ

เนื่องจากสินค้าไอทีส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีในการให้บริการ รวมทั้งต้องมีช่องทางต่าง ๆ ที่ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวก ธุรกิจนี้จึงสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวในทุกมิติ และด้วยการเติบโตของธุรกิจไอที ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานในองค์กรเพื่อธุรกิจ หรือการใช้งานส่วนบุคคล ทั้ง Smart phone, Tablet หรือ อุปกรณ์พกพาต่าง ๆ ซึ่งต้องการการบริการหลังการขาย จึงเป็นโอกาสสำหรับธุรกิจนี้

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีช่องทางต่าง ๆ ในการบริการเพื่อสนับสนุนธุรกิจดังกล่าว ดังนี้

1. ศูนย์บริการ 11 สาขา ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยมีแผนจะเปิดสาขาเพื่อให้ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค
2. ศูนย์บริการที่บริษัทฯ แต่งตั้ง 108 แห่ง ทั่วประเทศ
3. รถบริการ ณ สถานที่ทำการของลูกค้า
4. ศูนย์บริการ iFIX ในไอที ซิตี ทุกสาขาทั่วประเทศ ไอที ซิตี เป็นไอทีซูเปอร์สโตร์ที่จำหน่ายสินค้าไอทีกว่า 10,000 รายการ และเปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด ดังนั้น จึงทำให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวกทั้งเวลาทำการ และวันหยุดราชการ

## กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าทั่วไป หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา ธนาคาร และองค์กรเอกชนทั่วไป

## 4. ธุรกิจที่ปรึกษาและวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System Integration and Total IT Solution Provider: DataOne)

บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด คือเป็นผู้ให้บริการให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ การเงินการธนาคาร โทรคมนาคม อุตสาหกรรม ประกันภัย สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ และลูกค้าทั่วไป โดยแบ่งออกเป็น 3 ธุรกิจหลัก ดังนี้

### 4.1 ธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ (Systems Integration: SI)

#### ลักษณะธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา และบริการวางระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร (อันประกอบไปด้วยการติดตั้ง Hardware, Software, Implement) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ล่าสุด

## ศักยภาพของธุรกิจ

นอกจากเป็นผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบงานคอมพิวเตอร์ อย่างครบวงจร (Systems Integration) ซึ่งประกอบไปด้วย การติดตั้ง Hardware, Software, Software Implementation, Customization และให้บริการการบำรุงรักษาระบบหลังการ Implement แล้วยังเป็นผู้ให้บริการ Outsourcing แบบครบวงจรให้กับลูกค้า โดยใช้ความสามารถของบุคลากร ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ผนวกความร่วมมืออันดีกับพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์ธุรกิจระดับโลก การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management)

## กลุ่มผลิตภัณฑ์

### 4.1.1 ผลิตภัณฑ์สำหรับการเงินและการธนาคาร (Banking Industry Products)

- ATM Solutions ผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับการบริการ ของธนาคารอย่างครบวงจร โดยเน้นกับระบบจัดการ Outsourcing ของ ATM ทั้งบริการ Front End Systems และ Back End Systems
- Banking Applications เป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบต่าง ๆ ที่ใช้ภายในธนาคาร หรือระหว่างธนาคาร ซึ่งได้แก่ Wholesale Banking Solutions และ Retail Banking Solutions
- Payment Solutions กลุ่มผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับระบบการบริการชำระค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถกระทำการธุรกรรมผ่านได้หลายช่องทาง เช่น Mobile Banking และ Internet Banking เป็นต้น

### 4.1.2 ผลิตภัณฑ์สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมและงานการประกันภัย (Industry Products and Insurance Products)

- Manufacturing Solutions ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานหลักของบริษัท เอกชน หรืออุตสาหกรรมการผลิตโดยเน้นที่ ERP (Enterprise Resource Planning) SCM (Supply Chain Management) BI (Business Intelligence)
- Insurance Solutions ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบงานหลักสำหรับงานการประกันภัย



#### 4.1.3 ผลิตภัณฑ์และบริการทั่วไป สำหรับธุรกิจองค์กร (General Products)

- Server & Storage เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยใช้ Application หลัก กับผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงยอมรับทั่วโลก เช่น HP พร้อมด้วยทีมงานผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการติดตั้งและดูแลรักษา
- Security Solutions
- Infrastructure ผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับระบบการจัดการ IT resource (IT Resources Management System)
- Business Intelligence โซลูชันระบบธุรกิจอัจฉริยะ (BI) ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก และคาดการณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ในสภาพแวดล้อมโดยรวมและองค์กรได้ โดยจะเปลี่ยนข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ใช้ประโยชน์ได้ และจัดส่งไปยังผู้ใช้งานตามที่ต้องการ ซึ่งจะช่วย ในการตัดสินใจที่ดีขึ้น

#### 4.1.4 ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ธุรกิจตัวแทนจำหน่าย (Distribution Channel)

- Network & Security ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่ายและ ระบบรักษาความปลอดภัยที่ครบวงจร ซึ่งมีทั้งการขาย การติดตั้ง การอบรม และการบริการ โดยผลิตภัณฑ์หลัก คือ Juniper Networks, ArcSight, Fortify, Netka System, Ruckus Wireless, Pulse Secure, Thales e-security, OneSpan, i-Sprint และ Blackberry

#### กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มการเงินและการธนาคาร บริษัทโทรคมนาคม กลุ่มอุตสาหกรรม ประกันภัย สหกรณ์ ออมทรัพย์ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ

#### 4.2 ธุรกิจบริการไอที (IT Outsourcing Services: ITS)

##### ลักษณะธุรกิจ

ธุรกิจบริการไอทีเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2548 เพื่อให้บริการจัดหาวางระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร รวมทั้งการ Operation ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ให้กับลูกค้าหน่วยงานราชการและเอกชนต่าง ๆ ในรูปแบบของการ Outsource

##### ศักยภาพธุรกิจ

ด้วยความสามารถของบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญใน Computer Outsourcing โดยความร่วมมือจากพันธมิตรทางการค้าที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) ศูนย์สำรอง (Back Up Data Center) และระบบประมวลผลข้อมูลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Hi-End Disaster Recovery Center) และเครื่องมือบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management)

การบริการของธุรกิจส่วน Data Center นี้คือการบริการ Backup ให้กับลูกค้าที่ต้องการมีศูนย์กู้คืน (Recovery site) ศูนย์ที่สองหรือมากกว่านอกเหนือจากสถานที่ของลูกค้าเอง ด้วยบริการดังกล่าว บริษัทฯ จึงสามารถเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่าย (Server) หนึ่งเครื่องหรือมากกว่าพร้อมด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อทำการสำรองทุกข้อมูลจากบริษัทฯ ลูกค้า การบริการนี้จึงเหมาะกับลูกค้าที่มีข้อมูลจำนวนมากและต้องการการป้องกันข้อมูลในระดับสูง



### กลุ่มผลิตภัณฑ์

บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Services) พร้อมการรับรองมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management System (ISMS) Certification Number: IS 645022 มาตรฐานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ให้มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการบริการ ATM Outsource และการบริการศูนย์ข้อมูล ซึ่งรวมการบริการ Co-Location, Dedicated server, Web and Email Hosting, Disaster Recovery Support ด้วย

บริการ Outsource (Outsourcing Services) ATM Application Solutions Enterprise Resource Planning Solutions ด้วยการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ หมายเลขใบรับรอง ITMS 645028

### กลุ่มเป้าหมาย

- สถาบันการเงินและธนาคารต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารที่เพิ่งจัดตั้งขึ้นใหม่ โดยได้รับการอนุมัติแต่งตั้งจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้มีหน้าที่ดำเนินธุรกิจทางด้านการธนาคารสำหรับงานทางด้าน Application Outsourcing เช่น ระบบงาน Core Banking ระบบ ATM ระบบ Credit Card, Internet Banking เป็นต้น
- โรงงานอุตสาหกรรม ให้บริการทางด้าน Application Outsourcing และ Web Service
- บริษัทข้ามชาติ (Multi-National Company) โดยให้บริการทางด้าน Web และ Service
- หน่วยงานราชการ บริการส่วนใหญ่จะเป็นบริการทางด้าน Outsourcing และการให้คำปรึกษา (Consulting Service)

### 4.3 ธุรกิจตัวแทนจำหน่าย (Distribution)

#### ลักษณะธุรกิจ

การจัดจำหน่ายอุปกรณ์ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยพร้อมทั้งบริการให้คำปรึกษา บำรุงรักษา ซ่อมแซม และอบรม โดยเป็นตัวแทนสินค้าไอทีแบรนด์ชั้นนำระดับโลก และดำเนินการจำหน่ายผ่านคู่ค้าที่มีมากกว่า 100 รายทั่วประเทศ

#### ศักยภาพของธุรกิจ

จากการที่บริษัทฯ เป็นผู้แทนจำหน่ายหลัก (Valued Added Distributor) ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ชั้นนำของโลก เช่น Juniper Networks, ArcSight, Fortify, Netka System, Pulse Secure, Ruckus Wireless, Thales e-security, OneSpan, i-Sprint และ Blackberry โดยจัดจำหน่ายผ่านคู่ค้าไปยังกลุ่มลูกค้าทุกระดับทั่วประเทศและทีมงานวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค เช่น CCISP, GIAC, JNCIA, JNCIS, JNCIP ทำให้มีความพร้อมในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบ และวางระบบ การติดตั้งบริการ การสนับสนุนทางเทคนิค หลังการขายตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

### กลุ่มผลิตภัณฑ์

- Network ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่าย ผลิตภัณฑ์หลักคือ Juniper Networks, Ruckus Wireless และ Netka System
- Security ผลิตภัณฑ์ระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์หลักคือ Juniper Networks, Pulse Secure, Thales e-security, OneSpan, ArcSight, Fortify, i-Sprint และ Blackberry



### กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (End User) คือกลุ่มการเงิน และการธนาคาร บริษัทโทรคมนาคม กลุ่มอุตสาหกรรม ประกันภัย สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนทุกขนาด และกลุ่มโทรคมนาคม

### ระบบคุณภาพ

บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ให้ความสำคัญ มีความมุ่งมั่นในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยม ตามมาตรฐานสากลเพื่อสร้างความพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทางบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการการรับรองคุณภาพ หรือ ISO: International Organization for Standardization ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มธุรกิจเพื่อเป็นการยืนยันถึง มาตรฐานความพร้อมของสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ คือ ISO 9001:2015 เป็นมาตรฐานที่แสดงถึงสินค้า และบริการที่มีคุณภาพตามหลักสากล ในส่วนของการผลิตคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การดำเนินงานด้านการขาย การให้บริการรวมถึง ระบบการขายและศูนย์บริการทั่วประเทศ

- Certificate No. TH06/2598 Date: 9 October 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ UKAS

- Certificate No. TH06/2599 Date: 9 October 2020 ผ่านการตรวจรับรองโดย SGS Certificate ที่ได้รับการรับรองคือ NAC

## 5. ธุรกิจ New Digital Application (Digitech One)

### ลักษณะธุรกิจ

ดำเนินธุรกิจด้าน New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ

## 6. กลุ่มธุรกิจสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน (Financial Product Group: Lease IT)

### ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสายงานนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินงาน โดย บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งด้วยทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท เข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนรับอนุญาต ในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2557 เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อธุรกิจ ซึ่งมีกลุ่มลูกค้าเป็น ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีข้อจำกัด ในการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ออกแบบมาเพื่อ ตอบโจทย์ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs โดยเฉพาะ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการสินเชื่อได้หลากหลาย ตั้งแต่เริ่มโครงการจนจบโครงการ ได้แก่

1. สินเชื่อสัญญาเช่าทางการเงินหรือลีสซิ่ง (Leasing) ให้บริการสินเชื่อในรูปแบบสัญญาเช่าทางการเงิน หรือสัญญาเช่าทรัพย์สินที่มีอายุสัญญาตั้งแต่ 3 ปี ขึ้นไป แก่ลูกค้าที่มีความต้องการจัดซื้อทรัพย์สิน ในรูปแบบของการเช่าแบบลีสซิ่ง หรือกลุ่มลูกค้า ผู้ประกอบการที่มีสัญญาเช่ากับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
2. สินเชื่อสัญญาเช่าซื้อ (Hire Purchase) ให้บริการ สินเชื่อในรูปแบบสัญญาเช่าซื้อที่มีอายุไม่เกิน 3 ปี แก่ลูกค้าที่มีความต้องการจัดซื้อทรัพย์สิน ในรูปของการเช่าซื้อ ทรัพย์สิน หรือกลุ่มลูกค้า ผู้ประกอบการที่มีสัญญาเช่ากับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
3. สินเชื่อการรับโอนสิทธิเรียกร้องหรือแฟคตอริง (Factoring) ให้บริการสินเชื่อการรับโอนสิทธิ เรียกร้องหรือการรับซื้อหนี้การค้า เพื่อช่วยเสริม สภาพคล่องแก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่มีลูกหนี้



26%

- การค้าเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และ  
หน่วยงานเอกชนที่มีความสามารถ ในการก่อหนี้  
โดยบริษัทฯ จะรับซื้อลูกหนี้การค้าประมาณ  
ร้อยละ 70-90 ของมูลค่าในเอกสาร
4. สินเชื่อเพื่อการจัดหาหนังสือค้ำประกันของ (Bid Bond & E-Bidding) ให้บริการสินเชื่อเพื่อ  
การจัดหาหนังสือค้ำประกันของ สำหรับกลุ่มลูกค้า  
ผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าไปประมูลงานใน  
หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ
  5. สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup  
Financing) ให้การสนับสนุนเงินทุนเพื่อใช้ในการ  
จัดหาและ/หรือจัดเตรียมสินค้า (Pre-Finance)  
ล่วงหน้าก่อนการส่งมอบงานให้หน่วยงานภาครัฐ  
รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
  6. บริการจัดหาสินค้า (Trade Finance) จัดหาสินค้า  
ให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการที่ขาดเงินในการ  
จัดหาสินค้าเพื่อทำการส่งมอบงานต่อให้หน่วยงาน  
ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่
  7. บริการสินเชื่อเพื่อเปิด L/C (Letter of Credit)  
ให้บริการสินเชื่อเพื่อออกเอกสารเพื่อยืนยันการ  
ชำระเงินในการซื้อขายที่ผู้ซื้อขอให้ธนาคารเป็น  
ผู้ชำระให้แทน เพื่อแสดงเป็นหลักประกันการ  
ชำระเงิน ผู้ขายสินค้าได้รับเงินเมื่อส่งมอบสินค้า  
และผู้ซื้อสินค้าจะได้รับสินค้าเมื่อจ่ายเงินค่าสินค้า
  8. สินเชื่อเติมทุนหมุนเวียนคู่ค้า (Supplier Finance)  
ให้บริการสินเชื่อเติมทุนหมุนเวียนแก่ Supplier  
ของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการให้สามารถนำบิล  
มาเบิกเงินสดกับทางบริษัทฯ ได้ทันที โดยไม่ต้องรอ  
ให้ครบเครดิตเทอม ทำให้ Supplier มีทุนหมุนเวียน  
เพิ่มกำลังการผลิต หรือส่งงานได้ตรงเวลามากขึ้น  
โดยบริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อธุรกิจครบวงจรซึ่งจะ  
ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถใช้บริการสินเชื่อ

ได้ตั้งแต่เริ่มประมูลงาน จัดหาสินค้า หรือให้กู้เงิน  
เพื่อไปจัดหาสินค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถส่งมอบ  
งานให้กับคู่สัญญาได้โดยหลังจากส่งมอบงานและ  
ผ่านการตรวจรับแล้ว ก็จะมีบริการสินเชื่อใน  
รูปแบบของสัญญาเช่าทางการเงิน สัญญาเช่าซื้อ  
ตลอดจนรองรับการให้บริการรับซื้อลูกหนี้การค้า  
หรือแฟคตอริง

#### ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยการมีสินเชื่อที่ครบวงจรครอบคลุมตลอดทั้งสาย  
วงจรธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น ตลอดถึงการให้สินเชื่อที่ไม่ใช่  
เพียงสินค้าโอทีที่ ลีซ อิท ในฐานะบริษัทลูกของเอสวีโอเอ ที่มี  
ความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์โอทีอยู่แล้วเท่านั้น แต่ ลีซ อิท  
สามารถให้การสนับสนุนสินเชื่อในทุก ๆ สินค้าหรือบริการ  
นอกสายผลิตภัณฑ์โอทีอีกด้วย รวมถึงการที่ ลีซ อิท ไม่เน้น  
หลักประกันประกอบการขออนุมัติสินเชื่อ จึงทำให้ลูกค้า  
ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถเข้าถึงการใช้  
บริการเสริมสินเชื่อในระบบนี้ได้ซึ่งเป็นที่คาดหมายได้ว่าโอกาส  
ทางธุรกิจจะมีอัตราการเติบโตที่สูงมาก และยังสามารถต่อยอด  
โอกาสไปในธุรกิจใหม่ได้อีก

นอกจากนี้ การที่ ลีซอิต เข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน  
รับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ (mai) ยังเพิ่มความ  
แข็งแกร่งทางการเงิน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่คู่ค้าและ  
ลูกค้าถึงบริการที่มีคุณภาพที่จะได้รับ ภายใต้การจัดการที่มี  
ประสิทธิภาพและต้นทุนที่เหมาะสม รวมถึงความภาคภูมิใจ  
ของพนักงานผู้ให้บริการที่ได้มีส่วนร่วมในความสำเร็จของคู่ค้า  
และลูกค้าที่เติบโตตลอดมา

#### กลุ่มลูกค้า

ด้วยวิสัยทัศน์ของบริษัทแม่ เอสวีโอเอ มองถึง  
ศักยภาพของธุรกิจ รวมถึงบริบทที่เปลี่ยนไปจากการที่เคยวาง  
ตำแหน่ง (Position) ของลีซอิต ให้เป็นแหล่งเงินทุนเกื้อหนุน



ธุรกิจของกลุ่มเอสวีโอเอ (Financial Arm) ในการสนับสนุนสินเชื่อเฉพาะลูกค้าของกลุ่มเอสวีโอเอ โดยเปลี่ยนตำแหน่ง (Position) ใหม่มาเป็นการมุ่งแสวงหากำไรเพื่อสนับสนุนกำไรสุทธิรวมของกลุ่มเอสวีโอเอเป็นสำคัญ โดยเอสวีโอเอยกฐานะตัวเองขึ้นเป็นบริษัทเพื่อการลงทุน (Holding Company) และเปิดโอกาสให้ ลีซ อีท สามารถแข่งขันได้อย่างเสรี สามารถให้บริการสินเชื่อทุกประเภทที่มีให้แก่ลูกค้า ทั้งที่เป็นลูกค้าของกลุ่มและลูกค้า นอกกลุ่มเอสวีโอเอ รวมถึงการไม่จำกัดเฉพาะให้บริการสินเชื่อบนผลิตภัณฑ์ไอทีนั้น แต่ยังให้บริการสินเชื่อไปยังทุกกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโต ภายใต้การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ตลอดจนให้ความสำคัญกับการรับโอนสิทธิ์การรับชำระหนี้ที่ยังคงเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนขนาดใหญ่

## 7. ธุรกิจไอที ซูเปอร์สโตร์ (IT Superstore: IT City)

### ลักษณะธุรกิจ

การประกอบธุรกิจในสายงานนี้ ดำเนินการโดยบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) หรือ “IT CITY” เกิดจากการร่วมทุนระหว่างบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือสหกรุป รวมถึงพนักงานและลูกค้าของบริษัทฯ

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ก็คือ ธุรกิจค้าปลีก (Superstore) เครื่องคอมพิวเตอร์ มือถือ แท็บเล็ต แอลอีดีมอนิเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที ซูเปอร์สโตร์ ภายใต้สโลแกนว่า “เมืองเทคโนโลยีครบวงจร” (The IT Superstore) โดยมีความหลากหลายของสินค้ากว่า 10,000 รายการ นอกจากเป็นร้านค้าปลีกแล้ว บริษัทฯ ยังเป็นร้านค้าส่ง (Wholesale) ให้แก่ลูกค้าร้านค้าปลีกทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

**1. เป็นศูนย์ค้าปลีกจำหน่ายสินค้าประเภทคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง** รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร (One Stop Shopping IT Products) โดยจัดจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงยี่ห้อชั้นนำ โดยอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ที่สำคัญ ได้แก่ ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งประเภทของสินค้าหลักสามารถแบ่งได้เป็น 4 กลุ่มด้วยกัน คือ

- **กลุ่มคอมพิวเตอร์ (Computer)** ประกอบด้วย บริษัทฯ เป็นผู้ค้าปลีกเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก โดยแบ่งเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต แอลอีดีมอนิเตอร์ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ดังนี้

(a) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต โดยบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าชั้นนำหลากหลายยี่ห้อ อาทิเช่น Acer, Apple, Asus, Dell, HP, Lenovo, MSI, Samsung, SVOA, Toshiba เป็นต้น

(b) แอลอีดี มอนิเตอร์ โดยมียี่ห้อชั้นนำ อาทิ Acer, BenQ, LG, Samsung เป็นต้น

- **อุปกรณ์ต่อพ่วง (Peripherals)**

ประกอบด้วย ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น โดยสามารถสรุปรายละเอียดตัวอย่างสินค้าหลักได้ ดังนี้

(a) ปริ้นเตอร์ ประกอบด้วย อิงค์เจ็ต ดิจิตอลแทมปริกซ์ เลเซอร์ มัลติฟังก์ชัน และเครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น โดยมียี่ห้อชั้นนำดังนี้ Brother, Canon, Epson, HP, Lexmark, OKI, Panasonic, Ricoh, Samsung, Xerox เป็นต้น

(b) สแกนเนอร์ บริษัทฯ ได้จัดจำหน่ายสแกนเนอร์หลายยี่ห้อ อาทิเช่น Canon, Epson, HP เป็นต้น

- **กลุ่มแอ็กเซสเซอรี (Accessories)**

ประกอบด้วย 3G Aircard เม้าส์ แป้นพิมพ์ ซอฟต์แวร์ หมึกพิมพ์ กระดาษ เครื่องสำรองไฟ แบตเตอรี่สำรอง ปลั๊กไฟ ลำโพง หูฟัง เครื่องอ่านและเขียน แผ่น CD/DVD ฮาร์ดดิสก์ อุปกรณ์ Network สายเคเบิลชนิดต่าง ๆ กระเป๋าใส่อุปกรณ์ และอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับโทรศัพท์มือถือ Smart Phone เป็นต้น

- **กลุ่มสินค้าอื่น ๆ (Others)**

ประกอบด้วย โทรศัพท์มือถือ Smart Phone โทรศัพท์ แอลอีดีและพลาสมา เครื่องเสียง เครื่องเล่นMP3 กล้องวิดีโอ กล้องดิจิทัล อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร แฟกซ์ โทรศัพท์ เครื่องตัดสตีกเกอร์ เครื่องพิมพ์ฉลาก เครื่องฉายภาพ เป็นต้น

**2. เป็นศูนย์บริการซ่อมบำรุงดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์** จำหน่ายอะไหล่จากผู้ผลิตและให้บริการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ โดยบริษัทฯ ได้แยกประเภทของการให้บริการ ดังนี้

(a) จำหน่ายบริการ “iCare” ขยายระยะเวลาการรับประกันสินค้า สำหรับสินค้าคอมพิวเตอร์ จอมอนิเตอร์ เครื่องฉายภาพ โทรศัพท์แอลซีดี



(b) “iFix” เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จำหน่าย เพื่อให้บริการทางด้านฮาร์ดแวร์ในการติดตั้ง ซ่อมแซมแก้ไข และบริการนำส่งสินค้าที่ไม่ได้ดำเนินการซ่อมเองให้บริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จำหน่ายต่อไป ซึ่งเป็นการให้บริการที่ครบวงจรสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งอื่น ถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้าและเป็นส่วนช่วยเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทฯ อีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังประสานงานกับบริษัทไฟแนนซ์ ในการให้บริการชำระค่าสินค้าผ่านโปรแกรมผ่อนชำระต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทไฟแนนซ์ให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ดังนี้ คือ Easy Buy, First Choice, Paylite, Aeon เป็นต้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ

### ศักยภาพของธุรกิจ

ไอที ซิตี้ เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอทีรายใหญ่ มีจำนวนสาขาในปัจจุบันทั้งสิ้น 95 สาขา โดยได้มีการปรับกลยุทธ์ที่ชัดเจนขึ้นทั้งการปรับขนาดพื้นที่ให้มีความกระชับ เลือกทำเลและสินค้าที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งขยายจำนวนสาขาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ในรูปแบบใหม่ของ IT CITY MOBILE

บริษัทฯ สร้างความได้เปรียบในเชิงสัดส่วนทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economy of Scale) ทำให้สัดส่วนต้นทุนของการดำเนินงานลดลง และส่งผลให้มี ยอดขายที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังสามารถรองรับอันดับการเป็นผู้จัดจำหน่ายที่มีมูลค่าสินค้าสูงสุดในวงการค้าปลีกไอที ด้วยวิธีการซื้อสินค้าจากบริษัทและผู้จัดจำหน่ายโดยตรง ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าที่มากกว่า จึงเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ มีความสามารถในการทำกำไรสูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการนำเสนอสินค้าและบริการให้มีความหลากหลายภายใต้แนวคิด “One Stop Shopping” รวมไปถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง

### กลุ่มเป้าหมาย

การประกอบธุรกิจการค้าปลีกในรูปแบบของซูเปอร์สโตร์ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการขายตรงให้กับผู้ใช้สินทราย่อย (Individual User) ซึ่งประกอบด้วยลูกค้ากลุ่มครอบครัว นักเรียน นักศึกษา และธุรกิจขนาดย่อม (SME) เป็นหลัก เป็นการรองรับธุรกิจในด้านที่แตกต่างจากลักษณะการประกอบธุรกิจของเอสวีไอเอ ได้มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการให้แก่หน่วยงานราชการ องค์กร และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ซึ่งอาจจะมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายบางส่วนเหมือนกับเอสวีไอเอ คือ กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมจนถึงขนาดกลาง (SMEs)

## 8. ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร: (Printing Solution Provider & Printing Service: TOUCH Printing)

### ลักษณะธุรกิจ

บริษัท ทัท พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด จัดตั้งเมื่อปี 2559 ให้บริการทางด้านธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร ผู้ให้บริการงานพิมพ์ ระบบ Digital Printing เข้ามาหลายข้อจำกัดของการพิมพ์รูปแบบเก่า ที่ต้องเน้นปริมาณมาก ๆ ความหลากหลายมีน้อย มาเป็นการทำจำนวนน้อยขึ้นได้ สามารถสั่งโตโมซีให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะบุคคลได้ และทำได้ในเวลารวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทางด้าน Printing Service ไม่ว่าจะเป็นงานพิมพ์บนผ้า งานพิมพ์บนหนัง สินค้าพรีเมียม รวมถึงการบริการ Printing Solution ที่ครบวงจร ในนามบริษัท ทัท พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด ปัจจุบัน ได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการรูปแบบออนไลน์ผ่านทาง [www.12Tproject.com](http://www.12Tproject.com) ลูกค้าสามารถเข้าไปดีไซน์และสร้างสรรค์ผลงานได้ง่าย ๆ ไม่กี่ขั้นตอน เช่น สามารถเข้าไปออกแบบเสื้อ ผ้าพันคอ หมอน ฯลฯ แล้วสั่งทำเป็นของที่มิขึ้นเดียวในโลก ทำได้ตั้งแต่ 1 ตัวขึ้นไป และรับของได้ภายใน 7 วัน

### ศักยภาพของธุรกิจ

ด้วยความเชี่ยวชาญในธุรกิจด้านการพิมพ์ที่ครอบคลุมทุกสินค้างานพิมพ์ทุกชนิด ได้ตั้งแต่สินค้าที่มีแค่เพียง 1 ชิ้น จนถึงสายการผลิตในรูปแบบอุตสาหกรรม เรายังให้ความสำคัญในด้านคุณภาพของสินค้า คุณภาพสี มีความแม่นยำด้วยการควบคุมโปรไฟล์สี (Color Management) รวมไปถึงการเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐาน ทำให้ บริษัท ทัท พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด พร้อมที่จะตอบสนองทุกความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบัน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคทำให้เกิดผลสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว

### กลุ่มลูกค้า

แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มเป้าหมาย ประกอบไปด้วยกลุ่มผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งทอเพื่อนำไปผลิตสินค้างานพิมพ์ และกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินค้างานพิมพ์ โดยให้เราเป็นผู้บริการผลิตให้เช่น นักออกแบบ ดีไซน์เนอร์ ลูกค้าทั่วไป ผู้ประกอบการขนาดกลางและย่อม



# การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ในเรื่องการประกอบธุรกิจที่ผ่านมา

จากนโยบายด้านการศึกษาของรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการคนปัจจุบัน ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การหนุนให้เด็กไทยต้องได้เรียนโค้ดดิ้ง พร้อมพัฒนาหลักสูตรให้เป็นรูปธรรม ทำให้เกิดกระแสและความสนใจในภาคการศึกษาไทยเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับการเตรียมพร้อมของกิจการให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างความยั่งยืน และดำเนินการกิจการสานต่อเรื่องปัญญาประดิษฐ์สู่อนาคต เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ ปีที่ผ่านมา เอสวีโอเอได้ร่วมกับบริษัท ยูบีเทค โรโบติกส์ คอร์ป จำกัด ซึ่งเป็นผู้ผลิตหุ่นยนต์ด้านการบริการและการศึกษา พร้อมหลักสูตรการเรียนการสอนสำหรับครูและนักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้แก่นักเรียนและนักศึกษาถึงความสำคัญของการเรียนรู้หุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ กิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่การแข่งขันหุ่นยนต์ชิงแชมป์ประเทศไทย เพื่อหาตัวแทนประเทศไทยไปแข่งขันหุ่นยนต์ระดับนานาชาติ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

เอสวีโอเอ ยังได้ขยายฐานช่องทางการจัดจำหน่ายด้านตลาดโมเดิร์นเทรด ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด สามารถบริหารจัดการพนักงานขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย

ด้านบริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากการบริการเป็นที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัยให้กับหน่วยงานภาครัฐ ธุรกิจธนาคาร และธุรกิจประกันภัย ยังมีแผนที่จะขยายกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ขายไปยังภาคธุรกิจอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง ธุรกิจภาคการผลิต รวมถึงธุรกิจโรงพยาบาลและสุขภาพ เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่มากขึ้น

สำหรับหน่วยงานการให้บริการหลังการขาย ในนามเอสซิส คอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการหลังการขายอุปกรณ์ไอที มากกว่า 20 แปรณต์ชั้นนำ เพื่อตอบสนองความต้องการพร้อมให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้

นอกเหนือจากในด้านไอทีแล้ว บริษัทฯ ยังมีธุรกิจสินเชื่อที่ให้บริการด้านสินเชื่อธุรกิจเพื่อ SMEs ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกนอกภาคสถาบันการเงิน ประเภท Non-Bank ในนามบริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้ดำเนินธุรกิจมาแล้วกว่า 13 ปี และมีกลุ่มลูกค้าหลัก คือ SMEs ที่ทำงานกับภาครัฐ และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ และมีสินเชื่อที่ตอบโจทย์ความต้องการของ SMEs ที่ทำงานภาครัฐตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ เช่น สินเชื่อเพื่อออกหนังสือค้ำประกันของประมูล (Bid Bond) สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Backup Finance) และบริการรับซื้อหนี้ทางการค้า (Factoring)



ทางด้านธุรกิจค้าปลีกที่ครบวงจร บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ได้ปรับรูปแบบร้านค้าให้มีความทันสมัย และคล่องตัวในการบริหารจัดการทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด ภายใต้แนวคิด One Stop Shopping ทำให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามาเปลี่ยนโลกธุรกิจ งานพิมพ์ ระบบ Digital Printing เข้ามาหลายข้อจำกัดของการพิมพ์รูปแบบเก่า ที่ต้องเน้นปริมาณมาก ๆ ความหลากหลายมีน้อย มาเป็นการทำจำนวนน้อยขึ้นได้ สามารถระบุจำนวน แบบที่เฉพาะเจาะจงให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะบุคคลได้ มีความหลากหลายมากขึ้น และทำได้ในเวลารวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทางด้าน Printing Service ไม่ว่าจะเป็นงานพิมพ์บนผ้า งานพิมพ์บนหนัง สินค้าพรีเมียม รวมถึงการบริการ Printing Solution ที่ครบวงจร ในนามบริษัท ทช พรินท์ติ้ง รีพบลิค จำกัด ปัจจุบันได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการรูปแบบออนไลน์ ผ่านทาง [www.12Tproject.com](http://www.12Tproject.com) ลูกค้าสามารถเข้าไปดูสินค้าผลงานได้ง่าย ๆ ในไม่กี่ขั้นตอน สามารถเข้าไปออกแบบเสื้อ ผ้าพันคอ หมอน ฯลฯ ด้วยไอเดียสร้างสรรค์ของตนเอง แล้วสั่งทำเป็นของที่ระลึกขึ้นเดียวในโลก ซึ่งทำได้ตั้งแต่ 1 ตัวขึ้นไป และรับของได้ภายใน 7 วัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญถึงเรื่องการจัดการระบบทางด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมต่อสังคม เพื่อพัฒนาความยั่งยืนรวมไปกับสังคมไทย

#### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในเรื่องอำนาจการควบคุมบริษัท

ในปี 2562 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในเรื่องอำนาจควบคุมบริษัทฯ โดยทั้ง นายมินทร์ อิงค์ธเนศ และพันธมิตรธุรกิจ Keppel Telecommunications and Transportation Ltd. (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH) ยังคงถือครองทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญรวมเป็นจำนวน 474,958,190 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 50.15 ของทุนชำระแล้ว (947,000,000 บาท) ซึ่งทั้งนายมินทร์ อิงค์ธเนศ และ Keppel Telecommunications and Transportation Ltd. ยังคงครองเสียงข้างมาก และมีอำนาจควบคุมบริษัทฯ อยู่

บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด (Digitech One Co., Ltd.) ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์หลักของบริษัท คือ New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ โดยบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ลงทุนในสัดส่วน 100% เงินลงทุนมาจากเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท



## กิจกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2562



สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จพระราชดำเนินไปทรงเปิดงาน Commart Work 2019 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค ทรงเสด็จเยี่ยมชมบูธ เอสวีโอเอผู้จัดจำหน่ายหุ่นยนต์ยูบีเทค โดยตัวแทนเด็กชายธัชฐพงษ์ บุญธรรมศิริวุฒิ และเด็กชายนวิน วงศ์พานิช ที่ชนะเลิศการแข่งขันจากรายการ The 1st Thailand UBTECH Robotics Competition 2019 ได้สาธิตการแสดงผลการทำงานหุ่นยนต์ ภายใต้แนวคิดโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) ให้ทรงทอดพระเนตร



เข้าร่วมการแข่งขันหุ่นยนต์ระดับนานาชาติในรายการ "UBTECH Robotics Competition 2019" ณ เมืองคุนหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน

เอสวีโอเอ พร้อมบริษัท ยูบีเทค โรโบติกส์ คอร์ป จำกัด จัดกิจกรรมการแข่งขันหุ่นยนต์ Coding รุ่น uKit Explore ภายใต้งาน The 1st Thailand UBTECH Robotics Competition 2019 ซึ่งเป็นการจัดแข่งขันครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อค้นหาตัวแทนประเทศไทย จากสถาบันการศึกษาชั้นนำ รวมถึงคณาจารย์ที่ให้เกียรติเป็นคณะกรรมการจัดการแข่งขัน และกรรมการตัดสิน โดยจุดประสงค์หลักคือการพัฒนาการเรียนรู้หุ่นยนต์ ปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงเป็นแรงบันดาลใจให้กับนักเรียน นักศึกษาในการเป็นนักวิทยาศาสตร์ และวิศวกรรุ่นใหม่ในอนาคต ณ โรงเรียนนานาชาติเคไอเอส กรุงเทพมหานคร และ





ตัวแทนประเทศไทย จากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายประถม) ขึ้นรับรางวัลจากแข่งขันหุ่นยนต์ระดับนานาชาติ UBTECH Robotics Competition 2019 หัวข้อ Smart Factory รุ่นอายุ 8-16 ปี ณ เมืองคุนหมิง ประเทศจีน ระหว่างวันที่ 22-24 พฤศจิกายน 2562



เอสวีโอเอ ผู้จัดจำหน่ายหุ่นยนต์ จาก บริษัท ยูบีเทค โรโบติกส์ ผู้ผลิตหุ่นยนต์ไอรอนแมน ที่มีเทคโนโลยี AR ลิขสิทธิ์แท้จาก Marvel พร้อมให้สาวกไอรอนแมน ได้เป็นเจ้าของ เปิดประสบการณ์การต่อสู้นับแอปพลิเคชันมือถือ กับหุ่นยนต์ “Iron Man MK50 Robot” สุดล้ำ ให้ผู้เล่นได้สวมบทบาทฮีโร่ด้วยตัวเอง หุ่นยนต์ Iron Man สามารถเดินและพูดโต้ตอบ ควบคุม เขียนโค้ดสั่งการและต่อสู้ไปพร้อมกับไอรอนแมนให้คุณได้สวมวิญญาณ Tony Stark แบบสมจริง

เอสวีโอเอ ร่วมกับพันธมิตร จัดแคมเปญ “SVOA GAMING 2019” สำหรับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายโดยมีกิจกรรม SVOA Happy Rewards ให้ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายได้สะสมยอดการสั่งซื้อ เพื่อนำไปรับรางวัลพิเศษ พร้อมกับกิจกรรม Kick Off สำหรับตัวแทนจาก ร้านค้าสนุกกับเกม Playsquare Laser Tag รับรางวัลสุดพิเศษ ร่วมถึงกิจกรรมชมภาพยนตร์ ในช่วงค่ำกับเรื่อง Hobbs & Shaw โดยการคัดเลือกลูกค้าผู้โชคดี ผ่านการทำกิจกรรมทาง Facebook Fan Page เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้าทุกท่าน รวมถึงกิจกรรม พบปะและพูดคุย (Meet & Greet) และการประกอบคอมพิวเตอร์ กับเหล่าอินฟลูเอนเซอร์ และบล็อกเกอร์ ผู้ทรงอิทธิพลในวงการเกมแคมเปญ ดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจาก AMD, MSI, NVIDIA, ASROCK, ZOTAC, FSP, LEADTEK และ SVOA คอมพิวเตอร์







บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ผู้จัดจำหน่ายสินค้าไอที เดินหน้าจัดกิจกรรมเข้าถึงกลุ่มลูกค้าหรือเอ็นดี ยูสเซอร์ ที่ต้องการใช้เวลาฝึกฝน ทักษะและความทุ่มเทในการเป็นนักเล่นเกมมืออาชีพ ตอบโจทย์การหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการ อาทิ โน้ตบุ๊กสำหรับเล่นเกม น้ำหนักเบา หรือเคสที่ออกแบบปรับแต่งเฉพาะที่มีสมรรถนะเหมาะสมกับไลฟ์สไตล์สำหรับการแข่งขัน พร้อมผลักดันและส่งเสริมร้านค้าตัวแทนจำหน่ายในงานพันธมิตร อี-สปอร์ตส์ อะคาเดมี่ (PANTIP E-SPORTS ACADEMY) ซึ่งกิจกรรมในงานมีอินฟลูเอนเซอร์ หรือบล็อกเกอร์ในวงการไอที ได้แก่ นายณพล มาลีรัตน์มงคล จากเอ็กซ์ตรีม ไอที (Extreme IT) และนายชนินท์ ขวัญฤกษ์ จาก อาเซไฮ (Asayhi) มาแนะนำ เรื่องการประกอบคอมพิวเตอร์สำหรับเล่นเกม พร้อมกันนั้นลูกค้ายังได้พบกับสินค้าราคาพิเศษ และนำสต็อกเกอร์เอสวีโอเอแลกเปลี่ยนของที่ระลึก และบัตรกำนัลต่าง ๆ รวมมูลค่ากว่า 100,000 บาท โดยลูกค้าสามารถหาซื้อสินค้า หรือประกอบชุดคอมพิวเตอร์ได้ที่ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายของเอสวีโอเอ

SVOA ร่วมกับ SketchUp จัดกิจกรรม SketchUp Day ให้กับผู้ที่สนใจโปรแกรมการออกแบบเพื่องานก่อสร้าง โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์ สุธิพงษ์ สงกรานต์ CEO บริษัทบ้านสเกตซ์อัพ จำกัด และเพจบ้าน SketchUp รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิอีกหลายท่าน มาถ่ายทอดความรู้ อัปเดตฟีเจอร์ใหม่ล่าสุด ช่วยให้ใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด สอดคล้องกับงานออกแบบสถาปัตยกรรมในอุตสาหกรรมก่อสร้าง



ลิซ อิท ยกทัพผู้บริหาร พบนักลงทุนในงาน mai FORUM 2019 "MAI FORUM 2019 : 20 ปี mai เติบโตด้วยกัน สร้างสรรค์ ยั่งยืน"

บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน) (LIT) ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อธุรกิจเพื่อ SMEs ที่มีกำไรเติบโตต่อเนื่องถึง 12 ปีซ้อน ร่วมออกบูธให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์หุ้น LIT แก่นักลงทุนและผู้สนใจในงาน mai Forum 2019 ในงานมีกิจกรรมพูดคุยกับผู้บริหารในหัวข้อ “ขยายปีกครั้งใหญ่สร้างทีมเสริมธุรกิจ” ภายใต้การนำทีมของสมพล เอกธีรจิตต์ กรรมการผู้จัดการ บมจ. ลิซ อิท ด้วยการจัดทีมการตลาดที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อเป็นพาร์ทเนอร์คู่คิดติดอาวุธให้ผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งมีผู้สนใจให้การตอบรับเป็นอย่างมาก ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัล





คุณกิตติภูมิ อนุตรภิญโญวงศ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทักษิณท์ตั้งรีพับลิค จำกัด ผู้นำธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร Printing Solution Provider & Printing Service รับรางวัล Thailand Top SME Award 2019 สาขารางวัลนวัตกรรมกรรมการพิมพ์ และการออกแบบผลิตภัณฑ์ยอดเยี่ยม

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดงาน 1st Thailand Digital ID Symposium 2019 ภายใต้แนวคิด Unlocking the Potential of Thailand Digital Economy: International Digital ID Use Cases โดยครั้งนี้ บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ได้ร่วมงานออกบูธ โซนนวัตกรรมในครั้งนี้ด้วยที่ ห้องอินฟินิตี้ บอลรูม โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ วันที่ 28 มิถุนายน 2562



บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดงานประจำปี 13<sup>th</sup> Technology Update 2019” ภายใต้ธีม d1 ชาวเลฮาเฮ ที่ Sand Dunes Chaolao Beach Resort วันที่ 14 มิย 2562 โดยร่วมกับลูกค้าและพาร์ทเนอร์ ทำ CSR : D1 Silent Auction ให้กับโรงเรียนวัดท่าแคลง ต.สนามไชย อ.นายายอาม จ.จันทบุรี



## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการ โดย	2562		2561		2560	
		รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
ช่องทางการจัดจำหน่าย	ITDSBU	3,544	48	3,645	47	3,541	39
ที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์	SISBU	1,840	25	1,783	23	2,095	23
โครงการไอที	ITPSBU	1,613	22	1,976	25	2,934	33
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	IT CITY	7	-	17	0	20	0
ศูนย์ซ่อมคอมพิวเตอร์	ASYS	110	1	119	2	96	1
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	LEASE IT	37	1	54	1	54	1
รายได้อื่น		293	3	250	2	228	3
<b>รวม</b>		<b>7,447</b>	<b>100</b>	<b>7,844</b>	<b>100</b>	<b>8,968</b>	<b>100</b>
<b>อัตราการเติบโต</b>		<b>(400)</b>	<b>(5)</b>	<b>(1,124)</b>	<b>(13)</b>	<b>2,225</b>	<b>33.0</b>





## เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นเดินหน้านำการพัฒนาธุรกิจอยู่บนแพลตฟอร์ม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ยกระดับความสามารถในการเรียนรู้ ใช้ความรู้สร้างความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีมิติใหม่ในการเรียนรู้ ก้าวสู่วัตถุประสงค์ใหม่ ที่ผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีดิจิทัลสานต่อเรื่องของปัญญาประดิษฐ์สู่อนาคต “Step of Evolution”

เพื่อตอบสนองการบริการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร ทางกลุ่มบริษัทฯ มีเป้าหมายการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่าย (IT Distribution) บริษัทฯ ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ที่เราได้เป็นตัวแทนจำหน่ายให้ครอบคลุม ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มของอุปกรณ์ชิ้นส่วนประกอบ อุปกรณ์เกมมิงเกียร์ รวมถึงการจัดจำหน่ายศูนย์สำหรับภาคการศึกษา ศูนย์ด้านเชิงพาณิชย์ ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ ขยายช่องทางการกระจายสินค้าและบริการ รวมถึงธุรกิจการขายส่ง ให้ครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งตลาดโมเดิร์นเทรด พร้อมกับการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าไอทีแบรนด์ชั้นนำ และการบริการหลังการขายที่ครบวงจร รองรับความต้องการของลูกค้า รวมถึงการวางกลยุทธ์แบบผสมผสานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเพื่อเป็นการสร้างการซื้อซ้ำและต่อเนื่อง รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อกระตุ้นยอดขาย

ธุรกิจโครงการไอที (IT Project) ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา รวมถึงการวางระบบคอมพิวเตอร์ และบริการไอที โซลูชันที่ครบวงจรสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า

ธุรกิจที่ให้คำปรึกษา การวางระบบคอมพิวเตอร์ และธุรกิจบริการไอที (Systems Integration & IT Service) นั้น บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของการดำเนินงานในปัจจุบันให้ตอบรับกับกระแสดิจิทัลมากขึ้น ทั้งในแง่การบริหารจัดการและเพิ่มคุณภาพดำเนินงาน การลดต้นทุน การลด human error จึงได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-Tax Invoice / e-Receipt) ที่เป็นไปตามมาตรฐานที่สรรพากรกำหนด และเพิ่มคุณสมบัติอื่นเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าที่ปัจจุบันเจอปัญหา

ทั้งในด้านการจัดทำ จัดส่ง และจัดเก็บ เพื่อเป็นการขยายกลุ่มลูกค้าไปยังภาคธุรกิจอื่น ๆ อีกทั้งยังได้มีการลงนามร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA (เอ็ตด้า) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกรรมออนไลน์เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับนโยบายการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจและการให้บริการแก่สังคมและประชาชนของรัฐบาลอีกด้วย

ธุรกิจบริการทางการเงิน ผู้ให้บริการสินเชื่อธุรกิจเพื่อ SMEs ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกที่ไม่ใช่สถาบันการเงินประเภท Non-Bank มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินครบวงจรที่ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนและมีสภาพคล่องทางการเงินในทุกขั้นตอนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ และด้วยการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการลูกค้า ทำให้ สีซ อีท ช่วยสานฝันทุกความเป็นไปได้ของผู้ประกอบการ SMEs ภายใต้โลโก้ True Financial Partner เป็นมากกว่าการให้สินเชื่อ

ธุรกิจด้านการพิมพ์แบบครบวงจร ผู้ให้บริการงานพิมพ์ระบบ Digital Printing เข้ามาหลายข้อจำกัดของการพิมพ์รูปแบบเก่า ที่ต้องเน้นปริมาณมาก ๆ ความหลากหลายมีน้อย มาเป็นการทำจำนวนน้อยขึ้นได้ สามารถคัสโตไมซ์ให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้าเฉพาะบุคคลได้ และทำได้ในเวลารวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าทางด้าน Printing Service ไม่ว่าจะเป็นงานพิมพ์บนผ้า งานพิมพ์บนหนัง สินค้าพรีเมียม รวมถึงการบริการ Printing Solution ที่ครบวงจร ในนามบริษัท ทัช ปริ้นท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด ปัจจุบัน ได้พัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการรูปแบบออนไลน์ ผ่านทาง [www.12Tproject.com](http://www.12Tproject.com) ลูกค้าสามารถเข้าไปดีไซน์และสร้างสรรค์ผลงานได้ง่าย ๆ ไม่กี่ขั้นตอน เช่น สามารถเข้าไปออกแบบเสื้อ ผ้าพันคอ หมอน ฯลฯ แล้วสั่งทำเป็นของที่ระลึกชิ้นเดียวในโลก ทำได้ตั้งแต่ 1 ตัวขึ้นไป และรับของได้ภายใน 7 วัน



# ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ประสบจากปัจจัยภายนอกต่าง ๆ และ/หรือลักษณะเฉพาะของธุรกิจ ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่กรรมการมิได้กล่าวถึงจัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ หรือเป็นความเสี่ยงที่กรรมการไม่อาจคาดหมายได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจสถานะการเงินและผลประกอบการของบริษัทฯ

## 1. ความเสี่ยงเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ

ความเสี่ยงจากสินค้าคงเหลือล้าสมัยง่าย คอมพิวเตอร์และสินค้าประเภทไอที ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีสูง และมีการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีตลอดเวลา อาจส่งผลกระทบต่อสินค้าคงคลังเนื่องจากสินค้าหลักของบริษัทฯ เป็นคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งจัดเป็นกลุ่มสินค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา อาจทำให้สินค้าที่ยังไม่ได้จำหน่ายเสื่อมความนิยมและล้าสมัยได้ง่าย ส่งผลให้บริษัทฯ เกิดความเสี่ยงในการบริหารสินค้าคงเหลือ และความเสี่ยงจากการขาดทุนในการลดราคาเพื่อเร่งระบายสินค้าที่ล้าสมัยออกไป บริษัทฯ ได้มีการหามาตรการรองรับความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจในด้านนี้ ดังนี้

- นโยบายบริหารการเก็บสินค้าคงคลังไม่ให้เกิน 60 วัน และมีการจัดทำประมาณการยอดขายทุกเดือนเพื่อใช้ในการกำหนดยอดสั่งซื้อในแต่ละเดือน
- การเร่งระบายสินค้าโดยการจัดส่งเสริมการขายต่าง ๆ เช่นการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจสำหรับลูกค้าที่สามารถสร้างยอดขายได้ตามเป้า การเข้าร่วมงานแสดงสินค้าที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ซึ่งนอกเหนือจากจุดประสงค์การระบายสินค้าแล้วยังเป็นโอกาสที่จะนำเสนอสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้าอีกด้วยและการผนวกการขาย (Bundle) เข้าไปกับสินค้าอื่น ๆ (Package) เพื่อสร้างแรงจูงใจในการซื้อเพิ่มขึ้น
- บริษัทฯ มีนโยบายการตั้งสำรองสินค้าคงคลังล้าสมัยตามอายุสินค้าในทุก ๆ เดือน ซึ่งเมื่อมีสินค้าค้างสต็อก จะมีการตั้งสำรองตามอายุ อันจะทำให้มูลค่าที่แสดงในงบการเงินเป็นมูลค่าที่หักภาระสินค้าค้างสต็อกไปแล้วเสมอ

ความเสี่ยงจากลูกหนี้การค้า ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยกว่าร้อยละ 90 ของยอดขายทั้งหมดเป็นการขายแบบให้เครดิตแก่ลูกค้า ดังนั้น หากลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ เกิดปัญหาในการบริหารงาน ไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนด จะส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ ทางด้านเงินทุนหมุนเวียน หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการจัดระบบการให้เครดิตและการตรวจสอบเครดิตอย่างรัดกุมก่อนจะพิจารณาเงินเครดิตให้กับลูกค้าโดย



- มีการแยกฝ่ายควบคุมเครดิตออกจากฝ่ายขาย เพื่อให้การพิจารณาเครดิตเป็นไปอย่างอิสระ
- เพื่อลดความเสี่ยงด้านหนี้สูญ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงด้านหนี้สูญที่จะเกิดจากลูกค้าที่เป็นตัวแทนผู้จัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งกรมธรรม์ที่บริษัทฯ ซื้อไว้นี้ สามารถคุ้มครองความเสียหายส่วนใหญ่จากปัญหานี้สูญได้
- นโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เข้มงวดในระบบบัญชีโดยลูกหนี้ที่เป็นตัวแทนผู้จัดจำหน่ายที่ค้างชำระเกิน 90 วัน โดยไม่มีหลักประกันหรือสัญญากรมธรรม์ประกันภัยไม่คุ้มครองจะตั้งสำรองหนี้สูญร้อยละ 100 ของยอดหนี้ค้างชำระทันที

## 2. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ถือเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีกำไรขั้นต้นอยู่ในระดับต่ำแต่เป็นอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่และมีการเติบโตสูง ดังนั้น ราคาจะกลายเป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขันกันในตลาดปัจจุบันซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงพยายามลดความเสี่ยงจากการแข่งขัน ด้วยการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อให้มีการกระจายสินค้าไปถึงผู้บริโภคในทุก ๆ ตลาด

## 3. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจาก SVOA ดำเนินธุรกิจโดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นจึงอาจมีผลต่อความสามารถในการทำกำไร หากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวขาดเสถียรภาพ ดังนั้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ก็จะทำการประกันการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว

## 4. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นเกินร้อยละ 25

ณ วันที่ 12 มีนาคม 2563 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท Keppel Telecommunications and Transportation Ltd (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH) ถือหุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31.94 และพันธมิตรธุรกิจ คือ นายมินทร์ อิงค์เนศ ถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.21 ซึ่งสัดส่วนการร่วมถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ดังกล่าว ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ ในเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียง ของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถใช้เสียงซึ่งเกินร้อยละ 25 สำหรับการใช้สิทธิในการคัดค้านในมติต่าง ๆ ได้ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่นไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้



## ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เลขทะเบียนบริษัท 0107537002001 (เดิมเลขที่ บมจ.447) ประกอบธุรกิจเป็นผู้จำหน่ายค้าส่งและค้าปลีกอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) ต่าง ๆ รวมถึงงานพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศแก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ โดยมีที่ตั้ง ดังนี้

### • สำนักงานใหญ่

เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้น 31  
 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา  
 กรุงเทพมหานคร 10120  
 โทรศัพท์ +66 2686 3000  
 โทรสาร +66 2682 6300  
 www.svoa.co.th

### • อาคารศูนย์บริการและจัดส่ง, ฝ่ายการเงินและบัญชี

เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ  
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933,  
 +66 2816 7511  
 โทรสาร +66 2462 7030

## ศูนย์บริการเอสวีโอเอ

### ภาคเหนือ

#### • สาขาเชียงใหม่

188 หมู่ 7 ตำบลไชยสถาน อำเภอสารภี  
 จังหวัดเชียงใหม่ 50140  
 โทรศัพท์ +66 5324 2151  
 โทรสาร +66 5324 2151 ต่อ 28

#### • สาขาพิษณุโลก

49/48 ถนนชาญเวชกิจ ตำบลในเมือง  
 อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000  
 โทรศัพท์ +66 5530 3576  
 โทรสาร +66 5530 3576 ต่อ 30

#### • สาขาเชียงราย

814/5 ถนนหนองบัว ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย  
 จังหวัดเชียงราย 57000  
 โทรศัพท์ +66 5360 0484  
 โทรสาร -

### ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

#### • สาขาขอนแก่น

333/66 หมู่ที่ 6 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น  
 จังหวัดขอนแก่น 40000  
 โทรศัพท์ +66 4324 1503  
 โทรสาร +66 4324 1503 ต่อ 5

#### • สาขานครราชสีมา

28 ถนนชุมพล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา  
 จังหวัดนครราชสีมา 30000  
 โทรศัพท์ +66 4424 3333  
 โทรสาร +66 4424 3333 ต่อ 5

#### • สาขาอุบลราชธานี

292 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี  
 จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
 โทรศัพท์ +66 4531 6849  
 โทรสาร -

### ภาคตะวันออก

#### • สาขาชลบุรี

53/125-126 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี  
 จังหวัดชลบุรี 20000  
 โทรศัพท์ +66 3879 6788  
 โทรสาร -

### ภาคกลาง

#### • สาขาราชบุรี

159/41 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง  
 อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000  
 โทรศัพท์ +66 3232 2031  
 โทรสาร -

### ภาคใต้

#### • สาขาสุราษฎร์ธานี

97/20 หมู่ 6 ถนนชนเกษม ตำบลมะขามเตี้ย  
 อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
 โทรศัพท์ +66 7728 1235-6  
 โทรสาร +66 7728 8822

#### • สาขาหาดใหญ่

20 ถนนสยามซิตี้เซ็นเตอร์ 2 ตำบลหาดใหญ่  
 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
 โทรศัพท์ +66 7426 2101-3  
 โทรสาร +66 7426 2101-3 ต่อ 28



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) มีทุนชำระแล้วเป็นเงินทั้งสิ้น 947,000,000 บาท และมีจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 947,000,000 หุ้น โดยแยกออกเป็น

1. จำนวนหุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น
2. จำนวนหุ้นบุริมสิทธิ 240,000,000 หุ้น

ข้อมูลของนิติบุคคลที่ SVOA ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

#### • บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์  
ชั้น 30 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา  
กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2682 6111, +66 2682 6222,  
+66 2682 3000  
โทรสาร +66 2682 6300, +66 2682 6468  
www.d1asia.co.th  
ทุนจดทะเบียน 300,000,000 บาท  
ทุนชำระแล้ว 300,000,000 บาท  
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท

ประกอบธุรกิจ: เป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลประมวลผลข้อมูล (Data Center) และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management)

#### • บริษัท ดิจิทัล วัน จำกัด

โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์  
ชั้น 30 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา  
กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2682 6111, +66 2682 6222,  
+66 2686 3000  
โทรสาร +66 2682 6300, +66 2682 6468  
ทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท  
ทุนชำระแล้ว 2,000,000 บาท  
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 20,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 100 บาท

ประกอบธุรกิจ: New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ

#### • บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด

โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ  
แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2816 7511,  
+66 2849 2777  
โทรสาร +66 2462 7064  
www.asys.co.th  
ทุนจดทะเบียน 200,000,000 บาท  
ทุนชำระแล้ว 200,000,000 บาท  
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ: งานบริการหลังการขายของสินค้าไอที

#### • บริษัท ลิซ อิก จำกัด (มหาชน)

โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 35.80  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์  
ชั้น 29 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา  
กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ +66 2163 4260  
โทรสาร +66 2163 4291  
www.leaseit.co.th  
ทุนจดทะเบียน 300,000,000 บาท  
ทุนชำระแล้ว 221,449,456 บาท  
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท

ประกอบธุรกิจ: ให้บริการแฟคเตอริงและให้บริการลีสซิ่ง

#### • บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

โดย SVOA ถือครองหุ้น คิดเป็นร้อยละ 30.48  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 604/3 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า  
ชั้น 5-6 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ +66 2656 5030-45  
โทรสาร +66 2254 8550  
www.itcity.co.th  
ทุนจดทะเบียน 366,398,859 บาท  
ทุนชำระแล้ว 366,398,859 บาท  
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น ราคาหุ้นละ 1 บาท

ประกอบธุรกิจ: ค้าปลีก (Superstore) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที ซูเปอร์สโตร์



### • บริษัท กซ์ ปริ้นท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด

โดย SVOA ถือครองหุ้น คิดเป็นร้อยละ 24  
 ที่ตั้ง 343 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ  
 กรุงเทพมหานคร 10250  
 โทรศัพท์ +66 2321 2045, +66 2008 8853  
 www.touch-printing.com  
 ทุนจดทะเบียน 50,000,000 บาท  
 ทุนชำระแล้ว 50,000,000 บาท  
 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 5,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ: ให้บริการทางด้านการพิมพ์แบบครบวงจร  
 (Printing Service & Solution Provider) ในรูปแบบ  
 การดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการด้านสิ่งทอ และสินค้า  
 พรีเมียมในแบบของตัวผู้บริโภคเอง (Customize)  
 ด้วยระบบ Digital Printing แบบครบวงจร  
 เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค

### • บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด

โดย SVOA ถือครองหุ้นคิดเป็นร้อยละ 20  
 ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ  
 แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร  
 10140  
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2816 7511,  
 +66 2462 5933  
 โทรสาร +66 2462 7030  
 ทุนจดทะเบียน 150,000,000 บาท  
 ทุนชำระแล้ว 150,000,000 บาท  
 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 15,000,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 10 บาท

ประกอบธุรกิจ: ให้บริการเช่าอาคารสำนักงาน

### • บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

#### 1. นายทะเบียนหลักทรัพย์

##### หุ้นสามัญ

##### บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง  
 กรุงเทพมหานคร 10400  
 โทรศัพท์ +66 2009 9000  
 โทรสาร +66 2009 9001

### หุ้นบุริมสิทธิและใบสำคัญแสดงสิทธิการที่จะซื้อหุ้นสามัญ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ  
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933,  
 +66 2816 7511  
 โทรสาร +66 2849 2703

### 2. เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ

#### ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ญ

##### บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ  
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933,  
 +66 2816 7511  
 โทรสาร +66 2849 2703

### 3. กัปริกษากฎหมาย

#### นางสาวปาล์มสมัญ เจมพ์พัฒน์

##### บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ  
 เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140  
 โทรศัพท์ +66 2462 5822, +66 2462 5933,  
 +66 2816 7511  
 โทรสาร +66 2849 2703

### 4. ผู้สอบบัญชี

#### บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

ชั้น 33 อาคารเลคซ์ดา 193/136-137  
 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย  
 กรุงเทพมหานคร 10110  
 โทรศัพท์ +66 2264 0777  
 โทรสาร +66 2264 0789-90



# โครงสร้างการถือหุ้น



## หลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

### 1. จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

#### • ทุนจดทะเบียน

หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 707,000,000 บาท หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 240,000,000 บาท

#### • ทุนชำระแล้ว

หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 707,000,000 บาท หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 240,000,000 บาท

#### • จำนวน มูลค่า เชื้อไขและลักษณะบุคคลที่ถือหุ้นบุริมสิทธิ

บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 240 ล้านหุ้น (สามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ หุ้นบุริมสิทธิไม่จำกัดอายุแปลงสภาพตลอดจนไม่มีตลาดรองรับหุ้นบุริมสิทธิ แต่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้) ราคาหุ้นละ 1 บาท ซึ่ง บริษัท แอพซิลอน เวนเจอร์ส จำกัด (เป็นบริษัทลูกซึ่งถือหุ้นโดย บริษัท แคปเทล เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น จำกัด ร้อยละ 100) ถือครองหุ้นบุริมสิทธิทั้งจำนวน 240 ล้านหุ้น โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นสามัญกับหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมกันทุกประการ เว้นแต่สิทธิการได้รับชำระส่วนแบ่งคืนทุนก่อนหุ้นสามัญในกรณีที่ชำระบัญชีเลิกบริษัท

#### • จำนวนหุ้นและผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจากการออก Thai Trust Fund หรือ NVDR

ไม่มีหุ้นจากการออก Thai Trust Fund หรือ NVDR



## 2. ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 14 มีนาคม 2562 (ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ประกอบด้วย (จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ รวม 947,000,000 หุ้น)

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนร้อยละ
1	แอฟซีลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี เป็นบริษัทในเครือ Keppel Telecommunications and Transportation Ltd.	240,000,000	25.34
2	นายมินทร์ อิงค์ธเนศ	172,496,450	18.21
3	BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH ถือแทน แอฟซีลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี	62,461,740	6.60
4	นายวิจิตร โภคะกุล	31,445,600	3.32
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	14,496,100	1.53
6	นายเขต หวังหลี่	14,200,000	1.50
7	บริษัท ยูนิเวอร์สบิวตี้ จำกัด	12,700,000	1.34
8	บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด(มหาชน)	9,000,000	0.95
9	นายขวลิต จรัสโชติพิณิจ	8,000,000	0.84
10	บริษัท ยูนิแคมป์ จำกัด	7,290,000	0.77

### การประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 9 ท่าน และมีคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งประธานกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ บริษัทฯ ได้ทำการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมแล้ว

## 3. การออกหลักทรัพย์อื่น

### • ลักษณะสำคัญของหลักทรัพย์หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ

#### • หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท สามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวมีสิทธิเช่นเดียวกับหุ้นสามัญทุกประเภท เว้นแต่สิทธิการได้รับชำระส่วนแบ่งคืนทุนก่อนหุ้นสามัญในกรณีที่ชำระบัญชีเลิกบริษัทและไม่จำกัดอายุแปลงสภาพ ตลอดจนไม่มีตลาดรองของหุ้นบุริมสิทธิรองรับ แต่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 แอฟซีลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี ในฐานะผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวยังมิได้ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวไม่มีหลักประกันและไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

#### • ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น

ครั้งล่าสุดที่บริษัทฯ จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2549 และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2549 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2549 ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 43,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ



และพนักงานโดยไม่คิดมูลค่าให้แก่กรรมการ และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ เป็นจำนวนไม่เกินกว่า 35 ราย ในรอบระยะเวลา 12 เดือน เพื่อเป็นการตอบแทนการทำงานของกรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัทฯ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้นในราคาใช้สิทธิเท่ากับ 1.76 บาทต่อหุ้น (อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ) มีอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ 5 ปี ห้ามโอนเปลี่ยนมือให้บุคคลใดโดยผู้ที่ถือใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องมีสภาพเป็นกรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัทฯในวันกำหนดใช้สิทธิคือวันทำการสุดท้ายของเดือนพฤษภาคมและเดือนพฤศจิกายนตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ยกเว้นในกรณีวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย ให้เท่ากับระยะเวลา 5 วันทำการก่อนวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิหมดอายุ ซึ่งการจัดสรรในครั้งนี้ไม่มีผู้ใดได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเกินร้อยละ 5 และคณะกรรมการของบริษัทจะเป็นผู้กำหนดวันออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิในครั้งนี้ ภายหลังจากที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญดังกล่าวได้หมดอายุไปแล้วเมื่อปี 2554

• **ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อารออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทและสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน**

ไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบดังกล่าว

• **ผู้ถือหุ้น: สิทธิและความเท่าเทียมกัน**

ในปี 2562 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เป็นประชุมสามัญประจำปี 2562 การประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ได้จัดขึ้นที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10-14 วันทำการ โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการประกอบและมีการบันทึกการประชุมถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นโดยให้กรรมการอิสระทั้งสามท่านเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

#### 4. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่ช่วยให้ผู้ถือหุ้น**

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2554 ประชุมเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 ได้พิจารณาอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับค่าชี้แจงกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง แนวทางปฏิบัติทางบัญชีในการจ่ายเงินปันผล ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ลงวันที่ 25 เมษายน 2550 ที่กำหนดให้การจ่ายเงินปันผลจะต้องจ่ายจากเงินกำไรซึ่งเกิดจากผลการประกอบการในรอบปีบัญชี ตามหลักฐานจากงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันสิ้นรอบปีบัญชี นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2554 มีรายละเอียด ดังนี้

“บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ หลังหักขาดทุนสะสมและหักเงินสำรองตามกฎหมาย แต่อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและการลงทุนของบริษัทฯและบริษัทในเครือรวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นในอนาคต โดยที่งบการเงินเฉพาะกิจการจะต้องมีกำไรสุทธิและไม่มีขาดทุนสะสม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น”

ผลการดำเนินงานในปี 2562 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการ 77,460,782 บาท ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2563 ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 จึงเห็นควรนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายเงินปันผลร้อยละ 51.5 ของกำไรสุทธิหลังหักสำรองตามกฎหมายแล้ว คงเหลือเป็นกำไรสุทธิจำนวน 73,587,743 บาท คิดเป็นเงินปันผลที่จะต้องจ่ายเท่ากับ 37,897,688 บาท หรือคิดเป็นเงินปันผลต่อหุ้น 0.04 บาท



ผลการดำเนินงานในปี 2561 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการ 56,497,195 บาท ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2562 ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 อนุมัติจ่ายเงินปันผลร้อยละ 53 ของกำไรสุทธิหลังหักสำรองตามกฎหมายแล้วคงเหลือเป็นกำไรสุทธิจำนวน 53,672,335 บาท คิดเป็นเงินปันผลที่จะต้องจ่ายเท่ากับ 28,446,338 บาท หรือคิดเป็นเงินปันผลต่อหุ้น 0.03 บาท

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่จ่ายให้บริษัท

**บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทในเครือ)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด (บริษัทในเครือ)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด (บริษัทในเครือ)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ลิข อิท จำกัด (มหาชน) (บริษัทร่วม)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินของบริษัทฯ ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลในอัตราที่แตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ หรืองดจ่ายเงินปันผล โดยจะขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน ภาวะเศรษฐกิจและความจำเป็นในการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัท

**บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) (บริษัทร่วม)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตามบริษัทอาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท เอบีส ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (บริษัทร่วม)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**บริษัท ทช พรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด(บริษัทร่วม)** มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น



# โครงสร้างการจัดการ

## โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่บริหารกิจการของบริษัทฯ
2. คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานของบริษัทฯ ในการช่วยปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อส่งเสริมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย รวมทั้งสรรหาคัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

## คณะกรรมการบริษัทฯ

### ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการได้มีส่วนร่วมในการกำหนด และ/หรือ ให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการ และความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

### การแบ่งแยกหน้าที่

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการเพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

## การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

### คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน ประกอบด้วย
  1. นายฐิตกร อุชยาพร กรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย
  2. ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายบัญชีและการเงิน
  3. นางสาวกุลภา อิงค์เนศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย
  4. นายฤกษ์ กุลทรัพย์ไพศาล ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจโครงการไอที
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ประกอบด้วย
  1. นายปิง เทียง ฮวี
  2. นายเฮนรี โก๊ะ
- กรรมการที่เป็นอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ของกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย
  1. นายมนู เลียวไพโรจน์  
(ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการที่ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท)
  2. ดร. ประพนธ์ ผาสุขยัต
  3. นายอนันต์ ดังทัตสวัสดิ์



## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ  
 คณะกรรมการตรวจสอบ: จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2544 มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี  
 ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายอนันต์ ดังทัดสวัสดิ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายมนู เลียวไพโรจน์ กรรมการตรวจสอบ  
(ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน)
3. ดร. ประพนธ์ ผาสุขยิต กรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ ในปี 2562 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และรายงานต่อ  
 คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาและดำเนินการดังต่อไปนี้

1. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท  
 และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ  
 เข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตาม  
 กฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าว สมเหตุสมผล  
 และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
3. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงาน  
 ดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - 3.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - 3.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - 3.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ  
 ตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - 3.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - 3.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 3.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ  
 แต่ละท่าน

## การประชุมกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกสามเดือนและมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น  
 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด  
 จึงจะครบองค์ประชุมและสามารถดำเนินการประชุมเพื่อลงมติในที่ประชุมได้ ตามข้อบังคับของบริษัท ข้อ 24  
 โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนและมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำในทุกปี คณะกรรมการ  
 ที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดให้มีการประชุมโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณา



รายชื่อ	วาระการดำรงตำแหน่ง	การประชุม วาระปกติ	จำนวนวัน ขาดประชุม
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	หมายเหตุ (*)	4	0
2. นายปิง เทียง ฮวี	หมายเหตุ (*)	4	3
3. ดร.วิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง	หมายเหตุ (*)	4	0
4. นายเฮนรี โก๊ะ	หมายเหตุ (*)	4	0
5. นายฐิตกร อุชยาพร	หมายเหตุ (*)	4	0
6. นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล	หมายเหตุ (*)	4	0
7. นางสาวกุลภา อิงค์เนศ	หมายเหตุ (*)	4	0
8. นายอนันต์ ตังทตส์สวัสดิ์	หมายเหตุ (*)	4	0
9. ดร. ประพนธ์ ผาสุขยี่ด	หมายเหตุ (*)	4	0

หมายเหตุ (\*) ในข้อบังคับของบริษัทฯ ไม่ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่กำหนดว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของทุกปีจะต้องมีการผลัดเปลี่ยนกันออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด กรรมการที่ออกจากการนี้อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

“นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายปิง เทียง ฮวี หรือ นายเฮนรี โก๊ะ หรือ นายฐิตกร อุชยาพร หรือ นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล หรือ นางสาวกุลภา อิงค์เนศ และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ หรือ นางสาวกุลภา อิงค์เนศ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายปิง เทียง ฮวี หรือ นายเฮนรี โก๊ะ หรือ นายฐิตกร อุชยาพร หรือ นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ”

### การควบคุมภายใน

คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งคณะกรรมการบริษัทยังมีแบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ทั้งในองค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูล และระบบติดตาม คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเพียงพอแล้วในสภาพปัจจุบัน และสอดคล้องกับแบบประเมินระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอและรัดกุมแล้วสำหรับการควบคุมภายในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าปัจจุบันบริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในระบบการควบคุมภายในเพียงพอแล้วในสภาพปัจจุบันเช่นกัน



## กรรมการบริษัท

### นายบุญ เสียวไฟโรจน์

**ตำแหน่ง** ประธานกรรมการบริษัท, กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

**จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ** เป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ปี 2553-2563 (10 ปี)

**อายุ** 77 (พ.ศ. 2486)

**สัญชาติ** ไทย

**วุฒิการศึกษา**

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท M.Sc. (Econ.) University of Kentucky, USA
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วุฒิปัตริ การพัฒนาอุตสาหกรรม ศูนย์อบรมนาโงยา ญี่ปุ่น
- ปริญญาบัตร วปอ.รุ่นที่ 34 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 3/2001 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 30/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือครองหุ้นบริษัท(%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 – 31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

#### ตำแหน่งในอดีต

2537-2542	อธิบดี	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
2542-2547	ปลัดกระทรวง	กระทรวงอุตสาหกรรม

#### กรรมการภาคเอกชน

ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ยูนิลีเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ที.เอ็ม.ซี อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท สยามสตีลอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทีพีโอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)



## นายปัง เกียง ฮวี

**ตำแหน่ง** กรรมการ  
**จำนวนปีที่ป็นกรรมการ** จำนวนปีที่ป็นกรรมการบริษัท ปี 2557-2563 (6 ปี)  
**อายุ** 55 ปี (พ.ศ. 2508)  
**คุณวุฒิทางการศึกษา**  
 • Bachelor of Arts degree and Master of Arts (Honorary Award), Cambridge University, (U.K.)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2553	กรรมการผู้จัดการ	Keppel Infrastructure Fund Management Pte Ltd., Trustee-Manager of Keppel Infrastructure Trust (Singapore)
2561	กรรมการ	บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
2562	กรรมการ	บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริหาร	Keppel Telecommunications & Transportation Ltd. (Singapore)
ปัจจุบัน	กรรมการ	Keppel DC REIT Management Pte Ltd (Singapore)
ปัจจุบัน	กรรมการ	M1 Limited (Singapore)
ปัจจุบัน	กรรมการ	Asia Airfreight Terminal Company Ltd (Hong Kong)
ปัจจุบัน	ประธานและกรรมการ	Trisilco Radiance Communications Sdn Bhd (Malaysia)
ปัจจุบัน	กรรมการ	Nautilus Data Technologies, Inc (United States of America)

## นายเฮนรี โก๊ะ

**ตำแหน่ง** กรรมการ  
**จำนวนปีที่ป็นกรรมการ** เป็นกรรมการปี 2552-2563 (11 ปี )  
**อายุ** 63 ปี (พ.ศ. 2500)  
**คุณวุฒิทางการศึกษา**  
 • FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants  
 • FCMA, Fellow of The Chartered Institute of Management Accountants(UK)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	Group Financial Controller	Keppel Telecommunications & Transportation Ltd. (Singapore)
2561	กรรมการ	บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช



## นายฐิตกร อุษาพร

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ	เป็นการกรรมการปี 2560-2563 (3 ปี)
อายุ	55 ปี (พ.ศ. 2508)
คุณวุฒิทางการศึกษา	
•	ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
•	ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต (สถิติประยุกต์) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2556	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. เอ็ม พิคเจอร์ส เอ็นเตอร์เทนเมนท์
2551-2554	ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าองค์กร และวิสาหกิจ	บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2545-2551	ผู้อำนวยการฝ่าย OEM และช่องทางการจัดจำหน่าย	บจ.ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ทักษิณพัฒน์ รีพับลิก
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์

## นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง

ตำแหน่ง	กรรมการ
จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ	จำนวนปีที่เป็นการกรรมการบริษัท ปี 2549-2563 (14 ปี)
อายุ	54 ปี (พ.ศ. 2509)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- DBA, Doctor of Business Administration, University of Manchester (U.K.)
- ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.)
- MBA, Master of Business Administration, Oxford Brookes University (U.K.)
- FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountants (U.K.)
- FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants
- FCPA, Fellow of Certified Practising Accountants (Australia)
- IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.)
- DAP, Director Accreditation Program

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไอที ซิตี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ.ปิซิเนส ออนไลน์
2549-มี.ค. 2563	กรรมการ	บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอบิคส์ ดีเวลลอปเม้นต์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เออาร์ไอพี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดิจิทัล วัน
2543-2562	กรรมการ	บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
2549-2562	กรรมการ	บจ.เอนิวคอร์ดปอเรชั่น
2543-ก.พ. 2563	กรรมการ	บจ.เอเชิร์ทส์
2555-2556	กรรมการ	บมจ. ลีซ อิท



## นายกฤษ ฤกษ์ทรัพย์ไพศาล

**ตำแหน่ง** กรรมการ  
**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** เป็นกรรมการปี 2559-2563 (4 ปี)  
**อายุ** 67 ปี (พ.ศ. 2496)  
**คุณวุฒิทางการศึกษา**  
 • โครงการพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

• ถือครองหุ้นจำนวน 3,503,330 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.37%

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2552	ผู้อำนวยการบริหาร	บจ.ดาด้าวัน เอเชีย(ประเทศไทย)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ.ดาด้าวัน เอเชีย(ประเทศไทย)
ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหาร	บมจ. เอสวีโอเอ

## นางสาวกุลภา อังศ์ธเนศ

**ตำแหน่ง** กรรมการ  
**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** เป็นกรรมการปี 2560-2563 (3 ปี)  
**อายุ** 35 ปี (พ.ศ. 2528)  
**คุณวุฒิทางการศึกษา**  
 • ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 • Kellogg School of Management (MBA Exchange Program) Northwestern University  
 • Shanghai Jiao Tong University (Chinese Language Program) (Shanghai, China) Immediate Level  
 • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ นานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 • Groupe ESC Rouen (BBA Exchange Program) Rouen, France  
 • Annesley College (High School) Adelaide, Australia

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอสซิส คอมพิวเตอร์
2556-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
2552-2554	Marketing Executive	บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
2 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2552	Marketing Officer	Huaxia D&B China, Shanghai Headquarter (A joint venture founded by Dun & Bradstreet, Inc. and Huaxia International Credit Group)



## นายอนันต์ ดังกิตสวัสดิ์

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ  
**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** เป็นกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบปี 2555-2563 (8 ปี)  
**อายุ** 70 ปี (พ.ศ. 2493)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.รุ่น 377)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2536-2539	กรรมการผู้จัดการใหญ่	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2539-2542	รองประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2546-2548	กรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
2552-2553	กรรมการ	บริษัท ฝาจีบ จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กรีนสปอต จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กาญจนทัต จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

## นายประพนธ์ ฬาสุขยัต

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ:** เป็นกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ปี 2546-2563 (17 ปี)  
**อายุ** 63 ปี (พ.ศ. 2500)

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา University of Missouri-Columbia, U.S.A.
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาการจัดการงานวิศวกรรม University of Missouri - Rolla, U.S.A.
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา University of Texas at Arlington, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2542-2547	คณบดี	วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2547-2551	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสื่อสารพัฒนาการเรียนรู้ สคส.
2551-2559	ผู้อำนวยการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม สคส.
ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม สคส.



# ผู้บริหาร

## นายฐิตกร อุบยาพร

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจช่องทางจำหน่าย  
**อายุ** 55 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต (สถิติประยุกต์) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2554-2556	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. เอ็ม พิคเจอร์ส อินเตอร์เทนเมนท์
2551-2554	ผู้อำนวยการฝ่าย	บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2545-2551	ผู้อำนวยการฝ่าย	บจ.ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ทักษิณ ปรินต์ติ้ง รีพบลิค
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีโอเอ

## นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายการเงินและบัญชี, เลขานุการคณะกรรมการบริษัท และเลขานุการบริษัท  
**อายุ** 54 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- DBA, Doctor of Business Administration, University of Manchester (U.K.)
- ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.)
- MBA, Master of Business Administration, Oxford Brookes University (U.K.)
- FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountants (U.K.)
- FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants
- FCPA, Fellow of Certified Practising Accountants (Australia)
- IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.)
- DAP, Director Accreditation Program

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีโอเอ
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไอที ซิตี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. บีจินเนส ออนไลน์
2549-มี.ค. 2563	กรรมการ	บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอบิคส์ ดีเวลลอปเม้นต์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เออาร์ไอพี
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์
2543-ก.พ. 2563	กรรมการ	บจ. เอเชิร์ทส์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดิจิทัล วัน
2543-2562	กรรมการ	บจ. กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
2549-2562	กรรมการ	บจ.เอเนียวคอร์ปอเรชั่น
2555-2556	กรรมการ	บมจ. ลีช อีท



## นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจโครงการโอที

**อายุ** 67 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- โครงการพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร DAP, Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ถือครองหุ้นจำนวน 3,503,330 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.37%

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2552	ผู้อำนวยการบริหาร	บจ. ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เอสวีโอเอ
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดาต้าวัน เอเชีย(ประเทศไทย)

## นางสาวกุลภา อังศ์รณ

**ตำแหน่ง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

**อายุ** 35 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Kellogg School of Management (MBA Exchange Program) Northwestern University
- Shanghai Jiao Tong University (Chinese Language Program) (Shanghai, China) Immediate Level
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ นานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Groupe ESC Rouen (BBA Exchange Program) Rouen, France
- Annesley College (High School) Adelaide, Australia

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอซิส คอมพิวเตอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด(มหาชน)
2556-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
2552-2554	Marketing Executive	บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
2 มีนาคม - 30 มิถุนายน 2552	Marketing Officer	Huaxia D&B China, Shanghai Headquarter (A joint venture founded by Dun & Bradstreet, Inc. and Huaxia International Credit Group)



## นายอดิศร แก้วบุชา

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการบริหารกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์  
**อายุ** 64 ปี  
**คุณวุฒิทางการศึกษา**  
 ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ถือครองหุ้นจำนวน 1,717,900 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.18%

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 201/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2556-2559	กรรมการ	บมจ. เอสวีไอเอ
ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บจ.ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย)
ปัจจุบัน	กรรมการ	ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอ ไอ แล็บ
ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอริส อินเทอร์เน็ตชันทัน (ประเทศไทย)

## นายเอกชัย ศิริวิระพัฒนา

**ตำแหน่ง** กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ไอที ซิตี  
**อายุ** 65 ปี  
**คุณวุฒิทางการศึกษา**  
 Master of Business Information System, Georgia State University  
 อบรมหลักสูตร DAP, Director Accreditation Pro Program

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นของบริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ	บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
----------	----------------------------------	--------------------------------



### นายสมพล เอกธีรจิตต์

**ตำแหน่ง** ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ลีซ อีท  
**อายุ** 59 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาบัญชีต้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการตรวจสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตร DCP, Director Certification Program

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ถือครองหุ้นจำนวน 3,753,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.4%

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2542-2546	ผู้อำนวยการบริหารฝ่ายการเงิน และบัญชี	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
2542-2546	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
2549-2556	กรรมการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### นายกิตติภูมิ อนุตรภิญโญวงศ์

**ตำแหน่ง** กรรมการผู้จัดการ บจ. ทักษ์ ปรินท์ติ้ง รีพับลิค  
**อายุ** 39 ปี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ณ วันที่ 1 มกราคม 2562-31 ธันวาคม 2562

ไม่ได้ถือครองหุ้นบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

#### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2549-2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยซิสเต็ม จำกัด



# การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหาร มีหลักเกณฑ์ดังนี้

## กรรมการ

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ซึ่งมีใช้เป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและเสนอ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัท ต่อไป หากกรณีเป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะคัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทต่อไป (บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เมื่อประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2558)

## ผู้บริหาร

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้อำนาจกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ทำการสรรหาและเสนอแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมให้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งจำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ละกลุ่ม ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ

1. กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นของ Keppel Telecommunications and Transportation Ltd. (Shareholding via Apsilon Ventures Pte Ltd and via BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT SINGAPORE BRANCH)
  - 1.1 นายปิง เทียง ฮวี
  - 1.2 นายเฮนรี โก๊ะ
  - 1.3 ดร.วิวัฒน์ เดียว ยอง เฟ็ง
2. กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นของนายมินทร์ อิงค์เนต
  - 2.1 นายฐิตกร อุชยาพร
  - 2.2 นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล
  - 2.3 นางสาวกุลภา อิงค์เนต

## คำตอบแทนผู้บริหาร

- คำตอบแทนกรรมการ: บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสโดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดึงดูดและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการและได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้น

- คำตอบแทนผู้บริหาร: คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละท่าน โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลด้วยความเห็นชอบของกรรมการผู้จัดการเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติขั้นสุดท้าย

- จำนวนคำตอบแทนในปี 2562: บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร มีรายละเอียดดังนี้



### คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินกรรมการ

ชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทน ประจำปี 2562	คำตอบแทน ประจำปี 2561
1. นายมนู เลียวไพโรจน์	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	2,620,000	2,615,000
2. นายปิง เทียง ฮวี	กรรมการ		-
3. ดร. วิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง	กรรมการ		-
4. นายเฮนรี โก๊ะ	กรรมการ		-
5. นายฐิตกร อุษยาพร	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ		-
6. นายกฤษ กุลทรัพย์ไพศาล	กรรมการ		-
7. นางสาวกุลภา อิงค์เนศ	กรรมการ		-
8. นายอนันต์ ตังทตสวัสดิ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	960,000	955,000
9. ดร. ประพนธ์ ผาสุขยี่ด	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	600,000	595,000

หมายเหตุ: ลำดับที่ 2-7 ไม่ได้รับคำตอบแทนเนื่องจากเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

### กรรมการบริหารและผู้บริหาร ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวนราย	จำนวนเงินรวม (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงินรวม (บาท)
เงินเดือน	4	13,800,000	4	15,018,168
โบนัส	3	2,240,000	3	2,710,000
ค่าตอบแทนอื่น	4	399,568	4	408,072
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4	582,120	4	624,848
เงินประกันสังคม	4	36,000	4	36,000
รวม		17,057,688		18,860,028



# นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

## การปฏิบัติตาม code of best practices ของตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว โดยได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีการปฏิบัติตามได้ระบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปเพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปได้ทราบถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ

## ความขัดแย้งผลประโยชน์

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์: คณะกรรมการได้ทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน และได้พิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็น ไว้หัวข้อรายงานระหว่างกันแล้ว

## นโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายใน

1. กำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
2. กำหนดนโยบายอย่างเข้มงวดในการป้องกันไม่ให้ผู้บริหาร กรรมการ และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนข้อมูลภายในที่สำคัญจะเปิดเผยต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย เป็นต้น บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นเฉพาะเรื่องและในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น

## มาตรการโทษ

หากเกิดกรณีการใช้ข้อมูลภายในไปในทางที่ไม่สมควร ฝ่ายบริหารจะมีบทลงโทษบุคคลผู้นั้นตามความรุนแรงของการกระทำผิด เช่น ในการพิจารณาผลงานเพื่อจัดสรรส่วนแบ่งกำไร ณ สิ้นปี การย้ายสังกัดพนักงานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลสำคัญ การออกหนังสือ ตักเตือน เป็นต้น

## บุคลากร

### จำนวนพนักงานทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมบริษัทที่ร่วมลงทุน มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,372 คน ลดลงจากปีก่อน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 โดยบริษัทฯ พยายามควบคุมการรับคนเข้าทำงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารงานอย่างรัดกุม ปรับให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและหลากหลาย ทั้งนี้เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่อยู่ในภาวะผันผวน จำนวนพนักงานในสายงานหลัก

1. บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)	จำนวน	447 คน
2. บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	จำนวน	203 คน
3. บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	จำนวน	176 คน
4. บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)	จำนวน	68 คน
5. บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	จำนวน	409 คน
6. บริษัท ทักษิณที่ติง รีพับลิค จำกัด	จำนวน	69 คน
รวม	จำนวน	1,372 คน



## เหตุผล / นโยบาย

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญหรือมีข้อพิพาททางด้านแรงงานในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา  
-ไม่มี

## ผลตอบแทนรวมของพนักงานสามารถแยกตามลักษณะผลตอบแทนดังนี้

	ปี 2562 (บาท) เอสวีโอเอและบริษัทในเครือ	ปี 2561 (บาท) เอสวีโอเอและบริษัทในเครือ
เงินเดือน	304,329,668.01	305,318,926.21
โบนัส	16,996,808.00	20,003,378.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	10,311,637.97	10,082,849.95
เงินประกันสังคม	7,761,613.00	8,001,224.00
อื่นๆ	68,974,670.08	56,632,658.05
รวม	408,374,397.06	400,039,036.21

เฉพาะผลตอบแทน เอสวีโอเอ, ดาต้าวัน เอเชีย, เอซิส คอมพิวเตอร์

## นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุดที่มีส่วนในการผลักดันองค์กรให้เจริญรุดหน้า บริษัทฯ จึงเน้นในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทจะจัดให้มีการอบรมในหัวข้อต่าง ๆ ของทุกตำแหน่ง เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถ ปลุกจิตสำนึกสุขภาพกายและใจตลอดจนศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ตอบสนองลูกค้าและสังคมต่อไป

## นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น และทั้งนี้ได้กำหนดให้บริษัทรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกหน่วยงาน ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อภาระหน้าที่ ไม่เหมาะสมและขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้หรือการรับสินบนต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว

### 1. นโยบายทางด้านการเมือง

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติทางด้านการเมือง ดังนี้

- 1.1 ใช้สิทธิของตนเองในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ไม่เข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ และไม่แสดงความคิดเห็นใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่า บริษัทมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง อันอาจนำไปสู่ความไม่สามัคคีปรองดองภายในบริษัทและประเทศชาติ
- 1.3 ไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง เพื่อแลกกับสิทธิพิเศษหรือผลประโยชน์อันมิชอบ

### 2. นโยบายการให้และการรับของกำนัล

- 2.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม



- 2.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- 2.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้กู้หรือกู้ยืมเงินหรือเรียไรงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการเงินดังกล่าว
- 2.4 การให้หรือการรับเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่า เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการให้หรือการรับสินบน
- 2.5 บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของก้านัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใด ๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐและเอกชน หรือบุคคลใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทาง ธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้าและโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

### 3. นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีความมุ่งมั่น ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมต่าง ๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปโดยถูกต้อง โดยผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งร้องเรียนการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็น การทุจริตหรือคอร์รัปชัน ที่เกิดขึ้นกับบริษัท โดยทางตรง หรือทางอ้อม บริษัทมีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูล และให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนไว้เป็นความลับ การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือ ข้อร้องเรียน สามารถดำเนินการโดยผ่านช่องทางการรับเรื่องที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

#### 1) จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:

นายอนันต์ ดังทัตสวัสดิ์ (กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ)

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

1032 อาคารเอ็มเอส สยามทาวเวอร์ ชั้น 31 ถนนพระราม 3

แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

#### 2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

[auditreport@svoa.co.th](mailto:auditreport@svoa.co.th)

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

รายละเอียดในการร้องเรียนทั้ง 2 ช่องทาง ดังกล่าว จะส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นให้การบริหารงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ การเคารพสิทธิในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันจะส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว



คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีรายละเอียดครอบคลุมหลักการทั้ง 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมถึงการดูแลและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นได้ตามกฎหมาย อย่างทัดเทียมกัน อาทิเช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถือครองอยู่ การได้รับส่วนแบ่งกำไรจากกิจการ การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การใช้สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีการซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัท ได้รายงานให้ทราบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัท ยังกำหนดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมให้สิทธิกับผู้ถือหุ้นนอกเหนือจากสิทธิพื้นฐาน โดยไม่ละเมิดจำกัดสิทธิ หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อพิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนของบริษัทฯ กำหนดอย่างชัดเจน รายละเอียดและวิธีการได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพร้อมประกาศผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยให้บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นทุกราย ผู้ถือหุ้นจะได้รับเอกสารประกอบวาระการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในเอกสารจะชี้แจงสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุมและสิทธิการออกเสียงไว้อย่างชัดเจนในหนังสือเชิญประชุม โดยระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม และแผนที่บริษัทฯ โดยจะจัดส่งให้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ไม่น้อยกว่า 7 วันตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลไว้บนเว็บไซต์บริษัทฯ และได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนวันประชุม
- สิทธิผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ หรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงแทนตน โดยใช้หนังสือมอบฉันทะตามแบบฟอร์มของกระทรวงพาณิชย์ที่บริษัทฯ จัดส่งให้ หรือดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์บริษัทฯ พร้อมจัดเตรียมเอกสารแนบในกรณีผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
- บริษัทฯ จัดสถานที่ที่เหมาะสมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และได้จัดให้มีระบบในการลงทะเบียนเพื่อทำให้อัตราส่วนการลงทะเบียนเป็นไปอย่างรวดเร็ว
- ประธานกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี จะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตั้งคำถามหรือขอคำอธิบายในวาระต่าง ๆ ก่อนการลงมติในวาระใด ๆ
- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลโดยการให้สิทธิออกเสียงแต่ละวาระจะใช้วิธีเก็บบัตรยืนยันลงคะแนนของผู้ถือหุ้นโดยระบบจะนับคะแนนอย่างรวดเร็วและถูกต้อง ทำให้สามารถประกาศผลคะแนนได้ทันทีหลังจบการพิจารณาแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดได้เมื่อจบการประชุม
- เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และผลการลงคะแนนเสียงของแต่ละวาระ ภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตลอดจนจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีสาระสำคัญถูกต้องและครบถ้วน เพื่อนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่การบันทึกภาพพร้อมเสียงในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้



## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

คณะกรรมการบริษัท คำนึงถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยการให้เกิดความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ อีกทั้งบริษัทฯ ยังเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญของบริษัทฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมสำคัญ ๆ ที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ถือหุ้น รวมถึงสารสนเทศที่บริษัทฯ เปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ โดยภายหลังจากการเปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนทั้งในด้านสิทธิมนุษยชน การจัดการสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยได้มีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล อย่างโปร่งใส ยุติธรรม เพื่อสร้างความเติบโตและผลตอบแทนที่ดีให้ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคตเพื่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมไปถึงการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ผ่านช่องทางต่าง ๆ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- **ลูกค้า:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจอย่างสูงสุด ตลอดจนมุ่งพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืน มีการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการรวมทั้งยังจัดให้มีระบบการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- **คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยุติธรรมและเสมอภาค มีการปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่เสรี สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ ปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎกติกา ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และรักษาคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงการคัดเลือกคู่ค้าที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้า เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- **เจ้าหนี้:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดของสัญญา อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างเคร่งครัด ทั้งในเรื่องการชำระคืนตามกำหนดเวลา และเงื่อนไขค้ำประกันต่าง ๆ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของเจ้าหนี้ เช่น การเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเน้นเรื่องความถูกต้อง อย่างครบถ้วนและรวดเร็ว ความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผย ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน
- **บุคลากร:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อให้พนักงานได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมและสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) มีการอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีการดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมการรักษาและตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงให้ความรู้ด้านการออม สนับสนุนและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์
- **ภาครัฐ:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการให้ความสำคัญกับภาครัฐ เช่นเดียวกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยการกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อภาครัฐ ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมาย ภายในขอบเขตที่เหมาะสม บนพื้นฐานของความโปร่งใส ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการทั้งด้านวิชาการและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ
- **ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม:** บริษัทฯ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการเติบโตของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน โดยมีการกำหนดกรอบนโยบายและหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน อีกทั้งยังส่งเสริมให้คนในองค์กรตระหนักถึงการดูแลพัฒนา สร้างจิตสำนึก และรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการรับฟังความคิดเห็น การเกื้อกูลแบ่งปัน กระจายโอกาสและการแบ่งปันความสุข ให้กับชุมชน สังคมผ่านโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานมั่นคงของการเติบโตอย่างยั่งยืน



#### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มั่นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งข้อมูลทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงินต่างๆ ตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้มีสาระสำคัญเพียงพออย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส มีความเท่าเทียม และน่าเชื่อถือ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น โครงสร้างการถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ การกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งการแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการในประเด็นเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน โดยมีช่องทางหลากหลายในการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ดังนี้

- การเปิดเผยข้อมูล รายงานประจำปี แบบ 56-1 ผลประกอบการทุกไตรมาสและรายปี การดำเนินธุรกิจ และเผยแพร่หนังสือรับรอง ข้อบังคับบริษัทบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เปิดเผยข้อมูล กรรมการบริษัทและผู้บริหาร บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง ประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การถือครองหุ้นบริษัทฯ และภาพถ่าย
- เปิดช่องทางรับข้อร้องเรียนพร้อมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความสุจริตและยุติธรรมเท่าเทียมกัน ผ่านทางจดหมายธรรมดาทางทะเบียน หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มายังฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ [www.svoa.co.th](http://www.svoa.co.th) หรือโทรศัพท์ +662 849 2701 ต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

#### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ รวมถึงคณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชี้อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและครอบคลุมทั้งด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งต้องให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ มีกลไกการตรวจสอบภายใน ในการดูแลให้ธุรกิจดำเนินการเป็นไปอย่างโปร่งใส มีการจัดการที่ดี มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และการติดตามการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในธุรกิจบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบและ คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคณะเพื่อการบริหารความเสี่ยงในทุกด้าน ให้มีความเหมาะสม ติดตาม ดูแล วิเคราะห์ การบริหารความเสี่ยง ในระดับปฏิบัติการแต่ละฝ่ายงานในบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมทุกเดือนและให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการบริษัทผ่านการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รับทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแบบทั้งคณะและรายบุคคล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อทบทวนว่าได้มีการกำกับดูแลที่ดีได้อย่างเพียงพอและเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนฝ่ายบริหารนำไปพัฒนาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรวมทั้งได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำปี โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการเป็นขวัญกำลังใจการดำเนินธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่อง

#### นโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและมาตรการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

- กำหนดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้โดยกำหนดห้ามหน่วยงานที่ทราบข้อมูลนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อหน่วยงาน หรือบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง กรณีที่พนักงานหรือผู้บริหารนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปเปิดเผย หรือนำไปใช้ส่วนตน หรือกระทำการใดๆ ที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ ถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัย



- กำหนดนโยบายห้ามกรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ โดย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายใน ควรหลีกเลี่ยง หรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน
- ให้ความรู้และความเข้าใจแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามมาตรา 59 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยเรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์โดย คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- กรรมการและผู้บริหารจะต้องมีการรายงานการถือหลักทรัพย์ครั้งแรกและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ โดยจะต้องจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวแก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดให้แจ้งภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และให้แจ้งให้เลขานุการบริษัทรับทราบเพื่อจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคลเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งถัดไปและให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

## นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท เอสวีโอ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ จัดหาเทคโนโลยี และโซลูชันใหม่ ๆ พร้อมทั้งบริการที่ครบวงจร มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความยั่งยืนขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน คู่ค้า พนักงาน ให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว จึงกำหนดกรอบการบริหารจัดการให้เป็นแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

- มุ่งสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจด้วยการลงทุนที่มีความสำคัญต่อโครงสร้างการพัฒนาประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคตให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วมรวมทั้งกำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทที่ลงทุนมีแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน
- มุ่งสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการและความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และมีความเป็นกลางทางการเมือง
- ให้ความสำคัญต่อการเคารพและป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันและไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อพนักงานโดยเท่าเทียมกัน ยึดมั่นการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมการฝึกอบรมเพิ่มความรู้และทักษะเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคมภายในและภายนอกองค์กร
- มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคมโดยการลดผลกระทบทางลบและสร้างผลกระทบทางบวก เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและให้ตรงตามความต้องการของชุมชน สังคมทั้งในด้านการศึกษา คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี
- คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น และให้ความสำคัญการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม รวมทั้งนำประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งผลกระทบทางลบและทางบวกมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการลงทุน
- มุ่งมั่นให้น้ำหนักคิด นโยบาย กลยุทธ์และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติและการดำเนินงานอย่างทั่วถึงในทุกหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญสอดคล้องไปกับหลักการ แนวปฏิบัติและมาตรฐานสากล

ในการดำเนินงานตามนโยบายนี้ บริษัทจะกำหนดมูลค่า ตัวชี้วัด ให้สามารถประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตามนโยบาย เพื่อเป็นข้อมูลการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

บริษัทมีความตั้งใจและมุ่งมั่นให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้บริษัทและสังคมเติบโตไปพร้อมกันอย่างสมดุล



## คู่มือจริยธรรมธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัท มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทดำเนินธุรกิจและการบริหารงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความโปร่งใสเป็นสำคัญและมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม บริษัทจึงได้กำหนดจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงปฏิบัติ อันส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อบริษัท ให้กับนักลงทุนและผู้มีเกี่ยวข้อง และได้ความเชื่อมั่นจากสังคม ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความมั่นคงและมั่นคงทางการเงิน อันเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

### ขอบเขตการบังคับใช้

คู่มือจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้ใช้บังคับสำหรับ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)

#### 1. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจรวมทั้งระเบียบข้อบังคับของบริษัทโดยได้กำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น ๆ

#### 2. การจัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญของนโยบายในข้อนี้เป็นอย่างยิ่ง เพราะหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น อาจทำให้บริษัทประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจได้ จึงได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องหลีกเลี่ยงการทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทในการติดต่อกับคู่ค้าและบุคคลใด ๆ ทั้งนี้ หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก
2. หลีกเลี่ยงการทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับตนเองและในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัด

ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลในครอบครัว เข้าไปมีส่วนร่วม หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการใด ๆ ซึ่งอาจมีผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจต่อบริษัท จะต้องแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับกรณีที่กรรมการหรือบุคคลในครอบครัวไปกระทำการดังกล่าวจะต้องแจ้งให้ประธานกรรมการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

#### 3. การใช้ข้อมูลของบริษัท

บริษัทถือว่าเป็นความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่จะต้องใช้

ข้อมูลของบริษัทและเก็บรักษาความลับของบริษัทอย่างถูกต้อง จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องรับผิดชอบต่อกรรมการผู้ถือหุ้นของบริษัทอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและมีผลกระทบต่อกิจการหรือราคาตลาด โดยที่กรรมการ ผู้บริหาร (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิตบุคคล



ซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) และพนักงานจะไม่ใช้โอกาสที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และในการทำธุรกิจที่แข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับบริษัท รวมถึงจะไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทต่อคู่แข่งทางธุรกิจแม้พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทไปแล้ว โดยบริษัทมีวิธีการดูแลป้องกันในการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดังนี้

- 1.1 กำหนดแจ้งให้กรรมการ และผู้บริหารเข้าใจถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทของตนเอง รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับ ตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่ยู่กินฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) ตลอดจนรายงานเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 1 ปี
- 1.2 กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่ยู่กินฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) แจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อเลขานุการบริษัทหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

#### 4. ความรับผิดชอบต่อบริษัทและทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทถือเป็นความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่จะส่งเสริมและรักษาชื่อเสียงของบริษัทและใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติ ดังนี้

##### ความรับผิดชอบต่อบริษัท

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงละเว้นการเสนอ หรือให้ประโยชน์หรือทรัพย์สินใดแก่บุคคลภายนอก เพื่อจูงใจให้บุคคลนั้นกระทำการหรือละเว้นการกระทำใดที่ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสีย และชื่อเสียงของบริษัท
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม วางตัวให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และกาลเทศะ
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ควรหลีกเลี่ยงการให้หรือรับของขวัญหรือของกำนัลใด ๆ จากคู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่เป็นการให้ในเทศกาลหรือประเพณีในมูลค่าที่เหมาะสมและไม่เกี่ยวข้องกับการผูกมัดทางธุรกิจ
5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ควรหลีกเลี่ยงการให้หรือรับการเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าเหตุความสัมพันธ์ปกติจากบุคคลอื่นที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัท
6. ห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เรียก หรือรับประโยชน์หรือทรัพย์สินใดที่ส่อไปในทางจูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์อันชอบธรรม

##### ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดและต้องช่วยกันดูแลมิให้ทรัพย์สินของบริษัทสูญหายหรือถูกทำลาย และเมื่อพบเห็นว่าทรัพย์สินของบริษัทได้รับความเสียหาย จะต้องรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างผิดวิธี หรือใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือกิจการภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

ต้องไม่นำทรัพย์สินไปใช้ ขาย ให้ ขอยืม หรือจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินของบริษัท โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าทรัพย์สินนั้นจะมีมูลค่าเท่าไร หรืออยู่ในสภาพแบบใด



ข้อมูลและเอกสารทางธุรกิจเป็นทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หน่วยงานแต่ละหน่วยงานต้องกำหนดระยะเวลาการเก็บเอกสาร ชั้นความลับของเอกสารและเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวให้ถูกต้องครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้

## 5. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียที่บริษัทได้ให้ความสำคัญประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางการค้า สังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

### นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกคน และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืน โดยบริษัทได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง จะไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทได้
2. บริษัทจะเสนอรายงานสถานภาพและแนวโน้มของบริษัทในอนาคตต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สม่าเสมอและครบถ้วนถูกต้องตามความจริง
3. บริษัทเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดเผยผลประกอบการ งบการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
4. บริษัทตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
5. บริษัทจะปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจในการดำเนินการใด ๆ ด้วยความระมัดระวังและละเอียดรอบคอบ โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกราย

### นโยบายและการปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักในความสำคัญของพนักงานทุกคน เพราะพนักงานมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการบรรลุเป้าหมายของบริษัท บริษัทจึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศการทำงานที่ดีในองค์กร โดยกำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานโดยเคร่งครัด
2. ผู้บริหารพึงปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจริยธรรม ศีลธรรม และบทบาทหน้าที่อันดีงาม
3. ผู้บริหารและพนักงาน พึงปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ และให้เกิดเกียรติซึ่งกันและกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง
4. ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่พนักงานทุกคนโดยสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาจากผลปฏิบัติงานของพนักงาน
5. การแต่งตั้งโยกย้ายพนักงาน รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ต้องกระทำด้วยความเสมอภาคและชัดเจน โดยปฏิบัติด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน
6. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
7. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับชั้นอย่างเท่าเทียม
8. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ซึ่งไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
9. ดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
10. มีช่องทางให้พนักงานได้ร้องเรียน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามที่บริษัทกำหนด



## นโยบายและการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า เพราะลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทบรรลุถึงเป้าหมาย จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าและมุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุดให้ลูกค้า โดยให้ลูกค้าได้รับการบริการและผลงานที่ดี มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนต่อลูกค้า
2. บริษัทต้องจัดให้มีระบบการบริการที่สร้างความพึงพอใจของลูกค้า โดยปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องจัดระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการหรือการดำเนินงานของบริษัท โดยดำเนินการอย่างรวดเร็วและตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างดีที่สุด

## นโยบายและการปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

บริษัทคำนึงถึงความซื่อสัตย์ ความเสมอภาค และความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า และจะยึดถือแนวทางในการปฏิบัติที่ดีและเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้า และสร้างความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
2. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องจัดระบบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ หรือการดำเนินธุรกิจของบริษัทและดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้คู่ค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
3. ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
4. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่กระทำการโฆษณาที่เป็นเท็จ หรือเจตนาหลอกลวงให้คู่ค้าเข้าใจผิด
5. รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด ทั้งในแง่การชำระหนี้สิน การดูแลรักษาหลักทรัพย์ หลักทรัพย์ ค่าประกัน และเงื่อนไขอื่น ๆ
6. ผู้บริหารต้องบริหารงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
7. หากมีเหตุที่ทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ได้ บริษัทจะรีบแจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อหาหนทางในการแก้ไขต่อไป
8. บริษัทต้องดำเนินการในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วนต่อเจ้าหน้าที่

## นโยบายการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

บริษัทมีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าและปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าโดยถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่ทำลายชื่อเสียงในทางการค้าของคู่แข่งทางการค้า หรือแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า เพื่อผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
3. ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือคู่แข่งทางการค้า
4. บริษัทต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง เกี่ยวกับคุณภาพ ลักษณะของสินค้าและบริการในการแถลงข่าว หรือโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะ
5. ไม่ร่วมในการทำสัญญาหรือข้อตกลง อันอาจจะมีผลเป็นการลดหรือขจัดการแข่งขันทางการค้าอย่างไม่สมเหตุสมผล

## ความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนในบริษัทเป็นพลเมืองที่ดี ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดีโดยปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือกับภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องร่วมกันส่งเสริมและสร้างสรรค์สังคม ทั้งในส่วนของพัฒนาคุณภาพชีวิต ประหยัดพลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อความเจริญก้าวหน้าต่อสังคมโดยรวม



3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องดูแลป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัทก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมในหมู่พนักงานทุกระดับชั้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

## 6. การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ

เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่จะต้องปฏิบัติตามข้อปฏิบัติที่กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมทั้งผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องช่วยกันดูแลรับผิดชอบให้ผู้บังคับบัญชาของตนทราบ และปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจฉบับนี้

## 7. การรับเรื่องข้อร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ

บริษัทกำหนดให้เลขานุการบริษัท เป็นหน่วยรับข้อร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลและจริยธรรมธุรกิจโดยตรงไปยังที่อยู่ด้านล่างนี้

เลขานุการ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด(มหาชน)

131 ถนนราษฎร์บูรณะ ราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140



# ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

## 1. โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

1.1 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ของธุรกิจ มีจำนวนทั้งหมด 9 ท่าน ประกอบด้วย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 44

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 56 หรือมากกว่า 3 ใน 4 ของกรรมการทั้งคณะ จึงก่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารที่ดี (โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.3 (1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ) มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้ประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานบริหารเป็นคนละท่านกัน

1.2 การแต่งตั้งกรรมการ เป็นไปตามวาระที่กำหนดไว้โดยเจาะจง มีความโปร่งใสและชัดเจนในการเสนอชื่อกรรมการเพื่อการเลือกตั้งและมีประวัติของบุคคลนั้น โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอเพื่อประโยชน์ในการคัดสรร

1.3 มีการเปิดเผยประวัติกรรมการทุกคนโดยละเอียดต่อสาธารณชน และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ

## 2. ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยขอสรุปอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
3. จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะผู้บริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะผู้บริหารสามารถพิจารณาอนุมัติรายการที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและ



การจัดการของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัท ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทฯ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการซื้อหรือขายทรัพย์สินที่สำคัญ ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ

### 3. วาระการดำรงตำแหน่ง

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง บริษัทฯ มีการเสนอชื่อกรรมการของบริษัทฯ ที่จากตำแหน่งตามวาระ 1 ใน 3 ของกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทฯ หากกรรมการมิได้ตกลงกันเอง เป็นวิธีอื่นให้ใช้วิธีจับฉลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานสุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

### 4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษตามความจำเป็น ในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ประธานกรรมการ ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้ได้อย่างเพียงพอสำหรับ กรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ในการจดบันทึก และจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุม เอกสารประกอบการประชุม สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

### 5. คำตอบแทนกรรมการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทกำหนดคำตอบแทนกรรมการอย่างชัดเจนและโปร่งใสและเพียงพอ ในการมุ่งใจที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบได้รับ คำตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาคำตอบแทนทั้งหมดดังกล่าว จะดูตามความเหมาะสมของประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถและความชำนาญของกรรมการ โดยดูจากค่าเฉลี่ยรายได้ของอุตสาหกรรมเดียวกัน

คำตอบแทนผู้บริหาร พิจารณาเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลปฏิบัติของผู้บริหารแต่ละท่าน



## 6. การจัดตั้งคณะกรรมการบริษัทย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย คือ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานของคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการบริษัท โดยแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อย 1 ท่าน ต้องมีความรู้ด้านบัญชี/การเงิน โดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอโดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
- 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตาม กฎบัตร (Charter)
- 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

8. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

### คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. เป็นกรรมการซึ่งอาจถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 1 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
2. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำในบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
3. เป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม
4. ต้องไม่เป็นญาติสนิทหรือเป็นบุคคลซึ่งรับหรือมีผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
5. เป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีสาระสำคัญกับบริษัทฯ ซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ



6. ต้องไม่เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำในช่วงสองปีก่อนดำรงตำแหน่ง
7. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ (เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย)
8. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ(เช่น การซื้อขาย วัตถุประสงค์สินค้า บริการ การยืม ให้อำนาจเงิน) พร้อมระบุขนาดของรายการด้วย (ถ้ามี)

### วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี รวมทั้งการแต่งตั้งเพิ่มและถอดถอนจากกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ การลาออกของกรรมการตรวจสอบ ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติพร้อมส่งสำเนาหนังสือลาออกให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

ในกรณีตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก โดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน พร้อมแจ้งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

### การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและเรื่องอื่นๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมเป็นกรณีพิเศษ เพื่อพิจารณาเรื่องจำเป็นเร่งด่วนอื่นๆ ตามแต่จะเห็นสมควร
2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก
3. ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไปเพื่อทราบทุกครั้ง
4. เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

## 7. การสรรหากรรมการบริษัท

### การสรรหากรรมการ

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ซึ่งมีใช่เป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและเสนอ ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัท ต่อไป หากกรณีเป็นการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่าง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะคัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทต่อไป (บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เมื่อประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2558)

### สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และสิทธิการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ หนึ่งหุ้นเท่ากับ 1 คะแนนเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละท่านจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา หากคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด



## 8. คณะกรรมการบริหารของบริษัท

คณะผู้บริหารมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระและงานบริหารของบริษัทฯ กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจเพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ให้รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทและให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
2. อนุมัติการใช้จ่ายเงินในวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท
3. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว
4. เป็นคณะที่ปรึกษาฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่น ๆ
5. จัดสรรเงินบำเหน็จรางวัลซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทฯ หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการให้บริษัทฯ

ทั้งนี้ อำนาจของคณะผู้บริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

## 9. การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ กฎระเบียบและข้อมูลธุรกิจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ ก่อนปฏิบัติหน้าที่ และกรรมการจะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการบริษัทฯ สามารถทำหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

### 9.1 คณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย คือ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ช่วยศึกษา ตรวจสอบและกลั่นกรองงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย รวมทั้งสรรหา คัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

### 9.2 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การคัดเลือกบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แม้ปัจจุบันยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา แต่คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาเลือกกรรมการโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ยังเน้นถึงประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถ โดยเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง



## กรรมการอิสระ

**นियามกรรมการอิสระ** ที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้เทียบเท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความเห็น โดยมีคุณสมบัติในวาระการดำรงตำแหน่ง ดังนี้

1. เป็นกรรมการซึ่งอาจถือหุ้นของบริษัทฯได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 1 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
2. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำในบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
3. เป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม
4. ต้องไม่เป็นญาติสนิทหรือเป็นบุคคลซึ่งรับหรือมีผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
5. เป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีสาระสำคัญกับบริษัทซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ
6. ต้องไม่เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำในช่วงสองปีก่อนดำรงตำแหน่ง
7. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ (เช่น ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย)
8. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลทำให้ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ(เช่น การซื้อขาย วัตถุดิบ สินค้า บริการ การยืม ให้อยืมเงิน) พร้อมระบุขนาดของรายการด้วย (ถ้ามี)

## 9.3 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลสามารถตรวจสอบระหว่างกันได้อย่างเหมาะสม บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการหรือผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อดูแลอย่างใกล้ชิดและยังมีการติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ

## 9.4 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่านักลงทุนในหลักทรัพย์บริษัทฯ ได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและทันทั่วทั้งที่ บริษัทฯ จึงได้กำหนดระเบียบการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือน ก่อนวันเปิดเผยงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ กำหนด และผ่านสื่ออื่น ๆ ของประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทันทั่วทั้งที่และเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ มีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันไม่ให้อข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย กรณีที่กรรมการ ผู้บริหารนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ในทางมิชอบ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดบทลงโทษ หากผู้ใดฝ่าฝืนจะถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรงและอาจถูกลงโทษทางวินัยและตามที่กฎหมายกำหนด ฝ่ายบริหารจะมีบทลงโทษบุคคลผู้นั้นตามความรุนแรงของการกระทำผิด เช่น ในการพิจารณาผลงานเพื่อจัดสรรส่วนแบ่งกำไร ณ สิ้นปี การย้ายสังกัดพนักงานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลสำคัญ การออกหนังสือตักเตือน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน แต่เพียงผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน



## 9.5 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าสอบบัญชีให้กับบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีซึ่งผู้สอบบัญชีประจำปี 2562 สังกัด รวมทั้งบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,170,000 บาท

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

### ความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ เป็นพลเมืองที่ดี ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองที่ดีโดยปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือกับภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องร่วมกันส่งเสริมและสร้างสรรค์สังคม ทั้งในส่วนของการพัฒนาคุณภาพชีวิต ประหยัดพลังงาน รักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อความเจริญก้าวหน้าต่อสังคมโดยรวม
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องดูแลป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมในหมู่พนักงานทุกระดับชั้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง



## ความรับผิดชอบต่อสังคม



นอกจาก SVOA จะมีเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรและพัฒนาอุตสาหกรรมไอทีในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องแล้ว เรายังได้ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะการส่งเสริมด้านการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของมูลนิธิสร้างเสริมไทยซึ่งเป็นองค์กรสาธารณกุศลมุ่งเน้นเสริมสร้างความรู้ให้กับเยาวชน โดยเฉพาะเด็กด้อยโอกาส เพื่อให้สามารถพัฒนาตนเองและระดับประเทศต่อไป โครงการต่างๆ ที่ SVOA ให้การสนับสนุน ได้แก่

โครงการอาคารศูนย์การเรียนรู้ เป็นโครงการสร้างอาคารถาวรที่ประกอบด้วยห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และลานอเนกประสงค์ เพื่อให้เป็นแหล่งค้นคว้า เรียนรู้ของโรงเรียนและชุมชน โดยที่ผ่านมา มูลนิธิสร้างเสริมไทยได้มอบอาคารศูนย์การเรียนรู้ไปแล้วทั้งสิ้น 10 แห่ง

โครงการกัณฑ์เพื่อน้อง เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เด็กด้อยโอกาสและเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกาย ได้มีเวทีแสดงความสามารถทางศิลปะ ซึ่งได้จัดมา 17 ครั้งแล้ว มีเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสและมีความบกพร่องทางด้านร่างกาย เข้าร่วมกว่า 2,000 คน

โครงการบริจาคคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้วกว่า 60 แห่ง ทำให้มีเด็กนักเรียนและนักศึกษาได้รับประโยชน์จากโครงการนี้มากกว่า 20,000 คนแล้ว

ด้วยปณิธานอันแน่วแน่ที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคม เพราะธุรกิจและสังคมต้องเดินไปด้วยกัน SVOA จึงยังคงยึดมั่น สร้างสรรค์ สร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมต่อไป



## 11. การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

### การควบคุมและการตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในโดยมีหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยฟังคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบควบคุมภายในที่มีความเพียงพอเหมาะสมพอสรุปได้ดังนี้

#### 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่สามารถติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน และสังคมเป็นสำคัญ

#### 2. การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่า ความเสี่ยงทั้งหมดมีผลกระทบสำคัญ ทั้งจากภายในและภายนอกที่มีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการให้หมดไปหรือลดน้อยลง ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากจะต้องมีการดำเนินการทั่วทั้งองค์กรแบบบูรณาการ ยังต้องให้ความสำคัญในการกำหนดผู้รับผิดชอบต่อกิจกรรมการควบคุม รวมถึงได้มีการติดตามการดำเนินงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยง มีคุณภาพ มีความเหมาะสม และการบริหารความเสี่ยงได้นำไปใช้ทุกระดับขององค์กรมีการรายงานความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และท้ายสุดมีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรทุกคนให้ได้รับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง จะสามารถช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี

แบ่งความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจโดยตรง ออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

##### 1. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานทุก ๆ ขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการทำงาน อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรได้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมถึงมีมาตรการในการดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม

##### 2. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับทุกองค์กรในปัจจุบัน ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีนี้ประกอบด้วย ความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยพนักงานทั่วไปอาจเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทเกินกว่าอำนาจของตนเองที่มีอยู่ ความเสี่ยงในความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเมื่อเทคโนโลยีเกิดการขัดข้องอาจทำให้ธุรกิจนั้น ไม่สามารถดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ต่อไปได้ ความเสี่ยงในโครงสร้างทางเทคโนโลยีอาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทมีการเลือกซื้ออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีไม่เหมาะสมกับลักษณะงานของบริษัท และความเสี่ยงในความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีเป็นความเสี่ยงที่พนักงานหรือผู้บริหารไม่สามารถเข้ามาใช้ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ตนเองนั้นมิชอบขยายความรับผิดชอบตามหน้าที่ จากความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว บริษัทกำหนดให้มีโครงสร้างและการจัดการด้าน IT ที่รัดกุมที่จะป้องกันไม่ให้ บุคคลที่ไม่มีอำนาจเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าการมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเมื่อต้องการใช้งานมีการสำรองข้อมูลและจัดทำแผนฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการจัดการทรัพยากรทางด้าน IT ที่เหมาะสมกับธุรกิจ



### 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมในเรื่องงบประมาณ ปัญหาทางการเงิน การผิดนัดชำระหนี้ ความผิดพลาดจากการเบิกจ่ายสภาพคล่องทางการเงิน ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินขององค์กร โดยบริษัทได้คำนึงถึงการจัดหาแหล่งเงินทุน ให้เพียงพอและทันเวลาอยู่เสมอ รวมถึงมีการวิเคราะห์สถานะลูกหนี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการลงทุนต่าง ๆ ของบริษัทได้ และศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

การดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงต้องทำอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงจนทำให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานขององค์กร โดยประสานเข้ากับกระบวนการทำงานปกติที่ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงและที่สำคัญต้องมีการสื่อสารและเผยแพร่ให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจในทุกขั้นตอนไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งกำหนดให้มีการทบทวน ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปีด้วย

### 3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

มีมาตรการที่จะติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมายและยังได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติมีการบันทึกบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินแยกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลสามารถตรวจสอบระหว่างกันได้อย่างเหมาะสมนอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อดูแลอย่างใกล้ชิด

### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ มีการติดต่อสื่อสารที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทุกระดับ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถรับทราบข่าวสารจากฝ่ายบริหารได้อย่างรวดเร็วและชัดเจนมีการจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอในระยะเวลาที่เหมาะสม มีการจัดเก็บเอกสารรายงานการประชุมเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีไว้อย่างละเอียดครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่ต้องการ

### 5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ มีฝ่ายตรวจสอบภายในที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ และเสนอรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางการแก้ไขได้อย่างตรงไปตรงมาต่อคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหาร เพื่อดำเนินการในกรณีที่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญจะมีการแก้ไขทันทีให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาอันสมควร

### ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ได้กำหนดระเบียบวาระเพื่อพิจารณาประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีซึ่งมีสมาชิกกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระเข้าประชุมที่ประชุมได้พิจารณาตรวจสอบแบบประเมินการควบคุมภายในได้ชัดเจนและครบถ้วนและมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอ และเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการอยู่ในเกณฑ์ดี



# รายการระหว่างกัน

## ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการระหว่างกันและมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันมีความสมเหตุสมผลและเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรมและไม่มีความแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

- **การเปิดเผยรายการระหว่างกัน**

รายละเอียดรายการระหว่างกันได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ 6 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- **ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน**

การทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และบริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรม

- **ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน**

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดกับบริษัทฯ ได้มีการกำหนดในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯไว้แล้ว เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯได้มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ ในการอนุมัติไว้อย่างชัดเจน

- **แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

บริษัทฯ คาดว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากรายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องและการได้มาจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

- **เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย, บริษัทร่วมเกินร้อยละ 5**

ไม่มีรายการ

- **มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน**

บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มาจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทฯในข้อบังคับบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติในเรื่องนั้น ๆ เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้วนอกจากนี้บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการและพิจารณาเปิดเผยรายละเอียดของรายการในรายงานประจำปีของบริษัท

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วแต่กรณี



# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

## เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้

รายได้จากการขายและบริการเป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญที่สุดในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม กลุ่มบริษัทมีสัญญาเกี่ยวกับลูกค้าจำนวนมากและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่กำกับลูกค้ามีความหลากหลาย ทำให้รายการขายของกลุ่มบริษัทมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยใช้วิธีการตรวจสอบที่สำคัญดังนี้

- ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างสัญญาขายและบริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาขายและบริการของกลุ่มบริษัท และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป



## สินค้าคงเหลือ

การประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นสินค้าประเภทเทคโนโลยีตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 และ 11 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมาณการค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่เคลื่อนไหวช้าหรือล้าสมัยซึ่งขึ้นอยู่กับภาวะวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุสินค้า การแข่งขันทางการตลาด สภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าของค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีการและข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ ดังนี้

- ทำความเข้าใจเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ รวมถึงสอบทานความสม่ำเสมอของการใช้เกณฑ์ดังกล่าว และเหตุผลสำหรับการรับรู้ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือแบบเฉพาะเจาะจง
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการถือครองและการเคลื่อนไหวของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่มสินค้าที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ
- วิเคราะห์เปรียบเทียบจำนวนเงินสุทธิที่กิจการได้รับจากการขายสินค้าภายหลังวันที่ในงบการเงินกับราคาทุนของสินค้าคงเหลือ

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องบ่งชี้ว่าไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท



## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า



ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ฉันทิภา รัตนารักษ์

สาธิตา รัตนารักษ์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4753

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2563



**บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบแสดงฐานะการเงิน**

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม
		2562	2561	2561	2562	2561	2561
		(ปรับปรุงใหม่)			(ปรับปรุงใหม่)		
สินทรัพย์							
สินทรัพย์หมุนเวียน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	411,811,656	646,777,605	511,579,040	267,789,796	277,667,559	205,483,459
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	1,568,940,388	1,749,829,437	2,689,720,731	913,646,668	1,248,190,918	1,714,343,264
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10	450,282,955	502,698,876	231,420,758	444,594,203	496,910,420	230,856,558
สินค้าคงเหลือ	11	839,876,271	1,024,756,109	1,219,853,874	514,639,454	616,980,803	840,875,465
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12	62,955,069	139,837,683	143,190,263	8,705,070	49,979,945	72,949,459
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		3,333,866,339	4,063,899,710	4,795,764,666	2,149,375,191	2,689,729,645	3,064,508,205
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน							
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	-	70,170,813	68,170,813	68,170,813
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	801,756,175	790,694,731	764,800,720	382,285,516	382,285,516	382,285,516
เงินลงทุนในการร่วมค้า	15	8,261,502	7,163,389	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	16	-	10,784,650	10,429,103	-	10,784,650	10,429,103
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	17	188,012,048	136,976,958	142,158,171	153,985,354	133,029,415	136,480,569
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	95,760,790	84,696,557	73,671,340	69,427,131	57,514,052	50,575,501
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ							
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10	185,279,728	313,118,497	276,808,886	171,515,475	294,854,831	276,808,886
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	32	30,836,500	33,576,418	47,648,240	10,639,512	11,366,981	23,468,709
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น							
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	19	146,733,365	169,673,432	163,233,585	54,473,236	74,567,141	52,129,576
อื่น ๆ		68,045,601	68,742,217	18,077,312	11,266,498	3,791,224	9,374,444
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		214,778,966	238,415,649	181,310,897	65,739,734	78,358,365	61,504,020
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,524,685,709	1,615,426,849	1,496,827,357	923,763,535	1,036,364,623	1,009,723,117
รวมสินทรัพย์		4,858,552,048	5,679,326,559	6,292,592,023	3,073,138,726	3,726,094,268	4,074,231,322

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 1 มกราคม
หมายเหตุ		2562	2561	2561	2562	2561	2561
			(ปรับปรุงใหม่)			(ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สินหมุนเวียน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	20	1,131,854,576	1,742,463,578	1,935,743,702	816,514,306	1,323,654,365	1,431,676,820
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	21	693,988,530	793,563,938	994,235,460	543,444,444	671,314,351	832,263,608
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่							
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	717,810	4,202,993	7,085,310	478,847	762,640	1,428,528
สำรองผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	24	-	3,458,746	18,345,379	-	1,907,491	5,684,286
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23	698,155,673	913,558,661	1,181,409,697	267,563,745	343,349,628	428,492,041
รวมหนี้สินหมุนเวียน		2,524,716,589	3,457,247,916	4,136,819,548	1,628,001,342	2,340,988,475	2,699,545,283
หนี้สินไม่หมุนเวียน							
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ							
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	912,240	1,157,556	4,327,186	350,449	356,802	1,119,442
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	24	56,110,978	40,359,097	40,150,788	27,646,618	17,188,695	18,896,034
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		57,023,218	41,516,653	44,477,974	27,997,067	17,545,497	20,015,476
รวมหนี้สิน		2,581,739,807	3,498,764,569	4,181,297,522	1,655,998,409	2,358,533,972	2,719,560,759

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



**บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2562	2561	2561	2562	2561	2561
		(ปรับปรุงใหม่)			(ปรับปรุงใหม่)	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)</b>						
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นบริมสิทธิ์ที่แปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000
หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000
	947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นบริมสิทธิ์ที่แปลงสภาพได้ 240,000,000 หุ้น						
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000	240,000,000
หุ้นสามัญ 707,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000	707,000,000
	947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000	947,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	471,474	471,474	471,474	471,474	471,474	471,474
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	57,097,863	53,224,824	50,399,964	57,097,863	53,224,824	50,399,964
ยังไม่ได้จัดสรร	1,175,695,862	1,083,318,650	1,016,876,021	412,570,980	366,863,998	356,799,125
	1,232,793,725	1,136,543,474	1,067,275,985	469,668,843	420,088,822	407,199,089
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	96,547,042	96,547,042	96,547,042	-	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,276,812,241</b>	<b>2,180,561,990</b>	<b>2,111,294,501</b>	<b>1,417,140,317</b>	<b>1,367,560,296</b>	<b>1,354,670,563</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>4,858,552,048</b>	<b>5,679,326,559</b>	<b>6,292,592,023</b>	<b>3,073,138,726</b>	<b>3,726,094,268</b>	<b>4,074,231,322</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กำไรขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	7,107,041,237	7,523,170,160	5,351,960,572	5,874,682,945
รายได้อื่น	289,503,477	249,709,570	261,320,714	244,674,151
<b>รวมรายได้</b>	<u>7,396,544,714</u>	<u>7,772,879,730</u>	<u>5,613,281,286</u>	<u>6,119,357,096</u>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนขายและบริการ	6,447,767,657	6,873,200,222	4,954,154,575	5,471,712,587
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	550,622,862	544,518,540	364,687,047	367,327,975
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	242,031,201	217,660,269	167,380,854	157,194,932
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<u>7,240,421,720</u>	<u>7,635,379,031</u>	<u>5,486,222,476</u>	<u>5,996,235,494</u>
<b>กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทรวม</b>				
และการร่วมค้า ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	156,122,994	137,500,699	127,058,810	123,121,602
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม	14.2 46,294,698	71,363,790	-	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	15.2 698,113	(186,611)	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<u>203,115,805</u>	<u>208,677,878</u>	<u>127,058,810</u>	<u>123,121,602</u>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(53,861,338)	(62,973,587)	(37,253,311)	(46,355,886)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<u>149,254,467</u>	<u>145,704,291</u>	<u>89,805,499</u>	<u>76,765,716</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32 (26,242,115)	(32,874,802)	(12,344,717)	(20,313,983)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<u>123,012,352</u>	<u>112,829,489</u>	<u>77,460,782</u>	<u>56,451,733</u>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,422,785	-	706,971	-
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	(484,557)	-	(141,394)	-
	<u>1,938,228</u>	<u>-</u>	<u>565,577</u>	<u>-</u>
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทรวม - ผลขาดทุน				
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(253,991)	-	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<u>1,684,237</u>	<u>-</u>	<u>565,577</u>	<u>-</u>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<u>124,696,589</u>	<u>112,829,489</u>	<u>78,026,359</u>	<u>56,451,733</u>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	27			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไร	0.132	0.119	0.082	0.060
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	<u>947,000,000</u>	<u>947,000,000</u>	<u>947,000,000</u>	<u>947,000,000</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	149,254,467	145,704,291	89,805,499	76,765,716
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(46,294,698)	(71,363,790)	-	-
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(698,113)	186,611	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	33,352,082	27,217,873	23,492,161	19,735,892
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของลูกหนี้การค้า (โอนกลับ)	(18,421,556)	4,342,572	(3,004,490)	1,346,936
ค่าเผื่อการปรับลดเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของ				
สินค้าคงเหลือ (โอนกลับ)	(7,816,615)	8,562,968	(8,508,146)	5,600,897
โอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทอื่น	(1,065,350)	(355,547)	(1,065,350)	(355,547)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,067,223)	1,067,223	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์หมุนเวียน	5,727,735	-	5,252,711	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินมัดจำ	889,073	-	-	-
ค่าตัดจำหน่ายภาษีหัก ณ ที่จ่าย	7,671,918	7,984,498	4,264,116	-
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,461,664)	(1,375,944)	(925,048)	(779,776)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	3,737,087	-	2,605,950	-
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยรับตามสัญญาเช่าการเงิน	(17,158,804)	(17,627,275)	(16,498,389)	(17,253,262)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยน	678,208	(216,632)	138,063	(393,833)
โอนกลับรายการหนี้สินและประมาณการค่าใช้จ่าย	(87,895,690)	(57,678,697)	(38,113,284)	(23,718,421)
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า	254,158	480,684	254,158	480,684
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	53,726,773	62,428,602	37,223,671	46,282,586
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน	134,565	544,985	29,639	73,300
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าการเงินเป็นต้นทุนขาย	2,832	-	2,832	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	-	-	(34,979,260)	(45,469,780)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(9,480,000)	-	(9,480,000)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	16,124,330	5,775,744	9,257,403	2,659,404
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	80,193,515	115,678,166	59,752,236	64,974,796
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)</b>				
สินทรัพย์จากการดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	199,310,605	935,548,722	337,548,740	464,805,410
สินค้าคงเหลือ	192,696,453	186,534,797	110,849,495	218,293,765
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	197,413,494	(289,960,454)	192,153,962	(266,846,545)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	71,154,879	3,352,580	36,022,164	22,969,514
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(1,806,878)	(50,786,738)	(7,432,819)	5,461,385
หนี้สินจากการดำเนินงานลดลง				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(100,253,616)	(200,454,890)	(128,007,970)	(160,555,424)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(127,183,958)	(210,853,957)	(37,433,423)	(62,134,310)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	511,524,494	489,058,226	563,452,385	286,968,591
จ่ายดอกเบี้ย	(54,304,271)	(62,227,669)	(37,717,005)	(46,052,952)
จ่ายภาษีเงินได้	(71,910,237)	(84,349,774)	(36,780,016)	(30,527,985)
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน	64,806,055	51,244,282	40,808,707	-
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(1,408,410)	(20,454,068)	-	(8,143,538)
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>448,707,631</b>	<b>373,270,997</b>	<b>529,764,071</b>	<b>202,244,116</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	21,330,000	-	21,330,000	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	34,979,260	45,469,780	34,979,260	45,469,780
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(2,000,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในการร่วมค้า	(400,000)	(7,350,000)	-	-
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(75,328,956)	(11,012,836)	(39,175,225)	(10,206,838)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(23,522,170)	(21,852,353)	(20,513,199)	(13,252,353)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,694,092	1,612,033	2,148,914	1,015,678
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(40,247,774)</b>	<b>6,866,624</b>	<b>(3,230,250)</b>	<b>23,026,267</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)	2562	2561 (ปรับปรุงใหม่)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
เงินสรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	3,533,302,149	3,916,773,097	2,411,420,251	3,007,488,440
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	(3,848,748,965)	(4,168,355,276)	(2,719,557,533)	(3,087,241,725)
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(295,162,186)	58,302,055	(199,002,777)	(28,269,170)
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(4,370,466)	(8,096,932)	(825,187)	(1,501,828)
เงินปันผลจ่าย	(28,446,338)	(43,562,000)	(28,446,338)	(43,562,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(643,425,806)</b>	<b>(244,939,056)</b>	<b>(536,411,584)</b>	<b>(153,086,283)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>234,965,949</b>	<b>135,198,565</b>	<b>(9,877,763)</b>	<b>72,184,100</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	646,777,605	511,579,040	277,667,559	205,483,459
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>411,811,656</b>	<b>646,777,605</b>	<b>267,789,796</b>	<b>277,667,559</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด				
สินทรัพย์ซื้อภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	502,570	1,500,000	502,570	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม							
	หุ้นบริษัทรืสิทธิ แปลงสภาพได้	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		
				จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ของบริษัทรวม	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	50,399,964	1,015,667,879	96,547,042	96,547,042	2,110,086,359
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี								
(หมายเหตุ 4)	-	-	-	-	1,208,142	-	-	1,208,142
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - หลังการปรับปรุง</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	50,399,964	1,016,876,021	96,547,042	96,547,042	2,111,294,501
กำไรสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	-	112,829,489	-	-	112,829,489
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	112,829,489	-	-	112,829,489
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	(43,562,000)	-	-	(43,562,000)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็น								
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	2,824,860	(2,824,860)	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - หลังการปรับปรุง</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	53,224,824	1,083,318,650	96,547,042	96,547,042	2,180,561,990

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม							
	หุ้นบุริมสิทธิที่ แปลงสภาพได้	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		
				จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ของบริษัทรวม	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	53,224,824	1,083,713,670	96,547,042	96,547,042	2,180,957,010
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี								
(หมายเหตุ 4)	-	-	-	-	(395,020)	-	-	(395,020)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - หลังการปรับปรุง</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	53,224,824	1,083,318,650	96,547,042	96,547,042	2,180,561,990
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	123,012,352	-	-	123,012,352
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	1,684,237	-	-	1,684,237
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	124,696,589	-	-	124,696,589
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	(28,446,338)	-	-	(28,446,338)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็น								
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	3,873,039	(3,873,039)	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	57,097,863	1,175,695,862	96,547,042	96,547,042	2,276,812,241

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจ					
	หุ้นบุริมสิทธิที่ แปลงสภาพได้	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	50,399,964	355,590,983	1,353,462,421
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	-	-	1,208,142	1,208,142
<b>pp;</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	50,399,964	356,799,125	1,354,670,563
กำไรสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	-	56,451,733	56,451,733
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	56,451,733	56,451,733
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	(43,562,000)	(43,562,000)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	2,824,860	(2,824,860)	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - หลังการปรับปรุง</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	53,224,824	366,863,998	1,367,560,296
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - ตามที่รายงานไว้เดิม</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	53,224,824	365,701,318	1,366,397,616
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	-	-	1,162,680	1,162,680
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 - หลังการปรับปรุง</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	53,224,824	366,863,998	1,367,560,296
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	77,460,782	77,460,782
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	565,577	565,577
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	78,026,359	78,026,359
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	(28,446,338)	(28,446,338)
โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	3,873,039	(3,873,039)	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	240,000,000	707,000,000	471,474	57,097,863	412,570,980	1,417,140,317

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



## บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่คือบริษัท แคปเพล เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ แอนด์ ทรานส์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศ สิงคโปร์ ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการขายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ การให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และการดูแลบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์โดยมีสาขาในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัดรวม 14 สาขา ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 1023 อาคาร เอ็มเอส สยาม ทาวเวอร์ ชั้นที่ 31 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ

#### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

#### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
		2562	2561
		ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	จำหน่ายอะไหล่คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และให้บริการซ่อมแซมและดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	100	100
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการศูนย์บริหารข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ขายและติดตั้งและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	100	100
บริษัท ดิจิเทควัน จำกัด	ทำธุรกิจ New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ	100	-

\* บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น



- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตราฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตราฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

กลุ่มบริษัทได้นำมาตราฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่ากลุ่มบริษัทใช้นโยบายการบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก โดยเลือกใช้แนวทางปฏิบัติที่ผ่อนปรนต่อไปนี้

- ไม่เปิดเผยผลกระทบจากการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ต่องบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน
  - ไม่ปรับปรุงย้อนหลังการแสดงรายการของสัญญาที่เริ่มต้นและเสร็จสมบูรณ์ภายในรอบระยะเวลารายงานเดียวกัน
  - ไม่ปรับปรุงย้อนหลังการแสดงรายการของสัญญาที่กิจการได้มีการโอนสินค้าหรือบริการทั้งหมดแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม ซึ่งพิจารณาว่าเป็นสัญญาที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2561
- ผลสะสมของเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4



## ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่า การนำมาตราฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อนกลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า
- การรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์จะถูกรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตราฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

กลุ่มบริษัทคาดว่า จะนำมาตราฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตราฐานรายงาน



ทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตราฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

#### 4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยกิจการได้เลือกปรับย้อนหลังการเงินของปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2561	1 มกราคม 2561	31 ธันวาคม 2561	1 มกราคม 2561
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,812	2,024	5,379	2,024
สินค้าคงเหลือ	3,923	-	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	(32,295)	(28,316)	(32,295)	(28,316)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,635	1,051	1,635	1,051
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>(22,925)</b>	<b>(25,241)</b>	<b>(25,281)</b>	<b>(25,241)</b>
<b>หนี้สิน</b>				
รายได้รับล่วงหน้า	7,821	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(30,351)	(26,449)	(26,444)	(26,449)
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>(22,530)</b>	<b>(26,449)</b>	<b>(26,444)</b>	<b>(26,449)</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	(395)	1,208	1,163	1,208
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>(395)</b>	<b>1,208</b>	<b>1,163</b>	<b>1,208</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>(22,925)</b>	<b>(25,241)</b>	<b>(25,281)</b>	<b>(25,241)</b>

(หน่วย: พันบาท)

	กำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>		
<b>กำไรขาดทุน</b>		
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	(8,939)	449
รายได้อื่น	(1,073)	(1,073)
ต้นทุนขายและบริการ	7,824	(6)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	585	585
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>(1,603)</b>	<b>(45)</b>
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท)</b>		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.002)	(0.000)



### รายการปรับปรุงข้างต้นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การรับประกันประเภทการให้บริการ - กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าการรับประกันที่เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มเติมจะต้องรับรู้เป็นรายได้ตลอดระยะเวลาของการให้บริการในอนาคต จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อส่งมอบสินค้า
- การให้บริการหลังการขายตลอดระยะเวลาตามสัญญา - กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าการให้บริการหลังการขายตลอดระยะเวลาตามสัญญาจะต้องรับรู้เป็นรายได้ตลอดระยะเวลาของการให้บริการในอนาคตจากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อส่งมอบสินค้า

## 5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 5.1 การรับรู้รายได้

#### รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มบริษัทจะถือว่าเกิดสัญญาที่ทำกับลูกค้า เมื่อกลุ่มบริษัทได้เข้าผูกพันในข้อตกลงกับคู่สัญญาที่ก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่ใช้บังคับได้ กลุ่มบริษัทจะระบุภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา และปันส่วนราคาของรายการให้แก่ภาระที่ต้องปฏิบัติตามที่รวมอยู่ในสัญญาตามเกณฑ์ที่เหมาะสม

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าแล้ว โดยแสดงตามมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบ โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ กิจการอาจโอนอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการตลอดช่วงเวลานึง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้กับสัญญานั้น

รายได้หลักของกลุ่มบริษัทคือรายได้จากการจัดหาสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

#### รายได้จากการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายได้จากการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการให้บริการที่ครอบคลุมถึงการวางแผนและออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของลูกค้า การจัดหาและติดตั้งฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ ซึ่งพิจารณาว่ามีเพียงภาระเดียวที่ต้องปฏิบัติ โดยกิจการรับรู้รายได้ดังกล่าวตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานตามวิธีผลลัพธ์ ซึ่งประเมินโดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

#### รายได้จากการขายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

รายได้จากการขายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าให้กับลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

#### รายได้จากการให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์

รายได้จากการให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามความต้องการของลูกค้ารับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานตามวิธีผลลัพธ์ ซึ่งประเมินโดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

#### รายได้จากการให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายได้จากการให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

#### รายได้จากการให้บริการ OUTSOURCING

รายได้จากการให้บริการ OUTSOURCING รับรู้ตามจำนวนชั่วโมงปฏิบัติงานและอัตราค่าจ้างตามที่ระบุในสัญญา



### รายได้จากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Infrastructure-as-a-Service)

รายได้จากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Infrastructure-as-a-Service) รับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของการให้บริการ เนื่องจากลูกค้าได้รับและได้ใช้ประโยชน์จากการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวตลอดช่วงระยะเวลาของสัญญา

### รายได้จากการขายสินค้าตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถูกบันทึกด้วยมูลค่าตามสัญญา ผลต่างระหว่างมูลค่าตามสัญญาและมูลค่าเทียบเท่าราคาเงินสดของสินค้าที่ขายจะบันทึกเป็นรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ได้รับรู้จากสัญญาเช่าการเงิน และรับรู้เป็นรายได้ตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งคำนวณโดยใช้ตารางเงินรายปี (Annuity method)

### รายได้อื่น

#### รายได้ค่าสนับสนุนการขาย

รายได้จากการสนับสนุนการขายจะบันทึกเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

## 5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 5.3 ยอดคงเหลือของสัญญาที่ทำกับลูกค้า

### สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา เมื่อมีรายได้ที่รับรู้สะสมเกินกว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบัน และกลุ่มบริษัทจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกค้าไม่ได้ สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

### ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

### หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบันเกินกว่ารายได้ที่รับรู้สะสม โดยกิจการยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญาจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

## 5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่ามูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น

การปรับลดมูลค่าสินค้าล้าสมัยจะตั้งขึ้นสำหรับสินค้าชำรุดล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า



## 5.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน
- ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี กลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

## 5.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้:

อาคาร	-	20	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	20	ปี
เครื่องจักรและเครื่องมือ	-	5	ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	3, 5	ปี
ยานพาหนะ	-	5	ปี
สินทรัพย์ให้เช่าและบริการ	-	1, 3 และ 5	ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

### อายุการให้ประโยชน์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ 5, 10 ปี

## 5.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ



## 5.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน และสินทรัพย์อื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 5.10 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

## 5.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือหากเป็นรายการที่ได้มีการทำสัญญาตกลงอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ก็จะแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงล่วงหน้านั้น กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

## 5.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง



### 5.13 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทจะบันทึกสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่าสัญญานั้นจะประสบผลขาดทุน

### 5.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่กำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

### 5.15 ตราสารอนุพันธ์

#### สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

### 5.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้



- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### 6.1 รายได้จากสัญญาที่กำกับลูกค้า

#### การระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ

ในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการแต่ละรายการถือเป็นภาระที่แยกจากกันหรือไม่ กล่าวคือ กิจการจะบันทึกสินค้าหรือบริการแต่ละรายการแยกจากกัน ก็ต่อเมื่อสินค้าหรือบริการดังกล่าวสามารถระบุได้ว่าแยกจากสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้นแต่ละรายการแยกจากกัน

#### การกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้

ในการกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นเสร็จสิ้นตลอดช่วงเวลาหนึ่งหรือเสร็จสิ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ กิจการจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์จากผลของการปฏิบัติงานของกิจการในขณะที่กิจการปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานของกิจการก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่ลูกค้าควบคุมในขณะที่สร้างสินทรัพย์ดังกล่าว หรือ
- การปฏิบัติงานของกิจการไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่กิจการสามารถนำไปใช้ประโยชน์อื่นได้ และกิจการมีสิทธิในการรับชำระสำหรับการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นถึงปัจจุบัน

ในกรณีที่ไม่มีเงื่อนไขข้างต้น กิจการจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นได้เสร็จสิ้นลงเมื่อใด

ในการคำนวณรายได้ที่รับรู้ตลอดช่วงระยะเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการวัดระดับความก้าวหน้าของงานเพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของกิจการตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้เสร็จสิ้น ซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงข้อมูลจากวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

#### การประมาณการอัตราส่วนของงานที่สำเร็จ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดช่วงเวลาที่ใช้บริการตามขั้นความสำเร็จของงาน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจในการวัดระดับความก้าวหน้าของงานตามวิธีผลลัพธ์เพื่อให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานของกิจการตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้เสร็จสิ้นโดยอ้างอิงข้อมูลจากวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการ

### 6.2 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่



### 6.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

### 6.4 การปรับลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณการปรับลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือนั้น โดยการปรับลดลงของมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ พิจารณาจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น และการปรับลดสำหรับสินค้าที่เคลื่อนไหวช้าหรือล้าสมัย และพิจารณาจากวงจรของสินค้าแต่ละชนิด

### 6.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานาน การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### 6.6 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดราคาสำหรับรายการค้าระหว่างกัน โดยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้คือ

1. การขายสินค้าระหว่างกันระหว่างกลุ่มบริษัทและระหว่างบริษัท และบริษัทร่วมกันกำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มไม่เกินร้อยละ 15 อย่างไรก็ตาม นโยบายการกำหนดราคาดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนไปตามประเภทธุรกิจและสภาพการแข่งขันในขณะที่เกิดรายการ
2. รายได้ค่าบริการจัดการและรายได้ค่าเช่าเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงกัน
3. รายได้ค่าบริการและค่าบริการจ่ายอื่นเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
4. เงินปันผลรับจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อประกาศจ่าย

รายการธุรกิจที่สำคัญในระหว่างปีระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>				
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
รายได้จากการขายและบริการ	-	-	23	58
ต้นทุนขายและบริการ	-	-	8	16
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	65	101
ค่าบริการรับอื่น ๆ	-	-	9	6
ค่าบริการจัดการจ่าย	-	-	9	9
ค่าบริการจ่ายอื่น ๆ	-	-	1	5
ค่าเช่าจ่าย	-	-	3	7



(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</u>				
รายได้จากการขายและบริการ	220	209	214	202
ต้นทุนขายและบริการ	204	189	200	185
ซื้อสินค้า	5	2	5	2
เงินปันผลรับ	-	-	35	45
ค่าเช่าจ่าย	2	2	2	2
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
รายได้จากการขายและบริการ	36	2	10	2
ต้นทุนขายและบริการ	25	2	8	1
ซื้อสินค้าและบริการ	32	28	13	15
ค่าบริการจ่าย	1	1	1	1

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<u>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่</u>				
<u>เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	20,555	47,573
บริษัทร่วม	33,074	30,837	32,864	29,894
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน				
และ/หรือมีกรรมการร่วมกัน)	17,314	2,221	8,864	683
<u>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น -</u>				
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>	<u>50,388</u>	<u>33,058</u>	<u>62,283</u>	<u>78,150</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<u>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่</u>				
<u>เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 21)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	7,547	44,251
บริษัทร่วม	2,076	2,944	1,543	802
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน				
และ/หรือมีกรรมการร่วมกัน)	7,189	18,327	4,659	5,337
<u>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น -</u>				
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>	<u>9,265</u>	<u>21,271</u>	<u>13,749</u>	<u>50,390</u>



### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	18,998	23,025	12,640	15,668
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,008	794	729	238
รวม	20,006	23,819	13,369	15,906

### การรับประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีการะจากการค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33.4

## 8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินฝากธนาคาร	411,812	646,778	267,790	277,668
รวม	411,812	646,778	267,790	277,668

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 1.55 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.05 ถึง 1.10 ต่อปี)



## 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

		(หน่วย: พันบาท)	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2562	2561
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		32,157	15,095
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 3 เดือน		11,049	15,392
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		43,206	30,487
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		545,404	557,896
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 3 เดือน		292,190	391,665
3 - 6 เดือน		77,544	103,946
6 - 12 เดือน		107,744	46,423
มากกว่า 12 เดือน		85,007	97,788
รวม		1,107,889	1,197,718
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(59,613)	(73,343)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ		1,048,276	1,124,375
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ		1,091,482	1,154,862
<u>ลูกหนี้อื่น</u>			
ลูกหนี้อื่นและรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		7,182	2,571
รายได้ค้างรับ		470,276	592,396
รวมลูกหนี้อื่น		477,458	594,967
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ		1,568,940	1,749,829



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ค้างชำระนานกว่า 12 เดือน และค้างชำระ 6 - 12 เดือนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวน 10 ล้านบาท และจำนวน 75 ล้านบาท ตามลำดับ (2561: 47 ล้านบาท และจำนวน 19 ล้านบาท ตามลำดับ) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 23 ล้านบาท และ 61 ล้านบาท ตามลำดับ (2561: 31 ล้านบาท และ 19 ล้านบาท ตามลำดับ) ไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีการทำประกันเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการรับชำระเงินจากลูกหนี้กับบริษัทประกันภัย นอกจากนี้ ลูกหนี้ดังกล่าวเป็นหน่วยงานราชการ ธนาคารและกลุ่มโมเดิร์นเทรด ซึ่งไม่เคยมีประวัติไม่ชำระหนี้ และมีขั้นตอนของการอนุมัติการจ่ายที่ใช้เวลานาน ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่ได้บันทึกไว้ดังกล่าวเพียงพอแล้ว

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้โอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ให้กับธนาคาร เพื่อเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อที่บริษัทย่อยได้รับจากธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดคงเหลือของลูกหนี้ข้างต้นได้รวมยอดลูกหนี้ซึ่งใช้เป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อเป็นจำนวนประมาณ 77 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2561: ไม่มี)

## 10. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (มูลค่าตามสัญญา)	1,197,270	1,064,989	1,168,783	1,037,477
หัก: ส่วนที่รับชำระแล้ว	(545,333)	(224,434)	(537,355)	(222,597)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	651,937	840,555	631,428	814,850
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(16,374)	(24,738)	(15,319)	(23,085)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ				
จากดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	635,563	815,817	616,109	791,765
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(450,283)	(502,699)	(444,594)	(496,910)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	185,280	313,118	171,515	294,855

ลูกหนี้การค้ำตามสัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (มูลค่าตามสัญญา)	460,875	517,449	454,680	511,023
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(10,592)	(14,750)	(10,086)	(14,113)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	450,283	502,699	444,594	496,910



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสามารถจำแนกตามอายุหนี้ค้างชำระได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	599,682	515,094	579,173	515,094
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	48,767	320,923	48,767	295,218
3 - 6 เดือน	3,488	4,538	3,488	4,538
รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	651,937	840,555	631,428	814,850

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสามารถจำแนกตามระยะเวลาที่จะได้รับเงินได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	460,875	191,062	651,937
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(10,592)	(5,782)	(16,374)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	450,283	185,280	635,563

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	517,449	323,106	840,555
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(14,750)	(9,988)	(24,738)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	502,699	313,118	815,817

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	454,680	176,748	631,428
หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(10,086)	(5,233)	(15,319)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	444,594	171,515	616,109



(หน่วย: พันบาท)

ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ค้างรับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า  
 หัก: ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอกการตัดบัญชี  
 มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องได้รับทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
511,023	303,827	814,850
(14,113)	(8,972)	(23,085)
496,910	294,855	791,765

## 11. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
สินค้าสำเร็จรูป	473,238	591,297	(28,997)	(30,313)	444,241	560,984
งานระหว่างทำ	389,865	449,972	-	(6,500)	389,865	443,472
สินค้าระหว่างทาง	5,770	20,300	-	-	5,770	20,300
รวม	868,873	1,061,569	(28,997)	(36,813)	839,876	1,024,756

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินค้าสำเร็จรูป	431,608	539,950	(4,918)	(6,926)	426,690	533,024
งานระหว่างทำ	83,535	85,183	-	(6,500)	83,535	78,683
สินค้าระหว่างทาง	4,414	5,274	-	-	4,414	5,274
รวม	519,557	630,407	(4,918)	(13,426)	514,639	616,981

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้ำคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 3.1 ล้านบาท (2561: 12.5 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 1.6 ล้านบาท 2561: 9.5 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขาย และมีการกลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้ำคงเหลือเป็นจำนวน 10.9 ล้านบาท (2561: 3.9 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ 10.1 ล้านบาท 2561: 3.9 ล้านบาท) โดยนำไปหักจากมูลค่าของสินค้ำคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี



## 12. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	51,918	75,711	1,892	7,881
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด	4,649	5,946	2,780	5,111
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	1,098	27,327	1,098	26,231
ภาษีซื้อรอเรียกคืน	-	10,163	-	-
อื่นๆ	5,290	20,691	2,935	10,757
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	62,955	139,838	8,705	49,980

## 13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทย่อย	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าเงินลงทุน ภายใต้วิธีราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับในระหว่างปี	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด	109	109	100	100	101,980	101,980	-	-
บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	300	300	100	100	22,539	22,539	-	-
บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด	2	-	100	-	2000	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					126,519	124,519	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน								
ใน บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด					(56,348)	(56,348)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					70,171	68,171		

### การลงทุนในบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2562 มีมติอนุมัติเห็นชอบการเข้าลงทุนในบริษัทที่จะจัดตั้งขึ้นใหม่ชื่อ “บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด” โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ในการทำธุรกิจ New Digital Application เพื่อสถาบันการเงินและหน่วยงานราชการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญเป็นจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 2 ล้านบาท คิดเป็นเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทใหม่



## 14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		มูลค่าเงินลงทุนภายใต้วิธีส่วนได้เสีย		มูลค่าเงินลงทุนภายใต้วิธีราคาทุน			
		2562	2561	2562	2561	2562	2561
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	30.48	38.99	364,363	365,066	144,394	144,394
บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน	35.80	35.92	390,675	380,012	195,891	195,891
บริษัท ทัช พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด	จำหน่ายอุปกรณ์การพิมพ์และบริการด้านการพิมพ์	24.00	24.00	15,503	13,774	12,000	12,000
บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้เช่าอาคารสำนักงาน	20.00	20.00	31,215	31,843	30,000	30,000
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				801,756	790,695	382,285	382,285

ในระหว่างปี 2560 บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน) บริษัทร่วมของบริษัทฯ ได้อนุมัติออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทร่วม (ใบสำคัญแสดงสิทธิ) จำนวนไม่เกิน 160,000,000 หน่วย เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 5 หุ้น ต่อ 4 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ในราคาเสนอขายหน่วยละ 2.50 บาท อายุ 5 ปี โดยมีอัตราการใช้สิทธิเท่ากับ 2 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ต่อ หุ้นสามัญ 1 หุ้น และราคาการใช้สิทธิ 4.00 บาท โดยบริษัทร่วมได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิแล้วเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 ในระหว่างไตรมาส 2 ปี 2560 บริษัทฯ ได้ใช้สิทธิซื้อใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นจำนวน 58,385,892 หน่วย คิดเป็นจำนวนเงิน 146 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้จำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวไปในระหว่างงวดเป็นจำนวน 8.8 ล้านหน่วย ในราคาเฉลี่ยหน่วยละ 4.12 บาท รวมเป็นเงิน 36 ล้านบาท บริษัทฯ บันทึกรับรู้เงินลงทุนในใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทร่วมดังกล่าวในส่วนของ “เงินลงทุนในบริษัทร่วม” เป็นจำนวนเงิน 124 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงิน

ในระหว่างปี 2562 มีผู้มาใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว ทำให้ทุนเรียกชำระของบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น และสัดส่วนเงินลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทร่วมลดลงจากร้อยละ 35.92 เป็นร้อยละ 35.80

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 17.4 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 303.8 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 303,798,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังมิได้ออกจำหน่ายจำนวน 17.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทร่วมดังกล่าวมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 80.0 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 366.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) บริษัทร่วมดังกล่าวได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2562 ผลจากการเพิ่มทุนจดทะเบียนที่ออกและเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทร่วมดังกล่าวลดลงจากร้อยละ 38.99 เป็นร้อยละ 30.48



## 14.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน		ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับในระหว่างปี	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	7,234	16,793	(121)	-	7,816	20,100
บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)	36,959	53,545	(133)	-	26,163	25,370
บริษัท ทัช ปริ้นท์ติ้ง รีพบลิค จำกัด	1,729	770	-	-	-	-
บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	372	256	-	-	1,000	-
รวม	46,294	71,364	(254)	-	34,979	45,470

## 14.3 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนฯ

สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวคำนวณจากราคาปิดของหุ้นที่แสดงอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)	322	366
บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)	360	452
รวม	628	818

## 14.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)		บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)		บริษัท ทัช ปริ้นท์ติ้ง รีพบลิค จำกัด		บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,576	1,107	2,996	2,142	77	61	40	42
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,033	387	555	521	12	14	117	117
หนี้สินหมุนเวียน	(1,485)	(642)	(1,288)	(823)	(24)	(18)	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(90)	(22)	(1,130)	(740)	-	-	-	-
สินทรัพย์ - สุทธิ	1,034	830	1,133	1,100	65	57	157	159
หัก: ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น	-	-	(393)	(396)	-	-	-	-
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	30.48	38.99	35.80	35.92	24.00	24.00	20.00	20.00
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	315	324	265	253	16	14	31	32
ผลกระทบจากการเปลี่ยนสัดส่วนเงินลงทุน	8	-	3	4	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นในบริษัทร่วม	-	-	123	123	-	-	-	-
ค่าความนิยม	41	41	-	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	364	365	391	380	16	14	31	32



## สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
	บริษัท โอที ซีที จำกัด (มหาชน)		บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน)		บริษัท ทช พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด		บริษัท เอปิกส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
รายได้	5,354	5,059	457	445	199	179	3	2
กำไร	24	42	103	149	7	3	2	1
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	24	42	103	149	7	3	2	1

## 15. เงินลงทุนในการร่วมค้า

### 15.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งเป็นเงินลงทุนในกิจการที่บริษัทฯ และบริษัทอื่นควบคุมร่วมกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม					
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2562	2561	2562	2561	2562	2561
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท เอริส อินเทอร์เน็ตในชนแดน (ประเทศไทย) จำกัด	ทำการตลาด implementation และจัดจำหน่าย Argo ERP	49	49	7,350	7,350	7,755	7,163
บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	จัดจำหน่ายและให้บริการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI)	20	-	400	-	507	-
รวม				7,750	7,350	8,262	7,163

ในระหว่างปี 2561 บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทย่อย) ได้เข้าทำสัญญาการร่วมค้า (Joint Venture Agreement) กับบริษัท เอริส อินเทอร์เน็ตในชนแดน คอร์ปอเรชั่น เพื่อร่วมลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอริส อินเทอร์เน็ตในชนแดน (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ด้วยทุนจดทะเบียน 30 ล้านบาท โดยดำเนินธุรกิจด้านการทำการตลาด implementation และจัดจำหน่าย ERP software “Argo” ในประเทศไทยและย่านเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งนี้บริษัทย่อยลงทุนในหุ้นสามัญเป็นจำนวน 1.47 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระร้อยละ 50 เป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 7.35 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

ต่อมาในระหว่างปี 2562 บริษัทย่อยดังกล่าวได้เข้าร่วมลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอไอ แล็บ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท โดยดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายและให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทั้งนี้ บริษัทย่อยลงทุนในหุ้นสามัญเป็นจำนวน 40,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 0.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20 ของทุนจดทะเบียน



## 15.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทย่อยรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	งบการเงินรวม			
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า ในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทได้รับ ในระหว่างปี	
	2562	2561	2562	2561
บริษัท เอริส อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด	591	(187)	-	-
บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	107	-	-	-
รวม	698	(187)	-	-

## 15.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้าที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท เอริส อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด		บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	
	2562	2561	2562	2561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14,553	14,186	1,857	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4,210	4,197	2,247	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(2,937)	(3,764)	(1,571)	-
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>15,826</b>	<b>14,619</b>	<b>2,533</b>	-
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	49	49	20	-
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>7,755</b>	<b>7,163</b>	<b>507</b>	-

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	บริษัท เอริส อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด		บริษัท เอ ไอ แล็บ จำกัด	
	2562	2561	2562	2561
รายได้	13,258	3,232	4,137	-
ต้นทุนขายและบริการ	(8,072)	(2,444)	(2,480)	-
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	(3,980)	(1,169)	(1,123)	-
กำไร (ขาดทุน)	1,206	(381)	534	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	1,206	(381)	534	-
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	49	49	20	-
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>591</b>	<b>(187)</b>	<b>107</b>	-
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-	-	-
<b>ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้า</b>	<b>591</b>	<b>(187)</b>	<b>107</b>	-



## 16. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีเงินลงทุนระยะยาวในตราสารทุนของบริษัทดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ทุนเรียก	สัดส่วนการลงทุน		มูลค่าเงินลงทุน	
	ชำระแล้ว			ภายใต้วิธีราคาทุน	
	ล้านบาท	2562	2561	2562	2561
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท สยามเทเลมาร์เก็ตติ้ง จำกัด	50	-	2.00	-	1,000
บริษัท ศูนย์ข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ จำกัด	60	-	1.67	-	1,000
บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด	800	-	0.74	-	11,850
รวมเงินลงทุนระยะยาวอื่น				-	13,850
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน				-	(3,065)
เงินลงทุนระยะยาวอื่น - สุทธิ				-	10,785

ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯ จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด มูลค่าเงินลงทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 10.79 ล้านบาท ในราคา 21.33 ล้านบาท และบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนและการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนจำนวน 10.54 ล้านบาท เป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## 17. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

[illegible]



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องจักร และเครื่องมือ	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ให้เช่า และบริการ	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	89,025	145,218	134,332	93,829	9,152	24,638	52,054	548,248
ซื้อเพิ่ม	-	1,640	6,847	584	1,136	-	-	10,207
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(4,083)	(454)	(295)	(1,295)	-	(6,127)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	89,025	146,858	137,096	93,959	9,993	23,343	52,054	552,328
ซื้อเพิ่ม	-	28,406	8,940	1,150	480	702	-	39,678
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(2,260)	(3,634)	(6,757)	-	-	-	(12,651)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	89,025	173,004	142,402	88,352	10,473	24,045	52,054	579,355
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	121,847	126,585	91,952	8,469	17,778	45,136	411,767
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,218	4,167	675	372	2,507	2,483	13,422
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(3,846)	(454)	(295)	(1,295)	-	(5,890)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	125,065	126,906	92,173	8,546	18,990	47,619	419,299
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,711	5,426	842	477	2,174	2,476	16,106
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	(867)	(2,411)	(6,757)	-	-	-	(10,035)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	128,909	129,921	86,258	9,023	21,164	50,095	425,370
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	89,025	21,793	10,190	1,786	1,447	4,353	4,435	133,029
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	89,025	44,095	12,481	2,094	1,450	2,881	1,959	153,985
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2561 (2.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								13,422
2562 (2.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								16,106

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 451 ล้านบาท (2561: 488 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 331 ล้านบาท (2561: 334 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 3 ล้านบาท (2561: 3 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ: 2 ล้านบาท (2561: 2 ล้านบาท)



## 18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562:		
ราคาทุน	240,655	139,782
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(144,894)	(70,355)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	95,761	69,427
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:		
ราคาทุน	221,792	121,769
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(136,028)	(64,255)
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,067)	-
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	84,697	57,514

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	84,697	73,671	57,514	50,576
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	23,522	21,852	20,513	13,252
มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตัดจำหน่าย	(2,252)	-	(1,212)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(11,273)	(9,759)	(7,388)	(6,314)
โอนกลับผลขาดทุนจากการด้อยค่า(ตั้งเพิ่ม)	1,067	(1,067)	-	-
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	95,761	84,697	69,427	57,514



## 19. ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย

ยอดคงเหลือของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แยกตามปีได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

ปี	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
2543	20,169	20,169	20,169	20,169
2556	-	21,181	-	21,181
2557	-	25,194	-	-
2559	-	24,001	-	24,001
2560	31,547	33,715	6,948	6,948
2561	65,582	65,582	22,437	22,437
2562	49,604	-	25,088	-
รวม	166,902	189,842	74,642	94,736
หัก: ค่าเผื่อการลดมูลค่า	(20,169)	(20,169)	(20,169)	(20,169)
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย - สุทธิ	146,733	169,673	54,473	74,567

กลุ่มบริษัทถือภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายเป็นสินทรัพย์ เนื่องจากมีความตั้งใจและมีสิทธิขอคืนภาษีข้างต้น อย่างไรก็ตามมูลค่าที่จะได้รับคืนของภาษีเงินได้ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิขอคืนภาษีและผลการตรวจสอบภาษีโดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของมูลค่าที่จะได้รับคืนและเชื่อมั่นว่าค่าเผื่อการลดมูลค่าของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ในงบการเงินเพียงพอแล้ว

## 20. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	2.60 - 5.53	685,953	1,001,399	452,000	760,137
ทรัสต์รีซีท	2.60 - 2.99	445,902	741,065	364,514	563,517
รวม		1,131,855	1,742,464	816,514	1,323,654

วงเงินสินเชื่อของบริษัทย่อยได้รับการค้ำประกันจากบริษัทฯ



## 21. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4,072	9,121	5,986	45,991
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	673,189	753,878	519,309	607,889
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,193	12,150	7,763	4,399
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	11,535	18,415	10,386	13,035
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	693,989	793,564	543,444	671,314

## 22. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
(มูลค่าตามสัญญา)	3,565	35,884	2,276	6,416
หัก: ส่วนที่จ่ายชำระแล้ว	(1,870)	(30,344)	(1,418)	(5,259)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,695	5,540	858	1,157
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดจำหน่าย	(65)	(179)	(29)	(37)
	1,630	5,361	829	1,120
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(718)	(4,203)	(479)	(763)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจาก				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	912	1,158	350	357

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึง				
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี (มูลค่าตามสัญญา)	754	4,338	496	793
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดจำหน่าย	(36)	(135)	(17)	(30)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึง				
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	718	4,203	479	763

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทอิสระซึ่งเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 5 ปี



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า  
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี  
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า

งบการเงินรวม		
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
754	941	1,695
(36)	(29)	(65)
718	912	1,630

(หน่วย: พันบาท)

ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า  
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี  
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
496	362	858
(17)	(12)	(29)
479	350	829

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า  
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี  
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า

งบการเงินรวม		
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
4,338	1,202	5,540
(135)	(44)	(179)
4,203	1,158	5,361

(หน่วย: พันบาท)

ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า  
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี  
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
793	364	1,157
(30)	(7)	(37)
763	357	1,120



## 23.หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	507,980	624,803	176,784	225,659
รายได้รับล่วงหน้า	38,050	132,321	2,115	54
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	115,554	111,320	68,523	91,034
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น - สำรองการรับประกันสินค้า	6,904	6,650	6,904	6,650
อื่นๆ	29,668	38,465	13,238	19,953
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	698,156	913,559	267,564	343,350

## 24. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	43,818	58,496	19,096	24,580
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,676	4,803	2,200	2,095
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,218	1,323	552	564
ต้นทุนบริการในอดีตและผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้น				
จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	10,230	(350)	6,506	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	(5,403)	-	(2,529)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	6,073	-	2,931	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(3,093)	-	(1,109)	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(1,408)	(20,454)	-	(8,143)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	56,111	43,818	27,647	19,096

### สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

หมุนเวียน	-	3,459	-	1,907
ไม่หมุนเวียน	56,111	40,359	27,647	17,189
	56,111	43,818	27,647	19,096

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชย ไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้กลุ่มบริษัทมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 14 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 6 ล้านบาท) กลุ่มบริษัทบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนของปีปัจจุบัน



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัท ประมาณ 13.3 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 13.3 ปี) (2561: 13.4 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 13.4 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	1.7	2.8
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.5	5.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.0 - 30.0	8.0 - 30.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(5.73)	6.60	(2.74)	3.16
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.28	(5.59)	3.00	(2.68)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(7.24)	9.13	(3.40)	4.29

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(4.97)	5.36	(2.04)	2.35
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.65	(4.64)	2.49	(2.20)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(5.63)	6.97	(2.41)	2.97



## 25. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 26. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

### 26.1 การจำแนกรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
ประเภทของสินค้าหรือบริการ				
ขายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์	3,543,677	3,644,863	3,549,666	3,667,400
บริการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	1,613,008	1,985,066	1,629,519	2,019,864
บริการให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	1,840,062	1,773,988	172,776	187,419
บริการการรับประกันและให้บริการหลังการขาย	110,294	119,253	-	-
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	7,107,041	7,523,170	5,351,961	5,874,683
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	5,276,310	5,293,441	4,977,811	5,101,215
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,830,731	2,229,729	374,150	773,468
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	7,107,041	7,523,170	5,351,961	5,874,683

### 26.2 รายได้ที่ได้รับรู้ที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือตามสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ที่รับรู้ที่เคยรวมอยู่ในยอดยกมาของหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	123,478	26,843	2,089	16

### 26.3 รายได้คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น (หรือยังไม่เสร็จสิ้นบางส่วน) ของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 642 ล้านบาทซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติของสัญญาดังกล่าวเสร็จสิ้นภายใน 6 ปี

ทั้งนี้ ข้อมูลข้างต้นไม่รวมถึงรายได้ที่คาดว่าจะรับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นของสัญญาที่มีระยะเวลาหนึ่งปีหรือสั้นกว่า

## 27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิที่แปลงสภาพได้ที่อยู่ออกอยู่ในระหว่างปี ทั้งนี้ เนื่องจากหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในกำไรและเงินปันผลเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ



## 28. เงินปันผล

	อนุมัติโดย	เงินปันผล (พันบาท)	อัตราหุ้นละ (บาท)	วันที่จ่าย
<b>ปี 2562</b>				
เงินปันผลประกาศจ่ายจาก กำไรของปี 2561	ที่ประชุมสามัญประจำปีของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562			
สำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ		7,200	0.030	24 เมษายน 2562
สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ		21,246	0.030	24 เมษายน 2562
รวม		<u>28,446</u>		
<b>ปี 2561</b>				
เงินปันผลประกาศจ่ายจาก กำไรของปี 2560	ที่ประชุมสามัญประจำปีของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ครั้งที่ 23 เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2561			
สำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ		11,040	0.046	24 เมษายน 2561
สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ		32,522	0.046	24 เมษายน 2561
รวม		<u>43,562</u>		

## 29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 4 ส่วนงาน ดังนี้

- กลุ่มธุรกิจช่องทางการจำหน่าย ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าจากผู้ผลิตสินค้าไอที และเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์เอสวีโอเอ ให้กับตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ไอที ซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานออกแบบและระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การให้บริการด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ไอที
- กลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาและบริการวางแผนออกแบบระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ธุรกิจการเงิน การธนาคาร หน่วยงานธุรกิจต่างๆ รวมไปถึงหน่วยงานราชการ
- ธุรกิจบริการไอที ดำเนินธุรกิจให้บริการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร รวมทั้งการดำเนินการระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้กับลูกค้าหน่วยงานราชการและเอกชนต่างๆ ในรูปแบบของการ Outsource
- กลุ่มธุรกิจโครงการไอที ดำเนินธุรกิจด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสนอให้แก่หน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน เสนอเป็นโครงการระบบเบ็ดเสร็จพร้อมติดตั้งและบริการหลังการขาย

กลุ่มบริษัทได้รวมส่วนงานธุรกิจบริการไอทีและกลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานที่รายงานคือกลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่วนงานดำเนินงานดังกล่าวมีลักษณะเชิงเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน และมีความคล้ายคลึงกันในลักษณะอื่น ๆ ตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก



ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม											
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม											
	กลุ่มธุรกิจช่องทางจำหน่าย		กลุ่มที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์		กลุ่มธุรกิจโครงการไอที		อื่นๆ		รวม		การตัดรายการบัญชีระหว่างกัน	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการขายและบริการสุทธิ												
ในประเทศ												
- ลูกค้าภายนอก	3,320	3,429	1,811	1,778	1,612	1,974	110	117	6,853	7,298	-	-
- ลูกค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	220	214	56	26	18	36	46	96	340	372	(96)	(172)
ต่างประเทศ	10	25	-	-	-	-	-	-	10	25	-	-
รวม	3,550	3,668	1,867	1,804	1,630	2,010	156	213	7,203	7,695	(96)	(172)
ต้นทุนขายและบริการ	(3,296)	(3,403)	(1,634)	(1,622)	(1,497)	(1,847)	(116)	(173)	(6,543)	(7,045)	95	172
กำไรขั้นต้น	254	265	233	182	133	163	40	40	660	650	(1)	-
รายได้อื่น	130	136	65	55	56	40	5	4	256	235	(22)	(26)
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	(271)	(278)	(159)	(155)	(86)	(78)	(35)	(33)	(551)	(544)	-	-
กำไรของส่วนงาน	113	123	139	82	103	125	10	11	365	341	(23)	(26)
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้ปันส่วน:												
รายได้อื่น									56	41	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร									(264)	(244)	22	26
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า									82	107	(35)	(36)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน									(54)	(63)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									(26)	(33)	-	-
กำไรสำหรับปี									159	149	(36)	(36)
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน	1,394	934	1,198	1,361	869	1,614	1,940	2,337	5,401	6,246	(542)	(567)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า												
ที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย									1,316	1,265	(506)	(467)
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน												
ที่ไม่รวมเครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี									38	63	-	-

### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

### ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 245 ล้านบาท ซึ่งมาจากกลุ่มธุรกิจโครงการไอที (2561 มีลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 543 ล้านบาท ซึ่งมาจากกลุ่มธุรกิจโครงการไอที)

## 30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 กลุ่มบริษัทและพนักงานจ่ายสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และจะถูกจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 10 ล้านบาท (2561: 10 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 2562: 5 ล้านบาท และ 2561: 4 ล้านบาท)



### 31. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนการบริการ	1,593,718	2,010,289	330,857	733,272
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	419,179	344,380	228,594	227,027
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	178,166	194,000	109,990	216,079
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	126,471	143,236	115,250	130,822
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	46,962	35,395	21,297	13,439
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	34,419	27,218	23,492	19,736

### 32. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	23,987	18,803	11,759	8,212
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ				
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	2,255	14,072	586	12,102
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน</b>	<b>26,242</b>	<b>32,875</b>	<b>12,345</b>	<b>20,314</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	485	-	141	-
	485	-	141	-



## รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	149,254	145,704	89,806	76,766
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	29,851	29,141	17,961	15,353
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ส่วนแบ่งกำไรในบริษัทร่วม	(9,259)	(14,273)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากการร่วมค้า	(140)	37	-	-
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	5,956	19,026	1,546	14,210
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(163)	(1,056)	(163)	(155)
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(3)	-	(6,999)	(9,094)
รวม	(3,609)	3,734	(5,616)	4,961
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	26,242	32,875	12,345	20,314

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	14,632	17,032	6,204	5,792
ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	5,800	7,363	984	2,685
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	536	-	536
ค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	213	-	-
สำรองประกันการขาย	1,381	1,330	1,381	1,330
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	18,629	22,719	15,762	18,233
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	11,222	7,107	5,529	3,819
รวม	51,664	56,300	29,860	32,395
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(870)	(940)	-	-
การบันทึกสัญญาเช่าการเงิน	(19,957)	(21,784)	(19,220)	(21,028)
รวม	(20,827)	(22,724)	(19,220)	(21,028)
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – สุทธิ</b>	<b>30,837</b>	<b>33,576</b>	<b>10,640</b>	<b>11,367</b>



### 33. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันนอกเหนือจากที่เปิดเผยในหมายเหตุอื่น ดังนี้

**33.1** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับการเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะที่จะต้องจ่ายดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
จ่ายชำระภายใน				
ภายใน 1 ปี	43	29	21	9
1 ถึง 5 ปี	42	21	19	2

**33.2** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับการเช่าอาคารสำนักงาน คลังสินค้าและพื้นที่สาขาที่จะต้องจ่ายค่าเช่าและค่าธรรมเนียมบริการในอนาคตดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2562	2561
จ่ายชำระภายใน		
ภายใน 1 ปี	392	168
1 ถึง 5 ปี	255	144
มากกว่า 5 ปี	1	-

นอกจากนี้ บริษัทร่วมมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการสำหรับการเช่าพื้นที่สาขาบางแห่งตามอัตราร้อยละของรายได้ของสาขาตามที่ระบุในสัญญา

#### 33.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

##### กลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 1,038 ล้านบาท และ 1 ล้านเหรียญสหรัฐ (2561: 768 ล้านบาท และ 0.5 ล้านเหรียญสหรัฐ) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 775 ล้านบาท และ 0.3 ล้านเหรียญสหรัฐ (2561: 459 ล้านบาท และ 0.2 ล้านเหรียญสหรัฐ)) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญาและการประมุลงานและอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท

##### บริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทร่วมเหลืออยู่เป็นจำนวนประมาณ 15.5 ล้านบาท และ 0.1 ล้านเหรียญสหรัฐ (2561: 11.5 ล้านบาท และ 0.2 ล้านเหรียญสหรัฐ) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันเพื่อการค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท ลีช อีท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม มีหนังสือค้ำประกันของประกันตราค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามลูกค้าของบริษัทร่วมเหลืออยู่เป็นจำนวน 96 ล้านบาท (2561: 246 ล้านบาท) โดยบริษัทร่วมได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 45 ล้านบาท (2561: 100 ล้านบาท) ไปค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันดังกล่าว



**33.4** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มียอดวงเงินค้ำประกันเงินกู้ให้กับบริษัทย่อย ซึ่งได้รับเงินกู้จากธนาคารซึ่งมียอดการค้ำประกันคงเหลือดังต่อไปนี้

การค้ำประกัน	2562	2561
วงเงินกู้ยืมระยะสั้น	1,892 ล้านบาท	2,058 ล้านบาท
วงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	11 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	12 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
วงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	310 ล้านบาท	344 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกหนังสือค้ำประกันเพื่อค้ำประกันการสั่งซื้อสินค้าของบริษัทย่อยให้กับเจ้าหนี้ 1 ราย มีจำนวนเงิน 0.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (2561: 0.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีหนังสือค้ำประกันเพื่อค้ำประกันการขายสินค้าของบริษัทย่อยให้กับลูกค้าจำนวนเงิน 1 ล้านบาท (2562: ไม่มี)

การค้ำประกันนี้มีผลผูกพันต่อบริษัทนานเท่าที่ภาระหนี้สินยังไม่ได้รับชำระจากบริษัทย่อย

**33.5** บริษัทฯ ได้ทำกรรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัทประกันภัยเพื่อทำการป้องกันความเสี่ยงในการเก็บเงินจากลูกหนี้ของธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กับผู้ค้าส่งและลูกค้ารายย่อย ดังนั้น บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยค่าธรรมเนียมคิดจากอัตราที่ได้ตกลงกัน

**33.6** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระในบริษัทย่อยเป็น 91 ล้านบาท (2561: 91 ล้านบาท)

### 33.7 คดีฟ้องร้องที่สำคัญ

ในระหว่างปี 2561 บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ฟ้องร้องคู่สัญญารายหนึ่งในคดีเกี่ยวกับการผิดสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 178 ล้านบาท ทั้งนี้จำเลยได้ให้การและฟ้องแย้งต่อศาลแพ่งและศาลอุทธรณ์ว่าจำเลยมิได้ผิดสัญญา ซึ่งเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้คู่สัญญาชำระค่าการงานให้แก่บริษัทย่อยเพิ่มอีกเป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย จากเดิมที่บริษัทย่อยได้รับมาแล้วจำนวน 47 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 67 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษาแล้วว่าคู่สัญญาไม่ต้องจ่ายชำระค่าการงานให้แก่บริษัทย่อยแต่ให้บริษัทย่อยจ่ายชำระคืนค่าการงานและค่าปรับพร้อมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงินประมาณ 81 ล้านบาท กลุ่มบริษัทได้ประมาณการความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และได้บันทึกสำรองเผื่อหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเป็นเงิน 81 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทย่อยอยู่ระหว่างดำเนินการยื่นฎีกาเพื่อต่อสู้คดีกับศาลฎีกาต่อไป

## 34. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ระดับ 1	ระดับ 1
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	682	682



## 35. เครื่องมือทางการเงิน

### 35.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน เงินลงทุน และเงินกู้ยืมระยะสั้น กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเนื่องมาจากเงินฝากสถาบันการเงินและเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
งบการเงินรวม						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย	
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี					
						(ร้อยละต่อปี)

#### สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30	-	117	265	412	0.05 - 1.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,569	1,569	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	450	185	-	-	635	0.50 - 9.00

#### หนี้สินทางการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,132	-	-	-	1,132	2.60 - 5.53
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	694	694	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1	1	-	-	2	2.30 - 4.73



(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
งบการเงินรวม					
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย  (ร้อยละต่อปี)
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	69	578	647	0.05 - 1.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,750	1,750	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	503	313	-	-	816	0.50 - 9.00
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,742	-	-	-	1,742	2.80 - 6.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	794	794	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	4	1	-	-	5	1.55 - 7.42

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย  (ร้อยละต่อปี)
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	101	167	268	0.05 - 1.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	914	914	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	445	171	-	-	616	0.50 - 9.00
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	816	-	-	-	816	2.60 - 4.15
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	543	543	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1	-	-	-	1	2.30 - 4.73



(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				

(ร้อยละต่อปี)

#### สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	53	225	278	0.05 - 1.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	1,248	1,248	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	497	295	-	-	792	0.50 - 9.00

#### หนี้สินทางการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	1,324	-	-	-	1,324	2.85 - 4.05
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	671	671	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1	-	-	-	1	1.55 - 4.73

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทย่อยได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>	<u>2562</u>	<u>2561</u>	<u>2562</u>	<u>2561</u>
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วย เงินตราต่างประเทศ)	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.38	0.17	0.38	0.12	29.9767	32.2848
หนี้สินทางการเงิน						
เหรียญสหรัฐอเมริกา	6.32	4.20	2.83	3.02	30.3313	32.6148
เยน	11.35	25.36	11.35	25.36	0.2796	0.2970
ยูโร	-	0.02	-	0.02	34.0846	37.4884



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward exchange contracts) โดยมีรายละเอียดดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนซื้อ (ล้าน)	วันที่ครบกำหนด	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา (บาทต่อหน่วย เงินตราต่างประเทศ)
----------	---------------------	----------------	---

#### 2562

##### งบการเงินรวม

เหรียญสหรัฐอเมริกา	5.3	กุมภาพันธ์ - กรกฎาคม 2563	29.8914 - 30.6600
--------------------	-----	---------------------------	-------------------

##### งบการเงินเฉพาะกิจการ

เหรียญสหรัฐอเมริกา	2.0	เมษายน - กรกฎาคม 2563	29.8914 - 30.3200
--------------------	-----	-----------------------	-------------------

สกุลเงิน	จำนวนซื้อ (ล้าน)	วันที่ครบกำหนด	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา (บาทต่อหน่วย เงินตราต่างประเทศ)
----------	---------------------	----------------	---

#### 2561

##### งบการเงินรวม

เหรียญสหรัฐอเมริกา	3.8	มีนาคม - กรกฎาคม 2562	32.1935 - 32.9300
--------------------	-----	-----------------------	-------------------

เหรียญสิงคโปร์	0.2	กุมภาพันธ์ 2562	23.9819
----------------	-----	-----------------	---------

##### งบการเงินเฉพาะกิจการ

เหรียญสหรัฐอเมริกา	2.6	มีนาคม - กรกฎาคม 2562	32.1935 - 32.9300
--------------------	-----	-----------------------	-------------------

### 35.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมไว้ในหมายเหตุ 14 แล้ว

### 36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.13:1 (2561: 1.60:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.17:1 (2561: 1.72:1)

### 37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563



# คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2562

## ภาพรวมของการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

ในปี 2562 งบการเงินรวมมีกำไรสุทธิ จำนวน 123.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.2 ล้านบาทจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 9.0 สำหรับ งบการเงินเฉพาะกิจการมีกำไรสุทธิ จำนวน 77.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.0 ล้านบาทจากปีก่อนหรือคิดเป็นร้อยละ 37.2

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562		2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		2562		2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
รายได้รวม	7,396.5	100.0%	7,772.9	100.0%	-376.4	-4.8%	5,613.3	100.0%	6,119.4	100.0%	-506.1	-8.3%
ค่าใช้จ่ายรวม	-7,240.4	-97.9%	-7,635.4	-98.2%	395.0	-5.2%	-5,486.2	-97.7%	-5,996.2	-98.0%	510.0	-8.5%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	-53.9	-0.7%	-63.0	-0.8%	9.1	-14.4%	-37.3	-0.7%	-46.4	-0.8%	9.1	-19.6%
ภาษีเงินได้	-26.2	-0.4%	-32.9	-0.4%	6.7	-20.4%	-12.3	-0.2%	-20.3	-0.3%	8.0	-39.4%
ส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุน -												
ในบริษัทร่วม และ ในการร่วมค้า	47.0	0.6%	71.2	0.9%	-24.2	-34.0%	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิ	123.0	1.7%	112.8	1.5%	10.2	9.0%	77.5	1.4%	56.5	0.9%	21.0	37.2%

### • วิเคราะห์โครงการสร้างรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562		2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		2562		2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	7,107.0	96.1%	7,523.2	96.8%	-416.2	-5.5%	5,352.0	95.3%	5,874.7	96.0%	-522.7	-8.9%
รายได้อื่น	289.5	3.9%	249.7	3.2%	39.8	15.9%	261.3	4.7%	244.7	4.0%	16.6	6.8%
รวมรายได้	7,396.5	100.0%	7,772.9	100.0%	-376.4	-4.8%	5,613.3	100.0%	6,119.4	100.0%	-506.1	-8.3%

รายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อยในงบการเงินรวม จำนวน 7,396.5 ล้านบาท ลดลง 376.4 ล้านบาท จากปีก่อนหรือคิดเป็นร้อยละ 4.8 และรายได้รวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 5,613.3 ล้านบาท ลดลง 506.1 ล้านบาท จากปีก่อนหรือคิดเป็นร้อยละ 8.3

สายผลิตภัณฑ์/กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	2562		2561	
		รายได้	%	รายได้	%
ช่องทางการจัดจำหน่าย	ITDSBU	3,544	48	3,645	47
ที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์	SISBU	1,840	25	1,783	23
โครงการไอที	ITPSBU	1,613	22	1,976	25
ศูนย์ซ่อมคอมพิวเตอร์	ASYS	110	1	119	2
รายได้อื่น		290	4	250	3
รวมยอดขาย		7,397	100	7,773	100



- รายได้จากการขายสินค้าและบริการในงบการเงินรวม ลดลง 416.2 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.5 และงบเฉพาะกิจการ ลดลง 522.7 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 8.9 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการชะลองานของงานโครงการ และการจัดจำหน่ายของช่องทางการจำหน่าย จากการชะลอตัวของสภาพเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม มีการเพิ่มขึ้นของรายได้ในส่วนของการดำเนินงานที่ปรึกษาและวางระบบคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน (Application) ให้กับธนาคารต่าง ๆ จำนวนมาก
- รายได้อื่น ๆ ในงบการเงินรวม เพิ่มขึ้น 39.8 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 15.9 และงบเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น 16.6 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 6.8 ทั้งนี้ เป็นผลจากรายได้เงินสนับสนุนจากผู้ขาย และการปรับกลับรายการประมาณการต้นทุนหลายงานโครงการที่แล้วเสร็จในระหว่างปี
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนในการร่วมค้า ลดลง 24.2 ล้านบาทจากปีก่อน หรือ คิดเป็นร้อยละ 34.0 จากบริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ลีซ อีท จำกัด (มหาชน)

### • วิเคราะห์โครงสร้างรายจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562		2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		2562		2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
ต้นทุนขายและบริการ	6,447.8	89.1%	6,873.2	90.0%	-425.4	-6.2%	4,954.2	90.3%	5,471.7	91.3%	-517.5	-9.5%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	550.6	7.6%	544.5	7.1%	6.1	1.1%	364.7	6.6%	367.3	6.1%	-2.6	-0.7%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	242.0	3.3%	217.7	2.9%	24.3	11.2%	167.4	3.1%	157.2	2.6%	10.2	6.5%
รวมรายจ่าย	7,240.4	100.0%	7,635.4	100.0%	-395.0	-5.2%	5,486.2	100.0%	5,996.2	100.0%	-510.0	-8.5%

รายจ่ายรวมในงบการเงินรวมลดลง 395.0 ล้านบาท จากปีก่อน หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.2 และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 510.0 ล้านบาท จากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 8.5 เนื่องจาก

- ต้นทุนขายและบริการในงบการเงินรวมลดลง 425.4 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 6.2 และงบการเงินเฉพาะกิจการลดลง 517.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.5 ตามสัดส่วนของยอดขายและบริการ
- ค่าใช้จ่ายในการขายในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 6.1 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 1.1 สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 2.6 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 0.7 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย
- ค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น 24.3 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 11.2 และงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น 10.2 ล้านบาทหรือเท่ากับร้อยละ 6.5 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการบันทึกสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทันที ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 และค่าใช้จ่ายจากการย้ายสำนักงานใหญ่ ในช่วงไตรมาสที่ 2 และ บันทึกสำรองเผื่อหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความฟ้องร้องคู่สัญญารายหนึ่งในคดีเกี่ยวกับการผิดสัญญา

### • วิเคราะห์โครงสร้างกำไร

ในปี 2562 นี้ กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินรวม มีจำนวน 203.1 ล้านบาท ลดลง 5.6 ล้านบาทจากปีก่อน หรือ คิดเป็นร้อยละ 2.7 และ กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีจำนวน 127.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.0 ล้านบาท จากปีก่อนหรือคิดเป็นร้อยละ 3.2 โดยมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 26.2 ล้านบาท และ งบการเงินเฉพาะกิจการ 12.3 ล้านบาท ซึ่งคำนวณในอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิหลังจากบวกกลับค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่สรรพากรไม่อนุญาตให้ถือเป็นรายจ่ายในการคำนวณภาษีและไม่รวมส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย



## ฐานะทางการเงิน

## • วิเคราะห์โครงสร้างสินทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	3,333.9	68.6%	4,063.9	71.6%	-730.0	-18.0%	2,149.4	69.9%	2,689.7	72.2%	-540.3	-20.1%
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	70.2	2.3%	68.2	1.8%	2.00	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	801.8	16.5%	790.7	13.9%	11.1	1.4%	382.3	12.4%	382.3	10.3%	-	-
เงินลงทุนในการร่วมค้า	8.3	0.2%	7.2	0.1%	1.1	15.3%	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	0.0%	10.8	0.2%	-10.8	-100.0%	-	0.0%	10.8	0.3%	-10.8	-100.0%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	188.0	3.9%	137.0	2.4%	51.0	37.2%	154.0	5.0%	133.0	3.6%	21.0	15.8%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	95.8	2.0%	84.7	1.5%	11.1	13.1%	69.4	2.3%	57.5	1.5%	11.9	20.7%
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ ใน 1 ปี	185.3	3.8%	313.1	5.5%	-127.8	-40.8%	171.5	5.6%	294.9	7.9%	-123.4	-41.8%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	30.8	0.6%	33.6	0.6%	-2.8	-8.3%	10.6	0.4%	11.4	0.3%	-0.8	-7.0%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	214.8	4.4%	238.4	4.2%	-23.6	-9.9%	65.7	2.1%	78.3	2.1%	-12.6	-16.1%
รวมสินทรัพย์	4,858.6	100.0%	5,679.3	100.0%	-820.7	-14.5%	3,073.1	100.0%	3,726.1	100.0%	-653.0	-17.5%

บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม 4,858.6 ล้านบาท ลดลง 820.7 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 14.5 และมีสินทรัพย์รวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ 3,073.1 ล้านบาท ลดลง 653.0 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 17.5 เนื่องจาก

- สินทรัพย์หมุนเวียนในงบการเงินรวม ลดลง 730.0 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 540.3 ล้านบาท ทั้งนี้ เนื่องจาก
  - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบการเงินรวมลดลง 235.0 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการลดลง 9.9 ล้านบาท จากการใช้ในการดำเนินงาน
  - ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นในงบการเงินรวมลดลง 180.9 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการลดลง 334.5 ล้านบาท ทั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นผลจากการจัดเก็บหนี้ได้เร็วขึ้น และการปรับรายการรายได้ค้างรับเมื่อออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินจากลูกค้าจากงานโครงการที่แล้วเสร็จ โดยปี 2562 นี้ ระยะเวลาในการจัดเก็บหนี้เฉลี่ยในงบการเงินรวม อยู่ที่ 85 วัน และในงบการเงินเฉพาะกิจการ อยู่ที่ 74 วัน สำหรับเหตุผลในการใช้เวลาจัดเก็บหนี้ยาวนานเป็นเพราะลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการและสถาบันการเงิน ซึ่งมีขั้นตอนการตรวจรับและตั้งเบิกจ่าย
  - ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 52.4 ล้านบาท และ ลดลง 52.3 ล้านบาท ตามลำดับ จากการทำสัญญาเช่าระยะยาวกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ลดลง
  - สินค้าคงเหลือในงบการเงินรวม ลดลง 184.9 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 102.3 ล้านบาท จากการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง สำหรับปี 2562 นี้ อัตราการหมุนเวียนสินค้าคงเหลือในงบการเงินรวม อยู่ที่ 53 วันและงบการเงินเฉพาะกิจการ อยู่ที่ 42 วันตามลำดับ
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในงบการเงินรวม ลดลง 90.7 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 112.6 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน จากการทำสัญญาเช่าระยะยาวกับหน่วยงานภาครัฐที่ลดลง



### • วิเคราะห์โครงสร้างหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
หนี้สินหมุนเวียน	2,524.7	97.8%	3,457.3	98.8%	-932.6	-27.0%	1,628.0	98.3%	2,341.0	99.3%	-713.0	-30.5%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	57.0	2.2%	41.5	1.2%	15.5	37.4%	28.0	1.7%	17.5	0.7%	10.5	60.0%
รวมหนี้สิน	2,581.7	100.0%	3,498.8	100.0%	-917.1	-26.2%	1,656.0	100.0%	2,358.5	100.0%	-702.5	-29.8%

หนี้สินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยในงบการเงินรวม 2,581.7 ล้านบาท ลดลง 917.1 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 26.2 และหนี้สินรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ 1,656.0 ล้านบาท ลดลง 702.5 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 29.8 เนื่องจาก

- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารในงบการเงินรวม ลดลง 610.6 ล้านบาทและงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 507.1 ล้านบาทจากการจ่ายชำระคืนเงินสินเชื่อแก่ธนาคาร เมื่อได้รับเงินจากลูกค้า เพื่อลดภาระดอกเบี้ยจ่ายของบริษัท
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในงบการเงินรวม ลดลง 99.6 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ ลดลง 127.9 ล้านบาท สัมพันธ์ตามการลดลงของคำสั่งซื้อจากการบริหารสินค้าคงคลัง สำหรับปี 2562 นี้ ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยในงบการเงินรวม อยู่ที่ 42 วันและงบการเงินเฉพาะกิจการ อยู่ที่ 45 วัน

### • วิเคราะห์โครงสร้างส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็ม	947.0	41.6%	947.0	43.4%	-	-	947.0	66.8%	947.0	69.2%	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	0.5	0.0%	0.5	0.0%	-	-	0.5	0.0%	0.5	0.0%	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทรวม	96.5	4.2%	96.5	4.4%	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	57.1	2.5%	53.2	2.4%	3.90	7.3%	57.1	4.0%	53.2	3.9%	3.90	7.3%
กำไรสะสม	1,175.7	51.7%	1,083.4	49.8%	92.3	8.5%	412.5	29.2%	366.9	26.8%	45.6	12.4%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,276.8	100.0%	2,180.6	100.0%	96.2	4.4%	1,417.1	100.0%	1,367.6	100.0%	49.5	3.6%

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อยในงบการเงินรวม 2,276.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 96.2 ล้านบาทจากสิ้นปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 4.4 และงบการเงินเฉพาะกิจการ 1,417.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 49.5 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน หรือ คิดเป็นร้อยละ 3.6 จากผลกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน



[www.touch-printing.com](http://www.touch-printing.com)