



# Content

สารบัญ



● Financial Highlights	2
จุดเด่นทางด้านการเงิน	
● Company Background and Major Developments and Awards	3
ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญและรางวัล	
● Nature of Business	8
ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย	
● Revenues Breakdown	30
โครงสร้างรายได้	
● Corporate Information	31
ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน	
● Group Investment Structure	44
โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท	
● Shareholders	46
ผู้ถือหุ้น	
● Management	47
การจัดการ	
● Corporate Governance Report	84
รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท	
● Dividend Policy	96
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	
● Risk Factors	97
ปัจจัยความเสี่ยง	
● Connected Transactions	108
รายการระหว่างกัน	
● References	117
บุคคลอ้างอิง	
● Audit Fees	118
ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	
● Report of the Audit Committee for the Year 2011	119
รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2554	
● Report of the Compensation and Nominating Committee for the Year 2011	121
รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2554	
● Report of the Corporate Governance Committee for the Year 2011	122
รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2554	
● Report of the Finance Committee for the Year 2011	123
รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2554	
● Report of the Board of Directors' Responsibilities for Financial Statements for the Year 2011	124
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2554	
● Management's Discussion and Analysis	125
คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
● Financial Statements	137
งบการเงิน	



# Financial Highlights

## จุดเด่นทางด้านการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2554	2553 (ปรับปรุง)	2552
<b>ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย</b>			
รายได้จากการให้บริการ <sup>1/</sup>	56,802	52,649	52,605
รายได้รวม	71,938	62,378	62,474
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA)	17,104	18,392	19,582
กำไรจากการขายและการให้บริการ	4,074	7,139	8,752
กำไรจากการดำเนินงานปกติ	(5,399)	(1,358)	(518)
กำไรจากการดำเนินงานปกติ ก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(3,200)	264	511
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท	(2,694)	1,211	1,228
<b>ฐานะการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย</b>			
สินทรัพย์รวม	151,518	114,276	116,421
หนี้สินรวม	130,049	102,569	105,779
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,469	11,707	10,642
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	4,630	9,269	9,444
กระแสเงินสดหลังหักจ่ายลงทุน <sup>2/</sup>	(6,391)	1,786	4,155
<b>อัตราส่วนทางการเงิน และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>			
อัตราราคากำไร ณ ระดับ EBITDA (บนรายได้รวม หลังหักค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)	26.9%	32.9%	35.3%
อัตราราคากำไรจากการขายและการให้บริการ	5.7%	11.4%	14.0%
อัตราราคาต้นทุนเฉลี่ยของสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.5	0.5	0.5
EBITDA / ดอกเบี้ยจ่าย (เท่า) <sup>3/</sup>	2.4	2.8	2.6
หนี้สินสุทธิ / EBITDA (เท่า) <sup>3/</sup>	3.9	3.3	3.1
<b>ข้อมูลต่อหุ้น และอื่นๆ</b>			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) <sup>4/</sup>	(0.23)	0.17	0.18
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	1.48	1.51	1.37
ราคาหุ้น ณ ปลายปี (บาท)	3.14	7.10	3.06
จำนวนหุ้นสามัญ ณ ปลายปี (ล้านหุ้น)	14,503	7,776	7,776
มูลค่าตลาดของหุ้น	45,540	55,208	23,794

<sup>1/</sup> รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น ยกเว้น รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย

<sup>2/</sup> กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หักด้วย รายจ่ายลงทุน

<sup>3/</sup> ไม่รวม หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

<sup>4/</sup> หลังรวมเงินปันผลสะสมของผู้ถือหุ้นสามัญ (เฉพาะปี 2552)

# Company Background and Major Developments and Awards

## ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญและรางวัล

บมจ. โทร คอมพิวเตอร์ (บริษัทฯ) หรือ “กลุ่มทรู” เป็นหนึ่งในแบรนด์ที่แข็งแกร่งและได้รับการยอมรับมากที่สุดในประเทศ โดยเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจร ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 24 ล้านรายทั่วประเทศ

ความแข็งแกร่งของกลุ่มทรู เป็นผลจากยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ที่สามารถมอบความคุ้มค่าและสิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ด้วยการผสมผสานประสิทธิภาพของโครงข่าย ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายในกลุ่ม ทั้งนี้ ธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจของทรู ประกอบด้วย **กลุ่มทรู โมบาย** ซึ่งประกอบด้วย **ทรูมูฟ** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่อันดับที่สามของประเทศ **ทรูมูฟ เอช** หนึ่งในแบรนด์ของทรู ซึ่งขายค่าบริการ 3G+ ภายใต้เทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850MHz ของบริษัท กสท โทรคมนาคม และ **อัฒ** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครือข่าย CDMA **ทรูออนไลน์** ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต และ WiFi ด้วยโครงข่ายที่ครอบคลุมมากที่สุดทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี ADSL และเคเบิลโมเด็ม (Cable Modem) ด้วย DOCSIS 3.0 รวมทั้งเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the Home) หรือใยแก้วนำแสง **ทรูวิชั่นส์** เป็นผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกทั่วประเทศรายเดียวของไทย และยังเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่ให้บริการโทรทัศน์ในระบบ High Definition ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย **ทรูมันนี่** ผู้ให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ **ทรูไลฟ์** แปรต้นที่ให้บริการแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ดิจิทัลคอนเทนต์ และสื่อต่างๆ และธุรกิจ **ทรู กอฟฟ์** ซึ่งเป็นเครือข่ายร้านค้าแฟรนไชส์ ทรู ได้ถูกรวมอยู่ในกลุ่มของธุรกิจทรูออนไลน์

กลุ่มทรูมีความมุ่งมั่นสนับสนุนการพัฒนาประเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งมีส่วนในการลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ด้วยการพลิกโฉมการสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสาร (Digital Revolution) ให้ทุกครัวเรือนในประเทศ และเยาวชนของชาติ มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแหล่งความรู้ได้ทั่วถึง แนวทางการดำเนินธุรกิจของทรูมาจากวัฒนธรรมองค์กร 4 ประการ ประกอบด้วย เชื่อถือได้ สร้างสรรค์ เอาใจใส่ กล้าคิดกล้าทำ โดยมีเป้าหมายเพิ่มคุณค่าแก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า องค์กร สังคมและพนักงานเป็นสำคัญ

ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ทำให้กลุ่มทรู สามารถเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าไลฟ์สไตล์ต่างๆ ด้วยการผสมผสานบริการภายในกลุ่มเสริมความแข็งแกร่งในการบริการติดต่อสื่อสารและโซลูชันได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทำให้สามารถเพิ่มยอดผู้ใช้บริการและสร้างความผูกพันกับบริการต่างๆ ของกลุ่มทรู นอกจากนี้ แพคเกจระหว่างทรูออนไลน์และกลุ่มทรู โมบายหรือทรูวิชั่นส์ รวมทั้งแพคเกจระหว่างทรูวิชั่นส์และกลุ่มทรู โมบาย ได้รับการตอบรับและประสบความสำเร็จอย่างสูงในการเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าที่มีอยู่เดิม ในขณะที่บริการดิจิทัลคอนเทนต์และบริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีส่วนสำคัญช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับบริการต่างๆ ภายในกลุ่ม

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจด้านการเกษตรครบวงจรที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 64.7 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 145,032 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ในสิ้นปี 2554 กลุ่มทรูมีรายได้รวม 71.9 พันล้านบาท (รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย) และมีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานประมาณ 225.6 พันล้านบาท โดยมีพนักงานประจำทั้งสิ้น 18,702 คน

### ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนและร่วมลงทุนกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดทำ และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี โดยจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนตุลาคม 2560

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชน และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ในเดือนเมษายน 2547 บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ทรู และได้เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็น



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE”

นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่างๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์สาธารณะและ บริการ WE PCT (บริการโทรศัพท์พื้นฐานพกพา) ในปี 2544 กลุ่มทู (ผ่านบริษัทย่อย) ได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งประกอบด้วยบริการ ADSL และบริการเคเบิลโมเด็ม และในปี 2546 ได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ต่อมา ในปี 2550 บริษัทย่อยได้เปิดให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 นอกจากนี้ ในปี 2554 ยังได้ขยายความครอบคลุมของโครงข่ายเคเบิลโมเด็ม และปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเป็น DOCSIS 3.0 ซึ่งทำให้สามารถให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไป ด้วยความเร็วสูงสุดในประเทศไทย ทั้งนี้ ในปี 2555 กลุ่มทูมีเป้าหมายขยายบริการบรอดแบนด์ทั้งบนเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการประมาณ 3 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศจาก 2.3 ล้านครัวเรือน ณ สิ้นปี 2554

ในเดือนตุลาคม 2544 กลุ่มทูได้เข้าถือหุ้น ในบริษัท กรุงเทพ อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) หรือ “BITCO” (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด) ในอัตราร้อยละ 41.1 ซึ่งนับเป็นการเริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ทีเอ ออเรนจ์ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มทีในเดือนมีนาคม 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549 บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน BITCO มากขึ้นตามลำดับ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กลุ่มทูมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมใน BITCO คิดเป็นร้อยละ 99.4

นอกเหนือจากนั้น กลุ่มทูได้ขยายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัฟสัน ในประเทศไทย ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนี้ทำให้บริษัทฯ ได้ประโยชน์จากการเป็นผู้นำให้บริการรายแรกที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz เชนพาดินแดนได้ทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในวันที่ 30 สิงหาคม 2554 บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทู) ในฐานะผู้ขายต่อบริการ 3G+ ของบริษัท กสท โทรคมนาคม ได้เปิดให้บริการ 3G+ ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการ โดยสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี 2568

ในเดือนมกราคม 2549 กลุ่มทูได้เข้าซื้อหุ้น ยูบีซี จาก MIH ทั้งหมด และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจาก ผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ทำให้มีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมในยูบีซี ร้อยละ 91.8 ภายหลังการเข้าซื้อหุ้น

ดังกล่าว เสร็จสิ้นในเดือนมีนาคม 2549 ทั้งนี้ ยูบีซีได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ ภายหลังการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัท ทรูวิชั่นส์ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2553 และการซื้อคืนหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2553 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2554 ส่งผลให้กลุ่มทูมีสัดส่วนการถือหุ้นในกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99.3 ในขณะที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าสมาชิกรายเดือน ในปี 2552 ได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ซึ่งเป็นโอกาสใหม่ในการผลักดันการเติบโตของการรายได้และการทำกำไรให้กับทรูวิชั่นส์ ตลอดปี 2554 ทรูวิชั่นส์มุ่งเน้นหาแนวทางเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์รายการ ซึ่งเป็นผลมาจากการลักลอบใช้สัญญาณ ทั้งนี้ ในเดือนตุลาคม 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4 ซึ่งคาดว่าจะสามารถดำเนินการได้สำเร็จสมบูรณ์ในระยะเวลา 12 เดือน ระบบออกอากาศดังกล่าว จะช่วยลดการลักลอบใช้สัญญาณ และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มยอดสมาชิกและรายได้ของทรูวิชั่นส์

ทั้งนี้ บริการคอนเวอร์เจนซ์และบริการอื่นๆ เป็นบริการเพื่อเป็นการสนับสนุนและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจหลัก (กลุ่มทู โมบาย ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์) ซึ่งเป็นการผสมผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทูเข้าด้วยกัน ทั้งบริการสื่อสารโทรคมนาคม บริการด้านคอนเทนต์และสื่อต่างๆ อย่างครบวงจร โดย ในปี 2553 ได้มีการจัดกลุ่มบริการคอนเวอร์เจนซ์ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ **ทรู लाईฟ พลัส** ซึ่งเป็นการผสมผสานบริการของ 3 ธุรกิจหลักของกลุ่มทูในลักษณะของแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ **ทรู ดิจิตอล พลัส** ซึ่งให้บริการเกมออนไลน์ และ การจัดกิจกรรม E-Sports ต่างๆ นอกจากนี้ยังให้บริการเกมออนไลน์ภายใต้ NCTrue ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มทูกับ NCsoft หนึ่งในผู้พัฒนาและผลิตเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศเกาหลี และ **ทรู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย** ซึ่งผลิตคอนเทนต์สำคัญต่างๆ ตลอดจนสื่อและสิ่งพิมพ์ (อาทิ e-book และ e-magazine) โดยมี ทรู แอพ เซ็นเตอร์ (True App Center) สถาบันศูนย์กลางการศึกษาเพื่อสร้างนักพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือ เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคอนเทนต์ ซึ่งจะ เป็นปัจจัยที่ช่วยเพิ่มรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงของกลุ่มทู ทั้งนี้ ทรู แอพ เซ็นเตอร์ได้พัฒนาแอปพลิเคชันไปทั้งสิ้นกว่า 220 แอปพลิเคชัน ณ สิ้นปี 2554 (จาก 122 แอปพลิเคชันในปี 2553) ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานของสมาร์ทโฟน ทั้ง iPhone (ไอโฟน) Android (แอนดรอยด์) และ BlackBerry (แบล็กเบอรี่) ในขณะที่ บริการอื่นๆ ซึ่งได้แก่ ทรู คอฟฟี่ เครือข่ายร้านค้าแฟฟ ของกลุ่มทู ที่ลูกค้าสามารถสัมผัสกับบริการหลากหลายของกลุ่มทูได้โดยตรง นอกเหนือจากการให้บริการในลักษณะของร้านค้าแฟฟทั่วไป ทรู คอฟฟี่ ยังเป็นแหล่งรวมบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ภายใต้กลุ่มทู ซึ่งรวมทั้งสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์เก็บเสียงต่างๆ

ทั้งนี้ เพื่อรองรับการให้บริการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ในเดือนธันวาคม 2546 กลุ่มทรูได้เปิดให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบออนไลน์ภายใต้แบรนด์ **ทรูมันนี่** ต่อมาในเดือนมิถุนายน 2552 ทรูมันนี่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่เปิดให้บริการ ทรูมันนี่ได้ขยายเครือข่ายการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ออกไปอย่างกว้างขวาง ปัจจุบัน ผู้ใช้บริการทรูมันนี่สามารถสั่งซื้อสินค้าและทำธุรกรรมทางการเงินแบบออนไลน์ผ่านบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มทรูและบริการอื่นๆ อาทิ ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ได้มากกว่า 300 ผลิตภัณฑ์และบริการ นอกจากนี้ ทรูมันนี่ได้เปิดให้บริการ TrueMoney Kiosk เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั่วประเทศสามารถธุรกรรมด้วยเงินสดด้วยตนเอง ตลอด 24 ชั่วโมง

## พัฒนาการสำคัญในปี 2554

### กลุ่มทรู

- มกราคม: การเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัฟซันในประเทศไทยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม ทำให้กลุ่มทรูสามารถเดินหน้าเพื่อให้บริการ 3G+ (บนเทคโนโลยี HSPA) ในฐานะผู้ขายต่อบริการภายใต้สัญญาที่ทำร่วมกับบริษัท กสท โทรคมนาคม
- เมษายน: ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 อนุมัติการจัดโครงสร้างธุรกิจใหม่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและโอกาสในการจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจในอนาคต โดยรวมธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดของกลุ่มทรู ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช และฮัฟซันเข้าด้วยกัน ภายใต้กลุ่มทรู โบบาย โดยมีทรูมูฟ เอช (ภายใต้บริษัท เรียล มูฟ จำกัด) เป็นแบรนด์สำคัญในการทำตลาด 3G+ ของบริษัทฯ
- เมษายน: ไมโครซอฟท์และกลุ่มทรูพนักกาส่งนำเสนอ บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) คู่แข่งธุรกิจไทย โดยความร่วมมือดังกล่าวจะนำมาซึ่งบริการคลาวด์คอมพิวเตอร์แบบครบวงจร ทั้งดิจิทัล คอนเทนต์ โฮมเอนเตอร์เทนเมนต์ อีเมล เครื่องมือในการติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ตลอดจนผลักดันให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพิ่มทางเลือกและคุณค่าทางธุรกิจที่มากขึ้นให้กับผู้ใช้งาน
- มีนาคม – มิถุนายน: กลุ่มทรูประกาศระดมทุนผ่านการเสนอขายหุ้นสามัญใหม่ให้กับผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 13.1 พันล้านบาทในเดือนมีนาคม และมีกำหนดออกซื้อระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม ถึง 3 มิถุนายน 2554

โดยมีผู้ถือหุ้นจองสิทธิซื้อหุ้นเกินกว่าจำนวนหุ้นที่เสนอขายถึงร้อยละ 10.58

- พฤษภาคม: เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านลูกค้าสัมพันธ์ กลุ่มทรู เปิดตัว “True ID” (ทรู ไอดี) นวัตกรรมที่เชื่อมต่อลูกค้าเข้าถึงทุกบริการและบริการพิเศษต่างๆของกลุ่มทรู อาทิ ช้อปบิงออนไลน์ คอนเทนต์ต่างๆ เติม จ่าย โอน ชื้อ จอง ตรวจสอบค่าใช้จ่ายบริการด้วยตนเอง และบริการอื่นๆ ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เกือบทุกรุ่นโดยไม่จำกัดเฉพาะกลุ่มสมาร์ตโฟน
- กันยายน – ตุลาคม: ในเดือนกันยายน กลุ่มทรูลงนามในสัญญาเงินกู้ร่วมกับธนาคารในประเทศ 4 แห่ง โดยได้รับการสนับสนุนวงเงินกู้ระยะยาวจำนวนทั้งสิ้น 48.9 พันล้านบาท ในขณะที่ ทรูมูฟประกาศการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ การเบิกใช้วงเงินกู้ระยะยาวในระยะแรก เป็นการชำระคืนเงินกู้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การซื้อกิจการฮัฟซันรวมทั้งเงินกู้เพิ่มการขยายโครงข่ายเคเบิลโมเด็มสำหรับบริการบรอดแบนด์ ทั้งนี้ การซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟ แล้วเสร็จในเดือนตุลาคม โดยสามารถซื้อคืนได้มากกว่าร้อยละ 97 ของมูลค่าหุ้นกู้ทั้งหมด

### กลุ่มทรู โบบาย

- มกราคม: ทรูมูฟ นำเสนอ “hi-speed micro SIM” แบบเติมเงิน ซึ่งลูกค้า iPhone 4 หรือ iPad รวมทั้งสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์เก็บเล็ดอื่นๆ สามารถใช้บริการด้านข้อมูลผ่านเครือข่าย 3G และ WiFi ความเร็วสูงสุด 7.2 Mbps
- เมษายน: บริษัทเรียล มูฟ จำกัด ผู้ขายต่อบริการ 3G+ เอ็มพาวริชย์ ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม เปิดตัวแบรนด์ใหม่ “ทรูมูฟ เอช”
- สิงหาคม: กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ “ทรูมูฟ เอช” อย่างเป็นทางการ บนเครือข่ายไร้สายใหม่ 3G+ ให้ความเร็วสูงสุดถึง 42 Mbps และ WiFi ความเร็วสูงสุด 8 Mbps ครอบคลุมทั่วกรุงเทพฯ และอีก 16 จังหวัดทั่วไทย ภายใต้แนวคิด มอบชีวิตอิสระ หรือ FREEDOM
- กันยายน: ทรูมูฟ เอช จำหน่าย iPad 2 รุ่น WiFi + 3G ในไทย สามารถซื้อได้ที่ร้านทรูช้อป 50 สาขาทั่วประเทศ
- กันยายน: คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการโทรคมนาคม ในคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และ ทรูมูฟ ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการให้ความคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการที่ได้ รับความเดือดร้อนจากการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

- ตุลาคม: ทรูมูฟ เอช ร่วมกับ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขยายบริการ 3G+ ให้ลูกค้าใช้งานได้ทุกสถานีและในรถไฟฟ้าใต้ดินตลอดเส้นทาง
- พฤศจิกายน: ทรูมูฟ เอช เปิดตัว iSIM ซิมพร้อมแพ็คเกจสำหรับบริการด้านข้อมูลโดยเฉพาะ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์แท็บเล็ตต่างๆ
- ธันวาคม: ทรู มูฟ เอช เปิดตัว iPhone 4 S ในประเทศไทย พร้อมแพ็คเกจที่รวมบริการด้านเสียงและข้อมูลที่หลากหลาย พร้อมการใช้งาน WiFi แบบไม่จำกัดตลอดจน บริการด้านคอนเทนต์ แอปพลิเคชัน และบริการคอนเวอร์เจนซ์ต่างๆ จากกลุ่มทรู และขยายพื้นที่ให้บริการ 3G+
- ธันวาคม: ทรู มูฟ เอช เปิดตัวซิมเติมเงินกับบริการเติมเงินบนเครือข่าย 3G+ ครั้งแรกในไทย และขยายพื้นที่ให้บริการ 3G+ ครอบคลุม 77 อำเภอเมืองทั่วประเทศ

## ทรูออนไลน์

- มีนาคม: ทรูออนไลน์เปิดบริการ Ultra hi-speed Internet 100 Mbps ครั้งแรกในไทยด้วยเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ซึ่งให้บริการด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 ถึง 100 Mbps และบริการ WiFi ความเร็ว 8 Mbps ทั้งนี้ เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการแบบคอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งเป็นการผสมผสานบริการบรอดแบนด์ และบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของทรูวิชั่นส์เข้าด้วยกัน
- มีนาคม: ทรูออนไลน์เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรู โมบาย ในฐานะผู้นำบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต โดยเปิดให้บริการ WiFi ความเร็ว 8 Mbps ครั้งแรกในประเทศไทย ผ่านจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi กว่า 20,000 จุดทั่วประเทศ
- มีนาคม: กลุ่มทรู เปิดตัว “ทรู เอเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง บนโครงข่าย IP สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 10 Gbps สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร โดยเปิดให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกและรายเดียวของไทย
- พฤษภาคม: เมืองพัทยาร่วมกับบริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซลคอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู) ลงนามความร่วมมือในการพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดียเพื่อยกระดับเทคโนโลยีสื่อสารให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วเมืองพัทยา
- มิถุนายน: ทรูออนไลน์เสริมสร้างความแข็งแกร่งในฐานะผู้นำตลาดบรอดแบนด์ ปรับมาตรฐานความเร็วบริการบรอดแบนด์ใหม่เป็น 7 Mbps (จากเดิม 6 Mbps)

เป็นรายแรกของไทย ด้วยอัตราค่าบริการเท่าเดิมคือ 599 บาทต่อเดือน สำหรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์บนเทคโนโลยี ADSL นอกจากนี้ยังการรวมเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 โดยเปลี่ยนแบนด์ใหม่เป็น Ultra hi-speed Internet ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตั้งแต่ 7-100 Mbps

- กันยายน: กลุ่มทรู เปิดตัว Ultra WiFi by TrueMove H โดยให้บริการด้วยความเร็วสูงสุดถึง 100 Mbps ครั้งแรกในไทยที่สยามพารากอน ในขณะที่เดียวกันกลุ่มทรูได้ขยายโครงข่ายบริการ WiFi ความเร็วมาตรฐาน 8 Mbps โดยมีจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi เพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 100,000 จุดทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศทั่วโลก
- กันยายน: ทรูออนไลน์ เปิดบริการ Ultra hi-speed Internet ให้ความเร็วสูงสุดตั้งแต่ 50 ถึง 100 Mbps ด้วยเทคโนโลยี FTTH สำหรับลูกค้าทั่วไป ครั้งแรกของประเทศ

## ทรูวิชั่นส์

- กุมภาพันธ์: ทรูวิชั่นส์และทรูมูฟ เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ “ทรูวิชั่นส์ ออน โมบายล์” เพื่อลูกค้าทรูมูฟที่ใช้แพ็คเกจ iPhone ให้สามารถติดตามรายการต่างๆ จากทรูวิชั่นส์บน iPhone ที่มีระบบปฏิบัติการ iOS4 ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพ ทรูมูฟ 3G และ WiFi
- กุมภาพันธ์: ทรูวิชั่นส์เปิดรายการเกมโชว์รูปแบบใหม่ “COFFEE MASTER by TrueCoffee” รายการสดตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อค้นหาสุดยอดนักบริหารธุรกิจร้านกาแฟ จากผู้เข้าแข่งขัน 12 คนเพื่อพิชิตเงินรางวัล 1 ล้านบาท โดยออกอากาศตลอด 2 เดือนทางช่องเรียลลิตี้ ทรูวิชั่นส์ 60 และช่องเรียลลิตี้ เอชดี ทรูวิชั่นส์ 113
- มีนาคม – ตุลาคม: ทรูวิชั่นส์ เพิ่ม 16 ช่องรายการใหม่ ได้แก่ FOX Thailand, สยามกีฬาทีวี, Super บันเทิง, Home & Food Channel, Speed Channel, Travel Channel Thailand, Animax, TAN Network, MCOT1, ASEAN TV, T Sports และ Golf Channel Thailand นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับ 3 บริษัทชั้นนำ จีเอสซีเอ ประเทศเกาหลี เดอะมอลล์ กรุ๊ป และ ซีพีออลล์ เปิดช่องรายการใหม่ “ทรู ซีรีส์” โอมฮอปป์ิงแนล ทำให้มีจำนวนช่องรายการเพิ่มขึ้นเป็น 127 ช่อง
- มิถุนายน: ทรูวิชั่นส์ร่วมกับโมเดิร์นไนน์ เปิดตัวรายการ “ทรู อคาเดมี แฟนเทเชีย ซีซั่น 8” หนึ่งในรายการเรียลลิตี้ที่ได้รับความนิยมสูงสุดของไทย
- กรกฎาคม: ทรูวิชั่นส์เพิ่ม 8 ช่องรายการในระบบเอชดี (High Definition) จากเดิม 3 ช่อง รวม 11 ช่องระบบเอชดี อาทิ True Sport HD 2, Star Movies HD และ AXN HD

- สิงหาคม: ทูริชิ่งส์และบริษัท เอสเอ็ม เอ็น-เทอร์เทนเมนท์ จำกัด ผู้นำธุรกิจบันเทิงจากเกาหลีได้ร่วมเป็นพันธมิตรจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ บริษัท เอสเอ็ม กรุ จำกัด เพื่อเป็นตัวแทนการประกอบธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทยอย่างถูกต้องตามลิขสิทธิ์ ทั้งการบริหารจัดการศิลปิน ธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ การจัดทำค่ายของทีละศิลปิน รวมทั้งนำศิลปินในสังกัด เอสเอ็ม เอ็นเทอร์เทนเมนท์มาจัดกิจกรรมหรือแสดงคอนเสิร์ตในประเทศไทย
- สิงหาคม: ทูริชิ่งส์ รักษาความเป็นผู้นำช่องรายการฟุตบอลระดับโลก โดยได้รับลิขสิทธิ์ถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลฤดูกาลใหม่ครบ 10 ลีก รวมกว่า 1,000 แมตช์ ซึ่งประกอบด้วย English Premiere League ฤดูกาล 2011/2012 Thai Premiere League และ UEFA Champion League ฤดูกาล 2012-15
- กันยายน: ทูริชิ่งส์ประกาศเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ “ทูริชิ่งส์ รุ่น เอชดี พลัส” เพื่อมอบประสบการณ์การรับชมที่มีคุณภาพสูงคมชัด ด้วยระบบ High Definition พร้อมบริการใหม่ๆ ซึ่งประกอบด้วย Personal Video recorder โปรแกรมสั่งตัดรายการโปรดล่วงหน้า และบริการ On Demand Service ให้เลือกชมรายการสารบันเทิงที่ชื่นชอบได้ตามสั่ง โดยสมาชิกแพ็คเกจ พลิกแพลง โกลด์ และซิลเวอร์สามารถเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ได้ตั้งแต่วันที่ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป การเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณในครั้งนี้ เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัย ซึ่งจะช่วยขจัดปัญหาที่เกิดจากการลักลอบใช้สัญญาณ

#### บริการคอนเวอร์เจนซ์และอื่นๆ

- มกราคม: ทูริชิ่งส์ พลัส เปิดตัวแพ็คเกจใหม่ “ทูริชิ่งส์ พรีเมียร์ 215 ช่อง” ด้วยช่องรายการคุณภาพ 215 ช่อง พร้อมค่าโทรกลุ่ม 399 บาทต่อเดือน
- มีนาคม: ทูริชิ่งส์ ร่วมกับการขนส่งทางบก เปิดบริการรับชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ผ่านบริการรับชำระของทูริชิ่งส์ สำหรับผู้ใช้รถยนต์ทั่วประเทศ
- เมษายน: ทูริชิ่งส์ เปิดบริการชำระค่าบริการแบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ 3 ช่องทางใหม่ สำหรับลูกค้าทรูฟ
- พฤษภาคม: ทูริชิ่งส์ นำเสนอ ตู้บริการอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง หรือ TrueMoney Kiosk ให้บริการเติมจ่าย โอน ช้อ จอม ผ่านทรูช้อปทุกสาขา สถานีบริการน้ำมัน ปตท สถานีรถไฟฟ้า MRT และ BTS และอื่นๆ กว่า 2,000 ตู้ทั่วประเทศ

- ธันวาคม: ทูริชิ่งส์ พลัส เปิดตัวกล่องรับสัญญาณดาวเทียมใหม่ ขยายขาด ไม่มีค่าบริการรายเดือน เพื่อย้ายตลาดสู่กลุ่มลูกค้าระดับกลางและล่าง

### รางวัลที่ได้รับในปี 2554

- นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี มอบโล่แก่บริษัท ทูริชิ่งส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในฐานะองค์กรที่ร่วมสนับสนุนโครงการกองทุนผู้สูงอายุในงาน “ผู้สูงวัยมีคุณค่า ร่วมพัฒนาสังคมไทย” ซึ่งจัดขึ้นโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- บริษัท ทูริชิ่งส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) รับมอบรางวัล โกสต์ อวอร์ด “แบรนด์ สุดยอดเยี่ยม โดยอีดีเตอร์ส ไทเจสท์ ประจำปี 2554” ในหมวดของให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากบริษัทอีดีเตอร์ส ไทเจสท์ (ประเทศไทย) จำกัด ในงานประกาศผลรางวัลการสำรวจแบรนด์ที่เชื่อมั่นได้ในเอเชียโดยอีดีเตอร์ส ไทเจสท์ ประจำปี 2554
- กลุ่มทรู รับมอบเกียรติบัตรประกาศเกียรติคุณ “จิตอาสาทำดี มีคนเห็น” โครงการ “ส่งต่อความดี...ไม่มีวันหมด” ในฐานะองค์กรเอกชนที่มีจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม ระหว่างเหตุการณ์ภัยน้ำท่วมและวิกฤติอื่นๆ ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ การจัดงานเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว กรมประชาสัมพันธ์ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554
- กลุ่มทรูรับรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี Thailand Corporate Excellence Awards 2010 สาขาความเป็นเลิศด้านการตลาด (Marketing Excellence) ซึ่งกลุ่มทรูเป็นบริษัทด้านการสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นอกจากนี้ยังได้รับรางวัล A Decade of Excellence: Hall of Fame ในฐานะเป็นหนึ่งในสิบองค์กรแห่งความเป็นเลิศที่ได้รับการเสนอชื่อต่อเนื่อง 10 ปี ทั้งนี้ รางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2010 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



# Nature of Business

ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

## ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท กรุ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (หรือ กลุ่มธุรกิจ บริษัท หรือ บริษัทฯ) เป็นผู้ให้บริการสื่อสารครบวงจรหนึ่งเดียวของประเทศไทย และเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ซึ่งเชื่อมโยงทุกบริการ พร้อมพัฒนาโซลูชั่นตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง โดยให้บริการด้านเสียง (โทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่) บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการด้านข้อมูล คอนเทนต์ และบริการดิจิทัลคอมเมิร์ซต่างๆ ในทุกรูปแบบการสื่อสาร โดยประสานประโยชน์จากโครงข่าย บริการ และคอนเทนต์ของกลุ่ม ซึ่งเป็นพื้นฐานทำให้ธุรกิจเติบโตต่อไปในอนาคต

ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ทำให้กลุ่มธุรกิจมีเอกลักษณ์ความโดดเด่น ด้วยการผสานบริการสื่อสารครบวงจรในกลุ่มเข้ากับคอนเทนต์ที่เน้นความหลากหลาย ทำให้กลุ่มธุรกิจแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ โดยช่วยเพิ่มยอดขายผู้ใช้บริการและสร้างความผูกพันกับบริการต่างๆ ของกลุ่มธุรกิจ อีกทั้งยังทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพของบริการได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ยังช่วยเพิ่มมูลค่า และมอบคุณประโยชน์แก่ลูกค้าทั้งในระยะกลางและระยะยาว

กลุ่มธุรกิจได้มีการแบ่งกลุ่มธุรกิจหลักออกเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย

- ธุรกิจออนไลน์ ภายใต้ชื่อ กรุออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมต่างๆ บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ต และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือ บริการบรอดแบนด์ สำหรับลูกค้าทั่วไป บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) และบริการ WE PCT (บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ใช้นอกสถานที่) รวมทั้งธุรกิจเครือข่ายร้านค้าแฟรนไชส์
- ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ กลุ่มธุรกิจ โมบาย ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช และ ฮัทส์
- ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ภายใต้ชื่อ ทรูวิชั่นส์
- ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจค้าปลีกสำหรับแพ็คเกจที่รวมผลิตภัณฑ์ภายใน กลุ่มธุรกิจเข้าด้วยกัน บริการดิจิทัลคอมเมิร์ซภายใต้ ทรูมันนี่ และบริการดิจิทัลคอนเทนต์ภายใต้ ทรูไลฟ์

ทั้งนี้ สำหรับรายงานด้านการเงิน ผลการดำเนินงานของธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และอื่นๆ จะถูกรวมอยู่ในกลุ่มธุรกิจของทรูออนไลน์

ตารางด้านล่างแสดงองค์ประกอบรายได้จากการให้บริการของกลุ่มธุรกิจ

### รายได้จากการให้บริการ<sup>1/</sup>

หน่วย: ล้านบาท	2551	%	2552	%	2553	%	2554	%
ทรูออนไลน์	20,996	40	21,245	40	21,267	40	21,433	38
กลุ่มธุรกิจ โมบาย (ไม่รวมค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)	21,652	42	22,055	42	22,076	42	26,252	46
ทรูวิชั่นส์	9,273	18	9,305	18	9,305	18	9,256	16
<b>รวม</b>	<b>51,921</b>	<b>100</b>	<b>52,605</b>	<b>100</b>	<b>52,649</b>	<b>100</b>	<b>56,941</b>	<b>100</b>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> พลังค์การรายการระหว่างกัน



## กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA)<sup>2/</sup>:

หน่วย: ล้านบาท	2551	%	2552	%	2553	%	2554	%
ทรูออนไลน์	10,195	55	9,804	50	9,751	53	9,973	58
กลุ่มทรู โมบาย	5,691	31	7,226	37	6,233	34	4,974	29
ทรูวิชั่นส์	2,666	14	2,622	13	2,322	13	2,236	13
รายการระหว่างกัน	(37)	-	(70)	-	87	-	(80)	-
<b>รวม</b>	<b>18,515</b>	<b>100</b>	<b>19,582</b>	<b>100</b>	<b>18,392</b>	<b>100</b>	<b>17,104</b>	<b>100</b>

หมายเหตุ: <sup>2/</sup> ก่อนหักรายการระหว่างกัน

## (1) ทรูออนไลน์

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และ บริการเสริมต่างๆ เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ และ บริการ WE PCT นอกจากนี้ ยังรวมถึงบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ต และดาต้าเกตเวย์ รวมทั้งบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ซึ่งได้มีการโอนย้ายไปอยู่ในกลุ่มทรู โมบายตั้งแต่วันที่ 2554 ทั้งนี้ ธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตเติบโตอย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจัยที่ช่วยรักษาระดับรายได้โดยรวมของกลุ่มธุรกิจทรูออนไลน์

### i) บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (WE PCT) และโทรศัพท์สาธารณะ

ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวนทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมาย และมีเลขหมายที่ให้บริการอยู่ทั้งสิ้นประมาณ 1.8 ล้านเลขหมาย

บริษัทฯ ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ WE PCT ผ่านบริษัท เอเชีย วอร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0) โดยได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2542 ซึ่งถือเป็นบริการเสริมของบริการโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการ WE PCT เป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถพกพาโทรศัพท์บ้านไปใช้นอกบ้านได้ โดยใช้หมายเลขเดียวกับโทรศัพท์บ้าน และสามารถใช้ได้ถึง 9 เครื่องต่อโทรศัพท์พื้นฐาน 1 เลขหมาย โดย WE PCT แต่ละเครื่องจะมีหมายเลขประจำเครื่องของตนเอง

ในเดือนสิงหาคม 2534 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาร่วมการงาน และร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ระหว่างบริษัทฯ กับ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (“สัญญาร่วมการงานฯ”) ซึ่งภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะ

เวลา 25 ปีสิ้นสุดปี 2560 ต่อมาได้รับสิทธิให้ขยายบริการโทรศัพท์อีกจำนวน 6 แสนเลขหมาย บริษัทฯ ได้โอนทรัพย์สินที่เป็นโครงข่ายทั้งหมดให้แก่ทีโอที โดย ทีโอที เป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และชำระให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงาน คือ ในอัตราร้อยละ 84.0 สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วน 2 ล้านเลขหมายแรก และอัตราร้อยละ 79.0 สำหรับในส่วน 6 แสนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมในภายหลัง ในส่วนของบริการเสริมต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้ให้บริการอยู่ บริษัทฯ ได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 82.0 ของรายได้จากบริการเสริมอื่นๆ ยกเว้นบริการโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 76.5

สำหรับบริการ WE PCT นั้น รายได้ทั้งหมดจะถูกจัดเก็บโดยทีโอที และ ทีโอที จะแบ่งรายได้ที่จัดเก็บก่อนหักค่าใช้จ่ายให้บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 82.0 และเนื่องจากบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ดำเนินการให้บริการ PCT แก่ลูกค้า ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องแบ่งรายได้ที่ได้รับมาจากทีโอที ในอัตราประมาณร้อยละ 70.0 ให้กับ AWC นอกจากนี้ ทีโอทีก็สามารถให้บริการ PCT แก่ผู้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ของทีโอที ได้โดยผ่านโครงข่าย PCT ของบริษัทฯ ดังนั้น ทีโอทีจึงต้องแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งที่ ทีโอที ได้รับจากผู้ใช้บริการ PCT จากหมายเลขโทรศัพท์ของ ทีโอที ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเป็นเสมือนค่าเช่าโครงข่าย โดยในส่วนนี้ ทีโอที จะต้องแบ่งรายได้ประมาณร้อยละ 80.0 ให้แก่บริษัทฯ

### บริการเสริม

นอกเหนือจากโทรศัพท์พื้นฐาน บริษัทฯ ได้พัฒนาบริการเสริมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย

- บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวนทั้งสิ้น 26,000 ตู้
- บริการรับฝากข้อความอัตโนมัติ (Voice Mailbox) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการ

สนทนา 3 สาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการเลขหมายด่วน (Hot Line) บริการย่อเลขหมาย (Abbreviated Dialing) บริการโทรซ้ำอัตโนมัติ (Automatic Call Repetition) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Barring) และบริการแสดงหมายเลขเรียกเข้า (Caller ID)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้บริการเสริมอื่นๆ แก่ลูกค้าธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการใช้เลขหมายเป็นจำนวนมาก และต้องการใช้บริการเสริมที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ได้แก่

- บริการตู้สาขาอัตโนมัติระบบต่อเข้าตรง (Direct Inward Dialing หรือ “DID”)
- บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) เป็นบริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Service Digital Network: ISDN) เป็นบริการรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูล พร้อมกันได้บนคู่สายเพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน
- บริการ Televoting
- บริการฟรีโฟน 1-800 (Free Phone 1-800) เป็นบริการหมายเลขโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังหมายเลขต้นทางซึ่งเป็นศูนย์บริการของบริษัท โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร
- บริการประชุมผ่านสายโทรศัพท์ (Voice Conference)
- บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ VoIP) ภายใต้ชื่อ NetTalk by True

### โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน และพื้นที่ให้บริการ WE PCT

โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ทันสมัย มีความยาวรวมทั้งสิ้นกว่า 176,000 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประมาณ 4,200 ตารางกิโลเมตร โดยใช้สายเคเบิลทองแดงในระยะทางสั้น (โดยเฉลี่ยราว 3 ถึง 4 กิโลเมตร) เพื่อคุณภาพที่ดีที่สุดในการให้บริการทั้งด้านเสียงและข้อมูล

ณ สิ้นปี 2554 บริษัทฯ มีเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นจำนวนรวม 1,805,892 เลขหมาย ประกอบด้วย ลูกค้าบุคคลทั่วไปจำนวน 1,213,296 เลขหมาย และลูกค้าธุรกิจจำนวน 592,596 เลขหมาย ซึ่งลดลงในอัตราร้อยละ 1.6 จากปีก่อนหน้า โดยเป็นไปตามแนวโน้มเดียวกันทั่วโลก อย่างไรก็ตาม รายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐานเริ่มลดลงในอัตราที่ช้าลงในช่วง 2 – 3 ปีที่ผ่านมา จากอัตราเลขสองหลัก มาเป็นเลขหนึ่งหลักในปี

2553 และ 2554 ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน สำหรับปี 2554 เป็น 272 บาทต่อเดือน โดยลดลงในอัตราร้อยละ 4.6 จากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.5) มาจากลูกค้าธุรกิจ

บริการ WE PCT ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ราว 1,500 ตารางกิโลเมตรในเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมา ผู้ใช้บริการ WE PCT มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวโน้มทั่วโลก ส่วนหนึ่งจากผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง และจากการปรับอัตราค่าบริการจากเดิมเป็นลักษณะค่าบริการต่อครั้ง เป็นต่อนาที เพื่อลดผลกระทบของบริษัทฯ หากมีการจัดเก็บค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Interconnection Charge) อย่างไรก็ดีตาม ผู้ใช้บริการ WE PCT บางส่วนได้ย้ายไปใช้บริการอื่นๆ ภายนอกกลุ่มทรู อาทิ ทรูมูฟ และ ทรูมูฟ เอช ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรูมีผู้ใช้บริการ WE PCT จำนวน 45,599 ราย โดยลดลงจาก 89,698 รายในปีก่อนหน้า

### ii) บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ และบริการเสริม

#### บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต

กลุ่มทรูเป็นผู้นำการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ และครองส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 58 ของฐานลูกค้าตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2554 กลุ่มทรูให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไปผ่าน 3 เทคโนโลยี คือ Cable Modem (ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0) DSL (Digital Subscriber Line) และ เทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx) ทรูออนไลน์ยังคงเป็นผู้นำในตลาดบริการบรอดแบนด์ ทั้งในด้านนวัตกรรมและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายความครอบคลุมอย่างต่อเนื่อง การนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งการให้บริการด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้น และการให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้า

ในปี 2546 กลุ่มทรู และ ผู้ให้บริการรายอื่น ได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง หรือ WiFi ทั้งนี้ โครงข่าย WiFi ของบริษัทฯ ที่สามารถให้บริการครอบคลุมได้อย่างกว้างขวาง เป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความแตกต่างให้กับสินค้าและบริการของกลุ่มทรู รวมทั้งยังมีส่วนในการสร้างความเติบโตให้กับบริการบรอดแบนด์ ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรูได้ขยายจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi เป็นมากกว่า 100,000 จุด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยให้บริการ WiFi สำหรับลูกค้าในวงกว้างด้วยความเร็วสูงสุด 8 Mbps และ Ultra WiFi สำหรับลูกค้าทั่วไปด้วยความเร็วสูงสุดถึง 100 Mbps ซึ่งเป็นความเร็วสูงสุดในประเทศไทย ด้วยเครือข่ายคุณภาพสูง ทำให้ยากที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะให้บริการที่ทัดเทียมได้

บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 จากคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บรอดแบนด์ และบริการโครงข่ายข้อมูลทั่วประเทศ ด้วยโครงข่ายโครงข่ายพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่ เช่น NGN (next generation network) xDSL และ Gigabit Ethernet โดย TUC ให้บริการรองจรสื่อสารข้อมูล และบรอดแบนด์ รวมทั้ง โครงข่ายสื่อสารข้อมูลให้แก่บริษัทย่อยอื่นในกลุ่มทรู รวม โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด และ โทร มัลติมีเดีย จำกัด เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายย่อย บริการข้อมูลและบริการที่ไม่ใช่เสียง แก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจตามลำดับ

ด้วยโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานที่ทันสมัย ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการบรอดแบนด์ที่มีความเร็วสูง และการเชื่อมต่อที่มีเสถียรภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถดำเนินงานและให้การบำรุงรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เพียงแต่สามารถให้บริการ ADSL เท่านั้น แต่ยังสามารถให้บริการ ADSL2+, VDSL2, G.SHDSL, Gigabit Ethernet และ DOCSIS 3.0 รวมทั้งมีความพร้อมที่จะพัฒนาไปเป็นโครงข่าย NGN ซึ่งเป็นเทคโนโลยี ระบบ IP

กลุ่มทรูยังให้บริการด้านคอนเทนต์ที่เปี่ยมด้วยคุณภาพซึ่งมีความหลากหลายและเหมาะกับทุกไลฟ์สไตล์ ไม่ว่าจะเป็น คอนเทนต์สำหรับผู้ที่ชื่นชอบการฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ดูกีฬา หรือรักการอ่านหนังสือออนไลน์ในรูปแบบของ e-Book รวมทั้งบริการเสริมต่างๆ เช่น บริการ WhiteNet (เพื่อกลั่นกรองและสกัดจับภาพและสื่อบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน) ในเดือนสิงหาคม 2553 ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการรายแรกของประเทศที่รับความเร็วมาตรฐานของบริการบรอดแบนด์จาก 4 Mbps เป็น 6 Mbps (ด้วยอัตราค่าบริการ 599 บาทต่อเดือน) สุดลาดในวงกว้าง ทำให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2553 โดยสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิได้มากกว่าเท่าตัว และเติบโตต่อเนื่องตลอดปี 2554 โดยในเดือนมิถุนายน 2554 ทรูออนไลน์ได้ปรับเพิ่มมาตรฐานความเร็วบรอดแบนด์จาก 6 Mbps เป็น 7 Mbps ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2554 มีผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,334,936 ราย

ในเดือนธันวาคม 2553 ทรูออนไลน์ได้เปิดให้บริการบรอดแบนด์อย่างไม่เป็นทางการโดยใช้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 - 100 Mbps ในราคาเริ่มต้น 699 บาทต่อเดือน และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการพร้อมๆ กับการเปิดบริการ WiFi ด้วยมาตรฐานความเร็วใหม่ 8 Mbps ในเดือนมีนาคม 2554 ทรูออนไลน์ได้ขยายโครงข่าย DOCSIS 3.0 อย่างต่อเนื่องและปรับเปลี่ยนแบบตจากบริการบรอดแบนด์เดิม มาเป็น Ultra hi-speed Internet ซึ่งให้บริการด้วยความเร็ว 7 - 100 Mbps ด้วยเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 รวมทั้งขยายโครงข่าย DOCSIS 3.0 ครอบคลุมพื้นที่

ให้บริการกว่า 1.1 ล้านครัวเรือน ใน 20 จังหวัดหลักๆ ทั่วประเทศ (รวมกรุงเทพมหานคร) ซึ่งเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ดังกล่าวยังมีความสามารถที่จะขยายความเร็วได้สูงกว่า 300 Mbps รวมทั้ง ยังสามารถรองรับการให้บริการแบบ Triple-play ซึ่งเป็นการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการบรอดแบนด์ และบริการเสียงผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อหรือ Router บนโครงข่ายเดียวกัน ในเดือนกันยายน 2554 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการ Ultra WiFi ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน และขยายจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi จาก 18,000 จุด เป็นมากกว่า 100,000 จุด (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ตอกย้ำความเป็นผู้นำของกลุ่มทรู ในฐานะผู้ประกอบการไทยรายเดียวที่ให้บริการคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ครอบคลุมทุกรูปแบบการสื่อสาร และตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริง รวมทั้งยังคงเป็นผู้นำทั้งในการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วสูง ด้วยคุณภาพและนำหน้าด้วยนวัตกรรม

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังทำการตลาดสู่กลุ่มเป้าหมายระดับบน โดยในปี 2552 ได้เปิดตัวบริการ Ultra Broadband โดยให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึง 50 Mbps ผ่านเทคโนโลยี VDSL นอกจากนี้ ในเดือนกันยายน 2554 บริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการ Ultra hi-speed Internet ผ่านเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the home) หรือใยแก้วนำแสง ซึ่งรับประกันความเร็วทั้งอัฟโพลและดาวน์โหลด ด้วยความเร็วตั้งแต่ 50 ถึงมากกว่า 100 Mbps โดยบริการดังกล่าวเป็นบริการระดับพรีเมียมสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วที่มีเสถียรภาพ ทำให้สามารถอัฟโพลและดาวน์โหลดคอนเทนต์ประเภท High Definition ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งยังรองรับการรับชมภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ audio-visual streaming ได้อีกด้วย

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรูให้บริการโครงข่ายข้อมูลในลักษณะโซลูชั่น ทั้งบริการด้านเสียงและข้อมูลไปด้วยกัน รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลดิจิทัล DDN (Digital Data Network) หรือบริการวงจรเช่า (Leased Line) บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multi-protocol Label Switching) บริการ Metro Ethernet ซึ่งเป็นบริการโครงข่ายข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยี Fiber-to-the-building และถูกออกแบบมาเฉพาะลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งบริการวงจรเช่าผ่านเครือข่าย IP (IP-based leased line) ที่ผสมผสานระหว่างบริการข้อมูลผ่านเครือข่าย IP และบริการวงจรเช่า ซึ่งมีคุณภาพดีกว่าบริการเครือข่าย IP แบบมาตรฐาน นอกจากนี้ ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหาร



ข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่างๆ ของเครือข่าย ยิ่งไปกว่านั้น สาธารณูปโภคด้านโครงข่ายของบริษัทยังสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี IP ที่ทันสมัย พร้อมสนับสนุนการทำงานบนเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

กลุ่มธุรกิจหนึ่งในผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่ของประเทศ กลุ่มธุรกิจมีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากมีโครงข่ายที่ทันสมัยที่สุด โดยมีกลยุทธ์ในการเน้นสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น ด้วยการนำเสนอ บริการตามความต้องการเฉพาะของลูกค้า พสมพสานผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มไปด้วยกัน อาทิ บริการด้านคอนเทนต์ VoIP และอินเทอร์เน็ต หรือการนำเสนอ บริการร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจต่างๆ อาทิ ร่วมมือกับบริษัทซิสโก้ (Cisco) เพื่อให้บริการวางระบบเครือข่าย IP คุณภาพสูง ทำให้ไม่จำเป็นต้องแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว

ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจเป็นผู้ให้บริการรายแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการรับรองจากซิสโก้ให้เป็น “Cisco Powered” ในปี 2550 โดยมีบริษัทที่ได้รับ Cisco Powered ทั่วโลกกว่า 300 ราย นอกจากนี้ ในปี 2551 ลูกค้าของซิสโก้ (ซึ่งกลุ่มธุรกิจเป็นผู้ให้บริการ) จัดอันดับคุณภาพการให้บริการของกลุ่มธุรกิจอยู่ในระดับ “ยอดเยี่ยม”

ในปี 2554 กลุ่มธุรกิจเปิดให้บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงบนโครงข่าย IP สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยของข้อมูลสูง โดยสามารถเลือกความเร็วได้ตั้งแต่ 2 Mbps – 10 Gbps ซึ่งให้บริการด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกและรายเดียวในประเทศไทย

กลุ่มธุรกิจมีเป้าหมายหลักที่จะให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งจะขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ เอสเอ็มอี อย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในต่างจังหวัด เนื่องจากยังมีส่วนแบ่งตลาดในพื้นที่ดังกล่าวค่อนข้างต่ำ อีกทั้งตลาดต่างจังหวัดยังมีโอกาสเติบโตอีกมาก โดยวางแผนที่จะใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มที่มีความหลากหลาย ( อาทิ บริการด้านข้อมูล VoIP และ อินเทอร์เน็ต) เพื่อขยายส่วนแบ่งตลาดในต่างจังหวัดโดยผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ภายในกลุ่มไปด้วยกัน

นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตอีกมาก โดยได้วางระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี Gigabit-capable Passive Optical Network (GPON) เพื่อเข้าถึงลูกค้าองค์กรซึ่งมี

สำนักงานตั้งอยู่ใน 143 อาคาร บนถนน 5 สายสำคัญ ๆ ใจกลางกรุงเทพมหานคร ในปี 2554 และมีเป้าหมายขยายการให้บริการครอบคลุมอีกกว่า 200 อาคาร บน 13 ถนนสายหลักในปี 2555 ทั้งนี้ ณ สิ้น ปี 2554 กลุ่มธุรกิจได้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลแก่ลูกค้ารวม 22,533 วงจร โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อวงจรที่ 9,266 บาทต่อเดือน

## บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ และบริการเสริม

กลุ่มธุรกิจดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (รวมทั้งคอนเทนต์และแอปพลิเคชัน) โดยผ่านบริษัทย่อย คือ

- (1) บริษัท เอเชีย อินโฟเนติก จำกัด (“AI”) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 65 ได้รับอนุญาตจาก กสท โทรคมนาคม หรือ กสท (ก่อนหน้าคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย) ให้ดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (ISP) แก่ผู้ใช้บริการทั่วประเทศ จนกระทั่งถึงปี 2549 ด้วยอุปกรณ์ที่ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวจาก กสท หรือหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจาก กสท ทั้งนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 เอเชีย อินโฟเนติก ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จาก คณะกรรมการ กทช. ไปอีกเป็นเวลา 5 ปี โดยจะหมดอายุในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุทุก 5 ปี
- (2) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TI”) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0 ในเดือนสิงหาคม 2552 ทรู อินเทอร์เน็ต ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากคณะกรรมการ กทช. ไปอีกเป็นเวลา 5 ปี และจะหมดอายุในวันที่ 17 เดือนสิงหาคม 2557 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุได้ทุก 5 ปี

ในภาพรวมของธุรกิจอินเทอร์เน็ต กลุ่มธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอันดับหนึ่งของประเทศ มีผู้ใช้บริการทั้งสิ้นกว่า 1.6 ล้านราย (รวมผู้ใช้บริการบรอดแบนด์และบริการอินเทอร์เน็ตแบบ Dial up) โดยให้บริการทั้งในกลุ่มลูกค้าทั่วไป และลูกค้าธุรกิจ เนื่องจากสามารถให้บริการพร้อมบริการเสริมต่างๆ อย่างครบวงจร อาทิ บริการ Internet Data Center บริการเก็บรักษาข้อมูล และบริการป้องกันความปลอดภัยข้อมูล สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ภายหลังจากบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเอ็นแทสเกตเวย์ (True International Gateway หรือ TIG) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. ในปี 2549 ให้เปิดบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) บริการอินเทอร์เน็ต และ บรอดแบนด์ของกลุ่มธุรกิจได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว สามารถให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้นแก่ลูกค้า รวมทั้งช่วยประหยัดต้นทุนในการให้บริการ

### iii) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด (“TIG”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของทู ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย จาก คณะกรรมการ กทช. เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2549 และใบอนุญาตประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่ายเป็นของตนเอง สำหรับการให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2551

ด้วยใบอนุญาตทั้งสองดังกล่าวข้างต้น ทำให้ TIG สามารถให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และข้อมูลระหว่างประเทศได้ ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ TIG ซึ่งมีชุมสายในกรุงเทพฯ สิงคโปร์ ฮองกง สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา ทำให้การเชื่อมต่อไปยังประเทศเหล่านี้ มีประสิทธิภาพดีขึ้น และทำให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ

ตั้งแต่เปิดให้บริการ TIG มีการขยายแบบทวีคูณอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและบริการด้านข้อมูลต่างประเทศ ซึ่งเติบโตขึ้นทุกปี ทำให้ TIG มีสัดส่วนรายได้เพิ่มขึ้นเป็นลำดับ โดยในปี 2554 TIG มีสัดส่วนรายได้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 26.6 เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งปริมาณแบบทวีคูณที่ TIG ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มทู โดยส่วนที่เหลือสำหรับกลุ่มลูกค้าภายนอก ซึ่งครอบคลุมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ บริษัทข้ามชาติ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

ในส่วนของบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ มี 3 รูปแบบบริการ คือ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IP VPN) และ บริการ Virtual Node ปัจจุบัน มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ซึ่งมีที่ตั้งสาขาอยู่ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งมีความต้องการแบบทวีคูณปริมาณมากและคุณภาพการให้บริการสูง นอกจากนี้ TIG คำนึงถึงความต้องการแบบทวีคูณของลูกค้ากลุ่มองค์กรที่หลากหลาย ทั้งขนาดแบบทวีคูณ และประเทศปลายทาง TIG จึงมีพันธมิตรผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับโลก เพื่อเป็นการขยายพื้นที่การให้บริการต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นจากประเทศสิงคโปร์ และฮ่องกง ที่ TIG มีชุมสายตั้งอยู่เองอีกด้วย

ในเดือนพฤศจิกายน 2552 ทู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ เป็นบริษัทเอกชนรายแรกที่ได้รับใบอนุญาต เพื่อให้บริการผ่านโครงข่ายเคเบิลใต้ใต้น้ำจากคณะกรรมการ กทช. ทำให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจเกตเวย์เอกชนรายแรกที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงข่ายใต้น้ำของตนเอง และสามารถเชื่อมต่อกับเคเบิลใต้น้ำของผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในตลาด ซึ่งเมื่อผนวกเข้ากับโครงข่ายภาคพื้นดินที่มีอยู่

ทำให้ TIG มีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ที่มีโครงข่ายครบถ้วนทั้งบนพื้นดินและใต้น้ำ ทำให้ TIG มีความได้เปรียบในการแข่งขันทั้งในเชิงพาณิชย์และในเชิงเทคนิค

ในปี 2553 TIG ได้ลงนามสัญญาให้บริการ Virtual Node และมีใบอนุญาตให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศชั้นนำ ในสหรัฐอเมริกา เยอรมัน ใต้หวัน ญี่ปุ่น อินเดีย และ จีน นอกจากนี้ บริษัทยังขยายบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ไปยังประเทศลาว กัมพูชา และเวียดนาม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายใหม่ คือการพัฒนาธุรกิจสู่ประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งนี้ ในปี 2554 TIG ได้ลงนามสัญญาให้บริการกับ ไชน่า เทเลคอม (China Telecom) เพื่อขยายโครงข่ายพื้นฐานของไชน่า เทเลคอมในประเทศไทย นอกจากนี้ยังได้ทำสัญญากับกรมไปรษณีย์โทรเลขของสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า (พม่า) เพื่อพัฒนาโครงข่ายพื้นฐาน และการเชื่อมต่อบริการระหว่าง 2 ประเทศ ณ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก สัญญาดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพัฒนาการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัทข้ามชาติและนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ ที่อยู่รอบๆ โครงการท่าเรือน้ำลึกทวาย ซึ่งกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการโดยรัฐบาลพม่า

### iv) บริการอื่นๆ

ในเดือนพฤษภาคม 2553 ทู ไอดีซี เปิดบริการ “ทู คลาวด์” (True Cloud Services) บนเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รายแรกในไทย สำหรับองค์กรทุกประเภททั้งใหญ่ กลาง และเล็ก ด้วยบริการคลาวด์ส่วนตัว (Private Cloud) ใช้งานเฉพาะลูกค้าแต่ละราย คลาวด์สาธารณะ (Public Cloud) ใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการรายอื่น และคลาวด์แบบผสมผสาน (Hybrid Cloud) พสมการใช้งานคลาวด์ส่วนตัวและคลาวด์สาธารณะ โดยลูกค้าสามารถเลือกแพ็คเกจบริการได้ 2 รูปแบบ คือ คลาวด์เซิร์ฟเวอร์ (Cloud Server) บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือนจริง (Virtual Server) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และคลาวด์ สตอเรจ (Cloud Storage) บริการพื้นที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีจำกัดขนาดของพื้นที่ ซึ่งทั้งสองบริการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริง (Pay Per Use) เป็นรายวัน ในปี 2554 ได้มีการขยายบริการเพิ่มเติมด้วยการนำเสนอบริการใหม่ “True Cloud Protection” ด้วยบริการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบไอทีจากภัยคุกคามต่างๆ (Back Up & Recovery) สำหรับลูกค้าองค์กร

## (2) กลุ่มทู โมบาย

บริษัทฯ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านบริษัทย่อยคือ ทูมูฟ (ชื่อเดิม ทีเอ ออเรนจ์) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อม ผ่านบริษัทกรุงเทพ อินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ “BITCO” ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทู

โดยกลุ่มทรูมีส่วนการถือหุ้นใน BITCO เป็นร้อยละ 99.4 ณ สิ้นปี 2554

ทรูพริ์ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท กับ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด (“สัญญาให้ดำเนินการ”) ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539 ในการให้บริการและจัดทำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล 1800 จนถึงเดือนกันยายน 2556 ภายใต้สัญญาดังกล่าว ทรูมูฟจะต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้แก่ กสท ในอัตราร้อยละ 25.0 จากรายได้ (หลังหักค่าเชื่อมต่อโครงข่าย และค่าใช้จ่ายอื่นที่อนุญาตให้หัก เช่น คอนเทนต) ทั้งนี้จนถึงเดือนกันยายน 2554 และจะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30.0 จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญา

ในเดือนมิถุนายน 2551 กสท โทรคมนาคม ได้อนุญาตให้ทรูมูฟใช้คลื่นความถี่ย่าน 850 MHz เพื่อพัฒนาการให้บริการ HSPA (High Speed Package Access) จำนวน 5 MHz ภายใต้เงื่อนไขสัญญาให้ดำเนินการฯ ที่ กสท มีกับทรูมูฟเดิม โดยทรูมูฟยินดีให้ กสท ร่วมใช้สถานีฐาน และใช้เกตเวย์ของ กสท นอกจากนี้ ยังจะให้บริการภายใต้การทำการตลาดร่วมกัน (Co-branding) อีกด้วย

ในเดือนมกราคม 2552 ทรูมูฟลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (Memorandum of Agreement) ร่วมกับ กสท โทรคมนาคมในการรับสิทธิ์ที่จะเข้าใช้โครงข่ายและอุปกรณ์ที่ทรูมูฟได้สร้างและโอนให้กับ กสท เพื่อการให้บริการต่อไปอีก 5 ปี หลังสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ในปี 2556 นอกจากนี้ ทรูมูฟยังได้รับอนุญาตจาก กสท ให้ใช้คลื่นความถี่ 850 MHz เพื่อทดลองให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในยุคที่สาม หรือ 3G ในลักษณะที่ไม่ใช่เพื่อการค้า (Non-commercial basis) ซึ่งบริษัทฯ มีแผนจะยุติการทดลองให้บริการดังกล่าวในปี 2555

ในเดือนมกราคม 2554 กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทธิน ในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวเอื้อประโยชน์ในการขยายฐานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฮัทธินในประเทศไทย มีลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมประมาณ 800,000 ราย ถัดมาในเดือนเมษายน 2554 บริษัทฯ โดยบริษัท เรียล มูฟ จำกัด (เรียล มูฟ) ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการ ของบริษัท กสท โทรคมนาคม โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นพลให้บริษัทฯ เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G+ ของ กสท เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และอีก 16 จังหวัดทั่วไทย เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 โดยให้บริการด้วยความเร็วสูงสุด 42 Mbps ภายใต้แนวคิด มอบชีวิตอิสระ หรือ FREYYOU รวมทั้งให้บริการ WiFi ความเร็ว 8 Mbps ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ใช้บริการ 3G รายแรกของประเทศ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ซึ่งจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2554 มีมติอนุมัติการจัดโครงสร้างธุรกิจใหม่ของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและโอกาสในการจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจในอนาคต โดยรวมธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช และฮัทธิน เข้าด้วยกัน ภายใต้กลุ่มทรู โมบาย ซึ่งดำเนินการกิจการโดยบริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ในฐานะบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ทั้งนี้ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ มีส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.4 ใน BITCO ในขณะที่ BITCO ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท เรียล มูฟ จำกัด อนึ่ง บริษัท เรียล มูฟ จำกัด เป็นผู้ขายต่อบริการ 3G+ ของบริษัท กสท โทรคมนาคม ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช ซึ่งเป็นแบรนด์สำคัญในการทำตลาด 3G+ ของบริษัท

## ผู้ให้บริการ

หลังเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม 2545 ทรูมูฟเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้ ณ สิ้นปี 2554 ทรูมูฟเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่อันดับ 3 ของประเทศ โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้นประมาณ 18.2 ล้านราย โดยมีผู้ใช้บริการแบบรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.0 ของจำนวนผู้ใช้บริการโดยรวม

กลุ่มทรู โมบายสามารถครองส่วนแบ่งตลาดลูกค้าใหม่ได้เกือบ 1 ใน 3 ของตลาดทุกปี นับจากปี 2547 เป็นต้นมา ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรู โมบายมีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้นประมาณ 18.9 ล้านราย โดยมีผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน 17.1 ล้านราย และผู้ใช้บริการแบบรายเดือน 1.8 ล้านราย ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ใช้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศ (ไม่รวม กสท ทีโอที และผู้ใช้บริการ MVNO ของ ทีโอที)

## บริการ

### บริการแบบเติมเงิน (Pre Pay)

รายได้ส่วนใหญ่ของกลุ่มทรู โมบาย มาจากค่าใช้บริการแบบเติมเงิน ซึ่งผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน โดยผู้ใช้บริการซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธีด้วยกัน เช่น บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู โมบาย รายอื่น และการเติมเงินอัตโนมัติแบบ “over-the-air”

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการแบบเติมเงินของทรูมูฟสามารถเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะกว่า 28,000 เครื่อง ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถเติมเงินขั้นต่ำเพียง 10 บาท ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรู โมบายยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยทรูมูฟนี้ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่

### บริการแบบรายเดือน (Post Pay)

บริการ Post Pay ของกลุ่มทรู โมบาย คือบริการแบบรายเดือน ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการทั้งด้านเสียงและข้อมูล ได้ตามความต้องการ (ตั้งแต่ราคา 99 – 2,000 บาท) นอกจากนี้ยังมีแพ็คเกจ Top-up ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียง หรือบริการที่ไม่ใช่เสียง (ในอัตราค่าบริการที่คุ้มกว่า) เพิ่มเติมจากแพ็คเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการแบบรายเดือนของกลุ่มทรู โมบายจะได้รับใบค่าแจ้งบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้จ่ายบริการสำหรับบริการเสียง และบริการไม่ใช่เสียงต่างๆ

### บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู โมบาย นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่างๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกใช้ บริการเสริมเหล่านี้ประกอบด้วย บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาสามสาย และบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ยังมีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศอีกด้วย

### บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-voice)

กลุ่มทรู โมบายให้บริการที่ไม่ใช่เสียง ที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่างๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่พอร์ทัล [www.truelife.com](http://www.truelife.com) บริการที่ไม่ใช่เสียงประกอบด้วย คอนเทนต์ต่างๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึงคอนเทนต์ประเภทเพลงและกีฬา ลูกค้าที่ใช้บริการที่ไม่ใช่เสียงมีปริมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการเสียงรอสาย บริการรับ-ส่งข้อความ การดาวน์โหลดภาพหรือรูปถ่าย และ เสียงโดยผ่านบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต

บริการที่ไม่ใช่เสียงแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้:

- บริการส่งข้อความ ซึ่งประกอบด้วย Short Messaging Service (SMS): บริการส่งข้อความไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น Voice SMS: บริการส่งข้อความเสียงไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐานรายแรกของประเทศไทย และ Multimedia Messaging Service (MMS): บริการส่งภาพ ข้อความและเสียง ไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น

- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ โมบาย อินเทอร์เน็ต ผ่านเทคโนโลยี EDGE/GPRS และ CDMA รวมทั้ง 3G/HSPA (บริการ 3G+/HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของทรูมูฟ เอช สามารถใช้งานได้ตามหัวเมืองใหญ่ๆ ใน 77 จังหวัด) รวมทั้งเทคโนโลยี WiFi ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้บริการอีเมล อินเทอร์เน็ต VoIP ตลอดจนบริการวิดีโอและเสียง รวมทั้งบริการเสริมอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย Mobile Chat บริการรับ-ส่งข้อความในรูปของ WAP based ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนมือถือ หรือสแกนสคอตออนไลน์ บริการสำหรับ BlackBerry และ iPhone ประกอบด้วย บริการ BlackBerry Messenger บริการ Chat บริการ Push-mail และ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- บริการด้านคอนเทนต์ ซึ่งประกอบด้วย Ring-back Tone บริการเสียงรอสาย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกเสียงหรือเพลงได้ด้วยตัวเอง Voicemail และ Multimedia Content Services บริการคอนเทนต์มัลติมีเดีย ซึ่งประกอบด้วย เพลง กีฬา ข่าว และข่าวการเงิน ทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ ทรู มิวสิค ทรูไลฟ์ ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ เพื่อสร้างความเติบโตให้กับรายได้

ในปี 2554 รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงมีส่วนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20 ของรายได้จากบริการโดยรวม (ไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและ ค่าเช่าโครงข่าย) ของกลุ่มทรู โมบาย โดยรายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตมีส่วนร้อยละ 52 บริการรับ-ส่งข้อความ (SMS/MMS) คิดเป็นร้อยละ 19 และบริการด้านคอนเทนต์คิดเป็นร้อยละ 29 ของรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงโดยรวม นอกเหนือจากนั้น รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตมีอัตราการเติบโตที่สูงมาก เนื่องจากความนิยมในการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้งานของสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์แท็บเล็ตที่เพิ่มสูงขึ้น โดยในปี 2554 บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ของกลุ่มทรู โมบาย เติบโตถึงร้อยละ 144.5 ของช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 2.7 พันล้านบาท ทั้งนี้ รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง (ร้อยละ 115.3 ในปี 2554) แม้ไม่รวมรายได้จากการรวมผลประโยชน์การหัก และ การเปิดให้บริการทรูมูฟ เอช

### บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming)

ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่เดินทางมาเมืองไทย สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายของกลุ่มทรู โมบาย (Inbound) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของชาวต่างชาติรายนั้นๆ มีสัญญาโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับกลุ่มทรู โมบาย



และในขณะเดียวกันผู้ใช้บริการของกลุ่มทรู โมบาย ในประเทศไทย ก็สามารถใช้บริการนี้ เมื่อเดินทางไปยังต่างประเทศ (Outbound) ได้อีกด้วย ลูกค้าสามารถใช้บริการต่างๆ อาทิ บริการรับฝากข้อความเสียง บริการส่งข้อความ (SMS) บริการส่งภาพ ข้อความและเสียง (MMS) บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต (ผ่าน EDGE/GPRS/3G) อีเมล บริการแสดงเบอร์โทรเข้า บริการเตือนเมื่อไม่ได้รับสาย บริการ Short Code บริการบล็อกเบอร์รบกวน และบริการ WiFi ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ทำให้ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรู โมบาย สามารถติดต่อสื่อสารทั้งกับภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไป ใน 230 ปลายทางทั่วโลก

ในเดือนมิถุนายน 2551 ทรูมูฟได้ประกาศเข้าร่วมเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซ์ โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ทำให้คอนเน็กซ์ โมบายล์ มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการโรมมิ่ง (ทั้งบริการเสียงและข้อมูลที่ไม่มีเสียง) เพิ่มขึ้นเป็น 210 ล้านราย โดย ณ สิ้นเดือนกันยายน 2554 มีฐานผู้ใช้บริการโรมมิ่งของเครือข่ายพันธมิตรดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นกว่า 320 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโรมมิ่งในประเทศไทย บนเครือข่ายของกลุ่มทรู โมบาย ในขณะเดียวกัน ยังเป็นการเพิ่มทางเลือกและความสะดวกสบายให้ลูกค้ากลุ่มทรู โมบายในการโรมมิ่งเสียงและข้อมูลเมื่อเดินทางไปทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก นอกจากนี้ กลุ่มทรู โมบายและกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์ ยังได้เปิดบริการโรมมิ่งข้อมูลผ่านสมาร์ตโฟน พร้อมกันทุกประเทศในกลุ่มสมาชิก ตอบรับความต้องการใช้งานด้านข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น สามารถเชื่อมต่อกับอีเมลขององค์กรและทวิตเตอร์เน็ตไร้สายได้อย่างสะดวก ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้ลูกค้า นักธุรกิจที่เดินทางเป็นประจำ และใช้บริการโรมมิ่งในเครือข่ายของบริษัทที่เป็นพันธมิตรของคอนเน็กซ์ได้เป็นอย่างดี

ตั้งแต่ปี 2552 บริษัทฯ ได้เปิดตัวโปรโมชันใหม่ “Data Roaming Flat Rate” ให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ ใช้บริการโรมมิ่งข้อมูลบนเครือข่ายของพื้นที่ให้บริการที่เป็นสมาชิกกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์ ด้วยอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายวันอัตราเดียวสูงสุดเพียงวันละ 399 บาท และคิดค่าบริการตามการใช้งานจริง หากใช้งานไม่ถึงวันละ 399 บาท เนื่องจากโปรโมชันนี้ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก จึงได้มีการนำเสนอต่อมาทุกปี โดยในเดือนธันวาคม 2554 กลุ่มทรู โมบายได้นำเสนอโปรโมชันนี้อีกครั้ง ด้วยอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายวันอัตราเดียวสูงสุดเพียงวันละ 299 บาท 14 ประเทศทั่วโลก (10 ประเทศบนเครือข่ายของผู้ให้บริการที่เป็นสมาชิกกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์) นอกจากนั้น กลุ่มทรู โมบายยังได้กำหนดค่าบริการการส่งข้อความ (SMS) สำหรับผู้ใช้บริการที่อยู่ในต่างประเทศในราคา 11 บาทต่อข้อความ และลดอัตราค่ารับสายโทรเข้าสูงสุดถึงร้อยละ 70 สำหรับทุกเครือข่ายในทุกประเทศ

## บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

บริษัทฯ เริ่มต้นเปิดให้บริการและทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รวมทั้งรายการผลการดำเนินงานของบริการดังกล่าวภายใต้ธุรกิจทรูออนไลน์ หากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ได้มีมติอนุมัติให้โอนย้าย บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TIC”) มาอยู่ภายใต้ทรูมูฟ ทั้งนี้ TIC ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (ประเภทที่ 3) จาก คณะกรรมการ กทช. โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” อย่างเป็นทางการในวันที่ 8 กรกฎาคม 2551 ปัจจุบัน บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศของทรู สามารถให้บริการเฉพาะผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ และผู้ใช้บริการของกลุ่มทรู โมบายเท่านั้น เนื่องจากข้อจำกัดด้านการกำกับดูแล

ตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการ บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศก็มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายได้รวม 601 ล้านบาท (ก่อนหักรายการระหว่างกัน) ในปี 2554 ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากปี 2553 ส่วนใหญ่จากมีการใช้งานบริการ VoIP เพิ่มขึ้น และลูกค้าจากต่างประเทศที่ใช้บริการโครงข่ายของกลุ่มทรู โมบายในประเทศไทย มีจำนวนลดลงจากเหตุการณ์น้ำท่วมในไตรมาส 4 ปี 2554

ในเดือนกรกฎาคม 2552 TIC ได้นำเสนอโปรโมชันใหม่ “ซิมอินเทอร์เน็ต ทรูมูฟแบบเติมเงิน” สำหรับผู้ใช้บริการทรูมูฟแบบเติมเงินที่เน้นโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ ด้วยเทคโนโลยี VoIP ผ่านหมายเลข “00600” ด้วยอัตราค่าโทรเริ่มต้นเพียง 1 บาทต่อนาที ตลอด 24 ชั่วโมง ใน 15 ประเทศทั่วโลก ซึ่งมีอัตราค่าบริการถูกกว่าการโทรผ่านหมายเลข “006” นอกจากนี้ ในเดือนสิงหาคม 2552 ทรูมูฟยังได้เปิดตัวให้บริการ “ซิมอินเทอร์เน็ต” สำหรับผู้ใช้บริการแบบรายเดือน ปัจจุบัน ซิมอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการได้ใน 230 ปลายทางทั่วโลกด้วยบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของกลุ่มทรู โมบาย นับตั้งแต่ปลายปี 2553 ทรูร่วมกับการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยมอบฟรี “ซิมอินเทอร์เน็ต” ให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ณ สนามบินทั่วประเทศ เพื่อกระตุ้นการใช้บริการของกลุ่มทรู โมบายและบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

## โครงข่าย

กลุ่มทรู โมบายเป็นผู้ให้บริการที่เข้ามาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รายล่าสุด ในจำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ 3 ราย จึงทำให้ได้รับประโยชน์จากพัฒนาการเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ด้วยการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและต้นทุนถูกกว่า ปัจจุบันโครงข่าย 2G ของบริษัทฯ ขยายการให้บริการครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 93 ของจำนวนประชากรของประเทศ ซึ่งทำให้เทียบเท่ากับ ผู้ให้บริการรายอื่น อย่างไรก็ตาม ในเดือนกุมภาพันธ์ 2554 บริการ 3G+ ของบริษัทฯ มีโครงข่ายบริการ

ครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย โดยสามารถให้บริการใน 633 อำเภอ ใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ และมีแผนขยายบริการให้ครอบคลุม 8,000 ตำบล ครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 95 ของจำนวนประชากรของประเทศ ภายในปี 2555

### การนำเสนอแฟล็กเกอร์ร่วมกับกลุ่มทรู

กลุ่มทรู โหมบายคือองค์ประกอบสำคัญของกลุ่มทรู ดังจะเห็นได้จากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายในกลุ่มในรูปแบบของแฟล็กเกอร์ ซึ่งประกอบด้วย

- ทรูมูฟและทรูมูฟ เอช ยังมีส่วนสำคัญในการนำเสนอโปรโมชั่นร่วมกับทรูวิชั่นส์ และ ทรูออนไลน์ ในรายการออกอากาศ แฟล็กเกอร์ ซีซั่น 8 (AF8) รายการเรียลลิตีโชว์ยอดเยี่ยม ซึ่งตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา ผู้ใช้บริการทรูมูฟและทรูมูฟ เอช เท่านั้นที่สามารถเข้าร่วมสนุกด้วยการโหวตให้คะแนนผู้แข่งขันที่ตนชื่นชอบ
- นอกจากนี้ทรูมูฟและทรูมูฟ เอช ยังร่วมมือกับทรูวิชั่นส์นำเสนอแฟล็กเกอร์ ทรูไลฟ์ฟรียูว ซึ่งเป็นโปรโมชั่นสำหรับตลาดลูกค้าระดับกลางและล่าง (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ทรูวิชั่นส์)
- All Together Bonus ซึ่งเปิดตัวในปี 2547 เป็นแฟล็กเกอร์แรกที่ผสมผสานผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มทรูเข้าด้วยกันในรูปแบบของแฟล็กเกอร์คอนเวอร์เจนซ์ โดยปัจจุบันยังคงได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการทรูมูฟอย่างต่อเนื่อง ความสำเร็จของ All Together Bonus ทำให้มีการนำเสนอแฟล็กเกอร์คอนเวอร์เจนซ์ตามมาอีกหลายแฟล็กเกอร์ อาทิ ลูกค้าทรูมูฟและทรูมูฟ เอช สามารถดูแฟล็กเกอร์ ทรูไลฟ์ฟรียูว ได้ฟรี ขึ้นกับค่าบริการรายเดือนและระยะเวลาที่เป็นลูกค้า และบริการ WiFi ฟรี สำหรับลูกค้าทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช หรือทรูวิชั่นส์ที่ใช้บริการไฮสปีดอินเทอร์เน็ตของทรู ออนไลน์ โดยคอนเวอร์เจนซ์คือยุทธศาสตร์สำคัญในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรม สำหรับบริการที่ไม่ใช่เสียงมาโดยตลอด ตัวอย่างเช่น เป็นผู้ประกอบการรายแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการ Voice SMS บริการริงโทนแนวใหม่ที่ใช้สามารถผสมผสานให้เป็นทำนองของตนเอง (ผ่านบริการ iRemix) และบริการเติมเงิน ‘over-the-air’ รวมทั้งยังเปิดให้บริการ 3G และบริการ EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งบริการมัลติมีเดียคอนเทนต์ต่างๆ ตลอดจนขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ด้วยเทคโนโลยี WiFi ทั้งนี้ ในปี 2551 ทรูมูฟ ได้เปิดตัวเกมซิม เพื่อเจาะกลุ่มผู้ชื่นชอบเกมออนไลน์ และซิมอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ที่เน้นการโทรทางไกลต่างประเทศ

นอกจากนี้ยังได้นำเสนอ กัชซิม ผ่านเทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) เป็นครั้งแรกในโลก กัชซิมเป็นซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแผ่นรับสัญญาณ RFID พ่วงติดกับกัชซิม แผ่นรับสัญญาณนี้จะทำหน้าที่รับส่งสัญญาณ เพื่ออ่านข้อมูลจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-purse & E-wallet) ในซิม จึงสามารถทำการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวก และง่ายดาย เพียงสัมผัสโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กัชซิมกับเครื่องอ่านสัญญาณ ในปี 2554 บริษัทฯ เปิดตัว iSim ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการนำเสนอแฟล็กเกอร์บริการด้านข้อมูลสำหรับอุปกรณ์แท็บเล็ตและแอร์การ์ด เพื่อดึงดูดลูกค้าที่เน้นใช้บริการด้านข้อมูลโดยเฉพาะ

ในปี 2552 ทรูมูฟประสบความสำเร็จในการเปิดตัว iPhone 3G และ iPhone 3G S ในประเทศไทย ในปลายเดือนกันยายน 2553 การเปิดตัว iPhone 4 ของทรูมูฟประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง ตามมาด้วยความสำเร็จในการเปิดตัว iPad 2 ในเดือนกันยายน 2554 และ iPhone 4 S ในเดือนธันวาคม ปีเดียวกัน นอกเหนือจากนั้น บริการ 3G+ บนคลื่นความถี่ 850 MHz ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช ได้ขยายโครงข่าย WiFi ให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น รวมทั้งให้บริการด้วยคอนเทนต์และแอปพลิเคชันต่างๆ ที่หลากหลายยิ่งขึ้นจากกลุ่มทรู ตลอดจนอัตราค่าบริการที่ดึงดูดใจ ทำให้ กลุ่มทรู โหมบายได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน และเป็นผู้นำบริการ 3G และสมาร์ตโฟนในประเทศไทย

### การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

กลุ่มทรู โหมบายจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ โดยผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายคือสมาร์ตโฟนคุณภาพสูง ซึ่งประกอบด้วย iPhone รุ่นต่างๆ ทั้ง iPhone 4 และ iPhone 4 S รวมทั้ง BlackBerry นอกจากนี้ยังจำหน่ายอุปกรณ์อื่นๆ อาทิ แท็บเล็ต ทั้งนี้เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใดๆ กับการจำหน่ายเครื่องโดยลูกค้าใช้แฟล็กเกอร์รายเดือนจากทรูมูฟ หรือทรูมูฟ เอช

### (3) ทรูวิชั่นส์

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิทัลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายพหุระหว่างเคเบิลทีวีแก้วนำแสง และสายโคแอ็กเซียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ โอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ (และบริการโทรทัศน์ทางสาย) แบบ

บอกรับสมาชิก (“สัญญาร่วมดำเนินการ”) อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน 2557 และสัญญาร่วมดำเนินการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิล) จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ทรูวิชั่นส์ให้บริการในระบบดิจิทัลผ่านดาวเทียม (DSTV) โดยการส่งสัญญาณในระบบ Ku-band และ C-band โดยใช้ระบบการบีบอัดสัญญาณ MPEG-2 และ MPEG-4 ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มจำนวนช่องรายการได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพเสียงและภาพให้คมชัดยิ่งขึ้น สามารถควบคุมการเข้าถึงสัญญาณของทรูวิชั่นส์ และสามารถกระจายสัญญาณให้บริการไปยังทุกๆ พื้นที่ในประเทศไทย ปัจจุบันการให้บริการระบบนี้ถ่ายทอดสัญญาณผ่านดาวเทียมไทยคม 5 ซึ่งมีขีดความสามารถสูงกว่าเดิมมาก ในไตรมาส 3 ปี 2554 ทรูวิชั่นส์มอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าระดับบนที่แจ้งความประสงค์จะเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ก่อนใคร โดยกล่องรับสัญญาณ hybrid ใหม่ไม่เพียงรองรับรายการในระบบ HD แต่ยังสามารถดูรายการด้วยเทคโนโลยีการบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4 และเทคโนโลยี secured silicon ซึ่งนอกจากจะเพิ่มอัตราการรับชมให้กับสมาชิกแล้ว ยังช่วยลดปัญหาจากการลักลอบใช้สัญญาณ เมื่อเริ่มใช้ระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูงในเดือนเมษายนและตุลาคม ปี 2555 สำหรับระบบเคเบิลและดาวเทียม ตามลำดับ

นอกจากนั้น ทรูวิชั่นส์ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระบบเคเบิล (CATV) โดยให้บริการทั้งระบบดิจิทัลและระบบอนาล็อกในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผ่านโครงข่ายพสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียล ของบริษัท ทรู มีเดีย จำกัด (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของทรู) โดยปัจจุบันโครงข่ายดังกล่าวผ่านบ้านถึงประมาณ 800,000 หลังคาเรือนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ในต้นปี 2549 บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรู ทำให้บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 91.8 ของทรูวิชั่นส์ ภายหลังการรวมเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรู ทรูวิชั่นส์ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาด โดยขยายบริการสู่ตลาดกลางและล่าง ซึ่งทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถเพิ่มฐานลูกค้าได้กว่า 2 เท่า

ในปี 2553 ทรูวิชั่นส์ ได้ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท เป็นกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ (ซึ่ง ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรู มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100.00 โดยทางอ้อม) ทั้งนี้ เพื่อรองรับกรอบการกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์

แบบบอกรับสมาชิก และทำให้การดำเนินธุรกิจของทรูวิชั่นส์มีความคล่องตัวมากขึ้นรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต ซึ่งส่งผลให้ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.31 ในบมจ. ทรู วิชั่นส์ และร้อยละ 98.99 ในบมจ. ทรู วิชั่นส์ เคเบิล

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2551 ในเดือนมีนาคม 2551 ทรูวิชั่นส์ได้มีการเจรจา กับ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สามารถหารายได้จากการโฆษณาได้เช่นเดียวกับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกรายอื่นๆ โดยในวันที่ 8 ตุลาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการ อสมท อนุญาตให้ทรูวิชั่นส์หารายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ โดยจ่ายส่วนแบ่งรายได้ร้อยละ 6.5 ให้แก่ อสมท ทำให้ทรูวิชั่นส์เริ่มหารายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ โดยเริ่มทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก นอกจากนี้ ในปี 2553 ทรูวิชั่นส์จะทยอยเพิ่มช่องรายการเพื่อออกอากาศโฆษณา ซึ่งรวมทั้งช่องรายการที่ทรูวิชั่นส์รับมาออกอากาศ (Turnaround channel) โดยทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำโฆษณาเต็มปีเป็นปีแรกในปี 2553 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 482 ล้านบาท ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2554 ช่องรายการ 27 ช่อง จากทั้งหมด 127 ช่องรายการของทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำโฆษณา ด้วยความสามารถของทีมขายที่มีความชำนาญงาน ทำให้ในปี 2554 ทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำโฆษณาจำนวน 707 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.7 จากปี 2553

ณ สิ้นปี 2554 ทรูวิชั่นส์มีจำนวนผู้ใช้บริการรวม 1,641,998 ราย โดย 826,590 ราย เป็นผู้ใช้บริการแพ็คเกจมาตรฐาน ส่วนที่เหลือเป็นผู้ใช้บริการแพ็คเกจพรีเมียมและพรีเมียมเออร์

ทรูวิชั่นส์นำเสนอความบันเทิงหลากหลายด้วยช่องรายการชั้นนำที่มีคุณภาพทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย ภาพยนตร์ (เช่น HBO, Cinemax, Star Movies) กีฬา (เช่น ESPN, Star Sport และรายการของทรูวิชั่นส์เอง) สารบันเทิง (เช่น Discovery Channel, National Geographic) และข่าว (เช่น CNN, CNBC, Bloomberg, BBC World, Phoenix InfoNews) นอกจากนี้ยังมีรายการจากสถานีโทรทัศน์ภาคปกติของไทย (Free TV) และ บริการ Pay Per View

แพ็คเกจหลักของทรูวิชั่นส์ทั้ง 4 แพ็คเกจ รวมช่องรายการอื่นๆ นอกเหนือจากรายการมาตรฐาน (ได้แก่ ช่องรายการฟรีทีวี รวมทั้งหมด 6 ช่องรายการ และช่องรายการเพื่อการศึกษามาก 15 ช่องรายการ และมีรายละเอียดของแต่ละแพ็คเกจดังตารางด้านล่าง

แพ็คเกจ	จำนวนช่องรายการ	ค่าบริการต่อเดือน (บาท)
แพลทินัม (Platinum)	106	2,000
โกลด์ (Gold)	97	1,413
ซิลเวอร์ (Silver)	84	590
ทรู โนวเลจ (True Knowledge)	74	340

นอกเหนือจากแพ็คเกจข้างต้น ทรูวิชั่นส์ยังนำเสนอแพ็คเกจตามสั่ง (A-La-Carte) ซึ่งประกอบด้วย 10 ช่องรายการ เช่น HBO, Disney, Discovery และ NHK ผู้ใช้บริการแพ็คเกจแพลทินัม (Platinum) สามารถเลือกรับชมแพ็คเกจตามสั่งที่ชื่นชอบได้ในราคาพิเศษ ในขณะที่ผู้ใช้บริการแพ็คเกจซิลเวอร์ (Silver) สามารถเลือกซื้อแพ็คเกจ Discovery, Disney และ NHK เพิ่มเติมเช่นกัน

ทรูวิชั่นส์ขยายบริการไปยังตลาดกลางและล่าง โดยนำเสนอแพ็คเกจร่วมกับกลุ่มทรู โมบาย ภายใต้ชื่อทรูไลฟ์ฟรีว (เดิมชื่อ ทรูวิชั่นส์-ยูบีซี ทรูมูฟ ฟรีว) โดย “ทรูไลฟ์ฟรีว” คือหนึ่งในแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์หลักของกลุ่มทรู ซึ่งปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 แพ็คเกจสำหรับลูกค้าในระบบรายเดือนของกลุ่มทรู โมบาย และอีก 1 แพ็คเกจสำหรับลูกค้าในระบบเติมเงินของกลุ่มทรู โมบาย

นอกจากนี้ ทรูไลฟ์ฟรีวยังทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถขยายตลาดสู่ลูกค้าในระดับกลางและล่าง และมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มยอดผู้ให้บริการในต่างจังหวัด โดย ณ สิ้นปี 2554 ผู้ใช้บริการในต่างจังหวัดมีสัดส่วนร้อยละ 49.8 ของผู้ให้บริการทั้งหมดของทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้กลยุทธ์ในการขยายตลาดสู่ลูกค้าระดับกลางและล่าง ทำให้ทรูวิชั่นส์มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1,614,998 ราย ในปี 2554 ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ใช้บริการแพ็คเกจฟรีวยังสามารถเปลี่ยนมาใช้แพ็คเกจโนวเลจ และรับชมช่องรายการของทรูวิชั่นส์ได้เพิ่มอีก 15 ช่อง ทำให้ ณ สิ้นปี 2554 ร้อยละ 32.4 ของผู้ให้บริการแพ็คเกจฟรีว เปลี่ยนมาใช้แพ็คเกจโนวเลจหรือแพ็คเกจที่มีค่าบริการสูงกว่า

นอกจากนี้ทรูวิชั่นส์ยังจำหน่ายจานดาวเทียมแบบขยายขาดให้รับชมทรูวิชั่นส์ฟรี 47 ช่อง และสามารถเปลี่ยนมาใช้บริการแพ็คเกจโนวเลจได้เช่นเดียวกับผู้ให้บริการแพ็คเกจฟรีว

บริการอื่นๆ ของทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วย:

- High Definition Personal Video Recorder (HD PVR): กล้องรับสัญญาณรุ่นใหม่ที่มีภาพคมชัดและมีคุณสมบัติเพิ่มเติม (เช่น สามารถอัดรายการขยายภาพในระหว่างการรับชม หรือ เล่นซ้ำ) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการรับชมให้กับสมาชิก
- โปรแกรมจอนแดนทรูวิชั่นส์ DSTV ขยายขาด ให้สมาชิกรับชมทรูวิชั่นส์ฟรี 47 ช่อง โดยไม่มีค่าบริการ

รายเดือน นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช และเติมเงินทุกเดือน จะสามารถรับชมทรูวิชั่นส์เพิ่มอีก 12 ช่อง

- รายการเรียลลิตีโชว์ยอดนิยม อาทิเช่น แฟนเทเชีย ซึ่งออกอากาศปีละครั้ง (โดยปกติจะออกอากาศระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนกันยายน) เป็นโปรแกรมสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ในช่วงที่มีการระลอกตัวตามฤดูกาลแล้ว ยังเป็นการสร้างคอนเทนต์ให้กับธุรกิจอื่นๆ ภายในกลุ่มทรูอีกด้วย

ทรูวิชั่นส์ยังคงเดินหน้าต่อ ยอดความเป็นผู้นำด้านคอนเทนต์แพ็คเกจแบบพรีเมียมของทรูวิชั่นส์นำเสนอรายการที่ได้รับคามนิยมอย่างสูงในต่างประเทศ และเกือบทั้งหมดเป็นรายการที่ทรูวิชั่นส์ได้รับลิขสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว (โดยมีเพียง 3 ช่องรายการ จากทั้งหมด 47 ช่องรายการที่ไม่ใช่รายการที่ได้รับลิขสิทธิ์เฉพาะ) และเพื่อรองรับการรับชมรายการต่างๆ เหล่านี้ ทรูวิชั่นส์จึงได้อำนวยความสะดวกให้พหุชนชาวไทยได้รับชมรายการจากต่างประเทศด้วยเสียงและคำบรรยายภาษาไทย รวมทั้งผลิตคอนเทนต์ขึ้นเอง เพื่อให้เหมาะสมกับรสนิยมของคนไทย

ทั้งนี้ ในเดือนพฤษภาคม 2553 ทรูวิชั่นส์เป็นผู้นำให้บริการในระบบเคเบิลและดาวเทียมรายแรกที่เปิดให้บริการในระบบ High Definition (HDTV) เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมให้กับลูกค้าระดับบน ด้วย 3 ช่องในระบบ HD ซึ่งประกอบไปด้วยช่อง TrueSport HD (ช่อง 122) ซึ่งถ่ายทอดสดรายการกีฬาสำคัญระดับโลกต่าง ๆ และช่อง HBO HD (ช่อง 121) ซึ่งรวบรวมภาพยนตร์ทำเงินอันดับ 1 ทั่วโลกมาเสนอ กว่า 100 เรื่องต่อเดือน รวมทั้ง การถ่ายทอดสดฟุตบอลโลก 2010 (FIFA World Cup 2010) และ True AF HD (ช่อง 120) ซึ่งเป็นช่องรายการเรียลลิตี ทั้งนี้ ในเดือนกรกฎาคม 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เพิ่มช่องรายการในระบบ HD เป็น 11 ช่อง (ซึ่งรวมทั้งช่อง TrueSport HD 2, Star Movies HD และ AXN HD) สำหรับสมาชิกในระบบเคเบิล ในขณะที่สมาชิกในระบบดาวเทียมรับชม HD ได้ 3 ช่อง

## (4) ทรูมันนี่

ในปี 2548 ทรูมันนี่ได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์และได้รับอนุมัติจากกรมสรรพากรในการแต่งตั้งเป็น



ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการพร้อมการออกไปเสิร์ฟ  
รับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยให้บริการทางการเงินสำหรับ  
ลูกค้าทั่วไปภายใต้แนวคิด เติม-จ่าย-โอน-ซื้อ-จอง โดย  
บริการต่างๆ ของทรูมันนี่ประกอบด้วย

- **บัตรเงินสดทรูมันนี่** ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรู  
สามารถเติมเงินให้กับบริการต่างๆ ภายในกลุ่มทรู ซึ่ง  
ประกอบด้วย บริการทรูมูฟ/ทรูมูฟ เอช บริการ  
WiFi และบริการเกมออนไลน์ต่างๆ
- **ตัวแทนรับชำระและจัดเก็บค่าสินค้าและบริการ** ทรูมันนี่  
มีจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการประมาณ 28,500 แห่ง  
(ในทรูฮอปและทรูมูฟฮอป และทรูมันนี่เอ็กซ์เพรส)  
ณ สิ้นปี 2554 และสามารถรับชำระตาม  
ใบแจ้งหนี้จาก 300 บริการ รวมทั้งในบางบริการ ลูกค้า  
ยังสามารถชำระแบบออนไลน์ได้อีกด้วย
- **ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส** ให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการ  
ต่างๆ จำหน่ายบัตรเงินสด และบริการเติมเงินสำหรับ  
บริการแบบเติมเงินต่างๆ ของกลุ่มทรู

นอกจากนี้ ทรูมันนี่ยังเปิดให้บริการ “WeBooking by  
TrueMoney” ซึ่งเป็นบริการจองจ่ายครบวงจร ด้วย  
จุดเด่น “จองง่าย จ่ายสะดวก รวดเร็ว หลายช่องทาง”  
ให้บริการครอบคลุมกลุ่มไลฟ์สไตล์ต่างๆ ได้แก่ ความ  
บันเทิง การท่องเที่ยวและที่พัก การศึกษา กีฬา และ  
สุขภาพ เป็นต้น

#### **บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู โมบาย (บริการทรูมันนี่)**

ทรูมันนี่เปิดให้บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี  
2549 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการของ  
กลุ่มทรู โมบาย ให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ  
บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกที่ ทุกเวลา และมีความปลอดภัยสูง  
ด้วยระบบรักษาความปลอดภัยมาตรฐานสากล โดย  
ผู้ใช้บริการสามารถ

- เติมนเงินให้กับสินค้าและบริการระบบเติมเงินต่างๆ  
ของกลุ่มทรู เช่น บริการทรูมูฟ/ทรูมูฟ เอช แบบ  
เติมเงิน การซื้อตั๋วโมบิลิตี้การ์ด เกมออนไลน์ และ  
บริการ WE PCT
- เป็นช่องทางในการชำระเงินของเพื่อกองทุนสวัสดิการ  
โดยหักเงินอัตโนมัติจากเงินในบัญชีทรูมันนี่ทุกเดือน  
เมื่อถึงกำหนดชำระ ผู้ใช้บริการเพื่อกองทุนสวัสดิการ  
ยังสามารรถเปลี่ยนเป็นสมาชิกรายการตามสั่ง ที่  
มีอัตราค่าบริการรายเดือนที่สูงขึ้น หรือสั่งซื้อรายการ  
แบบจ่ายเงินล่วงหน้า ด้วยการชำระผ่านบริการ  
ทรูมันนี่ได้อีกด้วย
- ชำระค่าบริการผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายใน  
กลุ่มทรู รวมทั้งชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ อาทิ

ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ค่าประกัน และบริการ  
อีคอมเมิร์ซต่างๆ รวมทั้งการชำระภาษีรถยนต์ประจำปี

- โอนเงินจากบัญชีทรูมันนี่ของตนเองไปยังบัญชี  
ทรูมันนี่อื่น หรือโอนจากบัญชีธนาคารของตนเองไป  
ยังบัญชีทรูมันนี่
- ถอนเงินสดจากบัญชีทรูมันนี่ของตนเอง โดยใช้บัตร  
เงินสดทรูมันนี่ ที่เครื่องเอทีเอ็มทั่วประเทศ
- ผู้ใช้บริการสามารถเก็บเงินไว้ในบัญชีทรูมันนี่สูงสุดถึง  
30,000 บาท และสามารถเติมเงินเข้าบัญชีทรูมันนี่จาก  
หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นบัตรเงินสดทรูมันนี่ ผ่าน  
บัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนไว้แล้วกับธนาคารเจ้าของ  
บัญชี หรือผ่านบัตรเครดิตที่ลงทะเบียนไว้แล้วกับ  
บริษัทฯ

ในปี 2550 ทรูมันนี่เปิดตัว ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส  
(TrueMoney Express) จุดรับชำระค่าบริการผ่านระบบ  
แฟรชไรส์ เพื่อให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ  
จำหน่ายบัตรเงินสด และบริการเติมเงินสำหรับบริการแบบ  
เติมเงินต่างๆ ของกลุ่มทรู โดยจับมือเป็นพันธมิตรกับ  
ธุรกิจค้าปลีกให้บริการในกว่า 2,000 จุดทั่วประเทศ และ  
ขยายบริการครอบคลุมราว 25,000 จุด ณ สิ้นปี 2554  
นอกจากนี้ ในเดือนพฤศจิกายน 2550 ทรูมันนี่และบริษัท  
วอร์กตาต้า เทคโนโลยี จำกัด ผู้นำเทคโนโลยีด้านความ  
ปลอดภัยจากประเทศจีน ประกาศความสำเร็จร่วมกัน  
ในการพัฒนา Touch SIM บริการการเงินบนมือถือแบบ  
Contactless ด้วยเทคโนโลยี RFID SIM โดยเปิดให้  
บริการในต้นปี 2551

ในเดือนกรกฎาคม 2552 ทรูมันนี่ ได้รับใบอนุญาตจาก  
คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นผู้ให้  
บริการชำระเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระยะเวลา 10 ปี

เมื่อเดือนพฤษภาคม 2553 ทรูมันนี่เป็นผู้ให้บริการไทย  
รายแรกที่ได้รับเงินสนับสนุนจำนวน 250,000 ดอลลาร์  
สหรัฐ จากสมาคม GSM เพื่อขยายการให้บริการทรูมันนี่  
เอ็กซ์เพรส ในประเทศไทย นอกจากนี้ในเดือนพฤศจิกายน  
2553 ทรูมันนี่ได้ร่วมลงนามกับธนาคารแห่งประเทศไทย  
เพื่อใช้มาตรฐานกลางข้อความการชำระเงินทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ ในฐานะองค์กรที่ได้รับอนุญาตจาก  
ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ดำเนินกิจการธุรกิจบัตรเงิน  
อิเล็กทรอนิกส์ ในเดือนพฤศจิกายน 2554 ทรูมันนี่เปิดตัว  
ตู้บริการอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง หรือ TrueMoney  
Kiosk ให้บริการ เติมนเงิน จ่าย โอน ซื้อ จอง ผ่านสถานี  
บริการน้ำมัน ปตท สถานีรถไฟฟ้า MRT และ BTS  
ทรูฮอปทุกสาขา กว่า 2,000 ตู้ทั่วประเทศ

ณ สิ้นปี 2554 มีลูกค้ากลุ่มทรู โมบาย ที่ใช้บริการทรูมันนี่  
ประมาณ 9 ล้านราย จาก 7.3 ล้านราย ณ สิ้นปี 2553

## (5) นูไลฟ์

นูไลฟ์ เป็นบริการดิจิทัลคอนเทนต์ และเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถเข้าถึงชุมชนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และชุมชนออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นสื่อสำหรับธุรกรรมระหว่างผู้บริโภคกับผู้บริโภค ธุรกิจกับผู้บริโภค และธุรกิจกับธุรกิจ

นูไลฟ์ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ ดิจิทัลคอนเทนต์และบริการชุมชนต่างๆ นูไลฟ์ช้อป และ นูไลฟ์พลัส (แฟกเกจที่ผสานผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มนูไลฟ์เข้าด้วยกัน)

ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา พอร์ทัลออนไลน์ Truelife.com ให้บริการชุมชนออนไลน์ เช่น มินิโฮม (Minihome) คลับห้องแชท (Chatroom) และบริการ Instant Messaging ซึ่งผู้ใช้สามารถติดต่อและสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้ยังนำเสนอคอนเทนต์ที่เชื่อมโยงผู้ที่มีความสนใจหรือมีไลฟ์สไตล์ใกล้เคียงกันเข้าด้วยกัน โดยมีคอนเทนต์หลัก 4 ประเภทคือ ดนตรี กีฬา รายการโทรทัศน์และภาพยนตร์ เปิดให้บริการในปี 2549 ปัจจุบันมีผู้ลงทะเบียนใช้บริการ Truelife.com ทั้งสิ้นประมาณ 1.8 ล้านราย

นู ดิจิตอล พลัส ผู้ให้บริการเกมออนไลน์ และ การจัดกิจกรรม E-Sports ต่างๆ เริ่มมีบทบาทสำคัญในตลาดเกมออนไลน์ ในปี 2550 จากการเปิดให้บริการ “Special Force” ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับความนิยมจากผู้เล่นเกมออนไลน์ชาวไทยอย่างรวดเร็ว โดยขึ้นหน้าเป็นเกมออนไลน์ประเภท casual อันดับหนึ่งของเมืองไทยตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน (ปี 2554) ในขณะที่ FIFA Online ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ เนื่องจากกระแสฟุตบอลโลกในปี 2553 ณ สิ้นปี 2554 FIFA Online มีผู้ลงทะเบียนเล่นเกมประมาณ 5 ล้านราย ในขณะที่ Special Force มีผู้ลงทะเบียนเล่นเกมทั้งสิ้นประมาณ 20 ล้านราย ปัจจุบันเกมออนไลน์ทั้งสองมีสัดส่วนรายได้เกือบร้อยละ 70 ของรายได้โดยรวมจากนู ดิจิตอล พลัส นอกจากนี้ ในปี 2552 นู ดิจิตอล พลัส ได้ลงนามเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ กับบริษัท ดราเคียน ฟลาย จีเอฟ จำกัด ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เกมรายใหญ่จากเกาหลี เพื่อให้เกิดการเปิดตัวเกมใหม่ๆ ในตลาดเกมของไทยมากยิ่งขึ้น ในปี 2554 ได้มีการเปิดตัวเกมใหม่ Magic World 2 ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง เนื่องจากได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เริ่มเปิดตัว

นอกเหนือจากนั้น กลุ่มนูไลฟ์ยังเป็นผู้ให้บริการเกมออนไลน์รายใหญ่ โดยบริษัท NC True จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท NCsoft จำกัด ผู้ผลิตเกมออนไลน์ชั้นนำระดับโลกจากประเทศเกาหลี เปิดให้บริการเกม “Lineage II” “กิลด์วอร์ส” และ “Point Blank” ซึ่งเป็นเกมออนไลน์ซึ่งเริ่มเป็นที่นิยมในปี 2552 และสามารถสร้างรายได้ได้อย่างมาก ณ สิ้นปี 2554 Point Blank ได้กลายเป็นหนึ่งในเกมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดของเมืองไทย นอกจากนี้ NC True ยังได้นำเสนอเกม Love Beat ในปี

2553 โดยเป็นเกมแดนซ์ ซึ่งมีทั้งเพลงไทยและเพลงสากล ยอดนิยมให้ผู้เล่นเลือกใช้ประกอบการเล่นเกมได้อย่างหลากหลาย ณ สิ้นปี 2554 Love Beat เป็นเกมออนไลน์ประเภทเกมแดนซ์อันดับสองของไทย และกำลังได้รับความนิยมในหมู่นักเล่นเกมวัยรุ่นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2554 นู ดิจิตอล พลัส ได้เปิดให้บริการ แพรมิซส์ ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ภายใต้แบรนด์ “ไอแพมิซ พลัส” ในบรรยากาศของครอบครัว โดยเป็นร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน มีการแบ่งพื้นที่ใช้งานเป็น 4 โซน ประกอบไปด้วย Fun Zone เป็นส่วนบริการชั่วโมงอินเทอร์เน็ต และเกมออนไลน์ โซนที่ 2 เรียกว่า Service Zone ที่ให้บริการชำระบิลและค่าสาธารณูปโภคต่างๆ จากกูมินนี่ เอ็กซ์เพรส โซนที่ 3 Cafe Zone เป็นโซนบริการอาหารและเครื่องดื่ม และสุดท้าย Education Zone เป็นโซนสำหรับเด็กๆ ที่มีหลักสูตรเรียนรู้ผ่านคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันไอแพมิซ พลัสเปิดให้บริการแล้ว 3 สาขา โดยคาดว่าจะขยายสาขาเป็น 15 สาขา ภายในปี 2555

นูไลฟ์ช้อป เป็นสถานที่ที่ลูกค้าได้สัมผัสกับประสบการณ์คอนเวออร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการหลากหลายของกลุ่มนู รวมไปถึงนู คอฟฟี่ นู มิวสิค และบริการบรอดแบนด์ โดยส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในบริเวณที่คนรุ่นใหม่ให้ความนิยมมาพักผ่อน หรือจับจ่ายใช้สอยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

นูไลฟ์พลัส เปิดตัวในปี 2553 โดยเป็นการผสานผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มนู เพื่อนำเสนอแฟกเกจที่ตรงใจตามไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการ ในเดือนมกราคม 2554 นูไลฟ์พลัส เปิดตัวแฟกเกจใหม่ “นูไลฟ์ พรีเมียว 215 ช่อง” ดูรายการคุณภาพ 215 ช่อง และ ค่าโทรกรูม 399 บาท ซึ่งต่อมาได้ขยายจำนวนช่องรายการเป็น 240 ช่อง ในอัตราค่าบริการเดือนละ 349 บาท พร้อมค่าโทรกรูม 349 บาท

ในเดือนธันวาคม 2554 นูไลฟ์พลัส เปิดตัวกล่องรับสัญญาณดาวเทียมใหม่ล่าสุด รับสัญญาณจากจานดาวเทียมได้ทั้งระบบ Ku-Band และ C-Band ในราคา 1,590 บาท โดยไม่มีค่าบริการรายเดือน และสามารถรับชมรายการต่างๆ ทั้งจากช่องรายการของทรูวิชั่นส์ และช่องรายการฟรีทีวีอื่นๆ มากถึง 240 ช่องด้วยสัญญาณที่มีคุณภาพ แม้ในระหว่างฝนตก นอกจากนี้ยังผสมผสานบริการภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวออร์เจนซ์ โดยเพิ่มสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้ากรูม และลูกค้ากรูม เอช รับชมรายการของทรูวิชั่นส์เพิ่มเป็น 59 ช่อง และยังสามารถเปลี่ยนไปใช้แฟกเกจที่มีราคาสูงกว่าได้ถึงแฟกเกจแพลทินัมปรับขยายได้ตามความต้องการของลูกค้า

กรุ๊ปไอพีคอมใหม่บริการช้อปปิ้งออนไลน์ [www.weloveshopping.com](http://www.weloveshopping.com) ภายหลังการรวมตัวกับเว็บไซต์ [www.marketathome.com](http://www.marketathome.com) ในปี 2550 โดย ณ สิ้นปี 2554 weloveshopping เป็นศูนย์รวมร้านค้าออนไลน์กว่า 289,000 ร้าน และมีสินค้ากว่า 7.2 ล้านรายการ

ในเดือนมิถุนายน 2552 กลุ่มกรุ๊ปได้เปิดตัว กรุ๊ป แอป เซ็นเตอร์ (True App Center) สถาบันศูนย์กลางการศึกษาเพื่อสร้างนักพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือ บน ไอโฟน (iPhone) วินโดวส์ โมบายล์ (Windows Mobile) และ แอนดรอยด์ (Android) ซึ่งแอปพลิเคชันเหล่านี้มีส่วนช่วยเพิ่มยอดขายจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ ยอดขายแพ็คเกจสำหรับบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2554 กรุ๊ปมีแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมากกว่า 220 แอปพลิเคชัน จาก 122 แอปพลิเคชันในปีก่อนหน้า

### การตลาด

ปัจจุบัน กลุ่มกรุ๊ป คือ ผู้นำด้านบริการไลฟ์สไตล์ของไทย บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยเชื่อมโยงทุกบริการ พร้อมพัฒนาโซลูชั่น ซึ่งประกอบด้วย บริการด้านเสียง วิดีโอ เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการภายใต้แบรนด์ “กรุ๊ป” ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ทำให้กลุ่มกรุ๊ปแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด ตลอดจนช่วยลดอัตราการเลิกใช้บริการ (Churn Rate)

ทั้งนี้ การรักษาลูกค้า ยังเป็นกลยุทธ์หลักทางการตลาดของบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีการแข่งขันสูง

### การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าบุคคล บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งต่างจังหวัด โดยในแต่ละศูนย์บริการจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำแบบ one-stop shopping ในแง่เดียว เกี่ยวกับบริการสื่อสารทั้งแบบมีสายและไร้สาย เครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ รวมทั้งโมเด็ม ADSL ซึ่งในศูนย์บริการใหญ่จะเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วย นอกจากนี้กลุ่มกรุ๊ปยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับค่าตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- คู่ค้าขายส่ง คือ ผู้ที่ขายซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งาน และบัตรเติมเงินเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยัง

ตัวแทนจำหน่าย (sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ sub-dealer โดย คู่ค้าขายส่งจะเป็นผู้ขายซิมการ์ดแบบเติมเงินและบัตรเติมเงิน ในขณะที่ Sub-dealer จะให้บริการอื่นๆ ด้วย อาทิ บริการซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการดาวน์โหลดเพลงและเกมต่างๆ

- ช่องทางการขายตรง โดยขายผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้กับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ ช่องทางจัดจำหน่ายนี้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้กับกลุ่มกรุ๊ป โมบาย ช่องทางการขายตรงแบ่งออกเป็นทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ
- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าปลีกประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่างๆ
- ร้านค้าปลีกซึ่งในที่นี้หมายถึง กรุ๊ปช็อป ร้านค้าของตัวแทนขายของกลุ่มกรุ๊ป และ Kiosk ต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน อย่างเช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น โดยรวมถึง กรุ๊ปไลฟ์ช็อป และ กรุ๊ป คอฟฟี่ ด้วยเช่นกัน
- คู่ค้าผ่านช่องทางการขายปลีก ประกอบด้วย คู่ค้าขายปลีก และ การขายผ่านโครงการ “Move UP Vans” โดยการจัดรถ Move Up Van จำหน่ายสินค้าและบริการของกลุ่มกรุ๊ป อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าชนิดใกล้บ้าน โดยร่วมกับตัวแทนจำหน่ายของแต่ละภูมิภาคทั่วประเทศ

บริการประเภท Prepaid ของกลุ่มกรุ๊ป (ส่วนใหญ่เป็นบริการสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่) โดยปกติจะขายผ่าน 3 ช่องทางจัดจำหน่ายแรก คือ คู่ค้าขายส่ง ช่องทางการขายตรง และ ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ในขณะที่ร้านค้าปลีก (ทั้งของบริษัทฯ และคู่ค้า) จะทำหน้าที่เป็นช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแบบรายเดือน รวมทั้งผลิตภัณฑ์คอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มกรุ๊ป รวมทั้งช่องทางการให้บริการหลังการขายอีกด้วย

สำหรับบริการเติมเงิน (เพื่อเติมเงินทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช ทรูมันนี่ หรือ แพคเกจฟรีวิว) มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทาง นอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็มโดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช หรือทรูมันนี่ได้โดยตรง
- ทรูมันนี่ ซึ่งเป็นบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ดูรายละเอียดใน “บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านทรูมูฟและทรูมูฟ เอช”)

- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากลูกค้า เช่น ธนาคารกสิกรไทย และ เซเวนอีเลฟเว่น
- เติมนเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมนเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของบริษัทฯ และลูกค้า อาทิ เซเวนอีเลฟเว่น หรือเติมนเงินผ่านระบบออนไลน์
- เติมนเงินผ่านโทรศัพท์สาธารณะของทรู ที่มีสัญลักษณ์ “เติมนเงิน ทรูมูฟที่นี่” 28,000 เครื่องทั่วประเทศ รวมทั้งทรูมูฟ มหานครและปริมณฑล โดยผู้ใช้สามารถเติมนเงินขั้นต่ำเพียง 10 บาท โดยเปิดให้บริการมาตั้งแต่ ปี 2550

นอกจากนี้ผู้ใช้บริการทรูมูฟและทรูมูฟ เอช ยังสามารถเติมนเงินอัตโนมัติแบบ ‘over-the-air’ ผ่านตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือร้านค้าขนาดเล็กที่ลงทะเบียนกับบริษัทฯ และได้รับอนุญาตให้อนค่าโทรแบบ over-the-air ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ โดยตัวแทนเหล่านี้สามารถเติมนเงินค่าโทรได้ผ่านหลายช่องทาง (เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน และ เครื่องเอทีเอ็ม) ในปี 2554 มีตัวแทนที่ลงทะเบียนกับบริษัทฯ รวม 80,000 ราย

ถึงแม้ว่าบัตรเติมเงินจะเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักสำหรับการเติมนเงิน แต่ช่องทางการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวิธีชำระเงินที่หลากหลาย และมีสถานที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ในปี 2552 บริษัทฯ สามารถเพิ่มกำไร โดยเน้นการเติมนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเติมเงิน (การผลิต การกระจายสินค้า และการจัดเก็บ) นอกจากนี้ยังจะผสมผสานการขายผ่านช่องทางต่างๆ ที่มีค่าคอมมิชชั่นต่ำ (เช่น เครื่องเอทีเอ็ม) เพื่อเพิ่มรายได้

สำหรับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ กลุ่มทรูมีผู้บริหารงานลูกค้า ทีมขาย (Account Executive) ที่มีความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าตามแต่ละธุรกิจได้เป็นอย่างดี

ช่องทางการจำหน่ายหลักของทรูวิชั่นส์ คือ การขายทางโทรศัพท์ การขายตรง ผ่านเว็บไซต์ และเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ รวมทั้งช่องทางใหม่ผ่าน Move Up vans

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### ความสามารถในการให้บริการของโครงข่าย

กลุ่มทรูเชื่อว่าความสามารถในการให้บริการของโครงข่ายของกลุ่มทรู เป็นจุดเด่นที่สำคัญในการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน รวมทั้งอินเทอร์เน็ต และบรอดแบนด์ของกลุ่มทรู กล่าวคือ กลุ่มทรูมีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการและเข้าถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมีส่วนประกอบที่เป็นสายทองแดงเป็นระยะทางสั้นๆ ทำให้สามารถส่งสัญญาณ เสียง ภาพ หรือ ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การออกแบบโครงข่ายในลักษณะใยแก้วมูม ยังสามารถขจัดปัญหาที่ผู้ใช้บริการ

ไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้อันเนื่องจากการที่สายโทรศัพท์หรือเส้นทางในการติดต่อถูกตัดขาดเพราะอุบัติเหตุ หรือด้วยเหตุอื่นใดโดยทำให้บริษัทฯ สามารถเลือกใช้เส้นทางอื่นทดแทนเส้นทางที่ต้องผ่านจุดที่เกิดเหตุเสียนี้ได้

ทรูมูฟเป็นผู้ให้บริการที่เข้ามาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทันสมัยในจำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ 3 ราย ซึ่งทำให้ได้รับประโยชน์จากพัฒนาการใหม่ๆ ทางเทคโนโลยี โดยทำให้มีการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและต้นทุนถูกกว่า

## แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ ได้สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก ได้แก่ Siemens Alcatel-Lucent NEC และ Huawei นอกจากนี้มีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้มีการพึ่งพิง ผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และบริษัทฯ ไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย

## การสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการบริหาร

ในอดีตกลุ่มทรูเคยได้รับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย บริษัท Verizon Communications, Inc (“Verizon”) สำหรับบริษัท Orange SA ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิค และการบริหารสำหรับทรูมูฟ และ บริษัท MIH สำหรับทรูวิชั่นส์ แต่ในปัจจุบันกลุ่มทรูไม่ได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจดังกล่าวอีกต่อไป เนื่องจากพันธมิตรเหล่านี้ได้ขายหรือลดสัดส่วนการถือหุ้นลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถรับถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ไว้จนสามารถบริหารงานได้เองโดยไม่ต้องพึ่งพาการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจอีกแต่อย่างใด

## ภาวะธุรกิจโทรคมนาคมไทย

### ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส และบริษัท ดีิจิตอลโฟน หรือ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (มหาชน) หรือ ดีแทค และบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัททรู โดยมีบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย บริษัท ทรู มูฟ และ บริษัท เรียวส มูฟ (ซึ่งให้บริการภายใต้แบรนด์ “ทรูมูฟ เอช”) และบริษัท อัทฉิสัน ซีโอที ไรส์เลส มีลติมีเดีย จำกัด รวมทั้ง บริษัท กสท โทรคมนาคม และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐ



ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา จากจำนวนผู้ใช้บริการ 7.9 ล้านรายในปี 2544 เป็นมากกว่า 75.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554 ซึ่งรวมผู้ใช้บริการของทีโอที และ กสท และผู้ให้บริการ MVNO (mobile Virtual Network Operator) ที่ใช้โครงข่ายของ ทีโอที ในขณะที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ที่สุด 3 รายซึ่งประกอบด้วย เอไอเอส ดีแทค และ กลุ่มทรู สามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่ได้ประมาณ 5.7 ล้านราย ในปี 2554 (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จากปีก่อนหน้า) ทำให้มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน เพิ่มขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 115 (ข้อมูลจำนวนประชากรจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 67.8 ล้านคน) จากการที่มีผู้ใช้งานจำนวนไม่น้อย นิยมใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่า 1 เครื่อง และ/หรือ มีอุปกรณ์ที่พร้อมเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ แท็บเล็ตหรือเน็ตบุ๊ก

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเดียวกัน จะเห็นว่าตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยมีอัตราการให้บริการต่ำกว่าประเทศอื่นๆ อาทิ ฮ่องกง (ร้อยละ 202.7 ณ สิ้นเดือนตุลาคม 2554 แหล่งที่มา: สำนักงานโทรคมนาคม รัฐบาลเขตปกครองพิเศษฮ่องกง) และ สิงคโปร์ (ร้อยละ 143.6 แหล่งที่มา: สถิติการให้บริการโทรคมนาคม ปี 2553 จาก องค์การพัฒนาคือสื่อสาร และสารสนเทศประเทศสิงคโปร์)

คู่แข่งรายใหญ่ที่สุด 2 ราย คือ เอไอเอส (และ ดีพีซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่เอไอเอสถือหุ้นใหญ่) และ ดีแทค ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 44.3 และ 30.7 ตามลำดับ (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ กสท และ ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) ณ สิ้นปี 2554 โดยกลุ่มทรู โหมบายเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่อันดับ 3 ด้วยส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 25

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการแข่งขันสูง ผู้ให้บริการต่างพยายามแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด โดยผ่านกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ รวมทั้งการเสนอค่าบริการแบบเติมเงินราคาถูก เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการที่มีรายได้น้อย ทั้งนี้ได้อำนวยความสะดวกในการซื้อบัตรเติมเงิน โดยสามารถซื้อได้จากร้านสะดวกซื้อและสถานีบริการน้ำมันต่างๆ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นมากตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา นอกจากนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ยังมุ่งเน้นสร้างความเติบโตให้กับบริการที่ไม่ใช่เสียงต่างๆ ซึ่งเป็นผลมาจากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่ ๆ มีความสามารถในการใช้งานที่หลากหลายยิ่งขึ้น

หลังตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการแข่งขันด้านราคาอย่างรุนแรงในช่วงปี 2548-2551 การแข่งขันด้านราคา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อัตราค่าโทรเริ่มปรับตัวดีขึ้น

ในปี 2552 ผู้ประกอบการรายใหญ่ทั้ง 3 รายยังสามารถรักษาระดับรายได้ หรือมีรายได้เพิ่มขึ้นจากบริการที่ไม่ใช่เสียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากบริการโมบายอินเทอร์เน็ต โดยปริมาณการใช้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ส่วนใหญ่เนื่องจากสมาร์ทโฟน (อาทิ iPhone และ BlackBerry) ได้รับความนิยมมากขึ้นรวมทั้งมีราคาถูกลง นอกจากนี้ยังเป็นผลจากการที่มีการพัฒนาคอนเทนต์และแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2553 มีการแข่งขันเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เนื่องจากผู้ประกอบการเริ่มปรับลดราคาเพื่อกระตุ้นอุปสงค์ที่ลดลงในครึ่งปีแรก จากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง โดยส่วนใหญ่เป็นการแข่งขันในการโทรภายในโครงข่าย ซึ่งคู่แข่งมีการลดอัตราค่าโทรลง ทำให้อัตราค่าโทรต่อนาทีโดยรวมปรับลดลงตามไปด้วย และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของทรูพ อย่างไรก็ตาม รายได้จากบริการด้านเสียงเริ่มฟื้นตัวนับตั้งแต่เดือนสิงหาคมของปี 2553 เป็นต้นมา หลังจากมีการนำเสนอโปรโมชันใหม่ คิดค่าโทรตามจำนวนครั้ง และ อัตราค่าบริการเครือข่ายสำหรับกลุ่มลูกค้าที่โทรในระดับปานกลางถึงน้อย

ในปี 2554 การเติบโตของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยส่วนใหญ่ เป็นผลมาจากความนิยมใช้บริการด้านข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากการเปิดให้บริการ 3G ในเชิงพาณิชย์ และการใช้งานอุปกรณ์สมาร์ทโฟนต่างๆ และบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง มีการเปิดตัวแคมเปญและบริการใหม่ๆ โดยเฉพาะบริการ 3G ทั้งนี้เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการที่นิยมใช้บริการด้านข้อมูล ด้วยการนำเสนอแพ็คเกจบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ หรือการขาย SIM สำหรับบริการด้านข้อมูลเท่านั้น นอกจากนี้ ยังมีการนำเสนออัตราค่าบริการด้านข้อมูลที่หลากหลาย ยิ่งไปกว่านั้น หลังการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP) ผู้ประกอบการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังหันมาให้ความสนใจกับ คุณภาพของบริการและความครอบคลุมของโครงข่าย และการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ เนื่องจากบริการ MNP ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถย้ายไปใช้บริการของโครงข่ายอื่นได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2554 อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยได้รับผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วม ทำให้ต้องเลื่อนการเปิดตัวบริการใหม่ๆ ออกไปเป็นการชั่วคราว ในขณะที่ลูกค้าบางส่วนก็มีกำลังซื้อลดลงเนื่องจากสถานการณ์น้ำท่วม ในปี 2554 ทรูพ เอช ได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดให้บริการ 3G ในขณะที่ทรูพ ได้รับประโยชน์จากการขยายความครอบคลุมของโครงข่าย (โดยเฉพาะในภาคตะวันออกและเหนือ) การเปิดตัวโปรโมชันโทรทุกเครือข่ายซึ่งช่วยผลักดันการเติบโตของรายได้จากบริการแบบเติมเงิน และการเติบโตเพิ่มขึ้นของบริการที่ไม่ใช่เสียงในระบบเติมเงิน

ซึ่งส่วนใหญ่จากประสิทธิภาพของโครงข่ายข้อมูลและอัตราค่าบริการด้านข้อมูลที่มีความยืดหยุ่นยิ่งขึ้น

### ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการโทรศัพท์พื้นฐานในปัจจุบันมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น 3 ราย โดย ทีโอที (ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐ โดยในอดีตเป็นผู้กำกับดูแลบริการโทรศัพท์พื้นฐาน) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั้งในกรุงเทพมหานครกับปริมณฑลและต่างจังหวัดเพียงรายเดียวของประเทศ ส่วนผู้ให้บริการอีก 2 ราย คือ ผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมดำเนินงานของ ทีโอที โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และบริษัท ทีทีแอลดี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการในต่างจังหวัด

ประเทศไทยมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั้งสิ้นราวร้อยละ 10-12 ของประชากร (หรือประมาณร้อยละ 30-32 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ติดต่อกันเป็นเวลาหลายปี โดย ณ สิ้นปี 2553 ทีโอทียังคงเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย (ตามจำนวนผู้ใช้บริการ) โดยมีผู้ใช้บริการประมาณ 3.8 ล้านราย ในขณะที่กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่ใหญ่ที่สุด ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการราว 1.8 ล้านราย ในปี 2554 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรูยังคงมีจำนวนประมาณ 1.8 ล้านราย

ในระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่เนื่องจากผู้ใช้บริการเปลี่ยนไปใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแนวโน้มทั่วโลก

นอกจากนี้ ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ ยังเผชิญกับการแข่งขันจากบริการ VoIP ซึ่งมีค่าบริการถูกกว่า เนื่องจากในปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ตและเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลาย ทำให้ผู้บริโภคหันมาใช้บริการ VoIP มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการ กทช. ยังได้ออกใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่งอาจทำให้ทรูต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหม่ ๆ

### ธุรกิจสื่อสารข้อมูลธุรกิจ

ธุรกิจโครงข่ายข้อมูลของประเทศไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 10 ต่อปี เนื่องจากความนิยมในการส่งข้อมูลออนไลน์ และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น การแข่งขันในธุรกิจโครงข่ายข้อมูลยังคงสูงเนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการหลายราย ประกอบกับลูกค้ามีทางเลือกเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ADSL ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทยประกอบด้วย ทีโอที กสท บริษัท ยูไนต์ อินฟอรเมชั่น ไชวีย์ จำกัด (“UIH”) และบริษัท ยูไนต์ บรอดแบนด์ เทคโนโลยี จำกัด (“UCOM”) บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค

คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (“ADC”) ซึ่งเป็นบริษัทฯ ภายใต้ อินทัช (เดิมคือ กลุ่มบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น) บริษัท ทีทีแอลดี และกลุ่มบริษัททรู โดยผู้ให้บริการเหล่านี้ให้บริการรองจรเช่า บริการ Frame Relay และ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) ทั้งนี้ คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ได้แก่ ทีโอที (เนื่องจากสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดในประเทศไทย) และยูคอม (ซึ่งสามารถให้บริการนอกเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้มากกว่ากลุ่มทรู) ผู้ให้บริการรายใหม่ อย่างเช่น Symphony มีการเติบโตอย่างรวดเร็วนับตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากเน้นการขายกลุ่มลูกค้าระดับบนที่ใช้บริการผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง

ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่อันดับ 2 โดยครองส่วนแบ่งร้อยละ 24 ของตลาดโดยรวมซึ่งมีมูลค่าตลาดประมาณ 11.0 พันล้านบาท ในขณะที่ทีโอทียังคงเป็นผู้นำตลาด โดยครองส่วนแบ่งร้อยละ 26 และ UIH เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่อันดับ 3 โดยมีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 21

### ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

อัตราของผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รวมต่อจำนวนครัวเรือนในเมืองไทย ยังมีระดับที่ต่ำมากที่อัตราประมาณร้อยละ 14.0 จากทั้งหมด 20.3 ล้านครัวเรือน ซึ่งยังคงเป็นระดับที่ต่ำกว่าประเทศที่พัฒนาแล้วในแถบเอเชีย เช่น สิงคโปร์ (ร้อยละ 82 แหล่งที่มา: สถิติการให้บริการโทรคมนาคม ปี 2553 จาก องค์การพัฒนาการสื่อสารและสารสนเทศประเทศสิงคโปร์)

ผู้ให้บริการในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) มีอยู่หลายรายทั่วประเทศ เช่น ทีโอที กสท บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (“JAS”) ซึ่งดำเนินงานภายใต้แบรนด์ “3BB” บริษัท CS Loxinfo บริษัท เอดีซี และกลุ่มทรู

กลุ่มทรู สามารถเพิ่มฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้อย่างกว้างขวางจากจำนวน 3,708 ราย ณ สิ้นปี 2545 มาเป็น 1.33 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554 ซึ่งกลุ่มทรูเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย คิดจากฐานจำนวนลูกค้า โดยมีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 58 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2554

มีปัจจัยหลายประการที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งประกอบด้วย ราคาโมเด็มที่ถูกลง ผู้บริโภคความนิยมใช้บริการคอนเทนต์ต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น เกมออนไลน์และบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ ประกอบกับอัตราค่าใช้บริการรายเดือนของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) ถูกลง เนื่องจากจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง คณะกรรมการ กทช. ได้เปิดเสรีธุรกิจจวงจรอินเทอร์เน็ต

ต่างประเทศ ทำให้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าวงจรลงอย่างมาก

### ธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ต

ตลาดอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเติบโตอย่างเห็นได้ชัดในระยะเวลา 2 ถึง 3 ปีที่ผ่านมา จากการประเมินของ Internet World Stat จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเติบโตเป็นประมาณ 18.3 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554 โดยมีอัตราการใช้บริการอินเทอร์เน็ตรวมประมาณร้อยละ 27.4 ของประชากรโดยรวม ซึ่งถือว่าต่ำกว่าหลายๆ ประเทศในภูมิภาค

นับตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2548 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหลายราย รวมทั้ง บริษัท ทูริอินเทอร์เน็ต และ เอเชีย อินโฟเนต ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ รวมทั้งผู้ให้บริการรายใหญ่ อาทิ CS Loxinfo และ Internet Thailand

การแข่งขันธุรกิจอินเทอร์เน็ตยังคงรุนแรงในปี 2549 จนถึง ปี 2554 เนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับบริษัทโทรคมนาคมได้เข้ามาทำธุรกิจนี้มากขึ้น นอกจากนี้คณะกรรมการ กทช. ยังได้ออกใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ ซึ่งอาจจะส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานและบรอดแบนด์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ซึ่งเป็นพื้นที่หลักของบริษัทฯ) เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้การแข่งขันจะเพิ่มสูงขึ้น แต่อัตราค่าบริการยังคงต่ำ โดยค่าบริการแบบ Dial Up อยู่ที่ระดับประมาณ 9 บาทต่อชั่วโมง และอัตราค่าบริการบรอดแบนด์ขั้นต่ำอยู่ที่ประมาณ 390 บาทต่อเดือน

นอกจากนี้ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2553 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัตินโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยเงินลงทุนทั้งสิ้น 2 หมื่นล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมประชากร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของประเทศ ในอีก 5 ปี ข้างหน้า รวมทั้งให้มีบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูงความเร็วไม่ต่ำกว่า 100 เมกะบิตต่อวินาที โดยมีเป้าหมายที่จะให้บริการบรอดแบนด์ครอบคลุมโรงเรียนและโรงพยาบาลในระดับตำบล ตลอดจนประชาชนผู้มีรายได้ต่ำ ทั้งนี้ ทรูเนท ร่วมกับผู้ให้บริการอีก 5 ราย อาทิ กิโอดี และ กสท ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเพื่อสนับสนุนนโยบายดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของกลุ่มทรูเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งเพื่อการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น หากสามารถดำเนินงานตามนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติได้สำเร็จตามเป้าหมาย ความครอบคลุมของบริการบรอดแบนด์จะกว้างขวางยิ่งขึ้น และทำให้การเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ของประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นปัจจัย

ที่ช่วยสนับสนุนประเทศไทย ในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงเชื่อมั่นว่า ตลาดบริการบรอดแบนด์ของไทย จะมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

### ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

จำนวนสมาชิกโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2554 มีทั้งสิ้นประมาณ 11.6 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 57 ของจำนวนครัวเรือน (แหล่งที่มา: ข้อมูลของบริษัทฯ) ซึ่งต่ำกว่าประเทศที่พัฒนาแล้วในแถบเอเชีย โดยในปี 2553 สิงคโปร์มีอัตราการใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกอยู่ที่ ร้อยละ 65 ฮ่องกง ร้อยละ 84 และไต้หวัน ร้อยละ 94 (แหล่งที่มา: Asia-Pacific Pay-TV Industry 2010) จึงนับว่ามีโอกาสเติบโตอีกมาก

ปัจจุบันกลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ประกอบธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศรายใหญ่รายเดียวในประเทศไทย แต่ยังมีเพิ่ญความเสี่ยงจากระเบียบและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนดโดยภาครัฐ ทั้งยังจะต้องเผชิญกับอุปสรรคจากผู้ประกอบการรายใหม่อีกด้วย นอกจากนี้ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) ยังได้ให้ใบอนุญาตดำเนินธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกแก่บริษัทอื่นอีก 2 รายในปี 2539 แต่ปัจจุบันผู้ได้รับใบอนุญาตเหล่านี้ยังไม่เริ่มหรือประกาศว่าจะเริ่มดำเนินการแต่อย่างใด ในส่วนของกรมประชาสัมพันธ์ ได้ให้ใบอนุญาตดำเนินการแก่ผู้ประกอบการเคเบิลตามภูมิภาคหลายรายด้วยกัน ปัจจุบันดำเนินการอยู่ประมาณ 77 ราย ภายหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2551 ผู้ประกอบธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกได้รับอนุญาตให้สามารถจัดเก็บรายได้จากค่าโฆษณา ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากคอนเทนต์เดิมที่มีอยู่ รวมทั้งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับกิจการของทรูวิชั่นส์ แต่รายได้จากค่าโฆษณาอาจจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินให้กับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกรายอื่นๆ และอาจทำให้มีการแข่งขันในตลาดเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ทรูวิชั่นส์มีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการมีคอนเทนต์ที่ดีและมีคุณภาพสูง

นอกจากนี้ ยังมีผู้ประกอบการอีกไม่น้อยกว่า 445 รายที่ไม่มีใบอนุญาต ซึ่งผู้ประกอบการเหล่านี้ส่วนเป็นผู้ประกอบการท้องถิ่นที่ให้บริการในระบบเคเบิล โดยมีสมาชิกรวมกันประมาณ 2.6 ล้านราย ปัจจุบันผู้ประกอบการเหล่านี้กำลังถูกตรวจสอบถึงการได้มาซึ่งลิขสิทธิ์รายการต่างๆ ที่ออกอากาศโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ซึ่งได้ร่วมมือกับภาครัฐในการผลักดันให้ผู้ประกอบการทุกรายปฏิบัติตามกฎหมาย ในขณะเดียวกัน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ฉบับใหม่ จะมีผลบังคับให้ผู้ประกอบการทุกราย ดำเนินกิจการภายใต้กรอบ

การกำกับดูแลเช่นเดียวกับทรูวิชั่นส์

หลังได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ทรูวิชั่นส์จึงเห็นว่า ทรูวิชั่นส์น่าจะเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับบริษัทโฆษณา เนื่องจากมีกลุ่มผู้ชมรายการที่โดดเด่น ซึ่งประกอบด้วยลูกค้าระดับบนที่มีกำลังซื้อสูง รวมทั้งลูกค้าระดับล่างซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ จากช่องรายการที่มีความหลากหลายของ ทรูวิชั่นส์ ทำให้สามารถแยกกลุ่มผู้ชมที่มีคุณลักษณะต่างๆ ได้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อโฆษณา

ในระหว่างปี 2553-2554 ทรูวิชั่นส์ใช้กลยุทธ์ในการขยายบริการสู่ตลาดสำหรับลูกค้าระดับกลางและระดับล่างมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างรายได้จากการรับทำการโฆษณา ซึ่งมีอัตราการกำกับสูง เนื่องจากเพิ่มจำนวนผู้รับชมคือปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการขยายบริการสู่ตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าระดับกลางและล่าง เนื่องจากการแข่งขันสูง ทั้งนี้ การโฆษณาทางสื่อโทรทัศน์ในปี 2554 มีมูลค่าสูงถึง 62 พันล้านบาท (แหล่งที่มา: บริษัท AGB Nielsen) ในขณะที่สัดส่วนมูลค่าการโฆษณาทางโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกยังคงอยู่ในระดับต่ำจึงมีโอกาสเติบโตในระยะยาว

ตลอดระยะเวลา 2 ถึง 3 ปีที่ผ่านมา ทรูวิชั่นส์ได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับเจ้าของลิขสิทธิ์ ในการหาแนวทางดำเนินการใหม่ๆ ในการปกป้องลิขสิทธิ์รายการที่ทรูวิชั่นส์ให้บริการ เป้าหมายในการดำเนินการขึ้นไปของทรูวิชั่นส์จะมุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์โดยการนำรายการต่างๆ เช่น รายการภาพยนตร์ที่อยู่บนสื่ออื่น เช่น ดีวีดี มาออกอากาศอย่างผิดกฎหมาย โดยรายการเหล่านั้นมีการออกอากาศอย่างถูกกฎหมายในช่องรายการที่ ทรูวิชั่นส์ให้บริการอยู่ด้วย เช่น HBO

ในปี 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มต้นการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ซึ่งสามารถรองรับระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูง (ใช้เทคโนโลยีบีบีโอทีสัญญาณภาพ MPEG-4) ซึ่งคาดว่าจะสามารถเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ให้แล้วเสร็จได้ในเดือนตุลาคม 2555 โดยทรูวิชั่นส์จะสามารถสกัดกั้นการละเมิดลิขสิทธิ์รายการได้อย่างมีประสิทธิภาพทันทีที่เริ่มใช้ระบบออกอากาศใหม่ดังกล่าวนี้

การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกคุณภาพสูง มีความจำเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันทางอ้อมกับสถานีโทรทัศน์ภาคปกติในประเทศไทย แต่ด้วยการนำเสนอรายการที่ไม่สามารถหาได้จากช่องอื่น รวมทั้งภาพยนตร์ รายการสาระความรู้ และรายการกีฬาที่แพร่ภาพที่ทรูวิชั่นส์ก่อนช่องใดๆ ทำให้ทรูวิชั่นส์มีข้อได้เปรียบเหนือสถานีโทรทัศน์ภาคปกติทั่วไป การได้รับลิขสิทธิ์ในการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกแต่ผู้เดียวในประเทศไทย ทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถดึงดูดผู้ให้บริการรายใหม่ และรักษาฐานลูกค้าเดิมไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ กลุ่มทรูยังได้รับสิทธิใน

การนำเสนอการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีก และคอนเทนต์ที่เกี่ยวข้องผ่านบริการอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช และทรูออนไลน์อีกด้วย

### ความคืบหน้าด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมมีความคืบหน้าขึ้นเป็นลำดับ โดยมีพื้นฐานจากรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติองค์การอิสระสื่อมวลชน และกฏการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 และ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ หวังว่าจะได้เห็นความก้าวหน้าด้านการกำกับดูแล ในประเด็นต่างๆ ที่ยังไม่คืบหน้า ซึ่งประกอบด้วย การออกใบอนุญาต 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz การจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ (Re-farming) สำหรับคลื่นความถี่ที่ปัจจุบันถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ โดยสัญญาดังกล่าวนี้ใกล้จะสิ้นสุดลง การใช้ระบบค่าเชื่อมโยงโครงข่าย หรือ IC กับผู้ให้บริการทุกราย และการเพิ่มปริมาณการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability - MNP) ต่อผู้ประกอบการต่อวัน ทั้งนี้ ในเดือนสิงหาคม 2550 มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ภายหลังการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง โดยตัวบทกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ยังคงมีผลบังคับใช้ และในมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญฉบับนี้ ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“คณะกรรมการ กสทช.”) ภายในเวลา 180 วัน นับตั้งแต่วันที่รัฐสภาได้มีการแถลงนโยบายต่อรัฐสภา ในเดือนธันวาคม 2553 พระราชบัญญัติองค์การอิสระสื่อมวลชนและกฏการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (“พรบ. องค์การอิสระสื่อมวลชนฯ”) ได้รับการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. แล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2554

ในวันที่ 5 มีนาคม 2551 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีผลบังคับใช้ โดยได้ให้อำนาจคณะกรรมการ กทช. ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการบริการชุมชนชั่วคราวมีอายุไม่เกิน 1 ปี สำหรับผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงชุมชน และกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ก่อนจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. โดยหลักเกณฑ์การออกใบอนุญาตดังกล่าวได้มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2552 และสามารถออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายเล็กได้ในกลางปี 2553

นับตั้งแต่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ กทช. จนกระทั่งถึงปัจจุบัน คณะกรรมการ กทช. ได้ออกประกาศกฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่สำคัญๆ หลายฉบับ รวมทั้งประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และ



การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ซึ่งมีผลให้อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทย ได้เข้าสู่ระบบเชื่อมโยงโครงข่ายนับตั้งแต่ปี 2550 และทำให้การแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการมีความเท่าเทียมกันมากขึ้น

นอกจากนั้น ในเดือนสิงหาคม 2552 คณะกรรมการ กทช. ยังได้ออกกฎเกณฑ์สำหรับบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability - MNP) โดยเปิดให้บริการในวงจำกัดในเขตกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 5 ธันวาคม 2553 และขยายบริการอย่างต่อเนื่อง ในปี 2554 ทั้งนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการ กทช. ได้มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการเพิ่มบริการ MNP เป็นวันละ 40,000 เลขหมายต่อผู้ให้บริการ ซึ่งบริษัทให้การสนับสนุนคำสั่งนี้อย่างเต็มที่

นอกจากนี้ ในไตรมาส 2 ของปี 2553 คณะกรรมการ กทช. ได้เสนออัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างโทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตรา 0.36 บาทต่อนาที และคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในอัตรา 0.50 บาทต่อนาที ทั้งนี้ กลุ่มทรู ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เห็นด้วยกับอัตราดังกล่าว จึงยื่นฟ้องต่อศาลปกครองในกรณีดังกล่าว

ในปี 2552 คณะกรรมการ กทช. ได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความคืบหน้า ในเรื่องการจัดสรรคลื่นความถี่ 3G ในย่าน 2.1 GHz โดยพยายามจัดทำเอกสารข้อเสนอเพื่อกำหนดเงื่อนไขการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT หรือ 3G and beyond และได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ 2 ครั้ง เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ โดยเอกสารข้อเสนอเพื่อกำหนดเงื่อนไขการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT หรือ 3G and beyond ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาในเดือน

กรกฎาคม 2553 ซึ่งส่งผลให้ คณะกรรมการ กทช. สามารถเปิดรับสมัครผู้สนใจเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ และเป็นผู้รับใบอนุญาต 3G ทั้งนี้ กลุ่มทรู ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายหลักของประเทศ ได้แสดงความประสงค์จะเข้าร่วมการประมูลครั้งนี้ เช่นเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น คือ เอไอเอสและดีแทค เป็น 3 บริษัทที่ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติขั้นแรกของคณะกรรมการ กทช. และมีสิทธิในการเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 20 กันยายน 2553 อย่างไรก็ตาม ก่อนจะมีการประมูลเพียงไม่กี่วัน กสท ได้ยื่นฟ้องศาลปกครองกลางเพื่อขอให้คำสั่งเพิกถอนการเปิดประมูลครั้งนี้ พร้อมทั้งขอให้คุ้มครองชั่วคราว เนื่องจากเห็นว่า คณะกรรมการ กทช. ชุดปัจจุบันไม่มีอำนาจจัดการประมูลดังกล่าว ในวันที่ 16 กันยายน 2553 ศาลปกครองกลางรับคำฟ้องคดี กสท และมีคำสั่งให้ระงับการประมูลคลื่นความถี่ 3G ของ คณะกรรมการ กทช.

การดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อการจัดประมูลคลื่นความถี่ และการออกใบอนุญาต 3G เริ่มขึ้นอีกครั้ง หลังการแต่งตั้งคณะกรรมการ กทช. ในเดือนกันยายน 2554 โดยคณะกรรมการ กทช. ได้มีการจัดทำร่างแผนแม่บทคลื่นความถี่แห่งชาติ และได้จัดการรับฟังความคิดเห็นเป็นสาธารณะสำหรับแผนแม่บทดังกล่าว ในช่วงต้นปี 2555 โดยคาดว่าจะการประมูลคลื่นความถี่ 3G น่าจะดำเนินการได้ในปี 2555

ทั้งนี้ภายใต้การกำกับดูแล โดยคณะกรรมการ กทช. ซึ่งถือเป็นการเปิดเสรีธุรกิจต่างๆโดยการออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการสามารถเปิดให้บริการใหม่ๆ ได้เพิ่มเติม โดยกลุ่มทรูได้รับใบอนุญาตต่างๆ ดังต่อไปนี้

บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
<b>ใบอนุญาตบริการอินเทอร์เน็ต</b>					
1 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	23 มิ.ย. 2552	22 มิ.ย. 2557
2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	18 ส.ค. 2552	17 ส.ค. 2557
3 บริษัท เอเชีย อินโฟเนติก จำกัด	1	ISP	5 ปี	5 ก.พ. 2553	4 ก.พ. 2558
4 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกดเวย์ จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ระหว่างประเทศ และบริการ ฐานสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 พ.ค. 2554	18 พ.ค. 2559
5 บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	1	ISP	5 ปี	25 ส.ค. 2552	25 ส.ค. 2557
<b>ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม</b>					
6 บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด (เดิมชื่อ ทรู ดิจิตอล เอ็นเตอร์เทนเมนต์)	1	บริการขายต่อบริการอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	2 ส.ค. 2552	1 ส.ค. 2557
7 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการบัตรโทรศัพท์ ระหว่างประเทศ	5 ปี	11 ต.ค. 2552	10 ต.ค. 2557
8 บริษัท ทรู พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์สาธารณะ	5 ปี	29 มิ.ย. 2552	28 มิ.ย. 2557
9 บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ พื้นฐานใช้นอกสถานที่ และ โทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	23 ก.พ. 2553	22 ก.พ. 2558
10 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการอินเทอร์เน็ต และบริการ VDO Conference	5 ปี	20 พ.ค. 2552	19 พ.ค. 2557
11 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกดเวย์ จำกัด	3	บริการขายต่อบริการรองจรเช่า ส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	15 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2567
12 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเสริม	20 ปี	25 ม.ค. 2550	24 ม.ค. 2570
13 บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่ และ บริการเสริม	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
14 บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ โทรคมนาคมเพื่อสาธารณะ บริการรองจร หรือ เชื้อเพลิงสัญญาณเช่า	5 ปี	26 ส.ค. 2552	25 ส.ค. 2557
15 บริษัท สปุรพราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	15 ปี	23 ก.ย. 2552	22 ก.ย. 2567
16 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียลอินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการรองจรเช่า ส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	5 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2557
17 บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่	5 ปี	1 ธ.ค. 2553	30 พ.ย. 2558
18 บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่	5 ปี	16 ธ.ค. 2553	15 ธ.ค. 2558

# Revenues

## Breakdown โครงสร้างรายได้

### โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2554		2553		2552	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ธุรกิจออนไลน์						
รายได้	22,440	31.2%	21,935	35.1%	21,784	34.9%
2. ธุรกิจโฆษณา						
รายได้	40,102	55.7%	30,981	49.7%	31,312	50.1%
3. ธุรกิจอื่นส์						
รายได้	9,396	13.1%	9,462	15.2%	9,378	15.0%
รวมรายได้	71,938	100.0%	62,378	100.0%	62,474	100.0%

### โครงสร้างรายได้สำหรับปี แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ/ดำเนินการโดย	2554		2553		2552	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ธุรกิจออนไลน์						
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	7,216	10.0%	7,840	12.6%	8,705	13.9%
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	127	0.2%	209	0.3%	1,045	1.7%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	7,186	10.0%	6,167	9.9%	5,833	9.3%
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	1,591	2.2%	1,071	1.7%	926	1.5%
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	1,592	2.2%	1,929	3.1%	2,240	3.6%
บริษัท เค เอส ซี คอมมูนิเคชั่น อินเทอร์เน็ต จำกัด	415	0.6%	423	0.7%	375	0.6%
บริษัท ไรร์เออ แอนด์ ไรร์เลส จำกัด	644	0.9%	813	1.3%	545	0.9%
บริษัท เอเซีย ไรร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด	73	0.1%	199	0.3%	299	0.5%
บริษัท ทรู พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	74	0.1%	122	0.2%	167	0.3%
บริษัท ทรู ก๊าซ จำกัด	195	0.3%	173	0.3%	229	0.4%
บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	230	0.3%	214	0.3%	148	0.2%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	-	-	96	0.2%	129	0.2%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด	302	0.4%	254	0.4%	176	0.3%
บริษัท ทรู ไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด	188	0.3%	161	0.3%	173	0.3%
บริษัท ทรู มินิ จำกัด	303	0.4%	223	0.4%	150	0.2%
บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชัน จำกัด	1,609	2.2%	1,443	2.2%	531	0.8%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	82	0.1%	69	0.1%	66	0.1%
บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด	546	0.9%	488	0.7%	-	-
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตีส จำกัด	32	0.0%	33	0.1%	30	0.1%
อื่นๆ	35	0.0%	8	0.0%	17	0.0%
รายได้	22,440	31.2%	21,935	35.1%	21,784	34.9%
2. ธุรกิจโฆษณา						
กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลทค	35,165	48.8%				
บริษัท บีโอพีเคที (ประเทศไทย) จำกัด	1,559	2.2%				
บริษัท อีเอสเอ็น ซีอาร์ ไรร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	2,717	3.8%				
บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด	661	0.9%				
รายได้	40,102	55.7%	30,981	49.7%	31,312	50.1%
3. ธุรกิจอื่นส์						
กลุ่มบริษัท ทรู วิชั่นส์						
รายได้	9,396	13.1%	9,462	15.2%	9,378	15.0%
รวมรายได้	71,938	100.0%	62,378	100.0%	62,474	100.0%

# Corporate Information

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “TRUE” ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 153,332,070,330 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,333,207,033 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 145,031,791,510 บาท เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 14,503,179,151 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651

Website : [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)

## โดยมีบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน ดังนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอเชีย ดีบีเอส จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการระบบ DBS	100 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	90.00
บริษัท เอเชีย อินโฟเนติก จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	15 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารกรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ PCT	10,441.85 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,044.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	18 อาคารกรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	148,928.29 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 59,571.31 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	99.40
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ - โทรสาร -	ผู้บริหาร โครงข่าย โทรศัพท์มือถือ	12,458.32 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 124.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท บี บอยด์ ซีอี จำกัด	18 อาคารกรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตเพลง	16.52 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.65 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	70.00
บริษัท ซินเพิล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารกิบโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท คลิกทีวี จำกัด	118/1 อาคารกิบโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ธุรกิจโทรทัศน์ แบบสื่อสารสองทาง	46 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	99.31

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท แชนแนล (วี) มีวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	608-609 ชั้น 6 อาคารสยามดิสคัฟเวอร์รี่ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ (662) 207-6788 โทรสาร (662) 207-6789	ประกอบ กิจการเกี่ยวกับ เพลง	110 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	25.82
บริษัท อัทธสัน ซีเอก์ ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 23 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ - โทรสาร -	ผู้ให้บริการ โทรศัพท์ เคลื่อนที่ระบบ เซลลูลาร์เอมบี 800 แบบโต้ตอบ	950 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	67.96
บริษัท อัทธสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	539/2 อาคารมหานครยิบซี ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โทรศัพท์ - โทรสาร -	ธุรกิจ จัดจำหน่าย	230 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท อัทธสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	539/2 อาคารมหานครยิบซี ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โทรศัพท์ - โทรสาร -	บริการ Call Center	54 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท อัทธสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ - โทรสาร -	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 590,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.94

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการวิชาการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000	ให้บริการ สื่อสาร โทรคมนาคม ที่มีใช้ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หุ้นสามัญจำนวน 2.67 ล้านหุ้น เรียกชำระเพิ่มมูลค่า และจำนวน 9.33 ล้านหุ้น เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค.โอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารรัฐ ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	352.50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 11.75 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 30 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000	โทรคมนาคม และบริการ อินเทอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	56.83
บริษัท เอ็มเคเอสซี เวิร์ด ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000	ธุรกิจ อินเทอร์เน็ตและ ผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	118/1 อาคารกบโก ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 725-7400 โทรสาร (662) 725-7401	ให้บริการด้าน การบริหาร จัดการแก๊สศิลป์ และธุรกิจอื่นที่ เกี่ยวข้อง	75 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 7.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	99.77
บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด	18 อาคารรัฐ ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	22,844.39 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2,284.44 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เรียวล มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่	3,001 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 30.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.40
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.34
บริษัท เทกทอลโลจี เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายและให้เช่า อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ โทรทัศน์ระบบ บอกรับเป็น สมาชิก	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท เอสเอ็ม กรุ จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการด้านการบริหาร จัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ รับชำระเงิน	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.33
บริษัท เทเลอินจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ เน็ต	25 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00



ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารกรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	21,066.45 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2,106.64 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	18 อาคารกรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	300 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000	ให้บริการ สื่อสาร โทรคมนาคมที่ ไม่ใช่ของรัฐ	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ช่องข่าว โทรทัศน์	240 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 2.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	121/102-103, อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	บริการเนื้อหา ในระบบดิจิทัล และสื่อสาร การตลาด	54 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 5.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	98.52
บริษัท ทรู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายโฆษณา และตัวแทน โฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด	121/72 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 686-2255	บริการเกมส์ ออนไลน์	357 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 35.70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท กรุง ดิสรวิวัฒน์ แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารกรุง ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงหัวขวาง เขตหัวขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้บริการค้าปลีก	1,501 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 15.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.32
บริษัท กรุง จีเอส จำกัด	18 อาคารกรุง ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงหัวขวาง เขตหัวขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จำหน่ายสินค้า ผ่านสื่อต่าง ๆ	240 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 2.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 75 บาท	45.00
บริษัท กรุง อินฟอริเมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	18 อาคารกรุง ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงหัวขวาง เขตหัวขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	688.22 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 84.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หุ้นสามัญ จำนวน 38 ล้านหุ้น เรียกชำระเต็มมูลค่า และหุ้นสามัญจำนวน 46.7 ล้านหุ้น เรียกชำระ มูลค่าหุ้นละ 6.6 บาท	100.00
บริษัท กรุง อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารกรุง ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงหัวขวาง เขตหัวขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	22 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น เรียกชำระเต็มมูลค่า และ หุ้นสามัญ จำนวน 840,000 หุ้น เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 25 บาท	99.32
บริษัท กรุง อินเทอร์เน็ต จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	752.80 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 75.28 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท นู อินเทอร์เน็ต ตาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ ศูนย์กลาง ข้อมูลบน อินเทอร์เน็ต	149.59 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 14.96 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท นู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการ โทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท นู ลีสซิ่ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการให้เช่า	1,285 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 128.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท นูไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ค้าปลีก บริการ โทรคมนาคม	1,775 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 257.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หุ้นสามัญจำนวน 97.5 ล้านหุ้น เรียกชำระ เต็มมูลค่า และ หุ้นสามัญ จำนวน 160 ล้านหุ้น เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 5 บาท	100.00
บริษัท นูไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	อินเทอร์เน็ต คาเฟ่ และ บริการ ที่เกี่ยวข้อง	217 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 21.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท นู แมจิก จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตและ จำหน่าย ภาพยนตร์	3.5 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 350,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.99

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท กรุง มินนี่ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	200 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท กรุง มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการระบบเซลลูลาร์	41,281.25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4,128.13 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.32
บริษัท กรุง มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเช่าวงจรรีเลย์ สัญญาณความเร็วสูงและบริการมัลติมีเดีย	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท กรุง มิวสิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	200,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.29
บริษัท กรุง มิวสิค เรดิโอ จำกัด	23/6-7 ชั้นที่ 2-4 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 641-4838-9 โทรสาร (662) 641-4840	ซื้อ ขายและผลิตสื่อโฆษณา	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	69.94
บริษัท กรุง พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการให้เช่า	3,008 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 30.08 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

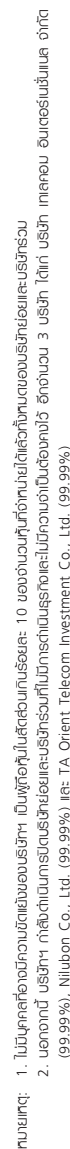
ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท นร พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	86 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 860,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท นร ทัช จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ Call centre	193 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท นร ยูนิเคิตี ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จัดการทีม ฟุตบอลและ กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	70.00
บริษัท นร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชันส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	4,000 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00
บริษัท นร วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	99.31
บริษัท นร วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	98.99
บริษัท นร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ธุรกิจลงทุน	893 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 8.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเพิ่มมูลค่า	100.00



ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	54 อาคารดับบลิว แอนด์ ดับบลิว ซอยพัฒนาการ 20 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ (662) 717-9000 โทรสาร (662) 717-9900	ธุรกิจก่อสร้าง	100 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	87.50
บริษัท เอ็นซี กรุ จำกัด	18 อาคารกรุ ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	พัฒนาและ ให้บริการ เกมออนไลน์	241.58 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 11.84 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 12.32 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	ถือหุ้น 51.00 แต่มีสิทธิ ออกเสียง 40.00
บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	ศูนย์กลาง ให้บริการการ เคสียร์ริ่ง ของระบบการ จ่ายเส้นทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 160 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.76
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 และ 24 ซอยอโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	ผู้ผลิต อุปกรณ์ โทรคมนาคม	343 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 343,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	9.62
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	10/97 ชั้น 6 โครงการเดอะเทรนต์ ซอยสุขุมวิท 13 (แสงจันทร์) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	บริการคงสิทธิ เลขหมายตามที่ กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	20.00
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น (กัมพูชา) จำกัด	8 Lenine Blvd., Phnom Penh City, Cambodia	หยุดดำเนินงาน	USD 1 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	69.52

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
K.I.N. (Thailand) Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
Nilubon Company Limited	P.O. Box 71, Craigmuir Chambers, Road Town, Tortola, British Virgin Island	ธุรกิจลงทุน	USD 8,000 ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 8,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
Dragon Delight Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 6 ล้าน ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Company Limited	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 6 ล้าน ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Company Limited	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 1 ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
TA Orient Telecom Investment Company Limited	21 <sup>st</sup> Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Central, Hong Kong	ธุรกิจลงทุน	USD 15 ล้าน ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญจำนวน 15 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 ๑๐๐ เป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกว่าชำระเต็มมูลค่า	99.40

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ พลิค และขายพลิค ภัณฑ์ซอฟต์แวร์	USD 2.5 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้าน หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00



[illegible]

- บริษัทหลักทรัพย์นิลบบัน จำกัด (100.00%) และ TA Orient Telecom Investment Co., Ltd. (100.00%)  
- บริษัทหลักทรัพย์นิลบบัน จำกัด (100.00%) และ บริษัท นิลบบัน จำกัด (34.39%)  
- บริษัทหลักทรัพย์นิลบบัน จำกัด (100.00%) และ บริษัท นิลบบัน จำกัด (34.39%)



# Shareholders

## ผู้ถือหุ้น

(ก) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ <sup>1/</sup> ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด คือ วันที่ 12 เมษายน 2554

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้น ทั้งหมด
1. กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด <sup>2/</sup>	5,034.48	64.74
2. UBS AG LONDON BRANCH <sup>3/</sup>	248.88	3.20
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด <sup>4/</sup>	190.57	2.45
4. UBS AG HONG KONG BRANCH <sup>3/</sup>	170.00	2.19
5. นายวณิช เตชะบุณยภา	94.40	1.21
6. CLEARSTREAM NOMINEES LTD <sup>5/</sup>	53.39	0.69
7. CORE PACIFIC-YAMAICHI INTERNATIONAL (H.K.) LIMITED-CLIENT <sup>6/</sup>	50.43	0.65
8. นายอรัญ เจริญนนท์	39.93	0.51
9. บริษัท ธนโอสถ จำกัด	39.91	0.51
10. นายเล็ก ศรีประจักษ์	34.91	0.45

1/ ไม่มีการถือหุ้นร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ ประกอบด้วย 1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) โดย CPG มีกลุ่มครอบครัวเจริญนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นรวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 91.68 (ผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของ CPG ได้แก่ นายสุเมธ เจริญนนท์ ร้อยละ 12.96 นายณินท์ เจริญนนท์ ร้อยละ 12.96 นายอรัญ เจริญนนท์ ร้อยละ 12.75 นายมนตรี เจริญนนท์ ร้อยละ 12.63 นายเกียรติ เจริญนนท์ ร้อยละ 5.76 นายพงษ์เทพ เจริญนนท์ ร้อยละ 3.65 และนายพลา เจริญนนท์ นายประทีป เจริญนนท์ นางกัญญ์ เลิศศรีสมพงษ์ นายวัชรชัย เจริญนนท์ นายบุญ เจริญนนท์ และนายมนัส เจริญนนท์ ถือหุ้นร้อยละ 3.62) 2) บริษัท กรุงเทพเคสคอมโอสถ จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) 3) บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นโดย บม. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร (“CPF”) 99.44%) 4) บริษัท กรุงเทพผลิตผลอุตสาหกรรมเกษตร จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นโดย CPF 99.98%) 5) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นโดย CPF 99.61%) 6) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) 7) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อิน-เอ็กซ์ จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) 8) บริษัท ยูนิค เน็ตเวิร์ค จำกัด (ถือหุ้นโดย บอ. ธนโอสถ 41.06% และ บอ. อารักษ์ เทสคอมเซอร์วิส 58.94%) 9) บริษัท ไรต์ บรอด คาสท์ จำกัด (ถือหุ้นโดย บอ. ธนโอสถ 58.55% และ บอ. เทสคอมนิวส์เนตเวิร์ค 41.45%) 10) บริษัท ซี.พี.อินเตอร์ฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) 11) บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) 12) บริษัท เอ็ดวานซ์ฟาร์มา จำกัด (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) และ 13) Golden Tower Trading Ltd. (ถือหุ้นโดยบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับ CPG แต่รายงานอยู่ในกลุ่มเดียวกันเนื่องจาก Golden Tower Trading Ltd. อาจจะออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ True ไปในทางเดียวกันกับ CPG ได้) (ทั้ง 13 บริษัทดังกล่าวไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มทรู)

3/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

4/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่างๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

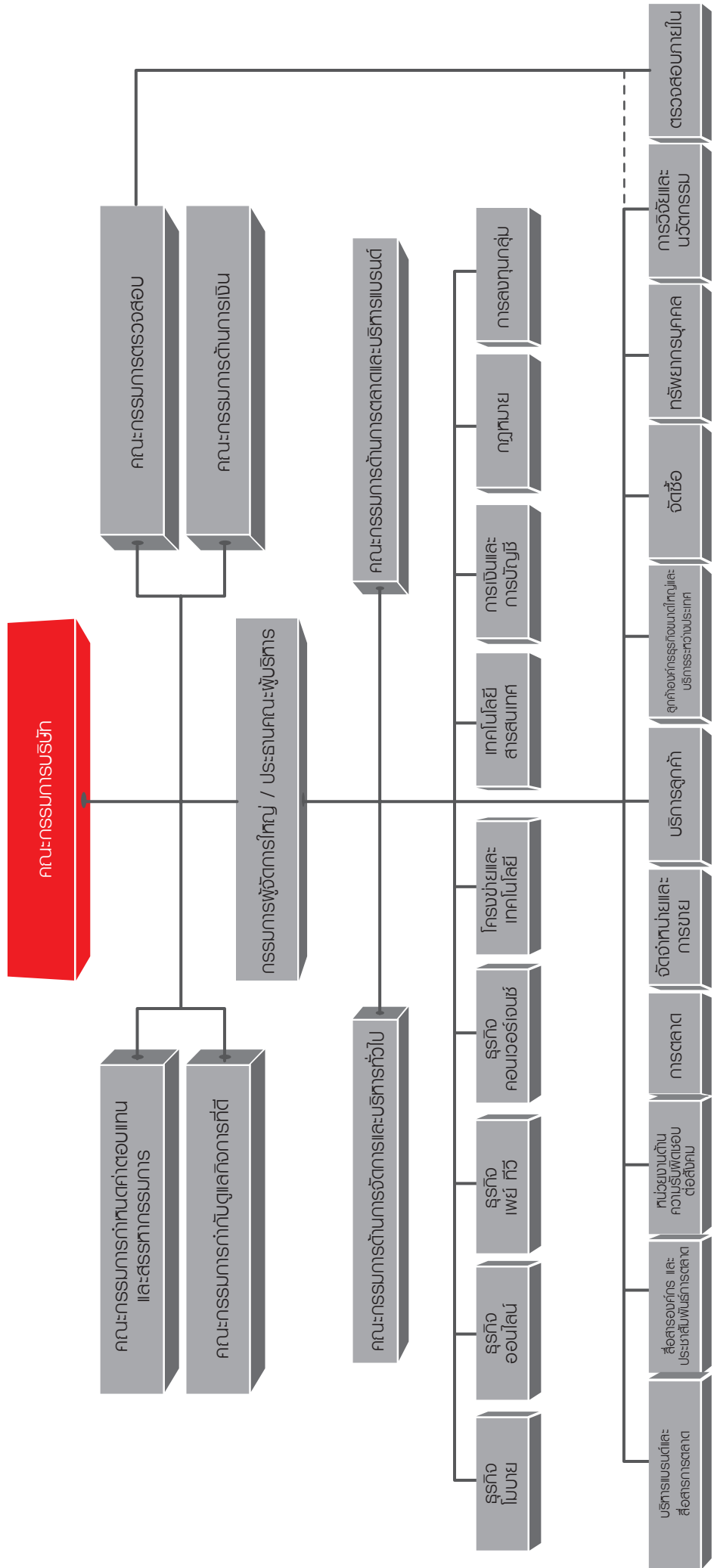
5/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศอังกฤษ ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ชื่อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินการของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ คือ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

# Management

## การจัดการ



โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย

ก. คณะกรรมการบริษัท

ข. คณะกรรมการผู้ด้อยกว่าได้คณะกรรมการบริษัท

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ  
สรรหากรรมการ

3) คณะกรรมการด้านการเงิน

4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ค. คณะผู้บริหาร

## ก. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของ  
บริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน  
และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ  
ทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการ  
ของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการของบริษัทฯ  
ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน  
15 ท่าน ประกอบด้วย

(1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Directors)  
จำนวน 4 ท่าน

(2) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive  
Directors) จำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการอิสระ (Independent Directors)  
จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 หรือ  
เท่ากับ ร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการ  
ทั้งหมด

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการ  
บริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้น  
รายใหญ่ จำนวน 6 ท่าน

## คำนิยาม

**กรรมการที่เป็นผู้บริหาร** หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้อง  
ในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ

**กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร** หมายถึง

กรรมการที่มีได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วน  
เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็น  
หรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

**กรรมการอิสระ** หมายถึง

กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และเป็น  
อิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้อิทธิพล  
อย่างอิสระ และมีความซื่อสัตย์ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่า  
ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่อง  
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ  
ออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย  
บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม  
ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่  
เกี่ยวข้องกับการการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการ  
บริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือน  
ประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่  
บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน  
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของ  
บริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าว  
มาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือ  
โดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น  
บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้ง  
คู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร  
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะ  
ได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มี  
อำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ  
บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่  
หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจ  
เป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ  
ของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย  
หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทาง  
ธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม  
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ  
เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว  
ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

“ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ” ตามวรรคหนึ่ง รวมถึง  
การทำการรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติ เพื่อ  
ประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์  
รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้  
หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือ  
ให้กู้ยืม ถ้าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน  
หนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่นอกเหนือจากนี้ ซึ่งเป็น  
ผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาได้มีการนี้ที่ต้องชำระต่อ  
อีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มี  
ตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป  
แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณการนี้  
ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของ  
รายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการ  
กำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำการรายการที่  
เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาการนี้  
ดังกล่าว ให้นับรวมการนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปี  
ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง

ทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- (10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้
- (11) ในกรณีที่บุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการพ้องพินข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้วมีความเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม <sup>1/</sup>		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท ในปี 2554 <sup>3/</sup>
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ		กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี	6/6
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ		กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	6/6
3. นายโชติ โกควนิช		กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	6/6
4. นายฮาราลด์ ลิงค์		กรรมการอิสระ	2/6
5. ศ.(พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม		กรรมการอิสระ	6/6
6. นายธนิษฐ์ เจริญวนนท์		ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	4/6
7. ดร. อาชว์ เตาลานนท์		รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	6/6
8. นายเฉลียว สุวรรณกิตติ <sup>2/</sup>		รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน	1/6
9. ศ.(พิเศษ) อธิก อัศวานันท์		รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย	6/6
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์		กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	6/6
11. นายศุภชัย เจริญวนนท์		กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร	6/6
12. นายสุภกิต เจริญวนนท์		กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	1/6
13. นายธีรวัสส์ เจริญวนนท์		กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม	6/6
14. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์		กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - โครงข่ายและเทคโนโลยี	5/6
15. นายณรงค์ เจริญวนนท์		กรรมการ	5/6

**หมายเหตุ** <sup>1/</sup> นายณรงค์ ศรีสุอัน กรรมการอิสระ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยมีผลในวันที่ 30 เมษายน 2554

<sup>2/</sup> นายเฉลียว สุวรรณกิตติ รองประธานกรรมการ ได้ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2555 ในเวลาต่อมา ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 ได้มีมติแต่งตั้ง ศาสตราจารย์ ดร.วรากรณ์ โทธนะเกษม เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ แทน นายเฉลียว สุวรรณกิตติ โดยมีผลในวันที่ 1 มีนาคม 2555

<sup>3/</sup> ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวมทั้งสิ้น จำนวน 6 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีผู้บริหาร สามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองตาม

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

ในทุกๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท



ได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุพลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้าทุกครั้ง นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเข้าอบรมตามหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กรรมการท่านที่เป็นกรรมการอิสระ ความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ กรรมการอิสระทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

### กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายสุภชัย เจียรวนนท์ หรือ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนายอริก อภิชาพันธุ์ หรือ นายสุภกิต เจียรวนนท์ หรือ นายธีรวิทย์ เจียรวนนท์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่จัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือนุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้ อย่างไรก็ดีตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### การสรรหากรรมการ

บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อนุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทโดยใช้เกณฑ์เสียงข้างมาก ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และสามารถเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้โดยใช้คะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

## ข. คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2554 <sup>1/</sup>
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	7/7
3. นายโชติ โกวณิช	กรรมการตรวจสอบ	7/7

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม จำนวน 7 ครั้ง โดยที่เป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและอำนาจหน้าที่รับพิชชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - ฉ) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - ช) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

## 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร รวมทั้งพิจารณาสรรหากรรมการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายงานดังต่อไปนี้

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ในปี 2554 <sup>1/</sup>
1. นายธนินท์ เจียรวนนท์	1/2
2. นายสุภกิจ เจียรวนนท์	1/2
3. นายอำรุง สรรสวัสดิ์วงศ์	2/2
4. นายโชติ โภควนิช	1/1 <sup>2/</sup>

**หมายเหตุ** <sup>1/</sup> ในปี 2554 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีการประชุม จำนวน 2 ครั้ง

<sup>2/</sup> คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมไปแล้ว จำนวน 1 ครั้ง ก่อนที่นายโชติ โภควนิช จะได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็นกรรมการ

### 3) คณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการด้านการเงิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการด้านการเงิน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการด้านการเงิน ในปี 2554 <sup>1/</sup>
1. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	6/6
2. นายเจสียว สุวรรณทิตต <sup>2/</sup>	1/6
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	5/6
4. นายโชติ โกควนิช	5/5 <sup>3/</sup>

หมายเหตุ <sup>1/</sup> ในปี 2554 คณะกรรมการด้านการเงินมีการประชุม จำนวน 6 ครั้ง

<sup>2/</sup> นายเจสียว สุวรรณทิตต ได้ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2555 ในเวลาต่อมา ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 ได้มีมติแต่งตั้ง ศาสตราจารย์ ดร.วรากรณ์ โทธนะเกษม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ แทน นายเจสียว สุวรรณทิตต โดยมีผลในวันที่ 1 มีนาคม 2555

<sup>3/</sup> คณะกรรมการด้านการเงิน ได้มีการประชุมไปแล้ว จำนวน 1 ครั้ง ก่อนที่นายโชติ โกควนิช จะได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็นกรรมการ

### 4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม <sup>1/</sup>	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2554 <sup>2/</sup>
1. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	4/4
2. นายวิทยา เวชชาชีวะ	4/4
3. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	4/4

หมายเหตุ <sup>1/</sup> นายณรงค์ ศรีศอ้าน กรรมการอิสระ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยมีผลในวันที่ 30 เมษายน 2554

<sup>2/</sup> ในปี 2554 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประชุม จำนวน 4 ครั้ง

### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางรังสิณี สุจริตสุขชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ด้านกฎหมาย และ กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของ

คณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติ คณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

## ก. คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผู้บริหารของบริษัทฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง
1. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
2. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - โครงข่ายและเทคโนโลยี
3. นายเชษฐา	เจียรนวนนท์	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม
4. ศ.(พิเศษ) อธิก	อัศวานันท์	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย
5. นายวิลเลียม	แอสซิส	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่/ประธานคณะผู้บริหาร
6. นายพนปฏ	เตชะอุ่ม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
7. นายธิตินันท์	นันท์พัฒน์ศิริ	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจเพย์ ทีวี
8. นายอติรุณ	โตทวีแสนสุข	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจ
9. นายทรงธรรม	เพียรพัฒน์วิทย์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ และบริหารระหว่างประเทศ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - เทคโนโลยีสารสนเทศและ การบริหารลูกค้า

**หมายเหตุ** “ผู้บริหาร” ในหัวข้อนี้นี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และเป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหาร เป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในด้านการนำนโยบายของคณะกรรมการบริษัทฯ ไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการฯ ศึกษาดูงานของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการให้มีการกำหนดทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนธุรกิจ พร้อมทั้ง งบประมาณ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติ
2. วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
3. ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
4. กำกับ ดูแล และ ควบคุมการดำเนินงานประจำวัน อันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

5. ควบคุมดูแลให้การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
6. นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีอำนาจในการเข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่างๆ และ มีอำนาจในการอนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่อง Signing Authority ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

### (1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### (1.1) คำตอบแทนกรรมการ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2554 คำตอบแทนกรรมการรวม 16 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 28,880,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ได้รับคำตอบแทนท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
<b>กลุ่มที่ 1</b> - ประธานกรรมการ ได้แก่ นายธนินท์ เจียรวนนท์ - กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• นายวิทยา เวชชาชีวะ</li> <li>• นายณรงค์ ศรีสุวาน (ม.ค. – เม.ย. 2554)</li> <li>• ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ (ประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 54 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ม.ค. – พ.ค. 54)</li> </ul>	3,600,000  3,600,000 1,200,000 3,080,000	
<b>รวม</b>		11,480,000
<b>กลุ่มที่ 2</b> - กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ นายโชติ โกวณิก	2,400,000	
<b>รวม</b>		2,400,000
<b>กลุ่มที่ 3</b> - รองประธานกรรมการ ได้แก่ ดร. อชว เतालันท์ นายเฉลียว สุวรรณกิจ และ ศาสตราจารย์พิเศษอริก อภิชาพันธุ์	1,800,000	
<b>รวม</b>		5,400,000
<b>กลุ่มที่ 4</b> - กรรมการอิสระ ได้แก่ นายฮาราลด์ ลิงก์ และ ศาสตราจารย์พิเศษเรวัต ฉ่ำเฉลิม - กรรมการ ได้แก่ นายสุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิจ เจียรวนนท์ นายธีรวิทย์ เจียรวนนท์ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ และ นายณรงค์ เจียรวนนท์	1,200,000  1,200,000	
<b>รวม</b>		9,600,000
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		28,880,000



นอกจากนี้ นายโชติ โภควนิษ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีการดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการในบริษัทย่อย จำนวน 2 แห่ง (ในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ) โดย ได้รับคำตอบแทนกรรมการจากบริษัทย่อยรวม ในปี 2554 ดังนี้

	คำตอบแทนในปี 2554	
1) กรรมการของบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลทก จำกัด (มหาชน)	-	บาท
2) กรรมการของบริษัท กูรู จำกัด	600,000	บาท
คำตอบแทนรวม	600,000	บาท

### (1.2) คำตอบแทนผู้บริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2554 คำตอบแทนผู้บริหารรวม 9 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 102.55 ล้านบาท ประกอบด้วยคำตอบแทนในรูปเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์อื่นๆ

## (2) คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่นของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้แก่ โครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย (โครงการ ESOP) ซึ่งในปัจจุบัน คงเหลือโครงการที่ยังไม่หมดอายุ จำนวน 2 โครงการ ดังนี้

- (2.1) โครงการ ESOP 2007
- (2.2) โครงการ ESOP 2006

### รายละเอียดโครงการ ESOP

#### (2.1) โครงการ ESOP 2007

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2550 และที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2550 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2550 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับผู้บริหาร (“ESOP 2007”) โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้:

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมด	:	38,000,000 หน่วย
ที่ออกและคงเหลือ		
วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	15 พฤษภาคม 2551
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	5 ปีนับจากวันที่ออก
วันหมดอายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	14 พฤษภาคม 2556
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	:	ผู้ที่ได้รับการจัดสรรจะได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 3 ฉบับ แต่ละฉบับมีสัดส่วนเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่บุคคลดังกล่าวได้รับการจัดสรรทั้งหมด โดยใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับมีระยะเวลาการใช้สิทธิ ดังนี้
		ฉบับที่ 1 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนพฤษภาคม 2551 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
		ฉบับที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2552 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
		ฉบับที่ 3 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ 2553 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
ราคาและอัตราการใช้สิทธิ	:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคา 7.00 บาท

## (2.2) โครงการ ESOP 2006

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2549 วันที่ 11 เมษายน 2549 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับผู้บริหาร (“ESOP 2006”) โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้:

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งหมด	:	36,051,007 หน่วย
ที่ออกและคงเหลือ		
วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	31 มกราคม 2550
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	5 ปีนับจากวันที่ออก
วันหมดอายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	30 มกราคม 2555
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	:	ผู้ที่ได้รับการจัดสรรจะได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 3 ฉบับ แต่ละฉบับมีสัดส่วนเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่บุคคลดังกล่าวได้รับการจัดสรรทั้งหมด โดยใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละฉบับมีระยะเวลาการใช้สิทธิ ดังนี้ ฉบับที่ 1 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนเมษายน 2550 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ฉบับที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนเมษายน 2551 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ ฉบับที่ 3 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญครั้งแรกได้ตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของเดือนเมษายน 2552 เป็นต้นไป จนกว่าจะครบอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ
ราคาและอัตราการใช้สิทธิ	:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคา 10.19 บาท

รายละเอียดการได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีดังนี้

ชื่อ		ใบสำคัญแสดงสิทธิ ESOP 2007		ใบสำคัญแสดงสิทธิ ESOP 2006	
		จำนวนหน่วย	ร้อยละของ โครงการ	จำนวนหน่วย	ร้อยละของ โครงการ
1. นายสุภกิต	เจียรนวนนท์	1,400,000	3.68	–	–
2. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์	1,875,000	4.93	3,200,000	8.88
3. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	1,875,000	4.93	1,600,000	4.44
4. นายธีรวัลลย์	เจียรนวนนท์	300,000	0.79	300,000	0.83
5. ศ.(พิเศษ) อธิก	อัศวานันท์	1,875,000	4.93	2,000,000	5.55
6. นายวิลาสัย	เฮริส	1,875,000	4.93	1,600,000	4.44
7. นายอติรุณ	โตทวีแสนสุข	1,400,000	3.68	1,600,000	4.44
8. นายธีรศักดิ์	นันทวัฒน์ศิริ	1,400,000	3.68	1,600,000	4.44
9. นายทรงธรรม	เพ็ชรพัฒน์วิทย์	1,400,000	3.68	1,600,000	4.44
10. นายณพปฎล	เดชอุดม	1,000,000	2.63	800,000	2.22

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฟาดฟันหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนา

รายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้กับบริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการ และผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

## การควบคุมภายใน

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ มิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญอันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการประเมิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

## บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	86
ปฏิบัติการโครงการฯ และ บำรุงรักษา	1,149
การขายและการตลาด	711
เทคโนโลยีสารสนเทศ	117
บริการลูกค้า	186
การเงิน	190
สนับสนุน	264
<b>รวมพนักงาน</b>	<b>2,703</b>

ที่มา : บริษัทฯ

## ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของพนักงาน

### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- เงินเดือน
- เงินตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปี ในอัตรา 0-4 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ
- กรณีเกษียณอายุ พนักงานที่จะมีอายุครบ 60 ปี บริบูรณ์ หรือในกรณีที่บริษัทฯ และพนักงานเห็น

พ้องต้องกันอาจให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดได้ โดยพนักงานจะได้รับค่าชดเชยการเกษียณอายุตามกฎหมาย

ในปี 2554 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ค่าตอบแทนพนักงานรวมทั้งสิ้นประมาณ 2,170.88 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรง เงินเดือน เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ

## คำตอบแทนอื่น

- แผนประกันสุขภาพและสวัสดิการพนักงาน
  - ห้องพยาบาลของบริษัท
  - การตรวจสุขภาพประจำปี
  - การตรวจร่างกายพนักงานใหม่
  - การประกันสุขภาพกลุ่ม
  - การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
  - การประกันชีวิตกลุ่ม
  - กองทุนประกันสังคม
  - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- วันหยุดพักผ่อนประจำปี  
พนักงานของบริษัท มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี 10 วัน 12 วัน และ 15 วันทำงาน ขึ้นอยู่กับระดับตำแหน่งและอายุการทำงาน ดังนี้
  - พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยความสะดวกหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีสิทธิหยุดพักผ่อน ปีละ 15 วันทำงาน
  - พนักงานระดับผู้จัดการหรือเทียบเท่าลงมา มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี ตามอายุงานดังนี้
    - พนักงาน 1-3 ปี 10 วันทำงาน
    - อายุงาน 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี 12 วันทำงาน
    - อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป 15 วันทำงาน

## การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ คือ ศูนย์ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ความรู้ความสามารถเหล่านี้เป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาบุคลากร สายงาน และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานเกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา มีทางเลือกหลากหลายเพื่อการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย และเตรียมความพร้อมให้พนักงานมุ่งสู่เป้าหมายในอาชีพการงานของตน ซึ่งการพัฒนาบุคลากรนี้ในที่สุดก็จะส่งผลถึงความแข็งแกร่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ นั่นเอง

บทบาทอื่นๆ ที่สำคัญของศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา นอกเหนือจากการเป็นผู้ให้การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานแล้ว ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา ยังเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และเป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทำหน้าที่ผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้การสนับสนุนกลยุทธ์และทิศทางใหม่ๆ ของบริษัทฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา ก็เป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน โดยการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมกับแผนธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งให้การสนับสนุนที่จำเป็นทุกอย่าง

ปัจจุบันได้จัดทำระบบการเรียนรู้ทางไกลผ่านระบบ MPLS ไปยังพนักงานในต่างจังหวัดเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ มีประมาณ 350 – 400 หลักสูตรต่อปี ในปี 2554 รวมจำนวนคน-วันอบรมได้ 48,000 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 48 ล้านบาท โดยจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถหลักให้แก่พนักงานทุกระดับ เช่น วัฒนธรรมองค์กร 4Cs การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาตนเองสู่ความเป็นผู้มีประสิทธิภาพสูง เป็นต้น หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหาร เช่น ทักษะการเป็นผู้นำ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น หลักสูตรการฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถตามธุรกิจหลัก และเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น 3G Technology, GPRS & EDGE, Broadband Network, NGN Network, VOIP Technology, DOCSIS Technology รวมทั้งหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานสำหรับช่างเทคนิคและวิศวกร หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านการขายและการให้บริการลูกค้าสำหรับพนักงานขาย เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าและทีมงานช่างเทคนิคต่างๆ เช่น True Product & Services ทักษะการให้บริการอย่างมืออาชีพ คุณภาพในงานบริการ และหลักสูตรด้าน IT ทั้งที่เป็นระบบให้บริการลูกค้าและระบบสนับสนุนทั้งภายในบริษัทฯ เป็นต้น

นอกจากนี้ได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการจัดการเรียนการสอนด้าน ICT และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องแก่นักศึกษา รวมทั้งการฝึกงานแก่นักศึกษาทุกปีซึ่งเป็น Corporate Social Responsibility ที่สร้างคุณค่าต่อสังคมและประเทศชาติ

ชื่อ-นามสกุล

: นายวิทยา เวชชาชีวะ

ตำแหน่ง

: กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อายุ (ปี)

: 75

จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)

: -

จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)

: -

(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

: -

คุณวุฒิทางการศึกษา

: ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา  
อักษรศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ  
ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ  
เนติบัณฑิต สำนักกรรส์ อันน์

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง

ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

: Director Accreditation Program (DAP)  
Audit Committee Program (ACP)  
Chairman 2000

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
2541-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. กรุ๊ป ออร์ปอเรชั่น  
ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. กรุ๊ป ออร์ปอเรชั่น  
กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ  
บมจ. โกลว์ ฟลิ่งชาน  
2545-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. ฟินันซ่า  
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
2541-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ  
บจ. เค ไลน์ (ประเทศไทย) และบริษัทในเครือ  
2534-2535 ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ  
2531 เอกอัครราชทูตประจำประเทศสหรัฐอเมริกา  
2527 เอกอัครราชทูตประจำประเทศเบลเยียม และประเทศมอญโรป  
2524 เอกอัครราชทูตประจำประเทศแคนาดา  
2522 อธิบดีกรมเศรษฐกิจ



ชื่อ-นามสกุล	: ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ
<p>ตำแหน่ง</p> <p>อายุ (ปี)</p> <p>จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)</p> <p>จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)</p> <p>(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร</p> <p>คุณวุฒิทางการศึกษา</p>	<p>: กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>: 72</p> <p>: -</p> <p>: -</p> <p>: -</p> <p>: ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London</p> <p>ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London</p>
<p>การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน</p> <p>กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p>	<p>: Director Accreditation Program (DAP)</p> <p>Director Certification Program (DCP)</p> <p>Audit Committee Program (ACP)</p> <p>Chairman 2000</p>
<p>ประวัติการทำงานที่สำคัญ</p>	<p>: <u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2554-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. กรุ๊ป คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีใจจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2547-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ</p> <p>ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)</p> <p>(เดิมชื่อ ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน))</p> <p>2544-2552 กรรมการ โรงเรียนนวมวิทย์วิทยานุสรณ์ (องค์การมหาชน)</p> <p>2544-2548 นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์</p> <p>2543-2544 ประธานกรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย</p> <p>2529-2535 อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</p>

ชื่อ-นามสกุล	: นายโชติ โกควนิช
ตำแหน่ง	: กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ

ชื่อ-นามสกุล	: นายธาราด์ สิงค์
ตำแหน่ง	: กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	: 57
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: 50,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)	: –
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: –
คุณวุฒิทางการศึกษา	: MBA, St. Gallen University, Switzerland
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง	: –
ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน	
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	มี.ค. 2553–ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	2543–ก.พ. 2553 กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	2541–ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>
	2530–ปัจจุบัน Chairman, B. Grimm Group of Companies

ชื่อ-นามสกุล		ศาสตราจารย์พิเศษเรวัต ฉ่ำเฉลิม
ตำแหน่ง		: กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)		: 67
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)		: 54,435 หุ้น (ร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)		: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		: -
คุณวุฒิทางการศึกษา		: ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา พิเศษ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. รุ่นที่ 1) : Director Accreditation Program (DAP)
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)		: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี.ศ. 2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. กรุ๊ป ออร์บอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เสริมสุข ประธานกรรมการ บมจ. ซีโน-ไทย เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น 2547-2549 ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. อสมท 2546-2548 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. การบินไทย
ประวัติการทำงานที่สำคัญ		<u>บริษัทที่มีจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทางยกระดับต้นตองเมือง รองประธานกรรมการ บมจ. นครหลวง สีซิ่ง-เพ็ทเตอร์ ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศาสตราจารย์พิเศษสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ศาสตราจารย์พิเศษเนติบัณฑิต มทวิทยาลัยมหิดล ศาสตราจารย์พิเศษเนติบัณฑิต มทวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ มทวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 2545-ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.บ.) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงสาธารณสุข กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรรมการ คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประธานกรรมการจริยธรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารแห่งชาติ 2544-ปัจจุบัน กรรมการวินิจัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาต่างๆ (สขร.) กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2538-ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ 2546-2547 อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด อุปนายก เนติบัณฑิตยสภา 2544-2547 กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ 2543-2546 รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด 2545-2547 ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย 2543-2545 กรรมการ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย 2539-2543 อธิบดีอัยการฝ่ายวิชาการ สำนักงานอัยการสูงสุด 2543-2549 กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค 2539-2552 กรรมการ มูลนิธิส่งเสริม สุนทรวัฒน์ 2530-2536 ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารบก ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารสูงสุด 2536-2539 กรรมการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม) 2528-2540 กรรมการ การประปาส่วนหลวง

ชื่อ-นามสกุล	: นายธนินท์ เจียรวนนท์
ตำแหน่ง	: ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	: 72
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: -
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)	: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: เป็นบิดาของนายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงก์ เจียรวนนท์ และ นายศุภชัย เจียรวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	: Commercial School ประเทศฮ่องกง Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง	: Director Accreditation Program (DAP)
ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน	
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ประธานกรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์
	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>
	ปัจจุบัน ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ. ทรู ฟูฟ กรรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลคอม ประธานกรรมการ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ และ บริษัทในเครือ

ชื่อ-นามสกุล		: ดร. อาชว์ เตาลานนท์
ตำแหน่ง	: รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
อายุ (ปี)	: 74	
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: -	
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54) (ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: -	
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาเกิตติมศักดิ์ ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และระบบงาน Illinois Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Iowa State of University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พิเศษ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกราชรุ่นที่ 1	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: Director Accreditation Program (DAP) Chairman 2000 Director Certification Program (DCP) : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2535-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทูร์ คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทูร์ คอร์ปอเรชั่น และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทูร์ คอร์ปอเรชั่น 2536-2542 กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทที่มีจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2535-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ เครือเจริญโภคภัณฑ์ 2544-2547 ประธานกรรมการ หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย 2534-2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทูร์ คอร์ปอเรชั่น ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช)	



ชื่อ-นามสกุล	: นายเดลีว สุวรรณกิตติ
<p>ตำแหน่ง</p> <p>อายุ (ปี)</p> <p>จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)</p> <p>จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)</p> <p>(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร</p> <p>คุณวุฒิทางการศึกษา</p>	<p>: รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน</p> <p>: 83</p> <p>: 5,397,750 หุ้น (ร้อยละ 0.04 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)</p> <p>: -</p> <p>: -</p> <p>: ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Indiana University ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ประกาศนียบัตรชั้นสูง ด้านวิชาชีพ จาก Indian Statistical Institute, กัลกัตตา ประเทศอินเดีย</p>
<p>การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน</p> <p>กรรมการบริษัทไทย (IOD)</p> <p>ประวัติการทำงานที่สำคัญ</p>	<p>: -</p> <p>: <u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2535-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2535-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง</p> <p>กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>ประวัติการทำงานที่สำคัญอื่นๆ</u></p> <p>: ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย</p> <p>: กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. บขส</p> <p>: กรรมการอำนวยการ (ก่อตั้ง) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ</p> <p>: กรรมการผู้จัดการ บจ. ธนสถาปนา</p> <p>: นายกสมาคมการค้าแห่งประเทศไทย</p> <p>: นายกสมาคมขนส่งทางน้ำ</p> <p>: กรรมการผู้จัดการ บจ. ซี.พี. อินเตอร์เทรด</p> <p>: เลขาธิการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย</p>

ชื่อ-นามสกุล		: ศาสตราจารย์พิเศษอริก อัญญาณันท์*
ตำแหน่ง		: รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย
อายุ (ปี)		: 60
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)		: -
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)		: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		: -
คุณวุฒิทางการศึกษา		: ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ Specialised in International Legal Studies New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรม		: หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 3
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง		: Director Accreditation Program (DAP)
ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน		
กรรมการบริษัทไทย (IOD)		
ประวัติการทำงานที่สำคัญ		: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2540-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ 2551-ก.พ. 2552 เลขานุการบริษัท บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น บริษัทที่มีจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2540-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บริษัทในเครือของ บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น หัวหน้านักกฎหมาย กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด กรรมการ บมจ. กรุ วิชั่นส์ และบริษัทในเครือ 2545-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ มูฟ 2544-2549 ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญา และการค้าระหว่างประเทศกลาง 2521-2540 Baker & McKenzie ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ กฎหมายธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-นามสกุล	: นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
ตำแหน่ง	: กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	: 59
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: 717,300 หุ้น (ร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54) (ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: -
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน	: Director Certification Program (DCP)
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	2544-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น
	ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์
	<u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u>
	ปัจจุบัน รองประธานสำนักการเงินเครือข่ายภูมิภาคภาค บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ ธนาคารวิญญาน จำกัด
	กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น

ชื่อ-นามสกุล	: นายสุภชัย เจริญรัตน*
ตำแหน่ง	: กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	: 44
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: 2,404,439 หุ้น (ร้อยละ 0.02 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54) (ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: เป็นบุตรของนายธนิช เจริญรัตน เป็นน้องชายของนายสุภกิจ เจริญรัตน และ นายณรงก์ เจริญรัตน
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011  : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บมจ. กรุง คอร์ปอเรชั่น 2542-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร 2540 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส 2539 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการและพัฒนาระบบ 2538 ผู้จัดการทั่วไปโทรศัพท์มือถือระบบเคลื่อนที่ 2537 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนและประสานงานการวางแผนและปฏิบัติงานโครงการ 2536 ผู้อำนวยการฝ่ายห้องปฏิบัติการ 2535 เจ้าหน้าที่อาวุโสประจำสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทที่มีจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2549-ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. กรุง วิชั่นส์ 2545-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรุง มูฟ 2543-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ 2542-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส 2544-2553 ประธานกรรมการ บจ. พันธมิตร 2539 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเซีย มัลติมีเดีย 2538 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ บมจ. กรุง วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการผู้จัดการ บจ. ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส 2534 ประสบการณ์ทำงานประมาณ 2 ปีใน บจ. วินิไทย 2533 ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน Soltex Federal Credit Union, USA 2532 ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน บจ. สยามเน็คโคร ประวัติด้านกรรมการ : บมจ. กรุง คอร์ปอเรชั่น : บจ. กรุง มูฟ : บมจ. กรุง วิชั่นส์ : บริษัทย่อยอื่น ๆ ในเครือของ บมจ. กรุง คอร์ปอเรชั่น : บจ. พันธมิตร : บมจ. ซีพีพีซี : บจ. ซี.พี. ไลต์ส คอร์ปอเรชั่น : บจ. เอเซีย ฟรีวิลล์ : บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ : บจ. ซี.พี. โกลบอลท์ ประวัติด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและตำแหน่งอื่นๆ 2553-ปัจจุบัน กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ กรรมการกลางมูลนิธิรามารัตน์ กรรมการมูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร 2552-ปัจจุบัน กรรมการสภาทนายความแห่งประเทศไทย 2551-ปัจจุบัน กรรมการคณะกรรมการอำนวยการจัดหาและ บริการดวงตาเชิงรุกทั่วประเทศ 2549-ปัจจุบัน ประธานคณะอนุกรรมการทาคู ศูนย์ดวงตาสุภาพแห่งชาติ กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภาทนายความ 2542-ปัจจุบัน กรรมการที่ปรึกษาสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT) 2551-2552 กรรมการคณะกรรมการจัดหาทุนและประชาสัมพันธ์เพื่อ ก่อสร้างอาคารรักษาพยาบาลรวมเฉลิมพระเกียรติ และอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ 2548-2550 กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน (LCA)

\* กรรมการผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบริษัท

## ชื่อ-นามสกุล

## : นายสุกิต เจียรนนท์\*

ตำแหน่ง  
อายุ (ปี)  
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)  
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)  
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

### คุณวุฒิทางการศึกษา

การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง  
ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)  
ประวัติการทำงานที่สำคัญ

: กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ  
: 48  
: 3,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)  
: -

: เป็นบุตรของนายธนินท์ เจียรนนท์  
เป็นพี่ชายของนายณรงก์ เจียรนนท์ และ นายศุภชัย เจียรนนท์  
: ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ  
New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา  
: Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011

### : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน  
และสรรหากรรมการ บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น  
กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์

### บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริษัท บมจ. กรุ วิชั่นส์  
ประธานคณะกรรมการบริษัท บมจ. กรุ วิชั่นส์ เคบิล  
ประธานกรรมการบริหาร บอ. เทลคอมโอเอสดี  
ประธานคณะกรรมการ บอ. เจียใต้ แลนด์ โฮลดิ้ง  
ประธานคณะกรรมการ บอ. เจียใต้ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์  
ประธานคณะกรรมการ บอ. เจียใต้ เรย์ล เอสเตตส์ กรุ๊ป  
ประธานคณะกรรมการ บอ. ฟอจูน ลิสซิ่ง  
ประธานคณะกรรมการ บอ. อเมส เจียน อินเวสเม้นท์  
ประธานคณะกรรมการ บอ. ปักกิ่ง โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์  
ประธานคณะกรรมการ บอ. เจียใต้ โลตัส (เซี่ยงไฮ้)  
ประธานกรรมการร่วม บอ. เซี่ยงไฮ้ คิงฮิวส์ - ซูเปอร์แบรนด์นอสส์  
รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน) บอ. เครือเจริญโภคภัณฑ์  
รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บอ. เครือเจริญโภคภัณฑ์  
รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บอ. เจียใต้ เอ็นเตอร์ไพรส์ อินเตอร์เนชั่นแนล  
รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บอ. เซี่ยงไฮ้ โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์  
รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน)  
บอ. เครือเจริญโภคภัณฑ์  
รองประธาน บอ. เจียใต้ อินเตอร์เนชั่นแนลไฟแนนซ์  
รองประธาน บอ. เจียใต้ วิชั่น  
รองประธาน บอ. เซี่ยงไฮ้ ฟอจูน เวลด์ ดีเวลลอปเม้นท์  
รองประธาน บอ. เจียใต้ เทรตติ้ง (ปักกิ่ง)  
รองประธาน กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บอ. เครือเจริญโภคภัณฑ์  
กรรมการ บอ. กรุ มูฟ  
กรรมการ บอ. เจียใต้ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์  
กรรมการ บอ. เจียใต้ กรุ๊ป  
กรรมการ บอ. ซีพี โภคภัณฑ์  
กรรมการ บอ. ฟอจูน เซี่ยงไฮ้  
กรรมการ บอ. โลตัส ซีฟิว (จีน) อินเวสเม้นท์

### ตำแหน่งทางสังคม

2552 กรรมการมูลนิธิเดอะบัสต์  
2552 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม  
2551 กงสุลกิตติมศักดิ์สหพันธรัฐรัสเซียประจำจังหวัดภูเก็ต  
2549 Award of Bai Yu Lan from Shanghai Government  
2549 Member of Fudan Incentive Management Fund Committee  
of Fudan University  
2549 Management Committee of Chia Tai International Center  
of Peking University  
2549 ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการการสาธารณสุข สภาผู้แทนราษฎร  
2548 สมาชิกสมาคมธุรกิจไทยรุ่นใหม่  
2548 อุปนายกสมาคมส่งเสริมการลงทุนและการค้าไทย-จีน  
2547 กรรมการกองทุนส่งเสริมงานวัฒนธรรม  
สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ  
2547 อุปนายกสมาคมซีม่าแห่งประเทศไทย  
2545 สมาชิกชมรมธุรกิจไทยรุ่นใหม่  
2545 รองประธานสภาธุรกิจไทย-จีน  
2536 คณะกรรมการเด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ชื่อ-นามสกุล : นายธีรวัลย์ เจียรนนท์*	
ตำแหน่ง	: กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม
อายุ (ปี)	: 49
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: -
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)	: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: เป็นหลานของนายณินทร์ เจียรนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern, California ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	: Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: <u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2536-ปัจจุบัน กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น 2544-ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น 2550-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) 2548-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง 2547-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. เมโทรสตาร์ พรีเมียวอร์ตี้ 2543-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) <u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2543-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทลคอมโฮลดิ้ง 2540-ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บจ. กรุ มัลติมีเดีย บจ. กรุ อินเทอร์เน็ต และ บจ. เอเชีย อินโฟเนติก 2549-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคฟอสอุตสาหกรรมพลาสติก 2535-2548 กรรมการ บจ. ไทยโคฟอสอุตสาหกรรมพลาสติก 2533-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เมโทรเมชั่นเนอรี่ ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท



ชื่อ-นามสกุล	: นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์*
ตำแหน่ง	: กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ
อายุ (ปี)	: 54
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: -
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)	: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: -
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
	Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า)
	University of Wisconsin ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า)
	Arizona State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง	: Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 16)
ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน	: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	2543-ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ
	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - โครงข่ายและเทคโนโลยี
	2541-2543 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านธุรกิจและบริการ
	2540-2541 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการกลางและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2539-2540 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันออกเชียงใหม่
	2538-2539 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันตก
	บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
	ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พันธพาณิชย์
	ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พีวีเอส โซลูชั่นส์
	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรุ ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์
	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรุ อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์
	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรุ มัลติมีเดีย
	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรุ อินเทอร์เน็ต
	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย อินโฟเน็ค

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ชื่อ-นามสกุล : นายณรงค์ เจียรนนท์	
ตำแหน่ง	: กรรมการ
อายุ (ปี)	: 47
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: 161,577 หุ้น (ร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)	: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: เป็นบุตรของนายรณิกร เจียรนนท์ เป็นน้องชายของนายสุภกิต เจียรนนท์ และ เป็นพี่ชายของนายศุภชัย เจียรนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration New York University, USA Advance Management Program: Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	: Director Accreditation Program (DAP) (2550)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2551-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น 2542-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ บริษัทที่มีจัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอสเอ็ม กรุ กรรมการ บจ. กรุ วิชั่นส์ กรุ๊ป 2553-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ซีพี รองประธานคณะกรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย) รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน) รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) 2552-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีบีเพล็กซ์ กรรมการ บจ. เซกเทลโลว์ เซอร์วิส 2551-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี ตัวแทนตามกฎหมายและกรรมการ Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd. กรรมการ บมจ. กรุ วิชั่นส์ 2550-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุ วิชั่นส์ เคบิล รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd. รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd. 2550-2553 กรรมการบริหาร C.P. Pokphand Co., Ltd. ปัจจุบัน กรรมการ Qingdao Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Jinan Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Shantou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Xi'an Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. รองประธานกรรมการบริหาร CP Food Product (Shanghai) Co., Ltd. กรรมการ Beijing Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Foshan C.P. Lotus Management Consulting Co., Ltd. กรรมการ Changsha Chulian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Chengdu Ailian Supermarket Co., Ltd. 2545 กรรมการบริหาร ธนาคาร Business Development 2544-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. 2540 กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Trading (Shanghai) Co., Ltd. 2538-2540 กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Distribution (Thailand) Co., Ltd.



ชื่อ-นามสกุล : นายนพปฎล เดชอุดม	
ตำแหน่ง	: หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
อายุ (ปี)	: 44
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: 606,773 (ร้อยละ 0.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54)	: -
(ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: -
คุณวุฒิทางการศึกษา	: <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์</li> <li>แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ Rensselaer Polytechnic Institute, USA</li> </ul>
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง	: Director Certification Program รุ่น 101/2008
ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน	
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: <ul style="list-style-type: none"> <li><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></li> <li>บมจ. กรุง คอร์ปอเรชั่น</li> <li>2550-ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน</li> <li>2546-2550 ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป ด้านออนไลน์</li> <li>2543-2546 ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการเงิน</li> <li><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></li> <li>ปัจจุบัน               <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บจ. กรุง อินเตอร์เน็ต</li> <li>กรรมการ บจ. กรุง อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น</li> <li>กรรมการ บจ. กรุง มิวสิค</li> <li>กรรมการ บจ. กรุง เบบี้</li> <li>กรรมการ บจ. กรุง สีสซิ่ง</li> <li>กรรมการ บจ. เวิลด์ มูฟ</li> <li>กรรมการ บจ. เวิลด์ ฟิวเจอร์</li> <li>กรรมการ บจ. กรุง วิชั่นส์ กรุ๊ป</li> </ul> </li> <li>2552-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุง อินฟอเมชั่น เทคโนโลยี</li> <li>2547-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอเชีย ดีบีเอส</li> </ul>

ชื่อ-นามสกุล	: นายธิตฤกษ์ นันทพัฒน์สิน
ตำแหน่ง	: ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจแพทย์ ทวี
อายุ (ปี)	: 57
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: -
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54) (ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	: -
คุณวุฒิทางการศึกษา	: ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตลาดกระบัง
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: -  : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปีจุดจบ ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจแพทย์ ทวี บมจ. กรุ คอร์ปอเรชั่น 2542-2546 กรรมการบริหาร บมจ. ลีอิชเล่ย์ 2540-2542 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ. ลีอิชเล่ย์ บริษัทที่มีจัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปีจุดจบ กรรมการ บจ. เทเลอินจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. กรุ จีเอส กรรมการ บจ. เอสเอ็ม กรุ กรรมการผู้จัดการ บจ. กรุ วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. กรุ ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ 2551-ปีจุดจบ กรรมการ บจ. แพนเทออร์ เอ็นเทอร์เทนเม้นท์ 2550-ปีจุดจบ กรรมการ บจ. กรุ มิวสิค เรดิโอ 2549-ปีจุดจบ กรรมการ บมจ. กรุ วิชั่นส์ กรรมการ บจ. กรุ อินเทอร์เน็ต กรรมการ บจ. สหุทธปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ซีบีเพล็กซ์ กรรมการ บจ. คลิ๊กทีวี กรรมการ บจ. กรุ ดิจิตอล มีเดีย กรรมการ บมจ. กรุ วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. กรุ มิวสิค กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีวี 2544-2545 กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. อัทชัน ซีเอที ไรส์เลส มัลติมีเดีย 2535-2543 กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. อัทชัน เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย)

ชื่อ-นามสกุล : นายอติรุณม์ โตวิไลสนสุข	
ตำแหน่ง	: ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ และ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจ
อายุ (ปี)	: 48
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: 1,635,797 หุ้น (ร้อยละ 0.01 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ)
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54) (ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร คุณวุฒิทางการศึกษา	: - : ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: Director Certification Program (DCP) Director Diploma of Australian Institution of Director 2005  : <u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปีจุดขึ้น                    ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ และ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจ บมจ. นูรู คอร์ปอเรชั่น 2544                        รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ บมจ. นูรู คอร์ปอเรชั่น  <u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปีจุดขึ้น                    กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. นูรู บันนี่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. นูรู ดิจิตอล พลัส กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. นูรู ไลฟ์ พลัส กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอ็นซี นูรู กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. นูรู ดิจิตอล คอนเทนต์ แอนด์ มีเดีย กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย) กรรมการ บมจ. นูรู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. นูรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. นูรู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ บมจ. นูรู วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการ บจ. เซกเทลโลร์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ กรรมการ บจ. นูรู มีวสิค 2549-ปีจุดขึ้น            กรรมการ บจ. นูรู ฟันลิก คอมมูนิตี้เคชั่น 2546-ปีจุดขึ้น            กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไรร์เลส คอมมูนิตี้เคชั่น 2545                        รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจ บจ. นูรู มูฟ 2541-2545                ผู้จัดการทั่วไป บจ. ไรร์เลส แอนด์ ไรร์เลส 2541-2544                กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไรร์เลส คอมมูนิตี้เคชั่น



ชื่อ-นามสกุล	: นายทรงธรรม เพียรพัฒนาวิทย์
ตำแหน่ง	: ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และบริการระหว่างประเทศ และหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - เทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการลูกค้า
อายุ (ปี)	: 53
จำนวนหุ้นสามัญที่ถือ (31/12/54)	: -
จำนวนหุ้นกู้ที่ถือ (31/12/54) (ที่ออกโดยบริษัท/บริษัทย่อย)	: -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร คุณวุฒิทางการศึกษา	: - : ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ University of South Alabama ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ประวัติการทำงานที่สำคัญ	: Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 54)  : บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และบริการ ระหว่างประเทศ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - เทคโนโลยีสารสนเทศและการ บริการลูกค้า บมจ. กรู๊ปออร์บ บริษัทที่มีจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน กรรมการ Hutchison Telecommunications (Thailand) Co., Ltd. กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรู๊ป อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรู๊ป อินเทอร์เน็ต เนชั่น คอมพิวเตอร์ กรรมการ และ Executive Director Corporate Solution บจ. กรู๊ป กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรู๊ป กรรมการบริหาร บจ. พันธมิตร กรรมการ บจ. พรีเมียม โซลูชั่นส์ กรรมการ บจ. ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ 2549-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. กรู๊ป อินเทอร์เน็ต เนชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บมจ. กรุ๊ปอินเทอร์เน็ตเทคโนโลยี 2548-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรู๊ป อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ 2546-2551 กรรมการ บจ. กรู๊ป บัณฑิตมีเดีย 2544-2546 กรรมการผู้จัดการ บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย ประธานกรรมการ บจ. ไอบีเอ็ม Solution Delivery 2544-2545 ผู้อำนวยการ บจ. ไอบีเอ็ม Storage Product ประเทศไทย 2543 ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย 2541 ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบริหาร บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย 2540 ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการ บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

การถือหุ้นของกรรมการในบริษัทในเครือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

กรรมการ	บริษัท	เพิ่ม-ลด ในปี 2554	คงเหลือ
นายธนินท์ เจียรวนนท์	บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1
	บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	-	1
นายเจสสิยา สุวรรณกิตติ	บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1
	บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	1
ดร. อาชว์ เตาลานนท์	บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	1
	บจ. กรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	-	1
	บจ. กรู ทัช	-	1
	บจ. กรู มัลติมีเดีย	-	1
	บมจ. เอเชีย ทีวีเอส	-	1
	บจ. เอเชีย อินโฟเนติก	-	1
	บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต	-	1
	บจ. กรู โลฟส์ไต้ลส์ รีเทล	-	1
นายธีรวัลย์ เจียรวนนท์	บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	1
	บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส	-	5
	บจ. กรู ทัช	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต	-	1
	บมจ. เอเชีย ทีวีเอส	-	1
	บจ. เอเชีย อินโฟเนติก	-	1
	บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น	-	1
	บจ. กรู มัลติมีเดีย	-	1
	บจ. กรู โลฟส์ไต้ลส์ รีเทล	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์	-	1
นายสุกิต เจียรวนนท์	บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	1
	บจ. กรู ทัช	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต	-	1
	บมจ. เอเชีย ทีวีเอส	-	1
	บจ. เอเชีย อินโฟเนติก	-	1
	บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น	-	1
	บจ. กรู มัลติมีเดีย	-	1
	บจ. เรียล มูฟ	-	1

กรรมการ	บริษัท	เพิ่ม-ลด ในปี 2554	คงเหลือ
นายศุภชัย เจียรวนนท์	บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1
	บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	1
	บจ. กรู อินฟอรมะชั่น เทคโนโลยี	-	1
	บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส	-	5
	บจ. กรู ทัช	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต	-	1
	บมจ. เอเชีย ดีบีเอส	-	1
	บจ. เอเชีย อินโฟนิค	-	1
	บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิกะชั่น	-	1
	บจ. กรู มัลติมีเดีย	-	1
	บจ. กรู มินนี่	-	1
	บจ. เอ็นซี กรู	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต ๓๓๓ เซ็นเตอร์	-	1
	บมจ. กรูเพออินเตอร์เทเลทค	-	1
	บจ. กรู ดีสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์	-	1
	บจ. เรียล มูฟ	-	1
	บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	1	1
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	1
	บจ. กรู ทัช	-	1
	บจ. กรู อินเทอร์เน็ต	-	1
	บมจ. เอเชีย ดีบีเอส	-	1
	บจ. เอเชีย อินโฟนิค	-	1
	บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิกะชั่น	-	1
	บจ. กรู มัลติมีเดีย	-	1
	บจ. เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย)	-	1
	บจ. กรู มินนี่	-	1
	บจ. กรู แมจิก	-	1
	บมจ. กรูเพออินเตอร์เทเลทค	-	1
	บจ. กรู อินฟอรมะชั่น เทคโนโลยี	-	1
	บจ. กรู วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	1
	บจ. เรียล มูฟ	-	1
	บจ. เรียล ฟิวเจอร์	-	1

[illegible]

\*\*\*  
ถึงแก่กรรม

## หมายเหตุ

ชื่อย่อ	ชื่อเต็ม	ชื่อย่อ	ชื่อเต็ม
True	บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)		
TH	บริษัท เทเลคอม โกลด์ จำกัด	TP	บริษัท โทรคอมเพอร์ลิส์ จำกัด
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	TLS	บริษัท โทรลิคส์ จำกัด
TLR	บริษัท โทรโลฟิสต์ รีเทล จำกัด	K.I.N.	บริษัท เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด
TTT	บริษัท โทรอินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เทเลคอมมูนิเคชั่นและพัฒนามา จำกัด)	W&W	บริษัท ไวร์วอร์ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด
TT	บริษัท โทรพัช จำกัด	TMN	บริษัท โทรมันนี่ จำกัด
True Internet	บริษัท โทรอินเทอร์เน็ต จำกัด	Asia DBS	บริษัท เอเชียดีบีเอส จำกัด (มหาชน)
AI	บริษัท เอเชีย อินโฟเนต จำกัด	TIDC	บริษัท โทรอินเทอร์เน็ต จำกัด
TLP	บริษัท โทรไลฟ์ พลัส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โทรดิจิตอล เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด)	Nilabon <BVI>	Nilabon Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)	TA Orient	TA Orient Telecom Investment Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)
BITCO	บริษัท กูมเพอเนชั่นเทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	TMV	บริษัท โทรมูฟ จำกัด
TVS	บริษัท โทรวิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	TSC	บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด
NEC	บริษัท เนชั่นส์ คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	NC True	บริษัท เอ็นซี โทร จำกัด
TTDS	บริษัท โทรดิทรีวิชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด	SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
TIG	บริษัท โทรอินเตอร์เนชั่นแนล แคสเวล จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โทรอินเทอร์เน็ต แคสเวล จำกัด)	SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
TPC	บริษัท โทรพับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	TUC	บริษัท โทรยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด
CNP	บริษัท จีบีเนต จำกัด	CTV	บริษัท คลีกทีวี จำกัด
TIDM	บริษัท โทรดิจิตอล มีเดีย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เรด มีเดีย จำกัด)	TVSC	บริษัท โทรวิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
SSV	บริษัท เซกเพนด้าท์ เซอร์วิส จำกัด	PTE	บริษัท เพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
TMS	บริษัท โทรมิวสิก จำกัด	Beboyd	บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด
TIC	บริษัท โทรอินเตอร์เนชั่นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	TMR	บริษัท โทรมิวสิก เรดิโอ จำกัด
TIDCM	บริษัท โทรดิจิตอล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท พิวเจอร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด)	TIDP	บริษัท โทรดิจิตอล พลัส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ออนไลน์ สตาร์ จำกัด)
RMV	บริษัท เรย์ด มูฟ จำกัด	Real Future	บริษัท เรียด ฟิวเจอร์ จำกัด
CHNP	บริษัท ศูนย์ให้บริการคลังสินค้าวิทยุโทรทัศน์ จำกัด	TVG	บริษัท โทรวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TUFC	บริษัท โทรยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	DDI	Dragon Delight Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)
GPI	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)	HTTCL	บริษัท ฮัทชีสันเทลคอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)
Prospect Gam	Prospect Gam Limited (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)	TGS	บริษัท โทรจีเอส จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม โทร จำกัด	Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศไทย)
TTIS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศไทย) (เดิมชื่อ True Software Application (Shanghai) Company Limited)		



# Corporate Governance Report

## รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของบริษัทฯ ตั้งเมื่อปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และ ในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร.อาชว์ เตาลานนท์ ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ CEO และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

ในปี 2554 บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้
2. ในปี 2554 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง
3. บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทย

และภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกันกับทุกปีที่ผ่านมา โดยได้แจ้งในเอกสารเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูลวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมตลอดถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจโดยระบุถึงข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเป็นของคณะกรรมการ ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม และขั้นตอนการออกเสียงลงมติ โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย โดยได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 16 วัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 26 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 บริษัทฯ ไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้แก่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา
5. บริษัทฯ ได้นำเสนอวาระคำตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง ต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยบริษัทฯ ได้มีการนำเสนอวาระการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจําทุกปี สำหรับปี 2554 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราคำตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ว่า ควรเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติคำตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2553 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มีได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545
6. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้น ในการศึกษาสารสนเทศของการประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม



ข้อมูลที่ไม่เข้าใจ หรือสามารถส่งคำถามล่วงหน้าได้ โดยติดต่อที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (“IR”) ที่ โทร 0-2699-2515 และฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ที่ โทร 0-2699-2660

7. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง
8. บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น จัดขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าประชุมเพื่อออกเสียงลงมติเพื่อไม่ให้มีวิธีการที่ยุ่งยาก
9. ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาที่เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และภายหลังการประชุม กรรมการที่เข้าร่วมประชุมได้ติดพบปะกับผู้มาร่วมประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ประสงค์จะถามคำถามในระหว่างการประชุมสามารถสอบถามเรื่องที่ตนยังสงสัยได้
10. บริษัทฯ มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดทำมีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

## หมวดที่ 2

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้มีเวลาตรวจสอบในวันประชุม
3. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 1 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการ

อิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เช่นเดียวกันกับที่บริษัทฯ ปฏิบัติในทุกปีที่ผ่านมา

4. บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนด โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2554 สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 โดยบริษัทฯ เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ
5. บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้กับบริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2554 ไม่ปรากฏว่ามีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว
6. ในปี 2554 ไม่มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

7. ในปี 2554 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นประโยชน์ให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ
8. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2554 บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด และได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2554 ไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ภายใต้หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. คณะกรรมการดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ซึ่งได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้แก่

#### พนักงาน

- มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน
- สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรม และเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ลูกค้า

- มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความสามารถ
- สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

#### ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
- สิทธิที่จะได้รับทราบกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

#### คู่แข่ง

- สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริง โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงไม่ใส่ร้ายคู่แข่งตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
- ไม่ร่วมทำธุรกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบนคู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบันหรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่นไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการสื่อสารสัญญาณ

#### เจ้าหนี้

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน
- สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

#### ผู้ลงทุน

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ โดยการใช้อยู่ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

#### หน่วยงานของรัฐ

- สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมายข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยได้ประกาศใช้ “นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” และมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

- 1) จัดทำคู่มือ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบ เอกสารระบบคุณภาพของบริษัทฯ (PMS) เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยฯ การจัดทำให้มีการซ้อมอพยพหนีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น
- 2) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดทำอยู่ในรูป e-book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ

- 3) มีการกำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่มารับงานจากบริษัทฯ
- 4) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ และจัดทำคู่มือคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน
- 5) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ ให้กับพนักงาน และผู้รับเหมางานของบริษัทฯ

ในปี 2554 บริษัทฯ ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ (ติดต่อกันเป็นระยะเวลา 6 ปี) จากการตรวจแรงงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัย และสุขอนามัยอย่างหลากหลาย เช่น

- 1) จัดโครงการปลูกรักษาสภาพให้กับพนักงาน เพื่อเป็นการดูแล ส่งเสริม และ กระตุ้นให้พนักงานได้ใส่ใจดูแลสุขภาพของตนเองให้มีสุขภาพดี แข็งแรง
- 2) จัดให้มีมาตรการเฝ้าระวัง และ โต้ตอบการเกิดโรคระบาดทางเดินหายใจ และการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล และใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ให้กับพนักงานกลุ่ม Touch Point โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และกลุ่มพนักงานทั่วไปในราคาพิเศษ
- 3) จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี
- 4) จัดให้มีการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกให้กับพนักงานหญิงของบริษัทฯ กับโครงการเสตี่เช็กของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และการตรวจมะเร็งโดย Mammography กับมูลนิธิกันภัยรักแม่
- 5) จัดให้มีการบริการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสต่างๆ เช่น ไวรัสตับอักเสบบี, A วัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก วัคซีนป้องกันฮิสตาอีไล วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ ในราคาถูก ให้กับพนักงานและครอบครัว
- 6) เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ ทำการตรวจสอบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นประจำทุกเดือน และมีการทบทวนผลการตรวจสอบโดยฝ่ายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นประจำ
- 7) จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย เช่น โครงการขับรถดีมีรางวัล โครงการประกวดสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัยสายงานช่าง โครงการลดน้ำหนัก

5Kg & 10Kg โครงการวิ่งขึ้นตึกพิชิตตาดฟ้าทรูทาวเวอร์ และ งานกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์พนักงาน เป็นต้น

3. บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน
5. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน โดยได้มีการกำหนดไว้ใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ห้ามพนักงานเรียกรับหรือรับสินบนใดๆ เพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และ ห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าเป็นการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์
6. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำความผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำความผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์:  
[auditcommittee@truecorp.co.th](mailto:auditcommittee@truecorp.co.th)
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:  
เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ชั้น 28  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัท ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำเสนอเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อ และนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:
  - การสมัครงาน
  - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
  - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
  - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็น การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นเรียบร้อยแล้ว

7. บริษัทฯ มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้เปิดเผยนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ประอบธุรกิจโดยยึดแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยคำนึงถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในด้านสังคมนั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่สังคม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาจัดทำโครงการด้านการศึกษาและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทย

ในปี 2554 ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหลายประการ โดยมีรายละเอียดดังปรากฏในเอกสารแนบท้ายรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีไม่การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อีกทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะ

เป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เช่น แผนภูมิสรุปผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่สำคัญ ข้อมูลงบการเงินย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบ ข่าวดังกล่าวจะสัมพันธ์ที่น่าสนใจสำหรับนักลงทุน เป็นต้น โดยแสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน

2. บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และรายปี ในปี 2554 ได้ภายในเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคารพครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กำหนดไว้เป็นอย่างดี และไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน ตลอดจนไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า
3. บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
5. บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในรายงานประจำปี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สำนักงาน ก.ล.ต.
6. บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2554 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 โดยยังคงเป็นอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2553 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน โดยมีหลักเกณฑ์ในการจ่ายดังนี้

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน

สำหรับการกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้

กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย 300,000 บาทต่อเดือน

กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย 200,000 บาทต่อเดือน

ส่วนกรรมการอิสระที่มีได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการทุกท่านที่มีใช่กรรมการอิสระ ให้ได้รับค่าตอบแทนคงเดิม

7. ในปี 2554 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบกับบริษัทประเภทเดียวกัน
8. บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายผลตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยละเอียดทั้งรูปแบบลักษณะ และ จำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1
9. บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2699-2515 หรือ e-mail address ir\_office@truecorp.co.th สำหรับในปี 2554 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจากที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ได้จัด Roadshow เพื่อพบปะนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

## หมวดที่ 5

### ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

#### 1. โครงสร้างคณะกรรมการ

- 1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการบริหาร (Executive Directors) 4 ท่าน กรรมการที่มีใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 11 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 1 ใน 3 หรือ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด บริษัทฯ ได้เปิดเผย

ประวัติของกรรมการแต่ละท่านไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)

- 1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย
- 1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดย นายโชติ โกวณิช เป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องไม่ถือหุ้นเกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทฯใหญ่ บริษัทฯย่อย บริษัทฯร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 1.4 บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ แห่งประเทศไทยที่ [www.set.or.th](http://www.set.or.th) และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)
- 1.5 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัท ที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่ง โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ว่า กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน
- 1.6 ประธานกรรมการของบริษัทฯ เป็น Non-Executive Director และ มีไม่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน



- 1.7 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

เลขานุการบริษัททำการประชุมหารือร่วมกันกับเลขานุการบริษัทของบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ เป็นครั้งคราวเพื่อร่วมกันหาแนวทางที่ดีที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่

## 2. คณะกรรมการชุดย่อย

- 2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อ “การจัดการ”

### คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและ CEO และ พิจารณาก่อนการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการด้านการเงิน

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการด้านการเงิน

### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลด

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ เช่น หน้าที่ รายชื่อคณะกรรมการได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ การเข้าร่วมประชุม ตลอดจนรายงานของคณะกรรมการ ไว้ในรายงานประจำปี

- 2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ และกรรมการที่มีผู้บริหาร

## 3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- 3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และการตั้งกลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งกำกับควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และ ความรอบคอบระมัดระวัง

ตลอดทุกปีที่ผ่านมา จนถึงปี 2554 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฟาดฟันหรือกระทำผิดกฎระเบียบของ ก.ล.ด. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ

- 3.2 คณะกรรมการได้จัดทำมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบต่อนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
- 3.3 คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง
- 3.4 คณะกรรมการได้มีการกำหนด “หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่าง

ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

3.5 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม เป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

3.6 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3.7 บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กรโดยได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเป็นประจำทุกปี

#### 4. การประชุมคณะกรรมการ

4.1 บริษัทฯ กำหนดการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้

4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่ต้องมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับ

การจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2554 มีการประชุมในลักษณะดังกล่าว จำนวน 1 ครั้ง

4.3 ในปี 2554 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับการหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

4.4 ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

4.5 บริษัทฯ จัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้า โดยเอกสารมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม

4.6 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน

4.7 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมายภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้

4.8 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

#### 5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

5.1 คณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี

#### 6. คำตอบแทน

6.1 คำตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสิทธิภาพ การหน้าที่ที่ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการ



อิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อย ก็ได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยคำตอบแทนของกรรมการในปี 2554 เป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1

6.2 คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (สำหรับคำตอบแทนประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น) และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ระดับคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย

6.3 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนฯ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณา กำหนดคำตอบแทนของประธานคณะผู้บริหาร โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะผู้บริหารตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาจได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ เป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณาให้ประธานคณะผู้บริหารทราบ

## 7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขาธิการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำเป็นการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก

ในปี 2554 มีกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน เข้ารับการอบรมหลักสูตรกรรมการ Director Accreditation Program (DAP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

7.2 ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและ

แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

7.3 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากตระหนักยิ่งว่า การวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามาสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งบริหารที่สำคัญๆ ระดับ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

1. กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้

- การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงาน และเส้นทางอาชีพ และการประเมินศักยภาพของพนักงาน
- การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

2. จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง

ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 3 คน (อาจมีจำนวนมากกว่าหรือน้อยกว่านี้ก็ได้) โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละคน

3. พิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทโดยรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัท โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง ตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา
4. จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคล ดำเนินการพัฒนาตามแผน และติดตามผลการพัฒนา

5. ดำเนินการประเมินและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

อนึ่ง ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำพร้อมทั้งความรู้รอบรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันทีเมื่อมีตำแหน่งว่างลงหรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

## สรุปรายงานกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ประจำปี 2554

กลุ่มบริษัทกรุ มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการศึกษา และสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ด้วยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมาจัดทำโครงการ “**ทรูปลูกปัญญา**” ส่งเสริมให้เกิดการ**ปลูกความรู้ ปลูกความดี และปลูกใจรักสิ่งแวดล้อม** เพื่อเสริมสร้างความรู้ ควบคู่กับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และปลูกจิตสำนึกต่อสิ่งแวดล้อม ให้แก่เยาวชนทุกระดับ และประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งในปี 2554 กลุ่มทรูได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ดังนี้

### ปลูกความรู้

#### • โครงการ “เปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ”

กลุ่มทรู ได้ติดตั้งและส่งมอบ “ชุดอุปกรณ์และสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้” ให้แก่ 500 โรงเรียน ประจำปี 2554 ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ขาดแคลนและอยู่ในพื้นที่ห่างไกล รวมเป็น 3,500 โรงเรียนทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2554 อีกทั้งจัดตั้งโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา ประจำปี 2554 จำนวน 14 โรงเรียน และมีโรงเรียนต้นแบบทุกภูมิภาค 26 โรงเรียน ณ สิ้นปี 2554 ซึ่งในปี 2554 นี้ มีโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา ที่ได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทาน 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนดอยคำ จ.ลำพูน และโรงเรียนบ้านปางสวรรค์ จ.นครสวรรค์

นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังสนับสนุนโครงการในพระดำริพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา โดยมีมอบชุดสื่อการเรียนรู้ทรูปลูกปัญญาให้โครงการต่างๆ ได้แก่ “กำลังใจ...ในพระราชดำริฯ” ให้แก่เรือนจำชั่วคราว 4 แห่ง และเรือนจำกลาง จ.ราชบุรี เพื่อสร้างกำลังใจให้ผู้ต้องขังกลับสู่สังคม และโครงการ “จัดทำคู่มือหนังสือกฎหมายและให้ความรู้ทั่วไปในห้องสมุดของโรงเรียน” ให้แก่ 6 โรงเรียน ใน 6 อำเภอ จ.หนองบัวลำภู พร้อมรับเข้าเป็นโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญา เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554

#### • นักวิทย์น้อยทรู (True Young Scientist)

การประกวดโครงงานวิทยาศาสตร์ระดับประถมศึกษาแห่งชาติ หัวข้อ “โครงงานวิทยาศาสตร์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่อย่างพอเพียง” ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 16 และได้รับความสนใจจากเยาวชนในวงกว้าง โดยในปี 2554 มีนักเรียนส่งโครงงานเข้าร่วม

ประกวดทั้งสิ้น 332 โครงงาน จาก 207 โรงเรียน ใน 63 จังหวัดทั่วประเทศ

#### • ค่ายเยาวชนทรู (True Youth Camp)

กิจกรรมค่ายเยาวชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยในปี 2554 กำหนดหัวข้อ “ค่ายเยาวชนทรู คิดดี ทำดี เพื่อเราเพื่อโลก” มีนักเรียนส่งผลงานทั้งสิ้น 108 ผลงาน จาก 45 จังหวัดทั่วประเทศ

#### • “True Young Producer Award”

โครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคมในหัวข้อ “คิดดี ทำดี เก่งดี” ซึ่งการประสมพันธ์สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี โดยในปี 2554 มีผู้ส่งผลงานเข้าร่วมแข่งขัน ทั้งหมด 862 ทีม จาก 39 สถาบันการศึกษาทั่วประเทศ

### ปลูกความดี

#### • สารคดีสั้น ชุด “บันทึกทรู บันทึกคนดี”

ทรูปลูกปัญญาจัดทำสารคดีสั้น ชุด “บันทึกทรู บันทึกคนดี” เพื่อบันทึกความดีของคนในหลากหลายรูปแบบ พร้อมยกย่องเชิดชูและเป็นการกำลังใจให้ทำความดี รวมถึงสร้างแรงบันดาลใจให้แก่คนในสังคม อันจะนำไปสู่สังคมอุดมสุขอย่างยั่งยืน ออกอากาศทางช่องต่างๆ ของทรูวิชั่นส์ ตั้งแต่วันที่เดือนมกราคม 2551 เป็นต้นมา

### ปลูกใจรักสิ่งแวดล้อม

#### • โครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ”

กลุ่มทรู ร่วมกับอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” โดยในปี 2554 มีผู้สนใจส่งผลงานเข้าร่วมแข่งขันทั้งสิ้นถึง 363 คน จำนวนภาพ 1,911 ภาพ จากทั่วประเทศ และนำนิทรรศการภาพชนะเลิศ พร้อมภาพเข้ารอบร่วมแสดงในงานสัปดาห์วันคุ้มครองสัตว์ป่าแห่งชาติ ณ สถานที่เพาะพันธุ์สัตว์ป่าแม่ลาว จ.เชียงราย

### กลุ่มทรูช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

นอกจากโครงการ “ทรูปลูกปัญญา” ที่กลุ่มบริษัทกรุ มุ่งมั่นดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง กลุ่มทรูยังประกอบกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ โดยในปี 2554 ประเทศไทยได้เกิดอุทกภัยครั้งรุนแรง ซึ่งกลุ่มทรูได้สนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างเร่งด่วน ทั้งที่ดำเนินการเอง และผ่านหน่วยงานต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัย ดังนี้

- สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) ณ ตอนเมือง โดยจัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน Call Center รับแจ้งขอความช่วยเหลือ ให้ใช้สินค้า

และบริการต่างๆ ในกลุ่มทรูโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ได้แก่ บริการเติมเงินให้ลูกค้าทรูมูฟ พร้อมเพิ่มวันใช้งาน ซิม ทรูมูฟ อินเทอร์เน็ตผ่าน Wi-Fi ทรูมูฟ เอช 3G+ แอร์การ์ด และบริการทรูวีชั่นส์

- ให้ความช่วยเหลือพนักงาน โดยจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการพิเศษ True Search & Rescue ช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวออกจากพื้นที่น้ำท่วมกว่า 300 ราย นอกจากนี้ ยังจัดหาที่พักชั่วคราว ที่จอดรถ กระสอบทราย และน้ำดื่มแก่พนักงาน รวมถึงส่งอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเพื่อระงับเครือข่าย พร้อมออกมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือพนักงานที่ประสบภัยน้ำท่วม อาทิ เงินช่วยเหลือเรื่องบ้าน เงินช่วยเหลือเรื่องยานพาหนะ ค่าที่พัก และเงินยืมแบบปลอดดอกเบี้ย
- มาตรการช่วยเหลือลูกค้า โดยขยายเวลาชำระค่าบริการรายเดือนให้ลูกค้าในกลุ่มทรู จัดทีมฟื้นฟูระบบ รับสัญญาณทรูออนไลน์ และทรูวีชั่นส์ ในเขตพื้นที่น้ำท่วมในกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยไม่มีค่าใช้จ่าย จัด iSIM ทรูมูฟ เอช ให้ลูกค้าทรูออนไลน์ใช้ฟรี จัดระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลฟรี 60 วัน ให้ค่าโทรฉุกเฉินในเขตน้ำท่วมวิกฤติ 10 จังหวัด เพิ่มวันใช้งานแก่ลูกค้าแบบเติมเงินในพื้นที่ประสบภัย 28 จังหวัด อีกทั้งเปิดจุดโทรฟรี และส่ง SMS ขอความช่วยเหลือ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่ 4567892
- บริจาคเงินผ่านมูลนิธิ และหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ รัฐบาล วุฒิสภา สภาการศึกษา มูลนิธิเกสส์ศาสตร์ มูลนิธิสาธารณสุขเพื่อการพัฒนา สมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย ชมรมนักข่าวสายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศปสท.) และอสท คลื่นข่าว 100.5 MHz เป็นต้น
- บริจาคอาหารและสิ่งของต่างๆ อาทิ ทุยยังซีฟ ซิม ทรูมูฟ อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ฉุกเฉิน ให้แก่องค์กร และมูลนิธิต่างๆ ได้แก่ ทีโอที กสท โทรคมนาคม ไปรษณีย์ไทย ไทยพีบีเอส กรุงเทพมหานคร สภาการศึกษา กองทัพอากาศ และโครงการ One Heart รวมใจไทยช่วยกัน เป็นต้น
- ให้การสนับสนุนบริการในกลุ่มทรู ได้แก่ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ในกลุ่มทรู เชิญชวนบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมผ่านบัญชีมูลนิธิราชประชานุเคราะห์ หรือบริจาคผ่าน SMS ทรูมูฟเพื่อมูลนิธิฯ และครอบครัวข่าว 3 นอกจากนี้ยังเปิดเว็บไซต์รายงานสถานการณ์น้ำท่วม ตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งเปิดบริการฟรี Wi-Fi by TrueMove H ที่ร้าน 7-Eleven กว่า 2,500 สาขาทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล และให้โทรฟรีผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะของทรูกว่า 600 เครื่อง

- กลุ่มทรู ร่วมเป็นหนึ่งใน 12 องค์กรเอกชน จัดตั้งโครงการ “พลังน้ำใจไทย Power of Thai” ระดมทุนฟื้นฟูโรงเรียนภายหลังน้ำท่วม ตั้งเป้า 84 โรงเรียน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 โดยกลุ่มทรูเป็นเจ้าภาพ 11 โรงเรียน และช่วยประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ ของกลุ่มทรู ตลอดจนร่วมกิจกรรมหารายได้สมทบทุนโครงการฯ

### **สาระประโยชน์อื่นๆ**

กลุ่มทรู สนับสนุนโครงการรณรงค์จัดหาถาดสำหรับคนพิการ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา บริจาคเงินจำนวน 8,500,000 บาท ซื้อถาดขึ้นสำหรับคนพิการรวม 2,000 คัน ในงาน “สองยกกำลังสอง เพื่อพี่น้องคนพิการ” จัดโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ นอกจากนี้ ยังร่วมกับศูนย์รับบริจาคอวัยวะ และศูนย์ดวงตาสุภาพชาติไทย จัดโครงการ Let Them See Love ปีที่ 5 เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนบริจาคอวัยวะและดวงตา พร้อมรับบริจาคทุนทรัพย์ผ่าน SMS และเพิ่มช่องทางการบริจาคผ่าน [www.helplink.net](http://www.helplink.net) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ศูนย์กลางความช่วยเหลือเหลือของกลุ่มทรู ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและขอความช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ผู้ที่เดือดร้อน จนถึงปัจจุบัน

### **รางวัลและประกาศเกียรติคุณ**

กลุ่มทรู รับมอบเกียรติบัตรประกาศเกียรติคุณ “จิตอาสาทำดี มีคนเห็น” โครงการ “ส่งต่อความดี...ไม่มีวันหมด” จากกรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะองค์กรเอกชนที่มีจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวมช่วงเกิดมหาอุทกภัยและวิกฤติอื่นๆ ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์การจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว กรมประชาสัมพันธ์ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554



# Dividend Policy

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ ยังไม่เคยประกาศจ่ายเงินปันผลนับตั้งแต่เปิดดำเนินการ บริษัทฯ สามารถจ่ายเงินปันผล ได้จากผลกำไรภายหลังการล้างขาดทุนสะสมได้ทั้งหมด และภายหลังการตั้งสำรองตามกฎหมาย

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่างๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่างๆ

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้นๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้นๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป



# Risk Factors

## ปัจจัยความเสี่ยง

แม้กลุ่มทรูจะเล็งเห็นโอกาสการเติบโตในธุรกิจหลักของบริษัทฯ ในปี 2555 หลังประสบความสำเร็จในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการ (ส่วนใหญ่จากการขยายโครงข่ายของบริการ บรอดแบนด์ทั้งแบบมีสายและไร้สายของกลุ่มทรู ให้ออกคลุมทั่วประเทศ และการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณ เพื่อรองรับระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูงของทรูวิชั่นส์) บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในเครือ

### ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

#### ความเสี่ยงจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจมหภาค

ในปี 2554 ตลาดตราสารทุนของไทยได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกในหลายๆ ด้าน ทั้งจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจในสหรัฐอเมริกา และวิกฤตหนี้ในยุโรป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกรีซ

นอกจากนี้ ประเทศไทยยังเผชิญกับวิกฤตน้ำท่วมครั้งรุนแรงที่สุดในรอบกว่า 60 ปี ซึ่งกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจในพื้นที่ส่วนใหญ่ของภาคกลาง รวมทั้งกรุงเทพมหานคร วิกฤตน้ำท่วมในครั้งนี้ทำให้ทรัพย์สินบางส่วนของบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย และได้กระทบต่อโอกาสในการเติบโตของบริษัทฯ เนื่องจากฐานลูกค้าส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ที่น้ำท่วมหนัก นอกจากนี้ ผลจากวิกฤตน้ำท่วมยังทำให้บริษัทฯ ต้องเลื่อนกิจกรรมทางการตลาดและแผนการขยายธุรกิจออกไปจากกำหนดการเดิม ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

กลุ่มทรู เชื่อมั่นว่า เศรษฐกิจของประเทศจะปรับตัวดีขึ้น ในปี 2555 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการฟื้นฟูความเสียหายหลังน้ำท่วมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับ ประเทศ ในขณะที่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมจะเติบโตได้ดี ในปี 2555 โดยความต้องการใช้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ตและบริการบรอดแบนด์แบบมีสาย จะยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้กลุ่มทรูยังคงมุ่งมั่นนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อสานต่อยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ และสร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มบริษัท ในฐานะผู้นำบริการสื่อสารโทรคมนาคมไทย รายเดียวที่เป็น Quadruple Play สมบูรณ์แบบทั้งบริการสื่อสารด้านเสียง วิดีโอ ข้อมูล และมัลติมีเดียต่างๆ รวมทั้ง

การพัฒนาคอนเทนต์และการนำเสนอวัฒนธรรมต่างๆ จะช่วยเสริมสร้างความแตกต่างในตลาดสื่อสารโทรคมนาคม นอกจากนี้กลุ่มทรูจะยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การขยายบริการ 3G+ เพื่อจะใช้ประโยชน์จากการก้าวสู่การเป็นผู้นำการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ในประเทศ

#### ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

บริษัทฯ และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มทรู ยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น

ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะบริการเสียงเข้าใกล้จุดอิ่มตัว ในขณะที่ตลาดบริการที่ไม่ใช่เสียงมีการแข่งขันเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ เริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ที่มีอยู่เดิม หลังกลุ่มทรูเข้าซื้อกิจการฮัทธ และเปิดตัวทรูมูฟ เอช เพื่อขยายต่อบริการ 3G+ ของ กสท จากการลงนามในสัญญาเช่าระหว่างกลุ่มทรูกับ กสท ทั้งนี้ ทีโอที ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายเดียวที่ได้รับใบอนุญาต 3G บนคลื่น 2.1 GHz มีแผนจะขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการ 3G อย่างจริงจังในปี 2554 หากแต่เป้าหมายดังกล่าวได้ถูกเลื่อนไปเป็นปี 2555 จากวิกฤตน้ำท่วม ซึ่งทีโอทีอาจเปิดให้ผู้ประกอบการรายใหม่เข้าร่วมให้บริการในลักษณะ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) หรือการขายต่อบริการ (Reseller) เพิ่มขึ้น โดยอาจรวมถึงผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในปัจจุบัน นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น บริษัทย่อยของกลุ่มทรูซึ่งอยู่ภายใต้กลุ่มทรู โมบาย ยังมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จากการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัทคู่แข่งบางราย ซึ่งมีผลทำให้กลุ่มทรู โมบายต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศ ซึ่งมีประสบการณ์จากการแข่งขันในตลาดที่มีการแข่งขันสูงกว่า และมีเงินทุนมากกว่า

กลุ่มทรูยังคงรักษาความเป็นผู้นำบริการ 3G ในประเทศไทย ด้วยการเดินหน้าขยายความครอบคลุมของบริการ 3G+ และยังคงมุ่งมั่นรักษาความเป็นเลิศด้านคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งการพัฒนาคอนเทนต์ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริง

การแข่งขันด้านราคาในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทย เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลมากขึ้น นับตั้งแต่ปี 2550 เนื่องจากการเข้าสู่ระบบค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Interconnection



Charge หรือ IC) ทำให้ผู้ประกอบการมีการกระตุ้นทุนที่เกิดขึ้นจากการเชื่อมต่อไปยังโครงข่ายอื่น (ในอัตราโดยเฉลี่ย 1 บาทต่อ นาที) ซึ่งเป็นเสมือนราคาคืนต่ำของผู้ประกอบการ โดยเฉพาะ สำหรับการโทรนอกโครงข่าย อย่างไรก็ตาม ในระหว่างกลางปี 2553 มีการแข่งขันในตลาดกลุ่มลูกค้าโทรภายในโครงข่ายเพิ่มขึ้น โดยผู้ประกอบการรายใหญ่ได้ออกโปรโมชั่นสำหรับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว เพื่อแข่งขันกับผู้ประกอบการรายเล็ก ทำให้ทรูฟ ซึ่งเน้นการทำตลาดในกลุ่มลูกค้าที่เน้นการโทรในโครงข่าย ได้รับผลกระทบ ดังนั้นจึงเห็นได้จากรายได้จากบริการเสียงของบริการแบบเติมเงินลดลง และมีแนวโน้มต่อเนื่องจนถึงครึ่งปีแรกของปี 2554 ทรูฟพยายามยับยั้งแนวโน้มดังกล่าวด้วยการขยายโครงข่ายบริการเสียงและข้อมูล ในต่างจังหวัดให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในภาคตะวันออก เชียงเหนือ ซึ่งยังคงมีความครอบคลุมน้อย นอกจากนี้ยังนำเสนอโปรโมชั่นใหม่ โทรทุกโครงข่าย ทำให้รายได้จากบริการแบบเติมเงินฟื้นตัวในครึ่งปีหลังของปี 2554

ในตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์ กลุ่มทรูต้องเผชิญกับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น หลังจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“คณะกรรมการ กทช.”) ออกใบอนุญาตสำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์พื้นฐานพร้อมบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ทั่วประเทศ ให้แก่บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) และบริษัท กริปเปิล บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) ซึ่งต่อมา 3BB ได้ขยายพื้นที่ให้บริการสู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลมาตั้งแต่ปี 2551

ในปี 2554 เทคโนโลยี ADSL สำหรับให้บริการบรอดแบนด์ ใกล้เข้าถึงขีดจำกัดของเทคโนโลยีในการเพิ่มความเร็วการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยที่ยังสามารถรักษาด้านทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เริ่มสังเกตที่จะเพิ่มความเร็วการเชื่อมต่อของแพ็คเกจมาตรฐานเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่า ในปี 2555 ผู้ให้บริการบางรายอาจตัดสินใจลดอัตราค่าบริการเพื่อเพิ่มฐานลูกค้า ทั้งนี้ ในต้นปี 2554 กลุ่มทรูได้เปิดบริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุด 100 Mbps ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 บนโครงข่ายเคเบิลโมเด็มครอบคลุมจังหวัดหลักทั่วประเทศ ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการด้วยความเร็วที่สูงขึ้น แต่ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ ต่อมา กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการใหม่นี้เข้ากับการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนเทคโนโลยี ADSL ที่มีอยู่เดิม โดยปรับเปลี่ยนแบรนด์ใหม่เป็น “Ultra hi-speed Internet ความเร็ว 7-100 Mbps” ซึ่งบริการดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดีจากตลาด อย่างไรก็ตาม ธุรกิจออนไลน์ยังเผชิญกับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในตลาดบริการ Wi-Fi และบริการใยแก้วนำแสงอีกด้วย

นอกจากนี้ ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการเสียงผ่านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

(VoIP) เนื่องจากมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเติม แม้โทรศัพท์พื้นฐานจะสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีกว่า

ยิ่งไปกว่านั้น การแข่งขันในตลาดบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของไทยเริ่มสูงขึ้น หลังมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 ในเดือนมีนาคม ปีเดียวกัน ซึ่ง พรบ. ดังกล่าวอนุญาตให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (ระบบเคเบิลและดาวเทียม) สามารถโฆษณาได้ ทำให้มีผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ตลาดเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งทยอยเข้าสู่ตลาดเพื่อเป็นผู้ประกอบการทีวีดาวเทียม

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่า คอนเทนต์คุณภาพสูงของทรูวิชั่นส์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคอนเทนต์ที่ทรูวิชั่นส์มีลิขสิทธิ์เพียงรายเดียว จะทำให้กลุ่มทรู มีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน นอกจากนี้ การที่ทรูวิชั่นส์มีฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่กว่าผู้ประกอบการรายอื่นๆ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการด้านคอนเทนต์กับทรูวิชั่นส์

กลุ่มทรูคาดว่า การแข่งขันในธุรกิจต่างๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการ จะยังคงสูงขึ้นในอนาคต แต่เชื่อว่า กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร รวมทั้งมีคอนเทนต์ที่หลากหลาย ภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น นอกจากที่กล่าวแล้ว บริษัทย่อย ได้ยื่นขอรับใบอนุญาตใหม่ๆ เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปการกำกับดูแล และเพื่อการแข่งขันที่เท่าเทียมกับผู้ประกอบการรายอื่น

### ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงหลักของทรูวิชั่นส์ ได้แก่ การต้องพึ่งพาผู้จัดหารายการเพื่อซื้อรายการจากต่างประเทศ และความเสี่ยงจากการถูกลิขสิทธิ์สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์

หากทรูวิชั่นส์ ไม่สามารถจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประกอบการของทรูวิชั่นส์ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็คเกจพรีเมียม (ประกอบด้วยเพลทินัม โกลด์ และซิลเวอร์) ซึ่ง ณ ปลายเดือนธันวาคม ปี 2554 มีจำนวนรวม 430,097 ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.2 ของลูกค้าของทรูวิชั่นส์ (รวมลูกค้าฟรีวิวและฟรีทิว) ทั้งนี้ ต้นทุนรายการต่างประเทศรวมในปี 2554 คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.1 ของรายได้จากค่าบริการของทรูวิชั่นส์

การถูกลิขสิทธิ์สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นเรื่องที่ป้องกันได้ยาก และมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน กระแสเงินสดและการจัดหารายการของทรูวิชั่นส์



อย่างไรก็ตาม การจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“คณะกรรมการ กสทช.”) ในเดือนกันยายน 2554 จะส่งผลให้มีการออกใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิกอย่างเป็นทางการ ซึ่งจะสามารถลดความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณได้ เนื่องจากผู้ประกอบการทุกราย จะต้องดำเนินการภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่นเดียวกับทรูวิชั่นส์ โดยผู้ประกอบการทุกรายต้องซื้อคอนเทนต์และรายการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งจะช่วยให้ขีดความสามารถในการแข่งขันลดลง ยิ่งไปกว่านั้น การดำเนินการภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. จะทำให้ตลาดจะมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีกฎระเบียบที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อผู้ประกอบการที่ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูงในเดือนตุลาคม 2554 เพื่อมอบประสบการณ์ในการรับชมที่ดียิ่งขึ้นให้กับสมาชิก โดยเริ่มจากการให้สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับบนที่แสดงความจำนงเปลี่ยนจากกล่องรับสัญญาณเดิมมาเป็นกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ (Hybrid Set Top Box) ซึ่งสามารถถอดรหัสสัญญาณ MPEG-4 ได้ เมื่อระบบออกอากาศใหม่เริ่มใช้งาน คอนเทนต์หรือรายการคุณภาพสูงของทรูวิชั่นส์ จะมีการเข้ารหัสสัญญาณเป็น MPEG-4 ทั้งหมด ซึ่งจะเป็ปัจจัยที่ช่วยลดการลักลอบใช้สัญญาณได้อย่างมีนัยสำคัญ

### ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล ต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและเทคโนโลยีใหม่ๆ คาดว่าปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุน และการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูคาดว่า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่หลากหลาย จะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มบริษัท ได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

## ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

### ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อจำกัดของบริการ

ในเดือน ธันวาคม 2553 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้เริ่มเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability - MNP) ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ นับตั้งแต่มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู โมบายสามารถเพิ่มลูกค้ารายเดือนซึ่งมีรายได้ต่อเลขหมายต่อเดือนสูงมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้สมาร์ตโฟนที่สนใจใช้บริการ Wi-Fi รวมทั้งบริการ 3G+ บนคลื่นความถี่ 850 MHz เนื่องจากบริการ 3G+ ของบริษัทย่อยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมมากกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยอาจมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าแบบเต็มเงินบางส่วนโดยเฉพาะในต่างจังหวัดซึ่งที่ผ่านมายังมีความครอบคลุมของบริการ 2G ของบริษัทย่อยน้อยกว่าผู้ประกอบการรายใหญ่รายอื่นๆ

ทั้งนี้ การจำกัดจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อวันของบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด อาจส่งผลให้อัตราการได้มาซึ่งลูกค้าใหม่ (ซึ่งปัจจุบันให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการรายอื่น) ของบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู โมบายลดลง อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการ กสทช. ได้มีคำสั่งให้ผู้ประกอบการเพิ่มจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นวันละ 40,000 เลขหมาย ซึ่งบริษัทฯ คาดว่า การผลักดันจากหน่วยงานผู้กำกับดูแล จะส่งผลในเชิงบวก เนื่องจากจะทำให้ผู้ให้บริการทุกรายสามารถให้บริการคงสิทธิเลขหมายได้ ในปริมาณที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

### ธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยอยู่ในระหว่างการเปลี่ยนแปลงด้านการกำกับดูแลก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ประกอบการ

ตามข้อตกลงที่ประเทศไทยได้ให้ไว้กับองค์การการค้าโลก หรือ WTO เพื่อเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมไทยภายในปี 2549 รัฐบาลไทยได้เริ่มดำเนินการปฏิรูปการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โดยการออกพระราชบัญญัติหลัก 2 ฉบับ อันได้แก่ พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2543 และ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 จะต้องมีการจัดตั้ง

องค์กรเพื่อการกำกับดูแล 2 องค์กร คือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“คณะกรรมการ กทช.”) และ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (“คณะกรรมการ กสทช.”) โดยในเดือน ตุลาคม 2547 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการ กทช. ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นองค์กรอิสระในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมซึ่งเดิมเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ได้แปลงสภาพเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ ทีโอที) และ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2546 ได้แปลงสภาพเป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ กสท) และกรมไปรษณีย์โทรเลข (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด)

อย่างไรก็ดี ความขัดแย้งทางการเมืองและนิติบัญญัติ ทำให้ความพยายามในการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ทั้งสองครั้ง (ในปี 2544 และ 2548) ไม่เป็นผลสำเร็จ ก่อให้เกิดความสับสนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการกระจายเสียง

ในเดือนธันวาคม 2553 ได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (“พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ”) ซึ่งจะมีผลให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“คณะกรรมการ กสทช.”) เพื่อกำหนดหน้าที่กำกับ ดูแล กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม แทน คณะกรรมการ กทช. ซึ่งกระบวนการได้แล้วเสร็จเมื่อมีการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนกันยายน 2554 แต่ทั้งนี้ ขึ้นอยู่ว่าคณะกรรมการทั้ง 11 ท่านจะพลัดกันให้เกิดการเปิดเสรีและการกำหนดกฎระเบียบต่างๆ ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการกระจายเสียงได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

กลุ่มธุรกิจยังคงนโยบายเชิงรุกในการเจรจาเกี่ยวกับคณะกรรมการ กสทช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งกระทรวงการคลัง (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของ กสท และ ทีโอที) เพื่อสนับสนุนให้กระบวนการปฏิรูปธุรกิจโทรคมนาคมก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมอย่างแท้จริง

### **การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่**

ในปี 2552 คณะกรรมการ กทช. ได้ดำเนินการบางประการ เพื่อให้เกิดความคืบหน้า ในเรื่องการจัดสรรคลื่นความถี่ 3G ในย่าน 2.1 GHz โดยได้จัดทำเอกสารข้อเสนอเพื่อกำหนดเงื่อนไขการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT หรือ 3G and beyond และ ได้จัดให้มีการรับฟังความ

คิดเห็นสาธารณะ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องในเรื่องนี้

โดยเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2553 สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ออกประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT ย่าน 2.1 GHz โดยได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาในวันเดียวกัน อันทำให้หลักเกณฑ์ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ทันที ซึ่งคณะกรรมการ กทช. ได้ดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อเตรียมการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่านความถี่ 2.1 GHz ขึ้นในวันที่ 20-28 กันยายน 2553

อย่างไรก็ตามในเดือนกันยายน 2553 กสท ได้ยื่นฟ้องต่อศาลกรณีที่มีการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งต่อมา ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งให้มีการชะลอการจัดสรรคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นการชั่วคราวจนกว่าคดีถึงที่สุด หรือศาลมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

การจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. จะนำไปสู่การจัดสรรคลื่นความถี่และการออกใบอนุญาตในอนาคตอันใกล้นี้ ซึ่งเป็นการเดินหน้าเพื่อการเปิดเสรีอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และกระจายเสียง ทั้งนี้ หนึ่งในภารกิจในอันดับต้นๆ ที่คณะกรรมการกสทช. จะต้องดำเนินการ หลังเข้าดำรงตำแหน่ง ได้แก่ การร่างแผนแม่บทคลื่นความถี่แห่งชาติ และการจัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะสำหรับแผนแม่บทดังกล่าวทั้งในกรุงเทพมหานครและจังหวัดอื่นๆ เป็นระยะเวลา 30 วัน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 และหลังจากนั้น คณะกรรมการ กสทช. จะต้องจัดทำเอกสารข้อเสนอเพื่อกำหนดเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ และจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาอีกไม่น้อยกว่า 6 เดือน

### **กลุ่มธุรกิจความเสี่ยงจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก กสท และสัญญาร่วมดำเนินงานฯ จากทีโอทีจะสิ้นสุดลง ซึ่งอาจทำให้กลุ่มธุรกิจค้าใช้จ่ายเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถประกอบธุรกิจได้ อย่างต่อเนื่อง**

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟ จะสิ้นสุดลงในปี 2556 กลุ่มธุรกิจจึงว่า คณะกรรมการ กสทช. จะให้ความสำคัญกับการกำหนดและจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ (Re-farming) สำหรับคลื่นความถี่ (ซึ่งปัจจุบันถูกใช้งานภายใต้สัญญาต่างๆ ข้างต้น) ก่อนที่สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลง เพื่อไม่เป็นการกระทบต่อผู้ให้บริการ แต่หากไม่มีความชัดเจนในกรณีดังกล่าวจากหน่วยงานกำกับดูแล อาจมีความเสี่ยงที่ความเสี่ยงที่ธุรกิจของทรูมูฟจะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดของสัญญา อย่างไรก็ตามกลุ่มธุรกิจได้มีแผนสำรองต่างๆ เพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

โดยในเดือนมกราคม 2552 ทรูมูฟได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (Memorandum of Agreement) ร่วมกับ กสท ในการรับสิทธิที่จะใช้โครงข่ายและอุปกรณ์

ที่กรูมพ์ได้สร้างและโอนให้กับ กสท เพื่อให้บริการต่อไปอีก 5 ปี หลังสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุดในปี 2556 ซึ่งจะ ทำให้กรูมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้ถึงปี 2561 เช่นเดียวกับดีแทค โดยสัญญาดังกล่าวมีผลผูกพันกันก็ อย่งไรก็ตาม กสท อาจเสนอให้ คณะรัฐมนตรีพิจารณา อีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากอาจถือว่าการร่วมลงทุน ระหว่างภาครัฐและเอกชนที่มีมูลค่าเกิน 1 พันล้านบาท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขข้อตกลงต่อไปว่าต้องปฏิบัติตาม กฎหมายเฉพาะหรือไม่ ซึ่งขณะนี้ ยังไม่ได้มีการกำหนด เงื่อนไขดังกล่าว นอกจากนั้นกรูมพ์อาจจะมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคลื่นความถี่ ที่ต้องจ่ายให้ กสท หรือ กสทช. ยังไม่ เป็นที่แน่ชัด เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าในระบบ 2G บน คลื่นความถี่ 1800 MHz เดิม ซึ่ง ณ ปัจจุบันไม่สามารถ คาดการณ์ได้ว่าค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะมีจำนวนเท่าใด

นอกจากนั้น ภายหลังจากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อ ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ถูกระงับเป็นการชั่วคราวตามคำสั่งของศาล ปกครองสูงสุด รัฐมนตรีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้มีนโยบายให้ กสท และ ทีโอที อนุญาต ให้บริษัทคู่สัญญาเปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่เดิม เนื่องจากความล่าช้าในการเปิดให้บริการ 3G อาจกระทบ ต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ทั้งนี้ ในปี 2554 กระทรวงการคลัง ได้มีหัยบกข้อเสนอ เรื่องการแปลงสัญญาสัมปทานต่างๆ สำหรับบริการ 2G (ให้เป็นใบอนุญาต และสามารถปรับปรุงเป็นเทคโนโลยี 3G) ขึ้นมาหารือร่วมกับผู้ประกอบการอย่างจริงจัง ทั้งนี้ ข้อเสนอดังกล่าว ยังไม่มีรายละเอียดที่สมบูรณ์ และ ผู้ประกอบการอาจมีความเห็นที่ไม่เป็นไปในทำนองเดียวกับ กสท ทีโอที หรือกระทรวงการคลัง ซึ่งอาจจะทำให้ไม่ สามารถบรรลุข้อตกลงได้

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงเพิ่มเติม สำหรับธุรกิจในกลุ่มทรู โหมบาย จากการที่สัญญาให้ดำเนินการฯ ของกรูมพ์ จะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2556 กลุ่มทรู ได้เข้าซื้อหุ้น ของบริษัท ในกลุ่มอักษิณ ประเทศไทย ในวันที่ 30 ธันวาคม 2553 และต่อมาได้มีการทำสัญญากับ กสท ในวันที่ 27 มกราคม 2554 ทำให้บริษัทเรียล มูฟ จำกัด (“เรียล มูฟ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี 3G+ ของ กสท (ภายใต้แบรนด์ กรูมพ์ เอช ซึ่งเปิดตัวในเดือน เมษายน 2554) จนถึงปี 2568 ซึ่งได้ช่วยขยายระยะเวลา การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู โหมบาย ออก ไปจากสัญญาให้ดำเนินการฯ เดิมของ กรูมพ์

นอกจากนั้น กรูมพ์เชื่อว่าจะยังคงสามารถให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องต่อไป หลัง สัญญาให้ดำเนินการฯ ของกรูมพ์ จะสิ้นสุดลง เนื่องจาก พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 20 และ มาตรา 22 กำหนดว่า คณะกรรมการ กทช. มีอำนาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ประกอบการต้อง

ปฏิบัติ เพื่อป้องกัน ความเสียหายที่อาจจะเกิดประโยชน์แก่ สาธารณะได้ นอกจากนั้น ประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ข้อ 16 กำหนดให้ ผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือ สัญญาจาก กสท ที่ประสงค์จะให้บริการต่อไปหลังจากที่ การอนุญาต สัมปทาน สิ้นสุดลง ให้ยื่นคำขอรับ ใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. ได้ อย่งไรก็ตาม ปัจจุบันยังมีความไม่แน่นอนว่า กรูมพ์จะมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ ในจำนวนเท่าใด นอกเหนือจาก ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (Licensing fee) ตามที่กำหนดโดย คณะกรรมการ กสทช. กลุ่มทรูเชื่อว่าคณะกรรมการ กสทช. จะคงความรับผิดชอบตามบทบัญญัติใน รัฐธรรมนูญในการกำกับดูแลให้การบริการสำหรับ ผู้บริโภคเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ตามที่ คณะกรรมการ กทช. เติบโตวางแผนทางไว้

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วนี้ สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างบริษัทฯ และทีโอที สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริม จะสิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 ซึ่ง ภายหลังสัญญาร่วมการงานฯ สิ้นสุดลง อาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ต้องลงทุน หรือมีค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากได้โอนโครงข่ายเดิมไปให้ ทีโอที ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาร่วมการงานฯ อย่งไรก็ตาม ในปัจจุบันบริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอเจนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยกับบริษัทฯ ถือหุ้น ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานและ บรอดแบนด์ ทั่วประเทศ ซึ่ง บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอเจนซ์ จำกัด ได้ลงทุนขยายโครงข่าย อย่างต่อเนื่อง ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวลดลง ยิ่งไปกว่านั้น การ สร้างและขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ใหม่ภายใต้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ยังช่วยให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการด้าน เสี่ยงที่มีคุณภาพสูงและสามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

### **สัญญาให้ดำเนินการฯ ของ กรูมพ์ อาจถูกยกเลิกก่อนที่ สัญญาจะสิ้นสุด หรืออาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องจ่าย ให้กับภาครัฐ จากการแก้ไขสัญญาให้ ดำเนินการฯ ในอดีต**

ในเดือนมกราคม 2550 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติการยื่นขอ ความเห็นต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อให้ พิจารณาประเด็นข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขสัญญา ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ว่าได้เป็นไปตามขั้นตอนที่ กำหนดใน พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ หรือไม่ ดังนั้น กรูมพ์ อาจมีความเสี่ยงจากการที่สัญญาให้ดำเนินการฯ อาจถูกยกเลิกก่อนที่สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุด หรือ อาจมีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มเติมให้กับภาครัฐ

สำหรับสัญญาให้ดำเนินการฯ ของกรูมพ์ เป็นสัญญาที่ เกิดจากการโอนสิทธิและหน้าที่ในการให้บริการบางส่วน ของ ดีแทค โดยได้มีการทำสัญญาโอนสิทธิและหน้าที่ สามฝ่ายระหว่าง กสท ดีแทค และบริษัท ไวร์เลส

คอมมิวนิสต์ เซอร์วิส จำกัด (WCS) ซึ่งเป็นผู้รับโอน เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2539 และในวันที่ 20 มิถุนายน 2539 กสท ได้ทำสัญญาให้ดำเนินการฯ กับบริษัท WCS อนุญาตให้ WCS เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2539 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยต่อมา WCS ได้เข้าทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ดำเนินการฯ กับ กสท จำนวน 2 ครั้ง ทั้งนี้มีการแก้ไข ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2543 โดยมีสาระสำคัญคือ กสท ตกลงให้ WCS ได้รับยกเว้นไม่ต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนรายปีและเงินผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ เฉพาะสำหรับปีที่ 2-4 (16 กันยายน 2540 – 15 กันยายน 2543) ในระหว่างการหยุดดำเนินการชั่วคราว (15 มีนาคม 2541 – 30 กันยายน 2543) และมีการแก้ไข ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2543 โดยมีสาระสำคัญเป็นการลดผลประโยชน์ตอบแทนรายปี ในช่วงปีดำเนินการที่ 5 – 10 (16 กันยายน 2543 – 15 กันยายน 2549) จากร้อยละ 25 เป็นร้อยละ 20 ในช่วงปีดำเนินการที่ 11– 15 (16 กันยายน 2549 – 15 กันยายน 2554) จากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 และเพิ่มผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ สุทธิจำนวน 1,442 ล้านบาท โดยให้เพิ่มผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 8 -17 (16 กันยายน 2546 – 15 กันยายน 2556) จำนวนรวม 1,917 ล้านบาท และลดผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในปีดำเนินการที่ 2 (16 กันยายน 2540 – 15 กันยายน 2541) ปีดำเนินการที่ 5 – 7 (16 กันยายน 2543 – 15 กันยายน 2546) จำนวนรวม 340 ล้านบาท และให้ยกเว้น ในปีดำเนินการที่ 3 – 4 (16 กันยายน 2541 – 15 กันยายน 2543) จำนวนรวม 135 ล้านบาท

ทั้งนี้กลุ่มทรูได้ซื้อหุ้น WCS (ซึ่งต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น ซีพี ออเร็นจ์ จำกัด) จากเครือเจริญโภคภัณฑ์เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2544 ต่อมา ได้เปลี่ยนชื่อเป็น ทีเอ ออเร็นจ์ จำกัด และบริษัท ทรูมูฟ จำกัด ตามลำดับ

โดยในวันที่ 18 พฤษภาคม 2550 คณะกรรมการ กฤษฎีกาได้มีคำวินิจฉัยว่า การดำเนินการของ กสท มีได้ดำเนินการหรือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (“พรบ. ร่วมทุนฯ”) แต่สัญญาที่ทำขึ้นยังคงมีผลผูกพันตราบเท่าที่ยังไม่สิ้นสุด หรือ มีการเพิกถอนโดย คณะรัฐมนตรี หรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขอื่นๆ ดังนั้น กสท และ ทรูมูฟ ยังต้องมีการทบทวนในการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้กระทำไว้แล้ว

อย่างไรก็ดี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมว่า ให้หน่วยงานเจ้าของโครงการรวมทั้ง คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 13 และมาตรา 22 แห่ง พรบ. ร่วมทุนฯ ดำเนินการเจรจากับภาคเอกชน เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีเป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจขาด ตาม พรบ. ร่วมทุนฯ ในการเพิกถอนหรือให้ความเห็นชอบ การแก้ไข สัญญาเพิ่มเติมที่จัดทำขึ้น โดยคณะรัฐมนตรีอาจใช้

ดุลยพินิจพิจารณาให้มีการดำเนินการตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบ เหตุผลความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของรัฐหรือประโยชน์สาธารณะ และความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ นอกจากนั้นในกรณีของสัญญาร่วมดำเนินการฯ ของ ทรูมูฟ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มีความเห็นว่าเป็นสัญญาให้ดำเนินการฯ ที่จัดทำขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2539 ภายหลังจากวันที่ พรบ. ร่วมทุนฯ มีผลบังคับใช้ ดังนั้น ให้กสท ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ตามมาตรา 13 เพื่อดำเนินการเจรจากับทรูมูฟ

โดยในต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2554 รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำเสนอผลการเจรจา ของคณะกรรมการตามมาตรา 13 และ 22 ให้แก่ คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยในกรณีของทรูมูฟ คณะกรรมการตามมาตรา 13 ให้ กสท มีการเจรจากับ ทรูมูฟ เพื่อให้มีการปรับลดอัตราค่าบริการ และขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งให้มีการเจรจาเกี่ยวกับการแก้ไขสัญญาที่ทำให้รัฐได้รับผลประโยชน์ลดลง อย่างไรก็ตาม ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้จัดตั้งคณะกรรมการอีกชุดหนึ่ง เพื่อเจรจากับผู้ประกอบการต่างๆ ในการเรียกร้องค่าความเสียหายที่เกิดจากการแก้ไขสัญญาต่างๆ ในอดีตจากผู้ประกอบการ โดยในปัจจุบันการเจรจายังไม่สิ้นสุด

อย่างไรก็ตามความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา และมติคณะรัฐมนตรี พுகพันเฉพาะหน่วยงาน ของรัฐและไม่มีผลผูกพันกับทรูมูฟ เว้นแต่ทรูมูฟประสงค์ จะเข้ารับประโยชน์ผูกพันตนเอง นอกจากนั้นทรูมูฟเห็นว่าการเจรจากับภาครัฐ ต้องขึ้นอยู่กับความตกลงร่วมกัน ของคู่สัญญา และหากไม่สามารถตกลงกันได้ คำพิพากษา ของศาลถือเป็นที่สุด หากมีคำพิพากษาในทางที่ไม่เป็น ประโยชน์ต่อทรูมูฟเกิดขึ้นก่อนสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุดลง อาจจะเป็นเหตุให้ทรูมูฟไม่สามารถประกอบ กิจการโทรคมนาคมต่อไปได้ หรืออาจทำให้ทรูมูฟมีภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ภาครัฐเพิ่มขึ้น

นอกจากนั้น ศาลในคดีหนึ่ง ซึ่งตัดสินในธุรกิจที่ไม่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม โดยศาลพิพากษาว่า สัญญาร่วมทุนและร่วมการงานระหว่างภาครัฐและเอกชน ที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของ พรบ. ร่วมทุนฯ ถือว่า ไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา ทั้งนี้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาตรา 145 วางหลักไว้ว่า เว้นแต่ใน บางกรณีซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องของทรูมูฟนี้คำพิพากษา จะมีผลผูกพันเฉพาะคู่ความในคดีที่มีคำพิพากษานั้นเท่านั้น หลักของคำพิพากษาดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบต่อสัญญา ของทรูมูฟ อย่างไรก็ดีหากหลักของคำพิพากษาดังกล่าว ถูกนำมาปรับใช้กับสัญญาของ ทรูมูฟ อาจจะทำให้สัญญา ของทรูมูฟถูกตีความว่าไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา ดังนั้น ทรูมูฟก็จะมีสิทธิที่จะเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ รวมทั้งค่า



อุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้ออนไปให้ กสท แล้วคืนจาก กสท ได้นอกจากนั้น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2550 ว่า สัญญาของทรูฟาย์คงมีผลผูกพันตราบเท่าที่ยังไม่มีการเพิกถอนหรือสิ้นผลโดยเงื่อนไขเวลาหรือเหตุอื่น

**ทรูฟาย์ มีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ ทีโอที เรียกร้องให้ทรูฟาย์ และ กสท ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่าย แบบเติม (Access Charge) ให้แก่ ทีโอที ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต**

ทรูฟาย์ ดำเนินกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ ที่ กสท ตกลงให้ ทรูฟาย์ ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคม นอกจากนั้นทรูฟาย์ได้ลงนามในข้อตกลงเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge Agreement) กับ กสท และ ทีโอที ซึ่งทำให้ทรูฟาย์และ กสท จะต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ ทีโอที ในอัตรา 200 บาทต่อเดือนต่อลูกค้าหนึ่งราย และครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท ได้รับจากทรูฟาย์สำหรับลูกค้าแบบเหมาจ่ายรายเดือน (Post Pay) และในอัตราร้อยละ 18 ของรายได้สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน (Pre Pay) นอกเหนือจากที่ทรูฟาย์ต้องจ่ายค่าส่วนแบ่งรายได้ให้ กสท ในอัตราร้อยละ 25 หรือ 30 (ตามแต่ช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาให้ดำเนินการฯ) จากรายได้สุทธิภายหลังหักค่าเชื่อมต่อโครงข่าย

ในเดือนพฤษภาคม 2549 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกประกาศ คณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (Interconnection Charge Regulation) ซึ่งระบุให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายของตนเองต้องอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายอื่นสามารถเข้าเชื่อมต่อและใช้โครงข่ายของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ หากมีสัญญาใดที่มีผลบังคับใช้ก่อนหน้านี้ แต่ขัดต่อประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฯ ให้ถือตามประกาศดังกล่าว ทั้งนี้ ประกาศ คณะกรรมการ กทช. ฉบับนี้ได้กำหนดระบบการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายรูปแบบใหม่ (Interconnection charge หรือ IC) ที่สะท้อนปริมาณการใช้งานระหว่างโครงข่ายของผู้ประกอบการแต่ละราย และได้กำหนดให้ผู้ประกอบการเจรจาเพื่อการเข้าสู่ข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน โดยค่าเชื่อมต่อโครงข่ายต้องอยู่บนพื้นฐานของต้นทุนของผู้ประกอบการแต่ละราย ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ทรูฟาย์ได้ร่วมลงนาม ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Contract) กับ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ดีแทค) โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ทันที และในวันที่ 16 มกราคม 2550 ทรูฟาย์ก็ได้ลงนามในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส)

ภายหลังการลงนามกับดีแทค ทรูฟาย์ได้หยุดจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในแบบเติม (Access Charge หรือ AC) ตามข้อตกลงเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge Agreement) กับ กสท และ ทีโอที ด้วยข้อตกลง AC เติมขัดต่อประกาศของคณะกรรมการ กทช. ดังกล่าว ในกรณี การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน จากการเรียกเก็บค่า AC (ซึ่ง ทีโอที เป็นผู้ได้รับประโยชน์แต่เพียงฝ่ายเดียวจากค่า AC) เนื่องจากทรูฟาย์และ กสท เชื่อว่าเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย และต้องเข้าสู่ระบบเชื่อมโยงโครงข่ายแบบใหม่ตามประกาศของ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 อีกทั้ง ทรูฟาย์ยังได้มีการบอกเลิกข้อตกลงเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge Agreement) แล้ว ทรูฟาย์จึงไม่มีการปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่จะต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเติมอีกต่อไป

ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ทรูฟาย์ได้ส่งหนังสือแจ้ง ทีโอที และ กสท ว่าจะหยุดชำระค่า Access Charge เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บ ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ ทั้งนี้ ทรูฟาย์ได้ร้องขอให้ ทีโอที ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ คณะกรรมการ กทช. และเข้าร่วมลงนามในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Contract) เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดยคณะกรรมการ กทช. ในขณะที่การเจรจากับ ทีโอที เกี่ยวกับสัญญาดังกล่าว ยังไม่ได้ข้อสรุป

ซึ่งต่อมาในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 ทีโอที ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าทรูฟาย์ไม่มีสิทธิ์ที่จะใช้หรือเชื่อมโยงโครงข่ายตามกฎหมายใหม่ เนื่องจากทรูฟาย์ไม่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก คณะกรรมการ กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง นอกจากนั้น ทีโอที ได้โต้แย้งว่าข้อตกลงเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่าย (Access Charge Agreement) ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ ดังนั้นการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเติมยังมีผลใช้บังคับต่อไป อย่างไรก็ตาม ทรูฟาย์เห็นว่า ข้อโต้แย้งของ ทีโอที ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 อีกด้วย

นอกจากนั้น ทีโอที ได้ประกาศว่าจะไม่เชื่อมต่อสัญญาณให้กับลูกค้าที่เป็นเลขหมายใหม่ที่ ทรูฟาย์เพิ่งได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เพราะทรูฟาย์ไม่ชำระค่า AC ซึ่งอาจจะส่งผลทำให้ลูกค้าของ ทีโอที ไม่สามารถติดต่อลูกค้าของทรูฟาย์ที่เป็นเลขหมายใหม่ได้ อย่างไรก็ตาม ทรูฟาย์ได้ยื่นต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอความคุ้มครอง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งกำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษา เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 โดยให้ทีโอที ดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ผู้ใช้บริการของทรูฟาย์ทุกเลขหมายสามารถติดต่อกับเลขหมายของทีโอทีได้ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายของคณะกรรมการ กทช. และผลประโยชน์ต่อสาธารณะ และเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550

ทีโอที ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งต่อมาได้ยื่นคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2550 ทีโอที ได้ดำเนินการเชื่อม ต่อเลขหมายใหม่ทั้งหมดของทรูมูฟแล้วเสร็จ ภายหลัง ศาลปกครองกลางกำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราว นอกจากนั้น เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาล ปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ทีโอที ดำเนินการ เชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เลขหมายดังกล่าว ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องสมบูรณ์ และให้ ทีโอที ชำระ ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ ทรูมูฟ จำนวน 1,000,000 บาท ซึ่งต่อมา ทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างรอคำตัดสินของศาล นอกเหนือจากนั้น ในวันที่ 9 ตุลาคม 2552 ศาลปกครองกลางมี คำพิพากษายกฟ้อง ไม่เพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กทช. ที่ให้ ทีโอที เชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เลขหมายใหม่ 1.5 ล้านเลขหมายให้ดีแทคและ ทรูมูฟ ซึ่งต่อมาทีโอทีก็ได้ อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด โดยในวันที่ 2 มีนาคม 2553 ทรูมูฟได้ยื่นเอกสารต่อศาลปกครองสูงสุด ที่ สนับสนุนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. อย่างไรก็ตาม คดีทั้งสองยังไม่เป็นคดีสิ้นสุดในปัจจุบัน

ในเดือนมิถุนายน 2550 ทรูมูฟ ได้ยื่นเรื่องเกี่ยวกับการที่ ทีโอที ปฏิเสธการเข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่ายกับ ทรูมูฟ ต่อ คณะกรรมการ กทช. โดยมีคณะกรรมการ วินิจฉัยข้อพิพาท (กทพ.) เป็นผู้พิจารณา โดยในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 คณะกรรมการ กทช. ได้ชี้ขาดให้ ทรูมูฟ มีสิทธิ ท้าทักและความรับผิดชอบในการเชื่อมโยง โครงข่ายโทรคมนาคมเช่นเดียวกับผู้ได้รับใบอนุญาต และ ได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดข้อพิพาท ให้ทีโอทีเข้าร่วมเจรจา เพื่อทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมกับทรูมูฟ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ทีโอที ได้ตกลงที่จะ เข้าเจรจาท้าสัญญาเชื่อมโยงโครงข่ายกับทรูมูฟ แต่มี เชื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ ที่ได้รับจัดสรร จากคณะกรรมการ กทช. เท่านั้น ซึ่งทรูมูฟได้ตกลงตามที่ เสนอ แต่การเจรจายังไม่บรรลุข้อตกลง แต่สำหรับ เลขหมายเท่านั้น ทรูมูฟยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของ ข้อพิพาทและอยู่ในดุลยพินิจของกระบวนการศาลต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 ทีโอที ได้ฟ้องร้อง ต่อศาลแพ่งเพื่อขอเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ทรูมูฟ ไม่ได้จ่าย จำนวนประมาณ 4,508.1 ล้านบาท พร้อม ดอกเบี้ย และภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2552 ได้มีคำตัดสินว่า คดีดังกล่าวไม่อยู่ในเขตอำนาจ ศาลแพ่ง ดังนั้นจึงมีการจำหน่ายคดีออกจากศาลแพ่ง เมื่อ วันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทีโอที ได้ยื่นฟ้อง กสท ร่วมกับทรูมูฟ ที่ศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระ ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่าง การพิจารณาของศาลปกครองกลาง ในวันที่มีการจัดทำรายงานฉบับนี้ คดีดังกล่าวจึงยังไม่เป็น คดีสิ้นสุด

แต่หากผลการตัดสินของศาลเป็นทีโอทีในทางลบต่อ กลุ่มทรู อาจจะทำให้ทรูมูฟต้องจ่ายเงินค่าปรับจำนวนหนึ่ง เท่าของค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ กสท อาจจะต้องจ่ายแทนทรูมูฟ พร้อมทั้งดอกเบี้ย และทรูมูฟอาจจะต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อ โครงข่ายทั้งในระบบเดิมและระบบใหม่ ซึ่งจะทำให้ค่าใช้จ่าย ของทรูมูฟเพิ่มขึ้นอย่างมาก

หากศาลมีคำสั่งให้ทรูมูฟต้องชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ที่ไม่ได้จ่าย ทรูมูฟอาจจะต้องบันทึกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม จำนวน 25,774.3 ล้านบาท (หรือจำนวน 19,164.6 ล้าน บาท สุทธิจากส่วนแบ่งรายได้ที่จ่ายให้แก่ กสท) สำหรับ ระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ดูรายละเอียดที่ ทนายเหตุประกอบ บทการเงิน ข้อ 40.2 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทสำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554)

### **ข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax) และส่วนแบ่งรายได้**

ในเดือนมกราคม 2550 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการ ลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคม เป็นร้อยละ 0 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์ พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) นอกจากนั้น คณะรัฐมนตรียังได้มีมติให้คู่สัญญาภาครัฐ (ทีโอที และ กสท) เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับภาษี สรรพสามิต เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้บริโภค โดยในปี พ.ศ. 2546 คณะรัฐมนตรีได้อนุญาตให้คู่สัญญาภาคเอกชน นำค่าภาษีสรรพสามิตไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้ที่ คู่สัญญาภาคเอกชนต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐ และนำ ส่งให้กับกระทรวงการคลังโดยตรง ซึ่งส่งผลให้ส่วนแบ่ง รายได้ที่นำส่งคู่สัญญาภาครัฐลดลง ทั้งนี้ เป็นความเห็นชอบ ของคู่สัญญาภาครัฐ รวมทั้ง เป็นไปตามมติของ คณะรัฐมนตรีที่กล่าวมาแล้ว ภายหลังการเปลี่ยนแปลงของ รัฐบาลในปี 2550 ได้มีการประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิต เป็นร้อยละ 0 ทำให้ ทีโอที และ กสท ได้รับส่วนแบ่งรายได้ เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษี สรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมี รายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมทั้งจ่ายให้กระทรวงการคลัง และ กสท) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชน และคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการ ชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และ กสท ไม่ครบ ซึ่ง กสท มีหนังสือเรียกให้ทรูมูฟชำระเรื่อยมาจนปัจจุบัน โดย ในเดือนมกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อ อนุญาโตตุลาการ เรียกค่าเสียหายจากทรูมูฟเพียงวันฟ้อง เป็นจำนวนเงินประมาณ 9.0 พันล้านบาท รวมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโต ตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดัง กล่าว เป็นผลทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระผลประโยชน์ ต่อแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว กสท. ได้ยื่นคำร้องขอ เพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองกลาง

ในเดือนกันยายน 2554 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกส่วนแบ่งรายได้จากทรูมูฟ (จากรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโดยรวม) จำนวน 11,946.2 ล้านบาท ซึ่งปัจจุบัน ข้อพิพาทยังอยู่ในระหว่างกระบวนการของอนุญาโตตุลาการ

นอกจากนั้น ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้าน เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2551 ซึ่งปัจจุบันเรื่องดังกล่าว ยังอยู่ในระหว่างกระบวนการของอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 ทีโอที ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ ทีโอที ได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทย แทนทีโอที ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 – ธันวาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมาย ให้แก่ ทีโอที ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้นบริษัทฯ มิได้ผิดสัญญา หรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระคืนดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้ง ทีโอที ได้เรียกร้องซ้ำซ้อนกับจำนวนเดียวกันที่ ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ ซึ่งขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ และยังไม่เป็นที่ยุติ

### **ข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง กสท กับบริษัทย่อยซึ่งกลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น**

บริษัทซึ่งกลุ่มทรูซื้อหุ้นมาจากกลุ่มอักษิณ มีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ กสท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างกลุ่มทรูและ กสท

ในปลายปี 2552 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับบริษัทย่อยที่กลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น โดยเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่ยังชำระไม่ครบจำนวน 1,445.0 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนแบ่งรายได้ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A ซึ่งขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการระงับกระบวนการไว้ชั่วคราว และจำหนัคดีจากศาลระบบความ (ดูรายละเอียดที่ หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 39.4 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554)

### **การใช้และการเชื่อมโยงโครงข่าย โทรคมนาคม (Interconnection Charge) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน**

ในเดือนเมษายน 2553 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC สำหรับโทรศัพท์พื้นฐานที่อัตรา 0.36 บาทต่อนาที ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Interconnection Charge - IC) สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต โดยมีผู้ประกอบการบางรายได้ยื่นเรื่องต่อคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริษัทฯ เข้าทำสัญญา IC สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานและต่อมาได้ยื่นเรื่องเพื่อเรียกเก็บค่า IC จากกิจการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องจ่ายค่า IC เนื่องจากสัญญาร่วมการทำงาน ฯ สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน กำหนดให้บริษัทฯ มีหน้าที่ ลงทุน จัดหา และติดตั้ง ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ โดยที่ทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้า และจะแบ่งรายได้ที่ได้รับให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการทำงาน ฯ และบริษัทฯ ได้ยื่นฟ้อง กทช. ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

### **ความเสี่ยงจากการที่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในอักษิณ อาจจะถูกตรวจสอบ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มทรู**

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2553 กลุ่มทรูได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับกลุ่มอักษิณ และในวันที่ 27 มกราคม 2554 กลุ่มทรูได้บรรลุข้อตกลงกับ กสท ทำให้บริษัทฯ เรียล มูฟ จำกัด เป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี HSPA ของ กสท ทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14 ปี จนถึงปี 2568 นอกจากนั้น BFKT หนึ่งในบริษัทที่ได้มีการซื้อในครั้งนั้น ได้ทำสัญญากับ กสท เพื่อให้ กสท เข้าใช้อุปกรณ์โครงข่าย รวมทั้งให้บริการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์โครงข่าย โดยจะมุ่งเน้นการให้บริการเราเตอร์และดูแลบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมเทคโนโลยี 3G HSPA ให้แก่ กสท ทั่วประเทศ ซึ่งต่อมา ได้มีหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้นว่า สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน มีหนังสือสอบถาม กสท ให้ชี้แจงประเด็นต่าง ๆ เช่น ประเด็นว่าการทำสัญญาดังกล่าว เข้าข่าย พรบ. ร่วมทุนฯ หรือไม่ เป็นต้น

ในเดือนกรกฎาคม 2554 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ส่งหนังสือตอบกลับไปยังคณะกรรมการ กทช. ซึ่งขอให้ตรวจสอบว่า การทำสัญญาระหว่างกลุ่มทรู (เรียล มูฟ และ BFKT) กับ กสท เข้าข่าย พรบ. ร่วมทุนฯ หรือไม่ โดยในหนังสือดังกล่าว สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยืนยันอย่างชัดเจนว่า สัญญาระหว่างทรูกับ กสท ไม่เข้าข่าย พรบ. ร่วมทุนฯ แต่อย่างใด ในขณะเดียวกัน สัญญาระหว่าง



เรียล มูฟ กับ กสท เป็นสัญญาในรูปแบบของการขายส่ง บริการและการขายต่อบริการ (Wholesaler - Reseller) ที่เป็นไปตามกฎระเบียบของคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการและขายต่อบริการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2549 โดย เรียล มูฟ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ โทรคมนาคม ขายต่อบริการโดยการรับซื้อบริการโทรคมนาคมสำเร็จรูป เป็นจำนวนนาที่สำหรับบริการทางเสียง และเป็นจำนวน เมิกกะไบต์สำหรับบริการทางข้อมูลของ กสท ส่วนหนึ่ง เพื่อมาขายต่อให้แก่ลูกค้าอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้เข้าใช้ ทรัพย์สินหรือสิทธิของรัฐ แต่ประการใด ทั้งนี้คลื่นความถี่ และโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นของ กสท ในขณะที่ BFKT เป็นแต่เพียงผู้ให้เช่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ทางโทรคมนาคมแก่ กสท ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามปกติ ของ กสท ที่อาจจะเช่าทรัพย์สิน อุปกรณ์ จากผู้ประกอบการ รายอื่นตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุของ กสท ได้ อยู่แล้ว

### **กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับคู่สัญญาร่วมการทำงานฯ และ คู่สัญญาร่วมดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจของกลุ่มทรู**

บริษัทฯ และบริษัทย่อย คือ ทรูมูฟ ดำเนินกิจการภายใต้ สัญญาร่วมการทำงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับ ทีโอที และ/หรือ กสท แล้วแต่กรณี โดยความเห็นที่ แตกต่างกันของผู้ประกอบการในกลุ่มทรู กับ ทีโอที และ กสท ทั้งในประเด็นการตีความข้อกฎหมาย และ ข้อสัญญาร่วมการทำงานฯ และ/หรือการได้รับการอนุญาต รวมทั้งประกาศ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่างๆ โดย คณะกรรมการ กทช. อาจมีผลต่อความสามารถในการ ดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู บริษัทฯ และบริษัทย่อย และมีความเสี่ยงที่สัญญาร่วมการ งานฯ หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ อาจถูกยกเลิก ในกรณี ของสัญญาร่วมการทำงานฯ สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ทีโอที ต้องนำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเป็น ผู้ชี้ขาดก่อนดำเนินการยกเลิกสัญญา ซึ่งทีโอทีอาจจะ ยกเลิกสัญญาร่วมการทำงานฯ ได้เฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ ทำผิดกฎหมาย หรือ บริษัทฯ ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ เต็มขาดในคดีล้มละลาย หรือบริษัทฯ จงใจผิดสัญญาใน สาระสำคัญอย่างต่อเนื่องเท่านั้น

นอกจากนี้ทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่าย ทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้กับบริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ ระบุไว้ในสัญญาร่วมการทำงานฯ ดังนั้น ทีโอทีอาจจะลดการ ชำระเงินให้กับบริษัทฯ เพื่อเป็นการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ ทีโอที เชื่อว่าบริษัทฯ ติดค้าง (แต่จนถึงขณะนี้ก็ยังไม่เคยมีกรณี ดังกล่าวเกิดขึ้น)

ในขณะที่ทีโอที และ กสท เป็นคู่สัญญาร่วมกับบริษัทฯ และ ทรูมูฟ ทั้งสององค์กรยังเป็นคู่แข่งในการประกอบ ธุรกิจของกลุ่มทรูอีกด้วย ด้วยเหตุนี้ จึงอาจก่อให้เกิด

ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และทีโอทีหรือ ทรูมูฟ และ กสท ได้ ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการยื่นคำฟ้อง หรือคำเสนอข้อพิพาท เรื่องความขัดแย้งบางกรณีที่เกิดขึ้นต่อศาลปกครองหรือ คณะอนุญาโตตุลาการ เป็นผู้ตัดสิน กลุ่มทรูไม่สามารถ รับรองได้ว่าจะสามารถชนะข้อพิพาททั้งหลายเหล่านั้น ซึ่ง จะทำให้ธุรกิจ รวมถึงฐานะทางการเงินของกลุ่มทรูอาจจะ ได้รับผลกระทบ โดยในช่วงที่ผ่านมาระบบการยุติธรรม ก็ได้มีคำสั่งตัดสินข้อพิพาทต่างๆ ทั้งในทางที่เป็นประโยชน์และ ไม่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มทรู แต่คดีส่วนใหญ่ยังไม่ถึงที่สุด

(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 39 เรื่อง “คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและ คดีสินที่อาจจะเกิดขึ้น” สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงิน เฉพาะบริษัทฯ ช่วงสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554)

## **ความเสี่ยงทางด้านการเงิน**

### **ความเสี่ยงจากการมีหนี้สินในระดับสูง และอาจมีข้อ จำกัดจากข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่างๆ**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระดับหนี้สินสูง จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับ การชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถเจรจากับเจ้าหนี้ หรือจัดหาเงินทุน ใหม่ เพื่อใช้คืนเงินกู้เดิม และปรับเปลี่ยนการชำระหนี้เงิน ต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรู

นอกจากนี้การดำเนินงานของกลุ่มทรูอาจมีข้อจำกัดจาก ข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่างๆ สัญญาเหล่านี้ อาจ ทำให้กลุ่มทรูเสียโอกาสทางธุรกิจ และเจ้าหนี้ อาจเรียกร้อง ให้บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยชำระหนี้ก่อนกำหนด หากมี ระดับอัตราส่วนหนี้สินบางประการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ในสัญญา หรือหากทีโอทียกเลิกข้อตกลงตามสัญญาร่วม การงานฯ ที่มีกับบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ทีโอทีต้องเสนอ ข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดว่าทีโอทีมีสิทธิโดยชอบ ด้วยกฎหมายที่จะยกเลิกข้อตกลงตามสัญญาร่วมการ งานฯ ได้ และในปัจจุบันบริษัทฯ ดำรงสัดส่วนทางการเงิน ที่เป็นไปตามเงื่อนไขตามสัญญาเงินกู้ต่างๆ

สัญญาเงินกู้ระยะยาวของทรูมูฟ ได้กำหนดให้บริษัทฯ และ เครือเจริญโภคภัณฑ์ต้องสนับสนุนทางการเงินให้แก่ ทรูมูฟ ทั้งนี้ บริษัทฯ และเครือเจริญโภคภัณฑ์ ได้เข้าทำ สัญญาสนับสนุนทางการเงิน (Sponsor Support Agreement) แก่ทรูมูฟ โดย ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการ พักพันตามสัญญา ที่จะต้องสนับสนุนทางการเงินแก่ ทรูมูฟ จำนวน 3.3 พันล้านบาท หาก ทรูมูฟ มีกระแสเงินสด สำหรับการดำเนินงานไม่เพียงพอ (General Cash Deficiency Support) โดยเครือเจริญโภคภัณฑ์มีการ พักพันที่จะต้องสนับสนุน ทรูมูฟ จำนวน 500 ล้านบาท นอกจากนั้นในกรณีที่ ทรูมูฟ มีกระแสเงินสดไม่เพียงพอ สำหรับค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแลเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ ในสัญญาให้ดำเนินการฯ (Regulatory Cash Deficiency Support) บริษัทฯ และเครือเจริญโภคภัณฑ์ตกลงที่จะ สนับสนุนทางการเงินแก่ทรูมูฟจำนวน 10 พันล้านบาท

(บริษัทฯ จำนวน 6 พันล้านบาท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำนวน 4 พันล้านบาท) โดยบริษัทฯ จะสนับสนุนส่วนที่เกินวงเงิน 10 พันล้านบาท

### ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

สถานภาพทางการเงินของกลุ่มทรู อาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากหนี้สินส่วนหนึ่งเป็นเงินกู้ต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2554 เนื่องจากการชำระคืนเงินกู้มีหลักทรัพย์ค้ำประกันของทรูมูฟ (ซึ่งเป็นเงินกู้จาก IFC) และการชำระคืนเงินกู้ของ KfW ก่อนกำหนดในระหว่างไตรมาส 2 รวมทั้งการดำเนินการเพื่อซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ในเดือนกันยายน 2554 โดยในเดือนตุลาคม 2554 มีผู้ถือหุ้นกู้ต่างประเทศแสดงความจำนงขายคืนหุ้นกู้ที่จะครบกำหนดในปี 2556 และ 2557 ประมาณร้อยละ 99 และร้อยละ 95 ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ ชำระเงินเพื่อซื้อคืนหุ้นกู้แล้วเสร็จในวันที่ 12 ตุลาคม 2554 การซื้อคืนหุ้นกู้ในครั้งนี้จะเป็นปัจจัยสำคัญในการลดความเสี่ยงในการรีไฟแนนซ์ และความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มทรูมีหนี้สินในอัตราประมาณร้อยละ 6.5 ที่เป็นเงินกู้ต่างประเทศ (ส่วนใหญ่เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับร้อยละ 40.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรูมีหนี้สิน (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน) ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 73.5 ซึ่งเป็นหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ทั้งนี้มีหนี้สินส่วนที่ได้นำมาดำเนินการป้องกันความเสี่ยงผ่านเครื่องมือทางการเงิน เพื่อเปลี่ยนเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ ดังนั้นหากอัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น จะมีผลทำให้กลุ่มทรูมีการดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงดังกล่าวอาจลดลงในระดับหนึ่ง เนื่องจากหนี้สินของกลุ่มทรู โหมบายในบางส่วน จะมีอัตราดอกเบี้ยลดลงในปีต่อไป หากมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้

### ผู้ถือหุ้นอาจไม่ได้รับเงินปันผล ในระยะเวลาอันใกล้

ณ สิ้นปี 2554 กลุ่มทรูมีผลการดำเนินงานเป็นขาดทุนสุทธิ 2.7 พันล้านบาท โดยมีขาดทุนสะสมสุทธิ 48.2 พันล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลกระทบจากค่าเงินบาทลอยตัวที่เกิดขึ้นในปี 2540 รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2554 ทั้งนี้ ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด กลุ่มทรูจะสามารถจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นได้หากผลกำไรเท่าไร ทั้งนี้ภายหลังจากการล้างขาดทุนสะสมได้ทั้งหมด และภายหลังการตั้งสำรองตามกฎหมาย ดังนั้นในระยะเวลาอันใกล้ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อาจจะไม่ได้รับเงินปันผล

### ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัท ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกัน เป็นจำนวนร้อยละ 64.7 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ อาจพิจารณาได้ว่า นักลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นในบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 50 เนื่องจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถควบคุมมติที่ประชุมที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ เป็นต้น ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายย่อยอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี นอกจากนี้ หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ เป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนที่กำหนดไว้ว่า “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

# Connected Transactions

## รายการระหว่างกัน

ก. ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 (หมายเหตุข้อ 42) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ</b>				
1.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการในการรับแลกเหรียญและบริการอื่น ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง  - จ่ายค่าพัฒนาระบบจัดซื้อ  - จ่ายค่าบริการอื่น  - จ่ายค่าสินค้า	1,073  24,493  1,500  26,723  1,963	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
1.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	NEC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 9.62 และมีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายธีรวัช ธีรวัฒน	ชื่อ : - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษาโครงข่าย	120	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
1.3 บริษัท ทู อีทีเอส เน็ต แท้ เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายธีรวัช ธีรวัฒน	ขาย : - ขายสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์พื้นฐาน ชื่อ : - จ่ายค่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต  - จ่ายค่าบริการอื่น	315  2,918  4,525	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 810,536.60 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1.4 บริษัท เอเชีย อินโฟเนติก จำกัด (AI)	AI เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 65.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายวิฑูรย์ รักพงษ์ไพโรจน์	ขาย : - ขายสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์พื้นฐาน ชื่อ : - ส่วนลดค่าบริการ	1  (408)	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป

## 2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.40)

2.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40	ขาย : - ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง - ขายบัตรเติมเงิน ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการที่เกี่ยวข้อง - ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่นๆ - จ่ายค่าบริการอื่น	18,109  3,509,727  40,953  63,822 102,622	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตาม โดยมิอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,998 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตาม - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตาม
2.2 บริษัท กรุง อินเตอร์เนต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายทรงธรรม เพียรพัฒนกิจ	ขาย : - ให้บริการอื่นๆ	43	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
2.3 บริษัท บี บอยด์ ซีซี จำกัด (Bboyd)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ Bboyd เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายสุกฤษฎี ธีรวัฒน	ชื่อ : - Content	1,178	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตาม
2.4 บริษัท เอ็นซี กรุ จำกัด (NC TRUE)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายสุกฤษฎี ธีรวัฒน	ชื่อ : - Content	1,973	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตาม

## 3. ผู้ทำรายการ : บริษัท กรุง มัลติมีเดีย จำกัด (TM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 91.08)

3.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่น	644  309	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับติดตาม
--	---	---	----------------	--

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
3.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	TM และ NEC เป็นบริษัทที่ บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 91.08 และ 9.62 ตามลำดับ	ชื่อ : - ชื่ออุปกรณ์	259	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ

#### 4. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูริ อินเทอร์เน็ต จำกัด (TI) (บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)

4.1 กลุ่มบริษัท เครื่องจักรกลภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทยาฯ และ TI เป็น บริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยตรง อยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต  ชื่อ : - ค่าเช่าอาคาร สำนักงานและบริการอื่น	10,272  21,011	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับ ที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 149,688 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะ ต่ออายุสัญญาเช่า
4.2 บริษัท นูริ อินเทอร์เน็ต ตาต้า เอ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TI เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต  ชื่อ : - ค่าเช่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต	2,618  29,386	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
4.3 บริษัท เอ็นซี นูริ จำกัด (NC TRUE)	TI และ NC TRUE เป็นบริษัทที่ บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ ร้อยละ 40.00 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กัน โดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายศุภชัย เขียวรอนน	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต	4,344	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป
4.4 บริษัท บี บอยด์ ซีดี จำกัด (Bboyd)	TI และ Bboyd เป็นบริษัทที่ บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ ร้อยละ 100.00 และ ร้อยละ 70.00 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กันโดย มีกรรมการร่วมกัน คือ นายศุภชัย เขียวรอนน	ชื่อ : - ค่าผลิตการดูแล แอนิเมชั่น	1,050	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทยาฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป

#### 5. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูริ พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (TP) (บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)

5.1 กลุ่มบริษัท เครื่องจักรกลภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทยาฯ และ TP เป็น บริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงาน และบริการอื่น  ชื่อ : - ค่าเช่าบริการอื่นๆ	9,818  2,217	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับ ที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อ ตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
5.2 บริษัท เอ็นซี นูริ จำกัด (NC TRUE)	TP เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงาน และบริการอื่น	5,775	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับ ที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อ ตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
5.3 บริษัท นูริ อินเทอร์เน็ต ตาต้า เอ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TP และ TIDC เป็นบริษัทที่ บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00 และ 70.00 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กัน โดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายธีรวิทย์ เขียวรอนน	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงาน และบริการอื่น	6,625	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกัน ตามราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญา บริการสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญา เช่า

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>6. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู สีสซิ่ง จำกัด (TLS) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
6.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TLS เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง อยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการเช่ารถยนต์และ บริการอื่น	328,736	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับ ที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อ คันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
6.2 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	TLS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มี ส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการเช่ารถยนต์และ บริการอื่น	435	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับ ที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อ คันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
<b>7. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู พลัส จำกัด (TLP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมรวมร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง อยู่ร้อยละ 21.73 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 78.27	ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและ บริการอื่น	1,198	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
<b>8. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมูนิตี้เซ็น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
8.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่น  - จ่ายเงินซื้อโทรศัพท์	10  362	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
8.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ NEC เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 9.62	ซื้อ : - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษา โครงข่าย	2,375	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
<b>9. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 70.00)</b>				
9.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมอยู่ ร้อยละ 70.00	ซื้อ : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการอื่น	4,921	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
9.2 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC TRUE)	TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการเช่าเซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ตและ บริการอื่น	3,888	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญา โดยมีอัตรา 54,000 บาทต่อหน่วยต่อเดือน สัญญาเช่ามีอายุ 1 ปี
<b>10. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู ไฟล์ส รีเทล จำกัด (TLR) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TLR เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - ซื้อสินค้า	12,079	- เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตาม ราคาตลาดทั่วไป
<b>11. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท ทู ทีวี จำกัด (TVG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
11.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00	ขาย : - ได้รับเงินสนับสนุน ร่วมกิจกรรม  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่น	91,464  16,940	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
11.2 บริษัท แชนแนล (5) มิวสิก (ประเทศไทย) จำกัด (Channel V)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ Channel V เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 25.82	ชื่อ : - จ่ายค่าลิขสิทธิ์รายการเพลง	48,9198	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
11.3 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ค่าโฆษณา	652	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
<b>12. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
12.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น TT โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - บริการ call center  ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและ บริการอื่น	2,574  25,572	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป  - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
12.2 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - บริการ call center	4,026	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
<b>13. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูจีเอส มินิ จำกัด (TMN) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
13.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TMN เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 49.00 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 51.00	ชื่อ : - จ่ายค่าคอมมิชชั่นจาก การขายบัตรเครดิต	248,049	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
13.2 บริษัท เอ็นซี กรุ๊ป จำกัด (NC TRUE)	TMN เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 49.00 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 51.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายศุภชัย เอี่ยมสุวรรณ และ นายอดิสรณ์ ตรีเศียร	ขาย : - ให้บริการตัวแทน ชำระค่าบริการ	71,906	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ TMN ให้บริการลูกค้าทั่วไป
13.3 บริษัท ทูจีเอส อินเตอร์เนต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TMN เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 49.00 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 51.00 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00	ชื่อ : - จ่ายค่าบริการ อินเทอร์เน็ต	1,337	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
<b>14. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูจีเอส อินเตอร์เนต เทคโนโลยี จำกัด (TIG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
14.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น TIG โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าอาคารและ บริการอื่น	1,734	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
14.2 บริษัท ทูจีเอส อินเตอร์เนต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TIG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 99.99 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายทรงธรรม เพียรพัฒนาวิทย์	ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าเซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ตและ บริการอื่น	5,241	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ



ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
<b>15. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูร พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TPC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)</b>				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น TPC โดยตรงอยู่ ร้อยละ 100.00	ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	7,292	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
<b>16. ผู้ทำรายการ : บริษัท ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (VWW) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 87.50)</b>				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น VWW โดยตรงอยู่ร้อยละ 87.50	ขาย : - ขายอุปกรณ์ต่างๆ  - ให้บริการติดตั้ง อุปกรณ์  ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	4,030  14,469  921	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ VWW ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ VWW ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
<b>17. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูร ยูนิเวอร์แซล คอมเมอร์เชียล จำกัด (TUC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)</b>				
17.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ ร้อยละ 0.093 และโดยอ้อม อยู่ร้อยละ 99.97	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูล ความเร็วสูง  ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	190,094  8,009	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
17.2 บริษัท นูร อินเทอร์เน็ต ต้าต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.03 และโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 99.97 และ TIDC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 70.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นายธีรวัฒน์ ธีรวัฒน	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูล ความเร็วสูง  ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	3,261  1,369	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
<b>18. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.83)</b>				
18.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมอยู่ร้อยละ 56.83	ขาย : - ขายสินค้า  - ให้บริการอินเทอร์เน็ต  ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	4,450  1,186  466	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
18.2 บริษัท นูร อินเทอร์เน็ต ต้าต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	KSC และ TIDC เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 56.83 และ 70.00 ตามลำดับ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต  ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	259  4,526	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ
<b>19. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูร ดิจิตอล คอมเท็กซ์ แอนด์ มีเดีย จำกัด (TDCM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 98.52)</b>				
19.1 บริษัท เอ็นซี กรุ จำกัด (NC TRUE)	TDCM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 98.52 และ NC TRUE เป็น บริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กัน โดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายอดิสรณ์ ใจทวีสินสุข	ขาย : - ค่าโฆษณา  ชื่อ : - ค่า content  - ค่าสินค้าอื่นๆ	41,791  342  932	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2554 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
19.2 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TDCM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อม อยู่ร้อยละ 98.52	ขาย : - ขายสินค้า  - ค่าโฆษณา  ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	9,6981  1,200  6,391	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตาม
19.3 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ตาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TDCM และ TIDC เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 98.52 และ 70.00 ตามลำดับ	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการ อินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	1,670	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตาม

**20. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด (TDP) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100)**

20.1 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ตาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	TDP และ TIDC เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00 และ 70.00 ตามลำดับ	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการ อินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	7,616	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตาม
20.2 บริษัท เอ็น ซี ทรู จำกัด (NC TRUE)	TDP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือ หุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ NC TRUE เป็นบริษัทที่ บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมี กรรมการร่วมกัน คือ นายอติรุณ วัฒนาสุข	ซื้อ : - ค่า content	10,466	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตาม
20.3 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TDP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อม อยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	864	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตามราคาของบริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป

**21. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (TIT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)**

21.1 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ของบริษัทฯ และ TIT เป็น บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดย อ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	7,841	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการกำกับติดตาม
---	---	--------------------------------	-------	---

ข. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ  
การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554
บริษัท เอเชีย อินโฟเนติก จำกัด	20,113	(12,559)	7,554
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ตาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	3,288	392	3,680
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	2	19	21
บริษัท เอ็นซี ทรู จำกัด	36,275	(31,725)	4,550
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	-	57,109	57,109
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	165	-	165
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	948,432	730,686	1,679,118
<b>รวม</b>	<b>1,008,275</b>	<b>743,922</b>	<b>1,752,197</b>

ค. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ  
การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554
บริษัท เอเชีย อินโฟเนติก จำกัด	3,708	(2,734)	974
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	14,996	11,218	26,214
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	3,037	(2,014)	1,023
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	108,814	69,512	178,326
บริษัท แชนแนล (วี) มีวีส (ประเทศไทย) จำกัด	3,951	18,096	22,047
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	31,118	18,076	49,194
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	45	(3)	42
<b>รวม</b>	<b>165,669</b>	<b>112,151</b>	<b>277,820</b>

ง. ยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน  
การเปลี่ยนแปลงยอดคงชำระที่เกิดจากเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554
บริษัท ทู มีวีส เรดโอ จำกัด	3,500	(3,500)	-
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	8,400	300	8,700
<b>รวม</b>	<b>11,900</b>	<b>(3,200)</b>	<b>8,700</b>

จ. การผูกพันระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อย

บริษัทฯ มีการผูกพันในการให้การสนับสนุนแก่บริษัทย่อย คือ บริษัท ทู มูฟ จำกัด (“ทูลูฟ”) ตามสัญญาเงินกู้ที่ทูลูฟทำกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ดังนี้

1. ให้การสนับสนุนการชำระเงินให้แก่หน่วยงานของรัฐอันเนื่องมาจากสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในกรณีที่กระแสเงินสดของทูลูฟไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงานอันเนื่องมาจากการที่ต้องชำระเงินให้แก่คู่สัญญาผู้ให้อนุญาต บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนทางการเงินเป็นรายไตรมาส สำหรับจำนวนเงินส่วนที่ไม่เพียงพออันเกิดจากการที่ต้องชำระเงินให้แก่คู่สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่

2. ให้การสนับสนุนสำหรับการดำเนินงานโดยทั่วไป

ในกรณีที่กระแสเงินสดของทูลูฟไม่เพียงพอที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานหรือชำระหนี้ภายใต้สัญญาที่มีกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนทางการเงิน

แก่ทูลูฟ ไม่เกิน 7,000 ล้านบาท ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในสัญญาดังกล่าว การให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ทูลูฟ จะต้องเป็นไปตามรูปแบบตามที่ระบุไว้ในสัญญา

#### มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

1.1 รายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป

“ข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป” หมายถึง ข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข หรือ อัตราค่าไถ่ขึ้นต้น ดังต่อไปนี้

- (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
- (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
- (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบธุรกิจมีลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
- (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้นมีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการ โดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าอัตราค่าไถ่ขึ้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตราค่าไถ่ขึ้นต้นที่กรรมการผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง

1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสถานะเป็น

- (ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย หรือ
- (ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวน หรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

2.1 รายการตามข้อ 1 ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น

2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป

3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1 และ 2 ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ

**นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

สำหรับแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจจะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

# References

บุคคลอ้างอิง



## นายทะเบียนหุ้นสามัญ

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ (662) 229-2800  
โทรสาร (662) 359-1259  
Call center (662) 229-2888  
เว็บไซต์ <http://www.tsd.co.th>

## ผู้สอบบัญชี

: นายพิสิฐ ทางธนกุล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095  
บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์กรุ๊ป จำกัด  
179/74-80 บางกอกซีตีทาวเวอร์ ชั้น 15  
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000  
โทรสาร (662) 286-5050

## นายทะเบียนหุ้นกู้/ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

: หุ้นกู้มีประกัน  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)  
393 อาคารสีลม ชั้น 2 ถนนสีลมซอย 7 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500  
โทรศัพท์ (662) 230-5575, (662) 230-5487,  
(662) 230-5731  
โทรสาร (662) 266-8150

หุ้นกู้ไม่มีประกัน  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ (662) 296-3582, (662) 296-4782,  
(662) 296-4788, (662) 296-2988  
โทรสาร (662) 296-2202, (662) 683-1297



# Audit Fees

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

## 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด สำหรับปี 2554 เป็นจำนวนเงินรวม 30.11 ล้านบาท ได้จ่ายระหว่างปี เป็นจำนวนเงิน 22.09 ล้านบาท สำหรับจำนวนเงินที่เหลือ 8.02 ล้านบาทจะจ่ายในปีถัดไป

## 2. ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2554 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1.84 ล้านบาท ในจำนวนนี้กลุ่มบริษัทได้จ่ายชำระแล้วระหว่างปีเป็นจำนวนเงิน 0.25 ล้านบาท ที่เหลืออีกจำนวน 1.59 ล้านบาทจะจ่ายในปีถัดไป





# Report of the Audit Committee for the Year 2011

รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2554

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายวิทยา เวชชาชีวะ ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ และ นายโชติ โกควนิช คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2552 ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่ง เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 7 ครั้งในปี 2554 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายงาน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2554*
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	7/7
3. นายโชติ โกควนิช	กรรมการตรวจสอบ	7/7

หมายเหตุ \*ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไฟรชวอเตอร์เฮาส์กรุ๊ปส์ เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2554 ต่อไปอีกวาระหนึ่ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2554 ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. ทาหรือกับผู้สอบบัญชีอิสระถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีอิสระ รวมทั้งพิจารณาจดหมายของผู้สอบบัญชีอิสระถึงฝ่ายจัดการ
4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีอิสระ และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ
5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
6. สอบทานการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และไม่พบว่ามีข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญแต่ประการใด

8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยส่งเสริมความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้นำสรุปเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2554 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทที่เปลี่ยนแปลงไป

9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติดมขอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติดมขอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นที่เรียบร้อยแล้ว และ

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาส และรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระเพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้เสนอแนะให้ ฝ่ายจัดการดำเนินการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก คือ บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มพีเอส จำกัด ให้เข้ามาทำการประเมินระบบงานด้านการตรวจสอบภายใน รวมทั้งทบทวนการเชื่อมโยงระหว่างงานด้านการตรวจสอบภายในและด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้ได้รับความร่วมมือที่ดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



(นายวิชา เวชชาชีวะ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

# Report of the Compensation and Nominating Committee

for the Year 2011

รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน  
และสรรหากรรมการ ประจำปี 2554

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2554 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการ
3. พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2553 ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ซึ่งจ่ายในปี 2554)
4. พิจารณาอนุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงประจำปี 2554 ซึ่งจะจ่ายในปี 2555)
5. พิจารณาแต่งตั้ง นายโชติ โกควนิช ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เข้าเป็นสมาชิกของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อทดแทน นายไอนริช โอมส์ ที่ลาออก และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และ
6. พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง ที่จะใช้สำหรับปี 2555 เป็นต้นไป และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการในการปรับปรุงหลักเกณฑ์เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น



(นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์)

ตัวแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ



# Report of the **Corporate Governance Committee** for the Year 2011

รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2554

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2554 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
2. พิจารณาแต่งตั้ง ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ เป็นประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทดแทน นายณรงค์ ศรีสอาน ที่ลาออกจากการเป็นกรรมการเนื่องจากสูงอายุ และมีปัญหาทางด้านสุขภาพ
3. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2554 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมหรือเสนอชื่อนักวิชาการเข้าเป็นกรรมการสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554
5. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประจำปี 2553 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อไป
6. สนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรสำหรับกรรมการมากขึ้น
7. สนับสนุนให้มีการจัดประชุมระหว่างกรรมการที่มีไม่พบธุระ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม
8. เสนอคำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้
9. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
10. รับทราบรายงานเกี่ยวกับพันธะผูกพันของพนักงาน และการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ
11. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งกิจกรรม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม และ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และ
12. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

(ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ)  
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

# Report of the Finance Committee for the Year 2011

รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2554



ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2554 คณะกรรมการด้านการเงินมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อการป้องกันความเสี่ยงจากความเสี่ยงทางการเงิน และนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาแต่งตั้งนายโชติ โกวิทนิช เข้าเป็นสมาชิกของคณะกรรมการด้านการเงิน เพื่อทดแทน Mr. Jens Bessai ที่ลาออก เนื่องจาก Mr. Jens Bessai เป็นตัวแทนของ KfW และในเวลาต่อมา KfW ไม่มีการถือหุ้นในบริษัทฯ แล้ว และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
6. พิจารณาแผนการปรับโครงสร้างของกลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
7. พิจารณาการขายหุ้นสามัญของ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลท จำกัด (มหาชน) ที่บริษัทฯ ถืออยู่ ให้แก่ บริษัท เรย์ล ฟิวเจอร์ จำกัด และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 พิจารณาและอนุมัติ
8. พิจารณาการซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท เรย์ล ฟิวเจอร์ จำกัด จาก บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 พิจารณาและอนุมัติ
9. พิจารณาการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
10. พิจารณาการจัดสรรหุ้นสามัญจากการเพิ่มทุนเพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น ครั้งที่ 2 ภายใต้มติอนุมัติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2551 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
11. พิจารณาการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้รับมอบอำนาจลงนามสั่งจ่ายบัญชีธนาคารและรายชื่อผู้รับมอบอำนาจสั่งจ่ายผ่านระบบปฏิบัติการธนาคาร (e-Payment) และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
12. พิจารณาการเข้าทำสัญญาสินเชื่อที่มีนัยสำคัญของบริษัทย่อย และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
13. พิจารณาโครงการลงทุนต่างๆ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
14. พิจารณาและอนุมัติการเข้าทำสัญญาเงินกู้ของบริษัทย่อย และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ
15. พิจารณาและอนุมัติแผนการซื้อคืนหุ้นกู้ ของบริษัทย่อย
16. พิจารณาและอนุมัติการเข้าทำสัญญา International Swaps and Derivatives Association ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับธนาคารพาณิชย์
17. พิจารณาการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ
18. รับทราบความคืบหน้าของการจัดหาเงินกู้ยืมของกลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย

(ดร. อาชว์ เตาลานนท์)

ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน



# Report of the **Board of Directors'** Responsibilities for Financial Statements for the Year 2011

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท  
ต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2554

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย งานการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

(นายธนินท์ เจียรวนนท์)

ประธานกรรมการ

# Management's Discussion and Analysis

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

### ภาพรวม

ผลการดำเนินงานของกลุ่มทรูในปี 2554 ยังคงมีพัฒนาการด้านยุทธศาสตร์หลายประการ อาทิ การเปิดบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช และการปรับปรุงโครงข่ายบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีใหม่ DOCSIS 3.0 แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายทั้งจากการแข่งขันและผลกระทบที่เกิดจากสถานการณ์น้ำท่วมในไตรมาส 4 ซึ่งความสำเร็จจากพัฒนาการต่างๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้รายได้จากการให้บริการในปี 2554 เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ซึ่งจะเป็นรากฐานที่มั่นคงเพื่อสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2555 และในอนาคต

ในปี 2554 กลุ่มทรูมีรายได้จากการให้บริการโดยรวม (ไม่รวมรายได้ค่าเช่าเชื่อมโยงโครงข่าย และค่าเช่าโครงข่าย) จำนวน 56.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่จากความสำเร็จของบริการ Ultra hi-speed Internet และการขยายธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างมีทิศทาง กลุ่มทรูรายงานผลขาดทุนสุทธิในปี 2554 จากค่าใช้จ่ายในการขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ขณะที่ทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ยังรักษาผลกำไรได้ดี

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการสร้างทรูมูฟ เอช ให้เป็นแบรนด์ 3G ผู้นำของประเทศ รวมทั้ง ค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับวิกฤตน้ำท่วม และส่วนแบ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นของทรูมูฟ ทำให้กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย หรือ EBITDA ของกลุ่มทรู อ่อนตัวลงร้อยละ 7.0 จากปีที่ผ่านมาเป็น 17.1 พันล้านบาท ในขณะที่ ผลการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ไม่รวมภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ปรับเป็นขาดทุน 3.2 พันล้านบาท โดยในปี 2554 ทรูรายงานผลขาดทุนสุทธิสำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท จำนวนทั้งสิ้น 2.7 พันล้านบาท (จากกำไร 1.2 พันล้านบาทในปีก่อนหน้า) โดยรวมรายการพิเศษที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวซึ่งรวมเป็นกำไรทั้งสิ้น 2.7 พันล้านบาท

ในปี 2554 กลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการจัดหาแหล่งเงินทุนที่ประกอบด้วย การระดมทุนจากการเสนอขายหุ้นสามัญใหม่ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม การสนับสนุนวงเงินกู้ระยะยาวจำนวน 49 พันล้านบาทจากกลุ่มธนาคารพาณิชย์ในประเทศเพื่อขยายธุรกิจของกลุ่มทรู โมบาย และการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟ ซึ่งทั้งหมดนี้ เป็นพัฒนาการด้านการเงินที่สำคัญที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับสถานภาพทางการเงินของบริษัท จากอัตราดอกเบี้ย

ที่ลดลง ทั้งยังลดความเสี่ยงในการรีไฟแนนซ์ และรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตอีกด้วย

**กลุ่มทรู โมบาย** มีรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ไม่รวมรายได้ค่าเช่าเชื่อมโยงโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่าย) จำนวน 27.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.0 จากปีก่อนหน้า จากรายได้ใหม่ในการเปิดให้บริการ ทรูมูฟ เอช การเติบโตอย่างแข็งแกร่งของทรูมูฟ และการรวมผลประกอบการของฮัทช นอกจากนี้ การใช้บริการโมบายอินเทอร์เน็ตและสมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.4 จากปีที่ผ่านมา ในขณะที่มีรายได้จากการขายสินค้าทั้งสิ้น 5.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 112.7 เนื่องจากอุปกรณ์สมาร์ทโฟนต่างๆ ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับความโดดเด่นของบริการทรูมูฟ เอช 3G+ และการนำเสนอแพ็คเกจบริการที่ไม่ใช่เสียงและอัตราค่าโทรของกลุ่มทรู โมบายที่น่าสนใจ ทั้งนี้ ในปี 2554 กลุ่มทรู โมบาย มียอดผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ (สำหรับทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช) รวมทั้งสิ้น 1.5 ล้านราย ทำให้มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 18.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554

**ทรูออนไลน์** มีรายได้จากการให้บริการ 26.9 พันล้านบาท ในปี 2554 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากปีที่ผ่านมา เป็นผลจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการบรอดแบนด์ บริการข้อมูลเพื่อธุรกิจ และการดำเนินกลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ ในขณะที่รายได้ของบริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.1 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลจากความสำเร็จในการเปิดบริการ Ultra hi-speed Internet ความเร็ว 7-100 Mbps ด้วยเทคโนโลยี ADSL และการ DOCSIS 3.0 โดยในปี 2554 ทรูออนไลน์มียอดผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิเพิ่ม 160,000 ราย แม้จะได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม ทั้งนี้ ยอดผู้ใช้บริการบรอดแบนด์โดยรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.6 เป็น 1.33 ล้านราย ณ สิ้นปี 2554 นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ยังคงรักษาความเป็นผู้นำการให้บริการ WiFi โดยนำเสนอ บริการ WiFi ความเร็วสูงที่สุด และครอบคลุมที่สุด ด้วยจุดเชื่อมต่อ WiFi มากกว่า 100,000 จุด ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งปรับมาตรฐานความเร็ว WiFi ใหม่เป็น 8 Mbps และเปิดตัวบริการ Ultra WiFi ความเร็วสูงสุด 100 Mbps อีกด้วย



**ทรูวิชั่นส์** มีรายได้จากการให้บริการ 9.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จากปีก่อนหน้า เนื่องจากรายได้ค่าโฆษณาสามารถขยายผลกระทบที่เกิดขึ้นจากค่าสมาชิกที่ลดลงในระหว่างปี 2554 ซึ่งเป็นผลมาจากการลักลอบใช้สัญญาณในกลุ่มลูกค้าพรีเมียม การแข่งขันในตลาดระดับกลางและล่าง และผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วมในไตรมาส 4 ปี 2554

## เป้าหมายในปี 2555

สำหรับปี 2555 บริษัท จะเดินหน้าขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ (8,000 ตำบล ใน 77 จังหวัดทั่วไทย) ขยายโครงข่าย DOCSIS 3.0 และ ADSL ของทรูออนไลน์ ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการประมาณ 3 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ รวมทั้งเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ของบริษัท ซึ่งใช้เทคโนโลยีบีบอัดสัญญาณ MPEG-4 และ secure-silicon เพื่อขจัดปัญหาจากการลักลอบใช้สัญญาณ โดยจะแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2555 นอกจากนี้ จะมีการนำเสนอบริการคอนเวอร์เจนซ์ต่างๆ ให้มากขึ้น เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับผลิตภัณฑ์และบริการภายใต้กลุ่มทรู ในขณะที่การขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทตั้งเป้าหมายเพิ่มรายได้จากการให้บริการโดยรวมในอัตราร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 9 จากปีก่อนหน้า โดยมีเป้าหมายขยายการเติบโตรายได้ของกลุ่มทรู โมบายและทรูวิชั่นส์ ในระดับใกล้เคียงกับรายได้รวมของกลุ่มทรู และมีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 5 ที่ ทรูออนไลน์

ในปี 2555 กลุ่มทรูตั้งงบประมาณรายจ่ายลงทุนไว้ที่ 23 พันล้านบาท (15 พันล้านบาท ที่กลุ่มทรู โมบาย 7 พันล้านบาท ที่ทรูออนไลน์ และ 500 ล้านบาทที่ทรูวิชั่นส์)

บริษัทคาดว่า EBITDA ของทุกกลุ่มธุรกิจจะปรับตัวดีขึ้นในปี 2555 แต่อย่างไรก็ตาม ค่าเสื่อมราคาและดอกเบี้ยจ่ายที่เพิ่มขึ้น จากการขยายธุรกิจตลอดปี 2555 น่าจะมีผลกระทบต่อการกำไรของบริษัท แต่คาดว่าจะเข้าใกล้จุดคุ้มทุนมากขึ้นในช่วงปลายปี

กลุ่มทรู จะเดินหน้าขยายธุรกิจที่มีศักยภาพเติบโตสูงตามแผนการลงทุนที่วางไว้ ในขณะที่เดียวกัน จะมุ่งมั่นรักษาวินัยทางการเงิน และดำเนินมาตรการลดค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มกำไรให้แก่บริษัทในระยะยาว

## ผลการดำเนินงานโดยรวมประจำปี 2554

การวิเคราะห์ผลประกอบการของบริษัทอยู่บนพื้นฐานของผลการดำเนินงานปกติ ไม่นับรวมผลกระทบจากรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโดยตรง ซึ่งปรากฏใน

ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย (ปรับปรุง)

- ในปี 2554 กลุ่มทรูมี **รายได้จากการให้บริการโดยรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 จากปีก่อนหน้า เป็น 56.8 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการบรอดแบนด์ รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การปรับตัวดีขึ้นของผลประกอบการทรูมูฟ รายได้ใหม่จาก ทรูมูฟ เอช และการรวมผลประกอบการฮัทธ์ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2554 เป็นต้นมา ในไตรมาส 4 ปี 2554 รายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 จากไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากธุรกิจใหม่ของกลุ่มทรู โมบาย อย่างไรก็ตาม รายได้จากการให้บริการลดลงเล็กน้อย (ร้อยละ 0.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา) โดยการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถูกชดเชยด้วยรายได้ที่ลดลงของธุรกิจเพย์ทีวีและออนไลน์ ส่วนใหญ่จากวิกฤตน้ำท่วมในไตรมาส 4
- รายได้จากการขายสินค้า** เพิ่มขึ้นร้อยละ 105.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 6.8 พันล้านบาท จากการให้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น และจากกระแสความนิยมที่เพิ่มขึ้นของสมาร์ตโฟน อุปกรณ์ประเภทแท็บเล็ต และแอร์การ์ด ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2554 รายได้จากการขายสินค้าเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 69.2 จากไตรมาสที่ผ่านมา และร้อยละ 53.5 จากไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากการเปิดตัว iPhone 4 S รวมทั้งแพ็คเกจบริการด้านข้อมูลที่นำเสนอของ ทรูมูฟ เอช และการเป็นผู้นำตลาดจากความครอบคลุมที่กว้างขวางของบริการ 3G+
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยรวม** ในปี 2554 เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.9 จากปีก่อนหน้า เป็น 67.9 พันล้านบาท ในขณะที่ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.1 จากปีก่อนหน้า เป็น 32.3 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการรวมค่าใช้จ่ายของฮัทธ์ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เพิ่มขึ้น ที่กลุ่มทรู โมบาย
- ในไตรมาส 4 ปี 2554 **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 จากไตรมาสก่อนหน้า เป็น 9.2 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากฤดูกาลในทั้ง 3 ธุรกิจหลัก รวมทั้ง ค่าธรรมเนียมขายส่งความจุสัญญาณ 3G (ภายใต้ ต้นทุนการให้บริการ) และค่าใช้จ่ายในการขายที่เพิ่มขึ้น ที่กลุ่มทรู โมบาย เพื่อสนับสนุนบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.3 จากปีก่อนหน้า เป็น 13.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายด้านการขายเพื่อขยายบริการ ทรูมูฟ เอช และบริการ Ultra hi-speed Internet ของทรูออนไลน์ รวมทั้งค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วม ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด

เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.0 จากไตรมาสที่ผ่านมา และร้อยละ 37.5 จากไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 4.1 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ เพื่อสนับสนุนการขยายฐานลูกค้าของทรูมูฟ เอช

- **EBITDA** ลดลงร้อยละ 7.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 17.1 พันล้านบาท จากการที่ผลประกอบการที่ดีขึ้นของทรูออนไลน์ ถูกชดเชยโดยกำไรที่อ่อนตัวลงของกลุ่มทรู โมบาย ส่วนใหญ่จาก ส่วนแบ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นที่ทรูมูฟ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายการให้บริการ 3G+ โดยทรูมูฟ เอช
- ในปี 2554 **อัตราค่ากำไร ณ ระดับ EBITDA** ลดลงเป็นร้อยละ 26.9 จากร้อยละ 32.9 ในปีก่อนหน้า จากอัตราค่ากำไรที่ลดลงที่กลุ่มทรู โมบาย ตามเหตุผลที่กล่าวมาแล้ว รวมทั้ง ยอดขายสมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก (โดยปกติอัตราค่ากำไรขั้นต้นจากการขายสินค้า จะต่ำกว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่)
- ในปี 2554 **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.8 จากปีก่อนหน้า เป็น 13.0 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องโดยกลุ่มทรู โมบาย และค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น จากการบันทึกมูลค่าสัญญาการให้บริการ เป็นสินทรัพย์ (capitalization of service contracts) (ดูรายละเอียดในหัวข้อ “การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญ และประเด็นอื่นๆ”)
- **ดอกเบี้ยจ่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากปีก่อนหน้า เป็น 6.7 พันล้านบาท จากระดับหนี้สิน และอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในระหว่างปี ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ในขณะที่ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 6.3 พันล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยรับ (จากเงินสดที่ยังคงเหลือจากการเพิ่มทุนผ่าน Rights Offering ในกลางปี 2554)
- **ภาษีเงินได้** สำหรับปี 2554 เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.4 จากปีก่อนหน้า เป็น 2.8 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการบันทึกรายการตัดจำหน่ายของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการอีแท็ สำหรับทั้งปี 2554 ลงในไตรมาส 4 เพียงไตรมาสเดียว
- **ผลการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** ของปี 2554 ปรับเป็นขาดทุน 3.2 พันล้านบาท (เมื่อเทียบกับกำไร 264 ล้านบาท ในปี 2553) จาก EBITDA ที่ลดลง ดอกเบี้ยจ่ายที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น
- ในปี 2554 กลุ่มทรูมี **ขาดทุนสุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม** เป็น 2.7 พันล้านบาท (จากกำไร 1.2 พันล้านบาท ในปี 2553) โดยมีรายการที่เกิดขึ้นเพียง

ครั้งเดียวซึ่งรวมเป็นกำไรจำนวนทั้งสิ้น 2.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจากการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ การปรับยอดภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งถูกชดเชยโดยกำไรจากการซื้อสินทรัพย์ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ “การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ”)

## การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ

- ในไตรมาส 4 ปี 2554 กลุ่มทรู โมบาย ได้ชำระคืน **หุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ ของ ทรูมูฟ** หลังจากได้ยื่นเสนอเพื่อซื้อคืน ในช่วงเดือนกันยายน ถึง ตุลาคม 2554 เป็นผลให้มีการบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว (ทั้งที่เป็นเงินสด และไม่เงินสด) ทั้งนี้รายงานฉบับนี้ ได้ถูกปรับปรุงเพื่อแยกค่าใช้จ่ายดังกล่าวออกจากผลการดำเนินงานปกติ โดยประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับส่วนต่างพรีเมียม (ระหว่างราคาซื้อหุ้นกู้ กับมูลค่าตามบัญชีของหุ้นกู้) และภาษีหัก ณ ที่จ่าย สำหรับผู้ถือหุ้นกู้ รวมจำนวน 2,632 ล้านบาท รวมทั้ง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการชำระตามสัญญาป้องกันความเสี่ยงทางการเงินและค่าธรรมเนียมอื่นๆ รวม 980 ล้านบาท และการกลับรายการกำไรทางบัญชี (unrealized) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นในไตรมาสก่อนๆ จำนวน 2,681 ล้านบาท
- ในเดือนธันวาคม 2554 สำนักงานกฤษฎีกาได้รับรอง **การปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล** จากอัตราร้อยละ 30 เป็น ร้อยละ 23 สำหรับระยะเวลาตั้งแต่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป และลดลงเป็น อัตราร้อยละ 20 ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นระยะเวลา 2 รอบปีบัญชี และปรับขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 30 หลังจากนั้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ในทางลบต่อผลประกอบการของบริษัท เนื่องจากบริษัท มียอดสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ (หลังหักหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี) เป็นบวก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ทั้งนี้รายงานฉบับนี้ ได้ถูกปรับปรุงผลกระทบต่อบำไรขาดทุนรวมของบริษัท และผลการดำเนินงานตามกลุ่มธุรกิจ จากการดังกล่าวได้เป็นดังนี้
  - เพิ่มขึ้นในภาษีเงินได้การรอตัดบัญชี ทั้งงบการเงินรวม ทั้งสิ้น 646 ล้านบาท ที่ทรูออนไลน์ ทั้งสิ้น 1,525 ล้านบาท และที่ทรูวิชั่นส์ 240 ล้านบาท
  - ลดลงในภาษีเงินได้การรอตัดบัญชี สำหรับกลุ่มทรู โมบาย จำนวน 1,009 ล้านบาท
- ในไตรมาส 4 ปี 2554 ได้มีการบันทึก**การด้อยค่าของสินทรัพย์** จำนวนทั้งสิ้น 1,025 ล้านบาท ในงบการเงิน

เงินรวม ทั้งนี้การลดลงของรายได้ของธุรกิจกลุ่ม ทำให้บริษัทบันทึกการด้อยค่าของค่าความนิยม (goodwill) ที่เกิดขึ้นจากซื้อหุ้น BITCO จากบริษัท ออเรนจ์ เพอร์ซันนัล คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (Orange Personal Communication Services)

- ในปี 2554 สันทรัพย์สุทธิที่ตีมูลค่าได้จากการซื้อ 4 บริษัท ในเครือฮัทชินสัน ประเทศไทย ได้ถูกประเมินค่าใหม่เป็น 18.3 พันล้านบาท และได้รับรู้ **กำไรจากการซื้อสินทรัพย์** (gain from bargain purchase) จำนวนทั้งสิ้น 12.1 พันล้านบาท ทั้งในงบการเงินรวม และผลประกอบการของกลุ่มทรู โมบาย ในขณะที่เดียวกันได้มีการบันทึกมูลค่าของสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA และ CDMA และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการตลาดบริการ CDMA (“สัญญาการให้บริการ” และสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ”) จำนวน 15.8 พันล้านบาท เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยสินทรัพย์ดังกล่าว จะถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาเริ่มตั้งแต่ ปี 2554 ถึง ปี 2568 (ดูรายละเอียดในหมายเหตุข้อ 41 ประกอบงบการเงินประจำปี 2554)

- ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2554 กลุ่มทรูขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท Chongqing Communication Equipment ที่ราคา 4,668,530 ดอลลาร์สหรัฐ และได้บันทึก**กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะยาว** จำนวนทั้งสิ้น 146 ล้านบาท
- ตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2554 **ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเดินสายภายใน** (internal wiring) ของกลุ่มทรูออนไลน์ จะถูกรับรู้เป็นต้นทุนการได้มาซึ่งผู้ให้บริการ โดยจะถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาเฉลี่ยของการเป็นสมาชิกของลูกค้า ภายใต้ “ต้นทุนการให้บริการ” ทั้งนี้ผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน งวดครึ่งแรกของปี 2554 จำนวน 32.3 ล้านบาท ได้ถูกสะท้อนในผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 ปี 2554
- ภายหลังการสอบทานการนำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 มาใช้ พบว่ารายได้และค่าใช้จ่ายจากการ**จำหน่ายยานพาหนะ**ที่ให้กับบุคลากรนอกกลุ่มเช่า (ส่วนใหญ่เป็นการจำหน่ายรถใช้แล้วของทรูสคิสซิ่ง) ได้บันทึกบัญชีเป็นกำไรสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์ซึ่งแสดงอยู่ในรายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่นๆ บริษัทฯ จึงได้เริ่มบันทึกบัญชีเป็นรายการดำเนินงานปกติ (ก่อน NIOGO) ตั้งแต่ไตรมาส 1 ปี 2554

## ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย (ปรับปรุง)

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ปี 2554	ปี 2553 (ปรับปรุง)	% เปลี่ยนแปลง
<b>รายได้</b>			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	65,132	59,062	10.3
- รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	6,633	6,414	3.4
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	1,697	-	NM
- รายได้จากการให้บริการ	56,802	52,649	7.9
รายได้จากการขาย	6,805	3,316	105.2
<b>รวมรายได้</b>	<b>71,938</b>	<b>62,378</b>	<b>15.3</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>			
ต้นทุนการให้บริการรวม	46,045	39,976	15.2
ส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมือ/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	8,615	7,041	22.4
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	26,648	22,849	16.6
- ค่าใช้จ่ายเชื่อมโยงโครงข่าย	6,730	6,233	8.0
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่ายไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC)	19,917	16,616	19.9
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย - โครงข่าย	10,783	10,087	6.9
ต้นทุนขาย	5,881	2,904	102.5
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	15,937	12,359	29.0
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,247	1,165	92.8
อื่นๆ	13,690	11,194	22.3
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>67,864</b>	<b>55,240</b>	<b>22.9</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA)</b>	<b>17,104</b>	<b>18,392</b>	<b>(7.0)</b>
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(13,030)	(11,253)	15.8
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>4,074</b>	<b>7,139</b>	<b>(42.9)</b>
ดอกเบี้ยรับ	336	60	462.1
ดอกเบี้ยจ่าย *	(6,658)	(6,100)	9.1
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น *	(446)	(415)	7.5
ภาษีเงินได้	(2,793)	(2,192)	27.4
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(595)	(570)	4.3
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี *	(2,199)	(1,621)	35.6
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ</b>	<b>(5,488)</b>	<b>(1,509)</b>	<b>(263.8)</b>
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	47	40	(16.1)
(กำไร) ขาดทุนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	42	110	(61.7)
<b>กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและผลการลงทุนในบริษัทร่วม</b>	<b>(5,399)</b>	<b>(1,358)</b>	<b>(297.6)</b>
<b>รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ</b>	<b>2,705</b>	<b>2,568</b>	<b>5.3</b>
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,625)	1,497	NM
การกลับรายการกำไรทางบัญชี จากอัตราแลกเปลี่ยนที่บันทึกในอดีต	(2,681)	-	NM
และขาดทุนจากการทำสัญญา swap			
ส่วนต่างพรีเมียม และภาษีหัก ณ ที่จ่ายสำหรับผู้ถือหุ้นกุสกูลดอลลาร์สหรัฐ	(2,632)	-	NM
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการชำระตามสัญญาป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน	(980)	(879)	(11.5)
การปรับยอดภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(646)	1,614	NM
บันทึกการต่ออายุของค่าความนิยม (impairment of goodwill)	(1,025)	-	NM
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนระยะยาว	146	-	NM
กำไรจากการซื้อสินทรัพย์ (gains on bargain purchase)	12,077	-	NM
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	71	336	(78.8)
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท</b>	<b>(2,694)</b>	<b>1,211</b>	<b>NM</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(42)	(110)	61.7
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับงวด</b>	<b>(2,736)</b>	<b>1,100</b>	<b>NM</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>(3,200)</b>	<b>264</b>	<b>NM</b>

หมายเหตุ: \* ดูรายละเอียดในหัวข้อ "การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ"

ตารางสรุปงบการเงิน แยกตามประเภทธุรกิจ

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วยล้านบาทเป็นรายการที่มีการรวมเป็นองค์อื่น)	ทร โนมาน		ทรคอมไโลว์		ทรวิชั่นส์		รายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2554
		%					%			%
		เปลี่ยนแปลง			เปลี่ยนแปลง		เปลี่ยนแปลง			เปลี่ยนแปลง
<b>รายได้</b>										
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และกิจการอื่น	35,579	19.8	26,876	26,043	3.2	9,669	9,585	(6,991)	65,132	59,062
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	6,633	3.4	-	-	NM	-	-	-	6,633	6,414
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	1,697	NM	-	-	NM	-	-	-	1,697	-
- รายได้จากการให้บริการ	27,249	17.0	26,876	26,043	3.2	9,669	9,585	(6,991)	56,802	52,649
- รายได้จากการให้บริการ	5,787	112.7	1,226	703	74.3	188	218	(397)	6,805	105.2
<b>รวมรายได้</b>	<b>41,366</b>	<b>27.6</b>	<b>28,102</b>	<b>26,746</b>	<b>5.1</b>	<b>9,857</b>	<b>9,803</b>	<b>(7,388)</b>	<b>71,938</b>	<b>62,378</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>										
ต้นทุนการให้บริการ	27,027	29.0	16,867	16,202	4.1	6,975	6,902	(4,823)	46,045	39,976
ส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาบริการ/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	6,570	33.7	1,516	1,600	(5.3)	530	529	(1)	8,615	7,041
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	15,917	29.8	9,708	9,003	7.8	5,583	5,450	(3,869)	26,648	22,849
- ค่าใช้จ่ายเชื่อมโยงโครงข่าย	6,730	8.0	-	-	NM	-	-	-	6,730	6,233
- ค่าใช้จ่ายเชื่อมโยงโครงข่าย	9,187	52.3	9,708	9,003	7.8	5,583	5,450	(3,869)	19,917	16,616
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่ายในรวมค่าเช่าโครงข่าย (IC)	4,540	20.3	5,643	5,598	0.8	861	923	(209)	10,783	10,087
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย - โครงข่าย	5,334	115.8	826	598	38.2	115	138	(393)	5,881	2,904
ต้นทุนขาย	10,079	6.9	6,994	6,267	10.4	1,527	1,453	(219)	12,359	12,359
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	1,508	44.1	471	472	(0.2)	135	89	44	1,165	92.8
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	8,571	31.1	6,079	5,795	4.9	1,392	1,364	(28)	13,690	11,194
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>42,440</b>	<b>39.5</b>	<b>24,243</b>	<b>23,066</b>	<b>5.1</b>	<b>8,617</b>	<b>8,493</b>	<b>(124)</b>	<b>67,864</b>	<b>55,240</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษี</b>										
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	4,974	(20.2)	9,973	9,751	2.3	2,236	2,322	(86)	17,104	18,392
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(6,048)	42.9	(6,114)	(6,070)	0.7	(996)	(1,012)	16	(11,253)	(11,253)
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>(1,074)</b>	<b>NM</b>	<b>3,859</b>	<b>3,680</b>	<b>4.9</b>	<b>1,240</b>	<b>1,310</b>	<b>(70)</b>	<b>4,074</b>	<b>(42.9)</b>
ดอกเบี้ยจ่าย *	202	761.8	126	35	264.2	209	195	(14)	336	60
ดอกเบี้ยจ่าย *	(3,656)	14.5	(2,266)	(2,476)	(8.5)	(937)	(624)	(313)	(6,658)	(6,100)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน *	(273)	89.1	(136)	(227)	(40.2)	(37)	(43)	6	(446)	(415)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	(1,383)	46.4	(1,186)	(890)	33.2	(165)	(297)	(132)	(2,793)	(2,192)
ภาษีเงินได้มีจำนวน	(20)	11,593.4	(470)	(431)	9.0	(105)	(139)	34	(595)	(570)
ภาษีเงินได้ต่อการจัดตั้ง *	(1,362)	44.2	(717)	(460)	55.9	(60)	(158)	(98)	(2,199)	(1,621)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ</b>	<b>(6,184)</b>	<b>(173.8)</b>	<b>398</b>	<b>122</b>	<b>226.9</b>	<b>310</b>	<b>539</b>	<b>(221)</b>	<b>(5,488)</b>	<b>(263.8)</b>
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วม	-	-	63	39	62.9	(16)	2	-	47	40
(กำไร) ขาดทุนของคู่ถือหุ้นส่วนน้อย	11	NM	(33)	141	NM	0	(25)	65	42	110
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติและส่วนแบ่ง</b>	<b>(6,173)</b>	<b>(173.3)</b>	<b>427</b>	<b>301</b>	<b>42.0</b>	<b>294</b>	<b>516</b>	<b>(83)</b>	<b>(5,399)</b>	<b>(297.6)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วม (NIOGO)</b>										
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ	5,759	126.4	(1,264)	(753)	67.8	(402)	786	(1,387)	2,705	2,568
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,018)	NM	(464)	(444)	(4.6)	(143)	3	-	(1,625)	1,497
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ	(2,681)	NM	-	-	NM	-	-	-	(2,681)	-
ส่วนค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่ายส่วนเพิ่ม (ผลลดค่าส่วนหัก)	(2,632)	NM	-	-	NM	-	-	-	(2,632)	-
ค่าใช้สอยเกี่ยวกับการขายตามสัญญาป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน	(960)	84.2	(1,525)	50	100.0	(240)	1,016	109	(980)	(879)
บันทึกการด้อยค่าของค่าความนิยม (impairment of goodwill)	1,009	NM	-	-	NM	-	-	-	(646)	1,614
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนระยะยาว	-	NM	146	-	NM	-	-	-	(1,025)	NM
กำไรจากการซื้อสินทรัพย์ (gains on bargain purchase)	12,077	NM	-	-	NM	-	-	-	146	-
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	(17)	NM	579	258	124.1	(20)	27	(471)	12,077	336
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่มิใช่ของคู่ถือหุ้น</b>	<b>(415)</b>	<b>NM</b>	<b>(837)</b>	<b>(453)</b>	<b>(84.9)</b>	<b>(108)</b>	<b>1,302</b>	<b>(1,334)</b>	<b>(2,694)</b>	<b>1,211</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่มิใช่ของคู่ถือหุ้นส่วนน้อย	(11)	NM	33	(141)	NM	(0)	25	(65)	42	(110)
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนร่วม</b>	<b>(425)</b>	<b>NM</b>	<b>(804)</b>	<b>(593)</b>	<b>(35.5)</b>	<b>(109)</b>	<b>1,327</b>	<b>(1,398)</b>	<b>(2,736)</b>	<b>1,100</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติและส่วนแบ่ง</b>	<b>(4,811)</b>	<b>(266.2)</b>	<b>1,144</b>	<b>760</b>	<b>50.4</b>	<b>354</b>	<b>674</b>	<b>113</b>	<b>(3,200)</b>	<b>264</b>
<b>อัตรากำไร ณ ระดับ EBITDA (คิดจากรายได้รวมค่า IC)</b>	<b>12.0%</b>	<b>19.2%</b>	<b>35.5%</b>	<b>36.5%</b>	<b>22.7%</b>	<b>22.7%</b>	<b>23.7%</b>		<b>23.8%</b>	<b>29.5%</b>
<b>อัตรากำไร ณ ระดับ EBITDA (คิดจากรายได้รวมค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)</b>	<b>15.1%</b>	<b>24.0%</b>	<b>35.5%</b>	<b>36.5%</b>	<b>22.7%</b>	<b>22.7%</b>	<b>23.7%</b>		<b>26.9%</b>	<b>32.9%</b>

หมายเหตุ : \* ฐานและอัตราเงินเฟ้อ "การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่นๆ"

## โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ)  (หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ปี 2554		ปี 2553		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	
<b>ทรูวิชั่นส์</b>	<b>9,857</b>		<b>9,803</b>		<b>0.6</b>
- รายได้จากการให้บริการ	9,669		9,585		0.9
- รายได้จากการขายสินค้า	188		218		(13.4)
รายการระหว่างกัน	(461)		(341)		35.1
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	9,396	13.1%	9,462	15.2%	(0.7)
<b>ทรูโมบาย</b>	<b>41,366</b>		<b>32,418</b>		<b>27.6</b>
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	27,249		23,284		17.0
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	8,330		6,414		29.9
- รายได้จากการขายสินค้า	5,787		2,721		112.7
รายการระหว่างกัน	(1,264)		(1,340)		(5.7)
ทรูโมบาย หลังตัดรายการระหว่างกัน	40,102	55.7%	31,078	49.8%	29.0
<b>ทรูออนไลน์</b>	<b>28,102</b>		<b>26,746</b>		<b>5.1</b>
- บริการเสียงพื้นฐาน	<b>6,812</b>		<b>7,538</b>		<b>(9.6)</b>
- โทรศัพท์พื้นฐาน (ไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศ และ VOIP)	6,491		6,975		(6.9)
- โทรศัพท์สาธารณะ	203		328		(38.3)
- ฟิชี	119		235		(49.5)
- บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สื่อสารข้อมูลธุรกิจ และ อื่นๆ	<b>13,021</b>	-	<b>11,532</b>	-	12.9
- บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	<b>10,659</b>	-	<b>9,262</b>	-	15.1
- บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ และบริการเสริม	<b>2,363</b>	-	<b>2,270</b>	-	4.1
- รายได้จากธุรกิจใหม่ คอนเวอร์เจนซ์ และ อื่น ๆ	<b>7,043</b>	-	<b>6,973</b>	-	1.0
- รายได้จากธุรกิจใหม่	<b>369</b>	-	<b>292</b>	-	26.7
- บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ	217	-	180	-	21.1
- อื่น ๆ	152	-	112	-	35.6
- ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ และ อื่น ๆ	<b>6,674</b>	-	<b>6,681</b>	-	(0.1)
รายได้จากการให้บริการทรูออนไลน์	<b>26,876</b>	-	<b>26,043</b>	-	<b>3.2</b>
รายได้จากการขายสินค้าทรูออนไลน์	<b>1,226</b>	-	<b>703</b>	-	74.3
รายการระหว่างกัน	(5,663)	-	(4,907)	-	15.4
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	22,440	31.2%	21,839	35.0%	2.8
<b>รายได้รวม</b>	<b>79,325</b>	-	<b>68,968</b>	-	<b>15.0</b>
รวมรายการระหว่างกัน	(7,388)	-	(6,589)	-	12.1
<b>รายได้รวม - สุทธิ</b>	<b>71,938</b>	<b>100.0%</b>	<b>62,378</b>	<b>100.0%</b>	<b>15.3</b>

## ผลการดำเนินงานตามประเภทธุรกิจ

### กลุ่มทรู โมบาย

- ในปี 2554 รายได้จากการให้บริการ ของกลุ่ม ทรู โมบาย เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 27.2 พันล้านบาท จากการรวมผลประกอบการของ อีอาร์ พลประกอบการที่เติบโตเชิงแกร่งของทรูมูฟ และการเติบโตของรายได้จากธุรกิจ 3G ใหม่ของ ทรูมูฟ เอช
- รายได้จากการขายสินค้า** เพิ่มขึ้นร้อยละ 112.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 5.8 พันล้านบาท ในปี 2554 จากการแสวงหานิยมที่เพิ่มขึ้นของสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ แท็บเล็ตต่างๆ ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 รายได้จากการขาย สินค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.6 จากไตรมาสเดียวกัน ปีก่อนหน้า เป็น 1.9 พันล้านบาท จากการเปิดตัว iPhone 4 S ทั้งนี้การที่ยอดขายสมาร์ทโฟนของ

กลุ่มทรู โมบายเติบโตเพิ่มขึ้นมาก ส่วนหนึ่งมาจาก โครงข่ายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช มีความ ครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.5 จากปีก่อนหน้า เป็น 42.4 พันล้านบาท โดย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 16.4 พันล้านบาท จากการ รวมผลประกอบการอีอาร์ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ค่าใช้จ่ายด้านโฆษณา กิจกรรม ทางการตลาดต่างๆ และค่าความจุใช้งานบริการ 3G (หรือค่าธรรมเนียมขายส่ง) ที่ทรูมูฟ เอช ทั้งนี้ ใน ไตรมาส 4 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.8 จากไตรมาสก่อนหน้า เป็น 4.9



พันล้านบาท จากการเร่งขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ตลอดจนค่าใช้จ่ายด้านโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น เพื่อเสริมสร้างแบรนด์ทรูมูฟ เอช ในฐานะผู้นำตลาดบริการ 3G สำหรับลูกค้าระดับบน

- **รายจ่ายค่า IC สุทธิ** เพิ่มขึ้นเป็น 98 ล้านบาท ในปี 2554 (โดยในไตรมาส 4 มีรายจ่ายค่า IC สุทธิเกิดขึ้น 177 ล้านบาท เมื่อเทียบกับรายรับค่า IC จำนวน 181 ล้านบาท ในปี 2553) ซึ่งส่วนใหญ่ เป็นผลจากการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ จากการเน้นโปรโมชั่นโทรภายในโครงข่าย มาเป็นการสร้างรายได้จากโปรโมชั่นโทรทุกโครงข่าย ทั้งนี้ ตั้งไตรมาส 4 ปี 2554 เป็นต้นมา กลุ่มทรู โหมบัยต้องรับพิชชอบค่า IC ของฮัทธัซึ่งเรียกเก็บโดย กสท ภายใต้อัญญากำการตลาดบริการ CDMA ฉบับปรับปรุง
- **EBITDA** ลดลงร้อยละ 20.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 5.0 พันล้านบาท จากผลขาดทุนของบริการฮัทธั (CDMA) และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายบริการของทรูมูฟ เอช และส่วนแบ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นของทรูมูฟ ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 กลุ่มทรู โหมบัยมี EBITDA ลดลงร้อยละ 49.5 จากไตรมาสที่ผ่านมา และร้อยละ 60.2 จากไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 617 ล้านบาท จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสดที่เพิ่มขึ้น
- **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 3.5 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากหนี้สินที่เพิ่มขึ้น
- **ผลการดำเนินงานปกติ ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** ปรับลดลงเป็นขาดทุน 4.8 พันล้านบาท จากขาดทุน 1.3 พันล้านบาท ในปี 2553
- **ขาดทุนสุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท** สำหรับปี 2554 เป็น 415 ล้านบาท โดยมีรายการที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว ซึ่งรวมเป็นกำไรจำนวนทั้งสิ้น 5.8 พันล้านบาท
- หลังเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 ทรูมูฟ เอช เดินหน้าขยายบริการ 3G+ อย่างเต็มที่ โดยปัจจุบันครอบคลุมพื้นที่ 77 อำเภอเมืองทั่วประเทศ และสามารถเพิ่มฐานลูกค้าได้ประมาณ 500,000 คน สิ้นปี 2554
- ทั้งนี้ การเพิ่มฐานลูกค้าแบบเติมเงินของบริการ ทรูมูฟ เอช (เปิดตัวในเดือนธันวาคม 2554) ในช่วง 2-3 เดือนแรกเป็นไปดีกว่าที่บริษัทคาดการณ์ไว้ เนื่องจากจำนวนเลขหมายที่ทางคณะกรรมการ กสท. อนุมัติเบื้องต้นสำหรับทรูมูฟ เอช ก่อนข้างจำกัด ซึ่งในปัจจุบัน คณะกรรมการ กสท. ได้อนุมัติเลขหมายให้เพียงพอต่อความต้องการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

- นอกจากนี้ ในปี 2554 การเพิ่มฐานลูกค้าแบบรายเดือนก็เป็นไปได้ดีกว่าที่คาดไว้เช่นกัน เนื่องจากผู้ให้บริการบางรายจำกัดจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP) ต่อวัน แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อต้นไตรมาส 1 ปี 2555 คณะกรรมการ กสท. ได้มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการเพิ่มบริการ MNP เป็นวันละ 40,000 เลขหมายต่อผู้ให้บริการ ซึ่งบริษัทให้การสนับสนุนคำสั่งนี้อย่างเต็มที่ และมุ่งมั่นดำเนินการอย่างเต็มที่เพื่อตอบสนองความต้องการบริการ MNP ของผู้บริโภค

## **ทรูออนไลน์**

- ในปี 2554 **ทรูออนไลน์มีรายได้จากการให้บริการโดยรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 26.9 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากบริการบรอดแบนด์ ซึ่งสามารถขยายรายได้ที่ลดลงต่อเนื่องของบริการเสียง (บริการโทรศัพท์พื้นฐาน พืซคี และ โทรศัพท์สาธารณะ) และผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วมในไตรมาส 4 ปี 2554
- **รายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐาน** ยังคงลดลง แต่ด้วยอัตราการผลิตที่ช้าลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า (ร้อยละ 9.6 เทียบกับอัตราการผลิตที่ร้อยละ 12.0 ในปี 2553) ทั้งนี้ในไตรมาส 4 อัตราการผลิตของรายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐานเพิ่มสูง (ลดลงร้อยละ 6.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา และร้อยละ 12.1 ไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า) จากวิกฤตน้ำท่วม ซึ่งทำให้มีเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่ไม่ได้ใช้งาน (idle line) เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการบางส่วนย้ายออกจากที่พักอาศัยซึ่งประสบภัยน้ำท่วม ในขณะที่ตู้โทรศัพท์สาธารณะบางส่วน (ประมาณ 2,000 ตู้) ไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงที่เกิดน้ำท่วม
- **บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต** (ซึ่งรวมรายได้จากบริการโครงข่ายข้อมูล) มีการเติบโตรายได้ที่ตามมาเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.1 จากปีก่อนหน้า เป็น 10.7 พันล้านบาท โดยในไตรมาส 4 อัตราการเติบโตของรายได้จากบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันปีก่อนหน้าเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 17.7 ในไตรมาส 4 ท่ามกลางวิกฤตน้ำท่วม จากความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของบริการ Ultra hi-speed Internet ความเร็ว 7 - 100 Mbps (ซึ่งเป็นการรวมเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 เข้าด้วยกัน) และการขยายโครงข่ายบริการ DOCSIS 3.0 อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัด
- ในปี 2554 ทรูออนไลน์ได้ขยายโครงข่าย DOCSIS 3.0 ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 1.1 ล้านครัวเรือน ใน 20 จังหวัดทั่วไทย (รวมกรุงเทพมหานคร) นอกจากนี้ยังเปิดตัวบริการ Ultra WiFi ความเร็ว



สูงสุด 100 Mbps ในไตรมาส 3 และขยายความครอบคลุมของบริการ WiFi ความเร็ว 8 Mbps โดยมีจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi เพิ่มขึ้นกว่า 100,000 จุด (ในประเทศและต่างประเทศ) ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการนำเสนอการบริการแบบคอนเวอร์เจนซ์ และยังมีส่วนช่วยลดภาระการใช้งานโครงข่าย 3G ได้อีกด้วย

- ณ สิ้นปี 2554 ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงถึง 159,545 ราย ทำให้มีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 1.3 ล้านราย โดยในไตรมาส 4 จำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิลดลงเป็น 33,686 ราย (จาก 47,124 ราย ในไตรมาส 3) จากเหตุการณ์น้ำท่วม อย่างไรก็ดีตามยอดขายบรอดแบนด์ในเดือนธันวาคมได้ปรับตัวดีขึ้นมาก
- สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร ณ สิ้นปี 2554 บริษัทได้ขยายบริการใยแก้วนำแสงครอบคลุม 140 อาคารสำคัญๆ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (จาก 120 อาคารในไตรมาส 3) ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมาย 170 อาคาร ที่บริษัทได้วางไว้ โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากวิกฤตน้ำท่วม
- ในปี 2554 ทรูออนไลน์มี **EBITDA** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 จากปีก่อนหน้า ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของรายได้ อย่างไรก็ดี ในไตรมาส 4 EBITDA ลดลงร้อยละ 14.3 จากไตรมาสก่อนหน้า จากค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากฤดูกาล และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาทุกข์จากวิกฤตน้ำท่วมและการรักษาฐานลูกค้า
- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 15.8 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและบำรุงรักษาโครงข่าย และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เพิ่มขึ้น
- **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 12.3 จากปีก่อนหน้า เป็น 2.1 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากระดับหนี้สินเฉลี่ยที่ลดลง เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการทรูเอ็นเอสในอดีต ซึ่งเดิมส่วนหนึ่งอยู่ภายใต้ทรูออนไลน์ ได้ถูกย้ายไปเป็นหนี้สินที่กลุ่มทรูเอ็นเอส หลังการรีไฟแนนซ์ของทรูเอ็นเอสในไตรมาส 2 ปี 2553

- **กำไรจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้า เป็น 1.1 พันล้านบาท (จากกำไร 760 ล้านบาท ในปี 2553) จาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นและดอกเบี้ยจ่ายที่ลดลง

### ทรูวิชั่นส์

- ในปี 2554 ทรูวิชั่นส์มี **รายได้จากการให้บริการ** เพิ่มขึ้นเล็กน้อย (ร้อยละ 0.9) จากปีก่อนหน้า เป็น 9.7 พันล้านบาท โดยการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากค่าโฆษณาสามารถชดเชยรายได้ที่ลดลงจากค่าสมาชิก ซึ่งเป็นผลจากการแข่งขันและการถูกลดรอบใช้สัญญาณ
- **รายได้จากค่าโฆษณา** ในปี 2554 เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.7 จากปีก่อนหน้า จากความทุ่มเทของทีมขายที่มีความชำนาญงาน ซึ่งถือว่าต่ำกว่าเป้าหมายของปี 2554 ที่ร้อยละ 50 เล็กน้อย
- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 จากปีก่อนหน้า เป็น 7.0 พันล้านบาท ในปี 2554 ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายในการบริหารบริการสำหรับสมาชิก และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและการบริหารที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายด้านการขาย การตลาด และโฆษณาคงตัว
- **EBITDA** ในปี 2554 อ่อนตัวลงร้อยละ 3.7 จากปีก่อนหน้า เนื่องจากรายได้จากการให้บริการมีการเติบโตเพียงเล็กน้อย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับวิกฤตน้ำท่วมในไตรมาส 4 (ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายของพนักงานซึ่งเกี่ยวข้องกับการบรรเทาทุกข์จากวิกฤตน้ำท่วม)
- **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 69.6 จากปีก่อนหน้า เป็น 729 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากระดับหนี้สินที่สูงขึ้น (เนื่องจากทรูวิชั่นส์รับภาระหนี้สิน ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการทรูเอ็นเอสในอดีต ซึ่งเดิมส่วนหนึ่งอยู่ภายใต้ กลุ่มทรูออนไลน์ หลังการรีไฟแนนซ์ของทรูเอ็นเอสในไตรมาส 2 ปี 2553) รวมทั้งอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า
- **กำไรสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ไม่รวมภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** ลดลงเป็น 354 ล้านบาท จากกำไร 674 ล้านบาท ในปี 2553 ส่วนใหญ่จาก EBITDA ที่ลดลงและดอกเบี้ยจ่ายที่เพิ่มขึ้น

- **ฐานสมาชิก** ลดลงเป็น 1,641,998 ราย ณ สิ้นปี 2554 เมื่อเทียบกับ 1,705,054 ราย ในปี 2553 ส่วนใหญ่จากการยกเลิกบริการในกลุ่มลูกค้าระดับบน (โดยเฉพาะแพ็คเกจโกลด์) อย่างไรก็ตาม ฐานลูกค้าแพ็คเกจแพลทินัมก็ขยายตัวเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง (จากสัดส่วนร้อยละ 7.1 ของลูกค้าแพ็คเกจพรีเมียมทั้งหมด ในปี 2553 เป็นร้อยละ 8.5 ในปี 2554) ประกอบกับคอนเทนต์คุณภาพสูง และการให้บริการในระบบ High Definition (HD) ส่งผลให้ **รายได้เฉลี่ยต่อลูกค้าต่อเดือน** เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

- ในเดือนตุลาคม 2554 ทูริเซ็นส์มอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าระดับบนที่แจ้งความประสงค์จะเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ก่อนใคร โดยกล่องรับสัญญาณ hybrid ใหม่ไม่เพียงรองรับรายการในระบบ high definition (HD) แต่ยังสามารถดูด้วยเทคโนโลยีการบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4 และเทคโนโลยี secured silicon ซึ่งนอกจากจะเพิ่มอรรถรสในการรับชมให้กับสมาชิกแล้ว ยังช่วยขจัดปัญหาจากการลักลอบใช้สัญญาณ เมื่อเปิดใช้งานระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูงในปี 2555

## งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ปี 2554	ปี 2553	% เปลี่ยนแปลง
<b>งบดุลรวม</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมเงินสดที่มีภาระผูกพัน	12,446	5,709	118.0
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	11,228	8,529	31.7
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	36,969	22,099	67.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทร่วม	215	90	139.1
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	73,819	65,378	12.9
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	20,226	5,119	295.1
รวมสินทรัพย์ไม่มีหมุนเวียน	114,549	92,177	24.3
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>151,518</b>	<b>114,276</b>	<b>32.6</b>
เจ้าหนี้การค้า	13,462	6,998	92.4
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,764	4,088	16.5
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	6,896	7,171	(3.8)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	40,809	29,949	36.3
เงินกู้ระยะยาว	77,976	64,675	20.6
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	3,640	4,123	(11.7)
รวมหนี้สินไม่มีหมุนเวียน	89,240	72,619	22.9
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>130,049</b>	<b>102,569</b>	<b>26.8</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม</b>	<b>21,469</b>	<b>11,707</b>	<b>83.4</b>
<b>งบกระแสเงินสดรวม</b>			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	4,630	9,269	(50.0)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน	(16,507)	(6,937)	138.0
- รายจ่ายลงทุน	(11,021)	(7,483)	47.3
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน	18,772	(2,707)	(793.5)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>6,895</b>	<b>(375)</b>	<b>(1937.8)</b>
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	4,553	4,916	(7.4)
<b>ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด</b>	<b>11,448</b>	<b>4,541</b>	<b>152.1</b>
<b>กระแสเงินสดสุทธิ *</b>	<b>(6,391)</b>	<b>1,786</b>	<b>NM</b>

หมายเหตุ : \* กระแสเงินสดสุทธิ คือ กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงานหักรายจ่ายลงทุน

## การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

- **สินทรัพย์รวม**ของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 151.5 พันล้านบาท จาก 114.3 พันล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ส่วนใหญ่มาจากรายการเงินสด สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และการลงทุนในอุปกรณ์เครือข่ายโทรทัศน์เคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้น

- **เงินสดและเงินสดที่มีภาระผูกพัน** ในปี 2554 มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 12.4 พันล้านบาท จาก 5.7 พันล้านบาท ในปี 2553 ส่วนใหญ่จากเงินสดที่ได้จากการเพิ่มทุนผ่าน Rights Offering การเบิกใช้วงเงินกู้จากธนาคารเพื่อการดำเนินงานธุรกิจ และเพื่อชำระค่าใช้จ่ายและชำระคืนหนี้เจ้าหนี้การค้า ในช่วงต้นปี 2555

- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นเป็น 20.2 พันล้านบาท จาก 5.1 พันล้านบาทในปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากการบันทึกมูลค่าสัญญา (ประกอบด้วยสัญญาให้บริการและสิทธิในการดำเนินการ) เป็นสินทรัพย์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการซื้อกิจการอิตาลี จำนวนทั้งสิ้น 15.8 พันล้านบาท (ดูรายละเอียดในหมายเหตุข้อ 41 ประกอบงบการเงินประจำปี 2554 และ 2553)
- **ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นเป็น 73.8 พันล้านบาท ในปี 2554 จาก 65.4 พันล้านบาท ในปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากการลงทุนในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

## หนี้สิน

- **หนี้สินรวม**ของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 130.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 จาก 102.6 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 ส่วนใหญ่จากเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้น
- **เจ้าหนี้การค้า** เพิ่มขึ้นเป็น 13.5 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 จาก 7.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2553

จากเจ้าหนี้การค้าของบริษัทต่างๆ ที่กลุ่มทรูซื้อกิจการมา (ส่วนใหญ่คือ BFKT และ บริษัทอิตาลี ซิเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด หรือ อีทีซี) ที่ยังค้างชำระต่อ กสท

- **เงินกู้ยืมระยะยาวโดยรวม** (รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปัจจุบัน) เพิ่มขึ้นเป็น 84.9 พันล้านบาท จาก 71.8 พันล้านบาท ในปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่เพื่อการขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช และเพื่อการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟ (ร้อยละ 97.8 ของจำนวนหุ้นกู้ทั้งหมด)
- บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินที่ตกลงไว้กับผู้ถือหุ้นกู้ ตามตารางที่แสดงด้านล่าง ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินดังกล่าวได้ บริษัทฯ จำเป็นต้องทำเอกสารขอพ้องพันกับผู้ถือหุ้นกู้ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้รับการพ้องพัน และส่งผลให้เกิดกรณีผิดนัด ผู้ถือหุ้นกู้สามารถเรียกคืนเงินลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวได้ หากได้รับความเห็นชอบจากเสียงส่วนใหญ่ของกลุ่มเจ้าหนี้มีประกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขในเอกสารทางการเงินของบริษัทฯ

## เงินกู้ของบริษัท

ชื่อหุ้นกู้	ข้อผูกพัน (ต้องเป็นไปตามอัตราส่วนที่กำหนดตลอดเวลา)	อัตราส่วนที่คำนวณล่าสุด (ณ 31 ธันวาคม 2554) *
TRUE144A	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA <= 5	3.06
TRUE151A	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA <= 5	3.06
TRUE 13NA (1/2553)	-	-
TRUE 144B (1/2554)	-	-

หมายเหตุ : \*อ้างอิงจาก งบการเงิน (ตรวจสอบแล้ว) ของ บริษัท ทรู และงบการเงินเบื้องต้นผู้กำกับประกันที่เป็นบริษัทในเครือ 6 แห่ง

**หนี้สินสุทธิ** ได้แก่ หนี้สินที่ก่อดอกเบี้ยทั้งหมด โดยไม่รวมสินเชื่อกับผู้ขายอุปกรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปเอกสารการยืมเวลาการชำระหนี้ (Deferred payment note) หักลบด้วยเงินสด เงินสดที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนชั่วคราว

**EBITDA** คำนวณโดยการรวม 1) ผลกำไร (ขาดทุน) สุทธิ 2) หักด้วย ค่าไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และรายได้อื่นที่ไม่ใช่เงินสด (ถ้ามี) ออกจากกำไร (ขาดทุน) สุทธิ และ 3) บวกกลับ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย (รวมต้นทุนทางการเงินอื่น) ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่เงินสด (ถ้ามี) และ ภาษีเงินได้

อัตราส่วนที่คำนวณได้ อ้างอิงจากงบการเงินของบริษัททรู และงบการเงินผู้กำกับประกันที่เป็นบริษัทในเครือ 6 แห่ง ได้แก่ บริษัท ทรู ลิสซิ่ง จำกัด (TLS) บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (AWC) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TI) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต เกตเวย์ จำกัด (TIG) บริษัท ทรู พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TPC) และ บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชัน จำกัด (TUC)

**ส่วนของผู้ออกหุ้น** เพิ่มขึ้นเป็น 21.5 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 จาก 11.7 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มทุนผ่าน Rights offering จำนวน 13.1 พันล้านบาท ระหว่างปี 2554

## สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน

- **แหล่งเงินทุนหลักของบริษัทสำหรับปี 2554** มาจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน การออกหุ้นสามัญใหม่ (การเพิ่มทุนจำนวน 13.1 พันล้านบาท ผ่าน Rights Offering) และการกู้ยืม (ส่วนใหญ่จากสัญญาวงเงินกู้ระยะยาวจำนวน 48.9 พันล้านบาท)
- **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน** ในปี 2554 ลดลงเป็น 4.6 พันล้านบาท จาก 9.3 พันล้านบาท ในปี 2553 โดยการทำการไว้ในระยะสั้นลดลงในช่วงแรกของการขยายธุรกิจ และจากผลกระทบจากน้ำท่วมในไตรมาส 4 ปี 2554
- **กระแสเงินสดใช้ไปสุทธิจากกิจกรรมลงทุน** ในปี 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 16.5 พันล้านบาท จาก 6.9 พันล้านบาท ในปี 2553 ส่วนใหญ่เนื่องจากการขยายบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช และบริการบรอดแบนด์ รวมทั้งการซื้อกิจการบริษัทย่อย (บริษัทต่างๆ ภายใต้กลุ่มอิตาลีสินในประเทศไทย)
- **รายจ่ายลงทุนที่เป็นเงินสด** เพิ่มขึ้นเป็น 11.0 พันล้านบาท (ประกอบด้วย 6.5 พันล้านบาท สำหรับกลุ่มทรู โมบาย 3.1 พันล้านบาท สำหรับทรูออนไลน์ และ 1.4 พันล้านบาท สำหรับทรูวิชั่นส์) ทั้งนี้เพื่อขยายความครอบคลุมของบริการ 3G+ และ บริการบรอดแบนด์แบบมีสาย รวมทั้งแผนการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ของบริษัททรูวิชั่นส์ เพื่อจัดการสัทิลอ์ใช้สัญญาณ การลดลงของกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ในขณะที่รายจ่ายลงทุนเพิ่มขึ้นนั้น ส่งผลให้กลุ่มทรูมีกระแสเงินสดสุทธิ (free cash flow) เป็นลบ จำนวน 6.4 พันล้านบาท
- **กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน** ในปี 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 18.8 พันล้านบาท (ประกอบด้วย 13.1 พันล้านบาท จาก Rights Offering และ 40.8 พันล้านบาท จากการกู้ยืม) เทียบกับ 2.7 พันล้านบาท ในปี 2553

## โครงการในอนาคต

ในปี 2555 กลุ่มทรูและบริษัทในเครือมีโครงการที่จะลงทุนเพิ่มราว 23 พันล้านบาท เพื่อขยายธุรกิจในกลุ่มส่วนใหญ่สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่าย HSPA และบริการบรอดแบนด์ ตลอดจนเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับคอนเวอร์เจนซ์ แพลตฟอร์ม ทั้งนี้การลงทุนหลักๆ ในปี 2555 ได้แก่

### กลุ่มทรู โมบาย

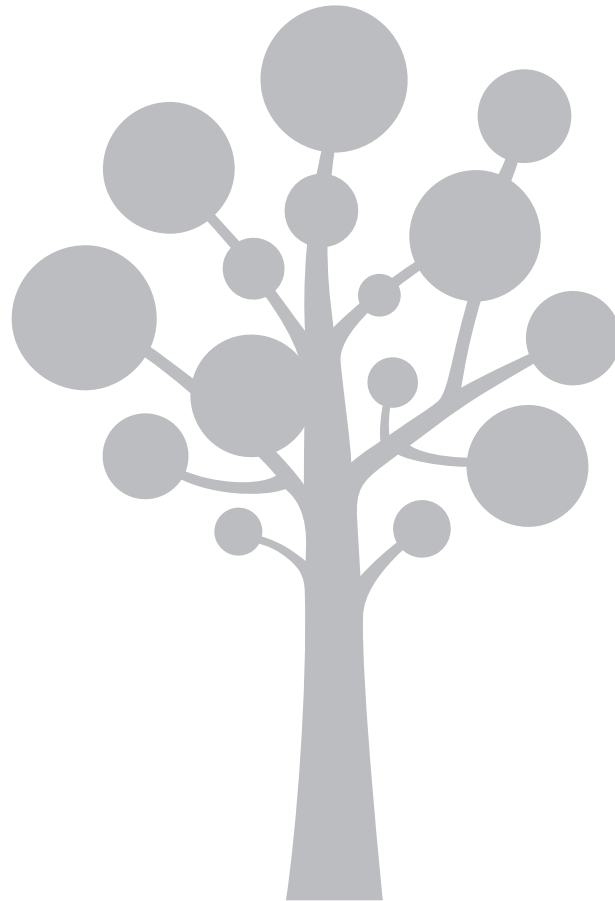
กลุ่มทรู โมบายมีโครงการที่จะลงทุนราว 15 พันล้านบาท ในปี 2555 เพื่อขยายความครอบคลุมของบริการ 3G+ จากทรูมูฟ เอช ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการประมาณ 8,000 ตำบล ใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งครอบคลุมร้อยละ 95 ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ ภายในสิ้นปี 2555

### ธุรกิจออนไลน์

ทรูออนไลน์มีโครงการที่จะลงทุนราว 7 พันล้านบาท ในปี 2555 ส่วนใหญ่เพื่อขยายบริการ Ultra hi-speed Internet บนเทคโนโลยี ADSL และ DOCSIS 3.0 ให้ครอบคลุมประชากรจำนวนประมาณ 3 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดยจะขยายบริการบรอดแบนด์บนเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ให้ครอบคลุมประมาณ 60 จังหวัด ภายในปี 2555 ปัจจุบันเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ให้บริการดาวน์โหลดด้วยความเร็วสูงสุด 100 Mbps (และจะเพิ่มความเร็วสูงสุดเป็น 200 Mbps) และสามารถรองรับคอนเทนต์ที่เป็น High Definition รวมทั้งบริการเสียงในรูปของบริการแบบ Triple-play

### ธุรกิจโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ทรูวิชั่นส์)

ทรูวิชั่นส์วางแผนลงทุนประมาณ 500 ล้านบาท เพื่อเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ให้เสถียรสมบูรณ์ ระบบออกอากาศใหม่นี้ใช้เทคโนโลยีบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4 และ secured silicon ที่มีความปลอดภัยสูง ซึ่งจะช่วยจัดการสัทิลอ์ใช้สัญญาณอย่างพิถีพิถัน รวมทั้งใช้ประโยชน์จากโครงข่ายเคเบิลของกลุ่ม ซึ่งให้บริการด้วยเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้ทรูวิชั่นส์ในการให้บริการโทรทัศน์แบบ Interactive และการเพิ่มช่องรายการในระบบ High Definition ทรูวิชั่นส์มีเป้าหมายเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณสำหรับลูกค้าพรีเมียมที่ใช้ระบบเคเบิลให้แล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2555 ในขณะที่ลูกค้าพรีเมียมที่ใช้ระบบดาวเทียมจะดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม ปีเดียวกัน



# Financial

## Statements

งบการเงิน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

สารบัญ	หน้า
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	1
งบแสดงฐานะการเงิน	3
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	8
งบกระแสเงินสด	10
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท	
1 ข้อมูลทั่วไป	11
2 สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต	11
3 นโยบายการบัญชี	
3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	14
3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี	16
3.3 การบัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า	20
3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	22
3.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	22
3.6 เงินลงทุน	23
3.7 ลูกหนี้การค้า	24
3.8 สินค้าคงเหลือ	24
3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	24
3.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	24
3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่เป็นผู้เช่าและกรณีที่เป็นผู้ให้เช่า	26
3.12 ค่าความนิยม	26
3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	27
3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์	28
3.15 ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ	28
3.16 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29
3.17 เงินกู้ยืม	29
3.18 ประมาณการหนี้สิน	30
3.19 ผลประโยชน์พนักงาน	30
3.20 ทุนเรือนหุ้น	31
3.21 การรับรู้รายได้	31
3.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	33
3.23 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (กลุ่มของสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย	33
4 การจัดการความเสี่ยง	
4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน	34
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	34
ข. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย	34
ค. ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ	34
ง. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	35
4.2 การบัญชีสำหรับเครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง	35
4.3 การประมาณมูลค่ายุติธรรม	35



5	ประมาณการทางการเงินที่สำคัญข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ	
5.1	การค้ำของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	36
5.2	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	36
5.3	อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	36
5.4	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	36
5.5	เงินกู้ยืม	37
5.6	ผลประโยชน์พนักงาน	37
5.7	สัญญาการให้บริการ	37
6	การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน	37
7	นโยบายการบัญชีใหม่และการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี	38
8	ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	40
9	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	42
10	ต้นทุนทางการเงิน	43
11	ภาษีเงินได้	43
12	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที	44
13	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	45
14	เงินสดที่มีภาระผูกพัน	45
15	เงินลงทุน	46
16	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	47
17	สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	49
18	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	49
19	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ	50
20	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	58
21	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	58
22	ค่าความนิยม - สุทธิ	69
23	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	69
24	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	72
25	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	74
26	เงินกู้ยืม	74
27	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	80
28	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	81
29	เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	81
30	หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	82
31	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	82
32	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	84
33	ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น	84
34	สำรองตามกฎหมาย	85
35	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	86
36	กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	86
37	เครื่องมือทางการเงิน	87
38	สัญญาและภาระผูกพัน	90
39	คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทขึ้นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	94
40	ค่าแสดงเสถียร	100

สารบัญ

หน้า

41 การซื้อธุรกิจ

103

42 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

104



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีที่ผ่านมาของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัทและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.2 ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญอันเนื่องมาจากบริษัทมีคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าเกี่ยวกับค่าแอสเสทชาร์จ ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาคดี ผลของคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้ในขณะนี้ และบริษัทไม่ได้ตั้งประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้ในงบการเงิน

Dr. Inthra

พิสิฐ ทางชนกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

กรุงเทพมหานคร

28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

หมายเหตุ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		(ตามที่ปรับปรุง)			
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
		บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	13	11,447,692,301	4,540,534,599	350,089,259	251,655,478
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	14	997,852,119	1,168,320,859	187,389,101	520,047,703
เงินลงทุนชั่วคราว	15	400,726,679	426,230,570	334,000,000	336,491,199
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16	15,936,510,899	10,467,137,081	4,376,181,856	4,384,561,120
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	8,700,344	11,900,332	-	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	17	1,596,738,294	997,331,748	32,914,206	63,188,138
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		2,630,683,440	2,448,598,520	639,624,540	685,757,572
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		1,030,216,731	670,025,680	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	18	2,920,368,613	1,368,813,548	29,550,593	12,544,118
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>36,969,489,420</b>	<b>22,098,892,937</b>	<b>5,949,749,555</b>	<b>6,254,245,328</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	14	126,197,522	140,411,489	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	19	-	-	38,167,840,230	26,855,370,603
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - สุทธิ	19	215,221,044	90,028,989	49,670,000	49,670,000
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - สุทธิ	15	293,322,895	293,322,895	240,740,500	240,740,500
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	20	55,486,398	53,356,398	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	21	73,819,258,824	65,377,511,840	10,879,029,207	12,361,720,704
ค่าความนิยม - สุทธิ	22	11,403,093,656	12,428,009,264	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	23	20,226,469,774	5,119,317,325	313,550,799	420,951,865
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	24	7,436,077,416	7,775,106,590	3,075,967,446	5,088,886,185
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25	973,552,229	899,965,372	349,324,851	341,782,269
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>114,548,679,758</b>	<b>92,177,030,162</b>	<b>53,076,123,033</b>	<b>45,359,122,126</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>151,518,169,178</b>	<b>114,275,923,099</b>	<b>59,025,872,588</b>	<b>51,613,367,454</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		(ตามที่ปรับปรุงใหม่)			
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	26	365,952,109	625,925,230	-	200,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	27	29,154,076,928	18,568,994,762	2,281,818,799	2,133,746,038
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ					
เงินกู้ยืมระยะยาว	26	6,896,129,467	7,170,770,534	4,000,000,000	3,803,322,390
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		379,433,716	346,044,985	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	28	4,013,469,412	3,237,422,877	347,065,453	328,657,667
รวมหนี้สินหมุนเวียน		40,809,061,632	29,949,158,388	6,628,884,252	6,465,726,095
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	26	77,976,289,615	64,675,353,444	23,415,833,417	25,166,915,905
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	42	-	-	3,249,645,380	3,053,545,302
เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	29	36,320,148	-	36,320,148	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	24	4,634,507,648	1,635,738,967	272,716,265	480,533,835
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	30	3,640,166,195	4,123,452,408	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	31	865,701,056	-	264,926,628	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	32	2,086,779,651	2,184,833,617	297,256,168	297,256,168
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		89,239,764,313	72,619,378,436	27,536,698,006	28,998,251,210
รวมหนี้สิน		130,048,825,945	102,568,536,824	34,165,582,258	35,463,977,305

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)			
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	33			
หุ้นสามัญ : 15,333,207,033 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้				
หุ้นละ 10 บาท	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ : 14,503,179,151 หุ้น มูลค่าที่ชำระแล้ว				
หุ้นละ 10 บาท	145,031,791,510		145,031,791,510	
หุ้นสามัญ : 7,775,742,403 หุ้น มูลค่าที่ชำระแล้ว				
หุ้นละ 10 บาท		77,757,424,030		77,757,424,030
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
หุ้นสามัญ	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น				
หุ้นสามัญ	(85,987,465,996)	(31,827,900,481)	(85,987,465,996)	(31,827,900,481)
กำไร(ขาดทุน)สะสม				
สำรองตามกฎหมาย	34	34,880,969	34,880,969	34,880,969
ขาดทุนสะสม		(48,206,800,515)	(45,650,962,615)	(41,247,060,831)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(1,418,690,248)	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่</b>		20,777,345,161	24,860,290,330	16,149,390,149
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	691,998,072	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		21,469,343,233	24,860,290,330	16,149,390,149
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		151,518,169,178	59,025,872,588	51,613,367,454

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)			
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้	8			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	65,132,461,761	59,062,426,426	11,713,986,665	12,041,637,257
รายได้จากการขายสินค้า	6,805,156,243	3,316,041,315	44,962,296	97,654,905
รวมรายได้	71,937,618,004	62,378,467,741	11,758,948,961	12,139,292,162
ต้นทุนขายและการให้บริการ				
ต้นทุนการให้บริการ	46,045,350,064	39,976,479,809	5,636,406,177	5,852,709,371
ต้นทุนขาย	5,881,482,799	2,903,936,213	41,752,422	87,352,445
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	51,926,832,863	42,880,416,022	5,678,158,599	5,940,061,816
กำไรขั้นต้น	20,010,785,141	19,498,051,719	6,080,790,362	6,199,230,346
รายได้อื่น	41			
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(6,247,834,378)	(4,466,127,935)	(415,696,826)	(467,755,699)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(9,689,442,983)	(7,892,997,293)	(3,024,840,809)	(3,049,052,364)
ค่าใช้จ่ายอื่น	19, 22	(1,283,684,375)	(447,848,772)	(3,291,120,318)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	19	46,922,026	40,405,614	-
ต้นทุนทางการเงิน	10	(14,971,145,945)	(5,693,409,889)	(2,118,760,435)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		703,686,877	1,678,226,703	(2,333,942,409)
ภาษีเงินได้	11	(3,439,600,404)	(577,980,832)	(1,805,101,168)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		(2,735,913,527)	1,100,245,871	(4,139,043,577)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :				
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงิน		11,561,021	27,032	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(31,567,060)	-	(19,390,283)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(2,755,919,566)	1,100,272,903	(4,158,433,860)
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(2,693,687,333)	1,210,516,751	(4,139,043,577)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(42,226,194)	(110,270,880)	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		(2,735,913,527)	1,100,245,871	(4,139,043,577)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	บาท	บาท	บาท	บาท
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(2,713,632,565)	1,210,556,038	(4,158,433,860)	594,909,056
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(42,287,001)	(110,283,135)	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u>(2,755,919,566)</u>	<u>1,100,272,903</u>	<u>(4,158,433,860)</u>	<u>594,909,056</u>
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	12			
- กำไร(ขาดทุน)ขั้นพื้นฐาน	(0.23)	0.17	(0.36)	0.08
- กำไร(ขาดทุน)ปรับลด	(0.23)	0.17	(0.36)	0.08

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท หจก. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

	งบการเงินรวม											
	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท						งบการเงินรวม					
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว			ส่วนเกิน			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			ส่วนได้เสียที่มี		
	ทุนเรือนหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินกำไร	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินกำไร	ส่วนเกินกำไร	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินกำไร	ส่วนเกินกำไร	ส่วนได้เสียที่มี	ส่วนได้เสียที่มี	ส่วนได้เสียที่มี
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553												
ตามรายงานไว้เดิม	6,993,339,820	70,764,084,210	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(46,043,331,407)	(1,498,437,901)	104,219,057	9,958,900,729	683,534,771	10,642,435,500	
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.1)	-	-	-	-	-	(5,811,037)	-	-	(5,811,037)	-	(5,811,037)	
ตามที่ปรับปรุงใหม่	6,993,339,820	70,764,084,210	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(46,049,142,444)	(1,498,437,901)	104,219,057	9,953,089,692	683,534,771	10,636,624,463	
บริษัทขอออกหุ้นใหม่ให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
การแปลงสภาพหุ้น (หมายเหตุข้อ 3.3)	(6,993,339,820)	6,993,339,820	-	-	-	-	-	-	-	6,001,429	6,001,429	
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่ใช่ธนาคารควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กำไร(ขาดทุน)นับตั้งแต่วันสำหรับปี (ตามที่ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	-	-	1,210,516,751	-	39,287	1,210,556,038	(110,283,135)	1,100,272,903	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 (ตามที่ปรับปรุงใหม่)	-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(44,838,625,693)	(1,522,948,592)	104,258,344	11,139,135,039	568,251,236	11,707,386,275	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554												
ตามที่รายงานไว้เดิม	-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(44,084,442,145)	(1,522,948,592)	104,258,344	11,893,318,587	576,474,895	12,469,793,482	
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.1)	-	-	-	-	-	(6,942,780)	-	-	(6,942,780)	-	(6,942,780)	
การแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.2)	-	-	-	-	-	(747,240,768)	-	-	(747,240,768)	(8,223,659)	(755,464,427)	
ตามที่ปรับปรุงใหม่	-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(44,838,625,693)	(1,522,948,592)	104,258,344	11,139,135,039	568,251,236	11,707,386,275	
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.1)	-	-	-	-	-	(642,993,492)	-	-	(642,993,492)	-	(642,993,492)	
ตามที่ปรับปรุงใหม่	-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(45,481,619,185)	(1,522,948,592)	104,258,344	10,496,141,547	568,251,236	11,064,392,783	
การออกหุ้นสามัญ (หมายเหตุข้อ 3.3)	-	67,274,367,480	-	(54,159,565,515)	-	-	-	-	13,114,801,965	-	13,114,801,965	
ซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163,996,876	163,996,876	
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,847,220	9,847,220	
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่ใช่ธนาคารควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ปรับลดส่วนได้เสียของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	(76,386,384)	-	(76,386,384)	(38,435,332)	(114,821,716)	
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	(43,579,403)	-	(43,579,403)	43,579,403	-	
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12,954,330)	(12,954,330)	
กำไร(ขาดทุน)นับตั้งแต่วันสำหรับปี	-	-	-	-	-	(31,493,997)	-	-	(31,493,997)	(73,063)	(31,567,060)	
กำไร(ขาดทุน)นับตั้งแต่วันสำหรับปี	-	-	-	-	-	(2,693,687,333)	-	11,548,766	(2,682,138,567)	(42,213,938)	(2,724,352,505)	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	-	145,031,791,510	11,432,046,462	(85,987,465,996)	34,880,969	(48,206,800,515)	(1,642,914,379)	115,807,110	20,777,345,161	691,998,072	21,469,343,233	

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท พู ออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

		งบการเงินเฉพาะบริษัท					
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกิน		ส่วนต่ำกว่า		สำรองตาม	
หุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้น		มูลค่าหุ้น		กฎหมาย	
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
6,993,339,820	70,764,084,210	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(41,841,969,887)	15,554,481,093	
(6,993,339,820)	6,993,339,820	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	594,909,056	594,909,056
-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(41,247,060,831)	16,149,390,149	
-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(41,247,060,831)	16,149,390,149	
-	-	-	-	-	(245,467,924)	(245,467,924)	
-	77,757,424,030	11,432,046,462	(31,827,900,481)	34,880,969	(41,492,528,755)	15,903,922,225	
-	67,274,367,480	-	(54,159,565,515)	-	-	13,114,801,965	
-	-	-	-	-	(19,390,283)	(19,390,283)	
-	-	-	-	-	(4,139,043,977)	(4,139,043,977)	
-	145,031,791,510	11,432,046,462	(85,987,465,996)	34,880,969	(45,650,963,015)	24,860,289,930	

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	36	4,630,003,494	9,268,550,869	3,257,123,473
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง		184,682,707	169,755,238	332,658,603
เงินสดรับ(จ่าย)จากเงินลงทุนชั่วคราว		5,105,049	(317,631,773)	19,555,641
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า		-	(4,400,036)	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(10,375,609,845)	(7,154,361,277)	(317,103,760)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(645,232,691)	(328,324,536)	(14,550,707)
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	20	(2,130,000)	-	-
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า		-	-	850,000,000
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	19	(81,000,000)	-	(25,489,973,962)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	19	-	-	10,904,161,545
เงินสดจ่ายซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	41	(6,015,869,487)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น		-	(400,000)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	19	146,135,166	-	-
เงินสดรับจากการชำระบัญชีบริษัทย่อย		-	1,572,497	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		274,342,960	696,879,957	4,159,472
เงินปันผลรับ	42	2,729,971	-	585,124,975
เงินสดสุทธิ(ใช้ไป)ในได้มาจากกิจกรรมลงทุน		(16,506,846,170)	(6,936,909,930)	(13,975,968,193)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	33	13,114,801,965	-	13,114,801,965
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	9,847,220	6,001,429	-
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	(12,954,330)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยในการซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	19	(114,821,716)	(35,512,520)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น		7,885,336,469	2,901,233,514	1,277,803,420
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	26	40,750,941,452	15,982,187,648	1,793,812,517
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(8,115,856,162)	(4,605,308,284)	(1,477,803,420)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม		(34,745,494,896)	(16,955,424,291)	(3,891,335,981)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไป)กิจกรรมจัดหาเงิน		18,771,800,002	(2,706,822,504)	10,817,278,501
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ		6,894,957,326	(375,181,565)	98,433,781
ยอดยกมาต้นปี		4,540,534,599	4,916,296,012	251,655,478
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		12,200,376	(579,848)	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี		11,447,692,301	4,540,534,599	350,089,259

## รายการที่มีใช้เงินสด

## รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญมีดังนี้

- การซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โดยการทำสัญญาเช่าการเงินและยังไม่ได้จ่ายชำระเจ้าหนี้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นจำนวนเงิน 2,090.77 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : จำนวนเงิน 943.92 ล้านบาท) และ 2,815.56 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : จำนวนเงิน 1,053.15 ล้านบาท) ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 110 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

---

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินกิจการในประเทศไทย ที่อยู่ของบริษัท ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็น หลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทร่วม (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัททู” หรือ “กลุ่มบริษัท”) ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้าน โทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมด้านอื่นๆ อาทิเช่น บริการวงจรเช่าระบบดิจิทัล (“DDN”) บริการ โทรศัพท์สาธารณะ บริการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (“PCT”) บริการด้านมัลติมีเดีย บริการอินเทอร์เน็ต (“ISP”) บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการ โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทเป็นการดำเนินงานภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

## 2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต

### บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2534 บริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนขยายบริการ โทรศัพท์ (“สัญญาร่วมการทำงาน”) กับ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)) “ทศท.”

ตามสัญญาร่วมการทำงานซึ่งเป็นสัญญาประเภท “สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” (Build Transfer Operate or BTO) ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมภายหลัง บริษัทได้รับอนุมัติให้ขยายการติดตั้งและบริการ โทรศัพท์พื้นฐานรวมทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีหน้าที่ดังนี้

1. ลงทุนจัดหาและก่อสร้างเพื่อขยายโครงข่ายระบบ โทรศัพท์ของ ทศท.
2. เมื่อการก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ของสินทรัพย์ภายในโครงข่าย ที่ดินและอาคารแก่ ทศท.
3. เพื่อเป็นการตอบแทนจากการส่งมอบสินทรัพย์ดังกล่าว บริษัทได้รับสิทธิในการดำเนินการและบำรุงรักษาโครงข่ายระบบ โทรศัพท์ เพื่อให้บริการในด้านต่างๆ เป็นระยะเวลา 25 ปี ดังนี้
  - โทรศัพท์พื้นฐาน
  - โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่
  - โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นสัญญาแบบสร้าง ดำเนินงานและโอนกรรมสิทธิ์ภายหลัง (Build Operate Transfer)
  - วงจรเช่าระบบดิจิทัล
  - รับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า
  - สำนักบริการลูกค้า

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาร่วมการทำงาน ทศท. และบริษัทจะแบ่งรายได้ที่ได้รับก่อนหักค่าใช้จ่ายในอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา



2. **สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)**

บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ("TUC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กทช.") TUC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2550 บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TIC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่สามจาก กทช. TIC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2570

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("AWC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ Resale (PCT) แบบที่หนึ่งจาก กทช. AWC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2552 บริษัท โทร พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TPC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะแบบที่หนึ่งจาก กทช. TPC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2552 บริษัท โทร โลที พลัส จำกัด ("TLP") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ Resale (Internet) แบบที่หนึ่งจาก กทช. TLP มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2552 บริษัท โทร อินเตอร์เน็ต จำกัด ("TI") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ บัตรโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่หนึ่งจาก กทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2557

บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย

ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2540 กลุ่มบริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมลงทุนให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดียกับ ทศท. ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญา กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการจัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องมือ และอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ ทศท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ สัญญานี้มีระยะเวลาสี่ปี นับจากวันที่ในสัญญา และกลุ่มบริษัทไม่สามารถบอกเลิกสัญญาดังกล่าวได้ หากข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ยังไม่บรรลุผลสำเร็จในระยะเวลาตามสัญญาข้างต้น กลุ่มบริษัทได้สิทธิในการเรียกค่าบริการ ค่าสมาชิก และค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

กลุ่มบริษัทได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา



2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการอินเทอร์เน็ต

เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัท เอเซีย อินโฟเนท จำกัด ("AI") ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัท ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. AI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามทีระบุนไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด ("TIG") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามทีระบุนไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2552 บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด ("KSC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามทีระบุนไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2552 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด ("TI") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามทีระบุนไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2557

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กลุ่มบริษัทได้ลงทุนในหุ้นทุนของบริษัท กรุงเทพอินเทอร์เน็ตเทเลคอม จำกัด (มหาชน) ("BITCO") ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท โทร มูฟ จำกัด ("โทร มูฟ") โทร มูฟ เป็นผู้ดำเนินการในโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ ภายใต้สัญญาประเภท "สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน" (Build Transfer Operate) ที่ได้รับอนุมัติจาก กสท. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2539 และแก้ไขเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2544

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา โทร มูฟ มีภาระผูกพันในการจัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ กสท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ นอกจากนี้ โทร มูฟ ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ กสท. ตามอัตราร้อยละของยอดขายได้จากการให้บริการ หรือ ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำทีระบุนไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 38.3) กสท. อนุมัติให้สิทธิแก่ โทร มูฟ เป็นระยะเวลาสิบเจ็ดปี ในการให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ให้บริการตามทีระบุนไว้ในสัญญาเพื่อเป็นการตอบแทนการโอนอุปกรณ์ในระบบและค่าธรรมเนียมทีต้องจ่ายดังกล่าวข้างต้น

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที วีร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด ("HCAT") ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาการดูแลผู้ให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิทัล AMPS 800 Band A กับ กสท. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทั้งสองฝ่ายตกลงทีจะดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ Code Division Multiple Access ("CDMA") เทคโนโลยีต่อไปอีก 2 ปี จากนั้นจะปรับเปลี่ยนไปเป็น High Speed Packet Access ("HSPA") เทคโนโลยี HCAT มีหน้าที่ดูแลช่องทางการจำหน่ายเครื่องลูกข่ายระบบ CDMA และให้บริการในระบบดังกล่าวตลอดจนบริการหลังการขาย และจะต้องส่งเสริมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนมาใช้บริการระบบ HSPA เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว HCAT จะได้รับค่าตอบแทนตามอัตราร้อยละทีระบุนไว้ในสัญญา

บริษัท โทร คอมพิวเตอร์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

---

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ต่อ)

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (“BFKT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ CDMA และระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 2 ปีและ 14.5 ปี ตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ CDMA BFKT ต้องให้เช่าอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวเป็นระยะเวลา 2 ปี ภายใต้สัญญาให้เช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้ HSPA เทคโนโลยี โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้รับไว้วันสัญญาเป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้รับไว้วันสัญญา

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัท เรียม มูฟ จำกัด (“RMV”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ HSPA เทคโนโลยีซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี

กลุ่มบริษัทได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 2,198.08 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

กลุ่มบริษัทได้ลงทุนในบริษัท โทร วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (“โทร วิชั่นส์”) และ บริษัท โทร วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) (“โทร เคเบิล”) โทร วิชั่นส์ และโทร เคเบิล ประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่านสายเคเบิล) ภายใต้สัญญากับองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันคือบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)) (“อสมท.”) ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2532 และวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2537 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2537 และวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ซึ่งสัญญาดังกล่าวจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิลต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปีแก่ อสมท. ในอัตราร้อยละของรายได้ ค่าบริการและค่าติดตั้งอุปกรณ์ที่ โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิลได้รับหรือเท่ากับเงินขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญาแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 38.3) นอกจากนั้น โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิล จะต้องดำเนินการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท. ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาเหล่านั้น

โทร วิชั่นส์และโทร เคเบิลได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 62.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีไทยฉบับที่ 12 เรื่อง การบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ มาปฏิบัติก่อนวันถือปฏิบัติ



## 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

## 3.1 เกณฑ์ในการจัดทางการเงิน (ต่อ)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดค่าองค์ประกอบของงบการเงิน และได้มีการปรับมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่าและเผื่อขายให้เป็นมูลค่ายุติธรรม

การจัดทางการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือ เกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมในหมายเหตุข้อ 5

เพื่อวัตถุประสงค์ในการเปรียบเทียบ ได้มีการจัดประเภทรายการที่นำเสนอสำหรับปีปัจจุบันใหม่เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของกระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เรื่องกำหนดรายการย่อยที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทรายการประเภทลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นและเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นสำหรับปี พ.ศ. 2553 ใหม่ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2553
	บาท	บาท
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</b>		
ตามที่รายงานไว้เดิม		
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	8,528,936,650	4,160,791,953
เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น")	975,476,907	76,000
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น")	617,474,033	110,118,196
ดอกเบี้ยค้างรับ (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น")	55,247,732	38,009,693
ลูกหนี้อื่น (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น")	290,001,759	75,565,278
<b>จัดประเภทรายการใหม่</b>		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10,467,137,081	4,384,561,120
<b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</b>		
ตามที่รายงานไว้เดิม		
เจ้าหนี้การค้า	6,998,174,815	821,428,931
รายได้รอการรับรู้	3,036,249,576	64,130,134
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	7,683,956,318	1,138,214,692
เจ้าหนี้อื่น (รวมอยู่ใน "หนี้สินหมุนเวียนอื่น")	850,614,053	109,972,281
<b>จัดประเภทรายการใหม่</b>		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18,568,994,762	2,133,746,038

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทยในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความระหว่างสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุง มาตรฐานการบัญชี

ก) มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ที่กลุ่มบริษัทได้นำมาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องการนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องสินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องงบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องนโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องเหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องสัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องสัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องรายได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19		เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 26		เรื่องการบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องเงินลงทุนในบริษัทร่วม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29		เรื่องการรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องส่วนได้เสียในการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องกำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องงบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องการค้าขายของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2		เรื่องการค้าขายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องการรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5	(ปรับปรุง 2552)	เรื่องสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 6		เรื่องการสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15		เรื่องสัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31		เรื่องรายได้ – การแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุง มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ก) มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) กำหนดห้ามแสดงรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และต้องแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เกิดจากรายการกับผู้ถือหุ้นแยกต่างหากจากรายการกับผู้ถือหุ้น การสามารถเลือกแสดงงบเดี่ยว (งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ) หรือสองงบ (งบกำไรขาดทุน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ) ในกรณีที่กิจการมีการปรับปรุงย้อนหลัง หรือจัดประเภทรายการใหม่ กิจการต้องแสดงงบแสดงฐานะการเงิน ณ ต้นงวดของงวดที่นำมาเปรียบเทียบกับล่าสุด นอกเหนือจากการแสดงงบ ณ วันสิ้นงวดปัจจุบัน และ ณ วันสิ้นงวดก่อน อย่างไรก็ตาม สำหรับงบการเงินซึ่งมีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 และเป็นรอบระยะเวลาบัญชีแรกที่กิจการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) มาใช้แต่กิจการสามารถเลือกที่จะแสดงงบแสดงฐานะการเงินเพียงสองงวดบัญชี โดยไม่แสดงงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันต้นงวดของงวดที่นำมาเปรียบเทียบ กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทเลือกที่จะแสดงงบเดี่ยว (งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการต้องรวมต้นทุนที่ประมาณในเบื้องต้นสำหรับการซื้อ การขนย้าย และการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ กิจการต้องคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนประกอบที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละส่วนแยกต่างหากหากต่างกันเมื่อส่วนประกอบแต่ละส่วนนั้นมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับต้นทุนทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น มาตรฐานที่มีการปรับปรุงใหม่กำหนดให้กิจการต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ มูลค่าคงเหลือ และวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ซึ่งผลกระทบจากการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ปฏิบัติ ได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 7.1

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เกี่ยวข้องกับการบัญชีสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งสามารถจัดประเภทได้ 4 ประเภท ได้แก่ ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงาน รวมถึงโครงการสมทบเงิน และโครงการผลประโยชน์พนักงาน ค) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น และ ง) ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้วัดมูลค่าโครงการผลประโยชน์พนักงาน และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กิจการสามารถเลือกรับรู้ผลกำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จหรือกำไรขาดทุน ส่วนผลกำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้รับรู้ในกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ซึ่งผลกระทบจากการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ปฏิบัติ ได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 7.1

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการต้องรวมต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์นั้น และยกเลิกวิธีการเลือกในการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 แต่การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้จะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทเนื่องจากกลุ่มบริษัทใช้วิธีรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขอยู่แล้ว

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุง มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ก) มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) คำนิยามของบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้รวมการอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันของกิจการ การร่วมค้าที่กิจการเป็นผู้ร่วมค้า และ โครงการผลประโยชน์ตอบแทนหลังจากออกจากงานสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานของกิจการ กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลของบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงบการเงิน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้รายการทุกรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจะต้องรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น หากรายการนั้นไม่เป็นการสูญเสียอำนาจการควบคุม และรายการเหล่านั้นจะไม่มีผลกระทบต่อค่าความนิยม หรือกำไรหรือขาดทุน มาตรฐานการบัญชีได้กำหนดวิธีการบัญชีในกรณีที่สูญเสียการควบคุม ส่วนได้เสียคงเหลือที่กิจการถืออยู่ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 โดยจะใช้วิธีการเปลี่ยนทันทีเป็นขั้นไปสำหรับรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552) กรณีที่กิจการสูญเสียอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในบริษัทร่วม กิจการต้องวัดมูลค่าของส่วนได้เสียคงเหลือด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552) ให้ข้อกำหนดสำหรับการแสดงรายการและการวัดมูลค่าของสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน กิจการต้องแสดงรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงิน กิจการสามารถวัดมูลค่าได้สองวิธี คือ วิธีราคาทุน และวิธีมูลค่ายุติธรรม สำหรับวิธีมูลค่ายุติธรรม กิจการต้องรับรู้ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทเลือกใช้วิธีวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุน ดังนั้น การนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้จึงไม่มีผลกระทบแต่อย่างใด

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เกี่ยวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการที่กิจการได้รับสินค้าหรือบริการ โดยเป็นสิ่งที่ตอบแทนสำหรับ

- ตราสารทุนของกิจการ (การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน) ให้รับรู้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
- เงินสดหรือสินทรัพย์อื่น ซึ่งมูลค่าอ้างอิงกับราคาหุ้นของกิจการ (การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยเงินสด) ให้รับรู้เป็นหนี้สิน

กิจการจะต้องวัดมูลค่ารายการด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินค้าหรือบริการที่ได้มา การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุนไม่ต้องวัดมูลค่าใหม่หลังจากวันที่ให้สิทธิ ส่วนการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยเงินสดจะต้องวัดมูลค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและวันที่กิจการจ่ายชำระ ผลต่างของมูลค่ายุติธรรมให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 โดยจะใช้วิธีการเปลี่ยนทันทีเป็นขั้นไปเฉพาะรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุนซึ่งได้รับการอนุมัติในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 สำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยเงินสด กลุ่มบริษัทใช้วิธีปรับปรุงไปข้างหน้า สำหรับรายการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่มีการให้สิทธิหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และการปรับปรุง มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ก) มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐาน การบัญชีที่มีการปรับปรุง (ต่อ)

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ยังคงกำหนดให้บันทึกบัญชี สำหรับการรวมธุรกิจโดยปฏิบัติตามวิธีซื้อ โดยที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญบางประการ เช่น รายการจ่ายเพื่อซื้อธุรกิจต้องบันทึก ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันรวมธุรกิจ ซึ่งรวมถึงสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่จัดประเภทเป็นหนี้สินซึ่งต้องวัดมูลค่าภายหลังการ รวมธุรกิจโดยผลต่างจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้งกิจการสามารถเลือกวิธีในการวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกลงทุนได้โดยวัดตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของ หุ้นที่ถือโดยผู้ที่ไม่อำนาจควบคุม ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับนี้สำหรับการรวมธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554

ข) มาตรฐานการบัญชีใหม่ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง ซึ่งยังไม่มี ผลบังคับใช้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	เรื่องการบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	เรื่องผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10	เรื่องความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่าง เฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21	เรื่องภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคา ที่ตีราคาใหม่
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25	เรื่องภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือ ของผู้ถือหุ้น

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการต้องกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งคือสกุลเงินที่ใช้ใน สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักซึ่งกิจการดำเนินงานอยู่ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศต้องแปลงค่าให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการ ดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการชำระหนี้ของรายการที่เป็น ตัวเงินหรือจากการแปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินต่างประเทศให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น การแปลงค่า ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการในกลุ่มบริษัทซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่นำเสนอ งบการเงินต้องแปลงค่าโดย ก) สินทรัพย์และหนี้สินให้แปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ของแต่ละงบแสดงฐานะการเงิน ข) รายได้ และค่าใช้จ่ายให้แปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และ ค) ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดให้รับรู้ในกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กลุ่มบริษัทจะเริ่มนำมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้มาปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 โดยใช้วิธีปรับปรุง ย้อนหลัง ผู้บริหารของกิจการอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ(รวมถึงกิจการที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ) ที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ที่กิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบันรวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย กลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินร่วมนับจากวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยใช้วิธีการซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น และมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ ต้นทุนนั้นจะรวมส่วนแบ่งต้นทุนทางตรง

กรณีที่มูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ มากกว่ามูลค่าสุทธิ ณ วันที่ซื้อของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้ และหนี้สินที่รับมา ผู้ซื้อต้องรับรู้ค่าความนิยม หากมูลค่าของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ น้อยกว่ามูลค่าราคายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยเนื่องจากการด้อยค่าราคาซื้อ จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

กิจการจะตัดรายการบัญชีระหว่างกิจการ ยอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัท นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

รายชื่อของบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า (ต่อ)

ข) รายการและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัทปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นกลุ่มบริษัท สำหรับการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่จ่ายให้และหุ้นที่ได้มาของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของหุ้นที่ซื้อเข้ามาในบริษัทย่อยจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และกำไรหรือขาดทุนจากการขายในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมหรือมีอิทธิพลน้อยสำคัญ ส่วนได้เสียในหุ้นที่เหลืออยู่จะวัดมูลค่าใหม่โดยใช้ราคายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมนั้นจะถือเป็นมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของมูลค่าของเงินลงทุนที่เหลือของบริษัทร่วม กิจการร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับทุกจำนวนที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเสมือนมีการขายสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้อง

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กิจการต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุมซึ่งโดยทั่วไปก็คือการที่กลุ่มบริษัทถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุน และใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม กลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งได้รวมค่าความนิยมที่ระบุไว้เมื่อได้มา สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุนและความเคลื่อนไหวในบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากการตีมูลค่ายุติธรรมภายหลังการได้มาจะรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท กำไรและขาดทุนในเงินลงทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยใช้วิธีราคาทุน

รายชื่อของบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า (ต่อ)

ง) กิจการร่วมค้า

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการที่ควบคุมร่วมกันแสดงในงบการเงินรวมโดยวิธีรวมตามสัดส่วน กลุ่มบริษัทจะรวมส่วนแบ่งรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์ หนี้สินและกระแสเงินสดของกิจการร่วมค้าโดยใช้เกณฑ์การรวมแต่ละบรรทัดกับรายการที่มีลักษณะเหมือนกันในงบการเงินของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทรับรู้รายการกำไรหรือรายการขาดทุนในส่วนของกลุ่มบริษัทเมื่อมีการขายสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทให้แก่กิจการร่วมค้า กลุ่มบริษัทจะยังไม่รับรู้ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนในสัดส่วนของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์จากกิจการร่วมค้าจนกว่าผู้ร่วมค้าจะขายสินทรัพย์นั้นให้แก่บุคคลที่สามที่เป็นอิสระ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทรับรู้รายการขาดทุนจากการซื้อสินทรัพย์จากกิจการร่วมค้าทันทีเมื่อมีหลักฐานแสดงว่ามูลค่าสุทธิของสินทรัพย์นั้นลดลงหรือด้อยค่า

ส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยแสดงด้วยราคาทุน

รายละเอียดของการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19

3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการต่างๆ ในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท งบการเงินรวมนำเสนอในสกุลเงินบาท

กลุ่มบริษัทแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลต่างจากการแปลงค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้และสินทรัพย์ทางการเงินอื่นซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้มูลค่ายุติธรรม ให้รวมผลต่างดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ส่วนผลต่างจากการแปลงค่ารายการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค่า ให้รวมผลต่างดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือรายการขาดทุนของการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม นอกจากนี้ผลต่างจากการแปลงค่าเงินลงทุนที่ถือไว้เพื่อขายให้รวมไว้ในส่วนเกินทุนจากการตีมูลค่ายุติธรรมซึ่งแสดงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบกระแสเงินสดของหน่วยงานต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยในระหว่างปี รายการในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ผลต่างจากการแปลงค่าที่เกิดจากการแปลงค่าของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศได้รวมไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น และเมื่อมีการจำหน่ายหน่วยงานต่างประเทศนั้น ผลสะสมของผลต่างจากการแปลงค่าทั้งหมดดังกล่าว ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายการกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหน่วยงานต่างประเทศนั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชีเงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.6 เงินลงทุน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนที่นอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้า เป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนเพื่อค้า 2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด 3. เงินลงทุนเพื่อขาย และ 4. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

1. เงินลงทุนเพื่อค้า คือ เงินลงทุนเพื่อจุดมุ่งหมายหลักในการหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในช่วงเวลาสั้น ไม่เกิน 3 เดือนนับแต่เวลาที่ลงทุน และแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด คือเงินลงทุนที่มีกำหนดเวลาและผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนดได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานก็จะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
3. เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารแสดงเจตจำนงที่จะถือไว้ในช่วงเวลาน้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน หรือเว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องขายเพื่อเพิ่มเงินทุนดำเนินงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
4. เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

เงินลงทุนทั้ง 4 ประเภทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดตามราคาเสนอซื้อที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอ้างอิงราคาเสนอซื้อล่าสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าภายหลังการได้มาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หักด้วยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

บริษัทจะทดสอบค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าเกิดขึ้น หากราคาคตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะบันทึกการขาดทุนจากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.7 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้า หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

3.8 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการซื้อสินค้านั้น เช่นค่าอากรขาเข้าและค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดจากการชำระเงินตามเงื่อนไข ส่วนลดจากการรับประกันสินค้า หรือส่วนลดการนำบัตรส่วนลดไปขึ้นเป็นเงินสด (rebate) ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าออกแบบ ค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายอ้อมทางตรง และค่าสูญหายในการผลิต ซึ่งปันส่วนตามเกณฑ์การดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกู้ยืม มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูป รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีค่าเผอลดมูลค่าของสินค้าเก่าล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพเท่าที่จำเป็น

3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มบริษัทเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการ ในกลุ่มบริษัท จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

กลุ่มบริษัทจัดประเภทที่ดินที่ถือไว้ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเมื่ออสังหาริมทรัพย์นั้นเป็นไปตามคำนิยามของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน สัญญาเช่าดำเนินงานนั้นจะถูกรับรู้เสมือนว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนการกู้ยืม ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของการได้มา การก่อสร้างหรือผลิตอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนนั้นจะรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการกู้ยืมจะถูกรวมในขณะที่การซื้อหรือการก่อสร้างและจะหยุดพักทันทีเมื่อสินทรัพย์นั้นก่อสร้างเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ หรือระหว่างที่การดำเนินการพัฒนาสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขหยุดชะงักลง

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนเดิมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์นั้น



## 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

## 3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ได้รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาร่วมการงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ตามที่อธิบายในหมายเหตุข้อ 2 โดยคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้นหรือระยะเวลาสัญญาที่เหลือนแล้วแต่ระยะเวลาใดสั้นกว่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	15 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	12 - 25
โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานในชั้นนอกสถานที่	
- โครงข่ายตอนนอกและอาคาร	25 - 35
- เคเบิลและสายกระจาย	5 - 25
- โครงข่ายตอนใน	5 - 15
โทรศัพท์สาธารณะ	8 - 15
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 - 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	8 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	12
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ดัดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 8

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนงูใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมด ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตรากอเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตรากอเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้ที่เหลืออยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนงูใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า) รับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

3.12 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือต้นทุนของเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทมีส่วนแบ่งในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยรายการหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกป็นส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มบริษัทเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสี่ปี

ค) รายชื่อลูกค้า

รายชื่อลูกค้าแสดงด้วยมูลค่าขีธรรมของลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเกิดจากการซื้อส่วนได้เสียใน BITCO ซึ่งแสดงเป็นสินทรัพย์ ไม่มีตัวตนในงบแสดงฐานะการเงินรวม และตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยประมาณเป็นเวลาห้าปี

ง) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการก็หาตัดจำหน่ายตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินสองปี หรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของรายการนั้นๆตลอดระยะเวลาของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกิน 5 ปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

จ) ลิขสิทธิ์เกมส์

ลิขสิทธิ์เกมส์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าลิขสิทธิ์บันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เกมส์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าลิขสิทธิ์และพร้อมที่จะให้บริการ ลิขสิทธิ์ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสามปี ค่าตัดจำหน่ายของลิขสิทธิ์แสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

ฉ) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนการให้บริการ” สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีมีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ช) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนการให้บริการ” สัญญาการให้บริการจะไม่มีมีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ซ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นประกอบด้วยสิทธิในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และการพาดสายกระจาย ซึ่งแสดงด้วยราคามูลค่ายุติธรรมของหุ้นที่ออกโดยบริษัทย่อยเพื่อเป็นผลตอบแทนแก่สิทธิดังกล่าว สินทรัพย์ไม่มีตัวตนข้างต้นตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ เป็นระยะเวลา 20 - 25 ปี

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.15 ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ

ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการเป็นต้นทุนของโมเด็มที่แจกให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ตามรายการส่งเสริมการใช้บริการ และ ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญา ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการจะมีการทบทวนการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.16 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทอยู่ และบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติ ซึ่งขึ้นอยู่กับความคิดเห็น และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากร หากคาดว่าจะต้องชำระเจ้าหนี้ที่ภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีและกำไร(ขาดทุน)ทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาชำระ โฆษน์ กลุ่มบริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณได้ในอนาคต

3.17 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าธุรกรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้นในเวลาต่อมา เงินกู้ยืมวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทน (หักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น) เมื่อเทียบกับมูลค่าที่จ่ายคืนเพื่อชำระหนี้สินนั้นจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดช่วงเวลาการกู้ยืม

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้ยืมจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้เงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีนี้ค่าธรรมเนียมจะรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน หากไม่มีหลักฐานที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้เงินบางส่วนหรือทั้งหมด ค่าธรรมเนียมจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าสำหรับการให้บริการสภาพคล่องและจะตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานน้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.18 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการสำหรับการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม ต้นทุนการปรับโครงสร้างกิจการ และการฟ้องร้องตามกฎหมายจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มบริษัท มีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้น มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กร ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าเบี้ยปรับจากการยกเลิกสัญญาชำระระยะยาวและค่าชดเชย การเลิกจ้างพนักงาน ประมาณการหนี้สินจะไม่รับรู้สำหรับขาดทุนจากการดำเนินงานในอนาคต

ในกรณีที่มีภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ กลุ่มกิจการกำหนดความน่าจะเป็นที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของภาระผูกพันทั้งประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้ อัตราก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

3.19 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจาก สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและ กลุ่มบริษัท เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มบริษัท บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ที่ได้จ่ายเงินสมทบนั้น

เงินชดเชยตามกฎหมาย

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลา รายงานหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และปรับปรุงด้วยต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ ภาระผูกพันนี้คำนวณโดย นักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณการ โดยการคิดลดกระแสเงินสดออกในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่าย ภาระผูกพัน

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานรับรู้ไปยัง องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดที่เกิดขึ้น



3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.20 ทุนเรือนหุ้น

(ก) หุ้นสามัญจัดเป็นตราสารทุน

(ข) ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่ (ไม่รวมกรณีการรวมธุรกิจ) สุทธิจากภาษี จะแสดงเป็นรายการหักจากเงินที่ได้รับจากการออกตราสารทุน ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวข้องในการออกหุ้นอันเนื่องจากการรวมธุรกิจ จะถูกรวมเป็นราคาทุนของเงินลงทุน

(ค) เงินปันผลจากหุ้นสามัญจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการประกาศจ่าย

(ง) กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทบางคนได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่ไม่สามารถโอนสิทธิได้ภายใต้ Stock Option Plan หากใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้มีความต่ำกว่าราคาตลาด กลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกส่วนต่างนั้นในงบกำไรขาดทุน เงินที่ได้รับชำระจากการใช้สิทธิ (สุทธิจากต้นทุนโดยตรง) บันทึกบัญชีเป็นทุนเรือนหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้) และส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ

3.21 การรับรู้รายได้

ธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน

รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์ภายในพื้นที่บริการเขตนครหลวง และโทรทางไกลภายในประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่กำหนดโดย ทศท. หากระยะเวลาการแจ้งหนี้แก่ลูกค้าไม่ตรงตามเดือนปฏิทิน บริษัทจะประมาณการใช้จ่ายภายในพื้นที่ โดยดูจากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า รายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้ลูกหนี้การค้า

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันก่อนหน้า สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐาน และ PCT จะรับรู้เมื่อให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ รายได้รับล่วงหน้าค่าติดตั้งบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ (ตัวเลขมิเตอร์) และเงินสดที่เก็บได้

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตรับรู้ตามระยะเวลาที่ลูกค้าใช้งานจริง

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่อง PCT รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่อง PCT และลูกค้ารับมอบแล้ว

รายได้จากการให้บริการรายการวิทยุ ซึ่งรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งกระจายเสียง

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

---

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงินจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันก่อนหน้า สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการขายเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

ธุรกิจให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

รายได้จากค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้นค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่าโฆษณานั้นแล้ว

รายได้จากการติดตั้งอุปกรณ์และค่าเชื่อมต่อ บันทึกลงเป็นรายการรายได้รับล่วงหน้า เมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์แก่ลูกค้าเสร็จแล้ว และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุการเป็นสมาชิก

รายได้ค่าบริการรักษารับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้นแล้ว

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืนและส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

ค่าบริการเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก และลูกค้ารับมอบแล้ว

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

กลุ่มบริษัท

ตามที่ระบุไว้ในสัญญาให้อนุญาตดังกล่าวในหมายเหตุข้อ 2 ทศท. และ กสท. และ อสมท. มีสิทธิในส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มบริษัทได้รับ ส่วนแบ่งรายได้คำนวณตามอัตราร้อยละและวิธีการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวได้รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้ารับรู้โดยอ้างอิงตามขั้นของความสำเร็จของงานที่ทำเสร็จ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ

เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกกลุ่มบริษัทได้รับสิทธิ

3.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานธุรกิจที่ทำหน้าที่จัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการ โดยมีความเสี่ยงและผลตอบแทนที่แตกต่างไปจากความเสี่ยงและผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์หรือบริการของส่วนธุรกิจอื่น

3.23 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) จะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขาย และการขายนั้นต้องมีความเป็นไปได้สูงมาก สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) นั้นจะวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หากมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่าที่จะได้รับคืนจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป



#### 4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

##### 4.1 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทย่อมมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่าสุทธิอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ กลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

การจัดการความเสี่ยงดำเนินงานโดยฝ่ายบริหารเงินส่วนกลาง (ฝ่ายงานบริหารเงินของกลุ่มบริษัท) เป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ส่วนงานบริหารเงินของกลุ่มบริษัทจะชี้ประเด็น ประเมินและป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานปฏิบัติงานต่างๆ ภายในกลุ่มบริษัท คณะกรรมการจัดการความเสี่ยงจะกำหนดหลักการ โดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อครอบคลุมความเสี่ยงอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน และใช้การลงทุนโดยใช้สภาพคล่องส่วนเกินในการจัดการความเสี่ยง

##### ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การซื้อสินทรัพย์ อุปกรณ์และอุปกรณ์โครงสร้างส่วนใหญ่ทำในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยมีสกุลเงินหลักเป็นเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกา เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่กลุ่มบริษัททำไว้กับบุคคลภายนอกเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือรายการธุรกรรมในอนาคตที่เฉพาะเจาะจง

##### ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทไม่มีสินทรัพย์ที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทต้องการดำรงเงินกู้ยืมโดยใช้เครื่องมือทางการเงินที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ของเงินกู้ยืมบางส่วน กลุ่มบริษัทมีการกู้ยืมแบบอัตราดอกเบี้ยผันแปรและใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดของจำนวนเงินดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายในอนาคตโดยพิจารณาถึงผลกระทบเชิงเศรษฐกิจของการเปลี่ยนเงินกู้ยืมจากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวให้กลายเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยช่วยให้กลุ่มบริษัทระดมทุนโดยการกู้ยืมระยะยาวด้วยอัตราดอกเบี้ยลอยตัว และเปลี่ยนให้เป็นอัตราคงที่ในระดับที่ต่ำกว่ากู้ยืมโดยใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่โดยตรง การทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทำให้กลุ่มบริษัทตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างจำนวนเงินตามอัตราดอกเบี้ยคงที่กับตามอัตราดอกเบี้ยลอยตัวในช่วงที่กำหนดไว้ (โดยส่วนใหญ่จะเป็นรายไตรมาส) โดยอ้างอิงจากจำนวนฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์คำนวณเงินต้นตามที่ตกลงกันไว้

##### ค) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์และรายการเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

4.1 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

ง) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบโดยการดำรงเงินสดและหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับอย่างเพียงพอและจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอในการชำระภาระผูกพันใดๆ กลุ่มบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการดำรงความยืดหยุ่นด้านสภาพคล่องด้วยการพยายามรักษาวงเงินสินเชื่อที่ได้ตกลงไว้ให้มีความเพียงพอ

4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาในอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งส่วนมากจะประกอบด้วยสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือนี้อาจกล่าวไม่รับรู้ในงบการเงินในวันเริ่มแรก

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าช่วยป้องกันกลุ่มบริษัทจากความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดอัตราที่จะใช้รับรู้สินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะได้รับจริง หรือที่จะใช้รับรู้หนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะต้องจ่ายชำระ จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากจำนวนเงินที่จะได้รับจริงจากสินทรัพย์หรือที่จะต้องจ่ายชำระหนี้สินจะนำไปหักกลบกับมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง รายการกำไรและรายการขาดทุนจากเครื่องมืออนุพันธ์จะนำมาหักกลบก้นในการนำเสนอรายงานทางการเงินและไม่รับรู้ในงบการเงิน ค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาแต่ละฉบับจะตัดจำหน่ายตามอายุของแต่ละสัญญา (ถ้ามี)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยช่วยป้องกันกลุ่มบริษัทจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างที่จะต้องจ่ายหรือที่จะได้รับจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยรับรู้เป็นส่วนประกอบของรายได้ดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา รายการกำไรและรายการขาดทุนจากการเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยก่อนกำหนดหรือจากการจ่ายชำระเงินกู้ยืมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

รายละเอียดของเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 37

4.3 การประมาณมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (เช่น ตราสารหนี้ ตราสารทุนเพื่อค้าและตราสารหนี้ ตราสารทุนเพื่อขาย) อ้างอิงราคาในตลาดซื้อขายคล่อง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตลาดอ้างอิงสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (เช่น ตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อจากสถาบันการเงิน) คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้หลายวิธีในการประเมินมูลค่ายุติธรรมและสมมติฐานซึ่งคำนึงถึงสภาวะตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน วิธีการอื่นๆ เช่น การประมาณกระแสเงินสดคิดลด ใช้สำหรับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่เหลือ มูลค่ายุติธรรมของการแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้อัตราเสนอขาย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

มูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้และเจ้าหนี้ถือว่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการเปิดเผยข้อมูล มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินคำนวณโดยกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มบริษัท

ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเปิดเผยรวมอยู่ในหมายเหตุข้อ 26 และ หมายเหตุข้อ 37



5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

5.1 การค้อยค่าของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัททดสอบการค้อยค่าของค่าความนิยม และพิจารณาข้อบ่งชี้การค้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกปี ตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 3.14 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าที่จะได้รับคืน

5.2 ค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญ

ค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญเป็นการปรับมูลค่าของลูกหนี้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะเกิดความเสียหายเนื่องจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณค่าความเสียหายสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือโดยพิจารณาจากหลายๆวิธีผสมกัน เช่นตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสิทธิภาพการเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย อย่างไรก็ตามการใช้วิธีประมาณค่าและสมมติฐานต่างๆ เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าการประมาณการค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญและอาจต้องมีการปรับปรุงค่าเผ่อนับดังกล่าวในอนาคต

5.3 อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยโครงข่ายโทรคมนาคมและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์แต่ละประเภท มีผลอย่างมากต่อค่าเสื่อมราคา อายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์จะมีการประเมินทุกปีเพื่อสะท้อนอายุการใช้งานที่คงเหลืออยู่จริง โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และสภาพทางกายภาพของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

5.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้และหนี้สินภาษีเงินได้จะรับรู้จากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน กับมูลค่าคงเหลือตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทจะมีความเป็นไปได้สูงที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพื่อใช้กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ กลุ่มบริษัทใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต และช่วงเวลาที่จะใช้ผลแตกต่างชั่วคราวนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวในแต่ละงวดอาจทำให้มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อสถานะการเงินและผลการดำเนินงาน

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

5.5 เงินกู้ยืม

กลุ่มบริษัทได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมจากการคิดลดกระแสเงินสดโดยอัตราคิดลดอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ซึ่งกรรมการของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะจัดหาเงินกู้ยืมได้ ณ วันที่ในงบดุล การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในอนาคตจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม

5.6 ผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายพนักงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันเมื่อเกษียณอายุ ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

5.7 สัญญาการให้บริการ

มูลค่าปัจจุบันของสัญญาการให้บริการคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดของประมาณการรายได้จากสัญญาการให้บริการ โดยอัตราคิดลดของอัตราเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต้นทุนของเงินทุนของกลุ่มบริษัท ("WACC") การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อค่าการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของสัญญาการให้บริการ

หากประมาณการต้นทุนของเงินทุนหรืออัตราคิดลดที่ผู้บริหารประมาณไว้ที่ใช้ในการคำนวณกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 กลุ่มบริษัทจะต้องปรับลดมูลค่าของสัญญาการให้บริการลงประมาณร้อยละ 15

6. การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม เพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มบริษัทอาจออกหุ้นใหม่หรือออกหุ้นกู้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

7. นโยบายการบัญชีใหม่ และการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี

7.1 นโยบายการบัญชีใหม่

ผลกระทบจากการนำมาตรฐานที่ออกใหม่และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีข้างต้นมาใช้ปฏิบัติ แสดงดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิเพิ่มขึ้น	9.92	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	(2.49)	-
ประมาณการหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น (รวมอยู่ใน “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น”)	18.22	-
ขาดทุนสะสมเพิ่มขึ้น	5.81	-
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553		
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิเพิ่มขึ้น	9.38	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	(2.98)	-
ประมาณการหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น (รวมอยู่ใน “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น”)	19.30	-
ขาดทุนสะสมเพิ่มขึ้น	6.95	-
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553		
ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้น	0.70	-
ต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น	0.92	-
ภาษีเงินได้ลดลง	(0.48)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	-	-
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	-	-
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554		
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิเพิ่มขึ้น	9.38	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	43.64	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	(2.98)	-
ประมาณการหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น (รวมอยู่ใน “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น”)	19.30	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	686.64	245.47
ขาดทุนสะสมเพิ่มขึ้น	649.93	245.47

7. นโยบายการบัญชีใหม่ และการแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี (ต่อ)

7.2 การแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี

ในระหว่างไตรมาสแรกของปี พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.25 ได้พบข้อผิดพลาดอันเกิดจากการคำนวณค่าเสื่อมราคาทางภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปี พ.ศ. 2553 สูงไป 755.46 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวได้ทำการปรับปรุงรายการโดยปรับย้อนหลัง

ผลกระทบจากการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	755.46
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลง	8.22
ขาดทุนสะสมเพิ่มขึ้น	747.24
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	755.46
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลง	8.22
กำไรสำหรับปีลดลง	747.24
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.11
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.10



บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

รูปแบบหลักของการรายงานตามส่วนงาน - ส่วนงานธุรกิจ

จำนวนเงิน : ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	การให้บริการ โทรศัพท์ระบบ				งบการเงินรวม
	การให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน	การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	บอกรับเป็น สมาชิก	ตัดรายการ ระหว่างกัน	
31 ธันวาคม พ.ศ. 2554					
รายได้ :					
รายได้ตามส่วนงานธุรกิจรวม	28,102.30	41,365.94	9,857.01	-	79,325.25
รายการระหว่างส่วนงานธุรกิจ	(5,662.71)	(1,263.91)	(461.03)	-	(7,387.65)
รายได้	22,439.59	40,102.03	9,395.98	-	71,937.60
กำไรจากการดำเนินงาน	4,059.69	(900.79)	1,422.11	(1,176.34)	3,404.67
ต้นทุนทางการเงิน					(14,971.15)
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม					46.92
กำไรจากการต่อรองราคาซื้อ (หมายเหตุ 41)					12,077.10
กำไรจากการขายเงินลงทุน					146.14
กำไรก่อนภาษีเงินได้					703.68
ภาษีเงินได้					(3,439.60)
ขาดทุนก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					(2,735.92)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					42.23
ขาดทุนสำหรับปี					(2,693.69)
สินทรัพย์ตามส่วนงาน	51,665.44	79,458.43	19,830.27	-	150,954.14
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทอื่น					564.03
สินทรัพย์ทั้งสิ้นตามงบการเงินรวม					151,518.17
หนี้สินตามส่วนงาน	48,590.54	61,110.65	20,347.64	-	130,048.83
รายจ่ายฝ่ายทุน	5,815.41	7,941.79	2,950.21	287.81	16,995.22
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,936.36	6,048.07	2,441.09	(117.62)	14,307.90



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

รูปแบบหลักของการรายงานตามส่วนงาน - ส่วนงานธุรกิจ

จำนวนเงิน : ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	การให้บริการ โทรศัพท์ระบบ				งบการเงินรวม
	การให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน	การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	บอกรับเป็น สมาชิก	ตัดรายการ ระหว่างกัน	
31 ธันวาคม พ.ศ. 2553					
รายได้ :					
รายได้ตามส่วนงานธุรกิจรวม	28,030.94	32,750.32	9,802.93	-	70,584.19
รายการระหว่างส่วนงานธุรกิจ	(6,095.61)	(1,768.78)	(341.34)	-	(8,205.73)
รายได้	21,935.33	30,981.54	9,461.59	-	62,378.46
กำไรจากการดำเนินงาน	3,961.34	1,879.93	1,559.41	(69.45)	7,331.23
ต้นทุนทางการเงิน					(5,693.41)
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม					40.41
กำไรก่อนภาษีเงินได้					1,678.23
ภาษีเงินได้					(577.98)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					1,100.25
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม					110.27
กำไรสำหรับปี					1,210.52
สินทรัพย์ตามส่วนงาน	52,197.56	42,620.77	19,020.88	-	113,839.21
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทอื่น					436.71
สินทรัพย์ทั้งสิ้นตามงบการเงินรวม					114,275.92
หนี้สินตามส่วนงาน	46,453.28	36,395.70	19,719.56	-	102,568.54
รายจ่ายฝ่ายทุน	4,651.35	2,020.05	2,121.26	45.13	8,837.79
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,905.44	4,229.58	2,378.48	(45.55)	12,467.95

กลุ่มบริษัทได้แบ่งการดำเนินธุรกิจออกเป็น 3 ส่วนงานธุรกิจหลักคือ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

- การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ให้บริการติดตั้งและบริการ โทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเลขหมาย รวมถึงการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะและบริการเสริมต่างๆ บริการสื่อสารข้อมูล บริการมัลติมีเดีย บริการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย บริการ Broadband บริการโทรศัพท์พื้นฐานไชน่ออกสถานที่ (PCT) บริการอินเทอร์เน็ต บริการให้เช่า ยานพาหนะและอาคาร ให้บริการบรอดเบ็ทโทรนิคส์ และบริการอื่นๆ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

- การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ ขายค่าบริการ 3G โดยใช้เทคโนโลยี HSPA ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม จำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- การให้บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกทั้งระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่านสายเคเบิล ให้เช่าและจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา

รายการค้าระหว่างส่วนงานธุรกิจจะถูกคัดออกจากงบการเงินรวม สิ้นทรัพย์ตามส่วนงานประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน สิ้นค้าคงเหลือ ลูกหนี้และเงินสดในการดำเนินงาน และไม่รวมเงินลงทุน หนี้สินตามส่วนงานประกอบด้วยหนี้สินดำเนินงานและเงินกู้ยืม รายจ่ายฝ่ายทุนประกอบด้วยการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุข้อ 21) และสิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 23) รวมถึงการเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 21 หมายเหตุข้อ 23 และหมายเหตุข้อ 41)

กลุ่มบริษัทดำเนินงานธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์เป็นรูปแบบรอง

9. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
ส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน/สัญญาอนุญาต				
ให้ดำเนินการและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	21,377.58	18,112.28	2,549.80	2,589.08
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพนักงาน	8,465.60	7,255.07	2,170.88	2,203.07
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	3,271.78	2,527.91	173.78	197.70
หนี้สงสัยจะสูญ	1,124.72	1,235.14	306.09	289.53
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
- สิ้นทรัพย์ของกิจการ	9,441.41	8,774.91	1,792.82	2,023.03
- สิ้นทรัพย์ของกิจการ (ยานพาหนะ) ที่ให้เช่า				
ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	295.62	233.49	-	-
- สิ้นทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,409.85	1,398.16	-	-
ค่าตัดจำหน่ายสิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน				
- สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,161.02	2,061.38	123.00	152.73
- อื่นๆ	179.98	183.31	-	-
การด้อยค่า				
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	51.27	49.97	2.31	-
- สิ้นทรัพย์ไม่มีตัวตน	21.90	-	-	-
- ค่าความนิยม	1,024.92	-	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

10. ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย	9,290.50	6,100.50	1,845.28	1,870.62
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	4,254.90	(1,700.61)	432.46	97.34
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	1,425.74	1,293.52	112.39	150.80
ต้นทุนทางการเงิน	14,971.14	5,693.41	2,390.13	2,118.76

11. ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปัจจุบัน	594.66	570.31	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,198.55	7.67	491.44	326.38
ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้	646.39	-	1,313.66	-
ภาษีเงินได้	3,439.60	577.98	1,805.10	326.38

ผลต่างระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงไว้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	703.69	1,678.23	(2,333.94)	921.29
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 30 (พ.ศ. 2553 : ร้อยละ 30)	211.11	503.47	(700.18)	276.39
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	-	-	(175.54)	(90.42)
(รายได้)ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้	(4,776.69)	(1,391.12)	(2,560.13)	(36.98)
ขาดทุนทางภาษีปัจจุบันที่ไม่เคยรับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	8,272.76	1,570.07	3,927.29	177.39
การบันทึกผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(899.89)	(92.32)	-	-
ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมสุทธิจากภาษี	(14.08)	(12.12)	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้	646.39	-	1,313.66	-
ภาษีเงินได้	3,439.60	577.98	1,805.10	326.38



## 11. ภาษีเงินได้ (ต่อ)

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2554 คณะรัฐมนตรีของประเทศไทยได้มีมติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เหลือร้อยละ 23 สำหรับปี พ.ศ. 2555 และร้อยละ 20 สำหรับปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป และต่อมาพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้ประกาศให้มีการลดอัตราภาษีสำหรับปี พ.ศ. 2555 ลงเหลือร้อยละ 23 และสำหรับปี พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 เหลืออัตราร้อยละ 20 ในระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2554 สภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทยได้ออกคำชี้แจงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยสภาวิชาชีพเชื่อว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขให้อัตรากำไรไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพดังกล่าวทำให้ภาษีเงินได้ ร้อยละ 23 ที่คาดว่าจะถูกกลับรายการในปี พ.ศ. 2555 และตั้งแต่ พ.ศ. 2556 เป็นต้นไปจะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยอัตราร้อยละ 23 และร้อยละ 20 ตามลำดับ ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภายในปี พ.ศ. 2554 ยกเว้นภาษีเงินได้ ร้อยละ 23 ซึ่งรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การลดลงของอัตรากำไรดังกล่าวทำให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ ร้อยละ 23 และหนี้สินภาษีเงินได้ ร้อยละ 23 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ลดลงจำนวน 646.39 ล้านบาท และ 1,313.66 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามลำดับ ซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภายในปี พ.ศ. 2554

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ร้อยละ 23 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 24

## 12. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่

## ก) กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี (พ.ศ. 2554 : 11,627.89 ล้านหุ้น และ พ.ศ. 2553 : 7,120.48 ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
กำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	(2,693.69)	1,210.52	(4,139.04)	594.91
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	11,627.89	7,120.48	11,627.89	7,120.48
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.23)	0.17	(0.36)	0.08

## ข) กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเสมือนหนึ่งว่าได้มีการแปลงสภาพหรือใช้สิทธิของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดแล้ว หุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด ประกอบด้วยใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นสามัญจำนวน 71.20 ล้านหน่วย ในปี พ.ศ. 2554 (พ.ศ. 2553: 88.55 ล้านหน่วย) โดยใช้ข้อสมมติว่าการแปลงสภาพ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
กำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	(2,693.69)	1,210.52	(4,139.04)	594.91
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	11,699.09	7,209.02	11,699.09	7,209.02
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.23)	0.17	(0.36)	0.08

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

13. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดในมือ	784.50	1,365.26	21.67	28.06
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์เมื่อทวงถาม	8,915.63	2,643.42	228.51	145.61
เงินลงทุนระยะสั้น - ตราสารหนี้	1,747.56	531.85	99.91	77.99
	11,447.69	4,540.53	350.09	251.66

14. เงินสดที่มีภาระผูกพัน

เงินสดที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	997.85	1,168.32	187.39	520.05
ประเภทไม่หมุนเวียน	126.20	140.41	-	-
	1,124.05	1,308.73	187.39	520.05

ประเภทหมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	624.89	804.36	0.36	0.36
เงินฝากประจำ	372.96	363.96	187.03	519.69
	997.85	1,168.32	187.39	520.05

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำร้อยละ 1.70 และร้อยละ 2.16 คำนวณตามลำดับ

เงินสดที่มีภาระผูกพันตามงบการเงินรวมได้รวมเงินสดรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 396.46 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินรับจากการจำหน่ายบัตรเงินสด โดยบริษัทต้องฝากไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของบัตรเงินสดและกระเป๋าสตางค์เงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้นมาประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

14. เงินสดที่มีภาระผูกพัน (ต่อ)

ประเภทไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

เงินฝากออมทรัพย์

เงินฝากประจำ

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
75.87	81.00	-	-
50.33	59.41	-	-
126.20	140.41	-	-

เงินฝากธนาคารเหล่านี้ได้นำไปเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

15. เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ประเภทหมุนเวียน

ประเภทไม่หมุนเวียน

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
400.73	426.23	334.00	336.49
293.32	293.32	240.74	240.74
694.05	719.55	574.74	577.23

ประเภทหมุนเวียน

เงินฝากประจำ

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - คราสารห์

หลักทรัพย์เพื่อค้า - คราสารห์

รวมเงินลงทุนระยะสั้น

0.61	3.21	-	-
334.00	336.49	334.00	336.49
66.12	86.53	-	-
400.73	426.23	334.00	336.49

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนประเภทหมุนเวียนมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี

ซื้อเพิ่ม

จำหน่ายเงินลงทุน

จัดประเภทรายการใหม่

ดอกเบี้ยรับ

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิรวม

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ล้านบาท	ล้านบาท
426.23	336.49
1,936.35	1,206.95
(1,989.03)	(1,213.00)
22.92	-
3.91	3.56
0.35	-
400.73	334.00

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - คราสารห์นี้ ส่วนใหญ่เป็นพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงอยู่ที่ร้อยละ 3.54 ต่อปี

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

15. เงินลงทุน (ต่อ)

ประเภทไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนที่ไม่อยู่

ในความต้องการของตลาด

รวม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
293.32	293.32	240.74	240.74
293.32	293.32	240.74	240.74

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี

ซื้อเพิ่ม

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ล้านบาท	ล้านบาท
293.32	240.74
-	-
293.32	240.74

16. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ลูกหนี้ ทศท.

ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน

(หมายเหตุข้อ 42)

ลูกหนี้การค้า

รายได้ค้างรับ

รวมลูกหนี้การค้า

หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา

ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

ลูกหนี้อื่น

ดอกเบี้ยค้างรับ

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
546.71	484.17	546.71	484.17
10,732.63	9,099.60	2,650.10	2,690.74
1,752.20	1,008.27	2,156.51	2,186.23
13,031.54	10,592.04	5,353.32	5,361.14
4,589.86	3,306.69	1,579.90	1,346.39
17,621.40	13,898.73	6,933.22	6,707.53
(6,392.96)	(5,369.80)	(2,814.71)	(2,546.74)
11,228.44	8,528.93	4,118.51	4,160.79
3,098.71	975.48	0.08	0.08
788.18	617.47	130.73	110.12
763.35	290.01	88.71	75.56
57.83	55.25	38.15	38.01
15,936.51	10,467.14	4,376.18	4,384.56

## 16. ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น (ต่อ)

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	5,613.44	4,613.25	1,924.19	1,516.56
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	2,102.46	1,270.65	1,068.33	875.48
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	498.85	432.71	446.13	710.28
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	2,019.76	1,777.60	259.48	237.41
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	2,797.03	2,497.83	1,655.19	2,021.41
ลูกหนี้การค้า	13,031.54	10,592.04	5,353.32	5,361.14
รายได้ค้างรับ	4,589.86	3,306.69	1,579.90	1,346.39
รวมลูกหนี้การค้า	17,621.40	13,898.73	6,933.22	6,707.53
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(6,392.96)	(5,369.80)	(2,814.71)	(2,546.74)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	11,228.44	8,528.93	4,118.51	4,160.79

กลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกดุ้งของความเสียหายจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาครัฐกิจและผู้ค้ารายย่อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกค้าของบริษัท และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 จำนวน 287.34 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 287.34 ล้านบาท) ลูกหนี้ดังกล่าวเกิดจากส่วนแบ่งรายได้ค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ถูกค้าของบริษัทโทรผ่านโครงข่าย กสท. ซึ่งบริษัทจะได้รับจาก ทศท. ทศท. จะได้รับส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวจาก กสท. อีกทอดหนึ่ง บริษัทบันทึกส่วนแบ่งรายได้ค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจาก ทศท. ตามเงื่อนไขที่ไ้ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมืองาน ในระหว่างปี พ.ศ. 2547 กสท. ได้ลดอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ชำระให้แก่ ทศท. ลง ดังนั้น ทศท. จึงได้ชำระส่วนแบ่งรายได้ให้แก่บริษัทตามอัตราที่ลดลงซึ่งกำหนดโดย กสท. บริษัทได้ส่งหนังสือคัดค้านต่อ ทศท. เกี่ยวกับอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามอัตราที่ลดลงตามที่เสนอโดย กสท. ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่าบริษัทมีสิทธิตามสัญญาความร่วมมืองานที่จะได้รับอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมืองาน ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

นอกจากนี้ ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัทยังได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 228.24 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 225.72 ล้านบาท) ทั้งนี้ เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ ทศท. ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนนาที่การใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจากลกับ ทศท. ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

17. สินค้าคงเหลือ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	1,203.29	759.41	196.79	262.55
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(299.22)	(338.76)	(166.03)	(199.54)
วัสดุโครงข่าย - สุทธิ	904.07	420.65	30.76	63.01
สินค้ามีไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	868.86	762.20	11.55	45.22
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(180.27)	(189.61)	(9.40)	(45.04)
สินค้ามีไว้เพื่อขาย - สุทธิ	688.59	572.59	2.15	0.18
งานระหว่างทำ (ราคาทุน)	1.04	0.37	-	-
สินค้านำระหว่างทาง (ราคาทุน)	3.04	3.72	-	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	1,596.74	997.33	32.91	63.19

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 การกลับรายการค่าเสียหายและสินค้าเสื่อมสุทธิจากสำรองค่าเสียหายและเสื่อมได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนรวมและกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทเป็นจำนวนเงิน 48.89 ล้านบาท และ 69.16 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2553 : จำนวน 69.39 ล้านบาท และ 4.09 ล้านบาท ตามลำดับ)

18. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	1,860.52	831.54	29.54	12.54
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 23)	656.66	322.65	-	-
ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ - สุทธิ	143.30	75.90	-	-
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการรอตัดจำหน่าย อื่นๆ	259.54	132.69	-	-
รวม	2,920.37	1,368.81	29.55	12.54

ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นต้นทุนของโมเด็มที่แจกให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ตามสัญญาการใช้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีได้บันทึกในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 166.89 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 146.08 ล้านบาท)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย คีบีเอส จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 90.00) *	ผู้ให้บริการระบบ DBS	ประเทศไทย
บริษัท เอเชีย ไลน์ส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ให้บริการ PCT	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพมหานครเทเลเทค จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 99.40)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)**	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ซินิเพ็กซ์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท คลิกทีวี จำกัด (ร้อยละ 99.31)*	ธุรกิจโทรทัศน์แบบสื่อสารสองทาง	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน ซิเอที ไลน์ส มัลติมีเดีย จำกัด (ร้อยละ 67.96)**	ผู้ให้บริการขายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ แอมป์ 800 แบนด์เอ	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)**	บริการ Call Center	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทซัน ไลน์ส มัลติมีเดีย โซลคิงส์ จำกัด (ร้อยละ 91.94)**	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเตอร์เน็ต จำกัด (ร้อยละ 56.93)*	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เค. ไอ. เอ็ม. (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด (ร้อยละ 56.83)*	โทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์คอตคอม จำกัด (ร้อยละ 91.08)*	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท เพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด (ร้อยละ 99.77)*	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สลิปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท เรย์ล ฟิวเจอร์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เรย์ล นูฟ จำกัด (ร้อยละ 99.40)*	ผู้ให้บริการขายต่อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.34)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท แจทเทลโลว์ เซอร์วิส จำกัด (ร้อยละ 99.31)*	ขายและให้เช่าอุปกรณ์เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด (ร้อยละ 51.00)***	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สลิปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด (ร้อยละ 99.33)*	บริการรับชำระเงิน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม โซลคิงส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด (ร้อยละ 34.39)*	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด (ร้อยละ 100.00)***	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด (ร้อยละ 98.52)*	บริการเนื้อหาในระบบดิจิทัลและสื่อสารการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิตอล พลัส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการเกมสออนไลน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด (ร้อยละ 99.32)*	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.32)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทย่อยประกอบด้วย (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตซัมสแนล เกตเวย์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการ โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทู ลิซซิ่ง จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการให้เช่า	ประเทศไทย
บริษัท ทู โลฟ พลัส จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทู โลฟสโตร์ รีเทล จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่และบริการที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทู แมจิก จำกัด (ร้อยละ 99.99)	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทู มั่นนี้ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	ประเทศไทย
บริษัท ทู มูฟ จำกัด (ร้อยละ 99.32)*	ผู้ให้บริการระบบเซลล์ลูลาร์	ประเทศไทย
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด (ร้อยละ 91.08)*	ให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและ บริการมัลติมีเดีย	ประเทศไทย
บริษัท ทู มิวสิก จำกัด (ร้อยละ 99.29)*	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทู มิวสิก เรดิโอ จำกัด (ร้อยละ 69.94)*	ซื้อขายและผลิตสื่อโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการให้เช่า	ประเทศไทย
บริษัท ทู พับลิค คอมมูนิตี้เซ็น จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการ โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทู ทัช จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด (ร้อยละ 70.00)**	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชัน จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการ โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 99.31)*	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 98.99)*	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	ประเทศไทย
บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (ร้อยละ 87.50)	ธุรกิจก่อสร้าง	ประเทศไทย
บริษัท อินเทอร์เน็ตซัมสแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น (กัมพูชา) จำกัด (ร้อยละ 69.52)*	หยุดดำเนินงาน	กัมพูชา
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Nilubon Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
TA Orient Telecom Investment Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Dragon Delight Investments Limited (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Gold Palace Investments Limited (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Golden Light Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Goldsky Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Rosy Legend Limited (ร้อยละ 99.40)**	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Prospect Gain Limited (ร้อยละ 100.00)**	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
True Software Application (Shanghai) Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)***	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน

\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

\*\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม และบริษัทย่อยที่ซื้อใหม่

\*\*\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม และบริษัทย่อยที่จัดตั้งใหม่

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	90.03	49.62	26,905.04	26,548.04
เงินลงทุนเพิ่ม	81.00	-	25,489.98	357.00
จำหน่ายเงินลงทุน (สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า)	-	-	(14,177.51)	-
รายได้เงินปันผล	(2.73)	-	-	-
ส่วนแบ่งกำไร	46.92	40.41	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	215.22	90.03	38,217.51	26,905.04

มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อย 12,564.75 ล้านบาท นำไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมของบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 26 และหมายเหตุข้อ 38)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 บริษัทได้ลงทุนเพิ่มในบริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด ("TH") บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล เกดเวย์ จำกัด ("TIG") และ บริษัท ทู อินเตอร์เน็ต จำกัด ("TI") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมด เป็นจำนวนเงิน 2,111.21 ล้านบาท 385.00 ล้านบาท และ 150.00 ล้านบาท ตามลำดับ TH ได้นำไปลงทุนต่อในบริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด และ บริษัท ทู โลฟัสไดร์เทิล จำกัด

บริษัทได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่ออกใหม่ของบริษัท รีลด์ ฟิวเจอร์ จำกัด ("RF") เป็นจำนวนเงิน 22,843.77 ล้านบาท และขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 14,155.50 ล้านบาท (สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 8,647.90 ล้านบาท) ให้กับ RF ในราคาขาย 10,843.39 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทได้ขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 22.00 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในราคาขาย 60.77 ล้านบาท โดยได้รับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนเป็นเงิน 3,273.35 ล้านบาทในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 และ วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยสองแห่งได้ซื้อหุ้นของบริษัทย่อยของตนเองจากผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยจ่ายเงินชำระเป็นจำนวน 113.57 ล้านบาท และ 1.25 ล้านบาท เป็นผลทำให้ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 98.57 เป็นร้อยละ 99.31 และจากร้อยละ 97.04 เป็นร้อยละ 98.54 ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท โอบีซี ซิม โฟนี่ จำกัด ("IBC") มีมติอนุมัติให้เลิกกิจการของบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มบริษัท ทูวิชั่นส์ และได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2554 การเลิกกิจการของบริษัทย่อยแห่งนี้ไม่มีผลกระทบต่องบการเงินรวม เนื่องจากเงินลงทุนดังกล่าวได้สำรองเผื่อการด้อยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว ขณะนี้บริษัทดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่งได้ขายหุ้นของบริษัทของตนเองให้กับบุคคลภายนอกเป็นจำนวน 146.14 ล้านบาท เงินลงทุนดังกล่าวได้สำรองเผื่อการด้อยค่าไว้เต็มจำนวนแล้ว กลุ่มบริษัทจึงรับรู้เงินที่ได้รับจากการขายเป็นกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 146.14 ล้านบาท ในงบกำไรหรือขาดทุนรวม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทร่วมประกอบด้วย

ชื่อบริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด ("NC True") (ร้อยละ 40.00)	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ประเทศไทย
บริษัท แชนแนล (วี) มีวีส (ประเทศไทย) จำกัด ("Channel V") (ร้อยละ 25.82)*	ประกอบกิจการเกี่ยวกับเพลง	ประเทศไทย
บริษัท ทู จีเอส จำกัด ("TGS") (ร้อยละ 45.00)**	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย

\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

\*\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม และบริษัทย่อยที่จัดตั้งใหม่

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในบริษัท ทู จีเอส จำกัด ("TGS") จำนวนเงิน 81.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45.00 ของส่วนได้เสียใน TGS TGS เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ กลุ่มบริษัทจัดเป็นบริษัทร่วมนับจากวันที่ลงทุนเป็นต้นไป

เงินลงทุนประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

		งบการเงินรวม			เงินลงทุนตามวิธี	เงินลงทุนตามวิธี
		ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	ราคาทุน ล้านบาท	ส่วนได้เสีย ล้านบาท
ประเภทธุรกิจ						
<b>บริษัทร่วม</b>						
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการ เกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	123.45
บริษัท แชนแนล (วี) มีวีส (ประเทศไทย) จำกัด	ประกอบกิจการ เกี่ยวกับเพลง	ผู้ถือหุ้น	110.00	25.82	28.60	29.40
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่าน สื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	240.00	45.00	81.00	62.37
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>					<b>232.80</b>	<b>215.22</b>



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553

งบการเงินรวม

					เงินลงทุน ตามวิธี	เงินลงทุน ตามวิธี
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	ราคาทุน ล้านบาท	ส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการ เกมส์ออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	60.55
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	ประกอบกิจการ เกี่ยวกับเพลง	ผู้ถือหุ้น	110.00	25.63	28.60	29.48
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					151.80	90.03

เงินลงทุนในบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัททั้งหมด เป็นบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ส่วนแบ่งในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายได้ของ  
บริษัทร่วมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	รายได้ ล้านบาท	กำไร(ขาดทุน) ล้านบาท
<b>บริษัทร่วม</b>					
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	40.00	167.26	43.81	204.14	62.90
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	25.82	34.01	4.22	26.02	2.65
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	45.00	89.36	26.99	11.91	(18.63)
		290.63	75.02	242.07	46.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	สินทรัพย์ ล้านบาท	หนี้สิน ล้านบาท	รายได้ ล้านบาท	กำไร ล้านบาท
<b>บริษัทร่วม</b>					
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	40.00	89.22	28.68	128.99	38.61
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด	25.63	32.04	2.28	22.49	1.80
		121.26	30.96	151.48	40.41

กิจการร่วมค้าประกอบด้วย

ชื่อกิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด ("AI") (ร้อยละ 65.00)*	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด ("Bboyd") (ร้อยละ 70.00)*	ผลิตการ์ตูนแอนิเมชัน	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเตอร์เน็ต ค้าค้า เซ็นเตอร์ จำกัด ("TIDC") (ร้อยละ 70.00)*	ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย

\* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

จำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายของกิจการร่วมค้า ตามสัดส่วนของกลุ่มบริษัทได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและกำไรหรือขาดทุนรวม ประกอบด้วย

	พ.ศ. 2554			พ.ศ. 2553		
	AI	TIDC	Bboyd	AI	TIDC	Bboyd
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดและเงินสดที่มีภาระผูกพัน	7.24	18.17	0.47	4.94	16.04	2.66
สินทรัพย์หมุนเวียน	36.94	38.89	2.42	74.15	34.62	2.16
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	0.05	3.30	0.19	3.80	2.51	0.29
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	0.02	200.71	0.77	0.12	208.02	0.91
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	0.21	4.46	0.10	0.26	3.37	-
รวมสินทรัพย์	44.46	265.53	3.95	83.27	264.56	6.02
หนี้สินหมุนเวียน	(5.78)	(51.47)	(10.28)	(30.31)	(55.57)	(8.22)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(0.56)	(19.66)	(0.82)	(1.15)	(37.86)	-
รวมหนี้สิน	(6.34)	(71.13)	(11.10)	(31.46)	(93.43)	(8.22)
สินทรัพย์(หนี้สิน)สุทธิ	38.12	194.40	(7.15)	51.81	171.13	(2.20)
ยอดขาย	11.35	81.90	0.39	4.11	68.96	3.70
กำไรจากการดำเนินงาน	13.84	(43.17)	(21.35)	(12.93)	(40.66)	(13.60)
รายได้(ต้นทุน)ทางการเงิน	0.10	(3.50)	0.02	0.03	(6.40)	0.02
ภาษีเงินได้	(4.93)	(9.22)	-	(1.23)	(15.40)	-
กำไร(ขาดทุน)	9.01	(55.89)	(21.33)	(14.13)	(62.46)	(13.58)
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	0.14	38.68	0.43	0.51	37.78	0.60
ส่วนได้เสียในการผูกพันจาก						
กิจการร่วมค้า (ตามสัดส่วน)	ไม่มี	19.39	ไม่มี	ไม่มี	17.39	ไม่มี

กลุ่มบริษัทคาดว่าไม่มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากกิจการร่วมค้า



บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะบริษัท				
		ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ด้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตาม วิธีราคาทุน ด้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ด้านบาท
<b>บริษัทย่อย</b>						
บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	21,066.45	100.00	21,066.45	9,598.64
บริษัท เรียด พิวเจอร์ จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	22,844.39	100.00	22,843.77	-
บริษัท พู ลิซซิ่ง จำกัด	บริการให้เช่า	ผู้ถือหุ้น	1,285.00	100.00	1,660.00	-
บริษัท พู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	752.80	100.00	689.88	-
บริษัท พู ไอพี จำกัด	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	1,775.00	21.73	559.50	-
บริษัท พู ไอพี พลัส จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	436.00	100.00	436.00	-
บริษัท พู อินเทอร์เน็ตแซนด์เกตเวย์ จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	352.50	93.62	330.00	299.87
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจก่อสร้าง	ผู้ถือหุ้น	100.00	87.50	292.25	-
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	บริการรับชำระเงินและบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ถือหุ้น	200.00	49.00	98.00	-
บริษัท พู มินนี่ จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	86.00	100.00	86.00	-
บริษัท พู พบลิต คอมมูนิเคชั่น จำกัด	ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์	ผู้ถือหุ้น	3.50	100.00	3.50	-
บริษัท พู แมจิก จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	4,000.00	0.03	1.00	-
บริษัท พู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชันซ์ จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น				
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>					48,066.35	9,898.51
						38,167.84
<b>บริษัทร่วม</b>						
บริษัท เอ็นซี พู จำกัด	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	73.53
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>					123.20	73.53
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม</b>					48,189.55	9,972.04
						38,217.51

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553

	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตาม		
					วิธีราคาทุน ล้านบาท	การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	18,955.25	100.00	18,955.25	9,598.64	9,356.61
บริษัท กรุงทพทรีคอมเทค จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	82,678.29	96.44	22,803.40	8,647.90	14,155.50
บริษัท ทู ลิซซิง จำกัด	บริการให้เช่า	ผู้ถือหุ้น	1,285.00	100.00	1,660.00	-	1,660.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	602.80	99.99	539.88	-	539.88
บริษัท ทู ไอพี พลัส จำกัด	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	1,775.00	21.73	559.50	-	559.50
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	51.00	100.00	51.00	-	51.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	22.00	100.00	22.00	-	22.00
บริษัท เค. ไอ. เอ็ม. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	352.50	93.62	330.00	299.87	30.13
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	ธุรกิจก่อสร้าง	ผู้ถือหุ้น	100.00	87.50	292.25	-	292.25
บริษัท ทู ม้านี่ จำกัด	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ถือหุ้น	200.00	49.00	98.00	-	98.00
บริษัท ทู พบลิก คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	86.00	100.00	86.00	-	86.00
บริษัท ทู เมจิก จำกัด	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ผู้ถือหุ้น	3.50	100.00	3.50	-	3.50
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอมมวอร์เรนซ์ จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	1,685.00	0.04	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					45,401.78	18,546.41	26,855.37
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	73.53	49.67
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					123.20	73.53	49.67
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					45,524.98	18,619.94	26,905.04

บริษัท ทูรออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

20. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	53.36	55.98
ซื้อสินทรัพย์	2.13	-
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(2.62)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	55.49	53.36

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
ราคาทุน	121.05	118.92
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(65.56)	(65.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	55.49	53.36

มูลค่าสุทธิธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นจำนวนเงิน 126.29 ล้านบาท

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
อุปกรณ์โครงสร้าง				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	57,875.24	60,814.90	12,160.74	13,827.14
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 7)	9.38	10.08	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่ปรับใหม่	57,884.62	60,824.98	12,160.74	13,827.14
ซื้อสินทรัพย์	11,879.16	5,153.16	264.85	247.38
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	4,033.73	-	-	-
การจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(112.81)	(280.47)	(4.91)	(49.33)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	1,578.52	629.51	4.85	28.17
ค่าเสื่อมราคา	(9,128.90)	(8,392.59)	(1,711.51)	(1,892.62)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(42.81)	(49.97)	(2.31)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	66,091.51	57,884.62	10,711.71	12,160.74

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อุปกรณ์นอกกระบบโครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	7,492.89	7,877.65	200.98	299.21
ซื้อสินทรัพย์	2,653.63	1,890.40	52.25	44.81
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	1.64	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(286.69)	(245.27)	(2.35)	(11.17)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(107.28)	(15.92)	(2.25)	(1.46)
ค่าเสื่อมราคา	(2,017.98)	(2,013.97)	(81.31)	(130.41)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(8.46)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	7,727.75	7,492.89	167.32	200.98
รวม	73,819.26	65,377.51	10,879.03	12,361.72

อุปกรณ์โครงข่าย

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวนเงิน 95.49 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 50.25 ล้านบาท) ได้รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ที่ซื้อเพิ่มในระหว่างปี

อุปกรณ์โครงข่ายในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท มูลค่าตามบัญชีสุทธิ 18,784.34 ล้านบาท และ 7,781.54 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 19,586.93 ล้านบาท และ 9,156.38 ล้านบาท) ตามลำดับ ได้โอนมอบให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญาความร่วมมือการงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (หมายเหตุข้อ 2) ภายใต้สัญญาข้างต้น กลุ่มบริษัทได้รับสิทธิดำเนินการและใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาสัญญา

การซื้อสินทรัพย์ได้รวมสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 784.96 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 45.54 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า)

สินทรัพย์จากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นสิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมสำหรับการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก และอุปกรณ์โครงข่าย (ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า) มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5,660.70	5,169.25
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,190.89)	(1,748.32)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,469.81	3,420.93

สิทธิในการดำเนินการและใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทมูลค่า 18,256.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : มูลค่า 18,819.55 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันกู้ยืมสกุลเงินบาท (หมายเหตุข้อ 26)



บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย

การซื้อสินทรัพย์ได้รวมสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 1,305.82 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 898.38 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า)

สินทรัพย์จากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่ายานพาหนะและคอมพิวเตอร์ (ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า) มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5,082.35	4,795.97
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,282.58)	(2,100.31)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	2,799.77	2,695.66

มูลค่าอาคารซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์นอกระบบโครงข่ายจำนวน 868.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 1,008.53 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมจากธนาคาร (หมายเหตุข้อ 26 และหมายเหตุข้อ 38)



บริษัท ทูร์ปอร์ชั่น จำกัด (มหาชน)  
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม									
	อุปกรณืโครงสร้าง					อุปกรณืโทรทัศน์				
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	อุปกรณื ระบบโทรศัพท์ ด้านบาท	อุปกรณืโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านบาท	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านบาท	อุปกรณื ระบบลิฟต์ ด้านบาท	อุปกรณืระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	เป็นสมาชิก ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553										
ราคาทุน	1,849.15	1,869.87	68,957.23	73,678.70	2,381.12	10,474.71	4,047.10	14,908.45	3,345.09	181,511.42
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,188.45)	(58,566.41)	(37,551.79)	(2,124.91)	(6,050.57)	(3,522.18)	(6,940.52)	-	(115,944.83)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.35)	(3,942.60)	(38.05)	(154.70)	(313.87)	(209.94)	-	(4,751.69)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	681.24	10,298.47	32,184.31	218.16	4,269.44	211.05	7,757.99	3,345.09	60,814.90
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	1,849.15	681.24	10,298.47	32,184.31	218.16	4,269.44	211.05	7,757.99	3,345.09	60,814.90
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 7)	-	-	-	10.08	-	-	-	-	-	10.08
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามปรับปรุงใหม่	1,849.15	681.24	10,298.47	32,194.39	218.16	4,269.44	211.05	7,757.99	3,345.09	60,824.98
ซื้อเพิ่ม	-	0.53	211.21	31.01	0.60	109.66	0.24	868.24	3,931.67	5,153.16
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(5.72)	(0.08)	(24.24)	(12.10)	-	(230.96)	(7.37)	(280.47)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	-	4.19	34.08	2,110.30	0.32	1,789.65	27.92	481.72	(3,818.67)	629.51
ค่าเสื่อมราคา	-	(83.12)	(1,618.09)	(4,171.78)	(78.59)	(831.82)	(42.95)	(1,566.24)	-	(8,392.59)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(22.01)	33.22	-	-	(61.18)	-	(49.97)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,849.15	602.84	8,919.95	30,141.83	149.47	5,324.83	196.26	7,249.57	3,450.72	57,884.62
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553										
ราคาทุน	1,849.15	1,874.59	69,067.24	75,817.01	2,296.78	11,590.95	4,081.38	15,504.45	3,450.72	185,532.27
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,271.57)	(60,054.94)	(41,727.49)	(2,142.48)	(6,111.42)	(3,569.96)	(7,993.45)	-	(122,871.31)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.35)	(3,947.69)	(4.83)	(154.70)	(315.16)	(261.43)	-	(4,776.34)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	602.84	8,919.95	30,141.83	149.47	5,324.83	196.26	7,249.57	3,450.72	57,884.62

บริษัท ทูธอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์โครงข่าย (ต่อ)	งบการเงินรวม									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ด้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านบาท	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านบาท	อุปกรณ์ ระบบวิทยุสื่อสาร ด้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	ระบบบรอดแบนด์ เป็นสมาชิก ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่ยรายงานไว้เดิม	1,849.15	602.84	8,919.95	30,132.45	149.47	5,324.83	196.26	7,249.57	3,450.72	57,875.24
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 7)	-	-	-	9.38	-	-	-	-	-	9.38
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่ยปรับปรุงใหม่	1,849.15	602.84	8,919.95	30,141.83	149.47	5,324.83	196.26	7,249.57	3,450.72	57,884.62
หักเพิ่ม	-	3.13	261.44	3,094.28	0.09	286.65	5.44	1,461.96	6,766.17	11,879.16
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	-	-	-	4,033.73	-	-	-	-	-	4,033.73
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(0.14)	(4.91)	(13.44)	-	(93.24)	(1.08)	(112.81)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	-	(2.58)	(14.56)	1,199.41	12.36	2,720.38	(3.31)	319.05	(2,652.23)	1,578.52
ค่าเสื่อมราคา	-	(82.82)	(1,440.37)	(4,882.57)	(56.08)	(1,040.34)	(44.11)	(1,582.61)	-	(9,128.90)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	(2.31)	-	-	(40.50)	-	(42.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	7,314.23	7,563.58	66,091.51
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	1,849.15	1,874.07	69,315.68	84,204.71	2,228.00	14,584.21	4,082.97	16,506.51	7,563.58	202,208.88
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,353.32)	(61,496.95)	(46,643.96)	(2,088.72)	(7,151.43)	(3,613.45)	(8,891.99)	-	(131,239.82)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.27)	(3,974.21)	(40.66)	(154.70)	(315.24)	(300.29)	-	(4,877.55)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	7,314.23	7,563.58	66,091.51

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม					
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
อุปกรณ์อกระบบโครงสร้าง						
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553						
ราคาทุน	565.83	2,978.00	4,496.51	4,599.75	213.64	18,655.53
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4.59)	(1,769.30)	(3,145.69)	(3,743.20)	-	(10,649.32)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.34)	(7.45)	(105.69)	(1.08)	-	(128.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	546.90	1,201.25	1,245.13	855.47	213.64	7,877.65
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	546.90	1,201.25	1,245.13	855.47	213.64	7,877.65
ซื้อเพิ่ม	-	36.75	368.92	152.06	160.12	1,890.40
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(5.41)	(11.42)	(9.96)	(0.44)	(245.27)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	83.17	51.99	58.18	(209.26)	(15.92)
ค่าเสื่อมราคา	(0.06)	(132.97)	(379.84)	(340.22)	-	(2,013.97)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	546.84	1,182.79	1,274.78	715.53	164.06	7,492.89
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553						
ราคาทุน	565.83	3,065.34	4,794.14	4,701.58	164.06	19,328.31
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4.65)	(1,875.10)	(3,413.67)	(3,984.97)	-	(11,706.86)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.34)	(7.45)	(105.69)	(1.08)	-	(128.56)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	546.84	1,182.79	1,274.78	715.53	164.06	7,492.89

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์และโครงสร้าง (ต่อ)	งบการเงินรวม						
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	เครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	ยานพาหนะ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	546.84	1,182.79	1,274.78	715.53	3,608.89	164.06	7,492.89
ซื้อเพิ่ม	-	32.54	495.23	416.42	1,163.70	545.74	2,653.63
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	0.36	0.32	0.22	0.74	-	-	1.64
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(26.94)	(3.41)	(2.11)	(254.06)	(0.17)	(286.69)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	(1.79)	68.09	(46.15)	116.42	(12.99)	(230.86)	(107.28)
ค่าเสื่อมราคา	-	(124.44)	(404.49)	(295.16)	(1,193.89)	-	(2,017.98)
การตัดค่าของสินทรัพย์	-	-	0.10	(8.56)	-	-	(8.46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	3,311.65	478.77	7,727.75
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554							
ราคาทุน	563.55	3,400.32	5,141.44	7,707.46	6,106.84	478.77	23,398.38
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3.80)	(2,205.46)	(3,698.70)	(6,489.91)	(2,793.87)	-	(15,191.74)
ค่าเผื่อการตัดค่าของสินทรัพย์	(14.34)	(62.50)	(126.46)	(274.27)	(1.32)	-	(478.89)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	3,311.65	478.77	7,727.75



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์โครงสร้าง	งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ด้านบาท	อุปกรณ์โครงสร้าง โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ด้านบาท	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท		
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553										
ราคาทุน	1,849.15	1,824.70	68,951.86	5,381.14	2,292.44	3,914.98	13.10	84,227.37		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,187.34)	(58,554.00)	(2,745.06)	(2,086.91)	(3,461.18)	-	(68,034.49)		
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.35)	(1,959.34)	-	(313.87)	-	(2,365.74)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	637.18	10,305.51	676.74	205.53	139.93	13.10	13,827.14		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	637.18	10,305.51	676.74	205.53	139.93	13.10	13,827.14		
ซื้อเพิ่ม	-	0.04	239.85	-	0.60	0.23	6.66	247.38		
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(41.85)	-	(0.11)	-	(7.37)	(49.33)		
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	-	34.12	0.01	0.25	0.77	(6.98)	28.17		
ค่าเสื่อมราคา	-	(79.84)	(1,616.27)	(125.93)	(56.80)	(13.78)	-	(1,892.62)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,849.15	557.38	8,921.36	550.82	149.47	127.15	5.41	12,160.74		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553										
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,068.51	5,381.14	2,280.88	3,922.64	5.41	84,332.47		
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,267.18)	(60,054.80)	(2,870.98)	(2,131.41)	(3,480.33)	-	(69,804.70)		
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.35)	(1,959.34)	-	(315.16)	-	(2,367.03)		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	557.38	8,921.36	550.82	149.47	127.15	5.41	12,160.74		



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์โครงสร้าง (ต่อ)	งบการเงินเฉพาะบริษัท							
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ด้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านบาท	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	557.38	8,921.36	550.82	149.47	127.15	5.41	12,160.74
ซื้อเพิ่ม	-	-	261.65	-	0.09	-	3.11	264.85
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(4.91)	-	-	(4.91)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	-	-	(14.59)	-	12.36	(0.08)	7.16	4.85
ค่าเสื่อมราคา	-	(79.85)	(1,438.68)	(123.77)	(56.08)	(13.13)	-	(1,711.51)
การตัดค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	(2.31)	-	-	(2.31)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	98.62	113.94	15.68	10,711.71
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554								
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,313.79	5,381.00	2,212.10	3,922.64	15.68	84,519.10
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,347.03)	(61,491.78)	(2,994.61)	(2,077.65)	(3,493.46)	-	(71,404.53)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.27)	(1,959.34)	(35.83)	(315.24)	-	(2,402.86)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	98.62	113.94	15.68	10,711.71

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์อกระบบโครงข่าย	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า ด้านบวก	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบวก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบวก	ยานพาหนะ ด้านบวก	งานระหว่างทำ ด้านบวก	รวม ด้านบวก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553						
ราคาทุน	307.91	586.38	1,314.64	1.16	-	2,210.09
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(262.24)	(455.09)	(1,192.40)	(1.15)	-	(1,910.88)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	45.67	131.29	122.24	0.01	-	299.21
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	45.67	131.29	122.24	0.01	-	299.21
ซื้อเพิ่ม	4.13	13.89	15.11	-	11.68	44.81
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(1.75)	(9.27)	-	(0.15)	(11.17)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	7.44	1.43	(0.06)	-	(10.27)	(1.46)
ค่าเสื่อมราคา	(35.60)	(35.73)	(59.08)	-	-	(130.41)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	21.64	109.13	68.94	0.01	1.26	200.98
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553						
ราคาทุน	299.77	581.42	1,261.59	1.16	1.26	2,145.20
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(278.13)	(472.29)	(1,192.65)	(1.15)	-	(1,944.22)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	21.64	109.13	68.94	0.01	1.26	200.98

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า ด้านบวก	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบวก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบวก	ยานพาหนะ ด้านบวก	งานระหว่างทำ ด้านบวก	รวม ด้านบวก
อุปกรณ์อกระบบโครงข่าย (ต่อ)						
	21.64	109.13	68.94	0.01	1.26	200.98
	1.24	12.19	15.44	15.07	8.31	52.25
	(0.36)	(0.52)	(1.47)	-	-	(2.35)
	14.97	(0.69)	6.03	(12.99)	(9.57)	(2.25)
	(18.89)	(29.15)	(33.22)	(0.05)	-	(81.31)
	18.60	90.96	55.72	2.04	-	167.32

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

22. ค่าความนิยม - สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมมีดังนี้

	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	12,428.01
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	12,428.01
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	12,428.01
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	12,428.01
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	12,428.01
การด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,024.92)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	11,403.09
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,024.92)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,403.09

23. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น" (หมายเหตุข้อ 18))	656.66	322.65	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	20,226.47	5,119.32	313.55	420.95
รวม	20,883.13	5,441.97	313.55	420.95

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

23. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)	งบการเงินรวม									
	เครื่องมหาย การค้า และค่าสิทธิ ด้านบาท	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ด้านบาท	ค่าสิทธิในการ ให้บริการเช่า วงจรรีเลย์สูง ด้านบาท	ค่าสิทธิในการ พดสาย ด้านบาท	รายชื้อลูกค้า ด้านบาท	รายการและ รายการบัญชี ด้านบาท	สิทธิตาม สัญญาอนุญาต ให้ดำเนินการ ด้านบาท	สัญญาการให้บริการ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553										
ราคาทุน	247.75	7,840.37	381.49	227.33	400.14	1,344.78	3,912.68	-	46.74	14,401.28
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(82.72)	(5,700.22)	(232.71)	(116.74)	(400.14)	(999.82)	(1,240.19)	-	-	(8,772.54)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	165.03	2,140.15	148.78	110.59	-	344.96	2,672.49	-	46.74	5,628.74
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	165.03	2,140.15	148.78	110.59	-	344.96	2,672.49	-	46.74	5,628.74
ซื้อเพิ่ม	48.96	150.10	-	-	-	1,465.75	-	-	129.26	1,794.07
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.11)	(0.81)	-	-	-	-	-	-	(0.15)	(1.07)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	24.33	150.96	-	-	-	-	-	-	(93.68)	81.61
ค่าตัดจำหน่าย	(83.37)	(454.41)	(19.07)	(9.10)	-	(1,398.61)	(96.82)	-	-	(2,061.38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	154.84	1,985.99	129.71	101.49	-	412.10	2,575.67	-	82.17	5,441.97
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553										
ราคาทุน	347.90	7,792.91	381.49	227.33	400.14	1,000.00	3,912.68	-	82.17	14,144.62
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(193.06)	(5,806.92)	(251.78)	(125.84)	(400.14)	(587.90)	(1,337.01)	-	-	(8,702.65)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	154.84	1,985.99	129.71	101.49	-	412.10	2,575.67	-	82.17	5,441.97
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	154.84	1,985.99	129.71	101.49	-	412.10	2,575.67	-	82.17	5,441.97
ซื้อเพิ่ม	3.51	309.95	-	2.17	-	1,819.55	-	-	329.60	2,464.78
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	-	122.36	-	-	-	-	1,381.62	14,468.00	80.94	16,052.92
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(4.25)	(5.16)	-	(2.17)	-	-	-	-	(6.19)	(17.77)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	3.64	372.35	-	-	-	-	-	-	(251.84)	124.15
ค่าตัดจำหน่าย	(71.28)	(496.52)	(19.08)	(9.09)	-	(1,457.82)	(184.90)	(922.33)	-	(3,161.02)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(21.90)	-	-	-	-	-	-	-	(21.90)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	86.46	2,267.07	110.63	92.40	-	773.83	3,772.39	13,545.67	234.68	20,883.13
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554										
ราคาทุน	2,403.56	10,923.50	381.49	227.32	400.14	1,720.50	5,294.30	14,468.00	243.36	36,062.17
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,103.72)	(8,075.40)	(270.86)	(134.92)	(400.14)	(946.67)	(1,521.91)	(922.33)	-	(13,375.95)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,213.38)	(581.03)	-	-	-	-	-	-	(8.68)	(1,803.09)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	86.46	2,267.07	110.63	92.40	-	773.83	3,772.39	13,545.67	234.68	20,883.13



## 23. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด ("TM") ออกหุ้นสามัญจำนวน 18.50 ล้านหุ้นของ TM ให้แก่ ทศท. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการได้สัญญาอนุญาตให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง กลุ่มบริษัทได้บันทึกมูลค่ายุติธรรมของสัญญาให้อนุญาตดังกล่าวตามสัดส่วนของ ทศท. เป็นค่าสิทธิในการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง

TM ออกหุ้นสามัญจำนวน 40.00 ล้านหุ้นของ TM ให้แก่ ทศท. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการได้สิทธิในการดำเนินงานโครงข่ายมัลติมีเดีย กลุ่มบริษัทได้บันทึกมูลค่ายุติธรรมของโครงข่ายมัลติมีเดียตามสัดส่วนของ ทศท. เป็นค่าสิทธิในการขาดสายซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์ที่ได้จาก ทศท.

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการเป็นกระแสเงินสดคิดลดของค่าธรรมเนียมรายปีที่ต้องจ่ายให้กับ CAT และ MCOT ตามที่ได้อธิบายในหมายเหตุข้อ 30 และหมายเหตุข้อ 38.3

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ (หมายเหตุข้อ 41)

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้านบาท	งานระหว่างทำ ด้านบาท	รวม ด้านบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553</b>			
ราคาทุน	2,529.91	18.27	2,548.18
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,917.82)	-	(1,917.82)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	612.09	18.27	630.36
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553</b>			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	612.09	18.27	630.36
ซื้อเพิ่ม	12.66	0.41	13.07
การจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(70.76)	(0.15)	(70.91)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	19.14	(17.98)	1.16
ค่าตัดจำหน่าย	(152.73)	-	(152.73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	420.40	0.55	420.95
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553</b>			
ราคาทุน	2,306.19	0.55	2,306.74
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,885.79)	-	(1,885.79)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	420.40	0.55	420.95
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	420.40	0.55	420.95
ซื้อเพิ่ม	14.55	-	14.55
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	1.36	(0.31)	1.05
ค่าตัดจำหน่าย	(123.00)	-	(123.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	313.31	0.24	313.55
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>			
ราคาทุน	2,321.27	0.24	2,321.51
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,007.96)	-	(2,007.96)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	313.31	0.24	313.55

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

24. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 30 สำหรับปี พ.ศ. 2554 ร้อยละ 23 สำหรับปี พ.ศ. 2555 และร้อยละ 20 สำหรับปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป (พ.ศ. 2553 : ร้อยละ 30) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มบริษัทสรุปได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม					
	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)	นโยบายการบัญชีใหม่	การซื้อบริษัทย่อย	รายได้(ค่าใช้จ่าย)	กำไร(ขาดทุน)	พ.ศ. 2554 ล้านบาท
	พ.ศ. 2553	(หมายเหตุข้อ 7)	(หมายเหตุข้อ 41)	ในกำไรหรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>						
ผลต่างของอุปกรณ์โครงสร้าง	586.92	-	-	(586.92)	-	-
ค่าเสื่อมราคา	5,203.30	-	-	(2,106.60)	-	3,096.70
ค่าเผื่อ	241.00	-	2,852.64	(816.57)	-	2,277.07
เงินกู้ยืม	356.70	-	-	(94.71)	-	261.99
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	18.90	-	-	(18.17)	-	0.73
รายได้รอการรับรู้	207.31	-	-	(173.42)	-	33.89
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	17.71	-	-	(2.80)	-	14.91
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7.51	-	-	(0.97)	-	6.54
ขาดทุนสะสมทางภาษี	1,070.70	-	2,412.19	(1,829.14)	-	1,653.75
ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ	50.80	-	-	(15.87)	-	34.93
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	14.26	-	-	7.32	-	21.58
ผลประโยชน์พนักงาน	-	43.64	-	(13.20)	3.55	33.99
	7,775.11	43.64	5,264.83	(5,651.05)	3.55	7,436.08
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>						
ลูกหนี้การค้า	(361.30)	-	-	139.41	-	(221.89)
ต้นทุนการกู้ยืม	(138.68)	-	-	(41.87)	-	(180.55)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(171.06)	-	-	94.71	-	(76.35)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(924.89)	-	(5,804.89)	2,618.19	-	(4,111.59)
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	(39.81)	-	-	(4.32)	-	(44.13)
	(1,635.74)	-	(5,804.89)	2,806.12	-	(4,634.51)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	6,139.37	43.64	(540.06)	(2,844.93)	3.55	2,801.57

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

24. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	รายได้(ค่าใช้จ่าย)		
	พ.ศ. 2553	ในกำไรหรือขาดทุน	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>			
ค่าเสื่อมราคา	4,434.85	(1,844.48)	2,590.37
ค่าเผื่อ	73.38	(38.29)	35.09
เงินกู้ยืม	580.66	(130.15)	450.51
	5,088.89	(2,012.92)	3,075.97
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>			
ลูกหนี้การค้า	(361.30)	139.41	(221.89)
ค่าเสื่อมราคา	(56.72)	30.58	(26.14)
ต้นทุนการกู้ยืม	(62.52)	37.83	(24.69)
	(480.54)	207.82	(272.72)
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ</b>	4,608.35	(1,805.10)	2,803.25

ความเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	(ตามที่ปรับใหม่)			
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	6,139.37	6,144.55	4,608.35	4,934.73
รายการตัดบัญชีในกำไรหรือขาดทุน	(2,844.93)	(5.18)	(1,805.10)	(326.38)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของ				
นโยบายการบัญชีใหม่ (หมายเหตุข้อ 7)	43.64	-	-	-
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	(540.06)	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	3.55	-	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นปี</b>	<b>2,801.57</b>	<b>6,139.37</b>	<b>2,803.25</b>	<b>4,608.35</b>

บริษัท ทูรอเปอร์ชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

24. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 9,678.84 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 48,030.50 ล้านบาท แยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี		
พ.ศ. 2555	3,819.91	1,329.84
พ.ศ. 2556	8,733.72	1,590.35
พ.ศ. 2557	6,675.47	1,021.70
พ.ศ. 2558	8,769.72	617.69
พ.ศ. 2559	27,894.39	13,090.96
	55,893.21	17,650.54

25. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับ				
การปรับโครงสร้างหนี้	199.27	199.27	199.27	199.27
เงินมัดจำ	476.03	355.47	117.00	115.15
ลูกหนี้การค้า	220.18	246.59	-	-
อื่นๆ	78.07	98.64	33.05	27.36
รวม	973.55	899.97	349.32	341.78

26. เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	365.95	625.93	-	200.00
รวม	365.95	625.93	-	200.00

เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันจากธนาคารและสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปีและจะถึงกำหนดชำระในระหว่างหกเดือนข้างหน้า



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

## 26. เงินกู้ยืม (ต่อ)

### เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา และเงินเยนญี่ปุ่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>ประเภทหมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	5,368.76	5,204.79	4,000.00	3,200.00
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	1,527.37	1,362.66	-	-
หุ้นกู้	-	603.32	-	603.32
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	6,896.13	7,170.77	4,000.00	3,803.32
<b>ประเภทไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	52,151.42	21,372.12	2,710.00	6,716.13
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4,627.55	4,298.44	-	-
หุ้นกู้	16,523.26	34,772.24	16,031.77	14,218.24
เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	4,674.06	4,232.55	4,674.06	4,232.55
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	77,976.29	64,675.35	23,415.83	25,166.92
รวมเงินกู้ยืมทั้งสิ้น	84,872.42	71,846.12	27,415.83	28,970.24

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554</b>		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	71,846.12	28,970.24
เงินกู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม	40,750.94	1,793.81
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด - สัญญาเช่าการเงิน	2,090.78	-
- ดอกเบี้ย	358.51	9.05
จัดประเภทรายการใหม่	10.80	-
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(31,329.08)	(3,891.34)
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	552.17	101.61
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	592.38	432.46
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	84,872.42	27,415.83

ยอดเงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายเป็นจำนวนเงิน 1,395.33 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม (พ.ศ. 2553 : 753.72 ล้านบาท) และ 112.98 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะบริษัท (พ.ศ. 2553: 208.40 ล้านบาท)



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

26. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมจากธนาคาร

เงินกู้ยืมจากธนาคารมีกำหนดชำระจนถึงปี พ.ศ. 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 7.67 ต่อปี (พ.ศ. 2553: ร้อยละ 5.81 ต่อปี)

เงินกู้ยืมได้รวมหนี้สินที่มีหลักประกันที่เป็นสัญญาเช่าการเงินและเงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินจำนวนทั้งสิ้น 79.71 พันล้านบาท (พ.ศ. 2553: 47.07 พันล้านบาท) และ 22.75 พันล้านบาท (พ.ศ. 2553: 24.74 พันล้านบาท) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามลำดับ เงินกู้ยืมจากธนาคารค้ำประกันโดยหุ้นทุนในบริษัทย่อย อุปกรณ์ในระบบ โครงข่าย ที่ดินและอาคารของกลุ่มบริษัทและค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท (หมายเหตุข้อ 38)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2553 บริษัทย่อยสองแห่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับธนาคารเพื่อกู้ยืมเงินสกุลบาทจำนวนรวมทั้งสิ้น 14.50 พันล้านบาท ซึ่งจะถึงกำหนดชำระภายในปี พ.ศ. 2561 เงินกู้ยืมมีหลักประกันเป็นการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากธนาคาร ค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยและหุ้นทุนของบริษัทย่อย บริษัทย่อยสองแห่งดังกล่าวใช้เงินที่ได้รับจากการกู้ยืมเพื่อจ่ายชำระหนี้สินที่มีอยู่ก่อนกำหนดและทำการชำระสัญญาแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 878.55 ล้านบาทในงบการเงินงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 (หมายเหตุข้อ 10)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินและต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	7,226.88	6,073.42	3,871.76	4,000.00
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	37,262.13	48,093.67	17,338.01	19,275.27
นานกว่า 5 ปี	30,255.06	6,958.05	2,319.05	2,100.05
	74,744.07	61,125.14	23,528.82	25,375.32

	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคารประเภทไม่หมุนเวียน	52,158.82	21,366.62	53,822.83	21,771.35
หุ้นกู้	16,523.26	34,772.24	16,395.50	37,201.05
เงินกู้ยืมในส่วนที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	4,674.06	4,232.55	4,527.24	4,163.19

มูลค่าตามบัญชีของเงินกู้ยืมไม่ได้รวมต้นทุนการกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

26. เงินกู้ยืม (ต่อ)

มูลค่าปัจจุบันของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมร้อยละ 7.19 (พ.ศ. 2553 : อัตราร้อยละ 6.20)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
เงินบาท	68,241.82	35,590.38	69,715.76	36,186.55
ดอลลาร์สหรัฐ	491.49	20,548.50	502.56	22,785.85
เยนญี่ปุ่น	4,674.06	4,232.55	4,527.24	4,163.19

อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทและของบริษัทมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
ยอดเงินกู้ยืมทั้งสิ้น (ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย)				
- อัตราคงที่	27,195.97	45,684.42	20,757.06	19,118.87
- อัตราลอยตัว	59,071.78	26,915.43	6,771.76	10,059.77
	86,267.75	72,599.85	27,528.82	29,178.64

กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกมาใช้ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
อัตราลอยตัว		
- หมดอายุภายใน 1 ปี	12,668.39	4,966.14
- หมดอายุเกินกว่า 1 ปี	-	-
	12,668.39	4,966.14

บริษัท ทูรอเปอร์ชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

26. เงินกู้ยืม (ต่อ)

กลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละ)				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	7.94	5.74	7.45	6.26
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	12.81	6.54	-	-
- หนี้กู้	6.74	7.10	6.63	6.75

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินภายในสัญญาเช่าการเงินค้ำประกันโดยสิทธิในสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า ซึ่งสิทธิดังกล่าวจะโอนกลับไปยังผู้เช่าทันทีที่ผิดนัดชำระหนี้

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,802.24	1,654.33
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	4,322.58	3,622.42
ส่วนที่เกิน 5 ปี	934.03	1,352.79
	7,058.85	6,629.54
ค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น	(903.93)	(968.44)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	6,154.92	5,661.10
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย		
- ประเภทหมุนเวียน	1,527.37	1,362.66
- ประเภทไม่หมุนเวียน	4,627.55	4,298.44
	6,154.92	5,661.10

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554 ล้านบาท	พ.ศ. 2553 ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,527.37	1,362.66
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3,745.82	3,056.63
ส่วนที่เกิน 5 ปี	881.73	1,241.81
	6,154.92	5,661.10



26. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมที่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารในประเทศ โดยกู้ยืมเป็นเงินบาทจำนวน 6.30 พันล้านบาท เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมบวกอัตราคงที่ เงินกู้ยืมมีกำหนดชำระภายใน 90 วัน นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมดังกล่าวหรือจะครบกำหนดหลังจากนั้นหากผู้ให้กู้ยืมยินยอม เงินกู้ยืมดังกล่าวมีหลักประกันโดยการจำนองหุ้นของบริษัทผู้กู้ยืมและบริษัทย่อยของบริษัทผู้กู้ยืม และค้ำประกันโดยบริษัทใหญ่ขั้นสุดท้าย เงินที่ได้รับจากการกู้ยืมใช้เพื่อการซื้อกิจการของบริษัทย่อย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืม บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทย่อยดังกล่าวได้ชำระคืนเงินกู้ยืมจำนวน 6.30 พันล้านบาท เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2554

สืบเนื่องจากการปรับโครงสร้างในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ทำการชำระคืนเงินกู้ยืมก่อนกำหนดจำนวน 455.95 ล้านบาท

การจัดหาเงินกู้ยืมใหม่เพื่อชำระเงินกู้ยืมเดิม

เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาทจำนวน 8.79 พันล้านบาท เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตราถูกค้ำรายใหญ่ขั้นที่ 1 ประเภทเงินกู้ยืมแบบมีระยะเวลา ("MLR") ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมหักด้วยอัตราที่ตกลงกันสำหรับปีแรก และหลังจากนั้นจะเป็นอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืม เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้ของบริษัทย่อยแห่งนั้น เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายสามเดือนเริ่มตั้งแต่วันครบรอบเดือนที่สิบเจ็ดนับจากวันที่ลงนามในสัญญาและจะครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วมีจำนวนเงิน 3.87 พันล้านบาท โดยบริษัทย่อยได้นำเงินที่ได้รับจากการกู้ยืมครั้งนี้ไปชำระคืนหนี้สินที่มีอยู่เดิมและใช้ในการขยายโครงข่ายของบริษัทย่อย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

เมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทภายใต้ธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ("กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม") ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับกลุ่มธนาคารในประเทศสี่แห่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาทจำนวนรวม 48.94 พันล้านบาทซึ่งจะใช้เพื่อการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ชำระคืนหนี้สินที่มีอยู่เดิมและใช้เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมบวกด้วยอัตราที่ตกลงกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้หลักและสัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม โดยการจำนองหุ้นของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมและค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายสามเดือนโดยเริ่มตั้งแต่วันครบกำหนดเดือนที่ 39 นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรก และจะครบกำหนดในเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมหลัก ในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมดังกล่าวได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วเป็นจำนวน 36.11 พันล้านบาท

หุ้นกู้จำหน่ายในสกุลเงินบาท และตั๋วเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

หุ้นกู้ของบริษัทเป็นหุ้นกู้ที่มีหลักประกันและไม่มียอดหลักประกัน ซึ่งออกจำหน่ายระหว่างปี พ.ศ. 2547 และปี พ.ศ. 2553 และจะถึงกำหนดชำระในปี พ.ศ. 2558 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาทและมีดอกเบี้ยตัวเฉลี่ยร้อยละ 6.58 ต่อปี

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

26. เงินกู้ยืม (ต่อ)

หุ้นกู้จำหน่ายในสกุลเงินบาท และตั๋วเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (ต่อ)

สำหรับตั๋วเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกาเป็นตั๋วเงินที่ออกจำหน่ายโดยบริษัทย่อยในปี พ.ศ. 2549 และปี พ.ศ. 2550 มีอัตราดอกเบี้ยตัวเฉลี่ยร้อยละ 10.63 ต่อปี ตัวเงินค้ำประกันโดยบริษัทแม่ของบริษัทย่อยแห่งนั้น ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ไถ่ถอนตั๋วเงินดังกล่าวจำนวน 674.37 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ในขณะที่เดียวกันก็ได้ยกเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กลุ่มบริษัทได้รับรู้ค่าใช้จ่ายจากรายการนี้จำนวน 6.29 พันล้านบาทในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี ภายใต้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2554 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีประกันจำนวน 1.80 พันล้านบาท ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 6.30 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2557 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับจำนวน 1,793.81 ล้านบาท (สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม) ไปใช้ในการดำเนินงาน

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เป็น Deferred Payment Note ("DPN") ที่ออกโดยบริษัทให้แก่เจ้าหนี้ในปี พ.ศ. 2545 ตัว DPN เป็นตั๋วเงินสกุลเงินเยนญี่ปุ่นและจะถึงกำหนดชำระในปี พ.ศ. 2560 มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 2.0 ต่อปี

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาทางการเงินบางสัญญา บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

27. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	13,461.85	6,998.17	942.47	821.43
เจ้าหนี้อื่น	750.77	850.61	115.42	109.97
รายได้รับล่วงหน้า	3,500.75	3,036.25	43.89	64.14
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11,440.70	7,683.96	1,180.04	1,138.21
รวม	29,154.07	18,568.99	2,281.82	2,133.75



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

27. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมงาน/

สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ค่าลิขสิทธิ์ค้างจ่าย

หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 30)

ค่าใช้จ่ายโครงข่ายค้างจ่าย

ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน

ดอกเบี้ยค้างจ่าย

อื่นๆ

รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมงาน/				
สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	4,814.12	3,092.51	185.68	241.42
ค่าลิขสิทธิ์ค้างจ่าย	1,070.93	261.64	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 30)	654.35	529.90	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงข่ายค้างจ่าย	533.03	743.67	96.25	117.83
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	523.46	444.71	123.45	129.29
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	254.88	657.57	216.92	226.72
อื่นๆ	3,589.93	1,953.96	557.74	422.95
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	11,440.70	7,683.96	1,180.04	1,138.21

28. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี

อื่นๆ

รวม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	2,187.72	1,069.12	239.93	226.93
อื่นๆ	1,825.75	2,168.30	107.13	101.73
รวม	4,013.47	3,237.42	347.06	328.66

29. เจ้าหนี้การค้าระยะยาว

การเปลี่ยนแปลงของเจ้าหนี้การค้าระยะยาวมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี

เพิ่มขึ้น

จัดประเภทรายการใหม่

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะบริษัท	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
ล้านบาท	ล้านบาท
-	74.59
36.32	-
-	(74.59)
36.32	-

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

30. หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หมุนเวียน (รวมอยู่ใน “ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย”) (หมายเหตุข้อ 27)

ไม่หมุนเวียน

งบการเงินรวม	
พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
ล้านบาท	ล้านบาท
654.35	529.90
3,640.17	4,123.45
4,294.52	4,653.35

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี

จ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ดอกเบี้ยจ่าย

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม  
ล้านบาท

4,653.35

(731.50)

372.67

4,294.52

31. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสิบวันถึงสามร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	865.70	686.64	264.93	245.47

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

31. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของการผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 (หมายเหตุข้อ 7.1)	686.64	245.47
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	72.32	19.72
ต้นทุนดอกเบี้ย	30.41	9.63
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	29.41	19.39
โอนเข้า (ออก)	-	(10.78)
จ่ายผลประโยชน์	(22.55)	(18.50)
หนี้สินที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 41)	69.47	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	865.70	264.93

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับแต่ละรายการดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	72.32	19.72
ต้นทุนดอกเบี้ย	30.41	9.63
โอนเข้า (ออก)	-	(10.78)
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน) (หมายเหตุข้อ 9)	102.73	18.57
ต้นทุนการให้บริการ	28.08	0.21
ค่าใช้จ่ายในการขาย	19.96	0.40
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	54.69	17.96
	102.73	18.57

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2554
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	4.10	4.20
อัตราเงินเฟ้อ	3.50	3.50
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.63	5.00

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO08 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทยล่าสุด จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

32. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	1,664.05	1,759.46	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับ				
การปรับโครงสร้างหนี้	199.27	199.27	199.27	199.27
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับ				
การปรับโครงสร้างหนี้	97.99	97.99	97.99	97.99
อื่น ๆ	125.47	128.11	-	-
รวม	2,086.78	2,184.83	297.26	297.26

33. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	หุ้นบุริมสิทธิ ล้านบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	รวม ล้านบาท
				(ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น) ล้านบาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2553	7,775.74	70,764.08	6,993.34	(20,395.86)	57,361.56
แปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิ	-	6,993.34	(6,993.34)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	7,775.74	77,757.42	-	(20,395.86)	57,361.56
การออกหุ้นสามัญ	6,727.44	67,274.37	-	(54,159.57)	13,114.80
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	14,503.18	145,031.79	-	(74,555.43)	70,476.36

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 15,333.21 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2553 : 15,333.21 ล้านหุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (พ.ศ. 2553 : หุ้นละ 10 บาท) หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่การซื้อขายหุ้นระหว่าง KIW และ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 699.33 ล้านหุ้น ได้ถูกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญในจำนวนเท่ากัน บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงหุ้นทุนกับกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ในการนี้เงินปันผลชนิดสะสมของหุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวจำนวน 5,601.20 ล้านบาทเป็นอันระงับไปโดยไม่อาจเปลี่ยนแปลง

ใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นทุน

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2554 ล้านหน่วย	พ.ศ. 2553 ล้านหน่วย
ณ วันต้นปี	88.55	143.82
หมดอายุ	(17.35)	(55.27)
ณ วันสิ้นปี	71.20	88.55

บริษัท ไม่ได้บันทึกต้นทุนผลตอบแทน สำหรับราคามูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าที่แท้จริงของใบสำคัญแสดงสิทธิข้างต้นในงบการเงินนี้



33. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น (ต่อ)

ใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นทุน

เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทภายใต้โครงการ ESOP 2006 ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับบริหารของบริษัท จำนวนรวม 33.89 ล้านหน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิหนึ่งหน่วยสามารถซื้อหุ้นสามัญได้หนึ่งหุ้น ในราคา 10.19 บาทต่อหุ้น ใบสำคัญแสดงสิทธิจะหมดอายุในวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2555 ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจะมีสามฉบับ โดยมีเงื่อนไขและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ฉบับที่ 1 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนเมษายน พ.ศ. 2550

ฉบับที่ 2 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนเมษายน พ.ศ. 2551

ฉบับที่ 3 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนเมษายน พ.ศ. 2552

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทภายใต้โครงการ ESOP 2007 ให้แก่กรรมการและพนักงานในระดับบริหารของบริษัท จำนวนรวม 37.31 ล้านหน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิหนึ่งหน่วยสามารถซื้อหุ้นสามัญได้หนึ่งหุ้น ในราคา 10.19 บาทต่อหุ้น ใบสำคัญแสดงสิทธิจะหมดอายุในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับจะมีสามฉบับ โดยมีเงื่อนไขและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ฉบับที่ 1 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551

ฉบับที่ 2 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

ฉบับที่ 3 หนึ่งในสามของจำนวนที่ได้รับจัดสรรสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่วันที่สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

ยอดคงเหลือใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันสิ้นปี มีเงื่อนไขดังนี้

	ราคาใช้สิทธิ บาทต่อหุ้น	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ล้านหน่วย	31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ล้านหน่วย
วันที่หมดอายุ			
27 เมษายน พ.ศ. 2554	9.73	-	17.35
30 มกราคม พ.ศ. 2555	10.19	33.89	33.89
14 พฤษภาคม พ.ศ. 2556	7.00	37.31	37.31
		71.20	88.55

34. สำรองตามกฎหมาย

สำรองตามกฎหมายตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรเงินสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกระทั่งสำรองนี้มีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวนี้ไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

35. ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	(ตามที่ปรับใหม่)	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	576.47	683.53
การแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชี (หมายเหตุข้อ 7.2)	(8.22)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปีตามที่ปรับใหม่	568.25	683.53
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 41)	164.00	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	9.84	6.00
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(38.44)	(11.00)
ปรับลดส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	43.53	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	-	(0.01)
รายได้เงินปันผล (หมายเหตุข้อ 19)	(12.95)	-
ส่วนแบ่งผลขาดทุนในบริษัทย่อย	(42.23)	(110.27)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	692.00	568.25

36. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

การกระทบยอดกำไรสุทธิให้เป็นกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		(ตามที่ปรับใหม่)			
		พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		703.69	1,678.24	(2,333.94)	921.29
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		14,883.12	12,989.60	2,017.42	2,304.11
ดอกเบี้ยรับ		(335.74)	(59.73)	(49.37)	(23.23)
ดอกเบี้ยจ่าย	10	9,290.50	6,100.50	1,845.28	1,870.62
เงินปันผลรับ	42	-	-	(585.12)	(301.40)
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(62.77)	(175.77)	3.10	19.80
หนี้สงสัยจะสูญ	9	1,124.72	1,235.14	306.09	289.53
การด้อยค่าของสินทรัพย์	21	73.17	49.97	2.31	-
การด้อยค่าของค่าความนิยม	22	1,024.92	-	-	-
สินทรัพย์และหนี้สินในการดำเนินงานอื่นตัดจำหน่าย		3.87	(13.06)	-	-
กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย		-	(0.87)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น		74.47	-	0.07	-
กำไรจากการด้อยค่าราคาซื้อ	41	(12,077.10)	-	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

36. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)

การกระทบยอดกำไรสุทธิให้เป็นกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		(ตามที่ปรับปรุง)			
		พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		737.42	(2,520.65)	432.46	97.16
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย					
และบริษัทร่วม	19	(146.14)	-	3,273.34	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวกับการชำระหนี้เงินกู้ยืม		3,416.41	924.78	-	-
ส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทร่วม	19	(46.92)	(40.41)	-	-
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(6,666.18)	(1,518.79)	(298.96)	11.05
- เงินลงทุนชั่วคราว		20.40	(23.18)	-	-
- สินค้าคงเหลือ		(1,926.52)	(896.77)	27.41	(5.12)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		406.20	442.75	334.79	394.32
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(1,819.55)	(1,465.75)	-	-
- รถยนต์มีไว้ให้เช่า		202.22	-	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		24.87	(264.40)	(7.54)	63.37
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		6,136.29	(735.57)	197.89	(157.98)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(105.05)	991.24	18.41	27.91
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(122.17)	(169.45)	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		14,814.13	16,527.82	5,183.64	5,511.43
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		333.16	52.54	29.40	26.44
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(8,829.84)	(5,539.83)	(1,649.92)	(1,688.57)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(1,687.45)	(1,771.98)	(306.00)	(333.37)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		4,630.00	9,268.55	3,257.12	3,515.93

37. เครื่องมือทางการเงิน

ก) วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ ๆ

กลุ่มบริษัทได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เปรียบเทียบเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ และ
- เปรียบเทียบเงินตราต่างประเทศเพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

## 37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

## ก) วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ ๆ (ต่อ)

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาพร้อมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กลุ่มบริษัทจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553 กลุ่มบริษัทมียอดสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน
<b>สินทรัพย์</b>				
ดอลลาร์สหรัฐ	24.15	15.79	-	-
ยูโร	0.01	0.01	-	-
เยนญี่ปุ่น	0.10	0.10	-	-
<b>หนี้สิน</b>				
ดอลลาร์สหรัฐ	259.44	896.57	0.05	0.05
เยนญี่ปุ่น	11,334.24	11,310.84	11,333.65	11,310.39
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.03	-	-	-
ยูโร	0.81	1.07	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.01	-	-	-

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้าระยะยาว เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

## สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นการเข้าทำสัญญาเพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนในอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าชนิดป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวนของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่จะเกิดขึ้นของแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับระยะเวลาหกเดือนล่วงหน้า

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ก) วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ ๆ (ต่อ)

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553 สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ามีวันครบกำหนดล่าสุดในวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2554 จำนวน ยอดเงินบาทที่จะได้รับและอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงมียอดทั้งสิ้นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
จำนวนเงิน 9.94 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ		
ณ อัตราแลกเปลี่ยนถั่วเฉลี่ย 36.00 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ	-	357.87

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของอนุพันธ์ทางการเงิน ณ วันที่ในงบดุลของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่ายุติธรรมสุทธิตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเชิงลบ	-	(56.39)

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินโดยอ้างอิงจากธนาคารที่ให้กู้ยืมเสมือนว่ากลุ่มบริษัทได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ข) ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย

จำนวนเงินต้นอ้างอิงสำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีจำนวน 1,516.22 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 อัตราดอกเบี้ยที่ทำสัญญาไว้อยู่ระหว่างอัตราดอกเบี้ยลอยตัวคืออัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน บวก อัตราส่วนเพิ่ม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 วันครบกำหนดล่าสุดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทคือ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ในงบดุล มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่ายุติธรรมสุทธิตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย(เชิงลบ)/เชิงบวก	(7.08)	(17.85)	-	3.79



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ก) สัญญาแลกเปลี่ยนทั้งสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย

มูลค่าสุทธิธรรมศูทธิของสัญญาแลกเปลี่ยนทั้งสกุลเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ในงบดุล มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าสุทธิธรรมศูทธิตามสัญญาแลกเปลี่ยนทั้งสกุลเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเชิงลบ	-	(5,102.23)

38. สัญญาและภาระผูกพัน

38.1 บริษัทได้ทำสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุนขายบริการ โทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวงกับ ทศท. และได้จัดทำข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดังกล่าว สำหรับบริการดังต่อไปนี้

- บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน
- ข้อตกลงบริการเสริม
- ข้อตกลงดำเนินการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้สถานีสถานที่ (Personal Communication Telephone)
- ข้อตกลงดำเนินการ โทรศัพท์สาธารณะ
- ข้อตกลงดำเนินการเกี่ยวกับการรับค่าขอโทรศัพท์ กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ รวมทั้งการชำระค่าติดตั้งและเงินประกันการใช้โทรศัพท์แทน ทศท.
- ข้อตกลงการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทาง (Distribution Point) ถึงราวกันฟ้า (Protector)
- ข้อตกลงให้ดำเนินการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้สถานีสถานที่ภายใต้โครงข่ายของ ทศท.

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมและข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าว ทศท.จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้แก่ บริษัทในอัตราร้อยละระบุในสัญญาและข้อตกลงแนบท้าย นอกจากนี้บริษัทมีภาระผูกพันต่างๆ เช่น จะต้องลงทุน จัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบต่างๆ และจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวบางส่วนตลอดจนที่ดินและ อาคารที่บริษัทเป็นผู้จัดหาและติดตั้งให้แก่ ทศท. เป็นต้น



38. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

38.2 สัญญาดำเนินการ โครงข่ายระบบโทรศัพท์พื้นฐานในชนออกสถานที่

ตามสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุน และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานในชนออกสถานที่ (รวมเรียกว่า “สัญญา ร่วมการงาน”) ระหว่างบริษัทกับ ทศท. เพื่อร่วมดำเนินการและลงทุนขยายบริการ โทรศัพท์พื้นฐาน รวมถึงพัฒนาระบบโทรศัพท์ พื้นฐานในชนออกสถานที่โดยใช้รหัสพื้นที่โทรทางไกลเช่นเดียวกับกรุงเทพมหานคร (“เขตให้บริการ”) บริษัทมีสิทธิในการจัดหา ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานบางส่วนตามสัญญาร่วมงานดังกล่าว บริษัทได้ให้สิทธิการดำเนินงานให้แก่บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยมีการดำเนินงานและส่วนแบ่งรายได้ให้แก่บริษัทย่อยตามสัญญา โทรศัพท์พื้นฐานในชนออกสถานที่ (“สัญญา”) ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2544 บริษัทได้ลงนามในสัญญากับ AWC ซึ่งสัญญาดังกล่าว มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 ข้อตกลงและเงื่อนไขภายใต้สัญญาดังกล่าวมีสาระสำคัญดังนี้

ก) AWC จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหา ติดตั้ง ดำเนินการ ตลอดจนบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์พื้นฐานในชนออกสถานที่ในเขตการ ให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง ซึ่งการดำเนินการทั้งสิ้นเป็นไปตามสัญญาร่วมงาน และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมการ ให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานในชนออกสถานที่ และ

ข) ผลตอบแทนในการปฏิบัติงานดังกล่าว AWC จะได้รับสิทธิในส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ PCT ตามวิธีการคำนวณที่ระบุในสัญญา

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 บริษัทและ AWC ได้ร่วมลงนามในบันทึกเพิ่มเติมสัญญา PCT โดยบริษัทได้ปรับส่วนแบ่งรายได้จากการ ให้บริการ PCT เพิ่มเติม โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 เป็นต้นไป บันทึกเพิ่มเติมสัญญา PCT ดังกล่าวสิ้นสุดการ บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ยังคงมีผลบังคับเหมือนเดิม

38.3 บริษัทย่อยบางแห่งได้ทำสัญญากับ กสท. ทศท. และ อสมท. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ บริการเช่าวงจรสื่อสาร สัญญาณ ความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย และ บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ตามลำดับ

ภายใต้สัญญาเหล่านี้ บริษัทย่อยมีภาระในการลงทุน จัดหา ติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ บริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องโอน กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบข้างต้นให้แก่ กสท. ทศท. และ อสมท. เมื่ออุปกรณ์และระบบข้างต้นติดตั้งแล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับสิทธิในการเรียกเก็บเงินมัดจำ ค่าสมาชิกและค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการ ในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นมีภาระผูกพันกับธนาคารต่างประเทศและธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือ คำประกันแก่ กสท. ทศท. และ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 1,404.08 ล้านบาท หนังสือคำประกันเหล่านี้ใช้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้างต้นของบริษัทย่อย

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา บริษัทย่อยบางแห่งมีข้อผูกพันที่ต้องจ่ายผลตอบแทนขั้นต่ำให้แก่คู่สัญญาดังต่อไปนี้

งวดกำหนดชำระ	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องชำระ ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	790.00
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	790.00
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	2,295.00
เกินกว่า 5 ปี	1,565.00

## 38. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

38.4 เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด ("HCAT") ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิทัล AMPS 800 Band A กับ กสท. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ Code Division Multiple Access ("CDMA") เทคโนโลยีต่อไปอีก 2 ปี จากนั้นจะปรับเปลี่ยนไปเป็น High Speed Packet Access ("HSPA") เทคโนโลยี HCAT มีหน้าที่ดูแลช่องทางการจำหน่ายเครื่องอุปกรณ์ข่ายระบบ CDMA และให้บริการในระบบดังกล่าวตลอดจนบริการหลังการขาย และจะต้องส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนมาใช้บริการระบบ HSPA เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว HCAT จะได้รับค่าตอบแทนตามอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด ("BFKT") บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ CDMA และระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 2 ปี และ 14.5 ปี ตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ CDMA BFKT ต้องให้เช่าอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวเป็นระยะเวลา 2 ปี ภายใต้สัญญาให้เช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้ HSPA เทคโนโลยีโดยให้เป็นไปตามความถี่ที่ได้รับไว้ในสัญญาเป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้รับไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัท เรือล มูฟ จำกัด ("RMV") บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ได้ทำสัญญากับ กสท. ("สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ HSPA เทคโนโลยีซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี

กลุ่มบริษัทตามสัญญาข้างต้น มีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 861.00 ล้านบาท

38.5 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันกับธนาคารต่างประเทศและธนาคารในประเทศบางแห่งตามสัญญาค้ำประกันที่ออกให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทต่างๆ รวมเป็นเงิน 247.52 ล้านบาท และ 3,511.13 ล้านบาท ตามลำดับ

38.5 ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้ทำไว้ สิทธิประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งซึ่งนำไปค้ำประกันหรือจ้างองเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหนี้สิน มีรายละเอียดดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	มูลค่าจดทะเบียน					
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากประจำและเงินฝาก						
ออมทรัพย์	1,124.05	1,308.73	-	-	187.39	520.05
เงินลงทุนในหุ้นทุนใน						
บริษัทย่อย	12,564.75	11,992.68	-	-	-	-
ที่ดิน และอาคาร	983.82	1,008.53	24,870.63	24,870.63	-	-

นอกจากนี้ สิทธิดำเนินการและใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายตามสัญญาความร่วมมืองาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมธนาคาร (หมายเหตุข้อ 26)



38. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

38.7 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เพิ่มเติม เพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้น เป็นจำนวนเงินรวม 28.02 ล้านบาท และ 16,229.14 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2553 : 107.49 ล้านบาท และ 9,897.84 ล้านบาท ตามลำดับ)

38.8 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2547 บริษัทได้ลงนามในสัญญาให้การสนับสนุนทางการเงิน (Sponsor Support Agreement “SSA”) กับผู้ถือหุ้นแบบมีหลักประกันของทรูฟอนเนื่องมาจากการที่บริษัทตกลงให้การสนับสนุนด้านการเงินดังรายละเอียดต่อไปนี้

38.8.1 กรณีให้การสนับสนุนสำหรับการชำระหนี้ให้แก่หน่วยงานของรัฐอันเนื่องมาจากสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในกรณีที่กระแสเงินสดของทรูฟอนไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงานอันเนื่องมาจากการที่ต้องชำระหนี้ให้แก่หน่วยงานของรัฐตามที่ระบุไว้ในสัญญา SSA ผู้ให้การสนับสนุนจะให้การสนับสนุนทางการเงินเป็นรายไตรมาส สำหรับจำนวนเงินส่วนที่ไม่เพียงพอ อันเกิดจากการที่ต้องชำระหนี้ให้แก่หน่วยงานของรัฐตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการโทรศัพท์เคลื่อนที่

38.8.2 กรณีให้การสนับสนุนสำหรับการดำเนินงานโดยทั่วไป

ในกรณีที่กระแสเงินสดของทรูฟอนไม่เพียงพอที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานหรือชำระหนี้ภายใต้สัญญาที่จะมีกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ บริษัทจะให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ทรูฟอนไม่เกิน 7,000.00 ล้านบาท

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา SSA บริษัทและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในสัญญาดังกล่าว การให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ทรูฟอนจะต้องเป็นไปตามรูปแบบตามที่ระบุไว้ในสัญญา SSA

38.9 เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2552 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลง (“ข้อตกลง”) ร่วมกันกับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 ข้อตกลงดังกล่าวมีผลผูกพันตามกฎหมายในทางสัญญาในทันที โดยกำหนดให้บริษัทย่อยมีสิทธิและหน้าที่ในเรื่องการใช้สินทรัพย์ที่โอนให้คู่สัญญาผู้ให้อนุญาตและการให้บริการโทรคมนาคมเช่นเดียวกับสัญญาให้อนุญาตทุกประการเป็นระยะเวลาอีกห้าปี ถัดจากวันที่สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดลงเป็นต้นไป ภายใต้บันทึกข้อตกลงดังกล่าวบริษัทย่อยและคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตให้ดำเนินการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

39.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

39.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการตีความสัญญาของบริษัทยูนิคอร์นกับบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการจากการที่บริษัทยูนิคอร์นตีความสัญญาของบริษัทยูนิคอร์นเป็นการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทกับ ทศท. เรื่องยูนิคอร์นสาธารณะ ทศท. เรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 433.85 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่ออนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 อนุญาโตตุลาการได้ตัดสินชี้ขาดให้ ทศท. ชนะคดีดังกล่าวเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับให้เป็นไปตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและให้บริษัทชดเชยเป็นจำนวนเงิน 150.00 ล้านบาทและ จ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 90 บาทต่อเดือนต่อยูนิคอร์นหนึ่งตัว ตั้งแต่วันที่ฟ้องร้องจนกว่าบริษัทจะชดเชยให้ตราสัญญาฉบับยูนิคอร์นสาธารณะ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีกับสำนวนคดีที่บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้กำหนดให้วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2551 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางพิจารณาให้ยกคำร้องของบริษัท และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 61/2547 ข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 77/2549 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 โดยให้บริษัทชำระเงินจำนวน 150 ล้านบาท ภายใน 60 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้คืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งหมดจำนวน 80,000 บาท ให้แก่ ทศท. บริษัทได้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

39.1.2 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท โทเทิล แอ็กเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัทและ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินเว้นแต่ตามที่ระบุไว้

39.2 ข้อพิพาทที่ยังค้างอยู่ ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ

39.2.1 ข้อพิพาทที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศภายใต้สัญญาความร่วมมือร่วมลงทุน บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ ทศท. ไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทออกจากส่วนของโครงข่าย ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5,000.00 ล้านบาท และค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาดอีก 3,407.68 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยชดเชยนี้ อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาความร่วมมือร่วมลงทุน เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาความร่วมมือร่วมลงทุน และระงับการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คดีนี้เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาความร่วมมือร่วมลงทุน เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ



39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

39.2.1 ข้อพิพาทที่บริษัทเป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ ทศท. ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้อันเกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่ง ทศท. นำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทได้ร้องขอให้อนุญาโตตุลาการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่อไปนี้

1. ให้ ทศท. ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการทำงาน และข้อตกลงเรื่องการจัดเก็บและแบ่งรายได้ โดยให้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขของสัญญาข้อตกลงดังกล่าว
2. ให้ ทศท. ชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท
3. ให้ ทศท. คำนวณส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยตั้งจากการเรียกเข้าและเรียกออกโดยใช้อัตรา 6 บาทต่อนาทีตามที่ระบุในสัญญามาเป็นฐานในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป
4. ให้ ทศท. ชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องตามสัญญาข้อ 21 (อัตราเฉลี่ย MLR+1) หรือในอัตราร้อยละ 7.86 ต่อปีจากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ค้างชำระนับแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้าน ขณะนี้กรณีพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39.2.2 ข้อพิพาทที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินฉบับละ 4 บาท นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2544 จนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2547 เป็นจำนวนเงิน 785.64 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ในวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้เรียกร้องค่าเสียหายอีกเป็นจำนวนเงิน 106.80 ล้านบาท สำหรับค่าเสียหายเพิ่มเติม และ 1,030.50 ล้านบาทสำหรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบใบแจ้งหนี้ค่าบริการเป็นกระดาษขนาด A4 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้กรณีพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้บริษัทชำระเงินค่าเช่าโทรศัพท์สายตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 15,804.18 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย อันเนื่องมาจากบริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ



39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ ณ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

39.2.2 ข้อพิพาทที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการทำงาน โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการทำงาน เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทที่ค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการดังกล่าวข้างต้นได้ถูกเสนอให้มีการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยสำนักงานอนุญาโตตุลาการ แต่เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2550 คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ยกเลิกการไกล่เกลี่ยและได้นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการตามเดิม

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2554 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจำนวน 91.88 ล้านบาทรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นเป็นค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยใช้รหัส 007 สำหรับงวดระหว่าง เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2554 และเรียกร้องดอกเบี้ยเพิ่มเติมจนกว่าการชำระจะเสร็จสิ้น นอกจากนี้ยังเรียกร้องให้ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2554 บวกดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้น ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 บริษัทได้ตั้งค่าง่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้เป็นจำนวน 72.62 ล้านบาท ข้อพิพาทดังกล่าวขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.3 การประเมินภาษีสรรพสามิต

เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้รับแจ้งเรื่องการประเมินภาษีสรรพสามิตจากกรมสรรพสามิตให้บริษัทชำระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มของภาษีสรรพสามิต ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ที่นำส่งล่าช้ากว่ากำหนดเป็นจำนวนเงิน 185.87 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้อื่นคำขอทุเลาการชำระภาษีสรรพสามิตตามคำสั่งทางปกครอง และต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้อื่นคำคัดค้านการประเมินดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2550 อธิบดีกรมสรรพสามิตได้วินิจฉัยให้ยกคำคัดค้านการประเมิน เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้อื่นอุทธรณ์คัดค้านคำวินิจฉัยและให้เพิกถอนคำวินิจฉัยดังกล่าวต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2551 คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้วินิจฉัยยกอุทธรณ์ของบริษัท และให้บริษัทชำระภาษีสรรพสามิตตามคำวินิจฉัยคำคัดค้านการประเมินภาษีสรรพสามิต จำนวน 185.87 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2552 บริษัทได้อื่นฟ้องขอเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ต่อศาลภาษีอากรกลาง เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลภาษีอากรกลางได้มีคำพิพากษาให้คงเบี้ยปรับทั้งหมด อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2553 บริษัทได้อื่นอุทธรณ์ในประเด็นอื่นที่เป็นผลจากการตัดสินใจ ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้อื่นฟ้องกรมสรรพสามิตต่อศาลภาษีอากรกลาง เพื่อขอให้พิจารณาพิพากษาให้คืนเงินค่าภาษีสรรพสามิตตั้งแต่รอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ถึงรอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 จำนวน 372.02 ล้านบาท ที่บริษัทได้นำส่งไปโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่งและได้อื่นขอคืนจากกรมสรรพสามิตแล้วแต่กรมสรรพสามิตปฏิเสธที่จะจ่ายคืน เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2551 ศาลพิพากษาว่ากรมสรรพสามิต จำเลยไม่มีหน้าที่คืนค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ตามฟ้อง จึงพิพากษายกฟ้อง ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 บริษัทได้อื่นคำร้องต่ออธิบดีกรมสรรพสามิตเพื่อขอคืนภาษีสรรพสามิต สำหรับรอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนเงินรวม 348.87 ล้านบาท ที่บริษัทนำส่งโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่ง

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2552 กรมสรรพสามิตได้ปฏิเสธคำร้องขอคืนภาษีสรรพสามิตดังกล่าว และเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 บริษัทได้อื่นอุทธรณ์คำสั่งปฏิเสธของกรมสรรพสามิต ขณะนี้เรื่องกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาอุทธรณ์ที่กรมสรรพสามิต

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ตัวแทนให้บริการจำหน่ายสัญญาของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งซึ่งได้ถูกยกเลิกสัญญาไปแล้ว ได้ฟ้องบริษัทย่อยดังกล่าวเพื่อเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินสูงสุด 300.00 ล้านบาท โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยดังกล่าวผิดเงื่อนไขตามสัญญาขอรับการเป็นสมาชิกประเภทโครงการแบบเหมาจ่าย ("CMDU") ต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ศาลแพ่งได้ตัดสินโดยพิพากษาให้บริษัทย่อยเป็นฝ่ายชนะคดีให้ยกฟ้องของโจทก์และมีคำสั่งให้โจทก์ชำระเงินจำนวน 1.66 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับจากวันฟ้องแย้งจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้อื่นฟ้องบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ชำระค่าใช้พื้นที่อาคารและเสาอากาศจำนวนเงิน 12.48 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางได้ยกฟ้องโดยบริษัทย่อยไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้ กสท. อย่างไรก็ดี กสท. ได้อื่นอุทธรณ์เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 และบริษัทย่อยได้อื่นคัดค้านคำอุทธรณ์ไปเมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด



39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทชั้นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินให้ กสท. จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) บริษัทย่อยได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และบริษัทย่อยได้ดำเนินการคัดค้านคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 กสท. ได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทย่อยชำระเงินแก่ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยจะเตรียมการโต้แย้งคำร้องดังกล่าวเนื่องจากคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการได้ถูกเพิกถอนไปแล้วโดยคำสั่งศาล และขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด กสท. ไม่สมควรที่จะยื่นคำร้องดังกล่าว คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาล

เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ถูกฟ้องคดีแพ่งโดยบุคคลกลุ่มหนึ่ง โดยเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวน 44.37 ล้านบาท เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2550 คดีดังกล่าวได้มีการถอนฟ้องออกไปคงเหลืออยู่เพียงคดีเดียว ค่าเสียหายที่เรียกร้องคงเหลือเป็นจำนวนเงิน 7.00 ล้านบาท ซึ่งศาลได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2554 ให้บริษัทย่อยชำระเงินให้แก่ผู้เสียหายเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 1.06 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยผิดนัด) คดีอยู่ระหว่างดำเนินการอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์ภาค 4

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2550 กสท. ได้มีหนังสือถึงธนาคารสี่แห่งซึ่งเป็นผู้ออกหนังสือค้ำประกันให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเรียกร้องให้ธนาคารทั้งสี่แห่งจ่ายชำระเงินจำนวน 370.00 ล้านบาท แทนบริษัทย่อย โดยกล่าวว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ปฏิบัติตามสัญญากรณีนี้ สืบเนื่องมาจากกรณีพิพาทที่ กสท. ได้นำเสนอต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการและคดียังอยู่ระหว่างการดำเนินการของอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งและศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราว และมีคำสั่งให้ กสท. ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องและให้ทั้งสี่ธนาคารระงับการชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันไว้จนกว่าจะมีคำชี้ขาดจากอนุญาโตตุลาการ ศาลทั้งสองได้ตัดสินและมีคำสั่งในทางเป็นประโยชน์ต่อบริษัทย่อยดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรื่องนี้ต่ออนุญาโตตุลาการ และขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นจ่ายชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,969.08 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว เป็นผลทำให้บริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 และบริษัทย่อยต้องดำเนินการทำคำคัดค้านคำร้องยื่นต่อศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจำนวน 45.95 ล้านบาท ขณะนี้คดีกำลังอยู่ในกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าเชื่อมโยงโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทย่อยหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนของปีดำเนินการที่ 7 ถึงปีที่ 11 (หักส่วนลดค่า Access charge จำนวน 22 บาทต่อเลขหมาย) เป็นจำนวนเงิน 689.84 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2553 กสท. ได้ยื่นข้อเสนอมอบแก้ไขจำนวนเงินเรียกร้องจาก 689.84 ล้านบาท เป็น 1,379.68 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 คณะอนุญาโตตุลาการได้ทำคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. และเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2553 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศจำนวน 4,546 ต้นให้ กสท. หากบริษัทย่อยไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้บริษัทย่อยชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,766.16 ล้านบาท บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2552 คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลัก เลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงิน 3.96 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษนับแต่ กสท. ชำระให้แก่ กทช. จนกว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นจะชำระให้แก่ กสท. บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นเสนอคัดค้านเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้กำลังอยู่ในกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2553 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("AIS") ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อขอให้อนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังคงค้างชำระจำนวน 88.60 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นนำหนังสือคำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646.00 ล้านบาทและ 679.00 ล้านบาทรวมทั้งสิ้น 1,325.00 ล้านบาทมาวางคำประกันการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ทำการฟ้องแย้งในคดีดังกล่าวให้ กสท. คืนหนังสือคำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก กสท. เป็นเงินทั้งสิ้น 56.19 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจำนวน 11,946.15 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในฐานะจำเลยร่วมโดยบุคคลธรรมดาได้ฟ้องต่อศาลแพ่งในคดีละเมิดสัญญาหน้า เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 438.58 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลฎีกา



39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2551 และวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยจ่ายชำระส่วนแบ่งรายได้ที่จ่ายขาดไปตามสัญญาบริการด้านการตลาดระบบเซลลูลาร์ ดิจิตอล แอมป์ 800 แบนด์ เอ จำนวนเงิน 1,445.00 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการระงับกระบวนการพิจารณาไว้ชั่วคราวและจำหน่ายคดีจากสารบบความ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีความคืบหน้ามากนัก

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

39.5 สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย

ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2550 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีความเห็นว่าสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง กสท. กับบริษัทย่อยอาจต้องผ่านการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ซึ่ง กสท. ไม่ได้ดำเนินการตามนั้น อาจส่งผลในทางเสียหายต่อสถานะของบริษัทย่อย ที่ปรึกษากฎหมายของกลุ่มบริษัทมีความเห็นว่า ตามหลักกฎหมายแล้ว ความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาไม่มีผลผูกพันทางกฎหมายต่อบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทย่อยจึงสามารถประกอบธุรกิจให้บริการภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการต่อไปได้

39.6 ค่าเอสเสซาร์จ

กลุ่มบริษัทมีคดีความเกี่ยวกับค่าเอสเสซาร์จที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาและยังไม่ทราบผลของคดีความตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 40

40. ค่าเอสเสซาร์จ

40.1 ค่าเอสเสซาร์จของบริษัท

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการ เกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากสัญญาร่วมการทำงานระหว่างบริษัท กับ ทศท. ตามสัญญาร่วมการทำงานระบุไว้ว่าบริษัทมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่ ทศท. นำบริการหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามให้บริการพิเศษบนโครงข่าย ทศท. ได้อนุญาตให้ กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายและได้รับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจาก กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น อย่างไรก็ตาม ทศท. เห็นว่าบริการดังกล่าวไม่ได้เป็นบริการพิเศษ ดังนั้นจึงปฏิเสธที่จะจ่ายผลตอบแทนในส่วนของบริษัทดังกล่าว ดังนั้นบริษัทจึงขอให้ อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ ทศท. จ่ายส่วนแบ่งในส่วนของบริษัทสำหรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ ทศท. ได้รับนับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 เป็นจำนวนเงิน 25,419.40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะอนุญาโตตุลาการได้ส่งคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 มายังบริษัท คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดโดยเสียงข้างมากซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้



40. ค่าแอสเสทชาร์จ (ต่อ)

40.1 ค่าแอสเสทชาร์จของบริษัท (ต่อ)

1. ให้บริษัทมีสิทธิรับผลประโยชน์จากการที่ ทศท. นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทหรือการที่ ทศท. อนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัท
2. สำหรับผลประโยชน์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้ ทศท. ชำระเงินจำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้แก่บริษัทจนกว่า ทศท. จะชำระเสร็จสิ้นให้ ทศท. ชำระเงินตามคำชี้ขาดข้อนี้ให้แก่บริษัทภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับความชี้ขาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ยังไม่ได้ชำระเงินตามคำชี้ขาดดังกล่าว ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. มีมูลค่ารวม 15,620.26 ล้านบาท
3. สำหรับผลประโยชน์ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ให้ ทศท. แบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ ทศท. ได้รับจริง

เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ทศท. ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมา เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองกลางได้รับเรื่องไว้แล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ขอให้มีการบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีที่ ทศท. เป็นผู้ร้องเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการมาพิจารณาพร้อมกัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40.2 ค่าแอสเสทชาร์จของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ส่งจดหมายถึง ทศท. ให้เข้าร่วมเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ("IC") ระหว่างโครงข่ายของบริษัทย่อยและโครงข่ายของ ทศท. ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยได้ส่งหนังสือแจ้ง ทศท. และ กทท. เพื่อแจ้งว่าจะหยุดชำระค่าแอสเสทชาร์จ (Access charge) ภายใต้อนุญาตเชื่อมต่อโครงข่าย ("สัญญา AC") เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสทชาร์จภายใต้อนุญาต AC ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ บริษัทย่อยได้ร้องขอให้ ทศท. เข้าร่วมลงนามในสัญญา IC กับบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดย กทท. ขณะที่การเจรจาเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับทศท. ยังไม่มีข้อยุติ

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทศท. ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสิทธิที่จะใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทย่อยกับโครงข่ายของ ทศท. เนื่องจากบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งออกโดย กทท. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ทศท. ได้แจ้งว่าสัญญา AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ดังนั้น อัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสทชาร์จภายใต้อนุญาต AC ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ยื่นข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท กทท. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) เพื่อขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ("กทพ.") มีคำวินิจฉัยให้ ทศท. ดำเนินการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับบริษัทย่อย กทพ. มีคำวินิจฉัยและ กทท. มีคำชี้ขาดว่า บริษัทย่อยมีสิทธิที่จะเข้าเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับ ทศท. เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 และวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ตามลำดับ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ตกลงที่จะเข้าเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) กับบริษัทย่อยแล้วแต่มีเงื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ของบริษัทย่อยที่ได้รับจัดสรรจาก กทท. เท่านั้น บริษัทย่อยดังกล่าวได้ตกลงตามที่ ทศท. เสนอ แต่สำหรับเลขหมายเก่า นั้นบริษัทย่อยยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของข้อพิพาทและอยู่ในดุลพินิจของศาลแพ่งต่อไป

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

40. ค่าแอสเสทซาร์จ (ต่อ)

40.2 ค่าแอสเสทซาร์จของบริษัทย่อย (ต่อ)

เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ทศท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) เชื้อเพลิงโครงข่าย (แอสเสทซาร์จ) และเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าแอสเสทซาร์จที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 4,508.10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นฟ้องกันว่าคดีดังกล่าวอยู่ในเขตอำนาจศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงจำหน่ายคดีออกจากศาลแพ่ง

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้ยื่นฟ้อง กสท. ร่วมกับบริษัทย่อย เรียกร้องให้ชำระค่าเชื้อเพลิงโครงข่ายจำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ถ้าบริษัทย่อยต้องชำระค่าแอสเสทซาร์จ บริษัทย่อยอาจต้องบันทึกค่าแอสเสทซาร์จเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาดังแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ดังนี้

	ค่าแอสเสทซาร์จ ค้างจ่าย ล้านบาท	ผลกระทบสุทธิต่อ กำไรหรือขาดทุนรวม ซึ่งสุทธิจากเงิน ส่วนแบ่งรายได้ที่จ่าย ให้แก่ กสท. ล้านบาท
สำหรับระยะเวลาดังแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	20,049.81	14,965.71
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	5,724.49	4,198.91
รวม	25,774.30	19,164.62

ฝ่ายบริหารและที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าแอสเสทซาร์จข้างต้น

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจึงไม่ได้บันทึกรายได้และไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

## 41. การซื้อธุรกิจ

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทได้เข้าซื้อกิจการในสัดส่วนร้อยละ 91.88 ร้อยละ 100.00 ร้อยละ 99.33 และร้อยละ 100.00 ของ บริษัท ฮัทซัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด ("HWMH") บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด ("BFKT") Rosy Legend Limited ("RL") และ Prospect Gain Limited ("PG") ตามลำดับ บริษัทใหม่ที่ตั้งขึ้นมาปัจจุบันดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี CDMA (Code Division Multiple Access) และเป็นเจ้าของสถานีสถานีฐานจำนวน 1,400 สถานีฐาน บริษัทที่ซื้อมาสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มบริษัท 4,275.76 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 59.76 ล้านบาท สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 หากกลุ่มบริษัทซื้อ กลุ่มบริษัทนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 รายได้ที่เกิดขึ้นแก่กลุ่มบริษัทจะเป็นจำนวน 4,605.80 ล้านบาท และขาดทุนสุทธิ 27.37 ล้านบาท

รายละเอียดของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินจากการซื้อกิจการมีดังต่อไปนี้

	ล้านบาท
สิ่งตอบแทนที่ใช้ในการซื้อ	
เงินสดจ่าย	6,204.35
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา	18,281.45
กำไรจากการต่อรองราคา	12,077.10
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	188.48
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1.97
ลูกหนี้การค้า	387.42
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	23.89
เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา	19.90
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	798.85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	376.76
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	4,035.36
สิทธิการเช่า - สุทธิ	5.90
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	203.29
สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	1,381.62
สัญญาการให้บริการ	14,468.00
เงินมัดจำ	92.55
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอตัดบัญชี	5,264.83
เจ้าหนี้การค้า	(65.12)
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	(758.24)
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(1,071.81)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(860.14)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(165.98)
หนี้สินภายในเงินได้รอตัดบัญชี	(5,804.89)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(69.47)
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันในการรื้อถอนอุปกรณ์เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	(7.72)
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิ	18,445.45
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(164.00)
รวมสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการซื้อ	18,281.45



บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

41. การซื้อธุรกิจ (ต่อ)

กระแสเงินสดจากการซื้อกิจการมีรายละเอียดดังนี้

	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	188.48
หัก เงินสดจ่ายโดยตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งกิจการ	(6,204.35)
กระแสเงินสดจ่ายเพื่อกิจการ	(6,015.87)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้และหนี้สินที่ระบุได้สุทธิที่เกินกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนจำนวน 12.08 พันล้านบาทได้รับรู้เป็นกำไรจากการต่อรองราคาซื้อภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อ เกิดจากการที่กลุ่มบริษัทสามารถเจรจาตกลงต่อรองราคาซื้อขายกับผู้ขายได้ในราคาต่ำกว่าประกอบกับผู้ขายประสงค์เลิกประกอบธุรกิจโทรคมนาคมและจะถอนธุรกิจของคนออกจากประเทศไทย

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่ได้มาที่ระบุได้จำนวน 15.85 พันล้านบาท เกิดจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสัญญาที่จะให้บริการที่ได้มาจากการซื้อกิจการ โดยคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดของประมาณการรายได้จากสัญญาดังกล่าว โดยอ้างอิงจากอัตราคิดลดของอัตราถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต้นทุนของเงินลงทุน (“WACC”) และมูลค่าสุดท้ายอ้างอิงของกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	2.77	112.29
กิจการร่วมค้า	-	0.01	-	0.03
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเจริญโภคภัณฑ์	36.27	21.48	-	-
	36.27	21.49	2.77	112.32

บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ก) การขายสินค้าและบริการ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	4,493.70	4,177.90
กิจการร่วมค้า	13.34	4.42	1.05	0.97
บริษัทร่วม	133.02	91.45	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	4,166.18	2,581.08	1.07	5.14
	4,312.54	2,676.95	4,495.82	4,184.01

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

กลุ่มบริษัทถือหุ้นทุนในบริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 9.62

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1.64	3.88
กิจการร่วมค้า	0.02	0.05	-	-
บริษัทร่วม	0.93	1.54	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	15.26	50.10	1.96	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.26	-	-	-
	16.47	51.69	3.60	3.88



บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) การซื้อสินค้าและบริการ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	1,055.14	1,085.09
กิจการร่วมค้า	61.11	198.25	23.64	29.82
บริษัทร่วม	60.98	56.80	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	609.27	877.02	52.72	43.88
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	2.86	4.12	0.12	0.12
	734.22	1,136.19	1,131.62	1,158.91

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้า" (หมายเหตุข้อ 16))				
บริษัทย่อย	-	-	2,156.10	2,184.77
กิจการร่วมค้า	11.26	23.40	0.13	0.20
บริษัทร่วม	61.66	36.28	-	0.13
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,679.12	948.43	0.16	0.97
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.16	0.16	0.12	0.16
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	1,752.20	1,008.27	2,156.51	2,186.23

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ก) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้อื่น"				
(หมายเหตุ 16))				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	0.06	0.06	-	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	2.31	2.31	2.31	2.31
	2.37	2.37	2.31	2.31
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	349.54	427.25
กิจการร่วมค้า	28.21	21.75	10.95	13.96
บริษัทร่วม	200.37	112.76	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	49.20	31.12	26.84	4.30
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.04	0.04	0.01	0.02
	277.82	165.67	387.34	445.53

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ประเภทหมุนเวียน	8.70	11.90
รวม	8.70	11.90

## 42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

## ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	11.90
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	0.30
รับชำระคืน	(3.50)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	8.70

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมแก่บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (กิจการร่วมค้า) จำนวน 8.70 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (กิจการร่วมค้า) จำนวน 8.40 ล้านบาท และบริษัท ทู มิวสิค เรดิโอ จำกัด (บริษัทย่อย) จำนวน 3.50 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งเป็นตัวสัญญาใช้เงินชนิดเมื่อทางถาม โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR ต่อปี

ดอกเบี้ยรับที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นจำนวน 0.58 ล้านบาท และ ไม่มี ตามลำดับ (พ.ศ. 2553 : จำนวน 0.49 ล้านบาท และ 12.44 ล้านบาท ตามลำดับ)

## จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	3,249.65	3,053.55
รวม (หมายเหตุข้อ 26)	3,249.65	3,053.55

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	3,053.55
เงินกู้ยืมเพิ่ม	
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด - ดอกเบี้ย	196.10
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	3,249.65

เงินกู้ยืมในงบการเงินเฉพาะบริษัทเป็นเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อยคือ บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทออกตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่มีหลักประกัน ซึ่งมีมูลค่าหน้าตั๋วเป็นจำนวนเงิน 4,302.56 ล้านบาท และเป็นจำนวนเงินที่บริษัทต้องชำระในวันครบกำหนด โดยมีมูลค่า ณ วันที่ได้รับเงินกู้ยืมจำนวน 2,307.00 ล้านบาท และมีส่วนลดจำนวน 1,995.56 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคือร้อยละ 6.43 ต่อปี เงินกู้ยืมจะครบกำหนดชำระในวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

ระยะเวลาการครบกำหนดชำระของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท ล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	-
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	3,249.65
	3,249.65
	3,249.65

ฉ) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553	พ.ศ. 2554	พ.ศ. 2553
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น")				
กิจการร่วมค้า	0.11	0.04	-	-
	0.11	0.04	-	-

42. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี พ.ศ. 2554 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 131.43 ล้านบาท และ 192.45 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2553 : 150.07 ล้านบาท และ 212.34 ล้านบาท ตามลำดับ)

ช) ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553 บริษัทไม่ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นจำนวน 71.20 ล้านหน่วย (พ.ศ. 2553 : 88.55 ล้านหน่วย) (หมายเหตุข้อ 33)

ณ) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554 บริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อยจำนวน 585.12 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 : 301.40 ล้านบาท) และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมเป็นจำนวน 2.73 ล้านบาท และรับรู้เป็น “รายได้เงินปันผล” ภายใต้หัวข้อ “รายได้อื่น” ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทและกำไรหรือขาดทุนรวม ตามลำดับ

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2554 เป็นจำนวนเงิน 5.57 ล้านบาท (พ.ศ. 2553 จำนวน 8.21 ล้านบาท)



Better  
*Life* Together

**true**

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ +66 (0) 2643-1111 โทรสาร +66 (0) 2643-1651

[www.truecorp.co.th](http://www.truecorp.co.th)