



All become
One

เป็นหนึ่ง
ร่วมกัน
ด้วยพลังใน
มือเรา



• Glossary and Acronyms ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	2
• Financial Highlights จุดเด่นทางด้านการเงิน	5
• Company Background and Business Overview นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	6
• Nature of Business ลักษณะการประกอบธุรกิจ	17
• Risk Factors ปัจจัยความเสี่ยง	39
• Corporate and Other Significant Information ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	59
• Shareholders ผู้ถือหุ้น	86
• Dividend Policy นโยบายการจ่ายเงินปันผล	87
• Management Structure โครงสร้างการจัดการ	88
• Corporate Governance การกำกับดูแลกิจการ	137
• Corporate Social Responsibility ความรับผิดชอบต่อสังคม	160
• Internal Controls and Risk Management การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	171
• Connected Transactions รายการระหว่างกัน	173
• Significant Financial Information ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	185
• Management's Discussion and Analysis การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	190
• Report of the Audit Committee for the Year 2013 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2556	205
• Report of the Compensation and Nominating Committee for the Year 2013 รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2556	207
• Report of the Corporate Governance Committee for the Year 2013 รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2556	208
• Report of the Finance Committee for the Year 2013 รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2556	209
• Report of the Board of Directors' Responsibilities for Financial Statements for the Year 2013 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2556	210
• Financial Statements งบการเงิน	211

Glossary and Acronyms

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	
3G	มาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 หรือ 3 rd Generation of Mobile Telecommunications Technology
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
IFC	International Finance Corporation
IMT	กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications
JAS	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau
KSC	บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซี เวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
NVDR	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด หรือ Thai NVDR Company Limited
TIC	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TIG	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TUC	บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด
UCOM	บริษัท ยูโนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
UIH	บริษัท ยูโนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	
Verizon	บริษัท Verizon Communications, Inc
กทค.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
กสท.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ข้อตกลง AC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge agreement)
ข้อตกลง IC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน (Interconnection agreement)
คณะกรรมการ กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
คณะกรรมการ กสช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
คณะกรรมการ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า AC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม หรือ ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access charges)
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
ดีแทค	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ทรูจีโอเอฟ ทรูโอเอฟ หรือ ทรูโกรท	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
ทรูมูฟ	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด
ทรูมัลติมีเดีย หรือ ทรู มัลติมีเดีย	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
ทรูลิซซิ่ง หรือ ทรู ลิสซิ่ง	บริษัท ทรู ลิสซิ่ง จำกัด
ทรูวิชั่นส์	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ กรุป	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุป จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ เคเบิล	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
ทรูอินเทอร์เน็ต หรือ ทรู อินเทอร์เน็ต	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
บริษัทฯ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บีเอฟเคที หรือ BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
ใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล IMT ย่าน 2.1 GHz
ประกาศเรื่อง IC	ประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (Interconnection Regulation)

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ป.ป.ช.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ	พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
เรيلฟิวเจอร์	บริษัท เริล ฟิวเจอร์ จำกัด
เรيلمูฟ	บริษัท เริล มูฟ จำกัด
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรيلمูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมการทำงานฯ	สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) กับ บริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2534 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมดำเนินการฯ	สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรศัพท์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริวิชั่นส์ เคเบิล (บริษัท ไทยเคเบิลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว และ สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริวิชั่นส์ (บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 17 เมษายน 2532 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว แล้วแต่กรณี
สัญญาให้ดำเนินการฯ	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ระหว่าง CAT Telecom (การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริ มูฟ (บริษัท ไรร์เลส คอมมูนิเคชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539
สัญญา IC	สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection contract)
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
เอเชีย อินโฟเน็ท หรือ เอเชียอินโฟเน็ท	บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด
เอไอเอส	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ฮัทชีสัน ซีเอที	บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไรร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด

Financial Highlights

จุดเด่นทางด้านการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	2556	2555	2554 (ปรับปรุง)
ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย			
รายได้จากการให้บริการ ^{1/}	66,291	61,865	56,802
รายได้รวม	96,214	89,382	71,938
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	16,385	16,738	17,104
กำไรจากการขายและการให้บริการ	(3,343)	1,600	4,074
กำไรจากการดำเนินงานปกติ	(13,069)	(6,632)	(5,399)
กำไรจากการดำเนินงานปกติ ก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(11,831)	(5,354)	(3,200)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท	(9,063)	(7,428)	(2,694)
ฐานะการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย			
สินทรัพย์รวม	205,852	180,363	150,116
หนี้สินรวม	201,120	166,359	128,646
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,732	14,004	21,469
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน ^{2/}	22,678	7,312	6,757
กระแสเงินสดหลังหักจ่ายลงทุน ^{2/ 3/}	(2,946)	(19,814)	(6,391)
อัตราส่วนทางการเงิน และประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตรากำไรทำกำไร ณ ระดับ EBITDA	19.7%	21.8%	26.9%
(บนรายได้รวม หลังหักค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)			
อัตรากำไรทำกำไรจากการขายและการให้บริการ	-4.0%	2.1%	6.4%
(บนรายได้รวม หลังหักค่า IC และค่าเช่าโครงข่าย)			
อัตรากำไรหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.5	0.5	0.5
EBITDA / ดอกเบี้ยจ่าย (เท่า) ^{4/}	1.9	2.4	2.4
หนี้สินสุทธิ / EBITDA (เท่า) ^{4/}	4.0	5.0	3.9
ข้อมูลต่อหุ้นและอื่น ๆ			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	(0.62)	(0.51)	(0.23)
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	0.33	0.97	1.48
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี (บาท)	7.50	5.45	3.14
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี (ล้านหุ้น)	14,530	14,503	14,503
มูลค่าตลาดของหุ้น	108,977	79,042	45,540

^{1/} รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น ยกเว้น รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย

^{2/} ในไตรมาส 4 ปี 2555 กลุ่มทรูได้มีการปรับเปลี่ยนการจัดประเภทรายการบางรายการ ในงบการเงินงวดปี 2554 (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 3.2: การจัดประเภทรายการใหม่” ประกอบงบการเงินประจำปี 2555) ซึ่งการเปลี่ยนการจัดประเภทรายการ อาทิ “เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา” ส่งผลกระทบต่อการแสดงรายการ กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน และ กระแสเงินสด(ใช้ไปใน)จากกิจกรรมลงทุน

^{3/} กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หักด้วย รายจ่ายลงทุน

^{4/} ไม่รวม หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

Company Background and Business Overview

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

กลุ่มทรูเป็นหนึ่งในแบรนด์ที่แข็งแกร่งและได้รับการยอมรับมากที่สุดในประเทศ โดยเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจร ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 29 ล้านรายทั่วประเทศ

กลุ่มทรูมุ่งมั่นสนับสนุนการพัฒนาประเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งมีส่วนในการลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน ด้วยการพลิกโฉมการสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสาร (Digital Revolution) ให้ทุกครัวเรือนในประเทศและเยาวชนของชาติมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแหล่งความรู้ได้ทั่วถึง แนวทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรูมาจากวัฒนธรรมองค์กร 4 ประการ ประกอบด้วย เชื่อถือได้ สร้างสรรค์ เอาใจใส่ กล้าคิดกล้าทำ โดยมีเป้าหมายเพิ่มคุณค่าแก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า องค์กร สังคมและพนักงานเป็นสำคัญ

ความแข็งแกร่งของกลุ่มทรูเป็นผลจากยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งเป็นการผสมผสานแพ็คเกจและบริการต่าง ๆ ภายในกลุ่มทรู ทำให้กลุ่มทรูมีเอกลักษณ์โดดเด่นและแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น โดยแพ็คเกจเหล่านี้ได้รับผลตอบแทนที่ดีอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสามารถเพิ่มความคุ้มค่าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มที่มีไลฟ์สไตล์หลากหลายได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ยังช่วยสนับสนุนและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ช่วยเพิ่มยอดผู้ใช้บริการ และยังช่วยรักษารฐานลูกค้าเดิมจากการสร้างความผูกพันกับบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรูอีกด้วย

ทั้งนี้ ธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **กลุ่มทรูโมบาย** ซึ่งประกอบด้วยเรียลฟิวเจอร์ เรียมูฟ ทรูมูฟ และอื่น ๆ โดยเรียลฟิวเจอร์ซึ่งกลุ่มทรูถือหุ้นอยู่ทั้งหมดและบริษัทย่อยของเรียลฟิวเจอร์ ประกอบธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G 3G และ 4G LTE ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2556 ฐานลูกค้าของทรูมูฟ เอช ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นเป็น 12.2 ล้านราย ส่งผลให้กลุ่มทรูโมบายขยายฐานผู้ใช้บริการเป็น 22.9 ล้านราย ซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน 19.7 ล้านราย และผู้ใช้บริการแบบรายเดือน 3.2 ล้านราย โดยกลุ่มทรูโมบายมีส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ประมาณร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ใช้บริการ (ไม่รวม CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) ณ สิ้นปี 2556 **ทรูออนไลน์** ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และผู้ให้บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตและWiFi ด้วยโครงข่ายที่ครอบคลุมมากที่สุดทั่วประเทศผ่านเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the Home) หรือใยแก้วนำแสง เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และเทคโนโลยี DSL **ทรูวิชั่นส์** เป็นผู้ให้บริการรายเดียวของประเทศไทยที่ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มทรูวิชั่นส์มีลูกค้า 2.4 ล้านราย โดยลูกค้ากว่า 761,000 รายบอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจด้านการเกษตรครบวงจรที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 62.5 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 145,302.2 ล้านบาท ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2556 ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญมิเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น เช่น การให้บริการสื่อโฆษณา เป็นต้น

ในปี 2556 กลุ่มทรูมีรายได้รวม 96.2 พันล้านบาท และมีการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานประมาณ 241.0 พันล้านบาท โดยมีพนักงานประจำทั้งสิ้น 16,430 คน

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนกับทีโอที โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี โดยจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนตุลาคม 2560

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชน และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ในเดือนเมษายน 2547 บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ทรู และได้เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็น บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE”

นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์สาธารณะและบริการ WE PCT (บริการโทรศัพท์พื้นฐานพกพา) ในปี 2544 กลุ่มทรู (ผ่านบริษัทย่อย) ได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งประกอบด้วยบริการ ADSL และบริการเคเบิลโมเด็ม (Cable Modem) และในปี 2546 ได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ต่อมาในปี 2550 บริษัทย่อยได้เปิดให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 นอกจากนี้ ในปี 2554 ยังได้ขยายความครอบคลุมของโครงข่ายเคเบิลโมเด็ม (Cable Modem) และปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเป็น DOCSIS 3.0 ซึ่งนอกจากจะทำให้สามารถให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไปด้วยความเร็วสูงสุดในประเทศไทยแล้ว ยังทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการในแบบทริปเปิลเพลย์ (Triple play) อย่างสมบูรณ์แบบ ซึ่งเป็นการผสมผสานบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรูผ่านโครงข่ายเคเบิลเดียวกัน ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ขยายโครงข่ายบริการบรอดแบนด์ อย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมพื้นที่ให้บริการประมาณ 4.3 ล้านครัวเรือน ใน 61 จังหวัด ทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2556

ในเดือนตุลาคม 2544 กลุ่มทรูได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด) ในอัตราร้อยละ 41.1 ซึ่งนับเป็นการเริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ทีเอ ออเรนจ์ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มที่ในเดือนมีนาคม 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549 โดยปัจจุบันทรูมูฟให้บริการบนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของคณะกรรมการ กสทช. กลุ่มทรูได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน BITCO มากขึ้นตามลำดับ โดย ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมใน BITCO คิดเป็นร้อยละ 99.5

นอกเหนือจากนั้น กลุ่มทรูได้ขยายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited รวมมูลค่าการชำระคืนหนี้สินเดิมของบริษัทดังกล่าวที่มีกับกลุ่มฮัทชิสันแล้ว เป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 6,300 ล้านบาท โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนี้ทำให้บริษัทฯ ได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ทั้งนี้ในวันที่ 30 สิงหาคม 2554 เร็ลมูฟ (บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู) ในฐานะผู้ขายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom ได้เปิดให้บริการ 3G+ ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการ โดยสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี 2568

ในเดือนตุลาคม 2555 เร็ลฟิวเจอร์ ได้เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจากคณะกรรมการ กสทช.ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ซึ่งช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างน้อยถึงปี 2570 โดยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 ทรูมูฟ เอช เป็นรายแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz พร้อมทั้งยังได้เปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่เดียวกันอีกด้วย การผลานจุดเด่นของคลื่น 2.1 GHz และคลื่น 850 MHz ของ CAT Telecom รวมถึงการขยายความครอบคลุมของโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้กลุ่มทรูมีแนวโน้มสามารถให้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ลูกค้า

ในเดือนมกราคม 2549 กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้น ยูบีซี ทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ทำให้มีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมใน ยูบีซี ร้อยละ 91.8 ภายหลังการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวเสร็จสิ้นในเดือนมีนาคม 2549 ทั้งนี้ ยูบีซีได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ ภายหลังการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2553 และการซื้อคืนหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2553 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2554 ส่งผลให้กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของกลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.0 และมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อม ใน ทรูวิชั่นส์ และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิล ทั้งสิ้นร้อยละ 99.3 และ ร้อยละ 99.0 ณ สิ้น ปี 2556

ในขณะที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าสมาชิกรายเดือน ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ซึ่งเป็นโอกาสใหม่ในการผลักดันการเติบโตของรายได้และการทำกำไรให้กับทรูวิชั่นส์ ตลอดปี 2554 ทรูวิชั่นส์มุ่งเน้นหาแนวทางเพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์รายการ ซึ่งเป็นผลมาจากการลักลอบใช้สัญญาณ ทั้งนี้ ในเดือนตุลาคม 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มแคมเปญเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณสำหรับระบบออกอากาศใหม่ ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4 และได้เปิดใช้งานระบบออกอากาศดังกล่าว ในกลางเดือนกรกฎาคม 2555 ซึ่งช่วยจัดการลักลอบใช้สัญญาณของทรูวิชั่นส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมที่ดียิ่งขึ้นจากจำนวนช่องรายการในระบบ HD ที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งปัจจุบันเป็นจำนวนที่มากที่สุดของไทย ถึง 50 ช่อง นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคม 2556 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ และคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตดังกล่าวสำหรับการให้บริการในช่องข่าวและช่องวาไรตี้ จากคณะกรรมการ กสทช. ในกลางเดือน มีนาคม 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลนี้จะสร้างโอกาสในการเพิ่มฐานรายได้ของทรูวิชั่นส์ จากการผลักดันการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาและสปอนเซอร์

หนึ่งในพัฒนาการสำคัญของกลุ่มทรูในปี 2556 คือการปรับปรุงโครงสร้างทางการเงินของกลุ่ม ซึ่งจะเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูมีโครงสร้างเงินทุนที่ดีขึ้น มีผลประกอบการที่แข็งแกร่งขึ้น และมีความพร้อมที่จะรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต กลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ 8 บริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่มให้แก่ บริษัท ธนทเลคอม จำกัด ด้วยราคาขายประมาณ 5.4 พันล้านบาท ทำให้กลุ่มทรูสามารถบันทึกกำไรจากการขายพร้อมทั้งสามารถมุ่งเน้นการดำเนินงานในธุรกิจหลักของกลุ่มได้อย่างเต็มความสามารถ นอกจากนี้ กลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการจัดตั้งทรูโกรท (“TRUEGIF”) ซึ่งถือเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่จัดขึ้นเป็นรายแรกในประเทศไทย และสามารถเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2556 ภายใต้ตัวย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUEIF” โดยกลุ่มทรูได้เข้าจองซื้อและเป็นผู้ถือหุ้นรายลงทุนของกองทุน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 33.29 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก ซึ่งกองทุนมีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ 58.1 พันล้านบาท ทั้งนี้ กลุ่มทรูจำหน่ายสิทธิและสิทธิในการรับประโยชน์รายได้ในอนาคตจากสิทธิประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่ม ให้แก่ TRUEGIF และทำสัญญาเช่าสิทธิประโยชน์กลับจากกองทุนนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากสิทธิประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มตามปกติต่อไป โดยสิทธิประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมนี้ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 11,845 เสา ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ของบริษัทย่อยของกลุ่ม (TUC และ BFKT) ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,037,545 กิโลเมตร และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการ บรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต ทั้งนี้กลุ่มทรู นำเงินส่วนใหญ่ที่ได้รับจากกองทุนไปชำระคืนหนี้สินซึ่งช่วยปรับปรุงโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มทรูให้ดีขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการลงทุนให้กับกลุ่ม

พัฒนาการสำคัญในปี 2556

กลุ่มทรู

- กุมภาพันธ์: กลุ่มทรู ได้รับการสนับสนุนเงินทุน 21,000 ล้านบาท จาก 4 ธนาคารชั้นนำของประเทศ เพื่อเสริมศักยภาพให้บริษัทฯ สามารถเดินหน้าพัฒนาโครงข่ายสื่อสารไร้สายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และมีความครอบคลุมทั่วประเทศ
- มีนาคม: กลุ่มทรู และจังหวัดนครนายก ลงนามบันทึกความร่วมมือ สร้าง “นครนายก” เป็นจังหวัดต้นแบบ “จังหวัดอัจฉริยะ” หรือ “Smart Province” เน้นการวางระบบโครงข่ายการสื่อสารพื้นฐานเป็นสำคัญ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ 3G+ และ WiFi จากทรูมูฟ เอช ได้ทุกพื้นที่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของชุมชน
- มิถุนายน: กลุ่มทรู ริเริ่มโครงการ ทรู อินคิวบ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีมือใหม่ ที่ยังขาดความพร้อมในด้านต่าง ๆ ให้สามารถเริ่มต้นและสร้างธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้จริง พร้อมนำศักยภาพของพันธมิตรที่มีชื่อเสียงระดับโลก ได้แก่ 500 Startups และ Gobi Partners ร่วมผลักดันผู้เข้าร่วมโครงการให้เติบโตและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลอีกด้วย
- ตุลาคม: ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 มีมติอนุมัติให้ บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย เข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยที่มีธุรกิจหลักของบริษัทฯ จำนวน 8 บริษัทให้แก่ บริษัท ธนเทเลคอม จำกัด โดยการขายเงินลงทุนใน 8 บริษัทย่อยนี้ได้เสร็จสิ้นลงในไตรมาส 4 ทำให้กลุ่มทรูมีโครงสร้างธุรกิจที่ชัดเจนขึ้น และสามารถมุ่งเน้นการดำเนินงานในธุรกิจหลักของกลุ่มได้อย่างเต็มความสามารถ
- ธันวาคม: กลุ่มทรู ร่วมกับ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เปิดให้บริการฟรี WiFi ภายใต้ชื่อ AOT Free WiFi by TrueMove H เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร ให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงถึง 10 Mbps. ทั่วพื้นที่ในท่าอากาศยานเชียงใหม่และท่าอากาศยานดอนเมือง ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ ออปติก ความเร็วสูงถึง 200 Mbps.
- ธันวาคม: กลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรูโกรท (ทรูจีไอเอฟ หรือ TRUEGIF) ซึ่งถือเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งเป็นการลดการลงทุนซ้ำซ้อนของผู้ประกอบการ โดย TRUEGIF มีมูลค่าการเสนอขายทั้งสิ้นประมาณ 58,080 ล้านบาท และหน่วยลงทุนของ TRUEGIF เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นวันแรก ในวันที่ 27 ธันวาคม 2556 ภายใต้ตัวย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUEIF”

กลุ่มทรูโมบาย

- มีนาคม: ทรูมูฟ เอช เปิดตัวโปรโมชันสำหรับ ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ ทหาร และตำรวจ ให้ได้ใช้บริการ 3G+ ด้วยแพ็คเกจพิเศษ iSmart 299 เพียงเดือนละ 199 บาท พร้อมรับโบนัสใช้ฟรีสูงสุด 1,200 บาท เมื่อเปิดเบอร์ใหม่ หรือ รับโบนัสใช้ฟรีเท่าราคาเครื่อง เมื่อซื้อเครื่องพร้อมเปิดเบอร์ใหม่ พร้อมทั้งเปิดตัวแอร์การ์ดและมือถือรุ่นใหม่ ๆ ภายใต้แบรนด์ “GO Live” ให้เลือกตามความต้องการใช้งาน
- พฤษภาคม: ทรูมูฟ เอช เปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz รายแรกในไทยด้วยความเร็วสูงสุดในการดาวน์โหลดและอัปโหลดเร็วกว่าเดิม 3-5 เท่า ครอบคลุมย่านเศรษฐกิจสำคัญ ๆ ในกรุงเทพฯ เช่น สยามสแควร์ สีลม และสาทร พร้อมต่อยอดความเป็นผู้นำ 3G ที่มีเครือข่ายที่ดีที่สุด โดยผสมผสานเทคโนโลยีบนคลื่นความถี่ 850 MHz และ 2.1 GHz ให้ผู้ใช้บริโภคใช้งานสื่อสารได้อย่างราบรื่น และครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
- พฤษภาคม: ทรูมูฟ เอช เปิดตัวสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตรุ่นใหม่คุณภาพระดับโลก ภายใต้แบรนด์ “TRUE” ตระกูล BEYOND ในราคาที่เข้าถึงได้ ซึ่งรวมรุ่นที่สามารถรองรับทั้ง 4G LTE และ 3G พร้อมทั้งเปิดตัวแบรนด์แอมบาสเดอร์ ศิลปินหญิงอันดับ 1 จากประเทศเกาหลี “GIRLS’ GENERATION”

- มิถุนายน: ทรูมูฟ เอช ต่อยอดความร่วมมือกับซัมซุง เปิดตัวแพ็คเกจสุดคุ้ม “TrueMove H Galaxy Package” ด้วยส่วนลดค่าบริการรายเดือน 50% นาน 18 เดือน เมื่อซื้อสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตซัมซุงกาแล็กซี่ทุกรุ่น พร้อมเปิดเบอร์ทรูมูฟ เอช หรือย้ายค่ายเบอร์เดิมเป็นทรูมูฟ เอช
- กรกฎาคม: ทรูมูฟ เอช ประกาศความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกด้านกีฬา จับมือ “แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด” สโมสรฟุตบอลชื่อดังของอังกฤษภายใต้สัญญา 3 ปี เปิดตัว “ทรูมูฟ เอช แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด ชิม” และ “ทรู บียอนด์ 4G และแอร์การ์ด รุ่นแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด” พร้อมทั้งเพิ่มบริการพิเศษให้กับลูกค้าทรูมูฟ เอช ด้วยคอนเทนต์และแอปพลิเคชันสุดเอ็กซ์คลูซีฟจากแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ด
- กันยายน: ทรูมูฟ เอช เปิดตัว “ชิมท่องโลก” แบบเติมเงิน ราคา 199 บาท รับฟรี โบนัสมูลค่า 150 บาท ที่สามารถใช้เป็นค่าโทร หรือส่ง SMS มอบความคุ้มค่าสูงสุดสำหรับนักเดินทางให้สามารถติดต่อสื่อสารและใช้งานอินเทอร์เน็ตขณะอยู่ต่างประเทศด้วยอัตราค่าบริการราคาเดียวทั้งโทรออก รับสาย เริ่มต้นเพียง 20 บาทต่อนาที ส่ง SMS ครั้งละ 9 บาท อีกทั้งยังเพิ่มความคุ้มค่าด้วยแพ็คเกจดาต้าโรมมิ่งให้ใช้งานได้ไม่อั้น เริ่มต้นเพียงวันละ 333 บาท บนเครือข่ายพันธมิตรของกลุ่มทรูโมบายในกว่า 20 ประเทศทั่วโลก
- ตุลาคม: ทรูมูฟ เอช ประสบความสำเร็จในการเปิดตัว iPhone 5s และ 5c พร้อมแพ็คเกจที่รวมบริการด้านเสียงและข้อมูลที่น่าดึงดูดใจ โดยมอบประสบการณ์การใช้งานสมาร์ตโฟนอย่างเต็มประสิทธิภาพ บนเครือข่ายคุณภาพความเร็วสูงที่เหนือกว่าผ่านเทคโนโลยี 4G LTE และ 3G HSPA+

ทรูออนไลน์

- กุมภาพันธ์: ทรูออนไลน์ เปิดตัวโปรโมชันพิเศษรับฟรี WiFi by TrueMove H 30 ชม.ต่อเดือน สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่เมื่อสมัครแพ็คเกจ ULTRA hi-speed Internet ความเร็ว 10-200 Mbps จากทรูออนไลน์
- กุมภาพันธ์: ทรู อินเทอร์เน็ต ขยายความร่วมมือในการให้บริการสื่อประชาสัมพันธ์ดิจิทัลบนระบบคลาวด์ ร่วมกับ ซิลโก้ และ ฮาตารี ไวร์เลส ผู้ให้บริการสื่อประชาสัมพันธ์ดิจิทัลชั้นนำของไทย ภายใต้ชื่อ Hatari AdNet โดยนำเสนอนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการปรับใช้บริการ เพิ่มรายได้ และขยายโอกาสด้านการจัดจำหน่ายและการทำการตลาด
- มีนาคม: ทรู อินเทอร์เน็ต อัปเดตอินเทอร์เน็ตแบคโบนเป็น 100 กิกะบิตต่อวินาที เป็นรายแรกในเอเชียด้วย Cisco Nexus 7000 มาตรฐานระดับโลกจากซิลโก้ เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัวในอนาคต ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น
- พฤษภาคม: ทรูออนไลน์ ร่วมกับทรูวิชั่นส์ เปิดตัวแคมเปญสุดคุ้ม “สุขX2” ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายเคเบิลด้วยความเร็ว 12 Mbps พร้อมทั้งสามารถรับชมช่องรายการคุณภาพของทรูวิชั่นส์ได้ถึง 78 ช่องรายการ และ 3 ช่องรายการในระบบ HD ในราคาเพียง 699 บาทต่อเดือน
- กันยายน: ผลตอบรับที่ดีมากต่อ แพ็คเกจ “สุขX2” ผ่านโครงข่ายเคเบิล DOCSIS 3.0 ส่งผลให้ทรูออนไลน์ขยายแคมเปญนี้ไปสู่บริการผ่านสายโทรศัพท์บนเทคโนโลยี ADSL

ทรูวิชั่นส์

- มกราคม: ทรูวิชั่นส์ ปรับโฉมแพ็คเกจทรู โนวเลจ โดยเพิ่มช่องรายการคุณภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับราคาเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงง่ายยิ่งขึ้นเพียง 299 บาทต่อเดือน พร้อมบริการหลังการขายฟรีตลอดอายุสมาชิก
- กุมภาพันธ์: ทรูวิชั่นส์ เปิดตัวนวัตกรรมการดูทีวีรูปแบบใหม่ “ดูทีวีแบบเติมเงิน ดูวันไหนจ่ายวันนั้น” โดยนำความบันเทิงคุณภาพระดับโลกครบถ้วนทั้งหนัง บันเทิง กีฬา สารคดี รวม 78 ช่อง สู่ผู้บริโภคผ่านกล่องรับสัญญาณ ทรูไลฟ์พลัส กล่องแพ็คเกจทรู ไลฟ์ ฟรีวิว และกล่องรับสัญญาณทรูวิชั่นส์แบบขายขาดไม่มีรายเดือน

- เมษายน: ทูริวิชั่นส์เปิดตัว “ทูริวิชั่นส์ เอ็นแวย์” บริการโมบายเพย์ทีวีครั้งแรกในประเทศไทยเปิดโอกาสให้ผู้ชมสามารถรับชมช่องรายการคุณภาพจากทูริวิชั่นส์ 65 ช่อง และช่องรายการฟรีทูเออาร์อีก 55 ช่อง ได้ทุกที่ทุกเวลาตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน แท็บเล็ตรวมไปถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก
- กรกฎาคม: ทูริวิชั่นส์ เปิดตัวแพ็คเกจใหม่ “ซูเปอร์ แฟมิลี่ แพ็คเกจ” ในราคา 899 บาทต่อเดือน ซึ่งถือเป็นแพ็คเกจที่ดีที่สุดเมื่อเทียบกับแพ็คเกจอื่นในราคาที่ใกล้เคียงกัน โดยสมาชิกสามารถรับชมรายการคุณภาพได้อย่างเต็มอิ่ม ครบทุกอรรถรสทั้งรายการบันเทิง ภาพยนตร์ และกีฬา สูงสุดถึง 140 ช่อง รวมช่องรายการในระบบ HD 32 ช่อง
- สิงหาคม: ทูริวิชั่นส์ ตอกย้ำภาพความเป็นผู้นำในการถ่ายทอดสดกีฬาชั้นนำ ด้วยการคว้าลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลไทย 4 รายการหลัก ต่อเนื่อง 3 ฤดูกาล ตั้งแต่ปี 2557 - 2559 ประกอบด้วย “ไทยพรีเมียร์ลีก, ลีกวัน, เอฟเอ คัพ และลีกคัพ”
- สิงหาคม: ทูริวิชั่นส์ ชูศักยภาพผู้นำคอนเทนต์ พร้อมรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้วยการร่วมมือกับสถานีโทรทัศน์แห่งชาติลาว ถ่ายทอดสดฟุตบอล ยูฟ่า แชมเปียนส์ ลีก และ ยูโรป้า ลีก 2013/2014 กว่า 30 แมตช์ ในประเทศลาว พร้อมคัดสรรรายการบันเทิงสุดฮิตจากช่อง KMTV ของเกาหลีเพื่อแฟนเพลงชาวลาว
- กันยายน: ทูริวิชั่นส์ เพิ่มความคุ้มค่าให้กับลูกค้า โดยเพิ่มช่องรายการในระบบ HD มากกว่าเท่าตัว จาก 23 ช่อง เป็นจำนวนที่สูงที่สุดในประเทศไทยถึง 50 ช่อง

บริการคอนเวอร์เจนซ์

- มกราคม: ทูโรไลฟ์ พลัส เสริมสิทธิพิเศษเพิ่มเติมให้กับลูกค้าที่ใช้บริการทรูมูฟ เอช หรืออินเทอร์เน็ตจากทรูออนไลน์ ที่รับฟรี “กล่องรับสัญญาณดาวเทียม” ให้สามารถถ่วงน้ำหนักชมช่องรายการในแพ็คเกจ ทรู โนวเลจ โดยดูเพิ่มอีก 13 ช่องคุณภาพ ในราคาเพียง 199 บาทต่อเดือน หรือเลือกสั่งซื้อเพื่อรับชมเป็นรายครั้ง ครั้งละ 100 บาท ต่อ 10 วัน หรือ 300 บาท ต่อ 30 วัน
- มีนาคม: ทูโรไลฟ์ พลัส นำเสนอแคมเปญ “ยิ่งใช้ ยิ่งคุ้ม ยิ่งลุ้น จาก ทรูไลฟ์พลัส” โดยมอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของกลุ่มทรูสำหรับลูกค้าที่ใช้ 1 บริการ รับฟรีกล่องดูทูริวิชั่นส์ ลูกค้าที่ใช้ 2 บริการ รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม อาทิ ฟรี WiFi ไม่จำกัดชั่วโมง และลูกค้าที่ใช้ 3 บริการ รับส่วนลดค่าบริการรายเดือน 10%
- พฤศจิกายน: กลุ่มทรู เปิดตัวแคมเปญ “สุขX3” ตอกย้ำภาพความเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น ด้วยการผสานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึง 12 Mbps จาก ทรูออนไลน์ และฟรีค่าโทรศัพท์บ้านนาน 12 เดือน พร้อมคอนเทนต์รายการคุณภาพครบครัน 78 ช่องรายการและ 3 ช่อง HD จากทูริวิชั่นส์ รวมถึงแพ็คเกจ iSmart เพียงเดือนละ 199 บาท จากทรูมูฟ เอช ได้รับค่าโทร 100 นาที พร้อมใช้งาน 3G ฟรี 150 MB และ WiFi จำนวน 5 ชั่วโมง ด้วยอัตราค่าบริการเริ่มต้นเพียง 799 บาทต่อเดือน

รางวัลที่ได้รับในปี 2556

รางวัลองค์กรในประเทศไทยที่มีความเป็นเลิศจากพรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน

- กลุ่มทรู ได้รับ 3 รางวัล องค์กรในประเทศไทยที่มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ ประจำปี 2556 จัดโดย บริษัท พรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน ประกอบด้วย ทรูมูฟ รับรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านบริการโมบายล์ ทรูออนไลน์ รับรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านบริการบรอดแบนด์ และ ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ รับรางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านบริการให้เช่าเซิร์ฟเวอร์เสมือนบนระบบคลาวด์ คอมพิวติ้ง

มาตรฐาน COPC Customer Operation Performance (CSP)

- กลุ่มทรู เป็นองค์กรไทยรายแรกของประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโลก COPC CSP ทั้งคอลล์ เซ็นเตอร์ ทรูมูฟ เอช และคอลล์ เซ็นเตอร์ ทรูออนไลน์ จาก Customer Operation Performance Center (COPC) องค์กรระดับโลกจากประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ให้คำปรึกษา ฝึกอบรม และให้การรับรองมาตรฐานด้านการให้บริการ คอลล์ เซ็นเตอร์ แก่บริษัทที่มีชื่อเสียงกว่า 1,500 แห่ง ใน 60 ประเทศทั่วโลก

รางวัล ICT ทำดีเพื่อสังคม

- โครงการทรูปลูกปัญญามีเดีย และโครงการ Autistic Application ของกลุ่มทรู ได้รับรางวัล “ICT ทำดีเพื่อสังคม” ในฐานะองค์กรที่สามารถนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาสร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรม เพื่อมอบคุณประโยชน์ให้แก่สังคม โดยรางวัลดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งในงานประกาศผลรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2012 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย และวิทยาลัยนวัตกรรมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รางวัลวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติ

- ช่องทรูปลูกปัญญา ได้รับประทานรางวัล “พินเนศวร” รางวัลวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติ ประจำปี 2556 ครั้งที่ 2 จัดโดย สมัชชานักจัดรายการชาววิทยุโทรทัศน์หนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย (สว.นท.) 2 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลรายการศิลปดนตรีดีเด่น และรางวัลรายการส่งเสริมการท่องเที่ยวดีเด่น

Reader's Digest Trusted Brand Award

- กลุ่มทรู ได้รับ 2 รางวัล “Trusted Brand Awards 2013” แปรณต์ที่เชื่อมั่นได้ จากนิตยสารรีดเดอร์ส ไดเจสท์ ได้แก่ รางวัลแพลตฟอร์ม ในหมวด “ผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตทรูออนไลน์” และรางวัลโกลด์ ในหมวด “ผู้ให้บริการโทรศัพท์ ทรูมูฟ เอช” ซึ่งบริษัทวิจัยชั้นนำของโลก ได้สำรวจความเชื่อมั่นของผู้บริโภคทั่วเอเชีย เพื่อมอบรางวัลให้แบรนด์สินค้าที่ได้รับการยอมรับสูงสุด

Thailand Corporate Excellence Award

- กลุ่มทรู ได้รับรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี Thailand Corporate Excellence Awards 2012 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยได้รับ 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลสาขาความเป็นเลิศด้านการตลาด (Marketing Excellence) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 และรางวัล สาขาความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กร (Corporate Improvement Excellence) ซึ่งพิจารณาจากการประมวลผลองค์กรที่มีพัฒนาการในการบริหารจัดการในทุกๆ ด้าน

โล่เกียรตินอกจากสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.)

- โครงการสามเณร ปลูกปัญญาธรรมของกลุ่มทรู ได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้รับมอบโล่เกียรตินอกจากพระราชทาน ในฐานะองค์กรที่ทำคุณประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชน เนื่องในวันเยาวชนแห่งชาติ ประจำปี 2556

รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ

- บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2556 รองชนะเลิศอันดับ 1 ด้านสังคม จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในฐานะองค์กรที่นำศักยภาพด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร ร่วมพัฒนาศักยภาพเยาวชน ด้วยการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม “Autistic Application” ซึ่งพนักงานกลุ่มทรูได้คิดค้นและพัฒนาขึ้น เพื่อใช้ประโยชน์เป็นสื่อการสอนเสริมทักษะการเรียนรู้แก่เด็กพิเศษโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

รางวัล Top 500 Asia Brand และรางวัลบุคคล Asia Brand Management Innovation Personality Award

- กลุ่มทรู คว้ารางวัล “Top 500 Asia Brand” ในฐานะที่เป็นหนึ่งใน 500 แแบรนด์ชั้นนำที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในเอเชีย โดยทรูเป็นบริษัทด้านการสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์รางวัลดังกล่าว และยังได้รับรางวัลบุคคล “Asia Brand Management Innovation Personality Award” ที่มอบให้แก่นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ในฐานะผู้บริหารตัวอย่างด้านการบริหารจัดการแบรนด์และส่งเสริมนวัตกรรม ในพิธีมอบรางวัล Asia Brand ครั้งที่ 8 ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง จัดโดยสมาคม Asia Brand ร่วมกับองค์กรและสื่อชั้นนำของปะเทศจีน

รางวัล คานส์ อวอร์ดส์ ประเภท รายการสารคดีโทรทัศน์ สาขา การศึกษา

- กลุ่มทรู คว้ารางวัล คานส์ อวอร์ดส์ (The Cannes Corporate Media & TV Awards 2013) ประเภท รายการสารคดีโทรทัศน์ สาขา การศึกษา โดยรายการธรรมชาติรูปแบบเรียลลิตี้ “สามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 2” ของกลุ่มทรูที่ออกอากาศทางทรูวิชั่นส์ เป็นรายการเดียวจากประเทศไทย และในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับรางวัลดังกล่าว จากผลงานที่ส่งเข้าประกวดทั้งหมด 719 ผลงาน จาก 40 ประเทศ ทั่วทุกมุมโลก ในพิธีประกาศผลรางวัล ณ เมืองคานส์ ประเทศฝรั่งเศส โดยถือเป็นครั้งแรกของเมืองไทยที่ได้รับรางวัลที่มีชื่อเสียงระดับโลกนี้

โล่เกียรตินิยมจากสำนักงาน ป.ป.ช.

- กลุ่มทรู คว้าโล่เกียรตินิยมหน่วยงานหรือองค์กรที่มีส่วนร่วมสนับสนุนภารกิจของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยกลุ่มทรู ได้สนับสนุนการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของป.ป.ช. ผ่านสื่อต่างๆ ของกลุ่มทรู รวมถึงการจัดให้ศิลปินทรู อคาเดมี แฟนเทเชีย เข้าร่วมกิจกรรมของป.ป.ช. อีกด้วย

รางวัลสื่อมวลชนคาทอลิกประเทศไทย

- ทรูมูฟ เอช คว้ารางวัลสื่อมวลชนดีเด่น ประเภทภาพยนตร์โฆษณา จากภาพยนตร์โฆษณาชุด “การให้ คือการสื่อสารที่ดีที่สุด” จัดโดยสื่อมวลชนคาทอลิกประเทศไทย ซึ่งภาพยนตร์โฆษณาดังกล่าวถ่ายทอดแนวคิดเรื่องพลังของการให้โล่เกียรตินิยมจากสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติร่วมกับสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

โล่เกียรตินิยมจากสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติร่วมกับสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

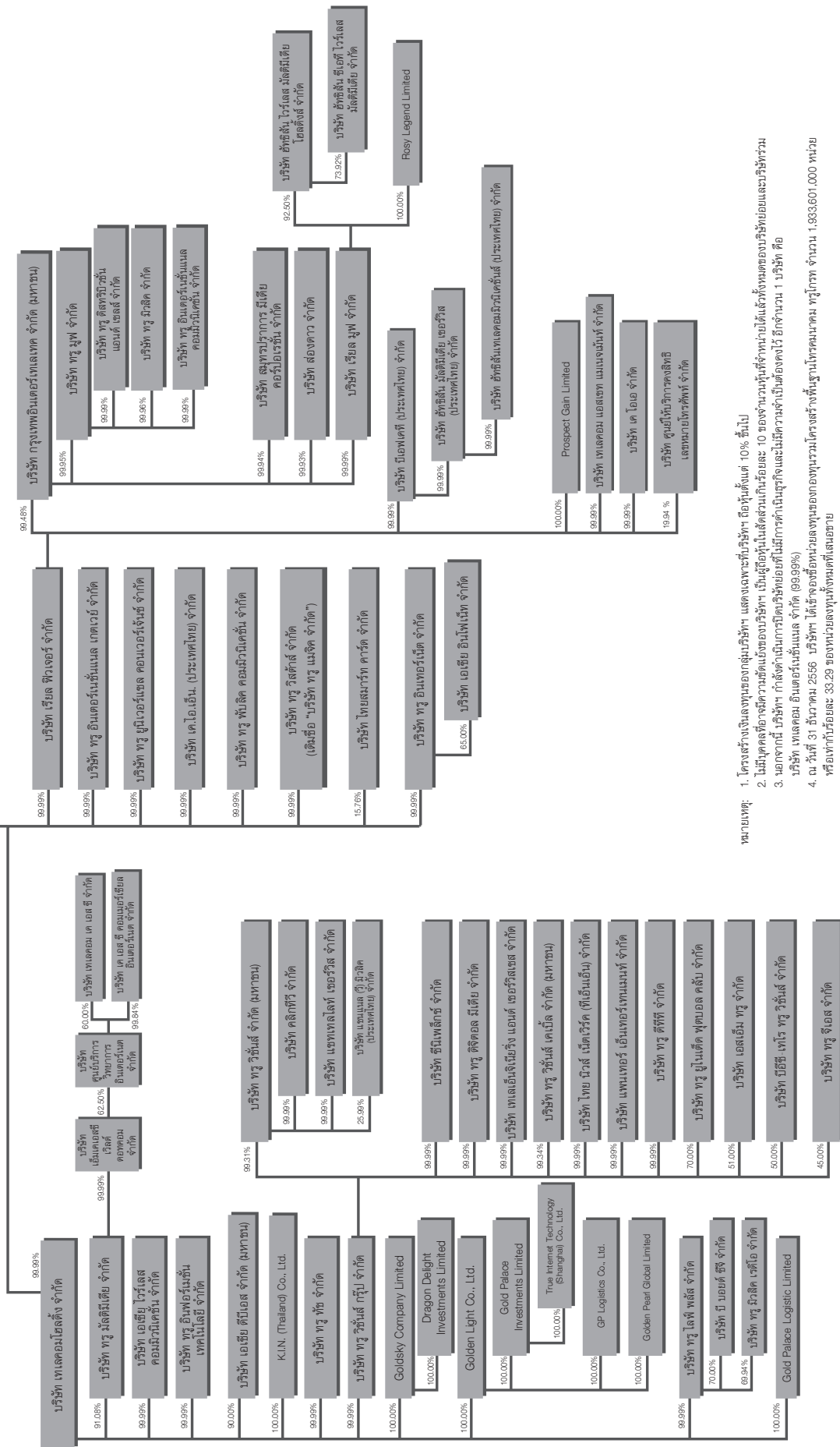
- กลุ่มทรูรับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรดีเด่นสนับสนุนงานด้านคนพิการ ในงานวันคนพิการสากลประจำปี 2556 ในฐานะองค์กรภาคธุรกิจดีเด่นที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ จัดโดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติร่วมกับสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทร่วม

กลุ่มทรูรายงานผลประกอบการด้านการเงิน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มธุรกิจ คือ ทรูออนไลน์ กลุ่มทรูโมบาย และ ทรูวิชั่นส์

- (1) ทรูออนไลน์ ประกอบด้วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 26 บริษัทและกิจการร่วมค้า 1 บริษัท
- (2) กลุ่มทรูโมบาย ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 10 บริษัท
- (3) ทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 13 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และบริษัทร่วม 2 บริษัท

โครงสร้างเป็นลงทุนของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



หมายเหตุ: 1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ แสดงเฉพาะที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป
2. ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับความเกี่ยวข้องบริษัทฯ เป็นผู้ออกใบรับรองการประกอบ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้เสร็จทั้งหมดของบริษัทฯ ร่วม
3. นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังดำเนินการกับบริษัทที่มีลักษณะการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกันเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ คือ บริษัท เพลคม อินเทอร์เน็ต จำกัด (99.99%)
4. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ ได้รายงานต่อหน่วยลงทุนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่บริษัทฯ จำนวน 1,933,601,000 หน่วย หรือเท่ากับร้อยละ 33.29 ของหน่วยลงทุนทั้งหมดที่เสนอขาย

โครงการสร้างเป็นลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเลขหมาย
บริการเสริม และ บริการสื่อสารข้อมูล
บริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



Revenues Breakdown

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2556		2555		2554	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์	23,086	24.0%	23,295	26.3%	22,440	31.2%
2. กลุ่มทรูโมบาย	63,073	65.5%	56,124	62.6%	40,102	55.7%
3. โทรวิชั่นส์	10,055	10.5%	9,963	11.1%	9,396	13.1%
รวมรายได้	96,214	100.0%	89,382	100.0%	71,938	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ/ดำเนินการโดย	2556		2555		2554	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์						
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	6,380	6.6%	6,636	7.5%	7,216	10.0%
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	52	0.1%	97	0.1%	127	0.2%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	10,012	10.4%	8,485	9.6%	7,186	10.0%
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	1,199	1.2%	1,669	1.9%	1,591	2.2%
บริษัท ทรู โลฟี่ พลัส จำกัด	636	0.7%	1,196	1.3%	1,592	2.2%
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด	470	0.5%	418	0.5%	415	0.6%
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	397	0.4%	775	0.9%	644	0.9%
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	0.0%	1	0.0%	73	0.1%
บริษัท ทรู พบลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	26	0.0%	46	0.1%	74	0.1%
บริษัท ทรู ทัท จำกัด	372	0.4%	291	0.3%	195	0.3%
บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด	283	0.3%	259	0.3%	230	0.3%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	297	0.3%	310	0.3%	302	0.4%
บริษัท ทรู โลฟี่สไตล์ รีเทล จำกัด	168	0.2%	223	0.2%	188	0.3%
บริษัท ทรู มานนี่ จำกัด	296	0.3%	326	0.4%	303	0.4%
บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1,829	1.9%	1,682	2.0%	1,609	2.2%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	62	0.1%	88	0.1%	82	0.1%
บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด	303	0.3%	478	0.5%	546	0.9%
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	31	0.0%	39	0.0%	32	0.0%
True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd.	242	0.3%	273	0.3%	21	0.0%
อื่นๆ	30	0.0%	3	0.0%	14	0.0%
รวม	23,086	24.0%	23,295	26.3%	22,440	31.2%
2. กลุ่มทรูโมบาย						
กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	30,862	32.0%	39,336	43.9%	35,165	48.8%
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	7,410	7.7%	5,394	6.0%	1,559	2.2%
บริษัท ฮัทซัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	7	0.0%	546	0.6%	2,717	3.8%
บริษัท เรียว มูฟ จำกัด	23,464	24.4%	10,848	12.1%	661	0.9%
บริษัท เรียว ฟิวเจอร์ จำกัด	1,326	1.4%	-	-	-	-
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด	4	0.0%	-	-	-	-
รวม	63,073	65.5%	56,124	62.6%	40,102	55.7%
3. โทรวิชั่นส์						
กลุ่มบริษัท ทรู วิชั่นส์	10,055	10.5%	9,963	11.1%	9,396	13.1%
รวมรายได้	96,214	100.0%	89,382	100.0%	71,938	100.0%

Nature of Business

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการสื่อสารครบวงจรหนึ่งเดียวของประเทศไทย และเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ซึ่งเชื่อมโยงทุกบริการ พร้อมพัฒนาโซลูชั่น ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง โดยให้บริการด้านเสียง (โทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่) บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการด้านข้อมูล และคอนเทนต์ โดยประสานประโยชน์จากโครงข่าย บริการ และผลิตภัณฑ์หลากหลายของกลุ่ม ซึ่งเป็นพื้นฐานทำให้ธุรกิจเติบโตต่อไปในอนาคต

ยุทธศาสตร์การเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ ทำให้กลุ่มทรูมีเอกลักษณ์ความโดดเด่น ด้วยการผสานบริการสื่อสารครบวงจรในกลุ่มเข้ากับคอนเทนต์ที่เน้นความหลากหลาย ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น ๆ โดยช่วยเพิ่มยอดขายผู้ใช้บริการและสร้างความผูกพันกับบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรู อีกทั้งยังทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพของบริการได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ยังช่วยเพิ่มมูลค่า และมอบคุณประโยชน์แก่ลูกค้าทั้งในระยะกลางและระยะยาว

กลุ่มทรูได้มีการแบ่งกลุ่มธุรกิจหลักออกเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย

- ธุรกิจออนไลน์ ภายใต้ทรูออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมต่าง ๆ บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ต และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือบริการบรอดแบนด์ บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) และบริการ WE PCT (บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่)
- ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้กลุ่มทรูโมบาย ซึ่งให้บริการระบบ 2G 3G และ 4G LTE ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช โดยบริการ CDMA ถูกปิดอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนเมษายน ปี 2556
- ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ภายใต้ชื่อ ทรูวิชั่นส์

ทั้งนี้ สำหรับผลประกอบการด้านการเงินของธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์และอื่น ๆ ซึ่งรวมธุรกิจค้าปลีกสำหรับแพ็คเกจที่รวมผลิตภัณฑ์ภายในกลุ่มทรูเข้าด้วยกัน จะถูกรวมอยู่ในกลุ่มธุรกิจของทรูออนไลน์

ภายหลังการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 กลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยที่มีใช้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ จำนวน 8 บริษัท ประกอบด้วย TLS, WW, TMN, TIDC, TLR, TP, TDP และ TDCM ให้แก่บริษัท ธนเทเลคอม จำกัด ทำให้กลุ่มทรู สามารถรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 857.6 ล้านบาท ในไตรมาส 4 ปี 2556 โดยก่อนการขายเงินลงทุนนี้ ผลประกอบการทางด้านการเงินของ 8 บริษัทเหล่านี้ถูกรวมอยู่ในผลประกอบการของทรูออนไลน์

ตาราง แสดง 8 บริษัทย่อย ที่กลุ่มทรูจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญออกไป

บริษัท	ลักษณะการประกอบธุรกิจโดยย่อ
1. บริษัท ทรู ลีส์ซิ่ง จำกัด (TLS)	จัดการรถยนต์ให้เช่าแบบการเช่าดำเนินงาน
2. บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (WW)	ให้บริการทางด้านงานวิศวกรรม
3. บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (TP)	ให้เช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน
4. บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต
5. บริษัท ทรู โลฟิสโตลส์ รีเทล จำกัด (TLR)	ดำเนินธุรกิจร้านทรูคอฟฟี่
6. บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด (TDP)	บริการเกมออนไลน์
7. บริษัท ทรู มั่นนี จำกัด (TMN)	บริการรับชำระเงินและบัตรเติมเงินอิเล็กทรอนิกส์
8. บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด (TDCM)	บริการเนื้อหาในระบบดิจิตอล และระบบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ทรูออนไลน์

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่าง ๆ เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการ WE PCT นอกจากนี้ยังรวมถึงบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ตและดาต้าเกตเวย์ รวมทั้งบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ซึ่งได้มีการโอนย้ายไปอยู่ในกลุ่มทรูโมบายตั้งแต่ต้นปี 2554 ทั้งนี้ ธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตเติบโตอย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจัยที่ช่วยรักษาระดับรายได้โดยรวมของกลุ่มธุรกิจทรูออนไลน์

i) บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (WE PCT) และโทรศัพท์สาธารณะ

ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวนทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมาย และมีเลขหมายที่ให้บริการอยู่ทั้งสิ้นประมาณ 1.7 ล้านเลขหมาย นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้รับอนุญาตจาก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวนทั้งสิ้น 26,000 ตู้

กลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ WE PCT ผ่าน AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (กลุ่มทรูถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0) โดยได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2542 ซึ่งถือเป็นบริการเสริมของบริการโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการ WE PCT เป็นบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถพกพาโทรศัพท์บ้านไปใช้นอกบ้านได้ โดยใช้หมายเลขเดียวกับโทรศัพท์บ้าน และสามารถใช้ได้ถึง 9 เครื่องต่อโทรศัพท์พื้นฐาน 1 เลขหมาย โดย WE PCT แต่ละเครื่องจะมีหมายเลขประจำเครื่องของตนเอง

ในเดือนสิงหาคม 2534 กลุ่มทรูได้ทำสัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างกลุ่มทรูกับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ซึ่งภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยให้กลุ่มทรูเป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุง และรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี สิ้นสุดปี 2560 ต่อมาได้รับสิทธิให้ขยายบริการโทรศัพท์อีกจำนวน 6 แสนเลขหมาย กลุ่มทรูได้โอนทรัพย์สินที่เป็นโครงข่ายทั้งหมดให้แก่ทีโอที โดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และชำระให้กลุ่มทรูตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ คือในอัตราร้อยละ 84.0 สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วน 2 ล้านเลขหมายแรก และอัตราร้อยละ 79.0 สำหรับในส่วน 6 แสนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมในภายหลัง ในส่วนของบริการเสริมต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูได้ให้บริการอยู่ กลุ่มทรูได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 82.0 ของรายได้จากบริการเสริมนั้น ๆ ยกเว้นบริการโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งกลุ่มทรูได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 76.5

สำหรับบริการ WE PCT นั้น รายได้ทั้งหมดจะถูกจัดเก็บโดยทีโอที และทีโอทีจะแบ่งรายได้ที่จัดเก็บก่อนหักค่าใช้จ่ายให้กลุ่มทรูในอัตราร้อยละ 82.0 และเนื่องจากกลุ่มทรูได้มอบหมายให้ AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ดำเนินการให้บริการ PCT แก่ลูกค้า ดังนั้น กลุ่มทรูจึงต้องแบ่งรายได้ที่ได้รับมาจากทีโอทีในอัตราประมาณร้อยละ 70.0 ให้กับ AWC นอกจากนี้ ทีโอทีก็สามารถให้บริการ PCT แก่ผู้ใช้หมายเลขโทรศัพท์ของทีโอทีได้โดยผ่านโครงข่าย PCT ของกลุ่มทรู ดังนั้น ทีโอทีจึงต้องแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งที่ทีโอทีได้รับจากผู้ให้บริการ PCT จากหมายเลขโทรศัพท์ของทีโอทีให้แก่กลุ่มทรู เพื่อเป็นเสมือนค่าเช่าโครงข่าย โดยในส่วนนี้ ทีโอทีจะต้องแบ่งรายได้ประมาณร้อยละ 80.0 ให้แก่กลุ่มทรู

บริการเสริม

นอกเหนือจากโทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์สาธารณะ กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย

- บริการรับฝากข้อความอัตโนมัติ (Voice Mailbox) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนา 3 สาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการเลขหมายด่วน (Hot Line) บริการย่อเลขหมาย (Abbreviated Dialing) บริการโทรซ้ำอัตโนมัติ (Automatic Call Repetition) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Barring) และบริการแสดงหมายเลขเรียกเข้า (Caller ID)

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้ให้บริการเสริมอื่น ๆ แก่ลูกค้าธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการใช้เลขหมายเป็นจำนวนมาก และต้องการใช้บริการเสริมที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ได้แก่

- บริการตู้สาขาอัตโนมัติระบบต่อเข้าตรง (Direct Inward Dialing หรือ “DID”)
- บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) เป็นบริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Service Digital Network: ISDN) เป็นบริการรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันได้บนคู่สายเพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน
- บริการ Televoting
- บริการฟรีโฟน 1-800 (Free Phone 1-800) เป็นบริการหมายเลขโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังหมายเลขต้นทางซึ่งเป็นศูนย์บริการของบริษัท โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร
- บริการประชุมผ่านสายโทรศัพท์ (Voice Conference)
- บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ VoIP) ภายใต้ชื่อ NetTalk by True

โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน และพื้นที่ให้บริการ WE PCT

โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรูเป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ทันสมัย โดยใช้สายเคเบิลทองแดงในระยะทางสั้น ๆ เพื่อคุณภาพที่ดีที่สุดในการให้บริการทั้งด้านเสียงและข้อมูล

ณ สิ้น ปี 2556 กลุ่มทรู มีเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าเป็นจำนวนรวม 1,696,155 เลขหมาย ประกอบด้วยลูกค้าบุคคลทั่วไปจำนวน 1,122,071 เลขหมาย และลูกค้าธุรกิจจำนวน 574,084 เลขหมาย ซึ่งลดลงในอัตราร้อยละ 4.0 จาก ณ สิ้นปี 2555 โดยการลดลงของรายได้และผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานเป็นไปตามแนวโน้มเดียวกันทั่วโลก ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน สำหรับ ปี 2556 ลดลง 3.6 จากปีก่อนหน้า เป็น 255 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.8) ยังคงมาจากลูกค้าธุรกิจ

บริการ WE PCT ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ราว 1,500 ตารางกิโลเมตร ในเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ผู้ใช้บริการ WE PCT มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวโน้มทั่วโลก ส่วนหนึ่งจากผลกระทบจากความนิยมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจากการปรับอัตราค่าบริการจากเดิมซึ่งเป็นลักษณะค่าบริการต่อครั้ง เป็นต่อนาที เพื่อลดผลกระทบต่อกลุ่มทรู หากมีการจัดเก็บค่า IC สำหรับบริการ PCT ในลักษณะเดียวกันกับที่ใช้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการ WE PCT บางส่วนได้ย้ายไปใช้บริการอื่น ๆ ภายในกลุ่มทรู อาทิ ทรูมูฟ เอช โดย ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มทรูมีผู้ให้บริการ WE PCT จำนวน 17,966 ราย ลดลงจาก 28,885 ราย ณ สิ้นปี 2555

ii) บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ และบริการเสริม

บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต

กลุ่มทรูเป็นผู้นำการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ และครองส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 36.8 ของฐานลูกค้าตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2556 (แหล่งที่มา: ประเมินการโดยกลุ่มทรู) กลุ่มทรูให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไปผ่าน 3 เทคโนโลยี คือ เทคโนโลยี FTTx (ผ่าน ใยแก้วนำแสง) เทคโนโลยี DOCSIS (ผ่าน Cable Modem) และเทคโนโลยี DSL (Digital Subscriber Line) ทรูออนไลน์ยังคงเป็นผู้นำในตลาดบริการบรอดแบนด์ ทั้งในด้านนวัตกรรมและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายความครอบคลุมอย่างต่อเนื่อง การนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมถึงการให้บริการด้วยความเร็วที่เพิ่มขึ้น และการให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้า

ในปี 2546 กลุ่มทรู และผู้ให้บริการรายอื่น ได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง หรือ WiFi ทั้งนี้ โครงข่าย WiFi ของกลุ่มทรูที่สามารถให้บริการครอบคลุมได้อย่างกว้างขวาง เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่สร้างความแตกต่างให้กับสินค้าและบริการของกลุ่มทรู รวมทั้งยังมีส่วนในการสร้างความเติบโตให้กับบริการบรอดแบนด์ โดยปัจจุบัน กลุ่มทรูมีจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi กว่า 100,000 จุด โดยให้บริการ WiFi ความเร็วสูงถึง 200 Mbps ซึ่งเป็นความเร็วสูงสุดในประเทศไทย

TUC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 จากคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการบรอดแบนด์ และบริการโครงข่ายข้อมูลทั่วประเทศ โดย TUC ให้บริการวางรื้อสื่อสารข้อมูล และบรอดแบนด์ รวมทั้ง โครงข่ายสื่อสารข้อมูล ให้แก่บริษัทย่อยอื่นในกลุ่มทรู รวมทั้ง อินเทอร์เน็ต และทรู มัลติมีเดีย เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายย่อย บริการข้อมูล และบริการที่ไม่ใช่เสียง แก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ ตามลำดับ

ด้วยโครงข่ายที่ทันสมัย ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการบรอดแบนด์ที่มีความเร็วสูง และการเชื่อมต่อที่มีเสถียรภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถดำเนินงานและให้การบำรุงรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เพียงแต่สามารถให้บริการ ADSL เท่านั้น แต่ยังสามารถให้บริการ ADSL2+ VDSL2 G.SHDSL Gigabit Ethernet DOCSIS และใยแก้วนำแสง รวมทั้งมีความพร้อมที่จะพัฒนาไปเป็นโครงข่าย NGN ซึ่งเป็นเทคโนโลยีระบบ IP นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังให้บริการด้านคอนเทนต์ที่เยี่ยมด้วยคุณภาพซึ่งมีความหลากหลายและเหมาะกับทุกไลฟ์สไตล์ ไม่ว่าจะเป็น คอนเทนต์สำหรับผู้ชื่นชอบการฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ดูกีฬา หรือการอ่านหนังสือออนไลน์ในรูปแบบของ e-Book รวมทั้งบริการเสริมต่าง ๆ เช่น บริการ WhiteNet (เพื่อถ่วงดุลและสกัดจับภาพและสื่อบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมสำหรับเยาวชน)

ในเดือนสิงหาคม 2553 ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการรายแรกของประเทศที่ปรับความเร็วมาตรฐานของบริการบรอดแบนด์จาก 4 Mbps เป็น 6 Mbps (ด้วยอัตราค่าบริการ 599 บาทต่อเดือน) สู่ตลาดในวงกว้าง ทำให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2553 โดยสามารถเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการรายใหม่สุทธิได้มากกว่าเท่าตัวเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ได้ปรับเพิ่มความเร็วมาตรฐานของบริการบรอดแบนด์ขึ้นอีก เป็น 7 Mbps ในเดือนมิถุนายน 2554 และเป็น 10 Mbps ในเดือนตุลาคม 2555

ในเดือนธันวาคม 2553 ทรูออนไลน์ได้เปิดให้บริการบรอดแบนด์อย่างไม่เป็นทางการโดยใช้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 - 100 Mbps ในราคาเริ่มต้น 699 บาทต่อเดือน และเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการพร้อม ๆ กับการเปิดบริการ WiFi ด้วยความเร็วมาตรฐานใหม่ 8 Mbps ในเดือนมีนาคม 2554 ซึ่งเทคโนโลยี DOCSIS ไม่เพียงมีขีดความสามารถที่จะขยายความเร็วได้สูงกว่า 1 Gbps แต่ยังสามารถรองรับการให้บริการแบบทริปเปิ้ลเพลย์ ซึ่งเป็นการให้บริการบรอดแบนด์ บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก และบริการเสียงผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อหรือ Router บนโครงข่ายเดียวกันได้อีกด้วย

นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ยังทำการตลาดสู่กลุ่มเป้าหมายระดับบน โดยในปี 2552 ได้เปิดตัวบริการ ULTRA broadband โดยให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึง 50 Mbps ผ่านเทคโนโลยี VDSL และในเดือนกันยายน 2554 ได้เปิดตัวบริการ ULTRA hi-speed Internet ผ่านเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the home) หรือใยแก้วนำแสง ด้วยความเร็วดาวน์โหลดตั้งแต่ 50 Mbps ถึง 100 Mbps อีกทั้งทรูออนไลน์ยังได้ขยายการนำเสนอแพ็คเกจสำหรับลูกค้าระดับบน ด้วยการให้บริการ ULTRA hi-speed Internet 200 Mbps ผ่านเทคโนโลยี FTTH และ DOCSIS 3.0 โดยบริการดังกล่าวเป็นบริการระดับพรีเมียม สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วที่มีเสถียรภาพ ทำให้สามารถอัปโหลดและดาวน์โหลดคอนเทนต์ประเภท High Definition ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งยังรองรับการรับชมภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Audio-visual streaming ได้อีกด้วย

แพ็คเกจบริการบรอดแบนด์ของทรูออนไลน์เริ่มต้นด้วยความเร็วดาวน์โหลดตั้งแต่ 10 Mbps ถึง 200 Mbps ซึ่งถือเป็นความเร็วสูงสุดในการให้บริการบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าทั่วไปในประเทศไทย เป็นบริการที่ครอบคลุมกว้างขวางที่สุดในประเทศซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้าทุกกลุ่ม

ทรูออนไลน์ยังคงไม่หยุดนิ่งในการสรรหาบริการใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าสูงสุดให้กับลูกค้า โดยในเดือนพฤษภาคม 2556 ทรูออนไลน์เปิดตัวแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ “สุขX2” เพิ่มความคุ้มค่าด้วยการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เริ่มต้นที่ 12 Mbps พร้อมทั้งรับชม 78 ช่องบันทึงจากทรูวิชั่นส์ และ 3 ช่องรายการในระบบ HD ผ่านโครงข่ายเคเบิล DOCSIS 3.0 เดียวกัน ด้วยราคาเพียง 699 บาทต่อเดือน ผลตอบรับที่ดีมากต่อแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์นี้ ส่งผลให้กลุ่มทรูเปิดตัวแคมเปญ “สุขX3” ซึ่งเป็นการผสมผสานบริการของทั้งสามธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ในเดือนพฤศจิกายน 2556 (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “การนำเสนอแพ็คเกจร่วมกันของผลิตภัณฑ์ในกลุ่มทรู”)

พัฒนาการที่สำคัญเหล่านี้ช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำของกลุ่มทรู ในฐานะผู้ประกอบการไทยรายเดียวที่ให้บริการคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ครอบคลุมทุกรูปแบบการสื่อสาร และตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างแท้จริง รวมทั้งยังคงเป็นผู้นำทั้งในการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วสูง ด้วยคุณภาพและนำหน้าด้วยนวัตกรรม

ความสำเร็จจากการขยายบริการบรอดแบนด์ไปสู่พื้นที่ใหม่ ๆ ในต่างจังหวัด โดยเฉพาะผ่านเทคโนโลยี DOCSIS และผลตอบรับที่ดีต่อการจัดกิจกรรมทางการตลาดเฉพาะพื้นที่ ช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำบริการบรอดแบนด์ของทรูออนไลน์ อีกทั้งยังส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิในปี 2556 มีจำนวนที่สูงถึงกว่า 240,000 ราย โดยทรูออนไลน์มีผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,809,600 ราย นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้ขยายโครงข่ายบรอดแบนด์เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมพื้นที่ให้บริการแล้วถึง 4.3 ล้านครัวเรือน ใน 61 จังหวัด ทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2556

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรูให้บริการโครงข่ายข้อมูลในลักษณะโซลูชัน ทั้งบริการด้านเสียงและข้อมูลไปด้วยกัน รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลดิจิทัล DDN (Digital Data Network) หรือบริการวงจรเช่า (Leased Line) บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ Metro Ethernet ซึ่งเป็นบริการโครงข่ายข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยี Fiber-to-the-building และถูกออกแบบมาเฉพาะลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งบริการวงจรเช่าผ่านเครือข่าย IP (IP-based leased line) ที่ผสมผสานระหว่างบริการข้อมูลผ่านเครือข่าย IP และบริการวงจรเช่า ซึ่งมีคุณภาพดีกว่าบริการเครือข่าย IP แบบมาตรฐาน นอกจากนั้น ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่าง ๆ ของเครือข่าย ยิ่งไปกว่านั้น สาธารณูปโภคด้านโครงข่ายของกลุ่มทรูยังสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี IP ที่ทันสมัย พร้อมสนับสนุนการทำงานบนเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

กลุ่มทรูมีเป้าหมายหลักที่จะให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งจะขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ เอสเอ็มอี อย่างจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในต่างจังหวัด เนื่องจากยังมีส่วนแบ่งตลาดในพื้นที่ดังกล่าวค่อนข้างต่ำ อีกทั้งตลาดต่างจังหวัดยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก โดยวางแผนที่จะใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มที่มีความหลากหลาย เพื่อขยายส่วนแบ่งตลาดในต่างจังหวัดโดยผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ภายในกลุ่มไปด้วยกัน

กลุ่มทรูเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่ของประเทศ ซึ่งมีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากมีโครงข่ายที่ทันสมัยที่สุด โดยมีกลยุทธ์ในการเน้นสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น ด้วยการนำเสนอบริการตามความต้องการเฉพาะของลูกค้า ผสมผสานผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มไปด้วยกัน อาทิ บริการด้านคอนเทนต์ VoIP และอินเทอร์เน็ต หรือการนำเสนอบริการร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจต่าง ๆ อาทิ ร่วมมือกับบริษัทซิสโก้ (Cisco) เพื่อให้บริการวางระบบเครือข่าย IP คุณภาพสูง ทำให้ไม่จำเป็นต้องแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว

ในปี 2554 กลุ่มทรูเปิดให้บริการ “ทรู อีเทอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ซึ่งเป็นบริการวางจลสื่อสารความเร็วสูง บนโครงข่าย IP โดยสามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยของข้อมูลสูง อีกทั้งสามารถเลือกความเร็วได้ตั้งแต่ 2 Mbps - 10 Gbps ซึ่งให้บริการด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกในประเทศไทย

ต่อมาในปี 2555 กลุ่มทรูได้เปิดตัวโซลูชันวางจลสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงรูปแบบใหม่ (โดยใช้เทคโนโลยี MPLS) เพื่อสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มเอสเอ็มอี โดยเริ่มที่กลุ่มร้านเกมออนไลน์ทั่วประเทศ ซึ่งโซลูชันนี้มีความเสถียรสูง สามารถให้ความเร็วในการอัปโหลดและดาวน์โหลดที่เท่ากัน รวมถึงมีระบบสำรองแบบอัตโนมัติ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการแข่งขันการให้บริการของธุรกิจเกมออนไลน์

กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี Gigabit-capable Passive Optical Network (GPON) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ

นอกจากนี้ ในปี 2556 ทรู อินเทอร์เน็ต ได้ทำการอัปเกรดอินเทอร์เน็ตแบ็คโบนเป็น 100 กิกะบิตต่อวินาที เป็นรายแรกในเอเชียด้วย Cisco Nexus 7000 มาตรฐานระดับโลกจากซิสโก้ เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัวในอนาคต ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลแก่ลูกค้ารวม 27,241 วงจร โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อวงจรที่ 8,775 บาทต่อเดือน ในปี 2556

บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ และ บริการเสริม

กลุ่มทรูดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (รวมทั้งคอนเทนต์และแอปพลิเคชัน) โดยผ่านบริษัทย่อย คือ

- (1) ทรู อินเทอร์เน็ต ซึ่งกลุ่มทรูถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0 เป็นบริษัทหลักสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือบริการบรอดแบนด์ และบริการเสริม ซึ่งในเดือนสิงหาคม 2552 ทรู อินเทอร์เน็ต ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากคณะกรรมการ กทช. ไปอีกเป็นเวลา 5 ปี และจะหมดอายุในวันที่ 17 เดือนสิงหาคม 2557 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุได้ทุก 5 ปี
- (2) KSC ซึ่งกลุ่มทรูถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 56.8 ดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร ซึ่งในเดือนมิถุนายน 2552 KSC ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากคณะกรรมการ กทช. ไปอีกเป็นเวลา 5 ปี และจะหมดอายุในวันที่ 22 เดือนมิถุนายน 2557 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุได้ทุก 5 ปี
- (3) เอเชีย อินโฟเน็ท ซึ่งกลุ่มทรูถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 65.0 ได้รับอนุญาตจาก CAT Telecom (ก่อนหน้าคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย) ให้ดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (ISP) แก่ผู้ใช้บริการทั่วประเทศ จนกระทั่งถึงปี 2549 ด้วยอุปกรณ์ที่ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวจาก CAT Telecom หรือหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจาก CAT Telecom ทั้งนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 เอเชีย อินโฟเน็ท ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากคณะกรรมการ กทช. ไปอีก โดยจะหมดอายุในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558 ใบอนุญาตดังกล่าวนี้สามารถต่ออายุได้ทุก 5 ปี

ในภาพรวมของธุรกิจอินเทอร์เน็ต กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอันดับหนึ่งของประเทศ โดยให้บริการทั้งในกลุ่มลูกค้าทั่วไป และลูกค้าธุรกิจ เนื่องจากสามารถให้บริการพร้อมบริการเสริมต่าง ๆ อย่างครบวงจร อาทิ บริการเก็บรักษาข้อมูลและบริการป้องกันความปลอดภัยข้อมูล สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ นอกจากนี้ หลังจาก TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทรูได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. ในปี 2549 ให้เปิดบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์ของกลุ่มทรูได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว สามารถให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้นแก่ลูกค้า รวมทั้งช่วยประหยัดต้นทุนในการให้บริการ

iii) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2554 และใบอนุญาตโทรคมนาคม ประเภทที่ 3 สำหรับให้บริการขายต่อวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552

ด้วยใบอนุญาตดังกล่าว ทำให้ TIG สามารถให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และข้อมูลระหว่างประเทศได้ ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ TIG มีชุมสายในกรุงเทพฯ สิงคโปร์ ฮองกง สหราชอาณาจักร เนเธอร์แลนด์ และสหรัฐอเมริกา ทำให้การเชื่อมต่อไปยังประเทศเหล่านี้ มีประสิทธิภาพดีขึ้น และทำให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ

ตั้งแต่เปิดให้บริการ TIG มีการขยายแบนด์วิธอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต และบริการด้านข้อมูลต่างประเทศ ที่เติบโตขึ้นทุกปี โดย ณ สิ้นปี 2556 TIG มีปริมาณแบนด์วิธของแบ็คโบนอยู่ประมาณ 70 GB ซึ่งบริษัทมีแผนที่จะขยายเพิ่มเป็น 180 GB ภายในสิ้นปี 2557 ทั้งนี้ปริมาณแบนด์วิธที่ TIG ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มทรู โดยส่วนที่เหลือสำหรับกลุ่มลูกค้าภายนอก ซึ่งครอบคลุมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ บริษัทข้ามชาติ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

ในส่วนของบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ มี 3 รูปแบบบริการ คือ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IP VPN) และ บริการ Virtual Node ปัจจุบัน มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ซึ่งมีที่ตั้งสาขาอยู่ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งมีความต้องการแบนด์วิธปริมาณมากและคุณภาพการให้บริการสูง นอกจากนี้ TIG คำนึงถึงความต้องการแบนด์วิธของลูกค้ากลุ่มองค์กรที่หลากหลาย ทั้งขนาดแบนด์วิธ และประเทศปลายทาง TIG จึงมีพันธมิตรผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับโลก เพื่อเป็นการขยายพื้นที่การให้บริการต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น จากประเทศสิงคโปร์ และฮ่องกง ที่ TIG มีชุมสายตั้งอยู่เองอีกด้วย

TIG ได้ลงนามสัญญาให้บริการ Virtual Node ให้แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศชั้นนำ ในสหรัฐอเมริกา เยอรมัน ไต้หวัน ญี่ปุ่น อินเดีย สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร และจีน นอกจากนี้ ยังขยายบริการอินเทอร์เน็ตและดาต้าเกตเวย์ไปยังประเทศลาว กัมพูชา เวียดนาม และพม่า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายใหม่ในการพัฒนาธุรกิจสู่ประเทศเพื่อนบ้าน โดยพัฒนาการต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยเสริมสร้างรายได้ และสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่องให้กับกลุ่มทรูอีกด้วย

กลุ่มทรูโมบาย

กลุ่มทรูโมบาย ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ และระบบ 3G และ 4G LTE ภายใต้ แบรนด์ ทรูมูฟ เอช โดยกลุ่มทรูถือหุ้นร้อยละ 100.0 ในเรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็น holding company และบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3 และถือหุ้นทางอ้อมในทรูมูฟ (ชื่อเดิม ทีเอ ออเรนจ์) และ เรียลมูฟ (ผู้ขายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช ซึ่งเป็นแบรนด์สำคัญในการทำตลาด 3G+ ของกลุ่มทรู) ผ่าน BITCO ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู โดยกลุ่มทรูมีส่วนการถือหุ้นใน BITCO เป็นร้อยละ 99.5 ณ สิ้นปี 2556

ทรูมูฟให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539 ในการให้บริการและจัดหาบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิทัล 1800 จนถึงเดือนกันยายน 2556 ภายใต้สัญญาดังกล่าว ทรูมูฟจะต้องจ่าย ส่วนแบ่งรายได้แก่ CAT Telecom ในอัตราร้อยละ 25 จากรายได้ (หลังหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิมและค่าใช้จ่ายอื่นที่อนุญาต ให้หัก เช่น คอนเทนต) ทั้งนี้จนถึงเดือนกันยายน 2554 และจะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30 จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญา ปัจจุบัน สัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงแล้ว และทรูมูฟให้บริการภายใต้มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการ อนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคณะกรรมการ กสทช.

ในเดือนมกราคม 2554 กลุ่มทรูได้เข้าถือหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มอัทธิสัน ในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวถือ ประโยชน์ในการขยายฐานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู เนื่องจากบริษัทอัทธิสันในประเทศไทย มีลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ประมาณ 800,000 ราย ถัดมาในเดือนเมษายน 2554 กลุ่มทรู โดยเรียมูฟ ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G+ ของ CAT Telecom ซึ่งพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการ ใน กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และอีก 16 จังหวัดทั่วไทย เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 โดยให้บริการด้วยความเร็วสูงสุด 42 Mbps ภายใต้แนวคิด มอชชีวิตอิสระ หรือ FREEYOU รวมทั้งให้บริการ WIFI ความเร็ว 8 Mbps ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G ซึ่งพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

ในปี 2554 กลุ่มทรูได้ทำการจัดโครงสร้างธุรกิจใหม่ของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยรวมธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดของกลุ่มทรู เข้าด้วยกัน ภายใต้กลุ่มทรูโมบาย ซึ่งดำเนินการโดยเรียลฟิวเจอร์ ในฐานะบริษัทย่อยของกลุ่มทรู เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ดำเนินธุรกิจและโอกาสในการจัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนธุรกิจในอนาคต

เรียลฟิวเจอร์ได้เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในเดือน ธันวาคม ปี 2555 ทำให้กลุ่มทรูโมบายสามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างน้อยถึงปี 2570 โดยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 ทรูมูฟ เอช เปิดตัวบริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นรายแรกในประเทศไทย ครอบคลุมย่านเศรษฐกิจสำคัญ ๆ ใน กรุงเทพฯ เช่น สยามสแควร์ สีลม และสาทร เพิ่มเติมจากการขยายโครงข่าย 3G อย่างต่อเนื่อง โดยการผสมผสานที่ลงตัวและการใช้ ประโยชน์อย่างสูงสุดของทั้งคลื่น 2.1 GHz และคลื่น 850 MHz ของ CAT Telecom เพิ่มความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรูโมบาย อีกทั้ง ยังช่วยตอกย้ำความเป็นผู้นำในการให้บริการ 3G และ 4G LTE ที่ดีที่สุด และมีความพร้อมที่สุดของทรูมูฟ เอช

ผู้ใช้บริการ

ฐานลูกค้าของทรูมูฟเอช ยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยเฉพาะหลังการเปิดตัวให้บริการทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการ ในไตรมาส 3 ปี 2554 โดยเพิ่มขึ้นเป็น 12.2 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556 ส่งผลให้ กลุ่มทรูโมบายมีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้นประมาณ 22.9 ล้าน ราย โดยมีผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน 19.7 ล้านราย และผู้ใช้บริการแบบรายเดือน 3.2 ล้านราย ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.0 ของ จำนวนผู้ใช้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศ (ไม่รวม CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) อีกทั้ง ความสำเร็จในการขยายการให้บริการ 3G อย่างต่อเนื่อง ทำให้กลุ่มทรูโมบาย สามารถเพิ่มสัดส่วนของลูกค้าที่มีการใช้งาน สูงได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเพิ่มสูงขึ้นจาก 113 บาท ในปี 2554 เป็น 123 บาท ต่อเดือน ในปี 2555 และเพิ่มขึ้นเป็น 124 บาท ต่อเดือน ในปี 2556

บริการ

บริการแบบเติมเงิน (Pre Pay)

รายได้ของกลุ่มทรูโมบายส่วนหนึ่งมาจากค่าใช้บริการแบบเติมเงิน ซึ่งผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน โดยผู้ให้บริการซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธีด้วยกัน เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบายรายอื่น และการเติมเงินอัตโนมัติแบบ “over-the-air”

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการแบบเติมเงินของทรูมูฟและทรูมูฟเอชสามารถเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะประมาณ 30,000 เครื่อง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถเติมเงินขั้นต่ำเพียง 10 บาท ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูโมบายยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยทรูมันนี่ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่

บริการแบบรายเดือน (Post Pay)

บริการ Post Pay ของกลุ่มทรูโมบาย คือบริการแบบรายเดือน ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ ยังมีแพ็คเกจ Top-up ซึ่งผู้ให้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง (ในอัตราค่าบริการที่คุ้มค่ากว่า) เพิ่มเติมจากแพ็คเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการแบบรายเดือนของกลุ่มทรูโมบายจะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบาย นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกใช้ บริการเสริมเหล่านี้ประกอบด้วย บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาสามสาย และบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ยังมีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศอีกด้วย

บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-voice)

กลุ่มทรูโมบายให้บริการที่ไม่ใช่เสียง ที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่พอร์ทัล www.truelife.com บริการที่ไม่ใช่เสียงประกอบด้วย คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ให้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลงและกีฬา ลูกค้าที่ใช้บริการที่ไม่ใช่เสียง มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดาวน์โหลดและอัปโหลดภาพถ่าย และวิดีโอ รวมถึงการใช้บริการโซเชียลเน็ตเวิร์กโดยผ่านบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต

บริการที่ไม่ใช่เสียงแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้:

- บริการส่งข้อความ ซึ่งประกอบด้วย Short Messaging Service (SMS): บริการส่งข้อความไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น Voice SMS: บริการส่งข้อความเสียงไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐานรายแรกของประเทศไทย และ Multimedia Messaging Service (MMS): บริการส่งภาพ ข้อความ และเสียง ไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น
- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ โมบาย อินเทอร์เน็ต ผ่านเทคโนโลยี 4G LTE 3G+/HSPA และ EDGE/GPRS รวมทั้งเทคโนโลยี WiFi ซึ่งผู้ให้บริการสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้บริการอีเมล อินเทอร์เน็ต VoIP ตลอดจนบริการวิดีโอและเสียง รวมทั้งบริการเสริมอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย Mobile Chat บริการรับ-ส่งข้อความในรูปแบบของ WAP based ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนมือถือ หรือสนทนาสดออนไลน์ บริการสำหรับ BlackBerry และ iPhone

- บริการด้านคอนเทนต์ ซึ่งประกอบด้วย Ring-back Tone บริการเสียงรอสาย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกเสียงหรือเพลงได้ด้วยตัวเอง Voicemail และ Multimedia Content Services บริการคอนเทนต์มัลติมีเดีย ซึ่งประกอบด้วย เพลง กีฬา ข่าว และข่าวการเงิน กลุ่มทรูโมบายสามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ ทรูมิวสิค ทรูไลฟ์ ทรูออนไลน์ และ ทรูวิชั่นส์ เพื่อสร้างความเติบโตให้กับรายได้

ความนิยมในการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้งานสมาร์ตโฟนที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการออกโปรโมชั่นที่น่าดึงดูดใจของกลุ่มทรูโมบาย ส่งผลให้รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต เติบโตสูงถึงร้อยละ 68.6 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 11.0 พันล้านบาท ในปี 2556 ซึ่งการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของการใช้งานโมบาย อินเทอร์เน็ตนี้ทำให้รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงในปี 2556 เพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 49.0 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า โดยรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงมีส่วนร้อยละ 38.2 ของรายได้จากบริการโดยรวม (ไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย และค่าเช่าโครงข่าย) ของกลุ่มทรูโมบาย ทั้งนี้ รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 81.5 บริการรับ-ส่งข้อความ (SMS/MMS) มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 5.7 และบริการด้านคอนเทนต์ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 12.8 ของรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงโดยรวม

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

กลุ่มทรูโมบายจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ โดยผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายคือสมาร์ตโฟนคุณภาพสูง ซึ่งประกอบด้วย iPhone รุ่นต่าง ๆ Samsung และอื่นๆ อีกทั้ง ยังจำหน่ายมือถือ 3G และสมาร์ตโฟน (ทั้งรุ่นที่สามารถใช้บริการ 3G และ 4G LTE) ในราคาย่อมเยาเพื่อให้คนไทยเข้าถึงบริการ 3G และ 4G LTE ได้ง่ายยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังจำหน่ายอุปกรณ์อื่น ๆ อาทิ แท็บเล็ตและแอร์การ์ด ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใด ๆ กับการจำหน่ายเครื่องโดยลูกค้าใช้แพ็คเกจรายเดือนจากทรูมูฟ เอช

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

เป็นบริการเสริมที่ช่วยให้ลูกค้าของกลุ่มทรูโมบายสามารถนำเครื่องโทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound) ได้ ผ่านเครือข่ายที่กลุ่มทรูโมบายมีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศด้วย โดย ลูกค้าสามารถใช้บริการต่าง ๆ ขณะอยู่ต่างประเทศ อาทิ บริการรับฝากข้อความเสียง (Voicemail) บริการส่งข้อความ (SMS) บริการส่งภาพ ข้อความและเสียง (MMS) บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต (ผ่าน EDGE/ GPRS/ 3G/ 4G LTE) อีเมล บริการแสดงเบอร์โทรเข้า บริการเตือนเมื่อไม่ได้รับสาย บริการ Short Code บริการแบล็กเบอร์รี่ข้ามแดน และบริการ WiFi ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ทำให้ผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูโมบายสามารถติดต่อสื่อสารได้ทั้งกับภาคธุรกิจและบุคคลทั่วไปใน 230 ปลายทางทั่วโลก

นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับกลุ่มทรูโมบาย สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายของกลุ่มทรูโมบาย (Inbound) เมื่อเดินทางมาเมืองไทยได้เช่นกัน

ทรูมูฟได้ประกาศเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซ์ โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 และกลุ่มโวดาโฟน ในปี 2554 โดยปัจจุบันกลุ่มคอนเน็กซ์ โมบายล์ และโวดาโฟนมีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ทั้งบริการเสียงและบริการที่ไม่ใช่เสียง) ประมาณ 690 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยบนเครือข่ายของกลุ่มทรูโมบาย ในขณะเดียวกันยังเป็นการเพิ่มทางเลือกและความสะดวกสบายให้ลูกค้ากลุ่มทรูโมบายในการใช้บริการเสียงและข้อมูลเมื่อเดินทางไปทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรป อเมริกาเหนือ และโอเชียเนีย นอกจากนี้ กลุ่มทรูโมบาย และกลุ่มสมาชิกเครือข่ายพันธมิตร ยังได้เปิดบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในส่วนของการส่งและรับข้อมูลผ่านสมาร์ตโฟน พร้อมกันทุกประเทศในกลุ่มสมาชิก เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานด้านข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น อันจะช่วยให้ลูกค้าของกลุ่มทรูโมบายสามารถเชื่อมต่อกับอีเมลขององค์กรและท่องอินเทอร์เน็ตไร้สายได้อย่างสะดวกสบายเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้ลูกค้านักธุรกิจที่เดินทางเป็นประจำและใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในเครือข่ายของบริษัทที่เป็นพันธมิตรของคอนเน็กซ์และโวดาโฟนได้เป็นอย่างดี

ตั้งแต่ปี 2552 กลุ่มทรูได้เปิดตัวโปรโมชั่นใหม่ “Data Roaming Flat Rate” ให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบาย สามารถรับส่งข้อมูลผ่านบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศบนเครือข่ายของผู้ให้บริการที่เป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตร ด้วยอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายวันอัตราเดียวสูงสุดเพียงวันละ 399 บาท และคิดค่าบริการตามการใช้งานจริงหากใช้งานไม่ถึงวันละ 399 บาท เนื่องจากโปรโมชั่นนี้ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก จึงได้มีการจัดโปรโมชั่นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันกลุ่มทรูโมบายได้ปรับปรุง

โปรโมชั่นนี้ ด้วยการคิดอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายรายวันอัตราเดียวสูงสุดวันละ 499 บาทโดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายด้วยอัตรา 25 บาทต่อนาที และส่งข้อความด้วยอัตรา 11 บาทต่อข้อความ สำหรับการใช้งานในทวีปยุโรป อเมริกาเหนือ และโอเชียเนีย หรือจ่ายเพียงวันละ 333 บาท สำหรับการใช้บริการดาด้า โทรออกและรับสายด้วยอัตรา 33 บาทต่อนาที และส่งข้อความด้วยอัตรา 11 บาทต่อข้อความ และสำหรับการใช้งานในทวีปเอเชีย โดยลูกค้าของกลุ่มทรูโมบายสามารถใช้บริการ Data Roaming Flat Rate ได้ทั้งสิ้น 99 เครือข่าย ใน 51 ประเทศทั่วโลก

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรูเริ่มต้นเปิดให้บริการและทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานของบริการดังกล่าวภายใต้ธุรกิจทรูออนไลน์ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ได้มีมติอนุมัติให้โอนย้าย TIC มาอยู่ภายใต้ทรูมูฟ ทั้งนี้ TIC ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (ประเภทที่ 3) จากคณะกรรมการ กทช. โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ปัจจุบัน บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศของ TIC สามารถให้บริการเฉพาะผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู และผู้ใช้บริการของกลุ่มทรูโมบายเท่านั้น เพื่อเป็นการขยายตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้ครอบคลุมผู้ใช้บริการให้มากขึ้น ขณะนี้ TIC กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือและผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่น ๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้นำเสนอโปรโมชั่น ซิมอินเตอร์ เพื่อให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยซิมอินเตอร์จะมีความพิเศษที่สามารถให้ลูกค้าเลือกที่จะโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยการโทรผ่านรหัส “006” ที่เป็นบริการแบบ Premium ด้วยเทคโนโลยี Time Division Multiplexing (TDM) ที่ให้คุณภาพเสียง คมชัด ต่อติดไว และสายไม่หลุดขณะสนทนา หรือเลือกกดผ่านรหัส “00600” ด้วยเทคโนโลยี VoIP ในราคาที่ยังคงขึ้นได้ ซึ่งปัจจุบัน ซิมอินเตอร์ สามารถใช้บริการได้ใน 230 ปลายทางทั่วโลกด้วยบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของกลุ่มทรูโมบาย

ตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการ บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศก็มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และยังช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรูโมบายอีกด้วย TIC ยังคงมุ่งส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยเน้นทำการตลาดย่านชุมชนสำคัญ เช่น J-Avenue และสถานีรถไฟใต้ดินสุขุมวิท เป็นต้น อีกทั้งยังมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น จากความนิยมในการใช้สมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น ทำให้ TIC ได้นำเสนอแอปพลิเคชันใหม่ “NetTalk by True” ในเดือนสิงหาคม ปี 2555 เพื่อเพิ่มความสะดวกและความคุ้มค่าให้กับผู้ใช้บริการที่ใช้งานบนสมาร์ตโฟนทั้ง iOS (iPhone และ iPad) และ Android

โครงข่าย

กลุ่มทรูโมบายเป็นผู้ให้บริการที่เข้ามาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รายล่าสุด ในจำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ 3 ราย จึงทำให้ได้รับประโยชน์จากพัฒนาการเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ปัจจุบันกลุ่มทรูโมบาย มีโครงข่าย 2G ที่ให้บริการครอบคลุมเทียบเท่ากับ ผู้ให้บริการรายอื่น อย่างไรก็ตาม บริการ 3G+ ของกลุ่มทรูโมบาย มีโครงข่ายบริการครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย โดยมีความครอบคลุมแล้วกว่าร้อยละ 95 ของประชากรทั่วประเทศ

กลุ่มทรูโมบาย ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมสำหรับบริการที่ไม่ใช่เสียงมาโดยตลอด ตัวอย่างเช่น เป็นผู้ประกอบการรายแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการ Voice SMS บริการริงโทนแนวใหม่ที่ใช้สามารถผสมผสานให้เป็นทำนองของตนเอง (ผ่านบริการ iRemix) และบริการเติมเงิน ‘over-the-air’ อีกทั้งยังเป็นรายแรกที่เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ และบริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz รวมทั้งบริการมัลติมีเดียคอนเทนต์ต่าง ๆ ตลอดจนขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ด้วยเทคโนโลยี WiFi นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอ ทัชซิมผ่านเทคโนโลยี RFID (Radio Frequency Identification) เป็นครั้งแรกในโลก ทัชซิมเป็นซิมโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแผ่นรับสัญญาณ RFID พ่วงติดกับทัชซิม แผ่นรับสัญญาณนี้จะทำหน้าที่รับส่งสัญญาณ เพื่ออ่านข้อมูลจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-purse & E-wallet) ในซิม จึงสามารถทำการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก และง่ายดาย เพียงสัมผัสโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ ทัชซิมกับเครื่องอ่านสัญญาณ นอกจากนี้กลุ่มทรูได้นำเสนอ iSim ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการนำเสนอแพ็คเกจบริการด้านข้อมูลสำหรับอุปกรณ์แท็บเล็ตและแอร์การ์ด เพื่อดึงดูดลูกค้าที่เน้นใช้บริการด้านข้อมูล รวมถึงการนำเสนอแอปพลิเคชันใหม่ ๆ อย่างเช่น H TV ซึ่งลูกค้าทรูมูฟ เอช สามารถเพิ่มประสบการณ์การดูทีวีบนมือถือรูปแบบใหม่ โดยเพิ่มอิสระการรับชมรายการโปรดได้ทุกที่ทุกเวลา โดยเฉพาะคอนเทนต์ระดับโลกจากทรูวิชั่นส์และช่องอื่น ๆ กว่า 90 ช่อง และ H MUSIC ซึ่งถือได้ว่าเป็นคลังดิจิตอลคอนเทนต์ทางดนตรีครบทุกรูปแบบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความบันเทิงจากเพลงยอดนิยมจากศิลปินระดับโลกมากมาย

หลังประสบความสำเร็จจากการเปิดตัว iPhone 3G ในประเทศไทย การเปิดตัว iPhone และสมาร์ตทีวีรุ่นอื่น ๆ ก็ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะผลตอบรับอย่างสูงต่อการเปิดตัว iPhone 5s ในเดือนตุลาคม ปี 2556 ทั้งนี้ กลุ่มทรูโมบายยังรุกเจาะตลาดผู้เริ่มใช้ 3G และสมาร์ตโฟน เพื่อขยายส่วนแบ่งการตลาด โดยได้มีการเปิดตัวมือถือรุ่นต่าง ๆ ภายใต้แบรนด์ GO Live โดยมีทั้งมือถือ 3G และสมาร์ตโฟนในราคาย่อมเยา ซึ่งได้รับผลตอบรับอย่างล้นหลาม พร้อมทั้งมีแคมเปญร่วมกับ ผู้ผลิตและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยอดนิยม เช่น Samsung และ HTC อีกด้วย นอกจากนี้ ในปี 2556 ทรูมูฟ เอช ยังได้เปิดตัวสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตคุณภาพระดับโลกภายใต้แบรนด์ทรู บียอนด์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งาน 3G และ 4G LTE ที่ดีที่สุดของทรูมูฟ เอช ได้อย่างสูงสุดด้วยราคาที่เข้าถึงได้

โครงข่ายของทรูมูฟ เอช ที่ครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย แคมเปญที่นำเสนอโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ร่วมกับแพ็คเกจที่น่าดึงดูดใจ และการนำเสนอแอปพลิเคชันและคอนเทนต์ต่าง ๆ ภายในกลุ่มทรู ทำให้ทรูมูฟ เอช ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน และเป็นผู้นำบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

กลุ่มทรูวิชั่นส์

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิตอลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ โอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิล) จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 นอกจากนี้ ในเดือนมกราคม 2556 บริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในกลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จากคณะกรรมการ กสทช. ทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์สามารถขยายเวลาให้บริการแก่ลูกค้าได้ถึง 20 มกราคม 2571

ทรูวิชั่นส์ให้บริการในระบบดิจิตอลผ่านดาวเทียม (DStv) โดยการส่งสัญญาณในระบบ Ku-band และ C-band โดยใช้ระบบการบีบอัดสัญญาณ MPEG-2 และ MPEG-4 ซึ่งทำให้กลุ่มทรูสามารถเพิ่มจำนวนช่องรายการได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพเสียงและภาพให้คมชัดยิ่งขึ้น สามารถควบคุมการเข้าถึงสัญญาณของทรูวิชั่นส์ และสามารถกระจายสัญญาณให้บริการไปยังทุก ๆ พื้นที่ในประเทศไทย ปัจจุบันการให้บริการด้วยระบบนี้สามารถถ่ายทอดสัญญาณผ่านดาวเทียมไทยคม 5 ซึ่งมีขีดความสามารถสูงกว่าเดิมมาก นอกจากนั้น ทรูวิชั่นส์ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระบบเคเบิล (CATV) โดยให้บริการทั้งระบบดิจิตอลและระบบอนาล็อกในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียลของทรู มัลติมีเดีย (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู)

ในต้นปี 2549 กลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรู ทำให้กลุ่มทรู ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 91.8 ของทรูวิชั่นส์ ต่อมาในปี 2553 ทรูวิชั่นส์ ได้ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท เป็นกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ เพื่รองรับการออกกำกวมที่เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และทำให้การดำเนินธุรกิจของทรูวิชั่นส์มีความคล่องตัวมากขึ้นรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต โดย ณ สิ้น ปี 2556 กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจเพย์ทีวีของกลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.0 และมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.3 ในบมจ. ทรู วิชั่นส์ และร้อยละ 99.0 ในบมจ. ทรู วิชั่นส์ เคเบิล

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 ในเดือนมีนาคม 2551 ทรูวิชั่นส์ได้มีการเจรจากับ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สามารถหารายได้จากค่าธรรมเนียมผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกรายอื่น ๆ โดยในวันที่ 8 ตุลาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการ อสมท อนุญาตให้ทรูวิชั่นส์หารายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่าง ๆ โดยจ่ายส่วนแบ่งรายได้ร้อยละ 6.5 ให้แก่ อสมท ทำให้ ทรูวิชั่นส์เริ่มหารายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่าง ๆ โดยเริ่มทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก โดยทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำโฆษณาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็น 934 ล้านบาท ในปี 2556 จากผลตอบรับที่ดีต่อแพ็คเกจขนาดใหญ่

ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้กับผู้ซื้อโฆษณามากขึ้น ฐานผู้ชมที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ชมกลุ่มฟรีทูเออร์ และจำนวนช่องรายการที่มีรายได้จากการโฆษณาที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2556 ช่องรายการ 31 ช่อง จากทั้งหมด 180 ช่องรายการของทรูวิชั่นส์มีรายได้จากการรับทำการโฆษณา นอกจากนี้ บริษัทย่อยของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ประสบความสำเร็จในการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน 2 ช่อง ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตดังกล่าวจากคณะกรรมการ กสทช. ในกลางเดือนมีนาคม 2557 โดยการได้รับใบอนุญาตนี้จะช่วยส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณา และช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่

ทรูวิชั่นส์ได้ดำเนินงานด้วยกลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมโอกาสทางธุรกิจในอนาคตและช่วยเพิ่มฐานลูกค้าให้กับทรูวิชั่นส์ได้อย่างต่อเนื่อง ในเดือนพฤษภาคม 2553 ทรูวิชั่นส์เป็นผู้ให้บริการในระบบเคเบิลและดาวเทียมรายแรกที่เปิดให้บริการในระบบ High Definition (HDTV) เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมให้กับลูกค้าระดับบน อีกทั้งในเดือนตุลาคม ปี 2554 ทรูวิชั่นส์มอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าระดับบนที่แจ้งความประสงค์จะเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ก่อนใคร โดยกล่องรับสัญญาณ hybrid ใหม่ไม่เพียงรองรับรายการในระบบ HD แต่ยังประกอบด้วยเทคโนโลยีการบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4 และเทคโนโลยี Secured silicon โดยทรูวิชั่นส์ได้เริ่มเปิดใช้ระบบออกอากาศใหม่ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4 ในกลางเดือนกรกฎาคมปี 2555 การดำเนินการดังกล่าวส่งผลในเชิงบวกในทันที โดยสามารถจัดการลักลอบใช้สัญญาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรูวิชั่นส์ยังคงมุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับสินค้าและบริการ โดยเพิ่มรายการคุณภาพระดับโลกที่หลากหลายมากขึ้น พร้อมทั้งทำสัญญากับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกเพื่อนำคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ให้กับลูกค้า อีกทั้ง ทรูวิชั่นส์ยังเพิ่มช่องรายการในระบบ HD ถึงเกือบ 3 เท่าเป็น 50 ช่อง ซึ่งเป็นจำนวนที่มากที่สุดในไทยเหนือกว่าผู้ประกอบการรายอื่น ๆ จาก 17 ช่องในปีก่อนหน้า อีกทั้งยังได้มีการนำเสนอบริการเสริมสำหรับลูกค้าพรีเมียมในปี 2556 อาทิ บริการดูโทรทัศน์แบบ 3 มิติเป็นรายแรกในไทย และการดูโทรทัศน์ผ่านทรูวิชั่นส์ เอนิแวร์ ทำให้ลูกค้าสามารถดูรายการจากทรูวิชั่นส์ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านหลายแพลตฟอร์ม

ทรูวิชั่นส์ยังคงส่งเสริมกลยุทธ์สำหรับตลาดกลางและล่างให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นโดยเพิ่มความคุ้มค่าให้กับลูกค้าด้วยการปรับโฉมแพ็คเกจทรู โนวเลจ โดยเพิ่มช่องรายการคุณภาพ ในราคาที่เข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงการนำเสนอแพ็คเกจที่ผสมผสานบริการร่วมกับทรูออนไลน์ อีกทั้งยังได้ร่วมมือกับหลายกลุ่มธุรกิจในการออกแบบ เช่น พีเอสไอ และผู้ประกอบการเคเบิลท้องถิ่นชั้นนำมากมาย ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้ค่าโฆษณาให้กับทรูวิชั่นส์แล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่ของพันธมิตรเหล่านี้อีกด้วย

นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังได้ออกแพ็คเกจพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มด้วยคอนเทนต์ที่น่าดึงดูดใจที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะในการเผยแพร่ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด และเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่มีไลฟ์สไตล์แตกต่างกันได้มากยิ่งขึ้น อย่างเช่น แพ็คเกจ ซูเปอร์ แฟมิลี่ ซูเปอร์ โนวเลจ และซูเปอร์ สปอร์ต

พัฒนาการต่าง ๆ เหล่านี้ ร่วมกับแพลตฟอร์มที่หลากหลายของทรูวิชั่นส์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพที่เติมเต็มทุกความต้องการของลูกค้า รวมถึงการให้บริการที่ดีเยี่ยม จะช่วยส่งเสริมให้ทรูวิชั่นส์ยังคงความเป็นผู้นำในตลาดเพย์ทีวี

ณ สิ้นปี 2556 ทรูวิชั่นส์มีจำนวนผู้ให้บริการรวม 2,370,972 ราย โดย 761,274 ราย เป็นผู้ให้บริการแพ็คเกจ พรีเมียมและมาตรฐาน ส่วนที่เหลือเป็นผู้ให้บริการแพ็คเกจฟรีวิวและกล่องฟรีทูเออร์

ทรูวิชั่นส์นำเสนอความบันเทิงหลากหลายด้วยช่องรายการชั้นนำที่มีคุณภาพทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย ภาพยนตร์ (เช่น HBO, Cinemax, Fox) กีฬา (เช่น Star Sport และรายการของทรูวิชั่นส์เอง) สารบันเทิง (เช่น Discovery Channel, National Geographic) และข่าว (เช่น CNN, CNBC, Bloomberg, BBC World, Phoenix InfoNews) นอกจากนี้ ยังมีรายการจากสถานีโทรทัศน์ภาคปกติของไทย (Free TV) และบริการ Pay Per View

แพ็คเกจหลักของทรูวิชั่นส์ทั้ง 6 แพ็คเกจ รวมช่องรายการอื่น ๆ นอกเหนือจากรายการมาตรฐาน (ได้แก่ ช่องรายการฟรีทีวี รวมทั้งหมด 6 ช่องรายการ และช่องรายการเพื่อการศึกษาอีก 21 ช่องรายการ) และมีรายละเอียดของแต่ละแพ็คเกจดังตารางด้านล่าง

แพ็คเกจ	จำนวนช่องรายการ	ค่าบริการต่อเดือน (บาท)
แพลทินัม เอชดี (Platinum HD)	177	2,155.15
โกลด์ เอชดี (Gold HD)	151	1,568.12
ซูเปอร์ แฟมิลี่ (Super Family)	145	1,054.15
ซูเปอร์ โนวเลจ (Super Knowledge)	129	590.00
ซูเปอร์ สปอร์ตส์ (Super Sports)	110	495.15
ทรู โนวเลจ (True Knowledge)	97	299.00

นอกเหนือจากแพ็คเกจข้างต้น ทรูวิชั่นส์ยังนำเสนอแพ็คเกจตามสั่ง (A-La-Carte) ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเลือกรับชมได้มากที่สุดถึง 14 ช่องตามแต่แพ็คเกจที่ใช้บริการอยู่

บริการอื่น ๆ ของทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วย:

- High Definition Personal Video Recorder (HD PVR): กล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ที่ให้ภาพคมชัดและมีคุณสมบัติเพิ่มเติม (เช่น สามารถอัดรายการ ขยายภาพในระหว่างการรับชม หรือเล่นซ้ำ) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการรับชมให้กับสมาชิก
- โปรโมชันจานแดงทรูวิชั่นส์ DSTV/SSK ขายขาด ให้สมาชิกรับชมทรูวิชั่นส์ฟรี 59 ช่อง โดยไม่มีค่าบริการรายเดือน
- ทรูวิชั่นส์ เอนิแวร์ ให้สมาชิกสามารถรับชมช่องรายการจากทรูวิชั่นส์และช่องรายการฟรีทูแอร์ ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน และแท็บเล็ต รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก พร้อมคุณสมบัติเพิ่มเติม โดยสามารถดูรายการสดย้อนหลังได้มากถึง 2 ชั่วโมง และดูรายการย้อนหลังได้มากถึง 2 วัน
- รายการเรียลลิตี้โชว์ยอดนิยม อคาเดมี แฟนเทเชีย ซึ่งออกอากาศปีละครั้ง (โดยปกติจะออกอากาศระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนกันยายน) เป็นโปรแกรมสำคัญในการรักษฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ในช่วงที่มีการชะลอตัวตามฤดูกาล และยังเป็นการสร้างคอนเทนต์ให้กับธุรกิจอื่น ๆ ภายในกลุ่มทรูอีกด้วย

ทรูไลฟ์พลัส

ทรูไลฟ์พลัส เปิดตัวในปี 2553 โดยเป็นการผสานผลิตภัณฑ์และบริการภายในกลุ่มทรู เพื่อนำเสนอแพ็คเกจที่ตรงใจตามไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการ

การนำเสนอแพ็คเกจร่วมกันของผลิตภัณฑ์ในกลุ่มทรู

- แพ็คเกจทรูไลฟ์พรีเมียมมอบโบนัสโทรฟรีสำหรับลูกค้าทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช โดยขึ้นกับค่าบริการรายเดือนและระยะเวลาที่เป็นลูกค้า โดยลูกค้าสามารถอัปเดตการรับชมเป็น แพ็คเกจ ทรู โนวเลจ เพื่อรับชมรายการเพิ่มอีก 13 ช่อง
- ทรูไลฟ์พลัส เปิดตัวกล่องรับสัญญาณดาวเทียมใหม่ล่าสุด รับสัญญาณจากจานดาวเทียมได้ทั้งระบบ Ku-Band และ C-Band ในราคา 1,290 บาท (เมื่อสั่งซื้อผ่าน www.weloveshopping.com) โดยไม่มีค่าบริการรายเดือน และสามารถรับชมรายการต่าง ๆ ทั้งจากช่องรายการของทรูวิชั่นส์ และช่องรายการฟรีทูแอร์อื่น ๆ ได้สูงสุดถึง 240 ช่อง ด้วยสัญญาณที่มีคุณภาพ แม้ในระหว่างฝนตก นอกจากนี้ ยังเพิ่มสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าทรูมูฟ และลูกค้าทรูมูฟ เอช ให้ได้รับชมรายการของทรูวิชั่นส์เพิ่มอีก 12 ช่อง

- ลูกค้าที่ใช้บริการของกลุ่มทรูครบ 2 บริการสามารถรับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม อาทิ การใช้บริการ WiFi ไม่จำกัดชั่วโมง บริการใช้ บริการ HD PVR โดยไม่มีค่าบริการรายเดือนหรือฟรีค่าบริการช่อง HD เป็นต้น
- ลูกค้าที่ใช้บริการของกลุ่มทรูครบ 3 บริการ ตั้งแต่ 599 บาทต่อเดือนขึ้นไปต่อบริการจะได้รับส่วนลดค่าบริการรายเดือน 10% สำหรับทุกบริการ ทุกรอบปี
- แพ็กเกจ “สุขX2” บริการคอนเวอร์เจนซ์บนโครงข่าย DOCSIS ซึ่งรวมบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงความเร็วเริ่มต้น 12 Mbps. พร้อมชมช่องบันเทิงจากทรูวิชั่นส์ฟรี 78 ช่อง และ 3 ช่องรายการในระบบ HD ด้วยราคาเพียงเดือนละ 699 บาท
- แพ็กเกจ “สุขX3” ผสานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 12 Mbps จาก ทรูออนไลน์ และฟรีค่าโทรศัพท์บ้านนาน 12 เดือน พร้อมคอนเทนต์จากทรูวิชั่นส์ 78 ช่องรายการและ 3 ช่อง HD รวมถึงแพ็กเกจ iSmart เพียงเดือนละ 199 บาท จากทรูมูฟ เอช ได้รับค่าโทร 100 นาที พร้อมใช้งาน 3G ฟรี 150 MB และ WiFi จำนวน 5 ชั่วโมง ด้วยอัตราค่าบริการเริ่มต้นเพียง 799 บาท

ทั้งนี้ กลุ่มทรูเชื่อมั่นว่า คอนเวอร์เจนซ์คือยุทธศาสตร์สำคัญในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มทรูในระยะยาว

การตลาด

ปัจจุบัน กลุ่มทรู คือ ผู้นำด้านบริการไลฟ์สไตล์ของไทย กลุ่มทรู ยังคงมุ่งมั่นให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยเชื่อมโยงทุกบริการ พร้อมพัฒนาโซลูชั่น ซึ่งประกอบด้วย บริการด้านเสียง วิดีโอ เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ซึ่งทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด ตลอดจนช่วยลดอัตราการเลิกใช้บริการ (Churn Rate) การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ทำให้การรักษาฐานลูกค้า ยังเป็นกลยุทธ์หลักทางการตลาดของกลุ่มทรู

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มทรู ได้เปิดศูนย์บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งต่างจังหวัด โดยในแต่ละศูนย์บริการจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำแบบ One-stop shopping ในแห่งเดียว เกี่ยวกับบริการสื่อสารทั้งแบบมีสายและไร้สาย เครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สื่อสารอื่น ๆ รวมทั้งโมเด็ม ซึ่งในศูนย์บริการใหญ่จะเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วย นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับคำตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ค้าขายส่ง คือ ผู้ที่ช่วยซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มทรู โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer โดยคู่ค้าขายส่งจะเป็นผู้ช่วยซิมการ์ดแบบเติมเงินและบัตรเติมเงิน ในขณะที่ Sub-dealer จะให้บริการอื่น ๆ ด้วย อาทิ บริการซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการดาวน์โหลดเพลงและเกมต่าง ๆ
- ช่องทางการขายตรง โดยขายผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มทรู ให้กับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ ช่องทางจัดจำหน่ายนี้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้กับกลุ่มทรูโมบาย ช่องทางการขายตรงแบ่งออกเป็นทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ
- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ

- ร้านค้าปลีกซึ่งในที่นี้หมายถึง ทรูซ้อป ร้านค้าของตัวแทนขายของกลุ่มทรู และ Kiosk ต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน อย่างเช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น โดยรวมถึง ทรูไลฟ์ซ้อป และทรูคอฟฟี่ด้วยเช่นกัน
- คู่ค้าผ่านช่องทางการขายปลีก ประกอบด้วย คู่ค้าขายปลีก และการขายผ่านโครงการ “Move UP Vans” โดยการจัดรถ Move Up Van จำหน่ายสินค้าและบริการของกลุ่มทรู อำนาจความสะดวกแก่ลูกค้าชนิดใกล้บ้าน โดยร่วมกับตัวแทนจำหน่ายของแต่ละภูมิภาคทั่วประเทศ
- บริการประเภท Prepaid ของกลุ่มทรู (ส่วนใหญ่เป็นบริการสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่) โดยปกติจะขายผ่าน 3 ช่องทางจัดจำหน่ายแรก คือ คู่ค้าขายส่ง ช่องทางการขายตรง และร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ในขณะที่ร้านค้าปลีก (ทั้งของกลุ่มทรู และคู่ค้า) จะทำหน้าที่เป็นช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแบบรายเดือน รวมทั้งผลิตภัณฑ์คอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู รวมทั้งช่องทางการให้บริการหลังการขายอีกด้วย
- สำหรับบริการเติมเงิน (เพื่อเติมเงินทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช ทรูมันนี่ หรือแพ็คเกจฟรีวิว) มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทาง นอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้
- เครื่องเอทีเอ็มโดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินทรูมูฟ ทรูมูฟ เอช หรือทรูมันนี่ได้โดยตรง
- ทรูมันนี่ ซึ่งเป็นบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่
- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากคู่ค้า เช่น ธนาคารกสิกรไทย และเซเว่นอีเลฟเว่น
- เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรู และคู่ค้า อาทิ เซเว่นอีเลฟเว่น หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์
- เติมเงินผ่านโทรศัพท์สาธารณะของทรู ที่มีสัญลักษณ์ “เติมเงิน ทรูมูฟที่นี่” 30,000 เครื่องทั่วกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยผู้ใช้สามารถเติมเงินขั้นต่ำเพียง 10 บาท โดยเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 2550

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการทรูมูฟและทรูมูฟ เอช ยังสามารถเติมเงินอัตโนมัติแบบ ‘over-the-air’ ผ่านตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือร้านค้าขนาดเล็กที่ลงทะเบียนกับกลุ่มทรู และได้รับอนุญาตให้โอนค่าโทรแบบ over-the-air ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ โดยตัวแทนเหล่านี้สามารถใช้บริการเติมเงินได้ผ่านหลายช่องทาง (เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน และเครื่องเอทีเอ็ม) ในปี 2556 มีตัวแทนที่ลงทะเบียนกับกลุ่มทรู ราว 100,000 ราย

ถึงแม้ว่าบัตรเติมเงินจะเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักสำหรับการเติมเงิน แต่ช่องทางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวิธีชำระเงินที่หลากหลาย และมีสถานที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ในปี 2552 กลุ่มทรูสามารถเพิ่มกำไร โดยเน้นการเติมเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบัตรเติมเงิน (การผลิต การกระจายสินค้า และการจัดเก็บ) นอกจากนี้ ยังจะผสมผสานการขายผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มีค่าคอมมิชชั่นต่ำ (เช่น เครื่องเอทีเอ็ม) เพื่อเพิ่มรายได้

สำหรับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ กลุ่มทรูมีผู้บริหารงานลูกค้า ทีมขาย (Account Executive) ที่มีความเชี่ยวชาญในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าตามแต่ละธุรกิจได้เป็นอย่างดี

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ความสามารถในการให้บริการของโครงข่าย

กลุ่มทรูเชื่อว่าความสามารถในการให้บริการของโครงข่ายของกลุ่มทรู เป็นจุดเด่นที่สำคัญในการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน รวมทั้งอินเทอร์เน็ต และบรอดแบนด์ของกลุ่มทรู กล่าวคือ กลุ่มทรูมีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการและเข้าถึงผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง โดยมีส่วนประกอบที่เป็นสายทองแดงเป็นระยะทางสั้น ๆ ทำให้สามารถส่งสัญญาณ เสียง ภาพ หรือข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การออกแบบโครงข่ายในลักษณะใยแมงมุม ยังสามารถขจัดปัญหาที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้อันเนื่องจากการที่สายโทรศัพท์หรือเส้นทางในการติดต่อถูกตัดขาดเพราะอุบัติเหตุ หรือด้วยเหตุอื่นใด โดยทำให้กลุ่มทรูสามารถเลือกใช้เส้นทางอื่นทดแทนเส้นทางที่ต้องผ่านจุดที่เกิดเหตุเสียมันได้

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู ได้สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก นอกจากนั้น ยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทรู ซึ่งกลุ่มทรู ไม่ได้มีการพึ่งพิง ผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทรู ไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย

การสนับสนุนทางเทคนิคและการบริหาร

ในอดีตกลุ่มทรูเคยได้รับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค และการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย บริษัท Verizon Communications, Inc สำหรับบริษัท Orange SA ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและการบริหารสำหรับทรูมูฟ และบริษัท MIH สำหรับทรูวิชั่นส์ แต่ในปัจจุบันกลุ่มทรูไม่ได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจดังกล่าวอีกต่อไป เนื่องจากพันธมิตรเหล่านี้ได้ขายหรือลดสัดส่วนการถือหุ้นลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถรับถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ไว้จนสามารถบริหารงานได้เองโดยไม่ต้องพึ่งพาการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจอีกแต่อย่างใด

ภาวะธุรกิจโทรคมนาคมไทย

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 91.7 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556 ทั้งนี้ ไม่รวมผู้ใช้บริการของทีโอที และ CAT Telecom และผู้ใช้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) ที่ใช้โครงข่ายของทีโอที ทำให้มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน เพิ่มขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 133.3 (ข้อมูลจำนวนประชากรจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 68.8 ล้านคน) จากการที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากไม่น้อยนิยมใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่า 1 เครื่อง และ/หรือ มีอุปกรณ์ที่พร้อมเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ พีเจอาร์ โฟน สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และเน็ตบุ๊ก

อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเดียวกันจะเห็นว่าตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยมีอัตราการให้บริการต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ อาทิ ฮองกง (มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้อยละ 230) และ สิงคโปร์ (มีอัตราการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้อยละ 159) แหล่งที่มา: คาดการณ์จาก BuddeComm

คู่แข่งรายใหญ่ที่สุด 2 ราย คือ เอไอเอส และ ดีแทค ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 44.5 และ 30.5 ตามลำดับ (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom และ ทีโอที และผู้ใช้บริการ MVNO ของทีโอที) โดยกลุ่มทรูมีบายถือครองส่วนแบ่งตลาดรวมประมาณร้อยละ 25.0 จากจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 22.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556

การเข้าสู่ระบบเสรีมากขึ้น ภายหลังการออกใบอนุญาตต่าง ๆ ของคณะกรรมการ กสทช. และความสำเร็จจากการจัดตั้ง กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรูโกรท ในเดือนธันวาคม 2556 เป็นก้าวใหม่ที่สำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ซึ่งสนับสนุนการเติบโตและการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในอุตสาหกรรม

ในปี 2556 ที่ผ่านมา ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมีการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะภายหลังการเปิดตัวบริการ 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ทั้งสามราย โดยบริการบนเครือข่าย หรือบริการที่ไม่ใช่เสียงยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลจากความนิยมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น ราคาสมาร์ตทีวีและสมาร์ทโฟนที่ถูกลง และการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการพัฒนาคอนเทนต์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่น่าดึงดูดใจอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ให้บริการพยายามเพิ่มส่วนแบ่งตลาด ผ่านการขยายโครงข่ายและคุณภาพการให้บริการที่ดีเยี่ยม พร้อมทั้งนำเสนอแพ็คเกจโทรศัพท์มือถือที่มีความหลากหลายและน่าดึงดูดใจมากยิ่งขึ้น โดยมีการออกแคมเปญและบริการใหม่ ๆ ซึ่งรวมแพ็คเกจทางด้านเสียงและข้อมูลหลากหลายร่วมกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองการใช้งานของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ยังได้มีการเปิดตัวสมาร์ตโฟน และสมาร์ตทีวีที่หลากหลาย โดยเฉพาะรุ่นที่มีราคาย่อมเยาสำหรับผู้เริ่มใช้สมาร์ตโฟน อย่างไรก็ตาม รายได้จากบริการเสียงยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง จากการเข้าใกล้จุดอิ่มตัวของบริการเสียง ในขณะที่ การลดลงของค่า IC ในเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา ทำให้ผู้ประกอบการสามารถนำเสนอแพ็คเกจและค่าบริการสำหรับบริการประเภทเสียง ได้ถูกลง โดยกลุ่มทรูมีบายมีการเปิดตัวแพ็คเกจสำหรับการโทรภายในโครงข่ายที่น่าดึงดูดใจเพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยส่งเสริมการโอนย้ายลูกค้าจากทรูมูฟ มาทรูมูฟ เอช สืบเนื่องจากการหมดอายุสัมปทานของทรูมูฟ ในเดือนกันยายนที่ผ่านมา

ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการโทรศัพท์พื้นฐานในปัจจุบันมีผู้ให้บริการทั้งสิ้น 3 ราย โดยทีโอที (ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐ โดยในอดีตเป็นผู้กำกับดูแลบริการโทรศัพท์พื้นฐาน) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั้งในกรุงเทพมหานครกับปริมณฑลและต่างจังหวัดเพียงรายเดียวของประเทศ ส่วนผู้ให้บริการอีก 2 ราย คือ ผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ของทีโอที โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการในต่างจังหวัด

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในประเทศไทยยังคงลดลง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 6.1 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556 (แหล่งข้อมูล: กลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการ กสทช.) หรือร้อยละ 9 ของประชากร ซึ่งเป็นผลมาจากความนิยมในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโมบาย อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่ใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการราว 1.7 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งราวร้อยละ 28.0 ของตลาดโดยรวม

ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรูได้รับผลกระทบส่วนใหญ่เนื่องจากผู้ใช้บริการเปลี่ยนไปใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแนวโน้มทั่วโลก นอกจากนี้ ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรูยังเผชิญกับการแข่งขันจากบริการ VoIP ซึ่งมีค่าบริการถูกกว่า เนื่องจากในปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่พร้อมเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต อย่างแพร่หลาย ทำให้ผู้บริโภคจะหันมาใช้บริการ VoIP มากยิ่งขึ้น

ธุรกิจสื่อสารข้อมูลธุรกิจ

ธุรกิจโครงข่ายข้อมูลของประเทศไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 7 ต่อปี เนื่องจากความนิยมในการส่งข้อมูลออนไลน์ และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น การแข่งขันในธุรกิจโครงข่ายข้อมูลยังคงสูงเนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการหลายราย ประกอบกับลูกค้ามีทางเลือกเพิ่มขึ้น ผู้ให้บริการสื่อสารข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทยประกอบด้วย ทีโอที CAT Telecom UIH และ UCOM ADC ซึ่งอยู่ภายใต้ อินทัช (เดิมคือ กลุ่มบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น) บริษัท ทีทีแอนด์ที และกลุ่มบริษัททรู ทั้งนี้ คู่แข่งหลักของกลุ่มทรู ได้แก่ ทีโอที (เนื่องจากสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดในประเทศไทย) และ UCOM (ซึ่งสามารถให้บริการนอกเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลได้มากกว่ากลุ่มทรู) นอกจากนี้คู่แข่งอีกรายอย่าง Symphony มีการเติบโตสูง เนื่องจากเน้นการขายกลุ่มลูกค้าระดับบนที่ใช้บริการผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง

ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่อันดับ 2 โดยครองส่วนแบ่งร้อยละ 24 ของตลาดโดยรวมซึ่งมีมูลค่าตลาดประมาณ 18.1 พันล้านบาท ในขณะที่ทีโอทียังคงเป็นผู้นำตลาด โดยครองส่วนแบ่งราวร้อยละ 26 และ UIH เป็นผู้ให้บริการรายใหญ่อันดับ 3 โดยมีส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 21 (แหล่งข้อมูล: ประมาณการโดยกลุ่มทรู)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

อัตราของผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รวมต่อจำนวนครัวเรือนในเมืองไทย ยังคงมีระดับที่ต่ำที่ประมาณร้อยละ 22.1 จากทั้งหมด 22.8 ล้านครัวเรือน (แหล่งที่มา: จำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์จากสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. และคาดการณ์จำนวนครัวเรือนจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย) เมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้วในแถบเอเชีย เช่น ฮองกง ร้อยละ 85 เกาหลีใต้ ร้อยละ 39 (แหล่งที่มา: คาดการณ์จาก BuddeComm) โดยผู้ให้บริการในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) มีอยู่หลายรายทั่วประเทศ เช่น ทีโอที CAT Telecom JAS ซึ่งดำเนินงานภายใต้แบรนด์ “3BB” บริษัท CS Loxinfo จำกัด ADC และกลุ่มทรู

กลุ่มทรูสามารถเพิ่มฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้อย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่องเป็น 1.81 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556 ซึ่งกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทยคิดจากฐานจำนวนลูกค้า โดยมีส่วนแบ่งตลาดทั่วประเทศประมาณร้อยละ 36.8 (แหล่งที่มา: ข้อมูลของกลุ่มทรู) ณ สิ้นปี 2556

มีปัจจัยหลายประการที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วยราคาโมเด็มที่ถูกลง การเปิดตัวแพ็คเกจใหม่ ๆ ที่น่าดึงดูดใจมากขึ้น ประกอบกับผู้บริโภคนิยมใช้บริการคอนเทนต์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เช่น เกมออนไลน์และบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ในขณะที่ทรูออนไลน์มีความได้เปรียบจากการสามารถผสมผสานบริการบรอดแบนด์กับบริการอื่น ๆ ภายในกลุ่มทรู ซึ่งแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ ได้รับผลตอบแทนที่ดีอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ในเดือนพฤศจิกายน ปี 2553 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัตินโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยเงินลงทุนทั้งสิ้น 2 หมื่นล้านบาท เพื่อพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมประชากร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของประเทศ ในอีก 5 ปีข้างหน้า รวมทั้งให้มีบริการบรอดแบนด์ความเร็วสูง โดยมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 100 เมกะบิตต่อวินาที โดยมีเป้าหมายที่จะให้บริการบรอดแบนด์ครอบคลุมโรงเรียนและโรงพยาบาลในระดับตำบล ตลอดจนประชาชนผู้มีรายได้น้อย ทั้งนี้ ทรูมูฟร่วมกับผู้ให้บริการอีก 5 ราย อาทิ ทีโอที และ CAT Telecom ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงเพื่อสนับสนุนนโยบายดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของกลุ่มทรูเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งเพื่อการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น หากสามารถดำเนินงานตามนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติได้สำเร็จตามเป้าหมาย ความครอบคลุมของบริการบรอดแบนด์จะกว้างขวางยิ่งขึ้น และทำให้การเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ของประชากรไทยมีจำนวนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็ปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนประเทศไทย ในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 อีกทั้งโครงการ สมาร์ท ไทยแลนด์ ของรัฐบาลไทยมีเป้าหมายเพิ่มความครอบคลุมโครงข่ายบรอดแบนด์ในประเทศไทย เป็นร้อยละ 95 ของประชากร ภายในปี 2563 ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ในประเทศได้เป็นอย่างดี สิ่งเหล่านี้ทำให้กลุ่มทรูจึงเชื่อมั่นว่า ตลาดบริการบรอดแบนด์ของไทยจะมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

จำนวนสมาชิกโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2556 มีทั้งสิ้นประมาณ 4.8 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 21.1 ของจำนวนครัวเรือน โดยถ้านับรวมสมาชิกดาวเทียม ฟรีทูแอนด์ด้วย จะมีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 16.1 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 70.6 ของจำนวนครัวเรือน (แหล่งที่มา: ข้อมูลของกลุ่มทรู) ซึ่งต่ำกว่าประเทศที่พัฒนาแล้วในแถบเอเชียอย่างเช่น ฮองกง (ร้อยละ 86) และไต้หวัน (ร้อยละ 97) (แหล่งที่มา: CASBAA) จึงนับว่ามีโอกาสเติบโตได้อีกมาก

ทรูวิชั่นส์เป็นผู้ประกอบธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศรายใหญ่รายเดียวในประเทศไทย แต่ยังคงเผชิญความเสี่ยงจากระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดโดยภาครัฐ ทั้งยังจะต้องเผชิญกับอุปสรรคจากผู้ประกอบการรายใหม่ และการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นอีกด้วย

ภายหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2551 ผู้ประกอบธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกได้รับอนุญาตให้สามารถจัดเก็บรายได้จากค่าโฆษณา ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากคอนเทนต์เดิมที่มีอยู่ รวมทั้งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับกิจการของทรูวิชั่นส์ แม้รายได้จากค่าโฆษณาอาจจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินให้กับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกรายเล็ก ๆ และอาจทำให้มีการแข่งขันในตลาดเพิ่มขึ้น ทรูวิชั่นส์ยังคงมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการมีคอนเทนต์ที่ดีและมีคุณภาพสูง

หลังได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ทรูวิชั่นส์เล็งเห็นว่า ทรูวิชั่นส์น่าจะเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับบริษัทโฆษณา เนื่องจากมีกลุ่มผู้ชมรายการที่โดดเด่น ซึ่งประกอบด้วยลูกค้าระดับบนที่มีกำลังซื้อสูง รวมทั้งลูกค้าระดับกลางและล่างซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ จากช่องรายการที่มีความหลากหลายของทรูวิชั่นส์ ทำให้สามารถแยกกลุ่มผู้ชมที่มีคุณลักษณะต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ของผู้ซื้อโฆษณา

ตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา ทรูวิชั่นส์ใช้กลยุทธ์ในการขยายบริการสู่ตลาดสำหรับลูกค้าระดับกลางและระดับล่างมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างรายได้จากการรับทำการโฆษณา ซึ่งมีอัตราการทำกำไรสูง โดยการเพิ่มจำนวนผู้รับชมคือปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการขยายบริการสู่ตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าระดับกลางและล่าง ซึ่งมีการแข่งขันที่สูง ทั้งนี้ การโฆษณาทางสื่อโทรทัศน์มีมูลค่าสูงถึง 69.2 พันล้านบาท ในปี 2556 (แหล่งที่มา: บริษัท AGB Nielsen) ในขณะที่สัดส่วนมูลค่าการโฆษณาทางโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกยังคงอยู่ในระดับต่ำจึงมีโอกาสเติบโตในระยะยาว

ปัญหาการลักลอบใช้สัญญาณส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของทรูวิชั่นส์ในหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งทรูวิชั่นส์ได้หาแนวทางดำเนินการใหม่ ๆ ในการปกป้องลิขสิทธิ์รายการที่ทรูวิชั่นส์ให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือนตุลาคม ปี 2554 ทรูวิชั่นส์ได้เริ่มต้นการเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ซึ่งสามารถรองรับระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูง (ใช้เทคโนโลยีบีบอัดสัญญาณภาพ MPEG-4)

ซึ่งจากการตอบรับที่ดี ทูริซันส์สามารถเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ให้แล้วเสร็จและเริ่มใช้ระบบออกอากาศใหม่ดังกล่าวได้ในเดือนกรกฎาคม ปี 2555 ซึ่งเร็วกว่าเป้าหมายเดิมในเดือนตุลาคมปีเดียวกัน โดยทูริซันส์สามารถสกัดกั้นการละเมิดลิขสิทธิ์รายการได้อย่างมีประสิทธิภาพในทันที

แม้ว่าการแข่งขันเพื่อให้ได้รับสิทธิในการแพร่ภาพ แพร่เสียง รายการสำคัญ ๆ จะเพิ่มสูงขึ้น แต่ทูริซันส์มีความได้เปรียบผู้ประกอบการรายอื่นจากการมีแพลตฟอร์มที่แข็งแกร่ง และความสัมพันธ์อันดีกับผู้ให้บริการคอนเทนต์ชั้นนำ

การจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนตุลาคม 2554 ส่งผลให้มีการจัดทำร่างกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการโทรทัศน์ ทั้งในระบบภาคพื้นดิน ระบบดาวเทียม และระบบเคเบิล ซึ่งเมื่อบังคับใช้ จะทำให้ผู้ประกอบการทุกรายต้องดำเนินกิจการภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่นเดียวกับทูริซันส์ โดยในเดือนมกราคม ปี 2556 กสทช. ได้อนุมัติการออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ซึ่งรวมถึงกลุ่มทูริซันส์ด้วย ทำให้ตลาดมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีกฎระเบียบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นอีกด้วย

คณะกรรมการ กสทช. มีแผนที่จะออกใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จำนวน 24 ช่อง ให้กับผู้ที่ชนะการประมูลประมาณกลางเดือนมีนาคม 2557 โดยกลุ่มทรูชนะการประมูลสำหรับให้บริการในช่องข่าว และช่องวาไรตี้จำนวน 2 ช่องรายการ การก้าวเข้าสู่ระบบดิจิทัล ทวีวี นับเป็นก้าวสำคัญของธุรกิจโทรทัศน์ในประเทศไทย โดยจะมีผู้ให้บริการรายใหม่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีคอนเทนต์ที่หลากหลายและการแข่งขันในตลาดโฆษณาที่เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ทูริซันส์มีความพร้อมอย่างเต็มที่สำหรับการเติบโตในตลาดนี้ จากการมีแพลตฟอร์มที่แข็งแกร่ง หลากหลาย และครบถ้วน ด้วยคอนเทนต์คุณภาพที่ทูริซันส์ผลิตเอง และได้รับสิทธิขาดในการเผยแพร่แต่เพียงผู้เดียว การเข้าสู่ตลาดดิจิทัล ทวีวี จะช่วยเสริมธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของทูริซันส์ และผลักดันการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณา และค่าสปอนเซอร์

ความคืบหน้าด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยมีความคืบหน้าขึ้นเป็นลำดับ โดยเฉพาะหลังการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนตุลาคม 2554 ส่งผลให้มีการออกกฎเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการก้าวเข้าสู่ระบบเสรีเมื่อขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย จากการที่คณะกรรมการ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตต่าง ๆ ให้กับผู้ประกอบการทั้งในด้านกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อาทิเช่น ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz ในเดือนธันวาคม 2555 ใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ในเดือน มกราคม 2556

นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการ กสทช. ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลเพื่อให้บริการทางธุรกิจระดับชาติ โดยมีแผนที่จะสามารถออกใบอนุญาตให้กับผู้ชนะการประมูลซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยในกลุ่มทรู ในกลางเดือนมีนาคม 2557 และเริ่มให้บริการในเดือนเมษายนปีเดียวกันอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูหวังว่าจะได้เห็นความก้าวหน้าด้านการกำกับดูแล ในประเด็นต่าง ๆ ที่ยังไม่คืบหน้า อาทิเช่น การจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ (Re-farming) สำหรับคลื่นความถี่ที่ปัจจุบันถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการภายใต้มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคณะกรรมการ กสทช.

ตารางแสดงใบอนุญาตที่กลุ่มทรูได้รับ

บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ		ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตบริการอินเทอร์เน็ต						
1	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	23 มิ.ย. 2552	22 มิ.ย. 2557
2	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	18 ส.ค. 2552	17 ส.ค. 2557
3	บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	5 ก.พ. 2553	4 ก.พ. 2558
4	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั้นเนลเกตเวย์ จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 พ.ค. 2554	18 พ.ค. 2559
5	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	1	ISP	5 ปี	25 ส.ค. 2552	24 ส.ค. 2557
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม						
6	บริษัท ทรู โลว์ พัลส์ จำกัด (เดิมชื่อ ทรู ดิจิตอล เอ็นเตอร์เทนเมนต์)	1	บริการขายต่อบริการอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	2 ส.ค. 2552	1 ส.ค. 2557
7	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	5 ปี	11 ต.ค. 2552	10 ต.ค. 2557
8	บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์สาธารณะ	5 ปี	29 มิ.ย. 2552	28 มิ.ย. 2557
9	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั้นเนลเกตเวย์ จำกัด	3	บริการขายต่อบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	15 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2567
10	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั้นเนลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเสริม	20 ปี	25 ม.ค. 2550	24 ม.ค. 2570
11	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซลคอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการเสริม	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
12	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซลคอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะ บริการวงจร หรือช่องสัญญาณเช่า	5 ปี	26 ส.ค. 2552	25 ส.ค. 2557
13	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	5 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2557
14	บริษัท รีเลย์ มูฟ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	16 ธ.ค. 2553	15 ธ.ค. 2558
15	บริษัท รีเลย์ ฟิวเจอร์ จำกัด	3	บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570

บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ		ประเภท ใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุ ใบอนุญาต	วันที่ บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาต หมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์						
16	บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด	บริการกระจาย เสียงหรือ โทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ บอกรับสมาชิก	2 ปี	21 ม.ค. 2557	20 ม.ค. 2559
17	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	บริการกระจาย เสียงหรือ โทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ บอกรับสมาชิก	2 ปี	21 ม.ค. 2557	20 ม.ค. 2559
18	บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	บริการกระจาย เสียงหรือ โทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ บอกรับสมาชิก	2 ปี	21 ม.ค. 2557	20 ม.ค. 2559
19	บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่าย กระจายเสียง หรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571

Risk Factors

ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรูเห็นโอกาสการเติบโตในธุรกิจหลักของบริษัทฯ สำหรับปี 2557 โดยเฉพาะกลุ่มทรูโมบาย หลังได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมบนคลื่น 2.1 GHz ซึ่งทำให้กลุ่มทรูโมบายสามารถเปิดให้บริการ 4G LTE เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม 2556 พร้อมทั้งการก้าวข้ามผ่านระบบสัมปทานหลังจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่าง CAT Telecom และทรูมูฟ ลินส์สุดลงในเดือนกันยายน 2556 ที่ผ่านมา รวมทั้งการเพิ่มความคุ้มค่าให้กับบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตผ่านเทคโนโลยี FTTx เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และเทคโนโลยี xDSL และการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่องซึ่งครอบคลุมแล้วถึง 4.3 ล้านครัวเรือน ใน 61 จังหวัดทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2556 ในขณะที่ทรูวิชั่นส์เสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์มด้วยความเป็นผู้นำทั้งด้านคอนเทนต์และเทคโนโลยี อีกทั้งบริษัทในกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลเพื่อให้บริการทางธุรกิจระดับชาติ ทำให้มีความพร้อมในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

บริษัทฯ และกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ของกลุ่มทรูยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะหลังการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมชาติมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย

ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะตลาดบริการที่ไม่ใช่เสียง ภายหลังจากการที่คณะกรรมการ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 3 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ให้กับเรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู รวมทั้งบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เนทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของดีแทคและเอไอเอส ตามลำดับ ส่งผลให้มีผู้ให้บริการรายใหม่ที่ให้บริการ 3G บนคลื่น 2.1 GHz ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2556 เป็นต้นมา โดยเครือข่ายสัญญาณและการใช้งานสมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับราคาสมาคมาร์ตโฟนที่ปรับตัวลดลง ทำให้ผู้ประกอบการมีการแข่งขันกันนำเสนอแพ็คเกจร่วมกับสมาร์ตโฟนที่หลากหลายในราคาที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้เพื่อดึงดูดลูกค้าและโอนย้ายลูกค้าที่ใช้บริการบนระบบ 2G มาสู่ระบบ 3G มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการ 3G รายอื่น เนื่องจากบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช บนคลื่น 850 MHz ของ CAT Telecom มีความครอบคลุมมากที่สุดทั่วประเทศแล้วกว่าร้อยละ 95 ของประชากร ณ สิ้นปี 2556 โดยกลุ่มทรูมุ่งมั่นที่จะวางโครงข่ายการให้บริการบนคลื่น 2.1 GHz ผ่านทั้งเทคโนโลยี 3G และ 4G LTE ให้ครอบคลุมกว่าร้อยละ 50 ของประชากรภายในสิ้นปี 2557 เพื่อเสริมบริการ 3G+ ของทรูมูฟ เอช ให้มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น โดยการผสานข้อดีของการให้บริการบนคลื่น 2.1 GHz ที่มีความจุสัญญาณต่อพื้นที่สูง ซึ่งรองรับการใช้บริการของกลุ่มลูกค้าในเมืองและย่านธุรกิจที่มีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงได้เป็นอย่างดี กับการให้บริการบนคลื่น 850 MHz ที่สามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ได้กว้างขวางกว่า จึงทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งยังสร้างความได้เปรียบในแง่ของการลงทุนให้กับกลุ่มทรู

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ ที่ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานตามสัญญาร่วมการงานฯ กับทีโอที ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) เนื่องจากบริการดังกล่าวมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม แม้โทรศัพท์พื้นฐานจะสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีกว่า

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์นั้น กลุ่มทรูมีคู่แข่งรายสำคัญ ได้แก่ ทีโอทีและบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) ซึ่งปัจจุบันมีการขยายพื้นที่ให้บริการสู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งเป็นตลาดหลักในปัจจุบันของกลุ่มทรูออนไลน์เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทุกรายยังคงใช้เทคโนโลยี ADSL เป็นหลักในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งปัจจุบันใกล้เข้าถึงขีดจำกัดของเทคโนโลยีแล้ว ในขณะที่เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และเทคโนโลยี FTTx เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่เข้ามาเสริมและสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงกว่าเทคโนโลยี ADSL มาก ทำให้กลุ่มทรู

เล็งเห็นโอกาสในการเติบโตรายได้แบบก้าวกระโดดและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด โดยได้เน้นการลงทุนในเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และขยายความครอบคลุมของโครงข่ายไปยังพื้นที่ในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่และมีโอกาสในการเติบโตรายได้ที่สูงกว่าพื้นที่ในส่วนกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 นี้ยังสามารถรองรับบริการเคเบิลทีวีได้อีกด้วย จึงช่วยให้กลุ่มธุรกิจมีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูงกว่าคู่แข่ง นอกจากนี้ ในปี 2556 ที่ผ่านมา ผู้ให้บริการบรอดแบนด์ในประเทศไทยได้เริ่มมีการนำเสนอแพ็คเกจบรอดแบนด์ผ่านเทคโนโลยี FTTH มากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วที่สูงขึ้น โดยกลุ่มทรูนำเสนอบริการผ่านเทคโนโลยี FTTH ให้กับลูกค้าระดับบนในเซกเตอร์อยู่อาศัยหลัก เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าพรีเมียมได้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มทรูคาดการณ์การแข่งขันในธุรกิจต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงสูงขึ้นในอนาคต แต่เชื่อว่ากลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร รวมทั้งมีคอนเทนต์ที่หลากหลายภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ โดยเป็นทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์ รวมถึงธุรกิจของบริษัทที่ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่โอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก และบริการ WiFi ซึ่งทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น นอกจากที่กล่าวแล้ว กลุ่มทรูยังมุ่งมั่นที่จะรักษาและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทั้งการบริการลูกค้าและคุณภาพของโครงข่าย ด้วยการเดินหน้าขยายพื้นที่การให้บริการให้ครอบคลุมและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทย่อยของกลุ่มทรูยังได้ยื่นขอรับใบอนุญาตใหม่ ๆ เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปการกำกับดูแล และเพื่อการแข่งขันที่เท่าเทียมกับผู้ประกอบการรายอื่น

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูขึ้น

ความเสี่ยงหลักของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การต้องพึ่งพาผู้จัดหารายการเพื่อซื้อรายการจากต่างประเทศ และความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่สามารถจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิกหรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็คเกจพรีเมียม ซึ่ง ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวนรวม 342,535 ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.4 ของฐานลูกค้ารวมของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ ต้นทุนรายการต่างประเทศรวมคิดเป็นอัตราร้อยละ 19.8 ของรายได้จากค่าบริการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ในปี 2556 (เทียบกับอัตราร้อยละ 21.1 ในปี 2555)

อย่างไรก็ดี จากการประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ทำให้มีผู้เข้าแข่งขันในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกเพิ่มมากขึ้น จึงเกิดการแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญๆ โดยเฉพาะคอนเทนต์กีฬาจากต่างประเทศที่การแข่งขันยังทวีความรุนแรงขึ้นซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่าง ๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์มิได้ชนะการประมูลสิทธิในการแพร่ภาพและเสียง รายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก ฤดูกาล ปี 2013/2014 ถึง 2015/2016 ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน 2555 จึงมีความเสี่ยงที่กลุ่มทรูวิชั่นส์จะสูญเสียสมาชิกบางส่วนที่สมัครใช้บริการเพื่อดูรายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีกโดยเฉพาะ อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้มุ่งพัฒนาและนำเสนอรายการคุณภาพระดับโลกอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความคุ้มค่าให้กับสมาชิก โดยมีช่องรายการคุณภาพสูงสุดถึง 180 ช่อง ณ สิ้นปี 2556 อีกทั้งยังคงสรรหารายการกีฬาให้ลูกค้ารับชมอย่างเต็มอัตรา โดยมิชชั่นกีฬา รวม 29 ช่อง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 16 ของเนื้อหาทั้งหมด นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังมีจำนวนช่องรายการระบบ HD 50 ช่อง ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงที่สุดในประเทศไทยในปี 2556 ที่ผ่านมา สิ่งเหล่านี้ช่วยลดผลกระทบจากการไม่ได้สิทธิในการแพร่ภาพและเสียง รายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก โดยรายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้งของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ในปี 2556 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยในอัตราร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันปีก่อนหน้า

กลุ่มทรูเชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย ซึ่งโดยส่วนใหญ่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย จะช่วยรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ส่วนความเสี่ยงด้านการลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์เป็นเรื่องที่ป้องกันได้ยากและมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานกระแสเงินสด และการจัดหารายการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ อย่างไรก็ตาม การจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนตุลาคม 2554 ส่งผลให้มีการจัดทำร่างกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการโทรทัศน์ ทั้งที่เป็นโทรทัศน์ภาคพื้นดินโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม และผ่านสายเคเบิล ซึ่งเมื่อบังคับใช้ จะทำให้ผู้ประกอบการทุกรายต้องดำเนินการภายใต้กรอบการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่นเดียวกับกลุ่มทรูวิชั่นส์ โดยผู้ประกอบการทุกรายต้องซื้อคอนเทนต์และรายการต่าง ๆ

อย่างถูกกฎหมาย ซึ่งจะทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันลดลง โดยล่าสุดในเดือนมกราคม 2556 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อนุมัติการออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ซึ่งรวมถึงกลุ่มทรูวิชั่นส์ด้วย ทำให้อุตสาหกรรมโทรทัศน์มีความชัดเจนขึ้นในเรื่องการกำกับดูแล รวมทั้งจะทำให้ตลาดมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีกฎระเบียบที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลดีต่อผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เริ่มดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ที่มีความปลอดภัยสูง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 โดยให้สิทธิพิเศษเพื่อจูงใจลูกค้าแพ็คเกจพรีเมียมให้เปลี่ยนจากกล่องรับสัญญาณเดิมมาเป็นกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ (Hybrid Set Top Box) ที่สามารถถอดรหัสสัญญาณ MPEG-4 ได้ และได้เปิดใช้งานระบบออกอากาศใหม่ตั้งแต่กลางเดือนกรกฎาคม 2555 ซึ่งนอกจากจะเป็นการมอบประสบการณ์ในการรับชมที่ดียิ่งขึ้นให้กับสมาชิกด้วยคอนเทนต์ที่มีคุณภาพคมชัดระดับเอชดี (High Definition) รวมถึงการรองรับบริการอื่น ๆ เช่น ออนดีมานด์ สั่งจ่ายรายการล่วงหน้า ฯลฯ แล้วยังสามารถช่วยขจัดการลักลอบใช้สัญญาณได้ เนื่องจากคอนเทนต์และรายการเฉพาะสำหรับกลุ่มลูกค้าพรีเมียมของกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับการเข้ารหัสสัญญาณเป็น MPEG-4 ทั้งหมด

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้ลงทุนมากกว่า 2,000 ล้านบาท เพื่อเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ (Hybrid Set Top Box) เกือบ 500,000 กล่อง เป็นระบบเอชดีทั้งหมด เพื่อแก้ปัญหาการลักลอบใช้สัญญาณ ซึ่งการลงทุนดังกล่าวอาจกระทบต่อกระแสเงินสดของกลุ่มทรูวิชั่นส์ แต่อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีการเข้ารหัสสัญญาณใหม่ และ MPEG-4 ของกล่องดังกล่าวได้พิสูจน์แล้วว่าสามารถป้องกันการลักลอบชมรายการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังช่วยกระตุ้นให้ผู้ชมรายการของกลุ่มทรูวิชั่นส์แบบไม่ถูกกฎหมายเข้าสู่สมัครเป็นสมาชิกกับกลุ่มทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ การที่คณะกรรมการ กสทช. ได้ประกาศแผนสำหรับการออกใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลจำนวน 24 ช่องรายการ และแผนการเริ่มให้บริการในเดือนเมษายน 2557 จะส่งผลให้มีผู้ประกอบการฟรีทีวีเพิ่มมากขึ้นและทำให้การแข่งขันในตลาดฟรีทีวีและคอนเทนต์เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูวิชั่นส์มีความพร้อมอย่างยิ่งด้วยการมีคอนเทนต์คุณภาพที่หลากหลายอยู่ในแพลตฟอร์ม จึงทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีความได้เปรียบและมีการลงทุนที่ไม่ได้สูงมากเมื่อเทียบกับผู้ประกอบการรายใหม่

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในการเผยแพร่งานดนตรีกรรม จากการแพร่ภาพแพร่เสียง

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่าง ๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียงเฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สร้างสรรค์ขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯ เข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้นรวมถึงสิทธิในการแพร่เสียงดนตรีกรรมจากคอนเทนต์ดังกล่าวด้วย โดยแม้ว่า กลุ่มทรูวิชั่นส์จะได้รับแจ้งจากองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ให้ชำระค่าตอบแทนการเผยแพร่งานดนตรีกรรมผ่านคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ด้วยมูลค่าประมาณ 6 ล้านบาท โดยอ้างว่าลิขสิทธิ์ในการแพร่ภาพแพร่เสียงที่บริษัทย่อยได้รับมานั้นไม่รวมถึงสิทธิในการแพร่เสียงของดนตรีกรรมด้วย กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้มีการเจรจากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เป็นการเรียบร้อย และได้มีการดำเนินการถอนฟ้องคดีดังกล่าวแล้วตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2556

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูคาดว่า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่หลากหลาย จะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทรูได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อจำกัดของบริการ

ในเดือนธันวาคม 2553 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการโดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งนับตั้งแต่มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรูโมบายสามารถเพิ่มลูกค้ารายเดือนซึ่งมีรายได้ต่อเลขหมายต่อเดือนสูงมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้สมาร์ตโฟนที่สนใจใช้บริการ 3G+ ของกลุ่มทรูโมบายที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่มากกว่าผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ทั้งนี้ การจำกัดจำนวนการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อวันของ บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (Clearing House) อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ซึ่งลูกค้าใหม่ (ซึ่งปัจจุบันใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการรายอื่น) ของบริษัทอยู่ภายใต้กลุ่มทรูโมบายไม่สูงเท่าที่ควร อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 กทค. ได้แถลงนโยบายผ่านสื่อว่า พร้อมผลักดันการปรับปรุงการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อรองรับการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G กทค. จึงมีนโยบายดำเนินการ ดังนี้

1. ปรับปรุงขยายขีดความสามารถในการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เพื่อให้รองรับปริมาณความต้องการโอนย้ายเลขหมายของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอและเต็มประสิทธิภาพ
2. ขยายจุดพื้นที่และช่องทางการให้บริการการขอโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์รวมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการขอโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ โดยผลักดันให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วกว่าเดิมซึ่งปัจจุบันกำหนดไว้ 3 วันทำการ และเพิ่มช่องทางการให้บริการใหม่ ๆ โดยผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังจุดให้บริการ เช่น การยื่นคำขอผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบ SMS บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเอง เป็นต้น
3. ทบทวนค่าธรรมเนียมการโอนย้ายผู้ใช้บริการจากเดิมที่กำหนดไว้ 99 บาทต่อเลขหมาย เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการ

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2555 กทค. ได้เชิญผู้แทนจากผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ได้แก่ เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ CAT Telecom และทีโอที และผู้แทนจาก Clearing House ร่วมกันหารือทั้ง 3 ประเด็นดังกล่าว ซึ่งผู้ประกอบการทุกรายรวมทั้งผู้แทนจาก Clearing House ยินดีให้การสนับสนุนนโยบายของ กทค. และรับไปร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนเพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรมโดยจะเสนอรายละเอียดต่อ กทค. ภายในเดือนมกราคม 2556 โดยผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ได้ทยอยจัดส่งร่างเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฉบับปรับปรุงตามแนวทางข้างต้น ให้แก่เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ก่อนสิ้นเดือนมกราคม 2556 แล้วโดยวันที่ 5 มิถุนายน 2556 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติการประชุม กทค. ครั้งที่ 19/2556 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2556 ว่ามีมติเห็นชอบให้กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการโอนย้ายในอัตรา 29 บาทต่อเลขหมาย (รวม VAT) โดยให้ผู้ประกอบการกำหนดใช้อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2556 และต่อมาเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556 กทค. ได้มีมติการประชุมครั้งที่ 22/2556 ให้ใช้วิธีการส่งข้อความสั้น SMS เพื่อการลงทะเบียนขอใช้บริการล่วงหน้า (Pre-Register) เพื่อการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการเท่านั้น และเห็นชอบให้ใช้ช่องทางการโอนย้าย ซึ่งได้แก่ (1) จุดให้บริการของผู้ให้บริการรายใหม่ (2) Website ของผู้ให้บริการรายใหม่ และ (3) Call center ของผู้ให้บริการรายใหม่ เพื่อส่งเสริมการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นอกจากนี้ ในวันที่ 24 มิถุนายน 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท Clearing House ได้มีมติครั้งที่ 8/2556 ให้ขยายความสามารถของระบบ ให้สามารถรองรับได้ 300,000 เลขหมายต่อวัน โดยให้เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ให้แบ่งจำนวนที่ระบบสามารถรองรับได้ ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 กลุ่ม เป็นจำนวนเท่า ๆ กัน คือ กลุ่มละ 60,000 เลขหมายต่อวันอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม การเพิ่มความสามารถในการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ทำให้กลุ่มทรูโมบายอาจมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าแบบเดิมเงินบางส่วน โดยเฉพาะในต่างจังหวัดเนื่องจากการให้บริการ 2G ของบริษัทอยู่ครอบคลุมพื้นที่น้อยกว่าผู้ประกอบการรายใหญ่อื่น ๆ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ตามข้อตกลงที่ประเทศไทยได้ให้ไว้กับองค์การการค้าโลก หรือ WTO เพื่อเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมไทยภายในปี 2549 รัฐบาลไทยได้เริ่มดำเนินการปฏิรูปการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โดยการออกพระราชบัญญัติหลัก 2 ฉบับ อันได้แก่ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2543 และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543 จะต้องมีการจัดตั้งองค์กรเพื่อการกำกับดูแล 2 องค์กร คือ คณะกรรมการ กทช. และคณะกรรมการ กสท. โดยในเดือนตุลาคม 2547 คณะกรรมการ กทช. ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นองค์กรอิสระในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมซึ่งเดิมเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2545 ได้แปรสภาพเป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ ทีโอที) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2546 ได้แปรสภาพเป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT Telecom) และกรมไปรษณีย์โทรเลข (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด)

อย่างไรก็ดี ความขัดแย้งทางการเมืองและนิติบัญญัติ ทำให้ความพยายามในการจัดตั้งคณะกรรมการ กสท. ทั้งสองครั้ง (ในปี 2544 และ 2548) ไม่เป็นผลสำเร็จ ก่อให้เกิดความสับสนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรทัศน์

จนกระทั่งในวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลให้มีการรวมองค์การการกำกับดูแลเป็นองค์กรเดียว คือ คณะกรรมการ กสทช. เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แทนคณะกรรมการ กทช. ซึ่งคณะกรรมการ กสทช. ได้รับการโปรดเกล้าฯ ให้เข้าดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม 2554 ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ กฎหมายได้กำหนดให้แบ่งคณะกรรมการย่อย 2 คณะ เพื่อปฏิบัติการแทนคณะกรรมการ กสทช. คือ กสท. และ กทค. และนับแต่คณะกรรมการ กสทช. เข้ารับตำแหน่งนั้น คณะกรรมการ กสทช. ได้เร่งวางกรอบกฎเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม โดย กทค. ได้เริ่มปฏิรูปและประกาศแก้ไขกฎเกณฑ์ที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ดี ขึ้นอยู่ว่าคณะกรรมการ กสทช. ทั้ง 11 ท่าน จะผลักดันให้เกิดการเปิดเสรีและการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

กลุ่มทรูจะยังคงนโยบายเชิงรุกในการเจรจากับคณะกรรมการ กสทช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งกระทรวงการคลัง (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของ CAT Telecom และทีโอที) เพื่อสนับสนุนให้กระบวนการปฏิรูปธุรกิจโทรคมนาคมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมอย่างแท้จริง

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 เรียลฟิวเจอร์ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทรูได้เข้าร่วมการประชุมใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1 GHz ตามประกาศของคณะกรรมการ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz 2555 และเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2555 เรียลฟิวเจอร์ได้รับแจ้งว่าเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว

ในเดือนพฤศจิกายน 2555 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ยื่นฟ้อง สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้มีคำสั่งเพิกถอนผลการประมูล และให้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้คณะกรรมการ กสทช. ระงับการออกใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz โดยขอให้ศาลปกครองกลางวินิจฉัยว่าการประมูลดังกล่าวเป็นการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 47 และ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 มาตรา 45 ประกอบมาตรา 41 วรรค 1 และวรรค 7 หรือไม่ อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินในคดีดังกล่าวไว้พิจารณา โดยระบุว่าผู้ตรวจการแผ่นดินไม่มีอำนาจฟ้อง และมีคำสั่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ดังนั้น ภายหลังจากศาลปกครองกลางมีคำสั่งไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินคดีดังกล่าว เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการ กสทช. จึงได้ออกใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ให้แก่ เรียลฟิวเจอร์ และผู้ชนะการประมูลรายอื่น ๆ แม้กระนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินและกลุ่มบุคคลที่อ้างว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียในคดีได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งศาลปกครองกลางที่ไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อศาลปกครองสูงสุด ดังนั้น ขณะนี้คดีจึงอยู่ในระหว่างการพิจารณาอุทธรณ์ของศาลปกครองสูงสุด

การได้มาซึ่งใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เป็นการเดินหน้าเพื่อการเปิดเสรีอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ซึ่งส่งผลให้มีการแข่งขันในธุรกิจนี้เพิ่มมากขึ้น และยังทำให้กลุ่มธุรกิจมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการประมูลใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เพิ่มเติมจากการลงทุนสำหรับการขยายบริการ 3G บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ มีความเสี่ยงที่ เรียลฟิวเจอร์อาจไม่สามารถขยายโครงข่ายเพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ได้ทันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการอนุญาตใช้คลื่นดังกล่าว และอาจถูกกำหนดค่าปรับรายวันในอัตราร้อยละ 0.05 ของราคาประมูลสูงสุดของผู้รับใบอนุญาต ตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม กลุ่มธุรกิจเชื่อว่าการได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ 2.1 GHz จะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มธุรกิจ ดังได้กล่าวมาแล้ว ในหัวข้อ “ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด” ซึ่งโดยภาพรวมน่าจะช่วยส่งเสริมการวางแผนการพัฒนาธุรกิจ การทำการตลาด และการขยายฐานลูกค้าของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมากขึ้น

กลุ่มธุรกิจมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT Telecom และสัญญาร่วมงานฯ กิจการโทรศัพท์พื้นฐานจากทีโอทีที่จะสิ้นสุด

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟ สิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2556 เพื่อสร้างความต่อเนื่องสำหรับธุรกิจของกลุ่มทรูโมบาย กลุ่มธุรกิจได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัทในกลุ่มอัสซิสัน ในวันที่ 30 ธันวาคม 2553 และต่อมาได้มีการทำสัญญากับ CAT Telecom ในวันที่ 27 มกราคม 2554 ทำให้เรียมูฟซึ่งเป็นบริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูโมบายเป็นผู้ให้บริการ 3G+ แก่ผู้ใช้บริการในรูปแบบขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Reseller) บนเทคโนโลยี 3G+ ของ CAT Telecom บนคลื่นความถี่ 850 MHz (ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช) จนถึงปี 2568 และในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 เรียลฟิวเจอร์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในกลุ่มธุรกิจได้เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่าน 2.1 GHz และคณะกรรมการ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ เรียลฟิวเจอร์เพื่อประกอบกิจการได้ถึงปี 2570 ซึ่งได้ช่วยขยายระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูโมบายออกไป

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2556 คณะอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งจาก กทค. ได้เชิญผู้ประกอบการรายต่าง ๆ เข้าชี้แจงเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการดำเนินการในกรณีสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลง โดยได้มีการกำหนดแนวทางที่จำเป็นอย่างอื่น ๆ เพื่อมิให้ผู้ให้บริการได้รับผลกระทบ โดยทรูมูฟนั้นมีความพร้อมที่จะดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของทรูมูฟสามารถใช้บริการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยต่อมาเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการ กสทช. จึงมีมติเห็นชอบในร่างประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม 2556 โดยกำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟมีหน้าที่ให้บริการกับผู้ใช้บริการต่อไปในระหว่างสัญญาสัมปทานสิ้นสุดจนถึงวันที่คณะกรรมการ กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ให้กับผู้รับใบอนุญาตที่ชนะการประมูลแล้วเสร็จ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศนี้ CAT Telecom และทรูมูฟมีหน้าที่ในการจัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา นอกจากนี้ ประกาศดังกล่าวยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ทั้งนี้ ยังมีความไม่แน่นอนว่าคณะกรรมการ กสทช. จะจัดประมูลคลื่นความถี่และออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แก่ผู้ชนะการประมูลภายใน 1 ปีได้หรือไม่ หากคณะกรรมการ กสทช. ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้และไม่อนุญาตให้ CAT Telecom และทรูมูฟมีหน้าที่ให้บริการกับผู้ใช้บริการต่อไป อาจส่งผลให้การบริการแก่ผู้ใช้บริการของทรูมูฟต้องหยุดชะงักลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มธุรกิจเชื่อว่า การบังคับใช้ประกาศฉบับนี้ และการที่กลุ่มธุรกิจ เรียมูฟ และเรียลฟิวเจอร์ ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะช่วยให้กลุ่มธุรกิจสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของทรูมูฟได้อย่างต่อเนื่องภายหลังสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วนี้ สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างบริษัทฯ และทีโอที ที่บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ทีโอที สำหรับให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริม ซึ่งจะสิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม 2560 อาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่ต้องขาดรายได้จากส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก ทีโอทีภายหลังสัญญาร่วมการงานฯ สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันบริษัท ทรูยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100.0 ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. สำหรับการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบรอดแบนด์ทั่วประเทศ ซึ่งบริษัท ทรูยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ได้ขยาย

โครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวลดลง ยิ่งไปกว่านั้น การสร้างและขยายโครงข่าย broadband ใหม่ภายใต้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ยังช่วยให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการด้านเสียงที่มีคุณภาพสูงและสามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ รัฐบาลไทยได้มีการขอให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมจำนวนหนึ่งเข้าร่วมการปรึกษาหารือเกี่ยวกับการแปรรูปสัญญาร่วมการทำงานฯ หรือสัญญาให้ดำเนินการฯ เป็นใบอนุญาตหรือความตกลงอื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของการเปิดเสรีตลาดโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูไม่อาจคาดการณ์ได้ว่าข้อกำหนดของความตกลงแปรรูปจะเป็นอย่างไร อีกทั้งไม่อาจรับรองได้ว่าการแปรรูปสัญญาร่วมการทำงานฯ หรือสัญญาให้ดำเนินการฯ ของกลุ่มทรูจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่เอื้อประโยชน์ได้เท่ากับข้อกำหนดที่ใช้กับคู่แข่งของกลุ่มทรู หรือข้อกำหนดที่กลุ่มทรูมีอยู่ในขณะนี้ หากผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นสามารถเจรจาต่อรองข้อกำหนดสำหรับการแปรรูปสัญญาร่วมการทำงานฯ หรือสัญญาให้ดำเนินการฯ ได้ดีกว่ากลุ่มทรู กลุ่มทรูก็อาจเสียเปรียบในเชิงการแข่งขัน จึงอาจได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู อีกทั้งธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของกลุ่มทรูอาจได้รับผลกระทบในทางลบด้วย

กรณูปริมาณความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ทีโอทีเรียกให้ทรูพและ CAT Telecom ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ให้แก่ทีโอที ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต

ทรูพได้ดำเนินกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ ที่ CAT Telecom ตกลงให้ทรูพดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2556 โดยปัจจุบัน ทรูพยังคงมีหน้าที่ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 นอกจากนั้น ทรูพได้ลงนามในข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย หรือข้อตกลง AC กับ CAT Telecom และทีโอที ซึ่งทำให้ทรูพ และ CAT Telecom จะต้องจ่ายค่า AC ให้แก่ทีโอทีในอัตรา 200 บาท ต่อเดือนต่อลูกค้าหนึ่งเลขหมาย และครึ่งหนึ่งของเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่ CAT Telecom ได้รับจากทรูพ สำหรับลูกค้าแบบเหมาจ่ายรายเดือน (Post Pay) และในอัตราร้อยละ 18 ของรายได้สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน (Pre Pay) นอกเหนือจากที่ทรูพต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในอัตราร้อยละ 25 หรือ 30 (ตามแต่ช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาให้ดำเนินการฯ) จากรายได้สุทธิภายหลังจากหักค่า AC

ในเดือนพฤษภาคม 2549 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกประกาศ เรื่อง IC ซึ่งระบุให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายของตนเองต้องอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายอื่นสามารถเข้าเชื่อมต่อและใช้โครงข่ายของตนเองได้อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ หากมีสัญญาใดที่มีผลบังคับใช้ก่อนหน้า แต่ขัดต่อประกาศเรื่อง IC ให้ถือตามประกาศดังกล่าว ทั้งนี้ ประกาศคณะกรรมการ กทช. ฉบับนี้ได้กำหนดระบบการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายรูปแบบใหม่ หรือ ค่า IC ที่สะท้อนปริมาณการใช้งานระหว่างโครงข่ายของผู้ประกอบการแต่ละราย และได้กำหนดให้ผู้ประกอบการเจรจาเพื่อการเข้าสู่ข้อตกลง IC โดยค่าเชื่อมต่อโครงข่ายต้องอยู่บนพื้นฐานของต้นทุนของผู้ประกอบการแต่ละราย ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ทรูพได้ร่วมลงนาม ในสัญญา IC กับ ดีแทค โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ทันที และในวันที่ 16 มกราคม 2550 ทรูพก็ได้ลงนามในสัญญา IC กับ เอไอเอส

ภายหลังการลงนามกับดีแทค ทรูพได้หยุดจ่ายค่า AC ตามข้อตกลง AC กับ CAT Telecom และทีโอที เนื่องจากข้อตกลง AC ขัดต่อประกาศเรื่อง IC ของ คณะกรรมการ กทช. ดังกล่าว ในกรณีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน จากการเรียกเก็บค่า AC (ซึ่งทีโอทีเป็นผู้ได้รับประโยชน์แต่เพียงฝ่ายเดียวจากค่า AC) เนื่องจากทรูพและ CAT Telecom เชื่อว่าเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย และต้องเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อโครงข่ายแบบใหม่ตามประกาศ IC อีกทั้งทรูพยังได้มีการบอกเลิกข้อตกลง AC แล้ว ทรูพจึงไม่มีภาระตามกฎหมายใด ๆ ที่จะต้องจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิมอีกต่อไป

ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ทรูพได้ส่งหนังสือแจ้งทีโอทีและ CAT Telecom ว่าจะหยุดชำระค่า AC เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่า AC ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ ทั้งนี้ ทรูพได้ร้องขอให้ทีโอทีปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการ กทช. และเข้าร่วมลงนามในสัญญา IC เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บตามอัตราชั่วคราวที่ประกาศโดยคณะกรรมการ กทช. ในขณะที่การเจรจากับทีโอทีเกี่ยวกับสัญญาดังกล่าวยังไม่ได้ข้อสรุป

ต่อมาในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 ทีโอทีได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าทรูพไม่มีสิทธิที่จะใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายตามกฎหมายใหม่ เนื่องจากทรูพไม่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง นอกจากนั้น ทีโอทีได้โต้แย้งว่าข้อตกลง AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ดังนั้นการเรียกเก็บค่า AC ยังมีผลใช้บังคับต่อไป อย่างไรก็ตาม ทรูพเห็นว่า ข้อโต้แย้งของทีโอทีไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกด้วย

นอกจากนั้น ทีโอทีได้ประกาศว่าจะไม่เชื่อมต่อสัญญาณให้กับลูกค้าที่เป็นเลขหมายใหม่ที่ทรูมูฟเพิ่งได้รับการจัดสรรจาก คณะกรรมการ กทช. จำนวน 1.5 ล้านเลขหมาย เพราะทรูมูฟไม่ชำระค่า AC ซึ่งอาจจะมีผลทำให้ลูกค้าของทีโอทีที่ไม่สามารถติดต่อ ลูกค้าของทรูมูฟที่เป็นเลขหมายใหม่นี้ อย่างไรก็ตาม ทรูมูฟได้ยื่นขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่ง กำหนดมาตรการบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2550 โดยให้ทีโอทีดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมเพื่อให้ผู้ใช้บริการของทรูมูฟทุกเลขหมายสามารถติดต่อกับเลขหมายของทีโอทีได้ ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ คณะกรรมการ กทช. และผลประโยชน์ต่อสาธารณะ และเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2550 ทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาล ปกครองสูงสุด ซึ่งต่อมาได้พิพากษายืนตามคำสั่งของศาลปกครองกลาง ทำให้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2550 ทีโอทีได้ดำเนินการ เชื่อมต่อเลขหมายใหม่ทั้งหมดของทรูมูฟแล้วเสร็จ นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษา ให้ทีโอทีดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เลขหมายดังกล่าวใช้งานได้อย่างต่อเนื่องสมบูรณ์ และให้ทีโอทีชำระ ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทรูมูฟจำนวน 1,000,000 บาท ซึ่งต่อมา ทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และปัจจุบันอยู่ใน ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด นอกเหนือจากนั้น ในวันที่ 9 ตุลาคม 2552 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง กรณีที่ทีโอทียื่นฟ้องขอเพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กทช. ที่กำหนดให้ทีโอทีต้องเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เลขหมายใหม่ 1.5 ล้านเลขหมายให้กับดีแทคและทรูมูฟ ซึ่งต่อมาทีโอทีก็ได้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด โดยในวันที่ 2 มีนาคม 2553 ทรูมูฟได้ ยื่นเอกสารที่สนับสนุนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองสูงสุด อย่างไรก็ตาม คดีทั้งสองยังไม่เป็นที่สิ้นสุดในปัจจุบัน

ในเดือนมิถุนายน 2550 ทรูมูฟได้ยื่นคำร้องเสนอข้อพิพาทเกี่ยวกับการที่ทีโอทีปฏิเสธการเข้าทำสัญญา IC กับทรูมูฟต่อ คณะกรรมการ กทช. โดยมีคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท (กวพ.) เป็นผู้พิจารณา โดยในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 คณะกรรมการ กทช. ได้ชี้ขาดให้ทรูมูฟมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเช่นเดียวกับผู้ได้รับ ใบอนุญาต และได้มีมติเป็นเอกฉันท์ชี้ขาดข้อพิพาท ให้ทีโอทีเข้าร่วมเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Contract) กับทรูมูฟ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ทีโอทีได้ตกลงที่จะเข้าเจรจาท่าสัญญา IC กับทรูมูฟ แต่มีเงื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กทช. เท่านั้น ซึ่งทรูมูฟได้ตกลงตามที่เสนอ ดังนั้น เฉพาะในส่วนของเลขหมายเก่าเท่านั้นที่การเจรจายังไม่บรรลุข้อตกลง โดยทรูมูฟยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของ ข้อพิพาทและอยู่ในดุลยพินิจของกระบวนการทางศาลต่อไป

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 ทีโอทีได้ฟ้องร้องต่อศาลแพ่งเพื่อขอเรียกเก็บค่า AC ที่ทรูมูฟไม่ได้จ่ายจำนวนประมาณ 4,508.1 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2552 ได้มีคำสั่งว่าคดีดังกล่าวไม่อยู่ในเขตอำนาจ ศาลแพ่ง ดังนั้น จึงมีการจำหน่ายคดีออกจากสารบบความของศาลแพ่ง ต่อมาเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ร่วมกับทรูมูฟที่ศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระค่า AC จำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการ พิจารณาของศาลปกครองกลางในวันที่มีการจัดทำรายงานฉบับนี้ คดีดังกล่าวจึงยังไม่ถึงที่สุด

แต่หากผลการตัดสินของศาลเป็นที่สุดในทางลบต่อกลุ่มทรู อาจจะทำให้ทรูมูฟต้องจ่ายเงินค่าปรับจำนวนหนึ่งเท่าของค่า AC ที่ CAT Telecom อาจจะไม่จ่ายแทนทรูมูฟ พร้อมทั้งดอกเบี้ย และทรูมูฟอาจจะต้องจ่ายทั้งค่า AC และค่า IC ซึ่งจะทำให้ค่าใช้จ่าย ของทรูมูฟเพิ่มขึ้นอย่างมาก

หากศาลมีคำสั่งให้ทรูมูฟต้องชำระค่า AC ที่ไม่ได้จ่าย ทรูมูฟอาจจะต้องบันทึกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจำนวน 32,344.56 ล้านบาท (หรือ จำนวน 23,762.55 ล้านบาท สุทธิจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จ่ายให้แก่ CAT Telecom) สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2556 ทั้งนี้ กลุ่มทรูยังไม่มี การตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจ เกิดขึ้นจากรายการนี้

ทรูมูฟมีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ CAT Telecom เรียกร้องให้ทรูมูฟส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาสำหรับติดตั้งเครื่องและ อุปกรณ์โทรคมนาคมจำนวน 4,546 เสา ให้ CAT Telecom

เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ทรูมูฟส่งมอบและโอน กรรมสิทธิ์ในเสาที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ และอุปกรณ์เสาโทรคมนาคม จำนวน 4,546 เสาให้ CAT Telecom หากทรูมูฟ ไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ทรูมูฟชำระค่าเสียหาย เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 2,766,165,293 บาท อย่างไรก็ตาม ตามความเห็นของกลุ่มทรู ทรูมูฟไม่ได้ถูกผูกพันตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งได้สิ้นสุดลงแล้ว ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2556 โดยปัจจุบัน ทรูมูฟยังคงมีหน้าที่ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการ คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ให้ต้องส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาโทรคมนาคมและอุปกรณ์เสาโทรคมนาคมตามที่ CAT Telecom เรียกร้อง โดยเมื่อวันที่ 3

กันยายน 2552 ทรุมพ์ได้ยื่นคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อเดือนสิงหาคม 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom เนื่องจากขณะนั้นยังไม่ครบกำหนดระยะเวลาที่ให้สิทธิ CAT Telecom ใช้สิทธิตามสัญญา CAT Telecom จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องตามประเด็นข้อพิพาทคดีนี้ คณะอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินว่า ในสัญญาให้ดำเนินการฯ หากทรุมพ์จะต้องส่งมอบทรัพย์สินให้แก่ CAT Telecom ก็จะต้องทำการส่งมอบภายในเวลา 60 วัน นับจากวันที่สัญญาให้ดำเนินการฯ หกเดือนหรือวันที่ได้มีการเลิกสัญญาดังกล่าวเท่านั้น และเนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ยังไม่หมดอายุและยังไม่ได้มีการเลิกสัญญา ณ วันที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ กล่าวคือวันที่ 29 มกราคม 2552 CAT Telecom จึงไม่มีสิทธิตามกฎหมายที่จะเรียกร้องกรรมสิทธิ์ในเสาโทรคมนาคม ดังนั้น คณะอนุญาโตตุลาการจึงไม่ได้พิจารณาว่าทรุมพ์จะต้องส่งมอบ และ/หรือ โอนกรรมสิทธิ์ในเสาและอุปกรณ์ให้แก่ CAT Telecom ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ หรือไม่ โดยเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1813/2556 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ กลุ่มทรุมพ์เชื่อว่าความเห็นของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวเป็นคุณกับทรุมพ์แม้ CAT Telecom อาจใช้สิทธิเรียกร้องในประเด็นดังกล่าวอีกครั้งภายหลังวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระับข้อพิพาทสำนักงานศาลยุติธรรม โดยเรียกร้องให้ทรุมพ์ส่งมอบพร้อมโอนกรรมสิทธิ์เครื่องและอุปกรณ์ Generator จำนวน 59 สถานี ให้แก่ CAT Telecom หากส่งมอบไม่ได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ให้ทรุมพ์ชดเชยราคาแทนรวมมูลค่าทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 39,570,000 บาท ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องมาจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax) และส่วนแบ่งรายได้

ในเดือนมกราคม 2550 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) นอกจากนั้น คณะรัฐมนตรียังได้มีมติให้คู่สัญญาภาครัฐ (ทีโอทีและ CAT Telecom) เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับภาษีสรรพสามิต เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้บริโภค โดยในปี 2546 คณะรัฐมนตรีได้อนุญาตให้คู่สัญญาภาคเอกชนนำค่าภาษีสรรพสามิตไปหักออกจากส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่คู่สัญญาภาคเอกชนต้องนำส่งให้คู่สัญญาภาครัฐ และนำส่งให้กับกระทรวงการคลังโดยตรง ซึ่งส่งผลให้ส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่นำส่งคู่สัญญาภาครัฐลดลง ทั้งนี้ เป็นความเห็นชอบของคู่สัญญาภาครัฐ รวมทั้ง เป็นไปตามมติของคณะรัฐมนตรีที่กล่าวมาแล้ว ภายหลังการเปลี่ยนแปลงของรัฐบาลในปี 2550 ได้มีการประกาศลดอัตราภาษีสรรพสามิตเป็นร้อยละ 0 ทำให้ทีโอทีและ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมทั้งจ่ายให้กระทรวงการคลังและทีโอที หรือ CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ ซึ่ง CAT Telecom มีหนังสือเรียกให้ทรุมพ์ชำระเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยในเดือนมกราคม 2551 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกค่าเสียหายจากทรุมพ์นับจนถึงวันเสนอข้อพิพาท เป็นจำนวนเงินประมาณ 9.0 พันล้านบาท รวมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว เป็นผลทำให้ทรุมพ์ไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรุมพ์รับผิดชอบในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ้คดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้ทรุมพ์ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรุมพ์หักค่า IC จากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 -14 เป็นเงินทั้งสิ้น 11,946,145,608.55 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้ทรุมพ์ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรุมพ์หักค่า IC จากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินทั้งสิ้น 1,571,599,139.64 บาท ซึ่งขณะนี้ข้อพิพาททั้งสองเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างกระบวนการของอนุญาโตตุลาการ

นอกจากนั้น ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้าน เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2551 ซึ่งปัจจุบันเรื่องดังกล่าวยังอยู่ในระหว่างกระบวนการของอนุญาโตตุลาการและยังไม่เป็นที่ยุติ อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ทีโอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 จนถึงเดือนธันวาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ทีโอที ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญา หรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้ง ทีโอทีได้เรียกร้องเงินซ้ำซ้อนอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทย่อยกลุ่มอักษิณซึ่งกลุ่มทรูเข้าถือหุ้น

อักษิณ ซีเอที ซึ่งกลุ่มทรูถือหุ้นมาจากกลุ่มอักษิณมีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ CAT Telecom ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูต้องบันทึกค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 1,445.0 ล้านบาท และอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างกลุ่มทรูและ CAT Telecom

ในปลายปี 2551 และ 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับอักษิณ ซีเอที ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรูเข้าถือหุ้น โดยเรียกร้องเงินประกันรายได้ขั้นต่ำ เงินค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ค่าใช้บริการที่เป็นหนี้เสียและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าปรับจากการนำส่งค่าบริการรายเดือน และค่าธรรมเนียมล่าช้า จำนวน 1,445.0 ล้านบาท ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800Band A ซึ่งข้อพิพาทดังกล่าวได้มีการระงับกระบวนการพิจารณาไว้ชั่วคราวและจำหน่ายคดีจากสารบบความ แต่ขณะนี้ได้มีการนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการตามเดิม และข้อพิพาทอยู่ระหว่างการดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557 CAT Telecom ได้มีหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอให้ชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันจำนวนเงิน 63,002,000.00 บาท โดยอ้างว่า กลุ่มอักษิณปฏิบัติผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA ซึ่งแม้ว่ากลุ่มอักษิณเชื่อว่าไม่ได้ผิดสัญญาและขอเรียกร้องของ CAT Telecom ยังไม่ได้มีคำชี้ขาดจนถึงที่สุดของคณะอนุญาโตตุลาการหรือศาล (แล้วแต่กรณี) ว่ากลุ่มอักษิณปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ อย่างไรก็ตาม มีความเสี่ยงที่ธนาคารอาจชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันซึ่งทำให้กลุ่มทรูจะต้องชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งเฉพาะในส่วนข้อหาที่ 1 ซึ่งฟ้องเพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าวนั้น ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับฟ้อง เนื่องจากเห็นว่าได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลพ้นกำหนดระยะเวลาฟ้องคดี และไม่อาจถือได้ว่าคำฟ้องในข้อหานี้จะเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม เพราะประกาศดังกล่าวไม่มีผลต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟ้องบางข้อหาไว้พิจารณาดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ส่วนประเด็นพิพาทอื่นในคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือน และต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือมายังทรูมูฟว่า ทรูมูฟยังคงฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. และคำวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และหนังสือแจ้งเตือน จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา 66 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง ปรับในอัตราร้อยละ 80,000 บาท ให้ทรูมูฟชำระนับแต่วันพ้นกำหนด 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับดังกล่าว ทรูมูฟจึงได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งทุเลาการบังคับตามคำสั่งก่อนมีคำพิพากษา

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกคำขอในส่วนที่ขอให้ศาลมีคำสั่งทุเลาการบังคับคดีตามคำสั่งทางปกครอง ที่ให้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เพราะเห็นว่าหากมีการทุเลาการบังคับตามคำสั่งทางปกครองดังกล่าวให้แก่ทรูมูฟ จะก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมด้วยกัน อันจะก่อให้เกิดอุปสรรคแก่การบริหารงานของรัฐหรือแก่บริการสาธารณะ ดังนั้น ผลของคำสั่งดังกล่าวทำให้ทรูมูฟต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับคำสั่งกำหนดค่าปรับในอัตราวันละ 80,000 บาท ศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้ระงับการกำหนดค่าปรับตามคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งคำสั่งศาลดังกล่าวทำให้ ทรูมูฟไม่ต้องถูกบังคับให้ต้องชำระค่าปรับในอัตราวันละ 80,000 บาท จนกว่าคดีจะถึงที่สุดหรือจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555 คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดซึ่งต่อมาศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556 กลับคำสั่งของศาลปกครองกลาง เป็นให้ยกคำขอของทรูมูฟทั้งหมด ทำให้ทรูมูฟอาจได้รับผลกระทบจากการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง โดยต้องชำระค่าปรับในอัตราวันละ 80,000 บาท และมาตรการบังคับอื่นที่อาจมีการกำหนดเพิ่มเติมในส่วนของคุณพิพาทหลัก

หากศาลปกครองมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่า ประกาศ คำสั่ง มติ และคำวินิจฉัยที่พิพาทชอบด้วยกฎหมาย อาจส่งผลให้ทรูมูฟต้องชำระค่าปรับและต้องปฏิบัติตามคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. และหากทรูมูฟยังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้อง หรือกรณีที่มีความเสี่ยงร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะคณะกรรมการ กสทช. มีอำนาจพักใช้หรือเพิกถอนสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟได้ ทั้งนี้ ปัจจุบันสัญญาให้ดำเนินการฯ ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2556 โดยปัจจุบัน ทรูมูฟยังคงมีหน้าที่ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 อย่างไรก็ตาม มาตรการ 66 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดว่าการกระทำความผิดกรณีใดจะต้องถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ กสทช. ประกาศกำหนด แต่ ณ ปัจจุบันยังไม่มีกรออกประกาศดังกล่าว แต่หากผลของคดีมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่ทรูมูฟ ทรูมูฟสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ชำระต่อคณะกรรมการ กสทช. คืนได้

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา ซึ่งปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือกำหนดให้ทรูมูฟจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2555 เป็นต้นไป ต่อมาทรูมูฟได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลปกครองกลางให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. รวมถึงการกำหนดค่าปรับทางปกครองดังกล่าว หรือกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา แต่ศาลได้ยกคำขอดังกล่าว ส่งผลให้ทรูมูฟไม่มีสิทธิที่จะได้รับการทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติที่พิพาท และยังคงต้องถูกบังคับให้จ่ายค่าปรับดังกล่าว ต่อมา กทค. มีมติยืนตามคำสั่งปรับของเลขาธิการ กสทช. ทำให้ทรูมูฟดำเนินการฟ้องคดี กทค. ที่ยื่นตามคำสั่งปรับของเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองพร้อมกับขอบรรเทาทุกข์ชั่วคราว

โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือลงวันที่ 7 มกราคม 2556 เชิญผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือในประเด็นดังกล่าว โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทุกรายปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองโดยการยกเลิกการกำหนดระยะเวลาการใช้บริการสำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้านับตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2556 เป็นต้นไป จนกว่าจะได้รับความเห็นชอบการกำหนดระยะเวลาการใช้บริการจากคณะกรรมการ กสทช.

ทรูมูฟจึงได้มีหนังสือลงวันที่ 18 มกราคม 2556 ถึง กทค. แจ้งว่าได้ดำเนินการให้ผู้ใช้บริการที่เปิดใช้บริการ และผู้ให้บริการที่เติมเงินทุกมูลค่าตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2556 เป็นต้นไป สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง จนกว่าทรูมูฟจะได้รับความเห็นชอบการกำหนดระยะเวลาจากคณะกรรมการ กสทช. ซึ่งเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2556 ทรูมูฟได้รับหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. แจ้งว่า กทค. ได้มีมติเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีกำหนดระยะเวลาให้ใช้บริการ (Validity) ของทรูมูฟแล้ว อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังทรูมูฟว่าก่อนวันที่ 18 มกราคม 2556 ทรูมูฟได้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในกำหนดระยะเวลา (Validity) อันเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. จึงขอให้ทรูมูฟชำระค่าปรับในอัตราวันละ 100,000 บาท นับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2555 จนถึงวันที่ 17 มกราคม 2556 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 23,300,000 บาท ทั้งนี้ หากทรูมูฟไม่ชำระค่าปรับจำนวนดังกล่าว เลขาธิการ กสทช. อาจเพิ่มมาตรการบังคับ เช่น เพิ่มอัตราค่าปรับรายวันได้ อย่างไรก็ตาม ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556 และปัจจุบันยังคงอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง ทั้งนี้ หากศาลปกครองพิพากษาว่าคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย มีความเสี่ยงที่ทรูมูฟต้องชำระค่าปรับจำนวนดังกล่าว

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

ในเดือนเมษายน 2553 คณะกรรมการ กทช. ได้ออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐานที่อัตรา 0.36 บาทต่อนาที ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากปริมาณการโทรออกของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มักจะสูงกว่าปริมาณการโทรเข้าจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มายังผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในขนาดสำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน โดยมีผู้ประกอบการบางรายได้ยื่นเรื่องต่อคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริษัทฯ เข้าทำสัญญา IC สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานและต่อมาได้ยื่นเรื่องเพื่อเรียกเก็บค่า IC จากกิจการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องจ่ายค่า IC เนื่องจากสัญญาความร่วมมือฯ สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่างบริษัทฯ กับทีโอที กำหนดให้บริษัทฯ มีหน้าที่ลงทุน จัดหา และติดตั้งตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้แก่ทีโอที โดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้ทั้งหมดจากลูกค้า และจะแบ่งรายได้ที่ได้รับให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมือฯ และบริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เห็นว่าดีแทคไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทฯ และคดีน่าจะอยู่ในเขตอำนาจของศาลยุติธรรม จึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งเขตอำนาจศาลตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาล พ.ศ. 2542 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องเขตอำนาจศาลของศาลปกครองกลางและศาลแพ่ง

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงหุ้นในกลุ่มอักษิณและสัญญา HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทรู

ในวันที่ 30 ธันวาคม 2553 กลุ่มทรูได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับกลุ่มอักษิณ และในวันที่ 27 มกราคม 2554 กลุ่มทรูได้บรรลุข้อตกลงกับ CAT Telecom ทำให้เรียลมูฟเป็นผู้ให้บริการ 3G+ ได้ทั่วประเทศ ในรูปแบบเป็นผู้ขายต่อบริการ (reseller) โทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี HSPA ของ CAT Telecom เป็นระยะเวลาประมาณ 14 ปี จนถึงปี 2568 นอกจากนั้น บีเอฟเคที หนึ่งในบริษัทที่ได้มีการซื้อในครั้งนี้ ได้ทำสัญญากับ CAT Telecom เพื่อให้ CAT Telecom เข้าใช้เครื่องและอุปกรณ์โครงข่าย รวมทั้งให้บริการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงข่าย โดยจะมุ่งเน้นการให้บริการเช่าและดูแลบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมเทคโนโลยี 3G HSPA ให้แก่ CAT Telecom ทั่วประเทศ ซึ่งต่อมาหน่วยงานภาครัฐ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการตรวจสอบในประเด็นต่าง ๆ เช่น ประเด็นว่าการทำสัญญาดังกล่าวเข้าข่าย พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ และขัดต่อมาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 หรือไม่ เป็นต้น และนอกจากมติของ กทค. ดังที่จะได้กล่าวถึงต่อไปแล้ว ปัจจุบันหน่วยงานอื่น ๆ ยังอยู่ระหว่างการทำการสอบสวนเรื่องนี้

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูเชื่อว่าทุกฝ่ายได้ปฏิบัติตามกฎหมาย เนื่องจากเมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2554 CAT Telecom ได้รายงานไปยังกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรณีการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่ของ CAT Telecom กับกลุ่มทรูว่า ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อสังเกตของสำนักงานอัยการสูงสุดแล้ว ดังนั้น เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2554 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้ขอหารือกับสำนักงานอัยการสูงสุดว่าประเด็นข้อกฎหมายตามที่ CAT Telecom ชี้แจงนั้น มีความถูกต้อง

ครบถ้วน ครบคลุม และเป็นไปตามระเบียบของการทำสัญญาแล้วหรือไม่ อีกทั้ง ยังมีประเด็นข้อกฎหมายที่ควรคำนึงถึงเพิ่มเติม อีกหรือไม่ โดยในวันที่ 8 กรกฎาคม 2554 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ส่งหนังสือตอบกลับไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งขอให้ตรวจสอบการทำสัญญาระหว่างกลุ่มทรู คือ ทรูมูฟ และบีเอฟเคที (ซึ่งเป็นหนึ่งใน 4 บริษัท ที่กลุ่มทรูได้ซื้อกิจการมาจากกลุ่มฮัทชีสัน ในช่วงปลายปี 2553) กับ CAT Telecom โดยสำนักงานอัยการสูงสุดได้ยืนยันอย่าง ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวว่า สัญญาระหว่างกลุ่มทรูกับ CAT Telecom ไม่เข้าข่ายที่จะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ แต่ อย่่างใด และไม่ขัดต่อมาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ในขณะเดียวกัน สัญญาระหว่างทรูมูฟกับ CAT Telecom เป็นสัญญาในรูปแบบของการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ (Wholeseller - Reseller) ที่เป็นไปตามประกาศ ของคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ซึ่งมีผล บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 ธันวาคม 2549 โดยทรูมูฟซึ่งเป็นผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการโดยการรับซื้อบริการ โทรคมนาคมสำเร็จรูปเป็นจำนวนนาที่สำหรับบริการทางเสียง และเป็นจำนวนเม็กกะไบต์สำหรับบริการทางข้อมูลของ CAT Telecom ส่วนหนึ่งเพื่อมาขายต่อให้แก่ลูกค้าอีกทอดหนึ่ง โดยไม่ได้เข้าใช้ทรัพย์สินหรือสิทธิของ CAT Telecom แต่ประการใด ทั้งนี้ คลื่นความถี่และโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นของ CAT Telecom ในขณะที่บีเอฟเคทีเป็นแต่เพียงผู้ให้เช่าอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ทางโทรคมนาคมแก่ CAT Telecom ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามปกติของ CAT Telecom ที่อาจจะเช่าทรัพย์สินและ อุปกรณ์จากผู้ประกอบการรายอื่นตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุของ CAT Telecom ได้อยู่แล้ว นอกจากนี้ เมื่อเดือนมิถุนายน 2556 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ตอบข้อหารือ CAT Telecom ตามเรื่องเสร็จที่ 774/2556 สรุปได้ว่าสัญญาระหว่างกลุ่มทรูกับ CAT Telecom ไม่เข้าข่ายที่จะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ แต่อย่างใด

เช่นเดียวกันสำหรับกรณีที่ดีแทคได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom และ คณะกรรมการ CAT Telecom ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อเดือน เมษายน 2554 กล่าวอ้างว่า คณะกรรมการ CAT Telecom มีมติให้ CAT Telecom เข้าทำสัญญาดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ รูปแบบใหม่บนเทคโนโลยี 3G HSPA ของ CAT Telecom กับกลุ่มทรู โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และ CAT Telecom ละเลยต่อ หน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติและเข้าทำสัญญา HSPA โดยไม่เป็นไปตามกฎหมาย ขอให้ศาลปกครองพิพากษาให้ เพิกถอนมติคณะกรรมการ CAT Telecom และขอให้ระงับการปฏิบัติตามโครงการดังกล่าวทั้งหมด นอกจากนี้ ดีแทคยังได้ ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งกำหนดมาตรการหรือวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนพิพากษามาพร้อมกับคำฟ้อง แต่ปรากฏว่า ศาลมีคำสั่งไม่รับคำฟ้องในข้อหาที่ 2 ซึ่งดีแทคกล่าวอ้างว่า CAT Telecom ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ ซึ่งเป็นข้อหาที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวไว้พิจารณา ดังนั้น ศาลจึงไม่รับคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวไว้พิจารณาด้วย เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผลของคดีดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อกลุ่มทรูในฐานะคู่สัญญาของ CAT Telecom ในโครงการ ดังกล่าว กลุ่มทรู โดยบีเอฟเคทีและทรูมูฟ จึงได้ร้องสอดเข้าไปเป็นคู่ความในคดีนั้น แต่ต่อมาดีแทคได้ยื่นคำร้องขอถอนคำฟ้อง และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำฟ้องและจำหน่ายคดีดังกล่าวออกจากสารบบ ความแล้ว เนื่องจากเห็นว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปกป้องประโยชน์ของผู้ฟ้องคดีในทางธุรกิจ จึงไม่เป็นคดีที่เกี่ยวกับการคุ้มครอง ประโยชน์สาธารณะ หรือคดีที่พิจารณาต่อไปจะเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554 คณะกรรมการ กสทช. โดยเลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และทรูมูฟแจ้งมติและคำสั่งของ คณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก่ไว้ในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจเพื่อรวบรวมกิจการโดย การเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชีสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมกิจการและการถือ หุ้นไว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มี การกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์การ จัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ และทรูมูฟ เห็นว่ามติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการ กทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และทรูมูฟจึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งดังกล่าว ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ ปัจจุบันมีหน่วยงานต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการการศึกษาตรวจสอบเรื่องการทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาลของวุฒิสภา ป.ป.ช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และกระทรวงการคลัง เป็นต้น ดำเนินการตรวจสอบสัญญาดังกล่าว โดย เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2555 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้แถลงผลของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงกรณี สัญญาโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G บนเทคโนโลยี HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทฯ ซึ่งได้ข้อสรุปใน 5 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. เห็นว่า มีการเตรียมการวางแผนและดำเนินการโดยผู้เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญเกี่ยวกับการเข้าซื้อกิจการ CDMA ในส่วนกลาง

จากกลุ่มฮัทธิสัน โดยให้ CAT Telecom ทำการเจรจาต่อรองราคาเข้าซื้อกิจการดังกล่าวภายในวงเงินไม่เกิน 4,000 ล้านบาท ทำให้การเจรจาเข้าซื้อกิจการดังกล่าวของ CAT Telecom ไม่ประสบผลสำเร็จ

2. เห็นว่า CAT Telecom ไม่ได้ดำเนินการในเรื่องวิเคราะห์ภาวะทางการเงิน และวิเคราะห์ถึงผลประโยชน์ของรัฐก่อน CAT Telecom ยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับโครงการ CDMA ทั้ง 2 ฉบับ
3. เห็นว่า การเสนอโครงการต่อคณะรัฐมนตรี เป็นการกระทำที่มีการวางแผนร่วมกันโดยกำหนดบุคคลที่จะดำเนินการและวิธีการสร้างความชอบธรรมในการเสนอเรื่อง โดยทำหลักฐานเท็จ และดำเนินการโดยเร่งรีบ ทั้ง ๆ ที่ไม่เข้าข่ายเป็นกรณีเรื่องเร่งด่วน อันเป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดระเบียบและกฎหมายของทางราชการ
4. เห็นว่า การยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับโครงการ CDMA ทั้ง 2 ฉบับ CAT Telecom ยังไม่ได้ขอความชัดเจนจาก สองหน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสียก่อน
5. เห็นว่า CAT Telecom ได้ละเลยขั้นตอนในการปฏิบัติตามบทบัญญัติ ตามมาตรา 12 (2) และมาตรา 13 ของพระราชบัญญัติพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2521 และข้อ 5 ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงบประมาณของรัฐบาล พ.ศ. 2550

อย่างไรก็ดี กลุ่มทูลเห็นว่า การตรวจสอบดังกล่าวเป็นเพียงการตรวจสอบเบื้องต้นของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงภายในหน่วยงานเท่านั้น และผลการตรวจสอบในปัจจุบันก็ยังไม่เป็นที่ยุติ อีกทั้งยังเป็นการตรวจสอบเกี่ยวกับความผิดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยของกลุ่มทูลที่เป็นคู่สัญญากับ CAT Telecom แต่อย่างใด โดยกลุ่มทูลเชื่อว่าทุกฝ่ายได้ปฏิบัติตามกฎหมายและได้รับการตรวจสอบจากสำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงแล้ว การตรวจสอบดังกล่าวจึงไม่น่าจะส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินธุรกิจ 3G ของกลุ่มทูลโมบาย

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555 กรมสอบสวนคดีพิเศษได้มีจดหมายถึงบริษัท ฮัทธิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส ประเทศไทย จำกัด บริษัท ฮัทธิสัน เทเลคอมมิวนิเคชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด ฮัทธิสัน ซีเอที และบีเอฟเคที ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทูลซื้อหุ้นมาจากกลุ่มฮัทธิสัน โดยอ้างเหตุถึงการที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีหนังสือถึงกรมสอบสวนคดีพิเศษให้พิจารณาการดำเนินธุรกิจตามโครงการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (3G) ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทูล และขอให้บริษัทย่อยส่งมอบสำเนาเอกสารต่าง ๆ (ซึ่งรวมถึงเอกสารเกี่ยวกับการซื้อขายกิจการบริษัทย่อยทั้งสามบริษัทดังกล่าวที่ CAT Telecom ได้ลงนามในฐานะผู้ซื้อ) ให้คณะทำงานสืบสวนใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งตั้งแต่วันที่ 4 กรกฎาคม 2555 บริษัทย่อยได้ทยอยนำส่งสำเนาเอกสารที่มีพร้อมทั้งจดหมายชี้แจงให้แก่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ทั้งนี้ กลุ่มทูลเข้าใจว่าทางกรมสอบสวนคดีพิเศษกำลังดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานชุดใหม่ และอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อผูกพันที่ CAT Telecom ได้เคยตกลงเกี่ยวกับการซื้อขายกิจการของบริษัทย่อยทั้งสี่กับกลุ่มฮัทธิสันก่อนที่กลุ่มทูลจะได้ตกลงซื้อบริษัททั้งสี่มาจากกลุ่มฮัทธิสันเมื่อเดือนธันวาคม 2553 ซึ่งกลุ่มทูลได้ตรวจสอบกับทางกลุ่มฮัทธิสันซึ่งเป็นผู้ขาย และได้รับการแจ้งว่าข้อผูกพันเดิมระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มฮัทธิสันได้สิ้นสุดไปแล้วก่อนที่กลุ่มฮัทธิสันจะได้ลงนามขายกิจการบริษัทย่อยทั้งสี่บริษัทให้แก่กลุ่มทูล ในขณะที่กลุ่มทูลเห็นว่า การตรวจสอบดังกล่าวไม่น่าจะส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการให้บริการ 3G ของกลุ่มทูลโมบาย

เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2555 ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ 23/2555 ได้พิจารณารายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ กรณีการทำสัญญาระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มบริษัทในกลุ่มทูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่ บนคลื่นความถี่ 800 MHz ประกอบข้อสัญญา ข้อกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกับรายงานผลการศึกษาของคณะอนุกรรมการฯ ดังกล่าว ในวันที่ 28 มิถุนายน 2555 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. จึงได้มีหนังสือถึง CAT Telecom เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยสรุปมติของ กทค. ได้ดังนี้

1. การทำสัญญาระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มบริษัทในกลุ่มทูลเป็น “สัญญาทางปกครอง” ที่การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมต้องคำนึงถึง “ประโยชน์สาธารณะ” เป็นสำคัญ จึงมีคำสั่งให้ CAT Telecom ในฐานะผู้ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ปฏิบัติให้ถูกต้องตาม มาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 โดยให้มีการแก้ไขข้อสัญญาที่เกี่ยวข้อง 6 ประเด็น ดังนี้ และให้ CAT Telecom รายงานผลการดำเนินการต่อ กทค. ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับคำสั่ง

- 1.1 CAT Telecom ต้องสามารถนำคลื่นความถี่ย่าน 800 MHz (Band V) ไปใช้กับเครื่องและอุปกรณ์ของตนเองหรือของบริษัทอื่นได้
- 1.2 CAT Telecom ต้องสามารถควบคุมดูแลและบริหารจัดการผ่าน Network Operation Center (NOC) อย่างสมบูรณ์ และ CAT Telecom ต้องสามารถเข้าไปในสถานที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ของบีเอฟเคทีได้
- 1.3 CAT Telecom ต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้งาน (Call Detail Record หรือ CDR) อย่างสมบูรณ์
- 1.4 CAT Telecom ต้องสามารถบริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom ผ่านคณะกรรมการควบคุมการปฏิบัติงาน (Operation Supervision Committee) อย่างชัดเจน
- 1.5 CAT Telecom ต้องเป็นผู้ควบคุมบริหารคลื่นความถี่ด้วยตนเองผ่านกระบวนการสร้างและจัดหาความจุของบีเอฟเคทีในเรื่อง การวางแผนและบริหารจัดการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ รวมทั้งการขยายและดูแลโครงข่ายอย่างสมบูรณ์ และให้แก้ไขนิยามคำว่า “ความจุตามสัญญา” ในข้อ 1 ของสัญญาขายส่งบริการฯ ให้เป็นไปตามกลไกตลาด
- 1.6 CAT Telecom ต้องสามารถบริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom ผ่านการเจรจาการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ (Inbound domestic roaming) และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่น

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2555 บีเอฟเคทีและเรียลมูลฟซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู และ CAT Telecom ได้ร่วมกันลงนามบันทึกความเข้าใจ จำนวน 2 ฉบับ โดยมีใจความโดยสรุปว่า บีเอฟเคทีและ CAT Telecom ตกลงเห็นชอบเงื่อนไขของสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมฯ ที่จะดำเนินการแก้ไขตามคำสั่ง กทค. และเรียลมูลฟ และ CAT Telecom ตกลงเห็นชอบเงื่อนไขสัญญาขายส่งบริการฯ ที่จะดำเนินการแก้ไขตามคำสั่ง กทค. โดยในประเด็นอื่น ๆ คู่สัญญาจะดำเนินการเจรจาแยกต่างหากเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ทั้งนี้ คู่สัญญาจะดำเนินการแก้ไขสัญญาตามเงื่อนไขที่เห็นชอบร่วมกัน และ/หรือ ตามที่ กทค. จะพิจารณาให้ดำเนินการแก้ไข ภายหลังจากที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ซึ่งบีเอฟเคทีและเรียลมูลฟได้มีการนำส่งบันทึกความเข้าใจทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวต่อ กทค. แล้วในวันเดียวกัน โดยกลุ่มทรูประเมินว่าการปรับแก้สัญญาดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ 3G ที่กลุ่มทรูเหมายดำเนินอยู่ในปัจจุบัน โดยเหตุผลดังต่อไปนี้

- (1) ปัจจุบัน CAT Telecom เป็นผู้บริหารจัดการคลื่นความถี่ย่าน 800 MHz (Band V) ด้วยตนเองได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.1 ข้างต้น เพียงแต่แก้ถ้อยคำในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การแก้ไขถ้อยคำในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นนี้อาจทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นได้ เนื่องจากเป็นที่เข้าใจของทุกฝ่ายแล้วว่า CAT Telecom สามารถดำเนินการดังกล่าวได้แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูเชื่อมั่นว่าแผนธุรกิจและคุณภาพของบริการของกลุ่มบริษัทจะสามารถรักษาลูกค้าไว้ได้
- (2) ปัจจุบัน CAT Telecom สามารถควบคุมดูแลและบริหารจัดการผ่าน Network Operation Center (NOC) ที่มีการนำไปติดตั้งให้ CAT Telecom แล้วอย่างน้อย 3 ชุด อย่างสมบูรณ์ และสามารถเข้าไปในสถานที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ของบีเอฟเคทีได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.2 ข้างต้น จึงมิได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของบีเอฟเคทีแต่อย่างใด
- (3) ปัจจุบัน CAT Telecom สามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้งานของลูกค้าได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.3 ข้างต้น จึงมิได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของบีเอฟเคทีแต่อย่างใด
- (4) ปัจจุบัน CAT Telecom เป็นผู้บริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.4 ข้างต้น เป็นเพียงแต่เขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นว่าจะต้องผ่านคณะกรรมการควบคุมการปฏิบัติงาน (Operation Supervision Committee) โดยคณะกรรมการดังกล่าวก็อยู่ภายใต้การดำเนินงานของ CAT Telecom จึงมิได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของบีเอฟเคทีแต่อย่างใด
- (5) ปัจจุบัน CAT Telecom เป็นผู้ควบคุมบริหารคลื่นความถี่ด้วยตนเองผ่านกระบวนการสร้างและจัดหาความจุของบีเอฟเคทีในเรื่องการวางแผนและบริหารจัดการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ รวมทั้งการขยายและดูแลโครงข่ายอยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.5 ข้างต้น จึงเพียงแต่เขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเท่านั้น และมีได้ส่งผลกระทบในทางลบต่อการดำเนินการของบีเอฟเคทีแต่อย่างใด สำหรับประเด็นเงื่อนไขการรับซื้อความจุโครงข่ายตามสัญญาขายส่งบริการฯ นั้น ได้มีการประชุมในรายละเอียดของการแก้ไขสัญญาบางส่วนแล้ว ซึ่งอาจมีการแก้ไขนิยามคำว่า “ความจุตามสัญญา” ในข้อ 1 ของสัญญาขายส่งบริการฯ จากเดิมที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 80 ของความจุเป้าหมายแรกและของความจุขยาย เปลี่ยนเป็นให้เป็นไปตามกลไกตลาด เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้นว่า ผู้ให้บริการรายอื่นก็สามารถขอซื้อความจุโครงข่ายของ CAT Telecom ได้ โดยไม่กระทบสิทธิในการรับซื้อความจุโครงข่ายจาก CAT Telecom โดยเรียลมูลฟ เนื่องจาก CAT Telecom มีสิทธิที่จะส่งผลิตความจุโครงข่ายเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายได้ตลอดอยู่แล้ว การเจรจาแก้ไขสัญญาตามแนวทางดังกล่าวก็เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้นตามมติของ กทค. ดังกล่าวเท่านั้น

ทั้งนี้ ในปัจจุบัน เรียลมูล์และ CAT Telecom ได้มีข้อผูกพันในการขายส่งและรับซื้อความจุขายตามสัญญาขายส่งบริการครอบคลุมเป้าหมายการให้บริการตามแผนธุรกิจไว้แล้ว การแก้ไขสัญญาในส่วนดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานของลูกค้าเนื่องจากสามารถให้บริการได้ตามปกติ และไม่ได้ทำให้กลุ่มทราฟฟิคความสามารถในการแข่งขันลดลง ตลอดจนไม่มีผลกระทบต่อการขยายเลขหมายในอนาคต รวมไปถึงไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตแต่อย่างใด

- (6) ปัจจุบัน CAT Telecom สามารถบริหารจัดการคลื่นความถี่ของ CAT Telecom ผ่านการเจรจาการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ (Inbound domestic roaming) และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่นได้อยู่แล้ว ประเด็นการแก้ไขตามข้อ 1.6 ข้างต้น จึงเป็นเพียงการเขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเท่านั้น ซึ่งการเขียนระบุในสัญญาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นนี้อาจทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นได้ เนื่องจากเป็นที่เข้าใจของทุกฝ่ายแล้วว่า CAT Telecom สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มทราฟฟิคเชื่อมั่นว่าแผนธุรกิจและคุณภาพของบริการของกลุ่มทราฟฟิคจะสามารถรักษาลูกค้าไว้ได้

ทั้งนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึง CAT Telecom เพื่อแจ้งมติที่ประชุม กทค. ในการประชุมครั้งที่ 12/2556 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2556 ว่า กทค. ได้พิจารณาเงื่อนไขสัญญาที่จะดำเนินการแก้ไขตามบันทึกความเข้าใจแล้ว โดยมีความเห็นให้ปรับปรุงเงื่อนไขดังกล่าวเพียง 2 ข้อเท่านั้น และได้สั่งให้ CAT Telecom จัดส่งร่างสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมฯ ฉบับแก้ไข และร่างสัญญาขายส่งบริการฯ ฉบับแก้ไข แทนบันทึกความเข้าใจ ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2556 ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันจัดทำร่างสัญญาแก้ไขทั้งสองฉบับและจัดส่งให้แก่ กทค. พิจารณา โดย กทค. ได้มีมติเห็นชอบร่างแก้ไขสัญญาทั้งสองฉบับเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2556 ว่าสอดคล้องกับมาตรา 46 แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 และแจ้งให้ CAT Telecom ดำเนินการลงนามในสัญญาแก้ไขสัญญาทั้งสองฉบับซึ่ง CAT Telecom และคู่สัญญาได้ลงนามในสัญญาแก้ไขสัญญาทั้งสองฉบับและจัดส่งให้ กทค. เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2556 แล้ว

2. สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายโทรคมนาคมอื่น ๆ ที่จะต้องพิจารณาว่า สัญญาในโครงการ 3G HSPA ขอบด้วยกฎหมายหรือไม่นั้น กทค. มีมติว่า จะไม่มีมติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวซ้ำอีก ทั้งนี้ เพราะว่าคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. (หรือคณะกรรมการ กสทช. ชุดก่อน) เคยมีมติในเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว (ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554) ซึ่งขณะนี้ บริษัทฯ และเรียลมูล์ก็ได้ฟ้องเพิกถอนมติดังกล่าวแล้ว และระหว่างนี้ก็อยู่ในการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง
3. ในประเด็นที่ว่า บีเอฟเคทีกระทำการฝ่าฝืนต่อมาตรา 67 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 โดยประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยไม่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการหรือไม่นั้น กทค. ได้มอบหมายให้คณะทำงานของสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ตรวจสอบข้อเท็จจริงว่า บีเอฟเคทีกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายหรือไม่และรายงานผลการตรวจสอบต่อ กทค. ซึ่งเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2555 ผู้แทนบีเอฟเคที ได้เข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกับคณะทำงานเพื่อชี้แจงว่า บีเอฟเคทีไม่ได้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 ในการประชุม กทค. ครั้งที่ 13/2556 ที่ประชุม กทค. ได้พิจารณาผลการตรวจสอบของคณะทำงานของสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. โดยภายหลังจากที่ กทค. ได้พิจารณารายงานของคณะทำงาน ที่ประชุม กทค. มีมติว่า บีเอฟเคทีไม่ได้กระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ หรือโดยไม่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่อันเป็นความผิดตามมาตรา 67 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมแต่อย่างใด เนื่องจากบีเอฟเคทีนำอุปกรณ์โทรคมนาคมให้ กสทช. เช่าแต่เพียงผู้เดียว ดังนั้นการกระทำของบีเอฟเคทีไม่ถือเป็นการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามมาตรา 4 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งจะต้องเป็นผู้ให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคมแก่บุคคลอื่นทั่วไป ประกอบกับไม่ปรากฏพฤติการณ์และพยานหลักฐานเพียงพอที่จะเชื่อได้ว่า บีเอฟเคทีมีการกระทำที่ฝ่าฝืนมาตรา 67 แต่อย่างใด ทำให้

บีเอฟเคที ยังคงสามารถให้ CAT Telecom เช่าอุปกรณ์ได้ต่อไป อย่างไรก็ตาม กทค. เห็นว่า การให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสามารถเพิ่มจำนวนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ให้เช่าเป็นจำนวนมากจนสามารถรวมเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งทำให้มีปัจจัยที่พร้อมจะให้บริการแก่บุคคลอื่นทั่วไปได้นั้น กทค. มีความจำเป็นต้องเข้ามากำกับดูแลบริษัทที่ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าว เพราะหากมีเหตุขัดข้องหรือมีปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ให้เช่าที่เกี่ยวข้องกับระบบการติดต่อสื่อสารของประเทศ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมถึงอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการ ดังนั้น กทค. จึงมีมติมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เร่งดำเนินการยกร่างหลักเกณฑ์เพื่อให้การดำเนินกิจการการให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะดังกล่าวของบุคคลใด ๆ ต้องตกอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กทค. และให้เสนอร่างดังกล่าวต่อที่ประชุม กทค. เพื่อพิจารณาภายใน 30 วันนับแต่มีมติ

ทั้งนี้ หากประกาศนี้มีผลใช้บังคับเพื่อกำกับดูแลการดำเนินการให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม กลุ่มทรูเชื่อว่า บีเอฟเคทีไม่อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กทค. กำหนด เนื่องจากบีเอฟเคทีให้ CAT Telecom เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคมเพียงบางส่วนของโครงข่ายโทรคมนาคมเท่านั้น มิได้ให้ CAT Telecom เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคมทุกประเภทที่ประกอบขึ้นเป็นโครงข่าย อย่างไรก็ตาม กทค. หากประกาศหลักเกณฑ์ดังกล่าวมีผลบังคับกับบีเอฟเคทีด้วย กรณีนี้อาจส่งผลกระทบต่อบีเอฟเคทีให้ต้องรับภาระค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น ซึ่ง ณ ปัจจุบันยังไม่เป็นที่ชัดเจน และกลุ่มทรูไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าภาระค่าธรรมเนียมจะเป็นจำนวนเท่าใด

ความเสี่ยงที่สืบเนื่องจากสัญญา HSPA

เนื่องจาก CAT Telecom จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขสัญญา เช่น การส่งร่างสัญญาแก้ไขให้สำนักงานอัยการสูงสุด และการเสนอโครงการ 3G HSPA ต่อคณะกรรมการเพื่อขออนุมัติ ดังนั้น ในระหว่างที่ CAT Telecom ยังไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 3G HSPA CAT Telecom ปฏิเสธที่จะดำเนินการชำระหนี้ หรือรับชำระหนี้ใด ๆ อันอาจเกี่ยวเนื่องกับสัญญา HSPA ทำให้ CAT Telecom ไม่สามารถชำระหนี้หรือรับชำระหนี้คืนเพื่อระงับหนี้ที่มีกับบีเอฟเคที หรือเรียลมูลฟ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มูลค่างวดค้างรับที่บีเอฟเคทีมีอยู่กับ CAT Telecom ภายใต้สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมฯ มีจำนวนประมาณ 14.1 พันล้านบาท แม้จะเป็นหนี้ที่เกิดขึ้นระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทย่อยอื่นของกลุ่มทรูหรือผู้ประกอบการรายอื่น เช่น การชำระหรือรับชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นระหว่างโครงข่ายทรูมูลฟ หรือของผู้ประกอบการรายอื่น กับโครงข่าย 3G HSPA ของ CAT Telecom ล่าช้าเป็นต้น ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทย่อยของกลุ่มทรูได้แสดงเจตนาชัดเจนที่จะปฏิบัติตามการชำระหนี้หรือรับชำระหนี้ตามที่ผูกพันในสัญญา อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2556 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบการดำเนินโครงการ 3G HSPA และได้อนุมัติงบประมาณในการลงทุนโครงข่าย 3G HSPA รวมทั้งงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าเช่าและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามสัญญา HSPA

ทั้งนี้ ในช่วงก่อน CAT Telecom ได้รับอนุมัติงบประมาณ CAT Telecom อาจต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดจากการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมล่าช้าให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่น และมีความเสี่ยงที่ CAT Telecom จะเรียกร้องดอกเบี้ยที่เกิดจากการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมล่าช้าดังกล่าวจากเรียลมูลฟ ซึ่งเป็นผู้ขายต่อบริการ (Reseller) ของ CAT Telecom ทั้งนี้ ภาระดอกเบี้ยดังกล่าวไม่สามารถคำนวณตัวเลขที่แน่นอนได้เนื่องจากเป็นภาระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่ง CAT Telecom ได้เข้าทำกับผู้ประกอบการรายอื่นเอง และไม่สามารถคาดหมายได้ว่า CAT จะดำเนินการจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อผู้ประกอบการอื่นเมื่อใด

นอกจากนี้ ภายหลังจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบการดำเนินโครงการ 3G HSPA CAT Telecom ได้ทำการเรียกยอดค่าขายส่งบริการจากเรียลมูลฟในช่วงระหว่างที่ยังไม่ได้รับมติเห็นชอบย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 28 กรกฎาคม 2554 เป็นต้นมา ซึ่งเรียลมูลฟได้ปฏิเสธการชำระเงินดังกล่าวไว้พลางก่อน เนื่องจากกำลังอยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนค่าขายส่งบริการ กรณีจึงมีความเสี่ยงที่ CAT Telecom อาจเรียกดอกเบี้ยผิดนัดจากการชำระค่าขายส่งล่าช้า

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับทีโอทีและ CAT Telecom ซึ่งเป็นคู่สัญญาร่วมงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ และทรูมูลฟได้ดำเนินการภายใต้สัญญาร่วมงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี ซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ กับ CAT Telecom ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2556 โดยปัจจุบัน ทรูมูลฟ ยังคงมีหน้าที่ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 โดยความเห็นที่แตกต่างกันของผู้ประกอบกิจการในกลุ่มทรูกับทีโอที และ CAT Telecom ทั้งในประเด็นการตีความข้อกฎหมาย และข้อสัญญาร่วมงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ การได้รับการอนุญาต รวมทั้งประกาศ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ โดยคณะกรรมการ กสทช. อาจมีผลต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู และมีความเสี่ยงที่สัญญาร่วมงานฯ อาจถูกยกเลิก อย่างไรก็ตาม ในกรณีของสัญญาร่วมงานฯ ที่บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ทีโอทีต้องนำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาดก่อนดำเนินการยกเลิกสัญญา ซึ่งทีโอทีอาจจะยกเลิกสัญญาร่วมงานฯ ได้เฉพาะในกรณีที่บริษัทฯ ทำผิดกฎหมาย หรือบริษัทฯ ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดในคดีล้มละลายหรือบริษัทฯ จึงผิดสัญญาในส่วนสาระสำคัญอย่างต่อเนื่องเท่านั้น ซึ่งตามสัญญาทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมงานฯ ดังนั้น ทีโอทีอาจจะระงับการชำระเงินให้บริษัทฯ เพื่อเป็นการชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ทีโอทีเชื่อว่าบริษัทฯ ติดค้าง (แต่จนถึงขณะนี้ก็ยังไม่เคยมีการติดค้างเกิดขึ้น) ทำให้มีความเป็นไปได้ไม่น้อยมากที่บริษัทฯ จะผิดสัญญาในส่วนสาระสำคัญอันเป็นเหตุให้ทีโอทีบอกเลิกสัญญา

อนึ่ง แม้ว่าทีโอทีและ CAT Telecom เป็นคู่สัญญาร่วมกับบริษัทฯ และทรูมูฟ แต่ทั้งสององค์กรยังเป็นผู้แข่งขันในการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรูอีกด้วย ด้วยเหตุนี้ จึงอาจก่อให้เกิดข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และทีโอที หรือทรูมูฟ และ CAT Telecom ได้ ตัวอย่างเช่น กลุ่มทรูตกอยู่ภายใต้ข้อตกลงการแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงานฯ และสัญญาให้ดำเนินการฯ และที่ผ่านมาทีโอทีได้ปฏิเสธหรือประวิงการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ของกลุ่มทรู ในระหว่างรอการตัดสินข้อพิพาทเกี่ยวกับการคำนวณหรือขอบเขตของการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ที่ติดค้างต่อกลุ่มทรูภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการยื่นคำฟ้องหรือคำเสนอข้อพิพาทเรื่องความขัดแย้งบางกรณีที่เกิดขึ้นต่อศาลปกครองหรือคณะอนุญาโตตุลาการเป็นผู้ตัดสิน ทั้งนี้ กลุ่มทรูไม่สามารถรับรองได้ว่าจะสามารถชนะข้อพิพาททั้งหลายเหล่านั้น ซึ่งจะทำให้ธุรกิจ รวมถึงฐานะทางการเงินของกลุ่มทรูอาจจะได้รับผลกระทบ โดยในช่วงที่ผ่านมากระบวนการยุติธรรมก็ได้มีคำตัดสินข้อพิพาทต่าง ๆ ทั้งในทางที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มทรู แต่คดีส่วนใหญ่ยังไม่ถึงที่สุด

ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

ในเดือนธันวาคม 2553 ได้มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 เป็นผลให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ กสทช. ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2554 โดยหน่วยงานดังกล่าวมีหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุง กฎระเบียบต่าง ๆ ทางด้านการกำกับกิจการโทรคมนาคม ที่คณะกรรมการ กทช. ได้เคยออกประกาศ และมีผลใช้บังคับไปแล้ว ขณะเดียวกันคณะกรรมการ กสทช. ก็ได้เตรียมออกกฎเกณฑ์ใหม่ รวมทั้งการวางหลักเกณฑ์แนวทางการกำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อให้เกิดความชัดเจนเพิ่มเติม อันอาจทำให้กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากเรื่องการขอรับ และ/หรือ การต่อใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคมของกลุ่มทรู หรืออาจเป็นกรณีที่มีการตีความด้านกฎหมายแตกต่างกันและยังไม่มีข้อกำหนดที่ชัดเจนในขณะนี้ ทั้งนี้ หากคณะกรรมการ กสทช. พิจารณาไม่ให้ หรือไม่พิจารณาต่ออายุใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ ก็จะมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องในกลุ่มทรูที่ถูกละเลยได้ใบอนุญาตไม่ครบหรือใบอนุญาตหมดอายุ ถูกปรับหรือถูกดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ แม้กลุ่มทรูจะมีธุรกิจให้บริการกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญาสัมปทาน ซึ่งตามกฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการ กสทช. ต้องออกใบอนุญาตแก่บริษัท ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการก็ตาม แต่ปัจจุบันยังไม่ชัดเจนว่าคณะกรรมการ กสทช. จะพิจารณาออกใบอนุญาตแก่บริษัทในกลุ่มทรูในรูปแบบและขอบเขตเช่นใด ซึ่งกลุ่มทรูมีความเชื่อมั่นว่าน่าจะได้รับใบอนุญาตตามขอบเขตที่บริษัทย่อยได้รับสัมปทาน เนื่องจากได้รับความคุ้มครองทั้งโดยรัฐธรรมนูญ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. ยังมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจโดยรวม ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันในตลาดจะรุนแรงมากขึ้น อีกทั้ง บริษัทฯ อาจได้รับความเสี่ยงจากนโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. ที่มีความไม่เท่าเทียมกันระหว่างผู้รับสัมปทานที่ถูกเปลี่ยนผ่านเป็นผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่จนส่งผลให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้เล่นในตลาดเดียวกันหรือตลาดที่เกี่ยวข้อง และจากนโยบายการกำกับดูแลที่ก่อให้เกิดต้นทุนการประกอบกิจการเพิ่มขึ้น เช่น กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ภาพแพร่เสียงรายการสำคัญทุกช่องทางที่คาดว่าจะมีการบังคับใช้ในอนาคต ซึ่งส่งผลให้กลุ่มทรูมีต้นทุนในการซื้อลิขสิทธิ์รายการดังกล่าวเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีความจำเป็นต้องซื้อให้ครอบคลุมสิทธิในการแพร่ภาพแพร่เสียงในทุกช่องทาง

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สินในระดับสูง และอาจมีข้อจำกัดจากข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่าง ๆ

ณ สิ้นปี 2556 กลุ่มทรูมีเงินกู้ยืมระยะยาว (รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี) จำนวน 86.2 พันล้านบาท ซึ่งลดลงจากจำนวน 96.3 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 จากความสำเร็จจากการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานในปลายปี 2556 ที่ผ่านมา ส่งผลให้ระดับหนี้สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนลดลง ทั้งนี้ ระดับหนี้สินของกลุ่มทรูยังอยู่ในระดับที่สูง จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถเจรจากับเจ้าหนี้ หรือจัดหาเงินทุนใหม่ เพื่อใช้คืนเงินกู้เดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรู

นอกจากนั้น การดำเนินงานของกลุ่มทรูอาจมีข้อจำกัดจากข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่าง ๆ สัญญาเหล่านี้อาจทำให้กลุ่มทรูเสียโอกาสทางธุรกิจ และเจ้าหนี้อาจเรียกร้องให้บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยชำระหนี้ก่อนกำหนด หากมีระดับอัตราส่วนหนี้สินบางประการ ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา หรือคู่สัญญา (เช่น ทีโอที) ภายใต้สัญญาหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของ

กลุ่มทรู (เช่น สัญญาร่วมการงานฯ) ยกเลิกสัญญา อย่างไรก็ตาม การเลิกสัญญาก็จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาที่เกี่ยวข้อง ยกตัวอย่าง เช่น ที่โอทีต้องเสนอข้อพิพาทให้อนุญาตตุลาการชี้ขาดว่าที่โอทีมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายที่จะยกเลิกข้อตกลงตาม สัญญาร่วมการงานฯ ได้

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินที่ตกลงไว้กับเจ้าหนี้สถาบันการเงิน ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินดังกล่าวได้ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องทำเอกสารขอผ่อนผันกับเจ้าหนี้สถาบันการเงิน ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับการผ่อนผันและส่งผลให้เกิดกรณีผิดนัด เจ้าหนี้สถาบันการเงินอาจสามารถเรียกคืนเงินกู้ดังกล่าวได้ก่อนกำหนด โดยหากมีการเรียกคืนเงินกู้ก่อนกำหนด อาจส่งผลให้เจ้าหนี้ทางการเงินอื่น ๆ ของบริษัทฯ (รวมถึงผู้ถือหุ้นกู้ภายใต้หุ้นกู้บางรุ่นของบริษัทฯ) มีสิทธิเรียกคืนเงินกู้ หรือ เงินลงทุน (แล้วแต่กรณี) ก่อนหนี้ดังกล่าวจะถึงกำหนดชำระเงิน

ความเสี่ยงเฉพาะจากการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

กลุ่มทรูมีภาระเพิ่มขึ้นจากการเข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน โดยการจ่ายค่าเช่าทรัพย์สินภายใต้สัญญาเช่าทรัพย์สินจากกองทุน และการส่งมอบรายได้ค่าเช่าที่บริษัทย่อยได้จ่ายให้แก่กองทุน สุทธิรวมประมาณ 5 พันล้านบาทต่อปี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนหนี้สินหรืออาจส่งผลให้เกิดการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแก่เจ้าหนี้สถาบันการเงิน และ/หรือ ผู้ถือหุ้นกู้ไม่ว่าชุดใด ๆ

นอกจากนี้ ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานกับกลุ่มทรู กลุ่มทรูมีหน้าที่ส่งมอบหรือดำเนินการให้มีการส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวน 6,000 เสาให้แก่กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน โดยเสาโทรคมนาคมจำนวน 3,000 เสาจะต้องส่งมอบภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และเสาโทรคมนาคมจำนวน 3,000 เสาที่เหลือจะต้องส่งมอบภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ทั้งนี้ ทรู สามารถส่งมอบเสาจำนวน 6,000 เสาได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยหาก ทรู ส่งมอบเสาโทรคมนาคมล่าช้า กองทุนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจาก ทรู เป็นจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเงินค่าเช่าล่วงหน้า ที่กองทุนจะต้องชำระคืนให้แก่ เรียลฟิวเจอร์ ในปีดังกล่าวภายใต้สัญญาเช่าดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ เรียลฟิวเจอร์ สำหรับเสาโทรคมนาคมที่ไม่สามารถจัดหาให้แก่ เรียลฟิวเจอร์ ได้ (“ส่วนต่างค่าเช่ารายปี”) บวกด้วย ร้อยละ 15 ต่อปี จากการส่งมอบล่าช้าตามกำหนดเวลาดังกล่าวโดยคำนวณทุกวันที่ 31 ธันวาคมของปี 2558 - 2563 ทั้งนี้ เนื่องจาก เรียลฟิวเจอร์ เป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทรู ที่จะได้รับเงินค่าเช่าล่วงหน้าคืนจากกองทุน สำหรับการที่ เรียลฟิวเจอร์ ไม่สามารถใช้พื้นที่บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสาที่ ทรู ต้องส่งมอบให้แก่กองทุนได้ ดังนั้น การพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อกลุ่มทรู จึงต้องพิจารณาจากค่าเสียหายที่กลุ่มทรูต้องชำระให้แก่กองทุนเป็นเงินสุทธิ โดยไม่ต้องนำเงินส่วนต่างค่าเช่ารายปีที่กองทุนจะต้องชำระคืนให้แก่ เรียลฟิวเจอร์ มาคำนวณ

ในกรณีกลุ่มทรูส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวนทั้งหมด 6,000 เสาให้แก่กองทุนล่าช้าเมื่อพิจารณาผลกระทบทางการเงินที่เกิดขึ้นต่อกลุ่มทรู กลุ่มทรูต้องชำระค่าเสียหายสุทธิจากการส่งมอบล่าช้าในจำนวนร้อยละ 15 ต่อปี ของส่วนต่างค่าเช่ารายปี ซึ่งจำนวนค่าเสียหายสุทธิที่กลุ่มทรูต้องชำระดังกล่าวมีจำนวนประมาณการเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 200 ล้านบาทต่อปี ตั้งแต่ปี 2558 - 2563 ทั้งนี้ กลุ่มทรูเชื่อว่ามีความเป็นไปได้ที่ต่ำมากหรือแทบจะเป็นไปไม่ได้เลยที่จะกลุ่มทรูจะส่งมอบเสาล่าช้าทั้งหมด 6,000 เสา เนื่องจากกลุ่มทรูมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมมาอย่างยาวนาน กลุ่มทรูเชื่อมั่นว่าทรู จะสามารถส่งมอบเสาทั้งหมด 6,000 เสาให้แก่กองทุนได้ตามเงื่อนไขของสัญญา

ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้นำเงินทุนส่วนใหญ่ที่ได้ จากการจำหน่ายสินทรัพย์ให้แก่กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ไปชำระคืนหนี้สินก่อนกำหนด ซึ่งนอกจากจะเป็นการลดภาระการชำระคืนหนี้สินในแต่ละปีของกลุ่มทรูแล้ว ยังจะช่วยลดค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอีกด้วย

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

ในอดีตที่ผ่านมาสถานการณ์ทางการเงินของกลุ่มทรูอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากหนี้สินส่วนหนึ่งเป็นเงินกู้ต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2554 เนื่องจากการชำระคืนเงินกู้มีหลักทรัพย์ค้ำประกันของทรูมูฟ (ซึ่งเป็นเงินกู้จาก IFC) และการชำระคืนเงินกู้ของ KfW ก่อนกำหนดในระหว่างไตรมาส 2 ปี 2554 รวมทั้งการดำเนินการเพื่อซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนกันยายน 2554 โดยในเดือนตุลาคม 2554 มีผู้ถือหุ้นกู้ต่างประเทศแสดงความจำนงขายคืนหุ้นกู้ที่จะครบกำหนดในปี 2556 และ 2557 ประมาณร้อยละ 99 และร้อยละ 95 ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มทรูชำระเงินเพื่อซื้อคืนหุ้นกู้แล้วเสร็จในวันที่ 12 ตุลาคม 2554 การซื้อคืนหุ้นกู้ในครั้งนี้เป็นปัจจัยสำคัญในการลดความเสี่ยงในการรีไฟแนนซ์ และความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 หนี้สินระยะยาวที่อยู่ในสกุลเงินต่างประเทศ ของกลุ่มทรูลดลงอยู่ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 2.9 จากเงินกู้ยืมไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน) เมื่อเทียบกับ ร้อยละ 5.3 ณ สิ้นปี 2555 ส่วนหนึ่งจากการชำระคืนหนี้สินในสกุลเงิน และสกุลดอลลาร์สหรัฐในปี 2556 นอกจากนี้ หนี้สินใหม่ที่เกิดขึ้นของกลุ่มทรูตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เป็นการกู้ยืมจากสถาบันการเงินภายในประเทศ หรือออกหุ้นกู้ภายในประเทศ จึงทำให้สัดส่วนของหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ ลดลงไปด้วย ทั้งนี้ สัดส่วนหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับร้อยละ 41.0 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งเป็นผลจากการซื้อคืนหุ้นกู้สกุลดอลลาร์สหรัฐของทรูมูฟในปี 2554

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มทรูมีหนี้สินรวม (ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 54.0 หรือประมาณ 47.2 พันล้านบาท เป็นหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นหากอัตราดอกเบี้ยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น จะมีผลทำให้กลุ่มทรูมีภาระดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงดังกล่าวอาจลดลงในระดับหนึ่ง เนื่องจากหนี้สินของกลุ่มทรูมีอายุในบางส่วนจะมีอัตราดอกเบี้ยลดลงในปีต่อ ๆ ไป หากมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้

ความเสี่ยงจากการกีดกัน มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ก่อหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2556 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องถือหุ้นรวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 62.53 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ อาจพิจารณาได้ว่า นักลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นในบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 50 เนื่องจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถควบคุมมติที่ประชุมที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ เป็นต้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายย่อยอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี นอกจากนี้ หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และเป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนที่กำหนดไว้ใน “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

C Corporate and Other Significant Information

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท TRUE คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท TRUE คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “TRUE” ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 153,332,070,330 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,333,207,033 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีหุ้นที่เรียกชำระแล้วจำนวน 145,302,152,660 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 14,530,215,266 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651
Website : www.truecorp.co.th

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอเชีย ดีบีเอส จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการระบบ DBS	100 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	90.00
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ PCT	11,441.85 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	172,828.29 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 69,131 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.48
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตการ์ตูน แอนิเมชัน	16.52 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 1.65 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้เช่าอุปกรณ์ โทรคมนาคม ทั้งแบบ active และ passive	12,458.32 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 124.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซินีเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ผลิตรายการ โทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท คลิกทีวี จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ธุรกิจโทรทัศน์ แบบสื่อสาร สองทาง	46 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 4.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 23 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ ข่ายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเซลลูลาร์ แอมป์ 800 แบนด์เอ	950 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	68.02

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	539/2 อาคารมหานครอิมพีคชั่น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	230 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซันเทคโนโลยีคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	539/2 อาคารมหานครอิมพีคชั่น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	54 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	92.02
บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการอินเตอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์ สยามคิตีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	การสื่อสาร โทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค.โอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	192.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 11.75 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 16.40 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เคโอเอ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการจัดการ ทรัพย์สิน	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์ สามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	โทรคมนาคม และบริการ อินเทอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.83
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์ สามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	ธุรกิจอินเทอร์เน็ต และผู้จัดทำน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 725-7400 โทรสาร (662) 725-7401	ให้บริการด้าน การบริหารจัดการ แก๊สลิป็น และ ธุรกิจอื่นที่ เกี่ยวข้อง	75 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 7.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.77
บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ โทรคมนาคม ประเภทสื่อสาร ไร้สาย	46,244.39 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4,624.44 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เรียวล มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ ขายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	7,000 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.48

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.42
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายและให้เช่า อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง บริการโทรทัศน์ ระบบบอกรับเป็น สมาชิก	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการด้านการบริหารจัดการ แกะสลักปิ่นและ ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.41
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	25 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริหารจัดการการ ตลาด	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	25,733.82 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 3,332.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2,007.72 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 124.90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 9.26 บาท และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 1,200 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 3.75 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	1252 อาคารทรู ทาวเวอร์ 2 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	300 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารไทยพาณิชย์ สามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	หยุดดำเนินงาน	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ช่องข่าวโทรทัศน์	240 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจจัดจำหน่าย	1,501 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 15.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.43
บริษัท ทู ดีทีที จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	กิจการโทรทัศน์ และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	5 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 50 บาท	100.00
บริษัท ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	688.22 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 84.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 38 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าจำนวน 46.7 ล้านหุ้น โดย เรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 6.6 บาท	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	22 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 10,000 หุ้น และ หุ้นสามัญที่ เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียกชำระไว้ ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	99.43
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการ โทรคมนาคมและ อินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	752.80 ล้านบาท แบ่งเป็น ทุนสามัญจำนวน 75.28 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู โลฟ พลัส จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ค้าปลีกบริการ โทรคมนาคม	1,775 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 257.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 97.5 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	100.00
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการ ระบบเซลลูลาร์	65,181.30 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 6,518.13 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.43
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเช่า วาง租สื่อสัญญาณ ความเร็วสูง และบริการ มัลติมีเดีย	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท ทู มิวสิค จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	200,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.40
บริษัท ทู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	23/6-7 ชั้นที่ 2-4 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 641-4838-9 โทรสาร (662) 641-4840	ซื้อ ขายและ ผลิตสื่อโฆษณา	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	69.94
บริษัท ทู พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทูล ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	86 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 860,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทู ทซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ Call centre	193 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จัดการทีมฟุตบอล และกิจกรรมที่ เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ โทรคมนาคม ประเภท สื่อสารผ่านสาย	7,000 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 40 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่า อีกจำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 50 บาท	100.00
บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.31
บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	98.99
บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ธุรกิจลงทุน	3,017.6 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 75.176 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 15.176 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าอีกจำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทูริสตัล จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทู แมจิค จำกัด”)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตและ จำหน่าย ภาพยนตร์	3.5 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 350,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
K.I.N. (Thailand) Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Logistics Limited	P.O. Box 71, Craigmuir Chambers, Road Town, Tortola, British Virgin Island	ธุรกิจลงทุน	USD 8,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 8,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Dragon Delight Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 12.7 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 12.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Company Limited	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 15.2 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Company Limited	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Pearl Global Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 50,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.48

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์	USD 11.7 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 11.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
GP Logistics Company Limited	P.O.Box71, Craigmuir Chambers, Road Town, Tortola, British Vergin Island	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เอเชีย อินโฟเนท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ให้บริการ อินเทอร์เน็ต	15 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00
บริษัท บีอีซี-เทโร กรุ๊ป จำกัด	3199 อาคารมาลีนนท์ทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ (662) 204-3333 โทรสาร (662) 204-1384	กีฬาและ สันทนาการ	50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 0.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
บริษัท แชนแนล (วี) มีวลิค (ประเทศไทย) จำกัด	608-609 ชั้น 6 อาคารสยามดิสคัฟเวอร์รี่ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ (662) 207-6788 โทรสาร (662) 207-6789	ประกอบกิจการ เกี่ยวกับเพลง	84.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 77 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	25.82
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จำหน่ายสินค้า ผ่านสื่อต่าง ๆ	240 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	45.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 และ 24 ซอยอโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ผู้ผลิตอุปกรณ์ โทรคมนาคม	343 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 343,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	9.62
บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด	191 อาคารสิลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	ศูนย์กลาง ให้บริการ การเคลียร์ริง ของระบบ การจ่ายเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 160 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.76
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	598 ชั้นที่ 6 อาคารคิวเฮาส์ เฟลินจิต ถนนเฟลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	บริการคงสิทธิ เลขหมายตามที่ กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	19.94

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นสามัญ :

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ (662) 229-2800
โทรสาร (662) 359-1259
Call center (662) 229-2888
เว็บไซต์ <http://www.tsd.co.th>

ผู้สอบบัญชี :

นายจรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445
บริษัท ไพร์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซีตีทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/ ผู้แทนผู้ถือหุ้น :

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ชั้น AA ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-4494, (662) 296-5715,
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

ข้อมูลสำคัญอื่น

1. การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ อันเนื่องมาจากการเข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2556 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย เข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (“กองทุน”) เพื่อการระดมทุน (“ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน”) โดยมีธุรกรรมที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ (ก) ธุรกรรมขายทรัพย์สินและรายได้ (ข) ธุรกรรมเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ และ (ค) ธุรกรรมจองซื้อหน่วยลงทุน และในเวลาต่อมา เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้อนุมัติการจดทะเบียนกองทรัสต์ตามโครงการกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทูโรท เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน มีชื่อว่า “กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทูโรท” โดยกองทุนมีจำนวนหน่วยลงทุนที่เสนอขายทั้งหมดจำนวน 5,808,000,000 หน่วย ราคาเสนอขายต่อหน่วยและมูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย คือ 10.00 บาท และ จำนวนเงินทุนของกองทุนที่ได้จากการเสนอขายหน่วยลงทุนทั้งหมดเท่ากับ 58,080,000,000 บาท ทั้งนี้ หน่วยลงทุนได้เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 ภายใต้ชื่อย่อ “TRUEIF”

ในการนี้ บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย ได้เข้าทำธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ตามมติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 ดังนี้

(1) **ธุรกรรมขายทรัพย์สินและรายได้** บริษัทฯ และ บริษัทย่อยของบริษัทฯ ประกอบด้วย บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (“TUC”) บริษัท บีเอฟเคที จำกัด (“BFKT”) และ บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ได้เข้าทำสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้กับกองทุนแยกต่างหากรายละฉบับ โดยสัญญาแต่ละฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 เพื่อจำหน่ายไปซึ่งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิ ดังต่อไปนี้

- (1.1) กรรมสิทธิ์ในเสาโทรคมนาคมจำนวน 6,000 เสา และ โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้องที่ใช้สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งบริษัทฯ จะส่งมอบหรือดำเนินการให้มีการส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวน 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และ เสาโทรคมนาคมจำนวน 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558
- (1.2) กรรมสิทธิ์ในระบบใยแก้วนำแสงหลัก (core fiber optic cable grid) (“ระบบ FOC หลัก”) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้อง และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดของ TUC และ
- (1.3) สิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิ (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง ค่าตัดสิน ค่าพิพากษา ค่าความที่ตัดสินให้แก่ BFKT และ AWC รวมทั้งการดำเนินการหรือสิทธิอื่นใดซึ่ง BFKT และ AWC มีสิทธิได้รับ ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวกับรายได้หรือสัญญาซึ่งก่อให้เกิดรายได้ดังกล่าว ที่เกิดขึ้นตั้งแต่และรวมถึงวันเริ่มคำนวณรายได้ จนถึงวันครบกำหนดสัญญา HSPA ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT และเสาโทรคมนาคมของ AWC (โดยไม่รวมถึงสิทธิและเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวกับรายได้หรือสัญญาซึ่งก่อให้เกิดรายได้ดังกล่าวซึ่ง BFKT หรือ AWC มีสิทธิได้รับก่อนหน้าวันเริ่มคำนวณรายได้ ไม่ว่า BFKT หรือ AWC จะได้ดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องหรือได้รับชำระตามสิทธิหรือการใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวก่อนหน้าหรือภายหลังวันเริ่มคำนวณรายได้ก็ตาม)) ดังต่อไปนี้
 - (1.3.1) เสาโทรคมนาคมจำนวนหนึ่งและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง (กล่าวคือ เสาโทรคมนาคมของ BFKT และเสาโทรคมนาคมของ AWC) และ
 - (1.3.2) ระบบใยแก้วนำแสง (กล่าวคือ ระบบ fiber optic cable ของ BFKT และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้อง)

รวมทั้งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวจำนวนหนึ่งของ BFKT และ AWC ภายหลังจากวันครบกำหนดสัญญา HSPA ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 วันครบกำหนดสัญญา HSPA คือ วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2568 โดยเป็นวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุโทรคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ลงวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 ระหว่าง BFKT และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม) จะครบกำหนดอายุของสัญญา

อนึ่ง ราคาขายของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่ขายให้แก่กองทุนเป็นจำนวนรวมประมาณ 58,080 ล้านบาท

(2) **ธุรกรรมเช่า ดำเนินการ และ บริหารจัดการ** บริษัทย่อยของบริษัทฯ ประกอบด้วย TUC และ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด (“เรียลฟิวเจอร์”) ได้เข้าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก กับกองทุนแยกต่างหากรายละฉบับ โดยสัญญาแต่ละฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 เพื่อการเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ ทรัพย์สินดังต่อไปนี้

(2.1) ทรัพย์สินที่เรียลฟิวเจอร์ เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ ประกอบด้วย

(2.1.1) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ

(2.1.2) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา และ

(2.2) ทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ ประกอบด้วย

(2.2.1) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร

(2.2.2) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก

(2.2.3) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TUC เว้นแต่ TUC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ

(2.2.4) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TUC)

(3) **ธุรกรรมจองซื้อหน่วยลงทุน** บริษัทฯ ได้เข้าจองซื้อและเป็นผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนจำนวน 1,930,601,000 หน่วย ที่ราคา 10.00 บาทต่อหน่วย (หรือจำนวนรวมเท่ากับ 19,306.01 ล้านบาท) คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 33.24 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยของบริษัทฯ ประกอบด้วย เรียลฟิวเจอร์ และบริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด ยังได้เข้าทำสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการทำธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน โดยเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับสัญญาและข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานตามที่ระบุข้างต้น

2. สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู

(1) สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และบริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอม มิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2534 และแก้ไขเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2538 โดยสัญญาร่วมการงานฯ มีกำหนดเวลา 25 ปี นับแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2535 หรือวันที่ ทีโอที ได้รับมอบอุปกรณ์ในระบบงวดแรกจากบริษัทฯ (วันที่ 29 ตุลาคม 2535) แล้วแต่วันใดจะถึงกำหนดก่อน (วันที่ 29 ตุลาคม 2535 - วันที่ 29 ตุลาคม 2560)

สัญญาร่วมการงานฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานในพื้นที่เขตโทรศัพท์นครหลวงจำนวน 2 ล้าน และ 6 แสนเลขหมาย (เป็นไปตามลำดับของสัญญาร่วมการงานฯ ข้างต้น) โดยลักษณะของสัญญาร่วมการงานฯ เป็นลักษณะของ Build-Transfer-Operate (BTO) โดย บริษัทฯ มีหน้าที่ จัดหาและโอนกรรมสิทธิ์ของอุปกรณ์ในระบบให้แก่ ทีโอที โดยอุปกรณ์ในระบบ ตามสัญญาร่วมการงานฯ ได้ระบุไว้ในนิยามศัพท์ สัญญาข้อ 1 “อุปกรณ์ในระบบ” ซึ่งหมายถึง อุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงข่ายที่ประกอบเข้าเป็นระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์อื่นใดที่นำมาใช้ร่วมในระบบ อาทิ อุปกรณ์เครื่องชุมสาย โครงข่ายตอนนอก โครงข่ายต่อผ่านท้องถิ่นที่บริษัทจะจัดหาและโอนกรรมสิทธิ์ให้ ทศท ซึ่งบริษัทฯ ต้องส่งมอบอุปกรณ์ในระบบที่ติดตั้งแล้วเสร็จให้แก่ ทีโอที และให้อุปกรณ์ในระบบดังกล่าวตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที ทันที และตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ บริษัทฯ ต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบที่ยกให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลาในระดับที่ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่ ทีโอที ใช้อยู่ในโครงข่าย ทีโอที

จากการทำสัญญาร่วมการงานฯ ดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิ ดังนี้

- สิทธิที่จะใช้ ครอบครอง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่นใดที่บริษัทฯ ได้จัดหาและโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ ทีโอที หรือโอนสิทธิการเช่าให้แก่ ทีโอที แล้วแต่กรณี สิทธิในการแสวงหาประโยชน์จากอุปกรณ์ในระบบ ที่ดิน อาคารและทรัพย์สินอื่นใดตามสัญญา
- สิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทน ตามที่ บริษัทฯ จะได้ทำความตกลงกับ ทีโอที กรณีบุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาผ่านโครงข่ายบริษัทฯ
- สิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทน ตามที่ บริษัทฯ จะได้ทำความตกลงกับ ทีโอที กรณี ทีโอที นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายบริษัทฯ
- สิทธิที่จะได้รับค่าเสียหาย หรือ ค่าชดเชย กรณี ทีโอที ตัดทอนสิทธิของบริษัทฯ
- สิทธิที่สามารถใช้ที่ดิน อาคาร และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที เท่าที่ ทีโอที จะพิจารณาอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

จากการดำเนินการตามสัญญาร่วมการงานฯ นั้น ทีโอที จะเป็นผู้ดำเนินการเก็บเงินจากผู้เช่า (ผู้ใช้บริการ) โดยเงินค่าบริการในส่วนของโทรศัพท์ 2 ล้านเลขหมาย ทีโอที จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 84 และเงินค่าบริการในส่วนของโทรศัพท์ 6 แสนเลขหมาย ทีโอที จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 79

สิทธิในการบอกเลิกสัญญาร่วมการงานฯ

- ทีโอที มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีต่อไปนี้ โดยก่อนใช้สิทธิบอกเลิกละนี้ หากเป็นกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ทีโอที จะมีหนังสือถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน แต่หากเป็นกรณีที่แก้ไขได้ ทีโอที จะมีหนังสือบอกกล่าวมาที่บริษัทฯ ให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง หรือปรับปรุงภายในเวลาที่ ทีโอที กำหนด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 6 เดือน หากบริษัทฯ ไม่สามารถปรับปรุงได้ในเวลา ทีโอที มีสิทธิบอกเลิกได้
 - บริษัทฯ ทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ หรือความมั่นคงของรัฐ
 - บริษัทฯ ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดในคดีล้มละลาย
 - บริษัทฯ จงใจผิดสัญญาในสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ไม่มีสิทธิเลิกสัญญา เว้นแต่กรณีต่อไปนี้ โดยก่อนใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา บริษัทฯ ต้องมีหนังสือบอกกล่าวทีโอที ให้ทำการแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้อง ภายในเวลาที่บริษัทฯ กำหนด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 6 เดือน หาก ทีโอที ไม่สามารถปรับปรุงหรือแก้ไข บริษัทฯ จะแจ้งเป็นหนังสือบอกเลิกไปยัง ทีโอที
 - ทีโอที จงใจผิดสัญญาในสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง จนเป็นเหตุให้บริษัทฯ ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้
 - รัฐบาล หน่วยงานของรัฐ หรือ ทีโอที ยกเลิกสิทธิหรือดำเนินการอย่างใดเป็นเหตุให้บริษัทฯ เสื่อมสิทธิมีผลกระทบกระเทือนต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมาก จนไม่สามารถประกอบกิจการตามสัญญาได้
 - บริษัทฯ ไม่ได้รับเงินส่วนแบ่งที่เกี่ยวข้องหรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในสัญญา

(2) สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการให้เช่าวงจรรีสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย ระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูม มัลติมีเดีย (บริษัท เอเชีย มัลติมีเดีย จำกัด ในขณะนั้น) (“สัญญา”) สัญญาฯ นี้ทำเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2540 โดยมีกำหนดเวลา 20 ปี โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ ลงนามในสัญญาฯ

สัญญาฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ดำเนินกิจการให้บริการให้เช่าวงจรรีสัญญาณความเร็วสูงทั้งระบบ Digital และ Analog เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการทั่วไป และผู้มีสิทธิ และ/หรือ ได้รับสิทธิเป็นผู้ดำเนินการให้บริการผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย โดยลักษณะของสัญญาฯ เป็นลักษณะของ Build-Transfer-Operate (BTO) โดย ทูม มัลติมีเดีย มีหน้าที่ ต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องมือและอุปกรณ์ในระบบที่ทูม มัลติมีเดีย ติดตั้งเพิ่มเติมขึ้นจากโครงข่ายมัลติมีเดียที่ใช้ในการให้บริการตามสัญญาให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที และ ทูม มัลติมีเดีย ต้องทำการบำรุงรักษาบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ในระบบซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลา หากอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนใดสูญหายหรือเสียหายจนใช้งานไม่ได้ ทูม มัลติมีเดีย ต้องจัดหาทดแทนหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ ในการดำเนินการตามสัญญาฯ นี้ ทูม มัลติมีเดีย ได้จัดสรรหุ้นของทูม มัลติมีเดีย จำนวน 18,525,000 หุ้นให้แก่ ทีโอที โดย ทีโอที ไม่ต้องชำระค่าหุ้นดังกล่าว

จากการทำสัญญาฯ ทูร มัลดีมีเดีย มีสิทธิ ดังนี้

- สิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการครอบครองทรัพย์สินที่ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที
- สิทธิในพื้นที่ภายในอาคารของ ทีโอที ที่จะทำการติดตั้งระบบวงจรความเร็วสูง
- สิทธิเช่าโครงข่ายของ ทีโอที ตามอัตราที่ ทีโอที กำหนดเพื่อนำไปให้บริการ
- สิทธิในการเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับชุมสายและโครงข่ายโทรคมนาคมของ ทีโอที

สิทธิในการบอกเลิกสัญญาฯ ตามสัญญาฯ ทีโอที มีสิทธิบอกเลิกสัญญาฯ ได้ หากทูร มัลดีมีเดีย ไม่สามารถดำเนินกิจการงานตามสัญญานี้ตามปกติหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

- (3) สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูร วิชั่นส์ เคเบิล (บริษัท ไทยเคเบิลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) โดยมีระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2538 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2537 มีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2541 และ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552 และ ข้อตกลงระหว่าง อสมท และ ทูร วิชั่นส์ เคเบิล เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552

โดยสัญญานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก โดย ทูร วิชั่นส์ เคเบิล มีสิทธิในการดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก

โดย ทูร วิชั่นส์ เคเบิล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา โดยต้องส่งมอบ ทรัพย์สินทั้งหมดรวมทั้งส่งมอบอุปกรณ์เครื่องรับทั้งหมดให้ อสมท ได้แก่ อุปกรณ์การขนส่ง ได้แก่ อุปกรณ์ Headend, อุปกรณ์ห้องส่ง ต้องมอบให้แก่ อสมท ภายใน 1 มกราคม 2538 ไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องส่งมอบให้แก่ อสมท ภายใน 5 ปี นับจากวันที่ทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 (9 พฤศจิกายน 2537) มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 120 ล้านบาท และ อุปกรณ์การรับ ได้แก่ ระบบ Set Top Converter ของสมาชิก ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท เมื่อสิ้นสุดสัญญาลง โดย ทูร วิชั่นส์ เคเบิล เป็นผู้ต้องลงทุนทั้งหมดเพื่อใช้ในการดำเนินการไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ และ หน้าที่ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งในการดำเนินการตามสัญญานี้ ทูร วิชั่นส์ เคเบิล ตกลงจ่ายค่าตอบแทนในการเข้าร่วมดำเนินการเป็นเงินร้อยละ 6.5 ของรายได้ทั้งหมดแต่ละปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายใด ๆ

สิทธิในการบอกเลิกสัญญาฯ ตามสัญญากำหนดว่า หากทูร วิชั่นส์ เคเบิล ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อหนึ่งข้อใด อสมท จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติตามสัญญาให้ถูกต้องในเวลาอันสมควร หากทูร วิชั่นส์ เคเบิล ไม่ยอมปฏิบัติตามให้ถูกต้องในเวลา ทูร วิชั่นส์ เคเบิล ต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ อสมท ทราบ เมื่อ อสมท พิจารณาคำชี้แจงแล้ว จะแจ้งให้ทูร วิชั่นส์ เคเบิล ทราบ และปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดเวลาอันควรอีกครั้ง หากทูร วิชั่นส์ เคเบิล ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดครั้งนี้ อสมท มีสิทธิเรียกค่าเสียหาย หรือให้งดให้บริการ และ/หรือมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และในกรณีถ้าผิด ครม. เป็นว่ามีผลจำป็นเพื่อความมั่นคงของรัฐ อสมท มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยแจ้งให้ทูร วิชั่นส์ เคเบิลทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 180 วัน

- (4) สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูร วิชั่นส์ (บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) โดยมีระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2532 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2557 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2537 และ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2541 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552 และ บันทึกข้อตกลงระหว่าง อสมท และ ทูร วิชั่นส์ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552

โดยสัญญานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อร่วมดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก และทูร วิชั่นส์ ได้สิทธิในการดำเนินการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก โดยมีหน้าที่ในการต้องลงทุนทั้งหมดเพื่อใช้ในการดำเนินการไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ และต้องส่งมอบทรัพย์สินทั้งหมดรวมทั้งส่งมอบอุปกรณ์เครื่องรับทั้งหมด ให้ อสมท ได้แก่ อุปกรณ์การส่ง ได้แก่ อุปกรณ์เครื่องส่ง อุปกรณ์ห้องส่ง และสายอากาศภาคส่ง เพื่อดำเนินการในระบบ MMDS โดยส่งมอบให้ อสมท ภายใน 180 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา (วันที่ 17 เมษายน 2532) โดยมีมูลค่ารวมไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องส่งมอบอุปกรณ์จากการขยายบริการตามสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 ให้ อสมท ภายใน 3 ปี นับจากวันที่ทำสัญญา (วันที่ 19 พฤษภาคม 2537) มีมูลค่ารวมไม่น้อยกว่า 120 ล้านบาท และ อุปกรณ์เครื่องรับ

ได้แก่ ระบบสายอากาศของสมาชิก (Down Converter) รวมทั้งอุปกรณ์ป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่มีใช้สมาชิกรับสัญญาณได้ ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง รวมทั้งหน้าที่ในการโอนสิทธิ์ในคลื่นความถี่ 2507 - 2517 MHz และ 2521 - 2528 MHz ที่ได้รับจากคณะกรรมการประสานงานและบริหารความถี่วิทยุแห่งชาติ และอีก 1 คลื่นความถี่ที่ได้รับจากคณะกรรมการประสานงานการจัดและบริหารคลื่นความถี่ให้ อสมท ภายใน 180 วัน (นับแต่วันที่ 17 เมษายน 2532) ซึ่งในการดำเนินการตามสัญญานี้ ทูริวิชั่นส์ ตกลงจ่ายค่าตอบแทนในการเข้าร่วมดำเนินการเป็นเงินร้อยละ 6.5 ของรายได้ทั้งหมดแต่ละปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายใด ๆ

สิทธิในการบอกเลิกสัญญาตามสัญญากำหนดว่าหาก ทูริวิชั่นส์ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อหนึ่งข้อใด อสมท จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติตามสัญญาให้ถูกต้องในเวลาอันสมควร หากทูริวิชั่นส์ ไม่ยอมปฏิบัติตามให้ถูกต้องในเวลา ทูริวิชั่นส์ ต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ อสมท ทราบ เมื่อ อสมท พิจารณาคำชี้แจงแล้ว จะแจ้งให้ทูริวิชั่นส์ ทราบและปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดเวลาอันควรอีกครั้ง หากทูริวิชั่นส์ ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดครั้งนี้ อสมท มีสิทธิเรียกค่าเสียหาย หรือให้งดให้บริการ และ/หรือมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และในกรณีถกเถียง ครม. เห็นว่ามีความจำเป็นเพื่อความมั่นคงของรัฐ อสมท มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยแจ้งให้ทูริวิชั่นส์ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 180 วัน

- (5) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (“สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้เช่า และบีเอฟเคทีในฐานะผู้ให้เช่า เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และบีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าในอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราว ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

- (6) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom ตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ เรียลมูฟ หรือผู้ประกอบการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. โดย เรียลมูฟ ตกลงรับซื้อ บริการและความจุ (Capacity) ร้อยละ 80 ของความจุในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom ทั้งหมด หรือเท่ากับจำนวนผู้ใช้บริการจำลองประมาณ 13.3 ล้านราย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ เรียลมูฟ หรือผู้ประกอบการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อ ๆ ไป

(7) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

(7.1) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โทร โกรท (“กองทุน”) ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ BFKT จาก

- (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT ซึ่งประกอบไปด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เสาและระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้องและสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ
- (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ BFKT จำนวนไม่เกิน 50 เสา (“ทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ”) นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อนจนถึงวันครบรอบ 10 ปี นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าว

ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง (“ต้นทุนค่าใช้จ่ายของ BFKT”) โดยต้นทุนค่าใช้จ่ายของ BFKT จะมีการปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) (รวมเรียกว่า “รายได้สุทธิของ BFKT”) ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้สุทธิของ BFKT ในวันที่ทำการซื้อขายเสร็จสิ้นที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT (“วันที่ทำการซื้อขายรายได้ BFKT เสร็จสิ้น”)

นอกจากนี้ BFKT ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT บางส่วน (“ทรัพย์สิน BFKT หลัก”) ในราคา 10 ล้านบาท (“ราคาใช้สิทธิ”) ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี (“สิทธิในการซื้อ”) ทรัพย์สิน BFKT หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร

เมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อและชำระราคาใช้สิทธิแล้ว หากมีทรัพย์สิน BFKT หลักส่วนใดที่ยังไม่สามารถโอนและส่งมอบให้แก่กองทุนได้ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน BFKT หลัก (“วันโอนทรัพย์สิน BFKT หลัก”) BFKT จะชำระเงินให้กองทุนเป็นมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน BFKT หลักส่วนดังกล่าว เมื่อ BFKT ชำระมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว BFKT จะหมดภาระผูกพันต่อกองทุนในการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน BFKT หลักส่วนดังกล่าว มูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน BFKT หลักที่เกี่ยวข้อง คือ จำนวนที่เท่ากับ 18 เท่าของรายได้ค่าเช่า BFKT รายเดือนสำหรับระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้าเดือนที่มีวันโอนทรัพย์สิน BFKT หลัก (“มูลค่าสุดท้ายของ BFKT”)

ในส่วนของทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือนั้น ในหรือก่อนวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี BFKT จะเข้าทำสัญญาเช่ากับนิติบุคคลในกลุ่มทรูเพื่อให้เช่าพื้นที่ (slots) หนึ่งพื้นที่บนเสาโทรคมนาคมของ BFKT ซึ่งเป็นทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ (“สัญญาเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ”) โดยมีระยะเวลาเช่าอย่างน้อย 10 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี (“วันครบกำหนดการขายรายได้ BFKT ขั้นสุดท้าย”) และจัดหาและส่งมอบรายได้สุทธิต่อรายเดือนที่เกิดจากค่าเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ จนถึงวันครบกำหนดการขายรายได้ BFKT ขั้นสุดท้าย หรือ จนถึงวันที่มีการโอนทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ ให้แก่กองทุนหากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้นก่อน ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT หากในระหว่างระยะเวลาของสัญญาเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ BFKT ได้รับหลักฐานเกี่ยวกับสิทธิในที่ดิน และ/หรือ สิทธิการเช่าโดยชอบด้วย

กฎหมายของสถานที่ตั้ง และ/หรือ สิทธิแห่งทางที่เป็นที่ตั้งหรือใช้ดำเนินงานของทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ BFKT จะโอนและขายทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือดังกล่าวให้กองทุน และกองทุนจะรับโอนและซื้อทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือนั้นตามราคาที่กองทุนและ BFKT จะตกลงกัน (“ราคาซื้อขายทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ”) โดยเป็นไปตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในรายได้สุทธิของ BFKT ทรัพย์สิน BFKT หลักและทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือจะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

ก่อนวันโอนทรัพย์สิน BFKT หลัก หากเกิดเหตุผิดนัดใดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT กองทุนอาจเรียกให้ BFKT ชำระเงินเป็นมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value) ของรายได้สุทธิของ BFKT ที่เหลือทั้งหมด รวมกับมูลค่าสุดท้ายของ BFKT (terminal value) ของทรัพย์สิน BFKT หลัก (“รายได้สุทธิ BFKT คงค้าง”) และอาจบังคับใช้สิทธิของกองทุนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

การจำกัดความรับผิดชอบของ BFKT ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT ความรับผิดชอบของ BFKT จะมีอยู่อย่างจำกัดตามกรณีทั่วไปซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ BFKT ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกหรือสิทธิภายในสองปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน BFKT เสร็จสิ้นที่เกี่ยวข้องแต่ละครั้ง เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกหรือสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึงคำรับรองของ BFKT ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของ BFKT ในทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่สำคัญ

ความรับผิดชอบโดยรวมของ BFKT เกี่ยวกับ (ก) รายได้สุทธิของ BFKT ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ต้องไม่เกินรายได้สุทธิ BFKT คงค้าง (ข) ทรัพย์สิน BFKT หลักที่โอนให้แก่กองทุนต้องไม่เกินมูลค่าสุดท้ายของ BFKT (terminal value) ของทรัพย์สินนั้น (ค) ทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือที่โอนให้กองทุนต้องไม่เกินราคาซื้อที่กองทุนชำระสำหรับทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือดังกล่าว (ง) รายได้สุทธิของ BFKT ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ ต้องไม่เกินมูลค่าสุทธิปัจจุบันของรายได้ค่าเช่าสุทธิที่ค้างชำระ และ (จ) การทำผิดสัญญาอื่นใดทั้งหมด ความรับผิดชอบรวมของ BFKT จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของราคาซื้อขาย BFKT ทั้งนี้ BFKT ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ การใช้สิทธิ การบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

ในเรื่องการประกันภัย BFKT ตกลงที่จะ (ก) ดำเนินการให้กองทุนมีชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยร่วมและผู้รับผลประโยชน์ร่วมภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินไตรมาสแรกของ BFKT ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ทำการซื้อขายรายได้ BFKT เสร็จสิ้น (ข) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินไตรมาสแรกของ BFKT ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรู ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT (ค) ในวันโอนทรัพย์สิน BFKT เสร็จสิ้นแต่ละครั้งที่เกี่ยวข้อง จัดหากรมธรรม์ประกันภัยในนามของกองทุนสำหรับทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ง) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (จ) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้รับการเรียกร้องให้มีการชดเชยเงินประกันดังกล่าว

(7.2) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก

- (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสาตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง BFKT และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC”) (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ธันวาคม 2556) จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC (“วันครบกำหนดสัญญา AWC”) และ
- (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา (“ทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ”) นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ไม่มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญา AWC”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว

ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย (“ต้นทุนค่าใช้จ่ายของ AWC”) โดยต้นทุนค่าใช้จ่ายของ AWC จะมีการปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) (รวมเรียกว่า “รายได้สุทธิของ AWC”) ในวันที่ทำการซื้อขายเสร็จสิ้นที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC (“วันที่ทำการซื้อขายรายได้ AWC เสร็จสิ้น”)

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา (“ทรัพย์สิน AWC หลัก”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก (“วันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก”) (ทั้งนี้ รายได้สุทธิของ AWC และทรัพย์สิน AWC หลัก รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่ขายของ AWC”)

สำหรับทรัพย์สิน AWC หลักที่ไม่สามารถโอนและส่งมอบได้ในวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก AWC จะชำระเงินให้กองทุนเป็นมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC หลักที่ไม่ได้มีการโอนและส่งมอบดังกล่าวในวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก เมื่อ AWC ชำระมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว AWC จะหมดภาระผูกพันต่อกองทุนในการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลักที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC หลักที่เกี่ยวข้อง คือ จำนวนที่เท่ากับ 14 เท่าของรายได้ค่าเช่า AWC รายเดือนเป็นระยะเวลา 12 เดือนก่อนเดือนที่มีวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก (“มูลค่าสุดท้ายของ AWC”)

ในส่วนของทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ AWC ตกลงจะเข้าทำสัญญาเช่ากับบุคคลในกลุ่มทรูเพื่อให้เช่าพื้นที่ (slots) หนึ่งพื้นที่บนเสาโทรคมนาคมของ AWC ซึ่งเป็นทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ (“สัญญาเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ”) โดยมีระยะเวลาเช่าอย่างน้อย 10 ปีนับจากวันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือ วันยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี (“วันครบกำหนดการขายรายได้ AWC ขั้นสุดท้าย”) และจัดหาและส่งมอบรายได้สุทธิรายเดือนที่เกิดจากค่าเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ จนถึงวันครบกำหนดการขายรายได้ AWC ขั้นสุดท้ายหรือ จนถึงวันที่มีการโอนทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ หากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้นก่อน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC หากในระหว่างระยะเวลาของสัญญาเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ AWC ได้รับหลักฐานเกี่ยวกับสิทธิในที่ดินและ/หรือสิทธิการเช่าโดยชอบด้วยกฎหมายของสถานที่อันเป็นที่ตั้งหรือใช้ดำเนินงานทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ AWC จะโอนและขายทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ ให้กองทุน และกองทุนจะรับโอนและซื้อทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือนั้นตามราคาที่กองทุนและ AWC จะตกลงกันโดยเป็นไปตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในรายได้สุทธิของ AWC ทรัพย์สิน AWC หลักและทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือจะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

ก่อนวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก หากเกิดเหตุผิดนัดใดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC กองทุนอาจเรียกให้ AWC ชำระเงินเป็นมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value) ของรายได้สุทธิของ AWC ที่เหลือทั้งหมด รวมกับมูลค่าสุดท้ายของ AWC (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC หลัก (“รายได้สุทธิ AWC คงค้าง”) และอาจบังคับใช้สิทธิของกองทุนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

การจำกัดความรับผิดชอบของ AWC ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ความรับผิดชอบของ AWC จะมียุทธศาสตร์จำกัดตามกรณีทั่วไปซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ AWC ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน AWC เสร็จสิ้นที่เกี่ยวข้องแต่ละครั้ง เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึง คำรับรองของ AWC ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของ AWC ในทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้ว และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงการกระทำที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบโดยรวมของ AWC เกี่ยวกับ (ก) รายได้สุทธิของ AWC ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ต้องไม่เกินรายได้สุทธิ AWC คงค้าง (ข) ทรัพย์สิน AWC หลักที่โอนให้แก่กองทุนต้องไม่เกินมูลค่าสุดท้ายของ AWC (terminal value) ของทรัพย์สินนั้น (ค) ทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือที่โอนให้กองทุนต้องไม่เกินราคาซื้อที่กองทุนชำระสำหรับทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือดังกล่าว (ง) รายได้สุทธิของ AWC ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ ต้องไม่เกินมูลค่าสุทธิปัจจุบันของรายได้ค่าเช่าสุทธิที่ค้างชำระ และ (จ) การทำผิดสัญญาอื่นใดทั้งหมด ความรับผิดชอบของ AWC จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของราคาซื้อขาย AWC ทั้งนี้ AWC ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำการใช้สิทธิ การบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

ในเรื่องการประกันภัย AWC ตกลงที่จะ (ก) ดำเนินการให้กองทุนมีชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยร่วมและผู้รับผลประโยชน์ร่วมภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโทรคมนาคมของ AWC ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ทำการซื้อขายรายได้ AWC เสร็จสิ้น (ข) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมของ AWC ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูทั้งหมด ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC (ค) ในวันโอนทรัพย์สิน AWC เสร็จสิ้นแต่ละครั้งที่เกี่ยวข้อง จัดหากรมธรรม์ประกันภัยในนามของกองทุนสำหรับทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้ว โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ค) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของ AWC โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (ง) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซมปรับปรุงสภาพ หรือเปลี่ยนแปลงแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดเชยเงินประกันดังกล่าว

(8) สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

(8.1) สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู”)

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรูนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอนทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

(ก) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายใน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และ

(ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายใน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

(แต่ละกรณีเรียกว่า “วันครบกำหนดส่งมอบ”)

โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าว (“ราคาซื้อขายทรู”) เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น

นับจากวันถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบแต่ละครั้งจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (“วันส่งมอบขั้นสุดท้ายของทรู”) หากในวันที่ 31 ธันวาคมของแต่ละปียังมีทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้ส่งมอบให้แก่กองทุน บริษัทฯ จะจ่ายค่าเสียหายจากความล่าช้าในการส่งมอบให้แก่กองทุนเป็นจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่กองทุนจะต้องชำระคืนให้แก่เรียลฟิวเจอร์ ในปีดังกล่าวภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรียลฟิวเจอร์ สำหรับทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่ไม่สามารถจัดหาให้แก่เรียลฟิวเจอร์ได้ (“ส่วนต่างค่าเช่ารายปี”) บวกด้วย ร้อยละ 15 ต่อปี

ในวันส่งมอบขั้นสุดท้ายของทรู หากมีทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมส่วนเพิ่มที่ยังไม่สามารถโอนได้ บริษัทฯ จะชดเชยกองทุนเป็นจำนวนเงินเท่ากับสิบสองเท่าของส่วนต่างค่าเช่ารายปีของปี 2563 ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

ในวันที่บริษัทฯ ส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมให้แก่กองทุนครบถ้วนหรือวันส่งมอบขั้นสุดท้ายของทรู แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน หากปรากฏว่าทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ส่งมอบให้แก่กองทุนมีลักษณะไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู คู่สัญญาตกลงจะชดเชยส่วนต่างใด ๆ ที่เกิดจากการส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมส่วนเพิ่มที่มีลักษณะไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญหายหรือเสียหายในทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมจะตกเป็นของกองทุนเมื่อมีการส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมแต่ละครั้ง (“การส่งมอบ”) ตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

ก่อนการส่งมอบแต่ละครั้ง บริษัทฯ จะต้องให้คำรับรองและคำรับประกันแก่กองทุน โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับรองและรับประกันว่าบริษัทฯ จะต้องมีการมีกรรมสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายในทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่จะส่งมอบ และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวจะต้องปราศจากภาระผูกพันใด ๆ

ภาระหน้าที่หลักของบริษัทฯ นับจากการส่งมอบแต่ละครั้ง บริษัทฯ จะดำเนินการต่อไปนี้อย่างเกี่ยวข้องกับทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่ได้มีการส่งมอบ โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เอง ในกรณีที่ไม่สามารถโอน หรือ แปลงคู่สัญญาเกี่ยวกับสิทธิการเช่าในที่ดิน และ/หรือ ทรัพย์สินให้กับกองทุนได้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้กองทุน ผู้เช่าทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม ผู้จัดการทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีสิทธิเข้าไปและใช้สถานที่ตั้งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้น

ในกรณีของสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม ซึ่งไม่สามารถโอน หรือ แปลงคู่สัญญาให้แก่กองทุนได้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้กองทุนได้รับสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัทฯ ตามสัญญาอื่น ๆ นั้น

ความรับผิดชอบของบริษัทฯ เกี่ยวกับการทำผิดสัญญา ทั้งหมดรวมแล้วจะไม่เกินราคาซื้อขายทรู ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ ใช้สิทธิ บังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

ในเรื่องของการประกันภัย นับจากการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตกลงที่จะ (ก) จัดให้มีการประกันภัยเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วภายใต้กรรมสิทธิ์ประกันภัยของกลุ่มทรูตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู จนกว่ากองทุนจะทำประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (ข) จัดหากรรมสิทธิ์ประกันภัยสำหรับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วในนามของกองทุน โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรรมสิทธิ์ประกันภัยดังกล่าว (ค) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรรมสิทธิ์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (ง) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดเชยเงินประกันดังกล่าว

การจำกัดความรับผิดของบริษัทฯ นับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึง คำรับรองของบริษัทฯ ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ในทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำที่สำคัญ

นอกจากนี้ ภาระผูกพันของบริษัทฯ เกี่ยวกับการย้ายสถานที่และซื้อคืนเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่ได้รับผลกระทบที่ตั้งอยู่ในสถานที่ (หรือบางส่วนของสถานที่) ซึ่งได้มีการโอนให้แก่ หรือ แปลงคู่สัญญาเป็นกองทุนแล้วซึ่งส่งผลให้เสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วนั้นถูกยึดไป ถูกควบคุม หรือถูกดำเนินการโดยประการอื่นใดทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยผู้เช่าอันเนื่องมาจากการเข้าถึงหรือการใช้สถานที่หรือส่วนหนึ่งของสถานที่นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายให้กำหนดไว้เพียงห้าปีหลังจากวันที่มีการโอนสิทธิหรือแปลงคู่สัญญาเกี่ยวกับสถานที่ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นชื่อกองทุน

(8.2) สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC”)

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลักความยาว 5,112 กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC”)

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในทรัพย์สินที่ขายของ TUC จะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขายและโอนเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC

ภาระหน้าที่หลักของ TUC นับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น TUC จะดำเนินการต่อไปนี้ โดยค่าใช้จ่ายของ TUC เอง TUC จะดำเนินการให้กองทุน ผู้เช่าทรัพย์สินที่ขายของ TUC ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีสิทธิเข้าถึงและใช้สิทธิแห่งทางที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC

ในกรณีของสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ซึ่งไม่สามารถโอน และ/หรือ แปลงคู่สัญญาให้แก่กองทุนได้ TUC จะดำเนินการให้กองทุนได้รับสิทธิและผลประโยชน์ของ TUC ตามสัญญาอื่น ๆ นั้น

ความรับผิดของ TUC เกี่ยวกับการทำผิดสัญญาใด ๆ ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC ทั้งหมดรวมแล้วจะไม่เกินราคาซื้อขายของทรัพย์สินที่ขายของ TUC ทั้งนี้ TUC ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ การใช้สิทธิ การบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC

การจำกัดความรับผิดชอบของ TUC นับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น TUC ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกชดเชยสิทธิภายในสองปีนับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกชดเชยสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึงค่ารับรองของ TUC ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของ TUC ในทรัพย์สินที่ขายของ TUC และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่สำคัญ

ในเรื่องของการประกันภัย นับจากการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตกลงที่จะ (ก) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่โอนแล้วภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TUC จนกว่ากองทุนจะทำประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (ข) จัดหากรรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่โอนแล้วในนามของกองทุน โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ค) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่โอนแล้วโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (ง) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้รับการเรียกร้องให้มีการชดเชยเงินประกันดังกล่าว

(9) สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

(9.1) สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง เรือลฟิวเจอร์ ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรือลฟิวเจอร์”) โดยมีระยะเวลา 14 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 31 ธันวาคม 2570

โดยสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรือลฟิวเจอร์ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้ง ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่ามีกำหนดอายุจนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2570

ทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย (“ทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า”)

- (ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558
- (ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 และ
- (ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560

อัตราค่าเช่า สำหรับทรัพย์สินที่เช่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามรายละเอียดดังต่อไปนี้ และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสม ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ประเภทที่ 1: เสาโทรคมนาคมที่ตั้งบนพื้นดิน: 25,400 บาท ต่อเดือน ต่อพื้นที่ (slot)

ประเภทที่ 2: เสาโทรคมนาคมที่ตั้งบนดาดฟ้า: 23,200 บาท ต่อเดือน ต่อพื้นที่ (slot) และ

ประเภทที่ 3: โครงข่าย IBC/DAS: 39,400 บาท ต่อเดือน ต่อพื้นที่ (slot)

ส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนอัตราค่าเช่า อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านล่างนี้

- (ก) ส่วนลดจากการเป็นผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิม: ร้อยละ 32
- (ข) ส่วนลดจากจำนวน (โดยไม่คำนึงถึงประเภทของทรัพย์สินที่เช่า)
 - พื้นที่ (slots) จำนวน 1 - 3,000 พื้นที่ (slots): ไม่มีส่วนลด
 - พื้นที่ (slots) จำนวน 3,001 - 5,000 พื้นที่ (slots): ส่วนลดในอัตราร้อยละ 30
 - พื้นที่ (slots) จำนวน 5,001 - 10,000 พื้นที่ (slots): ส่วนลดในอัตราร้อยละ 35 และ
 - พื้นที่ (slots) จำนวน 10,001 พื้นที่ (slots) เป็นต้นไป: ส่วนลดในอัตราร้อยละ 40

หากเรียลฟิวเจอร์หรือผู้เช่าและบริหารจัดการที่เป็นบริษัทในกลุ่มทรู (“ผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิม”) รายใดต้องการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการพื้นที่ (slots) เพิ่มเติมไม่ว่าในเวลาใด ๆ เรียลฟิวเจอร์หรือผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิมนั้นจะได้รับทั้งส่วนลดจากการเป็นผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิมและส่วนลดจากจำนวน สำหรับค่าเช่าพื้นที่ (slots) เพิ่มเติมดังกล่าว

การปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) ในอัตราคงที่ที่ร้อยละ 2.7 ต่อปี เริ่มคิดคำนวณจากเดือนมกราคม พ.ศ. 2558

การชำระค่าเช่า เรียลฟิวเจอร์จะชำระค่าเช่าสุทธิสำหรับทรัพย์สินที่เช่าล่วงหน้าตั้งแต่เดือน มกราคม 2557 โดยจะชำระภายในวันที่ 7 ของทุกเดือนหรือวันทำการถัดไป และจะชำระค่าเช่าสุทธิให้แก่กองทุนล่วงหน้าเป็นรายเดือนสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า (Minimum Leased Properties) ซึ่งจะเป็นระยะเวลาหนึ่งปีล่วงหน้าสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการพื้นที่ (slot) บนเสาโทรคมนาคมกลุ่มแรกจำนวน 3,000 เสาที่มีกำหนดส่งมอบให้แก่กองทุนโดยบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และเป็นระยะเวลาสองปีล่วงหน้าสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการพื้นที่ (slot) บนเสาโทรคมนาคมกลุ่มที่สองจำนวน 3,000 เสาที่มีกำหนดส่งมอบให้แก่กองทุนโดยบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

ณ สิ้นปีของแต่ละปีนับจากปี พ.ศ. 2558 ถึง ปีพ.ศ. 2563 กองทุนจะชำระคืนเงินค่าเช่าล่วงหน้าที่เรียลฟิวเจอร์ได้ชำระเกินไปคืนให้แก่เรียลฟิวเจอร์ ในกรณีที่จำนวนเสาโทรคมนาคมที่เรียลฟิวเจอร์เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจริงภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรียลฟิวเจอร์มีจำนวนน้อยกว่าทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า (Minimum Leased Properties) สำหรับปีนั้น ๆ ทั้งนี้ กองทุนจะทำการชำระคืนเงินค่าเช่าล่วงหน้าดังกล่าวให้แก่เรียลฟิวเจอร์ภายในวันทำการถัดจากวันที่บริษัทฯ ได้ชำระค่าเสียหายจากความล่าช้าในการส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องภายใต้เงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู ให้แก่กองทุนแล้ว

ในวันที่บริษัทฯ ส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมให้แก่กองทุนครบถ้วนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรูหรือวันที่ 31 ธันวาคม 2563 แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน หากปรากฏว่าทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ส่งมอบให้แก่กองทุนมีลักษณะไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู ทำให้ค่าเช่าล่วงหน้าที่เรียลฟิวเจอร์ได้ชำระให้แก่กองทุนแตกต่างไปจากค่าเช่าที่แท้จริงที่เรียลฟิวเจอร์ควรชำระให้แก่กองทุนสำหรับการเช่าทรัพย์สินที่เช่า คู่สัญญาตกลงจะชดเชยส่วนต่างใด ๆ ที่เกิดจากกรณีดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรียลฟิวเจอร์

กองทุนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเช่าที่ดินสำหรับการเช่าที่ดินที่ทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ โดย (ก) ในระหว่างระยะเวลาการเช่า เรียลฟิวเจอร์จะเป็นผู้ชำระค่าเช่าที่ดินสำหรับการเช่าที่ดินที่ทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ และ (ข) สำหรับช่วงการต่ออายุการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ กองทุนจะเป็นผู้ชำระค่าเช่าที่ดินสำหรับการเช่าที่ดินที่ทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่

การประกันภัย กองทุนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยสำหรับทรัพย์สินที่เช่า (รวมถึงประกันภัยประเภทความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก และความคุ้มครองทางประกันภัยอื่นใด) ที่เพียงพอและเป็นไปตามหลักปฏิบัติในอุตสาหกรรมสำหรับทรัพย์สินที่เช่า รวมทั้งมีหน้าที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย และ เรียลฟิวเจอร์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมที่เรียลฟิวเจอร์ ติดตั้ง หรือ นำไปไว้บนทรัพย์สินที่เช่าใด ๆ (รวมถึง ประกันภัยประเภทความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก และความคุ้มครองทางประกันภัยอื่นใด) ที่เพียงพอและเป็นไปตามหลักปฏิบัติในอุตสาหกรรมสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภทเดียวกัน

ความรับผิดชอบของคู่สัญญา กองทุน และ เรียลฟิวเจอร์ ต่างตกลงที่จะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่อีกฝ่าย อันเป็นผลมาจากการผิดคำรับรอง คำรับประกัน และข้อปฏิบัติของตนภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรียลฟิวเจอร์ โดยมีข้อยกเว้นต่าง ๆ ตามหลักปฏิบัติในอุตสาหกรรม

การให้เช่าช่วงพื้นที่บนเสาโทรคมนาคม เรยิลฟิวเจอร์สามารถให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคมที่ตนเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรยิลฟิวเจอร์โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน ดังต่อไปนี้

- (1) ให้เช่าช่วงทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า (Minimum Leased Properties) ให้แก่ บุคคลใด ๆ
- (2) ให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม (นอกเหนือจากทรัพย์สินขั้นต่ำที่เรยิลฟิวเจอร์เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ) ให้แก่ (ก) ผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิมอื่นใด (ข) บริษัทฯ หรือ บริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคตของบริษัทฯ และ/หรือ นิติบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มทรู ผู้ได้รับสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ในย่านความถี่ 1800 MHz (ค) CAT (ง) ทีโอที และ (จ) ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ที่มีการแลกเปลี่ยนการใช้ประโยชน์บนพื้นที่ (slots) ของผู้ประกอบการรายอื่น ๆ นั้น โดยไม่มีค่าตอบแทน
- (3) ให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม (นอกเหนือจากทรัพย์สินขั้นต่ำที่เรยิลฟิวเจอร์เช่าและดำเนินการบริหารจัดการ) ให้แก่ บุคคลใด ๆ นอกเหนือจากบุคคลตามที่ระบุใน (2) โดยอัตราค่าเช่าที่เรยิลฟิวเจอร์จะต้องชำระให้แก่กองทุนสำหรับพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคมดังกล่าวนั้นจะเป็นอัตราค่าเช่าที่คิดส่วนลดตามที่ผู้เช่าช่วงจากเรยิลฟิวเจอร์รายนั้น ๆ ควรจะได้รับจากกองทุนหากผู้เช่าช่วงรายดังกล่าวเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวจากกองทุนโดยตรงโดยไม่มีส่วนลดจากการเป็นผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิม โดยกองทุนอาจตกลงให้ส่วนลดเพิ่มเติมแก่เรยิลฟิวเจอร์ ในการที่เรยิลฟิวเจอร์ให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม แก่บุคคลอื่นตามที่ระบุในข้อ (3) นี้

การเสริมความสามารถของเสาโทรคมนาคมที่เช่า ในกรณีจำเป็น หรือ สมควร (ไม่ว่าเป็นผลมาจากการร้องขอของเรยิลฟิวเจอร์ และ/หรือ ผู้เช่าและบริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอก) ที่จะต้องมีการเสริมความสามารถหรือปรับปรุงเสาโทรคมนาคมใด ๆ ที่กองทุนได้รับจากเรยิลฟิวเจอร์ หรือ บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อยของบริษัทฯ และอยู่ภายใต้การเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของเรยิลฟิวเจอร์ เรยิลฟิวเจอร์จะดำเนินการเพื่อให้มีการเสริมความสามารถหรือปรับปรุงดังกล่าวในทุกกรณี ด้วยค่าใช้จ่ายของกองทุนและบวกด้วยส่วนเพิ่มที่สมเหตุสมผล หากกองทุนขาดเงินทุนในการเสริมความสามารถหรือปรับปรุงเสาโทรคมนาคม เรยิลฟิวเจอร์จะสำรองจ่ายเงินไปก่อน โดยกองทุนจะชำระค่าใช้จ่ายและส่วนเพิ่มคืนให้แก่เรยิลฟิวเจอร์ ภายใน 30 วันนับจากวันที่เรยิลฟิวเจอร์ออกใบเรียกเก็บเงิน หากกองทุนไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ กองทุนตกลงจะชำระดอกเบี้ยที่คิดบนจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแต่ยังไม่ได้รับชำระ ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ถึงกำหนดชำระจนกว่าวันที่ได้ชำระเงินดังกล่าวทั้งหมดจนครบถ้วนเต็มจำนวนแล้วให้แก่เรยิลฟิวเจอร์ ทั้งนี้ ในกรณีที่กองทุนไม่สามารถขอใช้เงินคืนให้แก่เรยิลฟิวเจอร์ภายในเวลาที่กำหนด เรยิลฟิวเจอร์มีสิทธิหักกลบลบหนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าว และส่วนเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง กับค่าเช่ารายเดือนที่ถึงกำหนดชำระซึ่งเรยิลฟิวเจอร์ต้องชำระให้แก่กองทุนได้

- (9.2) สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC”) มีระยะเวลา 13 ปีและ 5 ปี แล้วแต่กรณี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556

โดยสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ

(ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TUC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TUC เว้นแต่ TUC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TUC) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการดังต่อไปนี้

- (1) จนถึง ปี พ.ศ. 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ
- (2) จนถึง ปี พ.ศ. 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

อัตราค่าเช่า สำหรับทรัพย์สินที่เช่า เท่ากับ

(ก) ระบบ FOC หลัก:

(1) จนถึง 76% ของระบบ FOC หลัก (93,370 คอร์กิโลเมตร): 350 บาทต่อเดือนต่อกิโลเมตรหลัก และ

(2) ในส่วนที่เกิน 76% จนถึง 100% ของระบบ FOC หลัก: 1,100 บาทต่อเดือนต่อกิโลเมตรหลัก

โดยอัตราค่าเช่าสุทธิที่กองทุนจะได้รับต่อปีสำหรับระบบ FOC หลักจะคำนวณจากอัตราที่ระบุด้านบนหักด้วยค่าบำรุงรักษาระบบ FOC หลักที่อัตรา 186 ล้านบาทต่อปี

(ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก: 38 ล้านบาทต่อปี

(ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive: 791 ล้านบาทต่อปี (ทั้งนี้ อยู่ภายใต้การปรับเปลี่ยนอัตราในอนาคตซึ่งจะมีการตกลงกัน ในกรณีที่ TUC ตกลงผลลัพธ์ในการใช้แต่เพียงผู้เดียวของตน หลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก)

(ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active: 317 ล้านบาทต่อปี

การปรับอัตราค่าเช่าเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) สำหรับอัตราค่าเช่าระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active และอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive) ในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ในปี พ.ศ. 2558 และในอัตราเท่ากับดัชนีราคาผู้บริโภค (Consumer Price Index หรือ CPI) ที่ประกาศโดยกระทรวงพาณิชย์ ประเทศไทย สำหรับปีก่อนหน้า โดยเริ่มคิดคำนวณจากเดือนมกราคม พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวต้องไม่เกินร้อยละ 3.5 และไม่มีการปรับอัตราค่าเช่าเพิ่มสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณ

การประกันภัย กองทุนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยประเภทความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกบนทรัพย์สินที่เช่า รวมทั้งมีหน้าที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย

การยกระดับประสิทธิภาพ (Upgrade) ในกรณีจำเป็น หรือ สมควร ที่จะต้องมีการยกระดับประสิทธิภาพ (upgrade) ทรัพย์สินที่เช่าใด ๆ หรือทรัพย์สินใดที่เกี่ยวข้อง ที่กองทุนได้รับจาก TUC หรือ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ และอยู่ภายใต้การเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC นั้น TUC จะดำเนินการเพื่อให้มีการยกระดับประสิทธิภาพ (upgrade) ดังกล่าวในทุกกรณี ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง โดยที่การยกระดับประสิทธิภาพ (upgrade) จะกลายเป็นสินทรัพย์เพิ่มเติมของ TUC ซึ่งหาก TUC ประสงค์จะขายให้แก่บุคคลใด TUC ต้องยื่นคำเสนอในการขายสินทรัพย์ดังกล่าวแก่กองทุนก่อน

บริษัท ทรุ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่^{1/}

ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2556

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของ หุ้นทั้งหมด
1. กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ^{2/}	9,085.32	62.53
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ^{3/}	628.79	4.33
3. UBS AG HONG KONG BRANCH ^{4/}	354.39	2.44
4. นายวิชัย วชิรพงศ์	284.98	1.96
5. CORE PACIFIC-YAMAICHI INTERNATIONAL (H.K.) LIMITED - CLIENT ^{5/}	238.48	1.64
6. UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account ^{5/}	166.03	1.14
7. นางวรพรรณ จิทรพิพิธไพศาล	126.00	0.87
8. STATE STREET BANK EUROPE LIMITED ^{6/}	77.61	0.53
9. นายศิริศักดิ์ สนโสภณ	76.00	0.52
10. นายจักรพันธ์ วชิรพงศ์	71.20	0.49

1/ ไม่มีการถือหุ้นร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประกอบด้วย

(1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ("CPG") ประกอบธุรกิจลงทุน นำเข้าและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ และให้บริการด้านเทคนิควิชาการ (CPG มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นรวมกัน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 91.65 ผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของ CPG ได้แก่ นายสุเมธ เจียรวนนท์ ร้อยละ 12.96 นายธนินท์ เจียรวนนท์ ร้อยละ 12.96 นายเจริญ เจียรวนนท์ ร้อยละ 12.75 นายมนตรี เจียรวนนท์ ร้อยละ 12.63 นายเกียรติ์ เจียรวนนท์ ร้อยละ 5.76 นายพงษ์เทพ เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.65 และ นางยุพา เจียรวนนท์ นายประทีป เจียรวนนท์ นางภทนี เลิศศรีสมพงษ์ นายวิชัย เจียรวนนท์ นายมนู เจียรวนนท์ และ นายมนัส เจียรวนนท์ ถือหุ้นรายละร้อยละ 3.62) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 36.08

(2) บริษัท ยูนิค เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโอสถตั้ง 41.06% และ บจ. อาร์ท เทเลคอมเซอร์วิส 58.94%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 9.21

(3) บริษัท ไรต์ บรอด คาสท์ จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโอสถตั้ง 58.55% และ บจ. เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวิร์ค 41.45%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 6.99

(4) บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายส่ง ผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปจากเนื้อสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.12

(5) บริษัท กรุงเทพเทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.22

(6) บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจซื้อและขายวัตถุดิบอาหารสัตว์ (ถือหุ้นโดย บมจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 99.44%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.75

(7) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์การเลี้ยงสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.23

(8) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.61 และ

(9) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.32

(ทั้ง 9 บริษัทดังกล่าว ไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มบริษัทฯ)

3/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่าง ๆ เหมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

4/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

5/ บริษัทจดทะเบียนที่ย่อยก ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่สหราชอาณาจักรอังกฤษ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

Dividend Policy

นโยบายการจ่ายปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่าง ๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังไม่เคยประกาศจ่ายเงินปันผลนับตั้งแต่เปิดดำเนินการ เนื่องจากบริษัทฯ ยังมีขาดทุนสะสม ซึ่งตามกฎหมายแล้ว บริษัทฯ ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นได้

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้น ๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้น ๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

M^amanagement Structure

โครงสร้างการวัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มี คุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย

- (1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Directors) จำนวน 4 ท่าน
- (2) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 6 ท่าน

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่มีได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็นหรือไม่เป็น กรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ เป็นอิสระ จากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	รายนาม	การประชุมคณะกรรมการ	
		จำนวนครั้ง การประชุม ^{1/}	จำนวนครั้ง ที่เข้าร่วมประชุม
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	9	8
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	9	9
3. นายโชติ โกควนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	9	9
4. นายฮาราลด์ ลิงค์	กรรมการอิสระ	9	7
5. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	กรรมการอิสระ	9	9
6. นายธินันท์ เจียรนนท์	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	9	4
7. ดร. อาซวี เตาลานนท์	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	9	9
8. ศ. (พิเศษ) อธิก อัศวานันท์	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย	9	8
9. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน	9	9
10. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	9	9
11. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ^{2/}	9	8
12. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร – การลงทุนกลุ่ม	9	5
13. นายสุภกิต เจียรนนท์	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ	9	5
14. นายณรงค์ เจียรนนท์	กรรมการ	9	5
15. นายศุภชัย เจียรนนท์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร	9	7

หมายเหตุ : ^{1/} ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 9 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร สามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น โดยไม่มีการประชุมที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2556 กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท

^{2/} เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2557 บริษัทฯ มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และแต่งตั้งผู้บริหาร เป็นผลให้มีการเปลี่ยนชื่อตำแหน่งทางการบริหารของนายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ เป็น "หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษาธุรกิจบรอดแบนด์ โมบาย ซีเอทีวี"

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุผลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้าทุกครั้ง นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเข้าอบรมตามหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ ศาสตราจารย์พิเศษอรรถ อัครวานิช นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ กรรมการสองในห้าคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ในกรณีที่เกี่ยวข้องในทางการเงิน หนังสือรับรองทางการเงิน และเอกสารประกอบทางการเงิน ให้กรรมการคนใดคนหนึ่งในห้าคนดังกล่าวข้างต้นลงนามและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
- อนุมัติวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน
- ประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหาร (ซีอีโอ)
- ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่เกี่ยวข้องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้บริหาร ^{1/} ของบริษัทฯ มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง
1. นายศุภชัย	เจียรนวนนท์	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
2. ศ. (พิเศษ) อธิก	อัสวานนท์	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย
3. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์ ^{2/}	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา
4. นายชัชวาลย์	เจียรนวนนท์	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม
5. นายนพปฎล	เดชอุดม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
6. นายวิลเลียม	แฮริส	ผู้อำนวยการบริหาร-ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่/ประธานคณะผู้บริหาร
7. นายขจร	เจียรนวนนท์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านกิจการองค์กร
8. นายธิติภูมิ	นันทพัฒน์ศิริ	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านรัฐกิจสัมพันธ์
9. นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข ^{2/}	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจโมบาย
10. นายทรงธรรม	เพียรพัฒน์วิทย์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจและบริการระหว่างประเทศ
11. นายอาณัติ	เมฆไพบูลย์วัฒนา ^{2/}	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจเพย์ ทีวี
12. นายเจริญ	ลิมกังวาลมงคล ^{2/}	ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจออนไลน์
13. ดร. ปพนธ์	รัตนชัยกานนท์ ^{2/}	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ - ด้านการขายและรีเทล
14. นายคาร์ล	กูเดียร์	หัวหน้าคณะผู้บริหาร - ด้านบริการลูกค้า

หมายเหตุ : ^{1/} “ผู้บริหาร” ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานผลดำเนินงานต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร รายที่สี่ทุกราย

^{2/} เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2557 บริษัทฯ มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และแต่งตั้งผู้บริหาร เป็นผลให้มีการเปลี่ยนชื่อเรียกตำแหน่ง สำหรับผู้บริหารเดิม จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

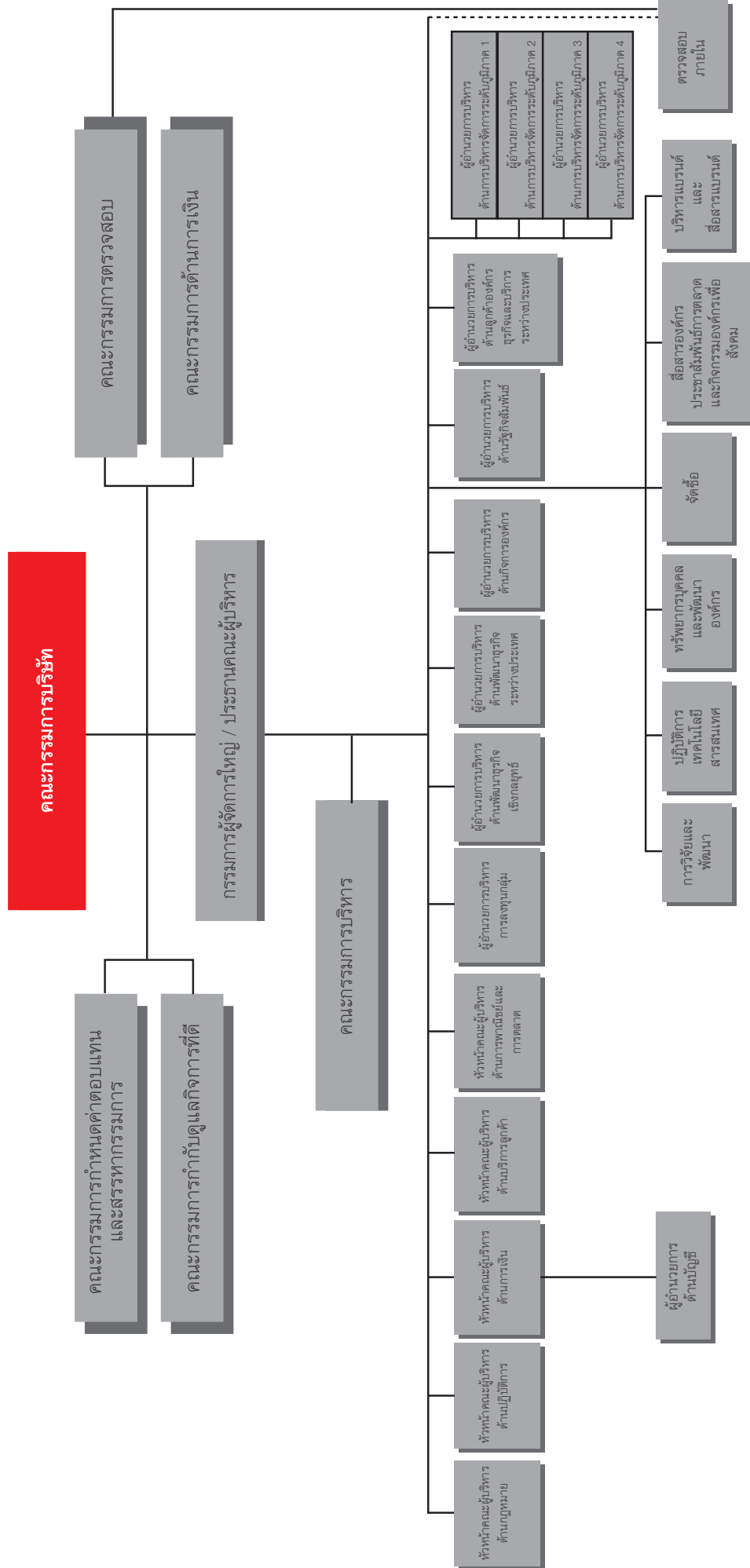
1. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ- ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษาธุรกิจบรอดแบนด์ โมบาย ซีเอทีวี
2. นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค 2
3. นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค 4
4. นายเจริญ ลิมกังวาลมงคล	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค 3
5. ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านพัฒนาธุรกิจเชิงกลยุทธ์ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร

นอกจากนี้ มีผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ที่เข้าช่วยเป็นผู้บริหารตามนโยบายของประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. จำนวน 1 ท่าน ดังนี้

นายศิริพจน์ คุณากรพันธุ์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค 1
--------------------------	---

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้มีความสมบัตินับตามข้อกำหนดกฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะ ขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงสร้างการบริหารจัดการ



อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในด้านการนำนโยบายของคณะกรรมการบริษัทไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีดังต่อไปนี้

- ดำเนินการให้มีการกำหนดทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนธุรกิจ พร้อมทั้ง งบประมาณ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ
- วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
- กำกับ ดูแล และ ควบคุมการดำเนินธุรกิจประจำวันอันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีอำนาจในการเข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่างๆ และ มีอำนาจในการอนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่อง Signing Authority ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

3. เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางรังสิณี สุจริตสัญญาชัย ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของเลขาธิการบริษัท ไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับเลขาธิการบริษัท

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1.1) ค่าตอบแทนกรรมการ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556 ค่าตอบแทนกรรมการรวม 15 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 27,600,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ได้รับค่าตอบแทน ท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
กลุ่มที่ 1		
- ประธานกรรมการ ได้แก่ นายธนินท์ เจียรวนนท์	3,600,000	
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการในคณะกรรมการชดเชย ได้แก่ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์	3,600,000	
รวม		10,800,000
กลุ่มที่ 2		
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชดเชย ได้แก่ นายโชติ โกควนิช	2,400,000	
รวม		2,400,000
กลุ่มที่ 3		
- รองประธานกรรมการ ได้แก่ ดร. อาชว์ เตาลานนท์ และ ศาสตราจารย์พิเศษ อธิก อัศวานันท์	1,800,000	
รวม		3,600,000
กลุ่มที่ 4		
- กรรมการอิสระ ได้แก่ นายฮาราลด์ ลิงค์ และ ศาสตราจารย์พิเศษ เรวัต ฉ่ำเฉลิม	1,200,000	
- กรรมการ ได้แก่ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และ ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	1,200,000	
รวม		10,800,000
รวมทั้งสิ้น		27,600,000

นอกจากนี้ นายโชติ โกควนิช กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทย่อย จำนวน 2 แห่ง (ในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ) โดยได้รับค่าตอบแทนกรรมการจากบริษัทย่อยรวม ในปี 2556 ดังนี้

	ค่าตอบแทน (1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 56)
1) กรรมการของบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	- บาท
2) กรรมการของบริษัท ทูมูฟ จำกัด	600,000 บาท
ค่าตอบแทนรวม	600,000 บาท

(1.2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2556 ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวม 14 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 187.25 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์อื่น ๆ

(2) ค่าตอบแทนอื่น

(2.1) เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน โดยในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 14 ราย รวมทั้งสิ้น จำนวน 9.64 ล้านบาท

(2.2) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2557 - 2560 (“EJIP”)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 4 ปี (นับระยะเวลารวม Silent Period) โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือน

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	91
ปฏิบัติการโครงข่าย และ บำรุงรักษา	1,122
การขายและการตลาด	416
เทคโนโลยีสารสนเทศ	94
บริการลูกค้า	181
การเงิน	110
สนับสนุน	520
รวมพนักงาน	2,534

ที่มา : บริษัทฯ

ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- เงินเดือน
- เงินตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปี ในอัตรา 0-4 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ
- กรณีเกษียณอายุ พนักงานที่มีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ หรือในกรณีที่บริษัทฯ และพนักงานเห็นพ้องต้องกันอาจให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดได้ โดยพนักงานจะได้รับค่าชดเชยการเกษียณอายุตามกฎหมาย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2556 ค่าตอบแทนพนักงานรวมทั้งสิ้นประมาณ 2,212.12 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรง เงินเดือน เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่น ๆ

(2)สวัสดิการ

- แผนประกันสุขภาพและสวัสดิการพนักงาน

- ห้องพยาบาลของบริษัทฯ
- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การตรวจร่างกายพนักงานใหม่
- การประกันสุขภาพกลุ่ม
- การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันชีวิตกลุ่ม
- กองทุนประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- วันหยุดพักผ่อนประจำปี

พนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี 10 วัน 12 วัน และ 15 วันทำงาน ขึ้นอยู่กับระดับตำแหน่งและอายุการทำงาน ดังนี้

- พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีสิทธิหยุดพักผ่อน ปีละ 15 วันทำงาน
- พนักงานระดับผู้จัดการหรือเทียบเท่าลงมา มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี ตามอายุงานดังนี้
 - ก) พันทดลองงาน แต่ไม่ถึง 3 ปี 10 วันทำงาน
 - ข) อายุงาน 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี 12 วันทำงาน
 - ค) อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป 15 วันทำงาน

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ คือ ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ความรู้ความสามารถเหล่านี้เป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาบุคลากร สายงาน และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานเกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาามีทางเลือกหลากหลายเพื่อการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย และเตรียมความพร้อมให้พนักงานมุ่งสู่เป้าหมายในอาชีพการงานของตน ซึ่งการพัฒนาบุคลากรนี้ในที่สุดก็จะส่งผลถึงความแข็งแกร่งของการดำเนินกิจการของบริษัทฯ นั่นเอง

บทบาทอื่นๆ ที่สำคัญของศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา นอกเหนือจากการเป็นผู้ให้การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานแล้ว ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา ยังเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และเป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทำหน้าที่ผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้การสนับสนุนกลยุทธ์และทิศทางใหม่ ๆ ของบริษัทฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา ก็เป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน โดยการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมกับแผนธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งให้การสนับสนุนที่จำเป็นทุกอย่าง

ปัจจุบันได้จัดทำระบบการเรียนทางไกลผ่านระบบ MPLS ไปยังพนักงานในต่างจังหวัดเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ มีประมาณ 300 หลักสูตรต่อปี โดยในปี 2556 มีจำนวนคน-วันอบรมรวม 36,000 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 135 ล้านบาท โดยจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถหลักให้แก่พนักงานทุกระดับ เช่น วัฒนธรรมองค์กร 4Cs การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาตนเองสู่ความเป็นผู้มีประสิทธิผลสูง เป็นต้น

ในปี 2556 บริษัท มุ่งเน้นเรื่อง Customer Centric Organization & High Productivity และการพัฒนาผู้นำทุกระดับ ตามโครงการ Leader Developing Leader Cascade Program ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการนี้มากกว่า 3,500 คน และหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะการบริหารต่างๆ เช่น ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การเจรจาต่อรอง การบริหารโครงการ การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเงิน การบริหารงานขายและงานบริการ (Operation Management) เป็นต้น หลักสูตรฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถตามธุรกิจหลัก การพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น 3G, 4G Technology, GPRS & EDGE, Broadband Network, NGN Network & Application หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานสำหรับช่างเทคนิคและวิศวกร หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านการขายและการให้บริการลูกค้าสำหรับพนักงานขาย เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าและทีมงานช่างเทคนิคต่าง ๆ เช่น True Product & Services ทักษะการให้บริการอย่างมืออาชีพ บุคลิกภาพในงานบริการ การนำเสนอเชิงธุรกิจ สุนทริยสนทนา และหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งที่เป็นระบบให้บริการลูกค้าและระบบสนับสนุนทั้งหลายในบริษัท รวมทั้งระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

นอกจากนี้ได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาภาครัฐและเอกชนในการจัดการเรียนการสอนด้าน ICT และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและโท อาทิ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการค้าปลีก ร่วมกับ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) , หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการสาระและการสร้างคุณค่า มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริการลูกค้า (Customer Management) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมทั้งการฝึกงานแก่นักศึกษาทุกปีซึ่งเป็น Corporate Social Responsibility และ Social Enterprise เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กรขนาดใหญ่ในการสร้างคุณค่าต่อสังคมและประเทศชาติ

รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2556)

ชื่อ-นามสกุล	นายวิทยา เวชชาชีวะ
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	4 มกราคม 2542
อายุ (ปี)	77
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา อักษรศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ เนติบัณฑิต สำนักเกอร์ส อินน์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Accreditation Program (DAP) – Audit Committee Program (ACP) – Chairman 2000
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2541-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. โกลว์ พลังงาน</p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฟินันซ่า</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2541-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เค โไลน์ (ประเทศไทย) และ บริษัทในเครือ</p> <p>2534-2535 ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ</p> <p>2531 เอกอัครราชทูตประจำประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>2527 เอกอัครราชทูตประจำประเทศเบลเยียม และ ประเทศมอญโร</p> <p>2524 เอกอัครราชทูตประจำประเทศแคนาดา</p> <p>2522 อธิบดีกรมเศรษฐกิจ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
อายุ (ปี)	74
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> – Director Accreditation Program (DAP) – Director Certification Program (DCP) – Audit Committee Program (ACP) – Role of the Chairman Program (RCP) – Financial Institutions Governance Program (FGP) – Finance for Non-Finance Directors (FND) – Monitoring Fraud Risk Management (MFM) – Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR) – Monitoring the Internal Audit Function (MIA) – Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) – Chartered Director Class (R-CDC) – Audit Committee Effectiveness Seminar: What Works Best – Global Practices vs. Practices in Thailand – 2012 Theme: Innovative Approaches to Create Value for Business and Society – IOD Director Briefing 1/2013 Thailand's Economic Outlook 2013 – IOD Tea Talk : “Effective Regulation and Corporate Governance in Asia” – The 2nd National Director Conference 2013 “Board Leadership Evolution”
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2554-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2547-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน))</p> <p>2544-2552 กรรมการ โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ (องค์การมหาชน)</p> <p>2544-2548 นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์</p> <p>2543-2544 ประธานกรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย</p> <p>2529-2535 อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายโชติ โกควนิช
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	22 ธันวาคม 2542
อายุ (ปี)	71
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตประเทศอังกฤษ หลักสูตรพัฒนาการจัดการ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรการจัดการด้านการตลาด มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> – Director Accreditation Program (DAP) – Chairman 2000 – Director Certification Program (DCP) – IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors – Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) – Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) – How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) – Monitoring Fraud Risk Management (MFM) – Monitoring the Internal Audit Function (MIA) – Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2556-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามแม็คโคร 2555-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ลีอกลีย์ 2543-2544 ประธานกรรมการบริหาร บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน))</p> <p>2537-2540 ประธานกรรมการบริหาร กลุ่มบมจ. ไทยวา 2535-2537 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ กงสุลใหญ่แห่งเดนมาร์ก ประจำประเทศไทย บมจ. อีสต์เอเชียติก (ประเทศไทย)</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกแธแนซ์ 2545-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค</p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. คิงฟิชเชอร์ โฮลดิ้งส์ 2552-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ตคาร์ด 2547-2549 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน))</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายฮาราลด์ ลิงค์
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	1 มีนาคม 2553
อายุ (ปี)	59
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	50,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	MBA, St. Gallen University, Switzerland
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	–
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>มี.ค. 2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2543-ก.พ. 2553 กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2541-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2553-ปัจจุบัน Director, G&L Beijer AB (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สวีเดน)</p> <p>2530-ปัจจุบัน Chairman, B. Grimm Group of Companies</p>

ชื่อ-นามสกุล	ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ	
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	1 มีนาคม 2553	
อายุ (ปี)	69	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	54,435 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ปริญญาตรี	นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
	เนติบัณฑิตพิเศษ	สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาคีรัฐร่วมเอกชน (วปรอ. รุ่นที่ 1)
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>มี.ค. 2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เสริมสุข</p> <p>ประธานกรรมการ บมจ. ซีโน-ไทย เอ็นจีเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น</p> <p>2547- 2549 ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. อสมท</p> <p>2546-2548 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย</p> <p>ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. การบินไทย</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง</p> <p>รองประธานกรรมการ บมจ. นครหลวง ลีสซิ่ง-แฟ็กเตอร์ริง</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี</p> <p>ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง</p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคดีพิเศษ</p> <p>กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)</p> <p>กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.)</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์</p> <p>กรรมการ คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ</p>	

2545-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประธานกรรมการจริยธรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
2544-ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างๆ (สขร.) กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2538-ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
2546-2547	อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด อุปนายก เนติบัณฑิตยสภา
2544-2547	กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2543-2546	รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
2545-2547	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
2543-2545	กรรมการ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
2539-2543	อธิบดีอัยการฝ่ายวิชาการ สำนักงานอัยการสูงสุด
2543-2549	กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
2539-2552	กรรมการ มูลนิธิแสงชัย สุนทรวัฒน์
2530-2536	ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารบก ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารสูงสุด
2536-2539	กรรมการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม)
2528-2540	กรรมการ การประปานครหลวง

ชื่อ-นามสกุล	นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
อายุ (ปี)	74
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	เป็นบิดาของ นายสุภกิต เจียรนวนนท์ นายณรงค์ เจียรนวนนท์ นายศุภชัย เจียรนวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	Commercial School ประเทศฮ่องกง Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ประธานกรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง ประธานกรรมการ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ และ บริษัทในเครือ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ดร. อาชว์ เตาลานนท์
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
อายุ (ปี)	75
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	<p>ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ คีฬาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และระบบงาน Illinois Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Iowa State of University ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>พิเศษ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชนรุ่นที่ 1</p>
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> – Director Accreditation Program (DAP) – Chairman 2000 – Director Certification Program (DCP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2536-2542 กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2535-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ เครือเจริญโภคภัณฑ์</p> <p>2544-2547 ประธานกรรมการ หอการค้าไทย และ สมาหอการค้าแห่งประเทศไทย</p> <p>2534-2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p>

ชื่อ-นามสกุล	ศ. (พิเศษ) อธิก อัศวนันท์*	
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย	
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	22 สิงหาคม 2540	
อายุ (ปี)	62	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	1,875,000 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์ Specialised in International Legal Studies, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	สาขานิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรม	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 3	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2540-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์</p> <p>ส.ค.-ธ.ค. 2554 กรรมการอิสระ บมจ. โทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์</p> <p>2551-ก.พ. 2552 เลขานุการบริษัท บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2540-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น หัวหน้านักกฎหมาย กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ และ บริษัทในเครือ</p> <p>2545-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู มูฟ</p> <p>2544-2549 ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง</p> <p>2521-2540 Baker & McKenzie</p> <p>ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ กฎหมายธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p>	

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	ศ. ดร. วรภัทร ไตชนะเกษม	
ตำแหน่ง	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน	
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	1 มีนาคม 2555	
อายุ (ปี)	64	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	-	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา
	ปริญญาโท	เศรษฐศาสตร์ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, Evanston, Illinois สหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม “ดีมาก”) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> - Director Certification Program (DCP) - Director Accreditation Program (DAP) - The Role of Chairman (RCM) - Role of the Compensation Committee (RCC) 	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2555-ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น</p> <p>2552-ปัจจุบัน ที่ปรึกษาบริหาร บมจ. อมตะ คอร์ปอเรชั่น ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ปรีณสิริ</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ม.ย. 2555-ปัจจุบัน กรรมการ และ เลขานุการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์ภาครัฐ (สพร.)</p> <p>2555-ปัจจุบัน อนุกรรมการติดตามประเมินผล โครงการกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อกิจการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน</p> <p>2553-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท พันธวินิจ จำกัด กรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงคมนาคม อนุกรรมการพิจารณาร่างประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</p> <p>2550-ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p>	

2550-ปัจจุบัน

อนุญาตตุลาการ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ทริส)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ร่างพระราชบัญญัติแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
กระทรวงการคลัง
- กรรมการ การจัดตั้งองค์การกำกับดูแลอิสระ สำนักวิจัยสภาพการและหลักทรัพย์
ของรัฐ กระทรวงการคลัง
- กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการพิจารณาวิสามัญเกี่ยวกับการบริหารกำลังคนภาครัฐอย่างมี
ประสิทธิภาพสำนักงาน ก.พ.
- ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
- ประธานกรรมการบริหาร หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ
(สำหรับนักบริหาร) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการพิจารณาเนื้อหาวิชาการกำกับดูแลกิจการที่ดี
คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การประกันคุณภาพการศึกษา
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชื่อ-นามสกุล	นายอรรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์
ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ครั้งแรก	16 พฤศจิกายน 2544
อายุ (ปี)	61
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	718,800 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program (DCP) – IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2544-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ กรรมการ บมจ. อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย กรรมการ บมจ.สยามแม็คโคร</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน รองประธานสำนักการเงินเครือเจริญโภคภัณฑ์ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ กรรมการ บมจ. ซีพีฟู้ด กรรมการ ธนาคารวิภาสยาม จำกัด กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ไทยสมารถคาร์ด กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ เฟลส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ ฟรอนท์ คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ พาร์ค คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ทู ลีสซิ่ง กรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส กรรมการ บจ. ทู มั่นนี่ กรรมการ บจ. ทู โลฟส์ไต์ รีเทล กรรมการ บจ. ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล พลัส</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์*
ตำแหน่ง	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านปฏิบัติการ ด้านคุณภาพโครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ครั้งแรก	30 พฤศจิกายน 2543
อายุ (ปี)	56
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	303,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) University of Wisconsin ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) Arizona State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม	หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (หลักสูตร บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 14
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 16)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น 2555-ปัจจุบัน กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพ โครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา 2543-2555 กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - โครงข่ายและเทคโนโลยี 2541-2543 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านธุรกิจและบริการ 2540-2541 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการกลางและ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2539-2540 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันออกเฉียงใต้ 2538-2539 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันตก <u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พันธวนิช ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเซีย อินโฟเน็ท กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

นายวิชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์* (ต่อ)

ปัจจุบัน

กรรมการ บจ. ทรู ทัช
กรรมการ บมจ. เอเชีย ดีบีเอส
กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ตการ์ด
กรรมการ บจ. ซินีเพล็กซ์
กรรมการ บจ. เรย์ล ฟิวเจอร์
กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายชวัลย์ เจียรนนท์*
ตำแหน่ง	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร – การลงทุนกลุ่ม
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
อายุ (ปี)	51
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern, California, ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2536-ปัจจุบัน กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร – การลงทุนกลุ่ม บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2556-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอสวีไอ</p> <p>2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น</p> <p>2550-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)</p> <p>2548-2556 กรรมการ บมจ. อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง</p> <p>2543-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์)</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2543-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง</p> <p>2540-ปัจจุบัน ประธานคณะผู้บริหาร บจ. ทู มัลติมีเดีย บจ. ทู อินเทอร์เนต และ บจ. เอเชีย อินโฟเนต</p> <p>2549-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคโพลีเอสเตอร์พลาสติก</p> <p>2535-2548 กรรมการ บจ. ไทยโคโพลีเอสเตอร์พลาสติก</p> <p>2533-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เมโทรแมชินเนอรี่</p> <p>ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p>

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายสุภกิต เจียรนวนนท์*
ตำแหน่ง	กรรมการ และกรรมการ ในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
อายุ (ปี)	50
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	1,403,000 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นพี่ชายของนายณรงค์ เจียรนวนนท์ และนายศุภชัย เจียรนวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหากรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร</p> <p><u>บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ประธานบริหาร บมจ. ยูทีวี เคเบิล เน็ตเวิร์ค รองประธานกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ แลนด์ โฮลดิ้ง ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์ ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ รีเทล เอสเตทส์ กรุ๊ป ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ โลตัส (เชียงใหม่) ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอรั่ม ลิสซิง ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์ ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์ ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู ประธานกรรมการร่วม บจ. เชียงไฮ้ ดิงฮิวส์ - ซูเปอร์แบรนด์มอลล์ รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการ ตลาด และการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจ พัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซีพี โลตัส คอร์ปอเรชั่น รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เชียงไฮ้ โลตัส ซูเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์</p>

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย)
 บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
 รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
 รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน)
 บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
 รองประธาน บจ. เจียไต๋ เทรตติ้ง (ปักกิ่ง)
 รองประธาน บจ. เจียไต๋ วิชั่น
 รองประธาน บจ. เจียไต๋ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลไฟแนนซ์
 รองประธาน บจ. เซี่ยงไฮ้ ฟอรั่ม เวลด์ ดีเวลลอปเม้นท์
 กรรมการ บจ. เจียไต๋ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์
 กรรมการ บจ. เจียไต๋ กรู๊ป
 กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์
 กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
 กรรมการ บจ. ฟอรั่ม เซี่ยงไฮ้
 กรรมการ บจ. โลตัส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์
 กรรมการ บจ. ผิง อัน อินชัวร์รันซ์ (กรู๊ป) ออฟ ไซน่า

ตำแหน่งทางสังคม

- 2556 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม
 ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงกลาโหม
- 2555 ผู้ชำนาญการประจำคณะกรรมาธิการการแรงงานและสวัสดิการ
 สังคม วุฒิสภา
- 2554 Vice Chairman of Youth Committee of China Overseas Chinese
 Investment Enterprises Association
- 2553 ประธานหอการค้าไทยในจีน
- 2552 กรรมการมูลนิธิเดอะบีลด์
 ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการศึกษา สมาชิกแทนราษฎร
 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม
- 2551 กงสุลกิตติมศักดิ์สหพันธ์รัฐสเซียประจำจังหวัดภูเก็ต กระบี่ และ พังงา
 Committee of Chinese People's Government Consultant Committee-
 Wuhan Province No.10th
- 2549 Award of Bai Yu Lan from Shanghai Government
 Member of Fudan Incentive Management Fund Committee of
 Fudan University
 Management Committee of Chia Tai International Center of
 Peking University
 ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการสาธารณสุข สมาชิกแทนราษฎร
- 2548 สมาชิกสมาคมธุรกิจไทยรุ่นใหม่
 อุปนายกสมาคมส่งเสริมการลงทุนและการค้าไทย-จีน
- 2547 กรรมการกองทุนส่งเสริมงานวัฒนธรรม
 สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ
 อุปนายกสมาคมซีม่าแห่งประเทศไทย
- 2545 สมาชิกชมรมธุรกิจไทยรุ่นใหม่
 รองประธานสภาธุรกิจไทย-จีน
- 2538 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการกีฬา สมาชิกแทนราษฎร
- 2536 กรรมการสมาคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจไทย-จีน
 คณะกรรมาธิการเด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ได้รับ

- 2555 จัตุรถาภรณ์ช้างเผือก (จ.ช.)
 2553 จัตุรถาภรณ์มงกุฎไทย (จ.ม.)
 2551 เบญจมาภรณ์ช้างเผือก (บ.ช.)

ชื่อ-นามสกุล	นายณรงค์ เจียรนวนนท์	
ตำแหน่ง	กรรมการ	
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	29 เมษายน 2551	
อายุ (ปี)	49	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	161,577 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นน้องชายของนายสุภกิต เจียรนวนนท์ และ เป็นพี่ชายของนายศุภชัย เจียรนวนนท์	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<p>ปริญญาโทศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p> <p>ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration New York University, USA</p> <p>Advance Management Program: Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University</p>	
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Accreditation Program (DAP) (2550)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2551-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2556-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร</p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2556-ปัจจุบัน กรรมการ Shanghai Yilian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Shanghai Ailian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Shanghai Songlian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Wenzhou Yichu Ailian Supermarket Co., Ltd.</p> <p>2555-ปัจจุบัน กรรมการ Shanghai Cailian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Nantung Tonglian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Kunshan Tailian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ C.P. Zonglian (Shanghai) Management Co., Ltd. กรรมการผู้จัดการ Shanghai Litai Logistics Co., Ltd. กรรมการ Shantou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Beijing Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. รองประธานคณะกรรมการ CP Food Product (Shanghai) Co., Ltd.</p> <p>2554-ปัจจุบัน กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hongkong) Limited กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hongkong) Limited</p>	

นายณรงค์ เจียรนวนนท์ (ต่อ)

2554-ปัจจุบัน	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Limited กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Limited กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ พาร์ค คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ เฟลส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. แกรนด์ รีเวอร์ ฟรอนท์ คอร์ปอเรชั่น รองประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
2553-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ซิพี รองประธานคณะกรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย) รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน) รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Limited รองประธานกรรมการ CP Lotus Corporate Management Co., Ltd. กรรมการ บมจ. ทรู วิชั่นส์ เคเบิล
2552-ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซินีเพล็กซ์ กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ Wuxi Ailian Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Wuxi Yilian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Taizhou Yilian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Hefei Ailian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Changsha Chulian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Wuhan Yichu Ailian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Changsha Ailian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
2551-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ซีพีพีซี กรรมการ บมจ. ทรู วิชั่นส์ กรรมการบริหาร Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd. กรรมการบริหาร Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการบริหาร Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการบริหาร Zhejiang CP Trading Co., Ltd. กรรมการ Foshan C.P. Lotus Management Consulting Co., Ltd.
2550-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd. รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
2550-2553	กรรมการบริหาร C.P. Pokphand Co., Ltd.
2548-ปัจจุบัน	กรรมการ Qingdao Lotus Supermarket Co., Ltd.
2547-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร Xi'an Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการบริหาร Shantou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
2546-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร Tai'an Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการบริหาร Beijing Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
2545-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร ธนาคาร Business Development
2544-ปัจจุบัน	กรรมการ Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. กรรมการ Wuhan Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
2543-ปัจจุบัน	กรรมการ Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
2540	กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Trading (Shanghai) Co., Ltd.
2538-2540	กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Distribution (Thailand) Co., Ltd.

ชื่อ-นามสกุล	นายศุภชัย เจียรนวนนท์*
ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
อายุ (ปี)	46
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	4,279,439 หุ้น (ร้อยละ 0.03)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของนายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์ เป็นน้องชายของนายสุภกิต เจียรนวนนท์ และนายณรงค์ เจียรนวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2542-ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร 2540 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส 2539 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการและพัฒนารธุรกิจ 2538 ผู้จัดการทั่วไปโทรศัพท์นครหลวงตะวันออก 2537 ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสนับสนุนและประสานงานการวางแผนและ ปฏิบัติงานโครงการ 2536 ผู้อำนวยการฝ่ายห้องปฏิบัติการ 2535 เจ้าหน้าที่อาวุโสประจำสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> 2549-ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ทู วิชั่นส์ 2545-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู มูฟ 2543-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ 2542-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส 2544-2553 ประธานกรรมการ บจ. พันธวินิช 2539 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย มัลติมีเดีย 2538 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการผู้จัดการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส 2534 ประสบการณ์ทำงานประมาณ 2 ปีใน บจ. วินไทย 2533 ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน Soltex Federal Credit Union, USA 2532 ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน บจ. สยามแม็คโคร</p>

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ประวัติด้านกรรมการ

- บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- บจ. ทู มูฟ
- บมจ. ทู วิชั่นส์
- บริษัทย่อยอื่น ๆ ในเครือของ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- บจ. พันธนิช
- บมจ. ซีพีพีซี
- บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น
- บจ. เอเชีย ฟรียิลส์
- บจ. ฟรียิลส์ โซลูชั่นส์
- บจ. ซี.พี. โคมภัณฑ์

ประวัติด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและตำแหน่งอื่น ๆ

- | | |
|---------------|---|
| 2553-ปัจจุบัน | กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและ
ดุขฎิบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2553-2554 | กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ |
| 2553-ปัจจุบัน | ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์
ในพระบรมราชูปถัมภ์
กรรมการกลางมูลนิธิรามธิบดีฯ
กรรมการมูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร |
| 2552-ปัจจุบัน | กรรมการสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ |
| 2551-ปัจจุบัน | กรรมการคณะกรรมการอำนวยการโครงการจัดหาและ
บริการดวงตาเชิงรุกทั่วประเทศ |
| 2551-2552 | กรรมการคณะกรรมการจัดหาทุนและประชาสัมพันธ์เพื่อก่อสร้าง
อาคารรักษาพยาบาลรวมเฉลิมพระเกียรติ และอุปกรณ์เครื่องมือ
ทางการแพทย์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ |
| 2549-ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย |
| 2542-ปัจจุบัน | กรรมการที่ปรึกษาสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT) |
| 2548-2550 | กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน (LCA) |

* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายณพพล เดชอุดม
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มกราคม 2551
อายุ (ปี)	46
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	756,773 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ Rensselaer Polytechnic Institute, USA
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program รุ่น 101/2008
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น 2550-ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน 2546-2550 ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป ด้านออนไลน์ 2543-2546 ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการเงิน</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ต กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ บจ. ทู มิวสิค กรรมการ บจ. เรย์ล มูฟ กรรมการ บจ. เรย์ล ฟิวเจอร์ กรรมการ บจ. ทู วิชั่นส์ กรุป กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด กรรมการ บจ. ทู ดีทีที จำกัด กรรมการ Gold Palace Investment Limited กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited กรรมการ Goldsky Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Limited กรรมการ GP Logistics Limited กรรมการ Golden Pearl Global Limited 2552-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี 2547-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอเชีย ดีบีเอส</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายวิลเลียม แฮริส																		
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร																		
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	7 ตุลาคม 2552																		
อายุ (ปี)	52																		
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	625,067 หุ้น (ร้อยละ 0.00)																		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–																		
คุณวุฒิทางการศึกษา	Master Degree of Business Administration, Major in Finance and Marketing, Wharton School of the University of Pennsylvania Bachelor of Science in Economics, Wharton School of the University of Pennsylvania																		
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–																		
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <table><tr><td>2552-ปัจจุบัน</td><td>ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</td></tr><tr><td>2544-2550</td><td>หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</td></tr><tr><td>2542-2543</td><td>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</td></tr></table> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <table><tr><td>2556-ปัจจุบัน</td><td>กรรมการ Golden Pearl Global Limited</td></tr><tr><td>2555-ปัจจุบัน</td><td>กรรมการ GP Logistics Company Limited</td></tr><tr><td>2554-ปัจจุบัน</td><td>กรรมการ Rosy Legend Limited กรรมการ Prospect Gain Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited</td></tr><tr><td>2553-ปัจจุบัน</td><td>กรรมการ Dragon Delight Investments Limited กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Limited</td></tr><tr><td>2549-ปัจจุบัน</td><td>กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค</td></tr><tr><td>2536-2542</td><td>กรรมการ สำนักรับนโยบายสินค้า Verizon Communications, Philadelphia</td></tr></table>	2552-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น	2544-2550	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น	2542-2543	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น	2556-ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Pearl Global Limited	2555-ปัจจุบัน	กรรมการ GP Logistics Company Limited	2554-ปัจจุบัน	กรรมการ Rosy Legend Limited กรรมการ Prospect Gain Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	2553-ปัจจุบัน	กรรมการ Dragon Delight Investments Limited กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Limited	2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	2536-2542	กรรมการ สำนักรับนโยบายสินค้า Verizon Communications, Philadelphia
2552-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น																		
2544-2550	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น																		
2542-2543	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านการเงิน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น																		
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Pearl Global Limited																		
2555-ปัจจุบัน	กรรมการ GP Logistics Company Limited																		
2554-ปัจจุบัน	กรรมการ Rosy Legend Limited กรรมการ Prospect Gain Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited																		
2553-ปัจจุบัน	กรรมการ Dragon Delight Investments Limited กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Limited																		
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค																		
2536-2542	กรรมการ สำนักรับนโยบายสินค้า Verizon Communications, Philadelphia																		

ชื่อ-นามสกุล	นายขจร เจียรนนท์
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	21 กุมภาพันธ์ 2555
อายุ (ปี)	47
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	160,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี การจัดการ Fairleigh Dickinson University in New Jersey, USA
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	–
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านกิจการองค์กร บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย กรรมการ บมจ. ซีพีฟู้ด กรรมการ บจ. โกลด์ฟิลด์เอ็นเตอร์ไพรส์ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ กรรมการ บจ. ส่องดาว กรรมการ บจ. ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ กรรมการ บจ. ซีเนลีเก็กซ์ กรรมการ บจ. คลิกทีวี กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล มีเดีย กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทู ลีสซิ่ง กรรมการ บจ. ทู พรอพเพอร์ตี้ กรรมการ บจ. สยามแลนด์ ฟลายอิง กรรมการ บจ. เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี กรรมการ บจ. เอ็มจี เซลล์ (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. เอกโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายธิติภูมิ นันทพัฒนศิริ
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านรัฐกิจสัมพันธ์
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	21 มิถุนายน 2546
อายุ (ปี)	59
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	233,332 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	—
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตลาดกระบัง
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	—
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านรัฐกิจสัมพันธ์ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2542-2546 กรรมการบริหาร บมจ. ลีอิกซ์เลย์</p> <p>2540-2542 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ. ลีอิกซ์เลย์</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง</p> <p>กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส</p> <p>กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)</p> <p>กรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทู</p> <p>2551-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์</p> <p>2550-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู มิวสิค เรดิโอ</p> <p>2549-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์</p> <p>กรรมการ บจ. ทู อินเทอร์เน็ต</p> <p>กรรมการ บจ. สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น</p> <p>กรรมการ บจ. ซินิเพ็กซ์</p> <p>กรรมการ บจ. คลิกทีวี</p> <p>กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล มีเดีย</p> <p>กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล</p> <p>กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส</p> <p>กรรมการ บจ. ทู มิวสิค</p> <p>กรรมการ บจ. บี บอยด์ ซีจี</p> <p>2544-2545 กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ฮัทซัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย</p> <p>2535-2543 กรรมการผู้จัดการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ฮัทซัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย)</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข	
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหารธุรกิจโมบาย	
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	13 มกราคม 2541	
อายุ (ปี)	50	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	1,969,129 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	สาขาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> - Director Certification Program (DCP) - Director Diploma of Australian Institution of Director 2005 	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร – ธุรกิจโมบาย บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2544 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู โลฟ พลัส กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย) กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ กรรมการ บจ. ทู มิวสิค กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทู มูฟ กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited กรรมการ GP Logistics Limited</p> <p>2549-ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น</p> <p>2546 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น</p> <p>2545 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจ บจ. ทู มูฟ</p> <p>2541-2545 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส</p> <p>2541-2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น</p>	

ชื่อ-นามสกุล	นายทรงธรรม เพียรพัฒนาวิทย์
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจ และ บริการระหว่างประเทศ
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 เมษายน 2546
อายุ (ปี)	55
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	100 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ University of South Alabama ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 15
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	– Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 54)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร – ด้านลูกค้าองค์กรธุรกิจและบริการระหว่างประเทศ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ฮัทชีสันเทลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ และ Executive Director Corporate Solution บจ. ทู มูฟ กรรมการบริหาร บจ. พันธนิช กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส</p> <p>2549-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค</p> <p>2546-2551 กรรมการ บจ. ทู มัลติมีเดีย</p> <p>2544-2546 กรรมการผู้จัดการ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย ประธานกรรมการ บจ. โอบีเอ็ม Solution Delivery</p> <p>2544-2545 ผู้อำนวยการ บจ. โอบีเอ็ม Storage Product ประเทศไทย</p> <p>2543 ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย</p> <p>2541 ผู้จัดการฝ่ายการเงินและบริหาร บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย</p> <p>2540 ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบริการ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ธุรกิจเพย์ ทีวี
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	21 กุมภาพันธ์ 2555
อายุ (ปี)	53
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	400,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท บริหารการตลาด, West Coast University, USA ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	–
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร - ธุรกิจเพย์ ทีวี บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> กรรมการผู้จัดการ บมจ. ทู วิชั่นส์ กรรมการ บจ. ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ กรรมการ บจ. สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ทู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด กรรมการ บจ. ฮัทชีสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเซล กรรมการ บจ. ซีนิเพิล็กซ์ กรรมการ บจ. ทู ดิจิตอล มีเดีย กรรมการ บมจ. ทู วิชั่นส์ เคเบิล กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ กรรมการ บจ. ทู จีเอส กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง <p>2552-2555 รองหัวหน้ากลุ่มคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2545-2552 ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2541-2545 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส</p> <p>2540-2541 ผู้จัดการทั่วไป บจ. เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเซล</p> <p>2539-2540 ผู้อำนวยการ บจ. เอเซีย มัลติมีเดีย</p> <p>2538-2539 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ยูเน็ต จำกัด</p> <p>2538 ผู้อำนวยการ บจ. ยูทีวี เคเบิล เน็ตเวอร์ค</p> <p>2537 ผู้อำนวยการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง</p>

ชื่อ-นามสกุล	นายเจริญ ลิ้มกังวาทมงคล	
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการบริหาร ธุรกิจออนไลน์	
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	26 ตุลาคม 2555	
อายุ (ปี)	50	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	200,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	—	
คุณวุฒิทางการศึกษา	Mini MBA ปริญญาตรี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	—	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร – ธุรกิจออนไลน์ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. ทู มัลติมีเดีย กรรมการ บจ. ทู โลฟ พัลส์</p> <p>2546-2549 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บจ. ยัมส์ เรสเทอรอง (ประเทศไทย) 2535-2546 ผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาด บจ. ฮัทชีสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์</p> <p>2532-2535 ผู้จัดการผลิตภัณฑ์ บจ. ยูนิลีเวอร์ (ประเทศไทย) 2529-2532 เจ้าหน้าที่บริหารลูกค้า บจ. ลินตาส (ประเทศไทย)</p>	

ชื่อ-นามสกุล	ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์	
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านการพาณิชย์ ด้านการขายและรีเทล	
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	21 กุมภาพันธ์ 2555	
อายุ (ปี)	47	
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	200,000 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาองค์การ (หลักสูตร) นานาชาติ
	ปริญญาโท	Communication Advertising and Public Relations Emerson College, Boston, Massachusetts, USA
	ปริญญาตรี	Management มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	Advertising of Public Relations and Print Production, The Advertising Club of Greater Boston
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	-	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
	2555-ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ - ด้านการขายและรีเทล บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
	2548-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
	ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น
		กรรมการ บจ. ทู วิสต้าส์
		กรรมการ บจ. ทู มิวสิค เรดิโอ
		กรรมการ Dragon Delight Investment Limited
		กรรมการ บจ. ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย)
		กรรมการ บจ. ทู โลฟส์ไต้ล รีเทล
	2543-2548	ผู้อำนวยการด้านการตลาดและการขาย บจ. มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย)
	2542-2543	Chief Operating Officer เบเกอร์ มิวสิค กรุ๊ป
	2541-2542	Group Account Director and General Manager Grey Advertising Thailand and WhizzbangArts
	2536-2541	Managing Director The Print International Co., Ltd. and Design Arts Co.,Ltd.
	2534-2535	Project Manager Ammirati Puris Lintas (Thailand) Company

ชื่อ-นามสกุล	นายคาร์ล ญเดียร์
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหาร ด้านบริการลูกค้า
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 กุมภาพันธ์ 2556
อายุ (ปี)	49
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	–
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	Bachelor Degree of Aircraft Operational Engineering, AH Amsterdam
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	–
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>ก.พ. 2556-ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านบริการลูกค้า บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>เม.ย.2553-ปัจจุบัน วิชาการผู้อำนวยการ ด้านการรับรองคุณภาพ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>ก.พ. 2555-ก.พ. 2556 ผู้อำนวยการ ด้านบริการลูกค้า บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>มี.ค.2549-มี.ย. 2553 ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>เม.ย.2543-ม.ค.2548 กรรมการผู้จัดการ บจ. ทู ทัช</p> <p>มี.ค.2543- ก.พ.2548 ผู้อำนวยการ ด้านบริหารการบริการลูกค้า บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>เม.ย.2542-มี.ค.2543 รองผู้อำนวยการ สายงานพัฒนาและตรวจสอบระบบ บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>2539-2542 กรรมการผู้จัดการ บจ. อซิมูธ</p> <p>2536-2539 กรรมการผู้จัดการ บจ. คิวเอ็มไอ-เคเอสที (ประเทศไทย)</p> <p>2534-2537 ที่ปรึกษาและที่ปรึกษาด้านการจัดการ บจ. คิวเอ็มไอ-เคเอสที (มาเลเซีย)</p>

ชื่อ-นามสกุล	นางรังสิณี สุจริตสัจชัย
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	27 กุมภาพันธ์ 2552
อายุ (ปี)	49
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2556	9,584 หุ้น (ร้อยละ 0.00)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	–
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี วิชาเอก – การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี วิชาเอก – บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรม	<ul style="list-style-type: none"> – ทบทวนกฎเกณฑ์เกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียน – Workshop การทำรายงาน Corporate Governance – โครงการ Smart Disclosure Program (SDP) – Moving Corporate Governance Forward: Challenge for Thai Directors – SEC 20th Anniversary International Symposium เรื่อง “Asia: The Dynamic Capital Market Frontier” และงานกาลาดินเนอร์ ในวาระครบรอบ 20 ปี ก.ล.ด. – “ASEAN CG Scorecard” บทบาทของเลขานุการต่อการเตรียมความพร้อมรับมือ AEC – การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน Corporate Social Responsibilities และบุคคลที่ทำหน้าที่สนับสนุนให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในบริษัท (Gatekeepers) – Capital Market Research Forum ครั้งที่ 2/2556 หัวข้อ “แนวทางสนับสนุนการทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Plan:EJIP) ของบริษัทจดทะเบียนไทย” – การสื่อสารและขั้นตอนการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทจดทะเบียน – การพัฒนานาฏเกณฑ์การจัดประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน – หลักเกณฑ์การจัดทำรายงานตามมาตรา 56 และการจัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 ที่ปรับปรุงใหม่ – แนวทางการจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2556
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	<ul style="list-style-type: none"> – Company Secretary Program 19/2006 (CSP) – Effective Minute Taking 5/2006 (EMT) – Corporate Governance and Social Responsibilities 1/2007 (CSR) – Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG5/2013)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p><u>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u></p> <p>บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น</p> <p>2552-ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท</p> <p>2544-ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและ สรรหากรรมการ</p>

2544-ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการเงิน
2544-2552	รองเลขานุการบริษัท
2543-2544	ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย – ด้านการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลหลักทรัพย์ จดทะเบียน
บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร	
2534-2543	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และ ดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2533-2534	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อาวุโส – สำนักที่ปรึกษาทางเศรษฐกิจ

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพยของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				หุ้นกู้ (จำนวนหน่วย)			
	ณ 31 ธ.ค. 2555	เปลี่ยนแปลงในปี 2556	ณ 31 ธ.ค. 2556		ณ 31 ธ.ค. 2555	เปลี่ยนแปลง ในปี 2556	ณ 31 ธ.ค. 2556	
			จำนวน	สัดส่วน			จำนวน	สัดส่วน
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
3. นายโชติ โกควนิช	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
4. นายฮาราลด์ ลิงค์	50,000	ได้มา - จำหน่าย -	50,000	0.00	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
5. ศ. (พิเศษ) เรวดี จำเริญ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	54,435	ได้มา - จำหน่าย -	54,435	0.00	-	-	-	-
6. นายธินันท์ เจียรพนนท์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
7. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
8. ศ. (พิเศษ) อธิก อัครวานิช	-	ได้มา 1,875,000 จำหน่าย -	1,875,000	0.01	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				หุ้นกู้ (จำนวนหน่วย)			
	ณ 31 ธ.ค. 2555	เปลี่ยนแปลงในปี 2556	ณ 31 ธ.ค. 2556		ณ 31 ธ.ค. 2555	เปลี่ยนแปลง ในปี 2556	ณ 31 ธ.ค. 2556	
			จำนวน	สัดส่วน			จำนวน	สัดส่วน
9. ศ. ดร. วรภัทร โธณะเกษม	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
10. นายอัครัง สรรพสิทธิ์วงศ์	716,000	ได้มา - จำหน่าย -	716,000	0.00	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	2,800	ได้มา - จำหน่าย -	2,800	0.00	-	-	-	-
11. นายวิเชาวน์ รักษ์พงษ์ไพโรจน์	1,000,000	ได้มา 1,875,000 จำหน่าย 2,572,000	303,000	0.00	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
12. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
13. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	-	ได้มา 1,400,000 จำหน่าย -	1,400,000	0.01	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	3,000	ได้มา - จำหน่าย -	3,000	0.00	-	-	-	-
14. นายณรงค์ เจียรนวนนท์	161,577	ได้มา - จำหน่าย -	161,577	0.00	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-
15. นายสุภชัย เจียรนวนนท์	2,385,205	ได้มา 1,875,000 จำหน่าย 1,875,000	2,385,205	0.02	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	19,234	ได้มา 1,875,000 จำหน่าย -	1,894,234	0.01	-	-	-	-
16. นายนพปฎล เดชอุดม	606,773	ได้มา 1,150,000 จำหน่าย 1,000,000	756,773	0.01	-	-	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-	-	-	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)				หุ้นกู้ (จำนวนหน่วย)			
	ณ 31 ธ.ค. 2555	เปลี่ยนแปลงในปี 2556		ณ 31 ธ.ค. 2556		ณ 31 ธ.ค. 2555	เปลี่ยนแปลง ในปี 2556	
				จำนวน	สัดส่วน		จำนวน	สัดส่วน
17. นายวิลเลียม แฮริส	1,165,767	ได้มา 1,875,000		625,067	0.00	-	-	-
		จำหน่าย 2,418,700						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						
18. นายขจร เจียรนนท์	-	ได้มา 1,000,000		-	-	-	-	-
		จำหน่าย 1,000,000						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา 160,000		160,000	0.00	-	-	-
		จำหน่าย -						
19. นายธิดิษฐ์ นันทพัฒน์ศิริ	-	ได้มา 933,332		233,332	0.00	-	-	-
		จำหน่าย 700,000						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						
20. นายอดิรุฒม์ โคทวิแสนสุข	1,635,797	ได้มา 933,332		1,969,129	0.01	-	-	-
		จำหน่าย 600,000						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						
21. นายทรงธรรม เพียรพัฒน์วิทย์	-	ได้มา 3,840,000		100	0.00	-	-	-
		จำหน่าย 3,839,000						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						
22. นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา	-	ได้มา 1,071,600		400,000	0.00	-	-	-
		จำหน่าย 671,600						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						
23. นายเจริญ ลิ่มกังวาลมงคล	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	200,000	ได้มา -		200,000	0.00	-	-	-
		จำหน่าย -						
24. ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์	-	ได้มา 903,565		200,000	0.00	-	-	-
		จำหน่าย 703,565						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา 545,263		-	-	-	-	-
		จำหน่าย 545,263						
25. นายคาร์ล ภูเดียร์	100,000*	ได้มา 288,569		-	-	-	-	-
		จำหน่าย 388,569						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -		-	-	-	-	-
		จำหน่าย -						

หมายเหตุ: คุณคาร์ล ภูเดียร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 มีหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่ถืออยู่ ณ วันที่ได้รับแต่งตั้งจำนวน 100,000 หุ้น

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการในบริษัทในเครือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

รายชื่อกรรมการ รายชื่อบริษัท	นายธนินท์ เจียรนนท์		ดร. อาชว์ เตาลานนท์		นายชัชวาลย์ เจียรนนท์		นายสุภกิจ เจียรนนท์		นายศุภชัย เจียรนนท์		นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	
	เพิ่ม-ลด ในปี 2556	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2556	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2556	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2556	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2556	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2556	คงเหลือ
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
บจ. เทเลคอม อินเตอร์เนชั่นแนล	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1
บจ. ทู ทัท	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู มัลติมีเดีย	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บมจ. เอเชีย ดีบีเอส	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเชีย อินโฟเนท	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู อินเทอร์เน็ต	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1	2
บจ. เรียล มูฟ	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
บจ. ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทู แมจิค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. เรียล ฟิวเจอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
บจ. เคไอเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556)

รายชื่อ	บริษัทย่อย/บริษัทร่วม																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	TRUE	AI	Asia DBS	Beboid	BFT	BITCO	NP	CTV	DDI	Gold Palace Logistics <BVI>	Golden Light	Golsky	GP <BVI>	GP <BVI>	GPI <BVI>	HMSL	HTCL	KLN	KLN <BVI>	NEC	Prospect Gain	PTE	RFT	RMV	Rosy Legend	SD	SM	SMT	SSV	TAM	TDM	TDS	TE	TGS	TH	TIC	TIG	TIT	TTS	TLP	TM	TMR	TMS	TMV	TPC	True DTT	True Internet	TVT	TSC	TT	TUC	TUCF	TVG	TVS	TVSC																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	/																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2. ดร. โศศล เพ็ชรสุวรรณ	/																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
3. นายโตติ ไศควนิฐ	/					/																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</

หมายเหตุ *กรรมการอิสระ C = ประธานกรรมการ VC = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ E = ผู้บริหารระดับสูง

ชื่อย่อ	ชื่อเต็ม	ชื่อย่อ	ชื่อเต็ม
TRUE	บริษัท TRUE คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)		
AI	บริษัท เอซีไอ อินโฟเทค จำกัด	Asia DBS	บริษัท เอเชีย ดีบีเอส จำกัด (มหาชน)
Bebyd	บริษัท บี บอยด์ ดีที จำกัด	BFTT	บริษัท บีเอฟที (ประเทศไทย) จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	CNP	บริษัท ซีเอ็นพีเอส จำกัด
CTV	บริษัท คลิกทีวี จำกัด	DDI	Dragon Delight Investment Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Gold Palace Logistics <BVI>	Gold Palace Logistics Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	GP Logistics <BVI>	GP Logistics Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
GGP <BVI>	Golden Pearl Global Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)	GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HMSLT	บริษัท ฮัทสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	HTTCL	บริษัท ฮัทสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
K.L.N.	บริษัท เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	K.L.N. <BVI>	K.L.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
NEC	บริษัท เนชั่นอินเตอร์เอดชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท เพนเทอร์เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	RFT	บริษัท เรย์ลฟิวเจอร์ จำกัด
RMV	บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด	Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด	SM	บริษัท สมุทรปราการ มัลติ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม มูฟ จำกัด	SSV	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
TAM	บริษัท เทเลคอมเอเชีย แมนูแฟกเจอร์ จำกัด	TDM	บริษัท ทรู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด
TDS	บริษัท ทรู ดิจิทัลนิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด	TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
TGS	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นเนลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TIG	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นเนล แคสเวล จำกัด
TTT	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นเนล ไลน์ จำกัด	TITS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TLP	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	TM	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
TMR	บริษัท ทรู มิวสิค เอคิโอ จำกัด	TMS	บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด
TMV	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	TPC	บริษัท ทรู พบลิส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
True DTT	บริษัท ทรู ดีทีที จำกัด	True Internet	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
TVT	บริษัท ทรูวิสตาร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ทรู แฉจิก จำกัด)	TSC	บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด
TT	บริษัท ทรู ทัช จำกัด	TUC	บริษัท ทรูยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชันส์ จำกัด
TUFC	บริษัท ทรู ยู โนเค็ต ฟุตบอลคลับ จำกัด	TVG	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TVS	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	TVSC	บริษัท ทรู วิชั่นส์ คเบิล จำกัด (มหาชน)

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหารายละเอียดของ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 4 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
- 3) คณะกรรมการด้านการเงิน
- 4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี 4 เดือน ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ	
		จำนวนครั้ง การประชุม	จำนวนครั้ง ที่เข้าร่วมประชุม
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7	7
2. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ	7	7
3. นายโชติ โกควนิช	กรรมการตรวจสอบ	7	7

หมายเหตุ : 1) ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม จำนวน 7 ครั้ง โดยที่เป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง

2) นายโชติ โกควนิช เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์การทำงานตามที่ปรากฏในรายงานประจำปี และ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2556 (“แบบ 56-1”)

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว จะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ฉ) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - ซ) ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2556 ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร รวมทั้งพิจารณากลั่นกรองการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	
	จำนวนครั้ง การประชุม	จำนวนครั้ง ที่เข้าร่วมประชุม
1. นายธนิษฐ์ เจียรนวนนท์	2	1
2. นายสุภกิต เจียรนวนนท์	2	-
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	2	2
4. นายโชติ โภควนิช	2	2

3) คณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการด้านการเงิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการด้านการเงิน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	การประชุมคณะกรรมการด้านการเงิน	
	จำนวนครั้ง การประชุม	จำนวนครั้ง ที่เข้าร่วมประชุม
1. ดร. อาชวี เตาลานนท์	8	8
2. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	8	6
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	8	8
4. นายโชติ โภควนิช	8	8

4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	การประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
	จำนวนครั้ง การประชุม	จำนวนครั้ง ที่เข้าร่วมประชุม
1. ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์	4	4
2. นายวิทยา เวชชาชีวะ	4	4
3. ดร. อาชวี เตาลานนท์	4	3

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1) กรรมการอิสระ

กระบวนการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์และวิธีการเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการ โดยมีรายละเอียดสรุปไว้ใน ข้อ 2) อย่างไรก็ตาม บุคคลซึ่งจะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ และ ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้ับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
 - (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
 - (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 - (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- “ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ” ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้ับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
 - (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
 - (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- (10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้
- (11) ในกรณีที่บุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้วมีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทุกท่าน มีความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

2) กรรมการ

บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทโดยใช้เกณฑ์เสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และสามารถเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้โดยใช้คะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3) ผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร ซึ่งเป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้

- มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการดังกล่าว
- กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีหน้าที่กำกับดูแลให้การกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ
- มีการกำกับดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องที่ข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว
- ดำเนินการให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ตลอดจนมีการจัดทำข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดทำงบการเงินรวมให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย
- มีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยจัดกลุ่มแยกตามประเภทธุรกิจ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็น อย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขาย หลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มี ส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อัน จะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดใน การที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหาร ต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ภายใน 3 วันทำการนับแต่ วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

6. ค่าตอบแทนของผูสอบบัญชี

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชี 2556 ที่ผ่าน มา จำนวนเงินรวม 31.01 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวน 6.20 ล้านบาท และ ค่าสอบบัญชีของ บริษัทย่อย จำนวน 24.81 ล้านบาท

2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ และ บริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2556 มีค่าตอบแทน เป็นจำนวนเงิน 4.47 ล้านบาท ในจำนวนนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายชำระแล้วระหว่างปีเป็นจำนวนเงิน 0.61 ล้านบาท ที่เหลืออีกจำนวน 3.86 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และ ในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร. โกศล เพ็ชรสุวรรณ์ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร. อาชว์ เตาลานนท์ ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ CEO และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

ในปี 2556 บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- 1.1 คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้
- 1.2 ในปี 2556 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้น 2 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 และ การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2556 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทุกครั้ง จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง พร้อมทั้งได้จัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางมายังสถานที่จัดการประชุม โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุมและนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 และ การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 บริษัทฯ ได้แจ้งในหนังสือเชิญประชุมรวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริงและเหตุผล ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้อ่านที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ประนาบของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนขั้นตอนการออกเสียงลงมติ
- 1.4 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีเพิ่มเติมวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้รับระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม
- 1.5 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำปีเป็นรายเดือน ซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง โดยบริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2556 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทว่า ควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มีได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545

- 1.6 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีดังเช่นที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ ในการนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี อายุ บริษัทที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ ความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนค่าสอบบัญชีประจำปีที่น่าเสนอและปีก่อนหน้าเพื่อการเปรียบเทียบด้วย
- 1.7 บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผลเป็นประจำทุกปี โดยมีการให้ข้อมูลและเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 บริษัทฯ เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการงดจ่ายเงินปันผลและงดการจัดสรรทุนสำรองสำหรับการดำเนินงานประจำปี 2555 โดยได้อธิบายไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบเหตุผลว่า บริษัทฯ ยังมีขาดทุนสะสม ซึ่งตามกฎหมายแล้ว บริษัทฯ ไม่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ และไม่ต้องจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย
- 1.8 ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้มีการระบุข้อมูลที่สำคัญของบุคคลแต่ละท่านที่ได้รับการเสนอชื่อ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทฯ ประเภทกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) ในปีที่ผ่านมา อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการ ประสบการณ์การทำงานและการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียน ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน และ บริษัทที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตลอดจนการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ
- 1.9 บริษัทฯ กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องราวอย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ บริษัทฯ ได้แยกเรื่องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ และ พิจารณานุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ
- 1.10 ในกรณีที่มีการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาหลายรายการในวาระเดียวกันซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่มีความเกี่ยวเนื่องกันในทางกฎหมาย บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติสำหรับแต่ละรายการ เช่น วาระพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง
- 1.11 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ให้วิธีการที่ยุ่งยาก ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น จัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงทะเบียนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 1.12 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 และ การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 บริษัทฯ จัดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยผ่าน E-mail Address : ir_office@truecorp.co.th ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายัง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทูรคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ล่วงหน้า 15 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- 2.1 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
- 2.2 บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ แม่นยำ
- 2.3 บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใสโดยได้แจ้งชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

3. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

- 3.1 บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว
 - 3.2 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย (1) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนซึ่งเลขานุการที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ (2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และ งดออกเสียง เป็นจำนวนเสียงและสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ (3) รายชื่อกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย และ ผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม (4) สรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้น และ คำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหาร ที่ได้ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในแต่ละวาระ
4. บริษัทฯ มีการกระจายการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2556 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (free float) ร้อยละ 36.59 สัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนสถาบันร้อยละ 10.53 และสัดส่วนการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง ร้อยละ 0.08

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. หุ้นของบริษัทฯ มีประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2.1 บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาไทยสำหรับผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นต่างด้าว และได้จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมกันเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 และ การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 บริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 29 วัน และ 17 วัน ตามลำดับ
 - 2.2 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมกัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 และ การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 บริษัทฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 39 วัน และ 17 วัน ตามลำดับ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ และได้

ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

- 2.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประนาทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ตลอดจนวิธีการนับและแสดงผลคะแนน

3. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- 3.1 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม
- 3.2 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

- 3.3 บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้กระทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาจนถึงปัจจุบัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องและชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้า โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ

4. การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2556 ไม่ปรากฏว่ามีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว

5. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

คณะกรรมการได้มีการกำหนด “หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการรายใดที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ จะงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น

6. ในปี 2556 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ

7. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่เคยมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2556 บริษัทฯ มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ ซึ่งบริษัทฯ ได้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังกล่าวในหนังสือเชิญประชุม อาทิ ชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ลักษณะของรายการ นโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ เหตุผลของการเข้าทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการและที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับรายการดังกล่าว เป็นต้น และนำส่งหนังสือเชิญประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนดตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทุกประการ

สำหรับรายการระหว่างกันประเภทอื่นๆ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความยุติธรรม โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติธุรกิจทางการค้า (Fair and at arms' length)

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันทุกประเภทที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2556 ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “รายการระหว่างกัน”

8. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์อย่างเคร่งครัด ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่เคยมีการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในปี 2556 บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เข้าข่ายตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯ ต้องจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นเพื่อรับทราบเกี่ยวกับการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการเข้าทำธุรกรรม บริษัทฯ จึงได้ปฏิบัติเกินกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยการนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ดังกล่าว ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น”

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการปฏิบัติตามนโยบาย

- 1.1 คณะกรรมการดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ซึ่งได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้แก่

พนักงาน

- มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน

- สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์ โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลูกค้า

- มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ
- สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
- สิทธิที่จะได้รับทราบกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

คู่แข่ง

- สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริง โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใส่ร้ายคู่แข่ง ตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
- ไม่ร่วมทำจารกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบน คู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบันหรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น ไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการส่งส่งสัญญาณ

เจ้าหน้าที่

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน
- สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ผู้ลงทุน

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสูงสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ โดยการใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

หน่วยงานของรัฐ

- สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

- 1.2 บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยได้ประกาศใช้ “นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” และ “นโยบายการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ” มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพให้กับพนักงาน ดังนี้

- 1) จัดทำคู่มือ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบเอกสารระบบคุณภาพของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยฯ การจัดให้มีการซ้อมอพยพหนีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น
 - 2) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดอยู่ในรูป e-book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ
 - 3) มีการกำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่มารับงานจากบริษัทฯ
 - 4) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพหนีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ จัดทำสมุดและภาพวิดีโอคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน
 - 5) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ และการปฐมพยาบาลการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน ให้กับพนักงาน และผู้รับเหมางานของบริษัทฯ
 - 6) ธรณรังคสนับสนุนส่งเสริมสุขอนามัยให้กับพนักงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างหลากหลาย สนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ ให้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายมากขึ้น รวมทั้งการดูแลสุขภาพจิตใจ โดยการส่งเสริมให้พนักงานสามารถไปศึกษา ปฏิบัติดูแลจิตใจโดยไม่นับเป็นวันลา จำนวน 5 วันต่อปี
 - 7) ติดตาม ดูแล สุ่มตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานที่มีพนักงานทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก ได้แก่ สำนักงานใหญ่ อาคารสำนักงานที่มีกลุ่มพนักงานรับสายโทรศัพท์ทำงาน อาคารสำนักงานชุมสายโทรศัพท์หลัก (พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด ได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ คาร์บอนมอนอกไซด์ รา ยีสต์ โมลต์ แบคทีเรียฟอร์มาติไฮต์ อนุภาคฝุ่น อุณหภูมิ ความชื้น เป็นต้น)
- 1.3 บริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนด Balanced Scorecard (BSC) เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน
- บริษัทฯ ได้สรุปแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “บุคลากร”
- 1.4 บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน
- 1.5 บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อที่จะเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงาน เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือสังคมโดยส่วนรวม บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำระบบการเรียนทางไกลไปยังพนักงานในต่างจังหวัด บริษัทฯ จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร เพื่อออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสม หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ มีประมาณ 300 หลักสูตรต่อปี โดยในปี 2556 มีจำนวนคน-วันอบรมรวม 36,000 Training Mandays ใช้งบประมาณทั้งสิ้นรวมจำนวน 135 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “บุคลากร”
- 1.6 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน โดยได้มีการกำหนดไว้ใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินบนใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และ ห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์
- 1.7 บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือการกระทำความผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: auditcommittee@truecorp.co.th
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 18 อาคาร ทู ทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำเสนอเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:
 - การสมัครงาน
 - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
 - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
 - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

- 1.8 บริษัทฯ มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมอบรมการถ่ายภาพธรรมชาติและผลงานภาพถ่ายเข้าร่วมประกวด การอบรมการถ่ายภาพธรรมชาติให้แก่พนักงานจะสร้างความรู้สึกรักและหวงแหนธรรมชาติ ทำให้เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยบริษัทฯ ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จัดโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีเริ่มตั้งแต่ปีพ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 19 มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ และนักวิชาการด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อาทิ ผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรชีวภาพ เจ้าหน้าที่จากกรมอุทยานแห่งชาติ เป็นต้น มาร่วมเสวนาให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังให้คนไทยเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน และเกิดความร่วมมือในการฟื้นฟูและเพิ่มจำนวนสัตว์ป่า ซึ่งจะช่วยรักษาคุณภาพของธรรมชาติให้ดำรงอยู่สืบไป
- 1.9 บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่ามากที่สุด บริษัทฯ ได้จัดโครงการ “True Innovative Award for True” มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมเป็นการภายในบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม เป็นการกระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการสร้างนวัตกรรม อีกทั้งนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ให้มีความรู้ด้านนวัตกรรมอย่าง

บูรณาการ และสามารถต่อยอดงานนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล เพื่อนำผลงานนวัตกรรม มาแก้ปัญหาให้กับลูกค้า เพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และ กระบวนการ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้า และ สังคม (Benefits to customers, corporate and social) อาทิเช่น เพิ่มความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction) เพิ่มรายได้ (Revenue Increase) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement) คุณค่าที่ได้รับเพิ่ม (Value Adding) การสร้างสรรค์ (Creation) เป็นต้น

นอกเหนือจากการจัดโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมภายในบริษัทฯ ดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมีความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมในการจุดประกายและสร้างแรงบันดาลใจคนไทยสนใจนวัตกรรมอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนให้ประเทศเจริญก้าวหน้า โดยร่วมกับหลักสูตรเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรมบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักข่าวต่างประเทศ CNBC (Asia Pacific) จัดโครงการประกวด “ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์” ซึ่งจัดเป็นประจำต่อเนื่องมาทุกปีเริ่มตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553 เพื่อเปิดโอกาสให้นักนวัตกรรมไทยได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมเพื่อคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ อีกทั้งยกระดับขีดความสามารถของคนไทยให้ทัดเทียมกับนานาชาติ

2. การจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้เปิดเผยนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th นอกจากนี้ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยยึดแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยคำนึงถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ในด้านสังคมนั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่สังคม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน ด้วยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาจัดทำโครงการด้านการศึกษาและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูล

- 1.1 บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และ รายปี ในปี 2556 ได้ภายในเวลาที่ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคร่งครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างยิ่ง งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี ไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงาน ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน และ ไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า
- 1.2 บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการโดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และนำส่งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมกับการนำส่งงบการเงินทุกไตรมาส ตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาสเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น
- 1.3 บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 1.4 บริษัทฯ ได้แสดงรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี

- 1.5 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และ ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี ประจำปี 2556 ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 โดยได้แสดงรายละเอียดแยกประเภทเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee) และ ค่าบริการอื่น (non-audit fee) ไว้อย่างชัดเจน
- 1.6 บริษัทฯ เปิดเผยแพร่รายชื่อ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการ ไว้ในรายงานประจำปี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ สำนักงาน ก.ล.ต.
- 1.7 บริษัทฯ เปิดเผยแพร่ประวัติของกรรมการทุกท่านไว้ใน รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม ประสบการณ์การทำงาน จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นโดยแยกอย่างชัดเจนออกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัทอื่น วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตลอดจนระบุความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- 1.8 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2556 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 โดยยังคงเป็นอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน โดยมีหลักเกณฑ์ในการจ่ายดังนี้

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน

สำหรับกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้

กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย	300,000	บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	200,000	บาทต่อเดือน

สำหรับกรรมการอิสระที่มีได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการทุกท่านที่มีใช้กรรมการอิสระ ให้ได้รับค่าตอบแทนคงเดิม

ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นรายบุคคล ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 และได้นำขึ้นเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 1.9 ในปี 2556 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน และได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนโดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และ จำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1
- 1.10 บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งกรณีการรายงานครั้งแรก (แบบ 59-1) และ กรณีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) ให้แก่บริษัทฯ ภายในช่วงเวลาเดียวกันกับที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงได้ส่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อบริษัทฯ เก็บเป็นหลักฐาน และ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปี จำนวนการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี และจำนวนหุ้น ณ สิ้นปี ไว้ใน รายงานประจำปี

1.11 บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2699-2515 หรือ e-mail address : ir_office@truecorp.co.th ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางการติดต่อให้ผู้ลงทุนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และ แบบ 56-1 สำหรับในปี 2556 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ และได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจากที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และพบปะนักวิเคราะห์ รวมถึงได้จัด Roadshow เพื่อพบปะนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

2. ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่เอกสารที่สำคัญและจัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย งบการเงินและข้อมูลทางการเงินซึ่งมีข้อมูลย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบไม่น้อยกว่า 3 ปี รายงานประจำปี แบบ 56-1 หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ โดยเอกสารและข้อมูลทุกประเภทที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน และ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมลเพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 15 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์ หลากหลาย และ มีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ จำนวนกรรมการมีความเหมาะสมและเพียงพอ กับขนาดและประเภทธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย (1) กรรมการบริหาร (Executive Directors) 4 ท่าน และ (2) กรรมการที่มีผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 11 ท่าน โดยในจำนวนนี้มี กรรมการอิสระ 5 ท่าน หรือคิดเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ มีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 6 ท่าน

บริษัทฯ ได้เปิดเผยโครงสร้างคณะกรรมการ อำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ในการสรรหา ข้อมูลสำคัญของกรรมการแต่ละ ท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระมีหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดย นายโชติ โภควนิช เป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนด คุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการ ถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 1.4 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th
- 1.5 ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใด เป็นหรือเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชี ภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
- 1.6 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัท ที่กรรมการแต่ละคนซึ่งรวมถึงกรรมการอิสระและกรรมการผู้จัดการใหญ่ สามารถไปดำรงตำแหน่ง โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของ บริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรง ตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการอิสระท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินกว่า 5 บริษัท
- 1.7 ประธานกรรมการของบริษัทฯ เป็น Non-Executive Director และ มิใช่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ อำนาจ หน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ บริษัทฯ
- 1.8 บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยชื่อและประวัติของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 1.9 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้เลขานุการบริษัทเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านกฎหมาย การบัญชี ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนการผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อหลักที่ 2 “คณะกรรมการชุดย่อย”

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและ CEO และ พิจารณาก่อนการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการด้านการเงิน

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการด้านการเงิน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ได้แก่ รายชื่อกรรมการ หน้าที่ จำนวนครั้ง การประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อหลักที่ 2 “คณะกรรมการชุดย่อย” นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้น และ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้จาก เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ และ กรรมการที่มีผู้บริหาร

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งกำกับ ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และ ความรอบคอบระมัดระวัง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยอำนาจหน้าที่ของกรรมการไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงปี 2556 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ

3.2 คณะกรรมการได้จัดทำมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบต่อนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

3.3 คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผย “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.4 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในปี 2556 ไม่มีการกระทำและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

3.5 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบาย โดยคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบที่สำคัญ เป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้มีการเปิดเผยความเห็นไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

3.6 บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กรโดยได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสมรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ และได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเป็นประจำทุกปี

3.7 บริษัทฯ กำลังพิจารณาเรื่องการเข้าร่วม “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) ซึ่งมีสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) เป็นเลขานุการของโครงการฯ โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างศึกษาข้อมูลเพื่อพิจารณาเรื่องการลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจมายังคณะกรรมการบริษัทได้ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวไว้ในหมวดที่ 3 เรื่อง บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.8 คณะกรรมการมีกลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

4. การประชุมคณะกรรมการ

4.1 บริษัทฯ กำหนดการประชุมคณะกรรมการและวาระการประชุมหลักเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการประชุมหลักดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้

- 4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2556 กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 4.3 ในปี 2556 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 9 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการทุกคนคิดเป็นร้อยละ 82.22 ของจำนวนการประชุมทั้งปี
- 4.4 ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม
- 4.5 บริษัทฯ จัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยข้อมูลมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม
- 4.6 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน
- 4.7 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ อาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
- 4.8 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

- 5.1 คณะกรรมการบริษัท ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี

6. คำตอบแทน

- 6.1 คำตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมประสมการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยก็ได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยคำตอบแทนของกรรมการในปี 2556 เป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 6.2 คำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (สำหรับคำตอบแทนประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น) และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ระดับคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจิตใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย
- 6.3 คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนฯ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดคำตอบแทนของประธานคณะผู้บริหาร โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะผู้บริหารตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาวุโสที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ เป็นผู้สื่อสาร ผลการพิจารณาให้ประธานคณะผู้บริหารทราบ

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- 7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำเป็นการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก
- 7.2 คณะกรรมการสนับสนุนกรรมการให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2556 มีกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 1 ท่าน เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง โดย อบรมในหลักสูตร IOD Director Briefing 1/2013 Thailand's Economic Outlook 2013, IOD Tea Talk : “Effective Regulation and Corporate Governance in Asia” and The 2nd National Director Conference 2013 “Board Leadership Evolution” ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 7.3 ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่
- 7.4 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจาก ตระหนักยิ่งว่า การวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

(1) กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้

- การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานและเส้นทางอาชีพ และการประเมินศักยภาพของพนักงาน
- การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

(2) จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง

ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 3 คน (อาจมีจำนวนมากหรือน้อยกว่านี้ได้) โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละคน

(3) พิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทโดยรวม

กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัทฯ โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง ตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา

(4) จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคล ดำเนินการพัฒนาตามแผน และติดตามผลการพัฒนา

(5) ดำเนินการประเมินและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

อนึ่ง ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงาน เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำพร้อมทั้งความรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันที เมื่อมีตำแหน่งว่างลงหรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

C Corporate Social Responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและการมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี และได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมด้วยกันทุกฝ่าย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อกำหนดหลักการกำกับดูแลที่เหมาะสมกับบริษัทฯ และ จัดทำ “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทฯ ให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ ให้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

ซึ่งกลุ่มทรู ตระหนักว่า การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงาน คือ ต้องมีความสุจริตและตรวจสอบได้เพื่อประโยชน์ที่เท่าเทียมกันของทุกฝ่าย กลุ่มทรู ได้มีกระบวนการสั่งซื้อสินค้า และบริการ ระหว่างบริษัทกับผู้ขายสินค้าและบริการ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สะดวกในการตรวจสอบในด้านต่างๆ อาทิ งบประมาณ, การตรวจสอบอำนาจอนุมัติ และการตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสั่งซื้อ ด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในกระบวนการสั่งซื้อสินค้า และบริการ เพื่อให้ผู้ซื้อซื้อสินค้า สามารถเลือกซื้อสินค้า และบริการเองได้จาก Online Catalogue ในลักษณะของ Self Service และสามารถระบุความต้องการสั่งซื้อได้ด้วยตนเอง (Online Purchasing) โดยผู้ขายสินค้า และบริการ จะต้องผ่านการคัดเลือกเข้ามา ตามนโยบายของบริษัท

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการกำกับดูแลที่ดีให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม เพื่อประโยชน์ที่เท่าเทียมกันทุกฝ่าย และมีระบบที่ตรวจสอบได้ อาทิ

- มีกระบวนการคัดเลือกผู้ขายสินค้าและบริการ อย่างเท่าเทียมกัน ด้วยการเปรียบเทียบราคาที่เหมาะสม ตามนโยบายของแต่ละบริษัทในกลุ่มทรู
- มีการระบุงบประมาณ เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานต่างๆ หากงบประมาณไม่เพียงพอ ก็ไม่สามารถดำเนินการในการสั่งซื้อได้
- ในการอนุมัติการสั่งซื้อสินค้าและบริการ มีการอนุมัติอย่างเป็นขั้นตอนตามระดับตำแหน่ง ทำให้สามารถตรวจสอบผู้มีอำนาจอนุมัติตามมูลค่าสินค้าได้
- ฝ่ายจัดซื้อ ต้องมีการตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้าและบริการทุกครั้ง

นอกจากจะมีการตรวจสอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการสั่งซื้อสินค้าและบริการ สามารถตรวจเช็คข้อมูลต่างๆ ได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแล้ว ยิ่งไปกว่านั้น ยังสามารถเรียกดูประวัติ รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ได้อีกด้วย

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- 1) บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน โดยได้มีการกำหนดไว้ใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินบนใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าเป็นการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์
- 2) บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: auditcommittee@truecorp.co.th
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 18 อาคารทูทาวเวอร์ ชั้น 28
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น
- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:
 - การสมัครงาน
 - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
 - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
 - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

ทั้งนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 4 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำลังพิจารณาเรื่องการเข้าร่วม “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) ซึ่งมีสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) เป็นเลขานุการของโครงการ โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างศึกษาข้อมูลเพื่อพิจารณาเรื่องการลงทุนในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

- 3) เพื่อเป็นการรณรงค์ต่อต้านการทุจริต กลุ่มทรูให้การสนับสนุนสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ในการจัดพิธีมอบรางวัลข้อสะอาด ประจำปี 2556 แก่สื่อมวลชนที่มีผลงานดีเด่นด้านสนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กลุ่มทรูในฐานะองค์กรสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่สโปตประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้สื่อต่างๆ ส่งผลงานเข้าประกวด รวมทั้งการประมวลภาพพิธีมอบรางวัล ออกอากาศทางทรูวิชั่นส์ กว่า 20 ช่องรายการ ตลอดจนนำศิลปินทรูเอเอฟร่วมร้องเพลงรณรงค์ต่อต้านการทุจริต “ไม่ไผ่โกง” สร้างค่านิยมที่ดีในการต่อต้านคอร์รัปชันระหว่างเดือนพฤษภาคม - พฤศจิกายน 2556

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

- 1) กลุ่มทรู เล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้พิการ ให้ดำรงชีวิตได้ตามมาตรฐานการครองชีพที่เหมาะสมและเป็นไปอย่างยั่งยืน กลุ่มบริษัททรูจึงเปิดโอกาสให้ผู้พิการมีอาชีพและรายได้เป็นของตนเอง ตามความรู้ความสามารถ และได้เริ่มจ้างงานผู้พิการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 จนถึงปัจจุบันมีผู้พิการเป็นพนักงานจำนวน 21 คน ในสาขาอาชีพต่างๆ เช่น วิศวกร, ช่างเทคนิค, ฝ่ายบริการลูกค้า และผู้ช่วยพนักงานขาย โดยในปี 2557 กลุ่มบริษัททรู มีโครงการส่งเสริมอาชีพผู้พิการ ตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พ.ศ. 2550 โดยส่งเสริมกลุ่มบุคคลออทิสติกและผู้พิการทางการมองเห็น จำนวน 203 คน ภายใต้ชื่อ “โครงการพัฒนาศักยภาพงานพิมพ์และการจัดการสำนักงานสำหรับบุคคลออทิสติก และครอบครัว” โดยจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานบริหารศูนย์วิชาชีพให้แก่ผู้พิการ โดยพัฒนาทักษะใน 3 หลักสูตร รวมจำนวน 1,800 ชั่วโมง ได้แก่
- (1) หลักสูตรการอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานสำหรับบุคคลออทิสติกและผู้พิการทางการเรียนรู้ จำนวน 600 ชั่วโมง
 - (2) หลักสูตรอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อการทำงานและงานพิมพ์สำหรับบุคคลออทิสติกและผู้พิการทางการเรียนรู้ จำนวน 600 ชั่วโมง
 - (3) หลักสูตรการสอนงานสำนักงานสำหรับบุคคลออทิสติกและผู้พิการทางการเรียนรู้ จำนวน 600 ชั่วโมง
- 2) บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญเคารพสิทธิที่มนุษย์ทุกคนสมควรได้รับในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ตลอดจนความมีเสรีภาพและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ให้ความสำคัญภาคโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ เคารพความเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมาย
- 3) บริษัทฯ มีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ให้โอกาสและไม่รังเกียจเจตคติของผู้พิการเข้าร่วมเป็นพนักงาน ให้สิทธิและสนับสนุนส่งเสริม
- 4) Autistic application กลุ่มทรูและมูลนิธิออทิสติกไทย ร่วมพัฒนาศักยภาพเด็กออทิสติกและครอบครัว โดยนำนวัตกรรมของกลุ่มทรู “Autistic Application” ที่ติด 1 ใน 10 แอปพลิเคชันการศึกษาที่ได้รับความนิยมใน 25 ประเทศทั่วโลก มาเสริมทักษะแก่เด็กออทิสติก พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ของกลุ่มทรูอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผู้สนใจ สามารถดาวน์โหลด Autistic Application ได้แก่ Daily Tasks, Trace & Share และ Communications โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- 5) Closed Caption on TrueVisions Channel กลุ่มทรู ได้มีการจัดทำ Closed Caption หรือ Digital Video Broadcasting (DVB) subtitles ให้กับคนหูหนวกขึ้น และได้ทำการทดลองออกอากาศตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2555 โดยได้ทดลองออกอากาศใน 3 ช่อง คือ ช่อง True Explore 1, ช่อง True Explore 2 และช่อง TNN24 ทั้งนี้ ได้ประสานงานกับทางสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย เพื่อหาความร่วมมือต่อไป
- 6) “From True to TAB...Opening the World to the Blind” (TAB = Thailand Association of the Blind) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข่าวสารของผู้พิการทางสายตา กลุ่มทรูร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย จัดงาน “From True to TAB...Opening the World to the Blind” (TAB = Thailand Association of the Blind) เปิดตัวแฟกเกจพิเศษที่จัดขึ้นสำหรับผู้พิการทางสายตาโดยเฉพาะ ให้สามารถโทรศัพท์และใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด ผ่าน iPhone 4 รุ่น 8GB ด้วยฟังก์ชัน ‘Voice Over’ มอบประสบการณ์การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารแก่ผู้พิการทางสายตาผ่านเทคโนโลยี 3G จากทรูมูฟ เอช

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

1) โครงการปลูกรัก จัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- (1) Happiness Temperature (HT) สำรวจระดับความสุขของพนักงาน เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับความต้องการของพนักงาน โดยสำรวจผ่าน HR website
- (2) Wellness Spa บริการนวดแผนไทย เพื่อเป็นการผ่อนคลายแก่พนักงาน
- (3) ปลูกรักสุขภาพดี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานดูแลสุขภาพในเชิงป้องกัน จึงจัดให้มีการตรวจร่างกายพิเศษ จัดแข่งขันรณรงค์ดูแลสุขภาพ เช่น การลดน้ำหนัก 5K10K, การเดิน-วิ่ง 5K10K, การเดิน-วิ่งขึ้นชมวิวดาดฟ้า, การแข่งกระโดดเชือก ฯลฯ
- (4) ปลูกรักปลูกรธรรม จัดให้มีการสวดมนต์และตักบาตรร่วมกันทุกสัปดาห์ รวมทั้งจัดบรรยายธรรมะทุกเดือน นอกจากนี้ ยังมี การจัดอุปสมบทพนักงาน-ผู้บริหารเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล และจัดหลักสูตรให้พนักงานสามารถไปฝึกอบรมปฏิบัติธรรมเป็นเวลา 5 วันต่อปี

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

1) กลุ่มทรูได้จัดให้มีโครงการต่างๆ เพื่อปลูกฝังให้พนักงานให้ความสำคัญต่อลูกค้า ดังนี้

- (1) All4One Contest กลุ่มทรู จัดประกวดสายงานบริการที่ดูแลลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ทีมที่ชนะเลิศจะได้รับเงินรางวัลและศึกษาดูงานในต่างประเทศ
- (2) Caring Forwards Contest กลุ่มทรูจัดประกวดสายงานที่สนับสนุน เพื่อให้เกิดกระบวนการส่งต่อการบริการที่ราบรื่น โดยจัดสลับปีเว้นปี กับ All4One Contest ทีมที่ชนะเลิศจะได้รับเงินรางวัลและศึกษาดูงานในต่างประเทศ
- 2) Tech Tips by True กลุ่มทรูจัดทำสื่อเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริโภคในเรื่องการใช้งานด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไอทีต่างๆ (Tech Tips by True) เพื่อลดการร้องเรียนของลูกค้าในกลุ่มทรูอันเนื่องมาจากความไม่รู้หรือเข้าใจผิด รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกลุ่มทรู โดยการนำเสนอในรูปแบบถาม-ตอบ พร้อมคำแนะนำเกร็ดความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับบริการของกลุ่มทรู ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์ที่เข้าถึงกลุ่มประชาชนทั่วไป
- 3) กลุ่มทรูยังให้ความสำคัญต่อผู้บริโภค โดยริเริ่มการนำระบบ Total Quality Management (TQM) ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพองค์กร มาปรับใช้ในการดำเนินงานสำหรับทุกหน่วยงานในองค์กร เพื่อปรับกระบวนการทำงานที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินค้าและบริการสำหรับลูกค้าต่อไป

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

1) กิจกรรมปลูกใจรักสิ่งแวดล้อมภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา

- (1) เพื่อเป็นการเชิญชวนให้คนไทยร่วมอนุรักษ์ธรรมชาติ กลุ่มทรู ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช เปิดโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ประจำปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 19 ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีและด้วยพระทานสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์พร้อมเงินรางวัลรวมมูลค่ากว่า 400,000 บาท พร้อมสิทธิพิเศษท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติหรือเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทั่วประเทศ ซึ่งในปี 2556 มีภาพถ่ายส่งเข้าประกวดทั้งสิ้น 2,475 ภาพ จาก 425 คน จาก 46 สถาบัน ใน 46 จังหวัดทั่วประเทศ
- (2) มีการจัดทำสมุดภาพและปฏิทินเพื่อรวบรวมภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ ซึ่งทำมาจากงานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (GreenPrint Reduce CO₂ Emission) ซึ่งในส่วนของสมุดภาพสามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนได้

20.68% และในส่วนของปฏิทินลดได้ 24.82%

2) กลุ่มทรูได้จัดทำโครงการประหยัดพลังงานประจำปี พ.ศ. 2556 จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

- (1) การลดการใช้พลังงานโดยการปิดอุปกรณ์แม่ข่าย (Server) โดยที่ผ่านมามีการใช้งานการสื่อสารข้อมูล บนอุปกรณ์ Server และอุปกรณ์ลูกข่ายลดลง ในขณะที่จำนวนอุปกรณ์ยังคงเปิดใช้งานเท่าเดิม จึงมีแนวคิดที่จะยุบควบรวมอุปกรณ์ทั้ง 2 ประเภทให้ลดลง เหลือเฉพาะที่ต้องการใช้เท่านั้น โดยนำข้อมูลการใช้งานมาวิเคราะห์หาอุปกรณ์ลูกข่ายที่ไม่มีการใช้งานหรือใช้งานน้อยมากมาพิจารณาการลดจำนวนอุปกรณ์แม่ข่ายและลูกข่ายไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้เพื่อลดการใช้พลังงานให้น้อยลง
- (2) การเปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอดตะเกียบ ปัจจุบันหลอดไฟส่องสว่างที่ใช้ในห้องชุมสายโทรศัพท์เป็นแบบฟลูออเรสเซนต์ หรือหลอดแบบยาวสีขาวได้เสื่อมสภาพแล้ว จึงได้ทำการเปลี่ยนเป็นหลอดแบบตะเกียบเพราะใช้ไฟฟ้าน้อยกว่า รวมทั้งง่ายต่อการบำรุงรักษา ทั้งขั้นตอนการเปลี่ยนและติดตั้ง
- (3) โครงการติดตั้ง Free Flow สำหรับห้อง GPRS โดยเปลี่ยนการใช้อุปกรณ์ทำความเย็นเครื่องปรับอากาศที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจำนวนมาก มาเป็นระบบให้ความเย็นโดยใช้พัดลมและอากาศจากภายนอกพร้อมกัน ทั้งนี้การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคารชุมสายโทรศัพท์จะเกิดจากการทำงานของระบบปรับอากาศ 40-50 % หากสามารถหยุดการทำงานของเครื่องปรับอากาศหรือลดจำนวนชั่วโมงการใช้งานลงก็จะช่วยลดการใช้พลังงานได้ จึงได้ดำเนินโครงการติดตั้ง Free Flow (ระบบระบายความร้อนด้วยอากาศ) สำหรับห้อง GPRS โดยออกแบบพัดลมให้ดูดอากาศภายในห้องออกไปทิ้งนอกห้อง และออกแบบช่องลมเข้าให้มีปริมาณลมที่เหมาะสม ก็จะทำให้อุณหภูมิภายในห้องอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด (ประมาณ 28-35 องศาเซลเซียส) ทำให้สามารถหยุดการใช้งานเครื่องปรับอากาศลงได้ ซึ่งช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าได้มากถึง 25-30%

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

1) โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ

- (1) คัดเลือกโรงเรียนทรูปลูกปัญญาและโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญาประจำปี 2556 กลุ่มทรู คัดเลือกโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญาประจำปี 2556 เพิ่มอีก 1,000 โรงเรียน และคัดเลือกโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา จำนวน 5 โรงเรียน และได้ส่งมอบชุดอุปกรณ์และสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมแก่ทุกโรงเรียนภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา ประกอบด้วย วิดีโอแนะนำเนื้อหา วิธีติดตั้ง ตลอดจนการดูแลรักษาสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ อุปกรณ์ช่วยบันทึกการสาธิตความรู้ต่าง ๆ ที่ออกอากาศทางทรูวิชั่นส์ เก็บไว้เป็นดิจิทัลไฟล์ เพื่อนำไปเป็นคลังความรู้ โดย ณ สิ้นปี 2556 มีโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญาทั้งสิ้น 5,000 แห่ง และมีโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญาทั้งสิ้น 36 โรงเรียน
- (2) ส่งมอบและติดตั้งชุดกระดานอัจฉริยะเพื่อการเรียนการสอน (Active Board) เพื่อเป็นการส่งเสริมและขยายศักยภาพของผู้บริหารและคณะครู ของโรงเรียนที่สามารถบูรณาการการใช้สื่อ ทรูปลูกปัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด กลุ่มทรู ได้ส่งมอบและติดตั้งชุดกระดานอัจฉริยะเพื่อการเรียนการสอน (Active Board) ให้กับโรงเรียนบ้านดอนไทรงาม จ.ชุมพร ซึ่งเป็นโรงเรียนต้นแบบที่ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญาดีเด่น ประจำปี 2556
- (3) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความเข้มแข็งให้โรงเรียนต้นแบบ เพื่อเป็นการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาโครงการทรูปลูกปัญญา กลุ่มทรูจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างความเข้มแข็งให้โรงเรียนต้นแบบเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและขยายผลการใช้สื่อทรูปลูกปัญญาสู่โรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญาใกล้เคียง สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อนักเรียน โดยมีโรงเรียนในโครงการ กว่า 700 โรงเรียน และมีคุณครู 1,355 ท่าน เข้าร่วมอบรม
- (4) โครงการประกวดผลงานครู ประจำปี 2556 หัวข้อ “สื่อทรูปลูกปัญญาสร้างสรรค์การเรียนรู้สู่ Student Centric” เพื่อกระตุ้นให้ครูในโรงเรียนทรูปลูกปัญญาสร้างผลงานโดยใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ทรูปลูกปัญญามาใช้ในการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด กลุ่มทรูจึงจัดโครงการประกวดผลงานครู ประจำปี 2556 โดยจะคัดเลือกครูที่มีผลงานดีที่สุดใน 25 ท่าน เดินทางไปทัศนศึกษาการเรียนการสอนของโรงเรียนที่ใช้ไอซีที ณ ประเทศเกาหลีใต้
- (5) พลังวาท. ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ในปี 2556 โครงการทรูปลูกปัญญาสนับสนุนโครงการ “พลังวาท.ลดความ

เหลื่อมล้ำในสังคม” ของคณะนักศึกษา วทท. รุ่นที่ 16 โดยการรับมอบ 4 โรงเรียน ตชด. ใน จ.อุดรธานี ซึ่งเป็นโรงเรียนภายใต้การดูแลของวทท. 16 เข้าร่วมเป็นโรงเรียนภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา ปี 2556

- (6) โครงการทรูอาสา True ปลูกปัญญา เพื่อเปิดโอกาสให้นักงานกลุ่มทรูได้มีส่วนร่วมในโครงการทรูปลูกปัญญาอย่างต่อเนื่อง กลุ่มทรูจัดโครงการ ทรูอาสา True ปลูกปัญญา นำพนักงาน จำนวน 85 คน เข้าร่วมกิจกรรมอาสาฟื้นฟูโรงเรียนบ้านโป่งไทร อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี ซึ่งเป็น 1 ในโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา ในวันที่ 31 ตุลาคม 2556
- (7) เว็บไซต์ทรูปลูกปัญญาดอทคอม เพื่อเป็นการส่งเสริมใช้สื่อและเทคโนโลยีในการพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษา แสวงหาความรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่หลากหลายและกว้างขวาง กลุ่มทรู จัดประกวด “สร้างคลังความรู้กับทรูปลูกปัญญาดอทคอม ครั้งที่ 3” ทั้งประเภทกลุ่มสาระการเรียนรู้ และประเภทส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมทุนการศึกษาและรางวัลรวมมูลค่ากว่า 1 ล้านบาท
- (8) English We Can ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่ครูและนักเรียนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อเตรียมพร้อมก้าวสู่การเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน กลุ่มทรู ร่วมกับบริติช เคานซิล ประเทศไทย จัดโครงการ “English ... We Can” คัดเลือกคณะครู 40 สถาบันจากโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญา 4,000 แห่ง ทั่วประเทศที่ผ่านการคัดเลือกรอบแรก เข้าร่วมอบรมหลักสูตรพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษโดยผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันเจ้าของภาษาชั้นนำ เป็นเวลา 120 ชั่วโมง (6 เดือน) ชูหลักสูตรทันสมัยผสมผสาน 3 รูปแบบการเรียนรู้ ประกอบด้วย 1. การเรียนแบบ Face-to-Face กับครูผู้สอนของ British Council ที่กรุงเทพฯ 2. การเรียนทำแบบฝึกหัดผ่านโปรแกรมออนไลน์ของ British Council 3. การเรียนผ่านโปรแกรม iMeeting ที่ผู้เรียนและผู้สอนสามารถสื่อสารแบบ realtime interactive จากหลายพื้นที่ในเวลาเดียวกัน หลังอบรมทีมทรูปลูกปัญญาและ British Council ได้คัดเลือกคุณครูที่มีศักยภาพดีเด่น 6 ท่าน และลงพื้นที่ติดตามประเมินผลเพื่อตัดสินหาโรงเรียนชนะเลิศรับรางวัล “Best English Practice School” ไปทัศนศึกษาดูงานการจัดการเรียนการสอน ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- (9) Once Upon a Time Award ทรูปลูกปัญญาร่วมกับ บริติช เคานซิล ประเทศไทยร่วมจัดกิจกรรมประกวดการเล่านิทานเป็นภาษาอังกฤษ “Once Upon a Time Award” โดยเชมิส แจน เบลค นักเล่านิทานระดับโลกจากประเทศอังกฤษมาแนะนำเสนอการเล่านิทาน ณ โรงเรียนบ้านหนองฝ้าย อ. เลาช่วญ จ. กาญจนบุรี เพื่อฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและการแสดงออกของเด็กนักเรียน
- (10) หมู่บ้านทรูปลูกปัญญา เพื่อเป็นการต่อยอดการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา โดยใช้โรงเรียนทรูปลูกปัญญาเป็นศูนย์กลาง กลุ่มทรู มีดำริพัฒนาหมู่บ้านใกล้โรงเรียนขยายการช่วยเหลือเพื่อพัฒนาชุมชน มีการลงพื้นที่เพื่อสำรวจความต้องการในด้านต่างๆ ของชุมชนเพื่อจัดตั้งเป็นหมู่บ้านทรูปลูกปัญญาในอนาคต โดยในขณะนี้ได้มีการคัดเลือกหมู่บ้านโป่งไทร อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี เป็นหมู่บ้านนำร่อง

2) กิจกรรมปลูกความรู้ภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา

- (1) นักวิทยนน้อยทรู ครั้งที่ 18 เพื่อเป็นการส่งเสริมเยาวชนให้มีความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทรูร่วมกับสมาคมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษาไทย (สวทศ.) จัดโครงการ “นักวิทยนน้อยทรู” โครงการประกวดโครงงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระดับประถมศึกษา ระดับชาติ ประจำปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 18 ในหัวข้อ “พัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งทุนการศึกษา พร้อมรับสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ และรับเข้าเป็นโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญา โดยในปีนี้มีนักเรียนส่งผลงานเข้าร่วมแข่งขันถึง 445 โครงงาน จาก 298 โรงเรียนใน 70 จังหวัดทั่วประเทศ 15 โครงการที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือก จะได้ลงมือดำเนินโครงการจริง และนำผลการศึกษามาเสนอผลงานด้วยวาจา ต่อหน้าคณะกรรมการเพื่อคัดเลือกผู้ชนะเลิศในวันที่ 16 ส.ค. และทั้ง 15 ทีม ได้นำผลงานไปร่วมแสดงในงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์แห่งชาติไบเทค บางนา ระหว่างวันที่ 18-20 สิงหาคม 2556
- (2) ค่ายเยาวชนทรู ครั้งที่ 7 เพื่อเป็นการส่งเสริมเยาวชนให้สามารถวิเคราะห์ ปัญหาในชุมชนและสังคม ปลูกจิตสำนึกสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ กลุ่มทรูร่วมกับองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ รับสมัครนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-5 เข้าร่วมโครงการ “ค่ายเยาวชนทรู” “เปลี่ยน...อย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันเพื่อชุมชน” โดยในปีนี้มีผู้สมัครทั้งสิ้นจำนวน 84 โรงเรียน จาก 45 จังหวัดทั่วประเทศ และคัดเลือกโรงเรียนที่มีผลงานดีเด่นเพื่อรับเป็นโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญา กิจกรรมของทั้ง 10 โรงเรียนจะมานำมาเผยแพร่ออกอากาศทางช่องต่างๆ ของทรูวิชั่นส์ต่อไป
- (3) นักข่าวสายฟ้าน้อย รุ่นที่ 11 เพื่อเป็นการเปิดโอกาสแก่นักศึกษาศาขานีเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชน ได้เตรียมพร้อม

ทำงานข่าวอย่างมืออาชีพ กลุ่มทรู ร่วมกับสมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย จัดโครงการอบรม “นักข่าวสายฟ้าน้อย” รุ่นที่ 11 ประจำปี 2556 รับสมัครนิสิตนักศึกษาสาขาสื่อสารมวลชนและนิเทศศาสตร์ จำนวน 62 คนจากสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ได้เรียนรู้วิธีการทำงานข่าววิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์จากนักข่าวมืออาชีพ ทั้งเทคนิคการจับประเด็นข่าว เข้าถึงแหล่งข้อมูล และรายงานข่าวอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พร้อมฝึกปฏิบัติจริง

- (4) นักข่าวพิราบน้อย รุ่นที่ 16 เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษาเตรียมพร้อมเข้าสู่การเป็นนักสื่อสารมวลชนมืออาชีพ กลุ่มทรู ร่วมกับสมาคมนักข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย จัดโครงการอบรม “นักข่าวพิราบน้อย” รุ่นที่ 16 ประจำปี 2556 ให้นิสิต นักศึกษามหาวิทยาลัยวารสารศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และสื่อสารมวลชน จำนวนกว่า 60 คน จากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ ได้เรียนรู้และฝึกฝนทักษะ พร้อมฝึกปฏิบัติการทำข่าวเพื่อสื่อหนังสือพิมพ์ และ Social Media ต่างๆ เสมือนจริง พร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง ซึ่งมีส่วนสำคัญในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในโลกออนไลน์
 - (5) TrueVisions BBC Future Journalist เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษาด้านสื่อสารมวลชนได้มีโอกาสสัมผัสประสบการณ์ทำข่าว จากสำนักข่าวระดับโลก ทรูวิชั่นส์ร่วมกับ บีบีซี เวิลด์นิวส์ และสภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย จัดโครงการ “TrueVisions - BBC World News Future Journalist Award 2013” ขึ้น เป็นปีที่ 10 โดยรับสมัครและคัดเลือก 30 คน เพื่อเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติ “กระบวนการข่าว” โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในและต่างประเทศร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ข่าว รวมถึงฝึกปฏิบัติในสนามข่าวจริงและตัดสินคัดเลือก 5 นักข่าวแห่งอนาคตดีเด่น ประจำปีภูมิภาค รับทุนฝึกงาน ณ สถานีข่าว TNN 24 เป็นเวลา 1 เดือน และคัดเลือก 2 นักข่าวแห่งอนาคตดีเลิศ รับทุนฝึกงานกับสำนักข่าว BBC WORLD NEWS ประเทศอังกฤษเป็นเวลา 3 สัปดาห์
- 3) กิจกรรมปลูกความดีภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา
- (1) สามเณรปลูกปัญญาธรรม ปี 2 เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ คุณธรรม และจริยธรรมตามแนวทางพุทธศาสนา และนำไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาตนเองและสังคม กลุ่มทรูจัดพิธีบรรพชาสามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 2 ณ วัดพระราม ๙ กาญจนาภิเษก ภายใต้แนวคิด “จากสิ่งที่เป็น สู่สิ่งที่เปลี่ยน” ถ่ายทอดสดเรื่องราวการใช้ชีวิตจริงและกิจวัตรประจำวันของสามเณรภาคฤดูร้อนทั้ง 9 รูป ตลอด 1 เดือน
 - (2) True Young Producer Award เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชนนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ได้มีเวทีเพื่อแสดงความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ กลุ่มทรูร่วมกับสมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย จัดโครงการ “True Young Producer Award 2013” ประกวดผลงานผลิตภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคม ในหัวข้อ “Change ...เปลี่ยนอะไร สังคมไทยถึงน่าอยู่” ความยาว 60 วินาที เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ในสังคมไทย ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมทุนการศึกษา และศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น โดยในปีนี้มีนักศึกษาส่งผลงานเข้าร่วมประกวดจำนวน 487 ทีมจาก 43 สถาบัน จาก 18 จังหวัดทั่วประเทศ
- 4) โครงการ “3G+ เพื่อโรงเรียนและชุมชน”
- (1) กลุ่มทรูร่วมกับ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.), คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ Google Thailand พัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ผ่านเครือข่ายของ TrueMove H 3G+ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการสาธารณสุขชุมชนอย่างทั่วถึง รวมทั้งการพัฒนา อ.สารภี ให้เป็นต้นแบบ “อำเภอสร้างสุข” โดยทรูได้สนับสนุนซิม 3G+ และ data package ให้แพทย์ของโรงพยาบาลสารภี เพื่อสามารถให้คำปรึกษาทางการแพทย์แบบ real time แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เครือข่ายทั้ง 12 แห่งของโรงพยาบาลสารภี
 - (2) กลุ่มทรู ส่งมอบแอร์การ์ด 3G ให้กับ รพ.ลำปาง และ โรงพยาบาลระดับอำเภอ 4 แห่ง และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อีก 14 แห่ง เพื่อสนับสนุนโครงการส่งตัวผู้ป่วยฉุกเฉินของ รพ.ลำปาง โดยอุปกรณ์ แอร์การ์ด 3G จะเชื่อมต่ออุปกรณ์ส่งคลื่นสัญญาณการเต้นหัวใจ (EKG) เข้ากับโปรแกรม Thai Refer ซึ่งทำให้แพทย์ รพ.ปลายทางสามารถเตรียมการรักษาผู้ป่วยได้อย่างทันทั่วถึง
 - (3) กลุ่มทรู โดยหน่วยงาน Government Sector ร่วมมือกับจังหวัดนครนายก พัฒนาโครงข่ายบริหารราชการ โดยมี “นครนายก” เป็นต้นแบบ “จังหวัดอัจฉริยะ” ในโครงการ “Smart Province” วางระบบโครงข่าย 3G+ และ WiFi จากทรูมูฟ เอช เพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของชุมชน ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตทีวี เชื่อมต่อไร้สายครอบคลุม 408 หมู่บ้านทั่วจังหวัด พร้อมโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และร่วมพัฒนา Solution และ Application ให้สอดคล้องกับการใช้งาน

- (4) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับ กลุ่มทรู ประกาศความร่วมมือให้บริการ “ICT Free WiFi by TRUE” ให้บริการ Free WiFi ที่จังหวัดเชียงใหม่ และนครสวรรค์ ตอบรับนโยบาย Smart Thailand ของรัฐบาล เสริมศักยภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่สาธารณะ เพื่อการเข้าถึงข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทุกพื้นที่ที่มีสัญลักษณ์ ICT Free WiFi by TRUE
 - (5) กลุ่มทรูสนับสนุน WiFi by TrueMove H แก่ชมรมนักข่าวเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา ครอบคลุมพื้นที่กว่า 1 แสนยอดสโตน ทั่วประเทศจำนวน 20 แอดเคาท์ๆ ละ 20 ชั่วโมง/ เดือน เป็นระยะเวลา 1 ปี
 - (6) เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารให้เกิดประโยชน์ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน สำหรับธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ กลุ่มทรู ร่วมกับสมาคมโรงแรมไทยภาคใต้ และสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ ภูเก็ต เพิ่มศักยภาพธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พร้อมให้คำแนะนำในการใช้เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และนำเสนอนวัตกรรมบริการสื่อสารใหม่ๆ เพิ่มประสิทธิภาพงานบริการและขยายธุรกิจท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ รวมถึงจัดงานสัมมนาถ่ายทอดองค์ความรู้การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารให้เกิดประโยชน์แก่ธุรกิจด้วย
 - (7) เพื่อเป็นการต่อยอดให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารสำหรับบริหารจัดการระบบการศึกษายุคใหม่ กลุ่มทรู ร่วมลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในโครงการติดตั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยขอนแก่น (วิทยาเขตขอนแก่นและวิทยาเขตหนองคาย) เพื่อให้บริการ WiFi by TrueMove H แก่นักศึกษาและบุคลากรอย่างทั่วถึงทั้งมหาวิทยาลัย สนองการเป็น Digital University ก่อนจะขยายความร่วมมือไปยังสถาบันการศึกษาทุกระดับชั้นทั่วประเทศ
- 5) กิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่น ๆ
- (1) www.helpink.net จัดกิจกรรมและร่วมประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ดังนี้
 - (1.1) ร่วมกับศูนย์รับบริจาคอวัยวะและศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย จัดโครงการ “Let Them See Love 2013” ซึ่งจัดขึ้นปีที่ 7 ด้วยแนวคิด “เบอร์รับบุญ 1666” รับแจ้งบริจาคอวัยวะและดวงตา และรับบริจาคเงินผ่าน SMS ระบบทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช มอบให้แก่ศูนย์ดวงตาและศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย สมทบทุนค่าใช้จ่ายในกระบวนการบริจาคอวัยวะและดวงตา
 - (1.2) เชิญชวนร่วมประชาชนร่วมประหยัพลังงาน ในโครงการ Earth Hour 2013 ปิดไฟให้โลกพัก จัดโดยกรุงเทพมหานคร ร่วมกับ WWF ประเทศไทย เชิญชวนให้ประชาชนร่วมปิดไฟ 1 ชั่วโมง โดยในปีนีตรงกับวันที่ 23 มีนาคม 2556 เพื่อร่วมประหยัพลังงานและลดภาวะโลกร้อน
 - (1.3) เชิญชวนร่วมทำบุญซื้อเสื้อ “คำว่าให้ ...ไม่สิ้นสุด” และสนับสนุนของที่ระลึกจากมูลนิธิรามาริบัติ สมทบทุนโครงการพัฒนาอาคารและจัดหาเครื่องมือแพทย์เพื่อผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลรามาริบัติ
 - (1.4) เชิญชวนร่วมบริจาคสิ่งของจำเป็นสำหรับผู้หญิงและเด็กให้สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี (บ้านฉุกเฉิน) ซึ่งเป็นบ้านพักพิงชั่วคราวให้แก่ผู้หญิงและเด็กที่ประสบปัญหา
 - (1.5) ส่งมอบเงินบริจาคผ่าน SMS ของลูกค้าทรูมูฟและทรูมูฟ เอช ให้แก่มูลนิธิและองค์กรสาธารณกุศล 3 แห่ง ได้แก่ 1. ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ แก่ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 2. สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี โรงพยาบาลเด็ก และ 3. มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย โดยไม่หักค่าใช้จ่าย รวมเป็นเงินบริจาคทั้งหมด 1,201,890 บาท
 - (1.6) เชิญชวนคนไทย ร่วมบริจาคเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือชาวฟิลิปปินส์ หลังเกิดเหตุการณ์ซูเปอร์พายุไต้ฝุ่นไห่เยี่ยนพัดถล่ม
 - (2) โครงการทำดีให้พ่อดู ปีที่ 7 กลุ่มทรู จัดกิจกรรมทำความดีในโครงการทำดีให้พ่อดูปีที่ 7 ตอน “รวมพลังความดีเพื่อพ่อ” เชิญชวนคนไทยร่วมกิจกรรม ทั้งสิ้น 9 กิจกรรม โดยเริ่ม 3 กิจกรรมในปี 2555 และกิจกรรมที่ 4 - 9 ในต้นปีนี้ ได้แก่
 - (2.1) กิจกรรมที่ 4 วันที่ 10 ม.ค. เชิญชวนร่วมบริจาคโลหิต 900,000 ซีซี สะท้อนเรื่อง “การบริจาค” โดยเปิดรับบริจาค ณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติสภากาชาดไทย
 - (2.2) กิจกรรมที่ 5 วันที่ 14 ม.ค. เชิญชวนผู้มีจิตอาสาจัดเวิร์คช็อป เพิ่ม “ศีล” บำรุงใจ บำเพ็ญประโยชน์ เพื่อเสริมทักษะ

และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนให้แก่เด็กพิเศษด้วยกิจกรรมสร้างสรรค์ต่างๆ

- (2.3) กิจกรรมที่ 6 วันที่ 17 ม.ค. เชิญชวนร่วมบริจาค พร้อมทั้งส่งมอบของเล่นบริจาคแก่เยาวชนที่ขาดแคลนเพื่อสนับสนุน “ความเพียร” โดยจัดเดินขบวนบริเวณย่านสยามสแควร์
 - (2.4) กิจกรรมที่ 7 วันที่ 21 ม.ค. ร่วมกับมูลนิธิเพื่อเยาวชนชนบทเชิญชวนประชาชนร่วมกิจกรรม สะท้อนหลักทศพิธราชธรรมเรื่อง “ทาน” มอบเสื้อผ้าที่ไม่ได้ใช้เป็นทานแก่ผู้ขาดแคลนในชนบท
 - (2.5) กิจกรรมที่ 8 วันที่ 31 ม.ค. ร่วมกับมูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ ร่วมบำเพ็ญประโยชน์ จัดกิจกรรม รักเพื่อนสี่ขา “อย่าเบียดเบียน” ทำความสะอาดกรงและให้อาหารสัตว์พิการ พร้อมมอบเงินแก่มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ
 - (2.6) กิจกรรมที่ 9 วันที่ 7 ก.พ. นำพนักงานปฏิบัติธรรม ฝึกใจให้ “ไม่โกรธ” ณ เสถียรธรรมสถาน ด้วยการนั่งสมาธิ เดินจงกรม และฟังธรรมะบรรยาย ซึ่งกิจกรรมดังกล่าว เป็นกิจกรรมสุดท้ายของโครงการทำดีให้พ่อคุณในปี
- (3) Public Service Announcement รายการ Public Service Announcement ของทิวทัศน์สัปดาห์ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ออกอากาศสัปดาห์ละ 3 ครั้ง/วัน/ช่อง เป็นเวลา 15-30 วันต่อ 1 สัปดาห์ ผ่าน 22 ช่องรายการต่างๆ ของทิวทัศน์
- (3.1) เดือนมกราคม-มีนาคม 2556 ได้สนับสนุนการออกอากาศของหน่วยงานต่างๆ จำนวน 72 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 2,160 ครั้ง
 - (3.2) เดือนเมษายน - มิถุนายน 2556 ได้สนับสนุนการออกอากาศของหน่วยงานต่างๆ จำนวน 53 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 1,590 ครั้ง
 - (3.3) เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2556 ได้สนับสนุนการออกอากาศของหน่วยงานต่างๆ จำนวน 40 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 1,200 ครั้ง
 - (3.4) เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2556 ได้สนับสนุนการออกอากาศของหน่วยงานต่างๆ จำนวน 47 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 1,410 ครั้ง
- (4) กลุ่มทรูสนับสนุนกิจกรรมของสภาอากาศไทย ดังนี้
- (4.1) เชิญชวนพนักงานร่วมบริจาคโลหิตถวายเป็นพระราชกุศลเฉลิมพระเกียรติมหาราชินี
 - (4.2) มอบสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตแก่นักสารถีและสื่อสารองค์กร สภาอากาศไทย เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสภาอากาศไทย
- (5) กลุ่มทรู นำรายได้จากการโหวตของผู้ชมในรายการ ทรู อคาเดมี่ แฟนเทเชีย ปฏิบัติการนักล่าฝันซีซั่น 9 ประจำปี 2555 มอบให้แก่มูลนิธิและองค์กรการกุศล เพื่อนำไปใช้จ่ายในกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ รวมทั้งสิ้น 12,000,000 บาท
- (6) กลุ่มทรูร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จังหวัดอุบลราชธานี และศรีสะเกษ ภายใต้โครงการ “ทรู รวมน้ำใจไทย ช่วยภัยน้ำท่วม” โดยนำทีมงานในเขตพื้นที่ UPC10 ส่งมอบความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในพื้นที่ ต. โพธิ์ไทร อ. พิบูลมังสาหาร จ. อุบลราชธานี ต. ท่าเรือ อ. เมือง จ. ศรีสะเกษ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมใน อ. บ้านสร้าง และ อ. ประจันตคาม จ. ปราจีนบุรี โดยมอบถุงยังชีพ จำนวน 1,000 ชุด แก่ผู้ประสบภัย ในเดือนตุลาคม 2556
- (7) กลุ่มทรูสานต่อโครงการ “เรื่องเล่า...เรากับแม่” ปีที่ 2 ตอน “กล่อมด้วยรัก” เชิญชวนดาวนโหลดแอปพลิเคชันฟรี “The Story of Mom & Me” สำหรับพ่อแม่ นำรายได้โดยไม่หักค่าใช้จ่าย สร้างอาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชินี ศูนย์การแพทย์เฉพาะทางโรคเด็ก สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี (โรงพยาบาลเด็ก) ถวายเป็นพระราชกุศล พร้อมเชิญร่วมบริจาคสมทบทุนผ่านช่องทางอื่นๆ อาทิ SMS ระบบ ทรูมูฟ และทรูมูฟ เอช เป็นต้น

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

- 1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่ามากที่สุด บริษัทฯ ได้จัดโครงการ “True Innovation Awards” มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมเป็นการภายในบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม เป็นการกระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการสร้างนวัตกรรม อีกทั้งนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ให้มีความรู้ด้านนวัตกรรมอย่างบูรณาการ และสามารถต่อยอดงานนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล เพื่อนำผลงานนวัตกรรม มาแก้ปัญหาให้กับลูกค้า เพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้า และ สังคม (Benefits to customers, corporate and social) อาทิเช่น เพิ่มความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction) เพิ่มรายได้ (Revenue Increase) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement) คุณค่าที่ได้รับเพิ่ม (Value Adding) การสร้างสรรค์ (Creation) เป็นต้น

นอกเหนือจากการจัดโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมภายในบริษัทฯ ดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมีความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมในการจุดประกายและสร้างแรงบันดาลใจให้คนไทยสนใจนวัตกรรมอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนให้ประเทศเจริญก้าวหน้า โดยร่วมกับหลักสูตรเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรมบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักข่าวต่างประเทศ CNBC (Asia Pacific) จัดโครงการประกวด “ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์” ซึ่งจัดเป็นประจำต่อเนื่องมาทุกปีเริ่มตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553 เพื่อเปิดโอกาสให้นวัตกรรมไทยได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมเพื่อคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ อีกทั้งยกระดับขีดความสามารถของคนไทยให้ทัดเทียมกับนานาชาติ

- 2) True Incube ด้วยเชื่อมั่นในศักยภาพของคนไทย กลุ่มทรู ริเริ่ม “ทรู อินคิวบ์” (True Incube) โปรแกรมบ่มเพาะผู้ประกอบการไทยมือใหม่ด้านเทคโนโลยี แนวคิด “รู้จริง ทำจริง ช่วยจริง” เปิดโอกาสให้ผู้ที่ต้องการเริ่มต้นธุรกิจ แต่ยังขาดความพร้อมให้สามารถเริ่มต้นและสร้างธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้จริง และยกระดับระบบนิเวศ (Ecosystem) ของกลุ่มผู้ประกอบการไทยให้ดียิ่งขึ้น เริ่มตั้งแต่บ่มเพาะความคิด ให้เงินทุนดำเนินงานตามแผนธุรกิจจนเติบโตอย่างเป็นรูปธรรม โดยกลุ่มทรูเตรียมเงินกว่า 250 ล้านบาท พร้อมสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ของกลุ่มทรู และนำพันธมิตรผู้พัฒนาสตาร์ทอัพที่มีชื่อเสียงระดับโลก ได้แก่ 500 Startups และ Gobi Partners ร่วมผลักดันให้ผู้เข้าร่วมโปรแกรมเติบโตในระดับสากล โดย 5 ทีมที่ได้รับคัดเลือกจะได้เงินทุนเบื้องต้นทีมละ 500,000 - 1,000,000 บาท ร่วม Boot Camp ตลอด 99 วัน และคำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ โดยหนึ่งทีมที่ได้รับการคัดเลือกจะได้เข้าเรียนรู้การทำงานกับ 500 Startups ที่ซิลิคอนวัลเลย์ สหรัฐอเมริกา เพื่อเปิดมุมมองธุรกิจสตาร์ทอัพระดับโลกต่อไป
- 3) True Young Webmaster Camp เพื่อเป็นการปลูกฝังให้มีการเตรียมความพร้อมในวิชาชีพ กลุ่มทรู โดย ทรูไลฟ์ ทรูมันนี่ และ ทรูอินคิวบ์ ร่วมสนับสนุนโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ก้าวสู่วิชาชีพเว็บมาสเตอร์” (True Young Webmaster Camp) ครั้งที่ 11 ณ มหาวิทยาลัยบูรพา จ. ชลบุรี จัดโดยสมาคมผู้ดูแลเว็บไทย ร่วมบรรยายในหัวข้อ “โปรแกรมบ่มเพาะสตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีมือใหม่” เพื่อให้ความรู้และแนะแนวทางแก่ นิสิต นักศึกษา จำนวนกว่า 80 คน ในการพัฒนาตนเองสู่การเป็นผู้ประกอบการในอนาคต

รางวัลและโล่เกียรติคุณด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- กลุ่มทรู ได้รับรางวัล “ICTทำดีเพื่อสังคม” จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยใน 2 โครงการ ได้แก่
 - ๙ โครงการ Autistic Application จากการพัฒนา application เพื่อเด็กออทิสติกสำหรับใช้ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ เสริมสมรรถภาพทั้งร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ
 - ๙ โครงการทรูปลูกปัญญาที่มีเดีย จากการนำเทคโนโลยีการสื่อสารทุกรูปแบบของกลุ่มทรูมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำเว็บไซต์ ทรูปลูกปัญญาตอบคอมรวรรวมความรู้ในรูปแบบมัลติมีเดีย และช่องความรู้คู่คุณธรรมแห่งแรกของไทยที่รวบรวมรายการ ความรู้คู่คุณธรรมรวมถึงเรียลลิตีสามเณรปลูกปัญญาธรรม
- รายการสามเณร ปลูกปัญญาธรรมของกลุ่มทรู ได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รับโล่เกียรติคุณพระราชทาน ในฐานะองค์กรที่ทำคุณประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชน เนื่องในวันเยาวชนแห่งชาติประจำปี 2556 ในการนี้ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าศรีรัศมิ์ พระวรชายาฯ เสด็จแทนพระองค์พระราชทานโล่รางวัล ณ อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น)
- กลุ่มทรู รับโล่เกียรติยศหน่วยงานหรือองค์กรที่มีส่วนร่วมสนับสนุนภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เนื่องในโอกาสวันสถาปนาสำนักงาน ป.ป.ช. ครบรอบ 14 ปี ในฐานะองค์กรที่ให้การสนับสนุนการเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ ของป.ป.ช. ผ่านสื่อต่างๆ ของกลุ่มทรู รวมถึงการมีส่วนร่วมของศิลปินทรูเอเอฟ
- กลุ่มทรู รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรดีเด่นสนับสนุนงานด้านคนพิการ ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2556 ในฐานะองค์กรภาคธุรกิจดีเด่นที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ จัดโดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติร่วมกับสมาคมสมาคมคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย
- กลุ่มทรู เป็นองค์กรไทยรายแรกของประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐานโลก COPC CSP ทั้งคอลล์เซ็นเตอร์ ทรูมูฟ เอช และคอลล์เซ็นเตอร์ ทรูออนไลน์ จาก Customer Operation Performance Center (COPC) องค์กรระดับโลกจากประเทศสหรัฐอเมริกา ที่ให้คำปรึกษา ฝึกอบรม และให้การรับรองมาตรฐานด้านการให้บริการ คอลล์ เซ็นเตอร์ แก่บริษัทที่มีชื่อเสียงกว่า 1,500 แห่ง ใน 60 ประเทศทั่วโลก
- กลุ่มทรู ได้รับรางวัล คานส์ อวอร์ดส์ (The Cannes Corporate Media & TV Awards 2013) ประเภท รายการสารคดีโทรทัศน์ สาขาการศึกษา โดยรายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี “สามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 2” ของกลุ่มทรูที่ออกอากาศทางทรูวิชั่นส์ เป็นรายการเดียวจากประเทศไทย และในภูมิภาคเอเชียที่ได้รับรางวัลดังกล่าว จากผลงานที่ส่งเข้าประกวดทั้งหมด 719 ผลงาน จาก 40 ประเทศทั่วโลก ในพิธีประกาศผลรางวัล ณ เมืองคานส์ ประเทศฝรั่งเศส โดยถือเป็นครั้งแรกของเมืองไทยที่ได้รับรางวัลที่มีชื่อเสียงระดับโลกนี้
- กลุ่มทรู ได้รับรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี Thailand Corporate Excellence Awards 2012 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยได้รับ 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลสาขาความเป็นเลิศด้านการตลาด (Marketing Excellence) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 และรางวัล สาขาความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กร (Corporate Improvement Excellence) ซึ่งพิจารณาจากการประมวลผลองค์กรที่มีพัฒนาการในการบริหารจัดการในทุกๆ ด้าน นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังเป็นหนึ่งในห้าองค์กรที่ได้รับการเสนอชื่อสำหรับรางวัลในอีก 3 สาขา ได้แก่ ความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม, ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ และความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ

Internal Controls and Risk Management

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และผู้สอบบัญชีของบริษัท มิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญอันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

- ไม่มี -

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นางสาวประกาย ลักษณะกุลบุตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2543

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยมีข้อมูลสำคัญ รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ดังที่ปรากฏในหน้าถัดไป

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556)

ชื่อ-นามสกุล	นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร	
ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ	
อายุ (ปี)	57	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท	การภาชีอากร Golden Gate University ประเทศสหรัฐอเมริกา
	ปริญญาตรี	การบัญชี บริหารธุรกิจ George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<p>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศสหรัฐอเมริกา</p> <p>ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล</p> <p>การฝึกอบรมภายนอกองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand Training - BS 25999 Transition to ISO 22301 - ISO 19011-2011 Auditing Management System - BS 25999 : มาตรฐานทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ - Presentation Skills - Power Trainer - Tools & Techniques for Enterprise Risk Management (ERM) <p>การฝึกอบรมภายในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - LDL (Leaders Develop Leaders Program) - LDL Cascade Program - Telecommunications Regulations - 3G Network-BFKT - True Leadership - การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(BCM) 	
	<p>2556-ปัจจุบัน หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p>2549-2556 รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น</p> <p>2542-2548 หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน บจ. ทีเอ ออเรนจ์ (ปัจจุบันชื่อ บจ. ทู มูฟ)</p> <p>2535-2542 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.พี. อินเตอร์เทรด</p> <p>2531-2535 Certified Public Accountant RBZ Public Accounting Firm Los Angeles, CA</p> <p>2524-2531 Accounting Manager American Chemical Society Washington DC</p>	

ก. ในระหว่างปี พ.ศ. 2556 กลุ่มทรู มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 (หมายเหตุข้อ 41) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ				
1.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็น ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	<p>ขาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการในด้านการบริหารจัดการและบริหารอื่น <p>ซื้อ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง - จ่ายค่าบริการจัดการสำนักงาน - จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษา ระบบปรับอากาศ - จ่ายค่าบริการอื่น - ซื้อคอมพิวเตอร์ 	<p>23,468</p> <p>71,062</p> <p>23,415</p> <p>20,256</p> <p>11,890</p> <p>20,071</p> <p>10,095</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคากับบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับโดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาดังกัน - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
1.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	NEC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยถือหุ้นอยู่ร้อยละ 9.42 และมีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายวิชาญ ธีรวัฒน์	<p>ซื้อ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษาโครงข่าย 	68	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
1.3 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้ออกไป)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	<p>ขาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขายสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์พื้นฐาน <p>ซื้อ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - จ่ายค่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต - จ่ายค่าบริการอื่น 	<p>260</p> <p>2,188</p> <p>2,141</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคากับบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 810,536.60 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.48)				
2.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.48	ขาย : - ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง - ขายบัตรเครดิตเงิน - ค่าร่วมใช้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง - ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเครดิตเงินและอื่นๆ - จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง - จ่ายค่าโฆษณาและบริการอื่น - โทรศัพท์มือถือ	668,138 994,631 130,790 80,860 150,050 27,336 132,042 2,232,037	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่เป็นที่ยอมรับของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่เป็นที่ยอมรับของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมิอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,998 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการเช่าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.2 บริษัท กรุง อินเตอร์เนต ตาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้ออกไป)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.48 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการอื่นๆ ซื้อ : - จ่ายค่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต	84 644	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่เป็นที่ยอมรับของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.3 บริษัท เอ็นซี กรุง จำกัด (NC TRUE)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.48 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ซื้อ : - Content	373	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.5 บริษัท กรุง จีเอส จำกัด (TGS)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.40 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	1,059	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่เป็นที่ยอมรับของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
3. ผู้ทำรายการ : บริษัท กรุง มัลติมีเดีย จำกัด (TM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 91.08)				
3.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง - จ่ายค่าบริการอื่น	8 1,596 848	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่เป็นที่ยอมรับของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการเช่าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
3.2 บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (NEC)	TM และ NEC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08 และ 9.42 ตามลำดับ	ชื่อ : - ชื่ออุปกรณ์	249	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูริ อินเทอร์เน็ต จำกัด (TI) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
4.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TI เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต ชื่อ : - ค่าอุปกรณ์ - ค่าเช่าสำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง - ค่าค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต - ค่าโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์ - ค่าค่าบริการรับชำระ - ค่าบริการอื่นๆ	18,964 27,974 40,324 33,591 49,549 26,140 10,498	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4.2 บริษัท นูริ อินเทอร์เน็ต จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้ออกไป)	TI เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต ชื่อ : - ค่าค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต	1,945 25,211	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4.3 บริษัท เอ็นซี นูริ จำกัด (NC TRUE)	TI และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ ร้อยละ 40.00 ตามลำดับ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต	1,658	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคา TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป
5. ผู้ทำรายการ : บริษัท นูริ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (TP) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทฯ ย่อยนํ้าออกไป)				
5.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2556 TP เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงาน และบริการอื่น	7,271	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
5.2 บริษัท เอ็นซี นูริ จำกัด (NC TRUE)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2556 TP เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงาน และบริการอื่น	1,879	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
5.3 บริษัท นูริ อินเทอร์เน็ต จำกัด	ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2556 TP และ TIDC เป็นบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ ตามลำดับ	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงาน และบริการอื่น	5,218	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียวานนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
5.4 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2556 TP เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการเช่าสำนักงานและบริการอื่น	620	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุปีต่อไป และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
6. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทย่อยนี้ออกไป)				
6.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2556 TGS เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	428,518	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
6.2 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน 2556 TGS เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	851	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
7. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
7.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการเช่าบริการเช่าเซิร์ฟเวอร์ IVR ซื้อ : - จ่ายค่าบริการรับชำระ - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น	2,700 7,804 6,605	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคา TLP ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
8. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
8.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น - ลดหนี้ค่าเช่าก่อสร้าง	2,193 (5,293)	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
8.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โทร. โทร (TRUEGIF)	AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TRUEGIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 33.29	ขาย : - สิทธิรายได้	4,665,784	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
9. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูจีเอส อินเตอร์เนต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้่อออกไป)				
9.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่น ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	6,349 430	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
9.2 บริษัท เอ็นซี กรุ๊ป จำกัด (NC TRUE)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตและบริการอื่น	1,252	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีสัญญา โดยมีอัตรา 54,000 บาทต่อหน่วยต่อเดือน สัญญาเช่ามีอายุ 1 ปี

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
10. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทูร โลฟิสต์ส รีเทล จำกัด (TLR) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทย่อยนี้ออกไป)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทยาฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TLR เป็นบริษัทย่อยบริษัทยาฯ	ขาย : - ค่าสินค้า - ค่าลิขสิทธิ์ ชื่อ : - ค่าสนับสนุนทางการตลาด - ชื่อสินค้า	791 244 876 18,501	- เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป
11. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท ทูร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (TVG) (บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
11.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทยาฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00	ขาย : - ได้รับเงินสนับสนุนร่วมกิจกรรมต่างๆ ชื่อ : - ย้ายค่าเช่าสำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง - ย้ายค่าบริการเช่ารถยนต์ - ย้ายค่าบริการรับชำระ - ให้บริการค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์ IVR - ย้ายค่าบริการอื่นๆ	174,156 3,716 11,492 12,957 7,717 23,594	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาเช่าเช่าแบบพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาตลาดทั่วไป
11.2 บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด (Channel V)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00 และ Channel V เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 25.82	ชื่อ : - ย้ายค่าผลิตรายการเพลง	34,845	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
11.3 บริษัท ทูร จีเอส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีการร่วมทุนกัน คือ นายองอาจ ประภาภรณ์ และ นางยุภา สว่างศรีเจริญ	ขาย : - อุปกรณ์ - ค่าโฆษณา	1,683 20,436	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
11.4 บริษัท ทูร อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้่ออกไป)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทยาฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมทุนของบริษัทยาฯ	ชื่อ : - ย้ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต	1,056	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียวานนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
12. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู เกส จำกัด (TT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
12.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ บริษัทฯ ถือหุ้น TT โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : - บริการ call center ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น	3,799 29,936	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่เป็นจริงที่ให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
12.2 บริษัท ทู เอส จำกัด (TGS)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - บริการ call center	25,129	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
13. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู มินี่ จำกัด (TMN) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทย่อยนี้ออกไป)				
13.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TMN เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ	ซื้อ : - จ่ายค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงิน	441,592	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
13.2 บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด (NC TRUE)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TMN เป็นบริษัทย่อยบริษัทฯ และ NC TRUE เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : - ให้บริการตัวแทนชำระค่าบริการ	3,478	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับตามราคาที่เป็นจริงที่ให้บริการลูกค้าทั่วไป
13.3 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ท ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TMN และ TIDC เป็นบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ ตามลำดับ	ซื้อ : - จ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต	1,227	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
14. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล เทคเวย์ จำกัด (TIG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
14.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทฯ ถือหุ้น TIG โดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าอาคารและบริการอื่น	7,608	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
14.2 บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้ออกไป)	TIG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	ซื้อ : - จ่ายค่าเช่าเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตและบริการอื่น	4,582	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ
15. ผู้ทำรายการ : บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด (RMV) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 99.48)				
15.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.48	ซื้อ : - จ่ายค่าซื้อสินค้า - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง - ค่า content - ค่าคอมมิชชั่น - ค่าการตลาด - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	5,689 8,889 60,232 186,047 131,767 7,453	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการกำกับ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น" หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
15.2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้ออกไป)	RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.48 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของ บริษัทฯ	ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าเซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ต และ บริการอื่น	3,764	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
15.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.48 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	157	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
16. ผู้ทำรายการ : บริษัท ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (WW) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทย่อยนี้ออกไป)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 WW เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ	ขาย : - อุปกรณ์ ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	4,194 310	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
17. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (TUC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
17.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	636	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
17.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และ โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ชื่อ : - จ่ายค่าเช่าสำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง - จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์ - จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่าย - จ่ายค่าบริการอื่นๆ - ชื้อคอมพิวเตอร์	151,785 23,703 46,868 23,525 8,644 9,946	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
17.3 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้านี้ออกไป)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของ บริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ชื่อ : - จ่ายค่าบริการอื่นๆ	2,358 1,728	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
17.4 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท (TRUEGIF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TRUEGIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 33.29	ขาย : - ระบบโครงข่าย	6,387,234	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียวรนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความเสมอภาคและผลประโยชน์ของรายการระหว่างกัน
18. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.83)				
18.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.83	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซื้อ : - ค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	2,387 4,655	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป
18.2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการร่วมค้าออกไป)	KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.83 และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	ขาย : - ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซื้อ : - ค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	194 3,889	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
19. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด (TDCM) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทย่อยน้อออกไป)				
19.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TDCM เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ	ขาย : - ขายสินค้า - ค่าโฆษณา ซื้อ : - ค่าบริการอื่นๆ	7,612 3,373 7,241	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
19.2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TDCM และ TIDC เป็นบริษัทย่อย และกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ ตามลำดับ	ซื้อ : - ค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	1,830	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
20. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิตอล พลัส จำกัด (TDP) (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายบริษัทย่อยน้อออกไป)				
20.1 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TDP และ TIDC เป็นบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ	ซื้อ : - ค่าบริการอินเทอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	1,677	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
20.2 บริษัท เอ็น ซี ทรู จำกัด (NC True)	ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TDP เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ และ NC True เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ซื้อ : - ค่า content	296	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
20.3 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ ก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TDP เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ	ซื้อ : - ค่าบริการอื่นๆ	147	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
21. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินฟอเมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (TIT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TIT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00	ขาย : - ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซื้อ : - ค่าเช่าสำนักงาน และบริการอื่นๆ	9,144 6,858	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ บริษัทให้บริการลูกค้าทั่วไป - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการเช่าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2556 (พันบาท)	ความเสมอเหมือน และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
22. ผู้ทำรายการ : บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (BFKT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
22.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ชื่อ : - อายค่าเช่าสำนักงานและ บริการที่เกี่ยวข้อง - อายค่าบริการเช่ารถยนต์ - อายค่าบริการเช่า เซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ต - อายค่าซ่อมแซมและบำรุง รักษาโครงข่าย - อายค่าซื้ออุปกรณ์ โครงข่าย	16,075 15,743 3,970 60,732 16,240	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มี สัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตรซึ่ง สัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุ สัญญาเช่า - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการกำกับที่มี สัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่าง กัน - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็น ทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็น ทางการกำกับ - เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็น ทางการกำกับ
22.2 บริษัท ทูจีเอส จำกัด (TGS)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้ เสียอยู่ร้อยละ 45.00	ขาย : - ให้เช่าพื้นที่	3,726	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็น ทางการกำกับ
22.3 บริษัท ทูจี อินเตอร์เนต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (TIDC) (เป็นรายการ ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งเป็นวันที่ขายกิจการ ร่วมค้านี้ออกไป)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 TIDC เป็นกิจการร่วมค้าของ บริษัทฯ	ชื่อ : - อายค่าเช่าเซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ต และบริการอื่น	4,977	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็น ทางการกำกับ
22.4 กองทุนรวมโครงสร้าง พื้นฐานโทรคมนาคม ทูจี กรู๊ป (TRUEGIF)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TRUEGIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มี ส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 33.29	ขาย : - สิทธิรายได้	9,167,564	- เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็น ทางการกำกับ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ “ผู้ถือหุ้น” หน้า 86

ข. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2556
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	3	-	3
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	6,999	(6,999)	-
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	72	(72)	-
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	44,854	(45,065)	(211)
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	7,836	13,148	20,984
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทู โกรท	-	3,415	3,415
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	164	-	164
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	2,022,794	6,553,538	8,576,332
รวม	2,082,722	6,517,965	8,600,687

ค. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2556
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	1,841	(1,841)	-
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	30,417	(30,417)	-
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	7	(7)	-
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	-	341,612	341,612
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	78,409	(78,089)	320
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทู โกรท	8,885	(8,885)	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	189,774	8,695,628	8,885,402
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	35	(34)	1
รวม	309,368	8,917,967	9,227,335

ง. ยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2556
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	14,251	(14,251)	-
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	-	147,000	147,000
รวม	14,251	132,749	147,000

การขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยที่มีใช้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้แก่ บริษัท ธนเทเลคอม จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2556 มีมติอนุมัติการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยที่มีใช้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ จำนวน 8 บริษัท คือ (1) บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด (2) บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (3) บริษัท ทู มันนี่ จำกัด (4) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (5) บริษัท ทู โลฟัสโตล์ รีเทล จำกัด (6) บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (7) บริษัท ทู ดิจิตอล พลัส จำกัด และ (8) บริษัท ทู ดิจิตอล คอนแทนท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด ให้แก่ บริษัท ธนเทเลคอม จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ในราคารวมทั้งสิ้น จำนวน 5,392,612,337 บาท ทั้งนี้ การขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่มีใช้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังกล่าว เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประเภทรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ ซึ่งมีมูลค่าของรายการมากกว่า 20 ล้านบาท ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และ ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกับบริษัท ธนเทเลคอม จำกัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ส่งผลให้ทั้ง 8 บริษัทดังกล่าว สิ้นสถานะการเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ

มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

1.1 รายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป

“ข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป” หมายถึง ข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข หรือ อัตรากำไรขั้นต้น ดังต่อไปนี้

- (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
- (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
- (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย สามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบการธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
- (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้นมีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการโดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตรากำไรขั้นต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

- 1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง
 - 1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสถานะเป็น
 - (ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย หรือ
 - (ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
 - 1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวนหรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- 2.1 รายการตามข้อ 1 ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น
 - 2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป
3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1 และ 2 ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

Significant Financial Information

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556, พ.ศ. 2555, พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)		(ตามที่ปรับปรุงใหม่)		(ตามที่ปรับปรุงใหม่)		(ตามที่ปรับปรุงใหม่)	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	Common Size (%)
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14,726,283	7.16	6,103,167	3.38	11,447,692	7.62	4,540,535	3.97
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	2,346,446	1.14	964,823	0.54	997,852	0.66	1,168,321	1.02
เงินลงทุนชั่วคราว	101,832	0.05	374,406	0.21	400,727	0.27	426,230	0.37
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	38,537,982	18.73	21,424,871	11.88	12,899,586	8.59	10,467,137	9.16
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	147,000	0.07	14,251	0.01	8,700	0.01	11,900	0.01
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	6,069,542	2.95	2,761,928	1.53	1,596,738	1.06	997,332	0.87
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	2,952,598	1.43	3,018,739	1.67	2,630,683	1.75	2,448,598	2.14
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	3,207,269	1.56	2,048,861	1.14	1,030,217	0.69	670,026	0.59
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,989,197	1.45	3,321,660	1.84	2,920,369	1.94	1,368,814	1.20
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	71,078,149	34.54	40,032,906	22.20	33,932,564	22.59	22,098,893	19.33
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	100,043	0.05	122,231	0.07	126,198	0.08	140,412	0.12
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - สุทธิ	16,138,796	7.84	275,708	0.15	215,221	0.14	90,029	0.08
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - สุทธิ	313,798	0.15	293,323	0.16	293,323	0.20	293,323	0.26
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	5,528	0.00	54,763	0.03	55,486	0.04	53,356	0.05
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	72,161,580	35.05	86,679,838	48.06	73,938,685	49.26	65,377,512	57.21
ค่าความนิยม - สุทธิ	11,403,094	5.54	11,403,094	6.32	11,403,094	7.60	12,428,009	10.88
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	28,880,549	14.03	35,401,781	19.63	23,096,001	15.39	5,119,317	4.48
สินทรัพย์ภายใต้เงินสำรองการตัดบัญชี	4,757,812	2.31	5,181,781	2.87	6,081,500	4.05	7,775,107	6.80
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,012,819	0.49	917,945	0.51	973,552	0.65	899,965	0.79
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	134,774,019	65.46	140,330,464	77.80	116,183,060	77.41	92,177,030	80.67
รวมสินทรัพย์	205,852,168	100.00	180,363,370	100.00	150,115,624	100.00	114,275,923	100.00
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น								
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,742,847	1.82	5,096,095	2.83	365,952	0.24	625,925	0.55
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	88,392,478	42.93	44,721,775	24.80	30,217,408	20.14	18,568,995	16.25
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								
เงินกู้ยืมระยะยาว	9,894,129	4.81	9,521,909	5.28	6,896,129	4.60	7,170,770	6.28
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	878,854	0.43	348,115	0.19	379,434	0.25	346,045	0.30
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,439,348	2.16	3,299,293	1.83	2,902,171	1.93	3,237,423	2.83
รวมหนี้สินหมุนเวียน	107,347,656	52.15	62,987,187	34.93	40,761,094	27.16	29,949,158	26.21
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะยาว	76,260,992	37.04	86,804,608	48.13	77,976,290	51.94	64,675,353	56.60
เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	-	-	14,040	0.01	36,320	0.02	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,095,175	1.99	3,579,374	1.98	3,279,930	2.19	1,635,740	1.43
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตนานเกินหนึ่งปี	120,139	0.06	3,079,521	1.71	3,640,166	2.43	4,123,452	3.61
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,137,085	0.55	914,055	0.51	865,701	0.58	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	12,158,983	5.91	8,980,207	4.98	2,086,780	1.39	2,184,834	1.91
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	93,772,374	45.55	103,371,805	57.32	87,885,187	58.55	72,619,379	63.55
รวมหนี้สิน	201,120,030	97.70	166,358,992	92.25	128,646,281	85.71	102,568,537	89.76
ส่วนของผู้ถือหุ้น								
ทุนเรือนหุ้น								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ	153,332,070		153,332,070		153,332,070		153,332,070	
หุ้นที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว								
หุ้นสามัญ	145,302,153	70.61	145,031,792	80.27	145,031,792	96.57	77,757,424	68.01
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	11,432,046	5.56	11,432,046	6.33	11,432,046	7.61	11,432,046	10.00
ส่วนค่ากว่ามูลค่าหุ้น	(86,070,641)	(41.83)	(85,987,466)	(47.59)	(85,987,466)	(57.25)	(31,827,900)	(27.84)
กำไร(ขาดทุน)สะสม								
สำรองตามกฎหมาย	34,881	0.02	34,881	0.02	34,881	0.02	34,881	0.03
ขาดทุนสะสม	(64,850,076)	(31.52)	(55,634,566)	(30.79)	(48,206,801)	(32.10)	(44,838,626)	(39.22)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(1,767,250)	(0.86)	(1,529,867)	(0.85)	(1,527,107)	(1.02)	(1,418,690)	(1.24)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	4,081,113	1.98	13,346,820	7.39	20,777,345	13.83	11,139,135	9.74
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	651,025	0.32	657,558	0.36	691,998	0.46	568,251	0.50
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	4,732,138	2.30	14,004,378	7.75	21,469,343	14.29	11,707,386	10.24
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	205,852,168	100.00	180,363,370	100.00	150,115,624	100.00	114,275,923	100.00

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556, พ.ศ. 2555, พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

	(หน่วย : พันบาท)							
	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)							
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2553	Common Size (%)
รายได้								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	79,136,772	82.25	74,298,460	83.12	65,132,462	90.54	59,062,427	94.68
รายได้จากการขายสินค้า	17,076,923	17.75	15,083,454	16.88	6,805,156	9.46	3,316,041	5.32
รวมรายได้	96,213,695	100.00	89,381,914	100.00	71,937,618	100.00	62,378,468	100.00
ต้นทุนขายและการให้บริการ								
ต้นทุนการให้บริการ	61,633,821	64.06	54,892,586	61.41	46,045,350	64.01	39,976,480	64.09
ต้นทุนขาย	15,735,809	16.36	13,779,018	15.42	5,881,483	8.18	2,903,936	4.66
ต้นทุนขายและการให้บริการ	77,369,630	80.42	68,671,604	76.83	51,926,833	72.19	42,880,416	68.75
กำไรขั้นต้น	18,844,065	19.58	20,710,310	23.17	20,010,785	27.81	19,498,052	31.25
รายได้อื่น	8,662,466	9.00	847,836	0.95	12,838,087	17.85	640,153	1.03
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(11,420,067)	(11.87)	(8,475,378)	(9.48)	(6,247,834)	(8.69)	(4,466,128)	(7.16)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(11,217,976)	(11.66)	(10,634,727)	(11.90)	(9,689,443)	(13.47)	(7,892,997)	(12.65)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(2,773,954)	(2.88)	(2,183,994)	(2.44)	(1,283,684)	(1.78)	(447,849)	(0.72)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	62,298	0.06	41,417	0.05	46,922	0.07	40,406	0.06
ต้นทุนทางการเงิน	(8,401,652)	(8.73)	(6,154,422)	(6.89)	(14,971,146)	(20.81)	(5,693,410)	(9.13)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(6,244,820)	(6.50)	(5,848,958)	(6.54)	703,687	0.98	1,678,227	2.68
ภาษีเงินได้	(2,896,121)	(3.01)	(1,598,739)	(1.79)	(3,439,601)	(4.78)	(577,981)	(0.93)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(9,140,941)	(9.51)	(7,447,697)	(8.33)	(2,735,914)	(3.80)	1,100,246	1.75
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :								
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงิน	(101,858)	(0.11)	(2,760)	0.00	11,561	0.02	27	0.00
สัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	(135,525)	(0.14)	-	-	-	-	-	-
ขาดทุนจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(152,764)	(0.16)	-	-	(31,567)	(0.04)	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(9,531,088)	(9.92)	(7,450,457)	(8.33)	(2,755,920)	(3.82)	1,100,273	1.75
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(9,062,747)	99.14	(7,427,765)	99.73	(2,693,688)	98.46	1,210,517	110.02
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(78,194)	0.86	(19,932)	0.27	(42,226)	1.54	(110,271)	(10.02)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(9,140,941)	100.00	(7,447,697)	100.00	(2,735,914)	100.00	1,100,246	100.00
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(9,452,894)	99.18	(7,430,525)	99.73	(2,713,633)	98.47	1,210,556	110.02
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(78,194)	0.82	(19,932)	0.27	(42,287)	1.53	(110,283)	(10.02)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(9,531,088)	100.00	(7,450,457)	100.00	(2,755,920)	100.00	1,100,273	100.00
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่เป็นของบริษัท								
กำไร(ขาดทุน)ขั้นพื้นฐาน	(0.62)		(0.51)		(0.23)		0.17	
กำไร(ขาดทุน)ปรับลด	(0.62)		(0.51)		(0.23)		0.17	

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสดรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556, พ.ศ. 2555, พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2553

			(หน่วย : พันบาท)
			(ตามที่ปรับปรุงใหม่)
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
			พ.ศ. 2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน			
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(6,244,819)	(5,848,958)	703,687
รายการปรับปรุง			1,678,227
ค่าเสื่อมราคาและการตัดจำหน่าย	22,208,977	17,151,752	14,883,121
ดอกเบี้ยรับ	(148,092)	(259,566)	(335,742)
ดอกเบี้ยจ่าย	7,765,546	6,551,433	9,290,503
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
หนี้สงสัยจะสูญ	1,143,824	1,415,186	1,124,722
ขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุน	8,719	-	-
กำไรจากการขายสินทรัพย์พื้นฐานโครงการรวม	(6,334,904)	-	-
การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,056,089	2,123,848	73,168
กำไรจากการกลับรายการสิทธิอันและหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	(791,180)	-	-
การด้อยค่าของสิทธิทรัพย์สินเพื่อการลงทุน	-	724	-
การด้อยค่าของค่าความนิยม	-	-	1,024,915
สินทรัพย์และหนี้สินในการดำเนินงานอื่นตัดจำหน่าย	110	17,093	3,866
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(857,569)	-	(146,135)
ขาดทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	23,035	-	-
กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	(104,480)	-	-
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	136,731	48,354	74,471
กำไรจากการดอรรราคาเชื้อ	-	-	(12,077,098)
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ก่อให้เกิดขึ้นจริง	439,978	(864,711)	737,425
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวกับการขายชำระคืนเงินกู้ยืม	(130,304)	-	3,416,411
กำไรจากการชำระคืนตัวเงินก่อนกำหนด	(145,283)	-	-
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	(54,910)	-	-
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วม	(62,298)	(41,417)	(46,922)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(12,940,393)	(10,331,060)	(4,581,556)
- เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า	(85,214)	50,908	20,399
- สินค้าคงเหลือ	(3,053,217)	(1,252,658)	(1,926,517)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(278,922)	(734,543)	406,199
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	(1,441,795)	(1,935,571)	(1,819,550)
- วัตถุดิบที่ไว้ให้เข้า	113,317	197,531	202,219
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(257,998)	55,607	24,869
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	29,584,190	7,573,846	6,178,940
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,539,787	397,122	(105,046)
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(200,721)	145,000	(122,170)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	32,028,047	14,416,170	16,941,413
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ	140,727	313,430	333,162
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย	(7,201,782)	(5,786,497)	(8,829,835)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้จ่าย	(2,286,021)	(1,631,246)	(1,687,448)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,677,971	7,311,857	6,757,292
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน			
เงินสดที่มีการถูกแปลงลง	(1,984,739)	36,996	184,682
เงินสดรับ(จ่าย)รับจากเงินลงทุนชั่วคราว	346,537	(24,587)	5,105
เงินให้อุปกรณ์การร่วมค้า	(3,750)	(6,320)	-
เงินสดจ่ายซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	-	-	(6,015,869)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	146,135
เงินสดรับจากการชำระบัญชีบริษัทย่อย	-	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทอื่น	(19,355,743)	(27,000)	(81,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดจ่าย	3,203,157	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(24,806,601)	(19,313,715)	(12,495,892)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(816,881)	(7,812,497)	(652,239)
เงินสดรับจากเงินให้อุปกรณ์การร่วมค้า	-	770	-
เงินสดจ่ายซื้อสิทธิทรัพย์สินเพื่อการลงทุน	-	-	(2,130)
เงินสดรับจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	100,000	-	-
เงินสดรับจากการลดเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	6,578	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	40,432,859	178,686	274,343
เงินปันผลรับ	55,801	1,352	2,730
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,829,360)	(26,959,737)	(18,634,135)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	187,186	-	13,114,802
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	9,847
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,591)	(14,509)	(12,954)
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยในการถือหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	(114,822)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	30,182,538	9,120,978	7,885,337
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	32,550,467	17,482,493	40,750,941
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(31,535,786)	(4,393,083)	(8,115,856)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(42,611,917)	(7,888,830)	(34,745,495)
เงินสดสุทธิ(ใช้)ไปในการจัดหาเงิน	(11,230,103)	14,307,049	18,771,800
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ			
ยอดยกมาต้นปี	8,618,508	(5,340,831)	6,894,957
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	6,103,167	11,447,692	4,540,535
ยอดคงเหลือสิ้นปี	4,608	(3,694)	12,200
	14,726,283	6,103,167	11,447,692
			4,540,535

ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีซึ่งตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี ที่ผ่านมา มีดังนี้

งบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่	บริษัทผู้ตรวจสอบ	ชื่อผู้สอบบัญชี	เลขประจำตัว ผู้สอบบัญชี รับอนุญาต
31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	บจก.ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส	นายขจรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล	3445
31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	บจก.ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส	นายขจรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล	3445
31 ธันวาคม พ.ศ. 2554	บจก.ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส	นายพิสิฐ ทางธนกุล	4095

รายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา (2554-2556) ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นในรายงานการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องแบบไม่มีเงื่อนไข

บจก.ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส และผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด

อัตราส่วนทางการเงิน

บริษัท หรรค์โปรเซส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		2556	2555	2554 (ปรับปรุง)
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง ^{1/}	เท่า	0.66	0.64	0.83
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว ^{1/}	เท่า	0.48	0.42	0.59
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)				
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.60	5.92	7.28
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	100.12	60.78	49.44
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย*	วัน	22.70	20.11	20.19
*ไม่นับรวมลูกหนี้ที่โอที ซึ่งลูกค้าได้ชำระแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับส่วนแบ่งรายได้จากที่โอที และรายได้ค้างรับที่แสดงถึงรายได้ที่ยังไม่ได้ส่งมอบแก่ลูกค้า				
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	3.56	6.32	4.53
ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ย	วัน	101.02	56.94	79.39
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า ^{1/}	เท่า	2.86	3.90	4.80
ระยะเวลาชำระหนี้ ^{1/}	วัน	125.89	92.36	75.06
Cash Cycle ^{1/}	วัน	75.24	25.36	53.77
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร ^{1/}	เท่า	1.21	1.11	1.03
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ ^{1/}	เท่า	0.50	0.54	0.54
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม (Leverage Ratios)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ^{1/}	เท่า	42.50	11.88	5.99
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	1.90	2.43	2.41
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	20.05%	23.17%	27.82%
อัตรากำไรสุทธิ	%	-9.42%	-8.31%	-3.74%
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ ^{1/ 2/}	%	-1.73%	0.97%	3.08%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	-96.74%	-41.88%	-16.24%
อัตราเงินปันผล	%	-	-	-
ข้อมูลต่อหุ้น (Per Share Analysis)				
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	0.33	0.97	1.48
กำไรสุทธิต่อหุ้น	บาท	(0.62)	(0.51)	(0.23)
เงินปันผลต่อหุ้น	บาท	-	-	-
อัตราการเติบโต (Growth Ratios)				
สินทรัพย์รวม ^{1/}	%	14.13%	20.15%	31.36%
หนี้สินรวม ^{1/}	%	20.90%	29.32%	25.42%
รายได้รวม	%	7.64%	24.25%	15.32%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ^{3/}	%	13.41%	29.35%	22.85%
กำไรสุทธิ	%	-22.01%	-175.75%	NM
หมายเหตุ :				
^{1/} ในไตรมาส 4 ปี 2555 กลุ่มธุรกิจและบริษัทย่อยปรับเปลี่ยนการจัดประเภทรายการบางรายการ ในการเงินงวดปี 2554 (ดูรายละเอียดใน "หมายเหตุข้อ 3.2: การจัดประเภทรายการใหม่" ประกอบงบการเงินประจำปี 2555) อาทิ "เงินจ่ายล่วงหน้าแก่ผู้รับเหมา" ซึ่งเดิมบันทึกอยู่เป็นส่วนหนึ่งของ "ลูกหนี้การค้า และ ลูกหนี้อื่น" ได้ถูกจัดประเภทใหม่ โดยรายงานเป็นส่วนหนึ่งของ สินทรัพย์ประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
^{2/} อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์คำนวณจากกำไรขั้นต้นหักค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร/สินทรัพย์รวม(เฉลี่ย)				
^{3/} รวมต้นทุนขายและการให้บริการรวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร				

M

anagement's Discussion and Analysis

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวม

การเข้าสู่ระบบเสริมมากขึ้น ภายหลังการออกใบอนุญาตต่าง ๆ ของคณะกรรมการ กสทช. และความสำเร็จจากการจัดตั้ง กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โทรโกธ (“TRUEGIF” หรือ “TRUEIF”) ในเดือนธันวาคม 2556 เป็นก้าวสำคัญของกลุ่มทรู และอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย โดยช่วยสนับสนุนการเติบโตและการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อีกทั้งยังเสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างต้นทุนและเงินทุนของกลุ่มทรู สิ่งเหล่านี้มีส่วนร่วมกับการเป็นผู้นำในทั้งธุรกิจบรอดแบนด์ ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และธุรกิจโมบาย อินเทอร์เน็ต ของกลุ่มทรู จะช่วยสนับสนุนการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนของกลุ่มทรู

ผลการดำเนินงานรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประจำปี 2556 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ปรากฏผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 9.1 พันล้านบาท ซึ่งเปลี่ยนแปลงในอัตราที่สูงกว่าร้อยละ 20 จากผลการดำเนินงานสุทธิของปีก่อน ทั้งนี้ โดยมีสาเหตุสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ในปี 2556 รายได้จากการให้บริการโดยรวมของกลุ่มทรู (ซึ่งไม่รวมรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่าย) เติบโตขึ้นร้อยละ 7.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 66.3 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของทั้ง 3 ธุรกิจหลักของกลุ่ม โดยเฉพาะบริการนอวนอยซ์ของกลุ่มทรูโมบาย และบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ในขณะที่รายได้จากค่าโฆษณาและค่าสปอนเซอร์ เป็นปัจจัยที่สร้างความเติบโตให้แก่รายได้ของทรูวิชั่นส์

ในไตรมาส 4 ปี 2556 กลุ่มทรู ขยายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ 8 บริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่มให้แก่ บริษัท ธนเทเลคอม จำกัด โดยหากไม่รวมผลประกอบการในทั้งปี 2555 และ 2556 ของ 8 บริษัทเหล่านี้ เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ธุรกิจหลักของกลุ่มทรูยังคงเติบโตดี โดยรายได้จากการให้บริการและ EBITDA เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 8.6 และ 1.0 จากปีก่อนหน้า ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม หากไม่รวมการปรับปรุงผลประกอบการดังกล่าว EBITDA ตามงบการเงินที่ตรวจสอบแล้วของบริษัท ลดลงเล็กน้อยในอัตราร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 16.4 พันล้านบาท

ขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 11.8 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับ ขาดทุนจำนวน 5.4 พันล้านบาท ในปี 2555 จากค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการขยายโครงข่ายและการทำการตลาด ซึ่งรวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการโอนย้ายลูกค้าบริการ 2G ออกจากทรูมูฟ อีกทั้งค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น

ขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท ในปี 2556 เป็น 9.1 พันล้านบาท ภายหลังการบันทึกการด้อยค่าสินทรัพย์โครงข่าย 2G ของทรูมูฟ จำนวนทั้งสิ้น 2.1 พันล้านบาท การบันทึกกำไรสุทธิจากการขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้จากสินทรัพย์เข้ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โทรโกธ จำนวนทั้งสิ้น 6.3 พันล้านบาท และการบันทึกกำไรจากการขาย 8 บริษัทที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 857.6 ล้านบาท

ในปี 2556 รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ **กลุ่มทรูโมบาย** ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง (เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า) เป็น 35.2 พันล้านบาท โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการนอวนอยซ์ ในขณะที่ความนิยมในการใช้งานสมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้น และแคมเปญที่นำเสนอสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์ต่างๆ ร่วมกับแพ็คเกจที่น่าสนใจของกลุ่มทรูโมบาย ส่งผลให้รายได้จากการขายในปี 2556 มีจำนวนสูงสุดในประวัติศาสตร์ที่ 16.1 พันล้านบาท

กลุ่มทรูโมบาย มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิประมาณ 1.9 ล้านราย ในปี 2556 ซึ่งทำให้ฐานลูกค้าขยายเป็น 22.9 ล้านราย ณ สิ้นปี โดยประมาณร้อยละ 13.8 เป็นลูกค้าแบบรายเดือน

การได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz ส่งผลให้ ทรูมูฟ เอช สามารถเปิดให้บริการ 4G-LTE เป็นรายแรกในไทย อีกทั้งยังช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต จากการผสานจุดแข็งของทั้งคลื่นความถี่ 850 MHz และ 2.1 GHz นอกจากนี้กลุ่มทรูโมบายยังคงนำเสนอแพ็คเกจค่าบริการที่คุ้มค่าร่วมกับดีไวซ์หลากหลายรุ่น ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและขยายการให้บริการไปสู่ลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

รายได้จากการให้บริการของ**ทรูออนไลน์** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 28.7 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการบรอดแบนด์ทั้งสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร แม้ในไตรมาส 4 ปี 2556 ผลประกอบการของทรูออนไลน์ ไม่รวมผลประกอบการของ 8 บริษัทในกลุ่มทรูขายไปไตรมาส โดยหากไม่รวมผลประกอบการในทั้งปี 2555 และ 2556 ของ 8 บริษัทเหล่านี้ เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม รายได้จากการให้บริการของทรูออนไลน์ เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งในอัตราร้อยละ 6.4 จากปีก่อนหน้า

ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ และการจัดกิจกรรมทางการตลาดในแต่ละพื้นที่ รวมถึงการมีโครงข่ายบรอดแบนด์ที่มีคุณภาพสูงซึ่งครอบคลุมแล้วกว่า 4.3 ล้านครัวเรือน ใน 61 จังหวัด ส่งผลให้จำนวนลูกค้ารายใหม่สุทธิในปี 2556 ของทรูออนไลน์ มีจำนวนสูงมากที่ ประมาณ 240,000 ราย โดยฐานลูกค้าบริการบรอดแบนด์ปรับเพิ่มขึ้นเป็น 1.8 ล้านราย ณ สิ้นปี ในขณะที่ รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือน ยังอยู่ในระดับสูง ที่ 712 บาท ในปี 2556

ในปี 2556 รายได้จากการให้บริการของ**ทรูวิชั่นส์** เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 2.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 10.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเติบโตที่ดีของรายได้ค่าสปอนเซอร์ ซึ่งเป็นผลจากความนิยมต่อรายการเดอะวอยซ์ ไทยแลนด์ และรายได้ค่าโฆษณา

ฐานลูกค้าของ**ทรูวิชั่นส์** ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็น 2.4 ล้านราย (จาก 2.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555) จากการเติบโตของฐานผู้ชมกลุ่มฟรีทูแอร์ โดยเป็นผลจากความร่วมมือทางธุรกิจกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ และผลตอบรับที่ดีต่อแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ และแพ็คเกจทรู โนวเลจ โฉมใหม่ ทั้งนี้ รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า เป็น 895 บาท จากผลกระทบในแง่บวกของการเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ (MPEG-4) ในเดือนกรกฎาคม ปี 2555

แพลตฟอร์มที่หลากหลายและครบถ้วนของ**ทรูวิชั่นส์** จากการมีรายการคุณภาพมากมาย ทำให้**ทรูวิชั่นส์** มีความพร้อมอย่างเต็มที่ที่จะต่อยอดธุรกิจในการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ซึ่งบริษัทย่อยของกลุ่ม**ทรูวิชั่นส์**ประสบความสำเร็จในการประมูลใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จำนวน 2 ใบ ในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา

สำหรับปี 2557 กลุ่มทรู ตั้งเป้าหมายการเติบโตของรายได้จากการให้บริการโดยรวม ที่ร้อยละ 7 ถึงร้อยละ 9 (high single-digit) โดยมีงบลงทุน (ที่เป็นเงินสด) รวม 26.5 พันล้านบาท (โดย 15.5 พันล้านบาท สำหรับกลุ่มทรูโมบาย 10 พันล้านบาท สำหรับทรูออนไลน์ และ 1 พันล้านบาท สำหรับ**ทรูวิชั่นส์**)

ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ปรับปรุง) – ปี 2556

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ปี 2556	ปี 2555	% เปลี่ยนแปลง
รายได้			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	79,137	74,298	6.5
- รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	4,764	6,538	(27.1)
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	8,082	5,895	37.1
- รายได้จากการให้บริการ	66,291	61,865	7.2
รายได้จากการขาย	17,077	15,083	13.2
รวมรายได้	96,214	89,382	7.6
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			
ต้นทุนการให้บริการรวม	61,182	54,893	11.5
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	5,378	6,596	(18.5)
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	5,973	7,720	(22.6)
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	32,818	27,978	17.3
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17,012	12,598	35.0
ต้นทุนขาย	15,736	13,779	14.2
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	22,638	19,110	18.5
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,715	2,539	6.9
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	19,923	16,571	20.2
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	99,556	87,782	13.4
กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA)	16,385	16,738	(2.1)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(19,728)	(15,138)	30.3
กำไรจากการดำเนินงาน	(3,343)	1,600	NM
ดอกเบี้ยรับ	148	260	(42.9)
ดอกเบี้ยจ่าย	(7,766)	(6,551)	18.5
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	(845)	(324)	160.6
ภาษีเงินได้	(1,405)	(1,678)	(16.3)
ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน	(167)	(400)	(58.3)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,238)	(1,278)	(3.1)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติ	(13,209)	(6,693)	(97.3)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	62	41	(50.4)
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	78	20	292.3
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและผลการลงทุนในบริษัทร่วม	(13,069)	(6,632)	(97.1)
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ	4,006	(796)	NM
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(340)	889	NM
กำไรที่เกี่ยวข้องกับ TRUEGIF ที่รับรู้ในปี 2556	6,335	-	NM
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับ TRUEGIF	(1,730)	-	NM
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ TRUEGIF	(607)	-	NM
กำไรจากการขาย 7 บริษัทย่อยและ 1 กิจกรรมร่วมค้า	858	-	NM
บันทึกการต่อจ่ายของสินทรัพย์โครงข่าย	(2,056)	(1,972)	(4.3)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์โครงข่าย	(451)	-	NM
กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	791	-	NM
การปรับยอดภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จากบันทึกการต่อจ่ายของสินทรัพย์/การเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้ในต้นปี	845	79	971.0
บันทึกการต่อจ่ายของค่าความนิยม/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	(143)	100.0
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	361	352	2.6
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(9,063)	(7,428)	(22.0)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(78)	(20)	(292.3)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	(9,141)	(7,448)	(22.7)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานปกติก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(11,831)	(5,354)	(121.0)

ผลการดำเนินงานโดยรวม

- การวิเคราะห์ผลประกอบการของบริษัทฯ อยู่บนพื้นฐานของผลการดำเนินงานปกติ ไม่นับรวมผลกระทบจากรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานโดยตรง ซึ่งปรากฏในตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ปรับปรุง)
- ในปี 2556 **รายได้จากการให้บริการโดยรวม** ของกลุ่มทรู (ซึ่งไม่รวมรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่าย) เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 66.3 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของทั้ง 3 ธุรกิจหลักของกลุ่ม โดยเฉพาะบริการนอวนอยซ์ของกลุ่มทรูโมบาย และบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ในขณะที่รายได้จากค่าโฆษณาและค่าสปอนเซอร์ เป็นปัจจัยที่สร้างความเติบโตให้แก่รายได้ของทรูวิชั่นส์
- ในไตรมาส 4 ปี 2556 กลุ่มทรู ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ 8 บริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่มให้แก่ บริษัท ทรูเนลคอม จำกัด โดยหากไม่รวมผลประกอบการในทั้งปี 2555 และ 2556 ของ 8 บริษัทเหล่านี้ เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ธุรกิจหลักของกลุ่มทรูยังคงเติบโตดี โดยรายได้จากการให้บริการและ EBITDA เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 8.6 และ 1.0 จากปีก่อนหน้า ตามลำดับ
- อย่างไรก็ตาม หากไม่รวมการปรับปรุงผลประกอบการดังกล่าว **EBITDA** ตามงบการเงินที่ตรวจสอบแล้วของบริษัท ลดลงเล็กน้อยในอัตราร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 16.4 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จาก**ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 15.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า) ซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง และจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อโปรโมทสินค้าและบริการของกลุ่มทรู โดยเฉพาะบริการ 4G LTE และ 3G+ รวมถึงการโอนย้ายลูกค้าจากทรูมูฟ มาทรูมูฟ เอช หลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของทรูมูฟ ในเดือนกันยายนที่ผ่านมา
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.3 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 19.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการร่นระยะเวลาการตัดค่าเสื่อมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทานของทรูมูฟให้สั้นขึ้น รวมถึงการบันทึกค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz ที่ได้รับจาก กสทช. ในวันที่ 7 ธันวาคม 2555 เต็มปีเป็นปีแรก
- ดอกเบี้ยจ่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 7.8 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากหนี้สินที่เพิ่มขึ้นในปีของกลุ่มทรูโมบาย เพื่อสนับสนุนการขยายการให้บริการ ก่อนที่จะนำเงินจากการขายสินทรัพย์เข้า TRUEGIF และการขายเงินลงทุนใน 8 บริษัทย่อย มาชำระคืนหนี้สินกว่า 25 พันล้านบาท ซึ่งจะช่วยลดภาระดอกเบี้ยจ่ายในปีถัดไป
- ภาษีเงินได้** ลดลงร้อยละ 16.3 จากปีก่อนหน้า เป็น 1.4 พันล้านบาท ส่วนหนึ่งจากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ลดลงในปี 2556
- ขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO)** ก่อนภาษีเงินได้รอบตัดบัญชี ในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 11.8 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับ ขาดทุนจำนวน 5.4 พันล้านบาท ในปี 2555 จากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย และดอกเบี้ยจ่ายที่เพิ่มขึ้น
- ขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท** เป็น 9.1 พันล้านบาท ในปี 2556 หลังการบันทึกการด้อยค่าสินทรัพย์โครงข่าย 2G ของทรูมูฟ จำนวนทั้งสิ้น 2.1 พันล้านบาท การบันทึกกำไรสุทธิจากการขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้จากสินทรัพย์เข้ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรูโกรท จำนวนทั้งสิ้น 6.3 พันล้านบาท และการบันทึกกำไรจากการขาย 8 บริษัทที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 857.6 ล้านบาท

การปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญและประเด็นอื่น ๆ

• ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท มีมติอนุมัติให้บริษัท และบริษัทย่อยบางแห่งเข้าทำธุรกรรมการขายสินทรัพย์และกระแสเงินสดในอนาคตกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม TRUEGIF (“TRUEGIF”)

เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2556 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) ได้อนุมัติการจัดทะเบียนกองทรัสต์สินทรัพย์ตามโครงการกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม TRUEGIF โดยมีจำนวนหน่วยลงทุนที่เสนอขาย 5.81 พันล้านหน่วย ราคาเสนอขายต่อหน่วยและมูลค่าที่ตราไว้ 10.00 บาทต่อหน่วย โดยมีมูลค่าของกองทุนทั้งหมด 58.08 พันล้านบาท

รายการขายสินทรัพย์สามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม พ.ศ. 2556 ล้านบาท	งบการเงิน เฉพาะบริษัท พ.ศ. 2556 ล้านบาท
เงินสดที่ได้รับมา	58,080.00	16,390.56
หัก เงินรับล่วงหน้า	(16,390.56)	(16,390.56)
เงินรับสุทธิจากเงินรับล่วงหน้า	41,689.44	-
หัก ต้นทุนสินทรัพย์และต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้อง	(30,570.44)	-
หัก ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	(1,437.17)	-
กำไรจากการขายสินทรัพย์	9,681.83	-
หัก กำไรที่ยังไม่รับรู้	(3,346.93)	-
กำไรที่รับรู้ในปี พ.ศ. 2556	6,334.90	-

กำไรที่ยังไม่รับรู้เป็นสัดส่วนร้อยละ 33.29 ของกำไรทั้งหมด ซึ่งไม่สามารถรับรู้ได้เนื่องจาก TRUEGIF เป็นบริษัทร่วมของบริษัท (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 40: ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานประกอบงบการเงินประจำปี 2556”)

- การบันทึกการด้อยค่าสินทรัพย์
การสิ้นสุดของสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่าง ทรูมูฟ และ CAT Telecom ในวันที่ 15 กันยายน ปี 2556 ส่งผลให้มีการบันทึกรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ ในไตรมาส 3 ปี 2556 ซึ่งประกอบไปด้วย

รายการปรับปรุง	จำนวน (ล้านบาท)
1. บันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่าย	(2,056)
2. ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์โครงข่าย	(451)
3. กำไร (ขาดทุน) จากการกลับรายการสิทธิตามสัญญาให้ดำเนินการฯ และหนี้สินภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ	791
4. การปรับยอดภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จากบันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์	845
รวมทั้งสิ้น	(871)

- ในไตรมาส 4 ปี 2555 กลุ่มทรูโมบาย บันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์ รวมทั้งสิ้น 2.1 พันล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็น การด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่ายภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ กับ กสท ของทรูมูฟ จำนวน 2.0 พันล้านบาท (ดูรายละเอียดใน “หมายเหตุข้อ 8: ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ” และ “หมายเหตุข้อ 20: ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ” ประกอบงบการเงินประจำปี 2555)
- การปรับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล
ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2554 สำนักงานกฤษฎีกาได้รับรองการปรับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ลงจาก อัตราร้อยละ 30 เป็น ร้อยละ 23 สำหรับระยะเวลาตั้งแต่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป และลดลงเป็น อัตราร้อยละ 20 ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นระยะเวลา 2 รอบปีบัญชี และปรับขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 30 หลังจากนั้น ซึ่งส่งผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ ในงวดปี 2554 และงวดปี 2555

ตารางสรุปงบการเงิน แยกตามประเภทธุรกิจ - ปี 2556

	กลุ่มทรูในบับ		ทรูออนไลน์		ทรูวิชั่นส์		รายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม				
	ปี 2556	ปี 2555	%	เปลี่ยนแปลง	ปี 2556	ปี 2555	%	เปลี่ยนแปลง	ปี 2556	ปี 2555	%	เปลี่ยนแปลง	
(ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) รวมส่วนมาบทยกเว้นใบรายการที่มีการระบุเป็นข้ออื่น)	รายได้	48,057	43,617	10.2	28,658	10,728	10,463	2.5	(7,908)	79,137	74,298	6.5	(27.1)
	- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	4,764	6,538	(27.1)	-	-	-	NM	-	4,764	6,538	(27.1)	(27.1)
	- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	8,082	5,895	37.1	-	-	-	NM	-	8,082	5,895	37.1	(27.1)
	- รายได้จากการให้บริการ	35,211	31,184	12.9	28,658	10,728	10,463	2.5	(7,908)	66,291	61,865	7.2	(7.2)
	- รายได้จากการให้บริการ	16,059	13,720	17.1	1,006	131	204	(35.5)	(622)	17,077	15,083	13.2	(13.2)
	รวมรายได้	64,116	57,337	11.8	29,664	10,859	10,667	1.8	(8,427)	96,214	89,382	7.6	(7.6)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ต้นทุนการให้บริการ	39,487	34,241	15.3	18,179	8,491	7,900	7.5	(4,975)	61,182	54,893	11.5	(11.5)
	- ค่าใช้จ่ายด้านค่าที่ดินและอาคาร (Regulatory cost)	2,998	4,890	(38.7)	1,850	530	523	1.4	-	5,378	6,596	(18.5)	(18.5)
	- ค่าใช้จ่ายด้านค่าที่ดินและอาคาร	5,974	7,720	(22.6)	-	-	-	NM	-	5,973	7,720	(22.6)	(22.6)
	- ค่าใช้จ่ายด้านค่าที่ดินและอาคาร (IC)	20,773	15,699	32.3	10,442	6,393	6,201	3.1	(4,777)	32,818	27,978	17.3	(17.3)
	- ค่าใช้จ่ายด้านค่าที่ดินและอาคาร	9,742	5,932	64.2	5,887	1,569	1,176	33.3	(185)	17,012	12,598	35.0	(35.0)
ต้นทุนขาย	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15,019	12,954	15.9	6,442	1,239	1,68	(48.2)	(581)	15,736	13,779	14.2	(14.2)
	- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	16,199	12,942	25.2	7,281	7,160	1,863	30.2	(2,855)	22,638	19,110	18.5	(18.5)
	- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	1,756	1,720	2.1	793	72	54	34.0	93	2,715	2,539	6.9	(6.9)
	- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	14,443	11,222	28.7	6,488	6,541	1,809	30.1	(3,362)	19,923	16,571	20.2	(20.2)
		รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	70,705	60,137	17.6	26,102	26,165	9,932	11.2	(8,293)	99,556	87,782	13.4
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,910	4,852	1.2	10,243	1,458	1,966	(25.8)	(169)	16,385	16,738	(2.1)	(2.1)
	- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(11,498)	(7,652)	50.3	(6,681)	(1,641)	(1,230)	33.4	92	(19,728)	(15,138)	30.3	(30.3)
	- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(6,589)	(2,800)	(135.3)	3,562	(182)	735	NM	(78)	(3,343)	1,600	NM	(42.9)
	- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	51	135	(62.4)	121	86	195	(35.7)	(207)	148	260	(42.9)	(42.9)
	- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(4,476)	(3,628)	23.4	(2,489)	(911)	(793)	15.0	110	(7,766)	(6,551)	18.5	(18.5)
กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิ	(642)	(203)	316.2	(172)	(34)	(34)	(11.9)	-	(845)	(324)	160.6	(160.6)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,092)	(823)	32.7	(497)	173	(45)	NM	12	(1,405)	(1,678)	(16.3)	(16.3)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(66)	(64)	2.6	(44)	(56)	(86)	(34.3)	-	(167)	(400)	(58.3)	(58.3)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,026)	(759)	35.3	(453)	(798)	41	458.6	12	(1,238)	(1,278)	(3.1)	(3.1)
		กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติ	(12,748)	(7,320)	(74.2)	525	(865)	58	NM	(121)	(13,209)	(6,693)	(97.3)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม	-	(3)	58	(3)	(26)	(17)	51.5	91	62	41	50.4	(50.4)
	(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	11	11	-	(44)	38	(5)	NM	73	57	20	292.3	(292.3)
	กำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม (NIOGO)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม	(12,737)	(7,308)	(74.3)	478	(852)	37	NM	43	(13,069)	(6,632)	(97.1)	(97.1)
	รวมการหักเงินค่าธรรมเนียมการดำเนินงานปกติ	(4,959)	(1,710)	190.0	12,515	(286)	69	NM	(3,264)	4,006	(796)	NM	(796)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(510)	125	NM	461	(290)	109	NM	-	(340)	889	NM	(340)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(4,371)	-	NM	14,031	-	-	NM	-	6,335	-	NM	(6,335)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	NM	(1,730)	-	-	NM	-	(1,730)	-	NM	(1,730)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	597	-	NM	(1,204)	-	-	NM	-	(607)	-	NM	(607)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,056)	(1,972)	(4.3)	680	-	-	NM	177	(2,056)	-	NM	(2,056)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(451)	-	NM	-	-	-	NM	-	(451)	-	NM	(451)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	791	-	NM	-	-	-	NM	-	791	-	NM	(791)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	845	117	624.2	-	33	(40)	100.0	-	845	79	971.0	(971.0)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	(143)	100.0	-	-	-	NM	-	-	(143)	100.0	(143)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	196	164	19.61	277	687	(1)	NM	(115)	361	352	2.6	(2.6)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(17,696)	(9,019)	(96.2)	12,993	(1,138)	105	NM	(3,221)	(9,063)	(7,428)	(22.0)	(22.0)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(11)	(11)	0.0	44	(38)	5	NM	(73)	(78)	(20)	292.3	(292.3)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(17,707)	(9,030)	(96.1)	13,037	(1,177)	110	NM	(3,294)	(9,141)	(7,448)	(22.7)	(22.7)
		(11,711)	(6,550)	(78.8)	931	(1,081)	(4)	(25,255.5)	30	(11,831)	(5,354)	(121.0)	(121.0)
อัตราค่าใช้ ณ ระดับ EBITDA (คิดจากรายได้รวมค่า IC)	อัตราค่าใช้ ณ ระดับ EBITDA (คิดจากรายได้รวมค่า IC)	7.7%	8.5%	13.4%	34.5%	13.4%	18.4%	18.4%	17.0%	17.0%	18.7%	18.7%	(18.7%)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	9.6%	10.8%	34.5%	33.7%	33.4%	18.4%	18.4%	19.7%	19.7%	21.8%	21.8%	(21.8%)
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				% เปลี่ยนแปลง
	ปี 2556		ปี 2555		
	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวม หลังตัดรายการ ระหว่างกัน	
ทรูวิชั่นส์	10,859		10,667		1.8
- รายได้จากการให้บริการ	10,728		10,463		2.5
- รายได้จากการขายสินค้า	131		204		(35.5)
รายการระหว่างกัน	(804)		(704)		14.3
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	10,055	10.5%	9,963	11.1%	0.9
กลุ่มทรูโมบาย	64,116		57,337		11.8
- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	35,211		31,184		12.9
- รายได้ค่าเช่าโครงข่ายและค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	12,846		12,433		3.3
- รายได้จากการขายสินค้า	16,059		13,720		17.1
รายการระหว่างกัน	(1,043)		(1,213)		(14.0)
กลุ่มทรูโมบาย หลังตัดรายการระหว่างกัน	63,073	65.6%	56,124	62.8%	12.4
ทรูออนไลน์	29,664		29,908		(0.8)
- บริการเสียงพื้นฐาน	6,217		6,517		(4.6)
- โทรศัพท์พื้นฐาน (ไม่รวมโทรทางไกลระหว่างประเทศ และ VOIP)	6,119		6,325		(3.3)
- โทรศัพท์สาธารณะ	68		129		(46.8)
- พีซีที	29		63		(53.8)
- บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สื่อสารข้อมูลธุรกิจ และ อื่นๆ	16,183		14,336		12.9
- บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	14,377		12,258		17.3
- บริการอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ และบริการเสริม	1,806		2,078		(13.1)
- รายได้จากธุรกิจใหม่ คอนเวอร์เจนซ์ และ อื่น ๆ	6,259		7,274		(14.0)
- รายได้จากธุรกิจใหม่	495		344		43.9
- บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ	398		224		77.6
- อื่น ๆ	97		120		(19.1)
- ธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ และ อื่น ๆ	5,764		6,930		(16.8)
รายได้จากการให้บริการทรูออนไลน์	28,658		28,126		1.9
รายได้จากการขายสินค้าทรูออนไลน์	1,006		1,782		(43.5)
รายการระหว่างกัน	(6,579)		(6,613)		(0.5)
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	23,086	24.0%	23,295	26.1%	(0.9)
รายได้รวม	104,640		97,912		6.9
รวมรายการระหว่างกัน	(8,427)		(8,530)		(1.2)
รายได้รวม - สุทธิ	96,214	100.0%	89,382	100.0%	7.6

ผลการดำเนินงานตามประเภทธุรกิจ

กลุ่มทรูโมบาย

- **รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**ของกลุ่มทรูโมบายในปี 2556 เติบโตร้อยละ 12.9 จากงวดเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 35.2 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการที่ไม่ใช่เสียง
- **รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียง** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งในอัตราร้อยละ 49.0 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 13.5 พันล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 38.2 ของรายได้จากการให้บริการของกลุ่มทรูโมบาย โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องในการให้บริการโมบาย อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นผลจากความนิยมในการใช้งานสังคมออนไลน์ และสมาร์ตดีไวซ์ที่เพิ่มขึ้นร่วมกับความสำเร็จจากการนำเสนอแพ็คเกจที่น่าดึงดูดใจของทรูมูฟ เอช พร้อมทั้งการให้บริการด้วยโครงข่ายคุณภาพ ซึ่งครอบคลุมแล้วกว่าร้อยละ 95 ของประชากรในประเทศ
- **รายได้จากการขายสินค้า** ในปี 2556 เพิ่มขึ้น ในอัตราร้อยละ 17.1 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 16.1 พันล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนสูงสุดในประวัติศาสตร์ จากความนิยมในการใช้สมาร์ตดีไวซ์ที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะ ไอโฟน 5s ชัมพูรุ่น high-end และ แบรนดี้ ทรูบียอนด์
- **รายจ่ายค่า IC สุทธิ** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เป็น 1.2 พันล้านบาท จากปริมาณการโทรออกนอกโครงข่าย (off-net traffic) ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งชดเชยกับ การลดลงของอัตราค่า IC บนโครงข่าย 2G ที่ลดลงจาก 1 บาทต่อนาที เป็น 0.45 บาทต่อนาที
- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.1 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 27.1 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น ซึ่งรวมค่าธรรมเนียมขายส่งบริการบนโครงข่าย 3G สุทธิที่เพิ่มขึ้นจากการบันทึกการใช้อุปกรณ์เต็มจำนวนที่ 13,000 สถานี ในไตรมาส 4 ปี 2556 ภายหลังจากที่ CAT Telecom ได้รับอนุมัติงบประมาณ รวมกับค่าใช้จ่ายในการทำการตลาดเพื่อโปรโมทการให้บริการ 4G LTE และ 3G+ ของทรูมูฟเอชที่เพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายเพื่อเร่งย้ายลูกค้าจาก ทรูมูฟมายังทรูมูฟ เอช ภายหลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของทรูมูฟ
- **EBITDA** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 4.9 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากการให้บริการ ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแลที่ลดลง และกำไรจากการขายสินค้าที่เพิ่มขึ้น
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.3 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 11.5 พันล้านบาท จากการร่นระยะเวลาในการตัดค่าเสื่อมของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทานของทรูมูฟให้สั้นขึ้น รวมทั้งค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นจากการบันทึกต้นทุนใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz เต็มปี เป็นปีแรก
- **ดอกเบี้ยจ่าย** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.4 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 4.5 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อขยายธุรกิจ และโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ก่อนที่จะนำเงินส่วนใหญ่จากการขายสินทรัพย์เข้า TRUEGIG มาชำระคืนหนี้สินกว่า 25 พันล้านบาท ซึ่งจะช่วยลดภาระดอกเบี้ยในปีถัดไป
- **ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.7 เป็น 1.1 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เพิ่มขึ้นจากการโอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทานของทรูมูฟ
- **ผลขาดทุนจากการดำเนินงานปกติ ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** ในปี 2556 ลดลงเป็น 11.7 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับขาดทุน 6.6 พันล้านบาท ในปี 2555 เนื่องจากค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น
- **กลุ่มทรูโมบาย** มีจำนวนผู้ให้บริการรายใหม่สุทธิ 1.9 ล้านราย ในปี 2556 ทำให้มีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็น 22.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556 บริการระบบรายเดือนของกลุ่มทรูโมบายยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่ง โดยมีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.8 ของผู้ให้บริการทั้งหมด จากร้อยละ 12.2 ในปี 2555 ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนของกลุ่มทรูโมบายค่อนข้างที่คงที่ที่ 124 บาท ในปี 2556

- ในปี 2557 กลุ่มทรูโมบาย ยังคงมุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าผ่านการใช้งานโมบาย อินเทอร์เน็ตที่เต็มประสิทธิภาพ ผ่านเครือข่ายคุณภาพสูง และการให้บริการที่ดีเยี่ยม อีกทั้งเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ง่ายยิ่งขึ้น พร้อมทั้งนำเสนอแพ็คเกจค่าบริการที่คุ้มค่าร่วมกับดีไวซ์หลากหลายรุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าด้วยการผสมผสานบริการต่างๆภายในกลุ่มทรู นอกจากนี้กลุ่มทรูโมบายจะยังคงมุ่งโอนย้ายลูกค้าจากทรูมูฟมายังทรูมูฟ เอช ก่อนการสิ้นสุดของมาตรการเยียวยาลูกค้าในเดือนกันยายน ปี 2557

ทรูออนไลน์

- ในปี 2556 รายได้จากการให้บริการของทรูออนไลน์ เติบโตร้อยละ 1.9 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 28.7 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากบริการบรอดแบนด์ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.3 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้าเป็น 14.4 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร
- ความสำเร็จจากผลตอบรับที่ดีในแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ และการทำตลาดเฉพาะพื้นที่ ร่วมกับการให้บริการผ่านโครงข่ายคุณภาพสูงซึ่งครอบคลุมแล้วถึง 4.3 ล้านครัวเรือนใน 61 จังหวัดของทรูออนไลน์ ส่งผลให้ ทรูออนไลน์มียอดผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงถึง 240,000 ราย ทำให้ฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็น 1.8 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด ลดลงร้อยละ 2.7 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 16.9 พันล้านบาท เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ 8 บริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลัก ในไตรมาส 4 ปี 2556 และการควบคุมค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้ดีขึ้น ซึ่งชดเชยค่าใช้จ่ายด้านโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น
- ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล เพิ่มขึ้นร้อยละ 56.3 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 1.9 พันล้านบาท ในปี 2556 จากผลกระทบของการเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556) และส่วนหนึ่งจากกฎเกณฑ์ USO ใหม่ ที่ส่งผลให้ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกประเภทต้องชำระค่าธรรมเนียม USO (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ปี 2555)
- EBITDA ในปี 2556 ปรับตัวดีขึ้น ในอัตราร้อยละ 1.5 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 10.2 พันล้านบาท จากการเติบโตของรายได้ และการควบคุมค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้ดีขึ้น ซึ่งหากไม่รวมผลประการของทั้ง 8 บริษัทย่อยนี้ในงบการเงินของทั้งปี 2555 และ 2556 EBITDA ของทรูออนไลน์ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 7.5 จากปีก่อนหน้า
- ดอกเบี้ยจ่าย ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 2.5 พันล้านบาท จากเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อขยายโครงข่ายบรอดแบนด์
- ภาษีเงินได้ ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 52.6 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 497 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ลดลง ในปี 2556
- กำไรจากการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ก่อนภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ในปี 2556 ปรับตัวลดลงเป็น 931 ล้านบาท (เมื่อเทียบกับ 1.3 พันล้านบาท ในปี 2555) จากค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย และดอกเบี้ยจ่าย ที่เพิ่มขึ้น
- ในปี 2557 ทรูออนไลน์จะเสริมความแข็งแกร่งให้กับการเป็นผู้นำในตลาดบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตด้วยการเพิ่มความคุ้มค่าให้กับลูกค้าด้วยการนำเสนอแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจ ร่วมกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และคุณภาพโครงข่ายบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งทรูออนไลน์มีแผนที่จะขยายการให้บริการให้ครบ 77 จังหวัดภายในปี 2557

กลุ่มทริวิชั่นส์

- ในปี 2556 รายได้จากการให้บริการ ของทริวิชั่นส์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 10.7 พันล้านบาท จากการเติบโตที่ดีของรายได้ค่าสπονเซอร์ ซึ่งเป็นผลจากความนิยมต่อรายการเดอะวอยซ์ ไทยแลนด์ และรายได้ค่าโฆษณา ในขณะที่รายได้จากค่าสมาชิกค่อนข้างจะคงที่ แม้จะได้รับผลกระทบจากการเสียชีวิตในการแพร่ภาพรายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก และภาวะเศรษฐกิจ
- รายได้จากค่าโฆษณา เติบโตร้อยละ 7.5 จากปีก่อนหน้า เป็น 934 ล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของฐานผู้ชมและจำนวนช่องที่สามารถทำการโฆษณา แม้ตลาดโฆษณาในประเทศจะค่อนข้างทรงตัวในปีที่ผ่านมา อีกทั้งการนำเสนอแพ็คเกจขนาดใหญ่ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้กับผู้ซื้อโฆษณามากขึ้นในช่วงครึ่งหลัง ปี 2556 ได้รับผลตอบรับที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 8.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการขายและการทำการตลาดเพื่อโปรโมทแพ็คเกจและบริการต่าง ๆ ที่น่าดึงดูดใจของทริวิชั่นส์ รวมถึงค่าใช้จ่ายด้านคอนเทนต์ที่เพิ่มขึ้น จากการเพิ่มช่องรายการ โดยเฉพาะช่องรายการในระบบ HD
- EBITDA ลดลงร้อยละ 25.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 1.5 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เป็นเงินสดที่เพิ่มขึ้นสูงกว่าการเติบโตของรายได้
- ดอกเบี้ยจ่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็น 911 ล้านบาท จากดอกเบี้ยจ่ายที่ค่อนข้างต่ำในปี 2555 ซึ่งเป็นผลจากการที่ทริวิชั่นส์ชนะคดีที่ทีโอทีฟ้องร้องเกี่ยวกับการใช้งานท่อนสายนำสัญญาณ ทำให้ทริวิชั่นส์สามารถกลับรายการค่าใช้จ่ายในส่วนของดอกเบี้ยจ่าย ที่เคยตั้งสำรองไว้ในอดีต รวมจำนวนทั้งสิ้น 128 ล้านบาท ในไตรมาส 4 ปี 2555
- ปี 2556 ทริวิชั่นส์มี รายได้ภาษีเงินได้ จำนวน 173 ล้านบาท เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 45 ล้านบาท ใน ปี 2555 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลขาดทุนจากการดำเนินงานในปี 2556
- ผลการดำเนินงานปกติ (NIOGO) ไม่รวมภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ปรับลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า เป็นขาดทุน 1.1 พันล้านบาท โดยมีสาเหตุจาก EBITDA ที่ลดลง และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น
- ฐานลูกค้าของทริวิชั่นส์ ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็น 2.4 ล้านราย (จาก 2.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2555) จากการเติบโตของฐานผู้ชมกลุ่มฟรีทูแอร์ โดยเป็นผลจากความร่วมมือทางธุรกิจกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ (อาทิ พีเอสไอ) และผลตอบรับที่ดีต่อแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ (โดยเฉพาะแพ็คเกจสุขภาพสอง) และแพ็คเกจทรู โนวเลจ โฉมใหม่ ทั้งนี้ รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการต่อเดือน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า เป็น 895 บาท จากผลกระทบในแง่บวก (โดยเฉพาะลูกค้าแพ็คเกจแพลตตินัม) ของการเปลี่ยนระบบออกอากาศใหม่ (MPEG-4) ในเดือนกรกฎาคม ปี 2555
- ในปี 2557 ทริวิชั่นส์จะมุ่งมั่นเพิ่มฐานลูกค้าพรีเมียม ด้วยรายการคุณภาพทั้งในและต่างประเทศที่หลากหลาย รวมถึงแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจสำหรับลูกค้าพรีเมียมโดยเฉพาะ นอกจากนี้ ทริวิชั่นส์จะเดินหน้าพัฒนาคอนเทนต์ที่ดึงดูดลูกค้าในตลาดวงกว้าง อีกทั้งจะมุ่งปรับปรุงและขยายช่องทางการตลาดเพื่อการขยายฐานลูกค้าไปสู่กลุ่มใหม่ ๆ ได้ดียิ่งขึ้น
- แพลตฟอร์มที่หลากหลายและครบถ้วนของทริวิชั่นส์ จากการมีรายการคุณภาพมากมาย ทำให้ทริวิชั่นส์ มีความพร้อมอย่างเต็มที่ที่จะต่อยอดธุรกิจในการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ซึ่งบริษัทย่อยของกลุ่มทริวิชั่นส์ประสบความสำเร็จในการประมูลใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล จำนวน 2 ใบ ในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา โดยจะเป็นการช่วยเพิ่มรายได้ค่าโฆษณา และเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทริวิชั่นส์ผ่านฐานผู้ชมขนาดใหญ่อีกด้วย

งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม

(ยังไม่ได้ตรวจสอบ) (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 2556	31 ธ.ค. 2555	% เปลี่ยนแปลง
งบดุลรวม			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14,726	6,103	141.3
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	21,425	12,900	66.1
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	34,927	21,030	66.1
<i>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</i>	<i>71,078</i>	<i>40,033</i>	<i>77.5</i>
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	72,162	86,680	(16.7)
ค่าความนิยม - สุทธิ	11,403	11,403	0.0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	28,881	35,402	(18.4)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,758	5,182	(8.2)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17,571	1,664	956.0
<i>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</i>	<i>134,774</i>	<i>140,330</i>	<i>(4.0)</i>
รวมสินทรัพย์	205,852	180,363	14.1
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,096	366	1292.6
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	44,722	30,217	48.0
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	9,894	9,522	3.9
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	47,636	22,882	108.2
<i>รวมหนี้สินหมุนเวียน</i>	<i>107,348</i>	<i>62,987</i>	<i>70.4</i>
เงินกู้ยืมระยะยาว	76,261	86,805	(12.1)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,095	3,579	14.4
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	120	3,080	(96.1)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	13,296	9,908	34.2
<i>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</i>	<i>93,772</i>	<i>103,372</i>	<i>(9.3)</i>
รวมหนี้สิน	201,120	166,359	20.9
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	4,732	14,004	(66.2)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	205,852	180,363	14.1

	ปี 2556	ปี 2555	% เปลี่ยนแปลง
งบกระแสเงินสดรวม			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	22,678	7,312	210.2
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(2,829)	(26,960)	(89.5)
- รายจ่ายลงทุน	(25,623)	(27,126)	(5.5)
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	(11,230)	14,307	NM
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	8,619	(5,341)	NM
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	6,108	11,444	(46.6)
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	14,726	6,103	141.3
กระแสเงินสดสุทธิ *	(2,946)	(19,814)	85.1

หมายเหตุ:

* กระแสเงินสดสุทธิ หมายถึง กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน หักด้วยรายจ่ายลงทุน

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

กลุ่มทรูมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2556 เป็น 42.5 เท่า เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ 11.9 เท่า ณ สิ้นปี 2555 เนื่องจากกลุ่มทรูมุ่งเน้นที่จะแข่งขันในด้านคุณภาพบริการจึงมีการลงทุนในโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายการให้บริการให้มีความครอบคลุมมากที่สุดทั่วประเทศ ซึ่งการลงทุนส่วนใหญ่มาจากการกู้ยืม นอกจากนี้ ค่าเสื่อมราคาที่เพิ่มสูงขึ้นจากการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง และการร่นระยะเวลาการตัดค่าเสื่อมสินทรัพย์โครงข่ายของทรูมูฟให้สั้นขึ้น รวมถึงค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นจากการบันทึกต้นทุนใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz เต็มปีเป็นปีแรก อีกทั้งการบันทึกการด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่าย 2G ของทรูมูฟ ซึ่งล้มปทานได้ สิ้นสุดเมื่อกลางเดือนกันยายน 2556 เป็นปัจจัยส่วนหนึ่งที่ส่งผลให้กลุ่มทรูยังคงมีผลขาดทุนในปี 2556 สิ่งเหล่านี้ทำให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ความสำเร็จจากการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานในปลายปี 2556 ที่ผ่านมา ส่งผลให้กลุ่มทรูสามารถชำระคืนหนี้สินก่อนกำหนดได้อย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งกลุ่มทรูยังคงอยู่ในระหว่างการศึกษาแนวทางต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อที่จะลดอัตราส่วนดังกล่าว

สินทรัพย์

- กลุ่มทรูมี**สินทรัพย์รวม**เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.1 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็น 205.9 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 จาก 180.4 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม (กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรูโกรท (TRUEGIF)) ซึ่ง บริษัทได้ลงทุนใน TRUEGIF เป็นเงินจำนวน 19.3 พันล้านบาท คิดเป็นส่วนได้เสียร้อยละ 33.29
- **สินทรัพย์ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 16.7 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็น 72.2 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 จากการขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้ของสินทรัพย์เข้า TRUEGIF (ดูรายละเอียดใน หมายเหตุข้อ 40 ประกอบงบการเงินประจำปี 2556)
- **ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น** เพิ่มขึ้นร้อยละ 79.9 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็น 38.5 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของธุรกิจในกลุ่มทรู โดยเฉพาะสัญญาดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี HSPA ระหว่าง BFKT และ CAT Telecom โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย ณ สิ้นปี 2556 อยู่ที่ 100.1 วัน เพิ่มขึ้นจาก 60.8 วันจาก ณ สิ้นปี 2555 โดยหลักมาจากรายได้ค้างรับที่เพิ่มขึ้นมากตั้งแต่ปลายปี 2554 เป็นต้นมา ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายได้ค้างรับจาก CAT Telecom ตามสัญญาให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA ระหว่าง BFKT และ CAT Telecom โดยสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	7,259.02	6,535.87	1,535.40	1,528.90
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	5,199.73	2,218.38	1,005.72	1,199.90
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	2,074.41	859.40	234.83	1,077.93
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	4,929.51	2,953.51	400.21	1,131.08
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	3,871.30	3,086.74	1,659.94	1,567.93
ลูกหนี้การค้า	23,333.97	15,653.90	4,836.10	6,505.74
รายได้ค้างรับ	18,859.80	10,622.30	1,752.95	1,563.18
รวมลูกหนี้การค้า	42,193.77	26,276.20	6,589.05	8,068.92
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,632.86)	(7,322.60)	(2,671.81)	(2,977.30)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	34,560.91	18,953.60	3,917.24	5,091.62

กลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาครัฐกิจและผู้ใช้อย่างน้อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัท และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นการปรับมูลค่าของลูกหนี้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะเกิดความเสียหายเนื่องจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณค่าความเสียหายสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือโดยพิจารณาจากหลาย ๆ วิธีผสมกัน เช่นตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย อย่างไรก็ตามการใช้วิธีประมาณค่าและสมมติฐานต่าง ๆ เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าการประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและอาจต้องมีการปรับปรุงค่าเผื่อดังกล่าวในอนาคต

- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 28.9 พันล้านบาท โดยลดลงร้อยละ 18.4 จาก ณ สิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่จากสัญญาการให้บริการ (เกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี HSPA ระหว่าง BFKT และ CAT Telecom) ที่มีมูลค่าสุทธิทางบัญชี 2,964.38 ล้านบาท ซึ่งถูกตัดจำหน่ายเป็นต้นทุนของการขายสินทรัพย์ภายใต้ “สัญญาโอนขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้” (ดูรายละเอียดใน หมายเหตุข้อ 22 และ 40 ประกอบงบการเงินประจำปี 2556)

หนี้สิน

- **หนี้สินรวม** ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 201.1 พันล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.9 จาก ณ สิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่จากรายได้รอการรับรู้ ที่เกิดจากการรับรู้เงินรับล่วงหน้า สำหรับเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา จำนวน 16.4 พันล้านบาท ที่จะต้องส่งมอบให้ TRUEGIF
- **เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น** มีจำนวน 88.4 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 97.6 จาก สิ้นปี 2555 จากรายได้รอการรับรู้ที่กล่าวข้างต้น และตามการขยายตัวของธุรกิจในกลุ่มทรู (โดยเฉพาะเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี HSPA ระหว่าง BFKT และ CAT Telecom)
- **เงินกู้ยืมระยะยาว** ลดลงร้อยละ 12.1 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็น 76.3 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการชำระคืนหนี้สินระยะยาวก่อนกำหนดจำนวน 18.4 พันล้านบาท ในวันที่ 27 ธันวาคม 2556
- **ส่วนของผู้ถือหุ้น** ลดลง จาก 14.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 เป็น 4.7 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 จากผลขาดทุนจากการดำเนินงานในระหว่างปี

สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน

- **แหล่งเงินทุนหลัก**ของกลุ่มทรู สำหรับปี 2556 มาจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (22.7 พันล้านบาท) ส่วนใหญ่ประกอบด้วยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (29.6 พันล้านบาท)
- **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน** ในปี 2556 เพิ่มขึ้นสูง เป็น 22.7 พันล้านบาท จาก 7.3 พันล้านบาท ในปี 2555 ส่วนใหญ่จากการที่กลุ่มทรูรับรู้เงินรับล่วงหน้า (สำหรับเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา จำนวน 16.4 พันล้านบาท ที่จะต้องส่งมอบให้ TRUEGIF) เป็นรายได้รอการรับรู้ ภายใต้เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (ดูรายละเอียดใน หมายเหตุข้อ 35 และ 40 ประกอบงบการเงินประจำปี 2556)
- **กระแสเงินสดใช้ไปสุทธิจากกิจกรรมลงทุน** ในปี 2556 ลดลงเป็น 2.8 พันล้านบาทจาก 27.0 พันล้านบาท ในปี 2555 โดยส่วนใหญ่จากเงินที่ได้จากการขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้ของสินทรัพย์เข้า TRUEGIF และการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ 8 บริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่ม

- ในปี 2556 กลุ่มทรมีรายจ่ายลงทุน รวม 25.6 พันล้านบาท (โดย 12.5 พันล้านบาท สำหรับกลุ่มทริโมบาย 11.2 พันล้านบาท สำหรับทรูออนไลน์ และ 2.1 พันล้านบาท สำหรับทรูวิชั่นส์) ลดลง 1.5 พันล้านบาทจากปี 2555
- กลุ่มทรมีกระแสเงินสดสุทธิ (Free cash flow) เป็นลบ จำนวน 2.9 พันล้านบาท ในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 85.1 จากปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น
- **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน** เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินมีจำนวนทั้งสิ้น 11.2 พันล้านบาท ในปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการชำระคืนหนี้สินล้นพ้นในปลายธันวาคม 2556
- **ความสามารถในการชำระหนี้** ในปี 2556 กลุ่มทรมีได้ชำระหนี้ตามที่ได้กำหนดในตารางการชำระคืนหนี้ อีกทั้งยังสามารถชำระคืนหนี้ล้นพ้นบางส่วนหนึ่งจากเงินที่ได้จากการขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้ของสินทรัพย์เข้า TRUEGIF นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ ได้มีการออกหุ้นกู้เพื่อรีไฟแนนซ์หนี้บางส่วน โดย ณ สิ้นปี 2556 อัตราส่วนหนี้สินระยะยาว (ไม่รวมสัญญาเช่าทางการเงิน) สุทธิต่อ EBITDA ของกลุ่มทรู ลดลงเป็น 4.0 เท่า จาก 5.0 เท่า ณ สิ้นปี 2555 จากการชำระคืนหนี้สินระยะยาวล้นพ้นจำนวน 18.4 พันล้านบาท ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2556

Audit Committee

Report of the for the Year 2013

รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2556

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายวิทยา เวชชาชีวะ ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ และ นายโชติ โกควนิช คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2555 ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกรวาระหนึ่ง เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 7 ครั้งในปี 2556 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2556*
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	7/7
3. นายโชติ โกควนิช	กรรมการตรวจสอบ	7/7

หมายเหตุ *ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 ต่อไปอีกวาระหนึ่ง และ เสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 3.หารือกับผู้สอบบัญชีอิสระถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีอิสระ
4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีอิสระ และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ
5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
6. สอบทานการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยส่งเสริมความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2556 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

ยิ่งไปกว่านั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงระหว่าง งานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกับงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้เชิญตัวแทนของคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง มารายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว

10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบ รายไตรมาส และรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระเพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ยิ่งไปกว่านั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญต่อสถานภาพในการทำงานของผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อตำแหน่งของผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน จาก “รองผู้อำนวยการ (Deputy Director)” เป็น “หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ (Head of Group Internal Audit)” ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีสถานภาพเป็นที่ยอมรับในองค์กรซึ่งจะส่งผลให้มีความเข้มแข็งในการปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



(นายวิทยา เวชชาชีวะ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

Report of the Compensation and Nominating Committee for the Year 2013

รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2556

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2556 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ
2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการ
3. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2555 ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ซึ่งจ่ายในปี 2556)
4. พิจารณานุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2556 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2557) และ
5. พิจารณาโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program ("EJIP")) และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ



(นายอรุณ สรรพสิทธิ์วงศ์)

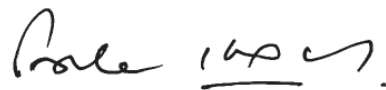
ตัวแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

Report of the Corporate Governance Committee for the Year 2013

รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2556

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2556 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2556 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556
4. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประจำปี 2555 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อไป
5. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. รับทราบรายงานการปฏิบัติตามประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ
7. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม และ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และ
8. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ



(ดร.โกศล เพ็ชรสุวรรณ)
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Report of the Finance Committee for the Year 2013

รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2556

ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2556 คณะกรรมการด้านการเงินมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 8 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนทางการเงิน และนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัท และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เพื่ออนุมัติ
6. พิจารณาการขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของบริษัท และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ
7. พิจารณาการเข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ
8. พิจารณาโครงการลงทุนต่างๆ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
9. พิจารณาการมอบอำนาจให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ในการอนุมัติเงินลงทุน (CAPEX) เพิ่มเติมในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
10. พิจารณาและอนุมัติการขายสินทรัพย์ของบริษัทย่อย ให้แก่บริษัท
11. พิจารณาการเพิ่มทุนให้แก่บริษัทย่อย และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
12. พิจารณาการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้รับมอบอำนาจลงนามสั่งจ่ายบัญชีธนาคารของบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
13. พิจารณาการซื้อคืนตั๋วเงินระยะยาว (Deferred Payment Note) และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
14. พิจารณาการใช้บริการ cross-bank pooling กับธนาคารพาณิชย์ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
15. รับทราบรายงานการติดตามผลการลงทุนของโครงการสำคัญๆ ที่เคยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท แล้ว
16. รับทราบแผนและความคืบหน้าในการออกและเสนอขายหุ้นกู้ รวมทั้งพิจารณาการนำเงินที่ได้รับจากการออกหุ้นกู้ไปใช้ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ และ
17. รับทราบรายงานการใช้อำนาจของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ในการอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติมในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ



(ดร.อาชวี เตาลานนท์)
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

Board of Directors' Responsibilities

Report of the for Financial Statements for the Year 2013

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2556

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



(นายธนิษฐ์ เจียรนนท์)
ประธานกรรมการ

Financial Statements

งบการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

สารบัญ	หน้า
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	1
งบแสดงฐานะการเงิน	3
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	8
งบกระแสเงินสด	10
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท	
1 ข้อมูลทั่วไป	11
2 สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต	11
3 นโยบายการบัญชี	
3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	15
3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่	15
3.3 การบัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า	20
3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	22
3.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	23
3.6 เงินลงทุน	23
3.7 ลูกหนี้การค้า	24
3.8 สินค้าคงเหลือ	24
3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	25
3.10 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	25
3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่เป็นผู้เช่าและกรณีที่เป็นผู้ให้เช่า	27
3.12 ค่าความนิยม	27
3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	28
3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์	30
3.15 ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ	30
3.16 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	30
3.17 เงินกู้ยืม	31
3.18 ประมาณการหนี้สิน	31
3.19 ผลประโยชน์พนักงาน	31
3.20 ทุนเรือนหุ้น	32
3.21 การรับรู้รายได้	32
3.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	34
3.23 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (กลุ่มของสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย	34
4 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน	
4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน	35
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	35
ข. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย	35
ค. ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ	35
ง. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	36
4.2 การบัญชีสำหรับเครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง	36
4.3 การประมาณมูลค่ายุติธรรม	36

สารบัญ	หน้า
5 ประมวลการทางการเงินบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ	
5.1 การค้ำของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	37
5.2 ค่าหนี้สงสัยจะสูญ	37
5.3 อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	37
5.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	37
5.5 เงินกู้ยืม	37
5.6 ผลประโยชน์พนักงาน	38
5.7 สัญญาการให้บริการ	38
6 การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน	38
7 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม	39
8 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	42
9 ต้นทุนทางการเงิน	42
10 ภาษีเงินได้	43
11 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่	44
12 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	44
13 เงินสดที่มีภาระผูกพัน	45
14 เงินลงทุน	46
15 ถูกหนี้การค้าและถูกหนี้อื่น	47
16 สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	49
17 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	49
18 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ	50
19 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	62
20 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	62
21 ค่าความนิยม - สุทธิ	73
22 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	73
23 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	77
24 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	79
25 เงินกู้ยืม	80
26 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	87
27 หนี้สินหมุนเวียนอื่น	88
28 เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	88
29 หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	89
30 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	89
31 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	91
32 ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น	91
33 สำรองตามกฎหมาย	92
34 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	92
35 กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	93
36 เครื่องมือทางการเงิน	94
37 สัญญาและภาระผูกพัน	95
38 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทอื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	100
39 ค่าแอสเสทชาร์จ	108
40 ธุรกรรมกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน	111
41 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	114
42 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน	120

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะบริษัทของบริษัท
ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม
พ.ศ. 2556 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทสำหรับ
ปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.4 ข้อ 38 และข้อ 39.2 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเนื่องจาก
กลุ่มบริษัทมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล และสัญญาสำคัญทางธุรกิจที่อยู่ระหว่างการสรุปในรายละเอียด ผลสุดท้ายของคดีฟ้องร้องและ
ข้อสรุปเกี่ยวกับสัญญาสำคัญทางธุรกิจดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้ในขณะนี้ และบริษัทไม่ได้ทำการปรับปรุงที่อาจมีขึ้นในงบการเงิน
ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องเหล่านี้



ขจรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445
บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์กรุ๊ป จำกัด

กรุงเทพมหานคร
28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12	14,726,283,447	6,103,166,789	1,561,203,669	52,629,156
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	13	2,346,446,120	964,822,920	2,344,577,257	187,263,760
เงินลงทุนชั่วคราว	14	101,831,891	374,406,120	-	347,763,737
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	15	38,537,981,407	21,424,871,205	5,238,053,159	5,203,135,741
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	147,000,000	14,250,564	1,500,000,000	3,300,000,000
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	16	6,069,541,662	2,761,928,233	40,714,213	30,316,707
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		2,952,598,202	3,018,739,126	625,729,965	569,132,265
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		3,207,269,119	2,048,860,615	-	400,110
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	17	2,989,197,201	3,321,859,865	78,867,204	28,530,341
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		71,078,149,049	40,032,905,437	11,389,145,467	9,719,171,817
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	13	100,043,476	122,230,776	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	41	-	-	-	2,261,196,062
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	18	-	-	63,509,329,311	37,695,548,301
เงินลงทุนในบริษัทร่วม - สุทธิ	18	16,138,796,478	275,708,051	19,335,267,578	49,670,000
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - สุทธิ	14	313,797,895	293,322,895	240,740,500	240,740,500
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	19	5,528,000	54,762,750	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	20	72,161,579,812	86,679,838,102	8,068,613,114	9,575,309,067
ค่าความนิยม - สุทธิ	21	11,403,093,656	11,403,093,656	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	22	28,880,548,686	35,401,781,275	143,599,677	206,070,878
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	23	4,757,812,188	5,181,781,320	1,414,805,196	2,053,843,980
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	24	1,012,819,244	917,945,468	296,671,221	330,319,407
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		134,774,019,435	140,330,464,293	93,009,026,597	52,412,698,195
รวมสินทรัพย์		205,852,168,484	180,363,369,730	104,398,172,064	62,131,870,012

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25	3,742,847,322	5,096,095,078	-	2,048,393,482
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	26	88,392,477,838	44,721,774,619	19,232,694,224	1,780,083,332
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ					
เงินกู้ยืมระยะยาว	25	9,894,129,256	9,521,909,006	5,016,696,373	3,872,132,480
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	-	-	19,665,000,000	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		878,853,770	348,115,266	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	27	4,439,347,960	3,299,293,186	1,444,470,570	461,276,553
รวมหนี้สินหมุนเวียน		107,347,656,146	62,987,187,155	45,358,861,167	8,161,885,847
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	25	76,260,992,315	86,804,608,441	30,491,432,190	25,012,261,813
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	-	-	-	2,231,375,721
เจ้าหนี้การค้าระยะยาว	28	-	14,040,049	-	14,040,049
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	4,095,175,039	3,579,373,833	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	29	120,138,759	3,079,520,793	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	30	1,137,085,227	914,055,190	336,953,302	235,557,303
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	31	12,158,983,105	8,980,206,571	174,730,291	297,256,169
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		93,772,374,445	103,371,804,877	31,003,115,783	27,790,491,055
รวมหนี้สิน		201,120,030,591	166,358,992,032	76,361,976,950	35,952,376,902

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	32			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ : 15,333,207,033 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330	153,332,070,330
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ : 14,530,215,266 หุ้น				
มูลค่าที่ชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท				
(พ.ศ. 2555 : หุ้นสามัญ : 14,503,179,151 หุ้น				
มูลค่าที่ชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)	145,302,152,660	145,031,791,510	145,302,152,660	145,031,791,510
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
หุ้นสามัญ	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462	11,432,046,462
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น				
หุ้นสามัญ	(86,070,641,087)	(85,987,465,996)	(86,070,641,087)	(85,987,465,996)
กำไร(ขาดทุน)สะสม				
สำรองตามกฎหมาย	33	34,880,969	34,880,969	34,880,969
ขาดทุนสะสม		(64,850,076,046)	(55,634,565,752)	(42,662,243,890)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,767,249,900)	(1,529,866,918)	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		4,081,113,058	13,346,820,275	28,036,195,114
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	34	651,024,835	657,557,423	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		4,732,137,893	14,004,377,698	28,036,195,114
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		205,852,168,484	180,363,369,730	104,398,172,064
				62,131,870,012

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้	7			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น				
	79,136,772,335	74,298,459,791	11,704,596,574	11,390,955,243
รายได้จากการขายสินค้า				
	17,076,923,179	15,083,454,667	28,980	28,688,847
รวมรายได้	96,213,695,514	89,381,914,458	11,704,625,554	11,419,644,090
ต้นทุนขายและการให้บริการ				
ต้นทุนการให้บริการ				
	61,633,821,436	54,892,586,404	5,053,323,093	5,101,924,493
ต้นทุนขาย				
	15,735,808,724	13,779,017,905	-	27,673,135
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	77,369,630,160	68,671,604,309	5,053,323,093	5,129,597,628
กำไรขั้นต้น	18,844,065,354	20,710,310,149	6,651,302,461	6,290,046,462
รายได้อื่น	40			
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(11,420,066,949)	(8,475,378,041)	(399,428,334)	(343,417,914)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(11,217,976,029)	(10,634,726,746)	(2,425,328,493)	(2,621,419,532)
ค่าใช้จ่ายอื่น	20			
	(2,773,954,151)	(2,183,993,775)	(668,069,007)	(410,256,006)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	18			
	62,298,357	41,416,925	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	9			
	(8,401,651,723)	(6,154,421,662)	(1,423,353,502)	(1,180,720,339)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(6,244,819,251)	(5,848,957,507)	2,390,234,155	2,068,609,981
ภาษีเงินได้	10			
	(2,896,121,432)	(1,598,739,518)	(639,038,785)	(749,407,201)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(9,140,940,683)	(7,447,697,025)	1,751,195,370	1,319,202,780
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :				
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(101,857,894)	(2,759,649)	-	-
สัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	(135,525,088)	-	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(152,763,908)	-	(81,679,425)	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(9,531,087,573)	(7,450,456,674)	1,669,515,945	1,319,202,780
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(9,062,746,386)	(7,427,765,237)	1,751,195,370	1,319,202,780
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(78,194,297)	(19,931,788)	-	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(9,140,940,683)	(7,447,697,025)	1,751,195,370	1,319,202,780

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	บาท	บาท	บาท	บาท
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(9,452,893,276)	(7,430,524,886)	1,669,515,945	1,319,202,780
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(78,194,297)	(19,931,788)	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u>(9,531,087,573)</u>	<u>(7,450,456,674)</u>	<u>1,669,515,945</u>	<u>1,319,202,780</u>
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่				
ส่วนที่เป็นของบริษัท	11			
- กำไร(ขาดทุน)ขั้นพื้นฐาน	(0.62)	(0.51)	0.12	0.09
- กำไร(ขาดทุน)ปรับลด	(0.62)	(0.51)	0.12	0.09

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

	งบเงินเฉพาะบริษัท							
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		ส่วนค่ากว่ามูลค่าหุ้น		สำรองตามกฎหมาย	
	บาท		บาท		บาท		บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555	145,031,791,510		11,432,046,462		(85,987,465,996)		34,880,969	24,860,290,330
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-		-		-		-	1,319,202,780
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	145,031,791,510		11,432,046,462		(85,987,465,996)		34,880,969	26,179,493,110
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556	145,031,791,510		11,432,046,462		(85,987,465,996)		34,880,969	26,179,493,110
การออกหุ้นสามัญ (หมายเหตุข้อ 32)	270,361,150		-		(83,175,091)		-	187,186,059
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-		-		-		-	1,669,515,945
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	145,302,152,660		11,432,046,462		(86,070,641,087)		34,880,969	28,036,195,114

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	35	22,677,971,256	7,311,856,788	21,971,923,410
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาระผูกพัน(เพิ่มขึ้น)ลดลง		(1,984,739,010)	36,995,946	(2,157,313,497)
เงินสดรับ(จ่าย)จากเงินลงทุนชั่วคราว		346,537,063	(24,586,966)	347,763,737
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า	41	(3,750,148)	(6,320,220)	(8,145,000,000)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(24,806,600,532)	(19,313,714,754)	(69,257,649)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(816,881,293)	(7,812,496,754)	(3,228,086)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า	41	-	770,000	12,160,000,000
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและเงินลงทุนในบริษัทอื่น	18	(19,355,742,577)	(27,000,000)	(47,235,267,578)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า	18	3,203,156,582	-	1,802,886,755
- สุทธิจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินสดรับจากการลดเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	18	-	6,577,931	-
เงินสดรับจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	18	99,999,959	-	99,999,959
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	40	40,432,859,127	178,685,950	1,513,094
เงินปันผลรับ	41	55,800,754	1,351,986	55,800,754
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(2,829,360,075)	(26,959,736,881)	(43,142,102,511)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	32	187,186,060	-	187,186,060
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	34	(2,590,875)	(14,508,861)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	41	-	-	21,055,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น		30,182,537,765	9,120,977,868	20,157,616,518
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	25	32,550,466,731	17,482,493,131	24,871,866,326
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(31,535,785,522)	(4,393,082,669)	(22,206,019,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	41	-	-	(3,689,125,856)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	25	(42,611,916,708)	(7,888,830,054)	(17,697,779,434)
เงินสดสุทธิ(ใช้ไป)รับได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(11,230,102,549)	14,307,049,415	22,678,744,614
เงินสมและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ		8,618,508,632	(5,340,830,678)	1,508,565,513
ยอดยกมาต้นปี		6,103,166,789	11,447,692,301	52,629,156
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		4,608,026	(3,694,834)	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี		14,726,283,447	6,103,166,789	1,561,194,669
รายการที่ใช้เงินสด				
รายการที่มีเงินสดที่สำคัญมีดังนี้				
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยการทำสัญญาเช่าการเงิน		3,232.61	1,948.40	-
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ยังไม่ได้จ่ายชำระ		5,683.62	7,602.62	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 11 ถึง 120 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทูร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินการในประเทศไทย ที่อยู่อาศัยของบริษัท ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทร่วม (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัททู” หรือ “กลุ่มบริษัท”) ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้าน โทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ กลุ่มบริษัทประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมด้านอื่นๆ อาทิเช่น บริการวงจรเช่าระบบดิจิทัล (“DDN”) บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (“PCT”) บริการด้านมัลติมีเดีย บริการอินเทอร์เน็ต (“ISP”) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทเป็นการดำเนินงานภายใต้สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2534 บริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนขยายบริการ โทรศัพท์ (“สัญญาร่วมการทำงาน”) กับ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)) “ทศท.”

ตามสัญญาร่วมการทำงานซึ่งเป็นสัญญาประเภท “สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” (Build Transfer Operate or BTO) ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมภายหลัง บริษัทได้รับอนุมัติให้ขยายการติดตั้งและบริการ โทรศัพท์พื้นฐานรวมทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีหน้าที่ดังนี้

1. ลงทุนจัดหาและก่อสร้างเพื่อขยายโครงข่ายระบบโทรศัพท์ของ ทศท.
2. เมื่อการก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ของสินทรัพย์ภายในโครงข่าย ที่ดินและอาคารแก่ ทศท.
3. เพื่อเป็นการตอบแทนจากการส่งมอบสินทรัพย์ดังกล่าว บริษัทได้รับสิทธิในการดำเนินการและบำรุงรักษาโครงข่ายระบบโทรศัพท์ เพื่อให้บริการในด้านต่างๆ เป็นระยะเวลา 25 ปี ดังนี้
 - โทรศัพท์พื้นฐาน
 - โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่
 - โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นสัญญาแบบสร้าง ดำเนินงานและโอนกรรมสิทธิ์ภายหลัง (Build Operate Transfer)
 - วงจรเช่าระบบดิจิทัล
 - รับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงจากตู้หักปลายทางถึงราวกันฟ้า
 - สำนักบริการลูกค้า

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาร่วมการทำงาน ทศท. และบริษัทจะแบ่งรายได้ที่ได้รับก่อนหักค่าใช้จ่ายในอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) TUC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2550 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TIC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่สามจาก กทช. TIC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2570

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ Resale (PCT) แบบที่หนึ่งจาก กทช. AWC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TPC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะแบบที่หนึ่งจาก กทช. TPC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู โลที พลัส จำกัด (“TLP”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ Resale (Internet) แบบที่หนึ่งจาก กทช. TLP มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2552 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TI”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ บัตรโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่หนึ่งจาก กทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2557

บริการ ให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย

ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2540 กลุ่มบริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมลงทุนให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดียกับ ทศท. ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญา กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการจัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องมือ และอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ ทศท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ สัญญานี้มีระยะเวลาห้าปี นับจากวันที่ในสัญญา และกลุ่มบริษัทไม่สามารถบอกเลิกสัญญาดังกล่าวได้ หากข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ยังไม่บรรลุผลสำเร็จในระยะเวลาตามสัญญาข้างต้น กลุ่มบริษัทได้สิทธิในการเรียกค่าบริการ ค่าสมาชิก และค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ให้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

กลุ่มบริษัทได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการอินเทอร์เน็ต

เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด (“AI”) ซึ่งเป็นกิจการร่วมค้าของกลุ่มบริษัท ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. AI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามเงื่อนไขใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (“TIG”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามเงื่อนไขใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2552 บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (“KSC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามเงื่อนไขใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2552 บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TI”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามเงื่อนไขใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2557

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

กลุ่มบริษัทได้ลงทุนในหุ้นของ บริษัท กรุงเทพอินเทอร์เน็ตเทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“BITCO”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัท โทร มูฟ จำกัด (“โทร มูฟ”) โทร มูฟ เป็นผู้ดำเนินการในโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ ภายใต้สัญญาประเภท “สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” (Build Transfer Operate) ที่ได้รับอนุมัติจาก กสท. เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2539 และแก้ไขเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2544

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา โทร มูฟ มีภาระผูกพันในการจัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ กสท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ นอกจากนี้ โทร มูฟ ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ กสท. ตามอัตราร้อยละของยอดขายได้จากการให้บริการ หรือ ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 37.3) กสท. อนุมัติให้สิทธิแก่ โทร มูฟ เป็นระยะเวลาสิบเจ็ดปี ในการให้บริการโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญาเพื่อเป็นการตอบแทนการโอนอุปกรณ์ในระบบและค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายดังกล่าวข้างต้น (หมายเหตุข้อ 37.8)

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“HCAT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาการดูแลผู้ให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิทัล AMPS 800 Band A กับ กสท. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี Code Division Multiple Access (“CDMA”) ต่อไปอีก 2 ปี จากนั้นจะปรับเปลี่ยนไปเป็นเทคโนโลยี High Speed Packet Access (“HSPA”) HCAT มีหน้าที่ดูแลช่องทางการจำหน่ายเครื่องลูกข่ายระบบ CDMA และให้บริการในระบบดังกล่าว ตลอดจนบริการหลังการขาย และจะต้องส่งเสริมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนมาใช้บริการระบบ HSPA ในการให้บริการดังกล่าว HCAT จะได้รับค่าตอบแทนตามอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา

2. สัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและใบอนุญาต (ต่อ)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ต่อ)

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (“BFKT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ CDMA และระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 2 ปีและ 14.5 ปี ตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ CDMA BFKT ต้องให้เช่าอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวเป็นระยะเวลา 2 ปี ภายใต้สัญญาให้เช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้รับไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้รับไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัท เรียว มูฟ จำกัด (“RMV”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ได้ทำสัญญากับ กสทช. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสทช. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี

บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสทช. เป็นจำนวนเงิน 2,199.92 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัท เรียว ฟิวเจอร์ จำกัด (“RF”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี RF ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต RF ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 7,222.50 ล้านบาท เพื่อเป็นประกันเงินค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ

บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

กลุ่มบริษัทได้ลงทุนในบริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (“ทู วิชั่นส์”) และ บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) (“ทู เคเบิล”) ทู วิชั่นส์ และทู เคเบิล ประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่านสายเคเบิล) ภายใต้สัญญากับองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันคือบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)) (“อสมท.”) ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2532 และวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2537 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2537 และวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ซึ่งสัญญาดังกล่าวจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2557 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น ทู วิชั่นส์และทู เคเบิลต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปีแก่ อสมท. ในอัตราร้อยละของรายได้ ค่าบริการและค่าติดตั้งอุปกรณ์ที่ ทู วิชั่นส์และทู เคเบิลได้รับหรือเท่ากับเงินขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญาแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 37.3) นอกจากนั้น ทู วิชั่นส์และทู เคเบิล จะต้องดำเนินการจัดหา และส่งมอบอุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท. ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาเหล่านั้น

ทู วิชั่นส์และทู เคเบิลได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 72.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทมีดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีไทยฉบับที่ 12 เรื่อง การบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ มาปฏิบัติก่อนวันถือปฏิบัติ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ได้จัดทำขึ้น โดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดค่าองค์ประกอบของงบการเงิน และได้มีการปรับมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่าและเผื่อขายให้เป็นมูลค่ายุติธรรม

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือ เกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมในหมายเหตุข้อ 5

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทลงบัญชีภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทยในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความระหว่างสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีใหม่ การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 กำหนดให้กิจการต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวด ซึ่งประกอบไปด้วยภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ ดังนั้นมาตรฐานการบัญชีนี้จึงไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท และผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 3.16

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กลุ่มบริษัทพิจารณาสกุลเงินหลักที่ใช้ในการดำเนินงานในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักซึ่งกิจการดำเนินอยู่ กลุ่มบริษัทได้พิจารณาและได้ข้อสรุปว่าสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 จึงไม่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สินและกำไรสะสมของกลุ่มบริษัท นโยบายการบัญชีเพิ่มเติมใหม่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 3.4

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 กำหนดการนำเสนอส่วนงานดำเนินงานในลักษณะเดียวกับรายงานนำเสนอให้แก่อำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน นโยบายการบัญชีใหม่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 3.22 ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 1	เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4	เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15	เรื่อง สิ่งงูใจสัญญาเช่าดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27	เรื่อง การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นสำหรับลักษณะการแปลงสภาพที่การตัดสินใจเป็นของผู้ถือตราสาร ไม่มีผลกระทบกับการจัดประเภทของหนี้สินสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่แปลงสภาพได้ นอกจากนี้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 ยังได้อธิบายส่วนประกอบของส่วนของเจ้าของว่ากิจการอาจแสดงรายละเอียดการวิเคราะห์กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แต่ละรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของหรือในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างใดอย่างหนึ่งได้ การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินและการตีความ มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับกระแสเงินสดในกิจกรรมลงทุน จะต้องส่งผลให้เกิด การรับรู้สินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินเท่านั้นจึงสามารถจัดประเภทเป็นกิจกรรมลงทุน การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผล กระทบกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อกำหนดของหลักการที่มีอยู่สำหรับการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ ทางการเงินได้รอการตัดบัญชีหรือหนี้สินทางการเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบันกำหนดให้กิจการวัดค่าภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์โดยขึ้นกับ การคาดการณ์ของกิจการเกี่ยวกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์จากการใช้หรือจากการขาย การปรับปรุง มาตรฐานฉบับนี้ได้มีการเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานว่า ราคาตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้มูลค่า ยุติธรรมคาดว่าจะได้รับคืนโดยการขาย นอกจากนี้ได้มีการรวมการตีความฉบับที่ 21 เรื่องภาษีเงินได้-การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ตราใหม่ เป็นส่วนของมาตรฐานฉบับที่ 12 (ฉบับปรับปรุง 2555) การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผล กระทบกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการตัดแนวทางปฏิบัติสำหรับการเช่าที่ดินซึ่งมีอายุการใช้งานไม่จำกัดให้เป็นสัญญาเช่า ดำเนินงาน มาตรฐานได้มีการแก้ไขโดยมีการทำให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับการเช่าที่ดินและอาคาร โดยจะต้องมีการพิจารณาแยกจากกันว่า ควร จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยใช้หลักการทั่วไปที่กล่าวในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 การปรับปรุง มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555) ได้ตัดภาคผนวกของมาตรฐานการบัญชีของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 ออก การปรับปรุง มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ผลสะสมของผลต่างจากอัตรา แลกเปลี่ยนรอการตัดบัญชีที่เกี่ยวกับการจำหน่ายหรือการจำหน่ายบางส่วนของหน่วยงานในต่างประเทศ วิธีการทางบัญชีดังกล่าวต้องใช้ วิธีการปรับไปข้างหน้าซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาที่มีวันเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป การปรับปรุง มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นสำหรับการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีจากวิธีส่วนได้เสียมาเป็น วิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการมาตรฐานการบัญชี กำหนดให้มีการปรับปรุงโดยวิธีย้อนหลัง กรณีที่กิจการสูญเสียสิทธิพลอย่างมี นัยสำคัญส่วนได้เสียในบริษัทดังกล่าวที่คงเหลืออยู่ต้องวัดมูลค่าด้วยวิธียุติธรรม การปรับปรุงเรื่องนี้ต้องใช้วิธีปรับไปข้างหน้าซึ่งมีผล บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่มีวันเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าว ไม่ส่งผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นสำหรับการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีจากวิธีส่วนได้เสียมาเป็นวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานการบัญชีกำหนดให้มีการปรับปรุงโดยวิธีย้อนหลัง กรณีที่กิจการสูญเสียการควบคุมร่วมได้เสียในบริษัทดังกล่าวที่คงเหลืออยู่ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรม การปรับปรุงเรื่องนี้ต้องใช้วิธีปรับไปข้างหน้าซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่มีวันเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการเน้นหลักการของการเปิดเผยที่มีอยู่ในปัจจุบันสำหรับ เหตุการณ์และรายการที่มีสาระสำคัญ มีการเพิ่มเติมข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้ครอบคลุมการเปิดเผยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (ถ้าหากมีสาระสำคัญ) และต้องมีการปรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันจากข้อมูลล่าสุดของรายงานประจำปี การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการอธิบายการปันส่วนค่าความนิยมให้หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด จะต้องไม่เกินกว่าส่วนงานดำเนินงาน ก่อนการรวมส่วนงานตามที่ได้ระบุไว้ในมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่ได้จากการรวมธุรกิจอาจต้องมีการแบ่งแยกได้ แต่จะรวมได้เฉพาะกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่สามารถระบุได้ในสัญญาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนต้องรับรู้แยกต่างหากจากค่าความนิยมแต่สามารถรวมกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้องได้ สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอาจรับรู้รวมกันเป็นสินทรัพย์ชุดเดียวโดยที่สินทรัพย์แต่ละรายการมีอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่ใกล้เคียงกัน การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555) ได้มีการกำหนดการเปิดเผยข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก การเปิดเผยข้อมูลโดยมาตรฐานฉบับอื่นมีต้องนำมาปฏิบัติใช้ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินมีการกำหนดให้เปิดเผยดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555) มีการอธิบายให้ชัดเจนขึ้นว่ากิจการจะเปิดเผยการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ของ แต่ละส่วนงานเมื่อมีการรายงานการวัดมูลค่านั้นให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน การปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่อกับงบการเงินของกลุ่มบริษัท

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 1 กำหนดวิธีปฏิบัติทางบัญชีสำหรับหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ที่เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงในประมาณการระยะเวลา หรือจำนวนของทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจซึ่งนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราคิดลด กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้แล้ว

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 กำหนดให้มีการพิจารณาว่าข้อตกลงเป็นหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่โดยอ้างอิงจากเนื้อหาของข้อตกลง การตีความนี้กำหนดให้ประเมินว่าข้อตกลงเข้าเงื่อนไขต่อไปนี้หรือไม่ (1) การปฏิบัติตามข้อตกลงขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่เฉพาะเจาะจง และ (2) ข้อตกลงดังกล่าวเป็นการให้สิทธิในการใช้สินทรัพย์นั้น ผู้บริหารของกิจการอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดว่าห้ามกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เคยรับรู้ในวงจรระหว่างกาลงวดก่อน การตีความนี้ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12 เกี่ยวข้องกับข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับเอกชนในการให้บริการสาธารณะ การตีความนี้ใช้เฉพาะข้อตกลงสัมปทานซึ่งการใช้โครงสร้างพื้นฐานถูกควบคุมโดยผู้ให้สัมปทาน การตีความนี้กำหนดวิธีปฏิบัติทางบัญชีที่แตกต่างกันสองวิธีขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่เป็นการเฉพาะของข้อตกลงสัมปทาน หากผู้ประกอบการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและมีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขตามสัญญาที่จะได้รับเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นจากผู้ให้สัมปทาน สิทธินั้นจะถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน หากผู้ประกอบการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและได้รับสิทธิ ในการ (ใบอนุญาต) เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการสาธารณะ สิทธินั้นจะถือเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน ผู้บริหารของกิจการอยู่ในระหว่างการประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 ให้คำอธิบายเกี่ยวกับกรณีที่ยาสนินค้าหรือให้บริการพร้อมกับให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้า (เช่น คะแนนหรือได้รับสินค้าโดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทน) ว่าเป็นรายการที่มีหลายองค์ประกอบ และสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้ำรับจากลูกค้าต้องเป็นส่วนให้แต่ละองค์ประกอบของรายการโดยใช้มูลค่ายุติธรรม กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้แล้ว

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15 กำหนดวิธีปฏิบัติทางบัญชีในการรับรู้สิ่งสูงใจที่ผู้ให้เช่าให้แก่ผู้เช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงาน การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 กำหนดแนวทางในประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมายระหว่างกิจการกับผู้ลงทุน ว่ารายการดังกล่าวมีความเชื่อมโยงกัน ควรบันทึกเป็นรายการเดียวกันและเข้าเงื่อนไขของสัญญาเช่าภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาเช่า หรือไม่ โดยกำหนดให้วิธีปฏิบัติทางบัญชีจะต้องสะท้อนถึงเนื้อหาสาระของสัญญา การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 กำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสำหรับข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับเอกชน การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ มาตรฐานบัญชีที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานบัญชีใหม่ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2557 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 กำหนดแนวทางในการปฏิบัติสำหรับรายจ่ายที่เกิดขึ้นภายในกิจการในการพัฒนาและการดำเนินงานสำหรับเว็บไซต์ที่กิจการมีไว้เพื่อการใช้งานภายในหรือภายนอก โดยให้กิจการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อกกลุ่มบริษัท

3.3 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ(รวมถึงกิจการที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ) ที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมนโยบายการเงินและการดำเนินงาน และโดยทั่วไปแล้วกลุ่มบริษัทจะถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่ากึ่งหนึ่ง ในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีการควบคุมบริษัทอื่นหรือไม่ กิจการต้องพิจารณาถึงการมีอยู่และผลกระทบจากสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการสามารถใช้สิทธิหรือแปลงสภาพตราสารนั้นในปัจจุบันรวมถึงสิทธิในการออกเสียงที่เป็นไปได้ซึ่งกิจการอื่นถืออยู่ด้วย กลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินรวมนับจากวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยใช้วิธีการซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น และวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ ต้นทุนนั้นจะรวมส่วนแบ่งต้นทุนทางตรง

กรณีที่มีมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ มากกว่ามูลค่าสุทธิ ณ วันที่ซื้อของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ผู้ซื้อต้องรับรู้ค่าความนิยม หากมูลค่าของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ น้อยกว่ามูลค่าราคายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยเนื่องจากการต่อรองราคาซื้อ จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

กิจการจะตรึงการบัญชีระหว่างกิจการ ยอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัท นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

รายชื่อของบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (ต่อ)

ข) รายการและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัทปฏิบัติต่อการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นกลุ่มบริษัท สำหรับการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่จ่ายให้และหุ้นที่ได้มาของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของหุ้นที่ซื้อเข้ามาในบริษัทย่อยจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และกำไรหรือขาดทุนจากการขายในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมหรือมีอิทธิพลน้อยสำคัญ ส่วนได้เสียในหุ้นที่เหลืออยู่จะวัดมูลค่าใหม่โดยใช้ราคายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมนั้นจะถือเป็นมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของมูลค่าของเงินลงทุนที่เหลือของบริษัทร่วม กิจการร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับทุกจำนวนที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเสมือนมีการขายสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้อง

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กิจการต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุมซึ่งโดยทั่วไปก็คือการที่กลุ่มบริษัทถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมใช้วิธีส่วนได้เสียและรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาทุน เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทได้รวมค่าความนิยมที่ระบุไว้เมื่อได้มา สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุนและความเคลื่อนไหวในบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากการตีมูลค่ายุติธรรมภายหลังการได้มาจะรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของบัญชีกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าต่ำกว่าหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้น กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท กำไรและขาดทุนในเงินลงทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัท โดยใช้วิธีราคาทุน

รายชื่อของบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 บัญชีกลุ่มบริษัท - เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (ต่อ)

ง) การร่วมค้า

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการที่ควบคุมร่วมกันแสดงในงบการเงินรวมโดยวิธีรวมตามสัดส่วน กลุ่มบริษัทจะรวมส่วนแบ่งรายได้ค่าใช้จ่าขาย สินทรัพย์ หนี้สินและกระแสเงินสดของการร่วมค้าโดยใช้เกณฑ์การรวมแต่ละบรรทัดกับรายการที่มีลักษณะเหมือนกันในงบการเงินของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทรับรู้รายการกำไรหรือรายการขาดทุนในส่วนของกลุ่มบริษัทเมื่อมีจากการขายสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทให้แก่การร่วมค้า กลุ่มบริษัทจะยังไม่รับรู้ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนในสัดส่วนของกลุ่มบริษัทที่อยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์จากการร่วมค้าจนกว่าผู้ร่วมค้าจะขายสินทรัพย์นั้นให้แก่บุคคลที่สามที่เป็นอิสระ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทรับรู้รายการขาดทุนจากการซื้อสินทรัพย์จากการร่วมค้าทันทีเมื่อมีหลักฐานแสดงว่ามูลค่าสุทธิของสินทรัพย์นั้นลดลงหรือด้อยค่า

ส่วนได้เสียในการร่วมค้าแสดงในงบการเงินเฉพาะบริษัทโดยแสดงด้วยราคาทุน

รายละเอียดของการร่วมค้าของกลุ่มบริษัทได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 18

3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ที่ราคาหารายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ (ต่อ)

(ค) กลุ่มบริษัท

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มบริษัท (ที่มีใช้สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน ได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่นำเสนอ งบการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ละงวดแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ของแต่ละงบแสดงฐานะการเงินนั้น
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบกำไรขาดทุนแปลงค่าด้วยอัตราถัวเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมและการปรับมูลค่าธุรกรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศนั้นและแปลงค่าด้วยอัตราปิด

3.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัท เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคาร ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชีเงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท

3.6 เงินลงทุน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนที่นอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า เป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนเพื่อค้า 2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด 3. เงินลงทุนเพื่อขาย และ 4. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของเงินลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

1. เงินลงทุนเพื่อค้า คือ เงินลงทุนเพื่อจุดมุ่งหมายหลักในการหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในช่วงเวลาสั้น ไม่เกิน 3 เดือนนับแต่เวลาที่ลงทุน และแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด คือเงินลงทุนที่มีกำหนดเวลาและผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนดได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานก็จะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
3. เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารแสดงเจตจำนงที่จะถือไว้ในช่วงเวลาน้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน หรือเว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องขายเพื่อเพิ่มเงินทุนดำเนินงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
4. เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.6 เงินลงทุน (ต่อ)

เงินลงทุนทั้ง 4 ประเภทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดตามราคาเสนอซื้อที่ยังอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอ้างอิงราคาเสนอซื้อล่าสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าภายหลังการได้มาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หักด้วยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

3.7 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าหนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

3.8 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการซื้อสินค้านั้น เช่นค่าอากรขาเข้าและค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดจากการจ่ายเงินตามเงื่อนไข ส่วนลดจากการรับประกันสินค้า หรือส่วนลดการนำบัตรส่วนลดไปขึ้นเป็นเงินสด (rebate) ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าออกแบบ ค่าวัตถุดิบ ค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง และค่าสูญญในการผลิตซึ่งบันทึกตามเกณฑ์การดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกู้ยืม มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่เป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูป รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพเท่าที่จำเป็น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มบริษัทเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มบริษัท จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

กลุ่มบริษัทจัดประเภทที่ดินที่ถือไว้ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเมื่ออสังหาริมทรัพย์นั้นเป็นไปตามคำนิยามของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน สัญญาเช่าดำเนินงานนั้นจะถูกรับรู้เสมือนว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนการกู้ยืม ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของการได้มา การก่อสร้างหรือผลิตอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนนั้นจะรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการกู้ยืมจะถูกรวมในขณะที่การซื้อหรือการก่อสร้างและจะหยุดพักทันทีเมื่อสินทรัพย์นั้นก่อสร้างเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ หรือระหว่างที่การดำเนินการพัฒนาสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขหยุดชะงักลง

หลังการรับรู้เริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนเดิมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ได้รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาร่วมการงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ตามที่อธิบายในหมายเหตุข้อ 2 โดยคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้นหรือระยะเวลาสัญญาที่เหลือแล้วแต่ระยะเวลาใดสั้นกว่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	15 - 40
อุปกรณ์ระบบ โทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	12 - 25
โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานในสถานที่ไม่ใช่	
- โครงข่ายตอนนอกและอาคาร	25 - 35
- เคเบิลและสายกระจาย	5 - 25
- โครงข่ายตอนใน	5 - 15
โทรศัพท์สาธารณะ	8 - 15
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 - 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	8 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 8

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมด ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราก่อหนี้คงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อให้ได้อัตราก่อหนี้คงที่แต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้ที่เหลืออยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า) รับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

3.12 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือต้นทุนของเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทมีส่วนแบ่งในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยรายการหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกป็นส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มบริษัทเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสี่ปี

ค) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการก็หาตัดจำหน่ายตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ คัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินสองปี หรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของรายการนั้นๆ ตลอดระยะเวลาของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

ง) ลิขสิทธิ์เกมส์

ลิขสิทธิ์เกมส์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าลิขสิทธิ์บันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เกมส์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าลิขสิทธิ์และพร้อมที่จะให้บริการ ลิขสิทธิ์ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสามปี ค่าตัดจำหน่ายของลิขสิทธิ์แสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

จ) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนการให้บริการ” สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีมีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ฉ) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ใน “ต้นทุนการให้บริการ” สัญญาการให้บริการจะไม่มีมีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ช) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) เป็นใบอนุญาตที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้แก่บริษัทย่อย ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ ใบอนุญาตแสดงด้วยมูลค่าสุทธิธรรมที่ต่อชำระให้แก่ กสทช. และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมไว้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงระยะเวลาสิบห้าปี ค่าตัดจำหน่ายได้รวมไว้ใน “ต้นทุนการให้บริการ” ใบอนุญาตจะไม่มีมีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ซ) สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะยาวสิบสองปี ซึ่งมีระยะเวลาสั้นกว่าอายุการใช้งานทางเศรษฐกิจ

ณ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นประกอบด้วยสิทธิในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และการพาดสายกระจาย ซึ่งแสดงด้วยราคามูลค่าสุทธิธรรมของหุ้นที่ออกโดยบริษัทย่อยเพื่อเป็นผลตอบแทนแก่สิทธิดังกล่าว สินทรัพย์ไม่มีตัวตนข้างต้นตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ เป็นระยะเวลายี่สิบถึงยี่สิบห้าปี

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช้สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.15 ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ

ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการเป็นต้นทุนของโมเด็มและค่าเครื่องโทรศัพท์ที่แจกให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ตามรายการส่งเสริมการใช้บริการ และ ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญา ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการจะมีการทบทวนการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

3.16 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือ โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทอยู่ และบริษัทรวมของกลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติ ซึ่งขึ้นอยู่กับการศึกษา และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากร หากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระเจ้าหน้าที่ภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีและกำไร(ขาดทุน)ทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาชำระ โฆษน์ กลุ่มบริษัทได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจกเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน โดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.17 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้นในเวลาต่อมา เงินกู้ยืมวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทน (หักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น) เมื่อเทียบกับมูลค่าที่จ่ายคืนเพื่อชำระหนี้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดช่วงเวลาการกู้ยืม

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้มาจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีนี้ค่าธรรมเนียมจะรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน หากไม่มีหลักฐานที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินบางส่วนหรือทั้งหมด ค่าธรรมเนียมจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าสำหรับการให้บริการสภาพคล่องและจะตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มบริษัท ไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการสำหรับการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม ต้นทุนการปรับโครงสร้างกิจการ และการฟ้องร้องตามกฎหมายจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มบริษัท มีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กร ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าเบี้ยปรับจากการยกเลิกสัญญาเช่าระยะยาวและค่าชดเชยการเลิกจ้างพนักงาน ประมาณการหนี้สินจะไม่รับรู้สำหรับขาดทุนจากการดำเนินงานในอนาคต

ในกรณีที่ภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ กลุ่มกิจการกำหนดความน่าจะเป็นที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของภาระผูกพันทั้งประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

3.19 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและกลุ่มบริษัท เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มบริษัท บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้จ่ายเงินสมทบนั้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.19 ผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

เงินสดเขตตามกฎหมาย

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลา รายงานหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และปรับปรุงด้วยต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ ภาระผูกพันนี้คำนวณโดย นักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณการ โดยการคิดลดกระแสเงินสดออกในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่าย ภาระผูกพัน

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานรับรู้ ในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น

3.20 ทุนเรือนหุ้น

(ก) หุ้นสามัญจัดเป็นตราสารทุน

(ข) ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่ (ไม่รวมกรณีการรวมธุรกิจ) สุทธิจากภาษี จะแสดงเป็นรายการหักจากเงินที่ได้รับจากการ ออกตราสารทุน ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวข้องในการออกหุ้นอื่นเนื่องจากการรวมธุรกิจ จะถูกรวมเป็นราคาทุนของเงินลงทุน

(ค) เงินปันผลจากหุ้นสามัญจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการประกาศจ่าย

(ง) กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทบางคนได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิที่ไม่สามารถโอนสิทธิได้ภายใต้ Stock Option Plan หากใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้มีราคาต่ำกว่าราคาตลาด กลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกส่วนต่างนั้นในงบกำไรขาดทุน เงินที่ได้รับชำระ จากการใช้สิทธิ (สุทธิจากต้นทุนโดยตรง) บันทึกบัญชีเป็นทุนเรือนหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้) และส่วนเกินหรือส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ

3.21 การรับรู้รายได้

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์ภายในพื้นที่บริการเขตนครหลวง และโทรทางไกลภายในประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการใน อัตราค่าบริการที่กำหนดโดย ทศท. หากรอบระยะเวลาการแจ้งหนี้แก่ลูกค้าไม่ตรงตามเดือนปฏิทิน บริษัทจะประมาณการใช้ภายในพื้นที่ โดยดูจากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า รายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้ลูกหนี้ การค้า

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้า ของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้กับบริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันก่อนหน้า ที่ สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศ ทั้งโทรเข้าและ โทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออก ใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

ธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน (ต่อ)

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐาน และ PCT จะรับรู้เมื่อให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ รายได้รับล่วงหน้าค่าติดตั้งบ้านที่ถือเป็นรายได้รอการรับรู้และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ (ตัวเลขมิเตอร์) และเงินสดที่เก็บได้

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตรับรู้ตามระยะเวลาที่ลูกค้าใช้จริง

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่อง PCT รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่อง PCT และลูกค้ารับมอบแล้ว

รายได้จากการให้บริการรายการวิทยุ ซึ่งรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งกระจายเสียง

เงินสดรับล่วงหน้าจากการขายเสาโทรคมนาคมรับรู้ภายใต้รายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อรับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของเสาโทรคมนาคมนั้นแล้ว

ธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงินจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันก่อนหน้านี้ สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

ธุรกิจให้บริการ โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

รายได้จากค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้น ค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่าโฆษณานั้นแล้ว

รายได้จากการติดตั้งอุปกรณ์และค่าเชื่อมต่อ บ้านที่ถือเป็นรายการรายได้รับล่วงหน้า เมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์แก่ลูกค้าเสร็จแล้ว และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุการเป็นสมาชิก

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

ธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ต่อ)

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืน และส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

ค่าบริการเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก และลูกค้ารับมอบแล้ว

กลุ่มบริษัท

ตามที่ระบุไว้ในสัญญาให้อนุญาตดังกล่าวในหมายเหตุข้อ 2 ทศท. และ กสท. และ อสมท. มีสิทธิในส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มบริษัทได้รับ ส่วนแบ่งรายได้คำนวณตามอัตราร้อยละและวิธีการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวได้รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้ารับรู้โดยอ้างอิงตามขั้นของความสำเร็จของงานที่ทันสมัย

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ

เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับสิทธิ

3.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าเป็น คณะผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3.23 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) จะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขาย และการขายนั้นต้องมีความเป็นไปได้สูงมาก สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) นั้นจะวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หากมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่าที่จะได้รับคืนจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป

4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

4.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทย่อมมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่าสุทธิที่รวมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ กลุ่มบริษัทจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

การจัดการความเสี่ยงดำเนินงาน โดยฝ่ายบริหารเงินส่วนกลาง (ฝ่ายงานบริหารเงินของกลุ่มบริษัท) เป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ส่วนงานบริหารเงินของกลุ่มบริษัทจะขึ้นประเด็น ประเมินและป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานปฏิบัติงานต่างๆ ภายในกลุ่มบริษัท คณะกรรมการจัดการความเสี่ยงจะกำหนดหลักการ โดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อครอบคลุมความเสี่ยงอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน และใช้การลงทุนโดยใช้สภาพคล่องส่วนเกินในการจัดการความเสี่ยง

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การซื้อสินทรัพย์ อุปกรณ์และอุปกรณ์ โครงข่ายส่วนใหญ่ทำในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยมีสกุลเงินหลักเป็นเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกา เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่กลุ่มบริษัททำไว้กับบุคคลภายนอกเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือรายการธุรกรรมในอนาคตที่เฉพาะเจาะจง

ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทไม่มีสินทรัพย์ที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทต้องการดำรงเงินกู้ยืมโดยใช้เครื่องมือทางการเงินที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ของเงินกู้ยืมบางส่วน กลุ่มบริษัทมีการกู้ยืมแบบอัตราดอกเบี้ยผันแปรและใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดของจำนวนเงินดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายในอนาคต โดยพิจารณาถึงผลกระทบเชิงเศรษฐกิจของการเปลี่ยนเงินกู้ยืมจากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวให้กลายเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยช่วยให้กลุ่มบริษัทระดมทุนโดยการกู้ยืมระยะยาวด้วยอัตราดอกเบี้ยลอยตัว และเปลี่ยนให้เป็นอัตราคงที่ในระดับที่ต่ำกว่าที่กู้ยืมโดยใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่โดยตรง การทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทำให้กลุ่มบริษัทตกลงกับคู่สัญญาที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างจำนวนเงินตามอัตราดอกเบี้ยคงที่กับตามอัตราดอกเบี้ยลอยตัวในช่วงที่กำหนดไว้ (โดยส่วนใหญ่จะเป็นรายไตรมาส) โดยอ้างอิงจากจำนวนฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์คำนวณเงินต้นตามที่ตกลงกันไว้

ค) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้ง่ายต่อการขายสินค้า และการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์และรายการเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

4. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

4.1 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

ง) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบ โดยการดำรงเงินสดและหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับอย่างเพียงพอและจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ได้รับการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอในการชำระภาระผูกพันใดๆ กลุ่มบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการดำรงความยืดหยุ่นด้านสภาพคล่องด้วยการพยายามรักษาวงเงินสินเชื่อที่ได้ตกลงไว้ให้มีความเพียงพอ

4.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาในอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งส่วนมากจะประกอบด้วยสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เครื่องมือดังกล่าวไม่รับรู้ในงบการเงินในวันเริ่มแรก

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าช่วยป้องกันกลุ่มบริษัทจากความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดอัตราที่จะใช้รับรู้สินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะได้รับจริง หรือที่จะใช้รับรู้หนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะต้องจ่ายชำระ จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากจำนวนเงินที่จะได้รับจริงจากสินทรัพย์หรือที่จะต้องจ่ายชำระหนี้สินจะนำไปหักกลบกับมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง รายการกำไรและรายการขาดทุนจากเครื่องมืออนุพันธ์จะนำมาหักกลบกันในการนำเสนอรายงานทางการเงินและไม่รับรู้ในงบการเงิน ค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาแต่ละฉบับจะคิดจำหน่ายตามอายุของแต่ละสัญญา (ถ้ามี)

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยช่วยป้องกันกลุ่มบริษัทจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างที่จะต้องจ่ายหรือที่จะได้รับจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยรับรู้เป็นส่วนประกอบของรายได้ดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา รายการกำไรและรายการขาดทุนจากการเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยก่อนกำหนดหรือจากการจ่ายชำระเงินกู้ยืมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.3 การประมาณมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (เช่น ตลาดสารหนี้ ตลาดสารทุนเพื่อค้าและตลาดสารหนี้ ตลาดสารทุนเพื่อขาย) อ้างอิงราคาในตลาดซื้อขายคล่อง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตลาดอ้างอิงสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง (เช่น ตลาดสารอนุพันธ์ที่ซื้อจากสถาบันการเงิน) คำนวณโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้หลายวิธีในการประเมินมูลค่ายุติธรรมและสมมติฐานซึ่งคำนึงถึงสถานะตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน วิธีการอื่นๆ เช่น การประมาณกระแสเงินสดคิดลด ใช้สำหรับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่เหลือ มูลค่ายุติธรรมของการแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณ โดยใช้อัตราเสนอขาย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

มูลค่าตามบัญชีหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้และเจ้าหนี้ถือว่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการเปิดเผยข้อมูล มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินคำนวณโดยกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเครื่องมือทางการเงินที่คล้ายคลึงกันของกลุ่มบริษัท

ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมได้เปิดเผยรวมอยู่ในหมายเหตุข้อ 25

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินบทบาทยอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

5.1 การด้อยค่าของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัททดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม และพิจารณาข้อบ่งชี้การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกปี ตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 3.14 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าที่จะได้รับคืน

5.2 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญเป็นการปรับมูลค่าของลูกหนี้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะอาจเกิดความเสียหายเนื่องจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณค่าความเสียหายสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือ โดยพิจารณาจากหลายวิธีผสมกัน เช่นตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสิทธิภาพการเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย อย่างไรก็ตามการใช้วิธีประมาณค่าและสมมติฐานต่างๆ เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าการประมาณการค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญและอาจต้องมีการปรับปรุงค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญในอนาค

5.3 อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยโครงข่ายโทรคมนาคมและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์แต่ละประเภท มีผลอย่างมากต่อค่าเสื่อมราคา อายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์จะมีการประเมินทุกปีเพื่อสะท้อนอายุการใช้งานที่คงเหลืออยู่จริง โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และสภาพทางกายภาพของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

5.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้และหนี้สินภาษีเงินได้จะรับรู้จากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน กับมูลค่าคงเหลือตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทจะมีความเป็นไปได้สูงที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพื่อใช้กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ กลุ่มบริษัทใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต และช่วงเวลาที่จะใช้ผลแตกต่างชั่วคราวนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวในแต่ละงวดอาจทำให้มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อสถานะการเงินและผลการดำเนินงาน

5.5 เงินกู้ยืม

กลุ่มบริษัทได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมจากการคิดลดกระแสเงินสดโดยอัตราคิดลดอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ซึ่งกรรมการของกลุ่มบริษัทคาดว่าจะจัดหาเงินกู้ยืมได้ ณ วันที่รายงานทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในอนาคตจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม

5. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

5.6 ผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายพนักงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัท ได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันเมื่อเกษียณอายุ ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

5.7 สัญญาการให้บริการ

มูลค่าปัจจุบันของสัญญาการให้บริการคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดของประมาณการรายได้จากสัญญาการให้บริการ โดยอัตราคิดลดของอัตราดอกเบี้ยถ่วงน้ำหนักต้นทุนของเงินทุนของกลุ่มบริษัท ("WACC") การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อค่าการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของสัญญาการให้บริการ

หากประมาณการต้นทุนของเงินทุนหรืออัตราคิดลดที่ผู้บริหารประมาณไว้ที่ใช้ในการคำนวณกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 กลุ่มบริษัทจะต้องปรับลดมูลค่าของสัญญาการให้บริการลงประมาณร้อยละ 15

6. การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม เพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มบริษัทอาจออกหุ้นใหม่หรือออกหุ้นกู้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

7. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

คณะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน คณะผู้บริหารได้พิจารณาส่วนงานดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลที่ได้ผ่านการทบทวนจากคณะผู้บริหารแล้วเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินงานธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นจึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์ คณะผู้บริหารได้แบ่งส่วนงานดำเนินงานออกเป็น 3 ส่วนงานดำเนินงานหลักคือ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

- การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ให้บริการติดตั้งและบริการ โทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเลขหมาย รวมถึงการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะและบริการเสริมต่างๆ บริการสื่อสารข้อมูล บริการมัลติมีเดีย บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย บริการ Broadband บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน ใช้นอกสถานที่ (PCT) บริการอินเทอร์เน็ต บริการให้เช่า ขานพาหนะและอาคาร ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอื่น
- การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์ ขายค่าบริการ 3G โดยใช้เทคโนโลยี HSPA ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตให้ ใช้นคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง และ
- การให้บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ให้บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกทั้งระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่าน สายเคเบิล ให้เช่าและจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา

คณะผู้บริหารประเมินและวัดผลการดำเนินงานของส่วนงานดำเนินงานด้วยกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย และกำไร จากการดำเนินงานตามปกติ โดยไม่รวมผลกระทบจากการดำเนินงานที่ยกเลิกและรายการที่เกิดขึ้นครั้งเดียวของส่วนงานดำเนินงาน

รายได้

รายการขายระหว่างส่วนงานดำเนินงานใช้ราคาเดียวกับราคาที่ให้กับบุคคลภายนอก รายได้จากบุคคลภายนอกที่รายงานต่อคณะผู้บริหาร เป็นไปในทิศทางเดียวกับที่รายงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

จำนวนเงิน : ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556			สำหรับงวดปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555		
	รายได้รวมตาม ส่วนงาน	รายได้ระหว่าง ส่วนงาน	รายได้จาก ลูกค้าภายนอก	รายได้รวมตาม ส่วนงาน	รายได้ระหว่าง ส่วนงาน	รายได้จาก ลูกค้าภายนอก
	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ลูกค้าภายนอก	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ลูกค้าภายนอก
โทรศัพท์พื้นฐาน	29,664.41	(6,578.78)	23,085.63	29,907.87	(6,613.19)	23,294.68
โทรศัพท์เคลื่อนที่	64,116.40	(1,043.29)	63,073.11	57,336.78	(1,212.91)	56,123.87
โทรศัพท์ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	10,859.45	(804.49)	10,054.96	10,667.12	(703.76)	9,963.36
รวม	104,640.26	(8,426.56)	96,213.70	97,911.77	(8,529.86)	89,381.91

7. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

ถ้าไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	จำนวนเงิน: ล้านบาท					
	สำหรับปีสิ้นสุด			สำหรับปีสิ้นสุด		
	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556			วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555		
	รายการที่รวม	รายการที่	รายการที่รวม	รายการที่รวม	รายการที่	
	รายการระหว่าง	รายการระหว่าง	ไม่รวมรายการ	รายการระหว่าง	รายการระหว่าง	ไม่รวมรายการ
	ส่วนงาน	ส่วนงาน	ระหว่างส่วนงาน	ส่วนงาน	ส่วนงาน	ระหว่างส่วนงาน
	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน
	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน
โทรศัพท์พื้นฐาน	10,242.59	(5,172.54)	5,070.05	10,088.75	(4,160.83)	5,927.92
โทรศัพท์เคลื่อนที่	4,909.61	5,011.50	9,921.11	4,852.30	3,875.88	8,728.18
โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	1,458.46	(64.64)	1,393.82	1,965.76	116.30	2,082.06
รวม	16,610.66	(225.68)	16,384.98	16,906.81	(168.65)	16,738.16
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(20,271.19)	92.22	(20,178.97)	(15,228.25)	90.30	(15,137.95)
ดอกเบี้ยรับ	257.82	(109.73)	148.09	466.00	(206.44)	259.56
ดอกเบี้ยจ่าย	(7,875.28)	109.73	(7,765.55)	(6,719.96)	168.53	(6,551.43)
ต้นทุนทางการเงิน	(844.65)	-	(844.65)	(324.15)	-	(324.15)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้:						
ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน	(1,896.59)	-	(1,896.59)	(399.59)	-	(399.59)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,011.91)	12.38	(999.53)	(1,406.11)	206.96	(1,199.15)
กำไรจากการขายเงินลงทุน						
บริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า	680.22	177.35	857.57	-	-	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จาก						
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(28.76)	91.06	62.30	41.42	-	41.42
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5.37	72.83	78.20	(36.66)	56.59	19.93
ขาดทุนจากการดำเนินงานปกติ	(14,374.31)	220.16	(14,154.15)	(6,700.49)	147.29	(6,553.20)
ขาดทุนจากการดำเนินงานปกติ						
ก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(13,362.40)	207.78	(13,154.62)	(5,294.38)	(59.67)	(5,354.05)
กำไร(ขาดทุน)จากอัตรา						
แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(339.79)	-	(339.79)	888.68	-	888.68
รายได้(ค่าใช้จ่าย)อื่น	5,525.22	(94.03)	5,431.19	(1,265.93)	(497.32)	(1,763.25)
ขาดทุนสำหรับปี	(9,188.88)	126.13	(9,062.75)	(7,077.74)	(350.03)	(7,427.77)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

7. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

การเปิดเผยข้อมูลกำไรหรือขาดทุนอื่น

	จำนวนเงิน: ล้านบาท					
	สำหรับปีสิ้นสุด			สำหรับปีสิ้นสุด		
	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556			วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555		
	ค่าเสื่อมราคา และ ค่าตัดจำหน่าย	ค่าใช้จ่ายภาษี เงินได้	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)จาก เงินลงทุนใน บริษัทร่วม	ค่าเสื่อมราคา และ ค่าตัดจำหน่าย	ค่าใช้จ่ายภาษี เงินได้	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)จาก เงินลงทุนใน บริษัทร่วม
โทรศัพท์พื้นฐาน	(6,642.01)	(3,446.21)	88.04	(6,298.86)	(811.34)	58.41
โทรศัพท์เคลื่อนที่	(11,929.67)	350.06	-	(7,620.19)	(706.37)	-
โทรศัพท์ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	(1,607.29)	200.03	(25.74)	(1,218.90)	(81.03)	(16.99)
	(20,178.97)	(2,896.12)	62.30	(15,137.95)	(1,598.74)	41.42

สินทรัพย์

	จำนวนเงิน: ล้านบาท					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556			ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555		
	เงินลงทุนใน บริษัทร่วม บริษัทอื่น และ และอสังหา ริมทรัพย์เพื่อ			เงินลงทุนใน บริษัทร่วม บริษัทอื่น และ และอสังหา ริมทรัพย์เพื่อ		
	สินทรัพย์รวม	การลงทุน การลงทุน	ส่วนเพิ่มใน สินทรัพย์ไม่ หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	การลงทุน การลงทุน	ส่วนเพิ่มใน สินทรัพย์ไม่ หมุนเวียน
โทรศัพท์พื้นฐาน	67,655.16	16,398.34	13,539.76	58,926.85	529.54	14,122.88
โทรศัพท์เคลื่อนที่	113,867.30	0.40	15,810.50	99,873.16	0.40	25,924.74
โทรศัพท์ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	24,329.71	59.39	4,678.31	21,563.36	93.85	4,156.40
	205,852.17	16,458.13	34,028.57	180,363.37	623.79	44,204.02

หนี้สิน

	จำนวนเงิน: ล้านบาท	
	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555
โทรศัพท์พื้นฐาน	81,155.66	58,067.73
โทรศัพท์เคลื่อนที่	99,010.30	87,375.46
โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	20,954.07	20,915.80
	201,120.03	166,358.99

8. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรจากการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
ส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน/สัญญาอนุญาต				
ให้ดำเนินการและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	17,735.26	20,671.16	2,329.44	2,351.05
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพนักงาน	11,139.09	10,089.99	2,212.12	1,962.60
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	7,163.01	4,981.25	322.68	250.51
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการหนี้สงสัยจะสูญ)	1,143.82	1,415.19	(117.60)	268.50
ค่าเสื่อมราคา				
- สิทธิประโยชน์ของกิจการ	15,373.78	11,186.04	1,567.68	1,541.20
- สิทธิประโยชน์ของกิจการ (ยานพาหนะ) ที่ให้เช่า				
ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	213.47	294.19	-	-
- สิทธิประโยชน์ตามสัญญาเช่าการเงิน	971.85	1,093.82	9.90	4.98
ค่าตัดจำหน่าย				
- สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 22)	4,795.10	4,031.14	65.70	113.28
- อื่นๆ	346.94	284.98	-	-
การด้อยค่า (กลับรายการ)				
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุข้อ 20)	2,056.09	1,979.87	-	-
- สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน	-	143.25	-	-
- อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	0.73	-	-
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า				
(หมายเหตุข้อ 18)	8.72	-	35.97	(69.44)

9. ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย	7,765.55	6,551.43	1,743.03	1,718.97
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(208.55)	(721.16)	(482.17)	(617.88)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	844.65	324.15	162.49	79.63
รวมต้นทุนทางการเงิน	8,401.65	6,154.42	1,423.35	1,180.72

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

10. ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	1,896.59	399.59	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	999.53	1,278.06	639.03	794.38
ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้	-	(78.91)	-	(44.97)
ภาษีเงินได้	2,896.12	1,598.74	639.03	749.41

ผลต่างระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงไว้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(6,244.82)	(5,848.96)	2,390.23	2,068.61
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 20 (พ.ศ. 2555 : ร้อยละ 23)	(1,248.96)	(1,345.26)	478.05	475.79
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	-	-	(11.17)	(34.60)
(รายได้)ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้	512.17	133.81	80.60	(13.39)
ขาดทุนทางภาษีปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,724.15	3,057.93	91.55	366.58
การใช้ผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(78.78)	(160.60)	-	-
ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมสุทธิจากภาษี	(12.46)	(8.23)	-	-
ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้	-	(78.91)	-	(44.97)
ภาษีเงินได้	2,896.12	1,598.74	639.03	749.41

พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้ประกาศให้มีการลดอัตราภาษีสำหรับปี พ.ศ. 2555 ลงเหลือร้อยละ 23 และสำหรับปี พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2557 เหลืออัตราร้อยละ 20 ในระหว่างเดือนมกราคมพ.ศ. 2555 สภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทยได้ออกคำชี้แจงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยสภาวิชาชีพเชื่อว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขให้อัตรากำไรไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพดังกล่าวทำให้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่คาดว่าจะถูกกลับรายการในปี พ.ศ. 2555 และตั้งแต่ พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยอัตรากำไรร้อยละ 23 และร้อยละ 20 ตามลำดับ การลดลงของอัตรากำไรดังกล่าวทำให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ลดลงจำนวน 78.91 ล้านบาท และ 44.97 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามลำดับ ซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี พ.ศ. 2555

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 23

11. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและลดลงเต็มที่

(ก) กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร(ขาดทุน)สุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในระหว่างปี (พ.ศ. 2556 : 14,520.97 ล้านหุ้น และพ.ศ. 2555 : 14,503.18 ล้านหุ้น)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
กำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	(9,062.75)	(7,427.77)	1,751.20	1,319.20
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	14,520.97	14,503.18	14,520.97	14,503.18
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.62)	(0.51)	0.12	0.09

(ข) กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเสมือนหนึ่งว่าได้มีการแปลงสภาพหรือใช้สิทธิของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดแล้ว หุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด ประกอบด้วยใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นสามัญจำนวน 12.95 ล้านหน่วย (พ.ศ. 2555 : 40.09 ล้านหน่วย) โดยใช้ข้อสมมติว่ามีการแปลงสภาพ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
กำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)	(9,062.75)	(7,427.77)	1,751.20	1,319.20
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	14,533.91	14,543.27	14,533.91	14,543.27
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.62)	(0.51)	0.12	0.09

12. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
เงินสดในมือ	481.05	850.24	5.08	6.36
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์เมื่อทวงถาม	11,966.25	5,252.93	1,256.16	46.27
เงินลงทุนระยะสั้น - ตราสารหนี้	2,278.98	-	299.96	-
	14,726.28	6,103.17	1,561.20	52.63

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

13. เงินสดที่มีภาระผูกพัน

เงินสดที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	2,346.45	964.82	2,344.58	187.26
ประเภทไม่หมุนเวียน	100.04	122.23	-	-
	2,446.49	1,087.05	2,344.8	187.26

ประเภทหมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	2,346.38	536.18	2,344.58	186.90
เงินฝากประจำ	0.07	428.64	-	0.36
	2,346.45	964.82	2,344.58	187.26

ภายใต้สัญญาโอนขายสินทรัพย์ บริษัทได้ฝากเงินในบัญชีสำรองเพื่อการก่อสร้างจำนวน 2,000.00 ล้านบาทเพื่อเป็นการประกันการก่อสร้างกับคู่สัญญา

เงินสดที่มีภาระผูกพันตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ได้รวมเงินสดรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 328.78 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินรับจากการจำหน่ายบัตรเงินสดโดยบริษัทต้องฝากไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของบัตรเงินสด และกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	75.83	75.85	-	-
เงินฝากประจำ	24.21	46.38	-	-
	100.04	122.23	-	-

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้นมาประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำร้อยละ 1.52 ต่อปี และร้อยละ 1.58 ต่อปี ตามลำดับ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

14. เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	101.83	374.41	-	347.76
ประเภทไม่หมุนเวียน	313.80	293.32	240.74	240.74
รวม	415.63	667.73	240.74	588.50
ประเภทหมุนเวียน				
เงินฝากประจำ	1.41	11.44	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ตราสารหนี้	-	347.76	-	347.76
หลักทรัพย์เพื่อค้า - ตราสารทุน	100.42	15.21	-	-
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	101.83	374.41	-	347.76

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนประเภทหมุนเวียนมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	374.41	347.76
ซื้อเพิ่ม	100.89	-
การจำหน่ายเงินลงทุน	(365.18)	(350.00)
การจำหน่ายบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(11.25)	-
ดอกเบี้ยรับ	2.57	2.24
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิ	0.39	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	101.83	-

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ตราสารหนี้ ส่วนใหญ่เป็นพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงอยู่ที่ร้อยละ 1.81 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่				
ในความต้องการของตลาด	313.80	293.32	240.74	240.74
รวม	313.80	293.32	240.74	240.74

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

14. เงินลงทุน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี
ซื้อเพิ่ม

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
ล้านบาท	ล้านบาท
293.32	240.74
20.48	-
313.80	240.74

15. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ลูกหนี้ ทศท.
ลูกหนี้การค้า
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน
(หมายเหตุข้อ 41)

ลูกหนี้การค้า

รายได้ค้างรับ

รวมลูกหนี้การค้า

หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

ลูกหนี้อื่น

ดอกเบี้ยค้างรับ

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
612.50	603.93	612.50	603.93
14,120.78	12,967.25	2,340.73	2,602.68
8,600.69	2,082.72	1,882.87	3,299.13
23,333.97	15,653.90	4,836.10	6,505.74
18,859.80	10,622.30	1,752.95	1,563.18
42,193.77	26,276.20	6,589.05	8,068.92
(7,632.86)	(7,322.60)	(2,671.81)	(2,977.30)
34,560.91	18,953.60	3,917.24	5,091.62
1,119.87	864.97	65.54	42.45
2,832.69	1,602.33	1,214.95	68.96
24.51	3.97	40.32	0.10
38,537.98	21,424.87	5,238.05	5,203.13

15. ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น (ต่อ)

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	7,259.02	6,535.87	1,535.40	1,528.90
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	5,199.73	2,218.38	1,005.72	1,199.90
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	2,074.41	859.40	234.83	1,077.93
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	4,929.51	2,953.51	400.21	1,131.08
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	3,871.30	3,086.74	1,659.94	1,567.93
ลูกหนี้การค้า	23,333.97	15,653.90	4,836.10	6,505.74
รายได้ค้างรับ	18,859.80	10,622.30	1,752.95	1,563.18
รวมลูกหนี้การค้า	42,193.77	26,276.20	6,589.05	8,068.92
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(7,632.86)	(7,322.60)	(2,671.81)	(2,977.30)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	34,560.91	18,953.60	3,917.24	5,091.62

กลุ่มบริษัทไม่มีการกระตุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาครัฐและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ได้นำมาใช้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัท และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 235.97 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 232.04 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ ทศท. ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกรายการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนนาฬิกาการใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจากับ ทศท. ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัทได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 จำนวน 287.34 ล้านบาท ลูกหนี้ดังกล่าวเกิดจากส่วนแบ่งรายได้ค่าใช้ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ลูกค้าของบริษัทโทรผ่านโครงข่าย กสท. ซึ่งบริษัทจะได้รับจาก ทศท. โดย ทศท. จะได้รับส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวจาก กสท. อีกทอดหนึ่ง บริษัทบันทึกส่วนแบ่งรายได้ค่าใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจาก ทศท. ตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมือการทำงาน ในระหว่างปี พ.ศ. 2547 กสท. ได้ลดอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ชำระให้แก่ ทศท. ลง ดังนั้น ทศท. จึงได้ชำระส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ บริษัทตามอัตราที่ลดลงซึ่งกำหนดโดย กสท. บริษัทได้ส่งหนังสือคัดค้านต่อ ทศท. เกี่ยวกับอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามอัตราที่ลดลงตามที่เสนอ โดย กสท. ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่าบริษัทมีสิทธิตามสัญญาความร่วมมือการทำงานที่จะได้รับอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาความร่วมมือการทำงาน ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

บริษัท ทูร์ปอร์เช่ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

16. สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	1,398.95	1,175.45	178.88	192.78
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(252.66)	(282.34)	(140.22)	(164.56)
วัสดุโครงข่าย - สุทธิ	1,146.29	893.11	38.66	28.22
สินค้ำมีไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	5,253.33	2,053.12	3.25	3.44
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(333.75)	(189.06)	(1.20)	(1.34)
สินค้ำมีไว้เพื่อขาย - สุทธิ	4,919.58	1,864.06	2.05	2.10
งานระหว่างทำ (ราคาทุน)	0.63	1.72	-	-
สินค้ำระหว่างทาง (ราคาทุน)	3.04	3.04	-	-
สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	6,069.54	2,761.93	40.71	30.32

ในระหว่างปี พ.ศ. 2556 กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเสียหายและสินค้ำล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 143.27 ล้านบาท และกลับรายการค่าเสียหายและสินค้ำล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทจำนวน 24.48 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : กลับรายการจำนวน 8.08 ล้านบาท และ 9.52 ล้านบาท)

17. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	2,284.47	1,995.58	78.86	28.52
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 22)	544.02	816.39	-	-
ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการ - สุทธิ	160.63	293.80	-	-
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการรอดัดจำหน่าย	-	215.85	-	-
อื่น ๆ	0.08	0.24	0.01	0.01
รวม	2,989.20	3,321.86	78.87	28.53

ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการส่วนใหญ่เป็นต้นทุนของโมเด็มและค่าเครื่องโทรศัพท์ที่แจกให้แก่ผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ ตามสัญญาการใช้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี ต้นทุนในการได้มาของผู้ให้บริการคัดจำหน่ายตามระยะเวลาของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีได้บันทึกในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 346.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 284.98 ล้านบาท)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	275.71	215.22	37,745.22	38,217.51
เงินลงทุนเพิ่ม	19,335.27	27.00	47,235.27	167.37
กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์ (หมายเหตุข้อ 40)	(3,346.92)	-	-	-
จำหน่ายเงินลงทุน (สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า)	-	-	(2,050.25)	(559.50)
การลดทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	(6.58)	-	(149.60)
รายได้เงินปันผล (หมายเหตุข้อ 41)	(55.80)	(1.35)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร	62.30	41.42	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	(23.04)	-	50.33	-
เงินสตรับจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	(100.00)	-	(100.00)	-
กลับรายการ(การด้อยค่า)ของเงินลงทุน	(8.72)	-	(35.97)	69.44
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	16,138.80	275.71	82,844.60	37,745.22

บริษัท ทู ออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะบริษัท
คำอธิบายปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

งบการเงินเฉพาะบริษัท									
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตาม		การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ	
					วิธีราคาทุน ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท	
บริษัทย่อย									
บริษัท เทเลคอม ไซดส์ จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	25,733.82	100.00	25,733.82	9,598.64		16,135.18	
บริษัท เรียด พิวเจอร์ จำกัด	ธุรกิจลงทุนในกิจการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	46,244.39	100.00	46,243.77	-		46,243.77	
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	752.80	100.00	689.88	-		689.88	
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เซ็นแนล เกดเวย์ จำกัด	บริการ โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	436.00	100.00	436.00	-		436.00	
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	192.70	93.62	180.40	180.40		-	
บริษัท ทู พับลิค คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	86.00	100.00	86.00	86.00		-	
บริษัท ทู วิสต้า จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทู เมจิก จำกัด”)	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ผู้ถือหุ้น	3.50	100.00	3.50	-		3.50	
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริการ โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	7,000.00	0.01	1.00	-		1.00	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						73,374.37	9,865.04	63,509.33	
บริษัทร่วม									
กองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม โทร	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	58,080.00	33.29	19,335.27	-		19,335.27	
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม						19,335.27	-	19,335.27	
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม						92,709.64	9,865.04	82,844.60	

บริษัท ทู ออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะบริษัท
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะบริษัท							
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
					ล้านบาท	ล้านบาท	
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	21,233.82	100.00	21,233.82	9,598.64	11,635.18
บริษัท เรือดีฟิวเดอร์ จำกัด	ธุรกิจลงทุนในกิจการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	22,844.39	100.00	22,843.77	-	22,843.77
บริษัท ทู ลิชซิ่ง จำกัด	บริการให้เช่า	ผู้ถือหุ้น	1,285.00	100.00	1,660.00	-	1,660.00
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	752.80	100.00	689.88	-	689.88
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตจันทันแลนด์เวย์ จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท เค.ไอ.เอ็ม. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	192.70	93.62	180.40	180.40	-
บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด	ธุรกิจก่อสร้าง	ผู้ถือหุ้น	100.00	87.50	292.25	-	292.25
บริษัท ทู มินนี่ จำกัด	บริการรับชำระเงินและบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ถือหุ้น	200.00	49.00	98.00	-	98.00
บริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	86.00	100.00	86.00	50.03	35.97
บริษัท ทู วิสดีส์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทู แมจิก จำกัด”)	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ผู้ถือหุ้น	3.50	100.00	3.50	-	3.50
บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์ชันส์ จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	4,000.00	0.03	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					47,524.62	9,829.07	37,695.55
บริษัทร่วม							
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการเกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.21	73.54	49.67
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					123.21	73.54	49.67
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					47,647.83	9,902.61	37,745.22

บริษัท ทูร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย ดีปเอด จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 90.00) *	ผู้ให้บริการระบบ DBS	ประเทศไทย
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ให้บริการ PCT	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 99.48)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด ("Bboyd") (ร้อยละ 70.00)*	ผลิตการรู้ฐานแอนิเมชัน	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ซีนีเพ็กส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท คลิกทีวี จำกัด (ร้อยละ 99.31)*	ธุรกิจโทรทัศน์แบบสื่อสารสองทาง	ประเทศไทย
บริษัท อัทซิดิน ซีโอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (ร้อยละ 68.02)*	ผู้ให้บริการขายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูลาร์แอนบี 800 แบนด์เอ	ประเทศไทย
บริษัท อัทซิดิน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทซิดิน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทซิดิน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด (ร้อยละ 92.02)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิชาการ อินเตอร์เนต จำกัด (ร้อยละ 56.93)*	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เค. ไอ. เอ. จำกัด (ร้อยละ 100.00)**	บริหารจัดการทรัพย์สิน	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (ร้อยละ 56.83)*	โทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวลด์คอคคอม จำกัด (ร้อยละ 91.08)*	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด (ร้อยละ 99.77)*	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สปิโตรเลียม และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย
บริษัท เรียวล นูฟ จำกัด (ร้อยละ 99.48)*	ผู้ให้บริการขายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.42)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด (ร้อยละ 99.31)*	ขายและให้เช่าอุปกรณ์เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด (ร้อยละ 51.00)*	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สปิโตรเลียมและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ก่อจาว จำกัด (ร้อยละ 99.41)*	บริการรับชำระเงิน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)**	บริหารจัดการการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม โซลูชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด (ร้อยละ 34.39)*	การสื่อสารโทรคมนาคมที่ไม่ใช่ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทู คีทีวี จำกัด (ร้อยละ 99.43)*	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดีที จำกัด (ร้อยละ 100.00)**	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทย่อยประกอบด้วย (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทูร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเทศไทย
บริษัท ทูร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.43)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทูร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทูร อินเทอร์เน็ต จำกัด (ร้อยละ 100.00)	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทูร โลฟ พาส จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทูร มูฟ จำกัด (ร้อยละ 99.43)*	ผู้ให้บริการระบบเซลลูลาร์	ประเทศไทย
บริษัท ทูร มัลติมีเดีย จำกัด (ร้อยละ 91.08)*	ให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและ บริการมัลติมีเดีย	ประเทศไทย
บริษัท ทูร มิวสิก จำกัด (ร้อยละ 99.40)*	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทูร มิวสิก เรดิโอ จำกัด (ร้อยละ 69.94)*	ซื้อขายและผลิตสื่อโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทูร พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทูร ทัช จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทูร ยูไนเต็ท ฟุตบอล คลับ จำกัด (ร้อยละ 70.00)*	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทูร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทูร วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 99.31)*	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทูร วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) (ร้อยละ 98.99)*	ให้บริการ โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	ประเทศไทย
บริษัท ทูร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ทูร วิสต้า จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทูร แมจิก จำกัด") (ร้อยละ 100.00)	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Gold Palace Logistics Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Dragon Delight Investments Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Gold Palace Investments Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Golden Light Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Goldsky Co., Ltd. (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Golden Pearl Global Limited (ร้อยละ 100.00%)**	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Rosy Legend Limited (ร้อยละ 99.48)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Prospect Gain Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (ร้อยละ 100.00)*	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
GP Logistics Company Limited (ร้อยละ 100.00)*	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island

* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

** บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม และบริษัทย่อยที่จัดตั้งใหม่

มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อย 15,364.45 ล้านบาท นำไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมของบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 25 และหมายเหตุข้อ 37)

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2555

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2555 บริษัทได้ปรับปรุงโครงสร้างการถือหุ้นโดยการขายส่วนได้เสียร้อยละ 21.73 ในบริษัท ทู โลจิสติกส์ จำกัด ("TLP") ให้แก่บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด ("TH") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทเป็นเจ้าของทั้งหมดในราคา 166.73 ล้านบาท ในการนี้บริษัทได้รับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนจำนวน 392.77 ล้านบาท ไว้ภายใต้ "ค่าใช้จ่ายอื่น" ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทนำเงินที่ได้รับจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวไปลงทุนในบริษัท TH จำนวน 167.37 ล้านบาท และบริษัท TH ได้ใช้เงินจำนวนดังกล่าวไปลงทุนต่อในบริษัท TLP

เมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2555 บริษัท เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 93.62 ได้ทำการลดมูลค่าหุ้นลงหุ้นละ 13.60 บาท บริษัทได้รับเงินจากการลดทุนดังกล่าวจำนวน 149.60 ล้านบาท และได้ทำการกลับรายการค้ำของเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 119.47 ล้านบาท โดยรับรู้ภายใต้ "รายได้อื่น" ไว้ในงบกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

เมื่อวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในบริษัท GP Logistics Company Limited ("GPL") ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ โดยจดทะเบียนและมีสถานที่ตั้งอยู่ที่ British Virgin Island มีทุนจดทะเบียน 50,000 เหรียญสหรัฐอเมริกาและมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 1 เหรียญสหรัฐอเมริกา GPL ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทลงทุน

บริษัทได้ประเมินการค้ำของเงินลงทุนในบริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมด และได้รับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำจำนวน 50.03 ล้านบาท ไว้ภายใต้ "ค่าใช้จ่ายอื่น" ในงบกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2556

ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2556 บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น (กัมพูชา) จำกัด บริษัทย่อยภายใต้กลุ่ม ทู วิชั่น ซึ่งประกอบกิจการในประเทศกัมพูชา ได้หยุดการดำเนินธุรกิจ ซึ่งผู้บริหารเห็นว่าไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท ธนทเคอม จำกัด โดยกลุ่มบริษัทขายแปดบริษัทที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่ม จำนวนเงินที่ได้รับ 3,203.16 ล้านบาท สุทธิจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกลุ่มบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าจำนวน 1,406.45 ล้านบาท กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 857.57 ล้านบาท ภายใต้ "รายได้" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ในงบการเงินเฉพาะบริษัทได้ตัดจำหน่ายมูลค่าตามบัญชีสุทธิของเงินลงทุนจำนวน 2,050.25 ล้านบาท และรับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 247.36 ล้านบาท ภายใต้ "ค่าใช้จ่ายอื่น" กลุ่มบริษัทได้หยุดนางบการเงินของบริษัทที่จำหน่ายมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป ข้อมูลเกี่ยวกับแปดบริษัทที่จำหน่ายมีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการให้เช่า	ประเทศไทย
บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการให้เช่า	ประเทศไทย
บริษัท ทู โลจิสติกส์รีเทล จำกัด (ร้อยละ 100.00)	อินเทอร์เน็ตคาเฟ่และบริการที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทู มินิ จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการรับชำระเงินและบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิตอล พลัส จำกัด (ร้อยละ 100.00)	บริการเกมออนไลน์	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิตอล คอนแทค แอนด์ มีเดีย จำกัด (ร้อยละ 98.52)	บริการเนื้อหาในระบบดิจิทัลและสื่อสารการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส จำกัด (ร้อยละ 87.50)	ธุรกิจก่อสร้าง	ประเทศไทย
ชื่อกิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ค้าขาย เซ็นเตอร์ จำกัด (ร้อยละ 70)	ให้บริการศูนย์กลางข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม
	พ.ศ. 2556
	ล้านบาท
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทที่ขาย	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,406.45
เงินสดที่มีภาระผูกพัน	625.30
เงินลงทุนชั่วคราว	11.25
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,918.72
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	60.52
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	131.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	82.05
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	66.17
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	49.23
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	6,239.44
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน- สุทธิ	337.54
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	22.66
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	73.61
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(3,060.22)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,151.20)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(18.48)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(412.23)
เงินกู้ยืมระยะยาว	(2,457.96)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(74.05)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(78.65)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(20.66)
สินทรัพย์สุทธิที่ขาย	3,750.49
ผลการดำเนินงานของกิจการที่ขาย	
	ล้านบาท
รายได้จากการให้บริการและรายได้จากการขายสินค้า	2,738.76
ขาดทุนสุทธิ	(1,569.02)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

TA Orient Telecom Investment Co., Ltd. บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทได้เลิกกิจการเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ถ้าหากการแปลงค่าทางการเงินที่เคยรับรู้ไว้ใน “องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น” จำนวน 104.48 ล้านบาท ได้รับรู้ในงบกำไรหรือขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ภายใต้ “รายได้อื่น”

ในระหว่างไตรมาสที่ 4 บริษัทได้ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย บริษัท เทเลคอม โซลคิง จำกัด และบริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด จำนวนเงิน 4.50 พันล้านบาท และ 23.40 พันล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทได้ประเมินการค้ำของเงินลงทุนในบริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมด และได้รับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำจำนวน 35.97 ล้านบาท ไว้ภายใต้ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท บีบอดี ซีจี จำกัด ซึ่งกลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียร้อยละ 70 ในการควบคุมร่วมเป็นบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงจัดทำงบการเงินแบบเต็มรูปแบบการรวมแบบสัดส่วนเดิม ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป

บริษัทร่วมประกอบด้วย

ชื่อบริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิก (ประเทศไทย) จำกัด ("Channel V") (ร้อยละ 25.82)*	ประกอบกิจการเกี่ยวกับเพลง	ประเทศไทย
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท ("TRUEGIF") (ร้อยละ 33.29)**	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด ("TGS") (ร้อยละ 45.00)*	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย

* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

** บริษัทถือหุ้นโดยตรง และบริษัทร่วมที่จัดตั้งใหม่

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2555

ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 บริษัทร่วมแห่งหนึ่งได้ทำการลดทุนและกลุ่มบริษัทได้รับเงินลดทุนดังกล่าวจำนวน 6.58 ล้านบาท

บริษัท ทูร์ปอร์ชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2556

เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 บริษัท เอ็น ซี ทูร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัท ได้ยื่นขอจดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกระทรวงพาณิชย์ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการชำระบัญชี บริษัทได้รับชำระคืนเงินลงทุนจำนวน 100.00 ล้านบาท และตัดจำหน่ายยอดคงเหลือของเงินลงทุนจำนวน 49.67 ล้านบาท ดังนั้นบริษัทรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 50.33 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะบริษัท กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วมจำนวน 23.04 ล้านบาท ภายใต้ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2556 บริษัท แชนแนล (วี) มิวสิค (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มบริษัท ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนของการชำระบัญชี โดยมีผลขาดทุนจากการเลิกกิจการจำนวน 8.72 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ลงทุนใน กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทูร์ โกรท (TRUEGIF) จำนวน 19.33 พันล้านบาท คิดเป็นส่วนได้เสียร้อยละ 33.29 ในกองทุนรวม รายละเอียดเกี่ยวกับ TRUEGIF ปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 40

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

		งบการเงินรวม				
					เงินลงทุน ตามวิธี	เงินลงทุน ตามวิธี
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	ราคาทุน ล้านบาท	ส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
บริษัท แชนแนล (วี) มีวสิค	ประกอบกิจการเกี่ยวกับ					
(ประเทศไทย) จำกัด	เพลง	ผู้ถือหุ้น	84.70	25.82	22.02	13.77
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	ลงทุนใน โครงสร้าง					
โทรคมนาคม หรือ กรท	พื้นฐาน โทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	58,080.00	33.29	19,335.27	16,079.41
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่าน					
	สื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	240.00	45.00	108.00	45.62
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					19,465.29	16,138.80

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

		งบการเงินรวม				
					เงินลงทุน ตามวิธี	เงินลงทุน ตามวิธี
		ลักษณะ	ทุนชำระแล้ว	อัตราร้อยละ	ราคาทุน	ส่วนได้เสีย
ประเภทธุรกิจ		ความสัมพันธ์	ล้านบาท	ของการถือหุ้น	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัทร่วม						
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	พัฒนาและให้บริการ					
	เกมออนไลน์	ผู้ถือหุ้น	241.58	40.00	123.20	181.86
บริษัท แชนแนล (วี) มีวสิค	ประกอบกิจการเกี่ยวกับ					
(ประเทศไทย) จำกัด	เพลง	ผู้ถือหุ้น	84.70	25.82	22.02	22.94
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่าน					
	สื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	240.00	45.00	108.00	70.91
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					253.22	275.71

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ส่วนแบ่งในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายได้ของบริษัทร่วมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

บริษัทร่วม	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	สินทรัพย์ ด้านบาท	หนี้สิน ด้านบาท	รายได้ ด้านบาท	กำไร(ขาดทุน) ด้านบาท
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	40.00	-	-	9.83	(3.02)
บริษัท แซนแนล (วี) มีวลิค (ประเทศไทย) จำกัด	25.82	15.74	2.44	13.36	(0.45)
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทู กรอท	33.29	20,171.03	745.14	92.86	91.06
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	45.00	119.59	52.23	282.12	(25.29)
		20,306.36	799.81	398.17	62.30

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

บริษัทร่วม	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	สินทรัพย์ ด้านบาท	หนี้สิน ด้านบาท	รายได้ ด้านบาท	กำไร(ขาดทุน) ด้านบาท
บริษัท เอ็นซี ทู จำกัด	40.00	226.05	44.20	196.44	58.41
บริษัท แซนแนล (วี) มีวลิค (ประเทศไทย) จำกัด	25.82	26.03	2.69	24.70	1.47
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	45.00	122.13	51.22	225.90	(18.46)
		374.21	98.11	447.04	41.42

กิจการร่วมค้าประกอบด้วย

ชื่อกิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด ("AI") (ร้อยละ 65.00)*	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท บีอีซี-เทโร ทู วิชั่นส์ จำกัด ("BEC") (ร้อยละ 50.00)**	กีฬาและสันทนาการ	ประเทศไทย

* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

** บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม และบริษัทร่วมที่จัดตั้งใหม่

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

18. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

จำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายของกิจการร่วมค้า ตามสัดส่วนของกลุ่มบริษัทได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและกำไรหรือขาดทุนรวม ประกอบด้วย

	พ.ศ. 2556			พ.ศ. 2555		
	AI	TIDC	BEC	AI	TIDC	Bboyd
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดและเงินสดที่มีภาระผูกพัน	12.63	-	25.00	11.33	9.84	1.94
สินทรัพย์หมุนเวียน	5.09	-	0.01	14.39	30.67	5.03
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	0.01	-	-	0.02	2.07	0.19
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	-	-	-	0.01	243.19	0.57
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	0.12	-	-	0.17	3.82	0.49
รวมสินทรัพย์	17.85	-	25.01	25.92	289.59	8.22
หนี้สินหมุนเวียน	(0.03)	-	(0.22)	(3.27)	(53.64)	(9.16)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	-	-	-	(19.42)	(2.91)
รวมหนี้สิน	(0.03)	-	(0.22)	(3.27)	(73.06)	(12.07)
สินทรัพย์(หนี้สิน)สุทธิ	17.82	-	24.79	22.65	216.53	(3.85)
ยอดขาย	-	61.94	-	(0.23)	88.11	2.60
กำไรจากการดำเนินงาน	0.31	(61.52)	(0.21)	(2.37)	(63.50)	(13.99)
รายได้(ต้นทุน)ทางการเงิน	0.20	0.17	-	0.10	(0.48)	0.01
ภาษีเงินได้	(0.11)	(8.84)	-	-	(11.65)	-
กำไร(ขาดทุน)	0.40	(70.19)	(0.21)	(2.27)	(75.63)	(13.98)
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	0.06	28.31	-	0.07	37.21	0.31
ส่วนได้เสียในภาระผูกพันจาก						
กิจการร่วมค้า (ตามสัดส่วน)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	8.84	ไม่มี

ไม่มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากกิจการร่วมค้า

บริษัท ทู กรุปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

19. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	54.76	55.49
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(49.23)	-
การค้ำค่าของสินทรัพย์	-	(0.73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	5.53	54.76
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
ราคาทุน	15.02	121.05
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(9.49)	(66.29)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	5.53	54.76

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 7.30 ล้านบาท

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
อุปกรณ์โครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	77,446.50	66,146.22	9,389.46	10,711.71
ซื้อสินทรัพย์	27,754.61	23,527.77	0.16	151.47
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(20,927.40)	(112.35)	(0.18)	(0.41)
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	198.06	-	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	167.76	465.32	2.65	4.06
ค่าเสื่อมราคา	(14,800.78)	(10,613.65)	(1,504.24)	(1,477.37)
การค้ำค่าของสินทรัพย์	(2,056.09)	(1,966.81)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	67,782.66	77,446.50	7,887.85	9,389.46

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	9,233.34	7,792.46	185.85	167.32
ซื้อสินทรัพย์	3,650.36	4,178.18	69.10	89.03
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(165.02)	(221.29)	(0.84)	(1.54)
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(6,437.50)	-	-	-
การจัดประเภทเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 18)	0.18	-	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(144.10)	(542.55)	(0.01)	(0.13)
ค่าเสื่อมราคา	(1,758.34)	(1,960.40)	(73.34)	(68.83)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(13.06)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	4,378.92	9,233.34	180.76	185.85
รวม	72,161.58	86,679.84	8,068.61	9,575.31

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวนเงิน 80.10 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 93.99 ล้านบาท) ได้รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ที่ซื้อเพิ่มในระหว่างปี

การโอนสินทรัพย์ให้ กสท.

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่ได้รับอนุญาตจาก กสท. ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยได้โอนอุปกรณ์โครงข่ายมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 3,615.83 ล้านบาท ให้ กสท. อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยยังคงมีสิทธิในการให้บริการโทรศัพท์จากอุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าว

สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ ภายใต้สัญญาประเภท “สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” ซึ่งบริษัทย่อย (“TMV”) ได้รับจากบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“CAT”) ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสทท. ได้รับรองร่างประกาศและประกาศใช้อย่างเป็นทางการเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยประกาศนี้อนุญาตให้ TMV สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz หลังวันสิ้นสุดสัญญาได้เป็นเวลาอีกหนึ่งปีนับจากวันสิ้นสุดสัญญา ดังนั้น TMV พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์จำนวน 2,056.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 1,972.05 ล้านบาท) แสดงไว้ภายใต้ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม นอกจากนี้ TMV ได้เปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการเหลือเพียงหนึ่งปีโดยจะสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2557

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์โครงข่าย

อุปกรณ์โครงข่ายในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะบริษัท มูลค่าตามบัญชีสุทธิ 11,424.10 ล้านบาท และ 5,457.66 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 15,358.88 ล้านบาท และ 6,644.62 ล้านบาท) ตามลำดับ ได้โอนมอบให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญาประเภท “สร้างโอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน” (หมายเหตุข้อ 2) ภายใต้สัญญาข้างต้น กลุ่มบริษัทได้รับสิทธิดำเนินการและใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาสัญญา

ในรายการ “จำหน่ายสินทรัพย์” ได้รวมมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์ที่ขายภายใต้ “สัญญาโอนขายสินทรัพย์และสิทธิได้รับ” จำนวน 20.22 พันล้านบาท (หมายเหตุข้อ 40)

การซื้อสินทรัพย์ได้รวมสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 2,052.06 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 109.38 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า)

สิทธิในดำเนินการและใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทมูลค่า 11,195.12 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : มูลค่า 14,982.80 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมสกุลเงินบาท (หมายเหตุข้อ 25)

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย

การซื้อสินทรัพย์ได้รวมสินทรัพย์ที่ได้มาจากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 1,180.55 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 1,839.02 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า)

สินทรัพย์จากการเข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่ายานพาหนะ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	101.13	5,745.23
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(27.57)	(2,461.91)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	73.56	3,283.32

ในปี พ.ศ. 2555 มูลค่าอาคารซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์นอกระบบโครงข่ายจำนวน 843.88 ล้านบาท ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมจากธนาคาร (พ.ศ. 2556 : ไม่มี) (หมายเหตุข้อ 25 และหมายเหตุข้อ 37)

บริษัท พู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

งบการเงินรวม										
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ส่วนมาก	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ส่วนมาก	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ส่วนมาก	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนมาก	โทรศัพท์ สาธารณะ ส่วนมาก	อุปกรณ์ ระบบมัลติมีเดีย ส่วนมาก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนมาก	อุปกรณ์โทรศัพท์ ระบบมัลติ มีเดีย ส่วนมาก	งานระหว่างทำ ส่วนมาก	รวม ส่วนมาก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555										
ราคาทุน	1,849.15	1,874.07	69,315.68	84,204.71	2,228.00	14,584.21	4,082.97	11,511.87	10,480.81	200,131.47
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,553.32)	(61,496.95)	(46,643.96)	(2,088.72)	(7,151.43)	(3,613.45)	(6,759.87)	-	(129,107.70)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.27)	(3,974.21)	(40.66)	(154.70)	(315.24)	(300.29)	-	(4,877.55)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	4,451.71	10,480.81	66,146.22
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	520.57	7,726.46	33,586.54	98.62	7,278.08	154.28	4,451.71	10,480.81	66,146.22
ซื้อเพิ่ม	-	4.24	148.86	2,675.14	-	524.45	-	2,069.21	18,105.87	23,527.77
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(28.59)	(0.41)	(24.99)	-	(51.89)	(6.47)	(112.35)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	7.50	7.62	12,998.92	(0.09)	4,337.53	0.02	82.39	(16,968.57)	465.32
ค่าเสื่อมราคา	-	(83.65)	(1,227.51)	(6,282.96)	(49.26)	(1,570.97)	(28.47)	(1,370.83)	-	(10,613.65)
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(1,972.05)	-	-	-	5.24	-	(1,966.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	1,849.15	448.66	6,655.43	40,977.00	48.86	10,544.10	125.83	5,185.83	11,611.64	77,446.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555										
ราคาทุน	1,849.15	1,885.81	69,460.99	99,866.75	2,214.85	20,179.51	4,083.00	12,628.69	11,611.64	223,780.39
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,436.97)	(62,713.46)	(52,964.09)	(2,125.24)	(9,480.71)	(3,641.93)	(7,149.88)	-	(139,512.28)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.10)	(5,925.66)	(40.75)	(154.70)	(315.24)	(292.98)	-	(6,821.61)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	448.66	6,655.43	40,977.00	48.86	10,544.10	125.83	5,185.83	11,611.64	77,446.50

บริษัท ทูธ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

งบการเงินรวม										
	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านมาก	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านมาก	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ด้านมาก	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านมาก	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านมาก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านมาก	อุปกรณ์โทรศัพท์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ด้านมาก	งานระหว่างทำ ด้านมาก	รวม ด้านมาก	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	448.66	6,655.43	40,977.00	48.86	10,544.10	5,185.83	11,611.64	77,446.50	
ด้อยเพิ่ม	-	-	-	2,637.17	-	1,288.49	1,956.39	21,872.56	27,754.61	
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(50.20)	(0.10)	(13,999.99)	(0.08)	(6,573.02)	(304.01)	-	(20,927.40)	
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	-	-	-	266.13	-	(63.05)	-	(5.02)	198.06	
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่ ตามเสื่อมราคา	(114.15)	78.02 (87.77)	2.59 (1,162.95)	14,377.18 (9,913.24)	0.08 (28.51)	6,319.69 (2,033.82)	94.12 (1,434.69)	(20,703.92)	167.76 (14,800.78)	
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(2,056.00)	-	-	(0.09)	-	(2,056.09)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,735.00	388.71	5,494.97	32,288.25	20.35	9,482.39	5,497.55	12,775.26	67,782.66	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556										
ราคาทุน	1,849.15	1,911.08	69,231.69	103,029.82	2,116.48	20,323.98	13,594.01	12,775.26	228,914.47	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(114.15)	(1,522.19)	(63,644.63)	(62,689.66)	(2,060.29)	(10,686.89)	(7,803.39)	-	(152,188.78)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.09)	(8,051.91)	(35.84)	(154.70)	(293.07)	-	(8,943.03)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,735.00	388.71	5,494.97	32,288.25	20.35	9,482.39	5,497.55	12,775.26	67,782.66	

บริษัท ทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ชุดิน อาภากรและอปรกรณ์ - สาทิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม					
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ถ้ามบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ถ้ามบาท	เครื่องคตมั่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ถ้ามบาท	ยานพาหนะ ถ้ามบาท	งานระหว่างทำ ถ้ามบาท	รวม ถ้ามบาท
งบวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555						
ราคาทุน	563.55	3,400.32	5,141.44	7,707.46	543.48	23,463.09
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3.80)	(2,205.46)	(3,698.70)	(6,489.91)	-	(15,191.74)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินทรัพย์สิน	(14.34)	(62.50)	(126.46)	(274.27)	-	(478.89)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	543.48	7,792.46
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	545.41	1,132.36	1,316.28	943.28	543.48	7,792.46
หักเพิ่ม	35.44	63.44	830.88	290.26	1,558.47	4,178.18
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(1.14)	(5.19)	(1.74)	-	(221.29)
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	(0.01)	91.27	(343.62)	521.59	(812.70)	(542.55)
ค่าเสื่อมราคา	-	(128.17)	(270.27)	(358.21)	-	(1,960.40)
การด้อยค่าของเงินทรัพย์สิน	-	-	(1.55)	(3.24)	(8.27)	(13.06)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	580.84	1,157.76	1,526.53	1,391.94	1,280.98	9,233.34
งบวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555						
ราคาทุน	598.99	3,521.83	4,775.02	7,338.59	1,289.25	23,916.12
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3.81)	(2,301.57)	(3,129.34)	(5,669.70)	-	(14,200.25)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินทรัพย์สิน	(14.34)	(62.50)	(119.15)	(276.95)	(8.27)	(482.53)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	580.84	1,157.76	1,526.53	1,391.94	1,280.98	9,233.34

บริษัท พูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านสภาพ	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านสภาพ	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน		งบการเงินรวม		รวม ด้านสภาพ
			ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์	ด้านสภาพ	
อุปกรณ์นอกงบโครงการ (ต่อ)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556						
	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ เริ่มต้นปี	580.84	1,157.76	1,526.53	1,391.94	3,295.29	9,233.34
	ซื้อเพิ่ม	0.23	41.92	445.67	279.58	1,272.71	3,650.36
	จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(12.01)	(13.34)	(6.18)	(129.80)	(165.02)
	จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(432.21)	(777.29)	(500.44)	(478.74)	(3,489.77)	(6,437.50)
	จัดประเภทเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 18)	-	0.01	0.03	0.14	-	0.18
	รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	241.31	62.72	583.80	-	(144.10)
	ค่าเสื่อมราคา	-	(149.06)	(275.42)	(401.76)	(932.10)	(1,758.34)
	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ เริ่มต้นปี	148.86	502.64	1,245.75	1,368.78	16.33	4,378.92
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	ราคาทุน	148.86	1,688.27	3,671.61	6,627.23	43.02	13,275.55
	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,123.13)	(2,309.56)	(4,994.38)	(25.37)	(8,452.44)
	ค่าต่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(62.50)	(116.30)	(264.07)	(1.32)	(444.19)
	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	148.86	502.64	1,245.75	1,368.78	16.33	4,378.92

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะบริษัท									
ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์	อุปกรณ์กรงจ่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่	โทรศัพท์ สาธารณะ	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์	รวม			
ด้านบวก	ด้านบวก	ด้านบวก	ด้านบวก	ด้านบวก	ด้านบวก	ด้านบวก			
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555									
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,313.79	5,381.00	2,212.10	84,519.10			
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,347.03)	(61,491.78)	(2,994.61)	(2,077.65)	(71,404.53)			
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.27)	(1,959.34)	(35.83)	(2,402.86)			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	113.94	10,711.71			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555									
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	477.53	7,729.74	427.05	113.94	10,711.71			
ซื้อเพิ่ม	-	-	148.86	-	-	151.47			
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(0.41)	(0.41)			
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	-	7.62	(0.56)	(0.09)	4.06			
ค่าเสื่อมราคา	-	(79.85)	(1,228.78)	(105.71)	(13.78)	(1,477.37)			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,849.15	397.68	6,657.44	320.78	100.16	9,389.46			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555									
ราคาทุน	1,849.15	1,824.74	69,469.71	5,380.92	2,198.95	84,661.49			
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,426.88)	(62,720.17)	(3,100.63)	(2,114.16)	(72,869.08)			
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(0.18)	(92.10)	(1,959.51)	(35.92)	(2,402.95)			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,849.15	397.68	6,657.44	320.78	48.87	9,389.46			

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ด้านมาก	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ด้านมาก	อุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า ด้านมาก	งบการเงินเฉพาะบริษัท				รวม ด้านมาก
			อุปกรณ์โครงสร้าง ไฟฟ้าที่ โอนมา	โทรศัพท์ สาธารณะ ด้านมาก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านมาก	งานระหว่างทำ ด้านมาก	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	1,849.15	397.68	6,657.44	48.87	100.16	15.38	9,389.46
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี ซื้อเพิ่ม	-	-	-	-	-	0.16	0.16
จำหน่ายที่ดินทรัพย์สิน - สุทธิ	-	-	(0.10)	(0.08)	-	-	(0.18)
รายการปรับปรุงโครงสร้างอาคารใหม่	-	-	2.58	0.07	-	-	2.65
ค่าเสื่อมราคา	(114.15)	(79.84)	(1,164.98)	(28.51)	(13.76)	-	(1,504.24)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,735.00	317.84	5,494.94	20.35	86.40	15.54	7,887.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	1,849.15	1,824.74	69,240.41	2,116.48	3,922.64	15.54	84,349.88
ราคาทุน	(114.15)	(1,506.72)	(63,653.38)	(2,060.28)	(3,521.00)	-	(74,059.16)
มูลค่าสุทธิ	-	(0.18)	(92.09)	(35.85)	(315.24)	-	(2,402.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,735.00	317.84	5,494.94	20.35	86.40	15.54	7,887.85

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

		งบการเงินเฉพาะบริษัท					
		ส่วนปรับปรุง อาคารเข้า ด้านบวก	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบวก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบวก	ยานพาหนะ ด้านบวก	งานระหว่างทำ ด้านบวก	รวม ด้านบวก
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555							
ราคาทุน		313.92	574.62	1,200.42	3.23	-	2,092.19
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		(295.32)	(483.66)	(1,144.70)	(1.19)	-	(1,924.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ		18.60	90.96	55.72	2.04	-	167.32
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี		18.60	90.96	55.72	2.04	-	167.32
ซื้อเพิ่ม		0.20	14.44	20.46	-	53.93	89.03
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ		-	(0.39)	(1.15)	-	-	(1.54)
รายการปรับปรุงโครงสร้างอาคารใหม่		27.67	2.60	1.05	-	(31.45)	(0.13)
ค่าเสื่อมราคา		(21.31)	(26.22)	(21.00)	(0.30)	-	(68.83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี		25.16	81.39	55.08	1.74	22.48	185.85
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555							
ราคาทุน		332.76	576.98	1,150.87	3.23	22.48	2,086.32
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		(307.60)	(495.59)	(1,095.79)	(1.49)	-	(1,900.47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ		25.16	81.39	55.08	1.74	22.48	185.85

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

20. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์อสังหาริมทรัพย์ (ต่อ)	งบการเงินเฉพาะบริษัท					
	ส่วนปรับปรุง อาคาร ด้านบวก	เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านบวก	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านบวก	ยานพาหนะ ด้านบวก	งานระหว่างทำ ด้านบวก	รวม ด้านบวก
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	25.16	81.39	55.08	1.74	22.48	185.85
	1.88	14.55	20.33	-	32.34	69.10
	-	(0.58)	(0.26)	-	-	(0.84)
	39.63	1.11	1.01	-	(41.76)	(0.01)
	(30.55)	(23.04)	(19.45)	(0.30)	-	(73.34)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	36.12	73.43	56.71	1.44	13.06	180.76
มูลค่าเสื่อมราคา						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	348.70	568.11	1,158.86	3.23	13.06	2,091.96
	(312.58)	(494.68)	(1,102.15)	(1.79)	-	(1,911.20)
	36.12	73.43	56.71	1.44	13.06	180.76
	-	-	-	-	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

21. ค่าความนิยม - สุทธิ

	งบการเงินรวม ล้านบาท
รายละเอียดของค่าความนิยมมีดังนี้	
ราคาทุน	21,201.79
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,773.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,024.92)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,403.09

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมในระหว่างปี พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2555

22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น" (หมายเหตุข้อ 17))	544.02	816.39	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	28,880.55	35,401.78	143.60	206.07
รวม	29,424.57	36,218.17	143.60	206.07

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม									
	ค่าสิทธิสำหรับ					รายการและ				
	เครื่องหมายความการค้า และค่าสิทธิ ด้านภาพ	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ด้านภาพ	สิทธิบัตร สัญญาอนุญาต ให้ดำเนินการ ด้านภาพ	รายการและ ภาพยนตร์ รอตตัมบูชี ด้านภาพ	สัญญาการ ให้บริการ ด้านภาพ	สิทธิการใช้ช่อง สัญญาณดาวเทียม ด้านภาพ	รายชื่อลูกค้า ด้านภาพ	งานระหว่างทำ ด้านภาพ	รวม ด้านภาพ	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555										
ราคาทุน	2,403.56	10,923.50	5,903.11	1,720.50	14,468.00	4,994.63	400.14	250.37	41,063.81	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,103.72)	(8,075.40)	(1,927.69)	(946.67)	(922.33)	(2,132.11)	(400.14)	-	(15,508.06)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,213.38)	(581.03)	-	-	-	-	-	(8.68)	(1,803.09)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	86.46	2,267.07	3,975.42	773.83	13,545.67	2,862.52	-	241.69	23,752.66	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ เริ่มต้นปี	86.46	2,267.07	3,975.42	773.83	13,545.67	2,862.52	-	241.69	23,752.66	
ซื้อเพิ่ม	13,538.02	554.54	-	1,935.57	-	-	-	469.94	16,498.07	
จำหน่ายสินทรัพย์ – สุทธิ	(0.51)	(0.40)	-	-	-	-	-	-	(0.91)	
รายการปรับปรุงจัดประเภทรายการใหม่	8.81	518.11	-	-	-	-	-	(384.18)	142.74	
ค่าตัดจำหน่าย	(78.70)	(570.00)	(220.10)	(1,752.22)	(996.00)	(414.12)	-	-	(4,031.14)	
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(111.25)	-	-	-	-	-	(32.00)	(143.25)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ เริ่มต้นปี	13,554.08	2,658.07	3,755.32	957.18	12,549.67	2,448.40	-	295.45	36,218.17	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555										
ราคาทุน	15,889.50	11,973.34	5,903.12	2,200.59	14,468.00	4,994.63	400.14	336.13	56,165.45	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,122.04)	(8,621.12)	(2,147.80)	(1,243.41)	(1,918.33)	(2,546.23)	(400.14)	-	(17,999.07)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(1,213.38)	(694.15)	-	-	-	-	-	(40.68)	(1,948.21)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	13,554.08	2,658.07	3,755.32	957.18	12,549.67	2,448.40	-	295.45	36,218.17	

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

22. สินทรัพย์ไม่ตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม									
	ค่าสิทธิสำหรับ					รายการและ				
	เครื่องมือทางการเงินและค่าสิทธิ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สิทธิการ	สิทธิการ	สิทธิการ	สิทธิการ	สิทธิการ	สิทธิการ	สิทธิการ	รวม
	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ	ด้านสภาพ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ เริ่มต้นปี	13,554.08	2,658.07	3,755.32	957.18	2,448.40	-	295.45	-	36,218.17	
ข้อเพิ่ม	45.01	518.61	-	1,441.80	1,064.97	-	433.26	-	3,503.65	
จำนวนสินทรัพย์ - สุทธิ	(1.37)	(0.21)	(2,269.02)	-	(2,964.38)	-	-	-	(5,234.98)	
จำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(86.92)	(97.27)	-	-	-	-	(153.35)	-	(337.54)	
จัดประเภทเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 18)	-	0.20	-	-	-	-	-	-	0.20	
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	12.58	393.13	-	-	-	-	(335.54)	-	70.17	
ตัดจำหน่าย	(929.35)	(525.20)	(198.74)	(1,709.00)	(434.08)	-	-	-	(4,795.10)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ เริ่มต้นปี	12,594.03	2,947.33	1,287.56	689.98	3,079.29	-	239.82	-	29,424.57	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556										
รายการ	13,584.28	12,692.58	2,245.78	1,931.01	3,237.67	-	280.50	-	44,726.82	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(990.25)	(9,051.10)	(958.22)	(1,241.03)	(158.38)	-	-	-	(14,567.42)	
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(694.15)	-	-	-	-	(40.68)	-	(734.83)	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	12,594.03	2,947.33	1,287.56	689.98	3,079.29	-	239.82	-	29,424.57	

22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

เครื่องหมายการค้าและค่าสิทธิ

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz รวมอยู่ใน “เครื่องหมายการค้า และค่าสิทธิ” จำนวน 12,564.73 ล้านบาท (สุทธิด้วยค่าตัดจำหน่ายจำนวน 963.67 ล้านบาท) ใบอนุญาตดังกล่าวออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2555 กลุ่มบริษัทได้ชำระเงินค่าใบอนุญาตร้อยละ 50 เป็นจำนวนเงิน 7,222.50 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 มีกำหนดชำระแบ่งเป็นสองงวดในวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ส่วนที่ยังไม่ได้ชำระจำนวน 3,375.00 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ได้รับรู้ไว้ภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” และภายใต้ “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น” ในงบการเงินรวม (หมายเหตุข้อ 31)

สิทธิในการดำเนินการ

ประกอบด้วย

1. สิทธิในการดำเนินการให้บริการ NON-POTS เกิดจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด (“TMC”) ออกหุ้นสามัญจำนวน 18.50 ล้านหุ้นให้แก่ กสทช. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการได้สัญญาอนุญาตให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
2. สิทธิในการพาดสาย เกิดจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ TMC ออกหุ้นสามัญจำนวน 40.00 ล้านหุ้นให้แก่ กสทช. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิทธิในการพาดสาย
3. สิทธิในการดำเนินการ เป็นกระแสเงินสดคิดลดจากจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องจ่ายให้กับ กสทช. และ อสมท. ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 29 และหมายเหตุข้อ 37.3

กลุ่มบริษัทกลับรายการ “สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ” และ “หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินงาน” ด้วยมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2,269.02 ล้านบาท และ 3,060.20 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 29) เนื่องจากไม่ได้รับขยายระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรจากการกลับรายการสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ และหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจำนวน 791.18 ล้านบาท โดยแสดงไว้ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ

สัญญาให้บริการซึ่งมีมูลค่าสุทธิทางบัญชี 2,964.38 ล้านบาท ได้ถูกตัดจำหน่ายเป็นต้นทุนของการขายสินทรัพย์ภายใต้ “สัญญาโอนขายสินทรัพย์และสิทธิได้รับ” (หมายเหตุข้อ 40)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

22. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	โปรแกรม		
	คอมพิวเตอร์	งานระหว่างทำ	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555			
ราคาทุน	2,321.27	0.24	2,321.51
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,007.96)	-	(2,007.96)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	313.31	0.24	313.55
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	313.31	0.24	313.55
ซื้อเพิ่ม	6.90	-	6.90
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.40)	-	(0.40)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(0.46)	(0.24)	(0.70)
ค่าตัดจำหน่าย	(113.28)	-	(113.28)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	206.07	-	206.07
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555			
ราคาทุน	2,326.94	-	2,326.94
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,120.87)	-	(2,120.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	206.07	-	206.07
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	206.07	-	206.07
ซื้อเพิ่ม	3.23	-	3.23
ค่าตัดจำหน่าย	(65.70)	-	(65.70)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	143.60	-	143.60
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556			
ราคาทุน	2,330.17	-	2,330.17
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,186.57)	-	(2,186.57)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	143.60	-	143.60

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

23. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 สำหรับปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นไป (พ.ศ. 2555 : ร้อยละ 23) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มบริษัทสรุปได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม				
	จำนวน		จำนวน		
	จำนวน		จำนวน		
	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าเสื่อมราคา	2,512.52	(26.54)	(516.34)	-	1,969.64
ค่าเผื่อ	2,288.61	(1.01)	(22.61)	-	2,264.99
เงินกู้ยืม	231.67	-	(69.31)	-	162.36
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.96	-	(0.96)	-	-
รายได้รอการรับรู้	29.56	-	(18.99)	-	10.57
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	19.42	-	1.98	-	21.40
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	0.10	-	(0.02)	-	0.08
ขาดทุนสะสมทางภาษี	1,197.98	-	317.31	-	1,515.29
ผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ	28.52	-	(5.45)	-	23.07
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	31.51	-	(0.50)	-	31.01
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	34.57	(11.35)	25.22	8.36	56.80
ประมาณการหนี้สิน	-	-	1,352.26	-	1,352.26
	6,375.42	(38.90)	1,062.59	8.36	7,407.47
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า	(191.33)	-	(97.68)	-	(289.01)
ต้นทุนการกู้ยืม	(183.66)	0.47	16.70	-	(166.49)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(88.53)	11.96	40.38	-	(36.19)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(3,648.85)	77.86	1,255.88	-	(2,315.11)
ผลต่างของอุปกรณ์โครงสร้าง	(617.47)	-	(529.11)	-	(1,146.58)
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมการงาน/ สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	(43.17)	-	43.17	-	-
เงินกู้ยืม	-	-	(2,783.09)	-	(2,783.09)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	(8.37)	-	(8.37)
	(4,773.01)	90.29	(2,062.12)	-	(6,744.84)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,602.41	51.39	(999.53)	8.36	662.63

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

23. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะบริษัท		
	รายได้(ค่าใช้จ่าย)		
	พ.ศ. 2555	ในกำไรหรือขาดทุน	พ.ศ. 2556
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเสื่อมราคา	2,031.07	(475.32)	1,555.75
ค่าเผื่อ	33.19	(4.91)	28.28
เงินกู้ยืม	231.66	(69.30)	162.36
	2,295.92	(549.53)	1,746.39
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ลูกหนี้การค้า	(191.33)	(97.67)	(289.00)
ค่าเสื่อมราคา	(19.57)	7.38	(12.19)
ต้นทุนการกู้ยืม	(15.83)	(13.85)	(29.68)
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(15.12)	15.12	-
สินทรัพย์ภาษีได้สัญญาเช่าการเงิน	(0.23)	(0.48)	(0.71)
	(242.08)	(89.50)	(331.58)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	2,053.84	(639.03)	1,414.81

งบแสดงฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,757.81	5,181.78	1,414.81	2,053.84
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(4,095.18)	(3,579.37)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	662.63	1,602.41	1,414.81	2,053.84

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะหักกลบกันก็ต่อเมื่อสินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกัน สำหรับงบแสดงฐานะการเงินรวม สินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงยอดรวมของสินทรัพย์ และหนี้สินสุทธิในแต่ละบริษัท

บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

23. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

ความเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปี	1,602.41	2,801.56	2,053.84	2,803.25
รายการตัดบัญชีในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 10)	(999.53)	(1,199.15)	(639.03)	(749.41)
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	51.39	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	8.36	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นปี	662.63	1,602.41	1,414.81	2,053.84

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ก่อนข้างต้นว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

กลุ่มบริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 13,353.32 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 66,766.62 ล้านบาท ขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
พ.ศ. 2557	4,470.07	1,021.70
พ.ศ. 2558	7,599.22	617.69
พ.ศ. 2559	27,907.45	13,157.05
พ.ศ. 2560	14,414.82	1,652.96
พ.ศ. 2561	19,951.51	457.76
	74,343.07	16,907.16

24. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับ การปรับโครงสร้างหนี้	122.31	199.27	122.31	199.27
เงินมัดจำ	815.26	516.17	111.07	111.77
ลูกหนี้การค้า	-	195.56	-	-
อื่นๆ	75.25	6.95	63.29	19.28
รวม	1,012.82	917.95	296.67	330.32

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

25. เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	3,742.85	5,096.10	-	2,048.39
รวม	3,742.85	5,096.10	-	2,048.39

เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันจากธนาคารและสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปีและจะถึงกำหนดชำระในระหว่างหกเดือนข้างหน้า

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา และเงินเยนญี่ปุ่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	3,771.21	6,470.31	-	2,759.64
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	766.53	1,801.39	12.50	12.49
- หุ้นกู้	4,652.19	1,250.21	4,300.00	1,100.00
- เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	704.20	-	704.20	-
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	9,894.13	9,521.91	5,016.70	3,872.13
ประเภทไม่หมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	42,335.25	57,185.84	-	-
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	3,452.87	4,310.15	18.56	30.86
- หุ้นกู้	28,364.62	21,243.23	28,364.62	20,916.01
- เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	2,108.25	4,065.39	2,108.25	4,065.39
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	76,260.99	86,804.61	30,491.43	25,012.26
รวมเงินกู้ยืมทั้งสิ้น	86,155.12	96,326.52	35,508.13	28,884.39

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	96,326.52	28,884.39
เงินกู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม	32,550.47	24,871.87
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด - สัญญาเช่าการเงิน	3,232.61	-
- ดอกเบี้ย	362.13	5.24
จ่ายคืนเงินกู้ยืม		
- รายการที่เป็นเงินสด	(42,611.92)	(17,697.78)
- กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง	(107.70)	(107.70)
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	322.74	71.86
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(110.38)	(374.47)
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(3,609.16)	-
กำไรจากการไถ่ถอนตัวเงินจ่ายก่อนกำหนด	(145.28)	(145.28)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	(54.91)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	86,155.12	35,508.13

สำหรับงบการเงินรวม ยอดเงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายเป็นจำนวนเงิน 1,224.34 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 1,182.44 ล้านบาท) และสำหรับงบการเงินเฉพาะบริษัท 148.38 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 79.10 ล้านบาท)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินและต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	12,290.61	13,276.17	4,202.75	9,011.19
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	54,457.31	44,517.21	26,418.50	16,037.20
นานกว่า 5 ปี	7,280.73	25,870.60	-	-
	74,028.65	83,663.98	30,621.25	25,048.39

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ของกลุ่มบริษัทมีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	42,335.25	57,185.84	43,260.75	57,772.56
หุ้นกู้	28,364.62	21,243.23	29,059.99	21,395.20
เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	2,108.25	4,065.39	1,585.97	3,984.21

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมร้อยละ 6.45 (พ.ศ. 2555 : อัตราร้อยละ 6.15)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	เทียบเท่า	เทียบเท่า	เทียบเท่า	เทียบเท่า
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินบาท	70,699.87	78,101.85	72,320.74	78,819.60
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	-	327.22	-	348.25
เงินเยนญี่ปุ่น	2,108.25	4,065.39	1,585.97	3,984.21

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทและของบริษัทมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดเงินกู้ยืมทั้งสิ้น				
(ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย)				
- อัตราคงที่	40,198.07	32,740.88	35,656.51	26,191.74
- อัตราลอยตัว	47,181.39	64,768.08	-	2,771.75
	87,379.46	97,508.96	35,656.51	28,963.49

กลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละ)				
- เงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงิน	7.64	7.16	-	-
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	7.32	11.10	0.59	0.86
- หุ้นกู้	5.27	6.07	5.27	6.38

กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกมาใช้ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราลอยตัว		
- หมดอายุภายใน 1 ปี	5,779.65	4,362.12

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินค้ำประกันโดยสิทธิในสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า ซึ่งสิทธิดังกล่าวจะโอนกลับไปยังผู้ให้เช่าพื้นที่ที่คิดนัดชำระหนี้

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,029.74	2,092.24	12.50	12.49
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	3,150.99	4,350.58	18.74	31.24
ส่วนที่เกิน 5 ปี	944.00	431.92	-	-
	5,124.73	6,874.74	31.24	43.73
ค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น	(905.33)	(763.20)	(0.18)	(0.38)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4,219.40	6,111.54	31.06	43.35
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย				
- ประเภทหมุนเวียน	766.53	1,801.39	12.50	12.49
- ประเภทไม่หมุนเวียน	3,452.87	4,310.15	18.56	30.86
	4,219.40	6,111.54	31.06	43.35

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	802.11	1,801.39	12.50	12.49
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2,571.33	3,890.49	18.56	30.86
ส่วนที่เกิน 5 ปี	845.96	419.66	-	-
	4,219.40	6,111.54	31.06	43.35

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 รายละเอียดของเงินกู้ยืมสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

เงินกู้ยืมจากธนาคาร

เงินกู้ยืมจากธนาคารมีกำหนดชำระจนถึงปี พ.ศ. 2564 และมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยร้อยละ 7.28 ต่อปี (พ.ศ. 2555: ร้อยละ 7.97 ต่อปี)

เงินกู้ยืมได้รวมหนี้สินที่มีหลักประกันที่เป็นสัญญาเช่าการเงินและเงินกู้ยืมจากธนาคารและสถาบันการเงินจำนวนทั้งสิ้น 50.33 พันล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 82.95 พันล้านบาท) และ 0.03 พันล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 15.99 พันล้านบาท) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท ตามลำดับ เงินกู้ยืมจากธนาคารค้ำประกันโดยหุ้นทุนในบริษัทย่อย อุปกรณ์ในระบบโครงข่าย ที่ดินและอาคารของกลุ่มบริษัทและค้ำประกันโดยบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท (หมายเหตุข้อ 37) หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินค้ำประกันโดยสิทธิในสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าซึ่งจะโอนกลับไปยังผู้ให้เช่าพื้นที่ที่คิดนัดชำระหนี้

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมจากธนาคาร (ต่อ)

วงเงินกู้ยืมเพิ่มเติม

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 กลุ่มบริษัทภายใต้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้”) ได้ลงนามในสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาเงินกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับวงเงินการให้สินเชื่อ (“สัญญาเงินกู้ยืม”) กับธนาคารในประเทศ เพื่อกู้ยืมเงินเพิ่มเติม เงินกู้ยืมเป็นสกุลเงินบาท จำนวน 21.00 พันล้านบาท (รวมเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 7.00 พันล้านบาท) เพื่อใช้จ่ายค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz และใช้เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมมีคอกเบี้ยอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้บวกด้วยอัตราที่ตกลงกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิ์อย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้หลัก การโอนสิทธิ์อย่างมีเงื่อนไขของบัญชีการดำเนินงานหลักและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาสำคัญ และการจำนำหุ้นของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมและค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายไตรมาส โดยเริ่มตั้งแต่วันครบกำหนดเดือนที่ 39 นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรก โดยมีระยะเวลากู้ยืม 10 ปี นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญาและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมหลักในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมได้เบิกเงินกู้ยืมส่วนของเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 7,250 ล้านบาท ซึ่งได้ชำระคืนในระหว่างปี 2556 จำนวน 2,350 ล้านบาท และได้เบิกเงินกู้ยืมส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 2,303 ล้านบาท ซึ่งได้ชำระคืนในระหว่างปี 2556 จำนวน 1,320 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาท จำนวน 5.10 พันล้านบาท เงินกู้ยืมมีคอกเบี้ยอัตราถูกค้ารายใหญ่ขั้นดี (“MLR”) ประเภทเงินกู้ยืมแบบมีระยะเวลา ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมหักด้วยอัตราที่ตกลงกันสำหรับปีแรก และหลังจากนั้นจะเป็นอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืม เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิ์อย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้ของบริษัทย่อยแห่งนั้น เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันครบรอบเดือนที่ 27 นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมงวดแรกและจะครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วจำนวน 1.62 พันล้านบาท โดยบริษัทย่อยได้นำเงินที่ได้รับจากการกู้ยืมครั้งนี้ไปใช้ในการขยายโครงข่ายของบริษัทย่อย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

การจัดหาเงินกู้ยืมใหม่เพื่อชำระเงินกู้ยืมเดิม

เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาท จำนวน 8.79 พันล้านบาท เงินกู้ยืมมีคอกเบี้ยอัตราถูกค้ารายใหญ่ขั้นดี ประเภทเงินกู้ยืมแบบมีระยะเวลา (“MLR”) ของธนาคารผู้ให้กู้ยืมหักด้วยอัตราที่ตกลงกันสำหรับปีแรก และหลังจากนั้นจะเป็นอัตรา MLR ของธนาคารผู้ให้กู้ยืม เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิ์อย่างมีเงื่อนไขของบัญชีรายได้ของบริษัทย่อยแห่งนั้น เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันครบรอบเดือนที่ 27 นับจากวันที่ลงนามในสัญญาและจะครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้เบิกเงินกู้ยืมเต็มวงเงินแล้วในระหว่างปี พ.ศ. 2556 โดยได้นำเงินที่ได้รับจากการกู้ยืมครั้งนี้ไปชำระคืนหนี้สินที่มีอยู่เดิมและใช้ในการขยายโครงข่ายของบริษัทย่อย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมจากธนาคาร (ต่อ)

การจัดหาเงินกู้ยืมใหม่เพื่อชำระเงินกู้ยืมเดิม (ต่อ)

เมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2554 กลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทภายใต้ธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ("กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม") ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ยืมกับกลุ่มธนาคารในประเทศสี่แห่ง เพื่อกู้ยืมเงินเป็นสกุลเงินบาทจำนวนรวม 48.94 พันล้านบาทซึ่งจะใช้เพื่อการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ใช้เพื่อชำระชำระคืนหนี้ที่มีอยู่เดิมและใช้เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมมีดอกเบี้ยอัตราถูกค้ำรายใหญ่ขึ้นดี ประเภทเงินกู้ยืมแบบมีระยะเวลา ("MLR") ของธนาคารผู้ให้กู้บวกด้วยอัตราที่ตกลงกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา เงินกู้ยืมนี้ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิอย่างมีเงื่อนไขของบัญชีการดำเนินงานหลักและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาสำคัญ และการจำหน่ายหุ้นของกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมและค้ำประกันโดยกลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืม เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเป็นรายไตรมาสโดยเริ่มตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเดือนที่ 39 นับจากวันที่เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรก และจะครบกำหนดในเดือนกันยายน พ.ศ. 2564 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ให้กู้ยืมหลักในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 กลุ่มบริษัทย่อยผู้กู้ยืมดังกล่าวได้เบิกเงินกู้ยืมแล้วเป็นจำนวน 48.12 พันล้านบาท นอกจากนี้บริษัทย่อยได้ชำระเงินกู้ยืมก่อนกำหนดจำนวน 18,360.31 ล้านบาท เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556

หุ้นกู้และตั๋วเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกา

หุ้นกู้ของบริษัทเป็นหุ้นกู้ที่ไม่มีหลักประกัน และจะถึงกำหนดชำระในระหว่างปี พ.ศ. 2557 ถึง พ.ศ. 2560 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาทและมีดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยร้อยละ 5.08 ต่อปี

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2554 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีหลักประกันจำนวน 1.80 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 6.30 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับจำนวน 1.79 พันล้านบาท สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืมไปใช้ชำระคืนเงินกู้ยืมที่มีอยู่ก่อน

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2555 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีหลักประกันจำนวน 6.00 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 6.00 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2555 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับจำนวน 5,962.15 ล้านบาท สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืมไปใช้ในการดำเนินงาน

เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีหลักประกันจำนวน 7.80 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 5.80 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับสุทธิจำนวน 7.75 พันล้านบาท ไปใช้ในการชำระคืนเงินกู้ยืมที่มีอยู่ก่อนกำหนด

เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีหลักประกันจำนวน 11.21 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.55 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2556 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 บริษัทได้นำเงินที่ได้รับสุทธิจำนวน 11.15 พันล้าน ไปใช้ในการชำระคืนเงินกู้ยืมที่มีอยู่ก่อนกำหนด

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดไม่มีหลักประกันจำนวน 2.50 ล้านหน่วย และ 3.50 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.70 ต่อปี และ 4.95 ต่อปีตามลำดับ และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาสเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 หุ้นกู้ครบกำหนดวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 และวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ตามลำดับ บริษัทได้นำเงินที่ได้รับสุทธิจำนวน 4.87 พันล้าน ไปใช้ในการชำระคืนเงินกู้ยืมที่มีอยู่ก่อนกำหนด

สำหรับตั๋วเงินสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกาเป็นตั๋วเงินที่ออกจำหน่ายโดยบริษัทย่อยในปี พ.ศ. 2549 และปี พ.ศ. 2550 จำนวนคงเหลือ 10.72 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา และจะครบกำหนดปี พ.ศ. 2557 ตั๋วเงินดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยร้อยละ 10.49 ต่อปี ตั๋วเงินค้ำประกันโดยบริษัทแม่ของบริษัทย่อยแห่งนั้น ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยได้ไถ่ถอนตั๋วเงินดังกล่าวจำนวน 4.91 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกาเท่ากับ 151.03 ล้านบาท

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

25. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เป็น Deferred Payment Note (“DPN”) ที่บริษัทออกให้แก่เจ้าหนี้ในปี พ.ศ. 2545 เป็นตัวในสกุลเงินเยนญี่ปุ่น โดยจะถึงกำหนดชำระในปี พ.ศ. 2560 และมีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี

บริษัทและเจ้าหนี้ไม่มีหลักประกันบางรายการได้ตกลงเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้เจ้าหนี้ไม่มีหลักประกันลงวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2542 (“สัญญา DPN”) โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายเงินจำนวน 630.53 ล้านบาท และเจ้าหนี้ไม่มีหลักประกันตกลงคืนตัวเงินยืมมูลค่าหน้าตั๋วจำนวน 775.81 ล้านบาท ให้แก่บริษัทและปลดหนี้คงค้างอยู่ทั้งหมด ในระหว่างปี พ.ศ. 2556 บริษัทได้รับรู้กำไรจากการชำระคืนตัวเงินยืมก่อนกำหนดจำนวน 145.28 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาทางการเงินบางสัญญา บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการซึ่งรวมถึงการรักษาอัตราส่วนทางการเงินและการต้องขอความยินยอมจากผู้ถือหุ้นในกรณีที่ต้องการก่อหนี้ใหม่บางประเภท

26. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	33,217.06	20,580.81	656.07	573.53
เจ้าหนี้อื่น	1,829.24	767.70	110.11	46.47
รายได้รับล่วงหน้า	18,640.52	3,535.96	16,487.85	51.80
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	34,705.66	19,837.30	1,978.66	1,108.28
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	88,392.48	44,721.77	19,232.69	1,780.08

รายได้รับล่วงหน้าได้รวมเงินรับจากการขายสินทรัพย์ มูลค่า 16,390.55 ล้านบาท ภายใต้สัญญาขายและโอนสินทรัพย์ (หมายเหตุข้อ 40)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

26. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมงาน/ สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	20,061.20	10,806.35	343.70	120.91
ค่าลิขสิทธิ์ค้างจ่าย	4,614.10	1,120.53	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 29)	27.48	731.71	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงการค้างจ่าย	359.96	603.12	123.67	97.39
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	858.77	735.27	196.11	146.19
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	453.54	377.76	414.91	316.95
อื่นๆ	8,330.61	5,462.56	900.27	426.84
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	34,705.66	19,837.30	1,978.66	1,108.28

27. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	2,247.75	2,652.28	160.29	368.66
อื่นๆ	2,191.60	647.01	1,284.18	92.62
รวม	4,439.35	3,299.29	1,444.47	461.28

28. เจ้าหนี้การค้าระยะยาว

การเปลี่ยนแปลงของเจ้าหนี้การค้าระยะยาวมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	14.04	36.32
จัดประเภทรายการใหม่	(14.04)	(22.28)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	-	14.04

บริษัท ทูร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

29. หนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หมุนเวียน (รวมอยู่ใน “ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย”) (หมายเหตุข้อ 26)

ไม่หมุนเวียน

งบการเงินรวม	
พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
ล้านบาท	ล้านบาท
27.48	731.71
120.14	3,079.52
147.62	3,811.23

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี

จ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

การกลับรายการหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ (หมายเหตุข้อ 22)

ดอกเบี้ยจ่าย

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม
ล้านบาท

3,811.23

(790.00)

(3,060.20)

186.59

147.62

30. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มบริษัทมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผนพนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสิบวันถึงสามร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1,137.08	914.05	336.95	235.56

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

30. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	914.05	235.56
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	138.45	19.68
ต้นทุนดอกเบี้ย	37.95	9.71
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	164.45	81.68
โอนเข้า (ออก)	(1.18)	3.22
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(78.65)	-
จัดประเภทเงินลงทุนใหม่ (หมายเหตุข้อ 18)	0.49	-
จ่ายผลประโยชน์	(38.48)	(12.90)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,137.08	336.95

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	138.45	80.83	19.68	20.95
ต้นทุนดอกเบี้ย	37.95	33.22	9.71	10.12
โอนเข้า (ออก)	(1.18)	-	3.22	(38.40)
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน)	175.22	114.05	32.61	(7.33)
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	24.31	69.35	7.38	(2.09)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	20.86	26.65	0.44	(0.09)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	130.05	18.05	24.79	(5.15)
	175.22	114.05	32.61	(7.33)

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราคิดลด	4.40	4.10
อัตราเงินเฟ้อ	3.00	3.50
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	6.00	5.63

บริษัท ทูรออร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

30. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนด โดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO08 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทยล่าสุด จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

31. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	1,767.81	1,840.06	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับ การปรับโครงสร้างหนี้	122.31	199.27	122.31	199.27
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้	52.42	97.99	52.42	97.99
ค่าสิทธิค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 22)	3,375.00	6,750.00	-	-
อื่น ๆ (หมายเหตุข้อ 40)	6,841.44	92.89	-	-
รวม	12,158.98	8,980.21	174.73	297.26

32. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 15,333.21 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2555 : 15,333.21 ล้านหุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (พ.ศ. 2555 : หุ้นละ 10 บาท)

รายละเอียดของหุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	รวม ล้านบาท
			(ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น) ล้านบาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2555	14,503.18	145,031.79	(74,555.41)	70,476.38
- การออกหุ้นสามัญ	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	14,503.18	145,031.79	(74,555.41)	70,476.38
- การออกหุ้นสามัญ	27.04	270.36	(83.18)	187.18
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	14,530.22	145,302.15	(74,638.59)	70,663.56

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

32. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนค่าว่ามูลค่าหุ้น (ต่อ)

ใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นทุน

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
ณ วันต้นปี	37.31	71.20
ใช้สิทธิ	(27.04)	-
หมดอายุ	(10.27)	(33.89)
ณ วันสิ้นปี	-	37.31

บริษัทไม่ได้บันทึกต้นทุนผลตอบแทน สำหรับราคามูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าที่แท้จริงของใบสำคัญแสดงสิทธิข้างต้นในงบการเงินนี้

ยอดคงเหลือใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันสิ้นปี มีเงื่อนไขดังนี้

วันที่หมดอายุ	ราคาใช้สิทธิ บาทต่อหุ้น	31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ล้านบาท
		ล้านบาท	ล้านบาท
14 พฤษภาคม พ.ศ. 2556	7.00	-	37.31
		-	37.31

33. สำรองตามกฎหมาย

สำรองตามกฎหมายตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรเงินสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกระทั่งสำรองนี้มีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวนี้ไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้

34. ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	657.66	692.00
จัดประเภทเงินลงทุนใหม่ (หมายเหตุข้อ 18)	(19.53)	-
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้า (หมายเหตุข้อ 18)	(41.92)	-
สัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	135.70	-
รายได้เงินปันผล (หมายเหตุข้อ 18)	(2.59)	(14.51)
ส่วนแบ่งผลขาดทุนในบริษัทย่อย	(78.20)	(19.93)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	651.02	657.56

บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

35. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

การกระทบยอดกำไรสุทธิให้เป็นกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		(6,244.82)	(5,848.96)	2,390.23	2,068.61
รายการปรับปรุง :					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		22,208.98	17,151.76	1,715.14	1,731.20
ดอกเบี้ยรับ		(148.09)	(259.57)	(313.81)	(91.48)
ดอกเบี้ยจ่าย	9	7,765.55	6,551.43	1,743.03	1,718.97
เงินปันผลรับ	41	-	-	(55.80)	(150.42)
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		139.84	(43.03)	(0.49)	(0.14)
กำไรจากการกลับรายการสิทธิและหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	22	(791.18)	-	-	-
กำไรจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	18	(104.48)	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	18	23.04	-	(50.33)	-
หนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการหนี้สงสัยจะสูญ)	8	1,143.82	1,415.19	(117.60)	268.50
การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8	2,056.09	2,123.12	-	-
การด้อยค่าของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	19	-	0.73	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า(กลับรายการ)ในเงินลงทุน	18	8.72	-	35.97	(69.44)
กำไรจากการขายสินทรัพย์พื้นฐานไตรมาสแรก	40	(6,334.90)	-	-	-
สินทรัพย์และหนี้สินในการดำเนินงานอื่นตัดจำหน่าย		0.11	17.09	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น		136.73	48.35	19.72	(29.37)
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		439.98	(864.71)	(374.29)	(617.88)
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า	18	(857.57)	-	247.36	392.77
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการขายชำระคืนเงินกู้ยืม	25	(130.30)	-	(107.70)	-
กำไรจากการชำระคืนตัวเงินก่อนกำหนด	25	(145.28)	-	(145.28)	-
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	25	(54.91)	-	-	-
ส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทร่วม	18	(62.30)	(41.42)	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

35. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
		พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท	พ.ศ. 2556 ล้านบาท	พ.ศ. 2555 ล้านบาท
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(12,940.39)	(10,331.06)	121.08	(1,081.99)
- เงินลงทุนชั่วคราว		(85.21)	50.91	-	-
- สินค้าคงเหลือ		(3,053.22)	(1,252.66)	(12.97)	(1.39)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(278.93)	(734.55)	255.94	334.09
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(1,441.79)	(1,935.57)	-	-
- รถยนต์มีไว้ให้เช่า		113.32	197.53	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(258.00)	55.61	33.65	19.01
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		29,584.16	7,573.85	17,399.59	(638.46)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,539.79	397.12	983.19	114.21
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(200.72)	145.02	(122.53)	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		32,028.04	14,416.18	23,584.10	3,966.79
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		140.73	313.43	319.78	29.87
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(7,201.78)	(5,786.50)	(1,569.34)	(1,408.38)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(2,289.02)	(1,631.25)	(362.62)	(263.13)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน		22,677.97	7,311.86	21,971.92	2,325.15

36. เครื่องมือทางการเงิน

วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ

กลุ่มบริษัทได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจากดลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ และ
- เจรจากดลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำให้ในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มบริษัทจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2555 กลุ่มบริษัทมีขุดสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน
สินทรัพย์				
ดอลลาร์สหรัฐ	4.55	22.58	-	-
ยูโร	-	(0.02)	-	-
เยนญี่ปุ่น	0.10	0.10	-	-
หนี้สิน				
ดอลลาร์สหรัฐ	366.93	384.14	0.36	0.20
เยนญี่ปุ่น	8,903.86	11,357.11	8,903.86	11,357.11
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.02	0.09	-	-
ยูโร	0.35	0.83	0.02	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.07	-	0.07

ขุดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย ยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

37. สัญญาและภาระผูกพัน

37.1 บริษัทได้ทำสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวงกับ ทศท. และได้จัดทำข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดังกล่าว สำหรับบริการดังต่อไปนี้

- บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน
- ข้อตกลงบริการเสริม
- ข้อตกลงดำเนินการ โทรศัพท์พื้นฐาน ใช้นอกสถานที่ (Personal Communication Telephone)
- ข้อตกลงดำเนินการ โทรศัพท์สาธารณะ
- ข้อตกลงดำเนินการเกี่ยวกับการรับค่าขอโทรศัพท์ กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ รวมทั้งการชำระค่าติดตั้งและเงินประกันการใช้โทรศัพท์แทน ทศท.
- ข้อตกลงการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้ทุกปลายทาง (Distribution Point) ถึงราวกันฟ้า (Protector)
- ข้อตกลงให้ดำเนินการ โทรศัพท์พื้นฐาน ใช้นอกสถานที่ภายใต้โครงข่ายของ ทศท.

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมและข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าว ทศท.จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้แก่ บริษัทในอัตราร้อยละที่ระบุในสัญญาและข้อตกลงแนบท้าย นอกจากนี้บริษัทมีภาระผูกพันต่างๆ เช่น จะต้องลงทุน จัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบต่างๆ และจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวบางส่วนตลอดจนที่ดินและอาคารที่บริษัทเป็นผู้จัดหาและติดตั้งให้แก่ ทศท. เป็นต้น

37. สัญญาและการระดมทุน (ต่อ)

37.2 สัญญาดำเนินการ โครงข่ายระบบโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่

ตามสัญญาร่วมงานและร่วมลงทุน และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (รวมเรียกว่า “สัญญา ร่วมการทำงาน”) ระหว่างบริษัทกับ ทศท. เพื่อร่วมดำเนินการและลงทุนขยายบริการ โทรศัพท์พื้นฐาน รวมถึงพัฒนาระบบโทรศัพท์ พื้นฐานใช้นอกสถานที่โดยใช้รหัสพื้นที่โทรทางไกลเช่นเดียวกับกรุงเทพมหานคร (“เขตให้บริการ”) บริษัทมีสิทธิในการจัดหา ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานบางส่วนตามสัญญาร่วมงานดังกล่าว บริษัทได้ให้สิทธิการดำเนินงานให้แก่บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยมีการดำเนินงานและส่วนแบ่งรายได้ให้แก่บริษัทย่อยตามสัญญา โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (“สัญญา”) ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2544 บริษัทได้ลงนามในสัญญากับ AWC ซึ่งสัญญาดังกล่าว มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 ข้อตกลงและเงื่อนไขภายใต้อสัญญาดังกล่าวมีสาระสำคัญดังนี้

ก) AWC จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหา ติดตั้ง ดำเนินการ ตลอดจนบำรุงรักษาระบบ โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ในเขตการ ให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง ซึ่งการดำเนินการทั้งสิ้นเป็นไปตามสัญญาร่วมงาน และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมการ ให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ และ

ข) ผลตอบแทนในการปฏิบัติงานดังกล่าว AWC จะได้รับสิทธิในส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการ PCT ตามวิธีการคำนวณที่ระบุในสัญญา

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 บริษัทและ AWC ได้ร่วมลงนามในบันทึกเพิ่มเติมสัญญา PCT โดยบริษัทได้ปรับส่วนแบ่งรายได้จากการ ให้บริการ PCT เพิ่มเติม โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 เป็นต้นไป บันทึกเพิ่มเติมสัญญา PCT ดังกล่าวสิ้นสุดการ บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ยังคงมีผลบังคับเหมือนเดิม

37.3 บริษัทย่อยบางแห่งได้ทำสัญญากับ ทศท. ทศท. และ อสมท. เพื่อให้บริการ โทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ บริการเช่าวงจรสื่อสาร สัญญาณ ความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย และ บริการ โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ตามลำดับ

ภายใต้อสัญญานี้ บริษัทย่อยมีภาระในการลงทุน จัดหา ติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ บริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องโอน กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบข้างต้นให้แก่ ทศท. ทศท. และ อสมท. เมื่ออุปกรณ์และระบบข้างต้นติดตั้งแล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับสิทธิในการเรียกเก็บเงินมัดจำ ค่าสมาชิกและค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นมีภาระผูกพันกับธนาคารต่างประเทศและธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือ ค่าประกันแก่ ทศท. ทศท. และ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 1,440.35 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันเหล่านี้ใช้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติ ตามสัญญาข้างต้นของบริษัทย่อย

ภายใต้อสัญญานี้ บริษัทย่อยบางแห่งมีข้อผูกพันที่ต้องจ่ายผลตอบแทนขั้นต่ำให้แก่คู่สัญญาดังต่อไปนี้

งวดกำหนดชำระ	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องชำระ
	ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	45.00
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	30.00
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	100.00
เกินกว่า 5 ปี	35.00

37. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

37.4 เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“HCAT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญาการดูแลผู้ให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดิจิทัล AMPS 800 Band A กับ กสท. ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้เทคโนโลยี Code Division Multiple Access (“CDMA”) ต่อไปอีก 2 ปี จากนั้นจะปรับเปลี่ยนไปเป็นเทคโนโลยี High Speed Packet Access (“HSPA”) HCAT มีหน้าที่ดูแลช่องทางการจำหน่ายเครื่องลูกข่ายระบบ CDMA และให้บริการในระบบดังกล่าวตลอดจนบริการหลังการขาย และจะต้องส่งเสริมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนมาใช้บริการระบบ HSPA เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว HCAT จะได้รับค่าตอบแทนตามอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้จะสิ้นสุดลง ณ วันที่ครบกำหนดระยะเวลา 24 เดือน หรือ ณ วันที่จำนวนผู้ใช้บริการในส่วนกลางเหลือศูนย์ แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อนกัน

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (“BFKT”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ CDMA และระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 2 ปี และ 14.5 ปี ตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ CDMA BFKT ต้องให้เช่าอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวเป็นระยะเวลา 2 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2553 และวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2554 บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (“RMV”) บริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายตอบบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี

ต่อมา หน่วยงานของรัฐบางแห่งได้ตรวจสอบสัญญาดังกล่าวในหลายประเด็นว่าเป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 หรือไม่ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2555 คณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึง กสท. สรุปมติของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ว่าสัญญาดังกล่าวยังไม่ชัดเจนในหลายประเด็น RMV BFKT และ กสท. ได้ดำเนินการปฏิบัติตามคำสั่งของ กทค. แล้วเสร็จ ในที่สุด RMV BFKT และ กสท. ได้ข้อสรุปที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดในสัญญาในหลายประเด็นโดยการลงนามในบันทึกความเข้าใจร่วมกัน (“MOU”) และได้ส่ง MOU ไปยัง กทค. เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 และ กทค. ได้มีมติเห็นชอบร่างแก้ไขสัญญาดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ลงนามในสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าวและมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556

นอกจากนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกา ยังได้ให้ความเห็นว่า สัญญา HSPA ระหว่าง กสท. กับ BFKT และระหว่าง กสท. กับ RMV ไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535

ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ของปี พ.ศ. 2556 หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมได้มีความเห็นสอดคล้องกันว่า BFKT ไม่ได้ทำผิดพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ดังนั้น BFKT จึงสามารถให้บริการเช่าเครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมได้

ดังนั้นการรับรู้รายได้ของ BFKT และการรับรู้ต้นทุนของ RMV จึงเป็นไปตามสัญญาที่ได้รับการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ซึ่งขณะนี้ทุกฝ่ายอยู่ระหว่างการเจรจารายละเอียดของการชำระหนี้ ฝ่ายบริหารจึงมีความเห็นว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทตามสัญญาข้างต้น มีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 836.49 ล้านบาท

37. สัญญาและการผูกพัน (ต่อ)

- 37.5 บริษัทและบริษัทย่อยมีการผูกพันกับธนาคารต่างประเทศและธนาคารในประเทศบางแห่งตามสัญญาค้ำประกันที่ออกให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทต่างๆ รวมเป็นเงิน 236.50 ล้านบาท และ 628.60 ล้านบาท ตามลำดับ
- 37.6 ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้ทำไว้ สิทธิประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งซึ่งนำไปค้ำประกันหรือจำนองเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหนี้สิน มีรายละเอียดดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	มูลค่าจดจำนอง					
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากประจำและเงินฝาก						
ออมทรัพย์	2,446.49	1,087.05	-	-	2,344.58	187.26
เงินลงทุนในหุ้นใน						
บริษัทย่อย	15,364.45	8,173.89	-	-	-	-
ที่ดิน และอาคาร	115.17	959.12	23,604.15	24,870.63	-	-

นอกจากนี้ สิทธิดำเนินการและใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายตามสัญญาความร่วมมือการงาน/สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมธนาคาร (หมายเหตุข้อ 25)

- 37.7 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เพิ่มเติม เพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายสายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 มีการผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้น ถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทเป็นจำนวน 17,484.84 ล้านบาท และ 38.35 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2555 : 20,136.10 ล้านบาท และ 16.28 ล้านบาท ตามลำดับ)
- 37.8 สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 ซึ่งบริษัท ทรูมูฟ จำกัด ("TMV") ได้รับครบอายุในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสทช. ได้รับรองร่างประกาศและประกาศใช้เป็นทางการเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยประกาศนี้อนุญาตให้ TMV สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz หลังวันสิ้นสุดสัมปทานได้เป็นเวลาอีก 1 ปีนับจากวันสิ้นสุด และกำหนดให้ผู้ให้บริการนำส่งส่วนที่เหลือหลังจากหักต้นทุนในการให้บริการในช่วงเวลาคุ้มครองให้กับสำนักงาน กสทช. เพื่อตรวจสอบและนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ต้นทุนการให้บริการ ได้แก่ ต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ เนื่องจากเกณฑ์การกำหนดประเภทค่าใช้จ่ายที่จะต้องนำมาหักยังไม่มีข้อสรุปที่ชัดเจนว่าค่าใช้จ่ายใดบ้างที่สามารถหักเป็นต้นทุนได้ TMV กำลังทำการหารือกับ กสทช. เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว จากข้อมูลทางการเงิน TMV มีผลการดำเนินงานขาดทุน ซึ่งทำให้ไม่มีส่วนเหลือที่จะต้องนำส่ง กสทช. ดังนั้น จึงไม่มีการบันทึกหนี้สินในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

37. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

- 37.9 กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมระยะเวลาของสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 5 ถึง 15 ปี
- ยอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	2,510.76	-
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	9,864.81	-
เกินกว่า 5 ปี	18,257.53	-
	30,633.10	-

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

38.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

- 38.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการตีรูปสัญญาลักษณะของบริษัทบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการจากการที่บริษัทตีรูปสัญญาลักษณะของบริษัทบนตู้โทรศัพท์สาธารณะเป็นการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทกับ ทศท. เรื่อง โทรศัพท์สาธารณะ ทศท. เรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 433.85 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่ออนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 อนุญาโตตุลาการได้ตัดสินชี้ขาดให้ ทศท. ชนะคดีดังกล่าว เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับให้เป็นไปตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและให้บริษัทชดเชยเป็นจำนวนเงิน 150.00 ล้านบาท และจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 90 บาทต่อเดือนต่อตู้โทรศัพท์หนึ่งตู้ ตั้งแต่วันที่ฟ้องร้องจนกว่าบริษัทจะหยุดใช้ตราสัญลักษณ์บนตู้โทรศัพท์สาธารณะ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีกับจำนวนคดีที่บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้กำหนดให้วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2551 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางพิจารณาไต่สวนคำร้องของบริษัท และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการข้อพิพาทหมายเลขคดีที่ 61/2547 ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 77/2549 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 โดยให้บริษัทชำระเงินจำนวน 150.00 ล้านบาท ภายใน 60 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้คืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งหมดจำนวน 80,000 บาท ให้แก่ ทศท. บริษัทได้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- 38.1.2 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัทและ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 38.1.3 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ทศท. ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นเงินจำนวน 407.60 ล้านบาท ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดี เพื่อให้ไปดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ (หมายเหตุข้อ 38.2.2)

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินวันแต่ตามที่ระบุไว้

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

38.2.1 ข้อพิพาทที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ ภายใต้สัญญาร่วมงานและร่วมลงทุน บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ ทศท. ไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทออกจากส่วนของโครงข่าย ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5,000.00 ล้านบาท และค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาดอีก 3,407.68 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย

ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมงาน เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระบุการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมงาน และระบุการใช้อำนาจตามสัญญานับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คลื่นเป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมงาน เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ ทศท. ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้อันเกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่ง ทศท. นำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทได้ร้องขอให้อนุญาโตตุลาการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่อไปนี้

1. ให้ ทศท. ปฏิบัติตามสัญญาร่วมงาน และข้อตกลงเรื่องการจัดเก็บและแบ่งรายได้ โดยให้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขของสัญญาข้อตกลงดังกล่าว
2. ให้ ทศท. ชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท
3. ให้ ทศท. คำนวณส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยทั้งจากการเรียกเข้าและเรียกออกโดยใช้อัตรา 6 บาทต่อนาทีตามที่ระบุในสัญญามาเป็นฐานในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป
4. ให้ ทศท. ชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องตามสัญญาข้อ 21 (อัตราเฉลี่ย MLR+1) หรือในอัตราร้อยละ 7.86 ต่อปีจากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ค้างชำระนับแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำคัดค้าน อย่างไรก็ดีตามเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 ทศท. ได้จ่ายเงินค่าส่วนแบ่งรายได้ที่เก็บจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศของช่วงเวลา วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2547 จำนวน 133.11 ล้านบาท บริษัทได้ตอบรับการชำระเงินดังกล่าว และตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลในช่วงเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตามการรับชำระเงินดังกล่าวไม่ถือเป็นการสละประเด็นข้อต่อสู้หรือเป็นการระงับข้อพิพาทแต่อย่างใด

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

38.2.2 ข้อพิพาทที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 และวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้ และใบเสร็จรับเงิน การเปลี่ยนรูปแบบของใบแจ้งหนี้ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ และค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระค่าเสียหายจำนวนรวม 98.59 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ยื่นคำร้องคัดค้านคำชี้ขาดดังกล่าว ขณะนี้กรณีพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายร้อยละ เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้บริษัทชำระเงินค่าเช่าโทรศัพท์สายตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 15,804.18 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย อันเนื่องมาจากบริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุน เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2556 ทศท. ได้แจ้งคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนทุนทรัพย์ โดยคิดค่าเสียหายเพิ่มเติมจากเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 1,060.91 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 16,865.09 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาความร่วมมืองาน โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมืองาน เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทที่ค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการดังกล่าวข้างต้นได้ถูกเสนอให้มีการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยสำนักงานอนุญาโตตุลาการ แต่เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2550 คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ยกเลิกการไกล่เกลี่ยและได้นำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการตามเดิม

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

38.2.2 ข้อพิพาทที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจำนวน 91.88 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นเป็นค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยชำระ 007 สำหรับงวดระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554 และเรียกร้องดอกเบี้ยเพิ่มเติมจนกว่าการชำระจะเสร็จสิ้น นอกจากนี้ยังเรียกร้องให้ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2554 บวกดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 บริษัทได้ตั้งค่าง่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้เป็นจำนวน 76.57 ล้านบาท ข้อพิพาทดังกล่าวขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับช่วงระยะเวลาที่ระบุ เป็นจำนวนเงินรวม 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

38.3 การประเมินภาษีสรรพสามิต

เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้รับแจ้งเรื่องการประเมินภาษีสรรพสามิตจากกรมสรรพสามิตให้บริษัทชำระเบี้ยปรับและเงินเพิ่มของภาษีสรรพสามิต ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ที่นำส่งล่าช้ากว่ากำหนดเป็นจำนวนเงิน 185.87 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำขออุทธรณ์ชำระภาษีสรรพสามิตตามคำสั่งทางปกครอง และต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านการประเมินดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2550 อธิบดีกรมสรรพสามิตได้วินิจฉัยให้ยกคำคัดค้านการประเมิน เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำวินิจฉัยและให้เพิกถอนคำวินิจฉัยดังกล่าวต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2551 คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้วินิจฉัยยกอุทธรณ์ของบริษัท และให้บริษัทชำระภาษีสรรพสามิตตามคำวินิจฉัยคำคัดค้านการประเมินภาษีสรรพสามิต จำนวน 185.87 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2552 บริษัทได้ยื่นฟ้องขอเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ต่อศาลภาษีอากรกลาง เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลภาษีอากรกลางได้มีคำพิพากษาให้คงเบี้ยปรับทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2553 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ในประเด็นอื่นที่เป็นผลจากการตัดสิน ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ยื่นฟ้องกรมสรรพสามิตต่อศาลภาษีอากรกลาง เพื่อขอให้พิจารณาพิพากษาให้คืนเงินค่าภาษีสรรพสามิตตั้งแต่รอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ถึงรอบเดือนกันยายน พ.ศ. 2548 จำนวน 372.02 ล้านบาท ที่บริษัทได้นำส่งไปโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่งและได้ยื่นขอคืนจากกรมสรรพสามิตแล้วแต่กรมสรรพสามิตปฏิเสธที่จะจ่ายคืน เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2551 ศาลพิพากษาว่ากรมสรรพสามิต จำนวนไม่มีหน้าที่คืนค่าภาษีสรรพสามิตพร้อมดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ตามฟ้อง จึงพิพากษายกฟ้อง ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการอุทธรณ์

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.3 การประเมินภาษีสรรพสามิต (ต่อ)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 บริษัทได้อื่นคำร้องต่ออธิบดีกรมสรรพสามิตเพื่อขอคืนภาษีสรรพสามิต สำหรับรอบเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนเงินรวม 348.87 ล้านบาท ที่บริษัทนำส่งโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่ง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 กรมสรรพสามิตได้ปฏิเสธคำร้องขอคืนภาษีสรรพสามิตดังกล่าว บริษัทมีสิทธิยื่นฟ้องต่อศาลภาษีอากรกลาง ภายในกำหนดอายุความ 10 ปี

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

38.4.1 ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ตัวแทนให้บริการจำหน่ายสัญญาของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งซึ่งได้ถูกยกเลิกสัญญาไปแล้ว ได้ฟ้องบริษัทย่อยดังกล่าวเพื่อเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินสูงสุด 300.00 ล้านบาท โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยดังกล่าวผิดเงื่อนไขตามสัญญาบริการเป็นสมาชิกประเภทโครงการแบบเหมาจ่าย ("CMDU") ต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ศาลแพ่งได้ตัดสินโดยพิพากษาให้บริษัทย่อยเป็นฝ่ายชนะคดีให้ยกฟ้องของโจทก์และมีคำสั่งให้โจทก์ชำระเงินจำนวน 1.66 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับจากวันฟ้องแย้งจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์

38.4.2 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ชำระค่าใช้พื้นที่อาคารและเสาอากาศจำนวนเงิน 12.48 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางได้ยกฟ้องโดยบริษัทย่อยไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้ กสท. อย่างไรก็ตาม กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 และบริษัทย่อยได้ยื่นคัดค้านคำอุทธรณ์ไปเมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

38.4.3 เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินให้ กสท. จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) บริษัทย่อยได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และบริษัทย่อยได้ดำเนินการคัดค้านคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 กสท. ได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทย่อยชำระเงินแก่ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยจะเตรียมการโต้แย้งคำร้องดังกล่าวเนื่องจากคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการได้ถูกเพิกถอนไปแล้ว โดยคำสั่งศาล และขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด กสท. ไม่สมควรที่จะยื่นคำร้องดังกล่าว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

- 38.4.4 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ถูกฟ้องคดีแพ่งโดยบุคคลกลุ่มหนึ่ง โดยเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวน 44.37 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2550 คดีดังกล่าวได้มีการถอนฟ้องออกไปคงเหลืออยู่เพียงคดีเดียว ค่าเสียหายที่เรียกร้องคงเหลือเป็นจำนวนเงิน 7.00 ล้านบาท ซึ่งศาลได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2554 ให้บริษัทย่อยชำระเงินให้แก่ผู้เสียหายเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 1.06 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยคิดนัด) เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2556 ศาลได้พิพากษากลับคำพิพากษาของศาลชั้นต้นให้บริษัทย่อยเป็นผู้ชนะคดี โจทก์ได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556 และบริษัทย่อยได้ยื่นคัดค้านฎีกาแล้วเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 คดีนี้อยู่ระหว่างพิจารณาของศาลฎีกา
- 38.4.5 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2550 กสท. ได้มีหนังสือถึงธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งเป็นผู้ออกหนังสือกำกับให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง เรียกร้องให้ธนาคารทั้งสี่แห่งชำระหนี้จำนวน 370.00 ล้านบาท แทนบริษัทย่อย โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ปฏิบัติตามสัญญา กรณีนี้ สืบเนื่องมาจากการฉ้อโกงที่ กสท. ได้นำเสนอต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการและคดียังอยู่ระหว่างการดำเนินการของอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งและศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาล มีคำสั่งการคุ้มครองเพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราว และมีคำสั่งให้ กสท. ระงับการใช้สิทธิเรียกร้อง และให้ทั้งสี่ธนาคารระงับการชำระเงินตามหนังสือกำกับไว้จนกว่าจะมีคำชี้ขาดจากอนุญาโตตุลาการ ศาลทั้งสองได้ตัดสินและมีคำสั่งในทางเป็นประโยชน์ต่อบริษัทย่อยดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรื่องนี้ต่ออนุญาโตตุลาการ และขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ
- 38.4.6 เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,969.08 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว เป็นผลทำให้บริษัทย่อยแห่งนั้น ไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาล
- 38.4.7 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจำนวน 45.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 7.00 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ย) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาล
- 38.4.8 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าเชื่อมโยงโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทย่อยหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนของปีดำเนินการที่ 7 ถึงปีที่ 11 (หักส่วนลดค่า Access charge จำนวน 22 บาทต่อเลขหมาย) เป็นจำนวนเงิน 689.84 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2553 กสท. ได้ยื่นข้อเสนอขอแก้ไขจำนวนเงินเรียกร้องจาก 689.84 ล้านบาท เป็น 1,379.68 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. และเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2553 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

38.4.9 เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศจำนวน 4,546 ต้นให้ กสท. หากบริษัทย่อยไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้บริษัทย่อยชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,766.16 ล้านบาท บริษัทย่อยแห่งนั้น ได้ยื่นคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2556 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกข้อเรียกร้องของ กสท. โดยให้เหตุผลคำร้องของ กสท. ไม่เป็นไปตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่ได้ลงนามไว้กับบริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

38.4.10 เกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่าง กสท. กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง กสท. เรียกร้องให้บริษัทย่อยจ่ายชำระส่วนแบ่งรายได้ที่จ่ายขาดไปตามสัญญาบริการด้านการตลาดระบบเซลลูลาร์ ดิจิตอล แอมป์ 800 เมกกะเฮิร์ตซ์ จำนวนเงิน 1,445.00 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการระงับกระบวนการพิจารณาไว้ชั่วคราว ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 กสท. ได้นำคดีกลับเข้ากระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการอีกครั้งหนึ่ง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38.4.11 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลัก เลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงิน 3.96 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษนับแต่ กสท. ชำระให้แก่ กทช. จนกว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นจะชำระให้แก่ กสท. บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นเสนอคัดค้านเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้กำลังอยู่ในกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38.4.12 เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2553 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“AIS”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อขอให้อนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยังคงค้างชำระจำนวน 88.60 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

38.4.13 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ตัวแทนของบริษัทโทรทัศนระบบบอกรับเป็นสมาชิกต่างประเทศแห่งหนึ่งยื่นฟ้องบริษัทย่อยร่วมกับกลุ่มบุคคล ให้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนค่าเสียหายจำนวน 660.00 ล้านบาท ต่อมาศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ตัดสินให้ยกฟ้องเนื่องจากคดีขาดอายุความ โจทก์ได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาชั้นฎีกา

38.4.14 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นนำหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646.00 ล้านบาทและ 679.00 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325.00 ล้านบาท สำหรับปีดำเนินการที่ 14 และ 15 มาวางค้ำประกัน เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ทำการฟ้องแย้งในคดีดังกล่าวให้ กสท. คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก กสท. เป็นเงินทั้งสิ้น 56.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอเรียกร้องให้บริษัทย่อยวางหนังสือค้ำประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 16 และ 17 และบริษัทย่อยได้ยื่นคำคัดค้านไปแล้ว ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทอันต่อเนื่องจากสัญญาโศกนาฏกรรมและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

38.4.15 เมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทช้อยชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจำนวน 11,946.15 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38.4.16 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 บริษัทช้อยแห่งหนึ่งในฐานะจำเลยร่วมโดยบุคคลธรรมดาได้ฟ้องต่อศาลแพ่งในคดีละเมิดสัญญาขายหน้า เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 438.58 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลฎีกา

38.4.17 เมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2554 มีกรณีข้อพิพาทระหว่างบริษัทช้อยแห่งหนึ่งกับ กสท. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และกำหนดให้ชำระเบี้ยปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน บริษัทช้อยได้นำกรณีพิพาทขึ้นฟ้องต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองสูงสุด ในหลายข้อหารวมทั้งขอให้คุ้มครองชั่วคราวกรณีค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาทและกรณีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ สำหรับกรณีแรกศาลปกครองได้ตัดสินคุ้มครองชั่วคราวให้บริษัทช้อยไม่ต้องชำระค่าปรับวันละ 80,000 บาทจนกว่าคดีจะถึงที่สุด สำหรับกรณีหลังศาลยกคำขอสำหรับกรณีนี้ทำให้บริษัทช้อยต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ขณะนี้คดียังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดในประเด็นอื่นต่อไป

38.4.18 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทช้อยได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. ที่ห้ามผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา ปัจจุบันยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือให้บริษัทช้อยดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือกำหนดให้บริษัทช้อยจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ต่อมาบริษัทช้อยได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ ศาลได้ยกคำร้องดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทช้อยได้ทำการอุทธรณ์คำสั่งต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อระงับค่าปรับทางปกครอง ผลการพิจารณาปรากฏว่าบริษัทช้อยยังคงต้องชำระค่าปรับทางปกครองสำหรับช่วงเวลาวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ถึง วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวน 23.30 ล้านบาทตามคำสั่ง เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2556 บริษัทช้อยได้ยื่นฟ้องเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว และได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา อย่างไรก็ตามหลังจากที่ กสทช. ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้าที่บริษัทช้อยเป็นผู้นำเสนอ จึงได้มีคำสั่งยุติค่าปรับดังกล่าว ปัจจุบันคดียังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

38.4.19 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทช้อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 จำนวน 1,571.60 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทช้อยคำนวณไม่เหมาะสม บริษัทช้อยได้ยื่นคำคัดค้านไปเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

38. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

38.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

38.4.20 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยส่งมอบทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive หรือให้ชดใช้ราคารวมเป็นเงินทั้งสิ้น 821.14 ล้านบาท ในกรณีที่ไม่สามารถส่งมอบได้ บริษัทย่อยดังกล่าวได้ยื่นคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทแล้วเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2556 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

38.4.21 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนหนึ่งของปีดำเนินการที่ 16 จำนวน 2,441.69 ล้านบาท เนื่องจากการคำนวณไม่เหมาะสม ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

38.4.22 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ ร้องให้บริษัทย่อยส่งมอบพร้อมโอนกรรมสิทธิ์เครื่องและอุปกรณ์ Generator จำนวน 59 สถานีหรือชดใช้ราคาแทนจำนวน 39.57 ล้านบาท ในกรณีที่ไม่สามารถส่งมอบได้ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

39. ค่าแอสเสททางการเงิน

39.1 บริษัท

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากสัญญาร่วมการงานระหว่างบริษัท กับ ทศท. ตามสัญญาร่วมการงานระบุไว้ว่าบริษัทมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่ ทศท. นำบริการหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามให้บริการพิเศษบนโครงข่าย ทศท. ได้อนุญาตให้ กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายและได้รับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจาก กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น อย่างไรก็ตาม ทศท. เห็นว่าบริการดังกล่าวไม่ได้เป็นบริการพิเศษ ดังนั้นจึงปฏิเสธที่จะจ่ายผลตอบแทนในส่วนของบริษัทดังกล่าว ดังนั้นบริษัทจึงขอให้ อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ ทศท. จ่ายส่วนแบ่งในส่วนของบริษัทสำหรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ ทศท. ได้รับนับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 เป็นจำนวนเงิน 25,419.40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะอนุญาโตตุลาการได้ส่งคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 มายังบริษัท คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดโดยเสียข้างมากซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ให้บริษัทมีสิทธิได้รับผลประโยชน์จากการที่ ทศท. นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทหรือการที่ ทศท. อนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัท
2. สำหรับผลประโยชน์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้ ทศท. ชำระเงินจำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้แก่บริษัทจนกว่า ทศท. จะชำระเสร็จสิ้นให้ ทศท. ชำระเงินตามคำชี้ขาดข้อนี้ให้แก่บริษัทภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับคำชี้ขาด ทศท. ยังไม่ได้ชำระเงินตามคำชี้ขาดดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีมูลค่ารวม 15,620.26 ล้านบาท
3. สำหรับผลประโยชน์ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ให้ ทศท. แบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ ทศท. ได้รับจริง

39. ค่าแอสเสตซาร์จ (ต่อ)

39.1 บริษัท (ต่อ)

เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ทศท. ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมา เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองกลางได้รับเรื่องไว้แล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ขอให้การบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีที่ ทศท. เป็นผู้ร้องเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการมาพิจารณาพร้อมกัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2555 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินให้ประโยชน์กับทาง ทศท. โดยพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 บริษัทกำลังอยู่ระหว่างเตรียมการเพื่อขึ้นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

39.2 บริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ส่งจดหมายถึง ทศท. ให้เข้าร่วมเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ("IC") ระหว่างโครงข่ายของบริษัทย่อยและโครงข่ายของ ทศท. ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยได้ส่งหนังสือแจ้ง ทศท. และ กสท. เพื่อแจ้งว่าจะหยุดชำระค่าแอสเสตซาร์จ (Access charge) ภายใต้อนุญาตเชื่อมต่อโครงข่าย ("สัญญา AC") เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสตซาร์จภายใต้อนุญาต AC ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ บริษัทย่อยได้ร้องขอให้ ทศท. เข้าร่วมลงนามในสัญญา IC กับบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดย กทข. ขณะที่การเจรจาเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ ทศท. ยังไม่มีข้อยุติ

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทศท. ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสิทธิที่จะใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทย่อยกับโครงข่ายของ ทศท. เนื่องจากบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งออกโดย กทข. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ทศท. ได้แย้งว่าสัญญา AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ดังนั้น อัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสตซาร์จภายใต้อนุญาต AC ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ยื่นข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท กทข. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) เพื่อขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ("กทพ.") มีคำวินิจฉัยให้ ทศท. ดำเนินการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับบริษัทย่อย กทพ. มีคำวินิจฉัยและ กทข. มีคำชี้ขาดว่า บริษัทย่อยมีสิทธิที่จะเข้าเจรจาทันทีสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับ ทศท. เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 และวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ตามลำดับ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ตกลงที่จะเข้าเจรจาทันทีสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) กับบริษัทย่อยแล้วแต่มีเงื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ของบริษัทย่อยที่ได้รับจัดสรรจาก กทข. เท่านั้น บริษัทย่อยดังกล่าวได้ตกลงตามที่ ทศท. เสนอ แต่สำหรับเลขหมายเก่าที่บริษัทย่อยยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของข้อพิพาทและอยู่ในดุลยพินิจของศาลแพ่งต่อไป

บริษัท ทูรอเปอร์ชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

39. ค่าแอสเสทชาร์จ (ต่อ)

39.2 บริษัทย่อย (ต่อ)

เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ทศท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) เชื้อเพลิงโรงจ่าย (แอสเสทชาร์จ) และเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าแอสเสทชาร์จที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 4,508.10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นฟ้องกันว่าคดีดังกล่าวอยู่ในเขตอำนาจศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงจำหน่ายคดีออกจากศาลแพ่ง

เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้ยื่นฟ้อง กสท. ร่วมกับบริษัทย่อย เรียกร้องให้ชำระค่าเชื้อเพลิงโรงจ่ายจำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ถ้าบริษัทย่อยต้องชำระค่าแอสเสทชาร์จ บริษัทย่อยอาจต้องบันทึกค่าแอสเสทชาร์จเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 ดังนี้

	ค่าแอสเสทชาร์จ ค้างจ่าย ล้านบาท	ผลกระทบสุทธิต่อ กำไรหรือขาดทุนรวม ซึ่งสุทธิจากเงิน ส่วนแบ่งรายได้ที่จ่าย ให้แก่ กสท. ล้านบาท
สำหรับระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549		
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555	30,323.17	22,305.15
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556	2,021.39	1,457.40
รวม	32,344.56	23,762.55

ฝ่ายบริหารและที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่าบริษัทย่อยเหล่านั้น ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าแอสเสทชาร์จข้างต้น

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจึงไม่ได้บันทึกรายได้และไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

40. ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท มีมติอนุมัติให้บริษัท และบริษัทย่อยบางแห่งเข้าทำธุรกรรมการขายสินทรัพย์และกระแสเงินสดในอนาคตกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรูโกรท ("TRUEGIF")

เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2556 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("ก.ล.ต.") ได้อนุมัติการจดทะเบียนกองทรัสต์สินทรัพย์ตามโครงการกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม TRUEGIF โดยมีจำนวนหน่วยลงทุนที่เสนอขาย 5.81 พันล้านหน่วย ราคาเสนอขายต่อหน่วยและมูลค่าที่ตราไว้ 10.00 บาทต่อหน่วย โดยมีมูลค่าของกองทุนทั้งหมด 58.08 พันล้านบาท

การเสนอขายหน่วยลงทุนและธุรกรรมของกลุ่มบริษัทกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2556 รายละเอียดของรายการ โดยสรุปมีดังต่อไปนี้

1. ธุรกรรมการขายสินทรัพย์และรายได้ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทและบริษัทย่อยประกอบด้วย บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซลคอนเวอร์เจนซ์ จำกัด ("TUC") บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด ("BFKT") และ บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด ("AWC") ได้เข้าทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์และสิทธิรายได้ให้กับ TRUEGIF แยกต่างหากรายละฉบับ เพื่อขายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 1.1 บริษัทขายกรรมสิทธิ์ในเสาโทรคมนาคม จำนวน 6,000 เสา และ โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้องที่ใช้สำหรับการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งบริษัทจะต้องส่งมอบหรือดำเนินการให้มีการส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวน 3,000 เสาภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และเสาโทรคมนาคมที่เหลือจำนวน 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558
 - 1.2 TUC โอนกรรมสิทธิ์ในระบบใยแก้วนำแสงหลัก ("ระบบ FOC หลัก") อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้อง และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด
 - 1.3 BFKT และ AWC โอนสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิ (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง ค่าตัดสินคำพิพากษาคดีความที่ตัดสินในแก่ BFKT และ AWC รวมทั้งการดำเนินการหรือสิทธิอื่นใดซึ่ง BFKT และ AWC มีสิทธิได้รับที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวกับรายได้หรือสัญญาซึ่งก่อให้เกิดรายได้ดังกล่าว (โดยไม่รวมถึงสิทธิและเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวกับรายได้หรือสัญญาซึ่งก่อให้เกิดรายได้ดังกล่าวซึ่ง BFKT หรือ AWC มีสิทธิได้รับก่อนหน้าวันเริ่มคำนวณรายได้ ไม่ว่า BFKT หรือ AWC จะได้ดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องหรือได้รับชำระตามสิทธิเรียกร้องดังกล่าวก่อนหน้าหรือภายหลังวันเริ่มคำนวณรายได้ก็ตาม)) ซึ่งเกิดจากสัญญาเช่าสินทรัพย์ นับจากวันเริ่มคำนวณจนถึงวันที่สิ้นสุดสัญญาเช่าสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

1.3.1 เสาโทรคมนาคมจำนวนหนึ่งและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมของ BFKT และเสาโทรคมนาคมของ AWC และ

1.3.2 ระบบใยแก้วนำแสง ได้แก่ ระบบ fiber optic cable ของ BFKT และ อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้อง

รวมทั้งการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ดังกล่าวจำนวนหนึ่งของ BFKT และ AWC ภายหลังวันครบกำหนดสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุโทรคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ลงวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 ซึ่งจะสิ้นสุดลงในวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2568

40. ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (ต่อ)

ภาระหน้าที่หลักของบริษัท

1. บริษัทมีหน้าที่ในการจัดหาและส่งมอบเสาโทรคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง ในจำนวนและกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในสัญญา
2. บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของบริษัทเองจะดำเนินการให้ TRUEGIF หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายมีสิทธิในการเข้าถึงสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่สินทรัพย์ที่ขายไม่สามารถโอนได้ บริษัทจะดำเนินการให้ TRUEGIF ได้รับสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัทตามสัญญานั้น
3. ภายในระยะเวลาเก้าเดือนภายหลังการส่งมอบแต่ละครั้ง บริษัทจะให้ข้อมูลและช่วยเหลือตามสมควรเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ขายที่ได้ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์แล้ว บริษัทจะให้ความพยายามตามสมควร โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง เพื่อให้สินทรัพย์ที่ขายใช้ได้ในสาระสำคัญ
4. ถ้าภายหลังจากการส่งมอบแต่ละครั้ง ถ้าที่ตั้งของสินทรัพย์ที่ขายถูกยึด ถูกควบคุมหรือเกิดเหตุใดที่ทำให้ TRUEGIF หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายไม่สามารถเข้าถึง ดำเนินการ และ/หรือใช้สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทเอง จะจัดหาสินทรัพย์ทดแทนที่เทียบเท่าสินทรัพย์เดิม นอกจากนี้ ภาระผูกพันของบริษัทเกี่ยวกับการย้ายสถานที่และซื้อคืนเสาโทรคมนาคมของบริษัทที่ได้รับผลกระทบที่ตั้งอยู่ในสถานที่ (หรือบางส่วนของสถานที่) ซึ่งได้มีการโอนให้แก่ หรือ แปลงคู่สัญญาเป็น TRUEGIF แล้วซึ่งส่งผลให้เสาโทรคมนาคมของบริษัทที่โอนแล้วนั้นถูกยึด ถูกควบคุม หรือถูกดำเนินการโดยประการอื่นใดทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยผู้เช่า อันเนื่องมาจากการเข้าถึงหรือการใช้สถานที่หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสถานที่นั้น ไม่ชอบด้วยกฎหมายให้กำหนดไว้เพียงห้าปีหลังจากวันที่มีการ โอนสิทธิหรือแปลงคู่สัญญาเกี่ยวกับสถานที่ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นชื่อ TRUEGIF

ภาระหน้าที่หลักของบริษัทย่อย

1. BFKT และ AWC มีหน้าที่ในการจัดหาและส่งมอบกระแสเงินสดสุทธิที่เกิดจากการใช้สินทรัพย์ที่ขาย ตามที่ระบุไว้ในสัญญา
2. BFKT และ AWC ต้องโอนกรรมสิทธิ์และส่งมอบสินทรัพย์ที่ขายตามวันที่ระบุไว้ในสัญญา
3. ภายในระยะเวลาเก้าเดือนภายหลังวันโอนทรัพย์สิน บริษัทย่อยจะให้ข้อมูลและช่วยเหลือตามสมควรเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ขายที่ได้ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์แล้ว บริษัทย่อยจะให้ความพยายามตามสมควร โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยเอง เพื่อให้สินทรัพย์ที่ขายใช้ได้ในสาระสำคัญ
4. ถ้าภายหลังจากการส่งมอบแต่ละครั้ง ถ้าที่ตั้งของสินทรัพย์ที่ขายถูกยึด ถูกควบคุมหรือเกิดเหตุใดที่ทำให้ TRUEGIF หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายไม่สามารถเข้าถึง ดำเนินการ และ/หรือใช้สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น บริษัทย่อย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยเอง จะจัดหาสินทรัพย์ที่เทียบเท่าสินทรัพย์เดิม อย่างไรก็ตาม ภายได้สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT และ/หรือ AWC ความรับผิดชอบของ BFKT และ/หรือ AWC จะมีอยู่อย่างจำกัดตามกรณีทั่วไปซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ BFKT และ/หรือ AWC ต้องรับผิดชอบสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สิน BFKT และ/หรือ AWC ที่โอนแล้ว หาก TRUEGIF ได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน BFKT และ/หรือ AWC ที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้นแต่ละครั้ง เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT และ/หรือ AWC ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึง คำรับรองของ BFKT และ/หรือ AWC ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของ BFKT และ/หรือ AWC ในทรัพย์สิน BFKT และ/หรือ AWC ที่โอนแล้ว และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงการทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

40. ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (ต่อ)

2. ธุรกรรมเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยของบริษัทประกอบด้วย TUC และบริษัท เรียลฟิวเจอร์ จำกัด (“RF”) ได้เข้าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการหลัก กับ TRUEGIF แยกต่างหากรายละฉบับเพื่อเช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

2.1 สินทรัพย์ที่ RF เข้า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการประกอบด้วย

2.1.1 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ

2.1.2 สินทรัพย์สิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา และ

2.2 สินทรัพย์ที่ TUC เข้า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ ประกอบด้วย

2.2.1 ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร

2.2.2 อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก

2.2.3 ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ

2.2.4 ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

3. ธุรกรรมจองซื้อหน่วยลงทุน บริษัทได้เข้าจองซื้อและเป็นผู้ถือหน่วยลงทุนจำนวน 1.93 พันล้านหน่วย ที่ราคา 10.00 บาทต่อหน่วย เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 19.33 พันล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 33.29 ของหน่วยลงทุนที่เสนอขายครั้งแรก ภายในห้าปีแรกนับจากวันที่จดทะเบียนกองทุน บริษัทจะต้องคงเงินลงทุนไว้ในกองทุนอย่างน้อยร้อยละ 18 ของหน่วยลงทุนที่ TRUEGIF เสนอขายทั้งหมด

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของบริษัท คือ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด (“TAM”) ได้เข้าทำสัญญากับ TRUEGIF เพื่อให้บริการด้านบริหารจัดการและการตลาด ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา TAM จะคิดค่าบริการจาก TRUEGIF ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาเมื่อได้ให้บริการแล้ว

กลุ่มบริษัทได้พิจารณารายการและวิธีการปฏิบัติทางบัญชีอย่างรอบคอบและละเอียดถี่ถ้วนโดยพิจารณาในเนื้อหาของรายการและสรุปได้ดังนี้

- บริษัทจะต้องส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวน 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และส่งมอบเสาที่เหลือจำนวน 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ให้กับ TRUEGIF บริษัทจะรับรู้รายได้จากการขายเสาโทรคมนาคมเมื่อมีการส่งมอบเสาโทรคมนาคม ดังนั้นบริษัทไม่ได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวในปี พ.ศ. 2556 และบันทึกเงินรับล่วงหน้าเป็นรายได้ค้างรับในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ
- BFKT และ AWC โอนขายสิทธิในรายได้สุทธิในอนาคตตลอดอายุสัญญาเช่า HSPA ให้แก่ TRUEGIF และจะโอนกรรมสิทธิ์ทางกฎหมายในสินทรัพย์ที่ขายเมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงในวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2568 แม้ว่าการก่อนวันสิ้นสุดสัญญาเช่าจะไม่มีกรรมสิทธิ์ทางกฎหมายของสินทรัพย์ที่ขาย แต่ในเนื้อหาสาระความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของสินทรัพย์ได้โอนให้ TRUEGIF แล้ว นอกจากนี้กลุ่มบริษัทไม่เกี่ยวข้องในสินทรัพย์ที่ขายในระดับเจ้าของพึงกระทำหรือไม่ได้ควบคุมสินทรัพย์ที่ขายทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังนั้นรายการดังกล่าวถือเป็นการขายสินทรัพย์ให้ TRUEGIF ณ วันเริ่มแรก
- TUC ขายและโอนสินทรัพย์ให้ TRUEGIF ณ วันทำสัญญา การเช่ากลับคืนได้มีการทดสอบตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 “สัญญาเช่า” และสรุปว่าเป็นการเช่าดำเนินงาน
- นอกจากนี้ข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้ได้ถูกนำมาพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ขายได้มีการโอนแล้ว
 - TRUEGIF เป็นผู้รับความเสี่ยงหากมีความเสียหายต่อสินทรัพย์และความเสี่ยงในความไม่แน่นอนของรายได้ในอนาคต
 - กลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในส่วนแบ่งรายได้ที่ TRUEGIF อาจมีเพิ่มในอนาคต
 - หลังจากการขาย BFKT และ AWC เป็นเพียงตัวกลางมีหน้าที่ส่งผ่านรายได้ให้ TRUEGIF เท่านั้น
 - ผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของ TRUEGIF เป็นผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจในฐานะเป็นเจ้าของสินทรัพย์

40. ธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (ต่อ)

โดยสรุปกลุ่มบริษัทรับรู้กำไรจากการขายสินทรัพย์ของ BFKT AWC และ TUC จำนวน 6,334.90 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 และรับรู้เงินรับล่วงหน้า สำหรับเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา จำนวน 16,390.56 ล้านบาท เป็นรายได้รับล่วงหน้า ซึ่งแสดงภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” (หมายเหตุข้อ 26) ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะบริษัท ต้นทุนของธุรกรรมที่กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายได้แก่ มูลค่าความบัญชีของสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานและสัญญาการให้บริการ จำนวน 20.22 พันล้านบาท (หมายเหตุข้อ 20) และจำนวน 2,964.38 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 22) ตามลำดับ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับรายการดังกล่าวจำนวน 6,831.00 ล้านบาท ซึ่งแสดงภายใต้ “หนี้สินไม่หมุนเวียน” (หมายเหตุข้อ 31) ประมาณการหนี้สินดังกล่าวได้รวมประมาณการสำหรับการใช้สิทธิของ กสท จำนวน 5,881.00 ล้านบาท การตั้งประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ตามหลักความรอบคอบและระมัดระวังเนื่องจากรายการนี้เกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะและสัญญากับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

รายการขายสินทรัพย์สามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะบริษัท
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2556
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดที่ได้รับมา	58,080.00	16,390.56
หัก เงินรับล่วงหน้า	(16,390.56)	(16,390.56)
เงินรับสุทธิจากเงินรับล่วงหน้า	41,689.44	-
หัก ต้นทุนสินทรัพย์และต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้อง	(30,570.44)	-
หัก ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	(1,437.17)	-
กำไรจากการขายสินทรัพย์	9,681.83	-
หัก ค่าไรที่ยังไม่รับรู้	(3,346.93)	-
กำไรที่รับรู้ในปี พ.ศ. 2556	6,334.90	-

กำไรที่ยังไม่รับรู้เป็นสัดส่วนร้อยละ 33.29 ของกำไรทั้งหมด ซึ่งไม่สามารถรับรู้ได้เนื่องจาก TRUEGIF เป็นบริษัทร่วมของบริษัท

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	0.79	1.51
กิจการร่วมค้า	0.01	0.02	-	0.01
บริษัทร่วม	20,346.48	1.68	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,671.17	358.89	-	0.05
	22,017.66	360.59	0.79	1.57
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	5,330.57	4,792.75
กิจการร่วมค้า	10.45	16.82	0.87	1.16
บริษัทร่วม	84.27	136.28	-	0.08
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	967.15	2,622.94	23.47	1.23
	1,061.87	2,776.04	5,354.91	4,795.22

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 กลุ่มบริษัทถือหุ้นทุนในบริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 9.42 (พ.ศ. 2555 : ร้อยละ 9.62)

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1.96	1.43
กิจการร่วมค้า	0.03	0.01	-	-
บริษัทร่วม	-	0.57	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	2,315.62	442.00	10.10	4.49
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-
	2,315.65	442.58	12.06	5.92
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	799.02	863.72
กิจการร่วมค้า	79.59	59.76	14.43	18.80
บริษัทร่วม	35.51	59.99	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,879.37	990.75	146.69	58.47
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.41	0.81	0.07	0.06
	1,994.88	1,111.31	960.21	941.05

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้า" (หมายเหตุข้อ 15))				
บริษัทย่อย	-	-	1,789.51	3,297.60
กิจการร่วมค้า	-	7.07	0.03	1.12
บริษัทร่วม	24.18	52.70	(0.03)	0.10
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	8,576.35	2,022.79	93.20	0.15
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.16	0.16	0.16	0.16
	8,600.69	2,082.72	1,882.87	3,299.13

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ก) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้อื่น")				
กิจการร่วมค้า	-	0.11	-	-
บริษัทร่วม	2,224.22	0.10	1,147.34	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	25.04	0.06	-	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	2.31	2.31	2.31	2.31
	<u>2,251.57</u>	<u>2.58</u>	<u>1,149.65</u>	<u>2.31</u>
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	296.12	266.28
กิจการร่วมค้า	-	32.27	0.05	10.30
บริษัทร่วม	341.93	87.30	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	8,885.40	189.77	115.00	20.79
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	-	0.03	-	-
	<u>9,227.33</u>	<u>309.37</u>	<u>411.17</u>	<u>297.37</u>

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ประเภทหมุนเวียน	147.00	14.25	1,500.00	3,300.00
ประเภทไม่หมุนเวียน	-	-	-	2,261.20
รวม	<u>147.00</u>	<u>14.25</u>	<u>1,500.00</u>	<u>5,561.20</u>

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะบริษัท
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	14.25	5,561.20
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น	3.75	8,145.00
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด	147.00	-
จัดประเภทเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 18)	(18.00)	-
รับชำระคืน		
- เงินต้น	-	(12,160.00)
- ดอกเบี้ย	-	(46.20)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	147.00	1,500.00

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมแก่กลุ่มซีพี จำนวน 147.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นตัวสัญญาใช้เงินชนิดเมื่อทวงถาม โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR ต่อปี

ดอกเบี้ยรับที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวน 2.88 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 0.79 ล้านบาท)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2554
	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	19,665.00	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	-	2,231.38
รวม	19,665.00	2,231.38

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	2,231.38
เงินกู้ยืมเพิ่ม	21,055.00
รายการที่ไม่ใช่เงินสด - ดอกเบี้ย	67.75
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(3,689.13)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	19,655.00

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2556 บริษัทได้ชำระชำระตัวสัญญาใช้เงินก่อนกำหนดจำนวน 2,299.13 ล้านบาท ขอดคงเหลือ 19.67 พันล้านบาท เป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.24 ต่อปี

ระยะเวลาการครบกำหนดชำระของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะบริษัท ล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	19,665.00
	19,665.00

ข) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น")				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	20.65	0.90	-	-
	20.65	0.90	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี พ.ศ. 2556 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของบริษัทและกลุ่มบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 224.49 ล้านบาท และ 288.83 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2555 : 190.88 ล้านบาท และ 261.21 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 6.11 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 5.67 ล้านบาท)

ช) ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในระหว่างปี พ.ศ. 2556 และ พ.ศ. 2555 บริษัทไม่ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทไม่มีใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทคงเหลืออยู่ (พ.ศ. 2555 : 37.31 ล้านบาท) (หมายเหตุข้อ 32)

ณ) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2556 บริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจำนวน 55.80 ล้านบาท (พ.ศ. 2555 : 150.42 ล้านบาท) และรับรู้เป็น “รายได้เงินปันผล” ภายใต้หัวข้อ “รายได้อื่น” ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะบริษัท และในระหว่างปี พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมเป็นจำนวน 1.35 ล้านบาท

42. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2557 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ได้มีมติรับรองผลการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ซึ่งบริษัท ทู ดีทีที จำกัด (“True DTT”) และบริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด (“TNN”) บริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมและชนะการประมูลใบอนุญาตให้สิทธิในการใช้คลื่นความถี่เพื่อการดำเนินการช่อง Standard Variety สำหรับ True DTT และดำเนินการช่องข่าวสำหรับ TNN เป็นระยะเวลา 15 ปี บริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมครั้งแรกในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 จำนวน 603.10 ล้านบาท และเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขของใบอนุญาต บริษัทย่อยต้องวางหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนเท่ากับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่ยังไม่จ่าย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่บริษัทย่อยจะต้องจ่ายทั้งสิ้นจำนวน 3,631.00 ล้านบาท จะต้องจ่ายตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาตภายในปี พ.ศ. 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ +66 (0) 2643-1111 โทรสาร +66 (0) 2643-1651
www.truecorp.co.th

All become
One

