

ความสำเร็จ
ไม่ใช่แค่ไปให้ไกล
แต่เราต้องไปด้วยกัน

true | Together Stronger

รายงานประจำปี 2559

IF YOU WANT TO GO FAST, GO ALONE. IF YOU WANT TO GO FAR, GO TOGETHER.

- African Proverb -



สถิตอยู่ในใจไทย ตราบนิจนิรันดร์

ด้วยจงรักภักดียิ่งชีวิต ทุกดวงใจไทยอุทิศจิตถวาย
ขอน้ำตาไทยทั้งผองนองหล่นราย แทนฝนปรายทุกชีวีพลีบูชา
ขอกุศลผลบุญไทยทั่วถ้วน มาประมวลส่งเสด็จทิพย์เวหา
สู่พิมานศุภสวัสดิ์สวรรยา แทนชีวาแทนดวงใจไทยถ้วนเทอญ

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

CONTENT
สารบัญ

GLOSSARY AND ACRONYMS
ศัพท์เทคนิคและคำย่อ **001**

COMPANY BACKGROUND AND BUSINESS OVERVIEW
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ **007**

NATURE OF BUSINESS
ลักษณะการประกอบธุรกิจ **022**

RISK FACTORS
ปัจจัยความเสี่ยง **041**

CORPORATE AND OTHER SIGNIFICANT INFORMATION
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น **054**

SHAREHOLDERS
ผู้ถือหุ้น **082**

DIVIDEND POLICY
นโยบายการจ่ายเงินปันผล **083**

MANAGEMENT STRUCTURE
โครงสร้างการจัดการ **084**

CORPORATE GOVERNANCE
การกำกับดูแลกิจการ **128**

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
ความรับผิดชอบต่อสังคม **161**

INTERNAL CONTROLS AND RISK MANAGEMENT
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง **177**

CONNECTED TRANSACTIONS
รายการระหว่างกัน **180**

SIGNIFICANT FINANCIAL INFORMATION
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ **193**

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ **199**

REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE FOR THE YEAR 2016
รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2559 **221**

REPORT OF THE COMPENSATION AND NOMINATING COMMITTEE FOR THE YEAR 2016
รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2559 **223**

REPORT OF THE CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2016
รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559 **224**

REPORT OF THE FINANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2016
รายงานจากคณะกรรมการด้านเงิน ประจำปี 2559 **225**

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITIES FOR FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2016
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2559 **226**

FINANCIAL STATEMENTS
งบการเงิน **227**

"ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th"

GLOSSARY AND ACRONYMS
ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

สัญญาให้ดำเนินการฯ	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN 1800 ระหว่าง CAT Telecom (การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู มูฟ (บริษัท ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539
กทค.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กสท	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
ข้อตกลง AC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge agreement)
ข้อตกลง IC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน (Interconnection agreement)
คณะกรรมการ กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
คณะกรรมการ กสช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
คณะกรรมการ กสทช. หรือ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า AC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม หรือ ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (access charges)
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
ทรูมัลติมีเดีย หรือ ทรู มัลติมีเดีย หรือ TM	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
ทรูมูฟ หรือ TMV	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
ทรูวิชั่นส์ หรือ TVS	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป หรือ TVG	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ เคเบิ้ล หรือ TVC	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)

ทรูอินเทอร์เน็ต **ทรู อินเทอร์เน็ต หรือ TI**	บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต จำกัด
บริษัทฯ หรือ TRUE	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บีเอฟเคที หรือ BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
ใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล IMT ย่าน 2.1 GHz
ป.ป.ช.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
ประกาศ เรื่อง IC	ประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (Interconnection Regulation)
พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ	พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
เรียลมูฟ หรือ RMV	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด
สัญญา IC	สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection contract)
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมการงานฯ	สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) กับ บริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2534 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ	สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล (บริษัท ไทยเคเบิ้ลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว และ สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ (บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 17 เมษายน 2532 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว แล้วแต่กรณี
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
ฮัทชิสัน ซีเอที หรือ HCWML	บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
AP&J	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด
AWC	บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
Beboyd	บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด
BEC TERO TVS	บริษัท บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
China Mobile	China Mobile International Holdings Limited
CHNP	บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด
CNP	บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด
DIF หรือ ดีไอเอฟ	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
Gold Palace Logistics <BVI>	Gold Palace Logistics Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)

GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HMSTL	บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HTTCL	บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
HWMH	บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด
IFC	International Finance Corporation
IKSC	บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด
IMT	กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications
JAS	บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
KfW	Kreditanstalt fur Wiederaufbau
KSC	บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
NEC	บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
NVDR	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด หรือ Thai NVDR Company Limited
Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
SSV	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด

TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด
TCJ	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
TDS	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด
TGS	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด
TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TICT	บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด
TIG	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TIT	บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด
TITS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TKSC	บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด
TLP	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด
TMD	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด
TMR	บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด
TNN	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TPC	บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
True Incube	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด
True Internet	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
True Trademark	True Trademark Holdings Company Limited (เดิมชื่อ : Dragon Delight Investment Limited)

True4U	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
TSC	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
TT	บริษัท ทรู ทัช จำกัด
TU	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด (ปัจจุบัน คือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด)
TUC	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TUFC	บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
TV	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด
TVT	บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด
UCOM	บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเกชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
UIH	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
Verizon	Verizon Communications, Inc

COMPANY BACKGROUND AND BUSINESS OVERVIEW
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว

กลุ่มทรู เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจรรายเดียวในประเทศไทย และเป็นผู้นำด้านธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ วิสัยทัศน์ของบริษัท คือการเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐาน (ดิจิตอล) ที่เชื่อมโยงผู้คน องค์กร เศรษฐกิจ และ สังคม อย่างทั่วถึง เพื่อสร้างคุณค่าต่อชีวิตอย่างยั่งยืน

กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูง รวมถึงการเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการให้บริการผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงสุด นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย การให้บริการที่เป็นเลิศ และการผสานบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรูในรูปแบบคอนเวอร์เจนซ์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างลงตัว ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ เป็นกลยุทธ์หลักที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู โดยสามารถตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของผู้บริโภค สิ่งเหล่านี้ ช่วยขยายฐานลูกค้า และสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มทรู อีกทั้งยังเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการเป็นผู้นำในทุกธุรกิจหลักของกลุ่มได้เป็นอย่างดี

กลุ่มทรู ตั้งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของไทยสู่ระดับแนวหน้าของนานาประเทศ พร้อมเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นดิจิทัลเกตเวย์ในระดับภูมิภาคอาเซียน ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นและทุ่มเทของกลุ่มทรู ในการพัฒนาโครงข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สาย พร้อมสรรหาคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ช่วยเพิ่มโอกาสและช่องทางให้ประชาชนทั่วประเทศไทย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิงได้อย่างทั่วถึง ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืนให้แก่ประเทศ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า องค์กร สังคมและพนักงานเป็นสำคัญ

ธุรกิจหลัก 3 ธุรกิจของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **ทรูมูฟ เอช** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงสุดครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านคลื่นความถี่ครบถ้วนสูงสุด ทั้งคลื่นย่านความถี่สูงและต่ำที่ผสมผสานกันอย่างลงตัว โดย ทรูมูฟ เอช สามารถให้บริการครอบคลุมในทุกมิติทั้งบริการเสียงและดาต้าบนระบบ 4.5G/4G 3G และ 2G ซึ่งครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิสูงเป็นประวัติการณ์ถึง 5.4 ล้านราย ในปี 2559 ผลักดันให้มีฐานผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 24.5 ล้านราย ณ สิ้นปี **ทรูออนไลน์** ผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และ WiFi ด้วยโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงทั่วประเทศ และผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดย ทรูออนไลน์ เดินหน้าขยายโครงข่ายบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมกว่า 10 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ในขณะที่ แคมเปญไฟเบอร์บรอดแบนด์ของกลุ่มได้รับผลตอบรับอย่างสูง ส่งผลให้ฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งเป็น 2.8 ล้านราย ณ สิ้นปี 2559 **ทรูวิชั่นส์** ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ มีฐานลูกค้าเติบโตสูงเป็น 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2559 โดยลูกค้าประมาณ 2 ล้านราย บอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจด้านการเกษตรครบวงจรที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 56 และ China Mobile ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ที่สุดของโลก ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มทรูมีทุนจดทะเบียนและ

ทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 133,473 ล้านบาท ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนกับทีโอที โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี โดยจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนตุลาคม 2560

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชน และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” โดยในเดือนเมษายน 2547 บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ทรู และได้เปลี่ยนชื่อบริษัทฯ มาเป็น บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE”

นอกเหนือจากการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์สาธารณะ ในปี 2544 กลุ่มทรู (ผ่านบริษัทย่อย) ได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง และในปี 2546 ได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ต่อมาในปี 2550 บริษัทย่อยได้เปิดให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 ทั้งนี้ กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการเพิ่มประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่กลุ่มลูกค้าทั่วไปและกลุ่มลูกค้าธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ด้วยแพ็กเกจไฟเบอร์ บรอดแบนด์ที่คุ้มค่า แคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ซึ่งผสานสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรูได้อย่างลงตัว และการขยายความครอบคลุมของโครงข่ายบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่องโดยมีความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการแล้วกว่า 10 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ทั้งนี้ โครงข่ายไฟเบอร์ไม่เพียงแต่จะทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและมีความเสถียรให้แก่ลูกค้าแล้ว ยังทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการในรูปแบบทริปเปิ้ลเพลย์ (Triple play) ซึ่งเป็นการผสมผสานบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรูผ่านโครงข่ายเดียวกันอย่างสมบูรณ์แบบ

ในส่วนของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรูได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเร้นจ์ จำกัด) ในเดือนตุลาคม 2544 ซึ่งนับเป็นการเริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่ม ทั้งนี้ ทีเอ ออเร้นจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มที่ในเดือนมีนาคม 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549

นอกเหนือจากนั้น กลุ่มทรูได้ขยายการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited รวมมูลค่าการชำระคืนหนี้สินเดิมของบริษัทดังกล่าวที่มีกับกลุ่มฮัทชิสันแล้ว เป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 6,300 ล้านบาท โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนี้ทำให้บริษัทฯ ได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ทั้งนี้ในวันที่ 30 สิงหาคม 2554 เรียลมูฟ (บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู) ในฐานะผู้ขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom ได้เปิดให้บริการ 3G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการ

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 โดยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 ทรูมูฟ เอช เป็นรายแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz นอกจากนี้ TUC ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558 และเดือนมีนาคม ปี 2559 ตามลำดับ โดยการได้คลื่นความถี่มาให้บริการเพิ่มเติมนี้ช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มอย่างน้อยถึงปี 2576 และช่วยตอกย้ำการเป็นผู้นำ 4G และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ไร้สาย (wireless hi-speed broadband) ด้วยจุดแข็งจากการเป็นผู้ให้บริการที่มีเครือข่ายประสิทธิภาพสูงผ่านคลื่นความถี่ครบถ้วนสูงสุดและมีปริมาณแบนด์วิธ 55 MHz ซึ่งผสานจุดเด่นของคลื่นย่านความถี่สูง (1800 MHz และ 2100 MHz)

ในเรื่องความจุ และคลื่นย่านความถี่ต่ำ (850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมได้อย่างลงตัว โดยเครือข่าย 4.5G/4G 3G และ 2G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศ นอกจากนี้ เทคโนโลยีการรวมคลื่นทั้ง 3 คลื่น ที่เรียกว่า 3CA (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน 4x4 MIMO ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี โดยสามารถรองรับความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดได้สูงสุดประมาณ 300 Mbps สำหรับดีไวซ์ที่รองรับเทคโนโลยีดังกล่าว

สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้น ยูบีซี ทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู ในเดือนมกราคม 2549 และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ทำให้มีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมในยูบีซี ร้อยละ 91.8 ภายหลังการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวเสร็จสิ้นในเดือนมีนาคม 2549 ทั้งนี้ ยูบีซีได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ หลังการปรับโครงสร้างของกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ในช่วงครึ่งแรกของปี 2553 และการซื้อคืนหุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2553 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2554 ส่งผลให้กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของกลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.0 และมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) ทั้งสิ้นร้อยละ 99.5 และ ร้อยละ 99.1 ตามลำดับ ณ สิ้นปี 2559 นอกจากนี้ ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ได้รับอนุญาตจาก อสมท ให้สามารถหารายได้จากการโฆษณา ซึ่งเป็นโอกาสใหม่ในการผลักดันการเติบโตของรายได้ให้กับทรูวิชั่นส์ เพิ่มเติมจากรายได้จากค่าสมาชิกซึ่งเป็นรายได้หลักของทรูวิชั่นส์

ในกลางเดือนกรกฎาคม ปี 2555 ทรูวิชั่นส์ ได้เริ่มเปิดใช้งานระบบออกอากาศใหม่ ภายใต้เทคโนโลยี MPEG-4 ที่สามารถป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์จากการลักลอบใช้สัญญาณช่องรายการพรีเมียมของทรูวิชั่นส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเพิ่มประสบการณ์การรับชมที่ดียิ่งขึ้นผ่านการนำเสนอช่องรายการในระบบ HD นอกจากนี้ ในเดือนเมษายน 2557 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ซึ่งช่องดิจิทัลของกลุ่มทรู ได้แก่ ช่องข่าว “TNN 24” และช่องวาไรตี้ “True4U” ได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การที่ทรูวิชั่นส์มีคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบครัน ซึ่งรวมถึงการได้สิทธิ์ถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ และรายการฟุตบอลชั้นนำอีกหลายรายการ บนช่องบีอินสปอร์ตของกลุ่ม ร่วมกับผลตอบรับอย่างดีเยี่ยมต่อแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์และกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ ทรู ดิจิตอล เอชดี ช่วยขยายฐานลูกค้าทรูวิชั่นส์ให้เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งเป็น 3.9 ล้านราย และเพิ่มโอกาสในการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาและการขายแพ็กเกจที่สูงขึ้นและพ่วงบริการอื่นได้มากยิ่งขึ้น

การปรับปรุงโครงสร้างทางการเงิน (Recapitalization) ของกลุ่มทรู เป็นหนึ่งในพัฒนาการสำคัญของกลุ่มและถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูมีโครงสร้างเงินทุนที่ดีขึ้น มีผลประกอบการที่แข็งแกร่งขึ้น และมีความพร้อมที่จะรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต

ในปี 2556 กลุ่มทรูขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ 8 บริษัทย่อยที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของกลุ่มให้แก่ บริษัท ธนเทเลคอม จำกัด ด้วยราคาขายประมาณ 5.4 พันล้านบาท ทำให้กลุ่มทรูสามารถบันทึกกำไรจากการขาย พร้อมทั้งสามารถมุ่งเน้นการดำเนินงานในธุรกิจหลักของกลุ่มได้อย่างเต็มความสามารถ นอกจากนี้ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล หรือ “DIF” ซึ่งถือเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกในประเทศไทย ได้ถูกจัดตั้งขึ้นและสามารถเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2556 ทั้งนี้ กลุ่มทรู จำหน่ายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์รายได้ในอนาคตจากสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่ม ให้แก่ DIF และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์กลับจากกองทุนนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มตามปกติต่อไป โดยสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมนี้ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 12,183 เสา ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) และอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1.1 ล้านคอร์กิโลเมตร และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต โดยกลุ่มทรูถือหน่วยลงทุนของกองทุน DIF คิดเป็นร้อยละ 28.1 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของกองทุน ณ สิ้นปี 2559

ในปี 2557 กลุ่มทรู ร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ China Mobile ซึ่งกลายเป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นหลักของทรู ด้วยการถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับกลุ่มทรู ผ่านความร่วมมือทางธุรกิจในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านการจัดซื้อดีไวซ์และโครงข่าย รวมถึงธุรกิจระหว่างประเทศ สิ่งนี้ ร่วมกับ ความสำเร็จในการเพิ่มทุนประมาณ 60 พันล้านบาท ในปี 2559 ส่งผลให้โครงสร้างเงินทุนและอันดับเครดิตองค์กรของทรูแข็งแกร่ง และช่วยสนับสนุนการขยายธุรกิจของกลุ่มทรู

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2559

เดือนกุมภาพันธ์

>> ทรูวิชั่นส์ ผู้ให้บริการรายเดียวที่ได้รับสิทธิ์ถ่ายทอดสดการแข่งขัน “โตโยต้า ไทยพรีเมียร์ลีก” ต่อเนื่องตลอด 4 ฤดูกาล ระหว่างปี 2559 – 2562 เปิดตัวแพ็กเกจใหม่ “สนั่นบอลไทย” ให้คนไทยสามารถรับชมไทยพรีเมียร์ลีกครบทุกแมตช์การแข่งขัน รวมทั้ง ช้าง เอฟเอคัพ และโตโยต้า ลีกคัพ ในราคาเพียง 299 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ลูกค้าที่ซื้อกล่องทรู ดิจิตอล เอชดี 2 ในราคา 1,690 บาท สามารถรับชมรายการการแข่งขันชั้นนำเหล่านี้ได้ฟรีถึงสิ้นปี 2559

เดือนมีนาคม

>> บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 900 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 จาก กสทช. ซึ่งการผสานจุดเด่นของทั้งคลื่นย่านความถี่ต่ำและคลื่นย่านความถี่สูงของกลุ่ม ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการได้ครอบคลุมการใช้งานของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมทั้งยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำ 4G และโมบายบรอดแบนด์ ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ TUC ขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยมีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศ ซึ่งสามารถให้บริการได้บนทุกแพลตฟอร์ม ประกอบด้วย 4.5G/4G 3G และ 2G

เดือนเมษายน

>> กลุ่มทรู ได้เข้าลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน) “Com7” ซึ่งเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีกไอทีของประเทศไทย เพื่อร่วมกันบริหารจัดการการขายสินค้าและการให้บริการในจุดให้บริการลูกค้าทรู 166 แห่ง ในห้างบิ๊กซีและห้างเทสโก้ โลตัสทั่วประเทศ อีกทั้งเพิ่มจุดให้บริการลูกค้าทรูในรูปแบบ True Authorized Reseller ในร้านขายปลีกภายใต้คอมเซเว่น อาทิ Banana IT และอื่นๆ ประมาณ 300 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวไม่เพียงแต่จะสร้างความพึงพอใจด้านบริการให้กับลูกค้าทรู ยังช่วยขยายช่องทางการขายสินค้าทั้ง 3 ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ผ่านร้านขายปลีกภายใต้การบริหารของคอมเซเว่น

>> กลุ่มทรู ร่วมมือกับเมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป เปิดตัวโรงภาพยนตร์ดิจิตอล 4 มิติ “TRUE 4DX” เพื่อให้ลูกค้าได้รับอรรถรสการชมภาพยนตร์สุดพิเศษ ด้วยเทคโนโลยีระดับโลกและเทคนิคพิเศษเสมือนจริง สำหรับโรงภาพยนตร์ True 4DX มีทั้งสิ้น 6 สาขา ซึ่งกระจายให้บริการอยู่ตามจุดสำคัญและหัวเมืองใหญ่ ประกอบด้วย พารากอน ซีนีเพล็กซ์ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ รัชโยธิน เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ หาดใหญ่ ซีนีเพล็กซ์ พรอมานาด ซีนีเพล็กซ์ และอีสต์วิลล์ ซีนีเพล็กซ์ โดยลูกค้าทรู จะได้รับสิทธิพิเศษและส่วนลดในการซื้อตั๋วภาพยนตร์

>> ทรูมูฟ เอช ผู้นำในการให้บริการ 4G ในประเทศไทย ร่วมมือกับ Grab (แกร็บ) แอปพลิเคชั่นให้บริการรถโดยสารที่รวมผู้ขับรถแท็กซี่มากที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เปิดให้บริการ WiFi บนรถแท็กซี่เป็นเจ้าแรกในเอเชีย โดยผู้ขับรถแท็กซี่ที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับข้อเสนอพิเศษจาก ทรูมูฟ เอช เพียงเปิดเบอร์ใหม่แบบรายเดือน อาทิ อุปกรณ์ True 4G Car WiFi สมาร์ทโฟน 4G True Smart 4G Speedy 4.0 และการใช้งานแอปพลิเคชั่นยอดนิยม Zello, Grab Driver, Line, Facebook, IG และ WhatsApp ฟรีเป็นเวลา 1 ปี

เดือนพฤษภาคม

>> กลุ่มทรู ประกาศความร่วมมือกับบริษัท ไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) ในการสร้าง “True IBM Innovation Studio @ Bangkok” เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิตอล (Digital Hub) ในอาเซียน และเป็นศูนย์การพัฒนานวัตกรรมบนดิจิตอลแพลตฟอร์มแห่งแรกในเอเชีย ทั้งนี้ กลุ่มทรูและไอบีเอ็ม ยังใช้ศักยภาพความเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรูที่ให้บริการหลากหลายบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งแบบมีสายและไร้สาย ผสานกับเทคโนโลยีและประสบการณ์ระดับเวิลด์คลาสของไอบีเอ็ม เพื่อส่งมอบประสบการณ์ดิจิตอลที่ตรงใจไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการ และสนับสนุนการพัฒนาประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิตอล

เดือนมิถุนายน

>> บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประสบความสำเร็จในการเพิ่มทุนประมาณ 60 พันล้านบาท ผ่านการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนทั้งสิ้น 8,391,181,658 หุ้น ซึ่งทำให้โครงสร้างทางการเงินของกลุ่มทรูมีความแข็งแกร่งมากขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนการขยายธุรกิจของกลุ่ม และรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจบรอดแบนด์ทั้งแบบมีสายและไร้สาย รวมถึงธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

>> 12 องค์กรภาคเอกชนไทย รวมถึงกลุ่มทรู ผนึกความร่วมมือกับภาครัฐบาลภายใต้ “โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน” (CONNEXT ED) ซึ่งภาคเอกชนจะส่งบุคลากรภายในสังกัดที่เป็นผู้นำคนรุ่นใหม่รวม 1,000 คน มาร่วมวางแผนบริหารจัดการร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน 3,342 แห่ง และตั้งเป้าให้ถึง 7,424 โรงเรียน ทั่วประเทศภายในสิ้นปี 2561 เพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย

เดือนกรกฎาคม

>> กลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการได้รับสิทธิ์ถ่ายทอดสด “ฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ” บนช่องบีอิน สปอร์ตส์ ครบทุกแมตช์การแข่งขัน ตลอด 3 ปี ตั้งแต่ฤดูกาล 2559/2560 ถึง 2561/2562 พร้อมด้วยฟุตบอลรายการใหญ่ระดับโลก อาทิ ลา ลีกา สเปน กัลโช่ เซเรีย อา อิตาลี ลีกเอิง ฝรั่งเศส และ ยูเอสเอ เมเจอร์ลีก ซอกเกอร์ ร่วมด้วยโตโยต้า ไทยพรีเมียร์ลีก โดยกลุ่มทรู นำเสนอคอนเทนต์เหล่านี้ผ่านแพ็กเกจ “ทรู ซูเปอร์ ซอคเกอร์” โดยสามารถรับชมผ่านแพลตฟอร์มโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และโทรทัศน์ของกลุ่มทรู ซึ่งจะทำให้ประชาชนไทยเข้าถึงคอนเทนต์คุณภาพได้มากขึ้น และตอกย้ำความเป็นผู้นำด้านผู้ให้บริการคอนเวอร์เจนซ์อย่างแท้จริงของกลุ่มทรู

เดือนสิงหาคม

>> กลุ่มทรู เปิดตัว “ทรูสเฟียร์” (TrueSphere) โค-เวิร์คกิ้ง สเปซ ระดับเฟิร์สคลาส แห่งแรกในประเทศไทย บริการรูปแบบใหม่ที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาส ผสานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทรู ให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรทรูแบล็คการ์ด และลูกค้าธุรกิจองค์กรชั้นนำ ซึ่งจะช่วยสร้างความพึงพอใจในบริการให้แก่ลูกค้าของกลุ่ม พร้อมตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิตอลทุกรูปแบบ โดยลูกค้าสามารถรับบริการสุดพิเศษ ที่ทรูสเฟียร์ ทั้ง 5 สาขา ได้แก่ ดิ เอ็มควอเทียร์ เซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต เมกาบางนา เดอะมอลล์ บางกะปิ และฟิวเจอร์พาร์ครังสิต

เดือนกันยายน

>> ทรูมูฟ เอช ร่วมกับ แอสเซนด์ นาโน และ 7-Eleven ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคดิจิตอลด้วยนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ครั้งแรกในประเทศไทย เปิดตัวบริการ “ฮีโร่แคช” (Hero Cash) เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายทางการเงินให้แก่ลูกค้าทรูมูฟ เอช เมื่อซื้อสินค้าที่ 7-Eleven โดยลูกค้า ทรูมูฟ เอช จะได้รับวงเงินใช้ซื้อสินค้าที่ 7-Eleven โดยไม่มีดอกเบี้ยนาน 6 เดือน และจ่ายคืนทีหลัง เมื่อเปิดใช้บริการซิมโซเชียล 4G+ ที่ 7-Eleven หรือทรูช้อป และ/หรือสมัครบริการฮีโร่แคช ผ่านแอปพลิเคชั่น TrueID

>> กลุ่มทรู ซึ่งบริษัทย่อยได้รับอนุญาตใช้ลิขสิทธิ์ Pokémon แต่เพียงผู้เดียวในไทย ต่อยอดความสนุกของเกมมือถือที่เป็นที่นิยมทั่วโลก “Pokémon Go” บนเครือข่าย ทรูมูฟ เอช 4G+ ซึ่งครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทยใน 77 จังหวัด ทั่วประเทศ เปิดตัวแพ็กเกจเสริมสำหรับเล่นเกม Pokémon Go โดยลูกค้าในระบบเติมเงิน ซึ่งเปิดใช้ซิมโซเชียล 4G+ เป็นครั้งแรก จะได้รับการใช้งานดาต้าไม่จำกัดในการเล่นเกม Pokémon Go เป็นเวลา 30 วัน พร้อมการใช้งานอินเทอร์เน็ต 4.5G/4G/3G และ WiFi ฟรี สูงสุดถึง 72 GB เป็นเวลา 12 เดือน (6 GB ต่อเดือน) เมื่อซื้อแพ็กเกจเสริม 150 บาทต่อเดือน ลูกค้าใหม่ในระบบรายเดือนซึ่งสมัครค่าบริการรายเดือนแพ็กเกจ 550 บาท ขึ้นไป จะได้รับการใช้งานดาต้าไม่จำกัด สำหรับเล่นเกม Pokémon Go เป็นเวลา 1 ปี

เดือนตุลาคม

>> ทรูมูฟ เอช เปิดตัวแพ็กเกจใหม่ที่ดีที่สุดจากทรูมูฟ เอช สำหรับ iPhone 7 และ iPhone 7 Plus โดยลูกค้าที่ซื้อ iPhone 7 และ iPhone 7 Plus พร้อมสมัครแพ็กเกจ 4G+ Unlimited จะได้รับสิทธิ์ใช้งาน 4G ได้เต็มสปีด แบบไม่จำกัดความเร็ว เป็นเวลา 1 ปี การสำรองข้อมูลในระบบคลาวด์และการใช้งาน WiFi แบบไม่จำกัด รวมถึงส่วนลดพิเศษ ซึ่งลูกค้าทรูมูฟ เอช จะได้รับประสบการณ์ใช้งาน iPhone 7 และ iPhone 7 Plus อย่างเต็มประสิทธิภาพบนเครือข่ายคุณภาพสูงของทรูมูฟ เอช ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยเทคโนโลยี 3CA และ 4X4 MIMO ซึ่งสามารถให้ความเร็วอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดได้สูงสุดประมาณ 300 Mbps สำหรับดีไวซ์ที่รองรับเทคโนโลยีดังกล่าว

เดือนพฤศจิกายน

>> กลุ่มทรู และChina Mobile สร้างความแข็งแกร่งทางพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง และได้ลงนามสัญญากรอบความร่วมมือทางธุรกิจภายใต้โครงการ Hand-in-Hand อย่างเป็นทางการ โดยครอบคลุม 5 เรื่องหลัก ซึ่งรวมถึงเรื่องการผสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดด้านดีไวซ์ ในการริเริ่มงานวิจัยด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เรื่องการเสริมความแข็งแกร่งให้มีศักยภาพในธุรกิจบริการดาต้า เรื่องการขยายบริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านความร่วมมือในการโรมมิ่งทั่วโลกและการแบ่งปันข้อมูล เรื่องการยกระดับการใช้ทรัพยากรเครือข่ายเพื่อให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ และเรื่องการร่วมกันพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ หรือ Internet of Things ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวนี้ จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาบริการที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีทางการสื่อสารและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่จะพัฒนามากขึ้นในอนาคต

เดือนธันวาคม

>> กลุ่มทรู ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อยกระดับงานด้านบริการประชาชน ด้วยการสนับสนุนการติดตั้งโครงข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งครอบคลุมหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสถานีตำรวจ 1,482 แห่ง ทั่วประเทศ โดยจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดต่อสื่อสาร ค้นหาข้อมูลสารสนเทศ และออนไลน์เชื่อมต่อกับระบบงานต่างๆ ในราชการตำรวจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งความร่วมมือครั้งนี้จะช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวสู่ Thailand 4.0 และยกระดับความปลอดภัยของประชาชนไทยให้มากยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ กลุ่มทรู ยังมอบสิทธิประโยชน์พิเศษในโครงการสวัสดิการโทรศัพท์มือถือเพื่อข้าราชการในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้วยแพ็กเกจพิเศษ ให้โทรหากันฟรีตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง และมอบสมาร์ทโฟนให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็กเกจที่กำหนด

>> กลุ่มทรู เปิดตัวแพ็กเกจใหม่ “ทรู เอ พลัส” ที่ผสานบริการอินเทอร์เน็ต และโทรทัศน์ สำหรับอพาร์ทเมนต์ โดยมอบความคุ้มค่าด้วยไฟเบอร์ บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ความเร็ว 200 Mbps และ 300 Mbps พร้อมรับชมช่องรายการคุณภาพจากทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะคอนเทนต์ระดับพรีเมียม อาทิ การแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ ผ่านช่องบีอิน สปอร์ตส์ และภาพยนตร์จากฮอลลีวูด ซึ่งสามารถใช้บริการให้ครบทุกห้องภายในอาคาร ในราคาเพียงเดือนละ 3,000 และ 4,000 บาท ตามลำดับ

รางวัลที่ได้รับในปี 2559

รางวัลด้านความเป็นเลิศทางธุรกิจ

>> **รางวัลผู้ให้บริการแห่งปี 2559 ของประเทศไทย ในงานประกาศรางวัล 2016 Frost & Sullivan Thailand Excellence Awards**

กลุ่มทรูได้รับรางวัลผู้ให้บริการแห่งปี 2559 ของประเทศไทย “2016 Frost & Sullivan Thailand Excellence Awards” จำนวน 3 รางวัล ได้แก่รางวัล ผู้ให้บริการการสื่อสารโทรคมนาคมแห่งปี 2559 (Thailand Telecom Service Provider of the Year) รางวัลผู้ให้บริการการสื่อสารแบบไร้สายแห่งปี 2559 (Thailand Mobile Service Provider of the Year) และรางวัลผู้ให้บริการดาต้าบนเครือข่ายแบบไร้สายแห่งปี 2559 (Thailand Mobile Data Service Provider of the Year) ในฐานะองค์กรธุรกิจในประเทศไทยที่มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ จากผลการตัดสินโดยนักวิเคราะห์ผู้ชำนาญการของ ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิแวน

>> **รางวัลผู้ให้บริการเครือข่าย LTE เชิงพาณิชย์ที่มีพัฒนาการเด่นชัดที่สุด จากเวทีการประชุมระดับโลก 5G & LTE Asia Awards**

ทรูมูฟ เอช ได้รับรางวัล ผู้ให้บริการเครือข่าย LTE เชิงพาณิชย์ที่มีพัฒนาการเด่นชัดที่สุด (Most Significant Development of a Commercial LTE Network) จากเวทีสุดยอดการประชุมระดับโลก 5G & LTE Asia Awards ซึ่งจัดขึ้นโดย Informa Telecoms & Media ณ ประเทศสิงคโปร์ ในฐานะผู้ให้บริการ LTE เชิงพาณิชย์ที่มีการพัฒนาเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จในการส่งมอบประสบการณ์การใช้งานให้กับผู้บริโภค

รางวัลด้านการบริการ

>> **รางวัล Asia/ Pacific Telecom Summit Awards 2016 สาขาความเป็นเลิศด้านการส่งมอบประสบการณ์ให้แก่ลูกค้า**

กลุ่มทรูได้รางวัลชนะเลิศ Asia Pacific Telecom Awards ประจำปี 2559 จาก ไอดีซี เอเชียแปซิฟิก โดยได้รางวัลชนะเลิศสาขา Excellence in Customer Experience ในงานประชุม Asia/Pacific Telecom Summit 2016 ที่ประเทศสิงคโปร์ จากผลงานความมุ่งมั่นในการให้บริการและมอบประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า อาทิ การสร้าง “ทรูสเฟียร์” (TrueSphere) เฟิร์สคลาส โค-เวิร์คกิ้ง สเปซ

รางวัลด้านนวัตกรรม

>> **รางวัลชนะเลิศ Thailand ICT Excellence Awards 2016 จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย**

กลุ่มทรูได้รับ 2 รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2016 จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยหรือ TMA เพื่อยกย่องและสนับสนุนองค์กรที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถนำระบบไอซีทีมาพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1.ประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ จากผลงาน บริการเสียงสั่งได้ “มะลิ” (Mari 4.0) ของสายงานบริการลูกค้า และ 2.ประเภทโครงการนวัตกรรม จากผลงาน สกรีน-ทู-สโตร์ (Screen to Store) ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ผู้ชมสามารถร่วมสนุกผ่านหน้าจอโทรทัศน์ของ ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป

>> **รางวัลนวัตกรรมผลงานประดิษฐ์คิดค้น ระดับนานาชาติ ในงาน 12th Taipei International Invention Show & Technomart (INST 2016)**

กลุ่มทรู ได้รับ 3 รางวัลระดับนานาชาติ จากการเข้าร่วมแสดงผลงานและการประกวด ในงานแสดงนิทรรศการนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์และเทคโนโลยีระดับนานาชาติ “The 12th Taipei International Invention Show & Technomart” (INST 2016) จัดโดย สภาพัฒนาการค้าต่างประเทศไต้หวัน ณ กรุงไทเป ประเทศไต้หวัน โดยผลงาน “Kare” แอพพลิเคชั่นเพื่อการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ ได้รับ 2 รางวัล คือ รางวัลเหรียญทองแดง จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และรางวัลพิเศษด้านความมุ่งมั่นคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ จากสมาคมส่งเสริมการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ประเทศเกาหลี และผลงาน MEM (My Eye Memory) อุปกรณ์จดจำเพื่อช่วยเหลือผู้พิการทางสายตา ได้รับรางวัลชมเชยจากผลงานประดิษฐ์คิดค้นที่ส่งเข้าร่วมประกวดทั้งหมดกว่า 327 ผลงาน จาก 12 ประเทศทั่วโลก ตอกย้ำศักยภาพและความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูในการส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่าให้กับสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง สร้างความภาคภูมิใจและชื่อเสียงให้กับประเทศไทยในระดับสากล และยังเป็นนวัตกรรมต้นแบบสำหรับการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์เพื่อผู้ด้อยโอกาสในสังคม

>> **รางวัลพิเศษ สุดยอดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ต่างประเทศและ 6 รางวัล จาก 2 ผลงาน นวัตกรรมเพื่อผู้ด้อยโอกาส Kare และ MEM ในงาน 10th International Warsaw Invention Show (IWIS 2016)**

กลุ่มทรูประสบความสำเร็จจากผลงานนวัตกรรม Kare แอพพลิเคชั่น และ MEM ในงาน 10th International Warsaw Invention Show (IWIS 2016) ณ กรุงวอร์ซอว์ ประเทศโปแลนด์ โดยผลงาน “Kare” แอพพลิเคชั่นเพื่อการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษได้รับ 3 รางวัล คือ รางวัลพิเศษสุดยอดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ต่างประเทศ รางวัลเหรียญทอง และรางวัลถ้วยทองพร้อมประกาศนียบัตร จากสมาคมผู้ชนะเลิศการประกวดรางวัลนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ระดับสากลจากประเทศไต้หวัน สำหรับผลงาน MEM (My Eye Memory) อุปกรณ์คีย์บอร์ดสำหรับผู้พิการทางสายตา ได้รับ 4 รางวัล คือ รางวัลเหรียญทอง (รางวัลพิเศษ) จากสมาคมนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์สาธารณรัฐประชาชนจีน รางวัลเหรียญเงิน รางวัลเหรียญ iCAN (รางวัลพิเศษ) ด้านความโดดเด่นของการจัดแสดงนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ และประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติพิเศษด้านนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ จากสมาคมนวัตกรรมและความก้าวหน้าด้านทักษะระดับสากลจากเมืองโตรอนโต ประเทศแคนาดา

>> **ประกาศนียบัตรสำนักกรรมการการวิจัยแห่งชาติ จากผลงานนวัตกรรมเพื่อผู้ด้อยโอกาส Kare และ MEM**

กลุ่มทรูได้รับประกาศนียบัตรสำนักกรรมการการวิจัยแห่งชาติ จากการนำผลงานนวัตกรรมเข้าร่วมประกวดและจัดแสดงนิทรรศการในเวทีนานาชาติ นวัตกรรม “Kare” แอพพลิเคชั่นเพื่อการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษ ได้รับ 2 รางวัลระดับนานาชาติ ได้แก่ รางวัลเหรียญทองแดงจาก และรางวัลพิเศษจากสมาคมส่งเสริมการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ ประเทศเกาหลี และผลงาน MEM (My Eye Memory) อุปกรณ์จดจำเพื่อช่วยเหลือผู้พิการทางสายตา ได้รางวัลชมเชย จากงาน “The 12th Taipei International Invention Show & Technomart” (INST 2016) ณ ประเทศไต้หวัน

รางวัลด้านแบรนด์และการตลาด

>> **รางวัลแบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 จากงาน No.1 Brand Thailand 2015-2016**

กลุ่มทรูได้รับ 2 รางวัลแบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ทั้งทรูมูฟ เอช และ ทรูออนไลน์ ได้แก่ 1.รางวัล “แบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ระบบเครือข่าย 4G” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ตอกย้ำความเป็นที่หนึ่งเครือข่าย 4G/3G ครอบคลุมที่สุดทั่วไทย และ 2.รางวัล “แบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ประเภทอินเทอร์เน็ตบ้าน” สะท้อนความเป็นผู้นำบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์เน็ตบ้านยอดนิยมอันดับหนึ่งของไทย ในงาน นัมเบอร์วัน แบรนด์ ไทยแลนด์ 2015-2016 (No.1 Brand Thailand 2015-2016) จัดโดย นิตยสาร Marketeer ร่วมกับบริษัท วีดีโอ รีเสิร์ช อินเตอร์เนชั่นแนล โดยสำรวจความนิยมของผู้บริโภคไทยทั้งประเทศต่อแบรนด์

>> **รางวัล Adman Awards 2016 จากผลงาน "พินัยกรรมอวัยวะ" ของโครงการ Let Them See Love**

ทรู คอร์ปอเรชั่น เครือเจริญโภคภัณฑ์ และสภากาชาดไทย พร้อมด้วย บริษัท ชูใจ กะ กัลยาณมิตร จำกัด ผู้ผลิตโฆษณา "พินัยกรรมอวัยวะ" ที่มุ่งรณรงค์ให้คนไทยรับรู้และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ของการบริจาคอวัยวะและดวงตา จากโครงการ Let Them See Love ได้รับ 3 รางวัลจากเวที Adman Awards & Symposium 2016 ได้แก่

>> รางวัลประเภท Gold ด้านการผลิตภาพยนตร์โฆษณารณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการประเภทส่งเสริมสังคมยอดเยี่ยม

>> รางวัลประเภท Gold ด้านแผนประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมสังคมยอดเยี่ยม

>> รางวัลประเภท Bronze ด้านการสื่อสารที่สร้างผลลัพธ์ยอดเยี่ยม

รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

>> **เข็มพระราชทานแด่ผู้สนับสนุนมูลนิธิอุทกพัฒน์ ต่อเนื่องปีที่ 3**

กลุ่มทรูได้รับพระราชทานเข็มผู้สนับสนุนมูลนิธิอุทกพัฒน์ ต่อเนื่องปีที่ 3 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะองค์กรที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิอุทกพัฒน์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

>> **โล่เกียรติยศ ในงานวันรณรงค์ตระหนักรู้ออทิสติกโลก ประจำปี 2559**

กลุ่มทรูรับมอบโล่เกียรติยศ ในงานวันรณรงค์ตระหนักรู้ออทิสติกโลก ประจำปี 2559 ซึ่งมูลนิธิออทิสติกไทย และนายกสมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสซึม จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 9 ในฐานะองค์กรภาคเอกชนที่ร่วมมือกับมูลนิธิออทิสติกไทย ให้การสนับสนุนบุคคลออทิสติกในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับแนวคิด "Creating a Better Life for the Disabled" ของกลุ่มทรู นอกจากนี้ ยังมอบโล่เกียรติยศแก่บุคคลที่ให้การสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติก ซึ่งรวมถึงผู้บริหารจากกลุ่มทรู ได้แก่ นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร ดร.กันทิมา กุญชร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการกลุ่มด้านสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม ดร.ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ รองผู้อำนวยการและหัวหน้าศูนย์นวัตกรรม นายวิรัตน์ เตชะนิรัติศัย กรรมการผู้จัดการบริษัท ทรู ไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด และนางสาวศันสนีย์ จันทนวารี นวัตกรทรู

>> **โล่ประกาศเกียรติคุณ องค์กรที่ให้การสนับสนุน "เวทีวิชาการการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี 2559"**

กลุ่มทรูได้รับมอบโล่ประกาศเกียรติจาก กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนการจัด "เวทีวิชาการการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปี 2559" โดยกลุ่มทรูได้ร่วมกับมูลนิธิออทิสติกไทย ออกบูธ นำเสนอนวัตกรรม แอพพลิเคชั่นการศึกษา สำหรับบุคคลออทิสติก ที่กลุ่มทรูได้สร้างสรรค์ขึ้นร่วมกับมูลนิธิออทิสติกไทย เพื่อช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ และเสริมสร้างสมรรถภาพทั้งทางร่างกาย สติปัญญา และจิตใจแก่เด็กพิเศษโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

>> **รางวัลช่อสะอาด ประจำปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ**

กลุ่มทรูได้รับรางวัลช่อสะอาด ประจำปี 2559 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งมอบแก่บุคคล หน่วยงาน และสื่อมวลชนที่มีส่วนสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตลอดจนส่งเสริมการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม โดยปีนี้ กลุ่มทรูได้รับ 2 รางวัลในสาขารายการโทรทัศน์ ได้แก่ 1.สถานีโทรทัศน์ทรูวิชั่นส์ ในฐานะผู้เผยแพร่รายการโทรทัศน์ สามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 5 และ 2.บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ในฐานะผู้ผลิตรายการธรรมะเรียลลิตี้ สามเณร ปลูกปัญญาธรรม

>> รางวัล ชนะเลิศ Gold Dolphin ในงาน คานส์ อวอร์ดส์ ประเทศฝรั่งเศส ประเภทรายการ

กลุ่มทรู ได้รับรางวัลชนะเลิศระดับโลก Gold Dolphin ประเภทรายการสารคดีโทรทัศน์ สาขาส่งเสริมการศึกษา จากรายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี้ สามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 5 ในงาน คานส์ อวอร์ดส์ ณ เมืองคานส์ ประเทศฝรั่งเศส ซึ่งสามเณรปลูกปัญญาธรรม ปี 5 เป็นรายการเดียวจากประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในประเภทนี้ จากผลงานที่ส่งเข้าประกวดทั้งหมด 1,000 กว่าผลงานจากทั่วทุกมุมโลก ทั้งนี้ รายการดังกล่าวสามารถสร้างชื่อเสียงให้ประเทศไทยได้อีกครั้งและยิ่งใหญ่กว่าเดิม โดยนับเป็นครั้งที่ 2 ที่กลุ่มทรูได้รับรางวัลนี้ และเป็นรางวัลที่สูงขึ้นกว่าที่เคยได้รับ Silver Dolphin ครั้งก่อน ความสำเร็จนี้เป็นอีกหนึ่งกำลังใจสำคัญให้กลุ่มทรูมุ่งมั่นพัฒนาและสร้างสรรค์คอนเทนต์ที่ดี และมีคุณภาพระดับสากล เพื่อคุณประโยชน์แก่สังคมไทยต่อไป

>> รางวัล “รายการเด็กยอดเยี่ยม” ในงานประกาศผลรางวัลนาฏราช ครั้งที่ 7 ประจำปี 2558

รายการสามเณร ปลูกปัญญาธรรมปี 4 ของกลุ่มทรูและทรูวิชั่นส์ ได้รับรางวัลนาฏราช ประเภทรายการเด็กยอดเยี่ยม ประจำปี 2558 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จาก สมาพันธ์สมาคมวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รางวัลดังกล่าว เป็นอีกหนึ่งกำลังใจสำคัญให้กลุ่มทรูมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและนำเสนอคอนเทนต์ที่ดีและมีคุณภาพ เพื่อสร้างคุณประโยชน์ให้แก่เยาวชนและสังคมไทยต่อไป โดยผลการตัดสิน มาจากการร่วมลงคะแนนเสียงของคนในวิชาชีพวิทยุและโทรทัศน์

>> โล่เกียรติคุณจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะผู้สนับสนุนการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับ

กลุ่มทรูได้รับมอบโล่เกียรติคุณจากกระทรวงพัฒนาการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะผู้สนับสนุนการดำเนินงานยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับ เพชรน้ำหนึ่ง ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

>> โล่เกียรติยศ องค์กรภาคเอกชนที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเด่นต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2559

กลุ่มทรูได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรเอกชนที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเด่นต่อเนื่อง เป็นปีที่ 4 จาก กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะองค์กรของคนไทย ที่มุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน รวมถึงส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้พิการ ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการสื่อสารของกลุ่มทรู

รางวัลด้านอื่นๆ

>> ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง พระราชทาน

นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับพระราชทานปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในฐานะนักธุรกิจที่พัฒนาและส่งเสริมด้านสื่อสารมวลชนในประเทศไทย ให้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ทั้งด้านโทรทัศน์ในนามทรูวิชั่นส์ โดยให้บริการข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ความบันเทิงที่เป็นประโยชน์มานำเสนอต่อประชาชน การจัดตั้งโครงการทรูปลูกปัญญาและช่องทรูปลูกปัญญา ให้ความรู้ในสาขาวิชาต่างๆแก่นักเรียน นักศึกษาทั่วประเทศ รวมถึงสนับสนุนการอบรมนักศึกษาด้านนิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชน

>> เข็มเสมาคุณูปการ และประกาศเกียรติคุณบัตร ในฐานะผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น รวมทั้ง นายธาดา เศวตศิลา ผู้อำนวยการกลุ่มธุรกิจการศึกษา ได้รับมอบ เข็ม "เสมาคุณูปการ" และประกาศเกียรติคุณบัตร จากกระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะผู้ทำคุณประโยชน์ให้ แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2559 เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนากระทรวงศึกษาธิการ ครบรอบ 124 ปี

>> รางวัล IAA Awards for Listed Companies 2015/2016 ประเภท Best CFO กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี

นายนพปฎล เดชอุดม รองประธานคณะผู้บริหาร ด้านพัฒนาองค์กร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับมอบรางวัล IAA Awards for Listed Companies 2015/2016 ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 7 สมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน โดยได้รับรางวัล ในประเภท Best CFO ของกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ในฐานะที่เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินของกลุ่มทรูที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม สามารถนำพาให้บริษัทประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้น อันเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและตลาดทุนไทย ซึ่งรางวัลดังกล่าวได้รับจากการเสนอชื่อและให้คะแนนโดยนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้จัดการกองทุน

>> รางวัล "คนไทยตัวอย่าง" จากละครน้ำดี "ส้มตำแฮมเบอร์เกอร์"

นางเนตรชนก วิภาตะศิลปิน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ผู้บริหารช่องทรูโฟร์ยู ดิจิตอลทีวี ช่อง 24 ผู้ผลิตละครน้ำดีเรื่อง "ส้มตำแฮมเบอร์เกอร์" ซีรีส์เรียกรอยยิ้มและปัญญา ที่ท่าน ว. วชิรเมธี ประพันธ์ ได้รับโล่ "หงส์ทอง" รางวัล "คนไทยตัวอย่าง" จากโครงการกิจกรรมรณรงค์การทำความดีต้นแบบคนดี ใต้ร่มพระบารมีพ่อของแผ่นดิน คนทำดีต้นแบบสังคมแห่งปี 2559 จัดโดยสมัชชานักจัดรายการข่าววิทยุโทรทัศน์หนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย

>> รางวัลห้องสมุดดีเด่น ประจำปี 2558

กลุ่มทรูได้รับประทานเกียรติบัตร รางวัลห้องสมุดดีเด่น ประเภทห้องสมุดเฉพาะดีเด่น ประจำปี 2558 จากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ โดยห้องสมุดทรูเป็นห้องสมุดเฉพาะด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่เริ่มจากแผนกห้องสมุดในเมื่อปี 2533 และพัฒนาเรื่อยมา จนกระทั่งปี 2557 ได้สร้างห้องสมุดแห่งใหม่ ซึ่งบริหารและจัดการด้วยระบบเทคโนโลยี และมีภาพลักษณ์ที่สวยงาม ทันสมัย เป็นแหล่งพัฒนาการเรียนรู้และเพิ่มศักยภาพของพนักงาน ลูกหลาน และนักเรียน นักศึกษา ด้วยบริการ iBook ที่เป็นสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัย มี Event/Forum Zone ลานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Edutainment Zone ห้องเรียนรู้พร้อมสื่อด้านภาษา Study Room ห้องเรียนรู้ ปลูกปัญญา และ True Life มุมแนะนำหนังสือดี หมุนเวียนบริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

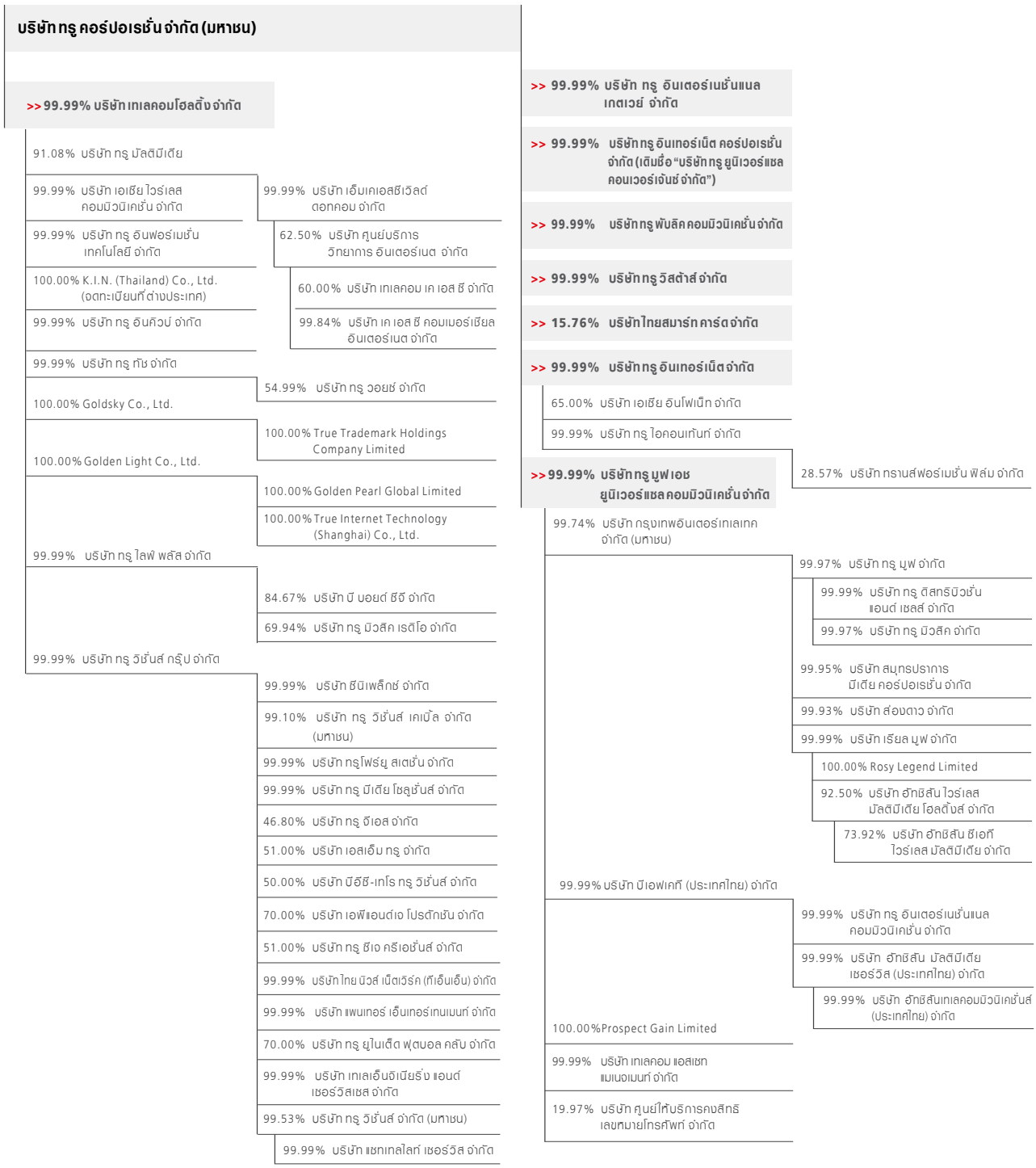
กลุ่มทรูรายงานผลประกอบการด้านการเงิน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มธุรกิจ คือ ทรูออนไลน์ ทรูโมบาย และ ทรูวิชั่นส์

(1) ทรูออนไลน์ ประกอบด้วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 25 บริษัท และกิจการร่วมค้า 2 บริษัท
(2) ทรูโมบาย ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 8 บริษัท
(3) ทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 13 บริษัท กิจการร่วมค้า 2 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท

GROUP INVESTMENT STRUCTURE

AS AT 31ST DECEMBER 2016

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



หมายเหตุ:
1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท แสดงเฉพาะที่บริษัท ถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป
2. ไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม
3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัลจำนวน 1,632,790,800 หน่วย หรือเท่ากับร้อยละ 28.11 ของหน่วยลงทุนทั้งหมด

INVESTMENT STRUCTURE BY BUSINESS GROUP

AS AT 31ST DECEMBER 2016

โครงสร้างเงินลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเลขหมาย
บริการเสริม และ บริการสื่อสารข้อมูล
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

>> ทรูโมบาย

- บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู มูฟ จำกัด 99.70 %
- บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด 99.70 %
- บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด 99.67 %
- บริษัท เทเลคอม แอสเซท เมเนจเมนท์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท เรียล มูฟ จำกัด 99.74 %
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด 100.00 %

>> ทรูวิชั่นส์

- บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53 %
- บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) 99.10 %
- บริษัท แชทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด 99.53 %
- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด 99.99 %
- บริษัท เอฟพีแอนด์เอ โปรดักชั่น จำกัด 70.00 %
- บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด") 100.00 %
- บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00 %
- บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด 51.00 %
- บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู อีเอส จำกัด 46.80 %
- บริษัท เทเลเอ็นอิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด 100.00 %
- บริษัท บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด 50.00 %
- บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด 51.00 %

>> ทรูออนไลน์

>> ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ทัช จำกัด 100.00 %
- บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด 55.00 %

>> ธุรกิจให้บริการสื่อสารข้อมูล

- บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 91.08 %
- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด") 100.00 %

>> ธุรกิจบรอดแบนด์และบริการอินเทอร์เน็ต

- บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 91.08 %
- บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด 100.00 %
- บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการอินเตอร์เนต จำกัด 56.93 %
- บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด 56.83 %
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด 100.00 %

>> ธุรกิจอื่น

ธุรกิจลงทุน

- บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด 100.00 %
- บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) 99.74 %
- K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00 %
- บริษัท เอ็มเคเอสซี เวิลด์ดอทคอม จำกัด 91.08 %
- บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด 100.00 %
- True Trademark Holdings Company Limited 100.00 %
- Gold Palace Investments Limited 100.00 %
- Golden Light Co., Ltd. 100.00 %
- Goldsky Co., Ltd. 100.00 %

ธุรกิจอื่น ๆ

- บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด 100.00 %
- บริษัท บีบอยด์ ซีอี จำกัด 84.67 %
- บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด 19.97 %
- True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd 100.00 %
- บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด 28.57 %

หมายเหตุ:

>> บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีความจำเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด (34.39%)
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %)
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (68.02 %) บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (92.02 %)
Rosy Legend Limited (99.48 %) Prospect Gain Limited (100.00 %)
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (99.43 %) และ บริษัท ส่องดาว จำกัด (99.41 %)

>> บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด (65.00 %) และบริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด (69.74%)

REVENUES BREAKDOWN
โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์	**23,036**	**18.4%**	27,734	23.3%	26,640	24.5%
2. ทรูโมบาย	**91,985**	**73.8%**	81,553	68.7%	73,581	67.3%
3. ทรูวิชั่นส์	**9,698**	**7.8%**	9,494	8.0%	8,995	8.2%
รวมรายได้	**124,719**	**100.0%**	118,781	100.0%	109,216	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ / ดำเนินการโดย	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์						
>> บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	4,118	3.3%	10,667	9.0%	11,264	10.4%
>> บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	37	0.0%	48	0.0%	46	0.0%
>> บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	14,391	11.5%	12,709	10.8%	11,455	10.6%
>> บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	109	0.1%	192	0.2%	356	0.3%
>> บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	506	0.4%	534	0.4%	508	0.5%
>> บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	443	0.4%	368	0.3%	-	-
>> บริษัท ทรู ทัช จำกัด	394	0.3%	404	0.3%	409	0.4%
>> บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	506	0.4%	469	0.4%	371	0.3%
>> บริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2,459	2.0%	2,191	1.8%	2,089	1.9%
>> True Internet Technology (Shanghai) Co.,Ltd.	29	0.0%	-	-	25	0.0%
>> อื่น ๆ	44	0.0%	152	0.1%	117	0.1%
รวม	23,036	18.4%	27,734	23.3%	26,640	24.5%
2. ทรูโมบาย						
>> กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	17,324	14.0%	18,207	15.4%	17,823	16.3%
>> กลุ่มบริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	14,086	11.3%	16,018	13.5%	16,785	15.4%
>> บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	48,575	38.9%	36,832	31.0%	33,000	30.2%
>> บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	11,949	9.6%	10,447	8.8%	5,948	5.4%
>> บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	51	0.0%	49	0.0%	25	0.0%
รวม	91,985	73.8%	81,553	68.7%	73,581	67.3%
3. ทรูวิชั่นส์						
>> กลุ่มบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป	9,698	7.8%	9,494	8.0%	8,995	8.2%
รวมรายได้	**124,719**	**100.0%**	**118,781**	**100.0%**	**109,216**	**100.0%**

NATURE OF BUSINESS
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการสื่อสารครบวงจรหนึ่งเดียวของประเทศไทย และเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าได้ตรงความต้องการ โดยสร้างความแตกต่างจากการผสมผสานสินค้าและบริการหลากหลายในกลุ่มทรูประกอบด้วยบริการด้านเสียง (โทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่) บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ทั้งแบบมีสายและไร้สาย บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล บริการด้านข้อมูลและคอนเทนต์ อีกทั้งการประสานประโยชน์จากโครงข่าย บริการ และผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายของกลุ่ม ทำให้กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมของไทยให้ทัดเทียมนานาประเทศ พร้อมรองรับการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิตอลของประเทศอย่างเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์หลักของกลุ่มทรูด้านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงสุดและยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ที่ผสานบริการสื่อสารครบวงจรในกลุ่มเข้ากับคอนเทนต์ที่เน้นความหลากหลาย สร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่ม และทำให้กลุ่มทรูมีความโดดเด่นและแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น ๆ โดยช่วยเพิ่มยอดผู้ใช้บริการและสร้างความผูกพันกับบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรู อีกทั้งยังทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพของสินค้าและบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรูได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ การนำเสนอสินค้าและบริการด้วยยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ยังช่วยเพิ่มมูลค่า มอบคุณประโยชน์และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

กลุ่มทรูได้มีการแบ่งกลุ่มธุรกิจหลักออกเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย

>> ธุรกิจออนไลน์ ภายใต้ทรูออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมต่าง ๆ บริการอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือบริการบรอดแบนด์ บริการโครงข่ายข้อมูล และบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

>> ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ทรูมูฟ เอช ซึ่งให้บริการครบทุกมิติทั้งระบบ 4.5G/4G 3G และ 2G ที่ครอบคลุมสูงสุดทั่วประเทศ

>> ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ภายใต้ ทรูวิชั่นส์

ตารางด้านล่างแสดงองค์ประกอบรายได้รวมของกลุ่มทรูและกำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA)

รายได้รวม : หน่วย : ล้านบาท	**2556**	**ร้อยละ**	**2557**	**ร้อยละ**	**2558**	**ร้อยละ**	**2559**	**ร้อยละ**
ทรูออนไลน์	23,086	24	26,641	24	27,734	23	23,036	18
ทรูมูฟ เอช	63,073	66	73,581	67	81,553	69	91,986	74
ทรูวิชั่นส์	10,055	10	8,995	8	9,494	8	9,698	8
รวม	**96,214**	**100**	**109,216**	**100**	**118,781**	**100**	**124,719**	**100**

หมายเหตุ: รายได้หลังหักรายการระหว่างกัน

กำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด (EBITDA) : หน่วย : ล้านบาท	2556	ร้อยละ	2557	ร้อยละ	2558	ร้อยละ	2559	ร้อยละ
ทรูออนไลน์	5,070	31	7,187	36	7,729	35	5,259	21
ทรูมูฟ เอช	9,921	61	12,845	64	15,236	69	20,374	81
ทรูวิชั่นส์	1,394	9	18	0	(856)	(4)	(561)	(2)
รวม	**16,385**	**100**	**20,050**	**100**	**22,109**	**100**	**25,071**	**100**

หมายเหตุ: EBITDA หลังหักรายการระหว่างกัน

ทรูออนไลน์

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และบริการเสริมต่างๆ บริการอินเทอร์เน็ต บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต บริการโครงข่ายข้อมูล และดาต้าเกตเวย์ โดยธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต เติบโตแข็งแกร่งและเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตของกลุ่มธุรกิจทรูออนไลน์

I) บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริม

ทรูออนไลน์เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างกลุ่มทรูกับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย “ทีโอที”) โดยสามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวนทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมาย และมีเลขหมายที่ให้บริการอยู่ทั้งสิ้นประมาณ 1.3 ล้านเลขหมาย

ในเดือนสิงหาคม 2534 กลุ่มทรูได้ทำสัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างกลุ่มทรูกับ ทีโอที ในการให้กลุ่มทรูเป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์จำนวน 2 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นระยะเวลา 25 ปี สิ้นสุดปี 2560 ต่อมาได้รับสิทธิให้ขยายบริการโทรศัพท์อีกจำนวน 6 แสนเลขหมาย กลุ่มทรูได้โอนทรัพย์สินที่เป็นโครงข่ายทั้งหมดให้แก่ทีโอที โดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และชำระให้กลุ่มทรูตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ คือในอัตราร้อยละ 84.0 สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานในส่วน 2 ล้านเลขหมายแรก และอัตราร้อยละ 79.0 สำหรับในส่วน 6 แสนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมในภายหลัง ในส่วนของบริการเสริมต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูได้ให้บริการอยู่ กลุ่มทรูได้รับส่วนแบ่งรายได้ในอัตราร้อยละ 82.0 ของรายได้จากบริการเสริมนั้น ๆ

บริการเสริม

นอกเหนือจากโทรศัพท์พื้นฐาน กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย

>> บริการรับฝากข้อความอัตโนมัติ (Voice Mailbox) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนา 3 สาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการเลขหมายด่วน (Hot Line) บริการย่อเลขหมาย (Abbreviated Dialing) บริการโทรซ้ำอัตโนมัติ (Automatic Call Repetition) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Barring) บริการแสดงหมายเลขเรียกเข้า (Caller ID) และ บริการแจ้งเตือนเบอร์บ้านที่ไม่ได้รับสาย (Smart Alert)

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้ให้บริการเสริมอื่น ๆ แก่ลูกค้าธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการใช้เลขหมายเป็นจำนวนมาก และต้องการใช้บริการเสริมที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ได้แก่

>> บริการตู้สาขาอัตโนมัติระบบต่อเข้าตรง (Direct Inward Dialing หรือ "DID")

>> บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) เป็นบริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว

>> โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Service Digital Network: ISDN) เป็นบริการรับ-ส่งสัญญาณภาพ เสียง และข้อมูลพร้อมกันได้บนคู่สายเพียง 1 คู่สายในเวลาเดียวกัน

>> บริการ Televoting

>> บริการฟรีโฟน 1-800 (Free Phone 1-800) เป็นบริการหมายเลขโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังหมายเลขต้นทางซึ่งเป็นศูนย์บริการของบริษัท โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร

>> บริการประชุมผ่านสายโทรศัพท์ (Voice Conference)

>> บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ VoIP) ภายใต้ชื่อ NetTalk by True

โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน

โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรูเป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสง โดยใช้สายเคเบิลทองแดงในระยะทางสั้น ๆ เพื่อคุณภาพที่ดีที่สุดในการให้บริการทั้งด้านเสียงและข้อมูล

จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ณ สิ้นปี 2559 กลุ่มทรู มีเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่ให้บริการแก่ลูกค้าลดลงในอัตราร้อยละ 16.6 จากปีก่อนหน้า เป็นจำนวนรวม 1.3 ล้านเลขหมาย ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน สำหรับ ปี 2559 ลดลง เป็น 214 บาทต่อเดือน เมื่อเทียบกับ 223 บาทต่อเดือน ในปี 2558 โดยการลดลงของผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและรายได้เป็นไปตามทิศทางของอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2555	2556	2557	2558	2559
จำนวนผู้ใช้บริการ	1,766,141	1,696,155	1,613,504	1,506,642	1,256,223
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	265	255	239	223	214

II)บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และบริการสื่อสารข้อมูลธุรกิจ

กลุ่มทรู เป็นผู้นำการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ ด้วยฐานลูกค้ารวม 2.8 ล้านราย และมีโครงข่ายครอบคลุมประมาณ 10 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นเพิ่มประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงให้แก่ลูกค้า ด้วยการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังนำเสนอสินค้าที่แตกต่างและน่าดึงดูดใจ รวมถึงนวัตกรรม เทคโนโลยีทันสมัย และการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มทรูยังให้บริการด้านคอนเทนต์ที่เปี่ยมด้วยคุณภาพซึ่งมีความหลากหลายและเหมาะกับทุกไลฟ์สไตล์ ไม่ว่าจะเป็นคอนเทนต์สำหรับผู้ที่ชื่นชอบการฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ดูกีฬา หรือรักการอ่านหนังสือออนไลน์ในรูปแบบของ e-Book รวมทั้งบริการเสริมต่าง ๆ เช่น บริการ Internet Security Program เพื่อความปลอดภัยในทุกครั้งที่ออนไลน์ ด้วย Anti-Virus ชั้นนำ

TU เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 จากคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการบรอดแบนด์ และบริการโครงข่ายข้อมูลทั่วประเทศ โดย TU ให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูล และบรอดแบนด์ รวมทั้งโครงข่ายสื่อสารข้อมูล ให้แก่บริษัทย่อยอื่นในกลุ่มทรู ซึ่งรวม ทรู อินเทอร์เน็ต และทรู มัลติมีเดีย เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายย่อย บริการข้อมูล และบริการที่ไม่ใช่เสียง แก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจ ตามลำดับ

ในปี 2544 กลุ่มทรู เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งประกอบด้วยบริการ ADSL และบริการเคเบิลโมเด็ม และต่อมาในปี 2546 ได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงหรือ WiFi ในปี 2552 ทรูออนไลน์ เปิดตัวบริการ ULTRA broadband ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านเทคโนโลยี VDSL และในภายหลังได้ขยายการให้บริการ ผ่านเทคโนโลยี FTTH (Fiber to the home) หรือ ใยแก้วนำแสง สำหรับลูกค้าพรีเมียม นอกจากนี้ ในปี 2554 ทรูออนไลน์เปิดให้บริการบรอดแบนด์ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 อย่างเป็นทางการ และในปี 2557 ได้ขยายบริการบรอดแบนด์ผ่านเทคโนโลยี FTTx ไปสู่ลูกค้าในวงกว้างทั่วประเทศ ซึ่งสามารถให้บริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วสูงและมีความเสถียรในการเชื่อมต่อ อีกทั้งสามารถรองรับความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดกว่า 1 Gbps และรองรับการให้บริการแบบทริปเปิ้ลเพลย์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ ซึ่งเป็นการให้บริการบรอดแบนด์ บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และบริการเสียงผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อหรือ Router บนโครงข่ายเดียวกันได้อีกด้วย

ทรูออนไลน์ ยังคงมุ่งมั่นในการเพิ่มประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างเต็มประสิทธิภาพให้กับลูกค้า พร้อมเติมเต็มไลฟ์สไตล์ที่มีแนวโน้มการใช้งานรับส่งข้อมูลขนาดใหญ่ อาทิ การอัพโหลดหรือดาวน์โหลดคอนเทนต์ด้วยคุณภาพคมชัดระดับเอชดี การรับชมภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Audio-visual streaming และการใช้งาน Real-time livestreaming อีกทั้งยังมุ่งเดินหน้าขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวสู่ยุคดิจิตอลได้อย่างเต็มตัว โดย ทรูออนไลน์ เร่งขยายโครงข่ายไฟเบอร์อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการปรับเพิ่มมาตรฐานความเร็วบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต เริ่มต้นที่ 30 Mbps ถึง 1 Gbps ทั้งนี้ แคมเปญ “TRUE Super Speed FIBER” ซึ่งมอบความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าผ่านอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูง ร่วมกับการผสมผสานสินค้าและบริการอื่นภายใต้กลุ่มทรูได้อย่างลงตัว ยังคงได้รับการตอบรับที่ดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลักดันให้ฐานลูกค้าและรายได้ของกลุ่มเติบโตอย่างแข็งแกร่ง นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ ยังขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตไปสู่ลูกค้าในกลุ่มอพาทเมนท์ ด้วยการเปิดตัวบริการ “True A Plus” ซึ่งให้บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต แบบไฟเบอร์ด้วยความเร็ว 300 Mbps และ 200 Mbps ร่วมกับช่องรายการที่น่าดึงดูดใจของทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ และช่องรายการภาพยนตร์จาก Hollywood

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรูให้บริการโครงข่ายข้อมูลในลักษณะโซลูชั่น ทั้งบริการด้านเสียงและข้อมูลไปด้วยกัน รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลดิจิตอล DDN (Digital Data Network) หรือบริการวงจรเช่า (Leased Line) บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ Metro Ethernet ซึ่งเป็นบริการโครงข่ายข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยี Fiber-to-the-building และถูกออกแบบมาเฉพาะลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งบริการวงจรเช่าผ่านเครือข่าย IP (IP-based leased line) ที่ผสมผสานระหว่างบริการข้อมูลผ่านเครือข่าย IP และบริการวงจรเช่า ซึ่งมีคุณภาพดีกว่าบริการเครือข่าย IP แบบมาตรฐาน นอกจากนั้นยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับ

การปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่าง ๆ ของเครือข่าย ยิ่งไปกว่านั้น สาธารณูปโภคด้านโครงข่ายของกลุ่มทรูยังสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี IP ที่ทันสมัย พร้อมสนับสนุนการทำงานบนเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของกลุ่มทรู เป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง บนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยของข้อมูลสูง ด้วยความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ถึง 10 Gbps ซึ่งให้บริการด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกในประเทศไทย นอกจากนี้ กลุ่มทรู ให้บริการโซลูชั่นวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มเอสเอ็มอี โดยเริ่มที่กลุ่มร้านเกมออนไลน์ทั่วประเทศ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี Gigabit-capable Passive Optical Network (GPON) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ นอกจากนี้ ทรู อินเทอร์เน็ต ได้ทำการอัพเกรดอินเทอร์เน็ตแบ็คโบนเป็น 100 กิกะบิตต่อวินาที เป็นรายแรกในเอเชียด้วย Cisco Nexus 7000 มาตรฐานระดับโลกจากซิสโก้ เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัวในอนาคต ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว กลุ่มทรู ยังมุ่งเน้นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (“SME”) ซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง โดยการนำเสนอบริการ “SME Package” ที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานของลูกค้าเอสเอ็มอี ซึ่งมอบอินเทอร์เน็ตคุณภาพระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งรวมถึง Fixed IP Address ที่รองรับการใช้งานบนเว็บไซต์และอีเมลล์ บริการ Streaming Server บริการ VDO conference บริการ VOIP และบริการโทรทัศน์วงจรปิด CCTV โดยการนำเสนอบริการที่คุ้มค่าเหล่านี้ สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และได้รับผลตอบรับที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาธุรกิจและขยายโครงข่ายไฟเบอร์อย่างต่อเนื่องของทรูออนไลน์ ส่งผลให้บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตของกลุ่มเติบโตเป็นอย่างดี ทั้งนี้ ในปี 2559 ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิจำนวน 380,523 ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นสูงเป็นประวัติการณ์ ส่งผลให้ฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เติบโตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 2.8 ล้านราย โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือน 629 บาท ในปี 2559

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการบรอดแบนด์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2555	2556	2557	2558	2559
จำนวนผู้ใช้บริการ	1,569,556	1,809,600	2,081,436	2,388,118	2,768,641
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	699	712	710	668	629

III) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคม ประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการขายต่อวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศจากคณะกรรมการ กสทช.

ใบอนุญาตดังกล่าว ทำให้ TIG สามารถให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และข้อมูลระหว่างประเทศได้ผ่านเส้นทางภาคพื้นดิน และภาคพื้นน้ำ ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ TIG มีชุมสายในกรุงเทพฯ สิงคโปร์ ฮ่องกง สหราชอาณาจักร เนเธอร์แลนด์ และสหรัฐอเมริกา ทำให้การเชื่อมต่อไปยังประเทศเหล่านี้ มีประสิทธิภาพดีขึ้น และทำให้สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ

ตั้งแต่เปิดให้บริการ TIG มีการขยายแบนด์วิธอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต และบริการด้านข้อมูลต่างประเทศ ที่เติบโตขึ้นทุกปี โดย ณ สิ้นปี 2559 TIG มีขนาดแบนด์วิธของโครงข่ายหลัก (Backbone network) อยู่ประมาณ 500 Gbps และบริษัทมีแผนที่จะขยายขนาดแบนด์วิธเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องในปี 2560 ทั้งนี้ปริมาณแบนด์วิธที่ TIG ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มทรู โดยส่วนที่เหลือสำหรับกลุ่มลูกค้าภายนอก ซึ่งครอบคลุมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศ บริษัทข้ามชาติ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

TIG ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2008 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ TIG มีการลงทุนด้านคุณภาพของโครงข่ายหลักในปีที่ผ่านมาเพื่อเพิ่มเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) มากยิ่งขึ้น และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

ในด้านผลประกอบการ TIG มีรายได้ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องจากทั้งฐานลูกค้าเดิมและใหม่โดยที่ TIG ได้ลงนามสัญญาให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่หลายรายในปี 2559 นอกจากนี้ TIG มุ่งเน้นตลาดที่มีการเติบโตแบนด์วิธสูงภายในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านอินโดจีน และได้ดำเนินการขยายขนาดโครงข่ายคุณภาพสูงไปยังประเทศเพื่อนบ้านดังกล่าวในปีที่ผ่านมา อันสอดรับกับแนวทางสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิตอลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิตอลไทยแลนด์

TIG มีสานสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ อันเป็นจุดแข็งของ TIG ที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าของ TIG ได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

บริการของ TIG ครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และ บริการ Virtual Node

ทรูมูฟ เอช

ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสิทธิภาพสูง ครบทุกมิติ และครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่สูง (1800 MHz และ 2100 MHz) ในเรื่องความจุ และคลื่นย่านความถี่ต่ำ (850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุม บนคลื่นความถี่ที่มีจำนวนแบนด์วิธสูงสุด 55 MHz ได้อย่างลงตัว ทั้งนี้ กลุ่มทรูถือหุ้นร้อยละ 100.0 ใน TUC ซึ่งเป็น holding company ของกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ทรูมูฟ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้สัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2536 ในการให้บริการและจัดหาบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดิจิตอล 1800 จนถึงเดือนกันยายน 2556 ภายใต้สัญญาดังกล่าว ทรูมูฟจะต้องจ่ายส่วนแบ่งรายได้แก่ CAT Telecom ในอัตราร้อยละ 25 จากรายได้ (หลังหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม และค่าใช้จ่ายอื่นที่อนุญาตให้หัก เช่น คอนเทนต์) จนถึงเดือนกันยายน 2554 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30 จนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาในเดือนกันยายน 2556

ในเดือนมกราคม 2554 กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสัน ในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อย การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวเอื้อประโยชน์ในการขยายฐานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู เนื่องจากบริษัทฮัทชิสันในประเทศไทย มีลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมประมาณ 800,000 ราย ถัดมาในเดือนเมษายน 2554 กลุ่มทรู โดยเรียลมูฟ ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจากคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ซึ่งทำให้ทรูมูฟ เอช ได้รับประโยชน์อย่างสูงจากการเปิดให้บริการ 4G เชิงพาณิชย์ บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นรายแรกในประเทศไทย ในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 และสามารถครองความเป็นผู้นำบริการ 4G ตลอดมา โดยผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นในเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและบริการของ ทรูมูฟ เอช มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ TUC เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการที่เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน และธันวาคม ปี 2558 ตามลำดับ โดยได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวเพิ่มเติมนี้ นอกจากจะช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มอย่างน้อยถึงปี 2576 ยังนับเป็นก้าวสำคัญของกลุ่มทรู ในการคงความเป็นผู้นำ 4G และ อินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ไร้สาย โดยทรูมูฟ เอช ได้เปิดตัว แคมเปญ 4G Plus ซึ่งตอกย้ำความแข็งแกร่งของเครือข่าย ด้วยการนำเทคโนโลยีในการรวมคลื่นทั้ง 3 คลื่น ที่เรียกว่า 3CA (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน 4x4 MIMO ที่สามารถรองรับความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดได้สูงสุดประมาณ 300 Mbps สำหรับดีไวซ์ที่รองรับเทคโนโลยีดังกล่าว ซึ่งแคมเปญนี้ ได้รับผลตอบรับที่ดีเป็นอย่างมาก และผลักดันการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้และฐานลูกค้า รวมถึงเพิ่มความไว้วางใจของลูกค้าและความเชื่อมั่นในแบรนด์ทรูมูฟ เอช ได้อย่างต่อเนื่อง

ผู้ใช้บริการ

ในปี 2559 ทรูมูฟ เอช เติบโตอย่างโดดเด่นและต่อเนื่อง จากความแข็งแกร่งในเรื่องเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและความครอบคลุมทั่วประเทศ การนำเสนอแคมเปญดีไวซ์ร่วมกับแพ็กเกจค่าบริการได้อย่างคุ้มค่าและตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้าได้เป็นอย่างดี รวมถึงการขยายและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับช่องทางการขายของกลุ่ม ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เติบโตสูงทั้งในกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนและเติมเงิน ซึ่งมีฐานลูกค้าเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 28.2 และร้อยละ 28.4 จากปีก่อนหน้า ตามลำดับ โดยทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 5.4 ล้านราย ในปี 2559 คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 75 ของจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิในอุตสาหกรรม ส่งผลให้มีฐานผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 24.5 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.2 ของจำนวนผู้ใช้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศ (ไม่รวม CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 23.1 ในปีก่อนหน้า ทั้งนี้ รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของทรูมูฟ เอช เติบโตต่อเนื่อง โดยเพิ่มสูงขึ้นเป็น 217 บาท ต่อเดือน ในปี 2559 เมื่อเทียบกับ 171 บาท ต่อเดือน ในปีก่อนหน้า

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2555	2556	2557	2558	2559
จำนวนผู้ใช้บริการ					
- บริการระบบเติมเงิน	18,413,588	19,714,534	19,768,653	14,380,853	18,465,482
- บริการระบบรายเดือน	2,558,732	3,161,617	3,878,781	4,726,018	6,060,388
รวม	**20,972,320**	**22,876,151**	**23,647,434**	**19,106,871**	**24,525,870**
รายได้รวมเฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	**123**	**124**	**130**	**171**	**217**
- รายได้เฉลี่ย ผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน	72	59	59	90	122
- รายได้เฉลี่ย ผู้ใช้บริการระบบรายเดือน	539	577	527	492	505

บริการ

บริการระบบเติมเงิน (Pre Pay)

รายได้ของทรูมูฟ เอช ส่วนหนึ่งมาจากค่าใช้บริการระบบเติมเงิน ซึ่งผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน โดยผู้ใช้บริการซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธีด้วยกัน เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช รายอื่น และการเติมเงินอัตโนมัติแบบ “over-the-air” นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการของทรูมูฟ เอช ยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยทรูมันนี่ ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดี เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่

บริการระบบรายเดือน (Post Pay)

บริการ Post Pay ของทรูมูฟ เอช คือบริการระบบรายเดือน ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ ยังมีแพ็กเกจ Top-up ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็กเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วยค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่เลือกใช้ บริการเสริมเหล่านี้ประกอบด้วย บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาสามสาย และบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังนำเสนอบริการ 4G HD Voice ซึ่งเป็นการโทรด้วยเสียงคมชัดบนเครือข่าย 4G ประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช ซึ่งเทคโนโลยี 4G VoLTE จะยกระดับคุณภาพเสียงในการโทรของลูกค้า ให้คมชัดระดับ HD และช่วยลดระยะเวลาในการโทรออกให้ติดเร็วขึ้นถึง 4 เท่า เมื่อเทียบกับดีไวซ์ในระบบ 3G นอกจากนี้ยังมีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศอีกด้วย

บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-voice)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการที่ไม่ใช่เสียง ที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และที่เว็บพอร์ทัล บริการที่ไม่ใช่เสียงประกอบด้วยคอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลงและกีฬา ลูกค้าที่ใช้บริการที่ไม่ใช่เสียง มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดาวน์โหลดและอัพโหลดภาพถ่าย และวิดีโอ รวมถึงการใช้บริการโซเชียลเน็ตเวิร์กโดยผ่านบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต

ทรูมูฟ เอช แบ่งบริการที่ไม่ใช่เสียงออกเป็น 3 ประเภทดังนี้:

>> บริการส่งข้อความ ซึ่งประกอบด้วย Short Messaging Service (SMS): บริการส่งข้อความไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น Voice SMS: บริการส่งข้อความเสียงไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐาน และ Multimedia Messaging Service (MMS): บริการส่งภาพ ข้อความ และเสียง ไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น

>> บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ โมบาย อินเทอร์เน็ต ผ่านเทคโนโลยี 4.5G/4G 3G และ EDGE/GPRS รวมทั้งเทคโนโลยี WiFi ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้บริการอีเมล อินเทอร์เน็ต VoIP ตลอดจนบริการวิดีโอและเสียง รวมทั้งบริการเสริมอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย Mobile Chat บริการรับ-ส่งข้อความในรูปของ WAP based ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนมือถือ หรือสนทนาสดออนไลน์

>> บริการด้านคอนเทนต์ ซึ่งประกอบด้วย Ring-back Tone บริการเสียงรอสาย ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกเสียงหรือเพลงได้ด้วยตัวเอง Voicemail และ Multimedia Content Services บริการคอนเทนต์มัลติมีเดีย ซึ่งประกอบด้วย เพลง กีฬา ข่าว และข่าวการเงิน ทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของ ทรูมิวสิค ทรูไลฟ์ ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ เพื่อสร้างความเติบโตให้กับรายได้

ความนิยมในการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้งานสมาร์ทดีไวซ์ที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงโครงข่ายประสิทธิภาพสูงสุดของทรูมูฟ เอช ส่งผลให้รายได้จากบริการโมบาย อินเทอร์เน็ต เติบโตแข็งแกร่ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงในปี 2559 เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 45.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 34.0 พันล้านบาท โดยรายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียงมีสัดส่วนร้อยละ 59 ของรายได้จากการให้บริการโดยรวม (ไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย และค่าเช่าโครงข่าย) ของทรูมูฟ เอช

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ทรูมูฟ เอช จัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ โดยผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายคือสมาร์ทโฟนและสมาร์ทดีไวซ์คุณภาพสูง รวมถึงมือถือและดีไวซ์หลากหลายที่สามารถรองรับบริการระบบ 4G และ 3G ภายใต้แบรนด์ “ทรู” โดยเฉพาะผ่านความร่วมมือกับ China Mobile อาทิ “True Smart 4G 5.5" Enterprise” “True Smart Series” และ “True Super” โดยดีไวซ์เหล่านี้ได้รับผลตอบรับที่ดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการ 4G และ 3G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใด ๆ กับการจำหน่ายเครื่องโดยลูกค้าใช้แพ็กเกจค่าบริการของทรูมูฟ เอช

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง) เป็นบริการเสริมที่ช่วยให้ลูกค้าของทรูมูฟ เอช สามารถนำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) ได้โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่ทรูมูฟ เอช มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการในการโทรออกและรับสายเข้า การส่งข้อความ (SMS) และการใช้งานดาต้า ในกว่า 200 ปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับทรูมูฟ เอช ก็สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านเครือข่ายของ ทรูมูฟ เอช (Inbound Roaming) เมื่อเดินทางมาเมืองไทยได้เช่นกัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซัส โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partner) กับ China Mobile ในปี 2557 โดยปัจจุบันคอนเน็กซัส โมบายล์ และ China Mobile มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ประมาณ 1,130 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช อีกด้วย

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของทรูมูฟ เอช ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์มุ่งขยายเครือข่ายการให้บริการ 4G Roaming โดยครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้านักเดินทางที่เดินทางไปต่างประเทศและมีความต้องการที่จะติดต่อสื่อสารด้วยคุณภาพของดาต้าที่มีความเร็วสูง พร้อมกับความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่เป็นผู้ให้บริการ 4G ในต่างประเทศ ทำให้ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่มีเครือข่าย 4G Roaming ครอบคลุมทุกทวีปทั่วโลก ด้วยอัตราค่าบริการที่ตอบสนองความต้องการในหลายรูปแบบ ลูกค้าทรูมูฟ เอช จึงสามารถเลือกโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งเน้นที่จะเป็นผู้นำในการบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในการให้บริการเสียงและดาต้าคุณภาพระดับโลก ในราคาที่คุ้มค่า ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอราคาแพ็กเกจเสริมต่างๆ ทั้งดาต้า โรมมิ่งแบบ Non-Stop ในราคาเริ่มต้นเพียง 99 บาทต่อวัน หรืออัตราค่าบริการโทรออกและรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ ในราคาเริ่มต้นเพียง 9 บาทต่อนาที เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทรูมูฟ เอช ในระบบรายเดือนและระบบเติมเงินที่เดินทางไปต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายพันธมิตรของทรูมูฟ เอช นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอชได้พัฒนา บริการ “Smart Data Roaming Protection” เพื่อช่วยให้ลูกค้าหมดความกังวลในปัญหาค่าบริการดาต้าเกินอีกด้วย พร้อมทั้งยังปรับปรุงการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายเพื่อให้ผู้ใช้ดาต้าสามารถเข้าถึงบริการ เปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้บริการเสริมต่างๆ และตรวจสอบค่าใช้บริการหรือจำนวนการใช้งานได้ด้วยตนเอง (e-Service) ขณะเดินทางต่างประเทศผ่านทาง Smartphone Application ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ กลุ่มทรูได้ร่วมมือกับ China Mobile พัฒนานวัตกรรมล่าสุด “บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร” ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีเบอร์ทรูมูฟ เอช เบอร์จีน และเบอร์ฮ่องกง ในซิมเดียว เพื่อการติดต่อที่ต่อเนื่องได้ทั้งในประเทศไทย จีน ฮ่องกง และประเทศอื่นๆ ไว้ในซิมเดียว ด้วยอัตราค่าโทรเริ่มต้นเพียงนาทีละ 5 บาท ทั้งนี้ บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร สามารถตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านความสะดวกสบายและความคุ้มค่า เหมาะกับนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จะเดินทางไปยังประเทศจีน และฮ่องกง รวมถึงชาวจีน และฮ่องกงที่อาศัยอยู่ในเมืองไทย

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรูเริ่มต้นเปิดให้บริการและทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานของบริการดังกล่าวภายใต้ธุรกิจทรูออนไลน์ ในภายหลัง ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ได้มีมติอนุมัติให้โอนย้าย TIC มาอยู่ภายใต้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู ทั้งนี้ TIC ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภท 3 จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช) เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเสริม โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ แบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) โดยไม่ต้องผ่าน Operator ที่ให้คุณภาพระดับพรีเมียม เสียงคมชัด ต่อติดง่าย สายไม่หลุดและไม่ดีเลย์ขณะสนทนา ด้วยเทคโนโลยี Time Division Multiplexing (TDM) บนเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 200 ปลายทางทั่วโลก

ธุรกิจโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2559 ทั้งในกลุ่มลูกค้าบุคคลและกลุ่มลูกค้าธุรกิจ โดย TIC นำเสนอบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส 006 และบริการเสริมอื่นๆ ด้วยบริการคุณภาพสูงและอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า โดยเฉพาะ กลุ่มประเทศ CLMV ประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจรวมถึงประเทศปลายทางยอดนิยมอื่นๆ อาทิ จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และประเทศในเอเชียอื่นๆ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจาก

ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริการขายส่งทราฟฟิค (Trafiic) โทรศัพท์ระหว่างประเทศของ TIC ยังมีการเติบโตที่ดีจากความพยายามในการขยายเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้บริการโทรทางไกลคุณภาพสูงตลอดมา ส่งผลให้บริการโทรทางไกลต่างประเทศของกลุ่มยังคงได้รับความนิยมและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังเสนอบริการโทรทางไกลต่างประเทศประเภทอื่น ๆ ในอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า อาทิ บริการผ่านรหัส “00600” ด้วยเทคโนโลยี VoIP “4G ทัวร์ริสซิม” “ซิมมิงกะละบา” สำหรับการโทรไปประเทศพม่า “ซิมซัวสะเดย” สำหรับการโทรไปประเทศกัมพูชา และการโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชั่น “NetTalk by True” ซึ่งเป็นการโทรผ่านอินเทอร์เน็ตในราคาประหยัด

โครงข่าย

โครงข่ายประสิทธิภาพสูงยังคงเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู ซึ่งทรูมูฟ เอช มุ่งมั่นสร้างโครงข่ายประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง มุ่งขยายความครอบคลุมเพื่อให้ประชาชนชาวไทยทั่วประเทศสามารถใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงได้มากยิ่งขึ้น โดยโครงข่าย 4.5G/4G 3G และ 2G ของทรูมูฟ เอช มีความครอบคลุมถึงร้อยละ 98 ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ด้วยการผสานจุดเด่นของคลื่นย่านความถี่ต่ำและคลื่นย่านความถี่สูงได้อย่างลงตัว นอกจากนี้ ทรูมูฟ นำเทคโนโลยีการรวมคลื่น 3 คลื่น หรือ 3CA (Carrier Aggregation) มาผสานกับเทคโนโลยีสถานีฐานประเภท 4T4R (เทคโนโลยีฐานแบบ 4 Transmit 4 Receiver หรือ 4x4 MIMO) จำนวน 7,000 สถานี ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดในโลก รับรองโดยสถาบัน Global Mobile Suppliers Association ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิตอลได้เป็นอย่างดี

กลุ่มทรูวิชั่นส์

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิตอลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอ็กเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ ไอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมหมดอายุเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิล) จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ทั้งนี้ ในเดือนมกราคม 2556 บริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในกลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จากคณะกรรมการ กสทช. ทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์สามารถขยายเวลาให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกแก่ลูกค้าได้อย่างน้อยถึงปี 2571 โดยทรูวิชั่นส์ประสบความสำเร็จอย่างสูงในการโอนย้ายลูกค้ามาอยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตที่บริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด

ทรูวิชั่นส์ ให้บริการในระบบดิจิตอลผ่านดาวเทียม โดยการส่งสัญญาณในระบบ Ku-band และ C-band โดยใช้ระบบการบีบอัดสัญญาณ MPEG-2 และ MPEG-4 ซึ่งทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถเพิ่มจำนวนช่องรายการได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพเสียงและภาพให้คมชัดยิ่งขึ้น สามารถควบคุมการเข้าถึงสัญญาณของทรูวิชั่นส์ และสามารถกระจายสัญญาณให้บริการไปยังทุกๆ พื้นที่ในประเทศไทย ผ่านดาวเทียมไทยคม นอกจากนั้น ทรูวิชั่นส์ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระบบเคเบิลผ่านโครงข่ายของทรูมัลติมีเดีย และ TU ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู

ในต้นปี 2549 กลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรู ทำให้กลุ่มทรู ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 91.8 ของทรูวิชั่นส์ ต่อมาในปี 2553 ทรูวิชั่นส์ ได้ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท เป็นกลุ่มบริษัททรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ เพื่อรองรับกรอบการกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และทำให้การดำเนินธุรกิจของทรูวิชั่นส์มีความคล่องตัวมากขึ้นรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต โดย ณ สิ้นปี 2559 กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของ

กลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.0 และมีสัดส่วนการถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 99.5 ในบริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) และร้อยละ 99.1 ในบริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)

ในวันที่ 8 ตุลาคม ปี 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการ อสมท มีมติอนุญาตให้ทรูวิชั่นส์สามารถสร้างรายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ โดยจ่ายส่วนแบ่งรายได้ร้อยละ 6.5 ให้แก่ อสมท ทำให้ ทรูวิชั่นส์เริ่มหารายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่าง ๆ โดยเริ่มทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้เพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิกกลุ่มทรูวิชั่นส์ เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล หลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องข่าว และวาไรตี้ จากคณะกรรมการ กสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 โดยช่อง “True4U” และ “TNN24” ได้รับความนิยมสูงอย่างต่อเนื่องทั้งนี้ การได้รับในอนุญาตดังกล่าว นอกจากจะส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่มากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ยังคงมุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์ม พร้อมเดินหน้าเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่าน รายการคุณภาพระดับโลกที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณภาพการรับชมคมชัดระดับ HD พร้อมทั้งทำสัญญากับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกเพื่อนำคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ให้กับลูกค้า ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ ได้นำเสนอคอนเทนต์ชั้นนำที่หลากหลายจากทั้งในประเทศและจากต่างประเทศ อาทิ ภาพยนตร์ กีฬา สาระบันเทิงและข่าว รวมถึงนวัตกรรมของบริการเสริมระดับพรีเมียมสำหรับลูกค้า อาทิ บริการ High Definition Personal Video Recorder (HD PVR) ซึ่งเป็นกล่องรับสัญญาณรุ่นใหม่ที่ให้ภาพคมชัดและสามารถอัดรายการและขยายภาพในระหว่างการรับชมหรือเล่นซ้ำได้และการรับชมช่องรายการจากทรูวิชั่นส์และช่องรายการฟรีทูแอร์ ผ่านทรูวิชั่นส์ เอนิแวร์ ทำให้ลูกค้าสามารถดูรายการจากทรูวิชั่นส์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านหลายแพลตฟอร์ม

ในปี 2559 ทรูวิชั่นส์ ตอกย้ำการเป็นผู้นำเพย์ทีวีและการถ่ายทอดสดรายการกีฬายอดนิยม ด้วยการได้รับสิทธิ์ถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ บนช่องบีอินสปอร์ตในประเทศไทย ตลอด 3 ฤดูกาล ตั้งแต่ ฤดูกาล 2559/ 2560 ถึงฤดูกาล 2561/ 2562 รวมถึงรายการฟุตบอลชั้นนำอีกหลายรายการ อาทิ ลา ลีกา สเปน กัลโซ่ เซเรียอา อิตาลี ลีกเอิง ฝรั่งเศส ยูเอสเอ เมเจอร์ลีก ซอกเกอร์ ร่วมด้วย โตโยต้า ไทยพรีเมียร์ลีก นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังเสริมสร้างความแข็งแกร่งในกลยุทธ์สำหรับตลาดแมสด้วยการนำเสนอแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า ผสมผสานสินค้าและบริการอื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรู และการผลิตคอนเทนต์คุณภาพซึ่งตรงใจผู้บริโภคชาวไทย ในขณะที่ แคมเปญกล่องรับสัญญาณทีวีรุ่นไฮบริดยังคงได้รับความนิยมจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มรายได้โฆษณาและกระตุ้นการสมัครสมาชิกแพ็กเกจของทรูวิชั่นส์ได้มากยิ่งขึ้น โดยพัฒนาการต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้ทรูวิชั่นส์มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิเพิ่มสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ในปี 2559 ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเติบโตเป็น 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2559

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการทรูวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ทรูวิชั่นส์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2555	2556	2557	2558	2559
จำนวนผู้ใช้บริการแยกตามประเภทแพ็กเกจ					
แพ็กเกจพรีเมี่ยม	435,498	342,535	310,593	292,460	290,394
แพ็กเกจมาตรฐาน	307,507	418,739	629,379	1,108,019	1,694,611
แพ็กเกจฟรีวิว	564,198	739,769	584,751	478,836	409,573
กล่องฟรีทรูแอร์	735,057	869,929	947,047	1,184,160	1,535,457
รวมผู้ใช้บริการทั้งหมด	**2,042,260**	**2,370,972**	**2,471,770**	**3,063,475**	**3,930,035**
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	**870**	**895**	**715**	**523**	**379**

แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์

กลุ่มทรู มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้า ด้วยการนำเสนอแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่โดดเด่นและน่าดึงดูดใจ โดยเป็นการผสมผสานผลิตภัณฑ์ต่างๆ ภายในกลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุดด้วยราคาที่คุ้มค่า ทั้งนี้ แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่ครบครันและหลากหลายของกลุ่ม ทั้งแคมเปญ “ทรู สมาร์ท ช้อยส์” และ “ทรูซูเปอร์สปีด ไฟเบอร์” มอบความคุ้มค่าด้วยการผนวกบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต แบบไฟเบอร์จากทรูออนไลน์ ช่องรายการคุณภาพจากทรูวิชั่นส์ บริการเสียงและดาต้าจากทรูมูฟ เอช และบริการโทรศัพท์บ้านพื้นฐาน ได้อย่างลงตัว โดยผู้บริโภคสามารถเลือกสมัครใช้บริการแต่ละสินค้าของกลุ่มหรือซื้อแพ็กเกจเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ ทั้งนี้ แคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู ได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มฐานลูกค้าและความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรู โดยกลุ่มทรูเชื่อมั่นว่า คอนเวอร์เจนซ์คือยุทธศาสตร์สำคัญในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่ม

การตลาด

กลุ่มทรู มุ่งมั่นให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูง โดยมุ่งเน้นการให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูงสุดและครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยีทันสมัย นอกจากนี้ ยังมอบความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงทุกบริการภายในกลุ่มทรู ทั้งบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์แบบมีสายและไร้สาย บริการด้านเสียง และคอนเทนต์คุณภาพทั้งต่างประเทศและในประเทศ ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ พร้อมพัฒนาโซลูชั่นหลากหลาย โดยเฉพาะดิจิตอลโซลูชั่น เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ตรงใจลูกค้าได้อย่างแท้จริง สิ่งเหล่านี้ ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น และมีส่วนสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาด รักษาฐานลูกค้า และเพิ่มความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ การมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการทำการตลาดเฉพาะในแต่ละพื้นที่และกลุ่มลูกค้า ช่วยให้กลุ่มทรูเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น และเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่จะทำให้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มทรู ได้เปิดศูนย์บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งต่างจังหวัด โดยในแต่ละศูนย์บริการจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำแบบ One-stop shopping ในแห่งเดียว เกี่ยวกับบริการสื่อสารทั้งแบบมีสายและไร้สาย เพย์ทีวี เครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สื่อสารอื่น ๆ รวมทั้งโมเด็ม ซึ่งในศูนย์บริการใหญ่จะเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วย นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับค่าตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

>> ทรูช้อป และ ทรูช้อป โดย Com7 ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน อย่างเช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังรวมถึง ทรูสเฟียร์ (TrueSphere) โค-เวิร์คกิ้ง สเปซ ระดับเฟิร์สคลาส ซึ่งเป็นบริการรูปแบบใหม่ที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาส ผสานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทรูให้แก่ลูกค้า

>> ทรู พาร์ทเนอร์ และดีลเลอร์

>> ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงร้าน 7-Eleven

>> ค้าขายส่ง คือ คู่ค้าขายส่งซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มทรู โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้าน

การกระจายสินค้ากับ Sub-dealer โดยคู่ค้าขายส่งจะเป็นผู้ขายซิมการ์ดระบบเติมเงินและบัตรเติมเงิน ในขณะที่ Sub-dealer จะให้บริการอื่น ๆ ด้วย อาทิ บริการซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการดาวน์โหลดเพลงและเกมต่าง ๆ

>> ช่องทางการขายตรง โดยขายผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มทรู ให้กับลูกค้า SME และลูกค้าองค์กรธุรกิจ ช่องทางจัดจำหน่ายนี้มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้กับกลุ่ม ช่องทางการขายตรงแบ่งออกเป็นทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ

>> เทเลเซลล์ และ อี คอมเมอร์ซ อาทิ ไอ ทรูมาร์ท

สำหรับบริการเติมเงิน มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทาง นอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

>> เครื่องเอทีเอ็มโดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินได้โดยตรง

>> ทรูมันนี่ ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดี ซึ่งเป็นบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

>> บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากคู่ค้า เช่น 7-Eleven

>> เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรู และคู่ค้า อาทิ 7-Eleven หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์

>> ตู้เติมเงิน และตู้เติมทรู ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสินค้าและบริการของกลุ่มทรู

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการทรูมูฟ เอช ยังสามารถเติมเงินอัตโนมัติแบบ over-the-air ผ่านตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือร้านค้าขนาดเล็กที่ลงทะเบียนกับกลุ่มทรู และได้รับอนุญาตให้โอนค่าโทรแบบ over-the-air ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ โดยตัวแทนเหล่านี้สามารถใช้บริการเติมเงินได้ผ่านหลายช่องทาง (เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน และเครื่องเอทีเอ็ม) ทั้งนี้ ช่องทางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวิธีชำระเงินที่หลากหลาย และ มีสถานที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยช่วยให้กลุ่มทรูประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวเนื่องกับบัตรเติมเงิน (การผลิต การกระจายสินค้า และการจัดเก็บ) ได้เป็นอย่างดี

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู ได้สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก นอกจากนั้น ยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทรู ซึ่งกลุ่มทรู ไม่ได้มีการพึ่งพิง ผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทรูไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังสามารถได้ประโยชน์ทางด้าน economy of scale จากการร่วมมือกับ China Mobile ในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ

การสนับสนุนทางด้านเทคนิคและการบริหาร

ในอดีตกลุ่มทรูเคยได้รับความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค และการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย บริษัท Verizon Communications, Inc สำหรับบริษัท Orange SA ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคและการบริหารสำหรับทรูมูฟ และบริษัท MIH สำหรับทรูวิชั่นส์ แต่ในปัจจุบันกลุ่มทรูไม่ได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิคและการบริหารจากพันธมิตรทางธุรกิจดังกล่าวอีกต่อไป เนื่องจากพันธมิตรเหล่านี้ได้ขายหรือลดสัดส่วนการถือหุ้นลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูสามารถรับถ่ายทอด

เทคโนโลยีและความรู้ไว้จนสามารถบริหารงานได้เองอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การเข้ามาร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของ China Mobile ตั้งแต่ปี 2557 นำมาซึ่งความร่วมมือในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงด้านบุคลากร ความรู้ และการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การบริหารของกลุ่มทรูมีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย และสภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย เติบโตดีในปี 2559 จากการเติบโตอย่างสูงของความต้องการใช้งาน 4G และบริการนอนวอยซ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งานสำหรับสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบการสื่อสารสองทาง (Interactive social network) ทั้งบนเว็บไซต์และแอพลิเคชั่น อาทิ เฟซบุ๊ค ทวิตเตอร์ และอินสตาแกรม รวมถึงการใช้งานสมาร์โฟนและสมาร์ทดีไวซ์ที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งความต้องการใช้งานดาต้าดังกล่าวยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง และจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะผลักดันให้อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2560 พร้อมกับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิตอล (Digitalization) ของประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม การแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ยังคงอยู่ในระดับสูงตลอดทั้งปี 2559 ภายหลังการประมูลคลื่น 900 MHz และ 1800 MHz ในปลายปี 2558 โดยผู้ให้บริการมุ่งเน้นขยายโครงข่าย 4G ทั่วประเทศ และนำเสนอประสิทธิภาพด้านความเร็วของโครงข่าย 4G ผ่านเทคโนโลยีการรวมคลื่นความถี่ (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน (MIMO) ในขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการยังนำเสนอแคมเปญที่น่าดึงดูดใจหลากหลายให้แก่ลูกค้าในระบบแบบเติมเงินและลูกค้าที่ยังอยู่บนระบบ 2G ให้โอนย้ายมาอยู่ในระบบแบบรายเดือน และบนโครงข่าย 3G และ 4G มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังดำเนินกลยุทธ์ด้านต่างๆในการรักษาฐานลูกค้า ควบคู่ไปกับการนำเสนอแคมเปญสินค้าและบริการที่คุ้มค่าและหลากหลาย โดยเฉพาะแพ็กเก็จที่ผสานค่าบริการร่วมกับกับดีไวซ์ 4G และ 3G รวมถึงแคมเปญที่แจกอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ในการเพิ่มฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้

ณ สิ้นปี 2559 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของอุตสาหกรรม (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom และทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 90.0 ล้านราย เมื่อเทียบกับ 82.8 ล้านราย ณ สิ้นปี 2558 โดยจำนวนผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน เติบโตสูง เป็น 17.5 ล้านราย และ 72.5 ล้านราย ตามลำดับ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่ง และเหนือกว่าภาพรวมของอุตสาหกรรม ทั้งในระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน โดย ทรูมูฟ เอช มีผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิในปี 2559 จำนวน 5.4 ล้านราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิของทั้งตลาด ทำให้ฐานผู้ใช้บริการของทรูมูฟ เอช เพิ่มขึ้นเป็น 24.53 ล้านราย ณ สิ้นปี 2559 ถือครองส่วนแบ่งตลาดรวมประมาณร้อยละ 27.2 (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom และ ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO ของทีโอที) ประกอบด้วย ผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินจำนวน 18.47 ล้านราย และเป็นผู้ใช้บริการระบบรายเดือนจำนวน 6.06 ล้านราย

การแข่งขันในระดับสูงของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ คาดว่าจะยังคงดำเนินต่อเนื่องในปี 2560 จากการที่ผู้ให้บริการต่างมุ่งแข่งขันกันในด้านการพัฒนาโครงข่ายและชูประสิทธิภาพด้านความเร็ว พร้อมจูงใจด้วยข้อเสนอที่คุ้มค่าและบริการด้านดิจิตอลมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กฎข้อบังคับใหม่สำหรับการย้ายค่ายเบอร์เดิม ที่ทำให้การย้ายค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการแข่งขันในอุตสาหกรรมเช่นกัน ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีความพร้อมอย่างเต็มที่สำหรับการเติบโต และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในด้านการใช้งานดาต้าพร้อมความเร็วที่เพิ่มขึ้น ด้วยความพร้อมด้านเครือข่ายประสิทธิภาพสูง ซึ่งให้บริการข้อมูลที่รวดเร็วและมีความครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงการนำเสนอบริการคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญและสร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรู นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ได้พิสูจน์ความมุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดีที่สุด และความเป็นผู้นำโมบาย บรอดแบนด์ ตัวจริง ด้วยมาตรฐานระดับโลก จากการได้รับรางวัล “ผู้ให้บริการเครือข่าย LTE เชิงพาณิชย์ที่มีพัฒนาการเด่นชัดที่สุด” (Most Significant Development of a Commercial LTE Network) จากเวทีการประชุมระดับโลก 5G & LTE Asia Awards ซึ่งจัดขึ้นโดย Informa Telecoms & Media ในปี 2559 ณ ประเทศสิงคโปร์

ธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐาน

บริการโทรศัพท์พื้นฐานในประเทศไทยในปัจจุบัน ให้บริการโดยทีโอที ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานทั้งในกรุงเทพมหานครกับปริมณฑลและต่างจังหวัดเพียงรายเดียวของประเทศ และทรูผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ของทีโอที ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พร้อมขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานยุคใหม่ (Fixed line plus) ภายใต้ใบอนุญาตอย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการควบคู่กับบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต แบบไฟเบอร์ ของกลุ่มทรู ในพื้นที่ต่างจังหวัด

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในประเทศไทยยังคงลดลงต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากความต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภคและสมาร์ทดีไวซ์ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ปี 2559 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานในประเทศ ลดลงเป็น 4.8 ล้านราย หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.2 ของประชากรไทย เมื่อเทียบกับสัดส่วนร้อยละ 7.9 ของประชากรไทย ณ สิ้นปี 2558 (แหล่งที่มา: สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559) โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายใหญ่ที่สุดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการประมาณ 1.3 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งตลาดราวร้อยละ 26.0 ของตลาดโดยรวม

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์) และธุรกิจสื่อสารข้อมูลธุรกิจ

ธุรกิจบรอดแบรนด์ อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมีการเติบโตสูงต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ตามแนวโน้มการใช้งานสื่อออนไลน์ของผู้บริโภคที่ยังคงเพิ่มขึ้น จากความนิยมของคอนเทนต์ออนไลน์ เกมส์ออนไลน์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วที่เพิ่มสูงขึ้นด้วย ทั้งนี้ ปี 2559 ฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 7.0 ล้านราย ซึ่งผลักดันให้อัตราผู้ใช้บริการบรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 33.0 เมื่อเทียบกับร้อยละ 29.2 ในปี 2558 และร้อยละ 26.4 ในปี 2557 (แหล่งที่มา: สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559) โดยทรูออนไลน์ ยังคงเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการ 2.8 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งตลาดจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 39

อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยยังอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆในภูมิภาคเอเชีย โดยรายงานการชี้วัดดัชนีความสามารถในการแข่งขันของ World Economic Forum ในปี 2559 พบว่าประเทศไทยมีการเข้าถึงบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตของครัวเรือนอยู่ที่อันดับ 62 ของโลก (ปรับตัวดีขึ้นจากอันดับที่ 88 ในปี 2558) ในขณะที่ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชีย เช่น สิงคโปร์ ฮ่องกง และมาเลเซีย อยู่ที่อันดับ 1 อันดับ 12 และ อันดับ 31 ของโลกตามลำดับ (แหล่งที่มา: WEF, The Global Information Technology Report 2016) ซึ่งแผนการดำเนินงานของรัฐบาลในการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยเข้าสู่ “ไทยแลนด์ 4.0” จะยิ่งผลักดันให้โครงข่ายและบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้น และจะส่งผลให้ประชากรไทยเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ได้มากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ พร้อมเปลี่ยนผ่านประเทศไทยเข้าสู่สังคมดิจิตอลอย่างเต็มรูปแบบ

ตลาดบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย ยังคงมีการแข่งขันที่สูง ส่วนหนึ่งจากการที่มีผู้ให้บริการรายใหม่เพิ่มในตลาดและการให้ส่วนลดค่าบริการในช่วงเวลาสั้นๆ ในขณะที่ผู้ประกอบการต่างจูงใจลูกค้าด้วยการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตและยกระดับเทคโนโลยีให้สูงขึ้น โดยในปี 2559 การนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตแบบไฟเบอร์ ยังคงเติบโตสูงต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ ยังคงเติบโตแข็งแกร่งและสามารถรักษาความเป็นผู้นำบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิเพิ่มสูงเป็นประวัติการณ์ในปี 2559 จากการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ของกลุ่ม ร่วมกับแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ภายใต้กลุ่มทรู ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีอย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น

ในขณะเดียวกัน ธุรกิจโครงข่ายข้อมูลของประเทศไทย ยังคงเติบโตในปี 2559 เนื่องจากความนิยมในการส่งข้อมูลออนไลน์และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ การแข่งขันในธุรกิจโครงข่ายข้อมูลยังคงอยู่ในระดับที่สูง เนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการหลายราย ประกอบกับลูกค้ามีทางเลือกเพิ่มขึ้น โดยกลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายข้อมูลรายใหญ่ที่สุดและมีส่วนแบ่งตลาดรายได้ในปี 2559 ประมาณร้อยละ 25.2 ของตลาดโดยรวม ในขณะที่ ผู้ให้บริการรายใหญ่อันดับที่ 2 และ 3 ของตลาด มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 19.1 และร้อยละ 18.1 ตามลำดับ (แหล่งข้อมูล: ประมาณการโดยกลุ่มทรู)

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ประเทศไทยมีจำนวนสมาชิกในระบบโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกประมาณ 6.8 ล้านครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ในปี 2559 (แหล่งที่มา: Media Partners Asia “MPA”) ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดยมีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้น 3.9 ล้านราย

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นในหลายช่องทางทั้งภายใต้กฎหมายและผิดกฎหมาย รวมถึงการมีผู้ให้บริการรายใหม่เพิ่มมากขึ้นภายหลังการออกใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลของคณะกรรมการ กสทช. ในปี 2557 อีกทั้งยังได้รับผลกระทบจากแนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมคอนเทนต์ โดยเฉพาะคอนเทนต์ประเภท streaming ผ่านอินเทอร์เน็ต และความนิยมในการรับชมสื่อบันเทิงผ่านอินเทอร์เน็ต อาทิ Youtube และ Facebook Live มากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ยังคงเติบโตทั้งในด้านรายได้และฐานลูกค้า จากการมีแพลตฟอร์มที่หลากหลาย ครบถ้วนด้วยคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ รวมถึงการผสานบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับแพลตฟอร์มการให้บริการที่ครบวงจรของกลุ่มทรู ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และดิจิตอลแพลตฟอร์มของกลุ่ม นอกจากนี้ ความเป็นผู้นำด้านธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู ยังสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้าในตลาดระดับแมส สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับกลยุทธ์ในการขายพ่วงบริการอื่นของกลุ่มเพื่อจูงใจลูกค้าในการสมัครแพ็กเกจที่สูงขึ้น ช่วยเพิ่มศักยภาพการเติบโตให้ทรูวิชั่นส์ แม้สภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรมยังคงอยู่ในระดับที่สูง

ใบอนุญาตที่กลุ่มทรู และบริษัทย่อยได้รับ

	บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตบริการอินเทอร์เน็ต						
1	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์	1	ISP	5 ปี	23 มิ.ย. 2557	22 มิ.ย. 2562
2	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	ISP	5 ปี	18 ส.ค. 2557	17 ส.ค. 2562
3	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นเนล เกตเวย์ จำกัด	2	บริการอินแวทอร์เน็ตเกตเวย์ ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 พ.ค. 2559	18 พ.ค. 2564
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม						
4	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	5 ปี	11 พ.ย. 2557	10 พ.ย. 2562
5	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	5 ปี	11 ต.ค. 2557	10 ต.ค. 2562
6	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะและบริการวงจร	5 ปี	26 ส.ค. 2557	25 ส.ค. 2562
7	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการ GPS Tracking	5 ปี	11 พ.ค. 2559	10 พ.ค. 2564
8	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	1	บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 ปี	16 ธ.ค. 2558	15 ธ.ค. 2563
9	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการเสริม	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
10	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม	20 ปี	25 ม.ค. 2550	24 ม.ค. 2570
11	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นเนล เกตเวย์ จำกัด	3	บริการขายต่อบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	15 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2567
12	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย 2.1 GHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
			บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
			บริการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574

	บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์						
13	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
14	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด (True4U)	บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์แบบใช้คลื่นความถี่ดิจิทัล	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
15	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด (TNN 24)	บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์แบบใช้คลื่นความถี่ดิจิทัล	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

RISK FACTORS
ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรูเล็งเห็นโอกาสการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในทุกธุรกิจหลักของบริษัทฯ สำหรับปี 2559 ภายหลังความสำเร็จในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการ โดยเฉพาะธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีรายได้เติบโต และเพิ่มส่วนแบ่งตลาดได้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงเฉพาะกรณี-อันเป็นผลจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHZ และ 900 MHZ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการเงิน อันเกิดจากการที่ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนสูงมากสำหรับค่าประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการลงทุนในโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อรองรับใบอนุญาตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ จะมีโอกาสเติบโตด้านรายได้อย่างก้าวกระโดดภายหลังการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่โทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และ ย่าน 900 MHz อย่างเต็มที่ในปี 2559 ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงทางด้านการเงินลง นอกจากนั้น ด้วยเงื่อนไขการจ่ายเงินทั้งค่าประมูลและค่าเงินลงทุน ซึ่งกระจายภาระการชำระเงินออกไปในระยะยาว 4-5 ปี จะช่วยให้บริษัทฯ มีเวลาเพียงพอในการสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อนำมาชำระภาระทางการเงินข้างต้น

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการรายอื่นป้องกันไม่ให้ลูกค้าของตนย้ายมาใช้บริการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่าความเสี่ยงดังกล่าว เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระยะสั้น และ บริษัทฯ มีมาตรการต่างๆ ที่เชื่อว่าจะสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าวลงได้ อาทิเช่น การเพิ่มจุดให้บริการเพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวกมากขึ้น หรือการปรับรูปแบบการส่งเสริมการขายเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้ เป็นต้น

ความเสี่ยงที่จะไม่สามารถจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมทันเวลาตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

บริษัทฯ อาจจะมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมได้ทันเวลาตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กสทช.กำหนดอันอาจเกิดจากความล่าช้าในการตั้งสถานีฐานอันเนื่องมาจากการต่อต้านจากประชาชนในพื้นที่ และอาจมีความเสี่ยงจากเหตุสุดวิสัยต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อความไม่สงบ และการก่อการร้าย รวมถึงการจัดสร้างข่ายสายลงดินในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบทำให้แผนการติดตั้งระบบต่างๆ ต้องล่าช้าออกไป เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว คือ บริษัทฯ มีแผนที่จะติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz โดยใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ซึ่งเป็นโครงข่ายเดิมที่บริษัทฯ ใช้ในการให้บริการอยู่แล้วในปัจจุบันเป็นหลักซึ่งสามารถลดระยะเวลาการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมและลดความเสี่ยงดังกล่าวลงได้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

บริษัทฯ และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มทรูยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงอยู่ในระดับสูงหลังการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยสภาวะการแข่งขันอาจจะทวีความรุนแรงมากขึ้น เนื่องจาก คณะกรรมการ กสทช.ได้มีการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในเดือนพฤศจิกายน 2558 และจัดประมูลคลื่นย่าน 900 MHz ในเดือนธันวาคม 2558 และเดือนพฤษภาคม 2559 ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำเสนอโปรโมชั่นที่น่าดึงดูดใจร่วมกับดีไวซ์หลากหลาย เพื่อที่จะสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและเติบโตไปพร้อมกับความต้องการใช้งานโมบาย อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงผู้ใช้บริการได้มีการโอนย้ายจากบริการบนระบบ 2G มาสู่ระบบ 3G และ 4G มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการรายอื่น จากการมุ่งมอบความคุ้มค่าสูงสุดให้แก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูง โดยเครือข่าย 4G และ 3G ของกลุ่มทรูมีความครอบคลุมแล้วกว่าร้อยละ 80 และร้อยละ 97 ของประชากรทั่วประเทศ ตามลำดับ ประกอบกับ กลุ่มทรู เป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ทั้ง 2 ย่านความถี่ดังกล่าว อันเป็นโอกาสที่จะช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู สามารถให้บริการ และออกรายการส่งเสริมการขาย รวมถึง แคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจของกลุ่มทรู และแบรนด์ “ทรู” ที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อมั่นสูง น่าจะส่งผลให้รายได้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งและต่อเนื่องได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) เนื่องจากบริการดังกล่าวมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม แม้โทรศัพท์พื้นฐานจะสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีกว่า รวมถึงสัญญาร่วมการงานฯ ของบริษัทฯ ที่กำลังจะสิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม 2560

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์นั้น แม้จะมีผู้ให้บริการรายใหม่ก้าวเข้ามาในตลาด แต่คู่แข่งรายสำคัญของกลุ่มทรู ยังคงเป็น ทีโอที และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) ซึ่งปัจจุบันมีการขยายพื้นที่ให้บริการสู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งเป็นตลาดหลักในปัจจุบันของกลุ่มทรูออนไลน์เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ดี ทรูออนไลน์มีความได้เปรียบจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูงอย่างเทคโนโลยี FTTx และเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ซึ่งสามารถรองรับบริการเคเบิลทีวีได้ จึงช่วยให้มีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูงกว่า อีกทั้งยังสามารถเพิ่มความคุ้มค่าให้กับลูกค้าด้วยการผสมผสานบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ ยังมีโครงข่าย

บรอดแบนด์ที่ครอบคลุมทั่วประเทศแล้วมากกว่า 5 ล้านครัวเรือน และกลุ่มทรูมีเป้าหมายในการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุม 10 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ในปี พ.ศ. 2559

กลุ่มทรูคาดว่าการแข่งขันในธุรกิจต่างๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงสูงขึ้นในอนาคต แต่เชื่อว่ากลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร รวมทั้งมีคอนเทนต์ที่หลากหลายโดยสามารถสร้างความแตกต่างผ่านการผสมผสานสินค้าและบริการในกลุ่มทรูได้อย่างลงตัวภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงหลักของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่การต้องพึ่งพาผู้จัดหารายการเพื่อซื้อรายการจากต่างประเทศ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทั้งในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลหลังการออกใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน 24 ช่องรายการ ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2557 ของคณะกรรมการ กสทช. ซึ่งเป็นช่องรายการที่มีความหลากหลาย ทั้งยังเป็นคู่แข่งที่กระทบต่อการประกอบกิจการของ กลุ่มทรูวิชั่นส์ โดยผู้ประกอบการรายเดิมและรายใหม่ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญๆ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่างๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้

ทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่สามารถจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประกอบการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงในการเจรจาเพื่อต่อสัญญาให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่อาจนำเสนอช่องรายการบางช่องรายการ หรือรายการบางรายการ ต่อไปได้ ซึ่งการยกเลิกช่องรายการ หรือรายการก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะยกเลิกการใช้บริการ หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็กเกจพรีเมียม ซึ่ง ณ สิ้น ปี พ.ศ. 2559 มีจำนวนประมาณ 2 แสนราย ของฐานลูกค้ารวมของกลุ่มทรูวิชั่นส์

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูเชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบถ้วน ซึ่งโดยส่วนใหญ่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย รวมถึงคอนเทนต์ที่ทรูวิชั่นส์เป็นผู้ผลิตเองซึ่งได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้รับชมในประเทศ อีกทั้งการสามารถผสมผสานบริการอื่นๆ ของกลุ่มทรูผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. เช่น หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และการจัดเรียงช่องรายการ รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งผู้ใช้บริการถึงยกเลิกช่องรายการซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้ง ยังมีความเสี่ยงในความไม่ชัดเจนของการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. อาทิ การกำกับดูแลโฆษณา เนื้อหารายการ และการพิจารณามาตรการเยียวยาต่างๆ ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์นำเสนอเมื่อมีความจำเป็นต้องยกเลิกช่องรายการ

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในงานอันมีลิขสิทธิ์

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่างๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียงเฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรค์สร้างขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจาก

ผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯ เข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้น ผู้ให้บริการช่องรายการได้รับสิทธิในงานนั้นๆ แล้ว รวมทั้ง กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้ทำสัญญากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ เพื่อเป็นการรับรองว่างานดนตรีกรรมที่ติดมากับงานอันมีลิขสิทธิ์ประเภทต่างๆ ได้มีการชำระค่าตอบแทนอย่างถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เข้าใจว่าแม้ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์จะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่แล้วแต่ก็ยังมีความเสี่ยงที่เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ อาจใช้สิทธิเรียกร้อง หากมีการเผยแพร่งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูคาดว่า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่มีความหลากหลายจะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทรูได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นับตั้งแต่ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability -MNP) ทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการมีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้มีการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รุนแรงในการจูงใจให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย ประกอบกับการที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ทำให้กลุ่มทรูโมบายอาจจะมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าบางส่วนให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือ มีความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการรายอื่นอาจปฏิเสธหรือกีดกันการโอนย้ายมิให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบัน หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจต่างๆ เช่น รัฐบาล หรือ คณะกรรมการ กสทช. มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่างๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับการกำกับดูแลอันอาจทำให้กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรืออาจเป็นกรณีที่กลุ่มทรู และ หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจต่างๆ มีการตีความด้านกฎหมายแตกต่างกัน

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

TUC เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz 1800 MHz และ 900 MHz จากการจัดสรรคลื่นความถี่ของคณะกรรมการ กสทช. จะส่งผลให้มีการแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มมากขึ้น และยังทำให้กลุ่มทรูมีหน้าที่ในการต้องชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ และความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมตามเงื่อนไขของการเป็นผู้ชนะการประมูลและการเป็นผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ในย่านต่างๆ เพิ่มเติมจากการลงทุนสำหรับการขยายบริการบนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz และบริการ 4G หรือเทคโนโลยีอื่นๆ เพิ่มเติม

กลุ่มทรูเชื่อว่า จากการที่ กลุ่มทรูเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz จะทำให้กลุ่มทรูสามารถพัฒนาบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น และกลุ่มทรูเชื่อว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กลุ่มทรูที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz และ 850 MHz รวมทั้ง การให้บริการบนคลื่นความถี่อีก 2 ย่านที่ได้รับการจัดสรรมาเพิ่มเติมดังกล่าวจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ และกลุ่มทรูจะสามารถเป็นผู้นำการให้บริการ 3G บริการ 4G และบริการบนเทคโนโลยีอื่นๆ ได้

กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดลงของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT TELECOM และสัญญาร่วมการงานฯ กิจการโทรศัพท์พื้นฐานจากทีโอทีที่จะสิ้นสุดลง

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟ สิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. 2556 ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความต่อเนื่องสำหรับธุรกิจของกลุ่มทรูโมบาย ล่าสุดเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 รวมทั้งเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ดังกล่าว มีระยะเวลาถึงวันที่ 15 มีนาคม 2574

โดยประกาศ คณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 (“ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ”)ได้กำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟในฐานะผู้ให้บริการตามประกาศดังกล่าว จัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา นอกจากนี้ ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟ เป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งปัจจุบันได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบรายได้และต้นทุนค่าใช้จ่ายตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กทค. ที่เห็นชอบให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ช่วงที่หนึ่ง) นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นเงินจำนวน 1,069,983,638.11 บาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นมายังสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟ เห็นว่ามติดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่ง ทรูมูฟ ได้มีการนำส่งหนังสือพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อขอให้ กทค. ทบทวนมติดังกล่าว และท้ายที่สุด ทรูมูฟ ได้ยื่นคำฟ้องเพื่อขอเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ ยังมีความเสี่ยงที่ ทรูมูฟ จะถูก กทค. เรียกให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ ในช่วงหลังจากวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จนถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นวันที่ สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งถึงการสิ้นสุดของระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz

จากผลของประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทรูมูฟ ได้รับคำฟ้องจาก CAT Telecom ที่ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. กทค. คณะกรรมการ กสทช. ทรูมูฟ และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ ชำระเงินค่าใช้หรือค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่าย ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ.2558 โดยในคดีดังกล่าว ทรูมูฟ ได้ดำเนินการยื่นคำให้การและเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วนี้ สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างบริษัทฯ และทีโอที ที่บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานให้แก่ทีโอที สำหรับให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริม ซึ่งจะสิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 อาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่ต้องขาดรายได้จากส่วนแบ่งรายได้ที่ได้รับจาก ทีโอที ภายหลังสัญญาร่วมการงานฯ สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน TU ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 และได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจากคณะกรรมการ กทช. สำหรับการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบรอดแบนด์ทั่วประเทศ ซึ่ง TU ได้ขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวลดลง ยิ่งไปกว่านั้น การสร้างและขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ใหม่ภายใต้เทคโนโลยี DOCSIS 3.0 และ FTTx ยังช่วยให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการด้านเสียงที่มีคุณภาพสูงและสามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทรูมูฟมีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ทีโอทีเรียกให้ทรูมูฟและ CAT TELECOM ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (ACCESS CHARGE) ให้แก่ทีโอที ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต

ตามที่ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ร่วมกับทรูมูฟที่ศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่า AC จำนวนเงินประมาณ 41,540.27 ล้านบาท ต่อมาทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้อง เพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องค่า AC พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มคิดจนถึงวันที่สัญญา AC ได้สิ้นสุดลง กล่าวคือ คิดจนถึงวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 พร้อมกับเรียกดอกเบี้ยที่คิดตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2549 แล้วแต่กรณี จนถึง ณ วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 โดยรวมเป็นต้นเงินที่ทีโอทีเรียกให้ CAT Telecom และทรูมูฟร่วมกันรับผิดประมาณ 59,628.95 ล้านบาท และดอกเบี้ยของ

ต้นเงินดังกล่าวคิดตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ นั้น โดยปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ในเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ และที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่า ทรูมูฟไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่า AC ตามที่ทีโอทีเรียกร้องข้างต้น ทั้งนี้ ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่ได้บันทึกรายจ่ายและไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน โดยปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง แต่หากผลคำพิพากษาของศาลเป็นที่สุดในทางลบต่อกลุ่มบริษัทฯ อาจจะทำให้ทรูมูฟต้องจ่ายเงินค่าปรับ พร้อมทั้งดอกเบี้ย และทรูมูฟอาจจะต้องจ่ายทั้งค่า AC และค่า IC ซึ่งจะทำให้ค่าใช้จ่ายของทรูมูฟเพิ่มขึ้นอย่างมาก

ทรูมูฟมีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ CAT TELECOM เรียกให้ทรูมูฟส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาสำหรับติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมจำนวน 4,546 เสา ให้ CAT TELECOM และในเครื่องและอุปกรณ์ GENERATOR จำนวน 59 สถานีให้ CAT TELECOM

ตามที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ทรูมูฟส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ และอุปกรณ์โทรคมนาคม จำนวน 4,546 เสา ให้ CAT Telecom หากทรูมูฟไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้ทรูมูฟชำระค่าเสียหาย เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 2,766.16 ล้านบาทซึ่ง คณะอนุญาโตตุลาการได้มีมติเป็นเอกฉันท์วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ปัจจุบัน CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนคำร้องที่ CAT Telecom ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตและให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ

นอกจากนั้น ในคดีที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 109/2556 โดยเรียกร้องให้ทรูมูฟส่งมอบพร้อมโอนกรรมสิทธิ์เครื่องและอุปกรณ์ Generator จำนวน 59 สถานี ให้แก่ CAT Telecom หากส่งมอบไม่ได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ให้ทรูมูฟชดใช้ราคาแทนรวมมูลค่าทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 39.57 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (EXCISE TAX)

ตามที่ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 ในปี พ.ศ. 2550 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ทำให้ทีโอทีและ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมที่จ่ายให้กระทรวงการคลังและทีโอที หรือ CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ ปัจจุบัน CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ที่มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟไม่ต้องชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 8,969.08 ล้านบาท ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรูมูฟรับผิดในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ้คดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มทรู และที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่า ทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่

อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงินซึ่งหากผลคำชี้ขาดหรือคำพิพากษาของศาลต่อไปในอนาคตในส่วนคดีที่ฟ้องแล้วและผลที่สุดของเรื่องที่ยังไม่ได้ฟ้องเป็นทางลบต่อทรูมูฟแล้ว ทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินดังกล่าวและบันทึกค่าส่วนแบ่งรายได้และค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติมซึ่งรวมแล้วคิดเป็นต้นเงินไม่เกิน 10,271.88 ล้านบาท

ทั้งนี้ ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้ บริษัทฯ เป็นผู้มีหน้าที่ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมดอกเบี้ยตามที่ ทีโอที เรียกร้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ซึ่งก่อนหน้านี้ ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ทีโอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2546 จนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ทีโอที ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญาหรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้งทีโอทีได้เรียกร้องเงินซ้ำซ้อนอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งรายได้

ตามที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรูมูฟหักค่า IC จากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 -17 เป็นเงินทั้งสิ้น 18,555.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571,599.139.64 บาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยมีอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีทำความเห็นแย้งไว้ว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ซึ่งทรูมูฟได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

กลุ่มทรูและที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่า ทรูมูฟ ยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน โดยปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง แต่หากผลคำชี้ขาดหรือคำพิพากษาของศาลเป็นที่สุดในทางลบต่อทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวและบันทึกค่าส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม

ผลของคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการข้างต้นย่อมทำให้ ทรูมูฟ ไม่ต้องนำค่า IC ที่เป็นรายรับมาคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom แต่อย่างใด ดังนั้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ.2559 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ CAT Telecom ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย (IC) ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า (DIGITAL PCN 1800) ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนนำส่งให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827,665,279.20 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ ทรูมูฟ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT TELECOM กับบริษัทย่อยกลุ่มฮัทชิสันซึ่งกลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น

ฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งกลุ่มทรูซื้อหุ้นมาจากกลุ่มฮัทชิสันมีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ CAT Telecom ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูต้องบันทึกค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน 1,445 ล้านบาท และอาจส่งผลกระทบในทางลบกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างกลุ่มทรูและ CAT Telecom

CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น โดย คดีที่ 1 เรียกร้องเงิน จำนวนรวม 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินจำนวนประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ Digital AMPS 800 Band A ซึ่ง คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom และข้อเรียกร้องแย้งของ ฮัทชิสัน ซีเอที ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ.2558 และคดีที่ 2 เรียกร้องเงิน จำนวน 241 ล้านบาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียวกันซึ่ง เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงิน จำนวน 91,834,965.56 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องเงินจำนวน 146,816,433.54 บาท โดย ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ทั้งนี้ ปัจจุบันทั้งสองคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2557 CAT Telecom ได้มีหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอให้ชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันจำนวนเงินประมาณ 63 ล้านบาท โดยอ้างว่า กลุ่มฮัทชิสันปฏิบัติผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ Digital AMPS 800Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA ซึ่งต่อมา ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันและไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวอีกทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63 ล้านบาท ให้แก่ ฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งต่อมา ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งต่อมาได้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครอง และรวมการพิจารณาคดีเข้ากับคดี ที่จะได้กล่าวต่อไป

ตามข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้อง ฮัทชิสัน ซีเอที บีเอฟเคที และธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันต่อศาลปกครองกลาง โดย CAT Telecom กล่าวอ้างว่า ฮัทชิสัน ซีเอที และบีเอฟเคทีกระทำผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA และเรียกค่าเสียหายในส่วนที่ฮัทชิสัน ซีเอที จะต้องรับผิดเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ฮัทชิสัน ซีเอที และบีเอฟเคทีต้องร่วมรับผิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท ซึ่ง ฮัทชิสัน ซีเอที และบีเอฟเคทีได้ยื่นคำร้องโต้แย้ง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ แม้ว่าฮัทชิสัน ซีเอทีและบีเอฟเคทีเชื่อว่าไม่ได้ผิดสัญญาและข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ยังไม่ได้มีคำชี้ขาดจนถึงที่สุดของศาล ว่า ฮัทชิสัน ซีเอที และบีเอฟเคทีปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ อย่างไรก็ดี มีความเสี่ยงที่ธนาคารอาจชำระเงินตามหนังสือค้ำประกัน ซึ่งทำให้กลุ่มทรูจะต้องชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากที่ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้ ทรูมูฟ ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ ทรูมูฟ เป็นฝ่ายชนะคดี โดย กสทช.

ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว โดย ทรูมูฟ คาดว่าจะสามารถยื่นคำแก้อุทธรณ์ได้ภายในวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ.2560

และตามที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีประกาศสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าทุกรายดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ (ลงทะเบียนซิมการ์ด) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ลงทะเบียนซิมการ์ดภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถดำเนินการระงับการให้บริการตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงในสัญญาให้บริการโทรคมนาคมได้ นั้น

ทั้งนี้ ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ทรูมูฟ TUC และเรียลมูฟ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกรณีดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบแล้ว โดยทรูมูฟ TUC และเรียลมูฟ สามารถดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ (ลงทะเบียนซิมการ์ด) ได้ครบถ้วน ทั้งนี้ มีความเสี่ยงว่า หาก TUC และ/หรือ เรียลมูฟ ละเลยการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า TUC และ/หรือ เรียลมูฟ อาจจะกลายเป็นผู้ที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องและได้รับคำสั่งทางปกครองเพื่อกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดต่อไป

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป และต่อมาได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ซึ่ง ทรูมูฟ จึงได้ใช้สิทธิโต้แย้ง รวมถึงยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาทตามกระบวนการแล้ว ซึ่งคดีนี้ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เป็นคุณแก่ ทรูมูฟ ดังนั้น ทรูมูฟ จึงใช้สิทธิ์ในการอุทธรณ์คำพิพากษาไปยังศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (INTERCONNECTION CHARGE) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

จากที่ ได้มีการออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐานที่อัตรา 0.36 บาทต่อนาที ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคตสำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน โดยมีผู้ประกอบการบางรายได้ยื่นเรื่องต่อคณะกรรมการ กทช. เพื่อให้บริษัทฯ เข้าทำสัญญา IC สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานและต่อมาได้ยื่นเรื่องเพื่อเรียกเก็บค่า IC จากกิจการโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่า บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องจ่ายค่า IC เนื่องจากสัญญาร่วมการงานฯ สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่างบริษัทฯ กับทีโอที กำหนดให้บริษัทฯ มีหน้าที่ลงทุน จัดหา และติดตั้ง ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้แก่ทีโอที โดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้ทั้งหมดจากลูกค้า และจะแบ่งรายได้ที่ได้รับให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ และบริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง และบริษัทฯ ได้อุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

และเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และ ทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท อย่างไรก็ดี บริษัทฯ เห็นว่าดีแทคไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทฯ ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในกลุ่มฮัทชิสันและสัญญา HSPA ระหว่าง CAT TELECOM กับกลุ่มทรู

กลุ่มทรู โต้แย้งคำสั่งของ คณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการ กสทช. ตามที่ เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และเรียลมูฟแจ้งมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 นั้น บริษัทฯ และเรียลมูฟ เห็นว่ามติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และเรียลมูฟจึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ คณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว โดยปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ คณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ และเรียลมูฟได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อการยื่นอุทธรณ์ ปัจจุบันอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงที่สืบเนื่องจากสัญญา HSPA

ตามที่ กลุ่มทรู และ CAT Telecom ได้มีการดำเนินการตามสัญญา HSPA และยังมีข้อโต้แย้งในประเด็นต่างๆ โดยคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการชำระหนี้ระหว่างกันไปแล้วบางส่วน และกำลังดำเนินการเจรจาหาข้อยุติในประเด็นอื่นๆ ที่ยังมีความเห็นไม่ตรงกันเพื่อจะชำระหนี้ในส่วนที่ยังเหลือต่อไป ดังนั้น กรณีนี้จึงมีความเสี่ยงที่ CAT Telecom อาจเรียกให้บริษัทในกลุ่มทรูชำระหนี้ในส่วนที่ไม่สามารถตกลงกันได้รวมถึงดอกเบี้ย ปัจจุบัน อยู่ในระหว่างการเจรจาหาข้อยุติกับทาง CAT Telecom ซึ่งทำให้กลุ่มทรู อาจต้องจ่ายเงินในส่วนที่ยังไม่สามารถตกลงกันได้ และดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นทั้งนี้ผลที่สุดยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น กลุ่มทรู จึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับทีโอทีและ CAT TELECOM ซึ่งเป็นคู่สัญญาร่วมการงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ และทรูมูฟได้ดำเนินกิจการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี ซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่าง ทรูมูฟ กับ CAT Telecom ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งในช่วงการให้บริการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกอบกับ คำสั่ง คสช. และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทรูมูฟ และ CAT Telecom ยังมีความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงสิทธิในการใช้เครื่องและอุปกรณ์ โดยความเห็นที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู

อย่างไรก็ดีในกรณีของสัญญาร่วมการงานฯ ที่บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ ทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน หากมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ทีโอทีซึ่งเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ อาจชะลอการชำระเงินให้บริษัทฯ เพื่อเป็นการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ทีโอทีเชื่อว่าบริษัทฯ ติดค้าง โดยปัจจุบัน เนื่องจาก บริการบางบริการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ประสบภาวะไม่คุ้มทุน กลุ่มทรู จึงมีความพยายามที่จะลดจำนวนการให้บริการ ไปจนถึงการยกเลิกการให้บริการ จึงมีความเสี่ยงที่ ทีโอที จะมีความเห็นว่า บริษัทฯ ผิดสัญญาในส่วนสาระสำคัญอันเป็นเหตุให้ทีโอทีบอกเลิกสัญญา

ในขณะที่ทรูมูฟ ก็อาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวเนื่องตามมาได้ เช่น ภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ เพื่อให้บริการในช่วงประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการและคำสั่ง คสช. ซึ่ง CAT Telecom เห็นว่าตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทรูมูฟ ต้องชำระค่าใช้เครื่องและอุปกรณ์ที่ ทรูมูฟ ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่น 1800 MHz ในช่วงเวลาดังกล่าว ให้ CAT Telecom แต่ ทรูมูฟ เห็นว่ายังไม่มีความชัดเจนและยังไม่เป็นที่ยุติว่า ทรูมูฟ มีหน้าที่ในการรับภาระค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือไม่

ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

นโยบายการกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจโดยรวม ซึ่งคาดว่าการแข่งขันในตลาดจะรุนแรงมากขึ้น อีกทั้ง กลุ่มบริษัท อาจได้รับความเสี่ยงจากนโยบายการกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. ที่มีความไม่แน่นอน และไม่เท่าเทียมกันระหว่างผู้รับสัมปทานที่ถูกเปลี่ยนผ่านเป็นผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่จนส่งผลให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้เล่นในตลาดเดียวกันหรือตลาดที่เกี่ยวข้อง และจากนโยบายการกำกับดูแลที่ก่อให้เกิดต้นทุนการประกอบกิจการเพิ่มขึ้น รวมถึงความเสี่ยงจากความเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการกำกับดูแลการแข่งขันสำหรับบริษัทในกลุ่มทรูที่เป็นผู้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ จากการที่ คณะกรรมการ กสทช. ได้ออกประกาศ คณะกรรมการ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และประกาศสำนักงาน คณะกรรมการ กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการประกอบกิจการของ ทรูวิชั่นส์ และผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบใช้คลื่นความที่ภายในกลุ่มทรู ได้ ซึ่ง ผลจากการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของประกาศดังกล่าว หาก คณะกรรมการ กสทช. พิจารณาไม่ให้หรือไม่พิจารณาต่ออายุใบอนุญาต ที่เกี่ยวข้อง ก็จะส่งผลให้บริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องในกลุ่มทรู ถูกปรับหรือถูกดำเนินการตามกฎหมาย หรือไม่สามารถประกอบกิจการได้ ปัจจุบัน คณะกรรมการ กสทช. ได้ให้ใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน 2 ช่องรายการ ให้แก่บริษัทในกลุ่มทรูที่ชนะการประมูลคลื่นความถี่ในปี พ.ศ. 2557 และได้ให้ใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ ให้แก่ทรูวิชั่นส์ รวมถึงให้ใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติให้แก่ ทรูวิชั่นส์ และบริษัทในกลุ่มทรู

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

ณ สิ้นปี 2559 กลุ่มทรู มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ของเงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาว (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน) จำนวน 111.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 92.3 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2558 จากการกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายโครงข่ายและการให้บริการของกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการชำระค่าใบอนุญาตทั้งนี้การเพิ่มทุนของทรูในเดือนมิถุนายน2559และการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของEBITDAส่งผลให้โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มแข็งแกร่งขึ้น โดยมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ที่ลดลง เป็น 2.5 เท่า ณ สิ้นปี 2559 เมื่อเทียบกับ 3.7 เท่า ณ สิ้นปี 2558 ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูเชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงานซึ่งปรับตัวดีขึ้นมาก การได้รับเครดิตจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing) รวมถึงการจำหน่ายทรัพย์สินเข้ากองทุน DIF เพิ่มเติมในอนาคต และการถือหน่วยลงทุน DIF ของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กลุ่มทรูไม่มีหนี้สินระยะยาวที่อยู่ในสกุลเงินต่างประเทศ (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ของกลุ่มบริษัทมีดังนี้ (โปรดดูรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27)

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
หุ้นกู้	55,038.06	50,979.65	53,427.55	51,184.11
เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	-	258.27	-	384.26

นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังมีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้เจ้าหนี้การค้าเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

>> ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

>> เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ และ

>> เจรจาตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงินและประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มบริษัทจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

ความเสี่ยงจากการลงทุนที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่า

กลุ่มทรู มีการประเมินมูลค่าและพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะทำการลงทุนในแต่ละธุรกิจหรือสินทรัพย์ใดๆ นอกจากนี้ บริษัทมีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า สิ่งเหล่านี้ ทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องถือหุ้นรวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 56.2 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ อาจพิจารณาได้ว่า นักลงทุนอาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นในบริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 50 เนื่องจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถควบคุมมติที่ประชุมที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ เป็นต้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายย่อยอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการของบริษัทฯ ให้ความ

สำคัญต่อการดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี นอกจากนี้ หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และเป็นรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนที่กำหนดไว้ใน “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใหม่

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงและประสิทธิภาพของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เทคโนโลยีด้านการสื่อสารโทรคมนาคมมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคมอย่างมาก การที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการให้บริการข้อมูล ข่าวสารได้สะดวกในอัตราความเร็วการรับส่งข้อมูลระดับกิกะไบต์ ส่งผลให้ปริมาณข้อมูลด้านต่างๆ เช่น Internet of Things (IoT) Big Data และข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างมาก โดยมีเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลแบบใหม่ เช่น คลาวด์ ถือกำเนิดขึ้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมต้องบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ ในระบบอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของลูกค้าได้รับการปกป้องอย่างรัดกุม

ปริมาณข้อมูลที่มากขึ้น และปัจจัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านการรับส่งและการเก็บข้อมูล ส่งผลให้อัตราของการจารกรรมข้อมูล อาชญากรรมออนไลน์เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย หากระบบความปลอดภัยยังล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาจนำไปสู่ผลกระทบทางลบต่อผู้บริโภคและบริษัทฯ เช่น มีข้อมูลรั่วไหล ส่งผลเสียต่อความน่าเชื่อถือของระบบความปลอดภัยของฐานข้อมูล รวมทั้งภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และการเงิน เป็นต้น ดังนั้นการดูแลระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลอย่างรัดกุมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูล โดยมีระบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนตัวและสารสนเทศ (Information Security Management: ISM) ตามมาตรฐาน ISO 27001 และนโยบายการเข้าถึงข้อมูลสำหรับหน่วยงานหรือบุคลากรภายนอก (Third-Party Security Policy) รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาระบบความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อความพร้อมในการรองรับเทคโนโลยีในอนาคตด้วยการทดสอบการบุกรุกระบบจากภายนอก (Penetration test) และการแก้ไขจุดผิดพลาด (Loop hole check) ควบคู่กันไป รวมทั้งบริษัทฯ ได้ทำการปลูกฝังพนักงานในหัวข้อความมีศีลธรรมจรรยาและความรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลอยู่เสมอ

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพทางเทคโนโลยี

ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและความต้องการที่เพิ่มขึ้นของผู้บริโภคในยุคสังคมดิจิทัล ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องตระหนักถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรวมถึงแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อรองรับรูปแบบการทำงานของห่วงโซ่คุณค่าที่ขยายตัวขึ้น รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมของสินค้าและการบริการ เพื่อความเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีและตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ ต้องตื่นตัวในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าศักยภาพทางเทคโนโลยีของบริษัทฯ จะสามารถตอบสนองความต้องการและเสริมสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งตระหนักถึงบทบาทและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ความล่าช้าในการพัฒนาแผนธุรกิจเทคโนโลยีและนวัตกรรม อาจส่งผลต่อความสามารถในการทำธุรกิจ เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งโครงการสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) และอุปกรณ์ (Devices) หากบริษัทฯ ไม่ปรับตัว จะทำให้ล้าหลังและไม่สามารถรองรับระบบเทคโนโลยีใหม่ได้ นอกจากนี้ บริบททางสังคมดิจิทัลที่ความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา ทำให้บริษัทฯ ต้องปรับปรุงแผนธุรกิจให้สอดรับกับวิถีชีวิตของผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปรับตัวได้ อาจทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและความสามารถทางการแข่งขันในตลาด รวมถึงอัตราการสร้างรายได้ของบริษัทฯ ลดลง

บริษัทฯ มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีการลงทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมจากการบริหารจัดการภายในและการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและการแข่งขันในตลาด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการพัฒนาพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างสรรค์นวัตกรรม และการพัฒนาเทคโนโลยีทั้งด้านกระบวนการและอุปกรณ์ โดยคำนึงถึงปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ในปัจจุบัน สภาพอากาศของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากกิจกรรมของมนุษย์ที่ทำให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งไปทำลายชั้นบรรยากาศของโลก ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรธรรมชาติมากเกินความจำเป็น ทำให้ระบบนิเวศขาดความสมดุล ทั้งนี้ ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสภาพอากาศที่รุนแรงและแปรปรวนอยู่บ่อยครั้ง เช่น ประสบอุทกภัยครั้งใหญ่ในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคกลางเมื่อปี 2554 และภาคใต้ในปี 2559

สำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อปัจจัยการให้บริการหลักของธุรกิจ ได้แก่ สายส่งสัญญาณภาคพื้นดิน เสาสัญญาณ และอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการให้บริการ เช่น การหยุดชะงักของการส่งคลื่นสัญญาณโทรศัพท์ และอาจมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและพนักงานผู้ให้บริการในพื้นที่

บริษัทฯ พิจารณาผลกระทบทางตรงและทางอ้อมจากความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและเตรียมความพร้อมในการป้องกันอย่างรัดกุม เช่น การประยุกต์ใช้นวัตกรรมการแจ้งเตือนภัยพิบัติ ด้วยระบบ iSAAC สำหรับแจ้งเตือนอุทกภัย การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ และการซ่อมบำรุงพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างสม่ำเสมอ

CORPORATE AND OTHER SIGNIFICANT INFORMATION
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า "TRUE" ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 133,472,781,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651
Website : www.truecorp.co.th

บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด	เลขที่ 105/1 ถนนเทศบาล สงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (662) 954-3512 โทรสาร (662) 954-3513	ธุรกิจบันเทิง	16.67 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	5,720.92 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	16,229 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 6,491.74 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74
บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตการ์ตูนแอนนิเมชั่น	124.67 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 12.47 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	84.67
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	23,358.32 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 233.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	950 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	68.20
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	230 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	54 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	92.26

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการอินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารสามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารสามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	โทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.83
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารสามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 725-7400 โทรสาร (662) 725-7401	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	555 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 105.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 15.50 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 4.44 บาท	99.99
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	7,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.69

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายและให้เช่าอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.67
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริหารจัดการการตลาด	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	34,661 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4,332.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารสามัคคีประกันภัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 979-7000 โทรสาร (662) 979-7111	หยุดดำเนินงาน	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ช่องข่าวโทรทัศน์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 10 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 60 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจจัดจำหน่าย	16,301 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 163.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	กิจการโทรทัศน์ และบริการอื่น ที่เกี่ยวเนื่อง	3,260 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 10 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 37.67 บาท	100.00
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	201 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ธุรกิจลงทุน	40 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	1,347 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 134.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	22 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 10,000 หุ้น และ หุ้นสามัญที่ เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการ โทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 27 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	1,770.24 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 275.28 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 75.28 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 200 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 5.84 บาท	100.00
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด”)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการโทรคมนาคม	10,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	2,195 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 257.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 97.5 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 7.625 บาท	100.00
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	3,387.07 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 677.41 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการโทรคมนาคมประเภทสื่อสารไร้สาย	141,959.30 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 14,195.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงและบริการมัลติมีเดีย	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเนื้อหา	200,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.67
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	23/6-7 ชั้นที่ 2-4 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 641-4838-9 โทรสาร (662) 641-4840	ซื้อ ขายและ ผลิตสื่อโฆษณา	1 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	69.94
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ โทรคมนาคม	97 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 970,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	บริการ Call centre	173.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 90 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จัดการทีมฟุตบอล และกิจกรรม ที่เกี่ยวข้อง	320 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 32 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียก ชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ให้บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิ้ล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.10
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	24,516.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 305.17 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่ง ประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 225.17 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีก จำนวน 80 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระ ไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	46.63 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4.66 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 15.22 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15.22 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 17.72 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 17.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ซอฟแวร์	USD 16 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	ให้บริการอินเทอร์เน็ต	15 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด	3199 อาคารมาลีนนท์ทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ (662) 204-3333โทรสาร (662) 204-1384	กีฬาและสันทนาการ	50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 0.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	เลขที่ 6 ซอยนาคนิวาส 12 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ (662) 932-5600โทรสาร (662) 932-5600	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	175 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1.75 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	28.57
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 615-9000 โทรสาร (662) 615-9900	ผลิตรายการภาพยนตร์	80.85 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,108,800 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ จำนวน 46,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 10,000 หุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 1,145,000 หุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 69.74 บาท	51.00
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูดและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	24 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 240,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	55.00
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 643-1111 โทรสาร (662) 643-1651	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่าง ๆ	340 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 3.40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	46.80
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 และ 24 ซอยอโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคม	350.30 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 350,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	9.42
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	ศูนย์กลางให้บริการการเคลียร์ริ่งของระบบการจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 160 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.76
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	บริการคงสิทธิเลขหมายตามที่กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	19.97

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

บริษัทนายทะเบียนหุ้นสามัญ :

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2009-9000
โทรสาร : 0 2009-9991
SET Contact center: 0 2009-9999
Website: http://www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี :

นายขจรเกียรติ อรุณไพโรจนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445
บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/ :
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ชั้น AA ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-4494, (662) 296-5715,
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

ข้อมูลสำคัญอื่น

1. การปรับโครงสร้างการบริหาร

ในต้นปี 2560 บริษัทฯ ได้ทำการปรับโครงสร้างการบริหาร โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

(1) แต่งตั้ง นายศุภชัย เจียรวนนท์ ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นต้นไป และ

(2) แต่งตั้ง นายวิเชาน์ รักพงษ์ไพโรจน์ และ นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นต้นไป

2. สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู

(1) สัญญาร่วมการงานฯ ระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ บริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2534 และแก้ไขเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2538 โดยสัญญาร่วมการงานฯ มีกำหนดเวลา 25 ปี นับแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2535 หรือวันที่ ทีโอที ได้รับมอบอุปกรณ์ในระบบงวดแรกจากบริษัทฯ (วันที่ 29 ตุลาคม 2535) แล้วแต่วันใดจะถึงกำหนดก่อน (วันที่ 29 ตุลาคม 2535 - วันที่ 28 ตุลาคม 2560)

สัญญาร่วมการงานฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานในพื้นที่เขตโทรศัพท์นครหลวงจำนวน 2 ล้านและ 6 แสนเลขหมาย (เป็นไปตามลำดับของสัญญาร่วมการงานฯ ข้างต้น) โดยลักษณะของสัญญาร่วมการงานฯ เป็นลักษณะของ Build-Transfer-Operate (BTO) โดย บริษัทฯ มีหน้าที่ จัดหาและโอนกรรมสิทธิ์ของอุปกรณ์ในระบบให้แก่ ทีโอที โดยอุปกรณ์ในระบบ ตามสัญญาร่วมการงานฯ ได้ระบุไว้ในนิยามศัพท์ สัญญาข้อ 1 “อุปกรณ์ในระบบ” ซึ่งหมายถึง อุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงข่ายที่ประกอบเข้าเป็นระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์อื่นใดที่นำมาใช้ร่วมในระบบ อาทิ อุปกรณ์เครื่องชุมสาย โครงข่ายตอนนอก โครงข่ายต่อผ่านท้องถิ่นที่บริษัทจะจัดหาและโอนกรรมสิทธิ์ให้ ทศท ซึ่งบริษัทฯ ต้องส่งมอบอุปกรณ์ในระบบที่ติดตั้งแล้วเสร็จให้แก่ ทีโอที และให้อุปกรณ์ในระบบดังกล่าวตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที ทันที และตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ บริษัทฯ ต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบที่ยกให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลาในระดับที่ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่ ทีโอที ใช้อยู่ในโครงข่าย ทีโอที

จากการทำสัญญาร่วมการงานฯ ดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิ ดังนี้

>> สิทธิที่จะใช้ ครอบครอง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบ ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินอื่นใดที่บริษัทฯ ได้จัดหามาและโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ ทีโอที หรือโอนสิทธิการเช่าให้แก่ ทีโอที แล้วแต่กรณี สิทธิในการแสวงหาประโยชน์จากอุปกรณ์ในระบบ ที่ดิน อาคารและทรัพย์สินอื่นใดตามสัญญา
>> สิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทน ตามที่ บริษัทฯ จะได้ทำความตกลงกับ ทีโอที กรณีบุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาผ่านโครงข่ายบริษัทฯ
>> สิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทน ตามที่ บริษัทฯ จะได้ทำความตกลงกับ ทีโอที กรณี ทีโอที นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายบริษัทฯ
>> สิทธิที่จะได้รับค่าเสียหาย หรือ ค่าชดเชย กรณี ทีโอที ตัดทอนสิทธิของบริษัทฯ
>> สิทธิที่สามารถใช้ที่ดิน อาคาร และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ของ ทีโอที เท่าที่ ทีโอที จะพิจารณาอนุญาตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

จากการดำเนินการตามสัญญาร่วมการงานฯ นั้น ทีโอที จะเป็นผู้ดำเนินการเก็บเงินจากผู้เช่า (ผู้ใช้บริการ) โดยเงินค่าบริการในส่วนของโทรศัพท์ 2 ล้านเลขหมาย ทีโอที จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 84 และ เงินค่าบริการในส่วนของโทรศัพท์ 6 แสนเลขหมาย ทีโอที จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 79

สิทธิในการบอกเลิกสัญญาร่วมการงานฯ

>> ทีโอที มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในกรณีต่อไปนี้ โดยก่อนใช้สิทธิบอกเลิกนี้ หากเป็นกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ทีโอที จะมีหนังสือถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน แต่หากเป็นกรณีที่แก้ไขได้ ทีโอที จะมีหนังสือบอกกล่าวมาที่บริษัทฯ ให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง หรือปรับปรุงภายในเวลาที่ ทีโอที กำหนด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 6 เดือน หากบริษัทฯ ไม่สามารถปรับปรุงได้ในเวลา ทีโอที มีสิทธิบอกเลิกได้
   - บริษัทฯ ทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ หรือความมั่นคงของรัฐ
   - บริษัทฯ ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดในคดีล้มละลาย
   - บริษัทฯ จงใจผิดสัญญาในสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง

>> บริษัทฯ ไม่มีสิทธิเลิกสัญญา เว้นแต่กรณีต่อไปนี้ โดยก่อนใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา บริษัทฯ ต้องมีหนังสือบอกกล่าว ทีโอที ให้ทำการแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้อง ภายในเวลาที่บริษัทฯ กำหนด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 6 เดือน หาก ทีโอที ไม่สามารถปรับปรุงหรือแก้ไข บริษัทฯ จะแจ้งเป็นหนังสือบอกเลิกไปยัง ทีโอที
   - ทีโอที จงใจผิดสัญญาในสาระสำคัญอย่างต่อเนื่อง จนเป็นเหตุให้บริษัทฯ ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้
   - รัฐบาล หน่วยงานของรัฐ หรือ ทีโอที ยกเลิกสิทธิหรือดำเนินการอย่างใดเป็นเหตุให้บริษัทฯ เสื่อมสิทธิมีผลกระทบกระเทือนต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมาก จนไม่สามารถประกอบกิจการตามสัญญาได้
   - บริษัทฯ ไม่ได้รับเงินส่วนแบ่งที่เกี่ยวข้องหรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในสัญญา

(2) สัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย ระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู มัลติมีเดีย (บริษัท เอเซีย มัลติมีเดีย จำกัด ในขณะนั้น) (“สัญญาฯ”) สัญญาฯ นี้ทำเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2540 โดยมีกำหนดเวลา 20 ปี โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาฯ

สัญญาฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ดำเนินกิจการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงทั้งระบบ Digital และ Analog เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการทั่วไป และผู้มีสิทธิ และ/หรือ ได้รับสิทธิเป็นผู้ดำเนินการให้บริการผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย โดยลักษณะของสัญญาฯ เป็นลักษณะของ Build-Transfer-Operate (BTO) โดย ทรู มัลติมีเดีย มีหน้าที่ ต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องมือและอุปกรณ์ในระบบที่ทรู มัลติมีเดีย ติดตั้งเพิ่มเติมขึ้นจากโครงข่ายมัลติมีเดียที่ใช้ในการให้บริการตามสัญญาให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที และ ทรู มัลติมีเดีย ต้องทำการบำรุงรักษาบรรดาเครื่องมือและอุปกรณ์ในระบบซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลา หากอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนใดสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ทรู มัลติมีเดีย ต้องจัดหามาเปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ในการดำเนินการตามสัญญาฯ นี้ ทรู มัลติมีเดียได้จัดสรรหุ้นของทรู มัลติมีเดีย จำนวน 18,525,000 หุ้นให้แก่ ทีโอที โดย ทีโอที ไม่ต้องชำระค่าหุ้นดังกล่าว

จากการทำสัญญาฯ ทรู มัลติมีเดีย มีสิทธิ ดังนี้

>> สิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการครอบครองทรัพย์สินที่ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ ทีโอที
>> สิทธิใช้พื้นที่ภายในอาคารของ ทีโอที ที่จะทำการติดตั้งระบบวงจรความเร็วสูง
>> สิทธิเช่าโครงข่ายของ ทีโอที ตามอัตราที่ ทีโอที กำหนดเพื่อนำไปให้บริการ
>> สิทธิในการเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับชุมสายและโครงข่ายโทรคมนาคมของ ทีโอที

สิทธิในการบอกเลิกสัญญาฯ ตามสัญญาฯ ทีโอที มีสิทธิบอกเลิกสัญญาฯ ได้ หากทรู มัลติมีเดีย ไม่สามารถดำเนินกิจการงานตามสัญญานี้ตามปกติธุระ หรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

(3) สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชน

แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล (บริษัท ไทยเคเบิ้ลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) โดยมีระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2538 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2537 มีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2541 และ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552 และ ข้อตกลงระหว่าง อสมท และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552

โดยสัญญานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล มีสิทธิในการดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา โดยต้องส่งมอบ ทรัพย์สินทั้งหมดรวมทั้งส่งมอบอุปกรณ์เครื่องรับทั้งหมด ให้ อสมท ได้แก่ อุปกรณ์การขนส่ง ได้แก่ อุปกรณ์ Headend อุปกรณ์ห้องส่ง ต้องมอบให้แก่ อสมท ภายใน 1 มกราคม 2538 ไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องส่งมอบให้แก่ อสมท ภายใน 5 ปี นับจากวันที่ทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 (9 พฤศจิกายน 2537) มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 120 ล้านบาท และ อุปกรณ์การรับ ได้แก่ ระบบ Set Top Converter ของสมาชิก ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท เมื่อสิ้นสุดสัญญาลง โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล เป็นผู้ต้องลงทุนทั้งหมดเพื่อใช้ในดำเนินกิจการไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ และ หน้าที่ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งในการดำเนินการตามสัญญานี้ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ตกลงจ่ายค่าตอบแทนในการเข้าร่วมดำเนินกิจการเป็นเงินร้อยละ 6.5 ของรายได้ทั้งหมดแต่ละปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายใด ๆ

สิทธิในการบอกเลิกสัญญา ตามสัญญากำหนดว่า หากทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อหนึ่งข้อใด อสมท จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติตามสัญญาให้ถูกต้องในเวลาอันสมควร หาก ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ไม่ยอมปฏิบัติให้ถูกต้องในเวลา ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ อสมท ทราบ เมื่อ อสมท พิจารณาคำชี้แจงแล้ว จะแจ้งให้ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ทราบและปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดเวลาอันควรอีกครั้ง หากทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดครั้งนี้ อสมท มีสิทธิเรียกค่าเสียหาย หรือให้งดให้บริการ และ/หรือมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และในกรณีถ้ามติ ครม. เป็นว่ามีความจำเป็นเพื่อความมั่นคงของรัฐ อสมท มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยแจ้งให้ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ลทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 180 วัน

(4) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (“สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้เช่า และบีเอฟเคทีในฐานะผู้ให้เช่า เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของ บีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าในอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราว ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

(5) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้ง ประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom ตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ เรียลมูฟ หรือผู้ประกอบ กิจการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. โดย เรียลมูฟ ตกลงรับซื้อ บริการและความจุ (Capacity) ร้อยละ 80 ของความจุในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom ทั้งหมด หรือเท่ากับจำนวนผู้ใช้บริการ จำลองประมาณ 13.3 ล้านราย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อ ทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบ กิจการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ เรียลมูฟ หรือผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อ ๆ ไป

(6) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

(6.1) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท) (“กองทุน”) ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับ ของ BFKT จาก

(ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT ซึ่งประกอบไปด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เสาและระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิ เรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิ รายได้ BFKT) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ

(ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ BFKT จำนวนไม่เกิน 50 เสา (“ทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ”) นับแต่วันถัดจาก วันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือ ครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) แล้วแต่กรณีใด จะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญา เช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าว

ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่า ตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง (“ต้นทุนค่าใช้จ่ายของ BFKT”) โดยต้นทุนค่าใช้จ่ายของ BFKT จะมีการปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) (รวมเรียกว่า “รายได้สุทธิของ BFKT”) ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ สุทธิของ BFKT ในวันที่ทำการซื้อขายเสร็จสิ้นที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT (“วันที่ทำการซื้อขายรายได้ BFKT เสร็จสิ้น”)

นอกจากนี้ BFKT ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT บางส่วน (“ทรัพย์สิน BFKT หลัก”) ในราคา 10 ล้านบาท (“ราคาใช้สิทธิ”) ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวัน ครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี (“สิทธิในการซื้อ”) ทรัพย์สิน

BFKT หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร

เมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อและชำระราคาใช้สิทธิแล้ว หากมีทรัพย์สิน BFKT หลักส่วนใดที่ยังไม่สามารถโอนและส่งมอบให้แก่กองทุนได้ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน BFKT หลัก ("วันโอนทรัพย์สิน BFKT หลัก") BFKT จะชำระเงินให้กองทุนเป็นมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน BFKT หลักส่วนดังกล่าว เมื่อ BFKT ชำระมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว BFKT จะหมดภาระผูกพันต่อกองทุนในการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน BFKT หลักส่วนดังกล่าว มูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน BFKT หลักที่เกี่ยวข้อง คือ จำนวนที่เท่ากับ 18 เท่าของรายได้ค่าเช่า BFKT รายเดือนสำหรับระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้าเดือนที่มีวันโอนทรัพย์สิน BFKT หลัก ("มูลค่าสุดท้ายของ BFKT")

ในส่วนของทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือนั้น ในหรือก่อนวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี BFKT จะเข้าทำสัญญาเช่ากับนิติบุคคลในกลุ่มทรูเพื่อให้เช่าพื้นที่ (slots) หนึ่งพื้นที่บนเสาโทรคมนาคมของ BFKT ซึ่งเป็นทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ ("สัญญาเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ") โดยมีระยะเวลาการเช่าอย่างน้อย 10 ปีนับถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ("วันครบกำหนดการขายรายได้ BFKT ขั้นสุดท้าย") และจัดหาและส่งมอบรายได้สุทธิรายเดือนที่เกิดจากค่าเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ จนถึงวันครบกำหนดการขายรายได้ BFKT ขั้นสุดท้าย หรือ จนถึงวันที่มีการโอนทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ ให้แก่กองทุนหากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้นก่อน ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT หากในระหว่างระยะเวลาของสัญญาเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ BFKT ได้รับหลักฐานเกี่ยวกับสิทธิในที่ดิน และ/หรือ สิทธิการเช่าโดยชอบด้วยกฎหมายของสถานที่ตั้ง และ/หรือ สิทธิแห่งทางที่เป็นที่ตั้งหรือใช้ดำเนินงานของทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ BFKT จะโอนและขายทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือดังกล่าวให้กองทุน และกองทุนจะรับโอนและซื้อทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือนั้นตามราคาที่กองทุนและ BFKT จะตกลงกัน ("ราคาซื้อขายทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ") โดยเป็นไปตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในรายได้สุทธิของ BFKT ทรัพย์สิน BFKT หลักและทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือจะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

ก่อนวันโอนทรัพย์สิน BFKT หลัก หากเกิดเหตุผิดนัดใดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT กองทุนอาจเรียกให้ BFKT ชำระเงินเป็นมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value) ของรายได้สุทธิของ BFKT ที่เหลือทั้งหมด รวมกับมูลค่าสุดท้ายของ BFKT (terminal value) ของทรัพย์สิน BFKT หลัก ("รายได้สุทธิ BFKT คงค้าง") และอาจบังคับใช้สิทธิของกองทุนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

การจำกัดความรับผิดของ BFKT ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT ความรับผิดของ BFKT จะมีอยู่อย่างจำกัดตามกรณีทั่วไปซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ BFKT ต้องรับผิดต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน BFKT เสร็จสิ้นที่เกี่ยวข้องแต่ละครั้ง เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึงคำรับรองของ BFKT ในเรื่องอำนาจหน้าที่กรรมสิทธิ์ของ BFKT ในทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่สำคัญ

ความรับผิดโดยรวมของ BFKT เกี่ยวกับ (ก) รายได้สุทธิของ BFKT ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ต้องไม่เกินรายได้สุทธิ BFKT คงค้าง (ข) ทรัพย์สิน BFKT หลักที่โอนให้แก่กองทุนต้องไม่เกินมูลค่าสุดท้ายของ BFKT (terminal value) ของทรัพย์สินนั้น (ค) ทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือที่โอนให้กองทุนต้องไม่เกินราคาซื้อที่กองทุนชำระสำหรับทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือดังกล่าว (ง) รายได้สุทธิของ BFKT ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าทรัพย์สิน BFKT ส่วนที่เหลือ ต้องไม่เกินมูลค่าสุทธิปัจจุบันของรายได้ค่าเช่าสุทธิที่ค้างชำระ และ (จ) การทำผิดสัญญาอื่นใดทั้งหมด ความรับผิดรวมของ BFKT จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของราคาซื้อขาย BFKT ทั้งนี้ BFKT ต้องรับผิดต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ การใช้สิทธิ การบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT

ในเรื่องการประกันภัย BFKT ตกลงที่จะ (ก) ดำเนินการให้กองทุนมีชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยร่วมและผู้รับผลประโยชน์ร่วมภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูที่เกี่ยวกับทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ทำการซื้อขายรายได้ BFKT เสร็จสิ้น (ข) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวกับทรัพย์สินโทรคมนาคมของ BFKT ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรู ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ BFKT (ค) ในวันโอนทรัพย์สิน BFKT เสร็จสิ้นแต่ละครั้งที่เกี่ยวข้อง จัดหากรมธรรม์ประกันภัยในนามของกองทุนสำหรับทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ง) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับทรัพย์สิน BFKT ที่โอนแล้ว โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (จ) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดใช้เงินประกันดังกล่าว

(6.2) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC") มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก

(ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสาตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง BFKT และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม ("สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC") (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ธันวาคม 2556) จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ("วันครบกำหนดสัญญา AWC") และ

(ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา ("ทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ") นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย ("วันยกเลิกสัญญา AWC") แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว

ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย ("ต้นทุนค่าใช้จ่ายของ AWC") โดยต้นทุนค่าใช้จ่ายของ AWC จะมีการปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) (รวมเรียกว่า "รายได้สุทธิของ AWC") ในวันที่ทำการซื้อขายเสร็จสิ้นที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ("วันที่ทำการซื้อขายรายได้ AWC เสร็จสิ้น")

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา("ทรัพย์สิน AWC หลัก") ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก ("วันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก") (ทั้งนี้ รายได้สุทธิของ AWC และทรัพย์สิน AWC หลัก รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่ขายของ AWC")

สำหรับทรัพย์สิน AWC หลักที่ไม่สามารถโอนและส่งมอบได้ในวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก AWC จะชำระเงินให้กองทุนเป็นมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC หลักที่ไม่ได้มีการโอนและส่งมอบดังกล่าวในวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก เมื่อ AWC ชำระมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว AWC จะหมดภาระผูกพันต่อกองทุนในการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลักที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC หลักที่เกี่ยวข้อง คือ จำนวนที่เท่ากับ 14 เท่าของรายได้ค่าเช่า AWC รายเดือนเป็นระยะเวลา 12 เดือนก่อนเดือนที่มีวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก ("มูลค่าสุดท้ายของ AWC")

ในส่วนของทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ AWC ตกลงจะเข้าทำสัญญาเช่ากับนิติบุคคลในกลุ่มทรูเพื่อให้เช่าพื้นที่ (slots) หนึ่งพื้นที่บนเสาโทรคมนาคมของ AWC ซึ่งเป็นทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ ("สัญญาเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ") โดยมีระยะเวลาการเช่าอย่างน้อย 10 ปีนับจากวันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือ วันยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี ("วันครบกำหนดการขายรายได้ AWC ขั้นสุดท้าย") และจัดหาและส่งมอบรายได้สุทธิรายเดือนที่เกิดจากค่าเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ จนถึงวันครบกำหนดการขายรายได้ AWC ขั้นสุดท้ายหรือ จนถึงวันที่มีการโอนทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ หากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้นก่อนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC หากในระหว่างระยะเวลาของสัญญาเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ AWC ได้รับหลักฐานเกี่ยวกับสิทธิในที่ดินและ/หรือสิทธิการเช่าโดยชอบด้วยกฎหมายของสถานที่อันเป็นที่ตั้งหรือใช้ดำเนินงานทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ AWC จะโอนและขายทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ ให้กองทุน และกองทุนจะรับโอนและซื้อทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือนั้นตามราคาที่กองทุนและ AWC จะตกลงกันโดยเป็นไปตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในรายได้สุทธิของ AWC ทรัพย์สิน AWC หลักและทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือจะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

ก่อนวันโอนทรัพย์สิน AWC หลัก หากเกิดเหตุผิดนัดใดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC กองทุนอาจเรียกให้ AWC ชำระเงินเป็นมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value) ของรายได้สุทธิของ AWC ที่เหลือทั้งหมด รวมกับมูลค่าสุดท้ายของ AWC (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC หลัก ("รายได้สุทธิ AWC คงค้าง") และอาจบังคับใช้สิทธิของกองทุนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

การจำกัดความรับผิดของ AWC ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ความรับผิดของ AWC จะมีอยู่อย่างจำกัดตามกรณีทั่วไปซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ AWC ต้องรับผิดต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน AWC เสร็จสิ้นที่เกี่ยวข้องแต่ละครั้งเว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึง คำรับรองของ AWC ในเรื่องอำนาจหน้าที่กรรมสิทธิ์ของ AWC ในทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้ว และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดโดยรวมของ AWC เกี่ยวกับ (ก) รายได้สุทธิของ AWC ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ

AWC ต้องไม่เกินรายได้สุทธิ AWC คงค้าง (ข) ทรัพย์สิน AWC หลักที่โอนให้แก่กองทุนต้องไม่เกินมูลค่าสุดท้ายของ AWC (terminal value) ของทรัพย์สินนั้น (ค) ทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือที่โอนให้กองทุนต้องไม่เกินราคาซื้อที่กองทุนชำระสำหรับทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือดังกล่าว (ง) รายได้สุทธิของ AWC ที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าทรัพย์สิน AWC ส่วนที่เหลือ ต้องไม่เกินมูลค่าสุทธิปัจจุบันของรายได้ค่าเช่าสุทธิที่ค้างชำระ และ (จ) การทำผิดสัญญาอื่นใดทั้งหมด ความรับผิดรวมของ AWC จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของราคาซื้อขาย AWC ทั้งนี้ AWC ต้องรับผิดต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำการใช้สิทธิการบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC

ในเรื่องการประกันภัย AWC ตกลงที่จะ (ก) ดำเนินการให้กองทุนมีชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยร่วมและผู้รับผลประโยชน์ร่วมภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูที่เกี่ยวกับทรัพย์สินโทรคมนาคมของ AWC ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ทำการซื้อขายรายได้ AWC เสร็จสิ้น (ข) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของ AWC ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูทั้งหมด ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC (ค) ในวันโอนทรัพย์สิน AWC เสร็จสิ้นแต่ละครั้งที่เกี่ยวข้อง จัดหากรมธรรม์ประกันภัยในนามของกองทุนสำหรับทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้ว โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ค) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของ AWC โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (ง) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดใช้เงินประกันดังกล่าว

(6.3) สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 338 เสา ("เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1)

โดยหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย ("ต้นทุนค่าใช้จ่ายของ AWC") โดยต้นทุนค่าใช้จ่านย AWC จะมีการปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) (รวมเรียกว่า "รายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") ในวันที่ทำการซื้อขายเสร็จสิ้นที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("วันที่ทำการซื้อขายรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 เสร็จสิ้น")

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติมหรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว ("ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("วันโอนทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") (ทั้งนี้ รายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่ขายของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1")

สำหรับทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ที่ไม่สามารถโอนและส่งมอบได้ในวันโอนทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 AWC จะชำระเงินให้กองทุนเป็นมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ที่ไม่ได้มีการโอนและส่งมอบดังกล่าวในวันโอนทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 เมื่อ AWC ชำระมูลค่าสุดท้าย (terminal value) ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว AWC จะหมดภาระผูกพันต่อกองทุนในการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว มูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 คือ จำนวนที่เท่ากับ 14 เท่าของรายได้ค่าเช่า AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 รายเดือนเป็นระยะเวลา 12 เดือนก่อนเดือนที่มีวันโอนทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“มูลค่าสุดท้ายของ AWC”)

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างค่าเช่ารายเดือนสำหรับเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ตามสัญญาเช่าโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม อันเนื่องมาจาก กสท.โทรคมนาคม ตกลงยกเลิกสิทธิแต่เพียงผู้เดียวของ กสท.โทรคมนาคม ในการเช่าใช้เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ภายใต้สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA คู่สัญญาตกลงว่ามูลค่าสุดท้าย (terminal value) ของทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จะยังคงเป็นตำนวนที่เท่ากับ 14 เท่าของรายได้ค่าเช่า AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 รายเดือนเป็นระยะเวลา 12 เดือนก่อนเดือนที่มีวันโอนทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 เสมือนเหนึ่งว่าไม่ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างค่าเช่ารายเดือนสำหรับเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 เนื่องจากเหตุดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือ ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

ความรับผิดโดยรวมของ AWC เกี่ยวกับ (ก) รายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ต้องไม่เกินรายได้สุทธิ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 คงค้าง (ข) ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ที่โอนให้แก่กองทุนต้องไม่เกินมูลค่าสุดท้ายของ AWC (terminal value) ของทรัพย์สินนั้น และ (ค) การทำผิดสัญญาอื่นใดทั้งหมด ความรับผิดรวมของ AWC จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของราคาซื้อขายทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ทั้งนี้ AWC ต้องรับผิดต่อความเสียหาย สูญเย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ การใช้สิทธิ การบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

ในเรื่องการประกันภัย AWC ตกลงจะ (ก) ดำเนินการให้กองทุนมีชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยร่วมและผู้รับผลประโยชน์ร่วมภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูที่เกี่ยวกับทรัพย์สินโทรคมนาคมของ AWC ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ทำการซื้อขายรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เสร็จสิ้น (ข) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของ AWC ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูทั้งหมด ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (ค) ในวันโอนทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จัดหากรมธรรม์ประกันภัยในนามของกองทุนสำหรับทรัพย์สิน AWC ที่โอนแล้วโดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ง) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของ AWC โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันสมควรไม่ได้ และ (จ) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซมปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดใช้เงินประกันดังกล่าว

(7) สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

(7.1) สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู”)

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรูนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอนทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

(ก) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายใน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และ

(ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายใน วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

(แต่ละกรณีเรียกว่า "วันครบกำหนดส่งมอบ")

โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าว ("ราคาซื้อขายทรู") เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้นนับจากวันถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบแต่ละครั้งจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ("วันส่งมอบขั้นสุดท้ายของทรู") หากในวันที่ 31 ธันวาคมของแต่ละปียังมีทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่ยังไม่ได้ส่งมอบให้แก่กองทุน บริษัทฯ จะจ่ายค่าเสียหายจากความล่าช้าในการส่งมอบให้แก่กองทุนเป็นจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่กองทุนจะต้องชำระคืนให้แก่TUCในปีดังกล่าวภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUC สำหรับทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่ไม่สามารถจัดหาให้แก่TUCได้ ("ส่วนต่างค่าเช่ารายปี") บวกด้วย ร้อยละ 15 ต่อปี

ในวันส่งมอบขั้นสุดท้ายของทรู หากมีทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมส่วนเพิ่มที่ยังไม่สามารถโอนได้ บริษัทฯ จะชดใช้กองทุนเป็นจำนวนเงินเท่ากับสิบสองเท่าของส่วนต่างค่าเช่ารายปีของปี 2563 ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

ในวันที่บริษัทฯ ส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมให้แก่กองทุนครบถ้วนหรือวันส่งมอบขั้นสุดท้ายของทรู แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน หากปรากฏว่าทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ส่งมอบให้แก่กองทุนมีลักษณะไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู คู่สัญญาตกลงจะชดใช้ส่วนต่างใด ๆ ที่เกิดจากการส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมส่วนเพิ่มที่มีลักษณะไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญหายหรือเสียหายในทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมจะตกเป็นของกองทุนเมื่อมีการส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมแต่ละครั้ง ("การส่งมอบ") ตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

ก่อนการส่งมอบแต่ละครั้ง บริษัทฯ จะต้องให้คำรับรองและคำรับประกันแก่กองทุน โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับรองและรับประกันว่าบริษัทฯ จะต้องมีกรรมสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายในทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่จะส่งมอบ และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวจะต้องปราศจากภาระผูกพันใด ๆ

ภาระหน้าที่หลักของบริษัทฯ นับจากการส่งมอบแต่ละครั้ง บริษัทฯ จะดำเนินการต่อไปนี้เกี่ยวกับทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่ได้มีการส่งมอบ โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เอง ในกรณีที่ไม่สามารถโอน หรือ แปลงคู่สัญญาเกี่ยวกับสิทธิการเช่าในที่ดิน และ/หรือ ทรัพย์สินให้กับกองทุนได้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้กองทุน ผู้เช่าทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีสิทธิเข้าไปและใช้สถานที่ตั้งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้น

ในกรณีของสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม ซึ่งไม่สามารถโอน หรือ แปลงคู่สัญญาให้แก่กองทุนได้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้กองทุนได้รับสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัทฯ ตามสัญญาอื่น ๆ นั้น

ความรับผิดของบริษัทฯ เกี่ยวกับการทำผิดสัญญา ทั้งหมดรวมแล้วจะไม่เกินราคาซื้อขายทรู ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องรับผิดต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ ใช้สิทธิ บังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู

ในเรื่องของการประกันภัย นับจากการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตกลงที่จะ (ก) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู จนกว่ากองทุนจะทำประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (ข) จัดหากรมธรรม์ประกันภัยสำหรับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วในนามของกองทุน โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ค) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (ง) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดใช้เงินประกันดังกล่าว

การจำกัดความรับผิดของบริษัทฯ นับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น บริษัทฯ ต้องรับผิดต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าว รวมถึง คำรับรองของ บริษัทฯ ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ในทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่สำคัญ

นอกจากนี้ ภาระผูกพันของบริษัทฯ เกี่ยวกับการย้ายสถานที่และซื้อคืนเสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่ได้รับผลกระทบที่ตั้งอยู่ในสถานที่ (หรือบางส่วนของสถานที่) ซึ่งได้มีการโอนให้แก่ หรือ แปลงคู่สัญญาเป็นกองทุนแล้ว ซึ่งส่งผลให้เสาโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่โอนแล้วนั้นถูกยึดไป ถูกควบคุม หรือถูกดำเนินการโดยประการอื่นใดทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยผู้เช่าอันเนื่องมาจากการเข้าถึงหรือการใช้สถานที่หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสถานที่นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายให้กำหนดไว้เพียงห้าปีหลังจากวันที่มีการโอนสิทธิหรือแปลงคู่สัญญาที่เกี่ยวกับสถานที่ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นชื่อกองทุน

(7.2) สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TU ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU”)

โดยสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลักความยาว 5,112 กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (“ทรัพย์สินที่ขายของ TU”)

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงภัยในความสูญเสียหรือเสียหายในทรัพย์สินที่ขายของ TU จะเป็นของกองทุนในวันที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขายและโอนเสร็จสิ้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU

ภาระหน้าที่หลักของ TU นับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น TU จะดำเนินการต่อไปนี้ โดยค่าใช้จ่ายของ TU เอง TU จะดำเนินการให้กองทุน ผู้เช่าทรัพย์สินที่ขายของ TU ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งมีสิทธิเข้าถึงและใช้สิทธิแห่งทางที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU

ในกรณีของสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TU ซึ่งไม่สามารถโอน และ/หรือ แปลงคู่สัญญาให้แก่กองทุนได้ TU จะดำเนินการให้กองทุนได้รับสิทธิและผลประโยชน์ของ TU ตามสัญญาอื่น ๆ นั้น

ความรับผิดของ TU เกี่ยวกับการทำผิดสัญญาใด ๆ ภายใต้สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU ทั้งหมดรวมแล้วจะไม่เกินราคาซื้อขายของทรัพย์สินที่ขายของ TU ทั้งนี้ TU ต้องรับผิดต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษี (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) อากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ การใช้สิทธิ การบังคับสิทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU

การจำกัดความรับผิดของ TU นับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น TU ต้องรับผิดต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TU ที่โอนแล้ว หากกองทุนได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากวันที่ทำการโอนเสร็จสิ้น เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ (นอกจากที่กฎหมายกำหนด) เรื่องดังกล่าวรวมถึงคำรับรองของ TU ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของ TU ในทรัพย์สินที่ขายของ TU และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่สำคัญ

ในเรื่องของการประกันภัย นับจากการส่งมอบที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตกลงที่จะ (ก) จัดให้มีการประกันภัยที่เกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TU ที่โอนแล้วภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สิน TU จนกว่ากองทุนจะทำประกันภัยที่เกี่ยวข้อง (ข) จัดหากรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TU ที่โอนแล้วในนามของกองทุน โดยกองทุนจะรับผิดชอบในเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว (ค) ไม่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยของกลุ่มทรูเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ขายของ TU ที่โอนแล้วโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน โดยกองทุนจะไม่ให้ความยินยอมโดยไม่มีเหตุอันควรไม่ได้ และ (ง) ดำเนินการให้มีการนำเงินที่ได้รับตามกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดไปใช้ซ่อมแซม ปรับสภาพ หรือเปลี่ยนทดแทนทรัพย์สินที่ได้มีการเรียกร้องให้มีการชดใช้เงินประกันดังกล่าว

(8) สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

(8.1) สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUC”) โดยมีระยะเวลา 14 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 31 ธันวาคม 2570

โดยสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินลิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้ง ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่ามีกำหนดอายุจนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2570

ทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย (“ทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า”)
(ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558
(ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 และ
(ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560

อัตราค่าเช่า สำหรับทรัพย์สินที่เช่า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามรายละเอียดดังต่อไปนี้ และอาจมีส่วนลดและ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสม ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

ประเภทที่ 1: เสาโทรคมนาคมที่ตั้งบนพื้นดิน: 25,400 บาท ต่อเดือน ต่อพื้นที่ (slot)
ประเภทที่ 2: เสาโทรคมนาคมที่ตั้งบนดาดฟ้า: 23,200 บาท ต่อเดือน ต่อพื้นที่ (slot) และ
ประเภทที่ 3: โครงข่าย IBC/DAS: 39,400 บาท ต่อเดือน ต่อพื้นที่ (slot)

ส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนอัตราค่าเช่า อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านล่างนี้
(ก) ส่วนลดจากการเป็นผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิม: ร้อยละ 32
(ข) ส่วนลดจากจำนวน (โดยไม่คำนึงถึงประเภทของทรัพย์สินที่เช่า)
พื้นที่ (slots) จำนวน 1 - 3,000 พื้นที่ (slots): ไม่มีส่วนลด

พื้นที่ (slots) จำนวน 3,001 - 5,000 พื้นที่ (slots): ส่วนลดในอัตราร้อยละ 30
พื้นที่ (slots) จำนวน 5,001 - 10,000 พื้นที่ (slots): ส่วนลดในอัตราร้อยละ 35 และ
พื้นที่ (slots) จำนวน 10,001 พื้นที่ (slots) เป็นต้นไป: ส่วนลดในอัตราร้อยละ 40

หาก TUC หรือผู้เช่าและบริหารจัดการที่เป็นบริษัทในกลุ่มทรู ("ผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิม") รายใดต้องการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการพื้นที่ (slots) เพิ่มเติมไม่ว่าในเวลาใด ๆ TUC หรือผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิมนั้นจะได้รับทั้งส่วนลดจากการเป็นผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิมและส่วนลดจากจำนวน สำหรับค่าเช่าพื้นที่ (slots) เพิ่มเติมดังกล่าว

การปรับอัตราเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) ในอัตราคงที่ที่ร้อยละ 2.7 ต่อปี เริ่มคิดคำนวณจากเดือนมกราคม พ.ศ. 2558

การชำระค่าเช่า TUCจะชำระค่าเช่าสุทธิสำหรับทรัพย์สินที่เช่าล่วงหน้าตั้งแต่เดือน มกราคม 2557 โดยจะชำระภายในวันที่ 7 ของทุกเดือนหรือวันทำการถัดไป และจะชำระค่าเช่าสุทธิให้แก่กองทุนล่วงหน้าเป็นรายเดือนสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า (Minimum Leased Properties) ซึ่งจะเป็นระยะเวลาหนึ่งปีล่วงหน้าสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการพื้นที่ (slot) บนเสาโทรคมนาคมกลุ่มแรกจำนวน 3,000 เสาที่มีกำหนดส่งมอบให้แก่กองทุนโดยบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และเป็นระยะเวลาสองปีล่วงหน้าสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการพื้นที่ (slot) บนเสาโทรคมนาคมกลุ่มที่สองจำนวน 3,000 เสาที่มีกำหนดส่งมอบให้แก่กองทุนโดยบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

ณ สิ้นปีของแต่ละปีนับจากปี พ.ศ. 2558 ถึง ปีพ.ศ. 2563 กองทุนจะชำระคืนเงินค่าเช่าล่วงหน้าที่TUC ได้ชำระเกินไปคืนให้แก่TUC ในกรณีที่จำนวนเสาโทรคมนาคมที่TUCเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจริงภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUC มีจำนวนน้อยกว่าทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า (Minimum Leased Properties) สำหรับปีนั้น ๆ ทั้งนี้ กองทุนจะทำการชำระคืนเงินค่าเช่าล่วงหน้าดังกล่าวให้แก่TUC ภายในวันทำการถัดจากวันที่บริษัทฯได้ชำระค่าเสียหายจากความล่าช้าในการส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องภายใต้เงื่อนไขของสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู ให้แก่กองทุนแล้ว

ในวันที่บริษัทฯ ส่งมอบทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมให้แก่กองทุนครบถ้วนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรูหรือวันที่ 31 ธันวาคม 2563 แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน หากปรากฏว่าทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ส่งมอบให้แก่กองทุนมีลักษณะไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู ทำให้ค่าเช่าล่วงหน้าที่ TUC ได้ชำระให้แก่กองทุนแตกต่างไปจากค่าเช่าที่แท้จริงที่ TUC ควรชำระให้แก่กองทุนสำหรับการเช่าทรัพย์สินที่เช่า คู่สัญญาตกลงจะชดใช้ส่วนต่างใด ๆ ที่เกิดจากกรณีดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่าดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUC

กองทุนจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเช่าที่ดินสำหรับการเช่าที่ดินที่ทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ โดย (ก) ในระหว่างระยะเวลาการเช่า TUCจะเป็นผู้ชำระค่าเช่าที่ดินสำหรับการเช่าที่ดินที่ทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ และ (ข) สำหรับช่วงการต่ออายุการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ กองทุนจะเป็นผู้ชำระค่าเช่าที่ดินสำหรับการเช่าที่ดินที่ทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่

การประกันภัย กองทุนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยสำหรับทรัพย์สินที่เช่า (รวมถึงประกันภัยประเภทความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และความคุ้มครองทางประกันภัยอื่นใด) ที่เพียงพอและเป็นไปตามหลักปฏิบัติในอุตสาหกรรมสำหรับทรัพย์สินที่เช่า รวมทั้งมีหน้าที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย และ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมที่TUC ติดตั้ง หรือ นำไปไว้บนทรัพย์สินที่เช่าใด ๆ (รวมถึง ประกันภัยประเภทความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และความคุ้มครองทางประกันภัยอื่นใด) ที่เพียงพอและเป็นไปตามหลักปฏิบัติในอุตสาหกรรมสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภทเดียวกัน

ความรับผิดของคู่สัญญา กองทุน และ TUC ต่างตกลงที่จะรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่อีกฝ่าย อันเป็นผลมาจากการผิดคำรับรอง คำรับประกัน และข้อปฏิบัติของตนภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC โดยมีข้อยกเว้นต่าง ๆ ตามหลักปฏิบัติในอุตสาหกรรม

การให้เช่าช่วงพื้นที่บนเสาโทรคมนาคม TUCสามารถให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคมที่ตนเช่าดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUCโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองทุนก่อน ดังต่อไปนี้

(1) ให้เช่าช่วงทรัพย์สินขั้นต่ำที่เช่า (Minimum Leased Properties) ให้แก่ บุคคลใด ๆ

(2) ให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม (นอกเหนือจากทรัพย์สินขั้นต่ำที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ) ให้แก่ (ก) ผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิมอื่นใด (ข) บริษัทฯ หรือ บริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคตของบริษัทฯ และ/หรือ นิติบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มทรู ผู้ได้รับสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ในย่านความถี่ 1800 MHz (ค) CAT (ง) ทีโอที และ (จ) ผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ที่มีการแลกเปลี่ยนการใช้ประโยชน์บนพื้นที่ (slots) ของผู้ประกอบการรายอื่น ๆ นั้น โดยไม่มีค่าตอบแทน

(3) ให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม (นอกเหนือจากทรัพย์สินขั้นต่ำที่ TUCเช่าและดำเนินการบริหารจัดการ) ให้แก่ บุคคลใด ๆ นอกเหนือจากบุคคลตามที่ระบุใน (2) โดยอัตราค่าเช่าที่TUCจะต้องชำระให้แก่กองทุนสำหรับพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคมดังกล่าวนั้นจะเป็นอัตราค่าเช่าที่คิดส่วนลดตามที่ผู้เช่าช่วงจากTUCรายนั้น ๆ ควรจะได้รับจากกองทุนหากผู้เช่าช่วงรายดังกล่าวเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวจากกองทุนโดยตรงโดยไม่มีส่วนลดจากการเป็นผู้เช่าและบริหารจัดการดั้งเดิม โดยกองทุนอาจตกลงให้ส่วนลดเพิ่มเติมแก่TUC ในการที่TUCให้เช่าช่วงพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคมแก่บุคคลอื่นตามที่ระบุในข้อ (3) นี้

การเสริมความสามารถของเสาโทรคมนาคมที่เช่า ในกรณีจำเป็น หรือ สมควร (ไม่ว่าเป็นผลมาจากการร้องขอของ TUC และ/หรือ ผู้เช่าและบริหารจัดการที่เป็นบุคคลภายนอก) ที่จะต้องมีการเสริมความสามารถหรือปรับปรุงเสาโทรคมนาคมใด ๆ ที่กองทุนได้รับจากTUC หรือ บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อยของบริษัทฯ และอยู่ภายใต้การเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของTUC TUC จะดำเนินการเพื่อให้มีการเสริมความสามารถหรือปรับปรุงดังกล่าวในทุกกรณี ด้วยค่าใช้จ่ายของกองทุนและบวกด้วยส่วนเพิ่มที่สมเหตุสมผล หากกองทุนขาดเงินทุนในการเสริมความสามารถหรือปรับปรุงเสาโทรคมนาคม TUCจะสำรองจ่ายเงินไปก่อน โดยกองทุนจะชำระค่าใช้จ่ายและส่วนเพิ่มคืนให้แก่TUC ภายใน 30 วันนับจากวันที่TUCออกใบเรียกเก็บเงิน หากกองทุนไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ กองทุนตกลงจะชำระดอกเบี้ยที่คิดบนจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระแต่ยังไม่ได้รับชำระ ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ถึงกำหนดชำระจนกว่าวันที่ได้ชำระเงินดังกล่าวทั้งหมดจนครบถ้วนเต็มจำนวนแล้วให้แก่TUC ทั้งนี้ ในกรณีที่กองทุนไม่สามารถชดใช้เงินคืนให้แก่TUCภายในเวลาที่กำหนด TUC มีสิทธิหักกลบลบหนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าว และส่วนเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง กับค่าเช่ารายเดือนที่ถึงกำหนดชำระซึ่งTUCต้องชำระให้แกกองทุนได้

(8.2) สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TU ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TU”) มีระยะเวลา 13 ปีและ 5 ปี แล้วแต่กรณี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556
โดยสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TU นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TU จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TU (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TU เว้นแต่ TU ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TU) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะ

เวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการดังต่อไปนี้

(1) จนถึง ปี พ.ศ. 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ

(2) จนถึง ปี พ.ศ. 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

อัตราค่าเช่า สำหรับทรัพย์สินที่เช่า เท่ากับ

(ก) ระบบ FOC หลัก:

(1) จนถึง 76% ของระบบ FOC หลัก (93,370 คอร์กิโลเมตร): 350 บาทต่อเดือนต่อกิโลเมตรหลัก และ

(2) ในส่วนที่เกิน 76% จนถึง 100% ของระบบ FOC หลัก: 1,100 บาทต่อเดือนต่อกิโลเมตรหลัก

โดยอัตราค่าเช่าสุทธิที่กองทุนจะได้รับต่อปีสำหรับระบบ FOC หลักจะคำนวณจากอัตราที่ระบุด้านบนหักด้วยค่าบำรุงรักษาระบบ FOC หลักที่อัตรา 186 ล้านบาทต่อปี

(ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก: 38 ล้านบาทต่อปี

(ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive: 791 ล้านบาทต่อปี (ทั้งนี้ อยู่ภายใต้การปรับเปลี่ยนอัตราในอนาคตซึ่งจะมีการตกลงกัน ในกรณีที่ TU ตกลงสละสิทธิในการใช้แต่เพียงผู้เดียวของตน หลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก)

(ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active: 317 ล้านบาทต่อปี

การปรับอัตรา ค่าเช่าเพิ่มขึ้นรายปี (annual escalation) สำหรับอัตราค่าเช่าระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active และอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive) ในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ในปี พ.ศ. 2558 และในอัตราเท่ากับดัชนีราคาผู้บริโภค (Consumer Price Index หรือ CPI) ที่ประกาศโดยกระทรวงพาณิชย์ ประเทศไทยสำหรับปีก่อนหน้า โดยเริ่มคิดคำนวณจากเดือนมกราคม พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวต้องไม่เกินร้อยละ 3.5 และไม่มีการปรับอัตราค่าเช่าเพิ่มสำหรับการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก และอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณ

การประกันภัย กองทุนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยประเภทความรับผิดต่อบุคคลภายนอกบนทรัพย์สินที่เช่า รวมทั้งมีหน้าที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย

การยกระดับประสิทธิภาพ (Upgrade) ในกรณีจำเป็น หรือ สมควร ที่จะต้องมีการยกระดับประสิทธิภาพ (upgrade) ทรัพย์สินที่เช่าใด ๆ หรือทรัพย์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง ที่กองทุนได้รับจาก TU หรือ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ และอยู่ภายใต้การเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TU นั้น TU จะดำเนินการเพื่อให้มีการยกระดับประสิทธิภาพ (upgrade) ดังกล่าวในทุกกรณีด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง โดยที่การยกระดับประสิทธิภาพ (upgrade) จะกลายเป็นสินทรัพย์เพิ่มเติมของ TU ซึ่งหาก TU ประสงค์จะขายให้แก่บุคคลใด TU ต้องยื่นคำเสนอในการขายสินทรัพย์ดังกล่าวแก่กองทุนก่อน

(9) สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC

(9.1) สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) มีระยะเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558

โดยสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ กองทุน เช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่เช่า”)โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี

การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดย กองทุน ไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก กองทุน โดยในเบื้องต้น TU ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจาก กองทุน จะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TU โดยหากเกิดความเสียหายใด ๆ ในทรัพย์สินที่เช่าอันเนื่องมาจากการเช่าช่วง หรือจากข้อบกพร่องในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าโดย TU และ/หรือผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการดั้งเดิมที่เป็นนิติบุคคลในกลุ่มทรู กองทุนไม่จำต้องรับผิดชดใช้ต่อ AWC และ AWC ตกลงที่จะไม่เรียกร้องให้ กองทุน รับผิดในความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากกรณีดังกล่าว

ภาระหน้าที่หลักของ AWC นับจากวันที่ของสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 AWC จะดำเนินการให้ กองทุน ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก กองทุน ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยบุคคลดังกล่าวข้างต้น มีสิทธิเข้าถึงทรัพย์สินที่เช่าตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

นับจากวันที่ของสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หากเกิดกรณีที่ทรัพย์สินที่เช่ามีข้อบกพร่องใด ๆ หรือมีเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าไม่สามารถใช้ทรัพย์สินดังกล่าวได้ กองทุน และ AWC รับทราบว่า TU ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการดั้งเดิมตามสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีหน้าที่ในการบำรุงรักษา การดำเนินการ และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ซึ่งรวมถึงหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือย้ายทรัพย์สินที่เช่าเพื่อให้ทรัพย์สินที่เช่าสามารถใช้การได้เป็นปกติด้วยค่าใช้จ่ายของ TU เองตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ทั้งนี้ AWC ตกลงว่า หาก TU ไม่ดำเนินการแก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือย้ายทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC AWC จะดำเนินการดังกล่าวเอง ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

เมื่อ กองทุน ใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าและชำระราคาใช้สิทธิแล้ว หากมีทรัพย์สินที่เช่าส่วนใดที่ไม่สามารถโอนและส่งมอบให้แก่ กองทุน ได้ในวันที่กำหนดให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่เช่า (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่า”) AWC จะชำระเงินให้ กองทุน เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของทรัพย์สินที่เช่าในส่วนที่ไม่สามารถโอนและส่งมอบให้แก่ กองทุน ได้ โดยคู่สัญญาตกลงจะใช้ราคาเฉลี่ยที่ได้จากผู้ประเมินค่าทรัพย์สินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตามประกาศที่เกี่ยวข้องจำนวน 2 ราย ซึ่งคู่สัญญาแต่ละฝ่ายแต่งตั้งให้เข้าทำการประเมินมูลค่าทรัพย์สินหรือด้วยวิธีอื่นใดที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน ทั้งนี้ ในกรณีที่ใช้วิธีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินค่าทรัพย์สิน 2 ราย หากราคาเฉลี่ยของราคาประเมินที่ได้จากผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแต่ละรายแตกต่างกันเกินร้อยละ 50 ของราคาเฉลี่ยที่ต่ำกว่า คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันเพื่อตกลงมูลค่ายุติธรรมของทรัพย์สินที่เช่าในส่วนที่ไม่สามารถโอนและส่งมอบได้ดังกล่าว เมื่อ AWC ชำระเงินดังกล่าวให้แก่ กองทุนจนครบถ้วนแล้ว AWC จะหมดภาระผูกพันต่อ กองทุน ในการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าส่วนดังกล่าว
นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่า AWC จะดำเนินการต่อไปนี้ด้วยค่าใช้จ่ายของ AWC เอง

(ก) AWC จะดำเนินการ (ผ่านนิติบุคคลในกลุ่มทรูผู้มีอำนาจดำเนินการได้) ให้กองทุนผู้เช่าทรัพย์สินที่เช่าที่ AWC ได้ส่งมอบและโอนสิทธิให้ กองทุน แล้วในวันโอนทรัพย์สินที่เช่า (“ทรัพย์สินที่โอนแล้ว”) ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม และบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยบุคคลดังกล่าวข้างต้น มีสิทธิเข้าถึงและใช้สิทธิแห่งทางที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินนั้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ทั้งนี้ ในกรณีที่นิติบุคคลอื่นเหนือจากกลุ่มทรูที่ กองทุน เห็นชอบเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสิทธิแห่งทางสำหรับทรัพย์สินที่โอนและเป็นผู้เช่าใช้ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่แล้ว AWC ไม่จำเป็นต้องมีภาระหน้าที่ดังกล่าว

(ข) ในกรณีของสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินที่โอนแล้วซึ่งไม่สามารถโอน และ/หรือ แปลงคู่สัญญาให้แก่ กองทุน ได้ AWC จะดำเนินการให้ กองทุน ได้รับสิทธิและผลประโยชน์ของ AWC ตามสัญญาอื่น ๆ นั้น

AWC (ไม่ว่าดำเนินการด้วยตนเองหรือโดยบุคคลอื่น) สามารถเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินที่เช่าโดยการเปลี่ยน FOC เส้นใหม่ที่มีจำนวนคอร์กิโลเมตรของ FOC เท่าเดิมหรือมากขึ้นกว่าเดิมได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง โดยภายหลังจากที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินที่เช่า AWC จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวให้ กองทุน ทราบทุกปี

ในกรณีที่ AWC มีการสร้างหรือจัดหา FOC เพิ่มเติม (ไม่ว่าโดยการเพิ่ม FOC เส้นใหม่ในเส้นทางเดิม หรือโดยการเปลี่ยน FOC เส้นใหม่ในเส้นทางเดิมที่ทำให้มีจำนวนคอร์กิโลเมตรของ FOC มากขึ้นกว่าเดิม) เพื่อนำออกให้แก่ผู้อื่นเช่า หรือเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น และมิใช่การบำรุงรักษา FOC ที่เช่าตามสัญญาเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC AWC ตกลงให้สิทธิแก่ กองทุน ในการซื้อ เช่า หรือลงทุนโดยประการอื่นใดใน FOC ที่เพิ่มเติมดังกล่าวในมูลค่ายุติธรรม

ในกรณีที่ AWC (ไม่ว่าดำเนินการด้วยตนเองหรือโดยบุคคลอื่น) เปลี่ยนแปลงทรัพย์สินที่เช่าโดยการเปลี่ยน FOC เส้นใหม่ไม่ว่าจะมีจำนวนคอร์กิโลเมตรของ FOC เท่าเดิมหรือมากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งไม่ใช่กรณีเพื่อนำออกให้แก่ผู้อื่นเช่า หรือเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น คู่สัญญาตกลงให้ถือว่า FOC ที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการบำรุงรักษา FOC ที่เช่าตามสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC และเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินที่เช่าซึ่ง กองทุน สามารถนำไปหาประโยชน์ได้ตลอดระยะเวลาการเช่าตามสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่1 โดย AWC ตกลงไม่คิดค่าเช่าเพิ่มเติมในกรณีดังกล่าวแต่อย่างใด

การจำกัดความรับผิดของ AWC ในระหว่างระยะเวลาการเช่า ความรับผิดของ AWC เกี่ยวกับการทำผิดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ทั้งหมดรวมแล้วจะไม่เกินมูลค่าการเช่า ทั้งนี้ AWC ต้องรับผิดต่อความเสียหาย สูญเสีย สิทธิเรียกร้อง ภาษีอากรแสตมป์ ภาระผูกพัน และต้นทุนค่าใช้จ่าย (เว้นแต่ภาษีมูลค่าเพิ่ม) ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการเข้าทำ การใช้สิทธิ การบังคับสิทธิที่เกี่ยวข้อง ตามสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

การจำกัดความรับผิดของ AWC หาก กองทุน ใช้สิทธิในการซื้อ และ AWC ได้โอนขายทรัพย์สินที่เช่าให้แก่กองทุน แล้ว นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่า จะเป็นดังนี้

(1) AWC จะรับผิดต่อสิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่โอนแล้ว หาก กองทุน ได้มีการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิภายในสองปีนับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่า เว้นแต่สิทธิเรียกร้องที่เกิดจากเรื่องสำคัญบางเรื่องที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ซึ่งไม่มีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดในการบอกกล่าวเรียกร้องสิทธิ นอกจากตามที่กฎหมายกำหนด เรื่องดังกล่าวรวมถึง การผิดคำรับรองของ AWC ในเรื่องอำนาจหน้าที่ กรรมสิทธิ์ของ AWC ในทรัพย์สินที่โอนแล้ว และการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกระทำการที่สำคัญ

(2) ความรับผิดของ AWC เกี่ยวกับ (ก) ทรัพย์สินที่โอนแล้วส่วนใดส่วนหนึ่งต้องไม่เกินมูลค่ายุติธรรมของทรัพย์สินที่โอนแล้วส่วนดังกล่าว โดยคู่สัญญาตกลงจะใช้ราคาเฉลี่ยที่ได้จากผู้ประเมินค่าทรัพย์สินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตามประกาศที่เกี่ยวข้องซึ่งคู่สัญญาแต่ละฝ่ายแต่งตั้งให้เข้าทำการประเมินมูลค่าทรัพย์สินหรือด้วยวิธีอื่นใดที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน (ข) การทำผิดสัญญาอื่นใดทั้งหมดภายหลังจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่า ความรับผิดรวมของ AWC จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของผลรวมของมูลค่าการเช่าและราคาใช้สิทธิของทรัพย์สินดังกล่าว คู่สัญญาตกลงว่า ทั้งสองฝ่ายจะไม่มีความรับผิดใด ๆ หากความเสียหายต่อทรัพย์สินที่โอนแล้วเกิดจากเหตุสุดวิสัย

ในเรื่องการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่เช่าจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

(9.2) สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TU ในฐานะผู้เช่าช่วง ดำเนินการบำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง ("สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC") มีระยะเวลาประมาณ 11 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 - วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

โดยสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TU นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร ซึ่ง กองทุน ได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง") โดยที่ในแต่ละปี TU จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ("ทรัพย์สินที่เช่าช่วง")

อัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วง เท่ากับ
(1) สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงไม่เกิน 213,818 คอร์กิโลเมตร: 350 บาทต่อเดือนต่อกิโลเมตรหลัก และ
(2) สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงที่เกิน 213,818 คอร์กิโลเมตร จนถึง 303,453 คอร์กิโลเมตร : 1,100 บาทต่อเดือนต่อกิโลเมตรหลัก

โดยอัตราค่าเช่าช่วงสุทธิที่ กองทุน จะได้รับต่อปีสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วง จะคำนวณจากอัตราที่ระบุด้านบนหักด้วยส่วนลดที่อัตรา 88 ล้านบาทต่อปี

ไม่มีการปรับอัตราค่าเช่าช่วงเพิ่มหรือลดลงสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงตลอดระยะเวลาของการเช่าช่วง (initial term) เว้นแต่ตามที่คู่สัญญาจะตกลงกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TU อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ในเรื่องการประกันภัย กองทุน (ไม่ว่าดำเนินการด้วยตนเองหรือผ่านบุคคลอื่นใด) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยบนทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง (รวมถึงประกันภัยประเภทความรับผิดต่อบุคคลภายนอก) ที่เพียงพอ รวมทั้งมีหน้าที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยในส่วนดังกล่าว และ TU ในฐานะผู้เช่าช่วง และ/หรือ ผู้เช่าของผู้เช่าช่วง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีและคงไว้ซึ่งประกันภัยสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ติดตั้งหรือต่อกับทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง (รวมถึง ประกันภัยประเภทความรับผิดต่อบุคคลภายนอก) ที่เพียงพอ รวมทั้งมีหน้าที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยในส่วนดังกล่าว

SHAREHOLDERS
ผู้ถือหุ้น

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ [1/]
ณ วันที่ 7 กรกฎาคม 2559

	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้นทั้งหมด
1.	กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด [2/]	18,752.39	56.20
2.	CHINA MOBILE INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED [3/]	6,006.36	18.00
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด [4/]	1,581.75	4.74
4.	UBS AG HONG KONG BRANCH [5/]	604.43	1.81
5.	CHASE NOMINEES LIMITED [6/]	266.47	0.80
6.	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED [6/]	192.89	0.58
7.	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account [3/]	192.34	0.58
8.	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD [7/]	130.02	0.39
9.	MAYBANK KIM ENG SECURITIES PTE. LTD. [7/]	91.73	0.27
10.	CORE PACIFIC-YAMAICHI INTERNATIONAL (H.K.) LIMITED-CLIENT [3/]	87.96	0.26

1/ ไม่มีการถือหุ้นไขว้กันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประกอบด้วย
(1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ("CPG") ประกอบธุรกิจลงทุน นำเข้าและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ และให้บริการด้านเทคนิควิชาการ (CPG มีผู้ถือหุ้น 10 รายแรกได้แก่ นายสุเมธ เจียรวนนท์ ร้อยละ 12.96 นางสมอุไร จารุพินิช ร้อยละ 8.42 นายธนินท์ เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.78 นายนกุล เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.00 บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 4.47 นายพงษ์เทพ เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.26 นางภัทนีย์ เล็กศรีสมพงษ์ ร้อยละ 4.22 นายมนัส เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.22 นางสมศรี ล่ำซำ ร้อยละ 4.21 และ นายนพดล เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 21.96
(2) Orient Glory Group Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 9.68
(3) บริษัท ยูนีค เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 41.06% และ บจ. อาร์ท เทเลคอมเซอร์วิส 58.94%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 5.42
(4) Glory Summer Enterprises Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.38
(5) Worth Access Trading Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG Overseas Company Limited 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 3.05
(6) บริษัท ไวด์ บรอด คาสท์ จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 58.55% และ บจ. เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวอร์ค 41.45%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 3.02
(7) บริษัท ซี.พี. อินเตอร์ฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายส่ง ผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปจากเนื้อสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.49
(8) C.P. Foods International Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.42
(9) Creative Light Investments Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.33
(10) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.04
(11) บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.85
(12) บริษัท กรุงเทพโปรดิ้วสจำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจซื้อและขายวัตถุดิบอาหารสัตว์ (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 99.44%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.80 และ
(13) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์การเลี้ยงสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.77
(ทั้ง 13 บริษัทดังกล่าวไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มบริษัทฯ)

3/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

4/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่าง ๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่สหราชอาณาจักร ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

7/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

DIVIDEND POLICY
นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่าง ๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่าง ๆ

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้น ๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอและได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้น ๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

MANAGEMENT STRUCTURE
โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 18 ท่าน ประกอบด้วย

(1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Directors) จำนวน 4 ท่าน
(2) กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วย
   >> กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 6 ท่าน
   คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
   >> กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 8 ท่าน

ค่านิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง
กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง
กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัทฯ อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง
กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ เป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ และ มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการ	
			จำนวนครั้งการประชุม [1/]	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายวิทยา	เวชชาชีวะ	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8	8
2. ดร. โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8	8
3. นายโชติ	โภควนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	8	8
4. นายฮาราลด์	ลิงค์	กรรมการอิสระ	8	5
5. ศ. (พิเศษ) เรวัต	ฉ่ำเฉลิม	กรรมการอิสระ	8	8
6. นายฉวี	เกิงโหล่ว	กรรมการอิสระ	8	8
7. นายธนินท์	เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	8	7
8. ดร. อาชว์	เตาลานนท์	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	8	8
9. ศ. (พิเศษ) อธึก	อัศวานันท์	รองประธานกรรมการ	8	6
10. ดร.หลี่	เจิงเม่า	รองประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	8	1
11. ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน	8	8
12. นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	8	8
13. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ	8	7
14. นายชัชวาลย์	เจียรวนนท์	กรรมการ	8	7
15. นายสุภกิต	เจียรวนนท์	กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	8	5
16. นายณรงค์	เจียรวนนท์	กรรมการ	8	7
17. ดร. เชี่ย	ปิง[2/]	กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน (แทนนายเกา เนี่ยนชู กรรมการที่ลาออกในปี 2559)	2[3/]	0
นายเกา	เนี่ยนชู		6	2
18. นายศุภชัย	เจียรวนนท์	กรรมการ	8	8

หมายเหตุ :

1/ ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 8 ครั้ง
นอกจากนี้ บริษัทฯมีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร สามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการ หรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจซึ่งในปี 2559 กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท

2/ ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯครั้งที่6/2559เมื่อวันที่8กันยายน2559ได้มีมติแต่งตั้งดร.เชี่ยปิงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ แทนนายเกา เนี่ยนชูซึ่งได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯโดยมีผลในวันที่8กันยายน2559

3/ ก่อนที่ ดร. เชี่ย ปิง จะได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็นกรรมการของบริษัทฯ ได้มีการประชุมไปแล้ว จำนวน 6 ครั้ง

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาท หน้าที่ และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุผลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้าทุกครั้ง นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเข้าอบรมตามหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ ศาสตราจารย์พิเศษ อธึก อัศวานันท์ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ กรรมการสองในห้าคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ในกรณีที่ลงนามในงบการเงิน หนังสือรับรองงบการเงิน และ เอกสารประกอบงบการเงิน ให้กรรมการคนใดคนหนึ่งในห้าคนดังกล่าวข้างต้นลงนามและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

>> กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
>> อนุมัติวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงินโดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ
>> ประเมินผลการดำเนินการของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหาร (ซีอีโอ)
>> ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ
>> ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว
>> ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
>> ดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
>> เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

>> รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะอนุกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่วางไว้
>> เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
>> เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบวาระที่กำหนดไว้
>> ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

2. ผู้บริหาร

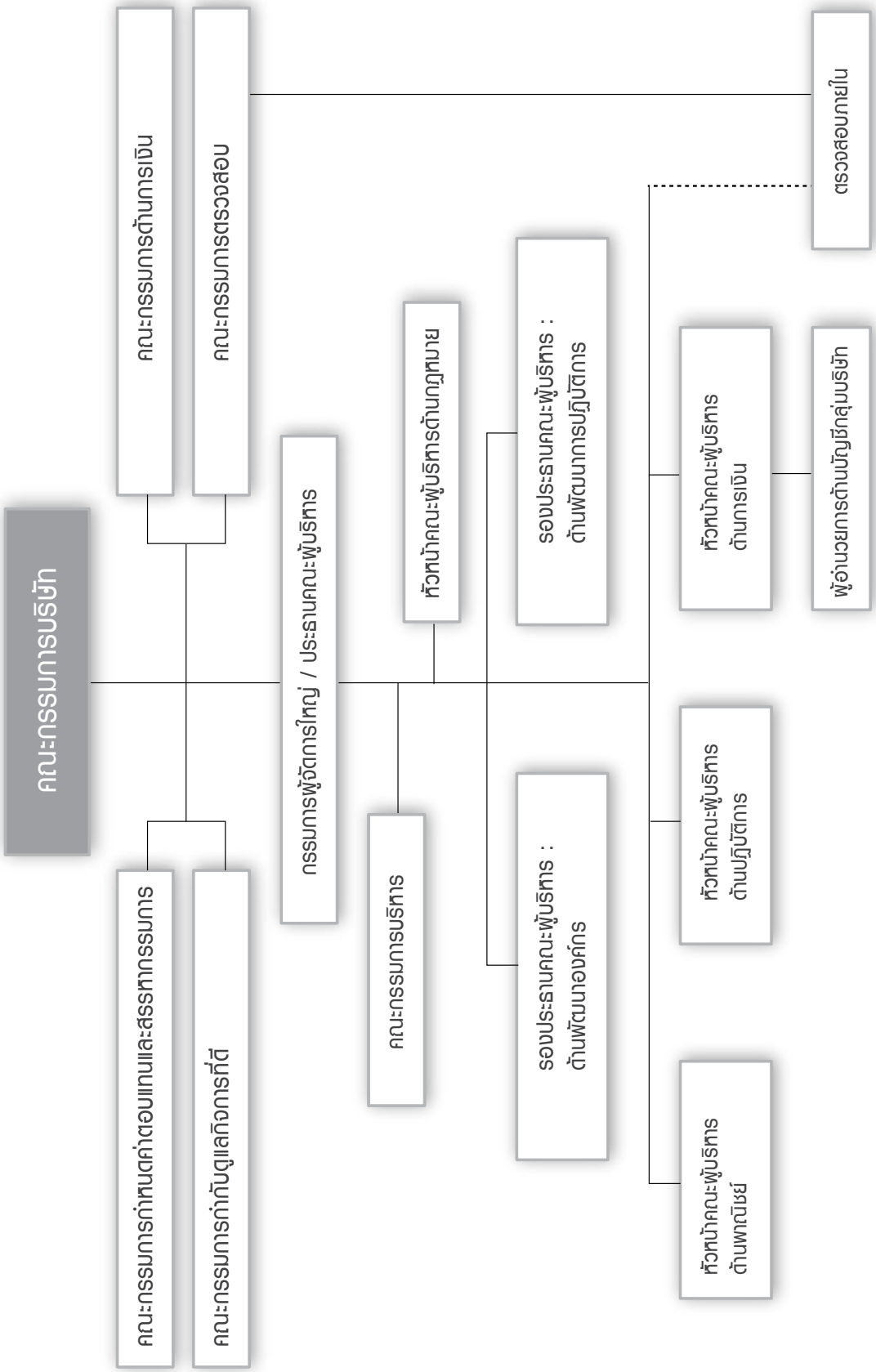
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผู้บริหาร [1/] ของบริษัทฯ มีจำนวน 7 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง
1. นายศุภชัย	เจียรวนนท์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร
2. นายวิเชาวน์	รักพงษ์ไพโรจน์	รองประธานคณะผู้บริหาร
3. นายนพปฎล	เดชอุดม	รองประธานคณะผู้บริหาร
4. ศ. (พิเศษ) อธึก	อัศวานันท์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย
5. ดร. กิตติณัฐ	ทีคะวรรณ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์
6. นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ
7. นายวิลเลี่ยม	แฮริส	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่/ประธานคณะผู้บริหาร

หมายเหตุ : [1/] "ผู้บริหาร" ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โครงสร้างการบริหารจัดการ



อำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในด้านการนำนโยบายของคณะกรรรมการบริษัทไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีดังต่อไปนี้

>> ดำเนินการให้มีการกำหนดทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนธุรกิจ พร้อมทั้ง งบประมาณ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติ
>> วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
>> ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
>> กำกับ ดูแล และควบคุมการดำเนินธุรกิจประจำวันอันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
>> ควบคุมดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
>> นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
>> เข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่างๆ และ อนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่อง Signing Authority ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
>> ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางรังสินี สุจริตสัญชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของเลขานุการบริษัทไว้ในรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1.1) ค่าตอบแทนกรรมการ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559 ค่าตอบแทนกรรมการรวม 16 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 28,800,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

		ได้รับค่าตอบแทน ท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
กลุ่มที่ 1			
- ประธานกรรมการ ได้แก่ นายธนินท์ เจียรวนนท์		3,600,000	
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์		3,600,000	
	รวม		10,800,000
กลุ่มที่ 2			
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ นายโชติ โภควนิช		2,400,000	
	รวม		2,400,000
กลุ่มที่ 3			
- รองประธานกรรมการ ได้แก่ ดร. อาชว์ เตาลานนท์ และ ศาสตราจารย์พิเศษ อธึก อัศวานันท์		1,800,000	
	รวม		3,600,000
กลุ่มที่ 4			
- กรรมการอิสระ ได้แก่ นายฮาราลด์ ลิงค์ ศาสตราจารย์พิเศษ เรวัต ฉ่ำเฉลิม และนายฉวี เกิงโหล่ว		1,200,000	
- กรรมการ ได้แก่ นายศุภชัย เจียรวนนท์			
- นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และ ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตธนะเกษม		1,200,000	
	รวม		12,000,000
	รวมทั้งสิ้น		**28,800,000**

นอกจากนี้ นายโชติ โภควนิช กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทย่อย จำนวน 2 แห่ง (ในฐานะตัวแทนของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ) โดยได้รับค่าตอบแทนกรรมการจากบริษัทย่อย รวมในปี 2559 ดังนี้

	ค่าตอบแทน (1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 59)	
1) กรรมการของบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	-	บาท
2) กรรมการของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด	600,000	บาท
ค่าตอบแทนรวม	600,000	บาท

(1.2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559 ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวม 7 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 150.86 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนผลตอบแทนการปฏิบัติงานและผลประโยชน์อื่นๆ

(2) ค่าตอบแทนอื่น

(2.1) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

(2.2) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

(2.2.1) เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 7 ราย รวมทั้งสิ้น จำนวน 7.40 ล้านบาท

(2.2.2) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2557 - 2560 ("EJIP")

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 4 ปี (นับระยะเวลารวม Slient Period) โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนและ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือน ในปี 2559 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการจำนวน 7 ราย บริษัทฯได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 10.24 ล้านบาท

5. บุคลากร

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	93
ปฏิบัติการโครงข่าย และ บำรุงรักษา	979
การขายและการตลาด	427
เทคโนโลยีสารสนเทศ	86
บริการลูกค้า	136
การเงิน	105
สนับสนุน	500
รวมพนักงาน	**2,326**

ที่มา : บริษัทฯ

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

>> เงินเดือน

>> เงินตอบแทนการปฏิบัติงานประจำปี ในอัตรา 0-4 เท่าของเงินเดือนพนักงาน ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

>> กรณีเกษียณอายุ พนักงานที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ หรือในกรณีที่บริษัทฯ และพนักงานเห็นพ้องต้องกันอาจให้พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดได้ โดยพนักงานจะได้รับค่าชดเชยการเกษียณอายุตามกฎหมาย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แทนพนักงานรวมทั้งสิ้น 2,672.94 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรงและเงินเดือนเป็นจำนวน 2,103.40 ล้านบาท โบนัสเป็นจำนวน 318.56 ล้านบาท เงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นจำนวน 34.54 ล้านบาท เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวน 155.41 ล้านบาทและอื่น ๆ เป็นจำนวน 61.03 ล้านบาท

(2) สวัสดิการ

>> **แผนประกันสุขภาพและสวัสดิการพนักงาน**

- ห้องพยาบาลของบริษัทฯ
- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การตรวจร่างกายพนักงานใหม่
- การประกันสุขภาพกลุ่ม
- การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- การประกันชีวิตกลุ่ม
- กองทุนประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

>> **วันหยุดพักผ่อนประจำปี**

พนักงานของบริษัทฯ มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี 10 วัน 12 วัน และ 15 วันทำงาน ขึ้นอยู่กับระดับตำแหน่งและอายุการทำงาน ดังนี้

- พนักงานระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีสิทธิหยุดพักผ่อน ปีละ 15 วันทำงาน
- พนักงานระดับผู้จัดการหรือเทียบเท่าลงมา มีสิทธิหยุดพักผ่อนประจำปี ตามอายุงานดังนี้

ก)	พ้นทดลองงาน แต่ไม่ถึง 3 ปี	10	วันทำงาน
ข)	อายุงาน 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	12	วันทำงาน
ค)	อายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	15	วันทำงาน

6. การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน จึงได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลในเรื่องนี้โดยเฉพาะ คือศูนย์ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ความรู้ความสามารถเหล่านี้เป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาบุคลากร สายงาน และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานเกิดความก้าวหน้าในอาชีพ ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนามีทางเลือกหลากหลายเพื่อการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย และเตรียมความพร้อมให้พนักงานมุ่งสู่เป้าหมายในอาชีพการงานของตน ซึ่งการพัฒนาบุคลากรนี้ในที่สุดก็จะส่งผลถึงความแข็งแกร่งของการดำเนินกิจการของบริษัทฯ นั่นเอง

บทบาทอื่น ๆ ที่สำคัญของศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนา นอกเหนือจากการเป็นผู้ให้การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานแล้ว ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนายังเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และเป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน

ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทำหน้าที่เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยการเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะให้การสนับสนุนกลยุทธ์และทิศทางใหม่ ๆ ของบริษัทฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกคนพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนี้ ทางบริษัทฯได้เปิดศูนย์ฝึกอบรมแห่งใหม่ ตั้งอยู่ ณ อาคารทรูทาวน์เวอร์ 2 ถนนพัฒนาการ ออกแบบตกแต่งเอื้ออำนวยให้เกิดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ พร้อมทั้งติดตั้งระบบที่ทันสมัยสำหรับแสดงข้อมูลข่าวสารต่างๆของบริษัทและการลงทะเบียนเข้ารับการอบรม อีกทั้งยังติดตั้งอุปกรณ์ simulator เพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานได้มีทักษะอย่างเพียงพอในการทำงาน

ในขณะเดียวกัน ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาก็เป็นเพื่อนร่วมธุรกิจกับทุกหน่วยงาน โดยการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมกับแผนธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งให้การสนับสนุนในเรื่องที่จำเป็นทุกประการ

ปัจจุบันศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาของบริษัทฯ ได้จัดทำระบบการเรียนทางไกลผ่านระบบ VDO Conference ไปยังพนักงานในต่างจังหวัด ระบบการเรียนด้วยตนเอง ด้วย E-Learning และระบบหนังสืออิเล็คโทรนิคซึ่งมีชื่อว่า True-iBook เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ มีประมาณ 327 หลักสูตรต่อปี โดยในปี 2559 มีจำนวนคน-วันอบรมรวม 37,027 Training Mandays ใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 73.2 ล้านบาท โดยจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถหลักให้แก่พนักงานทุกระดับ เช่น วัฒนธรรมองค์กร4Cs การสื่อสารอย่างมีประสิทธิผล การวางแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาตนเองสู่ความเป็นผู้มีประสิทธิผลสูง เป็นต้น

ในปี 2559 บริษัทฯ มุ่งเน้นเรื่อง Customer Centric Organization & High Productivity และการพัฒนาผู้นำทุกระดับ ตามโครงการ Leader Developing Leader Cascade Program ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการนี้มากกว่า 2,125 คน และหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะการบริหารต่าง ๆ เช่น ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิผล การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การเจรจาต่อรอง การบริหารโครงการ การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเงิน การบริหารงานขายและงานบริการ (Operation Management) เป็นต้น หลักสูตรฝึกอบรมด้านความรู้ความสามารถตามธุรกิจหลัก การพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น 4G Technology, FTTx, Digital TV, Broadband Network, NGN Network & Application หลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานสำหรับช่างเทคนิคและวิศวกร อีกทั้งได้มีการนำ ระบบ Teletech ซึ่งเป็นการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างการอบรมโดยวิทยากรณ์ประกอบกับใช้สื่อ E-Learning เข้ามาพัฒนาหัวหน้างาน พร้อมทั้งหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านการขายและการให้บริการลูกค้าสำหรับพนักงานขาย เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าและทีมงานช่างเทคนิคต่าง ๆ เช่น True Product & Services ทักษะการให้บริการอย่างมืออาชีพ บุคลิกภาพในงานบริการ การนำเสนอเชิงธุรกิจ สุนทรียสนทนา และหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งที่เป็นระบบให้บริการลูกค้าและระบบสนับสนุนทั้งหลายในบริษัท รวมทั้งระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น และหลักสูตร Code of Conduct ประมวลคุณธรรม และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้องค์กรเกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และต่อต้านการคอร์รัปชั่น โดยลงทะเบียนเข้ารับการอบรมและทดสอบความรู้ ด้วย E-Learning ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมและทดสอบ 2,326 คน เป็นต้น

นอกจากนี้ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาของบริษัทฯได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาภาครัฐและเอกชนในการจัดการเรียนการสอนด้าน ICT และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและโท อาทิ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรม องค์กร (Enterprise Architec ture) ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการค้าปลีก ร่วมกับ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC), หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริการลูกค้า (Customer Management) ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตรวมทั้งการฝึกงานแก่นักศึกษาทุกปีซึ่งเป็น Corporate Social Responsibility และ Social Enterprise เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กรขนาดใหญ่ในการสร้างคุณค่าต่อสังคมและประเทศชาติ

ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2559)

กรรมการ

ชื่อ-นามสกุล	นายวิทยา เวชชาชีวะ
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
อายุ (ปี)	80
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	4 มกราคม 2542
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท นิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา อักษรศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ เนติบัณฑิต สำนักเกรส์ อินน์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) - Audit Committee Program (ACP) - Chairman 2000 - CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. โกลว์ พลังงาน 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ฟินันซ่า บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บางกอกกล๊าส 2541 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เค ไลน์ (ประเทศไทย) และ บริษัทในเครือ การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2534 - 2535 ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ 2531 เอกอัครราชทูตประจำประเทศสหรัฐอเมริกา 2527 เอกอัครราชทูตประจำประเทศเบลเยี่ยม และ ประชาคมยุโรป 2524 เอกอัครราชทูตประจำประเทศแคนาดา 2522 อธิบดีกรมเศรษฐกิจ

ชื่อ-นามสกุล	ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
อายุ (ปี)	77
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Imperial College London
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) - Director Certification Program (DCP) - Audit Committee Program (ACP) - Role of the Chairman Program (RCP) - Financial Institutions Governance Program (FGP) - Finance for Non-Finance Directors (FND) - Monitoring Fraud Risk Management (MFM) - Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR) - Monitoring the Internal Audit Function (MIA) - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) - Chartered Director Class (R-CDC) - Audit Committee Effectiveness Seminar: What Works Best – Global Practices vs. Practices in Thailand - 2012 Theme: Innovative Approaches to Create Value for Business and Society - IOD Director Briefing 1/2013 Thailand's Economic Outlook 2013 - IOD Tea Talk : "Effective Regulation and Corporate Governance in Asia" - The 2nd National Director Conference 2013 "Board Leadership Evolution" - IOD Director Briefing 2/2014 : The Four Pillars of Board Effectiveness - Directors Forum 2014 - ธุรกิจครอบครัว : กำกับดูแลอย่างไรให้ยั่งยืน - Improving Corporate Governance Key to Advancing Thailand (the 3rd National Director Conference 2014) - CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน - Thailand Competitiveness Conference 2015 : Building Competitive Thailand for Sustainability and Inclusiveness

ชื่อ-นามสกุล	ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ (ต่อ)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2554 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2557 - ปัจจุบัน	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน))

การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ

2544 - 2552	กรรมการ โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ (องค์การมหาชน)
2544 - 2548	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
2543 - 2544	ประธานกรรมการ บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย
2529 - 2535	อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อ-นามสกุล	**นายโชติ โภควนิช**
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	74
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการครั้งแรก	22 ธันวาคม 2542
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตประเทศอังกฤษ หลักสูตรพัฒนาการจัดการ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรการจัดการด้านการตลาด มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) - Chairman 2000 - Director Certification Program (DCP) - IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) - How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) - Monitoring Fraud Risk Management (MFM) - Monitoring the Internal Audit Function (MIA) - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) - CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามแม็คโคร 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกแร้นช์ 2555 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ล็อกซเล่ย์ บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. คิงฟิชเชอร์ โฮลดิ้งส์ การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2547 - 2549 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)) 2543 - 2544 ประธานกรรมการบริหาร บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)) 2537 - 2540 ประธานกรรมการบริหาร กลุ่มบมจ. ไทยวา 2535 - 2537 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ กงสุลใหญ่แห่งเดนมาร์ก ประจำประเทศไทย บมจ. อีสต์เอเชียติก (ประเทศไทย)

ชื่อ-นามสกุล	นายฮาราลด์ ลิงค์
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	62
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	1 มีนาคม 2553
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 562,361 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	MBA, St. Gallen University, Switzerland
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- ไม่มี -
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) มี.ค. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2541 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2530 - ปัจจุบัน Chairman, B. Grimm Group of Companies การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2543 - ก.พ. 2553 กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

ชื่อ-นามสกุล	**ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม**
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	72
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	1 มีนาคม 2553
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 225,244 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: 76,728 หุ้น (ร้อยละ 0.00) หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท นิติศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. รุ่นที่ 1)
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) มี.ค. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ซิโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น กรรมการอิสระ บมจ. ล็อกซเล่ย์ ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เสริมสุข ที่ปรึกษา บมจ. การบินกรุงเทพ บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บจ. เอ.พี. ฮอนด้า รองประธานกรรมการ บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศาสตราจารย์พิเศษสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาสตราจารย์พิเศษชั้นปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ศาสตราจารย์พิเศษคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ผู้บรรยายหลักสูตรกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ผู้บรรยายหลักสูตรกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม ผู้บรรยายหลักสูตรวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ชื่อ-นามสกุล	ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม (ต่อ)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	2547-ปัจจุบัน	ผู้บรรยายพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุดกระทรวงมหาดไทย ที่ปรึกษาสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กฤษฎีกาคณะพิเศษ
	2545-ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการอาหารแห่งชาติ ประธานกรรมการจริยธรรม สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
	2544-ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างๆ (สขร.) กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
	2538-ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการโอลิมปิคแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
	การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ	
	2550-2558	รองประธานกรรมการ บมจ. นครหลวง ลีสซิ่ง-แฟ็กเตอริง
	2545-2557	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (ก.ต.ช.)
	2545-2549	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. อสมท
	2546-2548	กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. การบินไทย
	2546-2547	อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด อุปนายก เนติบัณฑิตยสภา
	2544-2547	กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
	2545-2547	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
	2543-2546	รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
	2543-2545	กรรมการ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
	2543-2549	กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
	2539-2543	อธิบดีอัยการฝ่ายวิชาการ สำนักงานอัยการสูงสุด
	2539	อธิบดีอัยการ ฝ่ายพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ สำนักงานอัยการ
	2539-2552	กรรมการ มูลนิธิแสงชัย สุนทรวัฒน์
	2530-2536	ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารบก ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บัญชาการทหารสูงสุด
	2536-2539	กรรมการ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม)
	2528-2540	กรรมการ การประปานครหลวง

ชื่อ-นามสกุล	**นายฉวี เกิงโหล่ว**
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	59
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	2 กันยายน 2557
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	Electronics Major, Hangzhou Institute of Electronic Engineering
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- ไม่มี -
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2550 - ปัจจุบัน President, Thai - Chinese Rayong Industrial Realty Development Co., Ltd. Vice-Chairman, Chinese – Thai Enterprise Association President, Holley Holding (Thailand) Co., Ltd.

ชื่อ-นามสกุล	**นายธนินท์ เจียรวนนท์**
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	77
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	เป็นบิดาของ นายสุภกิต เจียรวนนท์ นายณรงค์ เจียรวนนท์ นายศุภชัย เจียรวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	Commercial School ฮ่องกง Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ประธานกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ และ บริษัทในเครือ

ชื่อ-นามสกุล	ดร.อาชว์ เตาลานนท์
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
อายุ (ปี)	78
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: 135,601 หุ้น (ร้อยละ 0.00) หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญากิตติมศักดิ์ ศิลปศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และระบบงาน Illinois Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Iowa State of University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชนรุ่นที่ 1
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Accreditation Program (DAP) - Chairman 2000 - Director Certification Program (DCP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บจ. ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2535 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ เครือเจริญโภคภัณฑ์ ปัจจุบัน ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2544 - 2547 ประธานกรรมการ หอการค้าไทย และ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย 2536 - 2542 กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ชื่อ-นามสกุล	ศ. (พิเศษ) อธึก อัศวานันท์*
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ และหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย
อายุ (ปี)	65
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	22 สิงหาคม 2540
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 1,707,546 หุ้น (ร้อยละ 0.01) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ specialized in International Legal Studies, New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรม	- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3 - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 19 - หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ (นธป.) รุ่นที่ 4
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2540 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บริษัทในเครือของ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น 2551 - ก.พ. 2552 เลขานุการบริษัท บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2540 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2540 - ปัจจุบัน หัวหน้านักกฎหมาย กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ กฎหมายธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2544 - 2549 ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง 2521 - 2540 Baker & McKenzie

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	**ดร. หลี่ เจิงเม่า**
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	54
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	2 กันยายน 2557
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	PhD in Radio Engineering Department, Southeast University of China
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- ไม่มี -
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2552 - ปัจจุบัน Vice President, China Mobile Communications Corporation

ชื่อ-นามสกุล	ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม
ตำแหน่ง	กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน
อายุ (ปี)	67
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	1 มีนาคม 2555
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 67,129 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ University of Illinois at Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, Evanston, Illinois สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม"ดีมาก") มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Certification Program (DCP) - Director Accreditation Program (DAP) - The Role of Chairman (RCM) - Role of the Compensation Committee (RCC)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ปริญสิริ 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อมตะ วีเอ็น บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ และ เลขานุการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP) 2553 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท พันธวณิช จำกัด 2550 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ชื่อ-นามสกุล	ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม (ต่อ)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ - กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ทริส) - กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) - กรรมการ ร่างพระราชบัญญัติแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ กระทรวงการคลัง - กรรมการ การจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลอิสระ สำนักรัฐวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ กระทรวงการคลัง - กรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - อนุกรรมการพิจารณาวิสามัญเกี่ยวกับการบริหารกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ. - ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) - ประธานกรรมการบริหาร หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สำหรับนักบริหาร) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - กรรมการพิจารณาเนื้อหาวิชาการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ การประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ชื่อ-นามสกุล	**นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์**
ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	64
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการครั้งแรก	16 พฤศจิกายน 2544
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	<u>หุ้นสามัญ:</u> ตนเอง: 1,552,206 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: 5,271 หุ้น (ร้อยละ 0.00) <u>หุ้นกู้:</u> ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Certification Program (DCP) - IOD National Director Conference 2012 – Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors - Role of the Compensation Committee - Ethical Leadership Program - IT Governance
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u> 2544-ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด <u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u> บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ กรรมการ บมจ.สยามแม็คโคร บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน รองประธานสำนักการเงินเครือเจริญโภคภัณฑ์ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น กรรมการ บจ. ไอคอนสยาม (เดิมชื่อ บจ. แกรนด์ ริเวอร์ เพลส คอร์ปอเรชั่น) กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนท์ คอร์ปอเรชั่น (เดิมชื่อ บจ. แกรนด์ ริเวอร์ ฟรอนท์ คอร์ปอเรชั่น) กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนท์ คอร์ปอเรชั่น (เดิมชื่อ บจ. แกรนด์ ริเวอร์ พาร์ค คอร์ปอเรชั่น) กรรมการ บจ. ทรู ลีสซิ่ง กรรมการ บจ. ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์สไตล์ รีเทล กรรมการ บจ. ทรู พรอพเพอร์ตีส์ กรรมการ บจ. ทรู ดิจิตอล คอนเท้นท์ แอนด์ มีเดีย กรรมการ บจ. ทรู ดิจิตอล พลัส กรรมการ บจ. เบคเฮาส์ กรรมการ บจ. แอสเซนด์ กรุ๊ป

ชื่อ-นามสกุล	**นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์***
ตำแหน่ง	กรรมการ และรองประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	59
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	30 พฤศจิกายน 2543
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 1,431,076 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: TUC: ตนเอง: 2,000 หน่วย คู่สมรส: 500 หน่วย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) University of Wisconsin ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) Arizona State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม	หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (หลักสูตร บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 14
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 16)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ และ รองประธานคณะผู้บริหาร ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บจ. ทรู ทัช กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์ กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) - 2557 - พ.ศ. 2559 กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพโครงข่ายการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ธุรกิจบรอดแบนด์ โมบาย ซีเอชทีวี - 2555 - 2556 กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - ด้านคุณภาพ โครงข่าย การปฏิบัติการและบำรุงรักษา - 2543 - 2555 กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ - โครงข่ายและเทคโนโลยี - 2541 - 2543 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านธุรกิจและบริการ - 2540 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการกลางและเทคโนโลยีสารสนเทศ - 2539 - 2540 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันออกเฉียงใต้ - 2538 - 2539 ผู้จัดการทั่วไปสายงานโทรศัพท์นครหลวงตะวันตก

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์* (ต่อ)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. พันธวณิช ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์*
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	55
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 810,884 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern, California, ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร – การลงทุนกลุ่ม บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2543 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์ กรรมการ บจ. K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) กรรมการ บจ. เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่นส์ (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่น (เดิมชื่อ บจ ทรู ดิจิตอล มีเดีย) กรรมการ บจ. ทรู ทัช กรรมการ บจ. ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอสวีไอ 2550 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) 2544 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก 2533 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เมโทรแมชีนเนอรี่ การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2548 - 2556 กรรมการ บมจ. อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง 2535 - 2548 กรรมการ บจ. ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	**นายสุภกิต เจียรวนนท์***
ตำแหน่ง	กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
อายุ (ปี)	53
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	<u>หุ้นสามัญ:</u> ตนเอง: 4,346,491หุ้น (ร้อยละ 0.01) คู่สมรส: 3,045 หุ้น (ร้อยละ 0.00) <u>หุ้นกู้:</u> ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นพี่ชายของ นายณรงค์ เจียรวนนท์ และนายศุภชัย เจียรวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u> ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ประธานกรรมการบริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ (เดิมชื่อ บจ. ทรู ดิจิตอล มีเดีย) กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์ กรรมการ บจ. บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ <u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u> บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ แลนด์ โฮลดิ้ง ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนสเม้นท์ ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ เรียล เอสเตรส กรุ๊ป ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ โลตัส (เซี่ยงไฮ้) ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอร์จูน ลิสซิ่ง ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์ ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลตัส ซุปเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์ ประธานกรรมการร่วม บจ. เซี่ยงไฮ้ คิงฮิวล์ – ซุปเปอร์แบรนด์มอล์

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายสุภกิต เจียรวนนท์* (ต่อ)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซีพี โลตัส คอร์ปอเรชั่น รองประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เซี่ยงไฮ้ โลตัส ซุปเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์ รองประธาน บจ. เจียไต๋ เทรดดิ้ง (ปักกิ่ง) รองประธาน บจ. เจียไต๋ วิชั่น รองประธาน บจ. เจียไต๋ อินเตอร์เนชั่นแนลไฟแนนซ์ รองประธาน บจ. เซี่ยงไฮ้ ฟอร์จูน เวิลด์ ดีเวลลอปเม้นท์ กรรมการ บจ. เจียไต๋ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์ กรรมการ บจ. เจียไต๋ กรุ๊ป กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์ กรรมการ บจ. ฟอร์จูน เซี่ยงไฮ้ กรรมการ บจ. โลตัส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์ กรรมการ บจ. ผิง อัน อินชัวรันซ์ (กรุ๊ป) ออฟ ไชน่า
	<u>การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ</u>
	<u>ตำแหน่งทางสังคม</u>
	2559 กรรมการกิตติมศักดิ์สมาคมมิตรภาพไทย-กัมพูชา
	2557 ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงกลาโหม ที่ปรึกษาพิเศษรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
	2556 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงกลาโหม
	2555 ผู้ชำนาญการประจำคณะกรรมาธิการการแรงงานและสวัสดิการสังคม วุฒิสภา
	2554 Vice Chairman of Youth Committee of China Overseas Chinese Investment Enterprises Association
	2553 ประธานหอการค้าไทยในจีน
	2552 กรรมการมูลนิธิเดอะบิ๊ลด์ ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการศึกษา สภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม
	2551 กงสุลกิตติมศักดิ์สหพันธรัฐรัสเซียประจำจังหวัดภูเก็ต กระบี่ และ พังงา Committeee of Chinese People's Government Consultant Committee-Wuhan Province No.10th
	2549 Award of Bai Yu Lan from Shanghai Government Member of Fudan Incentive Management Fund Committee of Fudan University Management Committee of Chia Tai International Center of Peking University ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการสาธารณสุข สภาผู้แทนราษฎร
	2548 สมาชิกสมาคมธุรกิจไทยรุ่นใหม่ อุปนายกสมาคมส่งเสริมการลงทุนและการค้าไทย-จีน
	2547 กรรมการกองทุนส่งเสริมงานวัฒนธรรม สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ อุปนายกสมาคมขี่ม้าแห่งประเทศไทย
	2545 สมาชิกชมรมธุรกิจไทยรุ่นใหม่ รองประธานสภาธุรกิจไทย-จีน
	2538 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการกีฬา สภาผู้แทนราษฎร
	2536 กรรมการสมาคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจไทย-จีน คณะกรรมาธิการเด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ
	<u>เครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ได้รับ</u>
	2556 ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.)
	2555 จัตุรถาภรณ์ช้างเผือก (จ.ช.)
	2553 จัตุรถาภรณ์มงกุฎไทย (จ.ม.)
	2551 เบญจมาภรณ์ช้างเผือก (บ.ช.)

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	**นายณรงค์ เจียรวนนท์**
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	52
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	29 เมษายน 2551
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 304,269 หุ้น (ร้อยละ 0.00) หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นน้องชายของ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และเป็นพี่ชายของ นายศุภชัย เจียรวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญากิตติมศักดิ์ ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration New York University, USA Advance Management Program: Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
การอบรม	Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT SLOAN EXECUTIVE EDUCATION (2015)
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP) (2550)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการ และ รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ 2554 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์ กรรมการ บจ. แชทเทลไลท์ เซอร์วิส การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์ บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ เครือเจริญโภคภัณฑ์ ปัจจุบัน กรรมการ Shanghai Changfa Shopping Center Co., Ltd. กรรมการ Shanghai Yalian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Shanghai Jialian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Zhengzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd. กรรมการ Foshan Nanhai Huanantong Trading Development Co., Ltd. กรรมการ Guangdong Huanantong Trading Development Co., Ltd. กรรมการ Zhanjing C.P. Lotus Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Shanghai Xinlian Supermarket Co., Ltd. Governance Committee, Leadership Development Institute 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ Shanghai Yilian Supermarket Co., Ltd. กรรมการ Shanghai Ailian Supermarket Co., Ltd.

ชื่อ-นามสกุล	นายณรงค์ เจียรวนนท์ (ต่อ)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ		กรรมการ Shanghai Songlian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Wenzhou Yichu Ailian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ บจ. โอ เอช ที
	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ Shanghai Cailian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Nantung Tonglian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Kunshan Tailian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ C.P. Zonglian (Shanghai) Management Co., Ltd.
		กรรมการผู้จัดการ Shanghai Litai Logistics Co., Ltd.
		กรรมการ Shantou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการ Beijing Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
	2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hongkong) Limited
		กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hongkong) Limited
		กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Limited
		กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Limited
		กรรมการบริหาร The ICONSIAM Superlux Residences Corporation Limited (เดิมชื่อ Grand River Park Co., Ltd.)
		กรรมการบริหาร The ICONSIAM Residences Corporation Limited (เดิมชื่อ Grand River Place Co., Ltd.)
		กรรมการบริหาร The ICONSIAM Corporation Limited (เดิมชื่อ Grand River Front Company Limited)
		ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”
	2553 - 2556	ผู้อำนวยการใหญ่ มหาวิทยาลัยธุรกิจ ซีพี
	2553 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
		รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
		รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
		รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Limited
		รองประธานกรรมการ CP Lotus Corporate Management Co., Ltd.
	2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ Wuxi Ailian Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการ Wuxi Yilian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Taizhou Yilian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Hefei Ailian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Changsha Chulian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Wuhan Yichu Ailian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Changsha Ailian Supermarket Co., Ltd.
		กรรมการ Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ซีพีพีซี
		กรรมการบริหาร Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.
		กรรมการบริหาร Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการบริหาร Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการบริหาร Zhejiang CP Trading Co., Ltd.
		กรรมการ Foshan C.P. Lotus Management Consulting Co., Ltd.
	2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd.
		รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
	2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ Qingdao Lotus Supermarket Co., Ltd.
	2547 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร Xi’an Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการบริหาร Shantou Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
	2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร Tai’an Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
		กรรมการบริหาร Beijing Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
	2545 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร ธนาคาร Business Development
	2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd.
		กรรมการ Wuhan Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.
	การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ	
	2550 - 2553	กรรมการบริหาร C.P. Pokphand Co., Ltd.
	2540 - 2545	กรรมการผู้จัดการ Ex-Chor Trading (Shanghai) Co.,Ltd.
	2538 - 2540	กรรมการผู้จัดการ Ex-Chor Distribution (Thailand) Co.,Ltd.

ชื่อ-นามสกุล	ดร. เซี่ย ปิง
ตำแหน่ง	กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน
อายุ (ปี)	43
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	8 กันยายน 2559
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Ph.D in Industrial Economy, Jiangxi University of Finance and Economics - MBA, Jiangxi University of Finance and Economics - Bachelor's Degree in Management Engineering, Beijing University of Posts and Telecommunications - Bachelor's Degree in Telecommunication Engineering, Beijing University of Posts and Telecommunications
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- ไม่มี -
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) ก.ย. 2559-ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก.ค. 2559-ปัจจุบัน General Manager of Marketing Department, China Mobile Communications Corporation การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา พ.ย. 2557-มิ.ย.2559 General Manager, China Mobile Group Qinghai Co., Ltd. มี.ค. 2553-ต.ค.2557 Deputy General Manager, China Mobile Group Qinghai Co., Ltd.

ชื่อ-นามสกุล	**นายศุภชัย เจียรวนนท์***
ตำแหน่ง	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	49
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	11 กุมภาพันธ์ 2536
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 5,382,766 หุ้น (ร้อยละ 0.02) คู่สมรส: 1,930,255 หุ้น (ร้อยละ 0.01) หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	เป็นบุตรของ นายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นน้องชายของ นายสุภกิต เจียรวนนท์ และนายณรงค์ เจียรวนนท์
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 92/2011
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร 2540 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส 2539 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านปฏิบัติการและพัฒนาธุรกิจ 2538 ผู้จัดการทั่วไปโทรศัพท์นครหลวงตะวันออก 2537 ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสนับสนุนและประสานงานการวางแผนและปฏิบัติงานโครงการ 2536 ผู้อำนวยการฝ่ายห้องปฏิบัติการ 2535 เจ้าหน้าที่อาวุโสประจำสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทย่อยของบริษัท ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป 2544 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เค.ไอ.เอ็น. (ประเทศไทย) ประวัติด้านกรรมการ - บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น - บจ. ทรู มูฟ - บริษัทย่อยอื่นๆ ในเครือของ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2558 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ เครือเจริญโภคภัณฑ์ 2559 - ปัจจุบัน ประธาน Steering Committee, UN Global Compact Local Network ในประเทศไทย 2558 - ปัจจุบัน นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	นายศุภชัย เจียรวนนท์* (ต่อ)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	2553 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ปรึกษาประธานกรรมการบริหาร มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรรมการกลางมูลนิธิรามาธิบดีฯ กรรมการมูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร
	2552 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการคณะกรรมการอำนวยการโครงการจัดหาและบริการดวงตาเชิงรุกทั่วประเทศ
	2549 - ปัจจุบัน	ประธานคณะอนุกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย
	2543 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์
	2542 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
	ประวัติด้านกรรมการ - กรรมการ บจ. เอเชีย ฟรีวิลล์ - กรรมการ บจ. พันธวณิช - กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี - กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น - กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ - กรรมการ บจ. ซี.พี. โภคภัณฑ์	
	การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ	
	2553 - 2554	กรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
	2551 - 2552	กรรมการคณะกรรมการจัดหาทุนและประชาสัมพันธ์เพื่อก่อสร้างอาคารรักษาพยาบาลรวมเฉลิมพระเกียรติ และอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
	2548 - 2550	กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน (LCA)
	2542 - 2556	ประธานกรรมการ บจ. ไวร์เอ็อ แอนด์ ไวร์เลส
	2544 - 2553	ประธานกรรมการ บจ. พันธวณิช
	2539	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย มัลติมีเดีย
	2538	กรรมการผู้จัดการ บจ. ไวร์เอ็อ แอนด์ ไวร์เลส
	2534	ประสบการณ์ทำงานประมาณ 2 ปีใน บจ. วีนิไทย
	2533	ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน Soltex Federal Credit Union, USA
	2532	ประสบการณ์ทำงาน 1 ปีใน บจ. สยามแม็คโคร

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ชื่อ-นามสกุล	**นายนพปฎล เดชอุดม**
ตำแหน่ง	รองประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	49
วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก	1 มกราคม 2551
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 2,917,533 หุ้น (ร้อยละ 0.01) คู่สมรส: -ไม่มี- หุ้นกู้: TUC: ตนเอง: 5,000 หน่วย คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ Rensselaer Polytechnic Institute, USA
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Certification Program รุ่น 101/2008 - Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG), 2016
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) พ.ศ.2559 - ปัจจุบัน รองประธานคณะผู้บริหาร 2551 - พ.ศ.2559 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน 2559 กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต กรรมการ บจ. ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค กรรมการ บจ. เรียล มูฟ กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ กรรมการ บจ. ทรูโฟร์ยู สเตชั่น กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์ กรรมการ Gold Palace Investment Limited กรรมการ Golden Light Company Ltd. กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited กรรมการ Goldsky Company Ltd. กรรมการ Gold Palace Logistics Limited กรรมการ GP Logistics Limited กรรมการ Golden Pearl Global Limited 2552 - 2559 กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2546-2550 ผู้อำนวยการและผู้จัดการทั่วไป ด้านออนไลน์ 2543-2546 ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการเงิน

ชื่อ-นามสกุล	ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์
อายุ (ปี)	44
วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก	25 พฤษภาคม 2559
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 1,679,076 หุ้น (ร้อยละ 0.01) หุ้นกู้: TRUE: ตนเอง: 2,000 หน่วย TUC: ตนเอง: 2,300 หน่วย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- ไม่มี -
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์ ก.ย. 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ True Trademark Holdings Company Limited ก.พ. 2558 - พ.ศ. 2559 Head of Commercial & Business Development, Mobile (True Move) ม.ค. 2557 - ก.พ. 2558 Director, Retail Business - Device Product Management ม.ค. 2557 Managing Director, Retail Business - Retail Business พ.ย. 2555 - ม.ค. 2557 Director, Retail Business - Device Product Management ก.ย. 2555 - พ.ย. 2555 Deputy Director, Retail Business - Device Product Management ธ.ค. 2554 - ก.ย. 2555 Deputy Director, Retail Business - Device Product Management 1 (Apple iOS) ม.ค. 2554 - ธ.ค. 2554 Deputy Director, Retail Business - Sales Channel Management พ.ย. 2552 - ม.ค. 2554 Deputy Director, Sales & Retail - New Business Development การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ ก.ค. 2552 - พ.ย. 2552 General Manager, True Lifestyle Retail - True Lifestyle Retail Shop Management ก.พ. 2552 - ก.ค. 2552 General Manager, True Lifestyle Retail - Non Food Services Management ก.ย. 2549 - มี.ค. 2552 รองผู้อำนวยการ, บมจ. โนเบิล ดีเวลลอปเมนท์ ม.ค. 2547 - ก.ค. 2556 กรรมการผู้จัดการ บจ. เอเชีย บุ๊คส์

ชื่อ-นามสกุล	นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ
อายุ (ปี)	53
วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก	13 มกราคม 2541
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 4,750,823 หุ้น (ร้อยละ 0.01) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาการบริหารอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรม	สถาบันวิจัยตลาดทุน (CMA16)
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Director Certification Program (DCP) - Director Diploma of Australian Institution of Director 2005
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) พ.ศ.2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ 2557 - พ.ศ.2559 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2555 - 2557 ผู้อำนวยการบริหารธุรกิจโมบายล์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย) กรรมการ บจ. ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ ทรูโฟร์ยู สเตชั่น กรรมการ ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ Golden Light Company Ltd. กรรมการ Gold Palace Logistics Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น 2545 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจ บจ. ทรู มูฟ 2544 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา 2546 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น 2541 - 2545 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ไวร์เอ็อ แอนด์ ไวร์เลส 2541 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น

ชื่อ-นามสกุล	**นายวิลเลี่ยม แฮริส**
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน และผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่/ประธานคณะผู้บริหาร
อายุ (ปี)	55
วันที่ได้รับการแต่งตั้งครั้งแรก	7 ตุลาคม 2552
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: 1,445,197 หุ้น (ร้อยละ 0.00) คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Master of Business Administration, Major in Finance and Marketing, Wharton School of the University of Pennsylvania - Bachelor of Science in Economics, Wharton School of the University of Pennsylvania
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- ไม่มี -
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง) พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน 2552 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการบริหาร ด้านพัฒนาธุรกิจระหว่างประเทศ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานคณะผู้บริหาร 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป กรรมการ บจ. ทรู วิสต้าส์ 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ Rosy Legend Limited กรรมการ Prospect Gain Limited กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ True Trademark Holdings Company Limited กรรมการ Gold Palace Investments Limited กรรมการ Golden Light Company Limited กรรมการ Gold Palace Logistics Limited 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู มูฟ กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ไม่มี - การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ที่สำคัญ 2544 - 2550 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2542 - 2543 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2536 - 2542 กรรมการ สำนักนโยบายสินเชื่อ Verizon Communications, Philadelphia

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559)

เลขานุการบริษัท

ชื่อ-นามสกุล	**นางรังสินี สุจริตสัญชัย**
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ (ปี)	51
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัทครั้งแรก	27 กุมภาพันธ์ 2552
จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท, การถือหุ้นกู้ในบริษัทหรือบริษัทย่อย ณ 31 ธ.ค. 59	หุ้นสามัญ: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี - หุ้นกู้: ตนเอง: - ไม่มี - คู่สมรส: - ไม่มี -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	- Company Secretary Program 19/2006 (CSP) - Effective Minute Taking 5/2006 (EMT) - Corporate Governance and Social Responsibilities 1/2007 (CSR) - Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 5/2013) - Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 32/2016)
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น 2552-ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท 2544-ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการเงิน 2544-2552 รองเลขานุการบริษัท 2543-2544 ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย – ด้านการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลหลักทรัพย์จดทะเบียน บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร 2534-2543 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และ ดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2533-2534 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อาวุโส – สำนักที่ปรึกษาทางเศรษฐกิจ

การถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)					หุ้นกู้ (จำนวนหน่วย)			
	ณ 31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลงในปี 2559		ณ 31 ธ.ค. 2559		ณ 31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	ณ 31 ธ.ค. 2559	
				จำนวน	สัดส่วน			จำนวน	สัดส่วน
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
2. ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
3. นายโชติ โภควนิช	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
4. นายฮาราลด์ ลิงค์	298,681	ได้มา	263,680	562,361	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
5. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม	141,095	ได้มา	84,149	225,244	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	75,595	ได้มา	1,133	76,728	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
6. นายฉวี เกิงโหล่ว	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
7. นายธนินท์ เจียรวนนท์	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
8. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	135,601	135,601	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
9. ศ. (พิเศษ) อธึก อัศวานันท์	1,379,231	ได้มา	328,315	1,707,546	0.01	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
10. นายหลี่ เจิงเม่า	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
11. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	33,133	ได้มา	33,996	67,129	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
12. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	1,078,848	ได้มา	473,358	1,552,206	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	3,888	ได้มา	1,383	5,271	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)					หุ้นกู้ (จำนวนหน่วย)			
	ณ 31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลงในปี 2559		ณ 31 ธ.ค. 2559		ณ 31 ธ.ค. 2558	เปลี่ยนแปลง	ณ 31 ธ.ค. 2559	
				จำนวน	สัดส่วน			จำนวน	สัดส่วน
13. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	719,590	ได้มา	711,486	1,431,076	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
14. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	507,946	ได้มา	302,938	810,884	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
15. นายสุภกิต เจียรวนนท์	3,260,474	ได้มา	1,086,017	4,346,491	0.01	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	3,000	ได้มา	45	3,045	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
16. นายณรงค์ เจียรวนนท์	224,386	ได้มา	79,883	304,269	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
17. นายเชี่ย ปิง	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
18. นายศุภชัย เจียรวนนท์	4,527,335	ได้มา	855,431	5,382,766	0.02	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1,901,710	ได้มา	28,545	1,930,255	0.01	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
19. นายนพปฎล เดชอุดม	1,699,556	ได้มา	1,217,977	2,917,533	0.01	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
20. นายวิลเลี่ยม แฮริส	954,582	ได้มา	490,615	1,445,197	0.00	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
21. นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข	3,111,843	ได้มา	1,638,980	4,750,823	0.01	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
22. นายกิตติณัฐ ทีคะวรรณ	-	ได้มา	-	1,679,076	0.01	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา	-	-	-	-	-	-	-
		จำหน่าย	-						

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการในบริษัทในเครือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายชื่อกรรมการ	นายธนินท์ เจียรวนนท์		ดร. อาชว์ เตาลานนท์		นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์		นายสุภกิต เจียรวนนท์		นายศุภชัย เจียรวนนท์		นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	
รายชื่อบริษัท	**เพิ่ม - ลด ในปี 2559**	**คงเหลือ**	**เพิ่ม - ลด ในปี 2559**	**คงเหลือ**	**เพิ่ม - ลด ในปี 2559**	**คงเหลือ**	**เพิ่ม - ลด ในปี 2559**	**คงเหลือ**	**เพิ่ม - ลด ในปี 2559**	**คงเหลือ**	**เพิ่ม - ลด ในปี 2559**	**คงเหลือ**
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1
บจ. ทรู ทัช	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู มัลติมีเดีย	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	2
บจ. เรียล มูฟ	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
บจ. ทรู วิสต้าส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
บจ. ทรู อินคิวบ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559)

| รายชื่อ | TRUE | บริษัทย่อย / บริษัทร่วม | | |

CORPORATE GOVERNANCE
การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี "นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี" ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ("ตลาดหลักทรัพย์ฯ") ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหารายละเอียดของ "นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี" ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 4 คณะ ดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

3) คณะกรรมการด้านการเงิน

4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2559	
		จำนวนครั้งการประชุม[1/]	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7	7
2. ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	7	7
3. นายโชติ โภควนิช [2/]	กรรมการตรวจสอบ	7	7

หมายเหตุ : [1/] ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมจำนวน 7 ครั้ง โดยที่เป็นการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง
[2/] นายโชติ โภควนิช เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานตามที่ปรากฏในรายงานประจำปี และ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2559 ("แบบ 56-1")

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) รวมถึงการบริหารความเสี่ยง (risk management) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. สอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

5. พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าสอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว จะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

    ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
    ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
    ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
    ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    ฉ) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
    ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
    ซ) ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร รวมทั้งพิจารณากลั่นกรองการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการประจำปี 2559	
	จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายธนินท์ เจียรวนนท์	4	-
2. นายสุภกิต เจียรวนนท์	4	4
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	4	4
4. นายโชติ โภควนิช	4	4
5. ดร. หลี่ เจิงเม่า	4	1

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการสำหรับการปฏิบัติงานประจำปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

3) คณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการด้านการเงินทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับ กลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้สินที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	การประชุมคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2559	
	จำนวนครั้งการประชุม[1/]	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	6	4
2. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	6	6
3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	6	6
4. นายโชติ โภควนิช	6	6
5. ดร. เซี่ย ปิง[2/] (แทนนายเกา เนี่ยนชู กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2559) นายเกา เนี่ยนชู	1[3/] 5	1 2

หมายเหตุ : [1/] ในปี 2559 คณะกรรมการด้านการเงินมีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง
[2/] ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2559 ได้มีมติแต่งตั้ง ดร. เซี่ย ปิง เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ แทน นายเกา เนี่ยนชู ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ โดยมีผลในวันที่ 8 กันยายน 2559
[3/] ก่อนที่ ดร. เซี่ย ปิง จะได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินของบริษัทฯ ได้มีการประชุมไปแล้วจำนวน 5 ครั้ง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงินไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการด้านการเงินสำหรับการปฏิบัติงานประจำปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2559	
	จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	5	5
2. นายวิทยา เวชชาชีวะ	5	5
3. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	5	5

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1) กรรมการอิสระ

กระบวนการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์และวิธีการเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการ โดยมีรายละเอียดสรุปไว้ใน ข้อ 2) อย่างไรก็ตาม บุคคลซึ่งจะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ และ ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

"ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ" ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

(10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

(11) ในกรณีที่เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้วมีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทุกท่าน มีความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

2) กรรมการ

บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ประกาศแจ้งรายละเอียดหลักเกณฑ์ตลอดจนวิธีดำเนินการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ความซื่อสัตย์ และ ความเข้าใจในภาพรวมด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและอุตสาหกรรมประเภทนี้ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทโดยใช้เกณฑ์เสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และสามารถเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้โดยใช้คะแนนเสียงทั้งหมดที่ตนมีอยู่ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยจะเสนอรายชื่อพร้อมสรุปข้อมูลสำคัญของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3) ผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร ซึ่งเป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1) บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้
   - >> มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อการดังกล่าว
   - >> กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีหน้าที่กำกับดูแลให้การกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ

>> มีการกำกับดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องที่ข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว

>> ดำเนินการให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ตลอดจนมีการจัดทำข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดทำงบการเงินรวมให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย

>> มีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยจัดกลุ่มแยกตามประเภทธุรกิจ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

2) ข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (shareholders' agreement) ที่มีผลอย่างมีสาระสำคัญต่อการบริหารงานหรือมีอำนาจควบคุม หรือการแบ่งผลตอบแทนนอกเหนือจากผลตอบแทนตามสัดส่วนการถือหุ้นปกติ

- ไม่มี -

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("สำนักงาน ก.ล.ต.") ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และ ยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้นตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน กล่าวคือ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

6. ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEE)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ประจำปี 2559 รวมจำนวน 28.85 ล้านบาท โดยได้จ่ายในรอบปีบัญชี 2559 จำนวนเงิน 14.55 ล้านบาท และ ที่เหลืออีกจำนวน 14.30 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป ซึ่งประกอบด้วย

>> ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2559 จำนวน 6.20 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2559 จำนวน 3.57 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 2.63 ล้านบาท

>> ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย ประจำปี 2559 รวมจำนวน 22.65 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2559 จำนวน 10.98 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 11.67 ล้านบาท

2) ค่าบริการอื่น (NON-AUDIT FEE)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2559 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 3.17 ล้านบาท ในจำนวนนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายชำระแล้วระหว่างปีเป็นจำนวนเงิน 0.94 ล้านบาท ที่เหลืออีกจำนวน 2.23 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และ ในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ นายวิทยา เวชชาชีวะ และ ดร. อาชว์ เตาลานนท์ ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตาม “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555” ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ยกเว้นบางกรณีที่บริษัทฯ มิได้ปฏิบัติในปี 2559 โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

คำชี้แจง ปัจจุบันบริษัทฯมีกรรมการจำนวน 18 ท่าน ซึ่งเหมาะสมกับขนาดธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯมีธุรกิจหลายประเภทซึ่งดำเนินการโดยบริษัทย่อยจำนวนมาก บริษัทฯจึงจำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 ท่าน เพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อย

2. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯมีกรรมการอิสระในสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถแสดงความเห็นและออกเสียงลงมติได้อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเหมาะสม และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระไม่แตกต่างจากการมีกรรมการอิสระในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 แต่ประการใด

3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี

คำชี้แจง เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทอย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ และ ถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระ

คำชี้แจง เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน และลักษณะเฉพาะ ที่ต้องการผู้นำที่มีความสามารถ ประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง ถึงแม้ประธานกรรมการจะมิใช่กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการ

ควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส นอกจากนี้ การมีประธานกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีข้อดีที่สำคัญคือ ประธานกรรมการจะรับผิดชอบต่อหน้าที่ในบริษัทอย่างเข็มแข็ง และจะไม่ละทิ้งบริษัทแม้ในภาวะวิกฤต อีกทั้งยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่สถาบันการเงินต่างๆด้วย

5. ประธานคณะกรรมการค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ

6. ประธานคณะกรรมการสรรหา ควรเป็นกรรมการอิสระ

คำชี้แจง (ข้อ 5. และ ข้อ 6.) ถึงแม้ว่า ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ จะไม่ใช่กรรมการอิสระ บริษัทฯ ก็มีหลักเกณฑ์ในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม กล่าวคือ

>> ในการสรรหากรรมการ มีหลักเกณฑ์ว่า ผู้ที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในสาขาต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สามารถที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่บริษัทฯได้

>> ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ จะมีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปี โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ตลอดจนความรับผิดชอบของกรรมการ และไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนกรรมการหรือไม่ บริษัทฯก็จะเสนออัตราค่าตอบแทนกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาทบทวนและอนุมัติเป็นประจำทุกปี

7. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

8. คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50%)

คำชี้แจง (ข้อ 7. และ ข้อ 8.) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ผ่านมา กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทั้ง 5 ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ตลอดจนสามารถให้ความเห็นชอบหรือออกเสียงคัดค้านได้อย่างเป็นอิสระโดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ มีความเหมาะสม

ในส่วนของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่บริษัทฯ ปฏิบัติได้ในปี 2559 มีรายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1
สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

1.1 คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้

1.2 ในปี 2559 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทุกครั้ง จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง พร้อมทั้งได้จัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางมายังสถานที่จัดการประชุม โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุมและนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ ได้แจ้งในหนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมตลอดถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริง เหตุผล และวัตถุประสงค์ ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้อ่านที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในการลงมติเพื่ออนุมัติ ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนขั้นตอนการออกเสียงลงมติ โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูล และ ละเว้นการกระทำที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีนโยบายที่จะกีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

1.4 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1.5 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม

1.6 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือน ซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนรูปแบบอื่น อาทิ เบี้ยประชุม และโบนัสหรือบำเหน็จให้แก่กรรมการทั้งนี้ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2559 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทว่าควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มิได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545

1.7 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีดังเช่นที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ ในการนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี อายุ บริษัทที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ ความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนค่าสอบบัญชีประจำปีที่นำเสนอและปีก่อนหน้าเพื่อการเปรียบเทียบด้วย

1.8 บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาเรื่องเงินปันผลเป็นประจำทุกปี โดยมีการให้ข้อมูลและเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ เสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผล และการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสำรอง ตามกฎหมายสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2558

1.9 ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน โดยได้มีการระบุข้อมูลที่สำคัญของบุคคลแต่ละท่านที่ได้รับการเสนอชื่อ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทฯ ประเภทกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

กับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ วัน เดือน ปี ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) ในปีที่ผ่านมา อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการ ประสบการณ์การทำงานและจำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่นโดยแยกประเภทเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทที่มิใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัทที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตลอดจนการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ

1.10 บริษัทฯ กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ บริษัทฯ ได้แยกเรื่องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ และ พิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น

1.11 ในกรณีที่มีการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาหลายรายการในวาระเดียวกันซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่มีผลเกี่ยวเนื่องกันในทางกฎหมาย บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติสำหรับแต่ละรายการ เช่น วาระพิจารณาเลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง

1.12 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ให้มีวิธีการที่ยุ่งยาก ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น จัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงทะเบียนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

1.13 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ จัดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยผ่าน E-mail Address : ir_office@truecorp.co.th ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายัง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวางกรุงเทพมหานคร 10310 ล่วงหน้า 15 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

2.1 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

2.2 บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ แม่นยำ

2.3 บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใสโดยได้แจ้งชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

3. การจัดทำรายงานการประชุม และ การเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

3.1 บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 พร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว

3.2 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย (1) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนซึ่งเลขานุการที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ (2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และ งดออกเสียง เป็นจำนวนเสียงและสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ (3) รายชื่อพร้อมทั้งตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย และผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม (4) สรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง คำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหารที่ได้ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบด้วย

4. ไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ

5. บริษัทฯ มีการกระจายการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2559 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (free float) ร้อยละ 30.42 สัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนสถาบันร้อยละ 7.97 และสัดส่วนการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง ร้อยละ 0.14

หมวดที่ 2
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. หุ้นของบริษัทฯ มีประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

2. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

2.1 เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการแจ้งมติที่สำคัญของคณะกรรมการเกี่ยวกับกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไปนับจากวันประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น 67 วัน

2.2 บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาไทยสำหรับผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นต่างด้าว และได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมกันเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 16 วัน

2.3 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมกัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 24 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

2.4 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ตลอดจนวิธีการนับและแสดงผลคะแนน

3. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

3.1 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ

และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม

3.2 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

3.3 ในวาระการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาทีละคน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

3.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเป็นอย่างยิ่ง แนวปฏิบัติหนึ่งที่บริษัทฯ ดำเนินการมาโดยตลอด คือ การขอให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ละเว้นการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าในทุกกรณี ถ้าหากมีวาระเพิ่มเติมที่จำเป็นก็จะขอให้ทำการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่เพื่อวาระดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้นอื่นๆ สามารถมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

3.5 บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้กระทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาจนถึงปัจจุบัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องและชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้า โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ

4. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2559 ไม่ปรากฏว่ามีกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ และการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว

สำหรับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน บริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ที่กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านถืออยู่ซึ่งแยกรายการจำนวนหุ้นออกเป็นการถือโดยตนเองและโดยคู่สมรส โดยแสดงยอดยกมา ณ สิ้นปี 2558 จำนวนที่ได้มาและจำหน่ายไปในระหว่างปี 2559 และยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี 2559 ไว้ในแบบ 56-1 และรายงานประจำปี 2559 ด้วย

5. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

คณะกรรมการได้มีการกำหนด "หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร" อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการรายใดที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ กรรมการรายนั้นจะงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ

6. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงในปี 2559 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ

7. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ "ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน" ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุม อาทิ ชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ลักษณะของรายการ นโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ เหตุผลของการเข้าทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการและที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับรายการดังกล่าว เป็นต้น และนำส่งหนังสือเชิญประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ไม่เคยมีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกันตลอดจนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2559 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ

สำหรับรายการระหว่างกันประเภทอื่นๆ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความยุติธรรม โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติธุรกิจทางการค้า (Fair and at arms' length)

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมใดในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันทุกประเภทที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ "รายการระหว่างกัน"

8. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวกับการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเปิดเผยรายละเอียดของรายการไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ประจำปีนั้นๆ ด้วย

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่เคยมีการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เป็นการ

ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 3
บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และ การปฏิบัติตามนโยบาย

1.1 คณะกรรมการบริษัทดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุง"คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน" ซึ่งได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้แก่

<u>พนักงาน</u>

>> มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
>> สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน
>> สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์ โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

<u>ลูกค้า</u>

>> มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
>> สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ และด้วยความสุภาพ รวมถึงสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
>> สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิผล
>> สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาความเป็นส่วนตัว และข้อมูลอันเป็นความลับ

<u>ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)</u>

>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
>> สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
>> สิทธิที่จะได้รับทราบเกี่ยวกับหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับวัฒนธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
>> สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้า โดยเป็นไปตามแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยบริษัทฯได้ทำการชี้แจงให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

<u>คู่แข่ง</u>

>> สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริง โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใส่ร้ายคู่แข่งตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
>> ไม่ร่วมทำจารกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบน คู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบันหรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น

ไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการสื่อส่งสัญญาณ

เจ้าหนี้

>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
>> สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน เป็นจริง และทันต่อเหตุการณ์
>> สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ผู้ลงทุน

>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
>> สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
>> สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ โดยการใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
>> สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่การเงินของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส

หน่วยงานของรัฐ

>> สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

1.2 บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยได้ประกาศใช้ “นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” และ “นโยบายการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของกลุ่มบริษัททรู” จัดให้มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน ดังนี้

1) จัดให้มีโครงสร้างการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน่วยงานความปลอดภัยฯ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร หัวหน้างาน เทคนิค เทคนิคขั้นสูง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ ปฏิบัติหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

2) จัดทำคู่มือ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบ เอกสารระบบคุณภาพของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยฯ ความปลอดภัยในการทำงานบนเสาสูง การทำงานกับไฟฟ้า การทำงานในที่อับอากาศบ่อพักเคเบิลใต้ดิน และการซ้อมอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น

3) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดอยู่ในรูป e-book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ

4) กำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่รับงานจากบริษัทฯ

5) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ จัดทำสมุดและภาพวิดีโอคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน

6) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ เช่น การทำงานบนเสาสูง การทำงานในบ่อพักเคเบิลใต้ดิน และการปฐมพยาบาลการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน ให้กับพนักงาน และผู้รับเหมางานของบริษัทฯ พนักงาน และหรือ

ลูกจ้างที่ผ่านการอบรมจะได้รับสมุด Safety Passport ประจำตัว เพื่อแสดงเป็นหลักฐานยืนยันว่าผ่านการอบรม ในกรณีที่มีผู้ควบคุมงานของบริษัทฯไปสุ่มตรวจสอบที่หน้างาน รวมทั้งการส่งพนักงานไปอบรมการปีนและการทำงานบนเสาของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

7) บริษัทฯได้เริ่มระบบการจัดการควบคุมด้านความปลอดภัยกับผู้รับเหมา และผู้รับเหมารายย่อย ผ่านทางสัญญาจัดซื้อ-จัดจ้าง (Contractor & Subcontractor Risk Control) โดยผู้รับเหมาหลักจะต้องแจ้งจำนวน รายชื่อกองงาน รวมผู้รับเหมารายย่อย ระบุการอบรมด้านความปลอดภัย อุปกรณ์ที่ใช้ อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ได้แก่ งานสร้าง ติดตั้ง ซ่อมบำรุงรักษา แก้ไข เช่น งานโครงข่ายโทรศัพท์ งานระบบป้องกันเพลิงไหม้อัตโนมัติ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการควบคุมการจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมาเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เงื่อนไขที่บริษัทฯกำหนด และทำให้บริษัทฯสามารถจัดการด้านความปลอดภัยของกลุ่มผู้รับเหมาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

8) รณรงค์สนับสนุนส่งเสริมสุขอนามัยให้กับพนักงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างหลากหลาย สนับสนุนผลักดันชมรมกีฬาต่างๆ ของบริษัทฯ ให้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายมากขึ้น จัดให้มีพื้นที่สำหรับเป็นที่ออกกำลังกายให้กับพนักงาน ลู่วิ่ง สนามเตะฟุตบอลขนาดเล็ก คอร์ดแบดมินตัน และห้องพร้อมชุดอุปกรณ์ออกกำลังกาย บนชั้น 7 อาคารทรูทาวเวอร์ 2 รวมทั้งการดูแลสภาพจิตใจ โดยการส่งเสริมให้พนักงานสามารถไปศึกษา ปฏิบัติดูแลจิตใจโดยไม่นับเป็นวันลา จำนวน 5 วันต่อปี

9) ดูแล ติดตาม เฝ้าระวังคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานที่ให้พนักงานปฏิบัติงานอยู่เป็นระยะ โดยทำการสุ่มตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานที่มีพนักงานทำงานอยู่เป็นจำนวนมากและหรือพื้นที่ที่มีการให้บริการลูกค้า ได้แก่ สำนักงานใหญ่ อาคารสำนักงานที่มีกลุ่มพนักงานรับสายโทรศัพท์ทำงาน อาคารสำนักงานชุมสายโทรศัพท์หลัก และพื้นที่ให้บริการลูกค้า TRUE Shop (พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด ได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ คาร์บอนมอนอกไซด์ รา ยีสต์ โมลด์ แบคทีเรียฟอร์มาดีไฮด์ อนุภาคฝุ่นที่มีผลต่อระบบทางเดินหายใจ อุณหภูมิ ความชื้น เป็นต้น)

10) ในช่วงที่มีการระบาดของโรคระบบทางเดินหายใจ บริษัทฯ ได้ดำเนินการอบพ่นฆ่าเชื้อโรคในสถานประกอบการเพื่อป้องกันมิให้สถานที่ทำงานเป็นที่แพร่เชื้อโรค และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ในราคาพิเศษสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบ เอ และบี วัคซีนป้องกันปอดติดเชื้อ (IPD) และวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก (2 และ 4 สายพันธุ์) ในแต่ละไตรมาสทุกปี ในปี2559 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ให้กับกลุ่มพนักงานรับสายโทรศัพท์จำนวน 1,540 คน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ จะมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแล้วก็ตาม ในบางกรณีอุบัติเหตุก็ยังคงเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงาน โดยมีสถิติของพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานในปี พ.ศ. 2558 และ 2559 เป็นดังนี้

ปี	สถิติการเกิดอุบัติเหตุ (คน)	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน	อัตราการหยุดงาน (วัน)	IFR[1/]	ISR[2/]
2558	1	-	3	0.20	0.61
2559	1		5	0.21	1.03

หมายเหตุ : [1/] IFR : Injury Frequency Rate = $\frac{\text{จำนวนพนักงานประสบอุบัติเหตุ x 1,000,000 ชม.}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด x จำนวนชั่วโมงการทำงาน(ทั้งปี)}}$

[2/] ISR : Injury Severity Rate = $\frac{\text{จำนวนวันหยุดพักรักษา x 1,000,000 ชม.}}{\text{จำนวนพนักงานทั้งหมด x จำนวนชั่วโมงการทำงาน(ทั้งปี)}}$

จำนวนพนักงานทั้งหมด ในปี พ.ศ. 2558 และ 2559 เท่ากับ 2,374 คน และ 2,326 คน ตามลำดับ

1.3 บริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนด Balanced Scorecard (BSC) เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.4 บริษัทฯ ได้เปิดเผยถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน โดยมีการระบุค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้อย่างละเอียดไว้ในหัวข้อ “บุคลากร” ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1

1.5 บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน

1.6 บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อที่จะเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงาน เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและช่วยเหลือสังคมโดยส่วนรวม บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้พนักงานได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์ฝึกอบรมแห่งใหม่ ณ อาคารทรูทาวเวอร์ 2 ถนนพัฒนาการ พร้อมทั้งติดตั้งระบบที่ทันสมัยสำหรับแสดงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของบริษัทและการลงทะเบียนเข้ารับการอบรม อีกทั้งยังติดตั้งอุปกรณ์ simulator เพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานได้มีทักษะอย่างเพียงพอในการทำงาน นอกจากนี้ ยังได้จัดทำระบบการเรียนทางไกลผ่านระบบ VDO Conference ไปยังพนักงานในต่างจังหวัด ระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้วย E-Learning และระบบหนังสืออิเล็คโทรนิก “True-iBook” เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรที่จัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ มีประมาณ 327 หลักสูตรต่อปี โดยในปี 2559 มีจำนวนคน-วันอบรมรวม 37,027 Training Mandays ใช้งบประมาณทั้งสิ้นรวมจำนวน 73.2 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ “บุคลากร”

1.7 บริษัทฯ มีนโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้า กล่าวคือ บริษัทฯ มีกระบวนการสั่งซื้อสินค้าและบริการระหว่างบริษัทกับผู้ขายสินค้าและบริการ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกในการตรวจสอบในด้านต่างๆ อาทิ งบประมาณ การตรวจสอบอำนาจอนุมัติ และการตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสั่งซื้อ ด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในกระบวนการสั่งซื้อสินค้าและบริการเพื่อให้ผู้ขอซื้อสินค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าและบริการเองได้จากออนไลน์แค็ตตาล็อก (Online Catalog) ในลักษณะของ self-service และสามารถระบุความต้องการสั่งซื้อได้ด้วยตนเอง (Online Purchasing) โดยบริษัทฯ มีกระบวนการคัดเลือกผู้ขายสินค้าและบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยการเปรียบเทียบราคาที่เหมาะสมตามนโยบายของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทฯ ทั้งนี้ โดยมีมาตรการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และประโยชน์ที่เท่าเทียมกันทุกฝ่าย ตลอดจนมีระบบที่ตรวจสอบได้

1.8 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชั่นอย่างเคร่งครัด จึงได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจัดทำ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” และประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า “บริษัทในกลุ่มทรูฯ”) โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน ของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นดังกล่าว

1.9 บริษัทฯ มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทจัดทำการประเมินความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ที่อาจมีขั้นตอนและกระบวนการที่เข้าข่ายเสี่ยงต่อการคอร์รัปชั่น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะทำการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชั่นขององค์กรเป็นประจำทุกปี

(2) ลำดับต่อมา บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านคอร์รัปชั่น โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการคอร์รัปชั่น ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่นอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการทบทวนมาตรการจัดการความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมที่จะป้องกันความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

1.10 บริษัทฯ มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่น และ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น ช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ โดยกระบวนการดังกล่าวครอบคลุมด้านงานขาย การตลาด การจัดซื้อ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล การปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

(2) บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบโดยฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี

(3) ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลในเรื่องกระบวนการตรวจสอบรายการทางบัญชี และระเบียบการเบิกจ่ายเงิน โดยกำหนดตารางอำนาจอนุมัติ และจำนวนเงินในการอนุมัติ ซึ่งการเบิกจ่ายต้องมีเอกสารหลักฐานประกอบที่ชัดเจน เพื่อให้ป้องกันไม่ให้มีการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม

(4) หากพบว่ารายการทางบัญชีรายการใดขาดหลักฐานประกอบที่ชัดเจน หรือมีความสงสัยว่าอาจมีการกระทำผิดตามมาตรการฉบับนี้ ให้ฝ่ายการเงินของบริษัทรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

1.11 บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นไว้ดังนี้

(1) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่นนี้อย่างสม่ำเสมอ

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและกระบวนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และรายงานประเด็นที่ตรวจพบอย่างเร่งด่วน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพในการต่อต้านคอร์รัปชั่น โดยจะหารือผลการตรวจสอบร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

1.12 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ โดยการมอบหมายให้ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทำการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงานแต่ละระดับ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2559 มีพนักงานเข้าฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวรวมทั้งสิ้น 2,326 คน

1.13 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือ พฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่อถึงการทุจริตคอร์รัปชั่น หรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร รวมทั้งของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชั่นหรือการทุจริต ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

โดยทางอีเมลล์ auditcommitee@truecorp.co.th หรือ ส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

หรือ

(2) ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดยส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

หรือ

(3) ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โดยทางอีเมลล์ Sarinra_Won@truecorp.co.th

หรือ

(4) ฝ่าย Fraud & Cyber-Crime

โดยทางอีเมลล์ Nopadol_Som@truecorp.co.th

1.14 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ “ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม” สามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

>> จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: auditcommittee@truecorp.co.th
>> จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

เรียน คณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 18 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ ชั้น 28
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

>> ไม่รับบัตรสนเท่ห์

>> ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง

โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น

>> เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:

- การสมัครงาน
- แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
- การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
- การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 9 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1.15 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนในเรื่องการปลูกจิตสำนึกของพนักงานและขยายวงกว้างไปยังบุคคลทั่วไป และได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและบุคคลทั่วไปในเรื่องสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรมอบรมการถ่ายภาพธรรมชาติและส่งผลงานภาพถ่ายเข้าร่วมประกวด ทั้งนี้ เนื่องจากการอบรมการถ่ายภาพธรรมชาติให้แก่พนักงานและบุคคลทั่วไปนอกจากจะเป็นการอบรมให้ความรู้ในเรื่องของสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังสามารถสร้างความรู้สึกรักและหวงแหนธรรมชาติ กระตุ้นจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เชิญชวนให้เกิดความสนใจในธรรมชาติโดยการเข้าไปสัมผัสอย่างใกล้ชิดและถ่ายทอดความงามเหล่านั้นผ่านออกมาทางภาพถ่ายที่งดงาม และมีความรู้สึกร่วมกันที่จะปกป้องให้คงอยู่สืบไป ในการนี้ บริษัทฯ ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการประกวดภาพถ่ายอนุรักษ์ธรรมชาติ “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เริ่มตั้งแต่ปีพ.ศ. 2538 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 21

มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มาร่วมเสวนาให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังให้คนไทยเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน และเกิดความร่วมมือในการฟื้นฟูและเพิ่มจำนวนสัตว์ป่า ซึ่งจะช่วยรักษาดุลยภาพของธรรมชาติให้ดำรงอยู่สืบไป

1.16 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมโดยได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมดังต่อไปนี้

>> กลุ่มทรู โดย ทรู แล็บ ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือด้านการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมระหว่าง บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น โดยทรู อินโนเวชั่น และสถาบันการศึกษาชั้นนำ ได้ทำการเชิญชวนนิสิต นักศึกษาทั่วประเทศ ที่มีความคิดสร้างสรรค์ส่งแผนธุรกิจด้านนวัตกรรมเข้าร่วมประกวดในโครงการ “Popcorn by True Lab” เวทีแห่งโอกาสที่ต้องการส่งเสริมให้เยาวชนระดับอุดมศึกษาได้ต่อยอดความคิด พัฒนาให้เกิดเป็นผลงานนวัตกรรมที่สร้างคุณประโยชน์ให้แก่สังคม ตลอดจนสามารถนำไปใช้ได้จริงในภาคธุรกิจ ภายใต้แนวคิด “ไอเดียป๊อป โอกาสปุ๊บ” โดย 10 ทีมที่ผ่านการคัดเลือก จะได้รับทั้งเงินทุนสนับสนุน และการอบรมโดยผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ และผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ

>> ศูนย์นวัตกรรม บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ลงนามความร่วมมือโครงการทรู แลป กับ มหาวิทยาลัยชั้นนำ 8 แห่ง เพื่อสร้างพื้นที่ที่มีบรรยากาศเหมาะสมกับการเรียนรู้และการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมให้ตรงตามความต้องการของภาคธุรกิจในปัจจุบัน และเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสถาบันการศึกษากับภาคธุรกิจ และยังเป็นการสร้าง Community ของอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้พื้นที่ทรูแลป ซึ่งประกอบด้วยห้องปฏิบัติการ, ห้องสัมมนา, ห้องประชุม รวมทั้งพื้นที่สันทนาการ

>> บริษัทฯ ได้จัดโครงการ “True Innovative Award for True” มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมภายในบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม เป็นการกระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการสร้างนวัตกรรม อีกทั้งนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาพนักงานที่เข้ามาร่วมโครงการ ให้มีความรู้ด้านนวัตกรรมอย่างบูรณาการ และสามารถต่อยอดงานนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล เพื่อนำผลงานนวัตกรรมมาแก้ปัญหาให้กับลูกค้า เพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และ กระบวนการ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้า และ สังคม (Benefits to customers, corporate and social) อาทิเช่น เพิ่มความพึงพอใจลูกค้า (Customer Satisfaction) เพิ่มรายได้ (Revenue Increase) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Improvement) คุณค่าที่ได้รับเพิ่ม (Value Adding) การสร้างสรรค์ (Creation) เป็นต้น โดยมีการสัญจร เพื่อจัดให้มีการฝึกอบรมการสรรสร้างความคิด และการพัฒนาผลงานนวัตกรรม ไปยังพื้นที่บริษัทในภูมิภาค เหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อช่วยกระตุ้นและส่งเสริมพนักงานในพื้นที่ต่างจังหวัดด้วย

>> นอกเหนือจากการจัดโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมภายในบริษัทฯ ดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญและมีความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมในการจุดประกายและสร้างแรงบันดาลให้คนไทยสนใจนวัตกรรมอย่างจริงจัง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนให้ประเทศเจริญก้าวหน้า บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการประกวด “ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์” ซึ่งเป็นโครงการประกวดผลงานนวัตกรรมสำหรับบุคคลภายนอก ที่บริษัทฯ จัดเป็นประจำต่อเนื่องมาทุกปีเริ่มตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553 เพื่อเปิดโอกาสให้นวัตกรไทยได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาผลงานนวัตกรรมเพื่อคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติ อีกทั้งยกระดับขีดความสามารถของคนไทยให้ทัดเทียมกับนานาชาติ

>> บริษัท ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างนวัตกรรม และเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2559 ได้ให้การสนับสนุนโครงการ ABU Robocon 2016 ที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ ซึ่งมีจัดมาแล้วมากกว่า 14 ครั้ง นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 มีทีมเข้าร่วมแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ จำนวน 16-19 ประเทศ รวมทั้ง บริษัท ยังให้การสนับสนุนทีมตัวแทนจากประเทศไทย ทั้ง 2 ทีม จากระดับอุดมศึกษา และระดับอาชีวศึกษา เพื่อสานต่อผลงานสำหรับการแข่งขันในเวทีอื่นต่อ ๆ ไปด้วย

1.17 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ www.trueinnovationcenter.com เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจว่าทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงอะไร สนับสนุน

ให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าและให้ความเคารพตลอดจนไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาต่อผู้เป็นเจ้าของ ทั้งในเรื่องของลิขสิทธิ์ และ ทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ชื่อทางการค้า เป็นต้น สำหรับทรัพย์สินทางปัญญาในส่วนที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติของพนักงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้พนักงานต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ไม่เปิดเผยก่อนได้รับอนุญาต ตลอดจนไม่ใช้อย่างผิดวิธีหรือผิดกฎหมาย รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้ และช่วยเหลือนวัตกร ในการดำเนินการจดทะเบียนดังกล่าวด้วย

2. การจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบทางสังคมตามกรอบของ Global Reporting Initialtive (GRI) และ หลักเกณฑ์ของ ASEAN CG Scorecard ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยแยกต่างหากจากรายงานประจำปีโดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและรายงาน GRI ดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th นอกจากนี้ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการสื่อสารของกลุ่มทรูเข้าไปสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้ทุกคนในสังคมได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม ทั้งด้านการศึกษา ด้านการบริการสาธารณสุขพื้นฐาน เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ“ความรับผิดชอบต่อสังคม”

หมวดที่ 4
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูล

1.1 บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และ รายปี ในปี 2559 ได้ภายในเวลาที่ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคร่งครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างยิ่ง งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี ไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงาน ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน และไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า

1.2 บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการโดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ นำส่งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมกับการนำส่งงบการเงินทุกไตรมาส ตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น

1.3 บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.4 บริษัทฯ ได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี

1.5 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และ ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี ประจำปี 2559 ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดยได้แสดงรายละเอียดแยกประเภทเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee) และ ค่าบริการอื่น (non-audit fee) ไว้อย่างชัดเจน

1.6 บริษัทฯ เปิดเผยรายชื่อ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการไว้ในรายงานประจำปี ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงาน ก.ล.ต.

1.7 บริษัทฯ เปิดเผยประวัติของกรรมการทุกท่านไว้ใน รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม ประสบการณ์การทำงาน จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นโดยแยกอย่างชัดเจนออกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัทอื่น วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตลอดจนระบุความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

1.8 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2559 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 โดยยังคงเป็นอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน โดยมีหลักเกณฑ์ในการจ่ายดังนี้

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน

สำหรับกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับค่าตอบแทน ดังนี้

กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย	300,000	บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	200,000	บาทต่อเดือน

สำหรับกรรมการอิสระที่มิได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการทุกท่านที่มิใช่กรรมการอิสระให้ได้รับค่าตอบแทนคงเดิม

ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นรายบุคคล ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ภายใต้หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และได้นำขึ้นเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.9 ในปี 2559 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน และ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนโดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1

1.10 บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งกรณีการรายงานครั้งแรก (แบบ 59-1) และ กรณีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) ให้แก่บริษัทฯ ภายในช่วงเวลาเดียวกันกับที่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงได้นำส่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทฯ เก็บไว้เป็นหลักฐาน และ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปี จำนวนการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี และจำนวนหุ้น ณ สิ้นปี ไว้ใน รายงานประจำปี

1.11 บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2699-2515 หรือ e-mail address : ir_office@truecorp.co.th ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางการติดต่อให้ผู้ลงทุนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี และ แบบ 56-1 สำหรับในปี 2559 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ และได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจากที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการจัด Roadshow อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

2. ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ รายงานประจำปี แบบ 56-1 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่เอกสารที่สำคัญและจัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เช่น วัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โครงสร้างองค์กร งบการเงินและข้อมูลทางการเงินซึ่งมีข้อมูลย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบไม่น้อยกว่า 3 ปี รายงานประจำปี แบบ 56-1 หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เอกสารข่าวของบริษัทฯ เป็นต้น และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ โดยเอกสารและข้อมูลทุกประเภทที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน และ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมล์ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

หมวดที่ 5
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

1.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 18 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์หลากหลาย และ มีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ จำนวนกรรมการมีความเหมาะสมและเพียงพอกับขนาดและประเภทธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีกรรมการที่มิใช่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในธุรกิจหลักที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการอยู่ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย (1) กรรมการบริหาร Executive Directors) 4 ท่าน และ (2) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 14 ท่าน โดยในจำนวนนี้ มี กรรมการอิสระ

6 ท่าน หรือคิดเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ มีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 8 ท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่มบริษัทฯ ได้เปิดเผยโครงสร้างคณะกรรมการ อำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ในการสรรหา ข้อมูลสำคัญของกรรมการแต่ละท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระมีหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 โดย นายโชติ โภควนิช เป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

1.4 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.5 ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใดเป็นหรือเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

1.6 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนซึ่งรวมถึงกรรมการอิสระและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถไปดำรงตำแหน่ง โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการอิสระท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินกว่า 5 บริษัท

1.7 ประธานกรรมการของบริษัทฯ เป็น Non-Executive Director และ มิใช่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเปิดเผยอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.8 บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยชื่อและประวัติของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.9 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ

และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจบการศึกษาด้านบัญชี และได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนการผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

<u>คณะกรรมการตรวจสอบ</u>

ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการบริหารความเสี่ยงระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ สอบทานการปฏิบัติตามมาตราการต่อต้านคอร์รัปชั่น พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ พิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อ 2. “คณะกรรมการชุดย่อย”

<u>คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ</u>

ทำหน้าที่พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและ ประธานคณะผู้บริหาร และ พิจารณากลั่นกรองการสรรหากรรมการ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

<u>คณะกรรมการด้านการเงิน</u>

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับ กลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้สินที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ

<u>คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</u>

ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ได้แก่ รายชื่อกรรมการ หน้าที่ จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ในหัวข้อ 2. “คณะกรรมการชุดย่อย” นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้น และ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผล สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบไปด้วย กรรมการอิสระ และกรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ โดยมีการพิจารณาทบทวนเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ ตลอดจนดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และ ความรอบคอบระมัดระวัง ดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงปี 2559 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3.2 คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยคณะกรรมการเป็นผู้ริเริ่ม มีส่วนร่วมในการพิจารณา และอนุมัตินโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

3.3 คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยใช้ชื่อเรียกว่า “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุง “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น โดยได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.4 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม เป็นสำคัญโดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในปี 2559 ไม่มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

3.5 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย โดยคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบที่สำคัญเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้มีการเปิดเผยความเห็นไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

3.6 บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กรโดยได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และ รายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ และได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเป็นประจำทุกปี

3.7 บริษัทฯ ได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ใน “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) ซึ่งมีสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) เป็นเลขานุการของโครงการ และจัดทำ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” และประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า “บริษัทในกลุ่มทรูฯ”) โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน ของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ทำหน้าที่พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เมื่อมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงมาตรการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติ การกำกับดูแล การติดตามประเมินผล การฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงาน ตลอดจนช่องทางในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทั้งสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอกโดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวไว้ในหมวดที่ 3 เรื่อง บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3. 8 คณะกรรมการมีกลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

4. การประชุมคณะกรรมการ

4.1 บริษัทฯ มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าตลอดทั้งปีและแจ้งให้กรรมการทราบล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี รวมทั้งได้กำหนดวาระการประชุมหลักเป็นการล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้

4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2559 กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท

4.3 ในปี 2559 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 8 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการทุกคนคิดเป็นร้อยละ 82.64 ของจำนวนการประชุมทั้งปี

4.4 ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

4.5 บริษัทฯ จัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยข้อมูลมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม

4.6 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน และส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ โดยกรรมการให้ความสนใจกับทุกประเด็นที่นำสู่ที่ประชุม รวมถึงประเด็นการกำกับดูแลกิจการ

4.7 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ อาจจัดให้มีความเห็นอิสระจากที่ปรึกษา หรือ ผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

4.8 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และ คณะกรรมการชุดย่อย

5.1 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

<u>หลักเกณฑ์ในการประเมิน</u>

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

>> ระดับต่ำ (สมควรปรับปรุง)
>> ระดับปานกลาง (ยอมรับได้ แต่สามารถปรับปรุงได้อีก)
>> ระดับดีมาก (สมควรรักษาไว้)

โดยมีรายละเอียดของหลักเกณฑ์ซึ่งครอบคลุมในเรื่อง ดังต่อไปนี้

>> ความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการโดยรวม ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
>> ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ธุรกิจของบริษัท กลยุทธ์ของบริษัท
>> ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร
>> บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของประธานคณะผู้บริหาร
>> ประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
>> การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับเรื่องต่างๆ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
>> การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการ
>> ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
>> การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

<u>กระบวนการ</u>

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

5.2 ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการ ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

>> ความพึงพอใจของกรรมการรายบุคคลที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
>> ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของกรรมการรายบุคคล
>> ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการรายบุคคลและฝ่ายบริหาร
>> บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของประธานคณะผู้บริหาร
>> ประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
>> การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับเรื่องต่างๆ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
>> การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการรายบุคคล
>> ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการรายบุคคลอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
>> การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการรายบุคคลสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

5.3 นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นรายคณะ เป็นประจำทุกปีเช่นกัน โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

>> ความพึงพอใจของกรรมการที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
>> ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด
>> ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด และฝ่ายบริหาร
>> การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการ
>> ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
>> การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

กระบวนการ

เลขานุการบริษัท จะจัดส่งแบบประเมินตนเองให้กรรมการแต่ละท่านของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด เพื่อทำการประเมิน และขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน จากนั้นประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

6. ค่าตอบแทน

6.1 ค่าตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยก็ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2559 เป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี และ แบบ 56-1 ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

6.2 ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น (สำหรับค่าตอบแทนประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น) และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ระดับค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย

6.3 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหาร โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะผู้บริหารตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาวุโสที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ เป็นผู้สื่อสาร ผลการพิจารณาให้ประธานคณะผู้บริหารทราบ

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำเป็นการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก

7.2 คณะกรรมการสนับสนุนกรรมการให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 มีกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 1 ท่าน เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหลักสูตรที่จัดโดย ICC Thailand International Chamber of Commerce โดยหลักสูตรที่อบรม คือ Innovation and the New Digital Economy

7.3 ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำส่งเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

7.4 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจาก ตระหนักยิ่งว่าการวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

(1) <u>กำหนดรายรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง</u>

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้

>> การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานและเส้นทางอาชีพ และการประเมินศักยภาพของพนักงาน

>> การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

>> การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

(2) <u>จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง</u>

ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 3 คน (อาจมีจำนวนมากหรือน้อยกว่านี้ได้) โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละคน

(3) <u>พิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทโดยรวม</u>

กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัท โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง ตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา

(4) <u>จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคล ดำเนินการพัฒนาตามแผน และติดตามผลการพัฒนา</u>

(5) <u>ดำเนินการประเมินและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี</u>

อนึ่ง ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงาน เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำพร้อมทั้งความรอบรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันทีเมื่อมีตำแหน่งว่างลงหรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กลุ่มทรูดำเนินธุรกิจภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและการมีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมด้วยกันทุกฝ่าย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อกำหนดหลักการกำกับดูแลที่เหมาะสม และจัดทำ “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติ” เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของกลุ่มทรูให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคุณธรรม ข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ ให้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียกรับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

กลุ่มทรู ตระหนักดีว่า การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงาน คือ ต้องมีความสุจริตและตรวจสอบได้เพื่อประโยชน์ที่เท่าเทียมกันของทุกฝ่าย โดยมีกระบวนการสั่งซื้อสินค้า และบริการระหว่างบริษัทกับผู้ขายสินค้าและบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกต่อการตรวจสอบในด้านต่างๆ อาทิ งบประมาณ การตรวจสอบอำนาจอนุมัติ และการตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการสั่งซื้อสินค้านั้นสามารถสั่งซื้อสินค้าและบริการได้โดยตรงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้สั่งซื้อสินค้า สามารถเลือกซื้อสินค้า และบริการได้เองจาก Online Catalogue ในลักษณะของ Self Service และสามารถระบุความต้องการสั่งซื้อได้ด้วยตนเอง (Online Purchasing)

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการกำกับดูแลที่ดีทำให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ที่เท่าเทียมกันทุกฝ่าย และมีระบบที่ตรวจสอบได้ ดังนี้

>> มีกระบวนการคัดเลือกผู้ขายสินค้าและบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยการเปรียบเทียบราคาที่เหมาะสม ตามนโยบายของแต่ละบริษัทฯในกลุ่มทรู

>> มีการระบุงบประมาณเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายของหน่วยงานต่างๆ หากงบประมาณไม่เพียงพอก็ไม่สามารถดำเนินการในการสั่งซื้อได้

>> ในการอนุมัติการสั่งซื้อสินค้าและบริการ มีการอนุมัติอย่างเป็นขั้นตอนตามระดับตำแหน่ง ทำให้สามารถตรวจสอบผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามมูลค่าสินค้าได้

>> ฝ่ายจัดซื้อมีการตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้าและบริการทุกครั้ง

อย่างไรก็ตามต้องมีการตรวจสอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการสั่งซื้อสินค้าและบริการ สามารถตรวจเช็คข้อมูลต่างๆ ได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ และสามารถเรียกดูประวัติ รายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ได้อีกด้วย

2. การต่อต้านการทุจริตคอรัปชั่น

กลุ่มทรูให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน กำหนดไว้ใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” โดยห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินน้ำใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่น จากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วย และห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าเป็นการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังมีการประกาศใช้ รวมทั้งสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐรณรงค์การต่อต้านคอรัปชั่น

นอกจากนี้ยังได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็น “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอรัปชั่นอย่างเคร่งครัด โดยจัดทำมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน รวมทั้งยังมุ่งสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่า การทุจริตคอรัปชั่นทุกรูปแบบถือเป็นสิ่งต้องห้ามกระทำและยอมรับไม่ได้ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องไม่ยอมรับการคอรัปชั่นทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอรัปชั่นอย่างเคร่งครัด โดยห้ามรับสินบนในการดำเนินธุรกิจทุกชนิด การดำเนินการของบริษัทฯ และการติดต่องานกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

1) เปิดช่องร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม

บริษัทจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ส่งถึงคณะกรรมการบริษัท ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท www.truecorp.co.th

นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำ ผิดจรรยาบรรณธุรกิจ โดยสามารถส่งถึงคณะกรรมการผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : auditcommittee@truecorp.co.th หรือส่งจดหมายปิดผนึกจ่าหน้าซองถึง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงตามที่อยู่ดังนี้ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 18 อาคารทรูทาวเวอร์ ชั้น 28 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

1.2 ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ 18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

1.3 การร้องเรียนทั่วไป ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ CodeofConduct@truecorp.co.th หรือติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02-6992023

1.4 การร้องเรียนเรื่องการต่อต้านทุจริต ติดต่อฝ่าย Quality & Internal Control ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02-6996944 หรือติดต่อฝ่าย Fraud & Cyber Crime ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Nopadol_Som@truecorp.co.th

หน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ ในฐานะเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

>> ไม่รับบัตรสนเท่ห์

>> ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น

>> เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างด้านล่างนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:

- การสมัครงาน
- แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
- การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
- การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

2) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

กลุ่มทรู ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยมีการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทเพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้นตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่มทรูเล็งเห็นความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลก ในฐานะของบรรษัทพลเมืองที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะร่วมสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้น โดยเข้าร่วมเป็นสมาชิก UN Global Compact ด้วยความสมัครใจ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้ หลักสากล 10 ประการ มีสาระสำคัญ 4 ด้าน คือ สิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านคอรัปชั่น โดยทรูเป็นหนึ่งในบริษัทและองค์กชั้นนำทั่วโลกกว่า 12,000 แห่ง จาก 170 ประเทศที่เป็นสมาชิก UN Global Compact

นอกจากนี้กลุ่มทรูยังดำเนินธุรกิจโดยให้ความเคารพสิทธิ์ที่มนุษย์ทุกคนสมควรได้รับในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ตลอดจนความมีเสรีภาพและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ให้ความเสมอภาคปราศจากการเลือกปฏิบัติ เคารพความเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมาย มีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน โดยให้สิทธิ์และส่งเสริมให้ทำงานตรงตามความสามารถและศักยภาพ รวมทั้งดำเนินนโยบายสร้างรายได้แก่ผู้พิการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1) กลุ่มทรูว่าจ้างผู้พิการเข้าร่วมงานตามความรู้ความสามารถของคนพิการในตำแหน่งวิศวกร ฝ่ายบริการลูกค้า และช่างเทคนิค โดยข้อมูลการจ้างงาน ณ สิ้นปี 2559 มีผู้พิการเข้าร่วมทำงานกับกลุ่มทรูรวม 214 คน

2) สนับสนุนการสร้างอาชีพและรายได้แก่ผู้พิการ

กลุ่มทรูร่วมดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพผู้พิการ ตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พ.ศ. 2550 โดยส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้พิการ ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการสื่อสารของกลุ่มทรู ภายใต้แนวคิด “Creating a Better Life for the Disabled” โดยได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมเพื่อการทำงาน (True Autistic Thai Center) เพื่อพัฒนาศักยภาพ และจัดอบรมวิชาชีพให้แก่บุคคลออทิสติก ให้สามารถสร้างรายได้แก่ตนเองและครอบครัว รวมทั้งมีการพัฒนาทักษะการดำรงชีวิต ดำเนินการฝึกอบรมการใช้ Autistic Application ที่กลุ่มทรูพัฒนาขึ้นโดยทีมงานทรูปลูกปัญญา และทีมนวัตกรรมร่วมกับมูลนิธิออทิสติกไทย จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้ปกครอง ครูและอาสาสมัครทั่วประเทศ ในการใช้งานโปรแกรม Kare Application ที่กลุ่มทรู พัฒนาสำหรับเสริมทักษะการเรียนรู้ของเด็กพิเศษ และใช้เป็นสื่อการสอนเด็กพิเศษในทักษะต่างๆ ผู้ปกครองสามารถใช้และสร้าง Clip VDO เพื่อสอนเด็กให้ทำกิจกรรมทีละขั้นตอนและใช้คู่กับแผนการฝึกหรือแผนแผ่นเดียว โดยในปี 2559 ที่ผ่านมา ได้จัดอบรมให้แก่ ผู้ปกครอง เด็ก และครูประจำศูนย์ ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศรวม 880 คน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

กลุ่มทรูมีความห่วงใย และเอาใจใส่ชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน จึงได้จัดโครงการปลูกรัก โดยมีกิจกรรมต่าง ดังนี้

โครงการปลูกรัก

>> Happiness Temperature (HT) สำรวจระดับความสุขของพนักงาน เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมความต้องการของพนักงาน โดยสำรวจผ่าน HR website

>> Wellness Spa บริการนวดแผนไทย เพื่อเป็นการผ่อนคลายแก่พนักงาน และเพิ่มกิจกรรมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพดีอย่างยั่งยืนให้พนักงาน ได้แก่ โยคะเพื่อกายบำบัด ฉันโซ่วชี่กง และ Free Dance – Jazz Dance together

>> ปลูกรักสุขภาพดี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานดูแลสุขภาพในเชิงป้องกัน จึงจัดให้มีการตรวจร่างกายพิเศษ

>> ปลูกรักปลูกธรรม จัดให้มีการสวดมนต์และตักบาตรร่วมกันทุกเดือน รวมทั้งจัดบรรยายธรรมะทุกเดือน นอกจากนี้ยังมีการจัดอุปสมบทพนักงาน-ผู้บริหารเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล และจัดหลักสูตรให้พนักงานสามารถไปฝึกอบรมปฏิบัติธรรม เป็นเวลา 5 วันต่อปี

>> ปลูกความมั่งคั่ง จัดโครงการให้พนักงานมีความตระหนักรู้เรื่องการใช้เงินอย่างมีคุณค่า คิดก่อนใช้ คิดก่อนจ่าย รู้จักอดออม ลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็น เพื่อเกษียณอายุอย่างมีความสุข

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

กลุ่มทรูได้จัดให้มีโครงการต่างๆ เพื่อปลูกฝังให้พนักงานให้ความสำคัญต่อลูกค้า ดังนี้

1) Total Quality Management (TQM) นำกระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพองค์กร หรือ TQM มาปรับใช้ในการดำเนินงานทุกหน่วยงานในองค์กรเพื่อเพิ่มคุณภาพสินค้าและบริการสำหรับลูกค้า

2) การตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานของ กสทช. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (โทรศัพท์และแท็บเล็ต) ทั้งเฮ้าส์แบรนด์และแบรนด์ชั้นนำที่วางจำหน่ายในสำนักบริการลูกค้า หรือ ทรูช็อป ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องจากคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค

3) จัดทำสื่อเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไอทีต่างๆ นำเสนอในรูปแบบถาม-ตอบ พร้อมคำแนะนำเกร็ดความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับบริการผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์ที่เข้าถึงกลุ่มประชาชนทั่วไป

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรูให้ความสำคัญ และตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา และโครงการต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรมาอย่างต่อเนื่องทุกปี ดังนี้

1) การส่งเสริมกิจกรรมรณรงค์เพื่อการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.1 โครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ”

กลุ่มทรู ภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา ร่วมกับ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “ สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” ครั้งที่ 22 ประจำปี 2559 เพื่อร่วมรณรงค์ส่งเสริมให้คนไทยช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมผ่านภาพถ่าย ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และถ้วยประทานสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ พร้อมเงินรางวัลรวมมูลค่ากว่า 500,000 บาท และได้รับสิทธิ์ท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติหรือเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทั่วประเทศโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

การประกวดแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับบุคคลทั่วไป และระดับนักเรียน นิสิต นักศึกษา มีเยาวชนและประชาชนทั่วไป ส่งภาพสะท้อนความงดงามของสัตว์ป่าและป่าไม้ ที่ถ่ายจากกล้องดิจิทัล โดยในปี 2559 มีผลงานภาพถ่ายส่งเข้าประกวด รวม 527 คน จำนวนภาพรวมกว่า 2,000 ภาพ เป็นการสะท้อนถึงความสำเร็จในการกระตุ้นจิตสำนึกให้คนไทยร่วมอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านภาพถ่าย รวมถึงสานต่อความตั้งใจร่วมดูแลผืนป่า รักษาธรรมชาติ

ทั้งนี้ผู้สนใจสามารถชมผลงานที่ชนะการประกวดของปีล่าสุดนี้ได้แล้ว ผ่านแอพพลิเคชั่น “True Photo Contest” แอพพลิเคชั่นคลังภาพออนไลน์ที่รวบรวมผลงานที่ชนะการประกวดโครงการประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” กว่า 381 ผลงาน ในรอบ 22 ปี ตั้งแต่ปี 2538 - 2559 สามารถดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นดังกล่าว โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งในระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เพียงค้นหาคำว่า “True Photo Contest”

2.1 การขยายผลแอพพลิเคชั่น We Grow เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรูโดยทีม Innovation พัฒนาแอพพลิเคชั่น We Grow เพื่อเป็นเครื่องมือรณรงค์ และสนับสนุนการปลูกต้นไม้ในสังคมยุคใหม่ ซึ่งแอพพลิเคชั่น We Grow นับเป็นคลังเกี่ยวกับต้นไม้ที่ใหญ่ที่สุด ทั้งนี้ในปี 2559 กลุ่มทรู ได้นำแอพพลิเคชั่น We Grow ไปสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

(1)นำแอพพลิเคชั่น We Grow สนับสนุน โครงการ “ค่ายเยาวชน... รักษ์พงไพร” ประจำปี 2559

กลุ่มทรูนำแอพพลิเคชั่น We Grow เข้าไปอยู่ในหลักสูตรอบรม “ค่ายเยาวชน รักษ์พงไพร” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยความร่วมมือของมูลนิธิสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ กระทรวงศึกษาธิการ กรมอุทยานสัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมป่าไม้ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมพัฒนาที่ดิน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กรุงเทพมหานคร และกลุ่มทรู โดยมีนักเรียนเข้าร่วมโครงการกว่า 7,000 คนทั่วประเทศ พร้อมกันนี้ได้จัดอบรมให้แก่คณะครู เจ้าหน้าที่ตัวแทนศูนย์ศึกษาธรรมชาติของกรมอุทยานแห่งชาติและกรมป่าไม้ รวม 28 แห่ง และได้มอบสมาร์ทโฟนพร้อมซิมและดาต้าแพ็กเกจแบบเติมเงินมูลค่า 300 บาท ให้เจ้าหน้าที่แห่งละ 3 ชุด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการอบรมแอพพลิเคชั่น We Grow ให้แก่เยาวชนอีกด้วย

(2)พัฒนาแอพพลิเคชั่น 1toTree เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้คุณค่าพันธุ์ไม้ภายในสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ

นวัตกรรม 1toTree เป็นการสร้างกระบวนการเรียนรู้พันธุ์ไม้ผ่านเกมคำถาม ซึ่งเป็นอีกแนวทางที่จะช่วยกระตุ้นการเรียนรู้และแทรกการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่เยาวชน เพื่อเรียนรู้คุณค่าของพันธุ์ไม้ชนิดต่างๆ อย่างเข้าใจ ด้วยการค้นคว้าด้วยตัวเอง หรือการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Action Learning) โดยจัดทำป้าย 1toTree ตามต้นไม้สำคัญๆ ในโซนต่างๆ ภายในสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ฯ เยาวชนและประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาเรียนรู้ธรรมชาติ ทดลองความรู้เกี่ยวกับพันธุ์ไม้ที่น่าสนใจภายในสวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ ได้อย่างสนุกสนานอีกด้วย

3) การส่งกิจกรรมเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

ทรูให้ความสำคัญในเรื่องการประหยัดพลังงาน โดยมีนโยบายให้หน่วยงานต่างๆ ดำเนินกิจกรรมลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อให้แต่ละหน่วยงานมีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและรณรงค์ให้แต่ละกลุ่มธุรกิจคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ช่วยประหยัดพลังงาน ดังนี้

3.1 โครงการประหยัดพลังงานของอุปกรณ์ ในอาคารชุมสาย ด้วยการบริหารการใช้งานสื่อสารข้อมูลบนอุปกรณ์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ลูกข่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยปิดอุปกรณ์แม่ข่ายที่ใช้งานน้อย พร้อมทั้งควบรวมอุปกรณ์ลูกข่ายที่อยู่บนอุปกรณ์แม่ข่ายเดียวกัน เพื่อให้สามารถใช้งานอุปกรณ์แม่ข่ายอย่างเต็ม

ประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างในอาคารจากหลอดฟลูออเรสเซ้นท์ให้เป็นหลอดตะเกียบ ซึ่งใช้พลังงานไฟฟ้าน้อยกว่า และบำรุงรักษาง่ายกว่า

3.2 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการระบายอากาศในชุมสายโทรศัพท์ ด้วยระบบ “Free Flow Cooling System” หรือ “ระบบการระบายความร้อนด้วยอากาศ” มาใช้ทดแทนระบบระบายความร้อนด้วยเครื่องปรับอากาศแบบเดิม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่ออุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรศัพท์ภายในชุมสายโทรศัพท์ และจากการนำระบบดังกล่าวเข้ามาใช้งาน ช่วยทำให้บริษัทประหยัดพลังงานได้ประมาณ 8.5 ล้านหน่วยต่อปี หรือคิดเป็นเงินประมาณ 15 ล้านบาทต่อปี รวมทั้งยังช่วยลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนได้อีกด้วย

3.3 โครงการปรับปรุงระบบทำความเย็น (Chiller Systems) ของอาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่หลัก ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน โดยกลุ่มทรู ได้ดำเนินการปรับปรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์สำหรับระบบทำความเย็นของอาคารหลักเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่ การเปลี่ยนระบบระบายความร้อนด้วยอากาศ (Air Cooled Chiller System) ใหม่ ณ อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่หลักเมืองทองธานี จำนวน 3 เครื่อง และการนำระบบระบายความร้อนด้วยน้ำ (Water Cooled Chiller System) เข้าไปใช้ ณ อาคารชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่หลักเพชรบุรีเพิ่มเติม

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

1) ส่งเสริมกิจกรรมด้านพัฒนาการศึกษา (ปลูกความรู้)

1.1 ทรูปลูกความรู้ : โครงการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ ภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา

กลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นส่งเสริมกิจกรรมด้านพัฒนาการศึกษา ผ่านโครงการเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้สู่โรงเรียนทั่วประเทศ ภายใต้โครงการทรูปลูกปัญญา โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการสื่อสารที่ครบวงจรของกลุ่มทรู สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนแก่โรงเรียนที่ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน ปัจจุบันมีโรงเรียนในโครงการทรูปลูกปัญญารวม 6,000 โรงเรียน นอกจากนี้ยังได้คัดเลือกโรงเรียนทรูปลูกปัญญาที่มีศักยภาพ มีการบริหารจัดการการใช้สื่อการสอนอย่างเต็มประสิทธิภาพ ให้เป็นโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญา โดยในปี 2559 มีโรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญารวม 58 โรงเรียน และมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ต่างๆ ดังนี้

>> ทรูปลูกปัญญา ร่วมมอบความสุขในวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2559

กลุ่มทรู โดยทีมงานทรูปลูกปัญญา จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้แก่เด็กและเยาวชนในงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2559 ภายใต้แนวคิด “ปลูกความรู้ ปลูกความดี ปลูกใจรักสิ่งแวดล้อม” เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนฝึกคิดวิเคราะห์ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และตระหนักถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติ ผ่านเกมต่างๆ อาทิ เกมปลูกความรู้ “ประชาคมอาเซียน(AEC)” เกมปลูกความดี “ค่านิยม 12 ประการ” เกมปลูกใจรักสิ่งแวดล้อม “สัตว์มีค่า ป่ามีคุณ” และซุ้มเกมจากทรูคลิกไลฟ์ ซึ่งได้รับความสนใจจากเด็กเป็นจำนวนมาก

1.2 ปลูกความรู้ : กลุ่มทรูส่งเสริมการศึกษาในโครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและพัฒนาผู้นำ

กลุ่มทรูโดยทีมทรูปลูกปัญญาร่วมสนับสนุนโครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ ซึ่งนายศุภชัย เจียรวนนท์ ประธานคณะกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งจากรัฐบาลให้เป็นหัวหน้าคณะทำงานด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ เพื่อร่วมขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการศึกษาของประเทศในทุกมิติ ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ หลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาผู้นำของสถานศึกษา รวมทั้งบุคลากรและครู ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนสร้างแรงจูงใจและกลไกการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางการศึกษาเทคโนโลยีแห่งอนาคตในระดับภูมิภาค

นอกจากนี้ยังมีการลงนามความร่วมมือระหว่างภาครัฐ โดยกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม รวม 25 องค์กร จัดทำโครงการนำร่องเพื่อพัฒนาโรงเรียนต้นแบบประชารัฐในทุกตำบลทั่วประเทศรวม 7,424 แห่ง (ในระยะแรก 3,342 โรงเรียน) โดยใช้โรงเรียนต้นแบบทรูปลูกปัญญาเป็นโรงเรียนต้นแบบ ทั้งนี้ในปี 2559 ที่ผ่านมา กลุ่มทรูได้ดำเนินการสนับสนุนกิจกรรมภายใต้โครงการสานพลังประชารัฐ ดังนี้

>> สนับสนุนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้นำโรงเรียนประชารัฐทั่วประเทศ

กลุ่มทรูร่วมสนับสนุนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้อำนวยการโรงเรียนทั่วประเทศ 3,342 คน และรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 225 คน โดยนายศุภชัย เจียรวนนท์ ในฐานะหัวหน้าทีมภาคเอกชน นำเสนอแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาการศึกษาไทย อย่างยั่งยืนผ่าน 3 โครงการหลัก 1.โครงการปฏิรูปการศึกษาตามยุทธศาสตร์ 10 ด้าน (Strategic Transformation) 2.โครงการพัฒนาผู้นำ CONNEXT ED (School Partner Leadership Program) และ 3.โครงการมหาวิทยาลัยแห่งความเป็นเลิศด้านงานวิจัย (Education Hubs) สนับสนุนกองทุนเพื่องานวิจัยในมหาวิทยาลัย

>> สนับสนุนส่งผู้นำรุ่นใหม่ร่วมพัฒนาโรงเรียนประชารัฐภายใต้ โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน" (CONNEXT ED)

กลุ่มทรู ร่วมกับ 12 องค์กรภาคเอกชน ลงนามบันทึกข้อตกลงก่อตั้ง "โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน" (CONNEXT ED) ภายใต้โครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ เพื่อช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาการศึกษา พร้อมกันนี้ได้สนับสนุนส่งผู้นำรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพกว่า 300 คน เข้าร่วมโครงการ โดยยึดหลักการทำงาน 3 E คือ Enable สนับสนุนผู้บริหารสถานศึกษาให้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้ Enhance ร่วมเสนอแนวทางพัฒนาโรงเรียนเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากเอกชน และ Engage สร้างการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน โดยมีเป้าหมายในระยะแรกภายในปี 2559 จำนวน 3,342 โรงเรียน และจะขยายครบ 7,424 โรงเรียนในทุกตำบล ทั่วประเทศ ภายในปี 2561

>> สนับสนุนการจัดประชุมผู้นำรุ่นใหม่เตรียมความพร้อมก่อนลงพื้นที่ร่วมวางแผนพัฒนาโรงเรียนประชารัฐ

กลุ่มทรูร่วมกับ12 องค์กรผู้ร่วมก่อตั้งโครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน (CONNEXT ED) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้นำรุ่นใหม่ (School Partner) จาก 12 องค์กร จำนวนรวม 600 คน เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ทั้งด้านกระบวนการนำเสนอแผน เกณฑ์การอนุมัติ แผนพัฒนาโรงเรียน การใช้ระบบ ICT สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ทรูปลูกปัญญา และหลักสูตรเสริมด้านการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พร้อมทั้งเพิ่มพูนทักษะที่สำคัญๆ โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม มาร่วมให้ความรู้

1.3 ปลูกความรู้ : สนับสนุนโครงการ “นักข่าวแห่งอนาคต ทรูวิชั่นส์” ครั้งที่ 14 ประจำปี 2559

กลุ่มทรู โดยทรูวิชั่นส์จัดกิจกรรมส่งเสริมนิสิต นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 สาขานิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน จากสถาบันการศึกษาในประเทศไทย ที่สนใจด้านงานข่าว ได้เปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้แก่ผู้ที่อยู่ในวงการวิชาชีพด้านข่าวระดับแนวหน้าของประเทศและระดับโลกในโครงการ “14th TrueVisions Future Journalist Award : FJA 2016” นักข่าวแห่งอนาคต รุ่นที่ 14 โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติ ‘กระบวนข่าว’ พร้อมจัดกิจกรรมคัดเลือกนักข่าวแห่งอนาคตดีเลิศ (Excellent FJA) จำนวน 2 คน จากนิสิตนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 245 คน จาก 20 สถาบัน 13 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกคือ นางสาวอนรรฆพร ลายวิเศษกุล ปี 3 คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และนางสาวมินตรา อะแดร์ ปี 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ไปฝึกปฏิบัติงานข่าวที่ BBC World News กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ และนักข่าวแห่งอนาคตดีเด่นประจำภูมิภาค (Outstanding FJA) 5 คน ซึ่งได้ฝึกงานกับสถานีข่าว TNN24 เป็นเวลา 1 เดือน

1.4 ปลูกความรู้ : มอบทุนการศึกษาการประกวดภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคมในโครงการ True Young Producer Award 2015

กลุ่มทรู และ สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย มอบทุนการศึกษา 100,000 บาท ให้แก่ “ทีมมนต์รักโปรดักชั่น” จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา ซึ่งผลงานได้รับการกดโหวต Like, Comment และ Share มากที่สุด จาก 10 ผลงานสุดท้ายที่เข้ารอบในโครงการประกวด True Young Producer Award 2015 ในหัวข้อ การให้ด้วย “ใจ” ยิ่งใหญ่ที่สุด การประกวดภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคม ถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ครั้งที่ 11 จัดขึ้นเพื่อสร้างเวทีแห่งโอกาสให้นิสิต–นักศึกษาทั่วประเทศ ได้แสดงความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคม โดยจัดการประกวดในประเภท Viral VDO ความยาวไม่เกิน 2 นาที

1.5 ปลูกความรู้ : ทรู ร่วมกับ เบรนคลาวด์ ประเทศไทย สนับสนุนชุดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มทรู ร่วมกับ บริษัท เบรนคลาวด์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ผลิตสื่อการเรียนการสอน ส่งมอบชุดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ทรู สมาร์ท แท็บเลต 7.0 ซิมดาต้า 3G จากทรูมูฟ เอช และระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอัจฉริยะของเบรนคลาวด์ แบบเรียลไทม์ให้แก่ครูจากโรงเรียนทิวไผ่งาม จำนวน 800 ชุด เพื่อส่งมอบแก่ครูและนักเรียนกว่า 30 โรงเรียน ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และส่งมอบจนครบ 2,250 ชุด ทั่วประเทศ ในปี 2559

1.6 ปลูกความรู้ : ช่องทรูปลูกปัญญา ร่วมกับ เป๊ปเปอร์มิ้นท์ ฟิลด์ มอบทุนการศึกษาแก่ตัวแทนแอดแก๊ง 59 จากรายการ “แอดมิชชั่นแก๊ง”

กลุ่มทรู โดยทีมงานทรูปลูกปัญญา มีเดีย ร่วมกับ บริษัท เบอร์แทรมเคมิคอล (1982) จำกัด ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เป๊ปเปอร์มิ้นท์ ฟิลด์ หนึ่งในผู้สนับสนุนรายการ “Admissions Gang” มอบทุนการศึกษารวมมูลค่า 360,000 บาท แก่ตัวแทน AdGang 59 ทั้ง 12 คน ที่สามารถพิชิตคณะในฝันได้สำเร็จ ทั้งนี้ “Admissions Gang” เป็นรายการความรู้ด้านการศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัยแก่เยาวชนทั่วประเทศ ออกอากาศทุกวันเสาร์ เวลา 11.00 น. ช่องทรูปลูกปัญญา (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 37 และ 116 หรือ PSI ช่อง 188) ซึ่งเปิดรับสมัครนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อร่วมเป็นตัวแทนแอดมิชชั่นพิชิตคณะในฝัน ซึ่งแต่ละคนจะได้รับความรู้ และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งการติวเข้มจากติวเตอร์ชั้นนำ

1.7 ปลูกความรู้ : กลุ่มทรูร่วมกับสมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทยจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวพิราบน้อย” รุ่นที่ 19

กลุ่มทรูร่วมกับสมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวพิราบน้อย” รุ่นที่ 19 ประจำปี 2559 เพื่อให้นิสิต นักศึกษา ภาควิชาวารสารศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และสื่อสารมวลชน จำนวน 71 คน ที่ได้รับการคัดเลือกจาก 34 สถาบันการศึกษาทั่วประเทศ ได้เรียนรู้ ฝึกฝนทักษะ พร้อมฝึกปฏิบัติการทำข่าวหนังสือพิมพ์เสมือนจริงแบบเข้มข้นจากนักข่าวมืออาชีพ ก่อนก้าวเข้าสู่วงการสื่อสารมวลชนอย่างมีคุณภาพ ซึ่งกลุ่มทรูได้ให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง

1.8 ปลูกความรู้ : กลุ่มทรูร่วมกับสมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย จัดโครงการอบรมและมอบเกียรติบัตร “นักข่าวสายฟ้าน้อย” รุ่นที่ 14

กลุ่มทรูร่วมกับสมาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย โดยนายเทพชัย หย่อง นายกสมาคมฯ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “นักข่าวสายฟ้าน้อย” รุ่นที่ 14 ประจำปี 2559 โดยปีนี้มีนิสิต นักศึกษา ภาควิชาวารสารศาสตร์ นิเทศศาสตร์ และสื่อสารมวลชน จำนวน 64 คน จาก 37 สถาบันการศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมอบรม และได้ฝึกปฏิบัติการทำข่าววิทยุ - โทรทัศน์เสมือนจริงแบบเข้มข้นจากนักข่าวมืออาชีพ พร้อมทั้งเปิดเวทีส่งผลงานข่าววิทยุ ข่าวโทรทัศน์ และคลิปข่าวเข้าแข่งขันเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการผลิตผลงานในการประกวด “รางวัลสายฟ้าน้อย” โดยมีผลงานที่ส่งเข้าประกวด รวม 86 เรื่อง ทั้งนี้จากการตัดสิน รางวัลสารคดีเชิงข่าวโทรทัศน์ดีเด่น ได้แก่ สารคดีเชิงข่าวโทรทัศน์ ประเภทอัตลักษณ์วัฒนธรรม เรื่อง ขันลงหินรอวันอวสาน จากมหาวิทยาลัยรังสิต โดยได้รับโล่เกียรติยศและเงินรางวัล 20,000 บาท

1.9 ปลูกความรู้ กลุ่มทรู ร่วมสนับสนุน “โครงการส่งเสริมการรู้หนังสือผ่านสื่อพกพาสำหรับเด็กนอกระบบการศึกษา”

กลุ่มทรู ร่วมกับองค์การยูเนสโก กรุงเทพฯ ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ดำเนิน “โครงการส่งเสริมการรู้หนังสือผ่านสื่อพกพาสำหรับเด็กนอกระบบการศึกษา” เป็นปีที่ 2 โดยคัดเลือกศูนย์การเรียนรู้ตามชายแดนและโรงเรียนสังกัด สพฐ. ที่มีเด็กต่างด้าวเรียนร่วม เพิ่มขึ้นจำนวน 40 แห่ง (ปี 2558 มี 20 แห่ง) โดยสนับสนุน “ชุดอุปกรณ์และสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้” จากโครงการทรูปลูกปัญญา ซึ่งประกอบด้วย 1) ชุดอุปกรณ์รับสัญญาณทรูวิชั่นส์ เครื่องรับโทรทัศน์สี LCD 32 นิ้ว และตู้เก็บอุปกรณ์ พร้อมช่องรายการคุณภาพที่มีเนื้อหาสาระเพื่อการเรียนรู้กว่า 50 ช่อง 2) สื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอน (DVD Digital Content) ครอบคลุม 8 กลุ่มสาระวิชา 3)อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายบนเครือข่ายทรูมูฟ เอช ซึ่งสื่อเหล่านี้จะทำให้ครูและเยาวชนในโครงการกว่า 5,000 คน เข้าถึงการเรียนรู้ สร้างแรงบันดาลใจ เปิดโลกทัศน์ให้เด็กๆ มีความรู้ทัดเทียมกับเยาวชนอื่นๆ ทั่วไป

2) ส่งเสริมกิจกรรมสังคม และพัฒนาชุมชน

2.1 ปลูกความดี : โครงการสามเณร ปลูกปัญญาธรรม ปี 5 ”แนวคิด “ตามรอยบาทพุทธศาสดา”

กลุ่มทรูสร้างสรรค์โครงการสามเณร ปลูกปัญญาธรรม รายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี้ที่มีคุณภาพ มีสาระเป็นตัวนำควบคู่กับความบันเทิง มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยปลูกฝังแนวคิด ค่านิยมที่ถูกต้อง

ให้เยาวชนเติบโตเป็นทั้งคนเก่งและคนดีของสังคม โดยในปี 2559 นำเยาวชนชาย 12 คนที่ผ่านการคัดเลือกจากผู้สมัคร 3,000 กว่าคนทั่วประเทศเข้าศึกษาและฝึกปฏิบัติธรรม ณ วัดเขาวง จ.สระบุรี ด้วยแนวคิด “รัก-รอ-พอ-ให้” เป็นการปลูกความรู้คู่คุณธรรมให้แก่เยาวชน อันจะนำไปสู่การส่งต่อสิ่งดีงามแก่ผู้อื่น ด้วยจิตใจอันบริสุทธิ์ เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ชมสนใจธรรมะ ประพฤติตนดีงามตามแนวทางพระพุทธศาสนา โครงการนี้จะช่วยทำให้เยาวชนไทย และประชาชนชนทั่วไปสามารถเข้าถึง เห็นคุณค่าและสนใจศึกษาพระพุทธศาสนาในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

2.2 ปลูกความดี : กลุ่มทรู สนับสนุนเทคโนโลยีสื่อสารครบวงจรในการแข่งขันเอฟไอวีบี วอลเลย์บอลเวิลด์กรังด์ปรีซ์ 2016 รอบชิงชนะเลิศ

กลุ่มทรู สนับสนุนการแข่งขัน เอฟไอวีบี วอลเลย์บอลเวิลด์กรังด์ปรีซ์ 2016 รอบชิงชนะเลิศ ซึ่งจัดขึ้นในประเทศไทย โดยติดตั้งอินเทอร์เน็ต และ WiFi รองรับการแข่งขันที่ใช้ระบบ อี-ซิสเต็ม ผ่านอุปกรณ์ “แท็บเล็ต” พร้อมจัดเตรียมอุปกรณ์สื่อสาร รวมทั้งแพ็คเกจค่าโทรทั้งในและต่างประเทศ ให้แก่เจ้าหน้าที่และทีมงานของสหพันธ์วอลเลย์บอลนานาชาติ หรือ FIBV และยังได้มอบสิทธิพิเศษให้ลูกค้าทรู ด้วยการมอบบัตรชมการแข่งขันถึงขอบสนาม

2.3 ปลูกความดี : ทรูร่วมสนับสนุนการแข่งขันฟุตบอลเยาวชนไทย “King Power’s Cup”เฟ้นหา 9 นักเตะน้อย บินไปฝึกทักษะกีฬาฟุตบอลที่อังกฤษ

กลุ่มทรู มุ่งมั่นส่งเสริมเยาวชนไทยที่สนใจกีฬา พร้อมทั้งร่วมสานฝันให้นักเตะไทย มีโอกาสเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์อันมีคุณค่า ในสถาบันกีฬาฟุตบอลระดับสากล โดยได้ร่วมสนับสนุนสโมสรเลสเตอร์ ซิตี้ ในการจัดการแข่งขันฟุตบอลเยาวชนไทย รุ่นอายุไม่เกิน 15 ปี ระดับประเทศ ชิงถ้วยรางวัล “King Power’s Cup” พร้อมทั้งคัดเลือกเยาวชนไทยฝีเท้าดีเยี่ยม จำนวน 9 คน ไปร่วมฝึกฝนทักษะด้านกีฬาฟุตบอลที่ประเทศอังกฤษกับสโมสรในโครงการ “เลสเตอร์ ซิตี้ อินเตอร์เนชั่นแนล อะคาเดมี” รุ่นที่ 2 เพื่อเตรียมพร้อมก้าวสู่การเป็นนักฟุตบอลอาชีพระดับโลก

2.4 ปลูกความดี : พนักงานกลุ่มทรู และครอบครัวร่วมถวายปัจจัย สมทบทุนสร้างศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน จ.เชียงราย

พนักงานและครอบครัวพนักงานกลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภณฑ์ร่วมถวายปัจจัยจำนวน 22.2 ล้านบาท เพื่อนำไปสร้างวิปัสสนาคารนานาชาติ ภายในศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน จ.เชียงราย ซึ่งจะเป็นศูนย์กลางในการเผยแผ่พระพุทธศาสนาสู่ประชาคมโลก และเป็นรมณียสถานสำหรับการจัดวิปัสสนากรรมฐานที่สามารถรองรับผู้ปฏิบัติธรรมได้ถึง 1,000 คน

2.5 ปลูกความดี : กลุ่มทรู ส่งมอบเงินบริจาคผ่าน SMS ของลูกค้ากว่า 1 ล้านบาท จากโครงการ Let Them See Love ให้แก่สภากาชาดไทย

กลุ่มทรู มอบเงินบริจาคผ่าน SMS ของลูกค้าทรูมูฟ เอช จำนวน 1,095,080 บาท เพื่อร่วมสมทบทุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในกระบวนการบริจาคอวัยวะและดวงตาในโครงการ Let Them See Love ที่รณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการบริจาคอวัยวะและดวงตาเพื่อมอบชีวิตใหม่แก่ผู้ที่กำลังรอคอยความหวัง

2.6 ปลูกความดี : กลุ่มทรูมอบเงินสมทบทุนจำนวน 1 ล้านบาท ให้มูลนิธิคณะกรรมการพาราลิมปิกแห่งประเทศไทย เพื่อนำไปพัฒนาและสนับสนุนนักกีฬาคนพิการ

กลุ่มทรูมอบเงินสมทบทุนจำนวน 1 ล้านบาท ให้มูลนิธิคณะกรรมการพาราลิมปิกแห่งประเทศไทย เพื่อนำไปพัฒนาและสนับสนุนนักกีฬาคนพิการทีมชาติไทยสู่ความสำเร็จในระดับโลกอย่างต่อเนื่องและมอบโทรศัพท์มือถือ ทรู สมาร์ท 4จี แม็กซ์ 5.0 แก่นักกีฬาทุกคนรวม 60 เครื่อง พร้อมค่าโทร จำนวน 1,000 บาท โดยประธานคณะกรรมการพาราลิมปิกแห่งประเทศไทย เป็นผู้แทนรับ ภายในงาน "THANK YOU THE HEROES" ซึ่งเครือเจริญโภคภัณฑ์จัดเลี้ยงต้อนรับนักกีฬาพาราลิมปิกไทยชุดสร้างประวัติศาสตร์ คว้า 6 เหรียญทอง 6 เหรียญเงิน และ 6 เหรียญทองแดง ในศึกพาราลิมปิกเกมส์ 2016 เพื่อขอบคุณทุกแรงบันดาลใจที่สานฝันให้คนไทยทั้งชาติ

2.7 ปลูกความดี : กลุ่มทรูมอบสมาร์ทโฟน ฟรี พร้อมโปรโมชั่นโทรหากันฟรีตลอด24ชั่วโมง แก่ผู้อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร

กลุ่มทรู มอบสิทธิพิเศษให้แก่ผู้พักอาศัยภายในโครงการ การเคหะแห่งชาติ โดยมอบทรูสมาร์ทโฟน ให้ฟรีพร้อมแพ็กเกจที่เลือก และโปรโมชั่นโทรหากันภายในชุมชนฟรีตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีโครงการต่อเนื่องที่จะมอบบริการอื่นๆ อาทิ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทรูวิชั่นส์แพ็คเกจราคาประหยัด เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้สะดวกสบาย และมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นในสังคมยุคดิจิทัล โดยเริ่มนำร่องที่โครงการบ้านเอื้ออาทร รามอินทรา (คู้บอน 27) ก่อนขยายสู่โครงการอื่นต่อไป

2.8 ปลูกความดี : กลุ่มทรู ให้ความช่วยเหลือลูกค้าทรูมูฟ เอช ในแต่ละประเทศทั่วโลกโทรและรับสายฟรี จากเหตุการณ์โศกนาฏกรรมที่เกิดขึ้นตลอดปี

กลุ่มทรูแสดงความเสียใจต่อโศกนาฏกรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละประเทศทั่วโลกตลอดปี โดยให้ความช่วยเหลือลูกค้าทรูมูฟ เอช ที่เดินทางอยู่ในประเทศนั้นๆ ให้สามารถโทรออกและรับสายฟรีทั้งในและต่างประเทศ ระหว่างช่วงที่เกิดเหตุการณ์ รวมทั้งลูกค้าทรูมูฟ เอชในไทยสามารถติดต่อขอข้อมูลหรือความช่วยเหลือฉุกเฉินจากสถานเอกอัครราชทูตไทย ได้ฟรี ในช่วงเวลาดังกล่าว

2.9 ปลูกความดี : กลุ่มทรู ชูแนวคิด "พินัยกรรมอวัยวะ" บริจาคอวัยวะด้วยการบอกญาติผ่าน โครงการ Let Them See Love

กลุ่มทรู ร่วมกับเครือเจริญโภคภัณฑ์ ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ และศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย สานต่อกิจกรรมรณรงค์ให้คนไทยบริจาคอวัยวะและดวงตา ผ่านโครงการ Let Them See Love 2016 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ภายใต้แนวคิด "พินัยกรรมอวัยวะ" บริจาคอวัยวะด้วยการบอกญาติ สร้างแรงกระตุ้นให้ผู้บริจาคเห็นความสำคัญของการแจ้งความจำนงบริจาคอวัยวะและดวงตาให้ญาติทราบ เพื่อให้ญาติสานต่อเจตนารมณ์ของผู้บริจาคให้บรรลุผลตามที่ตั้งใจ พร้อมเปิดตัวภาพยนตร์โฆษณาชุดใหม่ "พินัยกรรมอวัยวะ" ถ่ายทอดเรื่องราวการขอรับบริจาคอวัยวะจากญาติของผู้กำลังเสียชีวิต สร้างกุศลให้ผู้ที่จากไปด้วยการมอบชีวิตใหม่แก่เพื่อนมนุษย์ที่รอคอยความหวัง ปัจจุบันมีผู้ป่วยที่รอการปลูกถ่ายอวัยวะอยู่จำนวนมากถึง 5,018 ราย และมีผู้ที่รอการเปลี่ยนกระจกตาที่มีอยู่มากถึง 7,964 ราย

2.10 ปลูกความดี : กลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์ร่วมสนับสนุนอาหารไทยและการสื่อสารอย่างเป็นทางการแก่คณะนักกีฬาไทยในริโอเกมส์ 2016

กลุ่มทรู และเครือเจริญโภคภัณฑ์สนับสนุนด้านอาหารและการสื่อสารแก่ทัพนักกีฬาไทยอย่างเป็นทางการตลอดมหกรรม โอลิมปิกเกมส์ 2016 ณ กรุงริโอ เดอ จาเนโร สหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล ระหว่างวันที่ 5-21 สิงหาคม 2559 โดยเปิดครัวไทยนำคณะเชฟมือหนึ่งไปปรุงอาหารสดใหม่ รสชาติเยี่ยม โภชนาการสูงให้นักกีฬาไทยสื่อมวลชนไทยรับประทานทุกมื้อ ที่ไทยเฮาส์ เพื่อให้กำลังใจนักกีฬาทุกคนที่เข้าร่วมการแข่งขัน ให้มีความพร้อม มีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ นำชื่อเสียงมาสู่ประเทศชาติและชาวไทย นอกจากนี้ยังได้มอบซิมโรมมิ่งจาก ทรูมูฟ เอช ให้สามารถติดต่อสื่อสารกับครอบครัวได้ตลอดเวลา เพื่อสร้างกำลังใจแก่นักกีฬาไทยที่เข้าร่วมการแข่งขัน

2.11 ปลูกความดี : กลุ่มทรูและซีพีร่วมกับ สถานีข่าวโทรทัศน์ TNN 24 นำเสนอภาพยนตร์สารคดี แผ่นดินวัยเยาว์

กลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์ ร่วมกับสถานีข่าวโทรทัศน์ TNN 24 ร่วมสร้างสรรค์ “แผ่นดินวัยเยาว์” ภาพยนตร์สารคดีครั้งประวัติศาสตร์อันทรงคุณค่าของประเทศ ถ่ายทำจากสถานที่จริง ณ สวิตเซอร์แลนด์ แผ่นดินที่ประทับของพระมหาปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในทุกช่วงเวลาขณะทรงพระเยาว์ โดยได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้เผยแพร่เป็นครั้งแรก เพื่อให้พสกนิกรชาวไทยได้ชื่นชมพระราชจริยวัตร และเพื่อเฉลิมพระเกียรติในโอกาสมหามงคลเสด็จเถลิงถวัลย์ราชสมบัติครบ 70 ปี รวม 9 ตอน ออกอากาศทุกวันพฤหัสบดี ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2559 เวลา 20.00 น. ผ่านช่อง TNN 24 (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 16 และ 777) และออกอากาศซ้ำผ่านช่อง True4U (ทรูวิชั่นส์ ช่อง 24)

2.12 ปลูกความดี : ทรูมูฟเอช ร่วมสนับสนุนและพัฒนาบริการ AOT Free WiFi by TrueMove H ในสนามบินนานาชาติ 6 แห่งทั่วประเทศ

กลุ่มทรูวางโครงข่ายไฟเบอร์ออพติกเพื่อให้บริการ WiFi ความเร็วสูง พร้อมทั้งติดตามปริมาณการใช้งานและพัฒนาและเพิ่มอุปกรณ์ให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานในเวลาเดียวกันได้จำนวนมาก เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ที่มาใช้บริการสนามบินสามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว ออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งนี้บริการ AOT Free WiFi by TrueMove H เปิดให้ใช้บริการฟรี 2 ชั่วโมงใน 1 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปัจจุบันครอบคลุมพื้นที่มากกว่า 100,000 จุดทั่วประเทศ และบริการทรูมูฟ เอช 4G, 3G บนเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดและครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด ทั้งนี้ยังส่งผลให้สนามบินดอนเมือง ได้รับการโหวตจากนักท่องเที่ยวทั่วโลกให้เป็น “สนามบินที่ให้บริการ Wi-Fi เร็วที่สุด ประจำปี 2015” และสนามบินของ บมจ. ท่าอากาศยานไทยอีก 4 แห่งยังติดอันดับ Top 10 สนามบินที่ WiFi เร็วที่สุดในโลกด้วยจากผลการสำรวจการใช้งานที่สนามบินกว่า 200 แห่งทั่วโลก โดย Rotten WiFi ซึ่งเป็นเว็บไซต์สำรวจบริการไวไฟสาธารณะ และบริการ 3G/4G ที่จัดอันดับคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายสาธารณะ

2.13 ปลูกความดี : กลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์เปิดซุ้มให้บริการอาหารพสกนิกรที่มาร่วมถวายความอาลัยและกราบสักการะพระบรมศพ

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณใต้ร่มพระบรมโพธิสมภาร กลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์ ร่วมถวายความอาลัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เปิดซุ้มบริการอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อให้พี่น้องคนไทยจากทั่วประเทศ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ Truemove H และอินเทอร์เน็ต True Free WiFi, ที่ชาร์จแบต รวมถึงเสื้อกันฝน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พสกนิกรจากทั่วประเทศที่เดินทางมาร่วมถวายความอาลัยและกราบสักการะพระบรมศพ ณ บริเวณโดยรอบสนามหลวงและพระบรมมหาราชวัง โดยมีพนักงานซีพี-ทรูจิตอาสาให้บริการพี่น้องคนไทยทุกคน นอกจากนี้พนักงานกลุ่มทรู ยังได้ร่วมกันจัดทำ “ริบบิ้นดำ-ทำดีเพื่อพ่อ” เพื่อแจกจ่ายให้ประชาชนทั่วไป สานพลังแห่งความรัก ความสามัคคีในการทำความดี เป็นคนดี สืบสานปณิธาน “ในหลวง-รัชกาลที่ 9” สืบไป

2.14 ปลูกความดี : กลุ่มทรูประสานความร่วมมือเครือเจริญโภคภัณฑ์ ช่วยเหลือชาวนาไทยเปิดช่องทางจัดจำหน่ายข้าวผ่านทรูช้อป และทรูคอฟฟี่ ทุกสาขาทั่วประเทศ

กลุ่มทรูร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาความเดือดร้อนของเกษตรกรไทย ด้วยการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการช่วยแก้ปัญหาราคาข้าวตกต่ำ เปิดช่องทางจัดจำหน่ายข้าวไทยที่เครือเจริญโภคภัณฑ์รับซื้อจากชาวนาโดยตรง อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถซื้อได้ในราคาต้นทุน ณ ทรูช้อป และทรูคอฟฟี่ทุกสาขาทั่วประเทศ กว่า 300 สาขา ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

2.15 สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนในพื้นที่ห่างไกลผ่านเครือข่าย ทรูมูฟ เอช

กลุ่มทรู นำเครือข่ายทรูมูฟ เอช เข้าร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลด้วยการสนับสนุน แพ็กเกจดาต้า อย่างต่อเนื่องให้แก่โรงพยาบาลประจำอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวม 127 แห่งทั่วประเทศที่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้สามารถพัฒนาการบริการสาธารณสุขชุมชน เพื่อดูแลผู้ป่วยเบื้องต้นได้เช่น การปรึกษาแพทย์ทางไกล การส่งตัวผู้ป่วยฉุกเฉิน และการสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ อีกด้วย

3) กลุ่มทรูกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลุ่มทรูให้ความสำคัญ กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งมั่นในการรายงานความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยประเมินประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนทุกปี เพื่อระบุประเด็นที่มีความสำคัญต่อองค์กรและประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งสื่อสารถึงแนวทางการบริหารจัดการตลอดจนผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นเหล่านี้ผ่านรายงานพัฒนาความยั่งยืน ซึ่งกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนของ กลุ่มทรู ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 : ระบุประเด็นสำคัญต่อ กลุ่มทรู โดยพิจารณาจากกลยุทธ์ ความเสี่ยง ความท้าทาย ตลอดจนผลการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย และพิจารณาขอบเขตของผลกระทบทั้งภายในและภายนอก

ขั้นตอนที่ 2 : จัดลำดับความสำคัญของประเด็น โดยพิจารณาถึงความสำคัญต่อกลุ่มทรู และความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย

ขั้นตอนที่ 3 : ตรวจสอบความถูกต้องของการประเมินประเด็นสำคัญ โดยนำเสนอผลต่อคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทบทวนและอนุมัติการนำเสนอประเด็นสำคัญและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรายงานพัฒนาความยั่งยืน

ขั้นตอนที่ 4 : ทบทวนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเติบโตอย่างยั่งยืนของ ในอดีต และนำผลที่ได้ไปใช้เพื่อระบุประเด็นสำคัญสำหรับการรายงานครั้งต่อไป เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 กลุ่มทรู จัดทำรายงานพัฒนาความยั่งยืน เพื่อสื่อสารประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจและประเด็นที่มีความสำคัญต่อกลุ่มทรู ตลอดปี 2559 ในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจัดทำรายงานตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) G4 ในระดับ Core ซึ่งเป็นแนวทางการรายงานความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

โดยผลการประเมินประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ กลุ่มทรู ปี 2559 มี 15 ประเด็น ดังนี้ 1.การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.การสื่อสารด้านการตลาดอย่างเป็นธรรม 3.การบริหารจัดการนวัตกรรม 4.สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 5.คุณภาพการบริการ 6.พลังงานและคาร์บอน 7.การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล 8.ผลกระทบทางสังคมที่มีต่อชุมชน 9.การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล 10.ความอยู่ดีมีสุขและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต 11.สิทธิมนุษยชน 12.ความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน 13.การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน 14.ขยะอิเล็กทรอนิกส์ 15.การสรรหาเชิงรุกและสร้างความผูกพัน

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

1) ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรม TRUE INNOVATION AWARDS

กลุ่มทรู ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่ามากที่สุด โดยจัดโครงการ True Innovation Awards เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม เป็นการกระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการสร้างนวัตกรรม อีกทั้งนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้พนักงานที่เข้ามาร่วมโครงการมีความรู้ด้านนวัตกรรมอย่างบูรณาการ สามารถต่อยอดนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล โดยนำผลงานนวัตกรรมดังกล่าวไปพัฒนาบริการเพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้า รวมทั้งนำแนวคิดนวัตกรรมใหม่ๆ ไปพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการผลิตที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้า และสังคม เพิ่มความพึงพอใจลูกค้า เพิ่มรายได้ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณค่าที่ได้รับเพิ่มและการสร้างสรรค์ เป็นต้น

2) กลุ่มทรู นำรถขยายสัญญาณ ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน คันแรกของไทยอำนวยความสะดวกประชาชนในพิธีถวายบังคมพระบรมศพ

กลุ่มทรู สานต่อความมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน นำรถขยายสัญญาณที่ ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์คันแรกของไทย สิ่งประดิษฐ์ล่าสุดที่นวัตกรกลุ่มทรู คิดค้นและออกแบบมาเป็นพิเศษ สำหรับใช้ในพื้นที่ประสบภัยพิบัติ โดยสามารถรับพลังงานแสงอาทิตย์จากแผงโซล่าร์เซลล์บนหลังคารถ เพื่อเพิ่มสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ให้เพียงพอต่อการใช้งานที่หนาแน่น โดยร่วมกับรถขยายสัญญาณเดิมอีก 3 คัน เพื่อเพียงพอสำหรับการให้บริการประชาชนที่เดินทางมาถวายบังคมพระบรมศพ ซึ่งนอกจากช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนแล้วยังลดการใช้ไฟฟ้า และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในพื้นที่โดยรอบ

3) กลุ่มทรูมอบทุนนักศึกษาจากโครงการ“POPCORN BY TRUE LAB” ครั้งที่ 1 สนับสนุน ต่อ ยอดไอเดียให้เกิดขึ้นจริง

กลุ่มทรู มอบรางวัลนักแก่ศึกษาที่มีความคิดสร้างสรรค์ ในโครงการประกวด Popcorn Innovation Business Plan: Turn Idea to Entrepreneur by True Lab หรือ Popcorn by True Lab ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต) ซึ่งเป็นเวทีให้นิสิตมีโอกาสพัฒนาไอเดียให้เกิดขึ้นจริง และสามารถต่อยอดสร้างเป็นธุรกิจได้ โดยในครั้งนี้ มีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมแข่งขันถึง 42 ทีมจากทั่วประเทศ ทั้งนี้ทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม Let's move up, Let' move on จากนักศึกษามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ และมหาวิทยาลัยรามคำแหง จากผลงานวัสดุจากกากเบียร์ที่ใช้ทดแทนไม้เชิงวิศวกรรมคุณภาพสูง สามารถฆ่าเชื้อ MERS ต้านอนุมูลอิสระ และเสริมความงามได้ และ ทีม Long Arm Du จากนักศึกษามหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ จากผลงานนวัตกรรมการเปิดอ่านหน้าหนังสือ ที่ช่วยให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงสื่อและข้อมูลข่าวสาร ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้ชนะเลิศทั้ง 2 ทีม ได้รับทุนสนับสนุนต่อยอดโครงการทีมละ 50,000 บาท

4) กลุ่มทรู เปิด TRUE LAB ศูนย์การเรียนรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรม และงานวิจัยปั้นนวัตกรและนักวิจัยรุ่นใหม่ ร่วมขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

กลุ่มทรูให้ความสำคัญด้านนวัตกรรม และสนับสนุนการสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิดของการสร้างระบบนิเวศน์ (Eco-system) ให้เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศไทย โดยร่วมมือกับ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เปิด True Lab ศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมล้ำสมัย เสริมศักยภาพเพื่อก้าวสู่สถาบันการศึกษาชั้นนำด้วยความเป็นเลิศด้านการวิจัยและการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และยังมีความร่วมมือในด้านทุนวิจัย ซึ่งกลุ่มทรูจะให้การสนับสนุนนักศึกษาทุกระดับพร้อมโอกาสต่อยอดธุรกิจร่วมกับทรู เพื่อร่วมสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยและนวัตกรรม เสริมสร้างประโยชน์และคุณค่าให้แก่สังคมในระดับประเทศ สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐในการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 รวมทั้งความร่วมมือในด้านทุนวิจัย มูลค่ารวม 500,000 บาท ที่กลุ่มทรูจะมอบให้แก่นักศึกษาทุกระดับและคณาจารย์ รวมถึงการแบ่งปันความรู้ในด้านต่างๆ ถ่ายทอดจากประสบการณ์จริงให้แก่นักศึกษาด้วย

True Lab @ Ladkrabang ตั้งอยู่ที่ชั้น 1 อาคาร 12 ชั้น คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีขนาดพื้นที่ประมาณ 150 ตร.ม ส่วน True LAB@MAHANAKORN ตั้งอยู่ที่อาคาร C มีขนาดพื้นที่ประมาณ 400 ตร.ม แบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ Private Office - พื้นที่ทำงานของผู้ที่ได้รับทุนวิจัย โดยจะมีบริการสารสนเทศที่ครบวงจรและหลากหลาย อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ Auditorium ห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์การประชุมที่ครบครัน และ Community มุมสบายๆ พร้อมบริการเครื่องดื่มและเบเกอรี่จากทรู คอฟฟี่ โดยกลุ่มทรูเป็นผู้วางโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทั่วทั้ง True Lab @ Ladkrabang อำนวยความสะดวกให้สามารถเชื่อมต่อ WiFi ได้ฟรี และยังเปิดให้รับชมสาระความรู้และรายการคุณภาพมากมายจากทรูวิชั่นส์อีกด้วย

5) กลุ่มทรูส่งเสริมนักธุรกิจหน้าใหม่ ผ่าน “ทรู อินคิวบ์” (TRUE INCUBE) โปรแกรมบ่มเพาะผู้ประกอบการไทยด้านเทคโนโลยี

กลุ่มทรู สร้างโอกาสให้ผู้ที่ฝันจะสร้างธุรกิจที่ประสบความสำเร็จเป็นของตนเองให้เกิดขึ้นได้จริง โดยมุ่งสร้างระบบนิเวศน์ที่สมบูรณ์แบบครบวงจรสำหรับสตาร์ทอัพโดยเฉพาะ เริ่มตั้งแต่การสร้างแรงบันดาลใจ (Inspire) เพื่อกระตุ้นตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัยและส่งเสริมสนับสนุนให้ startups รุ่นใหม่ที่มีไอเดียสร้างสรรค์ได้เริ่มต้นทำให้ความฝันเป็นจริงผ่านการฝึกอบรมอย่างเข้มข้น ด้วยคำแนะนำของทีมที่ปรึกษา ตลอดจนความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ ในบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมถึง การบ่มเพาะ (Incubate) startups ที่มีไอเดียให้เกิดเป็น prototype และขับเคลื่อนการสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovate) โดยช่วย startups ให้ขยายธุรกิจ อย่างก้าวกระโดดด้วย Pre-incubation & ScaleUp program ที่ทำให้ธุรกิจสามารถโตได้หลายเท่าภายใน 3 เดือน นอกจากนี้ ทรู อินคิวบ์ ยังเปิดโอกาสให้เหล่า startups ระดับภูมิภาคระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้ร่วมเป็นพาร์ทเนอร์ ด้วยการสนับสนุน (Invest) ของกลุ่มทรูในด้านต่างๆ รวมถึงพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศที่มีเครือข่ายครอบคลุมมากกว่า 20 ประเทศใน 5 ทวีปหลักทั่วโลก

6) กลุ่มทรู สนับสนุนโครงการจัดทำระบบสารสนเทศในแอพพลิเคชั่น “ทรู ฟาร์ม”

กลุ่มทรูร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับกรมการข้าว สถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในโครงการจัดทำระบบสารสนเทศให้ความรู้เกษตรกรผ่านแอพพลิเคชั่น “ทรู ฟาร์ม” บนมือถือที่กลุ่มทรูพัฒนาขึ้น โดยกรมการข้าวและสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ให้การสนับสนุนแหล่งข้อมูลทางวิชาการพร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำเกษตรกรรม โดยบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ผ่านฟังก์ชั่นคลังเกษตร ที่เป็นคลังข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับเกษตรกร เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเหลือเกษตรกรไทย ในการวางแผนและจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้าถึงข้อมูลการเกษตรที่สำคัญได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นการยกระดับการทำเกษตรกรรมในประเทศอย่างยั่งยืน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

INTERNAL CONTROLS AND RISK MANAGEMENT
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับ คณะกรรมการตรวจสอบ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และผู้สอบบัญชีของบริษัทมิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญอันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

- ไม่มี -

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่ วันที่ 1 ธันวาคม 2543

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และดูแลให้ ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยมีข้อมูลสำคัญ รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ดังที่ปรากฏในหน้าถัดไป

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559)

ชื่อ-นามสกุล	**นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร**
ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ
อายุ (ปี)	59
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท การภาษีอากร Golden Gate University ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี การบัญชี บริหารธุรกิจ George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล
การฝึกอบรม	**การฝึกอบรมภายนอกองค์กร** >> 2016 IA Day-Leading Your Professional Way >> 2016 IIA Annual Seminar: The Professional of Sustainable Development >> Challenging role of Audit Committee in the review of financial and non-financialinformation >> Risk management and Internal Control >> 2015 State of Internal Audit Profession Study >> 2014 State of Internal Audit Profession Study >> IIAT Annual Seminar 2014 >> Brand Training >> BS 25999 Transition to ISO 22301 >> ISO 19011-2011 Auditing Management System >> BS 25999 : มาตรฐานทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ >> Presentation Skills >> Power Trainer >> Tools & Techniques for Enterprise Risk Management (ERM) **การฝึกอบรมภายในองค์กร** >> Chairman Vision 2016 >> CEO Vision and True LDL Workshop >> Boost Human Productivity >> True Copper & Fiber Network >> Data Network Fundamental >> Broadband Access Technology >> The 4 disciplines of execution >> Seminar: Sustainability and Alignment- CP Group >> The Leader's Daily Role in Engaging People & Talents >> Chairman Vision 2015 >> Director Freshen up >> Grow Together With A Winning Culture >> CEO Vision and True LDL workshop >> TFRS >> True Leadership and Innovation Forum #54 >> นโยบายกิจการโทรคมนาคม : Telecom Policy Workshop >> Situational Leadership

ชื่อ-นามสกุล	นางตาวประกาย ลักษณะกุลบุตร (ต่อ)	
	>> LDL Follow up Workshop 2015 >> Chairman Vision 2015 Follow up >> Transfer Pricing >> Continuous improvement >> True Leaders Develop Leaders (LDL) (2014 Chairman Vision Cascade Workshop) >> IDEA Application training >> IT Audit training >> วิสัยทัศน์ประธานธนินท์ 2014 สู่การปฏิบัติ >> LDL (Leaders Develop Leaders Program) >> LDL Cascade Program >> Telecommunications Regulations >> 3G Network-BFKT >> True Leadership >> การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(BCM)	
ประวัติการทำงานที่สำคัญ	2556-ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ บมจ .ทรู คอร์ปอเรชั่น
	2548-2556	รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	2543-2548	หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน บจ. ทีเอ ออเรนจ์ (ปัจจุบันชื่อ บจ. ทรู มูฟ)
	2536-2543	ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.พี. อินเตอร์เทรด
	2531-2536	Certified Public Accountant RBZ Public Accounting Firm, Los Angeles, CA
	2525-2531	Accounting Manager American Chemical Society, Washington DC

CONNECTED TRANSACTIONS
รายการระหว่างกัน

ก. ในระหว่างปี พ.ศ. 2559 กลุ่มทรู มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 (หมายเหตุข้อ 41) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	ขาย :		
		>> ค่าบริการรับชำระ	32,126	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		>> ให้บริการอื่น	1,821	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		>> จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	203,083	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปโดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		>> จ่ายค่าบริหารจัดการสำนักงาน	89,070	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	77,732	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
		>> จ่ายค่าซ่อมบำรุงรักษาระบบปรับอากาศ	10,950	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าบริการรับชำระ	14,853	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าบริการอื่น	46,490	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.74)				
2.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย :		
		>> ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	1,624,690	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		>> ค่าคอมมิชชั่นและให้บริการอื่น	568,662	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	276,325	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,998 บาท ต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		>> ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่นๆ	243,339	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง	186,839	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาท ต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
		>> จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่าย	473,169	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าโฆษณาและบริการอื่น	204,647	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายเงินซื้อโทรศัพท์มือถือและบัตรเติมเงิน	4,343,849	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2.2 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย :		
		>> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	49,275	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		>> Roaming	36,688	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
3. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด (TM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 91.08)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TM เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 91.08	ขาย :		
		>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	9,316	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		>> จ่ายค่าบริการอื่น	1,661	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (TI) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TI เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย :		
		>> ให้บริการอินเตอร์เน็ต	45,132	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TI ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		>> จ่ายค่าซื้อสินค้า	50,682	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	95,238	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 1 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		>> จ่ายค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์อินเตอร์เน็ต	147,327	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าธรรมเนียม	43,439	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าบริการรับชำระ	165,557	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าบริการอื่นๆ	10,546	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด (TLP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ :		
		>> จ่ายค่าบริการรับชำระ	7,464	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น	4,163	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
6. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
6.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : >> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น	28	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
6.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.11	ขาย : >> ให้เช่าโครงข่าย	615,435	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ AWC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> ค่าเช่าเสา	1,221,555	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
7. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (TVG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
7.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 ตามลำดับมีกรรมการร่วมกัน คือ นายองอาจ ประภากมล นายอาณัติ เมฆไพบูลวัฒนา และ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : >> อุปกรณ์	1,375	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		>> ค่าโฆษณา	65,708	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าบริการอื่น	860	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
7.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : >> ได้รับเงินสนับสนุนร่วมกิจกรรมต่างๆ	112,424	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	60,236	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
		>> จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์	52,901	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

	ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
	กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ :		
			>> จ่ายค่าบริการรับชำระ	47,951	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
			>> ค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์ IVR	18,127	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงตามราคาตลาดทั่วไป
			>> จ่ายค่าพัฒนาระบบ	22,959	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงตามราคาตลาดทั่วไป
			>> จ่ายค่าบริการอื่นๆ	34,583	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงตามราคาตลาดทั่วไป
			>> ซื้อสินค้า	2,698	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติที่มีสัญญาที่ได้ตกลงตามราคาตลาดทั่วไป
7.3	บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด (TFF)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TFF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.57	ขาย :		
			>> ค่าโฆษณา	40	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
			ซื้อ :		
			>> จ่ายค่าลิขสิทธิ์	600	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)					
8.1	กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย :		
			>> บริการ Call Center	6,902	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TT ให้บริการลูกค้าทั่วไป
			ซื้อ :		
			>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการอื่น	10,759	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
8.2	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย :		
			>> บริการ Call Center	8,390	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TT ให้บริการลูกค้าทั่วไป
8.3	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00	ขาย :		
			>> บริการ Call Center	1,188	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TT ให้บริการลูกค้าทั่วไป
			ซื้อ :		
			>> จ่ายค่าบริการอื่น	606	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
9. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (TIG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
9.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TIG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : >> ให้บริการอินเตอร์เน็ต	5,879	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TIG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าเช่าอาคารและบริการอื่น	39,505	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
9.2 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TIG เป็นบริษัทที่ บริษัทฯถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : >> Roaming	3,329	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
10. ผู้ทำรายการ : บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (RMV) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 99.74)				
10.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย : >> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	173	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ RMV ให้บริการลูกค้าทั่วไป
10.2 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00	ซื้อ : >> จ่ายค่าบริการอื่น	1,038	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
10.3 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย : >> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	37,180	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ RMV ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าซื้อสินค้า	85,180	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	81,810	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
		>> ค่า Content	33,489	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าคอมมิชชั่น	1,080,236	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ RMV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ซื้อ :		
		>> ค่าการตลาด	424,208	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าบริการรับชำระและต้นทุนบัตร	480,813	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าบริการอื่นๆ	135,233	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11. ผู้ท่ารายการ : บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
11.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมงอยู่ร้อยละ 99.99 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย :		
		>> ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	757	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
11.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย :		
		>> ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	218,129	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		>> อุปกรณ์โครงข่าย	100,525	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		>> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	124,601	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
		>> จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง	206,054	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
		>> จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่าย	56,457	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าบริการอื่นๆ	49,837	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าก่อสร้างโครงข่าย	121,183	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
11.3 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.11	ซื้อ : >> ค่าเช่าระบบใยแก้วนำแสง	2,082,250	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.83)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.83	ขาย : >> ให้บริการอินเตอร์เน็ต	889	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ KSC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าบริการอินเตอร์เน็ต และค่าบริการอื่นๆ	24,286	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
13. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (TIT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TIT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : >> ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	27,020	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TIT ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	42,008	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
		>> จ่ายค่าพัฒนาระบบ	149,586	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
14. ผู้ทำรายการ : บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (BFKT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
14.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : >> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	1,600	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี
		>> จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง	6,740	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี สิ้นสุดในระยะเวลาต่างกัน
		>> จ่ายค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์อินเตอร์เน็ต	15,637	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : >> จ่ายค่าบริการอื่น	3,962	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> จ่ายค่าซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	40,089	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
14.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.11	ซื้อ : >> ค่าเช่าเสาโทรคมนาคม	1,227,587	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
15. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด (TICT) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TICT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : >> ขายสินค้า	478	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICT ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		>> ค่า Content	2,660	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICT ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> ค่า Content	2,935	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
16. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (บริษัทถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
16.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)*	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : >> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	27,947	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	16,550	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 445 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		>> ค่าคอมมิชชั่น	428,890	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าบริการรับชำระ	72,424	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าก่อสร้างโครงข่าย	128,682	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		>> ค่าบริการอื่นๆ	44,112	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

*หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ "ผู้ถือหุ้น"

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ปี 2559 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
16.2 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่ บริษัทฯถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : >> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	92,535	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> Roaming	4,520	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
16.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย : >> ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	581	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
16.4 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.11	ขาย : >> ให้บริการอื่น	2,158	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : >> ค่าเช่าโครงข่าย	988,055	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
17. ผู้ทำรายการ : บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด (TAM) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	TAM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.11	ขาย : >> ให้บริการด้านบริหารจัดการ และการตลาด	50,219	>> เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TAM ให้บริการลูกค้าทั่วไป

ข. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2559**
บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด	120	(120)	-
บริษัท บีอีซี - เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด	43	-	43
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	-	106	106
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	26,213	19,756	45,969
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	4,429	36,194	40,623
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	3,210	(3,210)	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	177	(177)	-
กลุ่มบริษัท China Mobile	75,132	82,114	157,246
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	8,695,742	(1,066,603)	7,629,139
รวม	**8,805,066**	**(931,940)**	**7,783,126**

ค. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	**เพิ่มขึ้น (ลดลง)**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2559**
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	315,890	(811)	315,079
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	20,913	(17,425)	3,488
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	1,070	(1,070)	-
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	-	776	776
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	6,963,032	(3,543,918	3,419,114
กลุ่มบริษัท China Mobile	18,628	2,531	21,159
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	1	(1)	-
รวม	**7,319,534**	**(3,559,918)**	**3,759,616**

ง. ยอดคงเหลือเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากเงินให้กู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	**เพิ่มขึ้น** (ลดลง)	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2559**
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	147,000	-	147,000
รวม	**147,000**	**-**	**147,000**

มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติ จากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

   1.1 รายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป

   “ข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไป” หมายถึง ข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข หรือ อัตรากำไรขั้นต้น ดังต่อไปนี้

   (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
   (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
   (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย สามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
   (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้นมีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการโดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตรากำไรขั้นต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

   1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง

   1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสถานะเป็น

(ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย หรือ

(ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวนหรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

2.1 รายการตามข้อ 1 ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น

2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป

3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1 และ 2 ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ

นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจจะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หากเป็นรายการระหว่างกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต้องเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ พิจารณาก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

SIGNIFICANT FINANCIAL INFORMATION
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปงบการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงินรวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559, พ.ศ. 2558, พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 (หรือ 1 มกราคม พ.ศ. 2557)	Common Size (%)
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	50,183,813	11.18	10,590,382	3.73	6,611,594	2.82	14,726,283	7.17
เงินฝากที่มีภาระผูกพัน	42,360	0.01	558,973	0.20	1,139,791	0.49	2,346,446	1.14
เงินลงทุนระยะสั้น	502,312	0.11	2,837	0.01	1,039	0.00	101,832	0.05
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	36,810,522	8.20	38,575,205	13.60	62,203,154	26.58	38,537,981	18.76
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	147,000	0.03	147,000	0.05	147,000	0.06	147,000	0.07
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	11,251,975	2.51	8,294,579	2.93	4,294,126	1.83	5,049,989	2.46
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	8,141,389	1.81	5,593,775	1.97	4,078,066	1.74	2,952,598	1.44
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	5,509,182	1.23	7,001,952	2.47	4,694,752	2.01	3,207,269	1.56
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,089,763	2.25	7,042,763	2.48	4,273,796	1.83	2,989,198	1.46
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	122,678,316	27.33	77,807,466	27.44	87,443,318	37.36	70,058,596	34.11
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	27,696	0.01	47,962	0.02	50,690	0.02	100,043	0.05
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ	18,174,762	4.05	14,994,504	5.29	16,428,665	7.02	16,138,797	7.85
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - สุทธิ	325,211	0.07	325,211	0.11	322,772	0.14	313,798	0.15
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	760,473	0.17	796,254	0.28	5,528	0.00	5,528	0.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	143,688,352	32.00	97,666,203	34.45	75,084,946	32.07	67,867,052	33.01
ค่าความนิยม - สุทธิ	11,403,094	2.54	11,403,094	4.02	11,403,094	4.87	11,403,094	5.55
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	139,745,965	31.12	70,030,982	24.70	34,164,079	14.59	33,853,686	16.47
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,375,822	1.20	5,663,351	2.00	5,820,859	2.49	4,778,565	2.32
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6,780,769	1.51	4,789,501	1.69	3,378,962	1.44	1,012,819	0.49
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	326,282,144	72.67	205,717,062	72.56	146,659,595	62.64	135,473,382	65.89
รวมสินทรัพย์	448,960,460	100.00	283,524,528	100.00	234,102,913	100.00	205,531,978	100.00
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ								
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	37,571,675	8.37	29,927,210	10.55	2,977,088	1.27	3,742,847	1.82
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	98,514,397	21.95	66,291,665	23.38	101,227,357	43.24	88,234,986	42.93
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ								
เงินกู้ยืมระยะยาว	20,653,960	4.60	12,602,574	4.44	8,872,851	3.79	9,894,129	4.81
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	5,629	0.00	29,099	0.01	270,764	0.12	878,854	0.43
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,098,147	0.91	3,375,821	1.20	4,158,955	1.78	4,439,348	2.16
รวมหนี้สินหมุนเวียน	160,843,808	35.83	112,226,369	39.58	117,507,015	50.20	107,190,164	52.15
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะยาว	60,490,046	13.47	55,522,317	19.58	33,136,810	14.16	76,260,992	37.11
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,995,052	0.44	2,074,718	0.73	2,454,385	1.05	4,095,175	1.99
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	77,652,487	17.29	20,902,258	7.37	104,088	0.04	120,139	0.06
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,982,115	0.44	1,368,617	0.48	1,232,105	0.53	1,137,085	0.55
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	14,269,013	3.19	16,223,716	5.73	8,942,136	3.82	12,079,296	5.88
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	156,388,713	34.83	96,091,626	33.89	45,869,524	19.60	93,692,687	45.59
รวมหนี้สิน	317,232,521	70.66	208,317,995	73.47	163,376,539	69.80	200,882,851	97.74
ส่วนของเจ้าของ								
ทุนเรือนหุ้น								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ	133,474,622		98,431,713		246,079,282		153,332,070	
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว								
หุ้นสามัญ	133,472,781	29.73	98,431,713	34.72	246,079,282	105.08	145,302,153	70.62
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	26,384,073	5.88	-	-	11,432,046	4.88	11,432,046	5.56
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	-	-	-	-	(121,995,650)	(52.09)	(86,070,641)	(41.84)
กำไร(ขาดทุน)สะสม								
สำรองตามกฎหมาย	282,498	0.06	275,914	0.10	34,881	0.01	34,881	0.02
ขาดทุนสะสม	(27,287,553)	(6.08)	(22,362,876)	(7.89)	(63,639,150)	(27.17)	(64,933,087)	(31.56)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(1,799,588)	(0.40)	(1,797,302)	(0.63)	(1,776,122)	(0.76)	(1,767,250)	(0.86)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	131,052,211	29.19	74,547,449	26.30	70,135,287	29.95	3,998,102	1.94
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	675,728	0.15	659,084	0.23	591,087	0.25	651,025	0.32
รวมส่วนของเจ้าของ	131,727,939	29.34	75,206,533	26.53	70,726,374	30.20	4,649,127	2.26
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	448,960,460	100.00	283,524,528	100.00	234,102,913	100.00	205,531,978	100.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559, พ.ศ. 2558, พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557	Common Size (%)	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556	Common Size (%)
รายได้								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	107,892,009	86.51	95,941,928	80.77	86,985,629	79.65	79,136,772	82.25
รายได้จากการขายสินค้า	16,827,189	13.49	22,838,754	19.23	22,230,410	20.35	17,076,923	17.75
รวมรายได้	124,719,198	100.00	118,780,682	100.00	109,216,039	100.00	96,213,695	100.00
ต้นทุนขายและการให้บริการ								
ต้นทุนการให้บริการ	78,276,315	62.76	71,046,486	59.81	66,068,220	60.49	59,466,601	61.81
ต้นทุนขาย	17,323,335	13.89	19,530,915	16.44	18,413,252	16.86	15,735,809	16.36
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	95,599,650	76.65	90,577,401	76.25	84,481,472	77.35	75,202,410	78.17
กำไรขั้นต้น	29,119,548	23.35	28,203,281	23.75	24,734,567	22.65	21,011,285	21.83
รายได้อื่น	1,830,084	1.47	2,754,733	2.32	2,223,482	2.04	8,662,466	9.00
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(17,213,181)	(13.80)	(13,161,603)	(11.08)	(10,119,226)	(9.27)	(11,420,067)	(11.87)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(12,397,980)	(9.94)	(10,434,045)	(8.78)	(11,692,962)	(10.71)	(11,217,976)	(11.66)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(2,098,095)	(1.68)	(595,980)	(0.50)	(5,573,728)	(5.10)	(4,918,582)	(5.11)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	4,608,618	3.70	1,413,979	1.19	6,220,469	5.70	62,298	0.06
ต้นทุนทางการเงิน	(6,166,384)	(4.94)	(3,528,841)	(2.97)	(6,645,283)	(6.08)	(8,555,426)	(8.89)
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้	(2,317,390)	(1.84)	4,651,524	3.93	(852,681)	(0.77)	(6,376,002)	(6.64)
(ค่าใช้จ่าย)รายได้ภาษีเงินได้	(489,639)	(0.39)	(251,349)	(0.21)	2,095,810	1.92	(2,869,885)	(2.98)
(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี	(2,807,029)	(2.23)	4,400,175	3.72	1,243,129	1.15	(9,245,887)	(9.62)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :								
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ใน								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง :								
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์								
หลังออกจากงาน	(463,317)	(0.37)	-	-	-	-	(152,764)	(0.16)
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็น								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง :								
ผลต่างจากการแปลค่างบการเงิน	660	0.00	651	0.00	(2,599)	0.00	(101,858)	(0.11)
(ขาดทุน)กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(3,269,686)	(2.60)	4,400,826	3.72	1,240,530	1.15	(9,500,509)	(9.89)
การแบ่งปัน(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(2,814,348)	100.26	4,411,522	100.26	1,293,937	104.09	(9,167,693)	99.15
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,319	(0.26)	(11,347)	(0.26)	(50,808)	(4.09)	(78,194)	0.85
(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี	(2,807,029)	100.00	4,400,175	100.00	1,243,129	100.00	(9,245,887)	100.00
การแบ่งปัน(ขาดทุน)กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(3,276,901)	100.22	4,412,173	100.26	1,291,338	104.10	(9,422,315)	99.18
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	7,215	(0.22)	(11,347)	(0.26)	(50,808)	(4.10)	(78,194)	0.82
(ขาดทุน)กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(3,269,686)	100.00	4,400,826	100.00	1,240,530	100.00	(9,500,509)	100.00
(ขาดทุน)กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่								
-(ขาดทุน)กำไรขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	(0.09)		0.18		0.07		(0.62)	

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสดรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559, พ.ศ. 2558, พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2556

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557	(ปรับปรุงใหม่) 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน				
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้	(2,317,390)	4,651,523	(852,681)	(6,376,002)
รายการปรับปรุง :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	28,079,759	19,944,998	25,335,263	22,230,906
ดอกเบี้ยรับ	(442,214)	(142,442)	(175,981)	(148,092)
ดอกเบี้ยจ่าย	4,671,533	2,897,206	5,101,284	7,578,957
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	1,422,346	194,121	220,371	340,362
เงินปันผลรับ	-	(40,811)	(10,000)	-
ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	233,665	81,816	274,327	147,709
หนี้สงสัยจะสูญ	1,795,453	1,523,409	1,243,536	1,143,824
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย	14	80,628	410,184	-
การด้อยค่าของเงินลงทุนกิจการร่วมค้าและบริษัทร่วม	946	-	-	8,719
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	-	(360,597)	-	(6,334,904)
การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	-	2,056,089
กำไรจากการกลับรายการสิทธิและหนี้สินภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	-	-	-	(791,180)
สินทรัพย์และหนี้สินในการดำเนินงานอื่นตัดจำหน่าย	-	-	-	110
ขาดทุน(กำไร)จากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและบริษัทร่วม	-	-	15,806	(857,569)
ขาดทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	-	-	6,073	23,035
ขาดทุน(กำไร)จากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	24,881	-	-	(104,480)
กลับรายการประมาณการหนี้สินจากการใช้สิทธิของ กสท.	(1,186,705)	(1,176,194)	(1,162,471)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	198,192	144,709	95,020	136,731
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	388,807	(189,877)	(223,001)	439,978
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวกับการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	17,853	3,818	6,162	(130,304)
กำไรจากการชำระคืนตั๋วเงินก่อนกำหนด	-	-	(350,932)	(145,283)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	(54,910)
ส่วนแบ่งผลกำไร	(4,645,726)	(1,443,439)	(6,220,469)	(62,298)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	36,155	21,920,565	(25,726,991)	(12,940,393)
- เงินลงทุนระยะสั้น	(23)	(1,777)	100,317	(85,214)
- สินค้าคงเหลือ	(2,957,396)	(4,004,044)	764,512	(2,854,118)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(10,994,902)	(7,566,225)	(5,346,556)	(278,922)
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์	(2,081,748)	(2,670,241)	(2,390,759)	(1,441,795)
- รถยนต์มีไว้ให้เช่า	-	-	-	113,317
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(256,476)	(205,090)	35,381	(257,998)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	642,065	(36,216,030)	13,203,277	29,584,190
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	726,524	(784,308)	(719,383)	1,539,787
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(232,271)	10,726,056	(167,599)	(200,721)
กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	13,123,342	7,367,774	3,464,690	32,279,531
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ	406,116	143,673	158,082	140,727
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้	1,750,800	712,333	115,596	-
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย	(4,026,291)	(1,947,511)	(5,103,260)	(7,201,782)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้จ่าย	(3,157,837)	(2,943,219)	(2,278,912)	(2,289,021)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน	8,096,130	3,333,050	(3,643,804)	22,929,455
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง(เพิ่มขึ้น)	536,878	583,546	1,256,009	(1,984,739)
เงินสด(จ่าย)รับจากเงินลงทุนชั่วคราว	(499,452)	(20)	476	346,537
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(300)	-	-	(3,750)
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	(92,345)	(25,000)	(36,192)	(19,355,743)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม-สุทธิจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	3,193,423	3,203,157
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	-	(2,439)	(8,974)	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(33,259,990)	(27,942,984)	(22,519,912)	(25,058,085)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(13,725,453)	(24,714,729)	(4,940,550)	(816,881)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	300	-	-	-
รายการที่เกิดจากการจัดประเภทเงินลงทุนใหม่	-	(46,862)	-	-
เงินสดรับจากการเลิกกิจการของบริษัทร่วม	-	-	7,230	100,000
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	71,519	838,037	256,333	40,432,859
เงินปันผลรับ	1,556,866	1,556,857	1,355,746	55,801
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(45,411,977)	(49,753,594)	(21,436,411)	(3,080,844)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	59,948,800	-	64,852,120	187,186
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลงทุนเพิ่มในหุ้นที่ออกหุ้นใหม่ของบริษัทย่อย	14,154	90,000	15,989	-
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	(2,591)
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(7,671)	(12)	(31,392)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	77,191,638	57,338,838	11,210,303	30,182,538
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	22,950,216	33,134,012	14,242,603	32,550,467
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(69,789,700)	(30,510,000)	(12,003,840)	(31,535,786)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(13,177,486)	(9,699,070)	(61,307,112)	(42,611,917)
เงินปันผลจ่าย	(164,190)	-	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมจัดหาเงิน	76,965,761	50,353,768	16,978,671	(11,230,103)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	39,649,914	3,933,224	(8,101,544)	8,618,508
ยอดยกมาต้นปี	10,590,382	6,611,594	14,726,283	6,103,167
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	(56,483)	45,564	(13,145)	4,608
ยอดคงเหลือสิ้นปี	50,183,813	10,590,382	6,611,594	14,726,283

ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทฯ สำหรับตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี ที่ผ่านมา มีดังนี้

งบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่	บริษัทผู้ตรวจสอบ	ชื่อผู้สอบบัญชี	เลขประจำตัวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายขจรเกียรติ อรุณไพโรจนกุล	3445
31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายขจรเกียรติ อรุณไพโรจนกุล	3445
31 ธันวาคม พ.ศ. 2557	บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส	นายขจรเกียรติ อรุณไพโรจนกุล	3445

รายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา (2557-2559) ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นในรายงานการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทฯ ถูกต้องแบบไม่มีเงื่อนไข

บจก.ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส และ ผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด

FINANCIAL HIGHLIGHTS AND RATIOS
จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน

		2559	2558 (ปรับปรุง)	2557 (ปรับปรุง)
ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย				
รายได้จากการให้บริการ [1/]	ล้านบาท	**88,058**	74,803	67,497
รายได้รวม	ล้านบาท	**124,719**	118,781	109,216
EBITDA	ล้านบาท	**25,071**	22,109	20,050
EBITDA (ไม่รวมกำไรจากการโอนเสา 6,000 ต้นให้ DIF)	ล้านบาท	**25,071**	18,811	16,792
ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	**448,960**	283,525	234,103
หนี้สินรวม	ล้านบาท	**317,233**	208,318	163,377
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	**131,728**	75,207	70,726
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	**0.76**	0.69	0.74
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	**0.52**	0.39	0.57
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios) [2/]				
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	**3.80**	2.46	2.21
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	**95**	146	163
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	**2.60**	3.50	3.52
ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ย	วัน	**139**	103	102
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	**1.82**	2.26	2.32
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	**198**	160	155
Cash Cycle	วัน	**35**	89	110
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม (Leverage Ratios)				
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA [3/]	เท่า	**2.45**	3.67	1.61
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น [3/]	เท่า	**0.47**	1.08	0.46
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	**2.41**	2.77	2.31
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย [4/]	เท่า	**5.25**	7.27	3.63

		2559	2558 (ปรับปรุง)	2557 (ปรับปรุง)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	**23.35%**	23.74%	22.65%
อัตรากำไรสุทธิ	%	**-2.26%**	3.71%	1.18%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น [5/]	%	**-2.74%**	6.10%	3.49%
อัตราการเติบโต (Growth Ratios)				
สินทรัพย์รวม	%	**58.35%**	21.11%	13.90%
หนี้สินรวม	%	**52.28%**	27.51%	-18.67%
รายได้รวม	%	**5.00%**	8.76%	13.51%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน [6/]	%	**9.67%**	7.41%	8.64%
ข้อมูลต่อหุ้นและอื่นๆ				
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	**3.95**	3.06	2.87
ราคาหุ้น ณ สิ้นงวด	บาท	**7.15**	6.70	11.10
จำนวนหุ้นสามัญ ณ สิ้นงวด	ล้านหุ้น	**33,368**	24,608	24,608
มูลค่าตลาดของหุ้น	ล้านบาท	**238,583**	164,873	273,148

หมายเหตุ :
[1/] รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น ยกเว้น รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย
[2/] อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ ในปีก่อนหน้า มีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อน cash cycle ของกลุ่มทรู ที่ไม่รวมกำไรจากการการขายสินทรัพย์เข้ากองทุน DIF
[3/] หนี้สินประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน
[4/] อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณจาก EBITDA สำหรับงวด/ (ดอกเบี้ยจ่าย+ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น) สำหรับงวด หากคำนวณอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ด้วยงบกระแสเงินสด (กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน + ดอกเบี้ยจ่าย + รายจ่ายภาษีเงินได้)/ ดอกเบี้ยจ่าย จะได้อัตราส่วนนี้เป็น 3.80 เท่า ในปี 2559 เป็น 4.20 เท่า ในปี 2558 และเป็น 0.73 เท่า ในปี 2557
[5/] อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่/ ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ (เฉลี่ย)
[6/] รวมต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนขาย และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวม

ทรูมูฟ เอช ก้าวขึ้นเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับ 2 ของประเทศตามสัดส่วนฐานลูกค้าในปี 2559 ซึ่งนับเป็นปีที่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและกลุ่มทรูเติบโตได้ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุค 4G และดิจิทัล (Digitalization) อย่างรวดเร็ว ภายหลังการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz ในปลายปี 2558 ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีรายได้จากการให้บริการที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.4 จากปีก่อนหน้า ซึ่งผลักดันให้รายได้จากการให้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งอุตสาหกรรมเติบโตถึงร้อยละ 5.4 ในปี 2559 เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี ของอุตสาหกรรมเพียงร้อยละ 3.8 ต่อปี แม้การแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงอยู่ในระดับที่สูง ซึ่งผู้ให้บริการต่างมุ่งเน้นขยายโครงข่าย 4G ทั่วประเทศ ชูประสิทธิภาพด้านความเร็วของโครงข่าย พร้อมนำเสนอแคมเปญที่น่าดึงดูดใจด้วยการผสานแพ็กเกจคุ้มค่าร่วมกับดีไวซ์ รวมถึงส่วนลดราคาเครื่องโทรศัพท์ เพื่อจูงใจให้ลูกค้าโอนย้ายมาใช้บริการในระบบแบบรายเดือนและ 4G มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เดินหน้าเพิ่มประสิทธิภาพและขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยโครงข่าย 4.5G/4G 3G และ 2G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ด้วยการผสานจุดเด่นของคลื่นย่านความถี่ต่ำและคลื่นย่านความถี่สูงได้อย่างลงตัว นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังเป็นผู้นำในการให้บริการ 4.5G ด้วยการนำเทคโนโลยีการรวมคลื่น 3 คลื่น หรือ 3CA (Carrier Aggregation) มาผสานกับเทคโนโลยีสถานีฐานประเภท 4T4R (เทคโนโลยีฐานแบบ 4 Transmit 4 Receiver หรือ 4x4 MIMO) จำนวนกว่า 7,000 สถานี ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดในโลก รับรองโดยสถาบัน Global Mobile Suppliers Association อีกทั้งนำเสนอแคมเปญ 4G Plus มอบความเร็ว 4G เต็มสปีด แบบไม่จำกัดความเร็ว โดยแคมเปญดังกล่าวได้รับผลตอบรับอย่างสูงจากตลาด สิ่งเหล่านี้ ผลักดันให้รายได้ EBITDA และฐานลูกค้าของทรูมูฟ เอช เติบโตอย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่องในปี 2559 ที่ผ่านมา

ธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำ และมีผลประกอบการที่เติบโตแข็งแกร่งต่อเนื่อง ด้วยจำนวนลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และรายได้จากบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าทั่วไปที่ยังคงเติบโตดีในอัตราเลขสองหลัก ท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้นของอุตสาหกรรม ซึ่งผู้ให้บริการต่างชูประสิทธิภาพด้านความเร็วและยกระดับเทคโนโลยี รวมถึงการให้ส่วนลดในช่วงระยะเวลาสั้นๆ เพื่อจูงใจลูกค้า ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบัน มีความครอบคลุมแล้วประมาณ 10 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ นอกจากนี้ การนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพสูงจากทั้งต่างประเทศและในประเทศที่ครบครันของทรูวิชั่นส์ช่วยส่งเสริมกลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลักดันการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง พร้อมสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายในกลุ่มทรูได้มากยิ่งขึ้น

กลุ่มทรู รายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 2,814.3 ล้านบาท ในปี 2559 ซึ่งเปลี่ยนแปลงในอัตราที่สูงกว่าร้อยละ 20 จากปีก่อนหน้า โดยมีสาเหตุสำคัญ สรุปได้ดังนี้

รายได้จากการให้บริการโดยรวมของกลุ่มทรู เติบโตร้อยละ 17.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 88.1 พันล้านบาท ในปี 2559 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเติบโตอย่างโดดเด่นของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งในกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินและรายเดือน ในขณะที่ บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าทั่วไป ยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งในอัตราเลขสองหลักที่ร้อยละ 13.6 จากปีก่อนหน้า ส่งผลให้ **EBITDA** ของกลุ่มเติบโตอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 33.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 25.1 พันล้านบาท ซึ่งไม่รวมกำไรจากการโอนเสาโทรคมนาคมใหม่เข้ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF) ในปี 2558 เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

กลุ่มทรู มี**ผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ** จำนวน 2,814.3 ล้านบาท ในปี 2559 อันเป็นผลจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเร่งขยายโครงข่ายและการให้บริการให้ครอบคลุมประชากรทั่วประเทศเพื่อขยายฐานลูกค้า 4G และไฟเบอร์ บรอดแบรนด์ทั่วประเทศ รวมถึงการรับรู้ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่และต้นทุนด้านคอนเทนต์ที่เพิ่มขึ้น

สำหรับปี 2560 กลุ่มทรู ตั้งเป้าหมายการเติบโตของรายได้จากการให้บริการโดยรวมในอัตราประมาณร้อยละ 16 ถึงร้อยละ 20 ซึ่งการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้ ร่วมกับการดำเนินการอย่างเข้มงวดในการควบคุมค่าใช้จ่ายในหลายจุด ให้มีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้กลุ่มทรูมีผลกำไรได้ในปี 2560 ทั้งนี้ กลุ่มทรู คาดว่าจะใช้งบลงทุน (ที่เป็นเงินสด) รวมประมาณ 48 พันล้านบาท ซึ่งไม่รวมการชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่

กลุ่มทรู จะยังคงรักษาการเติบโตอย่างเข้มแข็ง พร้อมเดินหน้าต่อยอดความสำเร็จจากปีก่อนหน้า และเสริมความแข็งแกร่งให้กับการเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์แบบครบครันอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นในการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่ายและการให้บริการให้ดีมากยิ่งขึ้น การนำเสนอแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่าและแตกต่าง การพัฒนาโซลูชั่นในรูปแบบดิจิทัลและนวัตกรรมที่ทันสมัย การต่อยอดความเป็นผู้นำและความเชี่ยวชาญในด้าน IoT (Internet of Things) พร้อมวิเคราะห์และปรับตัวเพื่อตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยีได้อย่างต่อเนื่อง พัฒนาการเหล่านี้ เมื่อรวมกับความมุ่งมั่นในการเพิ่ม productivity ทั่วทั้งองค์กร จะเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่ม พร้อมสร้างความแข็งแกร่งให้กับผลประกอบการทางด้านการเงินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้กลุ่มทรูเติบโตและสามารถสร้างผลกำไรได้อย่างยั่งยืน แม้การแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับที่สูง

ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 3 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง Q-o-Q	% เปลี่ยนแปลง Y-o-Y	ปี 2559	ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง Y-o-Y
รายได้								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	28,120	27,848	25,143	1.0	11.8	107,892	95,942	12.5
- รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	1,382	1,343	1,133	2.9	21.9	5,306	4,753	11.6
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,939	3,939	4,249	(0.0)	(7.3)	14,527	16,386	(11.3)
- รายได้จากการให้บริการ	22,800	22,566	19,761	1.0	15.4	88,058	74,803	17.7
รายได้จากการขาย	6,039	2,946	7,408	105.0	(18.5)	16,827	22,839	(26.3)
รวมรายได้	**34,159**	**30,794**	**32,551**	**10.9**	**4.9**	**124,719**	**118,781**	**5.0**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน								
ต้นทุนการให้บริการรวม	19,588	21,403	19,523	(8.5)	0.3	78,276	71,046	10.2
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	273	1,093	934	(75.0)	(70.8)	3,422	2,727	25.5
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	1,454	1,428	1,284	1.8	13.2	5,802	5,511	5.3
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	13,725	13,237	13,633	3.7	0.7	51,443	49,881	3.1
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,136	5,645	3,672	(26.7)	12.6	17,609	12,927	36.2
ต้นทุนขาย	5,870	3,311	6,708	77.3	(12.5)	17,323	19,531	(11.3)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	8,548	7,518	5,187	13.7	64.8	29,611	23,596	25.5
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,367	2,232	1,238	6.1	91.3	7,954	4,574	73.9
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	6,180	5,286	3,949	16.9	56.5	21,657	19,021	13.9
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	**34,006**	**32,231**	**31,418**	**5.5**	**8.2**	**125,211**	**114,173**	**9.7**
EBITDA	**6,657**	**6,439**	**6,042**	**3.4**	**10.2**	**25,071**	**22,109**	**13.4**
EBITDA (ไม่รวมกำไรจากการโอนเสา 6,000 ต้น ให้ DIF)	**6,657**	**6,439**	**5,246**	**3.4**	**26.9**	**25,071**	**18,811**	**33.3**
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(6,503)	(7,876)	(4,910)	(17.4)	32.5	(25,563)	(17,502)	46.1
กำไรจากการดำเนินงาน	**154**	**(1,437)**	**1,133**	**NM**	**(86.4)**	**(492)**	**4,608**	**NM**
ดอกเบี้ยรับ	145	199	54	(26.9)	167.4	442	142	210.5
ดอกเบี้ยจ่าย	(1,287)	(1,115)	(912)	15.3	41.1	(4,672)	(2,897)	61.2
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	774	(330)	(53)	NM	NM	(107)	(143)	(25.1)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(622)	(537)	(76)	15.8	NM	(1,422)	(194)	NM
ภาษีเงินได้	(390)	94	(224)	NM	73.7	(490)	(251)	94.8
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	124	(17)	(212)	NM	NM	(260)	(474)	(45.2)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(514)	111	(12)	NM	NM	(230)	222	NM
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	479	432	374	11.0	28.2	4,609	1,414	225.9
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	11	(26)	35	NM	(69.1)	(7)	11	NM
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและผลการลงทุนในบริษัทร่วม	**(735)**	**(2,721)**	**330**	**73.0**	**NM**	**(2,138)**	**2,690**	**NM**
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ	**(923)**	**(33)**	**68**	**NM**	**NM**	**(676)**	**1,721**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	354	(285)	(110)	NM	NM	(156)	498	NM
กำไรที่รับรู้จากการขายสิทธิ์รายได้ที่เกี่ยวกับเสา 338 ต้น ให้แก่ DIF	-	-	-	-	-	-	361	(100.0)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	(1,276)	253	178	NM	NM	(520)	863	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	**(1,658)**	**(2,754)**	**398**	**39.8**	**NM**	**(2,814)**	**4,412**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(11)	26	(35)	NM	69.1	7	(11)	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	**(1,669)**	**(2,728)**	**363**	**38.8**	**NM**	**(2,807)**	**4,400**	**NM**

หมายเหตุ : รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ ในปี 2559 ส่วนหนึ่งประกอบด้วย ผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจำนวน 156 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญา HSPA ระหว่างกลุ่มทรูและ CAT จำนวน 306 ล้านบาท (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38.3)

รายงานของผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตเกี่ยวกับความไม่แน่นอนเกี่ยวกับคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล และสัญญาสำคัญทางธุรกิจที่อยู่ระหว่างการสรุปในรายละเอียด (รายละเอียดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.3 ข้อ 39 และข้อ 40.2) ซึ่งผลสุดท้ายของคดีและข้อสรุปของสัญญายังไม่สามารถระบุได้ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่างบการเงินหรือการดำเนินงานของกลุ่มจะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากปัจจัยดังกล่าว

พลการดำเนินงานโดยรวม

>> **รายได้จากการให้บริการโดยรวม**ของกลุ่มทรู เติบโตสูงสุดในรอบ 10 ปี ในอัตราร้อยละ 17.7 จากปีก่อนหน้า เป็น 88.1 พันล้านบาท ตามเป้าหมาย ในปี 2559 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเติบโตอย่างโดดเด่นของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีรายได้จากการให้บริการเติบโตเหนือผู้ให้บริการรายใหญ่รายอื่นอย่างมีนัยสำคัญตลอดทั้งปี โดยรายได้จากบริการนอนวอยซ์ที่เพิ่มสูงขึ้นแข็งแกร่ง และการขยายตัวของฐานลูกค้าทั้งในกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินและรายเดือน ยังคงเป็นปัจจัยหลักสำหรับการเติบโตรายได้ของกลุ่ม

>> **รายได้จากการขาย** เป็น 16.8 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 26.3 จากปีก่อนหน้า ซึ่งมีฐานรายได้ที่สูงจากการโอนเสาโทรคมนาคมเข้ากองทุน DIF ทั้งนี้ หากไม่รวมกำไรจากการโอนเสาโทรคมนาคมดังกล่าว รายได้จากการขายลดลงร้อยละ 1.0 จากปีก่อนหน้า อันเป็นผลจากการที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 4G และ 3G ในราคาที่เข้าถึงได้ออกสู่ตลาดมากขึ้น รวมถึงการนำเสนอแคมเปญค่าบริการร่วมกับดีไวซ์ที่คุ้มค่าและหลากหลาย

>> **ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.5 จากปีก่อนหน้า เป็น 3.4 พันล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากการให้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่ ส่วนแบ่งรายได้ของบริการโทรศัพท์พื้นฐานมีจำนวนลดลง

>> **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนการให้บริการอื่นๆ และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 จากปีก่อนหน้า เป็น 73.1 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเร่งขยายโครงข่ายโดยเฉพาะ 4G และไฟเบอร์ รวมถึงค่าใช้จ่ายด้านคอนเทนต์และบุคคลากรที่เพิ่มขึ้น

>> **EBITDA** เติบโตร้อยละ 33.3 จากปีก่อนหน้า เป็น 25.1 พันล้านบาท (ไม่รวมกำไรจากการส่งมอบเสาโทรคมนาคมให้กองทุน DIF ในปี 2558 เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม) เป็นผลจากการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ ตามการขยายตัวของฐานลูกค้า

>> การรับรู้ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz และ 1800 MHz รวมถึงการขยายโครงข่ายและการให้บริการอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรู ส่งผลให้ **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นเป็น 25.6 พันล้านบาท

>> **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 61.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 4.7 พันล้านบาท เป็นผลจากการกู้ยืมเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจและชำระค่าใบอนุญาต

>> **ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้** เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 490 ล้านบาท ในปี 2559 ส่วนใหญ่จากการตั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากขาดทุนทางภาษีน้อยลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

>> ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเร่งขยายโครงข่ายและการให้บริการให้ครอบคลุมประชากรทั่วประเทศ ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ ค่าใช้จ่ายด้านคอนเทนต์และดอกเบี้ย ส่งผลให้ กลุ่มทรู รายงาน**ผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ** จำนวน 2.8 พันล้านบาท ในปี 2559

ตารางสรุปงบการเงิน แยกตามประเภทธุรกิจ – เทียบปี 2559 กับปี 2558

(หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ทรูมูฟ เอช			ทรูออนไลน์			ทรูวิชั่นส์			รายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม		
	ปี 2559	ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง
รายได้														
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	77,253	65,825	17.4	28,038	27,166	3.2	12,197	11,981	1.8	(9,596)	(9,030)	107,892	95,942	12.5
- รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	5,311	4,755	11.7	-	-	-	-	-	-	(5)	(2)	5,306	4,753	11.6
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	14,086	16,018	(12.1)	442	368	20.0	-	-	-	-	-	14,527	16,386	(11.3)
- รายได้จากการให้บริการ	57,856	45,052	28.4	27,596	26,798	3.0	12,197	11,981	1.8	(9,591)	(9,028)	88,058	74,803	17.7
รายได้จากการขายสินค้า	16,623	16,846	(1.3)	262	6,038	(95.7)	209	213	(1.9)	(267)	(259)	16,827	22,839	(26.3)
รวมรายได้	**93,876**	**82,671**	**13.6**	**28,300**	**33,205**	**(14.8)**	**12,406**	**12,194**	**1.7**	**(9,863)**	**(9,289)**	**124,719**	**118,781**	**5.0**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
ต้นทุนการให้บริการรวม	53,285	46,632	14.3	18,459	17,876	3.3	11,695	11,374	2.8	(5,163)	(4,835)	78,276	71,046	10.2
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	1,790	422	324.4	1,797	1,900	(5.4)	(164)	406	NM	-	-	3,422	2,727	25.5
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	5,807	5,517	5.3	-	-	-	-	-	-	(5)	(6)	5,802	5,511	5.3
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	36,480	35,587	2.5	10,523	10,165	3.5	9,362	8,811	6.3	(4,922)	(4,681)	51,443	49,881	3.1
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	9,208	5,107	80.3	6,139	5,811	5.6	2,498	2,157	15.8	(236)	(148)	17,609	12,927	36.2
ต้นทุนขาย	17,225	16,829	2.4	228	2,810	(91.9)	199	198	0.5	(329)	(306)	17,323	19,531	(11.3)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	24,611	18,501	33.0	7,315	6,999	4.5	1,802	1,953	(7.8)	(4,117)	(3,857)	29,611	23,596	25.5
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	7,577	4,308	75.9	297	192	54.9	111	76	46.8	(32)	-	7,954	4,574	73.9
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	17,034	14,193	20.0	7,018	6,807	3.1	1,691	1,877	(9.9)	(4,085)	(3,856)	21,657	19,021	13.9
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	**95,122**	**81,962**	**16.1**	**26,002**	**27,685**	**(6.1)**	**13,696**	**13,525**	**1.3**	**(9,609)**	**(8,998)**	**125,211**	**114,173**	**9.7**
EBITDA	**15,540**	**10,123**	**53.5**	**8,735**	**11,523**	**(24.2)**	**1,319**	**902**	**46.2**	**(522)**	**(439)**	**25,071**	**22,109**	**13.4**
EBITDA (ไม่รวมกำไรจากการโอนเสา 6,000 ต้น ให้ DIF)	**-**	**-**	**-**	**8,735**	**8,225**	**6.2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**25,071**	**18,811**	**33.3**
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(16,785)	(9,414)	78.3	(6,437)	(6,003)	7.2	(2,609)	(2,233)	16.8	268	149	(25,563)	(17,502)	46.1
กำไรจากการดำเนินงาน	**(1,245)**	**709**	**NM**	**2,298**	**5,520**	**(58.4)**	**(1,290)**	**(1,331)**	**3.1**	**(254)**	**(290)**	**(492)**	**4,608**	**NM**
ดอกเบี้ยรับ	310	53	483.0	518	708	(26.9)	11	6	82.7	(397)	(625)	442	142	210.5
ดอกเบี้ยจ่าย	(2,363)	(976)	142.1	(2,465)	(2,262)	9.0	(240)	(283)	(15.4)	397	625	(4,672)	(2,897)	61.2
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	(35)	(82)	(57.5)	(72)	(61)	18.0	-	-	-	-	-	(107)	(143)	(25.1)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(1,361)	(118)	NM	-	-	-	(62)	(77)	(19.3)	-	-	(1,422)	(194)	NM
(ค่าใช้จ่าย)รายได้ภาษีเงินได้	65	(11)	NM	(802)	(294)	172.6	247	54	359.6	-	-	(490)	(251)	94.8
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(99)	(341)	(71.1)	(153)	(83)	82.8	(8)	(49)	(83.2)	-	-	(260)	(474)	(45.2)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	164	330	(50.3)	(649)	(211)	(208.2)	255	102	149.0	-	-	(230)	222	NM
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม	-	-	-	4,664	1,442	223.5	(55)	(28)	(99.7)	-	-	4,609	1,414	225.9
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(88)	35	NM	(10)	(17)	43.4	24	10	131.4	67	(16)	(7)	11	NM
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม (NIOGO)	**(4,716)**	**(389)**	**NM**	**4,131**	**5,034**	**(17.9)**	**(1,365)**	**(1,648)**	**17.2**	**(188)**	**(307)**	**(2,138)**	**2,690**	**NM**
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ	**(250)**	**1,506**	**NM**	**(437)**	**220**	**NM**	**14**	**9**	**64.8**	**(3)**	**(14)**	**(676)**	**1,721**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(56)	437	NM	(132)	(5)	NM	33	66	(50.5)	-	-	(156)	498	NM
กำไรที่รับรู้จากการขายสิทธิ์รายได้ที่เกี่ยวกับเสา 338 ต้น ให้แก่ DIF	-	-	-	-	361	(100.0)	-	-	-	-	-	-	361	(100.0)
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	(194)	1,069	NM	(305)	(135)	125.8	(19)	(58)	67.6	(3)	(14)	(520)	863	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	**(4,966)**	**1,117**	**NM**	**3,694**	**5,255**	**(29.7)**	**(1,351)**	**(1,640)**	**17.6**	**(191)**	**(321)**	**(2,814)**	**4,412**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	88	(35)	NM	10	17	(43.4)	(24)	(10)	(131.4)	(67)	16	7	(11)	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	**(4,878)**	**1,082**	**NM**	**3,704**	**5,272**	**(29.8)**	**(1,375)**	**(1,650)**	**16.7**	**(258)**	**(304)**	**(2,807)**	**4,400**	**NM**

ตารางสรุปงบการเงิน แยกตามประเภทธุรกิจ – เทียบไตรมาส 4 ปี 2559 กับไตรมาส 4 ปี 2558

(หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ทรูมูฟ เอช			ทรูออนไลน์			ทรูวิชั่นส์			รายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม		
	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2558	% เปลี่ยนแปลง
รายได้														
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	20,776	17,516	18.6	6,925	6,789	2.0	3,002	2,762	8.7	(2,583)	(1,924)	28,120	25,143	11.8
- รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	1,383	1,134	21.9	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	1,382	1,133	21.9
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,829	4,138	(7.5)	110	110	0.1	-	-	-	-	-	3,939	4,249	(7.3)
- รายได้จากการให้บริการ	15,565	12,244	27.1	6,815	6,679	2.0	3,002	2,762	8.7	(2,582)	(1,923)	22,800	19,761	15.4
รายได้จากการขายสินค้า	6,000	6,188	(3.0)	38	1,231	(96.9)	2	9	(81.9)	-	(19)	6,039	7,408	(18.5)
รวมรายได้	**26,777**	**23,704**	**13.0**	**6,963**	**8,020**	**(13.2)**	**3,003**	**2,770**	**8.4**	**(2,584)**	**(1,943)**	**34,159**	**32,551**	**4.9**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
ต้นทุนการให้บริการรวม	14,069	12,149	15.8	4,471	5,363	(16.6)	2,556	3,032	(15.7)	(1,508)	(1,020)	19,588	19,523	0.3
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	398	371	7.3	352	476	(26.1)	(477)	88	NM	-	-	273	934	(70.8)
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	1,455	1,286	13.2	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	1,454	1,284	13.2
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	10,003	9,004	11.1	2,788	3,242	(14.0)	2,371	2,362	0.4	(1,437)	(975)	13,725	13,633	0.7
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,213	1,489	48.6	1,331	1,645	(19.1)	662	582	13.8	(70)	(44)	4,136	3,672	12.6
ต้นทุนขาย	5,859	6,258	(6.4)	33	446	(92.7)	1	8	(85.5)	(24)	(5)	5,870	6,708	(12.5)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	7,061	4,270	65.3	2,024	1,276	58.7	500	492	1.6	(1,036)	(851)	8,548	5,187	64.8
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,250	1,254	79.5	94	(35)	NM	43	19	125.2	(20)	-	2,367	1,238	91.3
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	4,810	3,017	59.5	1,930	1,311	47.3	456	473	(3.5)	(1,016)	(851)	6,180	3,949	56.5
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	**26,989**	**22,678**	**19.0**	**6,528**	**7,084**	**(7.9)**	**3,057**	**3,532**	**(13.4)**	**(2,568)**	**(1,876)**	**34,006**	**31,418**	**8.2**
EBITDA	**4,251**	**3,769**	**12.8**	**1,860**	**2,546**	**(26.9)**	**652**	**(161)**	**NM**	**(106)**	**(112)**	**6,657**	**6,042**	**10.2**
EBITDA (ไม่รวมกำไรจากการโอนเสา 6,000 ต้น ให้ DIF)	**-**	**-**	**-**	**1,860**	**1,749**	**6.4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6,657**	**5,246**	**26.9**
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(4,463)	(2,743)	62.7	(1,425)	(1,610)	(11.5)	(706)	(601)	17.4	90	44	(6,503)	(4,910)	32.5
กำไรจากการดำเนินงาน	**(212)**	**1,026**	**NM**	**436**	**936**	**(53.5)**	**(54)**	**(762)**	**92.9**	**(15)**	**(68)**	**154**	**1,133**	**(86.4)**
ดอกเบี้ยรับ	103	20	417.3	50	172	(71.1)	4	2	116.0	(12)	(139)	145	54	167.4
ดอกเบี้ยจ่าย	(681)	(385)	76.9	(563)	(584)	(3.7)	(55)	(82)	(32.9)	12	139	(1,287)	(912)	41.1
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	800	(38)	NM	(26)	(16)	69.1	-	-	-	-	-	774	(53)	NM
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(608)	(58)	NM	-	-	-	(14)	(18)	(23.4)	-	-	(622)	(76)	NM
(ค่าใช้จ่าย)รายได้ภาษีเงินได้	(24)	(375)	(93.7)	(366)	162	NM	(1)	(12)	(95.4)	-	-	(390)	(224)	73.7
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(73)	(233)	(68.8)	35	(19)	NM	161	39	314.6	-	-	124	(212)	NM
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	49	(142)	NM	(401)	181	NM	(162)	(51)	(217.2)	-	-	(514)	(12)	NM
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม	-	-	-	489	379	29.0	(10)	(6)	(83.9)	-	-	479	374	28.2
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(33)	12	NM	(2)	(4)	38.8	22	33	(33.7)	25	(7)	11	35	(69.1)
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม (NIOGO)	**(655)**	**203**	**NM**	**17**	**1,045**	**(98.3)**	**(107)**	**(844)**	**87.3**	**9**	**(74)**	**(735)**	**330**	**NM**
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ	**(701)**	**219**	**NM**	**(307)**	**(92)**	**(234.0)**	**87**	**(57)**	**NM**	**(1)**	**(2)**	**(923)**	**68**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	389	(109)	NM	(129)	44	NM	93	(45)	NM	-	-	354	(110)	NM
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	(1,091)	328	NM	(178)	(136)	(31.1)	(7)	(12)	45.0	(1)	(2)	(1,276)	178	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	**(1,356)**	**422**	**NM**	**(290)**	**953**	**NM**	**(21)**	**(902)**	**97.7**	**8**	**(76)**	**(1,658)**	**398**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	33	(12)	NM	2	4	(38.8)	(22)	(33)	33.7	(25)	7	(11)	(35)	69.1
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	**(1,322)**	**410**	**NM**	**(287)**	**957**	**NM**	**(43)**	**(934)**	**95.4**	**(16)**	**(69)**	**(1,669)**	**363**	**NM**

ตารางสรุปงบการเงิน แยกตามประเภทธุรกิจ – เทียบไตรมาส 4 ปี 2559 กับไตรมาส 3 ปี 2559

(หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ทรูมูฟ เอช			ทรูออนไลน์			ทรูวิชั่นส์			รายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม		
	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 3 ปี 2559	% เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 3 ปี 2559	% เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 3 ปี 2559	% เปลี่ยนแปลง	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 3 ปี 2559	ไตรมาส 4 ปี 2559	ไตรมาส 3 ปี 2559	% เปลี่ยนแปลง
รายได้														
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	20,776	20,039	3.7	6,925	6,805	1.8	3,002	3,179	(5.6)	(2,583)	(2,175)	28,120	27,848	1.0
- รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	1,383	1,344	2.9	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	1,382	1,343	2.9
- รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,829	3,829	(0.0)	110	110	0.0	-	-	-	-	-	3,939	3,939	(0.0)
- รายได้จากการให้บริการ	15,565	14,866	4.7	6,815	6,694	1.8	3,002	3,179	(5.6)	(2,582)	(2,173)	22,800	22,566	1.0
รายได้จากการขายสินค้า	6,000	2,928	104.9	38	61	(38.3)	2	126	(98.7)	-	(169)	6,039	2,946	105.0
รวมรายได้	**26,777**	**22,967**	**16.6**	**6,963**	**6,866**	**1.4**	**3,003**	**3,304**	**(9.1)**	**(2,584)**	**(2,343)**	**34,159**	**30,794**	**10.9**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน														
ต้นทุนการให้บริการรวม	14,069	14,430	(2.5)	4,471	4,766	(6.2)	2,556	3,159	(19.1)	(1,508)	(952)	19,588	21,403	(8.5)
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	398	505	(21.1)	352	478	(26.4)	(477)	110	NM	-	-	273	1,093	(75.0)
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	1,455	1,429	1.8	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	1,454	1,428	1.8
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	10,003	9,116	9.7	2,788	2,599	7.3	2,371	2,415	(1.8)	(1,437)	(893)	13,725	13,237	3.7
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,213	3,380	(34.5)	1,331	1,689	(21.2)	662	634	4.5	(70)	(58)	4,136	5,645	(26.7)
ต้นทุนขาย	5,859	3,355	74.7	33	49	(33.2)	1	119	(99.0)	(24)	(212)	5,870	3,311	77.3
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	7,061	6,282	12.4	2,024	1,816	11.5	500	485	3.0	(1,036)	(1,065)	8,548	7,518	13.7
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,250	2,134	5.5	94	78	19.4	43	31	38.2	(20)	(12)	2,367	2,232	6.1
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เป็นเงินสด	4,810	4,149	15.9	1,930	1,737	11.1	456	454	0.6	(1,016)	(1,053)	6,180	5,286	16.9
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	**26,989**	**24,067**	**12.1**	**6,528**	**6,631**	**(1.6)**	**3,057**	**3,762**	**(18.7)**	**(2,568)**	**(2,229)**	**34,006**	**32,231**	**5.5**
EBITDA	**4,251**	**4,414**	**(3.7)**	**1,860**	**2,003**	**(7.1)**	**652**	**207**	**214.6**	**(106)**	**(184)**	**6,657**	**6,439**	**3.4**
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(4,463)	(5,514)	(19.1)	(1,425)	(1,767)	(19.4)	(706)	(665)	6.1	90	69	(6,503)	(7,876)	(17.4)
กำไรจากการดำเนินงาน	**(212)**	**(1,100)**	**80.7**	**436**	**235**	**85.1**	**(54)**	**(458)**	**88.2**	**(15)**	**(115)**	**154**	**(1,437)**	**NM**
ดอกเบี้ยรับ	103	152	(32.0)	50	55	(9.2)	4	3	34.5	(12)	(11)	145	199	(26.9)
ดอกเบี้ยจ่าย	(681)	(460)	47.9	(563)	(611)	(7.8)	(55)	(56)	(1.4)	12	11	(1,287)	(1,115)	15.3
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	800	(315)	NM	(26)	(15)	70.4	-	-	-	-	-	774	(330)	NM
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(608)	(524)	16.2	-	-	-	(14)	(14)	0.5	-	-	(622)	(537)	15.8
(ค่าใช้จ่าย)รายได้ภาษีเงินได้	(24)	97	NM	(366)	(96)	280.2	(1)	93	NM	-	-	(390)	94	NM
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(73)	74	NM	35	(22)	NM	161	(69)	NM	-	-	124	(17)	NM
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	49	23	112.4	(401)	(74)	(438.6)	(162)	162	NM	-	-	(514)	111	NM
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม	-	-	-	489	445	9.9	(10)	(14)	25.2	-	-	479	432	11.0
(กำไร) ขาดทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(33)	(19)	(73.6)	(2)	(17)	86.0	22	(4)	NM	25	15	11	(26)	NM
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานปกติและส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ในบริษัทร่วม (NIOGO)	**(655)**	**(2,168)**	**69.8**	**17**	**(4)**	**NM**	**(107)**	**(449)**	**76.1**	**9**	**(99)**	**(735)**	**(2,721)**	**73.0**
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ	**(701)**	**(13)**	**NM**	**(307)**	**24**	**NM**	**87**	**(43)**	**NM**	**(1)**	**(1)**	**(923)**	**(33)**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	389	(303)	NM	(129)	57	NM	93	(40)	NM	-	-	354	(285)	NM
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	(1,091)	290	NM	(178)	(33)	(435.0)	(7)	(3)	(108.6)	(1)	(1)	(1,276)	253	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	**(1,356)**	**(2,181)**	**37.8**	**(290)**	**20**	**NM**	**(21)**	**(492)**	**95.7**	**8**	**(101)**	**(1,658)**	**(2,754)**	**39.8**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	33	19	73.6	2	17	(86.0)	(22)	4	NM	(25)	(15)	(11)	26	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	**(1,322)**	**(2,161)**	**38.8**	**(287)**	**37**	**NM**	**(43)**	**(488)**	**91.2**	**(16)**	**(116)**	**(1,669)**	**(2,728)**	**38.8**

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ– เทียบปี 2559 กับปี 2558

(หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ปี 2559		ปี 2558		
	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	% เปลี่ยนแปลง
ทรูวิชั่นส์	**12,406**		**12,194**		**1.7**
รายได้จากการให้บริการ	12,197		11,981		1.8
รายได้จากการขายสินค้า	209		213		(1.9)
รายการระหว่างกัน	(2,708)		(2,700)		0.3
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	9,698	7.8%	9,494	8.0%	2.1
ทรูมูฟ เอช	**93,876**		**82,671**		**13.6**
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	57,856		45,052		28.4
รายได้ค่าเช่าโครงข่ายและค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	19,397		20,773		(6.6)
รายได้จากการขายสินค้า	16,623		16,846		(1.3)
รายการระหว่างกัน	(1,891)		(1,118)		69.2
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	91,986	73.8%	81,553	68.7%	12.8
ทรูออนไลน์	**28,300**		**33,205**		**(14.8)**
รายได้จากการให้บริการ	27,596		26,798		3.0
- บริการเสียงพื้นฐาน	4,696		5,191		(9.5)
- บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สื่อสารข้อมูลธุรกิจ และ อื่นๆ	21,068		19,614		7.4
- บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	19,225		17,862		7.6
- บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ	1,843		1,752		5.2
- รายได้อื่น ๆ *	1,833		1,993		(8.0)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	442		368		20.0
รายได้จากการขายสินค้า	262		6,038		(95.7)
รายการระหว่างกัน	(5,264)		(5,471)		(3.8)
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	23,036	18.5%	27,734	23.3%	(16.9)
รายได้รวม	**134,582**		**128,069**		**5.1**
รวมรายการระหว่างกัน	(9,863)		(9,289)		6.2
รายได้รวม - สุทธิ	**124,719**	**100.0%**	**118,781**	**100.0%**	**5.0**

* รายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้จากแพ็กเกจที่รวมสินค้าและบริการของกลุ่มทรูภายใต้ทรูไลฟ์พลัส

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ– เทียบไตรมาส 4 ปี 2559 กับไตรมาส 4 ปี 2558

(หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ไตรมาส 4 ปี 2559		ไตรมาส 4 ปี 2558		
	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	% เปลี่ยนแปลง
ทรูวิชั่นส์	**3,003**		**2,770**		**8.4**
รายได้จากการให้บริการ	3,002		2,762		8.7
รายได้จากการขายสินค้า	2		9		(81.9)
รายการระหว่างกัน	(602)		(409)		47.2
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	2,401	7.0%	2,362	7.3%	1.7
ทรูมูฟ เอช	**26,777**		**23,704**		**13.0**
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	15,565		12,244		27.1
รายได้ค่าเช่าโครงข่ายและค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	5,211		5,272		(1.2)
รายได้จากการขายสินค้า	6,000		6,188		(3.0)
รายการระหว่างกัน	(786)		(311)		152.7
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	25,991	76.1%	23,393	71.9%	11.1
ทรูออนไลน์	**6,963**		**8,020**		**(13.2)**
รายได้จากการให้บริการ	6,815		6,679		2.0
- บริการเสียงพื้นฐาน	1,064		1,278		(16.8)
- บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สื่อสารข้อมูลธุรกิจ และ อื่นๆ	5,290		4,876		8.5
- บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	4,811		4,413		9.0
- บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ	479		464		3.3
- รายได้อื่น ๆ *	461		524		(12.0)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	110		110		0.1
รายได้จากการขายสินค้า	38		1,231		(96.9)
รายการระหว่างกัน	(1,196)		(1,224)		(2.3)
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	5,767	16.9%	6,796	20.9%	(15.1)
รายได้รวม	**36,743**		**34,494**		**6.5**
รวมรายการระหว่างกัน	(2,584)		(1,943)		32.9
รายได้รวม - สุทธิ	**34,159**	**100.0%**	**32,551**	**100.0%**	**4.9**

* รายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้จากแพ็กเกจที่รวมสินค้าและบริการของกลุ่มทรูภายใต้ทรูไลฟ์พลัส

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ– เทียบไตรมาส 4 ปี 2559 กับไตรมาส 3 ปี 2559

(หน่วยล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ไตรมาส 4 ปี 2559		ไตรมาส 3 ปี 2559		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	
ทรูวิชั่นส์	**3,003**		**3,304**		**(9.1)**
รายได้จากการให้บริการ	3,002		3,179		(5.6)
รายได้จากการขายสินค้า	2		126		(98.7)
รายการระหว่างกัน	(602)		(792)		(24.0)
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	2,401	7.0%	2,513	8.2%	(4.4)
ทรูมูฟ เอช	**26,777**		**22,967**		**16.6**
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	15,565		14,866		4.7
รายได้ค่าเช่าโครงข่ายและค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	5,211		5,173		0.7
รายได้จากการขายสินค้า	6,000		2,928		104.9
รายการระหว่างกัน	(786)		(467)		68.2
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	25,991	76.1%	22,500	73.1%	15.5
ทรูออนไลน์	**6,963**		**6,866**		**1.4**
รายได้จากการให้บริการ	6,815		6,694		1.8
- บริการเสียงพื้นฐาน	1,064		1,143		(6.9)
- บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สื่อสารข้อมูลธุรกิจ และ อื่นๆ	5,290		5,100		3.7
- บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารข้อมูลธุรกิจ	4,811		4,618		4.2
- บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ	479		482		(0.6)
- รายได้อื่น ๆ *	461		451		2.1
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	110		110		0.0
รายได้จากการขายสินค้า	38		61		(38.3)
รายการระหว่างกัน	(1,196)		(1,084)		10.3
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	5,767	16.9%	5,782	18.8%	(0.3)
รายได้รวม	**36,743**		**33,138**		**10.9**
รวมรายการระหว่างกัน	(2,584)		(2,343)		10.3
รายได้รวม - สุทธิ	**34,159**	**100.0%**	**30,794**	**100.0%**	**10.9**

* รายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้จากแพ็กเกจที่รวมสินค้าและบริการของกลุ่มทรูภายใต้ทรูไลฟ์พลัส

พลการดำเนินงานตามประเภทธุรกิจ

ทรูมูฟ เอช

>> จุดแข็งของทรูมูฟ เอช ด้านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและความครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสมผสานคลื่นย่านความถี่ต่ำและสูงได้อย่างลงตัว แคมเปญดีไวซ์ร่วมกับค่าบริการที่คุ้มค่าหลากหลาย และช่องทางในการขายที่มีอยู่ทั่วประเทศของกลุ่มทรูและพันธมิตร ยังคงเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันการเติบโตอย่างสูงของรายได้และฐานลูกค้าทั้งในระบบเติมเงินและรายเดือน ส่งผลให้ ทรูมูฟ เอช สามารถเพิ่มส่วนแบ่งตลาดรายได้และฐานลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในปี 2559

>> ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 5.4 ล้านราย ในปี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิในอุตสาหกรรม ซึ่งขยายฐานลูกค้าทรูมูฟ เอช ให้เพิ่มขึ้นเป็น 24.53 ล้านราย ประกอบด้วยลูกค้าระบบรายเดือน จำนวน 6.06 ล้านราย และลูกค้าระบบเติมเงินจำนวน 18.47 ล้านราย โดยการเติบโตอย่างสูงของฐานลูกค้านี้ทำให้ทรูมูฟ เอช ก้าวเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับ 2 ของประเทศ และมีส่วนแบ่งตลาดฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 27.2 เมื่อเทียบกับร้อยละ 23.1 ในปีก่อนหน้า ในขณะที่ รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือน เป็น 217 บาท ในปี 2559 ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 171 บาท ในปี 2558 และจาก 130 บาท ในปี 2557

>> ฐานผู้ใช้บริการที่เติบโตแข็งแกร่ง ร่วมกับการใช้งานโมบาย อินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ ทรูมูฟ เอช มี**รายได้จากการให้บริการ**ที่เติบโตอย่างมีนัยสำคัญในอัตราร้อยละ 28.4 เป็น 57.9 พันล้านบาท ในปี 2559 ในขณะที่รายได้จากการให้บริการของผู้ประกอบการใหญ่รายอื่นในอุตสาหกรรมรวมกันลดลงร้อยละ 0.2 จากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ผลตอบรับที่ดีเยี่ยมต่อแคมเปญของทรูมูฟ เอช ที่เปิดตัวในไตรมาส 4 อาทิ แคมเปญ 4G+ Unlimited สำหรับ iPhone 7 และ iPhone 7 Plus รวมถึงแพ็กเกจที่คุ้มค่าและตอบสนองความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้าได้ตรงจุด ผลักดันให้รายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช ในไตรมาส 4 ปี 2559 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.7 จากไตรมาสก่อนหน้า และร้อยละ 27.1 จากช่วงเวลาเดียวกันปีก่อนหน้า ทำให้ส่วนแบ่งตลาดรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 24.8 ในไตรมาส 4 ปี 2559 เมื่อเทียบกับร้อยละ 20.9 ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า และร้อยละ 24.2 ในไตรมาส 3 ปี 2559

>> **รายได้จากบริการที่ไม่ใช่เสียง หรือ นอนวอยซ์** เติบโตอย่างสูงถึงร้อยละ 45.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 34.0 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59 ของรายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับสัดส่วนร้อยละ 52 ในปีก่อนหน้า อันเป็นผลจากจุดแข็งด้านบริการ 4G ของทรูมูฟ เอช และความต้องการใช้งานโมบาย อินเทอร์เน็ตของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น

>> **รายได้จากบริการเสียง** เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3 จากปีก่อนหน้า เป็น 20.8 พันล้านบาท จากความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของทรูมูฟ เอช ที่สามารถเข้าถึงและเพิ่มผู้ใช้บริการระบบรายเดือนในกลุ่มตลาดวงกว้างได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงผลตอบรับที่ดีเยี่ยมต่อแคมเปญที่ผสานค่าบริการร่วมกับดีไวซ์สำหรับผู้ใช้บริการในระบบเติมเงิน ผ่านช่องทางการขายและจัดจำหน่ายที่แข็งแกร่งของกลุ่มทรู

>> **รายได้จากบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศและบริการอื่นๆ** ค่อนข้างคงที่จากปีก่อนหน้า (ลดลงร้อยละ 0.7) เป็น 3.1 พันล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศบนเครือข่ายทรูมูฟ เอช ในประเทศไทย อันเป็นผลจากภาพรวมการท่องเที่ยวในประเทศที่ปรับตัวดีขึ้น ช่วยชดเชยผลกระทบจากการแข่งขันในตลาด

>> **รายได้จากการขายสินค้า** ลดลงร้อยละ 1.3 จากปีก่อนหน้า เป็น 16.6 พันล้านบาท จากการที่ผู้ให้บริการต่างนำเสนอแคมเปญดีไวซ์หลากหลายและสมาร์ทดีไวซ์ในราคาที่เข้าถึงได้ออกสู่ตลาดมากขึ้น

>> **ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Net IC expense)** ลดลงร้อยละ 34.8 จากปีก่อนหน้าเป็น 496 ล้านบาท เนื่องจากการโทรนอกเครือข่ายสุทธิลดลง (Net off-net traffic) รวมถึงอัตราค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่ายที่ลดลงจาก 0.45 บาทต่อนาที เป็น 0.34 บาทต่อนาที ซึ่งมีผลตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี 2558

>> **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนการให้บริการอื่นๆ ที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 จากปีก่อนหน้า เป็น 53.5 พันล้านบาท เป็นผลจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายโครงข่ายทั้งในเรื่องความจุและความครอบคลุมที่เพิ่มขึ้น รวมถึงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและการตลาด ทั้งนี้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย 2G บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ได้ถูกยุติการให้บริการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี 2559 ซึ่งบริษัทฯ จะรับรู้ผลกระทบเต็มปีจากการลดลงของค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป

>> EBITDA เติบโตอย่างสูงถึงร้อยละ 53.5 จากปีก่อนหน้า เป็น 15.5 พันล้านบาท จากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของรายได้จากการให้บริการ ซึ่งสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นอย่างมาก

>> **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นเป็น 16.8 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz และ 1800 MHz สิ่งนี้ ร่วมกับค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจของกลุ่ม ส่งผลให้ ทรูมูฟ เอช มี**ผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท** จำนวน 4.97 พันล้านบาท ในปี 2559

ทรูออนไลน์

>> ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าและสนับสนุนให้ประชากรไทยสามารถเข้าถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้เพิ่มขึ้น ผ่านการเร่งขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์เข้าสู่ครัวเรือนทั่วประเทศ ตอกย้ำความเป็นผู้นำ 4G และบรอดแบนด์ของกลุ่มทรู นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ ยังเพิ่มความคุ้มค่าให้กับบริการบรอดแบนด์แบบไฟเบอร์อย่างต่อเนื่อง ด้วยการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต เริ่มต้นตั้งแต่ 30 Mbps ถึง 1 Gbps รวมถึงการนำเสนอแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่าภายใต้กลุ่มทรู และการให้บริการที่เป็นเลิศ ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้ ผลักดันให้รายได้จากการให้บริการบรอดแบนด์สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไปเติบโตร้อยละ 13.6 จากปีก่อนหน้า และมีลูกค้าบริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิเพิ่มขึ้นแข็งแกร่งกว่า 380,523 ราย ในปี 2559 ส่งผลให้ฐานลูกค้าบรอดแบนด์เติบโตเป็น 2.8 ล้านราย และมีรายได้ต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนเป็น 629 บาท

>> **รายได้จากการให้บริการ** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 จากปีก่อนหน้า เป็น 27.6 พันล้านบาท ในปี 2559 จากรายได้ของบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต ที่เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ในขณะที่ **รายได้จากการให้บริการเสียงพื้นฐาน** ลดลงเป็น 4.7 พันล้านบาท ตามแนวโน้มผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพิ่มมากขึ้น

>> **รายได้จากการให้บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต** เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.6 จากปีก่อนหน้า เป็น 19.2 พันล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของรายได้จากการให้บริการของทรูออนไลน์ เมื่อเทียบกับร้อยละ 67 ในปีก่อนหน้า ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของบริการบรอดแบนด์สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป จากผลตอบรับที่ดีเยี่ยมต่อการขยายโครงข่ายและบริการไฟเบอร์ บรอดแบนด์ พร้อมมอบความคุ้มค่าด้วยการยกระดับเทคโนโลยีและความเร็วอินเทอร์เน็ตให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ บริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ยังคงเติบโต ท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้น ในขณะที่ รายได้จากบริการสื่อสารข้อมูลธุรกิจ ลดลงจากผลกระทบของการยุติการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเครือข่าย 2G ตั้งแต่กลางปี 2559

>> ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ ได้ขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ต ไปสู่ลูกค้าในกลุ่มอพาทเมนท์ ด้วยการเปิดตัวบริการ “True A Plus” ในปลายเดือนธันวาคม ผสานบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต แบบไฟเบอร์ ด้วยความเร็ว 300 Mbps และ 200 Mbps ร่วมกับคอนเทนต์ที่น่าดึงดูดใจของทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายการฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ และช่องรายการภาพยนตร์จาก Hollywood สิ่งเหล่านี้ จะช่วยผลักดันให้รายได้และฐานลูกค้าบรอดแบนด์ของทรูออนไลน์เติบโตต่อไป

>> **รายได้จากการขายสินค้า** เป็น 262 ล้านบาท ในปี 2559 ลดลงจากฐานรายได้ที่สูงในปีก่อนหน้า ซึ่งมีการส่งมอบเสาโทรคมนาคมต้นใหม่ให้แก่กองทุน DIF ทั้งนี้ หากไม่รวมการส่งมอบเสาโทรคมนาคมดังกล่าว รายได้จากการขายสินค้าเติบโตร้อยละ 39 จากปีก่อนหน้า

>> **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนการให้บริการอื่นๆ และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 จากปีก่อนหน้า เป็น 17.5 พันล้านบาท ตามการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์แบบไฟเบอร์และการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง

>> **EBITDA** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 8.7 พันล้านบาท (ไม่รวมกำไรจากการส่งมอบเสาโทรคมนาคมใหม่ให้แก่กองทุน DIF ในปี 2558 เพื่อการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม) ตามการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ

>> **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 6.4 พันล้านบาท จากการเร่งขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ของกลุ่ม ซึ่งปัจจุบันมีความครอบคลุมประมาณ 10 ล้านครัวเรือน ทั่วประเทศ โดยเพิ่มขึ้นจาก 6 ล้านครัวเรือน ณ สิ้นปี 2558

>> ทรูออนไลน์ **มีกำไรสุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท** จำนวน 3.7 พันล้านบาท ในปี 2559 จากกำไรจากการดำเนินงานและการรับรู้มูลค่าเงินลงทุนใน DIF ซึ่งกองทุนมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิที่เพิ่มขึ้น ในไตรมาส 1 ปี 2559 ภายหลังการประเมินมูลค่าทรัพย์สินของกองทุน DIF โดยที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ ตามรอบระยะเวลา ในขณะที่ กำไรสุทธิลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจาก ในปี 2558 มีการรับรู้กำไรจากการส่งมอบเสาโทรคมนาคมใหม่ให้แก่กองทุน DIF

ทรูวิชั่นส์

>> ทรูวิชั่นส์ ยังคงสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งบนแพลตฟอร์ม เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเลือกสรรคอนเทนต์คุณภาพที่หลากหลายและครบครันสูงสุด โดยเฉพาะการถ่ายทอดสดคอนเทนต์ชั้นนำ พร้อมทั้งนำเสนอช่องรายการคุณภาพคมชัดแบบเอช ดี กว่า 55 ช่อง ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ยังเดินหน้าสรรหาและผลิตคอนเทนต์คุณภาพเพิ่มเติม เพื่อตอบโจทย์ความต้องการในการรับชมของผู้บริโภคชาวไทยได้ดียิ่งขึ้น สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับความแข็งแกร่งในตลาดระดับแมสของทรูวิชั่นส์ ผ่านแพ็กเกจที่ผสมผสานกับบริการอื่นๆ ภายในกลุ่มทรู ส่งผลให้ทรูวิชั่นส์ มีจำนวนสมาชิกรายใหม่สุทธิและสมาชิกในระบบค่าบริการสมาชิกเพิ่มสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ในปี 2559 ซึ่งผลักดันให้ฐานลูกค้าทั้งหมดของทรูวิชั่นส์เติบโตเป็น 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์จะเดินหน้าโปรโมทคอนเทนต์คุณภาพของกลุ่ม พร้อมส่งเสริมการขายด้วยทีมขายที่เชี่ยวชาญ และช่องทางการขายทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งจะมุ่งสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ผ่านกลยุทธ์การขายแบบพ่วงบริการอื่นๆ (Cross-Selling) รวมถึงการขายแพ็กเกจที่สูงขึ้น (Up-Selling)

>> **รายได้จากการให้บริการ**ของทรูวิชั่นส์ในปี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากปีก่อนหน้า เป็น 12.2 พันล้านบาท เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าสมาชิกและค่าติดตั้งที่เติบโตต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2559 ซึ่งช่วยชดเชยรายได้ของธุรกิจมิวสิค เอ็นเตอร์เทนเมนท์ และรายได้ค่าโฆษณาที่ลดลง

>> **รายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 จากปีก่อนหน้า เป็น 8.0 พันล้านบาท ในปี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 ของรายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์ เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับสัดส่วนร้อยละ 63 ในปีก่อนหน้า เป็นผลจากความนิยมต่อแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่ผสมผสานบริการอื่นๆ ภายใต้กลุ่มทรู รวมถึงผลตอบรับที่ดีต่อการถ่ายทอดสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ และลีกฟุตบอลชั้นนำอื่นๆ บนช่องบีอินสปอร์ต

>> **รายได้จากมิวสิค เอ็นเตอร์เทนเมนท์ และอื่นๆ** ลดลงร้อยละ 7.1 จากฐานรายได้ที่สูงในปีก่อนหน้าซึ่งทรูวิชั่นส์มีการจัดอีเว้นท์ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ชั้นนำหลายรายการ เป็น 2.5 พันล้านบาท **รายได้จากค่าโฆษณา** เป็น 1.7 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.1 จากปีก่อนหน้า ในขณะที่รายได้ค่าโฆษณาในอุตสาหกรรมลดลงถึงร้อยละ 15.9 จากปีก่อนหน้า โดยรายได้ที่ลดลงเหล่านี้ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการที่พสกนิกรชาวไทยกำลังอยู่ในช่วงไว้ทุกข์ ทำให้ลดการโฆษณาและอีเว้นท์หลากหลายรายการที่มีกำหนดจัดขึ้นในไตรมาส 4 ปี 2559 ถูกเลื่อนการจัดแสดงออกไป

>> **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนการให้บริการอื่นๆ และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 จากปีก่อนหน้า เป็น 11.1 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนด้านคอนเทนต์ เนื่องจากทรูวิชั่นส์ สรรหาคอนเทนต์คุณภาพทั้งจากต่างประเทศและในประเทศให้สมาชิกรับชมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการได้รับสิทธิ์ถ่ายสดฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษและลีกฟุตบอลชั้นนำอื่นๆบนช่องบีอินสปอร์ต

>> **EBITDA** เติบโตร้อยละ 46.2 จากปีก่อนหน้า เป็น 1.3 พันล้านบาท ตามรายได้ที่เติบโต และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการโฆษณาที่ลดลง

>> **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.8 จากปีก่อนหน้า เป็น 2.6 พันล้านบาท ตามการขยายการให้บริการของกลุ่มทรูวิชั่นส์

>> ทรูวิชั่นส์รายงานผล**ขาดทุนสุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท** จำนวน 1.4 พันล้านบาท ในปี 2559 ซึ่งขาดทุนลดลงจากปีก่อนหน้า ตาม EBITDA ที่เติบโต

หมายเหตุ : ข้อมูลการใช้งบโฆษณาในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2559 จาก AGB Nielsen Media Research (Thailand) ซึ่งประกอบด้วย งบโฆษณาทางโทรทัศน์บนช่องทีวีอนาล็อก ช่องทีวีเคเบิล/ผ่านดาวเทียม และช่องทีวีดิจิทัล

งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558 (ปรับปรุง)	% เปลี่ยนแปลง
งบดุลรวม			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	50,184	10,590	373.9
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	32,749	32,808	(0.2)
ลูกหนี้อื่น	4,061	5,767	(29.6)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	35,684	28,642	24.6
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	*122,678*	*77,807*	57.7
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	143,688	97,666	47.1
ค่าความนิยม - สุทธิ	11,403	11,403	(0.0)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	139,746	70,031	99.5
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,376	5,663	(5.1)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	26,069	20,953	24.4
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	*326,282*	*205,717*	58.6
รวมสินทรัพย์	**448,960**	**283,525**	**58.3**
เงินกู้ยืมระยะสั้น	37,572	29,927	25.5
เจ้าหนี้การค้า	64,422	40,620	58.6
เจ้าหนี้อื่น	34,093	25,672	32.8
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	20,654	12,603	63.9
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,104	3,405	20.5
รวมหนี้สินหมุนเวียน	*160,844*	*112,226*	*43.3*
เงินกู้ยืมระยะยาว	60,490	55,522	8.9
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,995	2,075	(3.8)
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	77,652	20,902	271.5
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,982	1,369	44.8
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	14,269	16,224	(12.0)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	*156,389*	*96,092*	*62.7*
รวมหนี้สิน	**317,233**	**208,318**	**52.3**
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	**131,728**	**75,207**	**75.2**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**448,960**	**283,525**	**58.3**

	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	% เปลี่ยนแปลง
งบกระแสเงินสดรวม			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	8,096	3,333	143
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(45,412)	(49,754)	(9)
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	76,966	50,354	53
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**39,650**	**3,933**	**NM**
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	10,534	6,657	58
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	**50,184**	**10,590**	**374**

หมายเหตุ : รายการในงบดุล อาทิ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน(สุทธิ) ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์(สุทธิ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน(สุทธิ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ และหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ในปี 2558 ได้ถูกปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการในงบการเงินงวดปี 2558 ตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (ดูรายละเอียดในหมายเหตุข้อ 4 ประกอบงบการเงิน ปี 2559)

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

กลุ่มทรู ยังคงมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่ง และสามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงินต่างๆ โดยมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เป็น 0.5 เท่า ในขณะที่ อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ลดลงเป็น 2.5 เท่า ณ สิ้นปี 2559 เมื่อเทียบกับ 3.7 เท่า ในปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของ EBITDA ทั้งนี้ อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ลดลงเป็น 5.2 เท่า ในปี 2559 เมื่อเทียบกับ 7.3 เท่าในปีก่อนหน้า เป็นผลจากดอกเบี้ยจ่ายที่สูงขึ้น จากเงินกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ

กล่มทรู มีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.3 ในปี 2559 เมื่อเทียบกับร้อยละ 22.1 ในปี 2558 (ไม่รวมกำไรจากการโอนเสาโทรคมนาคมให้กองทุน DIF ในปี 2558) จากผลการดำเนินงานที่ปรับตัวดีขึ้นตามฐานลูกค้าที่เติบโตแข็งแกร่ง ทั้งนี้ การเร่งขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง และการได้มาซึ่งใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่เพิ่มเติม ส่งผลให้กลุ่มทรู มีอัตรากำไรสุทธิ และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ลดลงเป็นจำนวนติดลบร้อยละ 1.7 และ 2.1 ตามลำดับ (ไม่รวมรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ)

กลุ่มทรู มีอัตราส่วนสภาพคล่อง เพิ่มขึ้นเป็น 0.8 เท่า ในขณะที่ Cash Cycle ปรับตัวดีขึ้นเป็น 35 วัน ในปี 2559 โดยมีระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 198 วัน ในปี 2559 เมื่อเทียบกับ 160 วัน ในปี 2558 จากการที่กลุ่มทรูได้รับเครดิตที่ดีจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (Vendor Financing) ในขณะที่ ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยลดลงเป็น 95 วัน จาก 146 วัน ในปีก่อนหน้า เนื่องจากกลุ่มทรูมีมาตรการการเก็บเงินจากลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

		ปี 2559	ปี 2558 (ปรับปรุง)
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.8	0.7
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	95	146
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	198	160
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	เท่า	5.2	7.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	เท่า	2.5	3.7
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.5	1.1
อัตรากำไรขั้นต้น	%	23.3	23.7
อัตรากำไรขั้นต้น (ไม่รวมกำไรจากการส่งมอบเสา)	%	23.3	22.1
อัตรากำไรสุทธิ	%	-2.3	3.7
อัตรากำไรสุทธิ (ไม่รวมรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ)	%	-1.7	2.3
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	-2.7	6.1
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ไม่รวมรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานปกติ)	%	-2.1	3.7

สินทรัพย์

>> กลุ่มทรูมี**สินทรัพย์รวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 58.3 จาก ณ สิ้นปี 2558 เป็น 449.0 พันล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สินทรัพย์ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงเงินสด

>> **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นจาก 70 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2558 เป็น 139.7 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2559 ส่วนใหญ่จากการได้มาซึ่งใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz จากคณะกรรมการ กสทช. ในระหว่างปี

>> **สินทรัพย์ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 47.1 จาก ณ สิ้นปี 2558 เป็น 143.7 พันล้านบาท จากการขยายโครงข่ายและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะที่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต

>> **เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.2 จาก ณ สิ้นปี 2558 เป็น 18.2 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการรับรู้มูลค่าเงินลงทุนใน DIF ที่เพิ่มขึ้นภายหลังการประเมินมูลค่าทรัพย์สินของกองทุนในไตรมาสแรกของ ปี 2559 (รายละเอียดเพิ่มเติม ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20)

>> **ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)** ค่อนข้างคงที่จากปีก่อนหน้า (ติดลบร้อยละ 0.2) เป็น 32.7 พันล้านบาท และมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยปรับตัวดีขึ้นเป็น 95 วัน ในปี 2559

	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**2559 ล้านบาท**	**2558 ล้านบาท (ปรับปรุง)**	**2559 ล้านบาท**	**2558 ล้านบาท**
ลูกหนี้ ทศท.	685.29	688.96	685.29	688.96
ลูกหนี้การค้า	20,293.14	17,840.74	1,994.15	2,212.60
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 41)	7,873.13	8,805.07	6,176.90	2,704.74
ลูกหนี้การค้า	28,851.56	27,334.77	8,856.34	5,606.30
รายได้ค้างรับ	11,025.30	13,031.44	2,220.65	2,042.13
รวมลูกหนี้การค้า	39,876.86	40,366.21	11,076.99	7,648.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,127.71)	(7,558.06)	(3,113.67)	(3,067.99)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	32,749.15	32,808.15	7,963.32	4,580.44

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะบริษัท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**2559 ล้านบาท**	**2558 ล้านบาท**	**2559 ล้านบาท**	**2558 ล้านบาท**
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	14,473.16	10,420.93	1,132.24	1,122.48
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	5,524.89	6,225.85	1,205.03	920.43
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	871.59	1,904.95	269.97	791.22
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	3,137.17	3,234.22	4,147.20	657.43
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	4,844.75	5,548.82	2,101.90	2,114.74
ลูกหนี้การค้า	28,851.56	27,334.77	8,856.34	5,606.30
รายได้ค้างรับ	11,025.30	13,031.44	2,220.65	2,042.13
รวมลูกหนี้การค้า	39,876.86	40,366.21	11,076.98	7,648.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,127.71)	(7,558.06)	(3,113.67)	(3,067.99)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	32,749.15	32,808.15	7,963.31	4,580.44

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้า หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นประมาณการที่พิจารณาจากหลายๆวิธีผสมกัน เช่น ตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย ทั้งนี้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการเก็บหนี้ของกลุ่มร่วมกับวิธีประมาณการอย่างเหมาะสมตามที่กล่าวข้างต้นทำให้ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ (จำนวน 7,128 พันล้านบาท) มีความเพียงพอ

กลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้วและจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัท และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่ม

>> **ค่าความนิยม (สุทธิ)** คงที่จากปีก่อนหน้า เป็น 11.4 พันล้านบาท (รายละเอียดเพิ่มเติม ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 23)

หนี้สิน

>> **หนี้สินรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 52.3 จาก ณ สิ้นปี 2558 เป็น 317.2 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของ**หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ** ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็น 77.7 พันล้านบาท เนื่องจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz

>> **เจ้าหนี้การค้า** เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2558 เป็น 64.4 พันล้านบาท ตามการขยายธุรกิจของกลุ่ม รวมถึงการที่กลุ่มทรูได้รับเครดิตที่ดีจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing)

>> **หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย** (ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน) เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2558 เป็น 111.8 พันล้านบาท จากเงินกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจและชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่

ส่วนของผู้ถือหุ้น

>> **ส่วนของผู้ถือหุ้น** เพิ่มขึ้นจาก 75.2 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2558 เป็น 131.7 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในระหว่าง ปี 2559

สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน

>> **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน** เป็น 8.1 พันล้านบาท ในปี 2559 เมื่อเทียบกับ 3.3 พันล้านบาท ในปี 2558 จากผลการดำเนินงานของกลุ่มทรูที่ปรับตัวดีขึ้น ตามฐานลูกค้าที่ขยายตัว รวมถึง ความต้องการใช้เงินทุนหมุนเวียนในกิจการที่ลดลงในระหว่างปี

>> แหล่งเงินทุนหลักของกลุ่มทรู ในปี 2559 มาจาก**กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน** จำนวนทั้งสิ้น 77.0 พันล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มทุนในระหว่างปี ซึ่งส่งผลให้ปริมาณเงินสดคงเหลือ เป็น 50.2 พันล้านบาท

>> **กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน** ในปี 2559 เป็น 45.4 พันล้านบาท ลดลงจากปีก่อนหน้า ซึ่งมีฐานที่สูงจากการชำระค่าใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz และ 1800 MHz ทั้งนี้ กลุ่มทรู ใช้งบลงทุน (ที่เป็นเงินสด) ทั้งสิ้นประมาณ 47 พันล้านบาท ในปี 2559 ตามเป้าที่วางไว้

การปรับงบการเงินย้อนหลัง และการเปลี่ยนประมาณการบัญชี

การเปลี่ยนประมาณการบัญชี

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการเรื่อง การทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการพบว่าควรมีการยืดอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์บางชนิดโดยพิจารณาจากปัจจัยหลักได้แก่ การพัฒนาของเทคโนโลยี มาตรฐานของการบำรุงรักษาเงื่อนไขในการใช้งาน การเทียบเคียงกับธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศสากล และการได้รับความเห็นจากวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มกิจการจึงได้เปลี่ยนประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ดังกล่าวเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป อายุการให้ประโยชน์เดิม และอายุการให้ประโยชน์ใหม่แสดงเปรียบเทียบดังต่อไปนี้

	อายุการใช้งานเดิม ปี	อายุการใช้งานใหม่ ปี
อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	12	15
เราท์เตอร์โมเดม	5	7

ผลของการเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาที่มีต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 แสดงเปรียบเทียบได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	อายุการใช้งานเดิม ล้านบาท	อายุการใช้งานใหม่ ล้านบาท
ค่าเสื่อมราคา	6,624.33	4,715.42

การปรับงบการเงินย้อนหลัง

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz จาก กสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ในระหว่างปี พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการสามารถระบุต้นทุนทางตรงเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาต ซึ่งควรถือเป็นต้นทุนเริ่มแรกของใบอนุญาต การปรับปรุงไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวกับ DIF เพื่อให้เช่าระบบใยแก้วนำแสงเป็นระยะเวลา 20 ปี ในงบแสดงฐานะการเงินของปี พ.ศ. 2558 สินทรัพย์ดังกล่าวแสดงไว้เป็น ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ กลุ่มกิจการได้จัดประเภทรายการใหม่เป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 40 การจัดประเภทใหม่ไม่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

เนื่องจากรายการปรับปรุงดังกล่าวไม่เกี่ยวกับปี พ.ศ. 2557 ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้เสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 เพื่อเปรียบเทียบ

รายการปรับปรุงต่องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		
	ตามที่รายงานไว้เดิม ล้านบาท	**รายการปรับปรุง ล้านบาท**	**ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท**
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	38,628.42	(53.21)	38,575.21
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	5.53	790.72	796.25
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	98,456.92	(790.72)	97,666.20
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	69,297.50	733.48	70,030.98
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	65,865.89	425.78	66,291.67
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	86.05	20,816.21	20,902.26
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	36,785.44	(20,561.72)	16,223.72

สัญญาและภาระผูกพัน

บริษัทได้ทำสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวงกับ ทศท. และได้จัดทำข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดังกล่าว สำหรับบริการดังต่อไปนี้

>> บริการโทรศัพท์พื้นฐาน
>> ข้อตกลงบริการเสริม
>> ข้อตกลงดำเนินการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (Personal Communication Telephone)
>> ข้อตกลงดำเนินการโทรศัพท์สาธารณะ
>> ข้อตกลงดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอโทรศัพท์ กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ รวมทั้งการชำระค่าติดตั้งและเงินประกันการใช้โทรศัพท์แทน ทศท.
>> ข้อตกลงการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทาง (Distribution Point) ถึงราวกันฟ้า (Protector)
>> ข้อตกลงให้ดำเนินการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ภายใต้โครงข่ายของ ทศท.

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมและข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าว ทศท.จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละที่ระบุในสัญญาและข้อตกลงแนบท้าย นอกจากนี้บริษัทมีภาระผูกพันต่างๆ เช่น จะต้องลงทุน จัดหา ติดตั้งจัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบต่างๆ และจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวบางส่วน ตลอดจนที่ดินและอาคารที่บริษัทเป็นผู้จัดหาและติดตั้งให้แก่ ทศท. เป็นต้น

บริษัทย่อยบางแห่งได้ทำสัญญากับ อสมท. เพื่อให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ภายใต้สัญญาเหล่านี้ บริษัทย่อยมีภาระในการลงทุน จัดหา ติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ บริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบข้างต้นให้แก่ อสมท. เมื่ออุปกรณ์และระบบข้างต้นติดตั้งแล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับสิทธิในการเรียกเก็บเงินมัดจำ ค่าสมาชิกและค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันแก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 31.20 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันเหล่านี้ใช้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้างต้นของบริษัทย่อย

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา บริษัทย่อยบางแห่งมีข้อผูกพันที่ต้องจ่ายผลตอบแทนขั้นต่ำให้แก่คู่สัญญาดังต่อไปนี้

งวดกำหนดชำระ	จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระ ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	35.00
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	35.00
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	35.00

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญา กับ กสท. ในการเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 14.5 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ระหว่างปี พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการและ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในการรับและจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับรายได้ค่าเช่าและค่าบริการของ BFKT และต้นทุนการดำเนินงานของ RMV

เมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยดังกล่าวกับ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในหลายประเด็นโดยมีวัตถุประสงค์ในการยุติข้อพิพาทที่มีต่อกันและรวมถึงยอดเงินคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระระหว่างกัน กลุ่มกิจการได้ประเมินผลกระทบในภาพรวมของข้อพิพาทและบันทึกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจำนวน 305.67 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี พ.ศ. 2559

สำหรับประเด็นที่ยังเหลือและยอดคงค้างที่ยังตกลงกันไม่ได้ ทั้งสองฝ่ายจะทำการหารือเพื่อให้ได้ข้อสรุปต่อไป ผู้บริหารเชื่อว่าผลสรุปจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ภายใต้สัญญาต่าง ๆ ข้างต้น กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800MHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งตามสัญญาค้ำประกันที่ออกให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทต่าง ๆ รวมเป็นเงิน 3,798.07 ล้านบาท และ 401.21 ล้านบาท ตามลำดับ

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้ทำไว้ สินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งซึ่งนำไปค้ำประกันหรือจำนองเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหนี้สิน มีรายละเอียดดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559 ล้านบาท	2558 ล้านบาท	2559 ล้านบาท	2558 ล้านบาท
เงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์	70.06	606.94	42.36	558.97
เงินลงทุนในหุ้นทุนในบริษัทย่อย	770.00	635.84	694.55	694.55

บริษัทและบริษัทย่อยมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เพิ่มเติม เพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้น ถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 30,191.98 ล้านบาท และ 5.40 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : 17,839.39 ล้านบาท และ 4.58 ล้านบาท ตามลำดับ)

กลุ่มกิจการทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมระยะเวลาของสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 5 ถึง 15 ปี

ยอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2559 ล้านบาท	2558 ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	3,313.62	3,263.24
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	12,646.89	12,814.76
เกินกว่า 5 ปี	15,594.68	18,740.42
	31,555.19	34,818.42

REPORT OF THE AUDIT COMMITTEE FOR THE YEAR 2016

รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2559

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายวิทยา เวชชาชีวะ ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ และนายโชติ โภควนิช คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2558 ให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2558 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 7 ครั้งในปี 2559 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายนาม	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2559*
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	7/7
3. นายโชติ โภควนิช	กรรมการตรวจสอบ	7/7

หมายเหตุ : * ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

2. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และทำการปรับปรุงโดยเพิ่มเติมหน้าที่ในเรื่องการสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

3. พิจารณาการดำเนินการขอรับการรับรองเข้าเป็นสมาชิกของ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต” (CAC) และร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว และบริษัทฯ ได้ยื่นแบบคำขอรับการรับรองต่อ CAC แล้ว เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2559

4. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2559 ต่อไปอีกวาระหนึ่ง และ เสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2559 ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5. หารือกับผู้สอบบัญชีอิสระถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีอิสระ

6. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีอิสระ และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ

7. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

8. สอบทานการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

9. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

10. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2559 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

11. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

    นอกจากนี้ โดยเหตุที่บริษัทฯ ใช้แนวทางการตรวจสอบภายในซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้ให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงระหว่าง งานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกับงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้เชิญตัวแทนของคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง มารายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว

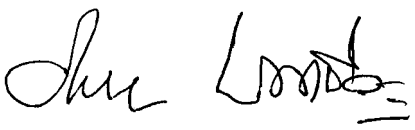
12. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

    ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับเรื่องที่เป็นการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ แต่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ จำนวน 9 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสม และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

13. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาสและรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระเพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



นายวิทยา เวชชาชีวะ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

REPORT OF THE COMPENSATION AND NOMINATING COMMITTEE FOR THE YEAR 2016

รายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการประจำปี 2559

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2559 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ

2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่อง ค่าตอบแทนกรรมการ

3. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เรื่องการแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก

4. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2558 ให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ซึ่งจ่ายในปี 2559)

5. พิจารณาและอนุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2559 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2560)

6. พิจารณาและอนุมัติแผนและหลักเกณฑ์การจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประจำปี 2560 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2561) และ

7. พิจารณาโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program ('EJIP')) ซึ่งเป็นโครงการรุ่นที่ 2 สำหรับปี 2560-2563 และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

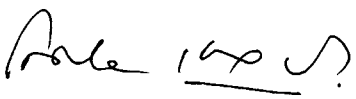
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
ตัวแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ

REPORT OF THE CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2016

รายงานจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2559

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2559 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559
4. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยประจำปี 2558 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อไป
5. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และเสนอการปรับปรุงบางประการ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
6. พิจารณาทบทวนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นและนำเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
7. พิจารณาการปรับปรุงประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
8. พิจารณาการดำเนินการขอรับการรับรองเข้าเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
9. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ
10. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ในปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ



ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

REPORT OF THE FINANCE COMMITTEE FOR THE YEAR 2016

รายงานจากคณะกรรมการด้านการเงิน ประจำปี 2559

ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2559 คณะกรรมการด้านการเงินมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนทางการเงิน รวมทั้งนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการในการปรับปรุงนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน เพื่อลดหรือกำจัดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับรายการจ่ายเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาการออกหลักทรัพย์ที่มีชื่อว่า “ใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้” (ซึ่งมีชื่อย่อว่า TSR) ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ควบคู่กับการเพิ่มทุน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อไปยังที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ
6. พิจารณาการจ่ายหุ้นปันผล และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อไปยังที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ
7. รับทราบรายงานการใช้เงินที่ได้รับจากการเพิ่มทุน
8. รับทราบการลาออกของนายเกา เนี่ยนซู จากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง นายเซี่ย ปิง แทนนายเกา เนี่ยนซู
9. พิจารณาโครงการลงทุนต่างๆ พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
10. พิจารณาการเพิ่มทุนให้แก่บริษัทย่อย และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
11. พิจารณาวาระที่เกี่ยวเนื่องกับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่านความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ และ
12. พิจารณาการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทย่อยสำหรับรายจ่ายลงทุนภายใต้โครงการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งใช้ย่านความถี่ 900 MHz และ 1800 MHz และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ



ดร. อาชว์ เตาลานนท์
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITIES FOR THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2016

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2559

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความถูกต้องและสมเหตุสมผลของงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



นายธนินท์ เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ

FINANCIAL STATEMENTS
งบการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

สารบัญ หน้า

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 1
งบแสดงฐานะการเงิน 7
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ 10
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ 12
งบกระแสเงินสด 14
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
1 ข้อมูลทั่วไป 15
2 สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ 16
3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน 19
3.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง 19
3.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ 24
3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 24
3.5 เงินลงทุน 25
3.6 ลูกหนี้การค้า 26
3.7 สินค้าคงเหลือ 26
3.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน 26
3.9 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า 27
3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 30
3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า 31
3.12 ค่าความนิยม 31
3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 32
3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์ 34
3.15 ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการ 34
3.16 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี 34
3.17 เงินกู้ยืม 35
3.18 ประมาณการหนี้สิน 36
3.19 ผลประโยชน์พนักงาน 36
3.20 ทุนเรือนหุ้น 37
3.21 การรับรู้รายได้ 37
3.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน 39
3.23 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (กลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย 39
4 การปรับงบการเงินย้อนหลัง และการเปลี่ยนแปลงประมาณการบัญชี
4.1 การปรับงบการเงินย้อนหลัง 40
4.2 การเปลี่ยนแปลงประมาณการบัญชี 42
5 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน
5.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน 42
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 42
ข. ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย 42
ค. ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ 42
ง. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง 42
5.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง 43

สารบัญ หน้า

6	ประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติ และการใช้ดุลยพินิจ		
	6.1	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน	43
		ก. การด้อยค่าของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	43
		ข. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	43
		ค. อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	44
		ง. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	44
		จ. เงินกู้ยืม	44
		ฉ. ผลประโยชน์พนักงาน	44
		ช. สัญญาการให้บริการ	45
	6.2	การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายบัญชีของกิจการ	45
		ก. งบการเงินรวมของกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50	45
		ข. เงินลงทุนในบริษัทร่วม	45
		ค. การร่วมการงาน	45
7	การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน		45
8	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม		46
9	มูลค่ายุติธรรม		49
10	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ		51
11	ต้นทุนทางการเงิน		51
12	ภาษีเงินได้		52
13	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		53
14	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		53
15	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน		53
16	เงินลงทุน		54
17	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		55
18	สินค้าคงเหลือ - สุทธิ		57
19	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		57
20	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ		58
21	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ		69
22	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ		70
23	ค่าความนิยม - สุทธิ		80
24	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ		81
25	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		86
26	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		89
27	เงินกู้ยืม		89
28	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		96
29	หนี้สินหมุนเวียนอื่น		97
30	หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ		97
31	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		98
32	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		101
33	ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น		101
34	สำรองตามกฎหมาย		102
35	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		102
36	กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		103
37	เครื่องมือทางการเงิน		104
38	สัญญาและภาระผูกพัน		106
39	คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น		109
40	ค่าแอสเสสชาร์จ		121
41	รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		123
42	เงินปันผล		128

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน

ชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า	ตัวย่อ
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	AP&J
บริษัท เอเชีย ดีบีเอส จำกัด (มหาชน)	ADBS
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	AWC
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	BITCO
บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด	Bboyd
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	BFKT
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	CNP
บริษัท สัทธิสิน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	HCAT
บริษัท สัทธิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	HMSTL
บริษัท สัทธิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	HTTCL
บริษัท สัทธิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	HWMH
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด	IKSC
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด	KSC
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์คอมคอม จำกัด	MKSC
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	PTE
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	RMV
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SPM
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	SSV
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	SM True
บริษัท ส่องดาว จำกัด	SD
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	TE
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	TAM
บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด	TH
บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด	TKSC
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	TDS
บริษัท ทรู ไฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	True4U
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	TICT
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	True Incube
บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด	TIT
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น	TIC
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	TIG
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	TI
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด")	TICC
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	TLP

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า (ต่อ)	ตัวย่อ
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	TSC
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	TMV
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	TM
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	TMS
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	TMR
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TPC
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	TT
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	TUFC
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	True Cable
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	TVG
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	True Visions
บริษัท ทรู วิสด้าส์ จำกัด	TVT
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	TV
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	KINBVI
Gold Palace Investments Limited	GPI
Golden Light Co., Ltd.	GDL
Goldsky Co., Ltd.	GSK
Golden Pearl Global Limited	GDP
Rosy Legend Limited	RL
Prospect Gain Limited	PG
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	TIS
True Trademark Holdings Company Limited	TTH
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	DIF
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	TG
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	AI
บริษัท บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด	BEC
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	TFF
บริษัท ทรู จีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	TRUECJ

องค์กรอื่น

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน))	ทศท.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กทช.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	กทค.
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กสทช.
บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	กสท.
องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน))	อสมท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	กลต.

pwc

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มกิจการและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ กระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทข้างต้นนี้ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.3 ข้อ 39 และข้อ 40.2 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล และสัญญาสำคัญทางธุรกิจที่อยู่ระหว่างการสรุปในรายละเอียด ผลสุดท้ายของคดีฟ้องร้องและ ข้อสรุปของสัญญาสำคัญทางธุรกิจดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้ในขณะนี้ และบริษัทไม่ได้ทำรายการปรับปรุงที่อาจมีขึ้นในงบการเงิน ทั้งนี้ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องเหล่านี้

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.
15th Floor Bangkok City Tower, 179/74-80 South Sathorn Road, Bangkok 10120, Thailand
T: +66 (0) 2344 1000, +66 (0) 2824 5000 F: +66 (0) 2286 5050, www.pwc.com/th

pwc

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ

การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทข้อ 6.1 และ ข้อ 23 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจและเรื่องค่าความนิยม

ค่าความนิยมของกลุ่มกิจการเกิดจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของส่วนงานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและส่วนงานการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก จำนวน 360.62 ล้านบาท และ 11,042.47 ล้านบาท ตามลำดับ กลุ่มกิจการจำเป็นต้องทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอย่างน้อยเป็นประจำทุกปี

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม เนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงิน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้นและอัตราคิดลด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ผู้บริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดย

1. คำนวณหามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจากมูลค่าจากการใช้ของแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดด้วยการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต ประมาณการกระแสเงินสด (รายได้ ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน) ของแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสำหรับห้าปีข้างหน้าที่จัดทำจากงบประมาณและใช้สมมติฐานว่าไม่มีการเติบโตของกระแสเงินสดภายหลังปีที่ห้าเป็นต้นไป และคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนเป็นอัตราคิดลด

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ และได้ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการ
- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้นและอัตราคิดลด โดยอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมและข้อสมมติฐานที่จัดทำโดยผู้บริหารในปีก่อนโดยคำนึงถึงความอ่อนไหวของสมมติฐานดังกล่าวที่มีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมูลค่าในสำนักงานของข้าพเจ้าทำการประเมินความเหมาะสมของอัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณ

จากการตรวจสอบตามวิธีการข้างต้น ข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารของกลุ่มกิจการใช้มีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
2. เปรียบเทียบมูลค่าจากการใช้งานของแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดกับมูลค่าตามบัญชีและพิจารณาบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าถ้าหากมูลค่าจากการใช้น้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี จากการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมประจำปีดังกล่าว ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ข้อสรุปว่าไม่มีการด้อยค่าของค่าความนิยม ทั้งนี้สมมติฐานที่สำคัญและความอ่อนไหวของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทข้อ 6.1 และ ข้อ 23	
การรับรู้รายได้ - ความถูกต้องและการตัดรอบบัญชีของการบันทึกรายได้ การบันทึกรายได้ถือเป็นความเสี่ยงสืบเนื่องของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เนื่องจากระบบการเรียกเก็บเงินของธุรกิจโทรคมนาคมมีความซับซ้อนและการเปลี่ยนแปลงการกำหนดราคา (อัตราค่าบริการและส่วนลด) มีผลกระทบต่อการรับรู้รายได้อย่างมีนัยสำคัญ การตัดรอบบัญชีรายได้ถือเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากความซับซ้อนของรอบระยะเวลาการเรียกเก็บเงินรายเดือนที่ถูกแบ่งเป็นหลายรอบ ซึ่งรอบของการเรียกเก็บเงินอาจไม่ตรงกับรอบการปิดบัญชีสิ้นงวด ทำให้มีความเสี่ยงว่ารายได้ที่บันทึกถูกต้องตามรอบบัญชีหรือไม่ ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในเรื่องนี้เนื่องจากจำนวนเงินและจำนวนรายการมีสาระสำคัญอย่างมาก และผู้บริหารต้องประมาณการรายได้ในส่วนที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้เพื่อปิดบัญชีสิ้นงวด	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ • ประเมินและทดสอบการควบคุมทั่วไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบการเรียกเก็บเงินและระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในระบบดังกล่าว • ทดสอบการกระทบยอดรายได้รวมในบัญชีแยกประเภททั่วไปกับยอดรายได้ตลอดทั้งระบบของการเรียกเก็บเงิน การทดสอบนี้รวมถึงการตรวจสอบรายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญในระบบการเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภททั่วไป • ทดสอบกลุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้โดยตรวจกับจำนวนรับชำระจริงตามใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ที่ทดสอบครอบคลุมทั้งลูกค้าประเภทบุคคลและลูกค้าองค์กร • ทดสอบประมาณการรายได้ช่วงปิดบัญชีสิ้นงวดโดยเปรียบเทียบรายได้ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้งานของลูกค้าที่ทราบภายหลังการปิดบัญชีกับประมาณการรายได้ที่บันทึกในส่วนที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวด

pwc

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	• ทำการวิเคราะห์แนวโน้มของรายได้ โดยคาดการณ์รายได้จากการใช้งานของลูกค้าและจำนวนลูกค้า • สอบถามกับผู้บริหารหลายฝ่ายเพื่อหาหลักฐานสนับสนุนสาเหตุที่รายได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างสำคัญและแนวโน้มที่เกิดขึ้นในระหว่างปี จากการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้กณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

pwc

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

pwc

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบและข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน ซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

ขจรเกียรติ อรุณไพโรจนกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445
กรุงเทพมหานคร
28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(ปรับปรุงใหม่)		
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14	50,183,813	10,590,382	5,463,811	2,193,900
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	42,360	558,973	42,360	558,973
เงินลงทุนระยะสั้น	16	502,312	2,837	501,234	1,775
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	17	36,810,522	38,575,205	8,110,689	4,694,346
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	147,000	147,000	3,000,000	19,815,000
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	18	11,251,975	8,294,579	20,426	28,176
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		8,141,389	5,593,775	169,232	921,918
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		5,509,182	7,001,952	-	6,515
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	19	10,089,763	7,042,763	66,536	79,697
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		122,678,316	77,807,466	17,374,288	28,300,300
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	27,696	47,962	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	20	-	-	178,678,264	111,484,964
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ	20	18,174,762	14,994,504	16,327,908	16,327,908
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - สุทธิ	16	325,211	325,211	240,741	240,741
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	21	760,473	796,254	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	22	143,688,352	97,666,203	1,708,040	2,017,377
ค่าความนิยม - สุทธิ	23	11,403,094	11,403,094	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	24	139,745,965	70,030,982	1,224,493	2,620,065
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	5,375,822	5,663,351	99,126	497,856
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	26	6,780,769	4,789,501	149,864	180,680
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		326,282,144	205,717,062	198,428,436	133,369,591
รวมสินทรัพย์		448,960,460	283,524,528	215,802,724	161,669,891

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(ปรับปรุงใหม่)		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	27	37,571,675	29,927,210	16,980,391	15,982,280
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	28	98,514,397	66,291,665	2,814,034	3,196,007
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	27	20,653,960	12,602,574	19,165,857	6,180,748
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	-	555,000
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		5,629	29,099	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	29	4,098,147	3,375,821	509,323	154,614
รวมหนี้สินหมุนเวียน		160,843,808	112,226,369	39,469,605	26,068,649
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	27	60,490,046	55,522,317	12,119,200	31,290,335
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	1,995,052	2,074,718	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	30	77,652,487	20,902,258	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	31	1,982,115	1,368,617	555,044	370,857
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	32	14,269,013	16,223,716	-	23,470
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		156,388,713	96,091,626	12,674,244	31,684,662
รวมหนี้สิน		317,232,521	208,317,995	52,143,849	57,753,311

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(ปรับปรุงใหม่)		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	33				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ : 33,368,655,464 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท					
(พ.ศ. 2558 : หุ้นสามัญ : 24,607,928,150 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท		133,474,622	98,431,713	133,474,622	98,431,713
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ : 33,368,195,301 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท					
(พ.ศ. 2558 : หุ้นสามัญ : 24,607,928,150 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท		133,472,781	98,431,713	133,472,781	98,431,713
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		26,384,073	-	26,384,073	-
กำไร(ขาดทุน)สะสม					
สำรองตามกฎหมาย	34	282,498	275,914	282,498	275,914
กำไร(ขาดทุน)สะสม		(27,287,553)	(22,362,876)	3,519,523	5,208,953
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(1,799,588)	(1,797,302)	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		131,052,211	74,547,449	163,658,875	103,916,580
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	35	675,728	659,084	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		131,727,939	75,206,533	163,658,875	103,916,580
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		448,960,460	283,524,528	215,802,724	161,669,891

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 พันบาท
รายได้	8				
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น		107,892,009	95,941,928	9,205,238	10,040,008
รายได้จากการขายสินค้า		16,827,189	22,838,754	-	8,137,911
รวมรายได้		124,719,198	118,780,682	9,205,238	18,177,919
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนการให้บริการ		78,276,315	71,046,486	4,806,669	4,759,056
ต้นทุนขาย		17,323,335	19,530,915	-	3,636,779
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		95,599,650	90,577,401	4,806,669	8,395,835
กำไรขั้นต้น		29,119,548	28,203,281	4,398,569	9,782,084
รายได้อื่น		1,830,084	2,754,733	2,475,003	2,171,748
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(17,213,181)	(13,161,603)	(921,121)	(999,564)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(12,397,980)	(10,434,045)	(2,730,667)	(2,444,876)
ค่าใช้จ่ายอื่น		(2,098,095)	(595,980)	(279,429)	(200,760)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน		4,608,618	1,413,979	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	11	(6,166,384)	(3,528,841)	(2,411,951)	(2,377,244)
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้		(2,317,390)	4,651,524	530,404	5,931,388
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12	(489,639)	(251,349)	(398,730)	(413,109)
(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี		(2,807,029)	4,400,175	131,674	5,518,279
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :					
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน		(463,317)	-	(173,988)	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		660	651	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(3,269,686)	4,400,826	(42,314)	5,518,279
การแบ่งปัน(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(2,814,348)	4,411,522	131,674	5,518,279
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		7,319	(11,347)	-	-
(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี		(2,807,029)	4,400,175	131,674	5,518,279

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(3,276,901)	4,412,173	(42,314)	5,518,279
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		7,215	(11,347)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(3,269,686)	4,400,826	(42,314)	5,518,279
(ขาดทุน)กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	13				
- (ขาดทุน)กำไรขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)		(0.09)	0.18	0.00	0.22

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

		งบการเงินรวม										พันบาท
		ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่										
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้วหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น	สำรองตามกฎหมาย	ขาดทุนสะสม	การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของ	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558		246,079,282	11,432,046	(121,995,650)	34,881	(63,639,150)	(1,784,712)	8,590	(1,776,122)	70,135,287	591,087	70,726,374
ลดมูลค่าหุ้นสามัญ	33	(147,647,569)	(11,432,046)	121,995,650	(34,881)	37,118,846	-	-	-	-	-	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลงทุนเพิ่มในหุ้นที่ออกใหม่ของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-		-	-	-	90,000	90,000
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)	(12)
การเปลี่ยนแปลงในสัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	(11)	-	(11)	(11)	11	-
การเลิกกิจการของบริษัทย่อย		-	-	-	-	21,820	(21,820)	-	(21,820)	-	-	-
จัดประเภทเงินลงทุนในการร่วมค้า		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,655)	(10,655)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	34	-	-	-	275,914	(275,914)	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	4,411,522	-	651	651	4,412,173	(11,347)	4,400,826
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558		98,431,713	-	-	275,914	(22,362,876)	(1,806,543)	9,241	(1,797,302)	74,547,449	659,084	75,206,533
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559		98,431,713	-	-	275,914	(22,362,876)	(1,806,543)	9,241	(1,797,302)	74,547,449	659,084	75,206,533
การออกหุ้นสามัญ	33	35,041,068	26,384,073	-	-	-	-	-	-	61,425,141	-	61,425,141
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,154	14,154
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,671)	(7,671)
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	(2,946)	-	(2,946)	(2,946)	2,946	-
จ่ายเงินปันผล	42	-	-	-	-	(1,640,532)	-	-	-	(1,640,532)	-	(1,640,532)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	34	-	-	-	6,584	(6,584)	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	(3,277,561)	-	660	660	(3,276,901)	7,215	(3,269,686)
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559		133,472,781	26,384,073	-	282,498	(27,287,553)	(1,809,489)	9,901	(1,799,588)	131,052,211	675,728	131,727,939

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

พันบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น	สำรองตามกฎหมาย	กำไร(ขาดทุน)สะสม	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558		246,079,282	11,432,046	(121,995,650)	34,881	(37,152,258)	98,398,301
ลดมูลค่าหุ้นสามัญ	33	(147,647,569)	(11,432,046)	121,995,650	(34,881)	37,118,846	-
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	34	-	-	-	275,914	(275,914)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	5,518,279	5,518,279
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558		98,431,713	-	-	275,914	5,208,953	103,916,580
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559		98,431,713	-	-	275,914	5,208,953	103,916,580
ลดมูลค่าหุ้นสามัญ	33	35,041,068	26,384,073	-	-	-	61,425,141
จ่ายเงินปันผล	42	-	-	-	-	(1,640,532)	(1,640,532)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	34	-	-	-	6,584	(6,584)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	(42,314)	(42,314)
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559		133,472,781	26,384,073	-	282,498	3,519,523	163,658,875

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	36	8,096,130	3,333,050	(2,046,871)	(3,618,134)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง		536,878	583,546	516,613	541,574
เงินลงทุนชั่วคราว		(499,452)	(20)	(499,459)	(1,775)
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	(300)	-	(27,920,000)	(49,367,000)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(33,259,990)	(27,942,984)	(26,899)	(55,025)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(13,725,453)	(24,714,729)	(16,523)	(1,901)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	41	300	-	44,735,000	39,002,000
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อย	20	-	-	(67,250,930)	(12,000)
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	20	(92,345)	(25,000)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทอื่น		-	(2,439)	-	-
รายการที่เกิดจากการจัดประเภทเงินลงทุนใหม่		-	(46,862)	-	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		71,519	838,037	11,972	2,542
เงินปันผลรับ	41	1,556,866	1,556,857	1,957,495	1,516,046
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(45,411,977)	(49,753,594)	(48,492,731)	(8,375,539)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	33	59,948,800	-	59,948,800	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลงทุนเพิ่มในหุ้นที่ออกใหม่ของบริษัทย่อย	20	14,154	90,000	-	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20	(7,671)	(12)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	41	-	-	3,980,000	9,805,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม		77,191,638	57,338,838	26,110,738	38,194,884
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม - สุทธิจากเงินสดจ่ายค่าต้นทุนการกู้ยืม	27	22,950,216	33,134,012	-	8,205,447
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(69,789,700)	(30,510,000)	(25,325,000)	(24,750,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย	41	-	-	(4,535,000)	(9,950,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	27	(13,177,486)	(9,699,070)	(6,205,835)	(7,969,670)
เงินปันผลจ่าย	42	(164,190)	-	(164,190)	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		76,965,761	50,353,768	53,809,513	13,535,661
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		39,649,914	3,933,224	3,269,911	1,541,988
ยอดยกมาต้นปี		10,590,382	6,611,594	2,193,900	651,912
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		(56,483)	45,564	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี		50,183,813	10,590,382	5,463,811	2,193,900

รายการที่มิใช่เงินสด
รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ล้านบาท
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยการทำสัญญาชำการเงิน	2,878.97	1,966.57
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่ได้จ่ายชำระ	132,183.27	45,246.96

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 128 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินกิจการในประเทศไทย ที่อยู่ของบริษัทตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัททรู" หรือ "กลุ่มกิจการ") ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ กลุ่มกิจการประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและบริการเสริมด้านอื่นๆ อาทิเช่น บริการวงจรเช่าระบบดิจิตอล ("DDN") บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการด้านมัลติมีเดีย บริการอินเตอร์เน็ต ("ISP") บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ธุรกิจหลักของกลุ่มกิจการเป็นการดำเนินงานภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาอนุญาตและใบอนุญาตให้ดำเนินการตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

2. สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

<u>บริการโทรศัพท์พื้นฐาน</u>

ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2534 บริษัทได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ ("สัญญาร่วมการงาน") กับ ทศท.

ตามสัญญาร่วมการงานซึ่งเป็นสัญญาประเภท "สร้าง โอนกรรมสิทธิ์และดำเนินงาน" (Build Transfer Operate or BTO) ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมภายหลัง บริษัทได้รับอนุมัติให้ขยายการติดตั้งและบริการโทรศัพท์พื้นฐานรวมทั้งสิ้น 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีหน้าที่ดังนี้

1. ลงทุนจัดหาและก่อสร้างเพื่อขยายโครงข่ายระบบโทรศัพท์ของ ทศท.
2. เมื่อการก่อสร้างเสร็จแล้ว บริษัทจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ของสินทรัพย์ภายในโครงข่าย ที่ดินและอาคารแก่ ทศท.
3. เพื่อเป็นการตอบแทนจากการส่งมอบสินทรัพย์ดังกล่าว บริษัทได้รับสิทธิในการดำเนินการและบำรุงรักษาโครงข่ายระบบโทรศัพท์เพื่อให้บริการในด้านต่างๆ เป็นระยะเวลา 25 ปี ดังนี้

    - โทรศัพท์พื้นฐาน
    - โทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่
    - โทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งเป็นสัญญาแบบสร้าง ดำเนินงานและโอนกรรมสิทธิ์ภายหลัง (Build Operate Transfer)
    - วงจรเช่าระบบดิจิตอล
    - รับแจ้งเหตุขัดข้องและซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทางถึงราวกันฟ้า
    - สำนักบริการลูกค้า

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาร่วมการงาน ทศท. และบริษัทจะแบ่งรายได้ที่ได้รับก่อนหักค่าใช้จ่ายในอัตราร้อยละที่ระบุไว้ในสัญญา

2. สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ (ต่อ)

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจาก "กทช." TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2550 TIC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่สามจาก กทช. TIC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2570

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2557 TPC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบที่หนึ่งจาก กสทช. TPC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2557 TI ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการ บัตรโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศแบบที่หนึ่งจาก กสทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2562

บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย

ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2540 TM ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ร่วมลงนามในสัญญาร่วมลงทุนให้บริการเช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดียกับ ทศท. ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญา TM มีภาระผูกพันในการจัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการเช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง และต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องมือ และอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวให้แก่ ทศท. เมื่อการติดตั้งแล้วเสร็จ สัญญานี้มีระยะเวลายี่สิบปี นับจากวันที่ในสัญญาและมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2560 TM ไม่สามารถบอกเลิกสัญญาดังกล่าวได้ หากข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุไว้ยังไม่บรรลุผลสำเร็จในระยะเวลาตามสัญญาข้างต้น TM มีสิทธิในการเรียกค่าบริการ ค่าสมาชิก และค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

TMได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

บริการอินเตอร์เน็ต

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กสทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2557 KSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2562

2. สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ (ต่อ)

บริการอินเตอร์เน็ต (ต่อ)

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2557 TI ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. TI มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2562

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA กับ กสท. สัญญามีอายุ 14.5 ปี ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ กสท. ("สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563

บริษัทย่อยดังกล่าวได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตนี้สิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2570 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800MHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 21,288.72 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900MHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 73,036.06 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

2. สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ (ต่อ)

บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

กลุ่มกิจการได้ลงทุนใน True Cable ซึ่งประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ระบบผ่านสายเคเบิ้ล) ภายใต้สัญญากับ อสมท. ลงวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2537 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมลงวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ซึ่งสัญญาดังกล่าวจะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ภายใต้สัญญาดังกล่าวข้างต้น True Cable ต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนรายปีแก่ อสมท. ในอัตราร้อยละของรายได้ ค่าบริการและค่าติดตั้งอุปกรณ์ที่ True Cableได้รับหรือเท่ากับเงินขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญาแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า (หมายเหตุข้อ 38.3) นอกจากนั้น True Cable จะต้องดำเนินการจัดหา และส่งมอบอุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท. ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาเหล่านั้น

True Cableได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 31.20 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

บริษัทย่อย TVG ได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตดังกล่าวมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2571 นอกจากนี้ TVG และบริษัทย่อย ได้แก่ CNP และ PTE ได้รับใบอนุญาตหลายใบสำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ จาก กสทช. ภายใต้เงื่อนไขของใบอนุญาต บริษัทย่อยดังกล่าวต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีและแบ่งรายได้ตามอัตราร้อยละที่ระบุในใบอนุญาตให้แก่ กทสช.

เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2557 กทสช.ได้ออกใบอนุญาตให้สิทธิในการใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลแก่ True4U และ TNN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ใบอนุญาตที่ได้รับและสิทธิการใช้คลื่นความถี่เพื่อดำเนินการช่อง Standard Variety สำหรับ True4U และช่องข่าวสำหรับ TNN มีระยะเวลา 15 ปี บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมทั้งจ่ายค่าใบอนุญาตตามที่ระบุในใบอนุญาต นอกจากนี้บริษัทย่อยได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศให้แก่ กสทช. จำนวน 2,010.10 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันสำหรับค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีดังต่อไปนี้

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดค่าองค์ประกอบของงบการเงิน และได้มีการปรับมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค้าและเผื่อขายให้เป็นมูลค่ายุติธรรม

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือ ความซับซ้อน หรือ เกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมในหมายเหตุข้อ 6

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทยในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความระหว่างสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง

3.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง (ต่อ)

3.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่องผลประโยชน์พนักงาน ได้มีการอธิบายเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติทางบัญชีสำหรับเงินสมทบจากพนักงานหรือบุคคลที่สามแก่โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ให้ชัดเจนขึ้น การปรับปรุงดังกล่าวให้ความแตกต่างระหว่าง เงินสมทบที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีที่เงินสมทบนั้นเกิดขึ้นเท่านั้น และเงินสมทบที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่มากกว่าหนึ่งรอบระยะเวลาบัญชี มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558) เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้รวมกิจการที่ให้บริการด้านผู้บริหารสำคัญแก่กิจการที่รายงาน หรือแก่บริษัทใหญ่ของกิจการที่รายงาน ซึ่งกิจการต้องเปิดเผยจำนวนเงินที่กิจการได้จ่ายให้แก่กิจการที่ให้บริการด้านผู้บริหารสำคัญ มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558) ให้กิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องรวมบริษัทย่อยเข้ามาในการจัดทำงบการเงินรวมสามารถแสดงงบการเงินเฉพาะกิจการเพียงงบเดียวได้ และได้กำหนดให้วัดมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุน มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ ได้มีการกำหนดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์วัดมูลค่าโดยใช้วิธีมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่าย โดยการเปิดเผยดังกล่าวรวมถึง 1) ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม 2) กรณีที่การวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในลำดับชั้นที่ 2 และ 3 จะต้องมีการเปิดเผยเทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม และข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558) เรื่องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้กำหนดให้ชัดเจนขึ้นว่ากิจการควรพิจารณามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 ในการพิจารณาว่าการได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนนั้นเข้าเงื่อนไขการรวมธุรกิจหรือไม่ มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558) เรื่องการรวมธุรกิจ ได้กำหนดให้ชัดเจนขึ้นในเรื่อง ก) ภาระผูกพันที่กิจการต้องจ่ายชำระสิ่งตอบแทนที่อาจจะเกิดขึ้นที่เข้าคำนิยามของเครื่องมือทางการเงิน ว่าเป็นหนี้สินทางการเงินหรือส่วนของเจ้าของตามคำนิยามของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 เรื่องการแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดให้วัดมูลค่าสิ่งตอบแทนที่อาจจะเกิดขึ้นที่ไม่ได้ถูกจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุนทุกสิ้นรอบระยะเวลาการรายงาน และ ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 ไม่ได้ถือปฏิบัติกับการบัญชีสำหรับการจัดตั้งการร่วมค้าที่อยู่ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558) เรื่องส่วนงานดำเนินงาน ได้กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการรวมส่วนงานเข้าด้วยกัน และกำหนดให้นำเสนอการกระทบยอดสินทรัพย์ของส่วนงานกับสินทรัพย์ของกิจการเมื่อกิจการรายงานข้อมูลสินทรัพย์ของส่วนงานให้กับผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกิจการ กลุ่มกิจการได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานฉบับนี้และนำมาปรับใช้แล้ว

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง (ต่อ)

3.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ (ต่อ)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง งบการเงินรวม การปรับปรุงนี้ได้ให้คำนิยามของกิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนและได้กำหนดข้อยกเว้นในการจัดทำงบการเงินรวม ซึ่งการปรับปรุงดังกล่าวส่งผลให้กองทุนหลายกองทุนและกิจการที่มีธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน ได้รับข้อยกเว้นจากการนำบริษัทย่อยเกือบทั้งหมดมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม แต่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยเหล่านั้นด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558) ได้กำหนดให้กิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดไว้สำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุน มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558) เรื่องมูลค่ายุติธรรมได้กำหนดให้ชัดเจนขึ้น เกี่ยวกับข้อยกเว้นในเรื่องของการวัดมูลค่ายุติธรรมเป็นกลุ่มให้ปฏิบัติใช้กับทุกสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 39 เรื่อง การรับรู้และการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (เมื่อมีการประกาศใช้) ซึ่งรวมถึงสัญญาที่ไม่เป็นสัญญาทางการเงิน มาตรฐานดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบกับงบการเงินของกลุ่มกิจการ

3.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงใหม่ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ และเกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการมีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	เรื่องสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงและการตีความ (ต่อ)

3.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงใหม่ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

ก) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ และเกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) ได้ให้ความชัดเจนในหลายประเด็น ที่สำคัญดังต่อไปนี้

- ความมีสาระสำคัญ – กิจการไม่ควรรวมยอดหรือแยกแสดงข้อมูลในรูปแบบที่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจรายการได้ลดลง หากเป็นรายการที่มีสาระสำคัญ จะต้องเปิดเผยข้อมูลให้เพียงพอเพื่ออธิบายผลกระทบที่มีต่อฐานะการเงินหรือผลการดำเนินงาน
- การแยกแสดงรายการและการรวมยอด -รายการบรรทัดที่ระบุใน TAS 1 อาจจำเป็นต้องแสดงแยกจากกันหากเกี่ยวข้องต่อความเข้าใจฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ นอกจากนี้ยังมีแนวปฏิบัติใหม่ของการใช้การรวมยอด
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน - ยืนยันว่าหมายเหตุประกอบงบการเงินไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับตามลำดับการแสดงรายการในงบการเงิน
- รายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกจัดกลุ่มโดยพิจารณาว่าเป็นรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลังหรือไม่ โดยแต่ละกลุ่มจะแยกแสดงเป็นรายการบรรทัดแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) ได้มีการแก้ไขโดยให้ทางเลือกเพิ่มในการบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้า หรือบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยใช้วิธีส่วนได้เสียตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เพิ่มเติมจากเดิมที่ให้ใช้วิธีราคาทุน หรือวิธีมูลค่ายุติธรรม (เมื่อมีการประกาศใช้) ทั้งนี้การเลือกใช้นโยบายบัญชีสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภท (บริษัทย่อย การร่วมค้า หรือบริษัทร่วม) เป็นอิสระจากกัน โดยหากกิจการเลือกที่จะเปลี่ยนมาใช้วิธีส่วนได้เสียจะต้องทำโดยปรับปรุงงบการเงินย้อนหลัง

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ 1) ให้ทางเลือกเพิ่มสำหรับกิจการที่ไม่ใช่กิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุนที่มีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าที่เป็นกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน โดยในการบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสียในเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าที่เป็นกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุนนั้น จะมีทางเลือกในการที่จะยังคงการวัดมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยของบริษัทร่วมหรือการร่วมค้านั้นๆด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมตามที่บริษัทร่วมหรือการร่วมค้านั้นๆใช้อยู่ หรือจะถอดการวัดมูลค่ายุติธรรมออกและแทนด้วยการจัดทำงบการเงินรวมของบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าที่เป็นกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน และ 2) เพิ่มทางเลือกในการใช้วิธีส่วนได้เสียสำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าในงบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือได้กำหนดให้มีความชัดเจนถึงความหมายของการอ้างอิงในมาตรฐาน ไปยัง "ข้อมูลที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินระหว่างกาล หรือที่อื่นในรายงานทางการเงินระหว่างกาล" ว่ากิจการที่ใช้ประโยชน์ของข้อผ่อนปรนนี้จะต้องอ้างอิงจากงบการเงินระหว่างกาลไปถึงยังรายงานอื่นที่มีข้อมูลดังกล่าวอย่างเฉพาะเจาะจง โดยที่ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถเข้าถึงรายงานอื่นที่มีข้อมูลนั้นในลักษณะและเวลาเดียวกันกับงบการเงินระหว่างกาล

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงและการตีความ (ต่อ)

3.2.2) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงใหม่ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ และเกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโดยให้มีการสันนิษฐานว่าการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยการอ้างอิงจากรายได้นั้นไม่เหมาะสม ข้อสันนิษฐานนี้อาจลดไปหากเข้าข้อหนึ่งข้อใดต่อไปนี้ คือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้ถูกแสดงเหมือนเป็นตัววัดของรายได้ (นั่นคือรายได้เป็นปัจจัยที่เป็นข้อจำกัดของมูลค่าที่จะได้รับจากสินทรัพย์) หรือสามารถแสดงได้ว่ารายได้และการใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่ได้จากสินทรัพย์มีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างมาก

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559) ได้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ความชัดเจนเพิ่มเติมในกรณีที่สินทรัพย์ (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่จะจำหน่าย) ถูกจัดประเภทใหม่จาก "ที่ถือไว้เพื่อขาย" เป็น "ที่มีไว้เพื่อจ่ายให้แก่ผู้เป็นเจ้าของ" หรือถูกจัดประเภทใหม่ในทางตรงกันข้ามนั้น ไม่ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงแผนการขายหรือแผนการจ่ายและไม่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการบันทึกบัญชีสำหรับการเปลี่ยนแปลง

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559) ได้มีการปรับปรุงให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับ 1) ข้อยกเว้นในการจัดทำงบการเงินรวมว่าให้ใช้กับกิจการที่เป็นบริษัทใหญ่ชั้นกลางที่เป็นบริษัทย่อยของกิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนด้วยเหมือนกัน และ 2) กิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนจะต้องนำบริษัทย่อยที่ไม่ใช่กิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนและบริษัทย่อยดังกล่าวให้บริการหรือมีกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับการลงทุน มารวมในการจัดทำงบการเงินรวมด้วย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559) ได้กำหนดให้มีความชัดเจนมากขึ้นสำหรับ 1) การซื้อส่วนได้เสียในการดำเนินงานร่วมกันที่กิจกรรมของการดำเนินงานร่วมกันนั้นประกอบกันขึ้นเป็นธุรกิจ ให้ผู้ซื้อนำหลักการบัญชีของการรวมธุรกิจมาถือปฏิบัติ และ 2) ในกรณีที่ผู้ร่วมดำเนินงานมีการซื้อส่วนได้เสียในการดำเนินงานร่วมกันเพิ่มขึ้นนั้น ส่วนได้เสียเดิมที่มีอยู่ในการดำเนินงานร่วมกันจะไม่ถูกวัดมูลค่าใหม่ หากร่วมดำเนินงานยังคงมีการควบคุมร่วมอยู่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559) ได้มีการกำหนดให้ชัดเจนยิ่งขึ้นให้กิจการที่เป็นกิจการที่ดำเนินธุรกิจด้านการลงทุน ต้องเปิดเผยข้อมูลของบริษัทย่อยที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามที่กำหนดใน TFRS 12 แม้ไม่ได้มีการจัดทำงบการเงินรวม

ผู้บริหารอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้

ข) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐาน ที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีสาระสำคัญและไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีสาระสำคัญมีทั้งสิ้น 47 ฉบับ ผู้บริหารของกิจการได้ประเมินและพิจารณาว่ามาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละบริษัทในกลุ่มกิจการถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการ

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตีราคาหากรายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามหากมีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

(ค) กลุ่มกิจการ

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มกิจการ (ที่มิใช่สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ละงวดแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ของแต่ละงบแสดงฐานะการเงินนั้น
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และงบกำไรขาดทุนแปลงค่าด้วยอัตราถัวเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ค่าความนิยมและการปรับมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศนั้นและแปลงค่าด้วยอัตราปิด

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.5 เงินลงทุน

กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนที่นอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า แบ่งเป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนเพื่อค้า 2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด 3. เงินลงทุนเผื่อขาย และ 4. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของการลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

1. เงินลงทุนเพื่อค้า คือ เงินลงทุนเพื่อจุดมุ่งหมายหลักในการหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในช่วงเวลาสั้น ไม่เกิน 3 เดือนนับแต่เวลาที่ลงทุน และแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด คือเงินลงทุนที่มีกำหนดเวลาและผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด ได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่จะครบกำหนดภายใน 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานก็จะแสดงไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
3. เงินลงทุนเผื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง ได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารแสดงเจตจำนงที่จะถือไว้ในช่วงเวลาน้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน หรือเว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นที่ต้องขายเพื่อเพิ่มเงินทุนดำเนินงาน จึงจะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน
4. เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

เงินลงทุนทั้ง 4 ประเภทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเผื่อขายวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนวัดตามราคาเสนอซื้อที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอ้างอิงราคาเสนอซื้อล่าสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รายการกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขายรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าภายหลังการได้มาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หักด้วยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า

กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน กลุ่มบริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่ารวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชีจากจำนวนทั้งหมดที่ถือไว้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.6 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้า หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

3.7 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนของการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินค้านั้น เช่นค่าอากรขาเข้าและค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดจากการจ่ายเงินตามเงื่อนไข ส่วนลดจากการรับประกันสินค้า หรือส่วนลดการนำบัตรส่วนลดไปขึ้นเป็นเงินสด (rebate) ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าออกแบบ ค่าวัตถุดิบ ค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง และค่าโสหุ้ยในการผลิตซึ่งปันส่วนตามเกณฑ์การดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกู้ยืม มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาปกติที่คาดว่าจะขายได้ของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูป รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าเก่า ล้าสมัย หรือเสื่อมคุณภาพเท่าที่จำเป็น

3.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มกิจการเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มกิจการ จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

การรับรู้รายการเบื้องเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนการกู้ยืม ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของการได้มา การก่อสร้างหรือผลิตอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนนั้นจะรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการกู้ยืมจะถูกรวมในขณะที่การซื้อหรือการก่อสร้างและจะหยุดพักทันทีเมื่อสินทรัพย์นั้นก่อสร้างแล้วเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ หรือระหว่างที่การดำเนินการพัฒนาสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขหยุดชะงักลง

หลังการรับรู้เริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.9 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

(n) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการ(ซึ่งรวมถึงกิจการเฉพาะกิจ) ที่กลุ่มกิจการควบคุม กลุ่มกิจการควบคุมกิจการเมื่อกลุ่มกิจการมีการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุนและมีความสามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการควบคุม กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการจะไม่นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมไว้ในงบการเงินรวมนับจากวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยถือปฏิบัติตามวิธีซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิมของผู้ถูกซื้อและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มกิจการ รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น และวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ ผู้ซื้อต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนหน้าการรวมธุรกิจใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่นั้นในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายโดยกลุ่มกิจการ รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้ภายหลังวันที่ซื้อซึ่งจัดประเภทเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินให้รับรู้ผลกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต้องไม่มีการวัดมูลค่าใหม่และให้บันทึกการจ่ายชำระในภายหลังไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

กรณีที่มูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ มากกว่ามูลค่าสุทธิ ณ วันที่ซื้อของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ผู้ซื้อต้องรับรู้ค่าความนิยม หากมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจของส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถูกซื้อที่ผู้ซื้อถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ น้อยกว่ามูลค่าราคายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยเนื่องจากมีการต่อรองราคาซื้อ จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังงบกำไรขาดทุน

กิจการจะตัดรายการบัญชีระหว่างกิจการ ยอดคงเหลือ และรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มกิจการ นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ ต้นทุนนั้นจะรวมส่วนแบ่งต้นทุนทางตรง

รายชื่อของบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 20

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.9 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า (ต่อ)

(ข) รายการและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นกลุ่มกิจการ สำหรับการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่จ่ายให้และมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของหุ้นที่ซื้อมาในบริษัทย่อยจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และกำไรหรือขาดทุนจากการขายในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจะถูกบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียการควบคุมหรือมีอิทธิพลมีนัยสำคัญ ส่วนได้เสียในหุ้นที่เหลืออยู่จะวัดมูลค่าใหม่โดยใช้ราคายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมนั้นจะถือเป็นมูลค่าตามบัญชีเริ่มแรกของมูลค่าของเงินลงทุนที่เหลือของบริษัทร่วม การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับทุกจำนวนที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเสมือนมีการขายสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้อง

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กิจการต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

(ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับควบคุมซึ่งโดยทั่วไปก็คือ การที่กลุ่มกิจการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงอยู่ระหว่างร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 50 ของสิทธิออกเสียงทั้งหมด เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย กลุ่มกิจการรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนนี้จะเพิ่มขึ้นหรือลดลงในภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ เงินลงทุนในบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการรวมถึงค่าความนิยมที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน

ถ้าส่วนได้เสียของเจ้าของในบริษัทร่วมนั้นลดลงแต่ยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กิจการต้องจัดประเภทรายการที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเข้ากำไรหรือขาดทุนเฉพาะสัดส่วนในส่วนได้เสียของเจ้าของที่ลดลง

ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรหรือขาดทุน และส่วนแบ่งในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ที่เกิดขึ้นภายหลังการได้มาจะรวมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้น จะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมนั้น กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนอีกต่อไป เว้นแต่กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในหนี้ของบริษัทร่วมหรือรับว่าจะจ่ายหนี้แทนบริษัทร่วม

กลุ่มกิจการมีการพิจารณาทุกสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีว่ามีข้อบ่งชี้ที่แสดงว่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมเกิดการด้อยค่าหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้เกิดขึ้นกลุ่มกิจการจะคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่า โดยเปรียบเทียบมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และรับรู้ผลต่างไปที่ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุน

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.9 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า (ต่อ)

(ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

บริษัทร่วมจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท กำไรและขาดทุนในเงินลงทุนจากการลดสัดส่วนในบริษัทร่วมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วม จะบันทึกบัญชีด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า ต้นทุนจะมีการปรับเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงสิ่งตอบแทนที่เกิดขึ้นจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าต้องจ่าย ต้นทุนจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องจากการได้มาของเงินลงทุนนี้

รายชื่อของบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 20

(ง) การร่วมการงาน

เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกัน หรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้ลงทุนแต่ละราย กลุ่มกิจการได้ประเมินลักษณะของการร่วมการงานที่มีและพิจารณาว่าเป็น การร่วมค้า ซึ่งการร่วมค้ารับรู้เงินลงทุนโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

ตามวิธีส่วนได้เสียเงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนเพื่อรับรู้ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและการเปลี่ยนแปลงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสีย หากส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในการร่วมค้ามีจำนวนเท่ากับหรือสูงกว่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในการร่วมค้านั้น (ซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวใดๆ ซึ่งโดยเนื้อหาแล้วถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิของกลุ่มกิจการในการร่วมค้านั้น) กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งในขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียของตนในการร่วมค้านั้น นอกจากว่ากลุ่มกิจการมีภาระผูกพัน หรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนการร่วมค้าไปแล้ว

รายการกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกลุ่มกิจการกับการร่วมค้าจะตัดบัญชีเท่าที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในการร่วมค้านั้น รายการขาดทุนที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงก็จะตัดบัญชีในทำนองเดียวกัน เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า การร่วมค้าจะเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ

รายละเอียดของการร่วมค้าของกลุ่มกิจการได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 20

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนเดิมหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	12 - 25
- อุปกรณ์ Wifi	5 – 25
โทรศัพท์สาธารณะ	8 – 15
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 – 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	3 - 20
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	5 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 10

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

สัญญาระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมด ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้ที่เหลืออยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และคัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์เช่นเดียวกับสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ของกลุ่มกิจการซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า) รับรู้โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการให้เช่า

3.12 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือสิ่งตอบแทนที่โอนให้ที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทย่อยนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาแล้วเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

(ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาสี่ปี

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

(ค) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการกีฬาตัดจำหน่ายตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาแต่ไม่เกินสองปี หรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของรายการนั้นๆ ตลอดระยะเวลาของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

(ง) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

(จ) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สัญญาการให้บริการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

(ฉ) ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต

ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตประกอบด้วย ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการออกอากาศแพร่ภาพทางโทรทัศน์ และต้นทุนทางตรงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาต ต้นทุนใบอนุญาตรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าต้นทุนของใบอนุญาตที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกแต่จะพิจารณาการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

(ช) สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะเวลาสิบสองปี ซึ่งมีระยะเวลาสั้นกว่าอายุการใช้งานทางเศรษฐกิจ

(ซ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นประกอบด้วยสิทธิในการให้บริการเข้าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง และการพาดสายกระจาย ซึ่งแสดงด้วยราคาทุน ซึ่งเท่ากับราคามูลค่ายุติธรรมของหุ้นที่ออกโดยบริษัทย่อยเพื่อเป็นผลตอบแทนแก่สิทธิดังกล่าว สินทรัพย์ไม่มีตัวตนข้างต้นตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ เป็นระยะเวลายี่สิบถึงยี่สิบห้าปี

3.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด เช่น ค่าความนิยม ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.15 ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการ

ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการเป็นต้นทุนของอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับลูกค้าเพื่อเข้าถึงบริการของกลุ่มกิจการ รวมทั้งเครื่องโทรศัพท์ที่มอบให้ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดมูลค่า ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของอายุของประโยชน์ที่คาดว่าจะรับต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการได้แสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

3.16 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่บริษัทย่อย และบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากร หากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากร

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.16 ภาษีเงินได้และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และ ณ วันที่เกิดรายการ รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีหรือทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมายภาษีอากร) ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ กลุ่มกิจการได้ตั้งภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยพิจารณาจากผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้าที่ต้องเสียภาษีเว้นแต่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันโดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

3.17 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น เงินกู้ยืมวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทน (หักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น) เมื่อเทียบกับมูลค่าที่จ่ายคืนเพื่อชำระหนี้นั้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดช่วงเวลาการกู้ยืม

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้มาจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีนี้ค่าธรรมเนียมจะรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน หากไม่มีหลักฐานที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินบางส่วนหรือทั้งหมด ค่าธรรมเนียมจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าสำหรับการให้บริการสภาพคล่องและจะตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบสองเดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.18 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการสำหรับการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม ต้นทุนการปรับโครงสร้างกิจการ และ การฟ้องร้องตามกฎหมายจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้กิจการต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กร ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าเบี้ยปรับจากการยกเลิกสัญญาเช่าระยะยาวและค่าชดเชยการเลิกจ้างพนักงาน ประมาณการหนี้สินจะไม่รับรู้สำหรับขาดทุนจากการดำเนินงานในอนาคต

ในกรณีที่มีภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ กลุ่มกิจการกำหนดความน่าจะเป็นที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของภาระผูกพันทั้งประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

3.19 ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มกิจการได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้แผนการกำหนดอัตราการจ่ายสมทบโดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มกิจการและบริหารโดยผู้จัดการกองทุน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินเข้าสมทบกองทุนจากพนักงานและกลุ่มกิจการ เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกลุ่มกิจการ บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้จ่ายเงินสมทบนั้น

เงินชดเชยตามกฎหมาย

เงินชดเชยตามกฎหมายคือ จำนวนเงินผลประโยชน์พนักงานที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทน

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์พนักงานจะประมาณการโดยการคิดลดกระแสเงินสดออกในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพัน และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระหนี้สินของผลประโยชน์พนักงาน

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.20 ทุนเรือนหุ้น

(ก) หุ้นสามัญจัดเป็นตราสารทุน

(ข) ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่ (ไม่รวมกรณีการรวมธุรกิจ) สุทธิจากภาษี จะแสดงเป็นรายการหักจากเงินที่ได้รับจากการออกตราสารทุน ต้นทุนโดยตรงที่เกี่ยวข้องในการออกหุ้นอันเนื่องจากการรวมธุรกิจ จะถูกรวมเป็นราคาทุนของเงินลงทุน

(ค) เงินปันผลจากหุ้นสามัญจะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเมื่อมีการประกาศจ่าย

3.21 การรับรู้รายได้

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

รายได้ค่าบริการการใช้โทรศัพท์ภายในพื้นที่บริการเขตนครหลวง และโทรทางไกลภายในประเทศ รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราค่าบริการที่กำหนดโดย ทศท. หากรอบระยะเวลาการแจ้งหนี้แก่ลูกค้าไม่ตรงตามเดือนปฏิทิน บริษัทจะประมาณการใช้ภายในพื้นที่โดยดูจากประวัติการใช้โทรศัพท์ของลูกค้า รายได้ค่าบริการที่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้ลูกหนี้การค้า

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันต่อนาที สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์พื้นฐาน และ PCT จะรับรู้เมื่อให้บริการติดตั้งแล้วเสร็จ รายได้รับล่วงหน้าค่าติดตั้งบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้และแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะรับรู้ตามระยะเวลาการให้บริการโดยอ้างอิงจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ (ตัวเลขมิเตอร์) และเงินสดที่เก็บได้

รายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตรับรู้ตามระยะเวลาที่ลูกค้าใช้จริง

รายได้จากการขายอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่องโทรศัพท์ รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่องโทรศัพท์ และลูกค้ารับมอบแล้ว

รายได้จากการให้บริการรายการวิทยุ ซึ่งรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งกระจายเสียง

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงินจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกผ่านโครงข่ายของ กสท. โดย กสท. เป็นผู้ออกใบแจ้งหนี้โดยตรงให้กับลูกค้าของบริษัท กสท. จะแบ่งรายได้ให้บริษัทต่อการโทรแต่ละครั้งในอัตราที่ตกลงร่วมกันต่อนาที สำหรับการโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออก บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามรายงานการใช้โทรศัพท์ซึ่งออกโดย กสท.

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

ธุรกิจให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

รายได้จากค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้น ค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่าโฆษณานั้นแล้ว

รายได้จากการติดตั้งอุปกรณ์และค่าเชื่อมต่อ บันทึกเป็นรายการรายได้รับล่วงหน้า เมื่อได้ติดตั้งอุปกรณ์แก่ลูกค้าเสร็จแล้ว และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุการเป็นสมาชิก

รายได้ค่าบำรุงรักษารับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้น

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืนและส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

ค่าบอกรับเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากการขายอุปกรณ์แปลงสัญญาณรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์แปลงสัญญาณ และลูกค้ารับมอบแล้ว

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

3.21 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

กลุ่มกิจการ

ตามที่ระบุไว้ในสัญญาให้อนุญาตดังกล่าวในหมายเหตุข้อ 2 ทศท. และ กสท. และ อสมท. มีสิทธิในส่วนแบ่งรายได้ที่กลุ่มกิจการได้รับส่วนแบ่งรายได้คำนวณตามอัตราร้อยละและวิธีการตามที่ระบุไว้ในสัญญา ส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวได้รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ
เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับสิทธิ

3.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ คณะผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3.23 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (กลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) จะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขาย และการขายนั้นต้องมีความเป็นไปได้สูงมาก สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (หรือกลุ่มสินทรัพย์ที่ยกเลิก) นั้นจะวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย หากมูลค่าตามบัญชีที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่าที่จะได้รับคืนจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

4. การปรับงบการเงินย้อนหลัง และการเปลี่ยนประมาณการบัญชี

4.1 การปรับงบการเงินย้อนหลัง

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800MHz จาก กสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ในระหว่างปี พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการสามารถระบุต้นทุนทางตรงเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาต ซึ่งควรถือเป็นต้นทุนเริ่มแรกของใบอนุญาต การปรับปรุงไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวกับ DIF เพื่อให้เช่าระบบใยแก้วนำแสงเป็นระยะเวลา 20 ปี ในงบแสดงฐานะการเงินของปี พ.ศ. 2558 สินทรัพย์ดังกล่าวแสดงไว้เป็น ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ กลุ่มกิจการได้จัดประเภทรายการใหม่เป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 40 การจัดประเภทใหม่ไม่มีผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

เนื่องจากรายการปรับปรุงดังกล่าวไม่เกี่ยวกับปี พ.ศ. 2557 ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้เสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 เพื่อเปรียบเทียบ

รายการปรับปรุงต่องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		
	ตามที่รายงานไว้เดิม ล้านบาท	รายการปรับปรุง ล้านบาท	ตามที่ปรับปรุงใหม่ ล้านบาท
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	38,628.42	(53.21)	38,575.21
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	5.53	790.72	796.25
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	98,456.92	(790.72)	97,666.20
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	69,297.50	733.48	70,030.98
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	65,865.89	425.78	66,291.67
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	86.05	20,816.21	20,902.26
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	36,785.44	(20,561.72)	16,223.72

4. การปรับงบการเงินย้อนหลัง และการเปลี่ยนประมาณการบัญชี (ต่อ)

4.2 การเปลี่ยนประมาณการบัญชี

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการเรื่อง การทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการพบว่าควรมีการยืดอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์บางชนิดโดยพิจารณาจากปัจจัยหลักได้แก่ การพัฒนาของเทคโนโลยี มาตรฐานของการบำรุงรักษา เงื่อนไขในการใช้งาน การเทียบเคียงกับธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศสากล และการได้รับความเห็นจากวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มกิจการจึงได้เปลี่ยนประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ดังกล่าวเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป อายุการให้ประโยชน์เดิม และอายุการให้ประโยชน์ใหม่แสดงเปรียบเทียบดังต่อไปนี้

	อายุการใช้งานเดิม ปี	อายุการใช้งานใหม่ ปี
อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	12	15
เราท์เตอร์โมเดม	5	7

ผลของการเปลี่ยนแปลงค่าเสื่อมราคาที่มีต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 แสดงเปรียบเทียบได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	อายุการใช้งานเดิม ล้านบาท	อายุการใช้งานใหม่ ล้านบาท
ค่าเสื่อมราคา	6,624.33	4,715.42

5. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

5.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการย่อมมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรมอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านกระแสเงินสดอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ กลุ่มกิจการจึงใช้เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

(ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การซื้อสินทรัพย์ อุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่ายส่วนใหญ่ทำในสกุลเงินตราต่างประเทศ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มกิจการใช้สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กลุ่มกิจการไม่มีนโยบายการเก็งกำไรจากสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่กลุ่มกิจการทำไว้กับบุคคลภายนอกเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือรายการธุรกรรมในอนาคตที่เฉพาะเจาะจง ในหมายเหตุข้อ 5.2

(ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการ อย่างไรก็ตาม รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด นอกจากนี้กลุ่มกิจการไม่มีเงินกู้ยืมจากภายนอก ดังนั้น กลุ่มกิจการไม่ได้ใช้อนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว

(ค) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

การให้สินเชื่อของกลุ่มกิจการมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจว่าการขายสินค้าและการให้บริการไปยังลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์และรายการเงินสดได้เลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

(ง) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มกิจการจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบโดยการดำรงเงินสดและหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับอย่างเพียงพอและจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอในการชำระภาระผูกพันใดๆ กลุ่มกิจการมีวัตถุประสงค์ในการดำรงความยืดหยุ่นด้านสภาพคล่องด้วยการพยายามรักษาวงเงินสินเชื่อที่ได้ตกลงไว้ให้มีความเพียงพอ

5. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

5.2 การบัญชีสำหรับอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินและกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการเป็นคู่สัญญาในอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินซึ่งประกอบด้วยสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าช่วยป้องกันกลุ่มกิจการจากความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดอัตราที่จะใช้รับรู้สินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะได้รับจริง หรือที่จะใช้รับรู้หนี้สินที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศซึ่งจะต้องจ่ายชำระ

ณ วันที่ทำสัญญา เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินจะถูกบันทึกด้วยราคาทุนและ ณ วันสิ้นงวดบัญชีเครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินจะถูกวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด นอกจากนี้กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น ณ วันสิ้นงวดจะถูกรับรู้ในงบกำไรและขาดทุน และรับรู้เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน จำนวนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากจำนวนเงินที่จะได้รับจากสินทรัพย์หรือที่จะต้องจ่ายชำระหนี้สินจะถูกหักกลบกับมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไปของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ได้รับหรือจ่ายชำระจริง

รายละเอียดของอนุพันธ์ที่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นคู่สัญญาได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37

6. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น กลุ่มกิจการมีการประมาณการทางบัญชีและใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณทางการบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้ามีดังนี้

6.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน

(ก) การด้อยค่าของค่าความนิยม ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าความนิยมทุกปีตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 3.12 และพิจารณาข้อบ่งชี้การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าที่จะได้รับคืน

ในการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม หากประมาณการต้นทุนของเงินทุนหลังภาษีที่ใช้ในการคำนวณกระแสเงินสดคิดลด สูงขึ้นร้อยละ 10 ของอัตราที่ผู้บริหารประมาณไว้ (เช่น ร้อยละ 11.33 แทนที่จะเป็นร้อยละ 10.30) มูลค่าจากการใช้ของค่าความนิยมยังสูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของส่วนงานดำเนินงาน ดังนั้นค่าความนิยมของส่วนงานดำเนินการทั้งหมดจึงไม่ด้อยค่า

(ข) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นการปรับมูลค่าของลูกหนี้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าอาจเกิดความเสียหายเนื่องจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณค่าความเสียหายสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือโดยพิจารณาจากหลายๆวิธีผสมกัน เช่น ตามอัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ โดยพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย อย่างไรก็ตามการใช้วิธีประมาณค่าและสมมติฐานต่างๆ เหล่านี้อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าการประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและอาจต้องมีการปรับปรุงค่าเผื่อดังกล่าวในอนาคต

6. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

6.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน (ต่อ)

(ค) อายุการใช้งานของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของกลุ่มกิจการประกอบด้วยโครงข่ายโทรคมนาคมและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์แต่ละประเภท มีผลอย่างมากต่อค่าเสื่อมราคา อายุการใช้งาน และมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์จะมีการประเมินทุกปี เพื่อสะท้อนอายุการใช้งานที่คงเหลืออยู่จริง โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และสภาพทางกายภาพของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

(ง) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้และหนี้สินภาษีเงินได้จะรับรู้จากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน กับมูลค่าคงเหลือตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาว่ากลุ่มกิจการจะมีความเป็นไปได้อย่างสูงที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพื่อใช้กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ กลุ่มกิจการใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต และช่วงเวลาที่จะใช้ผลแตกต่างชั่วคราวนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวในแต่ละงวดอาจทำให้มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อสถานะการเงินและผลการดำเนินงาน

(จ) เงินกู้ยืม

กลุ่มกิจการได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมจากการคิดลดกระแสเงินสดโดยอัตราคิดลดอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ซึ่งกรรมการของกลุ่มกิจการคาดว่าจะจัดหาเงินกู้ยืมได้ ณ วันที่รายงานทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในอนาคตจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม

(ฉ) ผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายพนักงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันเมื่อเกษียณอายุ ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มกิจการพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

ข้อสมมติฐานหลักอื่นๆ สำหรับภาระผูกพันบำเหน็จบำนาญอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาด ข้อมูลเพิ่มเติมเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 31

หากอัตราคิดลดที่ใช้เปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 จากที่ผู้บริหารคาดการณ์ไว้ มูลค่าภาระผูกพันบำเหน็จบำนาญจะลดลง 205.23 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 242.88 ล้านบาท

6. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

6.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน (ต่อ)

(ช) สัญญาการให้บริการ

มูลค่าปัจจุบันของสัญญาการให้บริการ ณ วันเริ่มแรกคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดของประมาณการรายได้จากสัญญาการให้บริการโดยอัตราคิดลดของอัตราถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต้นทุนของเงินทุนของกลุ่มกิจการ ("WACC") การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของสัญญาการให้บริการ

6.2 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี

(ก) งบการเงินรวมของกิจการที่กลุ่มกิจการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางพฤตินัย (de facto control) เหนือ TKSC ถึงแม้ว่าจะถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 ของสิทธิในการออกเสียง กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ TKSC และไม่มีข้อมูลในอดีตที่ปรากฏว่าผู้ถือหุ้นรายอื่นได้รวมกลุ่มเพื่อใช้สิทธิในการออกเสียงร่วมกัน ดังนั้น TKSC ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยและจะถูกนำมาจัดทำงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการ

(ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ผู้บริหารได้ประเมินระดับของความมีอิทธิพลที่กลุ่มบริษัทมีใน DIF และTRUE GS และได้ตัดสินใจว่ากลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญถึงแม้ว่ามีการถือหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 28.11 และร้อยละ 45.00 ตามลำดับ ดังนั้นจึงจัดเป็นประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

(ค) การร่วมการงาน

บริษัทถือสิทธิในการออกเสียงที่ต่างกันในการร่วมการงานของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนี้ เนื่องจากภายใต้สัญญาที่ตกลงร่วมกันได้กำหนดว่าการตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นเอกฉันท์จากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงานแล้วเท่านั้น

การร่วมการงานของกลุ่มกิจการได้จัดตั้งขึ้นในรูปแบบบริษัทจำกัด และให้สิทธิในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทจำกัดนี้แก่กลุ่มกิจการและผู้ร่วมการงานอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ดังนั้นเงินลงทุนนี้จึงจัดเป็น "การร่วมค้า"

7. การจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม เพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มกิจการอาจออกหุ้นใหม่หรือออกหุ้นกู้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

คณะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน คณะผู้บริหารได้พิจารณาส่วนงานดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลที่ได้ผ่านการทบทวนจากคณะผู้บริหารแล้วเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว คณะผู้บริหารได้แบ่งส่วนงานดำเนินงานออกเป็น 3 ส่วนงานดำเนินงานหลักคือ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

• การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	ให้บริการติดตั้งและบริการโทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเลขหมาย รวมถึงการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะและบริการเสริมต่างๆ บริการสื่อสารข้อมูล บริการมัลติมีเดีย บริการให้เช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงผ่านโครงข่ายมัลติมีเดีย บริการ Broadband บริการอินเตอร์เน็ต และบริการอื่น
• การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเซลลูล่าร์ ขายต่อบริการ 3G โดยใช้เทคโนโลยี HSPA ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz คลื่นความถี่ 1800MHz คลื่นความถี่ 900 MHz และจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง และ
• การให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกทั้งระบบผ่านดาวเทียมและระบบผ่านสายเคเบิ้ล ให้เช่าและจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป

คณะผู้บริหารประเมินและวัดผลการดำเนินงานของส่วนงานดำเนินงานด้วยกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย และกำไรจากการดำเนินงานตามปกติ โดยไม่รวมผลกระทบจากการดำเนินงานที่ยกเลิกและรายการที่เกิดขึ้นครั้งเดียวของส่วนงานดำเนินงาน

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

รายได้

รายการขายระหว่างส่วนงานดำเนินงานใช้ราคาเดียวกับราคาที่ใช้กับบุคคลภายนอก รายได้จากบุคคลภายนอกที่รายงานต่อคณะผู้บริหารเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่รายงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			สำหรับงปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558		
	รายได้รวมตามส่วนงานดำเนินงาน	รายได้ระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายได้จากลูกค้าภายนอก	รายได้รวมตามส่วนงานดำเนินงาน	รายได้ระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายได้จากลูกค้าภายนอก
โทรศัพท์พื้นฐาน	28,300.12	(5,264.04)	23,036.08	33,204.58	(5,470.88)	27,733.70
โทรศัพท์เคลื่อนที่	93,876.28	(1,890.77)	91,985.51	82,670.90	(1,117.57)	81,553.33
โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	12,405.86	(2,708.25)	9,697.61	12,193.86	(2,700.21)	9,493.65
รวม	134,582.26	(9,863.06)	124,719.20	128,069.34	(9,288.66)	118,780.68

กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558		
	รายการที่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการที่ไม่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการที่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการที่ไม่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน
โทรศัพท์พื้นฐาน	8,734.86	(3,475.87)	5,258.99	11,523.05	(3,793.64)	7,729.41
โทรศัพท์เคลื่อนที่	15,539.89	4,833.74	20,373.63	10,123.43	5,112.41	15,235.84
โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	1,318.68	(1,880.13)	(561.45)	902.01	(1,757.85)	(855.84)
รวม	25,593.43	(522.26)	25,071.17	22,548.49	(439.08)	22,109.41
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(25,830.59)	267.81	(25,562.78)	(17,650.43)	148.66	(17,501.77)
ดอกเบี้ยรับ	838.75	(396.54)	442.21	767.40	(624.96)	142.44
ดอกเบี้ยจ่าย	(5,068.07)	396.54	(4,671.53)	(3,522.17)	624.96	(2,897.21)
ต้นทุนทางการเงิน	(106.80)	-	(106.80)	(142.63)	-	(142.63)
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	(1,422.35)	-	(1,422.35)	(194.12)	-	(194.12)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	-	-	-	0.09	(0.09)	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้:						
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(259.58)	-	(259.58)	(473.51)	-	(473.51)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(230.06)	-	(230.06)	222.16	-	222.16

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (ต่อ)

ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558		
	รายการที่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการที่ไม่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการที่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน	รายการที่ไม่รวมรายการระหว่างส่วนงานดำเนินงาน
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	4,608.62	-	4,608.62	1,413.98	-	1,413.98
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(74.10)	66.78	(7.32)	27.73	(16.38)	11.35
(ขาดทุน)กำไรจากการดำเนินงานปกติ	(1,950.75)	(187.67)	(2,138.42)	2,996.99	(306.89)	2,690.10
(ขาดทุน)กำไรจากการดำเนินงานปกติก่อนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,720.69)	(187.67)	(1,908.36)	2,774.82	(306.89)	2,467.93
(ขาดทุน)กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(155.72)	-	(155.72)	498.00	-	498.00
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	(516.97)	(3.24)	(520.21)	1,237.44	(14.02)	1,223.42
(ขาดทุน)กำไรสำหรับปี	(2,623.44)	(190.91)	(2,814.35)	4,732.43	(320.91)	4,411.52

การเปิดเผยข้อมูลกำไรหรือขาดทุนอื่น

ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558		
	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน
โทรศัพท์พื้นฐาน	(6,415.60)	(801.58)	4,663.57	(5,978.27)	(294.03)	1,441.50
โทรศัพท์เคลื่อนที่	(16,785.27)	65.28	-	(9,413.79)	(11.00)	-
โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	(2,361.91)	246.66	(54.95)	(2,109.71)	53.68	(27.52)
	(25,562.78)	(489.64)	4,608.62	(17,501.77)	(251.35)	1,413.98

8. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม (ต่อ)

สินทรัพย์

ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			(ปรับปรุงใหม่) ณ วันที่ 31 ธันวาคมพ.ศ. 2558		
	สินทรัพย์รวม	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและอื่นๆ	ส่วนเพิ่มในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์รวม	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและอื่นๆ	ส่วนเพิ่มในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน
โทรศัพท์พื้นฐาน	90,175.52	18,455.95	14,189.20	74,493.95	15,317.67	14,011.49
โทรศัพท์เคลื่อนที่	330,609.02	0.40	120,451.01	181,178.62	0.40	58,744.68
โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	28,175.92	43.62	3,733.49	27,851.96	7.17	4,994.78
	448,960.46	18,499.97	138,373.70	283,524.53	15,325.24	77,950.95

หนี้สิน

ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	(ปรับปรุงใหม่) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558
โทรศัพท์พื้นฐาน	80,988.09	83,189.75
โทรศัพท์เคลื่อนที่	225,977.87	112,025.23
โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	10,266.56	13,103.01
	317,232.52	208,317.99

9. มูลค่ายุติธรรม

9.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 ได้แก่ ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับที่ 2 ได้แก่ ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับที่ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือโดยอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณมาจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ข้อมูลระดับที่ 3 ได้แก่ ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

9. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

9.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

	ข้อมูลระดับที่ 2			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ล้านบาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในกองทุนรวม	1.91	1.89	1.80	1.78
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	514.42	1,209.51	-	12.09
รวมสินทรัพย์	516.33	1,211.40	1.80	13.87
หนี้สิน				
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	23.50	22.99	21.55	-

9.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

หลักทรัพย์เพื่อค้าซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีคิดมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ("NAV") ณ วันสิ้นงวด ซึ่งเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ในตลาดตราสารหนี้แห่งประเทศไทย คำนวณโดยผู้จัดการกองทุนผู้ออกตราสารนั้น

อนุพันธ์ทางการเงินที่อยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์โดยการใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด เช่น อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่ประกาศไว้ในแหล่งข้อมูลที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

10. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับรายได้	40,653.39	39,257.41	782.11	805.22
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	11,855.41	10,904.29	877.99	943.16
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการพนักงาน	12,898.49	11,967.98	2,672.94	2,521.35
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	5,540.48	5,231.40	796.32	584.49
หนี้สงสัยจะสูญ	1,795.45	1,523.41	222.03	217.74
ค่าเสื่อมราคา				
- สินทรัพย์ของกิจการ	9,224.39	9,115.15	327.46	344.40
- สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,190.47	1,147.40	-	-
ค่าตัดจำหน่าย				
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 24)	11,927.37	7,100.33	1,412.10	1,421.84
- อื่นๆ	5,612.09	2,510.16	-	-

11. ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย	4,671.53	2,897.21	2,331.64	2,279.55
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(34.30)	294.88	8.15	36.56
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	1,422.35	194.12	-	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	106.80	142.63	72.16	61.13
รวมต้นทุนทางการเงิน	6,166.38	3,528.84	2,411.95	2,377.24

12. ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	(259.58)	(473.51)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ความแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุข้อ 25)	(230.06)	222.16	(398.73)	(413.11)
ภาษีเงินได้	(489.64)	(251.35)	(398.73)	(413.11)

ผลต่างระหว่างภาษีที่คำนวณจากกำไร(ขาดทุน)ทางบัญชี และภาษีเงินได้ที่แสดงไว้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้	(2,317.39)	4,651.52	530.40	5,931.39
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 20	463.48	(930.30)	(106.08)	(1,186.28)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	-	34.63	391.50	303.21
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้	422.09	(1,549.62)	(44.32)	(57.21)
ขาดทุนทางภาษีปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(4,477.07)	(64.39)	(639.83)	-
การใช้ผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,181.15	1,975.54	-	527.17
ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษี	921.71	282.79	-	-
ภาษีเงินได้	(489.64)	(251.35)	(398.73)	(413.11)

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 25

13. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร(ขาดทุน)สุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
ส่วนแบ่ง(ขาดทุน)กำไรที่เป็นของเจ้าของบริษัทใหญ่ (ล้านบาท)	(2,814.35)	4,411.52	131.67	5,518.28
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	30,859.53	25,021.19	30,859.53	25,021.19
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.09)	0.18	0.00	0.22

14. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินสดในมือ	1,138.51	797.66	57.98	1.60
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	49,045.30	9,792.72	5,405.83	2,192.30
	50,183.81	10,590.38	5,463.81	2,193.90

15. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	42.36	558.97	42.36	558.97
ประเภทไม่หมุนเวียน	27.70	47.96	-	-
	70.06	606.93	42.36	558.97

ประเภทหมุนเวียน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินฝากอนุมทรัพย์	42.36	558.97	42.36	558.97
	42.36	558.97	42.36	558.97

ภายใต้สัญญาโอนขายสินทรัพย์ บริษัทได้ฝากเงินในบัญชีสำรองเพื่อการก่อสร้างในปี พ.ศ. 2558 จำนวน 500.00 ล้านบาท เพื่อเป็นการประกันการก่อสร้างกับคู่สัญญา

15. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน (ต่อ)

ประเภทไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินฝากยอมทรัพย์	0.82	23.16	-	-
เงินฝากประจำ	26.88	24.80	-	-
	27.70	47.96	-	-

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้นค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

16. เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	502.31	2.84	501.23	1.78
ประเภทไม่หมุนเวียน	325.21	325.21	240.74	240.74
รวม	827.52	328.05	741.97	242.52
ประเภทหมุนเวียน				
เงินฝากประจำ	0.97	0.95	-	-
หลักทรัพย์เพื่อค้า - ตราสารหนี้	499.43	-	499.43	-
หลักทรัพย์เพื่อค้า - ตราสารทุน	1.91	1.89	1.80	1.78
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	502.31	2.84	501.23	1.78

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนประเภทหมุนเวียนมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	2.84	1.78
ซื้อเพิ่ม	1,692.76	1,692.76
การจำหน่ายเงินลงทุน	(1,200.00)	(1,200.00)
ดอกเบี้ยรับ	6.69	6.67
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม	0.02	0.02
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	502.31	501.23

16. เงินลงทุน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนที่ไม่อยู่				
ในความต้องการของตลาด	325.21	325.21	240.74	240.74
รวม	325.21	325.21	240.74	240.74

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	325.21	240.74
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	325.21	240.74

17. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)		
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้ ทศท.	685.29	688.96	685.29	688.96
ลูกหนี้การค้า	20,293.14	17,840.74	1,994.15	2,212.60
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
(หมายเหตุข้อ 41)	7,873.13	8,805.07	6,176.90	2,704.74
ลูกหนี้การค้า	28,851.56	27,334.77	8,856.34	5,606.30
รายได้ค้างรับ	11,025.30	13,031.44	2,220.65	2,042.13
รวมลูกหนี้การค้า	39,876.86	40,366.21	11,076.99	7,648.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,127.71)	(7,558.06)	(3,113.67)	(3,067.99)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	32,749.15	32,808.15	7,963.32	4,580.44
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,420.07	2,658.77	80.46	50.91
ลูกหนี้อื่น	1,573.90	3,067.12	57.54	58.34
ดอกเบี้ยค้างรับ	67.40	41.17	9.37	4.66
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	36,810.52	38,575.21	8,110.69	4,694.35

17. ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น (ต่อ)

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	14,473.16	10,420.93	1,132.24	1,122.48
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	5,524.89	6,225.85	1,205.03	920.43
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	871.59	1,904.95	269.97	791.22
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	3,137.17	3,234.22	4,147.20	657.43
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	4,844.75	5,548.82	2,101.90	2,114.74
ลูกหนี้การค้า	28,851.56	27,334.77	8,856.34	5,606.30
รายได้ค้างรับ	11,025.30	13,031.44	2,220.65	2,042.13
รวมลูกหนี้การค้า	39,876.86	40,366.21	11,076.98	7,648.43
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(7,127.71)	(7,558.06)	(3,113.67)	(3,067.99)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	32,749.15	32,808.15	7,963.31	4,580.44

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้า เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มกิจการ และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายได้ค้างรับจาก ทศท. สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 252.96 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 245.57 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจาก ทศท. ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ ทศท. ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกรายการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนการใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาตกลงกับ ทศท. ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

18. สินค้าคงเหลือ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
สินค้าคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย				
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	214.13	231.97	155.81	162.45
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(137.21)	(136.32)	(137.21)	(136.32)
วัสดุโครงข่าย - สุทธิ	76.92	95.65	18.60	26.13
งานระหว่างทำ (ราคาทุน)	5,101.38	2,600.89	-	-
รวมสินค้าคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย - สุทธิ	5,178.30	2,696.54	18.60	26.13
สินค้ามีไว้เพื่อขาย				
สินค้ามีไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	6,479.67	5,882.44	3.03	3.25
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(405.99)	(284.40)	(1.20)	(1.20)
รวมสินค้ามีไว้เพื่อขาย - สุทธิ	6,073.68	5,598.04	1.83	2.05
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	11,251.98	8,294.58	20.43	28.18

ในระหว่างปี พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการรับรู้ค่าสินค้าเสียหายและล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 122.49 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : กลับรายการค่าสินค้าเสียหายและล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 0.43 ล้านบาท)

19. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	3,075.23	2,755.05	66.54	67.61
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 24)	555.70	530.78	-	-
ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการ - สุทธิ	6,062.72	2,547.34	-	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	396.11	1,209.51	-	12.09
อื่น ๆ	-	0.08	-	-
รวม	10,089.76	7,042.76	66.54	79.70

ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ได้แก่ ต้นทุนของอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับลูกค้าเพื่อเข้าถึงบริการของกลุ่มกิจการรวมทั้งเครื่องโทรศัพท์ที่มอบให้ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดมูลค่า ต้นทุนในการได้มาของผู้ใช้บริการตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของอายุของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีที่รับรู้ในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 5,559.31 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 2,467.39 ล้านบาท)

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ

20.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	111,484.96	111,472.96
เงินลงทุนเพิ่ม	67,250.93	12.00
การด้อยค่าของเงินลงทุน	(57.63)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	178,678.26	111,484.96

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	41,519.04	100.00	41,519.04	10,271.43	31,247.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ผู้ถือหุ้น	144,843.77	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	2,149.88	100.00	2,149.88	-	2,149.88
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	192.70	93.62	180.40	180.40	-
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเตอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	97.00	100.00	97.00	97.00	-
บริษัท ทรู วิสค้าส์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ผู้ถือหุ้น	46.63	100.00	46.63	46.63	-
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด")	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	10,000.00	0.01	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					189,273.72	10,595.46	178,678.26

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย							
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	34,290.24	100.00	34,290.24	10,271.43	24,018.81
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ผู้ถือหุ้น	84,844.39	100.00	84,843.77	-	84,843.77
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	2,149.88	100.00	2,149.88	-	2,149.88
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	บริการโทรคมนาคมและอินเตอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	436.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท เค. ไอ. เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ผู้ถือหุ้น	192.70	93.62	180.40	180.40	-
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	86.00	100.00	86.00	86.00	-
บริษัท ทรู วิสค้าส์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ผู้ถือหุ้น	35.50	100.00	35.50	-	35.50
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด")	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ผู้ถือหุ้น	10,000.00	0.01	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					122,022.79	10,537.83	111,484.96

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด *	70.00	ธุรกิจบันเทิง	ประเทศไทย
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด *	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทลเทค จำกัด (มหาชน) *	99.74	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีบอยด์ ซีซี จำกัด *	84.67	ผลิตการ์ตูนแอนนิเมชั่น	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด *	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด *	100.00	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท สัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด *	68.20	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท สัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด *	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท สัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด *	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท สัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด *	92.26	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด *	56.93	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด *	56.83	โทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์คอมคอม จำกัด *	91.08	ธุรกิจอินเตอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด *	99.99	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด *	99.74	ผู้ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด *	99.69	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด *	99.53	ขายและให้เช่าอุปกรณ์เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด *	51.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด *	99.67	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เพลเย็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด *	100.00	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท เพลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด *	100.00	บริหารจัดการการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท เพลคอม โฮลดิ้ง จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท เพลคอม เคเอสซี จำกัด *	34.39	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด *	100.00	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด *	99.70	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไฟร์ยู สเตชั่น จำกัด *	100.00	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด *	100.00	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด *	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด*	100.00	ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด*	100.00	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	100.00	ผู้ให้บริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด")	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด *	100.00	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด *	100.00	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด *	99.70	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	ประเทศไทย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทย่อยประกอบด้วย (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด *	91.08	ให้บริการเช่าวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงและบริการมัลติมีเดีย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด *	99.67	ให้บริการเนื้อหา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด *	69.94	ซื้อขายและผลิตสื่อโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	บริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ทัช จำกัด *	100.00	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด *	70.00	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) *	99.10	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกผ่านสายเคเบิ้ล	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด *	100.00	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) *	99.53	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิสด้าส์ จำกัด	100.00	ผลิตและจำหน่ายภาพยนตร์	ประเทศไทย
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. *	100.00	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Gold Palace Investments Limited *	100.00	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Golden Light Co., Ltd. *	100.00	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Goldsky Co., Ltd. *	100.00	ธุรกิจลงทุน	Republic of Mauritius
Rosy Legend Limited *	99.74	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
Prospect Gain Limited *	100.00	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited *	100.00	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟแวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
True Trademark Holdings Company Limited *	100.00	ธุรกิจลงทุน	British Virgin Island

* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

แม้ว่ากลุ่มกิจการมีเงินลงทุนใน TKSC เพียงร้อยละ 34.39 อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ TKSC ดังนั้น TKSC ได้ถูกจัดประเภทเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2559

บริษัทลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมด ได้แก่ TUC, TH, TVT และ TPC เป็นจำนวนเงิน 60,000.00 ล้านบาท 7,228.80 ล้านบาท 11.13 ล้านบาท และ 11.00 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทได้ประเมินว่าเกิดการด้อยค่าของเงินลงทุนใน TPC และ TVT เป็นจำนวน 11.00 ล้านบาทและ 46.63 ล้านบาท ตามลำดับ และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนจำนวน 57.63 ล้านบาทภายใต้ "ค่าใช้จ่ายอื่น" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2559 (ต่อ)

Bboyd ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เพิ่มทุนจำนวน 108.15 ล้านบาท โดยได้รับชำระค่าหุ้นจำนวน 14.15 ล้านบาท จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

GDP ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มกิจการถือหุ้นทั้งหมดได้เลิกกิจการ และกลุ่มกิจการได้รับรู้ขาดทุนจากการเลิกกิจการจำนวน 24.88 ล้านบาท ภายใต้ "ค่าใช้จ่ายอื่น" ในงบการเงินรวม

BITCO ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ซื้อหุ้นของ TMV มูลค่า 7.67 ล้านบาท จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนวจควบคุม ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นใน TMV ของกลุ่มกิจการเพิ่มเป็นร้อยละ 99.70 ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนสัดส่วนการลงทุนใน TMV จำนวน 7.23 ล้านบาท ถูกรับรู้เข้าส่วนได้เสียที่เป็นของบริษัทใหญ่โดยตรงในงบการเงินรวม

TUC บริษัทย่อยที่กลุ่มกิจการถือหุ้นทั้งหมดได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่ออกใหม่ของ BITCO จำนวน 8,020.00 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นใน BITCO ของกลุ่มกิจการเพิ่มเป็นร้อยละ 99.74 ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการลงทุนใน BITCO จำนวน 9.73 ล้านบาทได้รับรู้เข้าส่วนได้เสียที่เป็นของบริษัทใหญ่โดยตรงในงบการเงินรวม

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2558

บริษัทลงทุนเพิ่มใน TVT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 12.00 ล้านบาท

ADBS, CTV และ KIN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มกิจการถือหุ้นอยู่ทั้งหมดได้เลิกกิจการ ผลกระทบจากการเลิกกิจการไม่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำนวนรวม 675.73 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้ 476.47 ล้านบาทเป็นของ TM ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่เหลือเป็นของ IKSC, BITCO, TVG และ HWMH ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมทั้งหมดไม่เป็นสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

บริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
บริษัทร่วม	18,101.48	14,947.66	16,327.91	16,327.91
ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	73.28	46.84	-	-
	18,174.76	14,994.50	16,327.91	16,327.91

จำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ส่วนแบ่งกำไร				
- บริษัทร่วม	4,659.58	1,477.23	-	-
- ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	(13.85)	(33.79)	-	-
	4,645.73	1,443.44	-	-
รายการระหว่างกัน	(37.11)	(29.46)	-	-
	4,608.62	1,413.98	-	-

20.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ชื่อบริษัทร่วม	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล ("DIF")	28.11	ลงทุนในสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด *	46.80	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่าง ๆ	ประเทศไทย

* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

20.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	58,080.00	28.11	16,327.91	18,101.49
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	340.00	46.80	169.11	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					16,497.02	18,101.49

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ผู้ถือหุ้น	58,080.00	28.11	16,327.91	14,947.66
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ผู้ถือหุ้น	240.00	45.00	108.00	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					16,435.91	14,947.66

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	งบการเงินรวม ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	14,947.66
เงินลงทุนเพิ่ม	51.11
ส่วนแบ่งกำไร	4,659.58
เงินปันผลรับ (หมายเหตุข้อ 41)	(1,556.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	18,101.48

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

20.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2559

TVG บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มใน True GS จำนวน 51.11 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มกิจการเพิ่มเป็นร้อยละ 46.80 (พ.ศ. 2558: ร้อยละ 45.00)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2558

บริษัทได้ส่งมอบเสาโทรคมนาคมจำนวน 2,979 ต้น ให้แก่ DIF ตามสัญญาลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 กลุ่มกิจการรับรู้กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจำนวน 1,289.73 ล้านบาท ซึ่งเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.11 ตามส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการใน DIF

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 AWC ได้ทำสัญญากับ DIF กลุ่มกิจการรับรู้กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจำนวน 141.02 ล้านบาท ซึ่งเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.11 ตามส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการใน DIF

งบแสดงฐานะการเงินโดยสรุป

	DIF		ทรู จีเอช		รวม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	856.89	854.70	67.73	70.37	924.62	925.07
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,468.23	1,294.13	55.31	74.87	1,523.54	1,369.00
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,325.12	2,148.83	123.04	145.24	2,448.16	2,294.07
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	95,035.50	84,651.00	89.22	72.26	95,124.72	84,723.26
รวมสินทรัพย์	97,360.62	86,799.83	212.26	217.50	97,572.88	87,017.33
หนี้สินหมุนเวียน						
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(2,577.85)	(2,285.26)	(218.27)	(217.16)	(2,796.12)	(2,502.42)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	(2,577.85)	(2,285.26)	(218.27)	(217.16)	(2,796.12)	(2,502.42)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	(12,975.20)	(12,935.86)	-	-	(12,975.20)	(12,935.86)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	(6.94)	(5.97)	(6.94)	(5.97)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(12,975.20)	(12,935.86)	(6.94)	(5.97)	(12,982.14)	(12,941.83)
รวมหนี้สิน	(15,553.05)	(15,221.12)	(225.21)	(223.13)	(15,778.26)	(15,444.25)
สินทรัพย์สุทธิ	81,807.57	71,578.71	(12.95)	(5.63)	81,794.62	71,573.08

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

20.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		ทรู จีเอส		รวม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
รายได้	6,380.97	5,900.73	929.24	945.85	7,310.21	6,858.23
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	-	-	(26.47)	(26.67)	(26.47)	(26.67)
ดอกเบี้ยรับ	10.00	10.29	1.00	0.77	11.00	11.06
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	15,766.70	4,857.94	(107.32)	(36.16)	15,659.38	4,825.65
กำไร(ขาดทุน)หลังหักภาษีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	15,766.70	4,857.94	(107.32)	(36.16)	15,659.38	4,825.65
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	15,766.70	4,857.94	(107.32)	(36.16)	15,659.38	4,825.65
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	1,556.87	1,516.05	-	-	1,556.87	1,516.05

การกระทบยอดงบการเงินโดยสรุปที่แสดงถึงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		ทรู จีเอส		รวม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	71,578.71	72,113.24	(5.63)	30.53	71,573.08	72,143.77
เรียกชำระค่าหุ้น	-	-	100.00	-	100.00	-
กำไร(ขาดทุน)ในระหว่างปี	15,766.70	4,857.94	(107.32)	(36.16)	15,659.38	4,821.78
เงินปันผลจ่าย	(5,537.84)	(5,392.47)	-	-	(5,537.84)	(5,392.47)
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี	81,807.57	71,578.71	(12.95)	(5.63)	81,794.62	71,573.08
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	28.11%	28.11%	46.80%	45.00%	-	-
	22,998.37	20,122.77	-	-	22,998.37	20,122.77
กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์	(4,896.89)	(5,175.11)	-	-	(4,896.89)	(5,175.11)
มูลค่าตามบัญชี	18,101.48	14,947.66	-	-	18,101.48	14,947.66

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า - สุทธิ (ต่อ)

20.3 เงินลงทุนในส่วนได้เสียในการร่วมค้า

การร่วมค้า

ชื่อกิจการร่วมค้า	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด *	65.00	ให้บริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด *	50.00	กีฬาและสันทนาการ	ประเทศไทย
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด *	28.57	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด *	51.00	ผลิตรายการภาพยนต์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด *	55.00	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูด และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย

* บริษัทถือหุ้นโดยทางอ้อม

การเปลี่ยนแปลงของส่วนได้เสียในการร่วมการค้า มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	งบการเงินรวม ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	46.84
เงินลงทุนเพิ่ม	41.24
ส่วนแบ่งกำไร	(13.85)
การด้อยค่าของเงินลงทุน	(0.95)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	73.28

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยสองแห่งได้ร่วมลงทุนใน True CJ จำนวน 41.24 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 51.00 True CJ ดำเนินธุรกิจผลิตรายการภาพยนตร์ทางโทรทัศน์และเกมส์โชว์

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2558 กลุ่มบริษัทได้ลงทุนเพิ่มใน TTF จำนวน 25.00 ล้านบาท เพื่อคงสัดส่วนการถือหุ้นใน TTF

กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 รวมจำนวน 73.28 ล้านบาท ซึ่งส่วนได้เสียในการร่วมค้าทั้งหมดไม่เป็นสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

21. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	796.25	5.53
ซื้อเพิ่ม	-	823.37
ค่าเสื่อมราคา	(35.78)	(32.65)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	760.47	796.25

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559	(ปรับปรุงใหม่) พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท
ราคาทุน	838.39	838.39
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(68.43)	(32.65)
ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(9.49)	(9.49)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	760.47	796.25

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนถูกประเมินด้วยการอ้างอิงราคาซื้อขายในตลาดล่าสุดที่สามารถซื้อได้อย่างอิสระ และมูลค่ายุติธรรมมีมูลค่ามากกว่าตามมูลค่าบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)		
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
อุปกรณ์โครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	93,206.46	70,697.71	1,855.02	2,139.57
ซื้อเพิ่ม	54,734.10	31,990.32	0.28	0.18
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(241.77)	(325.64)	(6.92)	(0.24)
ตัดจำหน่าย - สุทธิ	-	(80.63)	-	-
จัดประเภทรายการใหม่	37.97	9.73	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(9,095.46)	(9,085.03)	(270.76)	(284.49)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	138,641.30	93,206.46	1,577.62	1,855.02
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	4,459.75	4,387.24	162.36	169.68
ซื้อเพิ่ม	2,323.53	1,300.91	26.62	54.84
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(60.58)	(47.03)	(1.85)	(2.35)
จัดประเภทรายการใหม่	(392.04)	(36.50)	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(1,283.61)	(1,144.87)	(56.71)	(59.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	5,047.05	4,459.75	130.42	162.36
รวม	143,688.35	97,666.21	1,708.04	2,017.38

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

22.1 อุปกรณ์โครงข่าย

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินของอุปกรณ์โครงข่าย มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	10,276.13	9,659.74
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,610.92)	(5,271.26)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	6,665.21	4,388.48

การซื้อสินทรัพย์เพิ่มได้รวมสินทรัพย์ที่ได้จากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 2,872.63 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 1,960.77 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า)

22.2 อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท
ราคาทุน - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	22.56	82.87
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(13.63)	(51.17)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	8.93	31.70

การซื้อสินทรัพย์เพิ่มได้รวมสินทรัพย์ที่ได้จากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นจำนวน 6.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 5.80 ล้านบาท) (กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์โครงข่าย	งบการเงินรวม									
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558										
ราคาทุน	-	277.64	5,506.91	117,406.22	2,109.73	27,894.98	467.93	13,603.88	12,878.54	180,145.83
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(53.95)	(3,509.60)	(73,876.46)	(2,062.12)	(12,523.29)	(342.60)	(8,571.28)	-	(100,939.30)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(8,025.21)	(35.84)	(154.70)	-	(293.07)	-	(8,508.82)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	223.69	1,997.31	35,504.55	11.77	15,216.99	125.33	4,739.53	12,878.54	70,697.71
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	-	223.69	1,997.31	35,504.55	11.77	15,216.99	125.33	4,739.53	12,878.54	70,697.71
ซื้อเพิ่ม - ตามที่ปรับปรุงใหม่	790.45	487.74	0.18	1,834.82	-	3,615.02	-	2,063.98	23,198.13	31,990.32
จำหน่ายสินทรัพย์ – สุทธิ	-	-	-	(300.76)	(0.24)	(5.67)	-	(18.44)	(0.53)	(325.64)
ตัดจำหน่าย - สุทธิ	-	-	-	(80.63)	-	-	-	-	-	(80.63)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	2.88	(1.13)	-	9,901.67	-	4,624.77	(1.67)	33.72	(14,550.51)	9.73
ค่าเสื่อมราคา - ตามที่ปรับปรุงใหม่	-	(16.35)	(254.97)	(4,761.75)	(4.57)	(2,564.39)	(31.93)	(1,451.07)	-	(9,085.03)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	793.33	693.95	1,742.52	42,097.90	6.96	20,886.72	91.73	5,367.72	21,525.63	93,206.46
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558										
ราคาทุน- ตามที่ปรับใหม่	793.33	763.80	5,492.47	128,521.35	2,006.64	35,821.35	454.09	15,120.13	21,525.63	210,498.79
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม - ตามที่ปรับปรุงใหม่	-	(69.85)	(3,749.95)	(78,398.24)	(1,963.84)	(14,779.93)	(362.36)	(9,459.34)	-	(108,783.51)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(8,025.21)	(35.84)	(154.70)	-	(293.07)	-	(8,508.82)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	793.33	693.95	1,742.52	42,097.90	6.96	20,886.72	91.73	5,367.72	21,525.63	93,206.46

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม									
อุปกรณ์โครงข่าย (ต่อ)	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี – ตามที่ปรับปรุงใหม่	793.33	693.95	1,742.52	42,097.90	6.96	20,886.72	91.73	5,367.72	21,525.63	93,206.46
ซื้อเพิ่ม	-	284.72	0.28	2,818.06	-	5,230.29	-	1,522.10	44,878.65	54,734.10
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(173.83)	(6.92)	(21.78)	-	(13.16)	(26.08)	(241.77)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(259.96)	272.35	-	24,427.32	13.46	4,286.93	-	25.33	(28,727.46)	37.97
ค่าสื่อมราคา	-	(23.91)	(248.60)	(4,235.34)	(3.66)	(3,117.46)	(29.35)	(1,437.14)	-	(9,095.46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	533.37	1,227.11	1,494.20	64,934.11	9.84	27,264.70	62.38	5,464.85	37,650.74	138,641.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559										
ราคาทุน	533.37	1,320.79	5,492.65	152,596.07	1,729.43	45,239.33	454.09	15,874.87	37,650.74	260,891.34
หัก ค่าสื่อมราคาสะสม	-	(93.68)	(3,998.45)	(79,848.62)	(1,690.35)	(17,823.61)	(391.71)	(10,290.59)	-	(114,137.01)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	(7,813.34)	(29.24)	(151.02)	-	(119.43)	-	(8,113.03)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	533.37	1,227.11	1,494.20	64,934.11	9.84	27,264.70	62.38	5,464.85	37,650.74	138,641.30

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย	งบการเงินรวม						
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558							
ราคาทุน	148.86	1,840.71	3,594.53	5,940.82	47.64	516.90	12,089.46
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,046.43)	(2,321.91)	(4,221.71)	(24.88)	-	(7,614.93)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(7.45)	(78.81)	-	(1.03)	-	(87.29)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	148.86	786.83	1,193.81	1,719.11	21.73	516.90	4,387.24
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	148.86	786.83	1,193.81	1,719.11	21.73	516.90	4,387.24
ซื้อเพิ่ม	-	25.63	617.50	82.11	6.66	569.01	1,300.91
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(37.90)	(8.39)	(0.72)	-	(0.02)	(47.03)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	233.79	10.16	300.52	-	(580.97)	(36.50)
ค่าเสื่อมราคา	-	(216.69)	(559.08)	(364.79)	(4.31)	-	(1,144.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	148.86	791.66	1,254.00	1,736.23	24.08	504.92	4,459.75
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558							
ราคาทุน	148.86	2,015.31	4,056.62	5,660.97	51.60	504.92	12,438.28
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,216.20)	(2,729.21)	(3,924.74)	(26.49)	-	(7,896.64)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(7.45)	(73.41)	-	(1.03)	-	(81.89)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	148.86	791.66	1,254.00	1,736.23	24.08	504.92	4,459.75

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม						
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย (ต่อ)	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	148.86	791.66	1,254.00	1,736.23	24.08	504.92	4,459.75
ซื้อเพิ่ม	-	30.60	708.35	80.30	-	1,504.28	2,323.53
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(46.51)	(13.10)	(0.97)	-	-	(60.58)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	206.60	28.91	191.61	-	(819.16)	(392.04)
ค่าเสื่อมราคา	-	(243.17)	(661.29)	(374.64)	(4.51)	-	(1,283.61)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	148.86	739.18	1,316.87	1,632.53	19.57	1,190.04	5,047.05
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559							
ราคาทุน	148.86	2,161.66	4,398.82	5,800.33	50.46	1,190.04	13,750.17
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,415.03)	(3,008.56)	(4,167.80)	(29.86)	-	(8,621.25)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(7.45)	(73.39)	-	(1.03)	-	(81.87)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	148.86	739.18	1,316.87	1,632.53	19.57	1,190.04	5,047.05

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อุปกรณ์โครงข่าย	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558							
ราคาทุน	49.31	5,492.29	5,115.89	2,109.73	224.59	15.54	13,007.35
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(26.59)	(3,494.98)	(3,136.94)	(2,062.11)	(151.97)	-	(8,872.59)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(1,959.34)	(35.85)	-	-	(1,995.19)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	22.72	1,997.31	19.61	11.77	72.62	15.54	2,139.57
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	22.72	1,997.31	19.61	11.77	72.62	15.54	2,139.57
ซื้อเพิ่ม	-	0.18	-	-	-	-	0.18
จำหน่ายสินทรัพย์ – สุทธิ	-	-	-	(0.24)	-	-	(0.24)
ค่าเสื่อมราคา	(2.67)	(254.97)	(8.58)	(4.57)	(13.70)	-	(284.49)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	20.05	1,742.52	11.03	6.96	58.92	15.54	1,855.02
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558							
ราคาทุน	49.31	5,492.47	5,115.89	2,006.64	224.59	15.54	12,904.44
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(29.26)	(3,749.95)	(3,145.52)	(1,963.83)	(165.67)	-	(9,054.23)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(1,959.34)	(35.85)	-	-	(1,995.19)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	20.05	1,742.52	11.03	6.96	58.92	15.54	1,855.02

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อุปกรณ์โครงข่าย (ต่อ)	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	20.05	1,742.52	11.03	6.96	58.92	15.54	1,855.02
ซื้อเพิ่ม	-	0.28	-	-	-	-	0.28
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	(6.91)	-	(0.01)	(6.92)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	0.16	-	-	13.45	-	(13.61)	-
ค่าเสื่อมราคา	(2.70)	(248.60)	(2.25)	(3.66)	(13.55)	-	(270.76)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	17.51	1,494.20	8.78	9.84	45.37	1.92	1,577.62
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559							
ราคาทุน	49.47	5,492.65	5,115.89	1,729.43	224.59	1.92	12,613.95
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(31.96)	(3,998.45)	(3,147.77)	(1,690.35)	(179.22)	-	(9,047.75)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	(1,959.34)	(29.24)	-	-	(1,988.58)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	17.51	1,494.20	8.78	9.84	45.37	1.92	1,577.62

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558						
ราคาทุน	356.59	562.07	1,055.42	3.23	38.72	2,016.03
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(338.51)	(498.76)	(1,006.99)	(2.09)	-	(1,846.35)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	18.08	63.31	48.43	1.14	38.72	169.68
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	18.08	63.31	48.43	1.14	38.72	169.68
ซื้อเพิ่ม	0.25	8.36	10.69	-	35.54	54.84
จำหน่ายสินทรัพย์ – สุทธิ	-	(2.18)	(0.15)	-	(0.02)	(2.35)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	28.10	1.15	-	-	(29.25)	-
ค่าเสื่อมราคา	(26.41)	(15.38)	(17.72)	(0.30)	-	(59.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	20.02	55.26	41.25	0.84	44.99	162.36
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558						
ราคาทุน	373.63	539.33	1,043.84	3.23	44.99	2,005.02
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(353.61)	(484.07)	(1,002.59)	(2.39)	-	(1,842.66)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	20.02	55.26	41.25	0.84	44.99	162.36

22. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย (ต่อ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	20.02	55.26	41.25	0.84	44.99	162.36
ซื้อเพิ่ม	0.11	5.71	3.52	-	17.28	26.62
จำหน่ายสินทรัพย์ – สุทธิ	-	(1.49)	(0.36)	-	-	(1.85)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	32.22	3.03	8.77	-	(44.02)	-
ค่าเสื่อมราคา	(22.09)	(13.78)	(20.54)	(0.30)	-	(56.71)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	30.26	48.73	32.64	0.54	18.25	130.42
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559						
ราคาทุน	403.24	528.87	1,031.50	3.23	18.25	1,985.09
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(372.98)	(480.14)	(998.86)	(2.69)	-	(1,854.67)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	30.26	48.73	32.64	0.54	18.25	130.42

23. ค่าความนิยม - สุทธิ

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยมในระหว่างปี พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558

ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (CGU) ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานดำเนินงานซึ่งการปันส่วนของค่าความนิยมให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสามารถแสดงได้ดังนี้

ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	โทรศัพท์พื้นฐาน	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	รวม
การปันส่วนค่าความนิยมตามส่วนงานดำเนินงาน			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	360.62	11,042.47	11,403.09
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	360.62	11,042.47	11,403.09

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดหลังภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 มีสมมติฐานว่าได้จัดทำขึ้นตามหลักความระมัดระวังว่าไม่มีอัตราการเติบโตและนอกจากนี้ยังไม่สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของส่วนงานที่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ได้แก่

ส่วนงานดำเนินงาน	โทรศัพท์พื้นฐาน (ร้อยละ)	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก (ร้อยละ)
กำไรขั้นต้น[1]	39.53	39.55
อัตราการเติบโต[2]	0.00	0.00
อัตราคิดลด[3]	10.30	10.30

[1] กำไรขั้นต้นจากงบประมาณ

[2] อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาที่ครอบคลุมโดยงบประมาณหรือประมาณการทางการเงินล่าสุด

[3] อัตราคิดลดหลังภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด

ข้อสมมติฐานเหล่านี้ได้ถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดภายในส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณากำไรขั้นต้นจากงบประมาณโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาด อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้สอดคล้องกับประมาณการที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราคิดลดต้องเป็นอัตราหลังหักภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของส่วนงานนั้น ๆ นอกจากนี้ผู้บริหารยังเชื่อว่าความเสี่ยงของส่วนงานดำเนินงานโทรศัพท์พื้นฐานและส่วนงานดำเนินงานโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกมีความใกล้เคียงกันภายใต้อุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้นผู้บริหารใช้อัตราคิดลดเดียวกันสำหรับส่วนงานดำเนินงานทั้งสองส่วน

24. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น" (หมายเหตุข้อ 19))	555.70	530.78	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	139,745.97	70,030.98	1,224.49	2,620.07
รวม	140,301.67	70,561.76	1,224.49	2,620.07

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

24. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม							
	เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต ล้านบาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ล้านบาท	ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอคัดบัญชี ล้านบาท	สัญญาการให้บริการ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558								
ราคาทุน	16,644.02	13,704.78	73,577.14	2,296.98	10,755.00	3,493.58	224.11	120,695.61
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,990.57)	(9,630.57)	(68,495.08)	(1,532.96)	(2,908.84)	(643.43)	-	(85,201.45)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(694.15)	-	-	-	-	(40.68)	(734.83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	14,653.45	3,380.06	5,082.06	764.02	7,846.16	2,850.15	183.43	34,759.33
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	14,653.45	3,380.06	5,082.06	764.02	7,846.16	2,850.15	183.43	34,759.33
ซื้อเพิ่ม - ตามที่ปรับใหม่	39,385.95	522.90	-	2,670.24	-	-	323.78	42,902.87
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.43)	(31.11)	-	-	-	-	-	(31.54)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	1.37	297.68	-	-	-	-	(267.62)	31.43
ค่าตัดจำหน่าย	(1,338.41)	(616.72)	(1,515.20)	(2,371.26)	(740.40)	(518.34)	-	(7,100.33)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี - ตามที่ปรับใหม่	52,701.93	3,552.81	3,566.86	1,063.00	7,105.76	2,331.81	239.59	70,561.76
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558								
ราคาทุน - ตามที่ปรับใหม่	56,030.44	14,483.26	73,577.14	3,569.59	10,755.00	3,493.58	280.27	162,189.28
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,328.51)	(10,236.30)	(70,010.28)	(2,506.59)	(3,649.24)	(1,161.77)	-	(90,892.69)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(694.15)	-	-	-	-	(40.68)	(734.83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ – ตามที่ปรับใหม่	52,701.93	3,552.81	3,566.86	1,063.00	7,105.76	2,331.81	239.59	70,561.76

24. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

	งบการเงินรวม							
	เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต ล้านบาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ล้านบาท	ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี ล้านบาท	สัญญาการให้บริการ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ 2559								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี - ตามที่ปรับใหม่	52,701.93	3,552.81	3,566.86	1,063.00	7,105.76	2,331.81	239.59	70,561.76
ซื้อเพิ่ม	78,513.52	432.81	-	2,081.74	-	-	288.00	81,316.07
จำหน่ายสินทรัพย์สุทธิ	-	(1.12)	-	(1.73)	-	-	-	(2.85)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	9.90	748.12	-	12.85	-	-	(416.81)	354.06
ค่าตัดจำหน่าย	(6,049.73)	(712.17)	(1,515.20)	(2,391.54)	(740.39)	(518.34)	-	(11,927.37)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	125,175.62	4,020.45	2,051.66	764.32	6,365.37	1,813.47	110.78	140,301.67
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559								
ราคาทุน	134,553.87	15,662.71	73,459.98	2,190.56	10,755.00	3,493.58	151.46	240,267.16
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(9,378.25)	(10,948.11)	(71,408.32)	(1,426.24)	(4,389.63)	(1,680.11)	-	(99,230.66)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(694.15)	-	-	-	-	(40.68)	(734.83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	125,175.62	4,020.45	2,051.66	764.32	6,365.37	1,813.47	110.78	140,301.67

24. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต

ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 9,543.78 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 3,552.62 ล้านบาท)
2. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 18 ปี มูลค่าตามบัญชี 36,261.02 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 2,341.34 ล้านบาท) เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 กลุ่มกิจการได้ชำระค่าใบอนุญาตงวดแรกร้อยละ 50 เป็นจำนวนเงิน 20,492.72 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและสุทธิจากเงินมัดจำจำนวน 796.00 ล้านบาท จำนวนค้างชำระ 19,896.00 ล้านบาท แบ่งชำระเป็นสองงวด โดยครบกำหนดในวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2561 และได้รับรู้ภายใต้ "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น" (ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี) และ "หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ" ในงบการเงินรวม
3. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 67,797.41 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 2,356.39 ล้านบาท) เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการได้ชำระค่าใบอนุญาตงวดแรกเป็นจำนวนเงิน 7,958.80 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและสุทธิจากเงินมัดจำจำนวน 644.00 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 จำนวนค้างชำระ 63,357.86 ล้านบาท (มูลค่าปัจจุบัน) ได้รับรู้ภายใต้ "หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ" ในงบการเงินรวม
4. ใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 2,804.16 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 607.97 ล้านบาท) จำนวนค้างชำระ 1,878.60 ล้านบาท จะแบ่งชำระเป็น 4 งวด ระหว่าง พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2562 จำนวนที่ยังไม่ได้ชำระได้รับรู้ภายใต้ "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น" (ส่วนที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี) และ "หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ" ในงบการเงินรวม

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ประกอบด้วย

1. สิทธิในการดำเนินการให้บริการ NON-POTS เกิดจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ TM ออกหุ้นสามัญจำนวน 18.50 ล้านหุ้นให้แก่ ทศท. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการได้สัญญาอนุญาตให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง
2. สิทธิในการพาดสาย เกิดจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ TM ออกหุ้นสามัญจำนวน 40.00 ล้านหุ้นให้แก่ ทศท. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิทธิในการพาดสาย
3. สิทธิในการดำเนินการ เป็นกระแสเงินสดคิดลดจากจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องจ่ายให้กับ อสมท. ตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 30 และหมายเหตุข้อ 38.2
4. สิทธิในการดำเนินการรวมอยู่ในต้นทุนของสินทรัพย์ที่ต้องโอนให้ ทศท. ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ มูลค่าตามบัญชีสุทธิ 1,154.91 ล้านบาท (สุทธิด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 70,176.45 ล้านบาท) (พ.ศ. 2558 : 68,790.07 ล้านบาท)

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ

24. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (ต่อ)

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558			
ราคาทุน	2,347.45	71,331.36	73,678.81
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,235.14)	(67,403.67)	(69,638.81)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	112.31	3,927.69	4,040.00
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	112.31	3,927.69	4,040.00
ซื้อเพิ่ม	1.91	-	1.91
ค่าตัดจำหน่าย	(35.45)	(1,386.39)	(1,421.84)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	78.77	2,541.30	2,620.07
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558			
ราคาทุน	2,349.36	71,331.36	73,680.72
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,270.59)	(68,790.06)	(71,060.65)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	78.77	2,541.30	2,620.07
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	78.77	2,541.30	2,620.07
ซื้อเพิ่ม	16.52	-	16.52
ค่าตัดจำหน่าย	(25.71)	(1,386.39)	(1,412.10)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	69.58	1,154.91	1,224.49
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
ราคาทุน	2,365.88	71,331.36	73,697.24
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,296.30)	(70,176.45)	(72,472.75)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	69.58	1,154.91	1,224.49

25. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มกิจการสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	(รายได้)ค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	ค่าใช้จ่ายรับรู้ในส่วนของเจ้าของ ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,728.18	(593.62)	-	1,134.56
ค่าเผื่อ	2,453.53	140.47	-	2,594.00
เงินกู้ยืม	57.21	20.44	-	77.65
รายได้รอการรับรู้	195.59	(2.39)	-	193.20
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	34.58	(1.46)	-	33.12
ขาดทุนสะสมทางภาษี	4,537.20	995.77	-	5,532.97
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	22.87	(2.12)	-	20.75
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	55.88	11.19	22.19	89.26
ประมาณการหนี้สิน	694.52	(237.34)	-	457.18
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	1.99	2.32	-	4.31
	9,781.55	333.26	22.19	10,137.00
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	(280.57)	10.11	-	(270.46)
ต้นทุนการกู้ยืม	(45.97)	(8.59)	-	(54.56)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(54.34)	(37.30)	-	(91.64)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(2,001.85)	(175.62)	-	(2,177.47)
เงินกู้ยืม	(2,521.78)	213.45	-	(2,308.33)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(1,049.11)	(702.17)	-	(1,751.28)
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	(239.29)	136.80	-	(102.49)
	(6,192.91)	(563.32)	-	(6,756.23)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ	3,588.64	(230.06)	22.19	3,380.77

25. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	(รายได้)ค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเสื่อมราคา	736.82	(414.96)	321.86
ค่าเผื่อ	27.50	0.18	27.68
เงินกู้ยืม	57.21	0.16	57.37
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	4.31	4.31
	821.53	(410.31)	411.22
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ลูกหนี้การค้า	(280.56)	10.11	(270.45)
ค่าเสื่อมราคา	(3.12)	(0.69)	(3.81)
ต้นทุนการกู้ยืม	(35.85)	(1.98)	(37.83)
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1.72)	1.72	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	(2.42)	2.42	-
	(323.67)	11.58	(312.09)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	497.86	(398.73)	99.13

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	848.53	1,973.32	320.35	430.12
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	9,288.47	7,808.23	90.88	391.41
	10,137.00	9,781.55	411.23	821.53
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(1,714.44)	(858.29)	(197.64)	(214.62)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(5,041.79)	(5,334.62)	(114.46)	(109.05)
	(6,756.23)	(6,192.91)	(312.10)	(323.67)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	3,380.77	3,588.64	99.13	497.86

25. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

งบแสดงฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,375.82	5,663.35	99.13	497.86
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,995.05)	(2,074.71)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – สุทธิ	3,380.77	3,588.64	99.13	497.86

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถแสดงหักกลบกันได้เมื่อสินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกัน ในงบแสดงฐานะการเงินรวม สินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงยอดรวมของสินทรัพย์ และหนี้สินสุทธิในแต่ละบริษัท

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชี ณ วันต้นปีตามที่รายงานไว้เดิม	3,588.64	3,366.48	497.86	910.97
รายการตัดบัญชีในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 12)	(230.06)	222.16	(398.73)	(413.11)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	22.19	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นปี	3,380.77	3,588.64	99.13	497.86

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 8,776.01 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 43,880.04 ล้านบาท ขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
พ.ศ. 2560	883.81	452.72
พ.ศ. 2561	15,751.14	1,705.50
พ.ศ. 2562	2,039.51	-
พ.ศ. 2563	4,925.59	-
พ.ศ. 2564	20,279.99	3,199.07
	43,880.04	5,357.29

26 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้	-	16.88	-	16.88
เงินมัดจำ	1,184.95	998.33	98.50	111.36
ต้นทุนการได้มาของผู้ใช้บริการ – สุทธิ	4,644.01	2,975.13	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	694.43	705.00	-	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	118.30	-	-	-
อื่นๆ	139.08	94.16	51.36	52.44
รวม	6,780.77	4,789.50	149.86	180.68

27. เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	16,578.39	12,936.32	6,984.64	7,982.72
หุ้นกู้	20,993.29	16,990.89	9,995.75	7,999.56
รวม	37,571.68	29,927.21	16,980.39	15,982.28

เงินกู้ยืมจากธนาคารไม่มีหลักประกัน มีอัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปีและจะถึงกำหนดชำระภายในหกเดือนข้างหน้า

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา และเงินเยนญี่ปุ่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	1,488.10	1,437.25	-	6.24
- หุ้นกู้	18,899.57	10,906.22	18,899.57	5,915.40
- เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	266.29	259.11	266.29	259.11
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	20,653.96	12,602.58	19,165.86	6,180.75

27. เงินกู้ยืม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ประเภทไม่หมุนเวียน				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5,451.99	4,284.39	-	-
- หุ้นกู้	55,038.06	50,979.65	12,119.20	31,032.06
- เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	-	258.27	-	258.27
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	60,490.05	55,522.31	12,119.20	31,290.33
รวมเงินกู้ยืมทั้งสิ้น	81,144.01	68,124.89	31,285.06	37,471.08

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	68,124.89	37,471.08
เงินกู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม	22,950.22	-
- รายการที่ไม่ใช่เงินสด - สัญญาเช่าการเงิน	2,878.97	-
- ดอกเบี้ย	328.73	0.74
จ่ายคืนเงินกู้ยืม		
- รายการที่เป็นเงินสด	(13,177.49)	(6,205.83)
- กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริง	17.85	17.85
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(57.26)	(74.97)
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	99.10	68.88
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(21.00)	7.31
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	81,144.01	31,285.06

เงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายจำนวน 266.07 ล้านบาท และ 184.92 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : 240.41 ล้านบาท และ 179.27 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ)

27. เงินกู้ยืม (ต่อ)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินและต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ต่อ)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	23,962.70	19,169.26	3,962.70	19,169.26
ครบกำหนดภายใน 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	10,974.70	23,962.70	-	3,962.70
ครบกำหนดหลังจาก 5 ปี	20,355.30	8,330.00	8,330.00	8,330.00
	55,292.70	51,461.96	12,292.70	31,461.96

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
หุ้นกู้	55,038.06	50,979.65	53,427.55	51,184.11
เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	-	258.27	-	384.26

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
หุ้นกู้	12,119.20	31,032.06	11,783.28	31,445.13
เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์	-	258.27	-	384.26

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียนคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการและบริษัทร้อยละ 4.92 และร้อยละ 4.92 ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : อัตราร้อยละ 4.11 และ 4.11 สำหรับของกลุ่มกิจการและบริษัท ตามลำดับ)โดยจัดประเภทเป็นข้อมูลระดับที่ 2

27. เงินกู้ยืม (ต่อ)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2559 เทียบเท่า ล้านบาท	พ.ศ. 2558 เทียบเท่า ล้านบาท	พ.ศ. 2559 เทียบเท่า ล้านบาท	พ.ศ. 2558 เทียบเท่า ล้านบาท
เงินบาท	55,038.06	50,979.65	53,427.55	51,184.11
เงินเยนญี่ปุ่น	-	853.07	-	1,269.21

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2559 เทียบเท่า ล้านบาท	พ.ศ. 2558 เทียบเท่า ล้านบาท	พ.ศ. 2559 เทียบเท่า ล้านบาท	พ.ศ. 2558 เทียบเท่า ล้านบาท
เงินบาท	12,119.20	31,032.06	11,783.28	31,445.13
เงินเยนญี่ปุ่น	-	853.07	-	853.07

อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมมีดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ยอดเงินกู้ยืมทั้งสิ้น (ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย)				
- อัตราคงที่	81,410.08	68,365.30	31,469.98	37,649.91
	81,410.08	68,365.30	31,469.98	37,649.91

27. เงินกู้ยืม (ต่อ)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ร้อยละ	พ.ศ. 2558 ร้อยละ	พ.ศ. 2559 ร้อยละ	พ.ศ. 2558 ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4.31	5.04	-	0.91
- หุ้นกู้	4.92	4.11	4.92	4.11

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
อัตราลอยตัว		
- หมดอายุภายใน 1 ปี	13,428.14	12,205.15

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินค้ำประกันโดยสิทธิในสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า ซึ่งสิทธิดังกล่าวจะโอนกลับไปยังผู้ให้เช่าทันทีที่ผิดนัดชำระหนี้

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,799.35	1,731.18	-	6.25
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5,876.10	4,713.11	-	-
ส่วนที่เกิน 5 ปี	-	-	-	-
	7,675.45	6,444.29	-	6.25
ค่าใช้จ่ายทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้น	(735.36)	(722.65)	-	(0.01)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	6,940.09	5,721.64	-	6.24

27. เงินกู้ยืม (ต่อ)

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ครบกำหนดชำระดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี	1,488.10	1,437.25	-	6.24
ส่วนที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5,451.99	4,284.39	-	-
ส่วนที่เกิน 5 ปี	-	-	-	-
	6,940.09	5,721.64	-	6.24

หุ้นกู้

หุ้นกู้เป็นหุ้นกู้ที่ไม่มีหลักประกัน และจะถึงกำหนดชำระในระหว่างปี พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2569 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาท และมีดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 4.92 ต่อปี

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2559

บริษัทไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่มีประกันในวันครบกำหนดจำนวน 5.92 พันล้านบาท

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 10.97 ล้านหน่วยราคาหน่วยละ 1,000 บาทโดยได้รับเงินสุทธิจำนวน 10.95 พันล้านบาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 4.50 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส เริ่มตั้งแต่ วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2560 หุ้นกู้ครบกำหนด วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 4.55 ล้านหน่วยราคาหน่วยละ 1,000 บาทโดยได้รับเงินสุทธิจำนวน 4.54 พันล้านบาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5.00 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส เริ่มตั้งแต่ วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2560 หุ้นกู้ครบกำหนด วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2566
- ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 7.48 ล้านหน่วยราคาหน่วยละ 1,000 บาทโดยได้รับเงินสุทธิจำนวน 7.46 พันล้านบาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5.50 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส เริ่มตั้งแต่ วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2560 หุ้นกู้ครบกำหนด วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2566

TUC ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 5.00 พันล้านบาท ในวันครบกำหนด

27. เงินกู้ยืม (ต่อ)

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2558

บริษัทออกหุ้นกู้ชนิดมีหลักประกันบางส่วนจำนวน 8.33 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 4.11 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยปีละสองครั้งโดยเริ่มงวดแรกในวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 หุ้นกู้ครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 บริษัทนำเงินที่ได้รับสุทธิจากต้นทุนการกู้ยืมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องจำนวน 8.20 พันล้านบาทใช้เพื่อการดำเนินงาน

บริษัทไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่มีหลักประกันจำนวน 7.72 พันล้านบาท ในวันครบกำหนด

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 10.00 ล้านหน่วยราคาหน่วยละ 1,000 บาทโดยได้รับเงินสุทธิจำนวน 9.96 พันล้านบาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 4.20 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส เริ่มตั้งแต่ วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2558 หุ้นกู้ครบกำหนด วันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
- ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 10.00 ล้านหน่วยราคาหน่วยละ 1,000 บาทโดยได้รับเงินสุทธิจำนวน 9.98 พันล้านบาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 4.20 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส เริ่มตั้งแต่ วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2558 หุ้นกู้ครบกำหนด วันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2561
- ออกหุ้นกู้ไม่มีประกันจำนวน 5.00 ล้านหน่วยราคาหน่วยละ 1,000 บาทโดยได้รับเงินสุทธิ 4.98 พันล้านบาท หุ้นกู้มีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 2.60 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยทั้งจำนวนในวันครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์

เงินกู้ยืมที่เกี่ยวกับสัญญาจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เป็น Deferred Payment Note ("DPN") ที่บริษัทออกให้แก่เจ้าหนี้ในปี พ.ศ. 2545 เป็นตั๋วในสกุลเงินเยนญี่ปุ่นโดยจะถึงกำหนดชำระในปี พ.ศ. 2560 และมีดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี

บริษัทและเจ้าหนี้ไม่มีหลักประกันบางรายได้ตกลงเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้เจ้าหนี้ไม่มีหลักประกันลงวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2542 ("สัญญา DPN")

28. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	64,421.77	40,619.90	988.32	1,030.59
เจ้าหนี้อื่น	165.42	784.33	103.13	646.69
รายได้รับล่วงหน้า	2,800.50	3,127.85	184.64	140.53
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	31,126.71	21,759.59	1,537.94	1,378.20
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	98,514.40	66,291.67	2,814.03	3,196.01

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมการงาน และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	7,379.07	9,735.64	296.36	317.00
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 30)	11,795.29	1,060.22	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงข่ายค้างจ่าย	1,067.07	1,655.86	134.36	127.23
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	1,183.89	1,231.84	243.43	260.22
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	707.62	608.79	380.93	419.26
อื่นๆ	8,993.77	7,467.24	482.86	254.49
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	31,126.71	21,759.59	1,537.94	1,378.20

29. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	3,113.03	2,651.68	429.91	96.23
อื่นๆ	985.12	724.14	79.41	58.38
รวม	4,098.15	3,375.82	509.32	154.61

30. หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
		(ปรับปรุงใหม่)
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
หมุนเวียน (รวมอยู่ใน "ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย") (หมายเหตุข้อ 28)	11,795.29	1,060.22
ไม่หมุนเวียน	77,652.49	20,902.26
	89,447.78	21,962.48

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี - ตามที่ปรับปรุงใหม่	21,962.48
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	78,432.56
จ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	(12,855.60)
ดอกเบี้ยจ่าย	1,908.34
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	89,447.78

31. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผนพนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสิบวันถึงสามร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ล้านบาท
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,982.12	1,368.62	555.04	370.86
ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
ผลประโยชน์พนักงาน	196.05	164.99	41.30	40.61
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน	485.52	-	173.99	-
	681.57	164.99	215.29	40.61

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,368.62	370.86
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	136.59	27.09
ต้นทุนดอกเบี้ย	59.46	16.16
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน	485.52	173.99
โอนออก	-	(1.95)
จ่ายผลประโยชน์	(68.07)	(31.11)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,982.12	555.04

31. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	136.59	111.43	27.09	25.89
ต้นทุนดอกเบี้ย	59.46	53.56	16.16	14.72
โอนออก	-	-	(1.95)	-
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน)	196.05	164.99	41.30	40.61
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	90.97	60.47	3.61	13.45
ค่าใช้จ่ายในการขาย	26.79	36.69	2.47	8.09
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	78.29	67.83	35.22	19.07
	196.05	164.99	41.30	40.61

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 (ร้อยละ)	พ.ศ. 2558 (ร้อยละ)
อัตราคิดลด	3.30	4.40
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	6.00	6.00

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO08 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทยล่าสุด จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

ความอ่อนไหวของข้อสมมุติฐานหลัก :

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ (ร้อยละ)	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ (ร้อยละ)		การลดลงของข้อสมมติ (ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง	10.35	เพิ่มขึ้น	12.25
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น	11.98	ลดลง	10.34

31. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน)ในการคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับงวดก่อน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคือ

การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่ลดลงจะทำให้หนี้สินของโครงการเพิ่มสูงขึ้น

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงานคือ 19 ปี

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2569 มีดังนี้:

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี บาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี บาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	111.83	141.14	1,021.73	1,274.70
รวม	111.83	141.14	1,021.73	1,274.70

	งบการเงินเฉพาะบริษัท			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี บาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี บาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	61.38	60.37	300.48	422.23
รวม	61.38	60.37	300.48	422.23

32. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		(ปรับปรุงใหม่)		
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว	10,551.58	11,166.23	-	-
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	1,360.05	1,498.44	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษีที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้	-	16.89	-	16.89
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้	-	6.58	-	6.58
ประมาณการหนี้สิน	2,285.89	3,472.60	-	-
อื่น ๆ	71.49	62.98	-	-
รวม	14,269.01	16,223.72	-	23.47

ระหว่างปี พ.ศ. 2559 ประมาณการสำหรับการใช้สิทธิของ กสท. จำนวน 1,186.71 ล้านบาท (พ.ศ. 2558: 1,176.19 ล้านบาท) ได้ถูกกลับรายการและรับรู้เป็นรายได้อื่นในงบการเงินรวม

AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวรวมทั้งสิทธิในการซื้อกับ DIF เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่ง DIF ได้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 12,293.12 ล้านบาทไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ AWC สำหรับการเช่าระบบใยแก้วนำแสง เป็นเวลา 20 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 รายได้รับล่วงหน้าจำนวน 614.66 ล้านบาท และจำนวน 10,551.58 ล้านบาท แสดงไว้ภายใต้ "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น" และ "หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น" ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าเช่าจำนวน 441.86 ล้านบาท

33. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 33,368.66 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2558 : 24,607.93 ล้านหุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท (พ.ศ. 2558 : หุ้นละ 4 บาท)

รายละเอียดของหุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น (ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น) ล้านบาท	รวม ล้านบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558	24,607.93	246,079.28	(110,563.60)	135,515.68
- ลดมูลค่าหุ้นสามัญ	-	(147,647.57)	110,563.60	(37,083.97)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	24,607.93	98,431.71	-	98,431.71
- การออกหุ้นสามัญ	8,760.73	35,041.07	26,384.07	61,425.14
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	33,368.66	133,472.78	26,384.07	159,856.85

33. ทุนเรือนหุ้น ส่วนเกินมูลค่าหุ้น และส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น(ต่อ)

ระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2559 บริษัทได้รับชำระค่าหุ้นจำนวน 59,948.80 ล้านบาท (สุทธิจากต้นทุนการออกหุ้น) จากการออกหุ้นใหม่ภายใต้การเสนอขายหุ้นใหม่ต่อผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 8,391.18 ล้านหุ้นในราคาใช้สิทธิ 7.15 บาทต่อหุ้น และจากการออกหุ้นใหม่จำนวน 369.09 ล้านหุ้น เป็นการจ่ายหุ้นปันผล บริษัทได้ออกหุ้นและเสร็จสิ้นการจดทะเบียนหุ้นทุนที่ออกและชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อ วันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2559 หุ้นที่ออกได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ลดมูลค่าหุ้นสามัญของบริษัทจากหุ้นละ 10.00 บาท เหลือหุ้นละ 4.00 บาท โดยจำนวนเงินที่ลดลงจะถูกชดเชยด้วยทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวนสุทธิของส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้น และขาดทุนสะสม บริษัทได้เสร็จสิ้นกระบวนการลดมูลค่าหุ้นและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงหุ้นทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อ วันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2558

34. สำรองตามกฎหมาย

สำรองตามกฎหมายตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรเงินสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกระทั่งสำรองนี้มีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวนี้ไม่สามารถนำมาจ่ายปันผลได้ ระหว่างปี พ.ศ. 2559 บริษัทได้จัดสรรกำไรจำนวน 6.58 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 275.91 ล้านบาท เป็นสำรองตามกฎหมาย

35. ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	659.08	591.08
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลงทุนเพิ่มในหุ้นที่ออกใหม่ของบริษัทย่อย	14.15	90.00
ซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(7.67)	(0.01)
จัดประเภทเงินลงทุนใหม่	-	(10.65)
สัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	2.95	0.01
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(0.10)	-
ส่วนแบ่งผลขาดทุนในบริษัทย่อย	7.32	(11.35)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	675.73	659.08

36. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

การกระทบยอดกำไร(ขาดทุน)สุทธิให้เป็นกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้		(2,317.39)	4,651.52	530.40	5,931.39
รายการปรับปรุง :					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		28,079.76	19,944.99	1,811.72	1,827.27
ดอกเบี้ยรับ		(442.21)	(142.44)	(498.10)	(620.23)
ดอกเบี้ยจ่าย	11	4,671.53	2,897.21	2,331.64	2,279.55
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	11	1,422.35	194.12	-	-
เงินปันผลรับ	41	-	(40.81)	(1,957.50)	(1,516.05)
กำไร(ขาดทุน)จากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		233.66	81.82	(3.20)	0.06
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน		-	(360.60)	-	-
หนี้สงสัยจะสูญ	10	1,795.45	1,523.41	222.03	217.74
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย		-	80.63	-	-
การด้อยค่าของเงินลงทุนบริษัทย่อย	20	-	-	57.63	-
การด้อยค่าของเงินลงทุนกิจการร่วมค้า	20	0.95	-	-	
กลับรายการประมาณการหนี้สินจากการใช้สิทธิของ กสท.	32	(1,186.71)	(1,176.19)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น		198.19	144.71	41.31	33.79
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		388.81	(189.88)	40.95	32.73
ขาดทุนจากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	20	24.88	-	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวกับการจ่าย					
ชำระคืนเงินกู้ยืม	27	17.85	3.82	17.85	3.82
ส่วนแบ่งผลกำไร	20	(4,645.73)	(1,443.44)	-	-

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

36. กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		36.16	21,920.56	(3,744.27)	(1,177.79)
- เงินลงทุนระยะสั้น		(0.02)	(1.78)	-	-
- สินค้าคงเหลือ		(2,957.40)	(4,004.04)	7.75	71.35
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(10,994.89)	(7,566.22)	(13.99)	28.00
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(2,081.75)	(2,670.24)	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(256.48)	(205.09)	30.82	5.05
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		642.04	(36,216.03)	(342.42)	(9,441.04)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		726.55	(784.31)	382.73	(78.88)
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(232.26)	10,726.06	(54.60)	(22.51)
กระแสเงินสดได้มาจาก(ใช้ไปใน)การดำเนินงาน		13,123.34	7,367.78	(1,139.25)	(2,425.75)
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		406.12	143.67	493.40	641.59
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้		1,750.80	712.33	921.92	263.14
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(4,026.29)	(1,947.51)	(2,153.71)	(1,844.90)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(3,157.84)	(2,943.22)	(169.23)	(252.21)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน		8,096.13	3,333.05	(2,046.87)	(3,618.13)

37. เครื่องมือทางการเงิน

วัตถุประสงค์และข้อตกลงและเงื่อนไขที่สำคัญ

กลุ่มกิจการได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับแต่ละรายการ และ
- เจรจาตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มกิจการจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	พ.ศ. 2558 หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	พ.ศ. 2559 หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	พ.ศ. 2558 หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน
สินทรัพย์				
ดอลลาร์สหรัฐ	22.86	26.87	-	-
ยูโร	12.37	10.60	-	-
เยนญี่ปุ่น	0.10	0.10	-	-
หนี้สิน				
ดอลลาร์สหรัฐ	1,460.59	774.77	0.04	0.10
เยนญี่ปุ่น	855.35	1,709.33	855.32	1,708.89
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.03	0.03	-	-
ยูโร	0.94	1.67	-	0.01
ดอลลาร์สิงคโปร์	-	0.02	-	-

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย ยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

38. สัญญาและภาระผูกพัน

38.1 บริษัทได้ทำสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมายในเขตโทรศัพท์นครหลวงกับ ทศท. และได้จัดทำข้อตกลงแนบท้ายสัญญาดังกล่าว สำหรับบริการดังต่อไปนี้

- บริการโทรศัพท์พื้นฐาน
- ข้อตกลงบริการเสริม
- ข้อตกลงดำเนินการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (Personal Communication Telephone)
- ข้อตกลงดำเนินการโทรศัพท์สาธารณะ
- ข้อตกลงดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอโทรศัพท์ กำหนดเลขหมายโทรศัพท์ รวมทั้งการชำระค่าติดตั้งและเงินประกันการใช้โทรศัพท์แทน ทศท.
- ข้อตกลงการรับแจ้งเหตุขัดข้องและการซ่อมบำรุงจากตู้พักปลายทาง (Distribution Point) ถึงราวกันฟ้า (Protector)
- ข้อตกลงให้ดำเนินการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ภายใต้โครงข่ายของ ทศท.

ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมและข้อตกลงแนบท้ายดังกล่าว ทศท.จะแบ่งรายได้ที่ได้รับจริงก่อนหักค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละที่ระบุในสัญญาและข้อตกลงแนบท้าย นอกจากนี้บริษัทมีภาระผูกพันต่างๆ เช่น จะต้องลงทุน จัดหา ติดตั้ง จัดการ ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบต่างๆ และจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบดังกล่าวบางส่วนตลอดจนที่ดินและอาคารที่บริษัทเป็นผู้จัดหาและติดตั้งให้แก่ ทศท. เป็นต้น

38.2 บริษัทย่อยบางแห่งได้ทำสัญญากับ อสมท. เพื่อให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

ภายใต้สัญญาเหล่านี้ บริษัทย่อยมีภาระในการลงทุน จัดหา ติดตั้ง ควบคุม ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์ บริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ในระบบข้างต้นให้แก่ อสมท. เมื่ออุปกรณ์และระบบข้างต้นติดตั้งแล้วเสร็จ ตามเงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยได้รับสิทธิในการเรียกเก็บเงินมัดจำ ค่าสมาชิกและค่าธรรมเนียมบริการอื่นๆ จากผู้ใช้บริการในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันแก่ อสมท. เป็นจำนวนเงิน 31.20 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันเหล่านี้ใช้เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้างต้นของบริษัทย่อย

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา บริษัทย่อยบางแห่งมีข้อผูกพันที่ต้องจ่ายผลตอบแทนขั้นต่ำให้แก่คู่สัญญาดังต่อไปนี้

งวดกำหนดชำระ	จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระ ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	35.00
ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี	35.00
ระหว่าง 2 ถึง 5 ปี	35.00

38. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

38.3 เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญา กับ กสท. ในการเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 14.5 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญากับ กสท. ("สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ระหว่างปี พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการและ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในการรับและจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับรายได้ค่าเช่าและค่าบริการของ BFKT และต้นทุนการดำเนินงานของ RMV

เมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยดังกล่าวกับ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในหลายประเด็น โดยมีวัตถุประสงค์ในการยุติข้อพิพาทที่มีต่อกันและรวมถึงยอดเงินคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระระหว่างกัน กลุ่มกิจการได้ประเมินผลกระทบในภาพรวมของข้อพิพาทและบันทึกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจำนวน 305.67 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี พ.ศ. 2559

สำหรับประเด็นที่ยังเหลือและยอดคงค้างที่ยังตกลงกันไม่ได้ ทั้งสองฝ่ายจะทำการหารือเพื่อให้ได้ข้อสรุปต่อไป ผู้บริหารเชื่อว่าผลสรุปจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ภายใต้สัญญาต่าง ๆ ข้างต้น กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท

38.4 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

38.5 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800MHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

38.6 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

38.7 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งตามสัญญาค้ำประกันที่ออกให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและบริษัทต่าง ๆ รวมเป็นเงิน 3,798.07 ล้านบาท และ 401.21 ล้านบาท ตามลำดับ

38. สัญญาและภาระผูกพัน (ต่อ)

38.8 ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งได้ทำไว้ สินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อยบางแห่งซึ่งนำไปค้ำประกันหรือจำนองเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหนี้สิน มีรายละเอียดดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบกรเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์	70.06	606.94	42.36	558.97
เงินลงทุนในหุ้นทุนในบริษัทย่อย	770.00	635.84	694.55	694.55

38.9 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เพิ่มเติม เพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้นถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 30,191.98 ล้านบาท และ 5.40 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : 17,839.39 ล้านบาท และ 4.58 ล้านบาท ตามลำดับ)

38.10 กลุ่มกิจการทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้สำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมระยะเวลาของสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 5 ถึง 15 ปี

ยอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ภายใน 1 ปี	3,313.62	3,263.24
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	12,646.89	12,814.76
เกินกว่า 5 ปี	15,594.68	18,740.42
	31,555.19	34,818.42

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

39.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

39.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการติดรูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ยื่นคำแสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการจากการที่บริษัทติดรูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนตู้โทรศัพท์สาธารณะเป็นการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทกับ ทศท. เรื่องโทรศัพท์สาธารณะ ทศท. เรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 433.85 ล้านบาท เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 อนุญาโตตุลาการได้ตัดสินชี้ขาดให้ ทศท. ชนะคดีดังกล่าว บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางและทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับให้เป็นไปตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและให้บริษัทชดใช้เป็นจำนวนเงิน 150.00 ล้านบาท และจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 90 บาท ต่อเดือนต่อตู้โทรศัพท์หนึ่งตู้ ตั้งแต่วันที่ฟ้องร้องจนกว่าบริษัทจะหยุดใช้ตราสัญลักษณ์บนตู้โทรศัพท์สาธารณะ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีกับสำนวนคดีที่บริษัทขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 ศาลปกครองกลางพิจารณาให้ยกคำร้องของบริษัท และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ โดยให้บริษัทชำระเงินจำนวน 150.00 ล้านบาท ภายใน 60 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้คืนค่าธรรมเนียมศาลทั้งหมดจำนวน 80,000 บาท ให้แก่ ทศท. บริษัทได้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2552 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

39.1.2 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท ไทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัทและ ทศท. ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.94 พันล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.1.3 ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 และวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำแสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน การเปลี่ยนรูปแบบของใบแจ้งหนี้ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ และค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระค่าเสียหายจำนวนรวม 98.59 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ยื่นคำร้องคัดค้านคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2558 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง (ต่อ)

39.1.4 ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงาน และระงับการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงาน เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่งซึ่งทั้งสองข้อพิพาทนี้คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2557 ว่าการใช้อำนาจของ ทศท. เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาททั้งสิ้น ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองข้อพิพาทต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ศาลได้มีคำสั่งรวมคดีที่บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเข้าด้วยกัน ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.1.5 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2557 อนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ ทศท. บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินเว้นแต่ตามที่ระบุไว้

39.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

39.2.1 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ ทศท. ไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทออกจากส่วนของโครงข่าย ทศท. เป็นจำนวนเงิน 5,000.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาดอีก 3,407.68 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายจากการคำนวนเพิ่มเติมเป็นจำนวน 402.56 ล้านบาท ซึ่งทำให้ค่าเสียหายทั้งหมดเป็นจำนวน 8,810.25 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่ฉลาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

39.2.1 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่บริษัทเป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัทได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ ทศท. ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้อันเกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่ง ทศท. นำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทได้ร้องขอให้อนุญาโตตุลาการพิจารณาวินิจฉัยสั่งการในเรื่องต่อไปนี้

1. ให้ ทศท. ปฏิบัติตามสัญญาร่วมการงาน และข้อตกลงเรื่องการจัดเก็บและแบ่งรายได้ โดยให้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขของสัญญาข้อตกลงดังกล่าว
2. ให้ ทศท. ชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัทเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท
3. ให้ ทศท. คำนวณส่วนแบ่งรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยทั้งจากการเรียกเข้าและเรียกออกโดยใช้อัตรา 6 บาทต่อนาทีตามที่ระบุในสัญญามาเป็นฐานในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2550 เป็นต้นไป
4. ให้ ทศท. ชำระดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องตามสัญญาข้อ 21 (อัตราเฉลี่ย MLR+1) หรือในอัตราร้อยละ 7.86 ต่อปีจากส่วนแบ่งรายได้ที่ ทศท. ค้างชำระนับแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระครบถ้วน

เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2551 ทศท.ได้ยื่นคำคัดค้าน อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 ทศท. ได้จ่ายเงินค่าส่วนแบ่งรายได้ที่เก็บจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศของช่วงเวลา วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547 ถึง วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2547 จำนวน 133.16 ล้านบาท บริษัทได้ตอบรับการชำระเงินดังกล่าว และตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลในช่วงเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตามการรับชำระเงินดังกล่าวไม่ถือเป็นการสละประเด็นข้อต่อสู้หรือเป็นการระงับข้อพิพาทแต่อย่างใด

39.2.2 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าเช่าท่อร้อยสาย

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้บริษัทชำระเงินค่าเช่า ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ ทศท. สำหรับค่าเช่าช่วงระหว่างเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556 จำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในความเห็นของบริษัท ท่อร้อยสายดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ของบริษัท จึงไม่ควรมีค่าเช่าจากการใช้งานเกิดขึ้น บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2557 ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

39.2.2 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 15,804.18 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย อันเนื่องมาจากบริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2556 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้แจ้งคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนทุนทรัพย์ โดยคิดค่าเสียหายเพิ่มเติมจากเดือน เมษายน พ.ศ. 2548 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 1,060.91 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 16,865.09 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการได้ชี้ขาดให้บริษัทจ่ายเงินจำนวน 1,703.10 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 6.69 ต่อปีนับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น พร้อมกับให้ชำระค่าบริการโทรศัพท์จำนวน 27.17 ล้านบาทต่อเดือน พร้อมดอกเบี้ยอัตราเดียวกันนับจากวันฟ้องไปจนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA1234 ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างการยื่นคำร้องเพื่อให้เพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงาน โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อัตราเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL สำหรับงวดบริการตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ. 2554 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวน 63,457.92 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย 22,748.37 ซึ่งทำให้ค่าเสียหายทั้งหมดเป็นจำนวน 86,206.29 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจำนวน 91.88 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นเป็นค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยใช้รหัส 007 สำหรับงวดระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554 และเรียกร้องดอกเบี้ยเพิ่มเติมจนกว่าการชำระจะเสร็จสิ้น นอกจากนี้ยังเรียกร้องให้ชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2554 บวกดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้น เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินคืนแก่ ทศท. ตามที่เรียกร้อง ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการใช้ Gateway สำหรับบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศโดยใช้รหัส 007 ระหว่างเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2559 จำนวน 14.80 ล้านบาทรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ (ต่อ)

39.2.2 ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่ ทศท. เป็นผู้เสนอ (ต่อ)

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับช่วงระยะเวลาที่ระบุ เป็นจำนวนเงินรวม 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

39.3 การประเมินภาษีสรรพสามิต

39.3.1 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 บริษัทได้ยื่นคำร้องต่ออธิบดีกรมสรรพสามิตเพื่อขอคืนภาษีสรรพสามิต สำหรับรอบเดือนภาษีมกราคม พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนเงินรวม 348.87 ล้านบาท ที่บริษัทนำส่งโดยไม่มีหน้าที่ต้องนำส่ง เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 กรมสรรพสามิตได้ปฏิเสธคำร้องขอคืนภาษีสรรพสามิตดังกล่าว บริษัทมีสิทธิยื่นฟ้องต่อศาลภาษีอากรกลาง ภายในกำหนดอายุความ 10 ปี

39.3.2 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้องกรมสรรพากรต่อศาลภาษีอากรกลางโดยขอให้ศาลเพิกถอนการประเมินของเจ้าหน้าที่ประเมินและเพิกถอนคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ สืบเนื่องจากการที่เจ้าหน้าที่ประเมินภาษีอากรได้แจ้งให้บริษัทย่อยชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่ายสำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2546 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2550 เป็นจำนวนเงิน 14.97 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทย่อยหัก ณ ที่จ่ายไว้ไม่ถูกต้อง และเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 ศาลภาษีอากรกลางได้พิพากษายกฟ้อง ทั้งนี้บริษัทย่อยจะใช้สิทธิยื่นอุทธรณ์ต่อไป ขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลภาษีอากรกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

39.4.1 ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ตัวแทนให้บริการจำหน่ายสัญญาณของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งซึ่งได้ถูกยกเลิกสัญญาไปแล้ว ได้ฟ้องบริษัทย่อยดังกล่าวเพื่อเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินสูงสุด 300.00 ล้านบาท โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยดังกล่าวผิดเงื่อนไขตามสัญญาบอกรับการเป็นสมาชิกประเภทโครงการแบบเหมาจ่าย ("CMDU") ต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ศาลแพ่งได้ตัดสินโดยพิพากษาให้บริษัทย่อยเป็นฝ่ายชนะคดีให้ยกฟ้องของโจทก์และมีคำสั่งให้โจทก์ชำระเงินจำนวน 1.66 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับจากวันฟ้องแย้งจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำตัดสินของศาลแพ่ง เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ฝ่ายโจทก์ได้ยื่นฎีกา เมื่อเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2559 ศาลฎีกาได้พิพากษายืนตามคำตัดสินของศาลอุทธรณ์ให้โจทก์ชำระเงินจำนวน 2.20 ล้านบาทและดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีตั้งแต่วันที่ฟ้องจนกว่าจะได้ชำระเสร็จสิ้น คดีเป็นอันสิ้นสุด

39.4.2 เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินให้ กสท. จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) บริษัทย่อยได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และบริษัทย่อยได้ดำเนินการคัดค้านคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 กสท. ได้อุธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทย่อยชำระเงินแก่ กสท. ซึ่งบริษัทย่อยจะเตรียมการโต้แย้งคำร้องดังกล่าวเนื่องจากคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการได้ถูกเพิกถอนไปแล้วโดยคำสั่งศาล และขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด กสท. ไม่สมควรที่จะยื่นคำร้องดังกล่าว คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.3 เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นจ่ายชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,969.08 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว เป็นผลทำให้บริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเรียกร้องดังกล่าว กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของ กสท. ซึ่งต่อมา กสท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองสูงสุด

39.4.4 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจำนวน 45.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2555 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 7.00 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ย) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองกลาง

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.5 เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำแสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศจำนวน 4,546 ต้นให้ กสท. หากบริษัทย่อยไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ในเสาดังกล่าวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้บริษัทย่อยชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,766.16 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2552 บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นคัดค้านคำแสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2556 สถาบันอนุญาโตตุลาการได้วินิจฉัยชี้ขาดให้ยกข้อเรียกร้องของ กสท. โดยให้เหตุผลคำร้องของ กสท.ไม่เป็นไปตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่ได้องนามไว้กับบริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าว เมื่อวันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้อนุญาตให้ กสท. เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาตโตตุลาการและให้ถอดคดีดังกล่าวออกจากสารบบความ

39.4.6 เกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่าง กสท. กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง กสท. เรียกร้องให้บริษัทย่อยจ่ายชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำเพิ่มเติมและค่าภาษีสรรพสามิตตามสัญญาบริการด้านการตลาดระบบเซลลูล่าร์ ดิจิตอล แอมปี 800 แบนด์ เอ จำนวน 1,445.00 ล้านบาท (มูลค่า 1,204.00 ล้านบาท และ 241.00 ล้านบาท) เมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำร้องของ กสท.ในทุกประเด็นสำหรับมูลค่าที่เรียกร้องจำนวน 1,204.00 ล้านบาท และให้ยกข้อเรียกร้องแย้งของบริษัทย่อยที่เรียกร้องจำนวนเงิน 2,544.72 ล้านบาท ด้วย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับคำร้องคัดค้านอนุญาโตตุลาการของ กสท. ไว้พิจารณา เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินตามคำเรียกร้องจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี สำหรับมูลค่าเรียกร้องจำนวน 241.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าปรับจากการชำระค่าบริการรายเดือนตามงวดใบแจ้งหนี้ล่าช้าและให้ยกคำขออื่นๆ ทั้งนี้บริษัทย่อยได้บันทึกประมาณการหนี้สินนี้ทั้งจำนวน 91.83 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้คดีกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.7 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 กสท. ได้ยื่นคำแสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลัก เลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงิน 3.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษนับแต่ กสท.ชำระให้แก่ กทช. จนกว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นจะชำระให้แก่ กสท. บริษัทย่อยแห่งนั้นได้ยื่นเสนอคำคัดค้านเมื่อวันที่11 ธันวาคม พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2559 คณะอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินเป็นประโยชน์กับบริษัทย่อยโดยได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำแสนอข้อพิพาทของ กสท.

39.4.8 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ตัวแทนของบริษัทโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกต่างประเทศแห่งหนึ่งยื่นฟ้องบริษัทย่อยร่วมกับกลุ่มบุคคล ให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนค่าเสียหายจำนวน 660.00 ล้านบาท ต่อมาศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ตัดสินให้ยกฟ้องเนื่องจากคดีขาดอายุความ โจทก์ได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ต่อมาเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษาว่าคดีฟ้องของโจทก์ขาดอายุความให้ยกฟ้อง จากนั้นพบว่าโจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์ไว้อีกฉบับหนึ่ง ศาลฎีกาจึงมีคำสั่งให้ศาลอุทธรณ์รับพิจารณาอุทธรณ์ของโจทก์ และสั่งให้บริษัทย่อยทำคำคัดค้านอุทธรณ์ สุดท้ายโจทก์ได้นำคดีขึ้นสู่ศาลฎีกา ขณะนี้คดีจึงอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.9 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งนั้นนำหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646.00 ล้านบาท และ 679.00 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325.00 ล้านบาท สำหรับปีดำเนินการที่ 14 และ 15 มาวางค้ำประกัน เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยได้ทำการฟ้องแย้งในคดีดังกล่าวให้ กสท. คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก กสท. เป็นเงินทั้งสิ้น 56.19 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอเรียกร้องให้บริษัทย่อยวางหนังสือค้ำประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 16 และ 17 และบริษัทย่อยได้ยื่นคำคัดค้านไปเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำสั่งชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. และให้ กสท. ชดใช้ค่าเสียหายแก่บริษัทย่อยจำนวน 60.46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และให้ กสท.ชดใช้ค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกันสำหรับปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 ในอัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ของวงเงินตามหนังสือค้ำประกันเป็นเงินปีละ 26.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี จนกว่า กสท. จะคืนหนังสือค้ำประกันดังกล่าวแก่บริษัทย่อย ทั้งนี้ กสท. ได้ยื่นฟ้องเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครอง และเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ภายใต้การพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.10 เมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2554 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจำนวน 11,946.15 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39.4.11 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในฐานะจำเลยร่วมโดยบุคคลธรรมดาได้ฟ้องต่อศาลแพ่งในคดีละเมิดสัญญานายหน้า เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 438.58 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2558 ศาลฎีกาได้ตัดสินให้บริษัทย่อยพ้นจากคดีดังกล่าว ขณะนี้คดีได้สิ้นสุดแล้ว

39.4.12 เมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2554 มีกรณีข้อพิพาทระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับ กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลเรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และกำหนดให้ชำระเบี้ยปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน เมื่อวันที่ 3 มีนาคมพ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 34.96 ล้านบาท เป็นค่าปรับวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคมพ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 อย่างไรก็ตาม การชำระดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่าคำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าวจาก กสทช. เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินเป็นประโยชน์กับบริษัทย่อย อย่างไรก็ตามขณะนี้คดียังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.13 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของคณะกรรมการ กสทช. ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) พร้อมขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา กสทช. ได้มีหนังสือให้บริษัทย่อยดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดและห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือกำหนดให้บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา ต่อมาบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งและมติของคณะกรรมการ ศาลได้ยกคำร้องดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยได้ทำการอุทธรณ์คำสั่งต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อระงับค่าปรับทางปกครอง ผลการพิจารณาปรากฏว่าบริษัทย่อยยังคงต้องชำระค่าปรับตามคำสั่ง ค่าปรับระหว่างวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 23.30 ล้านบาท เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว และได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา อย่างไรก็ตาม หลังจากที่ กสทช.ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้าที่บริษัทย่อยเป็นผู้นำเสนอ จึงได้มีคำสั่งยุติค่าปรับคำนวณตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 ดังนั้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 23.30 ล้านบาทเป็นค่าปรับทางปกครอง อย่างไรก็ตามการชำระเงินดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่า คำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีมีคำพิพากษาถึงที่สุด อันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดียังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

39.4.14 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 จำนวน 1,571.60 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทย่อยคำนวณไม่เหมาะสม เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15.00 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางแล้วเมื่อ วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.15 เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยส่งมอบทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive หรือให้ชดใช้ราคารวมเป็นเงินทั้งสิ้น 821.14 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวได้ยื่นคัดค้านคำเสนอข้อพิพาทแล้วเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2556 ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.16 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนของปีดำเนินการที่ 16 จำนวน 2,441.69 ล้านบาท เนื่องจากการคำนวณไม่เหมาะสม ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

39.4.17 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยส่งมอบพร้อมโอนกรรมสิทธิ์เครื่องและอุปกรณ์ generator จำนวน 59 สถานีหรือชดใช้ราคาแทนจำนน 39.57 ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

39.4.18 กรณีพิพาทระหว่าง กสท. และบริษัทย่อย ซึ่ง กสท. เรียกร้องภายใต้สัญญาบริการด้านการตลาดระบบเซลลูลาร์ ดิจิตอล แอมปี 800 แบนด์ เอ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 HCAT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องต่อศาลแห่ง เรียกร้องให้ศาลมีคำสั่งให้ กสท. ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องตามหนังสือสัญญาค้ำซึ่ง HCAT เป็นผู้มอบให้ไว้จำนวนเงิน 63.02 ล้านบาท ซึ่งศาลแห่งได้มีคำสั่งไม่ให้ กสท. เรียกร้องให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินให้แก่ กสท. จนกว่าคดีจะสิ้นสุด และได้มีการชี้เขตอำนาจศาลสำหรับกรณีพิพาทนี้ว่าอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 กสท. ได้ยื่นฟ้อง HCAT และ BFKT ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้บริษัทย่อยดังกล่าวจ่ายค่าเสียหายจำนวน 1,576.19 ล้านบาท เป็นค่ากระทำผิดสัญญาต่างๆ หลายสัญญาที่บริษัทได้ตกลงไว้กับ กสท. ภายหลังศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมการพิจารณาทั้งคดีที่ กสท. เรียกร้องและบริษัทย่อยเรียกร้องเข้าไว้ด้วยกัน ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.19 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 และวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งโดยอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท.แล้วในวันสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า 1800 MHz วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 โดยที่บริษัทย่อยมิได้ทำความตกลงใดๆ กับ กสท. ทั้งนี้ กสท.ได้ร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 23,016.55 ล้านบาท สำหรับค่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท.แล้วนับจากวันสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาที่ กสทช. ประกาศให้บริษัทย่อยเป็นผู้มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz และเป็นช่วงเวลาที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ("คสช") ได้ประกาศขยายช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการหลังวันสิ้นสุดอายุสัญญาเป็นเวลาสองปี ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 2,206.04 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดลง สำหรับช่วงเวลาจากวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ กสทช. อนุญาตให้บริษัทย่อยดำเนินการเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและได้รับการขยายระยะเวลาตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ("คสช") ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.20 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่สั่งให้บริษัทย่อยนำส่งรายได้ที่คำนวณขึ้นเอง จำนวน 1,069.98 ล้านบาท จากการให้บริการในช่วงมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 นอกจากนี้บริษัทย่อยได้เรียกร้องให้ผู้ถูกฟ้องดังกล่าวจ่ายคืนค่าใช้จ่ายในการให้บริการระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวจำนวน 16,074.10 ล้านบาท และยังเรียกร้องขอคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่บริษัทย่อยได้จ่ายให้ กสทช. ด้วยการถูกทำให้เข้าใจผิดภายหลังสัญญาให้ดำเนินการในข้อ 39.4.19 สิ้นสุดจำนวน 190.97 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้จำหน่ายคดีชั่วคราวเพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว บริษัทย่อยได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2559 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ 2558 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 709.65 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.21 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องเงินจำนวน 83.94 ล้านบาทซึ่งรวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับแต่วันฟ้องไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยได้ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ของ กสท. ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.22 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ กสท. ชำระเงินจำนวน 11,827.67 ล้านบาท สำหรับปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปีนับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทไปจนกว่าการชำระจะเสร็จสิ้น ค่าเสียหายที่เรียกร้องเป็นส่วนแบ่งรายได้ที่ได้จ่ายเกิดไปเนื่องจากการนำรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย (IC) มารวมคำนวณส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งตามสัญญา รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ถือเป็นรายได้ที่จะต้องนำมารวมคำนวณเพื่อแบ่งให้ กสท. ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39.4.23 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสท.ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรื่องร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งชำระเงินจำนวน 2,596.51 ล้านบาท เป็นค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยคำนวณไม่ถูกต้อง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39.4.24 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระเงินจำนวน 878.37 ล้านบาท เป็นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาบริการตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ("คสช") ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.25 เมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระเงินจำนวน 22,972.07 ล้านบาท เป็นค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศสำหรับช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.26 เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2559 กสท.ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ("USO") ที่ กสท.ชำระให้แก่ กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 501.34 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด คือ 16 สิงหาคม 2557 ถึงวันฟ้องคดีแล้ว) นอกจากนี้ กสท. ยังเรียกค่าใช้บริการ CDMA ส่วนกลางจำนวน 509.38 ล้านบาทสำหรับระยะเวลาตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2556 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดถึงวันฟ้องคดีแล้ว) และค่าตอบแทนทำการตลาดเป็นจำนวนเงิน 2.66 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันฟ้องคดี) รวมทุนทรัพย์ที่เรียกร้อง 1,013.38 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.27 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้ชำระเงินจำนวน 19,500.17 ล้านบาท(รวมดอกเบี้ยแล้ว) เป็นค่าตอบแทนการบริการขายส่งบริการตามสัญญาขายส่งบริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจาณาของศาลปกครองกลาง

39.4.28 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้นำส่งเงินจำนวน 1,150.66 ล้านบาทโดยกล่าวอ้างว่าเป็นรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการปัจจุบันข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

39.4.29 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกให้บริษัทย่อยเคลื่อนย้าย รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของบุคคลอื่นที่ติดตั้งหรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายใต้สัญญาที่ กสท. ทำกับบริษัทย่อย หรือให้ชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 417.66 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

39.4.30 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยสองแห่งได้ยื่นฟ้อง กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลางเนื่องจากการละเว้นและละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างล่าช้าเกินสมควรในหลายกรณี รวมถึงจงใจหรือประมาทเลินเล่อให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่รู้หรือควรรู้อยู่แล้วว่าไม่อาจดำเนินการได้ ทำให้บริษัทย่อยหลงเชื่อเข้าร่วมประมูลทีวีดิจิตอลไปโดยหลงผิดในข้อมูล บริษัทย่อยทั้งสองแห่งเรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 6,737.80 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจาณาของศาลปกครองกลาง

39. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น (ต่อ)

39.4 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย (ต่อ)

39.4.31 เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลแพ่ง เรียกให้ กสท. ชำระค่าเสียหายที่ กสท. ไม่สามารถจัดหาเอชหมายโทรคมนาคมให้บริษัทย่อยได้ตามสัญญาบริการขายส่งบริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA เป็นจำนวน 30,680.24 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแพ่ง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินยกเว้นตามที่ระบุไว้

40. ค่าแอสเซสชาร์จ

40.1 ค่าแอสเซสชาร์จของบริษัท

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 บริษัทได้ยื่นคำแสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากสัญญาร่วมการงานระหว่างบริษัท กับ ทศท. ตามสัญญาร่วมการงานระบุไว้ว่าบริษัทมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่ ทศท. นำบริการหรืออนุญาตให้บุคคลที่สามให้บริการพิเศษบนโครงข่าย ทศท. ได้อนุญาตให้ กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายและได้รับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจาก กสท. และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น อย่างไรก็ตาม ทศท. เห็นว่าบริการดังกล่าวไม่ได้เป็นบริการพิเศษ ดังนั้นจึงปฏิเสธที่จะจ่ายผลตอบแทนในส่วนของบริษัทดังกล่าว ดังนั้นบริษัทจึงขอให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ ทศท. จ่ายส่วนแบ่งในส่วนของบริษัทสำหรับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ ทศท. ได้รับนับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 เป็นจำนวนเงิน 25,419.40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะอนุญาโตตุลาการได้ส่งคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 มายังบริษัท คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดโดยเสียงข้างมากซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ให้บริษัทมีสิทธิรับผลประโยชน์จากการที่ ทศท. นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทหรือการที่ ทศท. อนุญาตให้บุคคลอื่นนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัท

2. สำหรับผลประโยชน์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้ ทศท. ชำระเงินจำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้แก่บริษัทจนกว่า ทศท. จะชำระเสร็จสิ้นให้ ทศท. ชำระเงินตามคำชี้ขาดข้อนี้ให้แก่บริษัทภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับคำชี้ขาด อย่างไรก็ตาม ทศท. ไม่ได้ชำระค่าเสียหายใดใด ค่าเสียหาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เป็นจำนวน 15,620.26 ล้านบาท

3. สำหรับผลประโยชน์ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ให้ ทศท. แบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ ทศท. ได้รับจริง

เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ทศท. ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่19 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลปกครองกลางและศาลปกครองกลางได้รับเรื่องไว้แล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 บริษัทได้ขอให้มีการบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมคดีที่ ทศท. เป็นผู้ร้องเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการมาพิจารณาพร้อมกัน ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40. ค่าแอสเสสชาร์จ (ต่อ)

40.1 ค่าแอสเสสชาร์จของบริษัท (ต่อ)

เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2555 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินให้ประโยชน์กับทาง ทศท. โดยพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2556 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองสูงสุดได้พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลางให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมาบริษัทได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองสูงสุดเพื่อขอให้พิจารณาและตัดสินใหม่ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

40.2 ค่าแอสเสสชาร์จของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ส่งจดหมายถึง ทศท. ให้เข้าร่วมเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ("IC") ระหว่างโครงข่ายของบริษัทย่อยและโครงข่ายของ ทศท. ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยได้ส่งหนังสือแจ้ง ทศท. และ กสท. เพื่อแจ้งว่าจะหยุดชำระค่าแอสเสสชาร์จ (Access charge) ภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ("สัญญา AC") เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสสชาร์จภายใต้สัญญา AC ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ บริษัทย่อยได้ร้องขอให้ ทศท. เข้าร่วมลงนามในสัญญา IC กับบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดย กทช. ขณะที่การเจรจาเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ ทศท. ยังไม่มีข้อยุติ

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทศท. ได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่าบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีสิทธิที่จะใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทย่อยกับโครงข่ายของ ทศท. เนื่องจากบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งออกโดย กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ทศท. ได้แย้งว่าสัญญา AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ ดังนั้น อัตราและการเรียกเก็บค่าแอสเสสชาร์จภายใต้สัญญา AC ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2550 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ยื่นข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) เพื่อขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ("กวพ.") มีคำวินิจฉัยให้ ทศท. ดำเนินการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับบริษัทย่อย กวพ. มีคำวินิจฉัยและ กทช.มีคำชี้ขาดว่า บริษัทย่อยมีสิทธิที่จะเข้าเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) กับ ทศท. เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 และวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ตามลำดับ ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2551 ทศท. ได้ตกลงที่จะเข้าเจรจาทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) กับบริษัทย่อยแล้วแต่มีเงื่อนไขว่าจะทำสัญญาเฉพาะเลขหมายใหม่ที่บริษัทย่อยได้รับจัดสรรจาก กทช. เท่านั้น บริษัทย่อยดังกล่าวได้ตกลงตามที่ ทศท. เสนอ แต่สำหรับเลขหมายเก่านั้นบริษัทย่อยยังคงดำเนินการให้เป็นเรื่องของข้อพิพาทและอยู่ในดุลยพินิจของศาลแพ่งต่อไป

เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ทศท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยต่อศาลแพ่งฐานผิดสัญญา (ข้อตกลง) เชื่อมโยงโครงข่าย (แอสเสสชาร์จ) และเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระค่าแอสเสสชาร์จที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 4,508.10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลแพ่งและศาลปกครองกลางมีความเห็นพ้องกันว่าคดีดังกล่าวอยู่ในเขตอำนาจศาลปกครอง ดังนั้นศาลแพ่งจึงจำหน่ายคดีออกจากศาลแพ่ง

40. ค่าแอสเสสชาร์จ (ต่อ)

40.2 ค่าแอสเสสชาร์จของบริษัทย่อย (ต่อ)

ต่อมาเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทศท. ได้ยื่นฟ้อง กสท. ร่วมกับบริษัทย่อยต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิ่มเติมจำนวนเงินที่เรียกร้องเป็น 59,628.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตั้งแต่วันฟ้องไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นซึ่งขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ถ้าบริษัทย่อยต้องชำระค่าแอสเสสชาร์จ บริษัทย่อยอาจต้องบันทึกค่าแอสเสสชาร์จเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 ดังนี้

	ค่าแอสเสสชาร์จค้างจ่าย ล้านบาท	ผลกระทบสุทธิต่อกำไรหรือขาดทุนรวมซึ่งสุทธิจากเงินส่วนแบ่งรายได้ที่จ่ายให้แก่ กสท. ล้านบาท
สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556	32,344.56	23,762.55

ฝ่ายบริหารและที่ปรึกษากฎหมายมีความเห็นว่าบริษัทย่อยแห่งนั้นไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าแอสเสสชาร์จข้างต้น

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้บันทึกรายได้และไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท คลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	-	-
บริษัทร่วม	1.37	8,140.29	-	8,137.91
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,725.69	1,234.37	-	-
	1,727.06	9,374.66	-	8,137.91
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	5,093.92	5,229.01
กิจการร่วมค้า	1.23	3.65	-	-
บริษัทร่วม	743.53	631.21	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,086.80	1,172.34	32.95	53.13
กลุ่มบริษัท China Mobile	141.81	99.07	-	-
	1,973.37	1,906.27	5,126.87	5,282.14

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 กลุ่มกิจการถือหุ้นทุนในบริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสัดส่วนร้อยละ 9.42 (พ.ศ. 2558 : ร้อยละ 9.42)

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	-	86.59
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์	4,793.26	6,283.22	-	1,207.63
	4,793.26	6,283.22	-	1,294.22

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ข) การซื้อสินค้าและบริการ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	1,004.37	860.57
กิจการร่วมค้า	2.24	5.35	-	-
บริษัทร่วม	5,520.31	5,001.73	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์	6,058.81	5,105.68	443.18	434.99
กลุ่มกิจการ China Mobile	44.54	43.06	-	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	0.29	0.30	-	0.04
	11,626.19	10,156.12	1,447.55	1,295.60

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ลูกหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้า" (หมายเหตุข้อ 17))				
บริษัทย่อย	-	-	6,043.19	2,597.40
กิจการร่วมค้า	0.15	3.38	-	0.03
บริษัทร่วม	86.59	30.64	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์	7,629.14	8,695.74	133.71	107.31
กลุ่มกิจการ China Mobile	157.25	75.13	-	-
บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	-	0.18	-	-
	7,873.13	8,805.07	6,176.90	2,704.74

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ(ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	733.17	330.34
กิจการร่วมค้า	3.49	21.99	-	-
บริษัทร่วม	315.85	315.89	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์	3,419.11	6,963.03	74.31	212.61
กลุ่มกิจการ China Mobile	21.16	18.63	-	-
	3,759.61	7,319.54	807.48	542.95

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ประเภทหมุนเวียน	147.00	147.00	3,000.00	19,815.00
รวม	147.00	147.00	3,000.00	19,815.00

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	147.00	19,815.00
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม		
- เงินต้น	0.30	27,920.00
รับชำระคืน		
- เงินต้น	(0.30)	(44,735.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	147.00	3,000.00

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย เงินให้กู้ยืมแก่กลุ่มกิจการเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำนวน 147.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2558: 147.00 ล้านบาท) ซึ่งเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินชนิดเมื่อทวงถาม โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ MLR ต่อปี

ดอกเบี้ยรับที่เกี่ยวข้องในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 เป็นจำนวน 10.91 ล้านบาท และ 416.01 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : 11.31 ล้านบาท และ 569.55 ล้านบาท ตามลำดับ)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	-	555.00
รวม	-	555.00

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	555.00
เงินกู้ยืมเพิ่ม	3,980.00
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(4,535.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	-

ดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกันในงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 เป็นจำนวน 6.29 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 129.50 ล้านบาท)

41. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ฉ) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท	พ.ศ. 2559 ล้านบาท	พ.ศ. 2558 ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ (รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น")				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	42.43	35.16	-	0.07
	42.43	35.16	-	0.07

ช) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี พ.ศ. 2559 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 260.67 ล้านบาท และ 197.30 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : 361.21 ล้านบาท และ 302.28 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2559 เป็นจำนวนเงิน 9.72 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 7.62 ล้านบาท)

ซ) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2559 บริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมและบริษัทย่อยจำนวน 1,556.87 ล้านบาท และ 400.63 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2558 : 1,516.05 ล้านบาท และไม่มี ตามลำดับ) และรับรู้เป็น "รายได้เงินปันผล" ภายใต้หัวข้อ "รายได้อื่น" ในกำไรหรือขาดทุนเฉพาะกิจการ และรับรู้โดยตรงไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม ในระหว่างปี พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยได้รับเงินปันผลจากบริษัทอื่นจำนวน 40.81 ล้านบาท

42. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ประจำปี 2559 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจำนวนเงิน 1,640.53 ล้านบาท โดยจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตรา 200 หุ้นเดิมต่อ 3 หุ้นปันผล รวมเป็นจำนวนเงิน 1,476.34 ล้านบาท และจ่ายเงินสดปันผลในอัตรา 0.00667 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงิน 164.19 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

true

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ +66 (0) 2643-1111 โทรสาร +66 (0) 2643-1651
www.truecorp.co.th