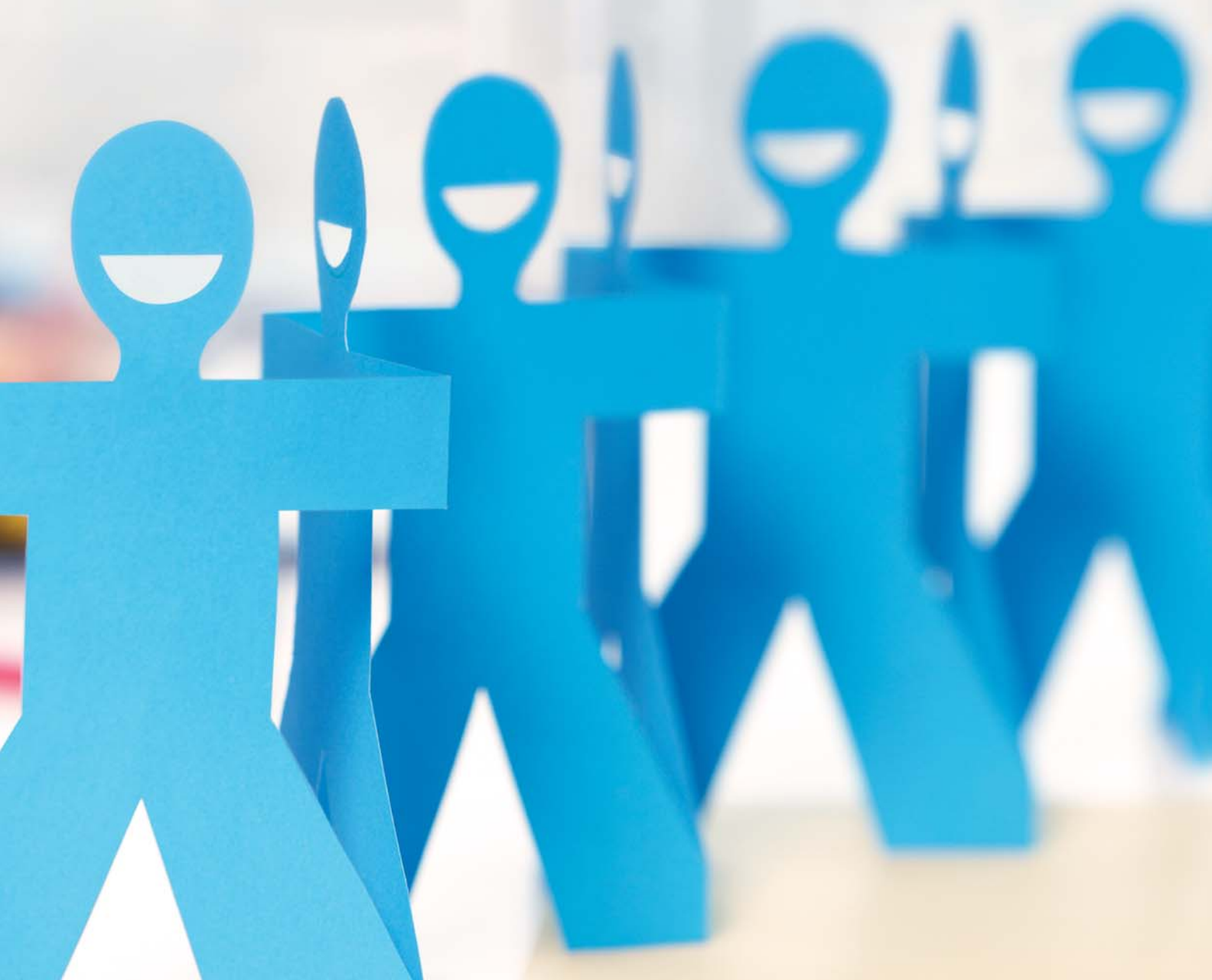




always...feel goood

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2552



สารบัญ

16	จุดเด่นทางการเงิน
20	ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบุคคลอ้างอิง
22	สาส์นจากประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
24	คณะกรรมการบริษัท
30	คณะผู้บริหารบริษัท
36	โครงสร้างกลุ่มบริษัท
38	ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม
44	โครงการทำดีทุกวันจากดีแตก
47	เหตุการณ์ที่สำคัญ
50	ปัจจัยความเสี่ยง
59	การจัดการ
68	การทำกับดักแลทธิการ
75	รายการระหว่างกันและเกี่ยวข้องกัน
85	โครงสร้างการถือหุ้น
87	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
90	รายงานการวิเคราะห์ผลประโยชน์ประกอบการ
100	รายงานคณะกรรมการบริษัท
103	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
104	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
106	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
108	งบการเงิน
117	หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
163	คำนิยาม

always...

smile
looking
care
healthy
happy

วิกฤตเศรษฐกิจโลกปี 2551 ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ
ต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย ซึ่งนับเป็นครั้งแรก
ในรอบ 10 ปี นับตั้งแต่เกิดวิกฤตการณ์การเงินในภูมิภาคเอเชีย
ที่เศรษฐกิจไทยเกิดการถดถอยอย่างรุนแรง อย่างไรก็ตาม ดีแทค
มองว่าวิกฤตครั้งนี้เปรียบเสมือนโอกาส ซึ่งไม่ได้เป็นเพียงโอกาส
เพื่อเปลี่ยนวิถีเดิมๆ ที่เราเคยใช้ในการดำเนินธุรกิจเท่านั้น
แต่ยังเป็นโอกาสที่จะกลั่นกรองความคิดริเริ่มใหม่ๆ เพื่อพัฒนา
ศักยภาพของการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น ซึ่งนับเป็นวิถีในแบบของดีแทค ที่เราใช้รับมือกับ
ความท้าทายต่างๆ ที่ดาโตะเข้ามา ส่งผลให้บริษัทของเรา
อยู่ในจุดที่ดีที่สุดเสมอมา และพร้อมที่จะเติบโตต่อเนื่อง
เมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัวกลับสู่สภาวะปกติ

วิสัยทัศน์

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการ
การสื่อสารไร้สายที่ดีที่สุด
เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกดีและพอใจ
กับบริการของเรา



always...

smile ...จากทีมงานของดีแทค

คณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนของดีแทค มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งสามารถเพิ่มคุณค่าในระยะยาวให้แก่บริษัท และช่วยให้ดีแทคประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในการก้าวไปเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในประเทศไทย

ส่วนแบ่งทางการตลาด
ของรายได้จากการให้บริการ

31.8%
2551

32.0%
2552



always...

looking

...และพัฒนาต่อไปไม่หยุดยั้ง

ที่ดีแทค เรามุ่งหวังและตั้งใจเป็นอย่างยิ่งที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าทุกๆ คน เราพยายามสร้างสรรค์สินค้าและบริการใหม่ๆ ที่เน้นการใช้งานโดยคำนึงถึงความสะดวกสบายของลูกค้า นอกจากนั้นเรายังเร่งพัฒนาบริการของเราเพื่อให้ลูกค้าสามารถวางใจในคุณภาพและความรวดเร็วของบริการจากดีแทค ทุกสิ่งที่กล่าวมานี้ ไม่ใช่เพียงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราเพียงอย่างเดียว แต่ยังเป็นไปเพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจแก่ลูกค้าของเราตลอดระยะเวลาการใช้งานในเครือข่ายดีแทค



always...

care ...และแบ่งปันกลับไปสู่สังคมไทย

งานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจของดีแทค โดยดีแทคถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่สำคัญที่จะแบ่งปันสิ่งดีๆ กลับไปยังสังคมไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งแก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ ความมุ่งมั่นของดีแทคในส่วนความรับผิดชอบต่อสังคมนี้ ได้รับการการันตีด้วยรางวัลต่างๆ ที่เราได้รับ หนึ่งในนั้นคือรางวัลยอดเยี่ยมบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR จากงาน SET Awards ประจำปี 2552 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรางวัลนี้ได้เพิ่มแรงบัลดาลใจให้กับบริษัทที่จะมุ่งมั่นในการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคม และสร้างความแข็งแกร่งยิ่งขึ้นแก่สังคมไทย



ปัจจัย
ความเสี่ยง

การทำกับ
ดูแลกิจการ

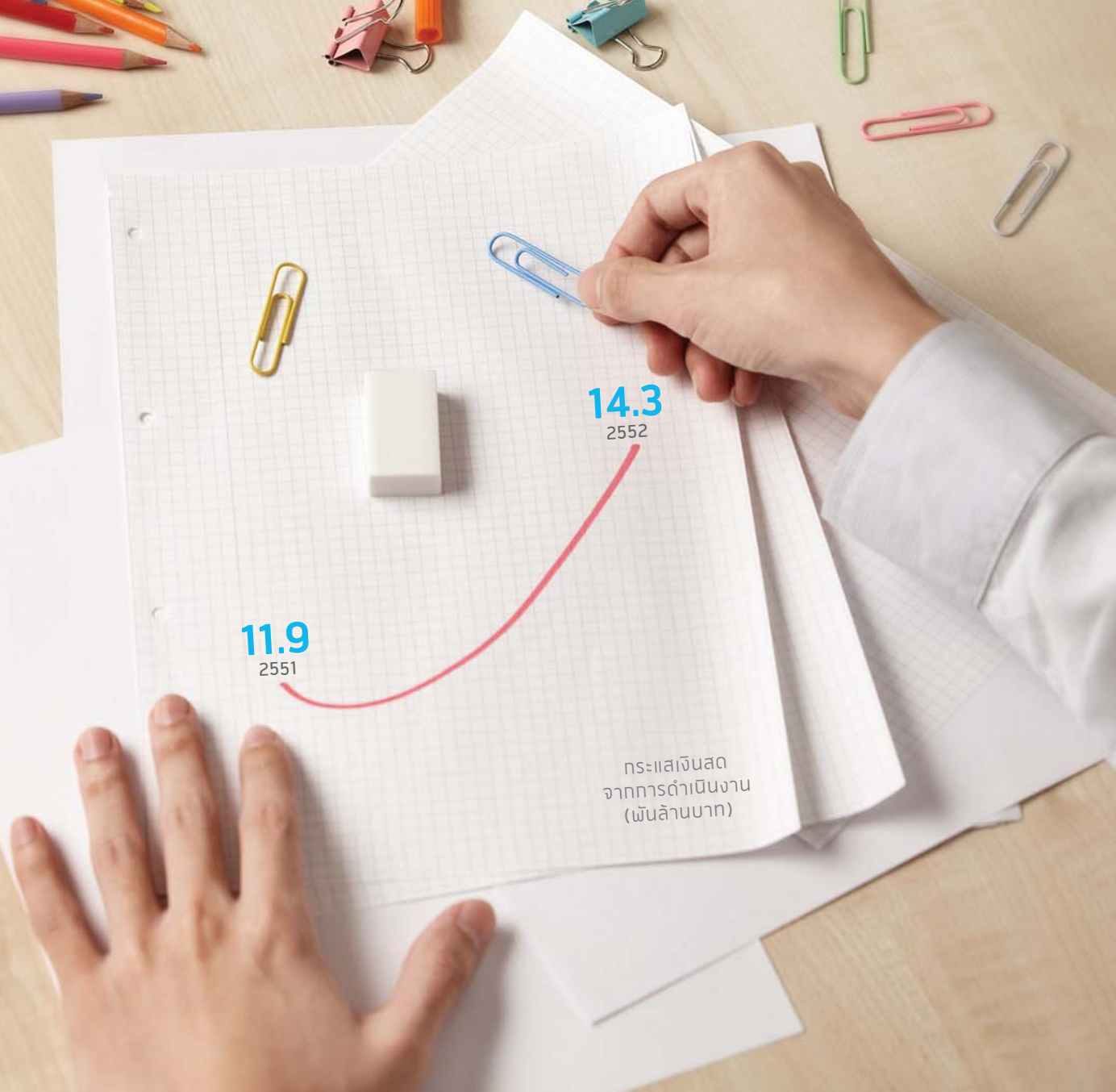
การจัดการ

always...

healthy

...จากภายในองค์กร

ดีแทคตระหนักเสมอถึงคุณค่าของหลักบรรษัทภิบาล และได้นำหลักการที่ดีเหล่านั้นมาใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ เรายังพยายามเสริมสร้างความเข้าใจในหลักบรรษัทภิบาลให้กับพนักงานของเราทุกๆ คน ซึ่งหลักการที่ดีนั้นนำมาซึ่งความโปร่งใส และความรับผิดชอบที่ดีและถูกต้อง ในแง่ของการปฏิบัติตัวของบริษัทเมื่อติดต่อกับบุคคลต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ยิ่งไปกว่านั้น เราได้จัดให้มีการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อที่จะเรียนรู้และเข้าถึงความเสี่ยงในแง่ต่างๆ และเตรียมความพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น



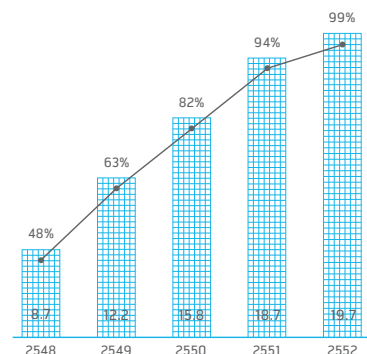
always...

happy

...กับโอกาสต่างๆในอนาคต

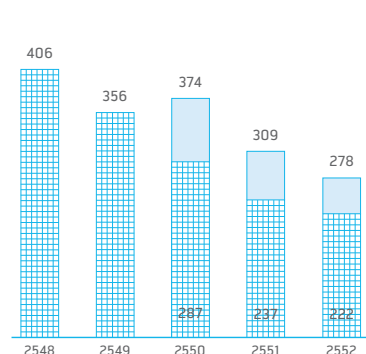
ดีแทค เตรียมพร้อมเสมอสำหรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ และความท้าทายในรูปแบบใหม่ๆ ผลการดำเนินงานของเราในรอบสองปีที่ผ่านมาได้สร้างรากฐานที่มั่นคง และเพิ่มความสามารถในการปรับตัวเพื่อแสวงหาโอกาสที่ดีในธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลงทุนในเทคโนโลยียุคใหม่ที่กำลังจะมาถึง เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท

จุดเด่น ทางการเงิน



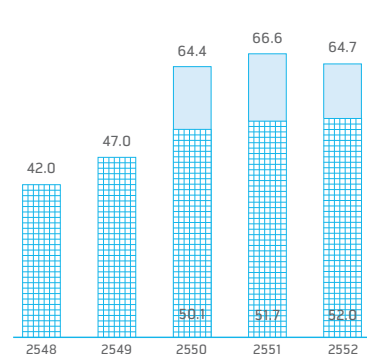
จำนวนผู้ใช้บริการ
และจำนวนผู้ใช้บริการต่อประชากรรวม

■ จำนวนผู้ใช้บริการของ ดีแทค (ล้านราย)
—●— จำนวนผู้ใช้บริการต่อประชากรรวมของประเทศ



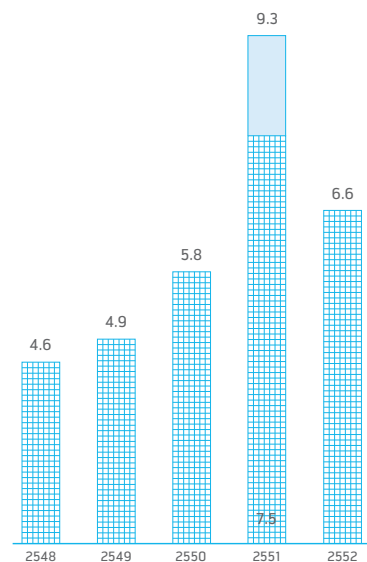
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน
(บาท/เดือน)

■ รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน
■ รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน รวม IC



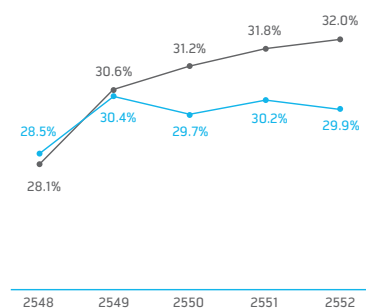
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(พันล้านบาท)

■ รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
■ รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวม IC



กำไรสุทธิ
(พันล้านบาท)

■ กำไรสุทธิไปรวมข้อตกลงกับ ดีพีซี
■ กำไรสุทธิรวมข้อตกลงกับ ดีพีซี



ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้ใช้บริการ
และรายได้จากการให้บริการ

—●— จำนวนผู้ใช้บริการ —●— รายได้จากการให้บริการ

หมายเหตุ:

- ได้มีการเปลี่ยนแปลงการนับจำนวนผู้ใช้บริการในระบบเดิมเงินในปี 2550 จากจำนวนผู้ใช้บริการที่อยู่ในระบบ 45 วัน หลังจากทั้งหมดอายุการใช้งานเป็นจำนวนผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในระยะเวลา 90 วัน
- เริ่มบันทึกรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550
- ปี 2551 มีรายการพิเศษบันทึกกำไรก่อนภาษีจากสัญญาประนีประนอมยอมความกับ DPC จำนวน 2.4 พันล้านบาท

บริษัท ซึ่งปัจจุบันอยู่ ภายใต้ชื่อทางการค้า “ดีแทค” ได้เริ่มก่อตั้งในปี 2532 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1,800 เมกะเฮิร์ตซ์ ภายใต้สัญญาสัมปทานซึ่งอยู่ในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินงาน (Built-Transfer-Operate) เป็นเวลา 27 ปีจาก บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด มหาชน (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย)

	2548	2549	2550	2551	2552
ผลการดำเนินงาน (หน่วย:ล้านบาท)					
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	41,979	47,013	64,434	66,600	64,684
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	43,129	48,474	65,533	67,695	65,685
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย (EBITDA)	16,523	17,817	18,893	23,193	20,215
กำไรจากการขายและการให้บริการ	9,610	10,324	10,613	11,483	9,973
กำไรสุทธิสำหรับปี	4,611	4,938	5,841	9,325	6,614
งบดุล (หน่วย:ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	87,219	95,116	100,862	104,435	100,080
หนี้สินรวม	50,700	53,660	48,996	44,944	37,532
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	36,519	41,457	51,866	59,491	62,548
อัตราส่วนทางการเงิน					
อัตรา EBITDA	38.1%	36.5%	28.6%	34.0%	30.6%
อัตรากำไรจากการขายและการให้บริการ	22.3%	21.3%	16.2%	17.0%	15.2%
อัตราส่วนหนี้สุทธิต่อ EBITDA	2.2	2.0	1.5	0.9	0.6
อัตราส่วนหนี้สุทธิต่อส่วนทุน	1.0	0.9	0.5	0.4	0.2
หลักทรัพ์					
จำนวนหุ้น (ล้าน)	474	458	2,368	2,368	2,368
กำไรต่อหุ้น (บาท)	9.72	10.54	2.50	3.94	2.80
มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	77.04	88.58	22.20	25.12	26.42
ราคาหุ้น					
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (บาท/หุ้น)	n/a	n/a	39.25	32.00	35.75
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสิงคโปร์ (เหรียญสหรัฐอเมริกา/หุ้น)	3.25	4.30	1.15	0.88	1.07

หมายเหตุ: ดีแทคได้ทำการลดมูลค่าหุ้นสามัญจาก 10 บาท เป็น 2 บาท ในวันที่ 17 พฤษภาคม 2550

จุดเด่น ทางการเงิน

1.0

จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิ (ล้านราย)

19.7

จำนวนผู้ใช้บริการรวม (ล้านราย)

20.21

กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (พันล้านบาท)

62,548

ส่วนของผู้อถือหุ้น (ล้านบาท)

14,261,722

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (พันบาท)

6,613,659,179

กำไรสุทธิ (บาท)

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบุคคลอ้างอิง

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	ดีแทค
เลขทะเบียนบริษัท	107538000037
ประกอบธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระบบย่านความถี่ 800 เมกะเฮิรตซ์ และ ย่านความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์
ทุนจดทะเบียน	4,744,161,260 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,372,080,630 หุ้น (มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	4,735,622,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,367,811,000 หุ้น (มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 319 อาคาร จัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ : (66 2) 202 8000 โทรสาร : (66 2) 202 8929 เว็บไซต์ : www.dtac.co.th

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : (66 2) 229 2800
โทรสาร : (66 2) 654 5427
ลูกค้าสัมพันธ์ : (66 2) 229 2888
เว็บไซต์ : www.tsd.co.th

Boardroom Limited
50 Raffles Place # 32-01 Singapore Land Tower Singapore 048623
Tel : (65) 6536 5355

ผู้สอบบัญชี

สุมาลี รวีรวัฒน์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3970
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66 2) 264 0777
โทรสาร : (66 2) 264 0789-90
เว็บไซต์ : www.ey.com

นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : (66 2) 256 2323-8
โทรสาร : (66 2) 256 2405-6

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
1 ซอยกสิกรไทย ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
โทรศัพท์ : (66 2) 470 1994 / (66 2) 470 6662
โทรสาร : (66 2) 470 1998

สาส์นจากประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Mr. Tore Johnsen

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายบุญชัย เบญจรงคกุล
ประธานกรรมการ



เรียนท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2552 เป็นปีที่พิเศษกับความท้าทายจากผลกระทบของวิกฤติการณ์การเงินและเศรษฐกิจโลก ที่เริ่มขึ้นตั้งแต่ปลายปี 2551 และส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประเทศไทย โดยเศรษฐกิจไทยเติบโตติดลบเป็นปีแรกนับจากวิกฤติการณ์การเงินในภูมิภาคเอเชียเมื่อสิบกว่าปีที่แล้ว อย่างไรก็ตาม วิกฤติเศรษฐกิจยังคงมีผลกระทบที่แข็งแกร่ง โดยวัดได้จากปริมาณกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงเป็นประวัติการณ์ ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายลงทุนที่ปรับลดลง และอีกส่วนหนึ่งมาจากการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดีขึ้นจากมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมประเภทอื่นแล้ว อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างน้อยจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวขึ้นเป็นลำดับในช่วงปลายปี ทั้งในส่วนของจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้นและการเติบโตของรายได้

การเผชิญกับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ถือเป็นโอกาสที่ทำให้เราได้หันมามุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานไปพร้อมๆ กับการสร้างแบรนด์และส่งเสริมภาพลักษณ์ทางการตลาด โดยเราได้เริ่มโครงการ “Fit Society” ตั้งแต่นั้นปี 2552 เพื่อสร้างจิตสำนึกในการใช้จ่ายซึ่งมีความสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอย โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยกระตุ้นให้พนักงานทุกชั้นทุกระดับมีส่วนร่วม และดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ วิกฤติได้ย้ายสำนักงานใหญ่จากอาคารชัยมาที่อาคารจัตุรัสจามจุรีตั้งแต่ช่วงครึ่งแรกของปี โดยการย้ายสำนักงานให้พนักงานมาอยู่รวมกันมีส่วนช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานซึ่งเราคาดว่าประโยชน์ที่ได้รับจะเพิ่มมากขึ้นต่อเนื่องไปในปี 2553

การบริโภคภายในประเทศลดลงมากโดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี ส่งผลให้ปริมาณการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ และความจำเป็นในการขยายกำลังการผลิตลดลงตามลำดับ วิกฤติจึงสามารถชะลอการลงทุนในส่วนของการขยายเพื่อสำรองเงินสดไว้ใช้ในภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากวิกฤติการณ์การเงินดังกล่าว

ในปี 2552 ติแทคมมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ 14.3 พันล้านบาท ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ถึง 1.3 พันล้านบาท มีกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) 20.2 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.7 จากปีก่อนเมื่อเทียบกับกำไรที่ไม่รวมกำไรจากการดกของกับดัดที่เพิ่มขึ้นในปี 2551 ค่าใช้จ่ายในการลงทุน (CAPEX) อยู่ที่ 6.0 พันล้านบาท ลดลงค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA margin) เติบโตขึ้นจากร้อยละ 30.4 ในปี 2551 เป็นร้อยละ 30.6 ในปี 2552 เป็นผลมาจากความสามารถในการบริหารค่าใช้จ่ายได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการดำเนินมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายต่อเนื่องตลอดทั้งปี และเรายังคงเป้าหมายที่จะลดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่อไปในปี 2553

“ดิแทคยังคงสามารถรักษาฐานรายได้ทั้งปีในระดับเดียวกันกับปีก่อนแม้ว่าจะเผชิญกับปัจจัยลบจากภาวะเศรษฐกิจ”

ติแทคยังคงสามารถรักษาฐานรายได้ทั้งปีในระดับเดียวกันกับปีก่อนแม้ว่าจะเผชิญกับปัจจัยลบจากภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รายได้จากบริการเสียงลดลงเป็นผลมาจากการว่างงานในภาคการผลิตและส่งออกที่เพิ่มขึ้นในช่วงต้นปี 2552 แต่รายได้จากบริการเสริมยังคงเติบโตจากการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะในส่วนของการบริการด้านข้อมูล บริการระหว่างประเทศทั้งบริการข้ามแดนอัตโนมัติและบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศเป็นกลุ่มบริการหลักที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากวิกฤติเศรษฐกิจ เนื่องจากจำนวนนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจที่เดินทางมาในประเทศไทยมีอัตราการลดลงอย่างรุนแรง อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีโดยมีจำนวนนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจเดินทางมาในประเทศไทยใกล้เคียงกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

ในช่วงท้ายของปี 2552 ติแทคได้เปิดให้บริการทดลองระบบเครือข่าย 3G บนคลื่นความถี่ 850 MHz โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและรูปแบบการใช้งานที่แท้จริงของผู้ใช้บริการบรอดแบนด์แบบไร้สาย รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการเชิงพาณิชย์ในยุค 3G ในอนาคต นอกจากนี้เพื่อกระตุ้นการใช้งานด้านข้อมูล ติแทคได้เปิดให้บริการแบล็คเบอร์รี่ในเดือนธันวาคม 2552 และได้รับผลตอบแทนจากลูกค้าเป็นอย่างดี

ติแทคมีความเชื่อมั่นว่าการเติบโตที่ยั่งยืนจะต้องทำควบคู่ไปกับการตอบแทนสังคม จึงดำเนินโครงการเพื่อตอบแทนสังคมในรูปแบบต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม ผลของความพยายามอย่างต่อเนื่องทำให้ติแทคได้รับรางวัลยอดเยี่ยม บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR จากงาน SET Awards 2009 รางวัลดังกล่าวเป็นความภาคภูมิใจของติแทคและเรายังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์โครงการที่ดีตอบแทนสังคมต่อไป

เราขอถือโอกาสนี้ขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นสำหรับการสนับสนุนที่ดีตลอดมา ทำให้ติแทคสามารถผ่านพ้นวิกฤติการณ์ครั้งนี้ไปได้ด้วยดี เราเชื่อว่าวิกฤติต่างๆ ได้ผ่านพ้นไปแล้ว และเราจะพยายามอย่างเต็มที่ในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้องค์กรต่อไป

คณะกรรมการ บริษัท

1. นายบุญชัย เบญจรงคกุล
ประธานกรรมการ
2. Mr. Sigve Brekke
รองประธานกรรมการ
3. Mr. Stephen Woodruff Fordham
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
4. นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ
กรรมการอิสระ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

5. นายสุนทร โกคำชัยวัฒน์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
6. Mr. Knut Borgen
กรรมการ
7. นายสมพล จันทรประเสริฐ
กรรมการ
8. Mr. Knut Snorre Bach Corneliusen
กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
9. Mr. Tore Johnsen
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
10. Mr. Charles Woodworth
กรรมการ



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

1. นายบุญชัย เบญจรงคกุล

ประธานกรรมการ

อายุ : 55 ปี

ประวัติการอบรม

หลักสูตร Role of the Chairman Program (11/2005)

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการศึกษา

เศรษฐศาสตร์ คุษฏบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

B.Sc. in Management, Northern Illinois University, USA

ประวัติการทำงาน

- | | |
|-----------------|--|
| 2533 – ปัจจุบัน | >> ประธานกรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น |
| 2533 – ปัจจุบัน | >> ประธานกรรมการ บจก. เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด |
| 2532 – ปัจจุบัน | >> ประธานกรรมการ บจก. ไพโรเวท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด |
| 2541 – ปัจจุบัน | >> ประธานมูลนิธิสำนักกรักบ้านเกิด |
| 2544 – ปัจจุบัน | >> ประธานสหกรณ์ร่วมด้วยช่วยกัน จำกัด |
| 2545 – ปัจจุบัน | >> กรรมการ บจก. ยูโนเด็ต ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด |
| 2544 – 2549 | >> ประธานมูลนิธิอนุรักษ์นกเงือก |
| 2545 – 2548 | >> ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ยูโนเด็ต คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี |
| 2544 – 2545 | >> ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น |
| 2543 – 2544 | >> กรรมการผู้จัดการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น |
| 2527 – 2542 | >> ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ยูโนเด็ต คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี |

เครื่องราชอิสริยาภรณ์

- | | |
|------|----------------------------------|
| 2546 | >> ตติยจุลจอมเกล้าวิเศษ (ต.จ.ว.) |
| 2540 | >> ปฐมดิเรกคุณาภรณ์ (ป.ภ.) |
| 2537 | >> ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.) |

2. Mr. Sigve Brekke

รองประธานกรรมการ

อายุ 50 ปี

ประวัติการอบรม

–

ประวัติการศึกษา

Master Degree in Public Administration,
John F. Kennedy School of Government, Harvard University, USA
Bachelor Degree Program in Management,
Norwegian School of Management, Buskerud, Norway
Degree in Business and Administration, Telemark College, Norway

ประวัติการทำงาน

- | | |
|--------------------|---|
| 2552 – ปัจจุบัน | >> กรรมการ Unitech Wireless, India |
| 2552 – ปัจจุบัน | >> กรรมการ Grameenphone, Bangladesh |
| 2552 – ปัจจุบัน | >> กรรมการ DiGi, Malaysia |
| 2552 – ปัจจุบัน | >> กรรมการ Telenor Pakistan |
| ก.ย. 51 – ปัจจุบัน | >> กรรมการ และ Executive Vice President Telenor Group, Head of Region Asia, Telenor Asia Pte. Ltd. |
| ส.ค. 51 – ปัจจุบัน | >> รองประธานกรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น |
| ก.พ. 49 – ส.ค. 51 | >> กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น |
| ก.พ. 49 – ธ.ค. 50 | >> กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ยูโนเด็ต คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี |
| ต.ค. 48 – ก.พ. 49 | >> ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ยูโนเด็ต คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี |

ก.พ. – ต.ค. 48	>> ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วม บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2545 – ม.ค. 48	>> ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วม บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2543 – ม.ค. 48	>> กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2543 – 2545	>> Managing Director, Telenor Asia Pte. Ltd.
2542 – 2543	>> Manager, Business Development, Telenor Asia Pte. Ltd.
2539 – 2540	>> Associate Research Fellow at Harvard University, Center for Science and International Affairs, J.F. Kennedy School of Government, USA
2539	>> Advisor, Norwegian Defense Research Establishment, Norway
2536 – 2539	>> Deputy Minister (State Secretary) of Defence, Ministry of Defence, Norway

3. Mr. Stephen Woodruff Fordham

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ
อายุ 58 ปี

ประวัติการอบรม

–

ประวัติการศึกษา

MA Jurisprudence, Oxford University, UK

ประวัติการทำงาน

2550 – ปัจจุบัน	>> กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
ก.พ. 50 – ปัจจุบัน	>> กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหา บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
2546 – ปัจจุบัน	>> Partner, Wikborg Rein
2538 – ปัจจุบัน	>> Chairman, Masterbulk Pte Ltd.
2541 – 2546	>> Consultant, Watson, Farley & Williams
2541 – 2543	>> Managing Director, Argonaut Shipping Pte Ltd.
2529 – 2541	>> Partner, Sinclair Roche & Temperley

4. นายจุลจิตต์ บุญยกฤ

กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
อายุ 66 ปี

ประวัติการอบรม

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (38/2005)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการศึกษา

รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต Kent State University, USA
นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

2549 – ปัจจุบัน	>> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2547 – ปัจจุบัน	>> ประธานกรรมการ บมจ. เอกรัฐ เอนจิเนียริง
2547 – ปัจจุบัน	>> รองประธานกรรมการบริหาร บจก. คิงพาวเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนลกรุ๊ป
2543 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2541 – 2546	>> กรรมการอำนวยการ บจก. ไทยออยล์ เพาเวอร์
2541 – 2546	>> กรรมการอำนวยการ บจก. ไทยออยล์
2537 – 2541	>> รองกรรมการอำนวยการ บจก. ไทยออยล์

5. นายสุนทร โกคำชัยวัฒน์

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 72 ปี

ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (48/2005) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประวัติการศึกษา	นิติศาสตร์บัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
ประวัติการทำงาน	2548 – ปัจจุบัน	>> รองประธานกรรมการ บมจ. ซีวีดี เอ็นเตอร์เทนเมนต์
	2547 – ปัจจุบัน	>> ที่ปรึกษา บริษัท ไฟว์สตาร์ โปรดักชั่น จำกัด
	2544 – 2545	>> ประธานกรรมการบริหาร บมจ. การบินไทย
	2543 – ปัจจุบัน	>> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
	2537 – 2538	>> กรรมการ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
	2537 – 2538	>> ประธานกรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย
	2517 – ปัจจุบัน	>> ที่ปรึกษา บริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด (ช่อง 3)
	2517 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ หัวหน้าสำนักงานทนายความ บริษัท สำนักงานชัยวัฒน์ จำกัด

6. Mr. Knut Borgen

กรรมการ

อายุ 49 ปี

ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP123/2009) – English Program โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประวัติการศึกษา	Master of Business Administration, University of Michigan, USA B.A. Economics, San Jose State University, USA	
ประวัติการทำงาน	2553 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ Grameenphone, Bangladesh
	2552 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ Telenor Pakistan
	2551 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ Telenor Asia Pte Ltd.
	ก.พ. 49 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
	2549 – ปัจจุบัน	>> Senior Vice President, Business Development, Telenor Asia Pte Ltd. Vice President, Business Development, Telenor Asia (ROH) Ltd.
	2548 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ บมจ. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์
	2548 – 2550	>> กรรมการ บมจ. ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี
	2544 – 2549	>> Finance Director, Telenor Asia Pte Ltd.
	2541 – 2544	>> Finance Manager, Telenor Mobile Communications AS

7. นายสมพล จันทรประเสริฐ

กรรมการ

อายุ 57 ปี

ประวัติการอบรม

–

ประวัติการศึกษา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (ไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐ และกฎหมายมหาชน
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า

ประวัติการทำงาน

ก.ค. 49 – ปัจจุบัน >> กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
ก.พ. 52 – ปัจจุบัน >> รักษาการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานธุรกิจการตลาด)
มี.ย. 51 – ปัจจุบัน >> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานธุรกิจบรอดแบนด์) บมจ. กสท โทรคมนาคม
มี.ค. 50 – มี.ย. 51 >> ที่ปรึกษาอาวุโส ระดับ 13 บมจ. กสท โทรคมนาคม
ก.ค. 49 – มี.ค. 50 >> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ) บมจ. กสท โทรคมนาคม
พ.ค. 48 – ธ.ค. 48 >> รักษาการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานตลาดและการขาย) บมจ. กสท โทรคมนาคม
เม.ย. 48 – มี.ย. 49 >> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานร่วมกิจการ) บมจ. กสท โทรคมนาคม
มี.ค. 47 – เม.ย. 48 >> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์องค์กร) บมจ. กสท โทรคมนาคม
2539 – 2547 >> ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการโทรคมนาคมทางข้อมูลการสื่อสารแห่งประเทศไทย
2537 – 2539 >> ผู้อำนวยการ กองสื่อสารข้อมูลการสื่อสารแห่งประเทศไทย
2536 – 2537 >> ผู้อำนวยการ กองนโยบายและแผนการสื่อสารแห่งประเทศไทย
2533 – 2537 >> ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กองสื่อสารข้อมูลการสื่อสารแห่งประเทศไทย
2520 – 2533 >> วิศวกร กองโทรเลขการสื่อสารแห่งประเทศไทย
2517 – 2520 >> นายช่างตรี กองโทรคมนาคมในประเทศกรมไปรษณีย์โทรเลข

8. Mr. Knut Snorre Bach Corneliussen

กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 37 ปี

ประวัติการอบรม

–

ประวัติการศึกษา

Executive Master of Business Administration in Strategic Management,
Norwegian School of Economics and Business Adm.(NHH)
Master of Science in Telecom and Electronics,
The Norwegian Institute of Technology (NTH)
Studies towards a Master Degree in Social Economy (MA)
Passed Bachelor of Art level (B.Art), Oslo University (UiO)
College Engineer in Computer Engineering (B.Sc), Oslo College of Engineering (OIH)

ประวัติการทำงาน

2552 – ปัจจุบัน >> กรรมการ Grameenphone, Bangladesh
กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2551 – ปัจจุบัน >> Senior Advisor in Business Development, Telenor, ASA
2548 – 2551 >> Senior Advisor in the Mobile Operations Division, Telenor, ASA
2546 – 2548 >> Operational Manager, Telenor, Nordic
2545 – 2546 >> Chief Technology Officer, Paradiel, Norway
2544 – 2545 >> Project Office Manager for a design unit in Stockholm, Ericsson, Sweden
2539 – 2544 >> Global Product Manager for IP Multimedia servers, Ericsson, Norway

9. Mr. Tore Johnsen

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 61 ปี

ประวัติการอบรม –

ประวัติการศึกษา Master of Science, University of Trondheim
Norwegian School of Economics and Business Administration

ประวัติการทำงาน

ก.ย. 51 – ปัจจุบัน	>> กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
ส.ค. 47 – ส.ค. 51	>> Chief Executive Officer, Telenor Pakistan Pvt Ltd, Pakistan
ก.พ. 44 – ส.ค. 47	>> Chief Executive Officer, DiGi Telecommunications Sdn Bhd, Malaysia
ม.ค. 43 – ก.พ. 44	>> General Manager Corporate Strategy, Digi Telecommunications Sdn Bhd, Malaysia
ก.ย. 42 – ธ.ค. 42	>> Support to Telenor Acquisition activities in Asia, Telenor Asia Pte Ltd, Singapore
2537 – 2542	>> Project Director, Telenor International, Mobility

10. Mr. Charles Woodworth

กรรมการ
อายุ 44 ปี

ประวัติการอบรม หลักสูตร Financial Statements Demystified for Directors (FFD1/2009 English Program)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการศึกษา LLB (Honours), Queen Mary College, University of London

ประวัติการทำงาน

2552 – ปัจจุบัน	>> กรรมการ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2549 – ปัจจุบัน	>> Director, Telenor Asia Pte Ltd, Director, Telenor Asia ROH Ltd.
2544 – ปัจจุบัน	>> Legal Director, Telenor Asia Pte Ltd.
ก่อนปี 2544	>> Private Legal Practise

คณะผู้บริหาร บริษัท

1. **Mr. Tore Johnsen**
กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. **นางพัทธาภรณ์ สิริอุดม**
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม People
3. **Mr. Terje Borge**
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงินและบัญชี
4. **นางวีระบุษ กมลยะบุตร**
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกฎหมายและรัฐกิจสัมพันธ์
5. **นายธนา เจริญอัจฉริยะ**
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มพาณิชย์



6. Mr. Rolf Marthinussen

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี

7. Mr. Roar Wiik Andreassen

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายกลยุทธ์ และ พัฒนารูริจ

8. ดร. เกษชญา สภารัตนานนท์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Market

9. นางสาวกัญญรัตน์ แก้วศรีงาม

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มลูกค้า

10. นายชัยยศ จิรบรรณกุล

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Distribution



1. Mr. Tore Johnsen *

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประวัติการศึกษา	Master of Science, University of Trondheim Norwegian School of Economics and Business Administration	
ประวัติการทำงาน	ก.ย. 51 – ปัจจุบัน	>> กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
	ส.ค. 47 – ส.ค. 51	>> Chief Executive Officer, Telenor Pakistan Pvt Ltd, Pakistan
	ก.พ. 44 – ส.ค. 47	>> Chief Executive Officer, DiGi Telecommunications Sdn Bhd, Malaysia
	ม.ค. 43 – ก.พ. 44	>> General Manager Corporate Strategy, Digi Telecommunications Sdn Bhd, Malaysia
	ก.ย. 42 – ธ.ค. 42	>> Support to Telenor Acquisition activities in Asia, Telenor Asia Pte Ltd, Singapore
	2537 – 2542	>> Project Director, Telenor International, Mobility

2. นางพัทธราภรณ์ สิริธม *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม People

ประวัติการศึกษา	Master of Business Administration, The George Washington University, Washington DC, USA เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
ประวัติการทำงาน	ก.พ. 49 – ปัจจุบัน	>> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม People บมจ. โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
	2545 – 2549	>> Head of Investor Relations บมจ. โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
	2543 – 2545	>> Investor Relations and Business Analyst บมจ.ผลิตไฟฟ้า
	2539 – 2542	>> Economic Officer, Office of Economic and Financial Affairs, Royal Thai Embassy in Washington DC

3. Mr. Terje Borge *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงินและบัญชี

ประวัติการศึกษา	Master of Science in Business Administration, The Norwegian School of Economics and Business Administration, Norway	
ประวัติการทำงาน	2550 – ปัจจุบัน	>> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงินและบัญชี บมจ. โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
	2548 – 2550	>> Director Business Development, Telenor Asia
	2544 – 2548	>> Senior Vice President, Telenor International Mobile
	2543 – 2544	>> Senior Vice President Corporate Development, Dyno Nobel
	2540 – 2542	>> Senior Vice President Finance & Strategy, Dyno Industrier
	2537 – 2540	>> Corporate Controller, Dyno Industrier

* เป็นผู้บริหารตามคำนิยามของ กลต.

4. นางวิระนุช กมละบุตร

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกฎหมายและรัฐกิจสัมพันธ์

ประวัติการศึกษา นิติศาสตรมหาบัณฑิตสาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยบรีสตอล
นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน ก.ค. 51 – ปัจจุบัน >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกฎหมายและรัฐกิจสัมพันธ์ฝ่ายกฎหมาย
และรัฐกิจสัมพันธ์ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2548 – มี.ย. 51 >> ผู้บริหาร บริษัท ลิงค์เลเทอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
2547 – 2548 >> Senior Associate บริษัท คูแตร้ บราเธอร์ จำกัด
2537 – 2547 >> Senior Associate บริษัท เฟรชฟิลด์ส์ จำกัด

5. นายรณ ธีรธวัชวิริยะ *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มพาณิชย์

ประวัติการศึกษา Master of Business Administration, Washington State University, USA
เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน 2548 – ปัจจุบัน >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มพาณิชย์ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2547 – 2548 >> ผู้อำนวยการกลุ่ม Business Unit II บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2546 >> ผู้อำนวยการกลุ่มงาน Prepaid Business Unit บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2545 >> ผู้อำนวยการกลุ่มงาน Product & Service บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2544 >> ผู้อำนวยการฝ่าย Consumer Product Management
บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2543 >> ผู้อำนวยการกลุ่ม Convergence บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2539 – 2543 >> ผู้อำนวยการฝ่าย Corporate Finance บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2534 – 2539 >> ผู้ช่วยผู้อำนวยการ Investment Banking Group บริษัทหลักทรัพย์เอกราช จำกัด

6. Mr. Rolf Marthinussen *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี

ประวัติการศึกษา Electronic and Computer Engineering, Ostfold College of Engineering
Electronics, The Norwegian University of Science and Technology, Norway

ประวัติการทำงาน ก.ย. 50 – ปัจจุบัน >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
ส.ค. 47 – 2550 >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี Maxis, Malaysia
มี.ย. 45 – 2547 >> ผู้ช่วยรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
ม.ค. 44 – พ.ค. 45 >> Senior Vice President for Network & Technology for
Telenor's Mobile Operations in Europe and Asia
ส.ค. 43 – พ.ค. 45 >> กรรมการ Stavtelesot, Russia
เม.ย. 39 – 2543 >> GSM Project Manager, Norconsult Telematics, Saudi Telecom, Saudi Arabia
2536 – 2539 >> Head of the Network Planning Department, Telenor Mobile

* เป็นผู้บริหารตามคำนิยามของ กลต.

7. Mr. Roar Wiik Andreassen *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายกลยุทธ์ และ พัฒนารูรกิจ

ประวัติการศึกษา

Master of Business and Administration in Accounting and Tax Law,
the Norwegian School of Management, BI Sandvika, Norway
Business Economics (part time courses),
Harstad University College, Norway

ประวัติการทำงาน

ม.ค. 52 – ปัจจุบัน >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายกลยุทธ์ และพัฒนารูรกิจ
บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2550 – 2551 >> กรรมการ, บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
Senior Vice President, Corporate Development, Telenor Asia (ROH) Ltd.,
2547 – 2550 >> ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Telenor Real Estate, Norway
2547 >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงิน
Avinor Group, Norwegian Air Traffic and Air Management, Norway
2543 – 2547 >> กรรมการ, Telenor Group Finance, Norway
2539 – 2543 >> Manager, KPMG Consulting AS, Norway
2537 >> Research Assistant, the Norwegian School of Management, Norway
2535 – 2537 >> IT Coordinator, ABS & SGP Pumper, Norway

8. ดร. เกษณัฐ สกาวรัตนานนท์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Market

ประวัติการศึกษา

Ph.D. Electrical Engineering, Imperial College, University of London, UK

ประวัติการทำงาน

มี.ค. 53 – ปัจจุบัน >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Market บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
พ.ค. 52 – ก.พ. 53 >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจแอปปี บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
มี.ค. 50 – เม.ย 52 >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจฟรีเพด บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2543 – ก.พ. 50 >> ผู้อำนวยการกลุ่มธุรกิจฟรีเพด บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น

* เป็นผู้บริหารตามคำนิยามของ กลต.

9. นางสาวกัญญรัตน์ แก้วศรีงาม *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มลูกค้า

ประวัติการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Saint Louis University, Missouri, USA
ประวัติการทำงาน	ก.พ. 51 – ปัจจุบัน >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มลูกค้า บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น ก.พ. 50 – ม.ค. 51 >> หัวหน้าสายงาน การจัดการโครงการทางด้านกลยุทธ์ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น เม.ย. 46 – ม.ค. 50 >> ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางการบริการ ธนาคารกรุงเทพ (จำกัด) มหาชน ก.พ. 41 – มี.ค. 46 >> Marketing Specialist, Asia-Pacific Marketing Practice, McKinsey and Company (Thailand)

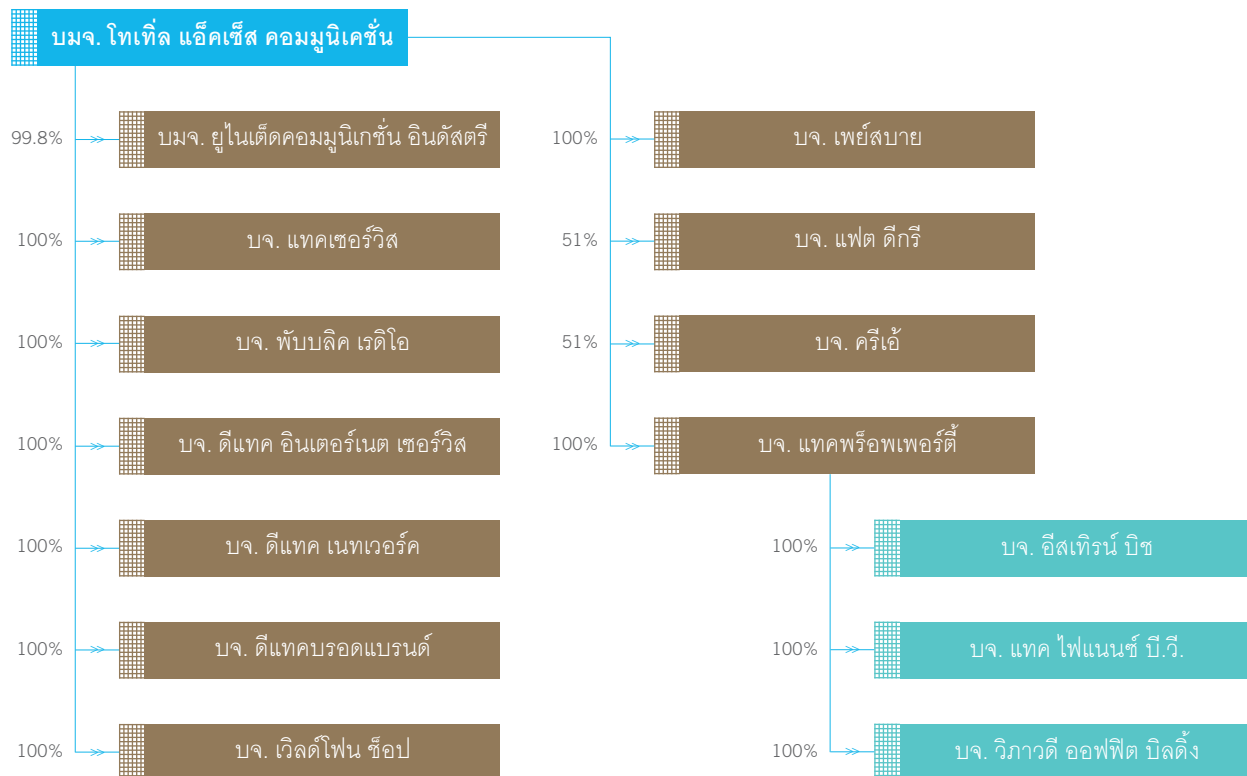
10. นายชัยยศ จิรบรรณกุล

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Distribution

ประวัติการศึกษา	Master Degree in Engineering Management, University of Missouri-Rolla, Missouri, USA Master Degree in Electrical Engineering, Louisiana State University, Louisiana, USA วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้าสื่อสาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	มี.ค. 53 – ปัจจุบัน >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน Distribution บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น พ.ค. 52 – ก.พ. 53 >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจดีแทค บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น ส.ค. 50 – เม.ย. 52 >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจโพสต์เพด บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น พ.ค. 48 – ส.ค. 50 >> ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานพัฒนาพาณิชย์ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น ธ.ค. 47 – พ.ค. 48 >> ผู้อำนวยการกลุ่มงานการตลาด บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น มี.ย. 45 – ธ.ค. 47 >> รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส ส่วนกลยุทธ์ทางการตลาดและการวางแผน บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด ธ.ค. 42 – มี.ย. 45 >> ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาการค้าปลีก บริษัท เซลล์ ออยล์ โปรดักส์ ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก พ.ย. 40 – พ.ย. 42 >> ผู้จัดการบริษัทค้าปลีก บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด พ.ย. 39 – พ.ย. 40 >> ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Fleet Card) บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด

* เป็นผู้บริหารตามคำนิยามของ กสด.

โครงสร้าง กลุ่มบริษัท



ดีแทคเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ก่อตั้งในปี 2532 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ภายใต้สัญญาสัมปทานซึ่งอยู่ในรูปแบบ ส่วาง-โอน-ดำเนินงาน (Built-Transfer-Operate) เป็นเวลา 27 ปี จาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด มหาชน (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย) ปัจจุบัน ดีแทคมีผู้ใช้บริการ ณ 31 ธันวาคม 2552 ประมาณ 19.7 ล้านเลขหมาย และมีส่วนแบ่งทางการตลาดประมาณร้อยละ 30 ของจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดของประเทศ

ณ สิ้นปี 2552 ดีแทคมีบริษัทย่อยทั้งสิ้น 14 บริษัท และถือหุ้นในบริษัทรวมจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บจ. ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส (ยูดี) และ บจ. ฟรีควอนซี มีเดีย โดย บจ. ฟรีควอนซี มีเดีย อยู่ระหว่างการชำระบัญชี โดยวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อดำเนินธุรกิจที่เสริมประโยชน์กับธุรกิจหลักของบริษัททั้งในการบริหารสินทรัพย์และพัฒนาจัดการอสังหาริมทรัพย์ นอกจากนั้น ดีแทคจะเน้นการลงทุนในกิจการที่สามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาวได้

ข้อมูลสรุปสำหรับบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บจ. เวิลด์โฟน ซ็อบ	หยุดดำเนินการในปี 2546	100
บจ. แทค พร็อพเพอร์ตี้	บริหารสินทรัพย์	100
บจ. แทค เซอร์วิส	หยุดดำเนินการในปี 2544	100
บจ. ดีแทค เนทเวอร์ค	ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ	100
บจ. ดีแทค บรอดแบนด์	จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการ)	100
บจ. ดีแทค อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส	จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการ)	100
บจ. พับบลิก เรดิโอ	จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทแท็กซี่เรดิโอ (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการ)	100
บมจ. ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี (ยูคอม)	ตัวแทนจำหน่ายบัตรเติมเงินและการให้บริการเติมเงิน โดยไม่ต้องใช้บัตรเติมเงิน (E-Refill)	99.8
บจ. เพย์สบาย	ให้บริการชำระเงินออนไลน์	100
บจ. ครีเอ	พัฒนาและให้บริการโปรแกรมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	51
บจ. แพลต ดีกรี	ผลิตรายการวิทยุ สื่อโฆษณาและให้บริการด้านสื่อบันเทิง	51
บจ. วิภาวดี ออฟฟิต บิลด์ิง	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (อาคารสำนักงาน)	100 (ผ่าน บจ.แทค พร็อพเพอร์ตี้ 100)
บจ. อีสเทิร์น บิซ	พัฒนาที่ดิน	100 (ผ่าน บจ.แทค พร็อพเพอร์ตี้ 100)
บจ. แทค ไฟแนนซ์ บี.วี.	ธุรกิจการเงิน	100 (ผ่าน บจ.แทค พร็อพเพอร์ตี้ 100)

ข้อมูลสรุปสำหรับบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บจ. ฟรีควนซี มีเดีย	ปัจจุบันอยู่ระหว่างการชำระบัญชี	40
บจ. ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส (ยูดี)	จัดจำหน่ายบัตรเติมเงิน เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์เสริม	25*

หมายเหตุ: * ส่วนที่เหลือร้อยละ 75 ถือหุ้นโดย บจ. เบญจจินดา โฮลดิ้ง แม้ว่าการที่บริษัทถือหุ้นในยูดีเพียงร้อยละ 25 โดยมี บจ. เบญจจินดา โฮลดิ้ง ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทถือหุ้นในยูดีร้อยละ 75 นั้นอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท แต่อย่างไรก็ดี บริษัทเห็นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่างๆ อนึ่ง บริษัทมีมาตรการป้องกันการถ่ายเททางผลประโยชน์และขั้นตอนในการควบคุมรายการระหว่างกันอย่างรัดกุม เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องการเข้าทำรายการระหว่างกันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม



ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินปี 2552

การให้บริการทางด้านโทรคมนาคมแบบไร้สายในประเทศไทยนั้น ผู้ประกอบการภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการภายใต้สัญญาร่วมการงานจากรัฐวิสาหกิจสองแห่ง ซึ่งปัจจุบันได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนแล้ว ได้แก่ ทีโอที (เดิมคือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) และ กสท โทรคมนาคม (เดิมคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย) ทั้งนี้ได้มีการทำสัญญาร่วมการงานในช่วงปี 2533 เพื่อเป็นการให้รัฐวิสาหกิจทั้งสองแห่งนั้นตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มขึ้นในด้านโทรคมนาคม และการให้บริการด้านการสื่อสารไร้สายที่เพิ่มขึ้นในประเทศ

การดำเนินการแบบ “สร้าง-โอน-ดำเนินการ” (Build-Transfer-Operate) นั้น ผู้ประกอบการเอกชนในฐานะผู้รับสัมปทานจะเป็นผู้ลงทุนสร้างโครงข่ายพร้อมกับโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายเหล่านั้น ให้แก่หน่วยงานเจ้าของสัมปทาน โดยรัฐให้สิทธิผู้ประกอบการเอกชนในการใช้อุปกรณ์โครงข่ายเหล่านั้นภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานแต่เพียงผู้เดียว และมีสิทธิดำเนินการให้บริการแก่ประชาชน โดยต้องแบ่งส่วนรายได้ให้กับเจ้าของสัมปทาน เพื่อแลกเปลี่ยนสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรร

บริษัทให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1,800 เมกะเฮิร์ตซ์ โดยได้รับสัมปทานจาก กสท. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 27 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในปี 2561 และต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ กสท. ตลอดอายุสัมปทาน

สรุปผลการดำเนินงาน

ในปี 2552 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายต่างเผชิญกับความท้าทายจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ สภาวะเศรษฐกิจถดถอยส่งผลโดยตรงต่อการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการใหม่ โดยลดลงจากจำนวนผู้ใช้บริการใหม่ของทั้งอุตสาหกรรมในปี 2551 ที่ 9 ล้านเลขหมาย เป็นประมาณ 3.7 ล้านเลขหมายในปี 2552 อย่างไรก็ตาม การเติบโตของรายได้รวมของทั้งอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบน้อยกว่าจำนวนผู้ใช้บริการ โดยลดลงร้อยละ 0.6 จากปีก่อน ณ สิ้นปี 2552 อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมเท่ากับ 65.7 ล้านเลขหมาย เติบโตร้อยละ 6 จากปี 2551 ส่งผลให้อัตรารายได้ต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวมเพิ่มขึ้นเข้าใกล้ร้อยละ 100 ดีแทคมีจำนวนผู้ใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นสุทธิประมาณ 1.0 ล้านเลขหมายในปี 2552 รวมยอดผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 19.7 ล้านเลขหมาย คิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาดของจำนวนผู้ใช้บริการที่ประมาณร้อยละ 29.9 นอกจากนี้ ดีแทคมีส่วนแบ่งทางการตลาดของรายได้เติบโตจากร้อยละ 31.8 ในปี 2551 เป็นร้อยละ 32.0 ณ สิ้นปี 2552

ดีแทคตระหนักดีถึงผลกระทบจากปัจจัยลบของวิกฤตการณ์การเงินโลก ดีแทคจึงริเริ่มดำเนินนโยบายต่างๆ ตั้งแต่ต้นปี 2552 ทั้งในส่วนของ การจัดการเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายและในส่วนของตลาดเพื่อเพิ่มการใช้งานของลูกค้าปัจจุบัน โดยดีแทคดำเนินมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดทั้งปีและมีขอบเขตครอบคลุมทุกหน่วยงานในบริษัท มาตรการดังกล่าวส่งผลในระดับที่น่าพอใจ วัดได้ จากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของอัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA margin) และความสามารถในการ คงกระแสเงินสดที่ระดับสูง ในส่วนของนโยบายทางการตลาดสำหรับปี 2552 ทั้งในระบบเดิมเงินและระบบรายเดือนนั้น ดีแทคมุ่งเน้นการ รักษาฐานลูกค้าปัจจุบันไปพร้อมๆ กับการหาลูกค้าใหม่ที่มีคุณภาพ รวมทั้งเน้นดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดที่จะเจาะกลุ่มลูกค้ากลุ่มย่อย มากขึ้น (Micro-segmentation) ทั้งในส่วนของ การให้บริการและการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า โดยนโยบายทางการตลาดดังกล่าวส่งผล ในระดับที่น่าพอใจ ดีแทคจึงยังคงพยายามพัฒนาการให้บริการภายใต้นโยบายดังกล่าวต่อไปในปี 2553

รายได้จากบริการด้านข้อมูลมีอัตราการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่อง แม้จะเผชิญกับปัจจัยลบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ดีแทคจึงมุ่งเน้นการ ออกโปรโมชันที่คิดค่าใช้จ่ายต่อเดือนซึ่งรวมค่าบริการ และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น แอรรีการ์ด และสมาร์ตโฟนรุ่นต่างๆ เข้าด้วยกัน ทั้งนี้ เพื่อตอบสนอง กับความต้องการใช้งานของลูกค้าให้มากขึ้น รวมทั้งมีเป้าหมายจะนำสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ๆ เข้าสู่ตลาดเพิ่มขึ้น เนื่องจากสมาร์ตโฟนเป็นหนึ่งใน ปัจจัยหลักที่ช่วยกระตุ้นการใช้งานด้านข้อมูลและเป็นที่ยอมรับของกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ต่อเลขหมายสูง

ในปลายปี 2552 ดีแทคได้ทดลองให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 850 MHz ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและ ลักษณะการใช้งานของลูกค้ามากกว่าที่จะทดสอบระบบ เนื่องจากเทคโนโลยี 3G เป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายในหลายๆ ประเทศทั่วโลกมาเป็นเวลาค่อนข้างนานแล้ว ทั้งนี้ การศึกษาความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าจะช่วยให้บริษัทสามารถเตรียมพร้อมสำหรับการ ให้บริการเชิงพาณิชย์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

14.3 พันล้านบาท

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2552 ดีแทคมีกระแสเงินสด

จากการดำเนินงานสูงเป็นประวัติการณ์ที่

14.3 พันล้านบาท จากค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ลดลง

และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

สรุปฐานะทางการเงิน

ดีแทคยังคงรักษาความสามารถในการสร้างรายได้ได้ดี แม้จะเผชิญกับปัจจัยท้าทายจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกที่หนักที่สุดนับจากวิกฤตการณ์การเงิน ในภูมิภาคเอเชียเมื่อประมาณสิบปีที่ผ่านมา โดยในปี 2552 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการที่ไม่รวมรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ 52.0 พันล้านบาท เติบโตร้อยละ 0.5 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมและค่าตัดจำหน่าย หรือ EBITDA (กรณีไม่รวมกำไรจาก ข้อตกลงกับดีพีซี) ลดลงร้อยละ 2.7 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 20.2 พันล้านบาท เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Net IC Balance) ประกอบกับบริษัทจ่ายค่าเช่าสำนักงานเพิ่มขึ้นจากการย้ายสำนักงานใหญ่มาที่อาคารจัตุรัสจามจุรี แม้ว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ จะปรับลดลงและมีแนวโน้มที่ดีต่อเนื่อง นอกจากนั้น ดีแทคมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (Operating Free Cash Flow) มากกว่า เป้าหมายที่วางไว้ที่ 13 พันล้านบาท โดยปี 2552 ดีแทคมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานอยู่ที่ 14.3 พันล้านบาท และมีกำไรสุทธิทั้งปีที่ 6.6 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.5 จากปีก่อน (กรณีไม่รวมกำไรจากข้อตกลงกับดีพีซี)

ในส่วนของโครงสร้างทางการเงิน ดีแทคมีปริมาณหนี้ลดลงจากการขายคืนหนี้และหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระในปี 2552 โดยฐานะทางการเงิน ของดีแทคยังคงแข็งแกร่งต่อเนื่องและมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุนและอัตราส่วนหนี้สินต่อกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและ ค่าตัดจำหน่าย ที่ 0.2 และ 0.6 ตามลำดับ

บริการเสียง

ในปี 2552 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงระมัดระวังในการนำเสนอโปรโมชั่นใหม่ๆ และมุ่งเน้นควบคุมให้ปริมาณการโทรออกอยู่ในระดับที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับปริมาณการรับสายจากนอกเครือข่ายเช่นเดียวกับปีก่อน เป็นผลให้บริการเสียงมีระดับราคาค่อนข้างคงที่ ดีแทคมุ่งเน้นการนำเสนอรูปแบบและอัตราค่าโทรที่ออกแบบตามความต้องการเฉพาะกลุ่มของลูกค้ากลุ่มย่อยมากขึ้น (Micro Segmentation) เนื่องจากลูกค้ามีความต้องการและลักษณะการใช้งานที่แตกต่างกัน

ในช่วงต้นปี 2552 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปริมาณการใช้งานบริการเสียงลดลงแม้ว่าจะเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวในช่วงครึ่งปีหลังซึ่งเป็นไปตามการฟื้นตัวของสถานะเศรษฐกิจโดยรวม โดยบริษัทคาดว่าปริมาณการใช้งานจะยังคงฟื้นตัวต่อเนื่องในปี 2553

สำหรับโปรโมชั่นของกลุ่มลูกค้าในระบบเติมเงิน ดีแทคเน้นการนำเสนอโปรโมชั่นที่มีค่าโทรสูงใจเนื่องจากเป็นตลาดที่มีการแข่งขันสูง และในขณะเดียวกันยังคงมุ่งเน้นควบคุมปริมาณการโทรออกนอกเครือข่ายรวมทั้งการใช้งานเครือข่ายโดยรวมให้อยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมที่สุด เช่น การนำเสนอค่าโทรถูกสำหรับเบอร์พิเศษ เบอร์ในเครือข่าย และในระยะเวลาของวัน ทั้งนี้ บริษัทตระหนักดีถึงผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจถดถอยจึงได้นำเสนอแพ็คเกจซิมการ์ดประหยัดในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้าในอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ ดีแทคยังได้นำเสนอโปรโมชั่นเสริมจำกัดเวลาซึ่งลูกค้าสามารถซื้อไปใช้งานควบคู่กับโปรโมชั่นหลักที่ใช้อยู่ปัจจุบันได้ โดยมีเป้าหมายที่จะกระตุ้นการใช้งานของลูกค้าในเครือข่ายในเวลาที่ปริมาณการใช้งานของเครือข่ายยังรองรับได้ ซึ่งได้ผลในระดับดี และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมการเติบโตของรายได้บริษัทในไตรมาสสุดท้ายของปี

สำหรับโปรโมชั่นของกลุ่มลูกค้าในระบบรายเดือนมีแนวโน้มที่จะเป็นการรวมบริการเสียงและบริการเสริมไว้ในแพ็คเกจเดียวกันมากขึ้น เช่น Mouth Society ซึ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายที่มีการใช้งานบริการเสียงและบริการด้านข้อมูล



บริการเสริม

บริการเสริมมีแนวโน้มที่มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการเติบโตของรายได้ในอนาคต ในปี 2552 ดีแทคมีรายได้จากบริการเสริมที่ร้อยละ 11.7 ของรายได้จากการให้บริการรวม โดยบริการด้านข้อมูลเป็นประเภทบริการที่มีอัตราการเติบโตสูงสุด

เพื่อตอบสนองกับความต้องการการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ดีแทคได้นำเสนอรูปแบบบริการเสริมที่มีความหลากหลายมากขึ้นโดยเฉพาะในส่วนของกลุ่มลูกค้าที่เน้นการใช้งานด้านข้อมูลเป็นหลัก เช่น กลุ่มลูกค้าที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผ่านสมาร์ตโฟนรุ่นต่างๆ นอกจากนี้ ดีแทคยังได้ทำตลาดในส่วนของอุปกรณ์แอ็กการ์ดภายใต้แบรนด์ดีแทคเพื่อขยายการใช้งานอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์

ดีแทคตระหนักว่าคุณภาพของเครือข่ายเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ดีแทคจึงแบ่งแยกช่องสัญญาณการใช้งานด้านข้อมูลอย่างชัดเจน โดยแยกออกมาจากช่องสัญญาณของบริการเสียงเพื่อเป็นการรับรองคุณภาพและความเร็วของการใช้งานด้านข้อมูล นอกจากนี้ ยังมีอีกสองปัจจัยหลักที่ช่วยการันตีประสบการณ์การใช้งานบริการด้านข้อมูลแก่ลูกค้า ได้แก่ ความสามารถของเครือข่ายความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Edge ซึ่งดีแทคลงทุนขยายทั่วประเทศประกอบกับความกว้างของช่องสัญญาณบนย่านความถี่ 1800 MHz ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ความมุ่งมั่นและความพยายามดังกล่าว ส่งผลให้ดีแทคได้รับคะแนนโหวตสูงที่สุดว่าเป็นเครือข่ายที่มีความเร็ว และคุณภาพสูงจากผลสำรวจของร้านค้าไอทีทั่วประเทศ



นอกเหนือไปจากคุณภาพของเครือข่าย โทรศัพท์ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยกระตุ้นให้ลูกค้ามีการใช้งานด้านข้อมูลเพิ่มมากขึ้นพร้อมทั้งยังเป็นที่ยอมรับอย่างสูงในกลุ่มผู้ใช้บริการรายย่อย เนื่องจากสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ ๆ มีระดับราคาที่ไม่แพงจนเกินไปและมีฟังก์ชันการใช้งานที่ง่ายขึ้น ในช่วงปลายปี 2552 ดีแทคได้เปิดให้บริการพร้อมกับขายเครื่องโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่ โดยเครื่องโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่มีจุดเด่นเรื่องสมรรถนะการให้บริการรวมทั้งฟังก์ชันหลากหลายสำหรับการสื่อสารไร้สาย การติดต่อผ่านระบบอีเมล อินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันเกี่ยวกับสังคมออนไลน์ (Social Networking Application)

บริการข้ามแดนอัตโนมัติ / บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติและบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้รับผลกระทบโดยตรงจากการชะลอตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในปี 2552 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยลดลงอย่างมาก เนื่องจากผลกระทบจากวิกฤติการณ์การเงินโลก สถานการณ์ความรุนแรงทางการเมืองของไทย และการแพร่ระบาดของไข้หวัดใหญ่ 2009 รายได้จากการให้บริการในส่วนนี้ลดลงถึงร้อยละ 14.6 จากปีก่อน โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.8 ของรายได้จากการให้บริการรวมลดลงจากสัดส่วนที่ร้อยละ 7.7 ในปี 2551

การให้บริการเชื่อมต่อที่สมบูรณ์ไม่ขาดตอนระหว่างเครือข่าย ทั้งบริการเสียงและบริการด้านข้อมูล เป็นหัวใจหลักของการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และเป็นความต้องการอันดับต้น ๆ ของลูกค้าที่ใช้งานดังกล่าว ดีแทคจึงได้ร่วมลงนามสัญญาเอ็กชัคคูซีฟเป็นพันธมิตรกับโวดาโฟน หนึ่งในผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ระดับโลก เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งสองฝ่ายได้สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น ภายใต้ข้อตกลงนี้ ดีแทคจะได้รับสิทธิในการเข้าถึงสินค้า อุปกรณ์ และบริการที่หลากหลายของโวดาโฟนแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ขณะเดียวกัน ยังจะได้รับประโยชน์จากประสบการณ์ของโวดาโฟนทางด้านการบริหาร Supply Chain การพัฒนาเทคโนโลยี การเพิ่มกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ และการพัฒนาการทำงานร่วมกันระหว่างเครือข่ายอีกด้วย

ดีแทคมุ่งมั่นต่อเนื่องในการพัฒนาบริการที่ลดขั้นตอนยุ่งยาก และก่อให้เกิดความสะดวกสบายสูงสุดสำหรับลูกค้าที่นำโทรศัพท์ไปใช้งานในต่างประเทศ เช่น นำเสนอโปรแกรมการใช้งานด้านข้อมูล หรือจีพีอาร์เอสโรมมิ่งในต่างประเทศราคาเดียวทุกผู้ให้บริการในแต่ละประเทศ จากเดิมที่ลูกค้าจะต้องเลือกหาผู้ให้บริการด้วยตัวเองเพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย หรืออัตราจีพีอาร์เอสราคาพิเศษสำหรับ 6 ประเทศที่ลูกค้าระบบรายเดือนมีการเดินทางไปมากที่สุด นอกจากนั้น ลูกค้าสามารถเปิดหรือปิดบริการจีพีอาร์เอสได้เองแม้อยู่ในต่างประเทศเพื่อป้องกันกรณีที่โทรศัพท์สมาร์ตโฟนบางรุ่นจะเชื่อมต่อใช้งานจีพีอาร์เอสอัตโนมัติโดยที่ลูกค้าไม่ได้ตั้งใจจะใช้ โดยดำเนินการผ่านระบบ USSD (Unstructured Supplementary Services Data)

ในปี 2552 ตลาดการให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศมีการแข่งขันสูงขึ้นเนื่องจากมีจำนวนผู้ให้บริการหลายรายส่งผลให้ราคาลดลง โดยดีแทคจะยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการในการใช้งานสูงสุดของลูกค้า และเน้นช่องทางสื่อสารทางตรงถึงกลุ่มเป้าหมายของบริษัท



การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management หรือ CRM)

เนื่องจากปัจจุบันอัตราส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวมเพิ่มขึ้นเข้าใกล้ร้อยละ 100 การบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าจึงมีบทบาทสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ โดยดีแทคมุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อรักษาสถานลูกค้าที่มีคุณภาพมากขึ้นกว่ากิจกรรมส่งเสริมการขายแบบเดิมที่มุ่งเน้นเฉพาะการหาลูกค้ารายใหม่ นอกเหนือไปจากการนำเสนอโปรโมชั่นชั้นจูงใจและแคมเปญทางการตลาดต่างๆ แล้ว ดีแทคได้คิดค้นแนวทางใหม่ๆ ในการทำงานที่จะมุ่งไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีเลิศ (Operational Excellence) เพื่อสร้างความพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

ในปี 2552 ดีแทคได้นำระบบปฏิบัติการเครือข่ายรูปแบบใหม่ หรือ dsmart เข้ามาใช้ในองค์กรซึ่งเป็นระบบเผื่อระวัง จัดการเครือข่ายและดูแลด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างครบวงจรจากจุดเดียว โดยเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจสอบหาที่มาของปัญหาและแก้ไขได้รวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นภายในระบบอย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดผลกระทบกับการใช้งานของลูกค้า การลงทุนครั้งนี้ ดีแทคถือเป็นส่วนสำคัญต่อเป้าหมายในการให้บริการที่ดีเลิศรวมทั้งเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้าในระยะยาว

บริการใจดีก็เป็นอีกหนึ่งแนวทางการรักษาสถานลูกค้าที่สำคัญ รวมทั้งช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นผู้ให้บริการที่เน้นความคุ้มค่าและเป็นมิตรกับลูกค้า บริการใจดีเป็นหัวใจหลักของแบรนด์ที่สะท้อนความเป็นผู้ให้บริการที่ใจดีและเข้าใจความต้องการแท้จริงของลูกค้า ในปี 2552 ดีแทคได้เปิดตัวบริการใจดีโทรผิดไม่คิดตังค์เพิ่มเติมขึ้นจากบริการใจดีเดิมที่มีอยู่ ซึ่งจะคืนค่าโทรให้ลูกค้าเมื่อโทรผิดไปทุกเครือข่ายหนึ่ง นับจากการปรับภาพลักษณ์ตราสินค้าสำหรับบริการในระบบเดิมเงินมาเป็น “แสบปี่” ตั้งแต่ปี 2546 ดีแทคได้ทยอยเปิดตัวบริการใจดีออกมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ “ใจดีให้ยิ้ม” บริการเติมเงินฉุกเฉินเมื่อเงินใกล้หมด “ใจดีแปลให้” บริการแปลภาษาไทย/อังกฤษ เพื่อการสนทนาในชีวิตประจำวัน “ใจดีแจ้งเครือข่าย” บริการเสียงแจ้งให้ลูกค้าทราบหากเลขหมายปลายทางอยู่ในเครือข่ายดีแทค “ใจดีให้ออน” บริการโอนค่าโทรคงเหลือในระบบเดิมเงินให้เลขหมายอื่นในระบบเดิมเงินของดีแทค “ใจดีแจกวิน” บริการเพิ่มจำนวนวัน และ “ใจดีฉุกเฉิน” บริการส่งข้อความสั้นให้หมายเลขปลายทางโทรกลับ

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

จำนวนผู้ใช้บริการและรายได้รวมของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีช่องทางที่จะเติบโตต่อไปได้ แม้อัตราส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวมจะเพิ่มขึ้นเข้าใกล้ร้อยละ 100 ณ สิ้นปี 2552 โดยคาดว่าจำนวนผู้ใช้บริการจะเติบโตจากภูมิภาคที่อัตราส่วนดังกล่าวยังคงต่ำ เมื่อเทียบกับอัตราส่วนรวมของทั้งประเทศ เช่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นอกจากนี้การฟื้นตัวของสภาพเศรษฐกิจโดยรวมก็จะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่จะช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายของประชากร

ดีแทคจะยังคงใช้กลยุทธ์ที่จะมุ่งเน้นคุณภาพของลูกค้าใหม่ รวมทั้งรักษฐานลูกค้าปัจจุบัน และพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการแท้จริงของลูกค้า การใช้งานบริการเสริมจะยังคงเติบโตต่อเนื่องโดยส่วนหนึ่งมาจากการเติบโตของตลาดสมาร์ทโฟน ประกอบกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแอปพลิเคชันเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network Applications) ต่างๆ นอกจากนี้ดีแทคจะยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพเครือข่ายต่อเนื่อง รวมทั้งพยายามขยายตลาดในส่วน of โทรศัพท์สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้น

การประมูลใบอนุญาต 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 MHz ยังคงมีความไม่แน่นอนในหลายๆ ด้าน ดีแทคจึงได้ศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 850 MHz ภายใต้สัญญาสัมปทานเดิม และได้มีการเปิดทดลองให้บริการในเดือนสิงหาคม 2552 ที่ผ่านมา

ดีแทคเชื่อมั่นว่าจะยังคงรักษาการเติบโตของรายได้ที่เริ่มเห็นชัดเจนตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปี 2552 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นไปตามแนวโน้มการฟื้นตัวของสภาวะเศรษฐกิจโดยรวม แม้ว่าจะยังคงมีปัจจัยลบจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมือง มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพที่ดำเนินการต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2552 จะช่วยปรับปรุงโครงสร้างค่าใช้จ่ายของบริษัท และส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายระยะยาว และเป็นรากฐานการดำเนินงานที่สำคัญที่จะช่วยให้บริษัทมีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต

โครงการทำดีทุกวันจากดีแทค

บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR ประจำปี 2552

จากงาน SET Awards 2009



โครงการทำดีทุกวันจากดีแทค สนองต่อกิจกรรมภายใต้กลยุทธ์หลัก 3 แนวทาง **ทำดีด้วยเทคโนโลยี ทำดีด้วยความรู้ และทำดีด้วยใจ** ภายใต้ปรัชญาพันธกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว กิจกรรม CSR ของโครงการทำดีทุกวันจากดีแทคได้สร้างสีสัน ผสานกลยุทธ์จากหลายสาขา พร้อมทั้งขยายเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ที่มีเจตนารมณ์ในการทำงานเพื่อสังคมที่สอดคล้องกัน ทำให้มีรูปแบบกิจกรรมที่ครบวงจร เติบโตอย่างรวดเร็ว สามารถเข้าไปถึงจุดต่างๆ ที่ต้องการ ด้วยความเชื่อในกฎธรรมชาติของมนุษย์ เน้นพื้นฐานจากปัจจัยสี่ ความพอดีของสิ่งที่ต้องการและสนองตอบด้วยเหตุผล มีกรอบของความสุจริตและความดีที่สมดุลยั่งยืน

ทั้งนี้กลยุทธ์ดังกล่าวเป็นไปตามแนวนโยบายของคุณบุญชัย เบญจรงค์กุล และคุณทอว์ จอห์นเช่นที่วางไว้เป็นเป้าหมายของชาวดีแทคทุกคน และด้วยการทำงานอย่างทุ่มเทตลอดปีที่ผ่านมา ทำให้โครงการทำดีทุกวันจากดีแทคสามารถทำงานก้าวข้ามข้อจำกัด “ทั้งเรื่องเงิน-เวลาและบุคคลากร” ได้สำเร็จและมีกิจกรรมลงพื้นที่ครบ 76 จังหวัด ในที่สุดผลงานนวัตกรรมทาง CSR จากดีแทคสามารถคว้ารางวัลยอดเยี่ยม บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR จากการประกวดรางวัล SET Awards ประจำปี 2552 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในประเภท บริษัทที่มีมูลค่าตลาดมากกว่าหนึ่งหมื่นล้านบาท ถือเป็นความภาคภูมิใจของชาวดีแทค โดยรางวัล Corporate Social Responsibility Awards เป็นหนึ่งในรางวัลสำคัญของ SET Awards 2009 ที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความยอดเยี่ยมทั้งนโยบายและการดำเนินธุรกิจที่มีการประยุกต์ กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมเข้ากับภารกิจและกระบวนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท เช่น การดูแลสิ่งแวดล้อม ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม เคารพสิทธิ์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ตลอดจนการร่วมพัฒนา ชุมชนและสังคม

โครงการทำดีทุกวันจากดีแทคทำงานควบคู่กับองค์กรเครือข่ายความดีได้แก่ มูลนิธิสำนักรักบ้านเกิดและสถานีวิทย์ร่วมด้วยช่วยกัน แสปปีสันต์ รวมทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชนหลายหน่วยงาน กิจกรรมหลักโดยสรุปในปี 2552 มีดังนี้

ทำดีด้วยเทคโนโลยี

>> **ทางด่วนข้อมูลการเกษตร *1677 คลังข้อมูลเพื่อเกษตรกรไทย** บริการฟรีส่งข้อมูลและข่าวสารด้านการเกษตรผ่าน SMS และ MMS พร้อมให้บริการปรึกษาความรู้ด้านการเกษตรผ่านทางโทรศัพท์โดยใช้หมายเลข *1677 เป็นการนำเทคโนโลยีสื่อสารเข้ามาแก้ปัญหาและนำความรู้สู่ท้องถิ่นพร้อมการพัฒนา ปัจจุบัน (ธันวาคม 2552) มียอดผู้ใช้บริการแล้วกว่า 200,000 เลขหมาย มีเกษตรกรระดับปราชญ์ชาวบ้าน

ที่มาเป็นเครือข่ายความรู้แบ่งปันภูมิปัญญาด้านการเกษตรอีก 123 คนกระจายอยู่ในทุกจังหวัด และขยายความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ รวมถึงองค์การระหว่างประเทศเช่น USAID และสถาบันคีนันแห่งเอเซีย ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างบูรณาการ ต่อยอดองค์ความรู้ด้านการเกษตรอย่างสร้างสรรค์ *1677 ทางด่วนข้อมูลการเกษตร ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2008 จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association) ประเภทรางวัลการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร **ดีเด่นแห่งปี (Business Enabler) ในสาขากลุ่มธุรกิจบริการ (Service Sector)** เป็นความภาคภูมิใจของดีแทคในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารหนุนนำการพัฒนาสังคมไทย เพื่อให้ก้าวต่อไปอย่างเข้มแข็งสู่อนาคต

- >> **ดวงตาเพื่อดวงใจ** นำเทคโนโลยีการสื่อสารมาผสานพลังทางสังคม โดยร่วมมือกับ จส.100 และมูลนิธิกระจกเงา ส่งข้อมูลและภาพ ผ่านทางโทรศัพท์มือถือด้วย MMS ให้เพื่อนสมาชิกอาสาสมัครในเครือข่ายช่วยเหลือเป็นห่วงเป็นตาสอดส่องมองหาบุคคลที่สูญหายเป็นดวงตาที่นำดวงใจกลับคืนสู่บ้าน
- >> **มอบชิมการ์ดดีแทค** ให้กับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย เพื่อใช้สำหรับติดตั้งในสถานีตรวจอากาศอัตโนมัติแบบเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) เพื่อช่วยเหลือในการเฝ้าระวังอุทกภัย เตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติ ด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารจากดีแทค ทำให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- >> **โทรสายด่วน 1677** สถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกันแฟรี่ สเตชั่น เป็นสื่อกลางให้บริการสาธารณะ ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทั้งวิทยุ โทรศัพท์ และเว็บไซต์ ช่วยบรรเทาทุกข์ชาวบ้านตลอด 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ

ทำดีด้วยความรู้

- >> **มูลนิธิสำนักเรียนบ้านเกิด เพื่อพัฒนาผู้นำชุมชน** มอบทุนการศึกษาให้เยาวชนจากทุกจังหวัด ตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา ดีแทคได้มอบทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้กับเยาวชนที่ได้รับการคัดเลือกมาจากทุกจังหวัดทั้งหมด 999 คน ซึ่งปัจจุบันนี้เยาวชนกว่าครึ่งได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและนำความรู้ที่ได้ไปช่วยพัฒนาสังคม
- >> **ทำดีเพื่อบ้านเกิด** มอบทุนส่งเสริมเยาวชนสร้างสรรค์กิจกรรมพัฒนาชุมชน ให้เป็นเครือข่ายที่สามารถช่วยเหลือตนเองและพัฒนาไปสู่การช่วยเหลือชุมชนโดยรอบ สิ้นปี 2552 ได้มอบทุนไปแล้ว 6 ทุน เช่น โรงสีข้าวชุมชนเพื่อพัฒนาอาชีพ การบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำธรรมชาติ เป็นต้น
- >> **เสริมความรู้สู่ห้องสมุด** สมทบทุนซื้อสารานุกรมเยาวชน บริบทนิทานฉบับภาษาไทยเพื่อมอบให้แก่ห้องสมุดโรงเรียน พร้อมต่อเนื่องด้วยการจำหน่ายครั้งราคาแก่ผู้ที่สนใจจะบริจาคให้กับโรงเรียนต่างๆ
- >> **เผยแพร่ความรู้เศรษฐกิจพอเพียง** มีการทำกิจกรรมหลายรูปแบบควบคู่กันทั้งเชิงทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยมีความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญๆ เช่น สถาบันไทยพัฒน์ มูลนิธิพัฒนาชนบทแห่งประเทศไทย จัดโครงการ CSR Campus เผยแพร่ความรู้ CSR สู่ภูมิภาคครบ 76 จังหวัด ร่วมมือในการเผยแพร่บทความชุด “เศรษฐกิจพอเพียงหมายถึงอะไร” และ “เศรษฐกิจพอเพียงในทัศนะโลก” (Sufficiency Economy in Global View) จำนวน 12 ตอน ร่วมมือกันทำกิจกรรม “CSR Day” ที่มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของพนักงานต่อกิจกรรม CSR ขององค์กร ให้แก่พนักงานในบริษัทจดทะเบียนที่สนใจ สำหรับในภาคปฏิบัติได้ร่วมมือกับ มูลนิธิเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยากและ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส) ร่วมกันจัดทำ **ศูนย์เรียนรู้พันธุ์พืชประสมอุทกภัยต้นแบบเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก** ที่ตำบลบ้านแห อำเภอบ้านแห จังหวัดอ่างทอง เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียงภาคปฏิบัติ ปัจจุบันศูนย์เรียนรู้ดังกล่าวได้กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ ศึกษาดูงานและฝึกอบรมทำการเกษตรแบบพอเพียง ให้กับชาวบ้านผู้ประสบอุทกภัยจากทุกภูมิภาค โดยปีที่ผ่านมามีผู้เข้าอบรมถึง 8,000 กว่าคนจากทั่วประเทศ
- >> **แผ่นทองของแผ่นดิน** เป็นการจัดอบรมสัมมนาและให้ความรู้แก่เกษตรกรและผู้ให้บริการ *1677 ทางด่วนข้อมูลการเกษตร โดยดีแทคได้ร่วมกับสถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกันและหน่วยงานด้านการเกษตรเช่น กรมวิชาการเกษตร สำนักงานปศุสัตว์ กรมประมง และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เกษตรกรทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรไทยให้พัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ทำได้ด้วยใจ

>> **แบตเตอร์มีพิษ...คิดก่อนทิ้ง** จัดกิจกรรมกับห้างสรรพสินค้าโรบินสันณรงค์ให้ประชาชนทิ้งแบตเตอร์ให้ถูกที่ และนำไปบำบัดอย่างถูกวิธี จนถึงสิ้นปี 2552 ได้แบตเตอร์ทิ้งแล้วมากกว่า 24,000 ก้อน

>> **พลิกพื้นผืนป่า ด้วยพระบารมี** เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้การนำของกองทัพบกในการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติฯ ในเขตพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมทั่วประเทศ พร้อมร่วมจัดคอนเสิร์ตรณรงค์สร้างจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังร่วมกับสถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกันแสบปี่ สเตชัน ปลูกป่าชายเลนบริเวณชายฝั่งอันดามันอย่างต่อเนื่องในโครงการหุ้มด้ามขวานด้วยป่าชายเลน รวมแล้วกว่าหนึ่งล้านต้น

ตลอดปี 2552 โครงการทำดีทุกวันจากดีแทคได้ร่วมมือกับหลากหลายหน่วยงานจัดกิจกรรมหารายได้ช่วยหน่วยงานการกุศลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นโครงการช่วยเหลือการผ่าตัดเด็กปากแหว่ง เพดานโหว่ โครงการผ่าตัดผู้ป่วยตาต้อกระจก โครงการส่งเสริมจิตอาสาของพนักงาน การจัดสร้างป้อมตำรวจจราจร รณรงค์ให้ประชาชนบริจาคโลหิตกับสภากาชาดไทย การจำหน่ายสายรัดข้อมือมีมามงคหารายได้เพื่อการจัดพิมพ์หนังสือในพระนิพนธ์สมเด็จพระสังฆราช การหารายได้เพื่อสมทบทุนมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย นอกจากนี้ระหว่างปี ไม่ว่าจะเป็นการบรรเทาทุกข์เบื้องต้นจากภัยน้ำท่วม ภัยหนาว งานบริการชุมชน และการกุศลตามเทศกาล ส่งเสริมเรื่องดนตรีหรือเยาวชน สำนักงานสำนักรักบ้านเกิดโดยโครงการทำดีทุกวันจากดีแทค จะมีกิจกรรมร่วมอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่องด้วยการทำดีเพื่อความสุขที่ยั่งยืนแก่สังคมไทย

“เราไม่สามารถทำทุกอย่างได้ แต่เราทำได้ในทุกๆ วัน”

เหตุการณ์ที่สำคัญ

บริษัทจดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดในเดือนสิงหาคม 2532 โดยกลุ่มเบญจรงค์กุล เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้เริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานซึ่งอยู่ในรูปแบบ “สร้าง-โอน-ดำเนินงาน” จาก กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2534 และ 2537 ตามลำดับ

เหตุการณ์สำคัญที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของบริษัทตามลำดับมีดังนี้

- | | |
|------------------------|---|
| พฤศจิกายน 2533 | >> บริษัทได้เข้าทำสัญญาความร่วมมือการงานกับ กสท. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมือการงานประเภท “สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Build-Transfer-Operate)” |
| กุมภาพันธ์ 2537 | >> บริษัทได้เข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่ายกับบริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน (เดิมคือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) |
| กุมภาพันธ์ 2538 | >> บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด |
| ตุลาคม 2538 | >> เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไปคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 13 ของทุนชำระแล้ว และนำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ |
| พฤศจิกายน 2538 | >> ออกหุ้นใหม่จำนวน 42.8 ล้านหุ้นให้แก่ทีโอที และทีโอทีตกลงให้ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายแก่บริษัท |
| พฤศจิกายน 2539 | >> กสท. ตกลงขยายระยะเวลาการดำเนินการภายใต้สัญญาความร่วมมือการงาน ส่งผลให้สัญญาความร่วมมือการงานสิ้นสุดในปี 2561 |
| พฤษภาคม 2543 | >> บริษัท ยูนิเท็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) ขายหุ้นของบริษัทจำนวน 5.5 ล้านหุ้น ให้แก่บริษัท เทเลนอร์ เอเชีย พีทีอี |
| สิงหาคม 2543 | >> บริษัทขายหุ้นใหม่เพิ่มทุนจำนวน 48.5 ล้านหุ้นให้แก่เทเลนอร์ เป็นผลให้เทเลนอร์ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.94 ของทุนชำระแล้วของบริษัท |
| มีนาคม 2544 | >> บริษัทเริ่มใช้ชื่อทางการค้า “ดีแทค” และนับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในวิธีการดำเนินธุรกิจการตลาดของบริษัท |
| เมษายน 2544 | >> ทีโอทีตกลงที่จะแก้ไขวิธีคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับบริการในระบบเติมเงินจาก 200 บาท ต่อเลขหมาย ต่อเดือนเป็นร้อยละ 18 ของมูลค่าบัตรเติมเงินที่ขายได้ |
| พฤศจิกายน 2544 | >> เริ่มให้บริการข้อมูลผ่านโครงข่าย GPRS |
| เมษายน 2545 | >> ปลดล็อก IMEI Codes ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกชนิดมาใช้บนโครงข่ายของบริษัทได้ |
| พฤษภาคม 2545 | >> หยุดดำเนินธุรกิจการจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริม โดยโอนธุรกิจดังกล่าวให้แก่ยูดี ซึ่งเป็นบริษัทที่บริษัทและยูคอมถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25 และ 75 ตามลำดับ (ปัจจุบันยูคอมได้โอนสิทธิประโยชน์ทั้งหมดให้ เบญจจินดา โฮลดิ้งแล้ว) |
| มกราคม 2546 | >> ภาษีสรรพสามิตมีผลบังคับใช้ |

ตุลาคม 2546	>> ได้รับรางวัล “Disclosure Report Award 2003” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ธันวาคม 2547	>> ได้รับรางวัล “Technology Fast 500 Asia Pacific 2004 Award” จากการจัดอันดับของ Deloitte
มิถุนายน 2548	>> ทีโอทีตกลงให้บริษัทดำเนินการลดทุนโดยลดจำนวนหุ้นที่ทีโอทีถืออยู่จำนวน 16.4 ล้านหุ้น
มิถุนายน 2549	>> ได้รับรางวัล “Mobile Operator of the Year 2006” ของประเทศไทยในฐานะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยอดเยี่ยม จากนิตยสาร Asian MobileNews ซึ่งนับเป็นการได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
สิงหาคม 2549	>> บริษัทได้เสร็จสิ้นกระบวนการลดทุนโดยลดจำนวนหุ้นที่ทีโอทีถืออยู่จำนวน 16.4 ล้านหุ้น >> กทช. อนุมัติอัตราและหลักการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเริ่มต้นเจรจาอัตราค่าเชื่อมต่อที่จะใช้ระหว่างกันได้
กันยายน 2549	>> เริ่มใช้เลขหมาย 10 หลัก สำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้ 08 แทน 0 นำหน้าเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
พฤศจิกายน 2549	>> ดีแทคร่วมเซ็นข้อตกลงค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันกับทรูมูฟ และเอไอเอส
ธันวาคม 2549	>> ดีแทค ร่วมเซ็นข้อตกลงค่าเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างกันกับทรูบิเลต บรอดแบนด์
มิถุนายน 2550	>> ดีแทคนำหุ้นเพิ่มทุนเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นครั้งแรกจำนวน 82 ล้านหุ้น ซึ่งดีแทคเป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่มีหุ้นซื้อขายอยู่ทั้ง 2 ตลาด (dual listing) คือตลาดหุ้นไทยและสิงคโปร์ >> ดีแทคได้รับรางวัล “Mobile Operator of the Year” ของประเทศไทยในฐานะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยอดเยี่ยม จากนิตยสาร Asian MobileNews
สิงหาคม 2550	>> รางวัลพระราชทาน “Thailand Corporate Excellence” ประเภทความเป็นเลิศด้านการตลาด จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตุลาคม 2550	>> ปรับภาพลักษณ์แบรนด์ดีแทค โดยเน้นการสร้างความรู้สึกที่ดีให้แก่ลูกค้า (feel good)
มกราคม 2551	>> ลงทุนในเพย์สกาย ซึ่งเป็นบริษัทให้บริการระบบชำระเงินออนไลน์
มีนาคม 2551	>> ดีแทคร่วมกับกสิกรไทย เปิดตัว “ATM SIM” บริการธุรกรรมทางการเงินบนมือถือครั้งแรกของไทย
เมษายน 2551	>> พิธีเรตติ้งส์ ยกเลิกเครดิตพินิจโดยมีแนวโน้มในเชิงลบที่เคยให้ไว้เมื่อเดือนก.พ. 2550 >> ดีแทคเข้าซื้อกิจการคลื่นวิทยุ FAT Radio 104.5
มิถุนายน 2551	>> ในโอกาสครบรอบ 5 ปี ดีแทคเปิดตัว “บ้านแอปปี โท *100”
กรกฎาคม 2551	>> S&P ประกาศคงอันดับความน่าเชื่อถือ DTAC ที่ BB+ แนวโน้มมีเสถียรภาพ
กันยายน 2551	>> ดีแทคเปิดตัวอินเทอร์เน็ตซิม “ออนไลน์สกายใจได้ทั่วไทย” >> เปิดอาคารคอลล์เซ็นเตอร์แห่งใหม่ ที่รังสิตคลอง 5 >> FITCH Ratings (Thailand) Limited ปรับเพิ่มอันดับเครดิตสากลของหนี้เงินกู้สกุลเงินต่างประเทศระยะยาวขึ้นมาที่ BBB- และปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศของหนี้เงินกู้ระยะยาวมาที่ A+ >> TRIS Rating ประกาศเพิ่มเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ เป็น A+ สะท้อนเครดิตจากความแข็งแกร่งด้านการแข่งขันและฐานะการเงินดีขึ้นต่อเนื่อง

ตุลาคม 2551	>> ATM SIM เพิ่มการโอนผ่านธนาคารอื่นอีก 7 แห่ง
พฤศจิกายน 2551	>> ATM SIM ได้รับรางวัล Best Mobile Service จาก Asia Mobile Award 2008 ซึ่งจัดขึ้นโดย GSMA's Mobile Congress
มกราคม 2552	>> ATM SIM ได้รับรางวัล Project of the Year จากงาน Thailand ICT Excellence Awards 2008 >> โครงการ *1677 บริการทางด่วนข้อมูลการเกษตรได้รับรางวัลการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Business Enabler) จากงาน Thailand ICT Excellence Awards 2008
มีนาคม 2552	>> ดีแทคและไวดาโฟนร่วมลงนามสัญญาเอ็กซ์คลูซีฟสร้างยุทธศาสตร์พันธมิตรพัฒนาบริการร่วมกัน
มิถุนายน 2552	>> “ATM SIM” ได้รับรางวัล “Most Innovative Application of the Year” จากงาน “2009 Frost & Sullivan Asia Pacific ICT Awards” จัดที่ประเทศสิงคโปร์โดย Frost & Sullivan ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำระดับโลก
กรกฎาคม 2552	>> ดีแทคย้าย สำนักงานใหญ่จากอาคารชัย ไปยังอาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท
สิงหาคม 2552	>> ดีแทคเปิดทดลองให้บริการ “โมบายล์ อินเทอร์เน็ตบน 3G” โดยใช้เทคโนโลยี HSPA บนย่านความถี่ 850 เมกะเฮิร์ตซ์ มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมใจกลางกรุงเทพฯ
พฤศจิกายน 2552	>> ดีแทคเปิดตัว “dSmart” ซึ่งเป็นระบบควบคุมดูแลระบบโครงข่าย และการบริการลูกค้าที่จุดเดียวแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มศักยภาพการดูแลลูกค้าให้เกิดความพอใจสูงสุด >> โครงการทำดีทุกวันจากดีแทค ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR จากงาน SET Awards 2009
ธันวาคม 2552	>> ดีแทคเปิดให้บริการ BlackBerry ในประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดตัวโทรศัพท์ BlackBerry รุ่นต่างๆ รวมทั้งรุ่นพิเศษสีขาว

ปัจจัย ความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและราคาหุ้นของบริษัท อนึ่ง ปัจจัยความเสี่ยงดังต่อไปนี้ เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทไม่ทราบและอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตได้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

การปฏิรูปการโทรคมนาคมไทยทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทย ทั้งทางด้านเทคโนโลยี และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ อาจทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการประกอบกิจการโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การประกอบกิจการและการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมาตรา 80 แห่ง พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้บริษัทยังคงมีสิทธิให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาร่วมการงาน ซึ่งทำขึ้นระหว่างบริษัทและ กสท. ได้โดยไม่ต้องขอรับใบอนุญาตจาก กทช. อนึ่ง ตามสัญญาร่วมการงาน กสท. อาจใช้สิทธิตามสัญญา ซึ่งรวมถึงการบอกเลิกสัญญา หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งซึ่งส่งผลให้ กสท. ได้รับความเสียหายและบริษัทไม่สามารถดำเนินการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้ภายในเวลาที่กำหนด หรือหากบริษัทตกเป็นผู้ขาดคุณสมบัติตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ดังนั้น จึงเป็นไปได้ว่าหากบริษัทปฏิบัติตามสัญญา กสท. อาจใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ ซึ่งหากการบอกเลิกสัญญาดังกล่าวสามารถทำได้โดยถูกต้องตามกฎหมาย ก็อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงจากการที่สัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลง

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ภายใต้สัญญาร่วมการงานระหว่างบริษัทกับ กสท. ฉบับลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 โดยสัญญาร่วมการงานดังกล่าวมีระยะเวลาทั้งสิ้น 27 ปี (ภายหลังจากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงาน) ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 15 กันยายน 2561 อนึ่ง สืบเนื่องจากการมีผลบังคับใช้ของ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กสท. ไม่สามารถอนุญาตให้บุคคลอื่นใดเข้าประกอบกิจการโทรคมนาคมได้อีกต่อไป ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. ดังนั้น หากบริษัทประสงค์ที่จะประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปภายหลังจากสัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลง บริษัทจะต้องยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. จึงยังคงมีความไม่แน่นอนว่าบริษัทจะได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. หรือไม่ หรือใบอนุญาตดังกล่าวจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นอย่างไร ความไม่แน่นอนดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

ดังนั้น หากระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลง จึงยังคงมีความไม่แน่นอนว่าบริษัทจะได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. หรือไม่ หรือใบอนุญาตดังกล่าวจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นอย่างไร ความไม่แน่นอนดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

(ก) กิจการโทรคมนาคมอยู่ในช่วงระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงและมีความไม่ชัดเจนในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม กฎหมายดังกล่าวและกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ยังคงมีประเด็นข้อกฎหมายต่างๆ ที่ไม่ชัดเจน

ในเดือนตุลาคม 2547 ได้มีการจัดตั้ง กทช. ซึ่งเป็นองค์กรอิสระขึ้นตามรัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ. 2540 กำหนด เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย โดย กทช. มีอำนาจตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และ พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ ในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ อันอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ (1) การแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม (2) อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในการโทรคมนาคม (3) การจัดสรรคลื่นความถี่และทรัพยากรโทรคมนาคมอื่นๆ (4) การคุ้มครองผู้บริโภค (5) การส่งเสริมบริการด้านโทรคมนาคมอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และ (6) การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉิน

รัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ. 2540 ได้ถูกยกเลิกและได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ. 2550 โดยมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวได้บัญญัติให้มีการจัดตั้งองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระองค์กรหนึ่ง (ต่อไปนี้อาจเรียกองค์กรดังกล่าวว่า “กทช.”) ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ซึ่งหมายความว่า กทช. จะเป็นองค์กรที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแทนที่ กทช. อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันร่าง พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะประกาศใช้แทนที่ พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ ยังคงอยู่ในกระบวนการนิติบัญญัติ จึงยังไม่มีผลบังคับใช้ร่างพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อใด

นอกจากนี้ บริษัทไม่สามารถคาดการณ์เกี่ยวกับการใช้อำนาจในการกำกับดูแลของ กทช. หรือ กสทช. รวมทั้งลักษณะและขอบเขตในการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบในอนาคต และการกำกับดูแลการดำเนินการต่างๆ ตามนโยบายของ กทช. หรือ กสทช. รวมทั้งการบังคับใช้บทบัญญัติของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะประกาศใช้ในอนาคต ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมตามที่กล่าวข้างต้น อาจมีผลกระทบต่อบริษัทในด้านต่างๆ ทั้งในเรื่องการดำเนินการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทหรือการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพตลาด

(ข) รัฐบาลอยู่ในระหว่างการพิจารณากฎหมายของสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงาน

พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (“พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน”) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2535 กำหนดให้หน่วยงานราชการที่ประสงค์จะให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในโครงการของรัฐที่มีวงเงินทุนตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไปปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ขั้นตอน กล่าวคือ ขั้นตอนหนึ่งให้หน่วยงานเจ้าของโครงการเสนอผลการศึกษาและวิเคราะห์โครงการโดยละเอียดต่อกระทรวงการคลังเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีแล้วจึงจะเริ่มขั้นตอนที่สองคือ ขั้นตอนการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งเป็นขั้นตอนการคัดเลือกเอกชนที่จะได้เข้าร่วมโครงการของรัฐ รวมทั้งการเจรจาทำสัญญาในประเด็นต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตกลงเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ของรัฐ หลังจากนั้นจึงจะเป็นขั้นตอนที่สาม ซึ่งเป็นขั้นตอนของการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามสัญญาตามที่ได้ลงนามโดยคณะกรรมการประสานงาน

บริษัทได้เข้าร่วมดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์กับ กสท. โดยเข้าทำสัญญาร่วมการงานในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 ซึ่งเป็นวันก่อนวันที่ พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน มีผลใช้บังคับ โดยในขณะนั้นวงเงินทุนในโครงการมีมูลค่ามากกว่า 5,500 ล้านบาท และมีระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา 15 ปี อนึ่ง พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน กำหนดว่าโครงการใดที่ได้รับการริเริ่มดำเนินการไปแล้วในขั้นตอนใดก่อนวันที่ พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน ใช้บังคับให้เป็นอันใช้ได้ แต่การดำเนินการในขั้นตอนต่อไปต้องปฏิบัติตาม พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน ดังนั้น สัญญาร่วมการงานซึ่งทำขึ้นก่อนวันที่ พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน ใช้บังคับ จึงมีผลใช้บังคับได้โดยไม่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่หนึ่งและสอง เพียงแต่จะต้องมีการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินการตามสัญญาโดยคณะกรรมการประสานงานตามขั้นตอนที่สามที่กำหนดไว้ใน พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน เท่านั้น

อย่างไรก็ดี ภายหลังจากที่ พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน มีผลใช้บังคับแล้ว บริษัทได้เข้าทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงานกับ กสท. จำนวน 3 ครั้ง กล่าวคือ การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการงานครั้งที่ 1/2536 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2536 ครั้งที่ 2/2539 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2539 และครั้งที่ 3/2539 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2539 โดยประเด็นข้อสัญญาที่มีการแก้ไขนั้น รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญา อัตราผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทจะพึงชำระให้แก่ กสท. และในประเด็นอื่นๆ อีกบางประเด็น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 ให้คณะกรรมการกฤษฎีกาทำการพิจารณาให้ความเห็นประเด็นปัญหาข้อกฎหมายว่า ในการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ครั้งดังกล่าว กสท. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของโครงการมีหน้าที่และได้ปฏิบัติโดยถูกต้องตามขั้นตอนของ พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน หรือไม่ ซึ่งคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็น (เรื่องเสร็จที่ 292/2550) ว่าการแก้ไขสัญญาทั้ง 3 ครั้ง ไม่ได้มีการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการประสานงานพิจารณา และมิได้มีการนำเสนอให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ จึงถือว่าเป็นการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานที่ไม่ได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามขั้นตอนที่ พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงานกำหนดไว้ อย่างไรก็ตามก็ดี คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็น ว่าสัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับยังคงมีผลใช้บังคับอยู่ แต่หากคณะรัฐมนตรีพิจารณาถึงผลกระทบและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะแล้วเห็นว่าควรเพิกถอนสัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับ คณะรัฐมนตรีก็สามารถที่จะทำได้ แต่ถ้าคณะรัฐมนตรีเห็นว่าไม่เหตุผลความจำเป็นพิเศษเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อประโยชน์ของรัฐ และเพื่อความต่อเนื่องของการให้บริการสาธารณะ คณะรัฐมนตรีก็อาจใช้ดุลยพินิจพิจารณาให้ความเห็นชอบให้มีการดำเนินการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานได้ตามความเหมาะสม

อนึ่ง ความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาดังกล่าวข้างต้น เป็นเพียงความเห็นทางกฎหมายที่ไม่มีผลผูกพันบริษัท อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานตาม พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน เพื่อพิจารณาเรื่องการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ครั้งตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาดังกล่าวข้างต้นแล้ว แต่คณะกรรมการประสานงานยังไม่มีข้อสรุปประการใด ทั้งนี้ หากคณะรัฐมนตรีมีมติให้เพิกถอนสัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับ หรือมีมติให้บริษัทชำระผลประโยชน์ที่รัฐควรได้รับคืนให้แก่รัฐ (ซึ่งบริษัทคงต้องใช้สิทธิทางศาลเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัท) เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจของบริษัท

(ค) ความไม่แน่นอนในเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ให้บริการเชื่อมต่อจะต้องทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ในปัจจุบันผู้ประกอบการบางราย เช่น ทีโอที ยังไม่ได้เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัท โดยที่ทีโอทีซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในปี 2537 และ 2544 กำหนดให้บริษัทต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราคงที่ต่อเลขหมายสำหรับลูกค้าระบบรายเดือน และอัตราร้อยละของราคาค่าหน้าบัตรสำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน อย่างไรก็ตามก็ดี ปัจจุบันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ประกอบการต้องดำเนินไปโดยสอดคล้องกับ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้มีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่เป็นธรรม สะท้อนต้นทุน และไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้น ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทจึงได้มีหนังสือแจ้งให้ทีโอทีและ กสท. ทราบว่าบริษัทจะชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามหลักเกณฑ์และในอัตราที่กฎหมายกำหนดแทนการชำระในอัตราที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย โดยบริษัทเห็นว่าค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ทีโอทีมีหน้าที่ต้องคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และสะท้อนถึงต้นทุนของทีโอที

ทีโอทีได้แย้งว่าบริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราเดิมที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย และปฏิเสธไม่รับชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Net Interconnection Charge) ที่บริษัทคิดคำนวณตามหลักเกณฑ์และในอัตราที่สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด โดย ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง เรียกร้องให้ กสท. และบริษัทชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2550 พร้อมเบี้ยปรับเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินทั้งหมด 11,705 ล้านบาท และให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายนับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไปจนกว่าข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายจะสิ้นสุดลงอีกด้วย

ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 ศาลแพ่งได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ เพราะเห็นว่าคดีนี้อยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ซึ่งจนถึงปัจจุบัน บริษัทยังไม่ได้รับแจ้งจากศาลปกครองว่าทีโอทีได้ฟ้องร้องต่อศาลปกครอง เพื่อเรียกให้บริษัทชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

ในขณะนี้ยังไม่มีคำพิพากษาของศาลว่า การที่บริษัทชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Net Interconnection Charge) ในอัตราที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม แทนการชำระในอัตราเดิมที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายเป็นการไม่ถูกต้องแต่อย่างใด

ทั้งนี้ จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท ผู้บริหารของบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายที่ทีโอทีเรียกร้อง เนื่องจากข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักกฎหมายในปัจจุบัน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม) และบริษัทได้มีหนังสือบอกเลิกข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายแล้ว อย่างไรก็ตามก็ดี หากองค์กรที่เกี่ยวข้องหรือศาลมีคำสั่งหรือคำพิพากษาให้บริษัทต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายให้แก่ทีโอที คำสั่งหรือคำพิพากษาดังกล่าวอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินของบริษัท

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเข้าถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Call Termination Rate) ของบริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่กับคู่สัญญาในขณะนี้คือ 1 บาทต่อนาที เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทได้รับทราบอย่างไม่เป็นทางการว่า กทช. ได้มีมติเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นข้อพิพาทระหว่างบริษัทกับ กทช. แล้ว โดยมีผลให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราที่เท่ากันกล่าวคือ ในอัตรา 0.50 บาทต่อนาที (สำหรับทั้งประเภทเข้าถึงจุดปลายทาง (Call Termination) และประเภทเรียกออกจากจุดต้นทาง (Call Origination) และอัตรา 0.20 บาทต่อนาที สำหรับประเภทการเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Call Transit)) อนึ่ง เนื่องจากบริษัทยังไม่ได้รับคำชี้ขาดของ กทช. อย่างเป็นทางการ จึงยังไม่อาจสรุปได้ ณ ขณะนี้ว่าผลกระทบและผลสืบเนื่อง (ถ้าหากมี) ที่อาจเกิดขึ้นจากคำชี้ขาดของ กทช. จะเป็นอย่างไร

(ง) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีเรื่องวิธีการคิดคำนวณ ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท

ภายหลังจากที่บริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายแก่ทีโอทีเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้ว บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) โดยบริษัทได้หยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในงบการเงินของบริษัทเนื่องจากบริษัทเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายได้สิ้นสุดลงแล้ว และบริษัทได้บันทึกบัญชีรายรับและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ของบริษัทและของทีโอทีตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กทช. (โปรดพิจารณารายละเอียดประกอบกับความเสี่ยงใน (ค) – ความไม่แน่นอนในเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม)

อย่างไรก็ดี ในปัจจุบันยังไม่มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีรายรับและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาที่ได้กระทำระหว่างคู่สัญญา ซึ่งความสมบูรณ์ของสัญญาและ/หรือข้อสัญญาบางข้อนั้น คู่สัญญาได้เห็นต้องตรงกันทั้งสองฝ่าย และยังไม่มีคำพิพากษาของศาลเป็นที่สุด ในเรื่องดังกล่าว จึงยังไม่เป็นที่แน่ชัดว่าหากสภาวิชาชีพบัญชีออกแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีในเรื่องดังกล่าวแล้ว แนวปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อกำไรและฐานะการเงินของบริษัทหรือไม่และอย่างไร

(จ) ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ

ข้อจำกัดในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวแตกต่างกันไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและในสัญญาแต่ละฉบับ การละเมิดสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวอาจทำให้มีการยกเลิกใบอนุญาต หรือบอกเลิกสัญญา และ/หรืออาจเป็นผลให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการภายใต้มาตรา 80 แห่ง พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้อีกต่อไป

กฎหมายซึ่งกำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวสรุปได้ดังนี้

1. ประมวลกฎหมายที่ดิน ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้คนต่างด้าวถือครองที่ดิน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ดังนั้น คนต่างด้าวที่ถือครองที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตจะต้องจำหน่ายที่ดินดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดซึ่งไม่น้อยกว่า 180 วันและไม่เกิน 1 ปี
- “คนต่างด้าว” ตามประมวลกฎหมายที่ดิน หมายถึงรวมถึงบริษัทมหาชน หรือบริษัทจำกัด ที่มีบุคคลที่มีสัญชาติไทยถือหุ้นอยู่มากกว่าร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียน หรือมีจำนวนผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทยเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด
2. พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งกำหนดห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบธุรกิจบางประเภท ซึ่งการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจบริการที่คนต่างด้าวไม่สามารถประกอบธุรกิจได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าซึ่งเป็นหน่วยงานของกระทรวงพาณิชย์ก่อน
3. พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแบบที่สองและแบบที่สามต้องมีคนต่างด้าวตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

นอกจากนี้ สัญญาร่วมการทำงานได้กำหนดให้บริษัทดำรงคุณสมบัติตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวด้วย

แม้ว่า พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว จะมีการใช้บังคับมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่มีความพิพากษาของศาลฎีกาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบทบัญญัติของ พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (รวมทั้งบทบัญญัติเกี่ยวกับการถือหุ้นแทนหรือ “nominee” ตามมาตรา 36 แห่ง พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งกำหนดห้ามมิให้บุคคลสัญชาติไทยถือหุ้นแทน หรือกระทำการแทนผู้ถือหุ้นต่างด้าวโดยมีวัตถุประสงค์ในการเลี่ยงข้อจำกัดการถือหุ้นของคนต่างด้าวตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) และยังไม่มีการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนที่บริษัทสามารถนำมาใช้ในการประเมิน หรือคาดการณ์ผลกระทบที่อาจมีต่อบริษัทจากการใช้บังคับหรือการตีความ พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวได้

อย่างไรก็ดี หากบริษัทไม่สามารถดำรงสถานะการเป็นบริษัทไทย หรือไม่สามารถดำรงคุณสมบัติตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือกระทำความผิดบัญญัติตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว หรือ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม (รวมทั้งที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแก้ไขคำนิยาม “คนต่างด้าว”) หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทถูกพิจารณาว่าถือหุ้นแทน หรือกระทำการแทนผู้ถือหุ้นต่างด้าว ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทถูกพิจารณาว่าไม่มีสถานะเป็นบริษัทไทย เหตุดังกล่าวอาจถือเป็นการกระทำความผิดสัญญา และอาจเป็นเหตุให้คู่สัญญาบอกเลิกสัญญาความร่วมมือการงานหรือสัญญาทางการค้าบางฉบับได้ รวมทั้งอาจถือได้ว่าบริษัททำผิดเงื่อนไขของใบอนุญาตที่บริษัทมีได้ หากใบอนุญาตนั้นๆ มีข้อกำหนดให้บริษัทต้องดำรงสัดส่วนการถือหุ้นของบุคคลสัญชาติไทย หรือปฏิบัติตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งเหตุดังกล่าวมีผลทำให้บริษัทไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

(จ) การห้ามกระทำการที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว

ปัจจุบันเทเลนอร์และ บจ. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ ต่างเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยเทเลนอร์ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 38.6 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท และใน บจ. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ ซึ่งถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 25.6 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท และบริษัทมีกรรมการซึ่งมีได้มีสัญชาติไทยจำนวนทั้งสิ้น 6 คนจากจำนวนกรรมการทั้งหมด 10 คน

มาตรา 8 แห่ง พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม บัญญัติให้ กทช. มีอำนาจกำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตสำหรับการประกอบกิจการบางลักษณะหรือบางประเภทที่เป็นนิติบุคคล จะต้องกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว เนื่องจากในปัจจุบัน กทช. ยังไม่ได้ออกประกาศในเรื่องดังกล่าวเพื่อกำหนดการกระทำ หรือพฤติกรรมที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว ดังนั้น จึงยังไม่เป็นที่แน่ชัดว่า เมื่อ กทช. ประกาศใช้หลักเกณฑ์ในเรื่องดังกล่าวแล้ว ประกาศดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานของบริษัทหรือไม่และอย่างไร

(ข) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

มาตรา 54 แห่ง พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม บัญญัติให้สัญญาหรือข้อตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมตามที่ กทช. ประกาศกำหนด ซึ่งผู้ได้รับใบอนุญาตได้ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือข้อตกลงดังกล่าว ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กทช. ก่อน ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติ และ กทช. ได้ออกประกาศ กทช. เรื่องการขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 (“ประกาศ กทช. ว่าด้วยสัญญาต่างประเทศ”) เพื่อใช้เป็นกฎเกณฑ์ในการกำกับการดูแลเรื่องดังกล่าว โดยประกาศ กทช. ว่าด้วยสัญญาต่างประเทศ กำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตต้องส่งสำเนาสัญญาที่จะทำกับต่างประเทศให้ กทช. เห็นชอบก่อนที่จะเข้าทำสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ เว้นแต่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติหรือสัญญาที่ กทช. ประกาศยกเว้นไว้ นอกจากนี้ กทช. ยังมีอำนาจสั่งให้ผู้ได้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขหรือยกเลิกสัญญาใดๆ ที่ทำกับต่างประเทศที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขขัดแย้งกับกฎหมาย หรืออาจก่อให้เกิดการผูกขาด หรือจำกัดการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ดังนั้น อำนาจการเข้าทำสัญญาของบริษัทอาจถูกจำกัดโดยกฎเกณฑ์ดังกล่าว และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ข) การกำหนดอัตราขั้นต่ำของค่าบริการ

กทช. มีอำนาจในการกำหนดอัตราขั้นต่ำของค่าบริการที่บริษัทและผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นสามารถเรียกเก็บจากการให้บริการโทรคมนาคมรูปแบบต่างๆ ในประเทศไทย ในปัจจุบัน กทช. อยู่ระหว่างการพิจารณาจัดทำแนวทางการกำหนดอัตราขั้นต่ำของค่าบริการ ซึ่งหาก กทช. บังคับใช้แนวทางดังกล่าวในการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าวอาจแตกต่างไปจากอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่บริษัทเรียกเก็บอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เรียกเก็บจากลูกค้าหรือต่อความสามารถของบริษัทในการแข่งขันในตลาด เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประกอบการธุรกิจ สถานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ณ) การประกันของบริษัทยาวเปลี่ยนแปลงเนื่องมาจากการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต

ในปี 2546 ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 และพระราชบัญญัติพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 ซึ่งเดิมกำหนดให้มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตเฉพาะจากผู้ประกอบอุตสาหกรรมและผู้ประกอบกิจการสถานบริการ ให้รวมถึงกิจการโทรคมนาคมด้วย โดยกำหนดให้มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตจากบริการโทรศัพท์พื้นฐานในอัตราร้อยละ 2 ของมูลค่า และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่า

สำหรับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตดังกล่าว คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2546 และวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 เห็นชอบให้ คู่สัญญาภาคเอกชนซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ซึ่งมีหน้าที่ชำระภาษีสรรพสามิตนั้น มีสิทธินำเงินค่าภาษีที่ได้ชำระแล้วดังกล่าวตลอดทั้งปี (ไม่รวมดอกเบี่ย ค่าปรับ หรือเงินเพิ่มใดๆ) มาหักออกจากจำนวนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คู่สัญญาภาคเอกชนจะต้องชำระให้แก่คู่สัญญาภาครัฐเมื่อสิ้นปีดำเนินการได้ และ กสท. ได้มีหนังสือฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2546 แจ้งให้บริษัทนำภาษีสรรพสามิตที่ชำระให้แก่รัฐมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จะต้องนำส่งให้แก่ กสท. ตามสัญญาความร่วมมืองานได้

การแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิตทั้งสองฉบับดังกล่าวได้รับการโต้แย้งอย่างกว้างขวางว่า อาจเป็นการทำให้คู่สัญญาภาครัฐได้รับความเสียหายจากการที่คู่สัญญาภาครัฐจะได้รับเงินผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ การจัดเก็บภาษีสรรพสามิตดังกล่าวอาจเป็นการขัดต่อหลักการทางภาษีสรรพสามิต ที่ปกติมุ่งจัดเก็บจากสินค้าหรือบริการที่รัฐมีนโยบายควบคุมปริมาณการบริโภค เช่น สินค้าฟุ่มเฟือย แต่กิจการโทรคมนาคมถือเป็นสินค้าและบริการสาธารณะที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของประชาชน ดังนั้น คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น และมีมติให้กระทรวงการคลังพิจารณากำหนดภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมในอัตราร้อยละ 0

อย่างไรก็ดี หากในอนาคตรัฐบาลมีการปรับเพิ่มอัตราภาษีสรรพสามิตจะทำให้บริษัท รวมถึงผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ต้องรับภาระภาษีสรรพสามิตดังกล่าว และหากบริษัทไม่สามารถนำภาระภาษีสรรพสามิตดังกล่าวมาหักออกจากเงินผลประโยชน์ตอบแทนได้ จะทำให้ต้นทุนในการให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทได้

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึงปีสัมปทานที่ 16 เพิ่มพร้อมเบี้ยปรับเงินเพิ่มและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมเป็นเงินจำนวนประมาณ 23,164 ล้านบาท โดยอ้างว่า บริษัทได้ชำระค่าตอบแทนผลประโยชน์ของปีสัมปทานดังกล่าวไม่ครบถ้วน เนื่องจากในช่วงปีสัมปทานดังกล่าว บริษัทได้นำภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระไปแล้วมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จะต้องนำส่งให้แก่ กสท. ตามมติของคณะรัฐมนตรี และตามหนังสือของ กสท. ดังกล่าว ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ซึ่งอาจใช้ระยะเวลาในการพิจารณาหลายปี

(ง) การให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

กทข. ได้ออกประกาศเรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability) ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นได้ อันเป็นการส่งเสริมความคุ้มค่าของการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการแต่ละรายมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และแผนการตลาดเพื่อรักษาลูกค้าไว้กับตนให้ได้มากที่สุด อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมทางด้านเทคนิค หากการดำเนินการทางด้านเทคนิคแล้วเสร็จ และผู้ประกอบการสามารถให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ บริษัทไม่อาจคาดคะเนได้ว่าพฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร การแข่งขันในการให้บริการจะทวีความรุนแรงมากขึ้นหรือไม่ และจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทเพียงใด

ความเสี่ยงที่เกิดจากการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

(ก) กิจการโทรคมนาคมของไทยมีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา

ธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูง หากการแข่งขันทางด้านราคาเพิ่มความรุนแรงขึ้น และบริษัทไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวได้ทันทั่วทั้งที่และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม การแข่งขันดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสทางธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ข) บริษัทอาจเผชิญกับการแข่งขันเพิ่มมากขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่

การปฏิรูปกฎหมายและการเปิดเสรีกิจการสื่อสารโทรคมนาคมอาจทำให้การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน กทข. มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้กับผู้ประกอบการรายใหม่ บนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถประเมินได้ว่า จะมีผู้ประกอบการอีกกี่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมจาก กทข. และหาก กทข. ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่เพิ่มเติม อาจทำให้การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการรายใหม่อาจใช้วิธีการลดราคาลงอย่างรุนแรง หรืออาจใช้กลยุทธ์ช่วยเหลือหนุน (Subsidy Approach) เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของตน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทในการแข่งขันในตลาด และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ค) บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ปัจจุบันบริษัทใช้เทคโนโลยีระบบ GSM ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการให้บริการส่งผ่านข้อมูลด้วยความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี GPRS และ EDGE โดยครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาร่วมกับ กสท. ในการปรับปรุงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นการดำเนินงานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาความร่วมมืองาน และขั้นตอนดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ดี อุตสาหกรรมการให้บริการโทรคมนาคมเป็นอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีซึ่งมีพัฒนาการอย่างรวดเร็ว บริษัทอาจต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากการนำเทคโนโลยีใหม่ หรือเทคโนโลยีซึ่งมีอยู่แล้วในปัจจุบัน เช่น เทคโนโลยี 3G และเทคโนโลยี WiMAX ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเชื่อมต่อไร้สายที่รวดเร็วเพื่อรองรับการส่งผ่านข้อมูลขนาดใหญ่ เป็นต้น ซึ่งบริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่า จะสามารถตอบสนองต่อการแข่งขันจากการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในประเทศไทยได้อย่างทัน่วงทีและด้วยต้นทุนที่เหมาะสมได้หรือไม่ หากบริษัทไม่สามารถดำเนินการจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมได้ภายในช่วงเวลาหรือต้นทุนที่เหมาะสม เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ ธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

(ก) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ โครงข่าย และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

การประกอบธุรกิจของบริษัทต้องอาศัยความสามารถในการจัดการโครงข่ายและการบริหารจัดการระบบต่างๆ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูล (Information System) ระบบการจัดเก็บค่าบริการ (Billing System) การให้บริการแก่ลูกค้า (Customer Services) และระบบบริหารจัดการเครือข่าย (Network Management System) ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้ดีตลอดเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ในการนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ระบบเครือข่ายมีปัญหาในการรับส่งสัญญาณ ข้อมูลสูญหาย และอื่นๆ เป็นต้น บริษัทได้จัดทำระบบควบคุมและขั้นตอนการบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ ทั้งนี้ เพื่อให้โครงข่ายและอุปกรณ์ทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงจัดทำแผนสำรองในกรณีฉุกเฉิน ครอบคลุมทั้งการลงทุนเพิ่มเติมในอุปกรณ์สำคัญ และระบบป้องกันภัยต่างๆ เช่น ระบบป้องกันไฟัดในมิดิที่ชุมสายทั่วประเทศ และระบบควบคุมการใช้งานอุปกรณ์โครงข่ายแบบ real time และบริษัทได้จัดให้มีการฝึกฝนพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและขั้นตอนการปฏิบัติต่างๆ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ขัดข้อง นอกจากนี้ บริษัทได้ทำสัญญาประกันภัยเพื่อคุ้มครองกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้โครงข่ายและอุปกรณ์ของบริษัทได้รับความเสียหายจากปัจจัยภายนอก อย่างไรก็ดี สัญญาประกันภัยดังกล่าวไม่ได้ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการหยุดชะงักของธุรกิจ (Business Interruption Insurance)

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบรายได้ (Revenue Assurance Function) เพื่อทำหน้าที่ศึกษาวงจรของรายได้และตรวจสอบจุดบกพร่องหรือการรั่วไหลของรายได้ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความสามารถของบริษัทในการหารายได้จากการให้บริการ และบริษัทยังได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เข้ามาเสริมในขั้นตอนการตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการ (Revenue Assurance Process) อีกทางหนึ่งด้วย

อนึ่ง บริษัทได้จัดทำแผนและดำเนินการให้มีการประเมินและบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมภายใต้การกำกับดูแลและการให้คำแนะนำของคณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารของบริษัท โดยบริษัทได้จัดให้มีการตรวจสอบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และทำการปรับปรุงตามที่เห็นสมควร เพื่อให้ขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงต่างๆ ดำเนินการไปได้ด้วยดี อย่างไรก็ดี บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าวิธีการต่างๆ ที่บริษัทนำมาใช้จะเพียงพอต่อการป้องกันหรือลดความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น นอกจากนี้ ข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดของระบบดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและความสามารถของบริษัทในการให้บริการแก่ลูกค้า และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ข) บริษัทต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคม

ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทจะต้องให้บริการผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีความสลับซับซ้อน ซึ่งรวมถึงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และสถานีฐานจำนวน 10,023 แห่งทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552) ความสำเร็จของธุรกิจของ บริษัทขึ้นอยู่กับ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์โทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันบริษัทได้ว่าจ้าง บจ. บีบี เทคโนโลยี (ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ บจ. เบญจจินดา โฮลดิ้ง) เพื่อให้การบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าว รวมทั้งบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครือข่ายส่งสัญญาณ (Transmission Network) ทั้งหมดของบริษัท หาก บจ. บีบี เทคโนโลยี ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้ หรือไม่สามาร

ปฏิบัติหน้าที่ได้ทัน่วงทีและด้วยต้นทุนที่เหมาะสม อาจทำให้บริษัทมีต้นทุนในการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ยังอาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าและคุณภาพของการให้บริการ ซึ่งอาจมีผลทำให้บริษัทต้องสูญเสียลูกค้าและรายได้ในจำนวนที่มีนัยสำคัญ เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(ก) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงทางธุรกิจกับบริษัท ยูนิเท็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด (ยูดี)

เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายรายชดเชยและบัตรเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่างๆ บริษัทจึงได้แต่งตั้งให้ยูดีซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัท (โดยบริษัทและ บจ. เบญจจินดา โฮลดิ้ง ถือหุ้นร้อยละ 25 และร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของยูดีตามลำดับ) เป็นผู้จำหน่ายหลักของบริษัทในการจำหน่ายรายชดเชยและบัตรเติมเงินให้แก่ร้านค้าส่งและร้านค้าปลีกต่างๆ ในประเทศไทยที่มีได้อยู่ภายใต้การบริหารของบริษัทโดยตรง สินค้าเหล่านี้ส่วนใหญ่บริษัทจะจำหน่ายให้แก่ยูดีเพื่อนำไปจำหน่ายต่อโดยผ่านทางตัวแทนจำหน่ายของบริษัทต่อไป บริษัทให้ระยะเวลาชำระหนี้ (Credit Term) 45-50 วัน และให้การสนับสนุนทางการตลาดแก่ยูดีโดยพิจารณาเป็นรายโครงการตามที่เสนอมา ยอดจำหน่ายรายชดเชยและบัตรเติมเงินผ่านยูดีสำหรับปี 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 18,152 ล้านบาท

ปัจจุบันบริษัทมีการขยายช่องทางการจำหน่ายบริการเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง โดยบริษัทมีการจัดจำหน่ายการเติมเงินออนไลน์ (Happy Online) ซึ่งเป็นการขายให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ทำให้มีการลดสัดส่วนในการพึ่งพาระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) ของผู้จำหน่าย นอกจากนี้ ยอดการจัดจำหน่ายการเติมเงินออนไลน์ให้แก่ผู้ใช้บริการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมียอดลูกหนี้การค้าจากยูดีจำนวนทั้งสิ้น 3,627 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 57 ของยอดลูกหนี้การค้าทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น การผิดนัดชำระหนี้หรือการชำระหนี้ล่าช้าของยูดีอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากรายได้หลักของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท แต่บริษัทมีค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในรูปแบบของสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวนหนึ่ง โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มหลักคือ ค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานในรูปแบบของเงินตราต่างประเทศ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การค้าจากการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินตราต่างประเทศ

เนื่องจากหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินตราต่างประเทศมีกำหนดระยะเวลาการชำระคืนที่แน่นอน บริษัทจึงทำการป้องกันความเสี่ยงโดยการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap Contracts) ครอบคลุมกำหนดระยะเวลาการชำระคืนหนี้เงินกู้เหล่านี้ทั้งจำนวนคิดเป็นร้อยละ 100 ของหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินตราต่างประเทศ สำหรับค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานในรูปแบบของเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำการป้องกันความเสี่ยงโดยการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) ทุกครั้งที่บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานในรูปแบบของเงินตราต่างประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้าที่ต้องชำระในรูปแบบของเงินตราต่างประเทศจำนวน 817 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9 ของยอดเจ้าหนี้การค้ารวม

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์

ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกหนี้การค้าโดยหลักมาจากลูกค้าระบบรายเดือนที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ชำระเงินภายหลังจากการใช้บริการ (Postpaid Package) ในปี 2552 สัดส่วนรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือนคิดเป็นร้อยละ 23 ของรายได้รวม อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการบันทึกสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระบบรายเดือน ตามช่วงของอายุหนี้ที่ค้างชำระในอัตราก้าวหน้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 180 วันเป็นจำนวน 384 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15 ของลูกหนี้ค่าบริการโทรศัพท์รวม (Account Receivables from Telephone Services)

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดส่งผลกระทบต่อหนี้สินทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยโดยการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) กับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศหรือสูงกว่า เพื่อให้ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวน

ของอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (ภายหลังการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย) อยู่ทั้งสิ้นจำนวน 1,803 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยรวม

ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว

การชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยอันเป็นผลมาจากวิกฤตทางการเงินของเศรษฐกิจชั้นนำของโลก ตลอดจนปัจจัยลบในประเทศ เช่น การชะลอตัวของภาคการผลิต การส่งออก และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ปัญหาการว่างงาน และสถานการณ์ทางการเมือง ส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อรายได้และกำลังซื้อ พฤติกรรมการใช้จ่าย และระดับความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

สภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เนื่องจากการใช้บริการที่ลดน้อยลง แต่อย่างไรก็ตาม การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันถือเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน จึงอาจได้รับผลกระทบน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น อีกทั้งรัฐบาลได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อให้ผู้บริโภคใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น และบริษัทได้พัฒนารูปแบบการให้บริการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการยกเลิกการใช้บริการของลูกค้ารวมทั้งจัดทำและดำเนินการตามแผนการลดค่าใช้จ่าย (Cost Efficiency Program) และปรับกลยุทธ์ทางการตลาด ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจ และจัดทำและดำเนินการตามแผนการลดค่าใช้จ่าย (Cost Efficiency Program) อย่างไรก็ดี บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท จะไม่ได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ หากสภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไป

3. ความเสี่ยงอื่นๆ

ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ

ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติอาจเกิดขึ้นได้และอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท เช่น การระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS) ในปี 2546 การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สัตว์ปีก (Avian Influenza) ในปี 2546 และการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิดเอ เอช1เอ็น1 (A/H1N1) ในปัจจุบัน ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดน้อยลง และกรณีภัยจากคลื่นสึนามิในเดือนธันวาคม 2547 ทำให้เสารับส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทได้รับความเสียหายในบางพื้นที่ อย่างไรก็ดี ถึงแม้ภัยธรรมชาติจะมีผลทำให้รายได้ของบริษัทในส่วนของบริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติลดลงไปบ้าง แต่รายได้ของบริษัทที่เกิดจากการให้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติคิดเป็นสัดส่วนน้อยเมื่อเทียบกับรายได้รวมของบริษัททั้งหมด

อนึ่ง เพื่อให้บริษัทสามารถประกอบธุรกิจและให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้จัดทำมีแผนรองรับสำหรับการแก้ไขข้อขัดข้องทางเทคนิค และเพื่อบรรเทาปัญหาเกี่ยวกับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท บริษัทได้จัดเตรียมรถสถานีเคลื่อนที่ที่สามารถใช้งานได้แทนสถานีรับส่งสัญญาณในพื้นที่ที่ประสบปัญหา อีกทั้งบริษัทยังได้เข้าทำสัญญาประกันภัยเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับนั้นจะนำมาใช้ซ่อมแซมและ/หรือจัดหาอุปกรณ์ทดแทนสิ่งที่สูญหายหรือเสียหายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาความร่วมมือ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดเตรียมระบบสำรองสำหรับการเรียกเก็บค่าบริการและจัดเก็บข้อมูลลูกค้าของบริษัท โดยบริษัทได้บันทึกข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบสำรองอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ดี ถึงแม้บริษัทจะได้จัดเตรียมมาตรการรองรับต่างๆ ไว้ แต่บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท จะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากภัยธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัท

ปัจจุบันเทเลนอร์และ บจ. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ ต่างเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 64.2 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น บุคคลดังกล่าวอาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัท เช่น การเลือกตั้งและเพิกถอนบุคคลเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการของบริษัท การอนุมัติข้อมูลทางการเงินประจำปี การประกาศจ่ายเงินปันผล และการตัดสินใจดำเนินการใดๆ โดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งอาจมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ การกำหนดกลยุทธ์ และการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายย่อยอาจไม่สามารถมีส่วนร่วมในการกำหนดความดีของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจะออกมาในรูปแบบใด รวมถึงอาจไม่สามารถมีอิทธิพลเหนือการตัดสินใจของบุคคลดังกล่าวในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท (เว้นแต่กรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเนื่องจากบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษหรือมีส่วนได้เสียในเรื่องดังกล่าว)

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการย่อยอื่นๆ ขึ้นอีกหลายชุดเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลนโยบายภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการทรัพย์สินบริษัท คณะกรรมการสรรหาผู้จำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและด้านสารสนเทศ คณะกรรมการสอบสวนมูลหนี้ คณะกรรมการพิจารณาตัดจำหน่ายสินค้าคงคลัง คณะกรรมการสอบสวน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยแสดงอยู่ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัท)

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ประธานกรรมการ
Mr. Sigve Brekke	รองประธานกรรมการ
Mr. Tore Johnsen	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mr. Knut Borgen	กรรมการ
นายสมพล จันทน์ประเสริฐ	กรรมการ
นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ	กรรมการอิสระ
นายสุนทร โภคาชัยพัฒน์	กรรมการอิสระ
Mr. Stephen Woodruff Fordham	กรรมการอิสระ
Mr. Knut Snorre Bach Corneliusen	กรรมการ
Mr. Charles Terence Woodworth	กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้แก่ (1) นายบุญชัย เบญจรงค์กุล (2) Mr. Tore Johnsen (3) Mr. Sigve Brekke และ (4) Mr. Knut Borgen โดยกรรมการสองในสี่ท่านนี้ร่วมกันลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้โดยอ้างอิงกับ พรบ. บริษัทมหาชนจำกัด พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของบริษัท

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทมีดังนี้

- มีอำนาจในการดำเนินการและมอบหมายความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- มีอำนาจในการสรรหาผู้มีความรู้ความสามารถเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและความสามารถเหมาะสม รวมทั้งมอบหมายอำนาจให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- มีอำนาจในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะจ่ายเงินปันผล
- เป็นโจทก์หรือทุกข์ ดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาใดๆ ในนามของบริษัท
- กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงานของบริษัท และกำหนดมาตรการเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด

6. จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
7. ดำเนินการให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม รวมถึงจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการทำรายการระหว่างกัน และรายงานผลการตรวจสอบแก่ผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ
8. ดูแลให้มีการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ทำให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ในภายหลัง เพื่อให้สามารถติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการได้
9. อนุมัติรายการต่างๆ หรือเสนอความเห็นต่อผู้ถือหุ้นให้อนุมัติการทำรายการด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ
10. ประเมินผลการดำเนินงานและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร
11. รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างถูกต้องและเพียงพอ

กรรณการอิสระ

บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ (1) นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ (2) Mr. Stephen Woodruff Fordham และ (3) นายสุนทร โภคาชัยพัฒน์ กรรมการอิสระดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และฝ่ายบริหารของบริษัท และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระด้วย
2. ไม่เคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนการแต่งตั้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่เคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เคยเป็นหรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนการแต่งตั้ง
5. ไม่เคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนการแต่งตั้ง
6. ไม่เคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

เลขานุการบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง นางวีระนุช กมลละบุตร ผู้อำนวยการสายงานกฎหมาย ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นายจุลจิตต์ บุญเกิด	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายสุนทร โกคำชัยพัฒน์	กรรมการตรวจสอบ
Mr. Stephen Woodruff Fordham	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ: นายจุลจิตต์ บุญเกิด เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการเงินและการบัญชีเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

กรรมการตรวจสอบมีคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เป็นการรวมการของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบมีดังนี้

1. สอบทานกระบวนการรายงานทางการเงินของบริษัท เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายในทางด้านการบัญชี การเงิน การดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นโดยผู้บริหารของบริษัท โดยมีการสอบทานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยผู้ตรวจสอบภายในและ/หรือผู้สอบบัญชีอิสระ
3. สอบทานความมีประสิทธิภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาถึงความเพียงพอของหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยให้มีทรัพยากรด้านต่างๆ อย่างเพียงพอ และหน่วยงานอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมในองค์กร
4. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
5. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
6. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนและเงื่อนไขการทำงานของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
7. สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นรายปี
8. สอบทานขอบเขต ผลงาน ความคุ้มค่า ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรมของผู้สอบบัญชีของบริษัท
9. สอบทานการจัดการให้มีช่องทางสำหรับพนักงานที่สามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับความผิดปกติในเรื่องรายงานทางการเงินหรือเรื่องอื่นๆ โดยการแจ้งดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับ รวมถึงการจัดให้มีการสืบสวนและติดตามผลในเรื่องที่รับแจ้งอย่างเหมาะสม
10. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธุรกรรมของผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

11. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ หรือกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหารทั้งหมด 8 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
Mr. Tore Johnsen	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mr. Rolf Marthinussen	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี
Mr. Terje Borge	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงินและบัญชี
นายธนา เรือราชฉริยะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มพาณิชย์
นางพัทธภรณ์ สีโรตม	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม People
นางสาวทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้า
Mr. Roar Wiik Andreassen	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ
นายปรีโยมัน ปิ่นสกุล	ผู้ช่วยรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงินและบัญชี

หมายเหตุ: ผู้บริหารข้างต้นเป็นผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ด. ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และหมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

การแต่งตั้งและถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้
 - (ก) ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่
 - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเพียงคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดเพียงใดไม่ได้
 - (ค) ผู้ที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดเรียงตามลำดับจะได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในกรณีที่ได้รับคะแนนเสียงเท่ากันเกินกว่าจำนวนกรรมการที่พึงเลือกในครั้งนั้น ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด

3. ในกรณีที่กรรมการคนใดประสงค์จะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกจะมีผลนับแต่วันที่บริษัทได้รับใบลาออก
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการออกจากตำแหน่งก่อนวาระได้ โดยต้องมีคะแนนเสียงสนับสนุนไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
5. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมดของบริษัทพ้นจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งไปแล้วอาจได้รับเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งอีกได้

ปัจจุบันบริษัทยังมิได้จัดให้มีคณะกรรมการสรรหา (Nomination Committee) เพื่อทำหน้าที่คัดเลือกบุคคลและเสนอชื่อให้แต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ของบริษัท และประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเสนอชื่อให้แต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคุณสมบัติต่างๆ รวมถึงประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการในช่วงเวลาที่ผ่านมา

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนของกรรมการบริษัท

คำตอบแทนของกรรมการบริษัทประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนรายเดือน (ปัจจุบันบริษัทไม่มีคำตอบแทนในรูปหุ้นให้แก่กรรมการของบริษัท) ในปี 2552 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 5,365,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อ	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าตอบแทนรวม
นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	—	2,400,000	2,400,000
Mr. Sigve Brekke	—	—	—
Mr. Knut Borgen	—	—	—
Mr. Ragnar H. Korsæth ⁽¹⁾	—	—	—
นายจุลจิตต์ บุญเขต	430,000	600,000	1,030,000
Mr. Stephen Woodruff Fordham	235,000	600,000	835,000
นายสุนทร โกคำชัยพัฒน์	440,000	600,000	1,040,000
นายสมพล จันทน์ประเสริฐ	60,000	—	60,000
Mr. Roar Wiik Andreassen ⁽²⁾	—	—	—
Mr. Tore Johnsen	—	—	—
Mr. Knut Snorre Bach Corneliusen	—	—	—
Mr. Charles Terence Woodworth ⁽³⁾	—	—	—

หมายเหตุ: (1) Mr. Ragnar H. Korsæth ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552

(2) Mr. Roar Wiik Andreassen ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2552

(3) Mr. Charles Terence Woodworth เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552 แทน Mr. Ragnar H. Korsæth

ค่าตอบแทนของกรรมการดังกล่าวข้างต้นต่ำกว่า 250,000 สิงคโปร์ดอลลาร์ และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ไม่มีพนักงานอื่นใดที่เป็นญาติของกรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนรายปีจากบริษัทสูงกว่า 150,000 สิงคโปร์ดอลลาร์

คำตอบแทนของผู้บริหาร

คำตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ปัจจุบันบริษัทไม่มีคำตอบแทนในรูปแบบหุ้นให้แก่ผู้บริหารของบริษัท) ในปี 2552 คำตอบแทนรวมของผู้บริหารของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 86,995,915 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทน	เงินเดือน	โบนัส	เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
สูงกว่า 750,000 สิงคโปร์ดอลลาร์			
-ไม่มี-			
สูงกว่า 500,000 -750,000 สิงคโปร์ดอลลาร์			
Mr. Tore Johnsen	100%	—	—
Mr. Rolf Marthinussen	95%	5%	—
นายธนา เจริญอัจฉริยะ	88%	8%	4%
สูงกว่า 250,000 - 500,000 สิงคโปร์ดอลลาร์			
Mr. Terje Borge	98%	2%	—
Mr. Roar Wiik Andreassen	97%	3%	—
นางพัทธราภรณ์ สีโรตม	90%	6%	4%
นายปริยัม ปันสกุล	92%	4%	4%
ต่ำกว่า 250,000 สิงคโปร์ดอลลาร์			
นางสาวทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม	90%	6%	4%

การใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักในการปฏิบัติสำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตได้รับ และ/หรือป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นและตราสารทางการเงินอื่นๆ ของบริษัท ก่อนที่ตลาดหลักทรัพย์จะได้รับข้อมูลนั้น และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ หรือในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวยังมีความอ่อนไหวต่อราคา และห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท ชื้อขายหุ้นหรือตราสารทางการเงินก่อนที่ข้อมูลดังกล่าวจะเปิดเผยต่อสาธารณชน หรือในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวยังมีความอ่อนไหวต่อราคา

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์สำหรับกรรมการและผู้บริหารของบริษัท โดยกำหนดห้ามมิให้กรรมการและผู้บริหารซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนวันประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสจนถึงวันถัดจากวันประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทต่อสาธารณชน หรือซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อการเก็งกำไรในระยะสั้น อนึ่ง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการได้มาหรือการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (รวมถึงการถือหลักทรัพย์ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่มีการได้มาหรือมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่หลักในการปฏิบัติดังกล่าวทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th และระบบสื่อสารภายในของบริษัท (Intranet)

การควบคุมภายใน

บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อแสดงความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย โดยระบบการควบคุมภายในของบริษัทครอบคลุมเรื่องเกี่ยวกับการควบคุมภายในตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับผู้บริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจเพียงพอ โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552 ได้พิจารณาและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ ได้แก่ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูลและระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทรับทราบความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่เห็นด้วยกับผู้สอบบัญชีของบริษัทว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจเพียงพอ และบริษัทและผู้สอบบัญชีไม่พบข้อบกพร่องที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่จะมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อฐานะการเงินของบริษัทและการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีในงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้นั้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดของระบบการควบคุมภายในมีดังนี้

(1) องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environmental Measure)

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ โดยมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและสามารถประเมินผลได้ มีการตั้งเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและคำนึงถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งมีการสื่อสารเป้าหมายดังกล่าวไปยังพนักงานทุกระดับชั้น บริษัทได้จัดให้มีหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแต่ธรรมภิบาล” ซึ่งครอบคลุมแนวทางทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง และหน่วยงานราชการ สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สินและสินทรัพย์ การควบคุมภายใน บัญชี การรายงานและการเปิดเผยข้อมูล และการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยพนักงานสามารถปรึกษาหรือแจ้งเหตุการฝ่าฝืนหลักในการปฏิบัติต่อหัวหน้าผู้แทนพนักงาน (Compliance Manager) โดยตรง ทั้งนี้ การกำหนดนโยบายและจัดให้มีหลักในการปฏิบัติดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานที่คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียและเพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว

นอกจากหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแต่ธรรมภิบาล” แล้ว บริษัทจัดให้มีหน่วยงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (Health, Safety, Security & Environment) เพื่อดูแลรับผิดชอบด้านความปลอดภัยภายในองค์กรและในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าของบริษัท โดยได้ยึดแนวทางตามมาตรฐาน OSHA 18001 และ ISO 14001 เป็นกรอบปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยต่อส่วนรวมในการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยบริษัทได้จัดทำแผนงานที่จะลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

(2) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

บริษัทได้มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยมีการวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และมีการติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อกำหนดมาตรการและกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยง โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาและทบทวนนโยบายการวางแผนความเสี่ยงของบริษัท และกำหนดระดับความเสี่ยงที่บริษัทพึงจะมี รวมถึงติดตามขั้นตอนการดำเนินการเพื่อระบุความเสี่ยงและจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทเพื่อประเมินผลกระทบ หาผู้รับผิดชอบ จัดทำแผนรองรับความเสี่ยง และติดตามผลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสม

(3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในเรื่องการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ การดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน รวมทั้งมีมาตรการที่รัดกุมในการทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของกิจการเป็นสำคัญ

(4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกไปเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยบริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับธุรกิจ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ อย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้

ในกรณีที่ต้องการ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม รวมทั้งรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาก่อนการประชุมภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ โดยควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานในแต่ละระดับและหน่วยงานในองค์กรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการบังคับใช้และตรวจสอบอย่างเคร่งครัด และบริษัทได้จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินในกรณีที่เกิดความเสียหายกับระบบสารสนเทศจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดเดาได้

(5) ระบบการติดตาม (Monitoring)

คณะกรรมการมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้และมีการปรับปรุงแก้ไขหากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายดังกล่าว โดยกำหนดให้สายงานตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นและรายงานผลการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยทันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต การปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และการกระทำผิดที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Control) ขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลกิจกรรมที่เกี่ยวกับการควบคุมภายใน กระบวนการทำงานที่มีผลกระทบต่อการรายงานทางการเงินของบริษัท รวมถึงการตรวจสอบเพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุนว่ารายงานทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

อนึ่ง สายงานตรวจสอบภายในของบริษัทมีหน้าที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทั้งนี้ สายงานตรวจสอบภายในจะรายงานข้อบกพร่องที่ตรวจพบต่อผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสายงานตรวจสอบภายในเป็นกลไกที่สำคัญที่จะช่วยเพิ่มความมั่นใจในความมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องของระบบการควบคุมภายในของบริษัท และทำให้เชื่อได้ว่าการดำเนินงานของระบบการปฏิบัติการต่างๆ มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะบรรลุเป้าหมายตามนโยบายของบริษัทได้ ในรอบปี 2552 สายงานตรวจสอบภายในได้ทำการตรวจสอบตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท และจากผลการตรวจสอบไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญของระบบการควบคุมภายในที่จะเพิ่มความเสี่ยงในการปฏิบัติการของบริษัท แม้ว่าจะมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในไม่ครบถ้วนในบางหน่วยงาน แต่ผู้บริหารซึ่งรับผิดชอบหน่วยงานนั้นได้ติดตามแก้ไขข้อบกพร่องตามที่สายงานตรวจสอบภายในตรวจพบโดยไม่ชักช้า นอกจากนี้ สายงานตรวจสอบภายในได้มีการติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องและรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นรายไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่าข้อบกพร่องดังกล่าวไม่ได้มีความเสี่ยงในการขยายผลที่อาจทำให้มีผลเสียต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ในส่วนของการควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยนั้น ผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ศึกษาและประเมินประสิทธิภาพแล้วไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญของระบบการควบคุมภายในที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการแสดงความคิดเห็นต่องบการเงินสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ และคุณภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพราะบริษัทตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และเป็นรากฐานของความสำเร็จ ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับตนเองให้เป็น “องค์กรแห่งการพัฒนาและเรียนรู้” โดยผสมผสานทั้งความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กรควบคู่กันไป ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้บริษัทสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาและความก้าวหน้าของกิจการโทรคมนาคม และความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี บริษัทได้จัดรูปแบบการเรียนรู้และการพัฒนาที่เหมาะสม ดังนี้

การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์และการลงมือทำงานจริง (Experience)

บริษัทส่งเสริมและจัดให้พนักงานได้เรียนรู้จากการลงมือทำงานจริง (On the Job Training) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการสอนงานและถ่ายทอดความรู้ในงานที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานกล้าลองและกล้าทำในสิ่งใหม่ๆ และเรียนรู้จากความผิดพลาด เพื่อจะได้เห็นข้อบกพร่อง ปัญหา และการแก้ไขปัญหา อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง

การพัฒนาโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Evaluation)

บริษัทส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงาน เป็นผู้แนะนำ (Coaching) และ/หรือให้คำปรึกษา (Consulting) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดิชม และให้คำแนะนำในการทำงานร่วมกัน โดยอาศัยช่วงเวลาของการทำงานทั่วไป และในช่วงของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะจัดให้มีขึ้นปีละ 2 ครั้ง

การพัฒนาโดยการศึกษาหาความรู้และอบรมเพิ่มเติม (Education)

บริษัทจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่เรียกว่า “dtac school” ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานเลือกเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่จำเป็นต่อการทำงาน หรือในหลักสูตรที่ตนสนใจ ดังนี้

1. หลักสูตรพื้นฐาน ซึ่งเป็นหลักสูตรบังคับสำหรับพนักงานทุกคน เช่น การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรและจริยธรรมองค์กร และการพัฒนาความเป็นผู้นำ เป็นต้น โดยบริษัทจัดให้มีการอบรมพัฒนาและมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร
2. หลักสูตรทั่วไป สำหรับพัฒนาศักยภาพของพนักงานในแต่ละระดับ ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง เช่น หลักสูตรด้านการติดต่อสื่อสาร การบริหารจัดการและวางแผน การเงิน ทรัพยากรบุคคล ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และความรู้ในธุรกิจ เป็นต้น โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเลือกเข้ารับการฝึกอบรมได้ตามความเหมาะสมและจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยผ่านความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชา
3. หลักสูตรเฉพาะทาง เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องโดยตรงหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานและผู้บริหารในแต่ละฝ่าย ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมทางด้านทักษะการบริหารจัดการระดับสูง การพัฒนาประสิทธิภาพและขั้นตอนในการทำงานและการบริการ การพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า ตลอดจนความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัท รวมทั้งสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่มีการเสนอขายในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารได้เข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของบริษัทสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต

ในปี 2552 บริษัทได้จัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวน 5,000 บาท ต่อคน และมีพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้นประมาณร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2548 ของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ เพื่อรักษาและเสริมสร้างมูลค่าของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยเน้นเรื่องการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน ในขณะเดียวกันก็พิจารณาถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดด้วย

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่พัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ บริษัทได้จัดให้มีหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแทคธรรมาภิบาล” ซึ่งใช้บังคับกับกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่กระทำการในนามของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่หลักในการปฏิบัติดังกล่าวทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th

รายละเอียดของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมีดังนี้ โดยอ้างอิงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หมวด คือ

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับสิทธิและผลประโยชน์ของตน

บริษัทได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ณ โรงแรมโซฟิเทล เซ็นทาราแกรนด์ กรุงเทพมหานคร โดยมีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 7 ท่าน เพื่อชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

บริษัทมอบให้ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ซึ่งเป็นนายทะเบียนของบริษัท เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเวลาล่วงหน้า 14 วันก่อนวันประชุม และบริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th เป็นการล่วงหน้าก่อนการจัดส่งทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

บริษัทได้นำระบบบาร์โค้ด (Barcode) มาใช้ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อช่วยให้ขั้นตอนการลงทะเบียนและการประมวลผลการลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น และได้จัดเตรียมอาคารแสดงมติให้แก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทได้จัดให้มีการชี้แจงหลักเกณฑ์และวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นก่อนเริ่มการประชุม โดยมีที่ปรึกษากฎหมายทำหน้าที่กำกับดูแลการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ในระหว่างวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง 1 มีนาคม 2552 อย่างไรก็ดี ไม่มีผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมแต่อย่างใด ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและวาระการประชุม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังนี้

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เห็นสมควรบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นในระหว่างวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 ถึง 1 มีนาคม 2552 โดยบริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการดังกล่าวทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th อย่างไรก็ดี ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระ หรือเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการแต่อย่างใด

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยบริษัทได้จัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์ประกาศกำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ และได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

บริษัทได้มอบหมายให้ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ดำเนินการแทนบริษัทในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง ซึ่งบริษัทได้จัดเตรียมบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่างๆ โดยในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส และมีการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงไว้สำหรับการตรวจสอบในภายหลัง

บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมและจัดให้มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและแถบวิดิทัศน์บันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้นทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th ภายหลังการประชุม 14 วัน

บริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักในการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่กระทำการในนามของบริษัท โดยผู้บริหารในสายงานต่างๆ จะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการให้พนักงานและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติตามหลักในการปฏิบัตินี้ รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแสดงอยู่ในหน้า 64

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทหรือบริษัทย่อยภายใน 15 วันก่อนวันสิ้นปีปฏิทินของทุกๆ ปี และภายใน 15 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการติดตามดูแลและดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัท และดูแลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและความร่วมมือระหว่างบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานสร้างความเชื่อมั่น และความมั่นคงให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว

ในการนี้ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกรณีได้รับความไม่เป็นธรรมหรือความเดือดร้อนจากการกระทำของบริษัท

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัท บริษัทดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และทันต่อเวลา และจัดให้มีการดูแลรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อสร้างผลกำไร และการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นแสดงอยู่ในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

(2) สิทธิของพนักงาน

บริษัทตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และเป็นรากฐานของความสำเร็จ ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานตลอดเส้นทางการทำงาน โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงาน รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสม บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมและจริยธรรมองค์กรและบรรยากาศในการทำงานที่ดี โดยส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติภายในองค์กร นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีการสื่อสารภายในกับพนักงานถึงทิศทางและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาและผลักดันองค์กรสู่ความสำเร็จ รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแสดงอยู่ในหน้า 66-67

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน (นอกเหนือจากสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย อาทิ กองทุนประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สิทธิ และเงินชดเชยอื่นๆ) โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักในการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องอาชีวอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดและส่งเสริมให้มีการดูแลและรักษาสุขภาพอนามัยที่ดี และจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงควบคุมภัยอันตราย และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุและโรคภัยจากการทำงาน ทั้งนี้ ตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในนานาประเทศ

บริษัทจัดให้พนักงานทุกคนได้รับการประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุ (นอกเหนือจากสิทธิในกองทุนประกันสังคมตามกฎหมาย) และจัดให้มีแพทย์และพยาบาลประจำสำนักงานในช่วงเวลาปฏิบัติงาน รวมถึงจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ทั้งนี้ ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ A (H1N1) บริษัทได้จัดมาตรการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ แนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย รวมทั้งจัดหาหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจลสำหรับล้างมือให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกก่อนเข้าภายในบริเวณสำนักงาน

นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี โดยได้จัดสถานที่ อุปกรณ์กีฬา และกิจกรรมต่างๆ สำหรับการออกกำลังกาย เช่น โยคะ แอโรบิค เป็นต้น และส่งเสริมเรื่องความสัมพันธ์ในครอบครัว โดยได้จัดสถานที่และกิจกรรมต่างๆ อาทิ ห้องเด็กเล่น ห้องสมุด ห้องให้นมบุตร และกิจกรรมในช่วงปิดเทอม เพื่อรองรับกรณีที่พนักงานมีความจำเป็นต้องนำบุตรหลานมาทำงาน

(3) สิทธิของชุมชนและสังคม

บริษัทตระหนักถึงความเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และให้ความสำคัญในเรื่องความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้ริเริ่ม “โครงการทำดีทุกวันจากดีแท้” ซึ่งจัดทำกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบเพื่อช่วยเหลือชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น กิจกรรมทำดีด้วยเทคโนโลยี *1677 ทำดีด้วยความรู้ และทำดีด้วยใจ รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมของโครงการทำดีทุกวันจากดีแท้ในปี 2552 แสดงอยู่ในหน้า 44-46

(4) สิทธิของลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งนำเสนอสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลอดจนดำเนินการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจและพึงพอใจในบริการของบริษัท บริษัทได้จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้า และ dtac Call Center 1678 เพื่อให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง โดยลูกค้าทุกรายจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ด้วยความเคารพและกิริยามารยาทที่ดี นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” แยกต่างหากจาก dtac Call Center 1678 เพื่อทำหน้าที่ดูแลการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยกำหนดให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลต้องกระทำด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้จำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน การดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด

(5) สิทธิของคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้กำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คู่ค้าที่แข่งขันการประกวดราคาเพื่อทำสัญญากับบริษัทสามารถเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทได้ในทุกกรณี ทั้งนี้ การเจรจาตกลงเข้าทำสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัทจะเป็นไปภายใต้เงื่อนไขทางการค้าทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายให้คู่ค้าของบริษัทปฏิบัติตามหลักในการปฏิบัติสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ในเรื่องต่างๆ เช่น แรงงาน สุขภาพอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในนานาประเทศ ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกันกับบริษัท ทั้งนี้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบธุรกิจ และเพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้แก่คู่ค้าของบริษัท

(6) สิทธิของคู่แข่ง

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรมและโดยเปิดเผย และบริษัทจะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืน

หรือขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า หรือที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของคู่แข่ง ทั้งนี้ บริษัทดำเนินการแข่งขันในตลาดโดยนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีและในราคาที่เหมาะสม และบริษัทจะเผชิญกับคู่แข่งด้วยความซื่อตรงและด้วยความเป็นมืออาชีพ

นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลอื่นๆ ที่กระทำการในนามของบริษัท ให้หรือรับของกำนัลที่เป็นเงินหรือสิ่งตอบแทนอื่นใดอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เหมาะสม เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจ

(7) สิทธิของเจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญ โดยได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน พัฒนาการของบริษัท ข้อมูลการประกอบกิจการ ผลการดำเนินงาน และข่าวสารต่างๆ ของบริษัท ผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างโปร่งใสและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี นโยบายและกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th โดยบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน และผู้สนใจ โดยมีผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมชี้แจงและตอบข้อซักถาม

บริษัทตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัททั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่มีใช้การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทจึงได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2202 8000 หรือทางอีเมล IR@dtac.co.th

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยบริษัทได้เลือกใช้นโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและใช้นโยบายทางบัญชีเดียวกันในแต่ละรอบปีบัญชี ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในของบริษัท รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดทำรายงานคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอในรายงานประจำปีต่อผู้ถือหุ้นเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและประเด็นสำคัญต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีด้วย

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของกรรมการ

(1) โครงสร้างคณะกรรมาธิการ

ปัจจุบัน คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน โดยมีกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน กรรมการซึ่งเป็นผู้บริหาร 1 ท่าน และกรรมการซึ่งเป็นผู้แทนจาก กสท. ตามสัญญาความร่วมมืองาน 1 ท่าน

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบแยกต่างหากจากกันและไม่ใช่มุบุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการมาจากการเลือกตั้งของกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม โดยควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบวาระการประชุม และสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น ตั้งคำถามหรือข้อสงสัย ให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัท แต่จะไม่ก้าวล่วงในการบริหารจัดการกิจการของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการของบริษัท และกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการบริษัท นโยบายและแผนการประกอบธุรกิจของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์หลากหลาย ทั้งด้าน การเงินและการบัญชี การบริหารจัดการ กฎหมาย และกิจการโทรคมนาคม นอกจากนี้ กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามรายละเอียดซึ่งแสดงอยู่ในหน้า 60

บริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท และมีกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งได้ โดยข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ารับตำแหน่งอีกได้ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ เนื่องจากกิจการโทรคมนาคมเป็นกิจการที่มีลักษณะเฉพาะ มีความซับซ้อน และมีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด บริษัทเห็นว่าประธานกรรมการและกรรมการของบริษัทมีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งจำเป็นต่อการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเพื่อผู้ถือหุ้นโดยรวม นอกจากนี้ บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่ดี ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปได้

บริษัทได้แต่งตั้ง นางวิระนุช กมลยะบุตร ผู้อำนวยการสายงานกฎหมาย ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการบริษัท ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท และประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัท

(2) บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางและนโยบายในการดำเนินงาน แผนการประกอบธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการประกอบธุรกิจที่กำหนดไว้ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้แก่บริษัท และเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รายละเอียดเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทแสดงอยู่ในหน้า 59–60

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแทคธรรมาภิบาล” ซึ่งใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่กระทำการในนามของบริษัท โดยเริ่มใช้บังคับตั้งแต่ปี 2549 และมีการปรับปรุงแก้ไขเรื่อยมา ครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น สิทธิมนุษยชน แรงงาน สุขภาพอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายใน การทุจริตคอร์รัปชัน การควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น บริษัทได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง อาทิ ในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ และจัดให้มีการอบรมในเรื่องดังกล่าวเป็นครั้งคราวไป ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่หลักในการปฏิบัติดังกล่าวทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th และระบบสื่อสารภายในของบริษัท (Intranet)

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สิงคโปร์ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติ และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดระเบียบปฏิบัติและจัดทำขอบเขตของธุรกรรมกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย (General Mandate for Interested Person Transactions) โดยกำหนดประเภทและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งเป็นรายการที่บริษัทกระทำเป็นประจำเพื่อประกอบธุรกิจ โดย บริษัทจะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติขอบเขตของธุรกรรมกับบุคคลที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ กรรมการและผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องดังกล่าว

(3) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทจัดขึ้นอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยบริษัทจะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการให้กรรมการทราบล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ในการประชุม มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมการประชุม การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการ ทั้งนี้ ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยก่อนการลงคะแนน และสรุปมติของที่ประชุมในแต่ละวาระการประชุม กรรมการที่มีส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน และจะต้องออกจากการประชุมในระหว่างการประชุมวาระนั้นๆ

บริษัทจัดทำบันทึกการรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดเก็บต้นฉบับร่วมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประชุม และจัดเก็บสำเนาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกสำหรับกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ

ในปี 2552 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทรวม 6 ครั้ง โดยมีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่แต่งตั้ง ครั้งแรก	วันที่แต่งตั้ง ครั้งสุดท้าย	การเข้าร่วมประชุม
นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ประธานกรรมการ	29 ต.ค. 33	30 เม.ย. 50	6
Mr. Sigve Brekke	รองประธานกรรมการ	8 ก.พ. 49	30 เม.ย. 52	4
Mr. Knut Borgen	กรรมการ	8 ก.พ. 49	30 เม.ย. 50	5
Mr. Ragnar H. Korsæth ⁽¹⁾	กรรมการ	25 ก.พ. 48	30 เม.ย. 51	–
นายจุลจิตต์ บุญเขต	กรรมการอิสระ	6 มี.ค. 43	30 เม.ย. 51	4
Mr. Stephen Woodruff Fordham	กรรมการอิสระ	17 พ.ย. 49	30 เม.ย. 51	1
นายสุนทร โกคาชัยพัฒน์	กรรมการอิสระ	6 มี.ค. 43	30 เม.ย. 52	6
นายสมพล จันทร์ประเสริฐ	กรรมการ	6 มิ.ย. 49	30 เม.ย. 51	5
Mr. Roar Wiik Andreassen ⁽²⁾	กรรมการ	12 ธ.ค. 50	12 ธ.ค. 50	1
Mr. Tore Johnsen	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	19 ส.ค. 51	30 เม.ย. 52	6
Mr. Knut Snorre Bach Corneliusen	กรรมการ	12 ธ.ค. 50	30 เม.ย. 52	5
Mr. Charles Terence Woodworth ⁽³⁾	กรรมการ	23 ก.ย. 52	23 ก.ย. 52	1

หมายเหตุ: (1) Mr. Ragnar H. Korsæth ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552

(2) Mr. Roar Wiik Andreassen ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2552

(3) Mr. Charles Terence Woodworth เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552 แทน Mr. Ragnar H. Korsæth

(4) คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่แทนคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานกระบวนการรายงานทางการเงินของบริษัท ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท พิจารณาและคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัท และสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธุรกรรมของผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบแสดงอยู่ในหน้า 61-62

อนึ่ง ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการพิจารณาและคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2552 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 นางสาวสุมาลี รวีราบัณฑิต นายโสภณ เพิ่มศิริวิมล นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย และนางสาวรุ่งภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีจากบริษัทสำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยเป็นไปตามข้อ 713(1) ของข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ และบริษัทไม่มีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายให้กับผู้สอบบัญชี ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบบัญชีในปี 2552

ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะนัดพบกับผู้สอบบัญชีของบริษัทตามลำพังโดยไม่มีผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเห็นว่าจำเป็นและเห็นสมควร คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำชี้แจงและความเห็นจากสายงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รวมทั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท เกี่ยวกับรายละเอียดด้านการเงินและบัญชีเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจะจัดขึ้นโดยเฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 12 ครั้ง และมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมดังนี้ นายจุลจิตต์ บุญเขต 12 ครั้ง นายสุนทร โกคาชัยพัฒน์ 11 ครั้ง และ Mr. Stephen Woodruff Fordham 9 ครั้ง

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ท่าน มีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับคำตอบแทนสำหรับประธานกรรมการและกรรมการอื่น พิจารณานุมัติคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และพิจารณาความถูกต้องและเหมาะสมของนโยบายคำตอบแทน เป็นต้น

อนึ่ง ในการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย (ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน) นั้น คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณาทบทวนโครงสร้างคำตอบแทนทุก ๆ 3 ปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาและอนุมัติ โดยคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ หลายประการ เช่น ธุรกิจและผลประโยชน์ของบริษัท บรรทัดฐานของตลาดและอุตสาหกรรม สภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เป็นต้น

ในการพิจารณาคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งประเมินโดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันไว้ล่วงหน้ากับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายละเอียดเกี่ยวกับคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร แสดงอยู่ในหน้า 63–64

การประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนรวม 2 ครั้ง และมีกรรมการกำหนดคำตอบแทนเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ขึ้นอีกหลายชุดเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลนโยบายภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการทรัพย์สิน บริษัท คณะกรรมการสรรหาผู้จำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและด้านสารสนเทศ คณะกรรมการสอบสวนมูลหนี้ คณะกรรมการพิจารณาตัดจำหน่ายสินค้าคงคลัง คณะกรรมการสอบสวน คณะกรรมการบริหารเสี่ยง และคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ แสดงอยู่ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีของบริษัท (แบบ 56–1)

(5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทจะจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้แก่กรรมการตามความต้องการของกรรมการท่านนั้นๆ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่มีความคุ้นเคยกับธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้กรรมการบริษัทเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและสถาบันผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ โดยจะแจ้งให้กรรมการทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้ดียิ่งขึ้น ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยจำนวน 5 ท่าน รายละเอียดเกี่ยวกับประวัติและประสบการณ์ของกรรมการบริษัทแสดงอยู่ในหน้า 24–29

บริษัทมีการประเมินผลงาน และทักษะของผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ผลจากการประเมินจะถูกนำไปใช้ในการจัดทำแผนการพัฒนาของผู้บริหารแต่ละราย นอกจากนี้การจัดทำแผนการสืบทอดสำหรับตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร ก็เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินนี้ด้วย

อนึ่ง ในการพัฒนาผู้บริหาร บริษัทได้จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแสดงอยู่ในหน้า 66–67

รายการระหว่างกัน และเกี่ยวข้องกัน

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 7 ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามสัญญาที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. รายการธุรกิจกับยูคอม (สิ้นสุด 31 สิงหาคม 2550)

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– เจ้าหนี้อื่น	2.7	2.7

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> ในปี 2549 การดำเนินการและการจัดการโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นธุรกิจหลักหนึ่งของยูคอม ซึ่งได้ดำเนินการบำรุงรักษาระบบโครงข่ายให้กับบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพมาเป็นเวลาหลายปี และบริษัทยังได้เข้าพื้นที่จากยูคอมเพื่อใช้เป็นสำนักงานตั้งชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งพื้นที่ที่จอดรถสำหรับหน่วยงานซ่อมบำรุงของบริษัท โดยทำสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปีและอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเหี้ยมเคืองได้กับราคาตลาด ต่อมาในปี 2550 ยูคอมไม่ได้ดำเนินการธุรกิจดังกล่าวแล้ว บริษัทจึงให้บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดการโครงข่ายโทรคมนาคมแทน และได้เข้าพื้นที่ดังกล่าวจากบริษัท ไพโรเวท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด และ ณ 31 สิงหาคม 2550 ยูคอมได้เปลี่ยนมาเป็นบริษัทย่อยของบริษัท
- >> ในเดือนพ.ค. 2549 บริษัท ได้ให้สิทธิยูคอมในการให้บริการเติมเงิน E-refill แก่ลูกค้า ต่อมา เดือน ก.พ. 2550 ได้ให้สิทธิในการจำหน่ายบัตรเติมเงินเฉพาะเขตที่ยูคอมต้องดูแล โดยได้ผลตอบแทนเป็นค่านายหน้า ซึ่ง ณ 31 สิงหาคม 2550 หลังจากยูคอมได้เปลี่ยนมาเป็นบริษัทย่อยแล้ว ทำให้รายการระหว่างกันเป็นยอดระหว่าง 1 ม.ค. 2550 – 31 สิงหาคม 2550 และรายการหลังจากนั้นได้ถูกตัดออกจากงบการเงินแล้ว
- >> ในการตรวจสอบราคา คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาเรื่องต่อไปนี คือ ชื่อเสียงของผู้ให้บริการ ความสม่ำเสมอในการให้บริการ โครงข่ายที่มีคุณภาพสูง ต้นทุนในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการก็อาจจะนำมาพิจารณาด้วย รวมถึงวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ในการทำธุรกรรม และอื่นๆ

2. รายการธุรกิจกับญาติ

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้		
- บริษัทจำหน่ายซีเมนต์ ชูตซีเมนต์ บัตรเติมเงิน และชุดเลขหมาย ให้แก่ญาติ	23,535.7	18,152.0
- เงินปันผล	30.0	25.0
- ลูกหนี้การค้า	4,468.1	3,627.3
- เงินทดรองรับ	0.04	-
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้เงินอื่นๆ		
- บริษัทซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่จากญาติ	62.7	55.6
- ค่าสนับสนุนทางการตลาด	3.0	5.0
- ค่าเช่าจ่าย	10.0	10.1
- เจ้าหนี้การค้า	11.7	19.7
- เจ้าหนี้อื่น	1.9	3.2

ความสมเหตุผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> ในเดือนมิถุนายน 2545 บริษัทและยูคอมได้อินธุรกิจการจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริมมายังญาติ โดยญาติมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการจำหน่ายสินค้าของบริษัท ความสัมพันธ์เชิงธุรกิจนี้จะเป็นผลดีแก่บริษัทที่จะสามารถดำเนินการด้านสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมต้นทุนสินค้าได้
- >> บริษัทซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริมจากญาติเพื่อนำมาจำหน่ายต่อที่ร้านดีแทค และสำนักงานบริการ

3. รายการธุรกิจกับบุคคล

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้เงินอื่นๆ		
- บริษัทจ้างยูเทลสำหรับติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีฐานและอุปกรณ์ส่งสัญญาณ	3,296.5	724.9
- เจ้าหนี้การค้า	1,684.1	167.9
- เจ้าหนี้อื่น	10.8	1.4

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> ยูเทล ให้บริการครบวงจรในด้านที่เกี่ยวกับโทรคมนาคม เช่น การออกแบบระบบ การดำเนินโครงการ การให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ บริการให้คำปรึกษาและดูแลระบบโทรคมนาคม ข้อมูลสารสนเทศ อุปกรณ์ในการกระจายเสียงและโครงข่าย โดยจะให้บริการเฉพาะแก่โครงการที่ประกวดราคาร่วมกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ
- >> เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับตลาดได้ โครงข่ายต่างๆ ของบริษัท จะต้องสามารถครอบคลุมพื้นที่ให้กว้างไกลที่สุด โดยการเพิ่มจำนวนสถานีฐานและสถานีส่งสัญญาณอยู่ตลอดทั้งปี ปกติบริษัทได้จ้างให้ยูเทลเป็นผู้ดูแล (รวมทั้งติดตั้ง) สถานีฐานและอุปกรณ์สถานีส่งสัญญาณ
- >> บริษัทได้จัดตั้งให้มีการเสนอราคาก่อนตกลงทำสัญญารับบริการดูแลรักษาและติดตั้ง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (ซึ่งไม่มีผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม) จะจัดหาคำเสนอราคาจากผู้ให้บริการอย่างน้อยสองราย บริษัทจะทำสัญญากับผู้เสนอราคาที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ในการทำงาน คุณภาพของการให้บริการ ระยะเวลาในการทำงาน ขนาดโครงการ และชื่อเสียงของผู้ให้บริการ

4. รายการธุรกิจกับยูไอเอช

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้		
– รายได้จากการให้เช่าช่องสถานีฐานและค่าไฟฟ้า	1.5	2.6
– เงินอุดหนุน	0.3	1.0
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– บริษัทจ่ายค่าเช่าวงจรความเร็วสูงเพื่อให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (High-Speed Leased Circuit) แก่ยูไอเอช	21.4	9.4
– เจ้าหนี้อื่น	17.7	14.2
– เจ้าหนี้การค้า	0.7	–

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> ยูไอเอช ดำเนินธุรกิจให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง โดยผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงทั่วประเทศ ให้บริการทั้งภาครัฐบาลและเอกชน และให้บริการแก่บริษัทและบริษัทย่อยอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ
- >> การทำธุรกรรมกับยูไอเอชเป็นประโยชน์แก่บริษัท เนื่องจากในปัจจุบันบริษัทไม่มีโครงข่ายสื่อสารข้อมูลประเภทนี้ และยูไอเอชมีโครงข่ายใยแก้วความเร็วสูงที่มีคุณภาพและมีโครงข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ
- >> ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (ซึ่งไม่มีผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม) จะจัดหาคำเสนอราคาจากผู้ให้บริการอย่างต่ำสองรายทุกปี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบราคา บริษัทจะยังคงเช่าวงจรความเร็วสูงจากยูไอเอชต่อไปหากเป็นราคาที่เหมาะสมมากกว่าการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่น ทั้งนี้โดยพิจารณาจากชื่อเสียง ขนาดและคุณภาพของวงจร และต้นทุนในการเปลี่ยนผู้ให้บริการและวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ในการทำธุรกรรม

5. รายการธุรกิจกับเทเลนอร์

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้		
- ค่าบริการรับจากการให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	319.8	117.8
- ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	-	6.1
- ค่าบริการรับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย	6.3	4.3
- ลูกหนี้การค้า	83.5	14.9
- เงินทดรองรับ	0.8	0.3
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- บริษัทชำระค่าธรรมเนียมให้แก่เทเลนอร์ตามสัญญาให้บริการ	281.1	353.8
- เจ้าหนี้อื่น	93.8	142.1
- ต้นทุนค่าบริการจากการให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	10.0	5.8
- ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์ในต่างประเทศ	168.7	178.4
- ค่าสัญญาโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ	10.5	11.8
- ค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	-	8.8
- เจ้าหนี้การค้า	34.0	209.3

ความสมเหตุผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> เป็นนโยบายการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม ซึ่งผู้ถือหุ้นได้แก่ เทเลนอร์จะส่งผู้มีประสบการณ์และความสามารถตามที่บริษัทร้องขอเพื่อร่วมบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยเรียกเก็บค่าที่ปรึกษาเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ธุรกรรมรายการดังกล่าว สายงานตรวจสอบภายในของบริษัทได้ส่งรายงานการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบและอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวแล้ว
- >> รายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มาจากการใช้งานโทรศัพท์ของบริษัท Telenor Asia (ROH) ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทย
- >> รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติมาจากการใช้บริการของลูกค้าของกลุ่มบริษัทเทเลนอร์ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และใช้บริการในเครือข่ายดีแทค ค่าบริการคิดในราคาที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา
- >> รายได้และต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายระบบโทรคมนาคมรวมถึงค่าสัญญาโทรศัพท์ทางไกล และค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศเป็นการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างบริษัท ดีแทค เนทเวิลด์ กับ เทเลนอร์ โกลบอลล์เซอร์วิส

6. รายการธุรกิจกับบริษัท บางแสนทาวน์เวิลด์ จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าที่ดิน	0.4	0.5

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทเช่าที่ดินเพื่อใช้เป็นสถานที่ปลูกสร้างอาคารชุดหลายโทรศัพท์ โดยทำเป็นสัญญาเช่ามีระยะเวลา 17 ปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด

7. รายการธุรกิจกับบริษัท ห้างเยินและการเกษตรสากล จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าพื้นที่อาคาร	11.1	11.9

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทเช่าพื้นที่อาคารเพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยทำเป็นสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด

8. รายการธุรกิจกับบริษัท คอนเนค วัน จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้		
- ค่าสนับสนุนสื่อโฆษณา	15.5	—
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่ารับบริการด้านข้อมูล	306.9	1.7
- ค่ายกเลิกสัญญา	200.0	—
- เจ้าหนี้การค้า	0.3	0.06

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทคอนเนค วัน จำกัด เป็นคอนเทนเนอร์ โพรไวเดอร์ ให้บริการด้านข้อมูลแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ทำการยกเลิกสัญญาความร่วมมือผลิตเสียงรอสายกับทางบริษัท คอนเนค วัน จำกัดแล้ว โดยบริษัทได้จ่ายค่ายกเลิกสัญญาดังกล่าว

9. รายการธุรกิจกับกลุ่ม ไอ.เอ็น.เอ็น.

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้		
– รายได้ค่าเช่า	0.08	0.08
– เงินสนับสนุนทางการเงิน	0.05	–
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้		
– ค่าใช้จ่ายกิจกรรมทางการเงิน	53.5	42.3
– ค่ารับบริการด้านข้อมูล	38.8	29.7
– เจ้าหนี้การค้า	5.9	4.5
– เจ้าหนี้อื่น	11.9	5.6

ความสมดุลผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> บริษัทซื้อเวลาจากบริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. เรดิโอ จำกัด เพื่อโฆษณาสินค้าและบริการของบริษัทผ่านทางรายการวิทยุ อัตราค่าบริการเป็นอัตราธุรกิจการค้าทั่วไป
- >> บริษัท สำนักข่าว ไอ.เอ็น.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด เป็นคอนเทนต์ โปรดิวเซอร์ ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการแจ้งเตือนการชำระค่าบริการที่เกินกำหนดเวลาโดยทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

10. รายการธุรกิจกับบริษัท ไบรเวท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้		
– ค่าบริการรับจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข VIP	0.1	0.2
– ลูกหนี้การค้า	0.01	0.01
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้		
– ค่าเช่าพื้นที่ภายในอาคารเบญจจินดา	6.3	6.8

ความสมดุลผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- >> บริษัทเช่าพื้นที่ในอาคารเบญจจินดา เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยทำเป็นสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด

11. รายการธุรกิจกับบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้เงินอื่นๆ		
– ค่าบริการสำหรับการดำเนินงานและการจัดการโครงการ	917.2	292.7
– เงินลงทุนในบริษัทย่อย	0.5	–
– เจ้าหนี้การค้า	136.2	90.6
– เจ้าหนี้อื่น	0.01	0.02

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทจ้าง เบญจจินดา โฮลดิ้ง เพื่อให้บริการ บริหารและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายส่งสัญญาณทั้งหมดของบริษัท รวมทั้งติดตั้งระบบเพิ่มเติม โดยคิดอัตราค่าบริการบำรุงรักษาเป็นอัตราเหมาจ่ายรายปีตามจำนวนสถานีฐานทั้งหมด สำหรับค่าบริการติดตั้ง คิดตามปริมาณที่เกิดขึ้นจริง ในปี ในการพิจารณาความเหมาะสมของการต่อสัญญาแต่ละครั้ง บริษัทจะพิจารณาถึงค่าบริการที่ บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด เสนอ โดยเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการที่บริษัทสามารถจัดจ้างมาเพื่อให้บริการเฉพาะจุด เพื่อให้แน่ใจว่าอัตราค่าบริการอยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล

12. รายการธุรกิจกับบริษัท ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. รายได้และการรับชำระหนี้เงินอื่นๆ		
– เงินทดรองรับ	0.2	0.2

13. รายการธุรกิจกับบริษัท เอกราย จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระหนี้เงินอื่นๆ		
– ค่าเช่าจ่าย	2.1	–

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทเช่าที่พักสำหรับประธานกรรมการบริษัทฯ โดยคิดอัตราค่าเช่าเป็นรายปี ซึ่งปัจจุบันได้เปลี่ยนประธานกรรมการบริษัทฯ ใหม่ และไม่ได้พักที่เดิม บริษัทจึงยกเลิกสัญญาการเช่าในปี 2552

14. รายการธุรกิจกับบริษัท คิง พาวเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	2.2	2.0
– เจ้าหนี้อื่น	0.02	0.2

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทเช่าพื้นที่ในสนามบินสุวรรณภูมิ ตั้งเป็นสำนักงานบริการลูกค้าของบริษัท โดยคิดอัตราค่าเช่าเป็นรายปี

15. รายการธุรกิจกับบริษัท สำนักพิมพ์ร่วมด้วยช่วยกัน จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าวารสารและสิ่งพิมพ์	0.4	0.1

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัทสั่งซื้อหนังสือจากบริษัท สำนักพิมพ์ร่วมด้วยช่วยกัน จำกัด เพื่อนำไปแจกลูกค้าหรือบริจาค ตามราคาตลาด

16. รายการธุรกิจกับบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2551	2552
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– บริษัทจ่ายค่าบริการให้แก่ บีบี เทคโนโลยี สำหรับการดำเนินงานและการจัดการโครงข่าย	12.2	884.9
– เจ้าหนี้การค้า	12.2	570.7
– เจ้าหนี้อื่น	–	2.9

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

>> บริษัท ได้มีการเปลี่ยนคู่สัญญาจากเบญจจินดาและยูเทล มาเป็นบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ของปี 2551 เพื่อให้บริการ บริหาร และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายส่งสัญญาณทั้งหมดของบริษัท โดยรูปแบบการคิดอัตราค่าบริการและการต่อสัญญาแต่ละครั้งยังคงเดิมเหมือนกับที่กำกับบริษัทเบญจจินดาและยูเทล

นอกเหนือจากรายการระหว่างกันที่เกิดจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังรายการข้างต้นแล้ว ไม่มีรายการอื่นใดที่มีสาระสำคัญอันเป็นผลต่อส่วนได้ส่วนเสียของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม ซึ่งอยู่ในตำแหน่ง ณ วันสิ้นสุดปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม 2552 หรือกรณีที่ไม่ได้อยู่ในตำแหน่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 แต่อยู่ในตำแหน่งตั้งแต่วันสิ้นสุดปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม 2551

จากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ที่ผ่านมา ที่ประชุมได้มีมติรับรองขอบเขตของการทำธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีส่วนได้เสีย ในกรณีที่เป็นการทำธุรกรรมชนิดที่เกิดขึ้นเป็นปกติประจำตามลักษณะของธุรกิจนั้นๆ และมีความจำเป็นต้องทำในลักษณะปกติ เช่น ในกรณีที่เป็นการซื้อขายวัสดุและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ต้องกระทำระหว่างบุคคลที่มีส่วนได้เสีย (ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือการขายทรัพย์สิน การเข้าดำเนินกิจการหรือเข้าดำเนินธุรกิจ)

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ที่จะมีขึ้นบริษัทจะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการรับรองขอบเขตของการทำธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีส่วนได้เสียสำหรับปี 2553 ต่อไป

ภายใต้กฎข้อบังคับข้อ 907 ของตลาดหลักทรัพย์โดยตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เกี่ยวกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลเพิ่มเติมมีดังต่อไปนี้

ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	มูลค่ารวมของรายการระหว่างกัน ระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี (ไม่รวมรายการที่มีมูลค่าต่ำกว่า 100,000 สิงคโปร์ดอลลาร์ และรายการที่ไม่อยู่ใน ขอบเขตของการทำธุรกรรมระหว่างบุคคล ที่มีส่วนได้เสียที่ผ่านการเห็นชอบของ ผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎข้อบังคับข้อ 920) (หน่วย : ล้านบาท)		มูลค่ารวมของรายการระหว่างกันที่เป็น รายการที่อยู่ในขอบเขตของ การทำธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มี ส่วนได้เสียที่ผ่านการเห็นชอบ ของผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎข้อบังคับ ข้อ 920 (ไม่รวมรายการที่มีมูลค่า ต่ำกว่า 100,000 สิงคโปร์ดอลลาร์) (หน่วย : ล้านบาท)	
	2551	2552	2551	2552
ยูดี	30	25	23,611	18,223
ยูเทล	—	—	3,296	725
ยูไอเอส	—	—	23	12
เทเลนอร์	—	62	796	743
คอนเนค วัน	200	—	322	2
ห้องเย็นและการเกษตรสากล	—	—	11	12
ไอ.เอ็น.เอ็น.	—	—	92	72
ไพรเวท พร็อพเพอร์ตี้	—	—	6	7
เบญจจินดา โฮลดิ้ง	—	—	917	293
เอกราย	—	—	2	—
ครีเอเทค ซอฟต์แวร์	3	—	—	—
โอริซิส ไวร์เลส	27	—	—	1
บีบี เทคโนโลยี	—	—	12	885

หมายเหตุ:

บริษัท >> บริษัท โตเทล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ยูคอบ >> บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)

ยูดี >> บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด ยูดีเป็นบริษัทย่อยของ บจก. เบญจจินดา โฮลดิ้ง (“เบญจจินดา”) ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 และเป็นบริษัทร่วมของ บริษัท ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25 คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นผู้ถือหุ้นในเบญจจินดา

ยูเทล >> บริษัท ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ยูเทลเป็นบริษัทย่อยของ เบญจจินดา ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นผู้ถือหุ้นใน เบญจจินดา โฮลดิ้ง

ยูไอเอช >> บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ยูไอเอชเป็นบริษัทย่อยของเบญจจินดา ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 50 คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นผู้ถือหุ้นใน เบญจจินดา โฮลดิ้ง

เทเลนอร์ >> บริษัทในกลุ่มบริษัท เทเลนอร์ เอเชีย พีทีอี เทเลนอร์เป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 38.64

ห้องเย็นและการเกษตรสากล >> บริษัท ห้องเย็นและการเกษตรสากล จำกัด ห้องเย็นและการเกษตรสากลประกอบธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นกรรมการของห้องเย็นและการเกษตรสากล

คอนเนค วัน >> บริษัท คอนเนค วัน จำกัด คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นร้อยละ 20 และ กลุ่มบริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 30

กลุ่มบริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. >> คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นกรรมการของกลุ่มบริษัทฯ

ไพรเวท พร็อพเพอร์ตี้ >> บริษัท ไพร์เวท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นร้อยละ 33.33 ในบริษัท ไพร์เวท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

เบญจจินดา >> บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นร้อยละ 45.80 ในเบญจจินดา โฮลดิ้ง

ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส >> เบญจจินดา ถือหุ้นร้อยละ 26.98 ในบริษัท ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส

เอกราย >> บริษัท เอกราย จำกัด คุณไทรกุน เอส เรเกสตาร์ (ภรรยาคุณชีกเว่ เบรกเก้) เป็นกรรมการของบริษัทดังกล่าว

บริษัท คิง พาวเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด >> คุณจุลจิตต์ บุญเกตุ เป็นกรรมการของบริษัทดังกล่าว

บริษัท สำนักพิมพ์ร่วมด้วยช่วยกัน จำกัด >> บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น จำกัดถือหุ้นร้อยละ 59.99 และ เบญจจินดา ถือหุ้นร้อยละ 10

บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด >> เบญจจินดา ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด

โครงสร้าง การถือหุ้น

บริษัท โทเทิล แอ็คซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นเรือนหุ้น และผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ณ วันที่ 2 มีนาคม 2553

หุ้นเรือนหุ้น

ทุนจดทะเบียน	: 4,744,161,260 บาท
ทุนที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว	: 4,735,622,000 บาท
ประเภทของหุ้น	: หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 2 บาท
สิทธิการลงคะแนนเสียง	: 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น

ลักษณะการกระจายการถือครองหุ้น

ขนาดการถือครองหุ้น			จำนวนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	–	999	22,623	72.61	1,280,125	0.05
1,000	–	10,000	6,724	21.58	23,360,494	0.99
10,001	–	1,000,000	1,738	5.58	147,056,853	6.21
1,000,001	และ	มากกว่า	72	0.23	2,196,113,528	92.75
รวมทั้งสิ้น			31,157	100.00	2,367,811,000	100.00

หมายเหตุ รวมส่วนของผู้ถือหุ้นโดย CDP (ดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้ถือหุ้นภายใต้ชื่อ CDP ในประเทศสิงคโปร์ หน้า 86)

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ (ถือหุ้น 5% และมากกว่า)

	ถือหุ้นทางตรง		ถือหุ้นทางอ้อม ¹	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท เทเลนอร์ เอเชีย ฟิสิกส์ แอสทีดี ²	914,938,794	38.64	1,520,885,078	64.23
บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้ง จำกัด	605,946,284	25.59	–	–
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	132,145,250	5.58	–	–

1. เทเลนอร์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้ง จำกัด ดังนั้นจึงถือว่า เทเลนอร์มีส่วนการถือหุ้นทางอ้อม โดยผ่านการถือหุ้นจำนวน 605,946,284 หุ้น ซึ่งถือครองโดย บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้ง จำกัด
2. ไม่รวมหุ้นที่ถือผ่าน CDP

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ลำดับ	ชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท เทเลนอร์ เอเชีย ฟิทีอี แอลทีดี	914,938,794	38.64
2.	บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้ง จำกัด	605,946,284	25.59
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	178,665,404	7.55
4.	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	132,145,250	5.58
5.	NORTRUST NOMINEES LIMITED	81,895,400	3.46
6.	The Central Depository (PTE) Limited	46,332,463	1.96
7.	State Street Bank and Trust Company for London	24,648,557	1.04
8.	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ ประเทศไทย จำกัด	24,189,053	1.02
9.	สำนักงานประกันสังคม	16,027,900	0.68
10.	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	14,522,446	0.61

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในตลาดหุ้นสิงคโปร์ (ภายใต้ Central Depository (Pte) Limited in Singapore)

ณ วันที่ 2 มีนาคม 2553

ลักษณะการกระจายการถือครองหุ้น

ขนาดการถือครองหุ้น			จำนวนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	–	999	26	4.96	8,422	0.02
1,000	–	10,000	362	69.08	1,479,591	3.19
10,001	–	1,000,000	129	24.62	6,060,183	13.08
1,000,001	และ	มากกว่า	7	1.34	38,784,267	83.71
รวมทั้งสิ้น			524	100.00	46,332,463	100.00

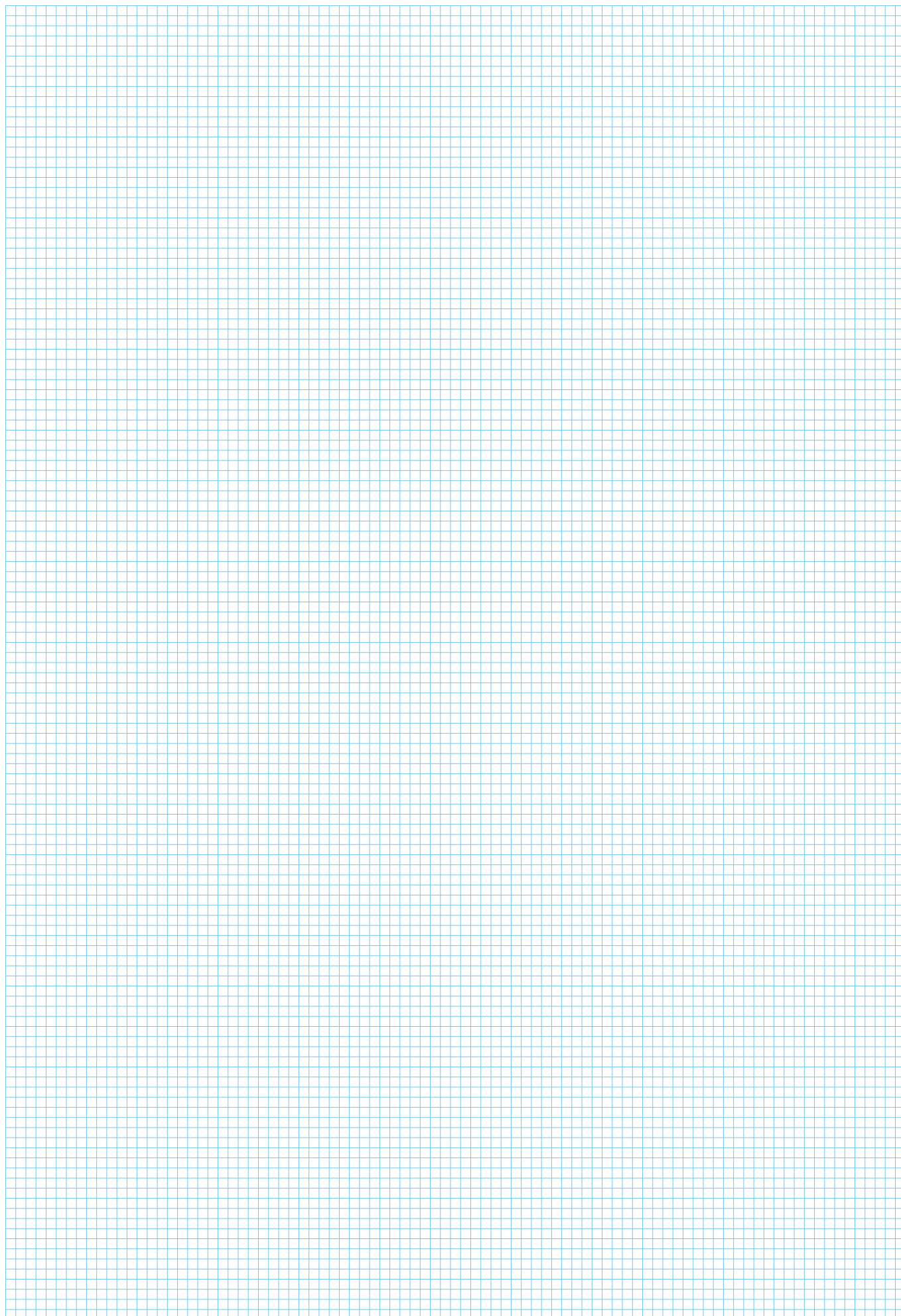
ตามกฎหมายข้อบังคับ 723 ของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ที่กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนต้องมีจำนวนหุ้นที่ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถเข้าถึงเพื่อการซื้อขายได้ปกติ (Free Float) ที่ไม่รวมหุ้นทุนซื้อคืน (ไม่รวมในส่วนหุ้นบุริมสิทธิและหลักทรัพย์แปลงสภาพ) จำนวนขั้นต่ำร้อยละ 10 บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น ขอยืนยันว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับดังกล่าว โดยมีจำนวนหุ้นที่ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถเข้าถึงเพื่อการซื้อขายได้ปกติคิดเป็นร้อยละ 29.60% (ณ วันที่ 2 มีนาคม 2553)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 20 รายแรก

ลำดับ	ชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	Telenor Asia Pte Ltd	14,038,000	30.30
2.	DBS Nominees Pte Ltd	8,412,155	18.16
3.	Citibank Nominees Singapore Pte Ltd	5,574,392	12.03
4.	DBSN Services Pte Ltd	4,510,850	9.74
5.	HSBC (Singapore) Nominees Pte Ltd	2,660,200	5.74
6.	Raffles Nominees Pte Ltd	2,336,670	5.04
7.	UOB Kay Hian Pte Ltd	1,252,000	2.70
8.	Morgan Stanley Asia (S'pore) Securities Pte Ltd	643,800	1.39
9.	Nomura Singapore Limited	416,000	0.90
10.	Lam Hup Sum	340,000	0.73
11.	Phillip Securities Pte Ltd	218,234	0.47
12.	United Overseas Bank Nominees Pte Ltd	184,000	0.40
13.	Citibank Consumer Nominees Pte Ltd	176,400	0.38
14.	Chin Kee Choy	130,000	0.28
15.	Choo Seng Kwee	130,000	0.28
16.	Chua Hua Thean	125,000	0.27
17.	Hong Leong Finance Nominees Pte Ltd	107,000	0.23
18.	Choy Yew Kuan	100,000	0.22
19.	DBS Vickers Securities (S) Pte Ltd	100,000	0.22
20.	Lim Hup Yee	88,000	0.19

นโยบาย การจ่ายเงินปันผล

ดีแทคมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัท และโครงการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต



รายงานการวิเคราะห์ ผลกระทบ

สรุปสาระสำคัญ

ปี 2552 ด้วยผลกระทบที่เชื่อมโยงในหลายๆ ด้าน รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ในไตรมาส 4 เติบโตร้อยละ 4.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 5.7 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้จากการใช้งานภายในประเทศและการฟื้นตัวของรายได้จากการข้ามแดนอัตโนมัติและบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ สำหรับผลกระทบรวมทั้งปี 2552 รายได้จากการใช้งานภายในประเทศ (ไม่รวม บริการข้ามแดนอัตโนมัติ บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ และค่าเชื่อมต่อโครงข่าย) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 ท่ามกลางปัจจัยลบจากวิกฤติการณ์การเงินโลก การแพร่ระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 และสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมือง

จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิกลับมาเพิ่มมากขึ้นในไตรมาส 4 เนื่องจากความสำเร็จของโปรโมชั่นค่าโทรพิเศษในเครือข่าย โดยไม่รวมช่วงเวลาที่มีการใช้งานสูง อย่างไรก็ตาม จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิทั้งปียังคงอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องมาจากตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตราผู้ใช้บริการต่อประชากรรวมค่อนข้างสูงมาก ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวย

ในช่วงต้นปี 2552 ดีแทคตั้งเป้าหมายกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ 12.0 พันล้านบาท และปรับเพิ่มเป็น 13.0 พันล้านบาทหลังประกาศผลกระทบในไตรมาส 3 รวมทั้งปี 2552 ดีแทคมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานสูงเป็นประวัติการณ์ที่ 14.3 พันล้านบาท มากกว่าเป้าหมายที่วางไว้ โดยเป็นผลมาจาก EBITDA margin ที่ปรับตัวดีขึ้นประกอบกับค่าใช้จ่ายลงทุนอยู่ในระดับต่ำ

สำหรับปี 2552 ดีแทคมีรายได้จากการให้บริการที่ไม่รวม IC เพิ่มขึ้นเป็น 52.0 พันล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 0.5 จากปีก่อน EBITDA margin เท่ากับร้อยละ 30.6 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2551 (กรณีไม่รวมกำไรจากข้อตกลงกับดีพีซี) เป็นผลมาจากมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพที่ดำเนินการต่อเนื่องตลอดทั้งปี กำไรสุทธิอยู่ที่ 6.6 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.5 จากปีก่อน (กรณีไม่รวมกำไรจากข้อตกลงกับดีพีซี) เนื่องมาจากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น

เนื่องจากรายได้ค่าบริการเสริมมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ ดีแทคจึงได้เปิดให้บริการแบล็คเบอร์รี่พร้อมกับขายเครื่องลูกข่ายในเดือนธันวาคม 2552 และมีเป้าหมายที่จะทำตลาดเพิ่มในส่วนของผู้ใช้โทรศัพท์รุ่นใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ และเป็นการกระตุ้นการใช้งานบริการเสริม

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยลดลงอย่างมากเป็นผลจากการชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน และเงินกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ ในไตรมาส 3 ดีแทคได้ออกหุ้นกู้จำนวน 2.0 พันล้านบาทมาชดเชยบางส่วน ณ สิ้นปี 2552 ยอดหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยคงเหลือเท่ากับ 19.0 พันล้านบาท ลดลงจาก 28.1 พันล้านบาทเมื่อสิ้นปี 2551

ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงจาก 240 ล้านบาทในไตรมาสที่แล้ว และไตรมาสเดียวกันของปีก่อน มาอยู่ที่ 184 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากโปรโมชั่นในระบบเติมเงิน และความพยายามอย่างต่อเนื่องของเราที่จะลดต้นทุนในส่วนนี้

สำหรับกรณีความคืบหน้าด้านกฎเกณฑ์ข้อบังคับในส่วนของผู้ประกอบการ จัดสรรคลื่นความถี่ ปัจจุบันกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการกิจการได้เสร็จสิ้นแล้ว และอยู่ในระหว่างยื่นเรื่องเข้าสู่ที่ประชุมสภาเพื่อพิจารณารับรองต่อไป

ในส่วนของการคงสิทธิเลขหมาย ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้นัดหมายให้ กทช. เพื่อขอขยายกำหนดการให้บริการเป็นเดือนพฤศจิกายน 2553 โดยจะจัดตั้งสำนักกักกันภัยฉุกเฉินร่วมกัน

คณะกรรมการบริษัทเสนอจ่ายเงินปันผลที่ 1.39 บาทต่อหุ้น โดยจะนำเข้าสู่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ปี 2552 เป็นปีที่การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างมากในช่วงครึ่งปีแรก และค่อยๆฟื้นตัวในช่วงครึ่งปีหลังพร้อมๆกับการฟื้นตัวของสถานะเศรษฐกิจโดยรวม ปริมาณการใช้งานในไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการออกโปรโมชั่นค่าโทรพิเศษในเครือข่าย โดยไม่รวมช่วงเวลาที่มีการใช้งานสูงสำหรับผู้ใช้บริการในระบบเติมเงิน และอีกส่วนหนึ่งมาจากผลกระทบตามฤดูกาล

จำนวนผู้ใช้บริการรวม

ณ สิ้นปี 2552 ดีแทคมีจำนวนผู้ใช้บริการรวม 19.7 ล้านเลขหมาย โดยเป็นผู้ให้บริการในระบบรายเดือนร้อยละ 11.7 และมีจำนวนผู้ใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นสุทธิในปี 2552 ประมาณ 1.0 ล้านเลขหมาย ลดลงจาก 2.9 ล้านเลขหมายในปีก่อน โดยมีสาเหตุมาจากการปรับนโยบายบริษัทที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้ใช้บริการมากขึ้นกว่าการขยายฐานผู้ใช้บริการรายใหม่ ประกอบกับสถานะของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมที่มีอัตราผู้ใช้บริการต่อประชากรรวมค่อนข้างสูง

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	ไตรมาส 4/51
ระบบรายเดือน	2,291	2,332	2,470
ระบบเติมเงิน	17,366	16,939	16,212
รวม	19,657	19,271	18,682

ตารางที่ 1: จำนวนผู้ใช้บริการรวม (พันเลขหมาย)

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	ไตรมาส 4/51	2552	2551
ระบบรายเดือน	-41	-46	119	-179	397
ระบบเติมเงิน	426	117	350	1,153	2,513
รวม	386	71	469	975	2,910

ตารางที่ 2: จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิ (พันเลขหมาย)

ในไตรมาส 4 ดีแทคมีจำนวนผู้ใช้บริการใหม่เพิ่มขึ้นสุทธิ 386 พันเลขหมาย ซึ่งเพิ่มขึ้นมากเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนเนื่องจากความสำเร็จของโปรโมชั่นสำหรับระบบเติมเงินที่ออกในไตรมาส 4 ตามที่กล่าวข้างต้น แต่ในส่วนของระบบรายเดือน จำนวนผู้ใช้บริการรวมค่อนข้างคงที่จากไตรมาสก่อน

การใช้งานต่อเลขหมาย

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
ระบบรายเดือน	514	524	-1.9%	506	1.7%	523	543	-3.7%
– ไม่รวม IC	408	417	-2.1%	398	2.4%	417	414	0.8%
ระบบเติมเงิน	300	264	13.6%	284	5.5%	277	304	-9.1%
– ไม่รวม IC	253	217	16.5%	230	10.1%	228	240	-5.1%
เฉลี่ยสองระบบ	324	294	10.4%	311	4.1%	305	333	-8.4%
– ไม่รวม IC	270	240	12.8%	250	8.0%	250	261	-4.3%

ตารางที่ 3: ปริมาณการใช้งาน (นาทีต่อเลขหมายต่อเดือน)

ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายเริ่มฟื้นตัวในช่วงครึ่งปีหลัง หลังจากลดลงต่อเนื่องในช่วงครึ่งปีแรก และเพิ่มขึ้นอย่างมากในไตรมาสสุดท้าย โดยปริมาณการใช้งานต่อเลขหมายในปี 2552 ลดลงร้อยละ 8.4 จากปีก่อนเนื่องจากปริมาณการรับสายจากนอกเครือข่ายลดลง ประกอบกับปัญหาจากสภาวะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายในไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการออกโปรโมชั่นค่าโทรพิเศษในเครือข่ายโดยไม่รวมช่วงเวลาที่มีการใช้งานสูง ซึ่งสะท้อนถึงความยืดหยุ่นของการใช้งานเมื่อเทียบกับอัตราค่าโทร

ในปี 2552 ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนมีปริมาณการใช้งานต่อเลขหมายไม่รวม IC เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน เป็นผลมาจากการมุ่งเน้นคุณภาพของผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตาม ปริมาณการใช้งานในไตรมาส 4 ลดลงร้อยละ 2.1 จากไตรมาสก่อนเนื่องจากเป็นช่วงเทศกาลและมีวันหยุดซึ่งมีปริมาณการใช้งานต่ำอยู่ค่อนข้างมาก แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจเริ่มปรับตัวดีขึ้น

ในส่วนของผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินมีปริมาณการใช้งานต่อเลขหมายไม่รวม IC ในปี 2552 ลดลงร้อยละ 5.1 จากปีก่อนเนื่องจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่แย่ง แต่ในไตรมาส 4 ปริมาณการใช้งานเติบโตถึงร้อยละ 16.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 10.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนเป็นผลมาจากความสำเร็จของโปรโมชั่นค่าโทรพิเศษในเครือข่ายตามที่กล่าวมาแล้ว

ปริมาณการรับสายนอกเครือข่ายลดลงมากเมื่อเทียบกับปีก่อน และเป็นปัจจัยหนึ่งที่กดดันปริมาณการใช้งานต่อเลขหมายรวม แต่ในปัจจุบันปริมาณการรับสายนอกเครือข่ายมีแนวโน้มค่อนข้างคงที่

รายได้ต่อเลขหมาย

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส ๔/๕๑	%YoY	2552	2551	%YoY
ระบบรายเดือน	666	658	1.2%	620	7.3%	658	711	-7.4%
– ไม่รวม IC	557	548	1.5%	511	8.9%	549	580	-5.4%
ระบบเติมเงิน	229	221	3.4%	234	-2.2%	225	255	-11.9%
– ไม่รวม IC	181	173	4.2%	178	1.2%	175	191	-8.1%
เฉลี่ยสองระบบ	278	271	2.5%	281	-1.1%	274	309	-11.3%
– ไม่รวม IC	222	216	3.1%	219	1.8%	218	237	-7.9%

ตารางที่ 4: รายได้ต่อเลขหมาย (บาทต่อเลขหมายต่อเดือน)

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายไม่รวม IC ในปี 2552 ลดลงร้อยละ 7.9 จากปี 2551 เป็นผลมาจากสภาวะเศรษฐกิจ ประกอบกับอัตราค่าโทรที่ลดลง อย่างไรก็ตาม รายได้ต่อเลขหมายปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นลำดับจากไตรมาสก่อนๆ ตั้งแต่ช่วงครึ่งปีหลังซึ่งเป็นไปตามแนวโน้มความเชื่อมั่นผู้บริโภคที่มีทิศทางดีขึ้น

รายได้ต่อเลขหมายไม่รวม IC ของผู้ใช้บริการระบบรายเดือนในปี 2552 ลดลงร้อยละ 5.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องมาจากอัตราค่าโทรที่ลดต่ำลง แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 ในไตรมาส 4 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

รายได้ต่อเลขหมายไม่รวม IC ของผู้ใช้บริการระบบเติมเงินในปี 2552 ลดลงร้อยละ 8.1 จากปีก่อนเนื่องจากผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อย่างไรก็ตาม การเติบโตของรายได้ขึ้นในไตรมาส 4 ทั้งในกรณีเทียบกับไตรมาสก่อนและช่วงเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากความสำเร็จของโปรโมชั่นที่นำเสนอในไตรมาสนี้

รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายลดลงมากเมื่อเทียบกับปีก่อนแต่ค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนๆ

ผลประกอบการด้านการเงิน

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
รายได้จากการให้บริการ	13,440	12,861	4.5%	12,720	5.7%	51,956	51,722	0.5%
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	3,174	3,140	1.1%	3,405	-6.8%	12,729	14,878	-14.4%
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	228	115	97.8%	174	31.1%	617	727	-15.1%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	101	96	4.7%	92	9.7%	384	368	4.5%
รวมรายได้	16,943	16,212	4.5%	16,391	3.4%	65,685	67,695	-3.0%
ส่วนแบ่งรายได้และค่าเลขหมาย	3,547	3,445	3.0%	3,481	1.9%	14,014	13,832	1.3%
ต้นทุนการให้บริการ	1,885	1,739	8.4%	1,922	-1.9%	7,153	7,383	-3.1%
ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	3,358	3,380	-0.6%	3,645	-7.9%	13,745	15,033	-8.6%
ต้นทุนขายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	135	61	122.1%	104	29.8%	343	405	-15.3%
รวมต้นทุน	8,924	8,624	3.5%	9,151	-2.5%	35,255	36,653	-3.8%
กำไรขั้นต้น	8,018	7,588	5.7%	7,240	10.8%	30,430	31,042	-2.0%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-2,505	-2,571	-2.6%	-2,821	-11.2%	-10,391	-10,429	-0.4%
รายได้อื่น	45	47	-4.2%	46	-1.8%	175	2,580	-93.2%
กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี	5,559	5,064	9.8%	4,465	24.5%	20,215	23,193	-12.8%
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	-2,541	-2,499	1.7%	-2,476	2.7%	-10,021	-9,130	9.8%
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สิน	-1	-5	-83.4%	-	-	-45	-	-
ดอกเบี้ยรับ	35	44	-19.6%	129	-72.6%	174	427	-59.2%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	4	-7	152.1%	18	-79.7%	-11	-49	76.9%
ขาดทุนจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-42	100.0%
กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี	3,056	2,596	17.7%	2,137	43.0%	10,311	14,399	-28.4%
ต้นทุนทางการเงิน	-219	-415	-47.2%	-434	-49.4%	-1,455	-1,948	-25.3%
ภาษีเงินได้	-694	-552	25.7%	-464	49.6%	-2,242	-3,126	-28.3%
กำไรสุทธิ	2,142	1,629	31.5%	1,239	72.9%	6,614	9,325	-29.1%

ตารางที่ 5: งบกำไรขาดทุน

รายได้จากการให้บริการ

	ไตรมาส 4/52			ไตรมาส 3/52			ไตรมาส 4/51			2552		2551	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	%QoQ	จำนวน	ร้อยละ	%YoY	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริการเสียง*	10,512	63.3%		10,176	63.6%	3.3%	9,328	57.8%	12.7%	39,806	61.5%	39,103	58.7%
– ระบบรายเดือน	2,860	17.2%		2,876	18.0%	-0.5%	2,093	13.0%	36.6%	10,330	16.0%	9,524	14.3%
– ระบบเติมเงิน	7,653	46.1%		7,300	45.6%	4.8%	7,235	44.9%	5.8%	29,476	45.6%	29,579	44.4%
บริการเสริม*	1,716	10.3%		1,614	10.1%	6.4%	2,043	12.7%	-16.0%	7,566	11.7%	7,222	10.8%
บริการข้ามแดน													
อัตโนมัติ	478	2.9%		439	2.7%	9.0%	624	3.9%	-23.3%	1,882	2.9%	2,354	3.5%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	3,174	19.1%		3,140	19.6%	1.1%	3,405	21.1%	-6.8%	12,729	19.7%	14,878	22.3%
อื่นๆ	733	4.4%		632	4.0%	15.9%	725	4.5%	1.0%	2,701	4.2%	3,043	4.6%
รายได้จากการให้บริการรวม	16,614	100.0%		16,000	100.0%	3.8%	16,125	100.0%	3.0%	64,684	100.0%	66,600	100.0%

ตารางที่ 6: รายละเอียดของรายได้จากการให้บริการ

* ทางทีโอทีได้เปลี่ยนวิธีการบันทึกส่วนของรายได้จากบริการเสริมใหม่ตั้งแต่ไตรมาส ๓/๒๕๕๒ ดังนั้น การเปรียบเทียบรายได้จากบริการเสียง และบริการเสริมจะทำได้กับไตรมาสก่อนเท่านั้น

รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC สำหรับปี 2552 เติบโตขึ้นร้อยละ 0.5 จากการใช้งานภายในประเทศที่เพิ่มมากขึ้น โดยมาจากการใช้งานบริการเสียงและบริการเสริมเป็นหลัก แต่ในส่วนของรายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติและโทรทางไกลระหว่างประเทศลดลงอย่างรุนแรงเนื่องจากได้รับผลกระทบโดยตรงจากวิกฤติการณ์การเงินโลก ความรุนแรงในช่วงสงกรานต์ และการแพร่ระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 ในส่วนของรายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายก็ยังคงมีแนวโน้มลดลงต่อเนื่องโดยเป็นผลมาจากความพยายามของผู้ให้บริการที่เน้นการใช้งานในเครือข่าย ดังนั้นรายได้รวมทั้งปีจึงลดลงร้อยละ 3.0 จากปีก่อน รายได้จากการดำเนินงานประกอบด้วย

- รายได้จากบริการเสียง** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 จากไตรมาสก่อนเป็นผลมาจากการการตอบรับเป็นอย่างดีของโปรโมชั่นในระบบเติมเงินที่นำเสนอในไตรมาส 4 ซึ่งช่วยกระตุ้นการใช้งานของผู้ใช้บริการปัจจุบัน พร้อมกับช่วยเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่ รายได้จากบริการเสียงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 63.3 ของรายได้จากการให้บริการรวม โดยลดลงเล็กน้อยจากสัดส่วนที่ร้อยละ 63.6 ในไตรมาสก่อน
- รายได้บริการเสริม (VAS)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของการใช้งานบริการด้านข้อมูลประกอบกับการใช้งานข้อความตัวอักษรและข้อความภาพ (SMS, MMS) ที่เพิ่มขึ้นมากในช่วงปีใหม่ นอกจากนั้น ทีโอทีได้เปิดให้บริการแบล็คเบอร์รี่ในไตรมาส 4 เพื่อกระตุ้นการเติบโตที่มั่นคงของรายได้จากบริการเสริม และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า ในไตรมาส 4 รายได้จากบริการเสริมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.3 ของรายได้จากการให้บริการรวม โดยเพิ่มขึ้นจากสัดส่วนที่ร้อยละ 10.1 ในไตรมาสที่แล้ว
- รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ** ลดลงถึงร้อยละ 20.1 จากปีก่อน แต่ในกรณีเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อน รายได้ในส่วนนี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากไตรมาสก่อนเป็นไปในทิศทางเดียวกับการฟื้นตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย แต่ลดลงร้อยละ 23.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนเพราะไตรมาส 4 ในปี 2551 มีปริมาณการใช้งานบริการข้ามแดนอัตโนมัติสูงซึ่งเป็นผลจากการปิดสนามบินในช่วงปลายปี รายได้จากบริการในส่วนนี้ทั้งปี 2552 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.9 ของรายได้จากการให้บริการรวมโดยลดลงจากสัดส่วนที่ร้อยละ 3.5 ในปี 2551 ในกรณีเปรียบเทียบรายไตรมาส สัดส่วนรายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติคิดเป็นร้อยละ 2.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.7 ในไตรมาสก่อน แต่ลดลงจากร้อยละ 3.9 ในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน
- รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)** ทั้งปีลดลงร้อยละ 14.4 จากปี 2551 แต่รายได้ในส่วนนี้ของไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.1 จากไตรมาสก่อน แต่ลดลงร้อยละ 6.8 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากความพยายามของผู้แข่งขันที่เน้นโปรโมชั่นโทรในเครือข่าย รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งปีคิดเป็นร้อยละ 19.7 ของรายได้จากการให้บริการรวม ลดลงจากร้อยละ 22.3 ในปี 2551 สำหรับกรณีเปรียบเทียบรายไตรมาส รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในไตรมาส 4 คิดเป็นร้อยละ 19.1 ของรายได้จากการให้บริการรวม ลดลงจากร้อยละ 19.6 ในไตรมาสก่อนและร้อยละ 21.1 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน

5. รายได้จากการดำเนินงานอื่น ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ (IDD) เป็นหลัก โดยทั้งปีลดลงร้อยละ 11.2 จากปีก่อน แต่รายได้ในส่วนนี้ของไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นทั้งกรณีเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนและช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย ทั้งปีลดลงร้อยละ 15.1 จากปีก่อน เนื่องมาจากนโยบายการเน้นคุณภาพของผู้ใช้บริการ และการลดกิจกรรมในการหาผู้ใช้บริการรายใหม่ ในกรณีเปรียบเทียบรายไตรมาส รายได้ในส่วนนี้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 97.8 จากไตรมาสก่อนและร้อยละ 31.1 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนเนื่องมาจากการที่ดีแทคเริ่มเปิดให้บริการ และจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์แบบลิคเบอร์รี่ในเดือนธันวาคม

ต้นทุนการดำเนินงาน

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
ส่วนแบ่งรายได้								
และค่าเลขหมาย	3,547	3,445	2.9%	3,481	1.9%	14,014	13,832	1.3%
ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย	1,018	931	9.3%	982	3.7%	3,802	3,721	2.2%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	3,358	3,380	-0.6%	3,645	-7.9%	13,745	15,033	-8.6%
อื่นๆ	867	808	7.3%	940	-7.8%	3,352	3,662	-8.5%
ต้นทุนการดำเนินงานรวม	8,790	8,563	2.6%	9,047	-2.8%	34,912	36,248	-3.7%

ตารางที่ 7: รายละเอียดของต้นทุนการดำเนินงาน

ต้นทุนการให้บริการสำหรับปี 2552 ลดลงร้อยละ 3.7 จากปีก่อนโดยส่วนใหญ่มาจากต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่าย และค่าใช้จ่ายอื่น ต้นทุนการให้บริการในกรณีไม่รวมค่าส่วนแบ่งรายได้ ค่าเลขหมายและค่าเชื่อมต่อโครงข่ายลดลงร้อยละ 3.1 จากปีก่อน ต้นทุนการให้บริการประกอบด้วย

- 1. ส่วนแบ่งรายได้ และค่าเลขหมาย** ซึ่งจ่ายให้ กสท และ กทช ตามลำดับ ในปี 2552 ต้นทุนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เนื่องจากการตั้งค่าธรรมเนียมพิพาทเกี่ยวกับเลขหมายกับ กสท ในไตรมาส 1 ในกรณีที่ไมรวมการตั้งค่าธรรมเนียมดังกล่าว ต้นทุนส่วนแบ่งรายได้ และค่าเลขหมายค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว แต่ต้นทุนในส่วนนี้สำหรับไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 จากไตรมาสก่อนและร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน
- 2. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครือข่าย** ทั้งปีเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากปี 2551 ส่วนหนึ่งมาจากการขยายจำนวนสถานีฐานเพิ่ม โดยในปี 2552 ดีแทคมีจำนวนสถานีฐานเพิ่ม 322 สถานี สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ของไตรมาส 4 ปรับเพิ่มร้อยละ 9.3 จากไตรมาสก่อนจากค่าซ่อมบำรุงที่เพิ่มสูงขึ้น และเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน
- 3. ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)** ทั้งปีลดลงร้อยละ 8.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในไตรมาส 4 ลดลงจากไตรมาส 3 ร้อยละ 0.6 และลดลงร้อยละ 7.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากความพยายามในการมุ่งเน้นให้ลูกค้าโทรออกในเครือข่ายเป็นผลให้ปริมาณการโทรออกนอกเครือข่ายและค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Net IC Balance) ในไตรมาส 4 ลดลงตามลำดับ จาก 240 ล้านบาทในไตรมาส 3 เป็น 184 ล้านบาทในไตรมาส 4 แต่เมื่อเทียบกับทั้งปี ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิในปี 2552 เพิ่มขึ้นจาก 155 ล้านบาทในปี 2551 เป็น 1,016 ล้านบาทในปี 2552
- 4. ค่าใช้จ่ายอื่น** ประกอบด้วยต้นทุนการผลิตและค่าคอมมิชชั่นของบัตรเติมเงิน ต้นทุนค่าเครือข่ายระหว่างประเทศ ค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศ และอื่นๆ ค่าใช้จ่ายอื่นทั้งปีลดลงร้อยละ 8.5 จากปี 2552 เป็นผลมาจากมาตรการการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพที่ทำต่อเนื่องในปี 2552 อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้สำหรับไตรมาส 4 ปรับเพิ่มร้อยละ 7.3 จากไตรมาสก่อน เนื่องมาจากลูกค้าในระบบเติมเงินมีปริมาณการเติมเงินสูงขึ้น ประกอบกับค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งจะผันแปรตามรายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ และโทรทางไกลระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นในไตรมาส 4 แต่เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนค่าใช้จ่ายอื่นลดลงร้อยละ 7.8 จากการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายที่ดีขึ้นทั้งในส่วนของการผลิตและค่าคอมมิชชั่นของบัตรเติมเงิน ประกอบกับรายได้จากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติและโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งปีลดลง

ต้นทุนการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย ในปี 2552 ลดลงร้อยละ 15.3 จากปีก่อน ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการลดลงของรายได้จากการขาย อย่างไรก็ตาม ต้นทุนในส่วนนี้เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 122.1 จากไตรมาสที่แล้ว และร้อยละ 29.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์แบล็คเบอร์รี่

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
การขายและการตลาด	781	697	12.0%	966	-19.2%	3,044	3,557	-14.4%
การบริหารทั่วไป	1,536	1,692	-9.3%	1,713	-10.4%	6,627	6,154	7.7%
หนี้สงสัยจะสูญ	189	187	1.0%	141	33.8%	765	718	6.6%
หัก:สำรองการด้อยค่า								
ของทรัพย์สิน	-1	-5	83.4%	-	-	-45	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย								
และบริหารรวม	2,505	2,571	-2.6%	2,821	-11.2%	10,391	10,429	-0.4%

ตารางที่ 8: รายละเอียดของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2552 เท่ากับ 10.4 พันล้านบาท ค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว เนื่องจากค่าเช่าสำนักงานที่เพิ่มขึ้นถูกชดเชยโดยค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่ปรับลดลง ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในไตรมาส 4 อยู่ที่ 2.5 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.6 จากไตรมาสก่อน เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการบริหารทั่วไปลดลง แม้ว่าส่วนหนึ่งจะถูกชดเชยด้วยค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดที่เพิ่มขึ้นในไตรมาสนี้ แต่เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ลดลงร้อยละ 11.2 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารประกอบด้วย

- ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด** ทั้งปี ลดลงมากกว่าร้อยละ 14.4 จากปีก่อน ส่วนหนึ่งเป็นเพราะสถานะเศรษฐกิจชะลอตัวลง สำหรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ของไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.0 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องมาจากจำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิและกิจกรรมทางการตลาดเพิ่มขึ้น แต่ลดลงร้อยละ 19.2 จากปีก่อน เนื่องจากการลดการทำกิจกรรมในการหาลูกค้าใหม่ ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งปีคิดเป็นร้อยละ 4.6 ของรายได้รวม ลดลงจากร้อยละ 5.3 ในปี 2551 สำหรับค่าใช้จ่ายในไตรมาส 4 คิดเป็นร้อยละ 4.6 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.3 ในไตรมาสก่อน แต่ลดลงจากร้อยละ 5.9 ในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน
- ค่าใช้จ่ายในการบริหารทั่วไป** เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 จากปี 2551 เนื่องจากค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจากการย้ายสำนักงานใหญ่มาที่อาคารจัตุรัสจามจุรี อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ลดลงร้อยละ 9.3 แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดำเนินการต่อเนื่องตลอดทั้งปี สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ต่อรายได้รวมทั้งปี 2552 เท่ากับร้อยละ 10.1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 9.1 ในปี 2551 แต่เมื่อเทียบระหว่างไตรมาส สัดส่วนในไตรมาส 4 เท่ากับร้อยละ 9.1 ลดลงจากร้อยละ 10.4 ในไตรมาส 3 และร้อยละ 10.5 ในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน
- ค่าสำรองหนี้สงสัยจะสูญ** ทั้งปี 2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 เป็นผลมาจากสถานะเศรษฐกิจถดถอย และคิดเป็นร้อยละ 5.2 ของรายได้จากผู้ให้บริการในระบบรายเดือน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากสัดส่วนที่ร้อยละ 4.8 ในปี 2551 สำหรับในไตรมาส 4 ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 จากไตรมาสก่อนและเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยสัดส่วนของค่าสำรองหนี้สงสัยจะสูญในไตรมาส 4 คิดเป็นร้อยละ 5.1 ของรายได้จากผู้ให้บริการในระบบรายเดือน ซึ่งค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน แต่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.9 ในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิ								
การใช้อุปกรณ์รถตัดหญ้า	2,101	2,070	1.5%	2,167	-3.0%	8,304	7,991	3.9%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย								
คชจ. ขายและบริหาร	440	429	2.5%	308	42.6%	1,718	1,139	50.9%
ค่าเสื่อมราคาและ								
ค่าตัดจำหน่ายรวม	2,541	2,499	1.7%	2,476	2.7%	10,021	9,130	9.8%

ตารางที่ 9: ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

- ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้รถตัดหญ้า** ทั้งปีเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากปีก่อนเนื่องมาจากการลงทุนขยายเครือข่ายและระยะเวลาการตัดจำหน่ายที่สั้นลงตามอายุที่เหลือของสัมปทาน ค่าตัดจำหน่ายในส่วนนี้ของไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 จากไตรมาสก่อนแต่ลดลงร้อยละ 3.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน
- ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร** ทั้งปีเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.9 จากปีก่อน เนื่องมาจากค่าตกแต่งสำนักงานใหญ่แห่งใหม่และการลงทุนในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการลูกค้า ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในส่วนนี้ของไตรมาส 4 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 จากไตรมาสที่แล้ว และร้อยละ 42.6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

EBITDA และกำไรสุทธิ

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
EBITDA – ตามที่รายงาน	5,559	5,064	9.8%	4,465	24.5%	20,215	23,193	-12.8%
หัก: กำไรจากการยุติ								
ข้อพิพาทกับ DPC	–	–	–	–	–	–	-2,420	100.0%
EBITDA ไม่รวม DPC	5,559	5,064	9.8%	4,465	24.5%	20,215	20,773	-2.7%
EBITDA margin ไม่รวม DPC	32.6%	31.1%	1.5pp	27.0%	5.6pp	30.6%	30.4%	0.2pp
EBITDA margin							34.0%	-3.4pp

ตารางที่ 10: EBITDA ไม่รวม DPC

EBITDA ทั้งปี 2552 เท่ากับ 20.2 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน (กรณีไม่รวมกำไรจากข้อตกลงกับดีพีซี) โดยปัจจัยหลักมาจากค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิที่เพิ่มสูงขึ้น ถ้าไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ EBITDA ทั้งปี 2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 จากปีก่อน เป็นผลมาจากต้นทุนการให้บริการที่ปรับตัวดีขึ้นจากมาตรการการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ โดย EBITDA margin เพิ่มขึ้น 20 จุดเป็นร้อยละ 30.6

สำหรับในไตรมาส 4 EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.8 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 24.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากรายได้จากการให้บริการสูงขึ้น ประกอบกับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายในการบริหารทั่วไปที่ลดลง นอกจากนี้มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยให้ EBITDA margin ดีขึ้นทั้งจากไตรมาสที่แล้วและช่วงเดียวกันของปีก่อน

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	%QoQ	ไตรมาส 4/51	%YoY	2552	2551	%YoY
กำไรสุทธิ – ตามที่รายงาน	2,151	1,629	32.1%	1,239	73.6%	6,614	9,325	-29.1%
หัก: กำไรสุทธิจากการยุติ ข้อพิพาทกับ DPC	–	–	–	–	–	–	-1,851	100.0%
กำไรสุทธิไม่รวม DPC	2,151	1,629	32.1%	1,239	73.6%	6,614	7,473	-11.5%

ตารางที่ 11: กำไรสุทธิไม่รวม DPC

ดีแทคมีกำไรสุทธิทั้งปีจำนวน 6.6 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.5 จากปีก่อน (กรณีไม่รวมกำไรจากข้อตกลงกับดีพีซี) เนื่องจาก EBITDA ลดลง ประกอบกับค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้น ในไตรมาส 4 กำไรสุทธิอยู่ที่ 2.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 32.1 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 73.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจาก EBITDA สูงขึ้นประกอบกับค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลงมาก

งบดุลและอัตราส่วนทางการเงิน

	2552	2551
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,491	7,082
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8,489	9,521
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	84,100	87,832
สินทรัพย์รวม	100,080	104,435
หนี้สินหมุนเวียน	25,258	27,581
หนี้สินไม่หมุนเวียน	12,274	17,363
หนี้สินรวม	37,532	44,944
ส่วนของผู้ถือหุ้น	62,548	59,491
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	100,080	104,435

ตารางที่ 12: งบดุล

สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2552 เท่ากับ 100.1 พันล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนซึ่งมีสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 104.4 พันล้านบาทเนื่องจากการลงทุนลดลง

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 19.0 พันล้านบาท ลดลงจาก 28.1 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 แม้ว่าในปี 2552 ดีแทคจะออกหุ้นกู้เพิ่มจำนวน 2 พันล้านบาท อัตราส่วนหนี้สินยังคงดีขึ้นต่อเนื่อง โดย อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน และต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา อยู่ที่ 0.2 และ 0.6 เท่าตามลำดับ นอกจากนี้ อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและสัดส่วนทางการเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานในไตรมาส 4 ก็มีทิศทางดีขึ้นจากผลประกอบการที่ปรับตัวดีขึ้น

	ไตรมาส 4/52	ไตรมาส 3/52	ไตรมาส 4/51
Net debt : Equity	0.2	0.1	0.4
Net debt : EBITDA	0.6	0.3	0.9
Interest coverage	13.9	12.0	12.7
FFO : Total debt (%)	87.3	79.5	67.8

ตารางที่ 13: อัตราส่วนทางการเงิน

กระแสเงินสดในปี 2552 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยดีแทคมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานจำนวน 19.1 พันล้านบาท และใช้ไปในกิจกรรมลงทุนไม่รวมการลงทุนระยะสั้นจำนวน 6.1 พันล้านบาท จากค่าลงทุนในการตกแต่งและวางระบบของอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ การขยายและปรับปรุงคุณภาพเครือข่าย และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในการให้บริการลูกค้า กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 12.7 พันล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นการชำระคืนหนี้ระยะยาวและหุ้นกู้โดยมีการออกหุ้นกู้เพิ่มในปี 2552 จำนวน 2 พันล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจำนวน 3.6 พันล้านบาท โดยรวม ดีแทคมีกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิทั้งปีจำนวน 0.7 พันล้านบาท และมีเงินสดรวมเงินลงทุนระยะสั้นที่ 7.5 พันล้านบาท

รายงาน

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอรายงานและงบการเงินของบริษัทประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

1. คณะกรรมการบริษัท

ก. รายชื่อคณะกรรมการของบริษัท ณ วันที่เสนอรายงานฉบับนี้

1. นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ประธานกรรมการบริษัท
2. Mr. Sigve Brekke	รองประธานกรรมการบริษัท
3. นายจุลจิตต์ บุญเกตุ	กรรมการบริษัท
4. นายสุนทร โภคาชัยพัฒน์	กรรมการบริษัท
5. นายสมพล จันทร์ประเสริฐ	กรรมการบริษัท
6. Mr. Knut Borgen	กรรมการบริษัท
7. Mr. Stephen Woodruff Fordham	กรรมการบริษัท
8. Mr. Tore Johnsen	กรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
9. Mr. Knut Snorre Bach Corneliusen	กรรมการบริษัท
10. Mr. Charles Terence Woodworth ¹	กรรมการบริษัท

หมายเหตุ: 1. Mr. Charles Terence Woodworth เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทน Mr. Ragnar Korsæth ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552

ข. การถือครองหุ้นในบริษัทของกรรมการ¹

รายชื่อกรรมการ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	10	0.00
Mr. Sigve Brekke	900,000	0.04

หมายเหตุ: 1. ข้อมูลข้างต้นเป็นข้อมูลที่บริษัทได้รับแจ้งจากกรรมการ ซึ่งเป็นข้อมูลการถือครองหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมตามข้อกำหนดของ Chapter 50 ของ Singapore Companies Act และมาตรา 59 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่เสนอรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ได้แก่

1. นายจุลจิตต์ บุญเกตุ
2. นายสุนทร โภคาชัยพัฒน์
3. Mr. Stephen Woodruff Fordham

คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้แต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับงวดการเงินปี 2553 ซึ่งจะเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่จะถึงนี้เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

3. การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยได้รับสัมปทานจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันแปลงสภาพเป็น บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)) บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจหลักในระหว่างปีที่ผ่านมา

4. ผลการประกอบการประจำปี 2552

(หน่วย: พันบาท)

	2552	2551
กำไรของบริษัท (หลังหักภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย)	6,627,772	9,329,101

คณะกรรมการมีความเห็นว่าผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ไม่มีรายการหรือเหตุการณ์อื่นใดที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย นอกเหนือไปจากที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

5. เงินปันผล

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2553 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 1.39 บาทต่อหุ้น (หักภาษีและค่าใช้จ่ายอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด) จากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึง 31 ธันวาคม 2552 โดยจะเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่จะถึงนี้เพื่อพิจารณาและอนุมัติ และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 26 พฤษภาคม 2553

6. การเปลี่ยนแปลงเงินสำรองและการตั้งเงินสำรอง

บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในเงินสำรองหรือการตั้งสำรองในระหว่างรอบปีบัญชี นอกเหนือไปจากที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญระหว่างกัน และมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 7 ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไปและตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทและบริษัทเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

บริษัทจะดำเนินการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าทำรายการระหว่างกันซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นประจำ และจำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท อาทิ การซื้อขายสินค้าและวัตถุดิบที่ทำกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8. ข้อมูลการสำรองทางกฎหมายอื่นๆ

(ก) ก่อนการทำรายการทางบัญชีของบริษัทจะเสร็จสิ้น คณะกรรมการได้ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าขั้นตอนพิจารณาการตัดหนี้เสียและการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเป็นไปอย่างถูกต้องเพียงพอ และเห็นว่าได้มีการตัดหนี้เสียและตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญอย่างถูกต้องเพียงพอ

ณ วันที่เสนอรายงานฉบับนี้ คณะกรรมการไม่พบรายการดังนี้ 1) จำนวนการตัดหนี้สูญหรือจำนวนการตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ไม่เพียงพอ และ 2) การคำนวณค่าสินทรัพย์หมุนเวียนที่ไม่ถูกต้องตามค่าความจริง

(ข) ณ วันที่เสนอรายงานฉบับนี้ คณะกรรมการไม่ได้พบรายการทางบัญชีใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือมีสาระสำคัญที่ทำให้ข้อมูลงบการเงินเดียวและงบการเงินรวมของบริษัทบิดเบือน

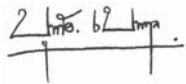
(ค) ณ วันที่เสนอรายงานฉบับนี้ 1) ไม่มีการนำสินทรัพย์ของบริษัทไปค้ำประกันหนี้ของบุคคลใด และ 2) ไม่มีหนี้อันมีภาระผูกพันตั้งแต่สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี

(ง) คณะกรรมการมีความเห็นว่าไม่มีรายการหรือเหตุการณ์ใดที่มีสาระสำคัญหรือผิดปกติในช่วงเวลาของการดำเนินงานตามรอบระยะเวลาบัญชี และ ณ วันที่เสนอรายงานฉบับนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท

9. ผู้ตรวจสอบ

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด ได้แสดงความจำนงในการรับแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชี

ในนามของคณะกรรมการบริษัท



นายบุญชัย เบญจรงคกุล

ประธานกรรมการบริษัท

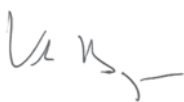
รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีของบริษัท งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังรอบคอบ และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่เป็นจริง โปร่งใส และสมเหตุสมผล เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552



(Mr. Knut Borgen)

กรรมการ



(Mr. Tore Johnsen)

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงาน

คณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน กฎหมาย และการบริหารธุรกิจ โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร พนักงาน หรือที่ปรึกษาใดๆของบริษัทฯ ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. นายจุลจิตต์ บุญเกตุ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายสุนทร โกคำชัยพัฒน์	กรรมการตรวจสอบ
3. Mr. Stephen Woodruff Fordham	กรรมการตรวจสอบ

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ได้ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2552 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้ง มีผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหัวหน้าหน่วยงานกฎหมายเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมดังนี้

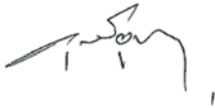
ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
นายจุลจิตต์ บุญเกตุ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	12
นายสุนทร โกคำชัยพัฒน์	กรรมการตรวจสอบ	11
Mr. Stephen Woodruff Fordham	กรรมการตรวจสอบ	9

ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2552 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณออนุมัติ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปโดยถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
2. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติและได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. สอบทานการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ประชุมร่วมกับผู้บริหารและหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของบริษัทฯ
4. พิจารณา อนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้จัดทำขึ้นตามแนวความเสี่ยง และผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน อันประกอบด้วยฝ่ายตรวจสอบการปฏิบัติงาน ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพของแต่ละระบบ และปฏิบัติงานโดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ
5. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธุรกรรมของผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. พิจารณานโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยง และติดตามความก้าวหน้าของการบริหารความเสี่ยงตามที่หน่วยงานบริหารความเสี่ยงนำเสนอ
7. สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามแนวทางปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลเป็นที่น่าพอใจ
8. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี 2553 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน การบริหารงานของบริษัท มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่มีข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การทำธุรกรรมรายการที่เกี่ยวข้องกัน มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท



นายจุลจิตต์ บุญเอก

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าขอให้สังเกตเรื่องต่อไปนี้

ก) ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32 เกี่ยวกับคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) โดยเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯ ได้ทำหนังสือแจ้งให้ทีโอทีและบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ทราบว่าบริษัทฯ จะเปลี่ยนแปลงอัตราการคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมที่ทำกับทีโอที และจะชำระค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่ายให้แก่ทีโอทีในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือในอัตราค่าตอบแทนชั่วคราวที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ประกาศในระหว่างที่การเจรจากับทีโอทียังไม่แล้วเสร็จ โดยบริษัทฯ ได้บันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2550 ไว้แล้วในงบการเงินจำนวน 1,973 ล้านบาท แต่ทีโอทีได้แจ้งปฏิเสธที่จะรับเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ดังกล่าว โดยทีโอทีได้แจ้งว่าบริษัทฯ ไม่มีสิทธิเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับทีโอทีเนื่องจากบริษัทฯ มิได้เป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. และมีได้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และข้อตกลงเดิมก็ได้ขัดต่อกฎหมายแต่อย่างใด และแจ้งว่าการเก็บค่าตอบแทนและวิธีการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ยังคงต้องเป็นไปตามข้อตกลงเดิม เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทฯ จึงได้ส่งจดหมายไปยังทีโอทีเพื่อแจ้งยกเลิกข้อเสนอของ บริษัทฯ ในเรื่องที่บริษัทฯ ได้แสดงความประสงค์ที่จะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) และได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมเดิมทั้งสองฉบับ (Access Charge) บริษัทฯ จึงมิได้บันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ในงบการเงิน เพราะเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมได้สิ้นสุดลง

ขณะนี้ข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวอยู่ในระหว่างการเจรจา การดำเนินการตามกฎหมาย และคดีฟ้องร้องอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาคดีของศาล ซึ่งผลของข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้และขึ้นอยู่กับผลการเจรจา การดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในอนาคต

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ผู้บริหารของบริษัทฯมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมที่ทีโอทีเรียกร้อง เนื่องจากข้อตกลงเดิมดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักกฎหมายในปัจจุบัน (ประกาศของกทช.) และบริษัทฯ ได้มีหนังสือบอกเลิกข้อตกลงเดิมแล้ว ผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลการเจรจา การดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและคำตัดสินของศาลไม่น่าจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

- ข) ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 บริษัทฯ มีคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้ากับบริษัทอื่นๆ ขณะนี้คดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาของศาลและกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ผลของคดีและข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้และขึ้นอยู่กับกระบวนการยุติธรรมในอนาคต

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40 ที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS) หมายเหตุดังกล่าวไม่ใช่ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยในงบการเงินพื้นฐานตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยแต่มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น ข้าพเจ้าได้ใช้วิธีการที่จำกัดบางประการบนข้อมูลเหล่านั้น ซึ่งประกอบด้วยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับวิธีการหามูลค่าและการแสดงข้อมูล อย่างไรก็ตาม ข้าพเจ้าไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลเหล่านั้น และจึงไม่สามารถเสนอรายงานการสอบบัญชีต่อข้อมูลเหล่านั้นได้



สุมาลี ธีรวัชรบัณฑิต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3970

บริษัท สำนักงาน เอ็นสีก แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ: 8 กุมภาพันธ์ 2553

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,112,757,272	6,797,469,166	5,375,287,837	6,147,950,197
เงินลงทุนชั่วคราว	1,378,100,411	284,260,865	998,100,411	–
ลูกหนี้การค้า – สุทธิ	6 2,674,277,025	2,709,392,523	2,674,200,025	2,709,309,523
ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้การค้าบริษัทย่อย – สุทธิ	7 –	–	44,731,243	23,223,762
ลูกหนี้การค้าบริษัทรวม	7 3,627,282,298	4,468,066,769	3,627,282,298	4,468,066,769
ลูกหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	7 15,156,089	84,616,312	10,812,769	78,792,307
เงินทดรองแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	7 4,040,032	7,348,450	36,085,271	41,233,846
สินค้าคงเหลือ – สุทธิ	8 183,451,254	110,982,662	183,194,501	110,381,146
ต้นทุนของรายได้รับล่วงหน้าค่าบริการ				
โทรศัพท์พร้อมตัดจ่าย	413,956,797	408,191,660	413,956,797	408,191,660
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น – สุทธิ	9 1,570,679,747	1,732,294,598	1,526,734,566	1,685,581,069
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	15,979,700,925	16,602,623,005	14,890,385,718	15,672,730,279
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน	31.3 398,059	558,059	–	–
เงินลงทุนในบริษัทย่อย – สุทธิ	10 –	–	611,147,331	662,147,345
เงินลงทุนในบริษัทรวม	11 266,147,699	251,949,642	50,000,000	50,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น – สุทธิ	12 199,390,418	199,500,665	199,390,418	199,500,665
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้บริษัทย่อย	7 –	–	1,189,625,667	1,212,806,442
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	7 454,948	454,948	–	–
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	13 7,149,328,936	6,436,654,969	5,987,888,371	5,202,163,988
สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตบัญชี – สุทธิ	14 70,116,653,461	75,613,805,857	70,115,701,495	75,612,800,124
เครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง	1,779,944,409	1,633,070,876	1,779,944,409	1,633,070,876
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	24 705,571,893	346,371,350	726,224,190	367,023,647
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น				
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อ				
และติดตั้งอุปกรณ์สัมปทาน	59,139,339	115,185,190	59,139,339	115,185,190
ค่าความนิยม – สุทธิ	19,171,700	44,110,718	–	–
สิทธิการเช่า – สุทธิ	42,935,440	47,188,778	42,935,440	47,188,778
อื่นๆ	15 3,761,061,602	3,143,290,477	3,660,010,670	3,032,779,753
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	84,100,197,904	87,832,141,529	84,422,007,330	88,134,666,808
รวมสินทรัพย์	100,079,898,829	104,434,764,534	99,312,393,048	103,807,397,087

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)					
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	16	7,567,809,253	6,809,114,784	7,533,239,724	6,742,325,400
เจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
เจ้าหนี้การค้าบริษัทย่อย	7	–	–	253,527,102	184,433,375
เจ้าหนี้การค้าบริษัทร่วม	7	19,680,101	11,696,370	19,680,101	11,696,370
เจ้าหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7	1,043,112,124	1,873,312,085	981,602,602	1,839,554,094
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
เจ้าหนี้อื่นบริษัทย่อย	7	–	–	45,452,864	12,679,004
เจ้าหนี้อื่นบริษัทร่วม	7	3,156,438	1,866,860	3,156,438	1,866,860
เจ้าหนี้อื่นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7	174,441,439	137,702,429	166,443,894	134,226,357
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	3,707,012,962	3,097,200,262	3,707,012,962	3,097,200,262
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	3,500,000,000	8,000,000,000	3,500,000,000	8,000,000,000
รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์		3,234,956,226	3,800,227,692	3,234,956,226	3,800,227,692
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	19	6,008,176,535	3,849,964,549	5,845,389,492	3,703,707,250
รวมหนี้สินหมุนเวียน		25,258,345,078	27,581,085,031	25,290,461,405	27,527,916,664
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว – สุทธิ					
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	6,767,891,753	10,474,904,715	6,767,891,753	10,474,904,715
หุ้นกู้ – สุทธิ					
จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	5,000,000,000	6,500,000,000	5,000,000,000	6,500,000,000
สำรองผลประโยชน์พนักงาน – เงินทดแทน					
เมื่อออกจากงาน		75,434,343	71,915,753	75,434,343	71,915,753
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		430,583,357	316,007,035	304,048,516	186,306,831
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		12,273,909,453	17,362,827,503	12,147,374,612	17,233,127,299
รวมหนี้สิน		37,532,254,531	44,943,912,534	37,437,836,017	44,761,043,963

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 2,372,080,630 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 2 บาท				
	4,744,161,260	4,744,161,260	4,744,161,260	4,744,161,260
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,367,811,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 2 บาท				
	4,735,622,000	4,735,622,000	4,735,622,000	4,735,622,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23,543,446,204	23,543,446,204	23,543,446,204	23,543,446,204
ส่วนเกินทุนที่เป็นส่วนของบริษัทย่อย				
ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯซื้อบริษัทย่อย				
ในราคาที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี				
ของบริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อ				
	1,647,137,361	1,647,137,361	1,647,137,361	1,647,137,361
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว – สรรองตามกฎหมาย	20	560,057,915	560,057,915	560,057,915
ยังไม่ได้จัดสรร		32,039,728,545	28,963,656,307	31,388,293,551
		32,599,786,460	29,523,714,222	31,948,351,466
		29,523,714,222	31,948,351,466	29,120,147,559
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		62,525,992,025	59,449,919,787	61,874,557,031
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		21,652,273	40,932,213	–
		–	–	–
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		62,547,644,298	59,490,852,000	61,874,557,031
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		100,079,898,829	104,434,764,534	99,312,393,048
		103,807,397,087		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2552	2551	2552	2551	
รายได้จากการขายและการให้บริการ					
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	64,684,178,552	66,599,779,124	64,239,335,777	66,237,518,319	
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	617,251,731	727,219,002	617,251,731	727,219,002	
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	384,021,006	367,524,202	499,560,871	457,936,678	
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	65,685,451,289	67,694,522,328	65,356,148,379	67,422,673,999	
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนการให้บริการโทรศัพท์	43,215,768,026	44,238,713,176	43,317,518,128	44,422,669,847	
ต้นทุนขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	342,916,688	404,783,561	342,916,688	404,783,561	
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	43,558,684,714	44,643,496,737	43,660,434,816	44,827,453,408	
กำไรขั้นต้น	22,126,766,575	23,051,025,591	21,695,713,563	22,595,220,591	
ดอกเบี้ยรับ	173,894,773	426,687,746	161,070,616	388,664,071	
รายได้อื่น	135,737,291	112,933,178	79,492,193	57,369,583	
กำไรจากการประเมินประโยชน์ยอมความ	22	-	-	2,420,258,196	
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	22,436,398,639	26,010,904,711	21,936,276,372	25,461,512,441	
ค่าใช้จ่ายในการขายและการให้บริการ	(3,044,021,661)	(3,557,201,995)	(3,068,037,818)	(3,573,910,074)	
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(9,014,292,937)	(7,885,756,949)	(8,751,205,335)	(7,718,715,380)	
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(95,253,004)	(120,047,950)	(95,253,004)	(120,047,950)	
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	(11,304,541)	(48,843,837)	(17,103,367)	(48,634,562)	
ขาดทุนจากการลดทุนในบริษัทย่อย	-	(41,978,649)	-	(6,563,913)	
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(51,000,014)	-	
รวมค่าใช้จ่าย	(12,164,872,143)	(11,653,829,380)	(11,982,599,538)	(11,467,871,879)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	10,271,526,496	14,357,075,331	9,953,676,834	13,993,640,562	
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	23	(1,455,308,904)	(1,947,817,978)	(1,969,165,602)	
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	39,198,057	42,216,861	-	-	
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,855,415,649	12,451,474,214	8,498,372,336	12,024,474,960	
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	24	(2,241,756,470)	(3,126,272,171)	(2,994,860,296)	
กำไรสุทธิสำหรับปี	6,613,659,179	9,325,202,043	6,379,904,132	9,029,614,664	
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	6,627,772,463	9,329,101,308	6,379,904,132	9,029,614,664	
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	(14,113,284)	(3,899,265)			
	6,613,659,179	9,325,202,043			
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	25	2.80	3.94	2.69	3.81

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม									
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่									
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนที่เป็น ส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อบริษัทย่อยใน ราคาที่ต่ำกว่ามูลค่า			รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		
			จัดสรรแล้ว - สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		รวม		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550									
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	21,362,964,137	51,849,227,617	16,803,943	51,866,031,560	
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	-	-	9,329,101,308	9,325,202,043	9,325,202,043	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	9,329,101,308	9,325,202,043	9,325,202,043	
28	-	-	-	-	-	(1,728,409,138)	-	(1,728,409,138)	
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจากการซื้อบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	28,027,535	28,027,535	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	28,963,656,307	59,449,919,787	40,932,213	59,490,852,000	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551									
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	28,963,656,307	59,449,919,787	40,932,213	59,490,852,000	
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	-	-	6,627,772,463	6,613,659,179	6,613,659,179	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	6,627,772,463	6,613,659,179	6,613,659,179	
28	-	-	-	-	-	(3,551,700,225)	-	(3,551,700,225)	
เงินปันผลจ่ายผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(5,166,656)	(5,166,656)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	32,039,728,545	62,525,992,025	21,652,273	62,547,644,298	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย : บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
		ส่วนเกินทุนที่เป็น ส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อบริษัทย่อยใน ราคาต่ำกว่ามูลค่า				
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			รวม
			จัดสรรแล้ว - ส่วนรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550						
	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	21,258,884,118	51,745,147,598
	-	-	-	-	9,029,614,664	9,029,614,664
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี						
28	-	-	-	-	(1,728,409,138)	(1,728,409,138)
เงินปันผลจ่าย						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551						
	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	28,560,089,644	59,046,353,124
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551						
	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	28,560,089,644	59,046,353,124
	-	-	-	-	6,379,904,132	6,379,904,132
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี						
28	-	-	-	-	(3,551,700,225)	(3,551,700,225)
เงินปันผลจ่าย						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552						
	4,735,622,000	23,543,446,204	1,647,137,361	560,057,915	31,388,293,551	61,874,557,031

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิก่อนภาษี	8,855,415,649	12,451,474,214	8,498,372,336	12,024,474,960
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิก่อนภาษี				
เป็นเงินสดสุทธิรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
ตามวิธีส่วนได้เสีย	(39,198,057)	(42,216,861)	–	–
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	–	–	(5,378,132)	–
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	–	–	(25,000,000)	(30,000,000)
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย (โอนกลับ)	(5,606,279)	6,880,005	(5,606,279)	6,816,854
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญเสียของลูกหนี้การค้า (โอนกลับ)	15,261,690	(262,132,622)	15,261,690	(262,132,622)
โอนกลับค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญเสีย				
ของลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	–	(33,920,096)	(4,208,166)	–
โอนกลับค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญเสีย				
สำหรับเงินทดรองแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(2,736,046)	–	(2,736,046)	–
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญเสียสำหรับลูกหนี้อื่น	115,560	–	–	–
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	–	–	51,000,014	–
ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมและ				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	39,267,621	–	–	–
ขาดทุนจากการลดทุนในบริษัทย่อย	–	41,978,649	–	6,563,913
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10,097,724,606	9,254,750,577	9,999,659,268	9,170,414,750
ประมาณการทรัพย์สิน/หนี้สินในอนาคต	(18,495,917)	(24,644,911)	(18,495,917)	(24,644,911)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	6,059,167	46,155	5,851,413	46,155
ขาดทุน (กำไร) จากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(199,376)	1,456,577	(201,818)	1,280,588
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	–	(44,877,640)	–	–
สำรองผลประโยชน์พนักงาน – เงินชดเชย				
เมื่อออกจากงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	3,518,590	(7,757,352)	3,518,590	(7,757,352)
ต้นทุนการกู้ยืม	1,455,308,904	1,947,817,978	1,455,304,498	1,969,165,602
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	20,406,436,112	23,288,854,673	19,967,341,451	22,854,227,937
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)				
ลูกหนี้การค้า	19,853,809	512,839,903	19,847,809	512,922,903
ลูกหนี้การค้าบริษัทย่อย	–	–	(17,841,481)	84,079,532
ลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม	840,784,472	436,405,448	840,784,472	436,405,448
ลูกหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	69,460,224	(6,324,336)	67,979,537	(1,388,744)
เงินทดรองแก่บริษัทย่อย	–	–	5,767,862	(2,698,625)
เงินทดรองแก่บริษัทร่วม	2,774,555	–	2,774,555	–
เงินทดรองแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,269,908	(4,704,434)	(115,630)	1,070,874
สินค้าคงเหลือ	(66,862,313)	3,670,790	(67,207,076)	4,335,458
ลูกหนี้ค่าตอบแทนการโอนสิทธิ	–	579,741,804	–	579,741,804
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	162,840,075	(126,599,937)	153,081,365	(116,046,055)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า	143,631,833	(994,808,513)	175,851,688	(1,049,477,007)
เจ้าหนี้การค้าบริษัทย่อย	—	—	69,093,727	98,049,281
เจ้าหนี้การค้าบริษัทรวม	7,983,731	(24,022,526)	7,983,731	(24,022,526)
เจ้าหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	(223,303,239)	25,463,657	(251,054,770)	14,677,902
เงินทดรองจากบริษัทย่อย	—	—	32,773,860	(26,549,450)
เงินทดรองจากบริษัทรวม	1,289,578	(2,599,923)	1,289,578	(2,599,923)
เงินทดรองจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	36,739,010	45,213,586	32,217,537	44,654,377
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,290,095,341	452,576,674	1,256,680,249	307,202,303
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	97,321,177	12,532,844	100,486,542	9,745,602
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,792,314,273	24,198,239,710	22,397,735,006	23,724,331,091
จ่ายดอกเบี้ย	(1,549,381,807)	(1,862,290,558)	(1,549,377,401)	(1,909,461,930)
จ่ายภาษีเงินได้	(2,135,125,952)	(3,009,598,422)	(1,987,846,417)	(2,950,668,964)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	19,107,806,514	19,326,350,730	18,860,511,188	18,864,200,197
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน:				
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(1,093,839,546)	(284,260,865)	(998,100,411)	—
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค่าประกันลดลง	160,000	214,700	—	—
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	—	(52,045,179)	—	(294,411,072)
เงินสดรับ (จ่าย) จากการลงทุนในบริษัทย่อย	—	(6,055,239)	—	3,108,267,250
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	—	—	5,378,132	—
เงินปันผลรับจากบริษัทรวม	25,000,000	30,000,000	25,000,000	30,000,000
ลูกหนี้บริษัทย่อยลดลง	—	—	23,180,775	58,478,165
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันลดลง	—	33,920,097	—	—
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุน				
ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	110,247	98,526	110,247	98,526
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,017,275,921)	(1,881,887,201)	(1,998,832,051)	(1,811,833,807)
เงินรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12,825,105	7,342,663	12,822,605	6,061,311
ซื้อสิทธิการใช้อุปกรณ์รถตัดหญ้าและเครื่องมือ และอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง	(2,535,009,938)	(7,767,664,600)	(2,535,009,938)	(7,767,129,600)
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อ และติดตั้งอุปกรณ์สัมปทานลดลง	56,045,851	372,077,679	56,045,851	372,077,679
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(1,586,467,063)	(1,639,132,965)	(1,574,868,271)	(1,580,890,651)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(7,138,451,265)	(11,187,392,384)	(6,984,273,061)	(7,879,282,199)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เจ้าหนี้ทรัพย์สินที่ลดลง	-	(50,934,910)	-	(50,934,910)
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากบริษัทย่อย	-	-	-	(1,695,385,930)
เงินรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	5,758,400,000	-	5,758,400,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(3,097,200,262)	(3,097,200,262)	(3,097,200,262)	(3,097,200,262)
ชำระคืนหุ้นกู้	(8,000,000,000)	(5,500,000,000)	(8,000,000,000)	(5,500,000,000)
เงินรับจากการออกหุ้นกู้สกุลเงินบาท	2,000,000,000	-	2,000,000,000	-
จ่ายเงินปันผล	(3,556,866,881)	(1,728,409,138)	(3,551,700,225)	(1,728,409,138)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(12,654,067,143)	(4,618,144,310)	(12,648,900,487)	(6,313,530,240)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(684,711,894)	3,520,814,036	(772,662,360)	4,671,387,758
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	6,797,469,166	3,276,655,130	6,147,950,197	1,476,562,439
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	6,112,757,272	6,797,469,166	5,375,287,837	6,147,950,197

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม:

เงินสดรับจากลูกค้าหนี้ค่าตอบแทน

การโอนสิทธิจากการประนีประนอมความ	-	3,000,000,000	-	3,000,000,000
----------------------------------	---	---------------	---	---------------

รายการที่ไม่ใช่เงินสด:

ซื้อสิทธิการใช้อุปกรณ์รอดำเนินการ

และเครื่องมืออุปกรณ์สัมปทาน

ระหว่างติดตั้งโดยยังมิได้ชำระเงิน	1,720,361,881	1,712,195,966	1,720,361,881	1,712,195,966
-----------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งเป็นบริษัทมหาชนและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ในปี 2538 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2550 บริษัทฯมีผู้ถือหุ้นใหญ่สองราย คือ เทเลนอร์ เอเชีย พีทีอี แอลทีดี ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ และบริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการการสื่อสารไร้สายและจัดหาหน่วยอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เสริม

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2552 บริษัทฯได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

1.2 สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญากับการสื่อสารแห่งประเทศไทย (“กสท.”) (ปัจจุบันการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้เปลี่ยนทุนเป็นหุ้นภายใต้ พรบ. รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)) ในการที่จะดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ภายใต้สัญญาการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์กับ กสท. (“สัญญาสัมปทาน”) บริษัทฯผูกพันที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการภายใต้สัญญาสัมปทานดังกล่าวให้กับ กสท.โดยไม่คิดมูลค่า ส่วนภาษีมูลค่าเพิ่มอันเกิดจากการโอนทรัพย์สินดังกล่าวจะเรียกชำระได้จาก กสท.โดยบันทึกไว้เป็น “ภาษีมูลค่าเพิ่มเรียกคืนจาก กสท.” ในงบดุล

บริษัทฯได้รับสัมปทานเป็นระยะเวลา 15 ปี และได้ทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2536 และวันที่ 22 พฤศจิกายน 2539 โดยขยายระยะเวลาดำเนินการที่ได้รับสัมปทานเป็น 22 ปี และ 27 ปีตามลำดับ อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการจะต้องได้รับการอนุมัติจาก กสท. (ปัจจุบันอนุมัติโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) บริษัทฯผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมตามสัญญาสัมปทาน

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวเป็นผลประโยชน์ตอบแทนรายปีซึ่งคำนวณจากร้อยละของรายได้จากการให้บริการตามสัญญาสัมปทานและต้องไม่ต่ำกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปี อัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการและอัตราผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีเป็นดังนี้:

ปีที่	อัตราผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากการให้บริการ	
	อัตราร้อยละของรายได้ต่อปี	จำนวนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1 – 4	12	22 ถึง 154
5	25	353
6 – 15	20	382 ถึง 603
16 – 20	25	748 ถึง 770
21 – 27	30	752 ถึง 1,200

บริษัทฯได้เริ่มดำเนินการให้บริการดังกล่าวเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2534

1.3 ภาษีสรรพสามิต

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2546 กระทรวงการคลังได้ออกประกาศนโยบายการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตสำหรับกิจการโทรคมนาคม โดยการจัดเก็บจากกิจการการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราร้อยละ 10 ของรายได้ที่ได้จากการให้บริการโทรคมนาคม ภาษีสรรพสามิตดังกล่าวจะถือเป็นส่วนหักจากค่าธรรมเนียมที่บริษัทจะต้องจ่ายให้แก่ กสท. ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 โดยบริษัทจะต้องนำส่งภาษีสรรพสามิตให้แก่กรมสรรพสามิตทุกเดือน

อย่างไรก็ดี ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 กระทรวงการคลังได้อนุมัติการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมในอัตราร้อยละศูนย์ ดังนั้นบริษัทได้เปลี่ยนแปลงการคำนวณภาษีสรรพสามิตเป็นอัตราร้อยละศูนย์ตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นต้นไป

1.4 ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection charge)

ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่าย”) ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นนั้น

บริษัทได้รับการอนุมัติข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Reference Interconnect Offering–RIO) ที่บริษัทเสนอไปจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2549 และตามประกาศของ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดไว้ว่า ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามแนวทางข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 90 วัน เริ่มนับแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง

หากผู้รับใบอนุญาตทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น ให้ถือว่ามิข้อพิพาทเกิดขึ้น และคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิยื่นข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย

บริษัทได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
ก) บริษัท ทู มูฟ จำกัด	17 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
ข) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	30 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
ค) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด	22 ธันวาคม 2549 เป็นต้นไป
ง) บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด	9 กรกฎาคม 2550 เป็นต้นไป
จ) บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด	16 กรกฎาคม 2550 เป็นต้นไป

ตั้งแต่ปี 2550 บริษัทและคู่สัญญาข้างต้นได้ดำเนินการคิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกันข้างต้นแล้ว

ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. เป็นรายปี ซึ่งคิดจากร้อยละของรายได้จากการให้บริการตามสัญญา และต้องไม่ต่ำกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีตามที่สัญญากำหนด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทำให้การคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนภายหลังการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่มีความชัดเจน บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ซึ่งรวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสุทธิ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าเป็นไปตามที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติในทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรม ทั้งนี้ บริษัทอยู่ในระหว่างการหารือกับกสท. เกี่ยวกับรายการดังกล่าว แต่เนื่องจากผลของการหารือยังไม่ได้ข้อสรุปและเพื่อเป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงคำนวณค่าผลประโยชน์ตอบแทนตั้งแต่ปีสัมปทานที่ 17 เป็นต้นไป จากรายได้ที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ จนกว่าจะได้ข้อสรุปที่ชัดเจนในเรื่องนี้ และบริษัทได้แจ้งแนวการปฏิบัติดังกล่าวให้กับกสท.ทราบแล้วในระหว่างการหารือกับกสท. ดังนั้น จำนวนผลประโยชน์ตอบแทน รายปีที่ต้องจ่ายอาจเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับข้อสรุปในอนาคต อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า จะไม่เกิดผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทจากผลการหารือและข้อสรุปในอนาคต

2. เกณฑ์ในการจัดก้างบการเงิน

- 2.1 **งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547** ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ ซึ่งบริษัทถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ โดยมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ ฉบับปรับปรุงปี 1996 (IAS No. 12 “Income Taxes” (revised 1996)) และยกเว้นการบันทึกรายการเงินชดเชยเมื่อออกจากงาน ซึ่งใช้นโยบายบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 19 (IAS No. 19) เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานการบัญชีไทยเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์พนักงาน

การแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 30 มกราคม 2552 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยดังกล่าว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละที่ถือหุ้น	
			2552 ร้อยละ	2551 ร้อยละ
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯโดยตรง				
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อล จำกัด	หยุดดำเนินการในปี 2546	ไทย	100	100
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100	100
บริษัท แทค เซอร์วิส จำกัด	หยุดดำเนินการในปี 2544	ไทย	100	100
บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ	ไทย	100	100
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ยังไม่ได้ดำเนินการ)	ไทย	100	100
บริษัท ดีแทค อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด	จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ยังไม่ได้ดำเนินการ)	ไทย	100	100
บริษัท พับบลิก เรดิโอ จำกัด	จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทแท็บเล็ต (ยังไม่ได้ดำเนินการ)	ไทย	100	100
บริษัท ยูโนเด็คคอมมิวนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	ตัวแทนจำหน่ายบัตรเติมเงินและการให้บริการ เติมเงินโดยไม่ต้องใช้บัตรเติมเงิน (E-Refill)	ไทย	99.81	99.81
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	บริการชำระเงินออนไลน์	ไทย	100	100
บริษัท ครีเอ จำกัด	บริการเสริมโปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือ	ไทย	51	51
บริษัท แฟต ดิกิริ จำกัด	ผลิตรายการวิทยุ สื่อโฆษณาและให้บริการ ด้านสื่อบันเทิง รวมถึงการจัดทำนิตยสาร พร้อมโฆษณาในนิตยสาร	ไทย	51	51

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละที่ถือหุ้น	
			2552 ร้อยละ	2551 ร้อยละ
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท แคม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด				
บริษัท อีสเทิร์น บิซ จำกัด	พัฒนาที่ดิน	ไทย	100	100
บริษัท แคม ไฟแนนซ์ บี.วี.	ธุรกิจการเงิน (งบการเงิน ใช้สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา)	เนเธอร์แลนด์	100	100
บริษัท วิวาดี ออฟฟิต บิลดิ้ง จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (อาคารสำนักงาน)	ไทย	100	100

สินทรัพย์และรายได้ของบริษัทฯซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมนี้คิดเป็นประมาณร้อยละ 98 และ 99 ตามลำดับ (2551: ร้อยละ 98 และ 99 ตามลำดับ)

- ข) บริษัทฯจัดทำงบการเงินโดยรวมบริษัทย่อยทั้งหมดในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ได้อำนาจ ซึ่งในวันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยจัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีเช่นเดียวกับบริษัทฯและจัดทำโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินของบริษัทฯกับส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว
- จ) ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยคือส่วนของกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัทฯ ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนรวมและแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุลรวมโดยแสดงแยกต่างหากจากส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของบริษัทฯใหญ่

2.3 บริษัทฯได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

ในเดือนมิถุนายน 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 12/2552 เรื่อง การจัดเลขนับมาตรฐานการบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ดังนั้นการอ้างอิงเลขมาตรฐานการบัญชีในงบการเงินนี้ได้ถือปฏิบัติตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับดังกล่าว

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 86/2551 และ 16/2552 ให้ใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่ดังต่อไปนี้

ก) มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) การวัดมูลค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกสิทธิการเช่า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีข้างต้นถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน

ข) มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20	การบัญชีเกี่ยวกับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง (2550)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

อย่างไรก็ตาม กิจการสามารถนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) และฉบับที่ 40 มาถือปฏิบัติก่อนกำหนดได้

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 ไม่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ ส่วนมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินสำหรับปีที่เริ่มใช้มาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้รับล่วงหน้าจากการให้บริการโทรศัพท์ระบบเติมเงิน (Prepaid)

รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์ระบบเติมเงินเป็นมูลค่าของค่าบริการโทรศัพท์ตามบัตรเติมเงินที่บริษัทฯได้ขายไปแล้ว โดยจะทยอยรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว หรือ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการตามบัตรเติมเงิน แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นก่อน

รายได้รับล่วงหน้าจากการให้บริการโทรศัพท์ระบบจ่ายรายเดือน (Postpaid)

รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์ระบบจ่ายรายเดือนเป็นมูลค่าของค่าบริการโทรศัพท์รายเดือน (monthly fee) ที่ลูกค้ายังใช้บริการไม่หมดและสามารถทยอยกดไปใช้ในงวดถัดไปและไม่เกิน 365 วัน

การรับรู้รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ รวมถึงการบริการโทรศัพท์ในประเทศ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและการบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ถือเป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

ส่วนลดมักจะให้ในรูปแบบของส่วนลดเงินสด หรือในรูปแบบของสินค้าหรือบริการที่บริษัทฯส่งมอบให้โดยไม่คิดมูลค่า ส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกอย่างมีระบบตลอดระยะเวลาที่ได้รับส่วนลด ส่วนลดเงินสดหรือสินค้าที่ส่งมอบให้โดยไม่คิดมูลค่าบันทึกเป็นส่วนหักจากรายได้

ในกรณีที่ให้ส่วนลดตามแผนที่กำหนดขึ้น เช่น แผนการส่งเสริมการขายเพื่อรักษากลุ่มลูกค้า (loyalty programs) หากบริษัทฯมีประสบการณ์ในอดีตที่สามารถใช้อ้างอิงในการประมาณการส่วนลดที่น่าเชื่อถือได้ มูลค่าส่วนลดที่บันทึกต้องไม่เกินมูลค่าประมาณการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจริง มูลค่าและระยะเวลาของส่วนลดมักต้องประมาณขึ้นโดยใช้เทคนิคการประมาณการ และมีการปรับผลต่างในงวดที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเมื่อทราบจำนวนที่เกิดขึ้นจริง

รายได้/ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งเป็นรายได้ที่บริษัทฯได้รับจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นซึ่งเกิดจากการเรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นมายังโครงข่ายของบริษัทฯรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างในอัตราเรียกเก็บที่ระบุไว้ในสัญญา ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องจ่ายให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเป็นต้นทุนการให้บริการจากการเรียกออกผ่านโครงข่ายของบริษัทฯไปยังโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในอัตราเรียกเก็บที่ระบุไว้ในสัญญา

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว
รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

ในกรณีที่มีการขายสินค้าพร้อมการให้บริการ (Multiple element arrangements) องค์ประกอบของรายได้จะบันทึกเป็นส่วนตามสัดส่วนมูลค่ายุติธรรมของสินค้าที่ส่งมอบ ส่วนบริการที่เกิดขึ้นหลังการขายบันทึกโดยใช้ราคาขายปกติหรือมูลค่าที่ปรับลด ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

กิจการรับรู้รายได้จากการดำเนินงานอื่น เมื่อกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากผลสำเร็จของรายการนั้น

รายได้แสดงไว้โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือเป็นสินค้าสำเร็จรูปซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีต้นทุนถ่วงเฉลี่ย) หรือมูลค่าสุทธิ ที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

4.4 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค) เงินลงทุนระยะยาวอื่นที่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด บริษัทฯ ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้มูลค่าที่เปลี่ยนแปลงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อ “กำไร/ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย” จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นในงบกำไรขาดทุน

ง) เงินลงทุนระยะยาวอื่นเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

4.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย ราคาซื้อและต้นทุนที่เกี่ยวข้องอื่นเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ราคาทุนและค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ที่เลิกใช้หรือขายจะตัดจำหน่ายออกจากบัญชี กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายจะรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้:

อาคาร	20 – 40 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและสิทธิการเช่า	5 – 20 ปี
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการ	
วิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์	อายุที่เหลือของสัญญาสัมปทานและ 10 ปี
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานให้บริการโทรคมนาคมทางไกล	
ระหว่างประเทศ	8 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสถานีรับส่งสัญญาณ	20 ปี
สินทรัพย์ถาวรอื่น	3 ปี และ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน อาคารระหว่างก่อสร้าง งานระหว่างก่อสร้างและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง

4.6 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดจากเงินกู้ยืมที่นำไปใช้ในการจัดหาหรือก่อสร้างสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการแปลงสภาพให้พร้อมที่จะใช้หรือขาย ได้นำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ ต้นทุนการกู้ยืมอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมของกิจการ

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทวัดมูลค่าเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาแบบแยกต่างหากด้วยราคาทุน ต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจคือมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่ทำให้สินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่าได้ บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์จำกัดของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแต่ละประเภทดังต่อไปนี้

สิทธิการใช้อุปกรณ์รอดับบัญชีตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุที่เหลือของสัญญาสัมปทาน

ค่าใช้จ่ายรอดับบัญชีซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อระบบสื่อสารสัญญาณ (transmission facilities) และค่าซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 3 ปี ถึง 10 ปี และตามอายุที่เหลือของสัญญาสัมปทาน

ต้นทุนทางการเงินรอดับบัญชีซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินกู้ ค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ และค่าธรรมเนียมในการขายอายุสัญญาเงินกู้ ตัดจำหน่ายตามอายุสัญญาเงินกู้และหุ้นกู้

4.8 ค่าความนิยม

บริษัทวัดมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมด้วยราคาหุ้น ซึ่งคือส่วนต่างของต้นทุนการรวมธุรกิจที่สูงกว่าส่วนได้เสียของบริษัทในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของกิจการที่ถูกซื้อ ถ้าส่วนได้เสียของบริษัทในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนเกินที่คงเหลือในงบกำไรขาดทุนทันที

หลังจากรับรู้ค่าความนิยมเริ่มแรกแล้ว ค่าความนิยมแสดงด้วยราคาหุ้นหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม บริษัททดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี และเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อประโยชน์ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการนับตั้งแต่วันที่ซื้อกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการไม่ว่าสินทรัพย์อื่นหรือหนี้สินอื่นของกิจการที่ถูกซื้อจะถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์เหล่านั้นหรือไม่ก็ตาม

การด้อยค่าของค่าความนิยมพิจารณาโดยการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับค่าความนิยม หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมไม่สามารถกลับบัญชีได้ในอนาคต

4.9 รายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ในงบดุล บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า หรือเมื่อต้องทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์เป็นรายปี บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า และหากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์จะถูกคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทและบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบดุล หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

ณ วันที่ในงบดุล บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่ารายการขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยมที่บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลงหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ดังกล่าว บริษัทและบริษัทย่อยต้องประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และกลับรายการบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยมที่บริษัทรับรู้ในงวดก่อน

4.11 ภาษีเงินได้และสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการของบริษัทและบริษัทย่อย (ในประเทศไทย) คำนวณจากกำไรสุทธิทางภาษีตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประมวลรัษฎากร

สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันที่ในงบดุล ระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ภาษีหรือตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายภาษี เมื่อรายได้สามารถรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่บันทึกไว้เกิดขึ้นจริงและถือหักเป็นค่าใช้จ่ายได้แล้วในการคำนวณภาษีเงินได้ตามประมวลรัษฎากร

บริษัทรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องหักภาษีเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีนี้นมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการเป็นหนี้สินภาษีเงินได้

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกวันที่ในงบดุล และจะปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณขึ้นตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะต้องจ่ายชำระหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีและกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้หรือผ่านขั้นตอนส่วนใหญ่เพื่อให้มีผลบังคับใช้ภายในวันที่ในงบดุล

4.12 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.13 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

บริษัทรับรู้จำนวนสุทธิของดอกเบี้ยที่ได้รับจาก/จ่ายให้แก่คู่สัญญาตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ตามเกณฑ์ดังกล่าว

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน

4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

เงินสดแยกเมื่อออกจากงานของพนักงานบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตลอดอายุการทำงานพนักงาน สรรองเงินสดแยกเมื่อออกจากงานจะประเมินโดยหลักคณิตศาสตร์สถิติ

4.15 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.16 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้ระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

4.17 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้วและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญได้แก่

การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าที่ดิน และ อาคาร ซึ่งบริษัทได้พิจารณาและประเมินขอบเขตของความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์ที่เช่าตามสัญญาแล้วพบว่า ความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดเป็นของผู้ให้เช่า สัญญาเช่าดังกล่าวจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต และการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ดังนั้น การปรับปรุงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารใช้ประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าซากเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และได้มีการทบทวนอายุการใช้งานและมูลค่าซากหากมีการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รูดตัดบัญชี

บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รูดตัดบัญชีซึ่งคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันที่ในงบดุลระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น โดยฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการในการประเมินความสามารถในการทำกำไรในอนาคต และพิจารณาว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น

สำรองผลประโยชน์ของพนักงานหลังการเลิกจ้างงาน

สำรองผลประโยชน์ของพนักงานหลังการเลิกจ้างงานประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งข้อสมมติฐานในการประมาณการดังกล่าวประกอบด้วย อัตราคิดลด จำนวนเงินเดือนที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต อัตราฆรรณะและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในเชิงประชากรศาสตร์ ในการกำหนดอัตราคิดลดฝ่ายบริหารได้พิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ยที่สะท้อนถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่วนอัตราฆรรณะใช้ข้อมูลตารางอัตราฆรรณะที่เปิดเผยทั่วไปในประเทศ อย่างไรก็ตามผลประโยชน์หลังการเลิกจ้างงานที่เกิดขึ้นจริงนั้นอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้

สิทธิการใช้อุปกรณ์รูดตัดบัญชี สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าความนิยม

สิทธิการใช้อุปกรณ์รูดตัดบัญชีจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุที่เหลือของสัมปทาน และจะพิจารณาการด้อยค่าหากมีข้อบ่งชี้ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณและจะพิจารณาการด้อยค่าหากมีข้อบ่งชี้ บริษัทมิได้มีการตัดจำหน่ายค่าความนิยมแต่จะพิจารณาการด้อยค่าทุกปี หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกและการพิจารณาการด้อยค่าของสิทธิการใช้อุปกรณ์รูดตัดบัญชี สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าความนิยมนั้น จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต โดยวิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด ทั้งนี้ กระแสเงินสดประมาณการบนพื้นฐานของข้อมูลการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านสินเชื่อกและข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานดังกล่าวอาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สำรองค่าใช้จ่ายการรื้อถอน

สำรองค่าใช้จ่ายการรื้อถอนอุปกรณ์โครงข่ายที่ติดตั้งบนพื้นที่เช่าที่ไม่ได้รับการต่อสัญญาเช่า ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน ซึ่งประมาณการจากร้อยละ 1 ของจำนวนโครงข่ายที่สร้างขึ้นในระหว่างปีในอัตราค่ารื้อถอนเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง และบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สัมปทานตัดจ่ายตามอายุของสัญญาสัมปทานแต่ไม่เกิน 10 ปี อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายการรื้อถอนที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ข้อพิพาททางการค้าและคดีฟ้องร้อง

บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากข้อพิพาททางการค้าและการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของข้อพิพาทและคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงจะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

6. ลูกหนี้การค้า

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์	2,479,041,249	2,436,772,163	2,479,041,249	2,436,772,163
ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	104,576,298	300,201,042	104,576,298	300,201,042
ลูกหนี้การค้าจากการขายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	590,612,283	437,782,355	576,093,450	423,257,522
ลูกหนี้การค้าอื่น	77,737,926	97,066,004	8,447,166	27,775,244
รวม	3,251,967,756	3,271,821,564	3,168,158,163	3,188,005,971
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(577,690,731)	(562,429,041)	(493,958,138)	(478,696,448)
ลูกหนี้การค้า – สุทธิ	2,674,277,025	2,709,392,523	2,674,200,025	2,709,309,523

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แยกตามอายุหนี้ค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
อายุหนี้ค้างชำระ		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,453,342,375	1,322,515,372
ค้างชำระน้อยกว่า 1 เดือน	363,702,498	387,796,235
ค้างชำระ 1 เดือน ถึง 3 เดือน	139,757,739	192,336,540
ค้างชำระ 3 เดือน ถึง 6 เดือน	138,428,274	169,721,036
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน	383,810,363	364,402,980
รวม	2,479,041,249	2,436,772,163
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(477,414,845)	(451,723,842)
ลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ – สุทธิ	2,001,626,404	1,985,048,321

บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ในอดีต โดยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์เป็นอัตราร้อยละของรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ และ ณ วันสิ้นงวดจะพิจารณาให้เพียงพอกับยอดลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์คงค้าง ในแต่ละช่วงของอายุหนี้ที่ค้างชำระตามอัตราที่กำหนด

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
อายุหนี้คงชำระ		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	39,452,114	223,064,320
ค้างชำระน้อยกว่า 1 เดือน	22,992,233	41,699,836
ค้างชำระ 1 เดือน ถึง 3 เดือน	18,505,599	21,889,872
ค้างชำระ 3 เดือน ถึง 6 เดือน	15,899,255	2,335,918
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน	7,727,097	11,211,096
รวม	104,576,298	300,201,042
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(7,633,276)	(11,211,096)
ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ – สุทธิ	96,943,022	288,989,946

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าจากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดหมายเลข ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
อายุหนี้คงชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	561,993,532	413,168,469	561,993,532	413,085,469
ค้างชำระน้อยกว่า 1 เดือน	7,198,260	696,121	7,198,260	696,121
ค้างชำระ 1 เดือน ถึง 3 เดือน	405,432	337,448	405,432	337,448
ค้างชำระ 3 เดือน ถึง 6 เดือน	49,812	74,523	49,812	74,523
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน	20,965,247	23,505,794	6,446,414	9,063,961
รวม	590,612,283	437,782,355	576,093,450	423,257,522
หัก: ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(19,830,399)	(23,997,457)	(5,388,566)	(9,555,624)
ลูกหนี้การค้าจากการขาย				
เครื่องโทรศัพท์และชุดหมายเลข – สุทธิ	570,781,884	413,784,898	570,704,884	413,701,898

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
อายุหนี้ค้างชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,050,930	15,268,614	5,050,930	15,268,614
ค้างชำระน้อยกว่า 1 เดือน	225,025	5,131,279	225,025	5,131,279
ค้างชำระ 1 เดือน ถึง 3 เดือน	–	25,025	–	25,025
ค้างชำระ 3 เดือน ถึง 6 เดือน	25,000	1,398	25,000	1,398
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน	72,436,971	76,639,688	3,146,211	7,348,928
รวม	77,737,926	97,066,004	8,447,166	27,775,244
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(72,812,211)	(75,496,646)	(3,521,451)	(6,205,886)
ลูกหนี้การค้าอื่น – สุทธิ	4,925,715	21,569,358	4,925,715	21,569,358

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามสัญญาที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้:

รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย: ล้านบาท)					
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2552	2551	2552	2551	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ค่าบริการรับ	–	–	123	99	ราคาตามสัญญา
ส่วนลดจ่ายจากการขายบัตรเครดิตเงิน	–	–	–	2	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	–	–	596	576	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยจ่าย	–	–	–	21	ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	–	–	5	–	ตามที่ประกาศจ่าย
ซื้อสินทรัพย์	–	–	4	6	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม: บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด*					
ขายสินค้า	18,152	23,536	18,152	23,536	ราคาขายหักอัตรากำไร จำนวนหนึ่ง ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	25	30	25	30	ตามที่ประกาศจ่าย
ซื้อสินค้า	56	63	56	63	ราคาตลาด
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	10	10	10	10	ราคาตามสัญญา

รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2552	2551	2552	2551	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น					
ค่าบริการรับจากการให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	118	320	118	320	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการรับ	22	36	9	17	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	1,020	1,583	775	1,365	ราคาตามสัญญา
ค่าจ้างติดตั้งอุปกรณ์สถานีรับส่งสัญญาณ	1,238	3,309	1,238	3,309	ราคาตามสัญญา
ค่าการจัดการจ่าย	354	281	354	281	ราคาตามสัญญา
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	—	0.5	—	0.5	ราคาทุน
ค่ายกเลิกสัญญา	—	200	—	200	ราคาตามสัญญา
ซื้อสินทรัพย์	—	25	—	—	ราคาตามสัญญา
ซื้อเครื่องหมายการค้า	4	4	—	—	ราคาตามสัญญา

* นอกจากนี้ บริษัทฯมีค่าสนับสนุนทางการตลาดให้กับตัวแทนจำหน่ายโดยจ่ายผ่านบริษัท ยูโนเด็ด ดิสทริบิวชั่น บีซีเนิส จำกัด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท (2551: 3 ล้านบาท)

ยอดคงค้างที่สำคัญของรายการดังกล่าวข้างต้นได้แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบดุลดังนี้:

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้าบริษัทย่อย				
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	–	–	193,188,268	196,854,268
บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด	–	–	44,722,344	23,215,134
อื่นๆ	–	–	8,899	8,628
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	–	–	(193,188,268)	(196,854,268)
รวมลูกหนี้การค้าบริษัทย่อย – สุทธิ	–	–	44,731,243	23,223,762
ลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม				
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด (หมายเหตุ 7.1)	3,627,282,298	4,468,066,769	3,627,282,298	4,468,066,769
รวมลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม	3,627,282,298	4,468,066,769	3,627,282,298	4,468,066,769
ลูกหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ทีเอ็นเอ็ม ไมบาย เอเอส จำกัด ⁽¹⁾	–	31,396,902	–	31,396,902
บริษัท ดิจิ เทเลคอม จำกัด ⁽¹⁾	8,972,664	5,190,320	8,514,296	4,630,976
บริษัท โซโนโฟน เอ/เอส จำกัด ⁽¹⁾	–	7,691,300	–	7,691,300
บริษัท Telenor Sverige AB ⁽¹⁾	–	31,815,941	–	31,815,941
บริษัท Telenor Global Service AS ⁽¹⁾	3,884,951	4,322,662	–	–
อื่นๆ	4,921,360	6,822,073	4,921,359	5,880,074
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,622,886)	(2,622,886)	(2,622,886)	(2,622,886)
รวมลูกหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ (หมายเหตุ 7.2)	15,156,089	84,616,312	10,812,769	78,792,307
เงินตรรองแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินตรรองแก่บริษัทย่อย				
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	–	–	16,038,817	16,036,517
บริษัท แทค เซอร์วิส จำกัด	–	–	23,533,450	27,436,600
บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด	–	–	11,016,185	9,140,210
อื่นๆ	–	–	265,933	4,008,920
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	–	–	(16,229,346)	(16,771,512)
รวมเงินตรรองแก่บริษัทย่อย – สุทธิ	–	–	34,625,039	39,850,735
เงินตรรองแก่บริษัทร่วม				
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	–	2,774,555	–	2,774,555
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	–	(2,736,046)	–	(2,736,046)
รวมเงินตรรองแก่บริษัทร่วม – สุทธิ	–	38,509	–	38,509
เงินตรรองแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินตรรองแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	9,982,306	13,252,215	7,402,506	7,286,876
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(5,942,274)	(5,942,274)	(5,942,274)	(5,942,274)
รวมเงินตรรองแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	4,040,032	7,309,941	1,460,232	1,344,602
รวมเงินตรรองแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	4,040,032	7,348,450	36,085,271	41,233,846

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้บริษัทย่อย				
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (หมายเหตุ 7.3)	–	–	1,189,625,667	1,212,806,442
รวมลูกหนี้บริษัทย่อย	–	–	1,189,625,667	1,212,806,442
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	125,765,138	125,765,138	–	–
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(125,310,190)	(125,310,190)	–	–
รวมลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	454,948	454,948	–	–
เจ้าหนี้การค้าบริษัทย่อย				
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	–	–	24,689,162	–
บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิกชัน อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	–	–	982,935	1,863,101
บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด	–	–	225,864,922	180,915,124
บริษัท แฟด ดีกรี จำกัด	–	–	1,990,083	1,655,150
รวมเจ้าหนี้การค้าบริษัทย่อย	–	–	253,527,102	184,433,375
เจ้าหนี้การค้าบริษัทร่วม				
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด	19,680,101	11,696,370	19,680,101	11,696,370
รวมเจ้าหนี้การค้าบริษัทร่วม	19,680,101	11,696,370	19,680,101	11,696,370
เจ้าหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท ยูไนเต็ดเทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ⁽²⁾	167,931,488	1,684,066,984	167,931,488	1,684,066,984
บริษัท คอนเนค วัน จำกัด ⁽²⁾	63,933	270,914	63,933	270,914
บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ⁽²⁾	90,641,896	136,196,993	90,641,896	136,196,993
บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด ⁽²⁾	570,708,283	12,161,415	570,708,283	12,161,415
บริษัท ทีเอ็น โมบาย เอเอส จำกัด ⁽¹⁾	66,579,822	–	66,579,822	–
บริษัท Telenor Sverige AB ⁽¹⁾	61,915,754	–	61,915,754	–
บริษัท ไชน่าฟอน เอเอส จำกัด ⁽¹⁾	19,211,913	–	19,211,913	–
บริษัท Telenor Global Service AS ⁽¹⁾	57,175,140	32,085,983	–	–
อื่นๆ	8,883,895	8,529,796	4,549,513	6,857,788
รวมเจ้าหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,043,112,124	1,873,312,085	981,602,602	1,839,554,094

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
เจ้าหนี้อื่นบริษัทย่อย				
บริษัท ดีแทค เนทเวิร์ค จำกัด	–	–	32,925,000	–
บริษัท ศรีเอ้ จำกัด	–	–	6,961,897	12,086,549
อื่นๆ	–	–	5,565,967	592,455
รวมเจ้าหนี้อื่นบริษัทย่อย	–	–	44,452,864	12,679,004
เจ้าหนี้อื่นบริษัทร่วม				
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด	3,156,438	1,866,860	3,156,438	1,866,860
รวมเจ้าหนี้อื่นบริษัทร่วม	3,156,438	1,866,860	3,156,438	1,866,860
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท เทเลนอร์ คอนซัลท์ เอเอส ⁽¹⁾	15,289,892	18,274,279	15,289,892	18,274,279
บริษัท Telenor ASA ⁽¹⁾	120,286,514	73,518,939	120,286,514	73,518,939
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ⁽²⁾	14,180,019	17,677,192	14,180,019	17,677,192
บริษัท สำนักข่าว ไอเอ็นเอ็น จำกัด ⁽²⁾	5,603,839	11,951,235	5,603,839	11,951,235
บริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด ⁽²⁾	2,877,221	–	2,877,221	–
บริษัท ยูไนเต็ดเทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด ⁽²⁾	1,403,720	10,812,291	1,403,720	10,812,291
บริษัท Pannon GSM ⁽¹⁾	6,572,907	1,957,262	6,572,907	1,957,262
บริษัท อะแมส เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด ⁽²⁾	4,126,394	452,209	–	–
อื่นๆ	4,100,933	3,059,022	229,782	35,159
รวมเจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	174,441,439	137,702,429	166,443,894	134,226,357

ลักษณะความสัมพันธ์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(1) มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน

(2) มีกรรมการร่วมกัน

7.1 ลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำแนกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
อายุนี้นี้ค้างชำระ		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,969,814	3,610,688
ค้างชำระน้อยกว่า 1 เดือน	657,468	857,379
ลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม	3,627,282	4,468,067

7.2 ลูกหนี้การค้าบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ส่วนใหญ่เป็นยอดที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระและยอดที่ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน

- 7.3 ลูกหนี้บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (บริษัทย่อย) เป็นลูกหนี้จากการขายอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ซึ่งไม่มีกำหนดชำระคืนและไม่มีดอกเบี้ย

8. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม							
	ราคาทุน		ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้ำคงเหลือ					
			ราคาทุนที่สูงกว่ามูลค่าสุทธิ ที่จะได้รับ		ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
			2552	2551	2552	2551		
สินค้าสำเร็จรูป	196,837,674	132,904,794	–	–	(13,386,420)	(21,922,132)	183,451,254	110,982,662
รวม	196,837,674	132,904,794	–	–	(13,386,420)	(21,922,132)	183,451,254	110,982,662

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ราคาทุน		ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้ำคงเหลือ					
			ราคาทุนที่สูงกว่ามูลค่าสุทธิ ที่จะได้รับ		ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
			2552	2551	2552	2551		
สินค้าสำเร็จรูป	195,025,460	130,709,962	–	–	(11,830,959)	(20,328,816)	183,194,501	110,381,146
รวม	195,025,460	130,709,962	–	–	(11,830,959)	(20,328,816)	183,194,501	110,381,146

9. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ภาษีมูลค่าเพิ่มตั้งพัก	867,269,692	979,301,697	847,648,385	959,912,533
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	169,750,486	162,948,248	166,389,253	162,547,813
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้าเพื่อติดตั้ง				
สถานีรับส่งสัญญาณ	308,178,740	290,536,641	308,178,740	290,536,641
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	17,597,575	53,385,636	17,597,575	53,358,380
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	13,724,346	11,206,588	–	–
ลูกหนี้ – กสท.	154,618,489	176,624,284	154,618,489	176,624,284
อื่นๆ	52,866,790	71,502,316	32,302,124	42,601,418
รวม	1,584,006,118	1,745,505,410	1,526,734,566	1,685,581,069
หัก: สำรองเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(13,326,371)	(13,210,812)	–	–
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น – สุทธิ	1,570,679,747	1,732,294,598	1,526,734,566	1,685,581,069

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		เงินลงทุนวิธีราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		สุทธิ	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ										
บริษัท เวลดีโฟน ซุป จำกัด	450	450	100	100	450,000	450,000	(450,000)	(450,000)	–	–
บริษัท แทค เซอร์วิส จำกัด	20	20	100	100	19,998	19,998	(19,998)	(19,998)	–	–
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	1	1	100	100	1,000	1,000	–	–	1,000	1,000
บริษัท ดีแทค เนทเวิลด์ จำกัด	60	60	100	100	60,000	60,000	–	–	60,000	60,000
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	1	1	100	100	1,000	1,000	–	–	1,000	1,000
บริษัท ดีแทค อินเตอร์เน็ตเซอร์วิส จำกัด	1	1	100	100	1,000	1,000	–	–	1,000	1,000
บริษัท พับบลิก เรดิโอ จำกัด	1	1	100	100	1,000	1,000	–	–	1,000	1,000
บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิกชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (UCOM)	272	272	99.81	99.81	271,161	271,161	–	–	271,161	271,161
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	200	200	100	100	236,756	236,756	–	–	236,756	236,756
บริษัท ครีเอ จำกัด	0.2	0.2	51	51	39,230	39,230	–	–	39,230	39,230
บริษัท แพลต ดีกรี จำกัด	0.2	0.2	51	51	51,000	51,000	(51,000)	–	–	51,000
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด										
บริษัท อีสเทิร์น บิซ จำกัด	80	80	100	100	–	–	–	–	–	–
บริษัท แทค ไฟแนนซ์ บี.วี.	0.5	0.5	100	100	–	–	–	–	–	–
บริษัท นิภาวดี ออฟฟิต บิลด์ จำกัด	208.6	208.6	100	100	–	–	–	–	–	–
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย – สุทธิ					1,132,145	1,132,145	(520,998)	(469,998)	611,147	662,147

ก) ในปี 2552 บริษัท ครีเอ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯเป็นจำนวนเงิน 5.4 ล้านบาท (2551: ไม่มีการจ่ายเงินปันผล)

ข) เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2551 UCOM ได้จัดทะเบียนการลดทุนของบริษัทจากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 2.50 บาท เพื่อล้างขาดทุนสะสมและคืนทุนส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยได้คืนเงินลดทุนให้แก่บริษัทฯจำนวน 2,295 ล้านบาทในเดือนเมษายน 2551

เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 UCOM ได้จัดทะเบียนการลดทุนของบริษัทจากหุ้นละ 2.50 บาท เป็นหุ้นละ 0.625 บาท และคืนทุนส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยได้คืนเงินลดทุนให้แก่บริษัทฯจำนวน 813 ล้านบาทในเดือนสิงหาคม 2551

ปัจจุบัน UCOM ตกเป็นจำเลยในคดีฟ้องร้องหลายคดีซึ่งเกี่ยวพันกับการดำเนินงานเดิมที่ขายให้กับบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งตามทีระบุนในสัญญาซื้อขายทรัพย์สิน (Master Sale and Purchase Agreement) ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2549 UCOM มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นภายใต้ธุรกิจหลักที่ได้ขายไปโดยไม่จำกัดวงเงิน ดังนั้นภาระความรับผิดชอบทั้งหมดต่อภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีดังกล่าวจึงตกอยู่กับบริษัทผู้ซื้อ โดยที่ระยะเวลาในการใช้สิทธิเรียกร้องมีระยะเวลา 2 ปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน หรือจนกว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของ UCOM จะได้มีการปลดเปลื้องไป ดังนั้น UCOM จึงมิได้บันทึกสำรองผลเสียหายจากรายการดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

ค) ในระหว่างไตรมาส 1 ปี 2551 บริษัท เพย์สบาย จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 จากบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 138.75 ล้านบาท ในเดือนมีนาคม 2551

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2551 บริษัทฯ ได้รับซื้อหุ้นบริษัท เพย์สบาย จำกัดจากผู้ถือหุ้นรายย่อยของ บริษัทดังกล่าวจำนวน 37,485 หุ้น ในอัตราเสนอซื้อหุ้นละ 345 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 12.93 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯเปลี่ยนแปลงจากอัตราร้อยละ 98.13 เป็นร้อยละ 100

ง) ในเดือนเมษายน 2551 บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ศรีเอ จำกัด จำนวน 1,039 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาทและมีส่วนเกินมูลค่าหุ้น หุ้นละ 37,657 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 39.23 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว

จ) ในเดือนเมษายน 2551 บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท แพต ดีกรี จำกัด จำนวน 10,406 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาทและมีส่วนเกินมูลค่าหุ้น หุ้นละ 4,891 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 51 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว

11. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

11.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม						
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามวิธี ส่วนได้เสีย		
		2552	2551	2552	2551	2552	2551	
		ร้อยละ	ร้อยละ					
บริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงินและ อุปกรณ์เสริมต่างๆ	ไทย	25	25	50,000	50,000	266,148	251,950

(หน่วย: พันบาท)

ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธี ราคาทุน - สุทธิ	
		2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
		ร้อยละ	ร้อยละ						
บริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงินและ อุปกรณ์เสริมต่างๆ	ไทย	25	25	50,000	50,000	-	-	50,000

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร/ขาดทุนจาก เงินลงทุนในบริษัทร่วม ในระหว่างปี		เงินปันผลระหว่างปี	
	2552	2551	2552	2551
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด	39,198	42,217	25,000	30,000

11.2 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

	(หน่วย: ล้านบาท)									
	ทุนเรียกชำระ		สินทรัพย์รวม		หนี้สินรวม		รายได้รวมสำหรับ		กำไรสุทธิสำหรับปี	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด	200	200	4,853	5,773	3,788	4,765	24,323	31,510	157	162

12. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
ตราสารหนี้	190,418	300,665
เงินลงทุนทั่วไป		
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	197,600,000	197,600,000
บริษัทอื่น	31,933,381	31,933,381
หัก: ส่วนรองผลขาดทุนจากการด้อยค่า	(30,333,381)	(30,333,381)
บริษัทอื่น – สุทธิ	1,600,000	1,600,000
รวมเงินลงทุนทั่วไป – สุทธิ	199,200,000	199,200,000
รวมเงินลงทุนระยะยาวอื่น – สุทธิ	199,390,418	199,500,665

13. กู้เงินอาคารและอุปกรณ์

งบการเงินรวม

											(หน่วย: บาท)
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์	ส่วนปรับปรุงอาคาร – สถานีรับส่งสัญญาณ	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องมือและอุปกรณ์	อุปกรณ์สื่อโฆษณาและอุปกรณ์สื่อสาร	อื่นๆ	รวม	
ราคาทุน											
31 ธันวาคม 2551	1,045,329,761	1,883,030,181	515,451,535	2,435,154,933	213,011,352	847,503,438	5,674,185,118	119,255,119	939,957,199	282,543,320	13,955,421,956
ซื้อเพิ่ม	-	133,844,187	811,967,218	92,860,140	-	305,794,317	680,784,158	18,874,945	-	44,861,598	2,088,986,563
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(16,458,923)	(47,065,812)	-	-	(40,041,261)	(89,202,771)	(6,464,097)	-	(34,278,072)	(233,510,936)
โอนเข้า (ออก)	-	53,541,847	(41,720,947)	-	-	(54,184,844)	38,124,571	-	(32,314,642)	-	(36,554,015)
31 ธันวาคม 2552	1,045,329,761	2,053,957,292	1,238,631,994	2,528,015,073	213,011,352	1,059,071,650	6,303,891,076	131,665,967	907,642,557	293,126,846	15,774,343,568
ค่าเสื่อมราคาสะสม											
31 ธันวาคม 2551	-	667,994,090	362,799,652	1,119,524,586	97,391,409	672,158,381	4,304,371,040	98,872,946	-	98,215,307	7,421,327,411
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	154,710,428	122,023,521	141,451,379	4,231,068	87,824,430	769,842,389	11,219,569	-	32,966,423	1,324,269,207
ค่าเสื่อมราคา – จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(15,935,997)	(33,281,112)	-	-	(37,715,537)	(88,666,840)	(6,304,408)	-	(32,587,860)	(214,491,754)
โอนเข้า (ออก)	-	(151,798)	(40,727)	-	-	-	(3,337,283)	-	-	-	(3,529,808)
31 ธันวาคม 2552	-	806,616,723	451,501,334	1,260,975,965	101,622,477	722,267,274	4,982,209,306	103,788,107	-	98,593,870	8,527,575,056
สำรองเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า											
31 ธันวาคม 2551	3,000,000	-	-	-	-	-	16,610,462	-	-	77,829,114	97,439,576
31 ธันวาคม 2552	3,000,000	-	-	-	-	-	16,610,462	-	-	77,829,114	97,439,576
มูลค่าสุทธิตามบัญชี											
31 ธันวาคม 2551	1,042,329,761	1,215,036,091	152,651,883	1,315,630,347	115,619,943	175,345,057	1,353,203,616	20,382,173	939,957,199	106,498,899	6,436,654,969
31 ธันวาคม 2552	1,042,329,761	1,247,340,569	787,130,660	1,267,039,108	111,388,875	336,804,376	1,305,071,308	27,877,860	907,642,557	116,703,862	7,149,328,936
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน											
ปี 2551											954,407,014
ปี 2552											1,324,269,207

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 5,351 ล้านบาท (2551: 4,779 ล้านบาท)

13. ทด้น อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: บาท)										
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	ส่วนปรับปรุงอาคาร – ส่วนปรับปรุงสภาพ	ส่วนปรับปรุงอาคาร – ส่วนปรับปรุงสภาพ	ส่วนปรับปรุงอาคาร – ส่วนปรับปรุงสภาพ	ส่วนปรับปรุงอาคาร – ส่วนปรับปรุงสภาพ	ส่วนปรับปรุงอาคาร – ส่วนปรับปรุงสภาพ	ส่วนปรับปรุงอาคาร – ส่วนปรับปรุงสภาพ	รวม
ราคาทุน										
31 ธันวาคม 2551	748,118,291	1,147,685,136	487,063,044	1,587,315,581	86,941,843	818,280,754	5,497,840,328	117,858,996	939,957,199	217,937,928 11,648,999,100
ซื้อเพิ่ม	3,665,400	133,844,187	811,943,918	92,860,140	-	305,632,816	680,062,698	18,866,300	-	23,667,235 2,070,542,694
จำหน่ายตัดจำหน่าย	-	(16,458,923)	(46,559,316)	-	-	(40,034,066)	(89,202,771)	(6,464,097)	-	(34,278,072) (232,997,245)
โอนเข้า (ออก)	-	53,541,847	(41,720,947)	-	-	(54,184,844)	42,325,617	-	(32,314,642)	- (32,352,969)
31 ธันวาคม 2552	751,783,691	1,318,612,247	1,210,726,699	1,680,175,721	86,941,843	1,029,694,660	6,131,025,872	130,261,199	907,642,557	207,327,091 13,454,191,580
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
31 ธันวาคม 2551	-	364,862,570	335,221,133	610,281,597	33,294,506	644,568,192	4,182,706,789	97,476,869	-	92,448,826 6,360,860,482
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	125,879,827	121,856,836	99,642,313	4,231,068	87,377,374	767,993,194	11,219,569	-	15,497,001 1,233,697,182
ค่าเสื่อมราคา – จำหน่ายตัดจำหน่าย	-	(15,935,997)	(32,982,370)	-	-	(37,713,284)	(88,666,840)	(6,304,408)	-	(32,587,859) (214,190,758)
โอนเข้า (ออก)	-	(151,798)	(40,727)	-	-	-	154,198	-	-	- (38,327)
31 ธันวาคม 2552	-	474,654,602	424,054,872	709,923,910	37,525,574	694,232,282	4,862,187,341	102,392,030	-	75,357,968 7,380,328,579
ค่าเผื่อการด้อยค่า										
31 ธันวาคม 2551	3,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	82,974,630 85,974,630
31 ธันวาคม 2552	3,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	82,974,630 85,974,630
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
31 ธันวาคม 2551	745,118,291	782,822,566	151,841,911	977,033,984	53,647,337	173,712,562	1,315,133,539	20,382,127	939,957,199	42,514,472 5,202,163,988
31 ธันวาคม 2552	748,783,691	843,957,645	786,671,827	970,251,811	49,416,269	335,462,378	1,268,838,531	27,869,169	907,642,557	48,994,493 5,987,888,371
ค่าเสื่อมราคาสภาพทรัพย์สินรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน										
ปี 2551										874,227,997
ปี 2552										1,233,697,182

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งติดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 5,241 ล้านบาท (2551: 4,669 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯมียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินโดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 46 ล้านบาท (2541: 41 ล้านบาท)

14. สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตตัดบัญชี

สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตตัดบัญชีเป็นรายการค่าเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัทฯภายใต้สัญญาฉบับ กสท. ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 ซึ่งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวตกเป็นของ กสท. นับแต่วันเริ่มเปิดให้บริการหรือเริ่มใช้เครื่องมือและอุปกรณ์นั้นในการดำเนินงานให้บริการ

ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวถือเป็นค่าใช้จ่ายตั้งพักและตัดจำหน่ายภายในระยะเวลาที่เหลือของสัญญาสัมปทาน

สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตตัดบัญชีประกอบด้วย:

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตตัดบัญชี	126,816,009,690	124,475,412,636	126,814,934,340	124,474,337,286
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อระบบ				
สื่อสัญญาณรอตตัดบัญชี	772,206,891	716,521,626	772,206,891	716,521,626
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(57,471,563,120)	(49,578,128,405)	(57,471,439,736)	(49,578,058,788)
ต้นทุนสิทธิการใช้อุปกรณ์รอตตัดบัญชี – สุทธิ	70,116,653,461	75,613,805,857	70,115,701,495	75,612,800,124
ค่าตัดจำหน่ายซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน	7,893,454,715	7,457,705,646	7,893,400,947	7,457,660,796

15. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ค่าใช้จ่ายรอตตัดบัญชี – สุทธิ	3,087,640,467	2,351,732,047	3,054,836,442	2,324,155,756
ค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่าย/				
จัดหาเงินกู้และหุ้นกู้รอตตัดบัญชี – สุทธิ	153,471,285	226,107,100	153,471,285	226,107,100
เงินมัดจำ	189,543,962	187,516,183	188,091,886	185,705,185
ภาษีเงินได้รอขคิด	171,493,499	165,422,399	159,215,053	153,143,953
อื่นๆ	173,240,993	212,512,748	104,396,004	143,667,759
รวม	3,775,390,206	3,143,290,477	3,660,010,670	3,032,779,753
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(14,328,604)	–	–	–
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3,761,061,602	3,143,290,477	3,660,010,670	3,032,779,753
ค่าตัดจำหน่ายซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน	875,747,346	838,384,579	868,307,801	834,272,619

16. เจ้าหนี้การค้า

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เจ้าหนี้การค้าจากการซื้อเครื่องมือ				
และอุปกรณ์ในการให้บริการโทรศัพท์	1,468,668,367	886,686,245	1,466,030,997	821,532,389
เจ้าหนี้ – กสท.	3,832,196,026	3,934,639,647	3,828,629,629	3,934,639,647
เจ้าหนี้ – ทีโอที.	1,268,708,779	1,277,034,676	1,268,708,779	1,277,034,676
เจ้าหนี้ – ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย				
ผู้ให้บริการโทรศัพท์ในประเทศไทย	124,335,710	141,771,416	124,335,710	141,771,416
อื่นๆ	873,900,371	568,982,800	845,534,609	567,347,272
รวมเจ้าหนี้การค้า	7,567,809,253	6,809,114,784	7,533,239,724	6,742,325,400

17. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
17.1 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาจาก Nordic Investment Bank	158,812,500	476,437,500
17.2 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาจาก Nordic Investment Bank	1,644,000,000	1,644,000,000
17.3 เงินกู้ยืมจากกลุ่มสถาบันการเงินจำนวน 9,515 ล้านเยน	2,205,957,600	2,521,094,400
17.4 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 170 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาจาก Finnish Export Credit Ltd.	3,586,934,615	4,611,773,077
17.5 เงินกู้ยืมจากกลุ่มสถาบันการเงินจำนวน 12,000 ล้านเยน และ 2,000 ล้านบาท	2,879,200,000	4,318,800,000
รวม	10,474,904,715	13,572,104,977
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(3,707,012,962)	(3,097,200,262)
เงินกู้ยืมระยะยาว – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6,767,891,753	10,474,904,715

17.1 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2545 บริษัทฯได้ทำสัญญาสินเชื่อกับ Nordic Investment Bank (“NIB”) โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

- วงเงินสินเชื่อ : 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
- อัตราดอกเบี้ย : LIBOR บวกร้อยละ 1.15 ต่อปี
- กำหนดชำระดอกเบี้ย : ทุกหกเดือน
- กำหนดชำระคืนเงินต้น : 8 งวด ทุกงวดหกเดือน ตามจำนวนเงินที่ระบุในสัญญาเริ่มตั้งแต่ปี 2549 ถึง 2553

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนี้ บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินต่างประเทศสำหรับวงเงินสินเชื่อดังกล่าวทั้งจำนวนโดยแลกเปลี่ยนเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาทจำนวน 1,270 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยตามสกุลเงินบาทแบบลอยตัวตามที่ระบุไว้ในสัญญา ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29.5

17.2 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 บริษัทได้ทำสัญญาสินเชื่อกับ Nordic Investment Bank (“NIB”) โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

วงเงินสินเชื่อ	: 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
อัตราดอกเบี้ย	: LIBOR บวกร้อยละ 1.0 ต่อปี
กำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	: 11 งวด ทุกงวดหกเดือน ตามจำนวนเงินที่ระบุในสัญญาเริ่มตั้งแต่ปี 2553 ถึงปี 2558

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับวงเงินสินเชื่อทั้งจำนวน โดยแลกเปลี่ยนเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาทจำนวน 1,644 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2548 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 เท่ากับอัตราดอกเบี้ยตามสกุลเงินบาทแบบคงที่ตามที่ระบุไว้ในสัญญา และอัตราดอกเบี้ยสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 เท่ากับอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29.5

17.3 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2548 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับกลุ่มสถาบันการเงิน โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน

วงเงินสินเชื่อ	: 9,515 ล้านเยน (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
อัตราดอกเบี้ย	: LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่มจำนวนหนึ่ง (ส่วนเพิ่มอยู่ระหว่างร้อยละ 0.525 ถึงร้อยละ 0.625 ต่อปี ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา)
กำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	: 12 งวด ทุกงวดหกเดือน ตามจำนวนที่ระบุในสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2550 ถึงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2555

บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินต่างประเทศสาขาประเทศไทยสำหรับวงเงินสินเชื่อของเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนจำนวน 9,515 ล้านเยน โดยแลกเปลี่ยนเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาทจำนวน 3,151 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยตามสกุลเงินบาทแบบคงที่ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2552 บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพิ่มเติมกับสถาบันการเงินต่างประเทศสาขาประเทศไทย สัญญาดังกล่าวมีระยะเวลา 1 ปี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29.5

17.4 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2548 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อจำนวน 170 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกากับ Finnish Export Credit Ltd. (“FEC”) โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

Tranche A

วงเงินสินเชื่อ	: 85 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
อัตราดอกเบี้ย	: อัตราร้อยละ 4.55 ต่อปี
กำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	: 13 งวด ทุกงวดหกเดือน งวดละเท่าๆ กัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2550 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556

Tranche B

วงเงินสินเชื่อ	: 85 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
อัตราดอกเบี้ย	: อัตราร้อยละ 4.77 ต่อปี
กำหนดชำระดอกเบี้ย	: ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	: 13 งวด ทุกงวดหกเดือน งวดละเท่าๆ กัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2550 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556

บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินต่างประเทศสาขาประเทศไทยสำหรับวงเงินสินเชื่อ Tranche A และ Tranche B ทั้งจำนวน โดยแลกเปลี่ยนเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาทจำนวน 6,661 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยตามสกุลเงินบาทแบบคงที่ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29.5

17.5 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2549 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับกลุ่มสถาบันการเงินโดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท

วงเงินสินเชื่อ : 2,000 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย : THBFX ที่แสดงผลบนหน้าจอ Reuters บวกด้วยส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา
กำหนดชำระดอกเบี้ย : ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น : 8 งวด ทุกงวดหกเดือน ตามจำนวนที่ระบุในสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2551
ถึงวันที่ 26 กันยายน 2554

บริษัทได้เบิกใช้วงเงินสินเชื่อของเงินกู้ยืมดังกล่าวเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2551 เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม บริษัทได้นำดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้สกุลเงินบาทนี้ไปทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29.5

เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน

วงเงินสินเชื่อ : 12,000 ล้านเยน
อัตราดอกเบี้ย : LIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา
กำหนดชำระดอกเบี้ย : ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น : 8 งวด ทุกงวดหกเดือน ตามจำนวนที่ระบุในสัญญา เริ่มตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2551
ถึงวันที่ 26 กันยายน 2554

บริษัทได้เบิกใช้วงเงินสินเชื่อของเงินกู้ยืมสกุลเงินเยนดังกล่าวเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2551 และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนี้ บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินต่างประเทศสาขาประเทศไทยสำหรับวงเงินสินเชื่อดังกล่าวทั้งจำนวน โดยแลกเปลี่ยนเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาทจำนวน 3,758 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยตามสกุลเงินบาทแบบคงที่ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2552 บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพิ่มเติมกับสถาบันการเงินต่างประเทศสาขาประเทศไทยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลา 1 ปี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552 ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29.5

17.6 เมื่อเดือนมิถุนายน 2551 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง วงเงินกู้จำนวน 1,500 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตรา THBFX บวกด้วยส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนมิถุนายน 2554 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทยังไม่ได้เบิกใช้เงินกู้

17.7 เมื่อเดือนมิถุนายน 2551 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง วงเงินกู้จำนวน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตรา THBFX บวกด้วยส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนมิถุนายน 2554 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทยังไม่ได้เบิกใช้เงินกู้

17.8 เมื่อเดือนกรกฎาคม 2551 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตรา THBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนกรกฎาคม 2554 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯยังไม่ได้เบิกใช้เงินกู้นี้

17.9 ในเดือนตุลาคม 2551 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง วงเงินกู้จำนวน 1,500 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตรา THBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2554 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯยังไม่ได้เบิกใช้เงินกู้นี้

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวข้างต้นระบุให้บริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญา เช่น การรักษาอัตราส่วนทางการเงิน และการนำสินทรัพย์ไปเป็นหลักประกัน การห้ามให้กู้ยืมหรือค้ำประกัน ยกเว้นภายใต้เงื่อนไขบางประการ และข้อจำกัดของการจ่ายเงินปันผล

18. หุ้นกู้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
หุ้นกู้สกุลเงินบาท	8,500	14,500
หัก: หุ้นกู้สกุลเงินบาทที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(3,500)	(8,000)
หุ้นกู้ – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5,000	6,500

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหุ้นกู้สกุลเงินบาทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	อายุ หุ้นกู้	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	บวก: ออก หุ้นกู้เพิ่ม	หัก: จ่ายคืน หุ้นกู้	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
18.1 หุ้นกู้จำนวน 5,000 ล้านบาท (ออกเมื่อ วันที่ 30 ตุลาคม 2545)					
ก) หุ้นกู้จำนวน 4,000 ล้านบาท	7 ปี	4,000	–	(4,000)	–
ข) หุ้นกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท	7 ปี	1,000	–	(1,000)	–
18.2 หุ้นกู้จำนวน 9,000 ล้านบาท (ออกเมื่อ วันที่ 25 กันยายน 2546)					
ก) หุ้นกู้จำนวน 3,500 ล้านบาท	7 ปี	3,500	–	–	3,500
18.3 หุ้นกู้จำนวน 6,000 ล้านบาท (ออกเมื่อ วันที่ 24 สิงหาคม 2549)					
ก) หุ้นกู้จำนวน 3,000 ล้านบาท	3 ปี	3,000	–	(3,000)	–
ข) หุ้นกู้จำนวน 3,000 ล้านบาท	5 ปี	3,000	–	–	3,000
18.4 หุ้นกู้จำนวน 2,000 ล้านบาท (ออกเมื่อ วันที่ 27 สิงหาคม 2552)					
ก) หุ้นกู้จำนวน 2,000 ล้านบาท	5 ปี	–	2,000	–	2,000
		14,500	2,000	(8,000)	8,500

18.1 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2545 บริษัทฯได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 5,000 ล้านบาท (จำนวน 5,000,000 หน่วย หน่วยละ 1,000 บาท) โดยแบ่งออกเป็น:

- หุ้นกู้จำนวน 4,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.8 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2552 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- หุ้นกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยสำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 เท่ากับร้อยละ 8.3 ต่อปี ลดด้วยอัตรา “6-month THBFX” อัตราดอกเบี้ยสำหรับปีที่ 4 ถึงปีที่ 7 เท่ากับร้อยละ 5.8 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนตุลาคม 2552 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

18.2 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2546 บริษัทฯได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 9,000 ล้านบาท (จำนวน 9,000,000 หน่วย หน่วยละ 1,000 บาท) โดยแบ่งออกเป็น:

- หุ้นกู้จำนวน 3,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ “6-month THBFX” บวกด้วยอัตราร้อยละ 0.95 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนกันยายน 2551 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- หุ้นกู้จำนวน 2,500 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.3 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนกันยายน 2551 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- หุ้นกู้จำนวน 3,500 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.9 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนกันยายน 2553 บริษัทฯ ได้นำดอกเบี้ยจ่ายของหุ้นกู้จำนวนนี้ไปทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญา target redemption swap จากการทำสัญญาดังกล่าว บริษัทฯจะจ่ายดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยลอยตัวจนกระทั่งผลสะสมของดอกเบี้ยที่บริษัทฯได้รับจากคู่สัญญาถึงระดับที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว บริษัทฯจะต้องจ่ายดอกเบี้ยสำหรับระยะเวลาที่เหลือตามอัตราดอกเบี้ยคงที่ อย่างไรก็ตามในระหว่างไตรมาสที่สองของปี 2548 บริษัทฯได้เข้าทำตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพิ่มเติมเพื่อให้ผลกระทบของเงื่อนไข target redemption ตามสัญญาเดิมหมดไป โดยบริษัทฯมีภาระที่จะต้องจ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มจำนวนหนึ่ง ผลกระทบทางการเงินในอนาคตจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 29.5

18.3 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2549 บริษัทฯได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 6,000 ล้านบาท (จำนวน 6,000,000 หน่วย หน่วยละ 1,000 บาท) โดยแบ่งออกเป็น

- ก) หุ้นกู้จำนวน 3,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.06 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนสิงหาคม 2552 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
- ข) หุ้นกู้จำนวน 3,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.35 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนสิงหาคม 2554

18.4 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 บริษัทฯได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 2,000 ล้านบาท (จำนวน 2,000,000 หน่วย หน่วยละ 1,000 บาท) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.40 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนสิงหาคม 2557

หุ้นกู้สกุลเงินบาทดังกล่าวข้างต้นบางส่วนระบุให้บริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆในสัญญาเช่นการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ข้อจำกัดเกี่ยวกับการนำสินทรัพย์ไปเป็นหลักประกัน การห้ามให้กู้ยืมหรือค้ำประกันยกเว้นภายใต้เงื่อนไขบางประการ และข้อจำกัดของการจ่ายเงินปันผล

19. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	124,768,315	300,931,218	124,768,315	300,931,218
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,567,901,706	1,593,985,490	2,514,822,625	1,549,891,863
เจ้าหนี้อื่น	2,022,483,366	1,138,699,613	1,983,199,654	1,110,807,918
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	603,204,723	123,867,599	561,109,654	65,216,224
อื่นๆ	689,818,425	692,480,629	661,489,244	676,860,027
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,008,176,535	3,849,964,549	5,845,389,492	3,703,707,250

20. สำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญได้แก่

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินเดือนและค่าแรงและ				
ผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	3,278,744,607	3,025,455,392	3,237,219,319	2,984,689,792
ค่าเสื่อมราคา	1,324,269,207	954,407,014	1,233,697,182	874,227,997
ค่าตัดจำหน่าย	8,773,455,399	8,300,343,563	8,765,962,086	8,296,186,753
ค่าเช่าจ่าย	1,548,296,334	1,232,707,190	1,574,304,478	1,241,960,918
ซื้อสินค้า	422,897,961	407,817,133	422,132,821	402,482,588
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป	(63,932,880)	11,061,810	(64,315,498)	11,726,477

22. กำไรจากการประนีประนอมยอมความ

เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2551 บริษัทฯและบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด (“DPC”) ได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความกันเพื่อยุติข้อพิพาทเกี่ยวกับการผิดนัดชำระค่าตอบแทนของ DPC จากการที่บริษัทฯอนุญาตให้ DPC ใช้เครือข่ายการสื่อสารของบริษัทฯและอินเทอร์เน็ตและหน้าที่บางส่วนตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ให้แก่ DPC โดย DPC ได้ชำระเงินจำนวน 3,000 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มอีกจำนวน 210 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,210 ล้านบาทให้แก่บริษัทฯในวันทำสัญญาประนีประนอมยอมความ โดยทั้งสองฝ่ายตกลงเลิกสัญญาที่บริษัทฯมีอยู่กับ DPC ดังนั้นบริษัทฯจึงไม่มีหน้าที่ต้องให้ DPC ใช้เครือข่ายการสื่อสารของบริษัทฯอีกต่อไป และ DPC ไม่มีภาระต้องชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทฯเพิ่มเติมอีก ดังนั้น บริษัทฯจึงได้โอนกลับรายการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมทั้งสำรองขาดทุนที่เคยตั้งไว้และบันทึกกำไรจากการประนีประนอมยอมความจำนวน 2,420 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนในปี 2551

23. ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ดอกเบี้ยจ่าย	1,369,353,964	1,815,387,041	1,369,349,558	1,836,734,665
ตัดจำหน่ายต้นทุนทางการเงินรอตัดบัญชี	76,473,568	125,173,061	76,473,568	125,173,061
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	9,481,372	7,257,876	9,481,372	7,257,876
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,455,308,904	1,947,817,978	1,455,304,498	1,969,165,602

24. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วยรายการดังนี้:

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จากกำไรสุทธิทางภาษี สำหรับปี	2,600,957,013	2,285,230,494	2,477,668,747	2,153,818,619
บวก (หัก): สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้ รอตัดบัญชีจากความแตกต่างชั่วคราว (Temporary difference) เพิ่มขึ้น/ลดลง	(359,200,543)	841,041,677	(359,200,543)	841,041,677
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ – สุทธิ	2,241,756,470	3,126,272,171	2,118,468,204	2,994,860,296

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีประกอบด้วยผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า	457,779	437,462	457,779	437,462
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย	11,831	20,329	11,831	20,329
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	679,902	387,713	679,902	387,713
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นของตราสารอนุพันธ์	794,061	554,439	794,061	554,439
ทางการเงินสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้	311,676	(330,287)	311,676	(330,287)
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (ส่วนล้ำมูลค่าหุ้นจากการซื้อบริษัทย่อย)	(68,841)	(68,841)	–	–
อื่นๆ	359,804	206,038	359,804	206,038
	2,546,212	1,206,853	2,615,053	1,275,694
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ซึ่งคำนวณจากอัตราภาษีเงินได้ 30%	414,175	267,877	434,827	288,529
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ซึ่งคำนวณจากอัตราภาษีเงินได้ 25%	291,397	78,494	291,397	78,494
	705,572	346,371	726,224	367,023

25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

26. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย:

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ค่าเสื่อมราคา				
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	1,324,269,207	954,407,014	1,233,697,182	874,227,997
ค่าตัดจำหน่าย				
สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตต์บัตชี	7,893,454,715	7,457,705,646	7,893,400,947	7,457,660,796
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น				
– บันทึกรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	803,527,116	717,464,856	796,087,571	713,352,896
– บันทึกรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายทางการเงิน	76,473,568	125,173,061	76,473,568	125,173,061
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10,097,724,606	9,254,750,577	9,999,659,268	9,170,414,750

27. กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้นิติบุคคล ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2552	2551
กำไรสุทธิสำหรับปี		6,613,659,179	9,325,202,043
บวก (หัก) : ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	23	1,455,308,904	1,947,817,978
: ภาษีเงินได้นิติบุคคล	24	2,241,756,470	3,126,272,171
: ค่าเสื่อมราคา	13	1,324,269,207	954,407,014
: ค่าตัดจำหน่าย		8,696,981,831	8,175,170,502
: ดอกเบี้ยรับ		(173,894,773)	(426,687,746)
: ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน		11,304,541	48,843,837
: ขาดทุนจากการลดทุนในบริษัทย่อย		–	41,978,649
: ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร		6,059,167	–
: ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		39,267,621	–
EBITDA		20,214,712,147	23,193,004,448

28. เงินปันผล

(หน่วย: บาท)

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
เงินปันผลประกาศจ่าย จากกำไรสุทธิของปี 2551	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552	3,551,700,225	1.50
เงินปันผลประกาศจ่าย จากกำไรสุทธิของปี 2550	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2551	1,728,409,138	0.73

29. เครื่องมือทางการเงิน

29.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้า เงินลงทุนเจ้าหนี้การค้า หนี้กู้ยืมระยะยาว บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

29.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยอันเนื่องมาจากเงินฝากกับสถาบันการเงิน หนี้กู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ (ซึ่งบางส่วนอยู่ภายใต้ตราสารอนุพันธ์ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุ 17 และ 18 สามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม			
		อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	
รายการ	หมายเหตุ	ลอยตัว	คงที่	อัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		4,018	2,031	64	6,113
เงินลงทุนชั่วคราว		–	1,378	–	1,378
ลูกหนี้การค้า – สุทธิ		–	–	2,674	2,674
ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ		–	–	3,642	3,642
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้า		–	–	7,568	7,568
เจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน		–	–	1,063	1,063
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		–	–	178	178
เงินกู้ยืมระยะยาว	17	1,803	8,672	–	10,475
หุ้นกู้สกุลเงินบาท	18	–	8,500	–	8,500

สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่แยกตามวันที่ครบกำหนด (หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบดุลมีดังนี้:

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			อัตราดอกเบี้ย
		ภายใน 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือน	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		2,031	–	2,031	0.25% – 1.78%
เงินลงทุนชั่วคราว		1,378	–	1,378	1.17% – 1.25%
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	17	3,252	5,420	8,672	3.51% – 6.60%
หุ้นกู้สกุลเงินบาท	18	3,500	5,000	8,500	3.90% – 6.35%

29.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเนื่องมาจากการซื้ออุปกรณ์และการกู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว (หมายเหตุ 17)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (ภายหลังการทำสัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในหนี้สินบางส่วน) ซึ่งไม่ได้มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้:

	งบการเงินรวม		อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (บาทต่อหน่วยเงินตรา ต่างประเทศ)
	จำนวน (ล้าน)	สกุลเงิน	
สินทรัพย์			
เงินฝากสถาบันการเงิน	4.07	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.2207
	0.59	ยูโร	47.4583
	0.50	ปอนด์สเตอร์ลิงค์	52.6590
ลูกหนี้การค้าบริษัทอื่นๆ	2.00	เอสดีอาร์	52.2966
ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.20	เอสดีอาร์	52.2966
	0.13	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.2207
หนี้สิน			
เจ้าหนี้การค้า (*)	24.21	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.5168
	0.29	ยูโร	48.1284
	0.03	เอสดีอาร์	52.2966
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	23.47	โครนเนอร์เวย์	5.7774
	0.14	ยูโร	48.1284
	2.83	เอสดีอาร์	52.2966
เจ้าหนี้อื่น	1.84	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.5168
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	0.09	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.5168
	2.84	โครนเนอร์เวย์	5.7774
	0.05	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.5168
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) สุทธิ	(21.99)	เหรียญสหรัฐอเมริกา	
	0.16	ยูโร	
	0.50	ปอนด์สเตอร์ลิงค์	
	(0.66)	เอสดีอาร์	
	(26.31)	โครนเนอร์เวย์	

(*) สุทธิจากจำนวนที่ทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า 8 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา ครบกำหนดชำระในระหว่างเดือน มกราคม 2553 – มีนาคม 2553

29.4 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่นนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีจำนวนมากมาย ดังนั้น บริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าซึ่งได้หักด้วยสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงในงบดุล

29.5 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุดหรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น หนี้สินทางการเงินบางส่วนจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินประเภทระยะสั้นดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบดุล

มูลค่าตามบัญชี (แสดงโดยไม่รวมมูลค่าตามบัญชีของสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง) และมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินระยะยาวและตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังต่อไปนี้:

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง		
เงินกู้ยืมจาก Finnish Export Credit Ltd.	3,068	3,251
เงินกู้ยืมจากกลุ่มสถาบันการเงิน	5,629	5,731
รายการที่ไม่มีการป้องกันความเสี่ยง		
เงินกู้ยืมจาก Nordic Investment Bank	1,466	1,516
หุ้นกู้สกุลเงินบาท	8,500	8,831
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน		
ตราสารอนุพันธ์ที่บริษัทฯ เสียประโยชน์	—	(483)

บริษัทมีการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณโดยใช้การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด อัตราคิดลดที่บริษัทฯ ใช้เท่ากับอัตราผลตอบแทนของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ในงบดุลที่มีเงื่อนไข ลักษณะ และระยะเวลาที่เหลืออยู่เหมือนกับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทฯ กำลังพิจารณาหามูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้สกุลเงินบาท คำนวณโดยใช้ราคาซื้อขายล่าสุด ณ วันที่ในงบดุลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (The Thai Bond Market Association) หรือใช้การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด อัตราคิดลดที่บริษัทฯ ใช้เท่ากับอัตราผลตอบแทนของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ในงบดุลที่มีเงื่อนไข ลักษณะ และระยะเวลาที่เหลืออยู่เหมือนกับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทฯ กำลังพิจารณาหามูลค่ายุติธรรม

- มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยตลาดโดยถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่ในงบดุล

30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทและบริษัทย่อยในการบริหารทางการเงินคือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม และรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่ให้เกินข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 งบการเงินรวมแสดงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเป็น 0.31:1 (งบการเงินเฉพาะกิจการ: อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเป็น 0.32:1) ซึ่งคำนวณตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม

31. การผูกพัน

31.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน และการเช่าที่ดินและอาคารสำหรับติดตั้งสถานีรับส่งสัญญาณ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 3 ปีและ 12 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

	ล้านบาท
จ่ายชำระภายใน	
ภายใน 1 ปี	969.16
1 ถึง 5 ปี	2,094.75
มากกว่า 5 ปี	3,253.77

ในระหว่างปี 2552 บริษัทมีรายจ่ายตามสัญญาเช่าที่รับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 1,310 ล้านบาท (2551: 1,242 ล้านบาท)

31.2 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวข้องเนื่องกับการสั่งซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์เป็นจำนวนเงิน 80 ล้านบาทและ 37 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา (2551: 130 ล้านบาท และ 20 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา) และเกี่ยวเนื่องกับการก่อสร้างสถานีฐานและการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทจำนวน 337 ล้านบาท 15 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา และ 0.4 ล้านเหรียญออสเตรเลีย (2551: 517 ล้านบาท และ 0.7 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา)

31.3 เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินฝากสถาบันการเงินของบริษัทย่อยจำนวน 0.4 ล้านบาท (2551: 0.5 ล้านบาท) ได้นำไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคาร

31.4 หนังสือค้ำประกันของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 3,385 ล้านบาท (2551: 2,582 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท ซึ่งส่วนใหญ่ออกให้แก่ กสท. เพื่อค้ำประกันการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์

31.5 สัญญาจ้างติดตั้งอุปกรณ์สถานีรับส่งสัญญาณและดำเนินการและบริหารเครือข่ายระบบสื่อสารสัญญาณ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีภาระผูกพันจากการว่าจ้างบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์สถานีรับส่งสัญญาณและออกแบบและวางแผนเชิงวิศวกรรม ติดตั้ง และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครือข่ายระบบสื่อสารสัญญาณ โดยบริษัทต้องชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทดังกล่าวตามอัตราที่ระบุในสัญญา

31.6 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาระยะยาว

ในระหว่างปี 2552 บริษัทฯได้ทำสัญญาเป็นพันธมิตรทางการตลาดกับ Vodafone Marketing Sarl โดยบริษัทฯจะได้รับสิทธิเข้าถึงสินค้าอุปโภคและบริโภคต่างๆ ของไวดาโฟน บริษัทฯตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

32. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทฯ และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)

- 1) ตามที่ ทีโอที กสท. และบริษัทฯ ได้ร่วมกันทำข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจตทะเบียนรายเดือน (Postpaid) เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2544 โดยสาระสำคัญของข้อตกลงมีอยู่ว่าทีโอทีจะเชื่อมโยงโครงข่ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทฯ ให้บริการให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยทีโอทีจะคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราหมายเลข 200 บาทต่อเดือน สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจตทะเบียนรายเดือน และในอัตราร้อยละ 18 ของราคาร้านบัตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card)

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2549 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) ได้ประกาศใช้ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 เพื่อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ในการที่จะต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเมื่อมีการร้องขอ ทั้งนี้เพื่อให้การสื่อสารข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปได้ด้วยดี และให้ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในอัตราที่สะท้อนต้นทุน

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2549 บริษัทฯได้ทำหนังสือแจ้งทีโอทีเพื่อขอเจรจาเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ของบริษัทฯกับโครงข่ายโทรคมนาคมของทีโอที และเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯได้ทำหนังสือแจ้งให้ทีโอทีและกสท.ทราบว่าบริษัทฯจะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมที่ทำกับทีโอที เนื่องจากบริษัทฯเห็นว่าข้อตกลงดังกล่าวมีการคิดอัตราและวิธีการจัดเก็บที่มีลักษณะขัดและแย้งต่อกฎหมายหลายประการและบริษัทฯได้แจ้งให้ทีโอทีและกสท.ทราบว่าบริษัทฯจะชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ให้แก่ทีโอทีในอัตราค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับกฎหมาย หรือในอัตราค่าตอบแทนชั่วคราวที่กทช. ประกาศในระหว่างที่การเจรจากับทีโอทียังไม่แล้วเสร็จ

เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯได้รับหนังสือแจ้งจากทีโอทีโดยในหนังสือดังกล่าวทีโอทีได้แจ้งว่าบริษัทฯไม่มีสิทธิเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับทีโอที เนื่องจากบริษัทฯมิได้เป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากกทช. และมีได้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองและข้อตกลงเดิมมิได้ขัดต่อกฎหมายแต่อย่างใด ดังนั้นการเก็บค่าตอบแทนและวิธีการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ยังคงต้องเป็นไปตามข้อตกลงเดิม และทีโอทีได้แจ้งปฏิเสธการรับชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 บริษัทฯได้มีหนังสือแจ้งต่อทีโอทีว่าบริษัทฯยินดีที่จะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ทีโอทีในอัตราตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“RIO”) ของทีโอทีตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

- 2) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กทช.ได้มีคำชี้ขาดข้อพิพาทที่ 1/2550 เรื่องข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยให้ทีโอทีเจรจาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 7 วัน และต้องทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เริ่มเจรจากับบริษัทฯ และต่อมาเลขาธิการ กทช. ได้มีคำสั่งให้ทีโอทีปฏิบัติตามคำชี้ขาดของ กทช. ซึ่งทีโอทีได้มีการอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวของเลขาธิการต่อ กทช. ต่อมาเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2550 กทช.ได้มีคำวินิจฉัยเป็นเอกฉันท์ยืนตามคำสั่งของเลขาธิการกทช.ให้ทีโอทีปฏิบัติตามคำชี้ขาดของกทช.ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ทีโอทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1523/2550 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของ กทช.และคำสั่งของเลขาธิการ กทช.ดังกล่าว ศาลปกครองกลางเห็นว่ากรณีดังกล่าวนี้บริษัทฯมีส่วนได้เสียและเกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นประโยชน์ในการพิจารณาคดี จึงได้มีคำสั่งเรียกให้บริษัทฯเข้าไปเป็นผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกับ กทช.ด้วย บริษัทฯได้ยื่นคำให้การเพื่อต่อสู้คดีต่อศาลแล้วและทาง กทช.และเลขาธิการ กทช.ก็ได้มีการยื่นคำให้การแล้วเช่นกัน ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 3) เนื่องจากทีโอทียังคงปฏิเสธไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection charge) กับบริษัทฯ ดังนั้นในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทฯจึงได้ส่งจดหมายเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังทีโอทีเพื่อแจ้งยกเลิกข้อเสนอของบริษัทฯ ในเรื่องทีบริษัทฯได้แสดงความประสงค์ที่จะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ในอัตราที่สอดคล้องกับกฎหมายตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้มีการเจรจาตกลงกันโดยสุจริต และข้อเสนอที่ว่าบริษัทฯจะนำส่งค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ให้แก่ทีโอทีในอัตราที่ทีโอทีได้กำหนดในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของทีโอที ซึ่ง กทช. ได้ให้ความเห็นชอบพร้อมทั้งแจ้งยกเลิกข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมเดิมทั้งสองฉบับ (Access Charge) ดังนั้นบริษัทฯจึงบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในระหว่างวันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2550 ไว้ในงบการเงินจำนวน 1,973 ล้านบาท และตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทฯได้หยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในงบการเงิน เพราะเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมดังกล่าวได้สิ้นสุดลง
- 4) เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่งเรียกร้องให้บริษัทฯ และ กสท. ร่วมกันชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ช่วงระหว่างวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2550 พร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมเป็นเงินทั้งหมด 11,705 ล้านบาท และขอให้ชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป จนกว่าข้อตกลงระหว่าง ทีโอที กสท. และบริษัทฯจะสิ้นสุดลง และให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับแต่วันผิพนัดชำระของแต่ละงวดจนกว่าจะชำระให้แก่ทีโอทีครบถ้วน
- 5) เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2551 ศาลแพ่งและศาลปกครองมีความเห็นว่า คดีนี้อยู่ในเขตอำนาจพิจารณาของศาลปกครอง ศาลแพ่งจึงมีคำสั่งให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีแพ่งจึงเป็นอันยุติ อย่างไรก็ตาม ทีโอทีมีสิทธิที่จะนำคดีซึ่งศาลแพ่งมีคำสั่งให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความไปฟ้องต่อศาลปกครองได้ ซึ่ง ณ ขณะนี้ บริษัทฯยังไม่ได้รับแจ้งจากศาลปกครองว่าทีโอทีได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองในเรื่องดังกล่าว
- 6) ตามที่ กทช.ได้มีคำชี้ขาดพิพาทที่ 1/2550 เรื่องข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยให้ทีโอทีเข้าเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) กับบริษัทฯ ซึ่งระยะเวลา 30 วันตามที่กำหนดไว้ได้สิ้นสุดลงแล้ว แต่ยังไม่สามารถตกลงทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกันได้ บริษัทฯจึงได้ยื่นคำร้องแจ้งให้ กทช. ทราบว่าบริษัทฯและทีโอทีไม่สามารถเจรจาตกลงทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายตามที่ กทช. ได้มีคำชี้ขาดข้อพิพาทดังกล่าวไปแล้วได้ จึงขอให้ กทช. พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อพิพาทนี้ต่อไป ซึ่งกทช.ก็ได้มีมติให้นำเรื่องเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทเป็นข้อพิพาทพิเศษที่ 1/2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2552 บริษัทฯได้รับแจ้งจากกทช.ว่ากทช.ได้ชี้ขาดให้บริษัทฯและทีโอทีทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกันทันทีที่บริษัทฯและทีโอทีได้รับคำชี้ขาดโดยสัญญาจะต้องครอบคลุมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดที่บริษัทฯมีสิทธินำออกให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ดังนั้น ในวันที่ 13 มกราคม 2552 บริษัทฯจึงได้มีหนังสือเชิญให้ทีโอทีเข้าร่วมทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามคำชี้ขาดของกทช. และบริษัทฯได้มีหนังสือแจ้งเลขาริกการกทช. เพื่อให้ออกมาตรการบังคับทางปกครองให้ทีโอทีลงนามในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต่อมาเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 เลขาริกการกทช.ได้แจ้งว่ามาตรการบังคับทางปกครองตามที่บริษัทฯร้องขอนั้นไม่อยู่ในอำนาจของเลขาริกการกทช. บริษัทฯจึงได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวของเลขาริกการกทช.ต่อกทช. และขอให้กทช. กำหนดมาตรการบังคับทางปกครองด้วย เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2553 กทช. ได้มีมติตามที่บริษัทฯร้องขอและมีคำสั่งให้เลขาริกการ กทช. ดำเนินการออกคำสั่งบังคับทางปกครองภายใน 15 วัน โดยแจ้งให้ทีโอทีเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัทฯ

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ผู้บริหารของบริษัทฯมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ที่ระบุไว้ในข้อตกลงเดิมทั้งสองฉบับ เนื่องจากข้อตกลงดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักกฎหมายในปัจจุบัน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549) และบริษัทฯได้มีหนังสือบอกเลิกข้อตกลงเดิมแล้ว ดังนั้นผู้บริหารของบริษัทฯเชื่อว่าผลสรุปของข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมในอนาคตไม่น่าจะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ผลกระทบสุทธิ (ก่อนภาษีเงินได้) จากการที่บริษัทฯ หยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามข้อตกลงเดิม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายลดลงประมาณ 24.8 พันล้านบาท

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะหยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้วก็ตาม บริษัทฯ ก็ได้บันทึกสำรองค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากผลสรุปของข้อพิพาทหรือกระบวนการพิจารณาคดีดังกล่าวข้างต้นไว้ในบัญชีจำนวนหนึ่งตามที่เห็นว่าเหมาะสม

33. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าที่สำคัญอื่น

บริษัทฯ มีคดีฟ้องร้องและข้อพิพาทหลายคดีซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่สำคัญดังนี้

33.1 ข้อพิพาททางการค้าที่สำคัญ

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ ได้ตกลงยุติข้อพิพาทการค้าระหว่างบริษัทฯ และ กสท. เกี่ยวกับการจ่ายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมในช่วงเดือนสิงหาคม 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2549 ซึ่ง กสท. ได้จ่ายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้แก่ กทข. ไปแล้วสำหรับเลขหมายที่บริษัทฯ นำไปให้บริการตามสัญญาสัมปทาน โดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ กสท. รวมเป็นเงินจำนวน 187 ล้านบาท กสท. อยู่ระหว่างการถอนข้อพิพาทดังกล่าวกับสถาบันอนุญาโตตุลาการ การจ่ายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายดังกล่าวได้บันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนปีปัจจุบัน

33.2 คดีฟ้องร้อง

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2551 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ ต่อศาลแพ่งเรียกฟ้องให้บริษัทฯ (จำเลยที่ 1) และบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (จำเลยที่ 2) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ชดใช้ค่าเสียหายเนื่องจากกระทำละเมิดจำนวนประมาณ 156 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเงินเสร็จให้แก่ กสท. ทั้งนี้ กสท. ได้อ้างว่าในระหว่างวันที่ 2 สิงหาคม 2550 ถึง 30 กันยายน 2550 บริษัทฯ และบริษัทย่อยร่วมกันทำละเมิดต่อ กสท. โดยทำการโอนย้ายทรัพยากรใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท. เมื่อผู้ใช้บริการกดเครื่องหมาย + หรือ “001” โดยให้ผ่านโครงข่ายของบริษัทย่อยแทน

บริษัทฯ ได้ยื่นคำให้การต่อสู้คดีต่อศาลแล้วเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2552 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาของศาล อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของคดีดังกล่าวไม่น่ามีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

33.3 ข้อพิพาททางการค้า

(ก) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท. เกี่ยวกับการคิดค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการที่ได้รับจาก DPC จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ DPC เชื่อมโยงโครงข่ายวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์

ในปี 2545 กสท. ได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่า กสท. จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการที่บริษัทฯ ได้รับจาก DPC จากการที่บริษัทฯ ได้ให้บริการการเชื่อมโยงโครงข่ายวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์แก่ DPC และได้ทำหนังสือลงวันที่ 25 สิงหาคม 2546 เพื่อแจ้งให้บริษัทฯ ชำระค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวให้แก่ กสท. เป็นจำนวน 477 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2547 กสท. ได้ยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ดังกล่าวต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาท โดย กสท. เรียกฟ้องให้บริษัทฯ ชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวพร้อมเบี้ยปรับ (คำนวณถึงวันที่ยื่นข้อพิพาท) รวมเป็นเงิน 692 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่ารายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจาก DPC นั้นเป็นค่าตอบแทนจากการลงทุนในอุปกรณ์ในการให้บริการวิทยุคมนาคมที่บริษัทฯ จ่ายไปเพื่อขยายโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณการใช้ของสัญญาณที่เพิ่มขึ้น รายได้นี้จึงไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการให้บริการอันจะนำมาเป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียม ส่วนแบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่างบริษัทฯ และ กสท. นอกจากนี้ DPC ได้จ่ายค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการโทรศัพท์ซึ่ง DPC ได้รับจากการใช้โครงข่ายของบริษัทฯ แก่ กสท. แล้ว ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ จึงมิได้บันทึกค่าธรรมเนียมค้างจ่ายที่ กสท. เรียกเก็บดังกล่าวไว้ในงบการเงิน ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ซึ่งอาจใช้กระบวนการพิจารณาเป็นระยะเวลาหลายปี อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าค่าชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

- (ข) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท. เกี่ยวกับวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2548 และวันที่ 19 กรกฎาคม 2548 กสท.ได้ทำหนังสือแจ้งให้บริษัทฯทราบว่า วิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนของบริษัทฯนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯได้รับอนุมัติส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจากทีโอทีนั้นไม่ถูกต้อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทฯต้องนำส่งให้แก่ กสท. ต่ำไปเป็นจำนวน 448 ล้านบาท (คำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2539 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2547) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯเห็นว่าบริษัทฯได้ใช้วิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนตามแนวทางที่เคยได้รับแจ้งจากกสท. ซึ่งบริษัทฯเห็นชอบด้วย และ บริษัทฯได้ทำหนังสือชี้แจงไปยังกสท.แล้ว แต่เนื่องจากผู้บริหารของกสท.ชุดปัจจุบันไม่เห็นด้วยกับความเห็นของอดีตผู้บริหารของกสท.เกี่ยวกับการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทน โดยอ้างว่าบริษัทฯได้คำนวณผลประโยชน์ตอบแทนนับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจากทีโอทีไม่ถูกต้อง ทำให้มีการนำส่งผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าความเป็นจริง ซึ่งกสท.ได้มีการทวงถามให้บริษัทฯชำระเงินดังกล่าว แต่บริษัทฯไม่ชำระ บริษัทฯมีได้บันทึกค่าธรรมเนียมค้างจ่ายดังกล่าวไว้ในงบการเงิน เนื่องจากเห็นว่าการชำระเงินถูกต้องแล้ว กสท.จึงได้ยื่นข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2550 เรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทนพร้อมเบี้ยปรับรวมเป็นเงิน 749 ล้านบาทจากบริษัทฯ ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ซึ่งอาจใช้กระบวนการพิจารณาเป็นระยะเวลาหลายปี อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่าค่าชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯอย่างมีนัยสำคัญ

- (ค) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท. เกี่ยวกับการคิดค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่าย และค่าบริการที่เกิดจากลูกค้าปลอมแปลงเอกสารจดทะเบียนซึ่งไม่สามารถเก็บเงินได้

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2549 กสท. ได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯเรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น อันเนื่องมาจากการที่บริษัทฯให้ผู้ให้บริการรายอื่นสามารถเข้ามาใช้เครือข่ายร่วมกับบริษัทฯได้จำนวน 7.8 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมจากรายได้ค่าบริการในระบบ 1800 ที่เกิดจากการปลอมแปลงเอกสารจดทะเบียนซึ่งบริษัทฯไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้จริงจำนวน 38.9 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯมีได้บันทึกค่าธรรมเนียมค้างจ่ายที่กสท.เรียกเก็บเพิ่มเติมข้างต้นพร้อมเบี้ยปรับ (คำนวณจนถึงวันยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ) เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 58.3 ล้านบาทไว้ในงบการเงิน เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯเห็นว่าค่าธรรมเนียมข้างต้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการให้บริการอันจะนำมาเป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมส่วนแบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่กสท. อีกทั้งกสท.ก็ได้เคยยกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในลักษณะการให้บริการโดยทุจริตมาแล้ว

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ซึ่งอาจใช้กระบวนการพิจารณาเป็นระยะเวลาหลายปี ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อมั่นว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่น่าจะมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (ง) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท.เกี่ยวกับการชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท.ได้ยื่นข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯชำระผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึงปีสัมปทานที่ 16 เพิ่มจำนวน 16,887 ล้านบาท พร้อมทั้งเบี้ยปรับ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งหมดประมาณ 21,982 ล้านบาท โดยบริษัทฯได้ยื่นคำให้การคัดค้านการต่อสู้คดีเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551 และต่อมาเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2551 กสท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำเสนอข้อพิพาทโดยขอเพิ่มภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7 รวมเป็นจำนวนเงินที่เรียกร้องให้บริษัทฯชำระทั้งหมดเท่ากับ 23,164 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้โต้แย้งคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมของ กสท. ในเรื่องดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2551 นอกจากนี้คำร้องเสนอข้อพิพาทของกสท.ดังกล่าวมิได้อ้างถึงสาเหตุที่บริษัทฯนำส่งผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน

ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการซึ่งอาจใช้กระบวนการพิจารณาเป็นระยะเวลาหลายปี ซึ่งจากการพิจารณาความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อมั่นว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่น่าจะมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (จ) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท. เกี่ยวกับการส่งมอบเครื่องมือและอุปกรณ์ (Cell site) ที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วให้แก่กสท. ตามสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 กสท.ได้เสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วจำนวน 121 ต้นให้แก่กสท. หากไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ได้ให้บริษัทชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงินจำนวน 56.8 ล้านบาท และต่อมาในปี 2552 กสท.ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศที่เรียกร้องให้บริษัทส่งมอบจากจำนวน 121 ต้นเป็นจำนวน 3,873 ต้น (และยังเรียกร้องว่าหากบริษัทไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ให้กสท.ได้ ให้บริษัทชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงินจำนวน 1,894.8 ล้านบาท) บริษัทเห็นว่าเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศพิพาทมิได้เป็นเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทาน แต่เป็นอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทตามนัยของข้อ 4.6 ของสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่างบริษัทและกสท. ดังนั้นบริษัทจึงไม่มีหน้าที่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์พิพาทให้แก่กสท.แต่อย่างใด ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการซึ่งอาจใช้กระบวนการพิจารณาเป็นระยะเวลาหลายปี ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อมั่นว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

- (ฉ) ข้อพิพาทอื่น

นอกเหนือจากข้อพิพาทตามที่กล่าวข้างต้น ในระหว่างปี 2550–2552 บริษัทมีข้อพิพาทอื่นกับกสท.อีก 2 ข้อพิพาทเป็นจำนวนเงินรวม 67 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการระงับข้อพิพาท ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อมั่นว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

34. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม

การปฏิรูปกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

ในฐานะประเทศสมาชิกองค์การการค้าโลก (World Trade Organization: WTO) ประเทศไทยมีพันธกรณีที่จะต้องเปิดเสรีกิจการสื่อสารโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานภายในปี 2549 รัฐบาลจึงได้ดำเนินนโยบายในการปฏิรูปกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการสื่อสารโทรคมนาคม

ในเดือนตุลาคม 2547 ได้มีการจัดตั้ง กทช. ซึ่งเป็นองค์กรอิสระขึ้น เพื่อให้ทำหน้าที่การกำกับดูแลกิจการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทย กทช. มีอำนาจตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมพ.ศ. 2544 (“พรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม”) และ พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 (“พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่”) ในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ อันอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ (1) การแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม (2) อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (3) การจัดสรรคลื่นความถี่และทรัพยากรโทรคมนาคมอื่นๆ (4) การคุ้มครองผู้ใช้บริการ (5) การส่งเสริมบริการด้านโทรคมนาคมอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และ (6) การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉิน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปี พ.ศ. 2540 ได้ถูกยกเลิกและได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปี พ.ศ. 2550 ตามบทบัญญัติมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าวได้บัญญัติให้มีการจัดตั้งองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระองค์กรหนึ่ง (ต่อไปนี้จะเรียกองค์กรดังกล่าวว่า “กสทช.”) ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ซึ่งหมายความว่า กสทช. จะเป็นองค์กรที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแทนที่ กทช. อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันร่าง พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะประกาศใช้แทนที่ พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ยังอยู่ในกระบวนการนิติบัญญัติ จึงยังไม่มีคำแนะนำชัดเจนว่าร่างพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับหรือไม่และเมื่อไร

นอกจากนี้ บริษัทไม่สามารถคาดการณ์เกี่ยวกับการใช้อำนาจในการกำกับดูแลของ กทช. หรือ กสทช. รวมทั้งลักษณะและขอบเขตในการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบในอนาคต และการกำกับดูแลการดำเนินการต่างๆ ตามนโยบายของ กทช. หรือ กสทช. รวมทั้งการบังคับใช้บทบัญญัติของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะประกาศใช้ในอนาคต

ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมตามที่กล่าวข้างต้น อาจมีผลกระทบต่อบริษัทในด้านต่างๆ ทั้งในเรื่องการดำเนินการตามกฎหมายทางธุรกิจของบริษัท หรือการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพตลาด

ภาระต้นทุนของบริษัทในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการบางรายยังไม่ชัดเจน

ตาม พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ให้บริการเชื่อมต่อจะต้องทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ในปัจจุบัน ผู้ประกอบการบางรายยังไม่ได้เข้าเจรจาตกลงอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งทีโอที ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัท ตามข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในปี 2537 และ 2544 ซึ่งภายใต้สัญญาดังกล่าวทีโอทีกำหนดให้บริษัทต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราคงที่ต่อเลขหมายต่อเดือนและอัตราร้อยละตามราคาหน้าบัตรสำหรับลูกค้าระบบเดิมเงิน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ประกอบการ รวมทั้งบริษัท ต้องดำเนินไปโดยสอดคล้องกับ พรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคมและประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้มีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่อิงต้นทุน และไม่เลือกปฏิบัติ บริษัทเห็นว่าค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ซึ่งทีโอทีกำหนดขึ้นตามกฎหมายเดิมไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเข้าถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย (Call Termination Rate) ของบริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่กับคู่สัญญาในขณะนี้คือ 1 บาทต่อนาที เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทได้รับทราบอย่างไม่เป็นทางการว่า กทช. ได้มีมติเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นข้อพิพาทระหว่างบริษัทกับ กทช. แล้ว โดยมีผลให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราที่เท่ากันกล่าวคือ ในอัตรา 0.50 บาท ต่อนาที (สำหรับทั้งประเภทเข้าถึงจุดปลายทาง (Call Termination) และประเภทเรียกออกจากจุดต้นทาง (Call Origination) และอัตรา 0.20 บาทต่อนาทีสำหรับประเภทการเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย (Call Transit)) อนึ่งเนื่องจากบริษัท ยังไม่ได้รับคำชี้ขาดของ กทช. อย่างเป็นทางการ จึงยังไม่อาจสรุปได้ ณ ขณะนี้ว่าผลกระทบและผลสืบเนื่อง (ถ้าหากมี) ที่อาจเกิดขึ้นจากคำชี้ขาดของ กทช. จะเป็นอย่างไร

ส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมือการงานกับ กทช.

สัญญาความร่วมมือการงานได้รับรู้ให้บริษัทมีภาระที่ต้องชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการให้แก่ กทช.

ปัจจุบัน กทช. ซึ่งเป็นคู่สัญญาของบริษัทภายใต้สัญญาความร่วมมือการงาน ได้แปรสภาพเป็นผู้ประกอบการซึ่งแข่งขันกับบริษัทในกิจการโทรคมนาคม

เมื่อมีการตรา พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ก็ยังไม่มีมติแนชัดว่าภาระในการชำระส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมือการงานของบริษัทจะมีผลกระทบอย่างไรและเพียงใดต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานของบริษัท หากบริษัทยังคงต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ กทช. ต่อไปก็อาจทำให้บริษัทตกอยู่ในฐานะเสียเปรียบในการแข่งขันและอาจมีผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจหรือฐานะทางการเงินของบริษัท

อย่างไรก็ตาม มาตรา 80 แห่ง พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมกำหนดว่าบุคคลที่ได้เข้าทำสัญญากับ กทช. หรือ ทีโอที เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่แล้ว จะต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมและตามเงื่อนไขที่ กทช. กำหนดบนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อว่าบริษัทย่อมมีสิทธิและหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่น รวมถึง กทช. ได้โดยเสรีและอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้บนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม

การแปรสัญญาความร่วมมือการงาน

บริษัทได้มีการหารือเรื่องการปฏิรูปกฎเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะประเด็นเรื่องความเป็นไปได้ของการแปรสัญญาความร่วมมือการงาน แต่อย่างไรก็ดี ในปัจจุบันยังไม่สามารถทราบแนชัดได้ว่าประเด็นดังกล่าวนี้จะมีข้อสรุปสุดท้ายเมื่อใด ดังนั้น บริษัทจึงยังไม่สามารถประเมินผลกระทบใดๆ ของการแปรสัญญาความร่วมมือการงาน (ถ้ามี) ต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทได้

ผลทางกฎหมายของสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทาน

สืบเนื่องจากความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา (เรื่องเสร็จที่ 292/2550) ที่ได้ให้ความเห็นว่าการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานทั้ง 3 ครั้งของบริษัทฯ ไม่ได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (“พรบ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ”) อย่างไรก็ดี คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็น ว่า สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานทั้ง 3 ครั้ง ยังคงมีผลใช้บังคับอยู่ ซึ่ง กสท. จะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตาม พรบ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ (กล่าวคือ กสท. ต้องเสนอคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา ๒๒ พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี) และนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป โดยให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาถึงผลกระทบและความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะ ขณะนี้ กสท. ยังอยู่ในขั้นตอนดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่สามารถทราบได้แน่ชัดว่า คณะรัฐมนตรีจะมีข้อสรุปอย่างไรหรือจะใช้ดุลพินิจอย่างไร

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ เชื่อว่าสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานทั้ง 3 ครั้งได้กระทำขึ้นโดยสุจริตและหากมีการกระทำใดๆ ที่ไม่สอดคล้องกับ พรบ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ กรณีนี้ไม่ได้เกิดจากการกระทำของบริษัทฯ

35. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการหลักในส่วนงานทางธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการการสื่อสารไร้สายและจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ และดำเนินธุรกิจโดยมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินส่วนใหญ่จึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

36. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 หรือ 4 หรือ 5 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน ทั้งนี้เงินสะสมของพนักงาน เงินสมทบส่วนของบริษัทฯ และผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินสะสมและเงินสมทบจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนประมาณ 75.63 ล้านบาท (2551: 64.98 ล้านบาท)

37. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบดุล

37.1 การจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานในปี 2552 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 1.39 บาท โดยจะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติและกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 26 พฤษภาคม 2553

37.2 สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับธนาคารหลายสัญญาเป็นจำนวนรวมประมาณ 32.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2551: 4.46 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) เพื่อไว้ชำระหนี้จากการสั่งซื้ออุปกรณ์ในการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในปี 2553

38. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้มีการจัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิหรือส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดประเภทรายการใหม่ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภทรายการใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	การจัดประเภทรายการใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,797,469,166	7,081,730,031	–	–
เงินลงทุนชั่วคราว	284,260,865	–	–	–
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ	6,436,654,969	5,725,108,419	5,202,163,988	4,490,617,438
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (อื่นๆ)	3,143,290,477	3,854,837,027	3,032,779,753	3,744,326,303
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,885,756,949	8,013,654,903	7,718,715,380	7,845,130,522
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	120,047,950	–	120,047,950	–

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553

40. ความแตกต่างที่สำคัญระหว่างมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย และการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย (“มาตรฐานการบัญชีไทย”) ซึ่งมีข้อแตกต่างที่สำคัญบางประการกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (“IFRS”) ข้อแตกต่างที่สำคัญบางประการระหว่างมาตรฐานการบัญชีไทย และ IFRS (ไม่รวมถึงข้อแตกต่างบางประการเกี่ยวกับการจัดประเภทรายการบัญชี การแสดงรายการในงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน) ที่มีผลกระทบต่องบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ของบริษัทและบริษัทย่อยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ ข้อมูลที่สรุปไว้นี้ไม่อาจถือได้ว่าเป็นการสรุปไว้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และไม่อาจถือได้ว่าเป็นการแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ โดยถูกต้อง เนื่องจากข้อมูลนี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น

ข้อแตกต่างที่สำคัญระหว่างมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

40.1 การบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ปัจจุบันมาตรฐานการบัญชีไทยยังไม่มีมาตรฐานการบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่บังคับใช้

ภายใต้ IFRS บริษัทฯ จะต้องรับรู้สิทธิและภาระผูกพันทุกรายการที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบดุลตามมูลค่ายุติธรรม การบันทึกการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม (กำไรหรือขาดทุน) ของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินขึ้นอยู่กับว่าตราสารอนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวสามารถนำบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาใช้ได้หรือไม่และการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวจัดอยู่ในประเภทของความสัมพันธ์ในลักษณะการป้องกันความเสี่ยงแบบใด (ประเภทของการป้องกันความเสี่ยงได้แก่ การป้องกันความเสี่ยงของมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงของกระแสเงินสด การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ)

40.2 ต้นทุนทางการเงินรอดตัดบัญชี

ปัจจุบันมาตรฐานการบัญชีไทยยังไม่มีมาตรฐานการบัญชีสำหรับการรับรู้และการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยทางปฏิบัติไม่มีข้อกำหนดในการบันทึกการจ่ายรอดตัดบัญชีสำหรับต้นทุนทางการเงินของหนี้เงินกู้เดิมที่ชำระคืนก่อนกำหนดเพื่อกู้ยืมใหม่ (refinancing) โดยกิจการได้รับผลประโยชน์จากการ refinancing นั้น

ตาม IFRS การเปลี่ยนจากหนี้สินทางการเงินเดิมเป็นหนี้สินทางการเงินใหม่ ซึ่งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดแตกต่างไปจากเดิมอย่างเป็นสาระสำคัญต้องบันทึกบัญชีแยกจากกันระหว่างการชำระคืนก่อนกำหนดสำหรับหนี้สินทางการเงินเดิมและบันทึกรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ ดังนั้น รายการยอดตัดบัญชีของหนี้สินทางการเงินเดิมที่คงเหลืออยู่ต้องตัดจำหน่ายทันทีทั้งจำนวน

รายการกระทบยอดของกำไรสุทธิรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามที่แสดงในงบการเงินรวมที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีไทยและตาม IFRS สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ รายการกระทบยอดนี้ไม่อาจถือได้ว่าเป็นการสรุปไว้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และไม่อาจถือได้ว่าเป็นการแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯโดยถูกต้องตามควร เนื่องจากข้อมูลนี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	กำไรสุทธิรวม		ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	
	2552	2551	2552	2551
ตามที่แสดงในงบการเงินรวมที่จัดทำขึ้น				
ตามมาตรฐานการบัญชีไทย	6,628	9,329	62,526	59,450
บวก (หัก): ผลแตกต่างระหว่างมาตรฐานการบัญชีไทย				
และตาม IFRS ที่มีสาระสำคัญ (สุทธิจากภาษีเงินได้)				
1. การบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (หมายเหตุ 40.1)	66	15	(338)	(509)
2. ต้นทุนทางการเงินรอตัดบัญชี (หมายเหตุ 40.2)	10	51	—	(10)
จำนวนที่แสดงภายใต้การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี				
ระหว่างประเทศ – IFRS	6,704	9,395	62,188	58,931

คำนิยาม

กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กสท.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย)
กสท.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (เอซี)	ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชำระให้แก่ทีโอทีเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายกับโครงข่ายโทรคมนาคมของทีโอที (Access Charge)
ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ไอซี)	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชำระให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)
ซิมการ์ด	Subscriber Identity Module Card
ชุดเลขหมาย	ชุดอุปกรณ์เพื่อเริ่มใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วย ซิมการ์ด และเลขหมายโทรศัพท์ (Starter Kit)
ดีพีซี	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Singapore Exchange Securities Trading Limited (SGX-ST)
ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (เดิมคือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)
ทรูมูฟ	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
เทคโนโลยี 3G	Third Generation Mobile Phone Technology
บัตรเติมเงิน	บัตรเติมเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงิน
บริการคงสิทธิเลขหมาย	บริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารขอให้ผู้ให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นได้
ในเครือข่าย-นอกเครือข่าย	การใช้งานโทรศัพท์โดยโทรไปยังเลขหมายของผู้ให้บริการรายเดียวกัน – เลขหมายของผู้ให้บริการรายอื่น (On net – Off net)
พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542
พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
ยูคอม	บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
สมาร์ตโฟน	โทรศัพท์ที่รองรับระบบปฏิบัติการต่างๆ ที่มีคุณสมบัติการทำงานเทียบเคียงกับคอมพิวเตอร์
สัญญาร่วมการใช้งาน	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ระหว่าง กสท. กับบริษัท (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
เอไอเอส	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ARPU	รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Average Revenue per User)
CDP	The Central Depository (Pte) Limited
EDGE	Enhanced Data-Rates for GSM Evolution
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communications
HSPA	High Speed Package Access
IMEI	International Mobile Equipment Identity
IVR	ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response System)
MMS	บริการรับส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Messaging Service)
MOU	ปริมาณการใช้งานนาทีต่อเลขหมายต่อเดือน (Minute of Use)
PCN 1800	ระบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิทัล จีเอสเอ็ม ในคลื่นความถี่ 1800
Penetration Rate	อัตราส่วนจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวม
SMS	บริการรับส่งข้อความตัวอักษร (Short Message Service)
VAS	บริการเสริม (Value Added Service)



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์: (662) 202 8000 โทรสาร: (662) 202 8929 เว็บไซต์ : www.dtac.co.th