

Love dtac





สารบัญ

002

วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์

048

เหตุการณ์ที่สำคัญ

104

โครงสร้างการถือหุ้น

004

จุดเด่นทางการเงิน

053

ปัจจัยความเสี่ยง

106

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

012

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

062

การจัดการ

109

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

015

สาส์นจากประธานกรรมการ
และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

071

การทำกับดูละกิจการ

115

รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

016

คณะกรรมการบริษัท

090

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

116

รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต

022

คณะผู้บริหารบริษัท

092

รายงานของคณะกรรมการสรรหา

118

งบการเงิน

026

โครงสร้างกลุ่มบริษัท

093

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

128

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

030

การประกอบธุรกิจและแนวโน้มธุรกิจ

094

รายงานของคณะกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทน

190

คำนิยาม

036

ความรับผิดชอบต่อสังคม

095

รายการระหว่างกันและเกี่ยวข้องกัน



วิสัยทัศน์ | พันธกิจ | กลยุทธ์

วิสัยทัศน์:

Empower Societies

การสร้างเสริมสังคมให้เข้มแข็งด้วยเทคโนโลยีที่เรามีอยู่ในมือ การมอบโอกาสให้ผู้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลและเชื่อมต่อกันได้อย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างสังคมสังคมสำหรับอนาคตที่ดีกว่า

พันธกิจ:

We are here to help our customers

หน้าที่ของเราคือ การช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากการติดต่อสื่อสาร ความสำเร็จของเราจึงวัดได้จากความรู้สึกของลูกค้าที่รักเรา และอยากแนะนำบริการที่ดีของเรานั้นให้กับครอบครัวและคนที่เขารัก

กลยุทธ์:



Internet for All

การทำให้คนไทยทั่วประเทศสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น



Best in Digital Services

การจัดหาคอนเทนต์หรือเนื้อหาที่ดี ดึงดูด และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ผ่านความร่วมมือจากหุ้นส่วนต่างๆ เพื่อเป็น 1 ใน 10 สุดยอดช่องทางคอนเทนต์สำหรับผู้บริโภค



Loved by Customers

การมอบประสบการณ์ที่สร้างความประทับใจในบริการและรักดีแก่คอนอยากแนะนำและบอกต่อให้ครอบครัวและเพื่อน



จุดเด่นทางการเงิน

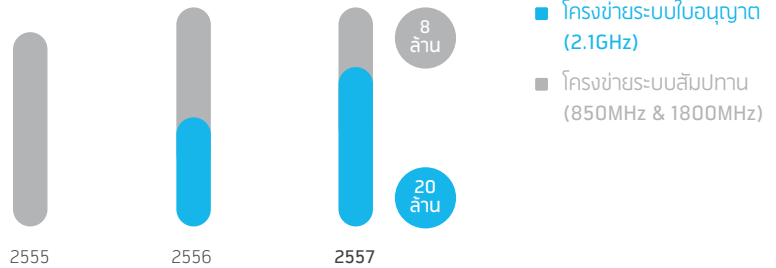
	2555	2556	2557
ผลการดำเนินงาน (หน่วย: ล้านบาท)			
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	78,235	80,659	74,993
รายได้รวม	89,497	94,617	90,415
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย(EBITDA)	26,818	30,047	31,069
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	11,285	10,569	10,729
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน*	17,473	15,645	17,069
งบดุล (หน่วย: ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	101,043	105,054	106,426
หนี้สินรวม	66,198	72,334	73,828
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	34,845	32,720	32,598
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตรา EBITDA	29.9%	31.7%	34.3%
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	1.0	0.9	0.9
อัตราหนี้สินสุทธิต่อส่วนทุน	0.8	0.8	1.9
หลักทรัพย์			
จำนวนหุ้น (ล้าน)	2,368	2,368	2,368
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.77	4.46	4.53
ราคาต่อหุ้น (บาท)**	88.25	97.00	96.50

* กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน = กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) – เงินลงทุน (CAPEX)

** ณ วันที่ทำการสุดท้ายของแต่ละปีปฏิทิน

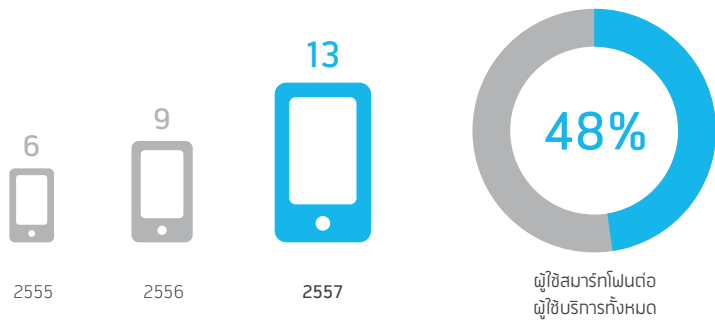
จำนวน ผู้ใช้บริการ

28 ล้านเลขหมาย



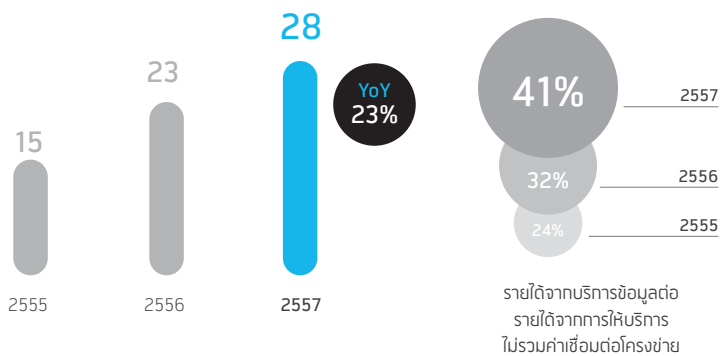
จำนวนผู้ใช้ สมาร์ทโฟน

13 ล้านเลขหมาย



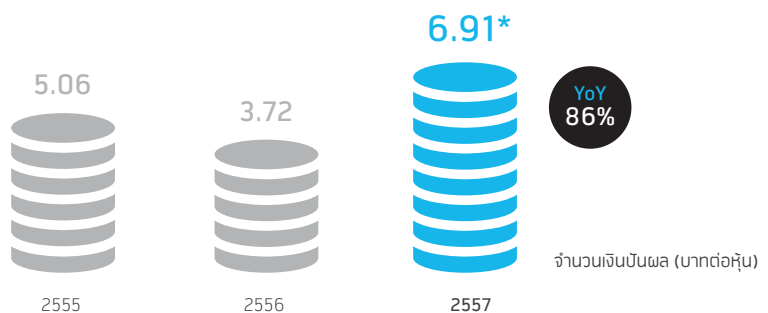
รายได้ บริการข้อมูล

28 พันล้านบาท



เงินปันผล

6.91 บาทต่อหุ้น



*หากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558 ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 26 มีนาคม 2558

— SERVICE —

*with
Love**feel good*SHARING
EXPERIENCE

love to

HELP

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาทั้งคุณภาพบริการ
และคุณภาพสัญญาณที่ครอบคลุม
พร้อมที่จะอยู่เคียงข้างด้วยความรัก
เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจตลอดเวลาที่อยู่กับเรา



ALWAYS
CONNECTED



SURPRISE
Happiness

ENJOY
ENTERTAINMENT



SPECIAL
PROMOTION



ENJOY
PRIVILEGE



love to

GIVE

ความสุขของลูกค้า คือความสุขของเรา
ดีแทค รักที่จะมอบความสุขให้ลูกค้า
ด้วยสิทธิพิเศษ และบริการต่างๆ มากมาย
เพื่อตอบแทนความรัก ความผูกพัน
ที่มีให้กันตลอดมา



SPECIAL
GIFT



FULFILLING

Lifestyle

ONLINE
SHOPPING

love to

HEAR

ดีแทค รักที่จะฟังทุกเสียงของลูกค้า
พร้อมนำมาสร้างสรรค์ เป็นผลิตภัณฑ์และโปรโมชัน
ที่สอดคล้องกับความต้องการในทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้า
เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีและตอบรับกับการใช้ชีวิต
ที่มีความสุขเพิ่มขึ้น



BUSINESS
OPPORTUNITY





ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	ดีแทค
เลขทะเบียนบริษัท	107538000037
ประกอบธุรกิจ	ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ ย่านความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ และย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์
ทุนจดทะเบียน	4,744,161,260 บาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,372,080,630 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	4,735,622,000 บาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,367,811,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ (66 2) 202 8000 โทรสาร (66 2) 202 8929 เว็บไซต์ www.dtac.co.th

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ (66 2) 229 2800
โทรสาร (66 2) 654 5427
ลูกค้าสัมพันธ์ (66 2) 229 2888
เว็บไซต์ www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี

นายโสภณ เพิ่มศิริवलลภ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3182
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลคริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ (66 2) 264 0777
โทรสาร (66 2) 264 0789-90
เว็บไซต์ www.ey.com

นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ (66 2) 230 1136
โทรสาร (66 2) 626 4545-6
เว็บไซต์ www.bangkokbank.com





สาส์นจากประธานกรรมการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ผู้ถือหุ้นทุกท่าน

ปี 2557 ที่ผ่านมา เป็นปีที่ดีแก่ภาคประชาคมเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ช่วงต้นเดือน พฤษภาคม ดีแทคได้เปิดตัวบริการ 4G มอบประสบการณ์ใหม่ให้ลูกค้าในกรุงเทพฯ ได้สัมผัสประสิทธิภาพการสื่อสารที่เร็วและแรงกว่า กับโครงข่ายอัจฉริยะหนึ่งเดียวของไทยที่มีคลื่นความถี่มากที่สุด บนแบนด์วิธที่กว้างที่สุด ภายใต้แนวคิด “I’m 4, I See Beyond”

ในช่วงแรกได้เปิดให้บริการจำนวน 300 สถานีฐาน ครอบคลุมพื้นที่ กรุงเทพฯ ชั้นใน ได้แก่ สีลม สาทร พระราม 4 สุขุมวิท พระราม 9 และ รัชดาภิเษก เป็นต้น โดยมีจำนวนสถานีโฟนและแท็บเล็ตมากกว่า 5 แสนเครื่องที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการดังกล่าว

ดีแทคยังคงเดินหน้ารุกขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องภายใต้กลยุทธ์ Internet for All ในไตรมาสที่ 3 ได้ประกาศพันธกิจมุ่งสู่ความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ดีที่สุด มอบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพให้กับคนไทย โดยจะใช้เงินลงทุนจำนวน 10,000 ล้านบาท ขยายโครงข่ายเพิ่มอีก 6,500 สถานี สำหรับการให้บริการ 3G (แบนด์ 850 MHz และ 2.1 GHz) และ 4G/LTE (แบนด์ 2.1 GHz) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ใน กรุงเทพฯ ปริมณฑล และ 30 เมืองใหญ่ทั่วประเทศ โดยในขั้นต้นจะมุ่งเน้นที่เมืองสำคัญๆ ติดชายแดน เมืองท่องเที่ยว และเมืองที่กำลังเติบโต ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 31 มีนาคม 2558

ช่วงเดือนธันวาคม ดีแทคได้เปิดให้บริการ 4G ที่จังหวัดสำคัญๆ คือ เชียงใหม่ ขอนแก่น และภูเก็ต และมีแผนที่จะเปิดพื้นที่บริการเพิ่มเติมในไตรมาสที่ 1 ของปี 2558 ที่จังหวัดเชียงราย อุบลราชธานี สงขลา ชลบุรี พระนครศรีอยุธยา พิษณุโลก นครราชสีมา อุตรดิตถ์ เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ และสุราษฎร์ธานี

ในเดือนกันยายน มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในส่วนของผู้บริหารคือ คุณจอน เอ็ดดีย์ อับดุลลาห์ ได้ลาออกจากการเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ได้แต่งตั้งให้คุณชัคเว์ เบรดเก้ รองประธานกรรมการบริหารฯ และเจ้าหน้าที่บริหารสูงสุด เทเลนอร์ เอเชีย เข้ารับตำแหน่งรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นการชั่วคราวในระหว่างการสรรหาและแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งคนใหม่ ทั้งนี้ คุณชัคเว์ถือเป็นผู้ที่รู้จักดีแก่เป็นอย่างดี จากการที่เคยเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารในช่วงปี 2548 – 2551 รวมทั้งมีความเชื่อมั่นในความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ที่จะสามารถแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด ตลอดจนสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าจำนวน 28 ล้านราย และเตรียมความพร้อมรองรับปริมาณความต้องการใช้ดาต้าที่เติบโตอย่างมากของประเทศไทย

เพื่อรับทราบความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ดีแทคได้ปรับโครงสร้างองค์กรโดยการประกาศแต่งตั้งผู้บริหารที่ดูแลแต่ละภูมิภาค (Regional Business Head) ใน 5 พื้นที่ แบ่งออกเป็น กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล เหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือใต้และตะวันตก กลาง และ ตะวันออก เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจและการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ รวมถึงการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าอีกเป็นจำนวนมากที่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

ปลายไตรมาสที่ 3 รัฐบาลประกาศใช้นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ผ่านการเข้าถึง เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และการให้บริการและเนื้อหาทางดิจิทัล ดีแทคได้แสดงความพร้อมในการสนับสนุนนโยบายดังกล่าว โดยจัดทำ White Paper เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานเริ่มจากการสร้างสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศที่เกื้อหนุนการขับเคลื่อนจากความร่วมมือของภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และภาคเอกชน ให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตมีราคาที่ไม่สูงเกินไป กำหนดเป้าหมายให้คนไทยร้อยละ 80 เข้าถึงอินเทอร์เน็ตภายในปี 2560 เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำในการให้บริการโมบายล์อินเทอร์เน็ตของอาเซียน รวมถึงการจัดให้มีการประมูล 4G (คลื่นความถี่ 900 MHz และ 1800 MHz) ภายในช่วงครึ่งแรกของปี 2558 โดยมีหลักเกณฑ์ที่โปร่งใสและเป็นธรรม

นายบุญชัย บุญจรดกุล
ประธานกรรมการบริหาร

นายชัคเว์ เบรดเก้
รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



คณะกรรมการบริษัท



นายบุญชัย เบญจรงคกุล

ประธานกรรมการ

อายุ 60 ปี

จำนวนหุ้นที่ถือ*: 10 หุ้น (0.00 %)

ประวัติการศึกษา

เศรษฐศาสตร์ ควบปริญญาโทศิลปศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

B.Sc. in Management, Northern Illinois University, USA
หลักสูตร Role of the Chairman Program (11/2548)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน

- 2555 – ปัจจุบัน กรรมการ บจก. บีซีเอส โฮลดิ้ง
- 2545 – ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส
- 2544 – ปัจจุบัน ประธานสหกรณ์ร่วมด้วยช่วยกัน จำกัด
- 2541 – ปัจจุบัน ประธานมูลนิธิร่วมด้วยช่วยกันสำนักรักบ้านเกิด
- 2533 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2533 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก. เบญจจินดา โฮลดิ้ง
- 2532 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจก. ไพโรเวท พร็อพเพอร์ตี้
- 2544 – 2549 ประธานมูลนิธิอนุรักษ์นกเงือก
- 2545 – 2548 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ยูไนเต็ คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี
- 2544 – 2545 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2543 – 2544 กรรมการผู้จัดการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2527 – 2542 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ยูไนเต็ คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี

เครื่องราชอิสริยาภรณ์

- 2546 ตติยจุลจอมเกล้าวิเศษ (ต.จ.ว.)
- 2540 ปฐมดิเรกคุณาภรณ์ (ป.จ.)
- 2537 ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.)



นายชिकเว เบรคเก้

รองประธานกรรมการ

อายุ 55 ปี

จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา

Master Degree in Public Administration, John F. Kennedy School of Government, Harvard University, USA
Bachelor Degree Program in Management, Norwegian School of Management, Buskerud, Norway
Bachelor Degree in Business and Administration, Telemark College, Norway

ประวัติการทำงาน

- 2557 – ปัจจุบัน รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ และ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจก. ดีแทค ไตรเนต
- 2556 – ปัจจุบัน Director, Telenor Myanmar, Myanmar
- 2552 – ปัจจุบัน กรรมการ Unitech Wireless, India
- 2552 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ Grameenphone, Bangladesh
- 2552 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ DiGi, Malaysia
- 2551 – ปัจจุบัน กรรมการ และ Executive Vice President Telenor Group, Head of Region Asia, Telenor Asia Pte Ltd
- 2551 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2553 – 2556 Nominated MD, Unitech Wireless Ltd., India
- 2549 – 2551 กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2548 – 2551 กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ยูไนเต็ คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี
- 2548 – 2549 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2545 – 2548 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วม บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2543 – 2548 กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2543 – 2545 Managing Director, Telenor Asia Pte Ltd
- 2542 – 2543 Manager, Business Development, Telenor Asia Pte Ltd

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายจุลจิตต์ บุญยเกต

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการสรรหา
กรรมการกำกับดูแลกิจการ
อายุ 71 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา	รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต Kent State University, USA นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (38/2548) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประวัติการทำงาน	
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจก. ดีแทค ไตรเนต
2549 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการสรรหา บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2547 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการบริหาร บจก. คิงพาวเวอร์ อินเทอร์เน็ต
2543 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2541 – 2546	กรรมการอำนวยการ บจก. ไทยออยล์ เพาเวอร์
2541 – 2546	กรรมการอำนวยการ บจก. ไทยออยล์
2537 – 2541	รองกรรมการอำนวยการ บจก. ไทยออยล์



นางกมลวรรณ วิบุลากร

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการสรรหา
กรรมการกำกับและดูแลกิจการ
อายุ 52 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) Western Illinois University, USA รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Certificate Harvard Executive Program, Harvard Business School, Harvard University, USA
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (122/2552) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Diploma Examination (Exam) (26/2552) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 19
ประวัติการทำงาน	
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, กรรมการกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการสรรหา, กรรมการกำกับและดูแลกิจการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ดี เอราวัณ กรุ๊ป
2552 – 2553	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน บมจ. ดี เอราวัณ กรุ๊ป

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤกษ์

กรรมการ

อายุ 53 ปี

จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)



นายสตีเฟ่น วูดรฟ ฟอร์ดแฮม

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

ประธานกรรมการสรรหา

อายุ 63 ปี

จำนวนหุ้นที่ถือ*: 10,000 หุ้นสามัญ และ 6,000 หุ้นเอ็นวีดีอาร์
(0.00 %)

ประวัติการศึกษา	Master of Science in Electrical Engineering, University of Miami, USA
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (81/2552) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (180/2556) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) (20/2556) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน	
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
2556	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระดับ 13 (สายงานกลยุทธ์องค์กร) บมจ. กสท โทรคมนาคม
2552 – 2555	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ระดับ 13 (สายงานธุรกิจโทรศัพท์) บมจ. กสท โทรคมนาคม

ประวัติการศึกษา	MA Jurisprudence, Oxford University, UK
ประวัติการทำงาน	
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ Masterbulk Ship Management Pte Ltd
2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหา บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ Masterbulk Maritime Pte Ltd
2538 – ปัจจุบัน	กรรมการ Masterbulk Private Limited

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
อายุ 51 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา	ปริญญาโท สาขา Management Information System มหาวิทยาลัยเวสท์เวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา ประกาศนียบัตรด้านการจัดการ (Special Management Program) มหาวิทยาลัยมาร์แชล สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ เอกการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (49/2547) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประวัติการทำงาน	2557 – ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ดีแทค ไตรเนต 2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 2554 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 2551 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ตในชนแดน (ประเทศไทย) จำกัด 2547 – 2551 ผู้จัดการประจำประเทศไทย กลุ่มอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โมโตโรลา (ประเทศไทย) จำกัด



นายทุนนาร์ โจอิน เบอร์กลาเซน

กรรมการ
อายุ 58 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา	Master of Business Administration (Hons), University College Dublin, Ireland Dip. Advanced Management, University College Dublin Ireland Dip. Social & Human studies, National University of Ireland Maynooth Radio & Telecommunication Dip., Norwegian Nautical College
ประวัติการอบรม	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (183/2556) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ประวัติการทำงาน	ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ 2556 – ปัจจุบัน Chief Corporate Affairs Officer, Telenor Myanmar, Myanmar 2553 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 2552 – ปัจจุบัน Senior Vice President, Regulatory Affairs Asia, บจก. เทเลนอร์ เอเชีย (อาร์ไอเอช) 2548 – 2552 Senior Vice President, Regulatory Affairs บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น 2547 – 2548 Senior Strategic Advisor บมจ. ยูโนเด็ค คอมมูนิเคชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล 2543 – 2547 Vice President/Project Director, Telenor Asia Pte Ltd 2542 – 2543 Managing Director & Country Manager, Telenor Ireland Ltd. 2540 – 2542 Business Development Manager, Telenor Ireland Ltd.

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายทอร์ จอห์นเซ่น

กรรมการ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการสรรหา
กรรมการกำกับดูแลกิจการ
อายุ 67 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา Master of Science, Norwegian Institute of Technology, University of Trondheim, Norway
ประวัติการอบรม หลักสูตร Director Certification Program (DCP) (175/2556) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน
2557 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor Myanmar Limited
2556 – ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหา กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2556 – ปัจจุบัน กรรมการ DiGi Telecommunications Sdn Bhd
2556 – ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ DiGi.com Berhad
2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ Telenor Pakistan Ltd
2556 – ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ Grameenphone Ltd
2556 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่าย Performance Management บจก. เทเลนอร์ เอเชีย (อาร์โอเอช)
2554 – 2557 ประธานกรรมการ Grameenphone IT Ltd
2554 – 2556 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Grameenphone Ltd
2551 – 2554 กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2547 – 2551 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Telenor Pakistan Ltd
2544 – 2547 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร DiGi Telecommunications



นายริชาร์ด โอลาฟ โอว์

กรรมการ
อายุ 48 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา Master of Science in Business and Economics from the Norwegian School of Economics and Business Administration in Bergen, specializing in strategies and finance

ประวัติการทำงาน
2556 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2553 – ปัจจุบัน Executive Vice President and Chief Financial Officer Telenor ASA
2550 – 2553 Investment Director Arendals Fossekompagni ASA

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



นายอาคุน บรวีเช็ก ซีรัล

กรรมการ
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการสรรหา
อายุ 43 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา Marketing and Communication,
Norwegian School of Management. (BI)

ประวัติการทำงาน

2557 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor GO Pte Ltd
2557 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2556 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor Myanmar Limited
2555 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor Pakistan
2555 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor South Asia Invest Pte Ltd
2555 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor South East Asia Invest Pte Ltd
2554 – ปัจจุบัน กรรมการ Grameenphone
2554 – ปัจจุบัน กรรมการ Telenor Asia Pte. Ltd
2553 – ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
DiGi.com Berhad
2553 – ปัจจุบัน กรรมการ DiGi Telecommunications Sdn Bhd,
2551 – ปัจจุบัน Business Environment Management,
Telenor Group, Asia Region, Senior Vice President
2554 – 2557 กรรมการ Telenor Global Services Singapore Pte Ltd
2554 – 2556 กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2554 – 2555 กรรมการ Telenor India Limited
2550 – 2554 กรรมการ Telenor Pakistan Ltd
2549 – 2555 กรรมการ Telenor Corporate Development Sdn,



นายเอนริก คลอสเซน

กรรมการ
อายุ 51 ปี
จำนวนหุ้นที่ถือ*: ไม่มี (0.00 %)

ประวัติการศึกษา Master of Business Administration,
INSEAD, France

ประวัติการทำงาน

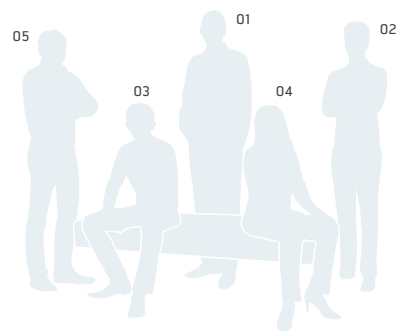
2557 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
2557 – ปัจจุบัน Executive Vice President and Head of Digital and Strategy,
Telenor Group
2553 – 2557 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร DiGi Telecommunications
2548 – 2553 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Telenor Denmark

* นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



คณะผู้บริหารบริษัท





- 01

นายชikov เบรกเก้
รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 02

นายชikov วอส เอริกเซน
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการตลาด
- 03

นายฟริดจอฟ รุสเกิน
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงิน
- 04

นางกิตติญา สุทรสิทธิ์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มPeople
- 05

นายประเทศ ตันทุรานันท์
รักษาการรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กลุ่มเทคโนโลยี

01

นายชikov เบริคเก้ *

รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จำนวนหุ้นที่ถือ**: ไม่มี (0.00 %)

Master of Public Administration, John F. Kennedy School of Government, Harvard University, USA

- 2557 – ปัจจุบัน รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ และ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจก. ดีแทค ไตรเนต
- 2556 – ปัจจุบัน Director, Telenor Myanmar, Myanmar
- 2552 – ปัจจุบัน กรรมการ Unitech Wireless, India
- 2552 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ Grameenphone, Bangladesh
- 2552 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ DiGi, Malaysia
- 2551 – ปัจจุบัน กรรมการ และ Executive Vice President Telenor Group, Head of Region Asia, Telenor Asia Pte Ltd
- 2551 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2553 – 2556 Nominated MD, Unitech Wireless Ltd., India
- 2549 – 2551 กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2548 – 2551 กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี
- 2548 – 2549 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2545 – 2548 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วม บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2543 – 2548 กรรมการ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2543 – 2545 Managing Director, Telenor Asia Pte Ltd
- 2542 – 2543 Manager, Business Development, Telenor Asia Pte Ltd

02

นายชikov วอส เอริคเซน *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการตลาด

จำนวนหุ้นที่ถือ**: ไม่มี (0.00 %)

Master of Science, Norwegian University of Science and Technology, Trondheim Norway

- 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย
- 2556 – ปัจจุบัน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการตลาด บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2553 – 2555 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายการตลาด Telenor Hungary
- 2552 – 2553 Senior Executive, Telenor (India launch project)
- 2551 – 2552 Chief Corporate Strategy Officer, Pannon
- 2549 – 2551 Chief Market Officer, Telenor Pakistan
- 2548 – 2549 Head of Human Resources and Strategy/Business Development, Telenor Pakistan
- 2547 – 2548 Vice president, CEO Office, Telenor Nordic Mobile
- 2546 – 2547 Advisor, CEO Office, Telenor Mobil
- 2544 – 2546 Project Manager, Telenor Mobile International
- 2544 Product development, Vimpelcom, Russia

03

นายพริตจอฟ รุสกิน *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงิน

จำนวนหุ้นที่ถือ**: ไม่มี (0.00 %)

Master of Science, Industrial Economics, Norwegian University of Science and Technology, Trondheim, Norway

- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ บจก. ดีแทค บรอดแบนด์
- 2556 – ปัจจุบัน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงิน บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2556 – 2557 กรรมการ บจก. ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย (เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท ดีแทค อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด)
- 2555 – 2556 Chief Financial Officer, Grameen phone Ltd, Bangladesh
- 2552 – 2554 Chief Financial Officer, Telenor Hungary, Hungary
- 2550 – 2552 Chief Market Officer, Telenor Hungary, Hungary
- 2548 – 2551 Board of Director, Vimpercom LTD
- 2546 – 2550 Senior Vice President, Lee Region, Telenor Asia
- 2543 – 2546 Vice President, Telenor Internation Mobile
- 2533 – 2542 Saga Peroleum As

* เป็นผู้บริหารตามคำนิยามของ กสท.

** นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

04

นางกิติกัญญา สุทธสิทธิ์ *

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม People

จำนวนหุ้นที่ถือ**: ไม่มี (0.00 %)

Master of Arts, International Affairs, American University, Washington D.C., USA

ปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 2557 - ปัจจุบัน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่ม People บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2550 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารองค์กรและบุคคลากร, กลุ่มบริษัทไทย
2547 - 2550 รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2543 - 2547 รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บจก. ที เอ ออเรนจ์ จำกัด
2537 - 2543 รองผู้จัดการทั่วไปด้านทรัพยากรบุคคล, เครือเจริญโภคภัณฑ์

05

นายประศก ตันกรานันท์ *

รักษาการรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มเทคโนโลยี

จำนวนหุ้นที่ถือ**: 6,900 หุ้น (0.00 %)

Master of Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนักบริหาร) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 2558 - ปัจจุบัน รักษาการรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มเทคโนโลยี บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2556 - 2557 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี Telenor Myanmar Limited
2554 - 2556 ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2553 - 2554 ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายวิศวกรรม บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2552 - 2553 ผู้อำนวยการฝ่ายออกแบบโครงข่ายและระบบพื้นฐาน บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2548 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2544 - 2548 Head of Engineering, Satellite Engineer Pacific Century Matrix (Hong Kong)
2539 - 2543 Satellite Engineer, L-Star Program, Asia Broadcasting and Communication Network/ Telesat Canada

เลขานุการบริษัท

นายวิพันธ์ พิกษ์ชาติวงศ์

จำนวนหุ้นที่ถือ**: 15,500 หุ้น (0.00 %)

ปริญญาเอก กฎหมายมหาชน (เกียรตินิยมสูงสุด) มหาวิทยาลัย Strasbourg III ประเทศฝรั่งเศส

ปริญญาโท กฎหมายประชาคมยุโรป มหาวิทยาลัย Strasbourg III ประเทศฝรั่งเศส

ประกาศนียบัตรยุโรปศึกษา (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัย Strasbourg III ประเทศฝรั่งเศส

ปริญญาตรี ปริญญานิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมเหรียญรางวัล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

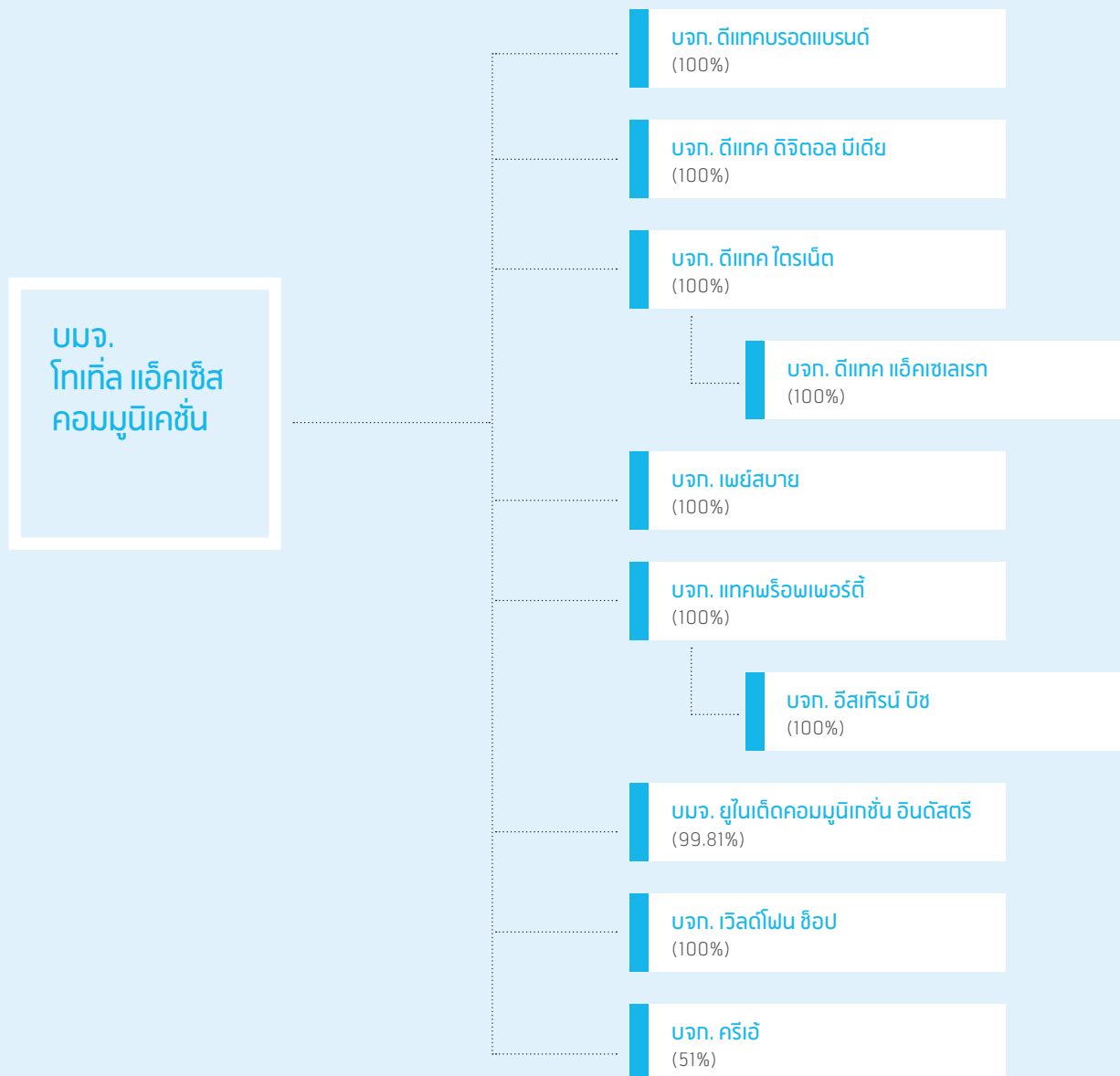
- 2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัทและผู้อำนวยการอาวุโสสายงานกฎหมาย บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2552 ผู้อำนวยการสายงานกฎหมายโทรคมนาคม สายงานกฎหมาย บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2551 ผู้อำนวยการ สายงานกฎหมาย บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น
2550 ผู้อำนวยการ ฝ่าย Regulatory Division บมจ.โทเทิล แอคเซีย คอมมูนิเคชั่น

* เป็นผู้บริหารตามคำนิยามของ กสท.

** นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



โครงสร้างกลุ่มบริษัท



ดีแทคเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ก่อตั้งในปี 2532 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบความถี่ 800 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ภายใต้สัญญาสัมปทานซึ่งอยู่ในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินงาน (BTO) เป็นเวลา 27 ปีจาก บริษัท กลไกโทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย)

ในเดือนธันวาคม 2555 บจก. ดีแทค ไตรเน็ต (เปลี่ยนชื่อจาก บจก. ดีแทค เนทเวอร์ค) ซึ่งเป็นบริษัทลูกของดีแทค ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เป็นเวลา 15 ปีและใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก กสทช.

ณ สิ้นปี 2557 ดีแทคมีบริษัทย่อยทั้งสิ้น 10 บริษัท และถือหุ้นในบริษัทรวมจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บจก. ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชัน บิซซิเนส (ยูดี) และ บจก. ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ ดีแทคยังคงมุ่งมั่นในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และลงทุนในบริษัทย่อยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และการบริหารจัดการทรัพย์สินของบริษัทเป็นหลัก นอกจากนี้ดีแทคจะเน้นการลงทุนในกิจการที่สามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาวได้

ข้อมูลสรุปสำหรับบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้นทั้งหมด
บจก. ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย (เปลี่ยนชื่อจาก บจก. ดีแทค อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2557)	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034467	ให้บริการโฆษณาสินค้าและบริการผ่านสื่อดิจิทัล (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินการ)	หุ้นสามัญ	100	1,000,000
บจก. ดีแทค ไตรเน็ต	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034548	ให้บริการโทรคมนาคม	หุ้นสามัญ	100	11,600,000
บจก. ดีแทค บรอดแบนด์	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034424	บริการโทรคมนาคม (Wi-Fi) โดยได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	หุ้นสามัญ	100	1,750,000
บจก. เพย์สบาย	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2160 5463-5 โทรสาร +66 2160 5462 เลขทะเบียนบริษัท 0125547001804	ให้บริการชำระเงินออนไลน์ บัตรเงินสด บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ บริการรับชำระเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2,000,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บจก. แทค พร็อพเพอร์ตี้	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105539049038	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100	100,000
บจก. อีสเทิร์น บีช	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105532038740	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00 (ผ่าน บจก. แทค พร็อพเพอร์ตี้)	800,000
บจก. ดีแทค แอ็คเซเลเรท (จัดตั้งเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2557)	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 24 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105557065767	ลงทุนและให้การสนับสนุน แก่บริษัท Start-up ในการ พัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ	หุ้นสามัญ	100.000 (ผ่าน บจก. ดีแทค ไตรเน็ต)	150,000
บจก. เวิลด์โฟน ซีโอป	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0105539069969	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	หุ้นสามัญ	100.00	4,500,000
บมจ. ยูไนटेด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 โทรสาร +66 2202 8885 เลขทะเบียนบริษัท 0107536000871	หยุดดำเนินงานชั่วคราว ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556	หุ้นสามัญ	99.81	434,668,207
บจก. ครีเอ	เลขที่ 99 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 11 ห้องเลขที่ 2101 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ +66 2962 1033 โทรสาร +66 2962 1097 เลขทะเบียนบริษัท 0125551002658	พัฒนาและให้บริการ โปรแกรมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่	หุ้นสามัญ	51	2,039

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บจก. ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส*	เลขที่ 499 หมู่ที่ 3 อาคารเบญจจินดา ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ +66 2953 2222 โทรสาร +66 2953 1269 เลขทะเบียนบริษัท 0105545040951	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงิน และอุปกรณ์ เสริมต่าง ๆ	หุ้นสามัญ	25.00	20,000,000
บจก. ศูนย์ให้บริการ คงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์	เลขที่ 598 ชั้น 6 อาคารคิวเฮ้าส์ เพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2663 7899 โทรสาร +66 2663 7880 เลขทะเบียนบริษัท 0115553001471	บริการระบบสารสนเทศและ ฐานข้อมูลกลาง ประสานงาน การโอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์	หุ้นสามัญ	10.00	20,000

หมายเหตุ * ส่วนที่เหลือร้อยละ 75 ถือหุ้นโดย บจก. เบญจจินดา โฮลดิ้ง แม้ว่าบริษัทถือหุ้นในยูดีเพียงร้อยละ 25 โดยมี บจก.เบญจจินดา โฮลดิ้ง ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทถือหุ้นในยูดีร้อยละ 75 นั้นอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท แต่อย่างไรก็ดี บริษัทเห็นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่างๆ อนึ่ง บริษัทมีมาตรการป้องกันการถ่ายเททางผลประโยชน์และขั้นตอนในการควบคุมรายการระหว่างกันอย่างรัดกุม เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องการค้าขายรายการระหว่างกันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 เมษายน 2557 บจก. เบญจจินดา โฮลดิ้ง มีรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 40.0
นายวิชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 30.0
นางวรรณดา จิรกิติ	ร้อยละ 15.0
นายสมชาย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 15.0



การประกอบธุรกิจ และแนวโน้มธุรกิจ

สรุปผลการดำเนินงาน

ในปี 2557 ที่ผ่านมา ดีแทคได้เน้นย้ำถึงเป้าหมายในการเป็นที่รักของลูกค้า ผ่านทางกลยุทธ์ “Loved by Customers” เนื่องจากเราถือว่า การรักษากลุ่มลูกค้าของเราเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการแข่งขัน โดยเราจะสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งและยั่งยืน โดยการส่งมอบคุณค่าที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ซึ่งดีแทคได้ใช้กลยุทธ์ดังกล่าวเป็นหัวใจในการขับเคลื่อน และสะท้อนผ่านการดำเนินการในทุกส่วนของบริษัท โดยมุ่งหวังที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าของเรา

ดีแทคมุ่งมั่นที่จะยกระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้สามารถวางระบบโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ได้ครอบคลุมทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 ยังเดินทางขยายสถานีฐานเพิ่มเติมได้อีก 2,700 สถานี (จากเป้าหมาย 6,500 สถานี ภายในสิ้นเดือนมีนาคม 2558) รวมถึงการติดตั้งโครงข่าย 4G ในกรุงเทพมหานคร และเมืองใหญ่ทั่วประเทศ ซึ่งสามารถส่งมอบประสบการณ์การใช้งานข้อมูลในรูปแบบ 4G ให้ลูกค้าได้สัมผัสแล้วในหลายพื้นที่และยังคงขยายอย่างต่อเนื่อง

อีกหนึ่งกลยุทธ์ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งคือ “Internet for All” ซึ่งไม่เพียงแต่มีความสำคัญต่อดีแทค แต่ยังมีความสำคัญในการช่วยผลักดันโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลให้แก่คนไทย โดยดีแทคได้มุ่งเน้นในการส่งเสริมการใช้งานข้อมูลให้ครอบคลุมองค์ประกอบทุกด้าน ทั้งในด้านแพ็คเกจ การเข้าถึงสมาร์ตโฟน เนื้อหาและบริการดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอแพ็คเกจทั้งระบบเติมเงินและรายเดือนที่ตอบสนองความต้องการการใช้งานข้อมูลที่มากขึ้น มีการนำเสนอแพ็คเกจใหม่ให้ลูกค้าได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตสูงสุดอย่างต่อเนื่องตามปริมาณการใช้งานของลูกค้าแต่ละคน (Love Buffet) การนำเสนอสมาร์ตโฟนเข้าสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องในทุกระดับราคาเพื่อให้ตอบรับกับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสำเร็จจากการนำเสนอสมาร์ตโฟน ดีแทคโฟน ทั้ง 7 รุ่น ซึ่งเป็นสมาร์ตโฟนราคาย่อมเยา และแอปปีโฟน ซึ่งเป็นพีเจอรี่โฟนที่รองรับการใช้งานข้อมูลในระดับเริ่มต้น ซึ่งทั้งหมดได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี สามารถสร้างยอดขายได้มากกว่า 1 ล้านเครื่อง และมีส่วนแบ่งถึง 58% ของยอดขายเครื่องโทรศัพท์ทั้งหมดของดีแทค

นอกจากนี้ ดีแทคยังได้มุ่งพัฒนาเนื้อหาและบริการต่างๆ โดยยึดกลยุทธ์ “Best in Digital Services” โดยสร้างความร่วมมือแบบพันธมิตรกับผู้พัฒนาคอนเทนต์ต่างๆ เช่น Facebook นับเป็นผู้ให้บริการรายแรกและรายเดียวในไทยที่นำเสนอบริการที่แตกต่างให้กับผู้บริโภค รวมถึงการเปิดตัวบริการทางการเงินภายใต้ชื่อ “แจ๋ว” ผ่านตัวแทนให้บริการทั่วประเทศ เพื่อยกระดับการเข้าถึงการบริการทางการเงินของลูกค้าดีแทคและประชาชนทั่วไป จากการส่งเสริมการใช้งานข้อมูลอย่างเป็นระบบ สัดส่วนของลูกค้าที่ใช้งานข้อมูลมีการเติบโตขึ้นจาก 31.3% เป็น 38.2%¹ ของลูกค้าทั้งหมด ซึ่งลูกค้ารายเดือนมีสัดส่วนสูงถึง 73.4%²

รัก
ดีแทค

ในส่วนของการบริหารงาน เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่ดีแทคได้แต่งตั้ง 5 Regional Business Heads (RBH) เพื่อดูแลผู้บริโภคในระดับภูมิภาค เพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภค และตอบสนองการแข่งขันที่แตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดีแทคยัง มุ่งหน้าพัฒนาศักยภาพของพนักงานดีแทคด้วยหลักสูตรที่หลากหลายจาก “dtac Academy” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานทุกระดับ รวมถึงลูกค้าทั้ง 7,900 คน ให้พร้อมรับกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

จากการมุ่งเน้นการพัฒนาและวางรากฐานที่ครอบคลุมในทุกด้าน เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงขีดความสามารถของดีแทค ที่พร้อมตอบสนองความต้องการลูกค้าปัจจุบันทั้ง 28 ล้านเบอร์³ และความพร้อมในการรองรับลูกค้าในอนาคต รวมถึงความมุ่งมั่นของดีแทคในการพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าเพื่อให้เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่เป็นที่รักของลูกค้า “Loved by Customer” อย่างแท้จริง

¹ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จากฐานลูกค้าทั้งหมด 28 ล้านเลขหมาย

² ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จากฐานลูกค้ารายเดือนทั้งหมด 3.85 เลขหมาย

³ สิ้นเดือนธันวาคม 2557

สรุปฐานะทางการเงิน

ในปี 2557 อุตสาหกรรมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในช่วงของการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างเต็มรูปแบบ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่เปลี่ยนมาให้บริการบนโครงข่ายภายใต้ระบบใบอนุญาตซึ่งทำให้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลง นอกจากนี้ การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างมากจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยโครงข่ายเทคโนโลยี 3G รวมทั้งมีสัดส่วนผู้ใช้สมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้น และความนิยมใช้งานบริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น Facebook, LINE หรือ YouTube เป็นต้น จากปัจจัยดังกล่าวทำให้รายได้จากการให้บริการข้อมูลหรืออินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม ภาระเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบทั้งจากเศรษฐกิจโลกที่อ่อนแอและปัญหาภายในประเทศ รวมทั้งการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมที่สูงขึ้นเพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่การให้บริการบนระบบใบอนุญาตและพร้อมสำหรับการหมดอายุสัญญาสัมปทานของผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุด ได้ส่งผลกระทบต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมโดยรวม

ภายใต้สถานการณ์ข้างต้น ดีแทคมีจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด ณ สิ้นปี 2557 ที่ 28 ล้านเลขหมายอยู่ในระดับทรงตัวจากปีก่อน และมีผู้ใช้บริการบนโครงข่ายคลื่นความถี่ 2.1GHz เพิ่มขึ้นมาที่ระดับ 20.2 ล้านเลขหมายจากระดับ 12 ล้านเลขหมายในปี 2556 นอกจากนี้ ดีแทคมีรายได้รวม 90,415 ล้านบาท ลดลง 4.4% เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการให้บริการที่ลดลง โดยที่รายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายลดลง 2.6% โดยมีรายได้จากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่เป็นปัจจัยหลักในการเติบโตแต่รายได้จากการให้บริการเสียงและบริการข้ามแดนอัตโนมัติลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานและจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงตามลำดับ อย่างไรก็ตาม รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเพิ่มขึ้น 9.7% เมื่อเทียบกับปีก่อน จากความนิยมใช้งานอุปกรณ์สมาร์ตโฟน แต่อัตรากำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์อยู่ในระดับติดลบอันเป็นผลจากความต้องการเพิ่มสัดส่วนผู้ใช้งานสมาร์ตโฟน และกิจกรรมทางการตลาดเพื่อรักษาสถานะลูกค้าเดิม

จากสภาวะการแข่งขันในตลาดที่สูงขึ้น ทำให้ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของดีแทคเพิ่มสูงขึ้นเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันของดีแทค อย่างไรก็ตาม ดีแทคมี EBITDA เพิ่มขึ้น 3.4% จากปีที่แล้วมาอยู่ที่ระดับ 31,069 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไร EBITDA margin ที่ 34.3% เพิ่มขึ้นจากระดับ 31.7% เมื่อปีที่แล้วโดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนผ่านจากการประกอบการบนระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาต ในขณะที่กำไรสุทธิของดีแทค อยู่ที่ 10,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.5% จากปีก่อน ดีแทคลงทุนจำนวน 14,000 ล้านบาทในปี 2557 เพื่อขยายโครงข่ายเทคโนโลยี 3G และ 4G บนคลื่น 850MHz และ 2.1GHz และในขณะเดียวกันสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นได้ตามนโยบาย

การตลาด

ปี 2557 ดีแทคมุ่งเน้นที่จะให้บริการ 3G (DTN) กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยลูกค้าจะได้รับประโยชน์เต็มที่จากการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่รวมถึงดีแทคยังคงเน้นกลยุทธ์ “Internet for All” เพื่อช่วยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลและอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง ดีแทคมีข้อเสนอที่มอบให้กับลูกค้าระบบรายเดือนที่มีค่าบริการรายเดือนน้อยและลูกค้าระบบเดิมเงินแบบรายวัน โดยตั้งเป้าไปที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป ยิ่งไปกว่านั้น แพคเกจระบบรายเดือนทั้งหมดของดีแทคได้รับการให้บริการด้านข้อมูล และ ซิมใหม่ของระบบเดิมเงินทั้งหมดมาพร้อมกับโปรโมชั่นอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

ดีแทคทำงานใกล้ชิดร่วมกับพันธมิตรของเรา ไม่ว่าจะเป็น Facebook, LINE และอื่นๆ ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลก ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ร่วมกันสร้างจุดยืนด้านอินเทอร์เน็ตให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นต่อไป โดยในไตรมาสที่ 3 ดีแทคได้เปิดตัว การเป็นพันธมิตรกับ Facebook โดยลูกค้าของดีแทคสามารถใช้ Facebook ได้ฟรีในช่วงเวลาตามโปรโมชั่น ทำให้ดีแทคสามารถเสริมสร้างประสบการณ์การใช้งาน Facebook ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าพร้อมเสนอโปรโมชั่นที่เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้าอย่างแท้จริง

ในไตรมาสที่ 3 เป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงของดีแทค โดยดีแทคได้เริ่มให้ความสำคัญกับการทำกิจกรรมและแคมเปญการตลาดในระดับภูมิภาคและตามท้องที่ต่างๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในพื้นที่นั้นๆ ปัจจุบันดีแทคได้จัดตั้ง 5 regional business units เพื่อดูแล 5 ภูมิภาค โดยดีแทคต้องการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น เพื่อที่จะออกแคมเปญได้ตรงใจลูกค้าและครองตลาดในพื้นที่นั้นๆ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับลูกค้าในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ดีแทคยังคงแข็งแกร่งและดำเนินงานร่วมกับบริษัทผู้ผลิตและนำเข้าชาติต่างๆ นำเสนอโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นต่างๆ ตั้งแต่รุ่นที่มีราคาสูงไปจนถึงราคาปานกลาง อีกทั้งพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้แบรนด์ดีแทคที่มีราคาไม่สูงนัก



ระบบเติมเงิน

ในปี 2557 ดีแทคมองเห็นว่าการใช้บริการข้อมูลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงิน อันเนื่องมาจากการขยายตัวของบริการ 3G เครื่องสมาร์ตโฟนมีราคาลดลงทำให้ลูกค้าสามารถหาซื้อได้ และความนิยมของแอปพลิเคชัน LINE และ Facebook

ดีแทคได้พัฒนาเครื่องสมาร์ตโฟนดีแทคไดเรกต์หลายรุ่น ราคาเริ่มต้นที่ 1,999 บาท ซึ่งต่อมาในไตรมาสที่ 4 ดีแทคได้เปิดตัวโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่ลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตบางส่วนได้ ราคาเริ่มต้นที่ 699 บาท เพื่อที่จะขยายฐานลูกค้าและส่งเสริมให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้บริการ 3G

ในตลาดทั่วไปเป็นที่ทราบกันดีว่าแอปพลิเคชันที่มีการแข่งขันสูงทั้งในเรื่องราคาและการริเริ่มนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ในช่วงปี 2557 ดีแทคได้เปิดตัวแคมเปญใหม่ๆ ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าระบบเติมเงินแบบรายวันในการใช้บริการเสียงและข้อมูล โดยมีการแนะนำแพ็คเกจเติมเงินที่ราคาไม่สูงนักสำหรับการใช้บริการข้อมูลอย่างเดียว และการใช้บริการเสียงและข้อมูล เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าระบบเติมเงินและตอบสนองความต้องการของตลาด



ระบบรายเดือน

สำหรับระบบรายเดือน ปี 2557 คือปีแห่งการเติบโตของการใช้บริการด้านข้อมูลหรืออินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน โดยสัดส่วนลูกค้าที่ใช้บริการข้อมูล สูงขึ้นจาก 33% ในปี 2556 เป็น 46% ในปี 2557 ของจำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนทั้งหมด ซึ่งเป็นผลมาจากความต้องการเข้าถึงข้อมูล ความนิยมและไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนไป อีกทั้งในตลาดมีเครื่องสมาร์ตโฟนที่หลากหลายมากขึ้น มาพร้อมกับราคาที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกระดับ รวมถึงการพัฒนาอย่างรวดเร็วของแอปพลิเคชันยอดนิยมต่างๆ และแอปพลิเคชันใหม่ๆ บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีกทั้งยังผลักดันให้จำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนเพิ่ม

มากขึ้น มาจากการที่ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินหันมาใช้ระบบรายเดือนกับลูกค้าที่ต้องการซิมใหม่เบอร์ใหม่เพื่อใช้งานกับโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ตเครื่องที่ 2 หรือที่ 3 ของลูกค้า

จำนวนผู้สมัครใช้แพ็คเกจสมาร์ตโฟนยังคงเพิ่มขึ้นมากกว่าจำนวนผู้สมัครใช้บริการเสียงอย่างเดียว เนื่องจากลูกค้าต้องการเลือกแพ็คเกจที่สามารถรองรับการให้บริการด้านข้อมูลได้ในทุกๆ วัน ดีแทคได้ออกแคมเปญทางการตลาดมากมาย ทั้งเครื่องโทรศัพท์หลากหลายรุ่นและแพ็คเกจต่างๆ ที่คุ้มค่า เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่ ๆ จากตลาดที่มีการแข่งขันสูง โดยแคมเปญที่มีความสำคัญในช่วงปี 2557 คือ แคมเปญอยู่ยาวนานยิ่งรักกัน ที่มอบส่วนลดค่าเครื่องให้กับลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่ตามจำนวนอายุปีที่ลูกค้าใช้บริการดีแทค และแพ็คเกจอื่นๆ ที่เน้นบริการด้านข้อมูล



บริการข้อมูล

เพื่อตอบสนองสัดส่วนของการใช้บริการข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ปี 2557 เป็นอีกหนึ่งปีที่นำท้าทายของดีแทคสำหรับทั้งผู้ใช้บริการรายเดือนและผู้ใช้บริการเติมเงิน แพ็คเกจขนาดเล็ก (แพ็คเกจรายวัน) ที่ยังคงดำเนินการให้บริการอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ที่ชอบโซเชียลแบบไม่จำกัดโดยสามารถใช้แอปพลิเคชัน Facebook WhatsApp และ LINE อีกทั้งดีแทคยังได้มีการเปิดตัวแพ็คเกจใหม่ Love Buffet โดยแพ็คเกจนี้ ให้ลูกค้าใช้บริการเสียงไม่จำกัดและใช้บริการข้อมูลที่มีความเร็วสูงสุดในช่วงเวลาที่กำหนดตามราคาที่เหมาะสม

ดีแทคได้พัฒนารากฐานสำคัญเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการใช้บริการด้านข้อมูลที่เพิ่มขึ้น ด้วยการนำเสนอเครื่องและแพ็คเกจใหม่ๆ ที่คุ้มค่า คุ้มค่า เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ให้ได้ใช้งานเครื่องที่มีคุณภาพ ได้รับบริการที่ดี และสิ่งต่างๆ อันเป็นองค์ประกอบให้ดีแทคบรรลุเป้าหมายที่จะทำให้ ลูกค้ารักดีแทค

สมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชัน

ดีแทคยังคงประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องกับ dtac phone โดยมีการเปิดตัวโทรศัพท์แอนดรอยด์คุณภาพสูงทั้งหมด 7 รุ่นในปี 2014 เพื่อเจาะตลาดผู้ที่เพิ่งเริ่มใช้สมาร์ทโฟน และเพื่อเพิ่มจำนวนเครื่องที่รองรับ 3G ในเครือข่าย นอกจากนี้ ดีแทคยังเปิดตัว Happy Phone เมื่อเดือนกันยายน 2014 ซึ่งเป็นฟีเจอร์โฟนที่รองรับ 3G และได้รับการตอบรับอย่างดีจากตลาด โดยรวม เราสามารถขาย dtac phone กับ Happy Phone ในปี 2014 ได้ 1,064,000 เครื่อง ซึ่งนับเป็น 58% ของยอดขายเครื่องทั้งหมดของดีแทค และกลายเป็นยอดขายอันดับหนึ่งแข่งหน้า Apple และ Samsung กุญแจสำคัญที่ทำให้ dtac phone และ Happy phone ประสบความสำเร็จคือ ช่องทางการจัดจำหน่ายที่สามารถขยายไปยังผู้ค้าปลีกขนาดเล็กทั่วประเทศเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าที่อยู่ห่างไกลได้

dtac phone และ Happy phone ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็นโทรศัพท์ที่มีความคุ้มค่าสำหรับผู้ใช้เครือข่าย 3G ด้วยราคาและแพ็คเกจที่ยอดเยียม เช่น ใช้ LINE และ Facebook ฟรี



เนื้อหาและบริการต่างๆ

ประเทศไทยอยู่ในระดับแนวหน้าที่มีการเจริญเติบโตสูงในด้านของดิจิทัล (เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ทั่วโลก) ดีแทคจึงให้ความสำคัญกับความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า โดยมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการด้านอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง (เช่น การสร้างพันธมิตรกับ Facebook) อีกทั้งยังพัฒนาช่องทางดิจิทัลอื่นๆ เพิ่มขึ้น (ทำให้แอปพลิเคชันของดีแทคมียอดขายวันไหลดสูงที่สุดใน iOS Store ช่วงเดือนกันยายนที่ผ่านมา รวมทั้งได้รับหลากหลายรางวัลในสาขาของ Social Media Award ในเวทีระดับภูมิภาค)

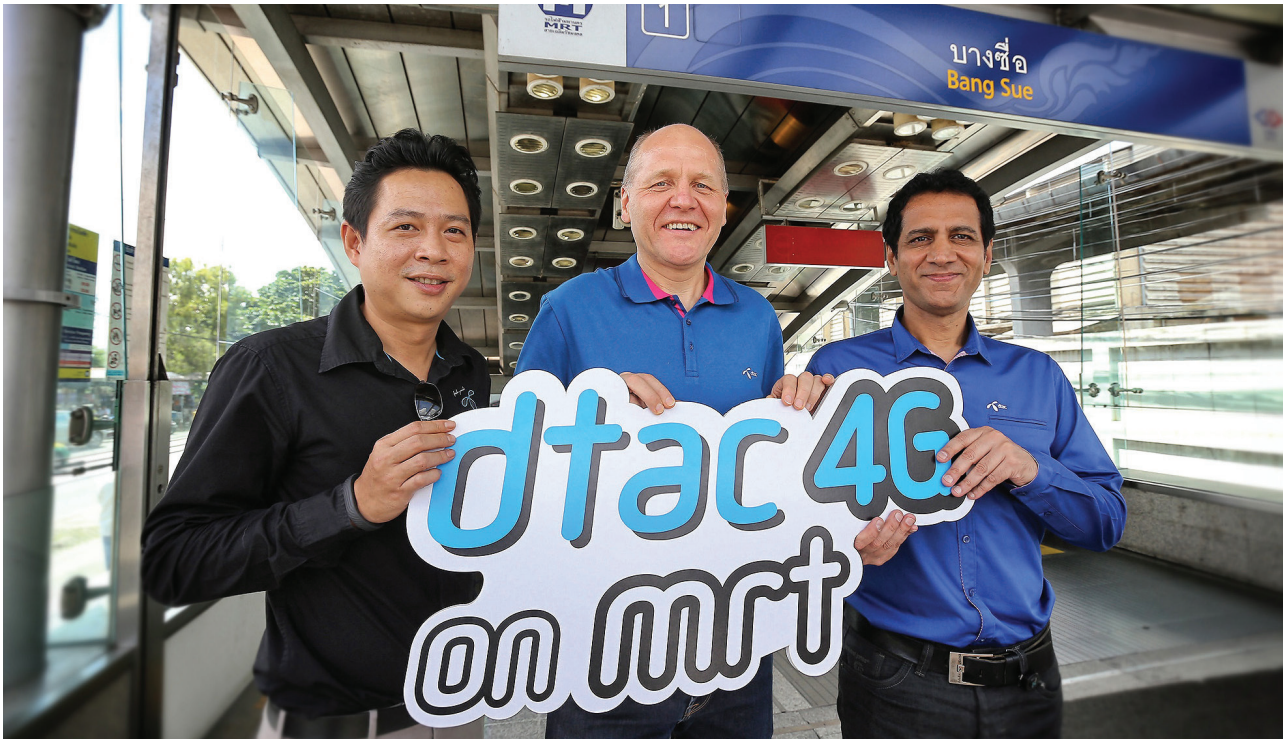
ดีแทคมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้ความสำคัญกับอินเทอร์เน็ตไร้สายภายใต้แนวคิด Ecosystem โดยดีแทคได้จับมือกับพันธมิตรต่างๆ ระดับโลก มุ่งเสริมสร้างศักยภาพการให้บริการในโลกอินเทอร์เน็ตและริเริ่มการให้บริการด้านดิจิทัลใหม่ๆ ให้กับลูกค้า และหนึ่งในศักยภาพสำคัญ คือ การพัฒนาระบบธุรกรรมด้านการเงินที่เรียกว่า DoB (Direct Operator Billing) ซึ่งทำลูกค้าดีแทคสามารถซื้อสติ๊กเกอร์ LINE หรือ แอปพลิเคชันต่างๆ ใน Store ต่างๆ ที่เป็นพันธมิตรกับดีแทค แล้วเรียกเก็บเงินผ่าน Account ลูกค้าของดีแทคได้

สืบเนื่องจากรากฐานที่สร้างไว้ในปี 2556 ทำให้ปี 2557 มียอดขายหน่วยสินค้าและบริการดิจิทัลสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ภายใน 1 ปียอดขายออนไลน์สูงขึ้นเป็นสองเท่าเมื่อเทียบกับรายได้ในปี 2556 และ มากกว่า 30% ของรายได้นั้นมาจากการทำธุรกรรมผ่านอุปกรณ์พกพา นอกจากนี้ยังมีการเปิดตัวบริการใหม่ “my dtac eService” ซึ่งลูกค้าสามารถทำรายการได้ด้วยตัวเอง โดยบริการดังกล่าวมีผู้ใช้งานต่อเดือนมากกว่า 600,000 คนด้วยกัน

สังคมออนไลน์ (Social Media) มีบทบาทสำคัญกับดีแทคโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำการตลาด ปัจจุบันมีผู้เข้ามาเป็นสมาชิก Official LINE ของดีแทคมากกว่า 23.4 ล้านคน อีกทั้งบนหน้า Facebook ของดีแทคและแอปป์มีสมาชิกกด Like มากกว่า 2.7 ล้านคน โดยในแต่ละวันดีแทคใช้ช่องทางดังกล่าวติดต่อลูกค้า ทำให้ดีแทคเข้าถึงลูกค้ารายบุคคลได้มากขึ้น ส่วน Twitter ของดีแทค มีผู้ติดตามมากกว่า 2 แสนคน และยังมี การเติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องจากช่องทางการให้บริการและการทำการตลาดผ่านสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ดีแทคได้ริเริ่มให้บริการ dtac online community ในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา ซึ่งถือว่าเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เป็นการยกระดับการให้บริการทางสังคมออนไลน์ไปสู่มาตรฐานใหม่เพื่อสร้างสรรค์สิ่งดีร่วมกันผ่านเครือข่ายมวลชน

ด้วยช่องทางสังคมออนไลน์ขนาดใหญ่นี้ ทำให้ปัจจุบันดีแทคสามารถมีส่วนร่วม รับฟัง และติดต่อสื่อสารกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้อย่างแท้จริงตลอดเวลา





โครงข่ายคุณภาพ

ดีแทคสามารถขยายโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทยในเดือนมิถุนายน 2557 ที่ผ่านมา ทำให้ดีแทคมีโครงข่ายคลื่นความถี่และแบนด์วิธที่กว้างที่สุดรวมกัน 3 คลื่น คือ 1800 MHz 850 MHz และ 2.1 GHz ดีแทคยังได้เดินหน้าขยายโครงข่ายเพิ่มอีกจำนวนมากกว่า 6,000 สถานีด้วยเงินลงทุน 1 หมื่นพันล้านบาท เพื่อขยายโครงข่าย 3G และ 4G LTE ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมถึงอีก 30 เมืองใหญ่ภายใน 6 เดือน (ตุลาคม 2557 ถึง มีนาคม 2558) ตามแผนที่วางไว้ด้วยกลยุทธ์ “Internet for All” ที่ต้องการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับคนไทยทั่วประเทศ ณ สิ้นปี 2557 ดีแทคได้ดำเนินการติดตั้งสถานีฐานจำนวน 2,700 จาก 6,500 สถานี ซึ่งรวมถึงการติดตั้งโครงข่าย 4G ในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่นและย่านสำคัญต่างๆ อาทิ เช่น สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน(MRT) สถานีขนส่งผู้โดยสาร (หมอชิต) สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินดอนเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ จังหวัดภูเก็ต เป็นต้น ลูกค้าที่ใช้บริการรถไฟใต้ดิน (MRT) สามารถใช้บริการโครงข่าย 4G ตั้งแต่ต้นสถานีถึงปลายสถานีแล้ววันนี้

ดีแทคกำลังเร่งพัฒนาขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องทั้งสถานีฐานหลักและสถานีฐานย่อยต่างๆ ได้ถูกเพิ่มขึ้นเพื่อขยายความครอบคลุมของโครงข่าย โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการใช้งานของสมารถที่ไว้อย่างแน่นอนหาสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และพื้นที่ที่มีความต้องการการใช้บริการโครงข่าย 3G และ 4G สูง อาทิ เช่น กรุงเทพฯ ภูเก็ต เชียงใหม่ พัทยา ขอนแก่น สุราษฎร์ธานี สงขลา นครราชสีมา ชลบุรี และระยอง เป็นต้น และคาดว่าจะขยายแล้วเสร็จภายในไตรมาสแรกของปี 2558 นี้ตามที่ได้วางแผนไว้

ดีแทคเน้นย้ำกลยุทธ์หลักของ “Loved by Customers” หรือการเป็นที่รักของลูกค้า โดยการเตรียมความพร้อมในการให้บริการของพนักงานเมื่อลูกค้าเกิดข้อสงสัยต่างๆ ทั้งคุณภาพของสัญญาณและความไม่สะดวกต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้า ข้อคิดชมและสถิติต่างๆ ของลูกค้าจะถูกนำมาวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพของสัญญาณอย่างต่อเนื่อง สถานีฐานเคลื่อนที่และสถานีฐานย่อยต่างๆ ได้มีการเพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวเพื่อเพิ่มความจุและพื้นที่การให้บริการทั่วประเทศ และยังมีการประเมินความครอบคลุมและคุณภาพของสัญญาณอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาสัญญาณในพื้นที่ที่มีการใช้งานหนาแน่น ผู้บริหารและวิศวกรจึงได้เข้าร่วมเดินตรวจสอบสภาพสัญญาณของโครงข่ายเพื่อความแม่นยำของพื้นที่ที่ควรพัฒนาพร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากลูกค้าอีกด้วย

การพัฒนาศักยภาพ

dtac Academy ยังคงมุ่งหน้าส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของพนักงาน ดีแทคด้วยการเพิ่มโอกาสในการเสริมองค์ความรู้ความสามารถและศักยภาพอย่างสูงสุด พัฒนาการวางแผนและเตรียมพร้อมกับโอกาสในสายงานอนาคต ในปี 2557 dtac Academy ได้ออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับพนักงานดีแทคและคู่ค้าของดีแทคจำนวนมากกว่า 7,900 คน และจำนวนเฉลี่ยการเข้าฝึกอบรมของพนักงานอยู่ที่ 25 ชั่วโมงต่อคนต่อปี หลักสูตรซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรภาวะผู้นำ ความรู้ทั่วไปและความรู้เฉพาะทางของธุรกิจโทรคมนาคม เทคโนโลยี การขาย การบริการ การตลาด เป็นต้น นอกเหนือจากนี้ dtac Academy ได้เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือในชื่อ “เพลลิน” (Plearn) และแอปพลิเคชันนี้ให้บริการกับพนักงานของบริษัทใน 4 บริการหลัก News, Library, Employee Directory, และ Employee Profile โดยอยู่ภายใต้คอนเซ็ปต์ Play + Learn = Plearn

แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขัน

จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์มือถือทั้งหมดในประเทศไทยที่มีการใช้งานสูงถึง 97.7 ล้านเลขหมาย หรือ สูงถึง 145.8% ของจำนวนประชากร⁴ แสดงให้เห็นถึงการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรศัพท์มือถือที่มีอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะการเริ่มใช้งานระบบ 3G ในเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบในปี 2556 ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งผู้ให้บริการ และพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภค แต่จากอัตราการใช้งานที่สูงดังกล่าว อาจส่งผลให้อัตราการเติบโตของจำนวนเลขหมายลดลง รวมถึงการคงสิทธิเลขหมายของผู้ใช้บริการ ทำให้การแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการสูงขึ้น และมีความหลากหลายในการนำเสนอมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้บริโภค และก่อให้เกิดการพัฒนาของอุตสาหกรรมในแง่ของคุณภาพเครือข่ายและรูปแบบการให้บริการ

ในแง่ของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีการใช้งานข้อมูลเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก สัดส่วนของประชากรที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตและใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และแนวโน้มการใช้งานทางด้านเสียงลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ผู้ให้บริการต้องแข่งขันทางด้านของคุณภาพการให้บริการข้อมูล เนื้อหา และบริการทางดิจิทัล ให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้

การเติบโตของอัตราการเข้าถึงสมาร์ทโฟนที่สูงถึง 35% ของประชากร⁵ เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการใช้งานข้อมูลสูงขึ้น และเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างโอกาสการแข่งขันของผู้ให้บริการเครือข่ายที่จะมุ่งนำเสนอทางเลือกใหม่ๆ ในการจูงใจผู้บริโภคให้เข้ามาใช้งานในเครือข่ายเพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงสมาร์ทโฟนของผู้บริโภค และส่งผลดีต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมทั้งระบบต่อไป

ทั้งนี้ ดีแทค มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคและการแข่งขันที่สูงขึ้น และสอดรับการปรับตัวในภาพรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยที่เปลี่ยนแปลง ดีแทค จะยึดมั่นในการสร้างพันธะสัญญาที่จะร่วมสร้างสังคมที่มีคุณภาพ ผ่านทางกลยุทธ์ต่างๆ ได้แก่ “Internet for All” “Best in Digital Services” และ “Loved by Customers”

⁴ ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2557 กสทช.

⁵ ข้อมูลจาก World Cellular Information Service ณ ปี 2557



ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธุรกิจที่สามารถดำเนินกิจการควบคู่ไปกับการสร้างสรรคสังคมได้นั้นถือว่าเป็นสุดยอดของการดำเนินธุรกิจ เพราะอย่างนี้ที่ทราบกันว่า “ผลกำไร” เป็นเป้าหมายสำคัญอันดับแรกในองค์กรธุรกิจ และส่วนมากทำไรนั้นก็มาจากกระแสเงินสดของคนในสังคม อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สำหรับดีแทคเป้าหมายของเราอยู่ที่ “การทำให้องค์กรและสังคมเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน” ทำให้เราให้ความสำคัญกับการคืนกำไรและมุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเป้าหมายสำคัญ จนเกิดแนวทางและกลยุทธ์สู่ความยั่งยืนเพื่อเป็นหลักปฏิบัติของครอบครัวดีแทคได้ก้าวเดินไปพร้อมกับสังคมไทย

แนวทางและกลยุทธ์สู่ความยั่งยืนคืออะไร

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าดีแทคเป็นองค์กรธุรกิจในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่ดำเนินกิจการในประเทศไทยมาอย่างยาวนาน คนในสังคมต่างรู้จักและคุ้นเคยกับสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตไร้สายของดีแทคเป็นอย่างดีในฐานะเพื่อนผู้ไม่เคยหลับใหล เมื่อใดที่ต้องการติดต่อสื่อสาร เมื่อนั้นดีแทคก็พร้อมที่จะเป็นสะพานเชื่อมต่อให้ได้ ทุกที่ทุกเวลา ส่วนหนึ่งเป็นเพราะเรามีการปรับปรุงคุณภาพควบคู่ไปกับประสิทธิภาพในสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการก้าวขึ้นเป็นทีหนึ่งในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมของไทย ในขณะที่เดียวกันก็ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าการโทรคมนาคมเป็นส่วนที่สำคัญชิ้นหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม ด้วยเหตุนี้เราจึงพยายามนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในมือมาใช้ในการช่วยเหลือและสร้างสรรค์สังคม เช่น มีการให้บริการการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน การร่วมมือกับโรงเรียนและโรงพยาบาลในการสร้างโครงข่ายข้อมูลและความรู้ที่มีประโยชน์ การส่งเสริมให้พนักงานบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคม ฯลฯ จึงไม่น่าแปลกใจที่พันธกิจของดีแทคคือการพยายามสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและสังคมเดินไปด้วยกันบนเส้นทางการดำเนินธุรกิจของเราอย่างต่อเนื่องและยาวนาน

เพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต้องมีอะไรบ้าง

แน่นอนว่าแนวทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนนอกจากจะต้องใช้ระยะเวลาแล้ว ยังจะต้องใช้ความร่วมมือกันของหลายฝ่ายที่จัดได้ว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียของเราทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในการสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้น โดยภายในองค์กรของเรานั้นได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนขึ้น โดยมีประธานคณะกรรมการคือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ส่วนผู้ที่ทำหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านกิจการสังคม ตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน รวมถึงให้คำแนะนำในโครงการต่างๆ นั้นคือผู้บริหารระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้อำนวยการอาวุโสจากฝ่ายต่างๆ เพื่อให้โครงการต่างๆ สำเร็จได้เป็นอย่างดีตามที่กำหนดไว้จึงต้องมีการประชุมร่วมกันกับทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ ในขณะที่เดียวกันบุคคลที่จะขาดไม่ได้เลยคือพนักงานของดีแทคทุกคนที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน

ให้กลยุทธ์การพัฒนาสู่ความยั่งยืนสำเร็จลุล่วงไปได้ เพราะพนักงานของเราเปรียบเสมือนมดงานล้ำค่าที่จะส่งมอบวัฒนธรรมและเป็นภาพลักษณ์ของไปสู่ลูกค้าโดยตรง

นอกจากนี้ยังจะต้องอาศัยความร่วมมือของบุคคลภายนอกองค์กร เช่น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือแม้กระทั่งคู่แข่งทางธุรกิจ ที่จะช่วยให้แผนการนำความยั่งยืนมาสู่องค์กรและสังคมของเราประสบความสำเร็จได้จริง

ดีแทคมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอย่างไร

ในการดำเนินธุรกิจต่างๆ ย่อมต้องมีผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร สำหรับองค์กรของเราที่เช่นกัน แต่เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีและสามารถดำเนินตามนโยบายของการพัฒนาองค์กรและสังคมไปสู่ความยั่งยืนได้นั้น ดีแทคจึงตระหนักและให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน แต่ละกลุ่มนั้นมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

ผู้ถือหุ้น

- เปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ โปร่งใส ทันต่อเวลากับผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- สร้างองค์กรให้เติบโตและทำกำไรอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน เพื่อเพิ่มมูลค่าให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และเสริมสร้างการเป็นครอบครัวเดียวกัน

พนักงาน

- เพิ่มศักยภาพของพนักงานอยู่เสมอ ด้วยการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงาน และไม่รอช้าที่จะสร้างโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม
- มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีสวัสดิการเพิ่มเติมต่างๆ ที่จะทำให้พนักงานผู้เปรียบเสมือนครอบครัวของดีแทคมีความสุขมากที่สุด
- เพื่อความแข็งแรงของร่างกาย ดีแทคได้สนับสนุนให้พนักงานออกกำลังกายด้วยการจัดให้มีอุปกรณ์กีฬาและห้องออกกำลังกาย พร้อมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพต่างๆ เพราะนอกจากจะเป็นการทำให้พนักงาน

มีสุขภาพกายที่แข็งแรงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วยังช่วยเพิ่มความมั่นใจนักกีฬาซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงานเป็นทีมและการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน

- เพื่อให้ครอบครัวดีแทคแข็งแรงเราจึงเล็งเห็นว่าการมีแนวคิดที่ว่าครอบครัวของพนักงานก็เปรียบเสมือนครอบครัวขององค์กร ทำให้เราส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัวให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดให้มีสถานที่ อุปกรณ์ และกิจกรรมต่างๆ เช่น ห้องสันทนาการ ห้องสมุด ห้องเด็กเล่น ห้องให้นมบุตร และกิจกรรมช่วงปิดเทอม เพื่อให้บุตรหลานและครอบครัวของพนักงานได้ใช้บริการ
- มีการจัดเงินช่วยเหลือให้พนักงานทุกคนอย่างเหมาะสม ไม่มีการแบ่งแยกระดับ หรือเลือกปฏิบัติ ในหลายสถานการณ์ที่มีผลต่อจิตใจของพนักงาน เช่น การคลอดบุตร การสมรส การอุปสมบท การเสียชีวิตของญาติ การประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น
- จัดให้มีหน่วยงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Health Safety Security Environment: HSSE) เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- พนักงานสามารถเสนอข้อเสนอนี้ผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร (dtac Employee Engagement Survey) ได้ ซึ่งเรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะนำความต้องการของพนักงานไปปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้นต่อไป

สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

- นำกิจกรรมที่ส่งเสริม สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เข้าไปปรับใช้ตามแต่โอกาส เพื่อให้เกิดการพัฒนา โดยมี 4 แนวทางหลักคือ

Enable นำเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการสื่อสารมาปรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนกลุ่มต่างๆ ในสังคม

Safe เพิ่มความปลอดภัยในการบริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม

Climate ห่วงใย และใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมตลอดการทำธุรกิจ เช่น ส่งเสริมให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม พยายามพัฒนาและใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

Human Rights and Privacy ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

- ทำให้ระบบโทรคมนาคมของชุมชนพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อเตรียมรับมือกับเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติต่างๆ พร้อมทั้งมีเงินช่วยเหลือ และบรรเทาทุกข์ให้แก่ผู้ประสบภัยในแต่ละเหตุการณ์

ลูกค้า

- ปรับปรุงบริการอยู่เสมอ เพื่อให้ลูกค้าได้สิ่งที่ต้องการมากที่สุด
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน อย่างเคารพและมีกิริยามารยาทที่ดี รวมถึงเข้าใจความต้องการของลูกค้า (Customer Centricity) เสมอ
- มีช่องทางรองรับการติดต่อจากลูกค้าคือ สำนักงานบริการลูกค้า (Service Center) และคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1678 ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูล แจ้งการเปลี่ยนแปลงการทำรายการ และร้องเรียนปัญหาต่างๆ ได้สะดวกและรวดเร็วมาก

- ส่งเสริมนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ไม่ว่ากล่าวอะไรที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าต้องทำอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และทำแค่เท่าที่จำเป็น เพื่อปกป้องลูกค้าของเรา

คู่ค้า

- มีวิธีการจัดซื้อจัดจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกเจ้า เพื่อให้เข้าใจง่าย เป็นธรรมและเท่าเทียม
- มีการจัดแข่งขันประกวดราคาทุกครั้งเท่าที่เป็นไปได้
- ทำให้การตกลงเข้าทำสัญญาระหว่างดีแทคและคู่ค้าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปทุกครั้ง
- มีหลักในการปฏิบัติสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อให้คู่ค้านำไปปฏิบัติตามให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับเรา เช่น ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย แรงงาน สุขอนามัย สิ่งแวดล้อม และการทุจริตคอร์รัปชัน
- เยี่ยมชมสถานที่ประกอบการและส่งแบบสอบถามไปยังคู่ค้าอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาธุรกิจและสร้างความมั่นใจให้แก่กัน รวมทั้งเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่คู่ค้าอีกด้วย

คู่แข่ง

- ส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรมและเปิดเผย เพราะเราจะไม่กระทำการใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสียด้านของคู่แข่งอย่างเด็ดขาด
- นำเสนอสินค้าและบริการที่ดีในราคาที่เหมาะสม เพื่อแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอย่างซื่อตรงและเป็นมืออาชีพ
- มี “จริยธรรมองค์กรดีแทคธรรมาภิบาล (dtac Code of Conduct)” ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และห้ามทุกคนที่กระทำการในนามของดีแทคทำสิ่งที่ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสมเพื่อให้ได้เปรียบทางธุรกิจอย่างเด็ดขาด

เจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

การพัฒนาและแนวทางการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนอย่างไร

“ความสุขและความยั่งยืน” เป็นสิ่งที่ใครต่างปรารถนา ดีแทคก็เช่นกัน แต่เชื่อว่าเราจะเพียงปรารถนาเท่านั้น เรายังวางแผนและทำให้เกิดขึ้นจริงได้ด้วย โดยการพยายามสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าและคนในสังคมทุกกลุ่มโดยใช้เทคโนโลยีและความสามารถที่มีอยู่ ทั้งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนกลุ่มต่างๆ (Enable)

การเสริมสร้างความปลอดภัยในการบริการ (Safe) ห่วงใยใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม (Climate) อยู่เสมอ ควบคู่ไปกับการส่งเสริม พร้อมปลูกฝังจิตสำนึกต่อส่วนรวมและสังคม ตามแนวทางพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เพื่อให้เกิดสมดุลที่จะนำไปสู่ความยั่งยืนของทั้งองค์กรและสังคมต่อไป และการเคารพในสิทธิมนุษยชนก็เป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญมาโดยตลอด

เราทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารและพนักงานทุกคนของดีแทคต่างเข้าใจและปฏิบัติโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการจัดการสู่ความยั่งยืนที่มุ่งเน้นการจัดการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) สอดรับกับวัฒนธรรมภายในองค์กร (dtac Way) อยู่เสมอ และในปี 2557 เราได้มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แล้วการกำกับดูแลและบริหารจัดการอย่างยั่งยืนละ มีแนวทางอย่างไร

“วิถีดีแทค” หรือ “dtac way” เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ถือเป็นระเบียบการทำงานและการประพฤติที่พนักงานดีแทคผู้เป็นเสมือนตัวแทนขององค์กรทุกคนต้องนำมาใช้ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด และทำให้องค์กรก้าวไปสู่ความยั่งยืนได้จริง ซึ่งประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และค่านิยม รวมทั้งหน้าที่และความคาดหวังต่อผู้นำในทุกระดับขององค์กร ดีแทคธรรมาภิบาล และนโยบาย ระเบียบปฏิบัติต่างๆ โดยวิถีดีแทคนี้ถือเป็นแนวทางร่วมกันในการทำมาตรฐานแวดล้อมขององค์กรและชีวิตการทำงานประจำวันของทุกคนในครอบครัวของเรา โดยมีแนวคิดหลัก 3 อย่าง ดังนี้

มุ่งเน้นลูกค้า

หัวใจหลักของดีแทคคือ “การมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity)” ทำให้เราสร้างสรรค์สินค้าและบริการใหม่ๆ อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้งานและได้รับการบริการที่ดีที่สุด โดยแนวคิดนี้จะสะท้อนออกมาในหลายรูปแบบ

- วิสัยทัศน์ของเรา : Empower Societies สร้างเสริมสังคมให้เข้มแข็งด้วยเทคโนโลยีที่เราถืออยู่ในมือ ให้ทุกคนได้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลและเชื่อมต่อกันได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
- พันธกิจของเรา: We are here to help our customer หน้าที่ของเราคือการช่วยเหลือลูกค้า และด้วยแนวคิดการเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ได้ช่วยให้ดีแทคเข้าใจลูกค้าและหมั่นพัฒนาตนเองเพื่อให้บริการที่ดียิ่งขึ้น
- กลยุทธ์ของเรา: Internet for All –ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับสังคมด้วยเทคโนโลยีที่เรามีอยู่, Best in Digital Services – เป็นที่หนึ่งแห่งบริการดิจิทัล ด้วยการเป็นคู่ค้าที่น่าคบหา (Preferred partner)

และเสนอช่องทางการเข้าถึงคอนเทนต์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า และ Loved by Customers –ไม่ใช่เพียงการนิยม แต่ให้เราเป็นที่รักของลูกค้า ด้วยการมีลูกค้าเป็นที่หนึ่งในใจเราเสมอ

วัฒนธรรมของเรา: dtac way

- ค่านิยมของเรา : “Make it Easy” – ทำให้ทุกสิ่งให้เป็นเรื่องง่าย ลดความซับซ้อน เพื่อให้ผลลัพธ์ที่ได้ง่ายต่อการเข้าใจ และการใช้งาน เพราะเราไม่เคยลืมความพยายามที่จะทำให้ลูกค้ามีชีวิตที่ง่ายยิ่งขึ้น “Keep Promises” – การรักษาความมั่นในความหมายของดีแทค คือการทำให้ได้ตามที่ได้ตั้งใจเอาไว้ เราเชื่อในการลงมือทำมากกว่าคำพูด “Be Inspiring” – เราเชื่อในความคิดสร้างสรรค์ และความมุ่งมั่นด้วยพลังอันเต็มเปี่ยมที่จะทำงานออกมาให้ดี ทันสมัย และสดใหม่ตลอดเวลา เพื่อธุรกิจและลูกค้าของเรา “Be Respectful” – เคารพและยอมรับซึ่งกันและกันอย่างเท่าเทียมในทุกความแตกต่างของความคิดเห็น เชื้อชาติ วัฒนธรรม และสังคม

นอกจากนี้เรายังมี แคมเปญ: dtac one – “One team, One goal, One dtac” เป็นหัวใจสำคัญของเรา ด้วยแนวคิดของการรวมเป็นหนึ่งเพื่อเป้าหมายเดียวกัน ทำให้เป้าหมายสำเร็จได้จากการทำงานเป็นทีม

เสริมสร้างภาวะผู้นำ

เราเชื่อว่า “พนักงาน” คือทรัพยากรที่สำคัญที่สุด และจะเป็นสิ่งที่สามารถนำองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนได้ เพราะที่ผ่านมาพนักงานของดีแทคเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จมาโดยตลอด และจากหลายปัจจัยที่พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement) เป็นสิ่งที่ทำให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความรู้สึกในการเป็นเจ้าของ ดีแทคร่วมกันและส่งเสริมการเป็นครอบครัวเดียวกัน เราจึงเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพหรือการให้อำนาจในการตัดสินใจต่อหน้าที่ที่รับผิดชอบ

นอกจากแนวคิดหลักทั้ง 3 อย่างนั้น การจะทำให้วิถีดีแทคกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ทุกคนยึดถือปฏิบัติได้ต้องมีส่วนประกอบอีกหลายส่วนทั้งการวางรากฐานในทัศนคติของผู้นำ การนำเอาความคิดเห็นของพนักงานจากแบบสำรวจประจำปีมาปรับใช้ เพื่อให้องค์กรและสังคมก้าวเดินไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

ส่งเสริมทัศนคติของผู้นำ (Leadership Attitude – E4) นำพาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน

ผู้นำที่ดีจะนำพาองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากความเชื่อมั่น เราจึงส่งเสริมให้พนักงานทุกคน ทุกระดับมีทัศนคติของผู้นำในหลายด้าน ดังนี้

- Explore – ใฝ่รู้และแสวงหาสิ่งใหม่ๆ ใช้การรับฟังและทำงานเพื่อคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก และมีความกระตือรือร้นที่จะเปิดรับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และกล้าที่จะทำในสิ่งที่ท้าทายอยู่เสมอ

- Engage – สร้างความร่วมมือแรงร่วมใจในองค์กร ส่งเสริมให้ทุกคนที่เข้าถึงได้ง่ายและเป็นคนพูดจริงทำจริง เพื่อจุดประกายให้ทีมเกิดความมุ่งมั่นที่จะเอาชนะอุปสรรค ผลักดันให้ทำงานเป็นทีม
- Empower – กระจายอำนาจการตัดสินใจและผลลัพธ์ที่คาดหวังให้ทุกคนในทีมร่วมรับผิดชอบ ในขณะเดียวกันก็ต้องสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และสนับสนุนทีมให้สามารถทำงานตามความคาดหวังได้ โดยผู้นำต้องให้คำติชมที่เป็นประโยชน์อยู่เสมอ
- Execute – กำหนดเป้าหมายที่มีความท้าทายและทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จ สนับสนุนให้การตัดสินใจต่างๆ สำเร็จได้จริง รวดเร็ว และเรียบง่าย

นำความคิดเห็นของพนักงานทุกคนมาใช้พัฒนาองค์กร เพื่อเสริมสร้างความเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน

ทุกปีเราจะมีการให้พนักงานทำแบบสำรวจความคิดเห็น (Employee Engagement Survey) และให้พนักงานทำแผนพัฒนาตนเอง โดยทุกคนสามารถระบุได้ว่าต้องการจะพัฒนาทักษะทางด้านไหน พร้อมระบุวิธีการที่จะทำให้แผนการพัฒนานั้นสำเร็จได้ด้วย โดยผลสำรวจดังกล่าวจะรวบรวมโดย dtac Academy ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อนำไปจัดอบรมให้ตรงต่อความต้องการของพนักงานต่อไป

สร้างครอบครัวดีแทค ภายใต้หลักคุณธรรม

ถึงแม้ว่าผลกำไรจะเป็นเป้าหมายสำคัญของการดำเนินธุรกิจ แต่ความดีและการดำรงอยู่ในหลักคุณธรรมก็มีความสำคัญเช่นกัน ดีแทคจึงเห็นว่าจะต้องให้ความสำคัญกับการนำคุณธรรมและความดีเข้ามาใช้ในการทำงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันทางธุรกิจ การให้บริการลูกค้า การดูแลพนักงานเสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน เป็นต้น ทำให้เรามีการกำหนดหลักธรรมาภิบาล (Codes of Conduct) เพื่อใช้ควบคุมดูแลกิจการและจริยธรรมองค์กรของพนักงานอย่างชัดเจน และมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติ (Policies and Procedures) ซึ่งเป็นมาตรฐานในการทำงานภายในองค์กรให้ถูกต้องและเป็นธรรมสำหรับพนักงานและองค์กรอยู่เสมอ ทำให้ไม่ว่าเราจะทำงานกับคนภายในองค์กรหรือลูกค้าภายนอกองค์กรเราก็มีหลักคุณธรรม และแนวคิดที่เราต่างเป็นครอบครัวเดียวกัน

ความท้าทายที่พบในการก้าวไปสู่ความยั่งยืนควบคู่คุณธรรม

ถึงแม้ว่าเป้าหมายระยะยาวของเราคือการสร้างสรรค์องค์กรและสังคมให้ยั่งยืนควบคู่กันไป แต่บางครั้งเป้าหมายของโครงการระยะสั้นต่างๆ ก็ทำให้เกิดความแปรปรวนในการดำเนินงานเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายระยะยาว แต่ก็ไม่ใช่ปัญหา เพราะเรามีเครื่องมือสำคัญที่ช่วยรักษาความสมดุล นั่นคือ “ค่านิยมและหลักปฏิบัติที่ชัดเจนจากวิถีดีแทค” ซึ่งทำให้เป้าหมายไม่ว่าจะระยะสั้นหรือระยะยาวก็สำเร็จลุล่วงสอดคล้อง สนับสนุนกันไปอย่างดี

จะสร้างครอบครัวเดียวกันต้องเริ่มจากพนักงานก่อน

อย่างที่เล่าไปแล้วตอนต้นว่า ดีแทคมีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี ซึ่งแบบสำรวจความคิดเห็นนั้นนอกจากจะทำให้เราทราบความต้องการของพนักงานว่าอยากพัฒนาตนเองในด้านใดบ้าง และองค์กรต้องปรับปรุงอะไรบ้างแล้ว ยังบอกได้ว่าพนักงานของเรามีความผูกพันต่อองค์กร (Employee Engagement Index) มากแค่ไหน ในปี 2557 นี้อยู่ที่ 83% ซึ่งมากกว่าปีที่แล้วถึง 4% นั่นหมายถึงพนักงานของเราได้เพิ่มความผูกพันที่มีต่อองค์กรมากขึ้น เป็นระดับที่น่าพอใจ แต่เท่านี้ยังไม่พอในการสร้างครอบครัวของเรา เพราะเราคาดหวังว่าค่าดัชนีความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรจะเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ ปี เพื่อสร้างครอบครัวดีแทคที่อบอุ่น มีความสุข และมีรากฐานที่ยั่งยืนแข็งแรง

จะปลูกฝังวิถีดีแทค ต้องมีกลยุทธ์ที่ดี

จุดมุ่งหมายสำคัญในการปลูกฝังวิถีดีแทคของเราคือ การที่พนักงานทุกคนต้องมีความรู้ความเข้าใจ และคุ้นเคยกับกับวิถีดีแทคเป็นอย่างดี โดยวิธีหรือกลยุทธ์ที่เราใช้และได้ผลดีคือ การให้พนักงานฝึกอบรมและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างานเป็นประจำ เพื่อสร้างความเข้าใจของทุกฝ่ายให้ตรงกัน และจะทำให้การทำงานประจำวันของพนักงานมีวิถีดีแทคอยู่เต็มเปี่ยมเองโดยอัตโนมัติ

สิ่งที่ยึดมั่นเสมอคือ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ดีแทคขอยืนยันอย่างหนักแน่นว่า เราต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ การต่อต้านการทุจริตนั้นเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญของจริยธรรมองค์กรอีกทั้งดีแทคเล็งเห็นว่าการทุจริตคอร์รัปชันจะเป็นรากฐานที่ไม่ดีของสังคมไทย ทำให้สังคมไม่มั่นคงและปลูกฝังค่านิยมที่ผิดให้กับเยาวชน แต่การจะเข้าไปทำให้สังคมเป็นสังคมที่ปลอดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสิ้นเชิงนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะฉะนั้นเราจึงขอเริ่มที่องค์กรของเราเองก่อน เพราะเราเชื่อว่าการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ใช่แค่จะทำให้องค์กรของเรายั่งยืนเท่านั้น แต่ยังทำให้เกิดภาพลักษณ์และตัวอย่างที่ดีให้กับสังคมอีกด้วยและเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบสำเร็จได้อย่างที่คาดหวังไว้ เรามีการวางแผนและดำเนินการหลายอย่างเช่น

- เน้นหาในดีแทคธรรมาภิบาล (dtac Code of Conduct) นั้นถูกกำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ โดยให้การดำเนินการต่างๆ ในบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส และจะต้องไม่มีการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเด็ดขาด
- พนักงานทุกคนของเราต้องทำความเข้าใจ รู้ถึงหลักปฏิบัติของดีแทคธรรมาภิบาล และมีหน้าที่รายงานเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่ต้องสงสัยหรือเข้าข่ายว่าจะทุจริตคอร์รัปชันต่อผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแล (Compliance Manager) หรือผ่านช่องทางต่างๆ ไปยังผู้บริหารระดับสูง และไม่ต้องกังวลว่าจะได้รับผลกระทบจากการรายงานนั้น เพราะ

บริษัทฯ จะมีการคุ้มครองผู้รายงานทุกคนมิให้ถูกลงโทษหรือได้รับผลกระทบจากการรายงานใดๆ หากมิได้เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดดังกล่าว

- บริษัทฯ จะดำเนินการสอบสวนเหตุการณ์ใดๆ ที่น่าสงสัยว่าอาจจะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือ ตีแผ่กรรมภิบาล อีกทั้งจะลงโทษทางวินัย หรือ จัดให้มีมาตรการป้องกันใดๆ เพื่อความเหมาะสมในแต่ละกรณี
- ในเมื่อพนักงานทุกคนเป็นเสมือนครอบครัวเดียวกันของเรา เพราะฉะนั้นก็ต้องปฏิบัติตามตีแผ่กรรมภิบาลอย่างเคร่งครัด รวมถึงเพื่อป้องกันการเข้าใจคลาดเคลื่อนและทำความเข้าใจกับพนักงานทุกคนให้ชัดเจนอยู่เสมอ จึงมีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในหลักปฏิบัติต่างๆ ให้พนักงานเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังมีการอบรมพนักงานที่เข้าใหม่ทุกเดือน เพื่อให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของตีแผ่กรรมภิบาล
- เนื้อหาในนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจะระบุถึงวิธีการปฏิบัติตนและข้อห้ามในกรณีต่างๆ เช่น ข้อห้ามเกี่ยวกับการเข้าร่วมงานสังสรรค์หรืองานกิจกรรมต่างๆ ที่อาจมีเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของเราหรือของบุคคลกลุ่มใดๆ ข้อห้ามเกี่ยวกับรับหรือให้ของขวัญ รวมถึงการกำหนดข้อปฏิบัติในการร่วมมือทางธุรกิจระหว่างคู่ค้าต่างๆ โดยเรามีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันของผู้เกี่ยวข้องต่างๆ อยู่เป็นประจำ
- ผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเราจะต้องลงนามในข้อตกลงจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อเป็นการยืนยันว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ อย่างเต็มที่เช่นเดียวกับเรา และจะต้องยินยอมให้เราเข้าตรวจสอบว่าได้ทำตามข้อตกลงจริง เช่น กฎหมายแรงงาน กฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม กฎหมายสาธารณสุข และกฎหมายสิทธิมนุษยชน และที่สำคัญคือจะต้องไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน
- เราได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงการสร้างแนวร่วมการปฏิบัติงานภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition) ซึ่งเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อตอกย้ำการเป็นรากฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของสังคม

เรามีการตรวจสอบและประเมินตามที่เล่าไปข้างต้นเป็นประจำ หากพบว่ามีความผิดพลาดหรือควรมีมาตรการเสริมอย่างไร ก็จะรีบเร่งดำเนินการปรับปรุงทันที เพื่อมุ่งหวังให้ทั้งตีแผ่และสังคมยั่งยืนควบคู่กันไปตราบนานเท่านาน

สิทธิมนุษยชน (Human Rights) ต้องเกิดขึ้นได้ทั้งในองค์กรและสังคมของเรา

ตีแผ่ เชื่อเสมอว่าเราสามารถเปลี่ยนแปลงสังคมให้ดีขึ้นได้ โดยเฉพาะการที่เราให้ความสำคัญกับนโยบายที่รับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งหลักสิทธิมนุษยชนก็เป็นส่วนหนึ่งที่เรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เราปฏิบัติตามพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าของเราอย่างใส่ใจเสมอเพราะเรายึดมั่นว่า “คนต้องมาก่อน” ไม่ว่าเทคโนโลยีจะดีแค่ไหน แต่คนทุกคนต่างหากที่มีส่วนสำคัญในความรุดหน้าขององค์กรและสังคม ทำให้เรามีวิถีตีแผ่ที่

กำหนดชัดเจนถึงแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมหลักสิทธิมนุษยชน เกิดเป็นหลักสิทธิมนุษยชนของตีแผ่ โดยยึดมาตรฐานที่เป็นสากลขององค์กรสหประชาชาติมาปรับใช้ในองค์กร คือ

- ปฏิญญาสากลของสิทธิมนุษยชน (The Universal Declaration of Human Rights)
- หลักในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักสิทธิมนุษยชน (The Guiding Principles on Business and Human Rights)
- หลักปฏิบัติโดยการริเริ่มที่เป็นสากล (The Global Compact Initiative)

ความมุ่งมั่นของเราเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนนี้ส่งผลให้เรามีทั้งจรรยาบรรณขององค์กรเราเองและสอดคล้องกับคู่ค้าของเรา ซึ่งล้วนแล้วแต่มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลอย่างชัดเจนเพื่อให้หลักสิทธิมนุษยชนที่เรามุ่งหวังเกิดขึ้นได้จริงทั้งในและนอกองค์กร

นอกจากนี้เรายังสนับสนุนการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาสหสิทธิของเด็กและเยาวชนของสหประชาชาติ (the United Nation's Children's Rights and Business Principles) โดยเราทำธุรกิจให้ก้าวหน้าไปพร้อมกับปฏิบัติตามหลักของสิทธิเด็กและเยาวชน โดยให้สิทธิในการเข้าถึงเทคโนโลยีของเด็กและเยาวชนเท่าเทียมกับคนทั่วไป เพราะเล็งเห็นว่า การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ จะช่วยเปิดประสบการณ์ความรู้ให้แก่เยาวชนและคนทั่วไปได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ไม่ลืมที่จะให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการใช้เข้าถึงเทคโนโลยีด้วย

ในส่วนของพนักงานที่เปรียบเสมือนครอบครัวของเรา เราได้ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามพนักงานภายใต้กฎขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (integrate the conventions of International Labour Organisation (ILO)) และกฎหมายแรงงานของไทยอย่างเคร่งครัด เช่น ต่อต้านการเหยียดเชื้อชาติ โดยเฉพาะการปกป้องพนักงานที่เป็นชนกลุ่มน้อย ตรวจสอบและตรวจตราไม่ให้มีพนักงานที่เป็นเด็กกว่ากฎหมายกำหนด ไม่กดขี่พนักงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อทำให้องค์กรและสังคมของเราก้าวหน้าไปด้วยกันภายใต้หลักสิทธิมนุษยชนได้อย่างยั่งยืน

ครอบครัวของเรายังยืน ธุรกิจยั่งยืน สังคมก็ยั่งยืน

ตลอดระยะเวลาที่ตีแผ่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย “ความยั่งยืน” เป็นคีย์เวิร์ดสำคัญในการก้าวเดินของเราเสมอ และได้กลายเป็นส่วนประกอบสำคัญในวัฒนธรรมองค์กร ทำให้ใครๆ ในครอบครัวของเราต่างก็ทราบว่าจะต้องยึดถือเป้าหมายของโครงการและการทำงานทุกอย่างให้มุ่งตรงสู่เป้าหมายของความยั่งยืนในองค์กรและสังคมให้ได้อย่างเป็นระบบ

การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรต้องยั่งยืน

ความรู้เป็นความยั่งยืนอย่างหนึ่ง เพราะฉะนั้นเราจึงมีการจัดตั้ง dtac Academy หรือสถาบันที่มุ่งพัฒนาศักยภาพให้พนักงานตีแผ่ด้วยความรู้ควบคู่ไปกับความสนุกสนาน หรือหลักสูตร Edutainment เพื่อเสริมสร้างให้ความรู้ส่งผลให้การทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันของพนักงานมี

ประสิทธิภาพและนำไปสู่ความยั่งยืนทั้งของดีแทคและสังคม นอกจากนี้ยังมีการให้ผู้บริหารและผู้จัดการสาขาของ dtac Hall ได้ติดตามผลของหลักสูตรด้วยระบบ Coaching เพื่อให้การพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทจึงได้จัดรูปแบบการเรียนรู้และการพัฒนาที่เหมาะสมดังนี้

เรียนรู้ผ่านประสบการณ์และการลงมือทำงานจริง (Experience)

เพื่อให้การทบทวนและถ่ายทอดความรู้ในงานของพนักงานแต่ละทีม แต่ละคนรับผิดชอบ เราจึงส่งเสริมและจัดให้พนักงานได้เรียนรู้จากการลงมือทำงานจริง (On the Job Training) นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้พนักงานกล้าลองและกล้าทำสิ่งใหม่ๆ และเรียนรู้จากความผิดพลาด เพื่อจะได้เห็นข้อบกพร่อง ปัญหา และวิธีแก้ปัญหา ของตัวเองและจะได้รับการพัฒนาตนเองได้อย่างแท้จริง

พัฒนาจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Exposure)

เราส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงานเป็นผู้แนะนำ (Coaching) และ/หรือให้คำปรึกษา (Consulting) เพื่อให้ทีมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดิชม และให้คำแนะนำในการทำงานร่วมกัน โดยอาศัยช่วงเวลาของการทำงานทั่วไป และในช่วงของการประเมินผลงาน ซึ่งจะจัดให้มีขึ้นปีละ 2 ครั้ง

พัฒนาจากการศึกษาหาความรู้และอบรมเพิ่มเติม (Education)

เรามีศูนย์การฝึกอบรมที่เรียกว่า “dtac Academy” เป็นที่ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนเข้าฝึกอบรมในระดับหลักสูตรที่จำเป็นและเหมาะสม ต่องาน หรือหลักสูตรที่แต่ละคนสนใจ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) และเตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสก้าวหน้าของสายงานในอนาคต โดยในปี 2557 dtac Academy ได้ออกแบบโปรแกรมฝึกอบรมซึ่งแบ่งเป็นโปรแกรมหลักๆ ดังนี้

- หลักสูตรพื้นฐาน (Core Program) เป็นหลักสูตรบังคับสำหรับพนักงานทุกคน มีเนื้อหาเช่น การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรและจริยธรรมองค์กร การพัฒนาทักษะเพื่อความเป็นมืออาชีพด้วยหลักสูตรด้านการติดต่อสื่อสาร การบริหารจัดการ และวางแผน ให้เหมาะสมกับพนักงานแต่ละระดับ ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง โดยหลักสูตรนี้เราได้จัดให้มีการอบรมพัฒนาและมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กรอยู่เสมอ
- หลักสูตรทั่วไป (Elective Program) เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานตามความสนใจของแต่ละคน ตามที่ได้วางแผนร่วมกันกับหัวหน้างานในแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) เช่น พื้นฐานการเงินสำหรับบุคคลทั่วไป พื้นฐานการจัดการทรัพยากรบุคคล สำหรับบุคคลทั่วไป ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และความรู้ในธุรกิจ เป็นต้น เพื่อการพัฒนาให้ตรงกับสายงานและความต้องการของแต่ละคน

- หลักสูตรเฉพาะทาง (Functional Program) เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องโดยตรงหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานและผู้บริหารในแต่ละฝ่าย ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมทางด้านทักษะการบริหารจัดการระดับสูง การพัฒนาประสิทธิภาพรวมถึงขั้นตอนในการทำงานและการบริการ การพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า ตลอดจนความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัท ตลอดจนสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่มีอยู่ในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน
- หลักสูตรภาวะผู้นำ (Leadership Program) เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับหัวหน้างาน ในการดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้พัฒนาและเติบโตในสายอาชีพต่อไป ซึ่งเราจัดให้มีการฝึกอบรมและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหาร (Executive Coach) อย่างต่อเนื่อง
- หลักสูตรผู้มีความสามารถพิเศษ (Talent Program) เพื่อส่งเสริมศักยภาพของพนักงานให้ถึงขีดสุด เรามีหลักสูตรนี้ขึ้นมาให้พนักงานผู้มีความสามารถโดดเด่นด้วยหลักสูตรที่หลากหลาย รวมถึงหลักสูตร “Mini MBA” ที่พัฒนาร่วมกับหลายสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสามารถดึงความสามารถของพนักงานของเราออกมาได้มากที่สุด

แอปพลิเคชัน “เพลิร์น (Plearn)”

เพื่อตอบสนองการใช้งานข้อมูลดิจิทัลบนโทรศัพท์มือถือและสมาร์ตโฟนที่เติบโตมากขึ้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน สถาบัน dtac Academy ของเราจึงได้เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ในชื่อว่า “เพลิร์น (Plearn)” ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Play + Learn = Plearn” โดยแอปพลิเคชันนี้ให้บริการกับพนักงานของเรา 4 บริการหลัก ดังนี้

- News: นอกเหนือจากช่องทางอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ เรามีข้อมูลข่าวสารของบริษัทส่งตรงถึงโทรศัพท์มือถือของพนักงานด้วย
- Library: ให้พนักงานสามารถดาวน์โหลดและอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และคู่มือการฝึกอบรมออนไลน์ได้ฟรี
- Employee Directory: พนักงานสามารถค้นหาเบอร์โทรและอีเมลติดต่อเพื่อนร่วมงานภายในองค์กรได้อย่างทั่วถึง
- Employee Profile: มีข้อมูลของพนักงาน รวมถึง QR Code และ Bar Code เพื่อใช้ในการลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรมต่างๆ อย่างเป็นระบบ ค้นหาได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

การพัฒนาโดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในโครงการ Mobility

นอกจากส่งเสริมการเรียนรู้ภายในองค์กรและสถาบันของเราเองแล้ว เรายังสนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารได้ฝึกอบรมกับสถาบันผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคน เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของบริษัทสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างยั่งยืน

ในปี 2557 นี้เราได้จัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนทั้งสิ้น 33 ล้านบาทให้กับพนักงานของเรา จำนวนกว่า 4,000 คน และคู่ค้าของเราจำนวน 3,900 คน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเวลาในการฝึกอบรมเท่ากับ 25 ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี

และเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำในต่างประเทศ เรามีจึงมีโครงการ “Mobility” ขึ้น โดยพนักงานที่สมัครและได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการจะได้ทำงานร่วมกับบริษัทต่างประเทศตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ความชำนาญ และได้เรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศอื่นๆ เพื่อนำมาปรับใช้และเพิ่มศักยภาพในการทำงานต่อไปได้อย่างยั่งยืน

ห่วงโซ่อุปทานนั้นสำคัญไฉน และมีวิธีการดูแลกันและกันอย่างไร (Supply Chain Sustainability)

นอกจากเรื่องพนักงานที่เราใส่ใจแล้ว ผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการ (Supplier) ที่ทำงานร่วมกันก็ใส่ใจด้วย เพราะเป็นกลุ่มบุคคลที่ทำงานร่วมกันกับเราจึงต้องมีการดูแลและควบคุมให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยเราได้จัดให้มีการลงนามตามข้อตกลงเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Agreement on Responsible Business Conduct) เพื่อให้ผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการรับทราบด้านความปลอดภัย การอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน (HSSE) ในการดูแลผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการ (Supplier) ซึ่งข้อตกลงฯ ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ 6 ข้อ ได้แก่ ความสัมพันธ์กับกฎหมายภายในประเทศ สิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อห้ามในการปฏิบัติทางธุรกิจ ซึ่งในปี 2557 ได้ลงนามไปแล้วทั้งสิ้น 1,043 ราย และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการปฏิบัติตามข้อตกลงของเรา จึงมีนโยบายการเข้าไปตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงานของผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งในปี 2557 ตรวจสอบไปแล้วทั้งสิ้น 230 ราย

นอกจากนี้ทางดีแทคยังมีการจัดอบรมเรื่องหลักปฏิบัติทางธุรกิจและความปลอดภัยในการทำงานให้กับผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการด้วยโปรแกรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (HSSE Virtual Learning Program) ณ อาคารสำนักงานใหญ่เพื่อเพิ่มความสามารถในการดูแลจัดหาสินค้าและ/หรือบริการให้เป็นไปตามนโยบายของเราอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 นี้มีพนักงานของผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการเข้าร่วมการอบรมจำนวน 434 คน โดยมีแผนจะอบรมต่อไปในปี 2558 เพื่อให้ครบทุกประเภทธุรกิจของผู้จัดหาสินค้าและ/หรือบริการที่ทำงานร่วมกับเรา พร้อมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการควบคุมต่างๆ เพื่อให้เกิดผลดีที่สูงสุดอีกด้วย

แล้วความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมของเราละเป็นอย่างไร

เรามีหน่วยงาน HSSE ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม และสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน และระบบต่างๆ ของดีแทคตามมาตรฐานสากล ช่วยให้การดำเนินงานปลอดภัย สบายใจได้ว่าห่างไกลจากอุบัติเหตุและโรคภัยจากการทำงาน โดยในปี 2557 มีอัตราความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Loss-Time Injury Frequency Rate) เพียง 0.1 เมื่อเทียบกับ 1,000,000 ชั่วโมงทำงานและเพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับมาตรฐานความปลอดภัย และมีจิตสำนึกในการทำงานอย่างห่างไกลโรคภัย เรายังจัดทำระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ISO 14001 & OHSAS 18001 ซึ่งมีแผนที่จะรับการรับรองระบบมาตรฐานสากลในปี 2558 และได้มีการจัดอบรมด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (HSSE Workshop) รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (HSSE Virtual Learning Program) ให้แก่พนักงานทุกคน

นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนของพนักงานและผู้บริหารทำงานร่วมกันในการรายงานเสนอแนวทางการแก้ไขปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยต่างๆ โดยใช้ประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน

เราไม่ได้เพียงวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเท่านั้น แต่เรายังมีการติดตามผลและตรวจวัดผลอยู่เสมอ โดยในปี 2557 มีการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำปีไปแล้ว เช่น แสงสว่าง เสียง คุณภาพอากาศในอาคารสำนักงานใหญ่และศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) สาขาต่างๆ เพราะเชื่อว่าจะทำให้มีความปลอดภัยตลอดเวลา และสามารถเฝ้าระวังก่อนจะเกิดอันตรายต่อสุขภาพของพนักงานได้อย่างทันท่วงที และหากพบว่าผลการตรวจประเมินมีเกณฑ์เกินมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนดและเสี่ยงต่อการกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน เรายังจะจัดให้มีมาตรการควบคุมและป้องกันอันตราย รวมถึงเฝ้าระวังอันตรายและโรคที่อาจเกิดจากการทำงานทันที

ดำเนินธุรกิจไปพร้อมกับรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ตีแทคมีนโยบายด้านกิจกรรมเพื่อสังคม (Social Responsibility) ที่ใช้เป็นแนวทางหลักในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมแบบเฉพาะตัวของเรา เพื่อให้เป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจขององค์กรและสังคมเดินไปด้วยกันอย่างยั่งยืนได้ตามที่มุ่งหวัง

- Enable นำเทคโนโลยีสื่อสารที่เรามีมาปรับใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคุณกลุ่มต่างๆ ในสังคมอย่างต่อเนื่อง
- Safe ส่งเสริมความปลอดภัยทุกด้าน ทั้งการบริการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และความปลอดภัยในชีวิตของทุกคนที่เรารัก ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน ชุมชน และสังคม
- Climate and Environment ดำเนินธุรกิจด้วยความห่วงใยและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ
- Human Rights and Privacy ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ในปี 2557 ที่ผ่านมา ตีแทคได้ดำเนินโครงการการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employee Engagement) อย่างต่อเนื่อง จากแนวคิดภายใต้โครงการ “100,000 ชั่วโมง ร่วมกันทำดี” ซึ่งเน้นให้พนักงานทั้งองค์กรประมาณ 5,000 คน ได้ทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมหลากหลายรูปแบบ โดยมีผู้บริหาร และกรรมการบริษัททุกท่านให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ เช่น อนุญาตให้พนักงานมีวันลาพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากวันลาตามปกติ 1 วันครึ่ง หรือ 12 ชั่วโมง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานของเราออกไปทำกิจกรรมอาสา และเมื่อเกิดภัยพิบัติ ขึ้นเมื่อไหร่เราก็ไม่รอช้าที่จะยื่นมือเข้าช่วยเหลืออยู่เสมอ เช่น จัดให้มีกิจกรรมบรรเทาทุกข์ต่างๆ ส่งพนักงานในพื้นที่เข้าไปช่วยเหลือด้วยแรงกายแรงใจอย่างแรงด่วน ทันเวลา ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นไม่ได้เลยหากเราไม่ได้มีแนวคิดที่จะเป็นส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ โดยยึดถือการดำเนินรอยตามแนวทางพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

ด้วยความเชื่อมั่นในแนวคิดว่าอนาคตของเยาวชนคืออนาคตของชาติ ทำให้เรามีกิจกรรมต่างๆ ตลอดทั้งปี 2557 ที่ผ่านมาและวางแผนจะทำเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

Enable นำเทคโนโลยีสื่อสารที่เรามีมาปรับใช้ เพื่อพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน

บริการ *1515 ครอบคลุมผูกพัน

จากเดือนสิงหาคม 2556 ที่เราได้เปิดตัวบริการ “*1515 ครอบคลุมผูกพัน” จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลากว่า 1 ปี ที่พันธมิตรอย่าง ตีแทค เทเลเนอร์ กรุ๊ป องค์กรยูนิเซฟประเทศไทย และกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข ได้ร่วมมือกันในการนำความเชี่ยวชาญของแต่ละองค์กรมาพัฒนาบริการ

ด้านสุขภาพของแม่และเด็ก เพื่อมุ่งหวังในการมอบ “ก้าวแรก” ที่ดีที่สุดให้เด็กไทยได้เติบโตอย่างมีคุณภาพทั้งร่างกายและจิตใจ เกิดเป็น “*1515 ครอบคลุมผูกพัน” พร้อมให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการดูแลมารดาตลอดระยะเวลา 9 เดือนที่ตั้งครรภ์ ตลอดจนการเลี้ยงดูบุตรตั้งแต่หลังคลอดจนครบ 2 ปี โดยการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพผ่านระบบ SMS ฟรีแก่ผู้ที่สมัครโครงการไว้ทั้งผู้ใช้บริการตีแทคและเครือข่ายอื่นจากโครงการนี้ทำให้ความรู้เกี่ยวกับแม่และเด็กในไทยไร้พรมแดน เพราะครอบคลุมทุกพื้นที่ไม่ว่าจะห่างไกลแค่ไหนก็มีความรู้ในการดูแลก้าวแรกของสังคมให้เติบโตเท่าเทียมกัน เพื่ออนาคตของประเทศที่ยั่งยืน

Service Call Center ของโรงพยาบาลเด็ก

เราให้ความสำคัญกับเด็กที่เป็นก้าวแรกของสังคมอยู่เสมอ ทำให้มีโครงการเกี่ยวกับแม่และเด็กอย่างต่อเนื่อง สำหรับโครงการนี้เกิดจากการที่เราเล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการคำปรึกษาด้านสุขภาพเด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลาฉุกเฉิน จึงได้จับมือกับโรงพยาบาลเด็กหรือสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ซึ่งเป็นโรงพยาบาลแห่งเดียวในประเทศไทยที่ให้บริการคำปรึกษาฟรีด้านสุขภาพแม่และเด็กให้บุคคลทั่วไป ร่วมกันพัฒนาระบบ Call Center ของโรงพยาบาล เพื่อให้การบริการมีมาตรฐานและประสิทธิภาพมากขึ้น และยังสามารถลดปริมาณคนไข้ที่ต้องเดินทางมายังโรงพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยเพียงเล็กน้อยได้อีกด้วย ซึ่งแล้วเสร็จและสามารถเปิดให้บริการอย่างเต็มประสิทธิภาพไปแล้วตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2557 จะเห็นได้ว่าการพัฒนาปรับปรุงระบบ Call Center ของโรงพยาบาลเด็กเป็นการนำเอกลักษณ์ Internet for All มาสร้างประโยชน์แก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างโอกาสให้คนไทยทั่วประเทศเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ และบริการสาธารณะในด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน เพราะจากการที่เราอยู่ในธุรกิจบริการและมีประสบการณ์ในการดูแลลูกค้ากว่า 27 ล้านราย จึงมุ่งมั่นที่จะนำบริการระดับเวิลด์คลาสของ dtac Call Center มาร่วมพัฒนาและปรับปรุงระบบ Call Center ของโรงพยาบาลเด็กให้ทันสมัย สามารถรองรับสายที่โทรเข้ามาเป็นจำนวนมากในแต่ละวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเรายังออกแบบระบบที่พร้อมสำหรับการขยายบริการในอนาคต ทั้งระบบ IVR (Interactive Voice Response) ระบบบันทึกเสียงสนทนา (Voice Logger) IP Gateway และตู้สาขาโทรศัพท์ PABX (Private Automatic Branch Exchange) รวมถึงการจัดอบรมและให้คำปรึกษาด้านเทคนิคแก่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล โดยผู้เชี่ยวชาญจาก dtac Call Center

โดยโครงการพัฒนาระบบ Call Center ของโรงพยาบาลเด็กที่ผู้ต้องการใช้บริการสามารถติดต่อโดยการโทรในหมายเลข 1415 แล้วนั้น ระบบ Call Center ของโรงพยาบาลเด็กก็ยังเชื่อมต่อกับ “*1515 ครอบคลุมผูกพัน” ของเราที่ร่วมมือกับกรมอนามัย และองค์การยูนิเซฟประเทศไทย โดยนอกจากจะส่ง SMS ให้ผู้ต้องการขอรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับแม่และเด็กแล้ว ยังสามารถเลือกกดหมายเลข 0 เพื่อติดต่อ Call Center ของโรงพยาบาลเด็กได้ด้วย นับว่าเป็นการส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการดูแลรักษาสุขภาพเด็กอย่างครบวงจร เพื่อมอบพัฒนาการที่ดีที่สุดให้กับเด็กไทย ซึ่งจะเป็นพลังที่สำคัญของประเทศต่อไปในอนาคต

โครงการ “อินเทอร์เน็ตเพื่อเด็กไทย Internet for All”

การศึกษาของเยาวชนไทยเป็นรากฐานที่ยั่งยืนของสังคมเช่นกัน เราเชื่อมั่นว่าความเท่าเทียมกันในการศึกษาของเด็กทุกพื้นที่ทั่วประเทศจะเกิดขึ้นได้ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและโอกาสต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อให้เด็กได้พัฒนาตนเอง โครงการ “1 ล้านชั่วโมงเพื่อเด็กไทย Internet For All” จึงเกิดขึ้นและทำอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้เด็กและคนไทยทุกคนในทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ด้วยความครอบคลุมของสัญญาณคุณภาพ dtac 3G ซึ่งเป็นโครงข่ายอัจฉริยะเราพร้อมกันนั้นยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการจัดส่งรายชื่อโรงเรียนที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากทั่วประเทศ และเปิดโอกาสให้ทีมงานจิตอาสาของดีแทคออกไปติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตและปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนที่ร่วมโครงการอีกด้วย



โครงการ “สร้างภูมิคุ้มกันในการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับเยาวชนไทย”

จากผลการสำรวจในปี 2557 พบว่าปีนี้มีเด็กกว่า 500 ล้านคนในเอเชียเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรกในชีวิต ซึ่งเป็นเรื่องที่น่าแปลกใจมาก เพราะต่างทราบกันดีว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในการช่วยเปิดรับความรู้ที่เป็นประโยชน์และเชื่อมต่อโลกกว้างได้ แต่ถึงกระนั้นก็ยังมีความเสี่ยงในแง่ของการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไม่ถูกต้องทำให้เสี่ยงต่อการโดนโจรกรรมออนไลน์ หลอกหลวงและข่มขู่ ซึ่งดีแทคเองก็ไม่ได้นิ่งนอนใจกับปัญหาเหล่านี้ ดีแทคและเทเลนอร์ กรุ๊ปจึงจัดตั้งโครงการ “Safe Internet” ขึ้น เพื่อร่วมสร้างภูมิคุ้มกันให้เด็กและเยาวชนไทยในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย และเตรียมพร้อมเยาวชนให้เป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล (Digital Citizens) ที่ดี โดยเฉพาะในปัจจุบันที่การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตทำได้ง่ายมากขึ้น ผ่านสมาร์ตโฟน เพื่อให้เยาวชนใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย จึงได้มีการให้ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้แก่เยาวชน พร้อมสอนและเพิ่มศักยภาพให้แก่ครูแกนนำ และนักเรียนให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ต่างๆ มาพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เตรียมพร้อมแข่งขันกับนานาประเทศ โดยการคัดเลือกโรงเรียนและครูผู้เข้าร่วมการอบรมสอนเรื่องการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ร่วมกับหน่วยงานภาคี เพื่อความรู้และความเท่าเทียมทุกคน ทุกพื้นที่อย่างยั่งยืน



โครงการ *1677 ทางด่วนข้อมูลเกษตรและแอปพลิเคชัน “FARMER INFO”

จากแนวคิด Internet for All ของเราทำให้เกิดแอปพลิเคชัน “FARMER INFO” ขึ้น ด้วยความต้องการให้คนไทยได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารที่ก้าวหน้าและมีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันไม่เว้นแม้กระทั่งเกษตรกร บริการนี้ต่อยอดมาจาก SMS *1677 ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารการเกษตร โดยปัจจุบันมีสมาชิกกว่า 200,000 ราย นอกจากการส่งข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบ SMS แล้ว ยังมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในเรื่องการผลิต การจัดการกรรมอบรม และรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ รวมถึงมีการจัดประกวดเครือข่ายเกษตรกรสำนึกรักบ้านเกิดเพื่อส่งเสริมให้เกษตรกรไทยสามารถลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และสามารถผลิตสินค้าเกษตรที่ปลอดภัยต่อผู้บริโภคได้



สำหรับแอปพลิเคชัน FARMER INFO นั้น เป็นการนำเอาเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่แข็งแกร่งของดีแทค มาผนวกกับองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกรจากมูลนิธิร่วมด้วยช่วยกันสำนึกรักบ้านเกิด และการสื่อสารจากสถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน ซึ่งเป็นพันธมิตรอย่างยาวนานของดีแทค ร่วมสร้างแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ และการรับข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรที่ดีที่สุด พร้อมเป็นคลังความรู้จากการรวบรวมข้อมูลของเครือข่ายเกษตรกรระดับภูมิภาคจากทั่วประเทศ ซึ่งมาจากการทำวิจัยสำรวจและประมวลผลข้อมูลตามที่เกษตรกรต้องการอย่างแท้จริง เพื่อให้ลูกค้าดีแทคทุกคนสามารถดาวน์โหลดและใช้งานได้ฟรี และด้วยเทคโนโลยี dtac 3G ของเรา ยิ่งทำให้แอปพลิเคชันนี้ตอบสนองความต้องการของเกษตรกรได้อีกหลายด้าน เช่น เพิ่มโอกาสให้เกษตรกรสามารถตรวจสอบและเปรียบเทียบราคาสินค้าได้ทุกวันจากแหล่งรับซื้อทั่วประเทศก่อนนำไป

ขาย เพื่อให้ได้ราคาที่เป็นธรรม ถือเป็นการปกป้องและคุ้มครองเกษตรกรที่เป็นอาชีพเก่าแก่และกระดูกสันหลังของชาติมาอย่างยาวนานอีกทางหนึ่งด้วย

โดยในปี 2557 ได้กำหนดเกณฑ์ในการสรรหา Smart Farmer ที่มีความคิดสร้างสรรค์ในเชิงธุรกิจและการตลาด และมีการวางแผนรองรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ FARMER INFO เป็นแอปพลิเคชันที่เชื่อมระหว่างผู้ผลิต ตลาด และผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศให้ได้ซื้อขายสินค้ากัน เพื่อลดต้นทุน และผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของทุกฝ่าย ทั้งยังสนับสนุนการพัฒนาให้สินค้าเข้าสู่กระบวนการผลิตที่เป็นมาตรฐานสากล และเน้นผลิตภัณฑ์อินทรีย์ (Organic) เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้แก่เกษตรกรของไทยในระดับนานาชาติ พร้อมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่เกษตรกร ซึ่งส่งผลต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GNP) ในระยะยาวสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาสังคมไปสู่ความยั่งยืน

สำหรับในปี 2558 นั้น เราจะมุ่งเน้นการสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล ที่จะเป็เครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้มีเสถียรภาพและยั่งยืน สามารถแข่งขันกับนานาชาติทั่วโลกได้ โดยเราจะส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นพื้นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเกษตรกรรม เพื่อสร้างรูปแบบในการดำเนินธุรกิจใหม่ๆ ให้มีการผลิตและการค้าขายสินค้าในระบบดิจิทัลและนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ยั่งยืนต่อไป

Safe: ส่งเสริมความปลอดภัยทุกด้านให้แก่ทุกคนที่เรารัก

แอปพลิเคชันร่วมด้วยช่วยกัน “m-Rescue by dtac”

จากความต้องการเสริมสร้างความปลอดภัยให้สังคมของดีแทค และประสบการณ์ในการเป็นสื่อกลางในการช่วยเหลือประชาชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑลมากกว่า 16 ปี ของสถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน ทำให้เกิดแอปพลิเคชัน “m-Rescue by dtac” ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางให้ลูกค้าดีแทคที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้ขอความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน และเป็นเครือข่ายในการรายงานสภาพจราจรและแจ้งเหตุการณ์ต่างๆ ให้เพื่อนในสังคมได้รับทราบ ส่งเสริมค่านิยมให้คนไทยมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

โดยลูกค้าที่ใช้สมาร์ตโฟนของดีแทค ซึ่งมีแอปพลิเคชัน สามารถแจ้งให้ศูนย์รับเรื่อง 1677 ทราบได้โดยการกดเพียงปุ่มเดียว และทางศูนย์ฯ จะประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบ หรือประสานกับหน่วยกู้ชีพ กู้ภัย อาสาสมัครทั่วกรุงเทพฯ เข้าให้ความช่วยเหลือและระงับเหตุได้ทันที และภายในปี 2557 ที่ผ่านมา เราได้มีการประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชันในหลากหลายช่องทาง เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมนิสิตนักศึกษาผ่านกระบวนการ “เรียนรู้โดยการลงมือทำ” โดยการให้นักศึกษางานแผนการประชาสัมพันธ์เข้าประกวดแข่งขันกัน การออกบูธกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มพนักงานออฟฟิศ นอกจากนี้ยัง

มีการจัดอบรมอาสาสมัครที่เป็นเครือข่ายของร่วมด้วยช่วยกัน ใน 3 จังหวัด คือกรุงเทพฯ ชลบุรี และกระบี่ โดยปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชันอยู่ที่ 200,000 ดาวน์โหลด และจะส่งเสริมให้มีเพิ่มมากขึ้น เพื่อสรรค์สร้างสังคมแห่งความปลอดภัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกันอย่างยั่งยืน



และจากการวัดผลประเมินผลในปี 2557 ที่ผ่านมาพบว่า โครงการดังกล่าวได้ลดปริมาณของการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ถึง 594.5 ตัน และนอกจากนี้ยังเห็นว่าพนักงานของเรายังสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและตระหนักถึงคุณค่าของพลังงานและลดการใช้ปริมาณพลาสติกได้อย่างเป็นรูปธรรมอีกด้วย



Climate and Environment: สิ่งแวดล้อมสีเขียวยั่งยืน

โครงการ Green Project

สิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่อยู่รอบตัวเราทุกคน และเป็นสิ่งที่ทำให้เรามีชีวิตอยู่บนโลกใบนี้ได้เป็นอย่างดี ยินนานไปนานสู่รุ่นลูกหลาน เพราะฉะนั้นการดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อม ลดใช้พลังงานเท่าที่จะทำได้จึงเปรียบเสมือนการเติมชีวิตของเรากลับคืนให้ยั่งยืน โครงการ “Green Project” จึงเกิดขึ้นซึ่งเป็นโครงการที่ทำกันภายในองค์กรของดีแทค เพื่อรณรงค์และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการลดใช้พลังงาน น้ำ ไฟ กระดาษ และเห็นคุณค่าของทรัพยากรรอบตัว ให้พนักงานของเราปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและสร้างความตระหนักในการดำเนินชีวิตอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยมีกิจกรรมต่างๆ เช่น การส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าของดีแทคเข้าสู่เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น การลดปริมาณการใช้กระดาษ (Go Digital) การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า โดยการใช้แคมเปญ “Green Little Heroes Campaign” เพื่อสร้างความตระหนักของการลดใช้พลังงานไฟฟ้าและกระดาษด้วยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ภายในองค์กร รวมถึงการสร้างตระหนักในการลดใช้พลาสติกผ่านแคมเปญ “Green Market” ด้วยการชักชวนให้พนักงานเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้พลาสติก เช่น การนำถุงผ้ามาซื้อของในงานจะได้รับสิทธิพิเศษ เป็นต้น

โครงการแบตเตอรี่มีพิช คิดก่อนทิ้ง (Mobile Battery for Life)

เนื่องจากอัตราการใช้งานโทรศัพท์มือถือมีปริมาณเพิ่มสูงมาก ดีแทคซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำให้บริการด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงได้ตระหนักถึงภัยจากการทิ้งแบตเตอรี่ และอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือที่เสื่อมสภาพอย่างไม่ถูกวิธี เนื่องจากแบตเตอรี่และอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือที่เสื่อมสภาพมีส่วนประกอบทั้งที่มีอันตราย เช่น ตะกั่ว แคดเมียมปรอท ซึ่งหากได้รับการจัดการที่ไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของสารอันตรายสู่สิ่งแวดล้อม เกิดอันตรายต่อสุขภาพและระบบนิเวศได้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในขณะเดียวกันก็มีส่วนประกอบที่สามารถนำไปแยกสกัดเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น ทองแดง ทองคำ เราจึงดำเนินโครงการ “แบตเตอรี่มีพิช คิดก่อนทิ้ง (Mobile Battery for Life)” มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน

โดยดีแทคร่วมมือกับบริษัท เทสแอมม์ (TES-AMM (Singapore) Pte LTD) ซึ่งทำธุรกิจด้านการกำจัดและรีไซเคิลเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เป็นบริษัทแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในการกำจัดและแปรสภาพขยะ นำแบตเตอรี่และอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือเสื่อมสภาพที่ประชาชนทั่วไปนำมาทิ้งในจุดต่างๆ ของเรา เช่น สำนักงาน บริการลูกค้าดีแทค ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น นำมาคัดแยกส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ออกจากส่วนที่ต้องกำจัด ก่อนจะมีการนำไปรีไซเคิลและกำจัดอย่างถูกวิธีและปลอดภัยตามมาตรฐานสากลต่อไป โดยในส่วนประกอบที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ทางบริษัทเทสแอมม์ได้นำ

รายได้ส่วนนี้ไปบริจาคและ/หรือใช้จัดกิจกรรมเพื่อการกุศล ส่งเสริมให้สังคมยั่งยืนต่อไป

และในปี 2557 ที่ผ่านมา เราและพาร์ทเนอร์ในโครงการก็ยังร่วมมือกันอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มพื้นที่จัดวางกล่องรับบริจาคให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทุกคนที่สนใจและรองรับการเพิ่มขึ้นของขยะอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เเจมาร์ท บิ๊กซี เทสโก้โลตัส สาขาต่างๆ นอกจากนี้ จะช่วยเพิ่มโอกาสในการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีแล้ว ยังช่วยปลูกจิตสำนึกให้กับคนที่เห็นกล่องรับบริจาคได้ตระหนักถึงโทษและการใช้มือถือและอุปกรณ์มือถืออย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

โครงการเพื่อสังคมอื่นๆ เพราะเราพร้อมทำเพื่อให้สังคมยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

โครงการ 100,00 ชั่วโมง ร่วมกันทำดี

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเราได้เน้นการสร้างรากฐานอันมั่นคงของสังคมควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและศักยภาพของพนักงานและสังคมอย่างครบถ้วน “โครงการ 100,00 ชั่วโมง ร่วมกันทำดี” จึงเกิดขึ้นและทำมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน เพื่อให้พนักงานได้ออกไปอาสาทำความดีให้กับสังคมและชุมชน สะสมชั่วโมงความดี ตั้งเป้าหมายที่ 25 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ซึ่งเมื่อครบ 1 ปี ทั้งองค์กรจะมีชั่วโมงความดีครบ 100,000 ชั่วโมง และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้พนักงานได้ทำความดีได้อย่างเต็มที่ เราจึงอุทิศส่วนของพนักงานให้เป็น Volunteer Leave จำนวน 1 วันครั้งต่อปี เพื่อให้พนักงานหากิจกรรมทำความดีที่เลือกทำได้ตามความถนัดของตนเอง

นอกจากนี้หน่วยงาน Social Responsibility ของดีแทค ยังได้จัดเตรียมสต็อกเกอร์ให้กับพนักงานที่สามารถสะสมชั่วโมงทำความดีได้ตามเป้าหมาย ได้ติดไว้ในบัตรพนักงาน เป็นการสร้างความภาคภูมิใจให้กับตนเอง ครอบครัว และยังแสดงออกถึงการวางรากฐานขององค์กรที่มีนโยบายพัฒนาองค์กรควบคู่ไปกับสังคมอย่างยั่งยืนอีกด้วย

โครงการ “กิจกรรมทำดีด้วยใจ เพื่อความสุขและรอยยิ้มของเด็กไทย” และ “Bright smiles & Happy Heart”

โครงการ “ทำดีด้วยใจ เพื่อความสุขและรอยยิ้มของเด็กไทย” เป็นโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนไทยที่ทำมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และในปี 2557 นี้ได้มีการลงทุนพร้อมวางแผนการช่วยเหลือเด็กที่ป่วยเป็นโรคปากแหว่งเพดานโหว่ที่ยากไร้เพิ่มเติม กับโครงการ “Bright smiles & Happy Heart”



โดยจับมือมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย หรือ Operation Smile Thailand และอีก 16 องค์กร สนับสนุนเงินทุนเป็นระยะเวลา 5 ปี ปีละ 1 ล้านบาท และจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับโรคปากแหว่งเพดานโหว่ขึ้นมาโดยเฉพาะ พร้อมทั้งมีแอปพลิเคชันและโปรแกรมต่างๆ ที่จะช่วยให้พ่อแม่และเด็กที่ป่วยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและฝึกฝนการพูดได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่เยาวชนที่เป็นโรคปากแหว่งเพดานโหว่ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการรักษาอย่างต่อเนื่อง โดยทางมูลนิธิสร้างรอยยิ้มประเทศไทยได้มีการช่วยเหลือผู้ป่วยไปแล้วทั้งสิ้น 8,000 คน

กิจกรรมอุสสหาทุกขัญผู้ประสบภัย

ภัยพิบัติเป็นสิ่งที่ ไม่มีใครอยากให้เกิดขึ้น แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วคนในสังคมก็ต้องพร้อมที่จะช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ดีแต่เองก็ไม่เคยนิ่งเฉยและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยในหลากหลายรูปแบบมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการระดมทุนเพื่อการช่วยเหลือ การจัดสิ่งของและจัดพนักงานที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่ประสบภัยเข้าช่วยบรรเทาทุกข์ นอกจากนี้ ยังผนึกกำลังกับหลากหลายหน่วยงานในการจัดกิจกรรม การหารายได้สนับสนุนองค์กรการกุศล ส่งเสริมจิตอาสาของพนักงาน และในปี 2557 นี้เราได้เข้าช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนในหลายเหตุการณ์ เช่น เหตุการณ์เพลิงไหม้บริเวณชุมชนที่ทั้งขยะในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มอบน้ำบรรจุขวดจำนวน 5,000 ขวดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและใช้เป็นน้ำอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบภัย เหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ที่จังหวัดเชียงราย ได้เข้าไปช่วยโรงเรียนในบริเวณ อ.พาน ให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อีกครั้ง และมอบอุปกรณ์การศึกษา รวมทั้งเงินช่วยเหลือจำนวน 6 โรงเรียน โรงเรียนละ 100,000 บาท เหตุการณ์อุทกภัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือช่วงเดือนสิงหาคม ได้มอบถุงยังชีพให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 75,000 บาท เหตุการณ์อุทกภัยในบริเวณภาคใต้ตอนล่างช่วงเดือนธันวาคม ได้มอบถุงยังชีพให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนเงิน 220,000 บาท และเราก็ยังคงดูแล และช่วยเหลือพี่น้องประชาชนไทย ควบคู่ไปกับการร่วมหาแนวทางในการพัฒนาองค์กรและสังคมไปสู่ความยั่งยืน ภายใต้วามศรัทธาและเชื่อมั่นในการทำดีเสมอมาและเสมอไป



เหตุการณ์ที่สำคัญ

บริษัทจดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดในเดือนสิงหาคม 2532 โดยกลุ่มเบญจรงค์กุล เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้เริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 800 เมกะเฮิรตซ์ และ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานซึ่งอยู่ในรูปแบบ “สร้าง-โอน-ดำเนินงาน” จาก บริษัท ทสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2534 และ 2537 ตามลำดับ

ในปี 2552 บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่านความถี่ 2.1 GHz เป็นเวลา 15 ปีจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และเริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 2.1GHz ในปี 2553

เหตุการณ์สำคัญที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของบริษัทตามลำดับมีดังนี้

2533	พฤศจิกายน บริษัทได้เข้าทำสัญญาความร่วมมือการงานกับ กสท. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาความร่วมมือการงานประเภท “สร้าง-โอน-ดำเนินงาน (Build-Transfer-Operate)”	กรกฎาคม บริษัทเปิดให้บริการในระบบเติมเงิน ภายใต้ชื่อบริการ “Prompt”	2542
2537	กุมภาพันธ์ บริษัทได้เข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่ายกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (เดิมคือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)	พฤษภาคม บริษัท ยูโนเด็ค คอมมูนิเคชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ขายหุ้นของบริษัทจำนวน 5.5 ล้านหุ้นให้แก่บริษัท เทเลเนอร์ เอเชีย พีทีอี	2543
2538	กุมภาพันธ์ บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด	สิงหาคม บริษัทขายหุ้นใหม่เพิ่มทุนจำนวน 48.5 ล้านหุ้นให้แก่เทเลเนอร์ เป็นผลให้เทเลเนอร์ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.94 ของทุนชำระแล้วของบริษัท	
	ตุลาคม เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไปคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 13 ของทุนชำระแล้ว และนำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์	มีนาคม บริษัทเริ่มใช้ชื่อทางการค้า “ดีแทค” และนับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในวิธีการดำเนินธุรกิจการตลาดของบริษัท	2544
	พฤศจิกายน บริษัทออกหุ้นใหม่จำนวน 42.8 ล้านหุ้นให้แก่ทีโอที และทีโอทีตกลงให้ส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายแก่บริษัท	เมษายน ทีโอทีตกลงจะแก้ไขวิธีการคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับบริการในระบบเติมเงินจาก 200 บาทต่อเลขหมายต่อเดือนเป็นร้อยละ 18 ของมูลค่าบัตรเติมเงินที่ขายได้	
2539	พฤศจิกายน กสท. ตกลงขยายระยะเวลาการดำเนินการภายใต้สัญญาความร่วมมือการงาน ส่งผลให้สัญญาความร่วมมือการงานสิ้นสุดในปี 2561	พฤศจิกายน บริษัทเริ่มให้บริการข้อมูลผ่านโครงข่าย GPRS	

2545	เมษายน บริษัทปลดล็อก IMEI Codes ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกชนิดมาใช้งานโครงข่ายของบริษัทได้ พฤษภาคม บริษัทหยุดดำเนินธุรกิจการจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริม โดยโอนธุรกิจดังกล่าวให้แก่ยูที ซึ่งเป็นบริษัทที่บริษัทและยูคอมถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25 และ 75 ตามลำดับ (ปัจจุบันยูคอมได้โอนสิทธิประโยชน์ทั้งหมดให้ เบนญจจินดา โฮลดิ้งแล้ว)	2549	พฤศจิกายน บริษัทเข้าทำสัญญาข้อตกลงค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันกับทรูมูฟและเอไอเอส ธันวาคม บริษัทเข้าทำสัญญาข้อตกลงค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันกับทรูบิเปิ้ลที บรอดแบนด์
2546	มกราคม ภาชีสรรพสามิตมีผลบังคับใช้ ตุลาคม บริษัทได้รับรางวัล “Disclosure Report Award 2003” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	2550	มิถุนายน บริษัทนำหุ้นเพิ่มทุนเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นครั้งแรก จำนวน 82 ล้านหุ้น ซึ่งดีแทคเป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่มีหุ้นซื้อขายอยู่ใน 2 ตลาด (dual listing) คือตลาดหุ้นไทยและสิงคโปร์ บริษัทได้รับรางวัล “Mobile Operator of the Year” ของประเทศไทยในฐานะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยอดเยี่ยม จากนิตยสาร Asian MobileNews สิงหาคม บริษัทได้รับรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence ประเภทความเป็นเลิศด้านการตลาด จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตุลาคม บริษัทปรับภาพลักษณ์แบรนด์ดีแทค โดยเน้นการสร้างความรู้สึกที่ดีให้แก่ลูกค้า (feel good)
2547	ธันวาคม บริษัทได้รับรางวัล “Technology Fast 500 Asia Pacific 2004 Award” จากการจัดอันดับของ Deloitte		
2548	มิถุนายน ทีโอทีตกลงให้บริษัทดำเนินการลดทุนโดยลดจำนวนหุ้นที่ทีโอทีถืออยู่จำนวน 16.4 ล้านหุ้น		
2549	มิถุนายน บริษัทได้รับรางวัล “Mobile Operator of the Year 2006” ของประเทศไทยในฐานะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยอดเยี่ยมจากนิตยสาร Asian MobileNews สิงหาคม บริษัทเสร็จสิ้นกระบวนการลดทุนโดยลดจำนวนหุ้นที่ทีโอทีถืออยู่จำนวน 16.4 ล้านหุ้น กทช. อนุมัติอัตราและหลักการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเริ่มต้นเจรจาอัตราค่าเชื่อมโยงที่จะใช้ระหว่างกันได้ กันยายน บริษัทเริ่มใช้เลขหมาย 10 หลัก สำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้ 08 แทน 0 นำหน้าเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	2551	มกราคม บริษัทลงทุนในแพย์สกาย ซึ่งเป็นบริษัทให้บริการระบบชำระเงินออนไลน์ บริษัทร่วมกับบสท.ทดลองให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ ที่สถานีฐาน จ.มหาสารคาม มีนาคม บริษัทร่วมกับธนาคารกรุงไทย เปิดตัว “ATM SIM” บริการธุรกรรมทางการเงินบนมือถือครั้งแรกของไทย พฤศจิกายน ATM SIM ได้รับรางวัล the Best Mobile Service จาก Asia Mobile Award 2008 ซึ่งจัดขึ้นโดย GSMA’s Mobile Congress

2552

มกราคม

ATM SIM ได้รับรางวัล Project of the Year จากงาน Thailand ICT Excellence Awards 2008

โครงการ *1677 บริการทางด่วนข้อมูลการเกษตรได้รับรางวัลการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดีเด่นแห่งปี (Business Enabler) จากงาน Thailand ICT Excellence Awards 2008

มีนาคม

บริษัทและโวดาโฟนร่วมลงนามสัญญาเอ็กซ์คลูซีฟสร้างยุทธศาสตร์พันธมิตรพัฒนาบริการร่วมกัน

มิถุนายน

ATM SIM ได้รับรางวัล "Most Innovative Application of the Year" จากงาน "2009 Frost & Sullivan Asia Pacific ICT Awards"

กรกฎาคม

บริษัทย้ายสำนักงานใหญ่จากอาคารชัย ไปยังอาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท

สิงหาคม

บริษัทเปิดทดลองให้บริการ โมบายล์ อินเทอร์เน็ตบน 3G โดยใช้เทคโนโลยี HSPA บนย่านความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมใจกลางกรุงเทพฯ

พฤศจิกายน

บริษัทเปิดตัว "dSmart" ซึ่งเป็นระบบควบคุมดูแลระบบโครงข่ายและการบริการลูกค้าจากจุดเดียวแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มศักยภาพการดูแลลูกค้าให้เกิดความพอใจสูงสุด

โครงการทำดีทุกวันจากดีแทค ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR จากงาน SET Awards 2009

ธันวาคม

บริษัทเปิดให้บริการ BlackBerry ในประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดตัวโทรศัพท์ BlackBerry รุ่นต่างๆรวมทั้งรุ่นพิเศษสีขาว

2553

มีนาคม

ดีแทค อินเทอร์เน็ต ได้รับรางวัล "สุดยอดนวัตกรรมทางเทคโนโลยี" (Commart Innovation Awards 2010)

บริษัทเปิดตัวเป็นผู้จำหน่ายโทรศัพท์ iPhone ในประเทศไทยอย่างเป็นทางการ

กรกฎาคม

บริษัทเข้าทำสัญญาข้อตกลงค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันกับ กสท./อัทท์

บริษัทจำหน่ายไมโครซิม (Micro SIM) ซึ่งเป็นซิมขนาดเล็กสำหรับอุปกรณ์ไอทีรุ่นใหม่ฯ

พฤศจิกายน

บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลพิเศษแก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งแรกนอกเหนือจากการจ่ายเงินปันผลปกติประจำปี

บริษัทได้รับรางวัล "สุดยอดแบรนด์แห่งปี" สาขา Mobile Operator ในพิธีมอบรางวัล Excellent Brand Survey Awards 2010 จากนิตยสาร HWM Thailand

ธันวาคม

บริษัทร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อีก 4 ราย เปิดทดลองให้บริการเปลี่ยนเครือข่ายใช้เบอร์เดิม หรือบริการ MNP

พร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 มีผลบังคับใช้ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลใหม่

2553

สิงหาคม

บริษัทให้บริการ 3G HSPA บนคลื่น 850 เมกะเฮิรตซ์

กันยายน

บริษัทเปิดตัวเป็นผู้จำหน่าย iPad ในประเทศไทยอย่างเป็นทางการ

ตุลาคม

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้รับการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

บริษัทได้รับรางวัล "Hall of Fame: A Decade of Excellence 2001 – 2010" ในฐานะหนึ่งในสิบองค์กรธุรกิจชั้นนำของประเทศไทยที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศมาตลอดหนึ่งทศวรรษ จากการเก็บข้อมูลโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธันวาคม

บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลพิเศษ เพื่อปรับโครงสร้างทางการเงิน

โครงการทำดีทุกวันจากดีแทค ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม บริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR จากงาน SET Awards 2011 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

2554

2555

มีนาคม

บริษัทเปิดให้บริการ WiFi ภายใต้แนวคิด “เดินเล่นสนุก ทั่วศูนย์การค้า” ณ ศูนย์การค้าทั่วกรุงเทพมหานครและบนสถานีรถไฟฟ้า BTS

กรกฎาคม

บริษัทประกาศนโยบายการจ่ายเงินปันผลใหม่ ซึ่งจะจ่ายในระดับที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของกำไรสุทธิของบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะทางการเงินของบริษัทและโครงการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต ด้วยความตั้งใจที่จะจ่ายเงินปันผลทุกไตรมาส

สิงหาคม

บริษัทได้รับรางวัลสุขภาพการพัฒนาระดับปี 2554 ซึ่งจัดขึ้นโดยกรมสรรพากรเพื่อเชิดชูเกียรติผู้เสียภาษีคุณภาพ

กันยายน

บริษัทได้รับรางวัลผู้บริหารระดับสูงที่ส่งเสริมนักลงทุนสัมพันธ์ที่ดีที่สุดและนโยบายปันผลที่มีความต่อเนื่องมากที่สุด จาก อัลฟา เซาท์อีสต์ เอเชีย ซึ่งเป็นนิตยสารที่มีชื่อเสียงด้านการลงทุนสถาบัน

ตุลาคม

บจก. ดีแทค เนทเวอร์ค เข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งจัดโดย กสทช. และเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวจำนวน 2x15 เมกะเฮิร์ตซ์

บริษัทเปิดให้บริการ dtac Deezer บริการดิจิทัลมัลติมีเดียที่มีรูปแบบใหม่ครั้งแรกในเอเชียที่ให้อัปเดตเพลงแบบไร้ขีดจำกัดกว่า 18 ล้านเพลงทั่วโลก

ธันวาคม

บจก. ดีแทค เนทเวอร์ค ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามจาก กสทช.

บริษัทดำเนินการยกระดับเครือข่ายทั้งหมดทั่วประเทศแล้วเสร็จ รวมถึงการติดตั้งฐานของ 3G 850 เมกะเฮิร์ตซ์ ครอบคลุมทุกจังหวัดหลักทั่วประเทศ

2556

กุมภาพันธ์

บริษัทดำเนินการยกระดับโครงข่ายทั่วประเทศทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์เพื่อนำเทคโนโลยีการสื่อสารในโลกโทรคมนาคมที่ทันสมัยที่สุดมาสู่ผู้บริโภค

พฤษภาคม

บริษัทเปิดตัว “ดีแทคไดเรกต์” ภายใต้แนวคิดการให้บริการผ่าน 3 เครือข่าย 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ 850 เมกะเฮิร์ตซ์และ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์

มิถุนายน

บริษัทเปิดตัวโทรศัพท์ดีแทคไดเรกต์รุ่นแรก ซีต้าห์ โจอี้และเม้าซี่

กรกฎาคม

บริษัทให้บริการ 3G HSPA บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์

สิงหาคม

บริษัทได้รับรางวัลผู้บริหารระดับสูงที่ส่งเสริมนักลงทุนสัมพันธ์ที่ดีที่สุดและนโยบายปันผลที่มีความต่อเนื่องมากที่สุด จาก อัลฟา เซาท์อีสต์ เอเชีย ซึ่งเป็นนิตยสารที่มีชื่อเสียงด้านการลงทุนสถาบันเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

กันยายน

บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 จากการวิจัยโดยสาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยงานนี้ได้จัดขึ้นเพื่อประกาศผลรางวัลและทำพิธีมอบรางวัลเกียรติยศให้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด

พฤศจิกายน

บริษัทเปิดตัวโทรศัพท์ดีแทคไดเรกต์รุ่นที่สอง โลอ้อน ซีต้าห์เตอร์โบและโจอี้เตอร์โบ

มกราคม

บริษัทภายใต้แบรนด์แอปปีจากดีแทค เปิดโปรโมชันต้อนรับปีใหม่ 2557 ให้เล่นอินเทอร์เน็ตฟรี 6GB ในช่วง 6 เดือน (เดือนละ 1GB) ให้กับลูกค้าแอปปีที่เปลี่ยนจากเครื่องโทรศัพท์มือถือพีเจอรี่โฟนเป็นสมาร์ตโฟนเครื่องแรก

เมษายน

บริษัท เปิดตัว “โจอี้ จัมพ์” ดีแทคไดเรกต์รุ่นใหม่ล่าสุดตามแนวคิด “สมาร์ตกว่ากับดีแทคสมาร์ตโฟน” โดยมีคุณสมบัติที่สูงกว่าในราคาย่อมเยา

พฤษภาคม

บริษัทเปิดให้บริการ 4G ในย่านใจกลางกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ลูกค้าได้สัมผัสเทคโนโลยี 4G ที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารสะดวกและมีประสิทธิภาพดีขึ้น ช่วยให้ลูกค้าใช้งานอินเทอร์เน็ตบนมือถือได้อย่างต่อเนื่อง

2556

2557

2557

มิถุนายน

บริษัทเปิดตัวโปรโมชันเสริมขนาดเล็ก “แอปปัสโนว์ไวท์” สำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน Happy โดย “แอปปัสโนว์ไวท์” มีความหลากหลายเงื่อนไขการใช้งานที่ยืดหยุ่นและสมัครง่าย โดยโปรโมชัน “แอปปัสโนว์ไวท์” เปิดตัวด้วย 7 โปรเสริม เริ่มต้นเพียงโปรละ 7 บาทต่อวัน

กรกฎาคม

บริษัทนำเสนอหนังโฆษณาชุดใหม่ “The Power of Love” ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมโดยมียอดผู้ชมบน YouTube มากกว่า 12 ล้านวิวในเวลาไม่ถึงหนึ่งเดือน โดยในหนังโฆษณานี้ ดีแทคได้สื่อถึงการให้เทคโนโลยีอย่างพอดี

กันยายน

บริษัทประกาศลงทุนเพิ่มสถานีฐานใหม่อีก 6,500 สถานีทั่วประเทศ ภายใน 31 มีนาคม 2558 เพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยและมีเครือข่าย 4G ที่ดีที่สุดในกรุงเทพฯ ปริมาณพลและอีก 30 เมืองใหญ่

บริษัทเปิดตัวโทรศัพท์มือถือ Happy Phone 3G พีเจอรี่โฟน ที่รองรับระบบ 3G จากแบรนด์แอปปีที่เน้นการใช้งานที่ง่าย ฟังก์ชันครบด้วยคุณสมบัติที่สูงกว่าในราคาย่อมเยา

บริษัทได้รับรางวัลนโยบายปันผลที่มีความต่อเนื่องมากที่สุด จาก อัลฟ่า เซาท์อีสต์ เอเชีย ซึ่งเป็นนิตยสารที่มีชื่อเสียงด้านการลงทุนสถาบันเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

บริษัทเพิกถอนหุ้นของบริษัทจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนบนกระดานหลักของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์โดยสมัครใจ

ตุลาคม

Facebook จับมือแอปปีจากดีแทคเป็นพันธมิตรรายแรกในไทย เพื่อสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ให้ลูกค้าเปิดซิมใหม่แอปปีใช้ Facebook ฟรี นาน 6 เดือน

ดีแทคประสบความสำเร็จในการวางโครงข่าย 4G บนคลื่น 2100MHz เสริมสมบูรณ์ตลอดเส้นทางรถไฟฟ้า MRT

ดีแทคเปิดตัวแพ็คเกจ Love Buffet สำหรับลูกค้ารายเดือน โทรทุกเครือข่ายไม่จำกัดสูงสุด 16 ชั่วโมงและใช้อินเทอร์เน็ตได้เต็มสปีด

พฤศจิกายน

ดีแทค เปิดบริการข้ามแดนอัตโนมัติแบบไม่จำกัดการใช้งาน (Unlimited Data Roaming) ซึ่งพร้อมใช้งานได้ครอบคลุมถึง 60 ประเทศทั่วโลก

ธันวาคม

บริษัทลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เพื่อการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจในระยะยาวและส่งเสริมแนวคิดการใช้โครงข่ายร่วมกันในประเทศไทย

บริษัทเปิดให้บริการ 4G สู่นามบินสุวรรณภูมิและดอนเมืองเพิ่มประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ตให้นักเดินทาง

บริษัทพร้อมด้วยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลักอย่างเอไอเอส และ ทรูมูฟ เอช ผสานเสียงสนับสนุนและแสดงความพร้อมในการเข้าร่วมการประมูลคลื่น 4G ในปี 2558 เพื่อสนองตอบนโยบายและแนวคิดของรัฐบาลที่ก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

2557



ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย อนึ่ง ปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวต่อไปข้างล่างนี้เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทยังไม่ทราบในปัจจุบัน และอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยในอนาคตได้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากการที่สัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลงก่อนครบกำหนดเวลา

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยภายใต้สัญญาร่วมการงานกับ กสท. โดยสัญญาร่วมการงานดังกล่าวมีระยะเวลาทั้งสิ้น 27 ปี ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 15 กันยายน 2561 นอกจากนี้ บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 (“บริษัท ดีแทค ไตรเนต”) ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม จาก กสท. เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ซึ่งทำให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต สามารถให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่องภายหลังจากสัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลงในปี 2561

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันบริษัทมีข้อพิพาทจำนวนมากกับ กสท. ซึ่งบริษัทไม่อาจคาดการณ์ได้ว่า กสท. จะบอกเลิกสัญญาก่อนสัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลงหรือไม่ ดังนั้น หาก กสท. บอกเลิกสัญญาก่อนสัญญาร่วมการงานสิ้นสุดลงตามเหตุเลิกสัญญาที่กำหนดไว้ในสัญญาร่วมการงาน และบริษัทไม่ได้รับความคุ้มครองจากการดำเนินการดังกล่าวของ กสท. เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการโทรคมนาคม

(1) ความไม่ชัดเจนในการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม

กสท. มีอำนาจออกหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่น การกำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการ การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการต่างๆ เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภค เป็นต้น ซึ่งหลักเกณฑ์ต่างๆ ดังกล่าวอาจทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทและบริษัทย่อยลดลง และ/หรือต้นทุนในการให้บริการของบริษัทและบริษัทย่อยสูงขึ้น แล้วแต่กรณี ซึ่งความไม่แน่นอนต่างๆ ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

ในทางตรงกันข้าม แม้ว่า กสท. จะได้ประกาศใช้กฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันหรือใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม แต่การบังคับใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าวอาจยังไม่มีความชัดเจนในทางปฏิบัติ เกิดความล่าช้าหรืออาจเกิดการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกัน หรืออาจมีข้อโต้แย้งจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัท ดีแทค ไตรเนต ในการขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งอาจทำให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต ต้องสูญเสียโอกาสในการแข่งขันลูกค้ากับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งความไม่แน่นอนต่างๆ ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

(2) การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 94/2557 และความไม่แน่นอนในหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่

การเลื่อนการประมูลคลื่นความถี่

ในเดือนกรกฎาคม 2557 คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช.”) ได้มีคำสั่งให้ กสท. ชะลอการดำเนินการเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นคลื่นความถี่ที่ครบอายุสัมปทานของบริษัท

ทรู มูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด และคลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งเป็นคลื่นความถี่ที่ใกล้จะครบอายุสัมปทานของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่จะจัดขึ้นในเดือนกันยายน 2557 ออกไปเป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่มกราคม และให้ กสทช. ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับ การดำเนินการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถ ตรวจสอบได้

หากการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องใช้เวลานาน กว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจทำให้การประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวข้างต้น ถูกเลื่อนออกไปมากกว่าหนึ่งปี อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของ บริษัทเนื่องจากบริษัทอาจมีคลื่นความถี่สำหรับรองรับการให้บริการ 4G ไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ หากการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าวถูกเลื่อนออกไปจนครบอายุสัมปทาน ของบริษัท หรือไม่มีการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อ ในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ สถานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต

ความไม่แน่นอนของหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่

หลักเกณฑ์หรือวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่อาจมีการเปลี่ยนแปลงจาก หลักเกณฑ์หรือวิธีการในปัจจุบัน เช่น อาจมีการแก้ไขกฎหมายเพื่อไม่ใช้ วิธีการประมูลในการจัดสรรคลื่นความถี่ แต่อาจใช้หลักเกณฑ์หรือวิธีการ อื่น อาทิ วิธีการประกวดราคา (Beauty Contest) ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ที่ต้องแข่งขันเสนอผลประโยชน์ให้แก่รัฐเพื่อพิจารณา หากการ จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ไม่ใช้วิธีการประมูล อาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการจัดสรรคลื่นความถี่แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่แต่ละราย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทและ บริษัท ดีแทค ไตรเนต

ทั้งนี้ บริษัทเชื่อว่าการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ด้วยวิธีการประมูลจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมมากกว่า อีกทั้ง เป็นแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เป็นสากล โปร่งใส เป็นธรรม อนึ่ง เพื่อบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้จัดเตรียมความพร้อมในหลายๆ ด้านเพื่อรองรับการดำเนินงานและบรรเทาผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต หากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น

(3) ผลทางกฎหมายของสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงาน และ กระบวนการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ยังไม่มีความชัดเจน

สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงาน

พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการ ของรัฐ พ.ศ. 2535 (“พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน”) กำหนดให้ หน่วยงานราชการที่ประสงค์จะให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการใน โครงการของรัฐที่มีวงเงินลงทุนตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไปปฏิบัติตาม ขั้นตอนต่างๆ ตามที่ พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน กำหนด ซึ่งรวมถึง กระบวนการแก้ไขสัญญาระหว่างหน่วยงานราชการและเอกชนซึ่งเข้าร่วม งานหรือดำเนินการในโครงการของรัฐ

ภายหลังจากที่ พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน มีผลใช้บังคับแล้ว บริษัท ได้เข้าทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงานกับ กสทช. จำนวน 3 ครั้ง โดยมีการแก้ไขระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญาและอัตราผลประโยชน์ ตอบแทนที่บริษัทจะพึงชำระให้แก่ กสทช. ด้วย

ต่อมาคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็น (เรื่องเสร็จที่ 292/2550) ว่าการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ครั้ง ไม่ได้มีการเสนอเรื่องให้ คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติฉบับ ดังกล่าวพิจารณา และมีได้มีการนำเสนอให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ จึงถือว่าเป็นการทำผิดขั้นตอนที่ พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน กำหนดไว้ อย่างไรก็ดี คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นว่าย สัญญาแก้ไข สัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับยังคงมีผลใช้บังคับอยู่ แต่คณะรัฐมนตรีมี สิทธิเพิกถอนสัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับได้ โดยคำนึงถึง ผลประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะ

อนึ่ง ความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาดังกล่าวข้างต้นเป็นเพียงความ เห็นทางกฎหมายที่ไม่มีผลผูกพันบริษัท

ต่อมา คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติฉบับ ดังกล่าวได้ให้ความเห็นเบื้องต้นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีความเห็นไม่รับรองการแก้ไขสัญญาร่วม การงานครั้งที่ 3 ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2554 คณะรัฐมนตรีได้มี มติให้ส่งเรื่องให้ กสทช. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์และ มาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบัน พรบ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน ฉบับดังกล่าว ได้ถูกยกเลิกไปแล้ว โดยพระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 (“พ.ร.บ. การให้เอกชนร่วมลงทุน”) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 โดย พ.ร.บ. การให้เอกชนร่วมลงทุน กำหนดว่าหากปรากฏต่อ สำนักราชการคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจว่า มีโครงการใดมิได้ดำเนินการ ให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ ให้สำนักราชการแจ้งหน่วยงานเจ้าของ โครงการเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อ เสนอต่อคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ และหากคณะกรรมการดังกล่าวเห็นสมควรยกเลิกหรือแก้ไขสัญญา ร่วมลงทุน ให้เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี

เนื่องจาก พ.ร.บ. การให้เอกชนร่วมลงทุน เพิ่งมีผลใช้บังคับ บริษัทจึงไม่ อาจทราบถึงความชัดเจนของแนวทางการตีความและการบังคับใช้ กฎหมายดังกล่าว ในกรณีที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เพิกถอนสัญญาแก้ไข สัญญาร่วมการทำงาน หรือมีมติให้บริษัทต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทน เพิ่มเติม แม้ว่าบริษัทจะได้ดำเนินการได้แย้มมติคณะรัฐมนตรีตาม กระบวนการทางกฎหมายก็ตาม เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อ ในทางลบ อย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ สถานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของ บริษัทได้

กระบวนการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์

การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ของ กสทช. ที่ ผ่านมาเป็นการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แก่ภาคเอกชน เพื่อการ

ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นครั้งแรกภายหลังจาก พรบ. องค์การ
จัดสรรคลื่นความถี่ มีผลใช้บังคับ ดังนั้น ที่ผ่านมามีบุคคลหลายฝ่าย
ออกมาโต้แย้งขั้นตอนและกระบวนการออกใบอนุญาตดังกล่าวของ
กสทช. โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้โต้แย้งกระบวนการ
ออกใบอนุญาตของ กสทช. โดยได้ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. ต่อศาล
ปกครองกลาง และขอให้ศาลปกครองกลางออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว
ขอให้มีการระงับกระบวนการออกใบอนุญาตของ กสทช. ไว้ก่อน ซึ่งศาล
ปกครองกลางได้มีคำสั่งเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 ไม่รับคำฟ้องของ
ผู้ตรวจการแผ่นดิน อย่างไรก็ดี ผู้ตรวจการแผ่นดินได้อุทธรณ์คำสั่งของ
ศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินดังกล่าว
ซึ่งมีผลทำให้คดียังไม่ยุติ โดยคำอุทธรณ์ยังอยู่ในกระบวนการพิจารณา
ของศาลปกครองสูงสุด ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินงานของบริษัท ดีแทค
ไترنت ตามใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ของ กสทช.
นั้นยังมีความไม่แน่นอน และหากคำวินิจฉัยของศาลปกครองสูงสุดออก
มาตรงข้ามกับศาลปกครองกลาง เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทได้

(4) ความไม่แน่นอนในเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมโยง โครงข่ายโทรคมนาคม

ทีโอทีเป็นคู่สัญญากับบริษัทตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในปี
2537 และ 2544 ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย
(Access Charge) ในอัตราคงที่ต่อเลขหมายสำหรับลูกค้าระบบรายเดือน
และอัตราร้อยละของราคาค่าหน้าบัตรสำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน

อย่างไรก็ดี ภายหลังจากการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการ
โทรคมนาคม การเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ประกอบการต้องดำเนินการ
ให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ
กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้มี
การกำหนดอัตราค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่เป็นธรรม สะท้อนต้นทุน
และไม่เลือกปฏิบัติ

ดังนั้น ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทจึงได้แจ้งให้ทีโอทีและ กสท.
ทราบว่าบริษัทจะชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามหลักเกณฑ์และในอัตรา
ที่กฎหมายกำหนดแทนการชำระในอัตราที่กำหนดในข้อตกลงเชื่อมโยง
โครงข่าย โดยบริษัทเห็นว่าค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตาม
ข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ. การ
ประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ทีโอทีได้แจ้งว่าบริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่าย
(Access Charge) ในอัตราเดิมที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย
โดยเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครอง
เรียกร้องให้ กสท. และบริษัทร่วมกันรับผิดชอบชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย
(Access Charge) เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท พร้อม
ภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย และให้ กสท. และบริษัทปฏิบัติตามข้อตกลง
เชื่อมโยงโครงข่ายต่อไป ต่อมาบริษัทฯ ได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557
ว่าทีโอทีได้แก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 โดยแก้ไข

เพิ่มเติมจำนวนค่าเสียหายพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยจากจำนวน
ทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท เป็นจำนวน 245,638 ล้านบาท
(คำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557) ส่วนประเด็นอื่นๆ ในคดีไม่ได้มี
การแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล
ปกครองกลาง

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท บริษัทมีความเชื่อว่า
บริษัทไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตาม
ที่ทีโอทีเรียกร้อง เนื่องจากข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวไม่เป็นไป
ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วย
การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และบริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลง
เชื่อมโยงโครงข่ายแล้ว

อย่างไรก็ดี หากศาลมีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดให้บริษัทต้องชำระ
ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามที่ทีโอทีเรียกร้อง เหตุดังกล่าว
ก็อาจส่งผลกระทบต่อทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผล
การดำเนินงานของบริษัท

(5) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึก บัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีเรื่องวิธีการคิด คำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท

ภายหลังจากที่บริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายกับทีโอทีเมื่อ
วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้ว บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้อง
กับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) โดยบริษัทได้หยุดบันทึก
ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในงบการเงินของบริษัท เนื่องจาก
บริษัทเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge)
ตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายได้สิ้นสุดลงแล้ว และบริษัทได้บันทึกบัญชี
รายรับและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection
Charge) ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ของบริษัท
และของทีโอทีตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

อย่างไรก็ดี ในปัจจุบันยังไม่มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีรายรับ
และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในลักษณะดังกล่าว และยังไม่มีคำพิพากษาของ
ศาลเป็นที่สุดในเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ซึ่งต่อมามี
มีแนวปฏิบัติทางบัญชีในเรื่องนี้ หรือศาลมีคำพิพากษาเป็นที่สุดในเรื่อง
ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) บริษัทอาจต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการ
บันทึกบัญชีในเรื่องดังกล่าว ซึ่งการเปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกบัญชีอาจ
ส่งผลกระทบต่อทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อกำไรและฐานะการเงินของ
บริษัท (โปรดพิจารณาประกอบกับความเสี่ยงในหัวข้อ “ความไม่แน่นอน
ในเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม”
ข้างต้น)

(6) ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ

กฎหมายหลักๆ ซึ่งกำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของคน
ต่างด้าวไว้ ได้แก่

- ประมวลกฎหมายที่ดิน ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้คนต่างด้าว (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายที่ดิน) ถือครองที่ดิน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมาย สำหรับคนต่างด้าวที่ถือครองที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตจะต้องจำหน่ายที่ดินดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดซึ่งไม่น้อยกว่า 180 วันและไม่เกิน 1 ปี
- พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบธุรกิจบางประเภท ซึ่งรวมถึงการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองและแบบที่สาม
- นอกจากนี้ สัญญาร่วมการงานยังได้กำหนดให้บริษัทดำรงคุณสมบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวด้วย

การฝ่าฝืนสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวอาจส่งผลให้มีการยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือบอกเลิกสัญญาร่วมการงาน และส่งผลให้บริษัท และ/หรือ บริษัทย่อยไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

บริษัทเชื่อว่าบริษัทมิได้เป็น “คนต่างด้าว” ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ประมวลกฎหมายที่ดิน และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติต่างๆ ของประเทศไทยอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

บริษัทเห็นว่ารัฐบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ ทำให้บริษัทต้องเผชิญกับความเสียดังกล่าวในการประกอบกิจการของบริษัท เนื่องจาก พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว แม้ว่าจะมีการใช้บังคับมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่มีความพิพากษาของศาลฎีกาหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของกระทรวงพาณิชย์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นแทนหรือ “นอมินี” (Nominee) ตามมาตรา 36 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว เพื่อให้บริษัทสามารถนำมาใช้ในการประเมินหรือคาดการณ์ผลกระทบจากการใช้บังคับ หรือการตีความบทบัญญัตินี้ที่อาจมีต่อบริษัทและบริษัทย่อยได้

จากปัญหาความไม่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวดังกล่าว ทำให้ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2554 ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่ง ยื่นข้อกล่าวหาทักสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ดำเนินคดีอาญากับบริษัท (รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นบางรายของบริษัท และกรรมการของผู้ถือหุ้นดังกล่าว) โดยกล่าวหาว่า บริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และวันที่ 22 กันยายน 2554 ผู้ถือหุ้นรายย่อยรายหนึ่งของบริษัท (ซึ่งถือหุ้นจำนวน 100 หุ้น) ได้ยื่นฟ้องหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึง กสทช. ต่อศาลปกครอง โดยกล่าวหาว่า บริษัทเป็น “คนต่างด้าว” ตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งทั้งสองกรณีดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและศาลปกครอง

บริษัทยังคงเชื่อว่าบริษัทมิได้เป็น “คนต่างด้าว” และได้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว อย่างถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตามหากท้ายที่สุด บริษัทถูกตัดสิน (โดยคำพิพากษาของศาลฎีกาซึ่งถึงที่สุดแล้ว) ว่าไม่มีสถานะเป็นบริษัทไทยตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และเหตุดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข อาจถือเป็นเหตุให้ กสทช. บอกเลิกสัญญาร่วมการงานหรือสิทธิของบริษัทในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้สัญญาร่วมการงานถูกเพิกถอน หรือ กสทช. อาจยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้ ซึ่งจะมีผลทำให้บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

(7) ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 (“ประกาศครอบงำกิจการ”) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 ซึ่งประกาศครอบงำกิจการได้กำหนดว่า “การครอบงำกิจการ” หมายถึง การที่คนต่างด้าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคมของผู้ขอรับใบอนุญาต โดยการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่กึ่งหนึ่งของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด เป็นต้น ในเรื่องนี้บริษัทเห็นว่า ประกาศครอบงำกิจการไม่สามารถใช้บังคับกับบริษัทที่เป็นผู้ได้รับสัมปทานอยู่ก่อน และได้รับการคุ้มครองตามมาตรา 305 (1) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ประกอบกับมาตรา 80 ของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้ เนื่องจากบริษัทไม่ใช่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ซึ่งที่ปรึกษากฎหมายต่างมีความเห็นทางกฎหมายที่สอดคล้องกับความเห็นของบริษัทดังกล่าวและสำหรับบริษัท ดีแทค ไตรเนต นั้น บริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้จัดทำหนังสือรับรองยื่นต่อ กสทช. ไปแล้วในคราวยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามเมื่อปี 2555 ที่ผ่านมามีว่า บริษัท ดีแทค ไตรเนต จะปฏิบัติตามประกาศครอบงำกิจการของ กสทช.

อนึ่ง กสทช. อาจไม่เห็นพ้องด้วยกับแนวทางการตีความของบริษัทตามที่ระบุข้างต้น และสำหรับกรณีของบริษัท ดีแทค ไตรเนต นั้น ยังมีความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว อย่างไรก็ตามแนวทางคำอธิบายที่ กสทช. ชี้แจงต่อประชาชนในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของประกาศครอบงำกิจการ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ในปี 2555 นั้น บริษัทเชื่อว่าบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ไม่เข้าข่ายเป็นบริษัทที่ถูกครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวตามแนวทางคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ของ กสทช. อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทและ บริษัท ดีแทค ไตรเนต

(8) การกำหนดอัตราค่าบริการขึ้นสูงโดย กสทช.

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555 กสทช. ได้ออกประกาศเรื่องอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 โดยได้กำหนดให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (กล่าวคือ เฉพาะเอไอเอส และบริษัท) มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 99 สตางค์ต่อนาที อนึ่ง บริษัทไม่เห็นชอบด้วยกับการที่ กสทช. ออกประกาศใช้บังคับกับผู้ให้บริการเพียงบางราย จึงได้ยื่นฟ้องเรื่องดังกล่าวต่อศาล ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

อนึ่ง เมื่อเดือนกันยายน 2557 กสทช. ได้ออกประกาศเกี่ยวกับความหมายของผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งยังไม่ได้มีการระบุไว้ชัดเจนว่าผู้ประกอบการรายใดจะถือเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ และมีความเป็นไปได้ว่าอาจไม่มีการระบุว่าผู้ประกอบการรายใดเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ หาก กสทช. พิจารณาว่าธุรกิจโทรคมนาคมมีการแข่งขันกันอย่างเสรีตามสมควรแล้ว

นอกจากนี้ กสทช. ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งรวมถึงบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ต้องลดอัตราค่าบริการลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียง (Voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (Non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งบริษัทเห็นว่าเงื่อนไขเรื่องการลดอัตราค่าบริการดังกล่าวยังมีความไม่ชัดเจน ซึ่ง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นจะต้องร่วมหารือกับ กสทช. เพื่อทราบความชัดเจนต่อไป

อย่างไรก็ดี หาก กสทช. บังคับตามเงื่อนไขเรื่องการลดอัตราค่าบริการโดยเคร่งครัด เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อกำไร สุทธินทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(9) ความเสี่ยงจากการลดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556 กสทช. ได้มีคำสั่งที่ 34/2556 กำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ทุกสายซึ่งรวมถึงบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว ในอัตรานาทีละ 0.45 บาท

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 กสทช. ได้แจ้งขอความร่วมมือมายังบริษัท ให้ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ 22/2556 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556 โดยใช้อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือแก้ไขสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในส่วนของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นอัตราเดียวกัน ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในอัตรานาทีละ 0.45 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.06 บาท (Call Transit)

นอกจากนี้ กสทช. มีนโยบายที่จะทบทวนอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับผู้ประกอบการรายต่างๆ รวมถึงบริษัท ดังนั้น จึงมีความเป็นไปได้ว่าอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทอาจมีแนวโน้มลดลง ซึ่งการลดลงของอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการประกอบธุรกิจ กำไร และผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยได้

(10) การดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยอาจเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต

นโยบายของรัฐบาลยังไม่มีความแน่นอนว่าจะเรียกเก็บภาษีสรรพสามิตสำหรับบริการโทรคมนาคมหรือไม่ ซึ่งหากมีการเรียกเก็บ จะมีผลทำให้ค่าบริการโทรคมนาคมเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งอาจทำให้รายได้ค่าบริการลดลง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำไร สุทธินทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

นอกจากนี้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาษีสรรพสามิต เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสทช. ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึง 16 เพิ่มเติมพร้อมเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 23,164 ล้านบาท เนื่องจากในช่วงปีสัมปทานดังกล่าว บริษัทได้นำค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่กรมสรรพสามิตไปแล้วมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จะต้องนำส่งให้แก่ กสทช. ตามมติของคณะรัฐมนตรี และตามหนังสือของ กสทช. และเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอขอพิพาทของ กสทช. ดังกล่าวโดยให้เหตุผลว่าบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสทช. เสร็จสิ้นแล้ว และหนี้ทั้งหมดดังกล่าวได้ระงับไปแล้ว อย่างไรก็ดี กสทช. ได้แย้งคำวินิจฉัยของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครอง ขณะนี้ คดีอยู่ในการพิจารณาของศาลปกครอง

(11) ความเสี่ยงจากการไม่สามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการให้บริการในย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 (“ประกาศการใช้โครงข่ายพื้นฐานร่วมกัน”) มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2556 ซึ่งสาระสำคัญของประกาศดังกล่าวกำหนดให้มีการใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยอาคารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งสัญญาณและระบบสื่อสารของสถานีฐาน

ภายหลังจากที่ กสทช. ได้ออกประกาศการใช้โครงข่ายพื้นฐานร่วมกันแล้ว กสทช. ได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนประกาศดังกล่าวในประเด็นเกี่ยวกับสิทธิในการให้ใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษา อย่างไรก็ดี ศาลปกครองกลางได้ยกคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวของ กสทช. ในเวลาต่อมา ปัจจุบัน คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

นอกจากนี้ กสท ยังได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติของที่ประชุม กสทช. ที่เห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งสาระสำคัญของประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตน และได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับตามมติดังกล่าวของ กสทช. ด้วย อย่างไรก็ตาม ศาลปกครองกลางได้ยกคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวของ กสทช. ในเวลาต่อมา ปัจจุบัน คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลางเช่นกัน

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2557 บริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้รับคำฟ้องที่ กสท ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางโดยอ้างว่าบริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้ทำละเมิดต่อ กสท ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ของบริษัท ดีแทค ไตรเนต ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ตามสัญญาความร่วมมือการงานของบริษัท กสท จึงเรียกร้องให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าวและห้ามมิให้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของบริษัท ดีแทค ไตรเนต กับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการงานของบริษัท รวมทั้งเรียกร้องให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต ชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ กสท จำนวน 449,663,091.88 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากไม่ยอมรื้อถอน บริษัท ดีแทค ไตรเนต จะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ กสท เป็นเงินเดือนละ 44,177,642 บาท นับถัดจากวันยื่นคำฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนเสร็จสิ้น นอกจากนี้ กสท ได้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาโดยขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต นำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการงานของบริษัท อย่างไรก็ตาม ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกคำร้องของ กสท ในเวลาต่อมา ปัจจุบัน คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลางเช่นกัน

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าได้รับความเสียหายจากการที่บริษัทปฏิบัติผิดสัญญาความร่วมมือการงานข้อ 2.1 และข้อ 2.3 ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการงานไปให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต ร่วมใช้เพื่อติดตั้งและเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ นอกจากนี้ กสท ยังเรียกร้องให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 658,017,180 บาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากไม่ยอมรื้อถอน บริษัทจะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ กสท เป็นเงินเดือนละ 44,177,642 บาท นับแต่เดือนที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนเสร็จสิ้น นอกจากนี้ กสท ยังได้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาต่อศาลปกครองกลางขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการงานไปให้บริษัท ดีแทค ไตรเนต ร่วมใช้เพื่อติดตั้งและเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์

เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ปัจจุบัน คดีดังกล่าวและคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวยังอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการและศาลปกครองกลาง

อนึ่ง บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันและการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัดเสมอมา ประกอบกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่ปฏิบัติกันอย่างแพร่หลายในต่างประเทศ และเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการทุกราย รวมถึงบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต เนื่องจากการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกันทำให้สามารถขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมประชากรได้อย่างทั่วถึง และด้วยต้นทุนต่ำ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสให้ผู้ให้บริการ โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ห่างไกลในชนบทมีโอกาสเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น และในราคาที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังเป็นการลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ผู้ให้บริการ และประเทศชาติโดยรวม

อย่างไรก็ดี ปัจจุบัน ยังมีการฟ้องร้องเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศและมติดังกล่าวข้างต้นของ กสทช. ทั้งนี้ หากศาลปกครองมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้เพิกถอนประกาศและมติดังกล่าว จะทำให้ผู้ประกอบการที่เป็นผู้รับสัมปทาน รวมถึงบริษัท ไม่อาจนำโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมให้ผู้ประกอบการรายอื่น รวมถึงบริษัท ดีแทค ไตรเนต ใช้ได้ ซึ่งเหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท และอาจทำให้การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมและการให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ของบริษัท ดีแทค ไตรเนต มีต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ สถานะทางการเงิน ผลดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงที่เกิดจากการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

(1) กิจกรรมโทรคมนาคมของไทยมีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา

ธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง และมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคาเนื่องจากตลาดโทรคมนาคมมีการเติบโตอย่างมากโดยเฉพาะปริมาณการใช้ข้อมูลในปีที่ผ่านมา โดยมีการแข่งขันสูงทั้งในด้านราคา ไปรษณีย์ รวมถึงกิจกรรมทางการตลาดอื่นๆ หากการแข่งขันทางด้านราคาเพิ่มพูนแรงขึ้นและหากบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวได้ทันทั่วถึงและด้วยต้นทุนที่เหมาะสม การแข่งขันดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ สถานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(2) บริษัทอาจเผชิญกับการแข่งขันเพิ่มมากขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่

ปัจจุบัน ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมมีสิทธิขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ได้โดยเสรี หากมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ของ กสทช. กำหนด อีกทั้ง กสทช. ยังได้ประกาศใช้กฎเกณฑ์ที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการปัจจุบันได้ เช่น การออกประกาศ กสทช. เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่องการใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งประกาศทั้งสองฉบับกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้บริการอยู่ในขณะนี้มีหน้าที่ต้องให้ผู้ประกอบการรายอื่นเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่ตนนำออกให้บริการ นอกจากนี้ กสทช. ยังได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556 ซึ่งมีสาระสำคัญว่าเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. แล้ว ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมแบบโครงข่ายเสมือนได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มการแข่งขันในธุรกิจ

การปฏิรูปกฎหมายและการเปิดเสรีกิจการสื่อสารโทรคมนาคมจึงอาจทำให้การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น บริษัทไม่สามารถประเมินได้ว่าจะมีผู้ประกอบการรายใหม่จำนวนเท่าใดที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. และหาก กสทช. ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่ อาจทำให้การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการรายใหม่ อาจมีต้นทุนในการให้บริการที่ต่ำกว่า และอาจใช้วิธีการลดราคาอย่างรุนแรงหรืออาจใช้กลยุทธ์ช่วยอุดหนุน (Subsidy Approach) เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของตน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ในการแข่งขันในตลาด และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจฐานการเงิน ผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(3) บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นอุตสาหกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต จะต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากการนำเทคโนโลยีใหม่ หรือการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีซึ่งมีอยู่แล้วในปัจจุบันมาใช้ในประเทศไทย ซึ่งหากบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวได้ทันทั่วทั้ง และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ ธุรกิจ ฐานการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงาน

(1) ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่าย และระบบสำคัญอื่นๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่าย และระบบสำคัญอื่นๆ

ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการ โดยบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต มีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาแผนเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินและการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบสำคัญอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้จัดทำระบบการบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management System) ควบคุมและกำหนดขั้นตอนการบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ เพื่อให้โครงข่ายและอุปกรณ์ทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สามารถให้บริการด้านโทรคมนาคมแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการเสียงและบริการข้อมูล รวมถึงได้จัดทำและพัฒนาแผนรองรับการหยุดชะงักของระบบที่สำคัญอื่นๆ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูล (Information System) ระบบการจัดเก็บค่าบริการ (Billing System) และการให้บริการลูกค้า (Customer Services) เพื่อให้สามารถดำเนินการและให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ยังได้กำหนดแผนสำรองเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน ซึ่งครอบคลุมถึงการลงทุนเพิ่มเติมในอุปกรณ์สำคัญและระบบป้องกันภัยต่างๆ เช่น ระบบป้องกันเพลิงไหม้อัตโนมัติที่ชุมสายทั่วประเทศ และระบบควบคุมการใช้งานโครงข่ายและอุปกรณ์แบบ Real Time โดยบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้จัดทำให้มีการฝึกฝนพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมีการทดสอบแผนรองรับต่างๆ อย่างเข้มงวด

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ได้ทำสัญญาประกันภัยเพื่อคุ้มครองกรณีที่เกิดเหตุทำให้โครงข่ายและอุปกรณ์ของบริษัทได้รับความเสียหาย เพื่อลดผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวที่มีต่อบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต

ทั้งนี้ บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต มีความมั่นใจว่า บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต มีความพร้อมและมีแผนรองรับเหตุฉุกเฉินและการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบสำคัญอื่นๆ ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม อาจมีเหตุที่ไม่อาจคาดหมายได้ ซึ่งเหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและความสามารถของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต ในการให้บริการแก่ลูกค้า และอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต

(2) การต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคม

บริษัทต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีความลับซับซ้อน ซึ่งรวมถึงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และสถานีฐานจำนวน 29,417 ทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) ดังนั้น ความสำเร็จของธุรกิจของบริษัทและของ บริษัท ดีแทค ไตรเนต (ซึ่งอาจใช้สถานีฐานบางส่วนร่วมกันกับบริษัทในการให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์) จึงขึ้นอยู่กับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมโครงข่ายและอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันบริษัทได้ว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมสถานีฐานและระบบเครือข่ายส่งสัญญาณทั้งหมดของบริษัท

หากบุคคลภายนอกไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ทันเวลาที่และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม อาจทำให้บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต มีต้นทุนในการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ยังอาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าและคุณภาพของการให้บริการ ซึ่งอาจมีผลทำให้บริษัทและ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ต้องสูญเสียลูกค้าและรายได้ในจำนวนที่มีนัยสำคัญ เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ สถานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

(3) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงทางธุรกิจกับบริษัท ยูนิเน็ต ดิสทริบิวชัน บิซิเนส จำกัด (ยูดี)

เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเติมเงิน (ปัจจุบัน เปลี่ยนเป็นรูปแบบบัตรเงินสด (Cash Card)) ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่างๆ บริษัทจึงได้แต่งตั้งให้ยูดีซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัท (โดยบริษัทและ บจก. เบญจจินดา โฮลดิ้ง ถือหุ้นร้อยละ 25 และร้อยละ 75 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของยูดีตามลำดับ) เป็นผู้จำหน่ายหลักของบริษัทในการจำหน่ายชุดเลขหมาย และสินค้าต่างๆ ให้แก่ตัวแทนจำหน่าย ร้านค้าส่ง และร้านค้าปลีกต่างๆ ในประเทศไทย สินค้าเหล่านี้ส่วนใหญ่บริษัทจะจำหน่ายให้แก่ยูดีเพื่อนำไปจำหน่ายต่อให้แก่ตัวแทนจำหน่ายของบริษัทต่อไป บริษัทให้ระยะเวลาชำระหนี้ (Credit Term) 45 – 50 วัน และให้การสนับสนุนทางการตลาดแก่ยูดีโดยพิจารณาเป็นรายโครงการ ในปี 2557 ยอดจำหน่ายชุดเลขหมายและสินค้าต่างๆ ผ่านยูดีมีจำนวนทั้งสิ้น 13,571 ล้านบาท

ปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินการให้ บจก. เพย์สบาย ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท ถือหุ้นร้อยละ 99.99 เป็นผู้จำหน่ายบัตรเงินสด (Cash Card) และเป็นผู้ให้บริการเติมเงินออนไลน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมียอดลูกหนี้การค้าจากยูดีจำนวนทั้งสิ้น 2,048 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 19.60 ของยอดลูกหนี้การค้าทั้งหมดของบริษัท ดังนั้น การผิวนัดชำระหนี้หรือการชำระหนี้ล่าช้าของยูดีอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ สถานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

2. ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากรายได้หลักของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท แต่บริษัทมีค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในรูปแบบของสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวนหนึ่ง โดยบางส่วนเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินตราต่างประเทศ และบางส่วนเป็นค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานในรูปแบบของเงินตราต่างประเทศ (ได้แก่ เจ้าหน้าที่การค้าจากการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินตราต่างประเทศจำนวน 164.4 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินตราต่างประเทศมีกำหนดระยะเวลาการชำระคืนที่แน่นอน บริษัทจึงได้ทำการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Cross Currency Swap Contracts) ซึ่งครอบคลุมกำหนดระยะเวลาการชำระคืนหนี้เงินกู้ดังกล่าว

สำหรับการบริหารความเสี่ยงในส่วนของการซื้อขายหนี้การค้าที่เกิดจากการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์นั้น บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (Natural Hedge) และหลังจากนั้นบริษัทจะพิจารณาใช้เครื่องมือทางการเงิน (Financial Instruments) ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าบริษัทจะได้รับข้อเสนอและเงื่อนไขที่ดีที่สุดในการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงแต่ละครั้งภายใต้สภาวะของตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในขณะนั้นๆ ซึ่งในกรณีเช่นนี้อาจส่งผลกระทบทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทเพิ่มสูงขึ้น

ความเสี่ยงจากการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ความเสี่ยงจากลูกหนี้การค้าโดยหลักมาจากลูกค้าระบบรายเดือน (Postpaid Customers) ที่ไม่ชำระหรือชำระค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังจากการใช้บริการล่าช้า ส่งผลให้ยอดลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 3,890 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือนคิดเป็นร้อยละ 5.19 ของรายได้รวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการบันทึกสำรองค่าเผื่อนัดส่งสัจจะสัญญาสำหรับรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือนตามช่วงของอายุหนี้ที่ค้างชำระในอัตราก้าวหน้า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 180 วัน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 385 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10 ของยอดลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์รวม (Accounts Receivable from Telephone Services)

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดส่งผลกระทบต่อหนี้สินทางการเงินของบริษัท โดยทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราดอกเบี้ยตามความเหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ มีการติดตามความเคลื่อนไหวและแนวโน้มของตลาดเงินและตลาดทุนอย่างใกล้ชิด ทำให้บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าจะสามารถบริหารและจัดการความเสี่ยงในส่วนนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว

เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบทั้งภายในและภายนอกประเทศ เช่น การเกิดอุทกภัย การชะลอตัวของภาคการผลิต การส่งออก และ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ปัญหาการว่างงาน และสถานการณ์ทางการเมือง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อรายได้และกำลังซื้อ พฤติกรรมการใช้จ่าย และระดับความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

สภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เนื่องจากการใช้บริการที่ลดน้อยลง และผู้ประกอบการต้องรับความเสี่ยงมากขึ้นจากการเรียกเก็บค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้ อย่างไรก็ตาม การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันถือเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน จึงอาจได้รับผลกระทบน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมอื่น อีกทั้งบริษัทได้พัฒนารูปแบบการให้บริการและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อกระตุ้นการให้บริการของลูกค้าและลดความเสี่ยงจากการยกเลิกการให้บริการ รวมทั้งจัดทำและดำเนินการตามแผนการลดค่าใช้จ่าย (Cost Efficiency Program) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ดี บริษัทไม่สามารถรับรองได้ว่าธุรกิจ สถานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จะไม่ได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ หากสภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไป

3. ความเสี่ยงอื่นๆ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัท

เทเลนอร์และ บจก. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ ต่างเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 65 (ข้อมูล ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2557) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

อนึ่ง บจก. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ ได้มีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเมื่อเดือนกรกฎาคม 2555 โดยกลุ่มเบญจรงค์กุล ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งบริษัท ได้เข้ามาถือหุ้นในบริษัท ผ่านการถือหุ้นใน บจก. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ โดยถือหุ้นทั้งสิ้นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ บจก. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์

ดังนั้น เทเลนอร์และ บจก. ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ (รวมถึงกลุ่มเบญจรงค์กุล) อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัท เว้นแต่กรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเนื่องจากบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษหรือมีส่วนได้เสียในเรื่องดังกล่าว



การจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการอื่นๆ ในระดับบริหาร อีกหลายชุดเพื่อกำหนดหน้าที่ควบคุมดูแลนโยบายภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 11 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 33 ของคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ได้แก่ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายชื่อกรรมการและการถือครองหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 56	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 57	เพิ่ม/ลด
1	นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ประธานกรรมการ	10	10	–
2	นายชิตवं เบรคเก้	รองประธานกรรมการและ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	–	–	–
3	นายจุลจิตต์ บุญเกตุ	กรรมการอิสระ	–	–	–
4	นางกมลวรรณ วิบุลากร	กรรมการอิสระ	–	–	–
5	นายสตีเฟ่น วูดรอฟ ฟอร์ดแฮม	กรรมการอิสระ	10,000 หุ้น 60,000 NVDR	10,000 หุ้น 60,000 NVDR	–
6	นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	กรรมการอิสระ	–	–	–
7	นายเฮนริก คลอสเซน	กรรมการ	–	–	–
8	นายกุนนาร์ โจอัน เบอร์ทอลเซน	กรรมการ	–	–	–
9	นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	กรรมการ	–	–	–
10	นายทอเร่ จอห์นเซน	กรรมการ	–	–	–
11	นายฮาคุน บราวเซ่ท เทิร์ล	กรรมการ	–	–	–
12	นายริชาร์ด โอลาฟ โอว์	กรรมการ	–	–	–

โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2557 รวมทั้งการถือครองหุ้นของกรรมการดังกล่าว ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 56	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 57	เพิ่ม/ลด
1	นายลาส เวกี เทลแมนน์ ⁽¹⁾	กรรมการ	-	-	-
2	นายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้ ⁽²⁾	กรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	548,000 NVDR	388,000 NVDR	(160,000 NVDR)
3	นายสุนทร โกคาชัยพัฒน์ ⁽³⁾	กรรมการอิสระ	-	-	-

หมายเหตุ (1) นายลาส เวกี เทลแมนน์ ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 โดยนายฮาญู บราวเซ็ท เซิร์ล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่แทนกรรมการที่ลาออก ตามมติ คณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557
(2) นายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้ ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557 โดยนายเฮนริค คลอสเซ่น เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่แทนกรรมการที่ลาออก ตามมติ คณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557
(3) นายสุนทร โกคาชัยพัฒน์ ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557 โดยนางกมลวรรณ วิบุลการ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่แทนกรรมการที่ลาออก ตามมติ คณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557
(4) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัท และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้แก่ (1) นายบุญชัย เบญจรงค์กุล (2) นายชิตเว่ เบรดเก้ และ (3) นายทอเร็ จอห์นเซน โดยกรรมการสองในสาม ท่านนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะผู้บริหาร

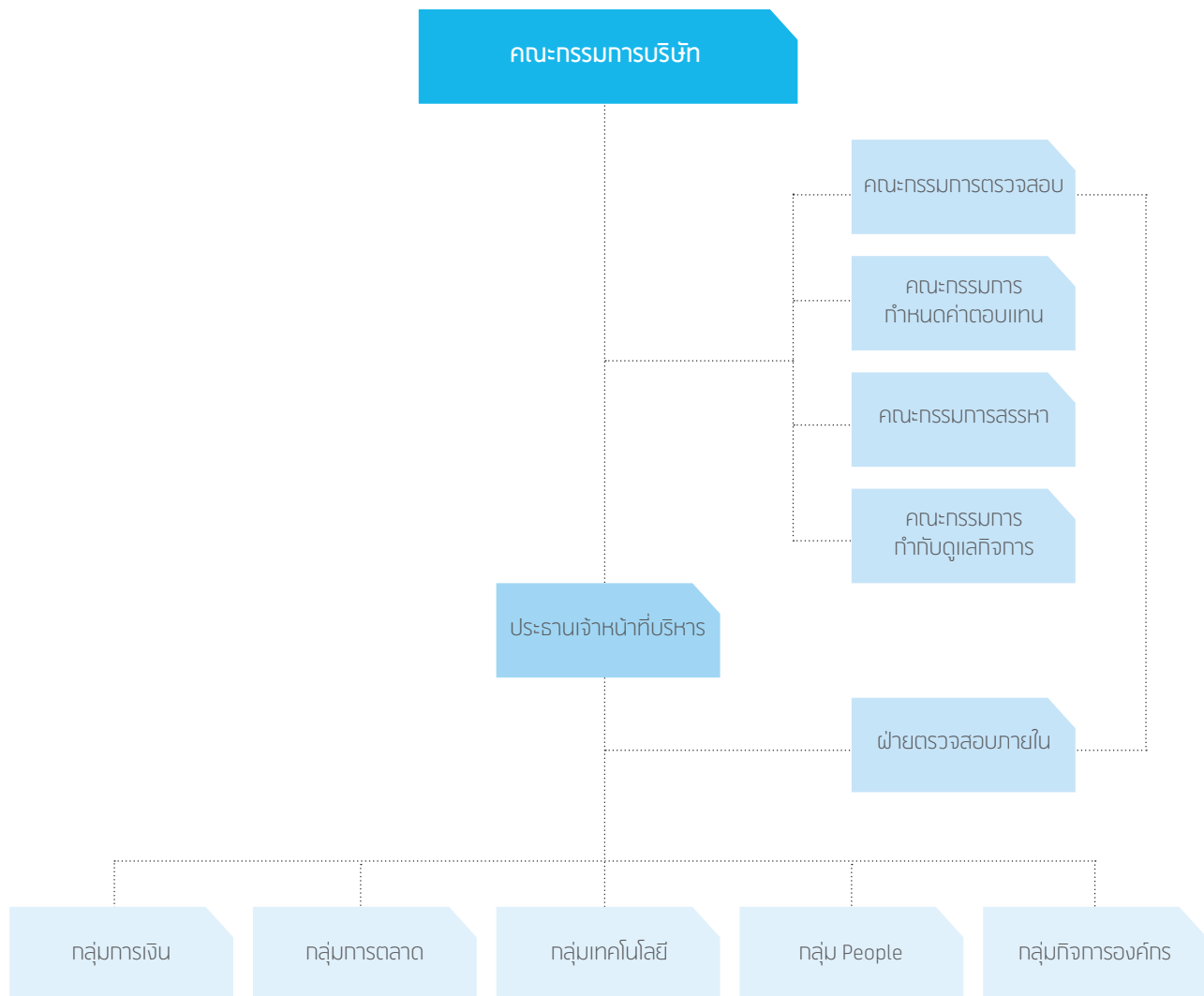
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่หัวหน้าของฝ่ายบริหาร โดยโครงสร้างองค์กรของบริษัทแบ่งสายงานในองค์กรเป็น 5 สายงาน ได้แก่ กลุ่มการเงิน กลุ่มการตลาด กลุ่มเทคโนโลยี กลุ่ม People และกลุ่มกิจการองค์กร

รายชื่อคณะผู้บริหารของบริษัทและการถือครองหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 56	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 57	เพิ่ม/ลด
1	นายชิตเว่ เบรดเก้	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กร	-	-	-
2	นายพริตจอฟ รุสเท็น	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงิน	-	-	-
3	นายชikovาร์ท ไวส เอริกเซน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการตลาด	-	-	-
4	นายคาลิต ซีซาร์ท	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มเทคโนโลยี	-	-	-
5	นางกิตติกัญญา สุทธสิทธิ์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม People	-	-	-

ผู้บริหารข้างต้นเป็นผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งหมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานนับต่อจากผู้จัดการ ลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และหมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทไม่เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่ บริษัทใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นายวิพันธุ์ พิทักษ์ชาติวงศ์ ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานกฎหมาย ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยให้มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ประวัติการศึกษา การทำงาน และการอบรมของเลขานุการบริษัท แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “คณะผู้บริหารบริษัทและเลขานุการบริษัท”

อนึ่ง รายละเอียดเกี่ยวกับอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ” และในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณา จากปัจจัยต่างๆ หลายประการ เช่น ธุรกิจและผลการประกอบการของบริษัท บรรทัดฐานของตลาดและอุตสาหกรรม สภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย เป็นต้น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ

และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติทุกปี นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาบทบาทโครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกๆ 3 ปี ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มของตลาดและอุตสาหกรรม

ปัจจุบัน ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม บริษัทไม่มีค่าตอบแทนในรูปสิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือในรูปของหุ้นให้แก่กรรมการของบริษัท โครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

ในปี 2557 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 9,206,000 บาท โดยมีรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)						
รายชื่อ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ	รวม
นายบุญชัย บุญจงคุณ	3,340,800	—	—	—	—	3,340,800
นายชิตเว่ เบรคเก้	—	—	—	—	—	—
นายจุลจิตต์ บุญเขต	1,171,200	382,800	43,200	57,600	14,400	1,669,200
นายสตีเฟ่น วูดรอฟ ฟอร์ดแฮม	1,087,200	345,600	54,000	72,000	—	1,558,800
นายสุนทร โคชาชัยพัฒน์ ⁽¹⁾	987,680	230,400	28,800	43,200	14,400	1,304,480
นายgunนาร์ โจฮัน เบอ์เทิลเซิน	—	—	—	—	—	—
นายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้ ⁽²⁾	—	—	—	—	—	—
นายลาส เอริก เทลแมนน์ ⁽³⁾	—	—	—	—	—	—
นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	1,129,200	—	—	—	18,000	1,147,200
นายฮาเกน บร้าวเซ็ท เซิร์ล ⁽⁴⁾	—	—	—	—	—	—
นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	108,000	—	—	—	—	108,000
นายทอเร็ จอห์นเซิน	—	—	—	—	—	—
นายริชาร์ด โอลาฟ โอว์	—	—	—	—	—	—
นายเฮนริก คลอสเซิน ⁽⁵⁾	—	—	—	—	—	—
นางกมลวรรณ วิบุลการ ⁽⁶⁾	48,720	28,800	—	—	—	77,520
รวม	7,872,800	987,600	126,000	172,800	46,800	9,206,000

หมายเหตุ (1) นายสุนทร โคชาชัยพัฒน์ ลาออกจากความเป็นกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหา และกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557

(2) นายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้ ลาออกจากความเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557

(3) นายลาส เอริก เทลแมนน์ ลาออกจากความเป็นกรรมการ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหา และกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557

(4) นายฮาเกน บร้าวเซ็ท เซิร์ล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการสรรหาแทนนายลาส เอริก เทลแมนน์ ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557

(5) นายเฮนริก คลอสเซิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่แทนนายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้ ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557

(6) นางกมลวรรณ วิบุลการ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหา และกรรมการกำกับดูแลกิจการแทนนายสุนทร โคชาชัยพัฒน์ ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปัจจุบัน บริษัทไม่มีค่าตอบแทนใน

รูปหุ้นให้แก่ผู้บริหารของบริษัท ในปี 2557 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 83,766,465.56 บาท

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีพนักงาน (เฉพาะพนักงานที่รับอัตราค่าจ้างเป็นเงินเดือนประจำ) จำนวนทั้งสิ้น 4,554 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
กลุ่มการเงิน	217
กลุ่มการตลาด	1,136
กลุ่มเทคโนโลยี	149
กลุ่ม People	2,229
กลุ่มกิจการองค์กร	138
ธุรกิจภูมิภาค	685
รวม	4,554

ในปี 2557 ค่าตอบแทนรวมของพนักงานประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 3,638,779,881.51 บาท และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 104,016,691.48 บาท

นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ และคุณภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพราะบริษัทตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และเป็นรากฐานของความสำเร็จ ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับตนเองให้เป็น “องค์กรแห่งการพัฒนาและเรียนรู้” โดยผสมผสานทั้งความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กรควบคู่กันไป ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้บริษัทสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาและความก้าวหน้าของกิจการโทรคมนาคม และความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี บริษัทได้จัดรูปแบบการเรียนรู้และการพัฒนาที่เหมาะสม ดังนี้

การเรียนรู้ผ่านประสบการณ์และการลงมือทำงานจริง (Experience)

บริษัทส่งเสริมและจัดให้พนักงานได้เรียนรู้จากการลงมือทำจริง (On the Job Training) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการสอนงานและถ่ายทอดความรู้ในงานที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ บริษัทสนับสนุนให้พนักงานกล้าลองและกล้าทำในสิ่งใหม่ ๆ และเรียนรู้จากความผิดพลาด เพื่อจะได้เห็นข้อบกพร่อง ปัญหา และการแก้ไขปัญหา อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง

การพัฒนาโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Exposure)

บริษัทส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา รวมถึงเพื่อนร่วมงานเป็นผู้แนะนำ (Coaching) และ/หรือให้คำปรึกษา (Consulting) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดิชม และให้

คำแนะนำในการทำงานร่วมกัน โดยอาศัยช่วงเวลาของการทำงานทั่วไป และในช่วงของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะจัดให้ขึ้นปีละ 2 ครั้ง

การพัฒนาโดยการศึกษาหาความรู้และอบรมเพิ่มเติม (Education)

บริษัทจัดให้มีศูนย์การฝึกอบรมที่เรียกว่า “dtac Academy” ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคน ได้รับการฝึกอบรมในระดับหลักสูตรที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการทำงาน หรือในหลักสูตรที่ตนสนใจ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและศักยภาพของพนักงานในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) และเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสทางสายงานในอนาคต โดย dtac Academy ได้ออกแบบโปรแกรมฝึกอบรมซึ่งแบ่งเป็นโปรแกรมหลักๆ ดังนี้

- หลักสูตรพื้นฐาน (Core Program) ซึ่งเป็นหลักสูตรบังคับสำหรับพนักงานทุกคน เช่น การปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรและจริยธรรมองค์กร การพัฒนาทักษะเพื่อความเป็นมืออาชีพ ด้วยหลักสูตรด้านการติดต่อสื่อสาร การบริหารจัดการและวางแผนให้กับพนักงานในแต่ละระดับ ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับต้น ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง โดยบริษัทจัดให้มีการอบรมพัฒนาและมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร
- หลักสูตรทั่วไป (Elective Program) สำหรับพัฒนาศักยภาพของพนักงานตามความสนใจของพนักงานตามที่ไดวางแผนร่วมกันกับหัวหน้างานในแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) เช่น พื้นฐานการเงินสำหรับบุคคลทั่วไป พื้นฐานการจัดการทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคคลทั่วไป ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และความรู้ในธุรกิจ เป็นต้น
- หลักสูตรเฉพาะทาง (Functional Program) เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานและผู้บริหารในแต่ละฝ่าย ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมทางด้านทักษะการบริหารจัดการระดับสูง การพัฒนาประสิทธิภาพ

และขั้นตอนในการทำงานและการบริการ การพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า ตลอดจนความเข้าใจเกี่ยวกับสินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัท รวมทั้งสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่มีการเสนอขายในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

- หลักสูตรภาวะผู้นำ (Leadership Program) เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับหัวหน้างานในการดูแลผู้บังคับบัญชาให้พัฒนาและเติบโตตามสายอาชีพต่อไป โดยบริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหาร (Executive Coach) อย่างต่อเนื่อง
- หลักสูตรผู้มีความสามารถพิเศษ (Talent Program) เพื่อส่งเสริมศักยภาพอันสูงสุดแก่พนักงานผู้มีความสามารถอันโดดเด่นด้วยหลักสูตรที่หลากหลาย รวมถึงหลักสูตร Mini MBA ที่พัฒนาร่วมกับหลายสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ

อนึ่ง เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานข้อมูลดิจิทัลบนโทรศัพท์มือถือที่มีการขยายตัวมากขึ้น dtac Academy ได้เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือในชื่อ “เพลิน” (Plearn) ภายใต้คอนเซ็ปต์ Play + Learn = Plearn โดยแอปพลิเคชันนี้ให้บริการกับพนักงานของบริษัทใน 4 บริการหลัก ดังนี้

- **News:** ข้อมูลข่าวสารของบริษัทผ่านโทรศัพท์มือถือ เพิ่มเติมจากช่องทาง Intranet บนคอมพิวเตอร์
- **Library:** บริการดาวน์โหลดและอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และคู่มือการฝึกอบรมออนไลน์ฟรี
- **Employee Directory:** ค้นหาเบอร์โทรศัพท์และอีเมลติดต่อเพื่อนร่วมงานในบริษัท
- **Employee Profile:** ข้อมูลของพนักงาน รวมถึง QR Code และ Bar Code เพื่อใช้ในการลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารได้เข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และเพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของบริษัทสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต

การพัฒนาโดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในโครงการ Mobility

บริษัทจัดให้มีโครงการ Mobility เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำในต่างประเทศ ทั้งนี้ พนักงานที่สมัครและได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ จะได้ทำงานร่วมกับบริษัทในต่างประเทศตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนความรู้ความชำนาญ และเรียนรู้วัฒนธรรมในระดับนานาชาติ เพื่อนำมาปรับใช้และเพิ่มศักยภาพการทำงานของแต่ละบุคคลต่อไป

ในปี 2557 บริษัทได้จัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นจำนวนทั้งสิ้น 33 ล้านบาทให้กับพนักงานของบริษัทจำนวนกว่า 4,000 คน และคู่ค้าของบริษัทจำนวน 3,900 คน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเวลาในการฝึกอบรมเท่ากับ 25 ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี

การควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทเป็นกระบวนการที่กำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- การรับรองความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน และ
- การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการดังกล่าวกำหนดขึ้นเพื่อช่วยให้บริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และช่วยลดความเสี่ยงจากการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหวัง โดยช่วยกำหนดทิศทาง ควบคุมดูแล และวัดผลการใช้ทรัพยากรของบริษัท รวมถึงการมีบทบาทที่สำคัญในการป้องกันและตรวจจับการกระทำที่มิชอบ การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการลดผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้ กระบวนการดังกล่าวสอดคล้องกับกรอบโครงสร้างการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และตามแนวทางของ Sarbanes Oxley Act (SOX) โดยบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางของ Sarbanes Oxley Act มาตั้งแต่ปี 2549 เพื่อผนวกกรรมการควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงินเข้ากับการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทประกอบไปด้วย 5 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารงานของฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด และจัดให้มีการสื่อสารเป้าหมายดังกล่าวไปยังพนักงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทมีหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแต่ธรรมมาภิบาล” (Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง และหน่วยงานราชการ รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การควบคุมภายใน บัญชี การรายงานและการเปิดเผยข้อมูล การบริหารข้อมูลสารสนเทศและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล พนักงานสามารถปรึกษาหรือแจ้งเหตุการณ์ฝ่าฝืนหลักในการปฏิบัติต่อหัวหน้าผู้แทนพนักงาน (Compliance Manager) โดยตรง ทั้งนี้ การกำหนดนโยบายและจัดให้มีหลักในการปฏิบัติดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานที่คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย และเพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว

บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Control Unit) เพื่อกำกับดูแลและส่งเสริมการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting หรือ ICFR) และเพื่อพัฒนาและปรับใช้นโยบายและขั้นตอนการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยหน่วยงานควบคุมภายในทำหน้าที่กำกับดูแลและรายงานสถานะของการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงินต่อฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้รายงานทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ

นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานเพื่อดูแลรับผิดชอบด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (Health, Safety, Security & Environment หรือ HSSE Unit) โดยได้ยึดแนวทางตามมาตรฐานสากล ISO14001 & OHSAS18001 เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมต่อส่วนรวมในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยบริษัทได้จัดทำแผนงานลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

(2) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทยึดหลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน AS/NZS ISO 31000: 2009 Risk Management ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงที่ใช้กันอย่างแพร่หลายและเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล ครอบคลุมตั้งแต่การบริหารความเสี่ยงในระดับกลยุทธ์จนถึงการบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้ขอบเขตงานของตน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้และความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเป็นการประเมินปัจจัยในอนาคตและเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง โดยบริษัทได้วางกรอบการทำงานในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งได้ทบทวนและปรับปรุงกรอบการทำงานดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมไปถึงโครงสร้างในการกำกับดูแลนโยบายกระบวนการ และคู่มือในการบริหารด้วยเช่นกัน อนึ่ง การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) อย่างเป็นระบบเป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่งของกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning Process) ของบริษัท โดยกระบวนการประเมินความเสี่ยงจะมีการระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ประเมินความรุนแรงของความเสี่ยงทั้งในแง่ของความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยงดังกล่าวและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมไปถึงการกำหนดวิธีการเพื่อลดความเสี่ยงต่างๆ ด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดกระบวนการติดตามระดับความเสี่ยง (Risk Monitoring) อย่างเป็นระบบเพื่อสังเกตการณ์ความเปลี่ยนแปลงของระดับความเสี่ยง ความคืบหน้าของวิธีการเพื่อลดความเสี่ยง และความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

ฝ่ายบริหารจะได้รับรายงานความเสี่ยงที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกระบวนการการรายงานความเสี่ยง (Risk Reporting) การรายงานความเสี่ยงดังกล่าวจะช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานของการรับทราบถึงความเสี่ยงนั้นๆ และตระหนักถึงและเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญ อันอาจเป็นอุปสรรคต่อเป้าหมายทางกลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งสามารถ

เพิ่มโอกาสในการบรรลุเป้าหมายของบริษัทในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยฝ่ายบริหารจะรายงานความเสี่ยงที่สำคัญดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

(3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทมีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีการปฏิบัติงานสำหรับการบริหารจัดการในด้านต่างๆ รวมถึงการทำธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารทั่วไป โดยบริษัทมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสมตามนโยบายการมอบอำนาจ (Policy on Delegation of Authority) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการอนุมัติออกจากหน้าที่ในการบันทึกการบัญชีและข้อมูล และหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกันเพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ทั้งนี้ ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทมีมาตรการที่รัดกุมในการติดตามดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการทำธุรกรรมนั้นๆ ดำเนินการตามระเบียบวิธีการปฏิบัติงานและผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนดเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

(4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท มีการจัดเก็บบัญชีและเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีอย่างเหมาะสมและสามารถตรวจสอบได้ มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม รวมทั้งรายงานการประชุม คณะกรรมการบริษัทและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาก่อนการประชุมภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและตามที่กฎหมายกำหนด

(5) ระบบการติดตาม

บริษัทมีกระบวนการที่ชัดเจนในการติดตามระบบการควบคุมภายในและรายงานข้อผิดพลาดและจุดอ่อนในการควบคุมภายในที่สำคัญ พร้อมทั้งรายละเอียดในการดำเนินการแก้ไข ซึ่งฝ่ายบริหารจัดให้มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring) และทำการประเมินเป็นระยะ (Period Evaluation) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มั่นคงและใช้งานได้จริง

ทั้งนี้ การติดตามอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring) รวมถึงการทบทวนผลการดำเนินงานและข้อมูลทางการเงินที่สำคัญเป็นประจำ การวิเคราะห์และการติดตามรายงานการดำเนินงานที่อาจระบุความผิดปกติที่บ่งบอกถึงความล้มเหลวในระบบการควบคุมภายใน เป็นต้น นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบถึงกรณีที่มีหรือสงสัยว่ามีการฉ้อโกง การกระทำความผิดกฎหมาย หรือการประพฤติผิดที่อาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อชื่อเสียงและสถานะทางการเงินของบริษัท

การประเมินเป็นระยะ (Period Evaluation) รวมถึง (ก) การทดสอบการควบคุมภายในในการจัดทำรายงานทางการเงินของฝ่ายบริหาร ซึ่งจัดทำขึ้นในปี 2557 ไม่พบข้อบกพร่องในการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อรายงานทางการเงิน โดยผลการทดสอบดังกล่าวได้มีการสรุปและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส (ข) การดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินธุรกิจของบริษัทตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติ โดยรายงานจุดอ่อนในการควบคุมภายในและให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขจุดอ่อนเหล่านั้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินการแก้ไขกับฝ่ายบริหาร และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวให้กับคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และ (ค) การทบทวนประเด็นในการควบคุมภายในที่ตรวจพบโดยผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท

อนึ่ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้ทบทวนและประเมินการควบคุมทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย และไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเห็นของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อยสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีความเห็นสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่ใช้อำนาจของฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2558 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการบริษัทรับทราบความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท

การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

มีพันธกิจในการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นอย่างอิสระและเที่ยงตรง รวมทั้งให้คำปรึกษาเพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของบริษัท หน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในด้านงานตรวจสอบภายใน

วัตถุประสงค์อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน มีกำหนดไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้รับการสอบทานและอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นทางการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรและการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความสอดคล้องกัน นอกจากนี้ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการยืนยันความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี

บริษัทได้แต่งตั้งนางฐิติมา ศรีจันทร์พันธ์ เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน การแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานอื่นใดภายใต้หน่วยงานตรวจสอบภายในจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หน่วยงานตรวจสอบภายในยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในสากล (รวมถึงคำจำกัดความของการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน หลักจริยธรรม และการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน) และของสมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของบริษัท

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในที่มีความยืดหยุ่น โดยประเมินจากปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและประเด็นที่อยู่ในความสนใจของผู้บริหารระดับสูง โดยแผนการตรวจสอบภายในประจำปีจะได้รับการสอบทานและอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติแล้วนั้น หน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติงานพิเศษอื่นตามการร้องขอของผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม

อนึ่ง ตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปีนั้น หน่วยงานตรวจสอบภายในจะพิจารณาและทบทวนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สอบทานความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน และรายงานจุดบกพร่องของการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงผู้ตรวจสอบภายในอื่นๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะได้รับรายงานผลการตรวจสอบ รวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงของผู้บริหารและความคืบหน้าของการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังรับผิดชอบในการสอบทานรายการระหว่างกันตามระเบียบภายในของบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าการทำรายการระหว่างกันนั้นเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งรายงานผลการสอบทานแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส หน่วยงานตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมในการดำเนินการสอบสวนการกระทำที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในบริษัท และรายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ทางธุรกิจ

พนักงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญอย่างต่อเนื่อง โดยเข้ารับการฝึกอบรมที่หลากหลายทั้งที่จัดขึ้นภายในและภายนอกบริษัท รวมถึงการสัมมนาในต่างประเทศ นอกจากนี้ พนักงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในยังมีโอกาสพัฒนาตนเองโดยการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานของบริษัท

อนึ่ง เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีคุณภาพการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน และ ปฏิบัติงานตามกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายในและความคาดหวัง ของผู้บริหาร หน่วยงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพ ด้านการตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินภายนอกเป็นประจำทุก 5 ปี และ รายงานผลการประเมินให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการ ตรวจสอบทราบ การประเมินคุณภาพด้านการตรวจสอบภายในครั้งล่าสุด ได้จัดทำขึ้นในปี 2554 โดยผลการประเมินสรุปได้ว่าหน่วยงานตรวจสอบ ภายในได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลเรื่องการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบ ภายใน ซึ่งกำหนดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในสากล



การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อรักษาและเสริมสร้างมูลค่าของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง การกำหนดกลยุทธ์ การรายงานทางการเงิน และการควบคุมภายใน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแต่ธรรมมาภิบาล” ซึ่งใช้บังคับกับกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่กระทำการในนามของบริษัท โดยเริ่มใช้บังคับตั้งแต่ปี 2549 และมีการปรับปรุงแก้ไขเรื่อยมา โดยครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น สิทธิมนุษยชน แรงงาน สุขภาพอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายใน การทุจริตคอร์รัปชัน การควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น ทั้งนี้ ตามหลักมาตรฐานสากล

บริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักในการปฏิบัติดังกล่าวทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th และระบบสื่อสารภายในของบริษัท (Intranet) เพื่อความสะดวกของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในการเข้าถึงและใช้ในการอ้างอิง นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดการบรรยายและแจกคู่มือดีแต่ธรรมมาภิบาลให้แก่พนักงานในการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ และจัดการอบรมในเรื่องดังกล่าวเป็นครั้งคราวไป ทั้งนี้ การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการนั้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ประเมินผลการบังคับใช้เอกสารการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งระดับของการปฏิบัติตาม และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

รายละเอียดของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทโดยอ้างอิงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard แบ่งออกเป็น 5 หมวด มีดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันได้แก่ การซื้อขายและการโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรของบริษัท การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระและเท่าเทียมกัน การร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของบริษัท การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย โดยสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับสิทธิและผลประโยชน์ของตน

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงนักลงทุนสถาบัน ในการเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทคัดเลือกสถานที่จัดการประชุมซึ่งมีระบบขนส่งมวลชนเข้าถึงและเพียงพอเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางเข้าร่วมการประชุมได้อย่างสะดวก บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นจัดส่งเอกสารลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารในวันประชุม และบริษัทจัดช่องทางการลงทะเบียน ณ สถานที่จัดการประชุมสำหรับผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดาและนักลงทุนสถาบัน โดยบริษัทได้นำระบบบาร์โค้ด (Barcode) มาใช้ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อช่วยให้อัตราการลงทะเบียนและการประมวลผลการลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น และได้จัดเตรียมอาหารเครื่องดื่มให้ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น

บริษัทดำเนินการประชุมอย่างโปร่งใสและมีกลไกที่สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็น โดยสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกันเพื่อตอบคำถามและรับทราบความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น

อนึ่ง บริษัทได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 4 โรงแรมคอนราด กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย โดยมีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ทั้งหมด 12 ท่าน

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนของบริษัท เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเวลาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนการประชุม และบริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้นได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2556 อย่างไรก็ดี ไม่มีผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมแต่อย่างใด

บริษัทได้จัดให้มีการชี้แจงหลักเกณฑ์และวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นก่อนเริ่มการประชุม โดยมีที่ปรึกษากฎหมายทำหน้าที่กำกับดูแลการประชุมและตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและวาระการประชุมได้อย่างเต็มที่

บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ แยกประเภทคะแนนเสียงเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” โดยจัดส่งในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ภายในวันเดียวกัน ภายหลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังนี้

บริษัทมีนโยบายที่จะรักษาสีทธิของผูถือหุ้ทุกราย โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นของบริษัททุกรายมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิออกเสียงเท่ากับหนึ่งเสียง

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องให้เห็นสมควรบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นในระหว่างวันที่

1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2556 โดยบริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการดังกล่าวโดยจัดส่งในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ และทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th อย่างไรก็ดี ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการแต่อย่างใด

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทหรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยบริษัทได้จัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์ประกาศกำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ และได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการแทนบริษัทในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง ซึ่งบริษัทได้จัดเตรียมบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่างๆ โดยในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล การนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระเป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส และมีการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงไว้สำหรับการตรวจสอบในภายหลัง

บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 และจัดให้มีการเผยแพร่รายงานการประชุมและแถบวิดิทัศน์บันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้นทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th ภายใน 14 วัน ภายหลังจากการประชุม

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

(1) การดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัท และดูแลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติตามที่ดี ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและความร่วมมือระหว่างบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว

สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัท บริษัทดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และทันต่อเวลา และจัดให้มีการดูแลรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเพื่อสร้างผลกำไร และการเจริญเติบโต

อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นแสดงอยู่ในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

สิทธิของพนักงาน

บริษัทตระหนักเสมอว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นรากฐานของความสำเร็จ ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานตลอดเส้นทางการทำงาน โดยพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงาน รวมทั้งมอบโอกาสในการสร้างความก้าวหน้าในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคนโดยเท่าเทียมกัน และให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสม โดยบริษัทศึกษาและทบทวนโครงสร้างองค์กร บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน ประเมินผลการทำงานและความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อสร้างศักยภาพและความพร้อมภายในองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ดี

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน โดยบริษัทได้จัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด อาทิ วันเวลาทำงาน วันหยุด วันหยุดพักผ่อนประจำปี และวันลาหยุดประเภทต่างๆ รวมถึงการประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการอื่นๆ นอกจากที่กฎหมายกำหนด อาทิ การประกันสุขภาพ ซึ่งครอบคลุมการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน และทันตกรรม การประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุ การตรวจสุขภาพประจำปี และการรักษาพยาบาลภายในสำนักงาน โดยจัดให้มีแพทย์และพยาบาลประจำสำนักงานในช่วงเวลาปฏิบัติงาน รวมถึงจัดให้มีมาตรการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน อาทิ การประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันโรคระบาด และการจัดหาหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจลสำหรับล้างมือให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอก นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี โดยได้จัดสถานที่ออกกำลังกาย และกิจกรรมต่างๆ สำหรับการออกกำลังกาย เช่น โยคะ และแอโรบิค เป็นต้น และส่งเสริมเรื่องความสัมพันธ์ในครอบครัว โดยได้จัดสถานที่และกิจกรรมต่างๆ อาทิ ห้องเด็กเล่น ห้องสมุด ห้องให้นมบุตร และกิจกรรมในช่วงปิดเทอม เพื่อรองรับกรณีที่พนักงานมีความจำเป็นต้องนำบุตรหลานมาที่ทำงาน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีเงินช่วยเหลือพนักงานในกรณีต่างๆ เช่น การสมรส การคลอดบุตร การอุปสมบท การเสียชีวิตของญาติใกล้ชิด การประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยจัดให้มีการเลือกตั้ง “สภาผู้แทนพนักงาน” เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงาน และเป็นสื่อกลางในการประสานงานกับบริษัท เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงานในเรื่องต่างๆ เพิ่มเติมจากที่บริษัทได้จัดให้ในรูปแบบของสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่พนักงานได้รับอยู่แล้ว รวมทั้งให้คำปรึกษา และรับฟังข้อคิดเห็นของพนักงาน

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (HSSE) เพื่อกำหนดนโยบายและหลักในการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดและส่งเสริมให้มีการดูแลและรักษาสุขภาพอนามัยที่ดี และจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงควบคุมภัยอันตราย และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุและโรคภัยจากการทำงาน ให้กับพนักงานทุกคนตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในนานาประเทศ อีกทั้งจัดให้มีการอบรมด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (HSSE Workshop) เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในองค์กรผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (HSSE Virtual Learning Program) ให้แก่พนักงานทุกคน ทั้งนี้ เพื่อสร้างจิตสำนึกและหลักในการปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของพนักงานและผู้บริหารเข้าทำงานร่วมกัน โดยทำหน้าที่รายงานและเสนอแนวทางการแก้ไขและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย และส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน อนึ่ง ในปี 2557 บริษัทมีค่าอัตราความถี่การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Loss-Time Injury Frequency Rate) เท่ากับ 0.1 เมื่อเทียบกับ 1.13 ล้านชั่วโมงการทำงาน และบริษัทอยู่ระหว่างจัดทำระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO14001 & OHSAS18001 และจะขอรับรองระบบตามมาตรฐานสากล ISO14001 ในปี 2558

อนึ่ง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานได้อย่างแท้จริง บริษัทได้จัดให้พนักงานทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) ทุกปี ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยแบบสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวครอบคลุมเรื่องความคิดเห็นที่พนักงานมีต่อหัวหน้างาน ทีมงาน และบริษัท รวมไปถึงแนวทางและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่จะช่วยพัฒนาศักยภาพของบริษัท ทั้งนี้ พนักงานสามารถแสดงความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของตนเองผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ โดยข้อมูลที่ได้ออกมาจากการทำแบบสำรวจความคิดเห็นจะถูกเก็บเป็นความลับ

สิทธิของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทเน้นการพัฒนากิจกรรมโดยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนกลุ่มต่างๆ (Enable) ส่งเสริมความปลอดภัยของการให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม (Safe) และทำธุรกิจด้วยความห่วงใย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม (Climate Change) ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดทำกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบเพื่อช่วยเหลือชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้รับความร่วมมือจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมด้านความ

รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมแสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

บริษัทมีนโยบายในการคุ้มครองและปกป้องสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาและใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและควบคุมกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดการของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท เช่น การนำแบตเตอรี่ที่เสื่อมสภาพจากสถานีฐานไปกำจัดโดยกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) การรณรงค์การใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ทั้งภายในอาคารสำนักงานและสถานีฐาน โดยมีการออกแบบสำนักงานในอาคารจัดรูปร่างมุมให้ประหยัดพลังงาน การรณรงค์ให้พนักงานใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร เช่น การประชุมผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-conference) ซึ่งจะช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการใช้พลังงานเชื้อเพลิงในการเดินทาง เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงาน HSSE ได้จัดให้มีการอบรมผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (HSSE Virtual Learning Program) โดยเนื้อหาประกอบไปด้วยนโยบายเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อม ปริมาณการใช้พลังงานและการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ การบริหารจัดการของเสียและการนำกลับมาใช้ใหม่ (recycle) รวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งนี้ ในปี 2557 พนักงานทั้งหมดของบริษัทได้ผ่านการอบรมในโปรแกรมดังกล่าวแล้วและหน่วยงาน HSSE วางแผนที่จะให้พนักงานเข้าใหม่ทุกคนรวมถึงคู่สัญญาของบริษัททุกรายได้ผ่านการอบรมภายในปี 2558 ด้วยเช่นกัน

สิทธิของลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งนำเสนอสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ตลอดจนดำเนินการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจและพึงพอใจในบริการของบริษัท โดยลูกค้าทุกรายจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ด้วยความเคารพและกิริยามารยาทที่ดี บนหลักการ “Customer Centricity” หรือการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า โดยเน้นเรื่อง การเข้าใจความต้องการของลูกค้า และให้พนักงานทุกคนยึดหลักการนี้ในการดำเนินการในเรื่องต่างๆ โดยบริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมภายในองค์กรให้กับพนักงานตลอดทั้งปี เพื่อสนับสนุนให้พนักงานได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยบริษัทจะนำข้อคิดเห็นของพนักงานมาปรับปรุงและส่งเสริมการทำงานร่วมกันในทุกส่วนงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ลูกค้าไม่ทางตรงก็ทางอ้อม

ปัจจุบัน บริษัทได้จัดเตรียมช่องทางบริการเพื่อรองรับการติดต่อจากลูกค้า กล่าวคือ สำนักงานบริการลูกค้า (Service Center) และคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) โดยลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล แจ้งทำรายการ

เปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมถึงร้องเรียนปัญหาผ่านสำนักงานบริการลูกค้า ซึ่งตั้งอยู่ในทำเลสำคัญในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด และผ่านคอลเซ็นเตอร์ โทรศัพท์หมายเลข 1687 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ คอลเซ็นเตอร์ของบริษัทสามารถให้บริการรองรับลูกค้าได้ถึง 10 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย จีน พม่า ลาว กัมพูชา ยาวี ญี่ปุ่น อังกฤษ มาลายู และเวียดนาม

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” เพื่อทำหน้าที่ดูแลการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยกำหนดให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลต้องกระทำด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้อำกวดเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน การดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายวิธีบริหารจัดการซื้อจัดจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษรง่ายต่อการเข้าใจ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้คู่ค้าของบริษัทสามารถเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทได้ในทุกกรณี โดยบริษัทจะจัดให้มีการแข่งขันการประกวดราคาทุกครั้งหากเป็นไปได้ ทั้งนี้ การเจรจาตกลงเข้าทำสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัทเป็นไปภายใต้เงื่อนไขทางการค้าทั่วไป

บริษัทมีนโยบายให้คู่ค้าของบริษัทปฏิบัติตามหลักในการปฏิบัติสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ในเรื่องต่างๆ เช่น แรงงาน สุขภาพอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น โดยกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันกับบริษัท ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในนานาประเทศ อนึ่ง เพื่อติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของคู่ค้าตามหลักในการปฏิบัติสำหรับคู่ค้า บริษัทได้จัดให้มีการเยี่ยมชมสถานที่ประกอบการของคู่ค้า และส่งแบบสอบถามไปยังคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบธุรกิจ และเพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้แก่คู่ค้าของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้าและบุคคลอื่น โดยมีนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของบริษัท หลีกเลี่ยงการล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้าและบุคคลอื่น ขณะเดียวกัน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของบริษัท จะต้องปกป้องและตรวจสอบดูแลทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทเพื่อประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแทคธรรมาภิบาล”

สิทธิของผู้แข่งขัน

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรมและโดยเปิดเผย และบริษัทจะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า หรือที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของผู้แข่งขัน ทั้งนี้ บริษัทดำเนินการแข่งขันในตลาดโดยนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีและในราคาที่เหมาะสม และบริษัทจะเผชิญกับคู่แข่งด้วยความซื่อตรงและด้วยความเป็นมืออาชีพ

สิทธิของเจ้าหน้าที่

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนระหว่างบริษัทและเจ้าหน้าที่อยู่เสมอ บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้แก่เจ้าหน้าที่และยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด ทั้งในเรื่องการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และเงื่อนไขอื่นๆ เป็นต้น และหากเกิดกรณีที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ บริษัทจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีเหตุผิดนัดชำระหนี้และไม่มีภาระค่าประกันแต่อย่างใด

(2) การเคารพหลักสิทธิมนุษยชนสากล

บริษัทสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ประกาศใช้ในนานาประเทศ ซึ่งรวมถึงปฏิญญาและอนุสัญญาต่างๆ ของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของบริษัทจะต้องเคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่ตนได้มีการติดต่อกันด้วยในระหว่างการทำงาน โดยจะต้องไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดหรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใดๆ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแทคธรรมาภิบาล”

(3) การต่อต้านทุจริตและการจ่ายสินบน

บริษัทมีนโยบายให้คู่ค้าของบริษัทต้องตกลงยอมรับจะดำเนินนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัท โดยคู่ค้าจะต้องยินยอมให้บริษัทเข้าตรวจสอบในเรื่องดังกล่าว และหากพบว่ามี การทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทมีสิทธิที่จะยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจได้โดยทันที

อนึ่ง ตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา บริษัทได้เข้าร่วมโครงการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition) ซึ่งโครงการดังกล่าวถือเป็นโครงการระดับชาติที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ในปี 2557 บริษัทได้จัดทำคู่มือปฏิบัติเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน (dtac Anti-corruption Handbook) เผยแพร่ให้แก่พนักงานทุกคน โดยมุ่งใช้เป็นเครื่องมือในทางปฏิบัติเพื่อช่วยให้พนักงานของบริษัทปฏิบัติตามให้เป็นไป

ตามค่านิยมและกฎเกณฑ์ของบริษัทที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำจดหมายข่าวเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเผยแพร่ผ่านระบบสื่อสารภายในของบริษัท (Intranet) ทุกสองสัปดาห์ เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์การในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

(4) การดำเนินการในกรณีมีผู้แจ้งเบาะแสและการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทในกรณีได้รับความไม่เป็นธรรมหรือความเดือดร้อนจากการกระทำของบริษัท นอกจากนี้ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องรายงานเหตุการณ์ หรือพฤติกรรมในที่ทำงานที่ไม่ถูกต้องหรือสงสัยว่าจะไม่ถูกต้องหรือละเมิดต่อธรรมาภิบาลของบริษัท กฎระเบียบหรือกฎหมายใดๆ ต่อผู้บังคับบัญชา และบริษัทได้จัดช่องทางสำหรับพนักงานเพื่อปรึกษาหรือแจ้งเหตุโดยตรงต่อผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแล (Compliance Manager) หากพบเห็นหรือสงสัยการกระทำใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีแทคธรรมาภิบาล” ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่องาน ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และบริษัท โดยทีมงานฝ่ายกำกับดูแลจะตรวจสอบข้อเท็จจริงสรุปรายละเอียดของเหตุดังกล่าวเพื่อรายงานต่อหน่วยงานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ และดำเนินการแก้ไขเยียวยาหรือดำเนินการทางกฎหมายสำหรับการกระทำ ความผิดดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และรายละเอียดอื่นๆ ที่ทีมงานฝ่ายกำกับดูแลได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแส

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญ โดยได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน พัฒนาการของบริษัท ข้อมูลการประกอบกิจการ ผลการดำเนินงาน และข่าวสารต่างๆ ของบริษัทผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างโปร่งใสและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี นโยบายและกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th โดยบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมชี้แจงและตอบข้อซักถาม

บริษัทตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัททั้งที่เกี่ยวกับการเงินและที่มีใช้การเงินล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใส บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับข้อมูลของบริษัทจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 2202 8882 หรือทางอีเมล IR@dtac.co.th

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทและข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยบริษัทได้เลือกใช้นโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและใช้นโยบายทางบัญชีเดียวกันในแต่ละรอบปีบัญชี ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในของบริษัท รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดทำรายงานคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำเสนอในรายงานประจำปีต่อผู้ถือหุ้นเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและประเด็นสำคัญต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2557 ไม่มีเหตุการณ์ที่บริษัทถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกำกับดูแลเนื่องจากการไม่ประกาศหรือไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของกรรมการ

(1) โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน โดยมีกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน และกรรมการอิสระซึ่งเป็นเพศหญิง 2 ท่าน กรรมการซึ่งเป็นผู้แทนจาก กสท ตามสัญญาความร่วมมือ 1 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน (ได้แก่ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) อนึ่ง บริษัทไม่มีกรรมการและกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 บริษัท และบริษัทไม่มีนโยบายให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่นและบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 2 บริษัท ทั้งนี้ ไม่นับรวมบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วมทุนของบริษัทซึ่งบริษัทมีความจำเป็นต้องเข้าไปกำกับดูแลการบริหารจัดการเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารมากกว่า 1 ท่านที่มีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันและไม่ใช่มุบุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการมา

จากการเลือกตั้งของกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม โดยควบคุมการประชุมของคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบวาระการประชุม และสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น ตั้งคำถามหรือข้อสังเกต ให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัท แต่จะไม่ก้าวล่วงในการบริหารจัดการกิจการของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการของบริษัท และกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการบริษัท นโยบายและแผนการประกอบธุรกิจของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์หลากหลาย ทั้งด้านการเงินการบัญชี การบริหารจัดการ กฎหมาย และกิจการโทรคมนาคม โดยกรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติสูงกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามรายละเอียดซึ่งแสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ – กรรมการอิสระ”

อนึ่ง บริษัทมิได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระเนื่องจากกิจการโทรคมนาคมเป็นกิจการที่มีลักษณะเฉพาะ มีความซับซ้อน และมีกำกวมอย่างชัดเจน บริษัทเห็นว่าประธานกรรมการและกรรมการของบริษัทมีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งจำเป็นต่อการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม และถึงแม้ประธานกรรมการจะไม่ใชกรรมการอิสระ แต่คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งมีกลไกซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่า การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทได้ใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระ ระมัดระวัง รอบคอบ และปราศจากการครอบงำหรือการชี้นำในทางความคิดในระหว่างพิจารณา

(2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและนโยบายในการดำเนินงาน แผนการประกอบธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการประกอบธุรกิจที่กำหนดไว้ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท และมติของคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้แก่บริษัท และเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการพิจารณาบททวนและให้ความเห็นชอบในวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ ทิศทางและนโยบายในการดำเนินงานของบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์และสภาพธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รายละเอียดเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท แสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ – คณะกรรมการบริษัท”

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ด. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติ และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดระเบียบปฏิบัติและจัดทำขอบเขตของธุรกรรมกับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย (General Mandate for Interested Person Transactions) โดยกำหนดประเภทและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งเป็นรายการที่บริษัทกระทำเป็นประจำในการประกอบธุรกิจ อนึ่ง การเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีขนาดใหญ่หรือมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ฝ่ายบริหารจะต้องขออนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติขอบเขตของธุรกรรมกับบุคคลที่มีส่วนได้เสียและรายงานการเข้าทำธุรกรรมกับบุคคลที่มีส่วนได้เสียให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้กรรมการได้พิจารณาและทบทวนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และบริษัท รวมถึงพิจารณาและอภิปรายประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการหรืออยู่ในความสนใจของคณะกรรมการ โดยมีการแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารรับทราบ เพื่อพิจารณาและปรับปรุงต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ (Evaluation on the Performance of the Board of Directors) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการเป็นรายบุคคล (Director Self-Assessment) เป็นประจำทุกปี เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม และเพื่อช่วยให้ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงานในระหว่างปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น สรุปผลได้ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานสรุปได้ดังนี้

เลขานุการบริษัทจัดทำและทบทวนแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาประเมินผล

การปฏิบัติงาน เลขานุการบริษัทดำเนินการสรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุง และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะแบ่งการประเมินเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์ของฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร และมีเกณฑ์การประเมินผลคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มในแต่ละข้อ โดยคะแนนมากกว่าร้อยละ 85 = ดีเยี่ยม คะแนนมากกว่าร้อยละ 75 = ดีมาก คะแนนมากกว่าร้อยละ 65 = ดี คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 = พอใช้ และต่ำกว่าร้อยละ 50 = ควรปรับปรุง ทั้งนี้ ผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักในการปฏิบัติ “จริยธรรมองค์กร – ดีต่อธรรมชาติ” ของบริษัท โดยมีผลการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการเป็นรายบุคคล

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการเป็นรายบุคคลเป็นประจำทุกปีเช่นกัน โดยมีกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานเช่นเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ ซึ่งได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น ทั้งนี้ แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการเป็นรายบุคคลแบ่งการประเมินเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่ (1) การเข้ารับตำแหน่งกรรมการ (2) จริยธรรมของการเป็นกรรมการ (3) ความรับผิดชอบของกรรมการ (4) การประชุมคณะกรรมการ และ (5) ภาพรวมการปฏิบัติงานของกรรมการ ซึ่งผลการประเมินพบว่าคะแนนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ 85 จึงสามารถสรุปผลการประเมินได้ว่า กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและได้ปฏิบัติภาระหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างดีเยี่ยมและเหมาะสมตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกรรมการ

(3) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทจัดขึ้นอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยบริษัทจะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้กรรมการทราบล่วงหน้าทุกปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้อย่างพร้อมเพรียงกัน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมการประชุม การประชุมแต่ละครั้งใช้เวลาไม่ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยก่อนการลงคะแนน และสรุป

มติของที่ประชุมในแต่ละวาระการประชุม กรรมการที่มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนและจะต้องออกจากการประชุมในระหว่างการพิจารณาวาระนั้น ๆ

บริษัทจัดทำบันทึกถ้อยแถลงการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดเก็บต้นฉบับร่วมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม และจัดเก็บสำเนาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความสะดวกสำหรับกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ

เนื่องจากบริษัทมีกรรมการบางท่านซึ่งไม่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย เพื่อให้กรรมการสามารถให้ความเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งเป็นประโยชน์ต่อ

ฝ่ายบริหารและกิจการของบริษัท บริษัทจึงดำเนินการให้กรรมการเหล่านั้นสามารถเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านวิดีโอเทป (Video Conference) หรือโทรศัพท์ (Conference Call) ได้ โดยไม่นับเป็นองค์ประชุมและไม่สิทธิออกเสียงลงคะแนนในการประชุม

ในปี 2557 บริษัทได้จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวม 9 ครั้ง และมีอัตราการเข้าร่วมประชุมของกรรมการคิดเป็นประมาณร้อยละ 62 โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเป็นรายบุคคลดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่แต่งตั้ง ครั้งแรก	วันที่แต่งตั้ง ครั้งสุดท้าย	การเข้าร่วม ประชุม
นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ประธานกรรมการ	29 ตุลาคม 2533	30 มีนาคม 2555	9/9
นายชิตเว่ เบรคเก้	รองประธานกรรมการ	8 กุมภาพันธ์ 2549	26 มีนาคม 2557	7/9
นายจุลจิตต์ บุญเกิด	กรรมการอิสระ	6 มีนาคม 2543	26 มีนาคม 2557	8/9
นายสตีเฟ่น วูดรूप ฟอร์ดแฮม	กรรมการอิสระ	17 พฤศจิกายน 2549	30 มีนาคม 2555	6/9 ⁽⁴⁾
นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	กรรมการอิสระ	5 กันยายน 2554	30 มีนาคม 2555	7/9 ⁽⁵⁾
นายกุนนาร์ โจอัน เบอ์เทิลเซิน	กรรมการ	27 เมษายน 2553	29 มีนาคม 2556	5/9
นายฮาคุน บราวเซ่ เซิร์ล ⁽¹⁾	กรรมการ	5 กันยายน 2554	11 กุมภาพันธ์ 2557	3/8 ⁽⁶⁾
นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	กรรมการ	8 กุมภาพันธ์ 2556	26 มีนาคม 2557	5/9
นายทอเร็ จอห์นเซ่น	กรรมการ	29 มีนาคม 2556	29 มีนาคม 2556	8/9
นายเฮนริก คลอสเซ่น ⁽²⁾	กรรมการ	16 กันยายน 2557	16 กันยายน 2557	1/3 ⁽⁷⁾
นายริชาร์ด โอลาฟ โอว์	กรรมการ	29 มีนาคม 2556	29 มีนาคม 2556	1/9 ⁽⁸⁾
นางกมลวรรณ วิบุลการ ⁽³⁾	กรรมการอิสระ	8 ธันวาคม 2557	8 ธันวาคม 2557	0/0

โดยมีข้อมูลการเข้าร่วมประชุมของกรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2557 ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่แต่งตั้ง ครั้งแรก	วันที่แต่งตั้ง ครั้งสุดท้าย	การเข้าร่วม ประชุม
นายลาส เอริก เทลแมนน์	กรรมการ	20 กรกฎาคม 2554	29 มีนาคม 2556	0/1
นายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้	กรรมการ	21 เมษายน 2554	26 มีนาคม 2557	5/6
นายสุนทร โภคาชัยพัฒน์	กรรมการอิสระ	6 มีนาคม 2543	30 มีนาคม 2555	7/8

หมายเหตุ (1) นายฮาคุน บราวเซ่ เซิร์ล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่แทนนายลาส เอริก เทลแมนน์ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557
(2) นายเฮนริก คลอสเซ่น เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่แทนนายจอห์น ทราวิส เอ็ดดี้ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557
(3) นางกมลวรรณ วิบุลการ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่แทนนายสุนทร โภคาชัยพัฒน์ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557
(4) นายสตีเฟ่น วูดรूप ฟอร์ดแฮม เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยตนเอง 6 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์ 1 ครั้ง
(5) นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยตนเอง 7 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์ 1 ครั้ง
(6) นายฮาคุน บราวเซ่ เซิร์ล เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยตนเอง 3 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์ 1 ครั้ง
(7) นายเฮนริก คลอสเซ่น เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยตนเอง 1 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์ 1 ครั้ง
(8) นายริชาร์ด โอลาฟ โอว์ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทผ่านทางโทรศัพท์ 4 ครั้ง

(4) คณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2557 คณะกรรมการชุดย่อยได้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจะจัดขึ้นโดยเฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 12 ครั้ง และมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมดังนี้ นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ 11 ครั้ง นายสุนทร โภคาชัยวัฒน์ 8 ครั้ง (ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) นายสตีเฟ่น วูดรพฟ์ พอร์ตแฮม 12 ครั้ง และนางกมลวรรณ วิปุลการ 1 ครั้ง (เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557)

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานกระบวนการรายงานทางการเงินของบริษัท ระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท พิจารณาและคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัท และสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน ธุรกิจของผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น

อนึ่ง ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการพิจารณาและคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามเกณฑ์การประเมินผลของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงาน ความรู้ความเข้าใจในธุรกิจโทรคมนาคม และความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีของบริษัท โทรคมนาคม รวมถึงความเป็นอิสระในการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 นายโสภณ เพิ่มศิริวิมล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3182 นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3516 และนางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4521 ผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ นายโสภณ เพิ่มศิริวิมล เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบบัญชีของบริษัทและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุด

วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยนายโสภณ เพิ่มศิริวิมล ไม่ได้เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2555

ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการสอบทานระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะนัดประชุมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทตามลำพัง โดยไม่มีผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเห็นว่าจำเป็นและเห็นสมควร คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำชี้แจงและความเห็นจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department) และผู้สอบบัญชีของบริษัทเกี่ยวกับรายละเอียดด้านการเงินและบัญชีเพื่อให้การทำหน้าที่เป็นไปอย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 ท่าน การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนรวม 3 ครั้ง และมีกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเข้าร่วมประชุมดังนี้ นายสตีเฟ่น วูดรพฟ์ พอร์ตแฮม 3 ครั้ง นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ 3 ครั้ง นายสุนทร โภคาชัยวัฒน์ 2 ครั้ง (ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) นายทอเร่ จอห์นเซน 3 ครั้ง และนายฮาคุน บราว์เซท เซิร์ล 1 ครั้ง (เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557)

ในปี 2557 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนได้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับค่าตอบแทนสำหรับประธานกรรมการและกรรมการอื่นๆ สอบทานและเสนอค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสัญญาจ้างรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นต้น

อนึ่ง ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2557 เป็นจำนวนไม่เกิน 9,990,000 บาท เท่ากับปี 2556 โดยประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม มีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุม
ประธานกรรมการ	278,400	–
กรรมการอิสระ	69,600	42,000
กรรมการ (ผู้แทนจาก กสท)	–	21,600
ประธานกรรมการตรวจสอบ	–	34,800
กรรมการตรวจสอบ	–	28,800
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / ประธานกรรมการสรรหา / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	–	18,000
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหา / กรรมการกำกับดูแลกิจการ	–	14,400

หมายเหตุ (1) กรรมการท่านอื่นๆ ไม่ได้รับค่าตอบแทนข้างต้น

ในการพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารในปีที่ผ่านมา โดยประเมินตามดัชนีชี้วัด (Key Performance Indicators) ที่กำหนดไว้ ซึ่งในแต่ละหมวดจะมีการให้น้ำหนักที่แตกต่างกัน

คณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการสรรหาประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 2 ท่าน การประชุมคณะกรรมการสรรหาจะจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการสรรหารวม 4 ครั้ง และมีกรรมการสรรหาเข้าร่วมประชุม ดังนี้ นายสตีเฟ่น วูดรอฟฟ์ ฟอร์ดแฮม 4 ครั้ง นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ 4 ครั้ง นายสุนทร โกคาชัยพัฒน์ 3 ครั้ง (ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการสรรหาเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) นายทอเร่ จอห์นเซน 3 ครั้ง และนายฮาคุน บรวิเซท เซิร์ล 2 ครั้ง (เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการสรรหาตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557)

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาได้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาสรรหาบุคคลเพื่อเสนอชื่อให้แต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อยหลัก นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหายังทำหน้าที่พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และรับทราบการปรับโครงสร้างองค์กรและแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เป็นต้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ท่าน การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจะจัดขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 บริษัทได้จัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการรวม 1 ครั้ง โดยมีกรรมการกำกับดูแลกิจการเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน

ในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ทำหน้าที่พัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับของผู้ถือหุ้น นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

(5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทจะจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้แก่กรรมการ รวมทั้งจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่มีความคุ้นเคยกับธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้กรรมการของบริษัทเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและสถาบันผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ โดยบริษัทจะแจ้งให้กรรมการทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ บริษัทได้ดียิ่งขึ้น ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้วจำนวน 8 ท่าน

รายละเอียดเกี่ยวกับการอบรมของกรรมการแสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ
“ประวัติของคณะกรรมการ”

อนึ่ง บริษัทมีการประเมินผลงานและทักษะของผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ โดยผลจากการประเมินจะถูกนำไปใช้ในการจัดทำแผนการพัฒนาของผู้บริหารแต่ละราย ทั้งนี้ ในการพัฒนาผู้บริหาร บริษัทได้จัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ – นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล”

(6) แผนสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ กลุ่ม People มีหน้าที่ในการจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และความสามารถเหมาะสมต่อการบริหารจัดการกิจการของบริษัท โดยในปี 2557 ฝ่ายบริหารได้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะถึงความเหมาะสมของแผนสืบทอดตำแหน่งดังกล่าว

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้โดยอ้างอิงกับ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของบริษัท

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทมีดังนี้

- (1) ปฏิบัติและรับผิดชอบหน้าที่ของตนด้วยความระมัดระวังและความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น
- (2) มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการกิจการของบริษัท กำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจระยะยาว จัดระบบโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม และกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจในแต่ละวัน
- (3) กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ มูลค่า และความคาดหวังในการเป็นผู้นำของบริษัท
- (4) ตัดสินใจและในบางกรณีมอบอำนาจในการตัดสินใจให้บุคคลอื่น โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ของบริษัท ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

- (5) ดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อันเป็นที่ยอมรับทั่วไปเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการควบคุมกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (6) ให้ความเห็นชอบและควบคุมดูแลเป้าหมาย กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในเป้าหมายและกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานดังกล่าว
- (7) จัดให้มีรายงานการประกอบกิจการและการเงินของบริษัทซึ่งถูกต้องและครบถ้วนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนโดยทั่วไป
- (8) ติดตามตรวจสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) อย่างเพียงพอ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อกำหนดทางกฎหมาย และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท
- (9) ประเมินและหารือเกี่ยวกับโครงสร้างทุนที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Optimal Capital Structure) นโยบายการจ่ายเงินปันผล กลยุทธ์ในการจัดหาเงินทุน และการจัดสัดส่วนเงินทุนที่เหมาะสม (Optimal Funding Composition) เป็นประจำ
- (10) พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น
- (11) มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจทานร่างงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี ซึ่งจัดทำโดยคณะผู้บริหาร โดยตรวจทานให้มั่นใจว่า งบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปีจัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วน และสะท้อนสถานะทางการเงินของบริษัทและผลประกอบการ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป
- (12) จัดทำรายงานประจำปีร่วมกับคณะผู้บริหาร
- (13) พิจารณากำหนดโครงสร้างการดำเนินงานกิจการโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยหลัก
- (14) วางแผนเชิงรุกเพื่อบริหารความเสี่ยงและจัดการกับความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัท โดยจะต้องพิจารณาความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน (ทางการเงินและอื่นๆ) และทางกฎหมายเป็นสำคัญ
- (15) ดำเนินการให้ธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวนั้น ทำขึ้นเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมปกติกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) ภายใต้เงื่อนไขทางการค้าปกติ และไม่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นรายย่อย
- (16) จัดให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อติดตามตรวจสอบการควบคุมภายในของบริษัท และรายงานความล้มเหลวหรือจุดอ่อนในการควบคุมต่างๆ ที่สำคัญ รวมถึงเสนอแนะวิธีการแก้ไข
- (17) จัดเตรียมวาระและความเห็นที่จะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (18) สรรหาผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มศักยภาพของคณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยหลัก
- (19) พิจารณาและเสนอคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

- (20) มีอำนาจแต่งตั้งและถอดถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ติดตามตรวจสอบและจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นรายปี
- (21) ติดตามตรวจสอบให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการป้องกัน บุคลากร ข้อมูล และสินทรัพย์อื่นๆ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

- (22) ดำเนินการให้บริษัทมีขั้นตอนกระบวนการที่เพียงพอสำหรับการป้องกันมิให้บริษัทเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน
- (23) จัดให้มีการประเมินผลงาน หน้าที่ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นายจุลจิตต์ บุญเกิด	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
นายสตีเฟ่น วูดรฟ ฟอร์ดแฮม	กรรมการตรวจสอบ
นางกมลวรรณ วิปุลากร ⁽¹⁾	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ (1) นางกมลวรรณ วิปุลากร เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่และกรรมการตรวจสอบแทนนายสุนทร โบคาชัยวัฒน์ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557

กรรมการตรวจสอบมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับ “กรรมการอิสระ” และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เป็นกรรมการของบริษัทจดทะเบียนซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมของบริษัท ทั้งนี้ นายจุลจิตต์ บุญเกิด และนางกมลวรรณ วิปุลากร เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบมีดังนี้

- (1) สอบทานกระบวนการรายงานทางการเงินของบริษัทเพื่อให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- (2) สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายในทางด้านการบัญชี การเงิน การดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นโดยผู้บริหารของบริษัท โดยมีการสอบทานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยผู้ตรวจสอบภายในและ/หรือผู้สอบบัญชีอิสระ
- (3) สอบทานความมีประสิทธิภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาถึงความเพียงพอของหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยให้มีทรัพยากรด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และหน่วยงานอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมในองค์กร

- (4) พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- (5) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตาม พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (6) พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนและเงื่อนไขการทำงานของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (7) สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นรายปี
- (8) สอบทานขอบเขต ผลงาน ความคุ้มค่า ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรมของผู้สอบบัญชีของบริษัท
- (9) สอบทานการจัดการให้มีช่องทางสำหรับพนักงานที่สามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับความผิดปกติในเรื่องรายงานทางการเงินหรือเรื่องอื่นๆ โดยการแจ้งดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับ รวมถึงการจัดให้มีการสืบสวนและติดตามผลในเรื่องที่รับแจ้งอย่างเหมาะสม
- (10) สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน อุดหนุนกับผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

- (11) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์อีซีพี และกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- (12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน

คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นายสตีเฟ่น วูดรอฟ ฟอร์ดแฮม	ประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน
นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ	กรรมการกำหนดคำตอบแทน
นางกมลวรรณ วิปุลการ ⁽¹⁾	กรรมการกำหนดคำตอบแทน
นายฮาคุน บรวัชเช็ท เชิร์ล ⁽²⁾	กรรมการกำหนดคำตอบแทน
นายทอเร่ จอห์นเซน	กรรมการกำหนดคำตอบแทน

หมายเหตุ (1) นางกมลวรรณ วิปุลการ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่และกรรมการกำหนดคำตอบแทน แทนนายสุนทร ใจาศชัยพัฒน์ (ซึ่งลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการกำหนดคำตอบแทนเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557

(2) นายฮาคุน บรวัชเช็ท เชิร์ล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่และกรรมการกำหนดคำตอบแทน แทนนายลาส เอริก เทลแมนน์ (ซึ่งลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการและกรรมการกำหนดคำตอบแทนเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนมีดังนี้

- (1) สอบทานและเสนอคำตอบแทนของประธานกรรมการและกรรมการอื่นๆ
- (2) สอบทานและอนุมัติคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- (3) สอบทานความเหมาะสมของนโยบายกำหนดคำตอบแทน
- (4) สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าการเปิดเผยคำตอบแทนทุกประเภทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (5) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รวมถึงค่าจ้าง เงินใจ คำตอบแทนในรูปหุ้น และสิทธิในการได้รับเงินเกษียณอายุหรือเงินชดเชย) ทั้งนี้ ตามนโยบายกำหนดคำตอบแทน และพิจารณาว่าองค์ประกอบของคำตอบแทนใดต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นหรือไม่
- (6) สอบทานสิทธิตามสัญญาที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะได้รับจากการยกเลิกสัญญาจ้าง และเงินที่จ่ายหรือเสนอว่าจะจ่าย เพื่อพิจารณาว่าสมเหตุสมผลกับสถานการณ์หรือไม่
- (7) เสนอรายงานการประชุมของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนและข้อเสนอแนะที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท
- (8) จัดทำรายงานของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท โดยเปิดเผยโครงสร้างและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน
- (9) สอบทานเป็นประจำทุกปีและปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- (10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการสรรหาประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นายสตีเฟ่น วูดรฟ ฟอร์ดแฮม	ประธานคณะกรรมการสรรหา
นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ	กรรมการสรรหา
นางกมลวรรณ วิปุลากร ⁽¹⁾	กรรมการสรรหา
นายฮาคุน บรวัชเช็ท เชิร์ล ⁽²⁾	กรรมการสรรหา
นายทอเร่ จอห์นเซน	กรรมการสรรหา

หมายเหตุ (1) นางกมลวรรณ วิปุลากร เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่และกรรมการสรรหาแทนนายสุนทร โคชาชัยพัฒน์ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการสรรหาเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557

(2) นายฮาคุน บรวัชเช็ท เชิร์ล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเข้าใหม่และกรรมการสรรหาแทนนายลาส เอริก เทลแมนน์ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการและกรรมการสรรหาเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหามีดังนี้

- (1) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเลือกตั้งให้เป็นกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อยหลัก

(2) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเลือกตั้งให้เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยหลัก

(3) พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการโดยพิจารณาจากความต้องการในปัจจุบันและการพัฒนาในอนาคตของบริษัท และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนตามที่เห็นว่าจำเป็น

(4) ให้ความสำคัญกับการประเมินผลงานของตนเองของคณะกรรมการ และให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขตามที่เห็นว่าจำเป็น

(5) ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสเสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ
- (6) ในการประเมินผู้มีคุณสมบัติเพื่อดำรงตำแหน่งคณะกรรมการทุกครั้ง จะต้องพิจารณาว่าผู้มีคุณสมบัติดังกล่าวมีประสบการณ์ คุณสมบัติ และความสามารถที่จำเป็นหรือไม่

(7) พิจารณาความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการตามวาระ

(8) ชี้แจงเหตุผลในการให้คำแนะนำของตน และแจ้งผลการออกเสียงคัดค้าน (หากมี) ไว้ในคำแนะนำดังกล่าวข้างต้น

(9) ดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

(10) กำหนดหลักเกณฑ์ในการรับช่วงตำแหน่งคณะกรรมการ และการแต่งตั้งผู้บริหารหลัก ตามที่ตนเห็นสมควร

(11) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจการต่างๆ ของคณะกรรมการสรรหาตามสมควร

(12) จัดให้มีการประเมินผลงาน หน้าที่ และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตนปีละหนึ่งครั้ง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
นางกมลวรรณ วิปุลากร ⁽¹⁾	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
นายทอเร่ จอห์นเซน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ

หมายเหตุ (1) นางกมลวรรณ วิปุลากร เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเข้าใหม่และกรรมการกำกับดูแลกิจการแทนนายสุนทร โคชาชัยพัฒน์ (ซึ่งลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระและกรรมการกำกับดูแลกิจการเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีดังนี้

- (1) กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามหลักการอันเป็นที่ยอมรับทั่วไปสำหรับการกำกับดูแลและการควบคุมกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ และดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (2) กำหนดและดำรงไว้ซึ่งนโยบายและกระบวนการการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม
- (3) ดำเนินการให้มีการบังคับใช้และปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการได้อนุมัติ เพื่อให้มีการกำกับดูแลกิจการในบริษัท และบริษัทย่อยทั้งหมดซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- (4) กำกับดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารประเมินผลการบังคับใช้และปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับกำกับดูแลกิจการ และรายงานต่อคณะกรรมการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- (5) ตรวจสอบและรายงานต่อคณะกรรมการในเรื่องสำคัญต่างๆ ผลการตรวจสอบ และคำแนะนำเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ
- (6) ชี้แจงเหตุผลในการให้คำแนะนำของตนและแจ้งผลการออกเสียงคัดค้าน (หากมี) ไว้ในคำแนะนำดังกล่าว
- (7) ดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (8) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของตน และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท
- (9) จัดให้มีการประเมินผลงาน หน้าที่ และความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตนปีละหนึ่งครั้ง

ฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารไว้แยกจากกันอย่างชัดเจน กล่าวโดยสรุปคือ คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบายและติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร และฝ่ายบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการนำนโยบายไปปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการมอบอำนาจ (Policy on Delegation of Authority) เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งว่าด้วยการมอบอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารไว้อย่างชัดเจน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดของบริษัท โดยมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังนี้

- (1) รับผิดชอบในการบริหารจัดการกิจการของบริษัท โดยจะต้องปฏิบัติตามแนวทางและมติของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

- (2) มีอำนาจตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่ไม่อยู่ในอำนาจการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำสั่งหรือมติของคณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อให้บริษัทดำเนินกิจการและพัฒนาธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท
- (3) จัดรูปแบบองค์กรของบริษัท และการจัดสรรบุคลากรให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- (4) ดำเนินการให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อันเป็นที่ยอมรับทั่วไปเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการควบคุมกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) ให้ความเห็นชอบและควบคุมดูแลงบประมาณและแผนการดำเนินงาน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในงบประมาณและแผนการดำเนินงานดังกล่าว
- (6) วางแผนการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรเพื่อจัดการกับความเสี่ยงทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยพิจารณาความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ การดำเนินการ และกฎหมาย และจัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยฝ่ายบริหารของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้การสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- (7) เสนอแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยหลักต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอความเห็นชอบ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาในเรื่องอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญในเชิงกลยุทธ์ของบริษัท
- (8) ดำเนินการให้ธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว นั้น ทำขึ้นเสมือนเป็นการทำธุรกรรมปกติกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) ภายใต้เงื่อนไขทางการค้าปกติ และไม่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นรายย่อย
- (9) จัดให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งจะต้องเป็นส่วนหนึ่งของแผนการปฏิบัติการและขั้นตอนการดำเนินการกิจการของบริษัท เพื่อเป็นหลักประกันตามสมควรว่า บริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัท ความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงินทั้งภายในและภายนอกองค์กร และการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (10) จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงานของบริษัทตามแผนการตรวจสอบภายในที่ได้รับการอนุมัติ รายงานความล้มเหลวหรือจุดอ่อนในการควบคุมต่างๆ ที่สำคัญ และให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในจะต้องรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- (11) รับผิดชอบให้มีการสื่อสารและความร่วมมือกับพนักงานหรือตัวแทน

พนักงานตามที่สมควร เพื่อให้เกิดธรรมเนียมปฏิบัติเชิงร่วมมือทางธุรกิจที่เชื่อถือได้ โดยคำนึงถึงประสบการณ์และมุมมองความเข้าใจของพนักงานเป็นสำคัญ

- (12) มีอำนาจที่จะร้องขอให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นและเป็นตัวแทนของบริษัท (หรือแต่งตั้งตัวแทน) ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยหลัก รวมถึงการออกเสียงลงคะแนนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และติดตามผลการพัฒนาธุรกิจ สถานะ และผลกำไรของบริษัทย่อยหลัก
- (13) ติดตามตรวจสอบว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และการป้องกันบุคลากร ข้อมูล และสินทรัพย์อื่นๆ มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- (14) จัดให้มีการจัดการ รวมถึงมาตรการบังคับที่เพียงพอต่อการที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (หากมี) และรายงานการไม่ปฏิบัติที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท
- (15) นำขั้นตอนกระบวนการที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันมิให้บริษัทเกี่ยวพันกับการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องทำการตรวจสอบความเสี่ยงของกระบวนการดังกล่าวเป็นรายปี และต้องดำเนินการให้มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องใดๆ ที่ตรวจพบโดยรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท

เลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทกำหนดไว้โดยอ้างอิงกับ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- (1) ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และการประกอบธุรกิจของบริษัท
- (2) จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลประกอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
- (3) ประสานงานและติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (4) จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- (5) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- (6) จัดเตรียมข้อมูลและการบรรยายเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้แก่กรรมการใหม่
- (7) ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

กรรมการอิสระ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระด้วย
- (2) ไม่เคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนการแต่งตั้ง
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร (รวมทั้งคู่สมรสของบุตร) ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่เคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เคยเป็นหรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนการแต่งตั้ง
- (5) ไม่เคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนการแต่งตั้ง
- (6) ไม่เคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วน

ผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนการแต่งตั้ง

- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- (8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระแสดงอยู่ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ – การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ” ข้างล่างนี้

ปัจจุบัน บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ได้แก่ (1) นายจุลจิตต์ บุญเกตุ (2) นายสตีเฟน วูดรूपฟอร์ดแฮม (3) นางกมลวรรณ วิปุลากร และ (4) นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์ โดยกรรมการอิสระมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และฝ่ายบริหารของบริษัทและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมา กรรมการอิสระไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือให้บริการทางวิชาชีพแก่บริษัท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาและคัดเลือกกรรมการ โดยได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการและกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อบังคับของบริษัท

การสรรหากรรมการของบริษัทจะพิจารณาจากประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกิจการโทรคมนาคม และผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการในช่วงเวลาที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาจากทักษะที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ เพื่อช่วยส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการสรรหาเป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัท ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2554 บริษัทได้ใช้บริการบริษัทที่ปรึกษา (Professional Recruitment Firm) ในการสรรหากรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาจะพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการเป็นกรรมการของบริษัท สรุปผลการสรรหา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป (แล้วแต่กรณี)

กรรมการของบริษัทจะต้องมีคุณสมบัติของการเป็นกรรมการและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 บริษัท และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจะต้องไม่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่นและบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 2 บริษัท ไม่นับรวมบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และ

บริษัทร่วมทุนของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการสามารถปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรรมการของบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ การแต่งตั้ง ถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

- (1) คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย
- (2) ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้
 - (ก) ผู้ถือหุ้นหนึ่งคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่
 - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเพียงคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดเพียงใดไม่ได้
 - (ค) ผู้ที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดเรียงตามลำดับจะได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในกรณีที่ได้รับคะแนนเสียงเท่ากันเกินกว่าจำนวนกรรมการที่พึงเลือกในครั้งนั้น ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด
- (3) ในกรณีที่กรรมการคนใดประสงค์จะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกจะมีผลนับแต่วันที่บริษัทได้รับใบลาออก
- (4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการออกจากตำแหน่งก่อนวาระได้ โดยต้องมีคะแนนเสียงสนับสนุนไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- (5) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมดของบริษัทพ้นจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งไปแล้วอาจได้รับเลือกตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งอีกได้

การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหาและแต่งตั้งบริหารระดับสูง และนโยบายในการสืบทอดตำแหน่ง โดยมีกระบวนการสรรหาที่ชัดเจนและโปร่งใส และพิจารณาจากประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ความสามารถ จริยธรรม และความเป็นผู้นำ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาเป็นผู้พิจารณาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งให้เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงินของบริษัท

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมดูแลการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยบริษัทมีการแต่งตั้งผู้แทนของบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเหล่านั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาเป็นผู้พิจารณาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งให้เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มการเงินของบริษัทย่อยหลัก

นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยหลัก หลักเกณฑ์เรื่องการทำรายการระหว่างกัน และการทำรายการสำคัญอื่นๆ เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีการรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหลักต่อคณะกรรมการของบริษัทเป็นรายไตรมาส

การใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักในการปฏิบัติสำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของบริษัท เพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตได้รับข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน และป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่มีได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นและตราสารทางการเงินอื่นๆ ของบริษัทก่อนที่บริษัทจะได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ หรือในขณะที่ยังมีข้อมูลดังกล่าวยังมีผลกระทบต่อราคา และห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทซื้อขายหุ้นหรือตราสารทางการเงินก่อนที่ข้อมูลดังกล่าวจะเปิดเผยต่อสาธารณชน หรือในขณะที่ยังมีผลกระทบต่อราคา การฝ่าฝืนหลักในการปฏิบัติสำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของบริษัทจะถูกสอบสวน ลงโทษและ/หรือให้ออกจากงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์สำหรับกรรมการและผู้บริหารของบริษัท โดยกำหนดห้ามมิให้กรรมการและผู้บริหารซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในระยะเวลา 1 เดือนก่อนวันประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสจนถึงวันถัดจากวันประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทต่อสาธารณชน หรือซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อการเก็งกำไรในระยะสั้น โดยเลขานุการบริษัทจะแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องทราบกำหนดระยะเวลาการ

ห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ก่อนการประกาศผลการดำเนินงานของบริษัททุกครั้ง นอกจากนี้ บริษัทกำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงรายงานการซื้อขายหุ้น หรือการได้มาหรือการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท (รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่มีการได้มาหรือมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทหรือบริษัทย่อยภายใน 15 วันก่อนวันสิ้นปีปฏิทินของทุกๆ ปี และภายใน 15 วันนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการติดตามดูแลและดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้จัดให้มีการเผยแพร่หลักในการปฏิบัติสำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทางเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dtac.co.th และระบบสื่อสารภายในของบริษัท (Intranet)

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2557 เป็นจำนวนไม่เกิน 5,356,000 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งประกอบด้วยค่าบริการสำหรับการตรวจสอบงบการเงินประจำปี และการสอบทานงบการเงินรายไตรมาส ซึ่งคำตอบแทนดังกล่าวลดลงจากปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 6.85 อนึ่ง ในปี 2557 บริษัทมีค่าตรวจสอบบัญชีจำนวน 5,356,000 บาท ค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการอื่น (Non-audit Fee) ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบบัญชีและได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี จำนวน 1,201,697.81 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2557 ไม่มีการปฏิบัติใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามนโยบาย



รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารธุรกิจ โดยในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายจุลจิตต์ บุญเกิด เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสตีเฟน วูดรอฟ ฟอร์ดแฮม และ นางกมลวรรณ วิบุลากร (ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557 แทนนายสุนทร โกคำชัยพัฒน์ ซึ่งลาออกจาก ตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร พนักงาน หรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ

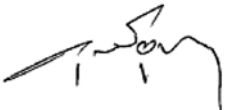
กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้ง มีผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายโดยสรุปดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2557 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปโดยถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- สอบทานความเพียงพอและการประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารและหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของบริษัทฯ
- พิจารณาอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีซึ่งได้จัดทำขึ้นตามแนวความเสี่ยง และผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน สรุปได้ว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ
- สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน อุดหนุนของผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติและได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- รับทราบความเสี่ยงและติดตามความก้าวหน้าของการบริหารความเสี่ยงตามที่หน่วยงานบริหารความเสี่ยงนำเสนอ
- สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งผลเป็นที่น่าพอใจ
- พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงเสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2558 ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

จากการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กล่าวมาข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัทฯ มีการจัดทำทางการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอ และไม่มีข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดตามนโยบายบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามเกณฑ์การประเมินผลของบริษัทฯ ที่ถือปฏิบัติ ประสบการณ์ ผลการดำเนินงาน และความเป็นอิสระในการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา และมีความเห็นว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำนักงาน อีวาย จำกัด มีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ นอกจากนี้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นสำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล คณะกรรมการตรวจสอบเห็นควรเสนอให้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2558 และได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นต่อไป



นายจุลจิตต์ บุญยกฤ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

10 กุมภาพันธ์ 2558



รายงานของคณะกรรมการสรรหา

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายสตีเฟ่น วูดรฟฟ์ ฟอร์ดแฮม ประธานคณะกรรมการสรรหา นายจุลจิตต์ บุญเกตุ นายสุนทร โกศาชัยวัฒน์ (ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) นายฮาคุน บรวิเช็ท เซิร์ล และนายทอเร่ จอห์นเซน

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาได้จัดให้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องสำคัญ 3 ประเด็น ได้แก่ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ของคณะกรรมการ ให้คำแนะนำผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทและบริษัทย่อยหลัก และ ทบทวนและรับทราบการปรับโครงสร้างองค์กร และแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

คณะกรรมการสรรหาได้ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้ว และมีความเห็นว่าคณะกรรมการสรรหาได้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ

นายสตีเฟ่น วูดรฟฟ์ ฟอร์ดแฮม

ประธานคณะกรรมการสรรหา



รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่เป็นกรรมการอิสระ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ได้แก่ นางชนัญญารักษ์ เพชรรัตน์ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ นายจุลจิตต์ บุญเกิด นายสุนทร โกคำชัยพัฒน์ (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 29 ตุลาคม 2557) และนายทอเร่ จอห์นสัน

ในปี 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ทบทวนแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมกรรมการไทยตามหลักเกณฑ์ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยเบื้องต้นได้พิจารณาและกำหนดแนวทางการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ดังนี้

- กำหนดนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบ
- กำหนดแผนการปรับปรุงหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมวดการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และหมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้ว และมีความเห็นว่าคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการยังคงไว้ซึ่งความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้ประสิทธิภาพของการกำกับดูแลกิจการของบริษัทก้าวไปสู่ความสำเร็จมากยิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นางชนัญญารักษ์ เพชรรัตน์

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ



รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายสตีเฟน วูดรฟ ฟอร์ดแฮม ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน นายจุลจิตต์ บุญยเกตุ นายสุนทร โกศชัยพัฒน์ (ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2557) นายฮาคุน บราวเช็ท เซิร์ล และนายทอเร่ จอห์นเซน โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่หลักในการสอบทานและเสนอค่าตอบแทนของกรรมการ รวมทั้งค่าตอบแทนประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2557 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง โดยมีประเด็นหลักในการพิจารณา 2 เรื่อง คือ การสอบทานและเสนอค่าตอบแทนของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสัญญาจ้างรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนได้ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้ว และมีความเห็นว่าคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ

(นายสตีเฟน วูดรฟ ฟอร์ดแฮม)

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน



รายงานระหว่างกันและเกี่ยวโยงกัน

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 8 ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายงานธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามสัญญาที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. รายงานธุรกิจกับบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นร้อยละ 40 ในบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าบริการบริหารจัดการโครงข่ายระบบสัญญาณสื่อสาร	0.03	–
– เจ้าหน้าที่การค้า	5.7	7.7
– เจ้าหน้าที่อื่น	–	–

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายงานระหว่างกัน

- บริษัทจ้างบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง เพื่อให้บริการ บริหารและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายส่งสัญญาณทั้งหมดของบริษัท รวมทั้งติดตั้งระบบเพิ่มเติม โดยคิดอัตราค่าบริการบำรุงรักษาเป็นอัตราเหมาจ่ายรายปีตามจำนวนสถานีฐานทั้งหมด สำหรับค่าบริการติดตั้ง คิดตามปริมาณที่เกิดขึ้นจริงในปี ในการพิจารณาความเหมาะสมของการต่อสัญญาแต่ละครั้ง บริษัทจะพิจารณาถึงค่าบริการที่บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด เสนอ โดยเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการที่บริษัทสามารถจัดจ้างมาเพื่อให้บริการเฉพาะจุด เพื่อให้แน่ใจว่าอัตราค่าบริการอยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล

2. รายงานธุรกิจกับบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใน บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
– รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่	0.3	0.2
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าบริการจ่าย การซ่อมบำรุง และติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม	466.1	244.6
– ค่าบริการบริหารจัดการโครงข่าย ระบบสัญญาณสื่อสาร	339.5	339.5
– เจ้าหน้าที่การค้า	247.0	291.0

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัท ได้มีการเปลี่ยนคู่สัญญาจากเบญจจินดาและยูเทล มาเป็นบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ของปี 2551 เพื่อให้บริการ บริหาร และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายส่งสัญญาณทั้งหมดของบริษัท โดยรูปแบบการคิดอัตราค่าบริการและการต่อสัญญาแต่ละครั้งยังคงเดิมเหมือนที่ทำกับบริษัทเบญจจินดาและยูเทล

3. รายการธุรกิจกับบริษัท คอนเนค วัน จำกัด

คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 20 และ กลุ่มบริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 30

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าบริการด้านข้อมูล	0.1	0.1
– เจ้าหนี้การค้า	0.08	0.03

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทคอนเนค วัน จำกัด เป็นคอนเทนเนอร์ พรвайเดอร์ ให้บริการด้านข้อมูลแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

4. รายการธุรกิจกับกลุ่ม ไอ.เอ็น.เอ็น.

คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น.

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
– รายได้ค่าเช่า	0.1	0.1
– รายได้จากค่าซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่	0.01	0.01
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าใช้จ่ายกิจกรรมทางการตลาด	30.1	33.6
– ค่าบริการด้านข้อมูล	81.2	35.1
– เจ้าหนี้การค้า	20.0	7.8
– เจ้าหนี้อื่น	9.4	20.3

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทตกลงให้บริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. เรดิโอ จำกัด เช่าอาคารสำนักงานสาขาพิษณุโลก เนื้อที่ 21 ตารางวา เพื่อใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ มีกำหนดเวลา 1 ปี
- บริษัทซื้อเวลาจากบริษัท ไอ.เอ็น.เอ็น. เรดิโอ จำกัด เพื่อโฆษณาสินค้าและบริการของบริษัทผ่านทางรายการวิทยุ อัตราค่าบริการเป็นอัตรารัฐกิจการค้าทั่วไป
- บริษัทเข้าทำสัญญาให้บริการข้อมูล (Content Provider Access Agreement) กับบริษัท สำนักข่าว ไอ.เอ็น.เอ็น. (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมุ่งเน้นให้บริการข้อมูล (Content) แก่ลูกค้าของบริษัท

5. รายการธุรกิจกับบริษัท ห้างเย็นและการเกษตรสากล จำกัด

คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าที่ดิน	4.0	1.0

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทเช่าพื้นที่อาคารเพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยทำเป็นสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด

6. รายการธุรกิจกับบริษัท ไพรวาท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการของบริษัท เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในบริษัท ไพรวาท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 25

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
- รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	0.1	0.1
- ลูกหนี้การค้า	0.02	-
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าพื้นที่ภายในอาคารเบญจจินดา	1.0	1.2
- เจ้าหนี้อื่น	-	-

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทเช่าพื้นที่ในอาคารเบญจจินดา เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยทำเป็นสัญญาเช่ามีระยะเวลา 3 ปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด

7. รายการธุรกิจกับเทเลนอร์

เทเลนอร์เป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 42.62

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
– รายได้จากค่าบริการโทรศัพทในต่างประเทศ	85.5	103.4
– รายได้จากบริการโทรศัพทเคลื่อนที่	13.8	–
– รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพทเคลื่อนที่	0.4	0.4
– รายได้จากเชื่อมโยงโครงข่าย	241	97
– รายได้จากบริหารจัดการ	5.4	8.2
– ลูกหนี้การค้า	159	33
– เงินอุดหนุนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ค่าใช้จ่ายที่จ่ายแทน)	40	97
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าธรรมเนียมการจัดการ	406.3	356.0
– ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและค่าซ่อมแซมรักษาระบบ	48.3	81.7
– เจ้าหนี้อื่น	255.6	354.0
– ต้นทุนค่าบริการจากการให้บริการโทรศัพทในต่างประเทศ	7.7	17.6
– ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพทในต่างประเทศ	84.9	82.5
– ค่าสัญญาอนุญาตโทรศัพททางไกลระหว่างประเทศ	20.1	23.7
– เจ้าหนี้การค้า	145.9	90.8

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- ตามนโยบายการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มซึ่งเทเลนอร์เป็นผู้ถือหุ้น เทเลนอร์จะส่งผู้มีประสบการณ์และความสามารถตามที่บริษัทร้องขอเพื่อร่วมบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยเรียกเก็บค่าที่ปรึกษาเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ธุรกรรมรายการดังกล่าว สายงานตรวจสอบภายในของบริษัทได้ส่งรายงานการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบและอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าว
- รายได้จากบริการโทรศัพทเคลื่อนที่มาจากการใช้งานโทรศัพทของบริษัท Telenor Asia (ROH) ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทย
- รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติมาจากการใช้บริการของลูกค้าของกลุ่มบริษัทเทเลนอร์ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และใช้บริการในเครือข่ายดีแทค ค่าบริการคิดในราคาที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา
- รายได้และต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายระบบโทรคมนาคมรวมถึงค่าสัญญาโทรศัพททางไกล และค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศเป็นการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค กับ เทเลนอร์ โกลบอลล์เซอร์วิส
- บริษัทได้ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งการซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบรายปี เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

8. รายการธุรกิจกับบริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด (ยูดี)

บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 75 และเป็นบริษัทร่วมของ บริษัท ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25 คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
- รายได้จากการขายซิมการ์ด ชุดซิมการ์ด บัตรเติมเงิน และชุดเลขหมาย	13,967.5	13,571.15
- เงินปันผล	18.8	25.0
- ลูกหนี้การค้า	2,292.7	2,047.5
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าสนับสนุนทางการตลาด	9.4	4.6
- ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	487.5	653.19
- เจ้าหนี้การค้า	112	101
- เจ้าหนี้อื่น	4	2

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- ในเดือนมิถุนายน 2545 บริษัทและยูคอมได้โอนธุรกิจการจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริมมายังยูดี โดยยูดีมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการจำหน่ายสินค้าของบริษัท ความสัมพันธ์เชิงธุรกิจนี้จะเป็นผลดีแก่บริษัทที่จะสามารถเน้นการประกอบและพัฒนาธุรกิจหลักของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถควบคุมต้นทุนการกระจายสินค้าได้
- บริษัทซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริมจากยูดีเพื่อนำมาจำหน่ายต่อที่ร้านดีแทค และสำนักงานบริการ

9. รายการธุรกิจกับบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด (ยูไอเอช)

ยูไอเอช เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการของบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใน บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
- รายได้จากการให้เช่าวงสถาณีสฐานและค่าไฟฟ้า	3.8	6.7
- ลูกหนี้อื่น	0.1	1.7
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าวงจรความเร็วสูง (High-Speed Leased Circuit)	14.9	13.4
- ค่าอุปกรณ์และบริการสำหรับบริการ Wi-Fi	61.9	54.3
- เจ้าหนี้อื่น	13.3	6.2
- เจ้าหนี้การค้า	47	32

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- ยูเอเอช ดำเนินธุรกิจให้บริการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง โดยผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงทั่วประเทศ ให้บริการทั้งภาครัฐบาลและเอกชน และให้บริการแก่บริษัทและบริษัทย่อยอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ
- การทำธุรกรรมกับยูเอเอชเป็นประโยชน์แก่บริษัท เนื่องจากในปัจจุบันบริษัทไม่มีโครงข่ายสื่อสารข้อมูลประเภทนี้ และยูเอเอชมีโครงข่ายใยแก้วความเร็วสูงที่มีคุณภาพและมีโครงข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ
- ฝ่ายจัดซื้อจะจัดหาข้อเสนอราคาจากผู้ให้บริการอย่างน้อย 3 รายทุกปี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบราคา บริษัทจะยังคงเช่าวงจรความเร็วสูงจากยูเอเอชต่อไปหากเป็นราคาที่เหมาะสมมากกว่าการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่น ทั้งนี้โดยพิจารณาจากชื่อเสียง ขนาดและคุณภาพของวงจร และต้นทุนในการเปลี่ยนผู้ให้บริการและวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ในการทำธุรกรรม
- บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ทำสัญญาให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ โดยอัตราค่าเช่าใช้เทียบเคียงได้กับราคาตลาด และได้ทำสัญญาให้บริการอุปกรณ์และบริการสำหรับบริการ Wi-Fi โดยมีอัตราค่าอุปกรณ์และบริการ เป็นอัตราราคาปกติ

10. รายการธุรกิจกับบริษัท ยูไนटे็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิสেস จำกัด (ยูเทล)

บริษัท ยูไนटे็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิสেস จำกัด เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง ซึ่งถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นใน บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้		
– รายได้จากการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่	–	–
2. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– เจ้าหนี้การค้า	2.0	2.0
– ค่าบริการจ่าย การซ่อมบำรุง และติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม	3	–

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- ยูเทล ให้บริการครบวงจรในด้านที่เกี่ยวข้องกับโทรคมนาคม เช่น การออกแบบระบบ การดำเนินโครงการ การให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ บริการให้คำปรึกษาและดูแลระบบโทรคมนาคม ข้อมูลสารสนเทศ อุปกรณ์ในการกระจายเสียงและโครงข่าย โดยจะให้บริการเฉพาะแก่โครงการที่ประกวดราคาร่วมกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ
- บริษัทได้ว่าจ้างให้ยูเทลเป็นผู้ดูแล รวมทั้งติดตั้ง สถานีฐานและอุปกรณ์สถานีส่งสัญญาณ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่กว้างไกล และมีคุณภาพสัญญาณในระดับสูง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้บริษัทสามารถแข่งขันกับตลาดได้
- บริษัทได้จัดตั้งให้มีการเสนอราคาก่อนตกลงทำสัญญารับบริการดูแลรักษาและติดตั้ง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท (ซึ่งไม่มีผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม) จะจัดหาข้อเสนอราคาจากผู้ให้บริการอย่างน้อยสองราย บริษัทจะทำสัญญากับผู้เสนอราคาที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ในการทำงาน คุณภาพของการให้บริการ ระยะเวลาในการทำงาน ขนาดโครงการ และชื่อเสียงของผู้ให้บริการ

11. รายการธุรกิจกับบริษัท บางแสนทาวน์เฮ้าส์ จำกัด

คุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นในบางแสนทาวน์เฮ้าส์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 25

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าที่ดิน	0.5	0.6

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทเช่าที่ดินเพื่อใช้เป็นสถานที่ปลูกสร้างอาคารชุดรวมหลายโทรศัพท์และประกอบธุรกิจของบริษัท โดยทำเป็นสัญญาเช่ามีกำหนดระยะเวลา 3 ปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด
- บริษัทเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บทรัพย์สินและประกอบธุรกิจของบริษัท มีกำหนดระยะเวลา 3 ปี โดยอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด

12. รายการธุรกิจกับบริษัท คิง พาวเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด

คุณจุลจิตต์ บุญเกิด กรรมการบริษัทเป็นรองประธานกรรมการบริหารของบริษัท คิง พาวเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	16.7	1.4
- เจ้าหนี้อื่น	0.02	-

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทได้รับอนุญาตจากบริษัท คิง พาวเวอร์ สุวรรณภูมิ จำกัด ให้ดำเนินการให้เช่าโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ลูกค้าที่ต้องการใช้งานระหว่างเดินทางไปต่างประเทศ ขยายซิมการ์ด รับชำระค่าสาธารณูปโภค และให้บริการเกี่ยวกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยจ่ายค่าสิทธิในการให้บริการในราคาที่เหมาะสม (ชำระครั้งเดียว) และแบ่งรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าเป็นรายเดือนมีกำหนดระยะเวลา 5 ปี นับแต่วันที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเปิดให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการที่สนามบินสุวรรณภูมิ
- บริษัทเช่าพื้นที่ในสนามบินสุวรรณภูมิ ตั้งเป็นสำนักงานบริการลูกค้าของบริษัท มีกำหนดระยะเวลา 7 ปี โดยคิดอัตราค่าเช่าเป็นรายปี และอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราเทียบเคียงได้กับราคาตลาด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการที่สนามบินสุวรรณภูมิ

13. รายการธุรกิจกับบริษัท ท็อปอ็อปฟอร์ม จำกัด

บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท ท็อปอ็อปฟอร์ม จำกัด ซึ่งคุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้และการรับชำระเงินอื่นๆ		
– รายได้จากการขายสิทธิการให้บริการเติมเงิน	386.4	370.4
– ลูกหนี้การค้า	43.5	38.5
– ค่าบริการจ่าย ค่าคอมมิชชั่น	12.4	17.9

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัทตกลงให้บริการกับบริษัท ท็อปอ็อปฟอร์ม จำกัด เป็นตัวแทนให้บริการเติมเงินค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบการเติมเงินอิเล็กทรอนิกส์แก่ลูกค้า โดยค่าตอบแทนเป็นไปตามสัญญา ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้บริการเติมเงินแก่ลูกค้าในระบบเติมเงิน

14. รายการธุรกิจกับบริษัท บีบี คอนเท้นท์ แอนด์ มัลติมีเดีย จำกัด

บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท บีบี คอนเท้นท์ แอนด์ มัลติมีเดีย จำกัด ซึ่งคุณบุญชัย เบญจรงค์กุล กรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
– ค่าบริการด้านข้อมูล	0.1	–
– เจ้าหนี้การค้า	0.3	0.1

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัท ได้เข้าทำสัญญาให้บริการข้อมูล (Content Provider Access Agreement) กับบริษัท บีบี คอนเท้นท์ แอนด์ มัลติมีเดีย จำกัด โดยมุ่งเน้นเพื่อให้บริการข้อมูล (Content) แก่ลูกค้าของบริษัท

15. รายการธุรกิจกับบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด

คุณบุญชัย เบญจรงคกุล กรรมการบริหารเป็นญาติกับคุณสมชาย เบญจรงคกุล เป็นกรรมการของบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. ค่าใช้จ่ายและการชำระเงินอื่นๆ		
- ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์	-	-
- ค่าเช่าที่ดินตั้งสำนักงาน	0.3	-

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัท ได้เข้าทำสัญญากับบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด สำหรับประกันภัยรถยนต์ และเช่าพื้นที่บริเวณชั้นดาดฟ้า เพื่อติดตั้งเสาอากาศในการติดตั้งอุปกรณ์รับ-ส่ง สัญญาณ โดยมีค่าเบี้ยประกันและค่าเช่าที่เหมาะสมและเป็นธรรม

16. รายการธุรกิจกับคุณจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์

คุณจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการของบริษัท

รายการธุรกิจ	มูลค่ารวม (ล้านบาท)	
	2556	2557
1. รายได้และการรับชำระเงินอื่นๆ		
- รายได้ค่าเช่ารถยนต์	0.1	0.1
- ลูกหนี้อื่น	0.03	-

ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

- บริษัท เข้าทำสัญญากับ คุณจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ สำหรับรายได้ค่าเช่ารถยนต์ โดยมีค่าเช่าที่เหมาะสมและเป็นธรรมและคุณจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ (ผู้เช่า) เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษารถยนต์ที่เขาทั้งหมดตลอดระยะเวลาการเช่า
- นอกเหนือจากรายการระหว่างกันที่เกิดจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังรายการข้างต้นแล้ว ไม่มีรายการอื่นใดที่มีสาระสำคัญอันเป็นผลต่อส่วนได้ส่วนเสียของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม ซึ่งอยู่ในตำแหน่ง ณ วันสิ้นสุดปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม 2557 หรือกรณีที่มิได้อยู่ในตำแหน่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 แต่อยู่ในตำแหน่งตั้งแต่วันสิ้นสุดปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม 2556
- จากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ที่ผ่านมา ที่ประชุมได้มีมติรับรองขอบเขตของการทำธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีส่วนได้เสีย ในกรณีที่ เป็นธุรกรรมที่เกิดขึ้นเป็นปกติของธุรกิจและมีความจำเป็นต้องทำเป็นประจำ เช่น ในกรณีที่เป็นการซื้อขายวัสดุและอุปกรณ์ที่บริษัทฯ ต้องกระทำระหว่างบุคคลที่มีส่วนได้เสีย (ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือการขายทรัพย์สิน การเข้าดำเนินกิจการ หรือเข้าดำเนินธุรกิจ)



โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

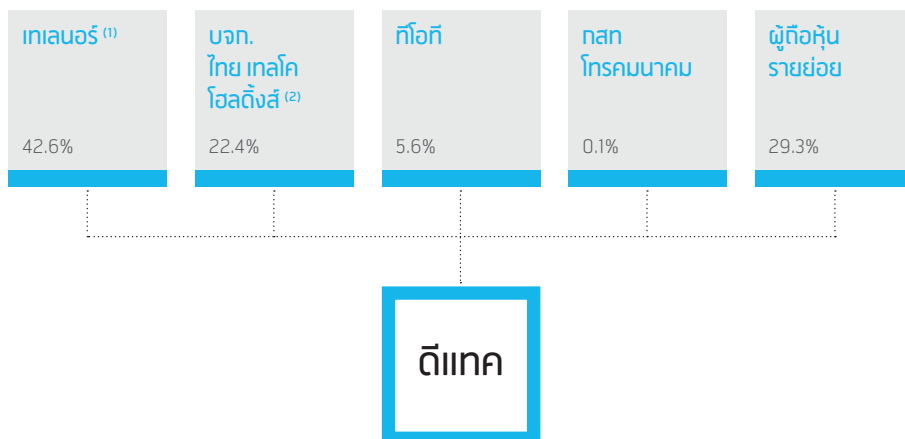
ข้อมูลเกี่ยวกับทุนเรือนหุ้น และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2557

ทุนเรือนหุ้น

ทุนจดทะเบียน	: 4,744,161,260 บาท
ทุนที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว	: 4,735,622,000 บาท
ประเภทของหุ้น	: หุ้นสามัญ 2,367,811,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท
สิทธิการลงคะแนนเสียง	: 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้น



ลำดับ	ชื่อ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท เทเลนอร์ เอเชีย ฟิสิกัล แอสทิตี ⁽¹⁾	1,009,172,497	42.6
2	บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ⁽²⁾	531,001,300	22.4
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	286,345,164	12.1
4	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	132,145,250	5.6
5	The HongKong and Shanghai Banking Corporation Limited, Fund Services Department	43,547,000	1.8
6	State Street Bank Europe Limited	24,391,463	1.0
7	Littledown Nominees Limited	23,550,000	1.0
8	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	21,133,500	0.9
9	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	12,005,000	0.5
10	Chase Nominees Limited 15	7,296,772	0.3



นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของกำไรสุทธิของบริษัท ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและโครงการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทมีเป้าหมายจะจ่ายเงินปันผลเป็นรายไตรมาส

คณะกรรมการบริษัทสามารถนำเสนอการประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี สำหรับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล คณะกรรมการบริษัทอาจเห็นสมควรให้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หากเห็นว่าบริษัทสามารถดำรงเงินลงทุนหมุนเวียนที่ใช้ในการดำเนินการได้อย่างเพียงพอภายหลังการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลนั้น ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งถัดไป

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญนั้น คณะกรรมการบริษัทจะคำนึงถึงปัจจัยหลายประการ ดังนี้

- ผลการดำเนินงานของบริษัท สภาพคล่อง กระแสเงินสดหมุนเวียน และสถานะการเงินของบริษัท
- แผนการดำเนินงานในอนาคตและความต้องการในการใช้เงินลงทุน
- ปัจจัยอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

นอกจากนี้ บริษัทยังอยู่ภายใต้ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด ที่กำหนดให้บริษัทไม่สามารถจ่ายเงินปันผลได้ หากบริษัทยังมีผลขาดทุนสะสมอยู่ แม้ว่าบริษัทจะมีกำไรสุทธิสำหรับปีนั้นๆ ก็ตาม และ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด ยังกำหนดให้บริษัทสำรองเงินตามกฎหมายในจำนวนร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิในแต่ละปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสม (ถ้ามี) จนกว่าเงินสำรองตามกฎหมายจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน



บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

สรุปสาระสำคัญปี 2557

ปี 2557 ถือเป็นปีที่ท้าทายสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและดีแทค โดยหลังจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมย่านคลื่นความถี่ 2.1GHz เมื่อเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 3G เต็มรูปแบบปี 2556 แล้วนั้น ต่อมาในปี 2557 ผู้ให้บริการต่างพยายามเติบโตจากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งมีความต้องการใช้งานสูง รวมทั้งรับรู้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงจากการให้บริการภายใต้ระบบใบอนุญาต และเตรียมพร้อมสำหรับการหมดอายุของสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากปัจจัยดังกล่าวทำให้การแข่งขันในตลาดมีความรุนแรงขึ้น โดยผู้ให้บริการต่างกระตือรือร้นให้เปลี่ยนมาใช้โครงข่ายคลื่นความถี่ 2.1GHz ภายใต้ระบบใบอนุญาต และเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ให้เป็นสมาร์ทโฟนที่รองรับการใช้งานเทคโนโลยี 3G ทั้งนี้จากการแข่งขันที่รุนแรงดังกล่าวประกอบกับสถานะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ชะลอตัว ได้ส่งผลให้อุตสาหกรรมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตได้น้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้

ดีแทคปรับตัวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยการเพิ่มสถานีฐานอีก 6.5 พันสถานีด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G ทั้งในเขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมทั้งอีก 30 เมืองใหญ่ภายในไตรมาส 1/2558 ต่อเนื่องหลังจากดีแทคขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1GHz ได้ครอบคลุมเท่ากับโครงข่าย 2G ที่มีอยู่แล้ว ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2557 ดีแทคได้เปิดสถานีฐานใหม่ดังกล่าวทั้งเทคโนโลยี 3G และ 4G รวมแล้วกว่า 2.7 พันสถานีจากแผนทั้งหมด 6.5 พันสถานีและคาดว่าจะเปิดใช้งานได้ทั้งหมดตามแผน ดีแทคยังได้นำเสนอแพ็คเกจที่เน้นการใช้บริการข้อมูลซึ่งช่วยให้การเปลี่ยนรูปแบบการบริโภคของลูกค้าจากเดิมที่ใช้บริการเสียงไปสู่การใช้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างสมบูรณ์มากขึ้น และยังเป็นแนวทางให้กับอุตสาหกรรมในการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายที่ลงทุนได้ดียิ่งขึ้นสอดคล้องตามการเติบโตของการใช้บริการข้อมูล นอกจากนี้ดีแทคได้เริ่มใช้รูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยแบ่งเป็นพื้นที่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายในแต่ละพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ในไตรมาส 4/2557 ดีแทคกลับมามีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นสุทธิจากไตรมาส 3/2557 กว่า 228,000 เลขหมาย ทำให้ฐานลูกค้าทั้งหมดของดีแทค ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ 28 ล้านเลขหมายและมีจำนวนผู้ใช้บริการบนคลื่น 2.1GHz เพิ่มขึ้นเป็น 20.2 ล้านเลขหมายหรือคิดเป็น 72% ของฐานลูกค้าทั้งหมด และมีจำนวนผู้ใช้สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเป็น 48% จากระดับเดิมที่ 32.7% เมื่อปีที่แล้ว

ในปี 2557 ดีแทคมี EBITDA อยู่ที่ 31,069 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.4% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่ง

รายได้เป็นหลัก ในขณะที่ EBITDA margin อยู่ที่ 34.3% เพิ่มขึ้นจากระดับ 31.7% ในปีที่แล้ว แต่มีระดับต่ำกว่าประมาณการปี 2557 ซึ่งคาดการณ์ไว้ที่ 35-37% โดยส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ที่ได้มากกว่าที่คาดภายหลังจากเปิดขายไอโฟน 6 ในไตรมาส 4/2557 ซึ่งอัตรากำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ต่ำกว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม ดีแทคมีรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายลดลง 2.6% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยมีสาเหตุจากการแข่งขันในตลาดที่เพิ่มขึ้นและเศรษฐกิจภายในประเทศที่ชะลอตัว ในขณะที่มีรายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเพิ่มขึ้น 9.7% เมื่อเทียบกับปีก่อน แต่มีอัตรากำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์อยู่ในระดับติดลบเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนและรักษาสถานะลูกค้าเดิม ดีแทคมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 10,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.5% เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเป็นผลจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งมีค่าใช้จ่ายทางการเงินที่ลดลงและการปรับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ในขณะที่มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย โดยในปี 2557 ดีแทคใช้เงินลงทุนไป 14,000 ล้านบาทซึ่งสอดคล้องกับที่คาดการณ์ไว้

สำหรับปี 2558 ดีแทคคาดว่าจะการแข่งขันในตลาดยังคงมีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในรูปของข้อเสนอเครื่องโทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจและเครื่องโทรศัพท์ 3G/4G ที่มีราคาถูก ทั้งนี้ ดีแทคคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจะเติบโตในระดับเลขหลักเดียวช่วงต่ำ (low-single digit) โดยมีปัจจัยจากเศรษฐกิจในประเทศที่ฟื้นตัวและการเติบโตของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ทั้งนี้ แม้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้จะยังคงมีแนวโน้มลดลงจากการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาต EBITDA margin คาดว่าจะอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการแข่งขันในตลาดโดยเฉพาะในด้านเครื่องโทรศัพท์ ดีแทคประมาณการเงินลงทุนสำหรับปี 2558 ไว้ไม่ต่ำกว่า 14,000 ล้านบาทบนรูปแบบการขยายโครงข่ายด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมหรือเช่าใช้กับผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อให้การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งอุตสาหกรรม ผู้บริโภคและประเทศไทย ทั้งนี้ ดีแทคพร้อมปรับเพิ่มประมาณการเงินลงทุนเพื่อรักษาความเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในประเทศไทยหากไม่มีความคืบหน้าในด้านการใช้โครงสร้างโทรคมนาคมร่วมหรือเช่าใช้ดังกล่าว ทั้งนี้ เงินลงทุนส่วนใหญ่จะใช้สำหรับเพิ่มความสามารถในการให้บริการด้านข้อมูลทั้งการขยายโครงข่าย 4G บนคลื่นความถี่ 2.1GHz ในพื้นที่ตัวเมืองและเพิ่มความต่อเนื่องของโครงข่าย 3G ให้มีคุณภาพและความมั่นคงยิ่งขึ้น

รายการพิเศษที่สำคัญ

การบันทึกกลับรายการด้วยค่าสินทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ในไตรมาส 4/2557 ดีแทคได้ทบทวนการประเมินการด้อยค่าของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตต์บัญชีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ในการให้บริการตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัทฯ (สัญญาสัมปทาน) และพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 1,004 ล้านบาท บริษัทจึงได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ดังกล่าวจำนวน 1,004 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้รายการ

ดังกล่าวไม่กระทบต่อกระแสเงินสดและไม่กระทบต่องบการเงินรวม (รายละเอียดโปรดดูหมายเหตุ 14 ของงบการเงินปี 2557)

การบันทึกกลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตต์บัญชีที่เดิมไม่บันทึก

ในไตรมาส 4/2557 ดีแทคทำการบันทึกกลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตต์บัญชีที่เดิมไม่บันทึก ทำให้ในไตรมาส 4/2557 ดีแทคมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง 132 ล้านบาทในงบการเงินรวม และลดลง 2,147 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ

จำนวนผู้ใช้บริการรวม (พันเลขหมาย)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
ระบบรายเดือน (ภายใต้สัญญาสัมปทานจาก CAT)	2,201	754	-66%
ระบบเติมเงิน (ภายใต้สัญญาสัมปทานจาก CAT)	13,714	7,021	-49%
ระบบรายเดือน (ภายใต้ใบอนุญาต 2.1GHz)	1,301	3,096	138%
ระบบเติมเงิน (ภายใต้ใบอนุญาต 2.1GHz)	10,726	17,138	60%
รวม	27,942	28,008	0.2%
จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิ (พันเลขหมาย)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
ระบบรายเดือน	686	347	-49%
ระบบเติมเงิน	938	-281	-130%
รวม	1,624	66	-96%
ปริมาณการใช้งาน (นาทีต่อเลขหมายต่อเดือน)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
ระบบรายเดือน	421	361	-14%
ระบบเติมเงิน	245	219	-11%
เฉลี่ยสองระบบ	265	236	-11%
ระบบรายเดือน ไม่รวม IC	316	267	-16%
ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC	208	183	-12%
เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC	220	194	-12%
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (บาทต่อเลขหมายต่อเดือน)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
ระบบรายเดือน	681	621	-8.7%
ระบบเติมเงิน	189	164	-13%
เฉลี่ยสองระบบ	245	222	-9.3%
ระบบรายเดือน ไม่รวม IC	602	586	-2.6%
ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC	161	147	-8.8%
เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC	211	202	-4.1%

สรุปผลการดำเนินงาน

ในไตรมาส 4/2557 ดีแทคเริ่มฟื้นตัวจากสองไตรมาสก่อนและกลับมามีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นกว่า 228,000 เลขหมายโดยมาจากจำนวนผู้ใช้บริการระบบเติมเงินที่เพิ่มขึ้นกว่า 125,000 เลขหมายและจากจำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นกว่า 102,000 เลขหมาย โดยการเพิ่มขึ้นของลูกค้ายระบบเติมเงินเกิดจากกิจกรรมทางการตลาดโดยเฉพาะในต่างจังหวัด ส่วนการเพิ่มขึ้นของลูกค้ายระบบรายเดือนซึ่งมีแนวโน้มดีอย่างต่อเนื่องมาจากการขายไอโฟน 6 และการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจ ทั้งนี้ฐานลูกค้าของดีแทคทั้งหมดอยู่ที่ 28 ล้านเลขหมายทรงตัวจากระดับในปี 2556 โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการบนโครงข่ายคลื่นความถี่ 2.1GHz อยู่ที่ 20.2 ล้านเลขหมายคิดเป็น 72% ของฐานลูกค้าทั้งหมดซึ่งเพิ่มขึ้นจากระดับ 12 ล้านเลขหมายเมื่อปี 2556 ทั้งนี้ ความก้าวหน้าที่สำคัญอันหนึ่งในไตรมาส 4/2557 คือดีแทคเริ่มใช้รูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยแบ่งเป็นพื้นที่ ซึ่งเพิ่มความคล่องตัวให้กับทีมงานในพื้นที่ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สรุปผลประกอบการด้านการเงิน

รายได้

ในปี 2557 ดีแทคมีรายได้รวมเท่ากับ 90,415 ล้านบาทลดลง 4.4% เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากมีรายได้จากการให้บริการที่ลดลงและการปรับลดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเมื่อเดือนกรกฎาคม 2556 โดยรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ที่ 68,275 ล้านบาท ลดลง 2.6% เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการแข่งขันในตลาดและเศรษฐกิจที่ชะลอตัว โดยปัจจัยหลักในการเติบโตมาจากรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ในขณะที่รายได้จากการให้บริการเสียงและบริการข้ามแดนอัตโนมัติลดลง รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเพิ่มขึ้น 9.7% เทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการขายไอโฟน ความนิยมสมาร์ทโฟนและกิจกรรมการตลาดที่ช่วยเพิ่มฐานผู้ใช้โทรศัพท์ 3G และรักษาระดับฐานลูกค้าเดิม

รายได้จากการให้บริการเสียง อยู่ที่ 35,215 ล้านบาท ลดลง 16% เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากผู้บริโภคลบเลิกไปใช้บริการข้อมูลแทนบริการเสียงและจากเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัว

รายได้จากการบริการข้อมูล (เดิมเรียกบริการเสริม) อยู่ที่ 27,820 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยมาจากการขยายโครงข่าย 3G จำนวนผู้ใช้สมาร์ทโฟนที่เพิ่มขึ้น ความนิยมใช้สังคมออนไลน์และชมภาพเคลื่อนไหวผ่านอินเทอร์เน็ต และแพ็คเกจใช้งานที่เน้นการใช้บริการข้อมูล ทั้งนี้รายได้จากการบริการข้อมูลคิดเป็น 40.7% ของรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เพิ่มขึ้นจากระดับ 32.2% เมื่อปีก่อน โดยรายได้จากการบริการข้อมูลส่วนใหญ่เติบโตจากรายได้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งเพิ่มขึ้น 35% จากปีก่อน

รายได้จากการบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (IR) อยู่ที่ 1,466 ล้านบาท ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยสาเหตุหลักมาจากจำนวนชาวต่างประเทศที่

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ไม่รวม IC) ในปี 2557 อยู่ที่ 202 บาทต่อเดือน ลดลง 4.1% เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการแข่งขันในตลาดและการใช้งานบริการเสียงที่ลดลง ในขณะที่**จำนวนนาทีเฉลี่ยต่อเลขหมาย (ไม่รวม IC)** ในปี 2557 อยู่ที่ 194 นาที ลดลง 12% เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากลูกค้าเปลี่ยนไปใช้บริการข้อมูลแทนบริการเสียง

ดีแทคดำเนินกลยุทธ์ Internet for All ผ่านกิจกรรมการตลาดต่างๆ เช่น การนำเสนอสมาร์ทโฟนพร้อมแพ็คเกจใช้งานที่น่าสนใจ นำเสนอสมาร์ทโฟนราคาถูก รวมทั้งแพ็คเกจที่เน้นการใช้อินเทอร์เน็ตอย่าง Love Buffet เพื่อช่วยให้การเปลี่ยนรูปแบบการบริโภคของลูกค้าจากเดิมที่ใช้บริการเสียงไปสู่การใช้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างสมบูรณ์ขึ้น จากกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้สัดส่วนผู้ใช้สมาร์ทโฟนต่อผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 48% จากเดิม 32.7% ในปี 2556 และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเป็น 14.1 ล้านเลขหมาย

เดินทางเข้าประเทศไทยลดลงเนื่องจากสถานการณ์การเมือง ทั้งนี้ ในไตรมาส 4/2557 รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติเพิ่มขึ้น 32% เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน จากปัจจัยเชิงฤดูกาลและแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศที่เปิดตัวใหม่

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) และค่าธรรมเนียมการให้บริการต่างๆ เป็นหลัก อยู่ที่ 3,775 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.6% เมื่อเทียบกับปีก่อน

รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) อยู่ที่ 6,718 ล้านบาท ลดลง 36% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการปรับลดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจาก 1 บาทต่อนาทีเป็น 0.45 บาทต่อนาทีซึ่งเริ่มใช้ 1 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ในปี 2557 ดีแทคมีรายรับสุทธิค่าเชื่อมต่อโครงข่าย อยู่ที่ 475 ล้านบาทลดลงจากระดับ 1,293 ล้านบาทเมื่อปีที่แล้วโดยเกิดจากการปรับบันทึกรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจำนวน 780 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2556

รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย อยู่ที่ 15,143 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.7% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการขายไอโฟน 6 ในไตรมาส 4/2557 ความนิยมใช้สมาร์ทโฟน และรูปแบบการขายเครื่องพร้อมแพ็คเกจ อย่างไรก็ตาม อัตรากำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ ในปี 2557 อยู่ในระดับติดลบอันเป็นผลจากการแข่งขันภายในตลาดเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน รวมทั้งเพื่อรักษาระดับฐานลูกค้าเดิม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างกระตุ้นให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้โทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G เพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนผ่านจากระบบสับทานไปสู่ระบบใบอนุญาตและรับรู้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลง ทั้งนี้เครื่องโทรศัพท์ที่ขายมีจำนวนเพิ่มขึ้น 103% เมื่อเทียบกับปีก่อนซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากกิจกรรมการตลาดในต่างจังหวัดและโทรศัพท์ภายใต้แบรนด์ดีแทค

ต้นทุนการดำเนินงาน

ต้นทุนการดำเนินงานไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) อยู่ที่ 39,092 ล้านบาท ลดลง 6.6% เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายโครงข่ายทั้ง 3G และ 4G เพิ่มขึ้น

ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งประกอบด้วยส่วนแบ่งรายได้ ค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่า USO เป็นหลัก อยู่ที่ 15,540 ล้านบาท ลดลง 28% เมื่อเทียบกับปีก่อนอันเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการบนโครงข่ายคลื่น 2.1GHz และสัดส่วนผู้ใช้สมาร์ทโฟนและโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G ที่สูงขึ้น รวมทั้งจากการขยายโครงข่ายคลื่น 2.1GHz ที่มีความครอบคลุมมากขึ้น โดยอัตราส่วนค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ที่ 22.8% ลดลงจากระดับ 31% ในปี 2556

ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย อยู่ที่ 4,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14% เมื่อเทียบกับปีก่อนเกิดจากการขยายและบำรุงรักษาโครงข่าย โดยดีแทคมีจำนวนสถานีฐานรวมทั้ง 3G และ 4G ณ สิ้นปี 2557 เพิ่มขึ้นเป็น 18,600 สถานีจากเดิมที่มีอยู่ 11,100 สถานีเมื่อปีก่อน ดีแทคมีแนวทางที่จะขยายโครงข่าย 4G บนคลื่น 2.1GHz เพิ่มเติมและเพิ่มความต่อเนื่องของโครงข่าย 3G ที่ครอบคลุมอยู่ทั่วประเทศให้มากขึ้นซึ่งจะเพิ่มความสามารถในการรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตและเป็นการใช้คลื่นความถี่ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าใช้จ่ายอื่น ประกอบด้วยต้นทุนการผลิตและค่าคอมมิชชั่นของบัตรเติมเงิน ต้นทุน IR และ IDD ค่าเบี้ยประกันโครงข่าย และอื่นๆ อยู่ที่ 3,670 ล้านบาท ลดลง 8.8% เมื่อเทียบกับปีก่อน

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการ (D&A) อยู่ที่ 15,108 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26% เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการขยายโครงข่ายทั้งบนคลื่น 2.1GHz และ 850MHz

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 14,864 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.3% เมื่อเทียบกับปีก่อน เกิดจากค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญลดลง

ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด อยู่ที่ 6,246 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 33% เมื่อเทียบกับปีก่อนเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันของดีแทคและสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนบริการจากโครงข่ายบนระบบสัมปทานมาสู่ระบบใบอนุญาต รวมทั้งเพื่อเพิ่มการรับรู้ในแบรนด์ดีแทคและเพิ่มสัดส่วนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน ทั้งนี้อัตราค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดต่อรายได้รวมอยู่ที่ 6.9% เพิ่มขึ้นจาก 5.0% ในปีที่แล้ว

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร อยู่ที่ 6,499 ล้านบาท ลดลง 4.2% เมื่อเทียบกับปีก่อนจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ และรายการที่เกี่ยวข้องการตัดจำหน่ายระบบบริหารจัดการคำสั่งใหม่ (NEO) ที่เกิดขึ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2556 โดยที่อัตราค่าใช้จ่ายในการบริหารต่อรายได้จากการให้

บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ที่ระดับ 9.5% ลดลงจากระดับ 9.7% ในปีก่อน ทั้งนี้หากไม่รวมผลกระทบที่เกิดขึ้นจากรายการที่เกี่ยวข้องกับการตัดจำหน่ายระบบ NEO ที่เกิดขึ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 314 ล้านบาทแล้ว ค่าใช้จ่ายในการบริหารจะทรงตัว 0.4% เมื่อเทียบกับปีก่อน

ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ อยู่ที่ 618 ล้านบาท ลดลง 33% เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเปลี่ยนนโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญในไตรมาส 3/2557 และการปรับค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เกิดจากบริการไอดีทีให้ยืมจำนวน 170 ล้านบาทในไตรมาส 1/2556 ทั้งนี้หากไม่รวมการปรับค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบริการไอดีทีให้ยืมดังกล่าวแล้ว ค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหนี้สูญจะลดลง 18% เมื่อเทียบกับปีก่อน

EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA อยู่ที่ 31,069 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.4% เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเกิดจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ แม้จะมีรายได้ลดลงก็ตาม ในขณะที่ **EBITDA margin** อยู่ที่ 34.3% เพิ่มขึ้นจากระดับ 31.7% เมื่อปีที่แล้วโดยเกิดจากค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงในขณะที่มีอัตราค่าโทรศัพท์ที่ลดลงและค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม EBITDA margin ดังกล่าวต่ำกว่าคาดการณ์ที่ระดับ 35–37% โดยส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ที่ได้มากกว่าที่คาดภายหลังการเปิดขายไอโฟน 6 ในไตรมาส 4/2557 ทั้งนี้อัตราค่าโทรศัพท์จะต่ำกว่าธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงทำให้ระดับ EBITDA margin โดยรวมลดลง ทั้งนี้หากไม่รวมการจำหน่ายโทรศัพท์และชุดเลขหมายแล้ว EBITDA margin จะเพิ่มขึ้นมาที่ระดับ 42.3% จากเดิมที่ 36.7% ในปีที่แล้ว

กำไรสุทธิ อยู่ที่ 10,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.5% เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่ลดลงและการปรับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ในขณะที่มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่สูงขึ้น

งบดุลและข้อมูลสำคัญทางการเงิน

สินทรัพย์รวม อยู่ที่ 106,426 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากระดับ 105,054 ล้านบาทในปีที่แล้วโดยเกิดจากการขยายโครงข่าย 2.1GHz ในขณะที่เงินสดอยู่ที่ 5,823 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 6.4% จากปีแล้วโดยส่วนใหญ่เกิดจากกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย อยู่ที่ 33,664 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจาก 31,460 ล้านบาทในปีที่แล้วโดยส่วนใหญ่มาจากการชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2.1GHz งวดที่สองจำนวน 3,375 ล้านบาทโดยที่อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ 0.9x ทรงตัวจากปีที่แล้ว

กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน (คำนวณจาก EBITDA หักด้วยเงินลงทุน) อยู่ที่ 17,100 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.1% เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเกิดจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นและเงินลงทุนที่ลดลง ในปี 2557 ดีแทคใช้เงินลงทุน 14,000 ล้านบาทลดลง 2.8% เมื่อเทียบกับปีก่อน

งบแสดงสถานะทางการเงิน (ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,472	5,823
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,632	18,190
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	83,949	82,413
สินทรัพย์รวม	105,054	106,426
หนี้สินหมุนเวียน	45,141	44,903
หนี้สินไม่หมุนเวียน	27,193	28,925
หนี้สินรวม	72,334	73,828
ส่วนของผู้ถือหุ้น	32,720	32,598
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	105,054	106,426

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
บริการเสียง	41,743	35,215	-16%
บริการข้อมูล	22,583	27,820	23%
บริการข้ามแดนอัตโนมัติ	2,102	1,466	-30%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	3,677	3,775	2.6%
รายได้จากการให้บริการ ไม่รวม IC	70,106	68,275	-2.6%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	10,554	6,718	-36%
รวมรายได้จากการให้บริการ	80,659	74,993	-7.0%
รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	13,798	15,143	9.7%
รายได้อื่นๆ	160	279	75%
รวมรายได้	94,617	90,415	-4.4%
ต้นทุนการให้บริการ	(51,121)	(45,334)	-11%
ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้	(21,721)	(15,540)	-28%
ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย	(4,169)	(4,773)	14%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	(9,260)	(6,243)	-33%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	(4,023)	(3,670)	-8.8%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(11,948)	(15,108)	26%
ต้นทุนการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	(13,473)	(16,052)	19%
รวมต้นทุน	(64,594)	(61,387)	-5.0%
กำไรขั้นต้น	30,023	29,028	-3.3%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	14,114	14,864	5.3%
การขายและการตลาด	(4,686)	(6,246)	33%
การบริหารทั่วไป	(6,785)	(6,499)	-4.2%
การตั้งสำรองหนี้สูญ	(925)	(618)	-33%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(1,719)	(1,500)	-13%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(265)	(7)	98%
ดอกเบี้ยรับ	222	162	-27%
รายได้อื่นและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	145	292	101%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16,011	14,612	-8.7%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(2,154)	(1,337)	-38%
ภาษีเงินได้	(3,290)	(2,551)	-23%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3	5	89%
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	10,569	10,729	1.5%

กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
กำไรสำหรับงวด	10,567	10,724	1.5%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	2,154	1,337	-38%
ภาษีเงินได้	3,290	2,551	-23%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,666	16,609	22%
ดอกเบี้ยรับ	(222)	(162)	-27%
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน	265	7	-98%
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	326	4	-99%
EBITDA	30,047	31,069	3.4%
EBITDA margin	31.7%	34.3%	
EBITDA margin-ไม่รวมการขายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	36.7%	42.3%	

แนวโน้มปี 2558

ในปี 2558 ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทยมีแนวโน้มขยายตัวจากสถานการณ์ทางการเมืองและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ดีขึ้น ในขณะที่การแข่งขันในตลาดบริการโทรคมนาคมไร้สายยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง จากปี 2557 โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มที่จะเพิ่มจำนวนผู้ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อสร้างการเติบโตของรายได้จากบริการข้อมูล โดยใช้งานโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz ที่ลงทุนใหม่มากยิ่งขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการหมดอายุของสัญญาสัมปทาน การแข่งขันในตลาดมีแนวโน้มที่จะเน้นการนำเสนอเครื่องโทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจการใช้งาน รวมทั้งนำเสนอโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G และ 4G ในราคาถูก เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้สมาร์ตโฟนหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับเทคโนโลยี 3G และ 4G มากยิ่งขึ้น

ดีแทคเตรียมพร้อมทั้งกับแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในตลาดและพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายด้วยการใช้รูปแบบการดำเนินธุรกิจแบ่งเป็นพื้นที่ซึ่งเริ่มเมื่อไตรมาส 4/2557 ที่ผ่านมาซึ่งจะช่วยให้ดีแทคเข้าถึงความต้องการของลูกค้าและดำเนินแผนธุรกิจได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รูปแบบการดำเนินธุรกิจดังกล่าวช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ Internet For All ในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยการนำเสนอรูปแบบบริการและกิจกรรมการตลาดที่เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่ ดีแทคจะเสริมสร้างการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ลูกค้าทั้งด้านการใช้งานและความพึงพอใจโดยมีเป้าหมายที่จะทำให้ลูกค้า “รักดีแทค” นอกจากนี้ดีแทคต้องการให้บริการดิจิทัลกับลูกค้าได้ดีที่สุดโดยวัดจากประสิทธิภาพในการใช้งานบริการยอดนิยม 20 บริการของลูกค้าด้วยการร่วมมือกับเจ้าของคอนเทนต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และนำเสนอบริการดิจิทัลที่เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละกลุ่มพื้นที่ผ่านทางช่องทางและพันธมิตรของดีแทค จากกลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยให้ดีแทคเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในประเทศไทย

ดีแทคคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเติบโตจากปีก่อนในระดับเลขหลักเดียวช่วงต่ำ (low-single digit) โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวและการเติบโตของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ในขณะที่คาดว่า EBITDA margin จะอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการแข่งขันในตลาดโดยเฉพาะในด้านเครื่องโทรศัพท์

เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการแข่งขันในตลาดโดยเฉพาะในด้านเครื่องโทรศัพท์

ดีแทคจะเสริมสร้างความเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประมาณการเงินลงทุนไว้ไม่ต่ำกว่า 14,000 ล้านบาท ในปี 2558 ด้วยการขายโครงข่ายในรูปแบบการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ทั้งนี้ ดีแทคพร้อมปรับเพิ่มประมาณการเงินลงทุนเพื่อรักษาความเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในประเทศไทยหากไม่มีความคืบหน้าในการใช้โครงสร้างโทรคมนาคมร่วมหรือเข้าใช้ดังกล่าว เงินลงทุนส่วนใหญ่จะใช้สำหรับการขยายโครงข่าย 4G บนคลื่นความถี่ 2.1GHz ในพื้นที่ตัวเมือง และเพิ่มความต่อเนื่องของโครงข่าย 3G ที่ครอบคลุมทั่วประเทศให้มีคุณภาพและความมั่นคงยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จำนวนผู้ใช้งานสมาร์ตโฟนที่รองรับเทคโนโลยี 4G มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งจากราคาสมาร์ตโฟน 4G ที่ลดลงและมีความหลากหลายมากขึ้นพร้อมด้วยรูปแบบการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็คเกจ รวมทั้งมาจากการความต้องการของผู้ที่เน้นใช้งานบริการข้อมูลเป็นหลัก โดยนอกจากการลงทุนขยายโครงข่ายดังกล่าวแล้ว ดีแทคเตรียมลงทุนในการนำเสนอบริการและโซลูชันให้ลูกค้าเพิ่มเติม เช่น บริการที่เกี่ยวข้องทางการเงินหรือ บริการสำหรับองค์กร เป็นต้น

แนวโน้มสำหรับปี 2558

- รายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเติบโตในระดับเลขหลักเดียวช่วงต่ำ (low-single digit)
- EBITDA margin อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการแข่งขันในตลาดโดยเฉพาะในด้านเครื่องโทรศัพท์
- เงินลงทุน ไม่น้อยกว่า 14,000 ล้านบาทด้วยการขยายโครงข่ายแบบใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วม

ดีแทคมีนโยบายปันผลที่จะจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่า 80% ของกำไรสุทธิของบริษัท และตั้งใจที่จะจ่ายทุกไตรมาส ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะทางการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทฯ



รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีของบริษัท งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังรอบคอบ และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่เป็นจริง โปร่งใส และสมเหตุสมผล เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ในนามของคณะกรรมการ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

10 กุมภาพันธ์ 2558

นายทอว์ จอห์นเซน

กรรมการ

นายชัชวาท เบรคกั

รองประธานกรรมการและรักษาการประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ใน การประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่

ควรของกิจการเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการการตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีต่อไปนี้แต่อย่างใด

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อต่อไปนี้

ก) ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 33 บริษัทฯ มีคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) โดยบริษัทฯ ได้บันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2550 ไว้แล้วในงบการเงินจำนวน 1,973 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทฯ ได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมเดิมทั้งสองฉบับ (Access Charge) บริษัทฯ จึงมิได้บันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ในการเงินเพราะฝ่ายบริหารเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมได้สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันทีโอทียังมิได้เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) กับบริษัทฯ นอกจากนี้ ทีโอทีได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 และคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2554 เรียกร้องให้บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ร่วมกันชำระค่าเสียหายจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 (วันฟ้อง) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยรวมเป็นจำนวนประมาณ 113,319 ล้านบาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนค่าเสียหายจนถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงินประมาณ 245,638 ล้านบาท

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ผู้บริหารของบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมที่ทีโอทีเรียกร้องเนื่องจากเชื่อว่าข้อตกลงเดิมดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักกฎหมายในปัจจุบัน (ประกาศของกทท.) และบริษัทฯ ได้มีหนังสือบอกเลิกข้อตกลงเดิมแล้ว

ขณะนี้ข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามกฎหมาย และคดีฟ้องร้องอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาคดีของศาล ซึ่งผลของข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้และขึ้นอยู่กับผลการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในอนาคต

- ข) ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 34.2 บริษัทฯ และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีข้อพิพาททางการค้าที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัทฯ ขณะนี้ ข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการพิจารณาของศาลและกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ผลของข้อพิพาททางการค้าดังกล่าวยังไม่สามารถระบุได้และขึ้นอยู่กับกระบวนการยุติธรรมในอนาคต

- ค) ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 35 เรื่องความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคมที่สำคัญบางประการ

เรื่องอื่น

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย เอกสารแนบ 1 ที่อธิบายความแตกต่างที่สำคัญระหว่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (TFRS) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS) ไม่ใช่ข้อมูลพื้นฐานที่ต้องเปิดเผยในการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย แต่มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น ข้าพเจ้าได้ใช้วิธีการปฏิบัติงานที่จำกัดบางประการบนข้อมูลเหล่านั้น ซึ่งประกอบด้วยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับวิธีการหามูลค่าและการแสดงข้อมูล อย่างไรก็ตามข้าพเจ้าไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลเหล่านั้น จึงไม่สามารถเสนอรายงานการสอบบัญชีเพื่อแสดงความเห็นต่อข้อมูลเหล่านั้นได้



โสภณ เพ็ญศรีวัลลภ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3182

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 10 กุมภาพันธ์ 2558



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5, 32.3.1	5,823,199,987	5,472,408,761	1,053,010,467
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6	10,453,375,318	10,350,919,076	14,237,805,872
สินค้าคงเหลือ	8	3,891,160,215	1,683,335,765	3,656,221,605
ต้นทุนของรายได้รับล่วงหน้า				
ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ		116,649,854	184,490,979	116,649,854
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	3,728,728,984	3,413,745,595	2,367,304,353
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		24,013,114,358	21,430,992,151	16,560,676,479
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	32.3.2	198,059	398,059	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	289,063,269	308,110,253	50,000,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	2,018,897,315
เงินลงทุนทั่วไป	12	20,320,066	16,820,000	16,620,000
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	7	430,738	430,738	380,475,465
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	7	-	-	22,000,000,000
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	13	22,736,502,295	15,120,459,336	3,238,525,233
สิทธิการใช้อุปกรณ์รูดบัตรเครดิต	14	42,263,978,517	50,349,088,185	28,803,035,680
ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	1.3	11,616,073,769	12,514,343,569	-
เครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง		1,353,299,341	1,978,733,628	1,353,299,341
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อ				
และติดตั้งอุปกรณ์ดำเนินงาน		1,158,592,380	80,782,265	311,774,228
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	15	1,622,970,924	2,222,451,993	710,275,682
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	906,313,218	913,755,662	3,534,293,309
ค่าความนิยม		19,171,700	19,171,700	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	426,074,296	424,382,941	326,663,239
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		82,412,988,572	83,948,928,329	56,200,012,659
รวมสินทรัพย์		106,426,102,930	84,174,851,643	72,760,689,138

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

(หน่วย: บาท)					
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	31,300,676,197	28,189,929,076	22,165,792,526	21,149,949,384
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	5,664,399,998	6,295,919,998	5,664,399,998	6,295,919,998
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	—	2,000,000,000	—	2,000,000,000
รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์		3,009,625,961	3,011,206,961	618,595,202	959,261,645
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		211,098,993	1,093,499,474	—	1,018,520,278
ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	1.3	3,238,863,431	3,243,883,535	—	—
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,478,053,902	1,306,062,042	934,395,158	999,121,447
รวมหนี้สินหมุนเวียน		44,902,718,482	45,140,501,086	29,383,182,884	32,422,772,752
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	23,000,000,000	18,164,400,000	23,000,000,000	18,164,400,000
หุ้นกู้ – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	20	380,077,442	300,850,232	380,077,442	300,850,232
ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	1.3	—	3,104,062,958	—	—
เงินมัดจำตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ	7	—	—	5,339,773,866	1,750,000,000
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		544,876,692	623,983,370	537,843,168	623,554,082
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		28,924,954,134	27,193,296,560	34,257,694,476	25,838,804,314
รวมหนี้สิน		73,827,672,616	72,333,797,646	63,640,877,360	58,261,577,066

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 2,372,080,630 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 2 บาท	4,744,161,260	4,744,161,260	4,744,161,260	4,744,161,260
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,367,811,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 2 บาท	4,735,622,000	4,735,622,000	4,735,622,000	4,735,622,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23	8,116,352,711	23,543,446,204	8,116,352,711
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว – สรรองตามกฎหมาย	22, 23	474,416,126	560,057,915	474,416,126
ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		1,630,643,302	2,221,800,236	5,560,446,085
		2,105,059,428	2,781,858,151	(15,427,093,493)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		17,634,288,769	1,647,137,361	1,647,137,361
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		32,591,322,908	32,708,063,716	20,533,974,283
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี				
อำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		7,107,406	11,967,143	–
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		32,598,430,314	20,533,974,283	14,499,112,072
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		106,426,102,930	84,174,851,643	72,760,689,138

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
รายได้จากการขายและการให้บริการ				
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	74,993,027,814	80,659,445,213	42,551,251,227	76,118,986,460
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	15,142,771,851	13,797,996,121	14,985,926,011	13,668,004,295
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	278,806,254	159,546,793	14,458,503,684	2,083,987,100
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	90,414,605,919	94,616,988,127	71,995,680,922	91,870,977,855
ต้นทุนขายและการให้บริการ				
ต้นทุนการให้บริการโทรศัพท์	45,334,468,996	51,120,808,146	31,743,035,406	49,506,916,225
ต้นทุนขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	16,052,318,614	13,473,042,225	15,868,180,691	13,345,041,462
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	61,386,787,610	64,593,850,371	47,611,216,097	62,851,957,687
กำไรขั้นต้น	29,027,818,309	30,023,137,756	24,384,464,825	29,019,020,168
ดอกเบี้ยรับ	161,607,369	221,859,152	666,926,908	544,846,197
รายได้อื่น	286,258,954	112,738,573	3,630,883,511	55,480,504
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	29,475,684,632	30,357,735,481	28,682,275,244	29,619,346,869
ค่าใช้จ่ายในการขายและการให้บริการ	(6,246,039,524)	(4,685,917,131)	(4,353,672,856)	(4,468,925,449)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(8,617,532,737)	(9,428,097,963)	(7,788,649,737)	(9,147,295,107)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ (โอนกลับ)	14	—	1,004,276,933	(18,627,000,000)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	(6,564,599)	(265,299,748)	(74,086,239)	(27,736,043)
รวมค่าใช้จ่าย	(14,870,136,860)	(14,379,314,842)	(11,212,131,899)	(32,270,956,599)
กำไร (ขาดทุน)				
ก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14,605,547,772	15,978,420,639	17,470,143,345	(2,651,609,730)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	5,953,017	32,736,810	—
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14,611,500,789	16,011,157,449	17,470,143,345	(2,651,609,730)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	25	(1,336,865,886)	(2,154,110,261)	(1,991,163,557)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	(2,550,742,671)	(3,290,225,711)	481,128,789
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	10,723,892,232	10,566,821,477	16,880,348,509	(7,131,369,331)
การแบ่งปันกำไรขาดทุน				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	10,728,745,490	10,569,384,801	16,880,348,509	(7,131,369,331)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(4,853,258)	(2,563,324)		
	10,723,892,232	10,566,821,477		
กำไรต่อหุ้น	27			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	4.53	4.46	7.13	(3.01)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	10,723,892,232	10,566,821,477	16,880,348,509	(7,131,369,331)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(45,060,057)	19,801,102	(45,060,057)	19,801,102
ผลกระทบของภาษีเงินได้	—	(24,789,614)	—	(24,789,614)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(45,060,057)	(4,988,512)	(45,060,057)	(4,988,512)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	10,678,832,175	10,561,832,965	16,835,288,452	(7,136,357,843)
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	10,683,685,433	10,564,396,289	16,835,288,452	(7,136,357,843)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
ของบริษัทย่อย	(4,853,258)	(2,563,324)		
	10,678,832,175	10,561,832,965		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

งบการเงินรวม													(หน่วย: บาท)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ													
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น													
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ส่วนเกินทุนที่เกินส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
		กำไรสะสม	ส่วนเกิน										ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	4,343,963,130	1,647,137,361	-	1,647,137,361	34,830,226,610	14,530,467	34,844,757,077			
กำไรสุทธิ	-	-	-	10,569,384,801	-	-	-	10,569,384,801	(2,563,324)	10,566,821,477			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนหักภาษี	-	-	-	(4,988,512)	-	-	-	(4,988,512)	-	(4,988,512)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	10,564,396,289	-	-	-	10,564,396,289	(2,563,324)	10,561,832,965			
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	(12,686,559,183)	-	-	-	(12,686,559,183)	-	(12,686,559,183)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	2,221,800,236	1,647,137,361	-	1,647,137,361	32,708,063,716	11,967,143	32,720,030,859			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	2,221,800,236	1,647,137,361	-	1,647,137,361	32,708,063,716	11,967,143	32,720,030,859			
กำไรสุทธิ	-	-	-	10,728,745,490	-	-	-	10,728,745,490	(4,853,258)	10,723,892,232			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนหักภาษี	-	-	-	(45,060,057)	-	-	-	(45,060,057)	-	(45,060,057)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	10,683,685,433	-	-	-	10,683,685,433	(4,853,258)	10,678,832,175			
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	(10,800,426,241)	-	-	-	(10,800,426,241)	(6,479)	(10,800,432,720)			
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-	(474,416,126)	-	-	-	-	-	-			
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22)	-	-	-	474,416,126	-	-	-	-	-	-			
โอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อลดขาดทุนสะสม (หมายเหตุ 23)	-	(15,427,093,493)	(560,057,915)	-	-	-	-	15,987,151,408	15,987,151,408	17,634,288,769	32,591,322,908	7,107,406	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	4,735,622,000	8,116,352,711	474,416,126	1,630,643,302	1,647,137,361	15,987,151,408	17,634,288,769	32,591,322,908	7,107,406	32,598,430,314			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	งบเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกินที่เป็น ส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อบริษัทย่อยใน ราคาที่ต่ำกว่ามูลค่า ตามบัญชีของ บริษัทย่อย ณ วันที่ซื้อ	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว - สรรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	3,835,765,618	1,647,137,361	34,322,029,098
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(7,131,369,331)	-	(7,131,369,331)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(4,988,512)	-	(4,988,512)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(7,136,357,843)	-	(7,136,357,843)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	(12,686,559,183)	-	(12,686,559,183)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	(15,987,151,408)	1,647,137,361	14,499,112,072
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	(15,987,151,408)	1,647,137,361	14,499,112,072
กำไรสำหรับปี	-	-	-	16,880,348,509	-	16,880,348,509
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(45,060,057)	-	(45,060,057)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	16,835,288,452	-	16,835,288,452
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	(10,800,426,241)	-	(10,800,426,241)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-	-	-	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22)	-	-	474,416,126	(474,416,126)	-	-
โอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกิน	-	-	(560,057,915)	15,987,151,408	-	-
มูลค่าหุ้นสามัญเพื่อลดขาดทุนสะสม (หมายเหตุ 23)	-	(15,427,093,493)	(560,057,915)	15,987,151,408	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	4,735,622,000	8,116,352,711	474,416,126	5,560,446,085	1,647,137,361	20,533,974,283

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	13,274,634,903	13,857,047,188	16,399,219,720	(4,642,773,287)
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่าย				
ภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(5,953,017)	(32,736,810)	—	—
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	—	—	(3,468,828,520)	—
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	—	—	(25,000,000)	(18,750,000)
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนทั่วไป	(5,300,000)	(275,000)	(5,300,000)	(275,000)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	—	—	—	205,037
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย	2,185,003	102,658,696	1,699,636	102,658,696
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้า				
และลูกหนี้อื่น (โอนกลับ)	(200,365,465)	421,907,615	(483,737,103)	389,194,964
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป	—	34,580,000	—	34,580,000
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์ (โอนกลับ)	—	—	(15,042,318)	279,000,000
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสิทธิการใช้อุปกรณ์รื้อดัดบัญชีและ				
เครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง (โอนกลับ)	—	—	(989,234,615)	18,348,000,000
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 28)	16,624,018,951	13,694,925,619	9,057,853,547	12,606,786,700
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	3,263,577	698,586	—	663,003
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	625,499	325,503,708	—	305,224,781
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(61,580,449)	(36,079,792)	(7,545,103)	(16,420,039)
ประมาณการค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน	6,556,918	6,182,220	6,540,119	6,182,220
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	42,886,521	43,362,865	42,886,521	43,362,865
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,314,901,823	2,119,495,608	1,048,976,361	1,956,548,904
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	30,995,874,264	30,537,270,503	21,562,488,245	29,394,188,844
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	97,909,223	(2,387,199,741)	(1,873,347,413)	(2,962,143,000)
สินค้าคงเหลือ	(2,210,009,453)	(881,911,027)	(2,069,303,535)	(787,345,062)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(126,508,611)	(528,757,847)	460,699,520	(226,273,361)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(37,743,524)	22,636,556	(20,162,578)	25,564,362
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4,213,162,784	1,873,097,044	1,032,106,387	1,126,227,522
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	170,410,860	105,145,080	(405,392,732)	(2,235,060,272)
เงินมัดจำตามสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ	—	—	3,589,773,866	1,750,000,000
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(94,382,962)	26,919,121	(100,970,401)	27,742,930
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	33,008,712,581	28,767,199,689	22,175,891,359	26,112,901,963
จ่ายดอกเบี้ย	(1,122,007,915)	(1,769,246,956)	(1,121,999,391)	(1,882,709,452)
จ่ายภาษีเงินได้	(3,546,340,843)	(3,086,221,221)	(2,721,252,779)	(2,836,882,001)
รับคืนภาษีเงินได้	—	150,145,735	—	150,145,735
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	28,340,363,823	24,061,877,247	18,332,639,189	21,543,456,245

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	—	150,000,000	—	150,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(3,500,066)	—	—	200,000
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	—	—	2,502,495,024	—
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	25,000,000	18,750,000	25,000,000	18,750,000
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนทั่วไป	5,300,000	275,000	5,300,000	275,000
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันลดลง	—	—	49,981,761	99,939,760
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	—	—	(9,000,000,000)	(6,459,500,000)
เงินสรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	—	—	—	794,963
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(11,516,425,716)	(5,875,960,020)	(457,741,394)	(602,100,120)
เงินสรับจากการขายอาคารและอุปกรณ์	90,060,786	79,722,741	297,544,457	49,862,519
เงินสดจ่ายซื้อสิทธิการใช้อุปกรณ์รอตดับญชีและเครื่องมือ และอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง	(2,986,827,083)	(4,974,712,824)	(2,985,844,823)	(4,974,712,824)
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อ และติดตั้งอุปกรณ์สัมปทานลดลง (เพิ่มขึ้น)	(311,774,228)	54,602,616	(311,774,228)	54,602,616
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าค่าซื้อ และติดตั้งอุปกรณ์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น	(766,035,887)	(80,782,265)	—	—
เงินสดจ่ายต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ	(3,375,000,000)	(114,907,509)	—	—
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(554,017,683)	(906,218,209)	(136,587,343)	(371,653,510)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(19,393,219,877)	(11,649,230,470)	(10,011,626,546)	(12,033,541,596)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	4,000,000,000	—	4,000,000,000	—
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(4,000,000,000)	—	(4,000,000,000)	—
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	14,500,000,000	5,000,000,000	14,500,000,000	5,000,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(10,295,920,000)	(8,808,339,231)	(10,295,920,000)	(8,808,339,231)
ออกหุ้นกู้	—	5,000,000,000	—	5,000,000,000
ชำระหุ้นกู้	(2,000,000,000)	—	(2,000,000,000)	—
จ่ายเงินปันผล	(10,800,432,720)	(12,686,559,183)	(10,800,426,241)	(12,686,559,183)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(8,596,352,720)	(11,494,898,414)	(8,596,346,241)	(11,494,898,414)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	350,791,226	917,748,363	(275,333,598)	(1,984,983,765)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	5,472,408,761	4,554,660,398	1,328,344,065	3,313,327,830
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	5,823,199,987	5,472,408,761	1,053,010,467	1,328,344,065

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม:

รายการที่ไม่ใช่เงินสด:

 เจ้าหน้าที่ซื้อสิทธิการใช้อุปกรณ์รอตตบูนีและ

 เครื่องมืออุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง

 เจ้าหน้าที่ซื้ออุปกรณ์โดยยังมิได้ชำระเงิน

 ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ

 ค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)

 เงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย

2,354,134,734	2,297,374,949	2,354,134,734	2,297,374,949
5,094,425,009	6,180,577,427	—	—
265,916,938	276,409,200	—	—
—	—	966,333,496	—



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ในปี 2538 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2550

บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงสถานะการจดทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ บนกระดานหลัก (Main Board) ของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์จากตลาดหลัก (Primary listing) เป็นตลาดรอง (Secondary Listing) เมื่อเดือนเมษายน 2554 และเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการเพิกถอนหุ้นของบริษัทฯจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ โดยเพิกถอนหลักทรัพย์ดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นใหญ่สองราย คือ เทเลนอร์ เอเชีย พีทีอี แอลทีดี ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ และบริษัท ไทย เทลโคโฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการการสื่อสารไร้สายและจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เสริม

ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

1.2 สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ หรือสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญากับการสื่อสารแห่งประเทศไทย (“กสท”) (ปัจจุบันการสื่อสารแห่งประเทศไทยได้เปลี่ยนทุนเป็นหุ้นภายใต้ พรบ. รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เป็น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)) ในการที่จะดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ภายใต้สัญญาสัมปทานกับ กสท บริษัทฯ ผู้ผูกพันที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการภายใต้สัญญาสัมปทานดังกล่าวให้กับ กสท โดยไม่คิดมูลค่า ส่วนภาษีมูลค่าเพิ่มอันเกิดจากการโอนทรัพย์สินดังกล่าวจะเรียกชำระได้จาก กสท โดยบันทึกไว้เป็น “ภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเรียกคืนจาก กสท” ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทฯ ได้รับสัมปทานเป็นระยะเวลา 15 ปี และได้ทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2536 และวันที่ 22 พฤศจิกายน 2539 โดยขยายระยะเวลาดำเนินการที่ได้รับสัมปทานเป็น 22 ปี และ 27 ปีตามลำดับ อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการจะต้องได้รับการอนุมัติจาก กสท (ปัจจุบันต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) (เดิมคือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”))) บริษัทฯ ผู้ผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาต่าง ๆ (เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับ พรบ. โทรคมนาคมและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง) และจ่ายค่าธรรมเนียมตามสัญญาสัมปทาน

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวเป็นผลประโยชน์ตอบแทนรายปีซึ่งคำนวณจากร้อยละของรายได้จากการให้บริการตามสัญญาสัมปทานและต้องไม่ต่ำกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม สัญญาไม่ได้ระบุให้ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตลอดอายุของสัญญา อัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการและอัตราผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีเป็นดังนี้

อัตราผลประโยชน์ตอบแทนรายปีจากการให้บริการ		
ปี	อัตราร้อยละของรายได้ต่อปี	จำนวนขั้นต่ำต่อปี (ล้านบาท)
1 – 4	12	22 ถึง 154
5	25	353
6 – 15	20	382 ถึง 603
16 – 20	25	748 ถึง 770
21 – 27	30	752 ถึง 1,200

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการให้บริการดังกล่าวเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2534 และจะถึงวันครบกำหนดให้บริการในวันที่ 15 กันยายน 2561 ปัจจุบัน (กล่าวคือ ตั้งแต่เดือนกันยายน 2557 ถึงเดือนกันยายน 2558) อยู่ในปีดำเนินการที่ 24 ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. ที่อัตราร้อยละ 30 ของรายได้ต่อปี

บริษัทฯ อยู่ระหว่างการเข้าพูดคุยกับ กสท. เพื่อส่งเสริมธุรกิจการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันพร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท. ทั้งหมด ซึ่งในปัจจุบัน ยังมีความไม่แน่นอนว่าจะสามารถหาข้อสรุปในเรื่องดังกล่าวได้หรือไม่

1.3 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด

บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด (“ดีแทค ไตรเนต”) เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยจัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทจำกัด และมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ดีแทค ไตรเนต ได้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการดังนี้

- ก) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม (การให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (IDD)) จาก กทช. มีกำหนดระยะเวลา 20 ปี โดย ดีแทค ไตรเนต ได้เริ่มให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2550 ดีแทค ไตรเนต มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามที่กฎหมายกำหนด
- ข) ใบอนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กทช. มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ต่อมาในปี 2552 กทช. ได้พิจารณาเพิ่มกำหนดระยะเวลาใบอนุญาตเป็นคราวละ 5 ปี โดย ดีแทค ไตรเนต ต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทุกปี และต่ออายุใบอนุญาตทุก 5 ปี
- ค) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม (การได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ) จาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 และสิ้นสุด ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2570) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication – IMT) ย่าน 2.1 GHz ความถี่ช่วง 1920–1935 MHz คู่กับ 2110–2125 MHz ภายใต้ขอบเขตการให้บริการตามใบอนุญาตที่วราฯ ราชอาณาจักรไทย

ดีแทค ไตรเนต มีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลสำหรับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในราคา 14,445 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีเงื่อนไขการชำระเงินดังนี้

งวดที่หนึ่ง ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 50 ของราคาชนะประมูล ซึ่งคิดเป็นเงินจำนวน 7,222.50 ล้านบาท พร้อมจัดส่งหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ในส่วนที่เหลือ ซึ่ง ดีแทค ไตรเนต ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

งวดที่สอง ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 25 ของราคาชนะประมูล ซึ่งคิดเป็นเงินจำนวน 3,611.25 ล้านบาท พร้อมจัดส่งหนังสือค้ำประกันจากธนาคารเพื่อค้ำประกันการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ งวดที่สาม ภายใน 15 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่ง ดีแทค ไตรเนต ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

งวดที่สาม ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 25 ของราคาชนะประมูล ซึ่งคิดเป็นเงินจำนวน 3,611.25 ล้านบาท ภายใน 15 วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

ดีแทค ไตรเนต บันทึกมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ เป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนและจำนวนค้างจ่ายงวดที่สามเป็นหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

นอกจากนี้ ดีแทค ไตรเน็ต ยังมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ กสทช. กำหนด ซึ่งดีแทค ไตรเน็ต คาดว่าจะมีรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมตามใบอนุญาตเกิน 1,000 ล้านบาท ขึ้นไป ซึ่งจะต้องเสียค่าธรรมเนียมใบอนุญาตในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อปีและค่าธรรมเนียม USO อีกร้อยละ 3.75 ต่อปี รวมเป็นค่าธรรมเนียมทั้งสิ้นร้อยละ 5.25 ต่อปี

1.4 ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection charge)

ในเดือนธันวาคม 2556 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (“ประกาศ กสทช. ว่าด้วย การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย 2556”) มาแทนที่ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มากขึ้น ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย 2556 ยังคงกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นอยู่เช่นเดิม โดยบริษัทฯ ต้องนำเสนอข้อเสนอกการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ กสทช. ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม ข้อเสนอกการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมนำเสนอและได้รับความเห็นชอบแล้วตามประกาศ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ถือเป็นข้อเสนอกการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศนี้ไปพลางก่อน

บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติข้อเสนอกการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Reference of Interconnect Offering – RIO) ที่บริษัทฯ เสนอไปจาก กทช. เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2549 และบริษัทฯ ได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
ก) บริษัท ทู มูฟ จำกัด	17 พฤศจิกายน 2549 เป็นต้นไป
ข) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	1 กุมภาพันธ์ 2550 เป็นต้นไป
ค) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	22 ธันวาคม 2549 เป็นต้นไป
ง) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	16 กรกฎาคม 2550 เป็นต้นไป
จ) บริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด	1 กันยายน 2550 เป็นต้นไป
ฉ) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	6 กรกฎาคม 2553 เป็นต้นไป
ช) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป
ซ) บริษัท เรียว ฟิวเจอร์ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ณ) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ญ) บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป

ตามสัญญาสัมปทานบริษัทฯ ต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสทช. เป็นรายปีซึ่งคิดจากร้อยละของรายได้จากการให้บริการตามสัญญา และต้องไม่ต่ำกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปีตามที่สัญญากำหนด อย่างไรก็ตาม การเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทำให้การคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนภายหลังการเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่มีผลชัดเจน บริษัทฯ จึงคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนที่ต้องจ่ายให้แก่ กสทช. ตั้งแต่ปีสัมปทานที่ 17 เป็นต้นไป จากรายได้ที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย จนกว่าจะได้ข้อสรุปที่ชัดเจนในเรื่องนี้ อย่างไรก็ตาม กสทช. ได้ได้แจ้งวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนในกรณีดังกล่าวของบริษัทฯ โดยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุข้อ 34.2 (ง))

นอกจากนี้ ดีแทค ไตรเน็ต ได้ลงนามในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ดังนี้

ผู้ประกอบการ	ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้
ก) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ข) บริษัท ทูมูฟ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ค) บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ง) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
จ) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ฉ) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ช) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ซ) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป
ณ) บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป

2. เกณฑ์ในการจัดท่างบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดท่างบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ที่ถือหุ้น	
			2557	2556
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯโดยตรง				
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	อยู่ระหว่างการแบ่งทรัพย์สินชำระแก่เจ้าหนี้	ไทย	100	100
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100	100
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม	ไทย	100	100
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการโทรคมนาคม (ปัจจุบันให้บริการ WiFi) โดยได้รับใบอนุญาต จาก กสทช.	ไทย	100	100
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด ¹ (เดิมชื่อ “บริษัท ดีแทค อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด”)	ให้บริการโฆษณาสินค้าและบริการผ่าน สื่อดิจิตอล (ปัจจุบันยังไม่ได้ดำเนินธุรกิจ)	ไทย	100	100
บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินเตอร์เนต จำกัด (มหาชน)	หยุดดำเนินงานชั่วคราวตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2556	ไทย	99.81	99.81
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	บริการชำระเงินออนไลน์ บริการบัตรเครดิต บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ บริการรับชำระเงิน	ไทย	100	100
บริษัท ศรีเอ จำกัด	พัฒนาและให้บริการโปรแกรมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไทย	51	51

ชื่อบริษัท	จัดตั้งขึ้น ลักษณะของธุรกิจ	อัตราร้อยละ ในประเทศ	ที่ถือหุ้น	
			2557	2556
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด				
บริษัท อีสเทิร์น บิซ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ไทย	100	100
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด				
บริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด	สนับสนุนการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต	ไทย	100	—

¹ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อจากเดิมบริษัท ดีแทค อินเทอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2557

- ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินของบริษัทฯ กับส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว
- จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมคือจำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน – สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่า จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้ในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

มาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินนี้เนื่องจากบริษัทรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอยู่แต่เดิมแล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมระบุไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า ซึ่งได้ถูกยกเลิกไป มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้กิจการบันทึกเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกัน โดยใช้วิธีส่วนได้เสีย ในขณะที่มาตรฐานฉบับที่ 31 กำหนดให้กิจการสามารถเลือกนำเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกันมาจัดทำงบการเงินรวมโดยใช้วิธีรวมตามสัดส่วนหรือบันทึกเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียก็ได้

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่อบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเรื่องการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ**4.1 การรับรู้รายได้****รายได้รับล่วงหน้าจากการให้บริการโทรศัพท์ระบบเติมเงิน (Prepaid)**

รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์ระบบเติมเงินเป็นมูลค่าของค่าบริการโทรศัพท์ที่บริษัทได้ขายไปแล้ว โดยจะทยอยรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว หรือ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการตามที่ระบุในบัตรเติมเงิน แล้วแต่อย่างใดจะเกิดขึ้นก่อน

รายได้รับล่วงหน้าจากการให้บริการโทรศัพท์ระบบจ่ายรายเดือน (Postpaid)

รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์ระบบจ่ายรายเดือนเป็นมูลค่าของค่าบริการโทรศัพท์รายเดือน (monthly fee) ที่ลูกค้ายังใช้บริการไม่หมด และสามารถทยอยอดไปใช้ในงวดถัดไป

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ รวมถึงการบริการโทรศัพท์ในประเทศ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศและการบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ถือเป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

ส่วนลดมักจะให้ในรูปแบบของส่วนลดเงินสด หรือในรูปแบบของสินค้าหรือบริการที่บริษัทฯ ส่งมอบให้โดยไม่คิดมูลค่า ส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกอย่างมีระบบตลอดระยะเวลาที่ได้รับส่วนลด ส่วนลดเงินสดหรือสินค้าที่ส่งมอบให้โดยไม่คิดมูลค่าบันทึกเป็นส่วนหักจากรายได้

ในกรณีที่ให้ส่วนลดตามแผนที่กำหนดขึ้น เช่น แผนการส่งเสริมการขายเพื่อรักษากลุ่มลูกค้า (loyalty programs) หากบริษัทมีประสบการณ์ในอดีตที่สามารถใช้อ้างอิงในการประมาณการส่วนลดที่น่าเชื่อถือได้ มูลค่าส่วนลดที่บันทึกต้องไม่เกินมูลค่าประมาณการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจริง มูลค่าและระยะเวลาของส่วนลดมักต้องประมาณขึ้นโดยใช้เทคนิคการประมาณการ และมีการปรับผลต่างในงวดที่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการหรือเมื่อทราบจำนวนที่เกิดขึ้นจริง

รายได้และต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งเป็นรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นซึ่งเกิดจากการเรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาต รายอื่นมายังโครงข่ายของบริษัทฯ โดยรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างในอัตราเรียกเก็บที่ระบุไว้ในสัญญา

ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่ต้องจ่ายให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเป็นต้นทุนการให้บริการจากการเรียกออกผ่านโครงข่ายของบริษัทฯ ไปยังโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในอัตราเรียกเก็บที่ระบุไว้ในสัญญา

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

ในกรณีที่มีการขายสินค้าพร้อมการให้บริการ (Multiple element arrangements) องค์ประกอบของรายได้จะปันส่วนตามสัดส่วนมูลค่ายุติธรรมของสินค้าที่ส่งมอบ ส่วนบริการที่เกิดขึ้นหลังการขายบันทึกโดยใช้ราคาขายปกติหรือมูลค่าที่ปรับลด ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศถือเป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว และแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มของบริการที่ได้หลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการให้บริการส่งผ่านข้อมูลระหว่างประเทศและบริการอินเทอร์เน็ต

รายได้จากการให้บริการส่งผ่านข้อมูลระหว่างประเทศและบริการอินเทอร์เน็ตถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามระยะเวลาของการให้บริการ และตามอัตราที่ตกลงร่วมกัน

รายได้จากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รายได้จากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นซึ่งเกิดจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างในอัตราตามที่ระบุในสัญญา

รายได้จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

รายได้จากการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเป็นรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นซึ่งเกิดจากการอนุญาตให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างในอัตราตามที่ระบุในสัญญา

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

กิจการรับรู้รายได้จากการดำเนินงานอื่น เมื่อกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากผลสำเร็จของรายการนั้น รายได้แสดงไว้โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ดอกเบียร์

ดอกเบียร์ถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อน้ำหนักสัญญาจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อน้ำหนักสัญญาจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือเป็นสินค้าสำเร็จรูปซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า

4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
 - ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธี ราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
 - ค) เงินลงทุนระยะยาวอื่นที่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด บริษัทถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี
- ง) เงินลงทุนระยะยาวอื่นที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย ราคาซื้อและต้นทุนที่เกี่ยวข้องอื่นเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 – 40 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและสิทธิการเช่า	5 – 20 ปี
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์	5 ปี 7 ปี และอายุที่เหลือของสัญญาสัมปทาน
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานให้บริการโทรคมนาคมทางไกลระหว่างประเทศ	5 ปี
อุปกรณ์ใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสถานีรับส่งสัญญาณ	20 ปี
สินทรัพย์ถาวรอื่น	3 ปี และ 5 ปี

ค่าเสื่อมราคามอยุ่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน อาคารระหว่างก่อสร้าง งานระหว่างก่อสร้างและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้น ออกจากบัญชี

4.7 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการทำให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าติดตั้งจำหน่าย

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน โดยต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz บันทึกเป็น “สินทรัพย์ไม่มีตัวตน” โดยวัดมูลค่าเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จะจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระกับมูลค่าเทียบเท่าเงินสดบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินตามระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพร้อมที่จะให้บริการในเชิงพาณิชย์

ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์จำกัดของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแต่ละประเภทดังต่อไปนี้

สิทธิการใช้อุปกรณ์รอดัชนีตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุที่เหลือของสัญญาสัมปทาน

ค่าใช้จ่ายรอตตัดบัญชีซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อระบบสื่อสารสัญญาณ (transmission facilities) และค่าซอฟต์แวร์ติดตั้งโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 3 ปี ถึง 10 ปี และตามอายุที่เหลือของสัญญาสัมปทาน

ต้นทุนทางการเงินรอตตัดบัญชีซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินทุน ค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ และค่าธรรมเนียมในการขายอายุสัญญาเงินกู้ ตัดจำหน่ายตามอายุสัญญาเงินกู้และหุ้นกู้

ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตัดจำหน่ายตามอายุของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

4.9 ค่าความนิยม

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน และบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า การผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทและบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทและบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัท

และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายโดยการจำหน่ายนั้น ผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่กำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.15 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.16 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

บริษัทรับรู้จำนวนสุทธิของดอกเบี้ยที่ได้รับจาก/จ่ายให้แก่คู่สัญญาตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.18 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญได้แก่

การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงินฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีตและการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ดังนั้น การปรับปรุงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใดโดยพิจารณาถึงกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด จำนวนเงินเดือนที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต อัตราฆรรณะและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในเชิงประชากรศาสตร์ เป็นต้น ในการกำหนดอัตราคิดลดฝ่ายบริหารได้พิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ยที่สะท้อนถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่วนอัตราฆรรณะใช้ข้อมูลตารางอัตราฆรรณะที่เปิดเผยทั่วไปในประเทศ อย่างไรก็ตามผลประโยชน์หลังการเลิกจ้างงานที่เกิดขึ้นจริงนั้นอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้

สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตัดบัญชี สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าความนิยม

สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตัดบัญชีจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุที่เหลือของสัมปทาน และจะพิจารณาการด้อยค่าหากมีข้อบ่งชี้ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์และจะพิจารณาการด้อยค่าหากมีข้อบ่งชี้ บริษัทฯมิได้มีการตัดจำหน่ายค่าความนิยม แต่จะพิจารณาการด้อยค่าทุกปี หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสิทธิการใช้อุปกรณ์รอตัดบัญชี สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าความนิยม ณ วันที่ได้มาตลอดจนการทดสอบการด้อยค่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ ทั้งนี้ กระแสเงินสดประมาณการบนพื้นฐานของข้อมูลการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจาก ภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านสินเชื่อและข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานดังกล่าวอาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สำรองค่าใช้จ่ายการรื้อถอน

สำรองค่าใช้จ่ายการรื้อถอนอุปกรณ์โครงข่ายที่ติดตั้งบนพื้นที่เช่าที่ไม่ได้รับการต่อสัญญาเช่า ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน ซึ่งประมาณการจากร้อยละ 1 ของจำนวนโครงข่ายที่สร้างขึ้นในระหว่างปีในอัตราค่ารื้อถอนเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง และบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สัมปทานตัดจ่ายตามอายุของสัญญาสัมปทานแต่ไม่เกิน 10 ปี อย่างไรก็ตาม ค่าใช้จ่ายการรื้อถอนที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ข้อพิพาททางการค้าและคดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากข้อพิพาททางการค้าและการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของข้อพิพาทและคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและกรณีที่ไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงจะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินสด	2,769	2,385	2,713	2,329
เงินฝากธนาคาร	5,820,431	5,470,024	1,050,297	1,326,015
รวม	5,823,200	5,472,409	1,053,010	1,328,344

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึงร้อยละ 1.80 ต่อปี (2556: ร้อยละ 0.125 ถึงร้อยละ 3.10 ต่อปี)

6. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,123,689	2,498,524	7,484,350	4,449,579
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(3,224)	(3,230)	(3,224)	(3,230)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	2,120,465	2,495,294	7,481,126	4,446,349

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์	3,889,562	4,007,448	941,345	2,967,929
ลูกหนี้การค้าผู้ให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	633,362	577,138	492,643	577,138
ลูกหนี้การค้าจากการขาย E-Refill				
เครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	2,751,620	2,390,869	1,499,400	1,233,624
ลูกหนี้การค้าอื่น	1,088,479	1,215,602	646,261	668,133
รวม	8,363,023	8,191,057	3,579,649	5,446,824
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(660,647)	(860,548)	(286,913)	(770,644)
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	7,702,376	7,330,509	3,292,736	4,676,180
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	9,822,841	9,825,803	10,773,862	9,122,529
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	103,126	46,128	2,977,107	1,386,492
ลูกหนี้ กสท	-	13,986	-	13,986
อื่น ๆ	535,326	472,920	492,781	397,325
รวม	638,452	533,034	3,469,888	1,797,803
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(7,918)	(7,918)	(5,944)	(5,944)
รวมลูกหนี้อื่น, สุทธิ	630,534	525,116	3,463,944	1,791,859
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	10,453,375	10,350,919	14,237,806	10,914,388

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แยกตามอายุหนี้คั่งค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อายุหนี้คั่งค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,649,133	2,068,346	5,350,168	3,732,058
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	469,675	375,865	2,109,658	507,518
1 เดือน ถึง 3 เดือน	-	864	12,797	43,953
3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	5,452	91,275
มากกว่า 6 เดือน	4,881	53,449	6,275	74,775
รวม	2,123,689	2,498,524	7,484,350	4,449,579
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3,224)	(3,230)	(3,224)	(3,230)
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	2,120,465	2,495,294	7,481,126	4,446,349

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,490,989	2,487,294	500,965	1,659,047
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	618,600	643,042	114,086	468,336
1 เดือน ถึง 3 เดือน	203,559	297,114	54,029	260,556
3 เดือน ถึง 6 เดือน	191,125	193,593	64,924	192,600
มากกว่า 6 เดือน	385,289	386,405	207,341	387,390
รวม	3,889,562	4,007,448	941,345	2,967,929
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(531,778)	(705,397)	(219,333)	(676,781)
ลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ – สุทธิ	3,357,784	3,302,051	722,012	2,291,148

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ในอดีต โดยบันทึกค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์เป็นอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์คงค้างในแต่ละช่วงของอายุหนี้ที่ค้างชำระตามอัตราก้าวหน้า

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	476,755	412,928	336,035	412,928
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	23,949	34,734	23,949	34,734
1 เดือน ถึง 3 เดือน	20,275	42,494	20,276	42,494
3 เดือน ถึง 6 เดือน	34,570	33,707	34,570	33,707
มากกว่า 6 เดือน	77,813	53,275	77,813	53,275
รวม	633,362	577,138	492,643	577,138
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(32,664)	(59,098)	(32,664)	(59,098)
ลูกหนี้การค้าค่าบริการโทรศัพท์ – สุทธิ	600,698	518,040	459,979	518,040

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าจากการขาย E-Refill เครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แยกตามอายุหนี้ คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,304,174	2,171,229	1,192,577	1,078,519
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	108,537	163,024	75,220	116,116
1 เดือน ถึง 3 เดือน	203,004	4,476	150,417	3,976
3 เดือน ถึง 6 เดือน	74,499	11,405	61,989	8,790
มากกว่า 6 เดือน	61,406	40,735	19,197	26,223
รวม	2,751,620	2,390,869	1,499,400	1,233,624
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(27,661)	(27,688)	(13,148)	(13,175)
ลูกหนี้การค้าจากการขาย E-Refill เครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย – สุทธิ	2,723,959	2,363,181	1,486,252	1,220,449

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แยกตามอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	533,423	719,910	138,057	239,804
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	26,872	53,384	26,872	50,812
1 เดือน ถึง 3 เดือน	10,937	45,841	10,937	27,824
3 เดือน ถึง 6 เดือน	11,180	42,206	11,180	42,207
มากกว่า 6 เดือน	506,067	354,261	459,215	307,486
รวม	1,088,479	1,215,602	646,261	668,133
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(68,544)	(68,365)	(21,768)	(21,590)
ลูกหนี้การค้าอื่น – สุทธิ	1,019,935	1,147,237	624,493	646,543

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามสัญญาที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2557	2556	2557	2556	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ขายสินค้าและอุปกรณ์	–	–	484	48	ราคาทุน
ค่าบริการรับ	–	–	34,180	7,004	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	–	–	5,993	3,903	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยรับ	–	–	589	372	ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	–	–	3,469	–	ตามที่ประกาศจ่าย
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม: บริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด*					
ขายสินค้า	13,571	13,968	211	4,298	ราคาขายหักอัตรากำไร จำนวนหนึ่ง ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	25	19	25	19	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	653	487	6	22	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น					
ค่าบริการรับจากการให้บริการโทรศัพท์					
ในต่างประเทศ	103	85	97	85	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการรับ	112	264	40	28	ราคาตลาด
รายได้จากการขายสิทธิการให้บริการเติมเงิน	370	386	–	151	ราคาตามสัญญา
ขายสินค้า	1	1	1	1	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	622	667	431	505	ราคาตามสัญญา
ค่าจ้างติดตั้งอุปกรณ์สถานีรับส่งสัญญาณ	245	531	245	469	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการการจัดการจ่าย	438	459	438	459	ราคาตามสัญญา

* นอกจากนี้ บริษัทฯมีค่านับสนุนทางการตลาดให้กับตัวแทนจำหน่ายโดยจ่ายผ่านบริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท (2556: 9 ล้านบาท)

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557 บริษัทย่อยได้ตกลงเข้าทำสัญญา Brand Licensing และสัญญา Distribution Network กับบริษัทฯอันเกี่ยวกับสิทธิในการใช้เครื่องหมายทางการค้า ตลอดจนการเข้าถึงข้อมูลและการใช้เครือข่ายในการกระจายสินค้าของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและจ่ายค่าธรรมเนียมและค่าบริการตามที่กำหนดในสัญญา โดยสัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2556 ค่าธรรมเนียมและค่าบริการรับดังกล่าวได้รวมอยู่ในการเปิดเผยข้อมูลรายการธุรกิจกับบริษัทย่อยข้างต้นแล้ว

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)				
ลูกหนี้การค้า - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	–	–	7,465,346	4,422,360
บริษัทร่วม (หมายเหตุ 7.1)	2,047,549	2,292,715	7,752	20,636
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽¹⁾	76,140	205,809	11,252	6,583
รวม	2,123,689	2,498,524	7,484,350	4,449,579
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,224)	(3,230)	(3,224)	(3,230)
รวมลูกหนี้การค้า – กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	2,120,465	2,495,294	7,481,126	4,446,349
ลูกหนี้อื่น - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	–	–	2,873,981	1,340,364
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ^{(1), (2)}	103,126	46,128	103,126	46,128
รวม	103,126	46,128	2,977,107	1,386,492
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5,944)	(5,944)	(5,944)	(5,944)
รวมลูกหนี้อื่น – กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	97,182	40,184	2,971,163	1,380,548
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น – กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	2,217,647	2,535,478	10,452,289	5,826,897
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย (หมายเหตุ 7.2)	–	–	380,475	430,457
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ^{(1), (2)}	26,774	26,774	–	–
รวม	26,774	26,774	380,475	430,457
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(26,343)	(26,343)	–	–
รวมลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน – สุทธิ	431	431	380,475	430,457
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย				
บริษัทย่อย (หมายเหตุ 7.3)	–	–	22,000,000	13,000,000
รวมเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	–	–	22,000,000	13,000,000

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)				
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	–	–	1,146,256	1,115,076
บริษัทร่วม	101,181	111,952	–	–
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ^{(1), (2)}	433,467	470,886	259,962	388,134
รวมเจ้าหนี้การค้า – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	534,648	582,838	1,406,218	1,503,210
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	–	–	47,320	120,559
บริษัทร่วม	1,911	4,009	1,911	4,009
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ^{(1), (2)}	383,399	283,383	380,482	280,466
รวมเจ้าหนี้อื่น – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	385,310	287,392	429,713	405,034
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	919,958	870,230	1,835,931	1,908,244
เงินมัดจำตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายภายในประเทศ				
บริษัทย่อย	–	–	5,339,774	1,750,000

ลักษณะความสัมพันธ์กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

⁽¹⁾ มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน⁽²⁾ มีกรรมการร่วมกัน**7.1 ลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2557
อายุหนี้ค้างชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,583,039	1,942,773	5,539	13,840
ค้างชำระน้อยกว่า 1 เดือน	464,510	349,942	2,213	6,796
ลูกหนี้การค้าบริษัทร่วม	2,047,549	2,292,715	7,752	20,636

7.2 จำนวนดังกล่าวโดยส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (บริษัทย่อย) จากการขายอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ซึ่งไม่มีกำหนดชำระคืนและไม่มียอดเบี้ย**7.3 เงินให้กู้ยืมจำนวน 22,000 ล้านบาท (2556: 13,000 ล้านบาท) เป็นเงินให้กู้ยืมแก่ดีแทค ไตรเน็ต (บริษัทย่อย)** เพื่อใช้ในการเข้าขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตดังกล่าวโดยมีอัตราดอกเบี้ย BIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่มจำนวนหนึ่ง เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่คาดว่าจะมีการเรียกชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวภายใน 1 ปี บริษัทฯ จึงจัดประเภทเงินให้กู้ยืมดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในงบการเงิน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 และการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมดังกล่าว มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

เงินให้กู้ยืม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	ระหว่างปี	ระหว่างปี	31 ธันวาคม
	2556			2557
บริษัทย่อย				
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	13,000,000	9,000,000	–	22,000,000
	13,000,000	9,000,000	–	22,000,000

7.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	85,994	99,409
ผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1,081	1,169
รวม	87,075	100,578

8. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนเป็น		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
			มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ			
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
สินค้าสำเร็จรูป	4,019,058	1,809,048	(127,898)	(125,713)	3,891,160	1,683,336
รวม	4,019,058	1,809,048	(127,898)	(125,713)	3,891,160	1,683,336

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
สินค้าสำเร็จรูป	3,783,634	1,714,331	(127,412)	(125,713)	3,656,222	1,588,618
รวม	3,783,634	1,714,331	(127,412)	(125,713)	3,656,222	1,588,618

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 427 ล้านบาท (2556: 152 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 427 ล้านบาท 2556: 152 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขาย และมีการกลับรายการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 425 ล้านบาท (2556: 49 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 425 ล้านบาท 2556: 49 ล้านบาท) โดยนำไปหักจากมูลค่าของสินค้าคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างงวด

9. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีมูลค่าเพิ่มตั้งพัก	2,807,732	2,463,958	1,599,268	1,863,475
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	203,817	441,230	184,506	275,743
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้าเพื่อติดตั้งสถานีรับส่งสัญญาณ	502,892	414,910	368,203	405,644
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	225,508	104,868	215,327	–
รวม	3,739,949	3,424,966	2,367,304	2,544,862
หัก: สำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(11,220)	(11,220)	–	–
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น – สุทธิ	3,728,729	3,413,746	2,367,304	2,544,862

10. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

10.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตาม วิธีส่วนได้เสีย	
			2557 ร้อยละ	2556 ร้อยละ	2557	2556	2557	2556
บริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงินและ อุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	ไทย	25	25	50,000	50,000	289,063	308,110

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตาม วิธีส่วนได้เสีย	
			2557 ร้อยละ	2556 ร้อยละ	2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงินและ อุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	ไทย	25	25	50,000	50,000	-	-	50,000	50,000

10.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผล ที่บริษัทฯรับระหว่างปี	
	2557	2556	2557	2556
บริษัท ยูไนเต็ ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	5,953	32,737	25,000	18,750

10.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป (2556: งบการเงินที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว, 2557: งบการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม) ดังนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่		สินทรัพย์รวม ณ วันที่		หนี้สินรวม ณ วันที่		รายได้รวมสำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่		กำไรสำหรับปี สิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2555	2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท ยูโนเด็ค ดิสทริบิวชั่น บิซิเนสส์ จำกัด	200	200	3,273	3,718	2,116	2,483	4,094	10,086	24	97

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		เงินลงทุนวิธีราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2557
	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ										
บริษัท เวลดีโฟน ซุป จำกัด	450	450	100	100	450,000	450,000	(450,000)	(450,000)	–	–
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	1	1	100	100	1,000	1,000	–	–	1,000	1,000
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	1,160	1,160	100	100	1,270,000	1,270,000	–	–	1,270,000	1,270,000
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	175	175	100	100	175,000	175,000	–	–	175,000	175,000
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ดีแทค อินเตอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด”)	26	26	100	100	25,750	25,750	–	–	25,750	25,750
บริษัท ยูโนเด็คคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน) (UCOM)	272	272	99.81	99.81	271,161	271,161	–	–	271,161	271,161
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	200	200	100	100	236,756	236,756	–	–	236,756	236,756
บริษัท ศรีใจ จำกัด	0.2	0.2	51	51	39,230	39,230	–	–	39,230	39,230
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด										
บริษัท อีสเทิร์น บิซ จำกัด	80	80	100	100	–	–	–	–	–	–
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด										
บริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด	3.75	–	100	–	–	–	–	–	–	–
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					2,468,897	2,468,897	(450,000)	(450,000)	2,018,897	2,018,897

- ก) ในระหว่างปี 2557 บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด และบริษัท เพย์สกาย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลให้แก่บริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 2,037 ล้านบาท 1,114 ล้านบาท และ 318 ล้านบาท ตามลำดับ
- ข) ในปี 2557 ดีแทค ไตรเน็ต ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯได้เข้าถือหุ้นในบริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด (“ดีแทค แอ็คเซลเรท”) จำนวน 149,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งหมดในราคาตามมูลค่าที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น ซึ่งเรียกชำระแล้วร้อยละ 25 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3.75 ล้านบาท โดยดีแทค แอ็คเซลเรท ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2557 เพื่อประกอบธุรกิจสนับสนุนการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ตให้กับ ดีแทค ไตรเน็ต
- ค) ปัจจุบัน UCOM ตกเป็นจำเลยในคดีฟ้องร้องหลายคดีซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานเดิม ซึ่งตามที่ระบุในสัญญาซื้อขายทรัพย์สิน (Master Sale and Purchase Agreement) ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2549 UCOM มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานเดิมโดยไม่จำกัดวงเงิน ดังนั้น ภาระความรับผิดชอบทั้งหมดต่อภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีดังกล่าวจึงตกอยู่กับบริษัทผู้ซื้อ โดยที่ระยะเวลาในการใช้สิทธิเรียกร้องมีระยะเวลา 2 ปีนับจากวันโอนทรัพย์สิน หรือจนกว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของ UCOM จะได้มีการปลดปล่อยไป ดังนั้น UCOM จึงมิได้บันทึกสำรองผลเสียหายจากรายการดังกล่าวไว้ในงบการเงิน

12. เงินลงทุนทั่วไป

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	49,400	49,400	49,400	49,400
บริษัทอื่น	35,833	32,333	32,133	32,133
รวม	85,233	81,733	81,533	81,533
หัก: สำรองผลขาดทุนจากการด้อยค่า	(64,913)	(64,913)	(64,913)	(64,913)
รวมเงินลงทุนทั่วไป – สุทธิ	20,320	16,820	16,620	16,620

ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯได้บันทึกสำรองผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด จำนวน 35 ล้านบาท

13. **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**
งบการเงินรวม

[illegible]

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: ล้านบาท)

		อุปกรณ์ใช้ การดำเนินงาน										รวม	
		ส่วน ปรับปรุง อาคาร - สถานีรับส่ง สัญญาณ		เครื่องใช้ สำนักงาน		เครื่องมือ และ อุปกรณ์		สื่อ สารสนเทศ		อื่นๆ			
		ที่ดิน	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วน ปรับปรุง สถานีรับส่ง สัญญาณ	ส่วน ปรับปรุง อาคาร - สถานีรับส่ง สัญญาณ	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องมือ และ อุปกรณ์	สื่อ สารสนเทศ	อื่นๆ				
ราคาทุน													
31 ธันวาคม 2555	751,489	1,720,583	1,078,306	2,078,667	86,942	751,238	5,578,186	94,147	203,898	219,608	12,563,064		
ซื้อเพิ่ม	-	17,131	25,330	32,202	-	9,204	214,714	14,872	270,509	18,137	602,099		
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(7,921)	(48,804)	(67,195)	-	-	(110,247)	(277,112)	(38,648)	-	(10,672)	(560,599)		
โอนเข้า (ออก)	-	-	24,991	-	-	13,703	301,314	407	(354,850)	14,435	-		
31 ธันวาคม 2556	743,568	1,688,910	1,061,432	2,110,869	86,942	663,898	5,817,102	70,778	119,557	241,508	12,604,564		
ค่าเสื่อมราคาสะสม													
31 ธันวาคม 2555	-	976,732	411,636	1,131,996	50,231	589,407	4,631,810	70,647	-	85,002	7,947,461		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	140,173	110,683	176,235	4,231	91,273	608,122	14,585	-	24,301	1,169,603		
ค่าเสื่อมราคา - จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(39,065)	(61,352)	-	-	(109,167)	(155,399)	(37,904)	-	(10,181)	(413,068)		
โอนเข้า (ออก)	-	598	(476)	-	-	(122)	6	(6)	-	-	-		
31 ธันวาคม 2556	-	1,078,438	460,491	1,308,231	54,462	571,391	5,084,539	47,322	-	99,122	8,703,996		
ค่าเผื่อการด้อยค่า													
31 ธันวาคม 2555	3,000	-	-	-	-	-	-	-	-	82,975	85,975		
เพิ่มขึ้น	-	-	-	279,000	-	-	-	-	-	-	279,000		
31 ธันวาคม 2556	3,000	-	-	279,000	-	-	-	-	-	82,975	364,975		
มูลค่าสุทธิตามบัญชี													
31 ธันวาคม 2555	748,489	743,851	666,670	946,671	36,711	161,831	946,376	23,500	203,898	51,631	4,529,628		
31 ธันวาคม 2556	740,568	610,472	600,941	523,638	32,480	92,507	732,563	23,456	119,557	59,411	3,535,593		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน													
ปี 2555											1,176,076		
ปี 2556											1,169,603		

งบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: ล้านบาท)

	อุปกรณ์ใช้										รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วน ปรับปรุง สิทธิการเช่า	ระบบข้อมูลสาร	วิทยาเขตนาคบ การให้บริการ	ส่วน ปรับปรุง อาคาร - สถานีรับส่ง สัญญาณ	ส่วน ปรับปรุง เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้ สำนักงาน	อุปกรณ์ และ อุปกรณ์	สื่อโฆษณา และอุปกรณ์ สื่อสาร	อื่นๆ	
ราคาทุน											
31 ธันวาคม 2556	743,568	1,688,910	1,061,432	2,110,869	86,942	5,817,102	70,778	119,557	241,508	12,604,564	
ซื้อเพิ่ม	-	8,257	150,941	79,300	-	17,064	32,853	43,019	13,386	457,742	
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(2,708)	(8,274)	(18,354)	(283,600)	-	(42,342)	(4,812)	-	(11,335)	(411,202)	
โอนเข้า (ออก)	(8,092)	8,092	-	562,302	-	-	-	(55,034)	-	507,268	
31 ธันวาคม 2557	732,768	1,696,985	1,194,019	2,468,871	86,942	5,890,247	98,819	107,542	243,559	13,158,372	
ค่าเสื่อมราคาสะสม											
31 ธันวาคม 2556	-	1,078,438	460,491	1,308,231	54,462	5,084,539	47,322	-	99,122	8,703,996	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	113,607	136,459	141,252	4,231	475,097	21,353	-	23,811	980,183	
ค่าเสื่อมราคา - จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(7,543)	(17,919)	-	-	(39,548)	(4,271)	-	(9,902)	(121,203)	
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	6,938	-	-	-	-	-	6,938	
31 ธันวาคม 2557	-	1,184,502	579,031	1,456,421	58,693	5,520,088	64,404	-	113,031	9,569,914	
ค่าเผื่อการตัดค่า											
31 ธันวาคม 2556	3,000	-	-	279,000	-	-	-	-	82,975	364,975	
โอนกลับ	-	-	-	(15,042)	-	-	-	-	-	(15,042)	
31 ธันวาคม 2557	3,000	-	-	263,958	-	-	-	-	82,975	349,933	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี											
31 ธันวาคม 2556	740,568	610,472	600,941	523,638	32,480	92,507	23,456	119,557	59,411	3,535,593	
31 ธันวาคม 2557	729,768	512,483	614,988	748,492	28,249	44,876	34,415	107,542	47,553	3,238,525	

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

ปี 2556	1,169,603
ปี 2557	980,183

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการตัดค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 10,149 ล้านบาท (2556: 8,533 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯมียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินโดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 40 ล้านบาท (2556: 46 ล้านบาท)

ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯได้บันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์จำนวน 279 ล้านบาท และในปี 2557 บริษัทฯได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์ดังกล่าวจำนวน 15 ล้านบาท ซึ่งมูลค่าตามบัญชีของอุปกรณ์ดังกล่าวได้รวมเป็นหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดเดียวกับต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รื้อดัดบัญชีเพื่อพิจารณาการด้อยค่าตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 14

14. สิทธิการใช้อุปกรณ์รื้อดัดบัญชี

สิทธิการใช้อุปกรณ์รื้อดัดบัญชีโดยส่วนใหญ่เป็นรายการจ่ายค่าเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัทฯภายใต้สัญญาเช่า กสท. ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 ซึ่งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวที่เกี่ยวข้องจะตกเป็นของ กสท. นับแต่วันเริ่มเปิดให้บริการหรือเริ่มใช้เครื่องมือและอุปกรณ์นั้นในการดำเนินงานให้บริการ

ต้นทุนของเครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวถือเป็นค่าใช้จ่ายตั้งพักและตัดจำหน่ายภายในระยะเวลาที่เหลือของสัญญาสัมปทาน

สิทธิการใช้อุปกรณ์รื้อดัดบัญชีประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ต้นทุนเครื่องมือและ อุปกรณ์รื้อดัดบัญชี	ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อ ระบบสื่อสารวิทยุคมนาคมรื้อดัดบัญชี	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	138,677,670	971,620	139,649,290
เพิ่มขึ้น	4,590,228	–	4,590,228
โอนออก	(11,000)	–	(11,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	143,256,898	971,620	144,228,518
เพิ่มขึ้น	3,672,112	–	3,672,112
โอนออก	(542,967)	–	(542,967)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	146,386,043	971,620	147,357,663
การตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(82,605,625)	(590,829)	(83,196,454)
ค่าตัดจำหน่าย	(10,617,870)	(66,693)	(10,684,563)
โอนออก	1,587	–	1,587
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(93,221,908)	(657,522)	(93,879,430)
ค่าตัดจำหน่าย	(11,199,733)	(52,762)	(11,252,495)
โอนออก	38,240	–	38,240
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	(104,383,401)	(710,284)	(105,093,685)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	50,034,990	314,098	50,349,088
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	42,002,642	261,336	42,263,978
ค่าตัดจำหน่ายซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน			
2556	10,617,870	66,693	10,684,563
2557	11,199,733	52,762	11,252,495

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตตัมบูชี	ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อระบบสื่อสารสัญญาณรอตตัมบูชี	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	138,677,090	971,620	139,648,710
เพิ่มขึ้น	4,590,228	—	4,590,228
โอนออก	(11,000)	—	(11,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	143,256,318	971,620	144,227,938
เพิ่มขึ้น	3,672,112	—	3,672,112
โอนออก	(542,967)	—	(542,967)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	146,385,463	971,620	147,357,083
การตัดจำหน่าย			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	(82,605,432)	(590,829)	(83,196,261)
ค่าตัดจำหน่าย	(10,617,836)	(66,693)	(10,684,529)
โอนออก	1,587	—	1,587
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(93,221,681)	(657,522)	(93,879,203)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,301,557)	(52,762)	(7,354,319)
โอนออก	38,240	—	38,240
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	(100,484,998)	(710,284)	(101,195,282)
ค่าเผื่อการด้อยค่า			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	—	—	—
เพิ่มขึ้น	(18,348,000)	—	(18,348,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	(18,348,000)	—	(18,348,000)
โอนกลับ	989,235	—	989,235
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	(17,358,765)	—	(17,358,765)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	31,686,637	314,098	32,000,735
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	28,541,700	261,336	28,803,036
ค่าตัดจำหน่ายซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน			
2556	10,617,836	66,693	10,684,529
2557	7,301,557	52,762	7,354,319

บริษัทได้ทำการประเมินการด้อยค่ามูลค่าตามบัญชีของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตตัมบูชีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ในการให้บริการตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัทฯ (สัญญาสัมปทาน) โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดดังกล่าว โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคำนวณจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯได้ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวภายใต้สมมติฐานว่าสัญญาสัมปทานสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2561 และคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน

จากผลการประเมินในปี 2556 บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่ารวมจำนวน 18,627 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 สำหรับค่าเผื่อการด้อยค่าของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตตบัญญัติชี้ข้างต้นจำนวนเงิน 18,348 ล้านบาท และสำหรับค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์จำนวน 279 ล้านบาท (ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 13)

ต่อมาในปี 2557 บริษัทฯได้ทบทวนการประเมินการด้อยค่าของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตตบัญญัติชี้และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ในการให้บริการตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัทฯ (สัญญาสัมปทาน) โดยการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าวใหม่และบริษัทฯจึงได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 1,004 ล้านบาท ที่เคยรับรู้ในปี 2556ในงบการเงินเฉพาะกิจการในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตตบัญญัติชี้จำนวน 989 ล้านบาทและกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์จำนวน 15 ล้านบาท (ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 13)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์		รวม	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์		รวม
	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ระหว่างการพัฒนา		ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ระหว่างการพัฒนา	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557:						
ราคาทุน	10,644,725	296,083	10,940,808	9,539,909	77,850	9,617,759
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(9,317,837)	–	(9,317,837)	(8,907,483)	–	(8,907,483)
มูลค่าตามบัญชี – สุทธิ	1,326,888	296,083	1,622,971	632,426	77,850	710,276
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556:						
ราคาทุน	9,605,404	938,008	10,543,412	8,973,896	507,276	9,481,172
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,320,960)	–	(8,320,960)	(8,221,534)	–	(8,221,534)
มูลค่าตามบัญชี – สุทธิ	1,284,444	938,008	2,222,452	752,362	507,276	1,259,638

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	2,222,452	2,311,184	1,259,638	2,199,371
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	399,153	1,004,902	136,588	71,118
ค่าตัดจำหน่าย	(998,009)	(768,130)	(685,950)	(705,626)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ ไม่มีตัวตน	(625)	(325,504)	–	(305,225)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	1,622,971	2,222,452	710,276	1,259,638

16. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าธรรมเนียมในการจัดจำหน่าย/ จัดหาเงินทุนและหุ้นกู้รอดัดบัญชี – สุทธิ	24,870	40,277	24,870	40,277
เงินมัดจำ	258,846	224,191	229,850	213,007
สิทธิการเช่า	27,020	29,173	25,445	28,426
อื่น ๆ	115,338	130,742	46,498	61,870
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	426,074	424,383	326,663	343,580

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้การค้าจากการซื้อเครื่องมือ และอุปกรณ์ ในการให้บริการโทรศัพท์และเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	9,797,305	7,981,901	5,912,797	3,745,082
เจ้าหนี้การค้า – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	534,648	582,838	1,406,218	1,503,210
เจ้าหนี้ – กสท	6,907,851	7,213,950	6,874,978	7,197,700
เจ้าหนี้ – ทีโอที	1,293,593	1,262,460	1,250,182	1,252,918
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตค้างจ่าย	2,622,089	574,951	–	–
เจ้าหนี้ – ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์ ในประเทศ	70,649	9,795	13,726	9,795
เจ้าหนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	1,870,856	2,067,697	1,857,288	2,067,697
เจ้าหนี้การค้าอื่น	1,652,719	2,224,870	715,394	973,765
เจ้าหนี้อื่น – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	385,310	287,392	429,713	405,034
เจ้าหนี้อื่น	3,171,373	3,002,082	1,080,482	1,370,563
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,903,874	2,818,562	2,534,606	2,460,754
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	90,409	163,431	90,409	163,431
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	31,300,676	28,189,929	22,165,793	21,149,949

18. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
18.1 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 40 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาจาก Nordic Investment Bank	164,400	460,320
18.2 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 30,000 ล้านบาทจากสถาบันการเงินในประเทศไทย	9,500,000	14,000,000
18.3 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 20,000 ล้านบาทจากสถาบันการเงินในประเทศไทย	12,000,000	7,000,000
18.4 เงินกู้ยืมวงเงินจำนวน 10,000 ล้านบาทจากสถาบันการเงินในต่างประเทศ	7,000,000	3,000,000
รวม	28,664,400	24,460,320
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(5,664,400)	(6,295,920)
เงินกู้ยืมระยะยาว – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23,000,000	18,164,400

- 18.1 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาสินเชื่อกับ Nordic Investment Bank (“NIB”) โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

วงเงินสินเชื่อ	:	40 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
อัตราดอกเบี้ย	:	LIBOR บวกร้อยละ 1.0 ต่อปี
กำหนดชำระดอกเบี้ย	:	ทุกหกเดือน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	:	11 งวด ทุกงวดหกเดือน ตามจำนวนเงินที่ระบุในสัญญาเริ่มตั้งแต่ปี 2553 ถึงปี 2558

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับวงเงินสินเชื่อทั้งจำนวน โดยแลกเปลี่ยนเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาทจำนวน 1,644 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2548 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 เท่ากับอัตราดอกเบี้ยตามสกุลเงินบาทแบบคงที่ตามที่ระบุไว้ในสัญญา และอัตราดอกเบี้ยสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 เท่ากับอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา ผลกระทบทางการเงินในขนาดจากสัญญาดังกล่าวได้แสดงรวมอยู่ในประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 30.5

- 18.2 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับสถาบันการเงินโดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

Tranche A

วงเงินสินเชื่อ	:	20,000 ล้านบาท (เบิกใช้แล้วเต็มจำนวน)
อัตราดอกเบี้ย	:	BIBOR บวกส่วนเพิ่ม (ส่วนเพิ่มเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา)
กำหนดชำระดอกเบี้ย	:	ทุก 1 เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกัน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	:	10 งวด ทุกงวด 6 เดือน เริ่มชำระงวดแรก 30 มิถุนายน 2555

Tranche B

วงเงินสินเชื่อ	:	10,000 ล้านบาท (วงเงินกู้ยืมระยะสั้น)
อัตราดอกเบี้ย	:	อัตราเงินกู้ระยะสั้น
กำหนดชำระดอกเบี้ย	:	ทุก 1 เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกัน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	:	ตามที่ตกลงกันแต่ไม่เกิน 6 เดือน และไม่เกินวันสิ้นสุดสัญญา

ในระหว่างปี บริษัทฯ เบิกใช้วงเงินสินเชื่อ Tranche B บางส่วน

18.3 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2555 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

วงเงินสินเชื่อ	:	20,000 ล้านบาท
วงเงินค้ำประกัน	:	10,000 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย	:	BIBOR บวกส่วนเพิ่ม (ส่วนเพิ่มเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา)
กำหนดชำระดอกเบี้ย	:	ทุก 1 เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกัน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	:	4 งวด ทุกงวด 6 เดือน เริ่มชำระงวดแรก 30 เมษายน 2559

ในระหว่างปี บริษัทได้เบิกใช้วงเงินสินเชื่อแล้วบางส่วน

18.4 เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2555 บริษัทได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับกลุ่มสถาบันการเงินต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศไทย โดยสาระสำคัญของวงเงินสินเชื่อมีดังนี้

วงเงินสินเชื่อ	:	10,000 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย	:	BIBOR บวกส่วนเพิ่ม (ส่วนเพิ่มเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา)
กำหนดชำระดอกเบี้ย	:	ทุก 1 เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน ตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกัน
กำหนดชำระคืนเงินต้น	:	4 งวด ทุกงวด 6 เดือน เริ่มชำระครั้งแรกเดือนมิถุนายน 2559

ในระหว่างปี บริษัทได้เบิกใช้วงเงินสินเชื่อแล้วบางส่วน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 11,000 ล้านบาท (2556: 20,000 ล้านบาท)

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมข้างต้นระบุให้บริษัทต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญา เช่น การรักษาอัตราส่วนทางการเงินให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญาและการนำสินทรัพย์ไปเป็นหลักประกัน การห้ามให้กู้ยืมหรือค้ำประกัน ยกเว้นภายใต้เงื่อนไขบางประการ

19. หุ้นกู้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
หุ้นกู้สกุลเงินบาท	5,000	7,000
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	—	(2,000)
หุ้นกู้ – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5,000	5,000

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหุ้นกู้สกุลเงินบาทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	อายุ หุ้นกู้	ยอดคงเหลือ		หัก: จ่ายคืน หุ้นกู้	ยอดคงเหลือ	
		ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บวก: ออก หุ้นกู้เพิ่ม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	
19.1 หุ้นกู้จำนวน 2,000 ล้านบาท (ออกเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552)	5 ปี	2,000	—	(2,000)	—	
19.2 หุ้นกู้จำนวน 5,000 ล้านบาท (ออกเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556)	3 ปี	5,000	—	—	5,000	
		7,000	—	(2,000)	5,000	

- 19.1 บริษัทฯออกหุ้นกู้แบบชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้เป็นจำนวนเงิน 2,000 ล้านบาท (2,000,000 หน่วย หน่วยละ 1,000 บาท) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.4 ต่อปี หุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนแล้วในเดือนสิงหาคม 2557
- 19.2 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 บริษัทฯออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้เป็นจำนวนเงิน 5,000 ล้านบาท (5,000,000 หน่วย หน่วยละ 1,000 บาท) อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.72 ต่อปี หุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในเดือนกรกฎาคม 2559 โดยบริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญา เช่น ข้อจำกัดเกี่ยวกับการนำสินทรัพย์ไปเป็นหลักประกัน และการห้ามให้กู้ยืมหรือค้ำประกัน ยกเว้นภายใต้เงื่อนไขบางประการ

20. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	300,850	282,932
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	29,932	31,823
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,955	11,540
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(8,720)	(5,644)
(กำไร) หรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	45,060	(19,801)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	380,077	300,850

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	29,932	31,823
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,955	11,540
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	42,887	43,363
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	42,887	43,363

จำนวนสะสมของผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสะสมของบริษัทฯที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (สุทธิจากผลกระทบภาษีเงินได้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนประมาณ 149 ล้านบาท (2556: 104 ล้านบาท)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557 (ร้อยละต่อปี)	2556 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	3.4	4.3
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.6	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0 – 25	0 – 25

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสี่ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	การปรับปรุงตามประสบการณ์ ที่เกิดจากหนี้สินโครงการ
ปี 2557	380,077	16,381
ปี 2556	300,850	(10,011)
ปี 2555	282,932	30,280
ปี 2554	218,629	20,572
ปี 2553	208,154	8,573

21. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประกาศจ่ายจากผลการดำเนินงาน ของ งวดวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และจากกำไรสะสม	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2556	3,903	1.66
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจาก ผลการดำเนินงานของงวดวันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2556	2,640	1.12
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจาก ผลการดำเนินงานของงวดวันที่ 1 เมษายน 2556 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2556	3,025	1.28
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจาก ผลการดำเนินงานของงวดวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2556	3,119	1.32
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2556		12,687	

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจากการดำเนินงานของงวดวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2557	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557	3,352	1.42
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจากการดำเนินงานของงวดวันที่ 1 เมษายน 2557 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2557	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2557	3,734	1.58
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจากการดำเนินงานของงวดวันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2557	3,714	1.57
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2557		10,800	

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปี 2557 บริษัทฯได้จัดสรรกำไรสำหรับปี 2557 เป็นสำรองตามกฎหมายแล้วจำนวนทั้งสิ้น 474 ล้านบาท

23. การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อลดผลขาดทุนสะสม

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯได้มีมติเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เพื่อพิจารณาอนุมัติการโอนสำรองตามกฎหมายจำนวน 560 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 15,427 ล้านบาท เพื่อลดผลขาดทุนสะสมในงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติเห็นชอบอนุมัติการโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญดังกล่าว โดยบริษัทฯได้บันทึกการโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวนรวม 15,987 ล้านบาท เพื่อลดขาดทุนสะสมในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	3,813,070	3,669,613	3,947,589	3,663,790
ค่าเสื่อมราคา	3,437,689	1,797,236	980,183	1,169,603
ค่าตัดจำหน่าย	13,186,330	11,897,690	8,077,671	11,437,184
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	2,153,757	1,975,914	2,061,167	2,561,697
ซื้อสินค้า	18,260,143	14,257,535	17,935,785	14,034,968
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป	(2,210,010)	(881,911)	(2,069,303)	(787,345)

25. ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ดอกเบี้ยจ่าย	1,266,229	2,064,562	1,000,287	1,901,615
ตัดจำหน่ายต้นทุนทางการเงินรอตตัดบัญชี	15,407	28,432	15,407	28,432
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	55,230	61,116	55,230	61,116
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,336,866	2,154,110	1,070,924	1,991,163

26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	2,344,722	2,860,957	1,285,469	2,720,747
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	198,578	37,462	201,936	14,277
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	7,443	391,807	(1,968,534)	(246,428)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	2,550,743	3,290,226	(481,129)	2,488,596

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2557	2556
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	—	—

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	13,274,635	13,857,047	16,399,220	(4,642,773)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคุณอัตราภาษี	2,654,927	2,771,409	3,279,844	(928,555)
ขาดทุนสะสม	(394,387)	(49)	–	–
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	198,578	37,462	201,936	14,277
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ไม่รวมคิดภาษีเงินได้	(3,606)	(3,807)	(914,057)	(3,805)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	43,125	120,601	41,359	100,326
การปรับลด (กลับรายการ) สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(147,047)	402,591	(3,081,211)	3,336,768
ผลกระทบจากการปรับปรุงภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	197,700	(26,566)	(9,000)	(30,415)
อื่น ๆ	1,453	(11,415)	–	–
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	2,550,743	3,290,226	(481,129)	2,488,596

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าเผื่อนั้นส่งสัจจะสูงสำหรับลูกหนี้การค้า	119,948	154,209	57,459	154,209
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าเงินลงทุน/ผลขาดทุนในบริษัทย่อย	90,000	90,000	90,000	90,000
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	25,483	25,143	25,483	25,143
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	360,446	219,727	387,673	294,721
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	110,203	54,823	90,367	31,456
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน				
สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาว	6,447	11,937	6,447	11,937
รายได้จากการจำหน่ายบัตรเติมเงิน	191,372	197,747	100,389	154,960
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	–	–	2,731,420	791,235
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเติมเงินอิเล็กทรอนิกส์				
(ส่วนล้ำมูลค่าหุ้นจากการซื้อบริษัทย่อย)	(13,768)	(13,768)	–	–
อื่น ๆ	16,182	173,938	45,055	12,098
รวม	906,313	913,756	3,534,293	1,565,759

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 1,278 ล้านบาท (2556: 16,684 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

27. ทำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (พันบาท)	10,728,745	10,569,385	16,880,349	(7,131,369)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	2,367,811	2,367,811	2,367,811	2,367,811
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	4.53	4.46	7.13	(3.01)

28. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าเสื่อมราคา				
อาคารและอุปกรณ์	3,437,689	1,797,236	980,183	1,169,603
ค่าตัดจำหน่าย				
สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตต์บัตชี	11,252,495	10,684,563	7,354,319	10,684,529
ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	898,270	398,653	–	–
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น				
– บันทึกกรรมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	1,020,158	786,042	707,945	724,223
– บันทึกกรรมอยู่ในค่าใช้จ่ายทางการเงิน	15,407	28,432	15,407	28,432
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	16,624,019	13,694,926	9,057,854	12,606,787

29. กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2557	2556
กำไรสำหรับปี		10,723,892	10,566,821
บวก (หัก) :			
: ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	25	1,336,866	2,154,110
: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	2,550,743	3,290,226
: ค่าเสื่อมราคา	13	3,437,689	1,797,236
: ค่าตัดจำหน่าย		13,170,923	11,869,258
: ดอกเบี้ยรับ		(161,607)	(221,859)
: ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน		6,565	265,300
: ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		3,889	326,202
EBITDA		31,068,960	30,047,294

30. เครื่องมือทางการเงิน

30.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้า ทุนกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

30.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยอันเนื่องมาจากเงินฝากกับสถาบันการเงิน ทุนกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ (ซึ่งบางส่วนอยู่ภายใต้ตราสารอนุพันธ์ตามที่กล่าวรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18) สามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557					
รายการ	หมายเหตุ	อัตราดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	5,011	150	662	5,823
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6	—	—	10,453	10,453
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	—	—	31,301	31,301
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	28,664	—	—	28,664
ทุนกู้	19	—	5,000	—	5,000

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556					
รายการ	หมายเหตุ	อัตราดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	3,929	447	1,096	5,472
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6	–	–	10,351	10,351
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	–	–	28,190	28,190
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	24,460	–	–	24,460
หุ้นกู้	19	–	7,000	–	7,000

สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่แยกตามวันที่ครบกำหนด (หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557					
รายการ	หมายเหตุ	ภายใน 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือน	รวม	อัตราดอกเบี้ย
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		150	–	150	0.125% – 1.80%
หนี้สินทางการเงิน					
หุ้นกู้	19	–	5,000	5,000	3.72%

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556					
รายการ	หมายเหตุ	ภายใน 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือน	รวม	อัตราดอกเบี้ย
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		447	–	447	0.125% – 3.10%
หนี้สินทางการเงิน					
หุ้นกู้	19	2,000	5,000	7,000	3.72% , 4.40%

30.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเนื่องมาจากการซื้ออุปกรณ์ ลูกหนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศและการกู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 18)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม			อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	สกุลเงิน	2557	2556
	(ล้าน)	(ล้าน)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
สินทรัพย์					
เงินฝากสถาบันการเงิน	17.66	2.84	เหรียญสหรัฐอเมริกา	32.7241	32.5795
ลูกหนี้การค้าบริษัทอื่นๆ	13.27	11.38	เอสดีอาร์	47.7445	50.7184
	7.52	9.70	เหรียญสหรัฐอเมริกา	32.7241	32.5795
	0.04	—	ยูโร	39.6482	44.5980
ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.14	0.07	เอสดีอาร์	47.7445	50.7184
	0.77	4.91	เหรียญสหรัฐอเมริกา	32.7241	32.5795
หนี้สิน					
เจ้าหนี้การค้า	163.23	165.80	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.1132	32.9494
	0.26	0.15	ยูโร	40.3552	45.3223
	39.18	40.77	เอสดีอาร์	47.7445	50.7184
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31.36	39.74	โครนเนอร์เวย์	4.4588	5.3977
	1.49	2.23	เอสดีอาร์	47.7445	50.7184
	4.36	5.75	เหรียญสหรัฐอเมริกา	33.1132	32.9494
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	0.09	2.14	โครนเนอร์เวย์	4.4588	5.3977
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) สุทธิ	(141.64)	(154.10)	เหรียญสหรัฐอเมริกา		
	(0.22)	(0.15)	ยูโร		
	(27.26)	(31.55)	เอสดีอาร์		
	(31.45)	(41.88)	โครนเนอร์เวย์		

30.4 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีจำนวนมากราย ดังนั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าซึ่งได้หักด้วยสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

30.5 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ยังมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุดหรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น หนี้สินทางการเงินบางส่วนจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามอัตราตลาด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่าตามบัญชี (แสดงโดยไม่รวมมูลค่าตามบัญชีของสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง) และมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินระยะยาวและตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
รายการที่ไม่มีการป้องกันความเสี่ยง				
เงินกู้ยืมจาก Nordic Investment Bank	132	133	369	374
หุ้นกู้สกุลเงินบาท	5,000	5,094	7,000	7,033
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน				
ตราสารอนุพันธ์ที่บริษัทฯ เสียประโยชน์	—	(1)	—	(4)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณโดยใช้การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด อัตราคิดลดที่บริษัทฯ ใช้เท่ากับอัตราผลตอบแทนของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีเงื่อนไข ลักษณะ และระยะเวลาที่เหลืออยู่เหมือนกับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทฯ กำลังพิจารณาหามูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้คำนวณโดยใช้ราคาซื้อขายล่าสุด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (The Thai Bond Market Association) หรือใช้การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด อัตราคิดลดที่บริษัทฯ ใช้เท่ากับอัตราผลตอบแทนของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินที่มีเงื่อนไข ลักษณะ และระยะเวลาที่เหลืออยู่เหมือนกับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทฯ กำลังพิจารณาหามูลค่ายุติธรรม
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินคำนวณโดยใช้อัตราที่กำหนดโดยตลาดโดยถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาตราสารอนุพันธ์ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

31. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทุน คือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วน Net Interest-Bearing Debt to EBITDA เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบการเงินรวมแสดงอัตราส่วนดังกล่าวเป็น 0.96:1 (2556: 0.93:1)

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วยหนี้สินที่รวมถึงเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 18 และ 19 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 5 และส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามที่แสดงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ไม่ได้เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ นโยบาย หรือกระบวนการในการบริหารจัดการทุน

32. การผูกพัน

32.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน และการเช่าที่ดินและอาคารสำหรับติดตั้งสถานีรับส่งสัญญาณ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 3 ปีและ 12 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	917	904
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	2,568	2,468
มากกว่า 5 ปี	586	1,031

ในระหว่างปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายจ่ายตามสัญญาเช่าที่รับรู้แล้วในงบกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 1,922 ล้านบาท (2556: 1,754 ล้านบาท)

32.2 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายคุณ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายคุณซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวข้องเนื่องกับการสั่งซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมเป็นจำนวน 1,788 ล้านบาทและ 177 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา (2556: 604 ล้านบาท และ 50 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา) และเกี่ยวเนื่องกับการก่อสร้างสถานีฐานและการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยจำนวน 201 ล้านบาท และ 7 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา (2556: 53 ล้านบาท และ 5 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา)

32.3 เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

32.3.1 การดำรงเงินฝากธนาคารขึ้นสำหรับเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง “การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์” บริษัทเพย์สบาย จำกัด (บริษัทย่อย) จะต้องฝากเงินที่ได้รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้เป็นเงินสดที่ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งไม่ต่ำกว่ามูลค่ายอดคงค้างของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทเพย์สบาย จำกัด ได้รวมเงินฝากธนาคารที่ต้องดำรงเงินฝากขึ้นต่ำไว้จำนวน 2,074 ล้านบาท (2556: 1,899 ล้านบาท)

32.3.2 เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากธนาคารของบริษัทย่อยจำนวน 0.2 ล้านบาท (2556: 0.4 ล้านบาท) ได้นำไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคาร

32.4 หนังสือค้ำประกันของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทและบริษัทย่อยเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 7,570 ล้านบาท (2556: 11,122 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งส่วนใหญ่ออกให้แก่ กสท. เพื่อค้ำประกันการชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาสัมปทาน และออกให้แก่ กสทช. เพื่อค้ำประกันการชำระเงินมูลค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ วงที่สาม

32.5 สัญญาจ้างติดตั้งอุปกรณ์สถานีรับส่งสัญญาณและดำเนินการและบริหารเครือข่ายระบบสื่อสารสัญญาณ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯมีภาระผูกพันจากการว่าจ้างบริษัท บีบี เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์สถานีรับส่งสัญญาณและออกแบบและวางแผนเชิงวิศวกรรม ติดตั้ง และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครือข่ายระบบสื่อสารสัญญาณ โดยบริษัทฯต้องชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทดังกล่าวตามอัตราที่ระบุในสัญญา

32.6 สัญญาจัดหาอุปกรณ์และให้บริการระบบ Wi-Fi

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีภาระผูกพันจากการว่าจ้างบริษัท ยูไนเต็ อินฟอร์เมชั่น ไฮด์เวย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นผู้ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์และให้บริการในโครงการระบบ Wi-Fi ของบริษัทย่อยแห่งนั้น ซึ่งจะทำให้การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องระบบซอฟต์แวร์ โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น และการดำเนินการซึ่งรวมถึงการให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิคในโครงการดังกล่าว โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทดังกล่าวตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีภาระผูกพันจากการว่าจ้างบริษัทแห่งหนึ่ง เป็นผู้ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์และให้บริการในโครงการระบบ Wi-Fi ของบริษัทย่อยแห่งนั้น ซึ่งจะทำให้การจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ระบบซอฟต์แวร์ โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น และการดำเนินการซึ่งรวมถึงการให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิคในโครงการดังกล่าว โดยบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าตอบแทนให้แก่บริษัทดังกล่าวตามมูลค่าและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

32.7 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาระยะยาว

- ก. บริษัทฯได้ทำสัญญาซื้อขายกับบริษัทแห่งหนึ่งโดยบริษัทฯจะได้รับสิทธิในการจัดจำหน่ายสินค้า อุปกรณ์และบริการต่าง ๆ สำหรับโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ของบริษัทดังกล่าวในประเทศไทย โดยบริษัทฯตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาและบริษัทฯมีภาระผูกพันเนื่องจากการสั่งซื้อสินค้าชิ้นต่ำและรายจ่ายขั้นต่ำในการจัดการขายและการตลาดภายใต้สัญญาซื้อขายดังกล่าว
- ข. บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาหลัก (Frame contract) กับบริษัท 2 แห่ง เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายรวมถึงบริการต่าง ๆ สำหรับระบบโครงข่ายวิทยุคมนาคมของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยราคาสินค้าและค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา
- ค. บริษัทฯได้ทำสัญญา Local supply contract กับบริษัทแห่งหนึ่งเพื่อให้ดำเนินการจัดซื้อโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ สำหรับโทรศัพท์มือถือ รวมถึงการบริหารจัดการคลังสินค้าให้กับบริษัทฯ โดยราคาสินค้าและค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา
- ง. บริษัทฯได้ทำสัญญาว่าจ้างบริหารจัดการกับบริษัทแห่งหนึ่งเพื่อให้ดำเนินการจัดการดูแล ตรวจสอบ แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการจัดเตรียมข้อมูลการขยายขีดความสามารถของระบบคอมพิวเตอร์ในอนาคตตลอดจนการจัดการปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยราคาค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

33. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทฯ และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)

- 1) ตามที่ ทีโอที กสท และบริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจตทะเบียนรายเดือน (Postpaid) เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2544 โดยทีโอทีจะเชื่อมโยงโครงข่ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทฯให้บริการให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยจะคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราหมายเลข 200 บาทต่อเดือน สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจตทะเบียนรายเดือน และในอัตราร้อยละ 18 ของราคาค่าบริการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card)

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2549 กทช. ได้ออกประกาศ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเมื่อมีการร้องขอ ทั้งนี้เพื่อให้การสื่อสารข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปได้อย่างดีและให้ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในอัตราที่สะท้อนต้นทุน

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2549 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งที่โอทีเพื่อขอเจรจาเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ของบริษัทกับโครงข่ายโทรคมนาคมของ ทีโอที และเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้ทำหนังสือแจ้งให้ทีโอทีและ กสท โทรบาทว่าบริษัทจะเปลี่ยนแปลงอัตราการคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมที่ทำกับทีโอที เนื่องจากบริษัทเห็นว่าข้อตกลงดังกล่าวมีการคิดอัตราและวิธีการจัดเก็บที่มีลักษณะขัดแย้งต่อกฎหมายหลายประการ และบริษัทได้แจ้งให้ทีโอทีและ กสท โทรบาทว่าบริษัทจะชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ให้แก่ทีโอทีในอัตราค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับกฎหมาย

เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจากทีโอทีโดยในหนังสือดังกล่าวทีโอทีได้แจ้งว่าบริษัทไม่มีสิทธิเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับทีโอทีเนื่องจากบริษัทมิได้เป็นผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กทช. และมิได้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองและข้อตกลงเดิมมิได้ขัดต่อกฎหมายแต่อย่างใด ดังนั้นการเก็บค่าตอบแทนและวิธีการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ยังคงต้องเป็นไปตามข้อตกลงเดิม และทีโอทีได้แจ้งปฏิเสธการรับชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 บริษัทได้มีหนังสือแจ้งต่อทีโอทีว่าบริษัทยินดีที่จะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ทีโอทีในอัตราตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ("RIO") ของทีโอทีตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

- 2) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 กทช.ได้มีคำสั่งขาดข้อพิพาทที่ 1/2550 เรื่องข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยให้ทีโอทีเจรจาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมภายใน 7 วัน และต้องทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เริ่มเจรจากับบริษัท และต่อมาเลขาธิการ กทช. ได้มีคำสั่งให้ทีโอทีปฏิบัติตามคำสั่งขาดของ กทช. ซึ่งทีโอทีได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ กทช. และเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2550 กทช.ได้มีคำวินิจฉัยเป็นเอกฉันท์ยืนตามคำสั่งของเลขาธิการ กทช. ให้ทีโอทีปฏิบัติตามคำสั่งขาดของ กทช.ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ทีโอทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1523/2550 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งขาดของ กทช.และคำสั่งของเลขาธิการ กทช. ดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553 ศาลได้มีคำพิพากษายกฟ้อง ทีโอที ซึ่งทีโอทีได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- 3) เนื่องจากทีโอทียังคงปฏิเสธไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) กับบริษัท ดังนั้นในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทจึงได้ส่งจดหมายเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังทีโอทีเพื่อแจ้งยกเลิกข้อเสนอของบริษัทในเรื่องที่บริษัทได้แสดงความประสงค์ที่จะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ในอัตราที่สอดคล้องกับกฎหมายตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้มีการเจรจาตกลงกันโดยสุจริต และข้อเสนอที่ว่าบริษัทจะนำส่งค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ให้แก่ทีโอทีในอัตราที่ทีโอทีกำหนดในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของทีโอที ซึ่ง กทช.ได้ให้ความเห็นชอบพร้อมทั้งแจ้งยกเลิกข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมเดิมทั้งสองฉบับ (Access Charge) ดังนั้นบริษัทจึงบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ในระหว่างวันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 7 พฤศจิกายน 2550 ไว้ในงบการเงินจำนวน 1,973 ล้านบาท และตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้หยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในงบการเงิน เพราะเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเดิมดังกล่าวได้สิ้นสุดลงจากการยกเลิกสัญญา
- 4) เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง (คดีหมายเลขดำที่ 1097/2554) และคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2554 เรียกร้องให้ กสท และบริษัทร่วมกันชำระค่าเสียหายจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) อันได้แก่ (1) ค่าเสียหายจากค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลง Postpaid และ Prepaid Card โดยคำนวณนับตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 (วันฟ้อง) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน และ (2) ค่าเสียหายจากค่าเชื่อมโยง (Access Charge) ตามข้อตกลง Postpaid และ Prepaid Card ที่มีจำนวนครึ่งหนึ่งของผลประโยชน์ตอบแทนที่ กสท ได้รับจากบริษัทโดยคำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 (วันฟ้อง) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี รวมเป็นจำนวนที่ทีโอทีเรียกร้องให้บริษัทรับผิดชอบจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท ต่อมาบริษัทได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ว่าทีโอทีได้แก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 โดยแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนค่าเสียหายพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยจากจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาทเป็นจำนวน 245,638 ล้านบาท (คำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ในคดีไม่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 5) แม้ว่า กทท. จะได้มีคำชี้ขาดพิพาทที่ 1/2550 เรื่องข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ทีโอทีเข้าเจรจาเพื่อทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) กับบริษัทฯ และเลขาธิการ กทท. ได้ออกมาตรการบังคับทางปกครอง (ค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ 20,000 บาท จนกว่าจะปฏิบัติตามคำสั่งของเลขาธิการ กทท. ครบถ้วน) บังคับให้ ทีโอที เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัทฯ ให้แล้วเสร็จ แต่ทีโอทีก็ยังมีได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทฯ จนถึงปัจจุบัน โดยทีโอทีได้ฟ้องร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของ กทท. และมาตรการบังคับทางปกครองของเลขาธิการ กทท. ดังกล่าว และเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษา (คดีหมายเลขดำเลขที่ 1033/2553 และคดีหมายเลขแดงที่ 1178/2555) ให้ยกคำฟ้องของทีโอทีโดยเห็นว่าคำสั่งดังกล่าวเป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย ทีโอทีไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลปกครองกลางจึงได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่า บริษัทฯ ไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ที่ระบุไว้ในข้อตกลงเดิมทั้งสองฉบับ เนื่องจากข้อตกลงดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักกฎหมายในปัจจุบัน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งประกาศ กทท. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่าย) และบริษัทฯ ได้มีหนังสือบอกเลิกข้อตกลงเดิมแล้ว ดังนั้นผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลสรุปของข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมในอนาคต ไม่น่าจะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

ผลกระทบสุทธิ (ก่อนภาษีเงินได้) จากการที่บริษัทฯ หยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามข้อตกลงเดิม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายลดลงประมาณ 67,240 ล้านบาท

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะหยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้วก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากผลสรุปของข้อพิพาทหรือกระบวนการพิจารณาคดีดังกล่าวข้างต้นไว้ในบัญชีจำนวนหนึ่งตามที่เห็นว่าเหมาะสม

34. คดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ (สัญญาสัมปทาน)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีคดีฟ้องร้องและข้อพิพาทหลายคดีซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาสัมปทานที่สำคัญดังนี้

34.1 คดีฟ้องร้อง

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2551 กสท ได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ ต่อศาลแพ่งเรียกฟ้องให้บริษัทฯ (จำเลยที่ 1) และ ดีแทค ไตรเนต (จำเลยที่ 2) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ชดใช้ค่าเสียหายจำนวนประมาณ 156 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเงินเสร็จให้แก่ กสท ทั้งนี้ กสท อ้างว่าในระหว่างวันที่ 2 สิงหาคม 2550 ถึง 30 กันยายน 2550 บริษัทฯ และบริษัทย่อยร่วมกันทำละเมิดต่อ กสท โดยทำการโอนย้ายทรัพยากรเพื่อการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของ กสท เมื่อผู้ใช้บริการกดเครื่องหมาย + หรือ “001” โดยให้ผ่านโครงข่ายของบริษัทย่อยแทน

คดีนี้ศาลแพ่งได้ออกหนังสือรับรองลงวันที่ 25 มีนาคม 2557 ว่าคดีนี้ถึงที่สุดแล้วตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ที่ได้พิพากษายืนตามศาลชั้นต้นว่าบริษัทฯ และ ดีแทค ไตรเนต มิได้กระทำการละเมิดต่อ กสท และให้ยกฟ้อง กสท

34.2 ข้อพิพาททางการค้า

- (ก) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท เกี่ยวกับการคิดผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการที่ได้รับจากบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ("DPC") จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ DPC ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ในปี 2545 กสท ได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่า กสท จะเรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการที่บริษัทฯ ได้รับจาก DPC จากการที่บริษัทฯ ได้ให้ DPC ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และได้ทำหนังสือลงวันที่ 25 สิงหาคม 2546 แจ้งให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศดังกล่าวให้แก่ กสท เป็นจำนวน 477 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2547 กสท ได้ยื่นข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยเรียกให้บริษัทฯ ชำระเงินพร้อมเบี้ยปรับสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศคำนวณถึงวันที่ยื่นข้อพิพาทรวมทั้งสิ้น 692 ล้านบาท และได้เรียกให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าปรับจนกว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนครบถ้วน

ขณะนี้ข้อพิพาทอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงได้ตั้งสำรองผลประโยชน์ตอบแทนจำนวนหนึ่งไว้ในงบการเงิน

- (ข) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท เกี่ยวกับวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท อันเกิดจากส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2548 และวันที่ 19 กรกฎาคม 2548 กสท ได้ทำหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่า วิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนของบริษัทฯ นับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับอนุมัติส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายจากทีโอทีนั้นไม่ถูกต้อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทฯ ต้องนำส่งให้แก่ กสท ต่ำไปเป็นจำนวน 448 ล้านบาท (คำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2539 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2547) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เห็นว่าบริษัทฯ ได้ใช้วิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนตามแนวทางที่เคยได้รับแจ้งจาก กสท ดังนั้น บริษัทฯ จึงมิได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนค้างจ่ายดังกล่าวไว้ในงบการเงิน เนื่องจากเห็นว่าการชำระเงินถูกต้องแล้ว

ในปี 2550 กสท จึงได้ยื่นข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมเบี้ยปรับรวมเป็นเงิน 749 ล้านบาทจากบริษัทฯ ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ในปี 2554 กสท ได้ยื่นข้อพิพาทเพื่อเรียกให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 16 ในเรื่องเดียวกันนี้อีกเป็นจำนวน 16 ล้านบาท ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการโดยมติเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2557 ให้ยกข้อเรียกร้องที่ กสท ขอให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมอันเกิดจากส่วนลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับปีสัมปทานที่ 16

- (ค) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท เกี่ยวกับการชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติม (ภาษีสรรพสามิต) ตามสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมในปีสัมปทานที่ 12 ถึงปีสัมปทานที่ 16 จำนวน 16,887 ล้านบาท พร้อมทั้งเบี้ยปรับ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งหมดประมาณ 23,164 ล้านบาท โดยคำร้องเสนอข้อพิพาทของ กสท ดังกล่าวมิได้อ้างถึงสาเหตุที่บริษัทฯ นำส่งผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน (บริษัทฯ คาดว่าจำนวนเงินที่เรียกร้องดังกล่าวเป็นเรื่องของเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่บริษัทฯ ได้ชำระให้แก่กรมสรรพสามิตไปแล้วนำมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จะต้องนำส่งให้แก่ กสท ตามมติของคณะรัฐมนตรี และตามหนังสือของ กสท)

อย่างไรก็ดี คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาด ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ให้บริษัทฯ ชะเคติและยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ทั้งหมด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวและบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลแล้วเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2556 ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าคำพิพากษาของศาลปกครองกลางจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

- (ง) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท เกี่ยวกับการคิดผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ ทั้งก่อนและหลังประกาศ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่ายมีผลใช้บังคับ

ในปี 2549 กสท ได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับการเรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 11 ถึงปีสัมปทานที่ 14 จากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯก่อนประกาศ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่ายมีผลใช้บังคับเป็นจำนวน 14 ล้านบาท

ซึ่งต่อมาในปี 2553 กสท ได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทฯชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 15 ในเรื่องเดียวกันนี้อีกเป็นจำนวน 4 ล้านบาท ในปี 2554 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการหลายคดี เพื่อเรียกร้องให้บริษัทฯชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC ในปีสัมปทานที่ 16 (16 กันยายน 2549 – 15 กันยายน 2550) ที่ขาดไปรวมทุกคดีเป็นจำนวนประมาณ 4,026 ล้านบาท พร้อมชำระเบี้ยปรับอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ค้างชำระ เนื่องจากบริษัทฯคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท โดยการหักกลบระหว่างรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นและรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บ แต่ กสท เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งหมดโดยไม่ให้นารายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทฯถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก

ในปี 2555 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทฯชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 17 เป็นจำนวน 3,860 ล้านบาท พร้อมทั้งเบี้ยปรับ และในปี 2556 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นอีกคดีหนึ่งต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการโดยเรียกร้องให้บริษัทฯชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 18 เป็นจำนวน 3,340 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2557 คณะอนุญาโตตุลาการโดยมติเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาด ให้ยกข้อเรียกร้องที่ กสท ขอให้บริษัทฯชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC เฉพาะข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 90/2554 (หมายเลขแดงที่ 75/2557) สำหรับปีสัมปทานที่ 16 เป็นจำนวนเงิน 4 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯมิได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมที่ กสท เรียกเก็บข้างต้นไว้ในงบการเงิน เนื่องจากจากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเห็นว่าบริษัทฯไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมให้แก่ กสท ตามที่ กสท เรียกร้อง ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ไม่น่าส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (จ) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯและ กสท เกี่ยวกับการส่งมอบเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ (Towers) ที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วให้แก่ กสท ตามสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วจำนวน 121 ต้นให้แก่ กสท ในปี 2552 กสท ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่เรียกร้องให้บริษัทฯส่งมอบจากจำนวน 121 ต้น เป็นจำนวน 3,873 ต้น และในปี 2555 กสท ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศจากจำนวน 3,873 ต้น เป็นจำนวน 4,968 ต้น หากไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ได้ให้บริษัทฯชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงินรวมเป็นมูลค่าความเสียหายทั้งสิ้น 2,392 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสท ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้บริษัทฯส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาโครงเหล็กเพิ่มเติมอีก 696 ต้น หรือรวมเป็นมูลค่าความเสียหายตามฟ้องจำนวนทั้งสิ้น 351 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย)

บริษัทฯเห็นว่าเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศพิพาทมิได้เป็นเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทาน แต่เป็นอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯจึงไม่มีหน้าที่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์พิพาทให้แก่ กสท แต่อย่างใด ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการและศาล ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและคำพิพากษาของศาลปกครองกลางไม่น่าส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (ฉ) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท เกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมอันเกิดจากการหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการเสริม (Content) ของผู้ให้บริการเสริม (Content Providers) ออกจากรายได้

ในปี 2550 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจำนวนประมาณ 24 ล้านบาทพร้อมเบี้ยปรับ โดยอ้างว่าบริษัทฯ ได้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 13 และ 14 (ระหว่าง 16 กันยายน 2546 – 15 กันยายน 2548) ไม่ครบถ้วน เนื่องจากบริษัทฯ ได้หักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการเสริมของผู้ให้บริการเสริม (Content Providers) ออกจากรายได้ก่อนการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทน โดยไม่ได้รับอนุมัติจาก กสท ซึ่งตามสัญญาสัมปทานห้ามมิให้หักค่าใช้จ่าย ซึ่งต่อมา เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวนประมาณ 24 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าวนับถัดจากวันยื่นเสนอข้อพิพาท (28 ธันวาคม 2550) จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น ซึ่งเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ในปี 2553 ถึงปี 2556 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 15 ถึงปีสัมปทานที่ 18 อีกรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 338 ล้านบาทพร้อมทั้งเบี้ยปรับ โดยข้อพิพาทสำหรับปีสัมปทานที่ 15 ถึงปีสัมปทานที่ 18 มีลักษณะเช่นเดียวกันกับข้อพิพาทสำหรับปีสัมปทานที่ 13 และ 14 ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ (ยกเว้นข้อพิพาทสำหรับปีสัมปทานที่ 16)

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2557 คณะอนุญาโตตุลาการโดยมติเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดเฉพาะข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 90/2554 (หมายเลขแดงที่ 75/2557) ให้บริษัทฯ ชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้องสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานที่ 16 จำนวนประมาณ 96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าวนับถัดจากวันที่ 14 ธันวาคม 2550 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าคำชี้ขาดดังกล่าวไม่สอดคล้องกับหลักกฎหมายปกครองและกฎเกณฑ์ของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2557 เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานที่ 16 อนึ่ง คำชี้ขาดในข้อพิพาทดังกล่าวมีผลทางกฎหมายเฉพาะข้อพิพาทเท่านั้น โดยไม่มีผลทางกฎหมายและผลผูกพันต่อข้อพิพาทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนดังกล่าวที่ กสท เรียกเก็บเพิ่มเติมข้างต้นเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 362 ล้านบาท ไว้ในงบการเงิน เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าผลประโยชน์ตอบแทนข้างต้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการให้บริการอันจะนำมาเป็นฐานในการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (ข) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสท เกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้บริการบัตรเติมเงิน (Prepaid Service Revenue) ระบบบริการไอดีให้ยืม

ในปี 2553 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 15 จำนวนประมาณ 23 ล้านบาทพร้อมเบี้ยปรับ โดยอ้างว่าบริษัทฯ นำรายได้จากบริการบัตรเติมเงิน (Prepaid Service Revenue) ระบบไอดีให้ยืมมาคำนวณผลประโยชน์จากบริการดังกล่าวไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่ กสท และบริษัทฯ ได้ยอมรับและถือปฏิบัติกันมาตั้งแต่เริ่มสัญญาสัมปทาน

ในปี 2554 ถึงปี 2556 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานที่ 16 ถึงปีสัมปทานที่ 18 อีกรวมทั้งสิ้นประมาณ 295 ล้านบาทพร้อมเบี้ยปรับ โดยข้อพิพาทสำหรับปีสัมปทานที่ 16 ถึงปีสัมปทานที่ 18 มีลักษณะเช่นเดียวกับข้อพิพาทสำหรับปีสัมปทานที่ 15 ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ (ยกเว้นข้อพิพาทสำหรับปีสัมปทานที่ 16)

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2557 คณะอนุญาโตตุลาการโดยมติเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดเฉพาะข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 90/2554 (หมายเลขแดงที่ 57/2557) ให้บริษัทฯ ชำระเงินตามที่ กสท เรียกร้องสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานที่ 16 จำนวนประมาณ 51 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับถัดจากวันที่ 14 ธันวาคม 2550 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าคำชี้ขาดดังกล่าวไม่สอดคล้องกับหลักกฎหมายปกครองและกฎเกณฑ์ของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2557 เพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาตตุลาการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานที่ 16 อนึ่ง คำชี้ขาดในคดีดังกล่าวมีผลทางกฎหมายเฉพาะคดีเท่านั้น โดยไม่มีผลทางกฎหมายและผลผูกพันต่อคดีพิพาทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนค้างจ่ายที่ กสทช. เรียกเก็บเพิ่มเติมข้างต้นเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 318 ล้านบาท ไว้ในงบการเงิน เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าผลประโยชน์ตอบแทนข้างต้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการให้บริการอันจะนำมาเป็นฐานในการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสทช. นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (ข) ข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ และ กสทช. เกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับค่าบริการที่ลูกค้าปลอมแปลงเอกสารจดทะเบียน (สำหรับการโทรศัพท์ภายในประเทศ) ซึ่งไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

ในปี 2549 ถึงปี 2556 กสทช. ได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจำนวนรวมกันประมาณ 52 ล้านบาทพร้อมเบี้ยปรับ โดยอ้างว่าบริษัทฯ ได้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 11 ถึง ปีสัมปทานที่ 18 ไม่ครบถ้วน เนื่องจากบริษัทฯ ได้หักหนี้เสียกรณีลูกค้าปลอมแปลงเอกสารจดทะเบียนออกจากรายได้ก่อนการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสทช. ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการทางอนุญาตตุลาการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนค้างจ่ายที่ กสทช. เรียกเก็บเพิ่มเติมข้างต้นเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 52 ล้านบาท ไว้ในงบการเงิน เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าผลประโยชน์ตอบแทนข้างต้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการให้บริการอันจะนำมาเป็นฐานในการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสทช. อีกทั้ง กสทช. ก็ได้เคยยกเว้นไม่เรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนจากรายได้ค่าใช้บริการอันเกิดจากการปลอมแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (ณ) ข้อพิพาทอื่น

นอกเหนือจากข้อพิพาทตามที่กล่าวข้างต้น ในระหว่างปี 2552 – 2556 กสทช. ยังได้ยื่นข้อเรียกร้องอีกหลายคดีต่อสถาบันอนุญาตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตามสัญญาสัมปทานเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 263 ล้านบาท ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ภายใต้กระบวนการอนุญาตตุลาการและศาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนค้างจ่ายที่ กสทช. เรียกเก็บเพิ่มเติมข้างต้นเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 263 ล้านบาท ไว้ในงบการเงิน เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ กสทช. เรียกร้องมาไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการให้บริการอันจะนำมาเป็นฐานในการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสทช. และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวไม่น่าส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

- (ญ) หนังสือจาก กสทช. ให้ปฏิบัติตามข้อ 14.8 ข้อ 2.1 และข้อสัญญาอื่นๆ ของสัญญาสัมปทาน

1. หนังสือจาก กสทช. ให้ปฏิบัติตามข้อ 14.8 และข้อสัญญาอื่นๆ ของสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ ได้รับหนังสือจาก กสทช. แจ้งว่าบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวกับข้อห้ามการแข่งขันตามข้อ 14.8 ของสัญญาสัมปทาน (หนังสือ 14.8) และได้แจ้งให้บริษัทฯ ดำเนินการแก้ไข และต่อมา กสทช. ได้ส่งหนังสือเป็นรายเดือนขอให้บริษัทฯ ระบุการที่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ โอนย้ายไปยัง ดีแทค ไตรเนต และเรียกร้องค่าเสียหายโดยหากนับค่าเสียหายระหว่างเดือนกันยายน 2556 ถึงเดือนธันวาคม 2557 เท่ากับ 10,345 ล้านบาท รวมทั้งได้กล่าวอ้างในหนังสือฉบับลงวันที่ 10 มกราคม 2557 ว่าบริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญาสัมปทานในข้อ 14.8 และ ข้อ 2.1 เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ และยังได้อ้างอีกว่าบริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบถ้วน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมระหว่างกาลข้อ 34.2 (ง) อันรวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนปีดำเนินการที่ 19 อีกจำนวน 3,537 ล้านบาท อีกทั้งอ้างว่าบริษัทฯ ผิดสัญญาสัมปทานในข้ออื่นๆ โดยหากบริษัทฯ ไม่แก้ไขให้ถูกต้องภายใน 90 วัน นับแต่ได้รับหนังสือลงวันที่ 10 มกราคม 2557 กสทช. จะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาต่อไป และขอสงวนสิทธิเรียกค่าเสียหายด้วย

ต่อมา กสท. ส่งหนังสือลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2557 วันที่ 9 กันยายน 2557 และวันที่ 23 กันยายน 2557 แจ้งว่าบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวกับข้อห้ามการแข่งขันตามข้อ 14.8 และข้อสัญญาอื่นๆ ของสัญญาสัมปทาน รวมทั้งสร้างความเสียหายให้แก่ กสท. ด้วยการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ดีแทค ไตรเน็ต เข้าถือหุ้นในดีแทค ไตรเน็ต และโอนย้ายผู้ให้บริการของบริษัทฯ ไปยังดีแทค ไตรเน็ต กสท. แจ้งอีกว่าจะนำกรณีดังกล่าวเสนอเป็นข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ยืนยันกลับไปยัง กสท. ตามหนังสือลงวันที่ 11 เมษายน 2557 วันที่ 21 สิงหาคม 2557 และวันที่ 3 ตุลาคม 2557 ว่าบริษัทฯ ไม่ได้ผิดสัญญาให้ดำเนินการฯ และ กสท. ไม่มีสิทธิบอกเลิกสัญญาแต่อย่างใด โดยในการดำเนินการทุกขั้นตอน บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสัญญาสัมปทานและบทบัญญัติของกฎหมายทั้งสิ้น ข้อกล่าวอ้างของ กสท. ที่ว่าบริษัทฯ ทำผิดสัญญาสัมปทานข้ออื่น ๆ นั้น ส่วนใหญ่เป็นข้อพิพาทที่ยังไม่เป็นที่ยุติและยังคงอยู่ในขั้นตอนกระบวนการอนุญาโตตุลาการ และกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองที่ กสท. ควรรอผลคดีไปถึงที่สุดก่อน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ต่าง ๆ ที่บริษัทฯ พึ่งมีตามสัญญาสัมปทานและตามกฎหมายทุกประการ โดยไม่ถือว่าหนังสือดังกล่าวเป็นการสละสิทธิ์หรือการสละเงื่อนไขเวลาใด ๆ ที่บริษัทฯ พึ่งมีตามสัญญาสัมปทานหรือตามกฎหมายทั้งสิ้น

2. คดีฟ้องร้องระหว่างบริษัทฯ และ กสท. เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม

ตามที่บริษัทฯ และ กสท. มีข้อโต้แย้งกันตั้งแต่ปี 2556 เรื่องการไม่ปฏิบัติตามข้อ 2.1 ของสัญญาสัมปทานเกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทาน เนื่องจากบริษัทฯ ได้ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ของบริการ 2.1 GHz บนเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทาน จึงขอให้บริษัทฯ รื้อถอนอุปกรณ์ย่านความถี่ 2.1 GHz ออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทานภายในกำหนดเวลา 15 วัน หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว กสท. จะเสนอข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ต่อมา เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าได้รับความเสียหายจากการที่บริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญาสัมปทานข้อ 2.1 และข้อ 2.3 ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทานไปให้ดีแทค ไตรเน็ตร่วมใช้เพื่อติดตั้งและเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่านความถี่ 2.1 GHz ของดีแทค ไตรเน็ตกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทาน กสท. จึงเรียกร้องให้บริษัทฯ รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าวของดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ติดตั้งและเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทานออกไป และให้ชดเชยค่าเสียหายจำนวนประมาณ 658 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากไม่รื้อถอน กสท. ขอให้ชดเชยค่าเสียหายรายเดือนประมาณเดือนละ 44 ล้านบาท นับตั้งจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านความถี่ 2.1 GHz ของดีแทค ไตรเน็ต ออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทาน นอกจากนั้น กสท. ยังห้ามมิให้บริษัทฯ นำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทานไปให้ดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นใช้ร่วมโดยการติดตั้งและหรือเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 2.1 GHz ของผู้ให้บริการดังกล่าวกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทาน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสท. เป็นลายลักษณ์อักษร ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างจัดเตรียมคำคัดค้านเพื่อยื่นต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการต่อไป

บริษัทฯ ได้รับคำสั่งศาลปกครองกลางให้บริษัทฯ ไปให้ถ้อยคำต่อศาลในวันที่ 24 ตุลาคม 2557 เพื่อพิจารณาคำร้องของ กสท. ที่ขอให้ศาลมีคำสั่งให้ใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของ กสท. ในระหว่างการดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ ด้วยการขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทฯ นำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทานติดตั้งและหรือเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมย่านความถี่ 2.1 GHz หรือไปให้ดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นใช้ร่วมเป็นการชั่วคราวในระหว่างการดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ ซึ่งต่อมา บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องดังกล่าวของ กสท. เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2557 และวันที่ 7 พฤศจิกายน 2557 ตามลำดับ ปัจจุบันนี้ คำร้องดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อพิจารณาความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ เห็นว่าการให้ดีแทค ไตรเน็ตและผู้รับใบอนุญาตรายอื่นติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของบริษัทฯ เป็นการกระทำตามวิธีการตามสัญญาการใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นไปตามสิทธิและหน้าที่ที่มีอยู่ตามกฎหมายและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องทุกประการ บริษัทฯ จึงเชื่อว่าคำสั่งของศาลปกครองกลางจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใด ๆ ต่อการดำเนินการของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มิได้บันทึกค่าเสียหายตามที่ กสท. เรียกร้อง เนื่องจากเมื่อพิจารณาความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าการกระทำของบริษัทฯ สอดคล้องกับสัญญาสัมปทานและกฎหมายทุกประการ และเชื่อว่าบริษัทฯ มีสิทธิให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเข้าร่วมใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมได้ตามกฎหมายและตามสัญญาสัมปทาน นอกจากนี้ บริษัทฯ เห็นว่า กสท. ไม่อาจอ้างเหตุที่ระบุไว้ในหนังสือของ กสท. ดังกล่าวข้างต้น เพื่อบอกเลิกสัญญาสัมปทานกับบริษัทฯ ได้โดยชอบด้วยกฎหมายและบริษัทฯ ย่อมมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้ตามกฎหมายและสัญญาสัมปทานทุกประการ

(ฎ) คดีฟ้องร้องระหว่าง ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท. เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาสัมปทาน

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2557 ดีแทค ไตรเน็ต ได้รับคำฟ้องที่ กสท. ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางโดยอ้างว่าดีแทค ไตรเน็ต ได้ทำละเมิดต่อ กสท. ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของดีแทค ไตรเน็ต ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ของบริษัทฯ กสท. จึงเรียกร้องให้ดีแทค ไตรเน็ต รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์ออกไปและห้ามมิให้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์ของดีแทค ไตรเน็ตกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาให้ดำเนินการฯ ของบริษัทฯ รวมทั้ง เรียกร้องให้ดีแทค ไตรเน็ต ชดเชยค่าเสียหายแก่ กสท. เป็นเงินเดือนละ 42 ล้านบาท นับตั้งจากวันยื่นฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมของดีแทค ไตรเน็ตออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาให้ดำเนินการของบริษัทฯ

นอกจากนี้ กสท. ได้ขอให้ศาลมีคำสั่งกำหนดให้ใช้วิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของ กสท. ในระหว่างการพิจารณาคดีโดยห้ามมิให้ดีแทค ไตรเน็ต นำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมย่านความถี่ 2.1 GHz ไปติดตั้ง เชื่อมต่อ หรือใช้ร่วมกับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาสัมปทานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2557 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกคำขอให้ศาลกำหนดวิธีการชั่วคราวของ กสท.

จากการพิจารณาความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าการติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของดีแทค ไตรเน็ตกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของบริษัทฯ เป็นการกระทำไปโดยการเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ซึ่งเป็นไปตามสิทธิและหน้าที่ที่มีอยู่ตามกฎหมายและประกาศ กสท. ที่เกี่ยวข้องทุกประการ จึงไม่อาจถือว่าเป็นการกระทำการละเมิดต่อ กสท.

35. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคมที่สำคัญบางประการ

35.1 การปฏิรูปกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เรียกโดยย่อว่า “กสทช.”) ซึ่งถูกจัดตั้งโดยผลของ พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 เป็นองค์กรกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งจัดสรรและบริหารคลื่นความถี่ ซึ่งได้มีการแต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554

ทั้งนี้ กสทช. มีอำนาจออกหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่น การกำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการ การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภค เป็นต้น ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวต่าง ๆ อาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัทฯ ในด้านต่าง ๆ ทั้งในเรื่องการดำเนินการตามกฎหมายหรือกฎของธุรกิจของบริษัทฯ หรือการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพตลาด

นอกจากนี้ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz เมื่อปลายปี 2555 ซึ่งถือเป็นการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แก่ภาคเอกชน เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นครั้งแรกภายหลังจาก พรบ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่มีผลใช้บังคับ ดังนั้น ที่ผ่านมามีบุคคลหลายฝ่ายออกมาโต้แย้งขั้นตอนและกระบวนการออกใบอนุญาตดังกล่าวของ กสทช. โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินได้โต้แย้งกระบวนการออกใบอนุญาตของ กสทช. โดยได้ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง และขอให้ศาลปกครองกลางออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวขอให้มีการระงับกระบวนการออกใบอนุญาตของ กสทช. ไว้ก่อน ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555 ไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดิน อย่างไรก็ตามผู้ตรวจการแผ่นดินได้อุทธรณ์คำสั่งของศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งไม่รับคำฟ้องของผู้ตรวจการแผ่นดินดังกล่าว ซึ่งมีผลทำให้คดียังไม่ยุติ โดยคำอุทธรณ์ยังอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินการของบริษัทฯ

ของบริษัทฯ (กล่าวคือ ดีแทค ไตรเน็ต) ตามใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของ กสทช. นั้นอาจมีความไม่แน่นอน และขึ้นอยู่กับผลการวินิจฉัยของศาลปกครองสูงสุดอันอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท สถานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้

35.2 การประเมินของบริษัทร่วมในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการบางรายยังไม่ชัดเจน

ตาม พรบ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้ให้บริการเชื่อมต่อจะต้องทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ในปัจจุบัน ผู้ประกอบการบางรายยังไม่ได้เจรจาตกลงเข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทีโอที ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ ตามข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในปี 2537 และ 2544 ซึ่งภายใต้สัญญาดังกล่าว ทีโอทีกำหนดให้บริษัทฯ ต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราคงที่ต่อเลขหมายต่อเดือนและอัตราร้อยละตามราคาหน้าบัตรสำหรับลูกค้าระบบเดิมเงิน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ประกอบการ รวมทั้งบริษัทฯ ต้องดำเนินโดยสอดคล้องกับ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมและประกาศ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทฯ เห็นว่า ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ซึ่งทีโอทีกำหนดขึ้นตามกฎหมายเดิมไม่มีผลใช้บังคับอีกต่อไปเนื่องจากไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตาม พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการเชื่อมต่อโครงข่าย

35.3 ผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาสัมปทานกับ กสท

สัญญาสัมปทานกำหนดให้บริษัทฯ มีภาระที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนจากการให้บริการให้แก่ กสท

ปัจจุบัน กสท ซึ่งเป็นคู่สัญญาของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาสัมปทาน ได้แปรสภาพเป็นผู้ประกอบการซึ่งแข่งขันกับบริษัทในกิจการโทรคมนาคม ระยะเวลาการดำเนินการภายใต้สัญญาความร่วมมืองานของผู้ประกอบการรายอื่นอาจสั้นอายุก่อนระยะเวลาการดำเนินการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการรายอื่นอาจสามารถประกอบกิจการต่อไปได้ในฐานะผู้รับใบอนุญาต ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าภาระต้นทุนของผู้ประกอบการรายอื่นอาจน้อยกว่าจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทฯ ต้องชำระให้แก่ กสท ตามสัญญาสัมปทาน และอาจทำให้บริษัทฯ อยู่ในฐานะเสียเปรียบทางการแข่งขันซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ

35.4 สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3

สืบเนื่องจากความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา (เรื่องเสร็จที่ 292/2550) ที่ได้ให้ความเห็นว่าการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานทั้ง 3 ครั้งของบริษัทฯ ไม่ได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (“พรบ. ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ”) ซึ่งคณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่าสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานทั้ง 3 ครั้งยังคงมีผลใช้บังคับอยู่ แต่ กสท จะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตาม พรบ. ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ (กล่าวคือ กสท ต้องเสนอคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 พิจารณาและนำความเห็นของคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ดังกล่าวประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี) และเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป โดยให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาถึงผลกระทบ และความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ

ต่อมาคณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 ได้ให้ความเห็นเบื้องต้นต่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (“กระทรวงฯ”) โดยไม่รับรองเฉพาะการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3 ในประเด็นเรื่องการปรับลดผลประโยชน์ตอบแทน

เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554 คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบการดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาความร่วมมืองานให้ถูกต้องตามแนวทางปฏิบัติของ พรบ. ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ตามที่กระทรวงฯ เสนอ ซึ่งกระทรวงฯ เสนอให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาผลประโยชน์ตอบแทนจากการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาความร่วมมืองาน (“คณะกรรมการฯ”) เพื่อทบทวนการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2554 คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ ว่าคณะกรรมการฯ ไม่อาจพิจารณาข้อเสนอของบริษัทเอกชนผู้รับสัมปทานได้ เนื่องจากข้อเสนอนั้น เกินกว่าอำนาจการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และเห็นควรส่งเรื่องให้ กสทช. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์และมาตรการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบัน พรบ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ ได้ถูกยกเลิกและมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้แทน อย่างไรก็ตาม จนถึงปัจจุบันยังไม่มีความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าวและบริษัทก็ไม่ทราบได้ว่ากฎหมายใหม่จะส่งผลกระทบต่อเรื่องนี้ และคณะรัฐมนตรีจะมีข้อสรุปในการดำเนินการต่อไปอย่างไร หรือจะใช้ดุลพินิจอย่างไร ในขณะนั้นบริษัทฯ จึงยังไม่สามารถประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวได้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ เชื่อว่าสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานทั้ง 3 ครั้งได้กระทำขึ้นโดยสุจริต และหากมีการกระทำใด ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับ พรบ.ว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานฯ กรณีดังกล่าวก็ไม่ได้เกิดจากการกระทำของบริษัทฯ

35.5 ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการถือหุ้นของคนต่างด้าวตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 (“พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว”)

การฝ่าฝืนสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวอาจส่งผลให้มีการยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือบอกเลิกสัญญาความร่วมมืองาน และส่งผลให้บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อยไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

อย่างไรก็ตาม มาตรา 4 แห่ง พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว กำหนดว่าหากบริษัทใดมีหุ้นที่ถือโดยคนต่างด้าวไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมดของบริษัท ให้ถือว่าบริษัทนั้นเป็นบริษัทไทย

จากข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ พบว่า บริษัทฯ มีหุ้นที่ถือโดยคนต่างด้าวไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมดของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงถือเป็นบริษัทไทยตามความในมาตรา 4 แห่ง พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว โดยเมื่อเดือนกันยายน 2555 บริษัทฯ ได้รับหนังสือยืนยันจากกระทรวงพาณิชย์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตามพรบ.นี้ยืนยันว่าบริษัทฯ เป็นบริษัทไทยตามมาตรา 4 แห่ง พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ เห็นว่ายังไม่มีความชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ ทำให้บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงดังกล่าวในการประกอบกิจการของบริษัทฯ เนื่องจาก พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว แม้ว่าจะมีการใช้บังคับมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่มีความพิพากษาของศาลฎีกาหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของกระทรวงพาณิชย์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นแทนหรือ “นอมินี” (Nominee) ตามมาตรา 36 แห่ง พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว เพื่อให้บริษัทฯ สามารถนำมาใช้ในการประเมินหรือคาดการณ์ผลกระทบจากการใช้บังคับ หรือการตีความบทบัญญัติดังกล่าวที่อาจมีต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้

จากปัญหาคำถามไม่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวดังกล่าวทำให้เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2554 บริษัทฯ แห่งหนึ่งได้ยื่นข้อกล่าวหาเกี่ยวกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ดำเนินคดีอาญากับบริษัทฯ (รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นบางรายของบริษัทฯ และกรรมการของผู้ถือหุ้นดังกล่าว) โดยกล่าวหาว่าบริษัทฯ ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืน พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ วันที่ 22 กันยายน 2554 ผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัทฯ รายหนึ่ง (ซึ่งถือหุ้นบริษัทฯ จำนวน 100 หุ้น) ได้ยื่นฟ้องหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึง กสทช. ต่อศาลปกครอง โดยกล่าวหาว่า บริษัทฯ เป็น “คนต่างด้าว” ตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งทั้งสองกรณีดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและศาล

บริษัทฯ ยังคงเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มิได้เป็น “คนต่างด้าว” และได้ปฏิบัติตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวอย่างถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตาม หากท้ายที่สุด บริษัทฯ ถูกตัดสิน (โดยคำพิพากษาของศาลฎีกาซึ่งถึงที่สุดแล้ว) ว่าไม่มีสถานะเป็นบริษัทไทยตาม พรบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และเหตุดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข อาจถือเป็นเหตุให้ กสทช. บอกเลิกสัญญาความร่วมมืองาน หรือ กสทช. ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของบริษัทฯ ย่อยได้ ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

35.6 ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 (“ประกาศ ครอบงำกิจการ”) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 ซึ่งประกาศครอบงำกิจการได้กำหนดว่า “การครอบงำกิจการ” หมายถึง “การมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมโดยคนต่างด้าวในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การแต่งตั้งกรรมการ การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง อันอาจมีผลต่อการบริหารกิจการหรือการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ขอรับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ โดย (ก) การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่กึ่งหนึ่งของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ข) การมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือ (ค) การแต่งตั้งหรือการถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด”

บริษัทฯ เห็นว่า

- (ก) ณ วันที่ กสทช. มีประกาศครอบงำกิจการนั้น ประกาศครอบงำกิจการดังกล่าวไม่สามารถใช้บังคับกับบริษัทฯ ที่เป็นผู้ได้รับสัมปทานอยู่ก่อน และได้รับการคุ้มครองตามมาตรา 305 (1) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ประกอบกับวรรคแรกแห่งมาตรา 80 ของ พรบ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ใช่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ซึ่งความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทก็สอดคล้องกับความเห็นของบริษัทดังกล่าว อย่างไรก็ดี เนื่องจากประกาศครอบงำกิจการได้ประกาศใช้บังคับแล้ว บริษัทฯ จึงได้จัดทำหนังสือกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวตามประกาศ ครอบงำกิจการ และได้ยื่นต่อ กสทช. ตามที่ประกาศครอบงำกิจการกำหนดเรียบร้อยแล้ว และ
- (ข) สำหรับบริษัทย่อยของบริษัท (กล่าวคือ ดีแทค ไตรเน็ต) ในฐานะผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ได้จัดทำหนังสือกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวตามประกาศ ครอบงำกิจการ และได้ยื่นต่อ กสทช. ตามที่ประกาศครอบงำกิจการกำหนดแล้ว

อนึ่ง กสทช. อาจไม่เห็นพ้องด้วยกับความเห็นของบริษัทตามที่ระบุข้างต้น อย่างไรก็ดี สืบเนื่องจากแนวทางคำอธิบายที่ กสทช. ชี้แจงในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับประกาศครอบงำกิจการ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ในปี 2555 นั้น บริษัทฯ เห็นว่า บริษัทฯ และ ดีแทค ไตรเน็ต ไม่เข้าข่ายเป็นบริษัทที่ถูกครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวตามคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ภายใต้ประกาศ ครอบงำกิจการ อย่างไรก็ดี ยังคงมีความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการบังคับใช้กฎหมายซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

36. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- (1) ส่วนงานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการที่เกี่ยวข้อง
- (2) ส่วนงานจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	งบการเงินรวม
รายได้			
รายได้จากลูกค้าภายนอก	74,993,028	15,142,772	90,135,800
รวมรายได้	74,993,028	15,142,772	90,135,800
ผลการดำเนินงาน			
กำไรขั้นต้นของส่วนงาน	29,658,559	(909,547)	28,749,012
รายได้อื่น			726,061
ค่าใช้จ่ายในการขายและให้บริการ			(6,246,039)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร			(8,617,533)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน			(1,336,866)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			13,274,635
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(2,550,743)
กำไรสำหรับปี			10,723,892
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน			
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือ ทางการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีและ สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ๆ	17,703,087	—	17,703,087

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	งบการเงินรวม
รายได้			
รายได้จากลูกค้าภายนอก	80,659,445	13,797,996	94,457,441
รวมรายได้	80,659,445	13,797,996	94,457,441
ผลการดำเนินงาน			
กำไรขั้นต้นของส่วนงาน	29,538,637	324,954	29,863,591
รายได้อื่น			261,581
ค่าใช้จ่ายในการขายและให้บริการ			(4,685,917)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร			(9,428,098)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน			(2,154,110)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			13,857,047
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(3,290,226)
กำไรสำหรับปี			10,566,821
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน			
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือ ทางการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีและ สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ๆ	19,239,286	—	19,239,286

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สินทรัพย์ของส่วนงาน	การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ และชุดเลขหมาย	รวม ส่วนงาน	สินทรัพย์ ที่ไม่ได้ปันส่วน	งบการเงินรวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	86,375,311	4,559,287	90,934,598	15,491,505	106,426,103
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	87,776,894	2,967,843	90,744,737	14,309,092	105,053,829

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2557 และ 2556 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

37. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 หรือ 4 หรือ 5 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน ทั้งนี้เงินสะสมของพนักงาน เงินสมทบส่วนของบริษัทฯ และผลประโยชน์ที่เกิดจากเงินสะสมและเงินสมทบจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่ย้ายออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนประมาณ 97 ล้านบาท (2556: 88 ล้านบาท)

38. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

การจ่ายเงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม ณ สิ้นปี 2557 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 2.34 บาท ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยในระหว่างปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลไปแล้วรวมในอัตราหุ้นละ 4.57 บาทในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558

เอกสารแนบ 1

ความแตกต่างที่สำคัญระหว่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (“TFRS”) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (“IFRS”)

งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (“TFRS”) ซึ่งมีข้อแตกต่างที่สำคัญบางประการกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (“IFRS”) ข้อแตกต่างที่สำคัญบางประการระหว่าง TFRS และ IFRS (ไม่รวมถึงข้อแตกต่างบางประการเกี่ยวกับการจัดประเภทรายการบัญชี การแสดงรายการในงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน) ที่มีผลกระทบต่องบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ของบริษัทและบริษัทย่อยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ ข้อมูลที่สรุปไว้นี้ไม่อาจถือได้ว่าเป็นการสรุปไว้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์และไม่อาจถือได้ว่าเป็นการแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยโดยถูกต้อง เนื่องจากข้อมูลนี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น

ข้อแตกต่างที่สำคัญระหว่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (“TFRS”) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (“IFRS”)

การบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ปัจจุบัน TFRS ยังไม่มีมาตรฐานการบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่บังคับใช้

ภายใต้ IFRS บริษัทจะต้องรับรู้สิทธิและภาระผูกพันทุกรายการที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินตามมูลค่ายุติธรรม การบันทึกการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม (กำไรหรือขาดทุน) ของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินขึ้นอยู่กับว่าตราสารอนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวสามารถนำบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาใช้ได้หรือไม่และการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวจัดอยู่ในประเภทของความสัมพันธ์ในลักษณะการป้องกันความเสี่ยงแบบใด (ประเภทของการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การป้องกันความเสี่ยงของมูลค่ายุติธรรม การป้องกันความเสี่ยงของกระแสเงินสด)

รายการกระทบยอดของกำไรรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 และส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตามที่แสดงในงบการเงินรวมที่จัดทำขึ้นตาม TFRS และตาม IFRS สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้ รายการกระทบยอดนี้ไม่อาจถือได้ว่าเป็นการสรุปไว้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์และไม่อาจถือได้ว่าเป็นการแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทโดยถูกต้องตามควร เนื่องจากข้อมูลนี้มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	กำไรรวม		ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	
	2557	2556	2557	2556
ตามที่แสดงในงบการเงินรวมที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการ				
รายงานทางการเงินของประเทศไทย – TFRS	10,729	10,569	32,591	32,708
บวก (หัก): ผลแตกต่างระหว่าง TFRS และ IFRS ที่มีสาระสำคัญ				
(สุทธิจากภาษีเงินได้)				
การบัญชีสำหรับตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	3	3	(1)	(3)
จำนวนที่แสดงภายใต้การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี				
ระหว่างประเทศ – IFRS	10,732	10,572	32,590	32,705



คำนิยาม

เทคโนโลยี 3G	: เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 3
เทคโนโลยี 4G	: เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 4
ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (ไอซี)	: ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชำระให้แก่ทีโอทีเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายกับโครงข่ายโทรคมนาคมของทีโอที (Access Charge)
เอไอเอส	: บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ARPU	: รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Average Revenue per User)
แบนด์วิดท์	: ความกว้างของคลื่นความถี่
BTO	: สร้าง-โอน-ดำเนินการ
กลท.	: บริษัท กลท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย)
CAPEX	: เงินลงทุน
CDP	: The Central Depository (Pte) Limited
สัญญาร่วมการใช้งาน	: สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง กลท. กับ บริษัท (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
ดีพีซี	: บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
EDGE	: Enhanced Data-Rates for GSM Evolution
EBITDA	: กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษี และค่าเสื่อม
EBITDA margin	: EBITDAหารด้วยรายได้รวม
FFO to total debt	: กระแสเงินสดจากการดำเนินงานหารด้วยหนี้ที่มีภาระดอกเบี้ย
พสบ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	: พระราชบัญญัติการประกอบกิจการของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542
กระแสเงินสด	: EBITDA ลบด้วยเงินลงทุน
GB	: กิกะไบต์หรือหนึ่งพันล้านไบต์ เป็นหน่วยวัดปริมาณข้อมูล
GPRS	: General Packet Radio Service
GSM	: Global System for Mobile Communications
GHz	: กิกะเฮิรตซ์ เป็นหน่วยวัดคลื่นความถี่
HSPA	: High Speed Package Access
IMEI	: International Mobile Equipment Identity
ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ไอซี)	: ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชำระให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)
ความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest coverage ratio)	: EBITDA หารด้วยค่าใช้จ่ายการเงิน
IVR	: ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response System)
LTE	: Long-Term Evolution, ชื่อเรียกเทคโนโลยี 4G
MB	: เมกะไบต์หรือหนึ่งล้านไบต์ เป็นหน่วยวัดปริมาณข้อมูล
MHz	: เมกะเฮิรตซ์หรือหนึ่งล้านเฮิรตซ์ เป็นหน่วยวัดความถี่
MMS	: บริการรับส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Messaging Service)
บริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP)	: บริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารขอให้ผู้ให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นได้

MOU

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน (MVNO)
กลข.

กลข.

พสบ. กลข.

กลข.

จำนวนลูกค้าเพิ่ม

เงินกู้สุทธิต่อ

อัตราส่วนเงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

อัตราส่วนเงินกู้สุทธิต่อ EBITDA

ในเครือข่าย - นอกเครือข่าย

ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (OPEX)

PCN 1800

Penetration Rate

QoQ

บัตรเครดิตเงิน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ซิมการ์ด

สมาร์ทโฟน

SMS

คลื่นความถี่ (Spectrum)

ชุดเลขหมาย

Telecommunications Act

ทีโอที

ทรูมูฟ

ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์

ยูคอม

VAS

WiFi

YoY

- : ปริมาณการใช้งานที่ต่อเลขหมายต่อเดือน (Minute of Use)
- : ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Virtual Network Operator)
- : คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
- : คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
- : พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
- : คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
- : จำนวนลูกค้าใหม่สุทธิที่หักด้วยจำนวนลูกค้าที่ออกจากระบบ
- : เงินกู้ที่มีภาระดอกเบี้ยหักด้วยเงินสดหรือเทียบเท่า
- : เงินกู้สุทธิหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้น
- : เงินกู้สุทธิหารด้วย EBITDA
- : การใช้งานโทรศัพท์โดยโทรไปยังเลขหมายของผู้ให้บริการรายเดียวกัน – เลขหมายของผู้ให้บริการรายอื่น (On net – Off net)
- : ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย ด้านการตลาด และบริหารจัดการทั่วไป
- : ระบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิทัล จีเอสเอ็ม ในคลื่นความถี่ 1800
- : อัตราส่วนจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวม
- : ไตรมาสนี้เทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา
- : บัตรเติมเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงิน
- : Singapore Exchange Securities Trading Limited (SGX-ST)
- : Subscriber Identity Module card
- : โทรศัพท์ที่รองรับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติการทำงานเทียบเคียงกับคอมพิวเตอร์
- : บริการรับส่งข้อความตัวอักษร (Short Message Service)
- : คลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับให้บริการโทรคมนาคม
- : ชุดอุปกรณ์เพื่อเริ่มใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วย ซิมการ์ด และเลขหมายโทรศัพท์ (Starter Kit)
- : Telecommunication Business Operation Act B.E. 2544 (2001) (as amended)
- : บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (เดิมคือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)
- : บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
- : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- : บริษัท ยูไนटेด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
- : บริการเสริม (Value Added Service)
- : ไวไฟ (Wireless Fidelity) เทคโนโลยีเครือข่ายแบบไร้สายประเภทหนึ่ง
- : ปีปัจจุบันเทียบกับปีที่แล้ว

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
(แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ www.dtac.co.th



บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 22-41

ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ (66 2) 202 8000

โทรสาร (66 2) 202 8929

เว็บไซต์ www.dtac.co.th