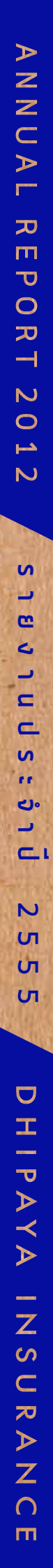


บริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน)
63/2 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC CO.,LTD.
63/2 Rama 9 Road, Huay Kwang,
Bangkok 10310 Thailand



GreenPrint Reduce CO₂ Emission 23.65%
เครื่องหมายรับรอง "งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม"



REPORT 2012 ON THE STATUS OF THE HUMAN RIGHTS SITUATION IN AFGHANISTAN



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

ANNUAL REPORT 2012



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม
WWW.DHIPAYA.CO.TH

จุดเด่นทางการเงิน

FINANCIAL HIGHLIGHT

(หน่วย : ล้านบาท)
Unit : Million Baht

ผลประกอบการรอบปี FINANCIAL	2555 2012	2554 2011	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ) CHANGE (%)
สินทรัพย์รวม Total Assets	54,733.78	39,954.51	36.99
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว Issued and Fully Paid	300.00	300.00	0.00
ส่วนของผู้ถือหุ้น Total Shareholders' Equity	3,591.76	3,402.34	5.57
เบี้ยประกันภัยรับ Gross Premium Income	21,522.55	14,831.96	45.11
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน Earnings on Underwriting before Operating Expenses	876.53	875.77	0.09
รายได้จากการลงทุน Earnings on Investment	887.10	726.75	22.07
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล Earnings Before Corporate Income Tax	426.86	324.88	31.39
กำไรสุทธิ Net Earnings	264.63	35.82	638.88
กำไรต่อหุ้น (บาท) Earning Per Share (Baht)	0.88	0.12	633.33
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) Dividend Per Share (Baht)	0.50	1.00	(50.00)

สารบัญ | CONTENTS

จุดเด่นทางการเงิน Financial Highlight	1	นวัตกรรมการพิมพ์สีเขียวสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน Green Publication Innovation for Sustainable Development	4	สารจากประธานกรรมการ the Message from Chairman of the Board	6
โครงสร้างบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Organization Chart	8	คณะกรรมการบริษัท Board of Directors	10	ผู้บริหารระดับสูง Senior Directors and Senior Management	20
วิสัยทัศน์ และพันธกิจ Vision and Mission	24	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ Major Shareholders	25	รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท Shares Held by Members of the Board of Directors	26
การจัดการ Management	27	คณะกรรมการชุดต่างๆ ปี 2555 Dhipaya's Board of Director, Executive Board and Committee	40	การสรรหากรรมการและผู้บริหาร Selection of directors and executives	42
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร Directors and Executives Remuneration	44	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี Good Corporate Governance Report	45	เปรียบเทียบค่าตอบแทนของคณะกรรมการคณะต่างๆ ระหว่างปี 2554 และปี 2555 Comparison of Remuneration of Each Committee between Year 2011 and Year 2012	60
การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่างๆ (จำนวนครั้ง) Attendance at the Meeting of the Board of Director	64	นโยบายการจ่ายเงินปันผล Dividend Payment Policy	66	การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน Control of Use of the Internal Information	66
ความเป็นมาของบริษัท Corporate Highlights	67	โครงสร้างรายได้ Revenue Structure	75	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ Business Operations	74
ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ปี 2555 Operating Results and Financial Status in 2012	76	แนวโน้มในอนาคต The Future Trend	79	การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล Human Resource Administration and Development	80

		รายงานของคณะกรรมการ บริษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง Corporate Governance and Risk Management Committee Report	86
		ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน Industry Outlook and Competitions	83
	การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ Development of Information Technology		82
		รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต Auditor's Report	91
	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Report		89
	รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน Report of the Board of Directors on Financial Statements		88
		งบการเงิน Financial Statements	138
	หมายเหตุประกอบงบการเงิน Note to Financial Statement		101
	งบการเงิน Statement of Financial		93
		คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร Management Discuss and Analysis	141
	วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน Analysis of Financial Ratio		140
	สถิติงบการเงิน Financial Records		139
		ปัจจัยความเสี่ยง Risk Factors	149
	รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน Details of Inter-Holdings		146
	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วม และรายการระหว่างกัน Person or entities with share benefits and intercompany transactions		144
		กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2555 Dhipaya Activities in 2012	153
	การลงทุน Investment		152
	ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจลงทุน Other Factors Affecting Investment Decisions		152
		ทำเนียบสำนักงานตัวแทน Agent Offices	188
	ทำเนียบสาขาบริษัท Branches		182
	ข้อมูลทั่วไป General Information		179
	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2555 Content Summary of Transactions Specified in Form 56-2 in Annual Report 2012		192

นวัตกรรมการพิมพ์สีเขียว สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ภาพถ่าย : ทศพร ภูณสนอง
PHOTO : Tossaporn Poonsanong
©2013 TOSSAPORN P.

23.65%

ค่าปริมาณ CO₂ ที่ลดลงได้
ในกระบวนการผลิต
รายงานประจำปี 2555

2012 ANNUAL REPORT
Amount of CO₂ was
reduced by 23.65%

12.35%

ค่าปริมาณ CO₂ ที่ลดลงได้
ในกระบวนการผลิต
หนังสือเชิญประชุม

INVITATION BOOK
Amount of CO₂ was
reduced by 12.35%

ภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ
ยังผลมาสู่ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่รุนแรงเหนือความคาดหมาย
กลายเป็นการก่อตัวของสังคมอุดมคติยุคใหม่ ก้าวแห่งอนาคต
สู่ความยั่งยืนทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้จิตสำนึกที่ห่วงใย
สิ่งแวดล้อม ดังนั้นในรายงานประจำปี 2555 ของทิพยประกันภัย
ฉบับนี้จึงเลือกผลิตผ่าน “นวัตกรรมการพิมพ์สีเขียว” ที่ช่วยลด
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิต ผ่านการประเมิน
วัฏจักรของสิ่งพิมพ์ตลอดช่วงอายุ ซึ่งสามารถแสดงค่าปริมาณ
CO₂ ที่ลดลงได้ 23.65% เมื่อเทียบกับมาตรฐานอุตสาหกรรม
สิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นสาเหตุของภาวะโลกร้อน เพื่อให้ได้รายงาน
ประจำปีที่มีคุณภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม
WWW.DHIPAYA.CO.TH

เริ่มตั้งแต่วัตถุดิบในการผลิตตลอดจนกระทั่งทั้งกระบวนการ
การพิมพ์ โดยใช้หมึกจากถั่วเหลือง แทนการใช้สารเคมีที่อันตราย
ทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อสัมผัสหนังสือเล่มนี้จะไม่มีการเคมีตกค้าง
ปลอดภัยกับสุขภาพของผู้รับ รวมทั้งลดการปล่อยสารอินทรีย์
ระเหย (VOCs)

นอกจากนี้กระดาษที่ใช้ภายในเล่มนี้เป็นกระดาษที่ผลิต
จากเยื่อไม้ 100 % ที่ไม่ผ่านการฟอกสี สีที่ได้นั้นจึงเป็นสีถนอม
สายตาจากธรรมชาติ ลดสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตและ
สามารถนำเข้าไปสู่กระบวนการรีไซเคิลได้ง่าย สะท้อนให้เห็นถึง
ความใส่ใจต่อสังคม และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากร
อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกันฟื้นฟูธรรมชาติที่โอบอุ้มมนุษย์อยู่
เป็นเวลานานของทิพยประกันภัย โดยมุ่งสร้างประโยชน์สูงสุดต่อ
สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสู่เศรษฐกิจและสังคม
คาร์บอนต่ำ และสานต่อแนวคิด “การพัฒนาที่ยั่งยืน” ขององค์กร

GreenPrint Reduce CO₂ Emission

เครื่องหมายรับรอง “งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม”

20.85%
ค่าปริมาณ CO₂ ที่ลดลงได้
ในกระบวนการผลิต
ซีดีและบรรจุภัณฑ์

CD & PACKAGE
Amount of CO₂ was
reduced by 20.85%

GREEN PUBLICATION INNOVATION

GREEN PUBLICATION INNOVATION
FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Global warming and climate change resulted in natural disaster that caused severe damages beyond expectation. The situation has formed an ideal notion, aiming to gain both economic and social sustainability together with environmental consciousness. Thus, 2012 Annual Report of Dhipaya Insurance Public Company Limited was printed in “Green Publication” method which reduces greenhouse gas during the production process by measuring the publications’ life cycle. Amount of carbondioxide was reduced by 23.65% from the normal publication method that causes global warming. Our Annual Report is thus full of quality and truly environmental friendly.

For the environmental friendly materials, instead of chemical ink, the ink that was used in printing was made from soybean. As a result, readers are assured of their safety as this publication is free from chemical residue. In addition, it also reduces the release of Volatile Organic Compound (VOCs) which is harmful to human and environment.

The papers were 100% made of woodpulp and were not bleached. Its color is natural and eye-caring, reduces chemicals during its production and is easier for recycling. This reflects Dhipaya’s social and environmental responsibility, efficient usage of natural resources, and attempt to restore the surrounding nature, in accordance with the “Low Carbon” concept, thus leading towards the sustainable development which is the ultimate goal of the Company.

สารจากประธานกรรมการ

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD



ในปี 2555 ยังคงเป็นอีกปีที่เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับความผันผวนและความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นผลมาจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบดังกล่าวแต่เศรษฐกิจไทยก็ยังคงสามารถขยายตัวจากปีก่อนอยู่ที่ระดับร้อยละ 5.50 ซึ่งเป็นผลจากการเร่งซ่อมแซมความเสียหายจากอุทกภัยของภาคเอกชน ประกอบกับแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ และภาวะทางการเงินที่เอื้ออำนวย ในส่วนของธุรกิจประกันวินาศภัยก็ยังคงเป็นปีที่ธุรกิจสามารถขยายตัวได้เป็นอย่างมาก โดย 10 เดือนแรกสามารถทำเบี้ยรับรวมได้ทั้งสิ้น 147,326 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการขยายตัว ร้อยละ 27.46 เป็นผลมาจากอัตราเบี้ยประกันภัยที่ปรับตัวสูงขึ้นจากผลกระทบจากอุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 และผลจากมาตรการคืนเงินภาษีรถยนต์คันแรกของรัฐบาลที่ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยในกลุ่มการประกันภัยรถยนต์เพิ่มสูงขึ้นด้วย

ด้านผลประกอบการของบริษัทฯ ในปี 2555 บริษัทฯสามารถทำเบี้ยประกันภัยรับรวม 21,522.55 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 45.11 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม ในขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยอยู่ที่ 7,917.60 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯสามารถทำกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 876.53 ล้านบาท เมื่อรวมกำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น 929.51 ล้านบาท หักค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เงินสมทบ และภาษีเงินได้ 1,541.41 ล้านบาท บริษัทฯสามารถทำกำไรสุทธิในปี 2555 ได้ทั้งสิ้น 264.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโต ร้อยละ 638.88

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เป็นบริษัทประกันวินาศภัย
เพียงแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้

นอกจากกรอบยุทธศาสตร์หลักในการขยายเบี้ยประกันภัยแล้ว บริษัทฯก็ยังคงให้ความสำคัญในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่องในทุกๆด้าน เพื่อเป็นการรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสนับสนุนในโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” โดยการออกแบบและตกแต่ง “Thailand Futsal Bus” เพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย “โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” ซึ่งเป็นโครงการที่มอบทุนการศึกษาให้กับเด็กกำพร้าและเด็กยากจน ซึ่งทางบริษัทฯได้จัดโครงการนี้ต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 56 แล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เนื่องจากเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้รับคะแนนเต็มจากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อเนื่อง 4 ปี ติดต่อกัน โดยบริษัท ทิพยประกันภัย เป็นบริษัทประกันวินาศภัยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้

ซึ่งสาเหตุสำคัญที่ทำให้บริษัทฯมีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด และได้รับการยอมรับจากทั้งประชาชน องค์กรของทั้งภาครัฐและเอกชนนั้น เป็นผลมาจากความร่วมแรงร่วมใจของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคน ที่ได้ทุ่มเททั้งแรงกายและแรงใจ เพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกัน ที่ต้องการจะนำพาบริษัท ทิพยประกันภัยฯ ก้าวขึ้นไปสู่บริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทย ให้จงได้

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการและผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงพนักงานทุกท่านที่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดความสามารถ ทำให้บริษัทฯสร้างผลการดำเนินงานได้เป็นไปตามเป้าหมาย ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 ที่ยังมีผลต่อเนื่องมาถึงในปี 2555 ก็ตาม บริษัทฯหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจ และการสนับสนุนที่ดีเช่นนี้ตลอดไป

นายสมใจนึก เองตระกุล

ประธานกรรมการ

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN OF THE BOARD

In 2012, Thailand was still facing economic fluctuation and instability, as a consequence of the world's economic deceleration. Despite the situation, Thai economy expanded from the previous year by 5.5% ; resulting from the rapid restoration after the flood disaster of the private sector, the government's economic stimulus and supportive financial condition. In terms of general insurance business, substantial expansion has occurred in 2012. For the first ten months, a total of 147,326 million in gross premium was generated, equivalent to 27.46% expansion rate. This resulted from the increased insurance premium caused by the flood disaster towards the end of 2011, and the government's Non-Tariff measure that caused motor insurance premium to rise substantially.


For the turnover, Dhipaya has earned the total insurance premium of 21,522.55 million baht in 2012, equivalent to 45.11% growth which is higher than the industry average ; whereas the expenditure from insurance underwriting was 7,917.60 million baht. As a result, Dhipaya Insurance Public Company Limited made a profit of 876.53 million baht from insurance underwriting. Together with investment profit and other incomes totaling 929.51 million baht. After deduction of operating expenses, contributions and income tax totaling 1,541.41 million bath in 2012, the Company made a net profit of 264.63 million baht, equal to 638.88% growth rate.

Apart from strategic pattern in expanding insurance premium, Dhipaya also focuses on providing support and development for the society in every aspects, as its social responsibility. Dhipaya has sponsored "Thai Futsal Team to Futsal World Cup" campaign by designing and decorating "Thailand Futsal Bus" in order to display Thai identity; as well as supporting "Youth Donation Projects to Mark the Auspicious Occasion of His Majesty the King" campaign that provides scholarship for socially underprivileged children and youth, which has already been organized for 56 times. In addition, Dhipaya has received "Investors' Choice Award" from Thai Investors Association, since it is the registered company that continually receives full score in Annual General Meetings evaluation for four years running. Dhipaya Insurance Public Company Limited is the only insurance company that has received the award.

Dhipaya Insurance Public Company Limited
is the only insurance company
that has recieved the award

The important factor in Dhipaya's distinctive growth rate and its acceptance by the public, governmental organizations and private sectors was the united efforts of every executive and staff whose common goal is to strive to make Dhipaya the Number One insurance company in Thailand.

Finally, on behalf of the Board of Directors and management of Dhipaya Ins. Pcl. I would like to thank all our customers, shareholders and business partners who continuously gave their support to the Company, and also all employees who dedicated all their effort and knowledge to propel the Company forward and achieve great success, despite the drawback from the flood disaster at the end of 2011 that remained until the beginning of 2012. Dhipaya Insurance Public Company Limited hopes to forever receive these confidence and excellent support as always.

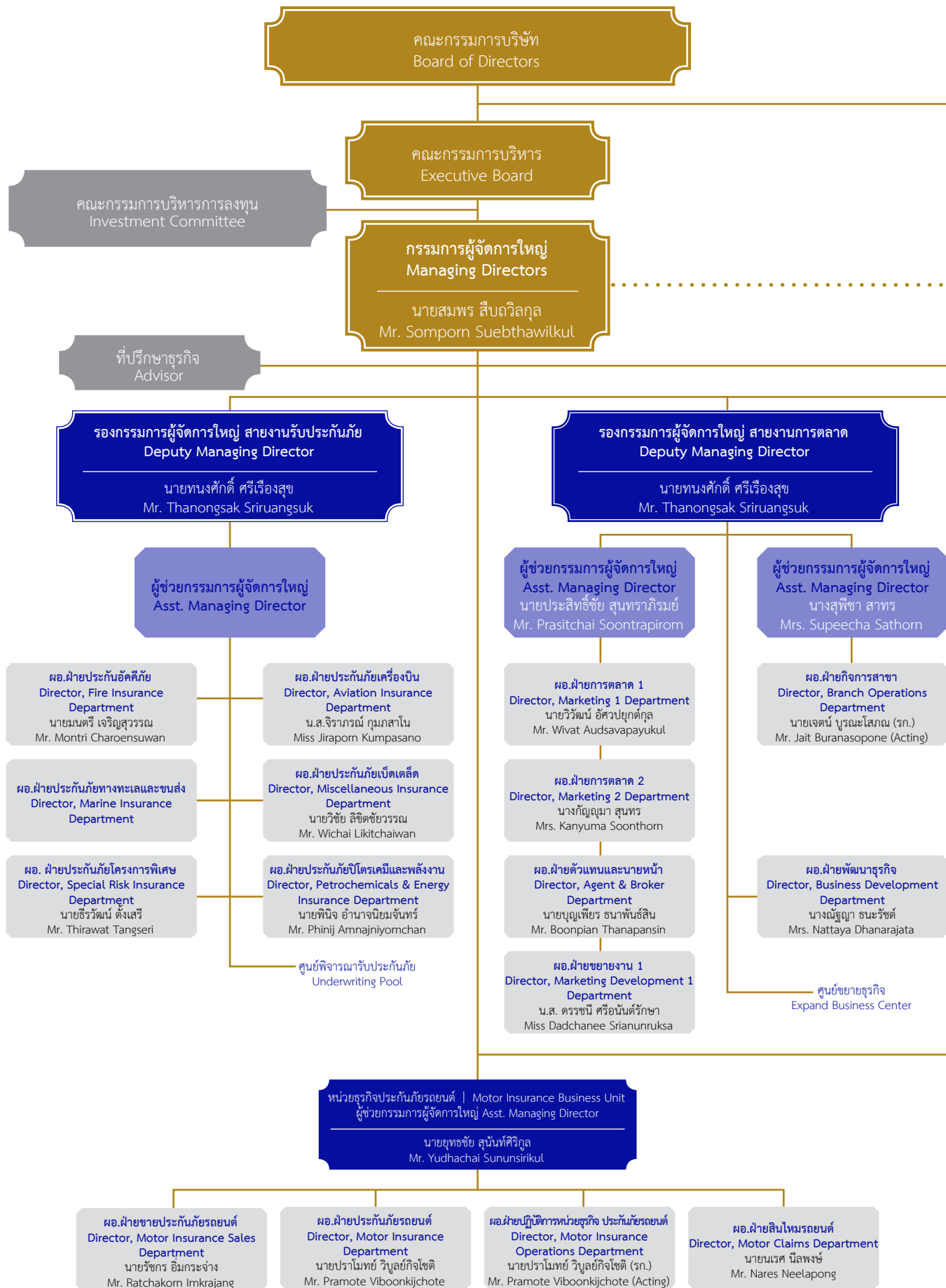


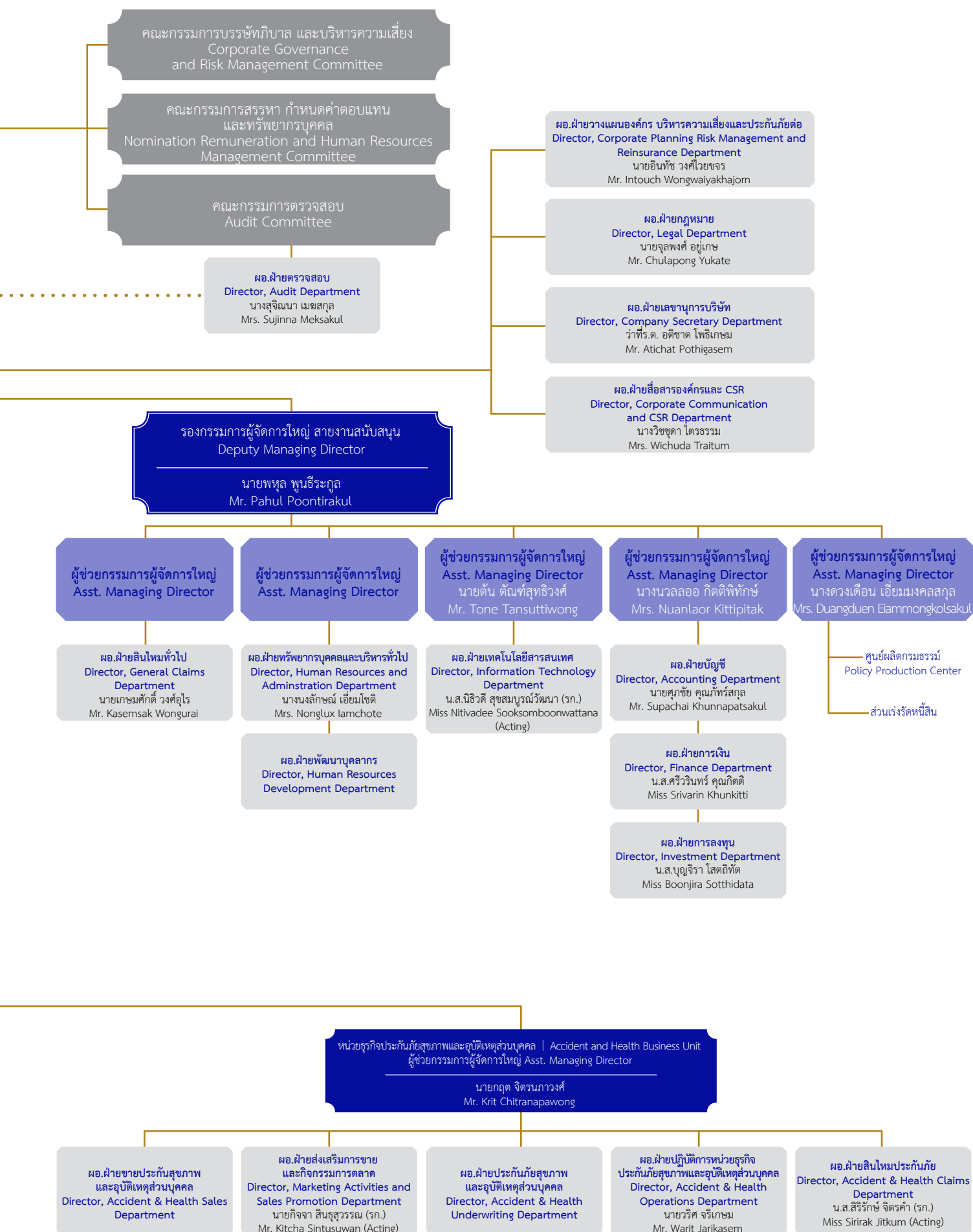
Mr. Somchainuk Engtrakul

Chairman of the Board of Directors

โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART





คณะกรรมการบริษัท

BOARD OF DIRECTORS



นายสมใจนึก เองตระกูล

Mr. Somchainuk Engtrakul

อายุ 68 ปี | Age 68 Years

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ

An Independent Committee Member

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ประธานกรรมการ | Chairman
- ประธานกรรมการบริหาร | Chairman of Executive Board

การศึกษา | Education

- ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม | Ph.D.(Honorary Degree) in Public Administration, Sripatum University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม | Bachelor of Laws, Sripatum University
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต UPSALA COLLEGE NEW JERSEY U.S.A. B.A.(Economics) UPSALA COLLEGE NEW JERSEY U.S.A.

หลักสูตรการอบรม | Training

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 35 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | Certificate, National Defence College of Thailand. (Class 35)
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- ประธานกรรมการบริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) President of the Board of Directors, Major Cineplex Group PCL
- ประธานกรรมการ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) Chairman of the Board of Directors, Absolute Energy PCL
- กรรมการในคณะกรรมการบริษัท สยามปิวรรณ์ โฮลดิ้ง จำกัด Member of the Board of Directors, Siam Piwat Holding Co.,Ltd
- กรรมการในคณะกรรมการบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด Member of the Board of Directors, Nok Airlines Co.,Ltd
- กรรมการในคณะกรรมการบริษัท สยามปิวรรณ์ จำกัด Member of the Board of Directors, Siam Piwat Co.,Ltd
- ประธานกรรมการมูลนิธิกองทุนนิยมไทย | Chairman of the Board, Niyom Thai Fund Foundation
- กรรมการ บริษัท แอดมิราลตี ประเทศไทย จำกัด | Member of the Board of Directors, Admiralty Thailand Co., Ltd
- ประธานกรรมการ บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Chairman of the Board of Directors, Veithani PCL
- นายกสมาคมราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย (ในพระบรมราชูปถัมภ์) | President, Royal Automobile Association of Thailand (Under Royal Patronage)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นายประสิทธิ์ ดำรงชัย

Mr. Prasit Damrongchai

อายุ 71 ปี | Age 71 Years

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ

An Independent Committee Member

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- รองประธานกรรมการ | Director Chairman
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | Chairman of Audit Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, U.S.A. โดยทุน ก.พ.ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Ph.D in Political Science, University of Oklahoma, U.S.A. (The Civil Service Commission Scholarship)
- ปริญญาโท M.P.A. Kent State University, U.S.A. โดยทุน ก.พ.ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี | Master of Public Administration, Kent State University, U.S.A. (The Civil Service Commission Scholarship)
- พ.บ. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | Master of Development Administration (Honour), National Institute of Development Administration (NIDA)
- น.บ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง | Bachelor of Law, Ramkhamhaeng University
- กศ.บ. (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา | Bachelor of Education (Honour), Burapha University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 9 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย | Certificate of Advanced Audit Committee Programs (AACP), The Institute of Director Association, (Class 9)
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่น 40 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย | Certificate of Attendance Audit Committee Program (ACP), The Institute of Director Association, (Class 40)
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 2 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย | Certificate of Monitoring Fraud Risk Management Programs (MFM), The Institute of Director Association, (Class 2)
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย | Certificate of Monitoring the Internal Audit Function Programs (MIA), The Institute of Director Association, (Class 13)
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย | Certificate of Monitoring the Quality of Financial Reporting Programs (MFR), The Institute of Director Association, (Class 16)
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย | Certificate of Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Programs (MIR), The Institute of Director Association, (Class 13)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) | Director, ICBC (Thai) Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางชวีจิรา กองแก้ว
Mrs. Choojira Kongkaew

อายุ 63 ปี | Age 63 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาโทการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Master of Public and Private Management Program (MPPM), National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง | Bachelor of Laws, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) แผนกบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Bachelor of Arts (Political Science) Honor, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร เทคนิคการถ่ายทอดและกลยุทธ์การเป็นวิทยากร Propagation Techniques and Strategies as a lecture
- หลักสูตร การเงินธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 6 | Business Finance for Executive Version 6
- หลักสูตร เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี รุ่นที่ 52 กรมบัญชีกลาง Finance and Accounting Executive Officer Version 52 of Comptroller General's Department
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำของสตรีในภาครัฐ รุ่นที่ 5 พ.ศ.2544 Leadership Development of woman in the public sector 5/2001
- หลักสูตรการจัดทำแผนกลยุทธ์ และเกณฑ์ประเมินผลการทำงานของกระทรวงยุติธรรม | Strategic Planning Workshop and Performance of Ministry of Justice
- การฝึกอบรมหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะหลัก ด้านการบริหารสำหรับนักบริหารระดับสูง | Reinforce Administrative of Core Competency for Executive
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงหลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 38 สำนักงาน ก.พ. | Training Executives Course No.1 Version 38 Office of the Civil Service Commission
- หลักสูตร “การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน” รุ่นที่ 4 สถาบันพระปกเกล้า | Government Administration and Public Laws Class 4, King Prajadhipok's Institute
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ.388) | Certificated, National Defence College of Thailand (388)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน
Chairman of the Board of Directors,
Government Saving Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางปริศนา ประหารข้าศึก
Mrs. Prisana Praharnkhasuk

อายุ 58 ปี | Age 58 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการบริหาร | Executive Board

การศึกษา | Education

- บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต Tarleton State University, U.S.A | M.B.A. Tarleton State University, U.S.A.
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเกริก | BBA. (Accounting) Krirk University
- พานิชยศาสตรบัณฑิต, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | BBA. Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม | Training

- Certificate of Insurance, College of Insurance, London
- Sasin Senior Executive Program (SEP13) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | Sasin Senior Executive Program (SEP13), Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Certificate of Completion CFO Certification Program ของสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ | Certificate of Completion CFO Certification Program , Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty The King
- Certificate of NIDA-Wharton Executive Leadership Program, Wharton University of Pennsylvania
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร DCP 119/2009 Thai Institute of Directors Association (IOD) DCP 119/2009
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วตท. รุ่นที่ 14 Capital Market Academy Leadership Program, (Class of 14 th), Thailand
- PTT Executive Leadership Development, GE Crotonville, U.S.A

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บัญชีองค์กร บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) Executive Vice President, Corporate Accounting, PTT Public Company Limited
- กรรมการบริษัท PTT International Trading PTE.LTD. | Director, PTT International Trading PTE.LTD.
- กรรมการ ในคณะกรรมการสภาวิชาชีพบัญชี | Board of Accounting Professions under The Royal Patronage of His Majesty The King
- ประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านการทำบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ | Chair of bookkeeping committee, Federation of Accounting Professions under The Royal Patronage of His Majesty The King

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์ Mr. Worachai Piyasoontrawong

อายุ 58 ปี | Age 58 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง | Director of Corporate Governance and Risk Management Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | Master of Economics Program in Financial Economics, National Institute of Development Administration
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | Bachelor of Economics, Kasetsart University

หลักสูตรการอบรม | Training

- Certificate of Insurance, College of Insurance, London
- Sasin Senior Executive Program (SEP) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | Sasin Senior Executive Program (SEP), Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Certificate of CFO Certification Program สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ | Certificate of CFO Certification Program, Federation of Accounting Professions under the Patronage of His Majesty the King
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Financial Statements for Directors (FSD), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP) Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- ไม่มี | None

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นายสีมา สีมานนท์ Mr. Sima Simananta

อายุ 68 ปี | Age 68 Years

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ

An Independent Committee Member

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- ประธานคณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล | Chairman of Nomination Remuneration and Human Resources Management Committee

การศึกษา | Education

- M.S. (Political Science) Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- M.S. (Political Science) Utah State University, United State of America
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | B.S. (Political Science) Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม | Training

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Certificate of Public Law, Thammasat University
- ปริญญาบัตร, หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | Certificate, National Defence College of Thailand (Class 38)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Finance for Non-Finance Director (FND), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Role of the Compensation Committee (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6 Top Executive Program, Capital Market Academy (CMA) , (Class 6)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) | Commissioner, the Civil Service Commission
- กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 2 ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน) | Director, Directorate of Public Administration Law 2, Office of the Council of State
- กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.) | Commissioner, the Parliamentary Officials Commission
- ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงแรงงาน | Chairman of the Audit Committee and Assessment of Effectiveness of Public Service, Ministry of Labour
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช | Director, Dhurakij Pundit University Council
- กรรมการมูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด | Director, the Clean, Open and Transparent Thailand Foundation

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ General Somchai Dhanarajata

อายุ 73 ปี | Age 73 Years

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ
An Independent Committee Member

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการตรวจสอบ | Director of Audit Committee

การศึกษา | Education

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร | Joint Staff College, Royal Thai Armed Forces
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก | Command and General Staff College, Royal Thai Army
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แชนด์เซอร์ส ประเทศอังกฤษ | Royal Military Academy Sandhurst, UK
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ | Eaton Hall National Service Officer Cadet School, UK
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ | Bedstone College, UK
- กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย | Bangkok Christian College

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the Internal Audit Function (MIA), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการ บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด | Board of Directors, Bangkok Shipping and Trading Co., Ltd
- กรรมการ บริษัท มิตซูย จำกัด | Board of Directors, Mitsui O.S.K. Lines (Thailand) Co., Ltd
- ประธานกรรมการ เทอโกกุ รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด | Chairman, Teikoku Research (Thailand) Co., Ltd.

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



รศ.วินัย ลำเลิศ Associate Professor Winai Lumlert

อายุ 62 ปี | Age 62 Years

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ
An Independent Committee Member

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการตรวจสอบ | Director of Audit Committee

การศึกษา | Education

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ป.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Master of Public Administration (M.P.A.), National Institute of Development Administration
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) จากสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา Barrister-AT-Law, The BAR Association
- นิติศาสตรบัณฑิต (นบ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง | Bachelor of Laws, Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Monitoring the Internal Audit Function (MIA), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- ไม่มี | None

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย

Ms. Sopawadee Lertmanaschai

อายุ 59 ปี | Age 59 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง | Director of Corporate Governance and Risk Management Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Master of Science (Accounting), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Bachelor of Law, Thammasat University
- ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Bachelor of Science (Accounting), Thammasat University

หลักสูตรการอบรม | Training

- The Wharton Advanced Management Program, University of Pennsylvania, U.S.A.
- สถาบันวิทยากรตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหาร ระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 2 | Top Executives Program, Capital Market Academy Class 2
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 2 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association (DCP 2/2000)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association (ACP 27/2009)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE), Thai Institute of Directors Association (SFE 6/2010)
- สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 14 | Advanced Certificate Course in Politics and Governance in Democratic Systems For Executives. Class 14, King Prajadhipok's Institute
- สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 2 | Advanced Certificate Courses in Good Governance for Executives and Directors of State Enterprises and Public Organizations, Class No. 2

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) | Director, IRPC Public Company Limited
- ประธานกรรมการบริษัท รอยัล ปอร์ซเลน จำกัด (มหาชน) | Chairman, Royal Porcelain Public Company Limited.
- กรรมการบริษัท ตลาดอนุพันธ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) | Director, Thailand Futures Exchange Public Company Limited.
- นายสมาคม สมาคมนักศึกษาเก่าพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | President, Thammasat University Commerce and Accountancy Alumni Association
- ที่ปรึกษา สภาธุรกิจตลาดทุนไทย | Advisor, Federation of Thai Capital Market Organization

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางสาวนงเยาว์ พาชัยรัตน์

Ms. Nongyao Bhacherat

อายุ 57 ปี | Age 57 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล | Director of Nomination Remuneration and Human Resources Management Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายและแผน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | Master of Public Administration (Policy and Planning), Chulalongkorn University
- ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา | Certification Bar. Bureau of Training Education Law Bar Association
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง | Bachelor of Law, Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม | Training

- GSB Team Spirit
- 7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง | The 7 Habits of Highly Effective People
- ศึกษาดูงานด้าน Corporate Social Responsibility ณ ประเทศญี่ปุ่น | Business Trip and seminar in Corporate Social Responsibility in Japan
- บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ หลักสูตร Director Accreditation Program | Role and Responsibility of Director in Director Accreditation Program

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อรายย่อย | Senior Executive Vice President Retail Banking Group

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย

Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai

อายุ 60 ปี | Age 60 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง | Chairman of Corporate Governance and Risk Management Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโท สถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | MS, National Institute of Development Administration
- ปริญญาตรี คณิตศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | BSc., Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร Leadership : Great Leader, Great Teams, Great Results บริษัท PacRim Group | Class Leadership : Great Leader, Great Teams, Great Results PacRim Group
- CG Forum ครั้งที่ 2/2010 “Fraud Risk Management” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ | CG Forum 2/2010 “Fraud Risk Management” The Stock Exchange of Thailand & PWC
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 2/2010 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) | Class 2/2010 Board Reporting Program (BRP), Thai Institute of Directors Association (IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 29/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) | Class 29/2009 Company Secretary Program (CSP), Thai Institute of Directors Association (IOD)
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 13/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) | Class 13/2009 Effective Minute Taking (EMT), Thai Institute of Directors Association (IOD)
- TLCA Annual Risk Management Conference 2009, การบริหารความเสี่ยงเพื่อรับมือวิกฤติเศรษฐกิจ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย | TLCA Annual Risk Management Conference 2009, Thai Listed Companies Association
- หลักสูตร The Role of Banking and Banking Supervision in Financial Stability, People’s Bank of China ปี 2008 | The Role of Banking and Banking Supervision in Financial Stability 2008, People’s Bank of China
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 84/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) | Class 84/2007 Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association (IOD)
- หลักสูตร Value Based Management ปี 2007 มหาวิทยาลัยมหิดล | Value Based Management 2007, Mahidol University
- โครงการ CFO State Enterprise ปี 2006 | CFO State Enterprise 2006
- หลักสูตร Creating a Value Based Organization ปี 2005 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | Creating a Value Based Organization 2005, SASIN
- หลักสูตร The Senior Administrators Program (SAP) ปี 2005 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | Senior Administrators Program (SAP) 2005, SASIN

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส | Chairman of the Board, Krung Thai Computer Services Co., Ltd.

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางพรรณชนิตตา บุญครอง

Mrs. Pankanitta Boonkrong

อายุ 56 ปี | Age 56 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล | Director of Nomination Remuneration and Human Resources Management Committee

การศึกษา | Education

- บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | M.S. (Accountancy), Thammasat University
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | B.B.A. (Accountancy), Thammasat University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Director
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Director
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน (PDI) สถาบันพระปกเกล้า | Public Director Institute (PDI), King Prajadhipok’s Institute
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ก.พ. และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ | Chief Information Officer (CIO), Office of the Civil Service Commission and Electronics and Computer Technology Center
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) Government Administration and Public Laws Program, Class No. 6, King Prajadhipok’s Institute
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 | National Defence for Government Sector, Private Sector and Political Program, Class No. 5

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) | Member of the Board CAT Telecom Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นางจริ วุฒิสันติ
Mrs. Jaree Wuthisanti
อายุ 55 ปี | Age 55 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล | Director of Nomination Remuneration and Human Resources Management Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | Master of Business Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | Bachelor of Accounting (First Class Hons.) Chiangmai University
- อนุปริญญาการจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศสวีเดน ซีต้า | Diploma in Advanced International Bank Management Program, The Swedish International Development Cooperation Agency, SIDA

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนรุ่น19,วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | Class 19 National Defence Course for the Joint State-Private Sectors, National Defence College
- หลักสูตร Directors Certification Program รุ่นที่29/2003 (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Class 29/2003 Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association (IOD)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการบริษัท เคทีบีแอดไวส์เซอร์ จำกัด | Director, KTB Advisory Co.,Ltd.

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นายมารุต สิมะเสถียร
Mr. Marut Simasathien
อายุ 63 ปี | Age 63 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการ | Director
- กรรมการบริหารการลงทุน | Director of Investment Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | Master of Business Administration, Kasetsart University
- ปริญญาตรีบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Bachelor of Accounting, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม | Training

- การป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 15 (วปรอ. 15) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | The Joint State-Private Sector Regular Course, National Defence College, Class 15
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการอิสระ บริษัท เอ็นแอล ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) Independent Director, NL Development Public Company Limited
- กรรมการอิสระ บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์ วิศวกรรม จำกัด (มหาชน) Independent Director, Inter Far East Engineering Public Company Limited
- กรรมการอิสระ การประปานครหลวง | Independent Director, Metropolitan Waterworks Authority

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



นายสมพร สืบถวิลกุล Mr. Somporn Suebthawilkul

อายุ 50 ปี | Age 50 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ | Managing Director
- กรรมการ | Director
- กรรมการบริหาร | Executive Board
- กรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง | Director of Corporate Governance and Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน | Director of Investment Committee

การศึกษา | Education

- กำลังศึกษาปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง | Between Ph.D Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Master of Art Public Administration, Thammasart University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม | Bachelor of Law, Sripatum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า | Public Economic Management for High Executive by King Prajadhipok's Institute
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Finance for Non-Finance Director (FND), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Mini MBA ; IMDP By Faculty of Commerce, Thammasart University
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India
- หลักสูตรนักบริหารชั้นสูง กระทรวงการคลัง | Advance Executive Program by Ministry of Finance

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัย | Director Thai General Insurance Association
- กรรมการ บริษัท ไทยอินชัวร์เอสด้านเหตุ จำกัด | Director Thai Insurers Datanet Co.,Ltd
- ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ | Chairman Motor Insurance Sub - Committee
- รองประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | Director Chairman of Dhipaya Life Assurance Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



ว่าที่เรื่อตรีอติชาต โพธิเกษม Acting Pol. Sub.Lt. Atichat Pothigasem

อายุ 47 ปี | Age 47 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- เลขานุการบริษัท | Company Secretary
- เลขานุการคณะกรรมการ | Secretary to the Board of Directors
- ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการบริษัท | Director, Company Secretary Department
- เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง | Secretary to the Corporate Governance and Risk Management Committee

การศึกษา | Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | Master of Business Administration, Kasetsart University
- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (การบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง BA, (General Management) Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Effective Minutes Taking สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Effective Minutes Taking, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Board Report Program (BRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Board Report Program , Thai Institute of Directors
- IR Professional Certification Program, สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ | IR Professional Certification Program, Federation of Accounting Professions Under The Royal Patronage of His Majesty The King
- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Certificate of Public Law, Thammasart University
- โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) สมาคมประกันวินาศภัย | Insurance Manager Development Program, The General Insurance Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการในคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ สมาคมประกันวินาศภัย | Member of Legal and Compliance committee, The General Insurance Association

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS

- | | |
|--|---|
| 01. นายสมใจนึก เองตระกูล [Mr. Somchainuk Engtrakul] | 09. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย [Ms. Sopawadee Lertmanaschai] |
| 02. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย [Mr. Prasit Damrongchai] | 10. นางสาวนงเยาว์ พาชัยรัตน์ [Ms. Nongyao Bhacherat] |
| 03. นางชูจิรา ทองแก้ว [Mrs. Choojira Kongkaeow] | 11. นางพัชรศิริ เทียรติทำฉาย [Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai] |
| 04. นางปรียา ปะหารักษ์ [Mrs. Prasana Praharnkhasuk] | 12. นางพรรณนิตตา บุญครอง [Mrs. Pankanitta Boonkrong] |
| 05. นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์ [Mr. Worachai Piyasoontrawong] | 13. นางจรี วุฒิสันติ [Mrs. Jaree Wuthisanti] |
| 06. นายสิมา สิมานันท์ [Mr. Sima Simananta] | 14. นายมารุต สิมะเสถียร [Mr. Marut Simasathien] |
| 07. พลเอกสมชาย ธีระรัตน์ [General Somchai Dhanarajata] | 15. นายสมพร สันติวิลา [Mr. Somporn Suebthawilkul] |
| 08. ศ.วินัย ล้าเลิศ [Associate Professor Winai Lumlert] | 16. ว่าที่ร้อยตรีวิชาต โพธิ์เกษม [Acting Pol. Sub.Lt. Atichat Pothigasem] |

ผู้บริหารระดับสูง

SENIOR DIRECTORS
AND SENIOR MANAGEMENT

นายสมพร สืบถวิลกุล | Mr. Somporn Suebthawilkul

อายุ 51 ปี | Age 51 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ | Managing Director
- กรรมการ | Director
- กรรมการบริหาร | Executive Board
- กรรมการบริษัท และบริหารความเสี่ยง | Director of Corporate Governance and Risk Management
- กรรมการบริหารการลงทุน | Director of Investment Committee

การศึกษา | Education

- กำลังศึกษาปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง | Between Ph.D Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Master of Art (Public Administration), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม | Bachelor of Law, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า | Public Economic Management for High Executive by King Prajadhipok's Institute
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) ของกองทัพบก | Executive Relationship Development by Royal Thai Army
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Finance for Non-Finance Director (FND), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Understanding the Fundamental of Financial Statement รุ่นที่ 1 ของสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย Understanding the Fundamental of Financial Statement by Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | Role of the Compensation Committee (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง | Advanced Insurance for Insurance Executive by OIC Advanced Insurance Institute
- ฯลฯ

ตำแหน่งในองค์กรอื่น | Other Positions

- กรรมการ สมาคมประกันวินาศภัย | Director Thai General Insurance Association
- กรรมการ บริษัท ไทยอินชัวร์เรสดาต้าเนต จำกัด | Director Thai Insurers Datanet Co.,Ltd
- ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ | Chairman Motor Insurance Sub - Committee
- รองประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | Director Chairman of Dhipaya Life Assurance Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี | Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None



ผู้บริหารระดับสูง
SENIOR DIRECTORS AND SENIOR MANAGEMENT
จากซ้ายไปขวา | from left to right

นายพหล พุนธีระกุล [Mr.Pahul Poontirakul]
 นายทนงศักดิ์ ศรีเรืองสุข [Mr.Thanongsak Sriuangruek]
 นายยุทธชัย สุนันท์ศิริกุล [Mr.Yudhachai Sununsirikul]

นายพหล พุนธีระกุล
Mr.Pahul Poontirakul

อายุ 59 ปี | Age 59 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Deputy Managing Director

การศึกษา | Education

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยพาณิชยการพระนคร
 Commercial Certificate, The Bangkok Commercial College

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป
 Assistant Managing Director and Acting Director,
 General Claims Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นายทนงศักดิ์ ศรีเรืองสุข
Mr.Thanongsak Sriuangruek

อายุ 58 ปี | Age 58 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Deputy Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช | Bachelor of
 Business Administration, Sukhothai Thammathirat University

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director
- ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด | Director of Miscellaneous
 Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นายยุทธชัย สุนันท์ศิริกุล
Mr.Yudhachai Sununsirikul

อายุ 58 ปี | Age 58 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 Bachelor of Law, Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยรถยนต์ | Director of Motor Insurance
 Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

ผู้บริหารระดับสูง
SENIOR DIRECTORS
AND SENIOR MANAGEMENT
จากซ้ายไปขวา | from left to right

นางดวงเดือน เอี่ยมมงคลสกุล
 [Mrs. Duangduen Eiammongkolsakul]

นายกฤต จิตรนาวงศ์
 [Mr. Krit Chitranapawong]

นางสุพีชา สาร
 [Mrs. Supeecha Sathorn]



ผู้บริหารระดับสูง
SENIOR DIRECTORS
AND SENIOR MANAGEMENT
จากซ้ายไปขวา | from left to right

นายต้น ตันทีสุทธีวงศ์
 [Mr. Tone Tansuittiwong]

นางนวลลอ กิตติพิทักษ์
 [Mrs. Nuanlaor Kittipitak]

นายประสิทธิ์ชัย สุนทรภิรมย์
 [Mr. Prasitchai Soontrapirom]

นางดวงเดือน เอี่ยมมงคลสกุล Mrs. Duangduen Eiammongkolsakul

อายุ 57 ปี | Age 57 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาโทรัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Arts (Public Administration), Thammasat University

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหารทั่วไป | Director of Personnel & Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นายกฤต จิตรนาวงศ์ Mr. Krit Chitranapawong

อายุ 48 ปี | Age 48 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาโทวิทยาการประกันภัย (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | Master of Science (Actuarial Science) (Honors), NIDA
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | Master of Business Administration, Kasetsart University

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร “Director Certification Program” (DCP) รุ่นที่ 39 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | “Director Certification Program” (DCP), Class 39, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 10 (ปปร.10) สถาบันพระปกเกล้า | Democratic Politics and Governance for High-Level Administrators, Class 10, King Prajadhipok’s Institute

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาธุรกิจ | Director of Corporate Planning and Development Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นางสุพีชา สาคร Mrs. Supeecha Sathorn

อายุ 59 ปี | Age 59 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | M.P.P.M. (Master of Public and Private Management), NIDA

หลักสูตรการอบรม | Training

- หลักสูตร “Director Certification Program” (DCP) รุ่นที่ 137 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | “Director Certification Program” (DCP), Class 137, Thai Institute of Directors Association

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาการตลาด | Director of Marketing Development Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นายต้น ตันทีสุทธีวงศ์ Mr. Tone Tansuittiwong

อายุ 52 ปี | Age 52 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาโทสถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | M.Sc. (Applied Stat., Computer) (Honors), NIDA

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย) และรักษาการผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) | Director of Information Technology Department and Acting Information Technology Executive

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นางนวลลออ กิตติพิทักษ์ Mrs. Nuanlaor Kittipitak

อายุ 59 ปี | Age 59 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาตรีบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | Bachelor of Accountancy, Chulalongkorn University

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี | Director of Accounting Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ Mr. Prasitchai Soontrapirom

อายุ 52 ปี | Age 52 Years

ตำแหน่งในบริษัท | Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ | Assistant Managing Director

การศึกษา | Education

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ | Bachelor of Business Administration (First Class Honors), Bangkok University

ประสบการณ์ทำงาน | Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงไทยพานิช ประกันภัย จำกัด Assistant Managing Director, Krungthai Panich Insurance Co.,Ltd

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี | None

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

VISION AND MISSION

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย

พันธกิจ

สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย :
ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม

คุณค่าหลักขององค์กร

มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
เชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร
ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
ถือนั่นในความสามัคคีปรองดอง

Vision

To be the top insurance company

Mission

Promote maximum values complying with the principles of good governance for all stakeholders : Shareholders, Clients, Staff, Business Partners, and Society.

Core Values

Determination for Service Excellence
Adherence to Morality and Integrity
Belief in Personnel Values
Devotion to Social Responsibility
Dedication to unity

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

MAJOR SHAREHOLDERS

วันที่ 18 มีนาคม 2556*
Dated March 18th, 2013*

ลำดับ NO.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ MAJOR SHAREHOLDERS	จำนวนหุ้น NO. OF SHARES	สัดส่วนการถือหุ้น SHAREHOLDING PROPORTION (%)
1	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Co., Ltd.	41,876,000	13.95
2	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Co., Ltd.	40,000,000	13.33
3	ธนาคารออมสิน The Government Savings Bank	33,600,000	11.20
4	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด Krungthai Panich Insurance Co., Ltd.	29,960,200	9.98
5	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (SI) Government Pension Fund (Strategic Investment)	26,271,200	8.75
6	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด ThaiSri Insurance Co., Ltd.	14,920,600	4.97
7	นายประยูทธ เอื้อวัฒนา Mr. Prayud Auwatana	9,190,000	3.06
8	นายสิทธิรัชต์ ธนะรัชต์ Mr. Sithirajata Dhanarajata	6,212,500	2.07
9	นางสาวศุภจิตรา ธนะรัชต์ Miss Supachitra Dhanarajata	5,837,000	1.94
10	กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) Vayupak Fund 1 by MFC Asset Management Public Co., Ltd.	5,330,000	1.77
	กองทุนรวมวายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ. กรุงไทย จำกัด (มหาชน) Vayupak Fund 1 by Krung Thai Public Co., Ltd.	5,330,000	1.77

หมายเหตุ *ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด วันที่ 18 มีนาคม 2556 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 300,000,000 บาท ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จาก Website ของบริษัทก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ที่ www.dhipaya.co.th

REMARK *Information from the last closing date of the shareholders' registration book on March 18th, 2013, with a registered capital (fully paid) worth 300,000,000 Baht. Investors can check the shareholders' current information before attending the Ordinary Shareholders' Meeting at www.dhipaya.co.th

รายงานการถือหุ้น ของคณะกรรมการบริษัท

SHARES HELD BY MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS

ณ 31 ธันวาคม 2555 หน่วย : บาท
as at December 31st, 2012 Unit : Baht

ลำดับที่	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	การถือหุ้น ณ วันที่สิ้นปี 2555	การถือหุ้น ณ วันที่สิ้นปี 2554	เพิ่ม (ลด)
NO.	BOARD OF DIRECTORS	POSITION	SHARE HELD 2012	SHARE HELD 2011	INCREASE (DECREASE)
1.	นายสมใจนึก เองตระกูล Mr. Somchainuk Engtrakul	ประธานกรรมการ Chairman	-	-	-
2.	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย Mr. Prasit Damrongchai	รองประธานกรรมการ Deputy Chairman	-	-	-
3.	นางพรณี สถาวโรดม Mrs. Pannee Sathavarodom	รองประธานกรรมการ Deputy Chairman	-	-	-
4.	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ General Somchai Dhanarajata	กรรมการ Director	506,400	506,400	0
5.	รศ.วินัย ลำเลิศ Assoc. Prof. Winai Lumlert	กรรมการ Director	-	-	-
6.	นางจรี วุฒิสันติ Mrs. Jaree Wuthisanti	กรรมการ Director	-	-	-
7.	นายสีมา สีมานนท์ Mr. Sima Simananta	กรรมการ Director	-	-	-
8.	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์ Mr. Worachai Piyasoontrawong	กรรมการ Director	-	-	-
9.	นางปริศนา ประหารข้าศึก Mrs. Prisana Praharnkhasuk	กรรมการ Director	-	-	-
10.	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย Miss Sopawadee Lertmanaschai	กรรมการ Director	-	-	-
11.	นางสาวนงเยาว์ พาชිරัตน์ Miss Nongyao Bhacherat	กรรมการ Director	-	-	-
12.	นางพรณชนิดตา บุญครอง Mrs. Pankanitta Boonkrong	กรรมการ Director	12,500	12,500	0
13.	นางพัชรศิริ เกียรติกาจาย Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	กรรมการ Director	-	-	-
14.	นายมารุต สิมะเสถียร Mr. Marut Simasathien	กรรมการ Director	-	-	-
15.	นายสมพร สืบถวิลกุล Mr. Somporn Suebthawilkul	กรรมการ Director	70,500	3,000	67,500

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โครงสร้างการจัดการของ บริษัท ติพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

Management Structure

On December 31st, 2012, the management structure of Dhipaya Insurance Public Company Limited comprised of the Board of Directors, and other five committees, including the Executive Board, the Audit Committee, the Investment Committee, the Cooperate Governance and Risk Management Committee, and the Nomination, Remuneration and Human Resource Development Committee, detailed as follows :

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและไม่เป็นผู้บริหาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

In 2012, the Board of Directors consisted of executive and non-executive directors, detailed as follows ;

ลำดับที่ NO.	รายชื่อ NAME	ตำแหน่ง TITLE
1.	นายสมใจนึก เองตระกูล Mr. Somchainuk Engtrakul	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ Chairman and Independent Director
2.	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย Mr. Prasit Damrongchai	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ Deputy Chairman and Independent Director
3.	นางพรรณี สถาวโรดม Mrs. Pannee Sathavarodom	รองประธานกรรมการ Deputy Chairman
4.	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์ Mr. Worachai Piyasoontrawong	กรรมการ Director
5.	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ General Somchai Dhanarajata	กรรมการอิสระ Independent Director
6.	นางจรี วุฒิสันติ Mrs. Jaree Wuthisanti	กรรมการ Director
7.	นางพรรณชนิดา บุญครอง Mrs.Pankanitta Boonkrong	กรรมการ Director
8.	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	กรรมการ Director
9.	นายสีมา สิมานันท์ Mr. Sima Simananta	กรรมการอิสระ Independent Director
10.	รศ.วินัย ลำเลิศ Associate Professor. Winai Lumlert	กรรมการอิสระ Independent Director
11.	นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์ Ms. Nongyao Bhacherat	กรรมการ Director
12.	นางปริศนา ประหารข้าศึก Mrs. Prisana Praharnkhasuk	กรรมการ Director
13.	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย Ms. Sopawadee Lertmanaschai	กรรมการ Director
14.	นายมารุต สิมะเสถียร Mr. Marut Simasathien	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร Executive Director
15.	นายสมพร สืบถวิลกุล Mr.Somporn Suebthawilkul	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร Executive Director
16.	นายวินัย วิทวัสการเวช Mr. Vinai Vittavasgarnvej	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Board Advisor
17.	นายเสรี ศิริศรี Mr. Seri Kirisri	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Board Advisor
18.	นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ Mrs. Uairat Boonakas	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Board Advisor
19.	พลตรีเศรษฐา ธนะรัชต์ Major General Settha Dhanarajata	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Board Advisor
20.	นางสนทยา วิมลจิตต์ Mrs. Sonthaya Wimonjit	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Board Advisor
21.	นายจารึก กังวานพนิชย์ Mr. Charuek Kungwanphanich	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Board Advisor
22.	ว่าที่ร.ต. อติชาต โพธิเกษม Acting Pol. Sub.Lt. Atichat Pothigasem	เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการ Company Secretary and Committee Secretary

หมายเหตุ 1. ลำดับที่ 1, 4, 5, 12, 14 และ 15 เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
2. ว่าที่ร.ต. อติชาต โพธิเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/5/2551 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2551

REMARK 1. No. 1, 4, 5, 12, 14 and 15 are authorized directors of the Company with binding authority.
2. Acting Pol. Sub.Lt. Atichat Pothigasem was appointed Company Secretary, based on the resolution of the Board of Directors # 5/5/2008 on May 27th, 2008.

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ซึ่งเข้มกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเพื่อประกอบกิจการการค้าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

QUALIFICATIONS OF INDEPENDENT DIRECTORS

The Company has defined qualifications of the Independent Director with regulations that are more rigorous than prescribe by the Securities and Exchange Commission, and the Stock Exchange of Thailand as follows :

(a) The Independent Director shall not hold more than 0.5 percent of the total shares entitled to vote in the Company, the parent company, the subsidiary company, the joint venture, the major shareholder and the authorized person of the Company. This includes the holding of related shares by the Independent directors.

(b) The Independent Director shall not be or used to be the director engaged in the management, staff, advisor who is paid on the monthly basis, or regulator of the Company, its parent company, subsidiary company, joint venture, subsidiary company in the same level, major shareholder, or the regulator of such company, unless being free from such engagement for more than two years before the date the Company submits application to SEC. Such prohibition shall not apply to the Independent Director who used to be the government official or advisor of the government sectors, which is the major shareholder or regulator of the Company.

(c) The Independent Director shall not have a genetic relationship or by registration as a father, mother, spouse, relative, and a child as well as a spouse of a child of the directors, major shareholders, authorized persons, or persons who are proposed to be directors or authorized persons of the Company or of subsidiary companies.

(d) The Independent Director shall not have or used to have business relationship with the Company, holding company, subsidiary company, joint venture, major shareholder or authorized person in a way that may interfere their independent judgement as well as not being or used to be a significant shareholder or authorized person who has a business relationship with the Company, holding company, subsidiary company, joint venture, major shareholder, or authorized person of the Company, unless they are free from such obligation for more than two years before the date the Company submits the request to the Securities and Exchange Commission.

The business relationships in Paragraph 1 include the normal transactions to carry on business operation, the property leasing, the transaction concerned with properties or services, or the financial assistance or support by accepting, lending, guaranteeing, or other similar activities, which may cause the Company or its business counterpart to enter the obligation for more than 3 percent of the net asset of the Company or in excess of 20 million baht whichever is the

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ นับแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่เป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจาก บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะ
ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

(ข) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ข) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯหรือวิสาหกิจย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือวิสาหกิจย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ฉ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

lower. The estimation of the said obligation shall comply with the regulations and announcements of the Securities and Exchange Commission on related transactions and include the liability occurred during one year prior to the date when the business relationship with the same person occurs.

(e) The Independent Director shall not be or has been the auditor of the Company, holding company, subsidiary company, joint venture, major shareholder, or the authorized person of the Company and never be the significant shareholder, authorized person or the shareholder of the audit firm, which employed the auditor of the Company, holding company, subsidiary company, joint venture, major shareholder, or the authorized person, unless they are free from such obligation for more than two years before the date the Company submits the request to the Securities and Exchange Commission.

(f) The Independent Director shall not be or has been the professional service provider, including the legal or financial services, who receives the payment for such service for more than two million baht per year from the Company, the holding company, subsidiary company, joint venture, major shareholder, or authorized person and shall not be the significance shareholder, the authorized or the partner of the said professional service provider, unless they are free from such obligation for more than two years, before the date the Company submits the request to the Securities and Exchange Commission.

(g) The Independent Director shall not be the director appointed as representative of the Board of Directors, major shareholders, or the shareholder who relates to major shareholders.

(h) The Independent Director shall not run a similar business which is a significant competitor of the Company, or its subsidiary company or has never been a significant partner in the partnership or an executive director staff, employee, an advisor who received monthly salary or held more than one percent shares which are entitled to vote in the other company which runs the same business and considered a significant competitor of the Company or its subsidiary company.

(i) The Independent Director shall not possess any other quality that may prevent him from exercising an independent judgement, concerned with the Company's operation being nominated as the Independent Director under Clause (A) to (I). He may be assigned by the Board to make a decision for the business operation of the Company, subsidiary company, joint venture, company with the same level, major shareholder, or as an authorized person of the Company, in the form of a collective decision.

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบายระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใดๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่มิได้กล่าวข้างต้น ไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใดๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน Key Performance Indicators กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการสรรหาฯ จะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่นๆ ในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2555 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

DUTIES OF MANAGING DIRECTOR

The Board of Directors designate the Managing Director as chief executive to perform the Company businesses under the scope of duties and responsibilities as follows :

1. Manage the Company's activities, in compliance with the objectives, regulations, policies, conditions, orders, and resolutions of the Board of Directors and/or resolutions of the shareholders' meeting.
2. Carry out the policies, plans, and budgets as being approved by the Board of Directors with efficiency and effectiveness.
3. Implement and submit business policies, plans, and budgets to the Board of Directors for approval and to report the progress of approved plans and budgets to the Board of Directors on a monthly basis.
4. Command, communicate, implement, and sign the legal documents, contracts, orders, letters or any documents in communication with entities or individuals in the process of the Company's operations to achieve successes with efficiency and effectiveness.
5. Command the staff and employees, which include hiring, appointing, removal and authorize an increase and reduction of salaries and wages, enforcement of the disciplinary action as well as dismiss them from the positions according to regulations, rules, or orders specified by the Board of Directors and/or the Company.
6. Authorize to give an authorization and/or assign individuals to implement any action on his behalf The authorization and/or assignment shall be complied with the scope designed by the power of attorney and/or regulations, rules, and orders of the Board of Directors and/or the Company.
7. Be a leader with exemplary conduct in compliance with good moral behavior and business ethics of the Company.

In addition, the above power of the Managing Director shall not apply if the execution incurs any personal gains or causing conflicts of interest detrimental to the interest of the Company.

The Board of Directors will be responsible for designating the performance target of the Managing Director, and evaluating the performance on a yearly basis. The Key Performance Indicators shall be designed to set up the targets and methods of the evaluation in connection with the strategic plan and the year plan, in order to achieve the appropriate remunerations and incentives.

Apart from this, the Company set up evaluation on Managing Director by the Board of Director jointly with the Nomination, Remuneration & Human Resources Management Committee on annually basis. In each year the Board of Director and Nomination, Remuneration & Human Resources Management Committee will evaluate performance of Managing Director in previous year through KPI including comparison of performance of the Company with other companies in domestic insurance industry. The evaluation for the year 2012 is in line with standard of the Company.

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

Executive Board

The Board of Directors appointed the Executives Board, comprising :

ลำดับที่ NO.	รายชื่อ NAME	ตำแหน่ง TITLE
1.	นายสมใจนึก เองตระกูล Mr. Somchainuk Engtrakul	ประธานคณะกรรมการ Chairman
2.	นางพรณี สถาวโรดม Mrs. Pannee Sathavarodom	กรรมการ Director
3.	นางปริศนา ประหารข้าศึก Mrs. Prisana Praharnkhasuk	กรรมการ Director
4.	นายมารุต สิมะเสถียร Mr. Marut Simasathien	กรรมการ Director
5.	นายสมพร สืบถวิลกุล Mr.Somporn Suebthawilkul	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ Director and Committee Secretary
6.	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor
7.	นางสาวสมมา บุญส่ง Ms. Somma Boonsong	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor
8.	นายรินทร์ ทรนัยธร Mr. Narin Darunaithorn	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor
9.	นายธีระพล ปุสเส็จ Mr. Teerapol Pussadet	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor
10.	นางสุมนา วงษ์กะพันธ์ Mrs. Sumana Vonggapan	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor
11.	นายจารึก กังวานพนิชย์ Mr. Charuek Kungwanphanich	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor
12.	ว่าที่ร.ต. อติชาต โพธิเกษม Acting Pol. Sub.Lt. Atichat Pothigasem	เลขานุการบริษัท Company Secretary

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท ในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลับการก่อการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่างๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลับการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายเพื่อให้บุคคลหนึ่งหรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการใดๆ แทนคณะกรรมการบริหารตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้
6. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

DUTIES OF THE EXECUTIVE BOARD

1. Provide opinions and suggestions to the Board of Directors for the decision making concerned with the strategy, business direction, investment plan, budget and resource allocation, as well as creating the working system to be in the same direction before proposing to the Board of Directors for approval.
2. Follow up, control, and supervise the operations to meet the targets as approved by the Board of Directors as well as responsible for reporting the operation results to the Board of Directors.
3. Review the expenses for all operations which exceed the authorization limit of the power or the budget of the Managing Director and propose to the Board of Directors for approval.
4. Review the authorization of the Company's operation to ensure its success with efficiency and effectiveness and propose for the approval of the Board of Directors.
5. Assign one or more persons to perform any action on behalf of the Executive Board as deemed appropriate. The Executive Board may later terminate or revise such authorization as it thinks fit.
6. Perform other activities as being designated by the Board of Directors.

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและเลขานุการ โดย ณ วันที่ 24 เมษายน 2555 ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับที่ NO.	รายชื่อ NAME	ตำแหน่ง TITLE
1.	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย Mr. Prasit Damrongchai	ประธานคณะกรรมการ Chairman
2.	รศ.วินัย ลำเลิศ Associate Professor Winai Lumlert	กรรมการ Director
3.	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ General Somchai Dhanarajata	กรรมการ Director
4.	นายเสรี คีรีศรี Mr. Seri Kirisri	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ Director
5.	นางสุจินนา เมฆสกุล Mrs. Sujinna Meksakul	เลขานุการคณะกรรมการ Committee Secretary

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
6. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว ต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูล อย่างน้อยตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
8. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงาน งบประมาณ และอัตรากำลังของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี

Audit Committee

The Audit Committee and the Committee Secretary were designated by the Board of Directors on April 24th, 2012. comprising :

DUTIES OF AUDIT COMMITTEE

1. Review the Company's financial statements to ensure its compliance with generally accepted accounting principles, and adequate disclosure.
2. Review the Company's internal control system and the internal audit to ensure its appropriateness and effectiveness, supervise the independence of the auditor, and approve the appointment, transfer, and termination of the director of the audit division or other units whose responsibilities are related to the internal audit.
3. Review the Company's legal practice concerned with the securities and the Stock Exchange, regulations of the Stock Exchange of Thailand, and laws relating to the Company's business.
4. Select and nominate independent persons to work as the Company's auditor and propose the payment for the Company's auditors as well as arranging a meeting with the auditor without the presence of the management, at least once per year.
5. Determine related transactions or activities which may lead to conflicts of interest to ensure that they comply with laws and regulations of the Stock Exchange of Thailand.
6. Review the Company's risk management to ensure its appropriateness and effectiveness.
7. Prepare the report of the Audit Committee and publish in the organization's annual report. The report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and shall include at least the minimum information as being specified by the Stock Exchange of Thailand.
8. Approve the charter, the plan, the budget, and the manpower of the Audit Department.

10. ดำเนินการตรวจสอบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งผู้ตรวจสอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้น ให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน ทั้งนี้พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้ง และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
11. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้าง หรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
12. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

9. Review the scope of duties and responsibilities and evaluate the performance of the Audit Committee on the yearly basis.
10. Investigate the behaviors, identified and reported by the auditor, about any suspicious acts involving directors managers, or persons who are responsible for the Company's operation constituting an offence under the Securities and Exchange Act (No.4) B.E. 2551. as discovered and reported by the auditor. Audit Committee shall report the result of the preliminary investigation to the Board of Directors, the Office of the Securities and Exchange Commission, SET and the Company's auditor within 30 days. The said behaviors which are required to be reported and the procedure for acquiring such facts shall be as specified by the Securities and Exchange Commission.
11. The Audit Committee is authorized to examine and investigate persons concerned, under its own authority, and is authorized to employ or introduce the specialists to assist in the examination and the investigation in accordance with the Company's regulations.
12. Perform other activities as being assigned by the Board of Directors with the consent of the Audit Committee.

คณะกรรมการบริหารการลงทุน

Investment Committee

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

On December 31st, 2012, members of Investment Committee were comprised of :

ลำดับที่ NO.	รายชื่อ NAME	ตำแหน่ง TITLE
1.	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	ประธานคณะกรรมการ Chairman
2.	นายอานันท์ พชรนิริศ Mr. Anant Phornnarit	กรรมการ Member
3.	นายพิชัย คชมิตร Mr. Pichai Kojamitr	กรรมการ Member
4.	นายวรุฒม์ ขจรเวคิน Mr. Varut Kajonvakinn	กรรมการ Member
5.	นายมารุต สิมะเสถียร Mr. Marut Simasathien	กรรมการ Member
6.	นายสมพร สืบถวิลกุล Mr.Somporn Suebthawilkul	กรรมการ Member
7.	นางนวลลออ กิตติพิทักษ์ Mrs. Nuanlaor Kittipitak	กรรมการ Member
8.	นางสาวบุญจิรา โสถลิทัต Ms. Boonjira Sotthidata	เลขานุการคณะกรรมการ Committee Secretary

โดยมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณาอนุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสม
5. พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัท
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

THE DUTIES OF THE INVESTMENT COMMITTEE

1. Review and establish policies, principles, and investment plans to ensure its consistency and compliance with regulations, principles, and announcements, etc. of the government sectors and/or related institutes and complying with the policies designed by the Board of Directors.
2. Supervise, oversee, and control the investment management to meet the organization's target.
3. Prepare the yearly investment plan.
4. Approve boundaries and scopes of the investment in each asset and allocate the funding in appropriate assets.
5. Approve the change of the organization's custodians.
6. Recruit the outsider fund manager as deemed appropriate and propose an appointment to the Board of Directors.
7. Make any other resolutions concerned with the organization's investment.
8. Perform other activities as being assigned by the Executive Board / Board of Directors.

คณะกรรมการบริษัท และบริหารความเสี่ยง

Corporate Governance & Risk Management Committee

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริษัท และ
บริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

On December 31st, 2012, members of The Corporate
Governance & Risk Management Committee were comprised of :

ลำดับที่ NO.	รายชื่อ NAME	ตำแหน่ง TITLE
1.	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	ประธานคณะกรรมการ Chairman
2.	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย Miss Sopawadee Lertmanaschai	กรรมการ Member
3.	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์ Mr. Worachai Piyasoontrawong	กรรมการ Member
4.	นายมารุต สิมะเสถียร Mr. Marut Simasathien	กรรมการ Member
5.	นายสมพร สืบถวิลกุล Mr.Somporn Suebthawilkul	กรรมการ Member
6.	นายพหุล พุนธีระกุล Mr. Pahul Poontirakul	กรรมการ Member
7.	นายทนงศักดิ์ ศรีเรืองสุข Mr.Thanongsak Sriuangasuk	กรรมการ Member
8.	ว่าที่ร.ต.อดิชาต โพธิเกษม Acting Pol. Sub.Lt. Atichat Pothigasem	เลขานุการคณะกรรมการ Committee Secretary

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และบริหารความเสี่ยง

- ศึกษากฎเกณฑ์การเป็นบริษัทเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ
- พัฒนาและเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารจัดการ ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ทบทวนกระบวนการทำงานของบริษัทฯ ในทุกระดับ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม
- ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กับคณะกรรมการบริษัทรับทราบ
- กำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทของบริษัทฯ
- จัดวางรูปแบบโครงสร้างของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง และจัดทำระบบเตือนภัยของความเสี่ยงทุกประเภทเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
- กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อทบทวนและพัฒนาระบบความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้มีการจัดทำวิเคราะห์ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งความเสี่ยงที่มาจากภายในและที่จะเกิดขึ้นภายในบริษัทฯ
- ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

THE DUTIES OF THE CORPORATE GOVERNANCE, RISK MANAGEMENT & STRATEGIES COMMITTEE

- Study the principles of good governance and apply as a guideline of the organization's operation.
- Develop and propose the principles of good governance to the Board of Directors.
- Advise the Board of Directors and the Management to follow the principles of good governance.
- Review operation processes in all levels and ensure that the principles of good governance are accurately applied.
- Follow up and evaluate results of the application of the principles of good governance and report the results to the Board of Directors.
- Establish policies and frameworks for the organization's risk management.
- Establish the structure of the organization's risk management, set up strategies for the risk management, and develop the warning systems for all types of risk with an aim to manage the risks in an acceptable level and answer the organization's risk management policy.
- Supervise, oversee, follow up, and evaluate the operational result, review and develop the risk management system to maintain its efficiency as well as analyze all potential internal and external risks which may impact the organization's operation.
- Perform other tasks as being assigned by the Broad of Directors.

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับที่ NO.	รายชื่อ NAME	ตำแหน่ง TITLE
1.	นายสีมา สีมานนท์ Mr. Sima Simananta	ประธานคณะกรรมการ Chairman
2.	นางพรรณชนิตตา บุญครอง Mrs. Pankanitta Boonkrong	กรรมการ Member
3.	น.ส.นงเยาว์ พาชิรัตน์ Ms. Nongyao Bhacherat	กรรมการ Member
4.	นางจรี วุฒิสันติ ⁽¹⁾ Mrs. Jaree Wuthisanti ⁽¹⁾	กรรมการ Member
5.	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ Mrs. Nonglux lamchote	เลขานุการคณะกรรมการ Committee Secretary

(1) นางจรี วุฒิสันติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555

(1) Mrs. Jaree Wuthisanti was appointed as the member of the Nomination, Remuneration & Human Resources Management Committee on April 24th 2012.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

- กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหา กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทเพื่อทดแทนในกรณีที่ครบวาระลาออกหรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งแล้วแต่กรณีตามข้อบังคับบริษัทฯ
- พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง
- พิจารณากลับกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อแต่งตั้งต่อไป
- เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและที่ปรึกษาคณะกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณีตามข้อบังคับของบริษัทฯ
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

Nomination, Remuneration & Human Resources Management Committee

The Nomination, Remuneration & Human Resources Management Committee were appointed by the Board of Director. The members of the Nomination, Remuneration & Human Resource Management Committee were comprised of :

THE DUTIES OF THE NOMINATION, REMUNERATION & HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE

- Establish policies, frameworks, and principles for the nomination of the organization's directors and committee members who are appointed by the Board of Directors, Board Advisors, President, and Managing Directors.
- Recruit and propose persons who own appropriate qualifications to be appointed as Company directors and members of other committees by the Board of Directors as well as Advisors of the Board of Directors for replacement in cases of termination, resignation or others as well as propose to the shareholders' meeting or the Board of Directors, as the case may be, for various appointments.
- Selection of President and Managing Director for replacement in cases of termination, resignation, and others and propose to the Board of Directors for appointments.
- Select qualified persons to be appointed in the management for the position of directors or higher before proposing to the Board of Directors for appointments.
- Propose the criteria and the procedure for establishing of meeting allowance, entertainment, bonus, rewards, as well as other remunerations to be paid to the Board of Directors, and other committees who were appointed by the Board of Directors, and Advisors of the Board of Directors. The remunerations shall be approved by the resolution of Shareholders or the Board of Directors, as the case may be, complying with the organization's regulations.

7. เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
8. ดูแลการกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถชักนำรักษาไว้ และจูงใจพนักงานที่มีความสามารถและมีคุณสมบัติตามที่ต้องการ
9. เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงานของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
10. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

6. Establish procedures for the performance evaluation of the Managing Director for the annual remuneration review. The evaluation shall be based on his duties, responsibilities and risks concerned.
7. Propose policies and remuneration criteria for the level of directors or higher. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry.
8. Supervise policies to ensure that remuneration rates and benefits are adequate to maintain and attract talented and qualified staff.
9. Establish policies and strategies for the human resources management, the organization structure, the staff evaluation system, and the remuneration criteria for staff to be compatible with strategies of the organization.
10. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

กิจกรรมการชุดต่างๆ ปี 2555

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555)

คณะกรรมการ

รายชื่อ	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	ตรวจสอบ	บริหารการ ลงทุน	บริษัทภิบาล และบริหาร ความเสี่ยง	การเข้าดำรง ตำแหน่ง ระหว่างปี
1. คุณสมใจนึก เองตระกูล	✓	✓					
2. คุณพรณี สลาวโรดม	✓	✓					✓
3. คุณวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	✓					✓	
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	✓			✓			
5. คุณประสิทธิ์ ดำรงชัย	✓			✓			
6. คุณจรี วุฒิสันติ	✓		✓				✓
7. คุณโสภาวดี เลิศมนัสชัย	✓					✓	
8. คุณสีมา สีมานนท์	✓		✓				✓
9. คุณพัชรศิริ เกียรติกำจาย	✓					✓	
10. คุณพรรณชนิตตา บุญครอง	✓		✓				
11. รศ.วินัย ล้าเลิศ	✓			✓			
12. คุณนงเยาว์ พาชีรัตน์	✓		✓				
13. คุณปริศนา ประหารข้าศึก	✓	✓					
14. คุณมารุต สิมะเสถียร	✓	✓			✓	✓	
15. คุณสมพร สืบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓	

หมายเหตุ :

- คุณพรณี สลาวโรดม เข้าเป็นกรรมการบริษัท แทนคุณวินัย วิทวัสการเวช เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2555 และคุณพรณี สลาวโรดม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2555
- คุณจรี วุฒิสันติ เข้าเป็นกรรมการบริษัท แทน คุณสีมา สีมานนท์ ที่ลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทนของธนาคารกรุงไทย เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- คุณประสิทธิ์ ดำรงชัย ได้เข้าเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 แทน คุณเสรี ศิริศรี และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- คุณสีมา สีมานนท์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตัวแทนของธนาคารกรุงไทย และได้เข้าเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 แทน คุณพิทยาพล นาถธราดล และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ จากเดิมดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภิบาลฯ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555

กรรมการครวาระ / ลาออกระหว่างปี

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555)

คณะกรรมการ

รายชื่อ	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	ตรวจสอบ	บริหารการ ลงทุน	บริษัทภิบาล และบริหาร ความเสี่ยง	การเข้าดำรง ตำแหน่ง ระหว่างปี
1. คุณเสรี ศิริศรี	✓			✓	✓		
2. คุณพิทยาพล นาถธราดล	✓			✓		✓	
3. คุณวินัย วิทวัสการเวช	✓	✓					

หมายเหตุ :

- คุณพิทยาพล นาถธราดล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2555
- คุณเสรี ศิริศรี ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2555
- คุณวินัย วิทวัสการเวช ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2555

DHIPAYA'S BOARD OF DIRECTORS, EXECUTIVE BOARD AND COMMITTEE

(January 1st - December 31st, 2012)

NAME	BOARDS / COMMITTEE						
	BOARD OF DIRECTORS	EXECUTIVE BOARD	NOMINATION REMUNERATION AND HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE	AUDIT COMMITTEE	INVESTMENT COMMITTEE	CORPORATE GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT COMMITTEE	DATE OF ATTENDANCE
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	✓	✓					
2. Mrs. Pannee Sathavarodom	✓	✓					✓
3. Mr. Worachai Piyasoontrawong	✓					✓	
4. General Somchai Dhanarajata	✓			✓			
5. Mr. Prasit Damrongchai	✓			✓			
6. Mrs. Jaree Wuthisanti	✓		✓				✓
7. Ms. Sopawadee Lertmanaschai	✓					✓	
8. Mr. Sima Simananta	✓		✓				✓
9. Ms. Patcharasiri Kiatkumjai	✓					✓	
10. Mrs.Pankanitta Boonkrong	✓		✓				
11. Associate Professor Winai Lumlert	✓			✓			
12. Ms. Nongyao Bhacherat	✓		✓				
13. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	✓	✓					
14. Mr. Marut Simasathien	✓	✓			✓	✓	
15. Mr. Somporn Suebthawilkul	✓	✓			✓	✓	

REMARK :

- Mrs. Pannee Sathavarodom was appointed as the Director for the replacement for Vinai Vittavasarnvej on March 27th, 2012 and she was appointed as Executive Director based on the resolution of the Director Meeting No. 10/2555 held on on October 30th, 2012.
- Mrs. Jaree Wuthisanti was appointed as the Director for the replacement for Mr.Sima Simananta who resigned from the Representative Director from Krung Thai Bank Public Company Limited on April 12nd, 2012 and she was appointed as Nomination Remuneration and Human Resource Management Director based on the resolution of the Director Meeting No. 4/2555 held on April 24th, 2012.
- Mr. Prasit Damrongchai was appointed as Independent Director for the replacement for Mr.Seri Kirisri based on the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting and he was appointed as Chairman of the Audit Committee based on the resolution of the Director Meeting No. 4/2555
- Mr. Sima Simananta who resigned from the Representative Director from Krung Thai Bank Public Company Limited was appointed as Independent Director based on the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting for the replacement for Mr. Pittayapol Nattaradol. In addition, he was appointed as Chairman of Nomination Remuneration and Human Resources Management Committee based on the resolution of the Director Meeting No. 4/2555 on April 24th, 2012.
- General Somchai Dhanarajata was appointed as Audit Committee Director changed from the Corporate Governance and Risk Management Committee Director based on the resolution of Director Meeting No. 4/2555 on April 24th, 2012.

Scheduled Directors / Resigned During the Year

(January 1st - December 31st, 2012)

			BOARDS / COMMITTEE					
NAME	BOARD OF DIRECTORS	EXECUTIVE BOARD	NOMINATION REMUNERATION AND HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE	AUDIT COMMITTEE	INVESTMENT COMMITTEE	CORPORATE GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT COMMITTEE	DATE OF ATTENDANCE	
1. Mr. Seri Kirisri	✓			✓	✓			
2. Mr. Pittayapol Nattaradol	✓			✓		✓		
3. Mr. Vinai Vittavasarnvej	✓	✓						

REMARK :

- Mr.Pittayapol Nattaradol resigned from Independent Director on April 22nd, 2012.
- Mr. Seri Kirisri resigned from Independent Director on April 22nd, 2012.
- Mr. Vinai Vittavasarnvej resigned from Director on March 27th, 2012.

การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร

SELECTION OF DIRECTORS AND EXECUTIVES

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการของกรอบโครงสร้างคณะกรรมการ คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการผู้อำนวยการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการทดแทนกรรมการและผู้บริหาร รวมทั้งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัทและบริหาร ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปตามข้อบังคับ และหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทฯ ทิพย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน) คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ซึ่งได้กำหนดไว้ว่ากรรมการ และผู้บริหารจะเป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ หรือไม่ก็ได้

อย่างไรก็ตามผู้ถือหุ้นสามารถเสนอบุคคลเพื่อให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

The Board of Directors established the Nomination, Remuneration, and Human Resources Management Committee, and designate then with the responsibilities of selection of suitable persons in compliance with the committee structure, directors remunerations, sub-committees, advisors, and the Board of Directors, and also principles for nominating the president and the managing director in order to replace those who retire or resign, etc. in compliance with the principles of good governance of the Stock Exchange of Thailand, and the regulations stipulated in the Company's memorandum of association. The Company's directors and executives shall be qualified as being specified in Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.C. 2535. They may or may not hold the Company's shares.

However, shareholders may propose an individual to the Nomination, Remuneration, and Human Resources Management Committee for consideration and nomination during the Shareholders' Meeting. The appointment of the directors is regulated as follows :

- The Shareholders' Meeting shall determining the number of directors in the Board not to be less than five, and not exceeding twenty persons. At least half of the directors shall own a place of residence within Thailand.
- The nomination of the directors shall be implemented by the Shareholders' Meeting.
- One shareholder is entitled to cast one vote for one share.
- To select the director, it can be voted individually or as a group, as the Meeting sees appropriate. In each vote, the shareholders must vote with all of their eligible rights. Split voting for an individual or a group is not allowed.
- The vote of the director shall be based on the majority. In case of even score, the chairman of the meeting shall cast the deciding vote.
- During each and every Annual General Meeting, one-third of the directors shall resign from their position. In case the number cannot be divided into three equal parts, the number closest to one-third shall resign. In the first and the second year after the Company's registration, the directors will resign by drawing lots. After that the directors who hold the longest terms in the position shall resign. The directors who resign by this criterion are eligible to be re-nominated.

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทน จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

In case a vacancy occurs from reasons other than completing their tenures, the directors shall be designated from persons with legible qualifications and not prohibited by Public Limited Company Laws. The appointment shall be implemented during the following meeting of the Board of Directors, except the terms of the directors remains less than two months. The resolution of the directors shall comprise of at least three quarters of the existing directors. The replaced director shall remain in the Board until the temere of the director he replaces comes to an and.

On the shareholders' meeting, there must be at least 25 shareholders and proxies (if any) and not less then half of all shareholders attending the meeting representing at least one-third of all issued shares to complete the quorum.

คำตอบแทน

คณะกรรมการและผู้บริหาร

DIRECTORS AND EXECUTIVES REMUNERATION

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. คำบำเหน็จกรรมการประจำปี 2554 คณะกรรมการบริษัท ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2555 เนื่องจากในปี 2554 ที่ผ่านมา ได้เกิดมหาอุทกภัย ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบ คณะกรรมการบริษัท จึงไม่ขอรับคำบำเหน็จกรรมการ ทั้งนี้โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 แล้ว
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2555 ดังนี้

	การประชุมคณะกรรมการบริษัท The Meeting of the Board of Directors	การประชุมคณะกรรมการบริหาร The Meeting of the Executive Board	การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น The Meeting of Other Sub-Committees
ประธานกรรมการ Chairman	45,000 บาท / เดือน Baht / Month	40,000 บาท / เดือน Baht / Month	22,000 บาท / เดือน Baht / Month
รองประธานกรรมการ Deputy Chairman	27,000 บาท / เดือน / คน Baht / Month / Person	-	-
กรรมการ Director	22,000 บาท / เดือน / คน Baht / Month / Person	20,000 บาท / เดือน / คน Baht / Month / Person	15,000 บาท / เดือน / คน Baht / Month / Person

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการซึ่งประกอบด้วย ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการและคำบำเหน็จกรรมการในปี 2555 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 7,743,000 บาท

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ก็จ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

คำตอบแทนผู้บริหาร

สำหรับผู้บริหาร จำนวน 10 ราย (ผู้บริหาร 4 ระดับ ตั้งแต่ระดับ กรรมการผู้จัดการใหญ่, รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่) ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 27,919,360 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน และ เงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ในระหว่างปีบริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุนประมาณ 29.63 ล้านบาท (2554 : 28.49 ล้านบาท)

1. Cash Remuneration

DIRECTORS' REMUNERATION

In 2012, the General Shareholders' Meeting has approved the remunerations for the directors as follows :

1. The annual bonus. On April 20th, 2012, The Board of Directors notified the Shareholders Meeting that the Company effects from severe flooding in 2011. The Board of Directors agreed not to be rewarded with any annual bonus as approved in the Shareholders Meeting 2012.
2. The meeting allowances in 2012 were as follows ;

The remuneration of the directors comprises of the meeting allowance and the annual bonus. In 2012, the remuneration was worth 7,743,000 million baht.

The meeting allowance is the remuneration paid to the directors on the monthly basis, when the meeting is called once a month. If meetings are held more than once in any month, the remuneration will be paid once only.

EXECUTIVES' REMUNERATION

For 10 executives (executives in four levels, including the Managing Director, the Deputy Managing Director, the Assistant Managing Director, excluding the Director of Accounting Department and the Director of Finance Department), the remunerations worth 27,919,360 million baht were addressed by the Company for the salaries and the bonuses.

2. Other Remunerations

- None -

3. Provident Fund

The Company and its employees jointly established the provident fund under the Provident Fund Act B.E. 2530. The fund is contributed by the employees on a monthly basis with the rates ranging from 5 to 10 percent of their salaries, and by the Company with the rates ranging from 5 to 10 percent, depending on the lengths of their employment. The fund is managed by TISCO Asset Management Co., Ltd. During the year, the Company contributed approximately 29.63 million baht (2011 : 28.49 million baht)

รายงานการปฏิบัติตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใสและเสมอภาค โดยผู้ที่มีอำนาจบริหารและอำนาจในการตัดสินใจในธุรกิจนั้นๆ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และผลการกระทำของตน ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) กับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ พนักงาน รัฐ ลูกค้า ตลอดจนประชาชนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายของบริษัทฯ ในขณะที่ผู้บริหารจะต้องบริหารธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งมีผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายเป็นเจ้าของ โดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่าง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และรายย่อย ในขณะเดียวกันทั้งกรรมการและผู้บริหารต่างมีความรับผิดชอบร่วมกันต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียรายอื่น เช่น การชดเชยหนี้ตามภาระผูกพันให้แก่เจ้าหนี้ การจ่ายภาษีให้แก่รัฐและปฏิบัติตามกฎระเบียบในการประกอบธุรกิจต่างๆ การให้ความเป็นอยู่ที่ดีแก่พนักงาน การมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า ตลอดจนประชาชนให้ได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรเริ่มใช้มาตั้งแต่ 30 มิถุนายน 2549 และได้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ขึ้นใหม่ในปี 2552 โดยได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 และในปี 2554 บริษัทฯ ได้ทำการทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้ครอบคลุมแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เป็นสากลเพื่อให้ทุกฝ่ายเคร่งครัดต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่มีความเหมาะสมและมีความทันสมัยตามเวลาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้แจกจ่ายให้กรรมการและพนักงานทุกคนเพื่อใช้อ้างอิงและนำไปถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่นโยบายและหลักการดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้การดำเนินการตามหลักการที่กล่าวมาข้างต้นมีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทฯ จึงได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเสนอแนะให้นำมาปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ 5 หมวด มาปรับใช้ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ของบริษัทฯ เพื่อช่วยยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล

จากการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเข้มงวด ส่งผลให้การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2555 บริษัทฯ มีคะแนน 100 คะแนนเต็ม และอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” โดยเป็น 1 ใน 17 บริษัทจดทะเบียนที่ทางสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย มอบรางวัล Investors’ Choice Award 2012 ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่ทำคะแนนการประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM Checklist) เต็ม 100% ต่อเนื่องกัน 4 ปีซ้อน (พ.ศ.2552-2555) และผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2555 ซึ่งจัดขึ้นโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทฯ ได้คะแนนอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” โดยได้ 94 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยแหล่งข้อมูลที่ IOD

Good Corporate Governance refers to the fair, transparent and equitable business conduct by persons authorized to manage and make decisions in running the business. The authorized persons shall be responsible for their duties and are accountable for their actions towards all of the Company’s stakeholders, shareholders, creditors, the state, its employees, customers, and the general public.

The Board of Directors is responsible for supervising the management by the Company executives and ensuring that the management complies with objectives and policies of the Company. The executives are responsible for raising the profits for the Company, which is owned by all shareholders, without discrimination between major and minor shareholders. At the same time, the Board of Directors and executives must share their accountability for actions involved other stakeholders, such as paying debts to creditors, paying taxes to the government, complying with rules and regulations in the business operations, promoting the good quality of life for Company employees and offering quality products and services to the customers while ensuring good environmental conditions for the general public.

The written policy of the Good Corporate Governance was created and implemented since June 30th, 2006 as proposed by the Stock Exchange of Thailand. The policy was reviewed in 2009 and put into practice on December 1st of the same year. The revised edition was made in 2011 and has been applied until present. The manual of the Good Corporate Governance was distributed to directors and employees as a guideline and reference. It was also posted on the Company’s website at www.dhipaya.co.th under the heading of the Good Corporate Governance.

In addition, the Company has applied the Good Corporate Governance, as proposed by the Stock Exchange of Thailand, for listed companies in 2006, consisting of five categories which were applied in consistent with the Company’s current situation. The initiation aimed to upgrade the principles of the Good Corporate Governance of the Company to meet the international standard.

Due to the Company’s strict adherence to its principles of Good Corporate Governance, from the evaluation of its Annual General Shareholders Meeting in 2012, the Company scored 100 out of 100 points and was described as “Excellent.” The Company was 1 of 17 listed companies that Thai Investors Association gave Investors’ Choice Award 2012, an award for a listed company that scored 100% out of 100% for 4 consecutive years (2009-2012). From the survey of the Good Corporate Governance of listed companies in 2012 by the Securities and Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the Thai Institute of Directors, Dhipaya Insurance Plc. was described as “Excellent” with 94 out of 100 scores. The sources of information that the Thai Institute of Directors used in the evaluation process are the annual report, Form 56-1,

ใช้ในการประเมิน ได้แก่ รายงานประจำปี, แบบ 56-1, หนังสือนัดประชุม, รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น, เว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่เผยแพร่ผ่าน ตลท. และ กสท. และข้อมูลอื่นๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณชน สำหรับผลการปฏิบัติตามในแต่ละหมวด มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้ที่หน้า 2/17 ของนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้ใน www.dhipaya.co.th เพื่อกำหนดถึงนโยบายปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับโดยเท่าเทียมกัน ประกอบด้วยสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้ถือปฏิบัติตามคู่มือ AGM Checklist ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นคณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าเพียงพอและทันต่อเวลาโดยไม่มีการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศ หรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการชุดย่อยและกรรมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยกำหนด

• ก่อนวันประชุม

ในปี 2555 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีกระบวนการประชุมที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยจัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 20 เมษายน 2555 ตั้งแต่เวลา 14.00 - 15.30 น. ที่ห้องบอลรูม 1 ชั้น 3 โรงแรมดิเอ็มเมอร่าลด์ เขตดินแดง กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ และได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 22 วัน

the Meeting agenda, the Meeting report of the Shareholders Meeting, the Company's website, the information of the Company that has been publicized by the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission and other information that is open to the public. The operational outcomes under each category were set out as follows:

1. Rights of shareholders

The Company recognizes the significance of treating all shareholders with equal rights. This is specified on pages 2/17 of the policy on the Good Corporate Governance and also publicized on www.dhipaya.co.th. The Company adheres to the policy of treating all shareholders with equality and fairness, as specified in rules and regulations of the Company and related laws. Fundamental rights of the Company's shareholders include the right to attend the Shareholders' Meetings, the right to authorize other persons to attend the Meeting and vote on their behalf, the right to nominate the directors, the right to vote in the election or removal of a director, the right to elect and review payments for external auditors, the right to vote on activities of the Company, the right to receive dividends, the right to express opinions and ask questions during the Shareholders' Meeting, and the right to receive adequate information on time from the Company. Moreover, the Company ensured that the policy and related laws and regulations were fully complied and that the shareholders were fully supported in exercising their rights and votes during the Meetings.

Shareholders' Meeting

The Company gave the importance to the Annual Shareholders' Meeting to allow shareholders to follow up on the Company's operation. In conducting Meeting, the AGM Checklist, created by the Securities and Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand, and Thai Investors Association, was applied. The Board of Directors has ensured that the Company provided adequate and timely information regarding the date, time, venue, Meeting agenda, regulations, Meeting procedures, voting procedures, and information related to the issues to be decided upon in each agenda. No action should be taken which would restrict shareholders from studying the information or participating in the Annual General Meeting. Furthermore, the Company encouraged sub-committee chairman and members to attend the Annual Shareholders Meeting every year in order to allow shareholders to ask questions directly with them on issues of their concern. In addition, the Company will organize the annual general shareholders meeting within four months after the completion of the accounting period, in accordance with laws and regulations of the Stock Exchange of Thailand and in compliance with the guidelines of the preparation of the Annual General Meetings of Shareholders as being specified by the Securities and Exchange Commission.

• Before the Meeting

In 2012, the Annual General Shareholders Meeting was transparently and efficiently held on April 20th, 2012 from 14:00 p.m. to 15:30 p.m. at Ballroom 1, 3rd Floor, of The Emerald Hotel, Din Daeng, Bangkok. The hotel is located close to the head office of the Company. Thailand Securities Depository Company Limited, which is the Company's securities registrar, was assigned to send the invitation letter to shareholders for 22 days prior to the Meeting, giving more time

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นระยะเวลามากกว่าที่กฎหมายกำหนด และเปิดเผยใน www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมหรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ ภายใต้หัวข้อ “ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์” ในหนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา ทั้งนี้ในแต่ละวาระ จะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ในหนังสือเชิญประชุม มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นนำเอกสารหลักฐานที่จำเป็นมาให้ครบถ้วนในวันประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสีสิทธิในการเข้าร่วมประชุม และยังได้ประกาศเรื่องคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน

• วันประชุม

ในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้า 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 มีกรรมการบริษัท 14 ท่าน และเลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และได้เชิญบริษัท สำนักงานทนายความ แสงศรีเรณิติกุล จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุมประธานได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้านเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม - คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษรรวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และคัดค้านเสียง และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

than required by laws. The invitation letter was also posted on the Company's website (www.dhipaya.co.th) for 30 days prior to the Meeting to allow shareholders to peruse the matters to be discussed during the Meeting. Moreover, the Company offered shareholders an opportunity to submit questions before the date of the Meeting or to contact the Company under the topic “Investors Relation”. The invitation letter clearly specified the date, time, venue, Meeting agenda, the attendance regulations and procedures, the voting procedure, and the information needed for decision-making on various agenda items, thus giving ample notice to shareholders. Each agenda was clearly specified as one to be acknowledged or one to be considered with the relevant opinions of the Board without any action which would limit the shareholders' right to study the information or to attend the Meeting. Furthermore, the invitation letter informed the shareholders of the need to bring along all relevant documents on the day of the meeting to verify their rights of attendance. The announcement of the Annual General Shareholders' Meeting was published in both Thai and English daily newspapers for three consecutive days, with the margin of 14 days prior to the date of the Meeting.

• Meeting Date

On the day of the Meeting, the Company assisted shareholders by organizing the venue appropriately, having a suitable number of receptionists and registration staff on hand, using a barcode system to facilitate the registration and vote counting, preparing the voting ballot for each agenda to shareholders and providing the opportunity for registration for one hour before Meeting commencement.

The Board of Directors adopt a policy that encourages all Committee Members, especially the Committee Chairman, the Sub-committee Chairman and Company executives to attend the Annual General Meeting 2012 to answer questions from shareholders, fourteen members of the Board of Directors, the Company Secretary and the Company's auditors attended the Annual General Shareholders' Meeting in 2012. Sawang Sri Nati Bundit Law Firm was also invited to participate as an observer to ensure that the Meeting was carried out with transparency and in accordance with the laws and the Company's regulations. Before the Meeting commenced, the Company secretary reported the total number of shareholders and proxies and explained how they could vote on each of the agenda using different ballots, particularly for those who wished to vote against or to abstain. This was to ensure that the voting procedure was fairly and transparently conducted and could be examined later if a dispute subsequently arose.

The Chairman conducted the Meeting according to the regulations and agenda previously set out for shareholders and allocated sufficient time for consideration of each agenda before a vote was taken. Information regarding the Company's auditor was presented to certify the auditor's independence. All shareholders were afforded the opportunity to exercise their rights and protect their interests by discussing, asking questions, giving suggestions, and expressing their opinions. The Chairman and Directors answered all questions clearly and directly. The Company ensured a written record was kept of the minutes of the Meeting, including questions and answers. The voting of shareholders were also recorded, including the votes for, against or abstention. The Meeting was also recorded on the video.

• หลังการประชุม

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ กต. และ คปภ.ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกที่จะเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างชาวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแลและปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้เป็นการล่วงหน้าโดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยขั้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนในการที่บริษัทฯ จะรับบรรจุเป็นวาระการประชุม โดยการเสนอผ่านทาง www.dhipaya.co.th ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2555 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกรรมการตรวจสอบ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการตรวจสอบที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนและไม่ได้ติดอากรแสตมป์ บริษัทฯ รับไว้และจัดติดอากรแสตมป์ไว้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าร่วมประชุม สำหรับในปี 2555 มีผู้ถือหุ้นจำนวน 112 ราย มอบฉันทะให้กรรมการตรวจสอบกรรมการอิสระ เป็นผู้รับมอบฉันทะให้ออกเสียงแทน

บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 มีกรรมการเข้าร่วมการประชุมจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ก่อนเริ่มการประชุม โฆษกที่ประชุมได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจนในห้องประชุม โดยถือปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในการลงคะแนนเสียง กล่าวคือ ให้ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน และได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ระหว่างการประชุมประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูถาม และแสดงความเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกันก่อนการออกเสียงเพื่อลงมติในแต่ละวาระของการประชุม

• After the Meeting

After the meeting, the Company created the Meeting report and distributed to shareholders to verify. The report was published on the Company's website and delivered to the Stock Exchange of Thailand, The Securities and Exchange Commission and the Office of Insurance Commission within 14 days.

2. Equality of shareholders

The Board of Directors has established guidelines to ensure that all shareholders - Thai or Foreign - are treated equally, regardless of their nationality. Minor shareholders were also well protected and their rights fairly safeguarded.

During the Annual General Meeting of Shareholders, the Committee refrained from adding any item to the agenda when prior notice had not been given, especially with regard to important items which shareholders would have needed time to consider before deciding upon. Regarding the election of directors, shareholders were entitled to vote for nominees according to the numbers of shares each held, with one share equivalent to one vote. In addition, the Company offered the opportunity to minor shareholders to propose agenda items and nominate qualified persons for the election of directors in advance of the Meeting by posting the rules and the process on the Company's website at www.dhipaya.co.th from October 1st, 2012 to December 31th, 2012, but no agendas or names for the nomination were proposed. If shareholders found it inconvenient to attend the Meeting, the Company encouraged them to use the proxies and the Authorization Forms A, B and C were sent to shareholders in compliance with advice from the Department of Business Development, Ministry of Commerce on specifications of authorization forms (Issue 5, B.E. 2550), as a general form as well as a second form by which the shareholders could set the direction in vote casting for shareholders to nominate proxies for casting votes. Thus shareholders were able to authorize an appropriate representative, either the Chairman of the Audit Committee or Independent Directors, to vote on their behalf. Even if the proxy form described above lacked an excise stamp, the Company nonetheless accepted it and provided the stamp for the convenience of shareholders to expedite matters at the Meeting. In 2012, 112 shareholders authorized the Chairman of the Audit Committee, an Independent Director, to act as proxies when the votes were taken.

The Company encouraged all Directors to attend the Annual General Shareholders Meeting, and in 2012, 14 Directors or 93.33% of the total number of Directors attended the Meeting. Before the Meeting commenced, the MC clearly explained the procedures for vote casting and counting in the Meeting room. The procedures were based on the regulations of the Company on voting, i.e., the shareholders' votes were equal to the number of shares they held. In other words, one share was equal to one vote. Furthermore, voting was conducted openly, and the Company arranged for ballots to be used in all agendas. Especially when it came to the election of Directors, the Company gave the opportunity to shareholders to exercise their rights to vote for each individual Director. The Meeting was conducted in accordance with the Company's regulations and the agenda specified in the invitation letter without any additional agendas. All throughout the Meeting, the Chairman has allocated equal time for shareholders to ask questions, express their opinions and offer suggestions before each agenda was voted on.

การลงคะแนนและการนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว โดยการแจกบัตรลงคะแนนเสียงให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน ในวันประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทฯ เสนอให้ผู้ถือหุ้นอาสาสมัครเข้าทำหน้าที่ผู้สังเกตการณ์ การตรวจนับ และยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง รวมถึงบริษัทฯ ได้มีการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านั้นไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ภายหลัง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกมติที่ประชุมโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจงและความคิดเห็นของที่ประชุมไว้อย่างครบถ้วน หลังจากการประชุม 14 วัน บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ใน www.dhipaya.co.th และจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้น นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อการกำกับดูแลข้อมูลภายใน หน้า 4/17 โดยในระหว่างปี 2555 ไม่ปรากฏว่ากรรมการหรือผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญในช่วงก่อนที่จะมีการเปิดเผยงบการเงิน

3. บทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยการรักษาระบบของข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้และเท่าเทียมกัน

บุคลากร บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ ยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมจึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้บังเกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ วางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงานโดยมอบทุนการศึกษาปริญญาโท, ปริญญาเอก ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZIF และอื่นๆ ตามความเหมาะสมให้กับ

The casting and counting of the votes were done openly and quickly and the voting ballots were distributed to all shareholders. On the day of the Meeting, the opportunity was provided for shareholders to volunteer to observe the counting and confirm the reliability of the voting process. The Company also stored the voting ballots at a place where subsequent examination or review could be made. In addition, the consensus of the Meeting was recorded with the number of supporting votes and the number of shareholders who refrained from voting clearly specified in writing for each of the meeting agenda items and questions, explanations and opinions of the Meeting were also fully recorded. Fourteen days after the Meeting, the minutes of the Annual General Shareholders' Meeting were publicized on www.dhipaya.co.th, and were then recorded at the Company head office as reference.

The Company has devised a policy and guidelines regarding the implementation of privileged information within the Company. No Company executives and employees at all levels are allowed to use the Company information for their own benefits. Details are set out under the heading "Internal Information Control" on page 4/17. In 2012, no directors or executives engaged in purchasing or selling of the Company stocks in a significant volume during the period preceding the disclosure of the Company's financial statement.

3. Roles of Stakeholders

The Company understands the importance of gaining the support of its stakeholders, without which the Company would be unable to compete or stay profitable and successful in the long-run. The Company provided both internal and external stakeholders with equal rights, and established practices for the following groups of stakeholders, as follows:

SHAREHOLDERS

The Company aims to expand its business and achieve the long-term competitiveness. It also plans to promote maximum satisfaction for its shareholders, by providing them with accurate, transparent, fair and equitable information.

EMPLOYEES

The Company is well aware that the personnel are valuable resources which enables it to achieve success. The Performance Management and the Key Performance Indicator (KPI) were therefore implemented to assess the employees' performance and so determine the appropriate and fair remuneration. Training programs have been continuously organized to further develop skills and knowledge of the employees under the Competency Development project which enable them to work efficiently and effectively. In addition, the Company supports employees with the scholarships to study in master degrees, the doctorate degrees or English language skill to develop their professional expertise. Communication between the Company and employees is continuously supported to ensure that

พนักงานเพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รู้และเข้าใจ นโยบายบริษัทฯ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อต่างๆ เช่น Intranet, email และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่างๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ สะดวก สวยงามและเหมาะสมโดยเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิตทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานและยังมีสวัสดิการด้านต่างๆนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่ารักษาพยาบาล การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่าช่วยเหลืองานศพ เงินกู้เคหะสงฆ์ เคราะห์ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้ติดตั้งก๊าซ NGV และ LPG ค่าเครื่องแบบพนักงาน ให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงเงินช่วยเหลือประเภทต่างๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่างๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

all employees understand the Company's policies, ethics and codes of conduct and its policies on the Good Corporate Governance. This is achieved via different media including the Intranet, email, and LCD, and facilitated by outlets installed at different points in the building. Moreover, the working environment has been improved to ensure convenience, amenity, and appropriateness by considering the foundation of the human resources development, which concerns with the business and the value of the human resource, and the important factor of the business value and productivity. Effective equipments such as computers and software have been provided. And it also has other welfares on top of that required by law like medical fee, health and accident insurances, funeral assistance fee, housing loan, emergency loan, loan to install NGV or LPG system, uniform allowance, membership of PTT's co-operatives similar to PTT's employees and various types of financial aids offering to employees who were disaster victims. The Company also provides security system for the safety of lives and assets of employees by checking tire extinguishing equipment and providing fire drill once a year.

ลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการทั้งทางด้านการรับประกันภัยและสินไหม อย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากลและจะมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า

CUSTOMERS

The Company aims to promote the value of its customer services, both underwriting and claims, by emphasizing on its accuracy and speed with fairness and ethics. The Company also maintains international standards and continual quality developments to meet customers' satisfaction and to secure their confidence and loyalty.

คู่ค้า

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยการดำเนินธุรกิจใดๆ กับคู่ค้าจะต้องไม่นำมาซึ่งความขัดต่อกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงกับทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า

PARTNERS

The Company sees the importance of good business practices by strictly adhering to rules, regulations and agreements with its business partners. Any business operations conducted with the Company's partners must comply with all relevant laws and do not cause damages either to the Company or its business partners' reputation.

คู่แข่ง

บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดีภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าและที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด

COMPETITORS

The Company aims to compete under the rules of good competition, with strict adherence to the laws, without any attempt to seek confidential information of its competitors, or to cause damage to its competitors' reputations and most importantly, is the policy not to violate the intellectual property or copyrights.

เจ้าหนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ อย่างครบถ้วน

CREDITORS The Company strictly complies with all the terms of agreements made with its creditors. The payments to all creditors must be addressed on time in compliance with all conditions and agreements.

วิธีการจ่าย PAYMENT	วันที่ติดต่อขอรับเงิน DATE	เวลา TIME
จ่ายเป็นเงินสด (เงินไม่เกิน 5,000.00 บาท) Cash (Not more than 5,000.00 THB)	ทุกวันทำการ Every business day	8.30 - 15.30 น. 8.30 a.m. - 3.30 p.m.
จ่ายเงินเป็นเช็ค Cheque	วันพุธ, วันศุกร์ Wednesday and Friday	8.30 - 15.30 น. 8.30 a.m. - 3.30 p.m.
โอนเงิน Media Clearing	ทุกวันจันทร์, วันพุธ และ วันศุกร์ Monday, Wednesday and Friday	-

สังคม ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้ง ด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไถ่องค์พระมหากษัตริย์ ซึ่งสอดคล้องกับสีประจำของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของทิพยประกันภัย มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัย ชำนาญปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา, การรับประกันภัยแรงงานต่างด้าว, พ.ร.บ.ใจดี ทำดี เพื่อพ่อ และกรมธรรม์วันแม่แด่หัวใจดวงน้อย เป็นต้น และ Strategic CSR ทิพยประกันภัยให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษา โครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง” ตลอดจนถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม กับโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่าต้นไม้ และประหยัดพลังงาน เพื่อลดโลกร้อนและการบรรเทาสาธารณภัย ของ “หน่วยหนุมานจิตอาสา” บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือนร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ

นอกจากนี้ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้กับตำรวจทางหลวง, ตำรวจนครบาล, ตำรวจท่องเที่ยว, ตำรวจภูธร, ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

SOCIETY The Company was determined to develop its organization along with the services rendered to the society. Various CSR projects have been established, including “the Youth Donation Project” to help underprivileged children and promote the social and educational development, “the Palang Bun Dhipaya Ruam Sang Project” to promote the culture and religion, and “the Palang Dhipaya Rak Lok Project” to allow the opportunity to executives and staff to plant trees, save the energy and reduce global warming. The disaster mitigation by “Hanuman Unit” was initiated to help the victims of the road accident during the holidays or from other disasters. The Company also supported the cost of making 6,787 posters “CSR Public Services” for uses of the highway police, metropolitan police, tourist police, provincial police, 191 police, and the Police Education Bureau of the Royal Thai Police forces. The CSR projects have been carried out by the Company and were continuously developed to maximize the highest benefits to society and the sustainable development of the country.

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาลเป็นหนึ่งในตัววัด KPI ประจำปี 2555 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรฯ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท หากมีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ สามารถร้องเรียนในเรื่องการบริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย และผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ E-mail ของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่นๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มหาชน
เลขที่ 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

E-mail address : IR@dhipaya.co.th

เว็บไซต์ : <http://www.dhipaya.co.th>

โทรศัพท์ : 0-2248-0059,
0-2643-2900 ต่อ 2753, 2754

โทรสาร : 0-2248-7873

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัท และบริหารความเสี่ยง รับทราบ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

To ensure that all stakeholders receive the full rights they are entitled to, the Company has established in writing the Company's principles of Good Corporate Governance and the code of business ethics. Such information is published on the Company's website, www.dhipaya.co.th, as well as the Company's intranet system, to be adhered to by the Board of Directors, administrators, and employees at all levels. In addition, the Company also supported the compliance with the Good Corporate Governance, the ethics and the transparency as one of the Company's Key Performance Indicators applicable to all employees for the year 2012.

The Board of Directors has assigned the Audit Committee to be responsible for ensuring accuracy of the financial reports and internal control system. These responsibilities are specified in the Charter and are in compliance with the provisions of the Stock Exchange of Thailand set out in Qualifications and Authority of the Audit Committee B.E. 2551 and have been approved by the Board of Directors. If there is an instance if illegal action or violation of ethical codes of conduct, or problems involving the Company's services or matters of unfair treatment, then complaints can be filed.

Notification and Complaint

The Company has designed the regulation concerning the notification and complaint procedure B.E. 2009, aiming to ensure fairness and transparency. Any evidence suggesting the Company has become involved in suspicious or illegal business transactions, the matter can be filed through various channels including filing in person, by telephone, by email, through the Company website, or other media by stakeholders' such as customer, shareholder, creditor, agent, representative, or an employee of the Company.

Letter : Dhipaya Insurance Public Company
63/2, Rama 9 Road, Huaykwang Sub-district,
Huaykwang District, Bangkok 10320

E-mail address : IR@dhipaya.co.th

Website : <http://www.dhipaya.co.th>

Phone : 0-2248-0059,
0-2643-2900 # 2753, 2754

Fax : 0-2248-7873

The Company will consider such complaints, determine their validity and find ways to resolve the matters as well as reports to the Corporate Governance, Risk Management, and Strategies Committee. In addition, the Company has provided means to protect the rights of the persons who have filed any complaint, specifying that the information related to the complainant has to be kept strictly confidential if required, and that the complainant has to be treated fairly.

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายในกรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 4/17 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยเปิดเผยไว้ในระบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี และมีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ จะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือน รวมทั้งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนและให้มีการแจ้งยอดการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทุกสิ้นปีด้วย

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีหน่วยงานตลาดทุนและผู้ลงทุนสัมพันธ์ ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน และดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษผ่าน www.dhipaya.co.th โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

4. Disclosure of information and transparency

To promote practices in adherence with the principles of good governance, the Company has devised ways to control and prevent business operations which may involve conflicts of interest, interrelated business, or business transactions outside the accepted code of ethics, under the criteria specified on pages 4/17 of the Company's policy on good governance.

The Company has disclosed business operations that may involve the conflicts of interest, the related business or the intercompany transactions in accordance with the regulations imposed by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, as shown in the annual information disclosure system and the annual report. The Company employed the same criteria used with general customers when disclosing information of interrelated businesses as specified by the Stock Exchange of Thailand and when disclosing business transactions as shown in the remarks of the financial statements. The disclosure of information was also carried out in an appropriate manner necessary to support business operations and strategies of the Company, with the maximum possible benefits of the shareholders taken into consideration.

The Company deems it imperative that the members of the Board of Directors and executives from the Assistant Directors upwards, including the Director of Accounting and the Director of Finance, shall report their holdings of securities issued by the Company as well as their spouses and underage children's on the monthly basis. Such transactions of the shares issued by the Company need to be reported to the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand within 3 days after the date the transaction took place as well as their holdings of such securities at year end.

The Company has established a capital market and investor relations unit to act as a center in disclosing important information and taking charge of financial reports and reports of non-financial information as specified by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand with accuracy and comprehensiveness, in time and with transparency through the channels of the Stock Exchange of Thailand, the annual information report form (Form 56-1), and the annual report. Such information is disclosed in both Thai and English languages on the Company's website www.dhipaya.co.th., updated on a regular basis to ensure easy and equitable access for shareholders and interested parties as well as the reliability of the information so provided.

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินรวมของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน รวมทั้งการเงินรวมของบริษัทฯ ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอจัดการดูแลให้รายงานทางการเงินรวมของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและมีความสุจริตตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และไม่ดำเนินการใดอันเป็นการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องชัดเจน และทันเวลา สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ และระเบียบของบริษัทฯ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และทันเวลา ตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายที่ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้มีการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนอำนาจในการดำเนินงานต่างๆ ได้มีการกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ที่ดำเนินงานและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนวงเงินที่สามารถอนุมัติได้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยกำหนดตามลำดับชั้น เพื่อเกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลโดยตรงในด้านระบบการเงินบริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการทางการเงินอย่างชัดเจนต้องมีรายงานต่อผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา

บริษัทฯ ต้องการให้การปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนกิจกรรมทางการเงินเป็นไปตามแนวทางระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบด้านการเงินและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

FINANCIAL REPORT

The Board of Directors is responsible for the compilation of the yearly comprehensive financial report on the Company. It oversees its quality and ensures that financial statements are compiled according to accepted accounting standards and also that an audit is conducted by reliable and independent auditors. The Board also supervises the implementation of appropriate accounting policies on a regular basis and ascertains that the Company's financial report is accurate, comprehensive, and truthful and that it contains adequate and reasonable disclosure of significant and reliable information.

The Board of Directors oversees the Auditing Department which monitors all departments and units of the Company on a periodic basis. That department ensures that accurate and comprehensive records of information are kept and that practices adhere to the standards and ethics in accord with the Company's specified policies. It is also obligated to prohibit any operation or action which would contravene relevant laws.

The Board of Directors has appointed 3 Independent Directors to audit the Company's financial report to certify that it is clear, accurate and timely. The Audit Committee also reviews the Company's internal control system to confirm it is both appropriate and effective. It is also empowered to ensure that various practices are carried out in compliance with existing laws and the Company's regulations. Another responsibility of the Audit Committee is to oversee the disclosure of truthful, accurate, transparent, and timely information as required of listed companies. In cases of interrelated transactions or transactions that may involve conflicts of interests involving the Company, the relevant informations will be submitted to the Audit Committee who will consider if such transactions are appropriate and reasonable before any further action is taken.

RISK MANAGEMENT

The Company adopts a policy that requires all departments and units to comply with relevant laws and regulations. Policies, planned business operations, and authorities to carry out various operations must be specified in writing and then revised and improved to comply with the Company's procedures. The Company has also appointed a Risk Management Committee, some of whose members sit on the Board of Directors, to assess and supervise risk management processes to more effectively deal with existing risks.

INTERNAL CONTROL SYSTEM

To increase flexibility and working efficiency, the Company has clearly prescribed the scopes of authority and the responsibilities of the Board of Directors, executives, and employees, as well as the limits to the amounts of money they are able to authorize, in accordance with their positions. Executives and supervisors in each department or unit are directly responsible for supervision and control. As regards the financial system of the Company, the scope and authority to carry out financial transactions are clearly specified as well as the obligation on reporting such transactions to the relevant superiors.

The Company requires that all departments and units carry out their tasks and financial activities in compliance with the regulations of the Company and the relevant legislations. The Company has an audit department which is chiefly responsible for monitoring and examining the transactions and practices of various departments and units in the Company as well as for assessing the adequacy of the internal control system. The Audit Department which answers to the Audit Committee, must submit a report on audit outcomes to the Committee on the monthly basis.

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เสนอให้คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ในรายงานประจำปี 2555 ที่หน้า 27-39 และใน www.dhipaya.co.th นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังสนับสนุนให้ประธานคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยจำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและความเห็นต่อการทำหน้าที่ไว้ในรายงานประจำปีอีกด้วย

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการกำหนด และความเหมาะสมของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี 2555 หน้า 44 เรื่องค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่ หน้า 64 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่างๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่างๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 60 การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่างๆ ระหว่างปี 2554 และ ปี 2555

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีรับรองทั่วไปและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาสและงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

ฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทอ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติ การของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลทั่วไปที่สำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้น บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การแจ้งข้อมูลโดยผ่าน www.dhipaya.co.th หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการ

5. Responsibilities of the Board of Directors

The Company's Board of Directors appointed the Corporate Governance and Strategies Committee to be in charge of the Company's good governance, including drafting and reviewing the Company's policy on corporate governance and code of ethics to be submitted to the Board of Directors for approval before being imposed. The names, bio-data, and duties and responsibilities of the Board of Directors and the other 5 sub-committees, i.e. the Executive Committee, the Audit Committee, the Investment Committee, the Risk Management, Corporate Governance and Strategies Committee, and the Nomination, Remuneration and Human Resources Development Committee are published on pages no. 27-39 of the 2012 annual report and on www.dhipaya.co.th. In addition, the Board of Directors encouraged the Chairman of the subcommittees to reveal the information regarding the number of meetings and the number of times each committee member attended the meetings in the previous year, including their opinions on each committee member's fulfillment of their duties and responsibilities in the annual report.

The Company reveals the information regarding the process involving proper remuneration for committees and executives on page no.44 of the 2012 annual report. The number of times each member attended the meetings held by each subcommittee are shown on page no. 65. The meetings organized by the subcommittees and the remuneration given to the subcommittee members are provided in a table on page no. 62. The comparison of remuneration for the subcommittees between 2011 and 2012 are also reported.

The Company's Board of Directors is responsible for the accuracy and comprehensiveness of the Company's financial statements, which are correct and transparent, and with adequate disclosure of important information in the remarks of the financial statements, including financial information shown in the annual report. Such financial statements have been compiled based on generally accepted accounting standards and have been examined and approved by independent auditors who are accredited by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. The Company's Board of Directors appointed 3 committee members who are independent directors and do not hold any administrative position in the Company to review the quarterly financial reports and annual financial statements to ensure accuracy, completeness, and adherence to generally accepted accounting standards before submitting them to the Board of Directors for further consideration.

The Accounting Department of the Company is responsible for presenting information regarding interrelated items and items with conflicts of interest, in compliance with the Securities and Exchange Act (No. 4) B.E. 2551 clause 89/12, the announcement of Securities and Exchange Commission no. Tor Jor 21/2551 on interrelated transactions, and the announcement of the Stock Exchange of Thailand on the disclosure of information and practices of registered companies regarding interrelated transactions 2003. The information was submitted to the Audit Committee for comments and suggestions.

The Board of Directors is fully aware of the importance of the disclosure which is transparent, accurate, and complete, whether financial or general information which may affect the value of the Company's shares. The Company disseminates

ตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยจัดพิมพ์ไว้ในรายงานประจำปี เป็นประจำทุกปี สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ แก่ นักลงทุนทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและผู้สนใจจะถือหุ้นในอนาคตเป็นอำนาจของประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (นายทนงศักดิ์ ศรีเรืองสุข) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (นางนวลลออ กิตติพิทักษ์) ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Investor Relations Officer และ/หรือ ว่าที่ร.ต.อดิชาติ โพธิเกษม ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการบริษัท น.ส.บุญจิรา โสทธิทัต ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน นายศุภชัย คุณภักตร์สกุล ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อส่วนงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66 (02) 248-0059, 66 (02) 643-2900 ต่อ 2753, 2754 หรือ e-mail address : IR@dhipayaco.th หรือ www.dhipayaco.th สำหรับกิจกรรมในปี 2555 เจ้าหน้าที่ระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงฝ่ายการลงทุนและฝ่ายเลขานุการบริษัทได้ให้ข้อมูลในโอกาสต่างๆ ได้แก่ การให้ข้อมูลกับนักลงทุนรายย่อยและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ขอข้อมูลมาและการให้สัมภาษณ์ตัวต่อตัวทางโทรศัพท์กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่างประเทศ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในประเทศและนักลงทุนรายย่อย เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดการประชุมกรรมการพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจนและมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งจะมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบเพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลานานเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณาในแต่ละครั้ง โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน คือ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่นๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา อภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ทำการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2555 ได้มีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2555 โดยที่ประชุมได้อภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และประเด็นที่ควรนำไปพัฒนาดำเนินการพร้อมข้อเสนอแนะ และภายหลังการประชุมได้จัดส่งรายงานการประชุมที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบผลการประชุมด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมร่วมกัน เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจหรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งในปี 2555 ได้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2555

information to investors and related persons through various channels including the electronic media system of the Stock Exchange of Thailand, the Company's website www.dhipayaco.th, and press releases, etc. Furthermore, the Board of Directors also discloses the Board's responsibility for financial reports and reports of the Audit Committee openly together with the reports of the independent auditors in the annual report. The dissemination of information to investors, both shareholders and potential investors in Company shares is under the authority of the Company's Chairman, Managing Director, Deputy Managing Director (Mr. Thanongsak Siruangasuk), Assistant Managing Director (Mrs. Nuanlaor Kittipitak) who was appointed as Chief Investor Relations Officer, and /or Acting Second Lieutenant Atichart Pothigasem, Director of Company Secretariats, Miss Boonjira Sotthidata, Director of Investment, and Mr. Supachai Khunnapatsakul, Director of Accounting. The investors can contact the investor relationship division at the telephone numbers 66 (02) 248-0059, 66 (02) 643-2900 # 2753, 2754 the Company's website www.dhipayaco.th, or email : IR@dhipayaco.th As for activities in 2012, the Company's executives, including the investment division and Company secretariats, provided information on different occasions including the provision of information to investors and securities analysts, as well as telephone interviews given to foreign securities analysts, local analysts and small investors.

MEETING OF BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors holds the monthly meetings which are scheduled a year in advance. The Company will organize an extraordinary meeting if necessary. All meetings are conducted with clear agendas, one of which is a report on operation outcomes. An invitation letter will be sent out for each of the meetings, with the meeting agendas and relevant documents distributed to committee members for perusal 7 days in advance.

No time limit is set for each of the meetings of the Board of Directors; their duration depends on the individual agenda to be considered, including the notification by the Chairman, the Meeting report acknowledgement, the continued issues, the issues for consideration, acknowledgement and others (if any). All Directors are entitled to submit issues for discussion and to express their opinions freely. The secretary to the Board of Directors will be responsible to record the minutes of the Meeting in writing, including the names of attendants and absentees and the approved minutes of the Meeting are kept as evidence.

In 2012, the Board of Directors has established the policy to allow non-executive directors to arrange meeting among themselves at least once a year on December 21st, 2012. The meeting will discuss the operations of the Company and the issues and suggestions for the development. After the meeting, a written report will be made and conveyed to the Managing Manager.

Moreover, the committee has established the policy to allow Independent Directors to arrange meeting at least once a year, which would allow them to freely discuss pressing problems about the management or the operation outcomes. In 2012, the meeting of Independent Directors has been held on December 20th, 2012.

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยในปี 2555 เลขาธิการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ซึ่งแบ่งแยกตามหัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการ ซึ่งผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ ปี 2555 มีค่าเฉลี่ยทุกหัวข้อและทุกหมวดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 จากคะแนนเต็ม 4 ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติงานที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 2 วาระ

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดอื่นๆ และที่ปรึกษาคณะกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอื่นที่มีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง โดยทำการต่อยอดจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงานหรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เอาไว้ล่วงหน้า เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งเดิมต้องพ้นจากการดำรงตำแหน่ง ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ดังนั้น เพื่อให้มีกระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีมาตรฐานและมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน รวมถึงเป็นแนวทางการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ

COMMITTEES' SELF-EVALUATION

The Board of Directors has implemented the self-evaluation on the yearly basis, aiming to review its works, problems, and obstacles in the previous year. In 2012, the Secretary has sent the evaluation form to the Board of Directors. The evaluation is divided into topics, such as the structure and qualifications of the Board of Directors, the roles and responsibilities of the Board of Directors, the Meeting, the duty of the Board of Directors, the relationship with the management, and the self-development of the Board of Directors. The average result of the evaluation in 2012 is 3.8 points out of 4.0. The Board of Directors applied the result to analyze their performances to be summarized as the suggestion for further development.

TENURE OF THE BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors has regulated the term for the directors for 3 year. After the termination, they may be proposed during the shareholders' meeting to be re-appointed as the Company's director. The term of the Independent Directors lasts for 3 years and they cannot be re-appointed more than 1 time.

REMUNERATION OF THE BOARD OF DIRECTORS

The Recruitment, Remuneration, & Human Resources Management Committee is responsible for proposing the guideline and procedure to set up the meeting allowances, the entertainment, prizes, bonuses, and other benefits for the Board of Directors, executive directors, other committee members and advisors. The proposed terms must be agreed by the Board of Directors in order to obtain the approval from the Shareholder's Meeting.

SUCCESSION PLAN

The Board of Directors has established the strategy for human resources management. One of the projects is the succession plan. The plan continued from the staff capability development project and aims to prepare the Company's employees to succeed the position in case an employee resigned, being promoted or transferred to other positions which may undermine the smooth operation of the unit or the entire organization. The plan ensures that the Company will obtain the standardized and systematic selection procedure to prepare and replace its personnel for vacant positions.

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกคน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยในปี 2555 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ขึ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ให้แก่กรรมการใหม่ จำนวน 4 ท่าน คือ นางพรณี สลาวโรดม นางจรี วุฒิสันติ นายประสิทธิ์ ดำรงชัย และนายสีมา สีมานนท์

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- **ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น**
ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทประกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- **จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง**
กรรมการ
(1) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
(2) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
(3) เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีกไม่เกิน 5 บริษัท
ผู้บริหารระดับสูง
(1) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
(2) เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

NEW DIRECTOR ORIENTATION

The Board of Directors has regulated to set up the orientation for all new directors. The orientation aims to educate new directors with roles, duties, responsibilities, policies, and practices of cooperate governance as well as knowledge and understanding concerned with the business and the operations of the Company. In 2012, the orientation was held for 4 directors, including Mrs. Pannee Sathavarodom, Mrs. Jaree Wuthisanti, Mr. Prasit Damrongchai, and Mr. Sima Simananta.

POSITION HOLDING IN OTHER COMPANIES BY DIRECTORS AND EXECUTIVES

In order to allow the directors and senior executives to devote adequate time for their responsibilities in the Company and increase management efficiency, the Board of Directors has set up the written policy and procedure for the directors and senior executives who will be engaged in the directorship of other companies as follows :

- **Prohibition for position holding in other companies**
No directors or senior executives are allowed to hold the positions of director, manager, staff or authorized person of other insurance companies concurrently, unless excepted by Office of the Insurance Commission
- **Number of companies which Directors and Senior Executives can hold positions in other companies**
Director
(1) As chairman, executive directors, or authorized directors of the insurance companies in the Company's group in unlimited members.
(2) As chairman, executive directors, or authorized directors of the company in other industries not exceeding 4 in total.
(3) As directors of the listed companies in the Stock Exchange of Thailand not exceeding 5 companies.
Senior Executive
(1) As chairman, executive directors, or authorized directors of the company in the insurance companies in the Company's group in unlimited members
(2) As directors of companies outside the Company's group not exceeding 3 in total.

• **วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง**

บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกปี

บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้นๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง ว่าที่เรือตรีอดิชาติ โพธิเกษม ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและคำแนะนำของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่างๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

• **Regulations for Positions of directors in other companies by Directors and Executives**
Company in the Insurance industry

The Board of Directors is responsible for reviewing and approving the directors or senior executives to hold positions in other companies in the insurance industry on the annual basis.

Company in Other Industries

The Board of Directors is responsible for approving the directors or senior executives to hold positions in companies outside of insurance industry.

In addition, the Company has regulated that the directors and senior executives shall inform about the records of their positions in other companies during the first times of their appointment as directors or senior executives. The information must include the name of the company, the type of business, the number of shares held including those of their spouse or under-aged children. All subsequent changes that take place during their tenures shall also be reported to the Company as the form specified on the monthly basis.

COMPANY SECRETARY

The Board of Directors has appointed Mr. Atichat Pathigasem, Director of Company Secretary Division, to be the Company Secretary to ensure maximum benefit in compliance with the good cooperate governance. His duties and responsibilities are as follows :

- Offering advice and support to the Board of Directors in relation to relevant laws and regulations
- Ensuring all practices adhere to the principles of good corporate governance and the Board's policies and recommendations
- Supervising the compilation and filing of important documents
- Overseeing the compliances of the Company, the Board of Directors and management with relevant laws and regulations
- Appropriately communicating and liaising with Company shareholders
- Communicating with relevant regulating offices

เปรียบเทียบค่าตอบแทนของ คณะกรรมการคณะต่างๆ ระหว่างปี 2554 และปี 2555

รายชื่อ คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการต่าง ๆ													
	บริหาร / บริษัท		กก. สรรหาฯ		กก. ตรวจสอบ		กก. ลงทุน		บริษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง		ค่าบำเหน็จ กรรมการ		รวมผลตอบแทน	
	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	1,020,000.00	993,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,910,201.00	1,020,000.00	2,903,201.00
2. นายประสิทธิ์ คำราชย์	238,000.00	60,000.00	60,000.00	120,000.00	176,000.00	-	-	-	-	-	-	955,101.00	474,000.00	1,135,101.00
3. นางพรณี สลาวโรดม	278,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	278,000.00	-
4. นางปรีดา ประหารข้าศึก	504,000.00	492,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	955,101.00	504,000.00	1,447,101.00
5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	264,000.00	258,000.00	-	-	120,000.00	-	-	-	60,000.00	172,000.00	-	955,101.00	444,000.00	1,385,101.00
6. รศ.วินัย ล้าเลิศ	264,000.00	258,000.00	-	52,000.00	208,000.00	256,000.00	-	-	-	-	-	955,101.00	472,000.00	1,521,101.00
7. นายสีมา สีมานนท์	264,000.00	258,000.00	264,000.00	256,000.00	-	-	-	-	-	-	-	955,101.00	528,000.00	1,469,101.00
8. นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	264,000.00	258,000.00	-	-	-	-	-	-	180,000.00	172,000.00	-	955,101.00	444,000.00	1,385,101.00
9. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	264,000.00	258,000.00	-	-	-	-	-	-	180,000.00	172,000.00	-	664,645.00	444,000.00	1,094,645.00
10. นางสาวนงเยาว์ พาชิรัตน์	264,000.00	258,000.00	180,000.00	172,000.00	-	-	-	-	-	-	-	102,051.00	444,000.00	532,051.00
11. นางพัชรศิริ เกียรติกิจฉาย	264,000.00	198,000.00	-	-	-	-	-	-	264,000.00	176,000.00	-	-	528,000.00	374,000.00
12. นางจรี วุฒิสันติ	198,000.00	-	120,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	318,000.00	-
13.นางพรหมชนิตตา บุญครอง	264,000.00	198,000.00	180,000.00	120,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	444,000.00	318,000.00
14.นายมารุต สิมะเสถียร	504,000.00	492,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	955,101.00	504,000.00	1,447,101.00
15.นายสมพร สืบถวิลกุล	504,000.00	492,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	504,000.00	492,000.00
รวมจำนวน	5,358,000.00	4,473,000.00	804,000.00	720,000.00	504,000.00	256,000.00	-	-	684,000.00	692,000.00	-	9,362,604.00	7,350,000.00	15,503,604.00

หมายเหตุ

- คุณโสภาวดี เลิศมนัสชัย ได้มีจดหมาย ขอไม่รับค่าเบี้ยประชุมโดยให้จ่ายค่าเบี้ยประชุมให้กับ กบข.แทน
- คุณพรณี สลาวโรดม เข้าเป็นกรรมการบริษัท แทนคุณวินัย วิทยการเวช เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2555 และคุณพรณี สลาวโรดม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 10/2555
- คุณจรี วุฒิสันติ เข้าเป็นกรรมการบริษัท แทน คุณสีมา สีมานนท์ ที่ลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทนของธนาคารกรุงไทย เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- คุณประสิทธิ์ คำราชย์ ได้เข้าเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 แทน คุณเสรี ศรีศรี และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- คุณสีมา สีมานนท์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตัวแทนของธนาคารกรุงไทย และได้เข้าเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 แทน คุณพิทยาพล นาถธราดล และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ จากเดิมดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภิบาลฯ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
- ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2555 คณะกรรมการบริษัท ได้แจ้งต่อที่ประชุมขอไม่รับบำเหน็จกรรมการ ในปี2554 เนื่องจากเกิดมหาอุทกภัย ทำให้บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนค่อนข้างสูงซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติ
- เนื่องจาก คุณสมพร สืบถวิลกุล และ คุณมารุต สิมะเสถียร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่รับค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหารการลงทุน

กรรมการคราวละ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อ คณะกรรมการ	คำตอบแทนคณะกรรมการต่าง ๆ													
	บริหาร / บริษัท		กก. สรรหาฯ		กก. ตรวจสอบ		กก. ลงทุน		บริษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง		คำบำเหน็จ กรรมการ		รวมผลตอบแทน	
	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2554
1. นายวินัย วิทวัสการเวช	141,000.00	549,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	996,968.00	141,000.00	1,545,968.00
2. นายเสรี ศิริศรี	66,000.00	258,000.00	-	-	60,000.00	172,000.00	-	52,000.00	-	-	-	955,101.00	126,000.00	1,437,101.00
3. นายพิทยาพล นาถธราดล	66,000.00	258,000.00	-	-	60,000.00	172,000.00	-	-	-	52,000.00	-	955,101.00	126,000.00	1,437,101.00
รวมจำนวน	273,000.00	120,000.00	-	-	120,000.00	344,000.00	-	52,000.00	-	52,000.00	-	2,907,170.00	393,000.00	4,420,170.00

หมายเหตุ

1. คุณวินัย วิทวัสการเวช ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ในวันที่ 27 มีนาคม 2555
2. คุณเสรี ศิริศรี ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2555
3. คุณพิทยาพล นาถธราดล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2555
4. ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2555 คณะกรรมการบริษัท ได้แจ้งต่อที่ประชุมขอไม่รับบำเหน็จกรรมการ ในปี 2554

COMPARISON OF REMUNERATION OF EACH COMMITTEE BETWEEN YEAR 2011 AND YEAR 2012

NAME	REMUNERATION OF EACH COMMITTEE													
	BOARD OF DIRECTORS		NOMINATION, REMUNERATION & HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE		AUDIT COMMITTEE		INVESTMENT COMMITTEE		CORPORATE GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT COMMITTEE		REMUNERATION		TOTAL (BAHT)	
	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	1,020,000.00	993,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,910,201.00	1,020,000.00	2,903,201.00
2. Mr. Prasit Damrongchai	238,000.00	60,000.00	60,000.00	120,000.00	176,000.00	-	-	-	-	-	-	955,101.00	474,000.00	1,135,101.00
3. Mrs. Pannee Sathavarodom	278,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	278,000.00	-
4. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	504,000.00	492,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	955,101.00	504,000.00	1,447,101.00
5. Gen. Somchai Dhanarajata	264,000.00	258,000.00	-	-	120,000.00	-	-	-	60,000.00	172,000.00	-	955,101.00	444,000.00	1,385,101.00
6. Assoc.Prof. Winai Lumlert	264,000.00	258,000.00	-	52,000.00	208,000.00	256,000.00	-	-	-	-	-	955,101.00	472,000.00	1,521,101.00
7. Mr. Sima Simananta	264,000.00	258,000.00	264,000.00	256,000.00	-	-	-	-	-	-	-	955,101.00	528,000.00	1,469,101.00
8. Mr. Worachai Piyasoontrawong	264,000.00	258,000.00	-	-	-	-	-	-	180,000.00	172,000.00	-	955,101.00	444,000.00	1,385,101.00
9. Ms. Sopawadee Lertmanaschai	264,000.00	258,000.00	-	-	-	-	-	-	180,000.00	172,000.00	-	664,645.00	444,000.00	1,094,645.00
10. Ms. Nongyao Bhacherat	264,000.00	258,000.00	180,000.00	172,000.00	-	-	-	-	-	-	-	102,051.00	444,000.00	532,051.00
11. Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	264,000.00	198,000.00	-	-	-	-	-	-	264,000.00	176,000.00	-	-	528,000.00	374,000.00
12. Mrs. Jaree Wuthisanti	198,000.00	-	120,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	318,000.00	-
13. Mrs. Pankanitta Boonkrong	264,000.00	198,000.00	180,000.00	120,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	444,000.00	318,000.00
14. Mr. Marut Simasathien	504,000.00	492,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	955,101.00	504,000.00	1,447,101.00
15. Mr. Somporn Suebthawilkul	504,000.00	492,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	504,000.00	492,000.00
NET TOTAL	5,358,000.00	4,473,000.00	804,000.00	720,000.00	504,000.00	256,000.00	-	-	684,000.00	692,000.00	-	9,362,604.00	7,350,000.00	15,503,604.00

REMARK

- Ms. Sopawadee Lertmanaschai issued a letter requesting that her meeting allowance cheque be made payable to the Government Pension Fund.
- Mrs. Pannee Sathavarodom was appointed as the Director replacing Mr. Vinai Vittavasagarvej on March 27th, 2012 and was appointed as Executive Director based on the resolution of the Board of Directors meeting No. 10/2555 on October 30th, 2012.
- Mrs. Jaree Wuthisanti was appointed as the Director replacing Mr. Sima Simananta who resigned from the Director, representing of Krung Thai Bank Public Company Limited, on April 12th, 2012 and was appointed as the Nomination, Remuneration and Human Resources Management Director based on the resolution of the Board of Directors No. 4/2555 on April 24th, 2012.
- Mr. Prasit Damrongchai was appointed an Independent Director replacing Mr. Siri Kiri Sri based on the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting and was appointed as Chairman of Audit Committee based on the resolution of the Board of Directors No. 4/2555 on April 24th, 2012.
- Mr. Sima Simananta resigned from the Director as representing from Krung Thai Bank Public Company Limited and was appointed an Independent Director replacing Mr. Pittayapol Nattaradol based on the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting. He was also appointed as the Chairman of Nomination, Remuneration and Human Resources Management Committee based on the resolution of the Board of Directors Meeting No. 4/2555 on April 24th, 2012.
- General Somchai Dhanarajata was appointed an Audit Committee member from the previous position as Director of Corporate Governance & Risk Management based on the resolution of the Board of Directors Meeting No. 4/2555 on April 24th, 2012.
- According to the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting, the Board of Directors informed the Meeting of their decision to forgo the annual bonus in 2011 due to severe flooding which caused the Company huge amount of claims. The Shareholders Meeting approved the agenda.
- Mr. Somporn Suebthawilkul and Mr. Marut Simasathien who were Executive Directors declined to accept the meeting allowance for Investment Committee.

Scheduled Directors / Resigned During the Year

NAME	REMUNERATION OF EACH COMMITTEE													
	BOARD OF DIRECTORS		NOMINATION, REMUNERATION & HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE		AUDIT COMMITTEE		INVESTMENT COMMITTEE		CORPORATE GOVERNANCE & RISK MANAGEMENT COMMITTEE		REMUNERATION		TOTAL (BAHT)	
	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012	YEAR 2012	YEAR 2011	YEAR 2012
1. Mr. Vinai Vittavasarnvej	141,000.00	549,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	996,968.00	141,000.00	1,545,968.00
2. Mr. Seri Kirisri	66,000.00	258,000.00	-	-	60,000.00	172,000.00	-	52,000.00	-	-	-	955,101.00	126,000.00	1,437,101.00
3 Mr. Pittayapol Nattaradol	66,000.00	258,000.00	-	-	60,000.00	172,000.00	-	-	-	52,000.00	-	955,101.00	126,000.00	1,437,101.00
TOTAL	273,000.00	120,000.00	-	-	120,000.00	344,000.00	-	52,000.00	-	52,000.00	-	2,907,170.00	393,000.00	4,420,170.00

REMARK

1. Mr. Vinai Vittavasarnvej resigned from the Directorship on March 27th, 2012.
2. Mr. Seri Kirisri resigned from the directorahip (and Independent Director) on April 22nd, 2012.
3. Mr. Pittayapol Nattaradol resigned from the Independent Director on April 22nd, 2012.
4. According to the 2012 Annual General Shareholders Meeting, the Board of Directors notified the Meeting that they decided to forgo the annual bonus in 2011.

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่างๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555)

รายชื่อ	คณะกรรมการ					
	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	ตรวจสอบ	บริหารการ ลงทุน	บรรษัทภิบาล และบริหาร ความเสี่ยง
1. คุณสมใจนึก เองตระกูล	12/12	12/12				
2. คุณประสิทธิ์ ดำรงชัย	9/9		4/4	8/8		
3. คุณวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	12/12					12/12
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	12/12			7/8		4/4
5. คุณพรณี สลาวโรดม	8/9	7/8		14/14		
6. คุณจรี วุฒิสันติ	8/9		8/8	13/14		4/4
7. คุณโสภาวดี เลิศมนัสชัย	10/12					11/12
8. คุณสีมา สีมานนท์	10/12		12/12			
9. คุณพัชรศิริ เกียรติกำจาย	12/12					12/12
10. คุณพรณชนิดตา บุญครอง	8/9		11/12			
11. รศ.วินัย ล้าเลิศ	11/12		6/6	5/5		
12. คุณนงเยาว์ พาชีรัตน์	11/12		10/12			
13. คุณปรีศนา ประหารข้าศึก	12/12	12/12				
14. คุณมารุต สิมะเสถียร	11/12	11/12			5/12	6/12
15. คุณสมพร สืบถวิลกุล	12/12	12/12			7/12	6/12

หมายเหตุ :

1. คุณพรณี สลาวโรดม เข้าเป็นกรรมการบริษัท แทนคุณวินัย วิทวัสการเวช เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2555 และคุณพรณี สลาวโรดม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2555
2. คุณจรี วุฒิสันติ เข้าเป็นกรรมการบริษัท แทน คุณสีมา สีมานนท์ ที่ลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทนของธนาคารกรุงไทย เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
3. คุณประสิทธิ์ ดำรงชัย ได้เข้าเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 แทน คุณเสรี ศิริศรี และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
4. คุณสีมา สีมานนท์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการผู้แทนของธนาคารกรุงไทย และได้เข้าเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 แทน คุณพิทยาพล นาถธราดล และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555
5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ จากเดิมดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555)

รายชื่อ	คณะกรรมการ					
	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	สรรหา กำหนดค่า ตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	ตรวจสอบ	บริหารการ ลงทุน	บรรษัทภิบาล และบริหาร ความเสี่ยง
1. คุณวินัย วิทวัสการเวช	1/3	1/3	7/8			4/4
2. คุณเสรี ศิริศรี	3/3		5/6	5/5		
3. คุณพิทยาพล นาถธราดล	3/3			5/5		

หมายเหตุ :

1. คุณวินัย วิทวัสการเวช ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ในวันที่ 27 มีนาคม 2555
2. คุณเสรี ศิริศรี ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2555
3. คุณพิทยาพล นาถธราดล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2555

ATTENDANCE AT THE MEETINGS OF THE BOARD OF DIRECTOR

(January 1st - December 31st, 2012)

NAME	BOARDS / COMMITTEE				
	BOARD OF DIRECTORS	EXECUTIVE BOARD	NOMINATION REMUNERATION AND HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE	AUDIT COMMITTEE	INVESTMENT COMMITTEE
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	12/12	12/12			
2. Mr. Prasit Damrongchai	9/9		4/4	8/8	
3. Mr. Worachai Piyasoontrawong	12/12				12/12
4. General Somchai Dhanarajata	12/12			7/8	4/4
5. Mrs. Pannee Sathavarodom	8/9	7/8		14/14	
6. Mrs. Jaree Wuthisanti	8/9		8/8	13/14	4/4
7. Ms. Sopawadee Lertmanaschai	10/12				11/12
8. Mr. Sima Simananta	10/12		12/12		
9. Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	12/12				12/12
10. Mrs.Pankanitta Boonkrong	8/9		11/12		
11. Associate Professor Winai Lumlert	11/12		6/6	5/5	
12. Ms. Nongyao Bhacherat	11/12		10/12		
13. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	12/12	12/12			
14. Mr. Marut Simasathien	11/12	11/12			5/12
15. Mr. Somporn Suebthawilkul	12/12	12/12			6/12

REMARK :

- Ms. Pannee Sathavarodom was appointed a Director replacing Mr. Vinai Vittavasarnvej on March 27th, 2012 and was appointed an Executive Director based on the resolution of the Director Meeting No. 10/2555 held on on October 30th, 2012.
- Mrs. Jaree Wuthisanti was appointed a Director replacing Mr.Sima Simananta who resigned from the Director representing Krung Thai Bank Public Company Limited on April 12th, 2012 and was appointed as Nomination Remuneration and Human Resource Management Director based on the resolution of the Director Meeting No. 4/2555 held on April 24th, 2012.
- Mr. Prasit Damrongchai was appointed an Independent Director replacing Mr.Seri Kirsri based on the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting and was appointed as Chairman of the Audit Committee based on the resolution of the Director Meeting No. 4/2555
- Mr. Sima Simananta who resigned from the Director Representing Krung Thai Bank Public Company Limited was appointed an Independent Director based on the resolution of the 2012 Annual General Shareholders Meeting for the replacement for Mr. Pittayapol Nattaradol. In addition, he was appointed Chairman of Nomination Remuneration and Human Resources Management Director based on the resolution of the Board of Director Meeting No. 4/2555 on April 24th, 2012.
- General Somchai Dhanarajata was appointed an Audit Committee Director instead of a Corporate Governance and Risk Management Director based on the resolution of the Board of Director Meeting No. 4/2555 on April 24th, 2012.

Scheduled Directors / Resigned During the Year

(January 1 - December 31, 2012)

NAME	BOARDS / COMMITTEE				
	BOARD OF DIRECTORS	EXECUTIVE BOARD	NOMINATION REMUNERATION AND HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMMITTEE	AUDIT COMMITTEE	INVESTMENT COMMITTEE
1. Mr. Vinai Vittavasarnvej	1/3	1/3	7/8		
2. Mr. Seri Kirsri	3/3		5/6	5/5	
3. Mr. Pittayapol Nattaradol	3/3			5/5	

REMARK :

- Mr. Vinai Vittavasarnvej resigned from the director which on March 27th, 2012.
- Mr. Seri Kirsri resigned from the Independent Director on April 22nd, 2012.
- Mr.Pittayapol Nattaradol resigned from Independent Director on April 22nd, 2012.

การกำกับดูแล การใช้ข้อมูลภายใน

CONTROL OF USE OF THE INTERNAL INFORMATION

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีนโยบายส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ ว่า พนักงานจะต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาความลับของบริษัทฯ และไม่ใช่อำนาจหน้าที่ในทางทุจริตเพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบเพื่อตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้ตามควรแก่กรณี นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ยังกล่าวถึงข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน ของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน และห้ามการใช้ข้อมูลภายในจากตำแหน่งหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนแล้ว

บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายและการปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้กับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อให้เข้าใจถึงภาระหน้าที่ในการรักษาความลับ และไม่พึงเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร นวัตกรรม อันอาจมีผลกระทบให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ โดยไม่นำข้อมูลที่ได้จากการงานไปหาประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น ที่มีได้กระทำไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไม่สามารถกระทำได้ หากไม่มีเหตุผลเพียงพอในทางกฎหมายและไม่ได้รับการยินยอมจากผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางและถือปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนให้กับบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นและเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไว้ที่ www.dhipaya.co.th

Dhipaya Insurance Plc. has a policy to promote adherence to good governance principles and recognizes the significance of controlling the use of internal information. It is specified in the rules and regulations of the Company that employees have to work with honesty, not disclosing any confidential information of the Company, and shall not abuse their power or authority by unethically seeking personal gain for themselves or other individuals, with punishment for each offense to be appropriately determined. In addition, the good governance principles and the specifications of the Company's business ethics specify what the Board of Directors should do in cases of conflict of interest, related transactions, and inappropriate use of internal information, and prohibit use of internal and confidential information from being director, executive or employee to take advantage on buying, selling or transferring of Company shares for their own interest during a month ahead of disclosing financial statements to the general public and should also wait at least 24 hours afterwards before doing any related transactions mentioned above.

The Company has communicated its policies and practices on control of the use of internal information with its Board of Directors, executives, and employees at all levels to ensure their thorough understanding of their responsibility for safeguarding confidential informations and avoiding disclosure of informations and innovations that may cause damage to the Company. Employees are also prohibited from exploiting the information they have learned through their line of work for personal benefit. Disclosure of internal information of the Company cannot be carried out without sufficient legal reason and without approval by the Company's authorized personnel. The Company has publicized its guidelines on ethical business operations, good practices for Board of Directors and employees, with stipulations on ethical business operations at www.dhipaya.co.th. as principle for operations with the aim to develop corporate governance to achieve the goal in wealth creation and long-term sustainable growth to the Company and shareholders with fair treatment to all stakeholders.

นโยบายการจ่ายเงินปันผล DIVIDEND PAYMENT POLICY

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ในแต่ละปี

Dhipaya Insurance Public Company Limited established a dividend payment policy to allot a minimum of 50 per cent of the Company's net profit (after deducting the year's income tax) to its shareholders.

- 2494 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
- 1951 Dhipaya Insurance Company Limited was founded on November 9th, 1951 by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata with a registered capital of two million baht.
-
- 2507 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์และท่านผู้หญิงจิตรรา ธนะรัชต์ มาเป็นของ กระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
- 1964 The Ministry of Finance appropriated the shares, formerly held by H.E. Field Marshal Sarit and his wife.
-
- 2518 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
- 1975 The Ministry of Finance appropriated more shares, from H.E. Field Marshal Prapas Charusatiara, making the Ministry a major shareholder. With its 55.6% shareholding, the Ministry was now a major shareholder, making the Company a state enterprise under the Ministry of Finance.
-
- 2533 บริษัทได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นของตนเอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯและพนักงานทุกคน
- 1990 Dhipaya opened its new headquarter, which was a 7 storey building, located at 63/2 Rama IX Road, Huay Kwang, Bangkok, on 6th March 1990. The Company was also honored an outstanding company of the year, which was a great pride of the Company and all of its staff.
-
- 2536 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
- 1993 The Cabinet passed a resolution to allocate the Dhipaya shares owned by the Ministry of Finance to the Government Savings Bank, Krung Thai Bank Public Company Limited, and the Petroleum Authority of Thailand - leaving the Ministry of Finance with only 5.24% of Dhipaya's shares.
-
- 2537 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติในหลักการเรื่องการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแอกตต์ (GATT)
- 1994 Dhipaya increased its registered capital from 80 million to 240 million baht, comprising of 24 million ordinary shares with a par value of 10 baht per share. Later, in March 1995, the Board of Directors passed a resolution to transform the Company from a state enterprise to a public limited company in order to support the National Economic and Social Development Plan #7. The transformation enabled the Company to improve its operation processes and ready for the competition in the free-trade insurance market, as per the GATT agreement.
-

-
- 2538 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
- 1995 Dhipaya was registered as a public limited company at the Commercial Registration Department, Ministry of Commerce, and was renamed Dhipaya Insurance Public Company Limited. This became effective on October 18th, 1995. Its major shareholders then included the Ministry of Finance, Krung Thai Bank Public Company Limited, the Government Savings Bank and the Petroleum Authority of Thailand.
-
- 2542 บริษัท ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทรัพย์ประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกกระบวนการ”
- 1999 Dhipaya was granted its ISO 9002 from SGS Yarsley International Certification Services Limited, England. The certification made Dhipaya the first non-life insurance company to receive the ISO 9002 certification in all of its operating sectors.
-
- 2544 ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผนวกกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
- 2001 Dhipaya celebrated its 50th anniversary. For years, Dhipaya has been developing its capability to provide superior services. With the support from well-known and outstanding shareholders, the Company had gained confidence from both public and private sectors to be the insurer of many large projects. Such support had enabled the Company to become the leader of the non-life insurance business in Thailand. In 2001, Dhipaya had gained the second highest insurance premium among more than 77 non-life insurance companies and achieved the highest miscellaneous premium in the kingdom.
-
- 2545 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯจึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC)หรือศูนย์ภัยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อกับประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์การบริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมรถยนต์อีกด้วย
- 2002 Committed to the continuous development of its service quality, the Company applied the quality management system or ISO 9001:2000 along with the Company's existing quality system, aiming to improve its service standard and achieving service excellence. Dhipaya also launched the Dhipaya Service Center (DSC) in order to increase its potential and speed to provide fully integrated services (One Stop Service). The service center offered customers with convenient insurance services and an easy access to information concerned with various insurance products available. It also provided advices over the telephone. In addition, Dhipaya opened the Claims Photo Center to improve its speed of the automobile claim services.
-
- 2546 บริษัท ได้รับเกียรติบัตร **The Best Performance – Financials 2003** จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย “ 2 ชูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมปีมูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมปีโลก และการรับประกันภัยความซื่อสัตย์ของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูหน้าเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทพกระเกียรติ (ถนนเทียนร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “เทพเทอดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
- 2003 Dhipaya was honored as the Best Performance – Financials 2003 from the Stock Exchange of Thailand (SET). It was one of only five companies, selected from all registered companies in the Stock Exchange of Thailand to be nominated for the prize. In addition, the Company was honored by the government to provide insurance for many national projects, such as the insurance for Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS), the insurance for the transportation of two famous pandas (Chuang Chuang and Lin Hui), the goodwill representatives between Thailand and China from the People's Republic of

China, the insurance valued 200 million baht for the Stamp World Festival, and the insurance for the government's Lottery (last 2 and 3 digits). In November, Dhipaya moved its head office's front gate to the other side of the building, facing Terd Prakeit Road (Thiam Ruam Mit Road). The gate was named as "Dhipaya Terd Prakeit" to express the Company's loyalty to the Royal Institution.

- 2547 เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย **"ไข่หวัดนก"** ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยง และคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ **"ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว"** ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง **"บัตรประชาชน"** เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์ผลเข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง จากปัจจุบันที่มีสำนักงานสาขา 15 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 17 แห่ง

- 2004 Dhipaya was the first non-life insurance company in the world that provides the insurance for the Bird Flu epidemic as it broke out. The insurance lessened the risks and concerns among Thai farmers. In addition, the Company enhanced its service potential by joining the "Pra Kun Tun Jai Duay But Bai Daew" (Quick Insurance... with One Card) campaign, by the Best Service (Thailand) Co., Ltd. The insurance allowed customers to apply for the car insurance only with their ID cards. The campaign granted an opportunity for a far larger group of customers, such as sellers and vendors, who were often denied access to the insurance services due to their lack of income evidences. In addition, Dhipaya also opened its 15th agency office at Sri Racha with an aim to provide convenience for its customers.

In 2004, Dhipaya also focused on expanding its insurance and investment by highlighting its state-of-the-art professional management services and service skill development. For further continuous business growth, planning strategy and accomplishment technique budget planning was adopted. In order to expand its nationwide network to meet increasing demand, additional branches were opened in four different provinces - in the northern, central, northeastern and southern areas. Another five agency offices were also opened, adding to the Company's 15 branches and 17 other agencies.

- 2548 นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั่วประเทศ จากเหตุการณ์หัตถ์ภัยคลื่นยักษ์สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครพิทักษ์ภรรยา "หน่วยหนุมาน" พร้อมรถบรรทุกเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง **"คนไทยไม่ทิ้งกัน"** ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาทเพื่อรองรับการจ่ายปันผลโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ **"Smart Branch"** ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ **"Dhipaya IT Year"** ด้วยสโลแกน **"ทิพย์พันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year"** เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 2005 A few days before the start of 2005, the tsunami hit the southern coast of Thailand, causing extensive loss among Thai people, both assets and loved ones. Dhipaya sent out its volunteers from the Company's Hanumarn Unit and emergency vehicles to provide the initial assistance and other continuous supports to the victims. The Company also supported and encouraged people living in three southern provinces affected by prolonged unrests. Dhipaya created a radio spot named **"Kon Thai Mai Ting Kun"** (Thais would never abandon each other), sung by Khun Kob Songsit Rungnoppakhunsri. The song was written to promote an encouragement to all Thais.

Dhipaya also gained the trust from the Thai government to provide terrorism insurance in three southern provinces of Thailand in order to enhance safety and security for the people. Moreover, in response to the government policy on energy saving, the Company provided the automobile insurance for NGV vehicles.

Dhipaya increased its registered capital from 240 million to 300 million baht in order to support the payment of stock dividend, via the issuance of new ordinary shares worth 60 million baht. Dhipaya also opened four more branches

in Udon Thani, Nonthaburi, Chumphon and Chiang Rai, and launched the “Smart Branch” project to upgrade the work efficiency of all branches across the country. Human resources and Information Technology Development were also developed by launching the “Dhipaya IT Year” project under the slogan “Dhipaya Pun Mai Kloaw Glai Gub IT Year” to encourage IT utilization amongst its staff in a bid to promote the Company’s’ greater operational efficiency.

2549 เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ *การสนับสนุนการบูรณะปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณะปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัดใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธบาทสรีรอย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนมณีมหาปฏิมากร” เป็นต้น*

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพยประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ **“ทิพยตะกาฟูล”** เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance’ 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ **“ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย”** ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ

2006 This was a very auspicious year for all Thais as the celebration of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 60th Anniversary of His Accession to the Throne. Dhipaya Insurance Plc. organized numbers of charitable activities and public service activities, to mark this special occasion and to dedicate the merits to His Majesty the King. The examples of the Company’s charitable activities included a support to the renovation project of Nivet Dhammaprawat Temple, a participation in the royal offerings to monks at 33 temples in the three southern provinces threatened by the terrorism, a support of the construction of the consecrated assembly hall at Phra Buddhath Si Roi Temple in Chiang Mai Province, a support of the construction of the Buddha image “Phra Buddha Rattanamani Maha Patimakorn”, etc.

From the Company’s continuous determination to provide excellent insurance services, Dhipaya was awarded thirdplace among insurance companies for its outstanding management in 2005 by the Department of Insurance.

To further develop its service potential, Dhipaya has developed many new products to answer customers’ needs, including the ‘Dhipaya Takaful’ Project to comply with Islamic insurance practice, the Bancassurance’ 2006 Project which works in collaboration with partners such as Krung Thai Bank Plc., Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Government Savings Bank, and Thai Military Bank, aiming to increase market channels and to facilitate customers’ access to the Company’s services, and ‘Happy Social Security with Dhipaya Insurance’ Project which works in collaboration with the Social Security Office, Ministry of Labor and Social Welfare, etc.

2550 ในวโรกาสมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล โครงการ **“พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง”** เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่างๆ อาทิ **โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่าบัตรเครดิตเคทีซี-ทิพยประกันภัย ไทยเทเนี่ยมมาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พรบ. ผ่านกรรมการขนส่งทางบก**

ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการปี 2549 จากกรรมการประกันภัย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมบริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤตการณ์ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังกักน้ำ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม , ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รมรงคให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสวมวอลน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

2007 To mark the auspicious occasion of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 80th Birthday Anniversary, Dhipaya has organized various activities for charitable causes under the ‘Dhipaya Merit Making for His Majesty the King.’

Regarding the new product development, in order to increase the variety of services offered to its customers, Dhipaya has applied a strategic plan to create a cooperation with business partners in numerous projects, such as The Safer Deposit with Krung Thai Bank Public Company Limited Project, The KTC-Dhipaya Insurance Titanium Mastercard, Health Insurance for Savings Customers of the Government Savings Bank, The Car Insurance Sales Through the Department of Land Transportation Project, etc.

In recognition of its exceptional management, Dhipaya has received the second-place award for general insurance companies with its outstanding management in 2006 by the Department of Insurance. Dhipaya recognized the significance of the environmental protection and the global warming. It has promoted energy savings within its offices, starting from an installation of NGV to all of its vehicles in order to reduce the energy consumption, switching off unnecessary lights and electrical appliances during the lunch break, encouraging its employees to use stairways instead of an elevator, distributing cloth-bags to customers and correspondents to lower the plastic bag's consumption, etc.

2551 ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่พี่ยพระกัณภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัยแด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระ และเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิ กว.

บริษัทได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีโดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2

เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งวงการประกันภัย และบัตรกรุงไทย – ทิพยประกันภัย พรวิโรจ วีซ่า เดบิต (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และ จังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21

จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุดหลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ **โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักทั่วโลก**

2008 With the most gratefulness for the loving kindness bestowed upon by H.R.H. Princess Galayani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajnagarindra, Dhipaya has organized a merit-making ceremony and hosted the funeral ceremony to offer the merit to the Princess. Furthermore, the Company has produced the 2009 calendar with pictures of dogs belonging to the Princess ; the income from its sale was later donated to support the Galayani Vadhana Foundation.

The Company received an excellent award from the quality assessment for its Annual General Shareholders' Meeting, evaluated by the Securities and Exchange Commission and Thai Investors Association for the second year running.

The Company has enhanced the capacity in its service provision with the “TIP SMART Card”, a new innovation in the insurance business, and KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card, the card that can be used as an ATM card, a debit card, and a discount card, with insurance protection in case of accidents worldwide. The Company has also expanded its services by opening two more branches in Saraburi (the 20th Branch) and Trang (the 21st Branch) Provinces.

Last but not least, the Company organized a number of activities to make merit dedicated to His Majesty the King and H.R.H. Princess Galayani Vadhana including the Dhipaya Merit Making for His Majesty the King Project, Youth Donation Project, and Dhipaya's Earth Protection Project.

2552 เป็นปีที่เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่องานประเทศไทย และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่างมาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเทด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงก่อให้เกิดโครงการมากมายในปีนี้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการ **“Smart Team Tip Smart”** โครงการ **“เหนือกว่าความรักความห่วงใย”** เป็นต้น

และไม่เฉพาะจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใดๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ กับโครงการ **“ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด”** โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ **“พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม”** ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป

2009 In 2009, the world economic crisis significantly affected Thailand and the non-life insurance, but the Company managed to get through all problems with the determination, both physically and mentally, of the management and its staff, the intention to provide excellent services to customers and develop new services and products to answer customers' needs and satisfactions. Many projects, such as “Smart Team Tip Smart Project”, “More than Love and Care Project”, etc. were initiated and implemented in this year.

Whatever problems or obstacles it may have, the Company has continuously contributed to the society. It initiated “the Dhipaya Endless Goodness” project by holding series of charity activities in support of the community. In addition, the project “Public Consciousness Development Project for Staff of the Company and Family Development Project to be Sufficient and Virtuous Life” were initiated and implemented in cooperation with other 15 organizations, aiming to promote the volunteer spirit within the Company to lead the sustainable SCR projects.

- 2553 จากภาวะความรุนแรงทางการเมืองที่ก่อให้เกิดการโจรกรรมและการก่อการร้ายส่งผลให้สถานที่ราชการและสถานที่สำคัญทางธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯจึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่างๆ

พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงินจากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยรถยนต์ผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการไต่สวนคดี พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสุมทราปราการ

ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯจากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชนที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ไร้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำทุกปี

- 2010 The political violence within the country in the form of robberies and terrorisms caused many government offices and business premises to be damaged. The incident brought more light to the general public to see the importance of insurance. The Company has developed its service capability along these events to provide help to the victims.

A new development to provide the service to its customers by the cooperation with Krung Thai Bank came in the form of “KTB Shop Smart Pearl Card”. The protection will cover the robbery while drawing money from ATM and swindling of KTB bank accounts. Also the “Dhipaya Motor Add On” aims to compensate the car accident victims. In addition, five more branches, including Government Center, Roi-et, Nakornsrithammarat, Rama 2, and Samutprakarn, were opened.

The social contribution was also continuously and sustainably implemented for the benefit of the general public. Activities included the assistances to affected people from flood, those suffered from violence due to political unrest in Bangkok areas as well as the facilitation rendered to people who travel back to their hometown during the annual festivals.

- 2554 จากวิกฤตการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทยนำความสูญเสียและความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมากแต่ในวิกฤตการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หล่อหลอมผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจ ที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทย ในการต่อสู้กับวิกฤตการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วยได้ไม่ว่าจะเป็นการลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสาทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงินและสิ่งของต่างๆอีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถูยังชีพ และเงินช่วยเหลือ ในเบื้องต้นด้วย

การช่วยเหลือสังคมถือเป็นภาระกิจหนึ่งของบริษัทฯควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมทดแทนด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รถใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่างๆของประเทศที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงานและคุณภาพในการบริการล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท SGS (ประเทศไทย) จำกัด

- 2011 Flood disaster in many parts of Thailand brought losses and poverty to Thai people. But on the bright side, spirit of Thai people was so strong in helping each other and Dhipaya Insurance (TIP) also took part by giving help to flood victims in various aspects including donating necessity items, providing sand bags and aid packages, making EM Balls for water treatment as well as donating money. In addition, the Company gave assistance to its employees who were flood victims in term of providing evacuation, giving aid packages, including some cash to initially alleviate their hardship.

Social responsibility is another key task of the Company together with product development on a continuous basis. This year the Company has introduced new auto insurance campaign by providing replacement for vehicles under repair and using 3G technology on tablet computer to identify problem called “TIP Smart Survey”. This results in faster, more efficient and more convenient services to customers. The Company also opened new branches in Ayudhaya and Petchaboon provinces.

Another proof for the Company’s determination to excel in its mission includes the awards its received from leading institutes of the country such as “Excellent Committee Award 2010/12 from Thai Institute of Directors Association (IOD), “Top Corporate Governance Report Award” from Stock Exchange of Thailand (SET) and “ISO 9001 : 2008 Certification” from SGS (Thailand) Co., Ltd.

ปี 2555 จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ บริษัทฯจึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯก็ยังคงรักษาคุณภาพการบริหารงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555)

เนื่องในปีมหามงคลธรรมาสถีย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯจึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แต่ต้องศีลสมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลถวายวันประสูติเจริญพระชันษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร

และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่รอบ2ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FULSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย

2012 To aim at being the best in servicing, Dhipaya has organized ESQ (Excellent Service Quality) campaign, referring to the best in services with quality in Thailand; in order to motivate employees to satisfy customers with efficient services.

Apart from providing quality services, the Company also maintained stability in organization management. In 2012, Dhipaya has received “Prime Minister’s Insurance Awards” from the Office of Insurance Commission and “Investors’ Choice Award” from Thai Invertors Association, given to registered companies whose Annual General Meetings organization was evaluated at 100% for four years running (from 2009 to 2012).

On the spectacular occasion of Buddhajayanti, the Celebration of 2600 years of Buddha’s Enlightenment, Dhipaya has organized group ordination of the executives and staffs; as offerings to Lord Buddha, His teachings and the monks at Wat Bowonniwet Vihara Rajavaravihara (Temple). The offerings were also dedicated for the occasion of the 85th Birthday Anniversary of His Majesty the King, and the 99th Birthday Anniversary of Somdet Phra Nyanasangvara, the Supreme Patriarch of Thailand.

As Thailand was honoured to host “FIFA Futsal World Cup 2012,” Dhipaya has sponsored “Thai Futsal Team to compete Futsal World Cup” campaign, in order that Thai people have access to participate in the activities. The Company granted Thai National Futsal team an amount of money after the team has reached the second round of the competition for the first time in records. In addition, Dhipaya has supported the design of “Thailand Futsal Bus” or the bus for Thai National Futsal team, the bus was painted in Thai flag color pattern, displaying Thai national identity and unity, for future success of the Thai National Futsal team.

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

BUSINESS OPERATIONS

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลักได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่างๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า การระเบิด ที่เกิดแก่ทรัพย์สินที่เอาประกันเช่น สิ่งปลูกสร้าง อาคารสำนักงาน โรงงาน สต็อกสินค้า เครื่องจักร เฟอร์นิเจอร์ และสินค้าที่อยู่ในสิ่งปลูกสร้าง โดยยกเว้นวัตถุบางอย่าง เช่น เงินแท่ง หรือเงินรูปพรรณ หรือทองคำแท่ง หรือทองรูปพรรณ หรืออัญมณี ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารของแบบแปลน แผนผัง ภาพเขียน รูปออกแบบ ลวดลาย แบบ หรือแบบพิมพ์ หรือแม่พิมพ์ หลักประกันหนี้สิน หลักทรัพย์ เอกสารสำคัญต่างๆ ไปรษณียากร อากรแสตมป์ เงินตรา ธนบัตร เช็ค หรือเอกสารทางธุรกิจ โบราณวัตถุหรือศิลปวัตถุอันมีมูลค่ารวมทั้งสิ้นเกินกว่า 10,000 บาท ทั้งนี้ การประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท หลักๆ คือ บ้าน โรงงาน อาคารขนาดใหญ่ และอื่นๆ

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

คือการให้ความคุ้มครองความเสียหายของสินค้าในช่วงระหว่าง การขนส่งซึ่งอาจจะเกิดจากอุบัติเหตุที่คาดไม่ถึง เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือไฟไหม้ เรือระเบิด เครื่องบินตก ฯลฯ โดยบริษัทฯ แบ่งการรับประกันภัยออกเป็น 2 ประเภท คือ การรับประกันภัยการขนส่งสินค้าทั้งทางบก ทางเรือ และทางอากาศ รวมทั้งการรับประกันภัยตัวเรือ และเครื่องจักร อุปกรณ์เรือ

การประกันภัยรถยนต์

คือ การให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินที่ระบุในพระราชบัญญัติ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประกอบด้วย การประกันภัยบุคคลที่สาม การประกันภัยบุคคลที่สาม/ลักทรัพย์ และการประกันภัยประเภทรวม หรือประกันภัยชั้นหนึ่ง

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด เป็นต้น

Dhipaya Insurance Public Company Limited engages in business activities as follows :

1. Non-life insurance comprises four major classes, namely : fire insurance, marine insurance, motor insurance and miscellaneous insurances.
2. Investment. The Company is able to conduct investment business activities as being regulated by the Non-Life Insurance Act under the control of the Office of insurance Commission; the Company can invest its surplus fund from the insurance business in different forms, such as the deposit with financial institutions, promissory notes, government bonds, and in securities, both short and long-term.

FIRE INSURANCE :

The insurance provides protection to the loss or damage, caused by fire, lightning and explosion, to the insured properties, such as buildings, offices, factories, stocks, machines, furnitures and goods, in storage. The protection, however will not cover some materials such as silver, gold, gem, original or copies of the designs, plans, drawings, paintings , printed patterns, guarantee, documents, stamps, cash, banknotes, cheque, business documents, antiques, or art works valued in excess of 10,000 baht. The fire insurance coverage can be divided into four main categories : houses, factories, large buildings, and others.

MARINE INSURANCE :

The insurance provides the protection to the loss of goods in transit caused by unforeseen incidents, such as sinking of ships or, running aground, fires, or explosion on boards, airplane crashes, etc. The marine insurance provides cover in two main categories, cargo shipments by land, water or air and a hull insurance of ships and machines.

MOTOR INSURANCE :

The protection provides covers for losses from automobile accidents and is divided into two categories, including :

1. Compulsory Insurance under the Third-Party Insurance Act B.E. 2535 enforced to all motor vehicles and motorcycles. The insurance will compensate the damage from death, loss of organs or disability. The sum insureds will be as specified in the Act.
2. Voluntary Insurance, including the third-party insurance, third-party/theft insurance and the comprehensive or first - class insurance.

MISCELLANEOUS INSURANCE :

The insurance provides the protection for damage to persons and properties outside, the scope of the other three categories mentioned above, such as personal accident, travel accident, money insurance, burglary, aviation insurance, machinery insurance, petrochemical, and energy insurance, all risks etc.

โครงสร้างรายได้

REVENUE STRUCTURE

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

Dhipaya offers general non-life insurance coverage, including fire, marine, motor and miscellaneous. Premiums earned from the various categories were as follows :

ประเภท การรับประกันภัย TYPE	เบี้ยประกันภัยรับปี 2555 PREMIUM INCOME BY CATEGORY 2012		เบี้ยประกันภัยรับปี 2554 PREMIUM INCOME BY CATEGORY 2011		เบี้ยประกันภัยรับปี 2553 PREMIUM INCOME BY CATEGORY 2010	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
	VALUE (Million Baht)	SHARE (%)	VALUE (Million Baht)	SHARE (%)	VALUE (Million Baht)	SHARE (%)
อัคคีภัย Fire	1,788.18	8.31	1,040.23	7.01	935.19	8.58
ทะเลและขนส่ง Marine	396.73	1.84	280.49	1.89	184.41	1.69
รถยนต์ Motor	4,722.67	21.94	2,949.31	19.89	1,686.74	15.48
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	14,614.97	67.91	10,561.93	71.21	8,089.94	74.25
รวม Total	21,522.55	100.00	14,831.96	100.00	10,896.28	100.00

ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน ปี 2555

OPERATING RESULTS AND FINANCIAL STATUS IN 2012

ผลการดำเนินงาน

ผลประกอบการสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวม 21,522.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 6,690.59 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.11 กำไรจากการรับประกัน 876.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 0.76 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.09 และมีรายได้จากการลงทุน 887.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 160.36 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.07 และเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแล้ว ในปี 2555 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 264.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 228.81 ล้านบาท หรือ คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 638.88

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถแยกออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการประกันภัย และ ด้านการลงทุน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านประกันภัย

ในการดำเนินธุรกิจประกันภัยนั้น บริษัทฯ ยังคงดำเนินนโยบายการตลาดทั้งในด้านการขยายตัวกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยนโยบายทางการตลาดเน้นการขยายตัวสู่ตลาดรายย่อยผ่านช่องทางเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยให้ได้มากขึ้น และในส่วนของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้พัฒนารูปแบบการรับประกันภัยให้มีความหลากหลายมากขึ้นเพื่อให้เหมาะสมและสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม

ในปี 2555 บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวม 21,522.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 6,690.59 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.11 ซึ่งการขยายตัวโดยส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวด้านการประกันภัยอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายการตลาดที่มุ่งเน้นขยายตัวสู่ตลาดรายย่อยอย่างต่อเนื่อง และการมุ่งเน้นการขยายตัวของกลุ่มลูกค้าธุรกิจและโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ

ทั้งนี้ ในปี 2555 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 7,681.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 2,451.34 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.87 และ กำไรจากการรับประกัน 876.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 0.76 ล้านบาท โดยบริษัทฯ สามารถแยกผลประกอบการออกเป็นการรับประกันภัยในแต่ละประเภทได้ ดังนี้

• การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันอัคคีภัยรับรวม 1,788.18 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.31 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นเงิน 747.95 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 71.90 ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายฐานลูกค้าสู่กลุ่มรายย่อยผ่านช่องทางพันธมิตรมากขึ้น และเมื่อหักเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายด้านสินไหม และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยแล้ว บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิจำนวน 966.56 ล้านบาท และมีกำไรจากการรับประกันอัคคีภัยจำนวน 285.42 ล้านบาท

Operating Results

From 1st January to 31st December 2012, Dhipaya Insurance Public Company Limited earned 21,522.55 million baht as the gross premium increasing 6,690.59 million baht from 2011 or 45.11 percent. The underwriting profit was 876.53 million baht, increasing 0.76 million baht or 0.09 percent from 2011. The profits from investment were 887.10 million baht, increasing 160.36 million baht from the previous year or 22.07 percent. After deducting the operating costs, the Company earned 264.63 million baht as net profit, increasing 228.81 million baht or 638.88 percent from 2011

The Company's operating results were divided into two groups: Insurance and Investment, detailed as follows :

INSURANCE

For insurance operations the Company carried out its marketing policies, by expanding its client bases and the development of the products. The marketing expands to retail customers through business alliances, aiming to gain more retail customers. In terms of the products development, the Company diversified its insurance covers to cater for the requirements of varying group of customers.

In 2012, the Company earned 21,522.55 million baht as gross premium, increasing 6,690.59 million baht or 45.11 percent from 2011. The increase was mostly from fire insurance motor insurance and miscellaneous insurance, resulting from the Company's policy to concentrate on the retail market, business clients, and the government's major projects.

The Company retained 7,681.03 million baht as net premium, increasing 2,451.33 million baht or 46.87 percent from 2011. The underwriting profit was 876.53 million baht, increasing 0.76 million baht from 2011. The operating results of the Company can be divided into each category as follows :

• FIRE INSURANCE

The Company's income from the fire insurance was 1,788.18 million baht, accounting for 8.31 percent of the total premium, representing an increase of 747.95 million baht or 71.90 percent, resulting from more expansion of the client bases to retail market through the business alliances. After deducting the expenses of reinsurance, claims and underwriting the Company earned 966.56 million baht as net premium and 285.42 million baht profit from the fire insurance.

- **การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง**

ในปี 2555 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจากการประกันภัยทางทะเลและขนส่งรวม 396.73 ล้านบาท แบ่งออกเป็นเบี้ยประกันภัยตัวเรือ 96.96 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยสินค้า 299.77 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.84 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นเงิน 116.24 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.44 เป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจซึ่งมีการขยายตัวของภาคการส่งออกและนำเข้าของประเทศ ทั้งนี้ เมื่อหักเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายด้านสินไหม และค่าใช้จ่ายในการการรับประกันภัยแล้ว บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 126.87 ล้านบาท และมีกำไรจากการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 52.28 ล้านบาท

- **การประกันภัยรถยนต์**

ในปี 2555 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรถยนต์รับรวม 4,722.67 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 21.94 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นเงิน 1,773.36 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 60.13 เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายในการควบคุมอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน จึงเพิ่มการพิจารณารับประกันภัยให้รัดกุมยิ่งขึ้น เมื่อหักเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายด้านสินไหม และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยแล้ว บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 4,273.84 ล้านบาท และมีกำไรจากการรับประกันภัยรถยนต์ จำนวน 587.48 ล้านบาท

- **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด**

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดยังคงเป็นประเภทการรับประกันภัยที่มีสัดส่วนสูงที่สุดของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทฯ โดยคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 67.91 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภท โดยมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดรับรวมทั้งสิ้น 14,614.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นเงิน 4,053.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.37 ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายฐานลูกค้าสู่กลุ่มรายย่อยผ่านช่องทางพันธมิตรมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อหักเบี้ยประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายด้านสินไหม และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยแล้ว บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 2,313.76 ล้านบาท ขาดทุนจากการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 48.65 ล้านบาท

- **MARINE AND TRANSPORT INSURANCE**

In 2012, the Company earned 396.73 million baht from the marine and transport insurance, divided into hull premium worth 96.96 million baht, and cargo premium worth 299.77 million baht, accounting for 1.84 percent of all classes combined. The premium increased 116.24 million baht or 41.44 percent from 2011, caused by the world economic crisis which slowed down the export and the import of the country. After deducting the expenses of reinsurance, claims and underwriting, the Company earned 126.87 million baht as net premium and 52.28 million baht as profit from the marine and transport insurance.

- **MOTOR INSURANCE**

In 2012, the Company totaled 4,722.67 million baht from the motor insurance, accounting for 21.94 percent of all policies, representing a increase of 1,773.36 million baht or 60.13 percent from 2011. This was caused by the Company's policy to control the loss ratio by adopting a tighter control on motor underwriting. After deducting the reinsurance, claims and underwriting expenses the Company earned 4,273.84 million baht as net premium and 587.48 million baht as profit from motor insurance.

- **MISCELLANEOUS INSURANCE**

The miscellaneous insurance was still the highest earner of the Company's total premium, accounting for 67.91 percent of all categories put together. The premium of the miscellaneous insurance was 14,614.97 million baht, representing an increase of 4,053.04 million baht or 38.37 percent from 2011. The increase was due to the expansion of the client bases in the retail market through the business alliances. After deducting the reinsurance, claims and underwriting expenses, the Company earned 2,313.76 million baht as net premium and the loss was valued at 48.65 million baht from the miscellaneous insurance.

ด้านการลงทุน

ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจโลกจะเผชิญกับแรงกดดันต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหานี้สธารณะในยุโรปโซน ปัญหาหนี้สาธารณะของสหรัฐฯ การชะลอตัวของจีน ซึ่งทำให้เศรษฐกิจโลกโดยรวมในปีที่ผ่านมาชะลอตัวลงจากปีก่อน

แต่สำหรับประเทศไทยในปี 2555 นั้นได้รับปัจจัยบวกจากเงินลงทุนจำนวนมากที่ใช้ซ่อมแซมส่วนที่เสียหายจากน้ำท่วมจากปีก่อน รวมทั้งมาตรการกระตุ้นการบริโภคของภาครัฐและภาคเอกชน เช่น นโยบายรถคันแรก บ้านหลังแรก การขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ และการเพิ่มค่าตอบแทนข้าราชการและครู รวมทั้งการไหลเข้าของเงินลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศซึ่งมาจากมาตรการ QE (Quantitative Easing) ของสหรัฐฯ รวมทั้งการลดอัตราดอกเบี้ยของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ปรับตัวเพิ่มขึ้นไปกว่าร้อยละ 35 ในปี 2555

INVESTMENT

There were several negative impacts from many factors such as Europe's public debt problems, US fiscal cliff, economic slowdown in China, causing the total world economy, therefore, to slow down from the previous year.

In 2012, however, Thailand was boosted by several factors such as compensation from the previous year's flooding crisis. In addition, stimulation on consumption policy from government and private sectors such as tax benefit on first car and first house, rising in minimum wage, increased in remunerations for government officers and teachers and the direct investment from foreign investors who diversify their risks from US Quantitative Easing Policy and the decreased interest rate policy from the Bank of Thailand are major positive impacts which boosted of SET Index up to 35 percent in year 2012.

ในปี 2555 บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุน 887.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 160.36 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.07 คิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ 6.47 โดยเป็นรายได้จากการลงทุนสุทธิ 475.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 103.04 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.65 เป็นกำไรจากเงินลงทุนทั้งสิ้น 442.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เป็นจำนวน 116.95 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.89 และมีขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน 31.47 ล้านบาท ลดลงจากปี 2554 เป็นจำนวน 59.64 ล้านบาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 211.73

ฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 54,733.78 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งมีสินทรัพย์ รวมทั้งสิ้น 39,954.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,779.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.99 ทั้งนี้บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 51,142.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,589.85 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.92 และมีส่วนของผู้ถือหุ้น 3,591.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 189.42 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.57

In 2012, the Company incurred its revenue from investment in the amount of 887.10 million Baht which increases from the year 2011 in an amount of 160.36 million Baht representing an increase of 22.07%, with the rate of return from the investment as 6.47%. Net income from the investment is 475.77 million Baht which increase from 2011 by 103.04 million Baht equivalent to 27.65%. Total profit of the investment is 442.80 million Baht which increased from 2011 in the amount of 116.95 million Baht equivalent to 35.89%. There was also a loss from the adaptation of fair value investment at 31.47 million Baht which decreased from the year 2011 in the amount of 59.64 million Baht representing a decrease of 211.73%.

FINANCIAL STATUS

As at 31 December 2012, the total assets of the Company stood at 54,733.78 million baht, compared to 31 December 2011 when the Company's assets were worth 39,954.51 million baht, representing an increase of 14,779.27 million baht or 36.99 percent. The Company's total liabilities were at 51,142.02 million baht, increasing 14,589.85 million baht or 39.92 percent. The shareholders' equity was worth 3,591.76 million baht, representing an increase of 189.42 million baht or 5.57 percent.

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นเลิศในด้านการบริการ ตั้งมั่นในความถูกต้อง เชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และถือมั่นในความสามัคคีปรองดอง โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อมุ่งสู่ความเป็นผู้นำทางด้านการทำกำไรสูงสุด

ในปี 2556 บริษัทฯ มุ่งเน้นนโยบายหลัก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลัก ดังนี้

ด้านการบริหารกำไร ซึ่งเป็นนโยบายหลักที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญโดยมีการบริหารค่าใช้จ่ายด้านสินไหม ทั้งในส่วนของสินไหมรถยนต์และสินไหมทั่วไป ซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องการปิดจ่ายสินไหมอย่างเป็นธรรมชาติ ความรวดเร็วในการปิดจ่ายเพื่อเป็นการบริหารต้นทุนในการตั้งสำรองสินไหม ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารกำไรสูงสุด บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการบริหารค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย และการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานควบคู่กันไปด้วย

ด้านการขยายตลาดรายย่อย บริษัทฯ มุ่งเน้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจ ขยายกลุ่มธุรกิจพันธมิตรให้กว้างขึ้น โดยเริ่มจากกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจประกันวินาศภัย ได้แก่ กลุ่มธุรกิจสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มธุรกิจหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องในด้านขนส่งสินค้า กลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับด้านรถยนต์ การพัฒนาช่องทางการขายเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาระบบตัวแทนและนายหน้า เป็นต้น

ด้านการพัฒนาองค์กร แยกเป็นด้านหลักๆ ดังนี้

1. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การใช้งานระบบ ERP อย่างเต็มรูปแบบ
2. การสร้างระบบข้อมูลเพื่อการจัดการ ได้แก่ ระบบบัญชีเพื่อการบริหาร เพื่อให้สามารถรายงานผลประกอบการแยกตามรายหน่วยธุรกิจ รายฝ่าย รายสาขา รายกลุ่มลูกค้า หรือรายผลิตภัณฑ์ได้อย่างชัดเจนในทุกมิติ
3. การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการให้บริการ และขั้นตอนดำเนินงานที่สำคัญในการให้บริการลูกค้า
4. การวางแผนอัตราค่าจ้าง เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้องค์กรมีต้นทุนทางด้านบริหารบุคคลที่สามารถแข่งขันได้ และสามารถให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
5. การจัดตั้ง TIP Academy School ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาบุคลากร
6. การบริหารจัดการความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) โดยจะครอบคลุมความเสี่ยงในกิจกรรมหลักของบริษัท ได้แก่ การขยายเบี้ยประกันภัยรับ การพิจารณารับประกันภัย การบริหารอัตราสินไหมทดแทน การจัดการฐานข้อมูล การพัฒนาระบบบัญชีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การลงทุน และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และครอบคลุมไปถึงแผนงานที่เกี่ยวข้องกับอัตราส่วนทางการเงินหลักตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

หากบริษัทฯ สามารถดำเนินการตามนโยบายหลักที่จัดวางไว้ และดำเนินการตามลำดับความเข้มข้นในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของภาครัฐได้ น่าจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถรักษาความเป็นเลิศด้านบริการ มีความแข็งแกร่งด้านการเงิน มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และมุ่งสู่ความเป็นผู้นำทางด้านการทำกำไรสูงสุดได้อย่างต่อเนื่อง

The Company focuses to maintain its excellence services in insurance industry, continues to concentrate on best ethic, realizes the value of human resources, practice best social responsibility and promote organizational unity aiming to be the leader in maximizing profit.

In 2013, the Company will concentrate in major strategies to achieve its main objectives as follows :

For managerial profitability, which is the major policy, the Company manages claim payments both in auto and general claims by emphasizing in accurate and speedy calculation. This speedy procedure is the key factor in managing efficiency cost of compensation allowances, as well as managing administration expenses.

In expansion retail marketing, the Company emphasizes on innovation diversification of products to fulfill specific demand of each target customer. The Company applies the alliance business strategies to expand alliance groups by starting with related insurance business such as financial non-bank business, real estate business, logistic or related transportation business and related-auto business. Improving channels of sale is the activity that the Company employs such as developing agents and brokers systems etc.

For organization development, comprehensive systems are developed as follows :

1. Information Technology development by maximum utilization of ERP system.
2. Initiate management information system : managerial accounting for reporting performance by business units, divisions, branches, customer - group and products classification.
3. Improve the operating procedure to simplify servicing processes and improving speed of executions.
4. Organize Human Resources Planning to match with implemented operating procedure for competitive and efficient human resources management.
5. Set up TIP Academy School to be the center for human resources development.
6. Apply Enterprise Risk Management to cover risks in Company's main activities such as expanding services center to collect receive insurance premiums, developing claims payment management, implementing data base management, developing accounting system, implementing information technology, designing investment model and launching of new products, to cover issues related to financial ratios as regulated by the Insurance Commission.

Following the above policies, and in compliance with the regulations as stipulated by related governmental authority the Company should maintain its excellence in services with strong financial stability and efficient managerial capability and continue to be the leading insurance company in maximizing profitability.

การบริหารงาน และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

HUMAN RESOURCE ADMINISTRATION AND DEVELOPMENT

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทรัพยากรบุคคลฯ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ ก้าวสู่วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของไทย หากทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติและขวัญกำลังใจที่ดี บริษัทฯ เชื่อว่านอกจากการบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าวในอนาคตอันใกล้แล้ว บริษัทฯ ยังสามารถแข่งขันได้กับบริษัทประกันวินาศภัยในภูมิภาคอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงขยายฐานธุรกิจของบริษัทฯ สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 นี้ได้อย่างราบรื่น บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ จะเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำในอาเซียนได้ ด้วยทรัพยากรบุคคลฯ ที่มีค่าซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในแต่ละด้านเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่จะนำไปสู่วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- 1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ซึ่งบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2552 และได้ดำเนินการทำ Competency Review ในปลายปี 2554 และดำเนินการพัฒนาพนักงานตาม Competency ใหม่ โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา บริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถพัฒนาพนักงานตามแผนได้ภายใน ปี 2557
- 1.2 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ Excellence Service Quality (ESQ) โดยจัดทำคู่มือมาตรฐานในการให้บริการ แก่ฝ่ายงานต่างๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งเป็นลูกค้าภายนอก และลูกค้าภายใน (ได้แก่ฝ่ายงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ ที่ต้องปฏิบัติงานเชื่อมโยงกัน) คู่มือดังกล่าวได้กำหนดข้อตกลงในการให้บริการแก่ลูกค้า Service Level Agreement (SLA) เช่น กำหนดเวลาในการให้บริการแก่ลูกค้า มาตรฐานการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ มาตรฐานในการจัดสถานที่มาตรฐานความรู้พื้นฐานด้านต่างๆ ที่พนักงานต้องรู้ เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวทำให้มีการพัฒนาด้านการบริการของบริษัทฯ ได้ดีขึ้น และยังส่งผลให้พนักงานของบริษัทฯ พัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่องด้วย
- 1.3 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมวิชาชีพเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการประกันวินาศภัยทั้งพื้นฐาน และระดับสูงให้กับพนักงานของบริษัทฯ คู่ค้า และพันธมิตรของบริษัทฯ เช่น ตัวแทน นายหน้า อย่างต่อเนื่องตลอดปี 2555 ทั้งการจัดฝึกอบรมที่สำนักงานใหญ่ และตามภูมิภาค
- 1.4 บริษัทฯ ให้ทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งปริญญาโทและหลักสูตรประกันภัยในต่างประเทศเช่น ANZIIIF, CII เป็นต้นในปี 2555 พนักงานของบริษัทฯ จบการศึกษาในระดับปริญญาโทด้านวิทยาการประกันภัยและบริหารความเสี่ยงจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 1 คน จบการศึกษาระดับบริหารธุรกิจ (MBA) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน และจบการศึกษาในระดับ Fellowship จากสถาบัน ANZIIIF จำนวน 2 คน

The Board of Directors of the Dhipaya Insurance Plc. recognized the great importance of the human resources management. The Company fully awares that in order to achieve the top position among the general insurance companies of the country its human resources has to take on the major role for the Company's vision to be realized. If they are well qualified, knowledgeable, supported by high morale and great determination, the Company's objectives will definitely be achieved in the near future and further expand its business base toward AEC in 2015. The Company was definitely confident that it will be the leader in general insurance in Asian as the human resources development was continually employed. During 2012, the Company's human resources management was carried in various aspects to fulfill the Company's mission as follows:

1. THE HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT

- 1.1 The Company continually developed the competency of its staff as Individual Development Plan :IDP which has been planned since 2009. In late 2011, the Company conducted the Competency Review and carried on the revised Competency Development Plan started from beginning of year 2012. The Company is confident that it will succeed with the competency development plan in 2014.
- 1.2 The Company arranged Excellence Service Quality (ESQ) Project by preparing manual of service for all service departments to external customers and internal customers (related service departments). The manual set standard of service as Service Level Agreement (SLA) such as office hours to service, standard of operating procedure, standard of office design and standard of basic knowledge in insurance business and product. The project is one of the Company's service development and human resources development for its employees.
- 1.3 The Company continually set the training program of related subjects in basic and advanced insurance for the employees, its business partners and alliances such as representatives, brokers. In 2012, the training programs were set at Head Office and Regional Offices.
- 1.4 The Company continually offer scholarships in Master Degree as well as scholarship for international insurance such as ANZIIIF, CII. In 2012, one employee graduated in Master Degree in Insurance and Risk Management from NIDA and one graduated MBA from Thammasart University. In addition, two employees graduated Fellowship from ANZIIIF.

2. ด้านการสรรหาคัดเลือกพนักงาน

- 2.1 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสรรหาคัดเลือกพนักงานเป็นอย่างมาก ผู้บริหารระดับสูง ของบริษัทฯ จะต้องมาเป็นคณะกรรมการสรรหา ผู้สมัครจากภายนอกด้วยตัวเอง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะได้คนที่มี Competency ที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหาที่ใช้การวิเคราะห์ทางด้านจิตวิทยา (Psychometric Test) มาเป็นส่วนหนึ่งในการกลั่นกรองคัดเลือก พนักงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกเป็น บุคคลที่เหมาะสมกับองค์กรจริงๆ บริษัทฯ ยังได้จัดโครงการรับฝึกงาน นิสิต, นักศึกษา จากมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เปิดการเรียนการสอน ด้านวิทยาการประกันภัย และสถิติประกันภัย เช่น จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยบริษัทฯ จะคัดเลือกนิสิต, นักศึกษา เหล่านี้ที่มีความเหมาะสม เป็นพนักงานของบริษัทฯ ต่อไปในอนาคต

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดูแลสวัสดิการพนักงานของบริษัทฯ ให้เหมาะสม กับสภาพเศรษฐกิจ และค่าครองชีพของพนักงานที่เปลี่ยนแปลง ไป เพื่อความเป็นอยู่ที่ดี ของพนักงาน และครอบครัว ในปี 2555 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดตั้งสมาคมชาวทิพย์ ขึ้นเพื่อช่วยเหลือ พนักงาน อดีตพนักงาน และครอบครัว นอกเหนือจากสวัสดิการ ปกติที่บริษัทฯ จัดให้ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน และ สร้างเครือข่ายชาวทิพย์ ให้กว้างขวางเพื่อ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในอนาคต
- 3.2 บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป้าหมาย ของบริษัทฯ ให้พนักงานของ บริษัทฯ ได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านระบบ Intranet และเสียงตามสาย ทั้งนี้พนักงานสามารถสื่อสารกับผู้บริหารระดับสูงได้ตลอดเวลา ผ่านทางระบบ Intranet โทรศัพท์สายตรง ในการให้ความเห็นได้ อย่างอิสระโดยไม่ปิดกั้น

2. SELECTION AND RECRUITMENT

- 2.1 The Company realized the importance of process for selection and recruiting new employees. The Executives, themselves, must be the persons who recruit employees from external to ensure that the Company hire competent employees compatible with the organization culture. Apart from the normal selection and recruitment process, the Psychometric Test is another efficiency related part of process. The Company also co-operate with the well-known institutions to train undergraduate students as part-time employees and send the qualified employees to lecture in insurance and statistic business in well-known institutions such as Chulalongkorn University and Thammasart University. The Company will then select and recruit the potential students as prospective applicants.

3. BENEFITS AND RELATIONSHIP

- 3.1 The Company provided Benefits and Welfare package to all employees to cope with economic situation. In 2012, the Association of Dhipaya staff was set up to provide extra-benefits to employees and their families, including ex-employees. Another objective of the Association of Dhipaya is to develop mutual relationship between Company and its employees to enhance future co-operation.
- 3.2 The Company arranged the publication of the Company informations, performances and objectives to staff at all levels through intranet and direct voice call. All employees may express their opinions to management through intranet or direct call to express their opinions without any inhibition.

การพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ

DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY

ในปี 2555 บริษัทฯ มีนโยบายที่จะขยายการทำธุรกิจประกันภัย เพื่อให้มีผลประกอบการแบบก้าวกระโดด จึงจำเป็นต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการทำการตลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เรื่องรับธุรกิจขยายตัวขึ้นเป็นอย่างมากในปี 2555

ในการขยายตลาดการทำธุรกิจประกันภัย สำหรับลูกค้าขนาดใหญ่ ที่มีระบบสารสนเทศเป็นของตนเอง เช่น ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน บริษัทฯ ได้จัดให้มีทีมงานทางด้านเทคโนโลยีเพื่อประสานงานร่วมกับลูกค้า เพื่อพัฒนาระบบที่เชื่อมต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยใช้เทคโนโลยีของ Web Service มาเป็นเครื่องมือหลักในการทำงาน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้รับผลสำเร็จอย่างดีในการพัฒนาระบบขายประกันภัยร่วมกับธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งในส่วนที่เป็นงานประกันภัยค้ำประกันสินเชื่อ และการขายประกันผ่านเคาน์เตอร์ (Bancassurance) รวมทั้งได้มีการเพิ่มประเภทการรับประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่ขายผ่านธนาคารกรุงไทย อีกหลายประเภท นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ทำการพัฒนาระบบร่วมกับ ธนาคาร ออมสิน โดยใช้เทคโนโลยีลักษณะเดียวกัน ซึ่งในอนาคตอาจจะมีการนำไปใช้งานร่วมกับลูกค้าขนาดใหญ่รายอื่นๆ ต่อไป

ในส่วนระบบงานรองรับการทำงานผ่านตัวแทนนายหน้าทั่วไป ได้มีการพัฒนาระบบ Smart Web เพื่อให้ตัวแทนนายหน้าสามารถทำการขายประกันภัยผ่านอินเทอร์เน็ต และในปี 2555 ได้มีการเพิ่มประเภทการรับประกันภัยให้หลากหลายมากขึ้นในระบบในระบบ Smart web รวมทั้งตัวแทนสามารถบันทึกรายการ และออกกรมธรรม์ต่ออายุได้ผ่านระบบ Smart web ได้ ช่วยให้ตัวแทนนายหน้าของบริษัทฯสามารถให้บริการการประกันภัยได้อย่างครบวงจรแก่ลูกค้า

เพื่อรองรับจำนวนลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้น จึงได้มีการเปิดบริการ Contact center 1736 ขึ้น ซึ่งลูกค้าสามารถสอบถามบริการต่างๆ ของบริษัทฯ แจ้งสินไหม รวมทั้งสอบถามปัญหา ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์เบอร์เดียว โดยได้ติดตั้งระบบ InfoCentrix ของบริษัท Computer Telephony Asia เชื่อมต่อกับระบบ IP Phone ของ Avaya รองรับการทำงานทั้งในลักษณะของ inbound และ outbound นอกจากนั้นระบบยังเปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ Smart agent ของ Contact center สามารถสื่อสารกับลูกค้าผ่านช่องทางที่อื่นๆ ได้อีก ไม่ว่าจะเป็น SMS, Email, Chat, Fax เป็นต้น

ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีเพิ่มจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์เป็นจำนวนมาก ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการให้บริการ สินไหมรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้มีการนำอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยมาใช้งาน ซึ่งพนักงานสินไหมจะมีการนำอุปกรณ์ Tablet มาช่วยในการทำเคลม โดยพนักงานสินไหมที่ทำงานในภาคสนาม จะสามารถตรวจสอบความคุ้มครองของกรมธรรม์ของลูกค้าผ่านจอภาพของเครื่อง Tablet ถ่ายรูปความเสียหายที่เกิดขึ้น และสามารถบันทึกรายละเอียดของอุบัติเหตุ ซึ่งลูกค้าและคู่กรณีก็จะได้รับใบคุ้มครองความเสียหายได้ทันที โดยระบบจะพิมพ์ผ่านเครื่องพิมพ์ขนาดเล็ก ที่เชื่อมต่อกับ Tablet ซึ่งจะช่วยให้การให้บริการลูกค้าด้านสินไหมรถยนต์รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก รวมทั้งลดภาระขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านสินไหมด้วย

ในส่วนการให้บริการด้านสินไหม Non-motor ได้มีการพัฒนาระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของการให้บริการสินไหมประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ โดยนำเทคโนโลยีของ Document imaging ร่วมกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้เทคนิคของ XML/Web service โดยเอกสารเคลมของลูกค้าจะถูก Scan หรือ Fax จากต้นทางส่งมายังผู้รับผิดชอบในการพิจารณาสินไหมอัตโนมัติ และเมื่อรายการสินไหมเสร็จสิ้นเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็จะถูกส่งไปจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ส่วนกลางในโดยอัตโนมัติ ซึ่งระบบงานลักษณะนี้จะช่วยให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าสินไหมได้รวดเร็วขึ้น และสามารถลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯได้อย่างชัดเจน

In 2012, Dhipaya's policy was to expand its insurance business in order to achieve a great leap in terms of business profit. Therefore, Information Technology is essential to marketing, as well as enhancing the Company's efficiency for business growth in 2012.

For business partners with their own Information System such as banks or financial institution, Dhipaya had established technical team to coordinate with the companies. The team had developed a system for integrating and information exchanges using Web Services. Dhipaya had succeeded in developing insurance system with Krungthai Bank Pcl for credit warranty insurance and bancassurance. Many more categories of insurance contract were made available for arrangements through Krungthai Bank. Moreover, Dhipaya had also developed the system in cooperation with the Government Savings Bank. The technology may as well be applied to other business partners in the future.

In terms of the system for insurance brokers, Smart Web system was applied to allow brokers to sell through the internet. In 2012, more categories of insurance contract were made available through Smart Web system. Brokers could also record lists and issue insurance policies via Smart Web, creating complete service for customers.

"Contact Center 1736" was operated in order to respond to the rising number of customers. Customers can seek information about Dhipaya's services, problems or report claims at only one number. Dhipaya installed InfoCentrix system by Computer Telephony Asia, to connect to IP Phone by Avaya. The system supported both inbound and outbound call. In addition, the system allowed agent to access Smart Agent program, making contact to customers through other medium available, such as sms, Email, Chat and Fax.

During last year, number motor insurance policies had hugely increased. Thus, improvement in servicing were applied in respond to rising number of customers. Tablet came to be in use for Field Claim Staff. It allowed our staffs to take photographs, record details, check customers insurance policies and print claim receipt through portable printer on site. Service processing became fast, efficient and convenient for customers, as well as our staffs who could work more easily with less claiming procedure.

For Non-motor claims services as health insurance and accident insurance, Document Imaging was applied with information exchange through XML and Web Service. Customers' claim receipt can be scanned on site and automatically sent to staffs with authority to approve the claims. After completion, electronic documents were automatically stored in central server. The system made customer servicing faster and reduced cumbersome procedures for our staffs.

ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

INDUSTRY OUTLOOK AND COMPETITIONS

การประมาณการแนวโน้มเศรษฐกิจไทย ปี 2556 โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้คาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2556 จะขยายตัวร้อยละ 4.5-5.5 เทียบกับการขยายตัวร้อยละ 5.5 ในปี 2555 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการขยายตัวของอุปสงค์ในประเทศ และการปรับตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจโลก รวมถึงการฟื้นตัวของการส่งออกเป็นแรงส่งให้เศรษฐกิจไทยยังคงรักษาระดับอัตราการขยายตัวได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ เศรษฐกิจภายในประเทศยังคงมีปัจจัยบวกจากการเติบโตของการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ แม้อัตราการขยายตัวจะชะลอเล็กน้อยจากฐานที่สูงของปี 2555

สำหรับแนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2556 คาดว่าภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยจะมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งหมดใกล้เคียงระดับ 2 แสนล้านบาท แต่อัตราการขยายตัวจะชะลอลงประมาณ 15-16% เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งมีอัตราการขยายตัวที่ 22-23% ทั้งนี้ มีปัจจัยหลายอย่างส่งเสริมให้ภาพรวมของอุตสาหกรรมในปี 2555 มีอัตราการเติบโตสูงกว่าทุกปี อันเนื่องมาจาก ผลพวงจากน้ำท่วมใหญ่ในปี 2554 ส่งผลให้ประชาชนมีความต้องการในการซื้อประกันภัยเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งนโยบายรัฐบาลสนับสนุนลดต้นทุน ซึ่งคาดว่าจะยังคงสามารถรับมือบรรณลดต้นทุนได้ถึงครึ่งปีแรกของปี 2556 ส่วนกลยุทธ์ที่จะเริ่มเห็นชัดเจนมากขึ้น สำหรับทิศทางอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2556 คือการควบรวมกิจการของบริษัทประกันวินาศภัย ประเด็นที่เป็นตัวกระตุ้นมาจากปัญหาเรื่องน้ำท่วม และการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะเกิดขึ้นในปี 2558 แต่การควบรวมนั้นจะเห็นผลชัดเจนในปี 2557 เพราะคาดว่าจะในปีนั้นมาตรการภาษีการควบรวมจะสามารถดำเนินการได้ ประกอบกับการที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัยเพิ่มขึ้น ประชาชนสามารถพิจารณาเลือกทำประกันภัยกับบริษัทที่มีศักยภาพในการบริหารงาน มีความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งหากบริษัทใดไม่สามารถจัดการต้นทุนในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะเสียเปรียบในสนามการแข่งขัน

ปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย มีบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 67 บริษัท เมื่อพิจารณาถึงภาพรวมการประกันภัยทุกประเภท บริษัทฯ ยังคงเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มีส่วนแบ่งรายได้เบี้ยประกันภัยรับรวมโดยตรงเป็นอันดับ 2 ของประเทศ และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 อย่างต่อเนื่องเช่นกัน

The National Economic and Social Development Board (NESDB) forecasts that, in comparison with the growth rate of 5.5% in 2012, Thailand's economy in 2013 may grow in the range of 4.5-5.5% due to supportive factors as growth of domestic demand, positive changes in the global economy and the recovery of exportation. These factors benefit Thai economy to maintain its growth rate. Despite slight deceleration of growth rate from the highest base of 2012, Thai domestic economy has been positively enhanced by the growth of the government's investment in infrastructure.

For the insurance sector outlook in 2013, it is estimated that insurance sector may project gross direct premium of nearly 200,000 million baht, but the growth rate will slow down to 15-16% in comparison with the growth rate of 22-23% in 2012. However, there are several factors contributing to this year's industrial outlook that possesses higher growth rate than every other years. Namely, the great flood in 2011 which caused the public to have higher demand in effecting insurance, as well as the government's Non-Tariff measure for first car buyers, of which the cars will still be released in the first half of 2013. However, particular strategy in insurance sector of this year is the coalition of insurance companies, as influenced by the flood disaster in 2011 and the arrival of Asian Economic Community (AEC) in 2015. However, the coalition will be prominent in 2014, since it is possible that tax measure concerning business coalition will be issued in the year. In addition, comprehension towards insurances of the public has increased. People are more capable of choosing companies by potential and financial stability. Companies that could not efficiently manage their capital would find themselves at a disadvantage in this competitive market.

Currently, there are 67 companies engaging in general insurance sector. Based on overall picture in general insurance, Dhipaya is still a leader in this industry with 2nd market share in overall direct premiums received and 1st market share in miscellaneous insurance premiums as has always been for many years.

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2554 กับปี 2555

TABLE 1 : Comparison of direct premiums of non-life insurance business : 2011 compared to 2012

หน่วย : พันบาท
UNIT : Thousand Baht

ประเภท การรับประกันภัย TYPE	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง DIRECT PREMIUMS			
	ปี 2555 2012	ปี 2554 2011	เพิ่ม (ลด) INCREASE (DECREASE)	% GROWTH
อัคคีภัย / Fire	9,759,195.00	7,739,632.00	2,019,563.00	26.09
ภัยทางทะเลและขนส่ง / Marine & Transportation	5,189,762.00	4,409,175.00	780,587.00	17.70
ตัวเรือ / Hull	422,396.00	385,800.00	36,596.00	9.49
สินค้า / Cargo	4,767,367.00	4,023,375.00	743,992.00	18.49
ภัยรถ / Automobile	103,903,806.00	82,771,504.00	21,132,302.00	25.53
โดยข้อบังคับแห่งกฎหมาย / Compulsory	13,185,886.00	11,675,111.00	1,510,775.00	12.94
โดยความสมัครใจ / Voluntary	90,717,920.00	71,096,393.00	19,621,527.00	27.60
ภัยเบ็ดเตล็ด / Miscellaneous	60,606,242.00	43,839,721.00	16,766,521.00	38.25
ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน Industrial All Risks	21,047,279.00	12,277,122.00	8,770,157.00	71.43
ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก / Public Liability	1,590,652.00	1,233,138.00	357,514.00	28.99
วิศวกรรม / Engineering Insurance	2,914,419.00	2,488,374.00	426,045.00	17.12
อากาศยาน / Aviation Insurance	1,280,391.00	1,205,168.00	75,223.00	6.24
อุบัติเหตุส่วนบุคคล / Personal Accident	20,520,003.00	15,747,383.00	4,772,620.00	30.31
สุขภาพ / Health Insurance	5,795,676.00	5,079,218.00	716,458.00	14.11
พืชผล / Crop Insurance	434.00	87,420.00	(86,986.00)	(99.50)
อื่นๆ / Others Insurance	7,457,387.00	5,721,898.00	1,735,489.00	30.33
รวม / Total	179,459,005.00	138,760,032.00	40,698,973.00	29.33

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)
(Source : Office of Insurance Commission)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบค่าสินไหมทดแทนของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2554 กับปี 2555

TABLE 2 : Comparison of losses of non-life insurance business : 2011 compared to 2012

หน่วย : พันบาท
UNIT : Thousand Baht

ประเภท การรับประกันภัย TYPE	ค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง LOSSES PAID FROM DIRECT INSURANCE			
	ปี 2555 2012	ปี 2554 2011	เพิ่ม (ลด) INCREASE (DECREASE)	% GROWTH
อัคคีภัย / Fire	17,652,537.00	6,130,567.00	11,521,970.00	187.94
ภัยทางทะเลและขนส่ง / Marine & Transportation	9,689,768.00	1,635,278.00	8,054,490.00	492.55
ตัวเรือ / Hull	261,238.00	123,057.00	138,181.00	112.29
สินค้า / Cargo	9,428,531.00	1,512,221.00	7,916,310.00	523.49
ภัยรถ / Automobile	55,497,780.00	45,152,414.00	10,345,366.00	22.91
โดยข้อบังคับแห่งกฎหมาย / Compulsory	5,765,158.00	5,661,111.00	104,047.00	1.84
โดยความสมัครใจ / Voluntary	49,732,622.00	39,491,302.00	10,241,320.00	25.93
ภัยเบ็ดเตล็ด / Miscellaneous	256,472,775.00	40,509,459.00	215,963,316.00	533.12
ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน Industrial All Risks	234,868,456.00	28,394,072.00	206,474,384.00	727.17
ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก / Public Liability	232,541.00	148,365.00	84,176.00	56.74
วิศวกรรม / Engineering Insurance	3,952,254.00	1,503,316.00	2,448,938.00	162.90
อากาศยาน / Aviation Insurance	1,253,386.00	70,528.00	1,182,858.00	1,677.15
อุบัติเหตุส่วนบุคคล / Personal Accident	6,897,482.00	5,586,804.00	1,310,678.00	23.46
สุขภาพ / Health Insurance	2,986,488.00	2,607,025.00	379,463.00	14.56
พืชผล / Crop Insurance	532,526.00	161.00	532,365.00	330,661.49
อื่นๆ / Others Insurance	5,749,642.00	2,199,189.00	3,550,453.00	161.44
รวม / Total	339,312,860.00	93,427,718.00	245,885,142.00	263.18

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)
(Source : Office of Insurance Commission)

ตารางที่ 3 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2554 กับปี 2555
TABLE 3 : Comparison of direct premiums for the Company : 2011 compared to 2012

หน่วย : พันบาท
UNIT : Thousand Baht

ประเภท การรับประกันภัย TYPE	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) DHIPAYA INSURANCE PLC.'S DIRECT PREMIUMS			
	ปี 2555 2012	ปี 2554 2011	เพิ่ม (ลด) INCREASE (DECREASE)	% GROWTH
อัคคีภัย Fire	1,743,389.00	968,158.00	775,231.00	80.07
ภัยทางทะเลและขนส่ง Marine	384,191.00	267,062.00	117,129.00	43.86
ภัยรถ Motor	4,722,672.00	2,949,313.00	1,773,359.00	60.13
ภัยเบ็ดเตล็ด Miscellaneous	13,947,534.00	9,828,306.00	4,119,228.00	41.91
รวม Total	20,797,786.00	14,012,839.00	6,784,947.00	48.42

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)
(Source : Office of Insurance Commission)

ตารางที่ 4 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2554 กับปี 2555
TABLE 4 : Market share of direct premiums of the Company : 2011 compared to 2012

ประเภท การรับประกันภัย TYPE	ลำดับที่ RANKING		ส่วนแบ่งตลาด (%) MARKET SHARE (%)	
	ปี 2555 2012	ปี 2554 2011	ปี 2555 2012	ปี 2554 2011
อัคคีภัย Fire	1	2	17.86	12.01
ภัยทางทะเลและขนส่ง Marine	3	5	7.40	5.78
ภัยรถ Motor	6	8	4.55	3.54
ภัยเบ็ดเตล็ด Miscellaneous	1	1	23.01	22.19
รวม Total	2	2	11.59	9.99

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)
(Source : Office of Insurance Commission)

รายงานของคณะกรรมการ บรรษัทภิบาล และบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2555

CORPORATE GOVERNANCE AND RISK MANAGEMENT COMMITTEE REPORT YEAR 2012

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ได้มีการประชุม ในปี 2555 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการส่งเสริมสนับสนุน ทบทวน ปรับปรุง ผลักดัน การบริหารจัดการขององค์กร ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในฐานะที่เป็นบริษัท จดทะเบียนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลฯ ยังมีหน้าที่ให้ความเห็นชอบ ให้ข้อเสนอแนะ กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2555 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ติดตามสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัยของสำนักงาน คปภ. และพิจารณาและให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่างๆขององค์กร และการดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายจึงขอสรุปผลการดำเนินการต่างๆ ตามที่ได้ดำเนินการในปี 2555 ทั้งในด้านบรรษัทภิบาล และด้านการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ด้านบรรษัทภิบาล

1. ติดตามดูแลและรับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยการรายงานความคืบหน้า และปัญหาอุปสรรค ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
2. ดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
3. ติดตามดูแลให้มีการทบทวนและการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาและปรับปรุง แก้ไขให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาผลการกำกับดูแลกิจการจากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เป็นผู้ประเมิน
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นมาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อไป
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนมาปรับปรุงการจัดทำรายงานประจำปีและการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators หรือ KPIs) ของฝ่ายต่างๆ

Corporate Governance Committee held 12 meetings in 2012 to fulfill the objectives set by the Board of Directors. As a listed company regulated by Stock Exchange of Thailand (SET), Stock Exchange Commission (SEC), Office of Insurance Commission (OIC) and other related agencies, the Company has to comply with all rules and regulations to adhere to good corporate governance practices.

The Company also followed up the Company's status as updated by the OIC, credit ratings of reinsurance companies and risk management plan as well as capital adequacy ratios test based on various risks involved. Details of corporate governance, risk management and strategies commitments for year 2012 can be summarized as follows:

CORPORATE GOVERNANCE

1. Monitor and acknowledge the progress on corporate governance issues and report the progress, and problems involved to the Board of Directors on regular basis.
2. Appraise the performance of Board of Directors to support an effective performance of the Board.
3. Monitor for regular review and conduct of corporate governance as directed by the policy to correspond with international standard practices and suggestion from the regulators and other related parties.
4. Consider the performance of corporate governance from survey conducted by Office of the Commission and the Thai Investors Promotion Association.
5. Promote and support the Company to make use of Shareholders' Meeting survey to improve the arrangement of next Shareholders' Meeting.
6. Promote and support the Company to apply corporate governance surveys of listed companies to improve on the preparation of the Company's annual report and arrangement of Shareholders' Meeting including set up Key Performance Indicator (KPI) to monitor various departments.

7. พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด
8. ติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน กสท. และสำนักงาน คปภ. เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการ รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว
9. ติดตามกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของลูกค้าของฝ่ายสื่อสารองค์กร และ CSR ซึ่งรับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของลูกค้า และจัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และนำเสนอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อเป็นหลักในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ด้านบริหารความเสี่ยง

1. ให้ความเห็นชอบนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรปี 2555 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ เพื่อนำส่งให้สำนักงาน คปภ.
2. พิจารณา และให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2555 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2555 ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
4. ติดตามสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัย ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นประจำทุกเดือน
5. พิจารณา ให้ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร เพื่อนำไปจัดทำนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรปี 2556 ต่อไป
6. พิจารณาและให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่างๆ ขององค์กร และการดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7. Consider and comment on issues to be included in agenda of the Shareholders' Meeting as required by the related laws and regulations.
8. Follow up and ensure the disclosure of the Company's information to be reported to The Stock Exchange of Thailand, Office of the Securities Commission and the OIC for the accuracy, timely schedule and other related regulations on quarterly basis.
9. Follow up the process of customers' complaints to be handled properly by the Corporate Communications and CSR department who is responsible for the comment and satisfaction of the customers including the preparation for statistics on the comments for quarterly report.

RISK MANAGEMENT

1. Consent on the risk management policy for 2012 to be approved by the Board of Directors which will be forwarded to the OIC.
2. Consider and consent for the risk management plan for 2012 to be proposed for approval by the Board of Directors.
3. Monitor and evaluate the performance of risk management plan for 2012 to be in accordance with risk management policy and report the performance to the Board of Directors.
4. Monitor the Company's status as set by the OIC on monthly basis.
5. Consider and suggest for development and improvement of risk management policy and framework for the year 2013.
6. Consider and comment on the related issues of risk management and other matters as assigned by the Board of Directors.

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS ON FINANCIAL STATEMENTS

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินบริษัทที่พยายกันภัย จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผลและระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

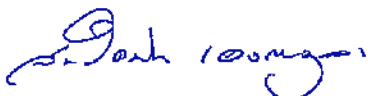
ในการนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและเป็นกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้แล้วในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Dhipaya Insurance Plc. and financial information appearing in the Annual Report. The financial statements were compiled according to the accepted accounting standards in Thailand, with selection of appropriate accounting policies and consistently applied. Reasonable care was taken into account when compiling the financial statements, and significant information was sufficiently disclosed in the accompanying notes. It was also ensured that the Company has adequate risk management systems, good governance, sufficient internal controls, and adheres to related rules and regulations.

The Board of Directors has appointed an Audit Committee consisting of members who are not Company administrators and who are independent committee members to be in charge of the quality of the financial statements and efficiency of the internal control system. The opinions of the Audit Committee on such issues are included in the Audit Committee's report published in the Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls of the Company are sufficient and appropriate, with reasonable confidence in the financial statements as at December 31st, 2011, which have been audited according to generally accepted accounting standards by the Company's auditor. The auditor has given the opinion that the financial statements correctly indicate the financial status and operational outcomes of the Company in essence and with adherence to generally accepted accounting principles.



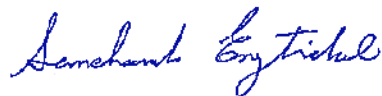
(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(นายสมพร สืบถวิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



(Mr. Somchainuk Engtrakul)

Chairman



(Mr. Somporn Suebthawilkul)

Managing Director

รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ AUDIT COMMITTEE REPORT

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวาระการดำเนินงาน ดังนี้

1. วันที่ 26 เมษายน 2554 – วันที่ 23 เมษายน 2555 ประกอบด้วย รศ.วินัย ลำเลิศ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายพิทยาพล นาถธราดล และนายเสรี ศิริศรี เป็นกรรมการตรวจสอบ
2. วันที่ 24 เมษายน 2555 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้ กรรมการอิสระ 3 ท่าน และที่ปรึกษาคณะกรรมการ 1 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายประสิทธิ์ ดำรงชัย เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รศ.วินัย ลำเลิศ พลเอกสมชาย ธาระรัตน์ เป็นกรรมการตรวจสอบ และนายเสรี ศิริศรี เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบปี 2555 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 13 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบถ้วนทุกครั้ง และจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม นอกจากนี้ยังได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารของสาขาอีก 5 ครั้ง รวม 14 สาขา ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินรวมประจำปี 2555 ร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และแผนการตรวจสอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานการตรวจสอบภายใน เพื่อประเมินประสิทธิผลของฝ่ายตรวจสอบ โดยได้พิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตราค่าจ้าง และงบประมาณของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งได้พิจารณาบทวนกฎบัตรการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบให้เหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับคู่มือแนวทางการตรวจสอบภายในของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบที่ได้คำนึงถึงความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงแผนการฝึกอบรมกรรมการตรวจสอบและบุคลากรตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งใน ด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

In 2012, The Audit Committee performed duties with details as follows :

1. During April 26th, 2011 – April 23rd, 2012, Committee members consist of Assoc. Prof. Winai Lumlert, Chairman of Audit Committee and other two members namely ; Mr. Pittayapol Nattaradol and Mr.Seri Kirisri.
2. On April 24th, 2012, the Board of Directors appointed three independent directors and one advisor, who possess the qualifications as specified in the regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, as follows : Mr. Prasit Damrongchai Chairman and Director of the Audit Committee Assoc. Prof. Winai Lumlert Director of the Audit Committee General Somchai Dhanajata Director of the Audit Committee Mr. Seri Kirisri Advisor to the Audit Committee

The Audit Committee performed the responsible duties as specified in the regulations of the Stock Exchange of Thailand. In 2012, the Audit Committee held 13 meetings with full presence of all committee members with the management, the auditor, and the internal auditor. In addition, the Audit Committee held 5 meetings with Branch Management. In summary, total 18 meetings were held in 2012 with conclusion as follows :

1. Conduct the quarterly and the annual financial reviews, with the management and the auditor, on the quarterly financial statements and the consolidated financial statements of the year 2012. The management is responsible for preparing the financial statements and the auditor is responsible for the reporting and supporting opinions concerned with the financial statements. The Audit Committee also held the meeting with the auditor, without the presence of the management, to review on suggestions concerned with the internal control issues and the Company's annual audit plan. The Audit Committee stated the opinion that the financial statements were accurate, complete and reliable.
2. Review the internal audit procedure to evaluate the efficiency of Internal Audit Division. The Audit Committee considered the scope of audit performing, responsibility under independent duties, the adequacy of budget and human resources of Internal Audit. The Audit Committee also reviewed the charter, operating procedure of Internal Audit to ensure its update and complied with related laws and regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. The Audit Committee approved the annual audit plan of Internal Audit based on enterprise risk management and human resource development plan. The Audit Committee is of the opinion that the Company continually performs efficient and effective internal audit both in quality of human resources and operating procedures according to international standard.

3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด และข้อผูกพันของบริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก
4. พิจารณาการคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการสอบบัญชี ผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้งนางสุวิมล กฤตยาเกียรติ ผู้สอบบัญชีหมายเลขทะเบียน 2982 หรือนางวิไลรัตน์ ไรจน์ครินทร์ ผู้สอบบัญชีหมายเลขทะเบียน 3104 หรือนายวิสุทธิ์ เพชรพานิชกุล ผู้สอบบัญชีหมายเลขทะเบียน 7309 จากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

4.1 ค่าบริการสอบทานงบการเงิน รวม	1,700,000 บาท
4.2 ค่าประเมินประสิทธิภาพและบริการอื่นๆ	200,000 บาท
4.3 ค่าตรวจสอบและรับรองรายงานการดำรงกองทุน รวม 2 ครั้ง	400,000 บาท
รวม	2,300,000 บาท

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อกระบวนการรายงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่า รายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว อย่างถูกต้องและครบถ้วน
6. สอบทานให้บริษัทฯ มีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยงประจำปี
7. เชิญฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อหารือ แลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น
8. ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบในการสอบทานระบบควบคุมภายใน และให้คำแนะนำผู้บริหารสาขา 5 ครั้ง รวม 14 สาขา
9. สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปี โดยได้เปรียบเทียบกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎบัตร ซึ่งผลของการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. Review the legal practices concerned with the Company businesses whether it complied with related laws and regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, and information concerned with commitment to other parties is properly disclosed. The Audit Committee was satisfied that the Company has complied with all related laws and regulations with no significant shortcoming detected.
4. Consider on the proposal for selection and appointment of independent auditor with audit fee. Submit the proposal to the Board of Directors to grant approval from the Ordinary Shareholders' Meeting. The Audit Committee reviewed on operational audit plan, performance and independency of auditor with proper audit fee with conclusion to appoint Mrs. Suwimol Krittayagear, Certified Public Accountant Number 2982 or Mrs. Wilairat Rojnakin, Certified Public Accountant Number. 3104 or Mr. Wisuth Petchpanichkul, Certified Public Accountant Number 7309, from DIA International Audit Company as independent auditor for the year 2013, details as follow ;

4.1 Audit fees for the review of 2013 financial report	1,700,000 Baht
and for quarterly statements for 3 quarters	
4.2 Assessment and other services fee	200,000 Baht
4.3 Audit fee and Certification fee total 2 times	400,000 Baht
TOTAL	2,300,000 Baht

5. Review the process of report and disclose the inter-related transactions with related companies and related transactions or other potential conflict of interest transactions, as stipulated in laws and regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. The Audit Committee is of the opinion that the consideration and practice operation of the process and disclosure complied with the laws and regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, with good transparency and adequate disclosure under the principles of good corporate governance.
6. Ensure that the Company performed annual review on risk management system.
7. Continually invite the management to attend the meeting to discuss or exchange informations and acknowledge the updated rules and regulations concerned with the Company business and operation, ensuring that the operation will be effectively implemented to be in time with any current or upcoming situations.
8. Co-operate with the Internal Auditor for review of internal control system with advices for the Branch Management in 5 meetings, totaling 14 branches.
9. Review and evaluate the Audit Committee's own annual performance by compared with the best practices, and regulations of the charter. The performance report was that the Audit Committee operated efficiently with achievement on the objective as specified in the charter.

In conclusion, the Audit Committee is of the opinion that the previous Company financial statements year represented sufficiently disclosure of information in compliance with the generally acceptable accounting principle, effective risk management and internal control systems based on good corporate governance practices.



(Mr. Prasit Damrongchai)

Chairman of Audit Committee

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

AUDITOR'S REPORT AND FINANCIAL STATEMENTS

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

To The Shareholders of
DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

I have audited the accompanying financial statements of DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED, which comprise the statement of financial position as at December 31st, 2012, the statement of comprehensive income, statement of changes in shareholders' equity and statement of cash flows for the year then ended, including notes of summary of significant accounting policies and other explanatory information.

MANAGEMENT'S RESPONSIBILITY FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the financial reporting standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

AUDITOR'S RESPONSIBILITY

My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with standards on auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also include evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34 ผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย บริษัทฯ ได้ประมาณการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนจากรายงานสำรวจภัยถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามยังมีความไม่แน่นอนของการใช้ข้อสมมติต่างๆ ของฝ่ายบริหารในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนดังกล่าว และอาจส่งผลกระทบต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการเอาประกันต่อ ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับประมาณการดังกล่าวอาจมีผลต่างที่มีสาระสำคัญ

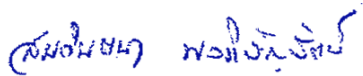
OPINION

In my opinion, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED as at December 31st, 2012, its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with the financial reporting standards.

EMPHASIS OF MATTER

Without qualifying opinion on the financial statements, I draw your attention to notes 34 to financial statements, from the effects of flood situation, the company has provided the best estimate for gross claim reserve from latest survey reports. However, there is uncertainty about any assumption using by the management for estimating such claim reserve which may impact on claim reserve refundable from insurers which may have materially difference arising from the result of such estimate.

บริษัท สออบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นางสาวสมจินตนา พลหิรัญรัตน์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5599

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556

D I A International Audit Co., Ltd.



(Miss Somjintana Pholhirunrat)

C.P.A. (Thailand)

Registration No. 5599

February 26, 2013

งบแสดงฐานะการเงิน

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

Dhipaya Insurance Public Company Limited

As at December 31st, 2012

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	หมายเหตุ NOTE	2555 2012	2554 2011
สินทรัพย์			
ASSETS			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	2,274,176,075.12	1,380,268,472.58
Cash and cash equivalents			
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		134,200,710.75	93,175,883.63
Accrued investment income			
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	5	3,146,846,803.54	2,187,679,852.41
Premium due and uncollected			
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6	27,706,220,706.52	17,238,099,648.55
Reinsurance assets			
สินทรัพย์ลงทุน			
Investment properties			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
Investments in securities			
เงินลงทุนเพื่อการค้า		1,086,517,742.97	1,212,465,892.23
Held for trading			
เงินลงทุนเพื่อขาย		7,568,008,979.69	6,370,924,426.29
Available for sales			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		4,716,366,785.10	5,061,985,671.73
Held-to-maturity investment			
เงินลงทุนทั่วไป		337,912,267.00	113,678,239.00
General investment			
รวม	7	13,708,805,774.76	12,759,054,229.25
TOTAL			
เงินให้กู้ยืม	8	435,701.05	725,101.82
Loans			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9	1,104,036,189.84	998,426,503.26
Property, plant and equipment			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10	109,951,612.35	88,600,204.96
Intangible assets			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	16	656,378,585.69	569,281,354.13
Deferred tax assets			
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		5,418,638,299.89	4,338,662,928.32
Prepaid commission			
สินทรัพย์อื่น		474,089,923.61	300,540,697.96
Other assets			
รวมสินทรัพย์		54,733,780,383.12	39,954,514,876.87
TOTAL ASSETS			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

Dhipaya Insurance Public Company Limited

As at December 31st, 2012(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	หมายเหตุ NOTE	2555 2012	2554 2011
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น LIABILITIES AND EQUITY			
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย Income tax payables		0.00	209,527,348.99
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ Due to reinsurers	11	3,720,907,003.19	2,662,236,652.56
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย Insurance contract liabilities			
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย Loss reserves and outstanding claims	12	21,112,401,935.64	12,891,230,481.45
สำรองเบี้ยประกันภัย Premium reserve	13	12,315,869,041.10	8,806,251,424.87
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย Accrued commission expenses		887,006,242.44	1,290,067,350.54
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า Premium received in advance		11,923,982,127.07	9,926,624,662.87
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย Premium suspense accounts		97,372,845.65	292,726,894.61
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี Deferred tax liabilities	16	34,339,554.25	49,058,585.06
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations	14	218,432,568.00	209,920,447.00
หนี้สินอื่น Others liabilities		831,704,278.20	214,526,843.50
รวมหนี้สิน TOTAL LIABILITIES		51,142,015,595.54	36,552,170,691.45

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

Dhipaya Insurance Public Company Limited

As at December 31st, 2012(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 2012	2554 2011
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
Shareholders' equity		
ทุนเรือนหุ้น		
Share capital		
ทุนจดทะเบียน		
Registered capital		
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	300,000,000.00	300,000,000.00
300,000,000 ordinary shares @ Baht 1 each		
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว		
Issued and paid-up share capital		
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	300,000,000.00	300,000,000.00
300,000,000 ordinary shares @ Baht 1 each		
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	904,000,058.48	904,000,058.48
Premium on share capital		
กำไรสะสม		
Retained earnings		
จัดสรรแล้ว		
Appropriated		
สำรองตามกฎหมาย	30,000,000.00	30,000,000.00
Statutory reserve		
สำรองอื่น	408,196,966.30	406,406,215.35
General reserve		
ยังไม่ได้จัดสรร	1,812,324,445.60	1,618,358,259.25
Unappropriated		
องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น	137,243,317.20	143,579,652.34
Other components of equity		
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	3,591,764,787.58	3,402,344,185.42
TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY		
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	54,733,780,383.12	39,954,514,876.87
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

	(หน่วย : บาท)	
	2555	2554
รายได้จากการรับประกันภัย		
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	6,552,941,276.79	4,318,065,415.42
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,241,186,253.98	1,821,837,779.92
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	8,794,127,530.77	6,139,903,195.34
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	4,911,503,587.76	2,836,622,897.21
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,334,663,725.68	1,995,099,866.06
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	671,433,618.38	432,406,568.84
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,279,388,100.13	1,225,404,679.09
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	9,196,989,031.95	6,489,534,011.20
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย	(402,861,501.18)	(349,630,815.86)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	475,773,352.86	372,729,093.73
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	442,801,102.79	325,851,154.64
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	(31,469,709.57)	28,165,800.45
รายได้อื่น	42,412,848.39	25,660,058.11
กำไรจากการดำเนินงาน	526,656,093.29	402,775,291.07
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	44,595,572.76	31,025,681.35
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	51,994,465.95	45,080,991.81
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย	3,206,191.55	1,787,014.80
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	426,859,863.03	324,881,603.11
ภาษีเงินได้	162,229,368.93	289,066,584.17
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	264,630,494.10	35,815,018.94
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(14,912,934.46)	(166,844,344.04)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	8,576,599.32	63,105,998.88
	(6,336,335.14)	(103,738,345.16)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	7,658,054.00	(13,340,170.00)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,531,610.80)	2,668,034.00
	6,126,443.20	(10,672,136.00)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสุทธิจากภาษี	(209,891.94)	(114,410,481.16)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	264,420,602.16	(78,595,462.22)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	0.88	0.12
จำนวนหุ้นสามัญ	300,000,000	300,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

Dhipaya Insurance Public Company Limited
FOR THE YEARS ENDED DECEMBER 31, 2012

Unit : Baht

	2012	2011
UNDERWRITING INCOME		
Net premium earned	6,552,941,276.79	4,318,065,415.42
Fee and commission income	2,241,186,253.98	1,821,837,779.92
Total underwriting income	8,794,127,530.77	6,139,903,195.34
UNDERWRITING EXPENSES		
Insurance claims and loss adjustment expenses	4,911,503,587.76	2,836,622,897.21
Commissions and brokerages	2,334,663,725.68	1,995,099,866.06
Other underwriting expenses	671,433,618.38	432,406,568.84
Operating expenses	1,279,388,100.13	1,225,404,679.09
Total underwriting expenses	9,196,989,031.95	6,489,534,011.20
Gain (Loss) on underwriting	(402,861,501.18)	(349,630,815.86)
Income on investments - net	475,773,352.86	372,729,093.73
Gain (Loss) on securities trading	442,801,102.79	325,851,154.64
Gain (Loss) on the revaluation of investments	(31,469,709.57)	28,165,800.45
Other income	42,412,848.39	25,660,058.11
Profit from operation	526,656,093.29	402,775,291.07
Contribution to Office of Insurance Commission	44,595,572.76	31,025,681.35
Contribution to Non-life guarantee fund	51,994,465.95	45,080,991.81
Contribution to Road victims protection fund	3,206,191.55	1,787,014.80
Profit (Loss) before corporate income tax	426,859,863.03	324,881,603.11
Corporate income tax	162,229,368.93	289,066,584.17
Profit (Loss) for the period	264,630,494.10	35,815,018.94
OTHER COMPREHENSIVE INCOME (EXPENSES)		
Fair value changes on available for sale investments	(14,912,934.46)	(166,844,344.04)
Income tax relating to other comprehensive income	8,576,599.32	63,105,998.88
	(6,336,335.14)	(103,738,345.16)
Actuarial Gains/ (Losses) for employee benefit reserve	7,658,054.00	(13,340,170.00)
Income tax relating to other comprehensive income	(1,531,610.80)	2,668,034.00
	6,126,443.20	(10,672,136.00)
Other comprehensive income (expenses) for the period, net of tax	(209,891.94)	(114,410,481.16)
Total comprehensive income (expenses) for the period	264,420,602.16	(78,595,462.22)
EARNINGS PER SHARE		
Basic earnings per share	0.88	0.12
Number of common share	300,000,000	300,000,000

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Dhipaya Insurance Public Company Limited

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

FOR THE YEARS ENDED DECEMBER 31, 2012

(หน่วย : บาท)

Unit : Baht

หมายเหตุ NOTE	ทุนเรือนหุ้นออก และชำระแล้ว SHARE CAPITAL ISSUED AND FULLY PAID	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น PREMIUM ON SHARE CAPITAL	กำไรสะสม RETAINED EARNINGS			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น OTHER COMPONENT OF EQUITYS	
			สำรองตามกฎหมาย STATUTORY RESERVE	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว APPROPRIATED	สำรองทั่วไป GENERAL RESERVE	ยังไม่จัดสรร UNAPPROPRIATED	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนซื้อขาย FAIR VALUE CHANGES ON AVAILABLE FOR SALE INVESTMENTS
ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553 Balance as at December 31,2010	300,000,000.00	904,000,058.48	30,000,000.00	377,762,096.81	2,146,859,494.85	247,317,997.50	4,005,939,647.64
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี Comprehensive income (expenses) for the period							
กำไรสุทธิสำหรับปี Comprehensive income for the year	0.00	0.00	0.00	0.00	35,815,018.94	0.00	35,815,018.94
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income (expenses)							
ผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลเงินลงทุนซื้อขาย Fair value changes on available for sale investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(103,738,345.16)	(103,738,345.16)
ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial Gains/ (Losses) for employee benefit reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(10,672,136.00)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income (expenses) for the period	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,142,882.94	(78,595,462.22)
เงินปันผลจ่าย Dividend paid	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(525,000,000.00)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร Transfer to unappropriated retained earnings	0.00	0.00	0.00	28,644,118.54	(28,644,118.54)	0.00	0.00
ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2554 Balance as at December 31,2011	300,000,000.00	904,000,058.48	30,000,000.00	406,406,215.35	1,618,358,259.25	143,579,652.34	3,402,344,185.42
ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2554 Balance as at December 31,2011	300,000,000.00	904,000,058.48	30,000,000.00	406,406,215.35	1,618,358,259.25	143,579,652.34	3,402,344,185.42
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี Comprehensive income (expenses) for the period							
กำไรสุทธิสำหรับปี Comprehensive income for the year	0.00	0.00	0.00	0.00	264,630,494.10	0.00	264,630,494.10
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น Other comprehensive income (expenses)							
ผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลเงินลงทุนซื้อขาย Fair value changes on available for sale investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(6,336,335.14)	(6,336,335.14)
ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial Gains/ (Losses) for employee benefit reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,126,443.20
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี Total comprehensive income (expenses) for the period	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	270,756,937.30	264,420,602.16
เงินปันผลจ่าย Dividend paid	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(75,000,000.00)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร Transfer to unappropriated retained earnings	0.00	0.00	0.00	1,790,750.95	(1,790,750.95)	0.00	0.00
ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2555 Balance as at December 31,2012	300,000,000.00	904,000,058.48	30,000,000.00	408,196,966.30	1,812,324,445.60	137,243,317.20	3,591,764,787.58

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

งบกระแสเงินสด

CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

Dhipaya Insurance Public Company Limited

FOR THE YEARS ENDED DECEMBER 31, 2012

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 2012	2554 2011
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันโดยตรง Net direct premium written	25,343,191,974.72	23,117,817,496.01
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ Cash paid for reinsurance	(3,180,977,123.82)	(8,356,252,523.74)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง Losses incurred of direct insurance	(12,805,819,575.80)	(6,574,928,443.12)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง Loss adjustment expenses of direct insurance	(370,117,460.56)	(280,532,790.57)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง Commissions and brokerages	(3,415,801,536.41)	(3,818,164,591.73)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น Other underwriting expenses	(2,557,469,410.16)	(2,990,819,671.22)
ดอกเบี้ยรับ Interest income	401,147,673.62	359,114,815.12
เงินปันผลรับ Dividend received	55,188,663.95	44,663,415.62
รายได้อื่น Other income	49,870,712.59	28,042,654.82
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Operating expenses	(1,418,669,036.62)	(1,317,675,810.11)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate income tax	(488,058,049.34)	(310,774,200.00)
อื่นๆ Others	106,951,030.68	(821,343,128.81)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน NET CASH PROVIDED BY (USE IN) OPERATING ACTIVITIES	1,719,437,862.85	(920,852,777.73)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES		
กระแสเงินสดได้มา Cash flows provided by		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ Investments in securities	21,043,170,775.06	37,727,967,461.62
เงินให้กู้ยืม Collateralized loans	348,900.77	697,678.87
เงินฝากสถาบันการเงิน Deposits at financial institutions	119,650,000.00	72,080,448.58
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ Property, plant and equipment	408,481.29	8,499,918.69
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน NET CASH PROVIDED BY INVESTING ACTIVITIES	21,163,578,157.12	37,809,245,507.76

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES (CONT.)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

Dhipaya Insurance Public Company Limited
FOR THE YEARS ENDED DECEMBER 31, 2012

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 2012	2554 2011
กระแสเงินสดใช้ไป Cash flows used in		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ Investments in securities	(19,794,265,909.98)	(37,001,748,628.02)
เงินให้กู้ยืม Loan	(59,500.00)	(371,297.95)
เงินฝากสถาบันการเงิน Deposits at financial institutions	(1,919,751,156.56)	(674,300,000.00)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ Property, plant and equipment	(136,345,156.94)	(30,186,443.47)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน Intangible Assets	(58,617,080.00)	(5,607,800.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน NET CASH USED IN INVESTING ACTIVITIES	(21,909,038,803.48)	(37,712,214,169.44)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน NET CASH PROVIDED BY (USED IN) INVESTING ACTIVITIES	(745,460,646.36)	97,031,338.32
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES		
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน Repayment under finance lease agreements	(5,069,613.95)	(12,423,844.00)
เงินปันผลจ่าย Dividend paid	(75,000,000.00)	(525,000,000.00)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน NET CASH PROVIDED BY (USED IN) FINANCING ACTIVITIES	(80,069,613.95)	(537,423,844.00)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ NET INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS	893,907,602.54	(1,361,245,283.41)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี CASH AND CASH EQUIVALENTS AS AT THE BEGINNING OF THE PERIOD	1,380,268,472.58	2,741,513,755.99
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี CASH AND CASH EQUIVALENTS AS AT THE END OF THE PERIOD	2,274,176,075.12	1,380,268,472.58
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม Additional disclosure of cash flows information:		
รายการที่ไม่กระทบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 Non-cash transaction for the years ended December 31, 2012		
• ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย (สุทธิจากภาษีเงินได้) • Gain (loss) on changes in available for sale investments (net of income tax)	(6,336,335.14)	(103,738,345.16)
• จัดสรรสำรองทั่วไป • Appropriation - general reserve	1,790,750.95	28,644,118.54

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the financial statements are an integral part of these financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียน เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2538 ทะเบียน บมจ. เลขที่ 0107538000533 สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย

2. เกณฑ์ในการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินของบริษัทฯจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

2.2 มาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ที่ออกและปรับปรุงใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่บริษัทยังไม่ได้นำมาใช้เนื่องจากยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2555 ดังนี้

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

Dhipaya Insurance Public Company Limited
As at December 31st, 2012

1. GENERAL INFORMATION

The Company was registered a public company limited on October 18, 1995 with the registration number 0107538000533. The Company's registered address is 63/2 Rama IX Road, Huay Kwang, Bangkok. The Company operates in Thailand and its principal activity is the providing of non-life insurance business.

2. PRESENTATION OF FINANCIAL STATEMENTS

2.1 These financial statements have been prepared in accordance with accounting standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547 and applicable with rules and regulations of the Securities and Exchange Commission Thailand promulgated under the Securities and Exchange Act B.E. 2535 and in accordance with Thai accounting practices related to insurance, and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"). The presentation of the financial statements has been made in compliance with the declaration of Insurance Commission dated 27 May 2010.

The financial statements have been prepared under the historical cost convention, except as transaction disclosed in related accounting policy.

2.2 The Federation of Accounting Professions has issued the financial reporting standards which is pronounced in the Royal Gazette but have not been effective in the year 2012 as follows :

เรื่อง TOPICS		วันที่มีผลบังคับใช้ EFFECTIVE DATE
มาตรฐานการบัญชี Accounting Standards		
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552) TAS 20 (Revised 2009)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance	1 มกราคม 2556 January 1, 2013
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) TAS 21 (Revised 2009)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ The Effect of Changes in Foreign Exchange Rates	1 มกราคม 2556 January 1, 2013
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน Financial Reporting Standards		
ฉบับที่ 8 TFRS 8	ส่วนงานดำเนินงาน Operation Segments	1 มกราคม 2556 January 1, 2013
การตีความมาตรฐานการบัญชี Standing Interpretations		
ฉบับที่ 10 TSIC 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล – กรณีที่ไม่มีมีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน Government Assistance – No Specific Relation to Operating Activities	1 มกราคม 2556 January 1, 2013
ฉบับที่ 21 TSIC 21	ภาษีเงินได้ – การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ตีราคาใหม่ Income Taxes – Recovery of Revalued Non - Depreciable Assets	1 มกราคม 2556 January 1, 2013
ฉบับที่ 25 TSIC 25	ภาษีเงินได้ – การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น Income Taxes – Changes in the Tax Status of an Enterprise or its Shareholders	1 มกราคม 2556 January 1, 2013
ฉบับที่ 29 TSIC 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ Service Concession Arrangements Disclosures	1 มกราคม 2556 January 1, 2013

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน Financial Reporting Interpretations

ฉบับที่ 4 TFRIC 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ Determining whether an Arrangement contains a Lease	1 มกราคม 2557 January 1, 2014
ฉบับที่ 12 TFRIC 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ Service Concession Arrangements	1 มกราคม 2557 January 1, 2014
ฉบับที่ 13 TFRIC 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า Customers Loyalty Programmes	1 มกราคม 2557 January 1, 2014
แนวปฏิบัติทางการบัญชี Accounting Guidance		
	การโอนการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน Transfers of Financial Assets	1 มกราคม 2556 January 1, 2014

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีและมาตรฐาน รายงานทางการเงินข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ เมื่อนำมาถือปฏิบัติ

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนแล้วและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) เบี้ยประกันภัยต่อรับ

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.2 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทฯ ตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมาย ในประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่องการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัยดังนี้

The Company's management believes that these accounting standards will not have any significant impact on the financial statements for the year when they are initially applied

3. ACCOUNTING POLICY

3.1 REVENUE RECOGNITION

(a) Premium

Premium income is recognized on the date the insurance policy comes into effective date by after deducting premium ceded, cancelled and unearned premium reserve adjustment for insurance policies of which the coverage periods are less than 1 year. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year that the related revenues and expenses are recorded as unearned and prepaid items. The Company amortizes the recognition of the unearned and prepaid items as income and expenses over the coverage period on the yearly basis.

(b) Reinsurance premium income

Reinsurance premium income is recognized as income when the reinsurer places the reinsurance application or statement of accounts with the Company.

(c) Interest income and dividends

Interest income is recognized as interest accrues based on the effective rate method. Dividends are recognized when the right to receive the dividend is established.

(d) Gain (loss) on securities trading

Gain (loss) on trading in securities is recognized as income or expenses on the transaction date.

(e) Other income

Other income is recognized on the accrual basis

3.2 PREMIUM RESERVE

(a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is set aside in compliance with the Notification of the Ministry of Commerce governing the appropriation of unearned premium reserves of non-life insurance companies as follow :

ประเภทการประกัน TYPE OF INSURANCE	วิธีการคำนวณเงินสำรอง RESERVE CALCULATION METHOD
การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และภัยเบ็ดเตล็ด (ยกเว้นอุบัติเหตุการเดินทางที่มีความคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน) Fire, marine (hull), motor and miscellaneous (except for travel accident with coverage of not more than 6 months)	วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว) Marine and transportation (individual)	เต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง Net premium written for the last ninety days
การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง Travel accident	เต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบสามสิบวันย้อนหลัง Net premium written for the last thirty days

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2554 บริษัทฯได้บันทึกเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ของการประกันภัยขนส่งเฉพาะเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน ในอัตราร้อยละร้อยละ ของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2554

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

3.3 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยโดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี นอกจากนี้ บริษัทฯยังได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (IBNR) ในอัตราร้อยละ 2.5 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิย้อนหลังสิบสองเดือน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่องการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไปการคำนวณ สำรองเพิ่มเติมดังกล่าว ให้จัดสรรไว้ตามประสบการณ์จริงด้วยวิธี Chain Ladder Approach หรือวิธีใกล้เคียงในระดับสากล แต่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2.5 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ รวมทุกประเภทย้อนหลังสิบสองเดือนจากวันที่จัดสรร โดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรองการคำนวณดังกล่าว

3.4 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ และค่าใช้จ่ายอื่น บันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

3.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

3.6 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

For the quarterly 4/2011, the Company was reserved the unearned premium reserve for the Marine Cargo insurance, Travel Accident insurance business by fully reserve of the premium from the in-force policies within 6 months under the regulation by the Office of Insurance Commission ("OIC"), for the procedure, Method and Condition of unearned premium reserve allocation for claims reservation and others reserve of Non-life insurance company.

(b) Unexpired risks reserve

Unexpired risks reserve is the reserve for the claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risks reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected be incurred during the remaining period of coverage, based on historical claims data.

The Company compares the amounts of unexpired risks reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risks reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognized as unexpired risks reserve in the financial statements.

3.3 LOSS RESERVE AND OUTSTANDING CLAIMS

The Company was recorded the outstanding claims which have been provided upon receipt of claim advices from the insured. They are recorded at the value appraised by an independent appraiser, or by the Company's staff as each case. In addition, the Company sets up provision for losses incurred but not yet reported (IBNR) at 2.5 percent of net premium written for the last 12 months in compliance with the Notification of the Ministry of Commerce governing the appropriation of unearned premium reserves of non-life insurance companies. However, since January 1, 2009, the provision will be calculated based on actual operation experience by using chain ladder valuation approach or other suitable international standard valuations but this reserve has not to less than minimum of 2.5 percent as mentioned previously and certified by professional actuarial officer respectively.

3.4 COMMISSIONS, BROKERAGES AND OTHER EXPENSE

Commissions and brokerages are expended when incurred, Other expense is recognized on the accrual basis

3.5 CASH AND CASH EQUIVALENTS

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and deposit at financial institutions and short-term investment with high liquidity with an original maturity of 3 months or less and not subject to withdrawal restrictions.

3.6 PREMIUM DUE AND UNCOLLECTED

Premium due and uncollected is carried at its net realizable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incurred in collection of receivables. The allowance is generally based on collection experiences and analysis of debtor aging and current status of the premium due as at the Statements of financial position date.

3.7 เงินลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทฯ บันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทฯ บันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่า หลักทรัพย์ดังกล่าวไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้จำนวนสะสมไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในกำไรขาดทุน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

(ง) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า(ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

บริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไปในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯ จะปรับเปลี่ยนราคาของเงินลงทุนใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนได้บันทึกเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือแสดงเป็นส่วนเกินทุนหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

(ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

(ข) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	20 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 - 7 ปี
ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง	

3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

สิทธิการเช่าที่ดิน	30 ปี
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 7 ปี

3.7 INVESTMENTS

(a) Investments in securities held for trading are stated at fair value. Gains or losses arising from changes in the carrying amount of securities are included in the Statements of comprehensive income.

(b) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the carrying amounts of securities are recorded as operation comprehensive income and recognized this accumulation to shareholder's equity until sold out these securities that will be record in the Statements of comprehensive income.

(c) Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortized cost. The premium/discount on debt securities is amortized by the effective rate method with the amortized amount presented as an adjustment to the interest income.

(d) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for the diminution in value (if applicable).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instruments are determined based on the price quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from their net asset value.

Loss on impairment of investments in available-for-sale securities, held-to-maturity debt securities, and other investments is included in the Statements of comprehensive income when the carrying amount exceeds its recoverable amount. the weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments in securities, such investments are adjusted to their fair value as at the reclassification date. Differences between the carrying amount of the investments and their fair value on that date are recorded as gains (losses) in the Statements of comprehensive income, or as revaluation surplus (deficit) from change in the value of investments in shareholders' equity, depending on the type of investment which is reclassified.

3.8 PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT, AND DEPRECIATION

(a) Land is stated at cost. Plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if applicable).

(b) Depreciation of plant and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives.

Building and improvement	20 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 - 10 years
Motor vehicles	5 - 7 years

No depreciation is provided for land and construction in progress.

3.9 INTANGIBLE ASSETS AND AMORTIZATION

Intangible asset is stated at cost less accumulated amortization and impairment of assets (if applicable). Amortization of intangible assets is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the period of the lease and the expected beneficial period as follows :

Leasehold right – land	30 years
Computer software	5 - 7 years

3.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯ จะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของสินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าหรือไม่ หากสินทรัพย์นั้นมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทฯ จะลดมูลค่าของสินทรัพย์นั้นลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หมายถึง ราคาขายสุทธิหรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

3.11 ภาษีเงินได้

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตรากาสิโนที่ประกาศ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงานตลอดจนปรับปรุงภาษีที่ค้างชำระในปีก่อนๆ

(ข) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

1) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น บริษัทฯ วัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี

2) บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

3) บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกวันวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์หรือมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี

4) บริษัทฯ จะรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นกรณีที่ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น รายการดังกล่าวจะถูกบันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

3.12 สัญญาเช่าทางการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

3.10 IMPAIRMENT OF ASSETS

For the date stated in Statements of financial position, The Company assesses at each reporting date whether there is an indication that an asset may be impaired. If any such indication exists, the Company makes an estimate of the asset's recoverable amount. Where the carrying amount of the asset exceeds its recoverable amount, the asset is considered impaired and is written down to its recoverable amount. Impairment losses are recognized in the Statements of comprehensive income. An asset's recoverable amount is the higher of fair value less costs to sell and value in use.

3.11 INCOME TAX

(a) Current income tax is provided for in the accounts based on the taxable profits determined in accordance with tax legislation, during the reporting period and including of unpaid tax in previous year.

(b) Deferred Tax

1) Deferred income tax is calculated based on temporary differences between book value of assets and liabilities as book in the Statements of financial position compare with these taxes base of assets and liabilities. The Company will be evaluate the value of deferred tax assets and liabilities by tax rate for each period that the Company has expected to be get benefit from deferred tax assets or in each period to expected to paid for deferred tax liabilities.

2) The Company recognizes deferred tax liabilities for taxable temporary differences and recognizes deferred tax assets by compare with the deductible temporary differences and tax losses carried forward. The Company recognizes deferred tax assets to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilized.

3) At each Statements of financial position date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilized or change in tax rate.

4) The Company recognizes deferred tax expenses to revenue or expense in the statements of income, except when the temporary differences relate to items under the shareholders' equity, in which case the deferred tax is directly recorded in the shareholders' equity.

3.12 FINANCIAL LEASE CONTRACTS

Leases which transfer substantially all the risks and rewards of ownership to the lessee are classified as financial leases. Finance leases are capitalized at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charge, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to the income statements over the lease period. The assets acquired under finance lease are depreciated over the useful life of the asset.

3.13 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าดำเนินงานในการเช่าสินทรัพย์ซึ่งความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าเป็นของผู้ให้เช่าได้จัดประเภทเป็นการเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่จ่ายภายใต้การเช่าดำเนินงานได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายภายใต้บัญชีสัญญาเช่า

3.14 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะผ่านทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึง บริษัทร่วมและบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

3.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)
บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)
บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลาย รวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทฯ รับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในกำไรขาดทุน

3.16 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

3.17 ประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่าย และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ บันทึกประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่ายในงบการเงิน เมื่อบริษัทฯ มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือเป็นภาระผูกพันที่ค่อนข้างแน่นอนที่มีผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ต้องชำระหรือชดเชยตามภาระผูกพันนั้น และจำนวนที่ต้องชดเชยดังกล่าวสามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผลสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก เมื่อมีปัจจัยสนับสนุนว่าจะได้รับคืนแน่นอน

3.13 OPERATING LEASE CONTRACTS

Lease in assets, of which risk and ownership right are still vested with the lessor, is categorized as operating lease and leasing fee under the operating lease is recorded as expense under the term of the lease.

3.14 RELATED PARTY TRANSACTIONS

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include associated companies and individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

3.15 EMPLOYEE BENEFITS

Post-employment benefits (Defined contribution plan)

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognized as expenses in the year in which they are incurred.

Post-employment benefits (Defined benefit plan)

The Company has obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The Company's obligation under the defined benefit plan is using the projected unit credit method, determined by the certified actuary. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, staff turnover rate, mortality rate, and inflation rates.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits (Defined contribution plan) is recognized immediately in the other comprehensive income and recognized in the Statements of comprehensive income for Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits (Defined benefit plan).

3.16 FOREIGN CURRENCIES

Foreign currency transactions are translated into Baht at the exchange rates ruling on the transaction dates. Assets and liabilities denominated in foreign currency outstanding at the Statements of financial position date are translated into Baht at the exchange rates ruling on the Statements of financial position date. Gains and losses on exchange are included in the calculation of operation result.

3.17 PROVISION, EXPENSES AND CONTINGENT ASSETS

The Company set up the provision and expense in the financial statements when there is a legally incurred liability or certain possibility inferring from a continuing result from the past incident, which may result in the Company having to repay or compensate for the said liability and the amount to be repaid can be reliably estimated. The Company would recognize the contingent assets as separate assets when there is a supporting factor for the absolute certainty in receiving the repayment.

3.18 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในบางสถานการณ์ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้การประมาณและการตั้งสมมติฐานซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

3.19 เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

3.20 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้น คำนวณโดยนำกำไรสุทธิประจำปีหารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันสิ้นปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนจะใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

3.18 USE OF ACCOUNTING ESTIMATES

Preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions in certain circumstances, affecting amounts reported in these financial statements and related notes. Actual results could differ from these estimates.

3.19 FINANCIAL INSTRUMENTS

Financial instruments reflected in the Statements of financial position are composed of cash and cash equivalents, investments securities, uncollection premium which the specific accounting policy for each item is separately disclosed in each related caption.

3.20 EARNINGS PER SHARE

Earnings per share are calculated by dividing net profit by the number of weighted average ordinary shares outstanding at the end of the year. In the case of a capital increase, the number of shares is weighted according to the time of subscription received for the

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

4. CASH AND CASH EQUIVALENTS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
เงินสด Cash	2,700,000.00	2,700,000.00
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน Deposits at banks with no fixed maturity date	728,603,199.19	346,211,436.03
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลาและบัตรเงินฝากธนาคาร Deposits at banks with fixed maturity date and negotiation certificate	4,447,985,383.91	2,136,368,387.97
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน Total cash and deposits at financial institution	5,179,288,583.10	2,485,279,824.00
(หัก) เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา Less : Other deposits at banks which maturing over 3 months	(2,849,700,000.00)	(1,050,800,000.00)
เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ Restricted cash and deposits at banks	(55,412,507.98)	(54,211,351.42)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด Cash and cash equivalents	2,274,176,075.12	1,380,268,472.58

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 55.41 ล้านบาท และ 54.21 ล้านบาทตามลำดับ ไปวางค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาและไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 (ตามหมายเหตุข้อ 26 และ ข้อ 32)

As at December 31st, 2012 and 2011, the Company has fixed deposits totaling Baht 55.41 million and Baht 54.21 million respectively which was pledged as collaterals against bank credit facilities and as bail bond in cases where insured drivers have been charged with criminal offence, and have been placed with the Registrar, in accordance with Section 19 of the Insurance Act B.E. 1992 (as stated in notes 26 and 32)

5. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ มียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัย
ค้างรับ โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนด
ชำระ ดังนี้

5. PREMIUM DUE AND UNCOLLECTED

As at December 31, 2012 and 2011, the Company has balances of
premium due and uncollected which classified by aging from the
maturity date of the premium collection as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555		DECEMBER 31, 2012	
	จากผู้เอาประกันภัย DUE FROM INSURED	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย DUE FROM AGENTS AND BROKERS	จากการ รับประกันภัยต่อ DUE FROM REINSURERS	รวม TOTAL
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ Not yet due	690,581,783.04	1,386,484,555.11	6,056,296.85	2,083,122,635.00
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน Not over 30 days	119,184,027.08	279,407,229.73	2,189,799.85	400,781,056.66
ค้างรับ 31 - 60 วัน Over 31 days to 60 days	43,282,796.04	184,086,415.92	2,314,571.04	229,683,783.00
ค้างรับ 61 - 90 วัน Over 61 days to 90 days	23,717,693.16	109,500,812.07	585,755.34	133,804,260.57
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี Over 91 days to 1 year	39,564,710.12	294,658,666.99	9,127,988.73	343,351,365.84
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี Over 1 year	13,478,920.60	39,958,635.80	734,531.90	54,172,088.30
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ Total premium receivables	929,809,930.04	2,294,096,315.62	21,008,943.71	3,244,915,189.37
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ Less : Allowance for doubtful accounts	(22,702,769.31)	(74,166,520.84)	(1,199,095.68)	(98,068,385.83)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ Total premium due and uncollected, net	907,107,160.73	2,219,929,794.78	19,809,848.03	3,146,846,803.54

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2554		DECEMBER 31, 2011	
	จากผู้เอาประกันภัย DUE FROM INSURED	จากตัวแทนและ นายหน้าประกันภัย DUE FROM AGENTS AND BROKERS	จากการ รับประกันภัยต่อ DUE FROM REINSURERS	รวม TOTAL
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ Not yet due	593,835,867.12	805,747,765.54	95,321,546.30	1,494,905,178.96
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน Not over 30 days	37,768,495.47	231,930,388.22	1,171,670.98	270,870,554.67
ค้างรับ 31 - 60 วัน Over 31 days to 60 days	49,336,069.68	129,787,911.85	1,606,170.51	180,730,152.04
ค้างรับ 61 - 90 วัน Over 61 days to 90 days	21,885,582.68	68,737,148.59	259,628.47	90,882,359.74
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี Over 91 days to 1 year	11,871,905.52	180,926,727.31	7,321,431.14	200,120,063.97
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี Over 1 year	18,684,610.45	29,871,721.35	(316,402.94)	48,239,928.86
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ Total premium receivables	733,382,530.92	1,447,001,662.86	105,364,044.46	2,285,748,238.24
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ Less : Allowance for doubtful accounts	(20,067,365.06)	(69,370,497.95)	(8,630,522.82)	(98,068,385.83)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ Total premium due and uncollected, net	713,315,165.86	1,377,631,164.91	96,733,521.64	2,187,679,852.41

6. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ Amounts deposit on reinsurance	1,763,893.21	3,420,077.04
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ – สุทธิ Amounts due from reinsurers – net	4,101,836,319.72	488,040,565.24
เงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ Insurance reserve refundable from reinsurers	23,602,620,493.59	16,746,639,006.27
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ – สุทธิ Reinsurance assets, net	27,706,220,706.52	17,238,099,648.55

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ได้รวมสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อของทุกภัย จำนวนประมาณ 5,108.74 ล้านบาท และจำนวน 8,361.63 ล้านบาท (ตามหมายเหตุข้อ 34)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน Not over 12 months	4,075,682,813.71	485,959,382.68
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1-2 ปี Over 1 year to 2 years	24,394,737.37	1,540,511.98
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี Over 2 years	29,607,186.45	28,389,088.39
รวม เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ Total amounts due from reinsurers	4,129,684,737.53	515,888,983.05
(หัก) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ Less : Allowance for doubtful accounts	(27,848,417.81)	(27,848,417.81)
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ – สุทธิ Total amounts due from reinsurers, net	4,101,836,319.72	488,040,565.24

บริษัทฯ ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีตและการวิเคราะห์อายุหนี้คงเหลือ

6. REINSURANCE ASSETS

As at December 31, 2012 and 2011, the Company has assets from reinsurance as below :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

As at December 31, 2012 and December 31, 2011, insurance reserve refundable from reinsurers includes insurance reserve refundable from reinsurers from flooding loss amounting to Baht 5,108.74 million and Baht 8,361.63 million (as stated in notes 34).

As at December 31, 2012 and 2011, balances of amounts due from reinsurers are classified by aging as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

The Company has estimated allowance for doubtful accounts of amount due from reinsurance based on historical collection experience and analytical review of the remaining period.

7. เงินลงทุนในหลักทรัพย์ | INVESTMENT IN SECURITIES - NET

7.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า

TRADING SECURITIES INVESTMENTS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

2555 / 2012					
	ราคาทุน COST	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED GAIN	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED LOSS	มูลค่ายุติธรรม FAIR VALUE	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS
เงินลงทุนเพื่อค้า TRADING SECURITIES					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ Government and state enterprise securities :					
หุ้นทุน Government securities	117,170,062.82	28,845.17	(1,606,442.99)	115,592,465.00	0.21
อื่นๆ State enterprise securities	325,984,630.42	143,624.75	0.00	326,128,255.17	0.60
รวม Total	443,154,693.24	172,469.92	(1,606,442.99)	441,720,720.17	0.81
หลักทรัพย์เอกชน Private enterprise securities :					
หุ้นทุน Equity securities	648,001,644.31	5,198,542.12	(8,403,163.63)	644,797,022.80	1.18
รวม Total	648,001,644.31	5,198,542.12	(8,403,163.63)	644,797,022.80	1.18
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า Total trading securities	1,091,156,337.55	5,371,012.04	(10,009,606.62)	1,086,517,742.97	1.99

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

2554 / 2011					
	ราคาทุน COST	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED GAIN	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED LOSS	มูลค่ายุติธรรม FAIR VALUE	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS
เงินลงทุนเพื่อค้า TRADING SECURITIES					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ Government and state enterprise securities :					
หุ้นทุน Government securities	125,120,419.96	7,752,615.42	(427,805.38)	132,445,230.00	0.33
อื่นๆ State enterprise securities	520,904,626.00	138,381.23	0.00	521,043,007.23	1.30
รวม Total	646,025,045.96	7,890,996.65	(427,805.38)	653,488,237.23	1.63
หลักทรัพย์เอกชน Private enterprise securities :					
หุ้นทุน Equity securities	539,609,731.28	28,094,708.38	(8,726,784.66)	558,977,655.00	1.40
รวม Total	539,609,731.28	28,094,708.38	(8,726,784.66)	558,977,655.00	1.40
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า Total trading securities	1,185,634,777.24	35,985,705.03	(9,154,590.04)	1,212,465,892.23	3.03

7.2 หลักทรัพย์เพื่อขาย

AVAILABLE-FOR-SALE INVESTMENTS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

2555 / 2012					
	ราคาทุน COST	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED GAIN	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED LOSS	มูลค่ายุติธรรม FAIR VALUE	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS
เงินลงทุนเพื่อขาย					
AVAILABLE-FOR-SALE INVESTMENTS					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
Government and state enterprise securities					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	3,082,684,391.11	13,262,123.29	(635,124.17)	3,095,311,390.23	5.66
Government securities					
พันธบัตรองค์กรหรือรัฐวิสาหกิจ	996,798,218.24	2,674,995.35	0.00	999,473,213.59	1.83
State enterprise securities					
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ	982,630,321.50	6,703,116.98	(45,033.43)	989,288,405.05	1.81
Debentures					
หุ้นทุน	154,023,140.33	52,093,029.17	(3,524,492.50)	202,591,677.00	0.37
Equity securities					
รวม	5,216,136,071.18	74,733,264.79	(4,204,650.10)	5,286,664,685.87	9.66
Total					
หลักทรัพย์เอกชน					
Private enterprise debt securities					
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ	1,944,294,818.32	7,015,915.99	(24,883.95)	1,951,285,850.36	3.57
Debentures					
หุ้นทุน	183,522,943.69	91,724,766.04	(33,144.73)	275,214,565.00	0.50
Equity securities					
หน่วยลงทุน	52,501,000.00	2,342,878.46	0.00	54,843,878.46	0.10
Units trust					
รวม	2,180,318,762.01	101,083,560.49	(58,028.68)	2,281,344,293.82	4.17
Total					
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	7,396,454,833.19	175,816,825.28	(4,262,678.78)	7,568,008,979.69	13.83
Total available-for-sale investments					

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

2554 / 2011					
	ราคาทุน COST	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED GAIN	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง UNREALIZED LOSS	มูลค่ายุติธรรม FAIR VALUE	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS
เงินลงทุนเพื่อขาย					
AVAILABLE-FOR-SALE INVESTMENTS					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
Government and state enterprise securities					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	4,187,007,963.91	7,659,162.24	(9,221,155.46)	4,185,445,970.69	10.48
Government securities					
พันธบัตรองค์กรหรือรัฐวิสาหกิจ	344,964,554.82	309,072.31	(364,500.80)	344,909,126.33	0.86
State enterprise securities					
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ	248,603,258.56	5,530,470.55	(713,090.02)	253,420,639.09	0.63
Debentures					
หุ้นทุน	55,314,012.85	86,848,682.49	(6,230,695.34)	135,932,000.00	0.34
Equity securities					
รวม	4,835,889,790.14	100,347,387.59	(16,529,441.62)	4,919,707,736.11	12.31
Total					
หลักทรัพย์เอกชน					
Private enterprise debt securities					
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ	1,033,089,668.80	5,350,800.01	(592,775.10)	1,037,847,693.71	2.60
Debentures					
หุ้นทุน	262,977,886.39	96,945,855.18	(965,418.57)	358,958,323.00	0.90
Equity securities					
หน่วยลงทุน	52,500,000.00	1,910,673.47	0.00	54,410,673.47	0.14
Units trust					
รวม	1,348,567,555.19	104,207,328.66	(1,558,193.67)	1,451,216,690.18	3.64
Total					
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	6,184,457,345.33	204,554,716.25	(18,087,635.29)	6,370,924,426.29	15.95
Total available-for-sale investments					

7.3 เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด HELD-TO-MATURITY INVESTMENTS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 / 2012		2554 / 2011	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย COST / AMORTIZED COST	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS	ราคาทุนตัดจำหน่าย COST / AMORTIZED COST	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS
เงินลงทุนที่จะถือ จนครบกำหนด HELD-TO-MATURITY INVESTMENTS				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ Government and state enterprise securities :				
พันธบัตรรัฐบาลไทย Government securities	1,244,983,785.10	2.27	718,202,671.73	1.80
พันธบัตรรองการค้าหรือรัฐวิสาหกิจ State enterprise securities	30,050,000.00	0.05	30,350,000.00	0.08
ตั๋วสัญญาใช้เงิน-ตั๋วแลกเงิน Promissory notes	580,000,000.00	1.06	1,770,000,000.00	4.43
สลากออมทรัพย์ Saving lotteries	11,633,000.00	0.02	10,133,000.00	0.03
รวม Total	1,866,666,785.10	3.41	2,528,685,671.73	6.33
หลักทรัพย์เอกชน Private enterprise securities :				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน-ตั๋วแลกเงิน Promissory notes	0.00	0.00	1,482,500,000.00	3.71
หุ้นกู้-หุ้นกู้แปลงสภาพ Debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
รวม Total	0.00	0.00	1,482,500,000.00	3.71
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน Deposits at banks - maturity over 3 months :				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์ Deposits at commercial banks	1,599,700,000.00	2.92	213,000,000.00	0.53
เงินฝากสถาบันการเงินอื่น Deposits at other financial institutes	1,250,000,000.00	2.28	837,800,000.00	2.10
รวม Total	2,849,700,000.00	5.21	1,050,800,000.00	2.63
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดสุทธิ Total held-to-maturity investments	4,716,366,785.10	8.62	5,061,985,671.73	12.67

7.4 เงินลงทุนทั่วไป GENERAL INVESTMENT

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 / 2012		2554 / 2011	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย COST / AMORTIZED COST	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS	ราคาทุนตัดจำหน่าย COST / AMORTIZED COST	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ ต่อสินทรัพย์รวม PERCENTAGE TO TOTAL ASSETS
เงินลงทุนทั่วไป GENERAL INVESTMENT				
เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ Non-marketable equity securities – local	454,416,320.00	0.83	232,206,430.00	0.58
อื่นๆ Others	20,759,367.00	0.04	20,759,367.00	0.05
รวม Total	475,175,687.00	0.87	252,965,797.00	0.63
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า Less : Allowance for impairment	(137,263,420.00)	(0.25)	(139,287,558.00)	(0.35)
รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ Total other investments	337,912,267.00	0.62	113,678,239.00	0.28

7.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

PERIOD TO MATURITY

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 / 2012			
	ครบกำหนด		PERIOD TO MATURITY	
	ภายใน 1 ปี WITHIN 1 YEAR	1 - 5 ปี 1 - 5 YEARS	มากกว่า 5 ปี OVER 5 YEARS	รวม TOTAL
เงินลงทุนเพื่อขาย				
AVAILABLE-FOR-SALE INVESTMENTS				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
Government and state enterprise securities :				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	2,175,003,321.78	817,897,777.58	89,783,291.75	3,082,684,391.11
Government securities				
พันธบัตรองค์กรหรือรัฐวิสาหกิจ	684,693,254.00	312,104,964.24	0.00	996,798,218.24
State enterprise securities				
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ	844,886,210.39	112,744,111.11	25,000,000.00	982,630,321.50
Debentures				
รวม	3,704,582,786.17	1,242,746,852.93	114,783,291.75	5,062,112,930.85
Total				
บวก (หัก) กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	6,082,408.98	7,636,678.24	8,240,990.80	21,960,078.02
Add (Less) : Unrealized gains (loss)				
รวม	3,710,665,195.15	1,250,383,531.17	123,024,282.55	5,084,073,008.87
Total				
หลักทรัพย์เอกชน				
Private enterprise securities :				
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ	1,562,339,524.28	281,955,294.04	100,000,000.00	1,944,294,818.32
Debentures				
รวม	1,562,339,524.28	281,955,294.04	100,000,000.00	1,944,294,818.32
total				
บวก (หัก) กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,360,793.77	1,995,183.77	2,635,054.50	6,991,032.04
Add (Less) : Unrealized gains (loss)				
รวม	1,564,700,318.05	283,950,477.81	102,635,054.50	1,951,285,850.36
Total				
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	5,275,365,513.20	1,534,334,008.98	225,659,337.05	7,035,358,859.23
Total available-for-sale investments				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
HELD-TO-MATURITY INVESTMENTS				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
Government and state enterprise securities :				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	101,257,161.53	1,118,767,817.86	24,958,805.71	1,244,983,785.10
Government securities				
พันธบัตรองค์กรหรือรัฐวิสาหกิจ	50,000.00	30,000,000.00	0.00	30,050,000.00
State enterprise securities				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	580,000,000.00	0.00	0.00	580,000,000.00
Promissory notes				
สลากออมทรัพย์	0.00	11,633,000.00	0.00	11,633,000.00
Saving lotteries				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,549,700,000.00	50,000,000.00	0.00	1,599,700,000.00
Deposits at banks - maturity over 3 months				
รวม	2,231,007,161.53	1,210,400,817.86	24,958,805.71	3,466,366,785.10
Total				
หลักทรัพย์เอกชน				
Private enterprise securities :				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	1,070,000,000.00	180,000,000.00	0.00	1,250,000,000.00
Deposits at banks - maturity over 3 months				
รวม	1,070,000,000.00	180,000,000.00	0.00	1,250,000,000.00
Total				
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,301,007,161.53	1,390,400,817.86	24,958,805.71	4,716,366,785.10
Total held-to-maturity investments				
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	8,576,372,675.03	2,924,734,826.84	250,618,142.76	11,751,725,644.63
Total investments in debt, net				

7.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ (ต่อ)
PERIOD TO MATURITY (CONT.)

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2554 / 2011			
	ครบกำหนด		PERIOD TO MATURITY	
	ภายใน 1 ปี WITHIN 1 YEAR	1 - 5 ปี 1 - 5 YEARS	มากกว่า 5 ปี OVER 5 YEARS	รวม TOTAL
เงินลงทุนเพื่อขาย AVAILABLE-FOR-SALE INVESTMENTS				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ Government and state enterprise securities :				
พันธบัตรรัฐบาลไทย Government securities	2,484,553,311.37	1,612,705,054.57	89,749,597.97	4,187,007,963.91
พันธบัตรโครงการหรือรัฐวิสาหกิจ State enterprise securities	320,024,807.54	24,939,747.28	0.00	344,964,554.82
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ Debentures	108,059,068.04	115,544,190.52	25,000,000.00	248,603,258.56
รวม Total	2,912,637,186.95	1,753,188,992.37	114,749,597.97	4,780,575,777.29
บวก (หัก) กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง Add (Less) : Unrealized gains (loss)	(3,289,105.03)	(2,137,259.03)	8,626,322.88	3,199,958.82
รวม Total available-for-sale investments	2,909,348,081.92	1,751,051,733.34	123,375,920.85	4,783,775,736.11
หลักทรัพย์เอกชน Private enterprise securities :				
หุ้นกู้ - หุ้นกู้แปลงสภาพ Debentures	384,779,254.91	548,310,413.89	100,000,000.00	1,033,089,668.80
รวม Total	384,779,254.91	548,310,413.89	100,000,000.00	1,033,089,668.80
บวก (หัก) กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง Add (Less) : Unrealized gains (loss)	335,317.11	1,737,056.00	2,685,651.80	4,758,024.91
รวม Total	385,114,572.02	550,047,469.89	102,685,651.80	1,037,847,693.71
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย Total available-for-sale investments	3,294,462,653.94	2,301,099,203.23	226,061,572.65	5,821,623,429.82
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด HELD-TO-MATURITY INVESTMENTS				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ Government and state enterprise securities :				
พันธบัตรรัฐบาลไทย Government securities	650,000.00	681,214,391.96	36,338,279.77	718,202,671.73
พันธบัตรโครงการหรือรัฐวิสาหกิจ State enterprise securities	350,000.00	0.00	30,000,000.00	30,350,000.00
ตั๋วสัญญาใช้เงิน Promissory notes	1,770,000,000.00	0.00	0.00	1,770,000,000.00
สลากออมทรัพย์ Saving lotteries	0.00	10,133,000.00	0.00	10,133,000.00
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน Deposits at banks - maturity over 3 months	837,800,000.00	0.00	0.00	837,800,000.00
รวม Total	2,608,800,000.00	691,347,391.96	66,338,279.77	3,366,485,671.73
หลักทรัพย์เอกชน Private enterprise securities :				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน - ตัวแลกเงิน Promissory notes	1,482,500,000.00	0.00	0.00	1,482,500,000.00
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน Deposits at banks - maturity over 3 months	213,000,000.00	0.00	0.00	213,000,000.00
รวม Total	1,695,500,000.00	0.00	0.00	1,695,500,000.00
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด Total held-to-maturity investments	4,304,300,000.00	691,347,391.96	66,338,279.77	5,061,985,671.73
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ Total investments in debt, net	7,598,762,653.94	2,992,446,595.19	292,399,852.42	10,883,609,101.55

7.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ (ต่อ)

PERIOD TO MATURITY (CONT.)

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ของตราสารหนี้ มีดังนี้

Movements during the years ended 31 December 2012 and 2011 of marketable equity and debt securities and general investment securities were as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	2555 2012	2554 2011
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด HELD TO MATURITY SECURITIES		
ราคาทุน ณ วันที่ 1 มกราคม At January 1 - at cost net of allowance for impairment	5,061,985,671.73	2,558,131,887.16
ซื้อระหว่างงวด Purchases during the year	3,377,681,113.37	25,904,527,879.60
ไถ่ถอนระหว่างงวด Redemptions during the year	(3,723,300,000.00)	(23,399,100,000.00)
ตัดจำหน่าย Sales during the year	0.00	(1,574,095.03)
ราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม At December 31 - at amortized cost	4,716,366,785.10	5,061,985,671.73

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 พันธบัตรจำนวนเงิน 1,038.32 ล้านบาท และจำนวนเงิน 660.81 ล้านบาทตามลำดับ ใช้เป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียนและใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัทฯและกรณีผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา

As at December 31, 2012 and 2011, bonds amount of Baht 1,038.32 million and Baht 660.81 million respectively were used as collateral against premium reserve with the registrar and collateral in case of the insured, motorcycle driver is an alleged offender.

8. เงินให้กู้ยืม | LOANS

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ เงินให้กู้ยืมโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ดังนี้

As at December 31, 2012 and 2011, loans and accrued interest aged by principal and accrued interest are as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

ระยะเวลาดังชำระ OUTSTANDING PERIOD	31 ธันวาคม 2555				DECEMBER 31, 2012			
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน MORTGAGE LOANS		อื่นๆ OTHERS		รวม TOTAL			
	เงินต้น PRINCIPAL	ดอกเบี้ย INTEREST	เงินต้น PRINCIPAL	ดอกเบี้ย INTEREST	เงินต้น PRINCIPAL	ดอกเบี้ย INTEREST	รวม TOTAL	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ Not yet due	257,134.82	182.89	82,831.94	39.72	339,966.76	222.61	340,189.37	
เกินกว่ากำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน Overdue : Over 12 months	95,734.29	0.00	0.00	0.00	95,734.29	0.00	95,734.29	
รวม Total	352,869.11	182.89	82,831.94	39.72	435,701.05	222.61	435,923.66	

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

ระยะเวลาดังชำระ OUTSTANDING PERIOD	31 ธันวาคม 2554				DECEMBER 31, 2011			
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน MORTGAGE LOANS		อื่นๆ OTHERS		รวม TOTAL			
	เงินต้น PRINCIPAL	ดอกเบี้ย INTEREST	เงินต้น PRINCIPAL	ดอกเบี้ย INTEREST	เงินต้น PRINCIPAL	ดอกเบี้ย INTEREST	รวม TOTAL	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ Not yet due	580,377.98	531.37	48,989.55	23.49	629,367.53	554.86	629,922.39	
เกินกว่ากำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน Overdue : Over 12 months	95,734.29	0.00	0.00	0.00	95,734.29	0.00	95,734.29	
รวม Total	676,112.27	531.37	48,989.55	23.49	725,101.82	554.86	725,656.68	

8.1 เงินให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการ มีวงเงินให้กู้ยืม 25 ล้านบาท เงินกู้ยืมส่วนที่ไม่เกิน 500,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี (31 ธันวาคม 2554 : ร้อยละ 3.25 ต่อปี) เงินกู้ยืมส่วนที่เกิน 500,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี (31 ธันวาคม 2554 : ร้อยละ 4.75 ต่อปี)

8.2 เงินให้กู้ยืมอื่นๆเป็นเงินให้กู้ยืมโดยให้บุคคลค้ำประกันแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการสินเชื่อเพื่อการติดตั้งแก๊สรถยนต์ โดยให้กู้ยืมไม่เกินรายละ 60,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.50 ต่อปี

8.1 The collateralized loans are loan facilities of Baht 25 million provided to employees as part of the benefit plan. The interest is charged at a rate of 3.25 percent per annum (December 31, 2011: 3.25 percent per annum) on the portion of loan amount not exceed Baht 500,000 but exceed Baht 500,000 will be charged at 4.75 percent per annum (December 31, 2011 4.75 percent per annum).

8.2 The collateralized loans are personal loans provided to employees not more than amount of Baht 60,000 per person, as part of the credit welfare project for cars natural gas installation. The interest rate is charged at 2.50 percent per annum.

9. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

2555 / 2012						
	ที่ดิน LAND	อาคารและ ส่วนปรับปรุง BUILDINGS AND IMPROVEMENT	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน FIXTURE AND EQUIPMENT	ยานพาหนะ VEHICLE	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง ASSETS UNDER CONSTRUCTION	รวม TOTAL
ราคาทุน : Net book value						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 at December 31, 2011	402,114,471.72	281,527,034.74	265,380,251.53	183,026,190.45	287,674,910.18	1,419,722,858.62
ซื้อเพิ่ม Additions	0.00	539,742.99	19,445,761.96	39,252.34	120,532,138.29	140,556,895.58
จำหน่าย Disposals	0.00	0.00	(9,672,551.41)	0.00	0.00	(9,672,551.41)
ตัดจำหน่าย written off	0.00	0.00	(1,424,755.89)	0.00	0.00	(1,424,755.89)
โอนเข้า (โอนออก) Transfer in (out)	133,146.46	3,959,693.25	56,050,482.43	0.00	(38,343,322.14)	21,800,000.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 as at December 31, 2012	402,247,618.18	286,026,470.98	329,779,188.62	183,065,442.79	369,863,726.33	1,570,982,446.90
ค่าเสื่อมราคาสะสม : Accumulated depreciation :						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 at December 31, 2011	0.00	154,170,256.15	186,313,929.45	80,812,169.76	0.00	421,296,355.36
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี Depreciation charge for the year	0.00	9,325,787.28	28,955,765.31	18,452,748.27	0.00	56,734,300.86
จำหน่าย Disposals	0.00	0.00	(9,659,738.27)	0.00	0.00	(9,659,738.27)
ตัดจำหน่าย written off	0.00	0.00	(1,424,660.89)	0.00	0.00	(1,424,660.89)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 as at December 31, 2012	0.00	163,496,043.43	204,185,295.60	99,264,918.03	0.00	466,946,257.06
ค่าเพื่อการด้อยค่า : Impairment :						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 at December 31, 2011	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
เพิ่มขึ้น Increase	630,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	630,000.00
ลดลง Decrease	(630,000.00)	0.00	0.00	0.00	0.00	(630,000.00)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 as at December 31, 2012	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
มูลค่าสุทธิตามบัญชี : Net book value						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 at December 31, 2011	402,114,471.72	127,356,778.59	79,066,322.08	102,214,020.69	287,674,910.18	998,426,503.26
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 at December 31, 2012	402,247,618.18	122,530,427.55	125,593,893.02	83,800,524.76	369,863,726.33	1,104,036,189.84
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี : Depreciation for the year						
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 at December 31, 2012						56,734,300.86

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT (Cont.)

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

2554 / 2011						
	ที่ดิน LAND	อาคารและ ส่วนปรับปรุง BUILDINGS AND IMPROVEMENT	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน FIXTURE AND EQUIPMENT	ยานพาหนะ VEHICLE	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง ASSETS UNDER CONSTRUCTION	รวม TOTAL
ราคาทุน : Net book value						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 at December 31, 2010	402,114,471.72	265,254,929.92	241,924,794.40	189,550,530.66	304,982,666.40	1,403,827,393.10
ซื้อเพิ่ม Additions	0.00	2,587,255.14	5,883,072.65	13,500,152.79	14,253,154.44	36,223,635.02
จำหน่าย Disposals	0.00	0.00	(27,943.92)	(20,024,493.00)	0.00	(20,052,436.92)
ตัดจำหน่าย written off	0.00	0.00	(275,732.58)	0.00	0.00	(275,732.58)
โอนเข้า (โอนออก) Transfer in (out)	0.00	13,684,849.68	17,876,060.98	0.00	(31,560,910.66)	0.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 as at December 31, 2011	402,114,471.72	281,527,034.74	265,380,251.53	183,026,190.45	287,674,910.18	1,419,722,858.62
ค่าเสื่อมราคาสะสม : Accumulated depreciation :						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 at December 31, 2010	0.00	145,014,838.20	164,638,363.96	72,426,226.75	0.00	382,079,428.91
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี Depreciation charge for the year	0.00	9,155,417.95	21,695,086.07	18,719,040.00	0.00	49,569,544.02
จำหน่าย Disposals	0.00	0.00	(17,103.20)	(10,333,096.99)	0.00	(10,350,200.19)
ตัดจำหน่าย written off	0.00	0.00	(2,417.38)	0.00	0.00	(2,417.38)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 as at December 31, 2011	0.00	154,170,256.15	186,313,929.45	80,812,169.76	0.00	421,296,355.36
ค่าเผื่อการด้อยค่า : Impairment :						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 at December 31, 2010	3,980,771.96	0.00	0.00	0.00	0.00	3,980,771.96
ลดลง Decrease	(3,980,771.96)	0.00	0.00	0.00	0.00	(3,980,771.96)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 as at December 31, 2011	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
มูลค่าสุทธิตามบัญชี : Net book value						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 at December 31, 2010	398,133,699.76	120,240,091.72	77,286,430.44	117,124,303.91	304,982,666.40	1,017,767,192.23
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 at December 31, 2011	402,114,471.72	127,356,778.59	79,066,322.08	102,214,020.69	287,674,910.18	998,426,503.26
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี : Depreciation for the year						
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 at December 31, 2011						49,569,544.02

9.1 ยานพาหนะของบริษัทฯ ซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 1.68 ล้านบาท และจำนวน 10.72 ล้านบาท ตามลำดับ อยู่ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน

9.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ มีอุปกรณ์ในราคาทุน ก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม จำนวน 183.80 ล้านบาท และจำนวน 160.96 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่สินทรัพย์ยังคงใช้งานอยู่

9.1 the Company's vehicles as at December 31, 2012 and 2011 have the net book value under financial lease contract in amount Baht 1.68 million and Baht 10.72 million

9.2 As at December 31, 2012 and 2011, certain equipment items have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount (before deducting accumulated depreciation) of those assets amounted to Baht 183.80 million (2011: Baht 160.96 million).

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | INTANGIBLE ASSETS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	สิทธิการเช่าที่ดิน LEASEHOLD RIGHT	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ COMPUTER SOFTWARE	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างติดตั้ง COMPUTER SOFTWARE UNDER INSTALLATION	รวม TOTAL
ราคาทุน Cost				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 At December 1, 2010	21,450,000.00	61,817,747.64	56,055,100.00	139,322,847.64
เพิ่มขึ้น Additions	0.00	623,800.00	5,294,000.00	5,917,800.00
รับโอน (โอนออก) Transfer in / (Disposal)	0.00	500,000.00	(500,000.00)	0.00
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 At December 31, 2011	21,450,000.00	62,941,547.64	60,849,100.00	145,240,647.64
เพิ่มขึ้น Additions	0.00	1,856,500.00	62,445,475.00	64,301,975.00
รับโอน (โอนออก) Transfer in / (Disposal)	0.00	93,910,325.00	(115,710,325.00)	(21,800,000.00)
ตัดจำหน่าย Written off	0.00	(60,000.00)	(4,337,500.00)	(4,397,500.00)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 At December 31, 2012	21,450,000.00	158,648,372.64	3,246,750.00	183,345,122.64
ค่าตัดจำหน่ายสะสม Accumulated amortization				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 At December 31, 2010	10,427,082.82	39,789,377.49	0.00	50,216,460.31
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี Amortization charge	715,000.00	5,708,982.37	0.00	6,423,982.37
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 At December 31, 2011	11,142,082.82	45,498,359.86	0.00	56,640,442.68
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี Amortization charge	715,000.000	16,038,067.61	0.00	16,753,067.61
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 At December 31, 2012	11,857,082.82	61,536,427.47	0.00	73,393,510.29
มูลค่าสุทธิตามบัญชี Net book value :				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 At 31 December 2011	10,307,917.18	17,443,187.78	60,849,100.00	88,600,204.96
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 At 31 December 2012	9,592,917.18	97,111,945.17	3,246,750.00	109,951,612.35
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2554 Amortization for the year 2011				6,423,982.37
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2555 Amortization for the year 2012				16,753,067.61

11. เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ | DUE TO REINSURERS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย Outward premium payable	1,757,514,793.06	2,053,115,083.23
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ Amounts withheld on reinsurance treaties	1,963,392,210.13	609,121,569.33
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ Total due to reinsurers	3,720,907,003.19	2,662,236,652.56

12. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย | LOSS RESERVES AND OUTSTANDING CLAIMS

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ณ วันที่ 1 มกราคม Balance as at January 1	12,891,230,481.45	4,602,250,903.76
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างงวด Loss incurred and loss adjustment expenses during the year		
• เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน Incurred but not reported	47,722,498.00	75,957,564.97
• เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง Outstanding claims	4,862,128,923.33	8,245,984,097.86
• เกิดขึ้นแล้วและตกลงแล้ว Claim payable	18,360,721,075.22	7,297,876,674.41
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างงวด Claims and loss adjustment expenses paid during the period	(15,049,401,042.36)	(7,330,838,759.55)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม Balance	21,112,401,935.64	12,891,230,481.45

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 2,124.50 ล้านบาท และ 1,744.94 ล้านบาท ตามลำดับ

As at 31 December 2012 and 2011, the Company, which is a reinsurer under the reinsurance contracts, has loss reserve and outstanding claims under such contracts of Baht 2,124.50 million and Baht 1,744.94 million, respectively.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายได้รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของอุทกภัยที่เกิดขึ้นจำนวน 8,747.98 ล้านบาท (ตามหมายเหตุข้อ 34)

As at 31 December 2012, the Company has loss reserve and outstanding claims that including for severe flood claim amount Baht 8,747.98 million (notes 34).

13. สำรองเบี้ยประกันภัย | PREMIUM RESERVES

13.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้
UNEARNED PREMIUM RESERVE(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ณ วันที่ 1 มกราคม Balance as at January 1	8,806,251,424.87	6,313,795,864.71
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับงวดนี้ Premium written for the period	21,522,547,091.90	14,831,958,435.57
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในงวดนี้ Premium earned for the current period	(18,012,929,475.67)	(12,339,502,875.41)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม Ending balance	12,315,869,041.10	8,806,251,424.87

13.2 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด
UNEXPIRED RISK RESERVE(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ณ วันที่ 1 มกราคม Balance as at January 1	4,632,114,618.24	1,752,279,900.64
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในงวดนี้ Estimated claims for the period	10,851,967,500.71	6,979,390,467.75
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในงวดนี้ Expired risk during the period	(8,461,472,031.95)	(4,099,555,750.15)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม Ending balance	7,022,610,087.00	4,632,114,618.24

บริษัทฯ ไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด จำนวนเงิน 7,022.61 ล้านบาท (ปี 2554 จำนวน 4,632.11 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สุทธิ

The Company has not provided for unexpired risk reserve for the amount of Baht 7,022.61 million (in 2011, Baht 4,632.11 million) since unexpired risk reserve is lower than unearned premium reserve.

14. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | OBLIGATION EMPLOYEE BENEFITS

ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

EMPLOYEE BENEFITS EXPENSES PROJECT AS DETERMINED

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

120

	ผลประโยชน์ระยะยาว LONG TERM BENEFIT		
	หลังออกจากงาน POST - EMPLOYMENT BENEFITS	อื่นๆ OTHERS	รวม TOTAL
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 For the year ended December 31, 2012			
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน Current service cost	10,557,619.00	4,040,992.00	14,598,611.00
ต้นทุนดอกเบี้ย Interest cost	6,040,476.00	2,002,374.00	8,042,850.00
(กำไร) ขาดทุน จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial (Gains) / Losses reserve for the year	0.00	(2,507,386.00)	(2,507,386.00)
รวมค่าใช้จ่าย Total expenses	16,598,095.00	3,535,980.00	20,134,075.00
ภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ <i>The statement of financial position obligation was determined as follows :</i>			
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของภาระผูกพัน Present value of the defined benefit obligations	171,687,714.00	56,910,294.00	228,598,008.00
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Unrecognized actuarial (gain) loss	(7,658,054.00)	(2,507,386.00)	(10,165,440.00)
รวมภาระผูกพัน Defined benefit obligation at end of year	164,029,660.00	54,402,908.00	218,432,568.00
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน <i>Movement in the present value of the defined benefit obligations</i>			
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 Defined benefit obligations at January 1, 2012	157,778,519.00	52,141,928.00	209,920,447.00
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน Current service cost	10,557,619.00	4,040,992.00	14,598,611.00
ต้นทุนดอกเบี้ย Interest cost	6,040,476.00	2,002,374.00	8,042,850.00
หัก ผลประโยชน์โครงการจ่าย Less Benefits paid	(2,688,900.00)	(1,275,000.00)	(3,963,900.00)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial (Gains) / Losses reserve for the year	(7,658,054.00)	(2,507,386.00)	(10,165,440.00)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 Defined benefit obligation at December 31, 2012	164,029,660.00	54,402,908.00	218,432,568.00

14. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ) | OBLIGATION EMPLOYEE BENEFITS (CONT.)

ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

EMPLOYEE BENEFITS EXPENSES PROJECT AS DETERMINED

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	ผลประโยชน์ระยะยาว LONG TERM BENEFIT		
	หลังออกจากงาน POST - EMPLOYMENT BENEFITS	อื่นๆ OTHERS	รวม TOTAL
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 For the year ended December 31, 2011			
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน Current service cost	9,203,024.00	3,026,059.00	12,229,083.00
ต้นทุนดอกเบี้ย Interest cost	5,598,159.00	1,930,288.00	7,528,447.00
(กำไร) ขาดทุน จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial (Gains) / Losses reserve for the year	0.00	8,894,391.00	8,894,391.00
รวมค่าใช้จ่าย Total expenses	14,801,183.00	13,850,738.00	28,651,921.00
ภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ The statement of financial position obligation was determined as follows :			
มูลค่าปัจจุบันสุทธิของภาระผูกพัน Present value of the defined benefit obligations	144,438,349.00	43,247,537.00	187,685,886.00
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Unrecognized actuarial (gain) loss	13,340,170.00	8,894,391.00	22,234,561.00
รวมภาระผูกพัน Defined benefit obligation at end of year	157,778,519.00	52,141,928.00	209,920,447.00
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน Movement in the present value of the defined benefit obligations			
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 Defined benefit obligations at January 1, 2011	133,731,896.00	42,123,690.00	175,855,586.00
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน Current service cost	9,203,024.00	3,026,059.00	12,229,083.00
ต้นทุนดอกเบี้ย Interest cost	5,598,159.00	1,930,288.00	7,528,447.00
หัก ผลประโยชน์โครงการจ่าย Less Benefits paid	(4,094,730.00)	(3,832,500.00)	(7,927,230.00)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial (Gains) / Losses reserve for the year	13,340,170.00	8,894,391.00	22,234,561.00
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 Defined benefit obligation at December 31, 2011	157,778,519.00	52,141,928.00	209,920,447.00

ข้อสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

Actuarial assumptions to use for calculation :

	ปี 2555 ร้อยละ	ปี 2554 ร้อยละ		2012 Percentage	2011 Percentage
อัตราคิดลด	4.00	3.80	Discount Rate	4.00	3.80
อัตราการเพิ่มของเงินเดือน	7.00	7.00	Long term salary increase	7.00	7.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	3.20	2.80	Employees turn over	3.20	2.80
อัตรามรณะ	TMO2008	TMO2008	Mortality Rate	TMO2008	TMO2008

15. เงินปันผลจ่าย | DIVIDEND PAYMENT

บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ ดังนี้

The Company has specified the policy of dividend payment to the shareholder not less than 50 percent of Net Profit (after deducted corporate income tax)

อนุมัติโดย APPROVE BY		จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น) NUMBER OF SHARE (MILLION)	เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) DIVIDEND PER SHARE (BAHT)	รวมเงินปันผล (ล้านบาท) TOTAL DIVIDEND (MILLION BAHT)
2555 / 2012				
เงินปันผลจากกำไรสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี วันที่ 20 เมษายน 2555	300	0.25	75
Dividend from net profit for the year ended December 31, 2011	At the annual shareholders' general Meeting held on April 20, 2012			
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2555 Total dividend payment of year 2012			0.25	75
2554 / 2011				
เงินปันผลจากกำไรสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553	ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี วันที่ 22 เมษายน 2554	300	1.00	300
Dividend from net profit for the year ended December 1, 2010	At the annual shareholders' general Meeting held on April 22, 2011			
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2554 Interim dividend for the year 2011	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/8/2554 วันที่ 30 สิงหาคม 2554 At the Board of Directors' meeting no. 8/8/2011 Held on August 30, 2011	300	0.75	225
รวมเงินปันผลจ่ายปี 2554 Total dividend payment of year 2011			1.75	525

16. ภาษีเงินได้ | CORPORATE INCOME TAX

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

The income tax expenses for the years ended December 31, 2012 and 2011, consist as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ FOR THE YEARS ENDED	
	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ภาษีเงินได้สำหรับปีที่คำนวณจากกำไรทางภาษีฯ Current income tax charge for the year	257,000,642.78	387,810,881.96
ภาษีเงินได้ ใ้รอตัดบัญชี (เพิ่มขึ้น) ลดลง สุทธิ - ค่าธรรมเนียมในอัตรา 23% (ปี 2555) 30% (ปี 2554) Deferred tax (increase) / decrease Net - rate 23% (2012) 30% (2011)	(171,206,098.18)	(295,228,743.32)
ผลกระทบจากอัตราภาษีที่ลดลงจาก 23% เป็น 20% (ปี 2555) 30% เป็น 23% และ 20% (ปี 2554) Effect of changes in the applicable tax rates from 23% To be 20% (2012) 30% To be 23% and 20% (2011)	76,434,824.33	196,484,445.53
รวม ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (เพิ่มขึ้น) ลดลง สุทธิ Total effect to Deferred tax (increase) / decrease - Net	(94,771,273.85)	(98,744,297.79)
ภาษีเงินได้สำหรับปีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชี Income tax as included in statement of income	162,229,368.93	289,066,584.17

16. ภาษีเงินได้ (ต่อ) | CORPORATE INCOME TAX (CONT.)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ผลรวมของภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายการซึ่งบันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสามารถสรุปได้ดังนี้

As at December 31, 2012 and 2011, the aggregate current and deferred tax relating to items that are charged or credited to other comprehensive income were as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 December 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 December 31, 2011
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ Deferred tax relating to (surplus) deficit on revaluation of investments		
(ส่วนเกิน) ส่วนต่ำทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อขาย (Surplus) Deficit from available-for-sale securities	8,576,599.32	63,105,998.88
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial (Gains) / Losses reserve	(1,531,610.80)	2,668,034.00
	7,044,988.52	65,774,032.88

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สามารถแสดง ได้ดังนี้

Reconciliation between tax expense and the product of accounting profit multiplied by the applicable tax rate is presented as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ FOR THE YEARS ENDED	
	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้ Accounting profit before income tax	426,859,863.03	324,881,603.11
ภาษีเงินได้คำนวณในอัตรา 23% (ปี 2555) และอัตรา 30% (ปี 2554) Applicable tax rate 23% (2012) and 30% (2011)	98,177,768.50	97,464,480.93
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ ได้รับยกเว้นทางภาษีและค่าใช้จ่าย (รายได้) ที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้ Tax effect of exempted income and non-deductible expenses (revenue)	(12,383,223.90)	(4,882,342.29)
ผลกระทบจากอัตราภาษีที่ลดลงจาก 23% เป็น 20% (ปี 2555) 30% เป็น 23% และ 20% (ปี 2554) Effect of changes in the applicable tax rates from 23% To be 20%(2012) 30% To be 23% and 20% (2011)	76,434,824.33	196,484,445.53
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน Income tax as included in statements of income	162,229,368.93	289,066,584.17

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ส่วนประกอบของภาษีเงินได้
รอตัดบัญชีมีดังนี้

As at December, 2012 and 2011, the components of deferred
tax are as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี Deferred tax assets		
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน Allowance for impairment losses of general investments	23,300,810.60	23,705,638.20
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าของเงินลงทุน Amortization of software	956,443.87	0.00
ค่าเสื่อมราคา Software Provision for impairment of fix assets	3,229,718.59	2,410,394.98
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ Unearned premium reserves	31,798,140.75	22,751,400.26
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ premium reserves	179,658,038.87	172,669,720.63
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น แต่ยังมีได้รายงานให้บริษัทฯ ทราบ (IBNR) Incurred but not reported loss reserves (IBNR)	66,158,878.00	56,614,378.40
สำรองค่าสินไหมทดแทน Loss reserve	307,590,041.41	249,145,732.26
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน Employee benefit obligations	43,686,513.60	41,984,089.40
รวม Total	656,378,585.69	569,281,354.13
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี Deferred tax liabilities		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน-หลักทรัพย์เพื่อค้า Unrealized gains on changes in values of investments – securities Trading	28,724.95	6,171,156.44
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน-หลักทรัพย์เพื่อขาย Premium on changes in available for sale investments	34,310,829.30	42,887,428.62
รวม Total	34,339,554.25	49,058,585.06

17. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย | UNDERWRITING INFORMATION REPORT BY INSURANCE CATEGORIES

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 FOR THE YEARS ENDED DECEMBER 31, 2012						สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 FOR THE YEARS ENDED DECEMBER 31, 2011					
	ประกันอัคคีภัย FIRE	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง MARINE AND TRANSPORTATION	ประกันรถยนต์ MOTOR	ประกันอุบัติเหตุ PERSONAL ACCIDENT	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด MISCELLANEOUS	รวม TOTAL	ประกันอัคคีภัย FIRE	ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง MARINE AND TRANSPORTATION	ประกันรถยนต์ MOTOR	ประกันอุบัติเหตุ PERSONAL ACCIDENT	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด MISCELLANEOUS	รวม TOTAL
รายได้จากการรับประกันภัย Underwriting income												
เบี้ยประกันภัยรับ Premium written	1,788,175,665.93	396,727,185.22	4,722,672,156.69	6,297,532,646.81	8,317,439,437.25	21,522,547,091.90	1,040,228,603.65	280,485,589.25	2,949,315,375.02	4,470,582,570.83	6,091,346,296.82	14,831,958,435.57
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ Less : Premium ceded	821,616,755.71	269,856,774.19	448,832,776.67	4,931,160,277.66	7,370,052,809.06	13,841,519,393.29	266,423,866.82	206,467,491.14	49,935,982.75	3,587,252,858.76	5,492,185,895.58	9,602,266,095.05
เบี้ยประกันภัยสุทธิ Net premium written	966,558,910.22	126,870,411.03	4,273,839,380.02	1,366,372,369.15	947,386,628.19	7,681,027,698.61	773,804,736.83	74,018,098.11	2,899,379,392.27	883,329,712.07	599,160,401.24	5,229,692,340.52
หัก เงินสำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ Less : Unearned premium reserves	138,814,445.96	27,692,873.43	537,269,614.96	229,569,170.50	194,740,316.97	1,128,086,421.82	33,966,139.26	30,474,978.41	769,944,669.21	61,366,791.99	15,874,346.23	911,626,925.10
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ Earned premium written	827,744,464.26	99,177,537.60	3,736,569,765.06	1,136,803,198.65	752,646,311.22	6,552,941,276.79	739,838,597.57	43,543,119.70	2,129,434,723.06	821,962,920.08	583,286,055.01	4,318,065,415.42
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ Fee and commissions income	231,447,601.01	70,304,676.74	110,564,452.42	1,237,230,615.59	591,638,908.22	2,241,186,253.98	121,321,529.92	55,782,157.26	9,371,566.45	1,102,614,025.34	532,748,500.95	1,821,837,779.92
รวมรายได้จากการรับประกันภัย Total underwriting income	1,059,192,065.27	169,482,214.34	3,847,134,217.48	2,374,033,814.24	1,344,285,219.44	8,794,127,530.77	861,160,127.49	99,325,276.96	2,138,806,289.51	1,924,576,945.42	1,116,034,555.96	6,139,903,195.34
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย Underwriting expenses												
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่าย ในการจัดการค่าสินไหมทดแทน Claims and losses adjustment	170,250,788.47	63,501,621.90	2,545,241,461.22	506,691,367.10	1,625,818,349.07	4,911,503,587.76	230,491,554.01	27,866,363.70	1,301,713,934.66	447,963,680.53	828,587,364.31	2,836,622,897.21
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ Commissions and brokerages	357,223,217.01	38,187,269.94	669,183,745.71	890,904,879.97	379,164,613.05	2,334,663,725.68	245,425,705.44	26,352,857.87	391,775,304.44	991,995,171.41	339,550,826.90	1,995,099,866.06
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น Other underwriting expenses	246,299,255.30	15,516,066.74	45,232,474.68	276,191,226.93	88,194,594.73	671,433,618.38	147,786,057.40	11,715,271.31	28,026,740.67	141,626,906.58	103,251,592.88	432,406,568.84
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย Total underwriting expenses	773,773,260.78	117,204,958.58	3,259,657,681.61	1,673,787,474.00	2,093,177,556.85	7,917,600,931.82	623,703,316.85	65,934,492.88	1,721,515,979.77	1,581,585,758.52	1,271,389,784.09	5,264,129,332.11

18. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | OPERATING EXPENSES

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ FOR THE YEARS ENDED	
	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน Personal expenses which are not expenses for underwriting and claims	382,318,804.12	379,691,747.28
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน Premises and equipment expenses which is not expenses for underwriting	208,370,856.21	178,567,446.59
ค่าภาษีอากร Taxes and duties	70,392,648.89	73,468,119.83
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ Bad debts and doubtful accounts	975,936.88	84,055,076.87
ค่าตอบแทนกรรมการ Directors' remuneration	8,547,000.00	24,329,000.00
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น Other operating expenses	608,782,854.03	485,293,288.52
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Total operating expenses	1,279,388,100.13	1,225,404,679.09

19. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | EMPLOYEE EXPENSES

(หน่วย : บาท)
UNIT : Baht

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ FOR THE YEARS ENDED	
	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน Operating expenses – Officers		
เงินเดือนและค่าแรง Salary and wages	423,715,121.20	393,730,179.33
เงินประกันสังคม Social security fund	4,847,237.00	6,767,674.00
เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ Contribution to provident fund	28,228,817.61	26,529,750.89
ผลประโยชน์อื่นๆ Other benefits	62,926,757.06	67,132,028.40
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน Total employee expenses	519,717,932.87	494,159,632.62

20. ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ

20. BENEFITS PAID TO DIRECTORS AND KEY MANAGEMENT

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

Directors' remuneration is benefit paid to the Company's directors in accordance with the Section 90 of the Public Company Limited Act B.E. 2535 excluded salaries and related benefits to be paid to executive directors.

งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 รวมเงินเดือน ค่าเบี้ยประชุม และ เงินบำเหน็จที่บริษัทฯ จ่ายให้กรรมการและผู้บริหารเป็นจำนวนเงิน 41.13 ล้านบาท และ 57.83 ล้านบาท

The financial statements periods ended December 31, 2012 and 2011 are included salaries, meeting allowance and gratuity which the Company paid to directors and management in the amount of Baht 41.13 million (December 31, 2011: Baht 57.83 million).

21. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | TAX AFFECT TO RELATE WITH EASH COMPONENT OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	จำนวนก่อนภาษี AMOUNT BEFORE TAX	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี BENEFIT (EXPENSE) TAX	จำนวนสุทธิจากภาษี NET AMOUNT FROM TAX
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 As at December 31, 2012			
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน Gains on changes in values of investments	(14,912,934.46)	8,576,599.32	(6,336,335.14)
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial gain(loss) reserve	7,658,054.00	(1,531,610.80)	6,126,443.20
รวม Total	(7,254,880.46)	7,044,988.52	(209,891.94)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 As at December 31, 2011			
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน Gains on changes in values of investments	(166,844,344.04)	63,105,998.88	(103,738,345.16)
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย Actuarial gain(loss) reserve	(13,340,170.00)	2,668,034.00	(10,672,136.00)
รวม Total	(180,184,514.04)	65,774,032.88	(114,410,481.16)

22. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | RELATED PARTY TRANSACTION

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

The relationship between the Company and the related companies are summarized below

ชื่อบริษัท COMPANY'S NAME	ความสัมพันธ์ RELATIONSHIP
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 16.96 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 16.96% of shares held in the Company and common director
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 13.33 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 13.33% of shares held in the Company and common director
ธนาคารออมสิน Government Saving Bank	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.20 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 11.20% of shares held in the Company and common director
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด Dhipaya life assurance Co.,Ltd.	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 16.50 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 16.50% of shares held by the Company and common director
บริษัท รอยัล พอร์ซเลน จำกัด (มหาชน) Royal porcelain PLC.	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 5.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 5.00% of shares held by the Company and common director
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Co.,Ltd.	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 3.29% of shares held by the Company and common director
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Vejthani Company Limited	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.18 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน 1.18% of shares held by the Company and common director
บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด Nok Air Co.,Ltd.	กรรมการบางส่วนร่วมกัน common director

22. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ) | RELATED PARTY TRANSACTION (CONT.)

ในระหว่างงวด บริษัทามีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบริษัทเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

During the period, the Company had significant business transactions with related parties. These transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course of businesses between the Company and those companies. Below is a summary of those transactions.

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		นโยบายการกำหนดราคา PRICING POLICIES
	FOR THE YEARS ENDED		
	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
Transactions with related companies			
เบี้ยประกันภัยรับ Premium written	1,023,059,477.11	648,792,365.89	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ Normal commercial terms for major customers.
ดอกเบี้ยรับ Interest income	42,786,612.21	33,601,390.50	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.65 – 4.00 ต่อปี Interest rate 0.65 – 4.00 per annum.
ค่านายหน้าจ่าย Commission expenses	407,425,695.33	441,809,185.86	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด Rate of commission terms for depending on types of insurance that not over the rate under the regulation.
เงินปันผลรับ Dividend received	6,681,330.00	21,032,500.00	ตามที่ประกาศจ่าย According to the payment declaration.
ขายหุ้นทุน Selling shares.	0.00	165,000,000.00	ตามที่ตกลงกัน According to the agreement.
ค่าเผื่อการด้อยค่า เงินลงทุนกลับรายการ Provision for impairment investment reversed.	0.00	50,000,000.00	

22. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ) | RELATED PARTY TRANSACTION (CONT.)

วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ ได้แสดงรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

As at December 31, 2012 and 2011, the company has presented the details of assets and debts which are significantly matter with the relate companies as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2554 DECEMBER 31, 2011
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ Investments in securities		
หุ้นทุน Stocks		
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	68,556,150.00	55,006,330.00
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited	140,967,200.00	188,456,500.00
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ Road Accident Victims Protection Co.,Ltd.	3,286,210.00	3,286,210.00
บริษัท หอoyal ปอร์ซเลน จำกัด Royal porcelain PLC.	63,170,550.00	63,170,550.00
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Vejthani Company Limited	18,500,000.00	18,500,000.00
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด Dhipaya life assurance Co.,Ltd.	271,589,960.00	49,380,070.00
รวม Total	566,070,070.00	377,799,660.00
(หัก) ค่าเผื่อการด้อยค่า Less Allowance for impairment	(40,789,653.00)	(42,433,391.00)
สุทธิ Net	525,280,417.00	335,366,269.00
หุ้นกู้ Debentures		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited	801,136,358.86	167,325,688.99
รวม Total	801,136,358.86	167,325,688.99
ตั๋วแลกเงิน Bill of exchange		
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	500,000,000.00	1,700,000,000.00
รวม Total	500,000,000.00	1,700,000,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน Deposits at financial institutions		
ธนาคารออมสิน Government Savings Bank	1,208,361,533.00	1,129,899,409.92
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	187,530,093.35	(250,352,784.54)
รวม Total	1,395,891,626.35	879,546,625.38

22. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ) | RELATED PARTY TRANSACTION (CONT.)

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012	31 ธันวาคม 2555 DECEMBER 31, 2012
เบี้ยประกันภัยค้างรับ Premium due and uncollected		
ธนาคารออมสิน Government Savings Bank	16,990,955.21	10,338,288.79
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	11,332,668.90	9,536,356.30
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited	19,820,014.34	19,682,701.50
บริษัท สายการบินบินนกแอร์ จำกัด Nok Air Co., Ltd.	82,813,272.13	98,303,316.86
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Vejthani Public Company Limited	0.00	19,148.72
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	311,846.30	3,915.16
รวม Total	131,268,756.88	137,883,727.33
รายได้จากการลงทุนค้างรับ Accrued investments income		
ธนาคาร ออมสิน Government Savings Bank	8,855,531.46	206,415.19
ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	1,306,167.87	994,743.13
รวม Total	10,161,699.33	1,201,158.32
ค่านายหน้าค้างจ่าย Accrued commission expenses		
ธนาคารออมสิน Government Savings Bank	69,421,897.83	182,551,632.47
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited	31,771,757.38	33,321,175.83
รวม Total	101,193,655.21	215,872,808.30

23. เครื่องมือทางการเงิน

23.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 เรื่องการแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯ มีเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันต่อ เจ้าหนี้บริษัทประกันต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินและผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน และภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทฯ จะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

23. FINANCIAL INSTRUMENTS

23.1 FINANCIAL RISK MANAGEMENT

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No. 107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, Premium due and uncollected, reinsurance assets, due to reinsurers, investments in securities and loans. The financial risks associated with these financial instruments and risk management policy is described below.

CREDIT RISK

Concentrations of the credit risk with respect to premiums due and uncollected are insignificant due to the large number of customers comprising the customer base and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the book value of assets after deduction of allowance for doubtful debts as presented in the statements of financial position.

INTEREST RATE RISK

Interest rate risk is the risk that the value of a financial instrument will fluctuate and the Company's cash flows will affect due to changes in market interest rate.

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 Book value at December 31, 2012				
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด FLOATING INTEREST RATE	อัตราดอกเบี้ยคงที่ FIXED INTEREST RATE	ไม่มีดอกเบี้ย NON INTEREST RATE	รวม TOTAL
เงินฝากสถาบันการเงิน Deposits at financial institutions	777,230,433.27	1,542,872,875.93	(48,627,234.08)	2,271,476,075.12
เงินฝากประจำประเภทเกินกว่า 3 เดือน Fixed deposits over 3 months	0.00	2,848,700,000.00	1,000,000.00	2,849,700,000.00
พันธบัตร Bonds	0.00	5,369,818,388.92	0.00	5,369,818,388.92
หุ้นกู้ Debentures	0.00	2,940,574,255.41	0.00	2,940,574,255.41
ตั๋วเงินคลัง Treasury bills	0.00	325,984,630.42	0.00	325,984,630.42
ตั๋วเงิน Notes	0.00	580,000,000.00	0.00	580,000,000.00
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน Collateralized loans	0.00	435,701.05	0.00	435,701.05
รวม Total	777,230,433.27	13,608,385,851.73	(47,627,234.08)	14,337,989,050.92

23. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

23. FINANCIAL INSTRUMENTS (CONT.)

The financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the re-pricing date (whichever is practical) as follows :

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

ราคาตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 BOOK VALUE AT DECEMBER 31, 2012					
	ภายใน 1 ปี WITHIN 1 YEAR	เกินกว่า 1 - 5 ปี OVER 1 TO 5 YEARS	เกิน 5 ปี OVER 5 YEARS	รวม TOTAL	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย INTEREST RATE (ร้อยละต่อปี) (% per annum)
เงินฝากสถาบันการเงิน Deposits at financial institutions	1,542,872,875.93	0.00	0.00	1,542,872,875.93	1.88 – 4.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ – สุทธิ Investments in securities - net					
เงินฝากประจำประเภทเกินกว่า 3 เดือน Fixed deposits over 3 months	2,848,700,000.00	0.00	0.00	2,848,700,000.00	1.54 – 4.00
พันธบัตร Bonds	2,965,240,820.01	2,286,154,998.90	118,422,570.01	5,369,818,388.92	2.24 – 8.50
หุ้นกู้ Debentures	2,411,431,854.72	396,946,827.94	132,195,572.75	2,940,574,255.41	2.73 – 6.00
ตั๋วเงินคลัง Treasury bills	325,984,630.42	0.00	0.00	325,984,630.42	2.70 - 3.27
ตั๋วเงิน Notes	580,000,000.00	0.00	0.00	580,000,000.00	3.50 – 3.75
เงินให้กู้ยืม Collateralized loans	95,734.29	339,966.76	0.00	435,701.05	2.50 – 4.75
รวม Total	10,674,325,915.37	2,683,441,793.60	250,618,142.76	13,608,385,851.73	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิถีปฏิบัติของสัญญาประกันภัยรายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญารับประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

FOREIGN CURRENCY RISK

The Company considers itself no significant foreign currency risk relating to receipts of insurance premiums and reinsurance with foreign insurance companies in foreign currencies which the Company does not buy any monetary instruments contract to prevent the foreign currency risk. However, Our management believes that the Company has not affect from the this mentioned risk as significant, due to the reinsurance traditional will be use the same foreign currencies as quote with the Insured.

23.2 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

23.2 FAIR VALUE

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction.

Methodology of fair value measurement depends upon characteristics of the financial instruments. For the financial instruments which are regarded as traded in an active market, fair value has been determined by the latest quoted market price. If however the appropriate quoted market price cannot be determined, the fair value is determined using an appropriate valuation technique.

23. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดมูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด
- เงินลงทุนทั่วไป มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถคำนวณได้อย่างเหมาะสมจึงไม่มีการเปิดเผย
- เงินฝากสถาบันการเงิน พันธบัตร หุ้นกู้ และตั๋วเงิน ซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

เงินให้กู้ยืม

- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืม ที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ราคาตามบัญชีและราคายุติธรรมของเงินลงทุนในพันธบัตร ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินที่บริษัทฯ ตั้งใจจะถือจนครบกำหนดมีดังต่อไปนี้

	ราคาตามบัญชี CARRYING VALUE	ราคายุติธรรม FAIR VALUE
พันธบัตร Bonds	1,274,050,000.00	1,291,774,346.47
ตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงิน Bills of exchange and promissory notes		
ครบกำหนดภายใน 3 เดือน Due within 3 months	580,000,000.00	580,000,000.00
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน Due over 3 months		
• ส่วนที่ไม่สามารถคำนวณมูลค่ายุติธรรม Portion for which fair value is not determinable	0.00	
รวมทั้งสิ้น Total	1,854,050,000.00	

24. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

23. FINANCIAL INSTRUMENTS (CONT.)

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments :

Investments in securities

- The fair value of listed securities is based on their quoted market prices.
- The fair value of other investment cannot be properly calculated, and therefore no disclosure is made.
- The fair values of deposits at financial institutions, bonds, debentures and notes with maturity periods of less than 90 days are based on their carrying value. For those with maturity periods longer than 90 days, fair values are estimated using a discounted cash flow method based on the current interest rate and the remaining period to maturity.

Collateralized loans

- For floating interest rate loans with no significant credit risk, fair value is based on carrying value. The fair value of fixed interest rate loans is estimated using a discounted cash flow method based on the current interest rate.

As at December 31, 2012, set out below is a comparison, by category of carrying amount and fair value, of investments in bonds, bills of exchange and promissory notes which the Company intends to held to maturity as follows :

24. CAPITAL FUND MANAGEMENT

The primary objectives of the Company's capital fund management are to ensure that it has an appropriate financial structure, presences the ability to continue its business as a going concern and to maintain capital reserve in accordance with Notifications of the Office of Insurance Commission (OIC)

25. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ยอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย มีจำนวนดังนี้

	บาท BAHT	
	2555 2012	2554 2011
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย Contribution to Non-Life Guarantee Fund	118,849,388.99	66,854,923.04

26. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554: 14 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535

27. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 พันธบัตรจำนวน 956.76 ล้านบาท และจำนวน 491.25 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน

28. เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ส่วนที่ต้องจัดสรรเพิ่มเติม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กำไรสะสมของบริษัทฯ ยังไม่รวมเงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (สุทธิจากภาษีเงินได้) เพิ่มเติม ซึ่งบริษัทฯ ต้องจัดสรรสำหรับเบี้ยประกันภัยต่อในกรณีที่บริษัทเอาประกันภัยต่อเป็นผู้ประกอบการธุรกิจวินาศภัยในต่างประเทศ จำนวน 307.08 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554 : 697.74 ล้านบาท) ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย และบริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยดังกล่าวเป็นหนี้สิน เนื่องจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัยทั้งหมดได้โอนไปยังผู้รับประกันภัยต่อแล้ว และบริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันโดยตรงที่จะต้องชำระหนี้ดังกล่าว

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน และบริษัทฯ จ่ายสมทบในอัตราเดียวกันคือร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 28.23 ล้านบาท และ 26.53 ล้านบาท ตามลำดับ

25. CONTRIBUTION TO NON-LIFE GUARANTEE FUND

As at 31 December 2012 and 2011, the accumulated Contribution to Non-Life Guarantee Fund were as follows :

	บาท BAHT	
	2555 2012	2554 2011
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย Contribution to Non-Life Guarantee Fund	118,849,388.99	66,854,923.04

25. ASSETS PLEDGED WITH REGISTRAR

As at December 31, 2012, the Company used bank deposit amount of Baht 14 million (December 31, 2011: Baht 14 million) as collateral with the registrar in accordance with the Section 19 of Insurance Act B.E. 2535. (1992).

27. ASSETS RESERVE PLEDGED WITH REGISTRAR

As at December 31, 2012 and 2011, bonds amount of Baht 956.76 million and Baht 491.25 million respectively are used as collateral against premium reserve with the registrar.

28. UNEARNED PREMIUM RESERVE FOR ADDITIONAL APPROPRIATION

As at December 31, 2012, the Company's retained earnings are additionally excluded unrealized premium reserve (net of income tax) amount of Baht 307.08 (December 31, 2011 : 697.74) the Company is required to appropriate reinsurance premium from the reinsurance company engaged it insurance business in overseas in accordance with the regulation of Office of Insurance Commission (OIC). The Company has not recorded such premium reserve as liabilities since all risk involved insurance was transferred to reinsurer and the Company has no directly obligation on payment for such debt

29. PROVIDENT FUND

The Company and its employees have jointly registered a provident fund scheme under Provident Fund Act B.E. 2530. (1987). The fund is contributed to by the Company and its employees at the equal monthly rate of 5-10 percent of the employees' basic salary, based on the length of employment and will be paid to the employees upon termination in accordance with the rules of the fund. The fund is managed by Tisco Management Company Limited. For period ended December 31, 2012 and 2011, the Company contributed to Fund approximately Baht 28.23 million and Baht 26.53 million respectively.

30. สำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

31. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

32. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 พันธบัตรจำนวน 79.68 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารจำนวน 41.41 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 พันธบัตรจำนวน 169.56 ล้านบาท และเงินฝากธนาคารจำนวน 40.21 ล้านบาท ใช้เป็นหลักทรัพย์ในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาและใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

30. LEGAL RESERVE

Under the Section 116 of the Public Companies Act B.E. 2535 (1992), the Company is required to set aside a legal reserve at least 5% of annual net profit until the cumulative reserve reaches an amount of 10% of the authorized share capital. Such legal reserve is not available for dividend distribution

31. FINANCIAL INFORMATION BY SEGMENT

The Company's operations involve the single business segment of non-life insurance, and are carried on in the single geographic area of Thailand. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned business segment and geographical area.

32. RESTRICTED ASSETS AND COMMITMENT

As at December 31, 2012, bonds amount of Baht 79.68 million and bank deposit amount of Baht 41.41 million and as at December 31, 2011, bonds amount of Baht 169.56 million and bank deposit amount of Baht 40.21 million were used as collateral in case of the insured, motorcycle driver is an alleged offender and as guarantee for credit lines with bank.

33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและการผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีการทำสัญญาก่อสร้างอาคารสำนักงานถนนพระราม 3 ครบกำหนดสัญญา มิถุนายน 2556 โดยมีภาระผูกพันจำนวน 405.54 ล้านบาท

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และบริการอื่นๆ อายุสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 – 3 ปี โดยบริษัทฯ มีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการภายใน 1 ปี จำนวน 12.87 ล้านบาท และ ส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 4.83 ล้านบาท

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 5,550.55 ล้านบาท และคดีอื่นๆอีกจำนวน 1.62 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 2,362.66 ล้านบาท ซึ่งการพิจารณาตัดสินคดียังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี บริษัทฯ จึงได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงินเป็นจำนวน 927.06 ล้านบาท

การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีหนังสือค้าประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 20.22 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2554 : 18.95 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

33. CONTINGENT LIABILITIES AND COMMITMENT

BUILDING CONSTRUCTION OBLIGATIONS

As at December 31, 2012, the Company was made the contract of building construction of Rama 3 office location which will be complete in June, 2013 as obligation in amount of Baht 405.54 million.

OPERATING LEASE OBLIGATIONS

As at December 31, 2012, the Company was made the agreements of leasing contract for the building area, tools and other services in term of 1-3 years which the company to be liable on payment as amount of Baht 12.87 million within 1 year and 4.83 million for over 1 year respectively.

LITIGATION

As at December 31, 2012, the Company was sued from act as insurer with the prosecution value of Baht 5,550.55 million and other cases amount of Baht 1.62 million. However, the Company's contingent liabilities from prosecution cases in the value not more than the policy custody amount of Baht 2,362.66 million. Those prosecution cases have been incompletely considered and the Company expects to win the mostly cases. Nevertheless, the Company recorded the provision for contingent loss amount of Baht 927.06 million in the financial statements.

GUARANTEES

As at December 31, 2012, the Company has the unused letter of guarantee issued by bank in the name of the Company for the amount of Baht 20.22 million (December 31, 2011: Baht 18.95 million) in respect of the certain treatment obligation for normal business of the Company.

34. ผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย | EFFECT FROM SEVERE FLOOD SITUATION

(หน่วย : บาท)
Unit : Baht

	ค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันต่อ GROSS CLAIM	สำรองสินไหมทดแทน ส่วนที่เรียกคืนจากการ เอาประกันต่อ CLAIMS RESERVE REFUNDABLE FROM REINSURERS	ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ หลังการประกันต่อ NET CLAIM
สำรองค่าสินไหมทดแทนและสินไหมทดแทนค้างจ่าย Loss reserves and outstanding claims	8,747,980,954.60	7,143,019,527.43	1,604,961,427.17
สินไหมทดแทนจ่าย Claim paid	7,677,026,301.18	5,857,380,891.78	1,819,645,409.40
รวม Total Claim	16,425,007,255.78	13,000,400,419.21	3,424,606,836.57
สำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันต่อ ตามสัญญา(Excess of Loss) Claims reserve refundable under Excess of Loss contracts			986,287,696.90
ส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ตามสัญญา(Excess of Loss) ที่ได้รับแล้ว Claims refundable under Excess of Loss contracts received			296,989,206.84
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ-งบกำไรขาดทุน Net claims expense - statement of income			2,141,329,932.83
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ-งบกำไรขาดทุนปี 2554 Net claims expense - statement of income – year 2011			992,691,799.27
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ-งบกำไรขาดทุนไตรมาส 1 – 4 ปี 2555 Net claims expense - statement of income – the first-forth quarter of 2012			1,148,638,133.56

บริษัทฯ ได้ประมาณการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนจากรายงานสำรวจภัยจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งข้อสมมติต่างๆ ที่ฝ่ายบริหารบริษัทฯ พิจารณาแล้วว่าเหมาะสม อย่างไรก็ตามยังมีความไม่แน่นอนของการใช้ข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน และอาจส่งผลกระทบต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนจากการประกันต่อ โดยผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับการประมาณการดังกล่าว อาจมีผลต่างที่มีสาระสำคัญ

The Company has set up claim reserve based on a best estimate from latest survey or reports, as well as various appropriate assumptions, the amount of claims refundable from reinsurers which reference to the related reinsurance contracts. However, there are inherent uncertainties in the assumptions to use by the management in preparing the claim reserve which could affect the amount of claim reserve refundable from Reinsurers that the actual results could difference from the mentioned estimates as significant.

35. การอนุมัติงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้แล้ว เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556

35. APPROVAL OF INTERIM FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements have been approved for issuance by DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED's authorized directors on February 26, 2013.

งบการเงิน

FINANCIAL STATEMENTS

138

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด โดยนางสาวสมจินตนา พลหิรัญรัตน์ ในรอบปี 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

Audit Fee

For the last fiscal year 2012, the company paid the Audit Service Fee to the audit company, DIA International Auditing Co., Ltd. by issuing cheques payable on behalf of Ms. Somjintana Pholhirunrat, with details as follows :

1. ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปีและค่าสอบทานรายไตรมาส		
Auditing Fee for Annual Financial Statement and Reviewing Fee for Quarterly Financial statement	1,600,000	บาท Baht
2. ค่าตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปีและค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนไตรมาสที่ 2		
Auditing Fee and Certification Fee of the report on the maintaining of funds under the Announcements of the Office of Insurance Commission for the second quarter and the year	400,000	บาท Baht
3. ค่าประเมินระบบการควบคุมภายในและระเบียบวิธีปฏิบัติการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย		
Evaluation Fee for the Efficiency of Corporate Internal Control and Operating Procedure of Corporate Investment and other related business in insurance company	100,000	บาท Baht
รวม	2,100,000	บาท Baht
Total		

ปี YEAR	2555 2012	2554 2011	2553* 2010*	2552 2009	2551 2008
งบกำไรขาดทุน / Statements of Earnings					
เบี้ยประกันภัยรับ / Gross Premium Income	21,522.55	14,831.96	10,896.28	9,570.02	8,682.61
เบี้ยประกันต่อจ่าย / Premium Ceded	13,841.52	9,602.27	7,411.24	6,039.44	5,423.15
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ / Net Premium Written	7,681.03	5,229.69	3,485.04	3,530.58	3,259.46
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ / Unearned Premium	1,128.09	911.63	78.14	224.59	45.12
เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ / Earned Premium	6,552.94	4,318.06	3,406.90	3,305.99	3,214.34
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย / Underwriting Expenses	5,676.41	3,442.29	1,957.68	1,952.55	1,823.76
กำไรจากการรับประกันภัย / Underwriting Earnings	876.53	875.77	1,449.22	1,353.44	1,390.59
กำไรจากการลงทุน / Earnings on Investment	887.10	726.75	269.31	186.74	289.45
รายได้อื่น / Other Income	42.41	25.66	173.18	188.85	66.97
กำไรจากการรับประกันภัยและจากการลงทุน / Underwriting and Investment Profit	1,763.63	1,602.52	1,891.71	1,729.03	1,747.01
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน / Operating Expenses	1,279.39	1,225.40	1,072.37	1,003.88	998.27
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล / Earnings Before Income Tax	426.86	324.88	780.89	725.14	748.74
ภาษีเงินได้นิติบุคคล / Corporate Income Tax	162.23	289.07	208.01	177.26	202.98
กำไรสุทธิ / Net Earnings	264.63	35.82	572.88	547.88	545.76
กำไรต่อหุ้น (บาท) / Earnings Per Share (Baht)	0.88	0.12	1.91	1.83	1.82
งบดุล / Balance Sheets					
สินทรัพย์รวม / Total Assets	54,733.78	39,954.51	30,277.18	14,611.38	9,898.90
สินทรัพย์หมุนเวียน / Current Assets	44,612.58	33,544.60	26,172.15	11,773.18	7,250.12
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ / Premises and Equipment	1,104.04	998.43	1,017.77	564.74	537.91
หนี้สินรวม / Total Liabilities	51,142.02	36,552.17	26,148.14	10,729.71	6,550.16
ส่วนของผู้ถือหุ้น / Total Shareholders' Equity	3,591.76	3,402.34	4,129.04	3,881.67	3,348.74
มูลค่าตามบัญชี (บาท) / Book Value (Baht)	11.97	11.34	13.76	12.94	11.16
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) / Dividend Per Share (Baht)	0.50	1.00	1.75	1.20	1.10
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) / Return on Equity (%)	7.57	0.95	14.30	15.15	15.45

หมายเหตุ *บริษัทได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีใหม่

NOTE *The company updated the financial statement of year 2010 for comparison, to comply with the new accounting policy

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

ANALYSIS OF FINANCIAL RATIO

140

อัตราส่วนทางการเงิน Financial Ratios	2555 2012	2554 2011	2553 2010	2552 2009	2551 2008
อัตราส่วนสภาพคล่อง / Liquidity Ratio					
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน / Current Ratio (times)	0.91	0.92	1.01	1.10	1.11
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ / Premium Receivable Turnover (days)	48	58	70	82	89
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร / Profitability Ratio					
RETENTION RATE	117.22	121.11	102.29	106.79	101.40
อัตรากำไรขั้นต้น / Profit on Underwriting to Net Premium Written (%)	11.41	16.75	41.58	38.33	42.66
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน / Loss Ratio (%)	74.95	65.69	47.62	49.42	47.27
อัตรากำไรสุทธิ / Net Profit Margin (%)	3.09	0.60	15.26	14.74	15.38
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน / Investment Yield (%)	5.55	5.18	1.73	1.74	4.54
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น / Return on Equity (%)	7.57	0.95	14.30	15.15	15.45
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ / Net Retention Premium to Capital Fund (%)	219.64	138.88	87.01	97.66	92.28
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย / Expense Ratio (%)	27.91	35.01	40.51	37.47	39.96
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน / Efficiency Ratio					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ / Return on Total Asset (%)	0.56	0.10	2.55	4.47	5.43
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ / Asset Turnover (times)	0.18	0.17	0.17	0.30	0.35
อัตราส่วนรวม / Combined Loss & Expense Ratio	102.87	100.70	89.03	86.88	87.23
อัตราส่วนทางการเงิน / Financial Ratio					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น / Debt to Equity (times)	14.24	10.74	6.33	2.76	1.96
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น / Policy Reserve to Capital Fund (times)	1.11	0.84	0.47	0.48	0.49
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ / Policy Reserve to Total Asset (times)	0.07	0.07	0.06	0.13	0.16
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล / Payout Ratio (%)	56.68	833.33	91.62	65.57	60.47
สัดส่วนต่อหุ้น / Per Share					
ราคาที่ตราไว้ / Par Value (Baht)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี / Book Value (Baht)	11.97	11.34	13.76	12.94	11.16
กำไรต่อหุ้น / Earnings Per Share (Baht)	0.88	0.12	1.91	1.83	1.82
เงินปันผลต่อหุ้น / Dividend Per Share (Baht)	0.50	1.00	1.75	1.20	1.10
อัตราการเติบโต / Growth Rate					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ / Net Premium Written (%)	46.87	36.12	(1.29)	10.22	9.10
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย / Underwriting Expenses (%)	50.41	12.08	(4.85)	7.06	15.33
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน / Operating Expenses (%)	4.41	14.27	20.60	0.56	17.07
กำไรสุทธิ / Net Earnings (%)	638.88	(93.72)	4.56	0.39	1.88
สินทรัพย์รวม / Total Assets (%)	36.99	31.96	52.95	47.61	(2.94)

หมายเหตุ *บริษัทได้ปรับปรุงงบการเงินสำหรับปี 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีใหม่

NOTE *The company updated the financial statement of year 2010 for comparison, to comply with the new accounting policy

คำอธิบายและการวิเคราะห์ ของฝ่ายบริหาร

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เปรียบเทียบกับรอบระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน และงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เปรียบเทียบกับงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เปรียบเทียบกับงวดเดียวกันสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

1. รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทมีจำนวน 21,523 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 6,691 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 45 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นในส่วนของการประกันภัยรถยนต์และเบ็ดเตล็ด โดยสัดส่วนรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับแยกเป็นแต่ละประเภทดังนี้
 - 1.1 รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับประเภทอัคคีภัย มีจำนวน 1,788 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 748 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72
 - 1.2 รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับประเภทภัยทางทะเลและขนส่ง มีจำนวน 397 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 116 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41
 - 1.3 รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับประเภทรถยนต์ มีจำนวน 4,723 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 1,773 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 60
 - 1.4 รายได้จากเบี้ยประกันภัยรับประเภทเบ็ดเตล็ดมีจำนวน 14,615 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 4,053 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38 เพิ่มขึ้นในส่วนของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวน 6,297 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 1,827 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41
2. รายได้จากการลงทุนมีจำนวน 887 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 160 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22
3. รายได้อื่นมีจำนวน 42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65
4. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยรวมทุกประเภท มีจำนวน 7,918 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 2,653 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 50 ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญมีดังนี้
 - ค่าสินไหมทดแทนประเภทประกันภัยรถยนต์ มีจำนวน 2,545 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 1,244 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96
 - ค่าสินไหมทดแทนประเภทประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีจำนวน 2,133 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 856 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.05 สาเหตุที่ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากผลกระทบจากมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 จำนวน 1,149 ล้านบาท

The Company's yearly operation which ended on 31 December 2012 was compared with the same operating period of the previous year, and the statements of financial position that ended on 31 December 2011 were shown in comparison with financial position of the previous year. Details of each statement are as the follows :

Comprehensive Statements of Income ended on 31 December 2012, comparing with the previous statements ended on 31 December 2011

1. The income from the total written premium was 21,523 million baht, increased by 6,691 million baht, accounting for 45 percent from the same period of the previous year. The increase was mostly from motor insurance and miscellaneous insurance. The revenue's proportion of the insurance premium was divided as follows :
 - 1.1 The income from fire insurance was worth 1,788 million baht, an increase of 748 million baht or 72 percent from the same period of the previous year.
 - 1.2 The income from marine cargo and hull insurance was worth 397 million baht, increased by 116 million baht or 41 percent from the same period of the previous year.
 - 1.3 The income from motor insurance was worth 4,723 million baht, increased by 1,773 million baht or 60 percent from the same period of the previous year.
 - 1.4 The income from miscellaneous insurance was worth 14,615 million baht, increased by 4,053 million baht or 38 percent, with personal accident premium increasing by 6,297 million baht from 1,827 million baht or 41 percent from the same period of the previous year.
2. The income from investment was 887 million baht, increased 160 million baht or 22 percent from the same period of the previous year.
3. The other income was worth 42 million baht, increased 17 million baht or 65 percent from the same period of the previous year.
4. The total underwriting expense was 7,918 million baht, increased 2,653 million baht or 50 percent from the same period of the previous year, details as follows :
 - The claims for motor insurance was 2,545 million baht, increased by 1,244 million baht or 96 percent from the same period of the previous year.
 - The claims for miscellaneous insurances was 2,133 million baht, increased by 856 million baht or 67.05 percent from the same period of the previous year, mostly due to the flood at the end of 2011 that accounted for 1,149 million baht increase.

- ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ มีจำนวน 2,335 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 340 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17 ส่วนใหญ่เกิดจากประกันอัคคีภัยและประกันภัยรถยนต์
 - ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ประเภทประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีจำนวน 364 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 120 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49 ส่วนใหญ่เกิดจากประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
5. กำไรจากการรับประกันภัยรวมทุกประเภท มีจำนวน 877 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.09 โดยมีสัดส่วนกำไรจากการรับประกันภัยแยกเป็นแต่ละประเภทดังนี้
 - กำไรจากการรับประกันภัยประเภทอัคคีภัยมีจำนวน 285 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20
 - กำไรจากการรับประกันภัยประเภทภัยทางทะเลและขนส่ง มีจำนวน 52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 56
 - กำไรจากการรับประกันภัยประเภทรถยนต์ มีจำนวน 587 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 170 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41
 - ขาดทุนจากการรับประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ด มีจำนวน 48 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 236 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 126 สาเหตุเกิดจากผลกระทบจากมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554
 6. ค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำนวน 1,279 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4 โดยมีรายละเอียด คือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ อาคารสถานที่และอุปกรณ์ มีจำนวน 208 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17
 7. กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 265 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน 229 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 639
 8. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (EPS) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับ 0.88 บาทต่อหุ้น เทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนซึ่งเท่ากับ 0.12 บาทต่อหุ้น ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 633

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เปรียบเทียบกับ งบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

1. สินทรัพย์รวมจำนวน 54,734 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,779 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีรายการที่มีสาระสำคัญดังนี้
 - สินทรัพย์ลงทุนประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 13,709 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 950 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7 และสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 27,706 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10,468 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 61 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าที่เพิ่มขึ้นมากและรวมถึงกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปี ที่บริษัทได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยครบหมดแล้ว ทั้งในส่วนของเบี้ยประกันภัยที่คุ้มครองในปีปัจจุบันที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและในส่วนของความคุ้มครองที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่แสดงอยู่ในหนี้สินหัวข้อค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า

- The other commission and brokerages were worth 2,335 million baht, increased for 340 million baht or 17 percent, mostly from fire and motor insurance.
- The underwriting expenses for miscellaneous insurance were worth 364 million baht, increased for 120 million baht or 49 percent, mostly from personal accident insurance.

5. The profit from all classes of underwriting were 877 million baht, increased for 1 million baht or 0.09 percent from the same period of the previous year. Details of each types are as follows.
 - The underwriting profit from fire insurance was worth 285 million baht, increased by 48 million baht or 20 percent from the same period of the previous year.
 - The underwriting profit from marine cargo and hull insurance worth 52 million baht, increased by 19 million baht or 56 percent from the same period of the previous year.
 - The underwriting profit from motor insurance was worth 587 million baht, increased by 170 million baht or 41 percent from the same period of the previous year.
 - The underwriting loss from miscellaneous insurance was 48 million baht, decreased by 236 million baht or 126 percent from the same period of the previous year, mainly due to the flood disaster at the end of 2011.
6. The operating expenses were worth 1,279 million baht, increased by 54 million baht or 4 percent. The main costs were the expenses on equipments and venues that accounts for 208 million baht, increased by 30 million baht or 17 percent from the same period of the previous year.
7. The net profit figure for the year, ended on 31 December 2012, was 265 million baht, increased for 229 million baht or 639 percent from the same period of the previous year.
8. The earning per share (EPS) at 31 December 2012 was equal to 0.88 baht has increased 633 percent comparing to the same period of the previous year's figure of 0.12 baht.

Statement of financial position ended on 31 December 2012 as compared to the previous statement ended 31 December 2011

1. The total assets on 31 December 2012 were 54,734 million baht, increased for 14,779 million baht or 37 percent comparing to the same period of the previous year. The details of which are as the followings.
 - Investment assets, including the investment in securities, collateralized loans, other investments held for trading were 13,709 million baht, increased by 950 million baht or 7 percent. Assets from the net reinsurance were of 27,706 baht, increased by 10,468 million baht or 61 percent. The increase was mainly due to collection premium from clients and miscellaneous insurance for long term coverage of personal accident insurance premium, which the Company had received and partially recorded as income in the current year and future years calculating for the unearned premium reserve which is shown in the liability under the account of premium received in advance.

- ค่านายหน้าประกันตรงจ่ายล่วงหน้าจำนวน 5,419 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,080 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25 ส่วนใหญ่เป็น ค่านายหน้าของเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล มีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปีและจะถูก หายยรับรู้เป็นค่านายหน้าจ่ายในอนาคต
- 2. หนี้สินรวมจำนวน 51,142 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14,590 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 โดยมีสาระสำคัญดังนี้
 - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจำนวน 21,112 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,221 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 64 ส่วนใหญ่เป็นสำรองค่าสินไหมที่เกิดจากมหาอุทกภัยในช่วง ปลายปี 2554 รวมจำนวน 16,425 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการประกันภัยต่อเป็นจำนวน 14,284 ล้านบาท จึงเหลือ ค่าสินไหม ส่วนที่บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบสุทธิจำนวน 2,141 ล้านบาท
 - ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า จำนวน 11,924 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,997 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20 เป็นผลมาจากบริษัท มีงานรับประกันภัยเพิ่มขึ้นมากในส่วนของประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประเภทประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและกรรมธรรม์ดังกล่าว มีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปี โดยส่วนที่มีระยะเวลาคุ้มครอง เกิน 1 ปีจะถูกบันทึกรายการเป็นค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และจะถูกทยอยรับรู้เป็นรายได้แต่ละปีในอนาคต ซึ่งจะส่งผลดี ต่อผลประกอบการของบริษัทในอนาคตรวมถึงค่าเบี้ยประกันภัย ของกรรมธรรม์ดังกล่าวบริษัทฯ ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัย ทั้งหมดแล้ว จึงส่งผลทำให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง เพิ่มขึ้น
- 3. ส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,592 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 189 ล้านบาท คิด เป็นร้อยละ 6

งบกระแสเงินสด สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เปรียบเทียบ กับรอบระยะเวลาเดียวกัน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

งบกระแสเงินสดสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น 894 ล้านบาท โดยแยกเป็นดังนี้

1. เงินสดรับได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,719 ล้านบาทส่วนใหญ่ เป็นผลมาจากการได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้นมากโดยมี จำนวน 25,343 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อน 2,225 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10 ในขณะที่มีเงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ จากการรับประกันภัย และ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น รวมจำนวน 21,960 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 220 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1 จึงส่งผลทำให้ภาพรวมเงินสดรับสุทธิได้มาในกิจกรรม ดำเนินงานมีจำนวนเพิ่มขึ้น
2. เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวนเงิน 745 ล้านบาท มีสาระ สำคัญดังนี้
 - 2.1 เงินสดได้มาจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 1,249 ล้านบาท และใช้ไปเป็นเงินฝากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น 1,800 ล้านบาท
 - 2.2 เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนเงิน 195 ล้านบาท
3. เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 80 ล้านบาท โดยเป็น เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 75 ล้านบาท และ จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจำนวน 5 ล้านบาท

- The prepaid commission of direct insurance was worth 5,419 million baht which increased 1,080 million baht or 25 percent. Most of the commission was from the miscellaneous (personal accident insurance) with coverage longer than one year. The cost will consecutively be recorded as commission due in the future.

2. The total liability was 51,142 million baht, increased 14,590 million baht or 40 percent comparing to the period 31 December 2011, with details as follows.

- The loss reserve and outstanding claims were worth 21,112 million baht, increased by 8,221 million baht or 64 percent. The increase was mainly due to the claim reserves from the flood disaster at the end of 2011. The total amount was 16,425 million baht. The Company has ceded as reinsurance in the amount of 14,284 million baht, leaving the net flood claims of the Company at 2,141 million baht.
- The premium received in advance was worth 11,924 million baht, increasing by 1,997 million baht or 20 percent. The increase was due to the premium from miscellaneous insurance, the personal accident insurance, that covers more than one year. The premium will be recorded as premium received in advance and will be consecutively recognized as income in the future. This positively affect the Company's operation in the future, since this leaves the Company with advanced premium that increase the Company's liquidity.

3. The shareholders' equity was 3,592 million baht, increased by 189 million baht or 6 percent.

Cash Flow Ended at 31 December 2012 compared with the period ended at 31 December 2011

For the cash flow ended at 31 December 2012, the Company's net cash was increased by 894 million baht, the details were as follows.

1. The net cash received from operating activities was 1,719 million baht, mainly from premium received amounted to 25,343 million baht, increased by 2,225 million baht or 10 percent. While the cash paid for reinsurance, losses incurred for direct insurance, commission and brokerages, other underwriting expenses, which totaled 21,960 million baht, increased by 220 million baht or 1 percent. These factors resulted in increasing net cash received from operating activities.
2. The net cash employed in investment activities was 745 million baht, details as follows.
 - 2.1 The cash received from investment in securities amounted to 1,249 million baht, whereas the amount used for deposit in financial institutions increased by 1,800 million baht.
 - 2.2 The cash spent in investment in properties, buildings, equipment and computer software totaled 195 million baht.
3. The net cash used in fund raising activities was 80 million baht, comprising dividend payment for shareholders for 75 million baht, and payment under financial lease agreement for 5 million baht.

บุคคลหรือธุรกิจ ที่มีผลประโยชน์ร่วม และรายการระหว่างกัน

PERSONS OR ENTITIES WITH SHARE BENEFITS AND INTERCOMPANY TRANSACTIONS

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจเกี่ยวข้องโดยการถือหุ้น หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าทั่วไป เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

บริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีธุรกิจอื่นใดที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผู้แข่งขันทางธุรกิจ ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่มีการกระทำหรือนโยบายในการทำรายการทางธุรกิจระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สำหรับรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปธุรกรรมดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทาน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2555 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

CHARACTERISTICS OF INTERCOMPANY TRANSACTIONS

On December 31st, 2012, Dhipaya Insurance Public Company Limited has the transactions with related companies from the share holding or by having the same director. The intercompany transactions are included the written premium, the re-insurance premiums, and the interest from deposits of the major shareholders. These are the normal cause of the business and the trade practices; they aims at maximizing benefits of the company. The management believes that the company has no significant influences on the said transactions.

The company, the major shareholders and the enterprises under the control of major shareholders have no other related business or are not the business competitors. Therefore, no implementations or policies concerned with intercompany transactions lead to the conflicts of interest.

Concerning the intercompany transactions with related companies, the company prepared a summary report of transactions and proposed to the Audit Committee. The report was checked by the Audit committee and would also be included the annual report in 2012. The said transactions were reasonably managed and the benefits of shareholders were deemed as the first priority.

ก) บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วม

รายการถือหุ้นในบริษัทที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

A) Entities with Beneficial Interests

Shareholdings of Interrelated Companies

บริษัทที่ถูกถือหุ้น COMPANIES INVESTED	บริษัทเป็นผู้ถือหุ้น SHAREHOLDERS											
	บมจ. ธ. กรุงไทย KRUNG THAI BANK PLC.			บมจ. ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE PLC.			บมจ. ปตท. PTT PLC.			ธ. ออมสิน GSB		
	2553 2010	2554 2011	2555 2012	2553 2010	2554 2011	2555 2012	2553 2010	2554 2011	2555 2012	2553 2010	2554 2011	2555 2012
บริษัท ปตท. มาร์ท จำกัด PTT Mart Co., Ltd.				20%	20%	20%	49%	49%	49%			
บมจ. ทิพยประกันภัย Dhipaya Insurance Plc.	16.96%	16.96%	16.96%				13.33%	13.33%	13.33%	11.20%	11.20%	11.20%
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด Dhipaya Life Assurance Co., Ltd.						16.50%						17.33%

ข) รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน พ.ศ. 2555

- ไม่มี -

ค) ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่ว่าจะเป็นรายการทางด้านประกันภัยหรือด้านการลงทุนกับบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องเป็นรายการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นไปตามสภาพตลาดเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามวิธีการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจประกันภัยและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องจะช่วยเหลือเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และนำผลประโยชน์กลับคืนสู่ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น

ง) มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการรายการระหว่างกัน

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้หากรายการใดต้องผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ และหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น รายการดังกล่าวจะต้องได้รับการพิจารณาถ่วงดุลโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนกับรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

จ) นโยบายหรือแนวโน้มการรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายรายการระหว่างกัน ให้เป็นไปตามและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ดังนั้น หากในอนาคตบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกัน ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดข้างต้น และเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ

B) Related transactions

- None -

C) Necessity and reasons for intercompany transactions

The intercompany transactions and those stated within the financial statement's remark, either insurance transactions or investment transactions with subsidiary companies or related companies, were based on the market's circumstances and aimed to support the Company's operations and diversify the Company's risks. The said transactions were implemented in accordance with common business practices and in compliance with commercial conditions, generally applied by the insurance industry, and complied with the regulations of the Office of Insurance Commission. The intercompany transactions were believed to maximize benefits, enhance the Company business and ensure its continuous development.

D) Procedures or approval processes of intercompany transactions

The Company is listed on the Stock Exchange of Thailand, hence the intercompany transactions with individuals which may lead to disputes and the disclosure of intercompany transactions will have to comply with regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. In case of any transaction required to be approved by the Board of Directors or by the Shareholders meeting, it should be firstly reviewed by the Audit Committee. The Committee would then give their opinions for the implementation of the said transactions. The approval of the transactions shall be based on maximum benefits to the Company and all shareholders similar to the transactions made with individuals in order to prevent the conflicts of interests under the principles of good governance.

E) Policy or future trend of intercompany transactions

The Company has a policy to implement intercompany transactions, to be complied with and conformed to regulations and announcements of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

The future intercompany transactions, may occur due to the normal business operation as being regulated by the Company, must be in compliance with the market mechanism, general business operation, and market prices applicable to clients in general. Therefore, in any future intercompany transaction, people concerned must perform, according to the Company's policy as being above mentioned or as being additionally revised in order to be consistent with regulations as imposed by the regulator of the Company.

รายละเอียดบริษัท ที่มีรายการระหว่างกัน DETAILS OF INTER-HOLDINGS

บริษัท COMPANY	ประเภทธุรกิจ TYPE OF BUSINESS	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท) PAID-UP CAPITAL (MILLION BAHT)	บมจ. ทิพยฯ ถือหุ้น OF TOTAL SHARES (%)	บมจ.ทิพยฯ ลงทุน(ล้านบาท) INITIAL INVESTMENT (MILLION BAHT)	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ MAJOR SHAREHOLDERS
บริษัท ปตท. มาร์ท จำกัด PTT Mart Co., Ltd.	ร้านสะดวกซื้อ Convenience Store	160.00	20%	32.00	<ul style="list-style-type: none"> • บมจ. ปตท. • บ.เอเอ็ม/พีเอ็ม (ประเทศไทย) จก. • PTT Plc. • AM/PM (Thailand) Co., Ltd.
บริษัท สื่อดี จำกัด Good Media Co., Ltd.	สิ่งพิมพ์ธุรกิจ Publishing	4.00	10%	0.40	<ul style="list-style-type: none"> • นายทักษ์ศิล ฉัตรแก้ว • นางสาวทัศนาวี วิชาเจริญ • Mr.Taksila Chatrakeaw • Miss Tassana Wichacharoen
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด Dhipaya Life Assurance Co., Ltd	ประกันชีวิต Life Insurance	968.05	16.50%	271.59	<ul style="list-style-type: none"> • ธนาคารออมสิน • บมจ. ทิพยประกันภัย • The Government Savings Bank • Dhipaya Insurance Plc.

1. บริษัท ปตท. มาร์ท จำกัด

ที่อยู่	222 ถ.วิภาวดี แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ประเภทของธุรกิจ	ร้านค้าสะดวกซื้อ ในสถานบริการน้ำมัน ปตท.
ทุนจดทะเบียน	160,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	150,400,000 บาท
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	16,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ10 บาท
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	3,200,000 หุ้น
% การถือหุ้นของบริษัทฯ	20% ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	32,000,000 บาท

รายชื่อกรรมการ

นายวิเศษ	จูภิบาล
นายพิชัย	ชุมหวจิร
นายชัยวัฒน์	ชูฤทธิ์
นายอนุชา	สีหนาทกถากุล
นายประเทพ	สุจริตกุล
นายพหล	พูนธีระกุล (ตัวแทน บมจ.ทิพยประกันภัย)
นายสมบูรณ์	วรปัญญาสกุล
นายไกรวัล	ชุมวัฒนะ

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวนหุ้นที่ถือ
1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	49%
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	20%
3. บริษัท เอเอ็ม/พีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด	25%
4. อื่นๆ	6%
รวม	100%

1. PTT Mart Co., Ltd.

Address	222 Vibhavadee Rd., Lat Yao, Chatuchak, Bangkok 10900
Type of business	The Convenience Store business
Registered capital	160,000,000 Baht
Paid-up capital	150,400,000 Baht
Share issued	16,000,000 shares (par 10 Baht)
Shares held by Dhipaya	3,200,000 shares
% of total shares held	20% of Paid-up capital by Dhipaya
Initial Investment	32,000,000 Baht

DIRECTORS

Mr. Viset	Choopiban
Mr. Pichai	Chunhavajira
Mr. Chaivat	Churitti
Mr. Anuchar	Sihanartkathakul
Mr. Porathep	Sujaritkul
Mr. Pahul	Poontirakul (Dhipaya Insurance Plc.'s Representative)
Mr. Somboon	Varapanyasakul
Mr. Kaivan	Choomvatana

MAJOR SHAREHOLDERS	HELD
1. PTT Plc.	49%
2. Dhipaya Insurance Plc.	20%
3. AM/PM (Thailand) Co., Ltd.	25%
4. Others	6%
Total	100%

2. บริษัท สื่อดิจ จำกัด

ที่อยู่	24 อาคารไพรม์บิวดิ้ง ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
ประเภทของธุรกิจ	ธุรกิจด้านสิ่งพิมพ์ธุรกิจ
ทุนจดทะเบียน	4,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	4,000,000 บาท
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	400,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	40,000 หุ้น
% การถือหุ้นของบริษัทฯ	10% ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	400,000 บาท

รายชื่อกรรมการ

นายทักษ์ศิล	ฉัตรแก้ว
-------------	----------

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

	จำนวนหุ้นที่ถือ
1. นายทักษ์ศิล ฉัตรแก้ว	37.50%
2. นางสาวทัศนาวี วิชาเจริญ	32.50%
3. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00%
4. บริษัท มหาจักรดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	10.00%
5. นายปรีดา พสวงษ์	10.00%
รวม	100.00%

2. Good Media Co., Ltd.

Address	24 Prime Building, Soi Sukhumvit 21, North Klongtan Wattana, Bangkok 10110
Type of business	Publishing
Registered capital	4,000,000 Baht
Paid-up capital	4,000,000 Baht
Share issued	400,000 shares (par 10 Baht)
Shares held by Dhipaya	40,000 shares
% of total shares held	10% of Paid-up capital by Dhipaya
Initial Investment	400,000 Baht

DIRECTOR

Mr. Taksila	Chatrakeaw
-------------	------------

MAJOR SHAREHOLDERS

	HELD
1. Mr.Taksila Chatrakeaw	37.50%
2. Miss Tassana Wichachareon	32.50%
3. Dhipaya Insurance Plc.	10.00%
4. Mahajak Development Plc.	10.00%
5. Mr.Prida Pasawongse	10.00%
Total	100.00%

3. บริษัท กิพย์ประกันชีวิต จำกัด

ที่อยู่	75/72-75 อาคารโอเชียนทาวเวอร์ 2 ชั้น 30 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
ประเภทของธุรกิจ	ธุรกิจประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	968,058,300 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	968,058,300 บาท
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	9,680,583 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	1,597,588 หุ้น
% การถือหุ้นของบริษัทฯ	16.50% ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	271,589,960 บาท

รายชื่อกรรมการ

นายบรรพต	หงษ์ทอง
นายสมพร	สีบลกุล
พลเอกนิพนธ์	ภาณุรัตน์
นายศักดิ์ทิพย์	ไกรฤกษ์
นายคณิสสร	นาวานุเคราะห์
นายณรภัทร	เลขยานนท์
นางสาวทัศนาว	วิชาเจริญ
นายกฤษณ์	วสินนท์
นายบุญสน	เจนชัยมงคล
นางนวลลออ	กิตติพิทักษ์
นายศรัณย์	ลิมป์หิรัญรักษ์
นางเพียงเพ็ญ	สีบลกุล

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

	จำนวนหุ้นที่ถือ
1. ธนาคารออมสิน	17.33%
2. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	16.50%
3. กองทุนเปิดไทยทวีทุน 2	12.38%
4. นางสาวพลอยไพลิน	เกียรติสุนนท์
5. บริษัท ไพลักษณ์ จำกัด	9.00%
6. นางเพียงเพ็ญ	สีบลกุล
7. นายสันธิชัย	เองตระกูล
8. บริษัท พรหมภิบาล จำกัด	4.12%
9. นายพรเทพ	วันเพ็ญ
10. อื่นๆ	16.22%
รวม	100.00%

3. Dhipaya Life Assurance Co., Ltd.

Address	75/72-75 Ocean Tower 2 Building 30 th floor Soi Sukhumvit 19 (Wattana) North Klongtoey, Wattana, Bangkok 10110
Type of business	Life Insurance
Registered capital	968,058,300 Baht
Paid-up capital	968,058,300 Baht
Share issued	9,680,583 shares (par 100 Baht)
Shares held by Dhipaya	1,597,588 shares
% of total shares held	16.50% of Paid-up capital by Dhipaya
Initial Investment	271,589,960 Baht

DIRECTOR

Mr. Bunpot	Hongtong
Mr. Somporn	Suebthawilkul
General Nipon	Parunyanit
Mr. Saktip	Krailerk
Mr. Kanitsorn	Wananukork
Mr. Narapat	Lekyanont
Mrs. Tassana	Wichajaruen
Mrs. Krit	Wasinont
Mr. Boonson	Jenchaimahakul
Ms. Nuanlaor	Kittipitak
Mr. Salun	Limbhilunyaluk
Mrs. Piangpen	Suebthawilkul

MAJOR SHAREHOLDERS

	HELD
1. The Government Savings Bank	17.33%
2. Dhipaya Insurance Public Company Limited	16.50%
3. TTPF 2	12.38%
4. Mrs. Ploypailin Kiatsulanon	10.61%
5. Pailuk Company Limited	9.00%
6. Ms. Piangpen Suebthawilkul	5.03%
7. Mr. Sanchai Engtrakul	4.72%
8. Pormpibal Company Limited	4.12%
9. Mr. Pornthep Wanpen	4.09%
10. Others	16.22%
Total	100.00%

บริษัท ธิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญ ของความเสี่ยง เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งต้อง รับโอนความเสี่ยงภัยจากผู้เอาประกันภัย ทำให้บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะ ต้องชดเชยค่าเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อเกิดภัยตามที่ระบุ ความคุ้มครองไว้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่ดีและ คำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้จัดการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและสอดคล้อง กับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกฝ่าย

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายกลยุทธ์ของบริษัท สภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย ภาวะเศรษฐกิจ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคม

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ โดยคำนึงและพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติแผนงานต่างๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างใกล้ชิดเพื่อมั่นใจว่าบริษัทฯ กำลังดำเนินเป็นไปตามเป้าหมายหรือได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายในหรือภายนอกอื่นๆ หรือไม่

2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายในและระบบ IT หรือปัจจัยภายนอก

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ บุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยภายนอกอื่นๆ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการไว้ เช่น

- การจัดให้มีคู่มือปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ทุกฝ่ายทราบถึงอำนาจดำเนินการหรืออำนาจตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ในทุกระดับ
- การจัดให้มีการติดตามดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและแผนที่วางไว้

Dhipaya Insurance Public Company Limited realize the significant of risk factors as the Company operates general insurance business which takes risk from the insurance policy holders. The Company has commitment for obligations for the insurance policy holders whenever the risk is occurred as stated in the insurance policy. The Company realizes the importance of good management and enterprise risk management involved in operating business. The Company has given great importance to the efficiency of the risk management system and the Risk Management Policy for all stakeholders.

Key risk factors and risk management concept of the Company are as follows :

1. STRATEGIC RISK

Strategic risk occurs when strategic planning, operation and implementation are not on track or not suitable with internal factors and external environment. This may have negative impact to revenue, capital, corporate image and stability of the Company.

Key risk factors are performance of the Company, external environment such as technology, competition, laws and regulations including social and customer needs.

Risk Management

The Company set up risk management plan based on key risk factors in various aspects, participate in setting up plan with follow-up process for closely monitoring the operation and performance performed by the Board of Directors jointly with top executives to ensure its objective and deal with impacts from any internal or external factors.

2. OPERATIONAL RISK

Operational Risk is defined as any failure or insufficient or lack of internal control on personnel, operating system and information technology including other external factors.

Operational Risk factors include personnel, process or operating system, information technology system and other external factors.

Risk Management Control

The Company has set risk management measures as follows :

- Provide written code of conduct manual to ensure that all employees are informed on scope of authority
- Monitor operations to be in line as planned
- Provide effective operating system which is able to monitor
- Provide efficient independent internal control with regular review

- การจัดให้มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้
- การจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระและมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
- การจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน และระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้นตลอดทั้งมีข้อกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายหรือรั่วไหลของข้อมูล
- การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อสร้างกำลังคนทดแทน เสริมสร้างขวัญกำลังใจสร้างบรรยากาศให้เหมาะสมแก่การทำงาน รวมถึงการพิจารณาผลตอบแทนรายบุคคลให้เหมาะสมและเป็นธรรม
- การจัดเตรียมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อรองรับต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ
- การควบคุมมาตรฐานการปฏิบัติงานตามระบบ ISO

3. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของมูลค่า ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ ภัยที่บริษัทให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย ความคุ้มครองและสัญญาประกันภัยต่อรวมถึงอัตราเบี้ยประกันภัยและเงินสำรอง

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านประกันภัยเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นกิจกรรมการดำเนินงานหลัก ประกอบกับบริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวนมาก แสดงถึงภาระผูกพันต่อผู้เอาประกันภัยจำนวนมากเช่นกัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายการรับประกันภัยที่รัดกุม โดยคำนึงถึงการกระจายความเสี่ยงภัยในทางภูมิศาสตร์และประเภทของความเสี่ยงภัยที่รับประกันภัย มีการจัดทำคู่มือการรับประกันภัยซึ่งอ้างอิงข้อมูลเชิงสถิติ มีการทำสัญญาประกันภัยต่อหลายรูปแบบเพื่อโอนความเสี่ยงภัยและเพิ่มความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัทฯ ด้วย

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยและการจัดสรรประกันภัยต่อเป็นประจำทุกเดือนต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านการประกันภัยไม่ให้เกินกว่าระดับที่ยอมรับได้

4. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ ราคาตราสารทุน ภาวะเศรษฐกิจตลาด และอื่นๆ โดยปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญได้แก่ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ

- Provide security system on important information with storage back-up system in case of emergency as contingency plan
- Continuously Develop capability of employees systematically for morale, good work place and fair remuneration scheme to employees.
- Provide Business Continuity Management (BCM) in support of emergency which may happen and cause impact to the Company's operations.
- Control the operations in time with ISO standard.

3. INSURANCE RISK

Insurance risk involves risk from events in the form of natural disaster, the frequency, level of strength , time and risk that are not in line with assumption used to calculate insurance premium rates, allocation of reserves for claims and consideration factor to accept the insurance risks.

Key risk factors are types of insurance, insurance coverage and re-insurance contract with insurance premium rate and the reserve amount.

Risk Management Guidelines

The Company realizes the importance of the insurance risk as the main activities of the Company come from the insurance premium which reflect the commitment to the insurance policy holders. The Company clearly set up insurance underwriting policy with balanced and diversified insurance portfolio based on geographical and risks type to cope with business environment. The Company also prepares underwriting manual with accumulated statistics as support information for making decision in re-insurance in various types. The re-insurance treaty will be the key tool to transfer risk and increase capability of the Company's risk undertaking.

Apart from this, the Company also monitor and follow-up the report for the KPI of insurance underwriting and re-insurance, which reported to the management and Board of Corporate Governance and Risk Management, on monthly basis to ensure that insurance undertaking is still in acceptable risk level.

4. MARKET RISK

Market risk occurs when market conditions change which effect value such as asset prices, investment values, interest rate, exchange rates, equity price and price of commodities.

Key risk factors are interest rate, exchange rates, equity prices, economic situation, market and others. Major key risk factors are the fluctuation of interest rate which effects the Company's investment asset value.

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงด้านตลาด โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านตลาดและการลงทุนและมีการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ยังได้จัดทำนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับหลักการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) เพื่อเป็นกรอบให้ฝ่ายการลงทุนจัดสรรเงินลงทุนให้พอเพียงกับภาระผูกพันของบริษัททั้งด้านสำรองเบี้ยประกันภัยและสำรองสินไหมทดแทน และเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีสภาพคล่องเพียงพอ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาและทบทวนปัจจัยต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนของบริษัทฯ

5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ สินทรัพย์ลงทุนและการจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าหนี้สินและภาระผูกพันรวมถึงภาวะตลาดและภาวะการลงทุน เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยบริษัทฯ ได้คำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและมีแนวทางจัดการความเสี่ยงเป็นอย่างดี

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการลงทุนโดยคำนึงถึงหลักการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับภาระหนี้สินและภาระผูกพันของบริษัทด้านเบี้ยประกันภัย และด้านสินไหมทดแทน โดยให้ความไม่สมดุลของระยะเวลาการลงทุนและระยะเวลาชดเชยภาระหนี้สิน (Duration Mismatch) น้อยที่สุด นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัทพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานและอัตราส่วนสภาพคล่องเป็นประจำ

6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา เช่น ผู้ออกตราสารหนี้ ผู้เอาประกันภัย คู่ค้า/พันธมิตรธุรกิจ และผู้รับประกันภัยต่อ เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงมีระบบติดตามสถานะและความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่ออยู่เสมอ ในด้านผู้เอาประกันภัย ตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ มีระบบติดตามและรายงานฐานะลูกค้าเบี้ยประกันภัยค้างชำระในด้านผู้ออกตราสารหนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนที่กำหนดให้ลงทุนในตราสารหนี้ที่มีเครดิตมากกว่า A เท่านั้น ซึ่งทั้งหมดนี้ต้องมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน

Risk Management Strategy

The Company gave the importance to market risks especially the interest risk because of its direct impact to the Company's investment asset value. The Company devises a plan of risk management in connection with market risk and investment and report on investment results according to standard indicators to Corporate Governance Committee on a monthly basis. Besides, an investment policy was designed in accordance with the Asset and Liability Management principle as a guideline for the Investment Division to properly cater for the provision of the investment money adequately with respect to the Company's commitment regarding underwriting and claims reserves, and to ensure that Company can efficiently manage its cash position with adequate liquidity. Besides, the Investment Committee continually monitor and adjust its strategy with regard to various factors which may arise in order to arrive at a most effective decision in its investment undertaking.

5. LIQUIDITY RISK

Liquidity risk occurs when the Company is unable to pay for liabilities and commitment on time as a result of shortage of cash or sufficient capital or cost of capital is too high for acceptable.

Key risk factors are investment assets and the allocation of investment, the valuation of liabilities and commitment including market and investment condition. The Company realizes the effect of these key risk factors by planning guideline to manage the liquidity risk.

Risk Management Strategy

The Company set up Investment Policy with consideration of Asset and Liability Management by setting portion of investment portfolio to comply with liability and commitment of insurance and claim with minimum balanced of duration mismatch. The Investment Committee and the Corporate Governance and Risk Management Committee also monitor and follow-up the Company's performance with liquidity ratios on a regular basis.

6. CREDIT RISK

Credit risk refers to the risk which occurs when the party to the contract becomes unable to fulfill the obligations under the terms of the contract as agreed with the Company, and also the possibility that the contracting parties may be down-graded on their credit ratings.

The factors on credit risks are the reliability of the contracting parties such as the issuers of bonds, the insurers, business partners, strategic partners and reinsurers, etc.

Risk Management Strategy

The Company set up policy and criteria to select the reinsurance companies and monitor credit risks and credit rating of the reinsurance companies with regular review. For insurance policy buyers, representative and brokers, the Company provides the monitoring system to report on the status of clients will uncollectable premiums. On the issuers of bonds the Company adopts the guideline of investing only in bonds with the grading of A+, all of which have to be reported to the Corporate Governance Committee on a monthly basis.

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบ ต่อการตัดสินใจลงทุน

OTHER FACTORS AFFECTING INVESTMENT DECISIONS

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตั๋วเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตั๋วเงินใดๆ

Court Decisions

None

Obligations incurred through the Issuance of Common Stocks

None

Debentures and Promissory Notes

The Company has never issued debentures or promissory note.

การลงทุน INVESTMENT

การลงทุนของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ของบริษัทดังต่อไปนี้

Investment of Dhipaya Insurance Public Company Limited as of December 31st, 2012: The Company holds 10 percent or more of shares issued in the following companies :

ชื่อบริษัท COMPANY	สถานที่ตั้ง LOCATION	ประเภทธุรกิจ TYPE OF BUSINESS	จำนวนหุ้น ทั้งหมดที่ออก จำหน่ายแล้ว TOTAL SHARES ISSUED	จำนวนหุ้น ที่ถือ SHARE HELD	อัตราส่วนการ ถือหุ้น % OF TOTAL SHARES	ชนิดของหุ้น TYPE OF SHARES
บริษัท ปตท. มาร์ท จำกัด PTT Mart Co., Ltd.	กทม. Bangkok	ร้านสะดวกซื้อ Convenience Store	16,000,000	3,200,000	20%	หุ้นบุริมสิทธิ Preferred
บริษัท สื่อดิจ จำกัด Good Media Co., Ltd.	กทม. Bangkok	สิ่งพิมพ์ธุรกิจ Publishing	400,000	40,000	10%	หุ้นสามัญ Ordinary
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด Dhipaya Life Assurance Co., Ltd.	กทม. Bangkok	ประกันชีวิต Life Insurance	9,680,583	1,597,588	16.50%	หุ้นสามัญ Ordinary

อาศิรวาท 5 ธันวาคมหาราช

เฉลิมพระชนมพรรษา
คือปราชญ์นาถวิไล
บารมีพระเพียบล้น
พระคุณพระเมตตา
น้อมเศียรบังคมองค์
นบพระรัตนตรัย
ประธานพระพรทรง
ทิมาภูโกตาล
เป็นนาถให้ราษฎร์รักดี
นอบซีพแทบบาทบงส์

แห่งมหाराชาชัย
คือพ่อไทยไกรเดชา
ไทยผ่านพ้นภัยนานา
ใหญ่ยิ่งฟ้าจาริกใจ
พระผู้ทรงสิทธิ์พิสัย
ประธานชัยพิชิตพาล
รู้คิดคงดำรงศานต์
เป็นเกล้าเกษวิเศษทรง
แจ่มจรงรักน้อมจำนง
พระองค์เทิดเชิดบูชา



ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

The Board of Directors, executives and staff of Dhupaya Insurance Pcl.
marked the auspicious occasion of Hir Majesty the King's Birthday Anniversary.

อาศิรวาท 12 สิงหาคม 2555

ลูแปดสิบพรรษา
พระเกียรติประภัสสรศรี
อาทรในพระทัย
อาชีวะศิลปะพา
ธรรมชาติดิทะเลไพร
เหตุด้วยนางอนงค์
ขอไถ่รัตนประทาน
ทรงที่ขามูกา
พลก้องถวยชัย
ด้วยจงรักภักดี

มิ่งมหาราชินี
พระคุณซ่องก้องโลกา
เกินคำใดจงนา
ไทยรักษาศิลป์ดำรง
พฤษศสสัสด์ยืนยง
ทรงอภิบาลเนิ่นนานมา
สุขะสรานุตรการพา
เคียงนรินทร์ปิ่นธานี
ก้องเกรียงไกรเกริกชาติรี
เทิดทิวมาศนาถนินันตร์



ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

The Board of Directors, executives and staff of Dhipaya Insurance PCL.
marked the auspicious occasion of Her Majesty the Queen's Birthday Anniversary.

ทิพยประกันภัยแสดงความกตัญญู ต่อผู้ก่อตั้งบริษัท

Tribute Paid to the Founder of
Dhipaya Insurance Public Company Limited (DIP)

ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันเกิด อาณา จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์

คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมผู้บริหาร และพนักงาน บมจ.ทิพยประกันภัย ทำบุญถวายสังฆทานและถวายเพลพระ เนื่องในวันครบรอบวันคล้ายวันเกิด อาณา จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้ง บมจ.ทิพยประกันภัย ณ วัดพระรามเก้ากาญจนาภิเษก

MERIT MADE ON FIELD MARSHAL SARIT DHANARAJATA'S BIRTHDAY'S ANNIVERSARY

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director together with management and staff of Dhipaya Insurance Pcl. made offering to Buddhist monks to mark the Birthday Anniversary of Field Marshal Sarit Dhanarajata, Dhipaya Insurance Pcl. founder at Wat Praram 9 Khanchanapisek.



วางพวงมาลาและทำบุญครบรอบวันอสัญกรรม อาณา จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์

คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหาร และพนักงาน ทิพยประกันภัย จัดพิธีวางพวงมาลา และทำบุญอุทิศส่วนกุศล พร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรม เนื่องในวันครบรอบวันอสัญกรรม อาณา จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งทิพยประกันภัย

WREATH LAID AND MERIT MADE ON FIELD MARSHAL SARIT DHANARAJATA'S DEATH ANNIVERSARY

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director together with management and staff of Dhipaya Insurance Pcl. laid a wreath and made merits to mark the death anniversary of Field Marshal Sarit Dhanarajata, Founder of Dhipaya Insurance Pcl.



ทิพยประกันภัย ครบรอบ 61 ปีอย่างมั่นคง

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมคณะผู้บริหาร และพนักงานบมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมจัดพิธีทำบุญเนื่องในโอกาสครบรอบ 61 ปี ทิพยประกันภัย พร้อมทั้งสักการะอนุสาวรีย์ ฯพณฯ ท่านจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้ง บริษัทฯ เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และเพื่อความเป็นสิริมงคล ณ บมจ. ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

สำหรับการจัดงานครบรอบ 61 ปี บมจ. ทิพยประกันภัย ในปีนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม ทำบุญตักบาตรในช่วงเช้า และนิมนต์พระสงฆ์เจริญพระพุทธมนต์ พร้อมถวายเพลพระและมอบรางวัลอายุการทำงานของพนักงานบริษัทฯ โดยมีหน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ตลอดจนสื่อมวลชนร่วมแสดงความยินดี

Dhipaya's 61th Anniversary with Stability

On the auspicious occasion of Dhipaya's 61th Anniversary, Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman together with Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, Executives and staff of DIP made merits and paid respect to the statue of Field Marshal Sarit dhanarajata, Dhipaya's founder in order to pay him gratitude and for the good fortune of the Company.

Dhipaya's 61th anniversary this year also included alms giving to Buddhist monks, monks chanting and food offerings to monks. Also, the award giving ceremony was held for its staff in honor of their long employment periods. The representatives from government agencies, state enterprises, private sectors and the press attended the ceremony.





• 30 ปี | 30 years



• 25 ปี | 25 years



• 20 ปี | 20 years



• 15 ปี | 15 years



• 10 ปี | 10 years



ทิพยประกันภัยเพิ่มหลักประกันที่มั่นคงให้กับคนไทย Dhipaya Insurance, Enhancing Assurance for Thai People



บมจ. ทิพยประกันภัย ร่วมกับ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ จัดงาน สัมมนา เรื่อง “ภัย-อุบัติเหตุจากรถเมล์ และผลที่เกิดตามมาสามารถป้องกันได้หรือไม่” ในปีแห่งความปลอดภัย 2555 เพื่อเป็นการให้ความรู้พนักงานขับรถขององค์การ และเอกชนร่วมบริการ กว่า 2,000 คน ให้มีจิตสำนึกในการขับรถให้ปลอดภัย ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้โดยสารและผู้ใช้รถใช้ถนน ณ สนามกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์กีฬาเยาวชนไทย-ญี่ปุ่น ดินแดง

Dhipaya Insurance Pcl and Bangkok Mass Transit Authority coorganized a seminar under the title, “Bus Accident and Consequences, Preventable or Not” at Thai-Japanese Bangkok Youth Center in Dindaeng district. The seminar aimed to encourage safety driving to 2,000 bus drivers, both of the BMTA and Joint private companies.



บมจ.ทิพยประกันภัยจับมือกับบ.ไปรษณีย์ไทยจัดโครงการ “Tip Insurance@Post” เพิ่มช่องทางการให้บริการกับลูกค้าทั่วประเทศ สามารถซื้อประกันภัย อาทิ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล, พรบ., ประกันภัยรถยนต์ประเภท 5 แบบ 2 พลัส และ 3 พลัส ประกันอัคคีภัย ประกันสุขภาพ ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง ประกันภัยขนส่งสินค้า เป็นต้น โดยสามารถชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ กว่า 1,298 แห่ง ณ อาคาร ไปรษณีย์ไทย จก. แจ้งวัฒนะ

Dhipaya Insurance Pcl and Thailand Postal Inc. organized “Tip Insurance at Post” at the Thailand Post Building, Chaengwattana Road. The campaign provided more servicing channel for customers all over Thailand. Customers can purchase insurances such as personal accident insurance, motor insurance No.5 in type 2+ or 3+, Fire insurance, health insurance Travel insurance and marine insurance and etc. Insurance premium can also be paid through the post offices, nationwide with more than 1,298 branches all over the country.



บมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมกับ บมจ.ปตท. และ บมจ.บัตรกรุงไทย จัดโครงการ “เดินทางอุ่นใจ...ไปกับ ปตท” โดยโครงการนี้ จะมอบความคุ้มครอง ประกัน อุบัติเหตุส่วนบุคคลฟรี มูลค่า 100,000 บาท ระยะเวลาคุ้มครอง 30 วัน สำหรับ ผู้ใช้บัตร เคทีซี ชำระค่าน้ำมันตั้งแต่ 800 บาทขึ้นไป จะได้รับคู่มือ เดินทางอุ่นใจไป กับ ปตท และโทรมาลงทะเบียนรับความคุ้มครองโดยแจ้งหมายเลขที่ลงทะเบียนใน ช่วงที่อยู่ในคู่มือดังกล่าว เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนที่ใช้รถใช้ถนนในช่วง เทศกาลสงกรานต์ ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท.ทั่วประเทศ

Dhipaya Insurance Pcl, PTT Pcl and Krungthai Pcl had together initiated the project “Safe Trip with PTT”, in which 30 days personal accident insurance value of 100,000 baht was granted to KTC card holders who spend more than 800 baht on petrol during Songkran holiday. The customers can obtain “Safe Trip with PTT” handbook from PTT stations all over Thailand. The handbook included a code which can activate the insurance via phone.



บมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมกับ บมจ.ปตท. ลงนามข้อตกลง “โครงการร่วมศึกษาเพื่อพัฒนาการประกันภัยผู้แทนจำหน่ายก๊าซ LPG ปตท.” เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ประกอบการร้านค้าก๊าซและลูกค้าด้านความปลอดภัยในการใช้ก๊าซหุงต้มของปตท. ณ อาคารเอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์

Dhipaya Insurance Pcl and PTT Pcl signed an agreement of “PTT Joint Project for LPG Retailers Insurance Development” in order that entrepreneurs and customers gain confidence from using PTT LPG at the PTT Energy Complex.



บมจ. ทิพยประกันภัย ผันกำลังกับ สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จก. และ บ.สยามคอลเซลล์แอนด์โบรคเกอร์ จก. ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการ “ประกันสุขภาพ” ให้แก่สมาชิกสหกรณ์ ครอบครัวของสมาชิกสหกรณ์ และครอบครัวของคู่สมรส ซึ่งการคุ้มครองครอบคลุมถึงการเกิดอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ การถูกฆาตกรรมและการถูกลอบทำร้ายร่างกาย เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์อุ่นใจ ณ โรงแรมรามารักษ์ กรุงเทพมหานคร

Dhipaya Insurance Pcl, Savings Co-operative of Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) and Siam Consultant and Broker Co.,Ltd. signed Memorandum of Understanding (MoU) on “health insurance” to members and spouses of the co-operatives. The insurance covered motorcycle accident, murder and ambush. The MoU was signed at Rama Garden Hotel in Bangkok.



บมจ.ทิพยประกันภัยร่วมลงนามในโครงการ “มอบตราสัญลักษณ์คุ้มครองผู้บริโภค” สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยทิพยประกันภัย ได้รับความไว้วางใจในการรับประกันภัย ความรับผิดชอบสำหรับผู้ประกอบการต่อผู้บริโภค เพื่อสร้างความมั่นใจในการเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ จากผู้ประกอบการที่มีเครื่องหมายตราสัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือสถานประกอบการ ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์

Dhipaya Insurance Pcl signed in the project “Grant Consumer Protection Sign” with the Office of The Consumer Protection Board at Centara Grand Hotel, Centralworld. Dhipaya was entrusted to arrange insurances for entrepreneurs, creating credibility in purchasing of goods and services from the businesses and products that were granted the Consumer Protection sign.



ทิพยประกันภัยได้ผนึกกำลังกับทิพยประกันชีวิต ร่วมออกบูธในงาน สัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 4 เพื่อให้บริการด้านประกันวินาศภัยและประกันชีวิตอย่างครบวงจรภายในงาน มอบส่วนลดพิเศษ และของรางวัลมากมาย ให้กับลูกค้าและผู้ร่วมกิจกรรมที่บูธทิพยประกันภัย จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

Dhipaya Insurance and Dhipaya Life Insurance participated in the 4th Insurance Week Exhibition, providing complete insurance service. During the exhibition, several promotions and prizes were granted to customers and participants. The event was held by the Office of Insurance Commission at Queen Sirikit National Convention Center.

You are the ONE คุณคือที่ 1 ในใจเรา

1



คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทิพยประกันภัย พร้อมคณะผู้บริหาร จัดงานสัมมนาและงานเลี้ยงขอบคุณตัวแทนนายหน้าทั่วประเทศ คุณคือที่หนึ่งในใจเรา “You are the ONE” พร้อมประกาศรวมพลังตัวแทนและนายหน้าทั่วประเทศสู่ความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัย ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล พลาซ่า ลาดพร้าว

การจัดงานครั้งนี้ เป็นการรวมพลังของตัวแทนและนายหน้าคุณภาพ ที่เราเห็นว่ามีความศักยภาพที่จะทำให้บริษัทฯ ก้าวสู่ความยิ่งใหญ่เป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยได้อย่างแน่นอน และทิพยประกันภัยจะอยู่ในใจลูกค้าและประชาชนคนไทย



Thank You Reception to Dhipaya Insurance Public Company Limited (DIP) Representatives and Brokers “You are the ONE”

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director and Executives held a seminar and Thank You Reception to potential DIP Representatives and brokers since “You are the ONE” along with the announcement to unite all efforts to lead Dhipaya Insurance to the top in insurance business. The event was held at Grand Centara Central Plaza Hotel, Lad Prao.

This event was the gathering of all high quality Dhipaya representatives and brokers who will definitely help improve the potential to develop the Company to number ONE in general insurance industry. Thus Dhipaya will always be the ONE in the heart of its customers and Thai people.

ทิพยกันท์ มอบสินไหมด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม Fast and Fair Compensation Paid by Dhipaya



คุณวิรุฬ เตชะไพบูลย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นผู้แทนมอบเช็คค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นของ บมจ.ทิพยประกันภัย และบริษัทประกันภัยร่วม จำนวน 500,000,000 บาท (ห้าร้อยล้านบาท) ให้กับ บมจ.สตาร์ส ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) ในงานตลาดนัดการเงินเพื่อผู้ประสบอุทกภัย ครั้งที่ 2 ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลลาดพร้าว

Mr. Wirun Techapaiboon, Deputy Finance Minister, represented Dhipaya and its co-insurances in presenting to preliminary claims cheque in the amount of ฿ 500,000,000 (Five Hundred Million Baht) to Stars Micro Electronics (Thailand) Public Company Limited in “The 2nd Financial Market for Flood Victims” event held at Central Department Store, Ladprao.



คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทิพยประกันภัย มอบค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 50,000,000 บาท ให้กับ บมจ.การบินไทย กรณีเหตุมหาอุทกภัยน้ำท่วมการบินไทย จนทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ณ อาคารการบินไทย สำนักงานใหญ่

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya presented preliminary claims amount ฿ 50,000,000 (Fifty Million Baht) to Thai Airways International Public Company Limited for its flood damage affected at the Thai Airways Head office.



คุณกฤต จิตรนาพวงศ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทิพยประกันภัย มอบสินไหมทดแทน จำนวน 1,000,000 บาท กรณี คุณสิงห์แก้ว พรหมแสน พนักงาน อสมท ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต โดยมี คุณสนามชัย กัจจร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักวิทยุ บมจ.อสมท เป็นผู้รับมอบ ณ บมจ.อสมท

Mr. Krit Chitranapawong, Assistant Managing Director of Dhipaya Ins. Pcl. presented claims amount of ฿ 1,000,000 (One Million Baht) to Mr. Sanamchai Kumchorn, MCOT Deputy Managing Director, Wittayu Office, on Mr. Singkaew Promsen, MCOT officer's death from accident.



คุณสัญญา บุญยะพุทนะ ผู้จัดการส่วนสำรวจและนัดหมาย ฝ่ายสินไหมรถยนต์ บมจ.ทิพยประกันภัย มอบค่าสินไหมให้กับญาติผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถบขส.ชนเสาไฟฟ้าปลิวกว่าที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี รายละเอียด 400,000 บาท ในวันรุ่งขึ้นทันทีหลังจากเกิดเหตุ เพื่อบรรเทาความเดือนร้อนแก่ญาติผู้เสียชีวิต ณ ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Mr. Sanya Boonyapukna, Manager of Survey and Motor Claims of DIP presented claims amount of ฿ 400,000 (Four Hundred Thousand Baht) to each death victim's family from bus accident in Suratthanesee Province. The payment was done promptly on the very next day of the accident in order to speedily help reduce the sufferings of the victim's families.



คุณวิทยา โสรจจาภินันท์ ผู้จัดการสาขาสุราษฎร์ธานี บมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมงานสวดอภิธรรม นายสหรัฐ ชุ่มมะโน ผู้เสียชีวิต จากอุบัติเหตุ รถบขส. ชนเสาไฟฟ้าพลิกคว่ำที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และมอบค่าสินไหมให้กับญาติผู้เสียชีวิต จำนวน 400,000 บาท ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

Mr. Wittaya Soratchapinun, Suratthanee Province Branch Manager of Dhipaya attended the Buddhist funeral of Mr. Saharat Chummano who passed away in the bus accident in Suratthanee Province, and also presented claims amount of ฿ 400,000 (Four Hundred Thousand Baht) to the victim's family.



คุณสุรสัน เสรีวิทยา ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา บมจ.ทิพยประกันภัย มอบสินไหมประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล 1,000,000 บาท ให้กับ จ.ส.อ.ดำรงฤทธิ์ อวดร่าง และ ด.ช.ณัฐชนน อวดร่าง กรณี นางกัญญารัตน์ อวดร่าง เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ณ ธนาคารกรุงไทย สาขา นครสวรรค์

Mr. Surat Sereewittaya, Assistant Director of Dhipaya's Branch Control Division presented Personal Accident Claims amount of ฿ 1,000,000 (One Million Baht) to Sergeant major Dumrongrit Audrang and Master Natchamon Audrang on the death of Mrs. Kanyarat Audrang in a car crash at Krung Thai Bank, Nakornsawan Province Branch.



คุณชญาณี สุวรรณเกษม สมุห์บัญชี สาขาอุดรธานี บมจ.ทิพยประกันภัย มอบสินไหมประกันสินเชื่อปลอดภัย จำนวน 500,000 บาท ให้แก่ คุณนวลจันทร์ ห่มยามাত্র ผู้รับผลประโยชน์ ณ ธ.ก.ส. สาขานากลาง

MS. Chayanee Suwankasem, Treasurer, Udonthanee Province Branch of Dhipaya Ins. presented claims amount of ฿ 500,000 (Five Hundred Thousand Baht) to Ms. Nuanchan Muimart, beneficiary at BAAC, Naklang Branch.



ว่าที่ ร.ต.ดิถี คงด้วง ผู้จัดการสาขาชุมพร บมจ.ทิพยประกันภัย มอบสินไหมทดแทนจำนวน 3,000,000 บาท ให้กับผู้รับผลประโยชน์ กรณี คุณสุรางรัตน์ ประเสริฐวัฒนะเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถยนต์ ณ วัดกุยบุรี จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

Acting Sub Lt. Dithee Kongdoug, Chumporn Province Branch Manager of Dhipaya presented claims amount of ฿ 3,000,000 (Three Million Baht) to beneficiary of Ms. Surangrat Prasertwattana who died in car accident at Wat Kuiburee, Prachuabkeeree kan Province.

❖ โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ❖

ตลอดระยะเวลาอันยาวนานในการดำเนินธุรกิจ บนรากฐานแห่งความมั่นคงขององค์กร ที่ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจสูงสุด ทิพยประกันภัยตระหนักดีว่า นอกเหนือจากคุณภาพการบริการที่เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองลูกค้าผู้มีอุปการคุณ อีกหน้าที่หนึ่ง ที่สำคัญยิ่งสำหรับเรา คือการส่งเสริมและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง “โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” จึงเกิดขึ้นพร้อมกับปณิธานที่แน่วแน่ของเรา

ทิพยประกันภัย จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เป็นประจำทุกปี ปีละ 4 โครงการ ทั้งในกรุงเทพฯ และถิ่นทุรกันดาร เริ่มตั้งแต่ปี 2542 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยการให้ความช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางสังคม ทั้งเด็กกำพร้า เด็กพิการ เด็กยากจนในท้องถิ่นทุรกันดาร และชุมชนแออัด เป็นการให้ความช่วยเหลือทั้งด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น โดยการมอบสิ่งที่เป็นประโยชน์และมีคุณค่าเป็นประโยชน์กับเด็กมากที่สุด ได้แก่ เครื่องอุปโภค – บริโภค, ยา - เครื่องเวชภัณฑ์, อุปกรณ์การศึกษา, อุปกรณ์กีฬา และของเล่นเสริมทักษะ นอกจากนี้ยังเป็นการให้กำลังใจแก่เด็กและเยาวชนในการดำเนินชีวิตที่ดีต่อไป



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติครั้งที่ 52

มอบทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในถิ่นทุรกันดาร จำนวน 5 โรงเรียนในเขต อ.เวียง จ.เลย

Youth Donation Project No. 52

Awarding scholarships to poor students with good school-record in five schools in Phu-rua district, Loei province.

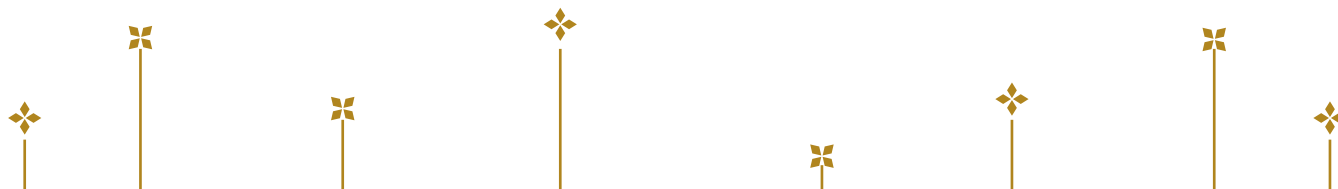


ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติครั้งที่ 53

มอบทุนการศึกษา ให้กับเด็กกำพร้า และ เด็กยากจน ที่อยู่ในความอุปการะของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กด้อยโอกาสของโรงเรียนวัดดอนจั่น โดยมีพระอธิการอนันท์ อนันโท เจ้าอาวาสวัดดอนจั่น เป็นผู้ก่อตั้งโครงการฯ

Youth Donation Project No. 53

Awarding scholarships for orphans and poor children under the patronage of Wat Don-jan School's Development Project for Underprivileged Children that has been established by Rector Anan Ananto of Wat Don-jan.



❖ Youth Donation Projects to Mark the Auspicious Occasion of His Majesty the King ❖

Throughout long experience in insurance sector with the aim to build sustainable foundation for the Company to earn highest creditability and trust from customers, Dhipaya Insurance realizes that, apart from quality services offered to valuable clients, the Company should also continuously participate in social development and support. Therefore, the campaign “Youth Donation Project to Celebrate the King’s Birthday” has been established.

Dhipaya Insurance Public Company Limited constantly holds the campaign “Youth Donation Project” for four times a year, both in Bangkok and remoted areas. The project started in 1999, aiming to offer this merit to His Majesty the King via giving aids to poor children and youth including orphans, the handicapped and children in ghetto in terms of education and improvement in their quality of life. The Company provides necessities for the children; namely basic requisites, medicines, educational materials, sports equipments and toys to encourage young people and enable them to achieve better quality of life.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติครั้งที่ 54

มอบทุนการศึกษา และสนับสนุนค่ายภาษาอังกฤษ ให้กับเด็กนักเรียนยากจน ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญของชาติในอนาคต เพื่อน้องๆมีโอกาสดีในการศึกษา ภาษาอังกฤษ เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้นี้ โดยร่วมกับตำรวจท่องเที่ยวกาญจนบุรี ซึ่งมีโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพหนองตากยาที่เข้ารับการมอบทุน จำนวน 7 โรงเรียน

Youth Donation Project No. 54

Awarding scholarships and sponsoring English camp for poor children in seven schools from the Nong Taak Ya Developmental Network, in cooperation with Kanchanaburi Tourist Police Division. The activities aim to provide opportunity in English study for the children who represent future forces of the nation as well as preparation for the upcoming Asian Economic Community.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติครั้งที่ 55

มอบทุนการศึกษาให้กับเด็กกำพร้า ยากจน ด้อยโอกาสทางสังคม ที่อยู่ในความอุปการะของมูลนิธิกลุ่มแสงเทียน วัดบางไผ่ไก่ โครงการที่อยู่ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งได้รับพระกรุณาธิคุณพระราชทานทุนทรัพย์ส่วนพระองค์ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิฯ ช่วยเหลือเด็กยากจน และเด็กด้อยโอกาสในสังคมให้ได้รับโอกาสทางการศึกษา

Youth Donation Project No. 55

Awarding scholarship for orphans, poor, and underprivileged children in Saeng Thian Foundation of Wat Bang Sai Kai, under the patronage of Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana. Her Royal Highness had kindly donated Her private property to support the foundation’s activities, allowing the poor and underprivileged children to gain access to educational opportunities.



โครงการ พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง DHIPAYA'S MERIT CONTRIBUTION PROJECT

กฐินสามัคคีทิพย์ประกันภัย ประจำปี 2555

Dhipaya's Royal Kathin for Year 2012



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม พระราชทานผ้าพระกฐิน ให้นายสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำไปทอดถวาย ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ ต.เจดีย์หลวง อ.แม่สรวย จ.เชียงราย ในวันอาทิตย์ที่ 4 พฤศจิกายน 2555 เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า เนื่องในโอกาส 2,600 ปี พุทธชยันตี แห่งการตรัสรู้ และเป็นการทำบุญมหาจุล 750 ปี เมืองเชียงรายด้วย โดยจะนำเงินทำบุญนี้ไปสมทบทุนสร้างหอแก้วไม้สัก สร้างกุฏิกรรมฐาน รวมทั้งปรับแต่งภูมิทัศน์รอบรูปเหมือนองค์ครูบาเจ้าศรีวิชัย และถาวรวัตถุภายในวัด

His Majesty the King Bhumibol Adulyadej gave Royal Kathin, religious ceremony of presenting robes to Buddhist monks, to Dhipaya Insurance Public Company Limited and Mr. Somchainuk Engtrakul, the Company's Chairman, as the Company's representative, took the Kathin to make merit at Wat Saeng KaewPhotiyarn, Jaedeeluang, District of MaeSaruey in Chiangrai Province on November 4th, 2012. This offer is to make merit to the Lord Buddha on the auspicious occasion of 2600 years anniversary Buddhayayanti and to celebrate 750 years Anniversary of Chiang Rai Province. The donation from this Kathin will be funded for building Teak Tower to be used as meditation center and to renovate location around the statue of Kru BaChaoSriwichai and establishments in the monastery.



โครงการอุปสมบทหมู่ 60 ปี ทิพยประกันภัย Dhipaya 60th Anniversary Group Ordination



ทิพยประกันภัย จัดโครงการอุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า เนื่องในโอกาสปีมหามงคลธรรมาสถิ สมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ และถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 84 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชนษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ในการอุปสมบทครั้งนี้ สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงรับนาครไว้ในส่วนพระองค์ และทรงมีพระเมตตาให้พระภิกษุที่อุปสมบททั้งหมดปฏิบัติธรรมที่วัดบวรนิเวศวิหาร และที่ศูนย์ปฏิบัติธรรมวชิรญาณ 200 ปี (คลองสามวา) โดยจัดพิธีปลงผมและถวายตัวนาครในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 และพิธีอุปสมบทในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2555 ณ วัดบวรนิเวศวิหาร

Dhipaya Insurance has organized group ordination ceremony of executives and employees as offerings to Buddha, Buddha's teaching and the monks, on the spectacular occasion of Buddhajayanti, the Celebration of 2600 years of Buddha's Enlightenment. The offerings were dedicated to His Majesty the King, on the occasion of His Majesty's 84th Birthday Anniversary, as well as Somdet Phra Nyanasangvara Somdet Phra Sangharaja, the Supreme Patriarch of Thailand's 99th Birthday Anniversary. In the ordination, Somdet Phra Nyanasangvara the Supreme Patriarch had taken the persons who were about to be ordained under his patronage and kindly allowed the monks to practice the dharma at Wat Bowonniwet Vihara Rajavaravihara and the 200th year Wachirayan Dharma Practice Center in Klong Sam Wa district, Bangkok. The hair shaving ceremony and admission of newly ordained monks ceremony was held on November 9th, 2012 while the ordination ceremony took place on the following day, November 10th, 2012, at Wat Bowonniwet Vihara Rajavaravihara.



น้อมถวายเป็นพระราชกุศล แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อบูรณปฏิสังขรณ์วัด ที่ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม



Dhipaya's Buddhist Monk's Robe Offering and Fund Raising Ceremony for Temples Restoration After Flood, in Dedication to His Majesty the King

Mr. Somchainuk Engrakul, Chairman, together with top executives and employees of Dhipaya Insurance Public Company Limited held a ceremony in which monk robes and funds were offered to monks in Wat Lad-ra-hong, Bang Pa-in district, Phra Nakorn Sri-Ayudhaya province. The offerings were dedicated to the Glorification of His Majesty the King and Lord Buddha on the spectacular occasion of Buddhajayanti, the Celebration of 2600th year of Buddha's Enlightenment in 2012. The fund that was raised through the ceremony was used to repair the severe damages caused by the flood disaster at the end of 2011.

Wat Lad-ra-hong is an ancient temple which located relics of the Buddha. It is also a place where Dharma was taught to the people by Provost Kasem Wuttikorn, the abbot of Wat Lad-ra-hong temple. During the disaster last year, the amount of water that flooded the temple was more than two meters in depth, damaging the temple, Buddha images, pavilions and the monks' residences.

During the flood, Wat Lad-ra-hong was a relief center that provided food and shelter for more than 100 people and 40 dogs.

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำคณะผู้บริหารและพนักงาน จัดพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี ทิพยประกันภัย เพื่อถวายเป็นพุทธบูชาแด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส ปีมหามงคลธรรมาภิสสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ขององค์ สัมมาสัมพุทธเจ้า ในปี 2555 นี้ โดยจะนำปัจจัยทำบุญไปบูรณปฏิสังขรณ์ วัดลาดระโห่ง ตำบลวัดยม อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประสบภัยน้ำท่วม ทำให้ศาสนสถานต่างๆภายในวัด ได้รับความเสียหาย เป็นอันมาก

วัดลาดระโห่ง เป็นวัดเก่าแก่กว่า 90 ปี ภายในวัดมีพระบรมสารีริกธาตุ ที่พุทธศาสนิกชนสักการบูชา และเป็นที่พักพระปรีดิ์ธรรม โดยมี พระครูเกษม วุฒิกโร เป็นเจ้าอาวาส ซึ่งในปีที่ผ่านมาวัดประสบภัยน้ำท่วม สูงกว่า 2 เมตร ทำให้พระอุโบสถ พระพุทธรูป ศาลาต่างๆ และกุฏิพระสงฆ์ ได้รับความเสียหาย

ในช่วงน้ำท่วมที่ผ่านมาวัดลาดระโห่งยังเป็นศูนย์รวมที่คอย ให้ความช่วยเหลือชาวบ้าน เป็นทั้งที่พักอาศัย และศูนย์แจกจ่ายของ บริจาคให้กับชาวบ้านที่เดือดร้อน นับว่าเป็นทั้งที่พึ่งทางจิตใจ และที่พึ่ง ทางกาย ให้กับคนกว่า 100 ชีวิต และสุนัขอีกกว่า 40 ตัวด้วย



พลังบุญทิพย์ครั้งที่ 31 ทำบุญถวายเทียนพรรษา วัดพนัญเชิง

Paung Boonthip No. 31 :
Big Candle Offering to Wat Panungheng
in Pranakorn Si Ayudhaya Province



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ และคุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหาร บมจ.ทิพย์ประกันภัย นำพนักงาน จัดโครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 31 เพื่อถวายเป็นพุทธบูชาแด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า ในโอกาสปีมหามงคลธรรมมาภิสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยการทำบุญถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ และห่มผ้าองค์พระพุทธรัตตินายก (หลวงพ่อบ้างปออง) พร้อมถวายจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ โดยมีพระเทพรัตนการ เจ้าคณะจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและเจ้าอาวาส เมตตาเป็นประธานสงฆ์ ณ วัดพนัญเชิง อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

The Company's Chairman Mr. Somchainuk Engtrakul and the Company's Managing Director Mr. Somporn Suebthawilkul together with executives and employees of Dhipaya Insurance Public Company Limited held campaign "Palung Boonthip No. 31 to offer merit to the Lord Buddha on the auspicious occasion of Sambudhha Jayanthi and to offer great merit to His Majesty King Bhumipol. The merit included the offering of "The Great Emperor Candle" and the robe to Praputhatiratananayok (Loung Phor Some Por Kong) and the offering of necessities to the monks honorably presided by Pra Thepratnakorn, the abbot of Wat Panuncheng, Muang District, Pranakorn Si Ayudhaya Province.



พลังบุญ ๙ เดือน ๙ Palung Boon 9 Month 9



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผอ.ฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR พร้อมผู้บริหารและพนักงาน บมจ.ทิพยประกันภัย จัดโครงการ “พลังบุญ ๙ เดือน ๙” เพื่อน้อมถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในปีนี้ จัดขึ้นเป็นปีที่ 5 ด้วยการพาผู้ถือหุ้นและกัลยาณมิตร ทำบุญไหว้พระ – สิ่งศักดิ์สิทธิ์ ภายในวัดชนะสงครามราชวรมหาวิหาร ซึ่งเป็นวันมงคลมหาอุต พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมกันถวายภัตตาหารเพล จตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระภิกษุสงฆ์ และห่มผ้า พระประธาน “พระพุทธนรสีห์ตรีโลกเชฏฐ์ มหะทธิคัตถ์ ปุชณียะชยันตะโคดมบรมศาสดา อนาวรญาณ (หลวงพ่อบุ)” พร้อมทั้งพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์ภายในวัดกว่า 95 องค์ โดยมีพระราชวิมล (กฤษ กิตติวิโส) มาเป็นประธานเจริญพระพุทธมนต์ ณ วัดชนะสงครามราชวรมหาวิหาร

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department with executives and employees of Dhipaya Insurance Public Company Limited held the project “Palungboon 9 Month 9” to worship Buddha, Dhamma and Sangha and to dedicate the merit to His Majesty the King. The fifth year of “Palungboon 9 Month 9” activities were made up of the Company organized for shareholders and true friends to pay homage to Buddha and holy spirits at Wat Chanasongkram Rachaworamahawiharn on “MahaAuud Day”. They all together offered food and necessities to the monks together with the robe covering on the principle Buddha “Prabuddanorasitrikachet Mahathisak PhuchaneeyachayandrakodomBorrommasasada Anaworrayan (Luang Por Pou) and more than 95 buddha images in the temple. All Buddha worship activities were presided over by Parachawimol (Krit Kittiwangso) at Wat Chanasongkram Rachaworamahawiharn.



พลังพิภพรักโลก ครั้งที่ 4 “ปลูกป่าในโรงเรียน เฉลิมพระเกียรติองค์ราชินี”

Dhipaya Heal the World Power No. 4

“Trees Planting in Chalermprakiatrajinee School”



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผอ.ฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR และ คุณพงศธร อมตยกุล ผจก.สาขาเชียงใหม่ บมจ.ทิพยประกันภัย นำพนักงานจัดโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา โดยได้ร่วมกับเด็กนักเรียนปลูกป่าในบริเวณโรงเรียนวัดดอนจั่นเพื่อเป็นการปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนได้รู้จักคุณค่าและประโยชน์ของการปลูกต้นไม้ เพื่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างความร่มรื่นให้กับทางโรงเรียน ณ โรงเรียนวัดดอนจั่น จ.เชียงใหม่

Mrs. Wichuda Traitum, Director of corporate communication and CSR department and Mr.Pongsathorn Amarttayakul, Manager of Chiangmai Branch with employees of Dhipaya Insurance Public Company Limited held the Project Trees Planting for Her Majesty Queen Sirikit to celebrate her 80th Birthday Anniversary. The project was held jointly with students from Wat Donjunn School to help the children and youth to realize the value and benefit of trees planting for conservation and create the green environment to school at Wat Donjunn School, Chiangmai Province.



พลังทิพย์รักโลก ครั้งที่ 5 “ปลูกป่าในโรงเรียน เฉลิมพระเกียรติองค์ราชินี”

Dhipaya Heal the World Power Campaign No. 5
“School Forestation, Glorifying Her Majesty the Queen”



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR บมจ.ทิพย์ประกันภัย นำผู้บริหารและพนักงาน จัดโครงการ “พลังทิพย์รักโลก” ถวายสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ด้วยการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา โดยได้ร่วมกับเด็กนักเรียนปลูกป่าในบริเวณโรงเรียนบ้านหนองสองห้อง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี เพื่อเป็นการปลูกฝังให้เด็กและเยาวชน รักธรรมชาติอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และยังเป็นการช่วยลดโลกร้อน ปรับสภาพภูมิทัศน์ในโรงเรียน ให้ร่มรื่นน่าอยู่ โดยปลูกทั้งไม้ยืนต้น และพืชคลุมดิน ที่โรงเรียนบ้านหนองสองห้อง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี

Mrs. Wichuda Traitum, Director of corporate communication and CSR of Dhipaya Insurance Pcl, together with executives and employees organized “Dhipaya Heal the World Power” campaign, in glorification to Her Majesty the Queen on the occasion of Her 80th Birthday Anniversary. Dhipaya and students planted both perennial plants and cover plants in Baan Nhong Song Hong School, Taa Muang District, Kanchanaburi Province. The project aimed to encourage the youth to care for environment and reduce global warming, as well as enhancing landscape and atmosphere of the school.



หน่วยหนุมานจิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน “ทักทายประกันภัยให้ความอุ่นใจบนท้องถนน”

Hanuman Volunteers Rescue for People on Road “Oonn Jai with Dhipaya Insurance on Road”

คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทักทายประกันภัย จัดโครงการ “ทักทายประกันภัยให้ความอุ่นใจบนท้องถนน” ส่งหน่วยหนุมานจิตอาสาไปให้บริการประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน กรณีรถเสีย ยางแตก ความร้อนขึ้น พร้อมแจกน้ำดื่มทิพย์ ผ้าเย็น และเครื่องดื่ม ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ตั้งแต่วันที่ 10 - 16 เมษายน 2555 ตามจุดให้บริการตำรวจทางหลวง และจุดพักรถ บน 3 เส้นทางหลักในการเดินทางไปยังภูมิภาคต่างๆ ได้แก่ สายเอเชีย - นครสวรรค์, สายวังน้อย - ปากช่อง และถนนเพชรเกษม

Mr.Somporn Suebthawilkul, Dhipaya Insurance's Managing Director held Program “Oonn Jai with Dhipaya Insurance on Road”, sent special unit call “Hanuman Volunteer” to service people on roads with car problems such as, blown out tyres or heated engines and to donate Dhipaya water, refreshing towel and drink during Songkran Festival, April 10th-16th, 2012 at service points on highway police and rest area on main road access to regional area such as Asia-Nakornsawan Road, Wangnoi-Pakchong Road and Petchkasem Road.



กิจกรรมพิเศษในรอบปี 2555

Key Events in 2012



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ บมจ. ทิพยประกันภัย รับมอบใบรับรอง ระบบบริหาร คุณภาพ ISO 9001:2008 จากคุณ จิโรจ ณ นคร กรรมการผู้จัดการ บริษัท SGS (ประเทศไทย) จำกัด ในโอกาสที่ทิพยประกันภัย เป็นธุรกิจประกันภัยรายแรกที่มีการจัดการระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ ได้รับการรับรองโดยสถาบันรับรองระบบ UKAS ประเทศอังกฤษ และ NAC ประเทศไทย เพื่อยืนยันความมุ่งมั่นขององค์กรในการพัฒนาคุณภาพให้ บริการกับลูกค้าของทิพยประกันภัย มาตลอด 60 ปี

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of Dhipaya Insurance Public Company Limited received ISO 9001:2008, Quality management systems certification, from Mr. Jiroj Na Nakorn, Managing Director of SGS Thailand Company Limited. Dhipaya Insurance is the first insurance company that its management system is qualified. The efficiency in management covers every system in the organization including branches all over Thailand, certified by The United Kingdom Accreditation Service (UKAS) and National Accreditation System of Thailand (NAC). These certifications reaffirm the organizational goal in developing quality of services for customers, which has always been fulfilled throughout 60 years.

คุณสมใจนึก เองตระกูล พร้อมด้วยคณะกรรมการ บมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมแถลงผลการดำเนินงาน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 โดยมีมติจ่ายเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 1 บาท ซึ่งมีการจ่าย เป็นเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 0.75 บาท คงเหลือเงินปันผลที่ต้องจ่ายเพิ่มเติมให้แก่ ผู้ถือหุ้นที่ปรากฏชื่อในทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 19 มีนาคม 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท โดยกำหนดจ่ายเงินปันผล ในวันที่ 4 พฤษภาคม 2555 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมดิเอ็มเมอรอลด์

Mr. Somchainuk Engthakul together with Dhipaya's Board of Directors jointly held the Annual Shareholders' Meeting of 2012 which approved the resolution to pay dividend for 1 baht per share, of which 0.75 baht was paid as interim dividend, the remaining of 0.25 baht to be paid to shareholders whose names were registered on March 19th, 2012. Payment date was on May 4th, 2012, at the Grand Ballroom, The Emerald Hotel.



คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทิพยประกันภัย รับมอบรางวัลเกียรติยศ Investor's Choice Award ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย จาก ดร.วรพล โสคติยานุรักษ์ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อมอบให้สำหรับบริษัท ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และได้รับคะแนนเต็ม 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่ สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (2552-2555) โดย บมจ.ทิพยประกันภัย เป็นบริษัทประกัน วินาศภัยที่จดทะเบียนแห่งเดียวที่ได้รับรางวัล ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance PCL received "Investors' Choice Award" organized by Thai Invertors Association from Mr.Vorapol Socratyanurak, Secretary-General, of the Securities and Exchange Commission. The award is granted for registered company that receives full score in Annual General Meeting (AGM) evaluation for four consecutive years. Dhipaya Insurance Public Company Limited is the only insurance company that received the award. The event was held at The Stock Exchange of Thailand Building.

คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทิพยประกันภัย มอบเต็นท์ทิพย - ดำรวจ จำนวน 40 หลัง ให้กับ พล.ต.ท. วินัย ทองสอง ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆ และการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนครบาล เพื่อดูแลประชาชน โดยมี พล.ต.อ. ปานศิริ ประภาวดี รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้เกียรติร่วมรับมอบ ณ กองบัญชาการตำรวจนครบาล กรุงเทพฯ

Mr. Somporn Suebthawilkul the Managing Director, delivered 40 "Dhipaya-Police" utility tents to Pol.Lt.Gen. Vinai Thongsong, Commander in Chief of Metropolitan Police Bureau together with Pol.Gen. Pansiri Prapawat, Deputy Commissioner General at the Metropolitan Police Bureau, Bangkok. The tents were intended to be use in social activities and services of the Metropolitan policemen.





คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทิพยประกันภัย เป็นประธานกรรมการออกรางวัลสลากออมทรัพย์ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร งวดประจำวันที่ 16 มกราคม 2555 ณ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Pcl was honoured to preside in Bank of Agriculture and Agricultural Co-operatives saving deposits prize drawing event on January 16th, 2012 at the Government Lottery Office.

คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร และCSR บมจ.ทิพยประกันภัย มอบกระบองไฟ ให้กับ พล.ต.ต. ปิยะ ต๊ะวิชัย เลขาธิการตำรวจแห่งชาติ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร บก.น.8 ทั้ง 11 สถานี สำหรับอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้กับประชาชน ในโครงการ “ทิพยประกันภัย ทำความดีไม่มีที่สิ้นสุด” ณ อาคารทิพยประกันภัย พระราม 9

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director and Ms. Wichuda TraiThum, Director of corporate communication and CSR, delivered traffic batons to Pol.Maj.Gen. Piya Tawichai, Commissioner of Office of Police Secretary at Dhipaya Insurance Building, Rama IX. The traffic batons were for policemen on traffic duty in 11 police stations under the Metropolitan Police Division 8, according to “Dhipaya Endless Goodness” Project.



คุณประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ ผช.กฤษฎ และ คุณดรรชนี ศรีอนันต์รักษา ผอ.ฝ่ายขยายงาน 1 บมจ.ทิพยประกันภัย มอบป้าย CSR “เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร. 1669” ให้แก่ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) จำนวน 500 ป้าย โดยไปติดตั้งใน 47 จังหวัดทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมี นายแพทย์ไพจิตร วราชิต ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นผู้รับมอบ ณ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

Mr. Prasitchai Soontrapirom, Assistant Managing Director and Ms. Dadchane Sriananruksa, Director of Marketing Development 1 Department, delivered 500 CSR signs “1669 Emergency Sick Call” to National Institute for Emergency Medicine for installation in 47 provinces. Mr. Paichit Warachit, Permanent Secretary of Ministry of Public Health, received the signs at the office of the National Institute for Emergency Medical.

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการส่วนสื่อสารมวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ บมจ.ทิพยประกันภัย มอบสติ๊กเกอร์บอกพื้นที่ สน. ตามโครงการ “ทิพยประกันภัยห่วงใยทุกชีวิตในสังคม” โดยมี พ.ต.อ. ชัยรพ จุณณวัฒน์ ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลดุสิต เป็นผู้รับมอบ ณ สถานีตำรวจนครบาลดุสิต

Mr. Suppakit Chitpermpoonpol, Manager of Press Relation and Special Activity Department, delivered stickers indicating the names of responsible police stations in each areas, according to “Dhipaya Care for All” project. Pol.Col. Chairop Junnawat, Superintendent of Dusit Metropolitan Police Station, received the labels at the Dusit Metropolitan Police Station.



คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทิพยประกันภัย แถลงข่าวการสนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพฟุตบอล เวิลด์คัพ ครั้งที่ 7 ในปี 2012 นี้

พร้อมกันนี้ได้เปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทยที่บมจ.ทิพยประกันภัย ได้ให้การสนับสนุนในการออกแบบตกแต่งเป็นธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทยที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย และของคนไทยทั้งประเทศ ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน

Mr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Pcl participated in the press conference, announcing sponsorship for “Thai Futsal Team to Futsal World Cup” campaign, encouraging Thai people to take part in hosting the 7th Futsal World Cup in 2012.

On the same occasion held at The Golden Tulip Sovereign Hotel, “Thailand Futsal Bus” designing was released. The bus was painted in Thai flag color pattern, representing Thai’s unity in heading towards the success of Thai National Futsal Team.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผอ.ฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR ทิพยประกันภัย นำทีมพนักงานจิตอาสา มอบเงินและปฏิทินอิสลามประจำปี 2556 ให้กับสำนักข่าวในประเทศ บมจ.อสมท เพื่อช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้กับเด็กด้อยโอกาสใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามโครงการ “เติมยิ้มให้น้อง...ชายแดนใต้” ในรายการ คุยโหม่งบ่าย 3 โมง ทาง Modernine TV โดยมี คุณสุวิษ สุทธิประภา และคุณกรภัทร นิลพัทธ์ เป็นผู้ดำเนินรายการ ณ อาคารปฏิบัติการ อสมท.

Ms. Wichuda Traitum, Director of corporate communication and CSR, together with employees of Dhipaya Insurance Pcl delivered money and 2013 Islamic calendar to MCOT Pcl

Domestic News Bureau at MCOT Operation Building. The event was held in Modernine TV program named “Talks at 3”, featuring the moderators, Mr. Suwit Suthiprapa and Ms. Pornpat Nilpat. The granted objects were for the underprivileged children in 3 southern border provinces as encouragement, according to the campaign “Enhancing Smiles for Children in the Three Provinces.”

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผอ.ฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR บมจ.ทิพยประกันภัยมอบเงิน พร้อมด้วย น้ำดื่มทิพย และถุงผ้าทิพยรักษ์โลก เพื่อสนับสนุนโครงการ “รู้จักเพื่อพ้องภัย” ให้กับ ดร. นรินุช ดำรงชัย อาจารย์คณะภาษาและการสื่อสาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งเป็นโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเด็กและเยาวชน ในการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ ณ สำนักงานใหญ่ ทิพยประกันภัย

Ms. Wichuda Traitum, Director of corporate communication and CSR, delivered money, Dhipaya drinking water and Dhipaya Save the Earth bags to Ms. Nareenuch Dumrongchai, Lecturer from the Faculty of Language and Communication of NIDA at Dhipaya Insurance Headquarter. The objects were granted as sponsorship for “Communication for Change” project, which encouraged youth to prepare for possible disasters and dangers.



คณะผู้บริหารและพนักงาน บมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมสืบสานประเพณีสงกรานต์ของไทย ด้วยการพรมน้ำรดกัจฉกรรณน้ำขอพรจาก คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ คุณสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง บมจ.ทิพยประกันภัย พร้อมรณรงค์ให้พนักงานและผู้บริหารใส่เสื้อผ้าไทยในช่วงเทศกาลวันสงกรานต์ ณ อาคารทิพยประกันภัย พระราม 9

Executive boards and employees of Dhipaya Insurance Pcl participated in Songkran festival, pouring water for blessing to the Chairman, Mr. Somchainuk Engtrakul, Mr. Somporn Suebthawikul the Managing Director and other top executives. All staffs were also encouraged to wear Thai traditional costumes during the festival at Dhipaya Insurance Building, Rama IX.

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผอ.ฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR บมจ.ทิพยประกันภัย ร่วมกับคุณดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี และกัลยาณมิตร ปลอยปลาตุ๊ก 5,000 กิโลกรัม เป็นการช่วยชีวิตปลาให้หลุดพ้นจากการถูกฆ่าอย่างทุกขุทรมาน เพื่อปล่อยเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา ณ วัดโพธิ์พลเจริญ จ.ปทุมธานี

Ms. Wichuda Traitum, Director of corporate communication and CSR, together with Mr. Danai Janjaochai, president of Dharma Dee Foundation, had set 5,000 kilogram of catfish free from slaughter as offerings to Buddha, his Dharma and the monks at Wat Po Sop Charoen, Pathumthani. The merit was also dedicated in glorification to His Majesty the King on the Auspicious Occasion of His 85th Birthday Anniversary.



ทิพยประกันภัยมอบ ปฏิทินมิ่งมงคลประจำปี 2556 ให้กับหน่วยงานต่างๆ เป็นองค์พระพุทธรูปชราขหมายถึงความสำเร็จมีแต่ท่าน มี 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ แสดงถึงความพร้อมในการเข้าสู่ AEC สีแดง ทอง คือ ความสำเร็จ และความรุ่งโรจน์ ทิพยประกันภัยจัดทำปฏิทินตั้งโต๊ะเสร็จเร็วที่สุดในโลก ผู้ได้เป็นเจ้าของ จะเกิดความสิริมงคลแก่ทุกท่านตลอดทั้งปี “โชคดี 好運 Good luck / ความสำเร็จ 成功 Success”

Dhipaya Insurance granted 2013 Propitious Calendar to several institutes. The calendars were featured with Phra Buddha Chinnarat Image, representing “may you be blessed for success.” Moreover, 3 languages were used namely Thai, English and Chinese, showing preparation for the upcoming AEC. Red and Gold colors in the calendar referred to success and glory, anyone who possessed shall be gifted with luck and success throughout the year. “Good Luck and Success”

การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร Performance Enhancement and Personal Development



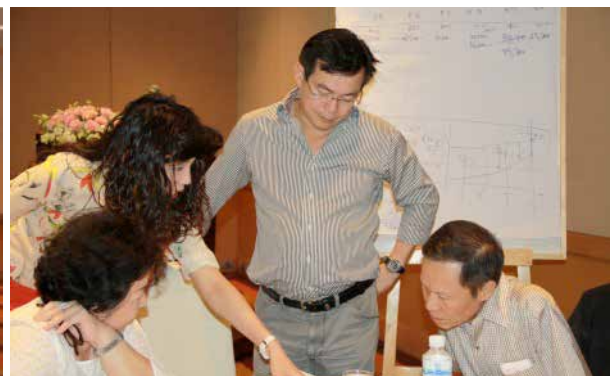
การอบรมหลักสูตร “The Manager รุ่นที่ 1” “The Manager”



อบรมหลักสูตร “Personal Branding สำหรับพนักงานสาขา รุ่นที่ 1” “Personal Branding training Program for Branch Officer (Batch 1).”



การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “5 Years Master Plan for Dhipaya go to AEC” “5 Years Master Plan for Dhipaya go to AEC Seminar.”



สัมมนา เรื่อง “การสัมมนาฝ่ายสินไหมทั่วไป ประจำปี 2555”
 “General Claims Department Annual Seminar in 2012.”



การอบรมหลักสูตร “การเขียนจดหมายภาษาอังกฤษและการพัฒนากลยุทธ์วิธีคิดเพื่อความสำเร็จ”
 “English e-mail Writting and Strategic Thinking Development Training Program.”



สัมมนาเรื่อง “นโยบายของฝ่ายกิจการสาขาปี 2556”
 “Working Policy for Branch Operations Department in 2013 Seminar.”



การอบรม “ความรู้ประกันวินาศภัยเพื่อสอบรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าฯ”
 “Insurance Broker Training Seminar for Non Life Insurance and
 The Exam Preparation for Non Life Insurance Broker License.”



“การฝึกปฏิบัติธรรม”
 “The Meditation Training Program.”



“การวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณ”
 “The Financial Planning Training Program for the Retirement Persons.”



บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่

ตั้งอยู่เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 0-2248-0059, 0-2643-2900
โทรสาร 0-2248-7850
เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th
จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่ 0107538000533 (เดิมเลขที่ บมจ.576)

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 300 ล้านบาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ดังนี้

1. บริษัท ปตท. มาร์ท จำกัด

โทรศัพท์ 0-2512-0480
สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ กรุงเทพฯ
ประกอบธุรกิจ ร้านค้าสะดวกซื้อ
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 16,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 3,200,000 หุ้น (หุ้นบุริมสิทธิ)
% การถือหุ้น 20

2. บริษัท สื่อติ จำกัด

โทรศัพท์ 0-2260-3854-9
สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ กรุงเทพฯ
ประกอบธุรกิจ ด้านสิ่งพิมพ์ธุรกิจ
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 400,000 หุ้น (เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 40,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
% การถือหุ้น 10

3. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด

โทรศัพท์ 0-2260-5536-43
สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ กรุงเทพฯ
ประกอบธุรกิจ ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว 9,680,583 หุ้น (เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 100 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ 1,597,588 หุ้น (หุ้นสามัญ)
% การถือหุ้น 16.50%

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Founded by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata, the company was registered on November 9th, 1951 and began operation on November 19th, 1951 as a general non-life insurance company.

Head Office :

63/2 Rama 9 Road, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telephone Number : 0-2248-0059, 0-2643-2900
Fax : 0-2248-7850
Website : www.dhipaya.co.th
Public Company Registration No. Bor Mor Jor 576
Registered Capital : Baht 300 million divided into 300 million shares with a par value of 1 baht per share. Paid up capital is 300 million baht.

The company holds equity of 10% or more on 31st December 2012 in the following companies

1. PTT Mart Co., Ltd.

Telephone 0-2512-0480
Head Office Bangkok
Type of Business Convenience Store Business
Total Shares Issued 16,000,000 ordinary shares (at 10 baht per share)
Shares Held 3,200,000 preference shares
% of Total Shares 20

2. Good Media Co., Ltd.

Telephone 0-2260-3854-9
Head Office Bangkok
Type of Business Publishing Business
Total Shares Issued 400,000 ordinary shares (at 10 baht per share)
Shares Held 40,000 ordinary shares
% of Total Shares 10

3. Dhipaya Life Assurance Co., Ltd.

Telephone 0-2260-5536-43
Head Office Bangkok
Type of Business Life Insurance
Total Shares Issued 9,680,583 ordinary shares (at 100 baht per share)
Shares Held 1,597,588 ordinary shares
% of Total Shares 16.50%

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1. นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4, 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2229-2800, 0-2654-5599
โทรสาร	0-2359-1259

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2259-5300
โทรสาร	0-2260-1553, 0-2259-8959

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2255-2222
โทรสาร	0-2255-9391-3

5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ที่อยู่	เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2645-9000
โทรสาร	0-2645-9001

5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่อยู่	เลขที่ 469 ถนนนครสวรรค์ แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์	0-2555-0555, 0-2280-0180
โทรสาร	0-2280-0442

5.4 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2299-1111
โทรสาร	0-2299-1784

References

Registrar

Name	Thailand Securities Depository (Thailand) Co., Ltd.
Address	4 th , 7 th Floor, The Stock Exchange of Thailand Building, 62 Rachadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0-2229-2800, 0-2654-5599
Fax	0-2359-1259

1. Debenture holder's representative

- None -

2. Auditors

Name	Office of DIA International Auditing
Address	316/32 Sukhumvit Soi 22, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0-2259-5300
Fax	0-2260-1553, 0-2259-8959

3. Law Advisor

-None-

4. Financial Institutions

5.1 Krung Thai Bank Public Co., Ltd.

Address	35 Sukhumvit Road, Klong Toey Nua Subdistrict, Wattana District, Bangkok 10110
Telephone	0-2255-2222
Fax	0-2255-9391-3

5.2 Government Housing Bank

Address	63 Rama 9 Road, Huay-Kwang, Bangkok 10310
Telephone	0-2645-9000
Fax	0-2645-9001

5.3 Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives

Address	469 Nakhon Sawan Road, Suan-Chitlada, Dusit, Bangkok 10300
Telephone	0-2555-0555, 0-2280-0180
Fax	0-2280-0442

5.4 TMB Bank Public Co., Ltd.

Address	3000 Phaholyothin Road, Jompol, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2299-1111
Fax	0-2299-1784

5.5 ธนาคารออมสิน

ที่อยู่	เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2299-8000
โทรสาร	0-2271-1515

5.6 ธนาคาร ซิตีแบงก์ เอ็น.เอ.

ที่อยู่	เลขที่ 399 ถนนสุขุมวิท อาคารอินเตอร์เชนจ์ 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2232-2484
โทรสาร	0-2639-2571

5.7 ธนาคาร ทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2633-6000
โทรสาร	0-2633-6800

5.8 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ที่อยู่	เลขที่ 66 ชั้น M, 20-23 อาคารคิวเฮ้าส์ ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2650-6999
โทรสาร	0-2664-3345

5.9 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2677-7111, 0-2359-0000
โทรสาร	0-2677-7227, 0-2359-0059

5.10 ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชัน จำกัด

ที่อยู่	เลขที่ 968 อาคาร เอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2614-4000
โทรสาร	0-2632-4818-9

5.5 The Government Savings Bank

Address	470 Phaholyothin Road, Sam Saen Nai, Phayathai, Bangkok 10400
Telephone	0-2299-8000
Fax	0-2271-1515

5.6 Citibank, N.A.

Address	399 Sukhumvit Road, Interchange 21 Building, North Klongteoy, Wattana, Bangkok 10110
Telephone	0-2232-2484
Fax	0-2639-2571

5.7 TISCO Bank Public Co., Ltd.

Address	TISCO Tower, 48/2 North Sathorn Road, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	0-2633-6000
Fax	0-2633-6800

5.8 Islamic Bank of Thailand

Address	M, 20 th -23 rd Floor, Q.House Asoke Building, 66 Sukhumvit 21, North Klongteoy, Wattana, Bangkok 10110
Telephone	0-2650-6999
Fax	0-2664-3345

5.9 Land and Houses Bank Public Co., Ltd.

Address	Q House Lumpini Tower, 1 South Sathorn Road, Sathorn, Bangkok 10120
Telephone	0-2677-7111, 0-2359-0000
Fax	0-2677-7227, 0-2359-0059

5.10 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

Address	HSBC Building, 968 Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	0-2614-4000
Fax	0-2632-4818-9

ทำเนียบสาขาบริษัท

BRANCHES

182

1 สาขาเชียงราย

ที่อยู่ 111/12-13 หมู่ 13 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์
ตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย
จังหวัดเชียงราย 57000

โทรศัพท์ 0-5377-3702-5

โทรสาร 0-5373-3708

อีเมล Chiangrai@dhipaya.co.th

2 สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่ 459/98 ถนนเจริญเมือง
ตำบลวัดเกต
อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ 50000

โทรศัพท์ 0-5330-2444-8

โทรสาร 0-5330-2450

อีเมล Chiangmai@dhipaya.co.th

3 สาขาลำปาง

ที่อยู่ 152 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว
ตำบลพระบาท
อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง 52000

โทรศัพท์ 0-5423-0893-6

โทรสาร 0-5423-0899

อีเมล Lampang@dhipaya.co.th

4 สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่ 362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก
ตำบลอรัญญิก
อำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ 0-5522-0583-8

โทรสาร 0-5522-0589

อีเมล Phitsanulok@dhipaya.co.th

5 สาขานครสวรรค์

ที่อยู่ 919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน
ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ 60000

โทรศัพท์ 0-5631-0222, 0-5622-8530-1

โทรสาร 0-5631-0598

อีเมล Nakhonsawan@dhipaya.co.th

1 Chiang Rai Branch

Address 111/12-13 Moo 13, Super Hi Way Rd.,
Tambon Sun Sai,
Amphoe Mueang Chiang Rai,
Chiang Rai 57000

Tel 0-5377-3702-5

Fax 0-5373-3708

E-mail Chiangrai@dhipaya.co.th

2 Chiang Mai Branch

Address 459/98 Charoen Mueang Rd.,
Tambon Wat Ket,
Amphoe Mueang Chiang Mai,
Chiang Mai 50000

Tel. 0-5330-2444-8

Fax. 0-5330-2450

E-mail Chiangmai@dhipaya.co.th

3 Lampang Branch

Address 152 Highway-Lampang-Ngao Rd.,
Tambon Phrabat,
Amphoe Mueang Lampang,
Lampang 52000

Tel 0-5423-0893-6

Fax 0-5423-0899

E-mail Lampang@dhipaya.co.th

4 Phitsanulok Branch

Address 362/10-11 Moo 3,
Phitsanulok-Lomsak Rd.,
Tambon Aran Yik,
Amphoe Mueang Phitsanulok,
Phitsanulok 65000

Tel. 0-5522-0583-8

Fax. 0-5522-0589

E-mail Phitsanulok@dhipaya.co.th

5 Nakhon Sawan Branch

Address 919/118 Moo 10, Paholyothin Rd.,
Tambon Nakhon Sawan Tok,
Amphoe Mueang Nakhon Sawan,
Nakhon Sawan 60000

Tel. 0-5631-0222, 0-5622-8530-1

Fax. 0-5631-0598

E-mail Nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 สาขาเพชรบูรณ์

ที่อยู่	8/10-12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์	0-5674-4222, 0-5674-4333, 0-5674-4500
โทรสาร	0-5674-4400
อีเมล	phetchabun@dhipaya.co.th

7 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่	1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์	0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร	0-4426-2223
อีเมล	nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่	269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์	0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร	0-4332-4754
อีเมล	khonkaen@dhipaya.co.th

9 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่	308 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์	0-4526-5912-5
โทรสาร	0-4526-5916
อีเมล	ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่	119/10 หมู่ 14 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์	0-4224-8088, 0-4224-2814
โทรสาร	0-4224-3202
อีเมล	udonthani@dhipaya.co.th

6 Phetchabun Branch

Address	8/10-12 Moo.2, Saraburi-Lomsak Rd., Tambon Sadiang, Amphoe Mueang, Phetchabun 67000
Tel	0-5674-4222, 0-5674-4333, 0-5674-4500
Fax	0-5674-4400
E-mail	phetchabun@dhipaya.co.th

7 Nakhon Ratchasima Branch

Address	1982/4-5 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000
Tel.	0-4426-2059, 0-4426-2088
Fax.	0-4426-2223
E-mail	nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 Khon Kaen Branch

Address	269/64-65 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Khon Kaen, Khon Kaen 40000
Tel.	0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
Fax.	0-4332-4754
E-mail	khonkaen@dhipaya.co.th

9 Ubon Ratchathani Branch

Address	308 Suriyart Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000
Tel.	0-4526-5912-5
Fax	0-4526-5916
E-mail	ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 Udon Thani Branch

Address	119/10 Moo 14, Nit Ta Yo Rd., Tambon Mhark Khaeng, Amphoe Mueang Udon Thani, Udon Thani 41000
Tel	0-4224-8088, 0-4224-2814
Fax	0-4224-3202
E-mail	udonthani@dhipaya.co.th

11 สาขาเมுகดาหาร

ที่อยู่	70-1 ถนนเมுகดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมือง จังหวัดเมுகดาหาร 49000
โทรศัพท์	0-4261-4702-3, 0-4261-4712-3
โทรสาร	0-4261-4714
อีเมล	mukdaharn@dhipaya.co.th

12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่	310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์	0-4351-6780-4
โทรสาร	0-4351-6786
อีเมล	roiet@dhipaya.co.th

13 สาขาเพชรบุรี

ที่อยู่	252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์	0-3241-9715-21
โทรสาร	0-3241-9717
อีเมล	phetchaburi@dhipaya.co.th

14 สาขานครปฐม

ที่อยู่	28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์	0-3427-2161-5
โทรสาร	0-3427-2166
อีเมล	nakhonpathom@dhipaya.co.th

15 สาขาบางกะปิ

ที่อยู่	2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0-2933-7010
โทรสาร	0-2933-7056-7
อีเมล	bangkapi@dhipaya.co.th

11 Mukdaharn Branch

Address	70-1 Mukdaharn-Dontan Rd., Tambon Sriboonruang, Amphoe Mueang Mukdaharn , Mukdaharn 49000
Tel.	0-4261-4702-3, 0-4261-4712-3
Fax.	0-4261-4714
E-mail	mukdaharn@dhipaya.co.th

12 Roiet Branch

Address	310 Moo 16, Chaengsanit Rd., Tambon Neuarmaung, Amphoe Mueang Roiet, Roiet 45000
Tel	0-4351-6780-4
Fax	0-4351-6786
E-mail	roiet@dhipaya.co.th

13 Phetchaburi Branch

Address	252/1-2 Moo 6, Phetkasem Rd., Tambon Ban Mor, Amphoe Mueang Phetchaburi , Phetchaburi 76000
Tel.	0-3241-9715-21
Fax.	0-3241-9717
E-mail	phetchaburi@dhipaya.co.th

14 Nakhon Pathom Branch

Address	28/38-39 Yingpao Rd., Tambon Sanamchan, Amphoe Mueang Nakhon Pathom, Nakhon Pathom 73000
Tel.	0-3427-2161-5
Fax.	0-3427-2166
E-mail	nakhonpathom@dhipaya.co.th

15 Bangkok Branch

Address	2034,2036,2038 Ladprao Rd., Wangthonglang, Wangthonglang, Bangkok 10310
Tel.	0-2933-7010
Fax.	0-2933-7056-7
E-mail	bangkapi@dhipaya.co.th

16 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ที่อยู่	อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1 120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์	0-2143-8081-3
โทรสาร	0-2143-8084
อีเมล	Government@dhipaya.co.th

17 สาขานนทบุรี

ที่อยู่	46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์	0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169
โทรสาร	0-2583-7204
อีเมล	nonthaburi@dhipaya.co.th

18 สาขาพระนครศรีอยุธยา

ที่อยู่	19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทรศัพท์	0-3574-5600-3
โทรสาร	0-3574-5606
อีเมล	ayutthaya@dhipaya.co.th

19 สาขาสระบุรี

ที่อยู่	158/17-18 ซอย 1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม) ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์	0-3623-0952-4
โทรสาร	0-3623-1723
อีเมล	saraburi@dhipaya.co.th

20 สาขาระยอง

ที่อยู่	109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์	0-3886-0794-8
โทรสาร	0-3886-0800
อีเมล	rayong@dhipaya.co.th

16 Government Branch

Address	Government Complex (Building B), Room BM-1-075, 1th Floor, 120 Moo 3, Chaeng Wattana Rd., Thung Song Hong, Laksi, Bangkok 10210
Tel.	0-2143-8081-3
Fax.	0-2143-8084
E-mail	Government@dhipaya.co.th

17 Nonthaburi Branch

Address	46/148-149 Moo 3, Sri Sa Marn Rd., Tambon Ban Mai, Amphoe Pak Kret, Nonthaburi 11120
Tel	0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169
Fax	0-2583-7204
E-mail	nonthaburi@dhipaya.co.th

18 Pranakornsriayutthaya Branch

Address	19/105 Moo 4 Rojana Rd., Tambon Khan-ham, Amphoe Uthai, Pranakornsriayutthaya 13210
Tel	0-3574-5600-3
Fax	0-3574-5606
E-mail	ayutthaya@dhipaya.co.th

19 Saraburi Branch

Address	158/17-18 Soi 1 (Pichaironnarong Songkarm Rd.), Tambon Pakprieu, Amphoe Mueang Saraburi, Saraburi 18000
Tel.	0-3623-0952-4
Fax.	0-3623-1723
E-mail	saraburi@dhipaya.co.th

20 Rayong Branch

Address	109/10-11 Chantha-Udom Rd., Tambon Cheng Nern, Amphoe Mueang Rayong, Rayong 21000
Tel.	0-3886-0794-8
Fax.	0-3886-0800
E-mail	rayong@dhipaya.co.th

21 สาขาชลบุรี

ที่อยู่	104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุรจา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์	0-3846-7804-8
โทรสาร	0-3846-7809
อีเมล	chonburi@dhipaya.co.th

22 สาขาฉะเชิงเทรา

ที่อยู่	72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์	0-3882-4131-3
โทรสาร	0-3851-3817
อีเมล	chachoengsao@dhipaya.co.th

23 สาขาสมุทรปราการ

ที่อยู่	818,822 หมู่ 9 ต.ลำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์	0-2175-6270-4
โทรสาร	0-2175-6275
อีเมล	samutprakan@dhipaya.co.th

24 สาขาพระราม 2

ที่อยู่	7,9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150
โทรศัพท์	0-2452-6103-6
โทรสาร	0-2452-6108
อีเมล	rama2@dhipaya.co.th

25 สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่	41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์	0-7434-5301-4
โทรสาร	0-7434-5307
อีเมล	hatyai@dhipaya.co.th

21 Chon Buri Branch

Address	104/32 Moo 2, Prayasuchja Rd., Tambon Samhet, Amphoe Mueang Chon Buri, Chon Buri 20000
Tel.	0-3846-7804-8
Fax.	0-3846-7809
E-mail	chonburi@dhipaya.co.th

22 Chachoengsao Branch

Address	72/33-34 Sukprayoon Rd., Tambon Na Mueang, Amphoe Mueang Chachoengsao, Chachoengsao 24000
Tel.	0-3882-4131-3
Fax.	0-3851-3817
E-mail	chachoengsao@dhipaya.co.th

23 Samutprakan Branch

Address	818,822 moo 9 Tambon Samrongnua, Amphoe Mueang, Samutprakan 10270
Tel	0-2175-6270-4
Fax	0-2175-6275
E-mail	samutprakan@dhipaya.co.th

24 Rama 2 Branch

Address	7,9 Soi Rama 2 (60/2), Rama 2 Rd., Samaedum, Bangkhuntien Bangkok 10150
Tel	0-2452-6103-6
Fax	0-2452-6108
E-mail	rama2@dhipaya.co.th

25 Hat Yai Branch

Address	41,43 Soi 10, Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai, Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110
Tel.	0-7434-5301-4
Fax.	0-7434-5307
E-mail	hatyai@dhipaya.co.th

26 สาขาภูเก็ต

ที่อยู่	58/5-6 หมู่ 6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์	0-7623-8667-72
โทรสาร	0-7623-8673
อีเมล	phuket@dhipaya.co.th

27 สาขาตรัง

ที่อยู่	236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์	0-7559-0494-7
โทรสาร	0-7559-0499
อีเมล	trang@dhipaya.co.th

28 สาขานครศรีธรรมราช

ที่อยู่	22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์	0-7535-7097-100
โทรสาร	0-7535-7103
อีเมล	nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

29 สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่	3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์	0-7721-7520-3
โทรสาร	0-7721-7524
อีเมล	suratthani@dhipaya.co.th

30 สาขาชุมพร

ที่อยู่	53/4-5 ถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41) หมู่ 5 ตำบลขุนกระหัง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทรศัพท์	0-7753-4517-20
โทรสาร	0-7753-4523
อีเมล	chumphon@dhipaya.co.th

26 Phuket Branch

Address	58/5-6 Moo 6 Thepkasatri Rd., Tambon Russada, Amphoe Mueang Phuket, Phuket 83000
Tel.	0-7623-8667-72
Fax.	0-7623-8673
E-mail	phuket@dhipaya.co.th

27 Trang Branch

Address	236 Kantang Rd., Tambon Tabthieng , Amphoe Mueang Trang, Trang 92000
Tel.	0-7559-0494-7
Fax.	0-7559-0499
E-mail	trang@dhipaya.co.th

28 Nakhon Si Thammarat Branch

Address	22/68-69 Pattanakarn Khu Khwang Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang, Nakhon Si Thammarat 80000
Tel	0-7535-7097-100
Fax	0-7535-7103
E-mail	nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

29 Surat Thani Branch

Address	3/68-69 Rajutis Rd., Tambon Talard Amphoe Mueang Surat Thani, Surat Thani 84000
Tel.	0-7721-7520-3
Fax.	0-7721-7524
E-mail	suratthani@dhipaya.co.th

30 Chumphon Branch

Address	53/4-5 Chumporn - Lang Suan Rd., Moo 5 Tambon Khun Kra Ting, Amphoe Mueang Chumporn, Chumporn 86190
Tel	0-7753-4517-20
Fax	0-7753-4523
E-mail	chumphon@dhipaya.co.th

ทำเนียบสำนักงานตัวแทน

AGENT OFFICES

188

1 สำนักงานตัวแทนจังหวัดกำแพงเพชร

ตัวแทน	คุณสุทธิศักดิ์ เตชะภีวาทย์
ที่อยู่	359 หมู่ 6 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์	0-5579-9037, 0-5579-9070, 08-1887-8545
โทรสาร	0-5579-9466

2 สำนักงานตัวแทนจังหวัดลพบุรี

ตัวแทน	คุณอรุณรัตน์ ภูมิวัฒน์
ที่อยู่	56 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลพรหมมาสตร์ อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
โทรศัพท์	0-3642-0565, 08-1852-7358, 0-3642-1812
โทรสาร	0-3642-0565

3 สำนักงานตัวแทนจังหวัดสระบุรี

ตัวแทน	คุณชนิดาภา เจียสกุล
ที่อยู่	661/47 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์	0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844
โทรสาร	0-3622-2585

4 สำนักงานตัวแทนจังหวัดอ่างทอง

ตัวแทน	คุณสุนทร ชนานุศิริ
ที่อยู่	134/8 หมู่ 4 ถนนโพธิ์พระยา-ท่าเรือ ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000
โทรศัพท์	0-3562-0688, 08-1942-0977, 08-1810-0078
โทรสาร	0-3562-0632, 0-3561-1900

5 สำนักงานตัวแทนจังหวัดสุพรรณบุรี

ตัวแทน	คุณธงชัย ปิ่นวิเศษ
ที่อยู่	181 หมู่ 9 ถนนสุพรรณ-ชัยนาท ตำบลย่านยาว อำเภอสามชูก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130
โทรศัพท์	0-3557-1217, 08-1830-8804
โทรสาร	0-3557-1531

1 Kamphaeng Phet Agent Office

Agent	Khun Suthisak Techapivat
Address	359 Moo 6, Paholyothin Rd., Tambon Nakhon Chum, Amphoe Mueang Kamphaeng Phet, Kamphaeng Phet 62000
Tel.	0-5579-9037, 0-5579-9070, 08-1887-8545
Fax.	0-5579-9466

2 Lop Buri Agent Office

Agent	Khun Arunrat Pumiwatthana
Address	56 Moo 1, Tambon Pommasd Amphoe Mueang Lop Buri, Lop Buri 15000
Tel.	0-3642-0565, 08-1852-7358, 0-3642-1812
Fax.	0-3642-0565

3 Saraburi Agent Office

Agent	Khun Chanidapa Jiesakul
Address	661/47 Paholyothin Rd., Tambon Pak Preo, Amphoe Mueang Saraburi, Saraburi 18000
Tel.	0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844
Fax.	0-3622-2585

4 Ang Thong Agent Office

Agent	Khun Soonthon Chananusiri
Address	134/8 Moo 4, Phopraya-Tharua Rd., Tambon Ban It, Amphoe Mueang Ang Thong, Ang Thong 14000
Tel.	0-3562-0688, 08-1942-0977, 08-1810-0078
Fax.	0-3562-0632, 0-3561-1900

5 Suphanburi Agent Office

Agent	Khun Thongchai Pinvises
Address	181 Moo 9, Suphan-Chainat Rd., Tambon Yan Yao Amphoe Sam Chuk, Suphanburi 72130
Tel.	0-3557-1217, 08-1830-8804
Fax.	0-3557-1531

6 สำนักงานตัวแทนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตัวแทน คุณประสงค์ วงษ์ประสิทธิ์
 ที่อยู่ 161/67 หมู่ 3
 ตำบลคลองสวนพลู
 อำเภอพระนครศรีอยุธยา
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
 โทรศัพท์ 0-3574-2599, 08-1649-5931 , 08-6478-9251
 โทรสาร 0-3574-2599

6 Phra Nakhon Si Ayutthaya Agent Office

Agent Khun Prasong Wongprasit
 Address 161/67 Moo 3,
 Tambon klongsuanplu,
 Amphoe Phra Nakhon Si Ayutthaya,
 Phra Nakhon Si Ayutthaya 13000
 Tel. 0-3574-2599, 08-1649-5931 , 08-6478-9251
 Fax. 0-3574-2599

7 สำนักงานตัวแทนจังหวัดสมุทรสงคราม

ตัวแทน คุณทรงยศ สมุทรสกุลเจริญ
 ที่อยู่ 133/48 ถนนทางเข้าเมือง
 ตำบลแม่กลอง
 อำเภอเมืองสมุทรสงคราม
 จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
 โทรศัพท์ 0-3471-2663, 08-1632-2221, 0-3472-3997
 โทรสาร 0-3471-2663

7 Samut Songkhram Agent Office

Agent Khun Songyot Samutsagunecharoen
 Address 133/48 Tangkaomuang Rd.,
 Tambon Maeklong,
 Amphoe Mueang Samut Songkhram,
 Samut Songkhram 75000
 Tel. 0-3471-2663, 08-1632-2221, 0-3472-3997
 Fax. 0-3471-2663

8 สำนักงานตัวแทนจังหวัดสมุทรสาคร

ตัวแทน คุณยุพา ชวาลตันพิพัทธ์
 ที่อยู่ 923/582 ถนนเศรษฐกิจ 1
 ตำบลมหาชัย
 อำเภอเมืองสมุทรสาคร
 จังหวัดสมุทรสาคร 74000
 โทรศัพท์ 0-3441-1399, 0-3442-4400, 08-5660-9656,
 08-6420-1677
 โทรสาร 0-3481-0902

8 Samut Sakhon Agent Office

Agent Khun Yupa Chawantanpipat
 Address 923/582 Sethakij 1 Rd., Tambon Mahachai,
 Amphoe Mueang Samut Sakhon,
 Samut Sakhon 74000
 Tel. 0-3441-1399, 0-3442-4400, 08-5660-9656,
 08-6420-1677
 Fax. 0-3481-0902

9 สำนักงานตัวแทนบางบัวทอง

ตัวแทน คุณประดิษฐ์ นุรักษ์
 ที่อยู่ 100/58-59 หมู่ 4
 ตำบลโสนลอย
 อำเภอบางบัวทอง
 จังหวัดนนทบุรี 11110
 โทรศัพท์ 0-2571-7480-1 , 08-1633-7789
 โทรสาร 0-2924-2226

9 Bang Bua Thong Agent Office

Agent Khun Pradit Nurak
 Address 100/58-59 Moo 4,
 Tambon Sanoloy,
 Amphoe Bang Bua Thong,
 Nonthaburi 11110
 Tel. 0-2571-7480-1 , 08-1633-7789
 Fax. 0-2924-2226

10 สำนักงานตัวแทนจังหวัดตราด

ตัวแทน คุณจิรายุ ศรีสำราญ
 ที่อยู่ 130/2 หมู่ 2 ถนนสุขุมวิท
 ตำบลวังกระแจะ
 อำเภอเมืองตราด
 จังหวัดตราด 23000
 โทรศัพท์ 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411
 โทรสาร 0-3952-4800, 0-3952-2636

10 Trat Agent Office

Agent Khun Jirayu Srisamran
 Address 130/2 Moo 2 , Sukhumvit Rd.,
 Tambon Wangkrajae,
 Amphoe Mueang Trat,
 Trat 23000
 Tel. 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411
 Fax. 0-3952-4800, 0-3952-2636

11 สำนักงานตัวแทนศรีราชา

ตัวแทน	คุณวิภ รัชทองสุข
ที่อยู่	15/20 หมู่ 4 ถนนสุขุมวิท กม.121 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
โทรศัพท์	0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890
โทรสาร	0-3877-2915

12 สำนักงานตัวแทนจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตัวแทน	คุณสุกมล งามกมล
ที่อยู่	1637 หมู่ 1 ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120
โทรศัพท์	0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-7141-4778
โทรสาร	0-3855-1560

13 สำนักงานตัวแทนจังหวัดขอนแก่น

ตัวแทน	คุณประสิทธิ์ เขมะประสิทธิ์
ที่อยู่	48 หมู่ 4 ถนนชุมแพ-ภูเขียว ตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 40130
โทรศัพท์	0-4338-6777-9, 08-1361-6363
โทรสาร	0-4331-2296

14 สำนักงานตัวแทนจังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแทน	คุณภัทราวดี นพสุวรรณวงศ์
ที่อยู่	38-40-42 ถนนสุนทรเทพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์	0-4461-1377, 0-4461-1364, 08-9717-8008, 08-1877-8899
โทรสาร	0-4462-0082

15 สำนักงานตัวแทนจังหวัดสงขลา

ตัวแทน	คุณมณฑา รอดคล้าย
ที่อยู่	1096 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์	0-7425-9543 08-6957-1578
โทรสาร	0-7425-4946

11 Sri Racha Agent Office

Agent	Khun Vipob Ruckthongsuk
Address	15/20 Moo 4, Sukhumvit Rd. km.121, Tambon Surasak, Amphoe Sriracha, Chon Buri 20110
Tel.	0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890
Fax.	0-3877-2915

12 Chachoengsao Agent Office

Agent	Khun Sukuman Ngamkamol
Address	1637 Moo 1, Tambon Phanom Sarakham, Amphoe Phanom Sarakham, Chachoengsao 24120
Tel.	0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-7141-4778
Fax.	0-3855-1560

13 Khon Kaen Agent Office

Agent	Khun Prasit Khemaprasit
Address	48 Moo 4, Chum Phae-Phukeaw Rd., Tambon Chum Phae, Amphoe Chum Phae, Khon Kaen 40130
Tel.	0-4338-6777-9, 08-1361-6363
Fax.	0-4331-2296

14 Buriram Agent Office

Agent	Khun Phattharawadee Nopsuwanwong
Address	38-40-42 Soonthondeheap Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Buriram, Buri Ram 31000
Tel.	0-4461-1377, 0-4461-1364, 08-9717-8008, 08-1877-8899
Fax.	0-4462-0082

15 Songkhla Agent Office

Agent	Khun Montha Rodklai
Address	1096 Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai, Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110
Tel.	0-7425-9543, 08-6957-1578
Fax.	0-7425-4946

16 สำนักงานตัวแทนจังหวัดตรัง(1)

ตัวแทน คุณอารมณ ลิลาอุวัฒน์กุล
ที่อยู่ 368/22 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง
 อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

โทรศัพท์ 0-7521-7509, 08-1477-8154
โทรสาร 0-7521-7509

17 สำนักงานตัวแทนจังหวัดกระบี่

ตัวแทน คุณรุ่งเรือง จุลวงศ์
ที่อยู่ 86/1 ถนนอิสรา
 ตำบลปากน้ำ
 อำเภอเมืองกระบี่
 จังหวัดกระบี่ 81000

โทรศัพท์ 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172
โทรสาร 0-7561-2346

18 สำนักงานตัวแทนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแทน คุณมนต์ชัย ขาวทอง
ที่อยู่ 926 ถนนราชดำเนิน
 ตำบลคลัง
 อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
 จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

โทรศัพท์ 0-7534-2222, 08-1892-2900
โทรสาร 0-7534-2222

16 Trang Agent Office (1)

Agent Khun Arrom Leelayuwatanakul
Address 368/22 Huay Yod Rd., Tambon Tap Tiang,
 Amphoe Mueang Trang, Trang 92000

Tel. 0-7521-7509, 08-1477-8154
Fax. 0-7521-7509

17 Krabi Agent Office

Agent Khun Rungruang Jullavong
Address 86/1 Issara Rd.,
 Tambon Pak Nam,
 Amphoe Mueang Krabi,
 Krabi 81000

Tel. 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172
Fax. 0-7561-2346

18 Nakhon Si Thammarat Agent Office

Agent Khun Monchai Kawtong
Address 926 Ratchadamnern Rd.,
 Tambon Klung,
 Amphoe Mueang Nakhon Si Thammarat,
 Nakhon Si Thammarat 80000

Tel. 0-7534-2222, 08-1892-2900
Fax. 0-7534-2222

สรุปตำแหน่งรายการ ที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2555

ลำดับ	รายการ	หน้าที่
1	ข้อมูลทั่วไป	179
2	สารจากประธานกรรมการ	6
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	89
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท	
4.1	สถิติทางการเงิน	139
4.2	คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	141
4.3	วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	140
4.4	คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	138
5	ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ	74
5.1	โครงสร้างรายได้	75
5.2	ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	83
6	ปัจจัยความเสี่ยง	149
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
7.1	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	25
7.2	การจัดการ	27
7.3	คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	10
7.4	การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	42
7.5	คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	44
7.6	รายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี	45
7.7	การกำกับดูแลข้อมูลภายใน	66
7.8	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	66
8	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน (ในระหว่างเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา)	
8.1	บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม ลักษณะความสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลระหว่างกัน	144
8.2	ในกรณีบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว ให้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในลักษณะเดียวกันที่เปิดเผยตาม 8.1	146
8.3	ความเห็นของกรรมการบุคคลภายนอก หรือผู้ชำนาญการที่เป็นอิสระ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันตาม 8.1 และ 8.2 ว่าได้เป็นไปในราคาตลาด หรือราคายุติธรรม หรือราคาตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (กรณีไม่มีราคาตลาด) หรือไม่	89
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
9.1	ข้อพิพาททางกฎหมาย	152
9.2	พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	152
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	152
11	ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ปี 2555	76
12	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	91

CONTENT SUMMARY OF TRANSACTIONS SPECIFIED IN FORM 56-2 IN ANNUAL REPORT 2012

NO.	LIST	DUTIES
1	General Information	179
2	Message from the Chairman	6
3	Audit Committee Report	89
4	Financial Statement	
	4.1 Financial Statistic	139
	4.2 Explanation and Analysis by the Management	141
	4.3 Financial Ratio Analysis	140
	4.4 Auditor's Remuneration	138
5	Business Operations Review	74
	5.1 Revenue Structure	75
	5.2 Industry Conditions and Competitions	83
6	Risk Factors	149
7	Shareholders and Management	
	7.1 Major Shareholders	25
	7.2 Management	27
	7.3 Board of Directors and Directors	10
	7.4 Board of Directors and Directors Nomination	42
	7.5 Board of Directors and Managements Remuneration	44
	7.6 Report on Good Governance	45
	7.7 Internal Information Control	66
	7.8 Dividend Payment Policy	66
8	Individuals or Entities with Related Interests and Transaction (in the last three years)	
	8.1 Individuals with Related Interests, Pattern of Relationship, and Mutual Disclosures	144
	8.2 In case that individuals with Mutual Interests hold shares in the subsidiary company or joint venture with more than 5% of the share entitled to vote, the intercompany transactions between the company, the subsidiary company or the joint venture shall be disclosed as mentioned in Clause 8.1	146
	8.3 Opinions of external committee or independent assessors concerned with Clause 8.1 and 8.2 whether it follows the market price, fair price, or whether the price as being agreed (in case that there is no market price)	89
9	Factors which may affect Investment Decisions	
	9.1 Legal Disputes	152
	9.2 Obligations for Issuing Common Stock in the Future	152
10	Informations concerning Debenture or Bill of Exchange	152
11	Operating Results and Financial Status for 2012	76
12	Auditor's Report and Financial Statements	91



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่