



ทิพย์ราษฎร์



ทิพย์ประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



LIVE

รายงานประจำปี 2559 ♦ Annual Report 2016



คุณธรรมข้อหนึ่งที่ยังมีอยู่อย่างบริบูรณ์ในจิตใจของคนไทยก็คือ

... การให้ ...

การให้นี้ไม่ว่าจะให้สิ่งใด แก่ผู้ใด โดยสถานใดก็ตาม เป็นสิ่งที่พึงประสงค์อย่างยิ่ง
เพราะเป็นเครื่องประสานไมตรีอย่างสำคัญระหว่างบุคคลกับบุคคล
และให้สังคมมีความมั่นคงเป็นปึกแผ่นด้วยสามัคคีธรรม

(พระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
พระราชทานแก่ปวงชนชาวไทย เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ 31 ธันวาคม 2545)





พระเสด็จสู่สวรรคาลัยแล้ว น้ำตาแพรวพราววิโยคแสนโศกาลัย
อธิคุณพระท้าวมหาล้านนันท ธาริกม่นทุกดวงจิตบิณฑล

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ตราขนิษฐนรินทร์

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ขีพพะประกัณภัย จำกัด (มหาชน)



อาศิรวาท 12 สิงหาคม มหาราชินี

แปดสิบสี่พรรษา
มั่งคั่งดั่งท้าว
อำนักรัตริย์พระคุณ
คือปราชญ์พิไล
ทรงฟื้นคืนสุขให้
สัตว์น้ำสัตว์ป่าดล
อริยมพระบารมี
ทักทายภูดา

นาถมหาราชินี
แต่พระศรีวิไลไทย
ทรงการุญสุนทรไฉ
เกริกเกรียงไกรในอาภรณ์
ทะเลใต้ไพรมล
ดำรงพันธุ์อรรค์ตระกูล
พระเกียรติศรีแผ่ไพศาล
ทรงกฤดาภิราชนัย

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ
 บดินทรเทพยวรางกูรฯ
 มาโปรดเกล้าเป็นเจ้าอัครราชครู
 ราชวรวิมลในพระองค์ทรงพระเจริญ



ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพย์ประจักษ์ภัย จำกัด (มหาชน)

พระราชประวัติ Royal Biography



สมเด็จพระมหิตลาธิเบศ อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก
สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙
HRH Prince Bhumibol Adulyadej with His parents,
HRH Prince Mahidol of Songkla and HRH Princess Srinagarindra.



๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๔๗๐ สมเด็จพระบรมราชชนนี พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอานันทมหิดล
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา
นา เมือังโกลชานน์ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
HRH Princess Srinagarindra, King Ananda Mahidol, Rama VIII, His Majesty the King
Bhumibol Adulyadej, and HRH Princess Galyani Vadhana at Lausanne, Switzerland

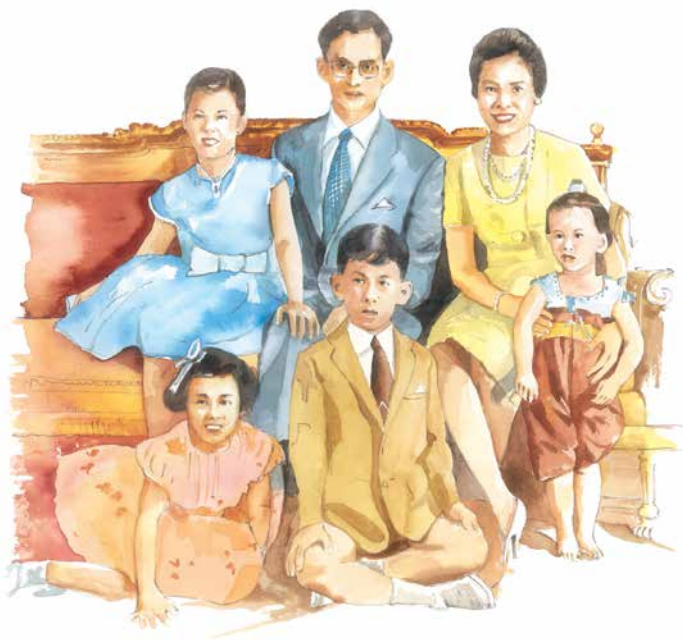


สมเด็จพระบรมราชชนนี พระโอรส และพระธิดา เสด็จนิวัติประเทศไทยครั้งแรก
โดยเรือเดินสมุทรเดนมาร์ก ชื่อมิโธเนซ มาถึงเกาะภูเก็ต และเสด็จลงเรือรถไฟลงกรุงเทพฯ
เจ้าผู้พระนคร ในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๔๗๑
HRH Majesty the King's first visit Thailand. November 15, 1938



พระราชพิธีบรมราชาภิเษก ๕ พฤษภาคม ๒๔๙๓
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพลึงทักษิโณทก ตั้งพระราชสัตยาธิษฐาน
และพระราชทานพระปฐมบรมราชโองการ "เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม
เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม"

*Royal coronation ceremony May 5, 1950
His Majesty the king making a libation and uttering His first royal
decree, "I shall reign with righteousness for the benefit and happiness of the
siamese people"*



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ
เจ้าฟ้าอุบลรัตน์ราชกัญญา สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าอริยาลงกรณ์ สมเด็จพระเจ้า
ลูกเธอ เจ้าฟ้าสิริธรเทพพรพิชญ์ดิลก และ สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์
Their Majesty the King and Queen and their children: HRH Princess
Ubolratana, HRH Prince Vajiralongkorn, HRH Princess Sirindorn and HRH
Princess Chulabhorn



พระอภิมหาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (ภูมิพลอดิขิต) ณ ตำหนักมัยนา
วัดบวรนิเวศวิหาร กรุงเทพมหานคร
His Majesty the King, "Bhumibalo Bhikkhu," while in the
monkhood at the panya Villa, Wat Bovornnives, Bangkok.

พระราชกรณียกิจ Royal Activities



๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๑๘

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงรับดอกบัวจากคุณยายตุ้ม พลับพลาชัย ๑๐๒ ปี ชาวจังหวัดอุบลราชธานี ที่ไม่รอเสียฯ ร้อยเอ็ดฯ ตั้งแต่เช้าจนกระทั่งดอกบัวที่เตรียมมาแห้งโรย เมื่อ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จฯ มาถึง ทรงมีพระองค์ลงมา และมีพระราชปฏิสันถารกับคุณยายอย่างใกล้ชิด
One of the most classic images of The King carried in the hearts of the Thai people depicts His Majesty receiving a lotus flower from an elderly lady in a Northeast village. His Majesty warmly greeted the 102 year-old woman from Ubon Rachathani Province who had awaited the King's arrival from early morning to late afternoon with a now-wilted lotus bloom in her hands as an offering.



พ.ศ. ๒๕๐๑

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เสด็จฯ ไปทรงเยี่ยมราษฎรตามจังหวัดต่างๆ ในภาคเหนือของประเทศไทย
In 1958, Their Majesties the King and Queen visited people in rural areas throughout the northern part of the country.



พ.ศ. ๒๕๑๒ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จพระราชดำเนินด้วยการประทับบนหลังพ่อไม่ทรงพุ่ม้ามาหาทาสภูเขาที่สูงชัน ถือเป็นการริเริ่มโครงการหลวง ต่อเนื่องโครงการช่วยเหลือราษฎรชาวไทภูเขาทางภาคเหนือ
His Majesty the King rides a mule up a steep and slippery hillside trail to visit a hilltribe village, a journey that marked the beginning for His Royal Projects to help people in Northern Thailand, 1969

พระอัจฉริยภาพ Royal Talents



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงฝึกเล่นดนตรีด้วยพระองค์เอง
ทรงเริ่มพระราชนิพนธ์เพลงตั้งแต่อายุพระเยาว์ ขณะที่ยังประทับอยู่ที่
เมืองโลซานน์ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ พระองค์ทรงพระราชนิพนธ์
เพลงแรก ชื่อ "แสงเทียน" ใน พ.ศ. ๒๔๘๘

*His Majesty the King, a self-taught musician, composed music
while a student in Lausanne, Switzerland. His Majesty composed
his first song, "Candlelight Blues" in 1946.*



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีได้ทรงถ่ายภาพเพื่อศิลปะ แต่เพียงใด
เพราะแต่ละภาพทรงไว้ซึ่งคุณค่าทางศิลปะ และวิชาการ สามารถนำมาใช้
ประโยชน์เพื่อการพัฒนาประเทศไทยได้มากมาย และนักความภาคภูมิใจเสมอ
พระราชกรณียกิจที่ได้มีอย่างดียิ่งด้วย

*More than simply aesthetically pleasing, His Majesty's photography
has proven invaluable in the development of the country by officially
documenting many different regions.*



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงสร้างเรือใบด้วยพระองค์เอง ตั้งแต่เริ่มประกอบตัวเรือ
จนถึงการทาสีไว้แล้ว เรือใบมด การต่อเรือใบมดนี้ทรงใช้วัสดุภายในประเทศ และทรง
ทดสอบด้วยการนำใบแข่งรวมทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งสามารถเอาชนะเรือใบประเทศอื่นได้
เริ่มจำนวนมากรวม ๖ ครั้ง นอกจากนั้น ยังทรงออกแบบและสร้างเรือใบอีกหลายประเภท คือ เรือใบ
รูปมด และเรือใบไม้ไผ่ ซึ่งเริ่มเล่นมาตั้งแต่ยังทรงเรือใบมด

*His Majesty the King enjoys sailing. He constructed his own sailboats and tested them
in the pond at Chitlada villa. He has built three classes of sailing dinghies :
the international Enterprise Class, International OK Class and International
Mud Class.*



เจ็ดสิบปีที่พระองค์ทรงงานหนัก
แถมประจักษ์พระเมตตาจะหาไหน
ทรงทวงราชฎ์ไม่ทวงองค์พระทรงชัย
หมายเพียงให้ไทยเป็นสุขทุกคืนวัน
แสนอ้างว้างหวาดหวั่นในวันนี้
ราชฎ์ไม่มีพระปกเกล้าปลอบขวัญ
พระราชดำรัสตรัสสอนบวรอนันต์
เจ็ดสิบวันตรัสพร้อมน้ำตาเป็นตาม

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ตราบนิจนิรันดร์
ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน
บริษัท ขิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



พิธีถวายความอาลัย พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



มอบสมุดภาพ เกิดพระเกียรติ ชุด “สรรเสริญพระบารมี” จำนวน 35,000 เล่ม

สารบัญ

CONTENTS

จุดเด่นทางการเงิน	11	ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ	119
สารจากประธานกรรมการ	13	โครงสร้างรายได้	121
โครงสร้างบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	14	ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน 2559 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	123
คณะกรรมการบริษัท	16	วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	133
ผู้บริหารระดับสูง	32	สถิติทางการเงิน	135
วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	39	ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	137
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	40	แนวโน้มในอนาคต	141
รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	41	การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	143
การจัดการ	43	การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	147
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	53	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	149
รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	57	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	151
รายงานของคณะกรรมการบริษัท	61	งบแสดงฐานะการเงิน	165
รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	65	หมายเหตุประกอบงบการเงิน	183
รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	71	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน	337
คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2559	75	รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน	341
การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	77	ปัจจัยความเสี่ยง	349
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	79	ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อตัดสินใจลงทุน	353
รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	81	การลงทุน	353
ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2559	101	รายงานความรับผิดชอบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม	355
การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	103	กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2559	368
การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	105	ข้อมูลทั่วไป	393
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	105	ทำเนียบสาขาบริษัท	399
ความเป็นมาของบริษัทฯ	107	ทำเนียบสำนักงานตัวแทน	409
		สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2559	431

Financial Highlights	11	Revenue Structure	120
Message from the Chairman	12	2016 Operating Performances and Management	122
Organization Chart	14	Discussion & Analysis	
Board of Directors	16	Analysis of Financial Ratio	132
Senior Executives	32	Financial Records	134
Vision and Mission	38	Industry and Competition Analysis	136
Major Shareholders	40	Future Trend	140
Shares Held by Board of Directors	41	Human Resources Administration and Development	142
Management	42	Information Technology Development	146
Audit Committee Report	52	Report of the Board of Directors on Financial Statements	148
Investment Committee Report	56	Independent Auditor's Report	150
Corporate Governance Committee Report	60	Statement of Financial Position	164
Risk Management Committee Report	64	Notes to the Financial Statements	182
Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee Report	70	Persons or Entities with Share Benefits and Intercompany Transactions	336
Dhipaya's Board of Directors and Sub-Committees (Year 2016)	74	Details of Inter - Holdings	340
Nomination of Directors and Executives	76	Risk Factors	348
Board of Directors and Executives Remuneration	78	Other Factors Affecting the Investment Decision - Making	352
Good Corporate Governance Report	80	Investment	352
Remuneration of Committees (Year 2016)	100	Report on Corporate Social Responsibility (CSR)	354
Board of Directors and Sub-Committees Meeting Attendance (Numbers)	102	Dhipaya Activities in 2016	368
Control of Use of the Internal Information	104	General Information	392
Dividend Payment Policy	104	Branches	398
Corporate Highlights	106	Agent Office	408
Business Operations	118	Content Summary of Transactions Specified in Form 56-2 of Annual Report 2016	430

จุดเด่นทางการเงิน

FINANCIAL HIGHLIGHTS

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

รายการ Description	2559 2016	2558 2015	เพิ่มขึ้น (ลดลง) Increase (Decrease)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ) Change (%)
เบี้ยประกันภัยรับ Premium Written	20,428.77	23,188.49	(2,759.72)	(11.90)
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit before Operating Expenses	2,301.57	2,264.09	37.48	1.66
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit after Operating Expenses	1,031.69	1,111.63	(79.94)	(7.19)
กำไรจากการลงทุนรวม Total Investment Profit	823.50	663.34	160.16	24.14
กำไรสุทธิ Net Profit	1,567.62	1,486.28	81.34	5.47
กำไรต่อหุ้น (บาท) Earnings Per Share (Baht)	5.23	4.95	0.28	5.66
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) Dividend Per Share (Baht)	2.75	2.50	0.25	10.00
สินทรัพย์รวม Total Assets	55,211.39	56,068.02	(856.63)	(1.53)
ส่วนของผู้ถือหุ้น Equity	6,587.81	5,839.06	748.75	12.82

ดูคำอธิบายในรายงานประจำปีหน้า 123
See more explanation on page 122

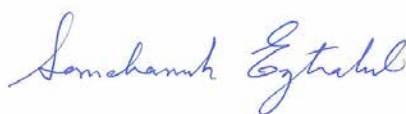
MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

Dear Shareholders,

The 2016 global economy grew at a rate of 3.1 percent, which was lower than the previous year. This was the result of high accumulated debts, the effects of Brexit on Eurozone nations and the unanticipated fragile economic recovery of the United States of America. Furthermore, the export industry and private sector investments in the United States were rather stagnant, while the economic growth of the People's Republic of China continued to slow down. These events resulted in Thailand's economic growth to also develop at a slow rate. The overall economy of Thailand in 2016 grew at a mere 3.2 percent; despite the support from the government and private sector investments and growth in service and tourism industries. All these factors have directly affected various businesses as well as the insurance industry.

Although the Company was affected by economic conditions and the unanticipated sluggish insurance industry, the Company was able to push ahead and increase its net profit from the previous year. The Company achieved its highest recorded net profit and has made a profit in excess of 1 billion Baht for four consecutive years. This was the result of conducting business operations in line with the organization's business strategy, which focused on applying digital technology to enhance the Company's operations such as marketing, underwriting, claims management and customer relationship management. The Company has operated on a strategy that placed great importance on the satisfaction of customers and stakeholders to support the Company's capabilities in sustainable profit generation.

On behalf of the Board of Directors of Dhipaya Insurance Public Company Limited, I would like to convey my gratitude to our customers, shareholders, business partners and alliances, and everyone concerned for their valuable contribution which tremendously helped the Company to continually achieve great success. I would also like to express my appreciation to all executives and employees for their commitment, dedication and effort in performing their duties to the best of their abilities which contributed to the Company's continued success. This will enable the Company to move forward to its 66th year with stability and prosperity and to be the number one insurance company in the hearts and minds of our customers and everyone forever.



(Mr. Somchainuk Engtrakul)
Chairman

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจโลกในปี 2559 ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่แล้ว คือเติบโตเพียงร้อยละ 3.1 ซึ่งเกิดจากปัญหาหนี้สะสมที่อยู่ในระดับสูง และผลกระทบจากเหตุการณ์ Brexit ของกลุ่มประเทศยูโรโซน รวมทั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศสหรัฐอเมริกาที่เปราะบางมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยอุตสาหกรรมส่งออกและการลงทุนภาคเอกชนของสหรัฐอเมริกา ยังคงค่อนข้างซบเซา ขณะที่ประเทศจีนยังเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2559 มีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 3.2 แม้ว่าจะได้รับแรงสนับสนุนจากการลงทุนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และการขยายตัวของภาคธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว ปัจจัยข้างต้นล้วนส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่าง ๆ และธุรกิจประกันวินาศภัยโดยตรงทั้งสิ้น

แม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมวินาศภัยที่ซบเซา กว่าที่คาดการณ์ บริษัทฯ ยังสามารถผลักดันกำไรสุทธิให้เติบโตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยสามารถสร้างกำไรสูงสุดเป็นประวัติการณ์และสามารถทำกำไรมากกว่า 1,000 ล้านบาท มา 4 ปีซ้อน ซึ่งเกิดจากการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ อาทิ เช่น การตลาด การรับประกันภัย การจัดการสินไหม และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจที่เน้นความพึงพอใจต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ เพื่อเป็นการสนับสนุนความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างผลกำไรอย่างยั่งยืน

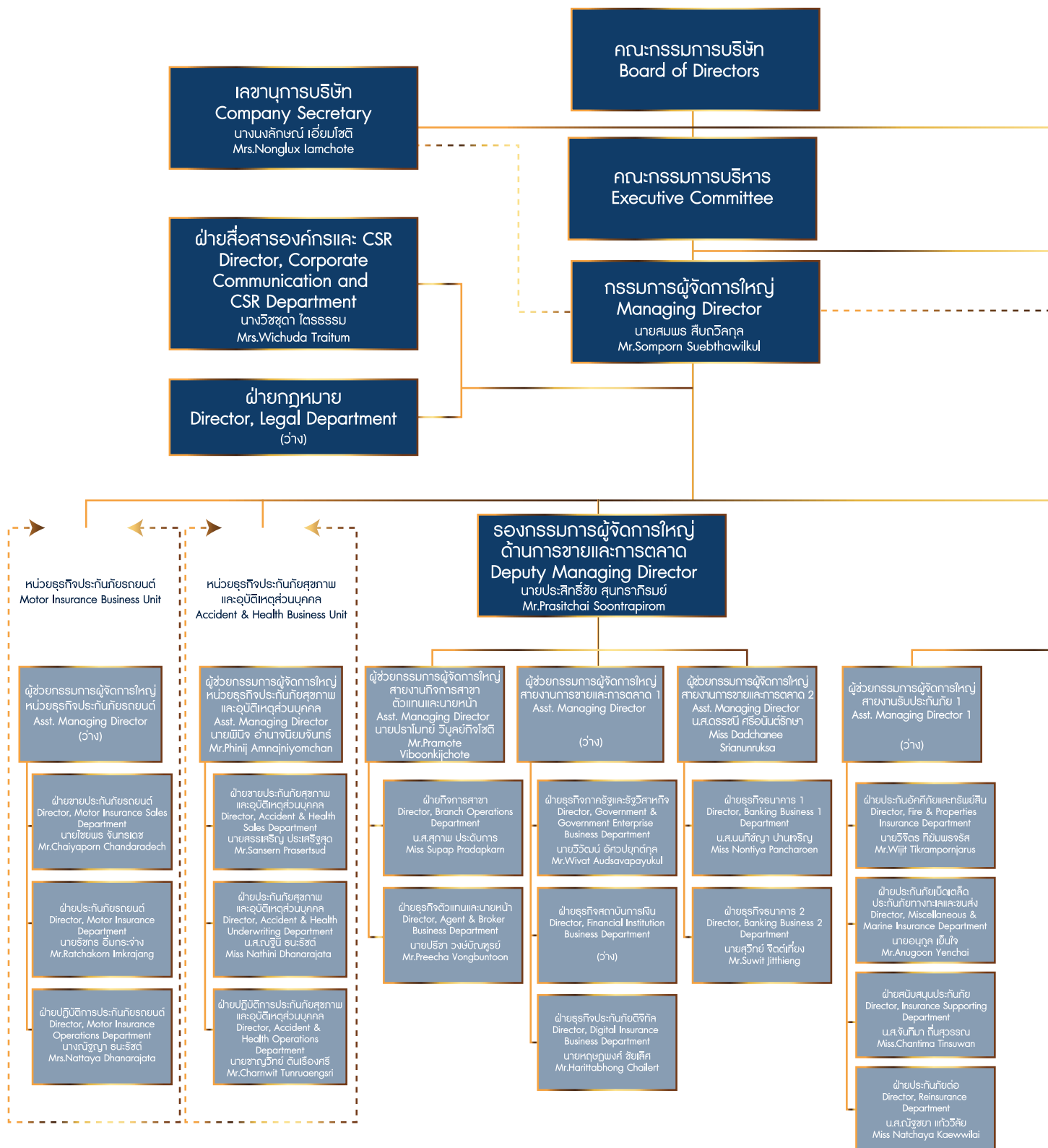
ในนามของคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการสนับสนุนกิจการของบริษัทฯ ให้ประสบผลสำเร็จด้วยดีเสมอมา ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่น พยายามทุ่มเทสติปัญญา แรงกายแรงใจ อย่างสุดความสามารถ ในการช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จตลอดมา ทำให้บริษัทฯ พร้อมจะก้าวเดินสู่ ปีที่ 66 ด้วยความมั่นคงและยั่งยืน เป็นบริษัทประกันภัยอันดับหนึ่งในดวงใจของลูกค้า และของทุกท่านตลอดไป

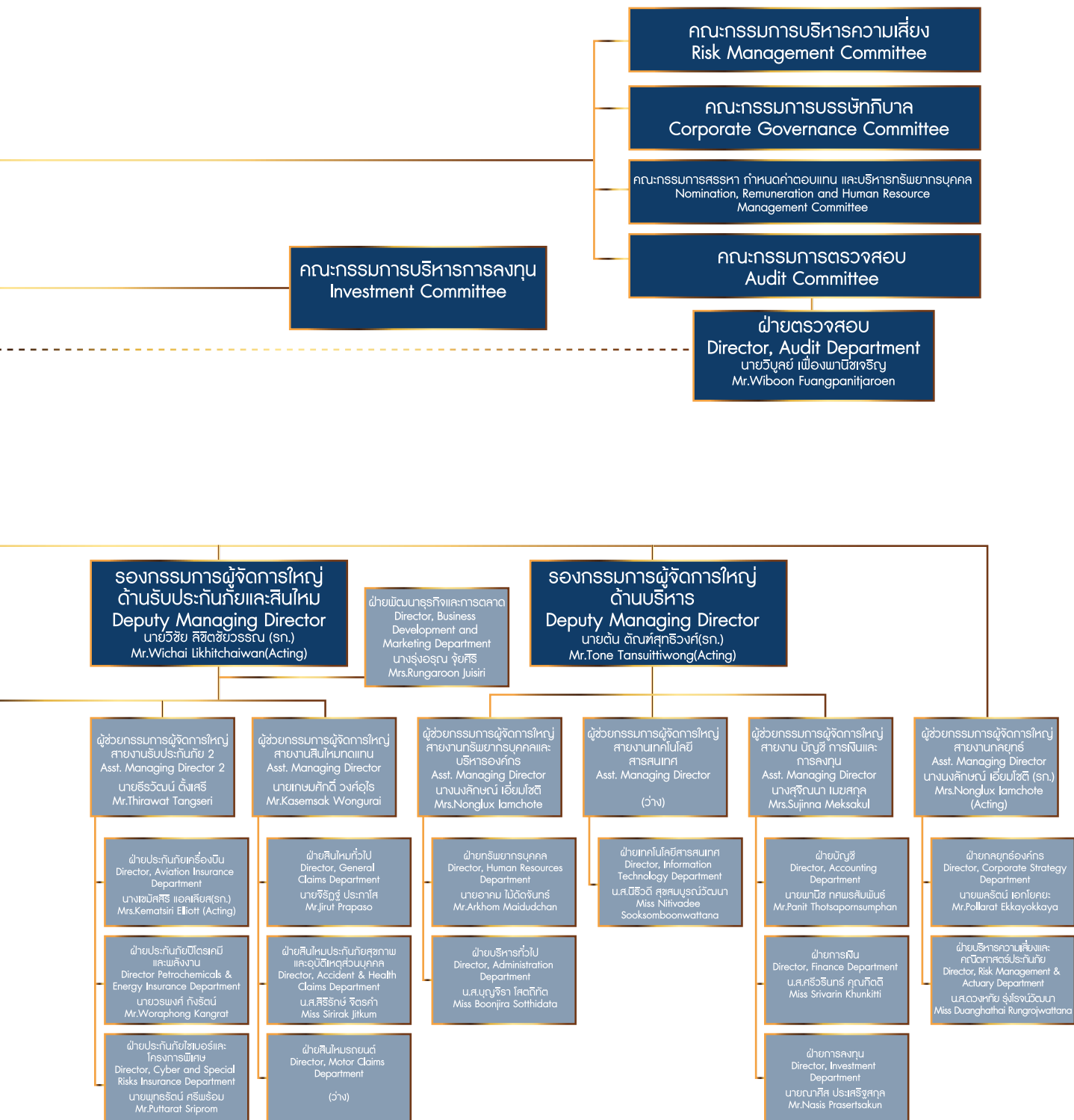
(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART





คณะกรรมการบริษัท

BOARD OF DIRECTORS



- | | |
|---|---|
| 1. นายสมใจนึก เองตระกูล
Mr. Somchainuk Engtrakul | 5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์
General Somchai Dhanarajata |
| 2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย
Mr. Prasit Damrongchai | 6. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์
Mrs. Nongnutch Thienpaitoon |
| 3. นางปรีศนา ประหารข้าศึก
Mrs. Prisana Praharnkhasuk | 7. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
Mr. Chatchai Payuhanaveechai |
| 4. นายสิมา สิมานันท์
Mr. Sima Simananta | |



8. นางพรรณชนิดดา บุญครอง
Mrs. Pankanitta Boonkrong
9. นางจรี วุฒิสันติ
Mrs. Jaree Wuthisanti
10. นายประกาศ คงเอียด
Mr. Prapas Kong-led
11. นายเวทย์ นุชจรรย์
Mr. Weidt Nuchjalearn

12. นายวัฒนา กาลนาน
Mr. Watana Kanlanan
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล
Dr. Somporn Suebthawilkul
14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ
Mrs. Nonglux Iamchote

คณะกรรมการบริษัท

BOARD OF DIRECTORS



1. นายสมใจนึก เองตระกูล / Mr. Somchainuk Engtrakul

กรรมการที่มิใช่ผู้สมทบเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 72 ปี / Age 72 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- ประธานกรรมการ / Chairman
- ประธานกรรมการบริหาร / Chairman of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2538 / August 29, 1995

การศึกษา / Education

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Ph.D. (Honorary Degree) in Public Administration, Sripatum University
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripatum University
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา
Bachelor of Arts in Economics, Upsala College, USA

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 35 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 35), the National Defense College
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) Nok Airlines Public Company Limited
2	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) Absolute Energy Public Company Limited
3	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Vejtani Public Company Limited
4	2547 - ปัจจุบัน 2004 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) Major Cineplex Group Public Company Limited
5	2543 - ปัจจุบัน 2000 - Present	กรรมการในคณะกรรมการบริษัท Member of the Board of Directors	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด Siam Piwat Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2547 - 2551 2004 - 2008	ประธานกรรมการ Chairman	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) TMB Bank Public Company Limited
2	2543 - 2547 2000 - 2004	ปลัดกระทรวงการคลัง Permanent Secretary	กระทรวงการคลัง Ministry of Finance

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย / Mr. Prasit Damrongchai

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 75 ปี / Age 75 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- รองประธานกรรมการ / Deputy Chairman
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / Chairman of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 20, 2012

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- Ph.D. in Political Science, University of Oklahoma, USA (The Civil Service Commission Scholarship)
- ปริญญาโท M.P.A. Kent State University, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- Master of Public Administration, Kent State University, USA (The Civil Service Commission Scholarship)
- พ.บ. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Master of Development Administration (Honor), National Institute of Development Administration (NIDA)
- น.บ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Bachelor of Laws, Ramkhamhaeng University
- กศ.บ.(เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา
- Bachelor of Education (Honor), Burapha University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ.388)
- Certificate, National Defense College of Thailand (388)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่น 9 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Audit Committee Programs (AAP) (Class 9), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่น 40 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Program (ACP) (Class 40), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 2 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring Fraud Risk Management Programs (MFM) (Class 2), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring the Internal Audit Function Programs (MIA) (Class 13), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring the Quality of Financial Reporting Programs (MFR) (Class 16), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Programs (MIR) (Class 13), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2549 - ปัจจุบัน 2006 - Present	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการสรรหา คำนวณและบรรษัทภิบาล Independent Director/Chairman of the Nomination, Compensation and Corporate Governance Committee	ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) Industrial and Commercial Bank of China (Thai) Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2548 - 2549 2005 - 2006	กรรมการ/กรรมการบริหาร Director/Executive Director	บมจ. การบินไทย Thai Airways International Public Company Limited
2	2547 - 2549 2004 - 2006	กรรมการ/กรรมการบริหาร Director/Executive Director	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
3	2540 - 2542 1997 - 1999	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Permanent Secretary	สำนักนายกรัฐมนตรี The Prime Minister's Office
4	2542 - 2547 1999 - 2004	กรรมการ ป.ป.ช. Member of the National Anti-corruption Commission	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ Office of the National Anti-Corruption Commission (NACC)
5	2536 - 2540 1993 - 1997	เลขาธิการคณะกรรมการป.ป.ป. Secretary General	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ (สำนักงาน ป.ป.ป.) Office of the Counter Corruption Commission

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None





3. นางปริศนา ประหารข้าศึก / Mrs. Prisana Praharnkhasuk

อายุ 62 ปี / Age 62 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน / Chairman of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2552 / April 26, 2009

การศึกษา / Education

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Tarleton State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
Master of Business Administration, Tarleton State University, USA
- พานิชศาสตรบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Commerce, Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเกริก
Bachelor of Business Administration in Accounting, Krirk University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- Certificate of Insurance, College of Insurance ลอนดอน
Certificate of Insurance, College of Insurance, London
- Sasin Senior Executive Program (SEP13) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Sasin Senior Executive Program (SEP13), Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Certificate of Completion CFO Certification Program สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
Certificate of Completion CFO Certification Program, Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King
- Certificate of NIDA-Wharton Executive Leadership Program, Wharton University of Pennsylvania
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 119/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (119/2009), Thai Institute of Directors Association
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วตท. รุ่นที่ 14
Capital Market Academy Leadership Program (Class 14)
- PTT Executive Leadership Development, GE Crotonville, USA
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 1
Financial and Fiscal Management Program for Senior Executive, Class 1

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ Director, Member of the Audit Committee	บริษัท สยาม โซล่า พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) Siam Solar Power Public Company Limited
2	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ Director, Member of the Audit Committee	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) Bangchak Petroleum Public Company Limited
3	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ Director, Chairman of the Audit Committee	บริษัท ประกันสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) Thai Credit Guarantee Corporation (TGC)
4	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ Director, Chairman of the Audit Committee	บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด TOA Paint (Thailand) Company Limited
5	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการกองทุนเงินทดแทน Director of Workers Compensation Fund	สำนักงานประกันสังคม Social Security Office
6	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านบัญชีบริหาร Chairman of Managerial-Accounting Committee	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King
7	2554 - ปัจจุบัน 2011 - Present	กรรมการในคณะกรรมการบริหาร Member of Executive Board	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - 2558 2014 - 2015	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการเงินและบัญชี Executive Vice President - Finance and Accounting	บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) Thai Oil Public Company Limited
2	2549 - 2557 2006 - 2014	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บัญชีองค์กร Executive Vice President, Corporate Accounting	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

4. นายสิมา สิมานันท์ / Mr. Sima Simananta

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 72 ปี / Age 72 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Chairman of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 20, 2012

การศึกษา / Education

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
Master of Science in Political Science, Utah State University, USA
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Science in Political Science, Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Certificate of Public Law, Thammasat University
- ปริญญาบัตร, หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 38), the National Defense College
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Finance for Non-Finance Director (FND), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Role of the Compensation Committee (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6
Top Executive Program, Capital Market Academy (CMA), (Class 6)
- หลักสูตรป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (ปี พ.ศ. 2558)
Ethical Leadership Program (ELP), Thai Institute of Directors Association (Year 2015)



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ Member of National Legislative Assembly	รัฐสภา The Parliament
2	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	ประธานกรรมการตรวจสอบและประเมินผล Chairman of the Audit Committee and Assessment	กระทรวงแรงงาน Ministry of Labour
3	2554 - ปัจจุบัน 2011 - Present	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.) Commissioner, Parliamentary Officials Commission	รัฐสภา The Parliament
4	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	รองประธานกรรมการ Vice Chairman	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด Foundation for a Clean and Transparent Thailand
5	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	กรรมการ Director	สภามหาวิทยาลัยบูรพกิจบัณฑิตย Dhurakij Pundit University Council
6	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	กรรมการข้าราชการพลเรือน Commissioner	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission
7	2546 - ปัจจุบัน 2003 - Present	กรรมการกฤษฎีกา Councillor	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา Office of the Council of State

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2546 - 2548 2003 - 2005	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Secretary - General	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission
2	2549 - 2552 2006 - 2009	กรรมการ Director	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ / General Somchai Dhanarajata กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 77 ปี / Age 77 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการตรวจสอบ / Director of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- ปี 2538 / Year 1995

การศึกษา / Education

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
Joint Staff College, Royal Thai Armed Forces
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
Command and General Staff College, Royal Thai Army
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แชนด์เซอร์ส ประเทศอังกฤษ
Royal Military Academy Sandhurst, UK
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
Eaton Hall National Service Officer Cadet School, UK
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ
Bedstone College, UK
- กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย
Bangkok Christian College

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the Internal Audit Function (MIA), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท เทอิโกกุ รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด Teikoku Research (Thailand) Company Limited
2	2540 - ปัจจุบัน 1997 - Present	กรรมการ Director	บริษัท มิทซุย จำกัด Mitsui & Co. (Thailand) Limited
3	2509 - ปัจจุบัน 1966 - Present	กรรมการ Director	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด Bangkok Shipping and Trading Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

6. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ / Mrs. Nongnutch Thienpaitoon

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 66 ปี / Age 66 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการตรวจสอบ / Director of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 / May 31, 2016

การศึกษา / Education

- M.B.A. (Honors), Roosevelt University รัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- M.B.A. (Honors), Roosevelt University, Illinois, USA
- บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Bachelor of Accountancy (Second Class Honors), Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 41/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Accreditation Program (Class 41/2005), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร The Job of the Chief Financial Officer, New York University & Singapore Institute of Management
- The Job of the Chief Financial Officer, New York University & Singapore Institute of Management
- หลักสูตร Senior Executive Program ของ J.L. Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University และ The Wharton School, University of Pennsylvania, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- จัดโดยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Senior Executive Program (SEP), Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- หลักสูตร Credit / Risk Management, Citibank ประเทศสิงคโปร์
- Credit / Risk Management, Citibank Singapore

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ไม่มี / None



การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - 2559 2014 - 2016	กรรมการบริหารการลงทุน Directors of Investment Committee	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Insurance Public Company Limited
2	2554 - 2554 2011 - 2011	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส Senior Executive Vice President	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
3	2552 - 2559 2009 - 2016	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor to the Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Insurance Public Company Limited
4	2549 - 2555 2006 - 2012	กรรมการ Director	บริษัท ดับเบิลเอ (1991) จำกัด (มหาชน) Double A (1991) Public Company Limited
5	2548 - 2555 2005 - 2012	กรรมการ Director	บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) Bangkok Metro Public Company Limited
6	2545 - 2555 2002 - 2012	กรรมการ Director	บริษัท ทีพีที โปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) TPT Petrochemicals Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



7. นางพรรณชนิตตา บุญครอง / Mrs. Pankanitta Boonkrong

อายุ 60 ปี / Age 60 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ/ Director
- ประธานคณะกรรมการบริษัท/ Chairman of Corporate Governance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2554 / April 22, 2011

การศึกษา / Education

- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Science in Accounting, Thammasat University
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration in Accounting, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่นที่ 1/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Board Matters & Trends (BMT) Class 1/2016, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 13/2012
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), Class 13/2012, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 37/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Role of the Chairman Program (RCP) Class 37/2015, Thai Institute of Directors Association
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน (PDI) สถาบันพระปกเกล้า
Public Director Institute (PDI), King Prajadhipok's Institute
- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ก.พ. และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
Chief Information Officer (CIO), Office of the Civil Service Commission and Electronics and Computer Technology Center
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรบ.6) สถาบันพระปกเกล้า
Government Administration and Public Laws Program, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5
National Defense for Government Sector, Private Sector and Political Program (Class 5)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5
Energy Literacy for a Sustainable Future TEA (Class 5)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	ปัจจุบัน Present	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ Director and Member of the Audit Committee	บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน) BCPG Public Company Limited
2	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด Islamic Bank Asset Management Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - 2559 2015 - 2016	รองประธานกรรมการ Deputy Chairman	กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน Financial Institutions Development Fund
2	2557 - 2 ม.ค. 2560 2014 - Jan 2, 2017	กรรมการและประธานกรรมการบริหาร Director and Chairman	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย The Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
3	2558 - 2559 2015 - 2016	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง Inspector General	กระทรวงการคลัง Ministry of Finance
4	2555 - 2558 2012 - 2015	ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ Advisor of State Enterprise Development	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance
5	2553 - 2555 2010 - 2012	รองผู้อำนวยการ Deputy-Director	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance
6	2554 - 2558 2011 - 2015	กรรมการบริษัท Board of Directors	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) CAT Telecom Public Company Limited
7	2551 - 2554 2008 - 2011	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ Director and Audit Director	บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด (มหาชน) KrungthepSophon Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

8. นางจรี วุฒิสันติ / Mrs. Jaree Wuthisanti

อายุ 59 ปี / Age 59 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / Chairman of Risk Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 12, 2012

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Business Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Bachelor of Accounting (First Class Honor), Chiang Mai University
- อนุปริญญารจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศสวีเดน ซีต้า
Diploma in Advanced International Bank Management Program, the Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA)

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 9/2016 สถาบันวิทยาการการค้า
Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT 9, Commerce Academy
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2558 ธนาคารกรุงไทย
Executive Leadership Development Program (ELDP) (Year 2015), Krung Thai Bank Public Co., Ltd.
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น16 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
Capital Market Academy Leadership Program (Class 16), the Stock Exchange of Thailand
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่น19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
National Defense Course for the Joint State-Private Sectors (Class 19), the National Defense College
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 29/2003), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 Senior Executive Vice President, Managing Director Corporate Banking Group 1	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
2	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	กรรมการบริษัท Board of Directors	บริษัท เคทีบีแอดไวส์เซอร์ จำกัด KTB Advisory Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2554 - 2554 2011 - 2011	รองกรรมการผู้จัดการ Senior Executive Vice President	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) Thanachart Bank Public Company Limited
2	2551 - 2554 2008 - 2011	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ Senior Executive Vice President	ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) Siam City Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



9. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย / Mr. Chatchai Payuhanaveechai



อายุ 56 ปี / Age 56 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2558 / April 29, 2015

การศึกษา / Education

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Business of Administration, Chulalongkorn University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business of Administration, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 22 (วตพ.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
Certificate Course in Capital Market for Executives Class 22, Capital Market Academy
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
Certificate Course in Public Administration and Law for Executives Class 6, Prajadhipok's Institute
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program Class 116 (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร ประสานยंत्रธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
Certificate Course in Good Governance for Medical Executives Class 2 (MDKPI), Prajadhipok's Institute and The Medical Council of Thailand
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
The Royal Initiative for Advanced Leadership Program about Politics and Governance (RAP) Class 1, Pillars for the Kingdom Organization (Thailand)
- หลักสูตร เสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
Pillars for the Kingdom Program: The Royal Initiative for Advanced Leadership (RIAL) Class 2, Pillars for the Kingdom Organization (Thailand)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	ผู้อำนวยการ/กรรมการ President and CEO/Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
2	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) MFC Asset Management Public Company Limited
3	ปัจจุบัน Present	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท หลักทอง จำกัด Lak Thong Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2555 - 2557 2012 - 2014	รองกรรมการผู้จัดการ Executive Vice President	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) Kasikorn Bank Public Company Limited
2	2551 - 2557 2008 - 2014	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด Kasikorn Leasing Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

10. นายประกาศ คงเอียด / Mr. Prapas Kong-led

อายุ 55 ปี / Age 55 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล/
Director of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 / November 26, 2014

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts ประเทศสหรัฐอเมริกา
- International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- Barrister-at-Law, Institute of Legal Education of the Thai Bar
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ ๒) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Bachelor of Laws (second class honor), Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Program, (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Institutions Governance Program (FGP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Statements for Directors (FSD), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Compensation Committee (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 56)
- Certificate, National Defense College of Thailand (Class 56)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 6 (วพน. รุ่น 6) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- Executive Program in Energy Literacy for a Sustainable Future Program (TEA Class 6), Thailand Energy Academy
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 21 (วตท. 21)
- Executive Program in Capital Market (CMA Class 21), Capital Market Academy

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	รองปลัดกระทรวงการคลัง (นักบริหารระดับสูง) Deputy Permanent Secretary	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
2	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	สมาชิก Member	สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ National Reform Steering Assembly
3	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) Don Muang Tollway Public Company Limited
4	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	กรรมการ Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - 2558 2015 - 2015	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง (นักบริหารระดับสูง) Inspector General	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
2	2556 - 2558 2013 - 2015	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน) The Erawan Group Public Company Limited
3	2556 - 2558 2013 - 2015	กรรมการ Director	บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด KTB LAW Company Limited
4	2555 - 2558 2012 - 2015	ที่ปรึกษากฎหมาย (นิติกรทรงคุณวุฒิ ระดับ 10) Legal Advisor (Legal Officer, Advisory Level 10)	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
5	2555 - 2555 2012 - 2012	ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา Presiding Judge of the Criminal Court	ศาลอาญา The Criminal Court
6	2544 - 2555 2001 - 2012	ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง Judge of the Central Tax Court	ศาลภาษีอากรกลาง Central Tax Court
7	2541 - 2544 1998 - 2001	ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่ง ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง Judge of the Ministry worked as Judge of Central Tax Court	กระทรวงยุติธรรม Ministry of Justice

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



11. นายเวทย์ นุชจริญ / Mr. Weidt Nuchjalearn

อายุ 63 ปี / Age 63 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Director of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2558 / March 1, 2015

การศึกษา / Education

- พาณิชย์ศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Commerce (Business Administration), Thammasat University
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Bachelor of Science (Agricultural Economics), Kasetsart University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Commercial Credit Skill Assessment จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Commercial Credit Skill Assessment, Chulalongkorn University
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคาร และ สถาบันการเงิน รุ่นที่ 14/2005 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
Financial Executive Development Program – FINEX Class 14/2005, Thai Institute of Banking and Finance Association
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 3/2553 สถาบันวิทยากรทางการค้า
Top Executive Program in Commerce and Trade (Class 3/2553), Commerce Academy
- หลักสูตร Role of the Chairman Program(RCP) รุ่นที่ 31/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Role of the Chairman Program (RCP) Class 31/2013, Thai Institute of Directors Association
- สถาบันวิทยากรตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วตท. รุ่นที่ 18
Capital Market Academy, Leadership Program (Class 18)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น SEC/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP) Class SEC/2015, Thai Institute of Directors Association



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการ Director	การประปาส่วนภูมิภาค Provincial Waterworks Authority
2	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการ Director	องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย Zoological Park Organization of Thailand.
3	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน Director/Chairman of Audit Committee/ Chairman of Nomination and Remuneration Committee	บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) WHA Utilities & Power Public Company Limited
4	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ 1979 จำกัด(มหาชน) Srisawad Power 1979 Public Company Limited
5	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ Forest Industry Organization
6	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ Director/Chairman of Audit Committee	บริษัท สระบุรีเทคนิคคอนกรีต จำกัด Saraburi Technic Concrete Company Limited
7	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	ผู้ทรงคุณวุฒิ Advisor	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
8	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	มูลนิธิสัมมาชีพ The Right Livelihood Foundation
9	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ Expert	ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ The Market for Alternative Investment
10	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ Director/Chairman of Audit Committee	บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) Thaifoods Group Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - 2559 2015 - 2016	กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ Director/Chairman of Audit Committee	บริษัท เหมราช คลีนวอเตอร์ จำกัด Hemaraj Clean Water Company Limited
2	2548 - 2549 2005 - 2006	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายธุรกิจขนาดกลาง ภาคกลาง – ภาคตะวันออก Senior Vice President - Director Central – Eastern Region Business Center Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
3	2550 - 2551 2007 - 2008	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง ภาคกลาง – ภาคตะวันออก – ภาคใต้ Senior Vice President - Director Central - Eastern – Southern Region Business Center Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
4	2552 - 2553 2009 - 2010	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดกลาง First Executive Vice President- Head of Business Center Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
5	2553 - 2554 2010 - 2011	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดกลาง Senior Executive Vice President - Head of Business Center Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
6	2554 - 2557 2011 - 2014	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจรายย่อย และเครือข่าย Senior Executive Vice President - Head of Retail Banking and Distribution Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
7	2555 - 2557 2012 -2014	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด Krungthai Bank Leasing Company Limited
8	2556 - 2557 2013 - 2014	กรรมการ Director	บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Krungthai-AXA Life Public Company Limited
9	2557 - 2558 2014 - 2015	ที่ปรึกษา Advisor	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย Islamic Bank of Thailand

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

12. นายวัฒนา กาณาน / Mr. Watana Kanlanan

อายุ 54 ปี / Age 54 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริษัท / Director of Corporate Governance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2558 / April 28, 2015

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท M.A. (Arts) Economics, Roosevelt ประเทศสหรัฐอเมริกา
Master of Arts (Economics), Roosevelt University, USA
- พาณิชยศาสตรบัณฑิต ด้านการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration (Marketing), Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (ปี พ.ศ. 2558)
Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association (Year 2015)
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
Thailand Insurance Leadership Program Class 5, OIC Advanced Insurance Institute
- CFO Academy: Advance Program
- โครงการพัฒนาผู้นำสู่ความเป็นมืออาชีพ ประเทศสิงคโปร์
Professional Leader Development Program, CLC, Singapore
- หลักสูตร การบริหารเชิงกลยุทธ์
Strategic Management Program
- Sedgwick Diploma Course



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Position	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน Manager Vice President, Insurance and Asset Management Department	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Position	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2552 - 2556 2009 - 2013	หัวหน้าทีม ฝ่ายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน Team Leader, Insurance and Asset Management Department	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล / Dr. Somporn Suebthawilkul

อายุ 55 ปี / Age 55 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ / Managing Director
- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- กรรมการบรรษัทภิบาล / Director of Corporate Governance Committee
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 / January 1, 2011

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Ph.D., Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Arts in (Political Science), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 58), the National Defense College
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
Leadership Program (Class 18), Capital Market Academy
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
Public Economic Management for High Executive, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พลบ.14) กองทัพบก
Executive Relationship Development, Royal Thai Army (Class 14)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Mini MBA; IMDP, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University (Class 3)
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	ปัจจุบัน Present	นายกสมาคม President	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ Royal Automobile Association of Thailand
2	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
3	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธาน Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)
4	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	อุปนายกสมาคม Vice President	สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
5	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
6	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ไทยอินชัวร์แดนเน็ต จำกัด Thai Insurers Datanet Company Limited
7	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Human Resources Institute, Thammasat University

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Working Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2541 - 2553 1998 - 2010	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
2	2539 - 2541 1996 - 1998	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด DP Survey & Law Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ / Mrs. Nonglux lamchote

อายุ 54 ปี / Age 54 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขานุการบริษัท / Company Secretary
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Board of Directors
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Secretary to the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Corporate Governance Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Master of Business Administration (General Management),
Srinakharinwirot University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 4 / Institute of Research and Development for Republic Enterprises
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 29),
Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป
Director of Human Resources and Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years
ไม่มี / None



ผู้บริหารระดับสูง

SENIOR EXECUTIVES

1. ดร.สมพร สืบถวิลกุล / Dr. Somporn Suebthawilkul

อายุ 55 ปี / Age 55 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ / Managing Director
- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- กรรมการบรรษัทภิบาล / Director of Corporate Governance Committee
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 / January 1, 2011

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Ph.D., Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Arts in (Political Science), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 58), the National Defense College
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
Leadership Program (Class 18), Capital Market Academy
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
Public Economic Management for High Executive, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
Executive Relationship Development, Royal Thai Army (Class 14)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Mini MBA; IMDP, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University (Class 3)
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	ปัจจุบัน Present	นายกสมาคม President	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ Royal Automobile Association of Thailand
2	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
3	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธาน Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)
4	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	อุปนายกสมาคม Vice President	สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
5	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
6	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ไทยอินชัวร์เรสดาต้าเนท จำกัด Thai Insurers Datanet Company Limited
7	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Human Resources Institute, Thammasat University

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Working Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2541 - 2553 1998 - 2010	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
2	2539 - 2541 1996 - 1998	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด DP Survey & Law Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



2. นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ Mr. Prasitchai Soontraprom

อายุ 56 ปี / Age 56 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
Bachelor of Business Administration (First Class Honors), Bangkok University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด
Assistant Managing Director, Krungthai Panich Insurance Co., Ltd

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



3. นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ Mr. Wichai Likhitchaiwan

อายุ 56 ปี / Age 56 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รก.รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director (Acting)
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Bachelor of Business Administration (General Management), Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
Director of Miscellaneous Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



4. นายตัน ตันท์สุทธีวงศ์ Mr. Tone Tansuittiwong

อายุ 56 ปี / Age 56 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director (Acting)
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทสถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ M.Sc. (Applied Stat., Computer) (Honors), National Institute of Development Administration

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย) และรักษาการผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) Director of Information Technology Department and Acting Information Technology Executive

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



5. ดร.ปราโมทย์ วิบุลย์กิจโชติ Dr. Pramote Viboonkijchote

อายุ 55 ปี / Age 55 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก ปรัชญาด้วยวิธีบัณฑิต (การพัฒนาธรรมาภิบาล) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม Doctor of Philosophy (Good Governance Development), Chandrakasem Rajabhat University
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง Master of Business Administration (Marketing), Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาประชากรและการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Master of Science, (Population and Development), National Institute of Development Administration

หลักสูตรอบรม / Certification

- Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ Leader Succession Program (LSP) Class 5, Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDPE)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการประกันภัยรถยนต์ Director of Motor Insurance Department and Acting Director of Motor Insurance Operations Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



6. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ Mrs. Nonglux Iamchote

อายุ 54 ปี / Age 54 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขาธิการบริษัท / Company Secretary
- เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Board of Directors
- เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Corporate Governance Committee
- เลขาธิการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Secretary to the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Master of Business Administration (General Management), Srinakharinwirot University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 4 / Institute of Research and Development for Republic Enterprises
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 29), Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป
Director of Human Resources and Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



7. นางสุจินนา เมขสกุล Mrs. Sujinna Meksakul

อายุ 56 ปี / Age 56 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขาธิการคณะกรรมการบริหารการลงทุน / Secretary to the Investment Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ
Director of Audit Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



8. นายพินิจ อำนาจนิยมจันทร์
Mr. Phinij Amnajanomchan

อายุ 54 ปี / Age 54 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- เนติบัณฑิต, Barrister- at - Law
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Law, Thammasat University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน
Director of Petrochemicals & Energy Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



9. น.ส.ดรรรชนี ศรีอนันต์รักษา
Ms. Dadchanee Srianunruksa

อายุ 55 ปี / Age 55 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Business Administration, Chulalongkorn University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 2
Director of Banking Business 2 Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



10. นายเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร
Mr. Kasemsak Wongurai

อายุ 52 ปี / Age 52 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- อนุปริญญา สาขา Marine Engineering ที่ South Tyneside College, England
Diploma, Marine Engineering, South Tyneside College, England

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป
Director of General Claims Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



11. นายธีรวัฒน์ ตั้งเสรี
Mr. Thirawat Tangseri

อายุ 54 ปี / Age 54 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทพัฒนบริหารศาสตร์ สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Public and Private Management, National Institute of Development
Administration

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการพิเศษ
Director of Special Risks Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None

Vision and Mission

Vision

To be the top insurance company*

Mission

Promote maximum values complying with the principles of good governance for all stakeholders: Shareholders, Customers, Employees, Business Partners, and Society.*

Core Values

- Devote to Service Excellence
- Committed to Moral Principles and Good Governance
- Adhere to Social Responsibility
- Respect for Values of the People
- Engrossed in Corporate Harmony Cohesion

*The Company always reviews its vision and mission annually, in order to remain compatible with the Company's strategy, the economy and the insurance industry.

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

*มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ MAJOR SHAREHOLDERS

วันที่ 14 มีนาคม 2560*

March 14, 2017*

ลำดับ No.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ Major Shareholders	จำนวนหุ้น No. of Shares	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Shareholding Proportion (%)
1	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Co., Ltd.	40,000,000	13.33
2	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank	33,600,000	11.20
3	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Co., Ltd.	30,000,000	10.00
4	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) Krungthai Panich Insurance Public Co., Ltd.	29,960,200	9.99
5	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (SI) Government Pension Fund (Strategic Investment)	22,118,200	7.37
6	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด Thai NVDR Co., Ltd.	8,308,855	2.77
7	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ThaiSri Insurance Public Co., Ltd.	6,529,300	2.18
8	นายสิทธิรัชต์ ธนะรัชต์ Mr. Sithirajata Dhanarajata	6,242,500	2.08
9	นางสาวศุภจิตรา ธนะรัชต์ Miss Supachitra Dhanarajata	5,837,000	1.95
10	บริษัท ทีดับบลิวดับบลิว ซี จำกัด T W W C Co., Ltd.	4,577,875	1.53

หมายเหตุ: * ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด วันที่ 14 มีนาคม 2560 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 300,000,000 บาท
ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

Remark: * Information from the last closing date of the shareholders' registration book on March 14, 2017, with a registered capital (fully paid) worth 300,000,000 Baht. Investors can check the shareholders' current information on the Company's website : www.dhipaya.co.th, before attending the Annual General Shareholders' Meeting.

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

SHARES HELD BY BOARD OF DIRECTORS

ณ 31 ธันวาคม 2559 / as at December 31, 2016

ลำดับ No.	คณะกรรมการบริษัท Board of Directors		ตำแหน่ง Position	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2559 Shares Held 2016	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2558 Shares Held 2015	เพิ่ม (ลด) Increase (Decrease)
1	นายสมใจนึก Mr. Somchainuk	เอนตระกูล Engtrakul	ประธานกรรมการ Chairman	-	-	-
2	นายประสิทธิ์ Mr. Prasit	ดำรงชัย Damrongchai	รองประธานกรรมการ Deputy Chairman	-	-	-
3	พลเอกสมชาย General Somchai	ธนะรัชต์ Dhanarajata	กรรมการ Director	506,400	506,400	-
4	นางจรี Mrs. Jaree	วุฒิสันติ Wuthisanti	กรรมการ Director	-	-	-
5	นายสีมา Mr. Sima	สีมานันท์ Simananta	กรรมการ Director	-	-	-
6	นางปริศนา Mrs. Prisana	ประหารข้าศึก Praharnkhasuk	กรรมการ Director	-	-	-
7	นางพรรณชนิดตา Mrs. Pankanitta	บุญครอง Boonkrong	กรรมการ Director	12,500	12,500	-
8	นายประสาท Mr. Prapas	คงเอียด Kong-led	กรรมการ Director	-	-	-
9	นายเวทย์ Mr. Weidt	นุชเจริญ Nuchjalearn	กรรมการ Director	-	-	-
10	นายวัฒนา Mr. Watana	กาลนาน Kanlanan	กรรมการ Director	-	-	-
11	นายชาติชาย Mr. Chatchai	พยุหนาวีชัย Payuhanaveechai	กรรมการ Director	-	-	-
12	นางนงนุช Mrs. Nongnutch	เทียนไพฑูรย์ Thienpaitoon	กรรมการ Director	-	-	-
13	ดร.สมพร Dr. Somporn	สืบถวิลกุล Suebthawilkul	กรรมการ Director	260,200	260,200	-

MANAGEMENT

Management Structure

On December 31, 2016, the management structure of Dhipaya Insurance Public Company Limited comprised of the Board of Directors, and six Sub-Committees, including the Executive Committee, the Audit Committee, the Investment Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, detailed as follows:

Board of Directors

In 2016, the Board of Directors consisted of executive and non-executive directors, detailed as follows;

No.	Name	Position
1	Mr. Somchainuk Engtrakul	Chairman and Independent Director
2	Mr. Prasit Damrongchai	Deputy Chairman and Independent Director
3	Mr. Sima Simananta	Independent Director
4	General Somchai Dhanarajata	Independent Director
5	Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	Independent Director
6	Mrs. Prisana Praharnkhasuk	Director
7	Mrs. Jaree Wuthisanti	Director
8	Mrs. Pankanitta Boonkrong	Director
9	Mr. Weidt Nuchjalearn	Director
10	Mr. Prapas Kong-led	Director
11	Mr. Watana Kanlanan	Director
12	Mr. Chatchai Payuhanaveechai	Director
13	Dr. Somporn Suebthawilkul	Executive Director
14	Mrs. Nonglux lamchote	Company Secretary and Committee Secretary

Remark: No. 1, 4, 6, 8, 9, 11 and 13 are Authorized Directors of the Company.

Qualifications of Independent Directors

The Company provides the definition of the Independent Director which is more stringent than the qualification imposed by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand as follows:

- holding shares not exceeding 0.5 percent of the total number of voting rights of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, principal shareholder or controlling person of the Company, including the shares held by related persons of the independent director.
- neither being nor having been an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary, or a controlling person of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, principal shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing status has ended not less than two years prior to the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand; however, the prohibition excludes independent director who was government officer or advisor of the government agencies that are major shareholder or controlling person of the Company.
- not being a person related by blood or registration under laws, such as father, mother, spouse, sibling, and child, including spouse of the children of executives, major shareholders, controlling persons, or persons to be nominated as executives or controlling persons of the Company or its subsidiary.

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล รายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ
4	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการอิสระ
5	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	กรรมการอิสระ
6	นางปริศนา ประหารข้าศึก	กรรมการ
7	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
8	นางพรรณชนิตตา บุญครอง	กรรมการ
9	นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ
10	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
11	นายวัฒนา กาลนาน	กรรมการ
12	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
14	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ ลำดับที่ 1, 4, 6, 8, 9, 11 และ 13 เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ซึ่งเข้มกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้
- ก. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
 - ข. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
 - ค. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

- d. not having a business relationship with the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, in the manner which may interfere with his independent judgment, and neither being nor having been a principal shareholder or controlling person of any person having business relationship with the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

The term ‘business relationship’ aforementioned under paragraph one includes any normal business transaction, rental or lease of immovable property, transaction relating to assets or services or grant or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantee, providing assets as collateral, including any other similar actions, which result in the Company or his counterparty being subject to indebtedness payable to the other party in the amount of three percent or more of the net tangible assets of the Company or twenty million Baht or more, whichever is the lower. The amount of such indebtedness shall be calculated according to the calculation method for value of connected transactions under the Notification of the Capital Market Supervisory Board concerning rules on connected transactions mutatis mutandis. The combination of such indebtedness shall include indebtedness taking place during the course of one year prior to the date on which the business relationship with the person commences.

- e. neither being nor having been an auditor of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, and not being a principal shareholder or controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- f. neither being nor having been any professional advisor including legal advisor or financial advisor who receives an annual service fee exceeding two million Baht from the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company, and neither being nor having been a principal shareholder, controlling person or partner of the professional advisor unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- g. not being a director who has been appointed as a representative of the Company’s director, major shareholder or shareholders who are related to the major shareholder.
- h. not operate any business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or its subsidiary, or not being a principal partner in any partnership, or not being an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary; or holding shares exceeding one percent of the total number of voting rights of any other Company operating business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or subsidiary.
- i. not having other any characteristics which make him incapable of expressing independent opinions with regard to the Company’s business affairs.

After having been appointed as independent director with qualifications complying with the criteria under (a) to (i) of paragraph one, the independent director may be assigned by the board of directors to take part in the business decision of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, major shareholder or controlling person of the Company on the condition that such decision must be on a collective basis.

Authorized Directors

Under the regulations of the Company, the Board of Directors may designate one or more directors or any other person to implement any action on behalf of the Board. The letter of authorization of the Company stipulates that any two of the seven directors namely; Mr. Somchainuk Engtrakul, General Somchai Dhanarajata, Mrs. Prisana Praharnkhasuk, Mrs. Pankanitta Boonkrong, Mr. Weidt Nuchjalearn, Mr. Watana Kanlanan, and Dr. Somporn Suebthawilkul are entitled to sign under the Company’s seal to bind the Company.

Roles and Responsibilities of the Board of Directors

1. Review the Good Corporate Governance Policy for its execution by the management and review the obtained results for improvement to be reported in the annual report.

- ง. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการ เกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจาก บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยใน ห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้น ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ณ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ณ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง แทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของบริษัทฯ ระบุให้ กรรมการ 2 คน จาก 7 คน คือ นายสมใจนึก เองตระกูล พลเอกสมชาย ธาระรัชต์ นางปรีดา ประหารข้าศึก นางพรรณชนิตตา บุญครอง นายเวทย์ นุชเจริญ นายวัฒนา กาลนาน และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณา ปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี

2. Review the Anti-corruption Policy for its execution by the management and review the obtained results for improvement to be reported in the annual report.
3. Review the appropriateness, giving advices, and approve the vision, strategy, target, and the business policy for the Company, as being proposed by the management as well as supervise, control, manage, and ensure that the implementation will be successful according to the policy, plan, and the set target for the benefits of all stakeholders.
4. Supervise the Company to maintain its standard of accounting and financial report system, risk management, audit system, and the reliable internal control system in order to support the Company's operation; and ascertain that the information disclosure is accurate, transparent and comply with related laws.
5. Supervise the Company to follow up its result in investment and other businesses by reviewing the risk appetite and the risk indicating from investment progression with the sufficient internal control; in order that investment and other businesses are according to the policies of investment and comply with related laws.
6. Supervise and ensure an effective process of the nomination and the succession plans of the directors and senior executives. The Board of Directors appoints and designates the Managing Director as the chief executive who will be responsible for the Company's operation under the supervision of the Board of Directors.
7. Supervise the Code of Business Conduct and Ethics concerned with the Company's operations and the practices of directors and staff as well as communication with the people concerned.
8. Supervise and ensure an effective process of the nomination the Board of Directors and Directors in Sub-Committees, and establish Roles and Responsibilities of each committee.
9. Approve the establishment or the dissolution of the branch offices.
10. Arrange the annual general shareholders meeting within four months after the end of the Company's fiscal year.
11. Perform other duties according to the laws, regulations, and resolutions of the shareholder's meeting.

Duties of Managing Director

The Board of Directors designated the Managing Director as chief executive to perform the Company businesses under the scope of duties as follows:

1. Manage the Company's activities, in compliance with the objectives, regulations, policies, conditions, orders, and resolutions of the Board of Directors and/or resolutions of the shareholders' meeting.
2. Carry out the policies, plans, and budgets as being approved by the Board of Directors with efficiency and effectiveness.
3. Implement and submit business policies, plans, and budgets to the Board of Directors for approval and to report the progress of approved plans and budgets to the Board of Directors on a monthly basis.
4. Command, communicate, implement, and sign the legal documents, contracts, orders, letters or any documents in communication with entities or individuals in the process of the Company's operations to achieve successes with efficiency and effectiveness.
5. Command the staff and employees, which include hiring, appointing, removal and authorize an increase and reduction of salaries and wages, enforcement of the disciplinary action as well as dismiss them from the positions according to regulations, rules, or orders specified by the Board of Directors and/or the Company.
6. Authorize to give an authorization and/or assign individuals to implement any action on his behalf the authorization and/or assignment shall be complied with the scope designed by the power of attorney and/or regulations, rules, and orders of the Board of Directors and/or the Company.
7. Be a leader with exemplary conduct in compliance with good moral behavior and business ethics of the Company.

In addition, the above power of the Managing Director shall not apply if the execution incurs any personal gains or causing conflicts of interest detrimental to the interest of the Company.

2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
8. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
9. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
10. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
11. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

The Board of Directors will be responsible for designating the performance target of the Managing Director, and evaluating the performance on a yearly basis. The Key Performance Indicators (KPI) shall be designed to set up the targets and methods of the evaluation in connection with the strategic plan and the year plan, in order to achieve the appropriate remunerations and incentives.

Apart from this, the Company set up evaluation on Managing Director by the Board of Directors jointly with the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee on annually basis. In each year, the Board of Directors and the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee will evaluate performance of Managing Director in the past year through The Key Performance Indicators (KPI) including the comparison of the Company's performance with other companies in domestic insurance industry. The evaluation for the year 2016 was in line with standard of the Company.

1. Executive Committee

The Board of Directors appointed the Executive Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Somchainuk Engtrakul	Chairman
2	Mrs. Prisana Praharnkhasuk	Director
3	Mr. Chatchai Payuhanaveechai	Director
4	Dr. Somporn Suebthawilkul	Director and Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Executive Committee

1. Provide opinions and suggestions to the Board of Directors for the decision making concerned with the strategy, business direction, investment plan, budget and resource allocation, as well as creating the working system to be in the same direction before proposing to the Board of Directors for approval.
2. Follow up, control, and supervise the operations to meet the targets as approved by the Board of Directors as well as responsible for reporting the operation results to the Board of Directors.
3. Review the expenses for all operations which exceed the authorization limit of the power or the budget of the Managing Director and propose to the Board of Directors for approval.
4. Review the authorization of the Company's operation to ensure its success with efficiency and effectiveness and propose for the approval of the Board of Directors.
5. Assign one or more persons to perform any action on behalf of the Executive Board as deemed appropriate. The Executive Committee may later terminate or revise such authorization as it thinks fit.
6. Perform other activities as being designated by the Board of Directors.

2. Audit Committee

The Board of Directors appointed the Audit Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Prasit Damrongchai	Chairman
2	General Somchai Dhanarajata	Director
3	Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	Director
4	Mr. Wiboon Fuengparnitjarone	Committee Secretary

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปี คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหา จะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมา ในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2559 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานคณะกรรมการ
2	นางปริศนา ประหารข้าศึก	กรรมการ
3	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุนงบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลับการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลับการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายเพื่อให้บุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการใด ๆ แทนคณะกรรมการบริหารตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	ประธานคณะกรรมการ
2	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
3	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	กรรมการ
4	นายวิบูลย์ เพื่องพานิชเจริญ	เลขานุการคณะกรรมการ

Roles and Responsibilities of the Audit Committee

1. Ensure that the Company shall have a complete, accurate, reliable financial statement in accordance with financial report standard and shall sufficiently disclose material information.
2. Review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure its appropriateness and effectiveness, supervise the independence of the Audit Department, and approve the appointment, transfer, and termination of the Director of the Audit Department as well as regulate the authorities and responsibilities of the Audit Department.
3. Review the Company's compliance concerned with the law relating to the securities and the Stock Exchange, Regulations of the Stock Exchange of Thailand, law relating to the general insurance or other laws relating to the Company's business.
4. Review the Company's risk management system to ensure its appropriateness and effectiveness.
5. Select and nominate independent persons to work as the Company's auditor and propose the fee for the Company's auditor as well as arrange meeting with the auditor without the presence of the management at least once a year.
6. Determine related transactions or activities involving conflicts of interest to ensure that they comply with laws of the Stock Exchange of Thailand, regulations of Stock Exchange of Thailand, law relating to the general insurance or other laws relating to the Company's business.
7. Prepare the report of the Audit Committee and publish in the organization's annual report. The report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and shall include at least the minimum information as being specified by the Stock Exchange of Thailand.
8. Approve the charter, the plan, the budget, and the manpower of the Audit Department.
9. Review the scope of duties and responsibilities and evaluate the performance of the Audit Committee on a yearly basis.
10. The Audit Committee is authorized to examine and investigate persons concerned, under its own authority, and is authorized to employ or introduce the specialists to assist in the examination and the investigation in accordance with the Company's regulations.
11. Examine and ensure the Company has effective anti-corruption procedures according to the guidelines of both internal units and related external organizations.
12. Investigate the behaviors, identify and report, about any suspicious acts involving Directors, Manager or persons who are responsible for the Company's operation constituting an offence under the Securities and Exchange Act as discovered and reported by the auditor. Audit Committee shall report the result of the preliminary investigation to the Board of Directors, the Office of the Securities and Exchange Commission, and the Company's auditor within 30 days. The said behaviors which are required to be reported and the procedure for acquiring such facts shall be as specified by the Securities and Exchange Commission.
13. Provide recommendations to the management for the effectiveness and efficiency of the audit operation. In the event any items or acts are found or appear suspicious on the conflict of interest, corruption or irregularities or material error in internal audit system, the violation of the general insurance law or other laws relating to the Company's business, the report to the Board of Directors is required in order to resolve within the period the audit committee deemed appropriate.
14. Provide opinion on the internal audit evaluation report of the Company to Board of the Directors.
15. Perform other activities as being assigned by the Board of Directors with the approval of the Audit Committee.

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบไปด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
8. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงาน งบประมาณ และอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบและสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
12. ดำเนินการตรวจสอบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายใน 30 วัน ทั้งนี้พฤติกรรมอันควรสงสัยที่ต้องแจ้ง และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
13. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
14. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
15. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

Audit Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Audit Committee of Dhipaya Insurance Public Company Limited consists of three independent directors who are fully qualified according to the Notification of the Stock Exchange of Thailand, Regulations of the SEC, and the Notification of the Office of Insurance Commission. The Committee comprises of Chairman of the Audit Committee, Mr. Prasit Damrongchai, and Audit Directors, General Somchai Dhanarajata and Mrs. Nongnutch Thienpaitoon.

The Committee performed their duties and responsibilities according to the notification of the Stock Exchange of Thailand and notification of the Office of Insurance Commission. In 2016, the Committee held 15 meetings and an additional joint meeting with executives, auditors and internal auditors. The results of the meetings can be summarized as follows:

1. Reviewed the 2016 financial statements and quarterly financial statements with the executives and the auditors. The executives were responsible for preparing financial statements and the auditors were responsible for reporting and expressing their opinions regarding the financial statements. The Committee held meetings with auditors in the absence of executives to review suggestions concerning the internal control and the annual audit plan of the Company. The Committee agreed with the auditors that the financial statements were reasonably valid according to financial report standards.
2. Reviewed the internal audit to evaluate the efficiency of the Audit Department, taking into account its mission, scope of operation, duties and responsibilities, autonomy, manpower and budget. The meetings also revised the Audit Department's charter of operations to be suitable, up-to-date and consistent with the Handbook of Guideline for Internal Auditing of the Stock Exchange of Thailand. The meetings also approved the annual auditing plan of the Audit Department to be consistent with the enterprise risk and the training plan for Committee members and audit personnel. The Committee concluded the Company had sufficient, suitable and efficient internal audit system and that the Company has continuously developed the quality of internal auditing personnel and auditing operation according to international standards.
3. Reviewed the legality of securities, handling to be consistent with the regulations of the Stock Exchange of Thailand, insurance laws and laws relating to the Company's business including compliance to regulations and the commitments with stakeholders. The Committee found the Company has complied with laws, regulations and commitments to stakeholders.
4. Considered the selection, nomination and remuneration of the Company's auditors and presented to the Board of Directors before seeking approval from the general meeting of shareholders. The Committee had considered the audit plans, the performance, the independency of the auditors and the appropriateness of remuneration, and nominated Mrs. Unakorn Phruithithada CPA Registration Number 3257 or Mrs. Anothai Leekitwattana CPA Registration Number 3442 or Miss Sakuna Yamsakul CPA Registration Number 4906 from Pricewaterhouse Coopers ABAS Company Limited to be the auditors for 2017 with the following remunerations.

Unit: Baht

4.1	Audit fee for financial statements	2,022,500.00
4.2	Review fee for 3 quarterly statements	1,192,500.00
		3,215,000.00
4.3	Audit and approval fee for the report of the annual capital fund requirement	222,600.00
4.4	Review and approval fee for the report of the capital fund requirement in 2 nd quarter	222,600.00
		445,200.00
Total		3,660,200.00

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประสิทธิ์ ดำรงชัย เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ และนางนงนุช เทียนโพธิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยในรอบปี 2559 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 15 ครั้ง และจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามวาระที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินประจำปีและพิจารณางบสอบทานรายไตรมาส ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และแผนการตรวจสอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. สอบทานการตรวจสอบภายใน เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของฝ่ายตรวจสอบ โดยพิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตราค่าจ้าง และงบประมาณของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งได้พิจารณาทบทวน กฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบให้เหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับคู่มือแนวทางการตรวจสอบภายในของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ ที่ได้คำนึงถึงความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงแผนการฝึกอบรมของกรรมการตรวจสอบ และบุคลากรตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก
4. พิจารณาการคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการสอบบัญชี ผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของคำตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้งนางอุณากร พลภูมิธาดา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3257 หรือนางอโนทัย ลีกิจวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3442 หรือนางสาวสุกฤดา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 จากบริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปอีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2560 โดยมีคำตอบแทน ดังนี้

หน่วย : บาท

4.1	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	2,022,500.00
4.2	ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	1,192,500.00
		3,215,000.00
4.3	ค่าตรวจสอบและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	222,600.00
4.4	ค่าสอบทานและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	222,600.00
		445,200.00
รวม		3,660,200.00

5. Reviewed and commented on the reporting processes, inter-related transactions or transactions with possible conflicts of interest transactions including the Company's disclosure of those transactions according to the regulations of the Stock Exchange of Thailand, the Securities and Exchange Commission and the Office of Insurance Commission. The Committee agreed with the auditors that significant transactions disclosed and duly stated in the financial statements and the footnotes to financial statements were correct and adequate.
6. Reviewed the Company's risk management process to ensure the efficiency and effectiveness of the Company's risk management system.
7. Invited executives to attend meetings for consultation and continuous exchange of knowledge, and to be informed of changes of rules and regulations to ensure proper operations of the Company and timely reactions to potential changes.
8. Reviewed and conducted an annual self-evaluation by comparing with the best practice and the internal audit charter. The results of the evaluation indicated that the performance of the Committee was efficient and achieved the objectives specified in the charter.

In conclusion, the Audit Committee considered that in the past financial year the Company prepared the financial statement and disclosed sufficient information in accordance with the financial report standard. The Company also possessed both effective risk management and internal control systems, in addition to the good corporate governance practice.



(Mr. Prasit Damrongchai)

Chairman of Audit Committee

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อกระบวนการรายงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว อย่างถูกต้องและครบถ้วน
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
7. เชิญผู้บริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อหารือ แลกเปลี่ยนความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น
8. สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปี โดยได้เปรียบเทียบกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎบัตร ซึ่งผลของการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. Investment Committee

The Board of Directors appointed the Investment Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mrs. Prisana Praharnkhasuk	Chairman
2	Ms. Sopawadee Lertmanaschai	Director
3	Mr. Pichai Kojamitr	Director
4	Dr. Somporn Suebthawilkul	Director
5	Mrs. Sujinna Meksakul	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Investment Committee

1. Review and establish policies, principles, and investment plans to ensure its consistency and compliance with regulations, principles, and announcements, etc. of the government sectors and/or related institutes and complying with the policies designed by the Executive Committee.
2. Supervise, oversee, and control the investment management to meet the Company's target.
3. Prepare the yearly investment plan.
4. Approve boundaries and scopes of the investment in each asset and allocate the funding in appropriate assets.
5. Approve the change of the organization's custodians.
6. Recruit the outsider fund manager as deemed appropriate and propose to the Executive Committee.
7. Make any other resolutions concerned with investment in other businesses of the Company.
8. Perform other activities as being assigned by the Executive Committee / Board of Directors.

Investment Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Investment Committee held 12 meetings in 2016 to be compliant with policies and investment plans under the Notification of the Office of Insurance Commission pertaining to the Investment in Other Businesses by General Insurance Company B.E. 2556. The adjustment will be conducted at least once a year. The policy and investment plan of the Company must be considered and approved by the Board of Directors. In this regard, the Board of Directors has assigned the Investment Committee to consider and approve investment in other businesses prior to submission for approval by the Executive Committee and the Board of Directors respectively.

With regards to the investment policy of the Company, many factors need to be considered. These factors include financial status, liquidity and overall operational result of the Company as well as nature of general insurance business, obligations towards the insured in term of cash flow, sum insured and period, and currency. Other factors such as Market Risk, Credit Risk, Liquidity Risk, Operational Risk, Concentration Risk, and Strategic Risk needs to be considered as well. The summary of Investment Committee performance and operations for 2016 are as follow:

1. Approved investment plan policies and guidelines to be consistent with rules, regulations, guidelines and notifications of the Office of Insurance Commission and/or relevant agencies and to be compliant with policy guideline stipulated by the Executive Committee and the Board of Directors.
2. Oversaw and supervised investment management to meet the Company's objective. At each meeting, the investment status, the overall operation, the risks of the investment comparing with the target investment and the cause of critical deviation in results as well as the updated information on the rules & regulations of the government departments and/or relevant agencies with regards to the investment in other businesses by non-life insurance company were also summarized.

3. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางปริศนา ประหารข้าศึก	ประธานคณะกรรมการ
2	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
3	นายพิชัย คชมิตร	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางสุจินดา เมฆสกุล	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณาอนุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสม
5. พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณากรณีในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปี 2559 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุนภายใต้ประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบาย และแผนการลงทุนของบริษัทจะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว หรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนตามที่ได้ดำเนินการในปี 2559 ดังนี้

1. พิจารณาอนุมัติการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยที่ในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

3. Approved the creation of an annual investment plan and ensured the annual investment plan is consistent with the policy stipulated by the Investment Committee, the Executive Committee and the Board of Directors as well as the overall risk management policy.
4. Approved limitations and scope of the investment in each asset category in order to manage the investment asset appropriately. The Committee also evaluated the effectiveness and obstacles of limitations and scope of the investment in each asset category of the previous year in order to revise the limitations and scope of the investment in each asset category for the following year.
5. Approved the change of Custodian of the Company asset. The Committee also considered the performance of the Custodian as well as provided suggestions regarding the employment and the fees of the Custodian for each year or compared the qualification of the selected Custodian with other candidates for the selection of the new Custodian.
6. Selected an External Fund Manager as deemed appropriate and made proposals to the Executive Committee and the Board of Directors for their approval. The Committee considered reasons, necessities for the selection of a new External Fund Manager or terminated the existing External Fund Manager position based on their performance. In addition, the committee provided suggestions regarding the employment, the fees of the External Fund Manager for each year or compared the qualification of the selected External Fund Manager with other External Fund Managers for the selection of a new External Fund Manager.
7. Voted on other matters relevant to the investment of the Company by considering summary reports, important information, reasons and necessities in submitting these matters to the Investment Committee for consideration. The Committee shall arrange for management to report on the progress after the approval by the Investment Committee.
8. Performed other tasks as assigned by the Executive Committee and the Board of Directors. Such tasks shall not contravene the rules & regulations and notifications of the Office of Insurance Commission (OIC) and/or relevant agencies.



(Mrs. Prisana Praharnkhasuk)

Chairman of Investment Committee

3. พิจารณานุมัติการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปีต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม โดยที่ คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิผล และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละ ประเภทในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีข้างหน้า
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงานของ ผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบ คุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สิน ที่ถูกคัดเลือก กับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สิน รายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สิน ของบริษัทฯ รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุน ภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการบริหารของผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือก กับผู้จัดการกองทุนรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการ กองทุนภายนอกรายใหม่หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาจากรายงานสรุปความเป็นมา สำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้า หลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นางปริศนา ประหารข้าศึก)

ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

4. Corporate Governance Committee

The Board of Directors appointed the Corporate Governance Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mrs. Pankanitta Boonkrong	Chairman
2	Associate Professor Winai Lumlert	Director
3	Mr. Watana Kanlanan	Director
4	Dr. Somporn Suebthawilkul	Director
5	Mrs. Nonglux lamchote	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Corporate Governance Committee

1. Propose corporate governance policy of the Company to the Board of Directors.
2. Oversee the Company's operation to be in compliance with the corporate governance policy.
3. Effectively govern the Company's operations and instill anti-corruption values in all employees according to the Company's policies and related external organization's guidelines
4. Regularly follow up and review the policy and the operation of the corporate governance policy and the operation of the Company to be in consistency with international standards of practice and recommendations of the relevant institutions or sectors.
5. Propose the Code of Conduct for the Board of Directors and Sub-Committees appointed by the Board of Directors.
6. Recommend the Code of Ethics for the Company's business practices and the Code of Conduct of management.
7. Promote the corporate good governance culture for the sustainable development to be understood in all levels and effectively put into practice.
8. Appoint the Sub-Committees to support the corporate governance performance as deemed appropriate.
9. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

Corporate Governance Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Corporate Government Committee held 14 meetings in 2016 to be compliant with policies assigned by the Board of Directors. In order to promote, support, reconsider, improve and propel the management of the organization to comply with good corporate governance principle as the Company is a listed company under the supervision of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC), and the Office of Insurance Commission (OIC) and relevant agencies. The Company is required to comply with rules and regulations, notifications and instructions of each agency according to good corporate governance principle as follows:

1. **Promote and support the Company to comply with the good corporate governance principles:**
 - 1.1. Approved the three Board of Directors' evaluation forms
 - Self-evaluation form for the whole Committee
 - Individual evaluation form for Committee members (Self-evaluation)
 - Evaluation form for the Sub-Committees
 - 1.2. Evaluated the results of the three forms of Committee's evaluation, presented them to the Board of Directors and used the results to improve the Committee's performance. The evaluated results were analyzed, recommendations and other remarks were appropriately applied to suit the business environment and the nature of the Company business annually.

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางพรรณชนิตตา บุญครอง	ประธานคณะกรรมการ
2	รศ.วินัย ลำเลิศ	กรรมการ
3	นายวัฒนา กาลนาน	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้มีการประชุม ในปี 2559 จำนวน 14 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการส่งเสริมสนับสนุน ทบทวน ปรับปรุง ผลักดัน การบริหารจัดการขององค์กร ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ
 - แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
 - แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
 - แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย
 - 1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทรับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อควรสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี

- 1.3. Considered and commented on issues to be set as agenda for the general meeting of shareholders in accordance with the regulations and laws annually.
 - 1.4. Considered and approved training for all new employees on anti-money laundering and combating the financing of terrorism legislations.
 - 1.5. Approved the review and compliance of the Good Corporate Governance policy and Code of Business Conduct and Ethics of the Company, revised and improved them to be in line with the international standard of practice and according to the recommendation of the supervisory and relevant agencies annually.
 - 1.6. Considered the project plan to apply for Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption Council (CAC) membership.
 - Initiated Anti-corruption Policy
 - Created Operations Manual according to Anti-corruption Policy
 - Arranged sessions to train employees to perform operations in accordance with the Company's Anti-corruption Policy.
- 2. Follow up and oversee the Company's operations according to good corporate governance principles**
- 2.1. Reported on the Company's operations according to good corporate governance principles with regard to the progress, problems and obstacles to the Board of Directors on a regular basis.
 - 2.2. Considered and followed up on the disclosure of the Company's information to the regulating agencies such as SET, SEC and OIC according to their specified time frame, regulations, rules, notifications and instructions. Provided reports to the Board of Directors to conform with good governance principles as specified by the regulating agencies.
 - 2.3. Considered and followed up the Company's operations according to regulations, notifications and instructions as specified by regulating agencies.
 - 2.4. Considered and kept up-to-date with regulations, notifications and instructions from regulating agencies to ensure the Company was operating in accordance with new regulations, notifications and instructions, and provided reports to the Board of Directors for consideration and acknowledgement.
 - 2.5. Promoted and supported the Company to take the quality assessment from the general meeting of shareholders (AGM Checklist) and the satisfaction assessment of shareholders who attended the annual general meeting as a guideline to maintain the quality of the annual general meeting for each consecutive year.
 - 2.6. Considered and provided recommendations regarding complaints from customers and general public through various channels.



(Mrs. Pankanitta Boonkrong)

Chairman of Corporate Governance Committee

- 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนดเป็นประจำทุกปี
- 1.4 พิจารณาให้มีการอบรมให้ความรู้การปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่พนักงานใหม่ทุกคน
- 1.5 พิจารณาให้ความเห็นชอบการทบทวนและการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ พร้อมทั้งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และเป็นไปตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี
- 1.6 พิจารณากำหนดแผนงานเพื่อดำเนินโครงการขอรับการรับรองเป็นสมาชิกต่อคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption Council : CAC)
 - จัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
 - จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อให้ปฏิบัติงานสอดคล้องตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรค ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 พิจารณาและติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และสำนักงาน คปภ. เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว
- 2.3 พิจารณาและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ
- 2.4 พิจารณาและติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับ กฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป
- 2.5 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อ ๆ ไป
- 2.6 พิจารณาและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ



(นางพรณชนิตา บุญครอง)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

5. Risk Management Committee

The Board of Directors appointed the Risk Management Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mrs. Jaree Wuthisanti	Chairman
2	Mr. Worachai Piyasoontrawong	Director
3	Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	Director
4	Dr. Somporn Suebthawilkul	Director
5	Mr. Prasitchai Soontrapirom	Director
6	Mr. Wichai Likhitchaiwan	Director
7	Mr. Tone Tansuittiwong	Director
8	Ms. Duanghathai Rungrojwattana	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. Regulate the risk management policy including the material risk of the Company to the Board of Directors for approval.
2. Regulate the risk management policy to prevent and resist corruption including suitable risk management guidelines.
3. Evaluate the sufficiency of risk management strategy including the efficiency of risk management of the Company.
4. Report on the progress of risk management operation and the required issues to be improved to be in line with the policy and strategy to the Board of Directors or Audit Committee at least 1 time per quarter.
5. Set the objective, scope of roles and responsibilities of Risk Management & Actuary Department.
6. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

Risk Management Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Risk Management Committee held the meetings to ensure the Company has appropriate risk management in compliance with the objective assigned by the Board of Directors. The Risk Management Committee has considered and approved the scope of the organization's risk management and risk management plan for 2016 and instructed the risk manager to report the overall operation and progress to the Risk Management Committee on a monthly basis. The Risk Management Committee also assigned the Risk Management Division to report the Company's status according to the Office of Insurance Commission (OIC) regulations and conduct a thorough evaluation on the adequacy of the Company's funds and liquidity ratio to closely determine the Company's status.

In 2016, the Risk Management Committee has performed many activities which were divided in three categories, details as follow:

1. **Regulation of risk management policy and risk management plan**
 - 1.1. Considered and approved risk management policy for 2016 which included investment risk management policy, investment in other business areas and reinsurance management strategy in order to present to the Board of Directors for approval and submit to the Office of Insurance Commission (OIC).
 - 1.2. Considered and approved the organization's 2016 risk management plan in order to present to the Board of Directors for approval.

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางจรี วุฒิสันติ	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	กรรมการ
3	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบฉวีกุล	กรรมการ
5	นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์	กรรมการ
6	นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ	กรรมการ
7	นายคัน ตันท์สุทธีวงศ์	กรรมการ
8	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- รายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมเพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2559 และได้ให้เจ้าของแผนงานรายงานผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าของการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ รายงานสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และจัดทำประมาณการสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องเพื่อประเมินสถานะของบริษัทฯ อย่างใกล้ชิด

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ แบ่งเป็น 3 ส่วน ซึ่งรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละส่วน มีดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง
 - พิจารณา และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2559 ซึ่งรวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำเสนอให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - พิจารณา และให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2559 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2. Supervision and follow up of strategy and risk status

- 2.1. Considered the Company's performance according to the organization's strategy to compare the actual turnover with the turnover target as well as assigned the Corporate Strategy Division to analyze risk factors and develop a contingency plan if the turnover does not meet the target.
- 2.2. Oversaw, followed up and evaluated overall operation according to the organization's risk management plan for 2016 and ensured every work plan included the overall operation's risk indicator in order to achieve risk management objective.
- 2.3. Followed up the status of the Company according to the OIC's criteria of monitoring and supervising the insurance company on a monthly basis.

3. Initiate and approve devices for risk managements of the organization

- 3.1. Analyze and monitor the Company's Motor Insurance performance results. The Risk Management Committee organized the Motor Insurance performance report into individual sectors.
- 3.2. Analyze and monitor the performance results and quality of agents and brokers. The Company has implemented an Action Plan and provides recommendations for recruiting new agents, sales development and performance results of agents, individual brokers, brokerage firms and referrals.
- 3.3. Monitor the progress and provide recommendations for the Digital Insurance project. The Company must appoint a Digital Marketing Committee to analyze information, plan digital marketing strategies and evaluate the project's results.
- 3.4. Monitor the status of accrued premiums by implementing an Action Plan and provide guidelines for accrued premiums management to reduce the amount of accrued premiums to an acceptable ratio.
- 3.5. Monitor the status and perform Sensitivity Analysis of monetary funds and the Company's liquidity ratio. The Risk Management Committee must provide an estimate of monetary fund status and the Company's liquidity ratio.
- 3.6. Provide guidelines for improving and developing the Company's risk management system and evaluate the sufficiency of risk management strategies and the Company's risk management effectiveness.



(Mrs. Jaree Wuthisanti)

Chairman of Risk Management Committee

2. กำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง

- 2.1 พิจารณาผลประกอบการของบริษัทฯ ตามแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อติดตามผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ และติดตามให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรได้วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันแก้ไขหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.2 กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2559 ให้ทุกแผนงานมีผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.3 ติดตามสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทุกเดือน

3. เสนอแนะ พิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

- 3.1 การวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำตัวแบบรายงานผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยรถยนต์แยกเป็นรายสายงาน
- 3.2 การวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานคุณภาพตัวแทนและนายหน้า โดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะด้านการสร้างตัวแทนใหม่ ด้านการพัฒนาการขาย และด้านผลการดำเนินงานตัวแทน นายหน้าบุคคล นายหน้านิติบุคคล และผู้แนะนำ
- 3.3 ติดตามความคืบหน้าและให้ข้อเสนอแนะโครงการ Digital Insurance โดยให้บริษัทฯ แต่งตั้งคณะทำงาน Digital Marketing และปฏิบัติหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล และวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด Digital พร้อมทั้งประเมินผลโครงการ
- 3.4 ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้ำรับโดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 3.5 ติดตามสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ รวมถึงการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่อง โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำประมาณการสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ
- 3.6 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กร และประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ



(นางจรี วุฒิสันติ)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

The Board of Directors appointed the Nomination, Remuneration and Human Resources Management Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Sima Simananta	Chairman
2	Mr. Prapas Kong-led	Director
3	Mr. Weidt Nuchjalearn	Director
4	Mrs. Sumana Vonggapan	Director
5	Mrs. Nonglux lamchote	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

1. The Nomination

- 1.1 Establish policies, frameworks, and principles for the nomination of the Board of Directors and Sub-committee Directors who are appointed by the Board of Directors, Advisors, and Managing Director.
- 1.2 Recruit and propose persons who own appropriate qualifications to be appointed as Directors and Sub-committee Directors, as well as Advisors for replacement in cases of vacancy or as appropriate to propose to the Board of Directors for various appointments.
- 1.3 Selection of Managing Director to propose to the Board of Directors for appointments and also set guidelines for Managing Director evaluation, in order to examine about adjusting remuneration by considering the related duties, responsibilities and risk.

2. The Remuneration

- 2.1 Propose the criteria and the procedure for establishing of meeting allowance, entertainment, bonus, rewards, as well as other remunerations to be paid to the Board of Directors, Sub-committees, and Advisors. The remunerations shall be approved by the Board of Directors.
- 2.2 Propose policies and remuneration criteria for Managing Director. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry, including approved by the Board of Directors.

3. The Human Resource Management

- 3.1 Establish policies and strategies for the human resources management, the organization structure, the employees' evaluation system, and the remuneration criteria for staff to be compatible with strategies of the organization.
- 3.2 Select qualified persons to be appointed in the management for the position of directors or higher before proposing to the Board of Directors for appointments.
- 3.3 Propose policies and remuneration criteria for the level of directors or higher. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry, including approved by the Board of Directors.
- 3.4 Supervise policies to ensure that remuneration rates and benefits are adequate to nominate and assign to outside personnel and still maintain the Company's potential personnel.

4. Other Tasks

- 4.1 Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

6. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นายประกาศ คงเอียด	กรรมการ
3	นายเวทย์ นุชเจริญ	กรรมการ
4	นางสุนนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- 3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงาน ของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของ บริษัทฯ
- 3.2 พิจารณาก่อนการจ้างผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 3.3 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถ สรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

- 4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has performed in accordance with the objective and scope of assigned responsibility for efficient, transparent, fair and accurate nomination and remuneration of directors as well as senior executives according to relevant rules, regulations and laws. The Committee also regulated policies and human resource management strategies. In 2016, there were 12 meetings and the Committee's performance stands as follows:

1. Policy, Strategy and Strategic Plan

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has proposed policies for the nomination and remuneration for directors and senior executives. The Committee also specified human resource management strategies to be in line with the vision and goals of the Company detailed as follows:

- 1.1. Specified policies, frameworks and guidelines for the nomination of the Board of Directors, Sub-Committee Directors and Managing Director in accordance with the Company's regulating agencies such as SEC, SET and OIC.
- 1.2. Proposed policies, frameworks and guidelines for setting remunerations for the Board of Directors, Sub-Committees, Chairman's advisors and Managing Director in line with industry standards and appropriate with the duties and responsibilities assigned by the Board of Directors.
- 1.3. Proposed policies and human resource management strategies in line with the management strategy of the Company.

2. Supervision and Nomination

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has considered and nominated Directors, Sub-Committee Directors, Chairman's advisors and Managing Director as follows:

- 2.1 Nominated and proposed qualified nominees as specified in clause 1.1 for the position of Directors and Sub-Committee Directors to replace four resigned Directors in 2016 and nominated a qualified person who is knowledgeable and capable to the position of Chairman's advisors.

3. Supervision and Setting of Remuneration

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has set the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and Managing Director and has set the guideline for evaluating the Managing Director with details as follows:

- 3.1. Set the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and Chairman's advisors to be appropriate with their duties and responsibilities on the same level with other leading insurance companies.
- 3.2. Set the remuneration for the Managing Director to be appropriate and in line with the economic conditions and to be at the same level as those in the industry and affordability of the Company.
- 3.3. Set guidelines for performance evaluation of the Managing Director by setting organization's and Managing Director's indicators, taking into consideration the objective, duties and responsibilities as well as relevant risks.

รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตาม วัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2559 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้เสนอแนะนโยบายการสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ ได้แก่ ก.ล.ต. ตลท. และคปภ. เป็นต้น
- 1.2 เสนอแนะนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับอุตสาหกรรมและเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 1.3 เสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ

2. ด้านกำกับ ดูแล การสรรหา

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาสรรหากรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษาประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ข้อ 1.1 เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2559 จำนวน 4 คน และเสนอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ จำนวน 1 คน

3. ด้านกำกับ ดูแล การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และแนวทางการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 3.1 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการให้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน
- 3.2 พิจารณาค่าตอบแทนในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ อยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และคำนึงถึงความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ
- 3.3 กำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยได้กำหนดตัวชี้วัดขององค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคำนึงถึงเป้าหมาย หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

4. Supervision of Human Resource Management

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has set guidelines on the organization's re-structuring, human resource development, nomination of managers from external sources and appointment of managerial positions by appointing internal staff as follows:

- 4.1. Set guidelines for the organization's re-structuring to be in line with the vision and goal of the organization. In 2016, the Committee has re-structured the organization to improve competitiveness and support future operations.
- 4.2. Set guidelines for human resource development at both management and operational level, and supporting Talent Management.
- 4.3. Set policies and monitoring system according to the Succession Plan.
- 4.4. Set indicators for Managing Director, Deputy Managing Director, Assistant Managing Directors and Departments.
- 4.5. Set nomination guidelines for the position of Directors and higher which considered the successors according to job family for the replacement of vacated director positions. In 2016, the Committee appointed five successors as follows
 - Deputy Managing Director two positions
 - Director three positions

5. Other Tasks

- 5.1 Approved Roles and Responsibilities of Board of Directors and Charter of Sub-committees



(Mr. Sima Simananta)

Chairman of Nomination, Remuneration
and Human Resource Management Committee

4. ด้านกำกับ ดูแล การบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กร การพัฒนาบุคลากร การสรรหาผู้บริหารจากบุคคลภายนอก การแต่งตั้งผู้บริหารจากบุคลากรภายใน ดังนี้

- 4.1 กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2559 ได้ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และรองรับงานในอนาคต
- 4.2 กำหนดกรอบนโยบายการพัฒนาบุคลากรทั้งระดับบริหารและพนักงาน และการพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (Talent Management) เป็นต้น
- 4.3 กำหนดนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- 4.4 กำหนดกรอบตัวชี้วัดของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายต่าง ๆ
- 4.5 กำหนดกรอบแนวทางการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยพิจารณาจากล้นกรองผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ตามกลุ่มงาน (Job Family) เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ในปี 2559 จำนวน 5 ตำแหน่ง ดังนี้
 - ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 2 ตำแหน่ง
 - ระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 3 ตำแหน่ง

5. ด้านอื่น ๆ

- 5.1 พิจารณาปรับปรุงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย



(นายสีมา สีมานนท์)
ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริหารทรัพยากรบุคคล

DHIPAYA'S BOARD OF DIRECTORS AND SUB-COMMITTEES (YEAR 2016)

(January 1 - December 31, 2016)

Name	Committees							
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Appointment during the year
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	✓	✓						
2. Mr. Prasit Damrongchai	✓			✓				
3. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	✓	✓			✓			
4. Mr. Sima Simananta	✓		✓					
5. General Somchai Dhanarajata	✓			✓				
6. Mrs. Jaree Wuthisanti	✓						✓	
7. Mrs. Pankanitta Boonkrong	✓					✓		
8. Mr. Prapas Kong-led	✓		✓					
9. Mr. Weidt Nuchjalearn	✓		✓					
10. Mr. Watana Kanlanan	✓					✓		
11. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	✓	✓						
12. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	✓			✓				✓
13. Dr. Somporn Suebthawilkul	✓	✓			✓	✓	✓	

Remark:

1. Mrs. Urairat Boonakas, an Independent Director and a Member of the Audit Committee, has passed away on May 8, 2016.
2. According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 5/2016 on May 31, 2016, Mrs. Nongnutch Thienpaitoon was appoint as Independent Director and Member of the Audit Committee.

Retired by rotation / Resigning during the year

Name	Committees							
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Appointment during the year
1. Mrs. Urairat Boonakas	✓			✓				

Remark:

1. Mrs. Urairat Boonakas, an Independent Director and a Member of the Audit Committee, has passed away on May 8, 2016.

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2559

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การเข้าดำรงตำแหน่งระหว่างปี
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	✓	✓						
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	✓			✓				
3. นางปริศนา ประหารข้าศึก	✓	✓			✓			
4. นายสีมา สีมานันท์	✓		✓					
5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	✓			✓				
6. นางจรี วุฒิสันติ	✓						✓	
7. นางพรรณชนิตตา บุญครอง	✓					✓		
8. นายประภาศ คงเอียด	✓		✓					
9. นายเวทย์ นุชเจริญ	✓		✓					
10. นายวัฒนา กาลนาน	✓					✓		
11. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	✓	✓						
12. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	✓			✓				✓
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓	✓	

หมายเหตุ

- นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559
- นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนางอุไรรัตน์ บุญอากาศ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การเข้าดำรงตำแหน่งระหว่างปี
1. นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ	✓			✓				

หมายเหตุ

- นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559

NOMINATION OF DIRECTORS AND EXECUTIVES

1. Nomination of Directors

The Board of Directors established the Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee to seek individuals with suitable qualities for the position of Board of Directors and Sub-Committee Directors. Candidates are selected based on qualities that are suitable and in line with the Company's strategies, the Board of Directors' scope and composition, taking into account the diversity of the Board of Directors to ensure a range on expertise such as finance, economics, human resources and the legal aspects. If the Company lacks the expertise or knowledge in certain areas, candidates with the knowledge, capability and experience in such areas would be selected to become a Director. The selected Company's directors and executives shall be fully qualified according to Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535. The selection committee will submit the names of suitable candidates to the Board of Directors for consideration and approval by the shareholders at the Shareholder's Meeting. The Company has specified the following criteria for the appointment to the Board of Directors as follows:

- The Shareholders' Meeting shall determine the number of directors in the Board to be not less than five, and not exceeding 20 persons. At least half of the directors shall reside in Thailand.
- The election of the directors shall be implemented by the Shareholders' Meeting.
- One shareholder is entitled to cast one vote for each share held.
- To select a director, votes can be cast individually or as a group, as the Meeting sees appropriate. For each vote, the shareholders must vote using all of their eligible votes. Split voting for an individual or a group is not allowed.
- The voting of the director shall be based on the majority decision. In case of even score, the Chairman of the Meeting shall cast the deciding vote.
- In every Annual General Shareholders' Meeting, one-third of the directors shall resign from their position. If the number of directors cannot be divided into three equal parts, the number closest to one-third shall resign. In the first and the second year after the Company's registration, the directors will resign by drawing lots. After that, directors with the longest terms in the position shall resign. The directors who resign by this criterion are eligible to be re-nominated.

If a vacancy occurs from reasons other than completing their tenures, the Board of Directors shall select from persons with eligible qualifications and not prohibited by Public Limited Company Laws for replacement. The appointment shall be implemented during the following meeting of Board of Directors, unless directors' remaining term is less than two months. The resolution of Board of Directors shall comprise of at least three quarters of votes by the remaining directors. The replaced director shall remain on the Board until the tenure of the director he replaces comes to an end.

At the Shareholders' Meeting, there must be not less than at least 25 shareholders and proxies (if any) and not less than half of the total shareholders holding at least one-third of all issued shares to complete the quorum.

2. Nomination of Independent Directors

The Company employs the same selection process for Independent Directors as for Company Director, but taking into account the specified qualities for Independent Directors.

3. Nomination of Managing Director

The Company shall appoint a selection committee to select suitable qualified candidates who are not prohibited by Section 34 of the Insurance Act B.E. 2535 and possessing the qualifications according to Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535. The committee shall employ systematic methods to select candidates by announcing vacancy for the position to allow internal staff and external individuals with vision, knowledge, capabilities and experience managing a large organization to apply. The selection committee will then consider a candidate with suitable qualities and submit the name to the Board of Directors for approval.

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัท ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดจะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหา จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัท ได้กำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชน จำกัด เข้ามารับเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมีมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดยบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือก จากนั้นคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVES REMUNERATION

1. Cash Remuneration

• Directors' Remuneration

In 2016, the Annual General Shareholders' Meeting has approved the remuneration for the directors as follows:

1. The 2016 annual bonus was at the amount of 20.25 million Baht. The Chairman of the Board of Directors shall allocate such remuneration.
2. The meeting allowance in 2016 was at the amount of 7.87 million Baht as follows:

	Board of Directors Meeting	Executive Committee Meeting	Sub-Committees Meeting
Chairman	50,000 Baht / month	44,000 Baht / month	24,000 Baht / month
Deputy Chairman	30,000 Baht / month / person	-	-
Director	24,000 Baht / month / person	22,000 Baht / month / person	17,000 Baht / month / person

The meeting allowance is the remuneration paid to the directors on a monthly basis, when the meeting is called once a month. If the meeting is held more than once in any month, the remuneration will be paid once only.

• Executives' Remuneration

For 11 executives (executives in 4 levels, including the Managing Director, the Deputy Managing Director and the Assistant Managing Director), the remuneration was worth 42.26 million Baht which comprised of salaries and bonuses.

2. Other remunerations

- None -

3. Provident fund

The Company and its employees jointly established the provident fund under the Provident Fund Act B.E. 2530. The fund is contributed by the employees on the monthly basis with the rates ranging from 5, 10 to 15 percent of their salaries, and by the Company with the rates ranging from 5 to 10 percent, depending on the lengths of their employment. The fund is managed by TISCO Asset Management Co., Ltd. As of December 31, 2016, the Company contributed 39.23 million Baht and contributed 34.12 million Baht in 2015.

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

- ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2559 เป็นเงิน 20.25 ล้านบาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
- ค่าเบี้ยประชุมในปี 2559 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7.87 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	50,000 บาท / เดือน	44,000 บาท / เดือน	24,000 บาท / เดือน
รองประธานกรรมการ	30,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	24,000 บาท / เดือน / คน	22,000 บาท / เดือน / คน	17,000 บาท / เดือน / คน

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ก็จ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

- คำตอบแทนผู้บริหาร

สำหรับผู้บริหาร จำนวน 11 ราย (ผู้บริหาร 4 ระดับ ตั้งแต่ระดับ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่) ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 42.26 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน และเงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 39.23 ล้านบาท และ 34.12 ล้านบาท ตามลำดับ

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Good Corporate Governance refers to fair, transparent and equitable business conduct by persons authorized to manage and make decisions in running the business. The authorized persons shall be responsible for their duties and are accountable for their actions towards all of the Company's stakeholders, including customers, shareholders, creditors, employees, business partners, society, government sector and the general public.

The Board of Directors is responsible for supervising the management by the Company executives and ensuring that the management complies with objectives and policies of the Company. The executives are responsible for raising profits for the Company, which is owned by all shareholders, without distinguishing between major and minor shareholders. At the same time, the Board of Directors and executives must share their accountability for actions involving other stakeholders, such as paying debts to creditors, paying taxes to the government, complying with rules and regulations in the business operations, promoting the good quality of life for the Company's employees and offering quality products and services to the customers, adhering to rules and regulations as well as ensuring good environmental conditions for the general public and society in general.

The Company has introduced a written good governance policy and began implement the policy since June 30, 2006. The Company has continually revised and improved the said policy annually to correspond to the constantly changing conditions. In 2016, the Company has reviewed its good governance policy in order to cover international practices and in accordance with the principles of ASEAN CG Scorecard. Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Thai Institute of Directors Association (IOD), as Thailand's good corporate governance specialists, have introduced the principles as evaluation criteria for ranking corporate governance of listed companies in Thailand since 2014. The Company has notified its good governance policy to all directors and employees for the purposes of reference and compliance and has also disseminated such policy and principles on the Company's website: www.dhipaya.co.th under the title of "Good Governance".

Due to the Company's strict implementation of the Good Governance Policy, the Company has obtained a perfect score of 100 on the 2016 AGM Checklist, with a rating of "Excellent" for the 2016 Annual General Shareholders' Meeting. In 2016, the Company was one of 12 listed companies having received "Investors Choice Award 2016", conferred by the Thai Investors Association (TIA), which was the award for listed companies which obtained a perfect score of 100 in AGM Checklist for 8 consecutive years (2009-2016). According to the survey results of good governance practices of the listed companies in 2015, carried out by the SEC, SET and IOD, the Company was ranked "Good". The data sources used by IOD for evaluation included Annual Report, Form 56-1, Invitation to the Annual General Shareholders' Meeting, Minutes of the Shareholders' Meeting, Company's regulations, good corporate governance policy, Code of business conduct and ethics, the Company's website, the Company's data disseminated through SET and SEC and other data disclosed to the general public. The results of compliance in each category are as follows:

1. Rights of Shareholders

The Company recognizes and respects the significance of treating all shareholders equally and this is specified on pages 2/22 of the Good Corporate Governance policy and also publicized on the Company website, www.dhipaya.co.th. The company adheres to the policy of treating all shareholders with equality and fairness, as specified in rules and regulations of the Company and related laws. Fundamental rights of shareholders include the right to attend shareholders' meetings, the right to authorize proxies to attend the meeting and vote on their behalf, right, the right to nominate directors, the right to vote in the election or removal of an individual director, the right to elect and review payments for external auditors, the right to vote on activities of the Company, the right to receive dividends, right to express opinions and ask questions during the shareholders' meeting and the right to receive adequate information on time from the Company. Moreover, the Company ensured the policy and related laws and regulations were fully complied with and that the shareholders were fully supported in exercising their rights and vote during the meeting.

- **Shareholders' Meeting**

The Company places importance on the Annual General Shareholders' Meeting to allow shareholders to follow up the Company's operation. Meetings were held in accordance to the AGM Checklist, created by SEC, SET, and TIA. The Board of Directors ensures that the Company provides adequate and timely information regarding the date, time, venue, meeting agenda, regulations, meeting procedures, voting procedures, and information related to issues to be decided upon in each agenda. No action should be taken which would restrict shareholders from studying the information or participating in the shareholders' meeting. Furthermore, the Company encourages sub-committee chairman and directors to attend the Annual General Shareholders' Meeting every year to allow shareholders to ask questions directly with them on issues of their concern. In addition, the Company will organize the Annual General Shareholders' Meeting within four months after the completion of the accounting period, in accordance with laws and regulations specified by SET and in compliance with the guidelines for the Annual General Shareholders' Meeting as specified by the SEC and TIA.

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใสและเสมอภาค โดยผู้มีอำนาจบริหารและอำนาจในการตัดสินใจในธุรกิจนั้น ๆ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลการกระทำของตน ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ของบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ พนักงาน คู่ค้า ชุมชน สังคมหรือภาครัฐ ตลอดจนประชาชนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายของบริษัทฯ ในขณะที่ผู้บริหารจะต้องบริหารธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งมีผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นเจ้าของ โดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย ในขณะเดียวกัน ทั้งกรรมการและผู้บริหารต่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียรายอื่น เช่น การมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า การชดเชยหนี้ตามภาระผูกพันให้แก่เจ้าหนี้ การให้ความเป็นอยู่ที่ดีแก่พนักงาน การจ่ายภาษีให้แก่รัฐและปฏิบัติตามกฎระเบียบในการประกอบธุรกิจต่าง ๆ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้มาตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และในปี 2559 บริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อให้ครอบคลุมแนวปฏิบัติสากลตามหลักการของ ASEAN CG Scorecard ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของไทย ได้นำหลักการดังกล่าวมาใช้เป็นเกณฑ์กลางในการประเมินและจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กรรมการและพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน รวมทั้งเผยแพร่ นโยบายและหลักการดังกล่าวโดยเปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเข้มงวด ส่งผลให้การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2559 บริษัทฯ ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯ เป็น 1 ใน 12 บริษัทจดทะเบียนที่ทางสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย มอบรางวัล Investors’ Choice Award 2016 ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่ทำคะแนนการประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM Checklist) เต็ม 100% ต่อเนื่องกัน 8 ปีซ้อน (พ.ศ.2552-2559) และจากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2558 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย บริษัทฯ ได้คะแนนอยู่ในระดับ “ดี” โดยแหล่งข้อมูลที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ใช้ในการประเมิน ได้แก่ รายงานประจำปี แบบ 56-1 หนังสือเชิญประชุมและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับบริษัทฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ ที่เผยแพร่ผ่าน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณชน สำหรับผลการปฏิบัติตามในแต่ละหมวด มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้ที่หน้า 2/24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th เพื่อกำหนดถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

• การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้ถือปฏิบัติตามคู่มือ AGM Checklist ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าเพียงพอและทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยกำหนด

- **Before the Meeting**

In 2016, the Company organized the Annual General Shareholders' Meeting to be held transparently and efficiently on Friday April 22, 2016 from 14.00 to 16.30 hours at the Salon B room on the 2nd Floor, Swissotel Le Concorde hotel located at 204 Rachadapisek Road, Huai Kwang Bangkok 10320. The hotel is conveniently accessible as it is located near a BTS station and close to the Company's head office. Thailand Securities Depository Company Limited, which is the Company's securities registrar, was assigned to send invitation letters to shareholders 22 days prior to the Meeting, which is a longer time required by law. The invitation letter was also posted on the Company's website, www.dhipaya.co.th, 30 days prior to the Meeting to allow shareholders to pursue the agendas to be discussed during the meeting before receiving official Company's paper documents. Moreover, the Company offered shareholders an opportunity to submit questions before the meeting day or to contact the Company under the heading "Contact Investor Relations". The invitation letter clearly specified the date, time, venue, meeting agenda, the attendance regulations and procedures, the voting procedure, and the information needed for decision-making on various agenda items in both Thai and English, thus, giving ample notice to shareholders. Each agenda was clearly specified as one to be acknowledged or to be considered including relevant opinions from the Board without any actions which would limit the shareholders' right to study the information or to attend the Meeting. Furthermore, the invitation letter informed the shareholders of the required documents on the day of the meeting to verify their rights of attendance. The announcement for the Annual General Shareholders' Meeting was also published in both Thai and English daily newspapers for three consecutive days prior to the day of the Meeting.

- **Meeting Day**

On the day of the meeting, the Company assisted shareholders by organizing the venue appropriately, having a suitable number of receptionists and registration staff, using a barcode system to facilitate the registration and vote counting process, preparing the voting ballot for each agenda for shareholders and providing registration time of more than one hour before meeting commencement.

The Board of Directors adopt a policy that encourages all committee members, especially the Chairman of the Board of Directors, the Sub-Committees Chairman and the Company's executives to attend the 2016 Annual General Shareholders' Meeting to answer questions from shareholders. Twelve members from the Board of Directors (One of the Board of Directors took a sick leave), the Company Secretary and the Company's auditor attended the 2016 Annual General Shareholders' Meeting. Legal State and Consultant Co., Ltd. was also invited to participate as an observer to ensure that the Meeting was carried out with transparency and in accordance with laws and the Company's regulations. Before the Meeting commenced, the Company Secretary reported the total number of shareholders and proxies and explained how they could vote on each agenda using different ballots, particularly for those who wished to vote against or to abstain. This was to ensure that the voting procedure was fair, transparently conducted and could be examined later if a dispute subsequently arose.

The Chairman conducted the Meeting according to the regulations and agenda previously set out for shareholders and allocated sufficient time for consideration of each agenda before a vote was taken. Information regarding the Company's auditor was presented to certify the auditor's independence. All shareholders offered the opportunity to exercise their rights and protect their interests by discussing, asking questions, giving suggestions, and fully expressing their opinions. The Chairman and executives answered all questions clearly and directly. The Company ensured a written record was kept of the minutes of the meeting, including questions and answers. The voting of shareholders were also recorded, including the votes for, against or abstention. The Meeting was also recorded on video.

- **After the Meeting**

After the meeting, the Company prepared the Meeting report for shareholders to verify. The report was published on the Company's website and on the Stock Exchange of Thailand website. A written report was also sent to the Stock Exchange of Thailand, The Securities and Exchange Commission and the Office of Insurance Commission within 14 days of the Shareholders' Meeting.

2. Equality of shareholders

The Board of Directors has established guidelines to ensure that all shareholders - Thai or foreign - are treated equally, regardless of their nationality. Minor shareholders were also well protected and their rights fairly safeguarded.

During the Annual General shareholders' Meeting, the Committee refrained from adding additional items to the agenda unnecessarily when prior notice had not been given, especially with regards to important items which shareholders would need time to consider before deciding upon. Regarding the election of directors, shareholders were entitled to vote for individual nominees according to the numbers of shares they held, with one share equivalent to one vote. In addition, the Company offered the opportunity for minor shareholders to propose agenda items and nominate qualified persons for the election of directors in advance of the Meeting by posting the rules and the process on the Company's website, www.dhipaya.co.th, from October 1, 2016

- **ก่อนวันประชุม**

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีกระบวนการประชุมที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยจัดขึ้นเมื่อวันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2559 ตั้งแต่เวลา 14.00 - 16.30 น. ณ ห้องชาลอน บี ชั้น 2 โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด เลขที่ 204 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320 ซึ่งสะดวกต่อการเดินทาง เนื่องจากอยู่ใกล้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน และได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของ บริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 22 วัน ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นระยะเวลามากกว่าที่กฎหมายกำหนด และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ ภายใต้อีเมล “ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์” ในหนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา ทั้งนี้ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมฯ ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ในหนังสือเชิญประชุม มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นเตรียมเอกสารหลักฐานที่จำเป็นมาให้ครบถ้วนในวันประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสติในการเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม

- **วันประชุม**

ในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาเข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนของแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้ามากกว่า 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของ ผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 มีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม 12 ท่าน ซึ่งกรรมการบริษัท 1 ท่าน ได้ลาป่วย แพทย์รักษาตัวในโรงพยาบาล และเลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและบริษัทฯ ได้เชิญบริษัท ลีกล สดท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุมประธานได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะพร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้นับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่ออภิปรายผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานฯ และผู้บริหาร จะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม-คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

- **หลังการประชุม**

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกที่จะเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างต่าง รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้เป็นการล่วงหน้า โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ขั้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนในที่บริษัทฯ จะรับบรรจุเป็นวาระการประชุม โดยการเสนอผ่านทาง www.dhipaya.co.th ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 31 ธันวาคม 2559 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจ

to December 31, 2016. However, no agendas or names for nomination were proposed. If shareholders found it inconvenient to attend the meeting, the Company encouraged them to use proxies and Authorization Forms A, B and C which were sent to shareholders in compliance with notification from the Department of Business Development, Ministry of Commerce on specifications of authorization forms (Issue 5, B.E. 2550). These forms included a general form as well as a second form by which the shareholders could set the direction for vote casting for shareholders to nominate proxies for casting votes. Thus shareholders were able to authorize an appropriate representative or the Chairman of the Audit Committee to vote on their behalf. Even if the proxy form described above lacked an excise stamp, the company nonetheless accepted it and affixed stamps for convenience and expedite the process. For 2016, 36 shareholders authorized a member of the Audit Committee who was an Independent Director to act as proxy and cast votes.

The Company encouraged all directors to attend the Annual General Shareholders' Meeting, and in 2016, 12 directors or 92.31% of the total number of directors (13 directors) attended the Meeting (One of the Board of Directors took a sick leave). Before the Meeting commenced, the Company Secretary clearly explained the procedures for vote casting and counting in the Meeting hall. The procedures were based on the regulations of the Company on voting that is shareholders' votes were equal to the number of shares they held. In other words, one share was equal to one vote. Furthermore, voting was conducted openly, and the Company arranged for ballots to be used in all agendas. Especially when it came to the election of directors, the Company gave the opportunity for shareholders to exercise their rights to vote for each individual director. The Meeting was conducted in accordance with the Company's regulations and the agenda specified in the invitation letter without any additional agendas. All throughout the meeting, the Chairman has allocated sufficient time for shareholders to ask questions, express their opinions and offer suggestions equitably before each agenda was voted on.

The casting and counting of votes were done openly and rapidly quickly and the voting ballots were distributed to all shareholders. On the day of the Meeting, shareholders could volunteer to act as observers during the counting and confirm the reliability of the voting process. The Company also kept and stored the voting ballots should subsequent examination or review be required. In addition, the consensus of the Meeting was recorded with the number of supporting votes, negative votes and the number of shareholders who refrained from voting clearly specified in writing for each of the meeting agenda items and questions, explanations and opinions of the Meeting were also fully recorded. Fourteen days after the Meeting, the minutes of the Annual General Shareholders' Meeting were published on www.dhipaya.co.th, and were then recorded at the Head Office as reference.

The Company has devised a policy and guidelines regarding the use of privileged information within the Company. No Company executives and employees at all levels are allowed to use the Company information for their own benefits. Details are set out under the heading "Internal Information Control" on page 4/22 of the Company's Good Corporate Governance Policy.

3. Roles of Stakeholders

The Company understands the importance of gaining the support of its stakeholders, without which the Company would be unable to compete or stay profitable and successful in the long-run. The Company treats both internal and external stakeholders with equal rights and protects the interest and rights of all parties equitably and according to prescribed laws. The Company's established practices for stakeholders are as follow:

Shareholders	The Company aims to expand its business and achieve long-term competitiveness. It also plans to promote maximum satisfaction for its shareholders by providing them with accurate, transparent, reliable and equitable information.
Employees	The Company is well aware that employees are valuable resources which enable the Company to succeed. The Performance Management and Key Performance Indicator (KPI) were therefore implemented to assess employees' performance to achieve the Company's goal and to determine appropriate and fair remuneration. Training programs have been continuously organized to further develop skills and knowledge of employees under the Competency Development project enabling them to work efficiently and effectively. In addition, the Company supports further education by providing employees with scholarships to study in Doctorate and Master's degrees, English language courses and ANZIIIF courses to further develop their professional expertise. Communication between the Company and employees is continuously carried out ensure that all employees understand the Company's policies, ethics and codes of conduct and Good Corporate Governance policies. This is achieved via various mediums including intranet, email, and LCD notice monitors installed at various locations in the building. The Company has also improved workplace environment to facilitate convenience, amenities, and appropriateness by taking into consideration employees' well-being and human rights, a foundation of human resources development. This correlates to increased value for business, human resources and productivity. The Company also provides employees with suitable equipment such as computers and software to promote effectiveness and efficiency.

การค้า กระหรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทาง การลงคะแนนเสียงได้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกรรมการ ตรวจสอบ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการตรวจสอบที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่น เข้าร่วมประชุมแทนและไม่ได้ติดอากรแสตมป์ บริษัทฯ รับไว้และจัดติดอากรแสตมป์ให้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าร่วมประชุม สำหรับในปี 2559 มีผู้ถือหุ้น จำนวน 36 ราย มอบฉันทะให้กรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้รับมอบฉันทะให้ออกเสียงแทน

บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 กรรมการบริษัท 12 ท่าน ได้เข้าร่วมการประชุม คิดเป็นร้อยละ 92.31 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด (เนื่องจากกรรมการบริษัท 1 ท่าน ได้ลาป่วย) ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจนในห้องประชุม โดยถือปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในการลงคะแนนเสียง กล่าวคือ ให้ผู้ถือหุ้น มีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง ในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน และได้ดำเนินการประชุม ไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ระหว่างการประชุมประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้ผู้ถือหุ้น มีโอกาสได้สอบถาม และแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันก่อนการออกเสียงเพื่อลงมติในแต่ละวาระของการประชุม

การลงคะแนนและการนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว โดยการแจกบัตรลงคะแนนเสียงให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เสนอให้ผู้ถือหุ้นอาสาสมัครเข้าทำหน้าที่ ผู้สังเกตการณ์การตรวจนับคะแนน และยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง รวมถึงบริษัทฯ ได้มีการจัดเก็บ บัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ภายหลัง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกมติที่ประชุมโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจงและความคิดเห็นของที่ประชุมไว้อย่างครบถ้วน หลังจากการประชุม 14 วัน บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ใน www.dhipaya.co.th และจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับขึ้น นำข้อมูลภายในของ บริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อการกำกับดูแลข้อมูลภายใน หน้า 5/24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยการรักษ ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน
บุคลากร	บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ ยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม จึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้บังเกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ วางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงานโดยมอบทุนการศึกษาปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZIIF และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รับรู้และเข้าใจนโยบายบริษัทฯ จริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะดวก สวยงามและเหมาะสม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่ารักษาพยาบาล การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่าช่วยเหลืองานศพ เงินกู้ยืมเคหะสงเคราะห์ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้ติดตั้งก๊าซ NGV และ LPG ค่าเครื่องแบบพนักงาน ให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

The Company also provides welfares and benefits in addition to those required by law including medical expenses, health and accident insurance, funeral assistance, housing loans, emergency loans, loans for the installation of NGV or LPG systems, uniform allowance, opportunity to become a member of PTT's co-operative as the Company is an affiliate of PTT Public Company Limited. Furthermore, the Company provides various financial aids such as financial assistance for employees affected by natural disasters as well as security systems to protect employees and assets by regularly checking fire extinguisher equipment and arrange fire drill training annually.

Customers

The Company aims to promote the quality and value of customer services, both underwriting and claims by emphasizing accuracy and speed in line with fairness and ethics. The Company aims to achieve international standards and will continue to improve quality to meet customers' satisfaction and to secure their confidence and loyalty.

Business Partners

The Company understands the importance of good business practices by strictly adhering to rules, regulations and contractual agreements with business partners without any personal gains. Any business operations conducted with the Company's partners must comply with all relevant laws and do not damage the Company's or its business partners' reputation.

Business Alliances

The Company is committed to its agreement with business allies and will provide assistance without breaching business agreements

Competitors

The Company aims to compete within the rules of fair competition, strictly adhering to laws, without any attempt to seek confidential information on its competitors, or to cause damage to competitors' reputations and most importantly, not to violate any intellectual properties or copyrights.

Creditors

The Company strictly complies with all terms of agreements made with creditors. The payment to all creditors must be carried out on time in compliance with all conditions and agreements.

Payment	Date	Time
Cash (Not exceeding THB 5,000)	Every business day	08:30 - 15:30 hours
Cheque	Wednesday and Friday	08:30 - 15:30 hours
Media Clearing	Monday, Wednesday and Friday	-

Society

The Company steadfastly adopts the policy to run its business ethically, and develop its organization and outstanding service along with continuously supporting and developing society, as to foster a sustainable Thai society. Various Corporate Social Responsibility (CSR) projects have been established to maximize assistance to society, economy and the environment by considering all relevant parties to foster sustainable development. Also, CSR projects were adopted from His Majesty the King's work, who has forever dedicated himself to benefit Thai people. The Company has initiated "the Dhipaya Endless Goodness" project, to support, develop the country, preserve the religion, and dedicate to His Majesty the King in order to conform to the Company's color: red, white, and blue.

The creation of the Company's CSR projects include "CSR in Process" and "Strategic CSR". "CSR in Process" is social responsibility which is included in the main business operation such as Agricultural Insurance to protect the rice farmers, Migrant Employment Insurance, Jai Dee Tam Dee Puear Phor compulsory motor insurance and Mother day's insurance policy. "Strategic CSR" was developed to cover every aspects, including projects initiated by the Company and projects where the Company is a supporter. Such projects include "Care and Share, In dedication to His Majesty the King" to help underprivileged children, "Dhipaya Scholarship Projects" providing scholarships students who can then provide knowledge regarding insurance to the public which promotes social and educational development. Other projects promoting culture and religion include "the Palang Bun Dhipaya Ruam Sang Project". "Palang Dhipaya Rak Lok Project", a project promoting environment preservation and development allowing executives and staff the opportunity to plant trees, save energy and reduce global warming. The Disaster Mitigation Project by "Hanuman Volunteer Unit" was initiated to help the victims of road accident during holiday periods or other natural disasters.

The Company supported the cost of making 6,787 posters "CSR Public Services" for highway police, metropolitan police, tourist police, provincial police, 191 police, and the Police Education Bureau of the Royal Thai Police. The CSR projects were carried out by the Company and have been continuously developed to maximize the benefits to society and the sustainable development of the country.

ลูกค้า	บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการทั้งด้านการรับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากลและจะมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ กับคู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสี่ยงชื่อเสียงให้กับบริษัทฯ และคู่ค้า
พันธมิตรธุรกิจ	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ และให้ความช่วยเหลือ โดยจะต้องไม่ขัดกับข้อตกลงทางธุรกิจ
คู่แข่ง	บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

วิธีการจ่าย	วันที่ติดต่อขอรับเงิน	เวลา
จ่ายเป็นเงินสด (เงินไม่เกิน 5,000.-บาท)	ทุกวันทำการ	08.30 น. - 15.30 น.
จ่ายเงินเป็นเช็ค	วันพุธและวันศุกร์	08.30 น. - 15.30 น.
โอนเงิน	วันจันทร์ วันพุธ และ วันศุกร์	-

สังคม ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไท้องค์พระมหากษัตริย์ ซึ่งสอดคล้องกับสีประจำของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัยข้าวนาปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การรับประกันภัยแรงงานต่างด้าว พ.ร.บ.ใจดีทำดี เพื่อพ่อ และกรมธรรม์วันแม่แด่หัวใจดวงน้อย เป็นต้น และ Strategic CSR ทิพยประกันภัยให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพยต้นกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้ความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง” ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ตัดไม้ และประหยัดพลังงาน เพื่อลดโลกร้อนและการบรรเทาสาธารณภัย ของ “หน่วยหนุมานจิตอาสา” บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ

นอกจากนี้ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

Board of Directors and Executives	The Board of Directors and Company executives understand their responsibilities as outlined by the Company policy fully and are ready to set a good example for their subordinates. Additionally, Directors and executives must treat all stakeholders with equality and fairness.
Government Sector	The Company supports the government's operations and adhere to policies and rules as set out by regulating authorities along with promoting, supporting and cooperating with the government in various activities for the advancement of the country.

To ensure all stakeholders are entitled to their full rights, the Company has established a written policy regarding the Company's principles of Good Corporate Governance and code of business ethics. Such information is published on the Company's website, www.dhipaya.co.th, as well as on the Company's intranet system, to be adhered to by the Board of Directors, executives, and employees at all levels. In addition, the Company also supported the compliance with the Good Corporate Governance policy, ethics and transparency as one of the Company's Key Performance Indicators applicable to all employees for the year 2016.

The Board of Directors has assigned the Audit Committee the task of ensuring accuracy of financial reports and internal control system. These responsibilities are specified in the Charter and comply with the provisions of the Stock Exchange of Thailand as set out in Qualifications and Authority of the Audit Committee B.E. 2558 and have been approved by the Board of Directors. If there are illegal actions or violations of ethical code of conduct, or problems involving the Company's services or matters of unfair treatment, complaints can be filed through the Company's specified channels.

Reports and Complaints

The Company has clearly implemented "Regulations Concerning the Reports and Complaint Procedure B.E. 2552", aiming to ensure fairness and transparency. Claimants can lodge complaints regarding illegal activities and breaches of code of conduct by company employees, provision of Company services, unfair treatment and reporting matters concerning the Company's business in person by telephone, facsimile, through the Company website and email, or other media channels. Stakeholders such as customers, shareholders, creditors, agents and employees can file complaints through the following channels:

Letter	:	Dhipaya Insurance Public Company Limited 1115, Rama 3 Road, Chong Nonsi Sub-district, Yannawa District, Bangkok 10120
E-mail address	:	IR@dhipaya.co.th
Website	:	www.dhipaya.co.th
Phone	:	+66 (0) 2239 2200
Fax	:	+66 (0) 2239 2049

The Company will consider such complaints, determine their accuracy and find ways to resolve the matters and notify the compliments through the Company's process to as well as report to the Corporate Governance Committee. In addition, the Company has provided means to protect the rights of the persons who have filed any compliant, specifying that the information related to the complainant has to be kept strictly confidential if required, and that the complainant has to be treated fairly.

4. Disclosure of Information and Transparency

To promote practices adhering to principles of good governance, the Company has devised ways to control and prevent business operations which may involve conflicts of interests, interrelated businesses, or business transactions within the accepted code of ethics, under the criteria specified on pages 7/22 of the Company's Good Corporate Governance Policy.

The Company has disclosed information on business operations that may involve conflicts of interests, related businesses or transactions in accordance with regulations imposed by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, as shown in the annual information disclosure and the annual report. The disclosure of such information relate and in line with remarks on the financial statements regarding information of interrelated businesses. To determine interrelated business operations that support and in line with the Company's strategy, the Company employs suitable business operation criteria and conditions while maximizing benefits to shareholders.

คณะกรรมการและผู้บริหาร	คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกฝ่าย อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
ภาครัฐ	บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศไทย

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2559 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือ ผิดจรรยาบรรณ สามารถร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว รวมถึงเรื่องการบริหารของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ หรือ การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย	:	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล	:	IR@dhipaya.co.th
เว็บไซต์	:	www.dhipaya.co.th
โทรศัพท์	:	+66 (0) 2239 2200
โทรสาร	:	+66 (0) 2239 2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลของการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลรับทราบ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 7/24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด (ก.ล.ต.) โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว นั้นมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

The Company deems it imperative that the members of the Board of Directors and executives from the position of Assistant Directors upwards, including Director of Accounting, Director of Finance, Director of Investment, and the Company Secretary shall report their holdings and changes of securities issued by the Company, including their spouses' and underage children's on the monthly basis to the Chairman of the Board of Directors and Chairman of the Audit Committee for review. Additionally, a report of changes to securities issued by the Company must be submitted to SEC within 3 working days of the purchase, sale or transfer date and must report the total securities holding issued by the Company at the end of every year.

The Company has appointed the Company Secretary and Investor Relations Unit to be the centre responsible for disclosing important information and taking charge of financial reports and reports of non-financial information as specified by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. This must be done with accuracy, comprehensiveness, in time and with transparency through the channels of the Stock Exchange of Thailand, the annual information report form (Form 56-1), and the annual report. Such information is disclosed in both Thai and English languages on www.set.or.th or the Company's website, www.dhipaya.co.th, updated on a regular basis to ensure easy and equitable access for shareholders and interested parties and reliability of the information so provided.

Financial report

The Board of Directors is responsible for the compilation of the yearly comprehensive financial report on the Company. It oversees the quality and ensures that financial reports are compiled according to acceptable accounting standards and that an audit is conducted by reliable and independent auditors. The Board also supervises the implementation of appropriate accounting policies on a regular basis and ascertains that the Company's financial reports are accurate, comprehensive, truthful, and contains adequate and reasonable disclosure of significant and reliable information.

The Board of Directors oversees the Audit Department which monitors all departments and units of the Company on a periodic basis. That department ensures accurate and comprehensive records of information are kept and that all practices adhere to standards and ethics according to the Company's specified policies. It is also obligated to prohibit any operations or actions which would contravene relevant laws.

The Board of Directors has appointed three Independent Directors to audit the Company's financial reports to certify that it is clear, accurate and timely. The Audit Committee also reviews the Company's internal control system to confirm it is both appropriate and effective. It is also empowered to ensure that various practices are carried out in compliance with existing laws and the Company's regulations. Another responsibility of the Audit Committee is to ascertain the disclosure of truthful, accurate, transparent, and timely information as required of listed companies. In cases of interrelated transactions or transactions that may involve conflicts of interests involving the Company, the relevant information will be submitted to the Audit Committee who will decide if such transactions are appropriate and reasonable before any further step is taken.

Risk Management

The Company adopts a policy that requires all departments and units to comply with relevant laws and regulations. Policies, planned business operations, and any authorities to carry out various operations must be specified in writing, revised and improved to comply with the Company's procedures. The Company has also appointed the Risk Management Committee, to assess and supervise risk management committee processes to more effectively deal with existing risks.

Internal Control System

To increase flexibility and working efficiency, the Company has clearly prescribed the scopes of authority and the responsibilities of the Board of Directors, executives, and employees, as well as the limits to the amounts of money they are entitled to authorize, in accordance with their positions. Executives and officers in each department or unit are directly responsible for supervision and control. With regard to the financial system of the Company, the scope and authority to carry out financial transactions are clearly specified as well as the obligation on reporting such transactions to the relevant superiors.

The Company requires that all departments and units carry out their tasks and financial activities in compliance with the regulations of the Company and the relevant legislations. The Company has an Audit Department which is responsible for monitoring and examining the transactions and practices of various departments and units in the Company as well as for assessing the adequacy of the internal control system. The Audit Department which answers to the Audit Committee, must submit a report on audit results to the Audit Committee on a regular basis.

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนและให้มีการแจ้งยอดการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทุกสิ้นปีด้วย

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้เลขานุการบริษัทและนักกลยุทธ์สัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ที่ www.sec.or.th หรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินรวมของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้ และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและมีความสุจริต ตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และไม่ดำเนินการใดที่เป็นการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ต้องชัดเจน และทันเวลา สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ และระเบียบของบริษัทฯ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และทันเวลา ตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน ในกรณีที่มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายที่ให้ทุกฝ่ายงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนอำนาจในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานและอำนาจในการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงานในทุกระดับรับทราบและนำไปปฏิบัติงานตามที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ตลอดจนมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ดำเนินงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนวงเงินที่สามารถอนุมัติได้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยกำหนดตามลำดับชั้นเพื่อเกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละ ฝ่ายงานมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลโดยตรง ในด้านระบบการเงินบริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการทางการเงินอย่างชัดเจน ต้องมีการรายงานต่อผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา

บริษัทฯ ต้องการให้การปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางการเงินเป็นไปตามแนวทางระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบด้านการเงิน และการปฏิบัติงานของฝ่ายงาน ต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

5. Responsibilities of the Board of Directors

The Company's Board of Directors appointed the Corporate Governance Committee to be in charge of the Company's good governance, including drafting and reviewing the Company's policy on corporate governance and Code of Business Conduct and Ethics to be submitted to the Board of Directors for approval before being imposed. The names, bio-data, and duties and responsibilities of members of the Board of Directors and the other 6 Sub-Committees, i.e. the Executive Committee, the Audit Committee, the Investment Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee are published on pages 16 - 72 of the 2016 annual report and on the Company website, www.dhipaya.co.th. In addition, the Board of Directors encouraged the Chairman of the Sub-Committees to reveal the information regarding the number of meetings and the number of times each committee member attended the meetings in the previous year, including their opinions on each committee member's fulfillment of their duties and responsibilities in the annual report.

The Company revealed information regarding the process involving establishing and fixing of proper remunerations for committees and executives on page 78 of the 2016 annual report. The number of times each member attended meetings held by each committee are shown on page 102. The attendance of committee members and their remunerations are provided in a table on page 100.

The Company's Board of Directors is responsible for the accuracy and comprehensiveness of the Company's financial statements, which must be correct and transparent, and with adequate disclosure of important information in the remarks of the financial statements including financial information shown in the annual report. Such financial statements have been compiled based on accepted accounting standards and have been examined and approved by independent auditors who are accredited by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand. The Company's Board of Directors appointed three Audit committee members who are independent directors and do not hold any administrative position in the Company to review the quarterly financial reports and annual financial statements to ensure accuracy, comprehensiveness, and adherence to accepted financial report standards before submitting them to the Board of Directors for further consideration.

The Accounting Department of the Company is responsible for presenting information regarding interrelated items and items with conflicts of interests, in compliance with the Securities and Exchange Act (4th Amendment) B.E. 2551 Clause 89/12, the notification of Securities and Exchange Commission no. Tor Jor 21/2551 on interrelated transactions, and the notification of the Stock Exchange of Thailand on the disclosure of information and practices by registered companies regarding interrelated transactions B.E. 2546. The information was submitted to the Audit Committee for consideration and comments.

The Board of Directors places importance of disclosing information which is transparent, accurate, and complete, whether it is financial or general information which may affect the value of the Company's shares. The Company disseminates information to investors and related persons through various channels including the electronic media system of the Stock Exchange of Thailand, the Company's website, www.dhipaya.co.th, and press releases. Furthermore, the Board of Directors also discloses Report of the Board of Directors on Financial Statements and report by the Audit Committee openly together with the reports by the independent auditors in the annual report every year. The dissemination of information to investors, both shareholders and potential investors in the Company is under the authority of the Company's Chairman, Managing Director; Assistant Managing Director and Chief Financial Officer (Mrs. Sujinna Meksakul); and/or Mrs. Nonglux Iamchote, Company Secretary; Mr. Pollarat Ekkayokkaya, Director of Corporate Strategy Department. Investors can contact Investor Relations at (+66) 02-239-2200 Ext. 2655, 2754, or email: IR@dhipaya.co.th or www.dhipaya.co.th.

As for activities in 2016, the Company's executives, including the Investment Department and Company Secretary, provided information on various occasions including the provision of information to investors and securities analysts, as well as telephone interviews given to local and international securities analysts and small investors. For the previous year, a total of 28 news release, 8 press conferences and 35 senior executives' interviews were made.

- **Meeting of Board of Directors**

The Board of Directors normally holds monthly meetings which are scheduled a year in advance and additional meetings will be arranged if required. All meetings are conducted with clear agendas, one of which is the report on operation outcomes. An invitation letter will be sent out for each meeting with meeting agendas and relevant documents distributed to committee members for perusal seven days in advance.

No time limit is set for each committee meeting; the meeting duration depends on the agendas to be considered. The agendas for each meeting are clearly categorized that are items to be notified by the Chairman, the meeting report acknowledgement, the continued items, items for consideration, items for acknowledgement and others (if any). To make the most of the meeting, directors are entitled to submit issues for discussion and to express their opinions freely. The Secretary to the Board of Directors will be responsible to record the minutes of the Meeting in writing, including the names of attendants and absentees and the approved minutes of the Meeting are kept as evidence.

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้งานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ เสนอให้คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ในรายงานประจำปี 2559 ที่หน้า 16 - 73 และใน www.dhipaya.co.th นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังสนับสนุนให้ประธานคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยจำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม ในปีที่ผ่านมา และความเห็นต่อการทำหน้าที่ไว้ในรายงานประจำปีอีกด้วย

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการกำหนด และความเหมาะสมของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี 2559 หน้า 79 เรื่องค่าตอบแทนคณะกรรมการ และผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่ หน้า 103 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 101

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระและไม่ใช่ผู้บริหาร เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำปี ไตรมาสและงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

ฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทล. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลทั่วไปที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้น บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การแจ้งข้อมูลโดยผ่าน www.dhipaya.co.th หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เป็นประจำทุกปี สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ แก่พนักงานทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องในโอกาสเป็นอำนาจของประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (นางสุจินดา เมฆสกุล) ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Financial Officer และ/หรือ เลขานุการบริษัท (นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร (นายพลรัตน์ เอกโยคยะ) ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อส่วนงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 (0) 2239 2200 ต่อ 2655, 2754 หรือ E-mail : IR@dhipaya.co.th หรือ www.dhipaya.co.th

สำหรับกิจกรรมในปี 2559 เจ้าหน้าที่ระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงฝ่ายลงทุน และงานเลขานุการบริษัท ได้ให้ข้อมูลในโอกาสต่าง ๆ ได้แก่ การให้ข้อมูลกับนักลงทุนรายย่อยและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่ขอข้อมูลและการให้สัมภาษณ์ต่อตัวทางโทรศัพท์กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่างประเทศ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในประเทศ และนักลงทุนรายย่อย โดยในปีที่ผ่านมามีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้ ข่าวเผยแพร่ 28 ครั้ง การแถลงข่าว 8 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 35 ครั้ง

• การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดการประชุมกรรมการพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งจะมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบเพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลานานขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา อภิปราย และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ทำการ จัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2559 ได้มีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2559 โดยที่ประชุมได้อภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และประเด็น

The Board of Directors has established a policy to allow non-executive directors to arrange meetings among themselves at least once a year. In 2016, the meeting of non-executive directors was held on October 25, 2016. A discussion of the Company's operations and issues and suggestions for development were made. A written report of the Meeting was subsequently conveyed to the Managing Director.

Moreover, The Board of Directors has established a policy to allow the independent directors to arrange meetings at least once a year. In 2016, a meeting was held on November 29, 2016, which enabled independent directors to freely discuss prevailing problems about the Company's management or the operation outcomes.

• **Committee's Self-Evaluation**

The Board of Directors has implemented a self- evaluation on a yearly basis, aiming to review work performance, problems, and obstacles over the past year according to good corporate governance guidelines. The evaluation process consisted of:

1. The Corporate Governance Committee reviewed evaluation forms to ensure accuracy and completeness
2. Secretary to the Board of Directors submitted the evaluation forms to the Board of Directors
3. Secretary to the Board of Directors summarized the Board of Director's performance evaluation
4. Secretary to the Board of Directors report the evaluation results to the Board of Directors

In 2016, there were three evaluation forms including Committee Self-Evaluation, Individual Self-Evaluation, and Sub-Committee Evaluation, which have the following evaluation criteria:

1. **Whole Committee Evaluation** contains six criteria for evaluation that are Committee's Structure and Qualification, Committee's Roles and Responsibilities, Committee's Meetings, Committee's Performance, the Relationship with Management, and the Self-Development of the Committee and Executives.

In 2016, the results of the six evaluation criteria were excellent, with the average score of 3.96. The topics, which the Board of Directors agreed that the Committee performed very well, are the relationship with Management.

2. **Individual Self-Evaluation** has six criteria for evaluation that are the Excellence in Knowledge and Capabilities, Independence, Task Readiness, Attentiveness to Duties and Responsibilities, Performance in the Committee, and Vision to Add Value Long Term to the Business.

In 2016, the results of the six evaluation criteria were excellent, with the average score of 3.96. The topic, which the Board of Directors agreed that the Committee performed very well is Independence and Performance in the Committee.

3. **Sub-Committee Evaluation**

The Company arranged evaluations for each Sub-Committee including the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee. The evaluation process included:

- 3.1. Sub-Committees prepared the evaluation
- 3.2. Secretary of the Sub-Committee submitted the evaluation forms to the sub-committees.
- 3.3. Secretary of the Sub-Committee summarized and reported the evaluation results and improved operations to be more effective.
- 3.4. Secretary of the Sub-Committee send the evaluation result to the Board of Directors for acknowledgement.

The results of all the Sub-Committee Evaluation in 2016 were excellent, which can be summarized as follows:

The Executive Committee, scored an average of 4.00

The Audit Committee, scored an average of 4.00

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, scored an average of 3.98

The Corporate Governance Committee, scored an average of 4.00

The Risk Management Committee, scored an average of 3.96

The Investment Committee, scored an average of 3.86

The Board of Directors applied the result to analyze their performances to be summarized as the suggestion for further development in following year.

Tenure of Directors

The Board of Directors has regulated the term for directors to be 3 years. After the end of their terms, directors may be nominated during the Shareholders' Meeting to be re-appointed as a Company director. The tenure for Independent directors lasts for 3 years and they can be appoint for a maximum of 3 consecutive tenures unless the Board of Directors deem the additional tenures has no impact on the Director's independency

ที่ควรนำไปพัฒนาดำเนินการพร้อมข้อเสนอแนะ และภายหลังการประชุมได้จัดส่งรายงานการประชุมที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบผลการประชุมด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2559 ได้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 เพื่อให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมร่วมกัน เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจหรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระ

• การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงานปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการฯ รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ และการประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. **การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ, บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การประชุมคณะกรรมการ, การทำหน้าที่ของกรรมการ, ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในปี 2559 ผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ 3.96 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดี คือ หัวข้อความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

2. **การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)** มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ, ความเป็นอิสระ, ความพร้อมในการปฏิบัติงาน, ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ, การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2559 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.96 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดี คือ ความเป็นอิสระ และความพร้อมในการปฏิบัติงาน

3. **การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย**

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล, คณะกรรมการบริษัท, คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการชุดย่อย จัดทำแบบประเมินผล
- 3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย สรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2559 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 3.98

คณะกรรมการบริษัท ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.96

คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.86

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ

Remuneration of Directors

The Nomination, Remuneration, and Human Resources Management Committee is responsible for proposing guidelines and procedures to set up the meeting allowances entertainment, bonuses and other financial benefits for the Board of Directors, executive directors and other committee. The proposed terms must be agreed by the Board of Directors in order to obtain the approval from the Shareholder's Meeting other than regular benefits as stated by Company regulations.

Succession Plan

The Board of Directors has established strategies for human resources management. One of the projects is the Succession Plan. This plan is a continuation from the Staff Capability Development Project and aims to prepare the Company's employees to succeed in important positions if another employee resigns, being promoted or transferred to other positions which could disrupt the Company's business. The plan ensures the Company will have a standardized and systematic selection procedure to prepare and replace its personnel for vacant positions. Therefore, the Board of Directors has specified Succession Plan selection criteria as a guideline for improving skills of the successor to prepare for replacement.

New Director Orientation

The Board of Directors has set up an orientation for all new directors. The orientation aims to educate new directors with roles, duties, responsibilities, policies, and practices of corporate governance as well as knowledge and understanding of the Company's business operations. In 2016, the orientation was held for a director, including Mrs. Nongnutch Thienpaitoon on June 21, 2016.

Position Holding in Other Companies by Directors and Executives

In order for directors and senior executives to devote adequate time to their responsibilities in the Company and increase the management efficiency, the Board of Directors has written up a policy and operating procedures for directors and senior executives who will be engaged in the directorship of other companies as follows:

- **Prohibition for position holding in other companies**

No directors or senior executives are allowed to hold the position of director, manager, and staff or authorized person of other insurance companies concurrently, unless approved by Office of the Insurance Commission (OIC).

- **Number of companies which Directors and executives can hold positions in other companies**

Directors

- (1) As chairman, executive directors, or authorized directors in the Company's insurance business group in unlimited numbers.
- (2) As chairman, executive directors, or authorized directors outside the Company's insurance business group not exceeding four business groups.
- (3) As directors of listed companies in the Stock Exchange of Thailand not exceeding five companies.

Executives

- (1) As chairman, executive directors, or authorized directors in the Company's insurance business group in unlimited numbers.
- (2) As directors of companies outside the Company's insurance business group not exceeding three companies.

- **Regulations of Directors and executives for positions of directors in other companies**

Companies in insurance business group

The Board of Directors is responsible for reviewing and approving the directors or executives to hold positions in other companies in the insurance business on an annual basis.

Companies outside insurance business group

The Board of Directors is responsible for approving the directors or executives to hold positions in companies outside the insurance business.

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร และกรรมการชุดย่อย โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอันพึงมีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของฝ่ายงานหรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เอาไว้ล่วงหน้าเพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิม พ้นจากการดำรงตำแหน่งหรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐานและมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณณนุช เทียนไพฑูรย์ ในวันที่ 21 มิถุนายน 2559

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- **ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น**

ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ ประกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- **จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการ**

- (1) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
- (2) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
- (3) เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีก ไม่เกิน 5 บริษัท

- **ผู้บริหารระดับสูง**

- (1) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
- (2) เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

- **วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง**

- **บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย**

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกปี

- **บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย**

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

In addition, the Company has regulated that directors and executives shall inform the Company of their positions in other companies during their first appointment as directors or executives. The information must include the name of the company, the type of business, the number of shares held including those of their spouse or under-aged children. All subsequent changes that take place during their tenures shall also be reported to the Company as the form specified on the monthly basis.

Company Secretary

The Board of Directors has appointed Mrs. Nonglux lamchote to be the Company Secretary to ensure maximum benefit in compliance with good corporate governance. Her main duties and responsibilities are as follows:

- Offer advice and support to the Board of Directors in relation to relevant laws and regulations
- Ensure all practices adhere to the principles of good corporate governance and that the Board of Directors' policies and recommendations are carried out
- Supervise the compilation and filing of important documents
- Oversee the compliances of the Company, the Board of Directors and management with relevant laws and regulations
- Appropriately communicate and liaise with the Company's shareholders
- Communicate with relevant regulating offices

Good Corporate Governance in other areas

The Company has fully complied with the 5 principles of good corporate governance as specified by SET. Additionally, the Company has instructed the Board of Directors and concerned executives to manage the company according to Governance Risk & Compliance (GRC) which includes adhering to rules and regulations and operating within good corporate governance principles. This must be clearly and strategically planned, coordinated and implemented, evaluated and reported to support the Company's policies and strategies.

The Board of Directors is responsible for supervising the management's operation to ensure they meet the targeted Key Performance Indicators (KPI) specified at the start of the year and followed up monthly and quarterly to evaluate performance. Additionally, this will enable the Board to find causes and resolutions should the performance fails to meet the target. At the end of the year, the Board of Directors will evaluate the performance of management with the set KPI.

Furthermore, the Board of Directors ensures the performance of management is transparent and in accordance with code of business conduct and ethics prescribed by the Company which is continually reviewed and amended to reflect the changing conditions. The Board of Directors will also regulate and supervise the Company's internal control and risk management to function appropriately.

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือ รวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง อย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่กำหนดไว้ครบทั้ง 5 ข้อตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC : Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์ /แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI: Key Performance Indicator) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป รวมทั้งยังกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

REMUNERATION OF COMMITTEES (YEAR 2016)

(January 1 - December 31, 2016)

Name	Committees							
	Board of Directors / Executive Committee	Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Bonus	Total (Baht)
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	1,128,000.00	-	-	-	-	-	2,793,103.00	3,921,103.00
2. Mr. Prasit Damrongchai	360,000.00	-	288,000.00	-	-	-	2,094,826.00	2,742,826.00
3. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	552,000.00	-	-	288,000.00	-	-	1,396,552.00	2,236,552.00
4. Mr. Sima Simananta	288,000.00	288,000.00	-	-	-	-	1,396,552.00	1,972,552.00
5. General Somchai Dhanarajata	288,000.00	-	204,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,888,552.00
6. Mrs. Jaree Wuthisanti	288,000.00	-	-	-	-	288,000.00	1,396,552.00	1,972,552.00
7. Mrs. Pankanitta Boonkrong	288,000.00	-	-	-	288,000.00	-	1,396,552.00	1,972,552.00
8. Mr. Prapas Kong-led	288,000.00	204,000.00	-	-	-	-	1,396,552.00	1,888,552.00
9. Mr. Weidt Nuchjalearn	288,000.00	204,000.00	-	-	-	-	1,170,808.00	1,662,808.00
10. Mr. Watana Kanlanan	288,000.00	-	-	-	204,000.00	-	960,368.00	1,452,368.00
11. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	552,000.00	-	-	-	-	-	945,064.00	1,497,064.00
12. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	168,000.00	-	119,000.00	-	-	-	-	287,000.00
13. Dr. Somporn Suebthawilkul	552,000.00	-	-	-	-	-	1,396,552.00	1,948,552.00
Net Total	5,328,000.00	696,000.00	611,000.00	288,000.00	492,000.00	288,000.00	17,740,033.00	25,443,033.00

Remark:

- Mrs. Urairat Boonakas, an Independent Director and a Member of the Audit Committee, has passed away on May 8, 2016.
- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 5/2016 on May 31, 2016, Mrs. Nongnutch Thienpaitoon was appoint as Independent Director and Member of the Audit Committee.

Retired by rotaton / Resigning during the year

Name	Committees							
	Board of Directors / Executive Committee	Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Bonus	Total (Baht)
1. Mrs. Urairat Boonakas	96,000.00	-	68,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,560,552.00
2. Mr. Peerawat Duangkaew	-	-	-	-	-	-	225,744.00	225,744.00
3. Mr. Worachai Piyasoontrawong	-	-	-	-	-	-	436,183.00	436,183.00
4. Ms. Nongyao Bhacherat	-	-	-	-	-	-	451,488.00	451,488.00
Net Total	96,000.00	-	68,000.00	-	-	-	2,509,967.00	2,673,967.00

Remark:

- Mrs. Urairat Boonakas, an Independent Director and a Member of the Audit Committee, has passed away on May 8, 2016.
- According to the resolution of the 2015 Annual General Shareholders' Meeting, the Meeting passed the resolution to pay directors' bonus at the rate Baht 20,250,000 for the Company's 2015 operating results.
 - Mr. Peerawat Duangkaew has resigned from the Board of Directors which effective from March 1, 2015, but he received the bonus due to the Company's 2015 operating results.
 - According to the resolution of the 2015 Annual General Shareholders' Meeting on April 24, 2015, Mr. Worachai Piyasoontrawong has resigned from the Board of Directors. He still receive the bonus due to the Company's 2015 operating results.
 - Ms. Nongyao Bhacherat has resigned from the Board of Directors which effective from April 29, 2015, but she received the bonus due to the Company's 2015 operating results.

คำตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2559

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							รวมผล ตอบแทน
	คณะกรรมการ บริหาร/บริษัท	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารการลงทุน	คณะกรรมการ บริษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	1,128,000.00	-	-	-	-	-	2,793,103.00	3,921,103.00
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	360,000.00	-	288,000.00	-	-	-	2,094,826.00	2,742,826.00
3. นางปรีศนา ประหารข้าศึก	552,000.00	-	-	288,000.00	-	-	1,396,552.00	2,236,552.00
4. นายสีมา สีมานันท์	288,000.00	288,000.00	-	-	-	-	1,396,552.00	1,972,552.00
5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	288,000.00	-	204,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,888,552.00
6. นางจรี วุฒิสันติ	288,000.00	-	-	-	-	288,000.00	1,396,552.00	1,972,552.00
7. นางพรรณชนิดา บุญครอง	288,000.00	-	-	-	288,000.00	-	1,396,552.00	1,972,552.00
8. นายประกาศ คงเอียด	288,000.00	204,000.00	-	-	-	-	1,396,552.00	1,888,552.00
9. นายเวทย์ นุชเจริญ	288,000.00	204,000.00	-	-	-	-	1,170,808.00	1,662,808.00
10. นายวัฒนา กาลนาน	288,000.00	-	-	-	204,000.00	-	960,368.00	1,452,368.00
11. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	552,000.00	-	-	-	-	-	945,064.00	1,497,064.00
12. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	168,000.00	-	119,000.00	-	-	-	-	287,000.00
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	552,000.00	-	-	-	-	-	1,396,552.00	1,948,552.00
รวมจำนวน	5,328,000.00	696,000.00	611,000.00	288,000.00	492,000.00	288,000.00	17,740,033.00	25,443,033.00

- หมายเหตุ
- นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559
 - นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนางอุไรรัตน์ บุญอากาศ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							รวมผล ตอบแทน
	คณะกรรมการ บริหาร/บริษัท	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบริหาร ทรัพยากร บุคคล	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารการลงทุน	คณะกรรมการ บริษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	
1. นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ	96,000.00	-	68,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,560,552.00
2. นายพีระวัฒน์ ดวงแก้ว	-	-	-	-	-	-	225,744.00	225,744.00
3. นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	-	-	-	-	-	-	436,183.00	436,183.00
4. นางสาวนงเยาว์ พาชิริรัตน์	-	-	-	-	-	-	451,488.00	451,488.00
รวมจำนวน	96,000.00	-	68,000.00	-	-	-	2,509,967.00	2,673,967.00

- หมายเหตุ
- นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559
 - ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นปี 2559 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการเป็น 20,250,000 บาท ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในปี 2558
 - นายพีระวัฒน์ ดวงแก้ว ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2558 แต่ได้รับบำเหน็จกรรมการเนื่องจากเป็นผลการดำเนินงานในปี 2558
 - นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปี 2558 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 แต่ได้รับบำเหน็จกรรมการเนื่องจากเป็นผลการดำเนินงานในปี 2558
 - นางสาวนงเยาว์ พาชิริรัตน์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 แต่ได้รับบำเหน็จกรรมการเนื่องจากเป็นผลการดำเนินงานในปี 2558

BOARD OF DIRECTORS AND SUB-COMMITTEES MEETING ATTENDANCE (NUMBERS)

(January 1 - December 31, 2016)

Name	Committees						
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	12/12	12/12					
2. Mr. Prasit Damrongchai	12/12			15/15			
3. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	10/12	10/12			12/12		
4. Mr. Sima Simananta	12/12		12/12				
5. General Somchai Dhanarajata	12/12			15/15			
6. Mrs. Jaree Wuthisanti	11/12						12/12
7. Mrs. Pankanitta Boonkrong	11/12					14/14	
8. Mr. Prapas Kong-ied	11/12		11/12				
9. Mr. Weidt Nuchjalearn	11/12		12/12				
10. Mr. Watana Kanlanan	12/12					14/14	
11. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	11/12	11/12					
12. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	7/7			9/9			
13. Dr. Somporn Suebthawilkul	12/12	12/12			9/12	13/14	12/12

Remark:

1. Mrs. Urairat Boonakas, an Independent Director and a Member of the Audit Committee, has passed away on May 8, 2016.
2. According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 5/2016 on May 31, 2016, Mrs. Nongnutch Thienpaitoon was appoint as Independent Director and Member of the Audit Committee.

Retired by rotation / Resigning during the year

Name	Committees						
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee
1. Mrs. Urairat Boonakas	3/4			4/5			

Remark:

1. Mrs. Urairat Boonakas, an Independent Director and a Member of the Audit Committee, has passed away on May 8, 2016.

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2559)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	12/12	12/12					
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	12/12			15/15			
3. นางปรีศนา ประหารข้าศึก	10/12	10/12			12/12		
4. นายสีมา สีมานันท์	12/12		12/12				
5. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	12/12			15/15			
6. นางจรี วุฒิสันติ	11/12						12/12
7. นางพรพรรณนิตดา บุญครอง	11/12					14/14	
8. นายประภาศ คงเอียด	11/12		11/12				
9. นายเวทย์ นุชเจริญ	11/12		12/12				
10. นายวัฒนา กาลนาน	12/12					14/14	
11. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	11/12	11/12					
12. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	7/7			9/9			
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	12/12	12/12			9/12	13/14	12/12

หมายเหตุ

- นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559
- นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนางอุไรรัตน์ บุญอากาศ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2559

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ	3/4			4/5			

หมายเหตุ

- นางอุไรรัตน์ บุญอากาศ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2559

CONTROL OF USE OF THE INTERNAL INFORMATION

Dhipaya Insurance Public Company Limited places importance on controlling the use of internal information in accordance with good corporate governance principles to achieve stability, continuous growth, sustainability and fairness for the Company, shareholders and all stakeholders.

The Company has established security measures to protect the use of internal information and procedures for the Board of Directors, executives and Company employees. This is done in accordance with financial and related regulations in order to promote business transparency and for everyone to understand their roles in maintaining confidentiality and preventing the usage of internal information for personal and third party's benefits. The measures and procedures can be summarized as follows:

- The Company has specified that all directors, executives and employees must adhere to maintaining confidentiality of internal business information and other relevant data. Additionally, the Company has prohibited the use of information which has not been publicly disclosed for personal or third party's benefits or any actions which may cause conflict of interests to the Company.
- The Company has a duty to thoroughly disclose important information regarding its business operations to the public according to the procedures and timeframe as required by law.
- The Company has also prohibited directors, executives and employees from using internal information which has not been publicly disclosed to buy, sell or transfer Company shares during the month before the disclosure of financial statements to the general public and should also wait at least 24 hours after the disclosure before making any related transactions mentioned above. The Company has distributed an internal memorandum reminding directors, executives and employees of this matter prior to the disclosure of financial statements.
- Directors and executives must also report their holdings Company Stocks including those of their spouses and minors once they are appointed to the position of directors or executives. They must also report any changes of ownership due to buying, selling or transferring of stocks to the Securities and Exchange Commission (SEC) according to procedures and standards as specified by law.

The Company has disclosed measures and procedures for the control of internal information on its website, www.dhipaya.co.th, to be acknowledged by all directors, executives, employees and stakeholders of the Company.

DIVIDEND PAYMENT POLICY

The Company has a policy on the dividend payments for the rate of no less than 50 percent of the net profit. In addition, the dividend payments will be accepted from the Board of Directors and approved by Shareholders at the Annual General Shareholders' Meeting. (Depending on circumstances)

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรมให้กับบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นถึงความโปร่งใสทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่พึงเปิดเผยหรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่การงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามรูปแบบวิธีการ และภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบและควรรอน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน
- กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส รวมทั้งบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร และมีการรายงาน การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการและข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

CORPORATE HIGHLIGHTS

- 1951** Dhipaya Insurance Company Limited was founded on November 9, 1951 by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata with a registered capital of two million baht.
- 1964** The Ministry of Finance appropriated the shares, formerly held by H.E. Field Marshal Sarit and his wife.
- 1975** The Ministry of Finance appropriated more shares, from H.E. Field Marshal Prapas Charusatiara, making the Ministry a major shareholder. With its 55.6% shareholding, the Ministry was a major shareholder, making the Company a state enterprise under the Ministry of Finance.
- 1990** Dhipaya opened its new headquarter, which was a 7 storey building, located at 63/2 Rama IX Road, Huay Kwang, Bangkok, on March 6, 1990. The Company was also honored an outstanding company of the year, which was a great pride of the Company and all of its staff.
- 1993** The Cabinet passed a resolution to allocate the Dhipaya shares owned by the Ministry of Finance to the Government Savings Bank, Krung Thai Bank Public Company Limited, and the Petroleum Authority of Thailand - leaving the Ministry of Finance with only 5.24% of Dhipaya's shares.
- 1994** Dhipaya increased its registered capital from 80 million to 240 million baht, comprising of 24 million ordinary shares with a par value of 10 baht per share. Later, in March 1995, the Board of Directors passed a resolution to transform the Company from a state enterprise to a public limited company in order to support the National Economic and Social Development Plan 7. The transformation enabled the Company to improve its operation processes and ready for the competition in the free-trade insurance market, as per the GATT agreement.
- 1995** Dhipaya was registered as a public limited company at the Commercial Registration Department, Ministry of Commerce, and was renamed Dhipaya Insurance Public Company Limited. This became effective on October 18, 1995. Its major shareholders then included the Ministry of Finance, Krung Thai Bank Public Company Limited, the Government Savings Bank and the Petroleum Authority of Thailand.
- 1996** Dhipaya was registered at the Stock Exchange of Thailand (SET) on July 24, 1996.
- 1999** Dhipaya was granted its ISO 9002 from SGS Yarsley International Certification Services Limited, England. The certification made Dhipaya the first non-life insurance company to receive the ISO 9002 certification in all of its operating sectors.
- 2001** Dhipaya celebrated its 50th anniversary. For years, Dhipaya has been developing its capability to provide superior services. With the support from well-known and outstanding shareholders, the Company had gained confidence from both public and private sectors to be the insurer of many large projects. Such support had enabled the Company to become the leader of the non-life insurance business in Thailand. In 2001, Dhipaya had gained the second highest insurance premium among more than 77 non-life insurance companies and achieved the highest miscellaneous premium in the kingdom.
- 2002** Committed to the continuous development of its service quality, the Company applied the quality management system or ISO 9001:2000 along with the Company's existing quality system, aiming to improve its service standard and achieving service excellence. Dhipaya also launched the Dhipaya Service Center (DSC) in order to increase its potential and speed to provide fully integrated services (One Stop Service). The service center offered customers with convenient insurance services and an easy access to information concerned with various insurance products available. It also provided advices over the telephone. In addition, Dhipaya opened the Claims Photo Center to improve its speed of the automobile claim services.
- 2003** Dhipaya was honored as the Best Performance – Financials 2003 from the Stock Exchange of Thailand (SET). It was one of only five companies, selected from all registered companies in the Stock Exchange of Thailand to be nominated for the prize. In addition, the Company was honored by the government to provide insurance for many national projects, such as the insurance for Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS), the insurance for the transportation of two famous pandas (Chuang Chuang and Lin Hui), the goodwill representatives between Thailand and China from the People's Republic of China, the insurance valued 200 million baht for the Stamp World Festival, and the insurance for the government's lottery (last 2 and 3 digits). In November, Dhipaya moved its head office's front gate to the other side of the building, facing Terd Prakeit Road (Thiam Ruam Mit Road). The gate was named as "Dhipaya Terd Prakeit" to express the Company's loyalty to the Royal Institution.

ความเป็นมาของบริษัทฯ

2494	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
2507	ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้บัญชาการทหารบก ฯพณฯ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
2518	ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
2533	บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
2536	คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
2537	บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติในหลักการเรื่องการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแกตต์ (GATT)
2538	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
2539	บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
2542	บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทิพยประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกกระบวนการ”
2544	ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผสมผสานกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
2545	บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทิพยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์การบริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอีกด้วย
2546	บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมภ์มูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมภ์โลก และการรับประกันภัยความเสียหายของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูด่านเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทิยมร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทิพยเทิดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2004 Dhipaya was the first non-life insurance company in the world that provides the insurance for the Bird Flu epidemic as it broke out. The insurance lessened the risks and concerns among Thai farmers. In addition, the Company enhanced its service potential by joining the “Pra Kun Tun Jai Duay Bat Bai Daew” (Quick Insurance with One Card) campaign, by the Best Service (Thailand) Co., Ltd. The insurance allowed customers to apply for the car insurance only with their ID cards. The campaign granted an opportunity for a far larger group of customers, such as sellers and vendors, who were often denied access to the insurance services due to their lack of income evidences. In addition, Dhipaya also opened its 15th agency office at Sri Racha with an aim to provide convenience for its customers.

In 2004, Dhipaya also focused on expanding its insurance and investment by highlighting its state-of-the-art professional management services and service skill development. For further continuous business growth, planning strategy and accomplishment technique budget planning was adopted. In order to expand its nationwide network to meet increasing demand, additional branches were opened in four different provinces - in the northern, central, northeastern and southern areas. Another five agency offices were also opened.

2005 A few days before the start of 2005, the tsunami hit the southern coast of Thailand, causing extensive loss among Thai people, both assets and loved ones. Dhipaya sent out its volunteers from the Company’s Hanumarn Unit and emergency vehicles to provide the initial assistance and other continuous supports to the victims. The Company also supported and encouraged people living in three southern provinces affected by prolonged unrests. Dhipaya created a radio spot named “Kon Thai Mai Ting Kun” (Thais would never abandon each other), sung by Khun Kob Songsit Rungnoppakhunsri. The song was written to promote an encouragement to all Thais.

Dhipaya also gained the trust from the Thai government to provide terrorism insurance in three southern provinces of Thailand in order to enhance safety and security for the people. Moreover, in response to the government policy on energy saving, the Company provided the automobile insurance for NGV vehicles.

Dhipaya increased its registered capital from 240 million to 300 million baht in order to support the payment of stock dividend, via the issuance of new ordinary shares worth 60 million baht. Dhipaya also opened four more branches in Udon Thani, Nonthaburi, Chumphon and Chiang Rai, and launched the “Smart Branch” project to upgrade the work efficiency of all branches across the country. Human resources and Information Technology Development were also developed by launching the “Dhipaya IT Year” project under the slogan “Dhipaya Pun Mai Kloaw Glai Gub IT Year” to encourage IT utilization amongst its staff in a bid to promote the Company’s greater operational efficiency.

2006 This was a very auspicious year for all Thais as the celebration of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 60th Anniversary of His Accession to the Throne. Dhipaya Insurance Plc. organized numbers of charitable activities and public service activities, to mark this special occasion and to dedicate the merits to His Majesty the King. The examples of the Company’s charitable activities included a support to the renovation project of Nivet Dhammaprawat Temple, a participation in the royal offerings to monks at 33 temples in the three southern provinces threatened by the terrorism, a support of the construction of the consecrated assembly hall at Phra Buddhabath Si Roi Temple in Chiang Mai Province, a support of the construction of the Buddha image “Phra Buddha Rattanamani Maha Patimakorn”, etc.

From the Company’s continuous determination to provide excellent insurance services, Dhipaya was awarded third place among insurance companies for its outstanding management in 2005 by the Department of Insurance.

To further develop its service potential, Dhipaya has developed many new products to answer customers’ needs, including the “Dhipaya Takaful” Project to comply with Islamic insurance practice, the Bancassurance 2006 Project which works in collaboration with partners such as Krung Thai Bank Plc., Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Government Savings Bank, and Thai Military Bank, aiming to increase market channels and to facilitate customers’ access to the Company’s services, and “Happy Social Security with Dhipaya Insurance” Project which works in collaboration with the Social Security Office, Ministry of Labor and Social Welfare, etc.

2007 To mark the auspicious occasion of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 80th Birthday Anniversary, Dhipaya has organized various activities for charitable causes under the “Dhipaya Merit Making for His Majesty the King.”

Regarding the new product development, in order to increase the variety of services offered to its customers, Dhipaya has applied a strategic plan to create a cooperation with business partners in numerous projects, such as The Safer Deposit with Krung Thai Bank Public Company Limited Project, The KTC-Dhipaya Insurance Titanium Mastercard, Health Insurance for Savings Customers of the Government Savings Bank, The Car Insurance Sales Through the Department of Land Transportation Project, etc.

2547 เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ไข้หวัดนก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง “บัตรประชาชน” เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์ผลเข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง

2548 นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั้งประเทศ จากเหตุการณ์หัตถ์ภัยคลื่นยักษ์สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทิพย์บรรเทาภัย “หน่วยหนุมาน” พร้อมบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพย์พันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2549 เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธรบาทสร้อย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนนิมิตมหาปฎิมากร” เป็นต้น

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพย์ประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพย์ตะกาฟูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย์” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ

2550 ในวโรกาสมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพย์ประกันภัย ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก

In recognition of its exceptional management, Dhipaya has received the second-place award for general insurance companies with its outstanding management in 2006 by the Department of Insurance.

Dhipaya recognized the significance of the environmental protection and the global warming. It has promoted energy savings within its offices, starting from an installation of NGV to all of its vehicles in order to reduce the energy consumption, switching off unnecessary lights and electrical appliances during the lunch break, encouraging its employees to use stairways instead of an elevator, distributing cloth-bags to customers and correspondents to lower the plastic bag's consumption, etc.

2008 With the most gratefulness for the loving kindness bestowed upon by H.R.H. Princess Galayani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajnagarindra, Dhipaya has organized a merit-making ceremony and hosted the funeral ceremony to offer the merit to the Princess. Furthermore, the Company has produced the 2009 calendar with pictures of dogs belonging to the Princess; the income from its sale was later donated to support the Galayani Vadhana Foundation.

The Company received an excellent award from the quality assessment for its Annual General Shareholders' Meeting, evaluated by the Securities and Exchange Commission and Thai Investors Association for the second year running.

The Company has enhanced the capacity in its service provision with the "TIP SMART Card", a new innovation in the insurance business, and KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card, the card that can be used as an ATM card, a debit card, and a discount card, with insurance protection in case of accidents worldwide. The Company has also expanded its services by opening two more branches in Saraburi (the 20th Branch) and Trang (the 21st Branch) Provinces.

Last but not least, the Company organized a number of activities to make merit dedicated to His Majesty the King and H.R.H. Princess Galayani Vadhana including the Dhipaya Merit Making for His Majesty the King Project, Youth Donation Project, and Dhipaya's Earth Protection Project.

2009 In 2009, the world economic crisis significantly affected Thailand and the non-life insurance, but the Company managed to get through all problems with the determination, both physically and mentally, of the management and its staff, the intention to provide excellent services to customers and develop new services and products to answer customers' needs and satisfactions. Many projects, such as "Smart Team Tip Smart Project", "More than Love and Care Project", etc. were initiated and implemented in this year.

Whatever problems or obstacles it may have, the Company has continuously contributed to the society. It initiated "the Dhipaya Endless Goodness" project by holding series of charity activities in support of the community. In addition, the project "Public Consciousness Development Project for Staff of the Company and Family Development Project to be Sufficient and Virtuous Life" were initiated and implemented in cooperation with other 15 organizations, aiming to promote the volunteer spirit within the Company to lead the sustainable CSR projects.

2010 The political violence within the country in the form of robberies and terrorisms caused many government offices and business premises to be damaged. The incident brought more light to the general public to see the importance of insurance. The Company has developed its service capability along these events to provide help to the victims.

A new development to provide the service to its customers by the cooperation with Krung Thai Bank came in the form of "KTB Shop Smart Pearl Card". The protection will cover the robbery while drawing money from ATM and swindling of KTB bank accounts. Also the "Dhipaya Motor Add On" aims to compensate the car accident victims. In addition, five more branches, including Government Center, Roi-et, Nakornsri Thammarat, Rama 2, and Samutprakarn, were opened.

The social contribution was also continuously and sustainably implemented for the benefit of the general public. Activities included the assistances to affected people from flood, those suffered from violence due to political unrest in Bangkok areas as well as the facilitation rendered to people who travel back to their hometown during the annual festivals.

2011 Flood disaster in many parts of Thailand brought losses and poverty to Thai people. But on the bright side, spirit of Thai people was so strong in helping each other and Dhipaya Insurance (TIP) also took part by giving help to flood victims in various aspects including donating necessity items, providing sand bags and aid packages, making EM Balls for water treatment as well as donating money. In addition, the Company gave assistance to its employees who were flood victims in term of providing evacuation, giving aid packages, including some cash to initially alleviate their hardship.

ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการปี 2549 จากกรรมการประกันภัย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติการณ์ ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังก๊าซ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม, ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รมรงคให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสื่อมวลชน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

2551 ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แต่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.

บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2

เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งการประกันภัย และบัตรกรุงไทย – ทิพยประกันภัย พรีเมียม วีซ่า เดบิต (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21

จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักษ์โลก

2552 เป็นปีที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อนานาชาติ และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงเกิดโครงการมากมายในปีนี้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น

และไม่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป

2553 จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทางธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ

พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงินจากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการไต่รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสุมทราปรการ

ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชนที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ไร้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำปี

2554 จากวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หล่อหลอมผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจ ที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วยได้ไม่ว่าจะเป็นการลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสาทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงินและสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถุงยังชีพ และเงินช่วยเหลือในเบื้องต้นด้วย

Social responsibility is another key task of the Company together with product development on a continuous basis. This year the Company has introduced new auto insurance campaign by providing replacement for vehicles under repair and using 3G technology on tablet computer to identify problem called “TIP Smart Survey”. This results in faster, more efficient and more convenient services to customers. The Company also opened new branches in Phra Nakhon Si Ayutthaya and Phetchabun provinces.

Another proof for the Company’s determination to excel in its mission includes the awards it’s received from leading institutes of the country such as “Excellent Committee Award 2010/12 from Thai Institute of Directors Association (IOD), “Top Corporate Governance Report Award” from the Stock Exchange of Thailand (SET) and “ISO 9001: 2008 Certification” from SGS (Thailand) Co., Ltd.

2012

To aim at being the best in servicing, Dhipaya has organized ESQ (Excellent Service Quality) campaign, referring to the best in services with quality in Thailand; in order to motivate employees to satisfy customers with efficient services.

Apart from providing quality services, the Company also maintained stability in organization management. In 2012, Dhipaya has received “Prime Minister’s Insurance Awards” from the Office of Insurance Commission and “Investors’ Choice Award” from Thai Invertors Association, given to registered companies whose Annual General Meetings organization was evaluated at 100% for four years running (from 2009 to 2012).

On the spectacular occasion of Buddhajayanti, the Celebration of 2600 years of Buddha’s Enlightenment, Dhipaya has organized group ordination of the executives and staffs; as offerings to Lord Buddha, His teachings and the monks at Wat Bowonniwet Vihara Rajavaravihara (Temple). The offerings were also dedicated for the occasion of the 85th Birthday Anniversary of His Majesty the King, and the 99th Birthday Anniversary of Somdet Phra Nyanasangvara, the Supreme Patriarch of Thailand.

As Thailand was honoured to host “FIFA Futsal World Cup 2012,” Dhipaya has sponsored “Thai Futsal Team to compete Futsal World Cup” campaign, in order that Thai people have access to participate in the activities. The Company granted Thai National Futsal team an amount of money after the team has reached the second round of the competition for the first time in records. In addition, Dhipaya has supported the design of “THAILAND FUTSAL BUS” or the bus for Thai National Futsal team, the bus was painted in Thai flag color pattern, displaying Thai national identity and unity, for future success of the Thai National Futsal team.

2013

For its excellence and leadership in the general insurance business in Thailand, the Company has committed to its expansion of businesses to facilitate its service provision to all customers and the general public as thoroughly as possible. The Company has joined hands with various leading organizations to diversify its channels of insurance transactions, including Thailand Post Co., Ltd., Standard Chartered Bank (Thai) Plc, etc.

Regarding the CSR activities of 2013, the Company, in cooperation with the Don’t Drive Drunk Foundation, has organized the “Don’t Drive Drunk, Let Dhipaya Drive You Home” project, a campaign to reduce the number of accidents during the Songkran Festival. It was the first year when the Project was kicked off; and it was even more interesting that the general public and Dhipaya’s customers are all welcomed to participate in the Project, particularly those who are quite drunk from pubs and bars would be driven home safely. The Project was launched in the Bangkok areas during April 11 -17, 2013, 24 hours a day.

Moreover, the Company has also launched another significant religious-related project in the format of colorful calendars printed with the state-of-the-art technology in 3 different languages including Thai, Chinese and English, to help promote the Buddhism’s activities called “Dhipaya Nationwide Goes Globally” project to celebrate His Majesty the King’s 86th Birthday Anniversary and to commemorate the 100th Anniversary of Somdet Phra Nyanasamvara, the 19th Supreme Patriarch of Thailand and on an auspicious occasion to make known the charisma of the Emerald Buddha Image among all walks of life nationwide and worldwide. The Company’s CSR projects implemented in several successive years included the Project of Conferment of Dhipaya Insurance-Police CSR Signboard; and in this year alone, Provincial Police CSR signboards have been conferred to the Provincial Police Office, Region 1, totally 1,460 signboards nationwide, to facilitate all people travelling to police stations in the provinces.

การช่วยเหลือสังคมถือเป็นภารกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมทดแทนด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รถใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงานและคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบริษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

2555 จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในด้านการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังรักษาคุณภาพการบริการได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555)

เนื่องในปีมหามงคลธรรมมาภิสมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชนษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร

และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “ FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่รอบ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย

2556 เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ ธนาकरสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปีนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพยขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันกับทิพยประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมงโดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพยทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชนษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบารมีขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพยประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ

Based on its operating results in terms of expansion of its general insurance businesses together with its unyielding initiation and development of CSR projects, the Company was awarded “Thailand Professionals Awards 2013” as “The Best General Insurance Organization of the Year” by the International Association of Direct Selling Company (IADSC) and as “the Best CSR General Insurance Company with Continuous Growth of Operating Results and Excellent Social Contribution” by Thailand Professionals Magazine.

2014

The Company takes great pride for its path to success in the Asia Pacific Region with the “Asia’s 200 Best under a Billion Award, as the first and only insurance company to rank in the top 200 medium and small listed company in Asia Pacific by Forbes Asia Magazine. The Company also received the “Investors’ Choice Award 2014”, evaluating quality for conducting the Annual General Shareholders Meeting (AGM) as the only insurance company continually scoring 100 full points for 6 years from Thai Investors Association, The Securities and Exchange Commission and The Stock Exchange of Thailand, which showed the Company’s potential and strength that carried on for more than 60 years.

In this year, the Company proceeded with the brand recognition responding to the young generations’ lifestyles who love unique LINE Sticker, with the launch of a superb LINE Sticker, “HanumanTip” with 16 types of trendy wordings, as the symbol of feelings, emotions, and good friendship offered, representing the attitude of Dhipaya Insurance Public Company Limited. The concept of this LINE Sticker is the Hanuman character, which is the logo of the Company as he is an immortal god and the chief soldier of Rama protecting and taking risk for Rama, similar to Dhipaya Insurance Public Company Limited that is stable and always ready to service in risk protection for all customers. Moreover, there is a special character “go to AEC”, preparing for the ASEAN Economics Community, in the name of all Thai people, with continually special exclusive promotions and superior activities including many prizes for attendants; for example, Like and Share Hanuman LINE Sticker.

Furthermore, as the new generations’ lifestyles are out-going and always meet unexpected situations, the Company created a good mechanism, responding to all lifestyles, with the launching of 3 new types of Insurance packages. “TIP MOTOR 3 PLUS”, Motor insurance that costs less than expected, “TIP HOME PLUS”, Home insurance that protect on every details in the house, cutting all worries even in the little details, and “TIP FORTY PLUS”, Accident insurance for people of 40-65 years old, “The more you aged, the more value you get”, which covered the risk of bone fracture and compensated the cost of wheelchair if the doctor prescribes.

2015

It has been another year of continuous development in all areas of the Company for its customers, shareholders, employees and stakeholders. This year the Company was awarded “The 2015 Outstanding Provident Fund” for provident fund under one billion baht conferred by Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn held by Association of Provident Fund.

Developed the latest digital innovation, with the Application “TIP Flash Claim”, for quick and convenient service in the digital age. The application provides quick and easy insurance claims at any location to meet the demands of a fast-paced lifestyle. There is no need to wait for a claims surveyor. The customer can file a motor insurance claim themselves using an easy to understand online form to search for nearby hospitals, garages, specify repair dates and check repair status on both Android and iOS systems.

Launched “Modern, Reliable, Online Compulsory Motor Insurance”, a new way for customers to purchase motor vehicle insurance. Customers can purchase this at the 7-11 Counter service at nationwide and receive immediate protection with the policy cover once the insurance has been purchased.

Added a new service channel at all Thai Post Offices nationwide for Compulsory Motor Insurance under the Road Victim Protection Act B.E. 2535 and other insurance protection services as specified by laws to meet customers’ demands for fast and efficient services.

จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมีารช่วยเหลือสังคมอย่างดียิ่ง

2557 บริษัทฯ มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิกกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2014” ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัท ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี

ในปีนี้บริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ ที่ชื่นชอบสตีกเกอร์ไลน์สุดซิค เปิดตัวสตีกเกอร์ไลน์ชั้นเทพ “หนูมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพดี ๆ ที่มอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพย์ประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สตีกเกอร์ชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนูมาน พญาชิงชัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีวันตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพย์ประกันภัยที่มีความมั่นคง และพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชั่นพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ซึ่งรางวัลมากมาย ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share Sticker Line หนูมานด้วย

และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับที่ต้องเจอกับเรื่องที่ไม่คาดไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้กังวลเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม้เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถขึ้นในกรณีแพทย์สั่งด้วย

2558 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีนี้เป็นบริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุน ต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับApplication “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อุบัติเหตุ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS

เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ.รถยนต์ ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรรมสิทธิ์กลับบ้านได้ทันที

เพิ่มช่องทางการบริการผ่านประชานิยมไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

The passing of His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej was the saddest moment for Thai people. To show their dedication to His Majesty the King and the Chakri dynasty, the Company's executives and employees organized a memorial ceremony "United Power of Loyalty", took a loyalty oath and jointly sang the royal anthem. Additionally, the Company executives and employees jointly initiated "United Dhipaya Family Does Good Deeds in Dedication to the King", a project to continue the King's royal determination to help the Thai people in all regions. This project involves performing a variety of good deeds and each activity location will then be marked on an electronic map until it has been held all over Thailand. Additionally, the Company has asked for royal permission for the installation of a 63 meter tall royal photograph of His Majesty the King at the Company's head office to convey our sadness and gratitude in commemoration of His Majesty the King's royal grace. The Company also handed out Sansoen Phra Barami, a royal photo book, to the general public who paid homage to His Majesty the King at Phra Thinang Dusit Maha Prasat, the Grand Palace. The Company will follow in his royal footsteps and continue to do good deeds in dedication to His Majesty King Rama IX.

Prior to this mournful occasion, the Company held "My King in My Heart" project to celebrate the 70th Anniversary of His Majesty King Rama IX's ascension to the throne. The Company invited the general public to display their loyalty by conveying their messages to His Majesty the King through a digital interactive booth all through the month of June 2016.

The Company also assisted communities through Village to the World project, which was initiated according to government-people cooperation strategies to strengthen communities. The project's objective is to create new tourism innovations suitable to each community's potential and identity as well as to increase each community's exposure and create sustainable revenue from tourism. The Company's Managing Director who was appointed the CEO Village Ambassador invited people to organize CSR Outing trips to "Baanrimklong Homestay, Samut Songkhram Province", one of the ten model communities, to help create sustainable revenue for these communities. The Company was the only insurance company in this project.

The Company committed itself to developing innovations for Digital Insurance by increasing service channels through the use of social media and other online platforms. These new innovations will meet digital lifestyle demands of customers, who expect convenience and ease of access to services. Additionally, customers can purchase insurance products on www.TIPINSURE.com website at all times and places.

The Company was well able to maintain good operational standards and was awarded the "Investors' Choice Award 2016" for quality Annual General Meeting (AGM) for the 8th consecutive year by Thai Investors Association, Securities and Exchange Commission of Thailand (SEC) and Stock Exchange of Thailand (SET). Furthermore, the Company was awarded the "3rd Runner-Up for Outstanding Non-Life Insurance Company Award of 2016" by the Office of Insurance Commission (OIC) which indicated the Company's stability, operational capabilities and overall service excellence.

Another event of great importance for the Thai people was the ascension of His Royal Highness Crown Prince Maha Vajiralongkorn, according to ascension law on December 1, 2016. His Majesty the King also proclaimed a royal decree to use "Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun" as his royal title and to reign as King Rama X of the Chakri dynasty. On behalf of Dhipaya Insurance Plc., we would like to express our humble salutation "Long Live the King."

เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกศัลย์อย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคตด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายความอาลัยและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายความอาลัย และจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี พร้อมกับประชาชนชาวไทยทั่วทั้งประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสาน พระราชปณิธานในการทำความดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบ ตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปักหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอัญเชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายความอาลัย รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ชุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อมอบให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัทฯ จะยังคง ยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9

ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ 9 ในโอกาสที่ทรงเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพรระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน 2559

ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโสมสเคีย จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินซัวร์نس (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งโซเชียลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา

บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคง และศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

วาระสำคัญยิ่งใหญ่ของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำรัสตอบรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่บรรพบุรุษได้สืบทอดไว้ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไป ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคลขอพระองค์ทรงพระเจริญ

BUSINESS OPERATIONS

Dhipaya Insurance Public Company Limited engages in the following business activities:

1. Non-life insurance business comprises four major classes: Fire Insurance, Marine Insurance, Motor Insurance and Miscellaneous Insurance.
2. Investment business: the Company is able to conduct investment business activities as regulated by the Non-Life Insurance Act under the control of the Office of Insurance Commission. The Company can invest its surplus fund from its insurance business in different forms such as deposit with financial institutions, promissory notes, government bonds, and in short and long-term securities.

Fire Insurance

Fire insurance provides protection against the loss or damage caused by fire, lightning and explosion from gas which is used as fuel in cooking. Protection against damages from causes not covered by fire insurance policy including floods, earthquakes, hail and windstorms could be purchased for additional cover. Insured properties can be divided into buildings, furniture, fixtures and fitting, stock of products, machineries and others. Excluded properties according to the conditions of the policy include money, silver ornaments, silver bullion, gold bullion, gold ornaments, gems, original or copies of documents, plans, layouts, drawings, designs, patterns, blocks and moulds, postage stamps, revenue stamps, cheque, business documents, antiques or art works valued in excess of Baht 10,000. The fire insurance policy can be divided into fire insurance for homes and dwelling; and general fire insurance.

Marine Insurance

Marine insurance provides protection for insured properties against the damage or loss of properties including goods, hulls and transporters' liability during both international and domestic transit. The damages or losses may be caused by natural disasters or accidents such as sinking of vessel, a vessel running aground, collision, explosion on board and fires. Transportation includes sea, water, inland, and air transport.

Motor Insurance

Motor insurance provides protection against damage or loss of insured vehicles due to natural disasters or accidents. Motor insurance can be divided into two categories:

1. Compulsory Motor Insurance under the Road Victim Protection Act B.E. 2535 which is enforced to all fuel engine and electric vehicles. The insurance will provide indemnity for death, loss of limbs or disability for the amount as specified in the Act.
2. Voluntary Motor Insurance provides protection against loss of life and medical expenses for insured vehicle driver, passengers and third-party (additional to Compulsory Motor Insurance protection). The protection covers third-party's property including the insured vehicle in case of natural disasters or accidents.

Miscellaneous Insurance

Miscellaneous insurance provides protection against injury to persons and damage to properties not covered by the three classes of insurance mentioned above. Miscellaneous Insurance can be divided into three categories:

1. Personal insurance such as personal accident insurance and travel accident insurance
2. Property insurance such as money insurance, burglary insurance, machinery insurance, aviation insurance, petrochemical and energy insurance and all other risks insurance.
3. Third party liability insurances such as professional indemnity insurance and product liability insurance.

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลักได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ไฟผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และ ภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรึงตรา สัตว์เลี้ยง เครื่องจักร และอื่น ๆ โดยทรัพย์สินที่เป็นข้อยกเว้นตามเงื่อนไขกรมธรรม์ เช่น เงินตราธนบัตร เงินรูปพรรณ เงินแท่ง ทองแท่ง ทองรูปพรรณ อัญมณี ต้นฉบับเอกสารหรือสำเนาเอกสารแบบแปลน แผนผัง ภาพเขียน รูปออกแบบ ลวดลาย แบบพิมพ์ แม่พิมพ์ ไพรศน์ยากร อากาศแถมพ์ เชื้อ หรือเอกสารทางธุรกิจ โบราณวัตถุ หรือ ศิลปวัตถุอันมีมูลค่ารวมทั้งสิ้นเกินกว่า 10,000 บาท โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย ซึ่งแบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือ ภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยสามารถแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุในพระราชบัญญัติ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต และการรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) การให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยสามารถจัดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

REVENUE STRUCTURE

Dhipaya Insurance Public Company Limited offers general non-life insurance coverage, including fire, marine, motor and miscellaneous. Premium earned from these types of insurance coverage are as follows:

Type	Premium Income by Category 2016		Premium Income by Category 2015		Premium Income by Category 2014	
	Value (Million Baht)	Share (%)	Value (Million Baht)	Share (%)	Value (Million Baht)	Share (%)
Fire	1,936.16	9.48	2,023.30	8.73	2,096.71	8.50
Marine	281.82	1.38	322.98	1.39	328.59	1.33
Motor	3,230.55	15.81	4,075.04	17.57	4,808.40	19.50
Personal Accident	7,456.62	36.50	7,301.25	31.49	7,062.72	28.63
Miscellaneous	7,523.62	36.83	9,465.92	40.82	10,368.48	42.04
Total	20,428.77	100.00	23,188.49	100.00	24,664.90	100.00

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับ ปี 2559		เบี้ยประกันภัยรับ ปี 2558		เบี้ยประกันภัยรับ ปี 2557	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	1,936.16	9.48	2,023.30	8.73	2,096.71	8.50
ทะเลและขนส่ง	281.82	1.38	322.98	1.39	328.59	1.33
รถยนต์	3,230.55	15.81	4,075.04	17.57	4,808.40	19.50
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,456.62	36.50	7,301.25	31.49	7,062.72	28.63
เบ็ดเตล็ด	7,523.62	36.83	9,465.92	40.82	10,368.48	42.04
รวม	20,428.77	100.00	23,188.49	100.00	24,664.90	100.00

2016 OPERATING PERFORMANCE AND MANAGEMENT DISCUSSION & ANALYSIS

In 2016, the Company made a net profit of 1,567.62 million Baht, an increase from 2015 of 81.34 million Baht or 5.47 percent. The profit from underwriting before deducting operating expenses was 2,301.57 million Baht, an increase of 37.48 million Baht or 1.66 percent from 2015. The profit from underwriting after deducting operating expenses was 1,031.69 million Baht, a decrease of 79.94 million Baht or 7.19 percent from 2015. Profit from investment stood at 823.50 million Baht, representing an increase of 160.16 million Baht or 24.14 percent from 2015.

Statements of comprehensive Profit & Loss Account

Total gross premium written of all insurance types

Unit: Million Baht

Total premium written	2016	2015	Change	%
Fire Insurance	1,936.16	2,023.30	(87.14)	(4.31)
Marine Insurance	281.82	322.98	(41.16)	(12.74)
Motor Insurance	3,230.55	4,075.04	(844.49)	(20.72)
Personal Accident Insurance	7,456.62	7,301.25	155.37	2.13
Miscellaneous Insurance	7,523.62	9,465.92	(1,942.30)	(20.52)
Total	20,428.77	23,188.49	(2,759.72)	(11.90)

The Company had total premiums written of 20,428.77 million Baht in 2016 compared to 23,188.49 million Baht in 2015, representing a decrease of 2,759.72 million Baht or 11.90 percent. The main reason was the sluggish global economic conditions which resulted in a slow global economy growth when compared to the growth in 2015. This was the result of Brexit and monetary policies of major economies which became less effective, especially the United States of America and Eurozone. The stated global economic condition had resulted in continued decline of Thailand's export sector and also limited the growth of private sector investments. Thailand's economy in 2016 had slowed down more than the figures forecasted at the beginning of the year even though the government's economic stimulation measures were made more apparent. The non-life insurance industry was directly affected by global economic conditions and Thailand's fragile economy. The growth of non-life insurance industry in 2016 has slowed down and is expected to continue through 2017 due to the global economic conditions and Thailand's economy which was forecasted to only improve marginally in 2017.

The above stated reasons resulted in a decrease of the Company's gross premium income in all categories. Fire insurance premiums were directly affected by the reduction of the sum insured of agricultural products in line with the continuous decline of agricultural product prices. Marine insurance premiums were affected by the export sector which had not recovered sufficiently and led to a decrease of exports. Furthermore, there was a decrease of premiums written for motor insurance as the Company had implemented new underwriting consideration policies. In 2016, there was continued price competition, but the Company had implemented differentiated strategies that focus on claims management policies and customer relationship management to maintain its customer base. There was also a reduction of miscellaneous insurance premium rates, especially for big project groups which had an average decrease in premiums written rates of 30 – 35 percent when compared to premium written rates in 2015. All these factors resulted in the Company's 2016 premiums written to decrease by 1,942.30 million Baht. As the Company was the leader for miscellaneous insurance, it was thus severely affected by all these factors. The Company's personal accident insurance premiums increased due to operation expansion through banks and retail customers. This was beneficial as it provides diversity and spread the Company's underwriting risks which resulted in the miscellaneous insurance premiums to decrease by a mere 20.52 percent.

Although the Company was affected by the above factors, the Company was still able to maintain its number one market shares of non-life insurance business in fire, personal accident and miscellaneous insurance categories.

ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2559 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

ในปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 1,567.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 81.34 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 5.47 โดยมีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,301.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 37.48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.66 กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 1,031.69 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 79.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.19 และกำไรจากการลงทุนรวม 823.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 160.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.14

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เบี่ยประกันภัยรับรวม

หน่วย : ล้านบาท

เบี่ยประกันภัยรับรวม	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	%
ประกันอัคคีภัย	1,936.16	2,023.30	(87.14)	(4.31)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	281.82	322.98	(41.16)	(12.74)
ประกันภัยรถยนต์	3,230.55	4,075.04	(844.49)	(20.72)
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,456.62	7,301.25	155.37	2.13
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	7,523.62	9,465.92	(1,942.30)	(20.52)
รวมทุกประเภท	20,428.77	23,188.49	(2,759.72)	(11.90)

บริษัทฯ มีเบี่ยประกันภัยรับรวมในปี 2559 จำนวน 20,428.77 ล้านบาท เทียบกับปี 2558 จำนวน 23,188.49 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,759.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.90 สาเหตุหลักเกิดจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่ยังอยู่ในภาวะซบเซา ซึ่งการเติบโตของเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มที่จะชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับปี 2558 โดยได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ Brexit อีกทั้งนโยบายการเงินในเศรษฐกิจกลุ่มประเทศหลัก ที่ประสิทธิผลน้อยลง โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกา และกลุ่มประเทศยูโรโซน ภาวะเศรษฐกิจโลกข้างต้นส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยทำให้ภาคการส่งออกหดตัวอย่างต่อเนื่อง และทำให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวในวงจำกัด เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2559 มีแนวโน้มที่จะชะลอตัวกว่าที่คาดการณ์ไว้ในช่วงต้นปี แม้ว่ามาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลมีความชัดเจนมากขึ้นก็ตาม จากภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจประเทศไทยที่เปราะบาง อุตสาหกรรมการประกันวินาศภัยจึงได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2559 ยังชะลอตัว และมีแนวโน้มชะลอตัวต่อเนื่องในปี 2560 อันเนื่องมาจากภาวะทางเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทย ที่มีการคาดการณ์ว่าจะปรับตัวดีขึ้นในปี 2560 เพียงเล็กน้อยเท่านั้น

จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้เบี่ยประกันภัยรับของบริษัทฯ ลดลง ไม่ว่าจะเป็นเบี่ยประกันอัคคีภัยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากทุนประกันของสินค้าเกษตร ซึ่งปรับตัวลดลงตามราคาสินค้าเกษตรที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง เบี่ยประกันภัยทางทะเลและขนส่งที่ได้รับผลกระทบจากภาคการส่งออกที่ยังไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร ทำให้ปริมาณสินค้าที่ส่งออกลดลง รวมถึงผลกระทบจากการปรับลดของอัตราเบี่ยประกันภัย เบี่ยประกันภัยรถยนต์ที่บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกภัยที่มีคุณภาพ และในปี 2559 มีการแข่งขันด้านราคาในตลาดอย่างต่อเนื่อง แต่บริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์การสร้างแตกต่างโดยใช้นโยบายด้านการจัดการสินไหม และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้า และการปรับลดของอัตราเบี่ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยเฉพาะกลุ่มงานโครงการขนาดใหญ่ที่มีอัตราเบี่ยประกันภัยรับ ลดลงเฉลี่ยประมาณร้อยละ 30-35 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราเบี่ยประกันภัยรับปี 2558 ส่งผลกระทบต่อเบี่ยประกันภัยรับของบริษัทฯ ในปี 2559 ลดลงประมาณ 1,942.30 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด จึงได้รับผลกระทบอย่างมากจากปัจจัยดังกล่าว ส่วนเบี่ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัทฯ มีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการขยายงานผ่านธนาคาร รวมถึงฐานลูกค้ารายย่อย ซึ่งส่งผลดีทำให้มีความหลากหลายและเป็นการกระจายความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ ส่งผลให้เบี่ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด หดตัวเพียงร้อยละ 20.52

อย่างไรก็ตาม แม้บริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าวข้างต้น แต่บริษัทฯ ยังสามารถดำรงอันดับหนึ่งของส่วนแบ่งตลาดธุรกิจประกันวินาศภัย ประเภทประกันอัคคีภัย ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด

Profit from underwriting before deducting operating expenses

Unit: Million Baht

Profit from underwriting before deducting operating expenses	2016	2015	Change	%
Fire Insurance	632.23	649.72	(17.49)	(2.69)
Marine Insurance	37.67	63.46	(25.79)	(40.64)
Motor Insurance	153.55	22.28	131.27	589.18
Personal Accident Insurance	1,035.19	1,022.83	12.36	1.21
Miscellaneous Insurance	442.93	505.80	(62.87)	(12.43)
Total	2,301.57	2,264.09	37.48	1.66

The Company incurred profit from underwriting before deducting operating expenses of 2,031.57 million Baht, compared to 2,264.09 million Baht in 2015, representing an increase of 37.48 million Baht or 1.66 percent. The reasons are as follows:

Motor Insurance

In 2016, the Company had a profit from underwriting before deducting operating expenses of 153.55 million Baht, an increase of 131.27 million Baht or 589.18 percent compared to 2015. The reason for this increase was the Company's stricter underwriting consideration policies. Although this had resulted in a decrease of premiums written, the Company was able to control claims significantly. In 2016, the Company had a premiums written value of 3,230.55 million Baht, a decrease of 844.49 million Baht or 20.72 percent when compared to 2015. However, the loss ratio in 2016 was 61 percent which decreased from 67 percent in 2015, especially voluntary motor insurance which decreased from 77 percent in 2015 to 67 percent in 2016. Although the loss ratio of compulsory motor insurance increased from 36 percent in 2015 to 41 percent in 2016 due to an increase in insurance coverage according to Motor Accident Victims Protection Act B.E. 2535, which took effect from April 1, 2016, the effects of this act did not decrease profit from underwriting before deducting operating expenses for motor insurance to be lower than the previous year as the majority of motor insurance premiums were voluntary. Furthermore, the Company has controlled and reduced related expenses such as remuneration, brokerage expenses and other underwriting costs.

Personal Accident Insurance

In 2016, the Company produced a profit from underwriting before deducting operating expenses of 1,035.19 million Baht, an increase of 12.36 million Baht or 1.21 percent compared to 2015. In 2016, the premiums written were 7,456.62 million Baht, an increase of 155.37 million Baht or 2.13 percent when compared to 2015. This resulted in underwritten net earned premiums to increase, but profits only increased slightly due to an increase in insurance claims. This increase was at the ratio of less than the increased underwritten net earned premiums with a loss ratio increasing by 4 percent from 37 percent in 2015 to 41 percent in 2016.

Miscellaneous Insurance

In 2016, the Company made a profit from underwriting before deducting operating expenses of 442.93 million Baht, a decrease of 62.87 million Baht or 12.43 percent compared to 2015. The main factor being premiums written in 2016 valued at 7,523.62 million Baht decreased from those of 2015 by 1,942.30 million Baht or 20.52 percent. This was due to the significant premium reduction in line with global markets and the increase in insurance claims which resulted in an increase of loss the ratio of by 15 percent, from 45 percent in 2015 to 60 percent in 2016. However, related expenses such as remuneration, brokerage expenses and other underwriting costs significantly decreased resulting in the impact on profit from underwriting before deducting operating expenses being only slight.

Fire Insurance

In 2016, the Company produced a profit from underwriting before deducting operating expenses of 632.23 million Baht, a decrease of 17.49 million Baht or 2.69 percent compared to 2015. The main factor is an increased in insurance claims which resulted in an increase in loss ratio of 4 percent from 11 percent in 2015 to 15 percent in 2016. However, the Company's loss ratio was only slightly higher than the loss ratio of non-life insurance businesses. Hence, the Fire insurance operating results in 2016 continued to remain satisfactory.

กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	%
ประกันอัคคีภัย	632.23	649.72	(17.49)	(2.69)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	37.67	63.46	(25.79)	(40.64)
ประกันภัยรถยนต์	153.55	22.28	131.27	589.18
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	1,035.19	1,022.83	12.36	1.21
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	442.93	505.80	(62.87)	(12.43)
รวมทุกประเภท	2,301.57	2,264.09	37.48	1.66

บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,301.57 ล้านบาท เทียบกับปี 2558 จำนวน 2,264.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 37.48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.66 มีสาเหตุ ดังนี้

การประกันภัยรถยนต์

ปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 153.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 131.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 589.18 สาเหตุเกิดจากบริษัทฯ มีนโยบายการคัดเลือกภัยที่มีความรัดกุมขึ้น แม้ว่าจะทำให้เบี้ยประกันภัยรับลดลง แต่บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าสินไหมทดแทนได้มากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 3,230.55 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 844.49 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.72 แต่มีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (Loss Ratio) ในปี 2559 อัตราร้อยละ 61 ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 ที่อัตราร้อยละ 67 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Loss Ratio ของประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจลดลงจากอัตราร้อยละ 77 ในปี 2558 เหลืออัตราร้อยละ 67 ในปี 2559 แม้ว่า Loss Ratio ของประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ จะเพิ่มขึ้นจากอัตราร้อยละ 36 ในปี 2558 เป็นอัตราร้อยละ 41 ในปี 2559 เนื่องจากมีการปรับปรุงเงินความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ซึ่งมีผลใช้บังคับสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 แต่ด้วยสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ส่วนใหญ่เป็นประกันภัยประเภทภาคสมัครใจ จึงทำให้ผลกระทบจากพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถนั้น ไม่ผูกมัดกำไรรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในภาพรวมของประกันภัยรถยนต์ให้ต่ำกว่าปีที่แล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้ลดลง ซึ่งได้แก่ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีกำไรรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2559 จำนวน 1,035.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 12.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.21 โดยในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 7,456.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 155.37 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.13 ส่งผลทำให้เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิเพิ่มขึ้นตามด้วย แต่กำไรเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เป็นผลมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น แต่เพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่น้อยกว่าเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิที่เพิ่มขึ้น โดยมี Loss Ratio เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 4 จากปี 2558 มีอัตราร้อยละ 37 ในปี 2559 เป็นอัตราร้อยละ 41

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทฯ มีกำไรรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2559 จำนวน 442.93 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 62.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.43 สาเหตุหลักเกิดจากเบี้ยประกันภัยรับปี 2559 จำนวน 7,523.62 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 1,942.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.52 เนื่องจากอัตราเบี้ยประกันภัยปรับตัวลดลงอย่างมากตามตลาดโลก และค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นทำให้ Loss Ratio เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 15 จากอัตราร้อยละ 45 ในปี 2558 เป็นอัตราร้อยละ 60 ในปี 2559 อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง อาทิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ลดลงจำนวนมาก จึงทำให้กำไรรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่ได้รับผลกระทบมากนัก

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ มีกำไรรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2559 จำนวน 632.23 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 17.49 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.69 สาเหตุหลักเกิดจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น โดย Loss Ratio เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 4 จากอัตราร้อยละ 11 ในปี 2558 เป็นอัตราร้อยละ 15 ในปี 2559 อย่างไรก็ตาม Loss Ratio ของบริษัทฯ สูงกว่า Loss Ratio ของธุรกิจประกันวินาศภัยเพียงเล็กน้อย ดังนั้น ผลการดำเนินงานของประกันอัคคีภัยในปี 2559 ยังคงเป็นประกันภัยที่มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

Marine Insurance

In 2016, the Company made a profit from underwriting before deducting operating expenses of 37.67 million Baht, a decrease of 25.79 million Baht or 40.64 percent compared to 2015. The main factor was the decrease in premiums written valued at 281.82 million Baht in 2016 which was a decrease of 41.16 million Baht or 12.74 percent from 2015, especially marine cargo insurance which declined by 19.39 percent due to low exports. Additionally, there were higher insurance claims and loss adjustment expenses in 2016 valued at 27.86 million Baht which was an increase of 10.63 million Baht or 61.69 percent from 2015. This was due mainly to marine hull insurance which resulted in a higher loss ratio.

Total investment profit

The Company made a total investment profit of 823.50 million Baht, an increase of 160.16 million Baht or 24.14 percent from 2015 which was the result of improved investment condition in capital markets in Thailand. Total investment profits can be divided into 2 main categories: net income on investments and gains on investments. Net income on investments was valued at 520.84 million Baht, a decrease of 26.73 million Baht or 4.88 percent from 2015. This can be divided into interest income valued at 292.56 million Baht, a decrease of 122.73 million Baht or 29.55 percent from 2015 and dividend received valued at 228.28 million Baht, an increase of 96.00 million Baht or 72.57 percent from 2015.

Gains on investment were capital valued at 302.66 million Baht, an increase of 186.89 million Baht or 161.43 percent from 2015. This can be divided into profits from sales of stocks valued at 302.04 million Baht, an increase of 180.72 million Baht or 148.96 percent from 2015 and profit from fair value adjustment of investment valued at 0.62 million Baht, an increase of 6.17 million Baht or 111.17 percent from 2015.

Statements of financial position for the year ending December 31, 2016 compared to statements of financial position as at December 31, 2015.

Assets

Assets as of December 31, 2016 was at the amount of 55,211.39 million Baht, a decrease of 856.63 million Baht or 1.53 percent compared to December 31, 2015. The changes of major assets were as follows:

- Net advanced reinsurance premium ceded for 2016 was at the amount of 8,522.41 million Baht, Decreasing by 3,014.63 million Baht or 26.13 percent from 2015. The majority was advanced reinsurance premiums for personal accident insurance with coverage period exceeding 1 year which the Company had fully ceded all full premiums, both of coverages within this current year as shown in the statements of comprehensive profit and loss and the future coverages which would gradually be recognized as reinsurance premium in the future.
- Assets from reinsurance in 2016 was at the amount of 18,160.55 million Baht, an increase of 2,459.94 million Baht or 15.67 percent from 2015. The major factor was an increase in claims reserve recovered from reinsurance companies in 2016, the majority of which was the claims for miscellaneous insurance incurred during 2016 which had not been agreed. Assets from reinsurance include reserve for incurred and reported claim valued at 7,678.06 million Baht, reserve for incurred but not reported claims valued at 1,778.53 million Baht and unearned premium reserve valued at 8,703.96 million Baht.
- Net amount owed from reinsurance contracts for 2016 was valued at 3,383.09 million Baht, an increase of 962.30 million Baht or 39.75 percent from 2015. The major factor was an increase in claims reserve to be called from reinsurance companies in 2016, the majority of which was claims for miscellaneous insurance incurred during 2016 which had been agreed in the same year.
- Net advanced insurance commission paid in 2016 was 2,937.24 million Baht, decreasing by 793.34 million Baht or 21.27 percent from 2015. Most of the insurance commission belonged to personal accident insurance premiums with coverage periods exceeding 1 year. This would gradually be recognized as remunerations and brokerage expenses in the future.
- Net investments in securities in 2016 totaled 15,995.01 million Baht, a decrease of 662.59 million Baht or 3.98 percent from 2015. This was partly due to interim dividend payments. The net investments in securities worth 15,995.01 million Baht consisted of government and state enterprise securities worth 2,829.23 million Baht, private enterprise debt securities worth 4,990.61 million Baht, fixed bank deposits over 3 months duration worth 3,316.65 million Baht, equity securities worth 3,304.73 million Baht, and unit trusts and other miscellaneous investments worth 1,553.79 million Baht.

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

บริษัทฯ มีกำไรประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในปี 2559 จำนวน 37.67 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 25.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.64 สาเหตุหลักเกิดจากเบี้ยประกันภัยรับมีจำนวนลดลง โดยในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 281.82 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 41.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.74 โดยเฉพาะประกันภัยสินค้าที่ลดลงในอัตราร้อยละ 19.39 เนื่องจากปริมาณธุรกรรมการส่งออกยังไม่ฟื้นตัว นอกจากนี้แล้ว ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2558 จำนวน 10.63 ล้านบาท เป็น 27.86 ล้านบาท ในปี 2559 คิดเป็นร้อยละ 61.69 สาเหตุหลักมาจากการประกันภัยตัวเรือที่ทำให้ Loss Ratio สูงขึ้น

กำไรจากการลงทุนรวม

ในปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรจากการลงทุนรวม 823.50 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็น จำนวน 160.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.14 ซึ่งได้รับผลโดยตรงจากสภาวะการลงทุนในตลาดทุนของประเทศไทยที่ดีขึ้น ทั้งนี้กำไรจากการลงทุนรวมดังกล่าวสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ รายได้จากการลงทุนสุทธิ และกำไรจากเงินลงทุน ในส่วนของรายได้จากการลงทุนสุทธิ 520.84 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 เป็นจำนวน 26.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.88 แบ่งเป็นรายได้จากดอกเบี้ยรับ 292.56 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 เป็นจำนวน 122.73 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.55 และรายได้จากเงินปันผลรับ 228.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็นจำนวน 96.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.57

ขณะที่ในส่วนของกำไรจากเงินลงทุน 302.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็นจำนวน 186.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 161.43 แบ่งเป็นกำไรจากการขายหุ้น 302.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็นจำนวน 180.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 148.96 และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน 0.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 เป็นจำนวน 6.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 111.17

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

สินทรัพย์

สินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 55,211.39 ล้านบาท ลดลงจำนวน 856.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.53 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีรายการสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิปี 2559 จำนวน 8,522.41 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 3,014.63 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.13 ส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าของการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อครบถ้วนแล้ว ทั้งในส่วนที่คุ้มครองในปีปัจจุบันที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และในส่วนของความคุ้มครองที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะทยอยรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อในอนาคต
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อปี 2559 จำนวน 18,160.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 2,459.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.67 สาเหตุหลักเกิดจากในปี 2559 มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 และยังไม่ได้มีการตกลงค่าเสียหายในปี 2559 ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบไปด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและได้รับรายงานแล้วจำนวน 7,678.06 ล้านบาท สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim: IBNR) จำนวน 1,778.53 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จำนวน 8,703.96 ล้านบาท
- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิปี 2559 จำนวน 3,383.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 962.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.75 สาเหตุหลักเกิดจากในปี 2559 มีค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2559 และได้มีการตกลงค่าเสียหายในปี 2559 ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- ค่านายหน้าประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิปี 2559 จำนวน 2,937.24 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 793.34 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.27 ส่วนใหญ่เป็นค่านายหน้าของเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี โดยจะทยอยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จในอนาคต
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิปี 2559 จำนวน 15,995.01 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 662.59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.98 ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างปี โดยเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 15,995.01 ล้านบาท ประกอบด้วย หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจจำนวน 2,829.23 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 4,990.61 ล้านบาท เงินฝากธนาคารที่มีระยะเวลาคงกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มาจำนวน 3,316.65 ล้านบาท ตราสารทุนจำนวน 3,304.73 ล้านบาท หน่วยลงทุนและอื่น ๆ จำนวน 1,553.79 ล้านบาท

Liabilities

Liabilities as of December 31, 2016 were 48,623.58 million Baht, a decrease of 1,605.38 million Baht or 3.20 percent compared to December 31, 2015. Significant liability changes are as follows:

- Premiums received in advance in 2016 were valued at 16,835.14 million Baht, a decrease of 4,552.13 million Baht or 21.28 percent from 2015. Most premiums received in advance were personal accident insurance with a coverage period exceeding 1 year. The premiums of coverage periods exceeding 1 year would be recorded as premiums received in advance and gradually recognized as gross premium income in each year. This will enhance the overall operation of the Company in the future. With the entire premium received in advance, the Company had fully received all payments, resulting in the Company having more liquid assets.
- Liabilities from insurance contracts in 2016 valued at 23,915.01 million Baht, an increase of 2,979.68 million Baht or 14.23 percent from 2015. In 2016, there was an increase in claims reserves for the insured, the majority of which was for miscellaneous insurance. Liabilities from insurance contracts include incurred and reported claims valued at 9,989.10 million Baht, incurred but not reported claims valued at 2,408.91 million Baht and unearned premium reserve valued at 11,517.00 million Baht.
- Amounts due to reinsurance companies as creditors in 2016 were valued at 6,127.87 million Baht, decreasing from 2015 by 122.53 million Baht or 1.96 percent. This was due to the Company not having received insurance premiums from the insured. Thus, the premiums to be paid to the reinsurance companies still remained pending. Another factor was the cash due for reinsurers to be paid on the due date according to the reinsurance contract. Reinsurance companies as creditors worth 6,127.87 million Baht consisted of unpaid ceded premiums worth 2,721.23 million Baht and cash held from reinsurance worth 3,406.64 million Baht.

Owners' Equity

Owners' equity as of December 31, 2016 was valued at 6,587.81 million Baht, an increase of 748.75 million Baht or 12.82 percent when compared to December 31, 2015. Significant changes in owners' equity are as follows:

- An increase in 2016 net profit of 1,567.62 million Baht.
- A decrease due to interim dividend payment during 2016 of 825.00 million Baht. This include additional dividend payment at the 2016 Annual Shareholders' Meeting for 2015 fiscal year net profit worth 600 million Baht (2 Baht per share) and interim dividend payment during 2016 worth 225.00 million Baht (0.75 Baht per share).
- Gains from fair value adjustment of investments in stocks available for sale worth 6.13 million Baht.

Assets Quality

Net securities investments as of December 31, 2016 worth 15,995.01 million Baht were considered quality investments as a majority of them were liquid assets with high return on investments and acceptably low level of risk.

Liquidity

Cash flow

As of December 31, 2016, the Company had cash and cash equivalents at the amount of 947.18 million Baht, an increase of 173.86 million Baht or 22.48 percent when compared to December 31, 2015. The net amount of cash obtained (spent) from various activities during 2016 stood as follows:

Unit: Million Baht

	2016	2015
Net cash obtained (spent) from operating activities	1,141.53	(1,951.28)
Net cash obtained spent on investment activities	(131.03)	(107.37)
Net cash obtained spent on financing activities	(836.64)	(681.44)
Net cash and cash equivalents increase (decrease)	173.86	(2,740.09)

หนี้สิน

หนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 48,623.58 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,605.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.20 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีรายการหนี้สินที่เปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญดังนี้

- ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าปี 2559 จำนวน 16,835.14 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 4,552.13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.28 ส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าของการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปี โดยส่วนที่มีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้เบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี ซึ่งจะส่งผลต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ในอนาคต รวมถึงรายได้เบี้ยประกันภัยรับดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยครบทั้งหมดแล้ว จึงทำให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเพิ่มมากขึ้น
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยปี 2559 จำนวน 23,915.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 2,979.68 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.23 ส่วนใหญ่เกิดจากในปี 2559 มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยเพิ่มขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนประกันภัยเบ็ดเตล็ด หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบไปด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและได้รับรายงานแล้วจำนวน 9,989.10 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim: IBNR) จำนวน 2,408.91 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จำนวน 11,517.00 ล้านบาท
- เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อปี 2559 จำนวน 6,127.87 ล้านบาท ลดลงจากปี 2558 จำนวน 122.53 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.96 ซึ่งเกิดจากรายการที่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย จึงยังไม่ได้มีการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อ และอีกส่วนหนึ่งเป็นเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อรอจ่ายคืนตามที่ครบกำหนดในสัญญาประกันภัยต่อ โดยเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 6,127.87 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่ายจำนวน 2,721.23 ล้านบาท และเงินถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อจำนวน 3,406.64 ล้านบาท

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวน 6,587.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 748.75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.82 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีรายการส่วนของเจ้าของที่เปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เพิ่มขึ้นจากกำไรสุทธิปี 2559 จำนวน 1,567.62 ล้านบาท
- ลดลงจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี 2559 จำนวน 825.00 ล้านบาท ประกอบด้วย จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิ ของรอบบัญชีปี 2558 เพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 จำนวน 600.00 ล้านบาท (อัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น) และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2559 จำนวน 225.00 ล้านบาท (อัตรา 0.75 บาทต่อหุ้น)
- เพิ่มขึ้นจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 6.13 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 15,995.01 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนที่มีคุณภาพดี เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ให้อัตราผลตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ดี และมีความเสี่ยงต่ำในระดับที่ยอมรับได้

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 947.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 173.86 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22.48 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างปี 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2558
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	1,141.53	(1,951.28)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(131.03)	(107.37)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(836.64)	(681.44)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	173.86	(2,740.09)

Net cash received from operating activities worth 1,141.53 million Baht with important details as follows:

- Cash received for premiums written from direct underwriting worth 16,042.22 million Baht.
- Cash paid in claims to the insured and payment for loss adjustment expenses worth 9,002.48 million Baht.
- Cash paid for reinsurance premiums worth 2,338.97 million Baht.
- Cash paid for remuneration and brokerage expenses to agents and brokers worth 1,696.85 million Baht.
- Cash paid for securities investment worth 13,540.77 million Baht and sales of securities investment worth 12,364.30 million Baht.

Net cash paid for investments worth 131.03 million Baht with a majority being cash paid for investments in buildings and office equipment worths 122.39 million Baht.

Net cash paid for financing activities worth 836.64 million Baht with a majority being cash dividend payments to shareholders worth 825.00 million Baht consisting of additional dividend payment at the 2016 Annual Shareholders' Meeting from 2015 fiscal year net profit worth 600 million Baht (2 Baht per share) and interim dividend payment during 2016 worth 225.00 million Baht (0.75 Baht per share).

Other liquid assets

In addition to cash and cash equivalents, the investments in securities also consisted of high liquid assets such as government bonds, organization or state-owned enterprise bonds and shares of listed companies in the stock exchange, all of which could readily be converted into cash.

เงินสดรับสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,141.53 ล้านบาท มีรายการที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- การรับชำระเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรงจำนวน 16,042.22 ล้านบาท
- การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยและจ่ายชำระค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจำนวน 9,002.48 ล้านบาท
- เงินจ่ายเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อจำนวน 2,338.97 ล้านบาท
- เงินจ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้กับตัวแทนและนายหน้าจำนวน 1,696.85 ล้านบาท
- ซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 13,540.77 ล้านบาท และขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 12,364.30 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 131.03 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากเงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในอาคารและอุปกรณ์สำนักงานรวมจำนวน 122.39 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 836.64 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 825.00 ล้านบาท ประกอบด้วยจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีปี 2558 เพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 จำนวน 600.00 ล้านบาท (อัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น) และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2559 จำนวน 225.00 ล้านบาท (อัตรา 0.75 บาทต่อหุ้น)

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบไปด้วยสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรโครงการหรือรัฐวิสาหกิจ หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว

ANALYSIS OF FINANCIAL RATIO

Financial Ratio	2016	2015	2014	2013	2012
Liquidity Ratio					
Current Ratio (times)	1.28	1.32	1.23	1.21	1.19
Premium Receivable Turnover (days)	47	48	52	52	45
Profitability Ratio					
Loss Ratio (%)	44.71	43.78	40.13	53.15	74.09
Net Profit Margin (%)	24.80	23.40	20.27	20.62	3.09
Investment Yield (%)	4.81	3.79	3.95	2.37	5.55
Return on Equity (%)	25.23	26.61	27.25	28.31	7.57
Net Retention Premium to Capital Fund (times)	0.88	1.02	1.20	1.28	2.20
Expenses Ratio (%)	34.19	35.20	38.59	29.12	32.06
Efficiency Ratio					
Return on Assets (%)	2.82	2.34	1.84	1.53	0.46
Assets Turnover (times)	0.11	0.10	0.09	0.07	0.15
Combined Loss & Expenses Ratio (%)	78.90	78.98	78.72	82.27	106.15
Financial Ratio					
Debt to Equity Ratio (times)	7.38	8.60	12.33	15.60	19.85
Policy Reserve to Capital Fund (times)	0.43	0.50	0.59	0.59	1.11
Policy Reserve to Total Assets (times)	0.05	0.05	0.04	0.04	0.05
Payout Ratio (%)	52.63	50.46	50.06	38.97	56.68
Per Share					
Par Value (Baht)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Book Value (Baht)	21.96	19.46	17.78	15.21	11.97
Earnings Per Share (Baht)	5.23	4.95	4.49	3.85	0.88
Dividend Per Share (Baht)	2.75	2.50	2.25	1.50	0.50
Growth Rate					
Net Premium Written (%)	(3.34)	(4.09)	13.94	(32.23)	46.87
Operating Expenses (%)	10.19	16.41	(22.58)	45.36	4.41
Net Profit (%)	5.47	10.22	16.78	336.32	638.78
Total Assets (%)	(1.53)	(21.12)	(6.18)	1.15	87.47

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	2559	2558	2557	2556	2555
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.28	1.32	1.23	1.21	1.19
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (วัน)	47	48	52	52	45
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ)	44.71	43.78	40.13	53.15	74.09
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	24.80	23.40	20.27	20.62	3.09
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	4.81	3.79	3.95	2.37	5.55
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	25.23	26.61	27.25	28.31	7.57
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	0.88	1.02	1.20	1.28	2.20
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (ร้อยละ)	34.19	35.20	38.59	29.12	32.06
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	2.82	2.34	1.84	1.53	0.46
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.11	0.10	0.09	0.07	0.15
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	78.90	78.98	78.72	82.27	106.15
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	7.38	8.60	12.33	15.60	19.85
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.43	0.50	0.59	0.59	1.11
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.05	0.05	0.04	0.04	0.05
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	52.63	50.46	50.06	38.97	56.68
สัดส่วนต่อหุ้น					
ราคาที่ตราไว้ (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	21.96	19.46	17.78	15.21	11.97
กำไรต่อหุ้น (บาท)	5.23	4.95	4.49	3.85	0.88
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	2.75	2.50	2.25	1.50	0.50
อัตราการเติบโต					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	(3.34)	(4.09)	13.94	(32.23)	46.87
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	10.19	16.41	(22.58)	45.36	4.41
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	5.47	10.22	16.78	336.32	638.78
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	(1.53)	(21.12)	(6.18)	1.15	87.47

FINANCIAL RECORDS

Unit: Million Baht

Description	2016	2015	2014	2013	2012
Statement of Comprehensive Income					
Premium Written	20,428.77	23,188.49	24,664.90	24,157.29	21,522.55
Ceded Premium	14,930.21	17,499.98	18,733.90	18,951.92	13,841.52
Net Premium Written	5,498.56	5,688.51	5,931.00	5,205.37	7,681.03
Add (Increase) Decrease in Unearned Premium Reserves from previous year	92.15	255.52	(466.75)	1,276.74	(1,128.09)
Net Premium Earned	5,590.71	5,944.03	5,464.25	6,482.11	6,552.94
Underwriting Profit before Operating Expenses	2,301.57	2,264.09	2,036.69	3,009.26	876.53
Operating Expenses	1,269.88	1,152.46	990.04	1,859.73	1,279.39
Underwriting Profit after Operating Expenses	1,031.69	1,111.63	1,046.65	1,149.53	(402.86)
Total Investment Profit	823.50	663.34	721.40	392.87	887.10
Net Profit	1,567.62	1,486.28	1,348.43	1,154.63	264.63
Earnings Per Share (Baht)	5.23	4.95	4.49	3.85	0.88
Statement of Financial Position					
Total Assets	55,211.39	56,068.02	71,081.88	75,761.99	74,903.02
Current Assets	40,226.59	37,658.46	48,843.31	50,165.13	47,238.67
Property, Plant and Equipment, Net	1,378.66	1,491.31	1,443.21	1,330.08	1,104.04
Total Liabilities	48,623.58	50,228.96	65,748.07	71,198.01	71,311.25
Current Liabilities	31,533.37	28,606.95	39,613.98	41,366.24	39,605.92
Equity	6,587.81	5,839.06	5,333.81	4,563.98	3,591.77
Book Value Per Share (Baht)	21.96	19.46	17.78	15.21	11.97
Dividend Per Share (Baht)	2.75	2.50	2.25	1.50	0.50
Return on Equity (%)	25.23	26.61	27.25	28.31	7.57

สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559	2558	2557	2556	2555
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
เบี่ยประกันภัยรับ	20,428.77	23,188.49	24,664.90	24,157.29	21,522.55
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	14,930.21	17,499.98	18,733.90	18,951.92	13,841.52
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	5,498.56	5,688.51	5,931.00	5,205.37	7,681.03
บวก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน	92.15	255.52	(466.75)	1,276.74	(1,128.09)
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	5,590.71	5,944.03	5,464.25	6,482.11	6,552.94
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,301.57	2,264.09	2,036.69	3,009.26	876.53
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,269.88	1,152.46	990.04	1,859.73	1,279.39
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,031.69	1,111.63	1,046.65	1,149.53	(402.86)
กำไรจากการลงทุนรวม	823.50	663.34	721.40	392.87	887.10
กำไรสุทธิ	1,567.62	1,486.28	1,348.43	1,154.63	264.63
กำไรต่อหุ้น (บาท)	5.23	4.95	4.49	3.85	0.88
งบแสดงฐานะการเงิน					
สินทรัพย์รวม	55,211.39	56,068.02	71,081.88	75,761.99	74,903.02
สินทรัพย์หมุนเวียน	40,226.59	37,658.46	48,843.31	50,165.13	47,238.67
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,378.66	1,491.31	1,443.21	1,330.08	1,104.04
หนี้สินรวม	48,623.58	50,228.96	65,748.07	71,198.01	71,311.25
หนี้สินหมุนเวียน	31,533.37	28,606.95	39,613.98	41,366.24	39,605.92
ส่วนของผู้ถือหุ้น	6,587.81	5,839.06	5,333.81	4,563.98	3,591.77
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	21.96	19.46	17.78	15.21	11.97
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	2.75	2.50	2.25	1.50	0.50
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	25.23	26.61	27.25	28.31	7.57

INDUSTRY AND COMPETITION ANALYSIS

Overall global economic condition in 2016 was still sluggish as global economic growth had slowed down when compared to conditions in 2015. This was the result of Brexit and monetary policies of major economies which became less effective, especially the United States of America and Eurozone. The stated global economic condition had affected Thailand's economy in export sector which had not sufficiently recovered compounded with the limited growth of private sector investments. Thailand's economy in 2016 had slowed down more than the figures forecasted at the beginning of the year despite the government's economic stimulation measures becoming more apparent.

As non-life insurance industry was directly affected by cyclical industry, the effects from global economic conditions and Thailand's fragile economy were unavoidable. The overall growth rate of non-life insurance in 2016 was a mere 1.21 percent with a total direct premium of 211,813.39 million Baht.

Type of Insurance	Direct Premium(Million Baht)		Rate of Change (%)
	2016	2015	
Fire Insurance	10,233.27	10,484.61	(2.40)
Marine Insurance	5,267.90	5,342.97	(1.41)
Motor Insurance	122,187.91	120,423.87	1.46
Personal Accident Insurance	26,806.37	26,308.44	1.89
Miscellaneous Insurance	47,317.94	46,718.64	1.28
Total	211,813.39	209,278.54	1.21

Although Dhipaya Insurance Plc., was affected by economic slowdown, the Company was still the leader in non-life insurance business and held the largest market shares for Fire Insurance premium and Miscellaneous Insurance premium. Furthermore, the Company continued to hold the second largest market share of all types of insurance premiums combined in Thailand until today.

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาพรวมของเศรษฐกิจโลกในปี 2559 ยังอยู่ในภาวะที่ซบเซา ซึ่งการเติบโตของเศรษฐกิจโลกมีการชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับในปี 2558 โดยได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ Brexit และนโยบายการเงินในเศรษฐกิจประเทศหลักที่ประสิทธิผลน้อยลง โดยเฉพาะประเทศสหรัฐอเมริกา และกลุ่มประเทศยูโรโซน ภาวะเศรษฐกิจโลกข้างต้น ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยทำให้ภาคการส่งออกยังไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควร และทำให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวในวงจำกัด เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2559 ชะลอตัวกว่าที่คาดการณ์ไว้ในช่วงต้นปี แม้ว่ามาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลมีความชัดเจนมากขึ้นก็ตาม

เนื่องจากอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยเป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับอิทธิพลโดยตรงจากวัฏจักรเศรษฐกิจ (Cyclical Industry) จึงได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จากภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจประเทศไทยที่เปราะบาง อัตราการเติบโตของภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ในปี 2559 เติบโตขึ้นเพียงร้อยละ 1.21 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดในปี 2559 จำนวน 211,813.39 ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)
	2559	2558	
ประกันอัคคีภัย	10,233.27	10,484.61	(2.40)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	5,267.90	5,342.97	(1.41)
ประกันภัยรถยนต์	122,187.91	120,423.87	1.46
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	26,806.37	26,308.44	1.89
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	47,317.94	46,718.64	1.28
รวม	211,813.39	209,278.54	1.21

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ บริษัทฯ ยังคงเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยที่ครองส่วนแบ่งการตลาดจากรายได้เบี้ยประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 และมีส่วนแบ่งการตลาดจากรายได้เบี้ยประกันภัยรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ อย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2559 กับปี 2558

Table 1 : Comparison of direct premiums of non-life insurance business : 2016 compared to 2015

หน่วย : ล้านบาท / Million Baht

ประเภทการรับประกันภัย Type	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	Direct Premiums			
	ปี 2559 2016	ปี 2558 2015	เพิ่ม (ลด) Increase (Decrease)	% Growth
อัคคีภัย Fire	10,233.27	10,484.61	(251.35)	(2.40)
ทะเลและขนส่ง Marine	5,267.90	5,342.97	(75.07)	(1.41)
รถยนต์ Motor	122,187.91	120,423.87	1,764.04	1.46
อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	26,806.37	26,308.44	497.93	1.89
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	47,317.94	46,718.64	599.30	1.28
รวม Total	211,813.39	209,278.54	2,534.85	1.21

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)

(Source : Office of Insurance Commission)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2559 กับปี 2558

Table 2 : Comparison of direct premiums for the Company : 2016 compared to 2015

หน่วย : ล้านบาท / Million Baht

ประเภทการรับประกันภัย Type	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	Direct Premiums			
	ปี 2559 2016	ปี 2558 2015	เพิ่ม (ลด) Increase (Decrease)	% Growth
อัคคีภัย Fire	1,926.29	2,016.59	(90.30)	(4.48)
ทะเลและขนส่ง Marine	273.28	316.41	(43.13)	(13.63)
รถยนต์ Motor	3,230.55	4,072.70	(842.15)	(20.68)
อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	7,055.13	6,978.10	77.03	1.10
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	7,436.61	9,245.17	(1,808.56)	(19.56)
รวม Total	19,921.86	22,628.98	(2,707.12)	(11.96)

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)

(Source : Office of Insurance Commission)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2559 กับปี 2558

Table 3 : Market share of direct premiums of the Company : 2016 compared to 2015

หน่วย : ล้านบาท / Million Baht

ประเภทการรับประกันภัย Type	ลำดับที่ Ranking		ส่วนแบ่งตลาด (%) Market Share	
	ปี 2559 2016	ปี 2558 2015	ปี 2559 2016	ปี 2558 2015
อัคคีภัย Fire	1	1	18.82	19.23
ทะเลและขนส่ง Marine	7	6	5.19	5.92
รถยนต์ Motor	11	9	2.64	3.38
อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	1	1	26.32	26.52
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	1	1	15.72	19.79
รวม Total	2	2	9.41	10.81

(ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)

(Source : Office of Insurance Commission)

FUTURE TREND

The global economic growth was expected to grow only marginally in 2017. One of the major economies such as the United States is projected to grow by 2.2 percent due to monetary and fiscal policies. As for European economies, they were affected by debts and Brexit issues and were expected to grow by merely 1.6 percent. Additionally, the Japanese economy is still troubled by deflation while the Chinese economy is facing government debts due to economic reform to improve and consumption. The forecasted economic growth for Japan and China were expected to 0.6 and 6.2 percent respectively.

In 2017, Thailand's economy will be driven by stimulation from government investment and also Industry 4.0 policies which aims to increase production capabilities and business competitiveness on digital base. These are important mechanisms for industries to successfully adapt to changes as well as being important factors for driving and promoting service and tourism businesses. However, Thailand's economy will still be affected by global economic conditions resulting in a forecasted growth of 3.3 percent for 2017.

Non-life Insurance Market Trends in 2017

Non-life insurance industry is projected to grow only slightly in line with global and Thai economic growth, detailed as follows:

Fire Insurance

Fire insurance is expected to improve in 2017 due to the increase of loans in real estate housing sector which is expected to grow throughout 2017. Furthermore, the expansion of SME business sector is also expected to improve next year.

Marine Insurance

In 2017, marine insurance is expected to improve as forecasted imports and exports will grow significantly when compared to 2016. Additionally, basic infrastructure investments of many government projects such as metropolitan rail rapid transit and double track railway were scheduled to begin in 2017 and were expected to bear positive effects on logistics.

Motor Insurance

Motor insurance in 2017 is expected to increase when compared to 2016 growth rate. This is due to growth of consumer demands which are in line with economic growth. Furthermore, the five years restriction on motor vehicles purchased during first car buyer scheme will cease in 2017 onwards which could influence consumers' decision to purchase a new motor vehicle.

Miscellaneous Insurance

Miscellaneous insurance in 2017 is expected to increase with a main contributing factor being government investments in major basic infrastructure and growth in private sector construction business. This results in continuous growth of Construction Insurance and Industrial All Risks Insurance as well as government insurance benefits projects such as Personal Accidental Insurance for Government Low Income Earners project, Health Insurance for Government Officials project and Thailand Travel Shield project which protects foreign tourists from acts of terrorism. All these will help improve miscellaneous insurance next year.

แนวโน้มในอนาคต

การเติบโตของเศรษฐกิจโลกในปี 2560 มีแนวโน้มเติบโตขึ้นเพียงเล็กน้อย โดยประเทศเศรษฐกิจหลักอย่างสหรัฐอเมริกา มีการคาดการณ์การเติบโตของเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 2.2 จากนโยบายทางการเงินและการคลัง ในขณะที่เศรษฐกิจในแถบประเทศยุโรปได้รับผลกระทบจากปัญหาหนี้และเหตุการณ์ Brexit จึงมีการคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 1.6 นอกจากนี้ประเทศญี่ปุ่นยังคงเผชิญกับสภาวะเงินฝืด และประเทศจีนยังประสบปัญหานี้สืบจากการกู้ยืมของภาครัฐ เพื่อปฏิรูปเศรษฐกิจสู่ภาคบริการและการบริโภค โดยมีการคาดการณ์การเติบโตของเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 0.6 และ 6.2 ตามลำดับ

ในปี 2560 เศรษฐกิจประเทศไทย ได้รับแรงขับเคลื่อนจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจด้านการลงทุนภาครัฐบาล รวมถึงนโยบายการยกระดับอุตสาหกรรมไทยในยุค 4.0 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการผลิตและการแข่งขันของธุรกิจบนพื้นฐานระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรม รวมถึงปัจจัยในการผลักดันและส่งเสริมในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว แต่อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังคงได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจโลก จึงส่งผลให้เศรษฐกิจไทยมีการคาดการณ์การเติบโตในปี 2560 ที่อัตราร้อยละ 3.3

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2560

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตขึ้นเพียงเล็กน้อย สอดคล้องกับสภาวะการเติบโตของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2560 มีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้น โดยได้รับแรงหนุนจากสินเชื่อกออสังหาริมทรัพย์ที่อยู่อาศัยที่คาดว่าจะมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2560 นอกจากนี้การขยายตัวของภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กล้วนมีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้นในปีหน้า

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2560 มีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้น เนื่องจากมีการคาดการณ์ว่าการนำเข้าและการส่งออกในปี 2560 จะมีการเติบโตจากปี 2559 อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้แล้ว การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐหลายโครงการเริ่มก่อสร้างในปี 2560 เช่น รถไฟฟ้าในเขตเมือง รถไฟฟ้ารางคู่ เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าวส่งผลเชิงบวกต่อการดำเนินการขนส่งโลจิสติกส์

การประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2560 มีแนวโน้มที่จะเติบโตเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตในปี 2559 จากอุปสงค์ของผู้บริโภคที่เติบโตไปในทิศทางเดียวกับเศรษฐกิจ นอกจากนี้ รถยนต์ที่ซื้อในช่วงโครงการรถคันแรกมีอายุ 5 ปี จะพ้นกำหนดห้ามซื้อขายตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นไป ซึ่งอาจมีผลให้ผู้บริโภคตัดสินใจเปลี่ยนรถใหม่

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2560 มีแนวโน้มที่จะเติบโตเพิ่มขึ้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากนโยบายการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ของภาครัฐ และการขยายตัวของธุรกิจการก่อสร้างของภาคเอกชน ส่งผลให้ประกันภัยการก่อสร้างและการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงโครงการของรัฐบาลที่ส่งเสริมด้านการประกันภัย เช่น โครงการประกันภัยอุบัติเหตุให้กับผู้มีรายได้น้อย โครงการประกันสุขภาพข้าราชการ และโครงการประกันภัยนักท่องเที่ยวต่างชาติครอบคลุมการก่อการร้ายฯ จึงทำให้การประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีทิศทางที่ดีขึ้นในปีหน้า

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT AND DEVELOPMENT

Dhipaya Insurance Public Company Limited has given its utmost importance to human resource management and development because human resources are crucial factors for the Company to achieve its goal, that is, to be the number one general insurance company in Thailand. In 2016, The Company had implemented Digital Insurance Organization policies. Therefore, the development of the Company's human resources to conform to the Company's vision and policies is particularly challenging for both management and employees. In addition to human resources development, the Company had also improved the overall integration of human resource management to conform with the Company's vision and policies as follows:

1. Human Resources Development

- 1.1 The Company had carried out its competency development according to its Individual Development Plan (IDP). In 2016, the Company organized workshops according to this development plan as specified by the most senior manager in each department. The Company also continuously monitored the progress of Competency development by various methods.
- 1.2 The Company had organized In-house and promoted Ex-house training programs according to the various subject areas as follows:
 - Insurance Subject
 - Specialized Subject
 - Management Subject
 - Language and Technology Subject
 - Other subject areas
- 1.3 The Company had organized development projects for its business alliances such as agents, brokers and garage operators to be more proficient to conform with the Company's development of insurance knowledge and its various organization systems. The Company organized training sessions and seminars in Bangkok metropolitan area and in various regions. The Company had received authorization from OIC for agents licensing and insurance broker's renewal permit for individuals. In 2016, the Company trained and certified over 3,000 participants.
- 1.4 The Company has continuously provided scholarships to its employees for Master's degree as well as local and overseas insurance training courses such as ANZIIF. A large number of employees had completed these courses. Currently, four company employees are taking ANZIIF courses, approximately 20 employees are studying in various courses organized by Thailand Insurance Institute (TII) and one employee is studying for a Master's degree.
- 1.5 The Company had implemented a digital human resource development system where employees can access training via the Internet or the Company's intranet systems. The Company designed the compulsory and voluntary training courses for employees which could be accessed from anywhere at any time. This is convenient, reduces travel costs for branch employees and makes training sessions time and cost effective. The Company could also monitor employees' development through the digital development system at all times. This information is important for customizing each employee's learning to be more effective. Currently, the online training courses are web-based only; however, the Company will provide additional training portals using smart phones which will make employees' self-development more convenient. This online training system promotes the Company's digital culture; however, the Company will maintain the traditional training methods which will be considered based on individual courses.
- 1.6 The Company places great importance on employees' safety and organizes environmental and occupational health and safety training as required by law. The Company had appointed Security supervisors and staff to help develop the security systems at workplaces for employees as well as provide recommendations to the Company's executives for improving security, health and safety standards as required by law. In November 2016, the Company organized fire and high-rise evacuation drill for the 917 employees at the Company's Rama 3 head office.

การบริหารและการพัฒนาศักยภาพบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ ก้าวสู่วิสัยทัศน์ การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของไทย และในปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีนโยบายในการเป็น Digital Insurance Organization ดังนั้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และนโยบายของบริษัทฯ จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายทั้งฝ่ายบริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เป็นอย่างยิ่ง นอกเหนือจากการพัฒนาทรัพยากรบุคคลแล้ว บริษัทฯ ยังได้พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านอื่น ๆ ในลักษณะบูรณาการ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และนโยบายของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคล

- 1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงาน ที่มีความจำเป็นต้องฝึกอบรมตามที่ผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนดและติดตามการดำเนินการในด้านการพัฒนา Competency ด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง
- 1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งที่จัดเอง (In-house Training Program) และส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Ex-house Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้
 - หมวดวิชาประกันภัย
 - หมวดวิชาชีพเฉพาะ
 - หมวดการจัดการ
 - หมวดภาษา และเทคโนโลยี
 - อื่น ๆ
- 1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน และนายหน้า ศูนย์ซ่อมบริการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวกับการประกันภัย ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยได้เปิดการฝึกอบรมสัมมนาในเขตกรุงเทพมหานคร และตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ขออนุญาตเป็นผู้ฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตตัวแทน และต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบุคคลภายนอกที่ต้องการประกอบอาชีพเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้อบรมและออกประกาศนียบัตรให้กับผู้เข้ารับการอบรมมากกว่า 3,000 คน
- 1.4 บริษัทฯ ให้ทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งปริญญาโท และหลักสูตรประกันภัยทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เช่น ANZIIIF เป็นต้น ซึ่งในช่วงที่ผ่านมา มีพนักงานของบริษัทฯ จบการศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ไปแล้วเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันมีพนักงานของบริษัทฯ ศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ อาทิเช่น ANZIIIF จำนวน 4 คน หลักสูตรสถาบันประกันภัยไทย (TII) ประมาณ 20 คน หลักสูตรปริญญาโท จำนวน 1 คน
- 1.5 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งพนักงานสามารถเข้าถึงการอบรมได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบหลักสูตรที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาของพนักงาน ทั้งที่เป็นหลักสูตรภาคบังคับ และหลักสูตรภาคสมัครใจ ซึ่งพนักงานสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของพนักงานสาขา ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของพนักงาน โดยระบบการศึกษาผ่านระบบออนไลน์นั้น บริษัทฯ สามารถติดตามพัฒนาการของพนักงานที่เข้ารับการอบรมได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญในการปรับปรุงในด้านการเรียนรู้ของพนักงานในแต่ละรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การอบรมในหลักสูตรดังกล่าว เป็นการผ่านช่องทางออนไลน์ที่เป็น Web Base และในปีต่อไป บริษัทฯ จะเพิ่มช่องทางการอบรมอีกช่องทางหนึ่งคือ ช่องทางผ่าน Smart Phone ซึ่งจะทำให้พนักงานได้รับความสะดวกสบายในการพัฒนาตัวเองมากขึ้น ซึ่งการใช้ระบบการอบรมผ่านทางออนไลน์นี้ เป็นการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในอีกช่องทางหนึ่ง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงไว้ซึ่งการอบรมผ่านช่องทางเดิม ซึ่งบริษัทฯ จะพิจารณาเป็นรายหลักสูตรไป
- 1.6 บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ตามกฎหมาย และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับผู้บังคับบัญชา และระดับเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมกันในการพัฒนาระบบความปลอดภัยต่าง ๆ ในสถานประกอบการให้กับพนักงาน และให้คำแนะนำต่อผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงป้องกันเรื่องความปลอดภัย และอาชีวอนามัยให้เหมาะสม และสอดคล้องกับกฎหมาย ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้นและการอพยพหนีไฟในตึกสูงให้กับพนักงานที่ทำงาน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ (อาคารพระราม 3) ทุกคน (ประมาณ 917 คน) และมีการซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี ในเดือนพฤศจิกายน 2559

For the activities and projects described above, the Company appointed health and safety committee as specified by law to oversee and take responsibility, with the Company's Managing Director appointed as Head of the committee.

2. Personnel Recruitment and Selection

- 2.1 For the 2016 Academic Year, the Company awarded Dhipaya Insurance Scholarships to a Thammasat University student and three Mahidol University students worth 500,000 Baht. The Company awarded the scholarships to Bachelor's degree students majoring in Actuarial Science and also offered opportunities for students from any faculties or institutions to receive scholarships. The students who were awarded these scholarships will also be employed by the Company once they graduate for suitable positions. These scholarship students will be an important future driving force for the Company.
- 2.2 The Company also cooperated with numerous universities such as King Mongkut's University of Technology Thonburi, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Naresuan University and Prince of Songkla University for joint student development with the universities. The Company accepted students from these universities for a semester long intensive internship program under the supervision of Company staff who will also provide advice and jointly evaluate their performance. These students will have to present their internship project to their universities and the Company. The Company will employ interns who have favorable evaluation results.
- 2.3 The Company has cooperated with Siam University for students studying Automotive Engineering to be interned with the Company's Motor Claims Department. The University and the Company had jointly designed a course in claims management, an elective subject in the Automotive Engineering major, for students with automotive engineering background to have knowledge in claims operation. This course will provide Siam University students with comprehensive knowledge in motor claims management and will be eligible for employment with the Company after the completion of their university education.

3. Welfare and Labor Relations

- 3.1 The Company had made improvement to provident funds by amending the terms and conditions to conform with the current situations, so employees who are members will feel more secured in the investment, be able to increase their savings and have more choices for investment in the Company's provident funds. Additionally, the Company's provident fund committee will closely monitor and supervise the operations of provident fund managers. In 2016, the Company's provident fund received an honorable plaque for the Outstanding Provident Fund under One Billion Baht Award from Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn.
- 3.2 The Company regularly notifies all employees of the Company's performance to reiterate that it is the combined responsibility of everyone. If the target is not met, it is the combined responsibilities of all employees to cooperate and perform their duties to the best of their abilities to achieve maximum efficiency and reach their goals. In addition, the Company's important news for employees will be sent conveyed to them via the Company's intranet system and emails under the subject "Company News" which will enable every employee to acknowledge important information about the Company.

กิจกรรมและโครงการข้างต้นนั้น บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย เป็นผู้ดูแลและรับผิดชอบ ทั้งนี้มีกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นประธานคณะกรรมการฯ

2. ด้านการสรรหาคัดเลือกพนักงาน

- 2.1 ในปีการศึกษา 2559 บริษัทฯ ได้มอบทุนดันทักทายประกันภัย เพื่อเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 1 ทุน และมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 3 ทุน เป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 500,000 บาท (ห้าแสนบาท) ซึ่งนักศึกษาที่ได้รับทุนดังกล่าวเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาคณิตศาสตร์ประกันภัย และยังเปิดโอกาสให้กับนักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ เข้าร่วมรับทุนดังกล่าวด้วย โดยไม่จำเป็นต้องเป็นสาขาคณิตศาสตร์ประกันภัยก็ได้ นักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาเมื่อจบการศึกษาแล้ว บริษัทฯ จะรับเข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสมต่อไป นักศึกษาที่ได้รับทุนของบริษัทฯ จะเป็นกำลังสำคัญของบริษัทฯ ในอนาคตต่อไป
- 2.2 บริษัทฯ ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการร่วมพัฒนานักศึกษาในมหาวิทยาลัยข้างต้น โดยบริษัทฯ รับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวเข้าฝึกงานกับบริษัทฯ อย่างเข้มข้นเป็นระยะเวลา 1 เทอมการศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผล ซึ่งนักศึกษากลุ่มดังกล่าวจะต้องทำโครงการเสนอมหาวิทยาลัยและบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้บริษัทฯ มีโครงการที่จะรับพนักงานที่ร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไป
- 2.3 บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยสยาม ในการส่งนักศึกษาด้านวิศวกรรมยานยนต์เข้าร่วมฝึกงานกับบริษัทฯ ในฝ่ายสินค้าใหม่รถยนต์ และมหาวิทยาลัยได้ให้บริษัทฯ ร่วมจัดทำหลักสูตรการจัดการสินค้าใหม่ ซึ่งเป็นวิชาเลือกในสาขาวิศวกรรมยานยนต์ เพื่อให้นักศึกษาที่มีพื้นฐานด้านเครื่องยนต์ มีความรู้ด้านการจัดการสินค้าใหม่ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยสยาม มีความรู้ที่ครบองค์ประกอบในการเป็นเจ้าหน้าที่สินค้าใหม่รถยนต์ ซึ่งบริษัทฯ มีโครงการรับนักศึกษาในกลุ่มดังกล่าวเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนมีความมั่นใจในการออมเงินกับกองทุน สามารถเพิ่มการออมได้มากขึ้น และมีทางเลือกในการลงทุนผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ โดยการแก้ไขข้อบังคับของกองทุนให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ อย่างไรก็ตามคณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ยังคงดูแล และควบคุมการดำเนินการของผู้จัดการกองทุนอย่างใกล้ชิด และในปีที่ผ่านมา กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ได้รับโล่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่นประเภทกองทุนที่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท และได้เข้ารับพระราชทานโล่จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 3.2 บริษัทฯ ได้สื่อสารให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รับทราบถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน ดังนั้นเมื่อผลประกอบการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งข่าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ต และผ่านอีเมลโดยใช้ชื่อหัวข้อว่า Company News ซึ่งทำให้พนักงานรับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึง

INFORMATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT

Dhipaya Insurance Public Company Limited strives to become a Digital Organization to fulfill the needs of our customers and business partners for convenience and prompt services, including adding values to our products and services for the satisfaction of all parties. In 2016, the Company invested in information technology to provide comprehensive insurance services, a complete one-stop after sales service and also strengthen the Company's information technology systems to ensure effective and secured services delivery.

For the provision of insurance services to the public, the Company developed TIP Insure system, a portal for customers to receive information and to easily purchase various insurance products such as Motor Insurance, Travel Insurance, Personal Accident Insurance and Fire Insurance through a 24-hour online real-time system and obtain immediate protection. Furthermore, this is another channel to expand new value-added products which fulfills the needs of our customers.

In 2016, the Company continued developing TIP Insure, a mobile platform, to serve our customers and support their current lifestyles which rely on smartphone for everyday transactions. The application was designed for ease of use, with modern looks, complete functionality and compatibility with both iOS and Android operating systems. Additionally, the Company has partnered with Counter Service Company Limited for the sales of Micro Insurance policies to enhance insurance services to the public. The Company developed insurance products specifically for retail customers including Hospital Income Protection Insurance, Compulsory Motor Insurance and Fire Insurance which customers can readily purchase and receive insurance policies immediately. The customers' insurance informations will be promptly transmitted from the points of sales to the Company in real time through an online system.

Furthermore, the Company developed TIP Affinity system to support Affinity Marketing with our business partners. It is a web application which contains numerous products that can be quickly connected to our business partners' and alliances' systems. The application provides insurance services and after sales services to our alliances' business members, both financial institutions and industrial groups. For business partners, who are representatives or agents, the Company developed an online Agent Portal to facilitate sales transactions, access to promotional informations, requirements, dashboard for reports and the download of documents such as policies and renewal notification for customers in their portfolios.

For claims services, the Company expanded claims services for the public by developing TIP Flash Claims system, a mobile application, which allows customers to make a complete motor insurance claims themselves without having to wait for a claims surveyor or bring in their vehicles for motor insurance claim. Customers can also monitor repair progress 24 hours a day via WiFi, 3G or 4G network on both iOS and Android operating systems. In 2016, the Company has also developed General Claim Online, a web application, which allows customers to make Fire, Miscellaneous and Marine Insurance claims. The system has functions allowing customers to monitor claims consideration progress and approval dates 24 hours a day for convenience and prompt services.

The Company's current business operation infrastructure relies on information technology systems as the main tool for business process and functions as well as to provide services for our customer and business partners in possible emergency situations. In the past, various incidents such as natural disasters and civil unrest may have resulted in damages or disruptions of business operations. Thus, the Company has built a Disaster and Recovery Center (DR site), similar to those employed by other leading domestic and international companies, to prevent damages to the information technology system. This center was fitted with servers, necessary communication equipment, software and important data required to substitute the main data center. This recovery center deploys real time synchronization with the head office and can retrieve operations within 30 minutes as per business security standards requirement.

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งสู่การเป็น Digital Organization เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเครือข่ายคู่ค้า ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของบริษัทฯ รวมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้ทุกภาคส่วน ได้รับความพึงพอใจในสินค้าและบริการที่บริษัทฯ นำเสนอ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการทั้งด้านการรับประกันภัย และการบริการหลังการขายอย่างครบวงจร อีกทั้งยังได้ลงทุนในส่วนของการสร้างความแข็งแกร่ง ให้กับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย

สำหรับการให้บริการรับประกันภัย สำหรับลูกค้ารายย่อย บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ TIP Insure เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการให้บริการข้อมูลผลิตภัณฑ์ รวมถึงเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันภัยประเภทต่าง ๆ เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเดินทาง ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันอัคคีภัย ได้อย่างง่าย ๆ รวดเร็ว ผ่านทางออนไลน์แบบเรียลไทม์ ตลอด 24 ชั่วโมง และได้รับความคุ้มครองทันที อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่ง ในการขยายผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม และตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้า

สำหรับในปี 2559 นี้ บริษัทฯ ยังคงพัฒนาเพื่อให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาระบบ TIP Insure ที่เป็น Mobile Platform เพิ่มเติมขึ้น เพื่อให้รองรับกับไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในยุคปัจจุบันนี้ ที่ใช้สมาร์ตโฟนในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ซึ่ง Application นี้ ได้ถูกออกแบบมาให้ใช้งานง่าย ทันสมัย และมีฟังก์ชันครอบคลุม โดยรองรับระบบปฏิบัติการทั้ง iOS และ Android นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นพันธมิตรกับ บริษัท เคาน์เตอร์ เซอร์วิส จำกัด ในการขายประกันภัยไมโครอินชัวร์نس เพื่อเพิ่มการให้บริการด้านรับประกันภัยที่ครอบคลุมให้กับลูกค้ารายย่อยมากขึ้น โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาแบบประกันภัยเพื่อรายย่อยโดยเฉพาะ มีแบบประกันให้เลือกในกลุ่มประกันชดเชยรายได้และอุบัติเหตุ พ.ร.บ. และ อัคคีภัย ลูกค้าสามารถซื้อและรับกรมธรรม์ได้ทันที โดยข้อมูลการประกันภัยของลูกค้าจากจุดขายจะถูกส่งผ่านระบบออนไลน์ให้บริษัทฯ ในทันทีแบบเรียลไทม์

อีกทั้งยังพัฒนาระบบ TIP Affinity เพื่อตอบโจทย์การทำตลาดเชิงความสัมพันธ์กับคู่ค้า (Affinity Marketing) โดยพัฒนาเป็น Web Application ที่มีผลิตภัณฑ์หลากหลาย สามารถนำไปเชื่อมต่อกับระบบของคู่ค้า และพันธมิตรได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้บริการรับประกันภัย และบริการหลังการขาย แก่สมาชิกของพันธมิตรทางธุรกิจทั้งสถาบันการเงิน และกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการทำงานให้กับเครือข่ายคู่ค้า ที่เป็นตัวแทนและนายหน้า บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบ Agent Portal เพื่อเป็นช่องทางออนไลน์ให้กับตัวแทนและนายหน้า ในการขายประกันและรับข้อมูลข่าวสาร โปรโมชั่น ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ Dashboard แสดงรายงานต่าง ๆ การดาวน์โหลดเอกสาร เช่น กรมธรรม์ และใบเตือนต่ออายุของลูกค้าที่ดูแลอยู่

สำหรับการให้บริการด้านสินไหม บริษัทฯ ได้ขยายบริการด้านสินไหมให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยพัฒนาระบบ TIP Flash Claim ซึ่งเป็น Mobile Application ที่ให้ลูกค้าสามารถทำเคลมประกันรถยนต์ได้เองครบทุกขั้นตอน โดยไม่จำเป็นต้องรอเจ้าหน้าที่สำรวจภัยมายังที่เกิดเหตุ หรือไม่ต้องนำรถเข้ามาที่บริษัทฯ เพื่อเปิดเคลมอีกต่อไป อีกทั้งยังสามารถติดตามการซ่อมรถได้ 24 ชั่วโมง ผ่าน WiFi หรือ 3G 4G บนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android และในปี 2559 บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ General Claim Online เป็น Web Application เพื่อให้บริการกับลูกค้าในการแจ้งเคลมประกันประเภทประกันอัคคีภัย ประกันภัยประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันภัยประเภททางทะเลและขนส่ง โดยระบบฯ มีฟังก์ชันให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการพิจารณาสินไหม และวันที่อนุมัติสินไหม ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ และในการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการลูกค้าและคู่ค้า ในการรองรับกับสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในอดีต ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายหรือการหยุดชะงักของธุรกิจ เพื่อป้องกันความเสียหายในอนันที่จะเกิดกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทฯ จึงได้จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site : Disaster and Recovery Center) ขึ้น เช่นเดียวกับบริษัทชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองนี้มีการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์สื่อสารที่จำเป็น รวมทั้งติดตั้งซอฟต์แวร์ และข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานให้สามารถทำงานทดแทนศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวมีการซินโครไนซ์กับสำนักงานใหญ่แบบเรียลไทม์ และสามารถกู้คืนการทำงานได้ภายใน 30 นาที ตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของธุรกิจ

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS ON FINANCIAL STATEMENTS

Dear Shareholders,

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Dhipaya Insurance Public Company Limited and financial information appearing in the Annual Report. The financial statements have been prepared in accordance with Thai financial reporting standards, under the Accounting Act B.E. 2543, and the financial reporting requirements of the Securities and Exchange Commission under the Securities and Exchange Act B.E. 2535 with selection of appropriate accounting policies and consistently applied. Reasonable care was taken into account when compiling the financial statements, and significant information was sufficiently disclosed in the accompanying notes. The Company's auditor has reviewed and audited the financial statements and expressed an unqualified opinion in the auditor's report. It was also ensured that the Company has adequate risk management systems, good governance, sufficient internal controls, and adheres to related rules and regulations for use by the company's shareholders and investors

The Board of Directors has appointed an Audit Committee consisting of members who are independent directors to be in charge of the quality of the financial statements and efficiency of the internal control system. The opinions of the Audit Committee on such issues are included in the Audit Committee's report published in the Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls of the Company are sufficient and appropriate, with reasonable confidence in the financial statements as at December 31, 2016, which have been audited according to generally accepted accounting standards by the Company's auditor, PricewaterhouseCoopers ABAS (PwC). The auditor has given the opinion that the financial statements correctly indicate the financial status and operational outcomes of the Company in essence and with adherence to Thai Financial Reporting Standards.



(Mr. Somchainuk Engtrakul)

Chairman



(Dr. Somporn Suebthawilkul)

Managing Director

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผลและระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินและแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

ในการนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้แล้วในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งผู้สอบบัญชี บริษัท ไพร์วอเทอร์ไฮสคูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด (PwC) ของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมจินต เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบถวิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

Independent Auditor's Report

To the shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited

My opinion

In my opinion, the financial statements of Dhipaya Insurance Public Company Limited (the Company) present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2016, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (TFRSs).

What I have audited

I have audited the accompanying financial statements of the Company, which comprise the statement of financial position as at 31 December 2016, and the statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

Basis for opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing (TSAs). My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of his Majesty the King's Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with these requirements. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgment, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. I determine one key audit matter: Valuation of Insurance contract liabilities. The matter was addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on the matter.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทข้างต้นนี้ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่องการวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแตกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>Valuation of Insurance contract liabilities – Baht 23,915 Million Refer to Note 2.5 (accounting policy) and Notes 17 (financial disclosures)</p> <p>The Insurance contract liabilities composed of two key components as</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Claim liabilities including reported claim, claim reserves and claim payable, and claim incurred but not reported (“IBNR”), and 2. Premium liabilities which is called unearned premium reserve. <p>I emphasize on the valuation of the liabilities as this involved highly judgement and expertise to evaluate claims liabilities as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Claim liabilities are provided upon receipt of claim advices from the insured for the amount reported. The company engages the external surveyors to assess the claim payments. Management records claim liabilities based on the reports from surveyors. 	<p>My key audit procedures in related to claim liabilities included:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Understood the control over identify qualification of surveyor and I obtained evidence of approval new surveyor during the year as audit evidence. • Checked samples of claim reserves through comparing the estimated amount of the case reserve to appropriate documentation, such as reports from surveyor. Based on my sampling, I didn't find any difference of case reserve and surveyor report. • Tested claim payable and claim reserve which are significant in profit and loss. By checked claim settled with surveyor report and supporting claim payment and checked claim reserves with surveyor report. Based on my sampling, I didn't find any significant difference based on our tested samplings.

การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย 23,915 ล้านบาท
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.5 (นโยบายการบัญชี)
และหมายเหตุข้อ 17

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบไปด้วยสององค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. สรรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ซึ่งรวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ซึ่งประกอบด้วย สรรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payable) และสรรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Claim incurred but not reported: IBNR) ตามลำดับ และ
2. สรรองเบี้ยประกันภัยที่เรียกว่าสรรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าหนี้สินเนื่องจากการเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และใช้ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินสรรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- 1) สรรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งบริษัทได้จากผู้สำรวจจากภายนอก (external surveyors) เพื่อประเมินค่าสินไหมจ่าย (claim payments) ผู้บริหารบันทึกมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนมาจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย

การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับสรรองค่าสินไหมทดแทนได้แก่

- ทำความเข้าใจกระบวนการประเมินคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย และรวบรวมเอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยรายใหม่ระหว่างปีเพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ
- ทำการสุ่มทดสอบสรรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย โดยจากตัวอย่างที่สุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างของมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย
- ทำการทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payable) และสรรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payable) กับรายงานการสำรวจภัย และเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และ ตรวจสอบสรรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากผลการทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากรายการที่เลือกทดสอบ

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>2) Claim incurred but not reported (“IBNR”), I focused on this balance because of the complexity involved in the estimation process, and the significant judgements that management make in determining the balance.</p> <p>The estimation of IBNR involves significant judgement given the size of the liability and inherent uncertainty in estimating the expected future payments for claims incurred. In particular, judgement arises over the estimation of payments for claims that have been incurred during the period but have not yet been reported to the Company at the reporting date. Type of insurance contract where there is a greater length of time between the initial claim event and settlement also tend to display greater variability between initial estimates and final settlement.</p> <p>The valuation of IBNR relies on the quality of the underlying data and assumptions. It involves complex and subjective judgements about future events, both internal and external to the business, for which small changes in assumptions can result in material impacts to the estimate.</p>	<p>My key audit procedures in related to Claim incurred but not reported (“IBNR”) included gaining understand the Company’s process of estimating Claim incurred but not reported and actuarial Reserve Methods. And test of control over claims handling and case reserve setting processes and detailed testing as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluated the design effectiveness and implementation of key controls around the claims handling and claim liabilities setting processes of the Company because historical claims data is a key input to the actuarial estimates. I examined evidence of the key accounting controls over the valuation of claim liabilities which are recorded in financial statements through examining related supporting documentation and approved by authorised person. • Checked samples of claim reserves in claim module in core insurance system through comparing the estimated amount of the claim reserves to appropriate documentation, such as reports from surveyor. Based on my sampling, I didn’t find any difference of claim reserves and surveyor report in claim module in core insurance system.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

- 2) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (“IBNR”) ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในข้อควรคำนึงเนื่องจากวิธีที่ใช้ในการประมาณการมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญ

การประมาณการ IBNR มีการใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญเนื่องจากขนาดและความไม่แน่นอนของหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว โดยการใช้อัตราการเกิดขึ้นจากการประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ในงบการเงิน แต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงานความเสียหาย นอกจากนี้สำหรับการรับประกันภัยบางประเภทมีระยะเวลาที่นานระหว่างวันที่เกิดเหตุจนถึงวันที่มีการตกลงความเสียหาย ระยะเวลาที่นานมีผลทำให้เกิดผลแตกต่างระหว่างการประมาณการหนี้สินในครั้งแรกกับค่าสินไหมที่ตกลงแล้วมากขึ้นตามไปด้วย

การวัดมูลค่าของ IBNR ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลและสมมติฐานที่นำมาใช้ ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องของเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐาน ย่อมส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อประมาณการหนี้สินดังกล่าว

วิธีการตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (“IBNR”) ได้แก่ ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และวิธีการสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและการทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนและทำการทดสอบรายการ ดังต่อไปนี้

- ประเมินประสิทธิผลของการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากข้อมูลความเสียหายในอดีตเป็นข้อมูลหลักที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้าพเจ้าจึงได้ตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งจำนวนสำรองค่าสินไหมที่บันทึกในงบการเงินผ่านการตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท
- สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหม ซึ่งเป็นระบบหลักในการบันทึกข้อมูลประกันภัยของบริษัท โดยการเปรียบเทียบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย ผลจากการสุ่มทดสอบข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างของสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัยในระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ภายในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system)

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>The key assumptions that drive the reserving calculations include loss ratios by type of insurance. The valuation of insurance liabilities depends on complete and accurate data about the number of claims, claim amount and pattern of historical claims since they are often used to form expectations about future claims. If the data used in calculating insurance liabilities, or for forming judgements over key assumptions, is not complete and accurate then material impacts on the valuation of insurance liabilities may arise. As a result of all of the above factors, insurance liabilities represent a significant risk.</p>	<p>Moreover, I performed the detailed testing over claims case estimates and settlements as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tested significant claim expense in profit and loss (included claim settled and claim reserve) and checked with surveyor report. Based on my sampling, I didn't find any significant difference between surveyor report and the record. • Re-performed reconciliations between the claims data recorded in the claim module in core insurance system and the data used in the actuarial reserving calculations as at the reporting date. • Evaluated whether the Company's actuarial methodologies were consistent with those used in the industry and prior periods. I engaged actuarial specialists to perform independent modelling to assess if the Company's best estimate of gross and net claims reserves fall into my estimated reasonable ranges for selected type of insurance. My estimates of outstanding claims reserves are based on statistical model of claims process. Based on this work, I concluded that the best estimate of gross and net claims reserves in aggregate acceptable.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้อสมมติฐานหลักที่สำคัญในการคำนวณสำรองได้แก่ อัตราส่วนความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อประเภทของการรับประกันภัย มูลค่าของหนี้สินจากการรับประกันภัยขึ้นอยู่กับความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวนครั้งของการเรียกค่าเสียหาย มูลค่าสินไหมทดแทนที่จ่าย และรูปแบบของการเรียกร้องความเสียหายในอดีต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ใช้ในการประมาณการความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยหากข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณหนี้สินรับประกันภัยหรือใช้เป็นฐานในการใช้ดุลยพินิจเพื่อกำหนดสมมติฐานนั้น ไม่ถูกต้องหรือครบถ้วน ย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวข้างต้นนั้นสะท้อนความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

วิธีการตรวจสอบ

นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ทดสอบรายการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมจ่าย มีดังต่อไปนี้

- ทำการทดสอบ โดยเลือกตรวจรายการค่าสินไหมทดแทนที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยค่าสินไหมที่ตกลงแล้วและสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง และตรวจกับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากการทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญของมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย
- พิจารณาการกระทบขอระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ภายในระบบประกันภัยหลักกับข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยนำมาใช้ในการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ในงบการเงินว่าถูกต้องตรงกัน
- ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับงบการเงินปีก่อนหรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้จัดทำประมาณการอย่างเป็นอิสระเพื่อประเมินว่า ประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทสำหรับแต่ละประเภทกรรมธรรม์ที่เลือกมาอยู่ในช่วงประมาณการที่เหมาะสมหรือไม่ ข้อสมมติในการจัดทำประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของข้าพเจ้ามาจากข้อมูลทางสถิติของกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหม จากงานข้างต้นทำให้ข้าพเจ้าสรุปผลได้ว่า ประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้

Other information

The directors are responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to the audit committee.

Responsibilities of the directors for the financial statements

The directors are responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the directors are responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The audit committee assists the directors in discharging their responsibilities for overseeing the Company's financial reporting process.

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงิน ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต้องงบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการสอดคล้องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, I exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the directors.
- Conclude on the appropriateness of the directors' use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

I communicate with the audit committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide the audit committee with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with the audit committee, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.



Unakorn Phruithithada

Certified Public Accountant (Thailand) No. 3257

Bangkok

24 February 2017

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบที่ได้วางแผนไว้ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบและข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในถ้าหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



อุณากร พุฒิชาดา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3257

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

AS AT DECEMBER 31, 2016

		31 December	(Reclassified) 31 December	(Reclassified) 1 January
		2016	2015	2015
Notes	Baht	Baht	Baht	Baht
Assets				
Cash and cash equivalents	8,30	947,182,092	773,321,954	3,513,405,973
Premium receivables, net	6,9,30	2,404,224,949	2,748,344,577	3,341,206,408
Accrued investment incomes	30	51,711,834	72,963,898	105,000,288
Reinsurance assets	6,10	18,160,551,510	15,700,610,097	23,642,070,500
Amount due from reinsurance, net	6,11,30	3,383,085,235	2,420,789,620	4,197,715,295
Invested assets				
Investments in securities, net	6,12,30,38	15,995,008,023	16,657,599,658	14,758,581,022
Loans, net	13	95,734	95,734	131,477
Investment properties, net	14	123,541,272	-	-
Property, plant and equipment, net	15	1,378,664,117	1,491,308,113	1,443,213,024
Intangible assets, net	6,16	62,121,503	85,971,159	99,692,674
Deferred tax assets	19	543,096,303	522,376,130	445,168,444
Prepaid reinsurance premiums, net		8,522,408,815	11,537,039,702	14,690,782,603
Prepaid commissions		2,937,241,680	3,730,582,935	4,501,310,400
Other assets	6	702,457,353	327,018,002	343,604,704
Total assets		55,211,390,420	56,068,021,579	71,081,882,812

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

			(จัดประเภทใหม่)	(จัดประเภทใหม่)
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2558
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,30	947,182,092	773,321,954	3,513,405,973
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	6,9,30	2,404,224,949	2,748,344,577	3,341,206,408
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	30	51,711,834	72,963,898	105,000,288
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6,10	18,160,551,510	15,700,610,097	23,642,070,500
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	6,11,30	3,383,085,235	2,420,789,620	4,197,715,295
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	6,12,30,38	15,995,008,023	16,657,599,658	14,758,581,022
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	13	95,734	95,734	131,477
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	14	123,541,272	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	1,378,664,117	1,491,308,113	1,443,213,024
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	6,16	62,121,503	85,971,159	99,692,674
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	543,096,303	522,376,130	445,168,444
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		8,522,408,815	11,537,039,702	14,690,782,603
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		2,937,241,680	3,730,582,935	4,501,310,400
สินทรัพย์อื่น	6	702,457,353	327,018,002	343,604,704
รวมสินทรัพย์		55,211,390,420	56,068,021,579	71,081,882,812

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

AS AT DECEMBER 31, 2016

			(Reclassified)	(Reclassified)
		31 December	31 December	1 January
		2016	2015	2015
Notes	Baht	Baht	Baht	Baht
Liabilities and equity				
Liabilities				
Income tax payables		96,702,420	55,143,022	55,159,326
Insurance contract liabilities	6,17	23,915,004,688	20,935,330,124	30,182,410,665
Due to reinsurers	18	6,127,864,101	6,250,396,465	8,022,133,976
Accrued commission expenses	30	614,742,800	727,031,126	698,986,930
Premium received in advance		16,835,138,176	21,387,271,028	25,891,715,056
Premium suspense accounts		75,332,613	85,562,292	111,702,857
Employee benefit obligations	21	255,068,389	234,738,209	242,373,723
Other liabilities	30	703,724,609	553,493,416	543,584,965
Total liabilities		48,623,577,796	50,228,965,682	65,748,067,498

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุ		(จัดประเภทใหม่)		(จัดประเภทใหม่)
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2558
		บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		96,702,420	55,143,022	55,159,326
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,17	23,915,004,688	20,935,330,124	30,182,410,665
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	18	6,127,864,101	6,250,396,465	8,022,133,976
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	30	614,742,800	727,031,126	698,986,930
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		16,835,138,176	21,387,271,028	25,891,715,056
บัญชีตั้งפקค่าเบี้ยประกันภัย		75,332,613	85,562,292	111,702,857
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	255,068,389	234,738,209	242,373,723
หนี้สินอื่น	30	703,724,609	553,493,416	543,584,965
รวมหนี้สิน		48,623,577,796	50,228,965,682	65,748,067,498

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

AS AT DECEMBER 31, 2016

			(Reclassified)	(Reclassified)
		31 December	31 December	1 January
		2016	2015	2015
Note	Baht	Baht	Baht	Baht
Liabilities and equity (Cont'd)				
Equity				
Share capital				
Authorised share capital				
		300,000,000	300,000,000	300,000,000
		Ordinary shares, 300,000,000 shares		
		of par Baht 1 each		
Issued and paid-up share capital				
		300,000,000	300,000,000	300,000,000
		Ordinary shares, 300,000,000 shares		
		paid-up Baht 1 each		
Premium on share capital		904,000,058	904,000,058	904,000,058
Retained earnings				
Appropriated				
	23	30,000,000	30,000,000	30,000,000
		Legal reserve		
	23	620,895,421	546,581,510	479,159,978
		General reserve		
		4,906,581,202	4,238,278,492	3,494,421,804
		Unappropriated		
Other components of equity		(173,664,057)	(179,804,163)	126,233,474
Total equity		6,587,812,624	5,839,055,897	5,333,815,314
Total liabilities and equity		55,211,390,420	56,068,021,579	71,081,882,812

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(จัดประเภทใหม่)	(จัดประเภทใหม่)
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2558
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท			
	300,000,000	300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท			
	300,000,000	300,000,000	300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	904,000,058	904,000,058	904,000,058
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	23	30,000,000	30,000,000
สำรองอื่น	23	620,895,421	546,581,510
ยังไม่ได้จัดสรร		4,906,581,202	4,238,278,492
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(173,664,057)	(179,804,163)
			126,233,474
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	6,587,812,624	5,839,055,897	5,333,815,314
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	55,211,390,420	56,068,021,579	71,081,882,812

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

			(Reclassified)
	Notes	2016 Baht	2015 Baht
Revenues			
Premium written	6,30	20,428,769,618	23,188,487,152
<u>Less</u> Ceded premium	6	(14,930,213,674)	(17,499,978,555)
Net premium written	6	5,498,555,944	5,688,508,597
<u>Add</u> Decrease in unearned premium reserves from previous period	6	92,150,820	255,520,157
Net premium earned	6	5,590,706,764	5,944,028,754
Fee and commission income		2,988,162,038	2,995,149,318
Income on investments, net	30	520,834,839	547,568,545
Gains (losses) on investments		302,038,605	121,318,228
Gains (losses) on the revaluation of investments		622,451	(5,545,069)
Other income	30	68,689,497	51,499,725
Total revenues		<u>9,471,054,194</u>	<u>9,654,019,501</u>
Expenses			
Gross insurance claims and loss adjustment expenses	6	14,357,112,324	8,793,985,222
<u>Less</u> Insurance claims and loss adjustment expenses recovery	6	(11,709,585,980)	(6,054,042,138)
Commission and brokerage expenses	30	2,553,046,119	2,709,196,153
Other underwriting expenses	6	1,076,727,477	1,225,951,974
Operating expenses	6,25	1,269,879,271	1,152,460,384
Total expenses		<u>7,547,179,211</u>	<u>7,827,551,595</u>
Profit before income tax expense		1,923,874,983	1,826,467,906
Income tax expense	28	(356,258,362)	(340,189,686)
Profit for the year		<u>1,567,616,621</u>	<u>1,486,278,220</u>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(จัดประเภทใหม่)	
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	6,30	20,428,769,618	23,188,487,152
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	6	(14,930,213,674)	(17,499,978,555)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6	5,498,555,944	5,688,508,597
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลด			
จากปีก่อน	6	92,150,820	255,520,157
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	6	5,590,706,764	5,944,028,754
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		2,988,162,038	2,995,149,318
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	30	520,834,839	547,568,545
กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน		302,038,605	121,318,228
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน		622,451	(5,545,069)
รายได้อื่น	30	68,689,497	51,499,725
รวมรายได้		9,471,054,194	9,654,019,501
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทน	6	14,357,112,324	8,793,985,222
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	6	(11,709,585,980)	(6,054,042,138)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	30	2,553,046,119	2,709,196,153
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	6	1,076,727,477	1,225,951,974
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6,25	1,269,879,271	1,152,460,384
รวมค่าใช้จ่าย		7,547,179,211	7,827,551,595
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,923,874,983	1,826,467,906
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	28	(356,258,362)	(340,189,686)
กำไรสุทธิสำหรับปี		1,567,616,621	1,486,278,220
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME (CONT.)

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

			(Reclassified)
		2016	2015
	Notes	Baht	Baht
Other comprehensive incomes (expenses)			
Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss			
Unrealised actuarial gains (losses)		-	31,179,733
Income tax on items that will not be reclassified	19	-	(6,235,947)
Total items that will not be reclassified to profit or loss		-	24,943,786
Items that will be reclassified subsequently to profit or loss			
Changes in value of available for sale investments	22	27,482,262	(274,004,250)
Realised (gain)/loss from sale of available for sale investments transferred to profit or loss		(19,807,129)	(139,722,530)
Income tax relating to items that will be reclassified	19	(1,535,027)	82,745,357
Total items that will be reclassified to profit or loss		6,140,106	(330,981,423)
Other comprehensive incomes (expenses) for the year, net of tax		6,140,106	(306,037,637)
Total comprehensive income for the year		<u>1,573,756,727</u>	<u>1,180,240,583</u>
Earnings per share			
Basic earnings per share (Baht)	29	5.23	4.95

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	หมายเหตุ	(จัดประเภทใหม่)	
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
		บาท	บาท
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก			
การประมาณการนักคณิตศาสตร์ประกันภัย		-	31,179,733
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	19	-	(6,235,947)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		-	24,943,786
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก			
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	22	27,482,262	(274,004,250)
โอนกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		(19,807,129)	(139,722,530)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	19	(1,535,027)	82,745,357
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		6,140,106	(330,981,423)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี		6,140,106	(306,037,637)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,573,756,727	1,180,240,583

กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	29	5.23	4.95
------------------------------	----	------	------

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

	Notes	Other components of equity									
		Issued and paid-up share capital	Share premium	Unrealised gains (losses) on the changes in value of				Retained earnings			
				on available for sale investments	Unrealised gains and losses	Total other components of equity	Baht	Appropriated		General reserve	Total
								Legal reserve	Baht		
		Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Balance as at 1 January 2015		300,000,000	904,000,058	126,233,474	-	126,233,474	30,000,000	479,159,978	3,494,421,804	5,333,815,314	
Net profit		-	-	-	-	-	-	-	1,486,278,220	1,486,278,220	
Unrealised losses on changes in fair value of on available for sale investments		-	-	(219,203,400)	-	(219,203,400)	-	-	-	(219,203,400)	
Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss		-	-	(111,778,023)	-	(111,778,023)	-	-	-	(111,778,023)	
Remeasurement of employee benefits obligation		-	-	-	24,943,786	24,943,786	-	-	-	24,943,786	
Dividend paid	24	-	-	-	-	-	-	-	(675,000,000)	(675,000,000)	
Transfer of unappropriated retained earnings	23	-	-	-	-	-	-	67,421,532	(67,421,532)	-	
Balance as at 31 December 2015		300,000,000	904,000,058	(204,747,949)	24,943,786	(179,804,163)	30,000,000	546,581,510	4,238,278,492	5,839,055,897	

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		ผลกำไร (ขาดทุน)		รวม		กำไรสะสม					
		ที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริงจาก		องค์ประกอบอื่น		กำไรสะสม					
		การเปลี่ยนแปลงมูลค่า	การประมาณการ	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม
หมายเหตุ	และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558	300,000,000	904,000,058	126,233,474	-	126,233,474	30,000,000	479,159,978	3,494,421,804	5,333,815,314		
	-	-	-	-	-	-	-	1,486,278,220	1,486,278,220		
กำไรสุทธิ											
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง											
มูลค่าเงินลงทุนต่อขาย											
โอนกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนต่อขาย											
จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน											
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันของ											
ผลประโยชน์พนักงาน											
เงินปันผลจ่าย											
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558											
		300,000,000	904,000,058	(204,747,949)	24,943,786	(179,804,163)	30,000,000	546,581,510	4,238,278,492	5,839,055,897	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUIT (Cont'd)

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

	Notes	Other components of equity									
		Issued and paid-up share capital		Share premium		Unrealised gains (losses) on the changes in value of on available for sale investments		Unrealised actuarial gains and losses		Total other components of equity	
		Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Balance as at 1 January 2016		300,000,000	904,000,058	(204,747,949)	24,943,786	(179,804,163)	30,000,000	546,581,510	4,238,278,492	5,839,055,897	
Net profit		-	-	-	-	-	-	-	1,567,616,621	1,567,616,621	
Unrealised gains on changes in fair value of on available for sale investments		-	-	21,985,809	-	21,985,809	-	-	-	21,985,809	
Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss		-	-	(15,845,703)	-	(15,845,703)	-	-	-	(15,845,703)	
Dividend paid	24	-	-	-	-	-	-	-	(825,000,000)	(825,000,000)	
Transfer of unappropriated retained earnings	23	-	-	-	-	-	-	74,313,911	(74,313,911)	-	
Balance as at 31 December 2016		300,000,000	904,000,058	(198,607,843)	24,943,786	(173,664,057)	30,000,000	620,895,421	4,906,581,202	6,587,812,624	

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

STATEMENT OF CASH FLOWS

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

		(Reclassified)
	2016	2015
Note	Baht	Baht
Cash flows from (used in) operating activities		
Net direct premium written	16,042,222,947	19,046,928,577
Cash received (paid) for reinsurance	(2,338,975,253)	1,830,794,242
Losses incurred of direct insurance	(9,002,477,088)	(16,083,739,008)
Loss adjustment expenses of direct insurance	(357,176,343)	(572,500,275)
Commissions and brokerages of direct insurance	(1,696,851,429)	(1,835,292,408)
Other underwriting expenses	6 (938,856,459)	(1,009,267,702)
Interest income	310,226,712	498,041,832
Dividend received	228,551,657	132,053,765
Other income	70,299,866	64,569,331
Operating expenses	6 (1,550,650,942)	(1,398,510,750)
Income tax paid	(343,335,587)	(341,978,408)
Cash received from investments in securities	12,364,303,792	10,517,104,329
Cash received from collateralised loans	-	35,743
Cash received from deposits		
at financial institutions	2,539,450,000	3,648,568,469
Cash used in investments in securities	(13,540,776,334)	(14,234,351,721)
Cash used in deposits at financial institutions	(501,951,169)	(2,081,570,000)
Others	(142,475,850)	(132,163,202)
Net cash provided from (used in) operating activities	1,141,528,520	(1,951,277,186)
Cash flows from (used in) investing activities		
<u>Cash provided from</u>		
Proceeds from disposal of property, plant and equipment	2,800,610	1,695,570
Cash provided from investing activities	2,800,610	1,695,570
<u>Cash used in</u>		
Purchase of property, plant and equipment	(122,394,169)	(100,849,479)
Purchase of intangible assets	(11,437,834)	(8,211,341)
Cash used in investing activities	(133,832,003)	(109,060,820)
Net cash used in investing activities	(131,031,393)	(107,365,250)

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบกระแสเงินสด

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(จัดประเภทใหม่)	
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		16,042,222,947	19,046,928,577
เงินรับ(เงินจ่าย)เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ		(2,338,975,253)	1,830,794,242
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง		(9,002,477,088)	(16,083,739,008)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน			
จากการรับประกันภัยโดยตรง		(357,176,343)	(572,500,275)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(1,696,851,429)	(1,835,292,408)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	6	(938,856,459)	(1,009,267,702)
ดอกเบี้ยรับ		310,226,712	498,041,832
เงินปันผลรับ		228,551,657	132,053,765
รายได้อื่น		70,299,866	64,569,331
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6	(1,550,650,942)	(1,398,510,750)
ภาษีเงินได้		(343,335,587)	(341,978,408)
เงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์		12,364,303,792	10,517,104,329
เงินรับเกี่ยวกับเงินให้กู้ยืม		-	35,743
เงินรับเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน		2,539,450,000	3,648,568,469
เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์		(13,540,776,334)	(14,234,351,721)
เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน		(501,951,169)	(2,081,570,000)
อื่นๆ		(142,475,850)	(132,163,202)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน		1,141,528,520	(1,951,277,186)
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน			
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>			
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		2,800,610	1,695,570
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		2,800,610	1,695,570
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

STATEMENT OF CASH FLOWS (CONT.)

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

			(Reclassified)
		2016	2015
	Note	Baht	Baht
Cash flows used in financing activities			
Repayment under finance lease agreements		(11,636,989)	(6,441,583)
Dividend paid	24	(825,000,000)	(675,000,000)
Net cash used in financing activities		(836,636,989)	(681,441,583)
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		173,860,138	(2,740,084,019)
Cash and cash equivalents as at the beginning of the year		773,321,954	3,513,405,973
Cash and cash equivalents as at the end of the year		947,182,092	773,321,954
Significant non-cash transactions comprised of:			
Accounts payable - purchase of property, plant and equipment		12,707,963	38,753,039
Purchase of equipment under Finance lease agreements		24,607,518	13,668,000

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

		(จัดประเภทใหม่)	
		พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
หมายเหตุ	บาท	บาท	
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน (ต่อ)			
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(122,394,169)	(100,849,479)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(11,437,834)	(8,211,341)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(133,832,003)	(109,060,820)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(131,031,393)	(107,365,250)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน		(11,636,989)	(6,441,583)
เงินปันผล	24	(825,000,000)	(675,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(836,636,989)	(681,441,583)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ			
		173,860,138	(2,740,084,019)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		773,321,954	3,513,405,973
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี		947,182,092	773,321,954
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		12,707,963	38,753,039
ซื้ออุปกรณ์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน		24,607,518	13,668,000
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2016

1. General information

Dhipaya Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public limited company which is incorporated and domiciled in Thailand and is listed on the Stock Exchange of Thailand. The address of the Company’s registered office is as follows:

The Company’s registered address is 1115 Rama III Road, Chong Nonsri, Yannawa, Bangkok. The Company principal activity is to provide non-life insurance business.

These financial statements were authorised for issue by Dhipaya Insurance Public Company Limited’s authorised directors on 24 February 2017.

2. Accounting policies

The principal accounting policies applied in the preparation of these company financial statements are set out below:

2.1 Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Generally Accepted Accounting Principles under the Accounting Act B.E. 2543, being those Thai Accounting Standards issued under the Accounting Professions Act B.E. 2547, and the financial reporting requirement of the Securities and Exchange Commission. The financial statements are also based on the formats prescribed by the Notification of the Office of Insurance Commission entitled “Principle, methodology, condition and timing of preparation, submission and reporting of financial statements and operation performance for non-life insurance company 2016” dated on 4 March 2016 (‘OIC Notification’).

The company financial statements have been prepared under the historical cost convention except as disclosed in the accounting policies.

The preparation of financial statements in conformity with Thai Generally Accepted Accounting Principles requires the use of certain critical accounting estimates. It also requires management to exercise its judgement in the process of applying the Company’s accounting policies. The areas involving a higher degree of judgement or complexity, or areas where assumptions and estimates are significant to the financial statements are disclosed in Note 4.

An English version of the financial statements has been prepared from the financial statements that is in the Thai language. In the event of a conflict or a difference in interpretation between the two languages, the Thai language financial statements shall prevail.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร บริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญ ที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน งบการเงินได้จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือความซับซ้อน หรือเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New financial reporting standards, revised financial reporting standards, and related interpretations

- 1) New financial reporting standards, revised accounting standards, and revised financial reporting standards are effective on 1 January 2016. These standards are relevant to the Company.

- a) Financial reporting standard, which have a significant impact to the Company:

TFRS 4 (Revised 2015) applies to all insurance contracts (including reinsurance contracts) that an entity issues and to reinsurance contracts that it holds. The standard exempts an insurer temporarily from some requirements of other standards, including the requirement to consider the Framework in selecting accounting policies for insurance contracts. However, the standard (a) prohibits provision for possible claims under contracts that are not in existence at the end of the reporting period; (b) requires a test for the adequacy of recognised insurance liabilities and an impairment test for reinsurance assets; and (c) requires an insurer to keep insurance liabilities in its statement of financial position until they are discharged or cancelled, or expired, and (d) to present insurance liabilities without offsetting them against related reinsurance assets. The impact is disclosed in Note 6.

- b) Financial reporting standards with minor changes and do not have impact to the Company:

There are 40 financial reporting standards with minor changes which the management has assessed that they have no impact to the Company.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

1) มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริษัท

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบริษัท มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) ซึ่งถือปฏิบัติกับสัญญาประกันภัยทั้งหมด (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) ที่กิจการเป็นผู้ออกและสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ยกเว้นเป็นการชั่วคราว ให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ รวมทั้งข้อกำหนดตามแม่บทการบัญชีในการเลือกใช้นโยบายการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีข้อกำหนด ดังนี้ (ก) ห้ามตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (ข) ให้ทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้ว และทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และ (ค) ให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลงหรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และ (ง) ให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักลบกับสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบที่เกิดขึ้นได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงินข้อ 6

ข) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีสาระสำคัญ และไม่มีผลกระทบต่อบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีสาระสำคัญมีจำนวนทั้งสิ้น 40 ฉบับ ซึ่งผู้บริหารประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบต่อบริษัท

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New financial reporting standards, revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2) Revised accounting standards and revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2017. The Company has not yet early adopted these new and revised standards.

a) Financial reporting standards, which have significant changes

TAS 1 (revised 2016)	Presentation of financial statements
TAS 34 (revised 2016)	Interim financial reporting

TAS 1 (revised 2016), the amendments provide clarifications on a number of issues, including:

- Materiality - an entity should not aggregate or disaggregate information in a manner that obscures useful information. Where items are material, sufficient information must be provided to explain the impact on the financial position or performance.
- Disaggregation and subtotals - line items specified in TAS 1 may need to be disaggregated where this is relevant to an understanding of the entity's financial position or performance. There is also new guidance on the use of subtotals.
- Notes - confirmation that the notes do not need to be presented in a particular order.
- OCI arising from investments accounted for under the equity method - the share of OCI arising from equity-accounted investments is grouped based on whether the items will or will not subsequently be reclassified to profit or loss. Each group should then be presented as a single line item in the statement of other comprehensive income.

TAS 34 (revised 2016), the amendments clarify that what is meant by the reference in the standard to 'information disclosed elsewhere in the interim financial report'; entities taking advantage of the relief must provide a cross-reference from the interim financial statements to the location of that information and make the information available to users on the same terms and at the same time as the interim financial statements.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2) มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทไม่ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) ได้ให้ความชัดเจนในหลายประเด็น ที่สำคัญดังต่อไปนี้

- ความมีสาระสำคัญ - กิจการไม่ควรรวมยอดหรือแยกแแสดงข้อมูลในรูปแบบที่ทำให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจรายการได้คล่อง หากเป็นรายการที่มีสาระสำคัญ จะต้องเปิดเผยข้อมูลให้เพียงพอเพื่ออธิบายผลกระทบที่มีต่อฐานะการเงินหรือผลการดำเนินงาน
- การแยกแแสดงรายการและการรวมยอด - รายการบรรทัดที่ระบุใน TAS 1 อาจจำเป็นต้องแสดงแยกจากกันหากเกี่ยวข้องกับความเข้าใจฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ นอกจากนี้ยังมีแนวปฏิบัติใหม่ของการใช้การรวมยอด
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน - ยืนยันว่าหมายเหตุประกอบงบการเงินไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับตามลำดับการแแสดงรายการในงบการเงิน
- รายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย - ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกิดจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกจัดกลุ่มโดยพิจารณาว่าเป็นรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลังหรือไม่ โดยแต่ละกลุ่มจะแยกแแสดงเป็นรายการบรรทัดแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือได้กำหนดให้มีความชัดเจนถึงความหมายของการอ้างอิงในมาตรฐาน ไปยัง “ข้อมูลที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินระหว่างกาล หรือที่อื่นในรายงานทางการเงินระหว่างกาล” ว่ากิจการที่ใช้ประโยชน์ของข้อผ่อนปรนนี้จะต้องอ้างอิงจากงบการเงินระหว่างกาลไปถึงยังรายงานอื่นที่มีข้อมูลดังกล่าวอย่างเฉพาะเจาะจง โดยที่ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถเข้าถึงรายงานอื่นที่มีข้อมูลนั้นในลักษณะและเวลาเดียวกันกับงบการเงินระหว่างกาล

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New financial reporting standards, revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

- 2) Revised accounting standards and revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2017. The Company has not yet early adopted these new and revised standards. (Cont'd)

- b) Revised financial reporting standards and interpretations with minor changes and do not have impact to the Company are as follows:

There are 47 financial reporting standards with minor changes which the management has assessed that they have no impact to the Company.

2.3 Revenue recognition

(a) Net premium earned

Premium written comprised of direct premium written and inward reinsurance premium, less cancelled premium. Premium written is recognised on the date the insurance policy comes into effective date for insurance policies of which the coverage periods are less than 1 year. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year, the related revenues is recorded as "Premium received in advance". The Company amortises the recognition of the unearned items as income over the coverage period on the annual basis. Inward reinsurance premium is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or Statement of Accounts with the Company.

Ceded premium is premium income which the Company ceded to reinsurer. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year, the Company presented as "Prepaid reinsurance premium, net" by net presenting with related prepaid commission income.

Net premium earned comprised of premium written after deducting ceded premium, adjusted with unearned premium reserve adjustment.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

- 2) มาตรฐานการบัญชีที่มีการปรับปรุง และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทไม่ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

- ข) กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐาน ที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีสาระสำคัญและไม่มีผลกระทบต่อบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงอย่างไม่มีสาระสำคัญมีจำนวนทั้งสิ้น 47 ฉบับ ซึ่งผู้บริหารประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบต่อบริษัท

2.3 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบค่าขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่บริษัทส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือเบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

2. Accounting policies (Cont'd)

(b) Fee and commission income

Fee and commission from ceded premium are recognised as income within the accounting period when incurred.

Fee and commission from ceded premium with coverage periods longer than 1 year are recorded as unearned items net presenting in "Prepaid reinsurance premium, net" and recognised as income over the coverage period on the annual basis.

(c) Interest income and dividends

Interest income is recognised as interest accrues based on the effective rate method. Dividends are recognised when the right to receive the dividend is established.

(d) Gains (losses) on securities trading

Gains (losses) on trading in securities is recognised as incomes or expenses on the transaction date.

(e) Other income

Other income is recognised on the accrual basis.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.3 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่าบำเหน็จล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในบัญชีประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2. Accounting policies (Cont'd)

2.4 Premium reserve

(a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is set aside in compliance with the Notification of the Office of Insurance Commission governing the principle, methodology and condition of unearned premium reserves, loss reserves and other reserves of non-life insurance companies as follows:-

Type of insurance	Reserve Calculation Method
- Fire, marine (hull), and miscellaneous (except for travel accident with coverage of less than 6 months)	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)
- Marine and transportation , Travel accident (the coverage not more than 6 months)	- 100% of Net premium written starting from the policy effective date

(b) Unexpired risks reserve

Unexpired risks reserve is the reserve for the claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risks reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected be incurred during the remaining period of coverage, based on historical claims data.

The Company compares the amounts of unexpired risks reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risks reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risks reserve in the financial statements.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.4 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และ เบ็ดเตล็ด (ยกเว้น อุบัติเหตุการเดินทาง ที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน)	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสี่สิบสี่)
- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่ กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง แก่ผู้เอาประกันภัย

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.5 Loss reserve and outstanding claims

The Company records outstanding claims at the amount to be paid, while loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured. They are recorded at the value appraised by an independent appraiser, or by the Company's officer as each case but not exceed the maximum of sum insured of each policy.

The Company sets up provision reserve for claims incurred but not yet reported (IBNR) which calculated as based on the best estimate by professional actuary, the provision will be covered for all projected losses, such as losses incurred during this period, claims incurred but not reported (IBNR) and net by loss paid.

2.6 Commissions, brokerages and other expenses

Commissions and brokerages are expended within the accounting period when incurred. For long-term policies which the coverage periods are longer than one year, the Company amortises the recognition of the "Prepaid commissions" as expenses over the coverage period on the annual basis.

Other expenses are recognised on the accrual basis.

2.7 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and deposit at financial institutions and short-term investments with high liquidity with an original maturity of 3 months or less and not subject to withdrawal restrictions.

2.8 Premium due and uncollected

Premium due and uncollected is carried at its net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incurred in collection of receivables. The allowance is generally based on collection experiences and analysis of debtor aging and current status of the premium due as at the Statements of Financial Position date.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.5 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สหัตถ์ด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

2.6 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรณีกรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

2.7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

2.8 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.9 Reinsurance assets and due to reinsurers

(a) Reinsurance assets

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserve refundable from reinsurers.

Insurance reserve refundable from reinsurers is estimated based on the related reinsurance contract of premium reserve, loss reserve and claims incurred but not yet reported by insured accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection by considering financial status of reinsurers as at the end of the reporting period

(b) Amount due from reinsurance, net

Amount due from reinsurance are stated at the outstanding balance of claims and various other items receivable from reinsurers, amounts deposit on reinsurance, and reinsurance premium receivable, less allowance for doubtful accounts.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection by considering long outstanding balance more than two years and financial status of reinsurers as at the end of the reporting period.

(c) Due to reinsurers

Due to reinsurers are stated at the outstanding balance payable from reinsurance and amounts withheld on reinsurance. Amounts due to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims. The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the criteria for offsetting as follows:

- (1) The Company has a legal right to offset amounts presented in the Statements of Financial Position, and
- (2) The Company intends to receive or pay the net amount recognised in the Statements of Financial Position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.9 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากการประกันภัยต่อที่มีอายุค้างนานเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะทางการเงินปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ค) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.10 Investments

Investments are classified into the following 4 categories: (1) trading investments; (2) held-to-maturity investments; (3) available-for-sale investments; and (4) general investments. The classification is dependent on the purpose for which the investments were acquired. Management determines the appropriate classification of its investments at the time of the purchase and re-evaluates such designation on a regular basis.

1. Investments that are acquired principally for the purpose of generating a profit from short-term fluctuations in price are classified as trading investments.
2. Investments with fixed maturity that the management has the intent and ability to hold to maturity are classified as held-to-maturity.
3. Investments intended to be held for an indefinite period of time, which may be sold in response to liquidity needs or changes in interest rates, are classified as available-for-sale.
4. Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments.

All categories of investment are initially recognised at cost, which is equal to the fair value of consideration paid plus transaction cost.

Investments in securities held for trading are stated at fair value. Gains or losses arising from changes in the carrying amount of securities are included in the Statements of Comprehensive Income.

Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the carrying amounts of securities are recorded as other comprehensive income and recognised this accumulation to owners' equity until sold out these securities that will be recorded in the Statements of Comprehensive Income.

Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised by the effective interest rate method with the amortised amount presented as an adjustment to the interest income.

Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as general investments, are stated at cost net of allowance for the impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instruments are determined based on the price quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net asset value.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.10 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุน เป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนเพื่อค้า 2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด 3. เงินลงทุนเพื่อขาย และ 4. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

- (1) เงินลงทุนเพื่อค้า คือ เงินลงทุนเพื่อจุดมุ่งหมายหลักในการหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในช่วงเวลาสั้นไม่เกิน 3 เดือนนับแต่เวลาที่ลงทุน
- (2) เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด คือ เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลาและผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด
- (3) เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง
- (4) เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

เงินลงทุนทั้ง 4 ประเภทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์ดังกล่าวไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้จำนวนสะสมไปยังส่วนของเจ้าของ จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.10 Investments (Cont'd)

Loss on impairment of investments in available-for-sale securities, held-to-maturity debt securities, and general investments is included in the Statements of Comprehensive Income when the carrying amount exceeds its recoverable amount. The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments in securities, such investments are adjusted to their fair value as at the reclassification date. Differences between the carrying amount of the investments and their fair value on that date are recorded as gains or losses in the Statements of Comprehensive Income, or as revaluation surplus or deficit from change in the value of investments in owners' equity, depending on the type of investment which is reclassified.

2.11 Investment property

Property that is held for long-term rental yields or for capital appreciation or both, and that is not occupied by the companies in the Company, is classified as investment property. Investment property also includes property that is being constructed or developed for future use as investment property.

Investment property is measured initially at its cost, including related transaction costs and borrowing costs. Borrowing costs are incurred for the purpose of acquiring, constructing or producing a qualifying investment property are capitalised as part of its cost. Borrowing costs are capitalised while acquisition or construction is actively underway and cease once the asset is substantially complete, or suspended if the development of the asset is suspended.

Subsequent expenditure is capitalised to the asset's carrying amount only when it is probable that future economic benefits associated with the expenditure will flow to the Company and the cost of the item can be measured reliably. All other repairs and maintenance costs are expensed when incurred. When part of an investment property is replaced, the carrying amount of the replaced part is derecognised.

After initial recognition, investment property is carried at cost less any accumulated depreciation and any accumulated impairment losses.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.10 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

บริษัทจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ธุรสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไปในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทจะปรับเปลี่ยนราคาของเงินลงทุนใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนได้บันทึกเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือแสดงเป็นส่วนเกินทุนหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของเจ้าของ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

2.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยบริษัทเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งาน โดยกิจการในบริษัทจะถูกจัดประเภทเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนการกู้ยืม ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของการได้มา การก่อสร้างหรือผลิตอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนนั้นจะรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการกู้ยืมจะถูกรวมในขณะที่การซื้อหรือการก่อสร้างและจะหยุดพักทันทีเมื่อสินทรัพย์นั้นก่อสร้างเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ หรือระหว่างที่การดำเนินการพัฒนาสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขหยุดชะงักลง

การรวมรายจ่ายในภายหลังเข้าเป็นมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์จะกระทำต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น และต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทั้งหมดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น เมื่อมีการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุน หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่า

2. Accounting policies (Cont'd)

2.11 Investment property (Cont'd)

Land is not depreciated. Depreciation on other investment properties is calculated using the straight line method to allocate their cost to their residual values over their estimated useful lives, as follows:

Building and improvement	20 years
--------------------------	----------

Subsequent expenditure is capitalised to the asset's carrying amount only when it is probable that future economic benefits associated with the expenditure will flow to the Company and the cost of the item can be measured reliably. All other repairs and maintenance costs are expensed when incurred. When part of an investment property is replaced, the carrying amount of the replaced part is derecognised.

2.12 Property, plant and equipment, and depreciation

Land is not depreciated and stated at cost. Plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of plant and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives.

Building and improvement	10 - 40 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 - 20 years
Motor vehicles	5 - 7 years

Construction in progress were not depreciated.

The assets' residual values and useful lives are reviewed, and adjusted if appropriate, at the end of each reporting period.

The asset's carrying amount is written-down immediately to its recoverable amount if the asset's carrying amount is greater than its estimated recoverable amount (Note 2.15)

Gains or losses on disposals are determined by comparing the proceeds with the carrying amount and are recognised within 'Other gains (losses) - net' in profit or loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (ต่อ)

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	20 ปี
----------------------	-------

การรวมรายจ่ายในภายหลังเข้าเป็นมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์จะกระทำต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น และต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทั้งหมดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก

2.12 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา และแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	10 - 40 ปี
----------------------	------------

เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 20 ปี
--	-----------

ยานพาหนะ	5 - 7 ปี
----------	----------

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.15)

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.13 Intangible assets and amortisation

Intangible asset is stated at cost less accumulated amortisation and impairment of assets (if any). Amortisation of intangible assets is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the period of the lease and the expected beneficial period as follows:

Computer software	5 - 7 years
-------------------	-------------

2.14 Leasehold rights and amortisation

Leasehold rights stated at cost less accumulated amortisation. Amortisation of leasehold rights is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the lease period of 30 years.

2.15 Impairment of assets

Intangible assets under development are not subject to amortisation and are tested annually for impairment. Other assets are reviewed for impairment whenever events or changes in circumstances indicate that the carrying amount may not be recoverable. An impairment loss is recognised for the amount by which the carrying amount of the assets exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the higher of an asset's fair value less costs to sell and value in use. For the purposes of assessing impairment, assets are grouped at the lowest level for which there are separately identifiable cash flows. Non-financial assets that suffered an impairment are reviewed for possible reversal of the impairment at each reporting date.

2.16 Leases - where a Company is the lessee

Leases in which a significant portion of the risks and rewards of ownership are retained by the lessor are classified as operating leases. Payments made under operating leases (net of any incentives received from the lessor) are charged to profit or loss on a straight-line basis over the period of the lease.

Leases of property, plant or equipment where the Company has substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the inception of the lease at the lower of the fair value of the leased property and the present value of the minimum lease payments.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5 - 7 ปี

2.14 สิทธิการเช่าที่ดิน และค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

2.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างพัฒนาซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่ตลาดจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่ตลาดจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2.16 สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

2. Accounting policies (Cont'd)

2.16 Leases - where a Company is the lessee (Cont'd)

Each lease payment is allocated between the liability and finance charges so as to achieve a constant rate on the finance balance outstanding. The corresponding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables. The interest element of the finance cost is charged to profit or loss over the lease period so as to achieve a constant periodic rate of interest on the remaining balance of the liability for each period. The property, plant or equipment acquired under finance leases is depreciated over the shorter period of the useful life of the asset and the lease term.

2.17 Foreign currency translation

a) Functional and presentation currency

Items included in the financial statements of the Company are measured using the currency of the primary economic environment in which the Company operates ('the functional currency'). The financial statements presented in Thai Baht which is the Company's functional and presentation currency.

b) Transactions and balances

Foreign currency transactions are translated into the functional currency using the exchange rates prevailing at the dates of the transactions or valuation where items are re-measured. Foreign exchange gains and losses resulting from the settlement of such transactions and from the translation at year-end exchange rates of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the profit or loss.

When a gain or loss on a non-monetary item is recognised in other comprehensive income, any exchange component of that gain or loss is recognised in other comprehensive income. Conversely, when a gain or loss on a non-monetary item is recognised in profit and loss, any exchange component of that gain or loss is recognised in profit and loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.16 สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า (ต่อ)

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะปันส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา การผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน จะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สินทรัพย์สินที่เหลือนอยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

2.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนอการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนอการเงินของบริษัท

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตีราคาหารายการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

2. Accounting policies (Cont'd)

2.18 Employee benefits

(a) Post-employment benefits (Defined contribution plan)

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses in the year in which they are incurred.

(b) Post-employment benefits (Defined benefit plan)

The Company provides post-employment benefit and benefit for employee with long service (long service award).

Post-employment benefit is in accordance with the Thai Labour Law. The amounts payable for this benefit in the future depends on base salary and the years of service of respective employees on retirement date.

Long service award is in accordance with the Company's human resource management policy. The amounts payable depends on the years of service as determined by the Company and the gold price at the date employees complete the determined service year in the future.

The defined benefit obligation is calculated annually by independent actuaries using the projected unit credit method. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, staff turnover rate, mortality rate, and inflation rates.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits (defined plan) is recognised immediately in the other comprehensive income and recognised in the Statements of Comprehensive Income for Actuarial gains and losses arising from other long-term benefits.

Past-service costs are recognised immediately in profit or loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.18 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์พนักงานภายหลังจากการเลิกจ้าง และโครงการผลประโยชน์พนักงานเมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลานาน (long service award)

โครงการผลประโยชน์พนักงานภายหลังจากการเลิกจ้าง เป็นไปตามกฎหมายแรงงานไทย โดยจำนวนหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานดังกล่าว ขึ้นอยู่กับฐานเงินเดือน และจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทจนถึงวันที่พนักงานเกษียณอายุในอนาคต

โครงการผลประโยชน์ (long service award) เป็นไปตามนโยบายบริหารบุคคลของบริษัท โดยจำนวนหนี้สินผลประโยชน์พนักงานดังกล่าว ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทตามที่กำหนด และราคาทองคำ ณ วันที่พนักงานทำงานให้บริษัทครบตามที่กำหนดในอนาคต

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลาย รวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.19 Current and deferred income taxes

The tax expense for the period comprises of current and deferred tax. Tax is recognised in profit or loss, except the extent that it relates to items recognised in other comprehensive income or directly in equity. In this case the tax is also recognised in other comprehensive income or directly in owners' equity, respectively.

The current income tax charge is calculated on the basis of the tax laws enacted or substantively enacted at the end of reporting period in the countries where the Company operates and generates taxable income. Management periodically evaluates positions taken in tax returns with respect to situations in which applicable tax regulation is subjected to interpretation. It establishes provisions where appropriate on the basis of amounts expected to be paid to the tax authorities.

Deferred income tax is recognised, using the liability method, on temporary differences arising from differences between the tax base of assets and liabilities and their carrying amounts in the financial statements. Deferred income tax is determined using tax rates that have been enacted or substantially enacted by the end of the reporting period and are expected to apply when the related deferred income tax asset is realised or the deferred income tax liability is settled.

Deferred income tax assets are recognised only to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised.

Deferred income tax assets and liabilities are offset when there is a legally enforceable right to offset current tax assets against current tax liabilities and when the deferred income taxes assets and liabilities relate to income taxes levied by the same taxation authority on either the taxable entity or different taxable entities where there is an intention to settle the balances on a net basis.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.19 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ ก่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่ได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ทางภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ โดยคำนึงถึงสถานการณ์ที่สามารถนำกฎหมายภาษีอากรไปปฏิบัติซึ่งขึ้นอยู่กับความตีความ และจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีอากร หากคาดว่าจะต้องจ่ายชำระหน่วยงานภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์ และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี และกฎหมายภาษีอากร ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ก่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันโดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.20 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present legal or constructive obligation as a result of past events; it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation; and the amount has been reliably estimated. Restructuring provisions comprise of lease termination penalties and employee termination payments. Provisions are not recognised for future operating losses.

Where there are a number of similar obligations, the likelihood that an outflow will be required in settlement is determined by considering the class of obligations as a whole. A provision is recognised even if the likelihood of an outflow with respect to any one item included in the same class of obligations may be low.

Provisions are measured at the present value of the expenditures expected to be required to settle the obligation using a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the obligation. The increase in the provision due to passage of time is recognised as interest expense.

2.21 Dividend paid

Dividend distribution to the Company's shareholders is recognised as a liability in the Company's financial statements in the period in which the dividends are approved by the Company's shareholders.

2.22 Financial instruments

Significant financial instruments reflected in the Statements of Financial Position are composed of cash and cash equivalents, premium receivables and investments securities which the specific accounting policy for each item is separately disclosed in each related caption.

2.23 Segment reporting

Operating segments are reported in a manner consistent with the internal reporting provided to the chief operating decision-maker. The chief operating decision-maker, who is responsible for allocating resources and assessing performance of the operating segments, has been identified as Managing Director that makes strategic decisions.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.20 ประมวลการหนี้สิน

ประมวลการหนี้สิน จะรับรู้ก็ต่อเมื่อ บริษัทมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมวลการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมวลการหนี้สินเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กร ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าเบี้ยปรับจากการยกเลิกสัญญาเช่าระยะยาว และค่าชดเชยการเลิกจ้างพนักงาน ประมวลการหนี้สินจะไม่รับรู้สำหรับขาดทุนจากการดำเนินงานในอนาคต

ในกรณีที่มีภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ กิจการกำหนดความน่าจะเป็นที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของภาระผูกพันทั้งประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

กิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมวลการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมวลการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

2.21 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

2.22 เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

2.23 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3. New accounting policies

The new accounting policies for insurance contracts used in the financial statements for the year ended 31 December 2016 arising from the adoption of the new financial reporting standard TFRS 4 (Revised 2015) are described as follows:

3.1 Product classification

The Company has classified the insurance and reinsurance contracts considering the transfer of significant insurance risk by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event, insured event, adversely affects the policyholder. None of the insurance and reinsurance contracts contain embedded derivatives or are required to be unbundled the components or classified as financial reinsurance contract. Such contracts are accounted for as insurance contracts for the remainder of its lifetime until all right and obligations of loss compensation to the policyholder are extinguished or expired.

The Company has classified all insurance contracts as short term insurance contracts which mean the coverage period under the contract is not exceeding 1 year and no certification of automatic renewal. The insurance contracts that cover dread disease and the personal accident or health insurance contracts which the coverage period is exceeding 1 year, the Company is able to terminate the contract, the insurance premium can either be added or reduce, and any amendment of the benefit of the insurance contract can be made throughout coverage period.

3.2 Liabilities Adequacy Testing

Liability adequacy tests of insurance contract liabilities recognised in the financial statement are performed at the end of reporting period, using the best estimate of ultimate loss, best estimate of future contractual liabilities of the in-forced insurance contracts, also including claims handling expense, policy maintenance expense, and cost of reinsurance. If that assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities less related acquisition cost is inadequate in the light of the future estimates, the entire deficiency shall be recognized in profit or loss.

3. นโยบายการบัญชีใหม่

นโยบายการบัญชีใหม่สำหรับสัญญาประกันภัยที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) มาถือปฏิบัติดังนี้

3.1 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันในการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยจะหมดสิ้นไป

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

3.2 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัททำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

4. Critical accounting estimates and judgements

Estimates and judgements are continually evaluated and are based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances.

The Company makes estimates and assumptions concerning the future. The resulting accounting estimates will, by definition, seldom equal the related actual results. The estimates and assumptions that have a significant risk of causing a material adjustment to the carrying amounts of assets and liabilities within the next financial year are outlined below.

4.1 Impairment of premium receivable

The Company maintains an allowance for doubtful accounts to reflect impairment of premium due and uncollected receivables. The allowance for doubtful accounts is based on collection experience and a review of current status of the premium due as at the date of Statement of Financial Position.

4.2 Impairment on amount due from reinsurance

The objective evidence of impairment on amount due from reinsurance is based on latest credit rating or solvency capital data available as at closing date and other public information.

4.3 Buildings and equipment and intangible assets

Management determines the estimated useful lives and residual values for the buildings and equipment and intangible assets. Management will revise the depreciation charge where useful lives and residual values are different from previous estimates, or will write off or write down technically obsolete assets that have been abandoned or sold.

4.4 Deferred tax

Deferred tax assets are recognised to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the deductible temporary differences can be utilised. The Company considers future taxable income and ongoing prudent and feasible tax planning strategies in assessing whether to recognise deferred tax assets. The Company's assumptions regarding the future profitability and the anticipated timing of utilisation of deductible temporary differences and significant changes in these assumptions from period to period may have a material impact on the Company's reported financial position and results of operations.

4. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

บริษัทมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้ามีดังนี้

4.1 การด้อยค่าของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ

บริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของค่าเบี่ยประกันภัยค้ำรับซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี่ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

4.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ของการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

4.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

4.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ

4. Critical accounting estimates, assumptions and judgment (Cont'd)

4.5 Valuation of Insurance contract liabilities

Claim liabilities

Claim liabilities are provided upon receipt of claim advices from the insured for the amount reported. They are recorded at the value appraised by an independent appraiser, or by the Company's officer as each case but not exceed the maximum of sum insured of each policy.

Claims incurred but not yet reported by insured ("IBNR")

The IBNR recognised in the Statement of Financial Position is estimated based on various assumptions by using actuarial methods required by Office of Insurance Commission. The assumptions are frequently reviewed in the light of recent experience and current conditions.

The IBNR is estimated as the difference between estimated ultimate loss and reported incurred loss. Reported incurred loss is the summation of paid claims, loss reserve, and outstanding claims. The calculation was separately conducted for each product category in the following list.

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| • Fire | • Aviation |
| • Marine Hull | • Engineering |
| • Marine Cargo | • Health |
| • Motor Compulsory | • Personal Liability |
| • Motor Voluntary | • Industrial All Risks (IAR) |
| • Personal Accident | • Crop |
| • Travel Accident | • Others |

There are 3 major methods to estimate the ultimate loss which are Incurred Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson and Expected Loss Ratio. The most appropriate method for each product category was selected based on actuarial judgement for both gross and net of reinsurance basis.

4. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

4.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่ตั้งงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| • ประกันอัคคีภัย | • ประกันภัยอากาศยาน |
| • ประกันภัยตัวเรือ | • ประกันภัยวิศวกรรม |
| • ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า) | • ประกันภัยสุขภาพ |
| • ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ | • ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก |
| • ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ | • ประกันความเสียหายภัยทรัพย์สิน |
| • ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | • ประกันภัยพืชผล |
| • ประกันภัยการเดินทาง | • การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น |

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเลือกวิธีที่ใช้ในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

4. Critical accounting estimates, assumptions and judgment (Cont'd)

4.5 Valuation of Insurance contract liabilities (Cont'd)

Unallocated loss adjustment expense ("ULAE")

Unallocated loss adjustment expense (ULAE), estimated from ratio between past ULAE and past paid losses which was separately calculated between motor product categories and non-motor product categories.

4.6 Unexpired risk reserve

Unexpired risks reserve has two components, the claims that may be incurred in respect of in-force policies which was calculated based on ultimate loss ratio described in Note 4.5, and other claim processing expenses detailed below.

- Past maintenance expense, estimated from ratio between estimated maintenance expense and earned premium net of reinsurance.
- Unallocated loss adjustment expense (ULAE), estimated from ratio between past ULAE and past paid losses which was separately calculated between motor product categories and non-motor product categories.
- Cost of reinsurance, estimated based on current existing excess of loss reinsurance contracts.

4.7 Employee benefits obligations

Employee benefits obligations are determined by independent actuary. The amount recognised in the Statement of Financial Position is determined on an estimation basis utilising various assumptions. The assumptions used in determining the cost for employee benefits includes the rate of salary inflation and employee turnover. Any change in these assumptions will impact the cost recorded for employee benefits. On an annual basis the Company determines the appropriate assumptions, which represents the provision expected to be required to settle the employee benefits.

4. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

4.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

4.6 สํารองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สํารองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาระผูกพันตามกฎหมายในอนาคต คำนวณโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมบูรณ์จากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 4.5 และค่าใช้จ่ายจ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการค่าสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรมธรรม์ย้อนหลัง กับผลรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงมาจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัยต่อที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของบริษัท

4.7 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์อิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณโดยการใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงาน และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

5. Insurance Risk

There are three major risk sub-categories in insurance risk which are underwriting risk, reinsurance risk and concentration of risk.

- Underwriting Risk

Underwriting Risk is the risk that actual claims loss and related expenses deviate from underlying estimation assumptions which may cause insufficient Company's premium reserves and loss reserves. Underwriting risk management guideline was developed in order to manage the risks including underwriting standards and underwriting guidelines. Underwriting standards and underwriting guidelines were developed to ensure that premium charged is matched with coverage of risks. Underwriting principles were individually developed for each group of risk including house, commercial building, hotel and industrial facilities. The principles also limit insurance proportion for each risk group to control concentration of risks. Additionally, insurance claims monitoring process has been continuously conducted which consists of IBNR calculation and premium reserve adequacy testing to ensure that holding reserves will be sufficient for actual claim losses.

- Reinsurance Risk

Reinsurance risk is the risk that in-force reinsurance contracts are inadequate for risk transfer according to the Company's risk appetite level, and also the risk that reinsurers cannot fulfil their obligation according to reinsurance contracts. Reinsurance risk management guideline was developed in order to manage the risks including reinsurance guidelines and reinsurance plan selection. There are four types of reinsurance contracts which are facultative, proportional treaty, non-proportional treaty, and catastrophe reinsurance. Overall risk monitoring has been conducted in order to ensure that retained risks are according to risk management policy. In addition, reinsurer selection principles were developed for both domestic and foreign reinsurers to ensure that they will be able to fulfil their obligations.

5. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

- ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอต่อความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือการประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

- ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

5. Insurance Risk (Cont'd)

- Concentration of Risk

Concentration of risks will increase the possibility of load of claims to incur at the same time and may result in actual claim losses deviate from expectation. Concentration risk monitoring and control has been conducted including insurance of various categories of products, insurance block control, geographic control and high risk area (natural disaster i.e. flood and earthquake) to limit risk exposure. The Company uses information technology system to collect data and prevent concentration of risk. Additionally, concentration of risk management also apply on reinsurance port in order to avoid too much reinsurance proportion to any single reinsurer. Concentration risk can be effectively managed by product diversification because the claims will not concentrate within any class of products.

The Company has written premium divided into categories of products in gross of reinsurance basis as follows:

Categories of Products	2016 Baht	2015 Baht
Fire	1,936,160,927	2,023,303,346
Marine and transportation	281,818,583	322,974,142
Motor	3,230,552,486	4,075,035,584
Personal accident	7,456,618,291	7,301,251,568
Miscellaneous	7,523,619,331	9,465,922,512
Total	<u>20,428,769,618</u>	<u>23,188,487,152</u>

The Company has written premium divided into categories of products in net of reinsurance basis as follows:

Categories of Products	2016 Baht	2015 Baht
Fire	1,023,644,124	1,093,620,268
Marine and transportation	55,152,899	52,504,070
Motor	1,641,143,848	1,858,872,536
Personal accident	2,020,645,550	1,958,030,029
Miscellaneous	757,969,523	725,481,694
Total	<u>5,498,555,944</u>	<u>5,688,508,597</u>

5. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

- การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,936,160,927	2,023,303,346
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	281,818,583	322,974,142
ประกันภัยรถ	3,230,552,486	4,075,035,584
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,456,618,291	7,301,251,568
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	7,523,619,331	9,465,922,512
รวม	20,428,769,618	23,188,487,152

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,023,644,124	1,093,620,268
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	55,152,899	52,504,070
ประกันภัยรถ	1,641,143,848	1,858,872,536
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2,020,645,550	1,958,030,029
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	757,969,523	725,481,694
รวม	5,498,555,944	5,688,508,597

6. Reclassification

The financial statement is presented in accordance with the Notification of the Office of Insurance Commission entitled “Principle, methodology, condition and timing for preparation, submission and reporting of financial statements and operation performance for non-life insurance company B.E.2559” dated on 4 March 2016 which is effective on 1 January 2016.

The comparative figures are reclassified and presented to conform to the current year financial statement for disclosure purpose. The significant reclassification transactions are as follows:

Statement of financial position as of 31 December 2015

- Due from reinsurers, net amounting to Baht 2,362,919,323 and receivable from inward reinsurance, net amounting to Baht 57,870,297 are reclassified from reinsurance assets, net and premium receivable, net respectively, to amount due from reinsurance.
- Trading securities amounting to Baht 284,767,014, available-for-sale securities amounting to Baht 8,604,239,930, held-to-maturity securities amounting to Baht 7,053,420,639, and general investment amounting to Baht 715,172,075 are grouped to present under investment in securities.
- Premium reserve amounting to Baht 13,272,104,533, loss reserves and outstanding claims amounting to Baht 7,663,225,591 are grouped to present under insurance contract liabilities.

Statement of financial position as of 31 December 2014

- Due from reinsurers, net amounting to Baht 4,149,058,986 and receivable from inward reinsurance, net amounting to Baht 48,656,309 are reclassified from reinsurance assets, net and premium receivable, net respectively, to amount due from reinsurance
- Trading securities amounting to Baht 199,642,846, available-for-sale securities amounting to Baht 5,376,350,003, held-to-maturity securities amounting to Baht 8,467,916,098, and general investment amounting to Baht 714,672,075 are grouped to present under investment in securities.
- Premium reserve amounting to Baht 14,413,508,161, loss reserves and outstanding claims amounting to Baht 15,768,902,504 are grouped to present under insurance contract liabilities.

6. การจัดประเภทรายการใหม่

บริษัทนำเสนองบการเงินตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559

ข้อมูลที่น่ามาเปรียบเทียบถูกจัดประเภทใหม่ เพื่อนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการเปรียบเทียบกันได้ของงบการเงิน ที่นำเสนอในปัจจุบัน การจัดประเภทใหม่ที่สำคัญมีดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต จำนวน 2,362,919,323 บาทและเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิตจากการรับประกันภัยต่อสุทธิต จำนวน 57,870,297 บาท เดิมถูกจัดประเภทแสดงเป็น สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิต และเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิตตามลำดับ นำมาแสดงในลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า จำนวน 284,767,014 บาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายจำนวน 8,604,239,930 บาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 7,053,420,639 บาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป จำนวน 715,172,075 บาท ถูกจัดประเภทรวมกันภายใต้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต
- สำรองเบี้ยประกันภัย จำนวน 13,272,104,533 บาท และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน ค้างจ่าย จำนวน 7,663,225,591 บาท ถูกจัดประเภทรวมกันภายใต้หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558

- ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต จำนวน 4,149,058,986 บาทและเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิตจากการรับประกันภัยต่อสุทธิต จำนวน 48,656,309 บาท ถูกจัดประเภทจากเดิมแสดงเป็น สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิต และเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิตตามลำดับ นำมาแสดงในลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า จำนวน 199,642,846 บาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายจำนวน 5,376,350,003 บาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 8,467,916,098 บาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั่วไป จำนวน 714,672,075 บาท ถูกจัดประเภทรวมกันภายใต้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต
- สำรองเบี้ยประกันภัย จำนวน 14,413,508,161 บาท และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทน ค้างจ่าย จำนวน 15,768,902,504 บาท ถูกจัดประเภทรวมกันภายใต้หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

6. Reclassification (Cont'd)

Statement of comprehensive income for the year ended 31 December 2015

- Net premium earned amounting to Baht 5,944,028,754 and insurance claims and loss adjustment expenses amounting to Baht 2,739,943,084 are reclassified to present under gross method.
- Contribution to Office of Insurance Commission amounting to Baht 48,257,956, Contribution to Non-life guarantee fund amounting to Baht 56,572,446, Contribution to Road victims protection fund amounting to Baht 4,482,022 and Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd. amounting to Baht 54,904,774 are reclassified to present under other underwriting expenses.

Statement of cash flows for the year ended 31 December 2015

- Contribution to Office of Insurance Commission, Contribution to Non-life guarantee fund, Contribution to Road victims protection fund, Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd. and marketing expense related to underwriting are reclassified from cash flows used in operating expense amounting to Baht 421,055,933 to present under cash flows used in other underwriting expenses.
- Cash received from investments in securities amounting to Baht 10,517,104,329, Cash used in investments in securities amounting to Baht 14,234,351,721, Cash received from collateralised loans amounting to Baht 35,743, Cash received from deposits at financial institutions amounting to Baht 3,648,568,469, and Cash used in deposits at financial institutions amounting to Baht 2,081,570,000 are reclassified from cash flows from (used in) investing activities to present under cash flow from (used in) operating activities.

Additionally, the Company has reclassified expenses from Operating expenses to Other underwriting expenses amounting to Baht 260,432,859 in Statement of comprehensive income for the year ended 31 December 2015, and from intangible assets to other assets amounting to Baht 7,447,917 in Statement of Financial Position As at 31 December 2015, for the purpose of appropriate presentation and comparable financial information.

6. การจัดประเภทรายการใหม่ (ต่อ)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

- เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ จำนวน 5,944,028,754 บาท และ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ จำนวน 2,739,943,084 บาท ถูกนำมาแสดงใหม่ด้วยยอดขั้นต้น (Gross Method)
- เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจำนวน 48,257,956 บาท เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยจำนวน 56,572,446 บาท เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจำนวน 4,482,022 บาท และเงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จ้ากัด จำนวน 54,904,774 บาท ถูกจัดประเภทรวมกันภายใต้ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

- เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย และเงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย จ้ากัด และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดถูกจัดประเภทใหม่จากกระแสเงินสดใช้ไปสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวนทั้งสิ้น 421,055,933 บาทไปยังกระแสเงินสดใช้ไปสำหรับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น
- เงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 10,517,104,329 บาท เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 14,234,351,721 บาท เงินรับเกี่ยวกับเงินให้กู้ยืม จำนวน 35,743 บาท เงินรับเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงินจำนวน 3,648,568,469 บาท และเงินจ่ายเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน จำนวน 2,081,570,000 บาท ถูกจัดประเภทใหม่จากกระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน ไปยังกระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน

นอกจากนี้บริษัทยังมีการจัดประเภทรายการใหม่ จากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไปยังค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนเงิน 260,432,859 บาท และจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนไปยังสินทรัพย์อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนเงิน 7,447,917 บาท ตามลำดับ เพื่อความเหมาะสมของการนำเสนอข้อมูลและเพื่อวัตถุประสงค์ของการเปรียบเทียบกันได้ของข้อมูล

7. Capital risk management

The Company's objectives when managing capital are to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders, to maintain solvency capital as required by the Office of Insurance Commission, and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital. In order to maintain or adjust the capital structure, the Company may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders and/or issue new shares.

8. Cash and cash equivalents

	2016 Baht	2015 Baht
Cash on hand	2,757,504	2,804,353
Bank deposits held at call	944,424,588	770,517,601
Bank deposits with fixed maturity and certificate of deposits	3,490,118,515	5,527,617,345
Total cash and deposits at financial institutions	4,437,300,607	6,300,939,299
<u>Less</u> Deposits at banks and other institutions with maturity over 3 months from acquisition date (Note 12)	(3,316,650,000)	(5,469,350,000)
Restricted deposit at banks	(173,468,515)	(58,267,345)
Cash and cash equivalents	947,182,092	773,321,954

As at 31 December 2016, the Company has fixed deposits totaling Baht 173.47 million (2015: Baht 58.27 million) which was pledged as collaterals against bank overdrafts and as bail bond in cases where insured drivers have been charged with criminal offence, and have been placed with the Registrar, in accordance with Section 19 of the Insurance Act B.E. 2535 (as stated in Notes 31 and 35).

7. การจัดการความเสี่ยงในส่วนลงทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
เงินสด	2,757,504	2,804,353
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	944,424,588	770,517,601
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	3,490,118,515	5,527,617,345
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	4,437,300,607	6,300,939,299
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำมา (หมายเหตุ 12)	(3,316,650,000)	(5,469,350,000)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(173,468,515)	(58,267,345)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	947,182,092	773,321,954

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 173.47 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 58.27 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาและไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุข้อ 31 และข้อ 35)

9. Premium receivables, net

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has balances of premium receivables which classified by aging from the due date of the premium collection as follows:

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Undue	1,828,321,084	2,212,043,026
Overdue		
Less than 30 days	258,785,127	252,375,679
31 - 60 days	90,973,930	104,359,246
61 - 90 days	111,455,344	69,960,626
91 days - 1 year	134,771,137	128,895,191
More than 1 year	48,579,303	78,323,149
Total premium receivables	2,472,885,925	2,845,956,917
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(68,660,976)	(97,612,340)
Total premium receivables, net	<u>2,404,224,949</u>	<u>2,748,344,577</u>

For premiums due from agents and brokers, the Company has established collection guidelines in accordance with the regulatory requirement for premium collection. For overdue premium receivables, the Company is pursuing legal proceedings against such agents and brokers case by case.

The Company reversed Baht 28.95 million (2015: nil) of previous year allowance for doubtful accounts. Based on review of current status of the premium due as at the date of Statement of Financial Position, the quality of premium receivables have improved. The amount reversed has been included in 'operating expenses' in the Statement of Comprehensive Income.

9. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,828,321,084	2,212,043,026
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	258,785,127	252,375,679
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	90,973,930	104,359,246
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	111,455,344	69,960,626
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	134,771,137	128,895,191
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	48,579,303	78,323,149
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	2,472,885,925	2,845,956,917
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(68,660,976)	(97,612,340)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	2,404,224,949	2,748,344,577

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

บริษัทกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้จำนวน 28.95 ล้านบาท (พ.ศ.2558: ไม่มี) เนื่องจากสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินแสดงถึงคุณภาพของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่ดีขึ้น โดยจำนวนที่กลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

10. Reinsurance assets

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has assets from reinsurance as follows:

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
<u>Insurance reserve to be called from reinsurance companies</u>		
Loss reserve	9,456,595,774	5,333,697,622
Premium reserve		
- Unearned premium reserve (UPR)	8,703,955,736	10,366,912,475
- Unexpired risk reserve (URR)	-	-
Reinsurance assets	<u>18,160,551,510</u>	<u>15,700,610,097</u>

10.1 Loss reserve to be called from reinsurance companies

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Beginning balance for the year	5,333,697,622	12,389,274,553
Claims and loss adjustment recovery and incurred during the year	11,549,237,674	6,767,525,430
Change in claim reserve of claim recovery and incurred in previous year	157,029	(100,863,630)
Change in claim reserve recovery from change in assumptions during the year	559,535,904	(172,691,785)
Claims and loss adjustment recovery settled during the year	<u>(7,986,032,455)</u>	<u>(13,549,546,946)</u>
Closing balance for the year	<u>9,456,595,774</u>	<u>5,333,697,622</u>

10.2 Unearned premium reserve to be called from reinsurance companies

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Beginning balance for the year	10,366,912,475	11,252,795,946
Ceded premium written for the year	14,930,213,674	17,499,978,555
Ceded premium earned in the year	<u>(16,593,170,413)</u>	<u>(18,385,862,026)</u>
Closing balance for the year	<u>8,703,955,736</u>	<u>10,366,912,475</u>

10. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
<u>สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ</u>		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	9,456,595,774	5,333,697,622
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	8,703,955,736	10,366,912,475
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (URR)	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	18,160,551,510	15,700,610,097

10.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	5,333,697,622	12,389,274,553
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	11,549,237,674	6,767,525,430
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน		
และเกิดขึ้นในปีก่อน	157,029	(100,863,630)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมุติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	559,535,904	(172,691,785)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(7,986,032,455)	(13,549,546,946)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	9,456,595,774	5,333,697,622

10.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	10,366,912,475	11,252,795,946
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	14,930,213,674	17,499,978,555
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ในปี	(16,593,170,413)	(18,385,862,026)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	8,703,955,736	10,366,912,475

11. Amount due from reinsurance, net

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has amount due from reinsurance as follows:

	2016	(Reclassified)
	Baht	2015
	Baht	Baht
Amounts deposit on reinsurance	4,495	8,975
Due from reinsurers	3,900,523,057	2,911,728,471
	3,900,527,552	2,911,737,446
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(517,442,317)	(490,947,826)
Amount due from reinsurance, net	3,383,085,235	2,420,789,620

As at 31 December 2016 and 2015, balances of due from reinsurers are classified by aging as follows:

	2016	(Reclassified)
	Baht	2015
	Baht	Baht
Undue	7,951,754	42,046,035
Overdue		
Less than 12 months	2,570,299,127	2,273,928,810
1 - 2 years	537,731,784	77,190,129
More than 2 years	784,540,392	518,563,497
Total due from reinsurers	3,900,523,057	2,911,728,471

The Company reversed Baht 49.12 million (2015: nil) of previous year allowance for doubtful accounts and recorded current year allowance for doubtful accounts Baht 75.61 million (2015: nil) according to the current status of amount due from reinsurers as at the date of Statement of Financial Position. The amount recorded and reversed have been included in 'operating expenses' in the Statement of Comprehensive Income.

11. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	4,495	8,975
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,900,523,057	2,911,728,471
	3,900,527,552	2,911,737,446
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(517,442,317)	(490,947,826)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	3,383,085,235	2,420,789,620

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,951,754	42,046,035
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	2,570,299,127	2,273,928,810
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	537,731,784	77,190,129
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	784,540,392	518,563,497
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,900,523,057	2,911,728,471

บริษัทกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้จำนวน 49.12 ล้านบาท (พ.ศ.2558: ไม่มี) และบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปีปัจจุบันจำนวน 75.61 ล้านบาท (พ.ศ.2558: ไม่มี) ตามสถานะปัจจุบันของของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

12. Investment in securities, net

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has investment in securities as follows:

	31 December 2016		
	Cost/Amortised cost Baht	Fair value Baht	Percentage to total assets
Held-for-trading investments			
Government and state enterprise securities	30,034,295	30,210,615	0.05
Private enterprise debt securities	-	-	-
Equity securities	-	-	-
Total	30,034,295	30,210,615	0.05
Add (Less) Unrealised gains (losses)	176,320	-	-
Total Held-for-trading investments	30,210,615	30,210,615	0.05
Available-for-sale investments			
Government and state enterprise securities	1,764,369,584	1,781,393,974	3.23
Private enterprise debt securities	3,573,018,950	3,592,265,244	6.51
Equity securities	2,886,480,157	2,589,561,760	4.69
Unit trusts	1,526,396,056	1,538,783,964	2.78
Total	9,750,264,747	9,502,004,942	17.21
Add (Less) Unrealised gains (losses)	(248,259,805)	-	-
Total available-for-sale investments	9,502,004,942	9,502,004,942	17.21
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	1,017,625,161	-	1.84
Private enterprise debt securities	1,398,345,230	-	2.53
Deposit at banks (Note 8)	3,316,650,000	-	6.01
Others	15,000,000	-	0.03
Total	5,747,620,391	-	10.41
Less Impairment charge	-	-	-
Total held-to maturity investments	5,747,620,391	-	10.41
General investments			
Equity securities	846,149,620	-	1.53
Total	846,149,620	-	1.53
Less Impairment charge	(130,977,545)	-	(0.24)
Total general investments	715,172,075	-	1.29
Total Investment in securities, net	15,995,008,023		

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559		
	ราคาทุน/ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	ตัดจำหน่าย		
	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อค้า			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,034,295	30,210,615	0.05
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-
ตราสารทุน	-	-	-
รวม	30,034,295	30,210,615	0.05
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	176,320	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	30,210,615	30,210,615	0.05
เงินลงทุนเพื่อขาย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,764,369,584	1,781,393,974	3.23
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,573,018,950	3,592,265,244	6.51
ตราสารทุน	2,886,480,157	2,589,561,760	4.69
หน่วยลงทุน	1,526,396,056	1,538,783,964	2.78
รวม	9,750,264,747	9,502,004,942	17.21
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(248,259,805)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	9,502,004,942	9,502,004,942	17.21
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,017,625,161	-	1.84
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,398,345,230	-	2.53
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 8)	3,316,650,000	-	6.01
อื่น ๆ	15,000,000	-	0.03
รวม	5,747,620,391	-	10.41
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	5,747,620,391	-	10.41
เงินลงทุนทั่วไป			
ตราสารทุน	846,149,620	-	1.53
รวม	846,149,620	-	1.53
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(130,977,545)	-	(0.24)
รวมเงินลงทุนทั่วไป	715,172,075	-	1.29
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,995,008,023	-	-

12. Investment in securities, net (Cont'd)

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has investment in securities as follows:
(Cont'd)

	31 December 2015 (Reclassified)		
	Cost/Amortised cost Baht	Fair value Baht	Percentage to total assets
Held-for-trading investments			
Government and state enterprise securities	254,575,182	254,163,427	0.45
Private enterprise debt securities	30,637,963	30,603,587	0.06
Equity securities	-	-	-
Total	285,213,145	284,767,014	0.51
Add (Less) Unrealised gains (losses)	(446,131)	-	-
Total Held-for-trading investments	284,767,014	284,767,014	0.51
Available-for-sale investments			
Government and state enterprise securities	1,999,215,650	2,025,972,007	3.61
Private enterprise debt securities	2,510,287,860	2,533,305,537	4.52
Equity securities	2,466,421,915	2,149,737,562	3.84
Unit trusts	1,884,249,443	1,895,224,824	3.38
Total	8,860,174,868	8,604,239,930	15.35
Add (Less) Unrealised gains (losses)	(255,934,938)	-	-
Total available-for-sale investments	8,604,239,930	8,604,239,930	15.35
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	1,091,627,854	-	1.95
Private enterprise debt securities	477,442,785	-	0.85
Deposit at banks (Note 8)	5,469,350,000	-	9.75
Others	15,000,000	-	0.03
Total	7,053,420,639	-	12.58
Less Impairment charge	-	-	-
Total held-to maturity investments	7,053,420,639	-	12.58
General investments			
Equity securities	846,149,620	-	1.51
Total	846,149,620	-	1.51
Less Impairment charge	(130,977,545)	-	(0.23)
Total general investments	715,172,075	-	1.28
Total Investment in securities, net	16,657,599,658		

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้ (ต่อ)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 (จัดประเภทใหม่)		
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อค้า			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	254,575,182	254,163,427	0.45
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30,637,963	30,603,587	0.06
ตราสารทุน	-	-	-
รวม	285,213,145	284,767,014	0.51
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(446,131)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	284,767,014	284,767,014	0.51
เงินลงทุนเพื่อขาย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,999,215,650	2,025,972,007	3.61
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,510,287,860	2,533,305,537	4.52
ตราสารทุน	2,466,421,915	2,149,737,562	3.84
หน่วยลงทุน	1,884,249,443	1,895,224,824	3.38
รวม	8,860,174,868	8,604,239,930	15.35
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(255,934,938)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	8,604,239,930	8,604,239,930	15.35
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,091,627,854	-	1.95
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	477,442,785	-	0.85
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 8)	5,469,350,000	-	9.75
อื่น ๆ	15,000,000	-	0.03
รวม	7,053,420,639	-	12.58
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,053,420,639	-	12.58
เงินลงทุนทั่วไป			
ตราสารทุน	846,149,620	-	1.51
รวม	846,149,620	-	1.51
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(130,977,545)	-	(0.23)
รวมเงินลงทุนทั่วไป	715,172,075	-	1.28
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	16,657,599,658		

12. Investment in securities, net (Cont'd)

Investment in debt securities as at 31 December 2016 and 2015 will be matured as follows:

	31 December 2016			
	Period to maturity			
	Within 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities	709,358,035	1,030,011,549	25,000,000	1,764,369,584
Private enterprise debt securities	1,004,810,292	2,568,208,658	-	3,573,018,950
Total	1,714,168,327	3,598,220,207	25,000,000	5,337,388,534
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	4,754,192	26,154,258	5,362,234	36,270,684
Total available-for-sale investments	1,718,922,519	3,624,374,465	30,362,234	5,373,659,218
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities	486,375,038	531,250,123	-	1,017,625,161
Private enterprise debt securities	1,398,345,230	-	-	1,398,345,230
Total held-to-maturity investments	1,884,720,268	531,250,123	-	2,415,970,391
Total investments in debt securities, net	3,603,642,787	4,155,624,588	30,362,234	7,789,629,609

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 จะครบกำหนดดังต่อไปนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	709,358,035	1,030,011,549	25,000,000	1,764,369,584
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,004,810,292	2,568,208,658	-	3,573,018,950
รวม	1,714,168,327	3,598,220,207	25,000,000	5,337,388,534
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	4,754,192	26,154,258	5,362,234	36,270,684
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	1,718,922,519	3,624,374,465	30,362,234	5,373,659,218
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	486,375,038	531,250,123	-	1,017,625,161
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,398,345,230	-	-	1,398,345,230
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,884,720,268	531,250,123	-	2,415,970,391
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	3,603,642,787	4,155,624,588	30,362,234	7,789,629,609

12. Investment in securities, net (Cont'd)

Investment in debt securities as at 31 December 2016 and 2015 will be matured as follows:
(Cont'd)

	31 December 2015 (Reclassified)			
	Period to maturity			
	Within 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities	831,381,900	1,142,833,750	25,000,000	1,999,215,650
Private enterprise debt securities	633,492,214	1,876,795,646	-	2,510,287,860
Total	1,464,874,114	3,019,629,396	25,000,000	4,509,503,510
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	11,688,183	31,732,283	6,353,568	49,774,034
Total available-for-sale investments	<u>1,476,562,297</u>	<u>3,051,361,679</u>	<u>31,353,568</u>	<u>4,559,277,544</u>
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities	712,206,326	289,286,021	90,135,507	1,091,627,854
Private enterprise debt securities	477,442,785	-	-	477,442,785
Total held-to-maturity investments	<u>1,189,649,111</u>	<u>289,286,021</u>	<u>90,135,507</u>	<u>1,569,070,639</u>
Total investments in debt securities, net	2,666,211,408	3,340,647,700	121,489,075	6,128,348,183

As at 31 December 2016, bonds amount of Baht 869.93 million (2015: Baht 969.38 million) were used as collateral against premium reserve with the registrar, collateral for underwriting policies and collateral in case of the insured driver is an alleged offender (as stated in Notes 32 and 35).

12. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 จะครบกำหนดดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 (จัดประเภทใหม่)			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	831,381,900	1,142,833,750	25,000,000	1,999,215,650
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	633,492,214	1,876,795,646	-	2,510,287,860
รวม	1,464,874,114	3,019,629,396	25,000,000	4,509,503,510
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	11,688,183	31,732,283	6,353,568	49,774,034
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	1,476,562,297	3,051,361,679	31,353,568	4,559,277,544
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	712,206,326	289,286,021	90,135,507	1,091,627,854
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	477,442,785	-	-	477,442,785
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1,189,649,111	289,286,021	90,135,507	1,569,070,639
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	2,666,211,408	3,340,647,700	121,489,075	6,128,348,183

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันธบัตรจำนวนเงิน 869.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 969.38 ล้านบาท) ถูกใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท และกรณีผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา (หมายเหตุ 32 และ 35)

13. Loans

As at 31 December 2016 and 2015, loans and accrued interest aged by principal and accrued interest are as follows:

Outstanding period	2016						
	Mortgage loans		Others		Total		
	Principal Baht	Interest Baht	Principal Baht	Interest Baht	Principal Baht	Interest Baht	Total Baht
Undue	-	-	-	-	-	-	-
Overdue more than 12 months	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734
Total	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734

Outstanding period	2015						
	Mortgage loans		Others		Total		
	Principal Baht	Interest Baht	Principal Baht	Interest Baht	Principal Baht	Interest Baht	Total Baht
Undue	-	-	-	-	-	-	-
Overdue more than 12 months	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734
Total	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734

The collateralised loans are facilities of Baht 25 million provided to employees as part of the benefit plan. The interest is charged at a rate of 3.25% per annum (2015: 3.25% per annum) on the portion of loan amount not exceed Baht 500,000 but exceed Baht 500,000 will be charged at 4.75% per annum (2015: 4.75% per annum).

The collateralised loans are personal loans provided to employees not more than amount of Baht 60,000 per person, as part of the credit welfare project for cars natural gas installation. The interest rate is charged at 2.50% per annum (2015: 2.50% per annum).

13. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	พ.ศ. 2559						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่ากำหนดชำระ							
มากกว่า 12 เดือน	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734
รวม	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734

ระยะเวลาค้างชำระ	พ.ศ. 2558						
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่ากำหนดชำระ							
มากกว่า 12 เดือน	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734
รวม	95,734	-	-	-	95,734	-	95,734

เงินให้กู้ยืม โดยมีหลักทรัพย์สินประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการ มีวงเงินให้กู้ยืม 25 ล้านบาท เงินกู้ยืมส่วนที่ไม่เกิน 500,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี (พ.ศ. 2558 : ร้อยละ 3.25 ต่อปี) เงินกู้ยืมส่วนที่เกิน 500,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี (พ.ศ. 2558 : ร้อยละ 4.75 ต่อปี)

เงินให้กู้ยืม โดยให้บุคคลค้าประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการสินเชื่อเพื่อการติดตั้งแก๊สรถยนต์ โดยให้กู้ยืมไม่เกินรายละ 60,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.50 ต่อปี (พ.ศ. 2558 : ร้อยละ 2.50 ต่อปี)

14. Investment property, net

The movements of investment properties for the years ended 31 December 2016 and 2015 comprise the following:

	Land Baht	Building Baht	Total Baht
As at 1 January 2016			
Cost	-	-	-
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	-	-
Net book amount	-	-	-
For the year ended 31 December 2016			
Opening net book amount	-	-	-
Transferred in	107,966,383	17,188,371	125,154,754
Depreciation	-	(1,613,482)	(1,613,482)
Closing net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>15,574,889</u>	<u>123,541,272</u>
As at 31 December 2016			
Cost	107,966,383	100,496,802	208,463,185
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(84,921,913)	(84,921,913)
Net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>15,574,889</u>	<u>123,541,272</u>
Fair value	<u>279,204,965</u>	<u>57,651,051</u>	<u>336,856,016</u>

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559			
ราคาทุน	-	-	-
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	-	-
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-	-	-
การโอนเข้า	107,966,383	17,188,371	125,154,754
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,613,482)	(1,613,482)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	107,966,383	15,574,889	123,541,272
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
ราคาทุน	107,966,383	100,496,802	208,463,185
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(84,921,913)	(84,921,913)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	107,966,383	15,574,889	123,541,272
มูลค่ายุติธรรม	279,204,965	57,651,051	336,856,016

14. Investment property, net (Cont'd)

The Company's investment properties were valued in 2015 by independent professionally qualified valuers who hold a recognised relevant professional qualification and have recent experience in the locations and segments of the investment properties valued. For all investment properties, their current use equates to the highest and best use.

The methods used to determine the fair value of investment properties as at 31 December 2016 are as follows:

For land with construction, land is determined using the market approach which are based on sales prices of comparable property in close proximity and adjusted for differences in key attributes such as size and shape, location and condition of investment property. Building and improvement are determined using the replacement cost approach which estimates the cost to replace the building and building improvements based on current construction cost, less depreciation based on useful life determined by valuer. Such information is sufficient for comparison to determine the fair values of investment property. The Company classified the fair value measurement as level 2 of fair value hierarchy (Note 38).

The fair value is based on valuations by independent valuers which will be revalued every three years. However, managements will review the fair value to reflect market conditions at the end of the reporting period.

Amounts recognised in profit and loss that are related to investment property are as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Rental income	14,302,960	-
Direct operating expense arise from investment property that generated rental income	4,846,537	-
Direct operating expense arise from investment property that did not generate rental income	2,166,312	-

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ (ต่อ)

บริษัท ได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ ในปี พ.ศ. 2558 โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 มีดังนี้ ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันและมาปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่าง ทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 38)

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่า	14,302,960	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าสำหรับปี	4,846,537	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าสำหรับปี	2,166,312	-

15. Property, plant and equipment, net

	At 1 January 2015				
Cost	402,247,618	291,682,712	338,252,834	152,016,757	1,984,208,593
Less Accumulated depreciation	-	(182,790,135)	(264,179,567)	(94,025,867)	(540,995,569)
Net book amount	402,247,618	108,892,577	74,073,267	57,990,890	1,443,213,024
For the year ended 31 December 2015					
Opening net book amount	402,247,618	108,892,577	74,073,267	57,990,890	1,443,213,024
Additions	-	1,144,859	7,135,799	13,940,500	141,666,339
Disposal	-	-	(3,849)	(3,160,724)	(3,164,573)
Write-off	-	-	(16)	-	(16)
Transfer in/(out)	-	703,520,346	5,568,781	-	-
Transfer of assets - other	-	-	-	-	(1,842,233)
Depreciation charge	-	(45,418,594)	(28,527,669)	(14,618,165)	(88,564,428)
Closing net book amount	402,247,618	768,139,188	58,246,313	54,152,501	1,491,308,113
At 31 December 2015					
Cost	402,247,618	996,347,917	348,781,140	153,595,173	2,109,494,341
Less Accumulated depreciation	-	(228,208,729)	(290,534,827)	(99,442,672)	(618,186,228)
Net book amount	402,247,618	768,139,188	58,246,313	54,152,501	1,491,308,113

15. **ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ**

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558

ราคาทุน	402,247,618	อาคารและ	เครื่องตกแต่งติดตั้ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่าง	รวม
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	ส่วนปรับปรุงอาคาร	และอุปกรณ์สำนักงาน	บาท	ก่อสร้างและติดตั้ง	บาท
		บาท	บาท			
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	402,247,618	108,892,577	74,073,267	57,990,890	800,008,672	1,443,213,024

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	402,247,618	108,892,577	74,073,267	57,990,890	800,008,672	1,443,213,024
ซื้อเพิ่ม	-	1,144,859	7,135,799	13,940,500	119,445,181	141,666,339
จำหน่าย	-	-	(3,849)	(3,160,724)	-	(3,164,573)
ตัดจำหน่าย	-	-	(16)	-	-	(16)
โอนเข้า(ออก)	-	703,520,346	5,568,781	-	(709,089,127)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	-	-	-	(1,842,233)	(1,842,233)
ค่าเสื่อมราคา	-	(45,418,594)	(28,527,669)	(14,618,165)	-	(88,564,428)
มูลค่าสุทธิตาม						
บัญชีปลายปี	402,247,618	768,139,188	58,246,313	54,152,501	208,522,493	1,491,308,113

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

ราคาทุน	402,247,618	996,347,917	348,781,140	153,595,173	208,522,493	2,109,494,341
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(228,208,729)	(290,534,827)	(99,442,672)	-	(618,186,228)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	402,247,618	768,139,188	58,246,313	54,152,501	208,522,493	1,491,308,113

15. Property, plant and equipment, net (Cont'd)

	Land Baht	Buildings and improvement Baht	Fixture and equipment Baht	Vehicle Baht	Assets under construction Baht	Total Baht
At 1 January 2016						
Cost	402,247,618	996,347,917	348,781,140	153,595,173	208,522,493	2,109,494,341
Less Accumulated depreciation	-	(228,208,729)	(290,534,827)	(99,442,672)	-	(618,186,228)
Net book amount	402,247,618	768,139,188	58,246,313	54,152,501	208,522,493	1,491,308,113
For the year ended 31 December 2016						
Opening net book amount	402,247,618	768,139,188	58,246,313	54,152,501	208,522,493	1,491,308,113
Additions	-	3,931,327	11,042,671	24,819,285	89,249,322	129,042,605
Disposal	-	-	(112,254)	(2,390,406)	-	(2,502,660)
Write-off	-	-	(26,226)	-	-	(26,226)
Transfer in/(out)	-	146,620,981	114,742,914	-	(261,363,895)	-
Transfer of assets - other	(107,966,383)	(17,188,371)	-	-	(9,605,585)	(134,760,339)
Depreciation charge	-	(52,613,800)	(39,003,833)	(12,779,743)	-	(104,397,376)
Closing net book amount	294,281,235	848,889,325	144,889,585	63,801,637	26,802,335	1,378,664,117
At 31 December 2016						
Cost	294,281,235	1,046,403,423	460,660,071	170,045,173	26,802,335	1,998,192,237
Less Accumulated depreciation	-	(197,514,098)	(315,770,486)	(106,243,536)	-	(619,528,120)
Net book amount	294,281,235	848,889,325	144,889,585	63,801,637	26,802,335	1,378,664,117

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559

รายการ	ที่ดิน		อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร		เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน		ยานพาหนะ		สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้างและติดตั้ง		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	402,247,618		996,347,917		348,781,140		153,595,173		208,522,493		2,109,494,341
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-		(228,208,729)		(290,534,827)		(99,442,672)		-		(618,186,228)
	402,247,618		768,139,188		58,246,313		54,152,501		208,522,493		1,491,308,113

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	402,247,618		768,139,188		58,246,313		54,152,501		208,522,493		1,491,308,113
ซื้อเพิ่ม	-		3,931,327		11,042,671		24,819,285		89,249,322		129,042,605
จำหน่าย	-		-		(112,254)		(2,390,406)		-		(2,502,660)
ตัดจำหน่าย	-		-		(26,226)		-		-		(26,226)
โอนเข้า(ออก)	-		146,620,981		114,742,914		-		(261,363,895)		-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	(107,966,383)		(17,188,371)		-		-		(9,605,585)		(134,760,339)
ค่าเสื่อมราคา	-		(52,613,800)		(39,003,833)		(12,779,743)		-		(104,397,376)
	294,281,235		848,889,325		144,889,585		63,801,637		26,802,335		1,378,664,117

มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559

รายการ	294,281,235		1,046,403,423		460,660,071		170,045,173		26,802,335		1,998,192,237
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-		(197,514,098)		(315,770,486)		(106,243,536)		-		(619,528,120)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	294,281,235		848,889,325		144,889,585		63,801,637		26,802,335		1,378,664,117

15. Property, plant and equipment, net (Cont'd)

As at 31 December 2016, the Company has vehicles acquired under finance lease and a hire purchase contract with a net book value of Baht 22.78 million (2015: Baht 12.61 million).

As at 31 December 2016, the Company has fully depreciated equipment but is still in use. The carrying amount (before deducting accumulated depreciation) of those assets amounted to Baht 459.35 million (2015: Baht 338.29 million).

16. Intangible assets

	Computer software	Computer software under installation	Total
	Baht	Baht	Baht
At 1 January 2015			
Cost	180,948,951	32,207,174	213,156,125
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(113,463,451)	-	(113,463,451)
Net book amount	<u>67,485,500</u>	<u>32,207,174</u>	<u>99,692,674</u>
For the year ended 31 December 2015			
Opening net book amount	67,485,500	32,207,174	99,692,674
Additions	1,705,409	10,157,292	11,862,701
Transfer of assets	13,821,492	(13,821,492)	-
Transfer of assets - other	1,740,514	-	1,740,514
Amortisation charge	(27,324,730)	-	(27,324,730)
Closing net book amount	<u>57,428,185</u>	<u>28,542,974</u>	<u>85,971,159</u>
At 31 December 2015			
Cost	198,216,367	28,542,974	226,759,341
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(140,788,182)	-	(140,788,182)
Net book amount	<u>57,428,185</u>	<u>28,542,974</u>	<u>85,971,159</u>

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทมีรถยนต์ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 22.78 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 12.61 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทมีอุปกรณ์ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่า 459.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 388.29 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรม		
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	รวม
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558			
ราคาทุน	180,948,951	32,207,174	213,156,125
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(113,463,451)	-	(113,463,451)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	67,485,500	32,207,174	99,692,674
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558			
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	67,485,500	32,207,174	99,692,674
ซื้อเพิ่ม	1,705,409	10,157,292	11,862,701
โอนสินทรัพย์	13,821,492	(13,821,492)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	1,740,514	-	1,740,514
ค่าตัดจำหน่าย	(27,324,730)	-	(27,324,730)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	57,428,185	28,542,974	85,971,159
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558			
ราคาทุน	198,216,367	28,542,974	226,759,341
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(140,788,182)	-	(140,788,182)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	57,428,185	28,542,974	85,971,159

16. Intangible assets (Cont'd)

	Computer software Baht	Computer software under installation Baht	Total Baht
At 1 January 2016			
Cost	198,216,367	28,542,974	226,759,341
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(140,788,182)	-	(140,788,182)
Net book amount	<u>57,428,185</u>	<u>28,542,974</u>	<u>85,971,159</u>
For the year ended 31 December 2016			
Opening net book amount	57,428,185	28,542,974	85,971,159
Additions	1,722,066	6,695,286	8,417,352
Transfer of assets	28,460,381	(28,460,381)	-
Transfer of assets - other	1,519,591	-	1,519,591
Amortisation charge	(33,786,599)	-	(33,786,599)
Closing net book amount	<u>55,343,624</u>	<u>6,777,879</u>	<u>62,121,503</u>
At 31 December 2016			
Cost	229,918,406	6,777,879	236,696,285
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(174,574,782)	-	(174,574,782)
Net book amount	<u>55,343,624</u>	<u>6,777,879</u>	<u>62,121,503</u>

As at 31 December 2016, the Company has fully amortised intangible assets but are still in use amounting to Baht 63.08 million (2015: Baht 51 million).

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ (ต่อ)

	โปรแกรม		
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	รวม
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559			
ราคาทุน	198,216,367	28,542,974	226,759,341
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(140,788,182)	-	(140,788,182)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	57,428,185	28,542,974	85,971,159
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	57,428,185	28,542,974	85,971,159
ซื้อเพิ่ม	1,722,066	6,695,286	8,417,352
โอนสินทรัพย์	28,460,381	(28,460,381)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	1,519,591	-	1,519,591
ค่าตัดจำหน่าย	(33,786,599)	-	(33,786,599)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	55,343,624	6,777,879	62,121,503
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559			
ราคาทุน	229,918,406	6,777,879	236,696,285
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(174,574,782)	-	(174,574,782)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	55,343,624	6,777,879	62,121,503

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชี ก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนดังกล่าวมีมูลค่า 63.08 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 51 ล้านบาท)

17. Insurance contract liabilities

	2016		2015 (Reclassified)	
	Insurance contract liabilities Baht	Liabilities recovered from reinsurance Baht	Insurance contract liabilities Baht	Liabilities recovered from reinsurance Baht
Claim liability				
- Reported claim	9,989,097,608	(7,678,064,093)	5,894,543,019	(4,114,701,847)
- Claims incurred but not reported	2,408,910,106	(1,778,531,681)	1,768,682,572	(1,218,995,775)
Premium liability				
- Unearned premium reserve	11,516,996,974	(8,703,955,736)	13,272,104,533	(10,366,912,475)
Total	23,915,004,688	(18,160,551,510)	20,935,330,124	(15,700,610,097)
				5,234,720,027

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พ.ศ. 2559				พ.ศ. 2558 (จัดประเภทใหม่)			
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ		หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน								
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	9,989,097,608		(7,678,064,093)	2,311,033,515	5,894,543,019	(4,114,701,847)	1,779,841,172	
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	2,408,910,106		(1,778,531,681)	630,378,425	1,768,682,572	(1,218,995,775)	549,686,797	
สำรองเบี้ยประกันภัย								
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	11,516,996,974		(8,703,955,736)	2,813,041,238	13,272,104,533	(10,366,912,475)	2,905,192,058	
รวม	23,915,004,688		(18,160,551,510)	5,754,453,178	20,935,330,124	(15,700,610,097)	5,234,720,027	

17. Insurance contract liabilities (Cont'd)

17.1 Claim liability

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Beginning balance for the year	7,663,225,591	15,768,902,504
Claims and loss adjustment expenses incurred during the year	13,884,346,783	10,527,057,349
Change in claim reserve of claim incurred in previous year	324,879,146	(1,132,038,594)
Change in claim reserve from change in assumptions during the year	640,227,534	(55,121,695)
Claims and loss adjustment expenses paid during the year	(10,114,671,340)	(17,445,573,973)
Closing balance for the year	<u>12,398,007,714</u>	<u>7,663,225,591</u>

17.2 Unearned premium reserve

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Beginning balance for the year	13,272,104,533	14,413,508,161
Premium written for the year	20,428,769,618	23,188,487,152
Premium earned in the year	(22,183,877,177)	(24,329,890,780)
Closing balance for the year	<u>11,516,996,974</u>	<u>13,272,104,533</u>

The Company has not provided for unexpired risk reserve for the amount of Baht 6,877.21 million (31 December 2015: Baht 5,296.49 million) since unexpired risk reserve is lower than unearned premium reserve.

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

17.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	7,663,225,591	15,768,902,504
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	13,884,346,783	10,527,057,349
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น		
ในปีก่อน	324,879,146	(1,132,038,594)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมุติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	640,227,534	(55,121,695)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(10,114,671,340)	(17,445,573,973)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	12,398,007,714	7,663,225,591

17.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	13,272,104,533	14,413,508,161
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	20,428,769,618	23,188,487,152
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(22,183,877,177)	(24,329,890,780)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	11,516,996,974	13,272,104,533

บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 6,877.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 จำนวน 5,296.49 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

17. Insurance contract liabilities (Cont'd)

17.3 Gross Claim Development Table

Reporting Year / Accident Year	prior 2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Gross estimate of cumulative claim cost							
- As at accident year		17,782,908,217	14,833,058,853	14,722,760,819	10,331,488,897	15,223,725,971	
- One year later		18,546,544,510	14,445,117,647	13,666,706,995	10,169,248,380		
- Two years later		17,508,467,159	14,195,402,905	13,678,093,573			
- Three years later		17,622,415,865	14,080,606,796				
- Four years later		17,652,588,444					
Current estimate of cumulative claims cost	18,612,411,963	17,654,838,650	14,081,027,229	13,679,556,624	10,177,924,764	15,306,347,851	
Cumulative payments	(18,267,606,922)	(17,082,536,357)	(13,993,280,431)	(13,353,751,782)	(8,657,975,504)	(5,759,058,663)	
Total	344,805,041	572,302,293	87,746,798	325,804,842	1,519,949,260	9,547,289,188	12,397,897,422
Foreign exchange impact							110,292
Total gross claim liabilities as at 31 December 2016							12,398,007,714

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

17.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีที่ย่างงาน / ปีอุบัติเหตุ	ก่อนพ.ศ. 2555	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		17,782,908,217	14,833,058,853	14,722,760,819	10,331,488,897	15,223,725,971	
- หนึ่งปีถัดไป		18,546,544,510	14,445,117,647	13,666,706,995	10,169,248,380		
- สองปีถัดไป		17,508,467,159	14,195,402,905	13,678,093,573			
- สามปีถัดไป		17,622,415,865	14,080,606,796				
- สี่ปีถัดไป		17,652,588,444					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	18,612,411,963	17,654,838,650	14,081,027,229	13,679,556,624	10,177,924,764	15,306,347,851	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(18,267,606,922)	(17,082,536,357)	(13,993,280,431)	(13,353,751,782)	(8,657,975,504)	(5,759,058,663)	
รวม	344,805,041	572,302,293	87,746,798	325,804,842	1,519,949,260	9,547,289,188	12,397,897,422
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							110,292
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2559							12,398,007,714

17. Insurance contract liabilities (Cont'd)

17.4 Net Claim Development Table

Reporting Year / Accident Year	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Gross estimate of cumulative claim cost							
- As at accident year		5,129,795,612	3,784,337,882	3,935,911,225	3,279,528,377	3,863,825,523	
- One year later		5,283,604,965	4,163,541,402	3,079,247,821	3,341,929,474		
- Two years later		5,447,324,807	5,129,059,323	3,017,264,800			
- Three years later		5,430,718,723	4,810,313,073				
- Four years later		5,399,574,008					
Current estimate of cumulative claims cost	2,413,356,526	5,401,824,213	4,810,733,506	3,018,727,851	3,350,605,858	3,946,447,404	
Cumulative payments	(2,172,100,582)	(5,258,877,818)	(4,783,634,250)	(2,984,332,277)	(3,057,930,307)	(1,743,464,645)	
Total	<u>241,255,944</u>	<u>142,946,395</u>	<u>27,099,256</u>	<u>34,395,574</u>	<u>292,675,551</u>	<u>2,202,982,759</u>	<u>2,941,355,479</u>
Foreign exchange impact							<u>56,461</u>
Total gross claim liabilities as at 31 December 2016							<u><u>2,941,411,940</u></u>

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

17.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีที่ยางาน / ปีอุบัติเหตุ	ก่อนพ.ศ. 2555	พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		5,129,795,612	3,784,337,882	3,935,911,225	3,279,528,377	3,863,825,523	
- หนึ่งปีถัดไป		5,283,604,965	4,163,541,402	3,079,247,821	3,341,929,474		
- สองปีถัดไป		5,447,324,807	5,129,059,323	3,017,264,800			
- สามปีถัดไป		5,430,718,723	4,810,313,073				
- สี่ปีถัดไป		5,399,574,008					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	2,413,356,526	5,401,824,213	4,810,733,506	3,018,727,851	3,350,605,858	3,946,447,404	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(2,172,100,582)	(5,258,877,818)	(4,783,634,250)	(2,984,332,277)	(3,057,930,307)	(1,743,464,645)	
รวม	241,255,944	142,946,395	27,099,256	34,395,574	292,675,551	2,202,982,759	2,941,355,479
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							56,461
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2559							2,941,411,940

17. Insurance contract liabilities (Cont'd)

17.5 Maturity analysis of claim liabilities expected to be paid

	2016 Baht	2015 Baht
Claim liabilities expected to be paid within 12 months	7,921,881,058	5,597,630,930
Claim liabilities expected to be paid between 1 and 2 years	2,356,544,728	1,193,355,255
Claim liabilities expected to be paid between 2 and 5 years	1,823,992,442	790,125,301
Claim liabilities expected to be paid in more than 5 years	295,589,486	82,114,105
Total Claim liabilities expected to be paid	12,398,007,714	7,663,225,591

17.6 Sensitivity Analysis

	Change in key assumption	Effect to Reinsurance Asset	Effect to Claim liabilities and unallocated loss adjustment expense	Effect to Profit or loss	Effect to Owners' Equity
Loss Development Factor (LDF)	+10 %	533,379,679	709,594,293	(176,214,614)	(140,971,691)
	-10 %	(654,411,101)	(866,833,682)	212,422,581	169,938,065
Expected Ultimate Loss Ratio	+ 10 %	506,792,801	617,339,096	(110,546,295)	(88,437,036)
	-10 %	(506,792,795)	(617,339,090)	110,546,295	88,437,036

18. Due to reinsurers

	2016 Baht	2015 Baht
Outward premium payable	2,721,229,962	2,616,554,770
Amounts withheld on reinsurance treaties	3,406,634,139	3,633,841,695
Total due to reinsurers	6,127,864,101	6,250,396,465

17. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

17.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 1 ปี	7,921,881,058	5,597,630,930
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	2,356,544,728	1,193,355,255
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	1,823,992,442	790,125,301
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	295,589,486	82,114,105
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	12,398,007,714	7,663,225,591

17.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

	ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหมทดแทน และค่าจัดการ สินไหมทดแทน				
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ สินทรัพย์จากการ ประกันภัยต่อ	สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบต่อ ต่อกำไรขาดทุน	ผลกระทบต่อ ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราการพัฒนา ค่าสินไหมทดแทนที่ ได้รับรายงานแล้ว	ร้อยละ +10	533,379,679	709,594,293	(176,214,614)	(140,971,691)
	ร้อยละ -10	(654,411,101)	(866,833,682)	212,422,581	169,938,065
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์ ที่คาดการณ์	ร้อยละ +10	506,792,801	617,339,096	(110,546,295)	(88,437,036)
	ร้อยละ -10	(506,792,795)	(617,339,090)	110,546,295	88,437,036

18. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	2,721,229,962	2,616,554,770
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	3,406,634,139	3,633,841,695
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	6,127,864,101	6,250,396,465

19. Deferred income tax

The analysis of deferred tax assets and deferred tax liabilities is as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Deferred tax assets:		
Deferred tax assets to be settled within 12 months	124,607,246	127,920,460
Deferred tax assets to be settled after 12 months	418,524,321	394,455,670
	<u>543,131,567</u>	<u>522,376,130</u>
Deferred tax liabilities:		
Deferred tax liabilities to be settled within 12 months	(35,264)	-
Deferred tax liability to be settled after 12 months	-	-
	<u>(35,264)</u>	<u>-</u>
Deferred tax asset, net	<u>543,096,303</u>	<u>522,376,130</u>

Deferred taxes are calculated on all temporary differences under the liabilities method using a principal tax rate of 20% (2015: 20%).

The movement on the net deferred tax assets for the years ended 31 December 2016 and 2015, are as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Beginning balance as at 1 January	522,376,130	445,168,444
Change in net deferred tax per Statement of Income	22,255,200	698,276
Change in deferred tax relating to unrealised gains (losses) on investments in Statement of Comprehensive Income	<u>(1,535,027)</u>	<u>76,509,410</u>
Closing balance as at 31 December	<u>543,096,303</u>	<u>522,376,130</u>

19. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	124,607,246	127,920,460
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	418,524,321	394,455,670
	543,131,567	522,376,130
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(35,264)	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	-	-
	(35,264)	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	543,096,303	522,376,130

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2558 : ร้อยละ 20) ของยอดเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 มีดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	522,376,130	445,168,444
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน	22,255,200	698,276
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้จากกำไร(ขาดทุน)		
ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากมูลค่าเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(1,535,027)	76,509,410
ยอดปลายปี	543,096,303	522,376,130

19. Deferred income tax (Cont'd)

The movement in deferred tax for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	Balance as of 1 January 2016 Baht	Charges to statement of Income Baht	Charges to other comprehensive Income Baht	Balance as of 31 December 2016 Baht
Deferred tax assets				
Provision for losses incurred but not yet reported (IBNR)	96,416,823	10,278,276	-	106,695,099
Allowance for doubtful accounts	12,281,955	9,963	-	12,291,918
Allowance for impairment of investments	26,207,509	-	-	26,207,509
Loss reserves	139,284,825	2,553,178	-	141,838,003
Employee benefit liabilities	46,947,642	4,066,036	-	51,013,678
Unrealised gain on the change in value of trading securities	89,226	(89,226)	-	-
Unrealised gain on the change in value of available-for-sale securities	51,186,988	-	(1,535,027)	49,651,961
Unearned premium reserves	125,957,724	(3,233,952)	-	122,723,772
Depreciation of intangible assets	10,482,903	2,846,139	-	13,329,042
Unallocated loss adjustment expense reserve (ULAE)	13,520,535	5,860,050	-	19,380,585
	<u>522,376,130</u>	<u>22,290,464</u>	<u>(1,535,027)</u>	<u>543,131,567</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealised gain on the change in value of trading securities	-	(35,264)	-	(35,264)
	-	(35,264)	-	(35,264)
Deferred tax assets, net	<u>522,376,130</u>	<u>22,255,200</u>	<u>(1,535,027)</u>	<u>543,096,303</u>

19. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงานให้บริษัททราบ	96,416,823	10,278,276	-	106,695,099
ค่าเผื่อนี้สงสัจะสูญ	12,281,955	9,963	-	12,291,918
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	139,284,825	2,553,178	-	141,838,003
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	46,947,642	4,066,036	-	51,013,678
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	89,226	(89,226)	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	51,186,988	-	(1,535,027)	49,651,961
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	125,957,724	(3,233,952)	-	122,723,772
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,482,903	2,846,139	-	13,329,042
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	13,520,535	5,860,050	-	19,380,585
	522,376,130	22,290,464	(1,535,027)	543,131,567
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	-	(35,264)	-	(35,264)
	-	(35,264)	-	(35,264)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	522,376,130	22,255,200	(1,535,027)	543,096,303

19. Deferred income tax (Cont'd)

The movement in deferred tax for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:
(Cont'd)

	Balance as of 1 January 2015 Baht	Charges to statement of Income Baht	Charges to other comprehensive Income Baht	Balance as of 31 December 2015 Baht
Deferred tax assets				
Provision for losses incurred but not yet reported (IBNR)	86,423,341	9,993,482	-	96,416,823
Allowance for doubtful accounts	12,966,771	(684,816)	-	12,281,955
Allowance for impairment of investments	26,207,509	-	-	26,207,509
Loss reserves	134,417,502	4,867,323	-	139,284,825
Employee benefit liabilities	48,474,744	4,708,844	(6,235,947)	46,947,641
Unrealised gain on the change in value of trading securities	2,460,213	(2,370,987)	-	89,226
Unrealised gain on the change in value of available-for-sale securities	-	-	51,186,989	51,186,989
Unearned premium reserves	157,662,714	(31,704,990)	-	125,957,724
Depreciation of intangible assets	8,204,064	2,278,839	-	10,482,903
Unallocated loss adjustment expense reserve (ULAE)	-	13,520,535	-	13,520,535
	<u>476,816,858</u>	<u>608,230</u>	<u>44,951,042</u>	<u>522,376,130</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealised gain on the change in value of trading securities	(90,046)	90,046	-	-
Unrealised gain on the change in value of available-for-sale securities	<u>(31,558,368)</u>	<u>-</u>	<u>31,558,368</u>	<u>-</u>
	<u>(31,648,414)</u>	<u>90,046</u>	<u>31,558,368</u>	<u>-</u>
Deferred tax assets, net	<u>445,168,444</u>	<u>698,276</u>	<u>76,509,410</u>	<u>522,376,130</u>

19. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้ (ต่อ)

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงานให้บริษัททราบ	86,423,341	9,993,482	-	96,416,823
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	12,966,771	(684,816)	-	12,281,955
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	134,417,502	4,867,323	-	139,284,825
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	48,474,744	4,708,844	(6,235,947)	46,947,641
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้า	2,460,213	(2,370,987)	-	89,226
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	51,186,989	51,186,989
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	157,662,714	(31,704,990)	-	125,957,724
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8,204,064	2,278,839	-	10,482,903
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	-	13,520,535	-	13,520,535
	<u>476,816,858</u>	<u>608,230</u>	<u>44,951,042</u>	<u>522,376,130</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้า	(90,046)	90,046	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	(31,558,368)	-	31,558,368	-
	<u>(31,648,414)</u>	<u>90,046</u>	<u>31,558,368</u>	<u>-</u>
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>445,168,444</u>	<u>698,276</u>	<u>76,509,410</u>	<u>522,376,130</u>

20. Finance lease liabilities

The Company has future minimum lease payments required under the finance lease agreements were as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Not later than one year	16,627,485	8,460,287
Later than 1 year but not later than 5 years	21,132,737	14,547,358
	37,760,222	23,007,645
<u>Less</u> Future finance charges on finance leases	<u>(1,977,934)</u>	<u>(1,474,213)</u>
Present value of finance lease liabilities	<u>35,782,288</u>	<u>21,533,432</u>

The present value of finance lease liabilities is as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Not later than one year	16,038,983	7,551,450
Later than 1 year but not later than 5 years	19,743,305	13,981,982
Present value of finance lease liabilities	<u>35,782,288</u>	<u>21,533,432</u>

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

บริษัทมีหนี้สินที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าทางการเงินดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	16,627,485	8,460,287
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	21,132,737	14,547,358
	37,760,222	23,007,645
<u>หัก</u> ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่าทางการเงิน	(1,977,934)	(1,474,213)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	35,782,288	21,533,432

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	16,038,983	7,551,450
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	19,743,305	13,981,982
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	35,782,288	21,533,432

21. Employee benefit obligations

	2016 Baht	2015 Baht
Statement of Financial Position		
Post-employment benefit	255,068,389	234,738,209
Statement of Comprehensive Income		
Post-employment benefit	29,458,724	31,656,569

The amounts recognised in the Statement of comprehensive income are as follows:

	2016		
	Post- employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Current service cost	19,271,637	2,786,163	22,057,800
Interest cost	6,388,626	1,012,298	7,400,924
Total, included in staff costs	<u>25,660,263</u>	<u>3,798,461</u>	<u>29,458,724</u>
	2015		
	Post- employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Current service cost	15,587,390	6,645,557	22,232,947
Interest cost	7,240,030	2,183,592	9,423,622
Total, included in staff costs	<u>22,827,420</u>	<u>8,829,149</u>	<u>31,656,569</u>

21. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	255,068,389	234,738,209
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	29,458,724	31,656,569

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับแต่ละรายการมีดังนี้

	พ.ศ. 2559		
	ผลประโยชน์		
	หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม
	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	19,271,637	2,786,163	22,057,800
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,388,626	1,012,298	7,400,924
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	25,660,263	3,798,461	29,458,724

	พ.ศ. 2558		
	ผลประโยชน์		
	หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม
	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	15,587,390	6,645,557	22,232,947
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,240,030	2,183,592	9,423,622
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22,827,420	8,829,149	31,656,569

21. Employee benefit obligations (Cont'd)

The movement of employee benefit obligations over the year is as follows:

	2016		
	Post-employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Beginning balance as at 1 January	199,644,545	35,093,664	234,738,209
Current service cost	19,271,637	2,786,163	22,057,800
Interest cost	6,388,626	1,012,298	7,400,924
Remeasurements :			
Actuarial (gains) losses due to experience adjustments	-	-	-
Actuarial (gains) losses - demographic assumptions	-	-	-
Actuarial (gains) losses - financial assumptions	-	-	-
<u>Less</u> Benefits paid	<u>(5,067,800)</u>	<u>(4,060,744)</u>	<u>(9,128,544)</u>
Closing balance as at 31 December	<u>220,237,008</u>	<u>34,831,381</u>	<u>255,068,389</u>

	2015		
	Post-employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Beginning balance as at 1 January	184,324,685	58,049,038	242,373,723
Current service cost	15,587,390	6,645,557	22,232,947
Interest cost	7,240,030	2,183,592	9,423,622
Remeasurements :			
Actuarial (gains) losses due to experience adjustments	(10,412,124)	(10,959,916)	(21,372,040)
Actuarial (gains) losses - demographic assumptions	(9,466,577)	(3,479,687)	(12,946,264)
Actuarial (gains) losses - financial assumptions	15,791,741	(12,653,170)	3,138,571
<u>Less</u> Benefits paid	<u>(3,420,600)</u>	<u>(4,691,750)</u>	<u>(8,112,350)</u>
Closing balance as at 31 December	<u>199,644,545</u>	<u>35,093,664</u>	<u>234,738,209</u>

21. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2559		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	199,644,545	35,093,664	234,738,209
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	19,271,637	2,786,163	22,057,800
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,388,626	1,012,298	7,400,924
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(5,067,800)	(4,060,744)	(9,128,544)
ยอดคงเหลือปลายปี	220,237,008	34,831,381	255,068,389

	พ.ศ. 2558		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังจากออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	184,324,685	58,049,038	242,373,723
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	15,587,390	6,645,557	22,232,947
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,240,030	2,183,592	9,423,622
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(10,412,124)	(10,959,916)	(21,372,040)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(9,466,577)	(3,479,687)	(12,946,264)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	15,791,741	(12,653,170)	3,138,571
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(3,420,600)	(4,691,750)	(8,112,350)
ยอดคงเหลือปลายปี	199,644,545	35,093,664	234,738,209

21. Employee benefit obligations (Cont'd)

The principal actuarial assumptions used are as follows:

	2016	2015
Discount rate	3.2% per year	3.2% per year
Salary increase rate	7.0% per year	7.0% per year
Average turnover rate	4.4% per year	4.4% per year
Mortality rate	TMO 2008 with 3 % improvement	TMO 2008 with 3 % improvement
Retirement age	60 years	60 years
Gold prices	18,600 Baht	18,600 Baht
Gold Inflation rate	3.0% per year	3.0% per year

Sensitivity analysis on key assumption changes are as follows:

	Change in assumption		Impact on defined benefit obligation			
			Increase in assumption		Decrease in assumption	
	2016	2015	2016 Baht	2015 Baht	2016 Baht	2015 Baht
Discount rate	1%	1%	232,572,712	212,917,267	282,579,346	260,156,376
Expected rate of salary increase	1%	1%	280,871,771	256,360,928	233,676,237	215,765,192
Turnover rate	20%	20%	247,405,773	227,851,067	264,618,799	242,147,918
Mortality improvement	1%	1%	256,759,044	235,665,668	254,459,651	233,704,717
Gold prices	20%	20%	262,760,172	241,756,940	248,587,160	227,719,476

21. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.2 ต่อปี	ร้อยละ 3.2 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.4 ต่อปี	ร้อยละ 4.4 ต่อปี
อัตราการเสียชีวิต	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2551 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2551 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	18,600 บาท	18,600 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 3.0 ต่อปี	ร้อยละ 3.0 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
			พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราคิดลด	1%	1%	232,572,712	212,917,267	282,579,346	260,156,376
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	1%	1%	280,871,771	256,360,928	233,676,237	215,765,192
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20%	20%	247,405,773	227,851,067	264,618,799	242,147,918
อัตราการมรณะ	1%	1%	256,759,044	235,665,668	254,459,651	233,704,717
อัตราราคาทอง	20%	20%	262,760,172	241,756,940	248,587,160	227,719,476

21. Employee benefit obligations (Cont'd)

The above sensitivity analyses are based on a change in an assumption while holding all other assumptions constant. In practice, this is unlikely to occur, and changes in some of the assumptions may be correlated. When calculating the sensitivity of the defined benefit obligation to significant actuarial assumptions the same method (present value of the defined benefit obligation calculated with the projected unit credit method at the end of the reporting period) has been applied as when calculating the pension liability recognised within the statement of financial position.

The methods and types of assumptions used in preparing the sensitivity analysis did not change compared to the previous period.

The weighted average duration of the defined benefit obligation is 17 years.

	2016 Baht	2015 Baht
Maturity analysis of benefits expected to be paid		
Benefits expected to be paid within 12 months	5,823,233	8,523,247
Benefits expected to be paid between 1 and 2 years	15,631,024	5,823,233
Benefits expected to be paid between 2 and 5 years	63,156,579	59,875,256
Benefits expected to be paid in more than 5 years	818,748,634	837,660,981

22. Unrealised gains (losses) on the revaluation of investments

Movement of unrealised gains (losses) on the revaluation of investments for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Beginning balance as at 1 January	(204,747,950)	126,233,474
Changes in fair value of investments	7,675,133	(413,726,780)
Changes in deferred tax (Note 19)	(1,535,027)	82,745,356
Closing balance as at 31 December	<u>(198,607,844)</u>	<u>(204,747,950)</u>

21. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ การคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 17 ปี

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	5,823,233	8,523,247
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	15,631,024	5,823,233
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	63,156,579	59,875,256
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	818,748,634	837,660,981

22. กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากมูลค่าของเงินลงทุน

ยอดเคลื่อนไหวของกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากมูลค่าของเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 แสดงไว้ดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	(204,747,950)	126,233,474
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	7,675,133	(413,726,780)
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 19)	(1,535,027)	82,745,356
ยอดสิ้นปี	(198,607,844)	(204,747,950)

23. General reserve and Statutory reserve

On 22 April 2016, the Company's shareholders passed a resolution at the Annual General Meeting to allocate its unappropriated retained earnings amounting to Baht 74.31 million to appropriated general reserve for the Company's business expansion consecutively. (2015: Baht 67.42 million).

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside a statutory reserve at least 5 percent of its net income until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

As at 31 December 2016, the Company has sufficient statutory reserve of Baht 30 million.

24. Dividend paid

On 30 August 2016, the Board of Directors approved an interim dividend payment of Baht 0.75 per share, totaling to the amount of Baht 225,000,000, from net profit for the six-month period ended 30 June 2016 in the Board of Directors' meeting no. 8/2016.

On 22 April 2016, the Annual General Meeting of shareholders approved a dividend payment of Baht 2.00 per share, totaling to the amount of Baht 600,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2015.

On 31 August 2015, the Board of Directors approved an interim dividend payment of Baht 0.50 per share, totaling to the amount of Baht 150,000,000, from net profit for the six-month period ended 30 June 2015 in the Board of Directors' meeting no. 8/2015.

On 24 April 2015, the Annual General Meeting of shareholders approved a dividend payment of Baht 1.75 per share, totaling to the amount of Baht 525,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2014.

23. สํารองทั่วไปและทุนสํารองตามกฎหมาย

เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ.2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสํารองทั่วไปจำนวน 74.31 ล้านบาท เพื่อบริการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง (พ.ศ. 2558 : 67.42 ล้านบาท)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสํารองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสํารองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสํารองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้สํารองตามกฎหมายครบถ้วนแล้วเป็นจำนวน 30 ล้านบาท

24. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2559 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิ สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2559 ในอัตราร้อยละ 0.75 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 225,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ในอัตราร้อยละ 2.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2558 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิ สำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2558 ในอัตราร้อยละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 150,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ในอัตราร้อยละ 1.75 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 525,000,000 บาท

25. Operating expenses

	2016 Baht	2015 Baht
Personal expenses which are not expenses for underwritings and claims	566,680,347	516,588,583
Premises and equipment expenses which is not expenses for underwriting and claims	322,770,711	284,850,775
Bad debts and doubtful accounts (Reversal)	(4,696,233)	(88,899,995)
Directors' remuneration	28,117,000	27,928,000
Other operating expenses	357,007,446	411,993,021
Total operating expenses	<u>1,269,879,271</u>	<u>1,152,460,384</u>

26. Employee and company's committee expenses

	2016 Baht	2015 Baht
Salary and wages	755,965,710	676,514,080
Social security fund	9,257,010	8,797,838
Contribution to provident fund	39,234,705	34,122,098
Other benefits	75,468,224	75,827,908
Total employee and company's committee expenses	<u>879,925,649</u>	<u>795,261,924</u>

27. Provident fund

The Company and its employees have jointly registered a provident fund scheme under Provident Fund Act B.E. 2530. (1987). The fund is contributed to by employees at the monthly rate of 5 percent, 10 percent and 15 percent of the employees' basic salary, and the company at the monthly rate of 5 percent and 10 percent based on the length of employment and will be paid to the employees upon termination in accordance with the rules of the fund. The fund is managed by Tisco Management Company Limited. For periods ended 31 December 2016 and 2015 the Company contributed to the Fund approximately Baht 39.23 million and Baht 34.12 million, respectively.

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	566,680,347	516,588,583
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย		
การรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	322,770,711	284,850,775
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	(4,696,233)	(88,899,995)
ค่าตอบแทนกรรมการ	28,117,000	27,928,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	357,007,446	411,993,021
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,269,879,271	1,152,460,384

26. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	755,965,710	676,514,080
เงินประกันสังคม	9,257,010	8,797,838
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	39,234,705	34,122,098
ผลประโยชน์อื่น ๆ	75,468,224	75,827,908
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	879,925,649	795,261,924

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัท จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัท จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 39.23 ล้านบาท และ 34.12 ล้านบาท ตามลำดับ

28. Income tax expense

Income tax expense for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Current tax:		
Current tax on profits for the year	<u>378,513,563</u>	<u>340,887,962</u>
Deferred tax:		
Temporary differences	<u>(22,255,201)</u>	<u>(698,276)</u>
Total deferred tax	<u>(22,255,201)</u>	<u>(698,276)</u>
Income taxes expense	<u><u>356,258,362</u></u>	<u><u>340,189,686</u></u>

The tax on the Company's profit before tax differs from the theoretical amount that would arise using the Thai basic tax rate of the Company as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Profit before tax	<u>1,923,874,983</u>	<u>1,826,467,906</u>
Tax calculated at a tax rate of 20%	384,774,996	365,293,581
Tax effect of:		
Additional eligible expenses and expenses not deductible for tax purpose	<u>(28,516,634)</u>	<u>(25,103,895)</u>
Income tax expense	<u><u>356,258,362</u></u>	<u><u>340,189,686</u></u>

The weighted average applicable tax rate was 19% (2015: 19%).

More information relating to deferred tax is presented in Note 19.

28. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	378,513,563	340,887,962
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว	(22,255,201)	(698,276)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(22,255,201)	(698,276)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	356,258,362	340,189,686

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	1,923,874,983	1,826,467,906
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	384,774,996	365,293,581
ผลกระทบ :		
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและ		
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(28,516,634)	(25,103,895)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	356,258,362	340,189,686

อัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 19 (พ.ศ. 2558 : ร้อยละ 19)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 19

29. Basic earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing the net profit attributable to shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

	2016	2015
Net profit attributable to shareholders (Baht)	1,567,616,621	1,486,278,220
Weighted average number of ordinary shares outstanding (Shares)	300,000,000	300,000,000
Basic earnings per share (Baht)	5.23	4.95

There are no potential dilutive ordinary shares in issue for the years ended 31 December 2016 and 2015.

30. Related party transactions

Enterprises and individuals that, directly or indirectly through one or more intermediaries, control, or are controlled by, or are under common control with, the Company, including holding companies, subsidiaries and fellow subsidiaries are related parties of the Company. Associates and individuals owning, directly or indirectly, an interest in the voting power of the Company that gives them significant influence over the enterprise, key management personnel, including directors and officers of the Company and close members of the family of these individuals and companies associated with these individuals also constitute related parties.

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

Related parties transactions

Company's name	Nature of relationship
PTT Public Company Limited	13.33% of shares held in the Company and common director
Government Saving Bank	11.20% of shares held in the Company and common director
Krung Thai Bank Public Company Limited	11.15% of shares held in the Company and common director
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	18.65% of shares held by the Company and common director
Dhipaya Insurance Co.,Ltd. (Lao PDR)	10.00% of shares held by the Company and common director
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	3.29% of shares held by the Company and common director
Vejthani Public Company Limited	1.54% of shares held by the Company and common director

29. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,567,616,621	1,486,278,220
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก		
ในระหว่างปี (หุ้น)	300,000,000	300,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	5.23	4.95

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558

30. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านกิจการอื่นแห่งหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งแห่ง โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทย่อย และบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 13.33 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.20 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.15 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 18.65 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

30. Related party transactions (Cont'd)

During the year, the Company had significant business transactions with related parties. These transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course of businesses between the Company and those companies. Below is a summary of those transactions.

	2016 Baht	2015 Baht	Pricing policies
Statement of Comprehensive Income			
Premium written	730,211,278	846,815,129	Normal commercial terms for major customers.
Commission and brokerage expenses	369,737,405	371,276,816	Rate of commission terms for depending on types of insurance that not over the rate under the regulation.
Net investment income			
Interest income	24,548,798	62,203,503	Interest rate 0.37% - 3.50% per annum.
Dividend received	1,301,500	7,455,930	According to the payment declaration.
Other income			
Rental revenue	5,378,460	-	Market rate
Service revenue	7,909,500	-	Market rate

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558	
	บาท	บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
เบี้ยประกันภัยรับ	730,211,278	846,815,129	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	369,737,405	371,276,816	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบี้ยรับ	24,548,798	62,203,503	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.37 – 3.50 ต่อปี
เงินปันผล	1,301,500	7,455,930	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	5,378,460	-	ตามอัตราตลาด
รายได้ค่าบริการ	7,909,500	-	ตามอัตราตลาด

30. Related party transactions (Cont'd)

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has presented the details of assets and liabilities which are significant with the related companies as follows:

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Statement of Financial Position		
Investments in securities		
<u>Stocks</u>		
PTT Public Company Limited	-	31,598,000
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	592,123,260	592,123,260
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	6,400,000	6,400,000
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	3,286,210	3,286,210
Vejthani Company Limited	18,500,000	18,500,000
	620,309,470	651,907,470
<u>Less</u> Allowance for impairment	(8,326,400)	(8,326,400)
Total	611,983,070	643,581,070
 <u>Debentures</u>		
PTT Public Company Limited	30,362,234	390,564,455
Total	30,362,234	390,564,455
 Deposits at financial institutions		
Government Savings Bank	1,010,238,880	1,013,330,893
Krung Thai Bank Public Company Limited	445,450,199	1,028,023,518
Total	1,455,689,079	2,041,354,411
 Accrued investment incomes		
Government Savings Bank	94,003	107,795
Krung Thai Bank Public Company Limited	426,173	1,938,897
Total	520,176	2,046,692

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทได้แสดงรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
หุ้นทุน		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	-	31,598,000
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	592,123,260	592,123,260
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว)	6,400,000	6,400,000
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	3,286,210	3,286,210
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	18,500,000	18,500,000
	620,309,470	651,907,470
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,326,400)	(8,326,400)
รวม	611,983,070	643,581,070
หุ้นกู้		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	30,362,234	390,564,455
รวม	30,362,234	390,564,455
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารออมสิน	1,010,238,880	1,013,330,893
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	445,450,199	1,028,023,518
รวม	1,455,689,079	2,041,354,411
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		
ธนาคารออมสิน	94,003	107,795
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	426,173	1,938,897
รวม	520,176	2,046,692

30. Related party transactions (Cont'd)

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has presented the details of assets and liabilities which are significant with the related companies as follows: (Cont'd)

	2016 Baht	(Reclassified) 2015 Baht
Statement of Financial Position (Cont'd)		
Premium receivables		
PTT Public Company Limited	15,286,261	20,979,455
Government Savings Bank	12,317,033	13,072,704
Krung Thai Bank Public Company Limited	25,360,374	16,892,868
Road Accident Victims Protection Co., Ltd	35,680	-
Vejthani Public Company Limited	1,115,927	623,082
Total	<u>54,115,275</u>	<u>51,568,109</u>
Amount due from reinsurance		
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	<u>19,457,684</u>	<u>19,022,646</u>
Total	<u>19,457,684</u>	<u>19,022,646</u>
Accrued commission expenses		
Government Savings Bank	64,066,796	65,277,470
Krung Thai Bank Public Company Limited	<u>29,858,345</u>	<u>40,485,693</u>
Total	<u>93,925,141</u>	<u>105,763,163</u>
Other liabilities		
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	<u>3,696,210</u>	<u>-</u>
Total	<u>3,696,210</u>	<u>-</u>

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทได้แสดงรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้ (ต่อ)

	(จัดประเภทใหม่)	
	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	15,286,261	20,979,455
ธนาคารออมสิน	12,317,033	13,072,704
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	25,360,374	16,892,868
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	35,680	-
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	1,115,927	623,082
รวม	54,115,275	51,568,109
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	19,457,684	19,022,646
รวม	19,457,684	19,022,646
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย		
ธนาคารออมสิน	64,066,796	65,277,470
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	29,858,345	40,485,693
รวม	93,925,141	105,763,163
หนี้สินอื่น		
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,696,210	-
รวม	3,696,210	-

30. Related party transactions (Cont'd)

Key management compensation

The compensation paid or payable to key management for employee services for the year ended 31 December 2016 and 2015 is as follows:

	2016 Baht	2015 Baht
Short-term employee benefits	70,383,938	66,616,350
Post-employment benefits	2,074,077	1,191,757
Other long-term employee benefits	19,970	14,012
Total	<u>72,477,985</u>	<u>67,822,119</u>

31. Assets pledged with registrar

As at 31 December 2016, the Company used bank deposit amount of Baht 14 million (2015: Baht 14 million) as collateral with the registrar in accordance with the Section 19 of Insurance Act B.E. 2535 (1992).

32. Assets reserve pledged with registrar

As at 31 December 2016, bonds amount of Baht 645.84 million (2015: Baht 611.98 million) are used as collateral against premium reserve with the registrar.

33. Contribution to Non-life guarantee fund

As at 31 December 2016, the Company had cumulated contribution to Non-life guarantee fund of Baht 344.50 million (2015: Baht 294.70 million).

30. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของกิจการ

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2558
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	70,383,938	66,616,350
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	2,074,077	1,191,757
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	19,970	14,012
รวม	72,477,985	67,822,119

31. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 14 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

32. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันธบัตรจำนวน 645.84 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 611.98 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน

33. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย 344.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2558 : 294.70 ล้านบาท)

34. Financial information by segment

The Company's operations involve the single business segment of non-life insurance, and are carried on in the single geographic area of Thailand. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in these financial information pertain to the aforementioned business segment and geographical area. However, for the purposes of administration, the Company reported operating segments divided into categories of products that include fire insurance, marine and transport insurance, motor insurance, personal accident insurance and miscellaneous insurance. The operating segment performance are measured by underwriting revenues deducted underwriting expenses. Financial information by segment of the Company for the year ended 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	2016				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting revenues					
Premium written	1,936,160,927	281,818,583	3,230,552,486	7,456,618,291	7,523,619,331
Less Ceded premium	(912,516,803)	(226,665,684)	(1,589,408,638)	(5,435,972,741)	(6,765,649,808)
Net premium written	1,023,644,124	55,152,899	1,641,143,848	2,020,645,550	757,969,523
Add (Increase) decrease in unearned premium reserves	38,821,795	(238,185)	95,360,231	11,107,286	(52,900,307)
Net premium earned	1,062,465,919	54,914,714	1,736,504,079	2,031,752,836	705,069,216
Fee and commission income	369,254,466	49,559,914	311,697,089	1,446,069,388	811,581,181
Total underwriting revenues	1,431,720,385	104,474,628	2,048,201,168	3,477,822,224	1,516,650,397
					8,578,868,802

34. การเสนอข้อมูลทางการเงินจําแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและคํ้าประกันไทย ดังนั้นรายได้กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางธุรกิจเดียวที่กล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ผลการดำเนินงานตามส่วนงานถูกประเมินจากรายได้จากการรับประกันภัยหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ข้อมูลทางการเงินจําแนกตามส่วนงานของบริษัทยังมีปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ 2558 แสดงดังนี้

พ.ศ. 2559

รายละเอียดการรับประกันภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันอุบัติเหตุ		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยรับ	1,936,160,927	281,818,583	3,230,552,486	7,456,618,291	7,523,619,331	20,428,769,618
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	(912,516,803)	(226,665,684)	(1,589,408,638)	(5,435,972,741)	(6,765,649,808)	(14,930,213,674)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,023,644,124	55,152,899	1,641,143,848	2,020,645,550	757,969,523	5,498,555,944
บวก เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน	38,821,795	(238,185)	95,360,231	11,107,286	(52,900,307)	92,150,820
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,062,465,919	54,914,714	1,736,504,079	2,031,752,836	705,069,216	5,590,706,764
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	369,254,466	49,559,914	311,697,089	1,446,069,388	811,581,181	2,988,162,038
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,431,720,385	104,474,628	2,048,201,168	3,477,822,224	1,516,650,397	8,578,868,802

2016 (Cont'd)

Dhipaya Insurance Public Company Limited ♦ Annual Report 2016

34. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

พ.ศ. 2559 (ต่อ)						
คำใช้จ่ายในการรับประกันภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถ		ประกันอุบัติเหตุ	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
คำสินไหมทดแทนและคำใช้จ่ายในการจัดการคำสินไหมทดแทน	409,922,568	163,757,669	2,337,157,631	4,077,196,585	7,369,077,871	14,357,112,324
หัก คำสินไหมทดแทนและคำใช้จ่ายในการจัดการคำสินไหมทดแทน	(241,977,707)	(135,895,456)	(1,174,361,258)	(3,224,665,689)	(6,932,685,870)	(11,709,585,980)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	338,757,116	25,561,614	409,297,254	1,360,247,017	419,183,118	2,553,046,119
ค่าจ้างและค่าพาหนะ	292,789,500	13,382,013	322,555,115	229,856,243	218,144,606	1,076,727,477
คำใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	799,491,477	66,805,840	1,894,648,742	2,442,634,156	1,073,719,725	6,277,299,940
รวมคำใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนคำใช้จ่ายดำเนินงาน						
คำใช้จ่ายดำเนินงาน					1,269,879,271	
รวมคำใช้จ่ายในการรับประกันภัย					7,547,179,211	
กำไรจากการรับประกันภัย					1,031,689,591	
รายได้จากการลงทุนสุทธิ					520,834,839	
กำไรจากเงินลงทุน					302,661,056	
รายได้อื่น					68,689,497	
กำไรก่อนคำใช้จ่ายภาษีเงินได้					1,923,874,983	
คำใช้จ่ายภาษีเงินได้					(356,258,362)	
กำไรสำหรับปี					1,567,616,621	

34. Financial information by segment (Cont'd)

	2015 (Reclassified)					
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht	Total Baht
<u>Underwriting revenues</u>						
Premium written	2,023,303,346	322,974,142	4,075,035,584	7,301,251,568	9,465,922,512	23,188,487,152
Less Ceded premium	(929,683,078)	(270,470,072)	(2,216,163,048)	(5,343,221,539)	(8,740,440,818)	(17,499,978,555)
Net premium written	1,093,620,268	52,504,070	1,858,872,536	1,958,030,029	725,481,694	5,688,508,597
Add (Increase) decrease in unearned premium reserves	31,365,506	10,056,650	196,465,547	(105,770,318)	123,402,772	255,520,157
Net premium earned	1,124,985,774	62,560,720	2,055,338,083	1,852,259,711	848,884,466	5,944,028,754
Fee and commission income	362,269,001	56,037,927	412,785,643	1,375,301,586	788,755,161	2,995,149,318
Total underwriting revenues	1,487,254,775	118,598,647	2,468,123,726	3,227,561,297	1,637,639,627	8,939,178,072

34. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

พ.ศ. 2558 (จัดประเภทใหม่)

ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรช		ประกันอุบัติเหตุ		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
2,023,303,346	322,974,142	4,075,035,584	7,301,251,568	9,465,922,512	23,188,487,152	(929,683,078)	(270,470,072)	(2,216,163,048)	(5,343,221,539)	(8,740,440,818)	(17,499,978,555)
1,093,620,268	52,504,070	1,858,872,536	1,958,030,029	725,481,694	5,688,508,597	31,365,506	10,056,650	196,465,547	(105,770,318)	123,402,772	255,520,157
1,124,985,774	62,560,720	2,055,338,083	1,852,259,711	848,884,466	5,944,028,754	362,269,001	56,037,927	412,785,643	1,375,301,586	788,755,161	2,995,149,318
1,487,254,775	118,598,647	2,468,123,726	3,227,561,297	1,637,639,627	8,939,178,072						

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี่ยประกันภัยรับ

หัก เบี่ยประกันภัยต่อ

เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ

บวก เงินสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน

เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

34. Financial information by segment (Cont'd)

	2015 (Reclassified) (Cont'd)					
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht	Total Baht
<u>Underwriting expenses</u>						
Gross Insurance claims and loss adjustment expenses	740,462,998	147,320,601	3,018,612,590	3,230,138,785	1,657,450,248	8,793,985,222
<u>Less</u> Insurance claims and loss adjustment expenses recovery	(609,594,458)	(130,092,141)	(1,535,628,246)	(2,525,384,967)	(1,253,342,326)	(6,054,042,138)
Commission and brokerage expenses	346,647,236	25,042,699	566,084,714	1,278,397,793	493,023,711	2,709,196,153
Other underwriting expenses	360,016,615	12,870,021	396,776,139	221,578,577	234,710,622	1,225,951,974
Total underwriting expenses before operating expenses	837,532,391	55,141,180	2,445,845,197	2,204,730,188	1,131,842,255	6,675,091,211
Operating expenses						1,152,460,384
Total underwriting expenses						7,827,551,595
Gains on underwriting						1,111,626,477
Income on investments, net						547,568,545
Gains on investments						115,773,159
Other income						51,499,725
Profit before income tax expenses						1,826,467,906
Income tax expense						(340,189,686)
Profit for the year						1,486,278,220

34. Financial information by segment (Cont'd)

Segment assets and liabilities of the Company's operating segments as at 31 December 2016 and 2015 are as follows:

	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht	Unallocated assets Baht	Total Baht
<u>Assets</u>							
As at 31 December 2015	2,172,977,859	404,821,466	2,345,958,322	19,585,327,268	11,756,707,171	19,802,229,493	56,068,021,579
As at 31 December 2016	2,167,144,769	380,133,897	2,124,602,731	16,900,624,837	14,683,925,111	18,954,959,075	55,211,390,420
<u>Liabilities</u>							
As at 31 December 2015	4,122,745,929	468,789,295	4,329,399,775	26,926,869,185	12,658,426,662	1,722,734,836	50,228,965,682
As at 31 December 2016	4,348,435,912	466,938,709	3,769,843,360	23,002,031,229	15,990,918,680	1,045,409,906	48,623,577,796

34. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 มีดังต่อไปนี้

	ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง		ประกันภัยร่อ		ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล		ประกันภัย เบ็ดเตล็ด		สินทรัพย์ ที่บางส่วนไม่ได้		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	2,172,977,859	404,821,466	2,345,958,322	19,585,327,268	11,756,707,171	19,802,229,493	56,068,021,579				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	2,167,144,769	380,133,897	2,124,602,731	16,900,624,837	14,683,925,111	18,954,959,075	55,211,390,420				
หนี้สิน											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558	4,122,745,929	468,789,295	4,329,399,775	26,926,869,185	12,658,426,662	1,722,734,836	50,228,965,682				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559	4,348,435,912	466,938,709	3,769,843,360	23,002,031,229	15,990,918,680	1,045,409,906	48,623,577,796				

35. Restricted assets and commitment

As at 31 December 2016, bonds amount of Baht 224.09 million (31 December 2015: Baht 357.40 million) were used as collateral in case where the insured driver is an alleged offender and as guarantee for underwriting business, and bank deposits amount of Baht 159.47 million (31 December 2015: 44.27 million) were used as collateral in case where the insured driver is an alleged offender and as guarantee for credit lines with bank.

As at 31 December 2016, the Company has the undrawn committed borrowing facilities for the amount of Baht 10 million with fixed term deposit interest rate plus 2 percent per year (31 December 2015: Baht 10 million with fixed term deposit interest rate plus 2 percent per year).

36. Contingent liabilities and commitment

Operating lease and building construction obligations

As at 31 December 2016, the Company has the agreements of leasing contract for the building area, tools building construction and other services in term of 1-3 years which the Company has to be liable on payment as amount of Baht 95.59 million within 1 year (31 December 2015: Baht 100.26 million) and Baht 29.39 million for over 1 year respectively (31 December 2015: Baht 39.37 million).

Litigation

As at 31 December 2016, the Company was sued from act as insurer with the prosecution value of Baht 1,975.29 million (31 December 2015: Baht 1,574.62 million) and other cases amount of Baht 0.31 million (31 December 2015: Baht 0.31 million). However, the Company's contingent liabilities from prosecution cases have the value not more than the policy coverage amount of Baht 1,744.26 million (31 December 2015: Baht 1,486.50 million). Those prosecution cases have been incompletely considered and the Company expects to win most of these cases. Nevertheless, the Company recorded the provision for contingent loss amount of Baht 586.58 million in the financial statements (31 December 2015: Baht 502.43 million).

Guarantees

As at 31 December 2016, the Company has the unused letter of guarantee issued by bank in the name of the Company for the amount of Baht 16.47 million (31 December 2015: Baht 39.37 million) in respect of the certain treatment obligation for normal course of business of the Company.

35. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันธบัตรจำนวน 224.09 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 357.40 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขี้รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยและเงินฝากธนาคารจำนวน 159.47 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 44.27 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขี้รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวงร้อยละ 2 ต่อปี (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวงร้อยละ 2 ต่อปี)

36. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัท มีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ ก่อสร้างอาคาร และบริการอื่นๆ อายุสัญญา มีระยะเวลาประมาณ 1 - 3 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ ภายใน 1 ปี จำนวน 95.59 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 100.26 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 29.39 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 39.37 ล้านบาท)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,975.29 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 1,574.62 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.31 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 0.31 ล้านบาท) อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,744.26 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 1,486.50 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทคาดว่าจะชนะคดีบริษัทจึงได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 586.58 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 502.43 ล้านบาท)

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 16.47 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 29.19 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท

37. Financial instruments

Financial risk management

The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

37.1 Credit risk

Credit risk is the risk that one party to a financial instrument will fail to discharge an obligation and cause the Company to incur a financial loss.

The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables and amount due from reinsurance. The Company manages the risk by adopting appropriate credit control policies and procedures and therefore does not expect to incur material financial losses. In addition, the Company does not have high concentration of credit risk since it has a large customer base. The maximum exposure to credit risk is limited to the carrying amounts of premium due and uncollected as stated in the Statement of Financial Position.

37.2 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may affect Company's financial position.

37. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

37.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมากรายจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

37.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

37. Financial instruments (Cont'd)

37.2 Market price risk (Cont'd)

37.2.1 Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of a financial instrument will fluctuate and the Company's cash flows will affect due to changes in market interest rate.

As at 31 December 2016 and 2015, significant financial assets and liabilities classified by type of interest rate are summarised in table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date (if this occurs before the maturity date).

2016							
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non interest bearing	Total Baht	Interest Rate % p.a.
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
Cash and cash equivalents	-	-	-	862,390,511	82,034,077	944,424,588	0.13 - 0.90
Premium receivables, net	-	-	-	-	2,404,224,949	2,404,224,949	-
Investments in securities, net	-	-	-	-	-	-	-
Fixed deposits over 3 months	3,316,650,000	-	-	-	-	3,316,650,000	1.15 - 1.80
Bonds	668,930,274	656,069,883	-	-	-	1,325,000,157	2.05 - 5.63
Debentures	1,536,367,284	3,529,765,319	30,362,234	-	-	5,096,494,837	2.00 - 6.20
Bill of exchange	575,536,533	-	-	-	-	575,536,533	1.80 - 2.35
Collateralized loans	95,734	-	-	-	-	95,734	3.25 - 4.75
	6,097,579,825	4,185,835,202	30,362,234	862,390,511	2,486,259,026	13,662,426,798	
2015 (Reclassified)							
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non interest bearing	Total Baht	Interest Rate % p.a.
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
Cash and cash equivalents	-	-	-	738,093,522	32,424,079	770,517,601	0.05 - 1.20
Premium receivables, net	-	-	-	-	2,748,344,577	2,748,344,577	-
Investments in securities, net	-	-	-	-	-	-	-
Fixed deposits over 3 months	5,469,350,000	-	-	-	-	5,469,350,000	1.50 - 3.50
Bonds	1,191,804,900	723,069,717	90,135,507	-	-	2,005,010,124	1.51 - 6.00
Debentures	996,963,723	2,902,344,997	31,353,568	-	-	3,930,662,288	2.00 - 6.20
Bill of exchange	477,442,785	-	-	-	-	477,442,785	2.25 - 2.60
Collateralized loans	95,734	-	-	-	-	95,734	2.50 - 4.75
	8,135,657,142	3,625,414,714	121,489,075	738,093,522	2,780,768,656	15,401,423,109	

37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

37.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

37.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยแสดงดังตาราง และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย		
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	862,390,511	82,034,077	944,424,588	0.13 - 0.90
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ					2,404,224,949	2,404,224,949	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ							
เงินฝากประจำประเภทเกิน 3 เดือน	3,316,650,000	-	-	-	-	3,316,650,000	1.15 - 1.80
พันธบัตร	668,930,274	656,069,883	-	-	-	1,325,000,157	2.05 - 5.63
หุ้นกู้	1,536,367,284	3,529,765,319	30,362,234	-	-	5,096,494,837	2.00 - 6.20
ตั๋วแลกเงิน	575,536,533	-	-	-	-	575,536,533	1.80 - 2.35
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	95,734	-	-	-	-	95,734	3.25 - 4.75
รวม	6,097,579,825	4,185,835,202	30,362,234	862,390,511	2,486,259,026	13,662,426,798	

	พ.ศ. 2558 (จัดประเภทใหม่)						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย		
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	738,093,522	32,424,079	770,517,601	0.05 - 1.20
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ	-	-	-	-	2,748,344,577	2,748,344,577	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ							
เงินฝากประจำประเภทเกิน 3 เดือน	5,469,350,000	-	-	-	-	5,469,350,000	1.50 - 3.50
พันธบัตร	1,191,804,900	723,069,717	90,135,507	-	-	2,005,010,124	1.51 - 6.00
หุ้นกู้	996,963,723	2,902,344,997	31,353,568	-	-	3,930,662,288	2.00 - 6.20
ตั๋วแลกเงิน	477,442,785	-	-	-	-	477,442,785	2.25 - 2.60
เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกัน	95,734	-	-	-	-	95,734	2.50 - 4.75
รวม	8,135,657,142	3,625,414,714	121,489,075	738,093,522	2,780,768,656	15,401,423,109	

37. Financial instruments (Cont'd)

37.2 Market price risk (Cont'd)

37.2.2 Foreign currency risk

The Company considers that there is significant foreign currency risk relating to receipts of insurance premiums and reinsurance with foreign insurance companies in foreign currencies which the Company does not buy any monetary instruments contract to prevent the foreign currency risk. However, the management believes that the Company has no significant effect because the traditional reinsurance will use the same foreign currencies as quoted with the insured.

37.2.3 Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues or in the values of financial assets.

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions. Investment Department will manage investment portfolios according to investment plan approved by Investment Committee and Board of Directors, in accordance to investment policies under related Notification of Office of Insurance Commission.

37.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will encounter difficulty in raising funds to meet commitments associated with financial instruments. Liquidity risk may result from an inability to sell financial asset quickly at close to its fair value.

The Company manages liquidity risk by considering the proportion between financial assets and liabilities to be received and paid in each period with respect to Company's liquidity.

37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

37.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

37.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิธีปฏิบัติของสัญญาประกันภัยรายใหญ่ จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญาประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

37.2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

37.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือความเสี่ยงในการระดมทุนหรือความเสี่ยงที่กิจการจะเผชิญกับความยุ่งยากในการระดมทุนให้เพียงพอและทันเวลาต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาจเกิดจากการที่กิจการไม่สามารถขายสินทรัพย์ทางการเงินได้ทันเวลาด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ผู้บริหารมีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาสัดส่วนสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับจ่ายในแต่ละช่วงเวลาให้สอดคล้องกับสภาพคล่องของกิจการ

37. Financial instruments (Cont'd)

37.3 Liquidity risk (Cont'd)

The Company's financial assets mainly comprises of cash and cash equivalents, invested assets, and premium due and uncollected which are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most outstanding due to reinsurers and accrued commission payable are due within 1 year.

As at 31 December 2016 and 2015, the Company has greater financial assets due within 1 year than financial liabilities to be settled.

38. Fair value

38.1 Fair value estimation

A fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date.

Methodology of fair value measurement depends upon characteristics of the financial instruments. For the financial instruments which are regarded as traded in an active market, fair value has been determined by the latest quoted market price. If however the appropriate quoted market price cannot be determined, the fair value is determined using an appropriate valuation technique.

The table below analyses financial instruments carried at fair value, by valuation method. The different levels have been defined as follows:

- Quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities (Level 1)
- Inputs other than quoted prices included within level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (that is, as prices) or indirectly (that is, derived from prices) (Level 2).
- Inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (that is, unobservable inputs) (Level 3).

37. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

37.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้ำชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่ายมีระยะเวลากำหนดชำระภายใน 1 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปีมากกว่าหนี้สินทางการเงินที่จะต้องจ่าย

38. มูลค่ายุติธรรม

38.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่จะได้รับจาก การขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

ตารางข้างล่างเป็นการวิเคราะห์เครื่องมือทางการเงินที่วัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีการประเมินมูลค่า โดยให้คำนึงถึงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกันดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาที่เสนอ (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดซื้อขายคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเหมือนกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าทางตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือทางอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณมาจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนอกเหนือจากราคาที่เสนอซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลในตลาดที่สังเกตได้ (นั่นคือ เป็นข้อมูลที่สังเกตไม่ได้)

38. Fair value (Cont'd)

38.1 Fair value estimation (Cont'd)

The following table presents the Company's assets and liabilities that are measured at fair value at 31 December 2016 and 2015.

	2016			
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	Total Baht
Financial assets at fair value through profit or loss				
Investment in securities				
Held-for-trading investments				
Government and state enterprise securities	-	30,210,615	-	30,210,615
Financial assets at fair value through other comprehensive income				
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	-	1,781,393,974	-	1,781,393,974
Private enterprise debt securities	-	3,592,265,244	-	3,592,265,244
Equity securities	2,589,561,760	-	-	2,589,561,760
Unit trusts	1,038,358,000	500,425,964	-	1,538,783,964
Total	3,627,919,760	5,904,295,797	-	9,532,215,557

38. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

38.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่วัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 มีดังต่อไปนี้

	พ.ศ.2559			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	30,210,615	-	30,210,615
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,781,393,974	-	1,781,393,974
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,592,265,244	-	3,592,265,244
ตราสารทุน	2,589,561,760	-	-	2,589,561,760
หน่วยลงทุน	1,038,358,000	500,425,964	-	1,538,783,964
รวม	3,627,919,760	5,904,295,797	-	9,532,215,557

38. Fair value (Cont'd)

38.1 Fair value estimation (Cont'd)

The following table presents the Company's assets and liabilities that are measured at fair value at 31 December 2016 and 2015. (Cont'd)

	2015			
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	Total Baht
Financial assets at fair value through profit or loss				
Investment in securities				
Held-for-trading investments				
Government and state enterprise securities	-	254,163,427	-	254,163,427
Private enterprise debt securities	-	30,603,587	-	30,603,587
Financial assets at fair value through other comprehensive income				
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	-	2,025,972,007	-	2,025,972,007
Private enterprise debt securities	-	2,533,305,537	-	2,533,305,537
Equity securities	2,149,737,562	-	-	2,149,737,562
Unit trusts	840,362,810	1,054,862,014	-	1,895,224,824
Total	2,990,100,372	5,898,906,572	-	8,889,006,944

38. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

38.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่วัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 มีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	พ.ศ.2558			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	254,163,427	-	254,163,427
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	30,603,587	-	30,603,587
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,025,972,007	-	2,025,972,007
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,533,305,537	-	2,533,305,537
ตราสารทุน	2,149,737,562	-	-	2,149,737,562
หน่วยลงทุน	840,362,810	1,054,862,014	-	1,895,224,824
รวม	2,990,100,372	5,898,906,572	-	8,889,006,944

38. Fair value (Cont'd)

38.1 Fair value estimation (Cont'd)

The Company considers fair value of its financial instruments which are not measured using fair value method by adopting the followings:

The carrying values of cash and cash equivalents, and premium receivables are not materially different from their respective fair values since the financial instruments' values are subject to market interest rates or will be due in a short period.

The following table presents the fair value of the Company's significant assets and liabilities which are not measured using fair value method at 31 December 2016 and 2015.

	2016			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Assets				
Investment in securities				
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	-	1,027,098,872	-	1,027,098,872
Private enterprise debt securities	-	1,398,664,609	-	1,398,664,609
Deposit at banks	-	3,316,650,000	-	3,316,650,000
Others	-	15,000,000	-	15,000,000
General investments				
Equity securities	-	-	1,207,880,413	1,207,880,413
Investment property	-	336,856,016	-	336,856,016
Total assets	-	6,094,269,497	1,207,880,413	7,302,149,910

38. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

38.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

บริษัทได้มีการพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ มีราคาตามบัญชีไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ เนื่องจากมูลค่าจะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด หรือมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลาอันใกล้

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 ดังต่อไปนี้

	พ.ศ.2559			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล				
และรัฐวิสาหกิจ	-	1,027,098,872	-	1,027,098,872
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,398,664,609	-	1,398,664,609
เงินฝากธนาคาร	-	3,316,650,000	-	3,316,650,000
อื่น ๆ	-	15,000,000	-	15,000,000
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-	-	1,207,880,413	1,207,880,413
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	336,856,016	-	336,856,016
รวมสินทรัพย์	-	6,094,269,497	1,207,880,413	7,302,149,910

38. Fair value (Cont'd)

38.1 Fair value estimation (Cont'd)

The following table presents the fair value of the Company's significant assets and liabilities which are not measured using fair value method at 31 December 2016 and 2015. (Cont'd)

	2015			
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	Total Baht
Assets				
Investment in securities				
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	-	1,108,929,156	-	1,108,929,156
Private enterprise debt securities	-	477,481,298	-	477,481,298
Deposit at banks	-	5,469,350,000	-	5,469,350,000
Others	-	15,000,000	-	15,000,000
General investments				
Equity securities	-	-	1,197,985,106	1,197,985,106
Total assets	-	7,070,760,454	1,197,985,106	8,268,745,560

There were no transfers between Levels 1 and 2 during the year.

During the year ended 31 December 2016, there were no significant changes in the business or economic circumstances that affect the fair value of the Company's financial assets and financial liabilities. There also were no reclassifications of financial assets.

38. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

38.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2558 ดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	พ.ศ.2558			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล				
และรัฐวิสาหกิจ	-	1,108,929,156	-	1,108,929,156
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	477,481,298	-	477,481,298
เงินฝากธนาคาร	-	5,469,350,000	-	5,469,350,000
อื่น ๆ	-	15,000,000	-	15,000,000
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-	-	1,197,985,106	1,197,985,106
รวมสินทรัพย์	-	7,070,760,454	1,197,985,106	8,268,745,560

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในสภาพเศรษฐกิจหรือธุรกิจที่เป็นสาระสำคัญซึ่งส่งผลต่อมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท และไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน

38. Fair value (Cont'd)

38.2 Valuation techniques used to derive fair values

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments:

(a) Financial instruments in level 1

The fair value of financial instruments traded in active markets is based on quoted market prices at the statement of financial position date. A market is regarded as active if quoted prices are readily and regularly available from an exchange, dealer, broker, industry group, pricing service, or regulatory agency, and those prices represent actual and regularly occurring market transactions on an arm's length basis. The quoted market price used for financial assets held by the Company is the current bid price. These instruments are included in Level 1.

(b) Financial instruments in level 2

Level 2 debt investments of marketable securities are fair valued based on quoted last bid price or the yield curve which the Thai Bond Market Association at the close of business on the statements of financial position date. Level 2 unit trusts are fair valued using the net asset value of the investment which has majority investing portion in marketable securities which traded in the Stock Exchange of Thailand and debt securities which has fair valued announced by Thai Bond Market Association.

Level 2 fair values of land has been derived using the market comparison approach. Sales prices of comparable land in close proximity are adjusted for differences in key attributes such as property size. The most significant input into this valuation approach is price per square wah. The fair value of building and improvement have been derived using the replacement cost approach, which the cost per unit arrived from standard cost of construction B.E.2558 announced by Thai Appraisal Foundation. The depreciation are determined by the standard depreciation rate announced by Thai Appraisal Foundation.

38. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

38.2 เทคนิคการประเมินมูลค่า

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอจากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคารับแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอ ในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย(Arm's length basis) ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

(ข) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ทั้งในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมระดับ 2 ของที่ดินอ้างอิงจากวิธีเปรียบเทียบข้อมูลตลาด โดยนำราคาขายของที่ดินที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันมาปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดของอสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลที่สำคัญที่สุดในวิธีการประเมินมูลค่านี้คือราคาต่อตารางวา การวัดมูลค่ายุติธรรมของอาคารและสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิ ซึ่งราคาประเมินต่อหน่วยนำมาจากประมาณการราคาก่อสร้าง พ.ศ. 2558 ของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย เป็นเกณฑ์ในการอ้างอิง และค่าเสื่อมราคาอ้างอิงตามมาตรฐานของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยเป็นมาตรฐาน

38. Fair value (Cont'd)

38.2 Valuation techniques used to derive fair values (Cont'd)

(a) Financial instruments in level 3

The investment department performs the valuations of financial assets required for financial reporting purposes, including Level 3 fair values. This team reports directly to the chief financial officer (CFO). Discussions of valuation processes and results are held between the CFO and the valuation team at least once every quarter, in line with the group's quarterly reporting dates.

The main Level 3 input used by the Company pertains to estimated cash flows from gains on securities trading, dividends and/or other benefits to the shareholders. The discounted rate is based on a zero-coupon bond yield, announced by ThaiBMA, plus appropriated risk premium.

The discount rate used to compute the fair value is between 6.20% to 13.70% per annum, depending on risk premium of each security. Based on the sensitivity analysis, should the discount rate shifted up by +1%, the comprehensive income would decrease by Baht 230.74 million. On the other hand, should the discount rate shifted down by -1%, the comprehensive income would increase by Baht 297.62 million.

39. Post statement of financial position

On 24 February 2017, the Board of Directors approved a dividend payment of Baht 2.00 per share, totaling to the amount of Baht 600,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2016.

38. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

38.2 เทคนิคการประเมินมูลค่า (ต่อ)

(ก) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รับงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี การเงิน และการลงทุน (CFO) โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรม ได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าจะผู้ถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

โดยที่อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 6.20 ถึง 13.70 ต่อปี ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 230.74 ล้านบาท ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 297.62 ล้านบาท

39. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท

AUDITOR'S FEE

Auditor's Fees

For the last fiscal year 2016, the Company paid the Auditor's Fees to PricewaterhouseCooper ABAS Ltd., on behalf of Mrs. Unakorn Phruithithada, with details as follows:

1.	Auditing Fee	3,170,000.00 Baht
2.	Reviewing Fee for Computer Operation System	<u>730,000.00 Baht</u>
	Total	<u>3,900,000.00 Baht</u>

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด โดย นางอุณากร พงษ์ธาดา ในรอบปี 2559 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.	ค่าสอบบัญชี	3,170,000.00 บาท
2.	ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	<u>730,000.00 บาท</u>
	รวม	<u>3,900,000.00 บาท</u>

PERSONS OR ENTITIES WITH SHARE BENEFITS AND INTERCOMPANY TRANSACTIONS

Characteristics of Intercompany Transactions

On December 31, 2016, Dhipaya Insurance Public Company Limited had transactions with companies related by shareholding or by having the same directors. The intercompany transactions were normal business and trade practices to maximize benefits to the Company. The Company believed there were no significant influences on the said transactions.

The Company has supervised and taken measures to ensure there were no conflict of interests in accordance to standards of the Securities and Exchange Commission (SEC).

The transaction details between related persons and entities, the Company has prepared a transaction summary report and presented to the Audit Committee to review relevance and suitability of the said transactions. The Audit Committee has commented on this matter in the Audit Committee report which was a part of 2016 Annual Report stating the transactions were reasonable, fair and regarded benefits to shareholders and the Company as paramount.

A. Entities with Beneficial Interests

Shareholdings of Interrelated Companies

Company's Name	Company's Name Nature of Relationship
PTT Public Company Limited	13.33% of shares held in the Company and common director
Government Savings Bank	11.20% of shares held in the Company and common director
Krung Thai Bank Public Company Limited	11.15% of shares held in the Company and common director
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	18.65% of shares held by the Company and common director
Dhipaya Insurance Public Company Limited (Lao PDR)	10.00% of shares held by the Company and common director
Road Accident Victims Protection Co., Ltd	3.29% of shares held by the Company and common director
Vejthani Public Company Limited	1.54% of shares held by the Company and common director

B. Transactions with Related Companies in 2016

Transactions with Related Companies	Amount (Million Baht)
Premium written	730.21
Commission and brokerage expenses	369.74
Interest income	24.55
Dividend received	1.30
Rental revenue	5.38
Service revenue	7.91
Investments in securities	642.35
Deposits at financial institutions	1,455.69
Accrued investments income	0.52
Premium receivables	54.12
Amount due from reinsurance	19.46
Accrued commission expenses	93.93
Other liabilities	3.70

บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเกี่ยวข้องโดยการถือหุ้น หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการที่เกิดขึ้นระหว่างกันเป็นไปตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่า ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2559 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ก. บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วม

รายการถือหุ้นในบริษัทที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 13.33 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.20 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.15 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 18.65 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ข. รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน ปี 2559

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
เบี้ยประกันภัยรับ	730.21
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	369.74
ดอกเบี้ยรับ	24.55
เงินปันผล	1.30
รายได้ค่าเช่า	5.38
รายได้ค่าบริการ	7.91
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	642.35
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,455.69
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	0.52
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	54.12
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	19.46
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	93.93
หนี้สินอื่น	3.70

C. Necessity and reasons for intercompany transactions

The intercompany transactions and those stated within the financial statement's remark, either insurance transactions or investment transactions with subsidiary companies or related companies, were based on the market's circumstances and aimed to support the Company's operations and diversify the Company's risks. The said transactions were implemented in accordance with common business practices and in compliance with commercial conditions, generally applied by the insurance industry, and complied with the regulations of the Office of Insurance Commission (OIC). The intercompany transactions were believed to maximize benefits, enhance the Company business and ensure its continuous development.

D. Procedures or approval processes of intercompany transactions

The Company is listed on the Stock Exchange of Thailand; hence the intercompany transactions with individuals which may lead to disputes and the disclosure of intercompany transactions will have to comply with regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). The approval of the transactions shall be based on maximum benefits to the Company and all shareholders similar to the transactions made with individuals in order to prevent the conflicts of interests under the principles of good governance.

E. Policy or future trend of intercompany transactions

The Company has a policy to implement intercompany transactions, to be complied with and conformed to regulations and announcements of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). The future intercompany transactions may occur due to the normal business operation as being regulated by the Company must be in compliance with the market mechanism, general business operation, and market prices applicable to clients in general. Therefore, in any future intercompany transaction, people concerned must perform, according to the Company's policy as being above mentioned or as being additionally revised in order to be consistent with regulations as imposed by the regulator of the Company.

ค. ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่ว่าจะเป็นรายการทางด้านประกันภัยหรือด้านการลงทุนกับบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง เป็นรายการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นไปตามสภาพตลาดเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า โดยทั่วไปของธุรกิจประกันภัยและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องจะช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและนำผลประโยชน์กลับคืนสู่ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น

ง. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ทั้งนี้ในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนกับรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

จ. นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ ได้กำกับดูแลการเข้าทำรายการระหว่างกันให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ดังนั้น หากในอนาคตบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะควบคุมดูแลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

DETAILS OF INTER-HOLDINGS

Company	Type of Business	Paid-up Capital (Million Baht)	Of Total Shares (%)	Initial Investment (Million Baht)	Major Shareholders
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	Life Insurance	1,867.84	18.65	592.12	- Government Savings Bank - Dhipaya Insurance Public Company Limited
Vejthani Public Company Limited	Hospital	342.38	1.54	18.50	- Mr. Chakrit Suksakit - KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD
Road Accident Victims Protection Company Limited	Non-Life Insurance	100.00	3.29	3.29	- The Viriyah Insurance Public Company limited - Liberty Insurance Company Limited
Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)	Non-Life and Life Insurance	64.00 *	10.00	6.40	- Phailuck Company Limited - Weng Holding Company Limited

*Exchange rate at the Inception date was 1 Baht per 250 LAK

1. Dhipaya Life Assurance Public Company Limited

Address 63/2 Dhipaya Insurance Plc. Building, 1,3,4,5,6 Floor, Rama 9 Road, Huai Khwang, Bangkok 10310

Type of Business Life Insurance

Registered Capital 2,525,000,000 Baht

Paid-up Capital 1,867,837,300 Baht

Number of Shares 1,867,837,300 Shares, 1 Baht per Share

Number of Shares Held 348,307,800 Shares

% of Company Holds 18.65 of Registered Capital

Company Investment 592,123,260 Baht

List of Committees

Mr. Banphot	Hongthong
Dr. Somporn	Suebthawilkul
General Nippon	Pharunnit
Dr. Sakthip	Krairiksh
Mr. Kanissorn	Navanugraha
Mr. Norapat	Lekhyananda
Mr. Saran	Limhiranrak
Mr. Boonson	Jenchaimakhakoon
Mr. Natee	Panichewa
Ms. Tassana	Vichachareon
Mr. Nopporn	Boonlapo
Mr. Sarawut	Menasawet
Mr. Krit	Phanratnamala
Mr. Supote	Pitayapongpat
Mr. Isara	Wongrung

List of Major Shareholders

% of Company Holds

1. Government Savings Bank	19.58
2. Dhipaya Insurance Public Company Limited	18.65
3. Thailand Prosperity Fund	11.46
4. Mr.Sanchai Engtrakul	6.41
5. Others	43.90
Total	100.00

รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	บมจ. ทิพย์ฯ ถือหุ้น (ร้อยละ)	บมจ. ทิพย์ฯ ลงทุน (ล้านบาท)	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	1,867.84	18.65	592.12	- ธนาคารออมสิน - บมจ. ทิพย์ประกันภัย
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	โรงพยาบาล	342.38	1.54	18.50	- นายชาคริต ศึกษากิจ - KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ประกันภัย	100.00	3.29	3.29	- บมจ. วิริยะประกันภัย - บริษัท ลิเบอร์ตี้ ประกันภัย จำกัด
บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)	ประกันภัย และ ประกันชีวิต	64.00 *	10.00	6.40	- บริษัท ไฟล็กซ์ จำกัด - บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด

*อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 1 บาทต่อ 250 กีบ

1. บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 63/2 อาคารทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	
ประเภทของธุรกิจ	ประกันชีวิต	
ทุนจดทะเบียน	2,525,000,000 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,867,837,300 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	1,867,837,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	348,307,800 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	18.65 ของทุนจดทะเบียน	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	592,123,260 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายบรรพต หงษ์ทอง ดร.สมพร สืบถวิลกุล พลเอกนิพนธ์ ภาณุรัตน์ ดร.ศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์ นายคณิสสร นาวานุเคราะห์ นายนรภัทร เลขยานนท์ นายศรัณย์ ลิ้มปัทมธำ นายบุญสน เชนชัยมงคล นายณที พานิชชีวะ นางสาวทัศนาว วิชาเจริญ นายณพพร บุญลาโก นายศราวุธ เมนะเสวต นายกฤษณ์ พันธรัตน์มาลา นายสุพจน์ พิทยพงษ์พัชร นายอิสระ วงศ์รุ่ง	

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. ธนาคารออมสิน	19.58
2. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	18.65
3. กองทุนไทยทวิทุน	11.46
4. นายสันติชัย เองตระกูล	6.41
5. อื่น ๆ	43.90
รวม	100.00

2. Vejthani Public Company Limited

Address	1 Ladprao Soi 111, Ladprao Road, Klongjan, Bangkok Bangkok 10240	
Type of Business	Hospital	
Registered Capital	342,378,410 Baht	
Paid-up Capital	342,378,410 Baht	
Number of Shares	34,237,841 Shares, 10 Baht per Share	
Number of Shares Held	405,000 Shares	
% of Company Holds	1.54 of Registered Capital	
Company Investment	18,500,000 Baht	
List of Committees	Mr. Charkrit	Souksakit
	Mr. Detch	Namsirikul
	Mrs. Usa	Monserinusorn
	Pol.Maj.Gen Photjanee	Sunthornket
	Mr. Kittiphat	Intarakaset
	Mr. Somchainuk	Engtrakul
	Ms. Sineenart	Engtrakul
	Dr. Pawadee	Souksakit
	Mr. Amiruddin	Bin Abdul Satar
	Mr. Mohd	Sahir Rahmat
	Mrs. Suda	Souksakit
	Mrs. Krittika	Kongsomphong

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Mr. Charkrit Souksakit	26.25
2. KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD	23.37
3. Mrs. Suda Souksakit	15.46
4. Krunghai Bank Public Company Limited	7.01
5. Dhipaya Insurance Public Company Limited	1.54
6. Dr. Pavadee Souksakit	1.38
7. Ms. Sineenart Engtrakul	1.34
8. Mr. Sarin Sotthewarakul	0.67
9. Ms. Amaratch Kongsomphong	0.64
10. Mr. Detch Namsirikul	0.61
11. Others	21.73
Total	100.00

2. บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	1 ซอยลาดพร้าว 111 (ทิพย์มณี) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	
ประเภทของธุรกิจ	โรงพยาบาล	
ทุนจดทะเบียน	342,378,410 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	342,378,410 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	34,237,841 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	405,000 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	1.54 ของทุนจดทะเบียน	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	18,500,000 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายชาคริต	ศึกษากิจ
	นายเดช	นำศิริกุล
	นางอุษา	มนต์เสรีสุนทรณ์
	พลตำรวจโทหญิงพจณี	สุนทรเกตุ
	นายกิตติพัฒน์	อินทรเกษตร
	นายสมใจนึก	เองตระกูล
	นางสาวสินีนารถ	เองตระกูล
	แพทย์หญิง ภาวดี	ศึกษากิจ
	นายอามีร์ุดดิน	บิน อับดุล ซาตาร์
	นายมูห์ฮัมหมัด	ซาอีร์ เราะห์มัด
	นางสุดา	ศึกษากิจ
	นางกฤษฎิกา	คงสมพงษ์

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. นายชาคริต ศึกษากิจ	26.25
2. KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD	23.37
3. นางสุดา ศึกษากิจ	15.46
4. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7.01
5. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1.54
6. แพทย์หญิง ภาวดี ศึกษากิจ	1.38
7. นางสาวสินีนารถ เองตระกูล	1.34
8. นายสรินทร์ โสตถิ์วรกุล	0.67
9. นางสาวอมรรัตน์ คงสมพงษ์	0.64
10. นายเดช นำศิริกุล	0.61
11. อื่น ๆ	21.73
รวม	100.00

3. Road Accident Victims Protection Company Limited

Address	44/1 Rungrojthanakul Building, 11th Floor Ratchadapisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Type of Business	Non-Life Insurance
Registered Capital	100,000,000 Baht
Paid-up Capital	100,000,000 Baht
Number of Shares	10,000,000 Shares, 10 Baht per Share
Number of Shares Held	328,621 Shares
% of Company Holds	3.29 of Registered Capital
Company Investment	3,286,210 Baht
List of Committees	Mr. Manas Keskamol Mr. Anon Vangvasu Ms. Bungorn Meechareon Mr. Jiraphant Asvatanakul Mr. Nopadol Santipakorn Dr. Somporn Suebthawilkul Mr. Prayat Thitathumkul Mr. Wallop Jitsanong Mr. Dondate Sudjaveerakun Mr. Chadchai Chinvachagitvanich Mr. Aran Sriwongthai Mr. Sirilak Muangsir Mr. Wasit Lamsam

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Viriyah Insurance Public Company Limited	17.03
2. Liberty Insurance Company Limited	12.43
3. LMG Insurance Public Company Limited	9.74
4. Synmunkong Insurance Public Company Limited	6.61
5. Mittare Insurance Public Company Limited	5.71
6. Thaisri Insurance Public Company Limited	4.87
7. Thaivivat Insurance Public Company Limited	3.52
8. Dhipaya Insurance Public Company Limited	3.29
9. South East Insurance Public Company Limited	3.24
10. The Thai United Insurance Public Company Limited	2.45
11. Others	31.11
Total	100.00

3. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ที่อยู่	44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้นที่ 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	
ประเภทของธุรกิจ	ประกันภัย	
ทุนจดทะเบียน	100,000,000 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100,000,000 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	328,621 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	3.29 ของทุนจดทะเบียน	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	3,286,210 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายมนัส	เกษมกล
	นายอานนท์	วังสุ
	นางสาวบังอร	มีเจริญ
	นายจิรพันธ์	อัศวะธนกุล
	นายนพดล	สันติภากรณ์
	ดร.สมพร	สีบถวิลกุล
	นายประหยัด	ฐิตะธรรมกุล
	นายวัลลภ	จิตต์สนอง
	นายดลเดช	สัจจวีระกุล
	นายชาติชาย	ชินเวชกิจวานิชย์
	นายอรรณ	ศรีว่องไทย
	นายศิริลักษณ์	เมืองศรี
	นายวาสิต	ลำชำ

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	17.03
2. บริษัท ลิเบอร์ตี้ ประกันภัย จำกัด	12.43
3. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	9.74
4. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6.61
5. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5.71
6. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4.87
7. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	3.52
8. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3.29
9. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3.24
10. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	2.45
11. อื่น ๆ	31.11
รวม	100.00

4. Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)

Address	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
Type of Business	Non-Life and Life Insurance
Registered Capital	16,000,000,000 LAK
Paid-up Capital	16,000,000,000 LAK
Number of Shares	1,000,000 Shares, 16,000 LAK per Share
Number of Shares Held	100,000 Shares
% of Company Holds	10.00 of Registered Capital
Company Investment	6,400,000 Baht *

**Exchange rate at the Inception date was 1 Baht per 250 LAK*

List of Committees	Dr. Somporn Suebthawilkul Mr. Nopporn Boonlapo Ms. Lhuckchai Suttichujit Mr. Sayam Ramasoot
--------------------	--

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Phailuck Company Limited	13.00
2. Weng Holding Company Limited	12.00
3. Dhipaya Insurance Public Company Limited	10.00
4. Dhipaya Life Assurance Company Limited	10.00
5. Thaisri Insurance Public Company Limited	10.00
6. South East Insurance Public Company Limited	10.00
7. Others	35.00
Total	100.00

4. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)

ที่อยู่	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
ประเภทของธุรกิจ	ประกันภัย และประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 16,000 กีบ
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	10.00 ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	6,400,000 บาท *

*อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 1 บาทต่อ 250 กีบ

รายชื่อกรรมการ	ดร.สมพร	สีบถวิมลกุล
	นายณพพร	บุญลาโก
	นายหลักชัย	สุทธิชูจิต
	นายสยาม	รามสุต

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. บริษัท ไฟลักษ์ณ์ จำกัด	13.00
2. บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด	12.00
3. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
4. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10.00
5. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
6. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
7. อื่น ๆ	35.00
รวม	100.00

RISK FACTORS

In 2016, the global economy tended to have low growth rates when compared to 2015. This was the result of the monetary policies of the United States of America and the Eurozone nations which became less effective and the People's Republic of China's low economic growth. Thailand's economy was also affected with a decline in exports. However, Thailand's overall economy was still driven and supported by two main forces: government policies and domestic economic stimulation. The insurance industry was thus unavoidably affected and premiums written by insurance companies grew at a declining rate when compared to the previous year's. In addition, risks from natural disasters, unrests and rising terrorism are becoming increasingly more severe. Therefore, insurance companies have to be prepared to handle and respond to the rising risks at all time.

Dhipaya Insurance Public Company Limited realized the importance of proper organizational risk management which will enable the Company to effectively integrate risk management into the daily business operations and incorporate a suitable and adequate control system to monitor daily operational results in line with objectives, regulations and international standards of insurance business operations which include products design and development, insurance premium calculations, claims management, underwriting considerations, reinsurance, financial transactions and investment in other business areas. Furthermore, the Company has promoted a culture of risk management for employees to realize the organization's risks and understand their roles in risk management. The Company has also implemented anti-corruption policies to direct and monitor business operations, ethics and morals for transparent operations in accordance with corporate governance principles to instill every employee with good business conduct. The Risk Management Committee annually considers and reviews the organization's risk management policies and plans and submits them to the Board of Directors for approval. This will ensure the Company has suitable policies, plans and risk management systems according to the requirements set by the Office of Insurance Commission. The Company has specified risks, risks assessment and established suitable risk management guidelines as well as analyzed risk factors that could affect the Company as follows:

1. Strategic Risk

Strategic risk refers to risks associated with development and implementation of strategies, business operation plans and executions that are unsuitable or incompatible with internal and environmental factors which can affect revenue, profits, capital funds, image and stability of the Company. Factors that can cause strategic risks include operational results according to the Company's strategies, or changes in technology, competitors, laws and regulations, including the changing needs of society and customers.

Risk Management Guideline

The Company manages these risks by taking into consideration the targets as set out by the Company's strategies and future business directions of the Company. Senior executives from all departments participate in considering, supporting and approving business plans, including monitoring and reporting operational results on a monthly basis to ensure the Company is heading in the right direction and in line with the Company's objectives.

2. Insurance Risk

Insurance risk refers to the frequency, severity and timing of risks that deviate from a hypothesis that was used as a basic for the calculation of insurance premiums, reserved funds and underwriting considerations. Factors that cause insurance risks include product design and development, insurance premium calculations, underwriting and management of reserved funds.

Risk Management Guideline

The Company manages insurance risks both for the establishment of insurance premium rates and the calculation of reserved funds as stated by law by employing experienced actuaries to manage, monitor and analyze market conditions and business trends. These actions assist in the assessments of risks that can affect the insurance industry and reduce the risks associated with underwriting to a suitable level.

3. Operational Risk

Operational risk refers to risks that became detrimental as a result of failure, inadequacy or unsuitability of personnel, operational systems or external factors that could impact the Company's operational results and/or financial conditions.

ปัจจัยความเสี่ยง

ปี พ.ศ.2559 เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอตัวเมื่อเทียบกับปี พ.ศ.2558 อันเนื่องมาจาก นโยบายการเงินของประเทศสหรัฐอเมริกา กลุ่มประเทศยูโรโซน ที่มีประสิทธิภาพลดลง และการชะลอตัวของเศรษฐกิจของประเทศจีน ซึ่งทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการส่งออกที่ปรับตัวลดลงเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยยังมีแรงขับเคลื่อนจากนโยบายของภาครัฐ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ ซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศต่อไป สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เบี้ยประกันภัยรับของธุรกิจประกันวินาศภัย มีการเติบโตที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา รวมถึงความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ การจลาจล และภัยก่อการร้ายที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องเตรียมความพร้อมรับมือกับความเสี่ยงภัยตลอดเวลา

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างเป็นระบบอันจะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตามกิจกรรมการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การพิจารณารับประกันภัย การรับประกันภัยต่อการรับเงินและการจ่ายเงิน การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความเสี่ยงองค์กร และเข้าใจบทบาทหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดให้มีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณ และให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส สะท้อนถึงการบริหารจัดการและการมีธรรมาภิบาล ปลุกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณานโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำทุกปี และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ มีนโยบาย แผนงาน ระบบของการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และบริษัทฯ ได้มีการระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และหาแนวทางบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงมีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายกลยุทธ์ของบริษัทฯ หรือ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามยุทธศาสตร์กลยุทธ์บริษัทฯ และทิศทางการดำเนินงานธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกหน่วยงานมี ส่วนร่วมในการพิจารณา ผลักดันนโยบาย และอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ กำลังดำเนินมาในทิศทางที่ถูกต้องและเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย

ความเสี่ยงด้านประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความเสี่ยง ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสี่ยงที่เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การบริหารจัดการเงินสำรอง เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย ทั้งในเรื่องการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย โดยอาศัยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ควบคุม ติดตาม รวมทั้งวิเคราะห์ติดตามสภาพตลาดและแนวโน้มธุรกิจ เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และลดความเสี่ยงจากการรับประกันภัยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบ หรือเหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

Risk Management Guideline

The Company has implemented a suitable internal control system which is capable of supporting decision making process to effectively manage operational risks and prevent damages to the Company's financial standing and reputation. The Company has written manuals for internal control systems covering products development process, insurance premium rates calculations, underwriting and reinsurance, financial transactions, claims process, investment in other business areas, including control and security systems to protect important informations necessary for the Company's digital systems expansion and emergency information backup systems to support the Company's expansion and other operational risks.

4. Liquidity Risk

Liquidity risk refers to risks where the Company is unable to repay debts and other obligations on time. Factors that could cause liquidity risk include cash flow balance, allocation of investment funds and evaluation of debts and obligations, etc.

Risk Management Guideline

The Company realizes the importance of liquidity risks and has implemented Asset and Liability Management policy to ensure the Company is able to acquire sufficient cash to support possible future risks without causing damages or losses to the Company. Furthermore, the Company assesses liquidity risks and report findings to the Risk Management Committee on a monthly basis for performance monitoring and liquidity ratio review.

5. Credit Risk

Credit risk refers to risks associated with the possibility of a business partner being unable to fulfill their obligations to the Company and also the possibility of a business partner receiving a lower credit risk rating. Factors causing credit risk include the credibility of contractual parties such as bond issuers, the assureds, business partners, business alliances and reinsurers.

Risk Management Guideline

The Company has policies and criteria for the selection of reinsurers to make certain the reinsurance is wholly effective. Additionally, domestic and international insurance market is continuously monitored to keep abreast with the assessment of credit risk or the possibilities of changes to the reinsurers' credit ratings. The Company also devises a system to monitor and provide monthly report on the status of overdue insurance premiums and control the collection of insurance premiums according to the regulations set by the Office of the Insurance Commission.

6. Market Risk

Market Risks are risks associated with changes in market prices. Factors that contribute to market risks include interest rates, currency exchange rates, value of equity instruments and market conditions etc. A very important factor is the interest rate fluctuations which directly affect the value of the Company's investment assets.

Risk Management Guideline

The Company prepares for the management of market risks, especially the Company's investments which are clearly governed by regulations such as types and conditions of the investment, limitation of investment ratios, rates of return, dividends and profits from securities trading to be within set acceptable target rates of return. Additionally, the Investment Committee realizes the importance and regularly reviews and revises its investment policy and investment diversification as well as closely monitors interest rate movements, economic and financial changes.

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อตัวเงิน และชื่อเสียงองค์กร โดยบริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัยและประกันภัยต่อ การรับเงิน-การจ่ายเงิน กระบวนการสินไหมทดแทน การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น รวมถึงการควบคุม และป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้านดิจิทัลของบริษัทฯ และระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด โดยปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าหนี้สินและภาระผูกพัน เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ คำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอจะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และไม่ทำให้บริษัทฯ เกิดความเสียหายหรือผลขาดทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ทำประมาณการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกเดือนเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและอัตราส่วนสภาพคล่อง

5. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา เช่น ผู้ออกตราสารหนี้ ผู้เอาประกันภัย คู่ค้า/พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้รับประกันภัยต่อ เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อเพื่อให้การรับประกันภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต หรือแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และจัดให้มีระบบติดตามและรายงานฐานะลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างชำระเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการควบคุมให้การเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยที่เป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ซึ่งปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน ภาวะเศรษฐกิจตลาด เป็นต้น โดยปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญได้แก่ ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ คำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยเฉพาะการลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย เช่น ประเภทการลงทุน เงื่อนไขการลงทุน รวมถึงการจำกัดสัดส่วนของการลงทุน อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทฯ ดอกเบี้ยเงินปันผล และกำไรจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ ให้อยู่ในระดับที่ติดตามเป้าหมายอัตราผลตอบแทนที่กำหนดไว้ อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุน ให้มีความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

OTHER FACTORS AFFECTING THE INVESTMENT DECISION-MAKING

Legal Disputes

On December 31, 2016, the Company, as an insurer, was filed legal lawsuits for a total claimed amount of 1,975.29 million Baht (December 31, 2015: 1,574.62 million Baht) and other cases with a claimed amount of 0.31 million Baht (December 31, 2015: 0.31 million Baht). However, the Company had potential liabilities from legal lawsuits with a value not exceeding the insurance policies coverage to the amount of 1,744.26 million Baht (December 31, 2015: 1,486.50 million Baht). As these lawsuits are not yet finalized and the Company believes it will win a majority of the lawsuits, the Company recorded reserve funds for potential losses in its financial statements to the amount of 586.58 million baht (December 31, 2015 : 502.43 million Baht)

Obligations Incurred Through the Future Issuance of Common Stocks

The Company had none of its obligations incurred through the issuance of common stocks.

Debentures and Promissory Notes

The Company has never offered debentures or promissory notes.

INVESTMENT

Investment of Dhipaya Insurance Public Company Limited as of December 31, 2016: The Company holds 10 percent or more of shares issued in the following companies:

Company	Location	Type of Business	Total Shares Issued	Share Held	% of Total Shares	Type of Shares
Dhipaya Life Assurance Public Co., Ltd.	Bangkok	Life Insurance	1,867,837,300	348,307,800	18.65%	Common Stock
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	Vientiane	Non-Life and Life Insurance	1,000,000	100,000	10.00%	Common Stock

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,975.29 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 1,574.62 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.31 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 0.31 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,744.26 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 1,486.50 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี บริษัทฯ จึงได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 586.58 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 : 502.43 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตัวเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตัวเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	348,307,800	18.65	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	เวียงจันทน์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ

REPORTS ON CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

The Company initiated “Dhipaya Limitless Good Deeds” project to promote national development, religious conservation and honoring the King. This project was initiated with dedication to all aspects of moral values and social responsibility including, economic and environmental, intended for the sustainable development for all parties. This CSR project was based on royal projects initiated by His Majesty King Rama IX, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej, who had always dedicated his work for the benefit of Thai people.

A good organization starts from its executives and employees. The Company has therefore set standards, work ethics, moral values, economic and social responsibilities for Directors, executives and Company employees to adhere to and perform by as a professional insurance company. This also promotes good corporate governance which places importance on honesty, fairness and transparency, client and business partner confidentiality and respect for other people’s intellectual properties.

The Company also specified its moral and ethical conduct under section 1.6.6 that the Company should respect human rights which is the basis of personnel development. The Company has established channels for employees to submit reports of complaints, corruption, regulation violations and unfair treatment to the related committee and ensuring confidentiality for the complainants.

In 2016, the Company did not receive any complaints regarding human rights violation from employees, business partners or other related parties. This built up confidence that the Company’s business operations did not affect any related parties.

Moreover, the Company has publicized its anti-corruption policies on its website. The Company has also prepared manuals and held training sessions for all employees to strictly adhere to. The Company’s determination is based on a foundation of honest, transparent and responsible business operation to all stakeholders according to good corporate governance guidelines which reflects the Company’s clear intention and determination for anti-corruption in every aspect.

The Company uses both CSR in Process model in its insurance business operation and all Strategic CSR which is a non-insurance business oriented model, but focuses on helping society in all dimensions.

CSR in Process is a form of CSR related to insurance business model that does not solely focus on profits, but also takes into consideration the benefits to customers and society. The Company’s duty is not only to provide protection or pay claims quickly and fairly when the occasion arises, but to use its resources to maximize benefits and minimize risks to customers.

CSR in Process project was initiated to provide insurance protection for the public, prevention and reliefs of public hazards, reduction of road accidents and various micro insurance policies such as crop insurance, which protects farmers from damages due to natural hazards, and alien labor insurance.

CSR after Process or “Activities for Society” are agricultural activities that benefit society in various aspects. The activities are different from the main business processes and take place afterwards such as disaster relief and volunteer activities. These activities for society are usually undertaken outside of normal business hours.

Strategic CSR consists of 6 main projects. Additionally, there are other annual public charities and service projects which are dedicated to His Majesty King Rama IX, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej, these activities include:

1. “Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King” aims to provide educational and quality of life assistance for disadvantaged youths. This project has been continuously held for a total of 71 times.
2. “Dhipaya Merits Project for His Majesty the King” aims to strengthen Buddhism and promote Thai art and culture.
3. “Dhipaya Power to Save the World” project aims to conserve and improve the environment.
4. “Dhipaya Hanuman Volunteer Unit” aims to relieve suffering of people in need.
5. “Safety Campaign” aims to reduce accidents.
6. “Dhipaya Cup Football Match” aims to promote good health and unity among employees and various organizations.

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ ภายใต้หลักคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยได้แนวทางการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพย์ทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไท้องค์พระมหากษัตริย์

การที่จะเป็นองค์กรแห่งความดีได้นั้นต้องเริ่มที่ผู้บริหารและพนักงานขององค์กรก่อน บริษัทฯ จึงได้กำหนดจริยธรรมในการทำงานขึ้นไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ทั้งนี้ยังได้กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 1.6.6 บริษัทฯ พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากร และได้สร้างช่องทางให้พนักงานส่งข้อร้องเรียน เรื่องราวการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือการได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรมมายังคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีนโยบายรักษาความลับของผู้ร้องเรียนด้วย

ในปี 2559 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง

อีกทั้งยังได้ประกาศนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ยังได้จัดทำคู่มือและจัดอบรม เพื่อให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยมีความมุ่งมั่นบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ที่จะไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทฯ ได้ทำ CSR ทั้งที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ หรือ CSR in Process คือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR คือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันภัย เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร นำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ

CSR in Process เป็น CSR ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมประกันภัย ซึ่งเป็นการทำธุรกิจแบบไม่แสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า หรือการคืนกำไรสู่สังคมเป็นหลัก โดยไม่ได้มองแค่ว่ามีหน้าที่สร้างความคุ้มครอง เมื่อเกิดเหตุขึ้นจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพราะอีกด้านหนึ่ง ต้องนำเม็ดเงินที่ได้มาสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และให้ลูกค้าเกิดความเสียสละน้อยลง

โครงการ CSR in Process จึงถูกริเริ่มขึ้น เพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน โครงการไมโครอินชัวร์รันส์ต่าง ๆ อาทิ การประกันภัยชั่วคราวปี คุ้มครองความเสียหายจากภัยธรรมชาติต่าง ๆ ให้กับชาวนา การประกันภัยแรงงานต่างด้าว

โครงการ CSR after process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง อาทิ การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทา สาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR นั้น มีโครงการหลัก 6 โครงการ นอกจากนี้ยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

1. โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ เพื่อส่งเสริมการศึกษา และคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 71 ครั้ง
2. โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
3. โครงการพลังทิพย์รักษ์โลก เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม
4. โครงการหน่วยหนุมานทิพย์จิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน
5. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน
6. โครงการการแข่งขันฟุตบอล DHIPAYA CUP เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และความสามัคคีในหมู่พนักงาน และองค์กรต่าง ๆ

Executives and employees who are Dhipaya volunteers are ready to assist disaster victims and disadvantaged people in any circumstances. For example, they helped with flood disaster relief and restoration of important religious buildings damaged by earthquakes.

Furthermore, the Company has created communication mediums such as CSR signs and billboards for the police to help reduce road accidents and provide directions and assistance for tourists.

1. Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King

The Company understands the importance of education, quality of life and availability of education centers for children and youths, who will be the driving force of the country in the future as well as disadvantaged children in education and social standings.

On the occasion of King Bhumibol Adulyadej's 72nd birthday in 1999, the Company started the first "Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King". This project has been held 4 times annually since then in both Bangkok Metropolitan Region and faraway rural areas. As of 2016, the project has been held 71 times.

The 68th Annual Care and Share, in Dedication to His Majesty the King

This project included the provision of 50 scholarships and stationeries with a combined value of 100,000 Baht to disadvantaged outstanding students from Ban Nong Phue School, Ban Na Thum School, Ban Nongsanun School, Ban Houytong School and Ban Kaeng Laen School in Phu Ruea and Dan Sai District, Loei Province.

The 69th Annual Care and Share, in Dedication to His Majesty the King

This project included the provision of 27 scholarships for students in Prathom 1 to Mathayom 3 and playground equipment with a combined value of 100,000 Bath to improve physical, emotional and cognitive development for students at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

The 70th Annual Care and Share, in Dedication to His Majesty the King

This project included the provision of 50 scholarships for students in Kindergarten 1 to Prathom 6, sports equipment and teaching materials with a combined value of 100,000 Bath at Wat Wangsapparos School, Khlung District, Chanthaburi Province.

The 71st Annual Care and Share, in Dedication to His Majesty the King

On the ninth anniversary of Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Narathiwas Raja Nagarind's passing (January 2, 2017), the Company organized this Annual Care and Share project in dedication to Her Royal Highness. The project awarded scholarships, stationeries, school lunch funds and other consumables with a combined value of 100,000 Baht to students under the care of Sang Tian Group Foundation Wat Bang Sai Kai, Bangkok.

Sang Tian Group Foundation is a foundation under the patronage of Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Narathiwas Raja Nagarind, which has been caring and providing education for disadvantaged children for over 31 years. Currently, there are approximately 2,000 children in total, consisting of 120 children aged between 2 and 5 years old, with the rest being children and youths from primary to university level who require tuition support.

Dhipaya Insurance Plc., would like to commemorate her royal grace for her dedication for the benefit of Thai people and we would like to continue her work and determination by helping orphaned children and disadvantaged children who will be the country's future with education and improvement in quality of life.

Ambassadors for Goodness: Love to the Kids Campaign

The Company in cooperation with Tham D Foundation, Ambassadors for Goodness Campaign of Thailand, Department of Juvenile Observation and Protection and DMG Books Publisher jointly organized "The 8th Ambassadors for Good: Love to the Kids" campaign to encourage personal improvement in youths by giving them love, forgiveness and the opportunity for personal change to live peacefully with others. This event held at Sirindhorn Juvenile Vocational Training Centre for Boys, Ban Mutita Juvenile Vocational Training Centre for Boys, Ban Karuna Vocational Training Centre for Boys, Regional Juvenile Vocational Training Centre (2) Ratchaburi Province, Ban Ubekkha Detention and Pak Kred Training Center, Home for Disabled Babies (Bann Fuengfah) and Home for Children with Learning Disabilities (Ban Rachawadee) between September and October 2016. This campaign has been held annually for 8 years.

และไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม ผู้บริหาร และพนักงานจิตอาสาที่พียงประกกันภัย พร้อมทั้งจะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจแห่งความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา เช่น การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในช่วงวิกฤตน้ำท่วม การบูรณะศาสนสถานสำคัญทางภาคเหนือที่ได้รับความเสียหายจากเหตุแผ่นดินไหว เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ริเริ่มสร้างสรรค์สื่อใหม่ โดยการจัดทำป้าย CSR ของตำรวจ เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ พร้อมบอกเส้นทางให้กับประชาชน และช่วยเหลือนักท่องเที่ยวด้วย

1. โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา และทางสังคม

และเนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยจัดปีละ 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2559 นี้ ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 71 ครั้ง

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 68

มอบทุนการศึกษา จำนวน 50 ทุน พร้อมอุปกรณ์การเรียนให้เด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดโอกาสทางการศึกษา รวมมูลค่า 100,000 บาท จากโรงเรียนในเขต อ.ภูเรือ และ อ.ด่านซ้าย จ.เลย ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองผือ โรงเรียนบ้านนาหมื่น โรงเรียนบ้านหนองสนุน โรงเรียนบ้านห้วยทอง และโรงเรียนบ้านแก่งแล่น

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 69

มอบทุนการศึกษาให้เด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 ทุน และเครื่องเล่นสนามเสริมทักษะเพื่อพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญา สำหรับเด็กวัยเรียน รวมมูลค่า 100,000 บาท ให้กับโรงเรียนเทศบาลบ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 70

มอบทุนการศึกษาให้กับเด็กนักเรียนเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับอนุบาล 1 ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 50 ทุน พร้อมอุปกรณ์การศึกษา รวมทั้งสื่อการเรียนการสอน รวมมูลค่า 100,000 บาท ให้กับทางโรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ซ่ง จ.จันทบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 71

ในโอกาสวันคล้ายวันสิ้นพระชนม์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ครบ 9 ปี (2 มกราคม 2560) บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการปันน้ำใจให้น้องฯ ในครั้งนี้ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ โดยได้มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน ทุนอาหารกลางวัน พร้อมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภค รวมมูลค่า 100,000 บาท แก่เด็กในความอุปการะของมูลนิธิกลุ่มแสงเทียน วัดบางไผ่ไก่ กรุงเทพฯ

ทั้งนี้มูลนิธิกลุ่มแสงเทียน เป็นโครงการในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ที่อุปถัมภ์ดูแลเด็กผู้ยากไร้ เด็กด้อยโอกาสในสังคมให้ได้รับการศึกษา มากกว่า 31 ปี แล้ว โดยมีเด็กอยู่ในความอุปถัมภ์ประมาณ 2,000 คน เป็นเด็กเล็กอายุ 2-5 ปี ต้องดูแลแบบไปกลับจำนวน 120 คน ส่วนที่เหลือเป็นเด็กที่อยู่ในวัยศึกษา ต้องการความช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงปริญญาตรี

ทิพยประกกันภัย ขอน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ที่พระองค์ทรงอุทิศพระวรกายเพื่อประโยชน์สุขของปวงประชา จึงขอสืบสานพระราชปณิธานของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ ในการช่วยเหลือเด็กกำพร้า เด็กยากจน และเด็กด้อยโอกาสในสังคม ที่เป็นอนาคตของชาติให้ได้รับการศึกษา และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป

โครงการทูตความดีรักนี้ให้น้อง

ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี โครงการทูตความดีแห่งประเทศไทย กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน , สำนักพิมพ์ ดีเอ็มจี ได้ร่วมกันจัดโครงการ “ทูตความดีรักนี้ให้น้อง ปี 8” เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับเยาวชนในการเปลี่ยนแปลงตนเอง ด้วยการให้ความรัก ให้อภัย และให้โอกาสในการพัฒนาตนเองให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างปกติสุข โดยจัดที่ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายสิรินธร ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านมุขิตา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชาย เขต 2 จ.ราชบุรี ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด (บ้านเฟื่องฟ้า) และสถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (บ้านราชาวดี) ตลอดช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม 2559 ซึ่งเป็นโครงการที่ร่วมกิจกรรมต่อเนื่องมาเป็นเวลา 8 ปี

2. Dhipaya Merits Project for the King

This project aims to strengthen, promote and preserve Buddhist activities, arts and culture in Thailand. The Company organizes and supports non-profit activities related to Buddhism and Thai culture.

This project started in 2009 and since then has been undertaken continuously, especially on special religious occasions including Makha Bucha Day, Wisakha Bucha Day, Asalha Bucha Day, End of Buddhist Lent Day and other special Buddhist activities such as Off-season robe offering and During Lent robe offering.

By 2016, the Company has organized Dhipaya Merits for the King 80 times, they include:

The 73rd Dhipaya Merits Project for the King

This was a ceremony to cast a statue of Rama and a statue of Hanuman to celebrate, display loyalty and commemorate his royal grace to King Bhumibol Adulyadej on the occasion of his 88th birthday. The event was held on January 6, 2016 at P. Siam Foundry, Nakorn Pathom Province.

The 74th Dhipaya Merits Project for the King

This was a ceremony to do good deeds for our country in dedication to King Naresuan the Great. The occasion was jointly held with Tham D Foundation, Rakkantamboon Club, Raorakkatanyu Country Religion and the King Club, The Federation of Thai Industries Kanchanaburi Chapter, Chamber of Commerce Kanchanaburi Province, 17th Military Circle, 9th Infantry Division and local state and private sector enterprises. “The historic Good Deeds for Our Country in Dedication to King Naresuan the Great” ceremony was held at the Royal Monument of King Naresuan the Great (Don Chedi Elephant War Memorial), Don Chedi Subdistrict, Panomtuan District, Kanchanaburi Province. The purpose of this ceremony was to offer merit to all former monarchs of Thailand to wish the country prosperity, to ask and offer forgiveness to release the spirits of our forefathers.

The 75th Dhipaya Merits Project for the King

This was a celebration for the completion of repairs at Wat Pa Ruak Tai, Parn District in Chiang Rai Province, which was damaged due to the earthquake in 2014. As the repairs of the temple have been completed, the temple can now be used for religious ceremonies.

The 76th Dhipaya Merits Project for the King

This project included alms and necessities offering to monks, paying respect to sacred statues and temple maintenance at Wat Phra That Phanom in Nakorn Phanom Province and Wat Phra That Choeng Chum in Sakon Nakorn Province.

The 77th Dhipaya Merits Project for the King

This project included offering necessities to monks, paying respect to sacred statues and temple maintenance at Wat Thip Wari Wiha in Phranakorn District and Wat Mangkon Kamalawat (Wat Lengnoeyi) in Bangkok.

The 78th Dhipaya Merits Project for the King

This project involved walking 18 km up the mountain with the Royal water conferred by His Majesty the King and sprinkling water on the image of Phra Bhuddhabath Si Roi on Makha Bucha Day. In addition, participants offered alms and necessities to 50 monks at Wat Phra Bhuddhabath Si Roi, Mae Rim District in Chiang Mai Province.

The Hanuman Volunteer Unit made preparations by cleaning the temple grounds, tying Buddhist holy threads around the ceremonial areas and brought public disaster relief vehicles to transport attendees and distributed drinking water, cold towels, inhalers, and ointments to more than 1,000 attendees paying homage to Phra Bhuddhabath Si Roi.

The 79th Dhipaya Merits Project for the King

This project involved offering 180-cm.-tall candles and other necessities to monks and subsidising temple maintenance on the occasion of Buddhist Lent at Wat Chai Mongkol (Wang Mui), Lanphun Province.

The 80th Dhipaya Merits Project for the King

This project involved donating funds for the construction of 10 new public toilets for the general public including toilets for the disabled and the elderly to replace the dilapidated toilets at Wat Ku Kham, San Pa Tong District in Chiang Mai Province. These toilets are for the health and safety benefits of the general public and Buddhist devotees who attend the temple.

2. โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง

เพื่อสืบสานกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาและอนุรักษ์ฟื้นฟูพัฒนา ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ให้ดำรงอยู่คู่สังคมไทยสืบไป โดยจัดเป็นกิจกรรมการกุศลที่ทางบริษัท ดำเนินการเอง และการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระพุทธศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

เริ่มโครงการมาตั้งแต่ปี 2552 และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา ได้แก่ วันมาฆบูชา วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา และวันออกพรรษา เป็นต้น รวมทั้งประเพณีที่เกี่ยวข้องกับการทำบุญของชาวพุทธต่าง ๆ อาทิเช่น การทอดผ้าป่า การทอดกฐินสามัคคี

จวบจนถึงปี 2559 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวงมาแล้วรวมทั้งสิ้น 80 ครั้ง สำหรับในปี 2559 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ได้แก่

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 73

จัดพิธีเททองหล่อองค์พระราม และเทพหนามาน เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา เถลิงพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และเพื่อเป็นการถวายความจงรักภักดีและรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ในวันพุธที่ 6 มกราคม 2559 ณ โรงหล่อพระ ป.สยาม จ.นครปฐม

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 74

พิธีทำบุญถวายแผ่นดินสยามเพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนเรศวรมหาราช ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี, ชมรมรักการทำบุญ, กลุ่มเรารักบุญ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์, สภาอุตสาหกรรมจังหวัด กาญจนบุรี, หอการค้าจังหวัดกาญจนบุรี, มณฑลทหารบกที่ ๑๗, กองพลทหารราบที่ ๙, หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ จัด “พิธีทำบุญถวายแผ่นดินสยาม ครั้งที่ประวัติศาสตร์ เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนเรศวรมหาราช” ณ พระบรมราชานุสาวรีย์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช (เจดีย์ยุทธหัตถี) ต.ดอนเจดีย์ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อน้อมนำบุญถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยาม และความเจริญรุ่งเรืองของแผ่นดิน รวมถึงอโสิกรรม ปลดปล่อยดวงวิญญาณแห่งบรรพชนทั้งปวง

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 75

พิธีสมโภชศาสนสถาน ของวัดป่ารวกใต้ อ.พาน จ.เชียงราย ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุภัยพิบัติแผ่นดินไหว เมื่อปี พ.ศ. 2557 และได้ทำการบูรณปฏิสังขรณ์จนแล้วเสร็จสามารถประกอบศาสนกิจได้ตามปกติ

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 76

ทำบุญสักการบูชาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ พร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์และบำรุงศาสนสถาน ที่ วัดพระธาตุพนมมรรควิหาร จ.นครพนม และวัดพระธาตุเชิงชุมวรวิหาร จ.สกลนคร

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 77

ทำบุญสักการบูชาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ พร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ และบำรุงศาสนสถาน ที่วัดทิพย์วารีวิหาร เขตพระนคร และวัดมังกรกมลาวาส (วัดเล่งเน่ยยี่) กรุงเทพฯ

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 78

ทำบุญงานประเพณีสรงน้ำพระพุทธรูปหล่อในวันมาฆบูชา โดยเดินขึ้นเขาอัญเชิญน้ำสรงพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อไปสรงน้ำพระพุทธรูปหล่อ เป็นระยะทาง 18 กิโลเมตร พร้อมทั้งใส่บาตร และถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ 50 รูป ณ วัดพระพุทธรูปหล่อ อ.แมริม จ.เชียงใหม่

โดยหน่วยหนุมนทิตยจิตอาสา ได้ไปช่วยวัดเตรียมงานทำความสะอาด และผูกสายสิญจน์สี่ชะตารอบศาลาบาตร และยังได้นำรถบรรทุกเพื่อประชาชนไปให้บริการรับ-ส่ง พร้อมทั้งแจกน้ำดื่ม ผ้าเย็น ยาหม่อง ให้กับประชาชนที่เดินขึ้นเขาไปสักการะพระพุทธรูปหล่อ กว่า 1,000 คน

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 79

ทำบุญถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ สูง 180 เซนติเมตร พร้อมด้วยจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ เนื่องในวันเข้าพรรษา พร้อมทำบุญบำรุงศาสนสถาน ณ วัดไชยมงคล (วังมุย) จ.ลำพูน

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 80

ทำบุญเพื่อสร้างห้องน้ำ ชาย – หญิง ใหม่ จำนวน 10 ห้อง ซึ่งรวมถึงห้องน้ำสำหรับผู้พิการ / สูงวัย ณ วัดกู่คำ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ ที่ได้ชำรุดทรุดโทรมจากการใช้งานมาเป็นเวลานาน เพื่อให้พุทธศาสนิกชนที่มาปฏิบัติธรรมรวมถึงผู้ที่สัญจรผ่านไปมา ได้ใช้งานอย่างปลอดภัย และถูกสุขอนามัย

3. **Dhipaya Power to Save the World**

In order to preserve the environment, we do not need to travel to a forest to plant trees, but we can start saving our polluted environment nearby our homes or schools. Tree shades can cut air conditioning needs by up to 50 percent and cool down the city during summer by up to 15 percent. To cool down the world, we need to plant trees to increase tree coverage because forests are the best sources for carbon dioxide absorption. In order to sustain environment conservation, we need to instill the idea of natural and environmental preservation into young children's mind. Therefore, the Company has initiated the following projects:

The 12th Dhipaya Power to Save the World

The project involved planting Golden Shower trees, which are large trees with strong roots, in the school with students to help reduce global warming and provide shades. This was the third consecutive project held at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

The 13th Dhipaya Power to Save the World

The project involved planting Golden Shower trees, which are large trees with strong roots, in the school with students to provide shades and instill a green mindset. The project was held at Wat Wangsapparos School, Khlung District, Chanthaburi Province.

By allowing students to plant the trees themselves, students will get the feel of nature and develop bonds with the planted trees as well as taking care of those trees until they are fully grown.

“Planting Siamese Rosewood for the Country, in Dedication to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn” Project

The Company in cooperation with the Learning Institute for Everyone (National University) and Mahachulalongkornrajavidyalaya University Khon Kaen Campus in Roi Et Province, jointly organized the planting of Siamese Rosewood trees in dedication to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn on the occasion of Her Royal Highness' 60th birthday on April 2, 2015. “One Tree One Heart, One Loyalty for Her Royal Highness. Planting Sixty Million Trees as Sixty Million Hearts” is a three-year project starting from 2015 – 2018 at Wat Phu Ngarm, Muang District, Bueng Karn Province. The Company supports this project by providing funds for the purchase of young Siamese Rosewood trees and volunteers to plant these trees at schools, temples and government locations. This project also represents the Company's loyalty and environmental conservation principles as well as to increase forest areas in Thailand.

According to item 6 of the Company's Code of Business Conduct and Ethics regarding environmental rules and regulations, the Company has appointed an energy conservation committee to supervise and encourage energy conservation mindset for every employee to reduce unnecessary energy consumption and assist in reducing global warming. Energy conservation projects consist of:

Dhipaya Unity to Save Energy Project

To conserve energy in any organization, the most important factor to achieve the project's goal is a strong cooperation among employees. Attitudes and mindsets for participation in energy conservation are crucial.

The Company has campaigned for implementing energy conservation mindset and supported effective use of energy by posting energy conservation tips at various locations in the office, they include:

- Turn off lights and switch off electrical equipment during lunch breaks
- Use stairs instead of elevator for traveling between 1 - 2 floors
- Set air conditioning temperature at 25°C
- Disconnect electrical equipment when not in use
- Send information via emails instead of paper
- Turn off computer monitors when not in use for 15 minutes or longer
- Reuse paper

In addition, there were also improvements made to energy usage in the office such as using LED lights, separating lighting switches, elevator zoning and planting trees around the building.

3. โครงการพลังพิทักษ์โลก

ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมนั้น เราไม่จำเป็นต้องเดินทางไปจนถึงพื้นที่ป่าใหญ่เพื่อปลูกป่า แต่เราสามารถเริ่มต้นอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องได้ในพื้นที่ใกล้บ้านเราเอง หรือในโรงเรียน เกษของต้นไม้ช่วยลดความต้องการเครื่องปรับอากาศลงได้ถึง 50 เปอร์เซ็นต์ และในฤดูร้อนต้นไม้จะทำให้เมืองเย็นลงถึง 15 เปอร์เซ็นต์ เพื่อให้โลกเย็นลง เราทุกคนจะต้องช่วยกันปลูกป่าคลุมพื้นที่ว่างเปล่าให้ได้มากที่สุด เพราะป่าเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ที่ดีที่สุดของโลก และเพื่อให้เกิดความยั่งยืนควรปลูกฝังจิตสำนึกรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้กับเด็กและเยาวชนของชาติ จึงได้จัดโครงการปลูกต้นไม้ในโรงเรียน ได้แก่

โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 12

นำเด็กนักเรียนปลูกต้นไม้ในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นราชพฤกษ์ที่เป็นต้นไม้ประจำชาติที่มีขนาดใหญ่และหยั่งรากลึกมั่นคง เพื่อลดโลกร้อนเพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อ.บ้านหมี จ.ลพบุรี เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 13

นำเด็กนักเรียนปลูกต้นราชพฤกษ์ซึ่งเป็นต้นไม้ประจำชาติที่มีขนาดใหญ่และหยั่งรากลึกมั่นคง ในโรงเรียนเพื่อให้ความร่มรื่นแก่โรงเรียนและปลูกจิตสำนึกรักต้นไม้ และสิ่งแวดล้อมให้กับเด็กและเยาวชน ที่โรงเรียนวัดวังสรรพรส ต.บ่อ อ.ชลุม จ.จันทบุรี

การให้เด็กนักเรียนได้ปลูกต้นไม้ในโรงเรียนด้วยตัวเอง จะทำให้เด็ก ๆ ได้สัมผัสธรรมชาติ มีความผูกพันกับต้นไม้ ซึ่งจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องจากเด็กนักเรียนให้เติบโตได้อย่างสมบูรณ์

โครงการ “ปลูกป่าพะยูน แทนคุณแผ่นดิน เถลิงพระเกียรติ สมเด็จพระเทพฯ”

ได้ร่วมกับสถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน (สถาบันอุดมศึกษา) และมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ห้องเรียนวิทยาเขตขอนแก่น จ.ร้อยเอ็ด ได้จัดทำโครงการปลูกป่าพะยูนแทนคุณแผ่นดิน เถลิงพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 “1 ต้น 1 ดวงใจ 1 ความจงรักภักดี ถวายบรมราชกุมารีของแผ่นดิน ปลูกให้ครบ 60 ล้านต้น 60 ล้านดวงใจ” ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี เริ่มปี 2558 – 2561 ณ วัดภูงาม อ.เมือง จ.บึงกาฬ โดยได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นทุนทรัพย์ในการจัดซื้อต้นกล้าไม้พะยูน และจิตอาสาในการนำไปปลูกยังสถานศึกษา วัด สถานที่ราชการต่าง ๆ ทั้งยังเป็นการแสดงความจงรักภักดี และร่วมกันอนุรักษ์ธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและเพิ่มพื้นที่ป่าในประเทศไทยให้มากขึ้น

ตามที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 6. เรื่องข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสภาวะสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการประหยัดพลังงาน เพื่อดูแลและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรร่วมกันประหยัดพลังงานลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือยเพื่อการลดภาวะโลกร้อนในทางอ้อม จึงได้จัดทำโครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน คือ

โครงการชาวพิชยร่วมใจประหยัดพลังงาน

ในการประหยัดพลังงานในองค์กรนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดคือพนักงานทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือ ร่วมใจกันอย่างจริงจัง จึงจะทำให้โครงการประสบความสำเร็จได้ ทศนคติและจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมเป็นส่วนสำคัญ

บริษัทฯ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน อย่างมีวินัย และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร ได้แก่

- ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
- ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟท์
- ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
- ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่ใช้
- ส่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
- ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
- ใช้กระดาษรีไซเคิล

นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงการใช้พลังงานในสถานที่ทำงานด้วย ได้แก่ การใช้หลอดไฟ LED แยกสวิตช์เปิดปิดเฉพาะดวง แบ่งโซนลิฟท์ปลูกต้นไม้รอบ ๆ อาคาร เป็นต้น

4. Dhipaya Hanuman Volunteer Unit

Hanuman Volunteer Unit was initiated in 2001 to assist society and the general public during crisis. The Unit got started by employees who volunteered to serve the public. The Unit's main missions are:

1. To serve the general public during public holidays such as Songkran and New Year and provide assistance for vehicle breakdowns such as flat tires or engine overheat by experienced mechanics working with Dhipaya Hanuman Volunteer Unit.
2. To assist in disaster relief by providing consumables and other necessities to those suffering from various incidents such as crowded community conflagration, windstorm, flood and tsunami.
3. To assist highway police in servicing the general public.

5. Safety Campaign to Reduce Accidents

The Company has initiated "Friends Care for Friends" project to promote road safety in the organization and for company employees at all level to participate in specifying the organization's road safety measures which will create safe-driving culture for all employees along with their families, society and stakeholders. The Company has provided mediums to promote road safety and adherence to traffic laws such as wearing of helmets, fastening seatbelts, refraining from drink driving, and driver fatigue to employees and the general public. In addition, the Company also provided helmets to students.

6. Dhipaya Cup Football Match Project

The Company organized an annual football match to promote good health, unity and bonding between the Company's executives and employees.

Company employees also attended and participated in inter-organizational sports competitions such as competitions between insurance business companies and competitions against state enterprises.

Various Charitable and Social Service Projects

The Company's various annual merit making activities include:

2016 Off-Season Robe Offering

His Majesty the King Rama IX has graciously conferred the royal robe to Dhipaya Plc. to offer to Wat Pa Ruak Tai, Parn District in Chiang Rai Province on Monday 17 October 2016. The Company and attendees also made donations for renovations within the monastery.

Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth #9

As an offering to Buddha, Dharma (Buddhist teachings), and Sangha (Buddhist monks) in dedication to His Majesty the King Rama IX and Her Majesty the Queen, the Company along with shareholders paid homage and respect to Buddha image, sacred statues, released animals and offered food and necessities to monks on auspicious occasion at Wat Saman Rattanaram, Cha Choeng Sao Province

Other Charitable and Social Service Activities

The Company donated necessities to disadvantaged people and coffins for the deceased without relatives through Sawang Daowadueng Dharma Foundation, a community service organization.

4. หน่วยหนุมาณกัทยจิดอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน

หน่วยหนุมาณก่อตั้งเมื่อปี 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสังคม และประชาชนในเหตุการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากพนักงานที่มีจิตอาสา ร่วมเป็นอาสาสมัครออกปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชน โดยมีภารกิจหลักดังนี้

1. ให้บริการในช่วงเทศกาลวันหยุด สงกรานต์ ปีใหม่ กรณีรถเสีย ยางแตก ความร้อนขึ้น โดยจะมีช่างซ่อมที่มีความเชี่ยวชาญเป็นผู้ให้บริการร่วมกับหน่วยหนุมาณ
2. ให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ โดยการแจกเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ได้แก่ เหตุการณ์เพลิงไหม้ชุมชนแออัด วาตภัย อุทกภัย และสึนามิ เป็นต้น
3. เป็นกำลังสนับสนุนให้กับตำรวจทางหลวงในการให้บริการประชาชน

5. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “เพื่อนห่วงเพื่อน” เพื่อรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน อันเป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และ ผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การสวมหมวกกันน็อก การคาดเข็มขัดนิรภัย และเมาไม่ขับ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้จัดทำหมวกกันน็อกแจกให้กับเด็กนักเรียนด้วย

6. โครงการ การแข่งขันฟุตบอล DHIPAYA CUP

บริษัทฯ ได้จัดการแข่งขันฟุตบอลเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความสามัคคีในหมู่พนักงาน

นอกจากนี้ยังได้ไปแข่งขันร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร เช่น การแข่งขันกีฬาระหว่างบริษัทประกันภัย การแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ เป็นต้น

โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี ได้แก่

พิธีทอดกฐินสามัคคีประจำปี 2559

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม พระราชทานผ้าพระกฐินให้ บมจ.ทิพยประกันภัย นำไปทอดถวาย ณ วัดป่ารวกใต้ ต.ธารทอง อ.พาน จ.เชียงราย ในวันจันทร์ที่ 17 ตุลาคม 2559 โดยจะนำปัจจัยไปสมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์ถาวรวัตถุภายในวัด

พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ถวายในหลวง ปีที่ 9

เพื่อน้อมถวายเป็นพุทธานุชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ด้วยการพาผู้ถือหุ้น ทำบุญไหว้พระในวันฤกษ์ดี ถวายสังฆทานปัจจัยไทยธรรม กราบสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ภายในวัด พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมกันถวายภัตตาหารเพลแด่พระภิกษุสงฆ์ และไถ่ชีวิตโคกระบือ ณ วัดสมานรัตนาราม จ.ฉะเชิงเทรา

กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

ร่วมสร้างบุญ บริจาคทาน ให้กับผู้ยากไร้ และบริจาคโรงศพ ให้กับศพไร้ญาติ โดยมอบให้กับมูลนิธิและสมาคม เพื่อสาธารณประโยชน์ แก่สังคม ณ มูลนิธิสว่างดาวตังส์ธรรม

Other Projects

1. “Tenacious Teacher Searching Project” in dedication to King Bhumibol Adulyadej (King Rama IX)

King Bhumibol Adulyadej placed great importance on teachers and teaching professions and had instructed teachers to understand their duties and responsibilities. His royal works had manifested knowledge and useful procedures to be guidelines for the general public. Siam Edu News and Dhipaya Insurance Public Company Limited gratefully appreciated King Bhumibol Adulyadej’s royal work and have always been willing to respond to His Majesty’s dedication. Due to His Majesty the King’s remarkable talent as stated earlier, His Majesty the King is regarded as the greatest teacher for all Thai citizens.

Dhipaya Insurance Public Company Limited hereby rewarded teachers in this project with monthly allowance to the value of 5,000 Baht along with an honorable plaque on the auspicious occasion of King Bhumibol Adulyadej’s 88th birthday on December 5, 2015. Teachers were asked to share stories of their teaching, physical, emotional and mental dedication to implant knowledge with virtue in their teachings and how they set a good example for students and the public according to the path set by King Bhumibol Adulyadej.

2. Providing insurance knowledge to the general public via television

The Company’s insurance line executives hosts “Glossary of Insurance”, a 4 - 5 minute segment explaining the various insurance related terms on “Perd Lok Pragunpai” a television program reporting on insurance business news on Siam Business Channel every Sunday between 13.00 hours – 14.00 hours on www.sequelonline.com.

3. “Village to the World” project to increase value and sustain community tourism

Dhipaya Insurance Plc., with government-people cooperation network supported Village to the World project to strengthen and sustain local communities. The Company is one of the ten model communities CEO Village Ambassadors to promote these model communities. Dhipaya Insurance Plc., chose Baanrimklong Homestay, Samut Songkhram Province and invited companies, organizations and the general public to organize company outing and CSR trip to the community to improve and sustain local economy and revenue.

โครงการอื่น ๆ

1. โครงการค้นหาครูผู้ชีวิต เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 9)

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงให้ความสำคัญแก่ครูและวิชาชีพครู ทรงสั่งสอนให้ครูตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ และจากพระราชกรณียกิจของพระองค์ ทรงนำความรู้และแนวทางที่เป็นคุณประโยชน์มาปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างประจักษ์แก่สาธารณชน “สำนักข่าวการศึกษา สยามเอดดูนิวส์” และ “บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” สำนักในพระมหากรุณาธิคุณล้นเกล้าล้นกระหม่อมอย่างหาที่สุดมิได้ และพร้อมที่จะสนองพระมหากรุณาธิคุณในทุกโอกาสและในกาลทุกเมื่อ ด้วยพระอัจฉริยภาพดังกล่าวมาทรงเปรียบประดุจครูของประชาชนทั่วประเทศ

“บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” จึงได้มอบเงินรางวัลให้แก่คุณครูในโครงการค้นหาครูผู้ชีวิต เพื่อเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงเจริญพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 เดือนละ 5,000 บาท พร้อมโล่เกียรติยศ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับคุณครู โดยให้คุณครูเขียนบอกเล่าเรื่องราวการทำงานความเป็นครูอย่างแท้จริง ที่ตนเองได้ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ กำลังสติปัญญาอย่างหนักด้วยภาระหน้าที่ในการกล่อมเกลาศิษย์ให้มีความรู้คู่คุณธรรม ทุ่มเททั้งกายและใจในการประพาดตนเป็นต้นแบบให้กับเด็กนักเรียน การศึกษา และชุมชน ตามรอยเบื้องพระยุคลบาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช อย่างแท้จริง

2. การให้ความรู้การประกันภัยแก่ประชาชนทั่วไปผ่านทางรายการโทรทัศน์ ได้แก่

รายการเปิดโลกประกันภัยช่วง “ศัพท์ประกันภัย” โดยให้ผู้บริหารจากสายงานประกันภัย ให้ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ต่าง ๆ ของการทำประกันภัย ประมาณ 4-5 นาที ทางสถานีโทรทัศน์สยามธุรกิจ Channel ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอข่าวสารด้านการประกันภัย ออกอากาศทุกวันอาทิตย์ เวลา 13.00 – 14.00 น.ทาง www.sequelonline.com

3. โครงการ “Village to the World” ปฏิบัติการเพิ่มมูลค่า ยกระดับท่องเที่ยวชุมชน ให้ยั่งยืน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมประสานพลังเครือข่ายประชารัฐปฏิบัติการเพิ่มคุณค่าเพื่อชุมชนเข้มแข็ง และยั่งยืน โดยร่วมสนับสนุนโครงการ Village To The World ร่วมเป็น 1 ใน 10 CEO Village Ambassador ของ 10 ชุมชนต้นแบบ เพื่อประชาสัมพันธ์ชุมชน โดยบริษัทฯ เลือกชุมชนบ้านริมคลองโฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม โดยเชิญชวนให้องค์กร หน่วยงาน หรือบริษัท และประชาชน ไปจัดกิจกรรมหรือท่องเที่ยว (Company Outing & CSR Trip) ในชุมชนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ ในชุมชนอย่างยั่งยืน





๖ สถิตอยู่ใต้อิศราปนิรันดร์
ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขออัญมณีสำนึกใน
พระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้
ข้าพระพุทธเจ้า บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ทิพยประกันภัย
THAI PRUDENTIAL

65 ปี ทิพยประกันภัย น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ Dhipaya's 65th Anniversary, paying homage and utmost gratitude to His Majesty the King



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมการกุศล บริจาคเงิน สมทบทุน มูลนิธิชัยพัฒนา ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้

ในโอกาสครบรอบ 65 ปี ทิพยประกันภัย ได้จัดให้มีพิธีทำบุญตักบาตร และเจริญพระพุทธมนต์ ถวายภัตตาหารเพล ซึ่งแขกผู้มีเกียรติที่มาร่วมแสดงความยินดีทั้งภาครัฐและเอกชน ได้ร่วมกันทำความดี ถวายในหลวงรัชกาลที่ 9 ด้วยการร่วมกันสมทบทุนมูลนิธิชัยพัฒนา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและโครงการพัฒนาอื่น ๆ ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, and Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, along with the Board of Directors, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., held a charity event and donated funds to Chaipattana Foundation to pay homage and utmost gratitude to His Majesty the King.

On Dhipaya Insurance's 65th anniversary, the Company organized an alms offering and merit making ceremony. The event was attended by distinguished guests from both public and private sector. All who attended performed good deeds in dedication to His Majesty the King Rama IX by jointly donating funds to Chaipattana Foundation to support projects initiated by His Majesty the King and other development projects. The event was held at Dhipaya Insurance Head Office.



มอบรางวัลอายุการทำงาน Employee Loyalty Award



แสดงความกตัญญู ทำบุญครอบรอบวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัทฯ

Demonstration of gratitude and merit making ceremony on the anniversary of the passing of H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata, the Company Founder

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีวางพวงมาลา และทำบุญอุทิศส่วนกุศล เนื่องในวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัทฯ เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และรำลึกถึงคุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ

Dr. Somporn Suebthawikul, Managing Director, along with executives and employees of Dhipaya Insurance Plc. placed garland and offered merit to show gratitude and to honor the work and dedication to the country of H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata's, the Company Founder, on the anniversary of his passing.



วางพวงมาลา ณอนุสาวรีย์ ฯพณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ จ.ขอนแก่น



วางพวงมาลา ณ ค่ายธนะรัชต์ จ.ประจวบคีรีขันธ์

รับรางวัล ประกันภัยบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2559

Accepting the 2016 Insurance Company with Outstanding Management Award



คุณประสิทธิ์ ดำรงชัย รองประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2559 อันดับ 3” จาก คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ใน “พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร” (Prime Minister’s Insurance Awards) ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี สลักชื่อให้เพื่อเป็นเกียรติ ในงานสัปดาห์ประกันภัย โดยรางวัลดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบรรทัดฐานและแบบอย่างที่ดีในการประกอบธุรกิจประกันภัย ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

Mr. Prasit Damrongchai, Deputy Chairman of Dhipaya Insurance Plc., recieved the “2016 Insurance Company with Outstanding Management Award (3rd runner up)” from Mr. Apisak Tantivorawong, Minister of Finance, at the Prime Miniter’s Insurance Awards ceremony. The honorable award is

engraved with the name of the Prime Minister, General Prayut Chan-o-cha.

The purpose of the award is to create standards and set examples for good insurance business conduct. The ceremony was held during Insurance Week 2016 at Queen Sirikit National Convention Center.



รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” 100 คะแนนเต็ม 8 ปีติดต่อกัน

Accepting the “2016 Investors’ Choice Award” scoring full 100 points for eight consecutive years

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัลเกียรติยศ “Investors’ Choice Award” ประจำปี 2016 จาก ดร.ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์ ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประทานในพิธีมอบรางวัล โครงการประเมินคุณภาพจากการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีของบริษัทจดทะเบียนที่ให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นอย่างยอดเยี่ยมมติดีเลิศ โดยได้รับรางวัลการทำความเนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องกัน 8 ปี ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์ฯ



Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the 2016 “Investor’s Choice Award” from Dr. Chaiyawat Wibulswasdi, Chairman of the Stock Exchange of Thailand and the Award Ceremony President. The award evaluated qualities from the annual shareholders’ meetings conducted by listed companies who most recognized the importance of shareholders. The Company was evaluated on the quality of its Annual Shareholders’ Meeting with a full score of 100 points for eight consecutive years. The ceremony was held at the Stock Exchange of Thailand Building.

ทิพยประกันภัย เพิ่มหลักประกันที่มั่นคงให้กับคนไทย

Dhipaya Insurance, Enhancing Assurance for Thai People



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือกับคุณวีระเดช อัครผลพานิช รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ขายแผนประกัน “TIP ชดเชยชัวร์” ราคาประหยัด เพียงปีละ 599 บาท คุ้มครองการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจาก 3 โรคยอดฮิต ทั้งไข้เลือดออก ไข้หวัดใหญ่ ไข้ตั้งอึกเสบ รวมสาเหตุที่เกิดจากอุบัติเหตุ วันละ 500 บาท ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ทุกสาขา

Dr. Somporn Suebthawikul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., in cooperation with Mr. Weeradej Ackapolpanich, Vice President of Counter Service Company Limited, introduced “TIP Sure Pay”, an affordable one-year 599 Baht insurance policy which provides coverage of 500 Baht per day for hospitalization due to dengue fever, influenza, appendicitis and injuries from accidents. The policy can be purchased at every Counter Service of all 7-11 branches across the country.



คุณประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และคุณตรชนี ศรีอนันต์รักษา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือโครงการ Bancassurance (ตะกาฟูล) กับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เรื่องการรับประกันภัย สัญญาตะกาฟูลรถยนต์ภาคบังคับและสมัครใจ สัญญาตะกาฟูลอุบัติเหตุส่วนบุคคล สัญญาตะกาฟูลสรรพภัยบ้านอยู่อาศัย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครบถ้วน และถูกต้องตามหลักการประกันภัยของศาสนาอิสลาม โดยมี คุณมนต์ชัย รัตนเสถียร กรรมการและรักษาการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยร่วมลงนาม ณ โรงแรมอัล มีรอซ กรุงเทพฯ

Mr. Prasitchai Soontrapirom, Deputy Managing Director, and Miss Dadchanee Srianunruksa, Assistant Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., jointly signed an MOU for Bancassurance (Takaful) Project with Islamic Bank of Thailand concerning underwriting, compulsory and voluntary motor takaful, personal accident takaful and houseowner takaful to comprehensively meet the needs of Muslim customers in accordance with Takaful as per Islamic religious law, as well as customers of all religions. The MOU was jointly signed by Mr. Monchai Ratanastien, Director & Acting President of Islamic Bank of Thailand, at Al Meroz Hotel, Bangkok.



คุณประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณศรศักดิ์ แสนสมบัติ อธิบดีกรมเจ้าท่า และ ดร.ปฐมทัศน์ จิระเดช ผู้อำนวยการ สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ร่วมแถลงข่าวระบบติดตามตรวจสอบการจัดทำประกันภัย ของผู้ให้บริการจัดเก็บและบำบัดของเสียจากเรือ เพื่อให้กรมเจ้าท่าสามารถตรวจสอบการจัดทำประกันภัย ของผู้ให้บริการจัดเก็บและบำบัดน้ำเสียจากเรือ และรองรับการให้บริการรับประกันภัยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก ททรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อม ระหว่างการขนส่งของเสียไปยังสถานที่บำบัดเพื่อดำเนินการบำบัดของเสียได้อย่างถูกต้อง โดยมีบริษัทประกันภัยร่วมรับประกันภัย 6 บริษัท ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพฯ

Mr. Prasitchai Soontrapirom, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Mr. Sorasak Saensombat, Director-General of Marine Department, and Dr. Pathomthat Chiradeja, Director of Institute of Strategic Wisdom and Research at Srinakharinwirot University, jointly held a press conference regarding the monitoring system of insurance for maritime waste collection and disposal service providers. The system allows the Marine Department to inspect insurance policies held by the service providers and supports underwriting for damages to third parties, assets or the environment during waste transportation to facilities for proper treatment. This venture was jointly undertaken by six insurance companies. The occasion was held at Srinakharinwirot University, Bangkok.

“ทิพยกันภัย” มอบสินไหมด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม Fast and Fair Claims Paid by Dhipaya



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 12,290,000 บาท กรณีโจรกรรมเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม โดยมี คุณชาติชาย พุฒนาวิชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รับมอบ ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 12,290,000 Baht to Mr. Chatchai Payuhanaweechai, President of Government Savings Bank, for ATM related thefts. The occasion was held at Government Savings Bank Head Office.



คุณดัดจรรย์ ศรีอนันต์รักษา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 2,502,000 บาท ให้กับทายาทของ คุณศุภาพิชญ์ คิวสุวรรณ ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขาแจ้ห่ม กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ณ วัดพระเจ้าทันใจ จ.ลำปาง

Miss Dadchanee Srianunruksa, Assistant Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 2,502,000 Baht to the descendants of Ms. Supapit Kewsuwan, Manager of Government Savings Bank Chae Hom branch, after she lost her life in an accident. The occasion was held at Wat Phra Chao Thunjai, Lampang Province.



คุณเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 600,000 บาท ให้กับ ทายาทผู้รับผลประโยชน์ของ คุณสุวิมล บุญจากเหตุเรือ “สมบัติมงคลชัย” ล่ม ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีคุณประยูร รัตนเสนีย์ ผู้ว่าราชการจังหวัดอยุธยาและคุณจรัญ สอนสวัสดิ์ ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ. ร่วมเป็นสักขีพยาน

Mr. Kasemsak Wongurai, Assistant Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 600,000 Baht to the beneficial descendants of Ms. Suwimon Boon from “Sombat Mongkolchai” ferry accident in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The occasion was witnessed by Mr. Prayoon Ratanaseni, Governor of Phra Nakhon Si Ayutthaya, and Mr. Charun Sornsawat, Assistant Secretary of Office of Insurance Commission.



คุณตัน ตันท์สุทธีวงศ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 200,000 บาท ให้กับผู้รับผลประโยชน์ กรณีเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ไทยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ที่จังหวัดปทุมธานี โดยมี คุณทรงศักดิ์ พลนอก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบุคคล คุณธราเทพ บุญยรัตกลิน ผู้จัดการฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ไปรษณีย์ไทย สำนักงานใหญ่

Mr. Tone Tansuttiwong, Assistant Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 200,000 Baht to the beneficiary for the death of an employee of Thailand Post Company Limited in an accident in Pathum Thani Province. The occasion was held at Thailand Post Company Limited Head Office and witnessed by Mr. Songsak Polnork, Executive Vice President (Human Resources) and Mr. Tharatep Boonyaratkalin, Vice President of Welfare and Labour Relations Department of Thailand Post Company Limited.



คุณสรเสริญ ประเสริฐสุด ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 2,000,000 บาท กรณีพนักงาน ธ.ก.ส. ที่ไปปฏิบัติงาน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ โดยมี คุณรัตนชัย ดำเนินสวัสดิ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ธ.ก.ส. เป็นตัวแทนรับมอบ ณ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่

Mr. Sansern Prasertsud, Director of Accident and Health Sales Department of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 2,000,000 Baht for the death of an employee of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC) who worked in the three southern provinces and died in an accident. The indemnity was presented to a BAAC representative, Mr. Ratanchai Dumnernsawat, Vice President Accounting Department of BAAC. The occasion was held at BAAC Head Office.



คุณนนทิชา ปานเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1 มอบสินไหมทดแทน จำนวน 1,700,000 บาท (จากประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล จำนวน 1,000,000 บาท ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสุขใจ 100 บาท จำนวน 200,000 บาท และจากบัตร VDB SMART LIFE จำนวน 500,000 บาท) ให้กับ คุณอังคณา มีพิชทายาทผู้รับผลประโยชน์ กรณีลูกค้าเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ โดยมี คุณเสาวลักษณ์ บรรพต ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เขตจันทบุรี เป็นสักขีพยาน ณ ธนาคารออมสิน จันทบุรี

Miss Nontiya Pancharoen, Director of Banking Business 1 Department, presented an indemnity of 1,700,000 Baht (1,000,000 Baht from Personal Accident Insurance, 200,000 Baht from 100 Baht Happy Holiday Insurance Policy and 500,000 Baht from VDB SMART LIFE card) to the beneficial descendant, Ms. Angkana Meepeuch, for the death of a customer in an accident. The occasion was held at Government Savings Bank Chanthaburi Branch and witnessed by Ms. Saowalak Banpot, Director of Government Savings Bank Chanthaburi District.



คุณนนทิชา ปานเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 800,000 บาท จากโครงการประกันอุบัติเหตุ GSB-Bancassurance ประกันอุบัติเหตุ บัตรวีซ่า เดบิต GSB Smart Care และ ประกันอุบัติเหตุ KTB-Bancassurance ให้กับทายาทผู้รับผลประโยชน์ของ คุณมนรัตน์ ทองจั่ง กรณีเสียชีวิต โดยมี ผู้บริหารธนาคารออมสิน และเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวัง ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ธนาคารออมสิน สาขาหาดใหญ่

Miss Nontiya Pancharoen, Director of Banking Business 1 Department of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 800,000 Baht from GSB-Bancassurance, GSB Smart Care and KTB-Bancassurance to Ms. Maneerat Thongjung's beneficial descendant in the case of her death. The occasion was held at Government Savings Bank Hat Yai branch and jointly witnessed by Government Savings Bank executives and officers from the Bureau of the Royal Household.



คุณสรเสริญ ประเสริฐสุด ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 200,000 บาท จากโครงการประกันอุบัติเหตุกลุ่มเจ้าหน้าที่ของสำนักพระราชวัง ให้กับทายาทผู้รับผลประโยชน์ของ คุณแวรสนี แซ่ กรณีเสียชีวิต โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวัง ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ธนาคารออมสิน สาขาหาดใหญ่

Mr. Sansern Prasertsud, Director of Accident and Health Sales Department of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 200,000 Baht from Group Accident Insurance Project for officers of the Bureau of the Royal Household to Ms. Waerusanee Seng's beneficial descendant in the case of her death. The occasion was held at Government Savings Bank Hat Yai branch and witnessed by an officer from the Bureau of the Royal Household.



คุณณฤศร์ บุญลือชั่น ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 19,895,650.20 บาท ให้กับ คุณชัยชัย จารุวรรณการ กรรมการผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.เสริมสร้างพืชผล (2005) กรณีลมพายุพัดหลังคาโกดังเก็บสต็อกสินค้าเกษตรเสียหาย ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.เสริมสร้างพืชผล (2005)

Mr. Naruethorn Boonmalison, Senior Manager of General Claims Department of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 19,895,650.20 Baht to Mr. Chatchai Jaruwannakorn, Managing Director of S. Sermsrang Agricultural Product Limited Partnership (2005), for agricultural storage warehouse damaged by storm. The occasion was held at the office of S. Sermsrang Agricultural Product Limited Partnership (2005).



คุณวิวัฒน์ นวกิจวัฒนา ผู้จัดการส่วนสินไหมทางทะเลและขนส่ง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 8,287,022.68 บาท ให้กับ คุณศิริพร มัทฉะริยวงศ์ ผู้จัดการฝ่ายการคลัง และ คุณสุนีย์ ศุภสิทธิ์ธำรง ผู้จัดการแผนกบริหารประกันภัย บริษัท ไทยพาราไซีน จำกัด (ในเครือบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)) กรณีสินค้า Marine Loading Arm เสียหายเสมือนหนึ่งสิ้นเชิง ณ สำนักงาน บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) กทม.

Mr. Viwat Navakijwattana, Marine Claims Manager of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 8,287,022.68 Baht to Ms. Siriporn Mahachariyawong, Vice President of Treasury, and Ms. Sunee Supasitthamrong, Manager of Insurance Operations of Thai Paraxylene Limited (a subsidiary of Thai Oil Public Company Limited) for the total loss of a Marine Loading Arm. The occasion was held at Thai Oil Plc. Bangkok office.

“ทิพยทั่วไทย” ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ Care and Share, in Dedication to His Majesty the King

ตลอดระยะเวลาอันยาวนานในการดำเนินธุรกิจบนรากฐานแห่งความมั่นคงขององค์กร ที่ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจสูงสุด ทิพยประกันภัยตระหนักดีว่า นอกเหนือจากคุณภาพการบริการที่เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองลูกค้าผู้มีอุปการคุณ อีกหน้าที่หนึ่ง ที่สำคัญยิ่งสำหรับเรา คือการส่งเสริมและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง “โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” จึงเกิดขึ้นพร้อมกับปณิธานที่แน่วแน่ของเรา

การมอบสิ่งที่มีค่าและมีคุณค่าเป็นประโยชน์กับเด็ก ๆ มากที่สุด ได้แก่ เครื่องอุปโภค บริโภค ยา เครื่องเวชภัณฑ์ อุปกรณ์การศึกษา อุปกรณ์กีฬา และของเล่นเสริมทักษะ นอกจากนี้ยังเป็นการให้กำลังใจแก่เด็กและเยาวชนในการดำเนินชีวิตที่ดีต่อไป



Dhipaya Insurance organizes the “Care and Share, in dedication to His Majesty the King” project every year, implementing four projects per year in Bangkok and other remote provinces since 1999 to honor His Majesty the King by providing assistance to socially disadvantaged children and young adults including orphaned children, disabled children, poor children living in rural villages and slums – so they may have educational opportunity and better quality of life. The Company donates the most necessary and practical items to the children, i.e. consumer goods, medicine and medical supplies, school supplies, sporting equipment, educational toys, etc. These donations also help improve morale in the lives of the children and young adults.



ทิพยประกันภัย จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เป็นประจำทุกปี ปีละ 4 โครงการทั้งในกรุงเทพฯ และถิ่นทุรกันดาร เริ่มตั้งแต่ปี 2542 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยการให้ความช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางสังคม ทั้งเด็กกำพร้า เด็กพิการ เด็กยากจนในท้องถิ่นทุรกันดาร และชุมชนแออัด เป็นการให้ความช่วยเหลือทั้งด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น โดย

Dhipaya Insurance Plc. has been operating for a long time on a sound and solid foundation and has received the highest accreditation and trust. The Company recognizes that apart from quality service, which we constantly try to improve to show our customers our appreciation, another significant task for us is the continuous social development and promotion. As a result, the “Care and Share, in dedication to His Majesty the King” program was initiated from our firm resolution.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ #68

มอบทุนการศึกษาให้เด็กนักเรียนที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ พร้อมหมวกนิรภัย และเลี้ยงอาหารกลางวันให้เด็กนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร จ.เลย จำนวน 5 โรงเรียน โดยมี ธ.ออมสิน ร่วมสนับสนุนของบริจาค ณ ภูตารีสอร์ท จ.เลย

The 68th Annual “Care and Share, in Dedication to His Majesty the King”

Project included the provision of scholarships, helmets and school lunches to students in five rural schools. The event was held at Phudara Resort, Loei Province, and jointly supported by Government Savings Bank.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ #70

มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กีฬา และหนังสือประจำห้องสมุด ให้กับเด็กนักเรียน โดยมี คุณอานุสรา จิตต์มิตรภาพ อดีตกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมงาน ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ซ่ง จ.จันทบุรี

The 70th Annual “Care and Share, in Dedication to His Majesty the King”

Project included the provision of scholarships, computers, sports equipment and library books to students at Wat Wangsapparos School, Khlung District, Chanthaburi Province. The event was also attended by Miss Anussara Jittmitraphab, former Director and General Manager of Thailand Post Co., Ltd.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ #69

มอบทุนการศึกษา เครื่องอุปโภค บริโภค และอุปกรณ์กีฬา ให้เด็กนักเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

The 69th Annual “Care and Share, in Dedication to His Majesty the King”

Project included the provision of scholarships, consumables and sports equipment to students of Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ #71

มอบทุนอาหารกลางวัน และทุนการศึกษา อุปกรณ์การศึกษา เครื่องอุปโภค บริโภค ให้กับเด็กนักเรียนที่ด้อยโอกาส ที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิกลุ่มแสงเทียน วัดบางไผ่ โดยมี คุณหญิงจรงค์ สังขะประสิทธิ์ คุณข้าหลวงในสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ร่วมงาน

The 71st Annual “Care and Share, in Dedication to His Majesty the King”

Project included the provision of school lunch funds, scholarships, consumables to disadvantaged students under the care of Sang Tian Group Foundation Wat Bang Sai Kai. The event was attended and jointly supported by Khunying Jongrak Sangprasit, governor under the royal patronage of Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Narathiwat Raja Nagarind.



“ทิพยแก้วไทย” พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง รัชกาลที่ 9

The Dhipaya Merits for the King Bhumibol Adulyadej



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานผ้าพระกฐิน ทิพยประกันภัย

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม พระราชทานผ้าพระกฐิน ให้คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการบริษัท เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมนุมสงฆ์ ณ วัดป่ารวกใต้ ต.ธารทอง อ.พาน จ.เชียงราย เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยนำปัจจัยสมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์ถาวรวัตถุภายในวัด โดยมี ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และพุทธศาสนิกชน ร่วมพิธี โดยมียอดเงินทำบุญรวม 1,355,939 บาท

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้

ตราบนิจนรินทร์

17 ตุลาคม 2559



Dhipaya Insurance robe offering conferred by His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej

His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej has graciously conferred a royal robe to Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of Dhipaya Insurance Plc., to offer to the monastery at Wat Pa Ruak Tai, Tharnthong Sub District, Parn District, Chiang Rai Province, as an offering to the Buddha, Dharma (Buddhist teachings), and Sangha (Buddhist monks) and in dedication to His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej. This robe offering ceremony was presided over by Dr. Somporn Suebthawikul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., and attended by the Dhipaya Insurance Plc. Board of Directors, executives, employees and the general public to donate funds for the reparation of religious structures in the monastery with donation money of 1,355,939 Baht.



In Remembrance of His Majesty King Bhumibol Adulyadej
October 17, 2016



พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง #73 พิธีเททองหล่อองค์พระราม และเทพหนุมาน

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นประธานในพิธีเททองหล่อองค์พระราม สูง 2.50 เมตร และเทพหนุมาน 4 กร สูง 1.20 เมตร พร้อมด้วย คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเฉลิมพระเกียรติ และเป็นการถวายความจงรักภักดี พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา โดยมี พระธรรมบัณฑิต กรรมการมหาเถรสมาคม และเจ้าอาวาสวัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก เมตตามาเป็นประธานสงฆ์ ณ โรงหล่อ ป.สยาม จ.นครปฐม

The 73rd Dhipaya Merits for the King, the ceremony to cast statue of Rama and Hanuman

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presided over the ceremony to cast a 2.50-metre-tall statue of Rama and a 1.20-metre-tall four-armed Hanuman, along with the Board of Directors, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., to celebrate and pay homage to King Bhumibol Adulyadej on the auspicious occasion of his 88th birthday. Phra Dharma Bundit, Director of Sangha Supreme Council of Thailand, and the Abbot of Wat Phraram Kao Kanchanapisek, also kindly presided over as chief monk for the ceremony at P. Siam Foundry, Nakorn Pathom Province.

พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง #78 ร่วมงานประจำปีสงฆ์น้ำพระพุทธรบาทศรีรอย

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวงครั้งที่ 78 ร่วมงานประจำปีสงฆ์น้ำพระพุทธรบาทศรีรอย โดยเดินขึ้นเขาอัญเชิญน้ำสรงพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เพื่อไปสรงพระพุทธรบาทศรีรอย เป็นระยะทาง 18 กิโลเมตร พร้อมทั้งใส่บาตร และถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ ณ วัดพระพุทธรบาทศรีรอย ต.สะลวง อ.แม่อิง จ.เชียงใหม่



The 78th Dhipaya Merits for the King, Annual Sprinkling Water Ceremony for the Buddha image of Phra Buddhathabath Si Roi

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc, led Hanuman Volunteer Unit in organizing “The 78th Dhipaya Merits for the King” project for the annual sprinkling water on the Buddha image of Phra Buddhathabath Si Roi by walking 18 km up the mountain with the Royal water conferred from King Bhumibol Adulyadej. The project was to sprinkle water on the Buddha image of Phra Buddhathabath Si Roi and to offer food and other necessities at Wat Phra Buddhathabath Si Roi, Saluang Sub District, Mae Rim District, Chiang Mai Province.

พลังบุญกั๊พยร่วสร้างถวายเป็นหลวง #79 ถวายเป็นพระราชาหาจักรพรรดิ เนื่องในวันเข้าพรรษา

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมหน่วยหนุมาทิตยจิตอาสา ร่วมกับกัลยาณมิตร จัดโครงการ พลังบุญกั๊พยร่วสร้างถวายเป็นหลวง ครั้งที่ 79 เนื่องในวันเข้าพรรษา และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ โดยถวายเป็นพระราชาหาจักรพรรดิ สูง 180 เซนติเมตร พร้อมถวายเป็นจตุปัจจัยเครื่องไทยธรรม แด่พระปลัดวิญญูวัฒน์ วฑฒนสิริ เจ้าอาวาสวัดไชยมงคล ณ วัดไชยมงคล (วังมุย) จ.ลำพูน



The 79th Dhipaya Merits for the King, Buddhist Lent Candle Offering during Buddhist Lent

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and Buddhist devotees organized the 79th Dhipaya Merits for the King during Buddhist Lent in dedication to King Bhumibol Adulyadej and Her Majesty the Queen by offering 180-cm.-tall Emperor candles and other necessities to Phrapalad Wenuwat Wattanasiri, Abbot of Wat Chai Mongkol. The occasion was held at Wat Chai Mongkol (Wang Mui), Lanphun Province.



พลังบุญกั๊พยร่วสร้าง ถวายเป็นหลวง #80 ทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล สร้างห้องน้ำ เพื่อสาธารณประโยชน์

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร และ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมาทิตยจิตอาสา พร้อมพนักงานสาขา เชียงใหม่ สาขาลำปาง และกัลยาณมิตร (เดลินิวส์, KTC, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบสย.) จัดโครงการ พลังบุญกั๊พยร่วสร้างถวายเป็นหลวง ครั้งที่ 80 ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล สมทบทุนสร้างห้องน้ำเพื่อสาธารณประโยชน์ จำนวน 10 ห้อง เพื่อทดแทนห้องน้ำเดิมที่ชำรุดทรุดโทรม ณ วัดกู่คำ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่



The 80th Dhipaya Merits for the King, Off-season robe offering for public benefits

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department, Hanuman Volunteer Unit, employees from Chiang Mai and Lampang Branches of Dhipaya Insurance Plc., and Buddhist devotees (Daily News, KTC, Bank of Ayudhya and TCG.) jointly organized The 80th Dhipaya Merits for the King in dedication to King Bhumibol Adulyadej and Her Majesty the Queen by donating funds for the construction of 10 public toilets to replace the dilapidated toilets at Wat Ku Kham, San Pa Tong District, Chiang Mai Province.

“พลังบุญกัมม ๙ เดือน ๙ ปีที่ ๙”

Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month & Year

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR พร้อมผู้บริหารและทีมงานมนุษยสัมพันธ์อาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ “พลังบุญกัมม ๙ เดือน ๙ ปีที่ ๙” เพื่อน้อมถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินีนาถ ด้วยการพาผู้ถือหุ้นและกัลยาณมิตรธรรม ทำบุญไหว้พระ ในวันฤกษ์ดี กราบสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ และใกล้ชิดโคกระบือ พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมถวายภัตตาหารเพลและจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระภิกษุสงฆ์ โดยมีพระประธานธรรมนาถ เจ้าอาวาส เมตตาเป็นประธานสงฆ์ ณ วัดสมานรัตนาราม จ.ฉะเชิงเทรา



Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department, executives and Hanuman Volunteer Unit of Dhipaya Insurance Plc., organized “Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month & Year” as an offering to Buddha, Dharma (Buddhist teachings), and Sangha (Buddhist monks) in dedication to King Bhumibol Adulyadej and Her Majesty the Queen. The Company along with shareholders and Buddhist devotees paid homage and respect to Buddha image, sacred statues, released cattles and offered food and necessities to monks. The event was kindly presided over by Phra Pracha Dharmanart, Abbot of Wat Saman Rattanaram, Cha Choeng Sao Province. The occasion was held at Wat Saman Rattanaram, Cha Choeng Sao Province.

“ทิพยทั่วไทย” พลังทิพยรักทั่วโลก Dhipaya Power to Save the World

พลังทิพยรักทั่วโลก ครั้งที่ 12 ปลูกป่าในโรงเรียนเทศบาลบ้านหมี่

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR และ คุณสมเกียรติ ปิยากัญจนานนท์ ผู้จัดการสาขาสระบุรี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังทิพยรักทั่วโลก” ครั้งที่ 12 ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยปลูกป่าในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นราชพฤกษ์ต้นใหญ่ ร่วมกับ เด็กนักเรียน เพื่อลดโลกร้อน เพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียน และปลูกฝังให้เยาวชนรักสิ่งแวดล้อม โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี



The 12th Dhipaya Power to Save the World Tree planting at Ban Mi Municipal School

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department, Mr. Somkiat Piyakanyananon, Saraburi Branch Manager of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit organized the 12th Dhipaya Power to Save the World in dedication to King Bhumibol Adulyadej. The project involved planting big Golden Shower trees in the school with students to help reduce global warming and provide shades and instill green mindset in students. The project was held at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

พลังทิพยรักทั่วโลก ครั้งที่ 13 ปลูกป่าในโรงเรียนวัดวังสรรพรส

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR และ คุณสุชาญ ขำจร ผู้จัดการสาขาระยอง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังทิพยรักทั่วโลก” ครั้งที่ 13 ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยปลูกป่าในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นราชพฤกษ์ต้นใหญ่ ร่วมกับเด็กนักเรียน เพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียนและลดโลกร้อน ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ชลุม จ.จันทบุรี



The 13th Dhipaya Power to Save the World Tree planting at Wat Wangsapparos School

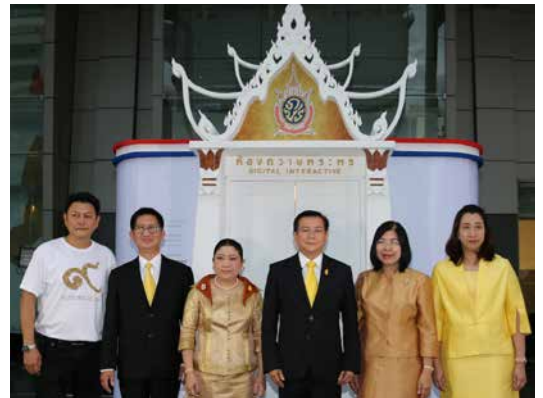
Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department, Mr. Suchan Khamjohn, Rayong Branch Manager of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit organized the 13th Dhipaya Power to Save the World in dedication to King Bhumibol Adulyadej. The project involved planting big Golden Shower trees in the school with students to help reduce global warming and provide shades. The project was held at Wat Wangsapparos School, Khlong District, Chanthaburi Province.

กิจกรรมพิเศษในรอบปี 2559 2016 Special Activities



“My King In My Heart”

เพราะเราเชื่อว่าคนไทย
มีความในใจอยากบอกกับในหลวงมากกว่าคำว่า
“ทรงพระเจริญ”



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เชิญชวนปวงชนชาวไทยร่วมเฉลิมพระเกียรติ สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และร่วมแสดงความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี ด้วยการร่วมถวายพระพรในห้องถวายพระพร ระบบ Digital Interactive โดยมี คุณทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี ร่วมงาน ณ บริเวณทางเข้าศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ราชดำริ

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., organized “My King In My Heart” project, inviting Thai people to appreciate his royal grace and pay homage to King Bhumibol Adulyadej on the 70th anniversary of his ascension by conveying their messages in the Digital Interactive parlour. The event was also attended by Mr. Songsit Rungnoppakhunsri. The public could participate in the project at the entrance of Central World, Ratchadamri.



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมพิธีบรรจุพระบรมสารีริกธาตุในพระเศวตฉัตรในพระเศวตฉัตรพระพุทธรูปไสยาสน์โลกนาถศาสดามหามุนี และพิธีสมโภชพระวิหารสังฆบิดร เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ วัดป่าภูก้อน จ.อุดรธานี

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, and Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., participated in the ceremony to enshrine Buddha’s relics in the temple of Phra Puttha Saiyard Lokkanart Satsada Maha Mune and the celebration of Phra Viharn Sangha Bidhorn in dedication to King Bhumibol Adulyadej, at Wat Pa Phu Kon, Udon Thani Province.



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมแถลงผลการดำเนินงาน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ที่ประชุมมีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2558 ไปแล้วในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือของปี 2558 อีกในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลตามที่ปรากฏรายชื่อ ณ วันกำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) วันที่ 11 มีนาคม 2559 เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 9 พฤษภาคม 2559 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, and Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, and the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc., jointly announced the operational results at the 2016 Annual General Shareholders' Meeting, having voted to pay dividends of 2.50 Baht per share. The Company has paid the dividends of 0.50 Baht per share for the first half of 2015 and the pending 2015 amount of 2.00 Baht per share would be paid to shareholders whose names appeared on the Company Shareholders' registration on the Record Date on March 11, 2016. The dividends were scheduled to be paid on May 9, 2016. The meeting took place at Swissotel Le Concorde Hotel.



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดคอนเสิร์ตครั้งแรกของเมืองไทย นำสองศิลปิน Johnny Tillotson และ Brian Hyland เจ้าของเพลงรักชื่อดังระดับตำนานเจ้าของเพลงฮิต อาทิ Judy Judy Judy, Dreamy Eyes, Poetry in Motion, Sealed with a kiss กับ คอนเสิร์ต “A TIME OF LOVE” LIVE IN BANGKOK 2016 ที่ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย และไพศาลเลisureปาร์ค

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, and Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., jointly organized the first ever concert in Thailand by Johnny Tillotson and Brian Hyland, the legendary singers whose classic hits include Judy Judy Judy, Dreamy Eyes, Poetry in Motion and Sealed with a kiss. The concert “A TIME OF LOVE” LIVE IN BANGKOK 2016, was held at Thailand Cultural Center and Phothalai Leisure Park.



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานโครงการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมแถลงข่าวเปิดโครงการ “เปลี่ยนชีวิต พิชิตโรค” เพื่อมอบถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยช่วยเหลือผู้ยากไร้ที่มีอาการผิดปกติทางด้านร่างกาย เช่น ปากแหว่งเพดานโหว่ หนังกดตกล เนื่องจากกล้ามเนื้ออ่อนแรง มะเร็งผิวหนัง ฯลฯ ให้เข้ารับการรักษาฟรี 89 ราย ทั่วประเทศ ณ อาคารทิพยประกันชีวิต

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Project, and Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., jointly announced “Changing Lives by Fighting Disease” Project in dedication to His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej, by assisting 89 people from all over Thailand with deformities such as cleft lips and palate due to grave muscular weakness and skin cancer etc. to receive free treatment. The occasion was held at Dhipaya Life Assurance Building.



พล.อ.ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดงาน VILLAGE TO THE WORLD เปิดตัว 10 ชุมชนต้นแบบ นวัตกรรมการท่องเที่ยวชุมชน CSR Outing และมอบโล่เกียรติคุณให้กับ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้สนับสนุนและเป็น CEO Village Ambassador ชุมชนต้นแบบ บ้านริมคลองโฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

General Tanasak Patimapragon, Deputy Prime Minister, presided over the opening ceremony of VILLAGE TO THE WORLD, 10 model communities based on CSR Outing innovation, and presented a plaque to Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, Dhipaya Insurance Plc., for his support and his role as CEO Village Ambassador of Baanrimklong Homestay model community, Samut Songkhram Province. The ceremony was held at Queen Sirikit National Convention Center.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ คุณธนัช หงษ์คุ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมเปิดตัวบัตรเดบิต Palladium รุ่นพิเศษ กรุงไทย 50 ปี เข้าพิธีอธิษฐานจิต โดยพระพรหมมงคลจารย์ (ท่านเจ้าคุณธงชัย) พร้อมด้วยความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์อันหลากหลาย จากทิพยประกันภัย

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, Dhipaya Insurance Plc., and Mr. Thanathat Hongkou, Executive Vice President - Director Metropolitan Network Sector 1 of Krung Thai Bank Plc., jointly introduced a special Krung Thai 50th anniversary, Palladium Debit Card, which provides various protection coverages and other benefits from Dhipaya Insurance Plc. They also participated in prayer ceremony led by Phra Phrom Mangkalajarn (Chao Khun Thongchai).



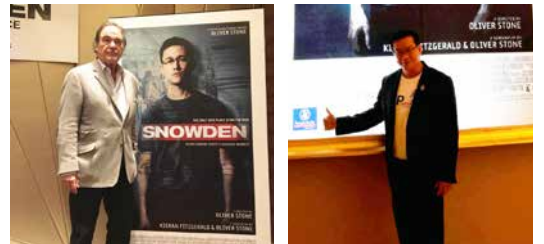
ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินสมทบทุนมูลนิธิไทยรัฐ จำนวน 100,000 บาท เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส โดยมี คุณสรารัฐ วัชรพล หัวหน้ากองบรรณาธิการ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ รับมอบ ณ สำนักงานใหญ่ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., donated 100,000 Baht to Thairath Foundation to assist and provide support for the education of disadvantaged children. The donation was accepted by Mr. Sarawut Watcharapol, Editor in Chief of Thairath Newspaper, at Thairath Newspaper Head Office.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนการจัดฉายภาพยนตร์ฟอร์มยักษ์แห่งปี “SNOWDEN” อัจฉริยะจารกรรมเผยอำมหานาจ สร้างจากเรื่องจริงของ เอ็ดเวิร์ด สโนว์เดน ผู้เปิดโปงข้อมูลลับทางราชการ เมื่อปี 2013 และร่วมชมภาพยนตร์รอบปฐมทัศน์ โดยมี คุณโชติศักดิ์ อาสภวริยะ เจ้าของลิขสิทธิ์ภาพยนตร์ให้การต้อนรับ พร้อม โอลิเวอร์ สโตน ผู้กำกับภาพยนตร์ SNOWDEN ร่วมงาน ณ โรงภาพยนตร์สยามภาวลัย พารากอนซีนีเพล็กซ์



Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, Dhipaya Insurance Plc., jointly presented and attended the premiere of the year's major blockbuster, “SNOWDEN”, based on a true story of Edward Snowden, who exposed government classified information in 2013. Guests were welcomed by Mr. Chotisak Asapaviriya, the film's copyright holder, and Oliver Stone, the film director. The premiere was held at Siam Pavalai Theatre, Paragon Cineplex.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานในการมอบรางวัลการแข่งขัน TIPINSURE Viral Clip Contest Season 2 เปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา ได้ส่งผลงานคลิปสั้น ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ TIPINSURE.com ของทิพยประกันภัย โดยมีผู้บริหารทิพยประกันภัย คณะอาจารย์ และนักเรียน นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ร่วมงาน ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presided over the award ceremony of TIPINSURE Viral Clip Contest Season 2, which provided opportunities for students to submit short video clips promoting Dhipaya Insurance's TIPINSURE.com website. The ceremony was attended by Dhipaya Insurance's executives, teachers and students from various institutions. The ceremony was held at Dhipaya Insurance Head Office.



ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธีเปิดงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 16 Money Expo 2016 ภายใต้แนวคิด “Digital Life Digital Money ชีวิตดิจิทัล การเงินดิจิทัล” โดยมี ดร.วิโรจน์ สันติประภาพร ผู้จัดการธนาคารแห่งประเทศไทย คุณสันติ วิริยะรังสฤษฎ์ ประธานจัดงานมหกรรมการเงิน MONEY EXPO ให้เกียรติเปิดบูธทิพยประกันภัย และ คุณนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ คุณดรธรณี ศรีอนันต์รักษา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ทิพยประกันภัย ให้การต้อนรับ

Dr. Somkid Jatusripitak, Deputy Prime Minister, presided over the opening ceremony of Money Expo 2016, under the concept of “Digital Life Digital Money”. Dr. Veerathai Santiprabhob, Governor of the Bank of Thailand, and Mr. Santi Wiriyarangsarit, Chairman of Money Expo organizer, honorably opened Dhipaya Insurance booth and were welcomed by Mrs. Nonglux lamchote and Miss Dadchanee Srianunruksa, Assistant Managing Directors of Dhipaya Insurance Plc.

หน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาทิพยประกันภัย ร่วมกับ ดร.ฐานิสร์ วัชรวิทย์ ประธานที่ปรึกษาโครงการ พลโททรงชัย เงินโสภณ ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม และคุณชัยวัช เนียมศิริ รองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ร่วมกิจกรรม “ปลูกป่าพะยูน แพนคุณแผ่นดิน เณริมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” โดยตลอดทั้งโครงการจะมีการปลูกป่าพะยูน จำนวน 60 ล้านต้น ณ วัดภูงาม อ.เมือง จ.บึงกาฬ

Hanuman Volunteer Unit of Dhipaya Insurance, together with Dr. Thanit Vajarodaya, Chief Advisor of the project, Lt. Gen. Kornchai Ngernsopa, Advisor to the Minister of Defence, and Mr. Chaitawat Niamsiri, Deputy Governor of Bueng Kan Province, jointly participated in “Siamese Rosewood Plantation in Honor of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn”. The whole project involved planting 60 million Siamese Rosewood trees at Wat Phu Ngam, Muang District, Bueng Kan Province.



คุณประสิทธิ์ชัย สุนทรภักดิ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมพิธีเปิดกิจกรรมรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2559 เพื่อสร้างจิตสำนึกสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการขับขี่อย่างปลอดภัย รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุทางถนน โดยมอบหมวกนิรภัยให้แก่ เด็กนักเรียนโรงเรียนนนทรีวิทยา พร้อมออกบูธให้บริการ ออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสงกรานต์สุดสุขใจ จ่ายเพียง 100 บาท ณ สำนักงาน คปภ.

Mr. Prasitchai Soontrapirom, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. participated in the opening ceremony of “Road Safety during 2016 Songkran Holiday Campaign” promoting a culture of safe driving behavior and preventing road accident risks by donating safety helmets to students at Nonsee Wittaya School. A service booth was provided to offer Happy Songkran Holiday Insurance Policy (micro insurance) for only 100 Baht. The event was held at the Office of Insurance Commission.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินสมทบทุนมูลนิธิแสง-ไช้กี เทศระกูล ในโอกาสครบรอบ 52 ปี นสพ. เดลินิวส์ โดยมี คุณประพีร์ ปุ้ยพันธุ์วงศ์ ประธานมูลนิธิแสง-ไช้กี เทศระกูล เป็นผู้รับมอบ ณ สำนักงานเดลินิวส์

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., donated funds to Sang-Saiee Haetrakul Foundation to commemorate the 52nd anniversary of Daily News Newspaper. Ms. Prapee Puipantawong, President of Sang-Saiee Haetrakul Foundation accepted the donation at the Daily News Head Office.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบโล่เกียรติยศ และเงินรางวัล ให้กับ คุณครูพรจักษ์ อุ่นทิม โรงเรียนวัดพุทธปรางค์ปราโมทย์ คุณครูปิ่นรัตน์ วโรนธิภาส โรงเรียนวัดมะเดื่อ ในโครงการ “ค้นหาครูสู้ชีวิต” เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงานให้คุณครู ณ ทิพยประกันภัย พระราม 3

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented plaques and prize money to Teacher Pornjak Ountim of Watputthiprangpramote School and Teacher Pinrath Waronithipaht of Wat Madua School under “Tenacious Teacher Project” to support and encourage teachers. The event was held at Dhipaya Insurance’s Head Office.



ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม

Dhipaya Insurance Cares for All

คุณตัน ตัณท์สุทธีวงศ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้ออสาจราร จำนวน 300 ตัว และน้ำดื่มทิพย จำนวน 600 ขวด ให้กับ พ.ต.อ.ดร.ณรัชต์ เศวตนันทน์ อธิบดีกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมรณรงค์โครงการประชารัฐร่วมใจป้องกันภัยอาชญากรรมของกรมคุมประพฤติ ณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพฯ

Mr. Tone Tansuttiwong, Assistant Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented 300 traffic vests and 600 bottles of Dhipaya drinking water to Pol. Col. Dr. Naras Savestanan, Director General, Department of Probation, Ministry of Justice, for “Crime Prevention Campaign” by Department of Probation at the Royal Thai Police Headquarter, Bangkok.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อกั๊กสะท้อนแสง จำนวน 100 ตัว เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ อีกทั้งเป็นขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented 100 reflective vests to police officers for use while on duty as well as to show them support at Dhipaya Insurance Head Office.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อเกราะอ่อนกันกระสุน จำนวน 100 ตัว เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ให้มีความปลอดภัยในการป้องกันอาชญากรรมและระงับเหตุ เพื่อดูแลชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented 100 light armored vests to police officers to show them support. The vests protect them while on duty protecting civilians and assets. This event was held at Dhipaya Insurance Head Office.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อกันฝน เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ในช่วงฤดูฝน ตามโครงการ ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented raincoats to police officers for use during the rainy season as per Dhipaya Insurance Cares for All Project at Dhipaya Insurance Head Office.



“ทิพยทั่วไทย” ทำความดี ไม่มีสิ้นสุด

“Dhipaya Limitless Good Deeds” Projects in Thailand



สมเด็จพระมหามุนีวงศ์ (สมณศักดิ์ในขณะนั้น) (อัมพร อมพโร) เจ้าอาวาสวัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร รับมอบปฏิทินดิจิทัล 4.0 มิ่งมงคล “หลวงพ่อบุญรอดพระพุทธโสธร” จาก คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร

Somdet Phra Maha Muniwong (His Priest at that time) (Umporn Umparo), Abbot of Wat Ratchabophit Sathit Maha Simaram Ratcha Wara Maha Wihan, accepted Ming Mongkol “Luang Por Buddha Sothorn” 4.0 digital calendars from Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., at Wat Ratchabophit Sathit Maha Simaram Ratcha Wara Maha Wihan.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบทุนการศึกษา ให้แก่เด็กนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร โรงเรียนสันติสุข จำนวน 260 ในโอกาสฉลองสมโภชวัดแสงแก้วโพธิญาณ 9 ปี 9 เดือน 9 วัน ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ จังหวัดเชียงราย

Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented 260 scholarships to rural students at Santisuk School during the 9 years, 9 months and 9 days auspicious celebration at Wat Saeng Kaew Potiyan, Chiang Rai Province.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ามอบปฏิทินดิจิทัล 4.0 มิ่งมงคล หลวงพ่อบุญรอดพระพุทธโสธร ให้กับ คุณจิตติ สุวรรณิก เอกอัครราชทูตประจำกระทรวงต่างประเทศ เพื่อมอบให้กับสถานทูตไทยทั่วโลก ณ กระทรวงการต่างประเทศ

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented Ming Mongkol “Luang Por Buddha Sothorn” 4.0 digital calendars to Mr. Jitti Suwannik, Ambassador Attached to the Ministry of Foreign Affairs, to be distributed to all Thai embassies worldwide. The occasion was held at the Ministry of Foreign Affairs.

ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิชัยพัฒนา รับมอบเงิน จำนวน 500,000 บาท สมทบทุนมูลนิธิชัยพัฒนา จาก ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมถึงโครงการพัฒนาอื่นๆ เพื่อน้อมเกล้าฯ ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ มูลนิธิชัยพัฒนา

Dr. Sumet Tantivejkul, Director and Secretary-General of Chaipattana Foundation, accepted a donation of 500,000 Baht from Dr. Somporn Suebthawilkul, Managing Director, and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., in support of projects initiated by His Majesty the King including other development projects in dedication to King Bhumibol Adulyadej, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej. The occasion was held at Chaipattana Foundation.



คุณเกษมศักดิ์ วงศ์ไธ และ คุณสุจินนา เมฆสกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมคณะผู้บริหาร และ พนักงานจิตอาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ “ทิพยทำดี สร้างฝาย ถวายในหลวง” เพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ร่วมกันสร้างฝาย ณ วัดลิ้นช้าง จ.เพชรบุรี

Mr. Kasemsak Wongurai and Mrs. Sujinna Meksakul Assistant Managing Directors, executives, and volunteer employees of Dhipaya Insurance Plc., organized “Dhipaya Merit Making to Build a Weir in dedication to the King” project to in dedication to His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej. The occasion was held at Wat Lin Chang, Petchaburi Province.



รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ ทำดีทั่วไทย ถวายพ่อหลวง

“Dhipaya Good Deeds” Project in Thailand in dedication to His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej

คอนฟิวเตอร์เพื่อน้อง (มูลนิธิกรจากเขา)

รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ
ทำดีทั่วไทย
ถวายพ่อหลวง

มูลนิธิทิพย์ร่วมใจฯ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทิพย์ระกันภัย นำทีมพนักงาน จัดโครงการ “คอนฟิวเตอร์เพื่อน้อง (มูลนิธิกรจากเขา)” มอบคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 12 เครื่อง หนังสือ จำนวน 2 เครื่อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลน จำนวนจำนวน 80 กิโลเมตร เนื้อที่ ๕๐๐ ไร่ ๕๐๐ ตารางวา โดยได้ จัดทำพื้นที่ปลูกต้นไม้ ๕๐๐ ต้น และอาคารที่พักอาศัย ๕๐๐ หลัง

ทำดีตามรอยเท้าพ่อ สานต่อแนวพระราชดำริ

รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ
ทำดีทั่วไทย
ถวายพ่อหลวง

โครงการทำดีตามรอยเท้าพ่อ สานต่อแนวพระราชดำริ โดยมูลนิธิทิพย์ร่วมใจฯ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทิพย์ระกันภัย นำทีมพนักงาน จัดโครงการ “ทำดีตามรอยเท้าพ่อ สานต่อแนวพระราชดำริ” มอบคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 12 เครื่อง หนังสือ จำนวน 2 เครื่อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลน จำนวนจำนวน 80 กิโลเมตร เนื้อที่ ๕๐๐ ไร่ ๕๐๐ ตารางวา โดยได้ จัดทำพื้นที่ปลูกต้นไม้ ๕๐๐ ต้น และอาคารที่พักอาศัย ๕๐๐ หลัง

ก้าวตามพ่อ

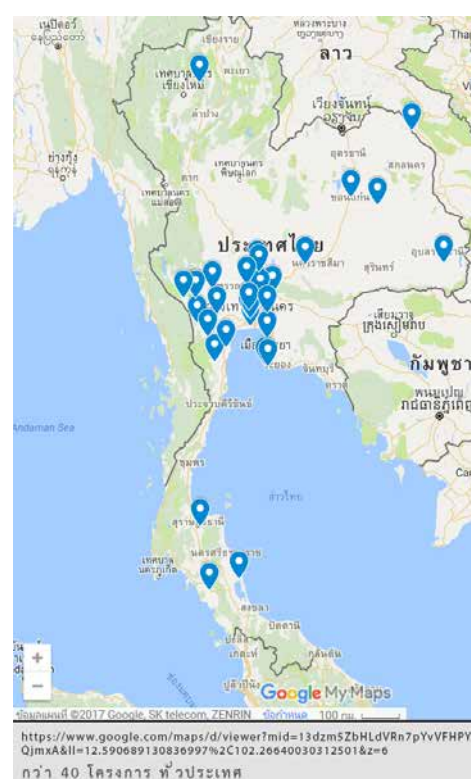
รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ
ทำดีทั่วไทย
ถวายพ่อหลวง

มูลนิธิทิพย์ร่วมใจฯ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทิพย์ระกันภัย นำทีมพนักงาน จัดโครงการ “ก้าวตามพ่อ” มอบคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 12 เครื่อง หนังสือ จำนวน 2 เครื่อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลน จำนวนจำนวน 80 กิโลเมตร เนื้อที่ ๕๐๐ ไร่ ๕๐๐ ตารางวา โดยได้ จัดทำพื้นที่ปลูกต้นไม้ ๕๐๐ ต้น และอาคารที่พักอาศัย ๕๐๐ หลัง

ทิพย์ร่วมใจปันน้ำใจ ถวายพ่อหลวง

รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ
ทำดีทั่วไทย
ถวายพ่อหลวง

มูลนิธิทิพย์ร่วมใจฯ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทิพย์ระกันภัย นำทีมพนักงาน จัดโครงการ “ทิพย์ร่วมใจปันน้ำใจ ถวายพ่อหลวง” มอบคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 12 เครื่อง หนังสือ จำนวน 2 เครื่อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลน จำนวนจำนวน 80 กิโลเมตร เนื้อที่ ๕๐๐ ไร่ ๕๐๐ ตารางวา โดยได้ จัดทำพื้นที่ปลูกต้นไม้ ๕๐๐ ต้น และอาคารที่พักอาศัย ๕๐๐ หลัง



ทำดีตามรอยเท้าพ่อ ปันน้ำใจสู่เด็กกำพร้า

รวมพลังชาวทิพย์ร่วมใจ
ทำดีทั่วไทย
ถวายพ่อหลวง

มูลนิธิทิพย์ร่วมใจฯ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทิพย์ระกันภัย นำทีมพนักงาน จัดโครงการ “ทำดีตามรอยเท้าพ่อ ปันน้ำใจสู่เด็กกำพร้า” มอบคอมพิวเตอร์ PC จำนวน 12 เครื่อง หนังสือ จำนวน 2 เครื่อง เพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนที่ขาดแคลน จำนวนจำนวน 80 กิโลเมตร เนื้อที่ ๕๐๐ ไร่ ๕๐๐ ตารางวา โดยได้ จัดทำพื้นที่ปลูกต้นไม้ ๕๐๐ ต้น และอาคารที่พักอาศัย ๕๐๐ หลัง

การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร Performance Enhancement and Personal Development

คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
Occupational Safety, Health and Environment Committee



กลไกการสร้างผู้นำ
The Leadership Engine



นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Anti Corruption Policy



The Proactive & Innovative for Enhancing Digital Mindset



การพัฒนาผู้จัดการสาขายุคใหม่ Modern Branch Manager Development



Digital new agent (DNA)



GENERAL INFORMATION

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Founded by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata, the company was registered on November 9, 1951 and began operation on November 19, 1951 as a general non-life insurance company.

Head Office:	1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120
Telephone:	0-2239-2200
Fax:	0-2239-2049
Website:	www.dhipaya.co.th

Public Company Registration

Registered Capital:	No. 0107538000533
---------------------	-------------------

Baht 300 million divided into 300 million shares with a par value of 1 baht per share. Paid up capital is 300 million Baht.

The Company holds equity of 10% or more on December 31, 2016 in the following companies

1. Dhipaya Life Assurance Public Co., Ltd.

Telephone	0-2118-5555
Head Office	63/2 Dhipaya Insurance Plc. Building, 1,3,4,5,6 Floor, Rama 9 Road, Huai Khwang, Bangkok 10310
Type of Business	Life Insurance
Total Shares Issued	1,867,837,300 ordinary shares (at 1 baht per share)
Shares Held	348,307,800 ordinary shares
% of Total Shares	18.65

2. Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)

Telephone	+856-21-455-074
Head Office	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
Type of Business	Non-Life and Life Insurance
Total Shares Issued	1,000,000 ordinary shares (at 16,000 LAK per share)
Shares Held	100,000 ordinary shares
% of Total Shares	10.00

References

1. Registrar

Name	Thailand Securities Depository Co., Ltd.
Address	93 The Stock Exchange of Thailand Building, Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400
Telephone	0-2009-9000
Fax	0-2009-9991

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2239-2200

โทรสาร 0-2239-2049

เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th

จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่ 0107538000533

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 300 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 300 ล้านบาท

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

1. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
โทรศัพท์	0-2118-5555
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 63/2 อาคารทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประกอบธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	348,307,800 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	18.65
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	
โทรศัพท์	+856-21-455-074
สำนักงานใหญ่	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
ประกอบธุรกิจ	ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1. นายทะเบียนหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2009-9000
โทรสาร	0-2009-9991

2. Debenture holder's representative

-None-

3. Auditors

Name	PricewaterhouseCoopers ABAS Co., Ltd.
Address	179/74-80 15th Floor, Bangkok City Tower, South Sathorn Road, Bangkok, 10120
Telephone	0-2344-1000
Fax	0-2286-5050

4. Law Advisor

-None-

5. Financial Institutions

5.1 Krung Thai Bank Public Co., Ltd.

Address	35 Sukhumvit Road, Klong Toey Nua Wattana, Bangkok 10110
Telephone	0-2255-2222
Fax	0-2255-9391-3

5.2 Government Housing Bank

Address	63 Rama 9 Road, Huai Khwang, Bangkok 10310
Telephone	0-2645-9000

5.3 Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives

Address	2346 Phahonyothin Road, Senanikhom, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2555-0555

5.4 TMB Bank Public Co., Ltd.

Address	3000 2nd Floor, Phahonyothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2299-2349
Fax	0-2273-7806

5.5 Government Savings Bank

Address	470 Phahonyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400
Telephone	0-2299-8000

5.6 Kasikorn Bank Public Co., Ltd.

Address	1 Soi Rat Burana 27/1, Rat Burana Road, Rat Burana, Bangkok 10140
Telephone	0-2222-0000 press 1

5.7 TISCO Bank Public Co., Ltd.

Address	48/2 TISCO Tower, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok, 10500
Telephone	0-2633-6000
Fax	0-2633-6800

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 179/74-80 ชั้น 15 อาคารบางกอกซีดี ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2344-1000
โทรสาร	0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

- 5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- | | |
|----------|--|
| ที่อยู่ | เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 |
| โทรศัพท์ | 0-2255-2222 |
| โทรสาร | 0-2255-9391-3 |
- 5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- | | |
|----------|--|
| ที่อยู่ | เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 |
| โทรศัพท์ | 0-2645-9000 |
- 5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- | | |
|----------|--|
| ที่อยู่ | เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 |
| โทรศัพท์ | 0-2555-0555 |
- 5.4 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- | | |
|----------|--|
| ที่อยู่ | เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 |
| โทรศัพท์ | 0-2299-2349 |
| โทรสาร | 0-2273-7806 |
- 5.5 ธนาคารออมสิน
- | | |
|----------|---|
| ที่อยู่ | เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 |
| โทรศัพท์ | 0-2299-8000 |
- 5.6 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- | | |
|----------|---|
| ที่อยู่ | เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140 |
| โทรศัพท์ | 0-2222-0000 กด 1 |
- 5.7 ธนาคารทีสโกลี จำกัด (มหาชน)
- | | |
|----------|---|
| ที่อยู่ | เลขที่ 48/2 อาคารทีสโกลีทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 |
| โทรศัพท์ | 0-2633-6000 |
| โทรสาร | 0-2633-6800 |

5.8 Islamic Bank of Thailand

Address 66 Q.House Asoke Building 21, 22, M Floor, Sukhumvit 21 Road,
Klongtoeytua, Wattana, Bangkok 10110

Telephone 0-2650-6999

Fax 0-2664-3345

5.9 Land and Houses Bank Public Co., Ltd.

Address 1 Q.House Lumpini Building, South Sathon Road,
Thungmahamek, Sathon, Bangkok 10120

Telephone 0-2359-0000

5.10 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

Address 968 HSBC Building, Rama 4 Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500

Telephone 0-2614-4000

5.11 Bangkok Bank Public Co., Ltd.

Address 333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500

Telephone 0-2645-5555

5.12 United Overseas Bank (Thailand) Public Co., Ltd.

Address 191 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120

Telephone 0-2343-3000

Fax 0-2287-2973-4

5.13 Siam Commercial Bank Public Co., Ltd.

Address 9 Ratchadapisek Road, Jatujak,
Bangkok 10900

Telephone 0-2544-1000

5.14 Thanachart Bank Public Co., Ltd.

Address 444, MBK Tower, Phayathai Road, Wangmai, Pathumwan, Bangkok 10330

Telephone 0-2217-8000

Fax 0-2217-8333

5.15 Bank of Ayudhya Public Co., Ltd.

Address 1222 Rama 3 Road, Bang Phong phang, Yan Nawa, Bangkok 10120

Telephone 1572

5.16 Standard Chartered Bank (Thailand) Public Co., Ltd.

Address 90 Sathornthani Building 2, North Sathorn Raod, Silom, Bangrak, Bangkok
10500

Telephone 0-2724-0388

- 5.8 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
 ที่อยู่ เลขที่ 66 ชั้น 21, 22, M อาคารคิวเฮาส์ อโศก ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
 โทรศัพท์ 0-2650-6999
 โทรสาร 0-2664-3345
- 5.9 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2359-0000
- 5.10 ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชัน จำกัด
 ที่อยู่ เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2614-4000
- 5.11 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2645-5555
- 5.12 ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 191 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2343-3000
 โทรสาร 0-2287-2973-4
- 5.13 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ 0-2544-1000
- 5.14 ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
 โทรศัพท์ 0-2217-8000
 โทรสาร 0-2217-8333
- 5.15 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 1572
- 5.16 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด(มหาชน)
 ที่อยู่ เลขที่ 90 อาคารสาทรธานี 2 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2724-0388

BRANCHES

The Northern Part

1 Chiang Rai Branch

Address 111/12-13 Moo 13, Super Hi Way Rd., Tambon Sun Sai,
Amphoe Mueang Chiang Rai, Chiang Rai 57000

Tel. 0-5377-3702-5

Fax. 0-5377-3708

E-mail chiangrai@dhipaya.co.th

2 Chiang Mai Branch

Address 459/98 Charoen Mueang Rd., Tambon Wat Ket,
Amphoe Mueang Chiang Mai, Chiang Mai 50000

Tel. 0-5330-2444-8

Fax. 0-5330-2450

E-mail chiangmai@dhipaya.co.th

3 Lampang Branch

Address 152 Highway-Lampang-Ngao Rd., Tambon Phrabat,
Amphoe Mueang Lampang, Lampang 52000

Tel. 0-5423-0893-6

Fax. 0-5423-0899

E-mail lampang@dhipaya.co.th

4 Phitsanulok Branch

Address 362/10-11 Moo 3, Phitsanulok-Lomsak Rd., Tambon Aran Yik,
Amphoe Mueang Phitsanulok, Phitsanulok 65000

Tel. 0-5522-0583-7

Fax. 0-5522-0588-9

E-mail phitsanulok@dhipaya.co.th

5 Nakhon Sawan Branch

Address 919/118 Moo 10, Paholyothin Rd., Tambon Nakhon Sawan Tok,
Amphoe Mueang Nakhon Sawan, Nakhon Sawan 60000

Tel. 0-5631-0222, 0-5622-8530-1

Fax. 0-5631-0598

E-mail nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 Phetchabun Branch

Address 8/10-12 Moo 2, Saraburi-Lomsak Rd., Tambon Sadiang,
Amphoe Mueang Phetchabun, Phetchabun 67000

Tel. 0-5674-4222, 0-5674-4333, 0-5674-4500

Fax. 0-5674-4400

E-mail phetchabun@dhipaya.co.th

ทำเนียบสาขาบริษัทฯ

ภาคเหนือ

1 สาขาเชียงราย

ที่อยู่ 111/12-13 หมู่ 13 ถนนสุขุมวิทไฮเวย์ ตำบลสันทราย
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์ 0-5377-3702-5
โทรสาร 0-5377-3708
อีเมล chiangrai@dhipaya.co.th

2 สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่ 459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 0-5330-2444-8
โทรสาร 0-5330-2450
อีเมล chiangmai@dhipaya.co.th

3 สาขาลำปาง

ที่อยู่ 152 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท
อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์ 0-5423-0893-6
โทรสาร 0-5423-0899
อีเมล lampang@dhipaya.co.th

4 สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่ 362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ 0-5522-0583-7
โทรสาร 0-5522-0588-9
อีเมล phitsanulok@dhipaya.co.th

5 สาขานครสวรรค์

ที่อยู่ 919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ 0-5631-0222, 0-5622-8530-1
โทรสาร 0-5631-0598
อีเมล nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 สาขาเพชรบูรณ์

ที่อยู่ 8/10-12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเดียง
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 0-5674-4222, 0-5674-4333, 0-5674-4500
โทรสาร 0-5674-4400
อีเมล phetchabun@dhipaya.co.th

The Northeastern Part

7 Nakhon Ratchasima Branch

Address 1982/4-5 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000

Tel. 0-4426-2059, 0-4426-2088

Fax. 0-4426-2223

E-mail nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 Khon Kaen Branch

Address 269/64-65 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Khon Kaen, Khon Kaen 40000

Tel. 0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5

Fax. 0-4332-4754

E-mail khonkaen@dhipaya.co.th

9 Ubon Ratchathani Branch

Address 308 Suriyart Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000

Tel. 0-4526-5912-5

Fax. 0-4526-5916

E-mail ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 Udon Thani Branch

Address 119/10 Moo 14, Nittayo Rd., Tambon Mhark Khaeng,
Amphoe Mueang Udon Thani, Udon Thani 41000

Tel. 0-4224-8088, 0-4224-2814

Fax. 0-4224-3202

E-mail udonthani@dhipaya.co.th

11 Mukdaharn Branch

Address 70-1 Mukdaharn-Dontan Rd., Tambon Sriboonruang,
Amphoe Mueang Mukdaharn, Mukdaharn 49000

Tel. 0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3

Fax. 0-4261-4714

E-mail mukdahan@dhipaya.co.th

12 Roi Et Branch

Address 310 Moo 16, Chaengsanit Rd., Tambon Neuarmaung,
Amphoe Mueang Roi Et, Roi Et 45000

Tel. 0-4351-6780-4

Fax. 0-4351-6786

E-mail roiet@dhipaya.co.th

7 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่ 1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ 0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร 0-4426-2223
อีเมล nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่ 269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร 0-4332-4754
อีเมล khonkaen@dhipaya.co.th

9 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่ 308 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0-4526-5912-5
โทรสาร 0-4526-5916
อีเมล ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่ 119/10 หมู่ 14 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง
อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์ 0-4224-8088, 0-4224-2814
โทรสาร 0-4224-3202
อีเมล udonthani@dhipaya.co.th

11 สาขามุกดาหาร

ที่อยู่ 70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง
อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์ 0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
โทรสาร 0-4261-4714
อีเมล mukdahan@dhipaya.co.th

12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่ 310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 0-4351-6780-4
โทรสาร 0-4351-6786
อีเมล roiet@dhipaya.co.th

Bangkok and Suburban Area

13 Nakhon Pathom Branch

Address 28/38-39 Yingpao Rd., Tambon Sanamchan,
Amphoe Mueang Nakhon Pathom, Nakhon Pathom 73000

Tel. 0-3427-2161-5

Fax. 0-3427-2166

E-mail nakhonpathom@dhipaya.co.th

14 Bangkok Branch

Address 2034,2036,2038 Ladprao Rd., Wangthonglang,
Wangthonglang, Bangkok 10310

Tel. 0-2933-7010

Fax. 0-2933-7056

E-mail bangkapi@dhipaya.co.th

15 The Government Complex Commemorating His Majesty Branch

Address The Government Complex (Building B), Room BM-1-075, 1st Floor,
120 Moo 3, Chaeng Wattana Rd., Thung Song Hong, Laksi, Bangkok 10210

Tel. 0-2143-8081-3

Fax. 0-2143-8084

E-mail government@dhipaya.co.th

16 Nonthaburi Branch

Address 46/148-149 Moo 3, Srisamarn Rd., Tambon Ban Mai,
Amphoe Pak Kret, Nonthaburi 11120

Tel. 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169

Fax. 0-2583-7204

E-mail nonthaburi@dhipaya.co.th

17 Rama 2 Branch

Address 7, 9 Soi Rama 2(60/2), Rama 2 Rd., Samaedum,
Bangkhuntien, Bangkok 10150

Tel. 0-2452-6103-6

Fax. 0-2452-6108

E-mail rama2@dhipaya.co.th

18 Samutprakan Branch

Address 818,822 moo 9 Tambon Samrongnua,
Amphoe Mueang Samutprakan, Samutprakan 10270

Tel. 0-2175-6270-4

Fax. 0-2175-6275

E-mail samutprakan@dhipaya.co.th

13 สาขานครปฐม

ที่อยู่ 28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

โทรศัพท์ 0-3427-2161-5

โทรสาร 0-3427-2166

อีเมล nakhonpathom@dhipaya.co.th

14 สาขาบางกะปิ

ที่อยู่ 2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2933-7010

โทรสาร 0-2933-7056

อีเมล bangkapi@dhipaya.co.th

15 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ที่อยู่ อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1
120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0-2143-8081-3

โทรสาร 0-2143-8084

อีเมล government@dhipaya.co.th

16 สาขานนทบุรี

ที่อยู่ 46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169

โทรสาร 0-2583-7204

อีเมล nonthaburi@dhipaya.co.th

17 สาขาพระราม 2

ที่อยู่ 7, 9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2 แขวงสามด้า
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150

โทรศัพท์ 0-2452-6103-6

โทรสาร 0-2452-6108

อีเมล rama2@dhipaya.co.th

18 สาขาสมุทรปราการ

ที่อยู่ 818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270

โทรศัพท์ 0-2175-6270-4

โทรสาร 0-2175-6275

อีเมล samutprakan@dhipaya.co.th

19 Phra nakorn si ayutthaya Branch

Address 19/105 Moo 4 Rojana Rd., Tambon Khan-ham,
Amphoe Uthai, Phra nakorn si ayutthaya 13210

Tel. 0-3574-5600-3

Fax. 0-3574-5606

E-mail ayutthaya@dhipaya.co.th

20 Saraburi Branch

Address 158/17-18 Soi 1 (Pichaironnarong Songkarm Rd.), Tambon Pakpiew,
Amphoe Mueang Saraburi, Saraburi 18000

Tel. 0-3623-0952-4

Fax. 0-3623-1723

E-mail saraburi@dhipaya.co.th

21 Rayong Branch

Address 109/10-11 Chantha-Udom Rd., Tambon Cheng Nern,
Amphoe Mueang Rayong, Rayong 21000

Tel. 0-3886-0794-8

Fax. 0-3886-0800

E-mail rayong@dhipaya.co.th

22 Chon Buri Branch

Address 104/32 Moo 2, Prayasuchja Rd., Tambon Samhet,
Amphoe Mueang Chon Buri, Chon Buri 20000

Tel. 0-3846-7804-8

Fax. 0-3846-7809

E-mail chonburi@dhipaya.co.th

23 Chachoengsao Branch

Address 72/33-34 Sukprayoon Rd., Tambon Na Mueang,
Amphoe Mueang Chachoengsao, Chachoengsao 24000

Tel. 0-3882-4131-3

Fax. 0-3851-3817

E-mail chachoengsao@dhipaya.co.th

24 Phetchaburi Branch

Address 252/1-2 Moo 6, Phetkasem Rd., Tambon Ban Mor,
Amphoe Mueang Phetchaburi, Phetchaburi 76000

Tel. 0-3241-9715-21

Fax. 0-3241-9717

E-mail phetchaburi@dhipaya.co.th

19 สาขาพระนครศรีอยุธยา

ที่อยู่	19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทรศัพท์	0-3574-5600-3
โทรสาร	0-3574-5606
อีเมล	ayutthaya@dhipaya.co.th

20 สาขาสระบุรี

ที่อยู่	158/17-18 ซอย 1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม) ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์	0-3623-0952-4
โทรสาร	0-3623-1723
อีเมล	saraburi@dhipaya.co.th

21 สาขาระยอง

ที่อยู่	109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์	0-3886-0794-8
โทรสาร	0-3886-0800
อีเมล	rayong@dhipaya.co.th

22 สาขาชลบุรี

ที่อยู่	104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์	0-3846-7804-8
โทรสาร	0-3846-7809
อีเมล	chonburi@dhipaya.co.th

23 สาขาฉะเชิงเทรา

ที่อยู่	72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์	0-3882-4131-3
โทรสาร	0-3851-3817
อีเมล	chachoengsao@dhipaya.co.th

24 สาขาเพชรบุรี

ที่อยู่	252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์	0-3241-9715-21
โทรสาร	0-3241-9717
อีเมล	phetchburi@dhipaya.co.th

The Southern Part

25 Hat Yai Branch

Address 41,43 Soi 10, Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai,
Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110

Tel. 0-7434-5301-4

Fax. 0-7434-5307

E-mail hatyai@dhipaya.co.th

26 Phuket Branch

Address 58/5-6 Thepkasatri Rd., Tambon Russada,
Amphoe Mueang Phuket, Phuket 83000

Tel. 0-7623-8667-72

Fax. 0-7623-8673

E-mail phuket@dhipaya.co.th

27 Trang Branch

Address 236/7 Kantang Rd., Tambon Tabthieng,
Amphoe Mueang Trang, Trang 92000

Tel. 0-7559-0494-7

Fax. 0-7559-0499

E-mail trang@dhipaya.co.th

28 Nakhon Si Thammarat Branch

Address 22/68-69 Pattanakarn Khu Khwang Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Nakhon Si Thammarat, Nakhon Si Thammarat 80000

Tel. 0-7535-7097-100

Fax. 0-7535-7103

E-mail nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

29 Surat Thani Branch

Address 3/68-69 Rajutis Rd., Tambon Talard,
Amphoe Mueang Surat Thani, Surat Thani 84000

Tel. 0-7721-7520-3

Fax. 0-7721-7524

E-mail suratthani@dhipaya.co.th

30 Chumphon Branch

Address 53/4-5 Moo 5 Chumphon - Lang Suan Rd., Tambon Khun Kra Ting,
Amphoe Mueang Chumphon, Chumphon 86190

Tel. 0-7753-4517-20

Fax. 0-7753-4523

E-mail chumphon@dhipaya.co.th

25 สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่ 41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ 0-7434-5301-4

โทรสาร 0-7434-5307

อีเมล hatyai@dhipaya.co.th

26 สาขาภูเก็ต

ที่อยู่ 58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ 0-7623-8667-72

โทรสาร 0-7623-8673

อีเมล phuket@dhipaya.co.th

27 สาขาตรัง

ที่อยู่ 236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

โทรศัพท์ 0-7559-0494-7

โทรสาร 0-7559-0499

อีเมล trang@dhipaya.co.th

28 สาขานครศรีธรรมราช

ที่อยู่ 22/68-69 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

โทรศัพท์ 0-7535-7097-100

โทรสาร 0-7535-7103

อีเมล nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

29 สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่ 3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 0-7721-7520-3

โทรสาร 0-7721-7524

อีเมล suratthani@dhipaya.co.th

30 สาขาชุมพร

ที่อยู่ 53/4-5 หมู่ 5 ถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41) ตำบลขุนกระหัง
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190

โทรศัพท์ 0-7753-4517-20

โทรสาร 0-7753-4523

อีเมล chumphon@dhipaya.co.th

AGENT OFFICE

The Bangkok Metropolitan Region

1 Khun Thongchai Pinvises Agent Office

Address 181 Moo 9, Suphan-Chainat Rd., Tambon Yan Yao
Amphoe Sam Chuk , Suphan Buri 72130
Tel. 0-3557-1217, 08-1830-8804
Fax. 0-3557-1531

2 Khun Supadaran Chawantanpipat Agent Office

Address 99/46 Moo 4, Ekkachai Rd,Tambon Khok Kham
Mueang Samut Sakhon District Samut Sakhon 74000
Tel. 08-9788-8233
Fax.

3 Khun Pradit Nurak Agent Office

Address 100/58-59 Moo 4, Tambon Sanoloy
Amphoe Bang Bua Thong, Nonthaburi 11110
Tel. 0-2571-7480-1, 08-1633-7789
Fax. 0-2924-2226

4 Khun Kritsalak Chanphun Agent Office

Address 419/3 Saengchuto Rd., Tambon Pakpaek
Amphoe Mueang , Kanchanaburi 71000
Tel. 0-3233-8344, 08-1943-5166
Fax. 0-3232-3789
E-mail kcbroker.kcc@gmail.com

5 Khun Athippatt Rongkacharoenrat Agent Office

Address 723 Room No. 3B05 Supakarn Building, Soi Charoennakhon 15A
Charoennakhon Rd., Khlongtonsai Subdistrict
Khlongsan District, Bangkok 10600
Tel. 0-2860-2255-6, 08-9666-4624
E-mail dhipaya.sp@gmail.com

6 Jingjai Broker Company Limited

Address 86/1 Boromratchachonnani Road, Thammasop Subdistrict
Thawi Watthana District, Bangkok 10170
Tel. 08-1613-9727 , 08-5833-2338
E-mail jingjaibroker@gmail.com

7 Khun Sumalee Thongyoo Agent Office

Address 20 Suwunsatitmotor Limited Partnership, Soi Charoenpatthana 23
Bang Chan Subdistrict, Klong Samwa District, Bangkok 10510
Tel. 08-6534-2533
E-mail suwunsatit@gmail.com

ทำเนียบสำนักงานตัวแทน

ภาคกรุงเทพและปริมณฑล

1 สำนักงานคุณธงชัย ปันวิเศษ

ที่อยู่ 181 หมู่ 9 ถนนสุพรรณ-ชัยนาท ตำบลย่านยาว
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130
โทรศัพท์ 0-3557-1217, 08-1830-8804
โทรสาร 0-3557-1531

2 สำนักงานคุณศุภกฤต ชวาลตันพิพัทธ์

ที่อยู่ 99/46 หมู่ 4 ถนนเอกชัย ตำบลโคกขาม
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 08-9788-8233
โทรสาร

3 สำนักงานคุณประดิษฐ์ บุรุษย์

ที่อยู่ 100/58-59 หมู่ 4 ตำบลโสนลอย
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
โทรศัพท์ 0-2571-7480-1, 08-1633-7789
โทรสาร 0-2924-2226

4 สำนักงานตัวแทนคุณกฤษณ์ จันทรพิบูล

ที่อยู่ 419/13 ถนนแสงชูโต ตำบลปากแพรก
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0-3233-8344, 08-1943-5166
โทรสาร 0-3232-3789
อีเมล kcbroker.kcc@gmail.com

5 สำนักงานคุณอริพัฒน์ รงคะเจริญรัตน์

ที่อยู่ 723 ห้อง 3B05 อาคารศุภการ ซอยเจริญนคร 15A
ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0-2860-2255-6, 08-9666-4624
อีเมล dhipaya.sp@gmail.com

6 บริษัท จริงใจ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่อยู่ 86/1 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์
เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170
โทรศัพท์ 08-1613-9727 , 08-5833-2338
อีเมล jingjaibroker@gmail.com

7 สำนักงานคุณสุมาลี กองอยู่

ที่อยู่ 20 ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุวรรณสถิตย์มอเตอร์ ซอยเจริญพัฒนา 23
ถนนเจริญพัฒนา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510
โทรศัพท์ 08-6534-2533
อีเมล suwunsatit@gmail.com

8 Khun Thanayut kittipornphisit Agent Office

Address 148/201 Soi Ramkhamhaeng 190, Ramkhamhaeng Rd.,
Minburi Subdistrict, Minburi District, Bangkok 10510

Tel. 08-5983-6285

E-mail iamthanayut@gmail.com

9 Khun Teerat Praetpiroon Agent Office

Address 19/11 Moo 5, Tambon Ladsawai, Amphoe Lam Lukka
Pathumthani 12150

Tel. 08-0595-4181

E-mail jk_insure@hotmail.com

10 Khun Rawadee Kaitkamjornpattana Agent Office

Address 265/1-2 Soi Lat Phrao 101, Khlong Chaokhun Sing Subdistrict
Wang Thonglang District, Bangkok 10310

Tel. 08-1844-0217, 08-3912-5678

E-mail jaobroker@hotmail.com

11 Khun Jittra Chotakkee Agent Office

Address 85/598 Soi Pracha Uthit 79, Thung Khru Subdistrict
Thung Khru District, Bangkok 10310

Tel. 08-1484-9075

E-mail jittra.yooktichat@gmail.com

12 Khun Khwanrux Kongtragul Agent Office

Address 104/241 Burapha Villa 3 Village, Thungmangkorn Rd.,
Chim Phli Subdistrict, Taling Chan District, Bangkok 10170

Tel. 08-1714-2997

E-mail khwanrux@hotmail.com

13 Better Insurance Broker Company Limited

Address 48 Soi Lat Phrao 115, Lat Phrao Rd., Khlong Chan Subdistrict
Bang Kapi District, Bangkok 10240

Tel. 08-9141-3737

E-mail betterinsure.k@gmail.com

14 Khun Phornpol Chawengpop Agent Office

Address 74/499 Pathum-Sam khok Rd., Tambon Bang Parok
Amphoe Mueang, Pathum Thani

Tel. 08-2440-8260

E-mail pp.pornpolc@gmail.com

15 Khun Malenee Banrutsukapap Agent Office

Address 999/28 Moo 5, Tambon Sanam Chan, Amphoe Mueang,
Nakhon Pathom 73000

Tel. 08-9630-0321

E-mail Aec_malenee@hotmail.com

8 สำนักงานคุณธนະยุทธิ์ กิตติพรพิสิฐ

ที่อยู่ 148/201 ซอยรามคำแหง 190 ถนนรามคำแหง
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510
โทรศัพท์ 08-5983-6285
อีเมล iamthanayut@gmail.com

9 สำนักงานคุณธีรรัตน์ พงศ์พิรุฬฐ์

ที่อยู่ 19/11 หมู่ 5 ตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12150
โทรศัพท์ 08-0595-4181
อีเมล jk_insure@hotmail.com

10 สำนักงานคุณเรวดี เกียรติกำจรพัฒนา

ที่อยู่ 265/1-2 ซอยลาดพร้าว 101 แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 08-1844-0217, 08-3912-5678
อีเมล jaobroker@hotmail.com

11 สำนักงานคุณจิตตรา ไซติอัคคี

ที่อยู่ 85/598 ซอยประชาอุทิศ 79 แขวงทุ่งครุ
เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 08-1484-9075
อีเมล jittra.yooktichat@gmail.com

12 สำนักงานคุณขวัญรัก กงตระกูล

ที่อยู่ 104/241 หมู่บ้านบูรพาวิลล่า 3 ถนนทุ่งมังกร
แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
โทรศัพท์ 08-1714-2997
อีเมล khwanrux@hotmail.com

13 บริษัท เบทเทอร์ อินซัวร์นซ์ โบรเกอร์ จำกัด

ที่อยู่ 48 ซอยลาดพร้าว 115 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์ 08-9141-3737
อีเมล betterinsure.k@gmail.com

14 สำนักงานคุณพรพล เจริญภพ

ที่อยู่ 74/499 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก
อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
โทรศัพท์ 08-2440-8260
อีเมล pp.pornpolc@gmail.com

15 สำนักงานคุณมาลีณี บ้านรักสุขภาพ

ที่อยู่ 999/28 หมู่ 5 ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมือง
จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์ 08-9630-0321
อีเมล Aec_malenee@hotmail.com

16 Khun Surasak Makaew Agent Office

Address 329 Phatthanakan Rd., Prawet Subdistrict, Prawet District
Bangkok 10250
Tel. 08-1924-7448
E-mail surasak_santi@hotmail.com

17 I Broker Agent Office

Address 8 Soi Lat Phrao Wang Hin 32 Yak 4, Lat Phrao Wang Hin Rd.,
Lat Phrao Subdistric, Lat Phrao Distric, Bangkok 10230
Tel. 08-2459-5696
E-mail ohoinsure@gmail.com

18 Khun Orapat Phaibunprasert Agent Office

Address 62/27 Moo 5, Soi Kaewin, Kanchanaphisek Rd.,
Tambon Sao Thong Hin, Amphoe Bangmueangyai, Nonthaburi 11140
Tel. 08-6337-2342
E-mail Psbroker.insure@gmail.com

19 Khun Krisada Thopradih Agent Office

Address 7/24 Moo 9, Tambon Khok Kham
Mueang Samut Sakhon District, Samut Sakhon 74000
Tel. 08-6115-2319
E-mail kritsadata@gmail.com

20 Khun Pacharin Sribhud Agent Office

Address 33/72 King Kaew -Bangphli Rd., Tambon Bang Phli Yai, Amphoe Bangphli
Samut Prakan 10540
Tel. 0-819111047
E-mail speed2001@hotmail.com

21 Khun Suwan Prukhirunkul Agent Office

Address 61/19 Dowthong Rungreuang Limited Partnership, Moo 2
Poochaosamingprai Rd., Tambon Bangyaphrak, Amphoe Phrapradaeng
Samutprakan 10130
Tel. 08-1922-7746
E-mail prukhirunkul@thaimail.com

16 สำนักงานคุณสุรศักดิ์ มะแก้ว

ที่อยู่ 329 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 08-1924-7448
อีเมล surasak_santi@hotmail.com

17 สำนักงาน ไอ โอรกเกอร์

ที่อยู่ 8 ซอยลาดพร้าว วังหิน 32 แยก 4 ถนนลาดพร้าววังหิน
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์ 08-2459-5696
อีเมล ohoinsure@gmail.com

18 สำนักงานคุณอรภัตต์ ไพบูลประเสริฐ

ที่อยู่ 62/27 หมู่ 5 ซอยแก้วอินทร์ ถนนกาญจนาภิเษก
ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางเมืองใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140
โทรศัพท์ 08-6337-2342
อีเมล Psbroker.insure@gmail.com

19 สำนักงานคุณกฤษฎา ต่อประดิษฐ์

ที่อยู่ 7/24 หมู่ 9 ตำบลโคกขาม อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 08-6115-2319
อีเมล kritsadata@gmail.com

20 สำนักงานคุณพัชรินทร์ ศรีพิพัฒน์

ที่อยู่ 33/72 ถนนกิ่งแก้ว-บางพลี ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี
จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ 0-819111047
อีเมล speed2001@hotmail.com

21 สำนักงานคุณสุวรรณ พุกภัยธิ์รณกุล

ที่อยู่ 61/19 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวทองรุ่งเรือง หมู่ 2
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทรศัพท์ 08-1922-7746
อีเมล prukhirunkul@thaimail.com

The Northern Part

1 Khun Anon Nanthara Agent Office

Address N.T.R. Broker, Ornsirin Village 105/105
Moo 7, Soi 4, Chiangmai-Phrao Rd., Tambon Nong Chom,
Amphoe Sansai, Chiangmai 50210

Tel. 0-5349-8320, 08-1287-7031

Fax. 0-5335-4526

E-mail anon9nanthara@gmail.com

2 Khun Waraporn Kaeothong Agent Office

Address 2/203 Sirimala Rd., Tambon Nai Mueang
Amphoe Mueang, Phichit 66000

Tel. 0-5661-5099, 08-4624-1155, 08-1604-8181

Fax. 0-5661-5099

E-mail k_warapon@hotmail.com

3 Khun Anan Kantawa Agent Office

Address 608/3 Moo 11, Tambon Tonthongchai
Amphoe Mueang, Lampang 52000

Tel. 08-6192-2683

E-mail anan_3992@hotmail.com

4 Khun Prayao Punopas Agent Office

Address Thung Saliam Car Inspection Service, 359 Moo 1, Tambon Thung Saliam
Amphoe Thung Saliam, Sukhothai 64150

Tel. 08-5592-0174, 08-6443-2803, 08-6441-0149

Fax. 055-659118

E-mail junekung-9@hotmail.com

5 Khun Sakorn Intano Agent Office

Address 111/4 Sanpayang Rd., Tambon Nai Mueang
Amphoe Mueang Lamphun, Lamphun 51000

Tel. 0-5353-1252, 08-4150-9555

E-mail sakorn_2505@hotmail.com

6 Khun Kanyapak Vuddhananda Agent Office

Address 411/196 Nanthara Thani Village, Tambon Nong Han
Amphoe San Sai, Chiang Mai 50290

Tel. 0-5387-867, 09-7994-6615

E-mail Kanyapak.eid@gmail.com

7 Khun Premapon Moungsre Agent Office

Address 307/1 Moo 11, Tambon Nong Pling, Amphoe Mueang Kamphaeng Phet
Kamphaeng Phet 62000

Tel. 08-9999-6482, 08-8272-5219, 055-710-317

E-mail Laddawan@hotmail.com

8 Khun Tossaporn Pasissin Agent Office

Address 159/3 Moo 6 Tambon Faham, Ampohe Mueang Chiang Mai
Chiang Mai 50000

Tel. 08-27638436

E-mail khwanrux@hotmail.com

1 สำนักงานคุณอนันต์ นันทะระ

ที่อยู่ เอ็น.ที.อาร์.โบรเกอร์ หมู่บ้านอรสิริน เลขที่ 105/105
หมู่ 7 ซอย 4 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลหนองจ่อม
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
โทรศัพท์ 0-5349-8320, 08-1287-7031
โทรสาร 0-5335-4526
อีเมล anon9nanthara@gmail.com

2 สำนักงานคุณวรารณ แก้วทอง

ที่อยู่ 2/203 ถนนศรีมาลา ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000
โทรศัพท์ 0-5661-5099, 08-4624-1155, 08-1604-8181
โทรสาร 0-5661-5099
อีเมล k_warapon@hotmail.com

3 สำนักงานคุณอนันต์ กันทะวะ

ที่อยู่ 608/3 หมู่ 11 ตำบลตันธงชัย
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์ 08-6192-2683
อีเมล anan_3992@hotmail.com

4 สำนักงานคุณประเยาว์ พันธุ์โอกาส

ที่อยู่ หุ่นเสถียรบริการตรวจสภาพรถ เลขที่ 359 หมู่ 1 ตำบลทุ่งเสถียร
อำเภอทุ่งเสถียร จังหวัดสุโขทัย 64150
โทรศัพท์ 08-5592-0174, 08-6443-2803, 08-6441-0149
โทรสาร 055-659118
อีเมล junekung-9@hotmail.com

5 สำนักงานคุณสาคร อินทะโน

ที่อยู่ 111/4 ถนนสันป่ายาง ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทรศัพท์ 0-5353-1252, 08-4150-9555
อีเมล sakorn_2505@hotmail.com

6 สำนักงานคุณกัญญกัษ วุฑธานนท์

ที่อยู่ 411/196 หมู่บ้านนันทราธานี ตำบลหนองหาร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290
โทรศัพท์ 0-5387-867, 09-7994-6615
อีเมล Kanyapak.eid@gmail.com

7 สำนักงานคุณกิมภณ ม่วงศรี

ที่อยู่ 307/1 หมู่ 11 ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
โทรศัพท์ 08-9999-6482 , 08-8272-5219, 055-710-317
อีเมล Laddawan@hotmail.com

8 สำนักงานคุณทศพร ประสิทธิ์ศิลป์

ที่อยู่ 159/3 หมู่ 6 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 08-2763-8436
อีเมล khwanrux@hotmail.com

The Southern Part

1 Khun Montha Rodklai Agent Office

Address 1096 Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai
Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110
Tel. 0-7425-9543, 08-6957-1578
Fax. 0-7425-4946
E-mail montha1096@hotmail.com

2 Khun Arrom Leelayuwatanakul Agent Office

Address 368/22 Huay Yod Rd., Tambon Tap Tiang
Amphoe Mueang Trang, Trang 92000
Tel. 0-7521-7509, 08-1477-8154
Fax. 0-7521-7509
E-mail arrom_dhipaya@hotmail.com

3 Khun Vanida Jullavong Agent Office

Address 86/1 Issara Rd., Tambon Pak Nam
Amphoe Mueang Krabi, Krabi 81000
Tel. 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172
E-mail vanida_daa@hotmail.com

4 Khun Ramon Lieopattanapong Agent Office

Address 18/81 Plernpitak Rd., Tambon Tap Tiang
Amphoe Mueang Trang, Trang 92000
Tel. 08-1415-7556
Fax. 0-7521-9433
E-mail ramon7556@gmail.com

5 Khun Tunyamon Wongngoen Agent Office

Address 20/222 Moo 3, Phoekhuntale Rd., Tambon Makamtier
Amphoe Mueang, Suratthani 84000
Tel. 0-7740-5222, 0-7796-0223, 08-1396-1184
Fax. 0-7796-0223
E-mail juree_w12@hotmail.com

6 Khun Parinya Thareewibool Agent Office

Address 208/76 Watpo-Bangyai Rd., Tambon Makamtier
Amphoe Mueang, Suratthani 84000
Tel. 08-7624-2291
E-mail billy_quitarsolo@hotmail.com

7 Khun Rapeeporn Kamunee Agent Office

Address 458/39 Moo 4, Tambon Bansong
Amphoe Wiang Sa, Suratthani 84190
Tel. 08-9973-3583
Fax. 0-7736-1465
E-mail n.kam2810@hotmail.com

8 Khun Kanisnicha Sookpan Agent Office

Address 14/2 Moo 5, Tambon Bantumneb
Amphoe Kiriratnikom, Suratthani 84180
Tel. 08-2277-0761
Fax. 0-7739-3108
E-mail toey_psu@hotmail.com

9 Khun Santi Sudsai Agent Office

Address 139/16 Panchooruluk Rd., Tambon Phiman
Amphoe Mueang, Satun 91000
Tel. 08-1896-3496
Email pompom_mom@hotmail.com

1 สำนักงานคุณมณฑา รอดคล้าย

ที่อยู่ 1096 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0-7425-9543, 08-6957-1578
โทรสาร 0-7425-4946
อีเมล montha1096@hotmail.com

2 สำนักงานคุณอารมณ สักายวัฒน์กุล

ที่อยู่ 368/22 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0-7521-7509, 08-1477-8154
โทรสาร 0-7521-7509
อีเมล arrom_dhipaya@hotmail.com

3 สำนักงานคุณวนิดา จุลวงศ์

ที่อยู่ 86/1 ถนนอิสรา ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
โทรศัพท์ 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172
อีเมล vanida_daa@hotmail.com

4 สำนักงานคุณรมน เหลียวพัฒนพงศ์

ที่อยู่ 18/81 ถนนเพลินพิทักษ์ ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 08-1415-7556
โทรสาร 0-7521-9433
อีเมล ramon7556@gmail.com

5 สำนักงานคุณธัญมณ วงษ์เงิน

ที่อยู่ 20/222 หมู่ 3 ถนนพอขุนทะเล ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7740-5222, 0-7796-0223, 08-1396-1184
โทรสาร 0-7796-0223
อีเมล juree_w12@hotmail.com

6 สำนักงานคุณปริญญา ธารีวิบูลย์

ที่อยู่ 208/76 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 08-7624-2291
อีเมล billy_quitarsolo@hotmail.com

7 สำนักงานคุณระพีพร กาบุญ

ที่อยู่ 458/39 หมู่ 4 ตำบลบ้านส้อง
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84190
โทรศัพท์ 08-9973-3583
โทรสาร 0-7736-1465
อีเมล n.kam2810@hotmail.com

8 สำนักงานคุณกณิศร์นิชา สุขปาน

ที่อยู่ 14/2 หมู่ 5 ตำบลบ้านทำเนียบ
อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84180
โทรศัพท์ 08-2277-0761
โทรสาร 0-7739-3108
อีเมล toey_psu@hotmail.com

9 สำนักงานคุณสันติ สุดสาย

ที่อยู่ 139/16 ถนนปานชูรำลึก ตำบลพิมาน
อำเภอเมือง จังหวัดสตูล 91000
โทรศัพท์ 08-1896-3496
อีเมล pompom_mom@hotmail.com

10 Khun Mayusoh Haya Agent Office

Address 47/1 Wong Wian 3 Rd., Tambon Sateng
Amphoe Mueang, Yala 95000

Tel. 08-3133-0254

Email yasunee.s@gmail.com

11 Khun Bunyamin Kama Agent Office

Address 31 Samakkhi Sai Kho Rd., Tambon Sabarang
Amphoe Mueang, Pattani 94000

Tel. 0-7333-7992, 08-0708-8961

Email service@adtakaful.com

12 Khun Suhaidee Jijai Agent Office

Address 185 Thetsaban 8 Rd., Tambon Tanyong Mat, Amphoe Ra-ngae
Narathiwat

Tel. 08-4853-2618

Email service@adtakaful.com

13 Khun Nathita Sutthikan Agent Office

Address 141-143 Wandeekositkulporn Rd., Tambon Nai Mueang
Amphoe Mueang, Nakhon Si Thammarat 80000

Tel. 08-4240-1113

Email nkd.8811@gmail.com

14 Khun Phairat Khempet Agent Office

Address 204/64 Moo 1 , Wat Pho-Bang Yai Rd., Tambon Makham Tia
Amphoe Mueang, Suratthani 84000

Tel. 08-9909-2659

Email you_01@hotmail.com

15 Khun Khwankamon Luangpetchngam Agent Office

Address 77/7 Moo 6 Tambon Nathung, Amphoe Mueang, Chumphon 86000

Tel. 08-6269-0120 , 077-570099

Email blejung18@hotmail.com

16 Khun Phakacharin Rodoopakarn Agent Office

Address 13/4 Moo 4, Tambon Bang Kaeo, Amphoe La-un, Ranong 85130

Tel. 08-1691-1046

Email sak_aig@yahoo.com

17 Khun Patcharakit Kanjanakaew Agent Office

Address 86,86/1-2 Moo 1, Karnjanavanit Rd., Tambon Phatong
Amphoe Hadyai, Songkhla 90230

Tel. 08-3656-3372

Email mr_robot_serie5@hotmail.com

18 Khun Prasert Rehnui Agent Office

Address 97/214 Sai 15 Rd., Tambon Sateng, Amphoe Mueang
Yala 95000

Tel. 08-2826-5938

Email prasert1964@gmail.com

19 Khun Suthin Makkhaew Agent Office

Address 29/19 Moo 1, Tambon Tungtao, Amphoe Ban Na San
Surat Thani

Tel. 0-7342-501, 08-6951-0661

20 Khun Yareeta Maala Agent Office

Address 247/6 Moo 2, Tambon Yan Sue, Amphoe Khuandon, Satun

Tel. 0-7475-1162, 08-1698-2537

Email yareeta@hotmail.com

10 สำนักงานคุณมะยุชิระ หะยะ

ที่อยู่ 47/1 ถนนวงเวียน 3 ตำบลสะเตง
อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
โทรศัพท์ 08-3133-0254
อีเมล yasunee.s@gmail.com

11 สำนักงานคุณบุญญาภิน กามา

ที่อยู่ 31 ถนนสามัคคี สาย ข ตำบลสะบารัง
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000
โทรศัพท์ 0-7333-7992, 08-0708-8961
อีเมล service@adtakaful.com

12 สำนักงานคุณชูโอติ จิใจ

ที่อยู่ 185 ถนนเทศบาล 8 ตำบลตันหยงมัส อำเภอกระแจะ
จังหวัดนราธิวาส
โทรศัพท์ 08-4853-2618
อีเมล service@adtakaful.com

13 สำนักงานคุณณัฐจิตา สุทธิการ

ที่อยู่ 141-143 ถนนวันดีโฮมิตกุลพร ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 08-4240-1113
อีเมล nkd.8811@gmail.com

14 สำนักงานคุณไพรัช เข็มเพชร

ที่อยู่ 204/64 หมู่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 08-9909-2659
อีเมล you_01@hotmail.com

15 สำนักงานคุณขวัญกมล เหลืองเพชรงาม

ที่อยู่ 77/7 ม.6 ตำบลนาทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 08-6269-0120 , 077-570099
อีเมล blejung18@hotmail.com

16 สำนักงานคุณกัษริน รอดอุปการ

ที่อยู่ 13/4 หมู่ 4 ตำบลบางแก้ว อำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง 85130
โทรศัพท์ 08-1691-1046
อีเมล sak_aig@yahoo.com

17 สำนักงานคุณพัชรกิต กาญจนแก้ว

ที่อยู่ 86,86/1-2 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษย ตำบลพะตง
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90230
โทรศัพท์ 08-3656-3372
อีเมล mr_robot_serie5@hotmail.com

18 สำนักงานคุณประเสริฐ เจริญ

ที่อยู่ 97/214 ถนนสาย 15 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง
จังหวัดยะลา 95000
โทรศัพท์ 08-2826-5938
อีเมล prasert1964@gmail.com

19 สำนักงานคุณสุกีน มากแก้ว

ที่อยู่ 29/19 หมู่ 1 ตำบลทุ่งเตา อำเภอบ้านนาสาร
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โทรศัพท์ 0-7342-501 , 08-6951-0661

20 สำนักงานคุณยาริตา มะอาลา

ที่อยู่ 247/6 หมู่ 2 ตำบลย่านซื่อ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล
โทรศัพท์ 0-7475-1162, 08-1698-2537
อีเมล yareeta@hotmail.com

21 Khun Muhamudrosadee Laebaesa Agent Office

Address 96/1 Moo 1, Tambon Talingchan, Amphoe Bannang Sata Yala 95130
Tel. 08-8393-3932
Email Lebaesa820@gmail.com

22 Khun Suttinee Waehayee Agent Office

Address 9 Moo 1, Tambon Than To, Amphoe Mueang, Yala 95150
Tel. 08-0037-0244
Email Suttinee541@gmail.com

23 Khun Khoseng Jingdara Agent Office

Address 146 Moo 3, Tambon Ka Bang, Amphoe Yaha, Yala 95120
Tel. 08-9878-5457

24 Khun Suriya Salaeh Agent Office

Address 151/6 Moo 2, Tambon Yamu, Amphoe Yaring
Pattani 94150
Tel. 08-6182-4680
Email Kareemahap.s@gmail.com / f_sawal@msn.com

25 Khun Natsarun Lamsa Agent Office

Address 142 Moo 12, Tambon Khlong Chaloem, Amphoe Kong Ra
Phatthalung 93180
Tel. 08-6295-1345
Email Natrun52@hotmail.com

26 Khun Mayeng Tayae Agent Office

Address 185 Thetsaban 8 Rd., Tambon Tanyong Mat, Amphoe Ra-ngae
Narathiwat 96130
Tel. 08-6966-7721
Email Mayeng_tayeh@yahoo.com

27 Khun Taofik Samaae Agent Office

Address 14/1 Moo 2, Rue So Sanong Kit Rd., Tambon Rueso Ok,
Narathiwat 96150
Tel. 09-8687-8345

28 Khun Pronneuk Noothong Agent Office

Address 21 Moo 1, Tambon Ban Phrao, Amphoe Papayom.
Phatthalung 93110
Tel. 08-3104-7551
Email punneuk.n@hotmail.com

29 Khun Supachai Muengrod Agent Office

Address 110/6 Moo 3 Tambon Khanom, Amphoe Khanom.
Nakhon Si Thammarat 80210
Tel. 08-6948-5562
Email chai250629@gmail.com

30 Khun Prayot Dangchorm Agent Office

Address 83/2 Moo 5 Kanchanawithi Rd., Tambon Bang Kung
Amphoe Muang, Surat Rani 84000
Tel. 09-2582-1962

31 Khun thanusak Boonchan Agent Office

Address 312 Soi 27 Phetkasaem Rd.
Hadyai, Songklah 90110
Tel. 08-8398-6885, 08-9656-8852
Email thanusak12@gmail.com

21 สำนักงานคุณบุญอัมมัตโรสถ์ ลือแบชา

ที่อยู่ 96/1 หมู่ 1 ตำบลลิ้งขัน อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา 95130
โทรศัพท์ 08-8393-3932
อีเมล Lebaesa820@gmail.com

22 สำนักงานคุณสุทธินิ แวหะยิ

ที่อยู่ 9 หมู่ 1 ตำบลธารโต อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95150
โทรศัพท์ 08-0037-0244
อีเมล Suttinee541@gmail.com

23 สำนักงานคุณกออิง จิงดารา

ที่อยู่ 146 หมู่ 3 ตำบลกาบัง อำเภอยะหา จังหวัดยะลา 95120
โทรศัพท์ 08-9878-5457

24 สำนักงานคุณสุริยา สาและ

ที่อยู่ 151/6 หมู่ 2 ตำบลยามู อำเภอยะหริ่ง
จังหวัดปัตตานี 94150
โทรศัพท์ 08-6182-4680
อีเมล Kareemahap.s@gmail.com / f_sawal@msn.com

25 สำนักงานคุณนักรุน หลำสะ

ที่อยู่ 142 หมู่ 12 ตำบลคลองเฉลิม อำเภอกงหรา
จังหวัดพัทลุง 93180
โทรศัพท์ 08-6295-1345
อีเมล Natrun52@hotmail.com

26 สำนักงานคุณมะยิ๊ง ตายะ

ที่อยู่ 185 ถนนเทศบาล 8 ตำบลตันหยงมัส อำเภอกระแจะ
จังหวัดนราธิวาส 96130
โทรศัพท์ 08-6966-7721
อีเมล Mayeng_tayeh@yahoo.com

27 สำนักงานคุณเตาฟีก สะมะแอ

ที่อยู่ 14/1 หมู่ 2 ถนนรอเสาะสนองกิจ ตำบลรือเสาะออก
จังหวัดนราธิวาส 96150
โทรศัพท์ 09-8687-8345

28 สำนักงานคุณพรนิก หนูทอง

ที่อยู่ 21 หมู่ 1 ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพยอม
จังหวัดพัทลุง 93110
โทรศัพท์ 08-3104-7551
อีเมล ponneuk.n@hotmail.com

29 สำนักงานคุณศุภชัย เมืองรอด

ที่อยู่ 110/6 หมู่ 3 ตำบลขนอม อำเภอขนอม
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210
โทรศัพท์ 08-6948-5562
อีเมล chai250629@gmail.com

30 สำนักงานคุณประโยชน์ แดงจำ

ที่อยู่ 83/2 หมู่ 5 ถนนกาญจนาวิถี ตำบลบางกุ้ง
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 09-2582-1962

31 สำนักงานคุณธนุศักดิ์ บุญจันทร์

ที่อยู่ 312 ซ.27 ถนนเพชรเกษม ตำบลควนลัง
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 08-8398-6885, 08-9656-8852
อีเมล thanusak12@gmail.com

The Northeastern Part

1 Khun Prasit Khemaprasit Agent Office

Address 48 Moo 4, Chum Phae-Phukeaw Rd., Tambon Chum Phae
Amphoe Chum Phae, Khon Kaen 40130
Tel. 0-4338-6777-9, 08-1361-6363
Fax. 0-4331-2296

2 Khun Phattharawadee Nopsuwanwong Agent Office

Address 5/36 Bulamduan Rd., Tambon Nai Mueang
Amphoe Mueang Buriram, Buriram 31000
Tel. 08-1877-8899
E-mail pukburiram@hotmail.com

3 Khun Pongpob Na Songkhla Agent Office

Address 32/7 Moo 1, Chavalit Rd., Tambon Kumphawapi
Amphoe Kumphawapi, Udon Thani 41110
Tel. 08-4404-0444
E-mail vayupak9@gmail.com

4 Khun Kanlaya Pawenaporn Agent Office

Address 888 Moo 1, Tambon Mueang Pak, Amphoe Pakthong Chai
Nakhon Ratchasima 30150
Tel. 08-9722-0608
E-mail sayant888@hotmail.com

5 Khun Nichkhunl Mongkholsin Agent Office

Address 45/3 Haisoke Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang
Roi Et 45000
Tel. 08-0323-2345
E-mail mongkholsin@outlook.com

6 Khun Amonsingha Bursombun Agent Office

Address 790 Mi Chai Village Soi 2, Kaewworawut Rd., Tambon Naimueang
Amphoe Mueang, Nong Khai
Tel. 08-0404-0472
E-mail ping_smk268@hotmail.com

7 Khun Chayada Wiset Agent Office

Address 251 Moo 18, Tambon Nokmueang, Amphoe Mueang
Surin 32000
Tel. 0-4451-9288, 08-9845-8558
E-mail chayadawiset@hotmail.com

8 Khun Viroj Sethatiwat Agent Office

Address 499 Moo 15 Tambon Soeng, Amphoe Sang Soeng Sang
Nakhon Ratchasima 30330
Tel. 08-7963-0077
E-mail virojkd1500@hotmail.com

9 Khun Sangtawee Tarinan Agent Office

Address 196 Moo 10 Tambon Nasuang, Amphoe Det Udom
Ubon Ratchathani 34160
Tel. 08-1202-5553, 09-1828-2345

10 Khun Chan Kumreangsri Agent Office

Address 129/4-5 Moo 6 Tambon Huai northern, Amphoe Khukhan
Sisaket 33140
Tel. 0-4563-0049, 08-1966-6151

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1 สำนักงานคุณประสิทธิ์ เขมะประสิทธิ์

ที่อยู่ 48 หมู่ 4 ถนนชุมแพ-ภูเขียว ตำบลชุมแพ
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 40130
โทรศัพท์ 0-4338-6777-9, 08-1361-6363
โทรสาร 0-4331-2296

2 สำนักงานคุณภัทรราตรี นพสุวรรณวงศ์

ที่อยู่ 5/36 ถนนบุลำตวน ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 08-1877-8899
อีเมล pukburiram@hotmail.com

3 สำนักงานคุณปองภพ ณ สงขลา

ที่อยู่ 32/7 หมู่ที่ 1 ถนนขวลิต ตำบลกุ่มกาวปี
อำเภอกุ่มกาวปี จังหวัดอุดรธานี 41110
โทรศัพท์ 08-4404-0444
อีเมล vayupak9@gmail.com

4 สำนักงานคุณกัลยา ปวีณาภรณ์

ที่อยู่ 888 หมู่ 1 ตำบลเมืองปัก อำเภอปักธงชัย
จังหวัดนครราชสีมา 30150
โทรศัพท์ 08-9722-0608
อีเมล sayant888@hotmail.com

5 สำนักงานคุณนิชคุณ มงคลสินธุ์

ที่อยู่ 45/3 ถนนหายไศรภ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์ 08-0323-2345
อีเมล mongkholisin@outlook.com

6 สำนักงานคุณอมรสิงห์ บัวสมบุญ

ที่อยู่ 790 หมู่บ้าน มีชัย ซอย 2 ถนนแก้ววรุฒ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
โทรศัพท์ 08-0404-0472
อีเมล ping_smk268@hotmail.com

7 สำนักงานคุณชญาดา วิเศษ

ที่อยู่ 251 หมู่ 18 ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 0-4451-9288, 08-9845-8558
อีเมล chayadawiset@hotmail.com

8 สำนักงานคุณวิโรจน์ เศรษฐาธิวัฒน์

ที่อยู่ 499 หมู่ 15 ตำบลเลิงสา อำเภอเลิงสา
จังหวัดนครราชสีมา 30330
โทรศัพท์ 08-7963-0077
อีเมล virojk1500@hotmail.com

9 สำนักงานคุณแสงทวี ตรีนิบน์

ที่อยู่ 196 หมู่ 10 ตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม
จังหวัดอุบลราชธานี 34160
โทรศัพท์ 08-1202-5553, 09-1828-2345

10 สำนักงานคุณชาญ คำเรียงศรี

ที่อยู่ 129/4-5 หมู่ 6 ตำบลห้วยเหนือ อำเภอชุมพวง
จังหวัดศรีสะเกษ 33140
โทรศัพท์ 0-4563-0049, 08-1966-6151

11 Khun Worawit Madit Agent Office

Address 101/1 Moo 12 Sisaket-Ubon, Tambon Dun
Amphoe Kanthararom, Sisaket 33130
Tel. 08-1790-5940

12 Khun Rattiya Meesri Agent Office

Address 747 Main Street Rd., Tambon Nai Muang, Amphoe Muang
Surin 32000
Tel. 08-7242-7405

13 Khun Samonruethai Saithong Agent Office

Address 233 Moo 7 Tambon Phanna, Amphoe Phanna Nikhom, Sakon Nakhon 47130
Tel. 08-1060-5924
Fax. 0-4274-5567
E-mail panyayanyon@gmail.com

14 Khun Orapan Wongpratoom Agent Office

Address 205 Moo 8 Tambon Haiyong, Ampohe Phang Khon, Sakon Nakhon 47160
Tel. 08-1954-8183
Fax. 0-4277-2279
E-mail pattanacarcare@hotmail.com

15 Khun Sukanya Tangprapaporn Agent Office

Address 97 / 4-5 Ubon-Trakhran Rd., Tambon Kham Yai,
Ampohe Muang, Ubon Ratchathani 34000

11 สำนักงานคุณวรวิทย์ มาดิษฐ์

ที่อยู่ 101/11 หมู่ 12 ถนนศรีสะเกษ-อุบล ตำบลน
อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ 33130
โทรศัพท์ 08-1790-5940

12 สำนักงานคุณรัตติยา มีศรี

ที่อยู่ 747 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดสุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 08-7242-7405

13 สำนักงานคุณสมนฤทัย สายทอง

ที่อยู่ 233 หมู่ 7 ตำบลพรรณา อำเภอพรณานิคม จังหวัดสกลนคร 47130
โทรศัพท์ 08-1060-5924
โทรสาร 0-4274-5567
อีเมล panyayanyon@gmail.com

14 สำนักงานคุณอรพรรณ วงศ์ประทุม

ที่อยู่ 205 หมู่ 8 ตำบลไผ่หย่อง อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 47160
โทรศัพท์ 08-1954-8183
โทรสาร 0-4277-2279
อีเมล pattanacarcare@hotmail.com

15 สำนักงานคุณสุกัญญา ตั้งประภาพร

ที่อยู่ 97/4-5 ถนนอุบล-ตระการ ตำบลขามใหญ่
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000

The Central and Eastern Part

1 Khun Prasong wongprasert Agent Office

Address 55/115 Moo 2 Tambol Thana Villa, Tambon Bankrot.
Amphoe Bang PA-in, Ayutthaya 13160
Tel. 08-1649-5931
Fax. 0-3520-0499

2 Khun Songyot Samutsagunecharoen Agent Office

Address 133/48 Tangkaomuang Rd., Tambon Maeklong
Amphoe Mueang Samut Songkhram, Samut Songkhram 75000
Tel. 0-3471-2663, 0-3472-3997, 08-1632-2221
Fax. 0-3471-2663

3 Khun Arunrat Pumiwatthana Agent Office

Address 56 Moo 1, Phaholyothin Rd., Tambon Pommasd
Amphoe Mueang Lop Buri, Lop Buri 15000
Tel. 0-3642-0565, 0-3642-1812, 08-1852-7358
E-mail dhipaya_lopburi@hotmail.com

4 Khun Chanidapa Jiesakul Agent Office

Address 661/47 Paholyothin Rd., Tambon Pak Preo
Amphoe Mueang Saraburi, Saraburi 18000
Tel. 0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844
E-mail chalisaj@gmail.com

5 Khun Soonthon Chananusiri Agent Office

Address 1/15 Ayutthaya-Ang Thong Rd., Tambon Posa
Amphoe Mueang Ang Thong, Ang Thong 14000
Tel. 08-1810-0078, 08-1495-8884
Fax. 0-3562-0500

6 Khun Chanphen Saksasithorn Agent Office

Address 161/67 Moo 3, Tambon Klongsuanplu
Amphoe Phra Nakhon Si Ayutthaya, Phra Nakhon Si Ayutthaya 13000
Tel. 08-6478-9251
Fax. 0-3574-2599

7 Khun Jirayu Srisamran Agent Office

Address 130/2 Moo 2, Sukhumvit Rd., Tambon Wangkrajae
Amphoe Mueang Trat, Trat 23000
Tel. 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411
E-mail trat.insurance@hotmail.com

8 Khun Vipob Ruckthongsuk Agent Office

Address 15/20 Moo 4, Sukhumvit Rd., km.121, Tambon Surasak
Amphoe Sriracha, Chon Buri 20110
Tel. 0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890
E-mail dhipaya_sriracha@hotmail.com

9 Khun Sukuman Ngamkamol Agent Office

Address 1637 Moo 1, Tambon Phanom Sarakham
Amphoe Phanom Sarakham, Chachoengsao 24120
Tel. 0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-7141-4778
Fax. 0-3855-1560

10 Khun Visatit Udomkit Agent Office

Address 131/48 Moo 9, Sukhumvit Pattaya Tai Rd.,
Tambon Nongprue, Amphoe Banglamung, Chon Buri 20150
Tel. 0-3842-5782, 08-1832-3537
Fax. 0-3842- 5784

11 Khun Thatree Jinoros Agent Office

Address B.I.G THAILAND CO.,LTD
44 Moo 2, Tambon Napa, Amphoe Meuang, Chonburi 20000
Tel. 0-3875-9235, 09-1556-0919
E-mail thatreeace@gmail.com

1 สำนักงานคุณประสงค์ วงษ์ประสิทธิ์

ที่อยู่ 55/115 หมู่ 2 หมู่บ้านธนาวิลล่า ตำบลบ้านกรด
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทรศัพท์ 08-1649-5931
โทรสาร 0-3520-0499

2 สำนักงานคุณทรงยศ สมุทรสกุลเจริญ

ที่อยู่ 133/48 ถนนทางเข้าเมือง ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทรศัพท์ 0-3471-2663, 0-3472-3997, 08-1632-2221
โทรสาร 0-3471-2663

3 สำนักงานคุณอรุณรัตน์ ภูมิวัฒน์

ที่อยู่ 56 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลพรหมมาตร์
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
โทรศัพท์ 0-3642-0565, 0-3642-1812, 08-1852-7358
อีเมล dhipaya_lopburi@hotmail.com

4 สำนักงานคุณชนิดากา เจียสกุล

ที่อยู่ 661/47 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์ 0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844
อีเมล chalisaj@gmail.com

5 สำนักงานคุณสุนทร ชนาบุศิริ

ที่อยู่ 1/15 ถนนอยุธยา-อ่างทอง ตำบลโพสะ
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000
โทรศัพท์ 08-1810-0078, 08-1495-8884
โทรสาร 0-3562-0500

6 สำนักงานคุณจันทร์เพ็ญ ศักดิ์ศิริธร

ที่อยู่ 161/67 หมู่ 3 ตำบลคลองสวนพูล
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ 08-6478-9251
โทรสาร 0-3574-2599

7 สำนักงานคุณจิรายุ ศรีสำราญ

ที่อยู่ 130/2 หมู่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000
โทรศัพท์ 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411
อีเมล trat.insurance@hotmail.com

8 สำนักงานคุณวิภ รักทองสุข

ที่อยู่ 15/20 หมู่ 4 ถนนสุขุมวิท กม.121 ตำบลสุรศักดิ์
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
โทรศัพท์ 0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890
อีเมล dhipaya_sriracha@hotmail.com

9 สำนักงานคุณสุมาล งามมงคล

ที่อยู่ 1637 หมู่ 1 ตำบลพนมสารคาม
อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120
โทรศัพท์ 0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-7141-4778
โทรสาร 0-3855-1560

10 สำนักงานคุณวิสาทิพย์ อุดมกิจ

ที่อยู่ เลขที่ 131/48 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิทพญาใต้
ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 0-3842-5782, 08-1832-3537
โทรสาร 0-3842- 5784

11 สำนักงานคุณธำธี จิโนรส

ที่อยู่ บริษัท บี.ไอ.จี (ประเทศไทย) จำกัด
44 หมู่ 2 ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์ 0-3875-9235, 09-1556-0919
อีเมล thatreeace@gmail.com

12 Khun Arnon Panatanusorn Agent Office

Address 26/3 Moo 3 Sukhumvit Rd., Tambon Noen Phra
Amphoe Mueang , Rayong 21000
Tel. 0-3862-3345-7, 08-9936-2400
E-mail arnonrayong@hotmail.com

13 Khun Sittipong Nimcharoensuk Agent Office

Address 52 Liab Tang Rot Fai Rd., Tambon Kabin
Amphoe Kabinburi, Prachin Buri 25110
Tel. 08-0090-3663
E-mail nnote.nim@gmail.com

14 Khun Samart Nimngern Agent Office

Address 30/2 Tedsaban20 Rd., Tambon Sa kaeo
Amphoe Meuang, Sa Kaeo 27000
Tel. 0-3742-1243, 08-1899-9024
Fax. 0-3722-0280
E-mail samart9067@gmail.com

15 Khun Samran Locharoenwhattanachai Agent Office

Address 73/19 Burapaphirom Rd., Tambon Aranyaprathet
Amphoe Aranyaprathet, Sra Kaew 27120
Tel. 0-3723-1567, 08-1860-6015

16 Khun Piyanuch Kumphira Agent Office

Address 36/82 Moo 4 , Makmai Laem Chabang 2 Village, Tambon Banglamung
Amphoe Banglamung, Chon Buri 20150
Tel. 08-1631-9311
E-mail kumphira.piyanchuch@gmail.com

17 Khun Phisan Rungdet Agent Office

Address 108/4 Phetkasem Rd., Tambon Namueang
Amphoe Mueang, Ratchaburi 70000
Tel. 0-3233-8344, 08-1943-5166
Fax. 0-3232-3789
E-mail pison_tdi001@hotmail.com

18 Khun Winai Runggrittidetch Agent Office

Address 149 Petchkasem Rd., Tambon Wang Manao, Amphoe Paktho
Ratchaburi 70140
Tel. 08-6527-7333
E-mail winai@jic2009.com

19 Khun Kitipong Siripetchkasem Agent Office

Address 44/3 Nong Kae Village, Tambon Nong Kae, Amphoe Hua Hin
Prachuap Khiri Khan 77110
Tel. 08-1929-0877
E-mail kscautopart@yahoo.co.th

20 Khun Sineenat Intharasorn Agent Office

Address 181/2 Moo 3, Tambon Chong Sakae, Amphoe Mueang
Phetchaburi 76000
Tel. 08-6677-1479
E-mail aum_kmitl4@hotmail.com

21 Khun Prayot Dangchorm Agent Office

Address 169 Moo 16, Tambon Huai Sai, Amphoe Mueang
Prachuap Khiri Khan 77000
Tel. 0-3257-4569
E-mail Prayochdangchom2516@gmail.com

12 สำนักงานคุณอนันต์ พนิสอนุสรณ์

ที่อยู่ 26/3 หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์ 0-3862-3345-7, 08-9936-2400
อีเมล arnonrayong@hotmail.com

13 สำนักงานคุณสิทธิพงษ์ นิมเจริญสุข

ที่อยู่ 52 ถนนเลียบบทางรถไฟ ตำบลกบินทร์
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทรศัพท์ 08-0090-3663
อีเมล nnote.nim@gmail.com

14 สำนักงานคุณสามารถ นิมเงิน

ที่อยู่ 30/2 ถนนเทศบาล 20 ตำบลสระแก้ว
อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว 27000
โทรศัพท์ 0-3742-1243, 08-1899-9024
โทรสาร 0-3722-0280
อีเมล samart9067@gmail.com

15 สำนักงานคุณสำราญ ลือเจริญวัฒนะชัย

ที่อยู่ 73/19 ถนนบูรพาภิรมย์ ตำบลอรัญประเทศ
อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์ 0-3723-1567, 08-1860-6015

16 สำนักงานคุณปิยะบุษ คำภีระ

ที่อยู่ 36/82 หมู่ 4 หมู่บ้านแม่ไม้แหลมฉับ 2 ตำบลบางละมุง
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์ 08-1631-9311
อีเมล kumphira.piyanuch@gmail.com

17 สำนักงานคุณพิสิทธิ์ เรืองเดช

ที่อยู่ 108/4 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
โทรศัพท์ 0-3233-8344, 08-1943-5166
โทรสาร 0-3232-3789
อีเมล pison_tdi001@hotmail.com

18 สำนักงานคุณวินัย รุ่งฤทธิเดช

ที่อยู่ 149 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ
จังหวัดราชบุรี 70140
โทรศัพท์ 08-6527-7333
อีเมล winai@jjc2009.com

19 สำนักงานคุณกิตติพงษ์ ศรีเพชรเกษม

ที่อยู่ 44/3 หมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 08-1929-0877
อีเมล kscautopart@yahoo.co.th

20 สำนักงานคุณสินัญ อินทรศรี

ที่อยู่ 181/2 หมู่ 3 ตำบลช่องสะแก อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 08-6677-1479
อีเมล aum_kmitl4@hotmail.com

21 สำนักงานคุณประโยชน์ แดงดำ

ที่อยู่ 169 หมู่ 16 ตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทรศัพท์ 0-3257-4569
อีเมล Prayochdangchom2516@gmail.com

CONTENT SUMMARY OF TRANSACTIONS SPECIFIED IN FORM 56-2 OF ANNUAL REPORT 2016

No.	List	Pages
1	General Information	392
2	Message from the Chairman	12
3	Audit Committee Report	52
4	Financial Statements	
	4.1 Financial Records	134
	4.2 2016 Operating Performance and Management Discussion & Analysis	122
	4.3 Analysis of Financial Ratio	132
	4.4 Audit's Fee	334
5	Business Operations Review	118
	5.1 Revenue Structure	120
	5.2 Industry and Competition Analysis	136
6	Risk Factors	348
7	Shareholders and Management	
	7.1 Major Shareholders	40
	7.2 Management	42
	7.3 Board of Directors and Senior Executives	16
	7.4 Nomination of Directors and Executives	76
	7.5 Directors and Executives Remuneration	78
	7.6 Good Corporate Governance Report	80
	7.7 Control of Use of the Internal Information	104
	7.8 Dividend Payment Policy	104
8	Person or Entities with Share Benefit and Intercompany Transactions (in the last three years)	
	8.1 Person with Share Benefit, Pattern of Relationship, and Mutual Disclosures	336
	8.2 In case that individuals with Mutual Interests hold shares in the subsidiary company or joint venture with more than 5% of the share entitled to vote, the intercompany transactions between the company, the subsidiary company or the joint venture shall be disclosed as mentioned in Clause 8.1	340
	8.3 Opinions of external committee or independent assessors concerned with Clause 8.1 and 8.2 whether it follows the market price, fair price, or whether the price as being agreed (in case that there is no market price)	-
9	Other Factors affecting the Investment Decision-Making	
	9.1 Legal Disputes	352
	9.2 Obligations Incurred through the Issuance of Common Stocks	352
10	Debenture and Promissory Notes	352
11	Auditor's Report and Financial Statements	150
12	The Corporate Social Responsibility (CSR)	354
13	As assigned to text that states, "Investors can learn more about the issuing of additional securities from the annual registration statement (Form 56-1) of companies listed on www.set.or.th or from the company's website (if available)."	90

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

ในรายงานประจำปี 2559

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	393
2	สารจากประธานกรรมการ	13
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	53
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท	
	4.1 สถิติทางการเงิน	135
	4.2 ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2559 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	123
	4.3 วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	133
	4.4 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	335
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	119
	5.1 โครงสร้างรายได้	121
	5.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	137
6	ปัจจัยความเสี่ยง	349
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
	7.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	40
	7.2 การจัดการ	43
	7.3 คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	16
	7.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	77
	7.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	79
	7.6 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	81
	7.7 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	105
	7.8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	105
8	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน (ในระหว่างเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา)	
	8.1 บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม ลักษณะความสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลระหว่างกัน	337
	8.2 ในการมีบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว ให้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในลักษณะเดียวกันที่เปิดเผยตาม 8.1	341
	8.3 ความเห็นของกรรมการบุคคลภายนอก หรือผู้ชำนาญการที่เป็นอิสระ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันตาม 8.1 และ 8.2 ว่าได้เป็นไปในราคาตลาด หรือราคายุติธรรม หรือราคาตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (กรณีไม่มีราคาตลาด) หรือไม่	-
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
	9.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	353
	9.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	353
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	353
11	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน	151
12	รายงานความรับผิดชอบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม	355
13	การกำหนดให้มีความที่ระบุว่า “ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท (ถ้ามี)”	91



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Head Office : 1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone : 0-2239-2200 Fax : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th