



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



ANNUAL REPORT
2018
รายงานประจำปี 2561

สารบัญ CONTENTS

Financial Highlights	1	จุดเด่นทางการเงิน	1
Message from the Chairman	4	สารจากประธานกรรมการ	5
Organization Chart	6	โครงสร้างบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6
Board of Directors	8	คณะกรรมการบริษัท	8
Senior Executives	24	ผู้บริหารระดับสูง	24
Vision and Mission	33	วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	33
Major Shareholders	34	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	34
Shares Held by Board of Directors	35	รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	35
Management	36	การจัดการ	37
Audit Committee Report	44	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	45
Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee Report	50	รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	51
Corporate Governance Committee Report	54	รายงานของคณะกรรมการบริษัทภิบาล	55
Risk Management Committee Report	58	รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	59
Investment Committee Report	62	รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	63
Board of Directors and Sub-Committees (Year 2018)	66	คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2561	67
Nomination of Directors and Executives	68	การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	69
Board of Directors and Executives Remuneration	70	ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	71
Good Corporate Governance Report	72	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	73
Remuneration of Committees (Year 2018)	92	ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2561	93
Board of Directors and Sub-Committees Meeting Attendance (Numbers)	94	การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	95
Control of Use of the Internal Information	96	การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	97
Dividend Payment Policy	96	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	97
Corporate Highlights	98	ความเป็นมาของบริษัทฯ	99
Business Operations	112	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	113
Revenue Structure	114	โครงสร้างรายได้	115
2018 Operating Performances and Management Discussion & Analysis	116	ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน 2561 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	117
Analysis of Financial Ratio	126	วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	126
Financial Records	127	สถิติทางการเงิน	127
Industrial Overview and Competition	128	ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	129
Future trend	132	แนวโน้มในอนาคต	133
Human Resources Management and Development	134	การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	135
Information Technology Development	140	การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	141
Person or Entities with Share Benefits and Interrelated Transactions	142	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน	143
Details of Inter - Holdings	146	รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน	147
Risk Factors	154	ปัจจัยความเสี่ยง	155
Other Factors Affecting the Investment Decision - Making	160	ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	161
Report on Corporate Social and Environmental Responsibility	162	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	163
Dhipaya Activities in 2018	172	กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2561	172
General Information	204	ข้อมูลทั่วไป	205
Branches	210	ทำเนียบสาขาบริษัทฯ	211
Agent Office	220	ทำเนียบสำนักงานตัวแทน	221
Content Summary of Transactions Specified in Form 56-2 in Annual Report 2018	244	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2561	245

จุดเด่นทางการเงิน

FINANCIAL HIGHLIGHTS

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

รายการ Description	2561 2018	2560 2017	เพิ่มขึ้น (ลดลง) Increase (Decrease)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ) Change (%)
เบี้ยประกันภัยรับ Premium Written	20,521.83	20,008.37	513.46	2.57
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit before Operating Expenses	2,783.15	2,595.52	187.63	7.23
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit after Operating Expenses	885.94	1,192.00	(306.06)	(25.68)
กำไรจากการลงทุนรวม Total Investment Profit	870.30	763.31	106.99	14.02
กำไรสุทธิ Net Profit	1,531.16	1,656.07	(124.91)	(7.54)
กำไรต่อหุ้น (บาท)* Earnings Per Share (Baht)*	2.55	2.76	(0.21)	(7.61)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)* Dividend Per Share (Baht)*	1.40	1.88	(0.48)	(25.53)
สินทรัพย์รวม Total Assets	44,960.87	49,475.68	(4,514.81)	(9.13)
ส่วนของผู้ถือหุ้น Equity	7,672.80	7,551.63	121.17	1.60

ปี 2561 จัดทะเบียนเพิ่มทุน จาก 300 ล้านหุ้น เป็น 600 ล้านหุ้น

*กำไรต่อหุ้นและเงินปันผลต่อหุ้นปี 2560 ที่ใช้เปรียบเทียบกับปี 2561 ถูกปรับให้เป็นทุนจดทะเบียน 600 ล้านหุ้นแล้ว

ปี 2560 จ่ายปันผลเป็นเงินสด 2.75 บาท และจ่ายเป็นหุ้นปันผลอัตราการจ่ายปันผลหุ้นละ 1 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

In 2018, the Company increased its registered capital from 300 Million shares to 600 Million shares.

* Earnings per share and dividend per share for the year 2017, which used for comparison in 2018 had adjusted to registered capital of 600 Million shares.

In 2017, cash dividend payments in the amount of 2.75 Baht and share dividend payments at the rate of 1 Baht per share was paid to the Shareholders of the Company at the ratio of 1 existing share per 1 share dividend.

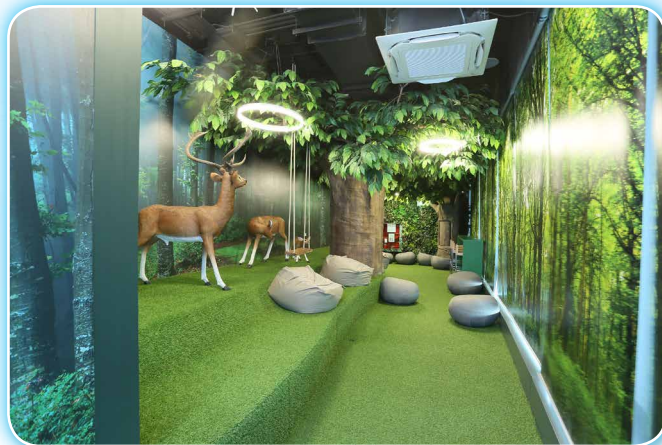


ICE CHAMBER
Information
Communication
Education



I² CHAMBER
Incredible Ideation

INSPIRATION CHAMBER (TIP IC)



IF
Imagination Forest



IS CHAMBER
Intelligent and Smart

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

Dear Shareholders,

The overall global economic growth for 2018 remained approximately the same as that of 2017 level, with GDP at only 3.7 percent, mainly attributable to the slow growth in domestic demand in major economies, such as the member countries in the Eurozone, Japan, China and certain emerging markets. Trade restrictions imposed by the United States and China since the middle of last year also caused the total value of imports and exports to grow less than expected. Thai exports to the United States grew at a slower pace, and exports to China and the Eurozone also shrunk. Despite the adverse effects from these circumstances, Thai economy was driven by several positive factors: a favorable growth of private consumption, more broad-based expansion of the overall economic activities and employment conditions, as well as an improvement of private investment in 2018, as can be observed from the increase in BOI's investment applications, in particular, the investment in the Eastern Economic Corridor (EEC), causing the GDP to grow at 4.1 percent.

Thai non-life insurance industry in 2018 showed sign of recovery along with the economic cycle, benefiting mainly from the positive growth of the automotive industry, which in turn paved the way to a higher growth rate of the Thai non-life insurance industry which was than the economy in general, ending the year with a growth rate of 6.60 percent. Albeit positive potential of the industry, non-life insurance companies still faced certain business uncertainties. However, backed by good business planning and systematic risk management, the Company's insurance premium income continued to rise in 2018, with 1,977.35 million Baht from fire insurance and 15,329.87 million Baht from miscellaneous insurance, retaining its number 1 positions in the industry. Furthermore, the Company has not only made it a priority to meet current demands of each client category, whether corporates or individuals, but has also implemented a one-stop service, enabling it to successfully maintain its leadership in the non-life insurance business until present.

On behalf of the Board of Directors of Dhipaya Insurance Public Company Limited, I would like to express my sincere appreciation to all clients, shareholders, business partners and alliances and all related parties for their vital roles in supporting Company's business and for their trust and confidence in the Company as well as all executives and employees for their profound commitment to the Company, enabling it to become the number one insurance company in the customers' hearts along with a sustainable growth.



(Mr. Somchainuk Engtrakul)
Chairman

สารจากประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกปี 2561 ที่ผ่านมา ขยายตัวใกล้เคียงกับปี 2560 โดยมีการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) เพียงร้อยละ 3.7 สาเหตุหลักมาจากอุปสงค์ภายในประเทศเศรษฐกิจหลัก อาทิ ประเทศในกลุ่มยูโรโซน ญี่ปุ่น จีน รวมถึงกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ มีการขยายตัวลดลง อีกทั้งมาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ และจีนตั้งแต่กลางปีที่ผ่านมา ทำให้มูลค่าการนำเข้าส่งออกสินค้าในตลาดโลกขยายตัวน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งการส่งออกของไทยไปยังประเทศสหรัฐฯ ขยายตัวลดลง ในขณะที่การส่งออกไปยังประเทศจีนและประเทศในกลุ่มยูโรโซนหดตัว อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจไทยถึงแม้จะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว ยังได้รับปัจจัยหนุนจากการบริโภคภาคเอกชนซึ่งสามารถเติบโตได้ดี และมีการกระจายตัวมากขึ้นของฐานรายได้และการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจ รวมทั้งการลงทุนภาคเอกชนที่เร่งตัวขึ้นในปี 2561 สะท้อนจากมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ส่งผลให้การขยายตัวของ GDP อยู่ที่ร้อยละ 4.1



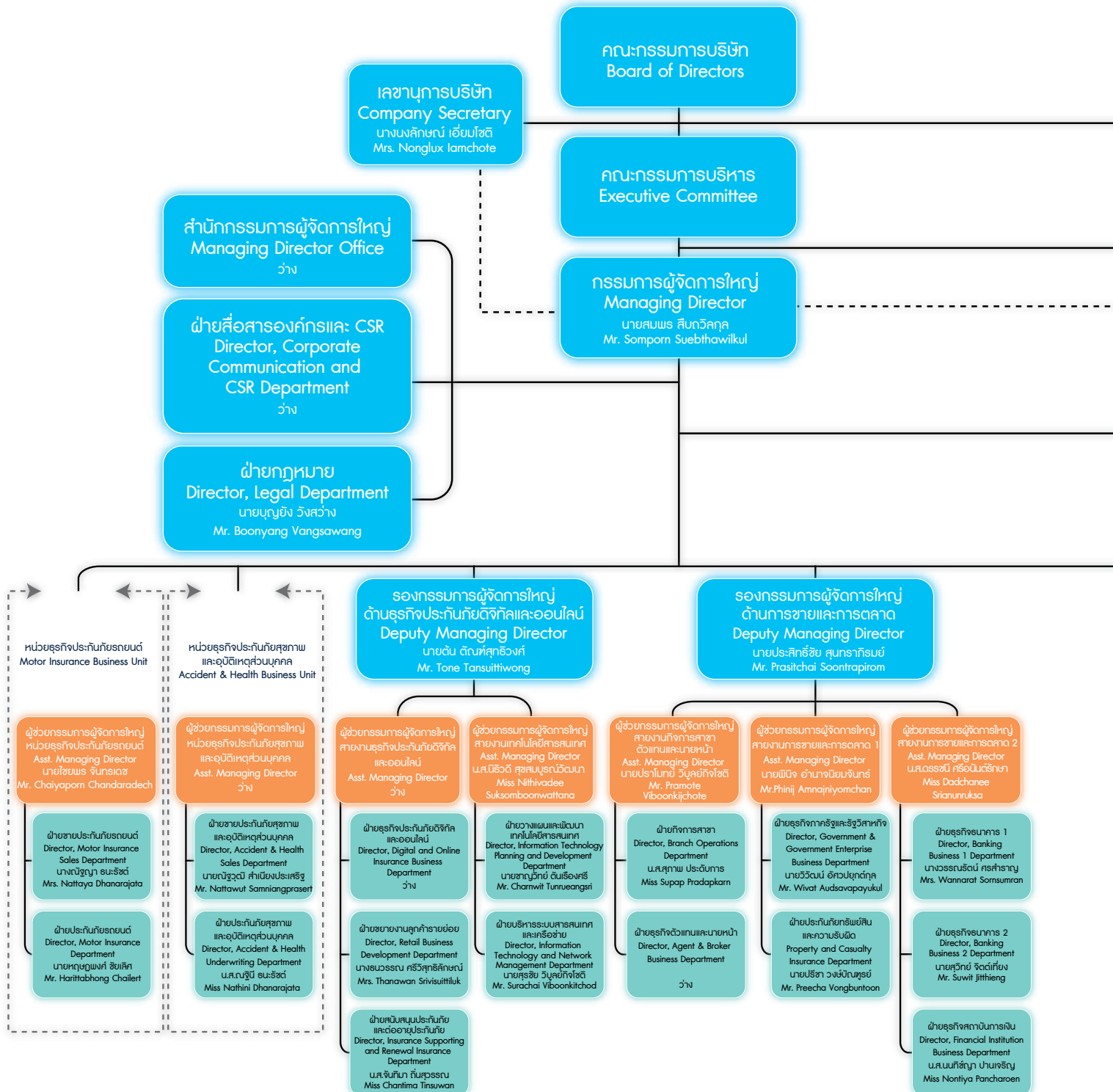
ในส่วนของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยปี 2561 เริ่มมีการฟื้นตัวตามวัฏจักรของเศรษฐกิจ โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนหลักจากภาคอุตสาหกรรมรถยนต์ ที่มีอัตราการเติบโตที่ดีขึ้น ส่งผลให้ภาพรวมของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยมีอัตราการเติบโตสูงกว่าภาพรวมเศรษฐกิจ โดยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 6.60 ทั้งนี้แม้ว่าภาพรวมของอุตสาหกรรมจะมีศักยภาพการเติบโตที่ดี แต่การดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันวินาศภัยก็ยังประสบกับความไม่แน่นอนทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทฯ มีแผนการดำเนินธุรกิจที่ดี และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้รายได้จากเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ ยังคงสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องในปี 2561 โดยบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันอัคคีภัย 1,977.35 ล้านบาท และประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม 15,329.87 ล้านบาท สูงสุดเป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรม อีกทั้งบริษัทฯ ยังดำเนินธุรกิจโดยการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคแต่ละประเภทให้ตรงตามเป้าหมาย ทั้งกลุ่มลูกค้าองค์กร และกลุ่มลูกค้ารายย่อย รวมถึงการให้บริการได้แบบรวดเร็ว เบ็ดเสร็จภายในจุดเดียว (One-Stop Service) ทำให้บริษัทฯ คงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

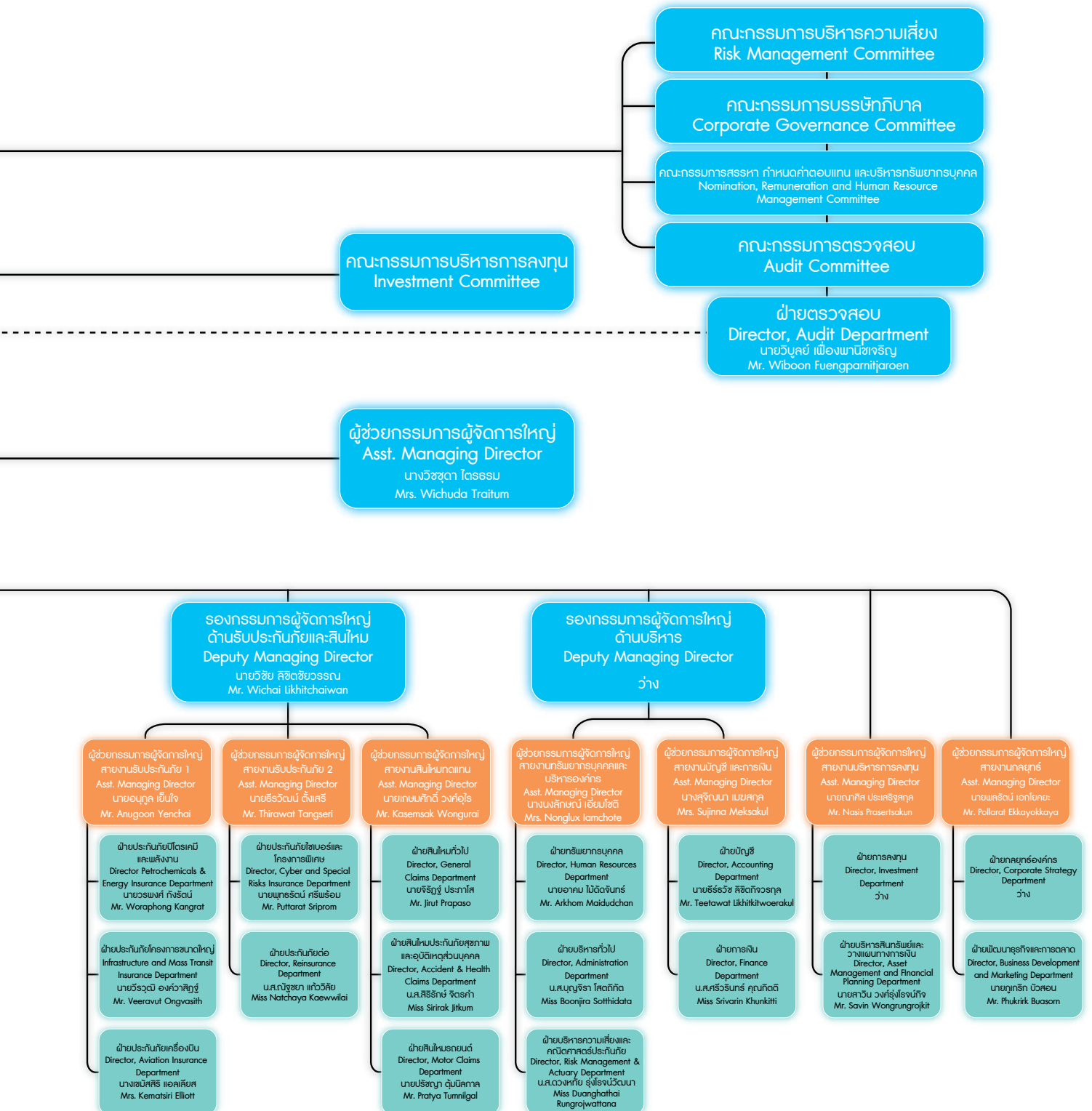
ในนามของคณะกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนสำคัญยิ่งในการสนับสนุนกิจการ และให้ความเชื่อมั่นไว้วางใจบริษัทฯ ให้ประสบผลสำเร็จมาโดยตลอด ทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ตลอดจนผู้บริหารและเพื่อนพนักงาน ที่มุ่งมั่นทุ่มเทลงกายพล้งใจ อย่างสุดความสามารถในการช่วยส่งเสริมบริษัทฯ ให้เป็นบริษัทประกันภัยอันดับหนึ่งในดวงใจของลูกค้า และมีการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท ORGANIZATION CHART





คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



1. นายสมใจนึก เองตระกูล
Mr. Somchainuk Engtrakul

2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย
Mr. Prasit Damrongchai

3. นายสีมา สิมานันท์
Mr. Sima Simananta

4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์
General Somchai Dhanarajata

5. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์
Mrs. Nongnutch Thienpaitoon

6. นางจรี วุฒิสันติ
Mrs. Jaree Wuthisanti

7. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
Mr. Chatchai Payuhanaveechai



9

11

12

8

10

13

14

8. นายประกาศ คงเอียด
Mr. Prapas Kong-led

9. นายวัฒนา กาณาน
Mr. Watana Kanlanan

10. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ
Ms. Wilaiwan Kanjanakanti

11. นายลือชัย ชัยปริญญา
Mr. Luechai Chaiparinya

12. นายทวิศักดิ์ ฟุ้งเกียรติเจริญ
Mr. Taveesak Foongkiatcharoen

13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล
Somporn Suebthawilkul, Ph.D.

14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ
Mrs. Nonglux Iamchote

คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



1. นายสมใจนึก เองตระกูล / Mr. Somchainuk Engtrakul

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 74 ปี / Age : 74 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- ประธานกรรมการ / Chairman
- ประธานกรรมการบริหาร / Chairman of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2538 / August 29, 1995

การศึกษา / Education

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Ph.D. (Honorary Degree) in Public Administration, Sripatum University
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripatum University
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา
Bachelor of Arts in Economics, Upsala College, USA

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 35 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 35), the National Defense College
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP 98/2555) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP 98/2012), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) Absolute Energy Public Company Limited
2	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Vejthani Public Company Limited
3	2547 - ปัจจุบัน 2004 - Present	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ Chairman of the Board of Directors and Independent Director	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) Major Cineplex Group Public Company Limited
4	2543 - ปัจจุบัน 2000 - Present	กรรมการ Director	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด Siam Piwat Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - 2560 2015 - 2017	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) Nok Airlines Public Company Limited
2	2547 - 2551 2004 - 2008	ประธานกรรมการ Chairman	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) TMB Bank Public Company Limited
3	2543 - 2547 2000 - 2004	ปลัดกระทรวงการคลัง Permanent Secretary	กระทรวงการคลัง Ministry of Finance

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย / Mr. Prasit Damrongchai

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 77 ปี / Age : 77 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- รองประธานกรรมการ / Deputy Chairman
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / Chairman of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 20, 2012

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท M.P.A. Kent State University, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- Master of Public Administration, Kent State University, USA (The Civil Service Commission Scholarship)
- พ.บ. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Master of Development Administration (Honor), National Institute of Development Administration (NIDA)
- น.บ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Bachelor of Laws, Ramkhamhaeng University
- กศ.บ.(เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา
- Bachelor of Education (Honor), Burapha University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ.388) Certificate, National Defense College of Thailand (388)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่น 9 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Advanced Audit Committee Programs (AAP) (Class 9), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่น 40 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Program (ACP) (Class 40), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 2 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring Fraud Risk Management Programs (MFM) (Class 2), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring the Internal Audit Function Programs (MIA) (Class 13), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring the Quality of Financial Reporting Programs (MFR) (Class 16), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Programs (MIR) (Class 13), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2549 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการสรรหา คำนวณและบริษัทภิบาล	ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
	2006 - Present	Independent Director/Chairman of the Nomination, Compensation and Corporate Governance Committee	Industrial and Commercial Bank of China (Thai) Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2548 - 2549 2005 - 2006	กรรมการ/กรรมการบริหาร Director/Executive Director	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) Thai Airways International Public Company Limited
2	2547 - 2549 2004 - 2006	กรรมการ/กรรมการบริหาร Director/Executive Director	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
3	2540 - 2542 1997 - 1999	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Permanent Secretary	สำนักนายกรัฐมนตรี The Prime Minister's Office
4	2542 - 2547 1999 - 2004	กรรมการ ป.ป.ช. Member of the National Anti-corruption Commission	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ Office of the National Anti-Corruption Commission (NACC)
5	2536 - 2540 1993 - 1997	เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ป. Secretary General	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ (สำนักงาน ป.ป.ป.) Office of the Counter Corruption Commission

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None





3. นายสีมา สีมานันท์ / Mr. Sima Simananta

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 74 ปี / Age : 74 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Chairman of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 20, 2012

การศึกษา / Education

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master of Science in Political Science, Utah State University, USA
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Bachelor of Science in Political Science, Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Public Law, Thammasat University
- ปริญญาบัตร, หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Certificate, National Defense College of Thailand (Class 38), the National Defense College
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Finance for Non-Finance Director Program (FND), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Compensation Committee Program (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6
- Top Executive Program, Capital Market Academy (CMA), (Class 6)
- หลักสูตรป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Ethical Leadership Program (ELP), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ Member of National Legislative Assembly	รัฐสภา The Parliament
2	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม Audit Committee, Social Security Fund	กระทรวงแรงงาน Ministry of Labour
3	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	รองประธานกรรมการ Vice Chairman	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด Foundation for a Clean and Transparent Thailand
4	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	กรรมการ Director	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต Dhurakij Pundit University Council
5	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	กรรมการข้าราชการพลเรือน Commissioner	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission
6	2546 - ปัจจุบัน 2003 - Present	กรรมการกฤษฎีกา Councilor	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา Office of the Council of State

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2554 - 2560 2011 - 2017	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.) Commissioner, Parliamentary Officials Commission	รัฐสภา The Parliament
2	2546 - 2548 2003 - 2005	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Secretary - General	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission
3	2549 - 2552 2006 - 2009	กรรมการ Director	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ / General Somchai Dhanarajata กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 79 ปี / Age : 79 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการตรวจสอบ / Director of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- ปี 2538 / Year 1995

การศึกษา / Education

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
Joint Staff College, Royal Thai Armed Forces
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
Command and General Staff College, Royal Thai Army
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แชนด์เฮอรัส ประเทศอังกฤษ
Royal Military Academy Sandhurst, UK
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
Eaton Hall National Service Officer Cadet School, UK
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ
Bedstone College, UK
- กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย
Bangkok Christian College



หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the Internal Audit Function Program (MIA), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Program (MIR), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท เทอิโกกุ รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด Teikoku Research (Thailand) Company Limited
2	2540 - ปัจจุบัน 1997 - Present	กรรมการ Director	บริษัท มิตซูบิ จำกัด Mitsui & Co. (Thailand) Limited
3	2509 - ปัจจุบัน 1966 - Present	กรรมการ Director	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด Bangkok Shipping and Trading Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



5. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ / Mrs. Nongnutch Thienpaitoon

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 68 ปี / Age : 68 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการตรวจสอบ / Director of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 / May 31, 2016

การศึกษา / Education

- M.B.A. (Honors), Roosevelt University รัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
M.B.A. (Honors), Roosevelt University, Illinois, USA
- บัณฑิตชั้นดี (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Accountancy (Second Class Honors), Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 26/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Advance Audit Committee Program (AACP) (Class 26/2017), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 41/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Director Accreditation Program (Class 41/2005), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร The Job of the Chief Financial Officer, New York University & Singapore Institute of Management The Job of the Chief Financial Officer, New York University & Singapore Institute of Management
- หลักสูตร Senior Executive Program ของ J.L. Kellogg Graduate School of Management, Northwestern University และ The Wharton School, University of Pennsylvania, ประเทศสหรัฐอเมริกา
จัดโดยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Senior Executive Program (SEP), Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- หลักสูตร Credit / Risk Management, Citibank ประเทศสิงคโปร์
Credit / Risk Management, Citibank Singapore

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ไม่มี / None

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - 2559 2014 - 2016	กรรมการบริหารการลงทุน Directors of Investment Committee	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Insurance Public Company Limited
2	2554 - 2554 2011 - 2011	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส Senior Executive Vice President	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
3	2552 - 2559 2009 - 2016	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ Advisor to the Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Insurance Public Company Limited
4	2549 - 2555 2006 - 2012	กรรมการ Director	บริษัท ดับเบิลเอ (1991) จำกัด (มหาชน) Double A (1991) Public Company Limited
5	2548 - 2555 2005 - 2012	กรรมการ Director	บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) Bangkok Metro Public Company Limited
6	2545 - 2555 2002 - 2012	กรรมการ Director	บริษัท ทีพีที โปิโตรเคมีคอลส์ จำกัด (มหาชน) TPT Petrochemicals Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

6. นางจรี วุฒิสันติ / Mrs. Jaree Wuthisanti

อายุ 61 ปี / Age : 61 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน / Chairman of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 12, 2012

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Business Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Bachelor of Accounting (First Class Honor), Chiang Mai University
- อนุปริญญาการจัดการธนาคาร สถาบันความร่วมมือนานาชาติแห่งประเทศสวีเดน ซีต้า
Diploma in Advanced International Bank Management Program,
the Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA)

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 9/2016 สถาบันวิทยาการการค้า
Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT 9/2016, Commerce Academy
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2558 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
Executive Leadership Development Program (ELDP) (Year 2015), Krung Thai Bank Public Company Limited
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น16 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
Capital Market Academy Leadership Program (Class 16), the Stock Exchange of Thailand
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่น19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
National Defense Course for the Joint State-Private Sectors (Class 19), the National Defense College
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 29/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 29/2003), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงินการธนาคาร Director (Banking Specialized)	คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต Credit Information Protection Committee
2	2560 - ปัจจุบัน 2017 - Present	กรรมการ และกรรมการบริหาร Director	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
3	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	กรรมการ Director	บริษัท เคทีบีแอดไวส์เซอร์ จำกัด KTB Advisory Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2555 - 2560 2012 - 2017	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 Senior Executive Vice President, Managing Director Corporate Banking Group 1	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
2	2554 2011	รองกรรมการผู้จัดการ Senior Executive Vice President	ธนาคารธนชาต จำกัด Thanachart Bank Company Limited
3	2551 - 2554 2008 - 2011	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ Senior Executive Vice President	ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) Siam City Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None





7. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย / Mr. Chatchai Payuhanaveechai

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2558 / April 29, 2015

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
Honorary Doctorate Degree in Business Administration (Management), Rajamangala University of Technology Lanna
- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
Doctorate Degree in Public Administration, Eastern Asia University
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Honorary Doctorate Degree in Liberal Arts, Finance and Banking, Sripatum University
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
Honorary Doctorate Degree in Liberal Arts, Public Policy and Management, Kasem Bundit University
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Business of Administration, Chulalongkorn University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business of Administration, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนกรยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
Senior Justice Administration Course, (SJAC), Class 21, College of Justice, Ministry of Justice, Ministry of Justice
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
Certificate Course in Capital Market for Executives Class 22, Capital Market Academy
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
Certificate Course in Public Administration and Law for Executives Class 6, Prajadhipok's Institute
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program Class 116 (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร ประชาชนียบัตรธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
Certificate Course in Good Governance for Medical Executives Class 2 (MDKPI), Prajadhipok's Institute and the Medical Council of Thailand
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
The Royal Initiative for Advanced Leadership Program about Politics and Governance (RAP) Class 1, Pillars for the Kingdom Organization (Thailand)
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
Pillars for the Kingdom Program: The Royal Initiative for Advanced Leadership (RIAL) Class 2, Pillars for the Kingdom Organization (Thailand)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	ผู้อำนวยการ/กรรมการ President and CEO/Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
2	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	รองประธานกรรมการและกรรมการบริหาร Deputy Chairman and Executive director	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
3	2535- ปัจจุบัน 1992 - Present	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท หล็กทอง จำกัด Lak Thong Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2558 - 2561 2015 - 2018	กรรมการ Director	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) MFC Asset Management Public Company Limited
2	2555 - 2557 2012 - 2014	รองกรรมการผู้จัดการ Executive Vice President	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) Kasikorn Bank Public Company Limited
3	2551 - 2557 2008 - 2014	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด Kasikorn Leasing Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

8. นายประกาศ คงเอียด / Mr. Prapas Kong-led

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริษัท/ Chairman of Corporate Governance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 / November 26, 2014

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts ประเทศสหรัฐอเมริกา
- International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- Barrister-at-Law, Institute of Legal Education of the Thai Bar
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Bachelor of Laws (second class honor), Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 9 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- Senior Executive Certificate in Anti-Corruption Strategic Management Class 9, Sanya Dharmasakti National Anti-Corruption Institute (SDI), the National Anti-Corruption Commission Institute
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 วิทยาลัยการยุติธรรม
- National Academy Justice, Class 21, Judicial Training Institute
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 3 กรมบัญชีกลาง
- Finance and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME), Class 3, the Comptroller General's Department
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงเพื่อการสร้างชาติ รุ่นที่ 3 สถาบันการสร้างชาติ
- Senior Executive Program for Nation-Building, Class 3, the Nation-Building Institute
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Program, (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Institutions Governance Program (FGP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Statements for Directors Program (FSD), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Nomination and Governance Committee Program (RNG), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Compensation Committee Program (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 56)
- Certificate, National Defense College of Thailand (Class 56)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 6 (วพน. รุ่น 6) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- Executive Program in Energy Literacy for a Sustainable Future Program (TEA Class 6), Thailand Energy Academy
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 21 (วตท. 21)
- Executive Program in Capital Market (CMA Class 21), Capital Market Academy



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2561 – ปัจจุบัน 2018 - Present	ผู้อำนวยการ Managing Director	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Policy Office
2	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	สมาชิก Member	สภานโยบายการปฏิรูปประเทศ National Reform Steering Assembly
3	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) Don Muang Tollway Public Company Limited
4	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	กรรมการ Director	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) The Siam Commercial Bank Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2560 – 2561 2017 - 2018	ผู้อำนวยการ Managing Director	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ Public Debt Management Office
2	2555 - 2561 2012 - 2018	กรรมการ Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
3	2558 - 2560 2015 - 2017	รองปลัดกระทรวงการคลัง (นักบริหารระดับสูง) Deputy Permanent Secretary	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
4	2558 - 2558 2015 - 2015	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง (นักบริหารระดับสูง) Inspector General	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
5	2556 - 2558 2013 - 2015	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน) The Erawan Group Public Company Limited
6	2556 - 2558 2013 - 2015	กรรมการ Director	บริษัท กรุงเทพกฎหมาย จำกัด KTB LAW Company Limited
7	2555 - 2558 2012 - 2015	ที่ปรึกษาจากกฎหมาย (นิติกรทรงคุณวุฒิ ระดับ 10) Legal Advisor (Legal Officer, Advisory Level 10)	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
8	2555 - 2555 2012 - 2012	ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา Presiding Judge of the Criminal Court	ศาลอาญา The Criminal Court
9	2544 - 2555 2001 - 2012	ผู้พิพากษาศาลอาญาชั้นกลาง Judge of the Central Tax Court	ศาลอาญาชั้นกลาง Central Tax Court
10	2541 - 2544 1998 - 2001	ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่ง ผู้พิพากษาศาลอาญาชั้นกลาง Judge of the Ministry worked as Judge of Central Tax Court	กระทรวงยุติธรรม Ministry of Justice

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



9. นายวัฒนา กาณาน / Mr. Watana Kanlanan

อายุ 56 ปี / Age : 56 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริษัท / Director of Corporate Governance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2558 / April 28, 2015

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท M.A. (Arts) Economics, Roosevelt ประเทศสหรัฐอเมริกา
Master of Arts (Economics), Roosevelt University, USA
- พานิชยศาสตรบัณฑิต ด้านการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration (Marketing), Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
Thailand Insurance Leadership Program Class 5, OIC Advanced Insurance Institute
- CFO Academy: Advance Program
- โครงการพัฒนาผู้นำสู่ความเป็นมืออาชีพ ประเทศสิงคโปร์
Professional Leader Development Program, CLC, Singapore
- หลักสูตร การบริหารเชิงกลยุทธ์
Strategic Management Program
- Sedgwick Diploma Course

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Position	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน Manager Vice President, Insurance and Asset Management Department	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Position	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2552 - 2556 2009 - 2013	หัวหน้าทีม ฝ่ายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน Team Leader, Insurance and Asset Management Department	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

10. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ / Ms. Wilaiwan Kanjanakanti

อายุ 52 ปี / Age : 52 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2560 / April 24, 2017

การศึกษา / Education

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (M.S. in AIS) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Science in Accounting Information System (M.S. in AIS),
Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Accountancy, Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Advanced Management Program 3 (AMP3) สถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่มปตท.
Advanced Management Program 3 (AMP3), PTT Leadership and Learning Institute (PLLI)
- หลักสูตร พัฒนาศักยภาพของกระทรวงการคลัง รุ่นที่ 8/2555
Executive Development Program 2012 (Class 8)
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP 12)
TLCA Executive Development Program (EDP 12)
- หลักสูตร Leadership Development Program (LDP-HBS) รุ่นที่ 2 Harvard Business School เซี่ยงไฮ้
Leadership Development Program (LDP-HBS) (Class 2), Harvard Business School, Shanghai
- หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่ MOBEX รุ่นที่ 25
Modern Banking Executive Development Program (Class 25)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 234/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 234/2017), Thai Institute of Directors Association



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน Nov 2016 - Present	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายการเงินและบัญชีองค์กร Executive Vice President, Group Finance and Accounting Policy	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited
2	ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน Feb 2017 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ปตท. กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (ประเทศสิงคโปร์) PTT Green Energy Pte. Ltd. (Singapore)
3	เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน Apr 2016 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด PTT Oil and Retail Business Co., Ltd

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	พ.ค. 2559 - มี.ค. 2560 May 2016 – Mar 2017	กรรมการ Director	บริษัท PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd. PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd.
2	มิ.ย. 2559 – ต.ค. 2559 Jun 2016 – Oct 2016	ผู้จัดการฝ่ายบริหารการเงิน Vice President, Treasury	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited
3	ส.ค. 2557 – มิ.ย. 2560 Aug 2014 – Jun 2017	กรรมการในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการบัญชีบริหาร Member of Executive Board	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King
4	ก.ย. 2557 – พ.ค. 2559 Sep 2014 – May 2016	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีบริหาร Vice President, Managerial Accounting	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited
5	ม.ค. 2555 – ส.ค. 2557 Jan 2012 – Aug 2014	ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและระบบบัญชี Vice President, Accounting Policy and Advisory	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



11. นายลือชัย ชัยปริญญา / Mr. Luechai Chaiparinya

อายุ 60 ปี / Age : 60 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/ Chairman of Risk Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2560 / June 2, 2017

การศึกษา / Education

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Master of Business Administration, Khonkaen University
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Bachelor of Arts, Chiang Mai University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 248/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 248/2017), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Digital Banking & Inspirational Leadership
Digital Banking & Inspirational Leadership
- หลักสูตร Executive Brand Solicitation
Executive Brand Solicitation
- นโยบายการป้องกันและแก้ไข NPL
Policies to prevent and resolve NPL
- การใช้งานในระบบ Lead and Sales CRM
Operating System Lead and Sales CRM
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program (ELDP)
Executive Leadership Development Program (ELDP)
- หลักสูตร KTB Digital Banking Workshop
KTB Digital Banking Workshop
- หลักสูตร Proud to be a Good Leader
Proud to be a Good Leader
- Influencer ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง
Influencer The power of change
- หลักสูตร Strategic Marketing Plan for Service Marketing
Strategic Marketing Plan for Service Marketing
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวก.)
Fiscal Executive Program (Class 4), Fiscal Policy Research Institute Foundation (FPRI)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	ต.ค. 2559 - ปัจจุบัน Oct 2016 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Krungthai-AXA Life Insurance Public Company Limited
2	พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน May 2017 - Present	กรรมการ และกรรมการบริหาร Director	บริษัท กรุงไทยธุรกิจleasing จำกัด KTB Leasing Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	ต.ค. 2560 - 2561 Oct 2017 - 2018	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย Senior Executive Vice President - Head of Retail Banking Sales & Distribution Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited
2	ส.ค. 2559 - ก.ย. 2560 Aug 2016 - Sep 2017	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย First Executive Vice President - Managing Director Retail Strategy Product & Segmentation Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited
3	ส.ค. 2556 - ก.ค. 2559 Aug 2013 - Jul 2016	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่าย อน.2 Executive Vice President Sector Head Northern Region Network 2	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited
4	ก.ค. 2553 - ก.ค. 2556 Jul 2010 - Jul 2013	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 Executive Vice President Sector Head Metropolitan Network 1	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

12. นายทวิศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ / Mr. Taveesak Foongkiatcharoen

อายุ 63 ปี / Age : 63 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล/
Director of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2561 / September 1, 2018

การศึกษา / Education

- พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration, Thammasat University
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Laws, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 261/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 261/2018), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางด้านกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Graduate Diploma in Business Law, Thammasat University
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสำหรับผู้บริหารภาครัฐวิสาหกิจ
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ Kellogg School of Management
The Senior Administrators Program (2005), Sasin Graduate Institute of Business Administration and Kellogg School of Management
- หลักสูตร Corporate Governance in Digital Era มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
Corporate Governance in Digital Era, Fiscal Policy Research Institute Foundation



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	กรรมการ Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
2	ปัจจุบัน Present	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ Director and Member of Audit Committee	บริษัท ฟังก์ชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด Function International Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2548 - 2552 2005 - 2009	กรรมการและผู้จัดการทั่วไป Director and President	บริษัท ประกันสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม Thai Credit Guarantee Corporation
2	2556 และ 2560 2013 and 2017	กรรมการ Director	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
3	2552 - เม.ย. 2561 2009 - Apr 2018	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด P Planner Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล / Somporn Suebthawilkul, Ph.D.

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ / Managing Director
- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- กรรมการบริษัท / Director of Corporate Governance Committee
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 / January 1, 2011

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Ph.D., Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Arts in (Political Science), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
Rule of Law for Democracy (Class 5), College of the Constitutional Court
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 58), the National Defense College
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
Leadership Program (Class 18), Capital Market Academy
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
Public Economic Management for High Executive, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พลบ.14) กองทัพบก
Executive Relationship Development, Royal Thai Army (Class 14)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Mini MBA; IMDP, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University (Class 3)
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
2	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธาน Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)
3	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	นายกสมาคม President	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ Royal Automobile Association of Thailand
4	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
5	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
6	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Human Resources Institute, Thammasat University

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Working Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2541 - 2553 1998 - 2010	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
2	2539 - 2541 1996 - 1998	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด DP Survey & Law Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ / Mrs. Nonglux Iamchote

อายุ 56 ปี / Age : 56 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขาธิการบริษัท / Company Secretary
- เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Board of Directors
- เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Corporate Governance Committee
- เลขาธิการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Secretary to the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Master of Business Administration (General Management), Srinakharinwirot University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 4,
Institute of Research and Development for Republic Enterprises
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขาธิการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 29),
Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป
Director of Human Resources and Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



ผู้บริหารระดับสูง

SENIOR EXECUTIVES



1. ดร.สมพร สืบถวิลกุล / Somporn Suebthawilkul, Ph.D.

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ / Managing Director
- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- กรรมการบรรษัทภิบาล / Director of Corporate Governance Committee
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 / January 1, 2011

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Ph.D., Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Arts in (Political Science), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
Rule of Law for Democracy (Class 5), College of the Constitutional Court
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 58), the National Defense College
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
Leadership Program (Class 18), Capital Market Academy
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
Public Economic Management for High Executive, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พลส.14) กองทัพบก
Executive Relationship Development, Royal Thai Army (Class 14)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Mini MBA; IMDP, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University (Class 3)
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
2	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธาน Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)
3	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	นายกสมาคม President	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ Royal Automobile Association of Thailand
4	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
5	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
6	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Human Resources Institute, Thammasat University

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Working Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2541 - 2553 1998 - 2010	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
2	2539 - 2541 1996 - 1998	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด DP Survey & Law Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



2. นายประสิทธิ์ชัย สุนทรภิรมย์ / Mr. Prasitchai Soontraprom

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
Bachelor of Business Administration (First Class Honors), Bangkok University

หลักสูตรการอบรม / Certification

- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 ปี 2558
สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
Thailand Insurance Leadership Program Class 5/2015, OIC Advanced Insurance
Institute (OICAI)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยพานิชประกันภัย จำกัด
Assistant Managing Director, Krungthai Panich Insurance Co., Ltd

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



3. นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ / Mr. Wichai Likhitchaiwan

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Bachelor of Business Administration (General Management),
Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
Director of Miscellaneous Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



4. นายตัน ตันท์สุทธีวงศ์ / Mr. Tone Tansuittiwong

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- บริญญาโทสถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ M.Sc. (Applied Stat., Computer) (Honors), National Institute of Development Administration

หลักสูตรการอบรม / Certification

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 8 ปี 2561 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) Thailand Insurance Leadership Program Class 8/2018, OIC Advanced Insurance Institute (OICAI)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย) และรักษาการผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ) Director of Information Technology Department and Acting Information Technology Executive

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



5. นางนงลักษณ์ เอี่ยมชติ / Mrs. Nonglux Iamchote

อายุ 56 ปี / Age : 56 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขานุการบริษัท / Company Secretary
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Board of Directors
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Corporate Governance Committee
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Secretary to the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

การศึกษา / Education

- บริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Master of Business Administration (General Management), Srinakharinwirot University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ Leader Succession Program (LSP) Class 4 / Institute of Research and Development for Republic Enterprises
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 29), Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป Director of Human Resources and Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



6. ดร.ปราโมทย์ วิบุลย์กิจโชติ / Pramote Viboonkijchote, Ph.D.

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การพัฒนารัฐบาล)
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
Doctor of Philosophy (Good Governance Development),
Chandrakasem Rajabhat University

หลักสูตรอบรม / Certification

- Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 5,
Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDP)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการประกันภัยรถยนต์
Director of Motor Insurance Department and Acting Director of Motor Insurance Operations Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



7. นางสุจินนา เมฆสกุล / Mrs. Sujinna Meksakul

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ
Director of Audit Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



8. นายพินิจ อำนาจนิยมจันทร์ / Mr. Phinij Amnqaniyomchan

อายุ 56 ปี / Age : 56 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- เนติบัณฑิต, Barrister- at - Law
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Law, Thammasat University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน
Director of Petrochemicals & Energy Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



9. นางสาวดรรชนี ศรีอนันต์รักษา / Ms. Dadchanee Srianunruksa

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Business Administration, Chulalongkorn University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 2
Director of Banking Business 2 Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



10. นายเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร / Mr. Kasemsak Wongurai

อายุ 54 ปี / Age : 54 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- อนุปริญญา สาขา Marine Engineering ที่ South Tyneside College, England
Diploma, Marine Engineering, South Tyneside College, England

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป
Director of General Claims Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



11. นายธีรวัฒน์ ตั้งเสรี / Mr. Thirawat Tangseri

อายุ 56 ปี / Age : 56 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทพัฒนบริหารศาสตร์ สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration

หลักสูตรการอบรม / Certification

- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG),
Thai Institute of Directors Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการพิเศษ
Director of Special Risks Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



12. นายอนุกุล เย็นใจ / Mr. Anugoon Yenchai

อายุ 45 ปี / Age : 45 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Science, (Chemistry Engineering), Chulalongkorn University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
Director of Miscellaneous & Marine Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



13. นายไชยพร จันทรเดช / Mr. Chaipayorn Chandaradech

อายุ 48 ปี / Age : 48 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration (Marketing), Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันภัยรถยนต์
Director of Motor Insurance Sales Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



14. ดร.พลรัตน์ เอกโยกยะ / Pollarat Ekkayokkaya, Ph.D.

อายุ 38 ปี / Age : 38 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick, UK
Doctor of Philosophy in Finance, University of Warwick, UK

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่น 7 ปี 2561
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Digital Economy for Management (DE4M) Class 7/2018, Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDP)
- หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่น 40/2560
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) Class 40/2017,
Thai Institute of Directors Association (IOD)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
Director of Corporate Strategy Department.

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



15. นายณาศิส ประเสริฐสกุล / Mr. Nasis Prasertsakun

อายุ 38 ปี / Age : 38 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขานุการคณะกรรมการบริหารการลงทุน / Secretary to the Investment Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Economics Program (Financial Economics), National Institute of Development Administration

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน
Director of Investment Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



16. นางสาวนิธิวดี สุขสมบุญวัฒนา / Ms. Nithivadee Suksomboonwattana

อายุ 50 ปี / Age : 50 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม / Certification

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่น 8 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
Digital Economy for Management (DE4M) Class 8/2018, Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDPA)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
Director of Information Technology Planning and Development Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



17. นางวิชชุดา ไตรธรรม / Mrs. Wichuda Traitum

อายุ 59 ปี / Age : 59 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Communication Art, Chulalongkorn University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR
Director of Corporate Communication & CSR Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

*มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

Vision and Mission

Vision

To be Thailand's top non-life insurance company

Mission

Promote maximum values complying with the principles of good governance for all stakeholders: Shareholders, Customers, Employees, Business Partners, and Society.*

Core Values

- Aiming for service excellence
- Adhering to morality and integrity
- Devoting to social responsibility
- Believing in personnel values
- Dedicating to unity

*The Company regularly reviews its vision and mission annually, in order to remain compatible with the Company's strategy, the state of economy and the insurance industry.

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ MAJOR SHAREHOLDERS

วันที่ 15 มีนาคม 2562*

March 15, 2019*

ลำดับ No.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ Major Shareholders	จำนวนหุ้น No. of Shares	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Shareholding Proportion (%)
1	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Co., Ltd.	80,000,000	13.33
2	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank	67,200,000	11.20
3	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krung Thai Bank Public Co., Ltd.	60,000,000	10.00
4	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) Krungthai Panich Insurance Public Co., Ltd.	59,920,400	9.99
5	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (SI) Government Pension Fund (Strategic Investment)	44,236,400	7.37
6	นายสิทธิรัชต์ ธนะรัชต์ Mr. Sithirajata Dhanarajata	12,485,000	2.08
7	นางสาวศุภจิตรา ธนะรัชต์ Ms. Supachitra Dhanarajata	11,674,000	1.95
8	บริษัท ที ดับบลิว ซี จำกัด T W W C Co., Ltd.	9,155,750	1.53
9	นายกิตติธัช ธนะรัชต์ Mr. Kittitat Dhanarajata	8,687,500	1.45
10	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด Thai NVDR Co., Ltd.	7,484,343	1.25

หมายเหตุ:

- * ข้อมูล ณ วันที่กำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลล่าสุด วันที่ 15 มีนาคม 2562 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 600,000,000 บาท ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- * ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2561 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 300,000,000 บาท เป็น 600,000,000 บาท

Remark:

- * Information from the Record Date for the right of Shareholders to receive on March 15, 2019, with a registered capital (fully paid) worth 600,000,000 Baht. Investors can check the shareholders' current information on the Company's website : www.dhipaya.co.th, before attending the Annual General Shareholders' Meeting.
- * According to the 2018 Annual General Shareholders' Meeting, the Meeting approved an increase in the registered capital of the Company from Baht 300,000,000 to be Baht 600,000,000.

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

SHARES HELD BY THE BOARD OF DIRECTORS

ณ 31 ธันวาคม 2561 / as at December 31st, 2018

ลำดับ No.	คณะกรรมการบริษัท Board of Directors		ตำแหน่ง Position	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2561	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2560	เพิ่ม (ลด)
				Shares Held 2018	Shares Held 2017	Increase (Decrease)
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	ประธานกรรมการ	-	-	-
	Mr. Somchainuk	Engtrakul	Chairman			
2	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ	-	-	-
	Mr. Prasit	Damrongchai	Deputy Chairman			
3	พลเอกสมชาย	ธนรัชต์	กรรมการ	1,012,800	506,400	-
	General Somchai	Dhanarajata	Director			
4	นางจรี	วุฒิสันติ	กรรมการ	-	-	-
	Mrs. Jaree	Wuthisanti	Director			
5	นายสีมา	สีมานันท์	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Sima	Simananta	Director			
6	นายชาติชาย	พยุหนาวิชัย	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Chatchai	Payuhanaveechai	Director			
7	นายประสาท	คงเอียด	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Prapas	Kong-led	Director			
8	นายวัฒนา	กาลนาน	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Watana	Kanlanan	Director			
9	นางนงนุช	เทียนไพฑูรย์	กรรมการ	-	-	-
	Mrs. Nongnutch	Thienpaitoon	Director			
10	นางสาววิไลวรรณ	กาญจนกันติ	กรรมการ	-	-	-
	Ms. Wilaiwan	Kanjanakanti	Director			
11	นายลือชัย	ชัยปริญญา	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Luechai	Chaiparinya	Director			
12	นายทวิศักดิ์	ฟุ้งเกียรติเจริญ	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Taveesak	Foongkiatcharoen	Director			
13	ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	กรรมการ	520,400	260,200	-
	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.	Director			

หมายเหตุ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561

- อนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการประจำปี 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 3.75 บาท ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2560 ไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 0.75 บาท โดยจ่ายเป็นเงินสดปันผล ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท และจ่ายเป็นหุ้นปันผล ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล ในราคาตามมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท
- อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 300,000,000 บาท เป็น 600,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 300,000,000 หุ้น เพื่อบริหารการจ่ายหุ้นปันผล ทำให้กรรมการบริษัทลำดับที่ 3 พลเอกสมชาย ธนรัชต์ และกรรมการบริษัท ลำดับที่ 13 ดร.สมพร สืบถวิลกุล ได้รับหุ้นปันผล ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าว ดังนั้น สัดส่วนการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการทั้งสองท่านไม่มีการเปลี่ยนแปลง

Remark : According to the resolution of th 2018 Shareholders' Meeting,

- Approval for dividend payments. Dividends from the operation results of the Company in the year 2017 were paid to the shareholders at the rate of Baht 3.75 per share. The Company has already made interim dividend payments of Baht 0.75 per share for the first half of 2017. The remaining dividends consist of cash dividends of Baht 2.00 per share and stock dividends in the ratio of 1:1 (one stock for every stock held) with the par value at Baht 1.00
- Approval for an increase in the registered capital of the Company from Baht 300,000,000 to be Baht 600,000,000 by issuing 300,000,000 new ordinary shares for the purpose of stock dividend payments. Thus, Board of Directors No.3: General Somchai Dhanarajata and No.13: Somporn Suebthawilkul, Ph.D. received the stock dividends. Accordingly, shares held by two Directors remained unchanged.

MANAGEMENT

Management Structure

On December 31, 2018, the management structure of Dhipaya Insurance Public Company Limited comprised of the Board of Directors, and six Sub-Committees, including the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee detailed as follows:

Board of Directors

In 2018, the Board of Directors consisted of executive and non-executive directors, detailed as follows;

No.	Name	Position
1	Mr. Somchainuk Engtrakul	Chairman and Independent Director
2	Mr. Prasit Damrongchai	Deputy Chairman and Independent Director
3	Mr. Sima Simananta	Independent Director
4	General Somchai Dhanarajata	Independent Director
5	Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	Independent Director
6	Mrs. Jaree Wuthisanti	Director
7	Mr. Prapas Kong-led	Director
8	Mr. Watana Kanlanan	Director
9	Mr. Chatchai Payuhanaveechai	Director
10	Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	Director
11	Mr. Luechai Chaiparinya	Director
12	Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	Director
13	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Executive Director
14	Mrs. Nonglux lamchote	Company Secretary and Committee Secretary

Remark: No. 1, 4, 8, 10 and 13 are Authorized Directors of the Company.

Qualifications of Independent Directors

The Company provides the definition of the Independent Director, which is more stringent than the qualification imposed by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand as follows:

- holding shares not exceeding 0.5 percent of the total number of voting rights of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, principal shareholder or controlling person of the Company, including the shares held by related persons of the independent director.
- neither being nor having been an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary, or a controlling person of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, principal shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing status has ended not less than two years prior to the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand; however, the prohibition excludes independent director who was government officer or advisor of the government agencies that are major shareholder or controlling person of the Company.
- not being a person related by blood or registration under laws, such as father, mother, spouse, sibling, and child, including spouse of the children of executives, major shareholders, controlling persons, or persons to be nominated as executives or controlling persons of the Company or its subsidiary.
- not having a business relationship with the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, in the manner which may interfere with his independent judgment, and neither being nor having been a principal shareholder or controlling person of any person having business relationship with the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company unless the

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โครงสร้างการจัดการของบริษัท กิ๊พเพอร์กินก๊วย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล, คณะกรรมการบรรษัทภิบาล, คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, และคณะกรรมการบริหารการลงทุน รายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ
4	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการอิสระ
5	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	กรรมการอิสระ
6	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
7	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
8	นายวัฒนา กาลนาน	กรรมการ
9	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
10	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ
11	นายลือชัย ชัยปริญญา	กรรมการ
12	นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
14	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ ลำดับที่ 1, 4, 8, 10 และ 13 เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ:

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ซึ่งเข้มกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

The term ‘business relationship’ aforementioned under paragraph one includes any normal business transaction, rental or lease of immovable property, transaction relating to assets or services or grant or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantee, providing assets as collateral, including any other similar actions, which result in the Company or his counterparty being subject to indebtedness payable to the other party in the amount of three percent or more of the net tangible assets of the Company or twenty million Baht or more, whichever is the lower. The amount of such indebtedness shall be calculated according to the calculation method for value of connected transactions under the Notification of the Capital Market Supervisory Board concerning rules on connected transactions mutatis mutandis. The combination of such indebtedness shall include indebtedness taking place during the course of one year prior to the date on which the business relationship with the person commences.

- e. neither being nor having been an auditor of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, and not being a principal shareholder or controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- f. neither being nor having been any professional advisor including legal advisor or financial advisor who receives an annual service fee exceeding two million Baht from the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company, and neither being nor having been a principal shareholder, controlling person or partner of the professional advisor unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- g. not being a director who has been appointed as a representative of the Company’s director, major shareholder or shareholders who are related to the major shareholder.
- h. not operate any business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or its subsidiary, or not being a principal partner in any partnership, or not being an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary; or holding shares exceeding one percent of the total number of voting rights of any other Company operating business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or subsidiary.
- i. not having other any characteristics which make him incapable of expressing independent opinions with regard to the Company’s business affairs.

After having been appointed as independent director with qualifications complying with the criteria under (a) to (i) of paragraph one, the independent director may be assigned by the board of directors to take part in the business decision of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, major shareholder or controlling person of the Company on the condition that such decision must be on a collective basis.

Authorized Directors

Under the regulations of the Company, the Board of Directors may designate one or more directors or any other person to implement any action on behalf of the Board. The letter of authorization of the Company stipulates that any two of the five directors namely; Mr. Somchainuk Engtrakul, General Somchai Dhanarajata, Mr. Watana Kanlanan, Ms. Wilaiwan Kanjanakanti and Somporn Suebthawilkul, Ph.D. are entitled to sign under the Company’s seal to bind the Company.

Roles and Responsibilities of the Board of Directors

1. Review the Good Corporate Governance Policy for its execution by the management and review the obtained results for improvement to be reported in the annual report.
2. Review the Anti-corruption Policy for its execution by the management and review the obtained results for improvement to be reported in the annual report.
3. Review the appropriateness, giving advices, and approve the vision, strategy, target, and the business policy for the Company, as being proposed by the management as well as supervise, control, manage, and ensure that the implementation will be successful according to the policy, plan, and the set target for the benefits of all stakeholders.
4. Supervise the Company to maintain its standard of accounting and financial report system, risk management, audit system, and the reliable internal control system in order to support the Company’s operation; and ascertain that the information disclosure is accurate, transparent and comply with related laws.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจาก บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ฅ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารทำให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ฅ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของบริษัทฯ ระบุให้กรรมการ 2 คน จาก 5 คน คือ นายสมใจนึก เองตระกูล, พลเอกสมชาย ธาระรัต, นายวัฒนา กาลนาน, นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท

5. Supervise the Company to follow up its result in investment and other businesses by reviewing the risk appetite and the risk indicating from investment progression with the sufficient internal control; in order that investment and other businesses are according to the policies of investment and comply with related laws.
6. Supervise and ensure an effective process of the nomination the Board of Directors and Directors in Sub-Committees, and establish Roles and Responsibilities of each committee.
7. Supervise and ensure an effective process of the nomination Managing Director and appoint the Managing Director as the chief executive who will be responsible for the Company's operation and conducted Managing Director's succession plan and executives.
8. Supervise the Code of Business Conduct and Ethics concerned with the Company's operations and the practices of directors and staff as well as communication with the people concerned.
9. Approve the establishment or the dissolution of the branch offices.
10. Arrange the annual general shareholders meeting within four months after the end of the Company's fiscal year.
11. Perform other duties according to the laws, regulations, and resolutions of the shareholder's meeting.

Duties of Managing Director

The Board of Directors designated the Managing Director as chief executive to perform the Company businesses under the scope of duties as follows:

1. Manage the Company's activities, in compliance with the objectives, regulations, policies, conditions, orders, and resolutions of the Board of Directors and/or resolutions of the shareholders' meeting.
2. Carry out the policies, plans, and budgets as being approved by the Board of Directors with efficiency and effectiveness.
3. Implement and submit business policies, plans, and budgets to the Board of Directors for approval and to report the progress of approved plans and budgets to the Board of Directors on a monthly basis.
4. Command, communicate, implement, and sign the legal documents, contracts, orders, letters or any documents in communication with entities or individuals in the process of the Company's operations to achieve successes with efficiency and effectiveness.
5. Command the staff and employees, which include hiring, appointing, removal and authorize an increase and reduction of salaries and wages, enforcement of the disciplinary action as well as dismiss them from the positions according to regulations, rules, or orders specified by the Board of Directors and/or the Company.
6. Authorize to give an authorization and/or assign individuals to implement any action on his behalf the authorization and/or assignment shall be complied with the scope designed by the power of attorney and/or regulations, rules, and orders of the Board of Directors and/or the Company.
7. Be a leader with exemplary conduct in compliance with good moral behavior and business ethics of the Company.

In addition, the above power of the Managing Director shall not apply if the execution incurs any personal gains or causing conflicts of interest detrimental to the interest of the Company.

The Board of Directors will be responsible for designating the performance target of the Managing Director, and evaluating the performance on a yearly basis. The Key Performance Indicators (KPI) shall be designed to set up the targets and methods of the evaluation in connection with the strategic plan and the year plan, in order to achieve the appropriate remunerations and incentives.

Apart from this, the Company set up evaluation on Managing Director by the Board of Directors jointly with the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee on annually basis. In each year, the Board of Directors and the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee will evaluate performance of Managing Director in the past year through The Key Performance Indicators (KPI) including the comparison of the Company's performance with other companies in domestic insurance industry. The evaluation for the year 2018 was in line with standard of the Company.

1. Executive Committee

The Board of Directors appointed the Executive Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Somchainuk Engtrakul	Chairman
2	Mr. Chatchai Payuhanaveechai	Director
3	Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	Director
4	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director and Committee Secretary

7. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
8. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
9. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
10. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
11. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่ดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถกระทำได้ หากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปี คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหา จะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประเภทเดียวกันรายอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2561 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานคณะกรรมการ
2	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
3	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

Roles and Responsibilities of the Executive Committee

1. Provide opinions and suggestions to the Board of Directors for the decision making concerned with the strategy, business direction, investment plan, budget and resource allocation, as well as creating the working system to be in the same direction before proposing to the Board of Directors for approval.
2. Follow up, control, and supervise the operations to meet the targets as approved by the Board of Directors as well as responsible for reporting the operation results to the Board of Directors.
3. Review the expenses for all operations which exceed the authorization limit of the power or the budget of the Managing Director and propose to the Board of Directors for approval.
4. Review the authorization of the Company's operation to ensure its success with efficiency and effectiveness and propose for the approval of the Board of Directors.
5. Assign one or more persons to perform any action on behalf of the Executive Board as deemed appropriate. The Executive Committee may later terminate or revise such authorization as it thinks fit.
6. Perform other activities as being designated by the Board of Directors.

2. Audit Committee

The Board of Directors appointed the Audit Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Prasit Damrongchai	Chairman
2	General Somchai Dhanarajata	Director
3	Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	Director
4	Mr. Wiboon Fuengparnitjarone	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Audit Committee

1. Ensure that the Company shall have a complete, accurate, reliable financial statement in accordance with financial report standard and shall sufficiently disclose material information.
2. Review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure its appropriateness and effectiveness, supervise the independence of the Audit Department, and approve the appointment, transfer, and termination of the Director of the Audit Department as well as regulate the authorities and responsibilities of the Audit Department.
3. Review the Company's compliance concerned with the law relating to the securities and the Stock Exchange, Regulations of the Stock Exchange of Thailand, law relating to the general insurance or other laws relating to the Company's business.
4. Review the Company's risk management system to ensure its appropriateness and effectiveness.
5. Select and nominate independent persons to work as the Company's auditor and propose the fee for the Company's auditor as well as arrange meeting with the auditor without the presence of the management at least once a year.
6. Determine related transactions or activities involving conflicts of interest to ensure that they comply with laws of the Stock Exchange of Thailand, regulations of Stock Exchange of Thailand, law relating to the general insurance or other laws relating to the Company's business.
7. Prepare the report of the Audit Committee and publish in the organization's annual report. The report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and shall include at least the minimum information as being specified by the Stock Exchange of Thailand.
8. Approve the charter, the plan, the budget, and the manpower of the Audit Department.
9. Review the scope of duties and responsibilities and evaluate the performance of the Audit Committee on a yearly basis.
10. The Audit Committee is authorized to examine and investigate persons concerned, under its own authority, and is authorized to employ or introduce the specialists to assist in the examination and the investigation in accordance with the Company's regulations.
11. Examine and ensure the Company has effective anti-corruption procedures according to the guidelines of both internal units and related external organizations.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณาลั่นกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาลั่นกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายเพื่อให้บุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการใด ๆ แทนคณะกรรมการบริหารตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	ประธานคณะกรรมการ
2	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
3	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	กรรมการ
4	นายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบไปด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
8. ให้ความเห็นชอบ อนุมัติ แผนงาน งบประมาณ และอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ

12. Investigate the behaviors, identify and report, about any suspicious acts involving Directors, Manager or persons who are responsible for the Company's operation constituting an offence under the Securities and Exchange Act as discovered and reported by the auditor. Audit Committee shall report the result of the preliminary investigation to the Board of Directors, the Office of the Securities and Exchange Commission, and the Company's auditor within 30 days. The said behaviors which are required to be reported and the procedure for acquiring such facts shall be as specified by the Securities and Exchange Commission.
13. Provide recommendations to the management for the effectiveness and efficiency of the audit operation. In the event any items or acts are found or appear suspicious on the conflict of interest, corruption or irregularities or material error in internal audit system, the violation of the general insurance law or other laws relating to the Company's business, the report to the Board of Director is required in order to resolve within the period the audit committee deemed appropriate.
14. Provide opinion on the internal audit evaluation report of the Company to Board of the Directors.
15. Ensure the Company has effective internal processes for whistle blowing and acceptance of complaints.
16. Perform other activities as being assigned by the Board of Directors with the approval of the Audit Committee.

Audit Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Audit Committee of Dhipaya Insurance Public Company Limited consists of three independent Directors who have the required qualities as specified by the Stock Exchange of Thailand (SET), the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Office of Insurance Commission (OIC). The Audit Committee comprises Chairman of the Audit Committee, Mr. Prasit Damrongchai, Audit Directors, General Somchai Dhanarajata and Mrs. Nongnutch Thienpaitoon.

The Audit Committee has performed their duties and responsibilities according to the notice of the Stock Exchange of Thailand and the Office of Insurance Commission. During 2018, the Committee held 12 meetings and held meetings with executives, an external auditor and internal auditors according to related agendas as follows:

1. Jointly reviewed 2018 quarterly and annual financial statements with executives and the auditor. The executives were responsible for preparing financial statements and the auditor was responsible for reporting and providing feedback on the statement. The Audit Committee held meetings with the auditor in the absence of the Company's management to review suggestions concerning the internal control and the annual audit plan of the Company. The Committee agreed with the auditors that "the financial statements were reasonably valid in principal content according to financial report standards."
2. Reviewed the internal audit to evaluate the efficiency of the Audit Department by taking into account its mission, scope of operation, duties and responsibilities, independence, manpower, and the Department's budget. The meetings not only revised the Audit Department's charter of operations to be suitable, up-to-date, and consistent with the Handbook of Guideline for Internal Auditing of the Stock Exchange of Thailand, but also approved both the annual auditing plan of the Audit Department to be consistent with the enterprise risk and the training plan for both Committee members and audit personnel. The Committee eventually concluded that "the Company had sufficient, suitable and efficient internal audit system has continuously improved the quality of both internal auditing personnel and auditing operation according to international standards."
3. Reviewed the legal practices concerning securities and stock market to ascertain that they are consistent with the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET), non-life insurance laws and other laws related to the Company's business including its compliance to regulations and commitments with stakeholders. The Committee found that "the Company has complied with laws, regulations and commitments to stakeholders."
4. Considered the selection, nomination, and remuneration of the Company's auditor and presented to the Board of Directors before seeking approval from the general meeting of shareholders. The Committee considered the audit plans, the performance, the independency of the auditors and the appropriateness of remuneration and recommended the nomination of Mr. Paiboon Tunkul, CPA Registration Number 4298, or Mrs. Anothai Leekitwattana CPA Registration Number 3442, or Miss Sakuna Yamsakul CPA Registration Number 4906, from Pricewaterhouse Coopers ABAS Company Limited to be the auditors for 2019 with the following remunerations.

12. ดำเนินการตรวจสอบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน ทั้งนี้พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้ง และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
13. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีการทุจริตหรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติดังกล่าวมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
14. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
15. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
16. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประสิทธิ์ ดำรงชัย เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พลเอกสมชาย ธาระรัต และ นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยในรอบปี 2561 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 12 ครั้ง และจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามวาระที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2561 ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และแผนการตรวจสอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า “งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน”
2. สอบทานการตรวจสอบภายใน เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของฝ่ายตรวจสอบ โดยพิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ อัตราค่าจ้าง และงบประมาณของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งได้พิจารณาทบทวน กฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบให้เหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับคู่มือแนวทางการตรวจสอบภายในของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และได้อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ ที่ได้คำนึงถึงความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงแผนการฝึกอบรมของกรรมการตรวจสอบ และบุคลากรตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง”
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก”
4. พิจารณาการคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการสอบบัญชี ผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของคำตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้งนายไพบูล์ ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 หรือ นางอนันท์ ลีกิจวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3442 หรือนางสาวสุกัญญา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 จากบริษัท ไพร์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2562 โดยมีคำตอบแทน ดังนี้

Unit: Thousand Baht

4.1	Annual Financial Statement Auditing Fee	2,187
4.2	3 Quarters Financial Statement Auditing Fee	1,290
		3,477
4.3	Fee for annual auditing and certifying the annual capital fund	241
4.4	Fee for auditing and certifying the capital fund of 2 nd quarter	241
		482
Total		3,959

5. Reviewed and commented on the reporting processes, inter-related transactions or transactions with possible conflicts of interest including the Company's disclosure of those transactions according to the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Office of Insurance Commission (OIC). The Committee agreed with the auditors that significant transactions disclosed and duly stated both in the financial statements and in the footnotes of financial statements were correct and adequate.
6. Reviewed the Company's risk management process to ensure the efficiency and effectiveness of the Company's risk management system.
7. Continually invited executives to attend meetings for discussion consultation, and exchange of knowledge as well as to be informed of changes of rules and relating to the Company's business to ensure proper operations and timely reactions to any potential changes.
8. Reviewed and conducted an annual self-evaluation by comparing with the best practice and the internal audit charter. The results of the evaluation indicated that the performance of the Audit Committee was efficient and achieved the objectives specified in the charter.
9. Reviewed the sufficiency of internal control system by analyzing the annual audit reports to ensure there was no deficiencies that posed a risk for corruption. In 2018, all incurred expenses were normal business expenditures, not inducement payments for business gain or those leading to corruption.
10. Reviewed the process for reports and complaints to ensure that the Company has effective and efficient reports and complaints management system.

In conclusion, the Audit Committee considered that in 2018, the Company prepared the financial statements and disclosed sufficient information in accordance with the financial report standards. The Company also possessed effective risk management and internal control systems as well as good corporate governance practice.



(Mr. Prasit Damrongchai)
Chairman of Audit Committee

หน่วย : พันบาท

4.1	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	2,187
4.2	ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	1,290
		3,477
4.3	ค่าตรวจสอบและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	241
4.4	ค่าสอบทานและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	241
		482
รวม		3,959

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อกระบวนการรายงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว อย่างถูกต้องและครบถ้วน
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
7. เชิญผู้บริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อหารือ แลกเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
8. สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปี โดยได้เปรียบเทียบกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎบัตร ซึ่งผลของการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายใน ไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดคอร์รัปชัน โดยวิเคราะห์จากผลการตรวจสอบฝ่ายตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งในปี 2561 ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติ ไม่เป็นการจ่ายในลักษณะเพื่อการได้มาซึ่งงานรับประกันภัย หรือก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน
10. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2561 บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

The Board of Directors appointed the Nomination, Remuneration and Human Resources Management Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Sima Simananta	Chairman
2	Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	Director
3	Mrs. Sumana Vonggapan	Director
4	Mr. Somchai Poolsavasdi	Director
5	Mrs. Nonglux Iamchote	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

1. The Nomination

- 1.1 Establish policies, frameworks, and principles for the nomination of the organization's directors and directors of sub-committees who are appointed by the Board of Directors, Advisors, and Managing Directors.
- 1.2 Recruit and propose persons who own appropriate qualifications to be appointed as directors and directors of sub-committees, as well as advisors for replacement in cases of vacancy or as appropriate to propose to the Board of Directors for various appointments.
- 1.3 Selection of Managing Director to propose to the Board of Directors for appointments and also set guidelines for Managing Director evaluation, in order to examine about adjusting remuneration by considering the related duties, responsibilities and risk.

2. The Remuneration

- 2.1 Propose the criteria and the procedure for establishing of meeting allowance, entertainment, bonus, rewards, as well as other remunerations to be paid to the Board of Directors, sub-committees, and Advisors. The remunerations shall be approved by the Board of Directors.
- 2.2 Propose policies and remuneration criteria for Managing Director. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry, including approved by the Board of Directors.

3. The Human Resource Management

- 3.1 Establish policies and strategies for the human resources management, the organization structure, the employees' evaluation system, and the remuneration criteria for staff to be compatible with strategies of the organization.
- 3.2 Select qualified persons to be appointed in the management for the position of directors or higher before proposing to the Board of Directors for appointments.
- 3.3 Propose policies and remuneration criteria for the level of directors or higher. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry, including approved by the Board of Directors.
- 3.4 Supervise policies to ensure that remuneration rates and benefits are adequate to nominate and assign to outside personnel and still maintain the Company's potential personnel.

4. Other Task

- 4.1 Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
3	นางสุนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
4	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- 3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงาน ของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
- 3.2 พิจารณาก่อนการจ้างที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 3.3 เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถสรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

- 4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has performed duties in accordance with the objectives and scope of assigned responsibility for efficient, transparent, fair and accurate nomination and remuneration of directors and senior executives according to relevant rules, regulations and laws. The Committee also regulated policies and human resource management strategies. In 2018, there were 12 meetings and the Committee's performance stands as follows:

1. **Policy, Strategy and Strategic Plan** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee proposed policy for the nomination and remuneration for directors and senior executives. The Committee also specified human resource management strategies to be in line with the vision and goal of the Company, detailed as follows:
 - 1.1 Specified policies, frameworks and guidelines for the nomination of the Board of Directors, Sub-Committee Directors and Managing Director in accordance with the Company's regulating agencies such as the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC), the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Office of Insurance Commission (OIC).
 - 1.2 Proposed policies, frameworks and guidelines for setting remunerations for the Board of Directors, Sub-Committees, advisors to the Chairman and Managing Director to be in line with industry standards and appropriate with the duties and responsibilities assigned by the Board of Directors.
 - 1.3 Proposed policies and human resource management strategies to be in line with the management strategy of the Company.
2. **Supervision and Nomination** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee considered and nominated Directors, Sub-Committee Directors, Advisors to the Chairman and Managing Director as follows:
 - 2.1 Nominated and proposed qualified nominees as specified in clause 1.1 for the position of Directors and Sub-Committee Directors to replace seven resigned Directors in 2018.
 - 2.2 Nominated one qualified person who were knowledgeable and capable to the position of advisors to the Chairman.
 - 2.3 Considered and renewed the contract of the Managing Director and proposed to the Board of Directors for approval.
3. **Supervision and Setting of Remuneration** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee set the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and Managing Director and the guideline for evaluating Managing Director with details as follows:
 - 3.1 Considered the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and advisors to the Chairman to be appropriate with their roles, duties and responsibilities on the same level with other leading insurance companies annually. In 2018, the Company increased the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and advisors to the Chairman to be comparable to the other leading insurance companies by considering the Company performance as well as roles, duties and responsibilities of the Board of Directors in improving the Company.
 - 3.2 Considered the remuneration for the Managing Director in 2018 was appropriate, in line with KPI, economic conditions and at the same level as those in the industry and affordability of the Company.
 - 3.3 Considered the remuneration for the Managing Director with the new employment contract which will be effective in 2019 to be in accordance with the scope of responsibility and comparable to the industry as well as the capabilities in organization management.
4. **Supervision of Human Resource Management** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee set guidelines on the organization's re-structuring, human resource development, nomination of managers from external sources and appointment of internal persons in management positions as follows:
 - 4.1 Set guidelines for the restructuring of the Company to be in line with the vision and goal of the organization. In 2018, the Committee had improved the sales, marketing and insurance lines. Additionally, the Company also studied the guidelines in order to modernize the organization to be flexible in managing by using digital technology (Agile Organization).

รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2561 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. **ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้เสนอแนะนโยบาย การสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทฯ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นต้น
 - 1.2 เสนอนโยบาย กรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับอุตสาหกรรมและเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 - 1.3 เสนอนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
2. **ด้านกำกับ ดูแล การสรรหา** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาสรรหากรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษาประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ข้อ 1.1 เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2561 จำนวน 7 คน
 - 2.2 เสนอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ จำนวน 1 คน
 - 2.3 พิจารณาต่ออายุสัญญาจ้างผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. **ด้านกำกับ ดูแล การกำหนดค่าตอบแทน** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และแนวทางการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 3.1 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการให้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 ได้ปรับเพิ่มค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการให้ทัดเทียมกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทประกันภัยชั้นนำ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการปรับปรุงพัฒนาบริษัทฯ
 - 3.2 กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปี 2561 โดยคำนึงถึงเป้าหมาย หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดทุกไตรมาสและประจำปี
 - 3.3 พิจารณาค่าตอบแทนในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามสัญญาจ้างฉบับใหม่ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2562 ให้เหมาะสมสอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบ สามารถเทียบเคียงได้กับผลตอบแทนของอุตสาหกรรม และความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
4. **ด้านกำกับ ดูแล การบริหารทรัพยากรบุคคล** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กร การพัฒนาบุคลากร การสรรหาผู้บริหารจากบุคคลภายนอก การแต่งตั้งผู้บริหารจากบุคลากรภายใน ดังนี้
 - 4.1 กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2561 ได้มีการปรับปรุงสายงานด้านการขายและการตลาด และด้านรับประกันภัย พร้อมทั้งศึกษาแนวทางในการปรับโครงสร้างองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Agile Organization)

- 4.2 Set indicators and assessment for Deputy Managing Director, Assistant Managing Director and Directors, to be in accordance with the indicators for the organization and Managing Director.
- 4.3 Set nomination guidelines for the position of Directors and higher which considered the successors according to job family for the replacement of vacated director positions. In 2018, the Committee appointed six successors as follows:
- One position of Deputy Managing Director
 - One position of Assistant Managing Director
 - Four positions of Director
- 4.4 Branch inspections with the Audit Committee to acknowledge the problem, supervised the well-being and human resource management of branch employees and advised on the solutions.



(Mr. Sima Simananta)
Chairman of Nomination, Remuneration and
Human Resource Management Committee

- 4.2 กำหนดกรอบตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้อำนวยการฝ่ายต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดขององค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 4.3 กำหนดกรอบแนวทางการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยพิจารณาจากล้นกรงผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ตามกลุ่มงาน (Job Family) เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ในปี 2561 จำนวน 6 ตำแหน่ง ดังนี้
- ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 1 ตำแหน่ง
 - ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 1 ตำแหน่ง
 - ระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 4 ตำแหน่ง
- 4.4 ออกตรวจเยี่ยมสาขาร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรับทราบปัญหา ดูแลความเป็นอยู่และการบริหารทรัพยากรบุคคลของพนักงานสาขา พร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข



(นายสีมา สีมานันท์)
ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริหารทรัพยากรบุคคล

4. Corporate Governance Committee

The Board of Directors appointed the Corporate Governance Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Prapas Kong-led	Chairman
2	Associate Professor Winai Lumlert	Director
3	Mr. Watana Kanlanan	Director
4	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director
5	Mrs. Nonglux lamchote	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Corporate Governance Committee

1. Propose corporate governance policy of the Company to the Board of Directors.
2. Oversee the Company's operation to be in compliance with the corporate governance policy.
3. Effectively govern the Company's operations and instill anti-corruption values in all employees according to the Company's policies and related external organization's guidelines
4. Regularly follow up and review the policy and the operation of the corporate governance policy and the operation of the Company to be in consistency with international standards of practice and recommendations of the relevant institutions or sectors.
5. Propose the Code of Conduct for the Board of Directors and Sub-Committees appointed by the Board of Directors.
6. Recommend the Code of Ethics for the Company's business practices and the Code of Conduct of executives.
7. Promote the corporate good governance culture for the sustainable development to be understood in all levels and effectively put into practice.
8. Appoint the Sub-Committees to support the corporate governance performance as deemed appropriate.
9. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

Corporate Governance Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Corporate Government Committee held 12 meetings in 2018 according to policies assigned by the Board of Directors. In order to promote, support, reconsider, improve and propel the management of the Organization to comply with good corporate governance principles as the Company is a listed company under the supervision of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC), the Office of Insurance Commission (OIC) and other relevant agencies. The Company is required to comply with rules and regulations, notifications and instructions of each agency according to good corporate governance principles as follows:

1. **Promote and support the Company to comply with the good corporate governance principles:**
 - 1.1 Considered and approved the three 2018 Board of Directors' evaluation forms
 - Self-evaluation form for the entire Committee
 - Individual Self-evaluation
 - Sub-Committee Evaluation
 - 1.2 Considered the results of the three forms of Board of Directors' Evaluation, proposed them to the Board of Directors and applied the results to improve the Board of Directors' performance. Recommendations and other remarks were subsequently considered and appropriately applied to suit both the business environment and the nature of the Company's business.

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประภาส คงเอียด	ประธานคณะกรรมการ
2	รศ.วินัย ล้าเลิศ	กรรมการ
3	นายวัฒนา กาลนาน	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้มีการประชุม ในปี 2561 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการส่งเสริมสนับสนุน ทบทวน ปรับปรุง ผลักดัน การบริหารจัดการขององค์กร ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ

- แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
- แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
- แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย

1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทรับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อควรสังเกตุต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- 1.3 Considered and commented on issues to be set as agenda for the 2018 Annual General Shareholders' Meeting in accordance with the prescribed regulations and laws.
- 1.4 Considered and Improved on Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing policies including the operating manuals such as improving money laundering risk assessment standards by developing new products and business operations as well as new servicing mechanisms and technology usage.
- 1.5 Considered and approved training for all new employees to be in accordance with the operating manuals on the law of Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing as well as improved employee training standards to be in line with laws and regulations set by Anti-Money Laundering Office.
- 1.6 Reviewed the operation procedure according to Good Corporate Governance policy and the Company's Code of Business Conduct and Ethics (CG Code) in order to comply with the recommendations of the supervisory and relevant agencies.
- 1.7 Reviewed Anti-corruption policy to be in line with the Company's business operations.

2. Monitoring the Company's operations according to Good Corporate Governance principles

- 2.1 Reported the Company's operations according to good corporate governance principles regarding the progress, problems and obstacles to the Board of Directors on a regular basis.
- 2.2 Followed up the disclosure of the Company's information to the regulating agencies such as Stock Exchange of Thailand (SET), Securities and Exchange Commission (SEC), and Office of Insurance Commission (OIC), according to their specified time frame, regulations, rules, notifications and instructions. Provided quarterly reports to the Board of Directors to conform to good governance principles as specified by the regulating agencies.
- 2.3 Supervised the Company's operations to run according to regulations, notifications, and instructions as specified by regulating agencies.
- 2.4 Oversaw the Company's operations in monitoring and collecting contract numbers from the various departments and cooperated with IT Department and Accounting Department in providing Revenue and Expenses Accounts of Projects which Individuals or Juristic Entities are Contractual Parties with Government Agencies (Bor Chor 1) to link with the Revenue Department via online channel according to the law and regulations as specified by Office of the National Anti-Corruption Commission (ONACC)
- 2.5 Maintained contract with governing agencies related to laws, notifications regarding the Company's operations. The Company was to modify its operations to match with the above announcement and report to its Board of Directors for further consideration and acknowledgement.
- 2.6 Encouraged the Company to apply the quality assessment results from the Annual General Shareholders' Meeting (AGM Checklist) and the satisfaction assessment of shareholders who attended the 2018 Annual General Shareholders' Meeting as a guideline to maintain the quality of the Annual General Shareholders' Meeting for each consecutive year.
- 2.7 Encouraged the Company to use the survey results and recommendations from Corporate Governance of Thai Listed Companies for the year 2018 (CGR 2018) for improvement and be in accordance with the good corporate governance guidelines that the IOD has suggested.
- 2.8 Considered and provided recommendations regarding solutions to the complaints from customers and general public through various channels, and reported to the Board of Directors for further consideration and acknowledgement.
- 2.9 Considered and advised on improving the deficiencies according to the record on the risk of the Company from the Office of Insurance Commission (OIC) and reported to the Board of Directors for further consideration and acknowledgement.



(Mr. Prapas Kong-led)

Chairman of Corporate Governance Committee

- 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด
 - 1.4 พิจารณาให้มีการดำเนินการปรับปรุงนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมถึงคู่มือการปฏิบัติงานตามนโยบายดังกล่าว เช่น ปรับปรุงมาตรการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินฯ จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และวิธีดำเนินธุรกิจใหม่ รวมถึงกลไกใหม่ในการให้บริการ หรือการใช้เทคโนโลยีใหม่
 - 1.5 พิจารณาให้มีการอบรมให้ความรู้การปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่พนักงานใหม่ทุกคน รวมไปถึงปรับปรุงเกณฑ์ในการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและคำสั่งที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินกำหนด
 - 1.6 พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ (CG Code) เพื่อเป็นไปตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี
 - 1.7 พิจารณาทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรคให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
 - 2.2 พิจารณาและติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว
 - 2.3 พิจารณาและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ
 - 2.4 พิจารณาและกำกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้มีการดำเนินการติดตามและรวบรวมข้อมูลเลขหมายสัญญาจากฝ่ายงานต่าง ๆ และประสานงานให้ฝ่าย IT และฝ่ายบัญชีจัดทำและยื่นแบบแสดงรายการรับจ่ายของโครงการที่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นผู้สัญญาเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐ (บข.1) ผ่านระบบออนไลน์ของสรรพากรแล้วเสร็จ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและคำสั่งที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด
 - 2.5 พิจารณาและติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับ กฎหมายประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป
 - 2.6 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อ ๆ ไป
 - 2.7 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลสำรวจและข้อเสนอแนะการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2561 (CGR 2018) เพื่อนำมาปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ IOD มีข้อเสนอแนะต่อไป
 - 2.8 พิจารณาและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป
 - 2.9 พิจารณาและให้คำแนะนำในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามบันทึกการตรวจสอบตามความเสี่ยงของบริษัทฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป



(นายประภาศ คงเอียด)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

5. Risk Management Committee

The Board of Directors appointed the Risk Management Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Luechai Chaiparinya	Chairman
2	Mr. Worachai Piyasoontrawong	Director
3	Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	Director
4	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director
5	Mr. Prasitchai Soontrapirom	Director
6	Mr. Wichai Likhitchaiwan	Director
7	Mr. Tone Tansuittiwong	Director
8	Ms. Duanghathai Rungrojwattana	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. Regulate the risk management policy including the material risk of the Company to the Board of Directors for approval.
2. Regulate the risk management policy to prevent and resist corruption including suitable risk management guidelines.
3. Evaluate the sufficiency of risk management strategy including the efficiency of risk management of the Company.
4. Report on the progress of risk management operation and the required issues to be improved to be in line with the policy and strategy to the Board of Directors or Audit Committee at least 1 times per quarter.
5. Set the objective, scope of roles and responsibilities of Risk Management & Actuary Department.
6. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

Risk Management Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Risk Management Committee held monthly meetings to ensure that the Company has appropriate risk management in compliance with the objectives assigned by the Board of Directors regarding setting risk management policy, strategies and risk status management including providing recommendations, management tools on risk management measures, and the effectiveness of the organization's risk management.

In 2018, the Risk Management Committee has performed the above duties details as follow:

1. Setting of Regulation on risk management plan and policy

- 1.1 Considered and approved the organization's risk management policy for 2018, which included investment risk management policy, investment in other business areas and reinsurance management strategy in order to present to the Board of Directors for approval and submit to the Office of Insurance Commission (OIC).
- 1.2 Considered and approved the 2018 organization's risk management Plan in order to present to the Board of Directors for approval.
- 1.3 Considered and approved the policy and operating manual for money laundering risk management for submission to the Anti-Money Laundering Office (AMLO).

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายลือชัย ชัยปริญา	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	กรรมการ
3	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์	กรรมการ
6	นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ	กรรมการ
7	นายตัน ตันท์สุทธีวงศ์	กรรมการ
8	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ประเมินความเสี่ยงของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- รายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งในเรื่องการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง การกำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือและให้ความเห็นในเรื่องมาตรการบริหารความเสี่ยง และประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ขององค์กร

ในปี 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละส่วน ดังต่อไปนี้

1 ด้านการกำหนดนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

- พิจารณา และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2561 ซึ่งรวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและนำส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พิจารณา และให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2561 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณา และให้ความเห็นชอบนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน เพื่อนำส่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

2. Supervising and following up the strategy and risk status

- 2.1 Considered the Company's performance according to the organization's strategy to compare the actual turnover with the pre-estimated target as well as assigned the Corporate Strategy Division to analyze risk factors and develop a contingency plan if the turnover does not meet the target.
- 2.2 Oversaw, followed up, and evaluated overall operating results according to the 2018 organization's risk management plan and ensured risk indicators were in line with objective.
- 2.3 Followed up the Company's status according to the Office of Insurance Commission's criteria for monitoring and supervising insurance companies on a monthly basis.
- 2.4 Followed up the status of overdue insurance premiums by urging that the Company develop the Action Plan as well as providing recommendations on how to manage overdue insurance premiums to be at an acceptable level and ratio.
- 2.5 Reviewed the result of Stress Test under FSAP project (to proposed to the Board of Directors and submitted to the Office of Insurance Commission (OIC)).
- 2.6 Acknowledged the notification by Office of Insurance Commission regarding "Notifications on Rules, Procedures, and Conditions for Prescribing the Minimum Requirements of Risk Management for Insurance Companies, B.E. 2560" and provided recommendation for the execution of the above.
- 2.7 Acknowledged of the Company's Own Risk and Solvency Assessment: ORSA.
- 2.8 Acknowledged the summary of the monitoring results on the risk and followed up on the progress of the Company's risk monitoring report results from the Office of Insurance Commission (OIC).

3. Proposing and approving the organization's risk management tools

- 3.1 Analyzed and monitored the Company's motor insurance performance results by assigning Risk Management & Actuary Department to prepare the Motor Insurance performance report by individual sectors.
- 3.2 Followed up on the monitoring of insurance results, provided the recommendations and suggestions about the products and new channels such as "Tip go all out" and sale via digital channel.
- 3.3 Made proposals about how to improve and develop the organization's risk management systems and evaluate the sufficiency of risk management strategies as well as the Company's risk management efficiency.
- 3.4 Monitored the status of the Company's capital fund and its liquidity ratio as well as conduct a sensitivity analysis of both items by assigning Risk Management & Actuary Department to provide an estimation of the Company's capital fund status and liquidity ratio compared to the industry.
- 3.5 Provided the recommendations on Risk Control and Self-Assessment: RCSA.



(Mr. Luechai Chaiparinya)

Chairman of Risk Management Committee

2 ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง

- 2.1 พิจารณาผลประกอบการของบริษัทตามแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อติดตามผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ และให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันแก้ไขหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.2 กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2561 ให้มีผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.3 ติดตามสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทุกเดือน
- 2.4 ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้ำรับโดยให้บริษัทมี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย ค้ำรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 2.5 พิจารณาผลการทดสอบสถานะวิกฤต (Stress Test) ภายใต้โครงการ FSAP (เสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.))
- 2.6 รับทราบประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560 และให้คำแนะนำในการเตรียมการเพื่อปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามประกาศ
- 2.7 รับทราบแนวทางการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (Own Risk and Solvency Assessment : ORSA)
- 2.8 รับทราบสรุปผลการตรวจสอบตามความเสี่ยงและติดตามความคืบหน้าการรายงานผลการตรวจสอบความเสี่ยงของบริษัท โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

3) ด้านการเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือและให้ความเห็นในเรื่องความเสี่ยงต่าง ๆ ขององค์กร

- 3.1 การวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำตัวแบบรายงานผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยรถยนต์แยกเป็นรายสายงาน
- 3.2 การติดตามผลการรับประกันภัย ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ Product และช่องทางใหม่ ได้แก่ Tip จัดเต็มยกกำลังสอง และการขายผ่านช่องทาง Digital
- 3.3 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- 3.4 ติดตามสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ รวมถึงการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่อง โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำประมาณการสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม
- 3.5 ให้ความเห็นในโครงการจัดทำการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในตัวเอง (Risk Control and Self Assessment : RCSA)



(นายชัชชัย ชัยปริญญา)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. Investment Committee

The Board of Directors appointed the Investment Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mrs. Jaree Wuthisanti	Chairman
2	Mrs. Prisana Praharnkhasuk	Director
3	Ms. Sopawadee Lertmanaschai	Director
4	Mr. Pichai Kojamitr	Director
5	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director
6	Mrs. Sujinna Meksakul	Director
7	Mr. Nasis Prasertsakul	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Investment Committee

1. Review and establish policies, principles, and investment plans to ensure its consistency and compliance with regulations, principles, and announcements, etc. of the government sectors and/or related institutes and complying with the policies designed by the Executive Committee.
2. Supervise, oversee, and control the investment management to meet the organization's target.
3. Prepare the yearly investment plan.
4. Approve boundaries and scopes of the investment in each asset and allocate the funding in appropriate assets.
5. Approve the change of the organization's custodians.
6. Recruit the outsider fund manager as deemed appropriate and propose to the Executive Committee.
7. Make any other resolutions concerned with investment of the Company.
8. Perform other activities as being assigned by the Executive Committee/Board of Directors.

Investment Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Investment Committee held 12 meetings in 2018 to be compliant with policies and investment plans under the Notification of the Office of Insurance Commission pertaining to the Investment in Other Businesses by General Insurance Company B.E. 2556. The adjustment will be conducted at least once a year. The policy and investment plan of the Company must be considered and approved by the Board of Directors. In this regard, the Board of Directors has assigned the Investment Committee to consider and approve investment in other businesses prior to submission for approval by the Executive Committee and the Board of Directors respectively.

Concerning the investment policy of the Company, many factors need to be considered. These factors include financial status, liquidity and overall operational result of the Company as well as nature of general insurance business, obligations towards the insured in term of cash flow, sum insured and period, and currency. Other factors such as Market Risk, Credit Risk, Liquidity Risk, Operational Risk, Concentration Risk, and Strategic Risk needs to be considered as well. The summary of Investment Committee performance and operations for 2018 are as follow:

1. Approved investment plan policies and guidelines to be consistent with rules, regulations, guidelines and notifications of the Office of Insurance Commission and/or relevant agencies and to be compliant with policy guideline stipulated by the Executive Committee and the Board of Directors.
2. Oversaw and supervised investment management to meet the Company's objective. At each meeting, the investment status, the overall operation, the risks of the investment comparing with the target investment and the cause of critical deviation in results as well as the updated information on the rules & regulations of the government departments and/or relevant agencies concerning the investment in other businesses by non-life insurance company were also summarized.

6. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางจรี วุฒิสันติ	ประธานคณะกรรมการ
2	นางปริศนา ประหารข้าศึก	กรรมการ
3	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
4	นายพิชัย คชมิตร	กรรมการ
5	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
6	นางสุจินนา เมฆสกุล	กรรมการ
7	นายณาศิส ประเสริฐสกุล	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาอนุมัติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปี 2561 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุนภายใต้ประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบายและแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้ง ลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว หรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนตามที่ได้ดำเนินการในปี 2561 ดังนี้

1. พิจารณานุมัติการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

3. Approved the creation of an annual investment plan and ensured the annual investment plan is consistent with the policy stipulated by the Investment Committee, the Executive Committee and the Board of Directors as well as the overall risk management policy.
4. Approved limitations and scope of the investment in each asset category in order to manage the investment asset appropriately. The Committee also evaluated the effectiveness and obstacles of limitations and scope of the investment in each asset category of the previous year in order to revise the limitations and scope of the investment in each asset category for the following year.
5. Approved the change of Custodian of the Company asset. The Committee also considered the performance of the Custodian as well as provided suggestions regarding the employment and the fees of the Custodian for each year or compared the qualification of the selected Custodian with other candidates for the selection of the new Custodian.
6. Selected an External Fund Manager as deemed appropriate and made proposals to the Executive Committee and the Board of Directors for their approval. The Committee considered reasons, necessities for the selection of a new External Fund Manager or terminated the existing External Fund Manager position based on their performance. In addition, the committee provided suggestions regarding the employment, the fees of the External Fund Manager for each year or compared the qualification of the selected External Fund Manager with other External Fund Managers for the selection of a new External Fund Manager.
7. Voted on other matters relevant to the investment of the Company by considering summary reports, important information, reasons and necessities in submitting these matters to the Investment Committee for consideration. The Committee shall arrange for management to report on the progress after the approval by the Investment Committee.
8. Performed other tasks as assigned by the Executive Committee and the Board of Directors. Such tasks shall not contravene the rules & regulations and notifications of the Office of Insurance Commission (OIC) and/or relevant agencies.



(Mrs. Jaree Wuthisanti)

Chairman of Investment Committee

3. พิจารณานุมัติการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปี ต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม โดยที่ คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิผล และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาทบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปี ข้างหน้า
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยที่ คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบ คุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินที่ถูกคัดเลือก กับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของ บริษัทฯ รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุนภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้างและค่าจ้าง หรือ เปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการดำเนินงานการบริหารเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือกกับผู้จัดการกองทุนรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกรายใหม่ หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ โดยที่ คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาจากรายงานสรุป ความเป็นมา สำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงาน ความคืบหน้า หลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นางจรี วุฒิสันติ)

ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

BOARD OF DIRECTORS AND SUB-COMMITTEES (YEAR 2018)

(January 1 - December 31, 2018)

Name	Committees							
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Appointment during the year
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	✓	✓						
2. Mr. Prasit Damrongchai	✓			✓				
3. Mr. Sima Simananta	✓		✓					
4. General Somchai Dhanarajata	✓			✓				
5. Mrs. Jaree Wuthisanti	✓				✓			
6. Mr. Prapas Kong-led	✓					✓		
7. Mr. Watana Kanlanan	✓					✓		
8. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	✓	✓						
9. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	✓			✓				
10. Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	✓	✓						
11. Mr. Luechai Chaiparinya	✓						✓	
12. Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	✓		✓					✓
13. Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	✓	✓			✓	✓	✓	

Remark:

- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 8/2018, Mr. Taveesak Foongkiatcharoen was appointed as Director and Nomination Remuneration and Human Resource Management Director on September 1, 2018

Retired by rotation /Resigning during the year

Name	Committees							
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Appointment during the year
1. Mr. Somchai Poolsavasdi	✓		✓					

Remark:

- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 6/2018 on June 30, 2018, Mr. Somchai Poolsavasdi has resigned from the Board of Directors.

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2561

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2561)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การเข้าดำรงตำแหน่งระหว่างปี
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	✓	✓						
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	✓			✓				
3. นายสิมา สีมานนท์	✓		✓					
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	✓			✓				
5. นางจรี วุฒิสันติ	✓				✓			
6. นายประภาศ คงเอียด	✓					✓		
7. นายวัฒนา กาลนาน	✓					✓		
8. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	✓	✓						
9. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	✓			✓				
10. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	✓	✓						
11. นายลือชัย ชัยปริญญา	✓						✓	
12. นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	✓		✓					✓
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓	✓	

หมายเหตุ

- นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2561 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2561 รวมทั้งได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การเข้าดำรงตำแหน่งระหว่างปี
1. นายสมชาย พูลสวัสดิ์	✓		✓					

หมายเหตุ

- นายสมชาย พูลสวัสดิ์ ลาออกจากกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2561

NOMINATION OF DIRECTORS AND EXECUTIVES

1. Nomination of Directors

The Board of Directors established the Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee to seek individuals with suitable qualities for the position of Board of Directors and Sub-Committee Directors. Candidates are selected based on qualities that are suitable and in line with the Company's strategies, the Board of Directors' scope and composition, taking into account the diversity of the Board of Directors to ensure a range on expertise such as finance, economics, human resources and the legal aspects. If the Company lacks the expertise or knowledge in certain areas, candidates with the knowledge, capability and experience in such areas would be selected to become a Director. The selected Company's directors and executives shall be fully qualified according to Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535. The selection committee will submit the names of suitable candidates to the Board of Directors for consideration and approval by the shareholders at the Shareholder's Meeting. The Company has specified the following criteria for the appointment to the Board of Directors as follows:

- The Shareholders' Meeting shall determine the number of directors in the Board to be not less than five, and not exceeding 20 persons. At least half of the directors shall reside in Thailand.
- The election of the directors shall be implemented by the Shareholders' Meeting.
- One shareholder is entitled to cast one vote for each share held.
- To select a director, votes can be cast individually or as a group, as the Meeting sees appropriate. For each vote, the shareholders must vote using all of their eligible votes. Split voting for an individual or a group is not allowed.
- The voting of the director shall be based on the majority decision. In case of even score, the Chairman of the Meeting shall cast the deciding vote.
- In every Annual General Shareholders' Meeting, one-third of the directors shall resign from their position. If the number of directors cannot be divided into three equal parts, the number closest to one-third shall resign. In the first and the second year after the Company's registration, the directors will resign by drawing lots. After that, directors with the longest terms in the position shall resign. The directors who resign by this criterion are eligible to be re-nominated.

If a vacancy occurs from reasons other than completing their tenures, the Board of Directors shall select from persons with eligible qualifications and not prohibited by Public Limited Company Laws for replacement. The appointment shall be implemented during the following meeting of Board of Directors, unless directors' remaining term is less than two months. The resolution of Board of Directors shall comprise of at least three quarters of votes by the remaining directors. The replaced director shall remain on the Board of Directors until the tenure of the director he replaces comes to an end.

At the Shareholders' Meeting, there must be shareholders and proxies (if any) holding one-tenth of all issued shares to complete the quorum.

2. Nomination of Independent Directors

The Company employs the same selection process for Independent Directors as for Company Director, but taking into account the specified qualities for Independent Directors.

3. Nomination of Managing Director

The Company appoints the Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee to select suitable qualified candidates who are not prohibited by Clause 34 of the Insurance Act B.E. 2535 and possessing the qualifications according to Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535. The committee shall employ systematic methods to select candidates by announcing vacancy for the position to allow internal staff and external individuals with vision, knowledge, capabilities and experience managing a large organization to apply. The Committee will then consider a candidate with suitable qualities and submit the name to the Board of Directors for approval.

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัทฯ ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใด จะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหา จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชน จำกัด เข้ามารับตำแหน่งกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมีมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมซึ่งต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดยบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือก จากนั้นคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVES REMUNERATION

1. Cash Remuneration

- Directors' Remuneration

In 2018, the Annual General Shareholders' Meeting has approved the remuneration for the directors as follows:

- The 2018 annual bonus was at the amount of 20,250,000 Baht. The Chairman of the Board of Directors shall allocate such remuneration.
- The meeting allowance as follows:

	Board of Directors Meeting	Executive Committee Meeting	Sub-Committees Meeting
Chairman	55,000 Baht / month	48,000 Baht / month	27,000 Baht / month
Deputy Chairman	33,000 Baht / month / person	-	-
Director	27,000 Baht / month / person	24,000 Baht / month / person	19,000 Baht / month / person

The remuneration for the directors is the Board of Directors' meeting allowance, which in 2018 accounted for the total amount 8,204,000 Baht.

The meeting allowance is the remuneration paid to the directors on a monthly basis, when the meeting is held once a month. Although the meeting is conducted more than once in any month, the remuneration will be paid once only.

- Executives' Remuneration

For 16 executives (executives in 4 levels, including Managing Director, Deputy Managing Director and Assistant Managing Director), the remuneration was worth 65,010,171 Baht which comprised of salaries and bonuses.

2. Other remunerations

- None -

3. Provident fund

The Company and its employees jointly established the provident fund under the Provident Fund Act B.E. 2530. The fund is contributed by the employees on the monthly basis with the rates ranging from 5, 10 to 15 percent of their salaries, and by the Company with the rates ranging from 5 to 10 percent, depending on the lengths of their employment. The fund is managed by TISCO Asset Management Co., Ltd. As of December 31, 2018, the Company contributed 46.24 million Baht and contributed 42.34 million Baht in 2017.

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

• คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2561 เป็นเงิน 20,250,000 บาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2561 ดังนี้

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	55,000 บาท / เดือน	48,000 บาท / เดือน	27,000 บาท / เดือน
รองประธานกรรมการ	33,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	27,000 บาท / เดือน / คน	24,000 บาท / เดือน / คน	19,000 บาท / เดือน / คน

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ซึ่งในปี 2561 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 8,204,000 บาท

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ก็จ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

• คำตอบแทนผู้บริหาร

สำหรับผู้บริหาร จำนวน 16 ราย (ผู้บริหาร 4 ระดับ ตั้งแต่ระดับ กรรมการผู้จัดการใหญ่, รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่) ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65,010,171 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน และ เงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตรา ร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 46.24 ล้านบาท และ 42.34 ล้านบาท ตามลำดับ

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Good Corporate Governance refers to fair, transparent and equitable business conduct by persons authorized to manage and make decisions in running the business. The authorized persons shall be responsible for their duties and are accountable for their actions towards all of the Company's stakeholders, including customers, shareholders, creditors, employees, business partners, society, government sector and the general public.

The Board of Directors is responsible for supervising the management by the Company executives and ensuring that the management complies with objectives and policies of the Company. The executives are responsible for raising profits for the Company, which is owned by all shareholders, without distinguishing between major and minor shareholders. At the same time, the Board of Directors and executives must share their accountability for actions involving other stakeholders, such as paying debts to creditors, paying taxes to the government, complying with rules and regulations in the business operations, promoting the good quality of life for the Company's employees and offering quality products and services to the customers, adhering to rules and regulations as well as ensuring good environmental conditions for the general public and society in general.

The Company has introduced a written Good Corporate Governance policy and began implement the policy since June 30, 2006. The Company has continually revised and improved the aforementioned policy annually to correspond to the constantly changing conditions. In 2018, Board of Directors had considered and reviewed its Good Corporate Governance policy in accordance with Corporate Governance Code for listed companies 2017 (CG Code) by adapted according to the business context of the Company. The Company had published the Good Corporate Governance policy to the Board of Directors as well as all the employees for the purposes of reference and compliance. The aforementioned policy and principles have also been disclosed on the Company's website: www.dhipaya.co.th under the title of "Good Corporate Governance".

Due to the Company's strict implementation of the Good Governance Policy, the Company has obtained a perfect score of 100 on the 2018 Annual General Meeting of Shareholders (AGM Checklist), with a rating of "Excellent" for 10th consecutive year (2009-2018). The Company also being evaluated on Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018, the results were good – excellent rating or CGR 5 stars from the survey according to the Corporate Governance Survey of Listed Companies Year 2018 which organized by Thai Institute of Directors Association. The data sources being used for evaluation by the Thai Institute of Directors Association were Annual Report, Form 56-1, Invitation to the Annual General Shareholders' Meeting, Minutes of the Shareholders' Meeting, the Company's Memorandum of Association, Good Corporate Governance Policy, Code of Business Conduct and Ethics, the Company's website, the Company's data disclosed through The Stock Exchange of Thailand (SET) and Securities and Exchange Commission (SEC) and other data disclosed to the general public.

1. Rights of Shareholders

The Company recognizes and respects the significance of treating all shareholders equally and this is specified on pages 30, Section Supporting Participation and Communication with Shareholders in the Good Corporate Governance policy and publicized on the Company website, www.dhipaya.co.th. The company adheres to the policy of treating all shareholders with equality and fairness, as specified in rules and regulations of the Company and related laws. Fundamental rights of shareholders include the right to attend shareholders' meetings, the right to authorize proxies to attend the meeting and vote on their behalf, right, the right to nominate directors, the right to vote in the election or removal of an individual director, the right to elect and review payments for external auditors, the right to vote on activities of the Company, the right to receive dividends, right to express opinions and ask questions during the shareholders' meeting and the right to receive adequate information on time from the Company. Moreover, the Company ensured the policy and related laws and regulations were fully complied with and that the shareholders were fully supported in exercising their rights and vote during the meeting.

- **Shareholders' Meeting**

The Company places importance on the Annual General Shareholders' Meeting to allow shareholders to follow up the Company's operation. Meetings were held in accordance to the AGM Checklist, created by the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC) and Thai Investors Association (TIA). The Board of Directors ensures that the Company provides adequate and timely information regarding the date, time, venue, meeting agenda, regulations, meeting procedures, voting procedures, and information related to issues to be decided upon in each agenda. No action should be taken which would restrict shareholders from studying the information or participating in the shareholders' meeting. Furthermore, the Company encourages sub-committee chairman and directors to attend the Annual General Shareholders' Meeting every year to allow shareholders to ask questions directly with them on issues of their concern. In addition, the Company will organize the Annual General Shareholders' Meeting within four months after the completion of the accounting period, in accordance with laws and regulations specified by the Stock Exchange of Thailand (SET) and in compliance with the guidelines for the Annual General Shareholders' Meeting as specified by the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC) and Thai Investors Association (TIA).

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเสมอภาค โดยผู้ที่มีอำนาจบริหารและอำนาจในการตัดสินใจในธุรกิจนั้น ๆ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลการกระทำของตน ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ของบริษัท กิ๊พเพอร์ จำกัด (มหาชน) ทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ พนักงาน คู่ค้า ชุมชน สังคมหรือภาครัฐ ตลอดจนประชาชนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายของบริษัทฯ ในขณะที่ผู้บริหารจะต้องบริหารธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งมีผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายเป็นเจ้าของ โดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย ในขณะเดียวกัน ทั้งกรรมการและผู้บริหารต่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียรายอื่น เช่น การมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า การชดเชยหนี้ตามภาระผูกพันให้แก่เจ้าหนี้ การให้ความเป็นอยู่ที่ดีแก่พนักงาน การจ่ายภาษีให้แก่รัฐและปฏิบัติตามกฎระเบียบในการประกอบธุรกิจต่าง ๆ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้มาตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 Corporate Governance Code (CG Code) โดยได้มีการนำมาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้เผยแพร่แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กรรมการและพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน รวมทั้งเผยแพร่และหลักการดังกล่าวไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเข้มงวด ส่งผลให้การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 บริษัทฯ ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ต่อเนื่องกัน 10 ปีซ้อน (พ.ศ.2552-2561) และบริษัทฯ ยังได้รับผลประเมินการรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2561 ผลคะแนนระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2561 (CGR 2018) ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยแหล่งข้อมูลที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ใช้ในการประเมิน ได้แก่ รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1), หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น, ข้อบังคับบริษัทฯ, นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ, เว็บไซต์ของบริษัทฯ, ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ ที่เผยแพร่ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.), สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อมูลอื่น ๆ ที่บริษัทฯ เปิดเผยมต่อสาธารณชน

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 30 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

• การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้ถือปฏิบัติตามคู่มือ AGM Checklist ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าเพียงพอและทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการ ชุมนุมเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยกำหนด

- **Before the Meeting**

In 2018, the Company organized the Annual General Shareholders' Meeting to be held transparently and efficiently on Friday April 24, 2018 from 14.00 to 16.30 hours at the Grand Ballroom on the 2nd Floor, Swissotel Le Concorde hotel located at 204 Rachadapisek Road, Huai Kwang Bangkok 10320. The hotel is conveniently accessible as it is located near a MRT station and close to the Company's head office. Thailand Securities Depository Company Limited, which is the Company's securities registrar, was assigned to send invitation letters to shareholders 22 days prior to the Meeting, which is a longer time required by law. The invitation letter was also posted on the Company's website, www.dhipaya.co.th, 30 days prior to the Meeting to allow shareholders to pursue the agendas to be discussed during the meeting before receiving official Company's paper documents. Moreover, the Company offered shareholders an opportunity to submit questions before the meeting day or to contact the Company under the heading "Contact Investor Relations". The invitation letter clearly specified the date, time, venue, meeting agenda, the attendance regulations and procedures, the voting procedure, and the information needed for decision-making on various agenda items in both Thai and English, thus, giving ample notice to shareholders. Each agenda was clearly specified as one to be acknowledged or to be considered including relevant opinions from the Board without any actions which would limit the shareholders' right to study the information or to attend the Meeting. Furthermore, the invitation letter informed the shareholders of the required documents on the day of the meeting to verify their rights of attendance. The announcement for the Annual General Shareholders' Meeting was also published in both Thai and English daily newspapers for three consecutive days prior to the day of the Meeting.

- **Meeting Day**

On the day of the meeting, the Company assisted shareholders by organizing the venue appropriately, having a suitable number of receptionists and registration staff, using a barcode system to facilitate the registration and vote counting process, preparing the voting ballot for each agenda for shareholders and providing registration time of more than one hour before meeting commencement.

The Board of Directors adopt a policy that encourages all committee members, especially the Chairman of the Board of Directors, the Sub-Committees Chairman and the Company's executives to attend the 2018 Annual General Shareholders' Meeting to answer questions from shareholders. In the 2018 Annual General Shareholders' Meeting, Mr. Chatchai Payuhanaveechai did not attend the Meeting due to being on duty. 12 Board of Directors or 92.31% of the total number of Board of Directors attended the Meeting. The Company Executives, the Company Secretary and the Company's auditor also attended the Meeting. Legal State and Consultant Co., Ltd. was also invited to participate as an observer to ensure that the Meeting was carried out with transparency and in accordance with laws and the Company's regulations. Before the Meeting commenced, the Company Secretary reported the total number of shareholders and proxies and explained how they could vote on each agenda using different ballots, particularly for those who wished to vote against or to abstain. This was to ensure that the voting procedure was fair, transparently conducted and could be examined later if a dispute subsequently arose.

The Chairman conducted the Meeting according to the regulations and agenda previously set out for shareholders and allocated sufficient time for consideration of each agenda before a vote was taken. Information regarding the Company's auditor was presented to certify the auditor's independence. All shareholders offered the opportunity to exercise their rights and protect their interests by discussing, asking questions, giving suggestions, and fully expressing their opinions. The Chairman and executives answered all questions clearly and directly. The Company ensured a written record was kept of the minutes of the meeting, including questions and answers. The voting of shareholders was also recorded, including the votes for, against abstention, and voided ballot. The Meeting was also recorded on video.

- **After the Meeting**

After the meeting, the Company prepared the Meeting report for shareholders to verify. The report was published on the Company's website and on the Stock Exchange of Thailand website. A written report was also sent to the Stock Exchange of Thailand (SET), The Securities and Exchange Commission (SEC) and the Office of Insurance Commission (OIC) within 14 days of the Shareholders' Meeting.

2. Equality of shareholders

The Board of Directors has established guidelines to ensure that all shareholders - Thai or foreign - are treated equally, regardless of their nationality. Minor shareholders were also well protected and their rights fairly safeguarded.

During the Annual General Shareholders' Meeting, the Committee refrained from adding additional items to the agenda unnecessarily when prior notice had not been given, especially with regards to important items which shareholders would need time to consider before deciding upon. Regarding the election of directors, shareholders were entitled to vote for individual nominees according to the numbers of shares they held, with one share equivalent to one vote. In addition, the Company offered the opportunity for minor shareholders to propose agenda items and nominate qualified persons for the election of directors in advance of the Meeting by posting the rules and the process on the Company's website, www.dhipaya.co.th, from October 1, 2018 to December 31, 2018. However, no agendas or names for nomination were proposed. If shareholders found it inconvenient to attend the meeting, the Company encouraged them to use proxies and Authorization Forms A, B and C which were sent to shareholders in compliance with notification from the Department of Business Development, Ministry of Commerce on specifications

• ก่อนวันประชุม

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีกระบวนการประชุมที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตั้งแต่เวลา 14.00 - 16.30 น. ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 2 โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด เลขที่ 204 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320 ซึ่งสะดวกต่อการเดินทาง เนื่องจากอยู่ใกล้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน และได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 22 วัน ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นระยะเวลามากกว่าที่กฎหมายกำหนด และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอจนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ ภายใต้อีเมล “ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์” ในหนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา ทั้งนี้ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็น การจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมฯ ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ในหนังสือเชิญประชุม มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้น เตรียมเอกสารหลักฐานที่จำเป็นมาให้ครบถ้วนในวันประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสีสิทธิ์ในการเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม

• วันประชุม

ในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาเข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนของแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้ามากกว่า 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของ ผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 13 คน กรรมการที่เข้าประชุม 12 คน ติดภารกิจไม่ได้เข้าร่วมประชุม 1 คน คือ นายชาติชาย พยุหนาวุชัย คิดเป็นร้อยละ 92.31 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และบริษัทฯ ได้เชิญบริษัท ลีกลิส สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุมประธานได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้ง ผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่ออภิปรายผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม-คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

• หลังการประชุม

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกที่จะเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างดาว รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้เป็นการล่วงหน้า โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ขั้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนในที่บริษัทฯ จะรับบรรจุเป็นวาระการประชุม โดยการเสนอผ่านทาง www.dhipaya.co.th ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 31 ธันวาคม 2561 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับผู้ถือหุ้นที่

of authorization forms (Issue 5, B.E. 2550). These forms included a general form as well as a second form by which the shareholders could set the direction for vote casting for shareholders to nominate proxies for casting votes. Thus shareholders were able to authorize an appropriate representative or the Chairman of the Audit Committee to vote on their behalf. Even if the proxy form described above lacked an excise stamp, the company nonetheless accepted it and affixed stamps for convenience and expedite the process. For 2018, 23 shareholders authorized a member of the Audit Committee who was an Independent Director to act as proxy and cast votes.

The Company encouraged all directors to attend the Annual General Shareholders' Meeting, and in 2018, 12 Board of Directors or 92.31% of the total number of Board of Directors attended the Meeting. Mr. Chatchai Payuhanaveechai did not attend the Meeting due to being on duty. Before the Meeting commenced, the Company Secretary clearly explained the procedures for vote casting and counting in the Meeting hall. The procedures were based on the regulations of the Company on voting that is shareholders' votes were equal to the number of shares they held. In other words, one share was equal to one vote. Furthermore, voting was conducted openly, and the Company arranged for ballots to be used in all agendas. Especially when it came to the election of directors, the Company gave the opportunity for shareholders to exercise their rights to vote for each individual director. The Meeting was conducted in accordance with the Company's regulations and the agenda specified in the invitation letter without any additional agendas. All throughout the meeting, the Chairman has allocated sufficient time for shareholders to ask questions, express their opinions and offer suggestions equitably before each agenda was voted on.

The casting and counting of votes were done openly and rapidly quickly and the voting ballots were distributed to all shareholders. On the day of the Meeting, shareholders could volunteer to act as observers during the counting and confirm the reliability of the voting process. The Company also kept and stored the voting ballots should subsequent examination or review be required. In addition, the consensus of the Meeting was recorded with the number of voting results ("for", "against", "abstain" and invalid ballots) of shareholders who refrained from voting clearly specified in writing for each of the meeting agenda items and questions, explanations and opinions of the Meeting were also fully recorded. Fourteen days after the Meeting, the minutes of the Annual General Shareholders' Meeting were published on www.dhipaya.co.th, and were then recorded at the Head Office as reference.

The Company has devised a policy and guidelines regarding the use of privileged information within the Company. No Company executives and employees at all levels are allowed to use the Company information for their own benefits. Details are set out under the heading "Internal Control" on page 23 of the Company's Good Corporate Governance Policy.

2. Roles of Stakeholders

The Company understands the importance of gaining the support of its stakeholders, without which the Company would be unable to compete or stay profitable and successful in the long-run. The Company treats both internal and external stakeholders with equal rights and protects the interest and rights of all parties equitably and according to prescribed laws. The Company's established practices for stakeholders are as follow:

Shareholders	The Company aims to expand its business and achieve long-term competitiveness. It also plans to promote maximum satisfaction for its shareholders by providing them with accurate, transparent, reliable and equitable information.
Employees	The Company is well aware that employees are valuable resources which enable the Company to succeed. The Performance Management and Key Performance Indicator (KPI) were therefore implemented to assess employees' performance to achieve the Company's good and to determine appropriate and fair remuneration. Training programs have been continuously organized to further develop skills and knowledge of employees under the Competency Development project enabling them to work efficiently and effectively. In addition, the Company supports further education by providing employees with scholarships to study in Doctorate and Master's degrees, English language courses and ANZIIIF courses to further develop their professional expertise. Communication between the Company and employees is continuously carried out ensure that all employees understand the Company's policies, ethics and codes of conduct and Good Corporate Governance policies. This is achieved via various mediums including intranet, email, and LCD notice monitors installed at various locations in the building. The Company has also improved workplace environment to facilitate convenience, amenities, and appropriateness by taking into consideration employees' well-being and human rights, a foundation of human resources development. This correlates to increased value for business, human resources and productivity. The Company also provides employees with suitable equipment such as computers and software to promote effectiveness and efficiency. The Company also provides welfares and benefits in addition to those required by law including medical expenses, health and accident insurance, funeral assistance, housing loans, emergency loans, loans for the installation of NGV or LPG systems, uniform allowance, opportunity to become a member of PTT's co-operative as the Company is an affiliate of PTT Public Company Limited. Furthermore, the Company provides various financial aids such as financial assistance for employees affected by natural disasters as well as security systems to protect employees and assets by regularly checking fire extinguisher equipment and arrange fire drill training annually.

การลงคะแนนและการนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว โดยการแจกบัตรลงคะแนนเสียงให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เสนอให้ผู้ถือหุ้นอาสาสมัครเข้าทำหน้าที่ ผู้สังเกตการณ์การตรวจนับคะแนน และยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง รวมถึงบริษัทฯ ได้มีการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ภายหลัง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกมติที่ประชุมโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย, ไม่เห็นด้วย, งดออกเสียง, และบัตรเสีย ในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจงและความคิดเห็นของที่ประชุมไว้ อย่างครบถ้วน หลังจากการประชุม 14 วัน บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ใน www.dhipaya.co.th และจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

3. บทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจากบริษัท ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้บริษัท สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยการรักษาสัญญาและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

บุคลากร บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ ยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม จึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้บังเกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรมชาติที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ วางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงานโดยมอบทุนการศึกษาปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZILF และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รับรู้และเข้าใจนโยบายบริษัทฯ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะดวก สวยงามและเหมาะสม โดยเคารพสิทธิมนุษยชน อันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่ารักษาพยาบาล การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่าช่วยเหลือ งานศพ เงินกู้เคหะสงเคราะห์ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้ติดตั้งก๊าซ NGV และ LPG ค่าเครื่องแบบพนักงาน ให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยชีวิต และทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ่อมพื้นที่ไฟเป็นประจำปี ปีละ 1 ครั้ง

Customers	The Company aims to promote the quality and value of customer services, both underwriting and claims by emphasizing accuracy and speed in line with fairness and ethics. The Company aims to achieve international standards and will continue to improve quality to meet customers' satisfaction and to secure their confidence and loyalty.
Business Partners	The Company understands the importance of good business practices by strictly adhering to rules, regulations and contractual agreements with business partners without any personal gains. Any business operations conducted with the Company's partners must comply with all relevant laws and do not damage the Company's or its business partners' reputation.
Business Alliances	The Company is committed to its agreement with business allies and will provide assistance without breaching business agreements
Competitors	The Company aims to compete within the rules of fair competition, strictly adhering to laws, without any attempt to seek confidential information on its competitors, or to cause damage to competitors' reputations and most importantly, not to violate any intellectual properties or copyrights.
Creditors	The Company strictly complies with all terms of agreements made with creditors. The payment to all creditors must be carried out on time in compliance with all conditions and agreements.

Payment	Date	Time
Cash (Not exceeding THB 5,000)	Every business day	08:30 - 15:30 hours
Cheque	Wednesday and Friday	08:30 - 15:30 hours
Media Clearing	Monday, Wednesday and Friday	-

Society	The Company steadfastly adopts the policy to run its business ethically, and develop its organization and outstanding service along with continuously supporting and developing society, as to foster a sustainable Thai society. Various Corporate Social Responsibility (CSR) projects have been established to maximize assistance to society, economy and the environment by considering all relevant parties to foster sustainable development. Also, CSR projects were adopted from His Majesty the King's work, who has forever dedicated himself to benefit Thai people. The Company has initiated "the Dhipaya Endless Goodness" project, to support, develop the country, preserve the religion, and dedicate to His Majesty the King in order to conform to the Company's color: red, white, and blue.
----------------	---

The creation of the Company's CSR projects includes "CSR in Process" and "Strategic CSR". "CSR in Process" is social responsibility which is included in the main business operation such as Agricultural Insurance to protect the rice farmers and Corp insurance. "Strategic CSR" was developed to cover every aspect, including projects initiated by the Company and projects where the Company is a supporter. Such projects include "Care and Share, in dedication to His Majesty the King" to help underprivileged children, "Dhipaya Scholarship Projects" providing scholarships students who can then provide knowledge regarding insurance to the public which promotes social and educational development. Other projects promoting culture and religion include "the Palang Bun Dhipaya Ruam Sang Project". "Palang Dhipaya Rak Lok Project", a project promoting environment preservation and development allowing executives and staff the opportunity to plant trees, save energy and reduce global warming. The Disaster Mitigation Project by "Hanuman Volunteer Unit" was initiated to help the victims of road accident during holiday periods or other natural disasters.

The Company supported the cost of making 6,787 posters "CSR Public Services" for highway police, metropolitan police, tourist police, provincial police, 191 police, and the Police Education Bureau of the Royal Thai Police. The CSR projects were carried out by the Company and have been continuously developed to maximize the benefits to society and the sustainable development of the country.

Board of Directors and Executives	The Board of Directors and Company executives understand their responsibilities as outlined by the Company policy fully and are ready to set a good example for their subordinates. Additionally, Directors and executives must treat all stakeholders with equality and fairness.
Government Sector	The Company supports the government's operations and adhere to policies and rules as set out by regulating authorities along with promoting, supporting and cooperating with the government in various activities for the advancement of the country.

ลูกค้า	บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการทั้งด้านการรับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากลและจะมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ กับคู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสี่ยงชื่อเสียงกับทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า
พันธมิตรธุรกิจ	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ และให้ความช่วยเหลือ โดยจะต้องไม่ขัดกับข้อตกลงทางธุรกิจ
คู่แข่ง	บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

วิธีการจ่าย	วันที่ติดต่อขอรับเงิน	เวลา
จ่ายเป็นเงินสด (เงินไม่เกิน 5,000.-บาท)	ทุกวันทำการ	08.30 น. - 15.30 น.
จ่ายเงินเป็นเช็ค	วันพุธและวันศุกร์	08.30 น. - 15.30 น.
โอนเงิน	วันจันทร์ วันพุธ และ วันศุกร์	-

สังคม	ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยิ่งยด โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไถ่องค์พระมหากษัตริย์ ซึ่งสอดคล้องกับสีประจำของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน
-------	---

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัยข้าวนาปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวโพดการเลี้ยงสัตว์ และ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพยต้นกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษา เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาให้ความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้าง” ตลอดจนถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ตัดไม้ และประหยัดพลังงาน เพื่อลดโลกร้อนและการบรรเทาสาธารณภัย ของ “หน่วยหนุมานจิตอาสา” บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ

นอกจากนี้ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

คณะกรรมการและผู้บริหาร	คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดีและพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้อื่นมีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกฝ่าย อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
------------------------	---

ภาครัฐ	บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศชาติ
--------	--

To ensure all stakeholders are entitled to their full rights, the Company has established a written policy regarding the Company's principles of Good Corporate Governance and Code of Business Conduct and Ethics. Such information is published on the Company's website, www.dhipaya.co.th, as well as on the Company's intranet system, to be adhered to by the Board of Directors, executives, and employees at all levels. In addition, the Company also supported the compliance with the Good Corporate Governance policy, ethics and transparency as one of the Company's Key Performance Indicators applicable to all employees for the year 2018.

The Board of Directors has assigned the Audit Committee the task of ensuring accuracy of financial reports and internal control system. These responsibilities are specified in the Charter and comply with the provisions of the Stock Exchange of Thailand (SET) as set out in Qualifications and Authority of the Audit Committee B.E. 2558 and have been approved by the Board of Directors. If there are illegal actions or violations of ethical code of conduct, or problems involving the Company's services or matters of unfair treatment, complaints can be filed through the Company's specified channels.

Reports and Complaints

The Company has clearly implemented "Regulations Concerning the Reports and Complaint Procedure B.E. 2552", aiming to ensure fairness and transparency. Claimants can lodge complaints regarding illegal activities and breaches of code of conduct by company employees, provision of Company services, unfair treatment and reporting matters concerning the Company's business in person by telephone, facsimile, through the Company website and email, or other media channels. Stakeholders such as customers, shareholders, creditors, agents and employees can file complaints through the following channels:

Letter	:	Dhipaya Insurance Public Company Limited 1115, Rama 3 Road, Chong Nonsi Sub-district, Yannawa District, Bangkok 10120
E-mail address	:	IR@dhipaya.co.th
Website	:	www.dhipaya.co.th
Phone	:	+66 (0) 2239 2200
Fax	:	+66 (0) 2239 2049

The Company will consider such complaints, determine their accuracy and find ways to resolve the matters and notify the compliments through the Company's process to as well as report the Corporate Governance Committee to approve quarterly and report to the Board of Director twice a year. In addition, the Company has provided means to protect the rights of the persons who have filed any complaint, specifying that the information related to the complainant has to be kept strictly confidential if required, and that the complainant has to be treated fairly.

4. Disclosure of Information and Transparency

To promote practices adhering to principles of good governance, the Company has devised ways to control and prevent business operations, which may involve conflicts of interests, interrelated businesses, or business transactions within the accepted code of ethics, under the criteria specified on pages 24 of the Company's Good Corporate Governance Policy.

The Company has disclosed information on business operations that may involve conflicts of interests, related businesses or transactions in accordance with regulations imposed by the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC), as shown in the annual information disclosure and the annual report. The disclosure of such information relates and in line with remarks on the financial statements regarding information of interrelated businesses. To determine interrelated business operations that support and in line with the Company's strategy, the Company employs suitable business operation criteria and conditions while maximizing benefits to shareholders.

The Company deems it imperative that the members of the Board of Directors and executives from the position of Assistant Managing Directors upwards, including Director of Accounting, Director of Finance, Director of Investment, and the Company Secretary shall report their holdings and changes of securities issued by the Company, including their spouses' and underage children's on the monthly basis to the Chairman of the Board of Directors and Chairman of the Audit Committee for review. Additionally, a report of changes to securities issued by the Company must be submitted to the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC) within 3 working days of the purchase, sale or transfer date and must report the total securities holding issued by the Company at the end of every year.

The Company has appointed the Company Secretary and Investor Relations Unit to be the centre responsible for disclosing important information and taking charge of financial reports and reports of non-financial information as specified by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand (SET). This must be done with accuracy, comprehensiveness, in time and with transparency through the channels of the Stock Exchange of Thailand, the annual information report form (Form 56-1), and the annual report. Such information is disclosed in both Thai and English languages on www.set.or.th or the Company's website, www.dhipaya.co.th, updated on a regular basis to ensure easy and equitable access for shareholders and interested parties and reliability of the information so provided.

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2561 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือ ผิดจรรยาบรรณ สามารถร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว รวมถึงเรื่องการบริหารของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ หรือ การได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล : IR@dhipaya.co.th
เว็บไซต์ : www.dhipaya.co.th
โทรศัพท์ : +66 (0) 2239 2200
โทรสาร : +66 (0) 2239 2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลพิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม ตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตน ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนและให้มีการแจ้งยอดการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทุกสิ้นปีด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ที่ www.set.or.th หรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

Financial report

The Board of Directors is responsible for the compilation of the yearly comprehensive financial report on the Company. It oversees the quality and ensures that financial reports are compiled according to acceptable accounting standards and that an audit is conducted by reliable and independent auditors. The Board also supervises the implementation of appropriate accounting policies on a regular basis and ascertains that the Company's financial reports are accurate, comprehensive, truthful, and contains adequate and reasonable disclosure of significant and reliable information.

The Board of Directors oversees the Audit Department which monitors all departments and units of the Company on a periodic basis. That department ensures accurate and comprehensive records of information are kept and that all practices adhere to standards and ethics according to the Company's specified policies. It is also obligated to prohibit any operations or actions which would contravene relevant laws.

The Board of Directors has appointed three Independent Directors to audit the Company's financial reports to certify that it is clear, accurate and timely. The Audit Committee also reviews the Company's internal control system to confirm it is both appropriate and effective. It is also empowered to ensure that various practices are carried out in compliance with existing laws and the Company's regulations. Another responsibility of the Audit Committee is to ascertain the disclosure of truthful, accurate, transparent, and timely information as required of listed companies. In cases of interrelated transactions or transactions that may involve conflicts of interests involving the Company, the relevant information will be submitted to the Audit Committee who will decide if such transactions are appropriate and reasonable before any further step is taken.

Risk Management

The Board of Directors has established the Risk Management Committee to review and propose policies and business plans to ensure the Company has risk management and internal control systems that can efficiently achieve its objectives as well as conduct operations according to the law, related standards and good corporate governance. The Committee must present the operating results according to risk management plans to the Board of Directors. The risk management policies must cover at least 12 significant risks, including:

- Strategic risks
- Insurance risks
- Market risks
- Credit risks
- Liquidity risks
- Concentration Risk
- Operational risks
- Asset and Liabilities Management
- Compliance Risk
- Reputation Risk
- Anti-Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT)
- Anti-Corruption Risk : CAC

Internal Control System

To increase flexibility and working efficiency, the Company has clearly prescribed the scopes of authority and the responsibilities of the Board of Directors, executives, and employees, as well as the limits to the amounts of money they are entitled to authorize, in accordance with their positions. Executives and officers in each department or unit are directly responsible for supervision and control. With regard to the financial system of the Company, the scope and authority to carry out financial transactions are clearly specified as well as the obligation on reporting such transactions to the relevant superiors.

The Board of Directors has established a policy and guideline on the extent of the use of internal information as a preventive measure. No director, executive or staff of the Company is allowed to trade stocks by using internal information according to the regulations of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). All directors, executives and staff shall acknowledge and abide by the use of internal information regulation as follows:

- To prohibit any directors, executives or staff using the undisclosed information to trade, transfer or receive stocks of the Company one month prior to the disclosure of quarterly and the annual financial statements to the public and one should wait at least 24 hours after disclosing the information to the public before taking any further stock activities.
- No person shall disseminate any news that is confidential to which may affect the price of outsiders or unrelated persons the Company stock.

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินรวมของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี และคุณภาพของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่เชื่อถือได้

คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและมีความสุจริต ตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และไม่ดำเนินการใดที่เป็นการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ และระเบียบของบริษัทฯ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และทันเวลา ตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทำหน้าที่พิจารณาและนำเสนอแนะนโยบาย แผนงาน และกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี และมีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 12 ประเภท คือ

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
- ความเสี่ยงด้านการประกันภัย
- ความเสี่ยงด้านตลาด
- ความเสี่ยงด้านเครดิต
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
- ความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
- ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- ความเสี่ยงด้านป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ดำเนินงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนวงเงินที่สามารถอนุมัติได้ เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยกำหนดตามลำดับขั้นเพื่อเกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละ ฝ่ายงานมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลโดยตรง ในด้านระบบการเงินบริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการทางการเงินอย่างชัดเจนต้องมีการรายงานต่อผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยการแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

The Company requires that all departments and units carry out their tasks and financial activities in compliance with the regulations of the Company and the relevant legislations. The Company has an Audit Department which is responsible for monitoring and examining the transactions and practices of various departments and units in the Company as well as for assessing the adequacy of the internal control system. The Audit Department which answers to the Audit Committee, must submit a report on audit results to the Audit Committee on a regular basis.

5. Responsibilities of Board of Directors

The Company's Board of Directors appointed the Corporate Governance Committee to be in charge of the Company's good governance, including drafting and reviewing the Company's policy on corporate governance, Code of Business Conduct and Ethics, and Anti-corruption Policy and Anti-corruption Practices to be submitted to the Board of Directors for approval before being imposed. The names, bio-data, and duties and responsibilities of members of the Board of Directors and the other six Sub-Committees, i.e. the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee are published on pages 36 of the 2018 annual report and on the Company website, www.dhipaya.co.th. In addition, the Board of Directors encouraged the Chairman of the Sub-Committees to reveal the information regarding the number of meetings and the number of times each committee member attended the meetings in the previous year, including their opinions on each committee member's fulfillment of their duties and responsibilities in the annual report.

The Company revealed information regarding the process involving establishing and fixing of proper remunerations for committees and executives on page 70 of the 2018 annual report. The number of times each member attended meetings held by each committee are shown on page 94. The attendance of committee members and their remunerations are provided in a table on page 92

The Company's Board of Directors is responsible for the accuracy and comprehensiveness of the Company's financial statements, which must be correct and transparent, and with adequate disclosure of important information in the remarks of the financial statements including financial information shown in the annual report. Such financial statements have been compiled based on accepted accounting standards and have been examined and approved by independent auditors who are accredited by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand (SET). The Company's Board of Directors appointed three Audit committee members who are independent directors and do not hold any administrative position in the Company to review the quarterly financial reports and annual financial statements to ensure accuracy, comprehensiveness, and adherence to accepted financial report standards before submitting them to the Board of Directors for further consideration.

The Accounting Department of the Company is responsible for presenting information regarding interrelated items and items with conflicts of interests, in compliance with the Securities and Exchange Act (4th Amendment) B.E. 2551 Clause 89/12, the notification of Securities and Exchange Commission no. Tor Jor 21/2551 on interrelated transactions, and the notification of the Stock Exchange of Thailand (SET) on the disclosure of information and practices by registered companies regarding interrelated transactions B.E. 2546. The information was submitted to the Audit Committee for consideration and comments.

The Board of Directors places importance of disclosing information which is transparent, accurate, and complete, whether it is financial or general information which may affect the value of the Company's shares. The Company disseminates information to investors and related persons through various channels including the electronic media system of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Company's website, www.dhipaya.co.th, and press releases. Furthermore, the Board of Directors also discloses the Board's responsibility for financial reports and reports by the Audit Committee, which open together with the reports by the independent auditors in the annual report every year. The dissemination of information to investors, both shareholders and potential investors in the Company is under the authority of the Company's Chairman, Managing Director; Assistant Managing Director and Chief Financial Officer (Mrs. Sujinna Meksakul); and/or Mrs. Nonglux Iamchote, Company Secretary; Mr. Pollarat Ekkayokkaya, Assistant Management Director. Investors can contact Investor Relations at (+66) 02-239-2200 Ext. 2655, 2754, or email: IR@dhipaya.co.th or www.dhipaya.co.th.

As for activities in 2018, the Company's executives, including the Investment Department and Company Secretary, provided information on various occasions including the provision of information to investors and securities analysts, as well as telephone interviews given to local and international securities analysts and small investors. For the previous year, 128 news release, 7 press conferences and 25 senior executives' interviews were made.

- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของ บริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว
- ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ต้องการให้การปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางการเงินเป็นไปตามแนวทางระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบด้านการเงิน และการปฏิบัติงานของฝ่ายงาน ต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ, นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ เสนอให้คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการบรรษัทภิบาล, คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล, คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน ในรายงานประจำปี 2561 ที่หน้า 37 และใน www.dhipaya.co.th

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการกำหนด และความเหมาะสมของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี 2561 หน้า 71 เรื่องค่าตอบแทนคณะกรรมการ และผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่ หน้า 95 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 93

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาสและงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

ฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ จอ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียน ในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลทั่วไปที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้น บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูล ต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) การแจ้งข้อมูลโดยผ่าน www.dhipaya.co.th หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลของ บริษัทฯ แก่นักลงทุนทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและ ผู้ที่สนใจจะถือหุ้นในอนาคตเป็นอำนาจของประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (นางสุจินดา เมฆสกุล) ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Financial Officer และ/หรือ เลขานุการบริษัท (นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านกลยุทธ์องค์กร (นายพลรัตน์ เอกโยคะ) ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อส่วนงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 (0) 2239 2200 ต่อ 2655, 2754 หรือ E-mail : IR@dhipaya.co.th หรือ www.dhipaya.co.th

สำหรับกิจกรรมในปี 2561 เจ้าหน้าที่ระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงฝ่ายลงทุน และงานเลขานุการบริษัท ได้ให้ข้อมูลในโอกาสต่าง ๆ ได้แก่ การให้ข้อมูลกับนักลงทุนรายย่อยและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่ขอข้อมูลและการให้สัมภาษณ์ตัวต่อตัวทางโทรศัพท์กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่างประเทศ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในประเทศ และนักลงทุนรายย่อย โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้ ข่าวเผยแพร่ 128 ครั้ง การแถลงข่าว 7 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 25 ครั้ง

Meeting of Board of Directors

The Board of Directors normally holds monthly meetings that are scheduled a year in advance and additional meetings will be arranged if required. All meetings are conducted with clear agendas, one of which is the report on operation outcomes. An invitation letter will be sent out for each meeting with meeting agendas and relevant documents distributed to committee members for perusal seven days in advance.

No time limit is set for each committee meeting; the meeting duration depends on the agendas to be considered. The agendas for each meeting are clearly categorized that are items to be notified by the Chairman, the meeting report acknowledgement, the continued items, items for consideration, items for acknowledgement and others (if any). To make the most of the meeting, directors are entitled to submit issues for discussion and to express their opinions freely. Chairman of the Board of Directors shall conduct the Board of Directors meetings according to agendas, Company regulations and laws. The Secretary to the Board of Directors will be responsible to record the minutes of the Meeting in writing, including the names of attendants and absentees and the approved minutes of the Meeting are kept as evidence.

The Board of Directors has established a policy to allow non-executive directors to arrange meetings among themselves at least once a year. In 2018, the meeting of non-executive directors was held on October 30, 2018. A discussion of the Company's operations and issues and suggestions for development were made. A written report of the Meeting was subsequently conveyed to the Managing Director.

Moreover, the Committee has established a policy to allow the independent directors to arrange meetings at least once a year. In 2018, a meeting was held on December 17, 2018, which enabled independent directors to freely discuss prevailing problems about the Company's management or the operation outcomes.

Committee's Self-Evaluation

The Board of Directors has implemented a self- evaluation on a yearly basis, aiming to review work performance, problems, and obstacles over the past year according to good corporate governance guidelines. The evaluation process consisted of:

1. The Corporate Governance Committee reviewed evaluation forms to ensure accuracy and completeness
2. Secretary to the Board of Directors submitted the evaluation forms to the Board of Directors
3. Secretary to the Board of Directors summarized the Board of Director's performance evaluation
4. Secretary to the Board of Directors report the evaluation results to the Board of Directors

In 2018, there were 3 evaluation forms including Committee Self-Evaluation, Individual Self-Evaluation, and Sub-Committee Evaluation, which have the following evaluation criteria:

1. Whole Committee Evaluation contains 6 criteria for evaluation that are Committee's Structure and Qualification, Committee's Roles and Responsibilities, Committee's Meetings, Committee's Performance, the Relationship with Management, and the Self-Development of the Committee and Executives.

In 2018, the results of the 6 evaluation criteria were excellent, with the average score of 3.98. The topics, which the Board of Directors agreed that the Committee performed very well, are the relationship with Management.

2. Individual Self-Evaluation has 6 criteria for evaluation that are the Excellence in Knowledge and Capabilities, Independence, Task Readiness, Attentiveness to Duties and Responsibilities, Performance in the Committee, and Vision to Add Value Long Term to the Business.

In 2018, the results of the 6 evaluation criteria were excellent, with the average score of 3.93. The topic, which the Board of Directors agreed that the Committee performed very well is Performance in the Committee.

3. Sub-Committee Evaluation

The Company arranged evaluations for each Sub-Committee including the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee. The evaluation process included:

- 3.1. Sub-Committees prepared the evaluation
- 3.2. Secretary to the Sub-Committee submitted the evaluation forms to the sub-committees.
- 3.3. Secretary to the Sub-Committee summarized and reported the evaluation results and improved operations to be more effective.
- 3.4. Secretary to the Sub-Committee send the evaluation result to the Board of Directors for acknowledgement.

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดการประชุมกรรมการพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งจะมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและเอกสารประกอบเพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลาเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณา อภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย และมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ทำการจดบันทึกการรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสนำเสนอเรื่องของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2561 ได้มีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561 โดยที่ประชุมได้อภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และประเด็นที่ควรนำไปพัฒนาดำเนินการพร้อมข้อเสนอแนะ และภายหลังการประชุมได้จัดส่งรายงานการประชุมที่ได้จัดทำเป็น ลายลักษณ์อักษรให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบผลการประชุมด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2561 ได้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561 เพื่อให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมร่วมกัน เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจหรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระ

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัททบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการฯ รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ และการประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ, บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การประชุมคณะกรรมการ, การทำหน้าที่ของกรรมการ, ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในปี 2561 ผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ 3.98 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดี คือ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

2. การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ, ความเป็นอิสระ, ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ, ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ, การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีส่วนร่วมในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2561 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดี คือ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ

3. การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการชุดย่อย จัดทำแบบประเมินผล
- 3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย สรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

The results of all the Sub-Committee Evaluation in 2018 were excellent, which can be summarized as follows:

The Executive Committee, scored an average of 4.00

The Audit Committee, scored an average of 4.00

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, scored an average of 4.00

The Corporate Governance Committee, scored an average of 4.00

The Risk Management Committee, scored an average of 3.94

The Investment Committee, scored an average of 3.98

The Board of Directors applied the result to analyze their performances to be summarized as the suggestion for further development in following year.

Tenure of Directors

The Board of Directors has regulated the term for directors to be 3 years. After the end of their terms, directors may be nominated during the Shareholders' Meeting to be re-appointed as a Company director. The tenure for Independent directors lasts for 3 years and they can be appointing for a maximum of 3 consecutive tenures unless the Board of Directors deem the additional tenures has no impact on the Director's independency. The Company shall propose the reason to re-appoint the independent director in the Invitation to the Annual General Shareholders' Meeting.

Remuneration of Directors

The Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee is responsible for proposing guidelines and procedures to set up the meeting allowances entertainment, bonuses and other financial benefits for the Board of Directors, executive directors, sub-committees' directors and advisors to the chairman. The proposed terms must be agreed by the Board of Directors in order to obtain the approval from the Shareholder's Meeting other than regular benefits as stated by Company regulations.

Succession Plan

The Board of Directors has established strategies for human resources management. One of the projects is the Succession Plan. This plan is a continuation from the Staff Capability Development Project and aims to prepare the Company's employees to succeed in important positions if another employee resigns, being promoted or transferred to other positions which could disrupt the Company's business. The plan ensures the Company will have a standardized and systematic selection procedure to prepare and replace its personnel for vacant positions. Therefore, the Board of Directors has specified Succession Plan selection criteria as a guideline for improving skills of the successor to prepare for replacement. In 2018, the Company appointed successors as follows: four positions of Directors, one position of Assistant Managing Director, and one position of Deputy Managing Director.

New Director Orientation

The Board of Directors has set up an orientation for all new directors. The orientation aims to educate new directors with roles, duties, responsibilities, policies, and practices of corporate governance as well as knowledge and understanding of the Company's business operations. In 2018, the orientation was held for Mr. Taveesak Foongkiatcharoen.

Position Holding in Other Companies by Directors and Executives

In order for directors and senior executives to devote adequate time to their responsibilities in the Company and increase the management efficiency, the Board of Directors has written up a policy and operating procedures for directors and senior executives who will be engaged in the directorship of other companies as follows:

- **Prohibition for position holding in other companies**

No directors or senior executives are allowed to hold the position of director, manager, and staff or authorized person of other insurance companies concurrently, unless approved by Office of the Insurance Commission.

- **Number of companies which Directors and executives can hold positions in other companies**

Directors

1. As chairman, executive directors, or authorized directors in the Company's insurance business group in unlimited numbers.

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2561 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการบริษัทได้คะแนนเฉลี่ย 4.00

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.94

คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.98

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอันพึงมีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของฝ่ายงานหรือกระทบต่อการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ เอาไว้ล่วงหน้าเพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิม พ้นจากการดำรงตำแหน่งหรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐานและมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ และจากการที่บริษัทฯ ได้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งทำให้ในปี 2561 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง ผู้อำนวยการฝ่าย 4 คน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 คน และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 คน ซึ่งเป็นบุคลากรภายในองค์กร

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายทวิศักดิ์ พงษ์เกียรติเจริญ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- **ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น**

ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ ประกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- **จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง**

กรรมการ

- (1) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน

2. As chairman, executive directors, or authorized directors outside the Company's insurance business group not exceeding four business groups.
3. As directors of listed companies in the Stock Exchange of Thailand not exceeding five companies.

Executives

1. As chairman, executive directors, or authorized directors in the Company's insurance business group in unlimited numbers.
2. As directors of companies outside the Company's insurance business group not exceeding three companies.

- **Regulations of Directors and executives for positions of directors in other companies**

Companies in insurance business group

The Board of Directors is responsible for reviewing and approving the directors or executives to hold positions in other companies in the insurance business on an annual basis.

Companies outside insurance business group

The Board of Directors is responsible for approving the directors or executives to hold positions in companies outside the insurance business.

In addition, the Company has regulated that directors and executives shall inform the Company of their positions in other companies during their first appointment as directors or executives. The information must include the name of the company, the type of business, the number of shares held including those of their spouse or under-aged children. All subsequent changes that take place during their tenures shall also be reported to the Company as the form specified on the monthly basis.

Company Secretary

The Board of Directors has appointed Mrs. Nonglux lamchote to be the Company Secretary to ensure maximum benefit in compliance with good corporate governance. Her main duties and responsibilities are as follows:

- Offer advice and support to the Board of Directors in relation to relevant laws and regulations
- Ensure all practices adhere to the principles of good corporate governance and that the Board of Directors' policies and recommendations are carried out
- Supervise the compilation and filing of important documents
- Oversee the compliances of the Company, the Board of Directors and management with relevant laws and regulations
- Appropriately communicate and liaise with the Company's shareholders
- Communicate with relevant regulating offices

Good Corporate Governance in other areas

The Company has fully complied with the five principles of good corporate governance as specified by the Stock Exchange of Thailand (SET) as mentioned earlier. Additionally, the Company has instructed the Board of Directors and concerned executives to manage the Company according to Governance Risk & Compliance (GRC) which includes adhering to rules and regulations and operating within good corporate governance principles. This must be clearly and strategically planned, coordinated and implemented, evaluated and reported to support the Company's policies and strategies.

The Board of Directors is responsible for supervising the management's operation to ensure they meet the targeted Key Performance Indicators (KPI) specified at the start of the year and followed up monthly and quarterly to evaluate performance. Additionally, this will enable the Board of Directors to find causes and resolutions should the performance fails to meet the target. At the end of the year, the Board of Directors will evaluate the performance of management with the set KPI.

Furthermore, the Board of Directors ensures the performance of management is transparent and in accordance with code of business conduct and ethics prescribed by the Company which is continually reviewed and amended to reflect the changing conditions. The Board will also regulate and supervise the Company's internal control and risk management to function appropriately.

- (2) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
- (3) เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีก ไม่เกิน 5 บริษัท

ผู้บริหารระดับสูง

- (1) เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
- (2) เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

• วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกปี

บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือ รวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่กำหนดไว้ครบตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC : Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์ /แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI: Key Performance Indicator) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของ ฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป รวมทั้งยังกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

REMUNARATION OF COMMITTEES (YEAR 2018)

(January 1 - December 31, 2018)

Name	Committees							
	Board of Directors/ Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Bonus	Total (Baht)
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	1,200,000.00	-	-	-	-	-	2,793,102.00	3,993,102.00
2. Mr. Prasit Damrongchai	384,000.00	-	312,000.00	-	-	-	2,094,828.00	2,790,828.00
3. Mr. Sima Simananta	312,000.00	312,000.00	-	-	-	-	1,396,552.00	2,020,552.00
4. General Somchai Dhanarajata	312,000.00	-	220,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,928,552.00
5. Mrs. Jaree Wuthisanti	312,000.00	-	-	312,000.00	-	-	1,396,552.00	2,020,552.00
6. Mr. Prapas Kong-led	312,000.00	-	-	-	312,000.00	-	1,396,552.00	2,020,552.00
7. Mr. Watana Kanlanan	312,000.00	-	-	-	220,000.00	-	1,396,552.00	1,928,552.00
8. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	592,000.00	-	-	-	-	-	1,396,552.00	1,988,552.00
9. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	312,000.00	-	220,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,928,552.00
10. Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	592,000.00	-	-	-	-	-	960,368.00	1,552,368.00
11. Mr. Luechai Chaiparinya	312,000.00	-	-	-	-	312,000.00	818,800.00	1,442,800.00
12. Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	108,000.00	76,000.00	-	-	-	-	-	184,000.00
13. Somporn Suebthawikul, Ph.D.	592,000.00	-	-	-	-	-	1,396,552.00	1,988,552.00
Total	5,652,000.00	388,000.00	752,000.00	312,000.00	532,000.00	312,000.00	17,839,514.00	25,787,514.00

Remark:

- According to the resolution of the 2018 Annual General Shareholders' Meeting on April 24, 2018, The Meeting approved the increase of Directors' and Sub-Committee Directors' remunerations as follows:
 - Board of Directors
 - Chairman Baht 55,000 per month
 - Deputy Chairman Baht 33,000 per month
 - Director Baht 27,000 per month
 - Executive Committee
 - Chairman Baht 48,000 per month
 - Director Baht 24,000 per month
 - Sub-Committees appointed by the Board of Directors
 - Chairman Baht 27,000 per month
 - Director Baht 19,000 per month
- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 8/2018, Mr. Taveesak Foongkiatcharoen was appointed as Director and Director of Nomination, Remuneration and Human Resource Management on September 1, 2018.

Retired by rotation /Resigning during the year

Name	Committees							
	Board of Directors/ Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Bonus	Total (Baht)
1. Mr. Somchai Poolsavasdi	150,000.00	106,000.00	-	-	-	-	960,368.00	1,216,368.00
2. Mrs. Prisana Praharnkhasuk	-	-	-	-	-	-	436,183.00	436,183.00
3. Mrs. Pankanitta Boonkrong	-	-	-	-	-	-	436,183.00	436,183.00
4. Mr. Weidt Nuchjalearn	-	-	-	-	-	-	577,752.00	577,752.00
Total	150,000.00	106,000.00	-	-	-	-	2,410,486.00	2,666,486.00

Remark:

- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 6/2018 on June 30, 2018, Mr. Somchai Poolsavasdi has resigned from the Board of Directors.
- According to the resolution of the 2018 Annual General Shareholders' Meeting, the Meeting passed the resolution to pay directors' bonus at the rate Baht 20,250,000.00 for the Company's 2017 operating results
 - According to the resolution of the 2017 Annual General Shareholders' Meeting on April 24, 2017, Mrs. Prisana Praharnkhasuk has resigned from the Board of Directors.
 - According to the resolution of the 2017 Annual General Shareholders' Meeting on April 24, 2017, Mrs. Pankanitta Boonkrong has resigned from the Board of Directors.
 - According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 6/2017 on June 1, 2017, Mr. Weidt Nuchjalearn has resigned from the Board of Directors.

คำตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2561

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2561)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริหาร/บริษัท	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท/กิตติบัตร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คำบำเหน็จกรรมการ	รวมผลตอบแทน
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	1,200,000.00	-	-	-	-	-	2,793,102.00	3,993,102.00
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	384,000.00	-	312,000.00	-	-	-	2,094,828.00	2,790,828.00
3. นายสิมา สีมานนท์	312,000.00	312,000.00	-	-	-	-	1,396,552.00	2,020,552.00
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	312,000.00	-	220,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,928,552.00
5. นางจรี วุฒิสันติ	312,000.00	-	-	312,000.00	-	-	1,396,552.00	2,020,552.00
6. นายประภาศ คงเอียด	312,000.00	-	-	-	312,000.00	-	1,396,552.00	2,020,552.00
7. นายวัฒนา กาลนาน	312,000.00	-	-	-	220,000.00	-	1,396,552.00	1,928,552.00
8. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	592,000.00	-	-	-	-	-	1,396,552.00	1,988,552.00
9. นางนงนุช เทียนโพธิ์	312,000.00	-	220,000.00	-	-	-	1,396,552.00	1,928,552.00
10. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	592,000.00	-	-	-	-	-	960,368.00	1,552,368.00
11. นายเลี้ยวชัย ชัยปริญญา	312,000.00	-	-	-	-	312,000.00	818,800.00	1,442,800.00
12. นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	108,000.00	76,000.00	-	-	-	-	-	184,000.00
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	592,000.00	-	-	-	-	-	1,396,552.00	1,988,552.00
รวมจำนวน	5,652,000.00	388,000.00	752,000.00	312,000.00	532,000.00	312,000.00	17,839,514.00	25,787,514.00

หมายเหตุ

- ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ได้อนุมัติเพิ่มค่าเบี้ยประชุมของกรรมการ ดังนี้
 - คณะกรรมการบริษัท
 - ประธานกรรมการ เดือนละ 55,000 บาท
 - รองประธานกรรมการ เดือนละ 33,000 บาท
 - กรรมการ เดือนละ 27,000 บาท
 - คณะกรรมการบริหาร
 - ประธานกรรมการ เดือนละ 48,000 บาท
 - กรรมการ เดือนละ 24,000 บาท
 - คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
 - ประธานกรรมการ เดือนละ 27,000 บาท
 - กรรมการ เดือนละ 19,000 บาท
- นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2561 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2561 รวมทั้งได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริหาร/บริษัท	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท/กิตติบัตร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คำบำเหน็จกรรมการ	รวมผลตอบแทน
1. นายสมชาย พูลสวัสดิ์	150,000.00	106,000.00	-	-	-	-	960,368.00	1,216,368.00
2. นางปรีศนา ประหารข้าศึก	-	-	-	-	-	-	436,183.00	436,183.00
3. นางพรรณชนิดตา บุญครอง	-	-	-	-	-	-	436,183.00	436,183.00
4. นายเวทย์ นุชเจริญ	-	-	-	-	-	-	577,752.00	577,752.00
รวมจำนวน	150,000.00	106,000.00	-	-	-	-	2,410,486.00	2,666,486.00

หมายเหตุ

- นายสมชาย พูลสวัสดิ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2561
- ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 20,250,000.00 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2560
 - นางปรีศนา ประหารข้าศึก ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2560 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560
 - นางพรรณชนิดตา บุญครอง ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2560 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560
 - นายเวทย์ นุชเจริญ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2560

BOARD OF DIRECTORS AND SUB-COMMITTEES MEETING ATTENDANCE (NUMBERS)

(January 1 - December 31, 2018)

Name	Committees						
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	12/12	12/12					
2. Mr. Prasit Damrongchai	12/12			12/12			
3. Mr. Sima Simananta	12/12		12/12				
4. General Somchai Dhanarajata	12/12			11/12			
5. Mrs. Jaree Wuthisanti	12/12				12/12		
6. Mr. Prapas Kong-led	12/12					12/12	
7. Mr. Watana Kanlanan	11/12					12/12	
8. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	9/12	9/12					
9. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	12/12			12/12			
10. Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	10/12	10/12					
11. Mr. Luechai Chaiparinya	9/12						12/12
12. Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	4/4		3/4				
13. Somporn Suebthawikul, Ph.D.	12/12	12/12			11/12	11/12	12/12

Remark:

- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 8/2018, Mr. Taveesak Foongkiatcharoen was appointed as Director and Director of Nomination, Remuneration and Human Resource Management on September 1, 2018.

Retired by rotation / Resigning during the year

Name	Committees						
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee
1. Mr. Somchai Poolsavasdi	4/6		4/6				

Remark:

- According to the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 6/2018 on June 30, 2018, Mr. Somchai Poolsavasdi has resigned from the Board of Directors.

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2561)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	12/12	12/12					
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	12/12			12/12			
3. นายสิมา สีมานันท์	12/12		12/12				
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	12/12			11/12			
5. นางจรี วุฒิสันติ	12/12				12/12		
6. นายประภาส คงเอียด	12/12					12/12	
7. นายวัฒนา กาลนาน	11/12					12/12	
8. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	9/12	9/12					
9. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	12/12			12/12			
10. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	10/12	10/12					
11. นายสือชัย ชัยปริญญา	9/12						12/12
12. นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	4/4		3/4				
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	12/12	12/12			11/12	11/12	12/12

หมายเหตุ

- นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2561 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2561 รวมทั้งได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมชาย พูลสวัสดิ์	4/6		4/6				

หมายเหตุ

- นายสมชาย พูลสวัสดิ์ ลาออกจากกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2561

CONTROL OF USE OF THE INTERNAL INFORMATION

Dhipaya Insurance Public Company Limited places importance on controlling the use of internal information in accordance with good corporate governance principles to achieve stability, continuous growth, sustainability and fairness for the Company, shareholders and all stakeholders.

The Company has established security measures to protect the use of internal information and procedures for the Board of Directors, executives and Company employees. This is done in accordance with financial and related regulations in order to promote business transparency and for everyone to understand their roles in maintaining confidentiality and preventing the usage of internal information for personal and third party's benefits. The measures and procedures can be summarized as follows:

- The Company has specified that all directors, executives and employees must adhere to maintaining confidentiality of internal business information and other relevant data. Additionally, the Company has prohibited the use of information which has not been publicly disclosed for personal or third party's benefits or any actions which may cause conflict of interests to the Company.
- The Company has a duty to thoroughly disclose important information regarding its business operations to the public according to the procedures and timeframe as required by law.
- The Company has also prohibited directors, executives and employees from using internal information which has not been publicly disclosed to buy, sell or transfer Company shares during the month before the disclosure of financial statements to the general public and should also wait at least 24 hours after the disclosure before making any related transactions mentioned above. The Company has distributed an internal memorandum reminding directors, executives and employees of this matter prior to the disclosure of financial statements.
- Directors and executives must disclose the reports on their holdings Company Stocks including those of their spouses, unmarried couples, and minor children. They must also report any changes of ownership due to buying, selling or transferring of stocks to the Securities and Exchange Commission (SEC) according to procedures and standards as specified by law.

The Company has disclosed measures and procedures for the control of internal information on its website, www.dhipaya.co.th, to be acknowledged by all directors, executives, employees and stakeholders of the Company.

DIVIDEND PAYMENT POLICY

The Company has a policy on the dividend payments for the rate of no less than 50 percent of the net profit. In addition, the dividend payments will be accepted from the Board of Directors and approved by Shareholders at the Annual General Shareholders' Meeting. (Depending on circumstances)

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรมให้กับบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นถึงความโปร่งใสทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่พึงเปิดเผยหรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่การงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามรูปแบบวิธีการ และภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบและควรอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน
- กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส หรือผู้ที่ยูกันด้วยกันฉันทามีภรรยา รวมทั้งบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทุกครั้งที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการและข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วน ได้เสียของบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

CORPORATE HIGHLIGHTS

- 1951** Dhipaya Insurance Company Limited was founded on November 9, 1951 by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata with a registered capital of two million baht.
- 1964** The Ministry of Finance appropriated the shares, formerly held by H.E. Field Marshal Sarit and his wife.
- 1975** The Ministry of Finance appropriated more shares, from H.E. Field Marshal Prapas Charusatiara, making the Ministry a major shareholder. With its 55.6% shareholding, the Ministry was a major shareholder, making the Company a state enterprise under the Ministry of Finance.
- 1990** Dhipaya opened its new headquarter, which was a 7 storey building, located at 63/2 Rama IX Road, Huay Kwang, Bangkok, on March 6, 1990. The Company was also honored an outstanding company of the year, which was a great pride of the Company and all of its staff.
- 1993** The Cabinet passed a resolution to allocate the Dhipaya shares owned by the Ministry of Finance to the Government Savings Bank, Krung Thai Bank Public Company Limited, and the Petroleum Authority of Thailand - leaving the Ministry of Finance with only 5.24% of Dhipaya's shares.
- 1994** Dhipaya increased its registered capital from 80 million to 240 million baht, comprising of 24 million ordinary shares with a par value of 10 baht per share. Later, in March 1995, the Board of Directors passed a resolution to transform the Company from a state enterprise to a public limited company in order to support the National Economic and Social Development Plan 7. The transformation enabled the Company to improve its operation processes and ready for the competition in the free-trade insurance market, as per the GATT agreement.
- 1995** Dhipaya was registered as a public limited company at the Commercial Registration Department, Ministry of Commerce, and was renamed Dhipaya Insurance Public Company Limited. This became effective on October 18, 1995. Its major shareholders then included the Ministry of Finance, Krung Thai Bank Public Company Limited, the Government Savings Bank and the Petroleum Authority of Thailand.
- 1996** Dhipaya was registered at the Stock Exchange of Thailand (SET) on July 24, 1996.
- 1999** Dhipaya was granted its ISO 9002 from SGS Yarsley International Certification Services Limited, England. The certification made Dhipaya the first non-life insurance company to receive the ISO 9002 certification in all of its operating sectors.
- 2001** Dhipaya celebrated its 50th anniversary. For years, Dhipaya has been developing its capability to provide superior services. With the support from well-known and outstanding shareholders, the Company had gained confidence from both public and private sectors to be the insurer of many large projects. Such support had enabled the Company to become the leader of the non-life insurance business in Thailand. In 2001, Dhipaya had gained the second highest insurance premium among more than 77 non-life insurance companies and achieved the highest miscellaneous premium in the kingdom.
- 2002** Committed to the continuous development of its service quality, the Company applied the quality management system or ISO 9001:2000 along with the Company's existing quality system, aiming to improve its service standard and achieving service excellence. Dhipaya also launched the Dhipaya Service Center (DSC) in order to increase its potential and speed to provide fully integrated services (One Stop Service). The service center offered customers with convenient insurance services and an easy access to information concerned with various insurance products available. It also provided advices over the telephone. In addition, Dhipaya opened the Claims Photo Center to improve its speed of the automobile claim services.
- 2003** Dhipaya was honored as the Best Performance – Financials 2003 from the Stock Exchange of Thailand (SET). It was one of only five companies, selected from all registered companies in the Stock Exchange of Thailand to be nominated for the prize. In addition, the Company was honored by the government to provide insurance for many national projects, such as the insurance for Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS), the insurance for the transportation of two famous pandas (Chuang Chuang and Lin Hui), the goodwill representatives between Thailand and China from the People's Republic of China, the insurance valued 200 million baht for the Stamp World Festival, and the insurance for the government's lottery (last 2 and 3 digits). In November, Dhipaya moved its head office's front gate to the other side of the building, facing Terd Prakeit Road (Thiam Ruam Mit Road). The gate was named as "Dhipaya Terd Prakeit" to express the Company's loyalty to the Royal Institution.

ความเป็นมาของบริษัทฯ

- 2494 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
- 2507 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้บัญชาการทหารบก ฯพณฯ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
- 2518 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
- 2533 บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
- 2536 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
- 2537 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติในหลักการเรื่องการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแกตต์ (GATT)
- 2538 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
- 2539 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
- 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทิพยประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกกระบวนการ”
- 2544 ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผนวกกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
- 2545 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทิพยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์การบริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอีกด้วย
- 2546 บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมภ์มูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมภ์โลก และการรับประกันภัยความเสียหายของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูด่านเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทิยมร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทิพยเทิดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2004 Dhipaya was the first non-life insurance company in the world that provides the insurance for the Bird Flu epidemic as it broke out. The insurance lessened the risks and concerns among Thai farmers. In addition, the Company enhanced its service potential by joining the “Pra Kun Tun Jai Duay Bat Bai Daew” (Quick Insurance with One Card) campaign, by the Best Service (Thailand) Co., Ltd. The insurance allowed customers to apply for the car insurance only with their ID cards. The campaign granted an opportunity for a far larger group of customers, such as sellers and vendors, who were often denied access to the insurance services due to their lack of income evidences. In addition, Dhipaya also opened its 15th agency office at Sri Racha with an aim to provide convenience for its customers.

In 2004, Dhipaya also focused on expanding its insurance and investment by highlighting its state-of-the-art professional management services and service skill development. For further continuous business growth, planning strategy and accomplishment technique budget planning was adopted. In order to expand its nationwide network to meet increasing demand, additional branches were opened in four different provinces - in the northern, central, northeastern and southern areas. Another five agency offices were also opened.

2005 A few days before the start of 2005, the tsunami hit the southern coast of Thailand, causing extensive loss among Thai people, both assets and loved ones. Dhipaya sent out its volunteers from the Company’s Hanumarn Unit and emergency vehicles to provide the initial assistance and other continuous supports to the victims. The Company also supported and encouraged people living in three southern provinces affected by prolonged unrests. Dhipaya created a radio spot named “Kon Thai Mai Ting Kun” (Thais would never abandon each other), sung by Khun Kob Songsit Rungnoppakhunsri. The song was written to promote an encouragement to all Thais.

Dhipaya also gained the trust from the Thai government to provide terrorism insurance in three southern provinces of Thailand in order to enhance safety and security for the people. Moreover, in response to the government policy on energy saving, the Company provided the automobile insurance for NGV vehicles.

Dhipaya increased its registered capital from 240 million to 300 million baht in order to support the payment of stock dividend, via the issuance of new ordinary shares worth 60 million baht. Dhipaya also opened four more branches in Udon Thani, Nonthaburi, Chumphon and Chiang Rai, and launched the “Smart Branch” project to upgrade the work efficiency of all branches across the country. Human resources and Information Technology Development were also developed by launching the “Dhipaya IT Year” project under the slogan “Dhipaya Pun Mai Kloaw Glai Gub IT Year” to encourage IT utilization amongst its staff in a bid to promote the Company’s greater operational efficiency.

2006 This was a very auspicious year for all Thais as the celebration of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 60th Anniversary of His Accession to the Throne. Dhipaya Insurance Plc. organized numbers of charitable activities and public service activities, to mark this special occasion and to dedicate the merits to His Majesty the King. The examples of the Company’s charitable activities included a support to the renovation project of Nivet Dhammaprawat Temple, a participation in the royal offerings to monks at 33 temples in the three southern provinces threatened by the terrorism, a support of the construction of the consecrated assembly hall at Phra Buddhabath Si Roi Temple in Chiang Mai Province, a support of the construction of the Buddha image “Phra Buddha Rattanamani Maha Patimakorn”, etc.

From the Company’s continuous determination to provide excellent insurance services, Dhipaya was awarded third place among insurance companies for its outstanding management in 2005 by the Department of Insurance.

To further develop its service potential, Dhipaya has developed many new products to answer customers’ needs, including the “Dhipaya Takaful” Project to comply with Islamic insurance practice, the Bancassurance 2006 Project which works in collaboration with partners such as Krung Thai Bank Plc., Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Government Savings Bank, and Thai Military Bank, aiming to increase market channels and to facilitate customers’ access to the Company’s services, and “Happy Social Security with Dhipaya Insurance” Project which works in collaboration with the Social Security Office, Ministry of Labor and Social Welfare, etc.

2007 To mark the auspicious occasion of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 80th Birthday Anniversary, Dhipaya has organized various activities for charitable causes under the “Dhipaya Merit Making for His Majesty the King.”

Regarding the new product development, in order to increase the variety of services offered to its customers, Dhipaya has applied a strategic plan to create a cooperation with business partners in numerous projects, such as The Safer Deposit with Krung Thai Bank Public Company Limited Project, The KTC-Dhipaya Insurance Titanium Mastercard, Health Insurance for Savings Customers of the Government Savings Bank, The Car Insurance Sales Through the Department of Land Transportation Project, etc.

2547 เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ไข้หวัดนก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง “บัตรประชาชน” เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์ผลเข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง

2548 นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั้งประเทศ จากเหตุการณ์หัตถ์ภัยคลื่นยักษ์สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทีมบรรเทาภัย “หน่วยหุนมาน” พร้อมรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพย์พันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2549 เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธรบาทสร้อย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนนิมิตมหาปฎิมากร” เป็นต้น

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพย์ประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพย์ตะกาฟูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่นธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย์” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ

2550 ในวโรกาสมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพย์ประกันภัย ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก

In recognition of its exceptional management, Dhipaya has received the second-place award for general insurance companies with its outstanding management in 2006 by the Department of Insurance.

Dhipaya recognized the significance of the environmental protection and the global warming. It has promoted energy savings within its offices, starting from an installation of NGV to all of its vehicles in order to reduce the energy consumption, switching off unnecessary lights and electrical appliances during the lunch break, encouraging its employees to use stairways instead of an elevator, distributing cloth-bags to customers and correspondents to lower the plastic bag's consumption, etc.

2008 With the most gratefulness for the loving kindness bestowed upon by H.R.H. Princess Galayani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajanagarindra, Dhipaya has organized a merit-making ceremony and hosted the funeral ceremony to offer the merit to the Princess. Furthermore, the Company has produced the 2009 calendar with pictures of dogs belonging to the Princess; the income from its sale was later donated to support the Galayani Vadhana Foundation.

The Company received an excellent award from the quality assessment for its Annual General Shareholders' Meeting, evaluated by the Securities and Exchange Commission and Thai Investors Association for the second year running.

The Company has enhanced the capacity in its service provision with the "TIP SMART Card", a new innovation in the insurance business, and KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card, the card that can be used as an ATM card, a debit card, and a discount card, with insurance protection in case of accidents worldwide. The Company has also expanded its services by opening two more branches in Saraburi (the 20th Branch) and Trang (the 21st Branch) Provinces.

Last but not least, the Company organized a number of activities to make merit dedicated to His Majesty the King and H.R.H. Princess Galayani Vadhana including the Dhipaya Merit Making for His Majesty the King Project, Youth Donation Project, and Dhipaya's Earth Protection Project.

2009 In 2009, the world economic crisis significantly affected Thailand and the non-life insurance, but the Company managed to get through all problems with the determination, both physically and mentally, of the management and its staff, the intention to provide excellent services to customers and develop new services and products to answer customers' needs and satisfactions. Many projects, such as "Smart Team Tip Smart Project", "More than Love and Care Project", etc. were initiated and implemented in this year.

Whatever problems or obstacles it may have, the Company has continuously contributed to the society. It initiated "the Dhipaya Endless Goodness" project by holding series of charity activities in support of the community. In addition, the project "Public Consciousness Development Project for Staff of the Company and Family Development Project to be Sufficient and Virtuous Life" were initiated and implemented in cooperation with other 15 organizations, aiming to promote the volunteer spirit within the Company to lead the sustainable CSR projects.

2010 The political violence within the country in the form of robberies and terrorisms caused many government offices and business premises to be damaged. The incident brought more light to the general public to see the importance of insurance. The Company has developed its service capability along these events to provide help to the victims.

A new development to provide the service to its customers by the cooperation with Krung Thai Bank came in the form of "KTB Shop Smart Pearl Card". The protection will cover the robbery while drawing money from ATM and swindling of KTB bank accounts. Also the "Dhipaya Motor Add On" aims to compensate the car accident victims. In addition, five more branches, including Government Center, Roi-et, Nakornsrithammarat, Rama 2, and Samutprakarn, were opened.

The social contribution was also continuously and sustainably implemented for the benefit of the general public. Activities included the assistances to affected people from flood, those suffered from violence due to political unrest in Bangkok areas as well as the facilitation rendered to people who travel back to their hometown during the annual festivals.

2011 Flood disaster in many parts of Thailand brought losses and poverty to Thai people. But on the bright side, spirit of Thai people was so strong in helping each other and Dhipaya Insurance (TIP) also took part by giving help to flood victims in various aspects including donating necessity items, providing sand bags and aid packages, making EM Balls for water treatment as well as donating money. In addition, the Company gave assistance to its employees who were flood victims in term of providing evacuation, giving aid packages, including some cash to initially alleviate their hardship.

ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการปี 2549 จากกรรมการประกันภัย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติการณ์ ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังก๊าซ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม, ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รมรงคให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และส้อมพลาสติก เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

2551 ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แต่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.

บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2

เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งการประกันภัย และบัตรกรุงไทย – ทิพยประกันภัย พรีเมียม วีซ่า เดบิต (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21

จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักษ์โลก

2552 เป็นปีที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อนานาชาติ และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงเกิดโครงการมากมายในปีนี้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น

และไม่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป

2553 จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทางธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ

พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงินจากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการไต่รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ สาขาร้อยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสุมทราปรการ

ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชนที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ไร้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำปี

2554 จากวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หล่อหลอมผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจ ที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วยได้ไม่ว่าจะเป็นการลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสาทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงินและสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ถุงยังชีพ และเงินช่วยเหลือเบื้องต้นด้วย

Social responsibility is another key task of the Company together with product development on a continuous basis. This year the Company has introduced new auto insurance campaign by providing replacement for vehicles under repair and using 3G technology on tablet computer to identify problem called “TIP Smart Survey”. This results in faster, more efficient and more convenient services to customers. The Company also opened new branches in Phra Nakhon Si Ayutthaya and Phetchabun provinces.

Another proof for the Company’s determination to excel in its mission includes the awards it’s received from leading institutes of the country such as “Excellent Committee Award 2010/12 from Thai Institute of Directors Association (IOD), “Top Corporate Governance Report Award” from the Stock Exchange of Thailand (SET) and “ISO 9001: 2008 Certification” from SGS (Thailand) Co., Ltd.

2012

To aim at being the best in servicing, Dhipaya has organized ESQ (Excellent Service Quality) campaign, referring to the best in services with quality in Thailand; in order to motivate employees to satisfy customers with efficient services.

Apart from providing quality services, the Company also maintained stability in organization management. In 2012, Dhipaya has received “Prime Minister’s Insurance Awards” from the Office of Insurance Commission and “Investors’ Choice Award” from Thai Invertors Association, given to registered companies whose Annual General Meetings organization was evaluated at 100% for four years running (from 2009 to 2012).

On the spectacular occasion of Buddhajayanti, the Celebration of 2600 years of Buddha’s Enlightenment, Dhipaya has organized group ordination of the executives and staffs; as offerings to Lord Buddha, His teachings and the monks at Wat Bowonniwet Vihara Rajavaravihara (Temple). The offerings were also dedicated for the occasion of the 85th Birthday Anniversary of His Majesty the King, and the 99th Birthday Anniversary of Somdet Phra Nyanasangvara, the Supreme Patriarch of Thailand.

As Thailand was honoured to host “FIFA Futsal World Cup 2012,” Dhipaya has sponsored “Thai Futsal Team to compete Futsal World Cup” campaign, in order that Thai people have access to participate in the activities. The Company granted Thai National Futsal team an amount of money after the team has reached the second round of the competition for the first time in records. In addition, Dhipaya has supported the design of “THAILAND FUTSAL BUS” or the bus for Thai National Futsal team, the bus was painted in Thai flag color pattern, displaying Thai national identity and unity, for future success of the Thai National Futsal team.

2013

For its excellence and leadership in the general insurance business in Thailand, the Company has committed to its expansion of businesses to facilitate its service provision to all customers and the general public as thoroughly as possible. The Company has joined hands with various leading organizations to diversify its channels of insurance transactions, including Thailand Post Co., Ltd., Standard Chartered Bank (Thai) Plc, etc.

Regarding the CSR activities of 2013, the Company, in cooperation with the Don’t Drive Drunk Foundation, has organized the “Don’t Drive Drunk, Let Dhipaya Drive You Home” project, a campaign to reduce the number of accidents during the Songkran Festival. It was the first year when the Project was kicked off; and it was even more interesting that the general public and Dhipaya’s customers are all welcomed to participate in the Project, particularly those who are quite drunk from pubs and bars would be driven home safely. The Project was launched in the Bangkok areas during April 11 -17, 2013, 24 hours a day.

Moreover, the Company has also launched another significant religious-related project in the format of colorful calendars printed with the state-of-the-art technology in 3 different languages including Thai, Chinese and English, to help promote the Buddhism’s activities called “Dhipaya Nationwide Goes Globally” project to celebrate His Majesty the King’s 86th Birthday Anniversary and to commemorate the 100th Anniversary of Somdet Phra Nyanasamvara, the 19th Supreme Patriarch of Thailand and on an auspicious occasion to make known the charisma of the Emerald Buddha Image among all walks of life nationwide and worldwide. The Company’s CSR projects implemented in several successive years included the Project of Conferment of Dhipaya Insurance-Police CSR Signboard; and in this year alone, Provincial Police CSR signboards have been conferred to the Provincial Police Office, Region 1, totally 1,460 signboards nationwide, to facilitate all people travelling to police stations in the provinces.

Based on its operating results in terms of expansion of its general insurance businesses together with its unyielding initiation and development of CSR projects, the Company was awarded “Thailand Professionals Awards 2013” as “The Best General Insurance Organization of the Year” by the International Association of Direct Selling Company (IADSC) and as “the Best CSR General Insurance Company with Continuous Growth of Operating Results and Excellent Social Contribution” by Thailand Professionals Magazine.

การช่วยเหลือสังคมถือเป็นการกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมทดแทนด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพยจัดให้รอใช้ระหว่างซ่อม” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงานและคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

2555 จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังคงรักษาคุณภาพการบริการงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555)

เนื่องในปีมหามงคลธรรมาภิมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลคล้ายวันประสูติเจริญพระชนษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร

และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “ FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่รอบ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย

2556 เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปีนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพยขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันกับทิพยประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมงโดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพยทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชนษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบารมีขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพยประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ

จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมีกรช่วยเหลือสังคมอย่างดียิ่ง

2014 The Company takes great pride for its path to success in the Asia Pacific Region with the “Asia’s 200 Best under a Billion Award, as the first and only insurance company to rank in the top 200 medium and small listed company in Asia Pacific by Forbes Asia Magazine. The Company also received the “Investors’ Choice Award 2014”, evaluating quality for conducting the Annual General Shareholders Meeting (AGM) as the only insurance company continually scoring 100 full points for 6 years from Thai Investors Association, The Securities and Exchange Commission and The Stock Exchange of Thailand, which showed the Company’s potential and strength that carried on for more than 60 years.

In this year, the Company proceeded with the brand recognition responding to the young generations’ lifestyles who love unique LINE Sticker, with the launch of a superb LINE Sticker, “HanumanTip” with 16 types of trendy wordings, as the symbol of feelings, emotions, and good friendship offered, representing the attitude of Dhipaya Insurance Public Company Limited. The concept of this LINE Sticker is the Hanuman character, which is the logo of the Company as he is an immortal god and the chief soldier of Rama protecting and taking risk for Rama, similar to Dhipaya Insurance Public Company Limited that is stable and always ready to service in risk protection for all customers. Moreover, there is a special character “go to AEC”, preparing for the ASEAN Economics Community, in the name of all Thai people, with continually special exclusive promotions and superior activities including many prizes for attendants; for example, Like and Share Hanuman LINE Sticker.

Furthermore, as the new generations’ lifestyles are out-going and always meet unexpected situations, the Company created a good mechanism, responding to all lifestyles, with the launching of 3 new types of Insurance packages. “TIP MOTOR 3 PLUS”, Motor insurance that costs less than expected, “TIP HOME PLUS”, Home insurance that protect on every details in the house, cutting all worries even in the little details, and “TIP FORTY PLUS”, Accident insurance for people of 40-65 years old, “The more you aged, the more value you get”, which covered the risk of bone fracture and compensated the cost of wheelchair if the doctor prescribes.

2015 It has been another year of continuous development in all areas of the Company for its customers, shareholders, employees and stakeholders. This year the Company was awarded “The 2015 Outstanding Provident Fund” for provident fund under one billion baht conferred by Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn held by Association of Provident Fund.

Developed the latest digital innovation, with the Application “TIP Flash Claim”, for quick and convenient service in the digital age. The application provides quick and easy insurance claims at any location to meet the demands of a fast-paced lifestyle. There is no need to wait for a claims surveyor. The customer can file a motor insurance claim themselves using an easy to understand online form to search for nearby hospitals, garages, specify repair dates and check repair status on both Android and iOS systems.

Launched “Modern, Reliable, Online Compulsory Motor Insurance”, a new way for customers to purchase motor vehicle insurance. Customers can purchase this at the 7-11 Counter service at nationwide and receive immediate protection with the policy cover once the insurance has been purchased.

Added a new service channel at all Thai Post Offices nationwide for Compulsory Motor Insurance under the Road Victim Protection Act B.E. 2535 and other insurance protection services as specified by laws to meet customers’ demands for fast and efficient services.

2016 The passing of His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej was the saddest moment for Thai people. To show their dedication to His Majesty the King and the Chakri dynasty, the Company’s executives and employees organized a memorial ceremony “United Power of Loyalty”, took a loyalty oath and jointly sang the royal anthem. Additionally, the Company executives and employees jointly initiated “United Dhipaya Family Does Good Deeds in Dedication to the King”, a project to continue the King’s royal determination to help the Thai people in all regions. This project involves performing a variety of good deeds and each activity location will then be marked on an electronic map until it has been held all over Thailand. Additionally, the Company has asked for royal permission for the installation of a 63 meter tall royal photograph of His Majesty the King at the Company’s head office to convey our sadness and gratitude in commemoration of His Majesty the King’s royal grace. The Company also handed out Sansoen Phra Barami, a royal photo book, to the general public who paid homage to His Majesty the King at Phra Thinang Dusit Maha Prasat, the Grand Palace. The Company will follow in his royal footsteps and continue to do good deeds in dedication to His Majesty King Rama IX.

Prior to this mournful occasion, the Company held “My King in My Heart” project to celebrate the 70th Anniversary of His Majesty King Rama IX’s ascension to the throne. The Company invited the general public to display their loyalty by conveying their messages to His Majesty the King through a digital interactive booth all through the month of June 2016.

2557 บริษัท มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิกกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2014” ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัท ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี

ในปีนี้เป็นบริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่ชอบสตาร์ทอัพ เปิดตัวสตาร์ทอัพไลน์ขึ้น เทพ “หนูมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพดี ๆ ที่มอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพยประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สตาร์ทอัพชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนูมาน พญาชิงชัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีความตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพยประกันภัยที่มีความมั่นคง และพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชันพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ซึ่งรางวัลมากมาย ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share Sticker Line หนูมานด้วย

และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับที่ ต้องเจอกับเรื่องที่ไม่คาดไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้กังวลเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม่เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถเข็นในกรณีแพทย์สั่งด้วย

2558 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีนี้เป็นบริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุน ต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับ Application “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอฟังงานสำรวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อุ้งซ่อมรถ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS

เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ.รถยนต์ ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรมธรรม์กลับบ้านได้ทันที

เพิ่มช่องทางการบริการผ่านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2559 เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกศัลย์อย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคต ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายความอาลัยและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายความอาลัย และจัดพิธีถวายสัถย์ปฎิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี พร้อมกับประชาชนชาวไทยทั่วทั้งประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสาน พระราชปณิธานในการทำมาความดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวไทยพร้อมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบ ตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปักหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอยู่เชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายความอาลัย รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ชุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อบอกเล่าให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัทฯ จะยังคง ยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9

ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ 9 ในโอกาสที่ทรงเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพระระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน 2559

ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

The Company also assisted communities through Village to the World project, which was initiated according to government-people cooperation strategies to strengthen communities. The project's objective is to create new tourism innovations suitable to each community's potential and identity as well as to increase each community's exposure and create sustainable revenue from tourism. The Company's Managing Director who was appointed the CEO Village Ambassador invited people to organize CSR Outing trips to "Baanrimklong Homestay, Samut Songkhram Province", one of the ten model communities, to help create sustainable revenue for these communities. The Company was the only insurance company in this project.

The Company committed itself to developing innovations for Digital Insurance by increasing service channels through the use of social media and other online platforms. These new innovations will meet digital lifestyle demands of customers, who expect convenience and ease of access to services. Additionally, customers can purchase insurance products on www.TIPINSURE.com website at all times and places.

The Company was well able to maintain good operational standards and was awarded the "Investors' Choice Award 2016" for quality Annual General Meeting (AGM) for the 8th consecutive year by Thai Investors Association, Securities and Exchange Commission of Thailand (SEC) and Stock Exchange of Thailand (SET). Furthermore, the Company was awarded the "3rd Runner-Up for Outstanding Non-Life Insurance Company Award of 2016" by the Office of Insurance Commission (OIC) which indicated the Company's stability, operational capabilities and overall service excellence.

Another event of great importance for the Thai people was the ascension of His Royal Highness Crown Prince Maha Vajiralongkorn, according to ascension law on December 1, 2016. His Majesty the King also proclaimed a royal decree to use "Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun" as his royal title and to reign as King Rama X of the Chakri dynasty. On behalf of Dhipaya Insurance Plc., we would like to express our humble salutation "Long Live the King."

2017 Executives and employees jointly conducted the following good deeds all over Thailand in dedication to Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit:

- Organized ordination ceremony for 70 monks in dedication to Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit.
- Co-hosted the royal funeral chanting ceremony
- Performed card stunts on the 100th day anniversary of Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej's passing.
- Organized a volunteer project to make 99,999 sandalwood flowers to be used in the royal cremation ceremony in dedication to H.M King Rama IX.
- Organized a project to plant and grow Marigold flowers and performed card stunts in dedication to H.M King Rama IX.
- Sponsored a candlelight charity concert by jointly singing songs composed by H.M King Rama IX to commemorate his musical brilliance with proceeds going to The War Veterans Organization of Thailand and supporting Her Majesty Queen Sirikit's project to provide education to the veterans' children.
- Sponsored BLACK VALENTINE Charity Concert, under the theme of "True Love is Giving Endlessly" with proceeds going to Ramathibodi Foundation, Chakri Naruebodindra Medical Institute (CNMI). Additionally, Company executives and employees participated in singing songs composed by H.M. King Rama IX and took part in the bid for the royal image of Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit. The auction proceeds went to Ramathibodi Foundation.

This year Dhipaya Insurance also released new products "TIP LADY", to support customers. TIP LADY is a special Motor Insurance for women providing protection and privileges at all times. Privileges include airfares in the incidences of vehicle breakdowns, chauffeur service, repairing surgery up to 1 million Baht for injuries from accidents, indemnity for lost belongings from theft, roadside assistance and, TIP LADY Club which provides motor vehicle information as well as special discounts.

The Company has also improved continuously the efficiency of systems to provide up-to-date and timely services to meet customer's demands and highest satisfaction. For example, during the recent flooding in the North-Eastern region of Thailand, especially Sakon Nakorn Province, the Company sent Hanuman Volunteer Unit, staff from the head office, as well as those from affected provinces, to quickly provide assistances such as free towing of vehicles for customers as well as the general public and immediately providing disaster relief packages. Additionally, claims teams were also sent to inspect customers' houses and immediately paid initial indemnity before making insurance claims for customers who purchased Motor Insurance Class 1 and those who purchased Residential Fire Insurance with additional flood coverage. The Hanuman Volunteer Unit also assisted customers in house cleaning.

Furthermore, the Company received a membership certificate from Thailand's Private Sector Collective Action against Corruption for quarter 2-3/2017, which indicated that it has taken both direct and indirect actions against corruption, and conducted its business fairly, transparently and accountably with stakeholders, and has been a good role model to the society as a whole. The ceremony took place at Napalai Ballroom, Dusit Thani Hotel.

The Company won the 5th Best Provident Fund Award 2016 for "Single Fund, Private and Nonprofit Organizations" from Somdech Phra Debaratanarajasuda Sayamboromrajakumari at Dusidalai Hall, Chitralada Villa, which brought the greatest pride to everyone at Dhipaya Insurance.

มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินซัวร์ (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งโซเชี่ยลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา

บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคง และศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

วาระสำคัญยิ่งใหญ่ของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำริตอบรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่ตราว่าด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไป ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

2560 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมพลังทำความดีทั่วไทยถวายในหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ดังนี้

- จัดโครงการบรรพชาอุปสมบท จำนวน 70 รูป เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรม สวดพระอภิธรรมพระบรมศพ
- กิจกรรมรวมพลังแปรอักษร ในโอกาสครบรอบ 100 วัน แห่งการสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- จัดโครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง เพื่อใช้ในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ จำนวน 99,999 ดอก
- จัดโครงการทิวชมพลัง ปลุกดอกดาวเรืองสว่างไสว ถวายพ่อหลวง เพาะเมล็ด และต้นกล้า รวมทั้งแปรอักษร
- ร่วมสนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศลแสงเทียนบันดาลใจ โดยร่วมร้องเพลงของ “พ่อ” เพื่อสานต่อพระอัจฉริยภาพทางดนตรีของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยรายได้ส่วนหนึ่งมอบให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สมทบกองทุนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ เพื่อการศึกษาของบุตรทหารผ่านศึก
- สนับสนุนการจัดคอนเสิร์ตการกุศล “BLACK VALENTINE Charity Concert “เพราะรักแท้คือการให้...ไม่สิ้นสุด” รายได้สมทบทุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามาริธิยา พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมขับร้องบทเพลงพระราชนิพนธ์และร่วมประมุขภาพพระบรมสาทิสลักษณ์ เพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิรามาริธิยา

ในปีที่ ทิพยประกันภัย ยังออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ได้แก่ “TIP LADY” ประกันภัยรถยนต์ ที่ให้ผู้หญิงมากกว่าประกันชั้น 1 ที่มีความคุ้มครอง และสิทธิพิเศษ สำหรับผู้หญิงตลอด 24 ชั่วโมง เช่น รถเสีย รถดับ ให้บินกลับยกแก๊ง, ตื่นแล้วอยากกลับ Tip Lady ขับให้, อุบัติเหตุเสียโฉมให้หัตถการมูลค่าหนึ่งล้านบาท, กระเป๋าแบรนด์เนมรวมถึง Gadget ถูกโจรกรรมเคลมได้, น้ำมันหมดถูกแจกจ่าย Tip Lady ดูแลให้ รวมถึงโครงการ TIP LADY Club ที่ให้บริการความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ รวมถึงส่วนลด ร้านค้าและบริการ สิทธิพิเศษต่าง ๆ

และที่สำคัญ บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของระบบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่พี่น้องประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมหลายจังหวัดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะจังหวัดสกลนคร บริษัทฯ ได้ส่งหน่วยหนุมนาทิพยจิตอาสาพร้อมทีมงานจากสำนักงานใหญ่และสาขาในจังหวัดที่ประสบภัยน้ำท่วมลงพื้นที่ช่วยเหลือเร่งด่วน จัดรถยกช่วยเหลือทั้งลูกค้าและประชาชนทั่วไปฟรี จัดส่งมอบถุงยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภค-บริโภคลงพื้นที่ทันที นอกจากนั้นยังได้จัดทีมสินไหมลงพื้นที่ไปสำรวจบ้านของลูกค้าพร้อมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นทันที โดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งเคลมเข้ามา สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 และลูกค้าที่ทำประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยและขยายภัยน้ำท่วมชดใช้เบื้องต้นให้ทันที พร้อมส่งหน่วยหนุมนาทิพยจิตอาสาช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือน

บริษัทฯ ยังได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำปี 2560 เป็นองค์กรที่ดำเนินการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมโดยรวม ณ ห้องนภาลัยบอลรูม โรงแรมดุสิตธานี

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทาน รางวัลชนะเลิศจากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ประเภท “Single Fund กลุ่มเอกชนและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร” ณ ศาลาดุสิตาลัย สวนจิตรลดา สร้างความภูมิใจให้กับชาวทิพยประกันภัยอย่างหาที่สุดมิได้

2018 The Company has begun the project “Dhipaya Insurance: Carry on the King's Philosophy” by bringing more than 4,000 students to get a hands-on experience about the philosophy of Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit. at Thai Buffalo Conservation Village, Suphan Buri Province. Another project was "Dhipaya: Following His Majesty's Footsteps" which led 30 youths that had gone through Buddhist ordination at Bhudaha Kaya in India to a field trip to Ban Sala Din Community, Canal of Faith in the King's Philosophy of sustainability. This project took place at Phra Ram Kao Temple (Father's Temple) and Ban Sala Din Community, Nakhon Pathom Province.

For social assistance, in addition to the ongoing projects that the Company has been doing, the Company has also run the project “Dhipaya: Warning and Road Accident Reduction” by working with Radio Station, Sor.Wor.Por. FM 91, to prevent the accidents that might occur on the road. Moreover, the Company also supported the projects “Travelling to the End, Pinning the Southern Region” and "Gather the Heart to the Southern Region". The activities from the mentioned projects included cycling and Jet Ski riding. (Bangkok to Betong), drama series, fashion show etc., which is conducive to promoting tourism, stimulating the economy, generating income, opening new perspectives, boosting investment and increasing job opportunities. This would encourage the tourists to reduce negative attitudes, which is the result of the unrest in the three southern border provinces, which include Yala, Pattani, and Narathiwat. Additionally, social assistance was also expanded to the neighboring countries. In the catastrophic event that occurred on July 23, 2018, the crack of Xe-Pian Xe-Nam Noi Dam, which is located on the Bolaven Plateau, Attapeu, Lao PDR, caused a severe flood which damaged many thousands houses. Many Lao people were either suffered, lost, and killed. The Company donated the consumables in order to alleviate the suffering of the people who had been affected by such disaster.

In the area of innovation and technology, October 18, 2018, the company launched the TIP Gateway system to facilitate the connection between Startups and the insurance system on various projects. The Company also launched the TIP Inspiration Chamber (TIP IC) which is a modern place to create inspiration, provide information and researching. It is aimed to support the work of the Startups, general public and employees.

For the year 2018, the Company was awarded with: the AGM checklist for the 2018 Annual General Meeting of Quality Assessment Program by receiving the full score of 100 points for the 10th consecutive year (2009-2018) from Thai Investors Association; Survey Awards following the Corporate Governance Report of Thai Listed Companies on 2018, the Company received good - excellent rating or CGR 5 stars from the Thai Institute of Directors Association; and the Company also won the Outstanding Provident Fund Award 2018, "Single Fund, Private Sector Group with a fund size of less than 1,000 Million Baht" from the Association of Provident Fund.

2561 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา” โดยนำนักเรียนกว่า 4,000 คน ไปเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงตามหลักแนวความคิดของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธาน หมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี และโครงการ “ทิพตามรอยพระราชา” นำเยาวชนที่ผ่านการบวชเณร ณ พุทธคยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน ไปทัศนศึกษา วัดของพ่อ เรียนรู้ที่บ้านศาลาดิน คลองขุดแห่งศรัทธากับศาสตร์พระราชาเพื่อความยั่งยืน ณ วัดพระราม 9 และชุมชนบ้านศาลาดิน จังหวัดนครปฐม

ในด้านการช่วยเหลือสังคม นอกจากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังได้ทำโครงการ “ทิพยเตือนภัยร่วมลดอุบัติเหตุการจราจร” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นบนท้องถนน อีกทั้งยังได้สนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” และกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุด ที่แดนใต้” อาทิ ปั่นจักรยานและขี่เจ็ทสกี (กรุงเทพ-เบตง), ละครซีรีส์, การจัดเดินแฟชั่น ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เกิดการลงทุน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างมุมมองใหม่ให้นักท่องเที่ยวประชาชนได้เห็นมุมมองที่สวยงาม ลดทัศนคติเชิงลบจากเหตุการณ์ไม่สงบที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับประเทศเพื่อนบ้านเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เชื้อนเซเปียน เซน้าน้อย ซึ่งตั้งอยู่บนที่ราบสูงบอละเวน แขวงอัตตะปือ สปป.ลาว เกิดรอยแตก มวลน้ำไหลท่วมบ้านเรือนหลายพันหลังเสียหาย ประชาชนชาวลาวได้รับความเดือนร้อน สูญหาย และเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ก็ได้เข้าไปมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องชาวลาว ที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย

ในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในวันพฤหัสบดีที่ 18 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวระบบ TIP Gateway เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่ม Start Up ให้สามารถนำโครงการต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และบริษัทฯ ยังได้เปิดตัวห้อง TIP Inspiration Chamber (TIP IC) ที่มีความทันสมัยเพื่อเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ข้อมูลความรู้ คิดค้น และสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม Start Up, บุคคลทั่วไป และพนักงาน

สำหรับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 (2552-2561) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, รางวัลการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนในระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลชนะเลิศ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภท “Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท” จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

BUSINESS OPERATIONS

Dhipaya Insurance Public Company Limited engages in the following business activities:

1. Non-life insurance business comprises of four major classes: Fire Insurance, Marine Insurance, Motor Insurance and Miscellaneous Insurance.
2. Investment business: The Company is able to conduct investment activities as regulated by the Non-Life Insurance Act under the control of the Office of Insurance Commission (OIC) by investing its remaining fund from insurance business operations in different forms, such as, financial institution deposits, promissory notes, government bonds, and both short-term and long-term securities.

Fire Insurance:

Fire insurance provides protection against damages from fire, lightning, and cooking gas explosion. Other damages, which include floods, earthquakes, hail, and storm, are not generally covered by general policy, but additional protection can be purchased separately. Assets that can be protected are categorized as buildings, furniture, fixed decorations, product inventory, machinery, and so on. Fire insurance policy are divided into two groups: Residential Fire Insurance and General Fire Insurance.

Marine Insurance:

Marine insurance provides projection for insured properties against the damage or loss of properties, which can be goods, hulls, or transporters' liability during international and/or domestic transits. The damages or losses may be caused by natural disasters or accidents, such as sinking, stranding, collision, explosion, or fires. Transportation channels include sea, water, inland, and air.

Motor Insurance:

Motor insurance provides protection against damage or loss of insured vehicles due to natural disasters or accidents. Motor Insurance can be divided into two categories:

1. Compulsory Motor Insurance under the Road Victim Protection Act B.E. 2535 which is enforced to all fuel engine and electric vehicles. The insurance will provide indemnity for death, loss of limbs or disability for the amount as specified in the Act.
2. Voluntary Motor Insurance provides protection against loss of life and medical expenses for insured vehicle driver, passengers and third-party (additional to Compulsory Motor Insurance protection). The protection covers third-party's property including the insured vehicle in case of natural disasters or accidents.

Miscellaneous Insurance:

Miscellaneous Insurance provides protection against injury to person (s) and/or damages to properties not covered by the three classes of insurance mentioned above. Miscellaneous insurance can be divided into three categories:

1. Personal Insurance: Personal Accident Insurance, Travel Accident Insurance, Health Insurance and Serious Illness Insurance
2. Property Insurance: Money Insurance, Burglary Insurance, Machinery Insurance, Aviation Insurance, Petrochemical and Energy Insurance, and all other risk insurances
3. Third Party Insurance: Professional Indemnity Insurance, Product Liability Insurance

ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ไฟผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และ ภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรึงตรา สต็อกสินค้า เครื่องจักร และอื่น ๆ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย ซึ่งแบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือ ภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยสามารถแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุในพระราชบัญญัติ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต และการรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) การให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยสามารถจัดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ การประกันภัยโรคร้ายแรง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

REVENUE STRUCTURE

Dhipaya Insurance Public Company Limited offers general non-life insurance coverage, including fire insurance, marine insurance, motor insurance and miscellaneous insurance. Premium earned from these types of insurance coverage are as follows:

Type of Insurance	Premium Income by Category 2018		Premium Income by Category 2017		Premium Income by Category 2016	
	Value (Million Baht)	Share (%)	Value (Million Baht)	Share (%)	Value (Million Baht)	Share (%)
Fire	1,977.35	9.64	1,787.25	8.93	1,936.16	9.48
Marine	300.27	1.46	292.39	1.46	281.82	1.38
Motor	2,914.34	14.20	2,777.30	13.88	3,230.55	15.81
Personal Accident	8,088.31	39.41	7,900.96	39.49	7,456.62	36.50
Miscellaneous	7,241.56	35.29	7,250.47	36.24	7,523.62	36.83
Total	20,521.83	100.00	20,008.37	100.00	20,428.77	100.00

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2561		เบี้ยประกันภัยรับปี 2560		เบี้ยประกันภัยรับปี 2559	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	1,977.35	9.64	1,787.25	8.93	1,936.16	9.48
ทะเลและขนส่ง	300.27	1.46	292.39	1.46	281.82	1.38
รถยนต์	2,914.34	14.20	2,777.30	13.88	3,230.55	15.81
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	8,088.31	39.41	7,900.96	39.49	7,456.62	36.50
เบ็ดเตล็ด	7,241.56	35.29	7,250.47	36.24	7,523.62	36.83
รวม	20,521.83	100.00	20,008.37	100.00	20,428.77	100.00

2018 OPERATING PERFORMANCES AND MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

In 2018, Dhipaya Insurance Public Company Limited produced a net profit of 1,531.16 million Baht, a decrease of 124.91 million Baht or 7.54 percent from 2017. Underwriting profit before deducting operating expenses amounted to 2,783.15 million Baht, an increase of 187.63 million Baht from 2017 or by 7.23 percent. Underwriting profit after deducting operating expenses stood at 885.94 million Baht, a decrease of 306.06 million Baht or 25.68 percent from 2017. Profit from investments stood at 870.30 million Baht, representing an increase of 106.99 million Baht or 14.02 percent from 2017.

Statement of Comprehensive Profit & Loss Account

Total Premiums Written

The Company registered a total written premium of 20,521.83 million Baht, representing a growth of 513.46 million Baht or 2.57 percent from 2017. The improvement was contributed by the Company's endeavour to consistently focus on the volume of premiums earned from retail customers. These include sales channel expansion, products variety that responds well to customer requirements, discreet consideration of insurance underwriting and provision of comprehensive service (Omni Channel). These were carried out both online and offline via applications on smart phones or through services of the Company's nationwide branches, as well as its business alliances or new business groups. Premium earned from Fire Insurance grew by 10.64 percent as the Company was able to expand more of its insurance services to residential segment, as well as small and medium enterprises (SMEs) through its business alliances, alongside Motor Insurance, Health and Personal Accident Insurances together with Marine Insurance which registered the growth rates of 4.93, 2.37 and 2.70 percent respectively. These positive trends were contributed by the Company's strategy to increase corporate clients and individual customers in a successive manner through every possible channel, including direct sales, agents and brokers and through Bancassurance. Miscellaneous Insurance has been affected by Property Insurance segment due to the postponement of large-scale projects of the government. Nevertheless, the Company has exercised relief measures to ease off the impacts by expanding additional insurance services to a greater variety of customers through new allied distribution channels. By spreading of sharing risks in underwriting, total premiums earned by all categories of Miscellaneous Insurance merely shrunk by 0.12 percent.

All of the aforementioned factors have enable the Company to retain its leadership in Non-life Insurance by consistently retaining its number 1 positions in terms of Fire Insurance and Miscellaneous Insurance in all categories.

Unit : Million Baht

Total Premiums Written	2018	2017	Change	%
Fire Insurance	1,977.35	1,787.25	190.10	10.64
Marine Insurance	300.27	292.39	7.88	2.70
Motor Insurance	2,914.34	2,777.30	137.04	4.93
Personal Accident Insurance	8,088.31	7,900.96	187.35	2.37
Miscellaneous Insurance	7,241.56	7,250.47	(8.91)	(0.12)
Total	20,521.83	20,008.37	513.46	2.57

Underwriting Profit before Deduction of Operating Expenses

The Company registered underwriting profit before deduction of operating expenses stood at 2,783.15 million Baht, an increase of 187.63 million Baht or 7.23 percent from 2017. The rise was mainly contributed by an increase of underwriting profit before deduction of operating expenses for Miscellaneous Insurance, Fire Insurance and Motor Insurance. Underwriting profit before deduction of operating expenses to Miscellaneous Insurance increased from 417.27 million Baht to 825.07 million Baht or by 97.73 percent, due to the decrease of claims and its handling costs. Underwriting profit before deduction of operating expenses of Fire Insurance rose from 604.65 million Baht to 711.59 million Baht or by 17.69 percent, due to the increase of fees and commission income and the decrease of claims costs. Underwriting profit before deduction of operating expenses of Motor Insurance rose from 285.01 million Baht to 310.33 million Baht or by 8.88, due to the decrease of claims and claims handling costs which was achieved due to the Company's more stringent policy in Motor Insurance underwriting.

ผลการดำเนินงานฐานะการเงิน 2561 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

ในปี 2561 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 1,531.16 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 124.91 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.54 โดยมีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 2,783.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เป็นจำนวน 187.63 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.23 มีกำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 885.94 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 เป็นจำนวน 306.06 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.68 มีกำไรจากการลงทุนรวม 870.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เป็นจำนวน 106.99 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.02

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เบี้ยประกันภัยรับรวม

บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวม 20,521.83 ล้านบาท เติบโตมากขึ้นจากปี 2560 เป็นจำนวน 513.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.57 ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นดำเนินการขยายเบี้ยประกันภัยในกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง ทั้งการขยายช่องทางการขาย การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า การพิจารณาการรับประกันภัย และการให้บริการแบบครบวงจร (Omni Channel) ทั้ง Online และ Offline ผ่าน Application บน Smart Phone หรือผ่านช่องทางสาขาของบริษัทฯ ตลอดจนช่องทางการขายผ่านกลุ่มพันธมิตรทางการค้า หรือกลุ่มธุรกิจใหม่ โดยเบี้ยประกันอัคคีภัยเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.64 จากการที่บริษัทฯ สามารถขยายงานรับประกันภัยที่อยู่อาศัย และกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ผ่านพันธมิตรของบริษัทฯ ได้มากขึ้น ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง โดยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 4.93, 2.37 และ 2.70 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากกลยุทธ์การขยายงานกลุ่มลูกค้าองค์กร และกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่องผ่านทุกช่องทางการขายของบริษัทฯ อาทิ ช่องทางการขายตรง ช่องทางการขายผ่านตัวแทนและนายหน้า และช่องทางการขายผ่านธนาคาร ในขณะที่เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากกลุ่มงานประกันภัยทรัพย์สินระหว่างก่อสร้างจากการเลื่อนการดำเนินงานในกลุ่มโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ของภาครัฐบาล แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบดังกล่าวโดยการขยายงานรับประกันภัยเพิ่มเติมในกลุ่มลูกค้าที่มีความหลากหลายมากขึ้นผ่านช่องทางพันธมิตรใหม่ ซึ่งเป็นการกระจายความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด หดตัวเพียงร้อยละ 0.12

จากปัจจัยทั้งหมดข้างต้น ส่งผลให้บริษัทฯ ดำรงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย และครองส่วนแบ่งทางการตลาดประกันวินาศภัยโดยเป็นอันดับ 1 ในประเภทการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวมทุกประเภทได้อย่างต่อเนื่อง

หน่วย : ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับรวม	2561	2560	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	1,977.35	1,787.25	190.10	10.64
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	300.27	292.39	7.88	2.70
ประกันภัยรถยนต์	2,914.34	2,777.30	137.04	4.93
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	8,088.31	7,900.96	187.35	2.37
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	7,241.56	7,250.47	(8.91)	(0.12)
รวมทุกประเภท	20,521.83	20,008.37	513.46	2.57

กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 2,783.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 187.63 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.23 สาเหตุหลักเกิดจากกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันอัคคีภัย และประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้น กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยเบ็ดเตล็ด เพิ่มขึ้นจาก 417.27 ล้านบาท เป็น 825.07 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 97.73 ซึ่งเป็นผลมาจากค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมลดลง ในส่วนของกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันอัคคีภัย เพิ่มขึ้นจาก 604.65 ล้านบาท เป็น 711.59 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.69 เนื่องจากรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้น ค่าสินไหม และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมลดลง และกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหัก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยรถยนต์เพิ่มขึ้นจาก 285.01 ล้านบาท เป็น 310.33 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.88 ซึ่งเป็นผลมาจากค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมลดลงจากนโยบายคัดเลือกภัยประกันรถยนต์ของบริษัทฯ ที่รัดกุมขึ้น

Furthermore, underwriting profit before deduction of operating expenses of Personal Accident Insurance and Marine Insurance decreased by 28.08 and 13.97 percent, respectively. The fall of underwriting profit before operating expenses of Personal Accident Insurance was due to the decrease of the net earned premium, while its claims and claims handling expenses rose. Underwriting profit before deducting operating expenses of Marine Insurance decreased due to the rise of claims and claims handling costs.

Unit : Million Baht

Underwriting Profit before Deduction of Operating Expenses	2018	2017	Change	%
Fire Insurance	711.59	604.65	106.94	17.69
Marine Insurance	57.50	66.84	(9.34)	(13.97)
Motor Insurance	310.33	285.01	25.32	8.88
Personal Accident Insurance	878.66	1,221.75	(343.09)	(28.08)
Miscellaneous Insurance	825.07	417.27	407.80	97.73
Total	2,783.15	2,595.52	187.63	7.23

Underwriting Profit after Deduction of Operating Expenses

The Company registered underwriting profit after deduction of operating expenses at 885.94 million Baht, a decrease of 306.06 million Baht or 25.68 percent from 2017 because the operating costs outweighed the increased underwriting profit before deduction of operating expenses.

Total Investment Profit

The Company recorded total profit from investments of 870.30 million Baht, a 14.02 percent or 106.99 million Baht increase from 2017. The rise was due to a gradual sale of equity instruments in early 2018 when SET Index reached its record high at 1,852 points in February 2018, along with the Company's attempt to manage its investment risks in a systematic manner and by concentrating investments in securities with consistent dividend yields. For these reasons, total investment profit of the Company remained unaffected by the fluctuation of Thailand's capital market in 2018 while SET Index plunged significantly by 10.82 percent mainly from investors' anxiety over the stagnant global economic growth and trade barriers imposed by the US and China, which posed direct impacts on import and export values in the global market, as well as on Thailand's export. In 2018, investment in bonds were made in short- and long-term government bonds. Dividend yields of short-term government bonds (3 years) rose by 0.17 percent and 0.08 percent for long-term government bonds (10 years), along with the increase of domestic policy rate and the Bank of Thailand's increasing concern over the domestic household liabilities which would bring brought about more stringent monetary policy. Nevertheless, the Company's reduction of investment in money market and bond market in 2018 had caused the Company to earn less profit in these segments.

The aforementioned factors contributed to the improvement of the Company's total profit from investments even though profit from investment in money market stood at 61.98 million, a decrease of 3.17 million Baht or 4.87 percent from 2017 and profit from investment in bonds accounted for 162.47 million Baht, a decrease of 28.55 million Baht or 14.95 percent from 2017. However, the Company earned certain profits from investment in capital market, i.e. dividend income of 442.66 million Baht, which increased by 127.91 million Baht or 40.64 percent from 2017; profits from sale of stocks of 203.19 million Baht, which increased by 10.64 million Baht or 5.52 percent, and fair value adjustment loss of 0.00 million Baht, which improved from the loss of 0.18 million Baht in 2017.

นอกจากนี้ กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยทะเลและขนส่ง ลดลงร้อยละ 28.08 และ 13.97 ตามลำดับ ในส่วนกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลลดลง เนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิลดลง รวมถึงค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเพิ่มขึ้น และกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยทะเลและขนส่งลดลงเนื่องจากค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมเพิ่มขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

กำไรจากการรับประกันภัย ก่อนหัก ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2561	2560	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	711.59	604.65	106.94	17.69
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	57.50	66.84	(9.34)	(13.97)
ประกันภัยรถยนต์	310.33	285.01	25.32	8.88
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	878.66	1,221.75	(343.09)	(28.08)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	825.07	417.27	407.80	97.73
รวมทุกประเภท	2,783.15	2,595.52	187.63	7.23

กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 885.94 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 306.06 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.68 เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นในจำนวนที่มากกว่ากำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

กำไรจากการลงทุนรวม

บริษัทฯ มีกำไรจากการลงทุนรวม 870.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 106.99 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.02 ซึ่งเหตุผลหลักมาจากการทยอยขายทำกำไรจากตราสารทุนในช่วงต้นปี 2561 ที่ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) ปรับตัวขึ้นทำจุดสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ระดับ 1,852.51 ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ประกอบกับการบริหารจัดการความเสี่ยงบนสินทรัพย์การลงทุนของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ และมุ่งเน้นการลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลที่สม่ำเสมอ ทำให้กำไรจากการลงทุนรวมของบริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ตลาดทุนของประเทศไทยในปี 2561 ซึ่งดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) ปรับตัวลดลงอย่างมีนัยสำคัญถึงร้อยละ 10.82 โดยที่สาเหตุส่วนใหญ่มาจากความกังวลเกี่ยวกับแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลง และมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐ และจีน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าการนำเข้าส่งออกสินค้าในตลาดโลก รวมถึงภาคการส่งออกสินค้าของไทย ส่วนด้านของการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ในปี 2561 พบว่าภาพรวมอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้น (อายุ 3 ปี) ปรับตัวเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 0.17 ขณะที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว (อายุ 10 ปี) ปรับตัวเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 0.08 ตามการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในประเทศ และแนวโน้มการดำเนินนโยบายการเงินที่เข้มงวดมากขึ้นของธนาคารแห่งประเทศไทย จากความกังวลในภาวะหนี้สินภาคครัวเรือนภายในประเทศ อย่างไรก็ตามในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการปรับลดน้ำหนักการลงทุนในตลาดเงิน และตลาดตราสารหนี้ลง ส่งผลให้บริษัทฯ มีกำไรจากการลงทุนในส่วนดังกล่าวลดลงด้วย

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นทำให้กำไรจากการลงทุนรวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น แม้ว่ากำไรจากการลงทุนในตลาดเงิน 61.98 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 เป็นจำนวน 3.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.87 และกำไรจากการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ 162.47 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 เป็นจำนวน 28.55 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.95 แต่บริษัทฯ มีกำไรจากการลงทุนในตลาดทุน แบ่งเป็นเงินปันผลรับจำนวน 442.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 เป็นจำนวน 127.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.64 กำไรจากการขายหุ้น 203.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.64 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.52 และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน 0.00 ล้านบาท ดีขึ้นจากปี 2560 ที่ขาดทุนเป็นจำนวน 0.18 ล้านบาท

Statement of Financial Position as of 31 December 2018, in Comparison with 31 December 2017

Assets

Assets as of 31 December 2018 registered 44,960.87 million Baht, a decrease of 4,514.81 million Baht or 9.13 percent, compared with that of 31 December 2017, with significant increase and decrease of assets items as follows:

- In 2018, net reinsurance premiums paid in advance to reinsurers were worth 2,690.32 million Baht, a decrease of 3,039.42 million Baht or 53.05 percent from 2017. Most prepaid reinsurance premiums were the advance payments of personal accident insurance with more than 1 year coverage. The Company has completely settled the reinsurance premiums, both for those included in the current comprehensive statements of profits and loss and those under future coverages, which will gradually be realised as premiums paid for reinsurance transactions in each of the following years.
- In 2018, assets from net reinsurance were worth 14,298.71 million Baht, a decrease of 774.24 million Baht or 5.14 percent from 2017. The fall was mainly resulted by the Company's reduction of claims reserves collected from reinsurance companies in which most amounts were claims of miscellaneous insurance made during 2018 and have not reached agreements on settlement. Assets from reinsurances collected from reinsurance companies, comprised claims occurred and reported at the amount of 49,916.60 million Baht, occurred but not yet reported of 969.62 million Baht and unearned premium reserves of 8,412.49 million Baht.
- In 2018, net amount of securities investment registered at 15,181.45 million Baht, a decrease of 667.81 million Baht or 4.21 percent from 2017. The fall was mainly resulted by fair value adjustment loss.
- In 2018, prepaid insurance broker's fees were recorded at 1,655.83 million Baht, a decrease of 598.66 million Baht or 26.55 percent from 2017. The fall was mainly resulted by the commission of personal accident insurance with more than 1 year coverage, which was to be generally realised as commission and brokerages incurred in each year.
- In 2018, net accrued premiums amounted to 3,022.97 million Baht, an increase of 311.34 million Baht or 11.48 percent from 2017. The rise was mainly resulted by unearned premiums for insurance not yet due on credit terms.
- In 2018, deferred income tax asset accounted to 756.12 million Baht, an increase of 237.18 million Baht or 45.70 percent from 2017. The rise was mainly resulted by unrealised gain for the changes in value of the available-for-sale securities.

Liabilities

Liabilities as of 31 December 2018 were worth 37,288.07 million Baht, a decrease of 4,635.98 million Baht or 11.06 percent compared to that of 31 December 2017, with significant increases or decreases of liabilities as follows:

- In 2018, prepaid premium written were worth 9,714.20 million Baht, a decrease of 3,308.66 million Baht or 25.41 percent from 2017 of which most amount were prepaid premium written for Personal Accident Insurance with more than 1 year coverage. Insurance with more than 1 year coverage will be recorded as prepaid premium written and will be gradually realised as premium written in each subsequent year which will positively affect the Company's operating results in the future. The Company has received the entire amount of aforementioned premiums, which improved the Company's liquidity.
- In 2018, liabilities from insurance contracts amounted to 18,943.46 million Baht, representing a decrease of 1,298.20 million Baht or 6.41 percent from 2017. The fall was mainly due to the Company's reduction of claims reserves payable to the insured, and belonged mainly to the miscellaneous insurances. Debts from insurance contracts comprised of incurred and reported claims amounting to 6,476.27 million Baht, incurred and unreported at the amount of 1,331.00 million Baht and unearned premium reserves of 11,136.19 million Baht.
- In 2018, income tax payable was worth 188.39 million Baht, an increase of 79.10 million Baht or 72.50 percent from 2017, because of undue transactions date.

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

สินทรัพย์

สินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 44,960.87 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,514.81 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.13 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยมีรายการสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิปี 2561 จำนวน 2,690.32 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 3,039.42 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 53.05 ส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าของการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อครบถ้วนแล้ว ทั้งในส่วนที่คู่ครองในปีปัจจุบันที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และในส่วนของความคุ้มครองที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะทยอยรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อในแต่ละปี
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ ปี 2561 จำนวน 14,298.71 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 774.24 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.14 สาเหตุหลักเกิดจากในปี 2561 มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อลดลง โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่เกิดขึ้นระหว่างปี 2561 และยังไม่ได้มีการตกลงค่าเสียหาย สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบไปด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว จำนวน 49,916.60 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จำนวน 969.62 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ จำนวน 8,412.49 ล้านบาท
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิปี 2561 จำนวน 15,181.45 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 667.81 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.21 โดยส่วนใหญ่ที่ลดลงเป็นผลมาจากการปรับมูลค่ายุติธรรมทางบัญชี
- ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า ปี 2561 จำนวน 1,655.83 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 598.66 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 26.55 ส่วนใหญ่ที่ลดลงเป็นผลมาจากค่านายหน้าของเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี โดยจะทยอยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จในแต่ละปี
- เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ ปี 2561 จำนวน 3,022.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 311.34 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.48 สาเหตุที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ปี 2561 จำนวน 756.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 237.18 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.70 โดยส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย

หนี้สิน

หนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 37,288.07 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,635.98 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.06 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยมีรายการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญดังนี้

- ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ปี 2561 จำนวน 9,714.20 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 3,308.66 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.41 ส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าของการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี โดยส่วนที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าและจะทยอยรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี ซึ่งจะส่งผลต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ในอนาคต รวมถึงเบี้ยประกันภัยรับดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยครบทั้งหมดแล้วจึงทำให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเพิ่มมากขึ้น
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ปี 2561 จำนวน 18,943.46 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 1,298.20 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.41 ส่วนใหญ่เกิดจากในปี 2561 มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยลดลง โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนประกันภัยเบ็ดเตล็ดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบไปด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วจำนวน 6,476.27 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จำนวน 1,331.00 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ จำนวน 11,136.19 ล้านบาท
- ภาษีเงินได้ค้างจ่าย ปี 2561 จำนวน 188.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 79.18 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 72.50 ซึ่งเกิดจากรายการที่บริษัทฯ ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

Owners' Equity

Owners' Equity as of 31 December 2018 were worth 7,672.80 million Baht, representing an increase of 121.17 million Baht or 1.60 percent, compared to that of 31 December 2017, with significant increases or decreases of equity as follows:

- Net profit of 1,531.16 million Baht for year 2018.
- Dividend payments made during 2018 to the amount of 1,140 million Baht, comprised dividends from net profit of 2017 accounting period besides those settled during the 2017 Annual General Shareholders' Meeting for 900.00 million Baht (Cash dividends were paid at the rate of 2.00 Baht per share, along with common stock dividend at the Ratio 1 original stock per 1 dividend stock) and 240.00 million Baht for 2018 interim dividend payments (Rate 0.40 Baht per share).
- In 2018, capital registration increase was made for 300 million shares, each with a par value of 1 Baht.
- Loss of 559.81 million Baht resulting from fair value adjustment of stocks available-for-sale investments.

Asset Quality

The net amount of securities investment as of 31 December 2018 worth 15,181.45 million Baht, was considered good quality investment as most belonged to assets with high liquidity that offered good rate of return with acceptably low level of risk appetite. Furthermore, the net amount of accrued premiums as of 31 December 2018 was worth 3,022.97 million Baht, an increase of 311.34 million Baht or 11.48 percent. These accrued premiums comprised premiums not yet due and the overdue premiums within the grace period (30 days) of 2,602.44 million Baht or 86.09 percent of net accrued premiums for which most of the amount were within credit terms. Nevertheless, the Company has given precedence in the continual development of efficient accrued premium management procedures, debt collection and premium collection in a consistent manner. Assets from reinsurance as of 31 December 2018 worth 14,298.71 million Baht, were considered good assets because these transactions were being made with reliable reinsurance companies with long-term business relationship.

Liquidity

Cash Flow

As of 31 December 2018, the Company had cash and cash equivalents of 2,361.03 million Baht, a decrease of 89.77 million Baht or 3.66 percent from 2017. The net amount of cash gained (and spent) with various activities during 2018 stood as follows:

(Unit : Million Baht)

	2018	2017
Net Amount of Cash Gained from Operating Activities	900.65	2,423.54
Net Amount of Cash Spent On Investments	(130.44)	(74.66)
Net Amount of Cash Spent with Financing Activities	(859.98)	(845.26)
Net Amount of Cash and Cash Equivalents Increase (Decrease) by	(89.77)	1,503.62

The net amount of cash gained from operating activities worth 900.65 million Baht with significant transactions as follows:

- Earning from premiums of direct insurance 16,724.09 million Baht.
- Spending in the form of claims payments for direct insurance 9,685.92 million Baht.
- Spending in the form of premiums for reinsurance 1,898.32 million Baht.
- Spending in the form of operating expenses 1,793.84 million Baht.
- Spending in the form of purchase of stocks 20,380.63 million Baht and earning from the sale of stocks 18,973.82 million Baht.

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 7,672.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 121.17 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.60 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยมีรายการส่วนของเจ้าของที่เพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- กำไรสุทธิ ปี 2561 จำนวน 1,531.16 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลในระหว่างปี 2561 จำนวน 1,140.00 ล้านบาท ประกอบด้วยจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี 2560 เพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 จำนวน 900.00 ล้านบาท (โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 2.00 บาทและจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของกิจการในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล) และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2561 จำนวน 240.00 ล้านบาท (อัตรา 0.40 บาทต่อหุ้น)
- ปี 2561 มีการเพิ่มทุนจดทะเบียน จำนวน 300 ล้านหุ้นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท
- ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย จำนวน 559.81 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 15,181.45 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนที่มีคุณภาพดี เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ให้อัตราผลตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ดีและมีความเสี่ยงต่ำซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 3,022.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 311.34 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.48 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ประกอบด้วยส่วนที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและส่วนที่ค้างรับเกินกำหนดชำระไม่เกิน 30 วัน จำนวน 2,602.44 ล้านบาท หรือร้อยละ 86.09 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารเบี้ยประกันภัยค้ำรับ การติดตามหนี้ และการจัดเก็บเงินให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในส่วนสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 14,298.71 ล้านบาท เป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี เนื่องจากเป็นการเรียกเก็บเงินจากบริษัทประกันภัยต่อที่มีความน่าเชื่อถือ และประกอบธุรกิจกันมาอย่างยาวนาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 2,361.03 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 89.77 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.66 โดยมีเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างปี 2561 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2560
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	900.65	2,423.54
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(130.44)	(74.66)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(859.98)	(845.26)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(89.77)	1,503.62

เงินสดรับสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 900.65 ล้านบาท โดยมีรายการที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เงินรับชำระเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง จำนวน 16,724.09 ล้านบาท
- เงินจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง จำนวน 9,685.92 ล้านบาท
- เงินจ่ายเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการประกันภัยต่อ จำนวน 1,898.32 ล้านบาท
- เงินจ่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 1,793.84 ล้านบาท
- เงินจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 20,380.63 ล้านบาท และเงินรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 18,973.82 ล้านบาท

The net amount of cash spent with investment activities worth 130.44 million Baht were mainly cash invested in land, buildings and equipment, which amounted to 101.72 million Baht.

The net amount of cash spent on financing activities worth 859.98 million Baht were mainly payment on dividends to shareholders, which accounted for 840.00 million Baht, comprising 600.00 million Baht of dividends paid from net profit of 2017 accounting period in addition to those settled during the 2017 Annual General Shareholders' Meeting (Rate 2.00 Baht per share and the dividend paid in common stocks using the Ratio 1 original stock per 1 dividend stock) and 240.00 million Baht of 2018 interim dividend payments (Rate 0.40 Baht per share).

Other liquid Assets

Apart from cash and cash equivalents, cash invested in stocks comprised high liquidity assets, such as government bonds, semi-government or state-enterprise bonds, registered shares in the stock exchange of Thailand, etc, all of which can be readily converted into cash.

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 130.44 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากเงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รวมจำนวน 101.72 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 859.98 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น จำนวน 840.00 ล้านบาท ประกอบด้วยจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี 2560 เพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 จำนวน 600.00 ล้านบาท (อัตรา 2.00 บาทต่อหุ้นและจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของกิจการในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล) และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2561 จำนวน 240.00 ล้านบาท (อัตรา 0.40 บาทต่อหุ้น)

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ยังประกอบไปด้วยสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรโครงการหรือรัฐวิสาหกิจ ทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

ANALYSIS OF FINANCIAL RATIO

อัตราส่วนทางการเงิน Financial Ratio	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 2015	2557 2014
อัตราส่วนสภาพคล่อง/Liquidity Ratio					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า) /Current Ratio (times)	1.36	1.34	1.28	1.32	1.23
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน) /Premium Receivable Turnover (days)	51	47	47	48	52
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร/Profitability Ratio					
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ) /Loss Ratio (%)	42.73	44.46	44.71	43.78	40.13
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ) /Net Profit Margin (%)	28.27	27.71	24.80	23.40	20.27
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ) /Investment Yield (%)	4.95	4.16	4.81	3.79	3.95
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) /Return on Equity (%)	20.11	23.42	25.23	26.61	27.25
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า) /Net Retention Premium to Capital Fund (times)	0.60	0.74	0.88	1.02	1.20
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (ร้อยละ) /Expenses Ratio (%)	34.12	29.57	34.19	35.20	38.59
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน/Efficiency Ratio					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ) /Return on Assets (%)	3.24	3.16	2.82	2.34	1.84
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า) /Assets Turnover (times)	0.11	0.11	0.11	0.10	0.09
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ) /Combined Loss & Expenses Ratio (%)	76.85	74.03	78.90	78.98	78.72
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน/Financial Ratio					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) /Debt to Equity Ratio (times)	4.86	5.55	7.38	8.60	12.33
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) /Policy Reserve to Capital Fund (times)	0.36	0.36	0.43	0.50	0.59
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า) /Policy Reserve to Total Assets (times)	0.06	0.05	0.05	0.05	0.04
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ) /Payout Ratio (%)	54.86	67.93	52.63	50.46	50.06
สัดส่วนต่อหุ้น*/Per Share*					
ราคาที่ตราไว้ (บาท) /Par Value (Baht)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท) /Book Value (Baht)	12.79	12.59	10.98	9.73	8.89
กำไรต่อหุ้น (บาท) /Earnings Per Share (Baht)	2.55	2.76	2.61	2.48	2.25
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) /Dividend Per Share (Baht)	1.40	1.88	1.38	1.25	1.13
อัตราการเติบโต/Growth Rate					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ) /Net Premium Written (%)	(12.81)	(5.18)	(3.34)	(4.09)	13.94
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ) /Operating Expenses (%)	35.18	10.52	10.19	16.41	(22.58)
กำไรสุทธิ (ร้อยละ) /Net Profit (%)	(7.54)	5.64	5.47	10.22	16.78
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ) /Total Assets (%)	(9.13)	(10.39)	(1.53)	(21.12)	(6.18)

ปี 2561 จัดทะเบียนเพิ่มทุน จาก 300 ล้านหุ้น เป็น 600 ล้านหุ้น

*สัดส่วนต่อหุ้นปี 2557-2560 ที่ใช้เปรียบเทียบปี 2561 ถูกปรับให้เป็นทุนจดทะเบียน 600 ล้านหุ้นแล้ว

ปี 2560 จ่ายปันผลเป็นเงินสด 2.75 บาท และจ่ายเป็นหุ้นปันผลอัตราจ่ายปันผลหุ้นละ 1 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

In 2018, the Company increased its registered capital from 300 Million shares to 600 Million shares.

*In 2014-2017 proportion per share used for comparison in 2018 had adjusted to registered capital of 600 Million shares.

In 2017, cash dividend payments in the amount of 2.75 Baht and share dividend payments at the rate of 1 Baht per share was paid to the Shareholders of the Company at the ratio of 1 existing share per 1 share dividend.

สถิติทางการเงิน

FINANCIAL RECORDS

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

รายการ Description	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 2015	2557 2014
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ/Statement of Comprehensive Income					
เบี้ยประกันภัยรับ/Premium Written	20,521.83	20,008.37	20,428.77	23,188.49	24,664.90
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ/Ceded Premium	15,975.99	14,794.89	14,930.21	17,499.98	18,733.90
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ/Net Premium Written	4,545.84	5,213.48	5,498.56	5,688.51	5,931.00
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน /Add (Increase) Decrease in Unearned Premium Reserves from previous year	(12.35)	101.69	92.15	255.52	(466.75)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ/Net Premium Earned	4,533.49	5,315.17	5,590.71	5,944.03	5,464.25
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน /Underwriting Profit before Operating Expenses	2,783.15	2,595.52	2,301.57	2,264.09	2,036.69
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน/Operating Expenses	1,897.21	1,403.52	1,269.88	1,152.46	990.04
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน /Underwriting Profit after Operating Expenses	885.94	1,192.00	1,031.69	1,111.63	1,046.65
กำไรจากการลงทุนรวม/Total Investment Profit	870.30	763.31	823.50	663.34	721.40
กำไรสุทธิ/Net Profit	1,531.16	1,656.07	1,567.62	1,486.28	1,348.43
กำไรต่อหุ้น (บาท)* /Earnings Per Share (Baht)*	2.55	2.76	2.61	2.48	2.25
งบแสดงฐานะการเงิน/Statement of Financial Position					
สินทรัพย์รวม/Total Assets	44,960.87	49,475.68	55,211.39	56,068.02	71,081.88
สินทรัพย์หมุนเวียน/Current Assets	37,072.98	38,355.09	40,226.59	37,658.46	48,843.31
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ/Property, Plant and Equipment, Net	1,326.40	1,357.39	1,378.66	1,491.31	1,443.21
หนี้สินรวม/Total Liabilities	37,288.07	41,924.05	48,623.58	50,228.96	65,748.07
หนี้สินหมุนเวียน/Current Liabilities	27,257.60	28,620.91	31,533.37	28,606.95	39,613.98
ส่วนของผู้ถือหุ้น/Equity	7,672.80	7,551.63	6,587.81	5,839.06	5,333.81
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)* /Book Value Per Share (Baht)*	12.79	12.59	10.98	9.73	8.89
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)* /Dividend Per Share (Baht)*	1.40	1.88	1.38	1.25	1.13
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) /Return on Equity (%)	20.11	23.42	25.23	26.61	27.25

ปี 2561 จัดทะเบียนเพิ่มทุน จาก 300 ล้านหุ้น เป็น 600 ล้านหุ้น

*รายการปี 2557-2560 ที่ใช้เปรียบเทียบกับปี 2561 ถูกปรับให้เป็นทุนจดทะเบียน 600 ล้านหุ้นแล้ว

ปี 2560 จ่ายปันผลเป็นเงินสด 2.75 บาท และจ่ายเป็นหุ้นปันผลอัตราจ่ายปันผลหุ้นละ 1 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

In 2018, the Company increased its registered capital from 300 Million shares to 600 Million shares.

*The listed items from 2014-2017 which used for comparison in 2018 had adjusted to registered capital of 600 Million shares.

In 2017, cash dividend payments in the amount of 2.75 Baht and share dividend payments at the rate of 1 Baht per share was paid to the Shareholders of the Company at the ratio of 1 existing share per 1 share dividend.

INDUSTRIAL OVERVIEW AND COMPETITION

The global economy in 2018 grew by a mere 3.7 percent, attributable mainly to trade restrictions imposed by the United States and China since the middle of last year, making the total value of imports and exports expanded less than expected; the slow growth in domestic demand in several trading partner countries, and inconsistent growth in some regions, reflected in the slowdown of the economies in the Eurozone, Japan, China and some emerging market countries. On the other hand, the US economy continued to grow favorably, mainly due to the positive private sector consumption from continuous recovery of the labor market and the relaxing of fiscal policies from the reduction of personal and corporate income taxes.

In 2018, the Thai economy grew by 4.1 percent, compared to the 4.0 percent growth in the previous year, from being supported by a favorable growth of private sector consumption, more broad-based expansion of the overall economic activities and employment, as well as an improvement of private sector in 2018 from more favorable domestic investment scenario, as could be observed from the increased BOI's investment applications, particularly the investment in the Eastern Economic Corridor (EEC). However, exports of goods grew at a slower pace, in line with the economic slowdown in trading partner countries, in particular, the economic slowdown in China and impacts from trade restrictions between the United States and China, resulting in China importing fewer goods found in the supply chain of production for exports to the United States. Meanwhile the exports to the European Union has shrunk for the first time in two years.

Being part of the cyclical industry the overall non-life insurance industry in 2018 continued to grow by 6.60 percent, with a total direct premium of 233,090.07 million Baht.

Type of Insurance	Direct Premiums (Million Baht)		Growth Rate (%)
	2018	2017	
Fire Insurance	10,164.62	10,062.71	1.01
Marine Insurance	5,521.97	5,166.37	6.88
Motor Insurance	136,933.65	127,104.39	7.73
Personal Accident Insurance	30,163.04	28,689.79	5.14
Miscellaneous Insurance	50,306.78	47,634.69	5.61
Total	233,090.07	218,657.95	6.60

(Source: The Insurance Premium Rating Bureau, Thai General Insurance Association)

Incomes from fire insurance and miscellaneous insurance of Dhipaya Insurance Public Company Limited were the highest in the industry. The market share from the combined overall insurance premiums of the Company stood at second place in Thailand, enabling it to maintain the leadership in the non-life insurance business until present.

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2561 ที่ผ่านมา เติบโตเพียงร้อยละ 3.7 สาเหตุหลักมาจากมาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ และจีนตั้งแต่กลางปีที่ผ่านมา ทำให้มูลค่าการนำเข้าส่งออกสินค้าในตลาดโลกขยายตัวน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ อีกทั้งอุปสงค์ภายในประเทศของประเทศคู่ค้าที่มีการชะลอตัวในหลายประเทศ รวมถึงการเติบโตที่เริ่มไม่สอดคล้องกันในหลายภูมิภาค สะท้อนให้เห็นจากการที่เศรษฐกิจของประเทศในกลุ่มยูโรโซน ญี่ปุ่น จีน รวมถึงกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่เติบโตในอัตราที่ชะลอตัวลง ในทางตรงกันข้ามเศรษฐกิจสหรัฐฯ ยังคงขยายตัวได้ค่อนข้างดีจากปัจจัยการบริโภคภาคเอกชน ที่ได้แรงส่งจากตลาดแรงงานที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง และนโยบายการคลังที่ผ่อนคลายจากการปรับลดภาษีเงินได้ทั้งบุคคลและนิติบุคคล

สำหรับเศรษฐกิจไทยปี 2561 มีอัตราขยายตัวร้อยละ 4.1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.0 ในปี 2560 เนื่องจากการบริโภคภาคเอกชนสามารถเติบโตได้ในเกณฑ์ดี สอดคล้องกับการปรับตัวดีขึ้น และการกระจายตัวมากขึ้นของฐานรายได้และการจ้างงานในระบบเศรษฐกิจ รวมทั้งการลงทุนภาคเอกชนที่เร่งตัวขึ้นในปี 2561 อันเป็นผลจากการปรับตัวดีขึ้นของบรรยากาศการลงทุนในประเทศ สะท้อนจากมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) แต่อย่างไรก็ตามการส่งออกสินค้ายังขยายตัวลดลงตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยเฉพาะการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีน ที่ทำให้เงินมีความต้องการนำเข้าสินค้าที่อยู่ในห่วงโซ่การผลิตเพื่อส่งออกต่อไปยังสหรัฐฯ ลดลง ขณะที่การส่งออกไปยังสหภาพยุโรปปรับตัวลดลงเป็นครั้งแรกในรอบ 2 ปี

ในส่วนของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับอิทธิพลโดยตรงจากวัฏจักรเศรษฐกิจ (Cyclical Industry) จึงส่งผลให้ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ในปี 2561 ขยายตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตราการเติบโตขึ้นร้อยละ 6.60 มีเบี้ยประกันภัยรับตรงทั้งหมดในปี 2561 จำนวน 233,090.07 ล้านบาท

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)
	2561	2560	
ประกันอัคคีภัย	10,164.62	10,062.71	1.01
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	5,521.97	5,166.37	6.88
ประกันภัยรถยนต์	136,933.65	127,104.39	7.73
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	30,163.04	28,689.79	5.14
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	50,306.78	47,634.69	5.61
รวม	233,090.07	218,657.95	6.60

(ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายได้จากเบี้ยประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 และมีส่วนแบ่งการตลาดจากรายได้เบี้ยประกันภัยรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ คงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2561 กับปี 2560

Table 1 : Comparison of direct premiums of non-life insurance business : 2018 compared to 2017

หน่วย : ล้านบาท / Million Baht

ประเภทการรับประกันภัย Type	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	Direct Premiums			
	ปี 2561 2018	ปี 2560 2017	เพิ่ม (ลด) Increase (Decrease)	% Growth
อัคคีภัย Fire	10,164.62	10,062.71	101.91	1.01
ทะเลและขนส่ง Marine	5,521.97	5,166.37	355.60	6.88
รถยนต์ Motor	136,933.65	127,104.39	9,829.26	7.73
อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	30,163.04	28,689.79	1,473.25	5.14
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	50,306.78	47,634.69	2,672.09	5.61
รวม Total	233,090.06	218,657.95	14,432.11	6.60

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

(Source : Thai General Insurance Association)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2561 กับปี 2560

Table 2 : Comparison of direct premiums for the Company : 2018 compared to 2017

หน่วย : ล้านบาท / Million Baht

ประเภทการรับประกันภัย Type	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
	Dhipaya Insurance Plc.'s Direct Premiums			
	ปี 2561	ปี 2560	เพิ่ม (ลด)	%
	2018	2017	Increase (Decrease)	Growth
อัคคีภัย Fire	1,967.21	1,981.33	(14.13)	(0.71)
ทะเลและขนส่ง Marine	291.29	283.85	7.44	2.62
รถยนต์ Motor	2,914.34	2,795.67	118.67	4.24
อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	7,596.77	7,653.76	(56.99)	(0.74)
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	7,015.65	7,109.50	(93.85)	(1.32)
รวม Total	19,785.26	19,824.12	(38.85)	(0.20)

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

(Source : Thai General Insurance Association)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท กิ๊พประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2561 กับปี 2560

Table 3 : Market share of direct premiums of the Company : 2018 compared to 2017

หน่วย : ล้านบาท / Million Baht

ประเภทการรับประกันภัย Type	ลำดับที่ Ranking		ส่วนแบ่งตลาด (%) Market Share	
	ปี 2561 2018	ปี 2560 2017	ปี 2561 2018	ปี 2560 2017
อัคคีภัย Fire	1	1	19.35	19.69
ทะเลและขนส่ง Marine	7	7	5.28	5.49
รถยนต์ Motor	14	13	2.13	2.20
อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	1	1	25.19	26.68
เบ็ดเตล็ด Miscellaneous	1	1	13.95	14.93
รวม Total	2	2	8.49	9.07

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

(Source : Thai General Insurance Association)

FUTURE TREND

The world economic growth in 2019 merely has a tendency to grow rather slowly due to impacts from economic problems encountered by countries in the eurozone, such as economic recession in Italy and Brexit turmoil. The growth of main economies has continued to be affected by trade barriers between the US and China, resulting in the forecast of the economic growth for the US to be at 2.6 percent and at 6.3 percent for China. Meanwhile, a slow economic growth is foreseen for Japan with the growth rate of 0.9 percent as a result of the domestic investment in machinery and technology.

Thai economy in 2019 has a tendency to become slightly stagnate compared with 2018 due to impacts from the global economic cycle and trade measures undertaken between the US and China. Nevertheless, Thai economy has continued to gain support from domestic investment in large-scale construction projects by both public and private sectors, which include the transportation infrastructure projects and the Eastern Economic Corridor (EEC) development. It is expected that the 2019 GDP for the country will incur a growth rate of 3.5 – 4.5 percent compared with the previous year¹

Non-life Insurance Market Trend in 2019

The growth of Non-life Insurance industry is projected to be at 4.7 – 5.7² in compliance with the conditions of growth of the global economy and the Thai economy, detailed as follows:

Fire Insurance

For 2019, Fire Insurance has a tendency to grow with supporting factors from the approval of more residential mortgage loan which is projected to grow steadily in line with the expansion of real estate construction projects concentrating along mass transit lines which continue to grow in volume, as well as the government's transportation system development projects.

Marine Insurance

For 2019, Marine Insurance has a tendency to grow at a rather slow pace with the import and export of goods being affected by trade barriers between the US and China, particularly in export segments, including rice, Para rubber, cassava and electronics goods. Nevertheless, domestic transportation industry has been bolstered by positive factors from investment made in infrastructure development projects by both public and private sectors, including transportation infrastructure projects and the Eastern Economic Corridor (EEC) development projects.

Motor Insurance

For 2019, Motor Insurance has a tendency to grow steadily as being reflected by consumer demands in 2018. Investment in automobile industry has continued to be supported by influencing factors based on the policy of the Board of Investment of Thailand (BOI) to support investment in electric car projects. It is projected that prices of electric cars will respond well to consumer demands, resulting in a steady growth of the automobile market in 2019.

Miscellaneous Insurance

For 2019, Miscellaneous Insurance has a tendency to grow with the supporting factors from the government's policy to invest in the infrastructure development projects of public and private sectors, including transportation infrastructure projects and the Eastern Economic Corridor (EEC) development. Furthermore, influence factors supported by the industry segments have played a crucial role as certain manufacturing plants were being relocated to Thailand due to trade barrier measures between the US and China, including automobile, agricultural and food industries. The aforementioned factors tend to enhance the growth of Contractor's All Risks Insurance and Property Insurance.

¹ Office of the National Economics and Social Development Board (Economics Outlook Database February 2019)

² Office of Insurance Commission (OIC)

แนวโน้มในอนาคต

การเติบโตของเศรษฐกิจโลกในปี 2562 มีแนวโน้มการเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไปเท่านั้น โดยมีปัจจัยผลกระทบจากปัญหาทางเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศยูโรโซน อาทิ ปัญหาทางเศรษฐกิจในประเทศอิตาลี และการออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) อีกทั้งการขยายตัวในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก ยังคงมีผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศจีน ส่งผลให้มีการคาดการณ์การเติบโตของเศรษฐกิจสหรัฐฯ อยู่ที่ร้อยละ 2.6 และการเติบโตของเศรษฐกิจจีนอยู่ที่ร้อยละ 6.3 ในส่วนของเศรษฐกิจประเทศญี่ปุ่นมีการคาดการณ์การเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ ร้อยละ 0.9 จากปัจจัยสนับสนุนในด้านการลงทุนเครื่องจักร และเทคโนโลยีภายในประเทศ

เศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีแนวโน้มการชะลอตัวลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2561 โดยมีผลกระทบจาก วัฏจักรเศรษฐกิจโลก และผลกระทบจากมาตรการทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐฯ และประเทศจีน อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจของประเทศไทยยังคงได้รับปัจจัยสนับสนุนจากด้านการลงทุนภายในประเทศทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ อาทิ โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยคาดการณ์ว่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ในปี 2562 จะมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 3.5 – 4.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน¹

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2562

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4.7 – 5.7² สอดคล้องกับสถานะการเติบโตของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจประเทศไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2562 มีแนวโน้มในการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการปล่อยสินเชื่อภาคอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่อาศัยที่คาดว่าจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการขยายตัวของโครงการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์ตามแนวเส้นทางรถไฟที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และโครงการพัฒนาระบบคมนาคมของภาครัฐบาล

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2562 มีแนวโน้มการขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปเท่านั้น จากการนำเข้าและส่งออกสินค้าที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐฯ และประเทศจีน โดยเฉพาะในกลุ่มการส่งออกสินค้า เช่น ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง และสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมการขนส่งในประเทศ ยังได้รับปัจจัยสนับสนุนเชิงบวกจากการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคของรัฐบาล และเอกชน เช่น โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2562 มีแนวโน้มการขยายตัวต่อเนื่อง โดยสะท้อนจากอุปสงค์ของผู้บริโภคในปี 2561 และการลงทุนในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ ยังได้รับปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายของภาครัฐที่ส่งเสริมการลงทุนสำหรับรถยนต์ใช้พลังงานไฟฟ้า จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ซึ่งคาดการณ์ว่าราคาสำหรับรถยนต์ประเภทใช้พลังงานไฟฟ้าจะตอบสนองต่ออุปสงค์ของผู้บริโภค ส่งผลให้ตลาดรถยนต์ ในปี 2562 ยังคงมีแนวโน้มการขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2562 มีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคของรัฐบาล และเอกชน เช่น โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงปัจจัยสนับสนุนจากภาคอุตสาหกรรม ที่มีการย้ายโรงงานอุตสาหกรรมผลิตมายังประเทศไทย จากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐฯ และประเทศจีน อาทิ อุตสาหกรรมยานยนต์ และอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร โดยปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลให้การประกันภัยการก่อสร้าง และการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน มีแนวโน้มการขยายตัวเพิ่มขึ้น

¹ Office of the National Economics and Social Development Board (Economics Outlook Database February 2019)

² สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT AND DEVELOPMENT

Dhipaya Insurance Public Company Limited has given its utmost importance to human resources management and development because human resources are crucial factors for the Company to achieve its goal in accordance with its vision which is to be the leading regional insurer. In 2018, the Company has developed its personnel management as well as human resources development in accordance with the Company's vision and main strategy, detailed as follows:

1. Human Resources Development

- 1.1. The Company had carried out its Competency Development according to its Individual Development Plan (IDP). In 2018, the Company organized trainings according to the employee development plan. These training plans were designed by the supervisors in each business line and continually monitored the progress of competency development by various methods, for example, on the job training, Job assignment and participation in various projects of the Company, such as Change Management 3 Project etc.
- 1.2. The Company had organized in-house and participated in ex-house training programs according to the various subject areas listed as follows:
 - Insurance Subject
 - Marketing and Sales
 - Claims management
 - Professional Subjects such as law, accounting, finance, Actuary etc.
 - Administration and Management
 - Language and Technology
 - Other areas

In the year 2018, the Company had provided training for employees at all levels, with an average number of 21 hours. There were management level employees from the level of department directors and above being trained for 28 hours and 14 hours for operational level employees.

- 1.3 The Company had organized development projects for its business alliances such as agents, brokers and garage operators to be more efficient and conforming with the Company's development of insurance related knowledge, professional services, market conduct, presentation techniques and various organization systems of the Company. The Company organized training sessions and seminars both in Bangkok metropolitan area and in various regions. The Company had received authorization from the Office of Insurance Commission (OIC) for agents licensing and insurance broker's renewal permit for individuals. In 2018, the Company had trained and certified over 13,000 participants. The Company had also organized trainings for its business partners with the average of 10.46 hours per person.
- 1.4 The Company has continuously provided scholarships to its employees for Master's degree as well as local and overseas insurance training courses such as TII (Insurance course of Thailand Insurance Institute) and ANZIIF (The Australian and New Zealand Insurance Institute and Finance). For TII, in the past year, there were about 40 employees requested for scholarships. Twenty employees had graduated and the other twenty are currently undergoing their study. For ANZIIF, in the past year, three employees requested for the scholarship, all of them had graduated. For Master's Degree Program, there is one employee studying local Master's Degree Program in Risk Management at Chulalongkorn University and one employee had graduated from Master's Degree Program in Actuarial science from Scotland and returned to work in the Risk Management and Actuary Department. In addition, the Company has encouraged its employees to improve their English skills by sponsoring them for English courses at the AUA Language Center, which inspired many to apply for the course.

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญ ในการนำพาบริษัทฯ ให้ประสบความสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ Leading Regional Insurer ในปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้พัฒนาการบริหารบุคคล และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- 1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงาน ที่มีความจำเป็นต้องฝึกอบรมตามผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนด และติดตามการดำเนินการในด้านการพัฒนา Competency ด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น On the job training, Job assignment, การเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น โครงการ Change Management 3 เป็นต้น
- 1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งที่จัดเอง (In-house Training Program) และส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Ex-house Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้
 - หมวดวิชาประกันภัย
 - หมวดการตลาดและการขาย
 - หมวดการจัดการสินไหม
 - หมวดวิชาชีพเฉพาะ เช่น กฎหมาย, บัญชี, การเงิน, คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น
 - หมวดการบริหาร และการจัดการ
 - หมวดภาษา และเทคโนโลยี
 - อื่น ๆ

ในปี 2561 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับ โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 21 ชั่วโมง โดยเป็นพนักงานระดับบริหารตั้งแต่ ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปจำนวน 28 ชั่วโมง และพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 14 ชั่วโมง

- 1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน และนายหน้า ศูนย์ซ่อมบริการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวกับการประกันภัย, การบริการแบบมืออาชีพ, Market Conduct เทคนิคการนำเสนอ, และระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยได้เปิดการฝึกอบรม หรือสัมมนาในเขตกรุงเทพมหานคร และตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ขออนุญาตเป็นผู้ฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตตัวแทน และต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบุคคลภายนอกที่ต้องการประกอบอาชีพเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปี 2561 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้จัดอบรมและออกประกาศนียบัตรให้กับผู้เข้ารับการอบรมมากกว่า 13,000 คน บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 10.46 ชั่วโมง ต่อคน
- 1.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งในระดับปริญญาโทและหลักสูตรประกันภัยทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เช่น TII (หลักสูตรประกันภัย จากสถาบันประกันภัยไทย) ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานขอทุนเรียนหลักสูตรดังกล่าวประมาณ 40 คน จบการศึกษาแล้วจำนวน 20 คน อีก 20 คนอยู่ระหว่างการเรียน และ ANZIF (หลักสูตรประกันภัย จากสถาบันประกันภัยออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โดยศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ) ซึ่งในช่วงปีที่ผ่านมา มีผู้ขอทุนเรียนจำนวน 3 คน ซึ่งพนักงานทั้ง 3 คนได้จบหลักสูตรไปแล้ว หลักสูตรปริญญาโทภายในประเทศ (สาขา Risk Management, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) จำนวน 1 คน อยู่ระหว่างการเรียน และหลักสูตรปริญญาโทต่างประเทศ (สาขาคณิตศาสตร์ประกันภัย ศึกษา ณ ประเทศสก็อตแลนด์) จำนวน 1 คน ซึ่งได้จบการศึกษาแล้ว และกลับเข้าทำงานแล้วในฝ่ายบริหารความเสี่ยงและคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมการพัฒนาภาษาอังกฤษ ณ สถาบัน AUA โดยมีพนักงานสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก

- 1.5 The Company had implemented a digital human resource development systematically. The Company designed the compulsory and voluntary training courses which employees can attend the training sessions through the Company's internet and intranet systems. In the past year, about 90 percent of the employees attended the courses. Additionally, the Company also developed the E-learning lessons to cover administration and management, self-development, language and technology courses. This is for the employees to learn and develop themselves effectively and be able to keep pace with the current world. The Company had collaborated with professional institutions in the development of more than 400 E-learning courses which were expected to be launched in early 2019. Moreover, the Company also introduced Application @workplace to be used as a way to disseminate knowledge effectively to employees of the Company in 2018. The employees could share their knowledge and experiences with other employees via the aforementioned application. The sharing could be in real time text file or broadcasted live with no time limitation and without the possibility of the information being leaked out of the Company to the general public. The Company also uses @workplace as one of the channels to broadcast live training courses for the employees that have no opportunity to attend the classes such as employees in the provincial areas and employees working outside the Company.
- 1.6 The Company has organized TIP Achievement Talk by inviting successful new generation entrepreneurs to give lecture to the Company's executives and employees in order to learn the concept of establishing businesses and ways to create innovations. The lecturers also inspired the employees of the Company in setting personal goals and determination to achieve them.
- 1.7 The Company has built Inspiration Chamber (IC Room) for exhibition of small meetings as well as a working area to create the creativity for employees. It is also used as a co-working space for the new generation of Start-Ups that want to use it to work in creating their own businesses. The IC Room is a modern room with high-performance computer devices and internet for servicing employees and new Start-Ups in seeking knowledge in various fields.

2. Personnel Recruitment and Selection

- 2.1 For the 2018 academic year, the Company awarded Dhipaya Scholarship to students majoring in Mathematics and Actuarial Science, which are needed areas for the Company's personnel. The students who were awarded with these scholarships will also be employed by the Company in suitable positions once they graduate. There were three selected students; two students from Faculty of Science in Actuarial Science (International Program, Mahidol University and one student from Faculty of Science in Mathematics, Chulalongkorn University. These are the second generation of scholarship recipients. The first generation of students who received the scholarship has graduated and started working in various departments such as Corporate Strategy Department, Risk Management and Actuary Department, and Reinsurance Department. The results of the evaluation of first generation graduates who received the scholarship were at the excellent level. They would all become key employees for the Company in future.
- 2.2 The Company have also cooperated with numerous universities such as King Mongkut's University of Technology Thonburi and King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang in a project called joint work-education (for students to spend a period of time working in the Company). The Company accepts students from these universities for one semester under the supervision of the Company employees who will provide them with advices and also jointly evaluate their performances. These students will have to submit proposals to their universities and also the Company. The Company plans to accept students with good evaluation results from such cooperative education projects as employees to continue working the Company. Additionally, the Company also accepted students from other leading universities, such as Chulalongkorn University, Thammasat University, etc. If the result of the internship with the Company is at a satisfactory level, the Company will consider employing those students upon their graduations.
- 2.3 Apart from recruiting from regular channels, such as websites, the Company also uses social media channels as well. Both Facebook and Line of the Company provide satisfactory results. Additionally, the Company has also created networks with various associations and clubs to accumulate and reserve interesting profiles of external personnel from various professional fields. When the Company requires additional manpower, the reserve profiles will be taken for selection.
- 2.4 In order to prepare personnel for important positions replacement for the Company, the Company has implemented a succession planning project. The Company realises that the preparation of personnel to replace the employees who would be completing their terms is an important issue. The Company has to avail itself with an instant replacement when personnel in the key positions have vacated their positions for various reasons. The Company has prepared a successor pool by selecting three successors to one key position, by considering the employees who occupy the second positions in line of command within the same job family. The main factors to be considered are the relevant performance and competency, such as managerial competency and technical competency. The Company will then equip the successors within the pool with both related technical skill and soft skill following the evaluating and ranking of the successors to be the first, second and third position for each key position. When the employee in that position has vacated his term for whatever reasons, the Company will select one of the successor from the successor pool to fill in the position. This preparation would enable the Company to make an instant replacement when necessary.

- 1.5 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยจัดเป็นหลักสูตรภาคบังคับ และภาคสมัครใจ ซึ่งพนักงานสามารถเข้าถึงการอบรมได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ตของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานเรียนรู้หลักสูตรดังกล่าว ประมาณ 90 เปอร์เซ็นต์ และเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตัวเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความรู้ใหม่ ๆ ในปัจจุบัน ทั้งหลักสูตรด้านบริหาร และการจัดการ, การพัฒนาตนเอง, ภาษา และเทคโนโลยีบริษัทฯ จึงได้พัฒนาหลักสูตร E-Learning ให้ครอบคลุม หลักสูตรดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับมืออาชีพในการพัฒนาหลักสูตร E-Learning กว่า 400 หลักสูตร ซึ่งคาดว่าจะสามารถให้พนักงาน ได้ศึกษาเรียนรู้ได้ในช่วงต้นปี 2562 นอกจากนั้นแล้วในปี 2561 บริษัทฯ ได้นำ Application @workplace มาใช้เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการ เผยแพร่ความรู้ให้กับพนักงานของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพนักงานสามารถแชร์ความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับพนักงาน ทั้งบริษัทฯ ผ่าน Application ดังกล่าว โดยสามารถแชร์ได้แบบ Real Time และไม่จำกัดช่วงเวลา ทั้งในรูปแบบ Text file, หรือ Live สด โดย ไม่ Leak สู่พื้นที่สาธารณะนอกบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้ใช้ @workplace เป็นช่องทางหนึ่ง ในการ Live สด การอบรมในหลักสูตร ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานที่ไม่มีโอกาสเข้ามาเรียนใน Class ได้ เช่น พนักงานที่อยู่ต่างจังหวัด และพนักงานที่ปฏิบัติงานนอกพื้นที่
- 1.6 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ TIP Achievement Talk ขึ้นโดยเชิญผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่ประสบความสำเร็จ มาบรรยายให้กับผู้บริหารและ พนักงานของบริษัทฯ ฟัง เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดในการสร้างธุรกิจ และแนวทางในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมทั้งการสร้างแรงบันดาลใจ ให้กับพนักงานของบริษัทฯ ในการสร้างเป้าหมายให้กับตัวเอง และมีความมุ่งมั่นพยายามที่จะให้บรรลุเป้าหมายนั้น
- 1.7 บริษัทฯ ได้สร้างห้อง Inspiration Chamber (IC Room) เพื่อใช้ในการแสดงผลงาน การประชุมย่อย หรือใช้เป็นพื้นที่ทำงานในการสร้างความคิด สร้างสรรค์ของพนักงาน และใช้เป็นพื้นที่ Co Working Space ให้กับ Start up รุ่นใหม่ ที่ต้องการใช้พื้นที่ในการทำงานเพื่อสร้างธุรกิจของตัวเอง โดยห้องดังกล่าวเป็นห้องที่ทันสมัยมี Computer Device และ Internet ที่มีประสิทธิภาพสูงไว้บริการกับพนักงาน และ Start up รุ่นใหม่ ๆ เพื่อไว้ใช้งาน และแสวงหาความรู้ในด้านต่าง ๆ

2. ด้านการสรรหากัดเลือกพนักงาน

- 2.1 ในปีการศึกษา 2561 บริษัทฯ ได้คัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้ทุนต้นกล้าทิพย์ ประกันภัย ในสาขาคณิตศาสตร์ และคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งเป็น สาขาที่บริษัทฯ มีความต้องการบุคลากรเข้ามาทำงาน เมื่อนักศึกษาที่ได้รับทุนจบการศึกษา บริษัทฯ จะรับเข้าทำงานในตำแหน่งงานที่เหมาะสม ต่อไป โดยมีนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจำนวน 3 คน โดยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จากคณะวิทยาศาสตร์ สาขาคณิตศาสตร์ประกัน ภัย ภาคภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 2 คน และนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาคณิตศาสตร์ จากคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน ทั้งนี้การให้ทุนการศึกษากับนิสิต นักศึกษาสถาบันต่าง ๆ นี้เป็นรุ่นที่ 2 ของบริษัทฯ โดยรุ่นแรกได้จบการศึกษาและ เข้าทำงานกับบริษัทฯ แล้วในฝ่ายงานต่าง ๆ เช่น ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร, ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและคณิตศาสตร์ประกันภัย, ฝ่ายประกันภัยต่อ ซึ่งผล การประเมินการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับทุนการศึกษารุ่นแรกนั้นอยู่ในระดับที่ ดีเยี่ยม ซึ่งจะเป็บุคลากรที่มีความสำคัญสำหรับบริษัทฯ ต่อไป
- 2.2 บริษัทฯ ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในโครงการสหกิจศึกษา (การให้นักศึกษามาทำงานจริงกับบริษัทฯ) เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าลาดกระบัง โดยรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวมาทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะ เวลา 1 เทอมการศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผล ซึ่งนักศึกษากลุ่มดังกล่าวจะต้องทำโครงการเสนอ มหาวิทยาลัย และบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้บริษัทฯ มีโครงการที่จะรับพนักงานที่ร่วมทำสหกิจศึกษากับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วม งานกับบริษัทฯ ต่อไป นอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ ยังได้รับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ด้วย เช่น จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นต้น หากผลการฝึกงานกับบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ จะพิจารณาว่านักศึกษาดังกล่าวเข้า ร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา นอกเหนือจากการสรรหากำลังคนจากช่องทางปกติ เช่นจาก Website สมัครงานแล้ว
- 2.3 บริษัทฯ ได้สรรหาพนักงานจากช่องทาง Social Media ด้วย ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ทั้ง Facebook และ Line ของบริษัทฯ นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างเครือข่ายกับสมาคม และชมรมต่าง ๆ เพื่อรวบรวม Profile บุคลากรจากภายนอกบริษัทฯ ที่น่าสนใจ ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อ Reserve ไว้เมื่อบริษัทฯ มีความต้องการกำลังคนเพิ่มเติมก็จะคัดเลือกจาก Profile ที่รวบรวมไว้
- 2.4 เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการแผนการสืบทอด ตำแหน่ง (Succession Planning) ทั้งนี้บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนบุคลากรรุ่นเก่าที่กำลังพ้นวาระไปเป็นเรื่องที่สำคัญ บริษัทฯ ควรมีบุคลากรทดแทนทันทีเมื่อมีการพ้นวาระไปในเหตุผลต่าง ๆ ในตำแหน่งสำคัญ ๆ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการคัดเลือก Successors ขึ้นมาจำนวน 3 คน ต่อตำแหน่งสำคัญ 1 ตำแหน่ง (ระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) โดยจัดทำเป็น Successor Pool ไว้ โดยพิจารณา จากบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่รองลงไป ที่อยู่ใน Job Family เดียวกัน ปัจจัยหลัก ๆ คือพิจารณาจาก Performance และ Competency ที่เกี่ยวข้อง คือ Managerial Competency และ Technical Competency จากนั้นบริษัทฯ จะดำเนินการพัฒนาพนักงานที่อยู่ใน Pool ทั้ง Technical Skill และ Soft Skill ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจะทำการประเมินว่าใครเป็น Successor อันดับ 1, 2, 3 ในแต่ละตำแหน่งที่สำคัญ โดยบริษัทฯ จะคัดเลือกหนึ่งใน Successor Pool ขึ้นมาดำรงตำแหน่ง เมื่อมีบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ พ้นวาระไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม การเตรียมการดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรทดแทนได้ทันที

3. Welfare and Labor Relations

- 3.1 The Company regularly notifies all employees of the Company's performance to reiterate that the performance result depends on collective responsibilities of every employee. Therefore, if it does not meet the target, it is the collective responsibilities of all employee to cooperate and jointly perform their duties to the best of their abilities to achieve maximum efficiency and reach their goals. In addition, the Company's important news for employees will be conveyed to them via the Company's intranet system and other channels the Company's such as the Company's social media. In the past year, the Company has added another communication channel, Application @workplace which has been used to disseminate news to employees since August 2018 onwards. The result shows that all employees receive information quickly and thoroughly. It is an important channel for senior executives, especially the Managing Director to communicate with employees at all levels anywhere and at anytime.
- 3.2 The Company has built the Inspiration Chamber (IC Room) for employees to use as a meeting and gathering place. The room is equipped with high-performance computer devices and internet for servicing the employees in seeking knowledge as well as relaxing. The Company also provided recreational programs for employees. Furthermore, the Company also provided the Imagination Forest (IF Chamber Room), which is located in the same area as the IC Room. The theme of the room is Rainforest with trees, sound of waterfall and the birds singing. The room faces the Chao Phraya River and on the opposite side is the scenic view of Bang Kachao waterlocked area. It has beautiful scenery where the employees can use for relaxing, working or meeting. There are also books in the room that are useful for acquiring knowledge. The purpose of the room is for the employees to use as recreational and relaxation area away from work.
- 3.3 The Company has short term and long term plan on both the salary and welfare as follows:

Short Term: The Company considers its ability to pay wages and salaries to its the employees annually. It takes into account considers the revenues of the Company, inflation and compare them with the industry to sustain the maintaining of the employees with the Company.

Long Term: The Company considers the preparation of manpower planning to be in line with the changing business environment by developing the skill of the employees to match the changing nature of the Company's business so that the business could progress effectively. The Company also plans for salary and welfare structures development for employees in the long term. The Company adjusts the salary structure of employees to be up to date, appropriate and in line with future trends both in term of economic and social. However, the Company also have to consider its ability to pay them. Additionally, in order for the employees to be able to take care of themselves during the last stage of their employment and after retirement, the Company has initiated the financial management program for employees. The employees will receive knowledge as well as financial and investment advices from professionals. Additionally, employees who are about to retire, the Company has conducted professional development programs such as online business techniques and development program to train them as the Company's agents and brokers. These skills can be used by the employees after retirement according to their preferences.

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัท ได้สื่อสารให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รับทราบถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน ดังนั้นเมื่อผลประกอบการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงเป็นหน้าที่ของพนักงาน ทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งชาวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบ อินทราเน็ต และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Social Media ของบริษัทฯ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง คือ Application @workplace ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่ข่าวสารให้กับพนักงานในช่องทางนี้ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2561 เป็นต้นมา ผลปรากฏว่าพนักงานได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และรวดเร็วมาก เป็นช่องทางที่สำคัญที่ผู้บริหารระดับสูงโดยเฉพาะกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้ใช้สื่อสารกับพนักงานทุกระดับโดยสามารถสื่อสารได้ทุกที่ ทุกเวลา
- 3.2 บริษัทฯ ได้สร้างห้อง Inspiration Chamber (IC Room) เพื่อให้พนักงานได้ใช้ประโยชน์ในการประชุม และสร้างสรรค์งานต่าง ๆ โดยมี Computer Device และ Internet ความเร็วสูงเพื่อให้บริการพนักงานรวมทั้งเพื่อแสวงหาความรู้ และพักผ่อนหย่อนใจ โดยบริษัทฯ ได้จัดโปรแกรมสันทนาการเตรียมไว้ให้กับพนักงานด้วย และบริษัทฯ ยังได้จัดให้มีห้อง Imagination Forest (IF Chamber Room) ซึ่งอยู่ในพื้นที่เดียวกับ IC Room เป็นห้องที่จัดขึ้นใน Theme ป่าดงดิบ ที่มีต้นไม้ เสียงน้ำตก และเสียงนกกรั้ว โดยห้องดังกล่าวหันหน้าออกไปทางแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งฝั่งตรงข้ามของแม่น้ำเป็นคฤหาสน์เจ้า อันเป็นที่ศรัทธาของทั้งดง โดยพนักงานสามารถใช้พื้นที่ดังกล่าวในการพักผ่อน ทำงาน หรือประชุมในห้องดังกล่าวได้ด้วย ในห้องดังกล่าวยังมีหนังสือต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการแสวงหาความรู้ด้วย การสร้างห้องดังกล่าวขึ้น ก็เพื่อให้พนักงานได้ใช้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และผ่อนคลายจากการทำงาน
- 3.3 บริษัทฯ ได้วางแผนดำเนินการเกี่ยวกับค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ดังนี้

ระยะสั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ (Ability to pay) ค่าจ้างเงินเดือนของพนักงานปีต่อปี โดยพิจารณาจากผลกำไรของบริษัทฯ อัตราเงินเฟ้อ และเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเพื่อการรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ระยะยาว บริษัทฯ พิจารณาเตรียมความพร้อมในการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการพัฒนาพนักงานที่มีอยู่ให้มี Skill ที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังได้วางแผนการพัฒนาโครงสร้างเงินเดือน และสวัสดิการให้กับพนักงานในระยะยาว โดยพิจารณาศึกษาโครงสร้างเงินเดือนพนักงานให้ทันสมัยเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตทั้งเศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงความสามารถในการจ่าย (Ability to pay) ของบริษัทฯ ด้วย และทั้งนี้เพื่อให้พนักงานมีความสามารถในการเลี้ยงดูตนเองได้ในช่วงบั้นปลายการทำงาน และหลังเกษียณอายุไปแล้ว บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการบริหารการเงินของพนักงาน โดยให้ความรู้ และให้คำปรึกษาทางการเงิน การลงทุน โดยมีอาชีพ นอกจากนั้นแล้วพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุ บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาอาชีพ เช่น เทคนิคการทำธุรกิจออนไลน์ และการพัฒนาเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลังเกษียณอายุไปแล้ว ตามที่พนักงานสมัครใจ

INFORMATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT

At present, the change in technology plays an active role in the insurance industry. “Technology That Turns the World”, as known as Disruptive Technology, occurred when new players called the Start-ups enter the insurance business, bringing along with them new concepts and technology to sell the insurance policy as well as providing various insurance-related services. Therefore, to become a leading company in the field of digital insurance, Dhipaya Insurance Public Company Limited has been focusing on creating innovations in insurance technology in order to be consistent and responsive to this change. The Company aims to increase its business potential by using the power of new ideas from the Start-ups combined with its own technology to provide excellent, fast and convenient customer services.

In 2018, Dhipaya Insurance Public Company Limited has created a system called “TIP Gateway” in order to connect with the Start-ups. This system is an insurance API gateway that allows the Start-ups and the software developers to connect to the system on the sandbox, which readily create their own applications. Additionally, the language instruction set was designed to be user-friendly with high security. Moreover, the Company is ready to design new insurance conditions that meet the needs of each business without any limitation, enabling customers to gain access to all digital forms of insurance products and services easily, effectively and conveniently from all channels. Dhipaya Insurance is also the first insurance company in the world that provides a Self-Serve Insurance API Gateway Service that supports every Start-up that wishes to conduct any business transactions with the Company.

Dhipaya Insurance Public Company Limited, remains committed to meeting the needs and satisfaction of its customers which is an essential part of creating a good impression and brand loyalty in the minds of the customers and encouraging them to continue using the Company’s products and services more and more. Thus, the Company decided to create the TIP Society System, which meant to be the center of happiness. Everyone, both clients and non-clients, can sign up for free. Members are granted many special privileges of their own tastes, preferences, and lifestyles. They will always be informed through the mobile application “TIP Insure” (one app for all insurance matters) about top restaurants, nice accommodations, high-quality car care services, famous beauty salons, and health facilities, etc. Moreover, there are also many fun activities that TIP Society members can enjoy and gain special benefits being offered throughout their membership period. Tip Insure is the Company’s main application that allows the customers to access to the information and various online services easily, conveniently and quickly.

The main functions of Application TIP Insure besides buying insurance, notifying claim, and renewing insurance policy, paying the insurance premiums, checking the insurance policies and other coverages that the customer has insured with the Company; this year, the Company has added the Electronic Card that the customers can present at the affiliated hospitals without having to carry a health insurance card and accident insurance card anymore. This is consistent with the changing behavior of consumers today that focused on using more of the services via Mobile Application.

In terms of data management, the Company has designed data analysis technology that can collect and analyze big databases, which is useful for Personalization-tailoring the product design to the customer’s specific needs. This is not only increases the sales efficiency, but also reflects the Company’s professionalism.

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เข้ามามีบทบาทกับธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างมาก “เทคโนโลยีพลิกโลก” หรือ Disruptive Technology เกิดจากผู้เฝ้ารายใหม่ที่เรียกว่า สตาร์ทอัพ เข้ามามีบทบาทกับธุรกิจประกันภัยพร้อมกับแนวคิดใหม่ ๆ และเทคโนโลยีในการขายกรมธรรม์ และการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับประกันภัย ดังนั้น เพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทชั้นนำในด้าน Digital Insurance บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้มุ่งมั่น ที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีประกันภัย ให้สอดคล้องและตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงนี้ โดยมุ่งหวังที่จะเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ ใช้พลังความคิดรูปแบบใหม่ของสตาร์ทอัพผสมผสานกับเทคโนโลยีบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าที่ยอดเยี่ยม รวดเร็ว สะดวกสบาย

ในปี 2561 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้สร้างระบบสำหรับเชื่อมต่อกับสตาร์ทอัพ “TIP Gateway” ซึ่งเป็น Insurance API Gateway โดยมีเป้าหมายให้ธุรกิจสตาร์ทอัพ และนักพัฒนาซอฟต์แวร์สามารถทดลองเชื่อมต่อระบบบน Sandbox เพื่อสร้าง Application ได้ด้วยตนเองทันที นอกจากนี้ ยังเตรียมชุดคำสั่งภาษาต่าง ๆ ที่ถูกออกแบบให้ใช้งานง่าย มีความปลอดภัยสูง บริษัทฯ พร้อมช่วยออกแบบเงื่อนไขการประกันแบบใหม่ ๆ เพื่อสร้างสรรค์ การให้บริการให้ตรงกับความต้องการของแต่ละธุรกิจได้โดยไม่จำกัด ทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยได้ง่าย ในรูปแบบดิจิทัล จากทุกช่องทางและมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว โดยทิพยประกันภัย ถือเป็นบริษัทประกันภัยรายแรกในโลก ที่เปิดให้บริการ Insurance API Gateway แบบ Self-Serve ที่ช่วยสนับสนุนสตาร์ทอัพทุกรายที่ต้องการเข้ามาทำธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ลูกค้ารู้สึกประทับใจกับแบรนด์ และนำไปสู่การใช้บริการอย่างต่อเนื่องกับบริษัทฯ ในที่สุด จึงได้สร้างระบบ TIP Society ซึ่งเป็นศูนย์รวมแห่งความสุข ซึ่งบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ทุกคนเป็นสมาชิกได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นลูกค้าเท่านั้น สมัครฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย เลือกรับสิทธิพิเศษได้มากมายในแบบที่คุณลูกค้าชอบ ตามไลฟ์สไตล์ของตัวเอง ทั้งร้านอาหารยอดนิยม ที่พักแสนสบายบรรยากาศดี Car Care ระดับคุณภาพ สถานเสริมความงามและสุขภาพชื่อดัง เป็นต้น รวมทั้งกิจกรรมความสนุกต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้สมาชิก TIP Society นี้ มีความสุขกับความพิเศษที่ได้รับตลอดการเป็นสมาชิก ผ่านทาง Mobile Application “TIP Insure” (แอปเดียวครบทุกเรื่องประกันภัย) ซึ่งเป็น Application หลักของบริษัทฯ ที่ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูล และบริการออนไลน์ต่าง ๆ ได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว

สำหรับ Application TIP Insure นี้ นอกจากจะมีฟังก์ชันหลัก เช่น ซื้อประกัน แจ้งเคลม แจ้งเตือนและต่ออายุกรมธรรม์ ชำระเงินค่าเบี้ยประกัน และตรวจสอบกรมธรรม์และความคุ้มครองต่าง ๆ ที่ลูกค้าทำประกันไว้กับบริษัทฯ ในปีนี้ยังได้เพิ่มในส่วนของ Electronic Card ที่ลูกค้าสามารถนำไปแสดงใช้สิทธิ์ที่โรงพยาบาลในเครือ โดยไม่ต้องพกบัตรประกันสุขภาพและบัตรประกันอุบัติเหตุอีกต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ในปัจจุบันนี้ ที่เน้นใช้บริการ และข้อมูลต่าง ๆ ผ่าน Mobile Application มากขึ้น

ในด้านของการบริหารจัดการข้อมูล บริษัทฯ ได้จัดหาเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกค้าขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งเป็นประโยชน์ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ และพยากรณ์สิ่งที่ลูกค้าต้องการได้อย่างเฉพาะเจาะจง (Personalization) เพื่อให้ข้อเสนอที่ตรงใจลูกค้า นอกจากจะเป็นการเพิ่มยอดขายที่มีประสิทธิภาพแล้ว ยังแสดงถึงความเป็นมืออาชีพของบริษัทฯ อีกด้วย

PERSONS OR ENTITIES WITH SHARE BENEFITS AND INTERRELATED TRANSACTIONS

Characteristics of Interrelated Transactions

As of December 31, 2018, Dhipaya Insurance Public Company Limited had conducted business transactions with individuals, which may have been related by share holdings or by having common directors. These transactions were in accordance with the usual business and trade practices and undertaken to maximize benefits for the Company. The Company believed that there was no significant influences on the aforementioned transactions.

In all, the Company has supervised and prevented actions that may cause conflict of interests in accordance with the regulations of the Securities and Exchange Commission (SEC).

For intercompany transactions with related individuals, the Company prepared a summary of such transactions and presented to the Audit Committee for verifying the necessity and validity of the aforementioned transactions. As stated in the Audit Committee's report, (part of the 2018 Annual Report), the Audit Committee was of the opinion that the aforementioned transactions were valid, fair and to the the maximum benefits of shareholders and the Company as paramount.

A. Entities with Interrelated Interests

Shareholdings of Interrelated Entities

Company's Name	Nature of Relationship
PTT Public Company Limited	13.33% of shares held in the Company with some common directors
Government Savings Bank	11.20% of shares held in the Company with some common directors
Krung Thai Bank Public Company Limited	10.00% of shares held in the Company with some common directors
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	17.76% of shares held by the Company with some common directors
Dhipaya Insurance Public Company Limited (Lao PDR)	10.00% of shares held by the Company with some common directors
Road Accident Victims Protection Company Limited	3.29% of shares held by the Company with some common directors
Vejthani Public Company Limited	1.54% of shares held by the Company with some common directors

B. Interrelated Transactions in 2018

Interrelated Transactions	Amount (Million Baht)
Premium written	733.81
Commission and brokerage expense	518.01
Interest income	17.12
Dividend received	100.14
Rental revenue	8.10
Service revenue	8.80
Investments in securities, net	613.38
Deposits at financial institutions	1,449.93
Accrued investment income	7.71
Premium receivables	41.15
Amount due from reinsurance	73.70
Accrued commission expense	102.96
Other liabilities	11.07

บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจเกี่ยวข้องโดยการถือหุ้น หรือมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน โดยรายการที่เกิดขึ้นระหว่างกันนั้นเป็นไปตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่า ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2561 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ก. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 13.33 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 11.20 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 10.00 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมกรบางส่วนร่วมกัน

ข. รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน ปี 2561

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
เบี้ยประกันภัยรับ	733.81
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	518.01
ดอกเบี้ยรับ	17.12
รายได้เงินปันผล	100.14
รายได้ค่าเช่า	8.10
รายได้ค่าบริการ	8.80
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	613.38
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,449.93
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	7.71
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	41.15
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	73.70
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย	102.96
หนี้สินอื่น	11.07

C. Necessity and validity for interrelated transactions

The aforementioned interrelated transactions whether insurance business transactions or investments with subsidiary companies or related companies were conducted according to the general market conditions, aiming to support the Company's operations. These transactions were conducted in accordance with the trade and insurance business practices and in compliance with the regulations of the Office of Insurance Commission (OIC). The interrelated transactions were believed to maximize benefits, enhance the Company's business and secure its continuous development and benefit returns for investors and shareholders.

D. Measures or approval procedures for interrelated transactions

The Company is listed on the Stock Exchange of Thailand hence, the intercompany transactions with individuals, which may lead to disputes, and the disclosure of intercompany transactions will have to comply with the regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). Hence, the approval of such interrelated transactions shall be carried out for maximum benefits to the Company and its the shareholders in the same manner as transactions made with general individuals in order to prevent any conflicts of interests under the principles of good governance.

E. Policy or future trend of interrelated transactions

The Company has supervised the interrelated transactions to be complied with the regulations of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). Therefore, in the future, if the Company conducts any interrelated transactions, it will ensure that they are in accordance with the aforementioned regulations including other regulations relating to the supervision of good corporate governance practices.

ค. ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่ว่าจะเป็นรายการทางด้านประกันภัยหรือด้านการลงทุนกับบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง เป็นรายการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นไปตามสภาพตลาดเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจประกันภัยและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือรายการระหว่างกันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องจะช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและนำผลประโยชน์กลับคืนสู่ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น

ง. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ทั้งนี้ในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนกับรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไป เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

จ. นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ ได้กำกับดูแลการเข้าทำรายการระหว่างกันให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ดังนั้น หากในอนาคตบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะควบคุมดูแลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

DETAILS OF INTER-HOLDINGS

Company	Type of Business	Paid-up Capital (Million Baht)	Of Total Shares (%)	Initial Investment (Million Baht)	Major Shareholders
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	Life Insurance	1,867.84	17.76	564.01	- Government Savings Bank - Dhipaya Insurance Public Company Limited
Vejthani Public Company Limited	Hospital	342.38	1.54	18.50	- Mr. Chakrit Suksakit - KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD
Road Accident Victims Protection Company Limited	Non-Life Insurance	100.00	3.29	3.29	- The Viriyah Insurance Public Company limited - Liberty Insurance Company Limited
Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)	Non-Life and Life Insurance	64.00*	10.00	6.40	- Phailuck Company Limited - Weng Holding Company Limited

*Exchange rate at the Inception date was 1 Baht per 250 LAK

1. Dhipaya Life Assurance Public Company Limited

Address	63/2 Dhipaya Insurance Plc. Building, 1st, 3rd, 4th, 5th and 6th Floor, Rama 9 Road, Huai Khwang, Bangkok 10310																																
Type of Business	Life Insurance																																
Registered Capital	2,525,000,000 Baht																																
Paid-up Capital	1,867,837,300 Baht																																
Number of Shares	1,867,837,300 Shares, 1 Baht per Share																																
Number of Shares Held	331,771,332 Shares																																
% of Company Holds	17.76 of Registered Capital																																
Company Investment	564,011,264 Baht																																
List of Committees	<table> <tr> <td>Mr. Banphot</td><td>Hongthong</td></tr> <tr> <td>Mr. Chatchai</td><td>Payuhanaveechai</td></tr> <tr> <td>Somporn</td><td>Suebthawilkul, Ph.D.</td></tr> <tr> <td>General Nipon</td><td>Pharunnit</td></tr> <tr> <td>Sakthip</td><td>Krairiksh, Ph.D.</td></tr> <tr> <td>Mr. Kanissorn</td><td>Navanugraha</td></tr> <tr> <td>Mr. Sarawut</td><td>Menasawet</td></tr> <tr> <td>Mr. Norapat</td><td>Lekhyananda</td></tr> <tr> <td>Mr. Supote</td><td>Pitayapongpat</td></tr> <tr> <td>Mr. Natee</td><td>Panichewa</td></tr> <tr> <td>Mr. Boonson</td><td>Jenchaimahakoon</td></tr> <tr> <td>Mr. Kerati</td><td>Panichewa</td></tr> <tr> <td>Mr. Isara</td><td>Wongrung</td></tr> <tr> <td>Ms. Tassana</td><td>Vichachareon</td></tr> <tr> <td>Mr. Saran</td><td>Limhiranrak</td></tr> <tr> <td>Mr. Nopporn</td><td>Boonlapo</td></tr> </table>	Mr. Banphot	Hongthong	Mr. Chatchai	Payuhanaveechai	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.	General Nipon	Pharunnit	Sakthip	Krairiksh, Ph.D.	Mr. Kanissorn	Navanugraha	Mr. Sarawut	Menasawet	Mr. Norapat	Lekhyananda	Mr. Supote	Pitayapongpat	Mr. Natee	Panichewa	Mr. Boonson	Jenchaimahakoon	Mr. Kerati	Panichewa	Mr. Isara	Wongrung	Ms. Tassana	Vichachareon	Mr. Saran	Limhiranrak	Mr. Nopporn	Boonlapo
Mr. Banphot	Hongthong																																
Mr. Chatchai	Payuhanaveechai																																
Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.																																
General Nipon	Pharunnit																																
Sakthip	Krairiksh, Ph.D.																																
Mr. Kanissorn	Navanugraha																																
Mr. Sarawut	Menasawet																																
Mr. Norapat	Lekhyananda																																
Mr. Supote	Pitayapongpat																																
Mr. Natee	Panichewa																																
Mr. Boonson	Jenchaimahakoon																																
Mr. Kerati	Panichewa																																
Mr. Isara	Wongrung																																
Ms. Tassana	Vichachareon																																
Mr. Saran	Limhiranrak																																
Mr. Nopporn	Boonlapo																																

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Government Savings Bank	25.00
2. Dhipaya Insurance Public Company Limited	17.76
3. Mr. Natee Panichewa	6.93
4. Mr. Kerati Panichewa	6.93
5. Mr. Chatchai Panichewa	6.93
6. Others	36.45
Total	100.00

รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	บมจ. ทิพยฯ ถือหุ้น (ร้อยละ)	บมจ.ทิพยฯ ลงทุน (ล้านบาท)	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	1,867.84	17.76	564.01	- ธนาคารออมสิน - บมจ. ทิพยประกันภัย
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	โรงพยาบาล	342.38	1.54	18.50	- นายชาคริต ศึกษากิจ - บริษัท KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ประกันภัย	100.00	3.29	3.29	- บมจ. วิริยะประกันภัย - บริษัท ลิเบอร์ตี้ ประกันภัย จำกัด
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)	ประกันภัย และ ประกันชีวิต	64.00*	10.00	6.40	- บริษัท ไฟลักษ์ณ์ จำกัด - บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด

*อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 1 บาทต่อ 250 กีบ

1. บริษัท กิ๊พยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 63/2 อาคารทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประเภทของธุรกิจ	ประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	2,525,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,867,837,300 บาท
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	1,867,837,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	17.76 ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	564,011,264 บาท
รายชื่อกรรมการ	นายบรรพต หงษ์ทอง นายชาติชาย พุฒนาวิชัย ดร.สมพร สืบถวิลกุล พลเอกนิพนธ์ ภาริณินต์ย์ ดร.ศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์ นายคณิสสร นาวานุเคราะห์ นายศราวุธ เมนะเศวต นายณรภัทร เลขยานนท์ นายสุพจน์ พิทยพงษ์พัชร นายณที พานิชชีวะ นายบุญสน เจนชัยมกุล นายกิริติ พานิชชีวะ นายอิสระ วงศ์รุ่ง นางสาวทัศนาว วิชาเจริญ นายศรัณย์ ลิ้มปัทมรักษ์ นายณพพร บุณลาโก

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. ธนาคารออมสิน	25.00
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	17.76
3. นายณที พานิชชีวะ	6.93
4. นายกิริติ พานิชชีวะ	6.93
5. นายชาติชาย พานิชชีวะ	6.93
6. อื่นๆ	36.45
รวม	100.00

2. Vejthani Public Company Limited

Address	1 Ladprao Soi 111, Ladprao Road, Klongjan, Bangkok Bangkok 10240	
Type of Business	Hospital	
Registered Capital	342,378,410 Baht	
Paid-up Capital	342,378,410 Baht	
Number of Shares	34,237,841 Shares, 10 Baht per Share	
Number of Shares Held	405,000 Shares	
% of Company Holds	1.54 of Registered Capital	
Company Investment	18,500,000 Baht	
List of Committees	Mr. Somchainuk	Engtrakul
	Mrs. Suda	Souksakit
	Mr. Dej	Numsirikul
	Mrs. Usa	Monserenusorn
	Pol.Lt.Gen. Potchanee	Sunthornket
	Mr. Kittiphat	Intharakaset
	Ms. Sineenart	Engtrakul
	Pavadee	Souksakit, M.D.
	Mrs. Kittika	Kongsomphong
	Dato Amiruddin	Bin Abdul Satar
	Mr. Aminudin	Bin Dawam
	Mr. Charkrit	Souksakit

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Mr. Charkrit Souksakit	34.94
2. Mrs. Suda Souksakit	20.17
3. Krungthai Bank Public Company Limited	9.15
4. Pavadee Souksakit , M.D.	1.80
5. Ms. Sineenart Engtrakul	1.75
6. Dhipaya Insurance Public Company Limited	1.54
7. Mr. Sarin Sotthewarakul	0.88
8. Ms. Amaratch Kongsomphong	0.83
9. Mr. Detch Namsirikul	0.80
10. Others	28.14
Total	100.00

2. บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	1 ซอยลาดพร้าว 111 (ทิพย์มณี) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	
ประเภทของธุรกิจ	โรงพยาบาล	
ทุนจดทะเบียน	342,378,410 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	342,378,410 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	34,237,841 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	405,000 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	1.54 ของทุนจดทะเบียน	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	18,500,000 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายสมใจนึก	เองตระกูล
	นางสุดา	ศึกษากิจ
	นายเดช	นำศิริกุล
	นางอุษา	มนต์เสริมสรณ์
	พลตำรวจโทหญิงพจน์	สุนทรเกตุ
	นายกิตติพัฒน์	อินทรเกษตร
	นางสาวสินีนารถ	เองตระกูล
	แพทย์หญิง ภาวดี	ศึกษากิจ
	นางกฤษติกา	คงสมพงษ์
	นายอามีร์ดิน	บิน อับดุล ซาตาร์
รายชื่อกรรมการ	นายอามีนุดดิน	บิน ดาวม
	นายชาคริต	ศึกษากิจ

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. นายชาคริต ศึกษากิจ	34.94
2. นางสุดา ศึกษากิจ	20.17
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	9.15
4. แพทย์หญิง ภาวดี ศึกษากิจ	1.80
5. นางสาวสินีนารถ เองตระกูล	1.75
6. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1.54
7. นายสรินทร์ โสดีวิตรกุล	0.88
8. นางสาวอมรรัตน์ คงสมพงษ์	0.83
9. นายเดช นำศิริกุล	0.80
10. อื่น ๆ	28.14
รวม	100.00

3. Road Accident Victims Protection Company Limited

Address	44/1 Rungrojthanakul Building, 11th Floor, Ratchadapisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310	
Type of Business	Non-Life Insurance	
Registered Capital	100,000,000 Baht	
Paid-up Capital	100,000,000 Baht	
Number of Shares	10,000,000 Shares, 10 Baht per Share	
Number of Shares Held	328,621 Shares	
% of Company Holds	3.29 of Registered Capital	
Company Investment	3,286,210 Baht	
List of Committees	Mr. Manas	Keskamol
	Mr. Aran	Sriwongthai
	Mr. Dondech	Sajjaveerakul
	Mr. Prayat	Thitathumkul
	Mr. Jiraphant	Asvatanakul
	Mr. Anon	Vangvasu
	Mr. Wasit	Lamsam
	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.
	Ms. Bungorn	Meechareon
	Mr. Khomsan	Thongton
	Mr. Chatchai	Chinvetkitvanit
	Mr. Wallop	Jitsanong
	Mr. Nopadol	Santipakorn

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Viriyah Insurance Public Company Limited	17.03
2. Liberty Insurance Company Limited	12.43
3. LMG Insurance Public Company Limited	9.74
4. Synmunkong Insurance Public Company Limited	6.61
5. Mittare Insurance Public Company Limited	5.71
6. Thaisri Insurance Public Company Limited	4.87
7. Thaivivat Insurance Public Company Limited	3.52
8. Dhipaya Insurance Public Company Limited	3.29
9. South East Insurance Public Company Limited	3.24
10. Thai Pattana Insurance Public Company Limited	2.45
11. Others	31.11
Total	100.00

3. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ที่อยู่	44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้นที่ 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประเภทของธุรกิจ	ประกันภัย
ทุนจดทะเบียน	100,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100,000,000 บาท
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	328,621 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	3.29 ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	3,286,210 บาท
รายชื่อกรรมการ	นายมนัส เกษกมล นายอริย์ ศรีว่องไทย นายดลเดช สัจจวิระกุล นายประหยัด ฐิตะธรรมกุล นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายอานนท์ วั่งวสุ นายवासิต ลำคำ ดร.สมพร สืบถวิลกุล นางสาวบังอร มีเจริญ นายคมสัน ทองตัน นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ นายวัลลภ จิตต์สนอง นายพนพล สันติภากรณ์

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	17.03
2. บริษัท ลิเบอร์ตี้ ประกันภัย จำกัด	12.43
3. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	9.74
4. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6.61
5. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5.71
6. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4.87
7. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	3.52
8. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3.29
9. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3.24
10. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	2.45
11. อื่น ๆ	31.11
รวม	100.00

4. Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)

Address	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
Type of Business	Non-Life and Life Insurance
Registered Capital	16,000,000,000 LAK
Paid-up Capital	16,000,000,000 LAK
Number of Shares	1,000,000 Shares, 16,000 LAK per Share
Number of Shares Held	100,000 Shares
% of Company Holds	10.00 of Registered Capital
Company Investment	6,400,000 Baht*
*Exchange rate at the Inception date was 1 Baht per 250 LAK	

List of Committees	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.
	Mr. Lhuckchai	Suttichujit
	Ms. Nattaya	Sretpisalsilp
	Mr. Sayam	Ramasoot
	Mr. Nopporn	Boonlapo

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Phailuck Company Limited	13.00
2. Weng Holding Company Limited	12.00
3. Dhipaya Insurance Public Company Limited	10.00
4. Dhipaya Life Assurance Company Limited	10.00
5. Thaisri Insurance Public Company Limited	10.00
6. South East Insurance Public Company Limited	10.00
7. Others	35.00
Total	100.00

4. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

ที่อยู่	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
ประเภทของธุรกิจ	ประกันภัย และประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 16,000 กีบ
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	10.00 ของทุนจดทะเบียน
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	6,400,000 บาท*
*อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 1 บาทต่อ 250 กีบ	

รายชื่อกรรมการ	ดร.สมพร	สีบถวิมลกุล
	นายหลักชัย	สุทธิชูจิต
	นางสาวนัตยา	เศรษฐพิศาลศิลป์
	นายสยาม	รามสุต
	นายณพพร	บุญลาโก

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. บริษัท ไฟล็กซ์ จำกัด	13.00
2. บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด	12.00
3. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
4. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10.00
5. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
6. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
7. อื่นๆ	35.00
รวม	100.00

RISK FACTORS

As the world enters the digital age of Disruptive Innovation, which is the era of radical change, the non-life insurance business has to encounter rapid changes. The advancement of communication technology allows people to receive more information faster and more conveniently. Everyone can learn about anything through just mobile phone or tablet. The large amount of information that is freely transmitted causing people to begin questioning on whether what they have received is what they still need. These situations have resulted in customers' behavior changes and needs. The non-life insurance business is facing risks in the change into digital age including new forms of competition, new competitors such as Insure Tech, Start-up and new technology that brings major changes to the insurance industry. Additionally, there are also threats of cyber-crimes and the readiness of insurance companies' own information technology systems. Furthermore, the risks of changing to new laws and regulations that aim to raise business management to international standards remains a constant challenge for insurance companies.

Dhipaya Insurance Public Company Limited understands and places great importance on the aforementioned changes. Therefore, the Company has set the policy and direction of the organization to keep pace with the changing environment. At the same time, the Company also takes into account the essential point of the non-life insurance business, which is the systematically managing of the organizational risk. This is to encourage the Company integrates risk management into its daily business operation effectively by the following measures:

In the corporate governance structure of risk management, the Company has established a corporate governance structure for risk management by implementing "3 Line of Defenses". It means that the Board of Directors, Risk Management Committee and executives at all levels involve themselves and contribute in the development of the Company's risk management. This is to ensure that the Company employs effective risk management in accordance with the regulations set by the Office of Insurance Commission (OIC) as follows:

1st Line of Defense is the Risk Owner which possesses the best understanding of their own activities and risks involved. They are directly responsible for managing and monitoring risks attached to their unit and report the risk to the unit management.

2nd Line of Defense is the Risk Management Committee and the Risk Oversight Unit both are responsible for coordinating, administering and supervising the effectiveness of the risk management framework. They will be considering and screening the risk management framework as well as the risk management policy and plan to be proposed to the Board of Directors for approval before announcing to all employees to acknowledge and practice. They also supports the 1st level of Defense in risk management in identifying, evaluating, responding and monitoring the effectiveness of the Company's risk management to be at the acceptable level and in accordance with the regulations of the supervising authorities.

3rd Line of Defense are the Audit Committee and the Internal Auditing unit. Both are responsible for assuring and evaluating the effectiveness of risk management. They monitored the business processes independently to assure the efficiency of the Company's internal control system to the satisfaction of the Audit Committee and the Board of Directors.

In the risk management process, the Company has analyzed the risk factors that could affect the Company as well as identifying the feasibility of events that may lead the Company to fail in achieving its objective. Therefore, a Risk Map was created to define the key risk indicators (KRI), and acceptable Risk Appetite as tools for Risk Assessment, Risk Monitoring and Risk Control were also designed to find risk management approaches to be reported to the Risk Management Committee and the Board of Director. This is in order for the Company to have appropriate risk management system, which is sufficient in taking care of the operation schedule to be in accordance with the objectives, rules and regulations with the international standards. This will sustain the revenue and produce maximum value under corporate governance principles for stakeholders and shareholders in the long term.

In term of risk management culture, the Company has implemented risks identification as part of the culture for employees to be aware of organizational risks and understand their roles in managing risks. Additionally, the Company has also established Anti-corruption policy to ensure transparent business operation and management according to the Code of Business Conduct and Ethics. This reflects the importance given to good management and corporate governance as well as instilling the value of good corporate governance in every employee.

The Company's risk management scope covers seven main activities which consist of products design and development as well as insurance premium calculations, underwriting considerations, premium collection, claims management, reinsurance, investment in other business, and assets and liabilities assessment. This covers two aspects of risks, as follows:

1. Insurance Business Risks are risks relating to insurance business activities as follows:

- **Strategic Risk**

This refers to risk resulting from setting and implementing the strategy that are unsuitable or inconsistent with internal and external factors which could affect the Company's revenue, capital fund, reputation, and stability. Risk factors that could result in strategic risks include changes in technology, competitors, laws and regulations, changes in consumers' needs and society. For example, market expansion and sales via online channels allow customers to compare prices among various companies resulting in strong competition among insurers. The Company manages risks by considering objectives according to the Company's strategies and the future business direction. These strategies and directions are

ปัจจัยความเสี่ยง

เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยุคของ Disruptive Innovation ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิง ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้คนได้รับข่าวสารข้อมูลมากขึ้น รวดเร็ว และสะดวกสบาย ทุกคนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องอะไรก็ได้ผ่านแค่โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต และด้วยข้อมูลข่าวสารจำนวนมากที่ส่งผ่านกันอย่างเสรีทำให้คนเริ่มตั้งคำถามกับสิ่งที่ได้รับว่าเป็นสิ่งที่พวกเขายังต้องการอยู่หรือไม่ สถานการณ์เหล่านี้ทำให้ความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการรับมือกับสถานการณ์เปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันรูปแบบใหม่ ผู้แข่งขันรายใหม่ ๆ เช่น “Insure Tech” “Startup” และเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนโฉมหน้าตลาดประกันภัย อีกทั้งยังมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในบริษัทประกันภัยเอง นอกจากนี้ปัจจัยเสี่ยงด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ธุรกิจมีการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล ยังคงเป็นความท้าทายอย่างต่อเนื่องของบริษัทประกันภัย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กรเพื่อก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ในขณะเดียวกันบริษัทฯ ยังคำนึงถึงหัวใจสำคัญของธุรกิจประกันวินาศภัย กล่าวคือ การบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างเป็นระบบอันจะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการดำเนินการดังนี้

ด้านโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” (3 Line of Defense) มาใช้เป็นการกำกับดูแล คือการที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ดังนี้

แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัทฯ (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง ของหน่วยงานตนเองและรายงานความเสี่ยง ต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Oversight) มีหน้าที่ประสานงาน อำนาจการ และควบคุมดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยเป็นผู้พิจารณา กลั่นกรองกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงนำเสนอคณะกรรมการบริษัท (Board of Director) พิจารณานุมัติ ก่อนประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุมติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล

แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานด้านตรวจสอบภายใน มีหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นและประเมินประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง (Risk Assurance) ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ระบุ ประเมิน ความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจทำให้บริษัทฯ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการจัดทำแผนภาพความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อนำมากำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ติดตามผล (Risk Monitoring) การควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) และหาแนวทางบริหารความเสี่ยง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Director) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อสามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุด ภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ด้านวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ สร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความเสี่ยงองค์กร และเข้าใจบทบาทหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดให้มีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส สะท้อนถึงการบริหารจัดการและการมีธรรมาภิบาล ปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีขอบเขตการบริหารความเสี่ยงครอบคลุม 7 กิจกรรมหลัก ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดเก็บเบี้ยประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และการประเมินมูลค่าทรัพย์สินและหนี้สิน โดยครอบคลุมความเสี่ยง 2 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมรับประกันภัย มีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขายตลาดผ่านระบบดิจิทัลและออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก รวมทั้งช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถนำมาช่วยเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัท ทำให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง

cooperatively considered, proposed, and approved by executives of every business unit; plans are constantly monitored and operation results are reported monthly to ensure that the Company is operating in the right direction according to the Company's objectives.

- **Insurance Risk**

This refers to the risk which occurs from frequency, severity and timing that deviate from a hypothesis that were used for determining insurance premiums, reserve calculations and underwriting considerations. Factors that cause insurance risks include product design and development, insurance premium calculation, underwriting consideration, reserve management and claims management etc. The Company manages its insurance risks both for determining insurance premium rates and for the calculation of reserves as legally required by employing experienced actuaries to control, monitor and analyze information to identify risks that could affect the Company and minimize the risks to an acceptable level.

- **Credit Risk**

This refers to risks associated with the possibility of a business partner being unable to fulfill their obligations to the Company. Apart from the business partners, there is the possibility that the insured parties and the insurance brokers or agents do not pay insurance premiums within the specified time. There are also risks from reinsurers failing to pay claims as well as a business counterpart receiving a lower credit rating. The Company has established policies and criteria for agents and brokers selection and a process to monitor and collect overdue insurance premiums. The Company has specified regulations for agents and brokers to strictly follow in matters regarding reinsurance. The Company has also established policies for the selection of reinsurers and reinsurance management strategies. Additionally, the Company also established the policies to deal with the concentration of reinsurance placement as well as monitoring domestic and international insurance markets to assist in credit risk assessment and possible changes of credit ratings of reinsurers in a timely manner.

- **Operational Risk**

This refers to risks that are detrimental as a result of failure, inadequacy or unsuitability of personnel, operational processes, systems or external factors that could impact the Company's operational results and/or financial conditions. The risk factors that the Company still encounter include technological changes to digital system for non-life insurance businesses, new forms of competition and lowering of costs, all of which are due to the technologies that change the non-life insurance market. The examples of these are The Internet of things, Artificial Intelligence, driverless cars and cyber risks along with the readiness of the Company's own technological systems and lack of necessary skilled personnel. Therefore, the Company has setup suitable internal control systems, internal control manuals and security measures to safeguard important information to support the Company's Digital Transformation expansion including data backup systems to support the Company's growth. The Company also provides training to employee regarding usage of technology that has been developed to ensure timely response to potential changes. The Company established a policy to reduce the risk impacts that may arise from uncontrollable external factors by preparing and reviewing the Business Continuity Plan (BCP) annually, which will enable the Company to manage its business continuously at all times.

2. **Investment Risk** refers to risks relating to investment as follows:

- **Market Risk**

This refers to risk associated with changes in market prices of invested assets, interest rates, currency exchange rates stock prices, and prices of commodities. Risk factors that the Company may encounter are investment market fluctuations such as changes in value of equity, interest rates, investment performance and Macro-economy. These may affect the profit earning capabilities. The Company's investments are carried out in accordance with the parameters set by law. Furthermore, the Investment Committee understands the importance and constantly reviews its investment policies and risk diversification measures as well as closely monitors interest movements and economic conditions.

- **Credit Risk**

This refers to risks associated with the possibility of a business counterpart being unable to fulfill the obligations made with the Company and also the possibility of a business counterpart receives a lower credibility rating. Risk factors that must be considered include the risk that the value of the Company's assets decrease due to the overall decline of the capital market including the business counterparts being unable to fulfill their obligations to the Company. For example, the issuers fail to pay or delay payment of interest, or on their credibility rating being down-graded. The Company manages the risk by diversifying its investments in different assets such as bonds and equity instruments. For bonds, the Company invests in government and state enterprises bonds that are guaranteed by the Ministry of Finance. For investments in private sector bonds, the Company selects bonds with credibility rating not lower than those specified by the investment policy and in the proportion according to the regulations stipulated by governing agencies. Additionally, the financial positions, credibility ratings, ability in principal and interest repayments of the bond issuers, are also constantly being reviewed.

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพิจารณา ผลักดันนโยบาย และอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้อง เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของมูลค่า ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การบริหารจัดการเงินสำรอง และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านนี้ ทั้งในเรื่องการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย โดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ควบคุม ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อ บริษัทฯ และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ ทั้งความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในเวลาที่กำหนด ความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯ มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทน นายหน้า มีกระบวนการติดตาม เบี้ยประกันภัยค้างรับ และกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับตัวแทนและนายหน้าให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในด้านการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการระงับการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Ratings) ของผู้รับประกันภัยต่อ ได้อย่างทันทั่วทั้ง

- **ความเสี่ยงด้านกระบวนการ (Operational Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบ หรือเหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยังต้องเผชิญ คือการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เป็นการเปลี่ยนแปลงระบบดิจิทัลของธุรกิจประจำวัน การแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ และการลดต้นทุน ซึ่งล้วนเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงตลาดประกันวินาศภัย เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (The internet of things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) และ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risks) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น บริษัทฯ จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน รวมถึงการควบคุม และป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้าน Digital Transformation ของบริษัทฯ ระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นมา เพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา บริษัทฯ ยังมีนโยบายลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ด้วยการจัดทำและทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เป็นประจำทุกปีซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการลงทุน มีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของทรัพย์สินที่ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับคือความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุน ให้ความสำคัญและมีการพิจารณาทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Rating) ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องนำมาพิจารณาคือความเสี่ยงที่สินทรัพย์ของบริษัทฯ มีมูลค่าลดลงอันเนื่องมาจากการปรับตัวลดลงของตลาดทุนโดยรวม รวมทั้งคู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงินอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ

- **Concentration Risk**

This refers to risks from equity instrument or bond investment, over lending to any one borrower, possessing too many fixed assets and operating assets as well as over investing in assets valued in foreign currencies. Risk factors that must be considered are risks from over-investing, in any single asset or stock or any issuer of assets in an excessively high ratio in comparison to the Company's total investment. The Company manages the concentration risks by diversifying investments in various industries and assets compatible to the Company's investment ratio according to the annual investment policies. The Company also strictly adheres to the investment regulations as specified by its governing agencies.

- **Liquidity Risk**

This refers to the risk when the Company is unable to repay debts and other obligations on time due to being unable to convert assets to cash, unable to secure adequate capital or securing cash for payment due to excessive by high cost. Risk factors that must be considered is liquidity: cash flow balance, cash investment allocation, valuation of assets and liabilities assessment as well as obligations. The Company manages its liquidity risk by focusing on investing in highly liquid assets that can be readily converted into cash. Furthermore, the Company has managed assets and liabilities to ensure proper balance and comply with the regulations set by governing agencies and make certain that the Company is able to secure sufficient cash for possible future risks without incurring losses. The Company has also allocated part of the investment fund for operating expenses such as bank deposits, Treasury bills, and short term Bank of Thailand bond as they are highly liquid in nature.

In addition to the two risks aforementioned, the Company also manages other related risks as follows:

- **Compliance Risk**

This refers to risk associated with failure to comply with laws relating to business operations. Compliance risk factors are complicated and entailing as regulations imposed may lead to an increase in operating costs. Although strict regulations are important and beneficial to the insurance industry, regulation changes can affect the Company's operating costs. The Company has established operating guidelines to comply with governing regulations as well as improving its operations and ensuring that every employee is in strict compliance. Compliance risks also include risks relating to collective anti-corruption actions. The Council of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) has already approved the Company's membership to the Coalition. The Company has established guidelines and policies related to corporate governance to prevent and monitor risks of corruption

- **Anti-Money Laundering, Counter-Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing Risks (AML/CFT)**

This refers to the risk caused by customers or those who do transactions with the Company with the purpose of using the Company as a channel for Money Laundering and Financing of Terrorism. The Company has managed the risks by setting a policy within the Company and the operational guidelines. The process is named Know Your Customer (KYC) and Customer Due Diligence (CDD) to seek information about customers in order to assess the risks. This can be done by considering the risk factors relating to the customers, areas or countries, products, services, transaction characteristics and service channels as well as measures and methods for mitigating AML / CFT risks.

- **Reputation Risk**

This refers to risks of any event that could adversely affect the Company's reputation which could affect its stability, profitability and financial position. The Company has a Corporate Communication and CSR Department which is responsible for communicating various news and information to internal and external units for mutual understanding. The Company also has a Customer Complaints Management Unit to handle feedback, resolve various complaint issues, and provide timely reports to the related committees to ensure that every customer receives the same treatment.

- **Emerging Risk**

This refers to the risk, which involve a loss that have never occurred, or never experienced beforehand. It is a risk that is difficult to estimate in terms of both the number of occurrences and severity. This areas due to uncertainty and changes in environmental factors such as politics, laws, society, technology, physical environment including changes of natural environment causing the non-life insurance business to encounter new challenges. These challenges include change of rules and regulations imposed by regulators, technological advances involving rapid changes for example, driverless cars, internet of things, artificial intelligence, insure tech and changing of consumer behavior as well as various new sales channels. Additionally, challenges also include the increasing frequency and severity of natural disasters resulting from climate changes and natural disasters. From these external risk factors, the Company has realized their implications and linked risk management to the strategic decision making process to create more value for the organization.

- **ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารทุนหรือตราสารหนี้ หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองสิ่งทรมิตรทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องพิจารณาคือความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเงินไปลงทุน หรือลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง หรือผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป ในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับการลงทุนทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการกระจุกตัวของเงินที่นำไปลงทุนโดยการกระจายการลงทุนไปในหมวดอุตสาหกรรม และประเภทของสินทรัพย์อย่างหลากหลายและเหมาะสมกับสัดส่วนการลงทุนของบริษัทฯ ตามนโยบายการลงทุนในแต่ละปี และให้ความสำคัญกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องพิจารณาคือ ด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และภาระผูกพัน เป็นต้น บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ให้มีความสมดุลและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และไม่ทำให้บริษัทฯ เกิดผลขาดทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง

นอกจากความเสี่ยงทั้ง 2 ด้านแล้ว บริษัทฯ ยังบริหารจัดการความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) ที่มีความซับซ้อนอย่างต่อเนื่อง และกฎระเบียบข้อบังคับที่อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินงานที่สูงขึ้น การออกกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด ยังเป็นปัจจัยความเสี่ยง ถึงแม้ว่ากฎระเบียบข้อบังคับจะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงาน บริษัทฯ จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และนำมาปรับปรุงระบบงาน พัฒนาให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมายยังหมายถึง ความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Anti-Corruption) ซึ่งคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตพิจารณาแล้วมีมติให้การรับรองบริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตเรียบร้อยแล้ว โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติ และนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าหรือผู้ที่ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ ใช้บริษัทฯ เป็นช่องทางในการฟอกเงิน และสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการจัดทำนโยบายภายในบริษัทฯ แนวทางการปฏิบัติงาน โดยมีกระบวนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer : KYC) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า (Customer Due Diligence : CDD) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงเกี่ยวกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ รวมทั้งมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยงด้าน AML/CFT

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบในทางลบใด ๆ ที่อาจมีต่อภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อันอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคง ความสามารถในการทำกำไร และฐานะการเงินของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ มีหน่วยงานด้านการสื่อสารองค์กร มีหน้าที่คอยสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้มีความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งหน่วยงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน ที่มีการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ นำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องให้ทันเวลา และปฏิบัติต่อผู้เอาประกันทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยสิ่งแวดล้อม เช่น การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ทำให้ธุรกิจประกันวินาศภัยพบกับความท้าทาย เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงทุกสิ่งเข้าด้วยกัน (Internet of Things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เทคโนโลยีด้านการประกันภัย (Insure Tech) และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคไปจากเดิม และช่องทางการขายในรูปแบบใหม่ ๆ รวมทั้ง ความถี่ และความรุนแรงของภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น จากภัยพิบัติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ และภัยธรรมชาติ (Natural Disaster) จากปัจจัยความเสี่ยงภายนอกเหล่านี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักและเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร เป็นต้น

OTHER FACTORS AFFECTING THE INVESTMENT DECISION-MAKING

Legal Disputes

On December 31, 2018, the Company, as an insurer, was filed legal lawsuits for a total claimed amount of 1,831.49 million Baht (December 31, 2017: 2,481.63 million Baht) and other cases with a claimed amount of 0.31 million Baht (December 31, 2017: 0.31 million Baht). However, the Company had potential liabilities from legal lawsuits with a value not exceeding the insurance policies coverage to the amount of 1,262.24 million Baht (December 31, 2017: 1,424.79 million Baht). As these lawsuits are not yet finalized and the Company believes it will win a majority of the lawsuits, the Company recorded reserve funds for potential losses in its financial statements to the amount of 788.64 million baht (December 31, 2017: 520.17 million Baht)

Obligations Incurred Through the Future Issuance of Common Stocks

The Company had none of its obligations incurred through the issuance of common stocks.

Debentures and Promissory Notes

The Company has never offered debentures or promissory notes.

INVESTMENT

Investment of Dhipaya Insurance Public Company Limited as of December 31, 2018: The Company holds 10 percent or more of shares issued in the following companies:

Company	Location	Type of Business	Total Shares Issued	Share Held	% of Total Shares	Type of Shares
Dhipaya Life Assurance Public Co., Ltd.	Bangkok	Life Insurance	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	Common Stock
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	Vientiane	Non-Life and Life Insurance	1,000,000	100,000	10.00%	Common Stock

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,831.49 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 : 2,481.63 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.31 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 : 0.31 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,262.24 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 : 1,424.79 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี บริษัทฯ จึงได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 788.64 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 : 520.17 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตัวเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตัวเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	เวียงจันทน์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00%	หุ้นสามัญ

REPORT ON CORPORATE SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

The Company commits to excellent services under strict adherences to the moral values and social responsibility in all aspects: society, economy and environment by considering the involvement of all the parties in the sustainable development. Therefore, the Company initiated “Dhipaya: Endless Good Deeds”, a CSR project which was inspired by the royal projects of Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit, who had always dedicated his work for the benefit of Thai people. The purpose of the project is to promote national development, conserve the religion, and honor the King.

An organization of virtue starts from its executives and employees. The Company has therefore set standards, work ethics, moral values, economic and social responsibilities for its Board of Directors, executives, and employees to adhere to and perform as a truly professional insurance company. This involves good corporate governance which places importance on honesty, fairness and transparency, clients’ and business partners’ confidentiality and respect for other people’s intellectual properties.

The Company also specified its moral and ethical conduct under section 1.6.6, that the Company should respect human rights, which is the basis for personnel development. The Company has also established channels for employees to submit reports of complaints, corruption, regulation violations, and unfair treatments to the related committee. The Company’s policy is to ensure confidentiality of the complainants.

In 2018, the Company; however, did not receive any complaints regarding human rights violation from employees, business partners, or other business related persons which built up the confidence that the Company’s business operations did not adversely affect any related parties.

Moreover, the Company has earnestly made its Anti-corruption policy available to the general public based on the Company’s foundation of honesty, transparency and responsible business operations to all stakeholders according to good corporate governance guidelines. The Company’s Board of Directors has enacted Anti-corruption policy to establish operating guidelines for Board of Directors, executives and employees from every department to strictly adhere to and comply, which reflects the Company’s clear intention and determination to oppose corruption in every form.

The Company uses both CSR models: CSR in Process, which involves CSR in its insurance business operation, and Strategic CSR, which is a non-insurance, business-oriented model, as proactive CSR models initiated within the organization to help society in all dimensions.

CSR in Process is a form of CSR related to insurance business transaction that does not only focus on profits but also takes into consideration the benefits to customers and society as a whole. The Company’s duty is not only to provide protection or pay indemnity quickly and fairly when the incidence arises, but also to use its resources to maximize benefits and minimize risks for customers.

In sum, CSR in Process was thus initiated to provide insurance protection for the public, prevent and relieve public hazards, and reduce road accidents.

CSR after Process or “Activities for Society” are the activities of the Company which benefit the society in various aspects. Activities included are usually reactive approaches, which are different from the main business processes, such as disaster relief and volunteer activities, and are usually undertaken outside normal business hours.

Strategic CSR consists of seven main projects. Additionally, there are other annual public charities and social service projects which were dedicated to Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit. These activities include:

1. “Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King” which aims to support education and quality of life of the disadvantaged youths. This project has been continually held for a total of 79 times.
2. “Dhipaya Merits Project for His Majesty the King”, which aims to strengthen Buddhism and promote Thai arts and culture. This project has been continually held for a total of 106 times.
3. “Dhipaya Power to Save the World”, which aims to conserve and improve the environment and has been continually held for 17 times.
4. “Dhipaya Insurance: Carry on the King’s Philosophy”, which aims to cultivate and disseminate the sufficiency economy philosophy of Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit so that Thai people can accumulate and develop knowledge and understandings of life experiences through the hands-on practice, which can be applied in everyday life which leads to sustainable development of the society and the nation.

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ ภายใต้หลักคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยได้แนวทางการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพย์ทำความดี ไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเกิดไถ่อดิสงฆ์พระมหากษัตริย์

การที่จะเป็นองค์กรแห่งความดีได้นั้นต้องเริ่มที่ผู้บริหาร และพนักงานขององค์กรก่อน บริษัทฯ จึงได้กำหนดจริยธรรมในการทำงานขึ้นไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจประจักษ์อย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 1.6.6 บริษัทฯ พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากร และบริษัทฯ ได้สร้างช่องทางให้พนักงานส่งข้อร้องเรียน เรื่องราวการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือการได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรมมายังคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับของผู้ร้องเรียนไว้

ในปี 2561 บริษัทฯ ไม่ได้มีการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง

อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ ประกาศนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดเผยต่อสาธารณะโดยมีความมุ่งมั่น บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทฯ ได้ทำ CSR ทั้งที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ หรือ CSR in Process คือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานประจำวันวินาศัยขององค์กร และ Strategic CSR คือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านประจำวัน เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร นำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกระดับ

CSR in Process เป็น CSR ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมประจำวัน ซึ่งเป็นการทำธุรกิจแบบไม่แสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า หรือการคืนกำไรสู่สังคมเป็นหลัก โดยไม่ได้มองแค่ว่ามีหน้าที่สร้างความคุ้มครอง เมื่อเกิดเหตุขึ้นจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพราะอีกด้านหนึ่งต้องนำเม็ดเงินที่ได้มาสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และให้ลูกค้าเกิดความเสียสละน้อยลง

โครงการ CSR in Process จึงถูกริเริ่มขึ้น เพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน

โครงการ CSR after Process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR นั้น มีโครงการหลัก 7 โครงการ นอกจากนี้ยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

1. โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ เพื่อส่งเสริมการศึกษา และคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 79 ครั้ง
2. โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 106 ครั้ง
3. โครงการพลังทิพย์รักโลก เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 17 ครั้ง
4. โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน นำไปสู่การพัฒนาสังคมประเทศชาติอย่างยั่งยืน
5. โครงการหน่วยหนึ่มาทิพย์จิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ.2544 จวบจนถึงปัจจุบัน
6. โดยผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาทิพย์ประกันภัย พร้อมทั้งจะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา เช่น การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในช่วงวิกฤตน้ำท่วม การบูรณปฏิสังขรณ์ศาสนสถานสำคัญทางภาคเหนือ ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุแผ่นดินไหว การบริการอำนวยความสะดวกช่วยเหลือกรณีรถติดในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวหรือกลับภูมิลำเนาในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ เป็นต้น

5. “Dhipaya Hanuman Volunteer Unit”, which aims to relieve the suffering of people in need. This unit has been continually providing assistances since its establishment in 2001.

Executives and employees who are Dhipaya volunteers are always ready to assist disaster victims and disadvantaged people in any circumstances. For example, they helped with the relief flood disaster, restoration of important religious buildings damaged by earthquakes in the Northern region, and traffic assistance during important festivals such as New Year and Songkran.

6. “Safety Campaign”, which aims to reduce various accidents and to create a safe driving culture among the Company’s employees. This was being publicized through public relations materials and media to expand the concept and the results to the employees’ families, society, and stakeholders, as well as to make both employees and general public aware about road safety and the importance of strictly adhere to road traffic regulation.
7. Public Charities and Social Service Projects include the annual merit-making projects organized by the Company as follow:
 - Robe Offering Ceremony
 - Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth
 - Other Public Charities and Social Service Activities

1. Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King

The Company understands the importance of education, quality of life and availability of education centers for children and youths, who will become the driving force for the country in the future as well as improvement for disadvantaged children in education and social standings.

On the auspicious occasion of Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit’s 72nd birthday in 1999, the Company started the first “Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King”. This project has been held four times per year since then in both Bangkok Metropolitan Region and remote rural areas and has been organized continually. In 2018, all projects have been held in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. All of which have been undertaken for 79 times.

The 76th “Care and Share” Project

This project involved awarding scholarships and distributing educational equipment and safety helmets to the students in five schools in Loei Province: Ban Kaeng Laen School, Ban Bong School, Ban Huay Tat School, Ban Na Lan Khao School and Ban Pak Daeng School.

The 77th “Care and Share” Project

On the tenth anniversary of Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Narathiwat Raja Nagarind’s decease (January 2, 2018), the Company organized this annual Care and Share Project in dedication to Her Royal Highness. The project awarded scholarships, educational equipment, school lunch funds, consumables, child development and skills improvement equipment, to students under the care of Sang Tian Group Foundation Bang Sai Kai Temple, Bangkok.

Sang Tian Group Foundation is a foundation under the patronage of Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Narathiwat Raja Nagarind. It provides care and education for disadvantaged children. There are approximately 2,000 children consisting of kids, primary school children up to university students.

The 78th “Care and Share” Project

This project involved donating 50 student desk sets, educational equipment and consumables to students at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

The 79th “Care and Share” Project

The project awarded scholarship to students with excellence academic performance but lack financial support, educational equipment (LED 4K Smart TV) for distance education via satellite, sport equipment (physical fitness test kit) and consumables to Wat Wang Sapparot School, Bo Subdistrict, Khlung District, Chanthaburi Province.

2. Dhipaya Merits Projects for the King

These projects aim to strengthen, promote, and preserve Buddhist activities, arts and culture in Thailand. The Company organizes some of its own and supports non-profit activities related to Buddhism and Thai culture.

The projects started in 2009 and since then have been undertaken regularly, especially on special religious occasions, which includes Makha Bucha Day, Visakha Bucha Day, Asalha Bucha Day, End of Buddhist Lent Day and other merit-making activities such as off-season robes offering and after-lent robe offering.

7. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุต่าง ๆ

เป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด

8. โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่

- พิธีทอดกฐินสามัคคีประจำปี
- พลังบุญทิพย์ 9 เดือน 9 ถวายในหลวง
- กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

1. โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเด็ก และเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา และทางสังคม

เนื่องในโอกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปันน้ำใจให้น้อง เฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยจัดปีละ 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑลและในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2561 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 79 ครั้ง

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 76

มอบทุนการศึกษาพร้อมอุปกรณ์การเรียน หมวกกันน็อกสำหรับนักเรียน ในจังหวัดเลย จำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่โรงเรียนบ้านแก่งแล่น, โรงเรียนบ้านบง, โรงเรียนบ้านห้วยตาด, โรงเรียนบ้านนาลานข้าว, โรงเรียนบ้านปากแดง

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 77

เนื่องในวันคล้ายวันสิ้นพระชนม์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ครบ 10 ปี (2 มกราคม 2561) โครงการปันน้ำใจให้น้องฯ ในครั้งนี้จึงจัดขึ้น เพื่อถวายเป็น พระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ โดยได้มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน ทุนอาหารกลางวัน อุปกรณ์เสริมทักษะและพัฒนาการเด็ก พร้อมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภค ให้แก่เด็กในความอุปการะของมูลนิธิกลุ่มแสงเทียน วัดบางไผ่ใหญ่ กรุงเทพฯ

ทั้งนี้มูลนิธิกลุ่มแสงเทียน เป็นโครงการในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ที่อุปถัมภ์ดูแลเด็กผู้ยากไร้ เด็กด้อยโอกาสในสังคม ให้ได้รับการศึกษา โดยมีเด็กอยู่ในความอุปถัมภ์ประมาณ 2,000 คน เป็นเด็กเล็ก เด็กระดับประถมศึกษาจนถึงปริญญาตรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 78

มอบชุดโต๊ะและเก้าอี้เรียนสำหรับเด็กประถม จำนวน 50 ชุด รวมทั้งอุปกรณ์การเรียน เครื่องอุปโภคบริโภค ให้กับโรงเรียนเทศบาลบ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 79

มอบเงินทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ พร้อมทั้งสื่อการเรียนการสอน(LED 4K Smart TV) ใช้ในการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม อุปกรณ์กีฬา(ชุดทดสอบสมรรถภาพทางกาย) ตลอดจนเครื่องอุปโภค – บริโภคที่จำเป็นต่าง ๆ ให้กับโรงเรียนวัดวังสรรพรส ต.บ่อ อ.ชลุม จ.จันทบุรี

2. โครงการพลังบุญกั๊พพร้อมสร้างถวายในหลวง

เพื่อสืบสานกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา และอนุรักษ์ฟื้นฟูพัฒนา ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ให้ดำรงอยู่คู่สังคมไทยสืบไป โดยจัดเป็นกิจกรรมการกุศลที่ทางบริษัทฯ ดำเนินการเอง และการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระพุทธศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

โดยได้ริเริ่มโครงการในปี 2552 และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา ได้แก่ วันมาฆบูชา, วันวิสาขบูชา, วันอาสาฬหบูชา และวันออกพรรษา เป็นต้น รวมทั้งประเพณีที่เกี่ยวข้องกับการทำบุญของชาวพุทธ เช่น การทอดผ้าป่า การทอดกฐินสามัคคี

By 2018, the Company has organized Dhipaya Merits for the King for 106 times in total, which included projects were as followed:

The 94th Dhipaya Merits for King Rama IX

Dhipaya Insurance organized annual robe offering, “Great Merit Making to raise fund for building Tritipaka Hall” as a tribute for Ku Kham Temple, Yu Wa Subdistrict, San Pa Tong District, Chiang Mai Province, in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit.

The 95th Dhipaya Merits for King Rama IX

This project involved walking 18 km. up the mountain with the royal water conferred by His Majesty King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun to be sprinkled on the holy footprint of Phra Bhuddhabath Si Roi on Makha Bucha Day. In addition, participants also offered alms and necessities to 100 monks at Phra Bhuddhabath Si Roi Temple, Mae Rim District, Chiang Mai Province. The Dhipaya Hanuman Volunteer Units brought with public disaster relief vehicles to transport attendees and distributed drinking water, cold towels, herbal inhalers, and ointments to more than 1,000 attendees paying homage to Phra Bhuddhabath Si Roi.

The 96th Dhipaya Merits for King Rama IX

This project was a ceremony to worship Phra Mae Chamadevi at Phra Mae Chamadevi Monument, Mueang District, Lamphun Province in dedication to all past monarchs of Thailand.

The 97th Dhipaya Merits for King Rama IX

This project involved making merits on Visakha Bucha Day in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor His Majesty the King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. There were invitation of Buddisht monks that have been conferred Royal Titles to chant prayers, to donate fund for temple maintenance, and to offer food and four necessities to monks at Mahathat Wachiramongkol Temple (Bang Tong Temple), Na Nuea Sub-district, Ao Luek District, Krabi Province.

The 98th Dhipaya Merits for King Rama IX

The Company invited the media professionals that were during January and June to take part in merit-making, which involved donating funds for temple maintenance and offering necessities to monks that have been conferred Royal Titles at the Phra Ram Kao Temple, Kanchanaphisek

The 99th Dhipaya Merits for King Rama IX

This project involved offering Emperor Phansa candles and other necessities to monks in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit, in order to conserve Thai religious tradition. The event took place at three temples: Phra Bhuddhabath Si Roi Temple, Mae Rim District, Chiang Mai Province, Ku Kham Temple, San Pa Tong District, Chiang Mai Province, and Chai Mongkhon Temple, Mueang District, Lamphun Province

The 100th Dhipaya Merits for King Rama IX

This project involved bringing the shareholders to 2018 annual merit-making in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor His Majesty the King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun, on His Majesty’s 66th birthday at Wachirathamaram Temple and Maharaj Buddhist National Park Phra Nakhon Si Ayutthaya Province.

The 101st Dhipaya Merits for King Rama IX

This project; in dedication to all their Majesty the Kings of Thailand, involved by printing the “Phra Phuttha Chinnarath” Calendars, donating funds for temple maintenance and offering food and four necessities to monks that have been conferred Royal Titles at Phra Sri Rattana Mahathat Woramahawihan Temple, Mueang District, Phitsanulok Province and Nang Phaya Temple, Mueang District, Phitsanulok Province.

The 102nd Dhipaya Merits for King Rama IX

Robe Offering Ceremony aimed to donate funds for temple restoration and religious practices of the monks as well as Buddhists spiritual centers, at Pa Ruak Tai Temple, Phan District, Chiang Rai Province. The Company also presented the “Phra Phuttha Chinnarath” Calendars and donated funds for temple maintenance and four necessities for living to monks in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and all His Majesty the Kings of Thailand, at Doi Ngum Mueang Temple, Mueang District, Chiang Rai Province.

The 103rd Dhipaya Merits for King Rama IX

It is most generous of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn boundless and gracious kindness to bestow the Kathin robe to Dhipaya Insurance Plc., to present at the Buddhist monastery at Pa Phu Korn Temple, Ban Na Kham, Na Yung District, Udon Thani Province.

The 104th Dhipaya Merits for King Rama IX

The Company led the media and executives to make a great merit at the Shwedagon Pagoda. Republic of the Union of Myanmar.

จวบจนถึงปี 2561 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวงมาแล้วรวมทั้งสิ้น 106 ครั้งสำหรับในปี 2561 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ได้แก่

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 94

จัดผ้าป่าสามัคคีสมทบทุนสร้าง “ หอไตรทิพย์ ” ถวาย วัดกุฎ้ำ ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ โครงการต่อเนื่องให้แล้วเสร็จเพื่อเป็นพระราชกุศลอุทิศถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 95

งานประเพณีสงกรานต์พระพุทธรูปหล่อ ในวันมาฆบูชา โดยเดินขึ้นเขาอัญเชิญน้ำสรงพระราชทานจากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เพื่อไปสรงน้ำพระพุทธรูปหล่อ เป็นระยะทาง 18 กิโลเมตร พร้อมทั้งใส่บาตรถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ 100 รูป ณ วัดพระพุทธรูปหล่อ อ.แมริม จ.เชียงใหม่ พร้อมกันนี้หน่วยหนุมนาทิพย์จิตอาสา ได้นำรถบรรทุกเพื่อประชาชนไปให้บริการ รับ-ส่ง พร้อมทั้งแจกน้ำดื่ม ผ้าเย็น ยาหม่อง ให้กับประชาชนที่เดินขึ้นเขาไปสักการะ พระพุทธรูปหล่อกว่า 1,000 คน

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 96

จัดพิธีบวงสรวงสักการะเจ้าแม่จามเทวี ณ ลานเจ้าแม่จามเทวี อ.เมือง จ.ลำพูน เพื่อเป็นพระราชกุศลอุทิศถวายแด่บูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าทุกพระองค์

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 97

ทำบุญเนื่องในวันวิสาขบูชา เพื่อเป็นพระราชกุศลอุทิศถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายเงินบำรุงศาสนสถาน, ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดมหาธาตุวรวิหาร (วัดบางโพง) ตำบลนาเหนือ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 98

นำสื่อมวลชนที่มีวันคล้ายวันเกิดในระหว่างเดือนมกราคมถึงมิถุนายน ร่วมทำบุญ นิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายจตุปัจจัยบำรุงศาสนสถาน และเครื่องไทยธรรมแก่พระสงฆ์ ณ วัดพระรามเก้า กาญจนภิเษก

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 99

ทำบุญถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ เนื่องในวันเข้าพรรษาพร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเป็นการสืบสานพระพุทธศาสนาประเพณีอันดีงามของไทย จำนวน 3 วัด ได้แก่ วัดพระพุทธรูปหล่อ อ.แมริม จ.เชียงใหม่, วัดกุฎ้ำ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ และวัดชัยมงคล อ.เมือง จ.ลำพูน

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 100

นำผู้ถือหุ่นไปทำบุญไหว้พระ ประจำปี 2561 อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนม 66 พรรษา ณ วัดวชิรธรรมารามและพุทธอุทยานมหาราช จ.พระนครศรีอยุธยา

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 101

เพื่อน้อมเกล้าฯน้อมกระหม่อม อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุกพระองค์ ด้วยการทำบุญถวายปฏิทินพระพุทธรูปราช โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายเงินบำรุงศาสนสถาน , ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร อ.เมือง จ.พิษณุโลก และ วัดนางพญา อ.เมือง จ.พิษณุโลก

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 102

ทอดกฐินสามัคคี สมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์วัด เพื่อใช้เป็นที่พักปฏิบัติศาสนกิจของพระภิกษุสงฆ์ และเป็นศูนย์รวมจิตใจของพุทธศาสนิกชน ณ วัดป่ารวกได้ อ.พาน จ.เชียงราย และทำบุญถวายปฏิทินพระพุทธรูปราช ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน เครื่องจตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดดอยงำเมือง อ.เมือง จ.เชียงราย เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตรและสมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุกพระองค์

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 103

นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้ บริษัท กิ๊พเพอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมชนสงฆ์ ณ วัดป่าภูก้อน อ.นาโยง จ.อุตรธานี

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 104

นำสื่อมวลชนและผู้บริหารร่วมทำบุญมหาศาล ณ เจดีย์เขาดากอง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

The 105th Dhipaya Merits for King Rama IX

The Company led the media professionals that were born during July and December to take part in merit-making by donating funds for temple maintenance and offering four necessities to monks that have been conferred Royal Titles at the Phra Ram Kao Temple, Kanchanaphisek.

The 106th Dhipaya Merits for King Rama IX

This project was to offer food and four necessities to monks that have been conferred Royal Titles as well as robe the covering to Phra That Doi Tung in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajanagarindra at Phra Maha Chinatad Chao Temple (Phra That Doi Tung Temple), Mae Sai District, Chiang Rai Province.

3. Dhipaya Power to Save the World Project

In order to preserve the environment, we do not need to go out to plant trees at any forest, but we can start saving our polluted environment nearby our homes or schools. Tree shades can reduce the need for air conditioning by up to 50% and cool down the city during summer by up to 15%. To cool down the world, we need to plant trees to increase tree coverage because forests are the world's best sources for carbon dioxide absorption. In order to sustain environment conservation, we need to instill the idea of natural and environmental preservation in young children's mind. Therefore, Dhipaya Insurance Plc. has initiated the following projects:

The 16th Dhipaya Power to Save the World Project

The project involved planting Golden Shower trees, Thailand's national tree with large size and strong, deep roots, in the school with students in order to reduce global warming, provide shades, and instill a green mindset in young students. The project was held at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

The 17th Dhipaya Power to Save the World Project

The project involved planting Golden Shower trees at Wat Wang Sapparot School, Khlung District, Chanthaburi Province.

According to item 6 of the Company's Code of Business Conduct and Ethics regarding environmental rules and regulations. The Company has also appointed an energy conservation committee to supervise and implant energy conservation mindset for every employee, and encourage them to reduce unnecessary energy consumption and assist in reducing global warming. Energy conservation projects consist of:

Dhipaya Unity to Save Energy Project

To conserve energy in any organization, the most important factor to achieve the project's goal is a strong cooperation among all employees. Attitudes and mindsets for participating in energy conservation are crucial.

The Company has campaigned for implanting energy conservation mindset and supported efficient use of energy by posting energy conservation tips at various locations in the office, which include the followings:

- Turn off the lights and switch off electrical devices during lunch breaks
- Use stairs instead of elevator for moving around between 1 - 2 floors
- Set the air conditioner's temperature at 25°C
- Always unplug all electrical devices when not in use
- Send information via emails instead of using paper
- Turn off computer monitors when not in use for 15 minutes or longer
- Use recycled paper

In addition, more means to improve usage in the offices are also devised, such as using LED lights, separating lighting switches, zoning elevators, planting trees around the building, etc.

4. Dhipaya Insurance: Carry on the King's Philosophy

"Dhipaya Youth Development on The King's Philosophy Project" collaborated with Thai Buffalo Conservation Village and Agricultural Office, Suphan Buri Province, by bringing more than 4,000 students from various schools to learn about Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit's economic principle on sufficiency economy and gain hands-on experience that could be applied in life and society as well as used for developing the nation in sustainable way.

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 105

นำสื่อมวลชนที่มีวันคล้ายวันเกิดในช่วงเดือนกรกฎาคมถึงธันวาคม ร่วมทำบุญ นิมนต์พระสงฆ์ ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายอุปัฏฐากิจการศาสนา และเครื่องไทยธรรมแก่พระสงฆ์ ณ วัดพระรามเก้า กาญจนาภิเษก

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 106

ทำบุญนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องไทยธรรม พร้อมห่มองค์พระธาตุอภัยตุก ณ วัดพระมหาชินธาตุเจ้า (วัดพระธาตุอภัยตุก) อ.แม่สาย จ.เชียงราย เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

3. โครงการพลังภัยรักโลก

ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมนั้น เราไม่จำเป็นต้องเดินทางไปจนถึงพื้นที่ป่าใหญ่เพื่อปลูกป่า แต่เราสามารถเริ่มต้นอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องได้ในพื้นที่ใกล้ตัวเรา หรือในโรงเรียน ร่มเงาของต้นไม้ช่วยลดความต้องการเครื่องปรับอากาศลงได้ถึง 50% และในฤดูร้อนต้นไม้จะทำให้อุณหภูมิความร้อนลดลงถึง 15% เพื่อให้โลกเย็นลง เราทุกคนควรต้องช่วยกันปลูกป่าคลุมพื้นที่ว่างเปล่าให้ได้มากที่สุด เพราะป่าเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ที่ดีที่สุดของโลก และเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ควรปลูกฝังจิตสำนึกรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้กับเด็กและเยาวชน ทิพย์ประกันภัยจึงได้จัดโครงการปลูกต้นไม้ในโรงเรียนขึ้น

โครงการพลังภัยรักโลก ครั้งที่ 16

นำเด็กนักเรียนปลูกต้นราชพฤกษ์ ในโรงเรียนซึ่งเป็นต้นไม้ประจำชาติที่มีขนาดใหญ่และหยั่งรากลึกมั่นคง เพิ่มความร่มรื่น ลดโลกร้อน เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อมให้เด็กและเยาวชนได้ผูกพันธรรมชาติ ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

โครงการพลังภัยรักโลก ครั้งที่ 17

นำเด็กนักเรียนปลูกต้นราชพฤกษ์ ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ชลุม จ.จันทบุรี

ตามที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 6. เรื่องข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสถานะสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการประหยัดพลังงาน เพื่อดูแลและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรร่วมกันประหยัดพลังงานลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย เพื่อการลดภาวะโลกร้อนในทางอ้อมจึงได้จัดทำโครงการณรงค์ประหยัดพลังงาน คือ

โครงการชาวทิพย์ร่วมใจประหยัดพลังงาน

การประหยัดพลังงานในองค์กรนั้น สิ่งที่สำคัญคือพนักงานทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือ ร่วมใจกันอย่างจริงจัง ต้องมีทัศนคติและจิตสำนึกในการมีส่วนร่วม จึงจะทำให้โครงการประสบความสำเร็จได้

บริษัทฯ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน อย่างมีวินัย และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร ได้แก่

- ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
- ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์
- ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
- ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่ไม่ใช้
- ส่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
- ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
- ใช้กระดาษรีไซเคิล
- และยังมีการปรับปรุงการใช้พลังงานในสถานที่ทำงานด้วย ได้แก่ การใช้หลอดไฟ LED, แยกสวิทช์เปิดปิดเฉพาะดวง, แบ่งโซนลิฟต์, ปลูกต้นไม้รอบ ๆ อาคาร เป็นต้น

4. โครงการ “กิ๊พประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา”

โครงการพัฒนาเยาวชนสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา โดยร่วมกับหมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย และสำนักงานเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี นำนักเรียนระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนต่าง ๆ จำนวน 4,000 คน มาเรียนรู้ ในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ให้มีความรู้ความเข้าใจตลอดจนสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตจากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการชีวิต สังคม และพัฒนาประเทศชาติ อย่างยั่งยืน

“Dhipaya: Follow His Majesty’s Footsteps” Project collaborated with Do D Foundation in leading 30 youth, that had gone through Buddhist ordination together with the media to participate in the project “Dhipaya Insurance: carry on the King’s Philosophy” in continuing the conservative of Buddhism and Royal Wish of Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit, at Phra Ram Kao Temple, Kanchanaphisek, and Ban Sala Din community, Canal of Faith, Nakhon Pathom Province.

5. Dhipaya Hanuman Volunteer Unit for Reduction of Public Hazards

To provide social services and assist the general public during crisis, Hanuman Volunteer Unit was established in 2001 by Dhipaya’s employees with a volunteering mind, willing to help the public with main missions as follows:

1. To serve the general public while they travel during public holidays such as New Year and Songkran, and provide emergency roadside assistance for incidents such as flat tires or engine overheat. All services were performed by experienced mechanics working together with Dhipaya Hanuman Volunteer Units.
2. To assist as back up for highway police in serving the general public.
3. To assist in disaster relief by providing consumables and other necessities to those suffering from various incidents such as crowded community conflagration, windstorm, flood and tsunami.

6. Safety Campaign to Reduce Accidents

- The Company has initiated “Care for Your Friends” Project to promote road safety in the organization, encouraging the Company’s employees at all levels to participate in specifying the organization’s road safety measures, which will create safe-driving culture for all employees and extending to their families, and society. The Company has promoted road safety and strict adherence to traffic laws such as wearing helmets, fastening seatbelts, refraining from driving during intoxication or fatigue to employees and the general public. Additionally, the Company also provided helmets to students.
- “Dhipaya: Caring Warn for All in Society” Project in collaboration with the radio station. Sor.Wor Por FM 91, invited those who witnessed the accident or the risk of an accident to report the issues via the radio station Sor.Wor Por FM 91 by telephone number 1664 and urged to the public to avoid such areas to reduce the risk of accident recurrences and traffic problems all through 24 hours everyday.
- The Company also supported the Office of Inspector General in raising awareness and reducing road accidents, as well as damages and injuries that occurred on the roads in the “Road Safety Project with Traffic Discipline” by creating compulsory and speed limit signs in Sa Kaeo Province, Prachin Buri Province and Koh Kood, Trat Province.

7. Various Charitable and Social Service Projects

In 2018, The Company had organized various annual merit making activities include:

2018 Robe Offering Ceremony

It is the most generous of Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn boundless and gracious kindness to have bestow of the Kathin robe for Somporn Suebthawilkul, Ph, D, the Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. to present at the Buddhist monastery at Pa Phu Korn Temple, Na Yung District, Udon Thani Province on November 13, 2018, in order to raise funds for building a statue of Mahachakkaphat Buddha image, which is to be cast from brass: 3.8 meters lap length, height of Buddha statue from the base is 8.5 meters, and enshrined in the temple of height 12 meters, length 24 meters, available for Buddhists to pay homage.

The 11th Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month

As an offering to Buddha, Dharma (Buddhist teachings), and Sangha (Buddhist monks) in dedication to both Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and His Majesty the King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun on the auspicious occasion of His Majesty’s 66th birthday, the Company, along with shareholders, paid homage and respect to both Buddha image and offered food and necessities to monks that have been conferred Royal Titles, presented robe coving on Phraphutha Metta Sena Nath and the stupa and also paid homage to the largest Luang Pu Tuad in the world, in Wachira Thammaram Temple, Maharat Buddhist Park, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province.

Other Public Charities and Social Service Activities

The Company donated necessities to disadvantaged people, coffins for the deceased without relatives and resources for the general public through various social welfare foundations and associations at Sawang Daowaduengs Dharma Foundation.

โครงการทิพยตามรอยพระราชา ได้ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี นำเยาวชนที่ผ่านโครงการบรรพชาสามเณร ณ พุทธคยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน พร้อมด้วยสื่อมวลชน มาร่วมสืบสานพระพุทธศาสนาและสืบสานพระราชปณิธานสถาบันพระมหากษัตริย์ เพื่อเป็นการน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ด้วยการเยือนวัดของพ่อ(วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก) เรียนรู้บ้านศาลาดิน คลองขุดแห่งศรัทธา กับศาสตร์พระราชาราชเพื่อความยั่งยืน จ. นครปฐม

5. หน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน

หน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา ก่อตั้งเมื่อปี 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสังคมและประชาชน ในเหตุการณ์ตลอดจนภัยพิบัติต่าง ๆ หน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสาเกิดขึ้นจากพนักงานที่มีจิตอาสาสามารถตัวกันเป็นกลุ่มอาสาสมัครออกปฏิบัติงาน ช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีภารกิจหลักดังนี้

1. ให้บริการประชาชนในช่วงเทศกาลวันหยุด ปีใหม่ สงกรานต์ กรณียกเลิก ยางแตก หรือความร้อนขึ้น โดยจะมีช่างซ่อมที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นผู้ให้บริการร่วมกับหน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา
2. สนับสนุนประสานงานกับตำรวจทางหลวง ในการให้บริการประชาชน
3. ให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน กรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ โดยการมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนที่ประสบภัย ได้แก่ เหตุการณ์เพลิงไหม้ชุมชนแออัด วาตภัย อุทกภัย และสึนามิ เป็นต้น

6. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ

- บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “เพื่อนห่วงเพื่อน” เพื่อรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม ในการกำหนดมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน อันเป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัย และขยายผล สู่ครอบครัว สังคม โดยประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และ ทำตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การสวมหมวกกันน็อค การคาดเข็มขัดนิรภัย และเมาไม่ขับ ง่วงไม่ขับ ขับไม่โทร นอกจากนี้ยังได้ จัดทำหมวกกันน็อคเพื่อมอบให้กับเด็กนักเรียนด้วย
- โครงการ “ทิพยเตือนภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.FM 91 โดยเชิญชวนให้ผู้ที่พบเห็นอุบัติเหตุ จุดเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุ ร่วมกันแจ้งเหตุผ่านทางสถานีวิทยุ สวพ.FM 91 ที่เบอร์ 1664 และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ให้หลีกเลี่ยง บริเวณดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนและการเกิดปัญหาการจราจร ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- สนับสนุนสำนักงานจราจรตำรวจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ลดอุบัติเหตุจราจร และความเสียหายและการบาดเจ็บ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ให้แก่ ผู้ใช้รถใช้ถนนใน “โครงการ ถนนปลอดภัย มีวินัยจราจร” โดยจัดทำป้ายบังคับและจำกัดความเร็วใน จ.สระแก้ว, จ.ปราจีนบุรี และ เกาะกูด จ.ตราด

7. โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีกิจกรรมสร้างบุญมหาคุณ ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ได้แก่

พิธีทอดกฐินสามัคคีประจำปี 2561

นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทาน ผ้าพระกฐิน ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมชนสงฆ์ ณ วัดป่าภูก้อน อ.นาโยง จ.อุตรธานี ในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 เพื่อนำเงินที่ได้สมทบทุนจัดสร้างพระพุทธรูปปางมหาจักรพรรดิหล่อทองเหลือง หน้าตัก 3.8 เมตร ความสูงองค์พระรวมฐาน 8.5 เมตร ประดิษฐานในวิหารความสูง 12 เมตร ยาว 24 เมตร เพื่อให้ประชาชนได้สักการะบูชา

พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ถวายในหลวง ปีที่ 11

เพื่อน้อมถวายเป็นพุทธานุชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร พร้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา โดยพาดูถือหุ่น ทำบุญไหว้พระ ประจำปี 2561 ในวันฤกษ์ดี นิมิตต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธรูปเพื่อความเป็นสิริมงคล ถวายสังฆทานจุฬารัตน 9999 ห่มผ้าพระพุทธรูปเมตตาเสนาสนา พระประธาน ห่มผ้าพระเจดีย์ และกราบสักการะหลวงปู่ทวดองค์ใหญ่ที่สุดในโลก ภายในวัดวิชิตธรรมารามและพุทธอุทยานมหาราช จ.พระนครศรีอยุธยา

กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

ร่วมสร้างบุญ บริจาคทาน ให้กับผู้ยากไร้และบริจาคโรงศพ ให้กับศพไร้ญาติ โดยมอบให้กับมูลนิธิ และสมาคมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ แก่สังคม ณ มูลนิธิสว่างดาวตังธรรม

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เสด็จเป็นประธานพิธีเปิด อาคารสำนักงานใหญ่ ทิพยประกันภัย

Somdet Phra Ariyawongsakantayan Patriarch, Supreme Patriarch of Thailand
had presided over the opening of Dhipaya Insurance Headquarters ceremony



สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ทรงพระกรุณาเสด็จมาเป็นประธานในพิธีเปิด อาคารสำนักงานใหญ่ ทิพยประกันภัย โดยมี ฯพณฯ จรัลธาดา กรรณสูต องคมนตรี คุณนุรักษ์ มาประณีต ประธานศาลรัฐธรรมนูญ คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พร้อมแขกผู้มีเกียรติจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เข้าเฝ้ารับเสด็จฯ ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 ถือเป็นสิริมงคลสูงสุดของชาวทิพยประกันภัย และแขกผู้มีเกียรติที่มาร่วมพิธีในครั้งนี้



Somdet Phra Ariyawongsakantayan Patriarch preside over the opening ceremony of Dhipaya Insurance Headquarters, with His Excellency Charanthada Karnasuta, Privy Councilor, Mr. Nurak Maepanit, President of the Constitutional Court, Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman, Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director, along with the Board of Directors, advisors, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., Dr. Sutthipol Thaweechai, Secretary General of the Office of Insurance Commission, guests from government and private sectors to receive His Highness at Dhipaya Insurance Building Headquarters on October 10, 2018.

ครบรอบ 67 ปี ทิพยประกันภัย “TIP Digital Insurance” Dhipaya’s 67th Anniversary “TIP Digital Insurance”



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดงาน ครบรอบ 67 ปี ทิพยประกันภัย “Tip Digital Insurance”

โดยในช่วงเช้า ได้มีพิธีทำบุญตักบาตร เจริญพระพุทธมนต์ ถวายภัตตาหารจุฬารัตน์ไทยธรรม มอบรางวัลเกียรติคุณแก่พนักงาน มอบทุนเรียนดี ประจำปีให้กับบุตรหลานของสมาคมชาวทิพย และมอบทุนการศึกษาโครงการทุนต้นกล้าทิพยประกันภัย ซึ่งมีหน่วยงานทั้งภาครัฐ หน่วยงานเอกชน ตำรวจนครบาล ตำรวจภูธร สื่อมวลชน ร่วมแสดงความยินดี ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mr. Somchainuk Engrakul, Chairman, Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director, along with the Board of Directors, Advisors, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc. held an event to commemorate Dhipaya Insurance 67th Anniversary, “Tip Digital Insurance”.

The event included alms offering, chanting of prayers, food and necessities offering, awarding the employees, providing annual scholarships to children of the Dhipaya Association as well as the “Dhipaya Scholarship Project”. Government sectors, private sectors, metropolitan police, provincial police and the media also took part in the ceremony. The event was held at Dhipaya Insurance Headquarters.



ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัทฯ

Demonstration of gratitude and merit making ceremony on the anniversary of the passing of H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata, the Company Founder



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีวางพวงมาลาและทำบุญอุทิศส่วนกุศล เนื่องในวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัทฯ เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และรำลึกถึงคุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director, along with executives and employees of Dhipaya Insurance Plc. placed garland and offered merit to show gratitude and to honor the work and dedication to the country of H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata's, the Company Founder, on the anniversary of his passing.

รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น” ประจำปี 2560

“Outstanding Development Non-Life Insurance Company” Award for the year 2017



คุณประสิทธิ์ ดำรงชัย รองประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น” ประจำปี 2560 จาก คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ในงานพิธี มอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards) งานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี 2561 ณ ห้องบอลรูม ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

Mr. Prasit Damrongchai, Deputy Chairman of Dhipaya Insurance Plc., received the award of “Outstanding Development Non-Life Insurance Company” for the year 2017 from Mr. Apisak Tantivorawong, Minister of Finance, at the Prime Minister’s Insurance Awards ceremony, the annual insurance week of 2018 at the Ballroom, Queen Sirikit National Convention Center.

ทิพยประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ UKAS จากประเทศอังกฤษ มอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ทุกระบบด้าน IT สารสนเทศในองค์กร ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย และระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

Dhipaya Insurance is the first non-life insurance company in Thailand that UKAS from England offer ISO/IEC 27001: 2013 certification to all IT systems in the organization in operating the insurance business and quality management system ISO 9001: 2015

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดงานแถลงข่าว รับมอบใบรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จาก United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐานระดับโลกของประเทศอังกฤษ ภายใต้ขอบเขต “The provision of IT operation which support insurance service (E-policy and E-Claim), core insurance processing system, financial and accounting system, data center, system and network management” ซึ่งทิพยประกันภัยเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทย ที่ได้รับการรับรอง ISO/IEC 27001:2013 ทุกระบบด้าน IT สารสนเทศในองค์กร ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็น Digital Insurance อย่างเต็มรูปแบบ



Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. organized a press conference on receiving ISO / IEC 27001: 2013 certification from United Kingdom Accreditation Service (UKAS) which is a global standard certification organization in England under the scope “The provision of IT operation which support insurance service (E-policy and E-Claim), core insurance processing system, financial and accounting system, data center, system and network management”. Dhipaya Insurance is the first non-life insurance company in Thailand that received ISO/IEC 27001:2013 certificate to all the IT system in the organization to operate the insurance business, which fully support the entry into the digital insurance.

ทิพยประกันภัย รับรางวัลเกียรติยศ Thailand’s Smart Awards 2018 Honor Award “Thailand’s Smart Awards 2018”

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัลเกียรติยศ Thailand’s Smart Awards 2018 “สาขาบริษัทยึดหลักธรรมาภิบาลการบริหารดีเด่น” จาก คุณกุลณี อิศดิศัย อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในฐานะที่เป็นบริษัทดำเนินกิจการตามหลักธรรมาภิบาล ณ โรงแรมแกรนด์ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพมหานคร

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. received Thailand’s Smart Awards 2018 “Good Governance and Outstanding Management Award” from Ms. Kulanee Isidai, Director-General of the Department of Business Development, Ministry of Commerce as a company that has been operating according to good governance at Grand Fourwings Hotel, Srinakarin.



ทิพยประกันภัย เปิดตัว TIP Gateway ระบบเชื่อมต่อการทำงาน Startup ก้าวสู่ผู้นำ Digital Insurance เต็มรูปแบบ Dhipaya Insurance launched TIP Gateway, a system which connected Startup leading to a full leader in Digital Insurance



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดตัว “TIP Gateway” ซึ่งเป็นระบบ “Self-serve Insurance API Gateway” โดยมอบหมายให้ Acrosure ออกแบบและพัฒนาระบบ เพื่อเดินหน้าสู่ความเป็นผู้นำด้าน Digital Insurance อย่างเต็มรูปแบบ ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Insure with Partner” โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. ร่วมทำพิธีเปิดงานในครั้งนี้ด้วย



“TIP Gateway”, powered by Acrosure” เป็นการเปิดโอกาสให้กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยี และสตาร์ทอัพ สามารถเชื่อมต่อกับระบบประกันภัย เพื่อนำเสนอประกันให้กับลูกค้าได้ทันที ทำให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงประกันภัยได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และทำให้ธุรกิจสตาร์ทอัพสามารถออกแบบความคุ้มครองในรูปแบบใหม่ๆ ที่เหมาะกับไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลได้ตามต้องการ



โดยงานนี้ได้ทำการเปิดตัวความร่วมมือกับสตาร์ทอัพชั้นนำในไทย ได้แก่ BUILK, SHIPPOP, Tourkrub, Drivemate, Cleverse นับเป็นการปฏิรูปธุรกิจประกันภัยครั้งสำคัญ เพื่อให้ทิพยประกันภัยก้าวสู่การเป็นผู้นำด้าน Digital Insurance เต็มรูปแบบอย่างแท้จริง



Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director and the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc. launched “TIP Gateway” which is the “Self-serve Insurance API Gateway” system that designed and developed by Acrosure. This is to move forward to become a full leader in digital insurance under the concept of “Insure with Partner” by being honored by Dr. Suttipol Taweekhai, Secretary-General of the OIC attending in this opening ceremony.



“TIP Gateway”, powered by Acrosure” has opened the opportunity to technology and startup business to be able to connect to insurance system in order to offer insurance to customers instantly, allowing consumers to access to insurance easily, conveniently and quickly which enabling startup businesses to design new forms of coverage that are in line with consumer lifestyles in the digital age as needed.



The event was launched in collaboration with leading startups in Thailand: BUILK, SHIPPOP, Tourkrub, Drivemate, Cleverse. This is considered as a major insurance business reform in order to make Dhipaya Insurance truly become a leader in Digital Insurance.

จับมือพันธมิตรเพิ่มความแข็งแกร่ง

Cooperating with Partners

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผอ.กกำลัง คุณสุชาติ วัฒนา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่การตลาดขายปลีก บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) เปิดตัว PTT Fleet Card มอบสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้า ผู้ถือบัตรในการซื้อประกันภัยรถยนต์ในราคาพิเศษพร้อมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ อีกมากมายจากทิพยประกันภัย ณ ปตท.สำนักงานใหญ่

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Mr. Suchat Ramas, Assistant Managing Director, Retail Marketing, PTT Plc., launched PTT Fleet Card offered special privilege to customers' cardholders for purchasing Motor Insurance at a special price with other benefits from Dhipaya Insurance at PTT Headquarters.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร และ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย ดร.ไฉตญ์ ศรีวังพล รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ คุณสกล ถาวรกาญจน์ ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายสื่อสารองค์กร สถานีวิทยุ สวพ. FM 91 ร่วมแถลงข่าวเปิดตัว โครงการ “ทิพยเตือนภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม” ซึ่งเป็นโครงการที่ห่วงใยประชาชนที่ใช้การจราจรบนท้องถนน โดยเชิญชวนให้ผู้พบเห็นอุบัติเหตุ จุดเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุ แจ้งเหตุผ่านทางสถานีวิทยุ สวพ. FM 91 ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc., along with Dr. Jaiton Sriwangphol, Deputy Chief Executive Officer and Mr. Sakol Thawonkarn Director, Corporate Communications Department, Radio Station, Sor.Wor.Por. FM 91, jointly announced the launch of the project “Dhipaya Warning Care Everyone in Society” which was a project that cares for people who use the road. The project invited those who witnessed accidents or the risk of an accident reported via radio station Sor.Wor.Por. FM 91 for 24 hours daily.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือสตาร์ทอัพ “แฟร์ดี” เปิดตัวโครงการ ประกันภัยรถยนต์ “ประวัติดี ได้รับเงินคืน สูงสุดถึง 30%” ซึ่งเป็นสตาร์ทอัพรายแรกของประเทศไทยที่ได้รับการอนุมัติจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เข้าร่วมในโครงการทดสอบนวัตกรรม (Sandbox) ที่ คปภ. ให้การสนับสนุน ปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลของธุรกิจประกันภัย เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มผู้ประกอบการที่ซื่อสัตย์ ปลอดภัย ได้รับประโยชน์มากขึ้น โดยร่วมกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ ที่เป็นพันธมิตร กับแฟร์ดี อินซัวเทค ในการดำเนินโครงการ ณ อาคาร ซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ รัชดา

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with start-up “FairDee” launched the project of Motor Insurance called “Good history, Get a Refund of Up to 30%” which is the first start-up of Thailand that being approved by The Office of Insurance Commission (OIC). The start-up participated in the Sandbox Innovation project which supported by OIC in transforming into the digital age of the insurance industry. This encourage the insured group who drive well and safe, to get more benefits by cooperating with other insurance companies that allied with FairDee Insurtech Insight in the project. The event was held at CW Tower, Ratchada.





ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณ สุชาติ วัฒนา รองกรรมการผู้จัดการใหญ่การตลาดขายปลีก บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมมอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าคาเฟ่ อเมซอน เมื่อซื้อสินค้าที่ร้านคาเฟ่ อเมซอนทุกสาขาทั่วประเทศ โดยสามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์ประกันอุบัติเหตุฟรี ความคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่ลงทะเบียนรับสิทธิ์ ผ่านทางการสแกน QR Code บนสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดขาย หรือทางเว็บไซต์ tipinsure.com/cafeamazon (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม - 31 ตุลาคม 2561)

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. and Mr. Suchat Ramas, Deputy Managing Director Retail Marketing, PTT Oil and Retail Business Pcl., offered special privileges to customers of Cafe Amazon when purchased products at all Cafe Amazon nationwide by registering for free personal accident insurance of the maximum coverage at 100,000 Baht for a period of 30 days from the date of registration via QR code scanning on the advertisement at the sale booth or on website tipinsure.com/cafeamazon from August 1 - October 31, 2018.



คุณประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณบุณิน รัตนสมบัติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ธุรกิจหล่อลื่น บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ร่วมฉลองศูนย์บริการยานยนต์ FIT Auto ครบ 4 ปี กับแคมเปญใหญ่ “FIT Auto 4 ปี Happy 4 คัม” จัดโปรโมชั่นรวมมอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า FIT Auto เมื่อซื้อสินค้าและบริการที่ศูนย์บริการยานยนต์ FIT Auto ทุกสาขาทั่วประเทศ ลงทะเบียนรับสิทธิ์ประกันอุบัติเหตุฟรี ความคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ระยะเวลา 40 วัน ผ่าน QR Code บนสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดขาย หรือทางเว็บไซต์ tipinsure.com/fitauto (ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2561)

Mr. Prasitchai Soontrapirom, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., and Mr. Buranin Ratanasombat, Deputy Managing Director of Lubricants Business PTT Oil and Retail Business Pcl., joining the annual 4 years celebration of FIT Auto service center with a

large campaign of “FIT Auto 4 Year Happy 4 Kum”. There were privileges for FIT Auto customers when purchasing products and services at all branches of FIT Auto nationwide, there would be register for free personal accident insurance, maximum coverage of 100,000 Baht for a period of 40 days via QR code scanning on the advertisement at the sale booth or on website tipinsure.com/fitauto from October 15 - December 31, 2018.



คุณวิชัย ลิขิตชัยวรรณ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณสิมา เพ็ญยงค์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอเชีย อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนสแอนด์เซลล์ จำกัด ร่วมเปิดงาน International Bangkok Bike 2018 พร้อมกันนี้ ยังได้เปิดตัวแคมเปญประกันภัยจักรยาน TIP BIKE เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการลูกค้า โดยมอบประกันภัยจักรยาน TIP BIKE ที่ให้ความคุ้มครองสูงสุดถึง 80% สำหรับลูกค้าที่ซื้อจักรยาน BMC ที่ร่วมรายการ ณ อิมแพค เอ็กซิบิชั่น ฮอลล์ 3-4

Mr. Wichai Likhitchaiwan, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. and Ms. Sima Permyong, Managing Director of Asia International Business and Sales Co., Ltd. joined the opening ceremony of the International Bangkok Bike 2018, with the launch of the TIP BIKE bicycle insurance campaign to raise the standard of customer service. Dhipaya Insurance offered “TIP BIKE” which is the bicycle Insurance that provides up to 80% free coverage for customers who buy BMC bikes that joined in the promotion. The event was held at Impact Exhibition Hall 3-4.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือ คุณวุฒิศักดิ์ อินทรภูวศักดิ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัทอินท์-อินเตอร์เซกชั่น จำกัด มอบความห่วงใยให้กับลูกค้า เปิดตัวแคมเปญ “กิน ช้อป ปลอดภัย TIP Lady และ INT ดูแลคุณถึงบ้าน” โดยลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่ อินท์-อินเตอร์เซก (INT) พระราม 3 สามารถสแกน QR CODE รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท พร้อมค่ารักษาพยาบาล ฟรี 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังได้รับสิทธิพิเศษ ส่วนลดร้านค้าต่างๆ และ บริการ U drink I drive พร้อมกิจกรรมแจกอโชคอีกด้วย

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., and Mr. Wuttisak Intharaphuwassak, Managing Director Int-Intersection Co., Ltd. launched campaign “Eat, Shop, Safe, TIP Lady and INT Take Care of You Till Home”. The customers that came in to use service at Int-Intersection (INT) Rama 3 can scan QR code to receive personal accident insurance coverage of 100,000 Baht with free medical treatment 24 hours. Besides, there were also discounts on various stores, U drink I drive services, and lucky draw.

ทักทายกันที มอบสินไหม ด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม Responsive and justified indemnity by Dhipaya Insurance



คุณประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณดรชนิ ศรือนันต์รักษา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมทีมทิพยประกันภัยสาขาร้อยเอ็ด มอบเงินสินไหมทดแทนให้กับ คุณวลีพร กุณัน ภรรยา “จำเอนสมานกุณัน” หน่วยชิลนอกราชการ จากบัตร Crystal Xtra จำนวน 50,000 บาท พร้อมสมทบเงินช่วยเหลือในฐานะผู้เสียสละอีก 50,000 บาท รวมเป็น 100,000 บาท ณ วัดบ้านหนองคู จ.ร้อยเอ็ด

Mr. Prasitchai Soontrapirom, Deputy Managing Director, Ms. Dadchanee Srianunruksa, Assistant Managing Director, Dhipaya Insurance Plc. together with Dhipaya Insurance team from Roi Et branch presented the indemnity to Ms. Waleeporn Kunan, the wife of “Sergeant Saman Kunan”. The indemnity from the Crystal Xtra card worth 50,000 Baht plus a donation of 50,000 Baht for a sacrificer both made up the amount of 100,000 Baht. The event took place at Ban Nong Khu Temple, Roi Et Province.



คุณจิรภัฏฐ์ ประภาโส ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบค่าสินไหมทดแทน จำนวน 33,060,406 บาท กรณี เหตุเพลิงไหม้ บริษัทจำหน่ายเครื่องดนตรี ธีระมิวสิค โดยมี คุณปัทมาภรณ์ เตชะยืนยง รับมอบ ณ บริษัทจำหน่ายเครื่องดนตรี ธีระมิวสิค กรุงเทพฯ

Mr. Jirut Prapaso, Director of General Claims Department, Dhipaya Insurance Plc., presented the indemnity of 33,060,406 Baht for the case of fire damages at Theera Music Co., Ltd., the musical instruments company. Ms. Pattamaporn Techayuanong received at Theera Music Co., Ltd, Bangkok.





คุณจิรัฐ ประภาโส ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบค่าสินไหมทดแทน จำนวน 127,237,063.19 บาท กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้โรงงานผลิตชิ้นส่วนไก่ บริษัท ซีเอฟพี จำกัด ณ บริษัท ซีเอฟพี จำกัด จ.ชลบุรี

Mr. Jirut Prapaso, Director of General Claims Department, Dhipaya Insurance Plc., presented the indemnity of 127,237,063.19 Baht in case of fire damages, chicken parts factory, CFP Company Limited, at CFP Company Limited, Chonburi Province.



คุณวิวัฒน์ นวกิจวัฒนา ผู้จัดการส่วนสินไหมทางทะเลและขนส่ง ฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบค่าสินไหมทดแทน จำนวน 21,960,125 บาท ให้แก่ นายอำเภอนครชัยศรี กรณีเรือลำเลียงเอาประกันภัยชนตอม่อสะพานข้ามแม่น้ำนครชัยศรี ใกล้วัดไทยาวาสได้รับความเสียหาย ณ บริเวณ หน้าวัดไทยาวาส อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

Mr. Viwat Navakijwattana Manager of Marine Claims Insurance, General Claims Department, Dhipaya Insurance Plc. presented the indemnity of 21,960,125 Baht for District Chief of Nakhon Chai Si district. For the case of the lighter collided with the pier of the bridge over the Nakhon Chai Si River near Taiyawat Temple, Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom Province.

“ทิพยทั่วไทย” ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King

นอกเหนือจากคุณภาพการบริการที่เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองลูกค้า ผู้มีอุปการคุณ อีกหน้าที่หนึ่งที่สำคัญยิ่งสำหรับเรา คือการส่งเสริมและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” จึงเกิดขึ้นพร้อมกับปณิธานที่แน่วแน่ของเรา

ทิพยประกันภัย จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เป็นประจำทุกปี ปีละ 4 โครงการ ทั้งในกรุงเทพฯ และถิ่นทุรกันดาร เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยการให้ความช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางสังคม ทั้งเด็กกำพร้า เด็กยากจนในท้องถิ่นทุรกันดาร และชุมชนแออัด เป็นการให้ความช่วยเหลือทั้งด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น โดยการมอบสิ่งจำเป็นและมีคุณค่าเป็นประโยชน์กับเด็กๆ ได้แก่เครื่องอุปโภค บริโภค ยา เครื่องเวชภัณฑ์ อุปกรณ์การศึกษา อุปกรณ์กีฬา และของเล่นเสริมทักษะ นอกจากนี้ยังเป็นการให้กำลังใจแก่เด็กและเยาวชนในการดำเนินชีวิตที่ดีต่อไป

The Company recognizes that besides quality service, which we constantly try to improve to show our customers our appreciation, another significant task for us is the continuous social development and promotion. As a result, the “Care and Share projects in Dedication to His Majesty the King” were initiated from our firm determination.

Dhipaya Insurance organizes four “Care and Share projects in Dedication to His Majesty the King” every year in Bangkok and other remote areas in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun by providing assistance to socially disadvantage, young, orphaned, disabled and poor children living in rural villages and slums so that they could have better educational opportunities and improved quality of life. The Company also donated necessary and useful items to the children i.e. consumable goods, medicine and medical supplies, school supplies, sport equipment and educational toys. These donations also help improve morale of the children and young adults.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 76

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงาน จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 76” โดยมอบทุนการศึกษาให้นักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ มอบทุนอาหารกลางวัน หมวกนิรภัย หมวกไหมพรม กระเป๋าผ้า สมุดหนูน้อย และเครื่องอุปโภค บริโภค ให้กับ เด็กๆ นักเรียน โรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร จ.เลย พร้อมกันนี้ยังได้เลี้ยงอาหารกลางวันแก่เด็กๆ อีกด้วย ณ ภูดารารีสอร์ท จ.เลย



The 76th Care and Share, in dedication to His Majesty the King

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director, along with Board of Directors, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc. organized the 76th Care and Share, in dedication to His Majesty the King” by presenting the scholarship to students who were excellence but lack in financial support. The Company also donated lunch funds, safety helmet, wool hat, shopping bag, notebook and consumables goods to the students in the remote areas Loei province. The Company also provide lunch for children at Phudara Resort, Loei province.

ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 77

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการส่วนสื่อสารมวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ พร้อมหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 77” โดยมอบทุนการศึกษา และทุนอาหารกลางวัน ให้แก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส ซึ่งอยู่ในความดูแลของมูลนิธิกลุ่มแสงเทียน วัดบางไผ่ไก่ นอกจากนี้ ยังได้มอบเครื่องอุปโภค บริโภค อุปกรณ์การเรียน ซึ่งปัจจุบันมีเด็กที่อยู่ในความอุปการะของมูลนิธิกว่า 1,200 คน ทั่วประเทศ สามารถร่วมแบ่งปันน้ำใจช่วยเหลือเด็กๆ ได้ที่ โทร. 0-2465-6165

The 77th Care and Share, in dedication to His Majesty the King

Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Public Relations and Special Activities Manager, Dhipaya Insurance Plc., and Hanuman Volunteer Unit organized the 77th Care and Share, in dedication to His Majesty the King by donating scholarships and lunch fund to the disadvantage students at Sang Tian Group Foundation, Bang Sai Kai temple. The Company also provide the consumables goods, educational equipment. At the present, there were more than 1,200 children under the care of the foundation. Those who are interested to support the children could make the donation by calling 0-2465-6165.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 78

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการส่วนสื่อสารมวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 78” โดยมอบอุปกรณ์การเรียนการสอน โต๊ะและเก้าอี้นักเรียน จำนวน 50 ชุด หมวกนิรภัย และเครื่องอุปโภคบริโภค ให้กับเด็กๆ อีกทั้งยังมอบรถสามล้อและเต็นท์ทิพย์ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ โดยมี อาจารย์จินตนา จันทวิมล ผู้อำนวยการโรงเรียน และ คุณวิสุทธิ์ เหลืองพรวัฒนะ รองนายกเทศมนตรี เมืองบ้านหมี่ ให้การต้อนรับ ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

The 78th Care and Share, in dedication to His Majesty the King

Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Public Relations and Special Activities Manager, Dhipaya Insurance Plc., and Hanuman Volunteer Unit organized the 78th Care and Share, in dedication to His Majesty the King by donating teaching materials, 50 student desk sets, helmets and consumables. Moreover, the Company also donated patio umbrellas and tents for activities. The Company was welcomed by Ms Jintana Genetaweewong, the director of the school and Mr. Visut Luengpornnuwat, Deputy Mayor Ban Mi Town at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.



ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 79

คุณสุมนา วงษ์กะพันธ์ ที่ปรึกษาประธานกรรมการ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 79” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยมอบทุนการศึกษา ชุดทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย ให้กับเด็กนักเรียน โรงเรียนวัดวังสรรพรส โดยมี คุณอนุสร จิตต์มิตรภาพ อธิบดีกรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด อ.สุชาติพิทย์ วัฒนอมสิน รักษาการผู้อำนวยการโรงเรียนวัดวังสรรพรส ให้การต้อนรับ ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ขลุง จ.จันทบุรี

The 79th Care and Share, in dedication to His Majesty the King

Mrs. Sumana Vonggapan, Advisor to the Chairman and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department, Dhipaya Insurance Plc., and Hanuman Volunteer Unit organized the 79th Care and Share, in dedication to to Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun, by donating physical fitness test kit to students at Wat Wang Sapparat School. The Company was welcomed by Mr. Anusara Chittmittrapap, former President of Thailand Post Company Limited and Ms. Suthathip Thanomsin, Acting Director of Wat Wang Sapparat School at Wat Wang Sapparat School, Khlung District, Chanthaburi Province.



กิตยภัทไทย พลังบุญกิตยร่วมสร้างถวายในหลวง Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej



ผ้าพระกฐินพระราชทาน กิตยประกันภัย ปี 2561

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทาน ผ้าพระกฐิน ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมนุมสงฆ์ ณ วัดป่าภูก้อน บ้านนาคำใหญ่ ตำบลบ้านก้อง อำเภอนาโยง จังหวัดอุดรธานี

เพื่อสมทบทุนจัดสร้างพระพุทธรูปปางมหาจักรพรรดิ หล่อทองเหลือง หน้าตัก 3.8 เมตร ความสูงองค์พระรวมฐาน 8.5 เมตร ประดิษฐานในวิหาร ความสูง 12 เมตร ยาว 24 เมตร เพื่อให้ประชาชนได้สักการบูชา โดยมี คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ พร้อมด้วย คณะกรรมการ ที่ปรึกษาผู้บริหารและพนักงาน และพุทธศาสนิกชน ร่วมพิธี



2018 Royal Kathin Robe Dhipaya Insurance

HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn bestow the Kathin robe to Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. to present at the Buddhist monastery at Pa Phu Korn temple, Ban Na Kham Yai, Ban Kong District, Na Yung District, Udon Thani Province

This was to raise funds to build a statue of Buddha image, Mahachakaphrat, cast from brass: 3.8 meters lap length, height of Buddha statue from the base is 8.5 meters, enshrined in the temple of height 12 meters, length 24 meters so that people can worship. Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors along with Board of Directors, advisors, executives, employees and fellow Buddhists, attended the ceremony.



พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ปีที่ 11

The 11th Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR พร้อมผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการมหากุศล “พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ปีที่ 11” น้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร เสด็จพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร พาคณะผู้ถือหุ้น และกัลยาณมิตรธรรม กว่า 400 คนร่วมสร้างบุญมหากุศล ณ พุทธอุทยานมหาราชวัดวชิรธรรมาราม อ.มหาราช จ.พระนครศรีอยุธยา

โดยร่วมกันทำบุญ นิมนต์พระสงฆ์ เจริญพระพุทธมนต์ ห่มผ้าองค์พระพุทธรูปเมตตาเสนาสนา พร้อมห่มผ้าพระเจดีย์ ที่ภายในบรรจุพระบรมสารีริกธาตุ จากนั้นได้นำคณะ ไปกราบสักการะหลวงปู่ทวดองค์ใหญ่ ซึ่งเป็นรูปเหมือนพระสงฆ์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก (สร้างด้วยปูนหุ้มด้วยโลหะสัมฤทธิ์เคลือบสีทอง หน้าตักขนาด 24 เมตร สูง 51 เมตร) ณ พุทธอุทยานมหาราช

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department, executives and employees of Dhipaya Insurance Public Company Limited organized the great merit making “11th Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month” in dedication to Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej

Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. There were more than four hundred shareholders and fellow Buddhists participants in the making great merit at Maharat Buddhist Park, Wachira Thammaram Temple, Maharat District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The ceremony also included merit making, chanting prayers and presenting robe coving on Phraphutha Metta Sena Nath and the stupa that contained the Buddha's relics. All the participants also also paid homage to the largest Luang Pu Tuad in the world. (Which was built with plaster covered with metal alloy and gold-plated, the lap size 24 meters, height 51 meters).

พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 94

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 94 ทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล สร้างหอพระไตรปิฎกทรงล้านนา (หอไตรทิพย์) พร้อมวางแผนศิลาฤกษ์ น้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เพื่อเป็นที่สำหรับเก็บรักษารวบรวมพระไตรปิฎก พระคัมภีร์ไบเบิลโบราณ พระธรรมเทศนา ให้คงอยู่คู่พุทธศาสนาสืบไป ณ วัดกุฎ้ำ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่



The 94th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director, Board of Directors, Advisors, executives, employees of Dhipaya Insurance Plc., organized a robe offering on The 94th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej and Off-season robes offering to build a Lan Na styled Hall of the Scriptures in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. The Hall of the Scriptures will house Tripitaka, ancient palm leaf manuscripts and scriptures to preserve Buddhism alongside Thailand at Ku Kham temple, San Pa Tong District, Chiang Mai Province.





พลังบุญกัลยาณมิตรร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 95

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตร จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 95 ร่วมงานประจำปี สรงน้ำพระพุทธรบาทสีรอย น้อมถวายเป็นพระราชกุศลอุทิศ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร พร้อมกันนี้ ได้ถวายหนังสือพระพุทธรบาทสีรอย แต่พระครูพุทธบาทเจติยารักษ์ เจ้าอาวาสวัดพระพุทธรบาทสีรอย ณ วัดพระพุทธรบาทสีรอย ต.สะलग อ.แมริม จ.เชียงใหม่

ทิพยประกันภัยได้จัดหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา นำรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้บริการ รับ-ส่ง พร้อมทั้งแจกน้ำดื่มทิพย ผ้าเย็น ให้กับประชาชนที่ร่วมเดินขึ้นเขา ระยะทาง 18 กิโลเมตร เพื่อไปร่วมงานสักการะพระพุทธรบาทสีรอย อีกด้วย

The 95th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitem, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., led Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists in organizing “The 95th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej” for the annual water sprinkling on the Buddha image of Phra Bhuddhabath Si Roi in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. At the same time, the Company presented the Phra Bhuddhabath Si Roi book to Phra Khru Botjatiarak, Abbot of Phra Phutthabat Si Roi temple at Phra Phutthabat Si Roi Temple, Saluang Subdistrict, Mae Rim District, Chiang Mai Province.

Dhipaya Insurance had organized Hanuman Volunteer Unit with disaster relief vehicles to provide pick-up services for people as well as giving away drinking water to participants in the 18 kilometers uphill walk to join Phra Bhuddhabath Si Roi ceremony.



พลังบุญกัลยาณมิตรร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 96

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและCSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา พร้อมด้วยกัลยาณมิตร จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 96 ทำบุญมหาจุล เนื่องในวันมาฆบูชา น้อมถวายเป็นพระราชกุศลอุทิศ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยจัดพิธีบวงสรวงสักการะพระแม่จามเทวี และบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้า ณ อนุสาวรีย์พระแม่จามเทวี อ.เมือง จ.ลำพูน

จากนั้น ถวายผ้าห่มพระบรมธาตุ วัดพระธาตุหริภุญชัย วรมหาวิหาร และถวายหนังสือพระพุทธรบาทสีรอย แต่ พระเทพรัตนนายก เจ้าคณะจังหวัดลำพูน เจ้าอาวาสวัดพระธาตุหริภุญชัย วรมหาวิหาร ณ วัดพระธาตุหริภุญชัย วรมหาวิหาร จ.ลำพูน



The 96th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitem, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., led Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists in organizing “The 96th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej” on Makha Bucha Day, in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. A ceremony to worship Phra Mae Chamadevi and former Kings of Thailand at Phra Mae Chamadevi Monument, Mueang District, Lamphun Province.

After that, offering a robe coving to the relics, Wat Phra That Hariphunchai, Woramahawihan and Phra Bhuddhabath Si Roi book to Phra Thep Rattana, Lord Abbot of Lamphun Buddhist monastery, the abbot of Phra That Hariphunchai Temple at Wat Phra That Hariphunchai Woramahawihan, Lamphun Province.

พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 98

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดงาน “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 98 โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและสื่อมวลชนร่วมทำบุญ เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนิมนต์พระสงฆ์ เจริญพระพุทธมนต์ และร่วมกันถวายภัตตาหารเพล จตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก



The 98th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitem, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., organized “The 98th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej” by led Hanuman Volunteer Unit and the media made merit in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. The ceremony included offering alms, chanting of prayers, offering of food and other necessities at Rama 9 Temple, Kanchanaphisek.

พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 99

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตร จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 99 โดยน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิสูง 180 เซนติเมตร ในช่วงเข้าพรรษา ณ วัดพระพุทธบาทสี่รอย จ.เชียงใหม่



The 99th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitem, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., led Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists in organizing “The 99th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej” in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun by offering Emperor Phansa candles, 180 centimeters, during the Buddhist Lent Day at Phra Phutthabat Si Roi Temple, Chiang Mai Province.

พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 102

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 102 สร้างบุญมหาคุณดินแดนล้านนา ถวายพระราชกุศลแด่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศ โดยร่วมพิธีทอดกฐินสามัคคี เพื่อสมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์วัดเพื่อให้เป็นที่ปฏิบัติศาสนกิจของพระภิกษุสงฆ์ ณ วัดป่ารวกใต้ อ.พาน จ.เชียงราย

จากนั้นได้นำคณะ ทำบุญถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระสงฆ์ และกราบสักการะองค์พระอนุสาวรีย์พ่อขุนเม็งรายมหาราช และ ทံผ้าพระบรมธาตุเจดีย์ ที่มีพระบรมอัฐิ ของพ่อขุนเม็งรายมหาราช ณ วัดดอยงำเมือง อ.เมือง จ.เชียงราย



The 102nd Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman, Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director and the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc. along with Hanuman Volunteer Unit organized “The 102nd Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej” making the great merit in the Lanna land in dedication to all His Majesty the Kings of Siam. The Kathin Ceremony to donate for restoring the temple for religious practices of monks at Pa Ruak Tai temple, Phan District, Chiang Rai Province.

After that, led the team to offer other necessities to the monks, pay homage to the King Mengrai monument and offer the covering to the stupa with an ashes of King Meng Rai the Great at Doi Ngum Mueang temple, Mueang District, Chiang Rai Province.

พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 105

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดงาน “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 105 โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและสื่อมวลชนร่วมทำบุญ เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนิมนต์พระสงฆ์ เจริญพระพุทธมนต์ จำนวน 9 รูป และร่วมกันถวายภัตตาหารเพล จตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก

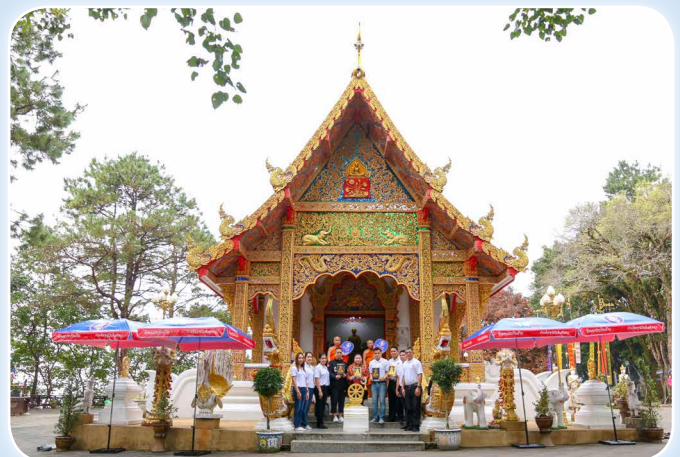


The 105th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., organized “The 105th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej” by leading Hanuman Volunteer Unit, volunteers and media to make merit in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. The ceremony included chanting of prayers of nine monks, offering of food and other necessities at Rama 9 Temple, Kanchanaphisek.

พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 106

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา และกัลยาณมิตร จัดโครงการสร้างบุญมหากุศล “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง” ครั้งที่ 106 โดยนิมนต์พระธรรมราชานุวัตร เจ้าคณะภาค 6 มาเป็นประธานสงฆ์ พระพุทธิวงศวิวัฒน์ เจ้าคณะอำเภอแม่สาย และพระภิกษุสงฆ์มาเจริญพระพุทธมนต์พร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรม และห่มผ้าองค์พระธาตุตอดตุ้ง เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ณ วัดพระธาตุตอดตุ้ง จ.เชียงราย



The 106th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., led Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists in organizing the great merit making, “The 106th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej”. In this event, Phra Dhammarachanuvat, the Abbot of 6 District, was invited as the Chair, Phra Puttiwongwiwat Abbot of Mae Sai District and monks were invited to chant prayers and offered the covering to Phra That Doi Tung as well as being offered the four necessities by the team. The great merit making was organised in dedicating to Phra Bat Somdet Phra Paraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and Her Royal Highness Princess Galyani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajanagarindra at Phra That Doi Tung Temple, Chiang Rai Province.

พลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 16

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการส่วนสื่อสารมวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังทิพยรักโลก” ครั้งที่ 16 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยปลูกป่าในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นราชพฤกษ์ต้นใหญ่ ร่วมกับ เด็กนักเรียน เพื่อลดโลกร้อน เพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียน และปลูกฝังให้เยาวชนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อ.บ้านหมี จ.ลพบุรี

The 16th Dhipaya Power to Save the World

Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Public Relations and Special Activities Manager, Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit organized the 16th Dhipaya Power to Save the World in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. The project involved planting big Golden Shower trees in the school with students to help reduce global warming, provide shades and instill green mindset in students at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.



พลังทิพยรักโลก ครั้งที่ 17

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังทิพยรักโลก” ครั้งที่ 17 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยปลูกป่าในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นราชพฤกษ์ต้นใหญ่ ร่วมกับเด็กนักเรียน เพื่อลดโลกร้อน เพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียน และปลูกฝังให้เยาวชนรักธรรมชาติ ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ขลุง จ.จันทบุรี

The 17th Dhipaya Power to Save the World

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., led Hanuman Volunteer Unit organized 17th Dhipaya Power to Save the World in dedication to Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit and to honor H.M. King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun. The project involved planting big Golden Shower trees in the school with students to help reduce global warming, provide shades and instill green mindset in students at Wat Wang Sapparat School, Khlung District, Chanthaburi Province.



กิจกรรมพิเศษในรอบปี 2561

2018 Special Activities

คุณสมเจินิก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมแถลงผลการดำเนินงาน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ที่ประชุมมีมติอนุมัติจ่ายเงินสดปันผลในอัตราหุ้นละ 2.75 บาท โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2560 ไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 0.75 บาท บริษัทฯ จะจ่ายเป็นเงินสดปันผลส่วนที่เหลือ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท และหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลตามที่ปรากฏรายชื่อ ณ วันกำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผล วันที่ 15 มีนาคม 2561 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ



Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, and Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, and the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc. jointly announced the operating results at the 2018 Annual General Shareholders' Meeting, having voted to pay dividends of 2.75 Baht per share. The Company has paid the dividends of 0.75 Baht per share for the first six months of 2017 and the pending amount of 2.00 Baht per share and stock dividends, and would be paid to shareholders whose names appeared on the Company Shareholders' registration on the Record Date on March 15, 2018. The dividends were scheduled to be paid on May 22, 2018. The meeting took place at Swissotel Le Concorde Hotel.

คุณสมเจินิก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมงานประกวด นางสาวถิ่นไทยงาม ประจำปี 2561 รอบตัดสิน ซึ่งเป็นเวทีทรงเกียรติมานานถึง 68 ปี โดยพลิกโฉมเวทีการประกวดให้ทันสมัย เป็นสากลมากขึ้น แต่ยังคงเอกลักษณ์ความเป็นไทย โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายสาขาอาชีพร่วมเฟ้นหาสาวงามที่เพียบพร้อมด้วยความสวย บุคลิกภาพดี มีความสามารถรอบด้าน ณ ห้องอัลตรา อารีนา ศูนย์การค้า โชว์ดีซี

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman, Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director and the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc. had attended the final round of 2018 Miss Thin Thai Ngarm Pageant, a 68 years old renowned pageant, a modern but still preserving of the Thai identity. The judges were a panel of highly qualified experts from various fields looking for the contestants that are well-equipped with beauty, good personality, all-round capabilities. The event was held at the Altra Arena, Show DC.





ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ กรมธนารักษ์ ธนาคารออมสิน ทิพยประกันชีวิต และ บริษัท โนว์ฟ็อกซ์ เอนเทอร์เทนเมนต์ เปิดตัวโครงการ “ทิพยศิลป์แห่งสยาม” โดยจัดการแสดงหุ่นละครเล็ก ตอน “สงครามเกร์ปราบอริณทร์” ที่รวบรวมเอาศิลปะการแสดงที่ทรงคุณค่าของไทยหลายๆ แขนง เข้ามาผนวกกัน เช่น หุ่นละครเล็ก กระบี่กระบอง กลองศึก พร้อมแขกรับเชิญพิเศษ อ.เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์ กวีซีไรต์ ศิลปินแห่งชาติ และศิลปินดาราร่วมแสดง โดยได้รับเกียรติจาก หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำ นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน ซึ่งการแสดงดังกล่าวนี้ได้จัดขึ้น ณ หอประชุมใหญ่ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย



Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department Dhipaya Insurance Plc. along with the Treasury Department, Government Savings Bank and Dhipaya Life Assurance Public Company Limited and 9 Fox Entertainment launched the project on “Thip Slin Haeng Siam”. The project organized a classical puppetry, “Songkhram Pheri Prab Arin”, which combined many Thai performing arts such as Puppet, Sword and Pole Fighting and Battle Drum. The special guests were Ajan Nawarat Phongpaiboon, The S.E.A. Write Awardees and National Artist, and artists with the honored by M.L. Panadda Diskul, Vice Minister attached to the Prime Minister, presided over the opening ceremony. This performance was held at the Main Hall of the Thailand Cultural Center.



หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำ นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติมาเป็นองค์ปาฐกบรรยายในหัวข้อ “ตามรอยพระราชา” ซึ่งจัดโดย ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สำนักพิมพ์ดีเอ็มจี ร่วมกับ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นายแพทย์จักรธรรม ธรรมศักดิ์ ประธานคณะทำงาน โครงการหนังสือเดินทางตามรอยพระราชา สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน (สสค.) ร่วมเสวนา หัวข้อ “ตามรอยพระราชา” โครงการที่จัดขึ้นเพื่อสืบสาน ศาสตร์พระราชา โดยเชิญชวนให้ประชาชนไปเรียนรู้ในพื้นที่ต่าง ๆ ที่ได้นำศาสตร์พระราชา มาใช้ในการแก้ปัญหาในชุมชน จนประสบความสำเร็จและกลายเป็นชุมชนต้นแบบที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ณ ห้องโถงดัด ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

ML Panadda Diskul, Vice Minister attached to the Prime Minister, was honored to be a speaker on the topic “Following His Majesty’s Footsteps”, organized by Dr. Danai Chanchaochai, President of Do-d-Foundation and Chief Executive Officer DMG Publishing Co., Ltd., together with Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc., Dr. Chaktham Thammasak, Chairman of “Following His Majesty’s Footsteps” volume and Quality Learning Foundation (QLF) joined the panel to discussion on “Following His Majesty’s Footsteps”. The project which was organized to carry on the King’s Philosophy by inviting people to acquire knowledge from various areas which applied the King’s Philosophy to solve problems in the community successfully and becoming a strong and sustainable model community. The event held at Lotus Room, Queen Sirikit National Convention Center.



ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิชัยพัฒนา รับมอบเงินสมทบทุน มูลนิธิชัยพัฒนา จาก คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมถึงโครงการพัฒนาอื่น ๆ ที่เป็นการช่วยเหลือประชาชนในด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อน้อมเกล้าฯน้อมกระหม่อมถวายพระราชกุศล แต่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุก ๆ พระองค์ ณ มูลนิธิชัยพัฒนา

Dr. Sumet Tantivejkul, secretary general of the Chaipattana Foundation accepted the donation from Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc. The Company has been supporting the implementation of the royal development projects and

development projects that support people in economic and society in dedication to Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit as well as all His Majesty the Kings of Siam, at Chaipattana Foundation.

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมหน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสา ทำบุญบริจาคโลงศพ จำนวน 200 หีบ ผ้าห่อศพ และของใช้ที่จำเป็นอื่น ๆ อาทิ ยารักษาโรค รองเท้ายาง ให้กับมูลนิธิสว่างบริบูรณ์ธรรมสถาน โดยมีคุณวิชัย ชูชัยเจริญ ประธานมูลนิธิสว่างดาวดิงธรรม และประธานจัดงาน ร่วมมอบ ณ มูลนิธิสว่างดาวดิงธรรม กรุงเทพมหานคร

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Dhipaya Insurance Plc. together with Dhipaya Hanuman Volunteer Unit donated 200 coffins, shroud and other necessary items such as medicine and rubber shoes to Sawang Daowaduengs Dharma Foundation with Mr. Wichai Chuchaicharoen, the Chairman of Sawang Daowaduengs Dharma Foundation and the chairman of the joint event, at Sawang Daowaduengs Dharma Foundation, Bangkok



ฯพณฯ ประภัตร โพธสุธน อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้การต้อนรับ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้สนับสนุน โครงการ “ทิพยพัฒนาเยาวชนสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา” และในโอกาสที่นำสื่อมวลชน เยี่ยมชมโครงการ ซึ่งโครงการนี้ได้จัดขึ้นเพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตรในหลวงรัชกาลที่ 9 ที่พระองค์ได้ทรงพระราชทานโครงการต่าง ๆ และแนวทางในการดำเนินชีวิตหลักเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำเด็กนักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ กว่า 4,000 คน มาเรียนรู้ศาสตร์พระราชา เพื่อปลูกฝังความรู้ ให้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำความรู้กลับไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตให้มีความสุข ณ หมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี

His Excellency Prapat Pottsuthon, former Minister of Agriculture and Cooperatives welcomed Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc., sponsors of the “Dhipaya Youth Development on The King’s Philosophy Project”. This project was held to raise awareness of the grace of His Majesty King Bhumibol Adulyadej Boromart Bophit, Rama 9. His majesty had established many projects and initiated the principles of sufficiency economy. More than 4,000 students from different schools came to learn about the King’s Philosophy in order to understand the sufficiency economy principle then bring this knowledge back to apply in life. The event was held at Thai Buffalo Conservation Village, Suphan Buri Province.





คุณสมชัย สัจจพงษ์ ปลัดกระทรวงการคลัง รับมอบเงินสนับสนุนทีมฟุตบอล เอ็มโอเอฟ สุลการกรยูไนเต็ด (MOF CUSTOMS UNITED) จาก ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จำนวน 500,000 บาท เพื่อเป็นการสนับสนุนการเก็บตัวฝึกซ้อมสำหรับการแข่งขัน ออมสิน โปร ลีก T-3 ฤดูกาลแข่งขันปี 2018 ตลอดจนกิจกรรมของสโมสร ในการพัฒนาเยาวชนเพื่อการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ (MOF CUSTOMS UNITED ACADEMY) โดยมี คุณยุทธนา หิยมการุณ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ประธานสโมสรเอ็มโอเอฟ สุลการกรยูไนเต็ด และคุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR ทิพยประกันภัย ร่วมเป็นสักขีพยาน ในงานเปิดตัวทีมฟุตบอลเอ็มโอเอฟ สุลการกรยูไนเต็ด ณ อาคารอเนกประสงค์ กระทรวงการคลัง

Mr. Somchai Sujjapong, Permanent Secretary, accepted the donation for the MOF Customs United Football Club from Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., of amount 500,000 baht to support the training for the GSB T-3 2018 competition season as well as the club activities for MOF Customs United Academy. The launching ceremony of MOF Customs United Football Club was witnesses by Mr. Yuthana Yimkaroon, Chief of Inspector General, Ministry of Finance, MOF Club President Customs United and Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc. The event was held at the multipurpose building, Ministry of Finance.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำผู้บริหารและพนักงาน ศิลปินนักแสดงพร้อมด้วยสื่อมวลชน ร่วมงาน “อุ่นไอรัก คลายความหนาว” สัมผัสบรรยากาศย้อนยุค งานฤดูหนาวในสมัยรัชกาลที่ 5 โดยร่วมกันสืบสานวัฒนธรรมไทยพร้อมใจแต่งกายชุดไทย ชมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในงาน ณ ลานพระราชวังดุสิต

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc. led executives, employees, singers, artists as well as the media took part in the event “ Oon Ai Rak Klay Kwam Nao (Love and Warmth at Winter’s End)”, experiencing the retro atmosphere of the winter fair during the reign of King Rama V. The event was organized to preserve traditional Thai culture costumes with various activities. The event was held at the Royal Plaza, Dusit Palace.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินสมทบทุนมูลนิธิไทยรัฐ จำนวน 100,000 บาท เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส โดยมี คุณสรวิศ วัชรพล หัวหน้ากองบรรณาธิการ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ รับมอบ ณ สำนักงานใหญ่ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc. donated 100,000 Baht to Thairath Foundation to assist and provide support for the education of disadvantaged children. Mr. Sarawut Watcharapol, Editor in Chief of Thairath Newspaper, accepted the donation. The event was held at Thairath Newspaper Head Office.

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร และ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” โดยจับมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน ไทยเบฟเวอเรจ และ บริษัท อาร์พีเอ็ม มีเดีย จำกัด ฯลฯ โครงการนี้จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนนักท่องเที่ยว ได้เห็นถึงความงามอุดมสมบูรณ์ ทั้งธรรมชาติ วัฒนธรรม ภาษาและประเพณีของ 3 จังหวัดชายแดนใต้ นราธิวาส ยะลา ปัตตานี ส่งเสริมการท่องเที่ยวในมุมมองใหม่ ที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลายของโครงการ ณ Show Dc พระราม 9

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc. supported the project “Travelling to the End, Pinning the Southern Region” by cooperating with the Tourism Authority of Thailand, Government Savings Bank, Thai Beverage and RPM Media Company Limited etc. This project was organized to promote and support government policies for the people and tourists to experience the beauty and richness of nature, culture, language and tradition of the three southern provinces; Narathiwat, Yala and Pattani. This was to promote new perspective of tourism that will drive the economy through various activities of the project, such as cycling activities “Pan Pan Jai Cakkayan, Bangkok - Betong, drama series from Club Friday organizer and many other activities. The event was held at Show DC Rama 9.



สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และ มูลนิธิ Miracle of Life จัดกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุดที่แดนใต้” โดยมี ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมปล่อยตัว นักปั่นจักรยาน และ นักเจ็ตสกี โดยปั่นจักรยานจาก กรุงเทพฯ - เบตง และขี่เจ็ตสกี เส้นทาง กรุงเทพฯ - นราธิวาส เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาส พิกัด เด็กที่เป็นผู้ป่วยติดเตียง และเด็กที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ณ ลานกิจกรรมเอเชียทีก์ เดอะริเวอร์ ฟรอนท์

The National Council on Social Welfare of Thailand and the Miracle of Life Foundation organized the activity “Combine the Heart to the Southern Region” by Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. joined the releasing of cyclists and jet skiers. The cycling route covered a distance from Bangkok to Betong while the jet ski route from Bangkok to Narathiwat. This was to help the disadvantage, disability, bedridden children and children affected from the unrest events in the three Southern provinces. The event was held at the Asiatique the Riverfront Activity Park.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป พร้อมด้วย พันธมิตร ร่วมสร้างปรากฏการณ์สุดยิ่งใหญ่ไปกับโลกดึกดำบรรพ์เสมือนจริงด้วยเทคโนโลยีสุดล้ำ พร้อมกองทัพไดโนเสาร์ที่จะกลับมามีชีวิตจริง ให้สัมผัสอย่างใกล้ชิด เข้าชมฟรี ในกิจกรรม JURASSIC EXPO 2018 SAVE DINOSAURS โดยแบ่งเป็นโซนต่าง ๆ อาทิ UNDER WATER WORLD-4D by ทิพยประกันภัย ร่วมด้วย คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR อีกทั้งเซเลบดารา ณ ศูนย์การค้าเมกาบางนา

Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Major Cineplex Group, along with the partners created a phenomenon with the primeval world; advanced virtual reality technology, which bring the army of dinosaurs back to life. The admission to JURASSIC EXPO 2018 SAVE DINOSAURS was free. Dhipaya Insurance separated the event into different zones such as UNDER WATER WORLD-4D by Dhipaya Insurance together. Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, celebrities and artists also joined the event at Mega Bangna Shopping Center.





ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การต้อนรับทีมนักแข่งรถ GYMKHANA พร้อมมอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลจำนวน 8 คน มูลค่ารวม 8,000,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในโอกาสที่นักแข่งรถเป็นตัวแทนของประเทศไทย ไปร่วมแข่งขันระดับนานาชาติ ในรายการ AAGC 2018 ที่ประเทศอินโดนีเซีย

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. welcomed GYMKHANA racing team and presented eight Personal Accident Insurance Policies, amount of 8,000,000 Baht as an encouragement that the motorists represent Thailand in the AAGC 2018 in Indonesia.

คุณต้น ตันตษ์สุทธีวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุน การจัดงาน RAMA3 RUNNING HERO 2018 Episode4. “WATER HEROES” งานวิ่งที่ยิ่งใหญ่แห่งปีบนสะพานภูมิพล เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนหันมาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ รายได้เพื่อสมทบทุนมูลนิธิอุทกพัฒน์ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมี ร.ต.ต.เกรียงศักดิ์ โลหะชาละ ประธานที่ปรึกษา โครงการ Int-intersect เป็นประธานในพิธีเปิด ณ Int-intersect พระราม 3

Mr. Tone Tansuittiwong, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., supported the event of RAMA3 RUNNING HERO 2018 Episode 4. “WATER HEROES” was the greatest marathon of the year on Bhumibol Bridge. This event was to encourage people to exercise for better health. The proceed was donated to the Utokapat Foundation Under the Royal Patronage of H.M. The King, with Pol.sub.Lt. Kriangsak Lohachala, Chairman of the Int-intersect project, presided over the opening ceremony at Int-intersect Rama 3.



คุณณัฐนิ ธนระจัตต์ ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมทีมงาน ร่วมสนับสนุน กิจกรรม “ROXY Make Waves Move Mountains Tour 2018” ซึ่งจัดโดย ROXY แบรนดโดยมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลมูลค่า 100,000 บาท ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม จำนวนกว่า 700 คน โดยในงานนี้ได้พาลูกค้า TIP Lady เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้หญิงและเติมเต็มประสบการณ์ความสนุกของการออกกำลังกายแบบมีไลฟ์สไตล์ อาทิ การวิ่ง Fun Run ระยะทาง 4.5 กิโลเมตร โยคะ ที่ฝึกสอนโดย ครูเอก พงศพิพัฒน์ เกียรติประพิน การเล่นกระดานโต้คลื่น เป็นต้น พร้อมทั้งออกบูธ TIP Lady เพื่อมอบสิทธิพิเศษ และของรางวัลมากมาย ณ สวนสาธารณะ หอนางน้ำ-ในหาน จ.ภูเก็ต

Ms. Nathini Dhanarajata, Director of Accident and Health Underwriting Department, Dhipaya Insurance Plc., and the team supported the “ROXY Make Waves Move Mountains Tour 2018” event which organized by ROXY. Dhipaya Insurance presented the Personal Accident Insurance Policies of 100,000 Baht to over 700 participants. In this event, TIP Lady customers also took part in inspiring women and fulfill the fun experience of exercising such as the Fun Run of 4.5 kilometers, yoga taught by Mr. Eak, Pongphiphat Kiatraphin, surfing and etc. The activities also included the TIP Lady Booth with providing many special privileges. The event was held at Nong Nam - Nai Harn Park, Phuket Province.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี และ คุณศรัณย์ วิฑูรย์วงศ์ ประธานกรรมการ บริษัท บีบีทีวี นิวมีเดีย จำกัด นำเยาวชนที่ผ่านการบวช เณรโครงการปลูกต้นกล้า ยาตราพุทธภูมิ ณ พุทธคยา พร้อมด้วยสื่อมวลชน ร่วมโครงการ ทิพยประกันภัยร่วมสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน “ทิพยตามรอยพระราชา” สืบสานพระราชปณิธานในหลวงรัชกาลที่ 9 เรียนรู้วัดของพ่อ ณ วัดพระรามเก้ากาญจนาภิเษก กรุงเทพมหานคร และชุมชนบ้านศาลาดิน อ.พุทธมณฑล ชุมชนที่นำแนวทางศาสตร์พระราชา เป็นอีกหนึ่งชุมชนตัวอย่างจาก 9 เส้นทาง ใน 81 แหล่งเรียนรู้มีชีวิต ของการตามรอยศาสตร์พระราชาผู้ยิ่งใหญ่

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc., Mr. Danai Janchaochai Chairman of Do D Foundation and Mr. Saran Virutamwong, Chairman of BBTB New Media Co., Ltd., led the youths, that had gone through Buddhist ordination under the project “Pluk Ton Kla Yatra Phutha Phumi” at Bodh Gaya, and the media to participated in the project “Dhipaya Insurance carry on the King’s Philosophy”. The episode title was “Dhipaya Follow His Majesty’s Footsteps”, continuing the Royal Wish of King Rama IX, learn the father’s temple at Phra Ram Kao Temple, Kanchanaphisek, Bangkok and Ban Sala Din community, Phutthamonthon District. The community applied the King’s Philosophy and it is one of the model community out of nine routes from 81 living learning center, following His Majesty’s footsteps.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนและมอบรางวัลให้กับนักกีฬาและผู้ฝึกสอนที่ไปสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทย ในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 18 ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย ในโครงการ “ชาวสดเชียร์สุดใจทีมชาติไทยลุยเอเชียนเกมส์” โดยมอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ทุนประกัน 1,000,000 บาท จำนวน 5 รางวัล ให้แก่นักกีฬายอดเยี่ยมชาย-หญิง ขวัญใจมหาชนชาย-หญิง โค้ชดีเด่น มูลค่าทุนประกันรวม 5,000,000 บาท และมอบรางวัลเงินสดให้กับทีมนักกีฬายอดเยี่ยมอีก 300,000 บาท ณ ห้องประชุม อาคารชาวสด

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, Dhipaya Insurance Plc., supported and awarded the athletes and trainers who had contributed to the enhancement of the Thailand’s reputation in the 18th Asian Games in Jakarta, Indonesia. Dhipaya Insurance presented Personal Accident Insurance Policies with sum insured of 1 Million Baht, in the project “Khaosod Cheer Team Thai through Asian Games”, to five excellent male and female athletes, public favourite male and female athletes and outstanding coaches, the sum insured total of 5 Million Baht and a cash prize of 300,000 Baht for excellent athlete’s team at the newsroom, Khaosod building.

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนกิจกรรม เดิน-วิ่งการกุศล “Major Care Mini Marathon 2018 Run with Care” ภายใต้แนวคิด “ทุกก้าวที่วิ่ง ให้น้องได้ก้าวไกล” โดยมอบกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคลให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม กว่า 4,000 คน โดยมี คุณอรุโณชา ภาณุพันธุ์ กรรมการมูลนิธิเมเจอร์แคร์เป็นตัวแทนมอบ โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นเพื่อสมทบเป็นทุนการศึกษาและสร้างห้องหนังสือการเรียนรู้ในโรงเรียน มอบให้กับโรงเรียนในชนบท ปีละ 10 โรงเรียน 10 จังหวัด ณ ลานหน้าห้องสมุดประชาชน สวนลุมพินี



Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., supported the charity event “Major Care Mini Marathon 2018 Run with Care” under the concept of “Every Step of Running Mean Further Step of Children” presented the Personal Accident Insurance Policies for over 4,000 participants, accepted by Ms. Arunosha Panupan, Director of Major Care Foundation. This event was organized to donate as scholarship and building a movie room for learning in schools. These provided to schools in rural areas, 10 schools per year in 10 provinces. The event was held at the front yard of Public Library, Lumpini Park.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) คุณชลัทชัย ปภัสร์พงษ์ รองประธานจัดงานมหกรรมยานยนต์ร่วมเปิดบูธทิพยประกันภัย ในงานมหกรรมยานยนต์ ครั้งที่ 35 หรือ The 35th Thailand International Motor Expo 2018 โดย ทิพยประกันภัย ได้ยกทัพผลิตภัณฑ์ประกันภัยมาพร้อมกับโปรโมชั่นส่วนลดพิเศษ อาทิ ประกันภัยรถยนต์สำหรับผู้หญิง TIP LADY ลุ้นรับรางวัลใหญ่รถยนต์ Toyota Yaris ATIV และร่วมสนุกกับกิจกรรมภายในบูธรับของที่ระลึกอีกมากมาย ณ อิมแพ็คชาเลนเจอร์ เมืองทองธานี

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc. and Mr. Chalatchai Paphatphong, Vice President of the Motor Expo organization, joined the opening of Dhipaya Insurance booth on the 35th Thailand International Motor Expo 2018. Dhipaya Insurance presented insurance products with special promotions such as Motor insurance for women, TIP LADY, having chance of winning the grand prize, Toyota Yaris ATIV and enjoying many activities within the booth; receiving many souvenirs. The event was held at IMPACT Challenger, Mueang Thong Thani.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดเสวนา เรื่อง “การเชื่อมโยง Tourism Tech Startup กับการประกันภัย” เพื่อสร้างโอกาสความร่วมมือในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว โดยมีผู้ร่วมเสวนา อาทิ คุณอนุพงษ์ เกรียงไกรศิลป์ กรรมการผู้จัดการ Traveligo คุณอมฤต ฝรานเซน กรรมการบริหารด้านการตลาด และ Co-founder บริษัท AppMan คุณชินธิป แด้มแก้ว Co-founder Koh Life โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานทั้งประชาชน กลุ่มสตาร์ทอัพ และนักศึกษา ณ ห้อง Inspiration Chamber ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., organized a seminar on “Connecting the Tourism Tech Startup with Insurance” to create cooperation opportunities in providing services to tourists. The participants were Mr. Anuphong Kiangkrailipikorn, Managing Director of Traveligo, Mr. Amarit Fransen, Marketing Executive Director and Co-founder of AppMan Company and Mr. Chintip Kaekaew the Co-founder of Koh Life. The interested attendees were Startup groups and students; at the Inspiration Chamber, Dhipaya Insurance, Headquarters.

คุณต้น ดันท์สุทธีวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ให้กับ คุณมนูญ ศรีเจริญกุล กรรมการผู้จัดการ และคุณสุริยนต์ เลิศสุภาพล รองกรรมการผู้จัดการ e-Joblive.com เว็บไซต์สรรหาบุคลากรครบวงจร ตามโครงการ TIP on e-Joblive.com ที่เป็นการทำ Co-Marketing กับทางทีมธุรกิจประกันภัยดิจิทัล ซึ่งเป็นการทำประกันอุบัติเหตุกลุ่มให้กับสมาชิก e-Joblive.com ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mr. Tone Tansuittiwong, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented Group Personal Accident Policies to Mr. Manoon Sritharoenkul, Managing Director and Mr. Suriyon Lertsuphaphon, Deputy Managing Director, of e-Joblive.com. E-Joblive.com is a comprehensive recruitment website based on the TIP on e-Joblive.com project, which is co-marketing with the digital insurance business team to apply group accident insurance for members of e-Joblive.com. The event was held at the Dhipaya Insurance, Headquarters.



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมบริษัท น้ำดื่มวิจิตร และ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดคอนเสิร์ตขอบคุณผู้มีอุปการคุณ โดยนำศิลปินชื่อดังระดับตำนาน The Brothers Four เจ้าของเพลงฮิต Greenfields , Try to Remember และอีกมากมาย มาร่วมสร้างความสุขให้กับผู้มีอุปการคุณในช่วงส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ โดยได้รับเกียรติจากบุคคลสำคัญในแวดวงสังคมและแขกผู้มีเกียรติ อาทิ ม.ร.ว. จิยากร อาภากร เสสะเวช ประธานกรรมการมูลนิธิราชสกุลอาภากร ร่วมงานในครั้งนี้ ณ โพธารัถย์ เลเซอร์ ปาร์ค

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman, Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Dhipaya Insurance Plc., together with Regency Water Company and Dhipaya Life Assurance Plc., both companies organized a concert to show appreciation to valued customers by bringing the legendary artists: The Brothers Four, owners of popular songs, Greenfields, Try to Remember and many more, to create happiness on the New Year's Eve. The event was honored by important people in the society and guest of honored, such as M.R. Jiyakorn (Abhakara) Sasaphet, Chairman of The Abhakara Foundation. The event was held at the Pothalai Leisure Park.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR นำผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมสื่อมวลชน ร่วมงาน “อุ่นไอรัก คลายความหนาว สายน้ำแห่งรัตนโกสินทร์” สัมผัสบรรยากาศย้อนยุค งานฤดูหนาวในสมัยรัชกาลที่ 5 โดยร่วมกันสืบสานวัฒนธรรมไทย แต่งกายชุดไทย ชมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในงานบอกเล่าถึงประวัติศาสตร์ที่สำคัญและคุณค่าของสายน้ำแห่งกรุงรัตนโกสินทร์ พระที่นั่งกลางน้ำ และร่วมซื้อสลากการกุศลมีฉฉาพาโชค ฯลฯ ณ ลานพระราชวังดุสิต

Somporn Suebthawilkul, Ph. D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communications and CSR, and employees of Dhipaya Insurance Plc. together with the media attended in the event “Un Ai Rak Khlai Khwam Nao (Love and Warmth at Winter’s End) The River of Rattanakosin” experiencing retro atmosphere winter fair during the reign of King Rama V. The event was to continuously preserving traditional Thai culture costumes and having various activities. It told the important history and value of the river of Rattanakosin, Royal throne and Matcha Charity Lottery, etc. The event was held at the Dusit Palace.



ทิพยทั่วโลก ทำความดี ไม่มีสิ้นสุด

“Dhipaya Limitless Good Deeds” Projects in Thailand

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดทำ “ปฏิทินสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ” พระพุทธเจ้าองค์แรกในจักรวาลนี้ ประจำปี 2562 เพื่อน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายพระราชกุศลแด่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุกพระองค์

ทิพยประกันภัย ได้เปิดตัวปฏิทินดังกล่าวในวันที่ 9 เดือน 9 ผ่านการประชาสัมพันธ์โดยลงหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ รวมทั้งน้อมถวาย สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เพื่อประทานให้กับวัดทั่วประเทศ และวัดไทยในต่างประเทศ และเผยแพร่ไปทั่วโลก ผ่านทางเอกอัครราชทูตไทย ประจำประเทศต่าง ๆ รวมถึงมอบให้องค์กรภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป เพื่อความเป็นสิริมงคล

Dhipaya Insurance Plc. printed the “Phra Phuttha Chinnarath” calendar, the first Buddha in this universe, for the year 2019 in dedication to all past monarchs.

Dhipaya Insurance launched the calendar on the Nine of Nine month through publicity by the Daily News newspaper and make the offering to His Holiness Somdet Phra Ariya Wongsak Khottayan the Supreme Patriarch, to give to temples throughout the country including Thai temples abroad through the Thai Ambassadors in various countries. The calendar would also be given to public, private sector and people for propitiousness.



ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม

Dhipaya Insurance Cares for All

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเก้าอี้นั่งพักรอ เพื่อใช้สำหรับให้บริการประชาชนนักท่องเที่ยวและคนต่างด้าว ที่มาติดต่อขอรับบริการที่ทำการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงราย และที่จุดบริการส่วนแยก องค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยมี พ.ต.อ.เอกร บุษบาบดินทร์ ผกก.ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงราย รับมอบ ณ อาคารที่ทำการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงราย

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented the waiting chair to be used for serving people, tourists and foreigner who came to the immigration in Chiang Rai Province and at a separation service point Provincial Administrative Organization. Pol. Gen Eakkorn Busababodin, Immigration Director, Chiang Rai Province, at the Immigration Bureau in Chiang Rai, accepted the waiting chairs.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเต็นท์ ทิพย-ตำรวจ ร่มสนาม เสื้อกั๊กสะท้อนแสงเพื่อใช้ในการดูแลอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและใช้ในกิจกรรมต่างๆ ของตำรวจ โดยมี พ.ต.อ. สันต์นที ประยูรรัตน์ รองผู้บังคับการกองตรวจราชการ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับมอบ ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented tents Dhip-Police, outdoor patio umbrellas and safety vests to use in difference occasion. Pol. Col. SanNatee Prayoonrat, Deputy Commander Government Inspector 2, Royal Thai Police Office accepted all the items at the Dhipaya Insurance Building, Headquarters.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อกันฝนและเสื้อกั๊กสะท้อนแสงสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในช่วงฤดูฝน โดยมี พ.ต.อ.คำแหง กันทวงค์ ผกก.สน.ลาดกระบัง และ พ.ต.อ.พรเทพ สุทธิปัญญา ผกก.สน.มีนบุรี รับมอบ ณ อาคารทิพย ประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented raincoats and safety vests to the police officers to be used during the rainy season. Pol. Col. Khamhaeng Kanthawong, Superintendent of Ladkrabang Police Station and Pol. Col. Pornthep Suthapanya, Superintendent of Min Buri Police Station, accepted all the items at Dhipaya Insurance Building, Headquarters.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร และ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบป้าย CSR ลดอุบัติเหตุ ให้กับ สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดปราจีนบุรี และ ตำรวจภูธร จังหวัดสระแก้ว จำนวน 40 ชุด นำไปติดตั้งตามจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ เพื่อเป็นการเตือนภัยให้กับประชาชนผู้ใช้เส้นทางจราจร พร้อมมอบเสื้อกันฝนและเสื้อสะท้อนแสง ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยมี พล.ต.ท.เติมพงษ์ สิทธิประเสริฐ หัวหน้าเรตำรวจ และ พ.ต.อ.สันต์นที ประยูรรัตน์ รองผู้บังคับการ กองตรวจราชการ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับมอบในงานโครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจราชการของตร.ในยุค 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ณ โรงแรมวินเซอร์สวิตส์ สุขุมวิท

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented 40 sets of CSR signs to reduce accidents to police stations under the provincial police of Prachin Buri Province and Sa Kaeo Province to be installed at the accident risk point warning to people. The Company also presented raincoats and safety vests to the police officers. Pol. Lt. Gen. Promphong Sittiprasert Chief Inspector of Police and Maj. Gen. Sannatee Prayoonrat, Deputy Commander Government Inspectorate 2, Royal Thai Police accepted all the items in the seminar-training project to increase the potential of the police officer in the 4.0 era of the fiscal year 2018 at the Windsor Suites Hotel, Sukhumwit.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อกันฝนทิพยประกันภัย - ตำรวจ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมี พ.ต.อ.กัมพล รัตนประทีป ผกก.สน.ห้วยขวาง รับมอบ ณ อาคารทิพยประกันภัย

Mrs. Wichuda Traitum, Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., presented Dhipaya Insurance raincoats to the police officers. They were accepted by Pol.Gen. Kampol Rattanaprattap, Superintendent of the Huai Khwang Police Station, at the Dhipaya Insurance Building.



การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร Performance Enhancement and Personal Development

MINI MBA FOR EXECUTIVE OFFICER



RISK AND CONTROL SELF-ASSESSMENT (RCSA) การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง



CERTIFICATE IN DATA SCIENCE

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ข้อมูล

โครงการร่วมมือกับคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



DISRUPTION TECHNOLOGY AND FUTURE TREND OF INSURANCE BUSINESS

การแทนที่ของเทคโนโลยีและทิศทางในอนาคตของธุรกิจประกันภัย



MANAGE MONEY AND LIFE AFTER RETIREMENT บริหารเงิน บริหารชีวิต หลังชาวเกษียณอายุ



MAKING PROFESSIONAL AGENT TRAINING การสัมมนาเสริมสร้างตัวแทนมืออาชีพ



GENERAL INFORMATION

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Founded by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata, the company was registered on November 9, 1951 and began operation on November 19, 1951 as a general non-life insurance company.

Head Office: 1115 Rama III Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone: 0-2239-2200

Fax: 0-2239-2049

Website: www.dhipaya.co.th

Public Company Registration No. 0107538000533

Registered Capital: 600 million Baht divided into 600 million shares with a par value of 1 Baht per share. Paid up capital is 600 million Baht.

The Company holds equity of 10% or more on December 31, 2018 in the following companies

1. Dhipaya Life Assurance Public Co., Ltd .

Telephone 0-2118-5555

Head Office 63/2 Dhipaya Insurance Plc. Building, 1st, 3rd, 4th, 5th and 6th Floor, Rama IX Road, Huai Khwang, Bangkok 10310

Type of Business Life Insurance

Total Shares Issued 1,867,837,300 ordinary shares (at 1 Baht per share)

Shares Held 331,771,332 ordinary shares

% of Total Shares 17.76

2. Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)

Telephone +856-21-455-074

Head Office 23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR

Type of Business Non-Life and Life Insurance

Total Shares Issued 1,000,000 ordinary shares (at 16,000 LAK per share)

Shares Held 100,000 ordinary shares

% of Total Shares 10.00

References

1. Registrar

Name Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Address 93 The Stock Exchange of Thailand Building, Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400

Telephone 0-2009-9000

Fax 0-2009-9991

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

สำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2239-2200
โทรสาร	0-2239-2049
เว็บไซต์	www.dhipaya.co.th
จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด	เลขที่ 0107538000533
บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 600 ล้านบาท	

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ดังนี้

1. บริษัท กิ๊พยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์	0-2118-5555
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 63/2 อาคารกิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประกอบธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	17.76

2. บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

โทรศัพท์	+856-21-455-074
สำนักงานใหญ่	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
ประกอบธุรกิจ	ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1. นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2009-9000
โทรสาร	0-2009-9991

2. Debenture holder's representative

-None-

3. Auditors

Name	PricewaterhouseCoopers ABAS Co., Ltd.
Address	179/74-80 Bangkok City Tower, 15th Floor, South Sathorn Road, Bangkok, 10120
Telephone	0-2844-1000
Fax	0-2286-5050

4. Law Advisor

- None -

5. Financial Institutions**5.1 Krung Thai Bank Public Co., Ltd.**

Address	35 Sukhumvit Road, Klong Toey Nua, Wattana, Bangkok 10110
Telephone	0-2255-2222
Fax	0-2255-9391-3

5.2 Government Housing Bank

Address	63 Rama IX Road, Huai Khwang, Bangkok 10310
Telephone	0-2645-9000

5.3 Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives

Address	2346 Phahonyothin Road, Senanikhom, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2555-0555
Fax	0-2558-6341

5.4 TMB Bank Public Co., Ltd.

Address	3000 2nd Floor, Phahonyothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2299-2349
Fax	0-2273-7806

5.5 Government Savings Bank

Address	470 Phahonyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400
Telephone	0-2299-8000
Fax	0-2299-8533

5.6 Kasikorn Bank Public Co., Ltd.

Address	1 Soi Rat Burana 27/1, Rat Burana Road, Rat Burana, Bangkok 10140
Telephone	0-2888-8888
Fax	0-2888-8882

5.7 TISCO Bank Public Co., Ltd.

Address	48/2 TISCO Tower, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	0-2633-6000
Fax	0-2633-6800

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้น

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
 ที่อยู่ เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2844-1000
 โทรสาร 0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ**5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**

ที่อยู่ เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
 โทรศัพท์ 0-2255-2222
 โทรสาร 0-2255-9391-3

5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ที่อยู่ เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
 โทรศัพท์ 0-2645-9000

5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่อยู่ เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ 0-2555-0555
 โทรสาร 0-2558-6341

5.4 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ 0-2299-2349
 โทรสาร 0-2273-7806

5.5 ธนาคารออมสิน

ที่อยู่ เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2299-8000
 โทรสาร 0-2299-8533

5.6 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
 โทรศัพท์ 0-2888-8888
 โทรสาร 0-2888-8882

5.7 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2633-6000
 โทรสาร 0-2633-6800

5.8 Islamic Bank of Thailand

Address	66 Q.House Asoke Building, B, M, 12nd, 14th, 18th and 20-23th Floor, Sukhumvit 21 Road, Klongtoeynua, Wattana, Bangkok 10110
Telephone	0-2650-6999
Fax	0-2664-3345

5.9 Land and Houses Bank Public Co., Ltd.

Address	1 Q.House Lumpini Building, G, 1st, 5th, 6th and 32nd, South Sathon Road, Thungmahamek, Sathon, Bangkok 10120
Telephone	0-2359-0000
Fax	0-2677-7223

5.10 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

Address	968 HSBC Building, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	0-2614-4000

5.11 Bangkok Bank Public Co., Ltd.

Address	333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	0-2645-5555

5.12 United Overseas Bank (Thailand) Public Co., Ltd.

Address	191 South Sathon Road, Sathon, Bangkok 10120
Telephone	0-2343-3000
Fax	0-2287-2973-4

5.13 Siam Commercial Bank Public Co., Ltd.

Address	9 Ratchadapisek Road, Bangkok 10900
Telephone	0-2544-1000

5.14 Thanachart Bank Public Co., Ltd.

Address	444 MBK Tower, Phayathai Road, Wangmai, Pathumwan, Bangkok 10330
Telephone	0-2217-8000
Fax	0-2217-8333

5.15 Bank of Ayudhya Public Co., Ltd.

Address	1222 Rama III Road, Bang Phongphang, Yan Nawa, Bangkok 10120
Telephone	1572

5.16 Standard Chartered Bank (Thailand) Public Co., Ltd.

Address	100 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	1553

5.8 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ที่อยู่	เลขที่ 66 อาคารคิวเฮาส์ อโศก ชั้น B, M, 12, 14, 18 และ 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 แขวง คลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2650-6999
โทรสาร	0-2664-3345

5.9 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6 และ 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2359-0000
โทรสาร	0-2677-7223

5.10 ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่	เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2614-4000

5.11 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2645-5555

5.12 ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 191 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2343-3000
โทรสาร	0-2287-2973-4

5.13 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2544-1000

5.14 ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์	0-2217-8000
โทรสาร	0-2217-8333

5.15 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	1572

5.16 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	1553

BRANCHES

The Northern Part

1 Chiang Rai Branch

Address	111/12-13 Moo 13, Super Hi Way Rd., Tambon Sun Sai, Amphoe Mueang Chiang Rai, Chiang Rai 57000
Tel.	0-5377-3702-5
Fax.	0-5377-3708
E-mail	chiangrai@dhipaya.co.th

2 Chiang Mai Branch

Address	459/98 Charoen Mueang Rd., Tambon Wat Ket, Amphoe Mueang Chiang Mai, Chiang Mai 50000
Tel.	0-5330-2444-8
Fax.	0-5330-2450
E-mail	chiangmai@dhipaya.co.th

3 Lampang Branch

Address	152 Highway-Lampang-Ngao Rd., Tambon Phrabat , Amphoe Mueang Lampang , Lampang 52000
Tel.	0-5423-0893-5
Fax.	0-5423-0899
E-mail	lampang@dhipaya.co.th

4 Phitsanulok Branch

Address	362/10-11 Moo 3, Phitsanulok-Lomsak Rd., Tambon Aran Yik, Amphoe Mueang Phitsanulok, Phitsanulok 65000
Tel.	0-5522-0583-7
Fax.	0-5522-0588-9
E-mail	phitsanulok@dhipaya.co.th

5 Nakhon Sawan Branch

Address	919/118 Moo 10, Paholyothin Rd., Tambon Nakhon Sawan Tok, Amphoe Mueang Nakhon Sawan, Nakhon Sawan 60000
Tel.	0-5631-0222, 0-5622-8530-1
Fax.	0-5631-0598
E-mail	nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 Phetchabun Branch

Address	8/10-12 Moo 2 , Saraburi-Lomsak Rd., Tambon Sadiang , Amphoe Mueang Phetchabun, Phetchabun 67000
Tel.	0-5674-4222, 0-5674-4500-3
Fax.	0-5674-4400
E-mail	phetchabun@dhipaya.co.th

กำนันยบสาขาบริษัท

ภาคเหนือ

1 สาขาเชียงราย

ที่อยู่	111/12-13 หมู่ 13 ถนนสุขุมวิทไฮเวย์ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์	0-5377-3702-5
โทรสาร	0-5377-3708
อีเมล	chiangrai@dhipaya.co.th

2 สาขาเชียงใหม่

ที่อยู่	459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์	0-5330-2444-8
โทรสาร	0-5330-2450
อีเมล	chiangmai@dhipaya.co.th

3 สาขาลำปาง

ที่อยู่	152 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์	0-5423-0893-5
โทรสาร	0-5423-0899
อีเมล	lampang@dhipaya.co.th

4 สาขาพิษณุโลก

ที่อยู่	362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลอรุณภูมิ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์	0-5522-0583-7
โทรสาร	0-5522-0588-9
อีเมล	phitsanulok@dhipaya.co.th

5 สาขานครสวรรค์

ที่อยู่	919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์	0-5631-0222, 0-5622-8530-1
โทรสาร	0-5631-0598
อีเมล	nakhonsawan@dhipaya.co.th

6 สาขาเพชรบูรณ์

ที่อยู่	8/10-12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเตียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์	0-5674-4222, 0-5674-4500-3
โทรสาร	0-5674-4400
อีเมล	phetchabun@dhipaya.co.th

The Northeastern Part

7 Nakhon Ratchasima Branch

Address	1982/4-5 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000
Tel.	0-4426-2059, 0-4426-2088
Fax.	0-4426-2223
E-mail	nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 Khon Kaen Branch

Address	269/64-65 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Khon Kaen, Khon Kaen 40000
Tel.	0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
Fax.	0-4332-4754
E-mail	khonkaen@dhipaya.co.th

9 Ubon Ratchathani Branch

Address	308 Suriyart Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000
Tel.	0-4526-5912-5
Fax	0-4526-5916
E-mail	ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 Udon Thani Branch

Address	119/10 , Nittayo Rd., Tambon Mhark Khaeng, Amphoe Mueang Udon Thani, Udon Thani 41000
Tel.	0-4224-8088, 0-4224-2814
Fax.	0-4224-3202
E-mail	udonthani@dhipaya.co.th

11 Mukdahan Branch

Address	70-1 Mukdahan-Dontan Rd., Tambon Sriboonruang, Amphoe Mueang Mukdahan , Mukdahan 49000
Tel.	0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
Fax.	0-4261-4714
E-mail	mukdahan@dhipaya.co.th

12 Roi Et Branch

Address	310 Moo 16, Chaengsanit Rd., Tambon Neuarmaung, Amphoe Mueang Roi Et, Roi Et 45000
Tel.	0-4351-6780-4
Fax.	0-4351-6786
E-mail	roiet@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

7 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่	1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์	0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร	0-4426-2223
อีเมล	nakhonratchasima@dhipayaya.co.th

8 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่	269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์	0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร	0-4332-4754
อีเมล	khonkaen@dhipayaya.co.th

9 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่	308 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์	0-4526-5912-5
โทรสาร	0-4526-5916
อีเมล	ubonratchathani@dhipayaya.co.th

10 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่	119/10 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์	0-4224-8088, 0-4224-2814
โทรสาร	0-4224-3202
อีเมล	udonthani@dhipayaya.co.th

11 สาขามุกดาหาร

ที่อยู่	70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์	0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
โทรสาร	0-4261-4714
อีเมล	mukdahan@dhipayaya.co.th

12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่	310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์	0-4351-6780-4
โทรสาร	0-4351-6786
อีเมล	roiet@dhipayaya.co.th

The Central and Eastern Part

13 Phra nakorn si ayutthaya Branch

Address	19/105 Moo 4 Rojana Rd., Tambon Khan-ham, Amphoe Uthai, Phra nakorn si ayutthaya 13210
Tel.	0-3574-5600-3
Fax.	0-3574-5606
E-mail	ayutthaya@dhipaya.co.th

14 Saraburi Branch

Address	158/17-18 Soi 1 (Pichaironnarong Songkarm Rd.), Tambon Pakpiew, Amphoe Mueang Saraburi , Saraburi 18000
Tel.	0-3623-0952-4
Fax.	0-3623-1723
E-mail	saraburi@dhipaya.co.th

15 Rayong Branch

Address	109/10-11 Chantha-Udom Rd., Tambon Cheng Nern, Amphoe Mueang Rayong, Rayong 21000
Tel.	0-3886-0794-8
Fax.	0-3886-0800
E-mail	rayong@dhipaya.co.th

16 Chon Buri Branch

Address	104/32 Moo 2, Prayasuchja Rd., Tambon Samhet, Amphoe Mueang Chon Buri, Chon Buri 20000
Tel.	0-3846-7804-8
Fax.	0-3846-7809
E-mail	chonburi@dhipaya.co.th

17 Chachoengsao Branch

Address	72/33-34 Sukprayoon Rd., Tambon Na Mueang, Amphoe Mueang Chachoengsao, Chachoengsao 24000
Tel.	0-3882-4131-3
Fax.	0-3851-3817
E-mail	chachoengsao@dhipaya.co.th

ภาคกลางและตะวันออก

13 สาขาพระนครศรีอยุธยา

ที่อยู่	19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
โทรศัพท์	0-3574-5600-3
โทรสาร	0-3574-5606
อีเมล	ayutthaya@dhipaya.co.th

14 สาขาสระบุรี

ที่อยู่	158/17-18 ซอย 1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม) ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
โทรศัพท์	0-3623-0952-4
โทรสาร	0-3623-1723
อีเมล	saraburi@dhipaya.co.th

15 สาขาระยอง

ที่อยู่	109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
โทรศัพท์	0-3886-0794-8
โทรสาร	0-3886-0800
อีเมล	rayong@dhipaya.co.th

16 สาขาชลบุรี

ที่อยู่	104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุรศักดิ์ ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
โทรศัพท์	0-3846-7804-8
โทรสาร	0-3846-7809
อีเมล	chonburi@dhipaya.co.th

17 สาขาฉะเชิงเทรา

ที่อยู่	72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์	0-3882-4131-3
โทรสาร	0-3851-3817
อีเมล	chachoengsao@dhipaya.co.th

The Southern Part 1

18 Phetchaburi Branch

Address	252/1-2 Moo 6, Phetkasem Rd., Tambon Ban Mor, Amphoe Mueang Phetchaburi, Phetchaburi 76000
Tel.	0-3241-9715-21
Fax.	0-3241-9717
E-mail	phetchaburi@dhipaya.co.th

19 Surat Thani Branch

Address	3/68-69 Rajutis Rd., Tambon Talard Amphoe Mueang Surat Thani, Surat Thani 84000
Tel.	0-7721-7520-3
Fax.	0-7721-7524
E-mail	suratthani@dhipaya.co.th

20 Chumphon Branch

Address	53/4-5 Moo 5 Chumphon - Lang Suan Rd., Moo 5 Tambon Khun Kra Ting, Amphoe Mueang Chumphon, Chumphon 86190
Tel.	0-7753-4517-20
Fax.	0-7753-4523
E-mail	chumphon@dhipaya.co.th

The Southern Part 2

21 Hat Yai Branch

Address	41,43 Soi 10, Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai, Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110
Tel.	0-7434-5301-4
Fax.	0-7434-5307
E-mail	Hadyai@Dhipaya.co.th

22 Phuket Branch

Address	58/5-6 Thepkasatri Rd., Tambon Russada, Amphoe Mueang Phuket, Phuket 83000
Tel.	0-7623-8667-72
Fax.	0-7623-8673
E-mail	phuket@dhipaya.co.th

23 Trang Branch

Address	236/7 Kantang Rd., Tambon Tabthieng, Amphoe Mueang Trang, Trang 92000
Tel.	0-7559-0494-7
Fax.	0-7559-0499
E-mail	trang@dhipaya.co.th

24 Nakhon Si Thammarat Branch

Address	22/68-69 Pattanakarn Khu Khwang Rd., Tambon Nai Mueang, Amphoe Mueang Nakhon Si Thammarat, Nakhon Si Thammarat 80000
Tel.	0-7535-7097-100
Fax.	0-7535-7103
E-mail	nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 1

18 สาขาเพชรบุรี

ที่อยู่	252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์	0-3241-9715-21
โทรสาร	0-3241-9717
อีเมล	phetchburi@dhipaya.co.th

19 สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่	3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์	0-7721-7520-3
โทรสาร	0-7721-7524
อีเมล	suratthani@dhipaya.co.th

20 สาขาชุมพร

ที่อยู่	53/4-5 หมู่ 5 ถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41) หมู่ 5 ตำบลขุนกระหัง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทรศัพท์	0-7753-4517-20
โทรสาร	0-7753-4523
อีเมล	chumphon@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 2

21 สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่	41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์	0-7434-5301-4
โทรสาร	0-7434-5307
อีเมล	Hadyai@Dhipaya.co.th

22 สาขาภูเก็ต

ที่อยู่	58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์	0-7623-8667-72
โทรสาร	0-7623-8673
อีเมล	phuket@dhipaya.co.th

23 สาขาตรัง

ที่อยู่	236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์	0-7559-0494-7
โทรสาร	0-7559-0499
อีเมล	trang@dhipaya.co.th

24 สาขานครศรีธรรมราช

ที่อยู่	22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์	0-7535-7097-100
โทรสาร	0-7535-7103
อีเมล	nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

Bangkok and Suburban Area

25 Nakhon Pathom Branch

Address	28/38-39 Yingpao Rd., Tambon Sanamchan, Amphoe Mueang Nakhon Pathom, Nakhon Pathom 73000
Tel.	0-3427-2161-5
Fax.	0-3427-2166
E-mail	nakhonpathom@dhipaya.co.th

26 Bangkapi Branch

Address	2034,2036,2038 Ladprao Rd., Wangthonglang, Wangthonglang, Bangkok 10310
Tel.	0-2933-7010
Fax.	0-2933-7056
E-mail	bangkapi@dhipaya.co.th

27 The Government Complex Commemorating His Majesty Branch

Address	The Government Complex (Building B), Room BM-1-075, 1st Floor, 120 Moo 3, Chaeng Wattana Rd., Thung Song Hong, Laksi, Bangkok 10210
Tel.	0-2143-8081-3
Fax.	0-2143-8084
E-mail	government@dhipaya.co.th

28 Nonthaburi Branch

Address	46/148-149 Moo 3, Srisamarn Rd., Tambon Ban Mai, Amphoe Pak Kret, Nonthaburi 11120
Tel.	0-2583-7588, 0-2583-7018, 0-2583-7169
Fax.	0-2583-7204
E-mail	nonthaburi@dhipaya.co.th

29 Rama 2 Branch

Address	7, 9 Soi Rama 2(60/2), Rama 2 Rd., Samaedum, Bangkhuntien, Bangkok 10150
Tel.	0-2452-6103-6
Fax.	0-2452-6108
E-mail	rama2@dhipaya.co.th

30 Samutprakan Branch

Address	818,822 moo 9 Tambon Samrongnua, Amphoe Mueang Samutprakan, Samutprakan 10270
Tel.	0-2175-6270-4
Fax.	0-2175-6275
E-mail	samutprakan@dhipaya.co.th

31 Prakkasa City Branch

Address	999/993 1ST FLOOR Moo.6 Soi Rakphandee11/1 Phuttaraksa Rd., Tambon Phraek sa Amphoe Mueang Samutprakan Samutprakan 10280
Tel.	0-2130-7435
Fax.	0-2130-7436
E-mail	prakkasa@dhipaya.co.th

ภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล

25 สาขานครปฐม

ที่อยู่	28/38-39 ถนนยิงเป้า ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
โทรศัพท์	0-3427-2161-5
โทรสาร	0-3427-2166
อีเมล	nakhonpathom@dhipaya.co.th

26 สาขาบางกะปิ

ที่อยู่	2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0-2933-7010
โทรสาร	0-2933-7056
อีเมล	bangkapi@dhipaya.co.th

27 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ที่อยู่	อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1 120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์	0-2143-8081-3
โทรสาร	0-2143-8084
อีเมล	government@dhipaya.co.th

28 สาขานนทบุรี

ที่อยู่	46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์	0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169
โทรสาร	0-2583-7204
อีเมล	nonthaburi@dhipaya.co.th

29 สาขาพระราม 2

ที่อยู่	7, 9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150
โทรศัพท์	0-2452-6103-6
โทรสาร	0-2452-6108
อีเมล	rama2@dhipaya.co.th

30 สาขาสมุทรปราการ

ที่อยู่	818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์	0-2175-6270-4
โทรสาร	0-2175-6275
อีเมล	samutprakan@dhipaya.co.th

31 สาขาแพรกษาซี้

ที่อยู่	999/993 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา ชั้นที่1 หมู่ที่ 6 ซอยรักษันธุ์11/1 ถนนพุทธรัชดา ตำบล แพรกษา อำเภอ เมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280
โทรศัพท์	0-2130-7435
โทรสาร	0-2130-7436
อีเมล	prakkasa@dhipaya.co.th

AGENT OFFICE

The Bangkok Metropolitan Region

1 Khun Athippatt Rongkacharoenrat Agent Office

Address 723 Room No. 3B05 Supakarn Building , Soi Charoennakhon 15A
Charoennakhon Rd., Khlongtongsai Subdistrict
Khlongsan District , Bangkok 10600

Tel. 0-2860-2255-6, 089-6664624

E-mail dhipaya.sp@gmail.com

2 Khun Surasak Makaew Agent Office

Address 329 Phatthanakan Rd., Prawet Subdistrict , Prawet District
Bangkok 10250

Tel. 08-1924-7448

E-mail surasak_santi@hotmail.com

3 “JAO “ Agent Office

Address 265/1-2 Soi Ladprao 101 Ladprao Road Khlong Chaokhun Sing District
Khet Wang Thonglang Bangkok 10310

Tel. 0-2731-3332 , 083-912-5678

E-mail jaobroker101@gmail.com

4 Khun Jittra Chotakkee Agent Office

Address 85/598 Soi Pracha Uthit 79 , Thung Khru Subdistrict
Thung Khru District , Bangkok 10310

Tel. 08-1484 9075

E-mail jittra.yooktichat@gmail.com

5 Khun Sumalee Thongyoo Agent Office

Address 20 Suwunsatitmotor Limited Partnership , Soi Charoenpatthana 23
Bang Chan Subdistrict, Klong Samwa District, Bangkok 10510

Tel. 08-6534-2533

E-mail suwunsatit@gmail.com

6 Khun Khwanrux Kongtragul Agent Office

Address 104/241 Burapha Villa 3 Village , Thungmangkorn Rd.,
Chim Phli Subdistrict , Taling Chan District , Bangkok 10170

Tel. 08-1714-2997

E-mail khwanrux@hotmail.com

7 Khun Kritsalak Chanphun Agent Office

Address 419/3 Saengchuto Rd., Tambon Pakpaek
Amphoe Mueang , Kanchanaburi 71000

Tel. 0-3233-8344, 08-1943-5166

Fax. 0-3232-3789

E-mail kcbroker.kcc@gmail.com

ทำเนียบสำนักงานตัวแทน

ภาคกรุงเทพและปริมณฑล

1 สำนักงานคุณอริพัฒน์ รงกะเจริญรัตน์

ที่อยู่ 723 ห้อง 3B05 อาคารศุภคาร ซอยเจริญนคร 15A
ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0-2860-2255-6, 089-6664624
อีเมล dhipaya.sp@gmail.com

2 สำนักงานคุณสุรศักดิ์ มะแก้ว

ที่อยู่ 329 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 08-1924-7448
อีเมล surasak_santi@hotmail.com

3 สำนักงานนายหน้า “จ้าว”

ที่อยู่ 265/1-2 ซ.ลาดพร้าว 101 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
แขวงวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0-2731-3332 , 083-912-5678
อีเมล jaobroker101@gmail.com

4 สำนักงานคุณจิตตรา ไซติอัคคี

ที่อยู่ 85/598 ซอยประชาอุทิศ 79 แขวงทุ่งครุ
เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 08-1484 9075
อีเมล jittra.yooktichat@gmail.com

5 สำนักงานคุณสุมาลี กองอยู่

ที่อยู่ 20 ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุวรรณสถิตย์มอเตอร์ ซอยเจริญพัฒนา 23
ถนนเจริญพัฒนา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510
โทรศัพท์ 08-6534-2533
อีเมล suwunsatit@gmail.com

6 สำนักงานคุณขวัญรัก คงตระกูล

ที่อยู่ 104/241 หมู่บ้านบูรพาวิลล่า 3 ถนนทุ่งมังกร
แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
โทรศัพท์ 08-1714-2997
อีเมล khwanrux@hotmail.com

7 สำนักงานตัวแทนคุณกฤษฎิ์ จันทรบุล

ที่อยู่ 419/13 ถนนแสงชูโต ตำบลปากแพรก
อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์ 0-3233-8344, 08-1943-5166
โทรสาร 0-3232-3789
อีเมล kcbroker.kcc@gmail.com

8 Chatchawan Morrakotjinda Agent Office

Address 93/19 Moo 7, Tambon Sampran, Amphoe Sampran
Nakhon Pathom 73110

Tel. 081-942-2982

E-mail kps_005@hotmail.com

9 Khun Thongchai Pinvises Agent Office

Address 181 Moo 9 , Suphan-Chainat Rd., Tambon Yan Yao
Amphoe Sam Chuk , Suphan Buri 72130

Tel. 0-3557-1217, 08-1830-8804

Fax. 0-3557-1531

10 Khun Pradit Nurak Agent Office

Address 100/58-59 Moo 4 , Tambon Sanoloy
Amphoe Bang Bua Thong , Nonthaburi 11110

Tel. 0-2571-7480-1, 08-1633-7789

Fax. 0-2924-2226

11 JINGJAI Broker Co. Ltd.

Address 86/1 Boromratchachonnani Road ,Thammasop Sub-district
Thawi Watthana District, Bangkok 10170

Tel. 08-1613-9727 , 08-5833-2338

E-mail jingjaibroker@gmail.com

12 I Broker Agent Office

Address 99/88 Parasiri Village, Soi Prasertmanukit29, Prasertmanukit road,
Chorakha Bua Sub-district, Ladpraw District, Bangkok 10230

Tel. 093-6494466

E-mail ibroker.gm@gmail.com

13 Khun Phornpol Chawengpop Agent Office

Address 710 Ladpraw Rd, Wanghin, Ladpraw
Ladpraw, Bangkok 10230

Tel. 08-2440-8260

E-mail pp.pornpolc@gmail.com

14 Khun Supadaran Chawantanpipat Agent Office

Address 99/46 Moo 4 , Ekkachai Rd,Tambon Khok Kham
Mueang Samut Sakhon District Samut Sakhon 74000

Tel. 08-97888233

15 Khun Krisada Thoprathith Agent Office

Address 7/24 Moo 9 , Tambon Khok Kham
Mueang Samut Sakhon District ,Samut Sakhon 74000

Tel. 08-6115-2319

E-mail kritsadata@gmail.com

8 สำนักงานคุณ ชัชวาล มรกตจินดา

ที่อยู่ 93/19 หมู่ 7 ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน
จ.นครปฐม 73110

โทรศัพท์ 081-942-2982

อีเมล kps_005@hotmail.com

9 สำนักงานคุณธงชัย ปิ่นวิเศษ

ที่อยู่ 181 หมู่ 9 ถนนสุพรรณ-ชัยนาท ตำบลย่านยาว
อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 72130

โทรศัพท์ 0-3557-1217, 08-1830-8804

โทรสาร 0-3557-1531

10 สำนักงานคุณประดิษฐ์ บุรีรัมย์

ที่อยู่ 100/58-59 หมู่ 4 ตำบลโสนลอย
อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

โทรศัพท์ 0-2571-7480-1, 08-1633-7789

โทรสาร 0-2924-2226

11 บ.จิงใจ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่อยู่ 86/1 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์
เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170

โทรศัพท์ 08-1613-9727 , 08-5833-2338

อีเมล jingjaibroker@gmail.com

12 บ.ไอ โบรกเกอร์

ที่อยู่ 99/88 มบ.ภราสีรี เรสซิเดนซ์ ซ.ประเสริฐมนูกิจ29 ถ.ประเสริฐมนูกิจ แขวงจระเข้บัว
เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ 093-6494466

อีเมล ibroker.gm@gmail.com

Line ID

13 สำนักงานคุณพรพล เดวียงภพ

ที่อยู่ 710 ถ.ลาดพร้าว วังหิน แขวงลาดพร้าว
เขตลาดพร้าว กทม. 10230

โทรศัพท์ 08-2440-8260

อีเมล pp.pornpolc@gmail.com

14 สำนักงานคุณศุภดรี ชวาลตันพิพัทธ์

ที่อยู่ 99/46 หมู่ 4 ถนนเอกชัย ตำบลโคกขาม
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000

โทรศัพท์ 08-97888233

15 สำนักงานคุณกฤษฎา ต่อประดิษฐ์

ที่อยู่ 7/24 หมู่ 9 ตำบลโคกขาม อำเภอเมืองสมุทรสาคร
จังหวัดสมุทรสาคร 74000

โทรศัพท์ 09-6338-6499

อีเมล kritsadato@gmail.com

16 Khun Jenwit Phatrajaraspisan Agent Office

Address 959/5 Moo 5 , Sukhumwit-Saikao Road ,Taibanmai ,
 Muang Samut prakarn , Samut prakarn , 10280

Tel. 06-1562-5547

E-mail jenwittip2019@gmail.com

Line ID 0918805824

17 Khun Suwan Prukhirunkul Agent Office

Address 61/19 Dowthong Rungreuang Limited Partnership , Moo 2
 Poochaosamingprai Rd., Tambon Bangyaphrak , Amphoe Phrapradaeng
 Samutprakan 10130

Tel. 08-1922-7746

E-mail prukhirunkul@thaimail.com

16 สำนักงานคุณเจนวิทย์ ภัทรจรัสไพศาล

ที่อยู่ 959/5 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท-สายเก่า ตำบลท้ายบ้านใหม่
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280

โทรศัพท์ 06-1562-5547

อีเมล jenwittip2019@gmail.com

Line ID 0918805824

17 สำนักงานคุณสุวรรณ พุกษ์หิรัญกุล

ที่อยู่ 61/19 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวทองรุ่งเรือง หมู่ 2
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130

โทรศัพท์ 08-1922-7746

อีเมล prukhirunkul@thaimail.com

The Northern Part

1 Khun Anon Nanthara Agent Office

Address	N.T.R. Broker, Ornsirin Village 105/105 Moo 7 , Soi 4 , Chiangmai-Phrao Rd., Tambon Nong Chom, Amphoe Sansai , Chiangmai 50210
Tel.	0-5349-8320, 08-1287-7031
Fax.	0-5335-4526
E-mail	anon9nanthara@gmail.com

2 Khun Kanyapak Vuddhananda Agent Office

Address	411/196 Nanthara Thani Village , Tambon Nong Han Amphoe San Sai , Chiang Mai 50290
Tel.	0-5387-867 , 09-7994-6615
E-mail	Kanyapak.eid@gmail.com

3 Khun Sakorn Intano Agent Office

Address	111/4 Sanpayang Rd., Tambon Nai Mueang Amphoe Mueang Lamphun , Lamphun 51000
Tel.	0-5353-1252, 08-4150-9555
E-mail	intano_9999@hotmail.com

4 Khun Premapon Mounsre Agent Office

Address	307/1 Moo 11 , Tambon Nong Pling , Amphoe Mueang Kamphaeng Phet Kamphaeng Phet 62000
Tel.	08-9999-6482 , 08-8272-5219 , 055-710-317
E-mail	Laddawan@hotmail.com

5 Khun Waraporn Kaeothong Agent Office

Address	2/203 Sirimala Rd., Tambon Nai Mueang Amphoe Mueang , Phichit 66000
Tel.	0-5661-5099, 08-4624-1155, 09-715-2940
E-mail	k_warapon@hotmail.com

ภาคเหนือ

1 สำนักงานคุณอนนท์ บัณฑะระ

ที่อยู่ เอ็น.ที.อาร์.โบรเกอร์ หมู่บ้านอรสิริน เลขที่ 105/105
 หมู่ 7 ซอย 4 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลหนองจ่อม
 อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์ 0-5349-8320, 08-1287-7031

โทรสาร 0-5335-4526

อีเมล anon9nanthara@gmail.com

2 สำนักงานคุณกัญญกัท วุฑธานนท์

ที่อยู่ 411/196 หมู่บ้านนันทราธานี ตำบลหนองหาร
 อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290

โทรศัพท์ 0-5387-867 , 09-7994-6615

อีเมล Kanyapak.eid@gmail.com

3 สำนักงานคุณสาคร อินทะโบ

ที่อยู่ 111/4 ถนนสันป่ายาง ตำบลในเมือง
 อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

โทรศัพท์ 0-5353-1252, 08-4150-9555

อีเมล intano_9999@hotmail.com

4 สำนักงานคุณกัมภกน ม่วงศรี

ที่อยู่ 307/1 หมู่ 11 ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร
 จังหวัดกำแพงเพชร 62000

โทรศัพท์ 08-9999-6482 , 08-8272-5219 , 055-710-317

อีเมล Laddawan@hotmail.com

5 สำนักงานคุณวรารักษ์ แก้วทอง

ที่อยู่ 2/203 ถนนศรีมาลา ตำบลในเมือง
 อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000

โทรศัพท์ 0-5661-5099, 08-4624-1155, 09-715-2940

อีเมล k_warapon@hotmail.com

The Southern Part 1

1 Khun Khwankamon Luangpetchngam Agent Office

Address 77/7 Moo 6 Tambon Nathung , Amphoe Mueang , Chumphon 86000
 Tel. 08-6269-0120 , 077-570099
 Email blejung18@hotmail.com
 Line ID ble0120

2 Khun Niravit Maungdith Agent Office

Address 2/1 Moo 2 , Tambon Bang Rin , Amphoe Mueang , Ranong 85000
 Tel. 08-98741448
 Email panyagroup.rng59@gmail.com
 Line ID panyazaza

3 Khun Phakacharin Rodopakarn Agent Office

Address 16/4 Moo 1 , Tambon Sai Dang , Amphoe Mueang , Ranong 85130
 Tel. 08-1691-1046
 Email sak_aig@yahoo.com
 Line ID 816911046

4 Khun Kitipong Siripetchkasem Agent Office

Address 44/3 Nong Kae Village , Tambon Nong Kae , Amphoe Hua Hin
 Prachuap Khiri Khan 77110
 Tel. 08-1929-0877
 E-mail kscautopart@yahoo.co.th

5 Khun Sineenat Intharasorn Agent Office

Address 181/2 Moo 3 , Tambon Chong Sakae , Amphoe Mueang
 Phetchaburi 76000
 Tel. 08-6677-1479
 E-mail aum_kmitl4@hotmail.com

6 Khun Winai Rungrittidetch Agent Office

Address 149 Petchkasem Rd., Tambon Wang Manao , Amphoe Paktho
 Ratchaburi 70140
 Tel. 08-6527-7333
 E-mail winai@jjc2009.com

7 Khun Watcharasorn Wongweerakit Agent Office

Address 133/48 Tangkaomuang Rd., Tambon Maeklong
 Amphoe Mueang Samut Songkhram , Samut Songkhram 75000
 Tel. 0-3471-2663, 0-3472-3997, 08-1651-6598
 Fax. 0-3471-2663

ภาคใต้ 1

1 สำนักงานคุณขวัญกมล เหลืองเพชรงาม

ที่อยู่ 77/7 ม.6 ตำบลนาทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86000
โทรศัพท์ 08-6269-0120 , 077-570099
อีเมล blejung18@hotmail.com
Line ID ble0120

2 สำนักงานคุณนิรวิทย์ เมืองดิษฐ์

ที่อยู่ 2/1 ม.2 ตำบลบางรี อำเภอเมือง จ.ระนอง 85000
โทรศัพท์ 08-98741448
อีเมล panyagroup.rng59@gmail.com
Line ID panyazaza

3 สำนักงานคุณภักชรินทร์ รอดอุปการ

ที่อยู่ 16/4 หมู่ 1 ตำบลทรายแดง อำเภอเมือง จังหวัดระนอง 85130
โทรศัพท์ 08-1691-1046
อีเมล sak_aig@yahoo.com
Line ID 816911046

4 สำนักงานคุณกิตติพงษ์ สิริเพชรเกษม

ที่อยู่ 44/3 หมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทรศัพท์ 08-1929-0877
อีเมล kscautopart@yahoo.co.th

5 สำนักงานคุณสินีนาง อินทรศร

ที่อยู่ 181/2 หมู่ 3 ตำบลช่องสะแก อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 08-6677-1479
อีเมล aum_kmitl4@hotmail.com

6 สำนักงานคุณวินัย รุ่งฤทธิเดช

ที่อยู่ 149 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ
จังหวัดราชบุรี 70140
โทรศัพท์ 08-6527-7333
อีเมล winai@jjc2009.com

7 สำนักงานคุณวัชรธรรม วงศ์วิริทธิ์

ที่อยู่ 133/48 ถนนทางเข้าเมือง ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
โทรศัพท์ 0-3471-2663, 0-3472-3997, 08-1651-6598
โทรสาร 0-3471-2663

8 Khun Pakornsap Sapphetthong Agent Office

Address 83/2 Moo 5 Kanchanawithir Rd., Tambon Bang kung
Amphoe Mueang, Suratthani 84000

Tel. 08-7169-8056

Email Prayochdangchom2516@gmail.com

9 Khun Tunyamon Wongngoen Agent Office

Address 20/222 Moo 3, PhoeKhuntale Rd., Tambon Makamtier
Amphoe Mueang, Suratthani 84000

Tel. 08-1396-1184 ,0-7740-5222 ,0-7796-0223

Email Tunyamonp@gmail.com

10 Khun Parinya Thareewibool Agent Office

Address 208/76 Wat Pho-Bang Yai Rd., Tambon Makamtier
Amphoe Mueang , Suratthani 84000

Tel. 08-7624-2291

E-mail billy_quitarsolo@hotmail.com

11 Khun Phairat Khempet Agent Office

Address 204/64 Moo 1 , Wat Pho-Bang Yai Rd., Tambon Makamtier
Amphoe Mueang , Suratthani 84000

Tel. 08-9909-2659

Email you_01@hotmail.com

12 Khun Rapeeporn Kamunee Agent Office

Address 204/1 Moo 5 , Tambon Bansong
Amphoe Wiang Sa , Suratthani 84190

Tel. 08-9973-3583

Fax. 0-7736-1465

E-mail n.kam2810@hotmail.com

13 Khun Chonladech Ratsamee Agent Office

Address 226/10 Moo 1, Wat Pbo-Bang Yai Rd., Tambon Makamtier
Amphoe Mueang , Suratthani 84000

Tel. T.08-3526-6699

Email Email : chonladech@hotmail.com

14 Khun Suthin Makkhaew Agent Office

Address 29/19 Moo 1 , Tambon Tungtao , Amphoe Ban Na San
Surat Thani

Tel. 0-7342-501 , 08-6951-0661

8 สำนักงานคุณปกรณ์กรัพย์ กรัพย์เพชรทอง 2

ที่อยู่ (สำนักงานที่สุราษฎร์ธานี) 83/2 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ต.บางกุ้ง
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 08-7169-8056

อีเมล prayochdangchom2516@gmail.com

9 สำนักงานคุณธัญมน วงษ์เงิน

ที่อยู่ 20/222 หมู่ 3 ถนนพอขุนทะเล ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 08-1396-1184 ,0-7740-5222 ,0-7796-0223

อีเมล Tunyamonp@gmail.com

10 สำนักงานคุณปริญญารัตินันท์

ที่อยู่ 208/76 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 08-7624-2291

อีเมล billy_quitarsolo@hotmail.com

11 สำนักงานคุณไพรัช เข็มเพชร

ที่อยู่ 204/64 หมู่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ 08-9909-2659

อีเมล you_01@hotmail.com

12 สำนักงานคุณระพีพร กาญจน์

ที่อยู่ 204/1 หมู่ 5 ตำบลบ้านส้อง
อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84190

โทรศัพท์ 08-9973-3583

โทรสาร 0-7736-1465

อีเมล n.kam2810@hotmail.com

13 สำนักงานคุณชลเดช รัชมิ

ที่อยู่ 226/10 ม.1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ต.มะขามเตี้ย
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ T.08-3526-6699

อีเมล Email : chonladech@hotmail.com

14 สำนักงานคุณสุทิน มากแก้ว

ที่อยู่ 29/19 หมู่ 1 ตำบลทุ่งเตา อำเภอบ้านนาสาร
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0-7734-2501 , 08-6951-0661

The Southern Part 2

1 Khun Ramon Lieopattanapong Agent Office

Address	18/81 Plernpitak Rd., Tambon Tap Tiang Amphoe Mueang Trang , Trang 92000
Tel.	08-1415-7556
Fax.	0-7521-9433
E-mail	ramon7556@gmail.com

2 Khun Arrom Leelayuwatanakul Agent Office

Address	368/22 Huay Yod Rd., Tambon Tap Tiang Amphoe Mueang Trang , Trang 92000
Tel.	0-7521-7509, 08-1477-8154
Fax.	0-7521-7509
E-mail	arrom_dhipaya@hotmail.com
Line ID	arromcarcenter

3 Khun Jeeranan Suksak

Address	143 Moo 2, Tambon Har thea Amphoe Pakphayun Phatthalung 93120
Tel.	089-2988408
E-mail	engann2002@hotmail.com
Line ID	jjiranlove089

4 Khun Pronneuk Noothong Agent Office

Address	21 Moo 1, Tambon Ban Phrao, Amphoe Papayom. Phatthalung 93110
Tel.	08-3104-7551
Email	ponneuk.n@hotmail.com

5 Khun Yareeta Maala Agent Office

Address	247/6 Moo 2 , Tambon Yan Sue , Amphoe Khuandon , Satun
Tel.	0-7475-1162, 08-1698-2537
Email	yareeta@hotmail.com
Line ID	0816982537

6 Khun Santi Sudsai Agent Office

Address	139/16 Panchoorumluk Rd., Tambon Phiman Amphoe Mueang , Satun 91000
Tel.	08-1896-3496
Email	pompom_mom@hotmail.com
Line ID	pomop1234

7 Khun Supachai Muengrod Agent Office

Address	110/6 Moo 3 Tambon Khanom , Amphoe Khanom. Nakhon Si Thammarat 80210
Tel.	08-6948-5562
Email	chai250629@gmail.com

ภาคใต้ 2

1 สำนักงานคุณรณน เหลียวพัฒนพงศ์

ที่อยู่ 18/81 ถนนเพลินพิทักษ์ ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

โทรศัพท์ 08-1415-7556

โทรสาร 0-7521-9433

อีเมล ramon7556@gmail.com

2 สำนักงานคุณอารมณ สิลายวัฒนกุล

ที่อยู่ 368/22 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

โทรศัพท์ 0-7521-7509, 08-1477-8154

โทรสาร 0-7521-7509

อีเมล arrom_dhipaya@hotmail.com

Line ID arromcarcenter

3 นาง จิระนันท์ สุขศักดิ์

ที่อยู่ 143 ม.2 ต.หารเทา
อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120

โทรศัพท์ 089-2988408

อีเมล engann2002@hotmail.com

Line ID jirananlove089

4 สำนักงานคุณพรนิก หนูทอง

ที่อยู่ 21 หมู่ 1 ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม
จังหวัดพัทลุง 93110

โทรศัพท์ 08-3104-7551

อีเมล ponneuk.n@hotmail.com

5 สำนักงานคุณยารिता มะอาลา

ที่อยู่ 247/6 หมู่ 2 ตำบลย่านซื่อ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล

โทรศัพท์ 0-7475-1162, 08-1698-2537

อีเมล yareeta@hotmail.com

Line ID 0816982537

6 สำนักงานคุณสันติ สุดสาย

ที่อยู่ 139/16 ถนนปานบุรีราลิก ตำบลพิมาน
อำเภอเมือง จังหวัดสตูล 91000

โทรศัพท์ 08-1896-3496

อีเมล pompom_mom@hotmail.com

Line ID pomop1234

7 สำนักงานคุณศุภชัย เมืองรอด

ที่อยู่ 110/6 หมู่ 3 ตำบลขนอม อำเภอขนอม
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210

โทรศัพท์ 08-6948-5562

อีเมล chai250629@gmail.com

9 Khun Vanida Jullavong Agent Office

Address	86/1 Issara Rd., Tambon Pak Nam Amphoe Mueang Krabi , Krabi 81000
Tel.	0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172
E-mail	vanida_daa@hotmail.com
Line ID	0818922172

10 Khun Mayusoh Haya Agent Office

Address	47/1 Wong Wian 3 Rd., Tambon Sateng Amphoe Mueang, Yala 95000
Tel.	08-3133-0254
Email	yasunee.s@gmail.com

11 Khun Prasert Rehnui Agent Office

Address	102/10 Tambon Sateng , Amphoe Mueang Yala 95000
Tel.	08-1599-9318
Email	prasert1964@gmail.com

12 Khun Montha Rodklai Agent Office

Address	1096 Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai Amphoe Hat Yai , Songkhla 90110
Tel.	0-7425-9543, 08-6957-1578
Fax.	0-7425-4946
E-mail	montha1096@hotmail.com

13 Khun thanusak Boonchan Agent Office

Address	312 Soi 27 Phetkasaem Rd. Hadyai , Songklah 90110
Tel.	T.088-3986885 ,089-6568852
Email	Email : thanusak12@gmail.com

14 Khun Patcharakit Kanjanakaew Agent Office

Address	86,86/1-2 Moo 1 , Karnjanavanit Rd., Tambon Phatong Amphoe Hadyai , Songkhla 90230
Tel.	08-3656-3372
Email	ketpisit@gmail.com

8 สำนักงานคุณวนิดา จุลวงศ์

ที่อยู่ 86/1 ถนนอิสรา ตำบลปากน้ำ
อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000

โทรศัพท์ 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172

อีเมล vanida_daa@hotmail.com

Line ID 0818922172

9 สำนักงานคุณมะยูชี๊ะ หะยะ

ที่อยู่ 47/1 ถนนวงเวียน 3 ตำบลสะเตง
อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000

โทรศัพท์ 08-3133-0254

อีเมล yasunee.s@gmail.com

10 สำนักงานคุณประเสริฐ เจริญ

ที่อยู่ 102/10 ถ.สีโรรส ต.สะเตง อำเภอเมือง
จังหวัดยะลา 95000

โทรศัพท์ 08-1599-9318

อีเมล prasert1964@gmail.com

11 สำนักงานคุณมณฑา รอดคล้าย

ที่อยู่ 1096 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ 0-7425-9543, 08-6957-1578

โทรสาร 0-7425-4946

อีเมล montha1096@hotmail.com

12 สำนักงานคุณอนุศักดิ์ บุญจันทร์

ที่อยู่ 312 ซ.27 ถ.เพชรเกษม ต.ควนลัง
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ T.088-3986885 ,089-6568852

อีเมล Email : thanusak12@gmail.com

13 สำนักงานคุณพัชรกิต กาญจนแก้ว

ที่อยู่ 86,86/1-2 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษม ตำบลพะตง
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90230

โทรศัพท์ 08-3656-3372

อีเมล ketpisit@gmail.com

The Northeast Part

1 Khun Prasit Khemaprasit Agent Office

Address	48 Moo 4, Chum Phae-Phukeaw Rd., Tambon Chum Phae Amphoe Chum Phae , Khon Kaen 40130
Tel.	0-4338-6777-9, 08-1361-6363
Fax.	0-4331-2296
Line ID	0958348573

2 Khun Kanlaya Pawenaporn Agent Office

Address	888 Moo 1 , Tambon Mueang Pak , Amphoe Pakthong Chai Nakhon Ratchasima 30150
Tel.	08-9722-0608
E-mail	sayant888@hotmail.com

3 Khun Phattharawadee Nopsuwanwong Agent Office

Address	5/36 Bulamduan Rd., Tambon Nai Mueang Amphoe Mueang Buriram , Buriram 31000
Tel.	08-1877-8899
E-mail	pukburiram@hotmail.com

4 Khun Orapan Wongpratoom Agent Office

Address	631 Moo 1 Tambon Waritchaphum, Ampohe Waritchaphum , Sakon Nakhon 47150
Tel.	08-1954-8183
Fax.	042-772279
E-mail	pattanacarcare@hotmail.com

5 Khun Samonruethai Saithong Agent Office

Address	263 Moo 7 Tambon Phanna , Amphoe Phanna Nikhom, Sakon Nakhon 47130
Tel.	08-1060-5924
E-mail	panyayanyon@gmail.com

6 Khun Rattiya Meesri Agent Office

Address	234 Moo 16 Tumbon Nork mueng Amphoe Mueng Surin Province 32000
Tel.	044-512137, 087-2427405, 081-5931987
E-mail	Tip.52@hotmail.com

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1 สำนักงานคุณประสิทธิ์ เขมะประสิทธิ์

ที่อยู่ 48 หมู่ 4 ถนนชุมแพ-ภูเขียว ตำบลชุมแพ
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 40130
โทรศัพท์ 0-4338-6777-9, 08-1361-6363
โทรสาร 0-4331-2296
Line ID 0958348573

2 สำนักงานคุณกัลยา ปวีณาภรณ์

ที่อยู่ 888 หมู่ 1 ตำบลเมืองปัก อำเภอปักธงชัย
จังหวัดนครราชสีมา 30150
โทรศัพท์ 08-9722-0608
อีเมล sayant888@hotmail.com

3 สำนักงานคุณภัทราวดี นพสุวรรณวงศ์

ที่อยู่ 5/36 ถนนบุลำดวน ตำบลในเมือง
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
โทรศัพท์ 08-1877-8899
อีเมล pukburiram@hotmail.com

4 สำนักงานคุณอรพรรณ วงศ์ประทุม

ที่อยู่ 631 หมู่ 1 ตำบลวาริชภูมิ อำเภวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร 47150
โทรศัพท์ 08-1954-8183
โทรสาร 042-772279
อีเมล pattanacarcare@hotmail.com

5 สำนักงานคุณสมนฤทัย สายทอง

ที่อยู่ 263 หมู่ 7 ตำบลพรรณา อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร 47130
โทรศัพท์ 08-1060-5924
อีเมล panyayanyon@gmail.com

6 สำนักงานคุณรัตติยา มีศรี

ที่อยู่ 234 ม.16 ตำบล นอกเมือง อำเภอ เมือง จังหวัด สุรินทร์ 32000
โทรศัพท์ 044-512137, 087-2427405, 081-5931987
อีเมล Tip.52@hotmail.com

The Central and Eastern Part

1 Khun Sukuman Ngamkamol Agent Office

Address	1637 Moo 1, Tambon Phanom Sarakham Amphoe Phanom Sarakham , Chachoengsao 24120
Tel.	0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-71414778
Fax.	0-3855-1560
E-mail	gonim421@gmail.com
Line ID	0871414778

2 Khun Sittipong Nimcharoensuk Agent Office

Address	52 Liab Tang Rot Fai Rd., Tambon Kabin Amphoe Kabinburi , Prachin Buri 25110
Tel.	08-0090-3663
E-mail	nnote.nim@gmail.com
Line ID	0800903663

3 Khun Samran Locharoenwhattanachai Agent Office

Address	73/19 Burapaphirom Rd., Tambon Aranyaprathet Amphoe Aranyaprathet , Sra Kaew 27120
Tel.	0-3723-1567, 08-1860-6015
E-mail	somnut.low@gmail.com
Line ID	teearan

4 Khun Teerapong Woarawong Agent Office

Address	131/48 Moo 9, Sukhumvit Pattaya Tai Rd., Tambon Nongprue , Amphoe Banglamung , Chon Buri 20150
Tel.	0-3842-5782, 08-1832-3537
Fax.	0-3842- 5784
E-mail	woarawong@gmail.com
Line ID	woarawong

5 KhunSisek Sakphadungkamol Agent Office

Address	36/82 Moo 4 , Makmai Laem Chabang 2 Village , Tambon Banglamung Amphoe Banglamung , Chon Buri 20150
Tel.	09-5662-2882
E-mail	nattasad@yahoo.com
Line ID	notesisek

6 Khun Vipob Ruckthongsuk Agent Office

Address	15/20 Moo 4, Sukhumvit Rd., km.121, Tambon Surasak Amphoe Sriracha , Chon Buri 20110
Tel.	0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890
E-mail	dhipaya_sriracha@hotmail.com
Line ID	0813449404

ภาคกลางและตะวันออก

1 สำนักงานคุณสุมาล งามกมล

ที่อยู่	1637 หมู่ 1 ตำบลพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 24120
โทรศัพท์	0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-71414778
โทรสาร	0-3855-1560
อีเมล	gonim421@gmail.com
Line ID	0871414778

2 สำนักงานคุณสิทธิพงษ์ นิเมจริญสุข

ที่อยู่	52 ถนนเลียบบทางรถไฟ ตำบลกบินทร์ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
โทรศัพท์	08-0090-3663
อีเมล	nnote.nim@gmail.com
Line ID	0800903663

3 สำนักงานคุณสำราญ ล้อเจริญวัฒนชัย

ที่อยู่	73/19 ถนนบูรพาภิรมย์ ตำบลอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว 27120
โทรศัพท์	0-3723-1567, 08-1860-6015
อีเมล	somnut.low@gmail.com
Line ID	teearan

4 สำนักงานคุณธีรพงษ์ วรวงศ์

ที่อยู่	131/48 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิทพญาใต้ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์	0-3842-5782, 08-1832-3537
โทรสาร	0-3842- 5784
อีเมล	woarawong@gmail.com
Line ID	woarawong

5 สำนักงานคุณศิริเสกข์ ศักดิ์ผดุงกมล

ที่อยู่	36/82 หมู่ 4 หมู่บ้านแม่ไม้แหลมฉะบัง 2 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150
โทรศัพท์	09-5662-2882
อีเมล	nattasad@yahoo.com
Line ID	notesisek

6 สำนักงานคุณวิภพ รักทองสุข

ที่อยู่	15/20 หมู่ 4 ถนนสุขุมวิท กม.121 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
โทรศัพท์	0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890
อีเมล	dhipaya_sriracha@hotmail.com
Line ID	0813449404

7 Khun Orapat Phaibunprasert Agent Office

Address	Bangsansansuk Service (Vehicle inspection facility) 9/25 Moo 7, Tambon Samet, Amphoe Muang, Chonburi 20130
Tel.	081-7823078 ,038-199113
E-mail	Psbroker.insure@gmail.com

8 Khun Prasong wongprasert Agent Office

Address	55/115 Moo 2 tambol thana Villa, Tambon bankrot. Amphoe Bang PA-in , Ayutthaya 13160
Tel.	08-1649-5931
Fax.	035-200499
E-mail	prasongd_1962@hotmail.com
Line ID	0816495931

9 Khun Chanphen Saksasithorn Agent Office

Address	161/67 Moo 3 , Tambon klongsuanplu Amphoe Phra Nakhon Si Ayutthaya , Phra Nakhon Si Ayutthaya 13000
Tel.	08-6478-9251
Fax.	0-3574-2599
E-mail	chanpen12@hotmail.com
Line ID	0864789251

10 Khun Dilok Booncharoen

Address	64/68 Moo 3 , Tambol Watchalor Amphoe Bangkruai , Nonthaburi 11130
Tel.	081-8688030
E-mail	dilok.booncharoen@gmail.com
Line ID	0818688030

11 Khun Soonthon Chananusiri Agent Office

Address	1/15 Ayutthaya-Ang Thong Rd., Tambon Posa Amphoe Mueang Ang Thong , Ang Thong 14000
Tel.	08-1810-0078, 08-1495-8884
Fax.	0-3562-0500
E-mail	thana_chana@yahoo.com

12 Khun Jirayu Srisamran Agent Office

Address	130/2 Moo 2 , Sukhumvit Rd., Tambon Wangkrajae Amphoe Mueang Trat , Trat 23000
Tel.	0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411
E-mail	trat.insurance@hotmail.com
Line ID	039524800

13 Khun Arnon Panatanusorn Agent Office

Address	26/3 Moo 3 Sukhumvit Rd., Tambon Noen Phra Amphoe Mueang , Rayong 21000
Tel.	0-3862-3345-7, 08-9936-2400
E-mail	arnonrayong@hotmail.com
Line ID	0827096794

7 สำนักงานคุณอรภัศร ไพบุลประเสริฐ

ที่อยู่ ตรอ. บางแสนแสนสุข เซอร์วิส เลขที่ 9/25 หมู่ที่ 7
ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัด ชลบุรี 20130

โทรศัพท์ 081-7823078 , 038-199113

อีเมล Psbroker.insure@gmail.com

8 สำนักงานคุณประสงค์ วงษ์ประสิทธิ์

ที่อยู่ 55/115 หมู่ 2 หมู่บ้านธนาวิลล่า ตำบลบ้านกรด
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

โทรศัพท์ 08-1649-5931

โทรสาร 035-200499

อีเมล prasongd_1962@hotmail.com

Line ID 0816495931

9 สำนักงานคุณจันทร์เพ็ญ กักดีศีธร

ที่อยู่ 161/67 หมู่ 3 ตำบลคลองสวนพลู
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

โทรศัพท์ 08-6478-9251

โทรสาร 0-3574-2599

อีเมล chanpen12@hotmail.com

Line ID 0864789251

10 สำนักงานคุณดิลก บุญเจริญ

ที่อยู่ 64/68 หมู่ 3 ตำบลวัดชลอ
อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 081-8688030

อีเมล dilok.booncharoen@gmail.com

Line ID 0818688030

11 สำนักงานคุณสุนทร ชานบุรีศรี

ที่อยู่ 1/15 ถนนอยุธยา-อ่างทอง ตำบลโพสะ
อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000

โทรศัพท์ 08-1810-0078 , 08-1495-8884

โทรสาร 0-3562-0500

อีเมล thana_chana@yahoo.com

12 สำนักงานคุณจิรายุ ศรีสำราญ

ที่อยู่ 130/2 หมู่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000

โทรศัพท์ 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411

อีเมล trat.insurance@hotmail.com

Line ID 039524800

13 สำนักงานคุณอนนท พนัสอนุสรณ์

ที่อยู่ 26/3 หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

โทรศัพท์ 0-3862-3345-7, 08-9936-2400

อีเมล arnonrayong@hotmail.com

Line ID 0827096794

14 Khun Arunrat Pumiwatthana Agent Office

Address 56 Moo 1, Phaholyothin Rd., Tambon Pommasd
 Amphoe Mueang Lop Buri , Lop Buri 15000

Tel. 0-3642-0565, 0-3642-1812, 08-1852-7358

E-mail dhipaya_lopburi@hotmail.com

Line ID 0818527358

15 Khun Chanidapa Jiesakul Agent Office

Address 661/47 Paholyothin Rd., Tambon Pak Preo
 Amphoe Mueang Saraburi , Saraburi 18000

Tel. 0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844 ,081-8664602, 08-5629-1623

E-mail chalisaj@gmail.com

Line ID 0856291623

14 สำนักงานคุณอรุณรัตน์ ภูมิวัฒน์:

ที่อยู่ 56 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลพรหมมาตร์
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000

โทรศัพท์ 0-3642-0565, 0-3642-1812, 08-1852-7358

อีเมล dhipaya_lopburi@hotmail.com

Line ID 0818527358

15 สำนักงานคุณชนิดากา เจียสกุล

ที่อยู่ 661/47 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000

โทรศัพท์ 0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844 ,08-1866-4602, 08-5629-1623

อีเมล chalisaj@gmail.com

Line ID 0856291623

CONTENT SUMMARY OF TRANSACTIONS SPECIFIED IN FORM 56-2 OF ANNUAL REPORT 2018

No.	List	Pages
1	General Information	204
2	Message from the Chairman	4
3	Audit Committee Report	44
4	Company Financial Reports	
	4.1 Financial Records	127
	4.2 2018 Operating Performances and Management Discussion & Analysis	116
	4.3 Analysis of Financial Ratio	126
5	Business Operations	112
	5.1 Revenue Structure	114
	5.2 Industrial Overview and Competition	128
6	Risk Factors	154
7	Shareholders and Management	
	7.1 Major Shareholders	34
	7.2 Management	36
	7.3 Board of Directors and Senior Executives	8
	7.4 Selection of Directors and Executives	68
	7.5 Directors and Executives Remuneration	70
	7.6 Good Corporate Governance Report	72
	7.7 Control of Use of the Internal Information	96
	7.8 Dividend Payment Policy	96
8	Person or Entities with Share Benefit and Interrelated Transactions (in the last three years)	
	8.1 Person with Share Benefit, Pattern of Relationship, and Mutual Disclosures	142
	8.2 In case that individuals with Mutual Interests hold shares in the subsidiary company or joint venture with more than 5% of the share entitled to vote, the intercompany transactions between the company, the subsidiary company or the joint venture shall be disclosed as mentioned in Clause 8.1	-
	8.3 Opinions of external committee or independent assessors concerned with Clause 8.1 and 8.2 whether it follows the market price, fair price, or whether the price as being agreed (in case that there is no market price)	-
9	Other Factors affecting the Investment Decision-Making	
	9.1 Legal Disputes	160
	9.2 Obligations Incurred through the Issuance of Common Stocks	160
10	Debenture and Promissory Notes	160
11	Report on Corporate Social and Environmental Responsibility	162
12	As assigned to text that states, “Investors can learn more about the issuing of additional securities from the annual registration statement (Form 56-1) of companies listed on www.set.or.th or from the company’s website (if available).”	80

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

ในรายงานประจำปี 2561

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	205
2	สารจากประธานกรรมการ	5
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	45
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทฯ	
	4.1 สถิติทางการเงิน	127
	4.2 ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2561 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	117
	4.3 วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	126
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	
	5.1 โครงสร้างรายได้	113
	5.2 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	115
6	ปัจจัยความเสี่ยง	129
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	155
	7.1 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	34
	7.2 การจัดการ	37
	7.3 คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	8
	7.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	69
	7.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	71
	7.6 รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	73
	7.7 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	97
	7.8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	97
8	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน (ในระหว่างเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา)	
	8.1 บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม ลักษณะความสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลระหว่างกัน	143
	8.2 ในกรณีบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือบริษัทรวมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว ให้เปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในลักษณะเดียวกันที่เปิดเผยตาม 8.1	-
	8.3 ความเห็นของกรรมการบุคคลภายนอก หรือผู้ชำนาญการที่เป็นอิสระ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันตาม 8.1 และ 8.2 ว่าได้เป็นไปในราคาตลาด หรือราคายุติธรรม หรือราคาตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (กรณีไม่มีราคาตลาด) หรือไม่	-
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
	9.1 ข้อพิพาททางกฎหมาย	161
	9.2 พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	161
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	161
11	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	163
12	การกำหนดให้มีข้อความที่ระบุว่า “ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท (ถ้ามี)”	81



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Head Office : 1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone : 0-2239-2200 Fax : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่



ANNUAL REPORT 2018 (Financial Statement Report)

รายงานประจำปี 2561
(รายงานทางการเงิน)

Contents

2	Report of the Board of Directors on Financial Statements
4	Independent Auditor's Report
20	Financial Statement
38	Notes to the Financial Statements
38	General information
38	Accounting policies
88	Critical accounting estimates and judgements
94	Insurance Risk
98	Capital risk management
100	Cash and cash equivalents
100	Premium receivables, net
102	Reinsurance assets, net
104	Amount due from reinsurance, net
106	Investment in securities, net
114	Investment property, net
120	Property, plant and equipment, net
124	Intangible assets, net
128	Insurance contract liabilities
138	Due to reinsurers
140	Deferred income tax
146	Finance lease liabilities
146	Employee benefit obligations
152	Other liabilities
154	Unrealised gains (losses) on the revaluation of available for sale investments
154	Share capital and premium on share capital
156	Statutory reserve and General reserve
156	Dividend paid
158	Operating expenses
158	Employee and company's committee expenses
158	Provident fund
160	Income tax expense
162	Earnings per share
162	Related party transactions
170	Assets pledged with registrar
170	Assets reserve pledged with registrar
170	Contribution to Non-life guarantee fund
172	Financial information by segment
182	Restricted assets and commitment
182	Contingent liabilities and commitment
184	Financial instruments
192	Fair value
204	Significant events and transactions
206	Event after the statement of financial position date
208	Auditor's Fee

สารบัญ

3	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อ รายงานทางการเงิน
5	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
21	งบการเงิน
39	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
39	ข้อมูลทั่วไป
39	นโยบายการบัญชี
89	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ
95	ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย
99	การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน
101	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
101	เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ
103	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ
105	ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ
107	เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ
115	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ
121	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
125	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
129	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
139	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
141	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
147	หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน
147	หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน
153	หนี้สินอื่น
155	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของ เงินลงทุนเพื่อขาย
155	ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น
157	สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป
157	เงินปันผล
159	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
159	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท
159	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
161	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
163	กำไรต่อหุ้น
163	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
171	หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน
171	หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
171	เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย
173	การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
183	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน
183	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน
185	เครื่องมือทางการเงิน
193	มูลค่ายุติธรรม
205	เหตุการณ์และรายการที่มีนัยสำคัญ
207	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
209	ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

รายงานทางการเงิน ปี 2561
FINANCIAL STATEMENT REPORT 2018

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS ON FINANCIAL STATEMENTS

Dear Shareholders,

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Dhipaya Insurance Public Company Limited and financial information appearing in the Annual Report. The financial statements have been prepared in accordance with Thai financial reporting standards, under the Accounting Act B.E. 2543, and the financial reporting requirements of the Securities and Exchange Commission under the Securities and Exchange Act B.E. 2535 with selection of appropriate accounting policies and consistently applied. Reasonable care was taken into account when compiling the financial statements, and significant information was sufficiently disclosed in the accompanying notes. The Company's auditor has reviewed and audited the financial statements and expressed an unqualified opinion in the auditor's report. It was also ensured that the Company has adequate risk management systems, good governance, sufficient internal controls, and adheres to related rules and regulations for use by the company's shareholders and investors

The Board of Directors has appointed an Audit Committee consisting of members who are independent directors to be in charge of the quality of the financial statements and efficiency of the internal control system. The opinions of the Audit Committee on such issues are included in the Audit Committee's report published in the Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls of the Company are sufficient and appropriate, with reasonable confidence in the financial statements as at December 31, 2018, which have been audited according to generally accepted accounting standards by the Company's auditor (PwC). The auditor has given the opinion that the financial statements correctly indicate the financial status and operational outcomes of the Company in essence and with adherence to Thai Financial Reporting Standards.



(Mr. Somchainuk Engtrakul)

Chairman



(Dr. Somporn Suebthawilkul)

Managing Director

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผลและระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินและแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

ในการนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้แล้วในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งผู้สอบบัญชี (PwC) ของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบถวิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited

My opinion

In my opinion, the financial statements of Dhipaya Insurance Public Company Limited (the Company) present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2018, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (TFRSs).

What I have audited

The Company's financial statements comprise:

- the statement of financial position as at 31 December 2018;
- the statement of comprehensive income for the year then ended;
- the statement of changes in equity for the year then ended;
- the statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the financial statements, which include a summary of significant accounting policies

Basis for opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing (TSAs). My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of his Majesty the King's Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with these requirements. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgment, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>Valuation of Insurance contract liabilities - Refer to Note 2.5 (accounting policy) and Note 15 (financial disclosures)</p> <p>Insurance contract liabilities of Baht 18,943 Million composed of two key components:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Claim liabilities including reported claims, claim reserves and claim payable, and claims incurred but not reported (IBNR), and 2. Premium liabilities which are also called unearned premium reserve. 	<p>My key audit procedures in relation to the claim liabilities included:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtained an understanding of the controls used when identifying and approving the qualifications of the surveyors and also obtained evidence of approval for the new surveyor as an audit evidence. • Evaluated and tested the design effectiveness and implementation of key controls around the claims handling and claim liabilities setting processes. I examined evidence of the key accounting controls over the valuation of claim liabilities incurred by examining related supporting documentation and the approval by an authorised person. • Checked samples of claim reserves from the core insurance system by comparing the estimated amount of the claim reserve to the appropriate documentation, such as reports from the surveyor. Based on my samples, I didn't find any difference between the claim reserve and the surveyor's report.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย อังถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.5 (นโยบายการบัญชี) และหมายเหตุข้อ 15</p> <p>หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 18,943 ล้านบาท ประกอบไปด้วยสององค์ประกอบหลัก ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ซึ่งรวมถึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ซึ่งประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Claim incurred but not reported: IBNR) ตามลำดับ และ 2. สำรองเบี้ยประกันภัยที่เรียกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ 	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการควบคุมในการประเมินและอนุมัติคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย และรวบรวมเอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยรายใหม่ระหว่างปีเพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ • ประเมินและทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว รวมถึงตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท • ทำการสุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบประกันภัยหลัก (Core Insurance System) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย โดยจากตัวอย่างที่สุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างของมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>I focussed on the valuation of the claim liabilities as this involved a high level of judgement and expertise to evaluate claims liabilities as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Claim liabilities are provided upon receipt of claim advices from the insured for the amount reported. The Company uses external surveyors to assess the claim payments and management records the claim liabilities based on the surveyor's reports. 2) Claim incurred but not reported ("IBNR"), I focussed on the balance because of the complexity involved in the estimation process, and the significant judgements that management needed to make to estimate the related balance. <p>Estimating IBNR involves significant judgement because of the size of the liability and inherent uncertainty when assessing the expected future payments for the claims incurred. In particular, judgement is needed to estimate payments for claims that have been incurred as of the end of the year but have not yet been reported to the Company at the reporting date. In addition, certain types of insurance contracts where there is a greater length of time between the initial claim event and the agreed settlement also tend to display greater variability between initial estimates and the final settlement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tested the claims payable and claim reserve which are significant in profit and loss. Also, by checking settled claims with the surveyor's report and supporting documents showing claim payments, and checking claim reserves with the surveyor's reports. As a result, I didn't find any significant difference based on our tested samples. <p>My key audit procedures in relation to claims incurred but not reported (IBNR) included gaining an understanding of the process used by the Company to estimate the claims incurred but not reported and actuarial reserve methods. I also tested the control over claims handling and case reserve setting processes and did the following detailed tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluated the design effectiveness and implementation of key controls around the claims handling and claim liabilities setting processes because historical claims data is a key input to the actuarial estimates. I examined evidence of the key accounting controls over the valuation of claim liabilities which are recorded in financial statements by examining related supporting documentation and approval by an authorised person of the Company.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และใช้ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สำรองค่าสินไหมทดแทน(Claim liabilities) จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งบริษัทได้จ้างผู้สำรวจภัยจากภายนอก (external surveyors) เพื่อประเมินค่าสินไหมจ่าย (claim payments) ผู้บริหารบันทึกมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนมาจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย 2) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (“IBNR”) ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับยอดสำรองนี้เนื่องจากวิธีที่ใช้ในการประมาณการมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการยอดที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ <p>การประมาณการ IBNR มีการใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญเนื่องจากขนาดและความไม่แน่นอนของหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว โดยการใช้ดุลยพินิจเกี่ยวข้องกับการประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ณ สิ้นปี แต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงานความเสียหาย นอกจากนี้การรับประกันภัยบางประเภทต้องใช้ระยะเวลาในการตกลงความเสียหายซึ่งมีผลทำให้เกิดผลแตกต่างระหว่างการประมาณการหนี้สินในครั้งแรกกับค่าสินไหมที่ตกลงแล้วมากขึ้นตามไปด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) กับรายงานการสำรวจภัยและเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และ ตรวจสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากผลการทดสอบข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญ จากรายการที่เลือกทดสอบ <p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (“IBNR”) ได้แก่ ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และวิธีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทำการทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหม และกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนและทำการทดสอบ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประเมินประสิทธิภาพของการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากข้อมูลความเสียหายในอดีตเป็นข้อมูลหลักที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้าพเจ้าจึงได้ตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งจำนวนสำรองค่าสินไหมที่บันทึกในงบการเงินผ่านการตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและการอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>The valuation of IBNR relies on the quality of the underlying data and assumptions. It involves complex and subjective judgements about future events, both internal and external to the business, for which small changes in assumptions can have a material effect on the estimate.</p> <p>The key assumptions that underpin the reserve calculations include the expected ultimate loss ratio and the loss development factor by types of insurances. The valuation of insurance liabilities depends on complete and accurate data about the number of claims, claim amounts and the pattern of historical claims since these are often used to form expectations about future claims. If the data used to calculate insurance liabilities, or to form judgements over key assumptions, is not complete and accurate then, material impacts on the valuation of insurance liabilities may arise. As a result of the above factors, insurance liabilities represent a significant risk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Checked samples of claim reserves in the claim module in the core insurance system by comparing the estimated amount of the claim reserves to appropriate documentation, such as reports from the surveyors. Based on my samples, I didn't find any difference between the claim reserves and the surveyor's report in the claim module in the core insurance system. <p>Moreover, I performed detailed testings of claims case estimates and settlements. These included the procedures below.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tested significant claim expenses in profit and loss (including claims settled and claims reserved) and checked these against the surveyor report. Based on my samples tested, I didn't find any significant differences between the surveyor's reports and the records during my sampling. • Tested reconciliations between the claims data recorded in the claim module in the core insurance system and the data used in the actuarial reserving calculations as at the reporting date. • Evaluated whether the Company's actuarial methodologies were consistent with those used in the industry and prior year. Obtained an understanding of the assumptions involved when determining the valuation of insurance liabilities. I evaluated the reasonableness of management's significant assumptions by comparing weighted average ultimate loss ratios in the past with the expected loss ratio used by the Company's actuary and investigated any significant differences. I also tested the calculation of the loss development factor based on the Company's historical claim data. • Evaluated the competence, capabilities and objectivity of the actuary, who is management's expert. • Engaged my actuarial specialists to carry out independent modelling to assess if the Company's best estimate of gross and net claims reserves fell into my estimated reasonable ranges for selected types of insurance. My actuarial specialists' estimates of outstanding claims reserves are based on a statistical model of the claims process. Based on this work, I concluded that the best estimate of gross and net claims reserves fall within expected range in aggregate and are acceptable.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การวัดมูลค่าของ IBNR ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลและสมมติฐานที่นำมาใช้ ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องของเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐาน ย่อมส่งผลกระทบต่อผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญต่อประมาณการหนี้สินดังกล่าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหม ซึ่งเป็นระบบหลักในการบันทึกข้อมูลประกันภัยของบริษัท โดยการเปรียบเทียบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย ผลจากการสุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างของสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัยในระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ภายในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system)
<p>ข้อสมมติฐานหลักที่สำคัญในการคำนวณสำรองได้แก่ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่เลือกใช้และ ปัจจัยในการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนต่อประเภทของการรับประกันภัย โดยมูลค่าของหนี้สินจากการประกันภัยขึ้นอยู่กับความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวนครั้งของการเรียกร้องค่าเสียหาย มูลค่าสินไหมทดแทนที่จ่าย และรูปแบบของการเรียกร้องความเสียหายในอดีต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้นำมาใช้ในการประมาณการความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยหากข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณหนี้สินประกันภัยหรือใช้เป็นฐานในการใช้ดุลยพินิจเพื่อกำหนดสมมติฐานนั้นไม่ครบถ้วนและถูกต้อง ย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้นนั้นสะท้อนถึงความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ</p>	<p>นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ทดสอบรายการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมจ่าย มีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำการทดสอบ โดยเลือกตรวจรายการค่าสินไหมทดแทนที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท (ซึ่งประกอบด้วยค่าสินไหมที่ตกลงแล้วและสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง) และตรวจกับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากการทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญของมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย • ตรวจสอบการกระทบยอดของข้อมูลค่าสินไหมระหว่างระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ภายในระบบประกันภัยหลักกับข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยนำมาใช้ในการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ในงบการเงินว่าถูกต้องตรงกัน • ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับปีก่อนหรือไม่ และทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรอง รวมถึงประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่มีนัยสำคัญที่ผู้บริหารเลือกใช้ โดยทำการเปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตโดยถ่วงน้ำหนักกับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ซึ่งเลือกใช้โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท และวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทำการทดสอบการคำนวณปัจจัยการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต • ทำการประเมินความรู้ความสามารถและความเที่ยงธรรมของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p><i>Adequacy of allowances for doubtful accounts - Amount due from reinsurance and reinsurance assets - Refer to Note 2.11 (accounting policy) Note 8 and Note 9 (financial disclosures)</i></p> <p>The Company has extensive reinsurance arrangements designed to reduce its aggregate exposure to claim events. The outstanding balance of insurance reserve refundable from reinsurers of Baht 14,299 Million is presented as 'reinsurance assets' in the Statement of Financial Position. The outstanding receivable balance of Baht 2,847 Million from reinsurance which reinsurers agreed to pay is presented as an 'amount due from reinsurance' in the Statement of Financial Position as of 31 December 2018. The key reinsurance risk is the recoverability of these assets as there is a risk that reinsurers will not be able to fulfil their obligations under the reinsurance contracts.</p>	<p>My key audit procedures related to the adequacy of allowances for doubtful accounts included:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtained an understanding and tested the internal controls over the reinsurance process, reinsurer selection process and reinsurance risk management policy. This was to assess the appropriateness of the company's risk management process regarding the quality of reinsurers. The aim was to evaluate whether the reinsurers will be able to fulfil their obligations. • Reviewed reinsurance contracts and inspected the reinsurer's credit ratings or solvency capital data to consider whether reinsurer selection principles complied with the Company's risk management policy. • Obtained an understanding of the Company's method used to calculate the allowance for doubtful accounts. I tested the accuracy of data, and tested the calculation of receivables aging and the calculation of these allowances. As a result, I didn't find any significant difference in these calculations.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้า ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้จัดทำประมาณการอย่างเป็นอิสระเพื่อประเมินว่าประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทสำหรับแต่ละประเภทกรรมธรรม์ที่เลือกมาทดสอบอยู่ในช่วงประมาณการที่เหมาะสมหรือไม่ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้าได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในการจัดทำประมาณการดังกล่าว จากการปฏิบัติงานข้างต้นข้าพเจ้าพบว่าประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทอยู่ในช่วงที่คาดหวังไว้และยอมรับได้
<p>ความเพียงพอของค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญ-ถูกหนีจากสัญญาประกันภัยต่อ และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.11 (นโยบายการบัญชี) หมายเหตุข้อ 8 และ 9</p> <p>บริษัทเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อหลายรูปแบบเพื่อป้องกันความเสี่ยงโดยรวมในการถูกเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อจำนวน 14,299 ล้านบาท แสดงเป็น “สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ” ในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อที่บริษัทประกันภัยต่อตกลงว่าจะชำระให้จำนวน 2,847 ล้านบาท แสดงเป็น “ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อที่สำคัญคือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากสินทรัพย์เหล่านี้ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อ</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับความเพียงพอของค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจและทดสอบกระบวนการประกันภัยต่อ และหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ เพื่อประเมินความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเกี่ยวกับคุณภาพของผู้รับประกันภัยต่อว่า มีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อ • ตรวจสอบสัญญาประกันภัยต่อและสอบทานการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนของผู้รับประกันภัยต่อ เพื่อพิจารณาว่าการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท • ทำความเข้าใจวิธีการที่บริษัทใช้ในการคำนวณค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญและทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บริษัทใช้ในการคำนวณค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญ การคำนวณอายุคงค้างและการคำนวณค่าเผื่อดังกล่าว จากผลการทดสอบนี้ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่เป็นสาระสำคัญจากการคำนวณดังกล่าว

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>The allowance for doubtful accounts is considered to be a key audit matter as it requires the judgment and assumptions by management. Moreover, the related amount is significant in the financial statements. The Company records an allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to the inability to collect the receivable amounts by considering long outstanding balances and current financial status of reinsurers at the end of the year. Impairment of the amount due from reinsurance and reinsurance assets is based on the latest credit rating or solvency capital data available at the closing date and other publicly-available information. Therefore, I focused on adequacy of these allowances.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Considered the adequacy of the allowance for doubtful accounts for significant outstanding reinsurance asset and receivable balances due from reinsurers by assessing the data in the analysis report. I took into account the specific credit risk assessments for each reinsurer based on the credit rating of the reinsurer or solvency capital data available as at the closing date and other publicly-available information, the days overdue, the existence of any disputes over the balance outstanding and the settlement history. Based on the results of these procedures, I found that the Company recorded the allowance for doubtful accounts in accordance with the supporting evidences.

Other information

The directors are responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to the audit committee.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญถือเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากการประเมินค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญนี้ต้องอาศัยดุลยพินิจและสมมติฐานโดยผู้บริหาร อีกทั้งข้อที่เกี่ยวข้องมีสาระสำคัญ ซึ่งบริษัทบันทึกค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้โดยพิจารณาจากยอดคงเหลือที่มีอายุค้างนาน และสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นปี การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลการดำรงเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของค่าเผอดังกล่าว</p>	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาความเพียงพอของค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับยอดสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้คงเหลือกับบริษัทประกันภัยต่อที่มียอดค้างนานและมีจำนวนที่มีนัยสำคัญ โดยประเมินข้อมูลในรายงานการวิเคราะห์ที่จัดทำโดยบริษัทเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตที่เฉพาะเจาะจงสำหรับผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย ซึ่งพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อหรือข้อมูลการดำรงเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ระยะเวลาที่เกินกำหนดรับชำระข้อพิพาทใดๆต่อผู้รับประกันภัยต่อ และประสบการณ์ในการได้รับชำระคืนในอดีต จากการปฏิบัติงานข้างต้นข้าพเจ้าพบว่าบริษัทบันทึกค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญสอดคล้องกับหลักฐานที่ปรากฏ

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

Responsibilities of the directors for the financial statements

The directors are responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the directors are responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The audit committee assists the directors in discharging their responsibilities for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, I exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the directors.

ความรับผิดชอบของกรรมการต่อการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

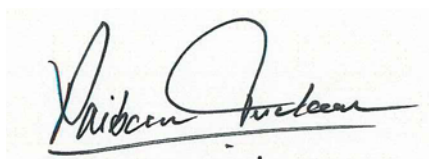
- Conclude on the appropriateness of the directors' use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

I communicate with the audit committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide the audit committee with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with the audit committee, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.



Paiboon Tunkoon

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4298

Bangkok

26 February 2019

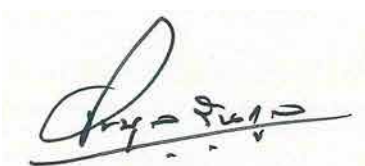
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควร

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบและข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในถ้าหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพียูเอส จำกัด



ไพฑูรย์ ตันกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

กรุงเทพมหานคร

26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION**AS AT DECEMBER 31, 2018**

		2018	2017
	Notes	Baht	Baht
Assets			
Cash and cash equivalents	6, 29	2,361,026,220	2,450,799,749
Premium receivables, net	7, 29	3,022,965,840	2,711,632,445
Accrued investment incomes	29	48,688,814	46,808,737
Reinsurance assets, net	8	14,298,713,496	15,072,949,977
Amount due from reinsurance, net	9, 29	2,847,190,776	2,910,702,627
Invested assets			
Investments in securities, net	10, 29, 37	15,181,450,060	15,849,260,634
Investment properties, net	11, 37	161,959,853	121,972,960
Property, plant and equipment, net	12	1,326,400,593	1,357,384,394
Intangible assets, net	13	67,931,778	56,686,552
Deferred tax assets	16	756,119,055	518,941,775
Prepaid reinsurance premiums, net		2,690,316,734	5,729,735,609
Prepaid commissions		1,655,827,059	2,254,492,630
Other assets		542,275,866	394,313,797
Total assets		44,960,866,144	49,475,681,886

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	หมายเหตุ	บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6, 29	2,361,026,220	2,450,799,749
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	7, 29	3,022,965,840	2,711,632,445
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	29	48,688,814	46,808,737
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	14,298,713,496	15,072,949,977
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	9, 29	2,847,190,776	2,910,702,627
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	10, 29, 37	15,181,450,060	15,849,260,634
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	11, 37	161,959,853	121,972,960
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	12	1,326,400,593	1,357,384,394
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	13	67,931,778	56,686,552
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	16	756,119,055	518,941,775
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		2,690,316,734	5,729,735,609
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		1,655,827,059	2,254,492,630
สินทรัพย์อื่น		542,275,866	394,313,797
รวมสินทรัพย์		44,960,866,144	49,475,681,886

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

AS AT DECEMBER 31, 2018

		2018	2017
	Notes	Baht	Baht
Liabilities and equity			
Liabilities			
Income tax payables		188,386,290	109,205,891
Insurance contract liabilities	14	18,943,457,024	20,241,665,377
Due to reinsurers	15	5,401,579,899	5,457,055,044
Accrued commission expenses	29	683,498,961	706,570,993
Premium received in advance		9,714,197,849	13,022,862,995
Premium suspense accounts		38,312,284	77,663,684
Employee benefit obligations	18	316,265,277	280,286,088
Other liabilities	19, 29	2,002,370,052	2,028,746,163
Total liabilities		37,288,067,636	41,924,056,235

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		188,386,290	109,205,891
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14	18,943,457,024	20,241,665,377
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	5,401,579,899	5,457,055,044
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	29	683,498,961	706,570,993
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		9,714,197,849	13,022,862,995
บัญชีตั้งפקค่าเบี้ยประกันภัย		38,312,284	77,663,684
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	316,265,277	280,286,088
หนี้สินอื่น	19, 29	2,002,370,052	2,028,746,163
รวมหนี้สิน		37,288,067,636	41,924,056,235

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

AS AT DECEMBER 31, 2018

			2018	2017
	Notes		Baht	Baht
Liabilities and equity (Cont'd)				
Equity				
Share capital				
Authorised share capital				
Ordinary shares, 600,000,000 shares				
of par Baht 1 each (2017: 300,000,000 shares)	21		600,000,000	300,000,000
Issued and paid-up share capital				
Ordinary shares, 600,000,000 shares				
paid-up Baht 1 each (2017: 300,000,000 shares)	21		600,000,000	300,000,000
Premium on share capital	21		904,000,058	904,000,058
Retained earnings				
Appropriated				
Legal reserve	22		60,000,000	30,000,000
General reserve	22		782,079,741	699,276,252
Unappropriated			5,937,680,508	5,659,321,978
Other components of equity			(610,961,799)	(40,972,637)
Total equity			7,672,798,508	7,551,625,651
Total liabilities and equity			44,960,866,144	49,475,681,886

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท			
(พ.ศ. 2560 : จำนวน 300,000,000 หุ้น)	21	600,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท			
(พ.ศ. 2560 : จำนวน 300,000,000 หุ้น)	21	600,000,000	300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	21	904,000,058	904,000,058
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	22	60,000,000	30,000,000
สำรองทั่วไป	22	782,079,741	699,276,252
ยังไม่ได้จัดสรร		5,937,680,508	5,659,321,978
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(610,961,799)	(40,972,637)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		7,672,798,508	7,551,625,651
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		44,960,866,144	49,475,681,886

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

	Notes	2018 Baht	2017 Baht
Revenues			
Premium written	29	20,521,828,882	20,008,366,051
<u>Less</u> Ceded premium		<u>(15,975,989,932)</u>	<u>(14,794,884,249)</u>
Net premium written		4,545,838,950	5,213,481,802
<u>Add</u> (Increase) Decrease in unearned premium reserves from previous year		<u>(12,351,297)</u>	<u>101,692,989</u>
Net premium earned		4,533,487,653	5,315,174,791
Fee and commission income		3,879,142,674	3,520,527,567
Income on investments, net	29	667,108,743	570,929,974
Gains on investments	29	203,193,301	192,556,962
Gains (losses) on the revaluation of investments		243	(176,222)
Other income	29	<u>101,911,257</u>	<u>66,713,528</u>
Total revenues		<u>9,384,843,871</u>	<u>9,665,726,600</u>
Expenses			
Gross insurance claims and loss adjustment expenses		8,981,882,534	6,518,307,716
<u>Less</u> Insurance claims and loss adjustment expenses recovery		<u>(6,881,105,493)</u>	<u>(3,966,581,199)</u>
Commission and brokerage expenses	29	2,326,588,225	2,377,415,924
Other underwriting expenses		1,202,120,269	1,311,035,504
Operating expenses	24	<u>1,897,206,541</u>	<u>1,403,520,096</u>
Total expenses		<u>7,526,692,076</u>	<u>7,643,698,041</u>
Profit before income tax		1,858,151,795	2,022,028,559
Income tax expense	27	<u>(326,989,776)</u>	<u>(365,958,777)</u>
Profit for the year		<u>1,531,162,019</u>	<u>1,656,069,782</u>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	29	20,521,828,882	20,008,366,051
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(15,975,989,932)	(14,794,884,249)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		4,545,838,950	5,213,481,802
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน		(12,351,297)	101,692,989
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		4,533,487,653	5,315,174,791
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		3,879,142,674	3,520,527,567
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	29	667,108,743	570,929,974
กำไรจากเงินลงทุน	29	203,193,301	192,556,962
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน		243	(176,222)
รายได้อื่น	29	101,911,257	66,713,528
รวมรายได้		9,384,843,871	9,665,726,600
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทน		8,981,882,534	6,518,307,716
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(6,881,105,493)	(3,966,581,199)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29	2,326,588,225	2,377,415,924
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,202,120,269	1,311,035,504
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	1,897,206,541	1,403,520,096
รวมค่าใช้จ่าย		7,526,692,076	7,643,698,041
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,858,151,795	2,022,028,559
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	(326,989,776)	(365,958,777)
กำไรสุทธิสำหรับปี		1,531,162,019	1,656,069,782

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME (CONT.)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

	Notes	2018 Baht	2017 Baht
Other comprehensive incomes (expenses)			
<i>Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss</i>			
Unrealised actuarial gains (losses)		(12,724,406)	-
Income tax on items that will not be reclassified	16	2,544,881	-
Total items that will not be reclassified to profit or loss		(10,179,525)	-
<i>Items that will be reclassified subsequently to profit or loss</i>			
Unrealised gains (losses) on changes in fair value of available for sale investments	20	(586,706,844)	180,651,151
Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss	20	(113,055,202)	(14,786,876)
Income tax relating to items that will be reclassified subsequently to profit or loss	16	139,952,409	(33,172,855)
Total items that will be reclassified to profit or loss		(559,809,637)	132,691,420
Other comprehensive incomes (expenses) for the year, net of income tax		(569,989,162)	132,691,420
Total comprehensive income for the year		<u>961,172,857</u>	<u>1,788,761,202</u>
Earnings per share			
Basic earnings per share (Baht)	28	2.55	2.76

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก			
การประมาณการนักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(12,724,406)	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการ			
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	16	2,544,881	-
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(10,179,525)	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง			
มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	20	(586,706,844)	180,651,151
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	20	(113,055,202)	(14,786,876)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการ			
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	16	139,952,409	(33,172,855)
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(559,809,637)	132,691,420
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี		(569,989,162)	132,691,420
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		961,172,857	1,788,761,202
กำไรต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		2.55	2.76

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

	Other components of equity									
	Notes	Issued and paid-up share capital	Share premium	Unrealised gains and losses - net of tax		Total other components of equity	Retained earnings			
				Baht	Baht		Appropriated		Unappropriated reserve	Baht
							Legal reserve	General reserve		
	Baht	Baht	Baht	Baht		Baht	Baht	Baht	Baht	Total
Beginning balance as at 1 January 2017		300,000,000	904,000,058	(198,607,843)	24,943,786	(173,664,057)	30,000,000	620,895,421	4,906,581,202	6,587,812,624
Net profit		-	-	-	-	-	-	-	1,656,069,782	1,656,069,782
Dividend paid	23	-	-	-	-	-	-	-	(824,948,175)	(824,948,175)
Transfer of unappropriated retained earnings	22	-	-	-	-	-	-	78,380,831	(78,380,831)	-
Unrealised gains on changes in fair value of available for sale investments - net of tax		-	-	144,520,921	-	144,520,921	-	-	-	144,520,921
Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss - net of tax		-	-	(11,829,501)	-	(11,829,501)	-	-	-	(11,829,501)
Unrealised actuarial gains (losses) - net of tax		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Closing balance as at 31 December 2017		300,000,000	904,000,058	(65,916,423)	24,943,786	(40,972,637)	30,000,000	699,276,252	5,659,321,978	7,551,625,651

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พเพอร์กินก๊วย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้เจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่นของผู้เจ้าของ									
	ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)	
	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	
	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
	300,000,000	904,000,058	(198,607,843)	24,943,786	(173,664,057)	30,000,000	620,895,421	4,906,581,202	6,587,812,624	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนต่อขาย - สุทธิจากภาษี	-	-	144,520,921	-	144,520,921	-	-	-	-	144,520,921
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนต่อขาย	-	-	(11,829,501)	-	(11,829,501)	-	-	-	-	(11,829,501)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รับฐานกำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	300,000,000	904,000,058	(65,916,423)	24,943,786	(40,972,637)	30,000,000	699,276,252	5,659,321,978	7,551,625,651	
	300,000,000	904,000,058	(65,916,423)	24,943,786	(40,972,637)	30,000,000	699,276,252	5,659,321,978	7,551,625,651	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUIT (Cont'd)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

	Other components of equity											
	Notes	Issued and paid-up share capital	Share premium	Unrealised		Total other components of equity	Retained earnings					
				Baht	Baht		Unrealised gains and losses - net of tax		Appropriated		Unappropriated reserve	Total Baht
							Baht	Baht	Legal reserve	General reserve		
Beginning balance as at 1 January 2018		300,000,000	904,000,058	(65,916,423)	24,943,786	(40,972,637)	30,000,000	699,276,252	5,659,321,978	7,551,625,651		
Net profit		-	-	-	-	-	-	-	1,531,162,019	1,531,162,019		
Dividend paid	23	-	-	-	-	-	-	-	(840,000,000)	(840,000,000)		
Stock dividend	23	300,000,000	-	-	-	-	-	-	(300,000,000)	-		
Transfer of unappropriated retained earnings	22	-	-	-	-	-	30,000,000	82,803,489	(112,803,489)	-		
Unrealised gains on changes in fair value of available for sale investments - net of tax		-	-	(469,365,475)	-	(469,365,475)	-	-	-	(469,365,475)		
Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss - net of tax		-	-	(90,444,162)	-	(90,444,162)	-	-	-	(90,444,162)		
Unrealised actuarial gains (losses) - net of tax		-	-	-	(10,179,525)	(10,179,525)	-	-	-	(10,179,525)		
Closing balance as at 31 December 2018		600,000,000	904,000,058	(625,726,060)	14,764,261	(610,961,799)	60,000,000	782,079,741	5,937,680,508	7,672,798,508		

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้เจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ												
หมายเหตุ	ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		รวม		รวม		รวม		รวม	
	ที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ที่ซึ่งไม่เกิดขึ้นจริงจาก		รวม		รวม		รวม		รวม	
	การเปลี่ยนแปลงมูลค่า		การเปลี่ยนแปลงมูลค่า		รวม		รวม		รวม		รวม	
	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	รวม	รวม	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น	รวม	รวม	ส่วนเกิน	มูลค่าหุ้น
ทุนหรือหุ้นที่ออก	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว	เดชะชำระแล้ว
23	300,000,000	904,000,058	(65,916,423)	24,943,786	(40,972,637)	30,000,000	699,276,252	5,659,321,978	7,551,625,651			
	-	-	-	-	-	-	-	-	1,531,162,019			
23	300,000,000	-	-	-	-	-	-	(840,000,000)	(840,000,000)			
	-	-	-	-	-	-	-	(300,000,000)	-			
22	-	-	-	-	-	-	82,803,489	(112,803,489)	-			
	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	-	-	(469,365,475)	-	(469,365,475)	-	-	-	(469,365,475)			
	-	-	(90,444,162)	-	(90,444,162)	-	-	-	(90,444,162)			
	-	-	-	(10,179,525)	(10,179,525)	-	-	-	(10,179,525)			
	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561												
	600,000,000	904,000,058	(625,726,060)	14,764,261	(610,961,799)	60,000,000	782,079,741	5,937,680,508	7,672,798,508			
	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF CASH FLOWS

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

	2018	2017
	Baht	Baht
Cash flows from (used in) operating activities		
Net direct premium written	16,724,091,881	15,696,167,943
Cash paid for reinsurance	(1,898,325,950)	(1,789,864,926)
Losses incurred of direct insurance	(9,685,925,369)	(9,302,634,155)
Loss adjustment expenses of direct insurance	(355,525,027)	(341,048,412)
Commissions and brokerages of direct insurance	(1,577,794,686)	(1,617,165,829)
Other underwriting expenses	(991,179,184)	(933,863,660)
Interest income	227,522,038	251,271,713
Dividend received	442,662,279	314,876,133
Other income	112,581,188	72,563,668
Operating expenses	(1,793,836,517)	(1,695,120,661)
Income tax paid	(343,739,125)	(360,129,510)
Cash received from investments in securities	18,973,815,181	12,990,052,822
Cash received from deposits at financial institutions	2,000,289,564	874,648,951
Cash used in investments in securities	(20,380,630,481)	(10,845,577,592)
Cash used in deposits at financial institutions	(506,290,321)	(1,196,650,000)
Others	(47,065,819)	306,007,358
Net cash provided from operating activities	900,649,652	2,423,533,843
Cash flows from (used in) investing activities		
<u>Cash provided from</u>		
Proceeds from disposal of property, plant and equipment	2,652,794	8,728,953
Cash provided from investing activities	2,652,794	8,728,953
<u>Cash used in</u>		
Purchase of property, plant and equipment	(101,716,300)	(70,769,722)
Purchase of intangible assets	(31,376,378)	(12,617,202)
Cash used in investing activities	(133,092,678)	(83,386,924)
Net cash used in investing activities	(130,439,884)	(74,657,971)

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	16,724,091,881	15,696,167,943
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(1,898,325,950)	(1,789,864,926)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(9,685,925,369)	(9,302,634,155)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(355,525,027)	(341,048,412)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,577,794,686)	(1,617,165,829)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(991,179,184)	(933,863,660)
ดอกเบี้ยรับ	227,522,038	251,271,713
เงินปันผลรับ	442,662,279	314,876,133
รายได้อื่น	112,581,188	72,563,668
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,793,836,517)	(1,695,120,661)
ภาษีเงินได้	(343,739,125)	(360,129,510)
เงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์	18,973,815,181	12,990,052,822
เงินรับเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน	2,000,289,564	874,648,951
เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(20,380,630,481)	(10,845,577,592)
เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน	(506,290,321)	(1,196,650,000)
อื่นๆ	(47,065,819)	306,007,358
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	900,649,652	2,423,533,843
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน		
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>		
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,652,794	8,728,953
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	2,652,794	8,728,953
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(101,716,300)	(70,769,722)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(31,376,378)	(12,617,202)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(133,092,678)	(83,386,924)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(130,439,884)	(74,657,971)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF CASH FLOWS (CONT.)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

	Note	2018 Baht	2017 Baht
Cash flows used in financing activities			
Repayment under finance lease agreements		(19,983,297)	(20,310,040)
Dividend paid	23	(840,000,000)	(824,948,175)
Net cash used in financing activities		(859,983,297)	(845,258,215)
Net increase in cash and cash equivalents		(89,773,529)	1,503,617,657
Cash and cash equivalents as at the beginning of the year		2,450,799,749	947,182,092
Cash and cash equivalents as at the end of the year		2,361,026,220	2,450,799,749
Significant non-cash transactions comprised of:			
Accounts payable - purchase of property, plant and equipment		13,813,181	9,457,445
Purchase of equipment under finance lease agreements		12,764,000	24,123,000
Accounts payable - purchase of intangible assets		7,174,957	8,874,613

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน		(19,983,297)	(20,310,040)
จ่ายเงินปันผล	23	(840,000,000)	(824,948,175)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
		(859,983,297)	(845,258,215)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี		2,450,799,749	947,182,092
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี		2,361,026,220	2,450,799,749
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		13,813,181	9,457,445
ซื้ออุปกรณ์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน		12,764,000	24,123,000
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระเงิน		7,174,957	8,874,613

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

1. General information

Dhipaya Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public limited company which is incorporated and domiciled in Thailand and is listed on the Stock Exchange of Thailand. The address of the Company’s registered office is as follows:

The Company’s registered address is 1115 Rama III Road, Chong Nonsri, Yannawa, Bangkok. The Company principal activity is to provide non-life insurance business.

These financial statements were authorised for issue by Dhipaya Insurance Public Company Limited’s authorised directors on 26 February 2019.

2. Accounting policies

The principal accounting policies applied in the preparation of these company financial statements are set out below:

2.1 Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Generally Accepted Accounting Principles under the Accounting Act B.E. 2543, being those Thai Accounting Standards issued under the Accounting Professions Act B.E. 2547, and the financial reporting requirement of the Securities and Exchange Commission. The financial statements are also based on the formats prescribed by the Notification of the Office of Insurance Commission entitled “Principle, methodology, condition and timing of preparation, submission and reporting of financial statements and operation performance for non-life insurance company 2016” dated on 4 March 2016 (‘OIC Notification’).

The company financial statements have been prepared under the historical cost convention except as disclosed in the accounting policies.

The preparation of financial statements in conformity with Thai Generally Accepted Accounting Principles requires the use of certain critical accounting estimates. It also requires management to exercise its judgement in the process of applying the Company’s accounting policies. The areas involving a higher degree of judgement or complexity, or areas where assumptions and estimates are significant to the financial statements are disclosed in Note 3.

An English version of the financial statements has been prepared from the financial statements that is in the Thai language. In the event of a conflict or a difference in interpretation between the two languages, the Thai language financial statements shall prevail.

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร บริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือการรับประกันวินาศภัย

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญ ที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการบัญชีที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน งบการเงินได้จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2560 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือความซับซ้อน หรือเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations

2.2.1 Revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2018 which have significant changes and are relevant to the Company.

TAS 7 (revised 2017)	Statement of cash flows
TAS 12 (revised 2017)	Income taxes

TAS 7 (revised 2017), the amendments require additional disclosure of changes in liabilities arising from financing activities. This includes changes arising from cash and non-cash.

TAS 12 (revised 2017), the amendments clarify the accounting for deferred tax where an asset is measured at fair value and that fair value is below the asset's tax base. Specifically, the amendments confirm that:

- A temporary difference exists whenever the carrying amount of an asset is less than its tax base at the end of the reporting period.
- The Company can assume that it will recover an amount higher than the carrying amount of an asset to estimate its future taxable profit.
- Where the tax law restricts the source of taxable profits against which particular types of deferred tax assets can be recovered, the recoverability of the deferred tax assets can only be assessed in combination with other deferred tax assets of the same type.
- Tax deductions resulting from the reversal of deferred tax assets are excluded from the estimated future taxable profits.

The Company has applied the above revised standards.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงใหม่ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญและเกี่ยวข้องกับบริษัท

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560) ได้มีการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินของบริษัทที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมจัดหาเงินทั้งที่เป็นรายการที่เป็นเงินสดและรายการที่ไม่ใช่เงินสด

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560) ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนในเรื่องวิธีการบัญชีสำหรับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีกรณีมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่มีจำนวนต่ำกว่ามูลค่าฐานภาษีของสินทรัพย์ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมมีมูลค่าต่ำกว่าฐานภาษีของสินทรัพย์นั้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน จะถือว่าผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเกิดขึ้น
- ในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต บริษัทสามารถสันนิษฐานว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ในมูลค่าที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีได้
- ในกรณีที่กฎหมายภาษีอากรมีข้อจำกัดเกี่ยวกับแหล่งที่มาของกำไรทางภาษี ที่สามารถใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้เฉพาะในประเภทที่กำหนด การพิจารณาการจะใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะต้องนำไปประเมินรวมกันกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เป็นประเภทเดียวกันเท่านั้น
- ในการประมาณกำไรทางภาษีในอนาคตจะไม่รวมจำนวนที่ใช้หักภาษีที่เกิดจากการกลับรายการของผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นแล้ว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective

2.2.2.1 The FAP has issued new standard, TFRS15 Revenue from contracts with customers. This standard will become effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019. The Company has not early adopted this standard.

TFRS 15 provide the requirements for the recognition of revenue. This standard will supersede the following standards:

TAS 11 (revised 2017)	Construction contracts
TAS 18 (revised 2017)	Revenue
TSIC 31 (revised 2017)	Revenue - barter transactions involving advertising services
TFRIC 13 (revised 2017)	Customer loyalty programmes
TFRIC 15 (revised 2017)	Agreements for the construction of real estate
TFRIC 18 (revised 2017)	Transfers of assets from customers

The new standard is based on the principle that revenue is recognised when control of a good or service transfers to a customer - so the notion of control replaces the existing notion of risks and rewards.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้

2.2.2.1 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งจะมืผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทไม่ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่นี้อ้างอิงหลักการว่า รายได้จะรับรู้เมื่อการควบคุมในสินค้าหรือบริการได้โอนไปยังลูกค้า ซึ่งแนวคิดของการควบคุมได้นำมาใช้แทนแนวคิดของความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ใช้อยู่เดิม

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.1 The FAP has issued new standard, TFRS15 Revenue from contracts with customers. This standard will become effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019. The Company has not early adopted this standard.

The Company recognises revenue in accordance with that core principle by applying the following steps:

- Step 1: Identify the contract(s) with a customer
- Step 2: Identify the performance obligations in the contract
- Step 3: Determine the transaction price
- Step 4: Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract
- Step 5: Recognise revenue when (or as) the entity satisfies a performance obligation

Key changes to current practice are:

- Any bundled goods or services that are distinct must be separately recognised, and any discounts or rebates on the contract price must generally be allocated to the separate elements
- Revenue may be recognised earlier than under current standards if the consideration varies for any reasons (such as for incentives, rebates, performance fees, royalties, success of an outcome etc.) - minimum amounts must be recognised if they are not at significant risk of reversal
- The point at which revenue is able to be recognised may shift: some revenue which is currently recognised at a point in time at the end of a contract may have to be recognised over the contract term and vice versa
- There are new specific rules on licenses, warranties, non-refundable upfront fees and, consignment arrangements
- As with any new standard, there are also increased disclosures.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.1 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทไม่ได้นำมาตราฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

การรับรู้รายได้ต้องปฏิบัติตามหลักการสำคัญ 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า
- 2) ระบุแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา
- 3) กำหนดราคาของรายการในสัญญา
- 4) บันทึกราคาของรายการให้กับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติ และ
- 5) รับรู้รายได้ขณะที่กิจการเสร็จสิ้นการปฏิบัติตามแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากวิธีปฏิบัติในปัจจุบันได้แก่

- สินค้าหรือบริการที่แตกต่างกันแต่นำมาขายรวมกัน จะต้องรับรู้รายการแยกกัน และการให้ส่วนลดหรือการให้ส่วนลดภายหลัง จากราคาตามสัญญาจะต้องถูกบันทึกเป็นรายวันไปยังแต่ละองค์ประกอบของแต่ละสินค้าหรือบริการ
- รายได้อาจจะต้องรับรู้เร็วขึ้นกว่าการรับรู้รายได้ภายใต้มาตรฐานปัจจุบัน หากสิ่งตอบแทนมีความผันแปรด้วยเหตุผลบางประการ (เช่น เงินจูงใจ การให้ส่วนลดภายหลัง ค่าธรรมเนียมที่กำหนดจากผลการปฏิบัติงาน ค่าสิทธิ ความสำเร็จของผลงาน เป็นต้น) - จำนวนเงินขั้นต่ำของสิ่งตอบแทนผันแปรจะต้องรับรู้รายได้หากไม่ได้มีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่จะกลับรายการ
- จุดที่รับรู้รายได้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม : รายได้บางประเภทที่ในปัจจุบันรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันสิ้นสุดสัญญาอาจจะต้องเปลี่ยนเป็นรับรู้รายได้ตลอดช่วงอายุสัญญา หรือในกรณีตรงกันข้าม
- มีข้อกำหนดใหม่ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับรายได้จากการให้สิทธิ การรับประกัน ค่าธรรมเนียมเริ่มแรกที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ และสัญญาฝากขาย
- เนื่องจากเป็นมาตรฐานฉบับใหม่จึงมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.1 The FAP has issued new standard, TFRS15 Revenue from contracts with customers. This standard will become effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019. The Company has not early adopted this standard. (Cont'd)

The Company will have a choice to apply this standard retrospectively in accordance with TAS 8 Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors, subject to the expedients or retrospectively with the cumulative effect recognised as an adjustment to the opening balance of retained earnings of the annual reporting period that includes the date of initial application with additional disclosures.

The Company's Management is currently assessing the impact of initial adoption of this standard.

2.2.2.2 Revised financial reporting standard will become effect for annual periods beginning on or after 1 January 2019 and are relevant to the Company. The Company has not yet adopt this standard.

TFRS 4 (revised 2018)	Insurance Contracts
-----------------------	---------------------

TAS 40 (revised 2018)	Investment Property
-----------------------	---------------------

TFRS 4 has been amended to provide insurance companies an optional exemption from compliance with TFRS 9 and TFRS 7. The exemption is temporarily effective and not mandatory. Entities who choose to use the exemption must follow the 'financial instruments and disclosure for insurance companies' accounting guidelines to be issued by the Federation of Accounting Professions (upon announcement) until TFRS 17 becomes effective.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.1 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัท "ไม่" ได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

บริษัทมีทางเลือกในการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้โดยการปรับปรุงย้อนหลังตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาดโดยมีข้ออนุโลม หรือปรับปรุงโดยรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ประกอบกับการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้บริหารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้เป็นครั้งแรก

2.2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่มีเกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัท "ไม่" ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย
(ปรับปรุง 2561)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมโดยให้ทางเลือก แต่ไม่ได้บังคับให้บริษัทประกันภัยได้รับขเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) ที่จะออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.2 Revised financial reporting standard will become effect for annual periods beginning on or after 1 January 2019 and are relevant to the Company. The Company has not yet adopt this standard. (Cont'd)

TAS 40, the amendments clarify that transfers to, or from, investment property can only be made if there has been a change in use that is supported by evidence. A change in use occurs when the property meets, or ceases to meet, the definition of investment property. A change in intention alone is not sufficient to support a transfer.

The Company's Management is currently assessing the impact of the revised standard.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ใช้บังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่มีเกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทไม่นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 ได้มีการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการโอนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนไปยังบัญชีอื่นๆ หรือโอนจากบัญชีอื่นๆ มาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะทำได้ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์นั้น โดยมีหลักฐานสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงในการใช้งานจะเกิดขึ้นเมื่ออสังหาริมทรัพย์เข้าเงื่อนไข หรือสิ้นสุดการเข้าเงื่อนไขของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน การเปลี่ยนแปลงในความตั้งใจเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนว่าการโอนเปลี่ยนประเภทของสินทรัพย์นั้น

ผู้บริหารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.3 The Group of financial instruments reporting standards which are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2020 consist of the following standards. These standards could be early adopted before the effective date only for the period beginning on or after 1 January 2019.

TAS 32	Financial instruments: Presentation
TFRS 7	Financial Instruments: Disclosures
TFRS 9	Financial Instruments
TFRIC 16	Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation
TFRIC 19	Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

The above new standards and interpretations will supersede the following standards

TAS 101	Bad and Doubtful Debts
TAS 103	Disclosures in the Financial Statements of Bank and Similar Financial Institutions
TAS 104	Accounting for Troubled Debt Restructuring
TAS 105	Accounting for Investment in Debts and Equity securities
TAS 106	Accounting for Investment Companies
TAS 107	Financial Instruments: Disclosure and Presentation

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.3 กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้สามารถนำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุน สุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วย ตราสารทุน

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ดังกล่าวข้างต้น จะนำมาใช้แทนและยกเลิกมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 101	เรื่อง หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 103	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของ ธนาคารและสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 104	เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ ที่มีปัญหา
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสาร หนี้และตราสารทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106	เรื่อง การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจ เฉพาะด้านการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107	เรื่อง การแสดงรายการและการเปิดเผย ข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.3 The Group of financial instruments reporting standards which are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2020 consist of the following standards. These standards could be early adopted before the effective date only for the period beginning on or after 1 January 2019. (Cont'd)

TAS 32 Financial Instruments: Presentation, provides the requirements for the presentation financial instruments as liabilities or equity and for offsetting financial assets and financial liabilities. It applies to the classification of financial instruments, from the perspective of the issuer, into financial assets, financial liabilities and equity instruments; the classification of related interest, dividends, losses and gains; and the circumstances in which financial assets and financial liabilities should be offset.

TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures, provides the requirements for the disclosure that are intended to enable users to evaluate the significance of financial instruments for an entity's financial position and performance, and to understand the nature and extent of risks arising from those financial instruments to which the entity is exposed during the period and at the end of the reporting period, and how the entity manages those risks.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.3 กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้สามารถนำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน กำหนดหลักการเกี่ยวกับการแสดงรายการเครื่องมือทางการเงินเป็นหนี้สินหรือส่วนของผู้ถือหุ้น และการหักกลบลินทรัพย์ทางการเงินกับหนี้สินทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ใช้กับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินในมุมมองของผู้ออกเครื่องมือทางการเงินเพื่อจัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน หนี้สินทางการเงิน และตราสารทุน รวมถึงการจัดประเภทดอกเบี้ย เงินปันผล ผลกำไรและขาดทุนที่เกี่ยวข้อง และสถานการณ์ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินต้องหักกลบลิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน กำหนดให้กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเกี่ยวกับความมีนัยสำคัญของเครื่องมือทางการเงินที่มีต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ และลักษณะและระดับของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเครื่องมือทางการเงินที่กิจการเปิดรับระหว่างรอบระยะเวลารายงานและ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งแนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.3 The Group of financial instruments reporting standards which are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2020 consist of the following standards. These standards could be early adopted before the effective date only for the period beginning on or after 1 January 2019. (Cont'd)

TFRS 9 Financial Instruments, establishes principles for the classification, measurement and derecognition of financial assets and financial liabilities, impairment requirement and hedge accounting as follow:

- Classification and measurement:
 - The classification and measurement of debt instrument financial assets has three classification categories, which are amortised cost, fair value through profit or loss and fair value through other comprehensive income. Classification of debt assets will be driven by the entity's business model for managing the financial assets and contractual cash flows characteristics of the financial assets.
 - Equity instrument financial assets shall be measured at fair value through profit or loss. An entity can make an irrevocable election to recognise the fair value change in other comprehensive income without subsequent recycling to profit or loss.
 - Financial liabilities are classified and measured at amortised cost. An entity can choose to measure a liability at fair value through profit or loss when the conditions are met.
 - Derivatives are classified and measured at fair value through profit or loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่บังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.3 กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้สามารถนำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน กล่าวถึงการจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่า การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การคำนวณการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า
 - การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ แบ่งออกเป็นสามประเภทได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น
 - การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยกิจการสามารถเลือกรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถโอนไปเป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง
 - หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินทางการเงินที่ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือกิจการเลือกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเมื่อเข้าเงื่อนไขที่กำหนด
 - ตราสารอนุพันธ์จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.3 The Group of financial instruments reporting standards which are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2020 consist of the following standards. These standards could be early adopted before the effective date only for the period beginning on or after 1 January 2019. (Cont'd)

- The impairment requirements relating to the accounting for an entity's expected credit losses on its financial assets measured at amortised cost, investments in debt instruments measured at fair value through other comprehensive income, lease receivables, loan commitments and financial guarantee contracts. It is no longer necessary for a credit event to have occurred before credit losses are recognised. The entity always accounts for expected credit losses which involves a three stage approach. The stage dictates how the entity measures impairment losses and applies the effective interest rate method. Except for trade receivables and contractual assets which apply in TFRS 15 and are no significant financial components and lease receivables, they are permitted to measure by simplified approach for credit impaired consideration.
- The objective of hedge accounting is to represent, in the financial statements, the effect of an entity's risk management activities that use financial instruments to manage exposures arising from particular risks that could affect profit or loss (or other comprehensive income, in the case of investments in equity instruments for which an entity has elected to present changes in fair value in other comprehensive income). This approach aims to convey the context of hedging instruments for which hedge accounting is applied in order to allow insight into their purpose and effect.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.3 กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้สามารถนำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

- ข้อกำหนดการด้อยค่าถ่วงถึงการบัญชีสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า และสินทรัพย์ที่เกิดจากการระดมทุนเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน กิจการต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ ในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป โดยมีข้อยกเว้นสำหรับลูกหนี้การค้าหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาภายใต้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า จะใช้วิธีการอย่างง่าย (simplified approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อการด้อยค่า
- การบัญชีป้องกันความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลกระทบในงบการเงิน ซึ่งเกิดจากกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของกิจการที่ใช้เครื่องมือทางการเงินในการจัดการฐานะเปิดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน (หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กิจการเลือกแสดงการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) วิธีการดังกล่าวมีเป้าหมายในการแสดงถึงบริบทของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงภายใต้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และผลกระทบที่เกิดขึ้น

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 Revised financial reporting standards, and related interpretations (Cont'd)

2.2.2 New and revised financial reporting standards and interpretation which have been issued but not yet effective (Cont'd)

2.2.2.3 The Group of financial instruments reporting standards which are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2020 consist of the following standards. These standards could be early adopted before the effective date only for the period beginning on or after 1 January 2019. (Cont'd)

TFRIC 16 Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation, clarifies the accounting treatment in respect of net investment hedging, provides guidance on identifying the foreign currency risks that qualify as a hedged risk. Clarifying that hedging instruments that are hedges of a net investment in a foreign operation may be held anywhere in the group not only by the parent. This includes the guidance on how an entity should determine the amount to be reclassified from equity to profit or loss for both the hedging instrument and the hedged item.

TFRIC 19 Extinguishing financial liabilities with equity instruments, provides the requirements for accounting treatment when the entity issues equity instruments to a creditor to extinguish all or part of a financial liability. The equity instruments issued shall be measured at fair value. The entity shall remove a financial liability (or part of a financial liability) from its Statement of Financial Position when it is extinguished in accordance with TFRS 9. The difference between the carrying amount of the financial liability (or part of a financial liability) extinguished and the fair value of equity instruments issued shall be recognised in profit or loss.

The Company's management is currently assessing the impact of initial adoption of these standards.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีการประกาศแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้ (ต่อ)

2.2.2.3 กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้สามารถนำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้เฉพาะสำหรับรอบระยะเวลาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ ให้ความชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการทางบัญชีที่เกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ โดยให้แนวทางในการระบุความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เข้าเงื่อนไข ให้แนวทางเกี่ยวกับเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงในการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ ว่าสามารถถือโดยกิจการใด ๆ ภายในกลุ่มกิจการมิใช่เฉพาะเพียงบริษัทใหญ่เท่านั้น และให้แนวทางในการที่จะระบุมูลค่าที่จะจัดประเภทรายการใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนสำหรับทั้งเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19 เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน ให้ข้อกำหนดทางบัญชีสำหรับกรณีที่กิจการออกตราสารทุนให้แก่เจ้าหนี้เพื่อชำระหนี้สินทางการเงินทั้งหมดหรือบางส่วน กิจการต้องวัดมูลค่าตราสารทุนที่ออกให้แก่เจ้าหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม กิจการต้องตัดรายการหนี้สินทางการเงินทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงิน (หรือบางส่วนของหนี้สินทางการเงิน) ที่ชำระและมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ผู้บริหารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินฉบับเหล่านี้มาใช้เป็นครั้งแรก

2. Accounting policies (Cont'd)

2.3 Revenue recognition

(a) Net premium earned

Premium written comprised of direct premium written and inward reinsurance premium, less cancelled premium. Premium written is recognised on the date the insurance policy comes into effective date for insurance policies of which the coverage periods are less than 1 year. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year, the related revenues is recorded as "Premium received in advance". The Company amortises the recognition of the unearned items as income over the coverage period on the annual basis. Inward reinsurance premium is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or Statement of Accounts with the Company.

Ceded premium is premium income which the Company ceded to reinsurer. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year, the Company presented as "Prepaid reinsurance premium, net" by net presenting with related prepaid commission income.

Net premium earned comprises of premium written after deducting ceded premium, adjusted with unearned premium reserve adjustment.

(b) Fee and commission income

Fee and commission from ceded premium are recognised as income within the accounting period when incurred.

Fee and commission from ceded premium with coverage periods longer than 1 year are recorded as unearned items net presenting in "Prepaid reinsurance premium, net" and recognised as income over the coverage period on the annual basis.

(c) Interest income and dividends

Interest income is recognised as interest accrues based on the effective rate method. Dividends are recognised when the right to receive the dividend is established.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.3 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในเกมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่บริษัทส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือเบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่านายหน้ารับสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่านายหน้ารับล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

2. Accounting policies (Cont'd)

2.3 Revenue recognition (Cont'd)

(d) Gains (losses) on securities trading

Gains (losses) on trading in securities is recognised as incomes or expenses on the transaction date.

(e) Other income

Other income is recognised on the accrual basis.

2.4 Premium reserve

(a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is set aside in compliance with the Notification of the Office of Insurance Commission governing the principle, methodology and condition of unearned premium reserves, loss reserves and other reserves of non-life insurance companies B.E.2554 as follows:-

Type of insurance	Reserve Calculation Method
- Fire, marine (hull), and miscellaneous (except for travel accident with coverage of less than 6 months)	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)
- Marine and transportation, Travel accident (the coverage not more than 6 months)	- 100% of Net premium written starting from the policy effective date

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.3 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.4 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
<ul style="list-style-type: none"> - การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และ เบ็ดเตล็ด (ยกเว้น อุบัติเหตุการเดินทาง ที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน) - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน 	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง แก่ผู้เอาประกันภัย

2. Accounting policies (Cont'd)

2.4 Premium reserve (Cont'd)

(b) Unexpired risks reserve

Unexpired risks reserve is the reserve for the claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risks reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected to be incurred during the remaining period of coverage, based on historical claims data.

The Company compares the amounts of unexpired risks reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risks reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risks reserve in the financial statements.

2.5 Loss reserve and outstanding claims

The Company records outstanding claims at the amount to be paid, while loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured. They are recorded at the value appraised by an independent surveyors, or by the Company's officer as each case but not exceed the maximum of sum insured of each policy.

The Company sets up reserve for claims incurred but not yet reported (IBNR) which is calculated as based on the best estimate by professional actuary, the provision will be covered for all projected losses, such as losses incurred during this period, claims incurred but not reported (IBNR) and net by loss paid.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.4 สำรองเบี้ยประกันภัย (ต่อ)

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

2.5 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้ว และยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.6 Product classification

The Company has classified the insurance and reinsurance contracts considering the transfer of significant insurance risk by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event, insured event, adversely affects the policyholder. None of the insurance and reinsurance contracts contain embedded derivatives or are required to be unbundled the components or classified as financial reinsurance contract. Such contracts are accounted for as insurance contracts for the remainder of its lifetime until all right and obligations of loss compensation to the policyholder are extinguished or expired.

The Company has classified all insurance contracts as short term insurance contracts which mean the coverage period under the contract is not exceeding 1 year and no certification of automatic renewal. The insurance contracts that cover dread disease and the personal accident or health insurance contracts which the coverage period is exceeding 1 year, the Company is able to terminate the contract, the insurance premium can either be added or reduced, and any amendment of the benefit of the insurance contract can be made throughout coverage period.

2.7 Liabilities Adequacy Testing

Liability adequacy tests of insurance contract liabilities recognised in the financial statement are performed at the end of reporting period, using the best estimate of ultimate loss, best estimate of future contractual liabilities of the in-forced insurance contracts, also including claims handling expense, policy maintenance expense, and cost of reinsurance. If that assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities less related acquisition cost is inadequate in the light of the future estimates, the entire deficiency shall be recognised in profit or loss.

2.8 Commissions, brokerages and other expenses

Commissions and brokerages are expensed within the accounting period when incurred. For long-term policies which the coverage periods are longer than one year, the Company amortises the recognition of the "Prepaid commissions" as expenses over the coverage period on the annual basis.

Other expenses are recognised on the accrual basis.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.6 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและการระงับการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยจะหมดสิ้นไป

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

2.7 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัททำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของการระงับการชดเชยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

2.8 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

2. Accounting policies (Cont'd)

2.9 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and deposit at financial institutions and short-term investments with high liquidity with an original maturity of 3 months or less and not subject to withdrawal restrictions.

2.10 Premium due and uncollected

Premium due and uncollected is carried at its net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incurred in collection of receivables. The allowance is generally based on collection experiences and analysis of debtor aging and current status of the premium due as at the Statement of Financial Position date.

2.11 Reinsurance assets and due to reinsurers

(a) Reinsurance assets, net

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserve refundable from reinsurers.

Insurance reserve refundable from reinsurers is estimated based on the related reinsurance contract of premium reserve, loss reserve and claims incurred but not yet reported by insured accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection by considering financial status of reinsurers as at the end of the reporting period

(b) Amount due from reinsurance, net

Amount due from reinsurance are stated at the outstanding balance of claims and various other items receivable from reinsurers, amounts deposit on reinsurance, and reinsurance premium receivable, less allowance for doubtful accounts.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection by considering long outstanding balance more than two years and financial status of reinsurers as at the end of the reporting period.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.9 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

2.10 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

2.11 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากการประกันภัยต่อที่มีอายุค้างนานเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะทางการเงินปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.11 Reinsurance assets and due to reinsurers (Cont'd)

(c) Due to reinsurers

Due to reinsurers are stated at the outstanding balance payable from reinsurance and amounts withheld on reinsurance. Amounts due to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims. The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the criteria for offsetting as follows:

- (1) The Company has a legal right to offset amounts presented in the Statement of Financial Position, and
- (2) The Company intends to receive or pay the net amount recognised in the Statement of Financial Position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

2.12 Investments

Investments are classified into the following 4 categories: (1) trading investments; (2) held-to-maturity investments; (3) available-for-sale investments; and (4) general investments. The classification is dependent on the purpose for which the investments were acquired. Management determines the appropriate classification of its investments at the time of the purchase and re-evaluates such designation on a regular basis.

1. Investments that are acquired principally for the purpose of generating a profit from short-term fluctuations in price are classified as trading investments.
2. Investments with fixed maturity that the management has the intent and ability to hold to maturity are classified as held-to-maturity.
3. Investments intended to be held for an indefinite period of time, which may be sold in response to liquidity needs or changes in interest rates, are classified as available-for-sale.
4. Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments.

All 4 categories of investment are initially recognised at cost, which is equal to the fair value of consideration paid plus transaction cost.

Investments in securities held for trading are stated at fair value. Gains or losses arising from changes in the carrying amount of securities are included in the Statement of Comprehensive Income.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.11 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (ต่อ)

(ค) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายและรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

2.12 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุน เป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนเพื่อค้า 2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด 3. เงินลงทุนเพื่อขาย และ 4. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายขณะลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

- (1) เงินลงทุนเพื่อค้า คือ เงินลงทุนเพื่อจุดมุ่งหมายหลักในการหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาในช่วงเวลาสั้น
- (2) เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด คือ เงินลงทุนที่มีกำหนดเวลาและผู้บริหารตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถถือไว้จนครบกำหนด
- (3) เงินลงทุนเพื่อขาย คือ เงินลงทุนที่จะถือไว้โดยไม่ระบุช่วงเวลาและอาจขายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลง
- (4) เงินลงทุนทั่วไป คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ

เงินลงทุนทั้ง 4 ประเภทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทำรายการ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.12 Investments (Cont'd)

Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the carrying amounts of securities are recorded as other comprehensive income (expense) and recognised this accumulation to owners' equity until sold out these securities that will be recorded in the Statement of Comprehensive Income.

Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised by the effective interest rate method with the amortised amount presented as an adjustment to the interest income.

Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as general investments, are stated at cost net of allowance for the impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price of the last working day of the reporting period as quoted on the Stock Exchange of Thailand. At last working day of the reporting period, the fair value of debt instruments are determined based on the price quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust that is not listed in the Stock Exchange of Thailand is determined from its net asset value of the last working day of the reporting period as announced by each asset management company.

Loss on impairment of investments in available-for-sale securities, held-to-maturity debt securities, and general investments is included in the Statement of Comprehensive Income when the carrying amount exceeds its recoverable amount.

On disposal of an investment, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount is charged or credited to the profit or loss. When disposing of part of the Company's holding of a particular investment in debt or equity securities, the carrying amount of the disposed part is determined by the weighted average carrying amount of the total holding of the investment.

In the event the Company reclassifies investments in securities, such investments are adjusted to their fair value as at the reclassification date. Differences between the carrying amount of the investments and their fair value on that date are recorded as gains or losses in the Statement of Comprehensive Income, or as revaluation surplus or deficit from change in the value of investments in owners' equity, depending on the type of investment which is reclassified.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.12 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์ดังกล่าวไปยังกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้จำนวนสะสมไปยังส่วนของเจ้าของ จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันทำการสุดท้ายของวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแต่ละบริษัท

บริษัทจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายเมื่อเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุน ที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่าย จะกำหนดโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยราคาตามบัญชี

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทจะปรับเปลี่ยนราคาของเงินลงทุนใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนได้บันทึกเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือแสดงเป็นส่วนเกินทุนหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของเจ้าของ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.13 Investment property

Property that is held for long-term rental yields or for capital appreciation or both, and that is not occupied by the companies in the Company, is classified as investment property. Investment property also includes property that is being constructed or developed for future use as investment property.

Investment property is measured initially at its cost, including related transaction costs.

Subsequent expenditure is capitalised to the asset's carrying amount only when it is probable that future economic benefits associated with the expenditure will flow to the Company and the cost of the item can be measured reliably. All other repairs and maintenance costs are expensed when incurred. When part of an investment property is replaced, the carrying amount of the replaced part is derecognised.

After initial recognition, investment property is carried at cost less any accumulated depreciation and any accumulated impairment losses.

Land is not depreciated. Depreciation on other investment properties is calculated using the straight line method to allocate their cost to their residual values over their estimated useful lives, as follows:

Building and improvements	20 years
---------------------------	----------

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยบริษัทเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานในบริษัทจะถูกจัดประเภทเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการ

การรวมรายจ่ายในภายหลังเข้าเป็นมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์จะกระทำก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น และต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทั้งหมดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชิ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงออก

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุน หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดระยะเวลาอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง

20 ปี

2. Accounting policies (Cont'd)

2.14 Property, plant and equipment, and depreciation

Land is not depreciated and stated at cost. Plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Subsequent costs are included in the asset's carrying amount or recognised as a separate asset, as appropriate, only when it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the Company and the cost of the item can be measured reliably. The carrying amount of the replaced part is derecognised. All other repairs and maintenance are charged to profit or loss during the financial period in which they are incurred.

Depreciation of plant and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives.

Building and improvements	10 - 40 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 - 20 years
Motor vehicles	5 - 7 years

Construction in progress were not depreciated.

The assets' residual values and useful lives are reviewed by the Company, and adjusted if appropriate, at the end of each reporting period.

The asset's carrying amount is written-down immediately to its recoverable amount if the asset's carrying amount is greater than its estimated recoverable amount (Note 2.17).

Gains or losses on disposals are determined by comparing the proceeds with the carrying amount and are recognised within 'Other gains (losses) - net' in profit or loss.

2.15 Intangible assets and amortisation

Intangible asset is stated at cost less accumulated amortisation and impairment of assets (if any). Amortisation of intangible assets is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the period of the lease and the expected beneficial period as follows:

Computer software	5 - 7 years
-------------------	-------------

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา และแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกสำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	10 - 40 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 7 ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.17)

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

2.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 7 ปี
--------------------	----------

2. Accounting policies (Cont'd)

2.16 Leasehold rights and amortisation

Leasehold rights stated at cost less accumulated amortisation. Amortisation of leasehold rights is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the lease period of 30 years.

2.17 Impairment of assets

Assets that have an indefinite useful life are not subject to amortisation and are tested annually for impairment. Other assets are reviewed for impairment whenever events or changes in circumstances indicate that the carrying amount may not be recoverable. An impairment loss is recognised for the amount by which the carrying amount of the assets exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the higher of an asset's fair value less costs to sell and value in use. For the purposes of assessing impairment, assets are grouped at the lowest level for which there are separately identifiable cash flows. Non-financial assets that suffered an impairment are reviewed for possible reversal of the impairment at each reporting date.

2.18 Leases

Leases - where a Company is the lessee

Leases in which a significant portion of the risks and rewards of ownership are retained by the lessor are classified as operating leases. Payments made under operating leases (net of any incentives received from the lessor) are charged to profit or loss on a straight-line basis over the period of the lease.

Leases of property, plant or equipment where the Company has substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the inception of the lease at the lower of the fair value of the leased property and the present value of the minimum lease payments.

Each lease payment is allocated between the liability and finance charges so as to achieve a constant rate on the finance balance outstanding. The corresponding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables. The interest element of the finance cost is charged to profit or loss over the lease period so as to achieve a constant periodic rate of interest on the remaining balance of the liability for each period. The property, plant or equipment acquired under finance leases is depreciated over the shorter period of the useful life of the asset and the lease term.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.16 สิทธิการเช่าที่ดิน และค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

2.17 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตรากำไรคงที่ ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อให้ได้อัตรากำไรคงที่แต่ละงวดเป็นอัตรากำไรสำหรับยอดคงเหลือของหนี้สินทรัพย์สินที่เหลือนอยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

2. Accounting policies (Cont'd)

2.18 Leases (Cont'd)

Leases - where the Company is the lessor

Assets leased out under operating leases are included in investment properties in the Statement of Financial Position. They are depreciated over their expected useful lives on a basis consistent with other similar property, plant and equipment owned by the Company. Rental income (net of any incentives given to lessees) is recognised on a straight-line basis over the lease term.

2.19 Foreign currency translation

a) Functional and presentation currency

Items included in the financial statements of the Company are measured using the currency of the primary economic environment in which the Company operates ('the functional currency'). The financial statements presented in Thai Baht which is the Company's functional and presentation currency.

b) Transactions and balances

Foreign currency transactions are translated into the functional currency using the exchange rates prevailing at the dates of the transactions or valuation where items are re-measured. Foreign exchange gains and losses resulting from the settlement of such transactions and from the translation at year-end exchange rates of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the profit or loss.

When a gain or loss on a non-monetary item is recognised in other comprehensive income, any exchange component of that gain or loss is recognised in other comprehensive income. Conversely, when a gain or loss on a non-monetary item is recognised in profit and loss, any exchange component of that gain or loss is recognised in profit and loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.18 สัญญาเช่าระยะยาว (ต่อ)

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของบริษัทซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

2.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือวันที่ตีราคาหากการนั้นถูกวัดมูลค่าใหม่ รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศ ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

2. Accounting policies (Cont'd)

2.20 Employee benefits

(a) Post-employment benefits (Defined contribution plan)

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses in the year in which they are incurred.

(b) Post-employment benefits (Defined benefit plan)

The Company provides post-employment benefit and benefit for employee with long service (long service award).

Post-employment benefit is in accordance with the Thai Labour Law. The amounts payable for this benefit in the future depends on base salary and the years of service of respective employees on retirement date.

Long service award is in accordance with the Company's human resource management policy. The amounts payable depends on the years of service as determined by the Company and the gold price at the date employees complete the determined service year in the future.

The liability recognised in the Statement of Financial Position in respect of defined benefit retirement plans is the present value of the defined benefit obligation at the end of the reporting period. The defined benefit obligation is calculated by independent actuaries using the projected unit credit method. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, staff turnover rate, mortality rate, and inflation rates. The present value of the defined benefit obligation is determined by discounting the estimated future cash outflows using market yield of government bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits (defined plan) is recognised immediately in the other comprehensive income and recognised in the Statement of Comprehensive Income for actuarial gains and losses arising from other long-term benefits.

Past-service costs are recognised immediately in profit or loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.20 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์พนักงานภายหลังจากการเลิกจ้าง และโครงการผลประโยชน์พนักงานเมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลานาน (long service award)

โครงการผลประโยชน์พนักงานภายหลังจากการเลิกจ้าง เป็นไปตามกฎหมายแรงงานไทย โดยจำนวนหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานดังกล่าว ขึ้นอยู่กับฐานเงินเดือน และจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทจนถึงวันที่พนักงานเกษียณอายุในอนาคต

โครงการผลประโยชน์ (long service award) เป็นไปตามนโยบายบริหารบุคคลของบริษัท โดยจำนวนหนี้สินผลประโยชน์พนักงานดังกล่าว ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่พนักงานทำงานให้บริษัทตามที่กำหนด และราคาทองคำ ณ วันที่พนักงานทำงานให้บริษัทครบตามที่กำหนดในอนาคต

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลาย รวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ และคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพัน

บริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.21 Current and deferred income taxes

The tax expense for the year comprises of current and deferred tax. Tax is recognised in profit or loss, except the extent that it relates to items recognised in other comprehensive income or directly in equity. In this case the tax is also recognised in other comprehensive income or directly in owners' equity, respectively.

The current income tax charge is calculated on the basis of the tax laws enacted or substantively enacted at the end of reporting period in the countries where the Company operates and generates taxable income. Management periodically evaluates positions taken in tax returns with respect to situations in which applicable tax regulation is subjected to interpretation. It establishes provisions where appropriate on the basis of amounts expected to be paid to the tax authorities.

Deferred income tax is recognised, using the liability method, on temporary differences arising from differences between the tax base of assets and liabilities and their carrying amounts in the financial statements. Deferred income tax is determined using tax rates that have been enacted or substantially enacted by the end of the reporting period and are expected to apply when the related deferred income tax asset is realised or the deferred income tax liability is settled.

Deferred income tax assets are recognised only to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised.

Deferred income tax assets and liabilities are offset when there is a legally enforceable right to offset current tax assets against current tax liabilities and when the deferred income taxes assets and liabilities relate to income taxes levied by the same taxation authority on either the taxable entity or different taxable entities where there is an intention to settle the balances on a net basis.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.21 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ ในกรณีนี้ ภาษีเงินได้ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น หรือโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของตามลำดับ

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ ก่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานในประเทศที่ได้ดำเนินงานและเกิดรายได้ เพื่อเสียภาษี ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวดๆ ในกรณีที่มีสถานการณ์ ที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ จะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวน ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภาษีแก่หน่วยงานจัดเก็บ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตั้งเต็มจำนวนตามวิธีหนี้สิน เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์ และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี และกฎหมายภาษีอากร ที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือ ที่คาดได้ก่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบ ระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอ ที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อบริษัท มีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และ ทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน โดยการเรียกเก็บเป็นหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษี ต่างกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.22 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present legal or constructive obligation as a result of past events; it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation; and the amount has been reliably estimated. Restructuring provisions comprise of lease termination penalties and employee termination payments. Provisions are not recognised for future operating losses.

Where there are a number of similar obligations, the likelihood that an outflow will be required in settlement is determined by considering the class of obligations as a whole. A provision is recognised even if the likelihood of an outflow with respect to any one item included in the same class of obligations may be low.

Provisions are measured at the present value of the expenditures expected to be required to settle the obligation using a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the obligation. The increase in the provision due to passage of time is recognised as interest expense.

2.23 Dividend paid

Dividend distribution to the Company's shareholders is recognised as a liability in the Company's financial statements in the period in which the dividends are approved by the Company's shareholders.

2.24 Financial instruments

Significant financial instruments reflected in the Statement of Financial Position are composed of cash and cash equivalents, premium receivables and investments securities which the specific accounting policy for each item is separately disclosed in each related caption.

2.25 Segment reporting

Operating segments are reported in a manner consistent with the internal reporting provided to the chief operating decision-maker. The chief operating decision-maker, who is responsible for allocating resources and assessing performance of the operating segments, has been identified as Managing Director that makes strategic decisions.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.22 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน จะรับรู้ก็ต่อเมื่อ บริษัทมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินเพื่อการปรับโครงสร้างองค์กร ส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าเบี้ยปรับจากการยกเลิกสัญญาเช่าระยะยาว และค่าชดเชยการเลิกจ้างพนักงาน ประมาณการหนี้สินจะไม่รับรู้สำหรับขาดทุนจากการดำเนินงานในอนาคต

ในกรณีที่มีภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกันหลายรายการ บริษัทกำหนดความน่าจะเป็นที่บริษัทจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันเหล่านั้น โดยพิจารณาจากความน่าจะเป็นโดยรวมของภาระผูกพันทั้งประเภท แม้ว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะสูญเสียทรัพยากรเพื่อชำระภาระผูกพันบางรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกันจะมีระดับต่ำ

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

2.23 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

2.24 เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

2.25 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3. Critical accounting estimates and judgements

Estimates and judgements are continually evaluated and are based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances.

The Company makes estimates and assumptions concerning the future. The resulting accounting estimates will, by definition, seldom equal the related actual results. The estimates and assumptions that have a significant risk of causing a material adjustment to the carrying amounts of assets and liabilities within the next financial year are outlined below.

3.1 Impairment of premium receivable

The Company maintains an allowance for doubtful accounts to reflect impairment of premium due and uncollected receivables. The allowance for doubtful accounts is based on collection experience and a review of current status of the premium due as at the date of Statement of Financial Position.

3.2 Impairment on amount due from reinsurance

The objective evidence of impairment estimation on amount due from reinsurance is based on latest credit rating or solvency capital data available as at closing date and other public information.

3.3 Buildings and equipment and intangible assets

Management determines the estimated useful lives and residual values for the buildings and equipment and intangible assets. Management will revise the depreciation charge where useful lives and residual values are different from previous estimates, or will write off or write down technically obsolete assets that have been abandoned or sold.

3.4 Deferred tax

Deferred tax assets are recognised to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the deductible temporary differences can be utilised. The Company considers future taxable income and ongoing prudent and feasible tax planning strategies in assessing whether to recognise deferred tax assets. The Company's assumptions regarding the future profitability and the anticipated timing of utilisation of deductible temporary differences and significant changes in these assumptions from period to period may have a material impact on the Company's reported financial position and results of operations.

3. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

บริษัทมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้ามีดังนี้

3.1 การด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

บริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

3.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ในการประมาณการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

3.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

3.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgment (Cont'd)

3.5 Valuation of Insurance contract liabilities

Claim liabilities

Claim liabilities are provided upon receipt of claim advices from the insured for the amount reported. They are recorded at the value appraised by an independent appraiser, or by the Company's officer as each case but not exceed the maximum of sum insured of each policy.

Claims incurred but not yet reported by insured ("IBNR")

The IBNR recognised in the Statement of Financial Position is estimated based on various assumptions by using actuarial methods required by Office of Insurance Commission. The assumptions are frequently reviewed in the light of recent experience and current conditions.

The IBNR is estimated as the difference between estimated ultimate loss and reported incurred loss. Reported incurred loss is the summation of paid claims, loss reserve, and outstanding claims. The calculation was separately conducted for each product category in the following list.

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| • Fire | • Aviation |
| • Marine Hull | • Engineering |
| • Marine Cargo | • Health |
| • Motor Compulsory | • Personal Liability |
| • Motor Voluntary | • Industrial All Risks (IAR) |
| • Personal Accident | • Crop |
| • Travel Accident | • Others |

There are 3 major methods to estimate the ultimate loss which are Incurred Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson and Expected Loss Ratio. The most appropriate method for each product category was selected based on actuarial judgement for both gross and net of reinsurance basis.

3. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

3.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือ โดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า)
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันภัยอากาศยาน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ประกันภัยภัยพิบัติภัย
- ประกันภัยพืชผล
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเลือกใช้วิธีที่ใช้ในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgment (Cont'd)

3.5 Valuation of Insurance contract liabilities (Cont'd)

Unallocated loss adjustment expense ("ULAE")

Unallocated loss adjustment expense (ULAE), estimated from ratio between past ULAE and past paid losses which was separately calculated between motor product categories and non-motor product categories.

3.6 Unexpired risk reserve

Unexpired risks reserve has two components, the claims that may be incurred in respect of in-force policies which was calculated based on ultimate loss ratio described in Note 3.5, and other claim processing expenses detailed below.

- Past maintenance expense, estimated from ratio between estimated maintenance expense and earned premium net of reinsurance.
- Unallocated loss adjustment expense (ULAE), estimated from ratio between past ULAE and past paid losses which was separately calculated between motor product categories and non-motor product categories.
- Cost of reinsurance, estimated based on current existing excess of loss reinsurance contracts.

3.7 Employee benefits obligations

Employee benefits obligations are determined by independent actuary. The amount recognised in the Statement of Financial Position is determined on an estimation basis utilising various assumptions. The assumptions used in determining the cost for employee benefits include discount rate, future salary increase rate, staff turnover rate, mortality rate, and inflation rates. Any change in these assumptions will impact the cost recorded for employee benefits. On an annual basis, the Company reviews the appropriate assumptions, which represents the provision expected to settle the employee benefits.

3. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

3.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

3.6 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาระผูกพันตามกรมธรรม์ในอนาคต จำนวนโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมบรูณ์จากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบรูณ์ดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 3.5 และค่าใช้จ่ายจ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรมธรรม์ย้อนหลัง กับผลรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัยต่อที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของบริษัท

3.7 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณโดยการใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราภาระและอัตราเงินเฟ้อ การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgment (Cont'd)

3.8 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the Statement of Financial Position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercises judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the financial statements and disclosures of fair value hierarchy.

4. Insurance risk

There are three major risk sub-categories in insurance risk which are underwriting risk, reinsurance risk and concentration of risk.

4.1 Underwriting risk

Underwriting risk is the risk that actual claims loss and related expenses deviate from underlying estimation assumptions which may cause insufficient Company's premium reserves and loss reserves. Underwriting risk management guideline was developed in order to manage the risks including underwriting standards and underwriting guidelines. Underwriting standards and underwriting guidelines were developed to ensure that premium charged is matched with coverage of risks. Underwriting principles were individually developed for each group of risk including house, commercial building, hotel and industrial facilities. The principles also limit insurance proportion for each risk group to control concentration of risks. Additionally, insurance claims monitoring process has been continuously conducted which consists of IBNR calculation and premium reserve adequacy testing to ensure that holding reserves will be sufficient for actual claim losses.

3. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

3.8 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

4.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีต และบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

4. Insurance Risk (Cont'd)

4.2 Reinsurance risk

Reinsurance risk is the risk that in-force reinsurance contracts are inadequate for risk transfer according to the Company's risk appetite level, and also the risk that reinsurers cannot fulfil their obligation according to reinsurance contracts. Reinsurance risk management guideline was developed in order to manage the risks including reinsurance guidelines and reinsurance plan selection. There are four types of reinsurance contracts which are facultative, proportional treaty, non-proportional treaty, and catastrophe reinsurance. Overall risk monitoring has been conducted in order to ensure that retained risks are according to risk management policy. In addition, reinsurer selection principles were developed for both domestic and foreign reinsurers to ensure that they will be able to fulfil their obligations.

4.3 Concentration of risks

Concentration of risks will increase the possibility of load of claims to incur at the same time and may result in actual claim losses deviate from expectation. Concentration risk monitoring and control has been conducted including insurance of various categories of products, insurance block control, geographic control and high risk area (natural disaster i.e. flood and earthquake) to limit risk exposure. The Company uses information technology system to collect data and prevent concentration of risk. Additionally, concentration of risk management also apply on reinsurance port in order to avoid too much reinsurance proportion to any single reinsurer. Concentration risk can be effectively managed by product diversification because the claims will not concentrate within any categories of products.

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

4.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

4.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

4. Insurance Risk (Cont'd)

4.3 Concentration of Risk (Cont'd)

The Company has written premium divided into categories of products in gross of reinsurance basis as follows:

Categories of products	2018 Baht	2017 Baht
Fire	1,977,350,253	1,787,249,032
Marine and transportation	300,273,304	292,387,422
Motor	2,914,337,415	2,777,302,291
Personal accident	8,088,304,550	7,900,959,831
Miscellaneous	7,241,563,360	7,250,467,475
Total	20,521,828,882	20,008,366,051

The Company has written premium divided into categories of products in net of reinsurance basis as follows:

Categories of products	2018 Baht	2017 Baht
Fire	1,126,332,537	1,103,831,272
Marine and transportation	63,804,334	53,636,823
Motor	1,365,270,117	1,412,030,135
Personal accident	1,232,829,648	1,876,975,724
Miscellaneous	757,602,314	767,007,848
Total	4,545,838,950	5,213,481,802

5. Capital risk management

The Company's objectives when managing capital are to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders, to maintain solvency capital as required by the Office of Insurance Commission, and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital. In order to maintain or adjust the capital structure, the Company may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders and/or issue new shares.

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

4.3 การกระทบตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย (ต่อ)

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,977,350,253	1,787,249,032
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	300,273,304	292,387,422
ประกันภัยรถ	2,914,337,415	2,777,302,291
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	8,088,304,550	7,900,959,831
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	7,241,563,360	7,250,467,475
รวม	20,521,828,882	20,008,366,051

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,126,332,537	1,103,831,272
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	63,804,334	53,636,823
ประกันภัยรถ	1,365,270,117	1,412,030,135
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	1,232,829,648	1,876,975,724
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	757,602,314	767,007,848
รวม	4,545,838,950	5,213,481,802

5. การจัดการความเสี่ยงในส่วนกองทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่

6. Cash and cash equivalents

	2018 Baht	2017 Baht
Cash on hand	1,353,736	2,756,506
Bank deposits held at call	1,859,701,147	2,138,044,182
Bank deposits with fixed maturity and certificate of deposits	2,318,120,321	4,112,119,564
Treasury bills with maturity not over 3 months from acquisition date	499,971,337	9,999,061
Total cash and deposits at financial institutions	4,679,146,541	6,262,919,313
<u>Less</u> Deposits at banks and other institutions with maturity over 3 months from acquisition date (Note 10)	(2,263,370,321)	(3,757,100,000)
Restricted deposit at banks	(54,750,000)	(55,019,564)
Cash and cash equivalents	<u>2,361,026,220</u>	<u>2,450,799,749</u>

As at 31 December 2018, the Company had pledged fixed deposits totaling Baht 54.75 million (2017: Baht 55.02 million) as collaterals against bank overdrafts and as bail bond in cases where insured drivers have been charged with criminal offence, and placed with the Registrar, in accordance with Section 19 of the Insurance Act B.E. 2535 (as stated in Notes 30 and 34).

7. Premium receivables, net

The Company has balances of premium receivables which classified by aging from the due date of the premium collection as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Undue	2,393,114,526	2,003,294,762
Overdue		
Less than 30 days	209,327,562	273,105,508
31 - 60 days	135,919,267	130,427,404
61 - 90 days	92,847,405	104,025,440
91 days - 1 year	194,534,754	195,648,775
More than 1 year	77,545,955	68,922,629
Total premium receivables	3,103,289,469	2,775,424,518
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(80,323,629)	(63,792,073)
Total premium receivables, net	<u>3,022,965,840</u>	<u>2,711,632,445</u>

For premiums due from agents and brokers, the Company has established collection guidelines in accordance with the regulatory requirement for premium collection. For overdue premium receivables, the Company is pursuing legal proceedings against such agents and brokers case by case.

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
เงินสด	1,353,736	2,756,506
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาฝากคืน	1,859,701,147	2,138,044,182
เงินฝากธนาคารประเภทฝากคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	2,318,120,321	4,112,119,564
ตั๋วเงินคลังที่มีระยะเวลากำหนดไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	499,971,337	9,999,061
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	4,679,146,541	6,262,919,313
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา (หมายเหตุ 10)	(2,263,370,321)	(3,757,100,000)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(54,750,000)	(55,019,564)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,361,026,220	2,450,799,749

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 54.75 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 : 55.02 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาและไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุ 30 และ 34)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยตรง โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,393,114,526	2,003,294,762
ค้างรับเกินกำหนดชำระ		
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	209,327,562	273,105,508
ค้างรับ 31 - 60 วัน	135,919,267	130,427,404
ค้างรับ 61 - 90 วัน	92,847,405	104,025,440
ค้างรับ 91 วัน - 1 ปี	194,534,754	195,648,775
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	77,545,955	68,922,629
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	3,103,289,469	2,775,424,518
หัก ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสีย	(80,323,629)	(63,792,073)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	3,022,965,840	2,711,632,445

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. Reinsurance assets, net

The Company has assets from reinsurance as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
<u>Insurance reserve to be called from reinsurance companies</u>		
Loss reserve	5,909,063,148	6,579,554,205
Less Allowance for doubtful accounts	(22,840,015)	-
Premium reserve		
- Unearned premium reserve (UPR)	8,412,490,363	8,493,395,772
- Unexpired risk reserve (URR)	-	-
Reinsurance assets, net	<u>14,298,713,496</u>	<u>15,072,949,977</u>

8.1 Loss reserve to be called from reinsurance companies

	2018 Baht	2017 Baht
Beginning balance for the year	6,579,554,205	9,456,595,774
Claims and loss adjustment recovery and incurred during the year	8,101,467,313	7,853,669,587
Change in claim reserve of claim recovery and incurred in previous year	(418,703,514)	(2,744,390,165)
Change in claim reserve recovery from change in assumptions during the year	(241,625,791)	(567,283,085)
Claims and loss adjustment recovery settled during the year	<u>(8,111,629,065)</u>	<u>(7,419,037,906)</u>
Closing balance for the year	<u>5,909,063,148</u>	<u>6,579,554,205</u>

8.2 Unearned premium reserve to be called from reinsurance companies

	2018 Baht	2017 Baht
Beginning balance for the year	8,493,395,772	8,703,955,736
Ceded premium written for the year	15,975,989,932	14,794,884,249
Ceded premium earned in the year	<u>(16,056,895,341)</u>	<u>(15,005,444,213)</u>
Closing balance for the year	<u>8,412,490,363</u>	<u>8,493,395,772</u>

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	5,909,063,148	6,579,554,205
หัก ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(22,840,015)	-
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	8,412,490,363	8,493,395,772
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (URR)	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	14,298,713,496	15,072,949,977

8.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	6,579,554,205	9,456,595,774
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	8,101,467,313	7,853,669,587
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน		
และเกิดขึ้นในปีก่อน	(418,703,514)	(2,744,390,165)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมุติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	(241,625,791)	(567,283,085)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(8,111,629,065)	(7,419,037,906)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	5,909,063,148	6,579,554,205

8.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	8,493,395,772	8,703,955,736
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	15,975,989,932	14,794,884,249
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ในปี	(16,056,895,341)	(15,005,444,213)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	8,412,490,363	8,493,395,772

9. Amount due from reinsurance, net

The Company has amount due from reinsurance as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Amounts deposited on reinsurance	3,186	3,220
Due from reinsurers	3,721,351,298	3,431,567,772
	3,721,354,484	3,431,570,992
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(874,163,708)</u>	<u>(520,868,365)</u>
Amount due from reinsurance, net	<u>2,847,190,776</u>	<u>2,910,702,627</u>

Balances of due from reinsurers are classified by aging as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Undue	35,479,790	6,621,377
Overdue		
Less than 12 months	1,863,338,903	2,201,095,722
1 - 2 years	955,440,286	369,672,287
More than 2 years	867,092,319	854,178,386
Total due from reinsurers	<u>3,721,351,298</u>	<u>3,431,567,772</u>

As at 31 December 2018, the Company had not reversed the previous year allowance for doubtful accounts (2017: Baht 5.30 million) and recorded current year allowance for doubtful accounts for Baht 353.30 million (2017: Baht 8.73 million) according to the current status of amount due from reinsurers as at the date of Statement of Financial Position. The amount recorded and reversed have been included in 'operating expenses' in the Statement of Comprehensive Income.

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	3,186	3,220
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,721,351,298	3,431,567,772
	3,721,354,484	3,431,570,992
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(874,163,708)	(520,868,365)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	2,847,190,776	2,910,702,627

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	35,479,790	6,621,377
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	1,863,338,903	2,201,095,722
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	955,440,286	369,672,287
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	867,092,319	854,178,386
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,721,351,298	3,431,567,772

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทไม่มีการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้ (พ.ศ. 2560 : จำนวน 5.30 ล้านบาท) และบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปีปัจจุบันจำนวน 353.30 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : จำนวน 8.73 ล้านบาท) ตามสถานะปัจจุบันของของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

10. Investment in securities, net

The Company has investment in securities as follows:

	2018		
	Cost/Amortised cost Baht	Fair value Baht	Percentage to total assets
Held-for-trading investments			
Equity securities	-	341	-
Total	-	-	-
<u>Add</u> Unrealised gains	341	-	-
Total Held-for-trading investments	341	341	-
Available-for-sale investments			
Government and state enterprise securities	1,721,539,992	1,732,502,378	3.85
Private enterprise debt securities	4,022,284,986	4,040,017,153	8.99
Equity securities	3,110,947,759	2,330,670,152	5.18
Unit trusts	3,310,941,854	3,280,369,733	7.30
Total	12,165,714,591	11,383,559,416	25.32
<u>Less</u> Unrealised losses	(782,155,175)	-	-
Total available-for-sale investments	11,383,559,416	11,383,559,416	25.32
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	832,459,903	-	1.86
Deposit at banks (Note 6)	2,263,370,321	-	5.03
Government lottery savings	15,000,000	-	0.03
Total	3,110,830,224	-	6.92
<u>Less</u> Impairment charge	-	-	-
Total held-to maturity investments	3,110,830,224	-	6.92
General investments			
Equity securities	818,037,624	-	1.82
Total	818,037,624	-	1.82
<u>Less</u> Impairment charge	(130,977,545)	-	(0.29)
Total general investments	687,060,079	-	1.53
Total Investment in securities, net	15,181,450,060		

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	พ.ศ. 2561		
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน
			ในหลักทรัพย์ต่อ สินทรัพย์รวม
	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อค้า			-
ตราสารทุน	-	341	-
รวม	-	341	-
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	341	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	341	341	-
เงินลงทุนเพื่อขาย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,721,539,992	1,732,502,378	3.85
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,022,284,986	4,040,017,153	8.99
ตราสารทุน	3,110,947,759	2,330,670,152	5.18
หน่วยลงทุน	3,310,941,854	3,280,369,733	7.30
รวม	12,165,714,591	11,383,559,416	25.32
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(782,155,175)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	11,383,559,416	11,383,559,416	25.32
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	832,459,903	-	1.86
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 6)	2,263,370,321	-	5.03
บัตรออมทรัพย์	15,000,000	-	0.03
รวม	3,110,830,224	-	6.92
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,110,830,224	-	6.92
เงินลงทุนทั่วไป			
ตราสารทุน	818,037,624	-	1.82
รวม	818,037,624	-	1.82
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(130,977,545)	-	(0.29)
รวมเงินลงทุนทั่วไป	687,060,079	-	1.53
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,181,450,060		

10. Investment in securities, net (Cont'd)

The Company has investment in securities as follows: (Cont'd)

	2017		
	Cost/Amortised cost Baht	Fair value Baht	Percentage to total assets
Held-for-trading investments			
Equity securities	-	-	-
Total	-	-	-
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	-	-	-
Total Held-for-trading investments	-	-	-
Available-for-sale investments			
Government and state enterprise securities	1,343,418,099	1,366,675,674	2.76
Private enterprise debt securities	2,875,174,129	2,926,787,139	5.92
Equity securities	2,222,154,899	2,055,638,381	4.15
Unit trusts	2,522,003,425	2,531,253,828	5.12
Total	8,962,750,552	8,880,355,022	17.95
<u>Less</u> Unrealised losses	(82,395,530)	-	-
Total available-for-sale investments	8,880,355,022	8,880,355,022	17.95
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	1,328,869,407	-	2.69
Private enterprise debt securities	1,180,876,126	-	2.39
Deposit at banks (Note 6)	3,757,100,000	-	7.59
Government lottery savings	15,000,000	-	0.03
Total	6,281,845,533	-	12.70
<u>Less</u> Impairment charge	-	-	-
Total held-to maturity investments	6,281,845,533	-	12.70
General investments			
Equity securities	818,037,624	-	1.65
Total	818,037,624	-	1.65
<u>Less</u> Impairment charge	(130,977,545)	-	(0.26)
Total general investments	687,060,079	-	1.39
Total Investment in securities, net	15,849,260,634		

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต่อ (ต่อ)

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2560		
	ราคาทุน/ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงินลงทุน
	ตัดจำหน่าย		ในหลักทรัพย์ต่อ
	บาท	บาท	สินทรัพย์รวม
			บาท
เงินลงทุนเพื่อค้า			
ตราสารทุน	-	-	-
รวม	-	-	-
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	-
เงินลงทุนเพื่อขาย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,343,418,099	1,366,675,674	2.76
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,875,174,129	2,926,787,139	5.92
ตราสารทุน	2,222,154,899	2,055,638,381	4.15
หน่วยลงทุน	2,522,003,425	2,531,253,828	5.12
รวม	8,962,750,552	8,880,355,022	17.95
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(82,395,530)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	8,880,355,022	8,880,355,022	17.95
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,328,869,407	-	2.69
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,180,876,126	-	2.39
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 6)	3,757,100,000	-	7.59
บัตรออมทรัพย์	15,000,000	-	0.03
รวม	6,281,845,533	-	12.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	6,281,845,533	-	12.70
เงินลงทุนทั่วไป			
ตราสารทุน	818,037,624	-	1.65
รวม	818,037,624	-	1.65
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(130,977,545)	-	(0.26)
รวมเงินลงทุนทั่วไป	687,060,079	-	1.39
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,849,260,634		

10. Investment in securities, net (Cont'd)

The maturity of investment in debt securities is showned as follows:

	2018			
	Period to maturity			
	Within 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities	1,127,289,001	569,250,991	25,000,000	1,721,539,992
Private enterprise debt securities	333,308,282	3,688,976,704	-	4,022,284,986
Total	1,460,597,283	4,258,227,695	25,000,000	5,743,824,978
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	1,288,447	22,898,763	4,507,343	28,694,553
Total available-for-sale investments	1,461,885,730	4,281,126,458	29,507,343	5,772,519,531
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
Total held-to-maturity investments	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
Total investments in debt securities, net	1,585,759,114	4,976,852,849	42,367,471	6,604,979,434

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

วันครบกำหนดของเงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2561			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,127,289,001	569,250,991	25,000,000	1,721,539,992
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	333,308,282	3,688,976,704	-	4,022,284,986
รวม	1,460,597,283	4,258,227,695	25,000,000	5,743,824,978
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,288,447	22,898,763	4,507,343	28,694,553
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	1,461,885,730	4,281,126,458	29,507,343	5,772,519,531
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,585,759,114	4,976,852,849	42,367,471	6,604,979,434

10. Investment in securities, net (Cont'd)

The maturity of investment in debt securities is showned as follows: (Cont'd)

	2017			
	Period to maturity			
	Within 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities	468,338,685	850,079,414	25,000,000	1,343,418,099
Private enterprise debt securities	275,000,000	2,600,174,129	-	2,875,174,129
Total	743,338,685	3,450,253,543	25,000,000	4,218,592,228
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	5,016,170	63,821,091	6,033,324	74,870,585
Total available-for-sale investments	748,354,855	3,514,074,634	31,033,324	4,293,462,813
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities	1,076,716,685	252,152,722	-	1,328,869,407
Private enterprise debt securities	1,180,876,126	-	-	1,180,876,126
Total held-to-maturity investments	2,257,592,811	252,152,722	-	2,509,745,533
Total investments in debt securities, net	3,005,947,666	3,766,227,356	31,033,324	6,803,208,346

As at 31 December 2018, bonds of Baht 796.94 million (2017: Baht 818.23 million) were used as collateral against premium reserve with the registrar, collateral for underwriting policies and collateral in case of the insured driver is an alleged offender (as stated in Notes 31 and 34).

During the year 2018, the Company had revenues relating to investment as follows:

- Interest income and dividend income from available-for-sale investments of Baht 133.58 million and Baht 331.93 million, respectively (2017: Baht 140.03 million and Baht 217.45 million, respectively)
- Interest income from held-to-maturity investments of Baht 90.86 million, (2017: Baht 113.17 million)
- Dividend income from general investments of Baht 110.73 million (2017: Baht 97.31 million)
- Consideration received from selling available-for-sale investments of Baht 9,765.50 million (2017: Baht 5,486.13 million) and gain from selling available-for-sale investments of Baht 203.18 million (2017: Baht 159.24 million)

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

วันครบกำหนดของเงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2560			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<u>เงินลงทุนเพื่อขาย</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	468,338,685	850,079,414	25,000,000	1,343,418,099
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	275,000,000	2,600,174,129	-	2,875,174,129
รวม	743,338,685	3,450,253,543	25,000,000	4,218,592,228
<u>บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง</u>	5,016,170	63,821,091	6,033,324	74,870,585
<u>รวมตราสารหนี้เพื่อขาย</u>	<u>748,354,855</u>	<u>3,514,074,634</u>	<u>31,033,324</u>	<u>4,293,462,813</u>
<u>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,076,716,685	252,152,722	-	1,328,869,407
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,180,876,126	-	-	1,180,876,126
<u>รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด</u>	<u>2,257,592,811</u>	<u>252,152,722</u>	<u>-</u>	<u>2,509,745,533</u>
<u>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ</u>	<u>3,005,947,666</u>	<u>3,766,227,356</u>	<u>31,033,324</u>	<u>6,803,208,346</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 พันธบัตรจำนวนเงิน 796.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 818.23 ล้านบาท) ถูกใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท และกรณีผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และใช้ในการค้ำประกันศาลสำหรับการจ่ายค่าสินไหม (หมายเหตุ 31 และ 34)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2561 บริษัทมีรายได้ที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงิน 133.58 ล้านบาท และ 331.93 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2560 : 140.03 ล้านบาท และ 217.45 ล้านบาท ตามลำดับ)
- รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเป็นจำนวนเงิน 90.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 113.17 ล้านบาท)
- รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนทั่วไปเป็นจำนวนเงิน 110.73 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 97.31 ล้านบาท)
- สิ่งตอบแทนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 9,765.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 5,486.13 ล้านบาท) และมีกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 203.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 159.24 ล้านบาท)

11. Investment property, net

	Land Baht	Building and improvements Baht	Total Baht
As at 1 January 2017			
Cost	107,966,383	100,496,802	208,463,185
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(84,921,913)	(84,921,913)
Net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>15,574,889</u>	<u>123,541,272</u>
For the year ended 31 December 2017			
Opening net book amount	107,966,383	15,574,889	123,541,272
Transferred in	-	-	-
Depreciation	-	(1,568,312)	(1,568,312)
Closing net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>14,006,577</u>	<u>121,972,960</u>
As at 31 December 2017			
Cost	107,966,383	100,496,802	208,463,185
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(86,490,225)	(86,490,225)
Net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>14,006,577</u>	<u>121,972,960</u>
Fair value (Note 37)	<u>321,086,170</u>	<u>52,633,710</u>	<u>373,719,880</u>

11. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560			
ราคาทุน	107,966,383	100,496,802	208,463,185
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(84,921,913)	(84,921,913)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	107,966,383	15,574,889	123,541,272
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	107,966,383	15,574,889	123,541,272
การโอนเข้า	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,568,312)	(1,568,312)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	107,966,383	14,006,577	121,972,960
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560			
ราคาทุน	107,966,383	100,496,802	208,463,185
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(86,490,225)	(86,490,225)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	107,966,383	14,006,577	121,972,960
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 37)	321,086,170	52,633,710	373,719,880

11. Investment property, net (Cont'd)

	Land Baht	Building and improvements Baht	Total Baht
As at 1 January 2018			
Cost	107,966,383	100,496,802	208,463,185
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(86,490,225)	(86,490,225)
Net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>14,006,577</u>	<u>121,972,960</u>
For the year ended 31 December 2018			
Opening net book amount	107,966,383	14,006,577	121,972,960
Transferred in	41,525,532	-	41,525,532
Depreciation	-	(1,538,639)	(1,538,639)
Closing net book amount	<u>149,491,915</u>	<u>12,467,938</u>	<u>161,959,853</u>
As at 31 December 2018			
Cost	149,491,915	100,496,802	249,988,717
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(88,028,864)	(88,028,864)
Net book amount	<u>149,491,915</u>	<u>12,467,938</u>	<u>161,959,853</u>
Fair value (Note 37)	<u>444,580,851</u>	<u>52,633,710</u>	<u>497,214,561</u>

For the year 2018, the Company's investment properties were valued as at 21 November 2017 by independent professionally qualified valuers (2017: as at 21 November 2017), who hold a recognised relevant professional qualification and have recent experience in the locations and segments of the investment properties valued. For all investment properties, their current use equates to the highest and best use.

11. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ (ต่อ)

	ที่ดิน บาท	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	107,966,383	100,496,802	208,463,185
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(86,490,225)	(86,490,225)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	107,966,383	14,006,577	121,972,960
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	107,966,383	14,006,577	121,972,960
การโอนเข้า	41,525,532	-	41,525,532
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,538,639)	(1,538,639)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	149,491,915	12,467,938	161,959,853
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	149,491,915	100,496,802	249,988,717
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(88,028,864)	(88,028,864)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	149,491,915	12,467,938	161,959,853
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 37)	444,580,851	52,633,710	497,214,561

สำหรับปี พ.ศ. 2561 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ (“ผู้ประเมินอิสระ”) ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 (พ.ศ. 2560 : ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

11. Investment property, net (Cont'd)

The methods used to determine the fair value of investment properties are as follows:

For land with building, land is determine using the market approach which are based on sales prices of comparable property in close proximity and adjusted for differences in key attributes such as size and shape, location and condition of investment property. Building and improvement are determine using the replacement cost approach which estimates the cost to replace the building and building improvements based on current construction cost, less depreciation based on useful life determined by valuer. Such information is sufficient for comparison to determine the fair values of investment property. The Company classified the fair value measurement as level 2 of fair value hierarchy (Note 37).

The fair value is based on valuations by independent valuers which will be revalued every three years. However, management will review the fair value to reflect market conditions at the end of the reporting period.

Amounts recognised in profit and loss that are related to investment property are as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Rental and service income	18,446,960	18,189,960
Direct operating expense arise from investment property that generated rental and service income	4,677,009	4,624,098
Direct operating expense arise from investment property that did not generated rental and service income	2,090,536	2,066,886

11. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ (ต่อ)

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 มีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันและมาปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่าง ทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 37)

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	18,446,960	18,189,960
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	4,677,009	4,624,098
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	2,090,536	2,066,886

12. Property, plant and equipment, net

At 1 January 2017

Cost	294,281,235	1,046,403,423	460,660,071	170,045,173	26,802,335	1,998,192,237
Less Accumulated depreciation	-	(197,514,098)	(315,770,486)	(106,243,536)	-	(619,528,120)
Net book amount	294,281,235	848,889,325	144,889,585	63,801,637	26,802,335	1,378,664,117

For the year ended 31 December 2017

Opening net book amount	294,281,235	848,889,325	144,889,585	63,801,637	26,802,335	1,378,664,117
Additions	-	2,104,080	15,207,669	24,325,107	50,005,348	91,642,204
Disposal	(112,500)	-	(203,975)	(8,289,959)	-	(8,606,434)
Write-off	-	-	-	-	-	-
Transfer in/(out)	-	27,904,382	16,914,451	-	(44,818,833)	-
Transfer of assets - other	-	-	1,050,000	-	(1,158,700)	(108,700)
Depreciation charge	-	(54,460,723)	(35,871,302)	(13,874,768)	-	(104,206,793)
Closing net book amount	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394

At 31 December 2017

Cost	294,168,735	1,076,411,885	492,637,303	155,996,149	30,830,150	2,050,044,222
Less Accumulated depreciation	-	(251,974,821)	(350,650,875)	(90,034,132)	-	(692,659,828)
Net book amount	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560

ราคาทุน	294,281,235	1,046,403,423	460,660,071	170,045,173	26,802,335	1,998,192,237
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(197,514,098)	(315,770,486)	(106,243,536)	-	(619,528,120)
ราคาตามบัญชี – สุทธิ	294,281,235	848,889,325	144,889,585	63,801,637	26,802,335	1,378,664,117

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ
การซื้อเพิ่มขึ้น	การจำหน่ายออกไป	ตัดจำหน่าย	โอนเข้า/(ออก)	โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	ค่าเสื่อมราคา	ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ
294,281,235	848,889,325	144,889,585	16,914,451	1,050,000	(35,871,302)	141,986,428
-	2,104,080	15,207,669	-	-	(13,874,768)	65,962,017
(112,500)	-	(203,975)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	27,904,382	16,914,451	-	-	(44,818,833)	-
-	-	1,050,000	-	-	(1,158,700)	(108,700)
-	(54,460,723)	(35,871,302)	(13,874,768)	-	-	(104,206,793)
294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560

ราคาทุน	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม
294,168,735	1,076,411,885	492,637,303	155,996,149	30,830,150	2,050,044,222	
-	(251,974,821)	(350,650,875)	(90,034,132)	-	(692,659,828)	
294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394	

12. Property, plant and equipment, net (Cont'd)

At 1 January 2018

Cost	294,168,735	1,076,411,885	492,637,303	155,996,149	30,830,150	2,050,044,222
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(251,974,821)	(350,650,875)	(90,034,132)	-	(692,659,828)
Net book amount	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394

For the year ended 31 December 2018

Opening net book amount	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394
Additions	-	7,329,088	22,806,296	13,123,640	75,577,011	118,836,035
Disposal	(1,506,990)	-	(8,390)	(632,742)	-	(2,148,122)
Write-off	-	-	(3)	-	-	(3)
Transfer in/(out)	-	59,074,027	22,777,748	-	(81,851,775)	-
Transfer of assets - other	-	-	184,800	-	-	184,800
Transfer to investment properties	(41,525,532)	-	-	-	-	(41,525,532)
Depreciation charge	-	(56,081,826)	(33,781,820)	(16,467,333)	-	(106,330,979)
Closing net book amount	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

At 31 December 2018

Cost	251,136,213	1,142,815,000	538,167,008	165,699,383	24,555,386	2,122,372,990
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(308,056,647)	(384,201,949)	(103,713,801)	-	(795,972,397)
Net book amount	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561

ราคาทุน	294,168,735	1,076,411,885	492,637,303	155,996,149	30,830,150	2,050,044,222
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(251,974,821)	(350,650,875)	(90,034,132)	-	(692,659,828)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ราคาตามบัญชีต้นปี – สุทธิ	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	7,329,088	22,806,296	13,123,640	75,577,011	118,836,035
การจำหน่ายออกไป	(1,506,990)	-	(8,390)	(632,742)	-	(2,148,122)
ตัดจำหน่าย	-	-	(3)	-	-	(3)
โอนเข้า(ออก)	-	59,074,027	22,777,748	-	(81,851,775)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	-	184,800	-	-	184,800
โอนไปยังสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(41,525,532)	-	-	-	-	(41,525,532)
ค่าเสื่อมราคา	-	(56,081,826)	(33,781,820)	(16,467,333)	-	(106,330,979)
ราคาตามบัญชีปลายปี – สุทธิ	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ราคาทุน	251,136,213	1,142,815,000	538,167,008	165,699,383	24,555,386	2,122,372,990
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(308,056,647)	(384,201,949)	(103,713,801)	-	(795,972,397)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

12. Property, plant and equipment, net (Cont'd)

As at 31 December 2018, the Company had vehicles acquired under finance lease contract with a net book value of Baht 56.07 million (2017: Baht 59.55 million).

13. Intangible assets, net

	Computer software Baht	Computer Software under installation Baht	Total Baht
At 1 January 2017			
Cost	229,918,406	6,777,879	236,696,285
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(174,574,782)</u>	<u>-</u>	<u>(174,574,782)</u>
Net book amount	<u>55,343,624</u>	<u>6,777,879</u>	<u>62,121,503</u>
For the year ended 31 December 2017			
Opening net book amount	55,343,624	6,777,879	62,121,503
Additions	3,385,948	16,577,988	19,963,936
Transfer in (out)	18,836,907	(18,836,907)	-
Transfer of assets - other	1,158,700	(1,050,000)	108,700
Amortisation charge	<u>(25,507,587)</u>	<u>-</u>	<u>(25,507,587)</u>
Closing net book amount	<u>53,217,592</u>	<u>3,468,960</u>	<u>56,686,552</u>
At 31 December 2017			
Cost	253,299,961	3,468,960	256,768,921
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(200,082,369)</u>	<u>-</u>	<u>(200,082,369)</u>
Net book amount	<u>53,217,592</u>	<u>3,468,960</u>	<u>56,686,552</u>

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทมีรถยนต์ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 56.07 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 59.55 ล้านบาท)

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560			
ราคาทุน	229,918,406	6,777,879	236,696,285
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(174,574,782)	-	(174,574,782)
ราคาตามบัญชี – สุทธิ	55,343,624	6,777,879	62,121,503
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560			
ราคาตามบัญชีต้นปี – สุทธิ	55,343,624	6,777,879	62,121,503
การซื้อเพิ่มขึ้น	3,385,948	16,577,988	19,963,936
โอนเข้า (ออก)	18,836,907	(18,836,907)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	1,158,700	(1,050,000)	108,700
ค่าตัดจำหน่าย	(25,507,587)	-	(25,507,587)
ราคาตามบัญชีปลายปี – สุทธิ	53,217,592	3,468,960	56,686,552
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560			
ราคาทุน	253,299,961	3,468,960	256,768,921
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(200,082,369)	-	(200,082,369)
ราคาตามบัญชี – สุทธิ	53,217,592	3,468,960	56,686,552

13. Intangible assets, net (Cont'd)

	Computer software Baht	Computer Software under installation Baht	Total Baht
At 1 January 2018			
Cost	253,299,961	3,468,960	256,768,921
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(200,082,369)</u>	<u>-</u>	<u>(200,082,369)</u>
Net book amount	<u>53,217,592</u>	<u>3,468,960</u>	<u>56,686,552</u>
For the year ended 31 December 2018			
Opening net book amount	53,217,592	3,468,960	56,686,552
Additions	6,323,722	23,353,000	29,676,722
Transfer in (out)	5,330,200	(5,330,200)	-
Transfer of assets - other	-	(184,800)	(184,800)
Amortisation charge	<u>(18,246,696)</u>	<u>-</u>	<u>(18,246,696)</u>
Closing net book amount	<u>46,624,818</u>	<u>21,306,960</u>	<u>67,931,778</u>
At 31 December 2018			
Cost	264,953,883	21,306,960	286,260,843
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(218,329,065)</u>	<u>-</u>	<u>(218,329,065)</u>
Net book amount	<u>46,624,818</u>	<u>21,306,960</u>	<u>67,931,778</u>

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ (ต่อ)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	253,299,961	3,468,960	256,768,921
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(200,082,369)	-	(200,082,369)
ราคาตามบัญชี – สุทธิ	53,217,592	3,468,960	56,686,552
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาตามบัญชีต้นปี – สุทธิ	53,217,592	3,468,960	56,686,552
การซื้อเพิ่มขึ้น	6,323,722	23,353,000	29,676,722
โอนเข้า (ออก)	5,330,200	(5,330,200)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	(184,800)	(184,800)
ค่าตัดจำหน่าย	(18,246,696)	-	(18,246,696)
ราคาตามบัญชีปลายปี – สุทธิ	46,624,818	21,306,960	67,931,778
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	264,953,883	21,306,960	286,260,843
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(218,329,065)	-	(218,329,065)
ราคาตามบัญชี – สุทธิ	46,624,818	21,306,960	67,931,778

14. Insurance contract liabilities

	2018			2017		
	Insurance contract liabilities Baht	Liabilities recovered from reinsurance Baht	Net Baht	Insurance contract liabilities Baht	Liabilities recovered from reinsurance Baht	Net Baht
Claim liabilities						
- Reported claims	6,476,266,581	(4,916,600,329)	1,559,666,252	7,308,834,098	(5,368,305,610)	1,940,528,488
- Claims incurred but not reported	1,331,000,534	(969,622,804)	361,377,730	1,728,087,258	(1,211,248,595)	516,838,663
Premium liabilities						
- Unearned premium reserve	11,136,189,909	(8,412,490,363)	2,723,699,546	11,204,744,021	(8,493,395,772)	2,711,348,249
Total	18,943,457,024	(14,298,713,496)	4,644,743,528	20,241,665,377	(15,072,949,977)	5,168,715,400

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

พ.ศ. 2561				พ.ศ. 2560			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ		หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
6,476,266,581	(4,916,600,329)	1,559,666,252	7,308,834,098	(5,368,305,610)	1,940,528,488		
1,331,000,534	(969,622,804)	361,377,730	1,728,087,258	(1,211,248,595)	516,838,663		
11,136,189,909	(8,412,490,363)	2,723,699,546	11,204,744,021	(8,493,395,772)	2,711,348,249		
18,943,457,024	(14,298,713,496)	4,644,743,528	20,241,665,377	(15,072,949,977)	5,168,715,400		

สำรองค่าสินไหมทดแทน

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

สำรองเบี้ยประกันภัย

- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

รวม

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.1 Claim liabilities**

	2018 Baht	2017 Baht
Beginning balance for the year	9,036,921,356	12,398,007,714
Claims and loss adjustment expenses incurred during the year	10,586,197,680	10,500,581,543
Change in claim reserve of claim incurred in previous year	(522,886,562)	(2,835,295,154)
Change in claim reserve from change in assumptions during the year	(397,086,724)	(680,822,848)
Claims and loss adjustment expenses paid during the year	<u>(10,895,878,635)</u>	<u>(10,345,549,899)</u>
Closing balance for the year	<u>7,807,267,115</u>	<u>9,036,921,356</u>

14.2 Unearned premium reserve

	2018 Baht	2017 Baht
Beginning balance for the year	11,204,744,021	11,516,996,974
Premium written for the year	20,521,828,882	20,008,366,051
Premium earned in the year	<u>(20,590,382,994)</u>	<u>(20,320,619,004)</u>
Closing balance for the year	<u>11,136,189,909</u>	<u>11,204,744,021</u>

As at 31 December 2018, the Company had not provided for unexpired risk reserve for the amount of Baht 5,742.87 million (2017: Baht 5,800.48 million) since unexpired risk reserve was lower than unearned premium reserve.

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	9,036,921,356	12,398,007,714
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	10,586,197,680	10,500,581,543
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น		
ในปีก่อน	(522,886,562)	(2,835,295,154)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมุติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	(397,086,724)	(680,822,848)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(10,895,878,635)	(10,345,549,899)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	7,807,267,115	9,036,921,356

14.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	11,204,744,021	11,516,996,974
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	20,521,828,882	20,008,366,051
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(20,590,382,994)	(20,320,619,004)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	11,136,189,909	11,204,744,021

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 5,742.87 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 จำนวน 5,800.48 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)

14.3 Gross claim development table

Accident Year / Reporting Year	prior 2014	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Gross estimate of cumulative claim cost							
- As at accident year		14,722,760,819	10,331,488,897	15,223,725,971	10,038,400,440	10,465,346,024	
- One year later		13,666,706,995	10,169,248,380	12,211,588,752	9,371,754,352		
- Two years later		13,678,093,573	9,946,526,829	12,129,529,399			
- Three years later		13,577,982,460	9,968,181,012				
- Four years later		13,616,117,527					
Current estimate of ultimate loss	50,616,401,370	13,616,328,771	9,971,584,253	12,135,185,538	9,379,613,274	10,543,752,724	
Cumulative payments	50,288,185,250	13,581,837,143	9,385,256,134	11,207,612,984	8,466,478,417	5,517,646,195	
Total	328,216,120	34,491,628	586,328,119	927,572,554	913,134,857	5,026,106,529	7,815,849,807
Foreign exchange impact							(8,582,692)
Total gross claim liabilities as at 31 December 2018							7,807,267,115

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		14,722,760,819	10,331,488,897	15,223,725,971	10,038,400,440	10,465,346,024	
- หนึ่งปีถัดไป		13,666,706,995	10,169,248,380	12,211,588,752	9,371,754,352		
- สองปีถัดไป		13,678,093,573	9,946,526,829	12,129,529,399			
- สามปีถัดไป		13,577,982,460	9,968,181,012				
- สี่ปีถัดไป		13,616,117,527					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	50,616,401,370	13,616,328,771	9,971,584,253	12,135,185,538	9,379,613,274	10,543,752,724	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	50,288,185,250	13,581,837,143	9,385,256,134	11,207,612,984	8,466,478,417	5,517,646,195	
รวม	328,216,120	34,491,628	586,328,119	927,572,554	913,134,857	5,026,106,529	7,815,849,807
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							(8,582,692)
รวมค่ารองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561							7,807,267,115

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)

14.4 Net claim development table

Accident Year / Reporting Year	prior 2014	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Net estimate of cumulative claim cost							
- As at accident year		3,935,911,225	3,279,528,377	3,863,825,523	3,009,622,932	2,674,877,944	
- One year later		3,079,247,821	3,341,929,474	3,400,975,796	2,907,563,564		
- Two years later		3,017,264,800	3,240,692,437	3,197,074,854			
- Three years later		3,003,067,323	3,307,682,477				
- Four years later		3,019,501,901					
Current estimate of ultimate loss	12,723,551,000	3,019,713,145	3,311,085,718	3,202,730,992	2,915,422,487	2,753,284,644	
Cumulative payments	12,512,806,411	3,011,409,498	3,105,353,708	3,123,074,233	2,556,483,114	1,723,873,743	
Total	210,744,589	8,303,647	205,732,010	79,656,759	358,939,373	1,029,410,901	1,892,787,279
Foreign exchange impact							5,416,688
Total net claim liabilities as at 31 December 2018							1,898,203,967

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีบัญชี / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ							
- ณ สิ้นปีบัญชี		3,935,911,225	3,279,528,377	3,863,825,523	3,009,622,932	2,674,877,944	
- หนึ่งปีถัดไป		3,079,247,821	3,341,929,474	3,400,975,796	2,907,563,564		
- สองปีถัดไป		3,017,264,800	3,240,692,437	3,197,074,854			
- สามปีถัดไป		3,003,067,323	3,307,682,477				
- สี่ปีถัดไป		3,019,501,901					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	12,723,551,000	3,019,713,145	3,311,085,718	3,202,730,992	2,915,422,487	2,753,284,644	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	12,512,806,411	3,011,409,498	3,105,353,708	3,123,074,233	2,556,483,114	1,723,873,743	
รวม	210,744,589	8,303,647	205,732,010	79,656,759	358,939,373	1,029,410,901	1,892,787,279
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							5,416,688
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561							1,898,203,967

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.5 Maturity analysis of claim liabilities expected to be paid**

	2018 Baht	2017 Baht
Claim liabilities expected to be paid within 12 months	4,947,998,454	6,516,485,878
Claim liabilities expected to be paid between 1 and 2 years	1,243,683,571	1,326,244,370
Claim liabilities expected to be paid between 2 and 5 years	1,199,052,183	1,037,817,008
Claim liabilities expected to be paid in more than 5 years	416,532,907	156,374,100
Total claim liabilities expected to be paid	<u>7,807,267,115</u>	<u>9,036,921,356</u>

14.6 Sensitivity Analysis

		2018			
	Change in key assumption	Effect to Reinsurance Assets	Effect to Claim liabilities and unallocated loss adjustment expenses	Effect to Profit or loss	Effect to Owners' Equity
Loss Development Factor (LDF)					
	+10%	579,401,259	776,267,652	(196,866,393)	(157,493,114)
	-10%	(670,026,717)	(905,302,979)	235,276,262	188,221,010
Expected Ultimate Loss Ratio					
	+10%	85,654,385	108,305,917	(22,651,532)	(18,121,226)
	-10%	(85,654,383)	(108,305,915)	22,651,532	18,121,226

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 12 เดือน	4,946,998,454	6,516,485,878
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	1,243,683,571	1,326,244,370
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	1,199,052,183	1,037,817,008
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	416,532,907	156,374,100
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	7,807,267,115	9,036,921,356

14.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

	พ.ศ. 2561				
	ผลกระทบต่อ				
	เงินสำรอง				
	ค่าสินไหมทดแทน				
	และค่าจัดการ				
	สินไหมทดแทน				
	ที่ไม่สามารถ				
	จัดสรรได้				
	การเปลี่ยนแปลง	ผลกระทบต่อ	ผลกระทบ	ผลกระทบ	ผลกระทบ
	ในข้อสมมติ	สินทรัพย์จากการ	ต่อกำไรขาดทุน	ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	
		ประกันภัยต่อ			
อัตราการพัฒนา					
ค่าสินไหมทดแทนที่					
ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	579,401,259	776,267,652	(196,866,393)	(157,493,114)
	- ร้อยละ 10	(670,026,717)	(905,302,979)	235,276,262	188,221,010
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนสมบูรณ์					
ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	85,654,385	108,305,917	(22,651,532)	(18,121,226)
	- ร้อยละ 10	(85,654,383)	(108,305,915)	22,651,532	18,121,226

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.6 Sensitivity Analysis (Cont'd)**

		2017			
	Change in key assumption	Effect to Reinsurance Assets	Effect to Claim liabilities and unallocated loss adjustment expenses	Effect to Profit or loss	Effect to Owners' Equity
Loss Development Factor (LDF)	+10 %	740,543,945	974,696,154	(234,152,209)	(187,321,767)
	-10 %	(917,510,883)	(1,194,296,813)	276,785,930	221,428,744
Expected Ultimate Loss Ratio	+ 10 %	141,222,223	187,814,168	(46,591,945)	(37,273,556)
	-10 %	(141,222,225)	(187,814,165)	46,591,940	37,273,552

15. Due to reinsurers

	2018 Baht	2017 Baht
Outward premium payables	2,600,712,513	2,483,423,839
Amounts withheld on reinsurance treaties	2,800,867,386	2,973,631,205
Total due to reinsurers	5,401,579,899	5,457,055,044

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก (ต่อ)

พ.ศ. 2560					
ผลกระทบต่อเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้					
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	ผลกระทบต่อสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	ผลกระทบต่อค่าไรขาดทุน	ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราการพัฒนา					
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	ร้อยละ +10	740,543,945	974,696,154	(234,152,209)	(187,321,767)
	ร้อยละ -10	(917,510,883)	(1,194,296,813)	276,785,930	221,428,744
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์					
	ร้อยละ +10	141,222,223	187,814,168	(46,591,945)	(37,273,556)
	ร้อยละ -10	(141,222,225)	(187,814,165)	46,591,940	37,273,552

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	2,600,712,513	2,483,423,839
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	2,800,867,386	2,973,631,205
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	5,401,579,899	5,457,055,044

16. Deferred income tax

The analysis of deferred tax assets and deferred tax liabilities is as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Deferred tax assets:		
Deferred tax assets to be settled within 12 months	195,926,485	139,645,225
Deferred tax assets to be settled after 12 months	560,192,638	379,296,570
	<u>756,119,123</u>	<u>518,941,795</u>
Deferred tax liabilities:		
Deferred tax liabilities to be settled within 12 months	(68)	(20)
Deferred tax liability to be settled after 12 months	-	-
	<u>(68)</u>	<u>(20)</u>
Deferred tax asset, net	<u>756,119,055</u>	<u>518,941,775</u>

Deferred taxes are calculated on all temporary differences under the liabilities method using a principal tax rate of 20% (2017: 20%).

The movement on the net deferred tax assets for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Beginning balance as at 1 January	518,941,775	543,096,303
Change in net deferred tax per		
Statement of Income	94,679,990	9,018,327
Change in deferred tax relating to unrealised gains		
(losses) on investments in Statement of		
Comprehensive Income	<u>142,497,290</u>	<u>(33,172,855)</u>
Closing balance as at 31 December	<u>756,119,055</u>	<u>518,941,775</u>

16. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	195,926,485	139,645,225
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	560,192,638	379,296,570
	756,119,123	518,941,795
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(68)	(20)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	-	-
	(68)	(20)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	756,119,055	518,941,775

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2560 : ร้อยละ 20) ของยอดเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 มีดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	518,941,775	543,096,303
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน	94,679,990	9,018,327
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้จากกำไร(ขาดทุน)		
ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากมูลค่าเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	142,497,290	(33,172,855)
ยอดปลายปี	756,119,055	518,941,775

16. Deferred income tax (Cont'd)

The movement in deferred tax for the year ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	Balance as of 1 January 2018 Baht	Charges to Profit or loss Baht	Charges to other comprehensive Income Baht	Balance as of 31 December 2018 Baht
Deferred tax assets				
Provision for losses incurred but not yet reported (IBNR)	85,426,337	(32,645,872)	-	52,780,465
Allowance for doubtful accounts	14,454,119	83,835,008	-	98,289,127
Allowance for impairment of investments	26,207,509	-	-	26,207,509
Loss reserves	162,817,917	(17,979,329)	-	144,838,588
Employee benefit liabilities	56,057,218	4,650,956	-	60,708,174
Unrealised actuarial gains and losses	-	-	2,544,881	2,544,881
Unrealised gain on the change in value of available-for-sale securities	16,479,106	-	139,952,409	156,431,515
Unearned premium reserves	125,191,106	55,881,688	-	181,072,794
Depreciation of intangible assets	14,367,088	(616,099)	-	13,750,989
Unallocated loss adjustment expense reserve (ULAE)	17,941,395	1,553,686	-	19,495,081
	<u>518,941,795</u>	<u>94,680,038</u>	<u>142,497,290</u>	<u>756,119,123</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealised gain on the change in value of trading securities	(20)	(48)	-	(68)
	<u>(20)</u>	<u>(48)</u>	<u>-</u>	<u>(68)</u>
Deferred tax assets, net	<u>518,941,775</u>	<u>94,679,990</u>	<u>142,497,290</u>	<u>756,119,055</u>

16. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงานให้บริษัททราบ	85,426,337	(32,645,872)	-	52,780,465
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	14,454,119	83,835,008	-	98,289,127
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	162,817,917	(17,979,329)	-	144,838,588
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	56,057,218	4,650,956	-	60,708,174
ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก				
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	-	-	2,544,881	2,544,881
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	16,479,106	-	139,952,409	156,431,515
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	125,191,106	55,881,688	-	181,072,794
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14,367,088	(616,099)	-	13,750,989
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	17,941,395	1,553,686	-	19,495,081
	518,941,795	94,680,038	142,497,290	756,119,123
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้า	(20)	(48)	-	(68)
	(20)	(48)	-	(68)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	518,941,775	94,679,990	142,497,290	756,119,055

16. Deferred income tax (Cont'd)

The movement in deferred tax for the year ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:
(Cont'd)

	Balance as of 1 January 2017 Baht	Charges to profit or loss Baht	Charges to other comprehensive Income Baht	Balance as of 31 December 2017 Baht
Deferred tax assets				
Provision for losses incurred but not yet reported (IBNR)	106,695,099	(21,268,762)	-	85,426,337
Allowance for doubtful accounts	12,291,918	2,162,201	-	14,454,119
Allowance for impairment of investments	26,207,509	-	-	26,207,509
Loss reserves	141,838,003	20,979,914	-	162,817,917
Employee benefit liabilities	51,013,678	5,043,540	-	56,057,218
Unrealised gain on the change in value of trading securities	-	-	-	-
Unrealised gain on the change in value of available-for-sale securities	49,651,961	-	(33,172,855)	16,479,106
Unearned premium reserves	122,723,772	2,467,334	-	125,191,106
Depreciation of intangible assets	13,329,042	1,038,046	-	14,367,088
Unallocated loss adjustment expense reserve (ULAE)	19,380,585	(1,439,190)	-	17,941,395
	<u>543,131,567</u>	<u>8,983,083</u>	<u>(33,172,855)</u>	<u>518,941,795</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealised gain on the change in value of trading securities	(35,264)	35,244	-	(20)
	<u>(35,264)</u>	<u>35,244</u>	<u>-</u>	<u>(20)</u>
Deferred tax assets, net	<u>543,096,303</u>	<u>9,018,327</u>	<u>(33,172,855)</u>	<u>518,941,775</u>

16. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้ (ต่อ)

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงานให้บริษัททราบ	106,695,099	(21,268,762)	-	85,426,337
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	12,291,918	2,162,201	-	14,454,119
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	141,838,003	20,979,914	-	162,817,917
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	51,013,678	5,043,540	-	56,057,218
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	49,651,961	-	(33,172,855)	16,479,106
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	122,723,772	2,467,334	-	125,191,106
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13,329,042	1,038,046	-	14,367,088
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	19,380,585	(1,439,190)	-	17,941,395
	543,131,567	8,983,083	(33,172,855)	518,941,795
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้า	(35,264)	35,244	-	(20)
	(35,264)	35,244	-	(20)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	543,096,303	9,018,327	(33,172,855)	518,941,775

17. Finance lease liabilities

The Company has future minimum lease payments required under the finance lease agreements were as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Not later than one year	19,909,564	18,894,368
Later than 1 year but not later than 5 years	16,991,286	24,337,443
	36,900,850	43,231,811
<u>Less</u> Future finance charges on finance leases	<u>(1,480,348)</u>	<u>(1,982,256)</u>
Present value of finance lease liabilities	<u>35,420,502</u>	<u>41,249,555</u>

The present value of finance lease liabilities is as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Not later than one year	18,919,027	17,640,913
Later than 1 year but not later than 5 years	16,501,475	23,608,642
Present value of finance lease liabilities	<u>35,420,502</u>	<u>41,249,555</u>

18. Employee benefit obligations

	2018 Baht	2017 Baht
Statement of Financial Position		
Post-employment benefit	316,265,277	280,286,088
Statement of Comprehensive Income		
Post-employment benefit	37,760,323	31,370,247

17. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

บริษัทมีหนี้สินที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าทางการเงินดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	19,909,564	18,894,368
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	16,991,286	24,337,443
	36,900,850	43,231,811
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่าทางการเงิน	(1,480,348)	(1,982,256)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	35,420,502	41,249,555

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	18,919,027	17,640,913
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	16,501,475	23,608,642
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	35,420,502	41,249,555

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	316,265,277	280,286,088
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	37,760,323	31,370,247

18. Employee benefit obligations (Cont'd)

The movement of employee benefit obligations over the year is as follows:

	2018		
	Post-employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Beginning balance as at 1 January	243,099,692	37,186,396	280,286,088
Current service cost	25,420,692	3,661,553	29,082,245
Interest cost	7,557,213	1,120,865	8,678,078
Remeasurements :			
Actuarial (gains) losses due to experience adjustments	5,718,438	504,400	6,222,838
Actuarial (gains) losses - demographic assumptions	(97,849)	(44,291)	(142,140)
Actuarial (gains) losses - financial assumptions	7,290,864	(647,156)	6,643,708
<u>Less</u> Benefits paid	<u>(11,651,640)</u>	<u>(2,853,900)</u>	<u>(14,505,540)</u>
Closing balance as at 31 December	<u>277,337,410</u>	<u>38,927,867</u>	<u>316,265,277</u>
	2017		
	Post-employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Beginning balance as at 1 January	220,237,008	34,831,381	255,068,389
Current service cost	20,401,141	2,887,748	23,288,889
Interest cost	6,991,943	1,089,415	8,081,358
Remeasurements :			
Actuarial (gains) losses due to experience adjustments	-	-	-
Actuarial (gains) losses - demographic assumptions	-	-	-
Actuarial (gains) losses - financial assumptions	-	-	-
<u>Less</u> Benefits paid	<u>(4,530,400)</u>	<u>(1,622,148)</u>	<u>(6,152,548)</u>
Closing balance as at 31 December	<u>243,099,692</u>	<u>37,186,396</u>	<u>280,286,088</u>

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2561		
	ผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	243,099,692	37,186,396	280,286,088
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	25,420,692	3,661,553	29,082,245
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,557,213	1,120,865	8,678,078
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(ถ้าไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	5,718,438	504,400	6,222,838
(ถ้าไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(97,849)	(44,291)	(142,140)
(ถ้าไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	7,290,864	(647,156)	6,643,708
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(11,651,640)	(2,853,900)	(14,505,540)
ยอดคงเหลือปลายปี	277,337,410	38,927,867	316,265,277

	พ.ศ. 2560		
	ผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	220,237,008	34,831,381	255,068,389
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	20,401,141	2,887,748	23,288,889
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,991,943	1,089,415	8,081,358
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(ถ้าไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	-	-	-
(ถ้าไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(ถ้าไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(4,530,400)	(1,622,148)	(6,152,548)
ยอดคงเหลือปลายปี	243,099,692	37,186,396	280,286,088

18. Employee benefit obligations (Cont'd)

The principal actuarial assumptions used are as follows:

	2018	2017
Discount rate	2.9% per year	3.2% per year
Salary increase rate	7.0% per year	7.0% per year
Average turnover rate	4.5% per year	4.4% per year
Mortality rate	TMO 2017 with 3 % improvement	TMO 2008 with 3 % improvement
Retirement age	60 years	60 years
Gold prices	20,200 Baht	18,600 Baht
Gold Inflation rate	2.5% per year	3.0% per year

Sensitivity analysis on key assumption changes are as follows:

	Change in assumption		Impact on defined benefit obligation			
			Increase in assumption		Decrease in assumption	
	2018	2017	2018 Baht	2017 Baht	2018 Baht	2017 Baht
Discount rate	1%	1%	(28,266,144)	(24,276,698)	33,006,368	28,265,674
Expected rate of salary increase	1%	1%	28,578,054	29,133,859	(25,031,271)	(25,318,974)
Turnover rate	20%	20%	(9,002,098)	(9,658,407)	9,750,079	10,483,355
Mortality rate improvement	1%	1%	740,500	1,257,771	(824,665)	(1,411,817)
Gold prices	20%	20%	7,785,583	7,604,183	(7,785,574)	(7,604,233)

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.9 ต่อปี	ร้อยละ 3.2 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.5 ต่อปี	ร้อยละ 4.4 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2551 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	20,200 บาท	18,600 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.5 ต่อปี	ร้อยละ 3.0 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561 บาท	พ.ศ. 2560 บาท	พ.ศ. 2561 บาท	พ.ศ. 2560 บาท
อัตราคิดลด	1%	1%	(28,266,144)	(24,276,698)	33,006,368	28,265,674
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	1%	1%	28,578,054	29,133,859	(25,031,271)	(25,318,974)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	20%	20%	(9,002,098)	(9,658,407)	9,750,079	10,483,355
อัตรามรณะ	1%	1%	740,500	1,257,771	(824,665)	(1,411,817)
อัตราราคาทอง	20%	20%	7,785,583	7,604,183	(7,785,574)	(7,604,233)

18. Employee benefit obligations (Cont'd)

The above sensitivity analyses are based on a change in an assumption while holding all other assumptions constant. In practice, this is unlikely to occur, and changes in some of the assumptions may be correlated. When calculating the sensitivity of the defined benefit obligation to significant actuarial assumptions the same method (present value of the defined benefit obligation calculated with the projected unit credit method at the end of the reporting period) has been applied as when calculating the pension liability recognised within the Statement of Financial Position.

The methods and types of assumptions used in preparing the sensitivity analysis did not change compared to the previous period.

The weighted average duration of the defined benefit obligation is 16.8 years (2017: 17 years)

	2018 Baht	2017 Baht
Maturity analysis of benefits expected to be paid		
Benefits expected to be paid within 12 months	24,715,346	15,631,024
Benefits expected to be paid between 1 and 2 years	30,756,935	20,898,338
Benefits expected to be paid between 2 and 5 years	90,972,658	72,595,114
Benefits expected to be paid in more than 5 years	1,315,221,317	788,411,761

19. Other liabilities

	2018 Baht	2017 Baht
Investment accounts payables	1,231,870,616	1,197,607,472
Subrogation payables	5,994,162	98,440,153
Suspenses	137,349,165	256,712,705
Other liabilities	627,156,109	475,985,833
Total other liabilities	<u>2,002,370,052</u>	<u>2,028,746,163</u>

Suspenses mainly consist of cash received from policy holders waiting to be identified and matched with the source of payment.

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ การคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16.8 ปี (พ.ศ. 2560: 17 ปี)

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	24,715,346	15,631,024
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	30,756,935	20,898,338
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	90,972,658	72,595,114
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,315,221,317	788,411,761

19. หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
เจ้าหนี้เงินลงทุน	1,231,870,616	1,197,607,472
ค่าสินไหมชดเชยค้างจ่าย	5,994,162	98,440,153
บัญชีพัก	137,349,165	256,712,705
อื่นๆ	627,156,109	475,985,833
รวมหนี้สินอื่น	2,002,370,052	2,028,746,163

บัญชีพักส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยที่กำลังอยู่ระหว่างการระงับและจับคู่กับแหล่งที่มาของเงินที่จ่ายชำระที่ถูกต้อง

20. Unrealised gains (losses) on the revaluation of available for sale investments

Movement of unrealised gains (losses) on the revaluation of investments for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Beginning balance as at 1 January	(65,916,423)	(198,607,843)
Changes in fair value of investments (Note 10)	(699,762,046)	165,864,275
Changes in deferred tax (Note 16)	139,952,409	(33,172,855)
Closing balance as at 31 December	<u>(625,726,060)</u>	<u>(65,916,423)</u>

21. Share capital and premium on share capital

	Number of shares Shares	Ordinary shares Baht	Preferred Shares Baht	Total Baht
At 1 January 2017	300,000,000	300,000,000	904,000,058	1,204,000,058
Issue of shares	-	-	-	-
At 31 December 2017	300,000,000	300,000,000	904,000,058	1,204,000,058
Issue of shares	300,000,000	300,000,000	-	300,000,000
At 31 December 2018	<u>600,000,000</u>	<u>600,000,000</u>	<u>904,000,058</u>	<u>1,504,000,058</u>

The total number of authorised ordinary shares is 600,000,000 shares (2017: 300,000,000 shares) with a par value of Baht 1 per share (2017: Baht 1 per share). All issued shares are fully paid.

On 24 April 2018, the shareholders at the Annual General Meeting passed a resolution to approve increase the authorised share capital from 300,000,000 ordinary shares with a par value of Baht 1 per share to 600,000,000 ordinary shares with a par value of Baht 1 per share regarding to share dividend payments (Note 23). The Company registered the increased share capital with the Ministry of Commerce on 16 May 2018.

20. กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย

ยอดเคลื่อนไหวของกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากมูลค่าของเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 แสดงไว้ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	(65,916,423)	(198,607,843)
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสุทธิของเงินลงทุน (หมายเหตุ 10)	(699,762,046)	165,864,275
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 16)	139,952,409	(33,172,855)
ยอดสิ้นปี	(625,726,060)	(65,916,423)

21. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	รวม
	หุ้น	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560	300,000,000	300,000,000	904,000,058	1,204,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	300,000,000	300,000,000	904,000,058	1,204,000,058
การออกหุ้น	300,000,000	300,000,000	-	300,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 600,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2560 : 300,000,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 หุ้น (พ.ศ. 2560 : 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ในการประชุมสามัญประจำปี เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2561 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากหุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (หมายเหตุ 23) เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

22. Statutory reserve and General reserve

	Statutory reserve		General reserve	
	2018 Baht	2017 Baht	2018 Baht	2017 Baht
At 1 January	30,000,000	30,000,000	699,276,252	620,895,421
Appropriation during the year	30,000,000	-	82,803,489	78,380,831
At 31 December	<u>60,000,000</u>	<u>30,000,000</u>	<u>782,079,741</u>	<u>699,276,252</u>

On 24 April 2018, the Company's shareholders passed a resolution at the Annual General Meeting to allocate its unappropriated retained earnings amounting to Baht 82.80 million to appropriated general reserve for the Company's business expansion consecutively (24 April 2017: Baht 78.38 million) and Baht 30.00 million to appropriated statutory reserve (2017: sufficient statutory reserve).

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside a statutory reserve at least 5% of its net income until the reserve reaches 10% of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

23. Dividend paid

On 28 August 2018, the Board of Directors' meeting no. 8 approved an interim dividend payment of Baht 0.40 per share, totalling to the amount of Baht 240,000,000 from net profit for the interim period ended 30 June 2018.

On 24 April 2018, the Annual General Meeting of shareholders approved a cash dividend payment of Baht 2.00 per share, equivalent to Baht 600,000,000, and 300,000,000 ordinary shares of the Company at par value of Baht 1.00 to shareholders at the ratio of 1 existing share to 1 dividend share, equivalent to Baht 300,000,000, totaling of dividend payment Baht 900,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2017.

On 29 August 2017, the Board of Directors' meeting no. 9 approved an interim dividend payment of Baht 0.75 per share, totalling to the amount of Baht 224,948,175 from net profit for the interim period ended 30 June 2017.

On 24 April 2017, the Annual General Meeting of shareholders approved a dividend payment of Baht 2.00 per share, totalling to the amount of Baht 600,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2016.

22. สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

	สำรองตามกฎหมาย		สำรองทั่วไป	
	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	30,000,000	30,000,000	699,276,252	620,895,421
จัดสรรระหว่างปี	30,000,000	-	82,803,489	78,380,831
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	60,000,000	30,000,000	782,079,741	699,276,252

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองทั่วไปจำนวน 82.80 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง (24 เมษายน พ.ศ. 2560 : 78.38 ล้านบาท) และสำรองตามกฎหมายจำนวน 30.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : สำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้ว)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

23. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 240,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงินสดปันผลจำนวน 600,000,000 บาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 300,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล คิดเป็นหุ้นปันผล 300,000,000 ล้านบาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 900,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.75 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 224,948,175 บาท

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท

24. Operating expenses

	2018 Baht	2017 Baht
Personal expenses which are not expenses for underwritings and claims	686,607,071	616,498,765
Premises and equipment expenses which is not expenses for underwriting and claims	333,565,430	327,213,821
Bad debts and doubtful accounts (Reversal)	393,088,682	(1,203,840)
Directors' remuneration	28,454,000	28,022,000
Other operating expenses	455,491,358	432,989,350
Total operating expenses	<u>1,897,206,541</u>	<u>1,403,520,096</u>

25. Employee and company's committee expenses

	2018 Baht	2017 Baht
Salary and wages	895,153,697	831,129,828
Social security fund	9,685,162	9,521,327
Contribution to provident fund	46,238,742	42,339,485
Other benefits	88,941,379	80,608,840
Total employee and company's committee expenses	<u>1,040,018,980</u>	<u>963,599,480</u>

26. Provident fund

The Company and its employees have jointly registered a provident fund scheme under Provident Fund Act B.E. 2530 (1987). The fund is contributed to by employees at the monthly rate of 5 percent, 10 percent and 15 percent of the employees' basic salary, and the company at the monthly rate of 5 percent and 10 percent based on the length of employment and will be paid to the employees upon termination in accordance with the rules of the fund. The fund is managed by Tisco Asset Management Company Limited. For the years ended 31 December 2018 and 2017 the Company contributed to the Fund approximately Baht 46.24 million and Baht 42.34 million, respectively.

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	686,607,071	616,498,765
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย		
การรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	333,565,430	327,213,821
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	393,088,682	(1,203,840)
ค่าตอบแทนกรรมการ	28,454,000	28,022,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	455,491,358	432,989,350
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,897,206,541	1,403,520,096

25. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	895,153,697	831,129,828
เงินประกันสังคม	9,685,162	9,521,327
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	46,238,742	42,339,485
ผลประโยชน์อื่น ๆ	88,941,379	80,608,840
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,040,018,980	963,599,480

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 46.24 ล้านบาท และ 42.34 ล้านบาท ตามลำดับ

27. Income tax expense

Income tax expense for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Current tax:		
Current tax on profits for the year	421,669,765	374,977,104
Deferred tax:		
Temporary differences	(94,679,989)	(9,018,327)
Total deferred tax	(94,679,989)	(9,018,327)
Income taxes expense	<u>326,989,776</u>	<u>365,958,777</u>

The tax on the Company's profit before tax differs from the theoretical amount that would arise using the Thai basic tax rate of the Company as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Profit before tax	1,858,151,795	2,022,028,559
Tax calculated at a tax rate of 20%	371,630,359	404,405,712
Tax effect of:		
Additional eligible expenses and expenses not deductible for tax purpose	(44,640,583)	(38,446,935)
Income tax expense	<u>326,989,776</u>	<u>365,958,777</u>

The weighted average applicable tax rate was 18% (2017: 18%).

More information relating to deferred tax is presented in Note 16.

27. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	421,669,765	374,977,104
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว	(94,679,989)	(9,018,327)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(94,679,989)	(9,018,327)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	326,989,776	365,958,777

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	1,858,151,795	2,022,028,559
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	371,630,359	404,405,712
ผลกระทบ :		
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและ		
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(44,640,583)	(38,446,935)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	326,989,776	365,958,777

อัตราภาษีเงินได้เฉลี่ยเป็นร้อยละ 18 (พ.ศ. 2560 : ร้อยละ 18)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 16

28. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period, after adjusting the number of ordinary shares to reflect the impact of the stock dividend as discussed in Note 23 to the financial statements. The prior period's basic earnings per share has been recalculated as if the stock dividend had been distributed at the beginning of the earliest year reported.

The following table sets forth the computation of basic earnings per share:

	2018	2017
Net profit attributable to shareholders (Baht)	1,531,162,019	1,656,069,782
Weighted average number of ordinary shares outstanding (Shares)	600,000,000	600,000,000
Basic earnings per share (Baht)	2.55	2.76

There are no potential dilutive ordinary shares in issue for the years ended 31 December 2018 and 2017.

29. Related party transactions

Individuals and entities that directly or indirectly control or are controlled by or are under common control with the Company, including investment entities, associates, joint venture and individuals or entities having significant influence over the Company, key management personnel, including directors and officers of the Company and close members of the family of these individuals and entities associated with these individuals also constitute related parties.

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนผลกระทบของการออกหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23 และกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของงวดก่อนได้ถูกคำนวณขึ้นใหม่โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,531,162,019	1,656,069,782
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก		
ในระหว่างงวด (หุ้น)	600,000,000	600,000,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.55	2.76

บริษัท ไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560

29. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุนบริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

29. Related party transactions (Cont'd)

Related parties are as follows:

Company's name	Nature of relationship
PTT Public Company Limited	13.33 % of shares held in the Company and common director
Government Saving Bank	11.20 % of shares held in the Company and common director
Krung Thai Bank Public Company Limited	10.00 % of shares held in the Company and common director
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	17.76 % of shares held by the Company and common director
Dhipaya Insurance Co.,Ltd. (Lao PDR)	10.00 % of shares held by the Company and common director
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	3.29 % of shares held by the Company and common director
Vejthani Public Company Limited	1.54 % of shares held by the Company and common director

During the year, the Company had significant business transactions with related parties. These transactions have been conducted on commercial terms in the ordinary course of businesses. Below is a summary of those transactions.

	2018 Baht	2017 Baht	Pricing policies
Statement of Comprehensive Income			
Premium written	733,814,892	724,670,991	Normal commercial terms for major customers.
Commission and brokerage expenses	518,006,553	454,866,863	Rate of commission terms for depending on types of insurance that not over the rate under the regulation.
Net investment income			
Interest income	17,124,465	18,340,260	Interest rate 0.37%- 1.50% per annum.
Dividend received	100,138,900	87,684,450	According to the payment declaration.
Gains on investments	-	33,072,936	Offer price
Other income			
Rental revenue	8,096,460	8,096,460	Market rate
Service revenue	8,800,500	8,893,500	Market rate

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 13.33 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.20 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560	
	บาท	บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
เบี้ยประกันภัยรับ	733,814,892	724,670,991	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	518,006,553	454,866,863	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบี้ยรับ	17,124,465	18,340,260	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.37 – 1.50 ต่อปี
เงินปันผล	100,138,900	87,684,450	ตามที่ประกาศจ่าย
กำไรจากเงินลงทุน	-	33,072,936	ตามราคาเสนอซื้อ
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	8,096,460	8,096,460	ตามอัตราตลาด
รายได้ค่าบริการ	8,800,500	8,893,500	ตามอัตราตลาด

29. Related party transactions (Cont'd)

The Company has the following assets, which mainly arise from investments, and liabilities, which are significant to related companies:

	2018 Baht	2017 Baht
Statement of financial position		
Investments in securities, net		
<u>Stocks</u>		
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	564,011,264	564,011,264
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	6,400,000	6,400,000
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	3,286,210	3,286,210
Veithani Public Company Limited	18,500,000	18,500,000
	592,197,474	592,197,474
<u>Less</u> Allowance for impairment	(8,326,400)	(8,326,400)
Total	583,871,074	583,871,074
<u>Debentures</u>		
PTT Public Company Limited	29,507,343	33,100,058
Total	29,507,343	33,100,058
Deposits at financial institutions		
Government Savings Bank	1,014,386,674	1,014,294,792
Krung Thai Bank Public Company Limited	435,541,389	373,437,040
Total	1,449,928,063	1,387,731,832
Accrued investment income		
Government Savings Bank	7,349,936	7,603,354
Krung Thai Bank Public Company Limited	359,544	370,805
Total	7,709,480	7,974,159

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ		
หุ้นทุน		
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	564,011,264	564,011,264
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว)	6,400,000	6,400,000
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	3,286,210	3,286,210
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	18,500,000	18,500,000
	592,197,474	592,197,474
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,326,400)	(8,326,400)
รวม	583,871,074	583,871,074
หุ้นกู้		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	29,507,343	33,100,058
รวม	29,507,343	33,100,058
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารออมสิน	1,014,386,674	1,014,294,792
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	435,541,389	373,437,040
รวม	1,449,928,063	1,387,731,832
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		
ธนาคารออมสิน	7,349,936	7,603,354
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	359,544	370,805
รวม	7,709,480	7,974,159

29. Related party transactions (Cont'd)

The Company has the following assets, which mainly arise from investments, and liabilities, which are significant to related companies: (Cont'd)

	2018 Baht	2017 Baht
Statement of financial position (Cont'd)		
Premium receivables		
PTT Public Company Limited	5,677,728	56,285,347
Government Savings Bank	13,853,210	17,032,660
Krung Thai Bank Public Company Limited	20,473,084	20,089,168
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	163,828	163,828
Road Accident Victims Protection Co., Ltd	327,970	256,775
Vejthani Public Company Limited	654,961	623,082
Total	<u>41,150,781</u>	<u>94,450,860</u>
Amount due from reinsurance		
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	73,703,668	22,633,734
Total	<u>73,703,668</u>	<u>22,633,734</u>
Accrued commission expenses		
Government Savings Bank	68,778,297	60,053,904
Krung Thai Bank Public Company Limited	34,185,880	32,223,437
Total	<u>102,964,177</u>	<u>92,277,341</u>
Other liabilities		
PTT Public Company Limited	7,342,530	-
Government Savings Bank	23,890	-
Krung Thai Bank Public Company Limited	4,464	-
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	3,696,210	3,696,210
Total	<u>11,067,094</u>	<u>3,696,210</u>

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	5,677,728	56,285,347
ธนาคารออมสิน	13,853,210	17,032,660
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	20,473,084	20,089,168
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	163,828	163,828
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	327,970	256,775
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	654,961	623,082
รวม	41,150,781	94,450,860
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	73,703,668	22,633,734
รวม	73,703,668	22,633,734
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย		
ธนาคารออมสิน	68,778,297	60,053,904
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	34,185,880	32,223,437
รวม	102,964,177	92,277,341
หนี้สินอื่น		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	7,342,530	-
ธนาคารออมสิน	23,890	-
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	4,464	-
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,696,210	3,696,210
รวม	11,067,094	3,696,210

29. Related party transactions (Cont'd)**Key management compensation**

The compensation paid or payable to key management for their services for the year ended 31 December 2018 and 2017 is as follows:

	2018 Baht	2017 Baht
Short-term employee benefits	93,464,171	79,845,431
Post-employment benefits	2,314,740	2,191,934
Other long-term employee benefits	19,192	21,232
Total	<u>95,798,103</u>	<u>82,058,597</u>

30. Assets pledged with registrar

As at 31 December 2018, the Company had placed bank deposit amount of Baht 14 million (2017: Baht 14 million) as collateral with the registrar in accordance with the Section 19 of Insurance Act B.E. 2535 (Note 6).

31. Assets reserve pledged with registrar

As at 31 December 2018, bonds amount of Baht 590.45 million (2017: Baht 642.48 million) had been placed as collateral against premium reserve with the registrar in accordance with the Section 23 of Insurance Act B.E. 2535 (Note 10).

32. Contribution to Non-life guarantee fund

As at 31 December 2018, the Company had cumulated contribution to Non-life guarantee fund in accordance with the OIC Notification subject: the Rates, Rules, Procedures, Conditions, and Period that the Company has to Submit Contribution to the Life Insurance Fund B.E. 2552 of Baht 442.73 million (2017: Baht 393.27 million).

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2560
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	93,464,171	79,845,431
ผลประโยชน์หลังออกจากราน	2,314,740	2,191,934
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	19,192	21,232
รวม	95,798,103	82,058,597

30. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 14 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 6)

31. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 พันธบัตรจำนวน 590.45 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 642.48 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 10)

32. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดอัตราหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันชีวิต พ.ศ. 2552 จำนวน 442.73 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 393.27 ล้านบาท)

33. Financial information by segment

The Company's operations involve the single business segment of non-life insurance, and are carried on in the single geographic area of Thailand. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in these financial information pertain to the aforementioned business segment and geographical area. However, for the purposes of administration, the Company reported operating segments divided into categories of products that include fire insurance, marine and transport insurance, motor insurance, personal accident insurance and miscellaneous insurance. The operating segment performance are measured by underwriting revenues deducted underwriting expenses. Financial information by segment of the Company for the year ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	2018				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting revenues					
Premium written	1,977,350,253	300,273,304	2,914,337,415	8,088,304,550	7,241,563,360
Less Ceded premium	(851,017,716)	(236,468,970)	(1,549,067,298)	(6,855,474,902)	(6,483,961,046)
Net premium written	1,126,332,537	63,804,334	1,365,270,117	1,232,829,648	757,602,314
Add (Increase) decrease in unearned premium reserves from previous year	(3,590,399)	(5,808,344)	23,822,232	(24,091,741)	(2,683,045)
Net premium earned	1,122,742,138	57,995,990	1,389,092,349	1,208,737,907	754,919,269
Fee and commission income	364,447,033	57,829,425	453,590,241	2,098,659,187	904,616,788
Total underwriting revenues	1,487,189,171	115,825,415	1,842,682,590	3,307,397,094	1,659,536,057
					8,412,630,327

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียวคือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินสำหรับปีจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ผลการดำเนินงานตามส่วนงานถูกประเมินจากรายได้จากกำไรประกันภัยหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 แสดงดังนี้

พ.ศ. 2561					
ประกันภัยทาง		ประกันอุบัติเหตุ		ประกันภัย	
ประกันอัคคีภัย	ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
1,977,350,253	300,273,304	2,914,337,415	8,088,304,550	7,241,563,360	20,521,828,882
(851,017,716)	(236,468,970)	(1,549,067,298)	(6,855,474,902)	(6,483,961,046)	(15,975,989,932)
1,126,332,537	63,804,334	1,365,270,117	1,232,829,648	757,602,314	4,545,838,950
(3,590,399)	(5,808,344)	23,822,232	(24,091,741)	(2,683,045)	(12,351,297)
1,122,742,138	57,995,990	1,389,092,349	1,208,737,907	754,919,269	4,533,487,653
364,447,033	57,829,425	453,590,241	2,098,659,187	904,616,788	3,879,142,674
1,487,189,171	115,825,415	1,842,682,590	3,307,397,094	1,659,536,057	8,412,630,327

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ

หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

บวก เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

33. Financial information by segment (Cont'd)

	2018 (Cont'd)				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting expenses					
Gross Insurance claims and loss adjustment expenses	72,399,082	154,440,170	1,772,673,993	4,433,673,809	2,548,695,480
Less Insurance claims and loss adjustment expenses recovery	(11,623,850)	(143,737,318)	(880,984,254)	(3,493,429,762)	(2,351,330,309)
Commission and brokerage expenses	348,250,162	28,737,111	335,765,313	1,174,867,189	438,968,450
Other underwriting expenses	366,576,285	18,889,175	304,898,103	313,625,277	198,131,429
Total underwriting expenses before operating expenses	775,601,679	58,329,138	1,532,353,155	2,428,736,513	834,465,050
Operating expenses					
Total underwriting expenses					
Gains on underwriting					885,938,251
Income on investments, net					667,108,743
Gains on investments					203,193,544
Other income					101,911,257
Profit before income tax					1,858,151,795
Income tax expense					(326,989,776)
Profit for the year					1,531,162,019

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

พ.ศ. 2561 (ต่อ)

งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ		งบกำไรขาดทุนสุทธิ		งบกำไรขาดทุนสุทธิ		งบกำไรขาดทุนสุทธิ		รวม
	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	งบกำไรขาดทุนสุทธิ	
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	72,399,082	154,440,170	1,772,673,993	4,433,673,809	2,548,695,480				8,981,882,534
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	(11,623,850)	(143,737,318)	(880,984,254)	(3,493,429,762)	(2,351,330,309)				(6,881,105,493)
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	348,250,162	28,737,111	335,765,313	1,174,867,189	438,968,450				2,326,588,225
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	366,576,285	18,889,175	304,898,103	313,625,277	198,131,429				1,202,120,269
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	775,601,679	58,329,138	1,532,353,155	2,428,736,513	834,465,050				5,629,485,535
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									1,897,206,541
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									7,526,692,076
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									885,938,251
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									667,108,743
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									203,193,544
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									101,911,257
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									1,858,151,795
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									(326,989,776)
งบกำไรขาดทุนสุทธิ									1,531,162,019

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
รับคืนจากการประกันภัยต่อ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย
กำไรจากการรับประกันภัย
รายได้จากการลงทุนสุทธิ
กำไรจากเงินลงทุน
รายได้อื่น
กำไรก่อนภาษีเงินได้
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
กำไรสุทธิ

33. Financial information by segment (Cont'd)

	2017				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting revenues					
Premium written	1,787,249,032	292,387,422	2,777,302,291	7,900,959,831	7,250,467,475
Less Ceded premium	(683,417,760)	(238,750,599)	(1,365,272,156)	(6,023,984,107)	(6,483,459,627)
Net premium written	1,103,831,272	53,636,823	1,412,030,135	1,876,975,724	767,007,848
Add (Increase) decrease in unearned premium reserves from previous year	(52,202,976)	(612,374)	71,781,354	78,377,576	4,349,409
Net premium earned	1,051,628,296	53,024,449	1,483,811,489	1,955,353,300	771,357,257
Fee and commission income	331,616,738	56,253,745	498,468,091	1,762,184,855	872,004,138
Total underwriting revenues	1,383,245,034	109,278,194	1,982,279,580	3,717,538,155	1,643,361,395
					8,835,702,358

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

พ.ศ. 2560

ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยร่อ		ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
1,787,249,032	292,387,422	2,777,302,291	7,900,959,831	7,250,467,475	20,008,366,051	(683,417,760)	(1,365,272,156)	(6,023,984,107)	(14,794,884,249)
1,103,831,272	53,636,823	1,412,030,135	1,876,975,724	767,007,848	5,213,481,802	(52,202,976)	71,781,354	78,377,576	101,692,989
1,051,628,296	53,024,449	1,483,811,489	1,955,353,300	771,357,257	5,315,174,791	331,616,738	498,468,091	1,762,184,855	3,520,527,567
1,383,245,034	109,278,194	1,982,279,580	3,717,538,155	1,643,361,395	8,835,702,358				

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ

หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

บวก เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้(เพิ่ม)ลดจากปีก่อน

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

33. Financial information by segment (Cont'd)

	2017 (Cont'd)				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting expenses					
Gross Insurance claims and loss adjustment expenses	342,327,171	50,399,854	1,980,925,176	3,417,992,409	726,663,106
Less Insurance claims and loss adjustment expenses recovery	(212,998,103)	(50,120,388)	(909,942,423)	(2,672,246,319)	(121,273,966)
Commission and brokerage expenses	358,008,121	27,095,105	333,585,715	1,279,666,512	379,060,471
Other underwriting expenses	291,251,402	15,062,025	292,704,174	470,370,908	241,646,995
Total underwriting expenses before operating expenses	778,588,591	42,436,596	1,697,272,642	2,495,783,510	1,226,096,606
Operating expenses					
Total underwriting expenses					
Gains on underwriting					
Income on investments, net					
Gains on investments					
Other income					
Profit before income tax					
Income tax expense					
Profit for the year					

1,192,004,317
 570,929,974
 192,380,740
 66,713,528
 2,022,028,559
 (365,958,777)
 1,656,069,782

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)	พ.ศ. 2560 (ต่อ)					
		ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรูด	ประกันอุบัติเหตุ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	รวม
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน						
หือ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน						
รับคืนจากการประกันภัยต่อ						
ค่าจ้างและค่าบริการนี้						
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น						
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
กำไรจากการรับประกันภัย						
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						
กำไรจากเงินลงทุน						
รายได้อื่น						
กำไรก่อนภาษีเงินได้						
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						
กำไรสุทธิ						

พ.ศ. 2560 (ต่อ)

ประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรูด	ประกันอุบัติเหตุ	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
342,327,171	1,980,925,176	3,417,992,409	726,663,106	6,518,307,716
(212,998,103)	(909,942,423)	(2,672,246,319)	(121,273,966)	(3,966,581,199)
358,008,121	333,585,715	1,279,666,512	379,060,471	2,377,415,924
291,251,402	292,704,174	470,370,908	241,646,995	1,311,035,504
778,588,591	1,697,272,642	2,495,783,510	1,226,096,606	6,240,177,945
				1,403,520,096
				7,643,698,041
				1,192,004,317
				570,929,974
				192,380,740
				66,713,528
				2,022,028,559
				(365,958,777)
				1,656,069,782

33. Financial information by segment (Cont'd)

The following table presents segment assets and liabilities of the Company's operating segments are as follows:

	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht	Unallocated assets Baht	Total Baht
<u>Assets</u>							
As at 31 December 2018	1,828,400,485	354,454,760	1,759,110,416	9,774,371,604	11,021,673,611	20,222,855,268	44,960,866,144
As at 31 December 2017	2,027,801,044	342,822,334	1,779,683,658	13,452,122,180	11,435,748,713	20,437,503,957	49,475,681,886
<u>Liabilities</u>							
As at 31 December 2018	4,659,175,878	430,567,463	3,260,481,142	14,220,278,799	12,214,214,922	2,503,349,432	37,288,067,636
As at 31 December 2017	4,504,924,865	432,515,128	3,156,205,040	18,401,522,856	12,994,037,458	2,434,850,888	41,924,056,235

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	สินทรัพย์		หนี้สิน		ส่วนงาน		รวม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน	ส่วนงาน	รวม	ส่วนงาน	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	1,828,400,485	354,454,760	1,759,110,416	9,774,371,604	11,021,673,611	20,222,855,268	44,960,866,144	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	2,027,801,044	342,822,334	1,779,683,658	13,452,122,180	11,435,748,713	20,437,503,957	49,475,681,886	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	4,659,175,878	430,567,463	3,260,481,142	14,220,278,799	12,214,214,922	2,503,349,432	37,288,067,636	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560	4,504,924,865	432,515,128	3,156,205,040	18,401,522,856	12,994,037,458	2,434,850,888	41,924,056,235	

34. Restricted assets and commitment

As at 31 December 2018, bonds of Baht 206.49 million (2017: Baht 175.75 million) were used as collateral in case where the insured drivers are alleged offenders and as guarantees for underwriting business, and bank deposits of Baht 40.75 million (2017: 41.02 million) were used as collateral in case where the insured drivers are alleged offenders and as guarantee for credit lines with banks (Notes 6 and 10).

As at 31 December 2018, the Company had the undrawn committed borrowing facilities of Baht 10 million at the fixed term deposit interest rate plus 2% per year (2017: Baht 10 million with fixed term deposit interest rate plus 2% per year).

35. Contingent liabilities and commitment

Operating lease and building construction obligations

As at 31 December 2018, the Company had entered into the lease agreements with third parties for the building area, tools and other services over the period of 1 - 3 years in which the Company is to be liable for lease payment of Baht 126.79 million for 1 year (2017: Baht 137.91 million) and Baht 70.37 million for over 1 year respectively (2017: Baht 69.52 million).

Litigation cases

As at 31 December 2018, the Company was still under legal process in the normal course of the business as the Company was litigated as the insurer with the prosecution value of Baht 1,831.49 million (2017: Baht 2,481.63 million) and other cases amount of Baht 0.31 million (2017: Baht 0.31 million). However, the Company's value of contingent liabilities from outstanding litigation cases should not be more than the policy coverage amount of Baht 1,262.24 million (2017: Baht 1,424.79 million). Those litigation cases have been still ongoing and the Company expects to win most of these cases. Nevertheless, the Company recorded the provision for contingent loss amount of Baht 788.64 million in the financial statements (2017: Baht 520.17 million).

Guarantees

As at 31 December 2018, the Company had unused letters of guarantee issued by banks under the name of the Company for underwriting business of Baht 20.89 million (2017: Baht 12.32 million).

34. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 พันธบัตรจำนวน 206.49 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 175.75 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในกรณีผู้อุปถัมภ์เป็นผู้ชำระหนี้และผู้ต้องหาและในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย และเงินฝากธนาคารจำนวน 40.75 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 41.02 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้อุปถัมภ์เป็นผู้ชำระหนี้และผู้ต้องหา และค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (หมายเหตุ 6 และ 10)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวง ร้อยละ 2 ต่อปี (พ.ศ. 2560 : 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวง ร้อยละ 2 ต่อปี)

35. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัท มีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ ก่อสร้างอาคาร และบริการอื่น ๆ อายุสัญญา มีระยะเวลาประมาณ 1 - 3 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ ภายใน 1 ปี จำนวน 126.79 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 137.91 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 70.37 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 69.52 ล้านบาท)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 1,831.49 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 2,481.63 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.31 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 0.31 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,262.24 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 1,424.79 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 788.64 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 520.17 ล้านบาท)

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 20.89 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 12.32 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของบริษัท

36. Financial instruments

Financial risk management

The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

36.1 Credit risk

Credit risk is the risk that one party to a financial instrument will fail to discharge an obligation and cause the Company to incur a financial loss.

The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables and amount due from reinsurance. The Company manages the risk by adopting appropriate credit control policies and procedures and therefore does not expect to incur material financial losses. In addition, the Company does not have high concentration of credit risk since it has a large customer base. The maximum exposure to credit risk is limited to the carrying amounts of premium due and uncollected as stated in the Statement of Financial Position.

36. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

36.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมากราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

36. Financial instruments (Cont'd)

36.2 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may affect Company's financial position.

36.2.1 Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of a financial instrument will fluctuate and the Company's cash flows will affect due to changes in market interest rate.

The significant financial assets and liabilities classified by type of interest rate are summarised in table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date (if this occurs before the maturity date).

	2018						Interest Rate % p.a.
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non interest bearing	Total Baht	
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
Cash and cash equivalents							
Bank deposits	-	-	-	1,683,197,506	176,503,641	1,859,701,147	0.13 – 2.25
Treasury bills with maturity not over 3 months	499,971,337	-	-	-	-	499,971,337	1.19 - 1.55
Premium receivables, net	-	-	-	-	3,022,965,840	3,022,965,840	-
Investments in securities, net							
Fixed deposits over 3 months	2,263,370,321	-	-	-	-	2,263,370,321	0.75 - 1.70
Bonds	314,750,795	695,726,391	12,860,128	-	-	1,023,337,314	1.50 - 5.63
Debentures	492,996,719	4,281,126,458	29,507,343	-	-	4,803,630,520	1.60 - 7.50
Treasury Bill	778,011,600	-	-	-	-	778,011,600	1.43 - 1.62
Bill of exchange	-	-	-	-	-	-	-
Total	4,349,100,772	4,976,852,849	42,367,471	1,683,197,506	3,199,469,481	14,250,988,079	

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

36.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยแสดงดังตาราง และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า	ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มี		
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด							
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	1,683,197,506	176,503,641	1,859,701,147	0.13 – 2.25
ตัวเงินคลังที่มีระยะเวลาคง							
กำหนดไม่เกิน 3 เดือน	499,971,337	-	-	-	-	499,971,337	1.19 - 1.55
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ	-	-	-	-	3,022,965,840	3,022,965,840	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ							
เงินฝากประจำประเภทเกิน 3 เดือน	2,263,370,321	-	-	-	-	2,263,370,321	0.75 - 1.70
พันธบัตร	314,750,795	695,726,391	12,860,128	-	-	1,023,337,314	1.50 - 5.63
หุ้นกู้	492,996,719	4,281,126,458	29,507,343	-	-	4,803,630,520	1.60 - 7.50
ตัวเงินคลัง	778,011,600	-	-	-	-	778,011,600	1.43 - 1.62
ตัวแลกเงิน	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4,349,100,772	4,976,852,849	42,367,471	1,683,197,506	3,199,469,481	14,250,988,079	

36. Financial instruments (Cont'd)

36.2 Market price risk (Cont'd)

36.2.1 Interest rate risk (Cont'd)

The significant financial assets and liabilities classified by type of interest rate are summarised in table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date (if this occurs before the maturity date).

	2017						Interest Rate % p.a.
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non interest bearing	Total Baht	
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
Cash and cash equivalents							
Bank deposits	-	-	-	2,038,852,634	99,191,548	2,138,044,182	0.13 - 2.50
Fixed deposits not over 3 months	300,000,000	-	-	-	-	300,000,000	1.20
Treasury bills with maturity not over 3 months	9,999,061	-	-	-	-	9,999,061	1.27
Premium receivables, net	-	-	-	-	2,711,632,445	2,711,632,445	-
Investments in securities, net							
Fixed deposits over 3 months	3,757,100,000	-	-	-	-	3,757,100,000	1.05 - 1.88
Bonds	1,076,716,685	345,362,069	-	-	-	1,422,078,754	1.47 - 5.63
Debentures	718,446,951	3,420,865,286	31,033,324	-	-	4,170,345,561	2.03 - 6.80
Treasury Bill	29,907,905	-	-	-	-	29,907,905	1.36
Bill of exchange	1,180,876,126	-	-	-	-	1,180,876,126	1.55 - 2.20
Total	7,073,046,728	3,766,227,355	31,033,324	2,038,852,634	2,810,823,993	15,719,984,034	

36.2.2 Foreign currency risk

The Company considers that there is significant foreign currency risk relating to receipts of insurance premiums and reinsurance with foreign insurance companies in foreign currencies which the Company does not buy any monetary instruments contract to prevent the foreign currency risk. However, the management believes that the Company has no significant effect because the traditional reinsurance will use the same foreign currencies as quoted with the insured.

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

36.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยแสดงดังตาราง และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า	ปรับขึ้นลงตาม	ไม่มี		
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ราคาตลาด	ดอกเบี้ย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด							
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	2,038,852,634	99,191,548	2,138,044,182	0.13 - 2.50
เงินฝากประจำประเภทไม่เกิน 3 เดือน	300,000,000	-	-	-	-	300,000,000	1.20
ตัวเงินค้ำที่มีระยะเวลาครบ							
กำหนดไม่เกิน 3 เดือน	9,999,061	-	-	-	-	9,999,061	1.27
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ	-	-	-	-	2,711,632,445	2,711,632,445	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ							
เงินฝากประจำประเภทเกิน 3 เดือน	3,757,100,000	-	-	-	-	3,757,100,000	1.05 - 1.88
พันธบัตร	1,076,716,685	345,362,069	-	-	-	1,422,078,754	1.47 - 5.63
หุ้นกู้	718,446,951	3,420,865,286	31,033,324	-	-	4,170,345,561	2.03 - 6.80
ตัวเงินค้ำ	29,907,905	-	-	-	-	29,907,905	1.36
ตัวแลกเงิน	1,180,876,126	-	-	-	-	1,180,876,126	1.55 - 2.20
รวม	7,073,046,728	3,766,227,355	31,033,324	2,038,852,634	2,810,823,993	15,719,984,034	

36.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิสัยทัศน์ของสัญญาประกันภัยรายใหญ่ จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญารับประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

36. Financial instruments (Cont'd)

36.2 Market price risk (Cont'd)

36.2.3 Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues or in the values of financial assets.

As at 31 December 2018 and 2017, the Company has risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions. Investment Department will manage investment portfolios according to investment plan approved by Investment Committee and Board of Directors, in accordance to investment policies under related Notification of Office of Insurance Commission.

36.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will encounter difficulty in raising funds to meet commitments associated with financial instruments. Liquidity risk may result from an inability to sell financial asset quickly at close to its fair value.

The Company manages liquidity risk by considering the proportion between financial assets and liabilities to be received and paid in each period with respect to Company's liquidity.

The Company's financial assets mainly comprises of cash and cash equivalents, invested assets, and premium due and uncollected which are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most outstanding due to reinsurers and accrued commission payable are due within 1 year.

As at 31 December 2018 and 2017, the Company has greater financial assets due within 1 year than financial liabilities to be settled.

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

36.2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

36.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือความเสี่ยงในการระดมทุนหรือความเสี่ยงที่บริษัทจะเผชิญกับความยุ่งยากในการระดมทุนให้เพียงพอและทันเวลาต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาจเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถขายสินทรัพย์ทางการเงินได้ทันเวลาด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ผู้บริหารมีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาสัดส่วนสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับจ่ายในแต่ละช่วงเวลาให้สอดคล้องกับสภาพคล่องของบริษัท

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้ำชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่ายมีระยะเวลากำหนดชำระภายใน 1 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปีมากกว่าหนี้สินทางการเงินที่จะต้องจ่าย

37. Fair value

37.1 Fair value estimation

A fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date.

Methodology of fair value measurement depends upon characteristics of the financial instruments. For the financial instruments which are regarded as traded in an active market, fair value has been determined by the latest quoted market price. If however the appropriate quoted market price cannot be determined, the fair value is determined using an appropriate valuation technique.

The table below analyses financial instruments carried at fair value, by valuation method. The different levels have been defined as follows:

- Quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities (Level 1).
- Inputs other than quoted prices included within level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (that is, as prices) or indirectly (that is, derived from prices) (Level 2).
- Inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (that is, unobservable inputs) (Level 3).

37. มูลค่ายุติธรรม

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่จะได้รับจาก การขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

ตารางข้างล่างเป็นการวิเคราะห์เครื่องมือทางการเงินที่วัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีการประเมินมูลค่า โดยให้คำนึงถึงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกันดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาที่เสนอ (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดซื้อขายคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเหมือนกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าทางตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือทางอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนอกเหนือจากราคาที่เสนอซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลในตลาดที่สังเกตได้ (นั่นคือ เป็นข้อมูลที่สังเกตไม่ได้)

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the Company's assets and liabilities that are measured at fair value at 31 December 2018 and 2017.

	2018			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Financial assets at fair value through profit or loss				
<u>Held-for-trading</u>				
<u>investments</u>				
Equity securities	341	-	-	341
Financial assets at fair value through other comprehensive income				
<u>Available-for-sale</u>				
<u>investments</u>				
Government and state enterprise securities	-	1,732,502,378	-	1,732,502,378
Private enterprise debt securities	-	4,040,017,153	-	4,040,017,153
Equity securities	2,330,670,152	-	-	2,330,670,152
Unit trusts	3,270,896,072	9,473,661	-	3,280,369,733
Total	5,601,566,565	5,781,993,192	-	11,383,559,757

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่วัดมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้

พ.ศ. 2561				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนเพื่อค้า</u>				
ตราสารทุน	341	-	-	341
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
<u>เงินลงทุนเพื่อขาย</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,732,502,378	-	1,732,502,378
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	4,040,017,153	-	4,040,017,153
ตราสารทุน	2,330,670,152	-	-	2,330,670,152
หน่วยลงทุน	3,270,896,072	9,473,661	-	3,280,369,733
รวม	5,601,566,565	5,781,993,192	-	11,383,559,757

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the Company's assets and liabilities that are measured at fair value at 31 December 2018 and 2017. (Cont'd)

	2017			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Financial assets at fair value through profit or loss				
<u>Held-for-trading</u>				
investments				
Equity securities	-	-	-	-
Financial assets at fair value through other comprehensive income				
<u>Available-for-sale</u>				
<u>investments</u>				
Government and state enterprise securities	-	1,366,675,674	-	1,366,675,674
Private enterprise debt securities	-	2,926,787,139	-	2,926,787,139
Equity securities	2,055,638,381	-	-	2,055,638,381
Unit trusts	1,444,424,938	1,086,828,890	-	2,531,253,828
Total	3,500,063,319	5,380,291,703	-	8,880,355,022

The Company considers fair value of its financial instruments which are not measured using fair value method by adopting the followings:

The carrying values of cash and cash equivalents, and premium receivables are not materially different from their respective fair values since the financial instruments' values are subject to market interest rates or will be due in a short period.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่วัดมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2560				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนเพื่อค้า</u>				
ตราสารทุน	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
<u>เบ็ดเสร็จอื่น</u>				
<u>เงินลงทุนเพื่อขาย</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,366,675,674	-	1,366,675,674
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,926,787,139	-	2,926,787,139
ตราสารทุน	2,055,638,381	-	-	2,055,638,381
หน่วยลงทุน	1,444,424,938	1,086,828,890	-	2,531,253,828
รวม	3,500,063,319	5,380,291,703	-	8,880,355,022

บริษัทได้มีการพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเบี้ยประกันภัยค้ำประกัน มีราคาตามบัญชีไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากมูลค่าจะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด หรือมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลาอันใกล้

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the fair value of the Company's significant assets and liabilities which are not measured using fair value method at 31 December 2018 and 2017.

	2018			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Assets				
Investment in securities				
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	-	836,476,479	-	836,476,479
Private enterprise debt securities	-	-	-	-
Deposit at banks	-	2,263,370,321	-	2,263,370,321
Others	-	15,000,000	-	15,000,000
General investments				
Equity securities	-	-	657,680,921	657,680,921
Investment property	-	497,214,561	-	497,214,561
Total assets	-	3,612,061,361	657,680,921	4,269,742,282

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2561			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล				
และรัฐวิสาหกิจ	-	836,476,479	-	836,476,479
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-
เงินฝากธนาคาร	-	2,263,370,321	-	2,263,370,321
อื่น ๆ	-	15,000,000	-	15,000,000
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-	-	657,680,921	657,680,921
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	497,214,561	-	497,214,561
รวมสินทรัพย์	-	3,612,061,361	657,680,921	4,269,742,282

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the fair value of the Company's significant assets and liabilities which are not measured using fair value method at 31 December 2018 and 2017. (Cont'd)

	2017			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Assets				
Investment in securities				
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	-	1,338,598,736	-	1,338,598,736
Private enterprise debt securities	-	1,181,222,994	-	1,181,222,994
Deposit at banks	-	3,757,100,000	-	3,757,100,000
Others	-	15,000,000	-	15,000,000
General investments				
Equity securities	-	-	855,489,319	855,489,319
Investment property	-	373,719,880	-	373,719,880
Total assets	-	6,665,641,610	855,489,319	7,521,130,929

There were no transfers between Levels 1 and 2 during the year.

During the year ended 31 December 2018, there were no significant changes in the business or economic circumstances that affect the fair value of the Company's financial assets and financial liabilities. There also were no reclassifications of financial assets.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2560			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล				
และรัฐวิสาหกิจ	-	1,338,598,736	-	1,338,598,736
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,181,222,994	-	1,181,222,994
เงินฝากธนาคาร	-	3,757,100,000	-	3,757,100,000
อื่น ๆ	-	15,000,000	-	15,000,000
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-	-	855,489,319	855,489,319
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	373,719,880	-	373,719,880
รวมสินทรัพย์	-	6,665,641,610	855,489,319	7,521,130,929

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในสภาพเศรษฐกิจหรือธุรกิจที่เป็นสาระสำคัญซึ่งส่งผลต่อมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท และไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน

37. Fair value (Cont'd)

37.2 Valuation techniques used to derive fair values

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments:

(a) Financial instruments in level 1

The fair value of financial instruments traded in active markets is based on quoted market prices at the Statement of Financial Position date. A market is regarded as active if quoted prices are readily and regularly available from an exchange, dealer, broker, industry group, pricing service, or regulatory agency, and those prices represent actual and regularly occurring market transactions on an arm's length basis. The quoted market price used for financial assets held by the Company is the current bid price. These instruments are included in Level 1.

(b) Financial instruments in level 2

Level 2 debt investments of marketable securities are fair valued based on quoted last bid price or the yield curve which the Thai Bond Market Association at the close of business on the Statement of Financial Position date. Level 2 unit trusts are fair valued using the net asset value of the investment which has majority investing portion in marketable securities which traded in the Stock Exchange of Thailand and debt securities which has fair valued announced by Thai Bond Market Association.

Level 2 fair values of land has been derived using the market comparison approach. Sales prices of comparable land in close proximity are adjusted for differences in key attributes such as property size. The most significant input into this valuation approach is price per square wah. The fair value of building and improvement have been derived using the replacement cost approach, which the cost per unit arrived from standard cost of construction B.E.2558 announced by Thai Appraisal Foundation. The depreciation is determined by the standard depreciation rate announced by Thai Appraisal Foundation.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.2 เทคนิคการประเมินมูลค่า

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอจากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคารับแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอ ในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย (Arm's length basis) ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

(ข) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุน โดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ทั้งในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมระดับ 2 ของที่ดินอ้างอิงจากวิธีเปรียบเทียบข้อมูลตลาด โดยนำราคาขายของที่ดินที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันมาปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดของอสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลที่สำคัญที่สุดในวิธีการประเมินมูลค่านี้คือราคาต่อตารางวา การวัดมูลค่ายุติธรรมของอาคารและสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิ ซึ่งราคาประเมินต่อหน่วยนำมาจากประมาณการราคาก่อสร้าง พ.ศ. 2558 ของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย เป็นเกณฑ์ในการอ้างอิง และค่าเสื่อมราคาอ้างอิงตามมาตรฐานของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยเป็นมาตรฐาน

37. Fair value (Cont'd)**37.2 Valuation techniques used to derive fair values (Cont'd)****(c) Financial instruments in level 3**

The investment department performs the valuations of financial assets required for financial reporting purposes, including Level 3 fair values. This team reports directly to the assistance managing director. Discussions of valuation processes and results are held between the assistance managing director and the valuation team at least once every quarter, in line with the group's quarterly reporting dates.

The main Level 3 input used by the Company pertains to estimated cash flows from gains on securities trading, dividends and/or other benefits to the shareholders. The discount rate is based on a zero-coupon bond yield, announced by ThaiBMA, plus appropriate risk premium.

As at 31 December 2018, the discount rate used to compute the fair value is between 11.70% to 30.00% per annum (2017: 10.50% to 24.50% per annum), depending on risk premium of each security. Based on the sensitivity analysis, should the discount rate shifted up by +1%, the other comprehensive income would decrease by Baht 24.02 million (2017: Baht 37.27 million). On the other hand, should the discount rate shifted down by -1%, the other comprehensive income would increase by Baht 26.88 million (2017: Baht 42.14 million).

38. Significant events and transactions

The Notification of the Ministry of Finance No. 1213/2561 dated 7 September 2018 has ordered the revocation of the insurance business license of Chao Phaya Insurance Public Company Limited, the reinsurer under the contract of the Company.

The Company had suffered from being a creditor of such reinsurance company. Consequently, management has taken a prudent and conservative approach and has set aside allowance for doubtful accounts and impairment loss on prepaid reinsurance premiums in full. The allowance for doubtful accounts at the amount of Baht 417.18 million and impairment loss at the amount of Baht 415.01 million were recognised in the statement of comprehensive income on that date. However, the Company has applied for debt repayment with the General Insurance Fund, which acts as the firm's liquidator, on 25 December 2018.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.2 เทคนิคการประเมินมูลค่า (ต่อ)

(ค) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าผู้ถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 11.70 ถึง 30.00 ต่อปี (พ.ศ. 2560 : ร้อยละ 10.50 ถึง 24.50 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 24.02 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 37.27 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 26.88 ล้านบาท (พ.ศ. 2560 : 42.14 ล้านบาท)

38. เหตุการณ์และรายการที่มีนัยสำคัญ

สืบเนื่องจากประกาศกระทรวงการคลัง ที่ 1213/2561 ลงวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2561 มีคำสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยของ บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยต่อตามสัญญาของบริษัท

บริษัทมีความเสียหายจากการเป็นเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อดังกล่าว ดังนั้นฝ่ายบริหารได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและการด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าเต็มจำนวนตามหลักการของความโปร่งใส และระมัดระวัง ซึ่งได้บันทึกไว้แล้วในรายการ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 417.18 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อเป็นจำนวน 415.01 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ณ วันที่ดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทได้ดำเนินการยื่นขอรับชำระหนี้ไปที่กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2561

39. Event after the Statement of Financial Position date

On 26 February 2019, the Board of Directors approved a dividend payment of Baht 1 per share, totaling to the amount of Baht 600,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2018. A dividend payment will be further considered in the Annual General Meeting of shareholders.

39. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 1 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

AUDITOR'S FEE

Auditor's Fees

For the last fiscal year 2018, the Company paid the Auditor's Fees to PricewaterhouseCooper ABAS Ltd., on behalf of Mr. Paiboon Tunkoon, with details as follows:

1. Auditing Fee	3,843,210 Baht
2. Reviewing Fee for Computer Operation System	<u>890,000 Baht</u>
Total	<u>4,733,210 Baht</u>

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์โฮลดิ้งส์ เอชอีเอส จำกัด โดย นายไพฑูรย์ ต้นภูม ในรอบปี 2561 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าสอบบัญชี	3,843,210 บาท
2. ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	<u>890,000 บาท</u>
รวม	<u>4,733,210 บาท</u>



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Head Office : 1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone : 0-2239-2200 Fax : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th