



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

กว่า 68 ปี ของการอยู่เบื้องหลัง ความเชื่อมั่นประเทศ ก็เพื่อ “คนไทยทุกคน”

รายงานประจำปี 2562
ANNUAL REPORT 2019



กล้าทำด้วยใจเพื่อคุณ

สารบัญ

CONTENTS

Financial Highlights	1	จุดเด่นทางการเงิน	1
Message from the Chairman	4	สารจากประธานกรรมการ	5
Organization Chart	6	โครงสร้างบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6
Board of Directors	8	คณะกรรมการบริษัท	8
Senior Executives	24	ผู้บริหารระดับสูง	24
Vision and Mission	33	วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ	33
Major Shareholders	34	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	34
Shares Held by Board of Directors	35	รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท	35
Management	36	การจัดการ	37
Audit Committee Report	44	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	45
Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee Report	50	รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	51
Corporate Governance Committee Report	54	รายงานของคณะกรรมการบริษัทภิบาล	55
Risk Management Committee Report	58	รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	59
Investment Committee Report	62	รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน	63
Board of Directors and Sub-Committees (Year 2019)	66	คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2562	67
Nomination of Directors and Executives	68	การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	69
Board of Directors and Executives Remuneration	70	ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	71
Good Corporate Governance Report	72	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	73
Remuneration of Committees (Year 2019)	92	ค่าตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2562	93
Board of Directors and Sub-Committees Meeting Attendance (Numbers)	94	การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)	95
Control of Use of the Internal Information	96	การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	97
Dividend Payment Policy	96	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	97
Corporate Highlights	98	ความเป็นมาของบริษัทฯ	99
Business Operations	114	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	115
Revenue Structure	116	โครงสร้างรายได้	117
2019 Operating Performances and Management Discussion & Analysis	118	ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน 2562 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	119
Analysis of Financial Ratio	128	วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	128
Financial Records	129	สถิติทางการเงิน	129
Industrial Overview and Competition	130	ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	131
Future trend	134	แนวโน้มในอนาคต	135
Human Resource Management and Development	136	การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	137
Information Technology Development	142	การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	143
Person or Entities with Share Benefits and Interrelated Transactions	144	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน	145
Details of Inter-Holdings	148	รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน	149
Risk Factors	156	ปัจจัยความเสี่ยง	157
Other Factors Affecting the Investment Decision-Making	166	ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	167
Report on Corporate Social and Environmental Responsibility	168	รายงานความรับผิดชอบต่อทางสังคมและสิ่งแวดล้อม	169
Dhipaya Activities in 2019	182	กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2562	182
General Information	214	ข้อมูลทั่วไป	215
Branches	220	ทำเนียบสาขาบริษัทฯ	221
Agent Office	230	ทำเนียบสำนักงานตัวแทน	231
Content Index Specified in Form 56-2 in Annual Report 2019	254	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2562	255

จุดเด่นทางการเงิน

FINANCIAL HIGHLIGHTS

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

รายการ Description	2562 2019	2561 2018	เพิ่มขึ้น (ลดลง) Increase (Decrease)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ) Change (%)
เบี้ยประกันภัยรับ Premium Written	21,846.25	20,521.83	1,324.42	6.45
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit before Operating Expenses	3,018.95	2,783.15	235.80	8.47
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit after Operating Expenses	1,139.70	885.94	253.76	28.64
กำไรจากการลงทุนรวม Total Investment Profit	1,006.84	870.30	136.54	15.69
กำไรสุทธิ Net Profit	1,863.19	1,531.16	332.03	21.68
กำไรต่อหุ้น (บาท) Earnings Per Share (Baht)	3.11	2.55	0.56	21.96
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) Dividend Per Share (Baht)	1.60	1.40	0.20	14.29
สินทรัพย์รวม Total Assets	40,900.31	44,960.87	(4,060.56)	(9.03)
ส่วนของผู้ถือหุ้น Equity	8,357.56	7,672.80	684.76	8.92

ดูคำอธิบายในรายงานประจำปีหน้า 119
See more explanation on page 118



ทิพยประกันภัย

DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

TIP SMART ASSIST

ครั้งแรกในไทย เปิดตัวทีมสำรวจภัย (Surveyor) ที่มาในคอนเซ็ปต์

“มาไว ใส่ใจ ไม่มากเรื่อง”

ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ที่เร่งรีบ ต้องการความสะดวก

และเข้าถึงทุกความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง



โดยทีม TIP SMART ASSIST ได้เข้ามาพลิกโฉม
บริการของประกันภัยแบบเดิม ๆ สามารถปฏิบัติหน้าที่
อย่างรวดเร็ว เมื่อได้รับแจ้งเหตุ จะต้องมาถึงที่เกิดเหตุ
ภายใน 10 นาที พร้อมอำนวยความสะดวกให้ถึงผู้ขับขี่
และคู่กรณีอีกด้วย และเหนือไปกว่านั้น ทีม TIP SMART
ASSIST ยังมีจิตอาสาพร้อมให้ความช่วยเหลือประชาชน
ที่ได้รับความเดือดร้อนบนท้องถนนทุกคน ไม่จำกัดว่า
จะต้องเป็นลูกค้าของทิพยประกันภัยเท่านั้น นอกจากนี้
ยังพร้อมช่วยเหลือผู้ประสบภัย จากเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ
เช่น การเกิดอุทกภัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ที่ผ่านมา ทีม TIP SMART ASSIST รับลงพื้นที่
เข้าช่วยเหลือประชาชนทันที



MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

Dear Shareholders,

The global economy in 2019 grew gradually, with the Gross Domestic Product (GDP) of 2.9 percent, due to the trade war between the United States and China, which has affected export and import activities around the world, resulting in lower-than-expected global trading volume. Moreover, the ongoing uncertainty about the effects of the Brexit also resulted in increased turbulence in investments and global trade. Thai economy has been significantly affected by the tariffs imposed by the United States and China as it is a part of the export production supply chain for both countries, and the appreciation of Thai currency also lowered the competitiveness of Thai exports. In addition to these external factors, there was a downward pressure on Thai economic growth caused by a decline in the growth of the domestic consumption and investments in both government and private sectors, which were in turn partially due to the delay in the implementation of mega projects such as high-speed rail and Eastern Economic Corridor (EEC) projects. Although Thai government attempted to boost the economy via several fiscal measures, these were more-than-offset by the aforementioned adverse factors. Consequently, Thai economy's growth rate was only 2.4 percent.

Non-life insurance industry continued to expand in 2019 at favourable pace, especially motor insurance and miscellaneous insurance, resulting in 5.54 percent growth rate in the overall non-life insurance industry. Similarly, as a result of superior business strategy focusing on responding to customer requirements in every business segment; both corporate and individual customers, combined with prudent risk management, the performance of the Company was outstanding. It registered total written premium of 21,846.25 million Baht, increasing by 6.45 percent, maintaining the highest market share in both miscellaneous insurance and fire insurance. Furthermore, the Company's net profit has been propelled to above one billion Baht for the seventh consecutive year, achieving the highest record of 1,863.19 million Baht in this year.

On behalf of the Board of Directors of Dhipaya Insurance Public Company Limited, I would like to express my gratitude to the shareholders, customers, business partners and alliances, and all stakeholders for your continual trust and support to the Company. Also, I would like to thank all executives and employees for their profound dedication and hard work to ensure the Company's success. I am convinced that the Company will be able to integrate our capabilities in order to achieve solid and sustainable growth, which will in turn play an important role in driving our society and economy as a whole to sustainable prosperity.



(Mr. Somchainuk Engtrakul)
Chairman

สารจากประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2562 ที่ผ่านมามีอัตราการขยายตัวค่อนข้างน้อยเป็นค่อยไป โดยมีอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) เพียงร้อยละ 2.9 สาเหตุหลักมาจากผลกระทบจากสงครามทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศจีนที่ส่งผลกระทบต่อคู่ค้าการส่งออกเป็นวงกว้างทั่วโลก ทำให้มูลค่าการนำเข้าและส่งออกสินค้าในตลาดโลกขยายตัวน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ อีกทั้งบรรยากาศการลงทุนและการค้าของโลกที่ไม่แน่นอนจากผลกระทบในการแยกตัวของประเทศอังกฤษออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) ที่ยังไม่ชัดเจน สำหรับเศรษฐกิจประเทศไทยนั้นยังคงได้รับผลกระทบจากมาตรการทางภาษี การค้าของสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งประเทศไทยอยู่ในห่วงโซ่อุปทานการผลิตสินค้าส่งออกของประเทศจีน และประเทศสหรัฐอเมริกา รวมถึงผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาทซึ่งลดทอนขีดความสามารถในภาคการส่งออกของไทย นอกจากนี้ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกแล้ว ยังคงมีผลกระทบจากปัจจัยภายในประเทศทั้งการลงทุนในภาครัฐและภาคเอกชน ที่ขยายตัวลดลงเนื่องจากความล่าช้าในโครงการขนาดใหญ่ อาทิ โครงการก่อสร้างรถไฟความเร็วสูง และโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) การบริโภคในภาคเอกชนที่ขยายตัวลดลง แม้ว่ารัฐบาลได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และสนับสนุนการใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ แต่ยังไม่สามารถทดแทนผลกระทบจากด้านอื่น ๆ ได้ ส่งผลให้เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2562 มีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 2.4

ในส่วนของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยปี 2562 มีการขยายตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะประเภทประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ส่งผลให้ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2562 มีอัตราการเติบโตขึ้นร้อยละ 5.54 และด้วยการที่บริษัทฯ มีแผนการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ทั้งกลุ่มลูกค้าองค์กร กลุ่มลูกค้ารายย่อยได้อย่างรวดเร็วและตรงตามเป้าหมาย ประกอบกับการจัดการด้านความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่เป็นระบบ ทำให้ในปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรวบรวมอยู่ที่ 21,846.25 ล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตขึ้นร้อยละ 6.45 และครองส่วนแบ่งทางการตลาดประกันวินาศภัยเป็นอันดับ 1 ในประเภทการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และประกันอัคคีภัย อีกทั้งยังสามารถผลักดันกำไรสุทธิได้มากกว่า 1,000 ล้านบาท ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 โดยปีนี้อยู่ที่ 1,863.19 ล้านบาท สูงสุดเป็นประวัติการณ์

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นไว้วางใจและให้การสนับสนุนกิจการของบริษัทฯ อย่างดีอย่างต่อเนื่อง ตลอดมา ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกคน ที่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็ง พุ่งเทพลงกายพลั้งใจและความสามารถอย่างเต็มที่ เป็นส่วนสำคัญ ส่งเสริมให้ประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา ผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า บริษัทฯ จะสามารถบูรณาการ ขับเคลื่อนศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เจริญขึ้นไป

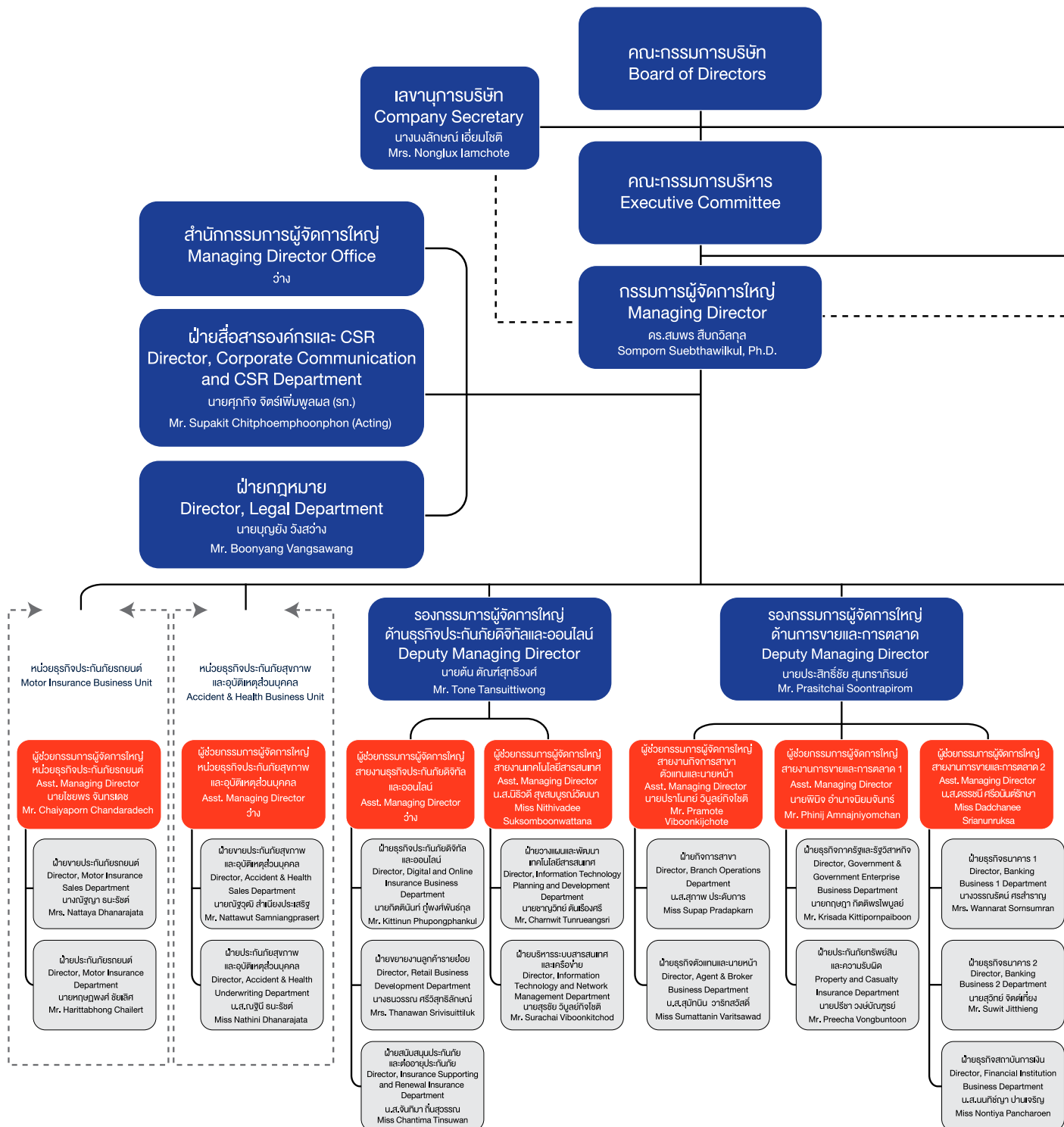


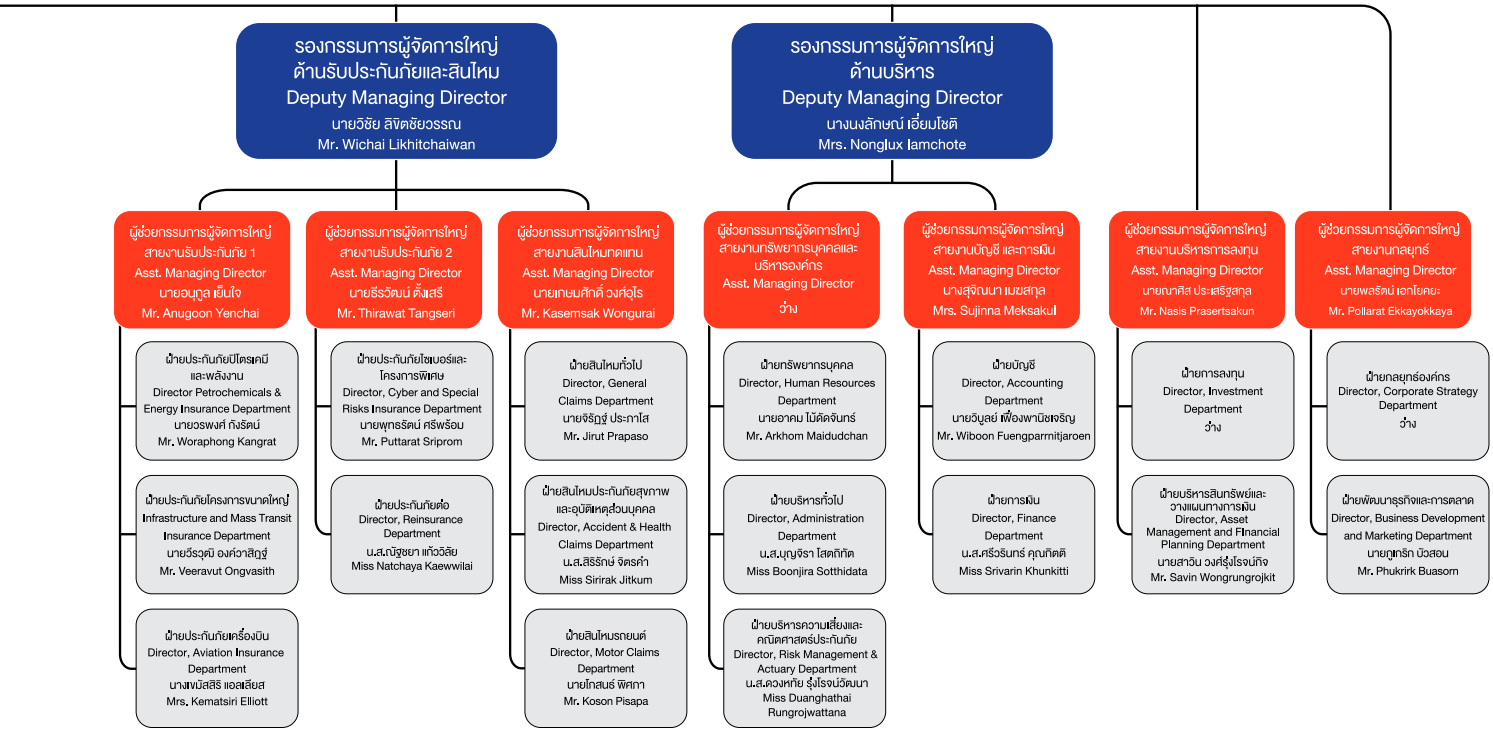
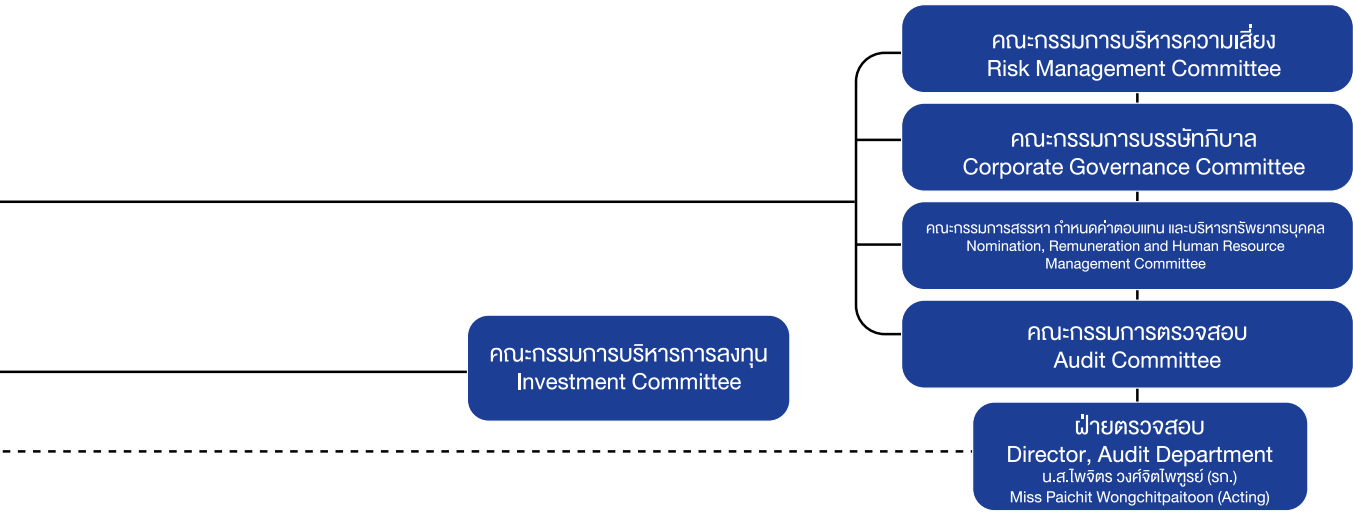
(นายสมใจนึก เองตระกูล)

ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART





คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



1. นายสมใจนึก เองตระกูล
Mr. Somchainuk Engtrakul

2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย
Mr. Prasit Damrongchai

3. นายสิมา สีมานันท์
Mr. Sima Simananta

4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์
General Somchai Dhanarajata

5. นางพรรณนิตตา บุญครอง
Mrs. Pankanitta Boonkrong

6. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
Mr. Chatchai Payuhanaveechai

7. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ
Ms. Wilaiwan Kanjanakanti



8. นายประภาส คงเอียด
Mr. Prapas Kong-led

12. นายสุรธันว์ คงทน
Mr. Suratun Kongton

9. นายวัฒนา ทาลนาน
Mr. Watana Kanlanan

13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล
Somporn Suebthawilkul, Ph.D.

10. นายลือชัย ชัยปริญา
Mr. Luechai Chaiparinya

14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ
Mrs. Nonglux Iamchote

11. นายทวิศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ
Mr. Taveesak Foongkiatcharoen

คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



1. นายสมใจนึก เองตระกูล / Mr. Somchainuk Engtrakul กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 75 ปี / Age : 75 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- ประธานกรรมการ / Chairman
- ประธานกรรมการบริหาร / Chairman of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2538 / August 29, 1995

การศึกษา / Education

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Ph.D. (Honorary Degree) in Public Administration, Sripatum University
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripatum University
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา
Bachelor of Arts in Economics, Upsala College, USA

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 35 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 35), the National Defense College
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP 98/2555) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP 98/2012), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) Absolute Energy Public Company Limited
2	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน) Vejtani Public Company Limited
3	2547 - ปัจจุบัน 2004 - Present	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ Chairman of the Board of Directors and Independent Director	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) Major Cineplex Group Public Company Limited
4	2543 - ปัจจุบัน 2000 - Present	กรรมการ Director	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด Siam Piwat Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2558 - 2560 2015 - 2017	ประธานกรรมการ Chairman of the Board of Directors	บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) Nok Airlines Public Company Limited
2	2547 - 2551 2004 - 2008	ประธานกรรมการ Chairman	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) TMB Bank Public Company Limited
3	2543 - 2547 2000 - 2004	ปลัดกระทรวงการคลัง Permanent Secretary	กระทรวงการคลัง Ministry of Finance

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

2. นายประสิทธิ์ คำธงชัย / Mr. Prasit Damrongchai

กรรมการที่มิใช่คุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 78 ปี / Age : 78 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- รองประธานกรรมการ / Deputy Chairman
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / Chairman of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 20, 2012

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Ph.D. in Political Science, University of Oklahoma, USA (The Civil Service Commission Scholarship)
- ปริญญาโท M.P.A. Kent State University, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Master of Public Administration, Kent State University, USA (The Civil Service Commission Scholarship)
- พ.บ. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Master of Development Administration (Honor), National Institute of Development Administration (NIDA)
- น.บ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง Bachelor of Laws, Ramkhamhaeng University
- กศ.บ.(เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา Bachelor of Education (Honor), Burapha University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ.388) Certificate, National Defense College of Thailand
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย The Role of Chairman Program (RCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 9 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Advanced Audit Committee Programs (AACP) (Class 9), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่น 40 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Audit Committee Program (ACP) (Class 40), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 2 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring Fraud Risk Management Programs (MFM) (Class 2), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the Internal Audit Function Programs (MIA) (Class 13), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the Quality of Financial Reporting Programs (MFR) (Class 16), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 13 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Programs (MIR) (Class 13), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2549 - ปัจจุบัน 2006 - Present	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา คัดสรรและบรรษัทภิบาล Independent Director / Chairman of the Nomination, Compensation and Corporate Governance Committee	ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) Industrial and Commercial Bank of China (Thai) Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2548 - 2549 2005 - 2006	กรรมการ / กรรมการบริหาร Director / Executive Director	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) Thai Airways International Public Company Limited
2	2547 - 2549 2004 - 2006	กรรมการ / กรรมการบริหาร Director / Executive Director	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
3	2540 - 2542 1997 - 1999	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Permanent Secretary	สำนักนายกรัฐมนตรี The Prime Minister's Office
4	2542 - 2547 1999 - 2004	กรรมการ ป.ป.ช. Member of the National Anti-corruption Commission	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ Office of the National Anti-Corruption Commission (NACC)
5	2536 - 2540 1993 - 1997	เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ป. Secretary General	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ (สำนักงาน ป.ป.ป.) Office of the Counter Corruption Commission

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



3. นายสีมา สีมานันท์ / Mr. Sima Simananta

กรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 75 ปี / Age : 75 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Chairman of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 / April 20, 2012

การศึกษา / Education

- Master of Science in Political Science, Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master of Science in Political Science, Utah State University, USA
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Bachelor of Science in Political Science, Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Certificate of Public Law, Thammasat University
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร Certificate, National Defense College of Thailand (Class 38), the National Defense College
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Finance for Non-Finance Director Program (FND), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Compensation Committee Program (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6
- Top Executive Program, Capital Market Academy (CMA), (Class 6)
- หลักสูตรป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Ethical Leadership Program (ELP), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2546 - ปัจจุบัน 2003 - Present	กรรมการกฤษฎีกา Councillor	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา Office of the Council of State
2	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	กรรมการข้าราชการพลเรือน Commissioner	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission
3	2562 - ปัจจุบัน 2019 - Present	รองประธาน Vice Chairman	คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม Ethical Standards Committee
4	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	รองประธานกรรมการ Vice Chairman	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด Foundation for a Clean and Transparent Thailand
5	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	กรรมการ Director	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต Dhurakij Pundit University Council

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2557 - 2562 2014 - 2019	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ Member of National Legislative Assembly	รัฐสภา The Parliament
2	2558 - 2562 2015 - 2019	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม Audit Committee, Social Security Fund	กระทรวงแรงงาน Ministry of Labour
3	2554 - 2560 2011 - 2017	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.) Commissioner, Parliamentary Officials Commission	รัฐสภา The Parliament
4	2549 - 2552 2006 - 2009	กรรมการ Director	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
5	2546 - 2548 2003 - 2005	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Secretary - General	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน Office of the Civil Service Commission

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ / General Somchai Dhanarajata

กรรมการที่มิใช่คุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 80 ปี / Age : 80 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการตรวจสอบ / Director of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- ปี 2538 / Year 1995

การศึกษา / Education

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
Joint Staff College, Royal Thai Armed Forces
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
Command and General Staff College, Royal Thai Army
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แชนด์เฮอร์ส ประเทศอังกฤษ
Royal Military Academy Sandhurst, UK
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
Eaton Hall National Service Officer Cadet School, UK
- วิทยาลัยเบดสโตน ประเทศอังกฤษ
Bedstone College, UK
- กรุงเทพมหานครคริสเตียนวิทยาลัย
Bangkok Christian College

หลักสูตรการสอบ / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Audit Committee Program (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the Internal Audit Function Program (MIA), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the System of Internal Control and Risk Management Program (MIR), Thai Institute of Directors Association

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2562 - ปัจจุบัน 2019 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด Bangkok Shipping and Trading Company Limited
2	2551 - ปัจจุบัน 2008 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท เทอิโกกุ รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด Teikoku Research (Thailand) Company Limited
3	2540 - ปัจจุบัน 1997 - Present	กรรมการ Director	บริษัท มิตซู จำกัด Mitsui & Co. (Thailand) Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None





5. นางพรรณนิตตา บุญครอง / Mrs. Pankanitta Boonkrong

กรรมการที่มิใช่คนสมมติเป็นกรรมการอิสระ / An Independent Director

อายุ 63 ปี / Age : 63 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการตรวจสอบ / Director of Audit Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 / February 1, 2020

การศึกษา / Education

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
Doctor of Philosophy Program in Good Governance Development, Chandrakasem Rajabhat University
- ปรัชญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Science in Accounting, Thammasat University
- ปรัชญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration in Accounting, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AAPC 29/2018) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Advance Audit Committee Program (AAPC 29/2018), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT 1/2016) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Board Matters & Trends (BMT 1/2016), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 72/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP 72/2006), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 24/2008) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Audit Committee Program (ACP 24/2008), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 15/2013)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 15/2013),
Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP 37/2015) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Role of the Chairman Program (RCP 37/2015), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG 8/2016) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Role of the Nomination and Governance Committee (RNG 8/2016), Thai Institute of Directors Association
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน (PDI) สถาบันพระปกเกล้า
Public Director Institute (PDI), King Prajadhipok's Institute
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
Government Administration and Public Laws Program, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
National Defense for Government Sector, Private Sector and Political Program (Class 5),
Thailand National Defense College, National Defense Studies Institute
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
The Executive Program in Energy Literacy for a Sustainable Future TEA Class 5, Thailand Energy Academy
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปี 2559 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
Inspector general 2016, Office of the Permanent Secretary, Prime Minister Office and
Office of the Civil Service Commission

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2560 - ปัจจุบัน 2017 - Present	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ Director and Member of the Audit Committee	บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน) BCPG Public Company Limited
2	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด Islamic Bank Asset Management Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2558 - 2562 2015 - 2019	อนุกรรมการด้านการเงิน การธนาคาร สถาบันการเงินและตลาดทุน Sub-Committee on Monetary, Banking, Financial Institutions and Capital Market	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ The National Legislative Assembly
2	2557 - 2560 2014 - 2017	กรรมการ และประธานกรรมการบริษัทภิบาล Director and Chairman of Corporate Governance Committee	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Insurance Public Company Limited
3	2557 - 2559 2014 - 2016	กรรมการและประธานกรรมการบริหาร Director and Chairman	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย The Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
4	2558 - 2559 2015 - 2016	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง Inspector General	กระทรวงการคลัง Ministry of Finance

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

6. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย / Mr. Chatchai Payuhanaveechai

อายุ 59 ปี / Age : 59 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2558 / April 29, 2015

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Public Administration, Eastern Asia University
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Honorary Doctor of Business Administration (D.B.A), Suan Sunandha Rajabhat University
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Honorary Doctor of Philosophy Program (Ph.D.) in Liberal Arts, Finance and Banking, Sripatum University
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
Honorary Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Liberal Arts, Public Policy and Management, Kasem Bundit University
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Honorary Doctorate Degree in Business Administration (Management), Rajamangala University of Technology Lanna
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Business of Administration, Chulalongkorn University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business of Administration, Thammasat University



หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) AMM รุ่นที่ 2 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Advanced Master of Management Program (AMM, Class 2), National Institute of Development Administration
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
Senior Justice Administration Course, (SJAC), Class 21, College of Justice, Ministry of Justice
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
Certificate Course in Capital Market for Executives Class 22, Capital Market Academy
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
Certificate Course in Public Administration and Law for Executives Class 6, King Prajadhipok's Institute
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program Class 116 (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
Certificate Course in Good Governance for Medical Executives Class 2 (MDKPI), King Prajadhipok's Institute and the Medical Council of Thailand
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
The Royal Initiative for Advanced Leadership Program about Politics and Governance (RAP) Class 1, Pillars for the Kingdom Organization (Thailand)
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
Pillars for the Kingdom Program: The Royal Initiative for Advanced Leadership (RIAL) Class 2, Pillars for the Kingdom Organization (Thailand)

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	ผู้อำนวยการ / กรรมการ President and CEO / Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
2	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	รองประธานกรรมการและกรรมการบริหาร Deputy Chairman and Executive Director	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
3	2535 - ปัจจุบัน 1992 - Present	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท หลักทอง จำกัด Lak Thong Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2558 - 2561 2015 - 2018	กรรมการ Director	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) MFC Asset Management Public Company Limited
2	2555 - 2557 2012 - 2014	รองกรรมการผู้จัดการ Executive Vice President	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) Kasikorn Bank Public Company Limited
3	2551 - 2557 2008 - 2014	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด Kasikorn Leasing Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



7. นายประกาศ คงเอียด / Mr. Prapas Kong-led

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริษัท / Chairman of Corporate Governance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 / November 26, 2014

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts ประเทศสหรัฐอเมริกา
- International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts, USA
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- Barrister-at-Law, Institute of Legal Education of the Thai Bar
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Bachelor of Laws (second class honor), Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 56)
- Certificate, National Defense College of Thailand (Class 56)
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 9
- สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- Senior Executive Certificate in Anti-Corruption Strategic Management Class 9, Sanya Dhamasakti National Anti-Corruption Institute (SDI), the National Anti-Corruption Commission Institute
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 วิทยาลัยการยุติธรรม
- National Academy Justice, Class 21, Judicial Training Institute
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 3 กรมบัญชีกลาง
- Finance and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME), Class 3, the Comptroller General's Department
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Audit Committee Program, (ACP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Institutions Governance Program (FGP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Financial Statements for Directors (FSD), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role of the Compensation Committee (RCC), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 21 (วตท. 21)
- Executive Program in Capital Market (CMA Class 21), Capital Market Academy

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	ผู้อำนวยการ Managing Director	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Policy Office
2	2560 - ปัจจุบัน 2017 - Present	กรรมการ Director	คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย Law Reform Commission of Thailand
3	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	กรรมการ Director	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) The Siam Commercial Bank Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2560 - 2561 2017 - 2018	ผู้อำนวยการ Managing Director	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ Public Debt Management Office
2	2560 - 2562 2017 - 2019	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด National Credit Bureau
3	2558 - 2560 2015 - 2017	กรรมการ Director	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) Don Muang Tollway Public Company Limited
4	2558 - 2560 2015 - 2017	สมาชิก Member	สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) National Reform Steering Assembly
5	2555 - 2561 2012 - 2018	กรรมการ Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
6	2558 - 2560 2015 - 2017	รองปลัดกระทรวงการคลัง (นักบริหารระดับสูง) Deputy Permanent Secretary	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
7	2556 - 2558 2013 - 2015	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) The Erawan Group Public Company Limited
8	2555 - 2558 2012 - 2015	ที่ปรึกษากฎหมาย (นิติกรทรงคุณวุฒิ ระดับ 10) Legal Advisor (Legal Officer, Advisory Level 10)	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง Office of the Permanent Secretary for Finance, Ministry of Finance
9	2544 - 2555 2001 - 2012	ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง Judge of the Central Tax Court	ศาลภาษีอากรกลาง Central Tax Court
10	2541 - 2544 1998 - 2001	ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่ง ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง Judge of the Ministry worked as Judge of Central Tax Court	กระทรวงยุติธรรม Ministry of Justice

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

8. นายวัฒนา กาณาน / Mr. Watana Kanlanan

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริษัท / Director of Corporate Governance Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2558 / April 28, 2015

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท M.A. (Arts) Economics, Roosevelt ประเทศสหรัฐอเมริกา
Master of Arts (Economics), Roosevelt University, USA
- พาณิชย์ศาสตรบัณฑิต ด้านการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration (Marketing), Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Accreditation Program (DAP), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
Thailand Insurance Leadership Program Class 5, OIC Advanced Insurance Institute
- CFO Academy: Advance Program
- โครงการพัฒนาผู้นำสู่ความเป็นมืออาชีพ ประเทศสิงคโปร์
Professional Leader Development Program, CLC, Singapore
- หลักสูตร การบริหารเชิงกลยุทธ์
Strategic Management Program
- Sedgwick Diploma Course



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน Manager Vice President, Insurance and Asset Management Department	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2552 - 2556 2009 - 2013	หัวหน้าทีม ฝ่ายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน Team Leader, Insurance and Asset Management Department	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



9. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ / Ms. Wilaiwan Kanjanakanti

อายุ 53 ปี / Age : 53 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2560 / April 24, 2017

การศึกษา / Education

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (M.S. in AIS) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Science in Accounting Information System (M.S. in AIS),
Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- บัณฑิตบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Accountancy, Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 234/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 234/2017), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Leadership Development Program (LDP-HBS) รุ่นที่ 2 Harvard Business School เซี่ยงไฮ้
Leadership Development Program (LDP-HBS) (Class 2), Harvard Business School, Shanghai
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 6
Financial and Fiscal Management for Executive Program
- หลักสูตร Leadership Development Program (LDP3), IMD ประเทศสิงคโปร์
Leadership Development Program (LDP3), IMD, Singapore

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน Nov 2016 - Present	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายการเงินและบัญชีองค์กร Executive Vice President, Group Finance and Accounting Policy	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited
2	2560 – ปัจจุบัน 2017 - Present	อนุกรรมการในคณะกรรมการด้านเทคนิคมาตรฐานการบัญชี Committee in Thai Accounting Standards - Technical Sub - Committee	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King
3	ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน Feb 2017 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ปตท. กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (ประเทศสิงคโปร์) PTT Green Energy Pte. Ltd. (Singapore)
4	เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน Apr 2016 - Present	กรรมการ Director	บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด PTT Oil and Retail Business Co., Ltd

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	พ.ค. 2559 – มี.ค. 2560 May 2016 – Mar 2017	กรรมการ Director	บริษัท PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd. PTT Regional Treasury Center Pte. Ltd.
2	มิ.ย. 2559 – ต.ค. 2559 Jun 2016 – Oct 2016	ผู้จัดการฝ่ายบริหารการเงิน Vice President, Treasury	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited
3	ส.ค. 2557 – มิ.ย. 2560 Aug 2014 – Jun 2017	กรรมการในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการบัญชีบริหาร Member of Executive Board	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King
4	ก.ย. 2557 – พ.ค. 2559 Sep 2014 – May 2016	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีบริหาร Vice President, Managerial Accounting	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited
5	ม.ค. 2555 – ส.ค. 2557 Jan 2012 – Aug 2014	ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและระบบบัญชี Vice President, Accounting Policy and Advisory	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

10. นายลือชัย ชัยปริญา / Mr. Luechai Chaiparinya

อายุ 61 ปี / Age : 61 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน / Chairman of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2560 / June 2, 2017

การศึกษา / Education

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Master of Business Administration, Khonkaen University
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Bachelor of Arts, Chiang Mai University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 248/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 248/2017), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Digital Banking & Inspirational Leadership
Digital Banking & Inspirational Leadership
- หลักสูตร Executive Brand Solicitation
Executive Brand Solicitation
- นโยบายการป้องกันและแก้ไข NPL
Policies to prevent and resolve NPL
- การใช้งานในระบบ Lead and Sales CRM
Operating System Lead and Sales CRM
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program (ELDP)
Executive Leadership Development Program (ELDP)
- หลักสูตร KTB Digital Banking Workshop
KTB Digital Banking Workshop
- หลักสูตร Proud to be a Good Leader
Proud to be a Good Leader
- Influencer ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง
Influencer The power of change
- หลักสูตร Strategic Marketing Plan for Service Marketing
Strategic Marketing Plan for Service Marketing
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สผค.)
Fiscal Executive Program (Class 4), Fiscal Policy Research Institute Foundation (FPRI)



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน May 2017 - Present	ประธานกรรมการ Chairman	บริษัท ไทยธุรกิจleasing จำกัด KTB Leasing Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	ส.ค. 2559 - เม.ย. 2562 Oct 2016 - Apr 2019	กรรมการ Director	บริษัท ไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) Krungthai-AXA Life Insurance Public Company Limited
2	ก.พ. 2562 - ต.ค. 2562 Feb 2019 - Oct 2019	กรรมการ Director	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives
3	ต.ค. 2560 - 2561 Oct 2017 - 2018	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย Senior Executive Vice President – Head of Retail Banking Sales & Distribution Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
4	ส.ค. 2559 - ก.ย. 2560 Aug 2016 - Sep 2017	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย First Executive Vice President - Managing Director Retail Strategy Product & Segmentation Group	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
5	ส.ค. 2556 - ก.ค. 2559 Aug 2013 - Jul 2016	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่าย อนุ.2 Executive Vice President Sector Head Northern Region Network 2	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited
6	ก.ค. 2553 - ก.ค. 2556 Jul 2010 - Jul 2013	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 Executive Vice President Sector Head Metropolitan Network 1	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



11. นายทวิศักดิ์ ฟุ้งเกียรติเจริญ / Mr. Taveesak Foongkiatcharoen

อายุ 64 ปี / Age : 64 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / Chairman of Risk Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2561 / September 1, 2018

การศึกษา / Education

- พานิชศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Business Administration, Thammasat University
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Laws, Thammasat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 261/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP) (Class 261/2018), Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางด้านกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Graduate Diploma in Business Law, Thammasat University
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสำหรับผู้บริหารภาครัฐวิสาหกิจ
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ Kellogg School of Management
The Senior Administrators Program (2005), Sasin Graduate Institute of Business Administration and Kellogg School of Management
- หลักสูตร Corporate Governance in Digital Era มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
Corporate Governance in Digital Era, Fiscal Policy Research Institute Foundation

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	กรรมการ Director	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank
2	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ Director and Member of Audit Committee	บริษัท ฟังก์ชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด Function International Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2548 - 2552 2005 - 2009	กรรมการและผู้จัดการทั่วไป Director and President	บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม Thai Credit Guarantee Corporation
2	2556 และ 2560 2013 and 2017	กรรมการ Director	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand
3	2552 - เม.ย. 2561 2009 - Apr 2018	กรรมการบริหาร Executive Director	บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด P Planner Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

12. นายสุรธันว์ คงทน / Mr. Suratun Kongton

อายุ 53 ปี / Age : 53 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการ / Director
- กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล /
Director of Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 / April 24, 2019

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท Master of Public Administration University of Southern California, Los Angeles, California ประเทศสหรัฐอเมริกา
Master of Public Administration University of Southern California, Los Angeles, California, USA
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Political Science Public Administration (Public Finance), Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- ไม่มี / None



ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Position in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Company / Organization
1	2561 - ปัจจุบัน 2018 - Present	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 Senior Executive Vice President Corporate Banking Group 2	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Company Limited

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Work Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2561 2018	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ Head of Corporate Banking Group	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Bank of Ayudhya Public Company Limited
2	2560 - 2561 2017 - 2018	กรรมการ Director	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) Krungsri Securities Public Company Limited
3	2560 - 2561 2017 - 2018	กรรมการ Director	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด General Card Services Company Limited
4	2559 - 2560 2016 - 2017	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจ Head of Corporate and Investment Banking Group	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Bank of Ayudhya Public Company Limited
5	2555 - 2559 2012 - 2016	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ Executive Vice President and Head of Corporate Banking Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Bank of Ayudhya Public Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



13. ดร.สพพร สืบถวิลกุล / Somporn Suebthawilkul, Ph.D.

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ / Managing Director
- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- กรรมการบริษัท / Director of Corporate Governance Committee
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ/ Appointed Date

- วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 / January 1, 2011

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Ph.D., Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Master of Arts in (Political Science), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Bachelor of Laws, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นรป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
Rule of Law for Democracy (Class 5), College of the Constitutional Court
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
Certificate, National Defense College of Thailand (Class 58), the National Defense College
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
Leadership Program (Class 18), Capital Market Academy
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
Public Economic Management for High Executive, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
Executive Relationship Development, Royal Thai Army (Class 14)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Mini MBA; IMDP, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University (Class 3)
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
2	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธาน Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)
3	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	นายกสมาคม President	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ Royal Automobile Association of Thailand
4	2562 - ปัจจุบัน 2019 - Present	อุปนายก Vice President	สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
5	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
6	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Human Resources Institute, Thammasat University

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Working Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2541 - 2553 1998 - 2010	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
2	2539 - 2541 1996 - 1998	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด DP Survey & Law Company Limited

ประวัติการกระทำความผิดทางกฎหมายในระยะเวลา 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None

14. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ / Mrs. Nonglux Iamchote

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- เลขานุการบริษัท / Company Secretary
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Board of Directors
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Corporate Governance Committee
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Secretary to the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Master of Business Administration (General Management),
Srinakharinwirot University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6)
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.)
Executive Program in Good Governance for Sustainable Development Class 6 (OPDC 1 Class 6),
Office of the Public Sector Development Commission (OPDC)
- หลักสูตร Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 4 / Institute of Research and Development for Republic Enterprises
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 29), Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป
Director of Human Resources and Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



ผู้บริหารระดับสูง SENIOR EXECUTIVES



1. ดร.สมพร สืบถวิลกุล / Somporn Suebthawilkul, Ph.D.

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่งในบริษัท / Positions

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ / Managing Director
- กรรมการ / Director
- กรรมการบริหาร / Director of Executive Committee
- กรรมการบริษัท / Director of Corporate Governance Committee
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ / Appointed Date

- วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 / January 1, 2011

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง Ph.D., Public Administration, Ramkhamhaeng University
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Master of Arts in (Political Science), Thammasat University
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม Bachelor of Laws, Sripratum University
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นสป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ Rule of Law for Democracy (Class 5), College of the Constitutional Court
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร Certificate, National Defense College of Thailand (Class 58), the National Defense College
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18) Leadership Program (Class 18), Capital Market Academy
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า Public Economic Management for High Executive, King Prajadhipok's Institute (Class 6)
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก Executive Relationship Development, Royal Thai Army (Class 14)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Director Certification Program (DCP), Thai Institute of Directors Association
- Mini MBA IMPD รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Mini MBA; IMPD, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University (Class 3)
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

ตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน) / Positions in Other Organizations (Present)

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2555 - ปัจจุบัน 2012 - Present	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
2	2557 - ปัจจุบัน 2014 - Present	ประธาน Chairman	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)
3	2559 - ปัจจุบัน 2016 - Present	นายกสมาคม President	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ Royal Automobile Association of Thailand
4	2562 - ปัจจุบัน 2019 - Present	อุปนายก Vice President	สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
5	2556 - ปัจจุบัน 2013 - Present	กรรมการ Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
6	2558 - ปัจจุบัน 2015 - Present	กรรมการ Director	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Human Resources Institute, Thammasat University

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต / Working Experiences

ลำดับ No.	ระยะเวลา Period	ตำแหน่ง Positions	บริษัท / สถานที่ทำงาน Companies / Organizations
1	2541 - 2553 1998 - 2010	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Company Limited
2	2539 - 2541 1996 - 1998	รองประธานกรรมการ Vice President	บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด DP Survey & Law Company Limited

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

ไม่มี / None



2. นายประสิทธิ์ชัย สุนทรภิรมย์ / Mr. Prasitchai Soontrapirom

อายุ 59 ปี / Age : 59 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
Bachelor of Business Administration (First Class Honors), Bangkok University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 5 ปี 2558
สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
Thailand Insurance Leadership Program Class 5/2015, OIC Advanced Insurance
Institute (OICAI)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด
Assistant Managing Director, Krungthai Panich Insurance Co., Ltd

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



3. นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ / Mr. Wichai Likhitchaiwan

อายุ 59 ปี / Age : 59 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Bachelor of Business Administration (General Management),
Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
Director of Miscellaneous Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



4. นายตัน ตันที่สุทธีวงศ์ / Mr. Tone Tansuittiwong

อายุ 59 ปี / Age : 59 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทสถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
M.Sc. (Applied Stat., Computer) (Honors),
National Institute of Development Administration

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 8 ปี 2561
สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
Thailand Insurance Leadership Program Class 8/2018,
OIC Advanced Insurance Institute (OICAI)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้อำนวยการฝ่าย) และรักษาการผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศ (เทียบเท่าผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ)
Director of Information Technology Department and Acting Information Technology Executive

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



5. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ / Mrs. Nonglux Iamchote

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Deputy Managing Director
- เลขาธิการบริษัท / Company Secretary
- กรรมการบริหารความเสี่ยง / Director of Risk Management Committee
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Board of Directors
- เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / Secretary to the Corporate Governance Committee
- เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / Secretary to the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Master of Business Administration (General Management),
Srinakharinwirot University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6)
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.)
Executive Program in Good Governance for Sustainable Development Class 6 (OPDC 1 Class 6),
Office of the Public Sector Development Commission (OPDC)
- หลักสูตร Company Secretary Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Company Secretary Program, Thai Institute of Directors Association
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 4,
Institute of Research and Development for Republic Enterprises
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 29),
Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป
Director of Human Resources and Administration Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



6. ดร.ปราโมทย์ วิบุลย์กิจโชติ / Pramote Viboonkijchote, Ph.D.

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก ปรัชญาคุณูปบัณฑิต (การพัฒนารัฐบาล) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
Doctor of Philosophy (Good Governance Development), Chandrakasem Rajabhat University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Leader Succession Program (LSP) Class 5,
Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDPE)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยรถยนต์ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการประกันภัยรถยนต์
Director of Motor Insurance Department and Acting Director of Motor Insurance
Operations Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



7. นางสุจินนา เมฆสกุล / Mrs. Sujinna Meksakul

อายุ 59 ปี / Age : 59 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- กรรมการบริหารการลงทุน / Director of Investment Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) 2019
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) 2019,
Thai Listed Companies Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ
Director of Audit Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



8. นายพินิจ อำนาจนิยมจันทร์ / Mr. Phinij Amnajniyomchan

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- เนติบัณฑิต, Barrister- at - Law
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Bachelor of Law, Thammasat University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน
Director of Petrochemicals & Energy Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



9. นางสาวดรรชนี ศรีอนันต์รักษา / Ms. Dadchanee Srianunruksa

อายุ 58 ปี / Age : 58 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Master of Business Administration, Chulalongkorn University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 9 ปี พ.ศ. 2562 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
Thailand Insurance Leadership Program Class 9/2019,
OIC Advanced Insurance Institute (OICAI)

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจธนาคาร 2
Director of Banking Business 2 Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



10. นายเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร / Mr. Kasemsak Wongurai

อายุ 55 ปี / Age : 55 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- อนุปริญญา สาขา Marine Engineering ที่ South Tyneside College, England
Diploma, Marine Engineering, South Tyneside College, England

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป
Director of General Claims Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



11. นายธีรวัฒน์ ตั้งเสรี / Mr. Thirawat Tangseri

อายุ 57 ปี / Age : 57 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทพัฒนบริหารศาสตร์ สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Public and Private Management,
National Institute of Development Administration

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG),
Thai Institute of Directors Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยโครงการพิเศษ
Director of Special Risks Insurance Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



12. นายอนุกุล เย็นใจ / Mr. Anugoon Yenchai

อายุ 46 ปี / Age : 46 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Bachelor of Science, (Chemistry Engineering), Chulalongkorn University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
Director of Miscellaneous & Marine Insurance Department

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร The Practical Aspect of Reinsurance สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
The Practical Aspect of Reinsurance, Asian Institute of Technology

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



13. นายไชยพร จันทรเดช / Mr. Chaiyaporn Chandaradech

อายุ 49 ปี / Age : 49 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration (Marketing), Ramkhamhaeng University

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายขายประกันรถยนต์
Director of Motor Insurance Sales Department

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร TOPCATS “Top Executive Program for Creative Amazing Thai Service”
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
TOPCATS “Top Executive Program for Creative Amazing Thai Service”,
University of the Thai Chamber of Commerce

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



14. ดร.พลรัตน์ เอกโยคย: / Pollarat Ekkayokkaya, Ph.D.

อายุ 39 ปี / Age : 39 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick, UK
Doctor of Philosophy in Finance, University of Warwick, UK

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่น 7 ปี 2561
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
Digital Economy for Management (DE4M) Class 7/2018,
Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDP)
- หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่น 40/2560
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) Class 40/2017,
Thai Institute of Directors Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
Director of Corporate Strategy Department.

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



15. นายณาศิต ประเสริฐสกุล / Mr. Nasit Prasertsakun

อายุ 39 ปี / Age : 39 Years old

ตำแหน่ง / Positions

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director
- เลขานุการคณะกรรมการบริหารการลงทุน / Secretary to the Investment Committee

การศึกษา / Education

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Master of Economics Program (Financial Economics),
National Institute of Development Administration

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตร Advanced Asset Management Program, INSEAD Business School, ประเทศฝรั่งเศส
Advanced Asset Management Program, INSEAD Business School, France
- หลักสูตร Advanced International Corporate Finance Program INSEAD Business School, ประเทศฝรั่งเศส
Advanced International Corporate Finance Program, INSEAD Business School, France

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน
Director of Investment Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None



16. นางสาวนิตริวดี สุขสมบุญวัฒนา / Ms. Nithivadee Suksomboonwattana

อายุ 51 ปี / Age : 51 Years old

ตำแหน่ง / Position

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / Assistant Managing Director

การศึกษา / Education

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University

หลักสูตรการอบรม / Certifications

- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่น 8 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
Digital Economy for Management (DE4M) Class 8/2018, Institute of Research and Development for Republic Enterprises (IRDP)
- หลักสูตร NIST Cybersecurity Framework for Insurance Business Protecting Insurance Consumers in a Digital Age สมาคมประกันวินาศภัยไทย
NIST Cybersecurity Framework for Insurance Business Protecting Insurance Consumers in a Digital Age, Thai General Insurance Association

ประสบการณ์ / Experience

- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
Director of Information Technology Planning and Development Department

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี / Criminal-Free Track Record for the past 10 years

- ไม่มี / None

วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย*

พันธกิจ

สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย : ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม*

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

*มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกปี ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์บริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

VISION AND MISSION

Vision

To be Thailand's top non-life insurance company*

Mission

Promote maximum values complying with the principles of good governance for all stakeholders: Shareholders, Customers, Employees, Business Partners, and Society.*

Core Values

- Aiming for service excellence
- Adhering to morality and integrity
- Devoting to social responsibility
- Believing in personnel values
- Dedicating to unity

*The Company regularly reviews its vision and mission annually, in order to remain compatible with the Company's strategy, the state of economy and the insurance industry.

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

MAJOR SHAREHOLDERS

วันที่ 16 มีนาคม 2563*

March 16, 2020*

ลำดับ No.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ Major Shareholders	จำนวนหุ้น No. of Shares	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Shareholding Proportion (%)
1	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) PTT Public Co., Ltd.	80,000,000	13.33
2	ธนาคารออมสิน Government Savings Bank	67,200,000	11.20
3	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) Krungthai Bank Public Co., Ltd.	60,000,000	10.00
4	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) Krungthai Panich Insurance Public Co., Ltd.	59,920,400	9.99
5	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (SI) Government Pension Fund (Strategic Investment)	44,236,400	7.37
6	นายสิทธิรัชต์ ธนะรัชต์ Mr. Sithirajata Dhanarajata	12,485,000	2.08
7	นางสาวศุภจิตรา ธนะรัชต์ Ms. Supachitra Dhanarajata	11,674,000	1.95
8	บริษัท ทีดับบลิวดับบลิว ซี จำกัด T W W C Co., Ltd.	9,155,750	1.53
9	นายกิตติธัช ธนะรัชต์ Mr. Kittitat Dhanarajata	8,687,500	1.45
10	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด Thai NVDR Co., Ltd.	8,192,501	1.37

หมายเหตุ: * ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด วันที่ 16 มีนาคม 2563 จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 600,000,000 บาท ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

* ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2561 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 300,000,000 บาท เป็น 600,000,000 บาท

Remark: * Information from the last closing date of the shareholders' registration book on March 16, 2020, with a registered capital (fully paid) worth 600,000,000 Baht. Investors can check the shareholders' current information on the Company's website : www.dhipaya.co.th, before attending the Annual General Shareholders' Meeting.

* According to the 2018 Annual General Shareholders' Meeting, the Meeting approved an increase in the registered capital of the Company from Baht 300,000,000 to be Baht 600,000,000.

รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัท

SHARES HELD BY MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS

ณ 31 ธันวาคม 2562 / as at December 31, 2019

ลำดับ No.	คณะกรรมการบริษัท Board of Directors		ตำแหน่ง Position	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2562	การถือหุ้น ณ วันสิ้นปี 2561	เพิ่ม (ลด)
				Shares Held 2019	Shares Held 2018	Increase (Decrease)
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	ประธานกรรมการ	-	-	-
	Mr. Somchainuk	Engtrakul	Chairman			
2	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ	-	-	-
	Mr. Prasit	Damrongchai	Deputy Chairman			
3	พลเอกสมชาย	ธนระชัย	กรรมการ	1,012,800	1,012,800	-
	General Somchai	Dhanarajata	Director			
4	นายสีมา	สีมานันท์	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Sima	Simananta	Director			
5	นายชาติชาย	พยุหนาวีชัย	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Chatchai	Payuhanaveechai	Director			
6	นายประสาท	คงเอียด	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Prapas	Kong-ied	Director			
7	นายวัฒนา	กาลนาน	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Watana	Kanlanan	Director			
8	นางนงนุช	เทียนไพฑูรย์	กรรมการ	-	-	-
	Mrs. Nongnutch	Thienpaitoon	Director			
9	นางสาววิไลวรรณ	กาญจนกันติ	กรรมการ	-	-	-
	Ms. Wilaiwan	Kanjanakanti	Director			
10	นายลือชัย	ชัยปริญญา	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Luechai	Chaiparinya	Director			
11	นายทวิศักดิ์	ฟุ้งเกียรติเจริญ	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Taveesak	Foongkiatcharoen	Director			
12	นายสุรันว์	คงทน	กรรมการ	-	-	-
	Mr. Suratun	Kongton	Director			
13	ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	กรรมการ	520,400	520,400	-
	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.	Director			

MANAGEMENT

Management Structure

On December 31, 2019, the management structure of Dhipaya Insurance Public Company Limited comprised of the Board of Directors, and six Sub-Committees, including the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee detailed as follows:

Board of Directors

In 2019, the Board of Directors consisted of executive and non-executive directors, detailed as follows;

No.	Name	Position
1	Mr. Somchainuk Engtrakul	Chairman and Independent Director
2	Mr. Prasit Damrongchai	Deputy Chairman and Independent Director
3	Mr. Sima Simananta	Independent Director
4	General Somchai Dhanarajata	Independent Director
5	Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	Independent Director
6	Mr. Prapas Kong-led	Director
7	Mr. Watana Kanlanan	Director
8	Mr. Chatchai Payuhanaveechai	Director
9	Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	Director
10	Mr. Luechai Chaiparinya	Director
11	Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	Director
12	Mr. Suratun Kongton	Director
13	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Executive Director
14	Mrs. Nonglux Iamchote	Company Secretary and Committee Secretary

Remark: No. 1, 4, 7, 9 and 13 are Authorized Directors of the Company.

Qualifications of Independent Directors

The Company provides the definition of the Independent Director, which is more stringent than the qualification imposed by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand as follows:

- holding shares not exceeding 0.5 percent of the total number of voting rights of the Company, its parent company, subsidiary, affiliate, principal shareholder or controlling person of the Company, including the shares held by related persons of the independent director.
- neither being nor having been an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary, or a controlling person of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, principal shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing status has ended not less than two years prior to the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand; however, the prohibition excludes independent director who was government officer or advisor of the government agencies that are major shareholder or controlling person of the Company.
- not being a person related by blood or registration under laws, such as father, mother, spouse, sibling, and child, including spouse of the children of executives, major shareholders, controlling persons, or persons to be nominated as executives or controlling persons of the Company or its subsidiary.
- not having a business relationship with the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, in the manner which may interfere with his independent judgment, and neither being nor having been a principal shareholder or controlling person of any person having business relationship with the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โครงสร้างการจัดการของบริษัท กิ๊พส์-กันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัทกิตติภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการบริหารการลงทุน รายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ
3	นายสีมา สีมนันท์	กรรมการอิสระ
4	พลเอกสมชาย ธีระรัตน์	กรรมการอิสระ
5	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	กรรมการอิสระ
6	นายประกาศ คงเอียด	กรรมการ
7	นายวัฒนา กาลนาน	กรรมการ
8	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
9	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ
10	นายลือชัย ชัยปริญญา	กรรมการ
11	นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	กรรมการ
12	นายสุรธันว์ คงทน	กรรมการ
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
14	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ ลำดับที่ 1, 4, 7, 9 และ 13 เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ:

บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ซึ่งเข้มกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

- ก. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- ข. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- ค. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ง. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

The term ‘business relationship’ aforementioned under paragraph one includes any normal business transaction, rental or lease of immovable property, transaction relating to assets or services or grant or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantee, providing assets as collateral, including any other similar actions, which result in the Company or his counterparty being subject to indebtedness payable to the other party in the amount of three percent or more of the net tangible assets of the Company or twenty million Baht or more, whichever is the lower. The amount of such indebtedness shall be calculated according to the calculation method for value of connected transactions under the Notification of the Capital Market Supervisory Board concerning rules on connected transactions mutatis mutandis. The combination of such indebtedness shall include indebtedness taking place during the course of one year prior to the date on which the business relationship with the person commences.

- e. neither being nor having been an auditor of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholder or controlling person of the Company, and not being a principal shareholder or controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- f. neither being nor having been any professional advisor including legal advisor or financial advisor who receives an annual service fee exceeding two million Baht from the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, major shareholders or controlling person of the Company, and neither being nor having been a principal shareholder, controlling person or partner of the professional advisor unless the foregoing relationship has ended not less than two years from the date of Company filing with the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.
- g. not being a director who has been appointed as a representative of the Company’s director, major shareholder or shareholders who are related to the major shareholder.
- h. not operate any business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or its subsidiary, or not being a principal partner in any partnership, or not being an executive director, employee, staff, or advisor who receives salary; or holding shares exceeding one percent of the total number of voting rights of any other Company operating business which has the same nature as and is in significant competition with the business of the Company or subsidiary.
- i. not having other any characteristics which make him incapable of expressing independent opinions with regard to the Company’s business affairs.

After having been appointed as independent director with qualifications complying with the criteria under (a) to (i) of paragraph one, the independent director may be assigned by the Board of Directors to take part in the business decision of the Company, its parent Company, subsidiary, affiliate, same-level subsidiary, major shareholder or controlling person of the Company on the condition that such decision must be on a collective basis.

Authorized Directors

Under the regulations of the Company, the Board of Directors may designate one or more directors or any other person to implement any action on behalf of the Board. The letter of authorization of the Company stipulates that any two of the five directors namely; Mr. Somchainuk Engtrakul, General Somchai Dhanarajata, Mr. Watana Kanlanan, Ms. Wilaiwan Kanjanakanti and Somporn Suebthawilkul, Ph.D. are entitled to sign under the Company’s seal to bind the Company.

Roles and Responsibilities of the Board of Directors

1. Review the Good Corporate Governance Policy for its execution by the management and review the obtained results for improvement to be reported in the annual report.
2. Review the Anti-corruption Policy for its execution by the management and review the obtained results for improvement to be reported in the annual report.
3. Review the appropriateness, giving advices, and approve the vision, strategy, target, and the business policy for the Company, as being proposed by the management as well as supervise, control, manage, and ensure that the implementation will be successful according to the policy, plan, and the set target for the benefits of all stakeholders.
4. Supervise the Company to maintain its standard of accounting and financial report system, risk management, audit system, and the reliable internal control system in order to support the Company’s operation; and ascertain that the information disclosure is accurate, transparent and comply with related laws.
5. Supervise the Company to follow up its result in investment and other businesses by reviewing the risk appetite and the risk indicating from investment progression with the sufficient internal control; in order that investment and other businesses are according to the policies of investment and comply with related laws.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด.
- ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจาก บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่บริษัทฯ ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด.
- ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- ฌ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ฌ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้ และตามหนังสือรับรองของบริษัทฯ ระบุให้กรรมการ 2 คน จาก 5 คน คือ นายสมใจนึก เองตระกูล, พลเอกสมชาย ธาระรัชต์, นายวัฒนา กาลานัน, นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ และ ดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6. Supervise and ensure an effective process of the nomination the Board of Directors and Directors in Sub-Committees, and establish Roles and Responsibilities of each committee.
7. Supervise and ensure an effective process of the nomination Managing Director and appoint the Managing Director as the chief executive who will be responsible for the Company's operation and conducted Managing Director's succession plan and executives.
8. Supervise the Code of Business Conduct and Ethics concerned with the Company's operations and the practices of directors and staff as well as communication with the people concerned.
9. Approve the establishment or the dissolution of the branch offices.
10. Arrange the annual general shareholders meeting within four months after the end of the Company's fiscal year.
11. Perform other duties according to the laws, regulations, and resolutions of the shareholder's meeting.

Duties of Managing Director

The Board of Directors designated the Managing Director as chief executive to perform the Company businesses under the scope of duties as follows:

1. Manage the Company's activities, in compliance with the objectives, regulations, policies, conditions, orders, and resolutions of the Board of Directors and/or resolutions of the shareholders' meeting.
2. Carry out the policies, plans, and budgets as being approved by the Board of Directors with efficiency and effectiveness.
3. Implement and submit business policies, plans, and budgets to the Board of Directors for approval and to report the progress of approved plans and budgets to the Board of Directors on a monthly basis.
4. Command, communicate, implement, and sign the legal documents, contracts, orders, letters or any documents in communication with entities or individuals in the process of the Company's operations to achieve successes with efficiency and effectiveness.
5. Command the staff and employees, which include hiring, appointing, removal and authorize an increase and reduction of salaries and wages, enforcement of the disciplinary action as well as dismiss them from the positions according to regulations, rules, or orders specified by the Board of Directors and/or the Company.
6. Authorize to give an authorization and/or assign individuals to implement any action on his behalf the authorization and/or assignment shall be complied with the scope designed by the power of attorney and/or regulations, rules, and orders of the Board of Directors and/or the Company.
7. Be a leader with exemplary conduct in compliance with good moral behavior and business ethics of the Company.

In addition, the above power of the Managing Director shall not apply if the execution incurs any personal gains or causing conflicts of interest detrimental to the interest of the Company.

The Board of Directors will be responsible for designating the performance target of the Managing Director, and evaluating the performance on a yearly basis. The Key Performance Indicators (KPI) shall be designed to set up the targets and methods of the evaluation in connection with the strategic plan and the year plan, in order to achieve the appropriate remunerations and incentives.

Apart from this, the Company set up evaluation on Managing Director by the Board of Directors jointly with the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee on annually basis. In each year, the Board of Directors and the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee will evaluate performance of Managing Director in the past year through The Key Performance Indicators (KPI) including the comparison of the Company's performance with other companies in domestic insurance industry. The evaluation for the year 2019 was in line with standard of the Company.

1. Executive Committee

The Board of Directors appointed the Executive Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Somchainuk Engtrakul	Chairman
2	Mr. Chatchai Payuhanaveechai	Director
3	Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	Director
4	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director and Committee Secretary

6. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
8. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
9. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
10. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ
11. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ขอบบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำในการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรม สัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดไว้
7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของกรรมการผู้จัดการใหญ่นับว่าขาดอำนาจหากกรรมการผู้จัดการใหญ่มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยจัดทำระบบบริหารผลงาน โดยใช้ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) กำหนดเป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปี คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการสรรหา จะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลประกอบการกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยภายในประเทศ ผลการประเมินในปี 2562 อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

1. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	ประธานคณะกรรมการ
2	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการ
3	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ

Roles and Responsibilities of the Executive Committee

1. Provide opinions and suggestions to the Board of Directors for the decision making concerned with the strategy, business direction, investment plan, budget and resource allocation, as well as creating the working system to be in the same direction before proposing to the Board of Directors for approval.
2. Follow up, control, and supervise the operations to meet the targets as approved by the Board of Directors as well as responsible for reporting the operation results to the Board of Directors.
3. Review the expenses for all operations which exceed the authorization limit of the power or the budget of the Managing Director and propose to the Board of Directors for approval.
4. Review the authorization of the Company's operation to ensure its success with efficiency and effectiveness and propose for the approval of the Board of Directors.
5. Assign one or more persons to perform any action on behalf of the Executive Board as deemed appropriate. The Executive Committee may later terminate or revise such authorization as it thinks fit.
6. Perform other activities as being designated by the Board of Directors.

2. Audit Committee

The Board of Directors appointed the Audit Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Prasit Damrongchai	Chairman
2	General Somchai Dhanarajata	Director
3	Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	Director
4	Ms. Paichit Wongchitpaitoon	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Audit Committee

1. Ensure that the Company shall have a complete, accurate, reliable financial statement in accordance with financial report standard and shall sufficiently disclose material information.
2. Review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure its appropriateness and effectiveness, supervise the independence of the Audit Department, and approve the appointment, transfer, and termination of the Director of the Audit Department as well as regulate the authorities and responsibilities of the Audit Department.
3. Review the Company's compliance concerned with the law relating to the securities and the Stock Exchange, Regulations of the Stock Exchange of Thailand, law relating to the general insurance or other laws relating to the Company's business.
4. Review the Company's risk management system to ensure its appropriateness and effectiveness.
5. Select and nominate independent persons to work as the Company's auditor and propose the fee for the Company's auditor as well as arrange meeting with the auditor without the presence of the management at least once a year.
6. Determine related transactions or activities involving conflicts of interest to ensure that they comply with laws of the Stock Exchange of Thailand, regulations of Stock Exchange of Thailand, law relating to the general insurance or other laws relating to the Company's business.
7. Prepare the report of the Audit Committee and publish in the organization's annual report. The report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and shall include at least the minimum information as being specified by the Stock Exchange of Thailand.
8. Approve the charter, the plan, the budget, and the manpower of the Audit Department.
9. Review the scope of duties and responsibilities and evaluate the performance of the Audit Committee on a yearly basis.
10. The Audit Committee is authorized to examine and investigate persons concerned, under its own authority, and is authorized to employ or introduce the specialists to assist in the examination and the investigation in accordance with the Company's regulations.
11. Examine and ensure the Company has effective anti-corruption procedures according to the guidelines of both internal units and related external organizations.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
3. พิจารณากลับกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจหรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณากลับกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. มอบหมายเพื่อให้บุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคลมีอำนาจกระทำการใด ๆ แทนคณะกรรมการบริหารตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
6. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	ประธานคณะกรรมการ
2	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ
3	นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	กรรมการ
4	นางสาวไพจิตร วงศ์จิตไพฑูรย์	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบไปด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
8. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงาน งบประมาณ และอัตราค่าจ้างของฝ่ายตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ

12. Investigate the behaviors, identify and report, about any suspicious acts involving Directors, Manager or persons who are responsible for the Company's operation constituting an offence under the Securities and Exchange Act as discovered and reported by the auditor. Audit Committee shall report the result of the preliminary investigation to the Board of Directors, the Office of the Securities and Exchange Commission, and the Company's auditor within 30 days. The said behaviors which are required to be reported and the procedure for acquiring such facts shall be as specified by the Securities and Exchange Commission.
13. Provide recommendations to the management for the effectiveness and efficiency of the audit operation. In the event any items or acts are found or appear suspicious on the conflict of interest, corruption or irregularities or material error in internal audit system, the violation of the general insurance law or other laws relating to the Company's business, the report to the Board of Director is required in order to resolve within the period the audit committee deemed appropriate.
14. Provide opinion on the internal audit evaluation report of the Company to Board of the Directors.
15. Ensure the Company has effective internal processes for whistle blowing and acceptance of complaints.
16. Perform other activities as being assigned by the Board of Directors with the approval of the Audit Committee.

Audit Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Audit Committee of Dhipaya Insurance Public Company Limited consists of three independent Directors who have the required qualities as specified by the Stock Exchange of Thailand (SET), the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Office of Insurance Commission (OIC). The Audit Committee comprises Chairman of the Audit Committee, Mr. Prasit Damrongchai, Audit Directors, General Somchai Dhanarajata and Mrs. Nongnutch Thienpaitoon.

The Audit Committee has performed their duties and responsibilities according to the notice of the Stock Exchange of Thailand and the Office of Insurance Commission. During 2019, the Committee held 12 meetings and held meetings with executives, an external auditor and internal auditors according to related agendas as follows:

1. Jointly reviewed 2019 quarterly and annual financial statements with executives and the auditor. The executives were responsible for preparing financial statements and the auditor was responsible for reporting and providing feedback on the statement. The Audit Committee held meetings with the auditor in the absence of the Company's management to review suggestions concerning the internal control and the annual audit plan of the Company. The Committee agreed with the auditors "the financial statements were reasonably valid in principal content according to financial report standards."
2. Reviewed the internal audit to evaluate the efficiency of the Audit Department by taking into account its mission, scope of operation, duties and responsibilities, independence, manpower, and the Department's budget. The meetings not only revised the Audit Department's charter of operations to be suitable, up-to-date, and consistent with the Handbook of Guideline for Internal Auditing of the Stock Exchange of Thailand, but also approved both the annual auditing plan of the Audit Department to be consistent with the enterprise risk and the training plan for both Committee members and audit personnel. The Committee eventually concluded, "The Company had sufficient, suitable and efficient internal audit system has continuously improved the quality of both internal auditing personnel and auditing operation according to international standards."
3. Reviewed the legal practices concerning securities and stock market to ascertain that they are consistent with the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET), non-life insurance laws and other laws related to the Company's business including its compliance to regulations and commitments with stakeholders. The Committee found that "the Company has complied with laws, regulations and commitments to stakeholders."
4. Considered the selection, nomination, and remuneration of the Company's auditor and presented to the Board of Directors before seeking approval from the general meeting of shareholders. The Committee considered the audit plans, the performance, the independency of the auditors and the appropriateness of remuneration and recommended the nomination of Mr. Paiboon Tunkul, CPA Registration Number 4298, or Mrs. Anothai Leekitwattana CPA Registration Number 3442, or Miss Sakuna Yamsakul CPA Registration Number 4906, from Pricewaterhouse Coopers ABAS Company Limited to be the auditors for 2020 with the following remunerations.

12. ดำเนินการตรวจสอบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน ทั้งนี้พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้ง และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
13. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
14. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
15. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
16. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประสิทธิ์ คำราชย์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พลเอกสมชาย ณะวีระชัย และ นางนงนุช เทียนไพฑูรย์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยในรอบปี 2562 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 12 ครั้ง และจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามวาระที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2562 ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่อการเงินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และแผนการตรวจสอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า “งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน”
2. สอบทานการตรวจสอบภายใน เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของฝ่ายตรวจสอบ โดยพิจารณาภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงานหน้าที่และความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระ วัตถุประสงค์ และงบประมาณของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งได้พิจารณาบทวนกฏบัตรของฝ่ายตรวจสอบให้เหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับคู่มือแนวทางการตรวจสอบภายในของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และได้อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ ที่ได้คำนึงถึงความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงแผนการฝึกอบรมของกรรมการตรวจสอบ และบุคลากรตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง”
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก”
4. พิจารณาการคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการสอบบัญชี ผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของคำตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้งนายไพฑูรย์ ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 หรือ นางสาวสุกฤดา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 หรือ นางอนิทยา ลีกิจวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3442 จากบริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 โดยมีคำตอบแทน ดังนี้

Unit: Thousand Baht

4.1	Annual Financial Statements Auditing Fee	1,344
4.2	3 Quarters Financial Statements Auditing Fee	2,274
		3,618
4.3	Fee for auditing and certifying the annual capital fund	250
4.4	Fee for auditing and certifying the capital fund of 2nd quarter	250
		500
Total		4,118

5. Reviewed and commented on the reporting processes, inter-related transactions or transactions with possible conflicts of interest including the Company's disclosure of those transactions according to the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Office of Insurance Commission (OIC). The Committee agreed with the auditors that significant transactions disclosed and duly stated both in the financial statements and in the footnotes of financial statements were correct and adequate.
6. Reviewed the Company's risk management process to ensure the efficiency and effectiveness of the Company's risk management system.
7. Continually invited executives to attend meetings for discussion consultation, and exchange of knowledge as well as to be informed of changes of rules and relating to the Company's business to ensure proper operations and timely reactions to any potential changes.
8. Reviewed and conducted an annual self-evaluation by comparing with the best practice and the internal audit charter. The results of the evaluation indicated that the performance of the Audit Committee was efficient and achieved the objectives specified in the charter.
9. Reviewed the sufficiency of internal control system by analyzing the annual audit reports to ensure there was no deficiencies that posed a risk for corruption. In 2019, all incurred expenses were normal business expenditures, not inducement payments for business gain or those leading to corruption.
10. Reviewed the process for reports and complaints to ensure that the Company has effective and efficient reports and complaints management system.

In conclusion, the Audit Committee considered that in the 2019 financial year, the Company prepared the financial statements and disclosed sufficient information in accordance with the financial report standards. The Company also possessed effective risk management and internal control systems as well as good corporate governance practice.



(Mr. Prasit Damrongchai)
Chairman of Audit Committee

หน่วย : พันบาท

4.1	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	1,344
4.2	ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	2,274
		3,618
4.3	ค่าตรวจสอบและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุนประจำปี	250
4.4	ค่าสอบทานและรับรองรายงานการดำรงเงินกองทุน ไตรมาสที่ 2	250
		500
รวม		4,118

5. สอบทานและให้ความเห็นต่อกระบวนการรายงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว อย่างถูกต้องและครบถ้วน
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
7. เชิญผู้บริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อหารือ แลกเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
8. สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปี โดยได้เปรียบเทียบกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎบัตร ซึ่งผลของการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายใน ไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดคอร์รัปชัน โดยวิเคราะห์จากผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งในปี 2562 ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติ ไม่เป็นการจ่ายในลักษณะเพื่อการได้มาซึ่งงานรับประกันภัย หรือก่อให้เกิดการคอร์รัปชัน
10. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการจ้างเหมา และการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการเกี่ยวกับการจ้างเหมาและการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2562 บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

3. Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

The Board of Directors appointed the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Sima Simananta	Chairman
2	Mr. Suratun Kongton	Director
3	Mrs. Sumana Vonggapan	Director
4	Mr. Somchai Poolsavasdi	Director
5	Mrs. Nonglux Iamchote	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee

1. The Nomination

- 1.1 Establish policies, frameworks, and principles for the nomination of the organization's directors and directors of sub-committees who are appointed by the Board of Directors, Advisors, and Managing Directors.
- 1.2 Recruit and propose persons who own appropriate qualifications to be appointed as directors and directors of sub-committees, as well as Advisors for replacement in cases of vacancy or as appropriate to propose to the Board of Directors for various appointments.
- 1.3 Selection of Managing Director to propose to the Board of Directors for appointments and also set guidelines for Managing Director evaluation, in order to examine about adjusting remuneration by considering the related duties, responsibilities and risk.

2. The Remuneration

- 2.1 Propose the criteria and the procedure for establishing of meeting allowance, entertainment, bonus, rewards, as well as other remunerations to be paid to the Board of Directors, sub-committees, and Advisors. The remunerations shall be approved by the Board of Directors.
- 2.2 Propose policies and remuneration criteria for Managing Director. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry, including approved by the Board of Directors.

3. The Human Resource Management

- 3.1 Establish policies and strategies for the human resource management, the organization structure, the employees' evaluation system, and the remuneration criteria for staff to be compatible with strategies of the organization.
- 3.2 Select qualified persons to be appointed in the management for the position of directors or higher before proposing to the Board of Directors for appointments.
- 3.3 Propose policies and remuneration criteria for the level of directors or higher. The remunerations shall be appropriate and comparable to those in the same industry, including approved by the Board of Directors.
- 3.4 Supervise policies to ensure that remuneration rates and benefits are adequate to nominate and assign to outside personnel and still maintain the Company's potential personnel.

4. Other Task

- 4.1 Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการ
2	นายสุรันว์ คงทน	กรรมการ
3	นางสุนนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
4	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหา

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 1.2 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง หรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 1.3 พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- 2.1 เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 2.2 เสนอแนบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- 3.1 เสนอแนะการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงาน ของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ
- 3.2 พิจารณาก่อนการจ้างที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- 3.3 เสนอแนบนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 3.4 ดูแลกำหนดนโยบายให้มีอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์โดยรวมที่สามารถ สรรหา บรรจุบุคลากรจากภายนอก และรักษาไว้ซึ่งบุคลากรภายในที่มีศักยภาพ

4. ด้านอื่น ๆ

- 4.1 ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee has performed duties in accordance with the objectives and scope of assigned responsibility for efficient, transparent, fair and accurate nomination and remuneration of directors and senior executives according to relevant rules, regulations and laws. The Committee also regulated policies and human resource management strategies. In 2019, there were 12 meetings and the Committee's performance stands as follows:

1. **Policy, Strategy and Strategic Plan** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee proposed policy for the nomination and remuneration for directors and senior executives. The Committee also specified human resource management strategies to be in line with the vision and goal of the Company, detailed as follows:
 - 1.1 Specified policies, frameworks and guidelines for the nomination of the Board of Directors, Sub-Committee Directors and Managing Director in accordance with the Company's regulating agencies such as the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC), the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Office of Insurance Commission (OIC).
 - 1.2 Proposed policies, frameworks and guidelines for setting remunerations for the Board of Directors, Sub-Committees, advisors, Chairman and Managing Director to be in line with industry standards and appropriate to the duties and responsibilities assigned by the Board of Directors. In 2019, the committee specified the Company's remuneration policy to be in accordance with notification from Office of Insurance Commission regarding "Good Corporate Governance of Non-Life Insurance Companies B.E. 2562".
 - 1.3 Proposed the Company's human resource management policies and strategies to be in accordance with the Company's operating strategies. In 2019, the committee:
 - Made amendments to 2019 Succession Plan guidelines for senior executives according to the Company's structure
 - Made amendments to talent development guidelines to further advance the Company's high-potential employees
 - Approved proactive recruitment project by signing MOUs with leading universities continuously allowing students with potential the opportunity to work at the Company
 - Created personnel development strategies focusing on personnel reskill and upskill to ensure they have necessary skills in the current business environment and implemented online (digital training) and offline training systems for personnel development
2. **Supervision and Nomination** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee considered and nominated Directors, Sub-Committee Directors, Advisors to the Chairman and Managing Director as follows:
 - 2.1 Nominated and proposed qualified nominees as specified in clause 1.1 for the position of Directors and Sub-Committee Directors to replace four resigned Directors in 2019.
 - 2.2 Nominated one qualified person who were knowledgeable and capable to the position of advisors to the Chairman.
3. **Supervision and Setting of Remuneration** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee set the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and Managing Director and the guideline for evaluating Managing Director with details as follows:
 - 3.1 Considered the remuneration for Directors, Sub-Committee Directors and advisors to the Chairman to be appropriate with their roles, duties and responsibilities on the same level with other leading insurance companies annually. In 2019, the Committee considered the remuneration comparable to the insurance industry's remuneration in general which made a proposal for approval in the Shareholders' Meeting.
 - 3.2 Specified KPI to measure the Managing Director's performance. In 2019, the committee specified KPI according to a balance scorecard to include four aspects: finance, customer, operations and growth and learning. Performance was evaluated according to the KPI quarterly and annually.

รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2562 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. **ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้เสนอแนะนโยบาย การสรรหา การกำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล บริษัทฯ ได้แก่ ก.ล.ต. ตลท. และคปภ. เป็นต้น
 - 1.2 เสนอแนะนโยบาย กรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ต่าง ๆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับอุตสาหกรรมและเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2562 ได้จัดทำนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy) ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
 - 1.3 เสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของ บริษัทฯ โดยในปี 2562 ได้ดำเนินการดังนี้
 - ปรับปรุงหลักเกณฑ์โครงการ Succession Plan ในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ประจำปี 2562 ให้สอดคล้องกับโครงสร้าง องค์กร
 - ปรับปรุงหลักเกณฑ์การพัฒนา Talent เพื่อพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงของบริษัทฯ
 - ให้ความเห็นชอบการจัดทำโครงการสรรหาบุคลากรเชิงรุก โดยการจัดทำ MOU ร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำ ทำให้นักศึกษา ที่มี Potential มาร่วมงานกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง
 - จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยมุ่งเน้นการ Reskill และ Upskill บุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นต่อสภาพธุรกิจใน ปัจจุบัน พร้อมทั้งปรับการพัฒนาบุคลากรให้มีทั้งระบบ Online (Digital Training) และ Offline
2. **ด้านกำกับ ดูแล การสรรหา** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณาสรรหากรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ ในปี 2562 โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ข้อ 1.1 เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการใน คณะกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ลาออกในปี 2562 จำนวน 4 คน
 - 2.2 เสนอแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการ จำนวน 1 คน
3. **ด้านกำกับ ดูแล การกำหนดค่าตอบแทน** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้พิจารณา ค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และแนวทางการประเมินผลกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 3.1 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการให้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 ได้ศึกษาการจ่ายค่า ตอบแทนเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พร้อมทั้งนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 3.2 กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยในปี 2562 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการ ด้านการเติบโตและการเรียนรู้ พร้อมทั้ง ประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี

4. **Supervision of Human Resource Management** The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee set guidelines on the organization's re-structuring, human resource development, nomination of managers from external sources and appointment of internal persons in management positions as follows:
- 4.1 Set guidelines for the organization's restructuring to be in accordance with the Company's vision and goals. In 2019, the committee initiated the organization's restructuring to be an Agile Organization by creating TIP Data Intelligence Center, TIP GO Center (for GPF members) and TIP CAT Center (CRM for claims). These centers provide employees the opportunity to apply for Project Leader positions and show their potential.
 - 4.2 Set KPI guidelines for performance evaluation for Deputy Managing Director, Assistant Managing Director and Directors to be in accordance with the indicators for the organization and Managing Director by focusing on innovations development and Company development to become a Digital Organization.
 - 4.3 Set nomination guidelines for the position of Directors and higher which considered the successors according to job family for the replacement of vacated director positions. In 2019, the Committee appointed four Directors.
 - 4.4 Performed quarterly branch inspections with the Audit Committee to build morale, show support and observe personnel development and wellbeing at four branches in 2019.



(Mr. Sima Simananta)

Chairman of Nomination, Remuneration and
Human Resource Management Committee

4. ด้านกำกับดูแล การบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กร การพัฒนาบุคลากร การสรรหาผู้บริหารจากบุคลากรภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้
- 4.1 กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร โดยในปี 2562 ได้ริเริ่มการปรับโครงสร้างองค์กรสู่การเป็น Agile Organization ได้แก่การจัดตั้ง ศูนย์ TIP Data Intelligence ศูนย์ TIP GO (ดูแลลูกค้า กบข.) ศูนย์ TIP CAT (การทำ CRM กับลูกค้าเมื่อเกิดเคลม) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีศักยภาพได้แสดงความสามารถและสมัครเป็น Project Leader ในแต่ละโครงการ
- 4.2 กำหนดกรอบตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดขององค์กรและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมุ่งเน้นด้านการพัฒนานวัตกรรม การพัฒนาบริษัทฯ เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital Organization
- 4.3 กำหนดกรอบแนวทางการสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป โดยพิจารณาลักษณะของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ตามกลุ่มงาน (Job Family) เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ในปี 2562 ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 4 ตำแหน่ง
- 4.4 ในปี 2562 ออกตรวจเยี่ยมสาขาร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยออกตรวจเยี่ยมไตรมาสละครั้ง เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานสาขา พร้อมทั้งดูแลในเรื่องการพัฒนาของบุคลากรและความเป็นอยู่ จำนวน 4 สาขา



(นายสีมา สีมานนท์)

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริหารทรัพยากรบุคคล

4. Corporate Governance Committee

The Board of Directors appointed the Corporate Governance Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Prapas Kong-led	Chairman
2	Mr. Watana Kanlanan	Director
3	Associate Professor Winai Lumlert	Director
4	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director
5	Mrs. Nonglux lamchote	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Corporate Governance Committee

1. Propose corporate governance policy of the Company to the Board of Directors.
2. Oversee the Company's operation to be in compliance with the corporate governance policy.
3. Effectively govern the Company's operations and instill anti-corruption values in all employees according to the Company's policies and related external organization's guidelines
4. Regularly follow up and review the policy and the operation of the corporate governance policy and the operation of the Company to be in consistency with international standards of practice and recommendations of the relevant institutions or sectors.
5. Propose the Code of Conduct for the Board of Directors and Sub-Committees appointed by the Board of Directors.
6. Recommend the Code of Ethics for the Company's business practices and the Code of Conduct of management.
7. Promote the corporate good governance culture for the sustainable development to be understood in all levels and effectively put into practice.
8. Appoint the Sub-Committees to support the corporate governance performance as deemed appropriate.
9. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

Corporate Governance Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Corporate Government Committee held 12 meetings in 2019 according to policies assigned by the Board of Directors. In order to promote, support, reconsider, improve and propel the management of the Organization to comply with good corporate governance principles as the Company is a listed company under the supervision of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC), the Office of Insurance Commission (OIC) and other relevant agencies. The Company is required to comply with rules and regulations, notifications and instructions of each agency according to good corporate governance principles as follows:

1. **Promote and support the Company to comply with the good corporate governance principles:**
 - 1.1 Considered and approved the three Board of Directors' evaluation forms
 - Self-evaluation form for the entire Committee
 - Individual Self-evaluation
 - Sub-Committee Evaluation
 - 1.2 Considered the results of the three forms of Board of Directors' Evaluation, proposed them to the Board of Directors and applied the results to improve the Board of Directors' performance. Recommendations and other remarks were subsequently considered and appropriately applied to suit both the business environment and the nature of the Company's business.
 - 1.3 Considered and commented on issues to be set as agenda for the Annual General Shareholders' Meeting in accordance with the prescribed regulations and laws.
 - 1.4 Revised the Company's good corporate governance policies to be in line with OIC notifications regarding "Good Corporate Governance for Non-Life Insurance Companies B.E. 2562"

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายประภาส คงเอียด	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวัฒนา กาลนาน	กรรมการ
3	รศ.วินัย ล้าเลิศ	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ ให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร
7. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลได้มีการประชุม ในปี 2562 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการส่งเสริมสนับสนุน ทบทวน ปรับปรุง ผลักดัน การบริหารจัดการขององค์กร ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในฐานะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ
 - แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
 - แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
 - แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย
- 1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท รับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อควรสังเกตุต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด
- 1.4 พิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามประกาศคปภ. เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2562

2. Monitoring the Company's operations according to Good Corporate Governance principles

- 2.1 Reported the Company's operations according to good corporate governance principles regarding the progress, problems and obstacles to the Board of Directors on a regular basis.
- 2.2 Followed up the disclosure of the Company's information to the regulating agencies such as Stock Exchange of Thailand (SET), Securities and Exchange Commission (SEC), and Office of Insurance Commission (OIC), according to their specified time frame, regulations, rules, notifications and instructions. Provided quarterly reports to the Board of Directors to conform to good governance principles as specified by the regulating agencies.
- 2.3 Supervised the Company's operations to run according to regulations, notifications, and instructions as specified by regulating agencies.
- 2.4 Considered and approved "Sales of Insurance Products, Dhipaya Insurance Plc., B.E. 2562" policy to ensure the sales of the Company's insurance products and the conduct of agents and banks were in accordance with the regulations set by the Office of Insurance Commission notification
- 2.5 Monitored, considered and ensured the Company has processes to investigate fraud which was a fraud risk management requirement as per the Company's policy. This was to ensure the Company's operations were conducted in accordance with regulations by the Office of Insurance Commission notification
- 2.6 Considered and revised Dhipaya Insurance Plc. Good Corporate Governance Policy (6th revision) to be in line with good corporate governance framework. Consideration and revision must be conducted annually as per "Good Corporate Governance of Non-Life Insurance Companies B.E. 2562" notification by the Office of Insurance Commission notification
- 2.7 Considered and approved measures to support Personal Data Protection Act B.E. 2562 to ensure operations were in accordance with Personal Data Protection Act B.E. 2562
- 2.8 Maintained contract with governing agencies related to laws, notifications regarding the Company's operations. The Company was to modify its operations to match with the above announcement and report to its Board of Directors for further consideration and acknowledgement.
- 2.9 Encouraged the Company to apply the quality assessment results from the Annual General Shareholders' Meeting (AGM Checklist) and the satisfaction assessment of shareholders who attended the Annual General Shareholders' Meeting as a guideline to maintain the quality of the Annual General Shareholders' Meeting for each consecutive year.
- 2.10 Encouraged the Company to use the survey results and recommendations from Corporate Governance of Thai Listed Companies for the year 2019 (CGR 2019) for improvement and be in accordance with the good corporate governance guidelines that the IOD has suggested.
- 2.11 Considered and provided recommendations regarding solutions to the complaints from customers and general public through various channels, and reported to the Board of Directors for further consideration and acknowledgement.
- 2.12 Considered and advised on improving the deficiencies according to the record on the risk of the Company from the Office of Insurance Commission (OIC) and reported to the Board of Directors for further consideration and acknowledgment.



(Mr. Prapas Kong-led)

Chairman of Corporate Governance Committee

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรค ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 พิจารณาและติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และสำนักงาน คปภ. เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่ง ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการรายงานข้อมูลข่าวสารภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานดังกล่าว
- 2.3 พิจารณาและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ
- 2.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2562 เพื่อกำกับให้การปฏิบัติงานในด้านการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ รวมไปถึงการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนนายหน้าและธนาคาร เป็นไปตามกฎหมายที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- 2.5 พิจารณา ติดตาม และกำกับให้บริษัทมีกระบวนการในการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการฉ้อฉล ซึ่งเป็นมาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- 2.6 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 6) บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- 2.7 พิจารณาและให้ความเห็นชอบการจัดทำมาตรการรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด
- 2.8 พิจารณาและติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับ กฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป
- 2.9 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีต่อ ๆ ไป
- 2.10 พิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลสำรวจและข้อเสนอแนะการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2562 (CGR 2019) เพื่อนำมาปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ IOD มีข้อเสนอแนะต่อไป
- 2.11 พิจารณาและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป
- 2.12 พิจารณาและให้คำแนะนำในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามบันทึกรับทราบผลการตรวจสอบตามความเสี่ยงของบริษัทฯ ของสำนักงานคปภ. และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป



(นายประกาศ คงเอียด)

ประธานคณะกรรมการบริษัททิบาล

5. Risk Management Committee

The Board of Directors appointed the Risk Management Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	Chairman
2	Mr. Worachai Piyasoontrawong	Director
3	Mrs. Patcharasiri Kiatkumjai	Director
4	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director
5	Mr. Prasitchai Soontrapirom	Director
6	Mr. Wichai Likhitchaiwan	Director
7	Mr. Tone Tansuittiwong	Director
8	Mrs. Nonglux Iamchote	Director
9	Ms. Duanghathai Rungrojwattana	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. Regulate the risk management policy including the material risk of the Company to the Board of Directors for approval.
2. Regulate the risk management policy to prevent and resist corruption including suitable risk management guidelines.
3. Evaluate the sufficiency of risk management strategy including the efficiency of risk management of the Company.
4. Report on the progress of risk management operation and the required issues to be improved to be in line with the policy and strategy to the Board of Directors or Audit Committee at least one times per quarter.
5. Set the objective, scope of roles and responsibilities of Risk Management & Actuary Department.
6. Perform other tasks as being assigned by the Board of Directors.

Risk Management Committee Report

Dear Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Risk Management Committee held monthly meetings to ensure that the Company has appropriate risk management in compliance with the objectives assigned by the Board of Directors regarding setting risk management policy, strategies and risk status management including providing recommendations, management tools on risk management measures, and the effectiveness of the organization's risk management.

In 2019, the Risk Management Committee has performed the above duties details as follow:

1. Setting of Regulation on risk management plan and policy

- 1.1 Considered and approved organization's risk management policies and propose them for further approval by the Company's Boards of Directors to be submitted to the Office of Insurance Commission as per regulations:
 - Organizational risk management policies according to the Office of Insurance Commission notification regarding "Rules, Procedures and Conditions for Prescribing the Minimum Requirements of Risk Management for Non-Life Insurance Companies B.E.2560"
 - Reinsurance Management Framework policies according to the Office of Insurance Commission notification regarding "Rules, Procedures and Conditions of Reinsurance for Non-Life Insurance Companies B.E. 2561"
 - Fraud risk management policy according to the Office of Insurance Commission notification regarding "Rules, Procedures and Conditions for Prescribing the Minimum Requirements of Risk Management for Non-Life Insurance Companies B.E.2561"
 - Organizational risk management policies according to the Office of Insurance Commission notification regarding "Rules, Procedures and Conditions of Enterprise Risk Management (ERM) and Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) for Non-Life Insurance Companies B.E. 2562"
- 1.2 Considered and approved the 2019 organization's risk management Plan in order to present to the Board of Directors for approval.

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ	ประธานคณะกรรมการ
2	นายวรชัย ปิยสุนทรวงษ์	กรรมการ
3	นางพัชรศิริ เกียรติกำจาย	กรรมการ
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
5	นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์	กรรมการ
6	นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ	กรรมการ
7	นายตัน ตัณฑ์สุทธีวงศ์	กรรมการ
8	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	กรรมการ
9	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ
- กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ประเมินความเสี่ยงของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ
- รายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งในเรื่องการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง การกำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง รวมถึงการเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือและให้ความเห็นในเรื่องมาตรการบริหารความเสี่ยง และประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ขององค์กร

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละส่วน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

- พิจารณาและให้ความเห็นชอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และนำเสนอสำนักงาน คปภ. ตามที่กฎหมายกำหนด
 - นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560
 - นโยบายกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อ ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2561
 - นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล พ.ศ. 2561
 - นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (ORSA) ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562
- พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2562 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ

2. Supervising and following up the strategy and risk status

- 2.1 Arranged Risk Management Committee monthly meetings to monitor risk status and changes in the Company's risks as well as provide advice and suggestions for improvements to be in accordance with risk management framework and policies
- 2.2 Considered the Company's performance according to the organization's strategy to compare the actual turnover with the pre-estimated target as well as assigned the Corporate Strategy Division to analyze risk factors and develop a contingency plan if the turnover does not meet the target.
- 2.3 Oversaw, followed up, and evaluated overall operating results according to the 2019 organization's risk management plan and ensured risk indicators were in line with objective.
- 2.4 Followed up the Company's status according to the Office of Insurance Commission's criteria for monitoring and supervising insurance companies on a monthly basis.
- 2.5 Followed up the status of overdue insurance premiums by urging that the Company develop the Action Plan as well as providing recommendations on how to manage overdue insurance premiums to be at an acceptable level and ratio.
- 2.6 Monitored and assessed operational expansions through digital and online channels as well as provided guidance to ensure effective development of online direct sales channel to achieve the Company's premium earned target
- 2.7 Closely monitored the top 10 risks to ensure the Company was informed of the current and possible future risk status and presented that information to the Office of Insurance Commission notification as per regulations
- 2.8 Acknowledged progress reports and improvements based on the results of the Company's risk analysis by the Office of Insurance Commission notification
- 2.9 Acknowledged the Company's business evaluation, financial status and composite risk rating
- 2.10 Acknowledged the final progress report and improvements of issues found by the Office of Insurance Commission notification
- 2.11 Acknowledged Quarterly Fraud Risk Management Report summary for Quarter 1 to Quarter 4 in 2019
- 2.12 Acknowledged CAR Ratio (RBC 2) reports as per notification by the Office of Insurance Commission notification regarding "Specification of Type and Category of funds including Rules, Procedures and Conditions for the calculation of capital fund for Non-Life Insurance Companies B.E. 2562"

3. Proposing and approving the organization's risk management tools

- 3.1 Proposed improvements and developments of the Company's risk management systems and evaluated the sufficiency of risk management strategies and the effectiveness of the Company's risk management to ensure operations were in line with risk management policies
- 3.2 Provided the recommendations on Analyzing and monitoring the Company's motor insurance performance results by assigning Risk Management & Actuary Department to prepare the Motor Insurance performance report by individual sectors.
- 3.3 Monitored the results of new insurance products and channels by providing feedback and recommendations on "EW Used Care" and "Tip Take Care" products
- 3.4 Monitored the status of the Company's capital fund and its liquidity ratio as well as conduct a sensitivity analysis of both items by assigning Risk Management & Actuary Department to provide an estimation of the Company's capital fund status and liquidity ratio compared to the industry.
- 3.5 Considered and provided feedback on Risk Control and Self Assessment (RCSA)
- 3.6 Considered and provided feedback and progress on Risk Control and Self Assessment (RCSA) of each department within the organization's structure

4. Risk reduction and response plan in the event of an emergency

- 4.1 Acknowledged the 2019 Business Continuity Plan (BCP) and Call Tree test results
- 4.2 Considered 2019 framework and stress test results to analyze and monitor risk factors on the stability of insurance systems and set guidelines and tools to reduce the possibility and severity of systemic risks (the committee presented this information to the Board of Directors who shall submit it to OIC)



(Mr. Taveesak Foongkiatcharoen)

Chairman of Risk Management Committee

2. ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามกลยุทธ์และสถานะความเสี่ยง

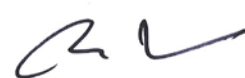
- 2.1 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) เป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 2.2 พิจารณาผลประกอบการของบริษัทฯ ตามแผนกลยุทธ์องค์กร เพื่อติดตามผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ และให้ฝ่ายกลยุทธ์องค์กรวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันแก้ไขหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.3 กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2562 ให้มีผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย
- 2.4 ติดตามสถานะของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบและกำกับบริษัทประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ทุกเดือน
- 2.5 ติดตามสถานะเบี้ยประกันภัยค้ำรับโดยให้บริษัทฯ มี Action Plan รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้มีจำนวนลดลงและสัดส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำรับให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 2.6 ติดตามและประเมินผลการขยายงานผ่านช่องทาง Digital และ Online และให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาระบบขายตรงผ่านช่องทาง Online มีการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เบี้ยประกันภัยรับเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
- 2.7 ติดตามสถานะความเสี่ยงหลักที่สำคัญของบริษัทฯ 10 อันดับแรก (TOP 10 Risks) เพื่อให้บริษัทฯ ทราบถึงสถานะความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตของบริษัทฯ และเพื่อนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 2.8 รับทราบรายงานความคืบหน้า การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบตามความเสี่ยงของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)
- 2.9 รับทราบสรุปผลการตรวจสอบกิจการและฐานะการเงิน และผลการจัดระดับความเสี่ยงรวม (Composite Risk Rating) ของบริษัทฯ
- 2.10 รับทราบการยุติรายงานความคืบหน้า การแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบของสำนักงาน คปภ.
- 2.11 รับทราบสรุปผลการรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการฉ้อฉล (Fraud Risk Management) ประจำปีไตรมาส 1 ถึง ไตรมาส 4 ปี 2562
- 2.12 รับทราบรายงานการติดตามผลอัตราส่วน CAR Ratio (RBC 2) ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

3. ด้านการเสนอแนะ สร้างสรรค์เครื่องมือและให้ความเห็นในเรื่องความเสี่ยงต่างๆ ขององค์กร

- 3.1 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิผลในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการภายใต้ นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 3.2 ให้ความเห็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำตัวแบบรายงานผลการดำเนินงานของการรับประกันภัยรถยนต์แยกเป็นรายสายงาน
- 3.3 ติดตามผลการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์ และช่องทางใหม่ โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยไว้ก่อน (EW Used Care) และ TIP Take Care
- 3.4 ติดตามสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ รวมถึงการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่อง โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงฯ จัดทำประมาณการสถานะเงินกองทุนและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ เปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม
- 3.5 พิจารณาและให้ความเห็นการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk Control and Self Assessment : RCSA)
- 3.6 พิจารณาและให้ความเห็น รายงานความคืบหน้า การจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk Control and Self Assessment : RCSA) ของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ

4. ด้านแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ

- 4.1 รับทราบรายงานผลการทดสอบ แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และผลการทดสอบ Call Tree ประจำปี 2562
- 4.2 พิจารณารอบและผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ประจำปี 2562 เพื่อวิเคราะห์และติดตามปัจจัยเสี่ยงต่อเสถียรภาพของระบบประกันภัย และกำหนดมาตรการและเครื่องมือเพื่อลดโอกาสและความรุนแรงของความเสี่ยงเชิงระบบ (Systemic Risk) ของสำนักงาน คปภ. (เสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำส่ง คปภ.)



(นายวิทิตดี พุ่งเกียรติเจริญ)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. Investment Committee

The Board of Directors appointed the Investment Committee comprising of:

No.	Name	Position
1	Mr. Luechai Chaiparinya	Chairman
2	Mrs. Jaree Wuthisanti	Director
3	Mrs. Prisana Praharnkhasuk	Director
4	Ms. Sopawadee Lertmanaschai	Director
5	Mr. Pichai Kojamitr	Director
6	Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	Director
7	Mrs. Sujinna Meksakul	Director
8	Mr. Nasis Prasertsakul	Committee Secretary

Roles and Responsibilities of the Investment Committee

1. Review and establish policies, principles, and investment plans to ensure its consistency and compliance with regulations, principles, and announcements, etc. of the government sectors and/or related institutes and complying with the policies designed by the Executive Committee.
2. Supervise, oversee, and control the investment management to meet the organization's target.
3. Prepare the yearly investment plan.
4. Approve boundaries and scopes of the investment in each asset and allocate the funding in appropriate assets.
5. Approve the change of the organization's custodians.
6. Recruit the outsider fund manager as deemed appropriate and propose to the Executive Committee.
7. Make any other resolutions concerned with investment of the Company.
8. Perform other activities as being assigned by the Executive Committee/Board of Directors.

Investment Committee Report

To Shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited,

The Investment Committee held 12 meetings in 2019 to be compliant with policies and investment plans under the Notification of the Office of Insurance Commission pertaining to the Investment in Other Businesses by General Insurance Company B.E. 2556. The adjustment will be conducted at least once a year. The policy and investment plan of the Company must be considered and approved by the Board of Directors. In this regard, the Board of Directors has assigned the Investment Committee to consider and approve investment in other businesses prior to submission for approval by the Executive Committee and the Board of Directors respectively.

Concerning the investment policy of the Company, many factors need to be considered. These factors include financial status, liquidity and overall operational result of the Company as well as nature of general insurance business, obligations towards the insured in term of cash flow, sum insured and period, and currency. Other factors such as Market Risk, Credit Risk, Liquidity Risk, Operational Risk, Concentration Risk, and Strategic Risk needs to be considered as well. The summary of Investment Committee performance and operations for 2019 are as follow:

1. Approved investment plan policies and guidelines to be consistent with rules, regulations, guidelines and notifications of the Office of Insurance Commission and/or relevant agencies and to be compliant with policy guideline stipulated by the Executive Committee and the Board of Directors.
2. Oversight and supervised investment management to meet the Company's objective. At each meeting, the investment status, the overall operation, the risks of the investment comparing with the target investment and the cause of critical deviation in results as well as the updated information on the rules & regulations of the government departments and/or relevant agencies concerning the investment in other businesses by non-life insurance company were also summarized.

6. คณะกรรมการบริหารการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ซึ่งประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายลือชัย ชัยปริญา	ประธานคณะกรรมการ
2	นางจรี วุฒิสันติ	กรรมการ
3	นางปริศนา ประหารข้าศึก	กรรมการ
4	นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ
5	นายพิชัย คมมิตร	กรรมการ
6	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ
7	นางสุจินนา เมฆสกุล	กรรมการ
8	นายณาศิส ประเสริฐสกุล	เลขานุการคณะกรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหารกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ
3. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสม
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหารให้ความเห็นชอบ
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารการลงทุนได้มีการประชุมในปี 2562 จำนวน 12 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย และแผนการลงทุนภายใต้ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 โดยจะมีการปรับปรุงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบาย และแผนการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบอนุมัติให้ลงทุนได้จากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายงานด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นให้ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนก่อน จึงจะเสนอขอความเห็นชอบในการลงทุนจากคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในลำดับถัดไป

โดยที่การกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ นอกจากจะต้องคำนึงถึงสถานะทางการเงิน สภาพคล่อง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และการผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย ทั้งในรูปกระแสเงินสด จำนวนเงิน ระยะเวลา และสกุลเงินแล้ว ยังต้องคำนึงถึงความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว หรือความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ด้วย จึงขอสรุปผลการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริหารการลงทุนที่ได้ดำเนินการในปี 2562 ดังนี้

1. พิจารณานุมัติการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้อง หรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ โดยในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการสรุปสถานะการลงทุน ผลการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงจากการลงทุน เทียบกับเป้าหมาย พร้อมสาเหตุของผลที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

3. Approved the creation of an annual investment plan and ensured the annual investment plan is consistent with the policy stipulated by the Investment Committee, the Executive Committee and the Board of Directors as well as the overall risk management policy.
4. Approved limitations and scope of the investment in each asset category in order to manage the investment asset appropriately. The Committee also evaluated the effectiveness and obstacles of limitations and scope of the investment in each asset category of the previous year in order to revise the limitations and scope of the investment in each asset category for the following year.
5. Approved the change of Custodian of the Company asset. The Committee also considered the performance of the Custodian as well as provided suggestions regarding the employment and the fees of the Custodian for each year or compared the qualification of the selected Custodian with other candidates for the selection of the new Custodian.
6. Selected an External Fund Manager as deemed appropriate and made proposals to the Executive Committee and the Board of Directors for their approval. The Committee considered reasons, necessities for the selection of a new External Fund Manager or terminated the existing External Fund Manager position based on their performance. In addition, the committee provided suggestions regarding the employment, the fees of the External Fund Manager for each year or compared the qualification of the selected External Fund Manager with other External Fund Managers for the selection of a new External Fund Manager.
7. Voted on other matters relevant to the investment of the Company by considering summary reports, important information, reasons and necessities in submitting these matters to the Investment Committee for consideration. The Committee shall arrange for management to report on the progress after the approval by the Investment Committee.
8. Performed other tasks as assigned by the Executive Committee and the Board of Directors. Such tasks shall not contravene the rules & regulations and notifications of the Office of Insurance Commission (OIC) and/or relevant agencies.



(Mr. Luechai Chaiparinya)

Chairman of Investment Committee

3. พิจารณานุมัติการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี โดยที่แผนการลงทุนประจำปีต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงรวม
4. พิจารณานุมัติการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท เพื่อจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะประเมินประสิทธิภาพ และอุปสรรคที่เกิดจากการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาพบทวนการกำหนดข้อจำกัด และขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทในช่วง 1 ปีข้างหน้า
5. พิจารณานุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินที่ถูกคัดเลือกกับผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ รายใหม่
6. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยที่คณะกรรมการจะพิจารณาเหตุผล และความจำเป็นในการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกใหม่ หรือยกเลิกการใช้ผู้จัดการกองทุนภายนอก จากผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการกองทุนภายนอกในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัทฯ พร้อมข้อเสนอแนะในการว่าจ้าง และค่าจ้าง หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ และผลการดำเนินงานการบริหารเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยผู้จัดการกองทุนที่ถูกคัดเลือกกับผู้จัดการกองทุนรายอื่น ๆ เมื่อจำเป็นต้องคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกรายใหม่ หรือเพิ่มเติม
7. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริหารการลงทุนจะพิจารณาจากรายงานสรุปความเป็นมา สารสำคัญ เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องเสนอให้คณะกรรมการบริหารการลงทุนพิจารณา โดยกำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้า หลังจากคณะกรรมการบริหารการลงทุนมีมติเห็นชอบแล้ว
8. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งต้องไม่ขัดกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(นายสิริชัย ชัยปริญญา)

ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน

BOARD OF DIRECTORS AND SUB-COMMITTEES (YEAR 2019)

(January 1 - December 31, 2019)

Name	Committees							
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Appointment during the year
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	✓	✓						
2. Mr. Prasit Damrongchai	✓			✓				
3. Mr. Sima Simananta	✓		✓					
4. General Somchai Dhanarajata	✓			✓				
5. Mr. Prapas Kong-led	✓					✓		
6. Mr. Watana Kanlanan	✓					✓		
7. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	✓	✓						
8. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	✓			✓				
9. Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	✓	✓						
10. Mr. Luechai Chaiparinya	✓				✓		✓	
11. Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	✓		✓				✓	
12. Mr. Suratun Kongton	✓		✓					✓
13. Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	✓	✓			✓	✓	✓	

Remark:

- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting on April 23, 2019, Mr. Suratun Kongton was appointed as Board of Directors replacing Mrs. Jaree Wuthisanti, and was appointed as Nomination Remuneration and Human Resource Management Director; based on the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 4/2019 on April 23, 2019.

Retired by rotation /Resigning during the year

Name	Committees							
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Appointment during the year
1. Mrs. Jaree Wuthisanti	✓				✓			

Remark:

- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting on April 23, 2019, Mrs. Jaree Wuthisanti has resigned from the Board of Directors.

คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ปี 2562

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การเข้าดำรงตำแหน่งระหว่างปี
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	✓	✓						
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	✓			✓				
3. นายสีมา สีมานนท์	✓		✓					
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	✓			✓				
5. นายประกาศ คงเอียด	✓					✓		
6. นายวัฒนา กาลนาน	✓					✓		
7. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	✓	✓						
8. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	✓			✓				
9. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	✓	✓						
10. นายลือชัย ชัยปริญญา	✓				✓		✓	
11. นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	✓		✓				✓	
12. นายสุรธันว์ คงทน	✓		✓					✓
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓	✓	

หมายเหตุ

1. นายสุรธันว์ คงทน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนางจรี วุฒิสันติ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การเข้าดำรงตำแหน่งระหว่างปี
1. นางจรี วุฒิสันติ	✓				✓			

หมายเหตุ

1. นางจรี วุฒิสันติ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562

NOMINATION OF DIRECTORS AND EXECUTIVES

1. Nomination of Directors

The Board of Directors established the Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee to seek individuals with suitable qualities for the position of Board of Directors and Sub-Committee Directors. Candidates are selected based on qualities that are suitable and in line with the Company's strategies, the Board of Directors' scope and composition, taking into account the diversity of the Board of Directors to ensure a range on expertise such as finance, economics, human resources and the legal aspects. If the Company lacks the expertise or knowledge in certain areas, candidates with the knowledge, capability and experience in such areas would be selected to become a Director. The selected Company's directors and executives shall be fully qualified according to Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535. The selection committee will submit the names of suitable candidates to the Board of Directors for consideration and approval by the shareholders at the Shareholder's Meeting. The Company has specified the following criteria for the appointment to the Board of Directors as follows:

- The Shareholders' Meeting shall determine the number of directors in the Board to be not less than five, and not exceeding 20 persons. At least half of the directors shall reside in Thailand.
- The election of the directors shall be implemented by the Shareholders' Meeting.
- One shareholder is entitled to cast one vote for each share held.
- To select a director, votes can be cast individually or as a group, as the Meeting sees appropriate. For each vote, the shareholders must vote using all of their eligible votes. Split voting for an individual or a group is not allowed.
- The voting of the director shall be based on the majority decision. In case of even score, the Chairman of the Meeting shall cast the deciding vote.
- In every Annual General Shareholders' Meeting, one-third of the directors shall resign from their position. If the number of directors cannot be divided into three equal parts, the number closest to one-third shall resign. In the first and the second year after the Company's registration, the directors will resign by drawing lots. After that, directors with the longest terms in the position shall resign. The directors who resign by this criterion are eligible to be re-nominated.

If a vacancy occurs from reasons other than completing their tenures, the Board of Directors shall select from persons with eligible qualifications and not prohibited by Public Limited Company Laws for replacement. The appointment shall be implemented during the following meeting of Board of Directors, unless directors' remaining term is less than two months. The resolution of Board of Directors shall comprise of at least three quarters of votes by the remaining directors. The replaced director shall remain on the Board of Directors until the tenure of the director he replaces comes to an end.

At the Shareholders' Meeting, there must be not less than at least 25 shareholders and proxies (if any) and not less than half of the total shareholders holding at least one-third of all issued shares to complete the quorum.

2. Nomination of Independent Directors

The Company employs the same selection process for Independent Directors as for Company Director, but taking into account the specified qualities for Independent Directors.

3. Nomination of Managing Director

The Company appoints the Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee to select suitable qualified candidates who are not prohibited by Clause 34 of the Insurance Act B.E. 2535 and possessing the qualifications according to Clause 68 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535. The committee shall employ systematic methods to select candidates by announcing vacancy for the position to allow internal staff and external individuals with vision, knowledge, capabilities and experience managing a large organization to apply. The Committee will then consider a candidate with suitable qualities and submit the name to the Board of Directors for approval.

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคล มาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชด้อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามกรอบโครงสร้างขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น หากบริษัทฯ ยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใด จะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ ทั้งนี้บุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยคณะกรรมการสรรหา จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ดังนี้

- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชน จำกัด เข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมีมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

2. การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามนิยามของกรรมการอิสระที่กำหนดไว้

3. การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดยบริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ซึ่งต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 โดยมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ จะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ และมีวิสัยทัศน์สมัครเข้ารับการคัดเลือกจากนั้นคณะกรรมการสรรหา จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVES REMUNERATION

1. Cash Remuneration

- Directors' Remuneration**

In 2019, the Annual General Shareholders' Meeting has approved the remuneration for the directors as follows:

1. The 2019 annual bonus was at the amount of 20,250,000 Baht. The Chairman of the Board of Directors shall allocate such remuneration.
2. The meeting allowance as follows:

	Board of Directors Meeting	Executive Committee Meeting	Sub-Committees Meeting
Chairman	55,000 Baht / month	48,000 Baht / month	27,000 Baht / month
Deputy Chairman	33,000 Baht / month / person	-	-
Director	27,000 Baht / month / person	24,000 Baht / month / person	19,000 Baht / month / person

The remuneration for the directors is the Board of Directors' meeting allowance, which in 2019 accounted for the total amount 8,592,000 Baht.

The meeting allowance is the remuneration paid to the directors on a monthly basis, when the meeting is held once a month. Although the meeting is conducted more than once in any month, the remuneration will be paid once only.

- Executives' Remuneration**

For 17 executives (executives in 4 levels, including Managing Director, Deputy Managing Director and Assistant Managing Director), the remuneration was worth 78,264,580 Baht which comprised of salaries and bonuses.

2. Other remunerations

- None -

3. Provident fund

The Company and its employees jointly established the provident fund under the Provident Fund Act B.E. 2530. The fund is contributed by the employees on the monthly basis with the rates ranging from 5, 10 to 15 percent of their salaries, and by the Company with the rates ranging from 5 to 10 percent, depending on the lengths of their employment. The fund is managed by TISCO Asset Management Co., Ltd. As of December 31, 2019, the Company contributed 51.57 million Baht and contributed 46.24 million Baht in 2018.

คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

• คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2562 เป็นเงิน 20,250,000 บาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรแก่คณะกรรมการ
2. ค่าเบี้ยประชุมในปี 2562 ดังนี้

	การประชุม คณะกรรมการบริษัท	การประชุม คณะกรรมการบริหาร	การประชุม คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ
ประธานกรรมการ	55,000 บาท / เดือน	48,000 บาท / เดือน	27,000 บาท / เดือน
รองประธานกรรมการ	33,000 บาท / เดือน / คน	-	-
กรรมการ	27,000 บาท / เดือน / คน	24,000 บาท / เดือน / คน	19,000 บาท / เดือน / คน

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ ซึ่งในปี 2562 คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 8,592,000 บาท

อนึ่ง ค่าเบี้ยประชุมเป็นคำตอบแทนที่จ่ายให้คณะกรรมการเป็นรายเดือนเมื่อมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ถึงแม้ว่าบางเดือนจะมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้ง ก็จะจ่ายค่าเบี้ยประชุมเพียงครั้งเดียว

• คำตอบแทนผู้บริหาร

สำหรับผู้บริหาร จำนวน 17 ราย (ผู้บริหาร 4 ระดับ ตั้งแต่ระดับ กรรมการผู้จัดการใหญ่, รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่) ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 78,264,580 บาท ประกอบด้วยเงินเดือน และเงินโบนัส

2. คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ.2561 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 51.57 ล้านบาท และ 46.24 ล้านบาท ตามลำดับ

GOOD CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Good Corporate Governance refers to fair, transparent and equitable business conduct by persons authorized to manage and make decisions in running the business. The authorized persons shall be responsible for their duties and are accountable for their actions towards all of the Company's stakeholders, including customers, shareholders, creditors, employees, business partners, society, government sector and the general public.

The Board of Directors is responsible for supervising the management by the Company executives and ensuring that the management complies with objectives and policies of the Company. The executives are responsible for raising profits for the Company, which is owned by all shareholders, without distinguishing between major and minor shareholders. At the same time, the Board of Directors and executives must share their accountability for actions involving other stakeholders, such as paying debts to creditors, paying taxes to the government, complying with rules and regulations in the business operations, promoting the good quality of life for the Company's employees and offering quality products and services to the customers, adhering to rules and regulations as well as ensuring good environmental conditions for the general public and society in general.

The Company has introduced a written Good Corporate Governance policy and began implement the policy since June 30, 2006. The Company has continually revised and improved the aforementioned policy annually to correspond to the constantly changing conditions. In 2019, Board of Directors had considered and reviewed its Good Corporate Governance policy in accordance with Corporate Governance Code for listed companies 2017 (CG Code) by adapted according to the business context of the Company. The Company had published the Good Corporate Governance policy to the Board of Directors as well as all the employees for the purposes of reference and compliance. The aforementioned policy and principles have also been disclosed on the Company's website: www.dhipaya.co.th under the title of "Good Corporate Governance".

Due to the Company's strict implementation of the Good Governance Policy, the Company has obtained a perfect score of 100 on the 2019 Annual General Meeting of Shareholders (AGM Checklist), with a rating of "Excellent" for 11th consecutive year (2009-2019). The Company also being evaluated on Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2018, the results were good – excellent rating or CGR 5 stars from the survey according to the Corporate Governance Survey of Listed Companies Year 2018 which organized by Thai Institute of Directors Association. The data sources being used for evaluation by the Thai Institute of Directors Association were Annual Report, Form 56-1, Invitation to the Annual General Shareholders' Meeting, Minutes of the Shareholders' Meeting, the Company's Memorandum of Association, Good Corporate Governance Policy, Code of Business Conduct and Ethics, the Company's website, the Company's data disclosed through The Stock Exchange of Thailand (SET) and Securities and Exchange Commission (SEC) and other data disclosed to the general public.

1. Rights of Shareholders

The Company recognizes and respects the significance of treating all shareholders equally and this is specified on pages 30, Section Supporting Participation and Communication with Shareholders in the Good Corporate Governance policy and publicized on the Company website, www.dhipaya.co.th. The company adheres to the policy of treating all shareholders with equality and fairness, as specified in rules and regulations of the Company and related laws. Fundamental rights of shareholders include the right to attend shareholders' meetings, the right to authorize proxies to attend the meeting and vote on their behalf, right, the right to nominate directors, the right to vote in the election or removal of an individual director, the right to elect and review payments for external auditors, the right to vote on activities of the Company, the right to receive dividends, right to express opinions and ask questions during the shareholders' meeting and the right to receive adequate information on time from the Company. Moreover, the Company ensured the policy and related laws and regulations were fully complied with and that the shareholders were fully supported in exercising their rights and vote during the meeting.

- **Shareholders' Meeting**

The Company places importance on the Annual General Shareholders' Meeting to allow shareholders to follow up the Company's operation. Meetings were held in accordance to the AGM Checklist, created by the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC) and Thai Investors Association (TIA). The Board of Directors ensures that the Company provides adequate and timely information regarding the date, time, venue, meeting agenda, regulations, meeting procedures, voting procedures, and information related to issues to be decided upon in each agenda. No action should be taken which would restrict shareholders from studying the information or participating in the shareholders' meeting. Furthermore, the Company encourages sub-committee chairman and directors to attend the Annual General Shareholders' Meeting every year to allow shareholders to ask questions directly with them on issues of their concern. In addition, the Company will organize the Annual General Shareholders' Meeting within four months after the completion of the accounting period, in accordance with laws and regulations specified by the Stock Exchange of Thailand (SET) and in compliance with the guidelines for the Annual General Shareholders' Meeting as specified by the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC) and Thai Investors Association (TIA).

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การบริหารจัดการธุรกิจอย่างเป็นธรรมโปร่งใสและเสมอภาค โดยผู้ที่มีอำนาจบริหารและอำนาจในการตัดสินใจ ในธุรกิจนั้น ๆ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และผลการกระทำของตน ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ของบริษัท กิ๊พเพอร์ จำกัด (มหาชน) ทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ พนักงาน คู่ค้า ชุมชน สังคมหรือภาครัฐ ตลอดจนประชาชนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานของผู้บริหารให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายของบริษัทฯ ในขณะที่ผู้บริหาร จะต้องบริหารธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทฯ ซึ่งมีผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นเจ้าของ โดยไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย ในขณะเดียวกันทั้งกรรมการและผู้บริหารต่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียรายอื่น เช่น การมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า การชดเชยหนี้ตามภาระผูกพันให้แก่เจ้าหนี้ การให้ความเป็นอยู่ที่ดีแก่พนักงาน การจ่ายภาษีให้แก่รัฐและปฏิบัติตามกฎระเบียบในการประกอบธุรกิจ ต่าง ๆ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และเริ่มใช้มาตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2549 เป็นต้นมา ซึ่งบริษัทฯ ได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ และในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 Corporate Governance Code (CG Code) โดยได้มีการนำมาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กรรมการและพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน รวมทั้งเผยแพร่นโยบาย และหลักการดังกล่าวไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเข้มงวด ส่งผลให้การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2562 บริษัทฯ ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม และอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ต่อเนื่องกัน 11 ปีซ้อน (พ.ศ.2552-2562) และบริษัทฯ ยังได้รับผลการประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2562 ผลคะแนนระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2562 (CGR 2019) ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยแหล่งข้อมูลที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยใช้ในการประเมิน ได้แก่ รายงานประจำปี, แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1), หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น, ข้อบังคับบริษัทฯ, นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ, เว็บไซต์ของบริษัทฯ, ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ ที่เผยแพร่ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อมูลอื่น ๆ ที่บริษัทฯ เปิดเผยมต่อสาธารณชน

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องการมีส่วนร่วม และการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 30 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุม ผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงได้อย่างเต็มที่

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้ถือปฏิบัติตามคู่มือ AGM Checklist ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระ เป็นการล่วงหน้าเพียงพอและทันต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของผู้ถือหุ้น นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการ ชุดย่อยเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยกำหนด

- **Before the Meeting**

In 2019, the Company organized the Annual General Shareholders' Meeting to be held transparently and efficiently on April 23, 2019 from 14.00 to 16.30 hours at the Grand Ballroom on the 2nd Floor, Swissotel Le Concorde hotel located at 204 Rachadapisek Road, Huai Kwang Bangkok 10320. The hotel is conveniently accessible as it is located near a MRT station and close to the Company's head office. Thailand Securities Depository Company Limited, which is the Company's securities registrar, was assigned to send invitation letters to shareholders 22 days prior to the Meeting, which is a longer time required by law. The invitation letter was also posted on the Company's website, www.dhipaya.co.th, 30 days prior to the Meeting to allow shareholders to pursue the agendas to be discussed during the meeting before receiving official Company's paper documents. Moreover, the Company offered shareholders an opportunity to submit questions before the meeting day or to contact the Company under the heading "Contact Investor Relations". The invitation letter clearly specified the date, time, venue, meeting agenda, the attendance regulations and procedures, the voting procedure, and the information needed for decision-making on various agenda items in both Thai and English, thus, giving ample notice to shareholders. Each agenda was clearly specified as one to be acknowledged or to be considered including relevant opinions from the Board without any actions which would limit the shareholders' right to study the information or to attend the Meeting. Furthermore, the invitation letter informed the shareholders of the required documents on the day of the meeting to verify their rights of attendance. The announcement for the Annual General Shareholders' Meeting was also published in both Thai and English daily newspapers for three consecutive days prior to the day of the Meeting.

- **Meeting Day**

On the day of the meeting, the Company assisted shareholders by organizing the venue appropriately, having a suitable number of receptionists and registration staff, using a barcode system to facilitate the registration and vote counting process, preparing the voting ballot for each agenda for shareholders and providing registration time of more than one hour before meeting commencement.

The Board of Directors adopt a policy that encourages all committee members, especially the Chairman of the Board of Directors, the Sub-Committees Chairman and the Company's executives to attend the 2019 Annual General Shareholders' Meeting to answer questions from shareholders. In the 2019 Annual General Shareholders' Meeting, all Board of Directors or 100% of Board of Directors attended the Meeting. The Company Executives, the Company Secretary and the Company's auditor also attended the Meeting. Legal State and Consultant Co., Ltd. was also invited to participate as an observer to ensure that the Meeting was carried out with transparency and in accordance with laws and the Company's regulations. Before the Meeting commenced, the Company Secretary reported the total number of shareholders and proxies and explained how they could vote on each agenda using different ballots, particularly for those who wished to vote against or to abstain. This was to ensure that the voting procedure was fair, transparently conducted and could be examined later if a dispute subsequently arose.

The Chairman conducted the Meeting according to the regulations and agenda previously set out for shareholders and allocated sufficient time for consideration of each agenda before a vote was taken. Information regarding the Company's auditor was presented to certify the auditor's independence. All shareholders offered the opportunity to exercise their rights and protect their interests by discussing, asking questions, giving suggestions, and fully expressing their opinions. The Chairman and executives answered all questions clearly and directly. The Company ensured a written record was kept of the minutes of the meeting, including questions and answers. The voting of shareholders was also recorded, including the votes for, against or abstention. The Meeting was also recorded on video.

- **After the Meeting**

After the meeting, the Company prepared the Meeting report for shareholders to verify. The report was published on the Company's website and on the Stock Exchange of Thailand website. A written report was also sent to the Stock Exchange of Thailand (SET), The Securities and Exchange Commission (SEC) and the Office of Insurance Commission (OIC) within 14 days of the Shareholders' Meeting.

2. Equality of shareholders

The Board of Directors has established guidelines to ensure that all shareholders - Thai or foreign - are treated equally, regardless of their nationality. Minor shareholders were also well protected and their rights fairly safeguarded.

During the Annual General Shareholders' Meeting, the Committee refrained from adding additional items to the agenda unnecessarily when prior notice had not been given, especially with regards to important items which shareholders would need time to consider before deciding upon. Regarding the election of directors, shareholders were entitled to vote for individual nominees according to the numbers of shares they held, with one share equivalent to one vote. In addition, the Company offered the opportunity for minor shareholders to propose agenda items and nominate qualified persons for the election of directors in advance of the Meeting by posting the rules and the process on the Company's website, www.dhipaya.co.th, from October 1, 2019 to December 31, 2019. However, no agendas or names for nomination were proposed. If shareholders found it inconvenient to attend the meeting, the Company encouraged them to use proxies and Authorization Forms A,

• ก่อนวันประชุม

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีกระบวนการประชุมที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 ตั้งแต่เวลา 14.00 - 16.30 น. ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 2 โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด เลขที่ 204 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320 ซึ่งสะดวกต่อการเดินทาง เนื่องจากอยู่ใกล้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน และได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 22 วัน ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นระยะเวลามากกว่าที่กฎหมายกำหนด และเปิดเผยไว้ที่ www.dhipaya.co.th ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม หรือติดต่อกับบริษัทฯ ได้ภายใต้หัวข้อ “ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์” ในหนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา ทั้งนี้ในแต่ละวาระจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าวโดยไม่มีภาระใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ในหนังสือเชิญประชุม มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นเตรียมเอกสารหลักฐานที่จำเป็นมาให้ครบถ้วนในวันประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสีสิทธิในการเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม

• วันประชุม

ในวันประชุม บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาเข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่ และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ จัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนของแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้ามากกว่า 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของ ผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 13 คน กรรมการที่เข้าประชุม 13 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม และบริษัทฯ ได้เชิญบริษัท ลีกลีส สเตท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ก่อนเริ่มการประชุมประธานได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้อัตราลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้านเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้ง ผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมพร้อมทั้งคำถาม-คำตอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ดออกเสียง และบัตรเสีย และมีการบันทึกภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ด้วย

• หลังการประชุม

ภายหลังจากวันที่มีการประชุม บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม โดยเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกที่จะเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างต่าง รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรม

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจะไม่แบ่งวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง) นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้เป็นการล่วงหน้า โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ขั้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนในที่บริษัทฯ จะรับบรรจุเป็น

B and C which were sent to shareholders in compliance with notification from the Department of Business Development, Ministry of Commerce on specifications of authorization forms (Issue 5, B.E. 2550). These forms included a general form as well as a second form by which the shareholders could set the direction for vote casting for shareholders to nominate proxies for casting votes. Thus shareholders were able to authorize an appropriate representative or the Chairman of the Audit Committee to vote on their behalf. Even if the proxy form described above lacked an excise stamp, the company nonetheless accepted it and affixed stamps for convenience and expedite the process.

The Company encouraged all directors to attend the Annual General Shareholders' Meeting, and in 2019, all Board of Directors or 100% of the total number of Board of Directors attended the Meeting. Before the Meeting commenced, the Company Secretary clearly explained the procedures for vote casting and counting in the Meeting hall. The procedures were based on the regulations of the Company on voting that is shareholders' votes were equal to the number of shares they held. In other words, one share was equal to one vote. Furthermore, voting was conducted openly, and the Company arranged for ballots to be used in all agendas. Especially when it came to the election of directors, the Company gave the opportunity for shareholders to exercise their rights to vote for each individual director. The Meeting was conducted in accordance with the Company's regulations and the agenda specified in the invitation letter without any additional agendas. All throughout the meeting, the Chairman has allocated sufficient time for shareholders to ask questions, express their opinions and offer suggestions equitably before each agenda was voted on.

The casting and counting of votes were done openly and rapidly quickly and the voting ballots were distributed to all shareholders. On the day of the Meeting, shareholders could volunteer to act as observers during the counting and confirm the reliability of the voting process. The Company also kept and stored the voting ballots should subsequent examination or review be required. In addition, the consensus of the Meeting was recorded with the number of voting results ("for", "against", "abstain" and invalid ballots) of shareholders who refrained from voting clearly specified in writing for each of the meeting agenda items and questions, explanations and opinions of the Meeting were also fully recorded. Fourteen days after the Meeting, the minutes of the Annual General Shareholders' Meeting were published on www.dhipaya.co.th, and were then recorded at the Head Office as reference.

The Company has devised a policy and guidelines regarding the use of privileged information within the Company. No Company executives and employees at all levels are allowed to use the Company information for their own benefits. Details are set out under the heading "Internal Control" on page 23 of the Company's Good Corporate Governance Policy.

3. Roles of Stakeholders

The Company understands the importance of gaining the support of its stakeholders, without which the Company would be unable to compete or stay profitable and successful in the long-run. The Company treats both internal and external stakeholders with equal rights and protects the interest and rights of all parties equitably and according to prescribed laws. The Company's established practices for stakeholders are as follow:

Shareholders	The Company aims to expand its business and achieve long-term competitiveness. It also plans to promote maximum satisfaction for its shareholders by providing them with accurate, transparent, reliable and equitable information.
Employees	The Company is well aware that employees are valuable resources which enable the Company to succeed. The Performance Management and Key Performance Indicator (KPI) were therefore implemented to assess employees' performance to achieve the Company's good and to determine appropriate and fair remuneration. Training programs have been continuously organized to further develop skills and knowledge of employees under the Competency Development project enabling them to work efficiently and effectively. In addition, the Company supports further education by providing employees with scholarships to study in Doctorate and Master's degrees, English language courses and ANZILF courses to further develop their professional expertise. Communication between the Company and employees is continuously carried out ensure that all employees understand the Company's policies, ethics and codes of conduct and Good Corporate Governance policies. This is achieved via various mediums including intranet, email, and LCD notice monitors installed at various locations in the building. The Company has also improved workplace environment to facilitate convenience, amenities, and appropriateness by taking into consideration employees' well-being and human rights, a foundation of human resources development. This correlates to increased value for business, human resources and productivity. The Company also provides employees with suitable equipment such as computers and software to promote effectiveness and efficiency. The Company also provides welfares and benefits in addition to those required by law including medical expenses, health and accident insurance, funeral assistance, housing loans, emergency loans, loans for the installation of NGV or LPG systems, uniform allowance, opportunity to become a member of PTT's co-operative as the Company is an affiliate of PTT Public Company Limited. Furthermore, the Company provides various financial aids such as financial assistance for employees affected by natural disasters as well as security systems to protect employees and assets by regularly checking fire extinguisher equipment and arrange fire drill training annually.

วาระการประชุม โดยการเสนอผ่านทาง www.dhipaya.co.th ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 ธันวาคม 2562 แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่องการกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกรรมการตรวจสอบพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับการกรรมการตรวจสอบที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนและไม่ได้ติดอากรแสตมป์ บริษัทฯ รับไว้และจัดติดอากรแสตมป์ให้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าร่วมประชุม

บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 กรรมการบริษัท 13 คน ได้เข้าร่วมการประชุม จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจนในห้องประชุม โดยถือปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในการลงคะแนนเสียง กล่าวคือ ให้ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน และได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ระหว่างการประชุมประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสได้สอบถาม และแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันก่อนการออกเสียงเพื่อลงมติในแต่ละวาระของการประชุม

การลงคะแนนและการนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว โดยการแจกบัตรลงคะแนนเสียงให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทฯ เสนอให้ผู้ถือหุ้นอาสาสมัครเข้าทำหน้าที่ ผู้สังเกตการณ์การตรวจนับคะแนน และยืนยันความถูกต้องของคะแนนเสียง รวมถึงบริษัทฯ ได้มีการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ภายหลัง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกมติที่ประชุมโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย, ไม่เห็นด้วย, จดออกเสียง และบัตรเสีย ในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจงและความเห็นของที่ประชุมไว้อย่างครบถ้วน หลังจากการประชุม 14 วัน บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ใน www.dhipaya.co.th และจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้น นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อ การควบคุมภายใน หน้า 23 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยการรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน
บุคลากร	บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ ยังคงความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมจึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้บังเกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ วางแผนฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงานโดยมอบทุนการศึกษาปริญญาเอก ปริญญาโท ทุนเรียนภาษาอังกฤษ ทุนเรียนหลักสูตร ANZIF และอื่น ๆ ตามความเหมาะสมให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รับรู้และเข้าใจนโยบายบริษัทฯ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะดวก สวยงามและเหมาะสม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ รวมถึงการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่ารักษาพยาบาล การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ ค่าช่วยเหลือ งานศพ เงินกู้ยืมสงเคราะห์ เงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้ติดตั้งก๊าซ NGV และ LPG ค่าเครื่องแบบพนักงาน ให้โอกาสสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. จำกัด ในฐานะเป็นพนักงานบริษัทฯ ในเครือ บมจ.ปตท. รวมถึงเงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ อาทิ เงินช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบภัยต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

Customers	The Company aims to promote the quality and value of customer services, both underwriting and claims by emphasizing accuracy and speed in line with fairness and ethics. The Company aims to achieve international standards and will continue to improve quality to meet customers' satisfaction and to secure their confidence and loyalty.
Business Partners	The Company understands the importance of good business practices by strictly adhering to rules, regulations and contractual agreements with business partners without any personal gains. Any business operations conducted with the Company's partners must comply with all relevant laws and do not damage the Company's or its business partners' reputation.
Business Alliances	The Company is committed to its agreement with business allies and will provide assistance without breaching business agreements
Competitors	The Company aims to compete within the rules of fair competition, strictly adhering to laws, without any attempt to seek confidential information on its competitors, or to cause damage to competitors' reputations and most importantly, not to violate any intellectual properties or copyrights.
Creditors	The Company strictly complies with all terms of agreements made with creditors. The payment to all creditors must be carried out on time in compliance with all conditions and agreements.

Payment	Date	Time
Cash (Not exceeding THB 5,000)	Every business day	08:30 - 15:30 hours
Cheque	Wednesday and Friday	08:30 - 15:30 hours
Media Clearing	Monday, Wednesday and Friday	-

Society	<p>The Company steadfastly adopts the policy to run its business ethically, and develop its organization and outstanding service along with continuously supporting and developing society, as to foster a sustainable Thai society. Various Corporate Social Responsibility (CSR) projects have been established to maximize assistance to society, economy and the environment by considering all relevant parties to foster sustainable development. Also, CSR projects were adopted from His Majesty the King's work, who has forever dedicated himself to benefit Thai people. The Company has initiated "the Dhipaya Endless Goodness" project, to support, develop the country, preserve the religion, and dedicate to His Majesty the King in order to conform to the Company's color: red, white, and blue.</p> <p>The creation of the Company's CSR projects includes "CSR in Process" and "Strategic CSR". "CSR in Process" is social responsibility which is included in the main business operation such as Agricultural Insurance to protect the rice farmers and Corp insurance. "Strategic CSR" was developed to cover every aspect, including projects initiated by the Company and projects where the Company is a supporter. Such projects include "Care and Share, in dedication to His Majesty the King" to help underprivileged children, "Dhipaya Scholarship Projects" providing scholarships students who can then provide knowledge regarding insurance to the public which promotes social and educational development. Other projects promoting culture and religion include "the Palang Bun Dhipaya Ruam Sang Project". "Palang Dhipaya Rak Lok Project", a project promoting environment preservation and development allowing executives and staff the opportunity to plant trees, save energy and reduce global warming. The Disaster Mitigation Project by "Hanuman Volunteer Unit" was initiated to help the victims of road accident during holiday periods or other natural disasters. "TIP Alert" project in cooperation with FM91 BKK Radio Station alerts drivers of possible harms to reduce road accidents. In addition, "TIP SMART ASSIST" teams also provide road-side assistance and disaster relief.</p> <p>The Company supported the cost of making 6,787 posters "CSR Public Services" for highway police, metropolitan police, tourist police, provincial police, 191 police, and the Police Education Bureau of the Royal Thai Police. The CSR projects were carried out by the Company and have been continuously developed to maximize the benefits to society and the sustainable development of the country.</p>
Board of Directors and Executives	The Board of Directors and Company executives understand their responsibilities as outlined by the Company policy fully and are ready to set a good example for their subordinates. Additionally, Directors and executives must treat all stakeholders with equality and fairness.
Government Sector	The Company supports the government's operations and adhere to policies and rules as set out by regulating authorities along with promoting, supporting and cooperating with the government in various activities for the advancement of the country.

- ลูกค้า** บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่งานบริการทั้งด้านการรับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องรวดเร็ว โดยยึดหลักความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากลและจะมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจแก่ลูกค้า
- คู่ค้า** บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ กับคู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงกับทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า
- พันธมิตรธุรกิจ** บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ และให้ความช่วยเหลือ โดยจะต้องไม่ขัดกับข้อตกลงทางธุรกิจ
- คู่แข่ง** บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด
- เจ้าหนี้** บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยมีการชำระเงินให้กับเจ้าหนี้ทุกกลุ่มอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

วิธีการจ่าย	วันที่ติดต่อขอรับเงิน	เวลา
จ่ายเป็นเงินสด (เงินไม่เกิน 5,000.-บาท)	ทุกวันทำการ	08.30 น. - 15.30 น.
จ่ายเงินเป็นเช็ค	วันพุธและวันศุกร์	08.30 น. - 15.30 น.
โอนเงิน	วันจันทร์ วันพุธ และ วันศุกร์	-

- สังคม** ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยมาโดยตลอด บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพย์ทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไท้องค์พระมหากษัตริย์ ซึ่งสอดคล้องกับ สีประจักษ์ของบริษัทฯ แดง ขาว น้ำเงิน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ ได้แก่ การรับประกันภัยชั่วนาปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวโพด การเลี้ยงสัตว์ และ Strategic CSR บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ โครงการ “ปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ” เพื่อช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสทางสังคม “โครงการทิพย์ต้นกล้า” ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาเพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาได้รับความรู้ด้านประกันภัยกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นการส่งเสริมพัฒนาสังคมและการศึกษาโครงการส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมและศาสนา เช่น โครงการ “พลังบุญทิพย์ร่วมสร้าง” ตลอดจนคำนึงถึงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมกับโครงการ “พลังทิพย์รักษ์โลก” โดยการนำผู้บริหารและพนักงานร่วมกันปลูกป่า ต้นไม้ และประหยัดพลังงาน เพื่อลดโลกร้อนและเมื่อเกิดปัญหาฝุ่น PM 2.5 ในกรุงเทพฯ บริษัทฯได้ตั้งเครื่องฉีดน้ำบนดาดฟ้าของสำนักงานใหญ่ โดยได้ฉีดน้ำเพื่อลดฝุ่นละออง PM 2.5 และการบรรเทาสาธารณภัย ของ “หน่วยหนุมานจิตอาสา” บรรเทาภัยเพื่อประชาชน จะคอยให้บริการประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ในช่วงวันหยุดเทศกาล และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ โครงการ “ทิพย์เดือนภัย” โดยร่วมกับ FM สวพ. 91 คอยเตือนภัยกับผู้บริโภคใช้รถใช้ถนนเพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุ การช่วยเหลือสังคมของ ทีม “TIP SMART ASSIST” ที่ออกไปให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือบนท้องถนน หรือกรณีที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ

นอกจากนี้ยังสนับสนุนการจัดทำ “ป้าย CSR บริการประชาชน” ให้แก่ตำรวจทางหลวง ตำรวจนครบาล ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธร ตำรวจ 191 และกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 6,787 ป้ายทั่วประเทศ โครงการ CSR ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของ ประเทศไทยสืบไป

- คณะกรรมการและผู้บริหาร** คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้อื่นได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

- ภาครัฐ** บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศชาติ

To ensure all stakeholders are entitled to their full rights, the Company has established a written policy regarding the Company's principles of Good Corporate Governance and Code of Business Conduct and Ethics. Such information is published on the Company's website, www.dhipaya.co.th, as well as on the Company's intranet system, to be adhered to by the Board of Directors, executives, and employees at all levels. In addition, the Company also supported the compliance with the Good Corporate Governance policy, ethics and transparency as one of the Company's Key Performance Indicators applicable to all employees for the year 2019.

The Board of Directors has assigned the Audit Committee the task of ensuring accuracy of financial reports and internal control system. These responsibilities are specified in the Charter and comply with the provisions of the Stock Exchange of Thailand (SET) as set out in Qualifications and Authority of the Audit Committee B.E. 2558 and have been approved by the Board of Directors. If there are illegal actions or violations of ethical code of conduct, or problems involving the Company's services or matters of unfair treatment, complaints can be filed through the Company's specified channels.

Reports and Complaints

The Company has clearly implemented "Regulations Concerning the Reports and Complaint Procedure B.E. 2552", aiming to ensure fairness and transparency. Claimants can lodge complaints regarding illegal activities and breaches of code of conduct by company employees, provision of Company services, unfair treatment and reporting matters concerning the Company's business in person by telephone, facsimile, through the Company website and email, or other media channels. Stakeholders such as customers, shareholders, creditors, agents and employees can file complaints through the following channels:

Letter	:	Dhipaya Insurance Public Company Limited 1115, Rama 3 Road, Chong Nonsi Sub-district, Yannawa District, Bangkok 10120
E-mail address	:	IR@dhipaya.co.th
Website	:	www.dhipaya.co.th
Phone	:	+66 (0) 2239 2200
Fax	:	+66 (0) 2239 2049

The Company will consider such complaints, determine their accuracy and find ways to resolve the matters and notify the compliments through the Company's process to as well as report the Corporate Governance Committee to approve quarterly and report to the Board of Director twice a year. In addition, the Company has provided means to protect the rights of the persons who have filed any complaint, specifying that the information related to the complainant has to be kept strictly confidential if required, and that the complainant has to be treated fairly.

4. Disclosure of Information and Transparency

To promote practices adhering to principles of good governance, the Company has devised ways to control and prevent business operations, which may involve conflicts of interests, interrelated businesses, or business transactions within the accepted code of ethics, under the criteria specified on pages 24 of the Company's Good Corporate Governance Policy.

The Company has disclosed information on business operations that may involve conflicts of interests, related businesses or transactions in accordance with regulations imposed by the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC), as shown in the annual information disclosure and the annual report. The disclosure of such information relates and in line with remarks on the financial statements regarding information of interrelated businesses. To determine interrelated business operations that support and in line with the Company's strategy, the Company employs suitable business operation criteria and conditions while maximizing benefits to shareholders.

The Company deems it imperative that the members of the Board of Directors and executives from the position of Assistant Managing Directors upwards, including Director of Accounting, Director of Finance, Director of Investment, and the Company Secretary shall report their holdings and changes of securities issued by the Company, including their spouses' and underage children's on the monthly basis to the Chairman of the Board of Directors and Chairman of the Audit Committee for review. Additionally, a report of changes to securities issued by the Company must be submitted to the Securities and Exchange Commission Thailand (SEC) within 3 working days of the purchase, sale or transfer date and must report the total securities holding issued by the Company at the end of every year.

The Company has appointed the Company Secretary and Investor Relations Unit to be the centre responsible for disclosing important information and taking charge of financial reports and reports of non-financial information as specified by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand (SET). This must be done with accuracy, comprehensiveness, in time and with transparency through the channels of the Stock Exchange of Thailand, the annual information report form (Form 56-1), and the annual report. Such information is disclosed in both Thai and English languages on www.set.or.th or the Company's website, www.dhipaya.co.th, updated on a regular basis to ensure easy and equitable access for shareholders and interested parties and reliability of the information so provided.

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ตีพิมพ์ซึ่งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน www.dhipaya.co.th และในระบบ Intranet ของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2562 ของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเรื่องความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง โดยกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่อง คุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2560 และอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้กรณีที่มีประเด็นที่เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ สามารถร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว รวมถึงเรื่องการบริหารของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนด

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2552 ขึ้นไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส โดยผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายและผิดจรรยาบรรณของพนักงานบริษัทฯ ในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทฯ หรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งการแจ้งเบาะแสในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นการร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ และอีเมลของบริษัทฯ หรือผ่านสื่ออื่น ๆ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ตัวแทน นายหน้า และพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล : IR@dhipaya.co.th
เว็บไซต์ : www.dhipaya.co.th
โทรศัพท์ : +66 (0) 2239 2200
โทรสาร : +66 (0) 2239 2049

โดยบริษัทฯ จะนำเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมนำเสนอรายงานผลของการดำเนินการดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแลและป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ที่หน้า 24 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวนี้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุน และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตนของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนและให้มีการแจ้งยอดการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทุกสิ้นปีด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ที่ www.set.or.th หรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipaya.co.th โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

Financial report

The Board of Directors is responsible for the compilation of the yearly comprehensive financial report on the Company. It oversees the quality and ensures that financial reports are compiled according to acceptable accounting standards and that an audit is conducted by reliable and independent auditors. The Board also supervises the implementation of appropriate accounting policies on a regular basis and ascertains that the Company's financial reports are accurate, comprehensive, truthful, and contains adequate and reasonable disclosure of significant and reliable information.

The Board of Directors oversees the Audit Department which monitors all departments and units of the Company on a periodic basis. That department ensures accurate and comprehensive records of information are kept and that all practices adhere to standards and ethics according to the Company's specified policies. It is also obligated to prohibit any operations or actions which would contravene relevant laws.

The Board of Directors has appointed three Independent Directors to audit the Company's financial reports to certify that it is clear, accurate and timely. The Audit Committee also reviews the Company's internal control system to confirm it is both appropriate and effective. It is also empowered to ensure that various practices are carried out in compliance with existing laws and the Company's regulations. Another responsibility of the Audit Committee is to ascertain the disclosure of truthful, accurate, transparent, and timely information as required of listed companies. In cases of interrelated transactions or transactions that may involve conflicts of interests involving the Company, the relevant information will be submitted to the Audit Committee who will decide if such transactions are appropriate and reasonable before any further step is taken.

Risk Management

The Board of Directors appointed the Risk Management Committee to consider and propose policies and operation plans as well as ensure the Company has effective risk management systems and internal control to achieve goals and operate in accordance with laws, related regulations and good corporate governance. The committee must present the results of operation according to risk management plans to the Board of Directors. Risk management policies must include at least 11 of the Company's most significant risks as follows:

- Strategic risk
- Insurance risk
- Market risk
- Credit risk
- Liquidity risk
- Operational risk
- Reputation risk
- Information technology risk
- Catastrophe risk
- Emerging risk
- Group risk (if any)

The above policies cover the Company's 10 core businesses including:

- Insurance product development and premium rate setting
- Sales and premium collections
- Underwriting consideration
- Insurance reserve evaluation
- Indemnity management
- Reinsurance

Internal Control System

To increase flexibility and working efficiency, the Company has clearly prescribed the scopes of authority and the responsibilities of the Board of Directors, executives, and employees, as well as the limits to the amounts of money they are entitled to authorize, in accordance with their positions. Executives and officers in each department or unit are directly responsible for supervision and control. With regard to the financial system of the Company, the scope and authority to carry out financial transactions are clearly specified as well as the obligation on reporting such transactions to the relevant superiors.

The Board of Directors has established a policy and guideline on the extent of the use of internal information as a preventive measure. No director, executive or staff of the Company is allowed to trade stocks by using internal information according to the regulations of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). All directors, executives and staff shall acknowledge and abide by the use of internal information regulation as follows:

รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินรวมของบริษัทฯ ตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี คุณลักษณะของรายงานทางการเงิน ให้มีการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้บริษัทฯ เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ จัดการดูแลให้รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นจริง และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่เชื่อถือได้

คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลให้บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและมีความสุจริต ตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และไม่ดำเนินการใดที่เป็นการกระทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้กรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องชัดเจน และทันเวลา สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ และระเบียบของบริษัทฯ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และทันเวลา ตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน ในกรณีที่มียาการค้าที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะนำเสนอข้อมูลเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการทำหน้าที่พิจารณาและนำเสนอแนะนโยบาย แผนงาน และกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี และมีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงจะต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างน้อย 11 ประเภท คือ

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (strategic risk)
- ความเสี่ยงด้านประกันภัย (insurance risk)
- ความเสี่ยงด้านตลาด (market risk)
- ความเสี่ยงด้านเครดิต (credit risk)
- ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (liquidity risk)
- ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (operational risk)
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (reputation risk)
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology risk)
- ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (catastrophe risk)
- ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging risk)
- ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (group risk) (ถ้ามี)

ซึ่งในนโยบายดังกล่าวข้างต้น ครอบคลุมกิจกรรม 10 กิจกรรมหลักของบริษัทฯ ดังนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- การพิจารณารับประกันภัย
- การประเมินสำรองประกันภัย
- การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
- การประกันภัยต่อ
- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- การบริหารการลงทุนตามระดับความเสี่ยง
- การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ดำเนินงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนวงเงินที่สามารถอนุมัติได้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยกำหนดตามลำดับขั้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้บริหารและผู้บริหารระดับบัญชาของแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลโดยตรง ในด้านระบบการเงินบริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการทางการเงินอย่างชัดเจนต้องมีการรายงานต่อผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยการแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

- To prohibit any directors, executives or staff using the undisclosed information to trade, transfer or receive stocks of the Company one month prior to the disclosure of quarterly and the annual financial statements to the public and one should wait at least 24 hours after disclosing the information to the public before taking any further stock activities.
- No person shall disseminate any news that is confidential to which may affect the price of outsiders or unrelated persons the Company stock.

The Company requires that all departments and units carry out their tasks and financial activities in compliance with the regulations of the Company and the relevant legislations. The Company has an Audit Department which is responsible for monitoring and examining the transactions and practices of various departments and units in the Company as well as for assessing the adequacy of the internal control system. The Audit Department which answers to the Audit Committee, must submit a report on audit results to the Audit Committee on a regular basis.

5. Responsibilities of the Board of Directors

The Company's Board of Directors appointed the Corporate Governance Committee to be in charge of the Company's good governance, including drafting and reviewing the Company's policy on corporate governance, Code of Business Conduct and Ethics, and Anti-corruption Policy and Anti-corruption Practices to be submitted to the Board of Directors for approval before being imposed. The names, bio-data, and duties and responsibilities of members of the Board of Directors and the other six Sub-Committees, i.e. the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee are published on pages 36 of the 2019 annual report and on the Company website, www.dhipaya.co.th. In addition, the Board of Directors encouraged the Chairman of the Sub-Committees to reveal the information regarding the number of meetings and the number of times each committee member attended the meetings in the previous year, including their opinions on each committee member's fulfillment of their duties and responsibilities in the annual report.

The Company revealed information regarding the process involving establishing and fixing of proper remunerations for committees and executives on page 70 of the 2018 annual report. The number of times each member attended meetings held by each committee are shown on page 94. The attendance of committee members and their remunerations are provided in a table on page 92

The Company's Board of Directors is responsible for the accuracy and comprehensiveness of the Company's financial statements, which must be correct and transparent, and with adequate disclosure of important information in the remarks of the financial statements including financial information shown in the annual report. Such financial statements have been compiled based on accepted accounting standards and have been examined and approved by independent auditors who are accredited by the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand (SET). The Company's Board of Directors appointed three Audit committee members who are independent directors and do not hold any administrative position in the Company to review the quarterly financial reports and annual financial statements to ensure accuracy, comprehensiveness, and adherence to accepted financial report standards before submitting them to the Board of Directors for further consideration.

The Accounting Department of the Company is responsible for presenting information regarding interrelated items and items with conflicts of interests, in compliance with the Securities and Exchange Act (4th Amendment) B.E. 2551 Clause 89/12, the notification of Securities and Exchange Commission no. Tor Jor 21/2551 on interrelated transactions, and the notification of the Stock Exchange of Thailand (SET) on the disclosure of information and practices by registered companies regarding interrelated transactions B.E. 2546. The information was submitted to the Audit Committee for consideration and comments.

The Board of Directors places importance of disclosing information which is transparent, accurate, and complete, whether it is financial or general information which may affect the value of the Company's shares. The Company disseminates information to investors and related persons through various channels including the electronic media system of the Stock Exchange of Thailand (SET), the Company's website, www.dhipaya.co.th, and press releases. Furthermore, the Board of Directors also discloses the Board's responsibility for financial reports and reports by the Audit Committee, which open together with the reports by the independent auditors in the annual report every year. The dissemination of information to investors, both shareholders and potential investors in the Company is under the authority of the Company's Chairman, Managing Director; Assistant Managing Director and Chief Financial Officer (Mrs. Sujinna Meksakul); and/or Mrs. Nonglux lamchote, Company Secretary; Mr. Pollarat Ekkayokkaya, Assistant Management Director. Investors can contact Investor Relations at (+66) 02-239-2200 Ext. 2655, 2754, or email: IR@dhipaya.co.th or www.dhipaya.co.th.

As for activities in 2018, the Company's executives, including the Investment Department and Company Secretary, provided information on various occasions including the provision of information to investors and securities analysts, as well as telephone interviews given to local and international securities analysts and small investors. For the previous year, 117 news release, 7 press conferences and 31 senior executives' interviews were made.

- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของ บริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงิน รายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว
- ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ต้องการให้การปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางการเงินเป็นไปตามแนวทางระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีฝ่ายตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบด้านการเงิน และการปฏิบัติงานของฝ่ายงาน ต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใต้การกำกับดูแลของ คณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทภิบาล เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและ ทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ, นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและ คู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ เสนอให้คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้ มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการบริษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล, คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน ในรายงานประจำปี 2562 ที่หน้า 37 และใน www.dhipaya.co.th

บริษัทฯ ได้เปิดเผยกระบวนการกำหนด และความเหมาะสมของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี 2562 หน้า 71 เรื่องค่าตอบแทนคณะ กรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางที่ หน้า 95 การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ หน้า 93

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการ เปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ และไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาสและงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

ฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้ถือปฏิบัติตามพระราช บัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ พท. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติ การของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลทั่วไป ที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้น บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยผ่านช่องทางและสื่อการ เผยแพร่ข้อมูล ต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) การแจ้งข้อมูลโดยผ่าน www.dhipaya.co.th หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะ กรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยความคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ใน รายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ แก่นักลงทุนทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้นและ ผู้ที่สนใจจะถือหุ้นในอนาคตเป็นอำนาจ ของประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (นางสุจินดา เมฆสกุล) ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ Chief Financial Officer และ/หรือ เลขานุการบริษัท (นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ด้านกลยุทธ์องค์กร (นายพลรัตน์ เอกโยคยะ) ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถติดต่อส่วนงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ +66 (0) 2239 2200 ต่อ 2655, 2754 หรือ E-mail : IR@dhipaya.co.th หรือ www.dhipaya.co.th

สำหรับกิจกรรมในปี 2562 เจ้าหน้าที่ระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงฝ่ายลงทุน และงานเลขานุการบริษัท ได้ให้ข้อมูลในโอกาสต่าง ๆ ได้แก่ การ ให้ข้อมูลกับนักลงทุนรายย่อยและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่ขอข้อมูลและการให้สัมภาษณ์ตัวต่อตัวทางโทรศัพท์กับ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ต่างประเทศ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในประเทศ และนักลงทุนรายย่อย โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ข่าวเผยแพร่ 117 ครั้ง การแถลงข่าว 7 ครั้ง และการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง 31 ครั้ง

Meeting of Board of Directors

The Board of Directors normally holds monthly meetings that are scheduled a year in advance and additional meetings will be arranged if required. All meetings are conducted with clear agendas, one of which is the report on operation outcomes. An invitation letter will be sent out for each meeting with meeting agendas and relevant documents distributed to committee members for perusal seven days in advance.

No time limit is set for each committee meeting; the meeting duration depends on the agendas to be considered. The agendas for each meeting are clearly categorized that are items to be notified by the Chairman, the meeting report acknowledgement, the continued items, items for consideration, items for acknowledgement and others (if any). To make the most of the meeting, directors are entitled to submit issues for discussion and to express their opinions freely. Chairman of the Board of Directors shall conduct the Board of Directors meetings according to agendas, Company regulations and laws. The Secretary to the Board of Directors will be responsible to record the minutes of the Meeting in writing, including the names of attendants and absentees and the approved minutes of the Meeting are kept as evidence.

The Board of Directors has established a policy to allow non-executive directors to arrange meetings among themselves at least once a year. In 2019, the meeting of non-executive directors was held on October 29, 2019. A discussion of the Company's operations and issues and suggestions for development were made. A written report of the Meeting was subsequently conveyed to the Managing Director.

Moreover, the Committee has established a policy to allow the independent directors to arrange meetings at least once a year. In 2019, a meeting was held on November 26, 2019, which enabled independent directors to freely discuss prevailing problems about the Company's management or the operation outcomes.

Committee's Self-Evaluation

The Board of Directors has implemented a self- evaluation on a yearly basis, aiming to review work performance, problems, and obstacles over the past year according to good corporate governance guidelines. The evaluation process consisted of:

1. The Corporate Governance Committee reviewed evaluation forms to ensure accuracy and completeness
2. Secretary to the Board of Directors submitted the evaluation forms to the Board of Directors
3. Secretary to the Board of Directors summarized the Board of Director's performance evaluation
4. Secretary to the Board of Directors report the evaluation results to the Board of Directors

In 2019, there were 3 evaluation forms including Committee Self-Evaluation, Individual Self-Evaluation, and Sub-Committee Evaluation, which have the following evaluation criteria:

1. Whole Committee Evaluation contains 6 criteria for evaluation that are Committee's Structure and Qualification, Committee's Roles and Responsibilities, Committee's Meetings, Committee's Performance, the Relationship with Management, and the Self-Development of the Committee and Executives.

In 2019, the results of the 6 evaluation criteria were excellent, with the average score of 3.99. The topics, which the Board of Directors agreed that the Committee performed very well, are the relationship with Management.

2. Individual Self-Evaluation has 6 criteria for evaluation that are the Excellence in Knowledge and Capabilities, Independence, Task Readiness, Attentiveness to Duties and Responsibilities, Performance in the Committee, and Vision to Add Value Long Term to the Business.

In 2019, the results of the 6 evaluation criteria were excellent, with the average score of 3.89. The topic, which the Board of Directors agreed that the Committee performed very well is Performance in the Committee.

3. Sub-Committee Evaluation

The Company arranged evaluations for each Sub-Committee including the Executive Committee, the Audit Committee, the Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, the Corporate Governance Committee, the Risk Management Committee, and the Investment Committee. The evaluation process included:

- 3.1. Sub-Committees prepared the evaluation
- 3.2. Secretary to the Sub-Committee submitted the evaluation forms to the sub-committees.
- 3.3. Secretary to the Sub-Committee summarized and reported the evaluation results and improved operations to be more effective.
- 3.4. Secretary to the Sub-Committee send the evaluation result to the Board of Directors for acknowledgement.

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี บริษัทฯ จัดการประชุมกรรมการพิเศษตามความจำเป็น การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ การประชุมทุกครั้งจะมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบเพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมเป็นเวลา 7 วัน

การประชุมกรรมการแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลาเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณาเรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย และมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ทำการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม มีการเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสนั่งประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2562 ได้มีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 โดยที่ประชุมได้อภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และประเด็นที่ควรนำไปพัฒนาดำเนินการพร้อมข้อเสนอแนะ และภายหลังการประชุมได้จัดส่งรายงานการประชุมที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบผลการประชุมด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2562 ได้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 เพื่อให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมร่วมกัน เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ในความสนใจหรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระ

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงานปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัททบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท
3. เลขานุการคณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท
4. เลขานุการคณะกรรมการฯ รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินกรรมการทั้งคณะ, การประเมินกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ, บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การประชุมคณะกรรมการ, การทำหน้าที่ของกรรมการ, ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ในปี 2562 ผลการประเมินในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดี คือ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการและการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

2. การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ, ความเป็นอิสระ, ความพร้อมในการปฏิบัติงาน, ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ, การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

ในปี 2562 ผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.89 โดยหัวข้อที่กรรมการบริษัทเห็นว่าดำเนินการได้อย่างดี คือ ความเป็นอิสระ

3. การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารการลงทุน โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำแบบประเมินผล
- 3.2 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการชุดย่อย
- 3.3 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยสรุปและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยและดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3.4 เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ส่งผลประเมินรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

The results of all the Sub-Committee Evaluation in 2019 were excellent, which can be summarized as follows:

- The Executive Committee, scored an average of 4.00
- The Audit Committee, scored an average of 4.00
- The Nomination, Remuneration and Human Resource Management Committee, scored an average of 4.00
- The Corporate Governance Committee, scored an average of 4.00
- The Risk Management Committee, scored an average of 3.91
- The Investment Committee, scored an average of 3.98

The Board of Directors applied the result to analyze their performances to be summarized as the suggestion for further development in following year.

Tenure of Directors

The Board of Directors has regulated the term for directors to be 3 years. After the end of their terms, directors may be nominated during the Shareholders' Meeting to be re-appointed as a Company director. The tenure for Independent directors lasts for 3 years and they can be appointing for a maximum of 3 consecutive tenures unless the Board of Directors deem the additional tenures has no impact on the Director's independency. The Company shall propose the reason to re-appoint the independent director in the Invitation to the Annual General Shareholders' Meeting.

Remuneration of Directors

The Nomination, Remuneration, and Human Resource Management Committee is responsible for proposing guidelines and procedures to set up the meeting allowances entertainment, bonuses and other financial benefits for the Board of Directors, executive directors, other committee directors and advisors. The proposed terms must be agreed by the Board of Directors in order to obtain the approval from the Shareholder's Meeting other than regular benefits as stated by Company regulations.

Succession Plan

The Board of Directors has established strategies for human resources management. One of the projects is the Succession Plan. This plan is a continuation from the Staff Capability Development Project and aims to prepare the Company's employees to succeed in important positions if another employee resigns, being promoted or transferred to other positions which could disrupt the Company's business. The plan ensures the Company will have a standardized and systematic selection procedure to prepare and replace its personnel for vacant positions. Therefore, the Board of Directors has specified Succession Plan selection criteria as a guideline for improving skills of the successor to prepare for replacement. In 2019, the Company appointed successors as four positions of Directors

New Director Orientation

The Board of Directors has set up an orientation for all new directors. The orientation aims to educate new directors with roles, duties, responsibilities, policies, and practices of corporate governance as well as knowledge and understanding of the Company's business operations. In 2019, the orientation was held for Mr. Suratun Kongton

Position Holding in Other Companies by Directors and Executives

In order for directors and senior executives to devote adequate time to their responsibilities in the Company and increase the management efficiency, the Board of Directors has written up a policy and operating procedures for directors and senior executives who will be engaged in the directorship of other companies as follows:

- **Prohibition for position holding in other companies**

No directors or senior executives are allowed to hold the position of director, manager, and staff or authorized person of other insurance companies concurrently, unless approved by Office of the Insurance Commission.

- **Number of companies which Directors and executives can hold positions in other companies**

Directors

1. As chairman, executive directors, or authorized directors in the Company's insurance business group in unlimited numbers.

สำหรับผลประเมินคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2562 ทุกชุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม สามารถสรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการบริหาร ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการตรวจสอบ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.91
- คณะกรรมการบริหารการลงทุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.98

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท จะได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อย และที่ปรึกษาประธานกรรมการ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่สิทธิอื่นที่มีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนา ชีตความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของฝ่ายงานหรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เอาไว้ล่วงหน้าเพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิม พ้นจากการดำรงตำแหน่งหรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐานและมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้ และจากการที่บริษัทฯ ได้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งทำใหในปี 2562 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง ผู้อำนวยการฝ่าย 4 คน ซึ่งเป็นบุคลากรภายในองค์กร

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ คุณสุรธันว์ คงทน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

- **ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น**

ห้ามกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ ปรกกันภัยแห่งอื่นอีกในเวลาเดียวกัน เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

- **จำนวนบริษัทที่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง**

กรรมการ

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน

2. As chairman, executive directors, or authorized directors outside the Company's insurance business group not exceeding four business groups.
3. As directors of listed companies in the Stock Exchange of Thailand not exceeding five companies.

Executives

1. As chairman, executive directors, or authorized directors in the Company's insurance business group in unlimited numbers.
2. As directors of companies outside the Company's insurance business group not exceeding three companies.

- **Regulations of Directors and executives for positions of directors in other companies**

Companies in insurance business group

The Board of Directors is responsible for reviewing and approving the directors or executives to hold positions in other companies in the insurance business on an annual basis.

Companies outside insurance business group

The Board of Directors is responsible for approving the directors or executives to hold positions in companies outside the insurance business.

In addition, the Company has regulated that directors and executives shall inform the Company of their positions in other companies during their first appointment as directors or executives. The information must include the name of the company, the type of business, the number of shares held including those of their spouse or under-aged children. All subsequent changes that take place during their tenures shall also be reported to the Company as the form specified on the monthly basis.

Company Secretary

The Board of Directors has appointed Mrs. Nonglux lamchote to be the Company Secretary to ensure maximum benefit in compliance with good corporate governance. Her main duties and responsibilities are as follows:

- Offer advice and support to the Board of Directors in relation to relevant laws and regulations
- Ensure all practices adhere to the principles of good corporate governance and that the Board of Directors' policies and recommendations are carried out
- Supervise the compilation and filing of important documents
- Oversee the compliances of the Company, the Board of Directors and management with relevant laws and regulations
- Appropriately communicate and liaise with the Company's shareholders
- Communicate with relevant regulating offices

Good Corporate Governance in other areas

The Company has fully complied with the five principles of good corporate governance as specified by the Stock Exchange of Thailand (SET) as mentioned earlier. Additionally, the Company has instructed the Board of Directors and concerned executives to manage the Company according to Governance Risk & Compliance (GRC) which includes adhering to rules and regulations and operating within good corporate governance principles. This must be clearly and strategically planned, coordinated and implemented, evaluated and reported to support the Company's policies and strategies.

The Board of Directors is responsible for supervising the management's operation to ensure they meet the targeted Key Performance Indicators (KPI) specified at the start of the year and followed up monthly and quarterly to evaluate performance. Additionally, this will enable the Board of Directors to find causes and resolutions should the performance fails to meet the target. At the end of the year, the Board of Directors will evaluate the performance of management with the set KPI.

Furthermore, the Board of Directors ensures the performance of management is transparent and in accordance with code of business conduct and ethics prescribed by the Company which is continually reviewed and amended to reflect the changing conditions. The Board will also regulate and supervise the Company's internal control and risk management to function appropriately.

2. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
3. เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เพิ่มอีก ไม่เกิน 5 บริษัท

ผู้บริหารระดับสูง

1. เป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่จำกัดจำนวน
2. เป็นกรรมการในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3 บริษัท

• วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

บริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และมีการทบทวนวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทุกปี

บริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อบริษัทฯ ในโอกาสแรกที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้น ๆ และต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นให้บริษัทฯ ทราบ ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
- รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
- ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่กำหนดไว้ครบตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC : Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์ /แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI: Key Performance Indicator) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป รวมทั้งยังกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

REMUNARATION OF COMMITTEES (YEAR 2019)

(January 1 - December 31, 2019)

Name	Committees							
	Board of Directors/ Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Bonus	Total (Baht)
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	1,236,000.00	-	-	-	-	-	2,826,209.00	4,062,209.00
2. Mr. Prasit Damrongchai	396,000.00	-	324,000.00	-	-	-	2,119,659.00	2,839,659.00
3. Mr. Sima Simananta	324,000.00	324,000.00	-	-	-	-	1,413,106.00	2,061,106.00
4. General Somchai Dhanarajata	324,000.00	-	228,000.00	-	-	-	1,413,106.00	1,965,106.00
5. Mr. Prapas Kong-led	324,000.00	-	-	-	324,000.00	-	1,413,106.00	2,061,106.00
6. Mr. Watana Kanlanan	324,000.00	-	-	-	228,000.00	-	1,413,106.00	1,965,106.00
7. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	612,000.00	-	-	-	-	-	1,413,106.00	2,025,106.00
8. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	324,000.00	-	228,000.00	-	-	-	1,413,106.00	1,965,106.00
9. Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	612,000.00	-	-	-	-	-	1,413,106.00	2,025,106.00
10. Mr. Luechai Chaiparinya	324,000.00	-	-	216,000.00	-	108,000.00	1,413,106.00	2,061,106.00
11. Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	324,000.00	76,000.00	-	-	-	216,000.00	472,326.00	1,088,326.00
12. Mr. Suratun Kongton	216,000.00	152,000.00	-	-	-	-	-	368,000.00
13. Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	612,000.00	-	-	-	-	-	1,413,106.00	2,025,106.00
Total	5,952,000.00	552,000.00	780,000.00	216,000.00	552,000.00	324,000.00	18,136,148.00	26,512,148.00

Remark:

- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting on April 23, 2019, Mr. Suratun Kongton was appointed as Board of Directors replacing Mrs. Jaree Wuthisanti, and was appointed as Nomination Remuneration and Human Resource Management Director; based on the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 4/2019 on April 23, 2019.

Retired by rotation /Resigning during the year

Name	Committees							
	Board of Directors/ Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee	Bonus	Total (Baht)
1. Mrs. Jaree Wuthisanti	108,000.00	-	-	108,000.00	-	-	1,413,106.00	1,629,106.00
2. Mr. Somchai Poolsavasdi	-	-	-	-	-	-	700,746.00	700,746.00
Total	108,000.00	-	-	108,000.00	-	-	2,113,852.00	2,329,852.00

Remark:

- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting on April 23, 2019, Mrs. Jaree Wuthisanti has resigned from the Board of Directors.
- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting, the Meeting passed the resolution to pay directors' bonus rate at Baht 20,250,000 for the Company's 2018 operating results
 - Mr. Somchai Poolsavasdi has resigned from the Board of Directors on July 1, 2018.

คำตอบแทนของกรรมการคณะต่าง ๆ ปี 2562

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริหาร/บริษัท	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จกรรมการ	รวมผลตอบแทน (บาท)
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	1,236,000.00	-	-	-	-	-	2,826,209.00	4,062,209.00
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	396,000.00	-	324,000.00	-	-	-	2,119,659.00	2,839,659.00
3. นายสีมา สีมานันท์	324,000.00	324,000.00	-	-	-	-	1,413,106.00	2,061,106.00
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	324,000.00	-	228,000.00	-	-	-	1,413,106.00	1,965,106.00
5. นายประภาส คงเอียด	324,000.00	-	-	-	324,000.00	-	1,413,106.00	2,061,106.00
6. นายวัฒนา กาลนาน	324,000.00	-	-	-	228,000.00	-	1,413,106.00	1,965,106.00
7. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	612,000.00	-	-	-	-	-	1,413,106.00	2,025,106.00
8. นางนงนุช เทียนโพธิ์สุรย์	324,000.00	-	228,000.00	-	-	-	1,413,106.00	1,965,106.00
9. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	612,000.00	-	-	-	-	-	1,413,106.00	2,025,106.00
10. นายสือชัย ชัยปริญญา	324,000.00	-	-	216,000.00	-	108,000.00	1,413,106.00	2,061,106.00
11. นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	324,000.00	76,000.00	-	-	-	216,000.00	472,326.00	1,088,326.00
12. นายสุรธันว์ คงทน	216,000.00	152,000.00	-	-	-	-	-	368,000.00
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	612,000.00	-	-	-	-	-	1,413,106.00	2,025,106.00
รวมจำนวน	5,952,000.00	552,000.00	780,000.00	216,000.00	552,000.00	324,000.00	18,136,148.00	26,512,148.00

หมายเหตุ

- นายสุรธันว์ คงทน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนางจรี วุฒิสันติ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ							
	คณะกรรมการบริหาร/บริษัท	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ค่าบำเหน็จกรรมการ	รวมผลตอบแทน (บาท)
1. นางจรี วุฒิสันติ	108,000.00	-	-	108,000.00	-	-	1,413,106.00	1,629,106.00
2. นายสมชาย พูลสวัสดิ์	-	-	-	-	-	-	700,746.00	700,746.00
รวมจำนวน	108,000.00	-	-	108,000.00	-	-	2,113,852.00	2,329,852.00

หมายเหตุ

- นางจรี วุฒิสันติ ลาออกจากกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562
- ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ได้อนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงิน 20,250,000.00 บาท จากผลการดำเนินงานในปี 2561
 - นายสมชาย พูลสวัสดิ์ ลาออกจากกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561

BOARD OF DIRECTORS AND SUB-COMMITTEES MEETING ATTENDANCE (NUMBERS)

(January 1 - December 31, 2019)

Name	Committees						
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee
1. Mr. Somchainuk Engtrakul	12/12	12/12					
2. Mr. Prasit Damrongchai	12/12			12/12			
3. Mr. Sima Simananta	12/12		12/12				
4. General Somchai Dhanarajata	12/12			12/12			
5. Mr. Prapas Kong-led	10/12					11/12	
6. Mr. Watana Kanlanan	12/12					12/12	
7. Mr. Chatchai Payuhanaveechai	9/12	9/12					
8. Mrs. Nongnutch Thienpaitoon	12/12			12/12			
9. Ms. Wilaiwan Kanjanakanti	12/12	12/12					
10. Mr. Luechai Chaiparinya	12/12				8/8		4/4
11. Mr. Taveesak Foongkiatcharoen	9/12		4/4				8/8
12. Mr. Suratun Kongton	6/8		6/8				
13. Somporn Suebthawilkul, Ph.D.	12/12	12/12			11/12	11/12	12/12

Remark:

- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting on April 23, 2019, Mr. Suratun Kongton was appointed as Board of Directors replacing Mrs. Jaree Wuthisanti, and was appointed as Nomination Remuneration and Human Resource Management Director; based on the resolution of the Board of Directors' Meeting No. 4/2562 on April 23, 2019.

Retired by rotation / Resigning during the year

Name	Committees						
	Board of Directors	Executive Committee	Nomination Remuneration and Human Resource Management Committee	Audit Committee	Investment Committee	Corporate Governance Committee	Risk Management Committee
1. Mrs. Jaree Wuthisanti	4/4				4/4		

Remark:

- According to the resolution of the 2019 Annual General Shareholders' Meeting on April 23, 2019, Mrs. Jaree Wuthisanti has resigned from the Board of Directors.

การเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ (จำนวนครั้ง)

(1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก เองตระกูล	12/12	12/12					
2. นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	12/12			12/12			
3. นายสีมา สีมานันท์	12/12		12/12				
4. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	12/12			12/12			
5. นายประภาส คงเอียด	10/12					11/12	
6. นายวัฒนา กาลนาน	12/12					12/12	
7. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	9/12	9/12					
8. นางนงนุช เทียนไพฑูรย์	12/12			12/12			
9. นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	12/12	12/12					
10. นายลือชัย ชัยปริญา	12/12				8/8		4/4
11. นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	9/12		4/4				8/8
12. นายสุรธันว์ คงทน	6/8		6/8				
13. ดร.สมพร สืบถวิลกุล	12/12	12/12			11/12	11/12	12/12

หมายเหตุ

1. นายสุรธันว์ คงทน ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท แทนนางจรี วุฒิสันติ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562

กรรมการครบวาระ / ลาออกระหว่างปี

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารการลงทุน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นางจรี วุฒิสันติ	4/4				4/4		

หมายเหตุ

1. นางจรี วุฒิสันติ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการบริษัท ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2562 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562

CONTROL OF USE OF THE INTERNAL INFORMATION

Dhipaya Insurance Public Company Limited places importance on controlling the use of internal information in accordance with good corporate governance principles to achieve stability, continuous growth, sustainability and fairness for the Company, shareholders and all stakeholders.

The Company has established security measures to protect the use of internal information and procedures for the Board of Directors, executives and Company employees. This is done in accordance with financial and related regulations in order to promote business transparency and for everyone to understand their roles in maintaining confidentiality and preventing the usage of internal information for personal and third party's benefits. The measures and procedures can be summarized as follows:

- The Company has specified that all directors, executives and employees must adhere to maintaining confidentiality of internal business information and other relevant data. Additionally, the Company has prohibited the use of information which has not been publicly disclosed for personal or third party's benefits or any actions which may cause conflict of interests to the Company.
- The Company has a duty to thoroughly disclose important information regarding its business operations to the public according to the procedures and timeframe as required by law.
- The Company has also prohibited directors, executives and employees from using internal information which has not been publicly disclosed to buy, sell or transfer Company shares during the month before the disclosure of financial statements to the general public and should also wait at least 24 hours after the disclosure before making any related transactions mentioned above. The Company has distributed an internal memorandum reminding directors, executives and employees of this matter prior to the disclosure of financial statements.
- Directors and executives must disclose the reports on their holdings Company Stocks including those of their spouses, unmarried couples, and minor children. They must also report any changes of ownership due to buying, selling or transferring of stocks to the Securities and Exchange Commission (SEC) according to procedures and standards as specified by law.

The Company has disclosed measures and procedures for the control of internal information on its website, www.dhipaya.co.th, to be acknowledged by all directors, executives, employees and stakeholders of the Company.

DIVIDEND PAYMENT POLICY

The Company has a policy on the dividend payments for the rate of no less than 50 percent of the net profit. In addition, the dividend payments will be accepted from the Board of Directors and approved by Shareholders at the Annual General Shareholders' Meeting. (Depending on circumstances)

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลเรื่องการใช้ ข้อมูลภายในตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงและความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นธรรมให้กับบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นถึงความโปร่งใสทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความลับและไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลข่าวสารที่ได้จากหน้าที่การงานไปแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และห้ามมิให้ใช้ข้อมูลใด ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น หรือดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนทราบ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามรูปแบบ วิธีการ และภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- ในส่วนของการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์นั้น กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานห้ามใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบและควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมงหลังจากการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้นแก่สาธารณชนแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการส่งบันทึกการแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยงบการเงิน
- กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส หรือผู้ที่ยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา รวมทั้งบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทุกครั้งที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยมาตรการและข้อพึงปฏิบัติเรื่องการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ : www.dhipaya.co.th เพื่อเผยแพร่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกท่านได้รับทราบ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

CORPORATE HIGHLIGHTS

- 1951** Dhipaya Insurance Company Limited was founded on November 9, 1951 by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata with a registered capital of two million baht.
- 1964** The Ministry of Finance appropriated the shares, formerly held by H.E. Field Marshal Sarit and his wife.
- 1975** The Ministry of Finance appropriated more shares, from H.E. Field Marshal Prapas Charusatiara, making the Ministry a major shareholder. With its 55.6% shareholding, the Ministry was a major shareholder, making the Company a state enterprise under the Ministry of Finance.
- 1990** Dhipaya opened its new headquarter, which was a 7 storey building, located at 63/2 Rama IX Road, Huay Kwang, Bangkok, on March 6, 1990. The Company was also honored an outstanding company of the year, which was a great pride of the Company and all of its staff.
- 1993** The Cabinet passed a resolution to allocate the Dhipaya shares owned by the Ministry of Finance to the Government Savings Bank, Krung Thai Bank Public Company Limited, and the Petroleum Authority of Thailand - leaving the Ministry of Finance with only 5.24% of Dhipaya's shares.
- 1994** Dhipaya increased its registered capital from 80 million to 240 million baht, comprising of 24 million ordinary shares with a par value of 10 baht per share. Later, in March 1995, the Board of Directors passed a resolution to transform the Company from a state enterprise to a public limited company in order to support the National Economic and Social Development Plan 7. The transformation enabled the Company to improve its operation processes and ready for the competition in the free-trade insurance market, as per the GATT agreement.
- 1995** Dhipaya was registered as a public limited company at the Commercial Registration Department, Ministry of Commerce, and was renamed Dhipaya Insurance Public Company Limited. This became effective on October 18, 1995. Its major shareholders then included the Ministry of Finance, Krung Thai Bank Public Company Limited, the Government Savings Bank and the Petroleum Authority of Thailand.
- 1996** Dhipaya was registered at the Stock Exchange of Thailand (SET) on July 24, 1996.
- 1999** Dhipaya was granted its ISO 9002 from SGS Yarsley International Certification Services Limited, England. The certification made Dhipaya the first non-life insurance company to receive the ISO 9002 certification in all of its operating sectors.
- 2001** Dhipaya celebrated its 50th anniversary. For years, Dhipaya has been developing its capability to provide superior services. With the support from well-known and outstanding shareholders, the Company had gained confidence from both public and private sectors to be the insurer of many large projects. Such support had enabled the Company to become the leader of the non-life insurance business in Thailand. In 2001, Dhipaya had gained the second highest insurance premium among more than 77 non-life insurance companies and achieved the highest miscellaneous premium in the kingdom.
- 2002** Committed to the continuous development of its service quality, the Company applied the quality management system or ISO 9001:2000 along with the Company's existing quality system, aiming to improve its service standard and achieving service excellence. Dhipaya also launched the Dhipaya Service Center (DSC) in order to increase its potential and speed to provide fully integrated services (One Stop Service). The service center offered customers with convenient insurance services and an easy access to information concerned with various insurance products available. It also provided advices over the telephone. In addition, Dhipaya opened the Claims Photo Center to improve its speed of the automobile claim services.
- 2003** Dhipaya was honored as the Best Performance – Financials 2003 from the Stock Exchange of Thailand (SET). It was one of only five companies, selected from all registered companies in the Stock Exchange of Thailand to be nominated for the prize. In addition, the Company was honored by the government to provide insurance for many national projects, such as the insurance for Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS), the insurance for the transportation of two famous pandas (Chuang Chuang and Lin Hui), the goodwill representatives between Thailand and China from the People's Republic of China, the insurance valued 200 million baht for the Stamp World Festival, and the insurance for the government's lottery (last 2 and 3 digits). In November, Dhipaya moved its head office's front gate to the other side of the building, facing Terd Prakeit Road (Thiam Ruam Mit Road). The gate was named as "Dhipaya Terd Prakeit" to express the Company's loyalty to the Royal Institution.

ความเป็นมาของบริษัทฯ

- 2494 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ด้วยทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท
- 2507 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ และท่านผู้บัญชาการทหารบก ฯพณฯ มาเป็นของกระทรวงการคลังส่วนหนึ่ง
- 2518 ทางราชการได้รับโอนหุ้นของ ฯพณฯ จอมพลประภาส จารุเสถียร เป็นของกระทรวงการคลังอีกส่วนหนึ่ง ทำให้กระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทถึง 55.6 เปอร์เซ็นต์ เป็นผลให้บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา
- 2533 บริษัทฯ ได้เปิดทำการที่อาคารสำนักงานใหญ่เป็นของบริษัทฯ เอง เป็นอาคาร 7 ชั้น ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2533 และบริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทดีเด่นแห่งปี ซึ่งถือเป็นเกียรติประวัติสูงสุดของบริษัทฯ และพนักงานทุกคน
- 2536 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงการคลังกระจายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัทฯ อาทิ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังเหลือเพียง 5.24%
- 2537 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาทเป็น 240 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 24,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท และในเดือนมีนาคม 2538 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้แปรสภาพบริษัทฯ จากรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทมหาชน และในเดือนมิถุนายนปีเดียวกันนี้ คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการเรื่องการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 อีกทั้งยังเป็นการเตรียมการบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน และพร้อมที่จะแข่งขันในภาวะการแข่งขันเสรีของธุรกิจประกันภัยตามข้อตกลงของแกตต์ (GATT)
- 2538 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2538 โดยมี กระทรวงการคลัง, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน, และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
- 2539 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2539
- 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 จากสถาบัน SGS Yarsley International Certification Services Limited แห่งประเทศอังกฤษ ทำให้ทิพยประกันภัยเป็น “บริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับ ISO 9002 ทุกกระบวนการองค์กร”
- 2544 ครบรอบ 50 ปี แห่งความมั่นคง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้พัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ผสมผสานกับบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและมีชื่อเสียง ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและเอกชน ให้เป็นผู้รับประกันภัยในโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ความเป็นผู้นำด้านการประกันวินาศภัยของประเทศ โดยมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมติดอันดับ 2 ของกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัยกว่า 77 บริษัท และมีเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงที่สุดเป็นอันดับ 1 ของประเทศ
- 2545 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบเดิม เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการ บริษัทฯ จึงได้เปิด Dhipaya Service Center (DSC) หรือศูนย์ทิพยบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแบบครบวงจร One Stop Service เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ติดต่อทำประกัน, การติดต่อสอบถาม, การติดต่อประสานงานเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิด Claims Photo Center ศูนย์บริการเคลมรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอีกด้วย
- 2546 บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตร The Best Performance – Financials 2003 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ได้รับคัดเลือกเข้าชิงรางวัลดังกล่าวเพียง 5 บริษัทเท่านั้น จากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งหมด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาล ให้เป็นผู้รับประกันภัยงานระดับชาติด้วย ได้แก่ การประกันภัยโรคซาร์ส หรือโรคระบบทางเดินหายใจรุนแรงเฉียบพลัน เป็นแห่งแรกของโลก, การประกันภัยการขนส่งหมีแพนด้า “ช่วง ช่วง” และ “หลินฮุ่ย” 2 ทูตสันถวไมตรีไทย – จีน จากประเทศจีน, การรับประกันภัยแสดมปีมูลค่า 200 ล้านบาท ในงานแสดมปีโลก และการรับประกันภัยความซื่อสัตย์ของสลากกินแบ่งรัฐบาล (เลขท้าย 3 ตัว และ 2 ตัว) และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนประตูหน้าเป็นประตูด้านที่ติดกับถนนเทิดพระเกียรติ (ถนนเทียวร่วมมิตร) และใช้ชื่อประตูว่า ประตู “ทิพยเทิดพระเกียรติ” เพื่อเป็นการแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2004 Dhipaya was the first non-life insurance company in the world that provides the insurance for the Bird Flu epidemic as it broke out. The insurance lessened the risks and concerns among Thai farmers. In addition, the Company enhanced its service potential by joining the “Pra Kun Tun Jai Duay Bat Bai Daew” (Quick Insurance with One Card) campaign, by the Best Service (Thailand) Co., Ltd. The insurance allowed customers to apply for the car insurance only with their ID cards. The campaign granted an opportunity for a far larger group of customers, such as sellers and vendors, who were often denied access to the insurance services due to their lack of income evidences. In addition, Dhipaya also opened its 15th agency office at Sri Racha with an aim to provide convenience for its customers.

In 2004, Dhipaya also focused on expanding its insurance and investment by highlighting its state-of-the-art professional management services and service skill development. For further continuous business growth, planning strategy and accomplishment technique budget planning was adopted. In order to expand its nationwide network to meet increasing demand, additional branches were opened in four different provinces - in the northern, central, northeastern and southern areas. Another five agency offices were also opened.

2005 A few days before the start of 2005, the tsunami hit the southern coast of Thailand, causing extensive loss among Thai people, both assets and loved ones. Dhipaya sent out its volunteers from the Company’s Hanumarn Unit and emergency vehicles to provide the initial assistance and other continuous supports to the victims. The Company also supported and encouraged people living in three southern provinces affected by prolonged unrests. Dhipaya created a radio spot named “Kon Thai Mai Ting Kun” (Thais would never abandon each other), sung by Khun Kob Songsit Rungnoppakhunsri. The song was written to promote an encouragement to all Thais.

Dhipaya also gained the trust from the Thai government to provide terrorism insurance in three southern provinces of Thailand in order to enhance safety and security for the people. Moreover, in response to the government policy on energy saving, the Company provided the automobile insurance for NGV vehicles.

Dhipaya increased its registered capital from 240 million to 300 million baht in order to support the payment of stock dividend, via the issuance of new ordinary shares worth 60 million baht. Dhipaya also opened four more branches in Udon Thani, Nonthaburi, Chumphon and Chiang Rai, and launched the “Smart Branch” project to upgrade the work efficiency of all branches across the country. Human resources and Information Technology Development were also developed by launching the “Dhipaya IT Year” project under the slogan “Dhipaya Pun Mai Kloaw Glai Gub IT Year” to encourage IT utilization amongst its staff in a bid to promote the Company’s greater operational efficiency.

2006 This was a very auspicious year for all Thais as the celebration of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 60th Anniversary of His Accession to the Throne. Dhipaya Insurance Plc. organized numbers of charitable activities and public service activities, to mark this special occasion and to dedicate the merits to His Majesty the King. The examples of the Company’s charitable activities included a support to the renovation project of Nivet Dhammaprawat Temple, a participation in the royal offerings to monks at 33 temples in the three southern provinces threatened by the terrorism, a support of the construction of the consecrated assembly hall at Phra Buddhabath Si Roi Temple in Chiang Mai Province, a support of the construction of the Buddha image “Phra Buddha Rattanamani Maha Patimakorn”, etc.

From the Company’s continuous determination to provide excellent insurance services, Dhipaya was awarded third place among insurance companies for its outstanding management in 2005 by the Department of Insurance.

To further develop its service potential, Dhipaya has developed many new products to answer customers’ needs, including the “Dhipaya Takaful” Project to comply with Islamic insurance practice, the Bancassurance 2006 Project which works in collaboration with partners such as Krung Thai Bank Plc., Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Government Savings Bank, and Thai Military Bank, aiming to increase market channels and to facilitate customers’ access to the Company’s services, and “Happy Social Security with Dhipaya Insurance” Project which works in collaboration with the Social Security Office, Ministry of Labor and Social Welfare, etc.

2007 To mark the auspicious occasion of His Majesty King Bhumibol Adulyadej’s 80th Birthday Anniversary, Dhipaya has organized various activities for charitable causes under the “Dhipaya Merit Making for His Majesty the King.”

Regarding the new product development, in order to increase the variety of services offered to its customers, Dhipaya has applied a strategic plan to create a cooperation with business partners in numerous projects, such as The Safer Deposit with Krung Thai Bank Public Company Limited Project, The KTC-Dhipaya Insurance Titanium Mastercard, Health Insurance for Savings Customers of the Government Savings Bank, The Car Insurance Sales Through the Department of Land Transportation Project, etc.

- 2547 เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของโลกที่รับประกันภัย “ไข้หวัดนก” ซึ่งกำลังระบาดหนักในขณะนั้น ทำให้เกษตรกรไทยลดความเสี่ยงและคลายความกังวลใจได้มาก นอกจากนี้ยังเพิ่มศักยภาพการบริการด้วยการเข้าร่วมโครงการ “ประกันทันใจ ด้วยบัตรใบเดียว” ของบริษัท เบสท์ เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นการขอสินเชื่อประกันภัยรถยนต์โดยใช้เพียง “บัตรประชาชน” เท่านั้น เป็นการเปิดโอกาสให้สำหรับกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิเช่น พ่อค้า - แม่ค้า ที่ไม่มีหลักฐานแสดงรายได้ ให้สามารถขออนุมัติสินเชื่อเพื่อทำประกันภัยรถยนต์ในโครงการได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่ ศรีราชา เป็นแห่งที่ 15

สำหรับปี 2547 ยังเน้นการขยายธุรกิจ ทั้งธุรกิจประกันภัย และการลงทุน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมืออาชีพ และการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการเพื่อให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำระบบวางแผน และตั้งงบประมาณเชิงสัมฤทธิ์เข้ามาประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งจะดำเนินการขยายเครือข่ายให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มสาขา อีก 4 แห่ง ในภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้ พร้อมเพิ่มสำนักงานตัวแทนอีก 5 แห่ง

- 2548 นับเป็นปีที่เริ่มต้นด้วยความโศกเศร้าของคนไทยทั่วประเทศ จากเหตุการณ์มหันตภัยคลื่นยักษ์สึนามิ นำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯ ได้ส่งอาสาสมัครทศพยบรรเทาภัย “หน่วยหนุมาน” พร้อมรถบรรเทาภัยเพื่อประชาชนไปให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และมีการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้พี่น้องชาวไทยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ต้องคอยหวาดผวากับเหตุการณ์ความไม่สงบที่ยืดเยื้อมานาน จึงได้จัดทำ Radio Spot เพลง “คนไทยไม่ทิ้งกัน” ขับร้องโดย คุณกบ ทรงสิทธิ์ รุ่งนพคุณศรี โดยมีเนื้อหาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับทุกคนในสังคม

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้เป็นผู้รับประกันภัยการก่อการร้ายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้พี่น้องใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รู้สึกอบอุ่นและมั่นใจในแผ่นดินเกิดของตนเอง และรับประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทที่ติดตั้งอุปกรณ์เติมก๊าซ NGV เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการประหยัดพลังงาน ที่ต้องการให้ประชาชนหันมาใช้ก๊าซ NGV

บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 240 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล โดยการออกหุ้นสามัญ เพิ่มทุน 60 ล้านบาท และยังได้ขยายการบริการสู่ภูมิภาคด้วยการเปิดสำนักงานสาขาเพิ่มอีก 4 แห่ง ได้แก่ สาขาอุดรธานี สาขานนทบุรี สาขาชุมพร สาขาเชียงราย และยังได้จัดทำโครงการ “Smart Branch” ฉลาดคน ฉลาดงาน ฉลาดพัฒนาสาขา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของสาขาทั่วประเทศ และยังมีการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปด้วย จึงมีโครงการ “Dhipaya IT Year” ด้วยสโลแกน “ทิพยพันธุ์ใหม่ ก้าวไกลกับ IT Year” เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวในการใช้ IT และนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 2549 เป็นปีมหามงคลยิ่งสำหรับปวงชนชาวไทยที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี บริษัทฯ จัดกิจกรรมการกุศล และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ อาทิ การสนับสนุนการบูรณปฏิสังขรณ์วัดนิเวศธรรมประวัติราชวรวิหาร ตามโครงการบูรณปฏิสังขรณ์โบราณสถาน, ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน 33 วัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ประสบปัญหาภัยก่อการร้าย, ร่วมสร้างพระอุโบสถ วัดพระพุทธบาทสรีรอย จ.เชียงใหม่, ร่วมสร้างพระประธาน “พระพุทธรัตนนิมิตาภิมากร” เป็นต้น

และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการเพื่อการเป็นบริษัทประกันภัยที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นเป็นอันดับ 3 ของผลประกอบการปี 2548 จากกรรมการประกันภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพการให้บริการ ทิพยประกันภัยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ โครงการ “ทิพยตะกาพูล” เพื่อให้สอดคล้องกับการประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Islamic Insurance) โครงการ Bancassurance' 2006 ที่ร่วมกับพันธมิตรคู่ค้า เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารออมสิน และธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเพิ่มช่องทางการตลาด และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้เข้าถึงการบริการของบริษัทฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โครงการ “ประกันสังคม สุขใจ เมื่อประกันภัยกับทิพย” ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฯลฯ

- 2550 ในโอกาสมีมหามงคลพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช บริษัทฯ จัดกิจกรรมสาธารณกุศล โครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง” เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ และเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการใช้บริการกับลูกค้ามากขึ้น โดยบริษัทฯ ใช้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้าจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการเงินฝากกรุงไทยปลอดภัยกว่า บัตรเครดิตเคทีซี-ทิพยประกันภัยไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด โครงการประกันสุขภาพลูกค้าเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของธนาคารออมสิน โครงการจำหน่าย พ.ร.บ. ผ่านกรมการขนส่งทางบก

In recognition of its exceptional management, Dhipaya has received the second-place award for general insurance companies with its outstanding management in 2006 by the Department of Insurance.

Dhipaya recognized the significance of the environmental protection and the global warming. It has promoted energy savings within its offices, starting from an installation of NGV to all of its vehicles in order to reduce the energy consumption, switching off unnecessary lights and electrical appliances during the lunch break, encouraging its employees to use stairways instead of an elevator, distributing cloth-bags to customers and correspondents to lower the plastic bag's consumption, etc.

- 2008** With the most gratefulness for the loving kindness bestowed upon by H.R.H. Princess Galayani Vadhana Krom Luang Naradhiwas Rajanagarindra, Dhipaya has organized a merit-making ceremony and hosted the funeral ceremony to offer the merit to the Princess. Furthermore, the Company has produced the 2009 calendar with pictures of dogs belonging to the Princess; the income from its sale was later donated to support the Galayani Vadhana Foundation.

The Company received an excellent award from the quality assessment for its Annual General Shareholders' Meeting, evaluated by the Securities and Exchange Commission and Thai Investors Association for the second year running.

The Company has enhanced the capacity in its service provision with the "TIP SMART Card", a new innovation in the insurance business, and KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card, the card that can be used as an ATM card, a debit card, and a discount card, with insurance protection in case of accidents worldwide. The Company has also expanded its services by opening two more branches in Saraburi (the 20th Branch) and Trang (the 21st Branch) Provinces.

Last but not least, the Company organized a number of activities to make merit dedicated to His Majesty the King and H.R.H. Princess Galayani Vadhana including the Dhipaya Merit Making for His Majesty the King Project, Youth Donation Project, and Dhipaya's Earth Protection Project.

- 2009** In 2009, the world economic crisis significantly affected Thailand and the non-life insurance, but the Company managed to get through all problems with the determination, both physically and mentally, of the management and its staff, the intention to provide excellent services to customers and develop new services and products to answer customers' needs and satisfactions. Many projects, such as "Smart Team Tip Smart Project", "More than Love and Care Project", etc. were initiated and implemented in this year.

Whatever problems or obstacles it may have, the Company has continuously contributed to the society. It initiated "the Dhipaya Endless Goodness" project by holding series of charity activities in support of the community. In addition, the project "Public Consciousness Development Project for Staff of the Company and Family Development Project to be Sufficient and Virtuous Life" were initiated and implemented in cooperation with other 15 organizations, aiming to promote the volunteer spirit within the Company to lead the sustainable CSR projects.

- 2010** The political violence within the country in the form of robberies and terrorisms caused many government offices and business premises to be damaged. The incident brought more light to the general public to see the importance of insurance. The Company has developed its service capability along these events to provide help to the victims.

A new development to provide the service to its customers by the cooperation with Krung Thai Bank came in the form of "KTB Shop Smart Pearl Card". The protection will cover the robbery while drawing money from ATM and swindling of KTB bank accounts. Also the "Dhipaya Motor Add On" aims to compensate the car accident victims. In addition, five more branches, including Government Center, Roi-et, Nakornsrithammarat, Rama 2, and Samutprakarn, were opened.

The social contribution was also continuously and sustainably implemented for the benefit of the general public. Activities included the assistances to affected people from flood, those suffered from violence due to political unrest in Bangkok areas as well as the facilitation rendered to people who travel back to their hometown during the annual festivals.

- 2011** Flood disaster in many parts of Thailand brought losses and poverty to Thai people. But on the bright side, spirit of Thai people was so strong in helping each other and Dhipaya Insurance (TIP) also took part by giving help to flood victims in various aspects including donating necessity items, providing sand bags and aid packages, making EM Balls for water treatment as well as donating money. In addition, the Company gave assistance to its employees who were flood victims in term of providing evacuation, giving aid packages, including some cash to initially alleviate their hardship.

ด้วยการบริหารจัดการ บริษัทฯ ได้รับรางวัลในฐานะบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ของผลประกอบการ ปี 2549 จากกรรมการประกันภัย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับวิกฤติการณ์ ภาวะโลกร้อน โดยได้ส่งเสริมให้มีการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เริ่มจากการติดตั้งถังก๊าซ NGV ให้กับรถยนต์ทุกคันของบริษัทฯ เพื่อลดการใช้พลังงานจากน้ำมันปิโตรเลียม, ปิดไฟทุกดวง และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในระหว่างพักกลางวัน, รมรงคืให้พนักงานใช้บันไดแทนการใช้ลิฟท์, จัดทำถุงผ้าแจกให้กับลูกค้า และสื่อมวลชน เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

- 2551 ด้วยสำนึกในพระกรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ทิพยประกันภัยร่วมน้อมรำลึกอาลัย แต่สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดพิธีทำบุญเลี้ยงพระและเป็นเจ้าภาพสวดพระอภิธรรมพระศพ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระองค์ท่าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำปฏิทินสุนัขทรงเลี้ยง ประจำปี 2552 จำหน่ายเพื่อนำรายได้สมทบทุน มูลนิธิ กว.

บริษัทฯ ได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินคุณภาพประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมติดต่อกันเป็นปีที่ 2

เพิ่มศักยภาพสู่ความเป็นหนึ่งแห่งการบริการด้วยการนำเสนอบัตร “TIP SMART” นับเป็นนวัตกรรมใหม่แห่งวงการประกันภัย และบัตร กรุงไทย – ทิพยประกันภัย Privilege Visa Debit Card (KTB-DHIPAYA Privilege VISA Debit Card) บัตรเดียวที่ให้ครบทุกด้านด้วยคุณสมบัติ ที่เป็นทั้งบัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตและบัตรส่วนลด และยังได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุทุกแห่งทั่วโลกด้วย ขยายการให้บริการให้ครอบคลุม ด้วยการเปิดสาขาเพิ่มอีก 2 แห่ง คือ จังหวัดสระบุรี เป็นสาขาที่ 20 และจังหวัดตรัง เป็นสาขาที่ 21

จัดกิจกรรมทำความดีไม่มีสิ้นสุด หลายโครงการเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้แก่ โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง, โครงการปันน้ำใจให้น้อง เณรพระเกียรติ และ โครงการพลังทิพยรักษ์โลก

- 2552 เป็นปีที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ซึ่งมีผลกระทบต่อประเทศไทย และต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย แต่บริษัทฯ ก็สามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ ด้วยพลังกายและพลังใจของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทุ่มเท ด้วยการพัฒนาการบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด จึงก่อเกิดโครงการมากมายในปีนี ไม่ว่าจะเป็นโครงการ “Smart Team Tip Smart” โครงการ “เหนือกว่าความรักความห่วงใย” เป็นต้น

และไม่ว่าจะประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคใด ๆ ก็ตาม สิ่งที่บริษัทฯ ได้ทำอย่างต่อเนื่องเสมอมา คือ การช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ กับโครงการ “ทิพยทำความดีไม่มีสิ้นสุด” โดยได้จัดกิจกรรมให้ครอบคลุมการช่วยเหลือสังคมทุกด้าน นอกจากนี้ยังได้จัดทำโครงการ “พัฒนา จิตสำนึกสาธารณะให้กับพนักงานในองค์กร และพัฒนาสถาบันครอบครัวให้ดำเนินชีวิตแบบพอเพียง มีคุณธรรม” ร่วมกับอีก 15 องค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการแกนนำจิตอาสาในบริษัทฯ เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CSR อย่างยั่งยืนต่อไป

- 2553 จากภาวะความรุนแรงทางการเมือง ที่ก่อให้เกิดการโจรกรรม และการก่อการร้าย ส่งผลให้สถานที่ราชการ และสถานที่สำคัญทาง ธุรกิจเสียหายมากมาย ทำให้ประชาชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริการ ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ประสบภัยต่าง ๆ

พัฒนาทางเลือกใหม่ในการบริการให้กับลูกค้ากับ KTB Shop Smart Pearl Card ความคุ้มครองที่แตกต่าง เมื่อถูกโจรกรรมเงิน จากการกดตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทย และการถูกโจรกรรมเงินในบัญชีธนาคาร และ Dhipaya Motor Add On ประกันภัยรถยนต์ ผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ พร้อมทั้งขยายศักยภาพการบริการด้วยการเพิ่มสำนักงานสาขาอีก 5 แห่งคือ สาขาศูนย์ราชการ เณรพระเกียรติฯ สาขาซอยเอ็ด สาขานครศรีธรรมราช สาขาพระราม 2 และสาขาสุมทราปรการ

ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยการทำความดีไม่มีสิ้นสุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จากภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ของปี การให้กำลังใจคนกรุงเทพฯ จากสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยการแจกน้ำทิพย์ ให้กับประชาชน ที่มาร่วมทำบุญเมือง ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดเทศกาลเป็นประจำปี

- 2554 จากวิกฤติการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในหลายพื้นที่ของประเทศไทย นำความสูญเสีย และความทุกข์ยากมาสู่พี่น้องชาวไทยเป็นอย่างมาก แต่ในวิกฤติการณ์น้ำท่วม ก็ยังมีปรากฏการณ์แห่งน้ำใจ ที่หล่อหลอมผู้ประสบภัยอย่างไม่ขาดสาย ทิพยประกันภัยก็เป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจ ที่อยู่เคียงข้างพี่น้องชาวไทยในการต่อสู้กับวิกฤติการณ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทุกช่องทางที่จะสามารถช่วย ได้ไม่ว่าจะเป็น การลงพื้นที่ประสบภัยไปมอบเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ผู้ประสบภัย และการรวมพลังน้ำใจของพนักงานจิตอาสา ทิพยประกันภัยในการทำกระสอบทรายป้องกันน้ำท่วม การจัดทำถุงยังชีพ การทำ EM Ball เพื่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการบริจาคเงิน และสิ่งของต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ด้วยการช่วยเหลือใน ด้านต่าง ๆ ทั้งการช่วยขนย้ายอพยพจากพื้นที่เสี่ยงภัย ฉุกเฉินชีพ และเงินช่วยเหลือในเบื้องต้นด้วย

Social responsibility is another key task of the Company together with product development on a continuous basis. This year the Company has introduced new auto insurance campaign by providing replacement for vehicles under repair and using 3G technology on tablet computer to identify problem called “TIP Smart Survey”. This results in faster, more efficient and more convenient services to customers. The Company also opened new branches in Phra Nakhon Si Ayutthaya and Phetchabun provinces.

Another proof for the Company’s determination to excel in its mission includes the awards it’s received from leading institutes of the country such as “Excellent Committee Award 2010/12 from Thai Institute of Directors Association (IOD), “Top Corporate Governance Report Award” from the Stock Exchange of Thailand (SET) and “ISO 9001: 2008 Certification” from SGS (Thailand) Co., Ltd.

- 2012** To aim at being the best in servicing, Dhipaya has organized ESQ (Excellent Service Quality) campaign, referring to the best in services with quality in Thailand; in order to motivate employees to satisfy customers with efficient services.

Apart from providing quality services, the Company also maintained stability in organization management. In 2012, Dhipaya has received “Prime Minister’s Insurance Awards” from the Office of Insurance Commission and “Investors’ Choice Award” from Thai Invertors Association, given to registered companies whose Annual General Meetings organization was evaluated at 100% for four years running (from 2009 to 2012).

On the spectacular occasion of Buddhajayanti, the Celebration of 2600 years of Buddha’s Enlightenment, Dhipaya has organized group ordination of the executives and staffs; as offerings to Lord Buddha, His teachings and the monks at Wat Bowonniwet Vihara Rajavaravihara (Temple). The offerings were also dedicated for the occasion of the 85th Birthday Anniversary of His Majesty the King, and the 99th Birthday Anniversary of Somdet Phra Nyanasangvara, the Supreme Patriarch of Thailand.

As Thailand was honoured to host “FIFA Futsal World Cup 2012,” Dhipaya has sponsored “Thai Futsal Team to compete Futsal World Cup” campaign, in order that Thai people have access to participate in the activities. The Company granted Thai National Futsal team an amount of money after the team has reached the second round of the competition for the first time in records. In addition, Dhipaya has supported the design of “THAILAND FUTSAL BUS” or the bus for Thai National Futsal team, the bus was painted in Thai flag color pattern, displaying Thai national identity and unity, for future success of the Thai National Futsal team.

- 2013** For its excellence and leadership in the general insurance business in Thailand, the Company has committed to its expansion of businesses to facilitate its service provision to all customers and the general public as thoroughly as possible. The Company has joined hands with various leading organizations to diversify its channels of insurance transactions, including Thailand Post Co., Ltd., Standard Chartered Bank (Thai) Plc, etc.

Regarding the CSR activities of 2013, the Company, in cooperation with the Don’t Drive Drunk Foundation, has organized the “Don’t Drive Drunk, Let Dhipaya Drive You Home” project, a campaign to reduce the number of accidents during the Songkran Festival. It was the first year when the Project was kicked off; and it was even more interesting that the general public and Dhipaya’s customers are all welcomed to participate in the Project, particularly those who are quite drunk from pubs and bars would be driven home safely. The Project was launched in the Bangkok areas during April 11 -17, 2013, 24 hours a day.

Moreover, the Company has also launched another significant religious-related project in the format of colorful calendars printed with the state-of-the-art technology in 3 different languages including Thai, Chinese and English, to help promote the Buddhism’s activities called “Dhipaya Nationwide Goes Globally” project to celebrate His Majesty the King’s 86th Birthday Anniversary and to commemorate the 100th Anniversary of Somdet Phra Nyanasamvara, the 19th Supreme Patriarch of Thailand and on an auspicious occasion to make known the charisma of the Emerald Buddha Image among all walks of life nationwide and worldwide. The Company’s CSR projects implemented in several successive years included the Project of Conferment of Dhipaya Insurance-Police CSR Signboard; and in this year alone, Provincial Police CSR signboards have been conferred to the Provincial Police Office, Region 1, totally 1,460 signboards nationwide, to facilitate all people travelling to police stations in the provinces.

Based on its operating results in terms of expansion of its general insurance businesses together with its unyielding initiation and development of CSR projects, the Company was awarded “Thailand Professionals Awards 2013” as “The Best General Insurance Organization of the Year” by the International Association of Direct Selling Company (IADSC) and as “the Best CSR General Insurance Company with Continuous Growth of Operating Results and Excellent Social Contribution” by Thailand Professionals Magazine.

การช่วยเหลือสังคมถือเป็นการกิจหนึ่งของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริการด้านสินไหมทดแทนด้วยการเปิดตัวโครงการ “ทิพย์จัดให้รักใช้ระหว่างซอ” และ “TIP Smart Survey” นำเทคโนโลยีระบบ 3G มาใช้บนอุปกรณ์ Tablet ในการทำเคลมเป็นเจ้าแรก เป็นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า พร้อมขยายศักยภาพการบริการด้วยการเปิดสำนักงานสาขาอยุธยา และสำนักงานสาขาเพชรบูรณ์

และอีกหนึ่งบทพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ด้วยรางวัลเกียรติยศจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ของประเทศ ที่รับรองถึงคุณภาพในการบริหารงานและคุณภาพในการบริการ ล่าสุดกับรางวัล “คณะกรรมการแห่งปี- ดีเลิศ” 2010/12 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD) รางวัล SET Awards ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001: 2008 ทุกระบบขององค์กรและทุกสาขาทั่วประเทศ จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

- 2555 จากความมุ่งมั่นสู่ความเป็นหนึ่งในการบริการ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ESQ (Excellent Service Quality) ที่สุดของการให้บริการ และคุณภาพอันดับหนึ่งของไทย เพื่อให้พนักงานทุกคนร่วมใจกันสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยการบริการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศแล้ว บริษัทฯ ก็ยังคงรักษาคุณภาพการบริหารงานได้อย่างมั่นคง จนได้รับรางวัลเกียรติยศ “บริษัทประกันภัยดีเด่นครบวงจร” ประจำปี 2555 (Prime Minister’s Insurance Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) และรางวัล “Investors’ Choice Award” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ที่มอบให้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ที่ได้รับคะแนน 100% จากการประเมินผลการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี (AGM) ต่อเนื่อง 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552- ปี พ.ศ. 2555)

เนื่องในปีมหามงคลธรรมาภิมัย พุทธชยันตี 2,600 ปี แห่งการตรัสรู้ บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ อุปสมบทหมู่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา แด่องค์สัมมาสัมพุทธเจ้า และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 85 พรรษา และถวายเป็นพระกุศลถวายวันประสูติเจริญพระชนษา 99 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ที่วัดบวรนิเวศวิหาร

และในโอกาสที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ “ FIFA Futsal World Cup 2012” บริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการ “รวมพลังใจ ฟุตบอลไทยสู่ฟุตบอลโลก” เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนคนไทยได้มีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันครั้งนี้ โดยมอบเงินรางวัลแห่งความสำเร็จหลังฟุตบอลทีมชาติไทยก้าวผ่านเข้าสู่รอบ 2 ได้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ และสนับสนุนการเปิดตัว “THAILAND FUTSAL BUS” รถประจำทีมชาติฟุตบอลไทย ในการออกแบบตกแต่งเป็นสีธงชาติไทย แสดงถึงเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ที่รวมใจเป็นหนึ่งเดียวเพื่อความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ในอนาคตของทีมชาติฟุตบอลไทย

- 2556 เพื่อความเป็นหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการขยายงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากที่สุด บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์กรชั้นนำหลายแห่งในการเพิ่มช่องทางการทำประกันภัยได้แก่ บริษัทฯ ไพรซิปีไทย จำกัด และ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สำหรับการช่วยเหลือสังคมในปี บริษัทฯ ได้ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ จัดโครงการ “เมาไม่ขับ ทิพย์ขับให้” เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ นับเป็นปีแรกที่เริ่มโครงการดังกล่าว และเปิดกว้างให้ทั้งประชาชนทั่วไป และลูกค้าที่ทำประกันภัยกับทิพย์ประกันภัยเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยเฉพาะผู้ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จากสถานที่ดื่ม ไปส่งถึงบ้านฟรี ตั้งแต่วันที่ 11-17 เมษายน พ.ศ. 2556 ตลอด 24 ชั่วโมงโดยเริ่มโครงการฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ยังมีโครงการสำคัญในการส่งเสริมพระพุทธศาสนา คือโครงการ “ทิพย์ทั่วไทย ก้าวไกลทั่วโลก” เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และฉลองพระชนษา 100 ปี สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เป็นการเผยแพร่พระบารมีขององค์พระแก้วมรกต นำสิริมงคลไปทั่วไทย และทั่วโลก ในรูปแบบของสื่อปฏิทิน พิมพ์ 3 ภาษา ไทย จีน อังกฤษ ที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย ได้อย่างวิจิตรงดงาม และโครงการ CSR ที่ได้ทำต่อเนื่องมาโดยตลอดหลายปี คือ โครงการมอบป้าย CSR ทิพย์ประกันภัย-ตำรวจ และในปีนี้ได้มีการมอบป้าย CSR ตำรวจภูธร ให้กับตำรวจภูธร ภาค 1 จำนวน 1,460 ป้ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะเดินทางไปยังสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดต่าง ๆ

จากผลการดำเนินงานทั้งด้านการขยายงานประกันวินาศภัย ควบคู่ไปกับการริเริ่มและพัฒนาโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัล Thailand Professionals Award 2013 ในสาขา ที่สุดองค์กรประกันวินาศภัยแห่งปี จากสถาบัน International Association of Direct Selling Company (IADSC) และนิตยสาร Thailand Professionals ให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีผลการประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยังมีกรช่วยเหลือสังคมอย่างดียิ่ง

2014 The Company takes great pride for its path to success in the Asia Pacific Region with the “Asia’s 200 Best under a Billion Award, as the first and only insurance company to rank in the top 200 medium and small listed company in Asia Pacific by Forbes Asia Magazine. The Company also received the “Investors’ Choice Award 2014”, evaluating quality for conducting the Annual General Shareholders Meeting (AGM) as the only insurance company continually scoring 100 full points for 6 years from Thai Investors Association, The Securities and Exchange Commission and The Stock Exchange of Thailand, which showed the Company’s potential and strength that carried on for more than 60 years.

In this year, the Company proceeded with the brand recognition responding to the young generations’ lifestyles who love unique LINE Sticker, with the launch of a superb LINE Sticker, “HanumanTip” with 16 types of trendy wordings, as the symbol of feelings, emotions, and good friendship offered, representing the attitude of Dhipaya Insurance Public Company Limited. The concept of this LINE Sticker is the Hanuman character, which is the logo of the Company as he is an immortal god and the chief soldier of Rama protecting and taking risk for Rama, similar to Dhipaya Insurance Public Company Limited that is stable and always ready to service in risk protection for all customers. Moreover, there is a special character “go to AEC”, preparing for the ASEAN Economics Community, in the name of all Thai people, with continually special exclusive promotions and superior activities including many prizes for attendants; for example, Like and Share Hanuman LINE Sticker.

Furthermore, as the new generations’ lifestyles are out-going and always meet unexpected situations, the Company created a good mechanism, responding to all lifestyles, with the launching of 3 new types of Insurance packages. “TIP MOTOR 3 PLUS”, Motor insurance that costs less than expected, “TIP HOME PLUS”, Home insurance that protect on every details in the house, cutting all worries even in the little details, and “TIP FORTY PLUS”, Accident insurance for people of 40-65 years old, “The more you aged, the more value you get”, which covered the risk of bone fracture and compensated the cost of wheelchair if the doctor prescribes.

2015 It has been another year of continuous development in all areas of the Company for its customers, shareholders, employees and stakeholders. This year the Company was awarded “The 2015 Outstanding Provident Fund” for provident fund under one billion baht conferred by Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn held by Association of Provident Fund.

Developed the latest digital innovation, with the Application “TIP Flash Claim”, for quick and convenient service in the digital age. The application provides quick and easy insurance claims at any location to meet the demands of a fast-paced lifestyle. There is no need to wait for a claims surveyor. The customer can file a motor insurance claim themselves using an easy to understand online form to search for nearby hospitals, garages, specify repair dates and check repair status on both Android and iOS systems.

Launched “Modern, Reliable, Online Compulsory Motor Insurance”, a new way for customers to purchase motor vehicle insurance. Customers can purchase this at the 7-11 Counter service at nationwide and receive immediate protection with the policy cover once the insurance has been purchased.

Added a new service channel at all Thai Post Offices nationwide for Compulsory Motor Insurance under the Road Victim Protection Act B.E. 2535 and other insurance protection services as specified by laws to meet customers’ demands for fast and efficient services.

2016 The passing of His Majesty the King, Phrabat Somdet Phra Poraminthara Maha Bhumibol Adulyadej was the saddest moment for Thai people. To show their dedication to His Majesty the King and the Chakri dynasty, the Company’s executives and employees organized a memorial ceremony “United Power of Loyalty”, took a loyalty oath and jointly sang the royal anthem. Additionally, the Company executives and employees jointly initiated “United Dhipaya Family Does Good Deeds in Dedication to the King”, a project to continue the King’s royal determination to help the Thai people in all regions. This project involves performing a variety of good deeds and each activity location will then be marked on an electronic map until it has been held all over Thailand. Additionally, the Company has asked for royal permission for the installation of a 63 meter tall royal photograph of His Majesty the King at the Company’s head office to convey our sadness and gratitude in commemoration of His Majesty the King’s royal grace. The Company also handed out Sansoen Phra Barami, a royal photo book, to the general public who paid homage to His Majesty the King at Phra Thinang Dusit Maha Prasat, the Grand Palace. The Company will follow in his royal footsteps and continue to do good deeds in dedication to His Majesty King Rama IX.

Prior to this mournful occasion, the Company held “My King in My Heart” project to celebrate the 70th Anniversary of His Majesty King Rama IX’s ascension to the throne. The Company invited the general public to display their loyalty by conveying their messages to His Majesty the King through a digital interactive booth all through the month of June 2016.

2557 บริษัทฯ มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง กับการก้าวสู่ความสำเร็จในระดับเอเชียแปซิฟิกกับรางวัล “Asia’s 200 Best under a Billion Award” ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยรายแรก และรายเดียวที่ได้รับการจัดอันดับเข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง และขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จากนิตยสาร Forbes Asia และ ยังได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2014” ประเภทคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกัน 6 ปีซ้อน ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่สามารถทำคะแนนได้เต็ม 100 คะแนน จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) แสดงให้เห็นถึงศักยภาพ และฐานะความแข็งแกร่งของบริษัท ที่ดำเนินมาต่อเนื่องกว่า 60 ปี

ในปีบริษัทฯ เดินหน้าสร้างการจดจำแบรนด์ และตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ที่ชอบสตีกเกอร์ไลน์สุดซิค เปิดตัวสตีกเกอร์ไลน์ขั้นเทพ “หนุมาน” เพื่อเป็นตัวแทนอารมณ์ ความรู้สึก และมิตรภาพ ๓ ๓ ที่มอบให้เสมือนเป็นตัวแทนของทิพยประกันภัย พร้อมคำพูดโดน ๆ จำนวน 16 แบบ โดยแนวความคิดของไลน์สตีกเกอร์ชุดนี้ เป็นคาแรคเตอร์ของหนุมาน พญาซิงชัย ซึ่งเป็นโลโก้ของบริษัทฯ เป็นเทพที่ไม่มีวันตาย และเป็นทหารเอกของพระรามที่คอยปกป้องคุ้มครอง เสี่ยงภัยแทนพระราม เช่นเดียวกับทิพยประกันภัยที่มีความมั่นคง และพร้อมที่จะให้บริการคุ้มครองความเสี่ยงภัยให้กับลูกค้าเสมอ นอกจากนี้ยังมีคาแรคเตอร์พิเศษ “go to AEC” เตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในนามคนไทยทั้งแผ่นดิน ซึ่งมีการจัดโปรโมชันพิเศษแบบเทพ ๆ อย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมดี ๆ ซึ่งรางวัลมากมาย ให้กับผู้ร่วมกิจกรรม เช่น การ like และ share Sticker Line หนุมานด้วย

และด้วยไลฟ์สไตล์คนยุคใหม่ที่ใช้ชีวิตไม่อยู่กับที่ต้องเจอกับเรื่องที่ไม่ถึงได้ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงได้สร้างสรรค์สิ่งที่ดี เพื่อตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ ด้วยการเปิดตัวแพ็คเกจประกันภัย 3 รูปแบบใหม่ได้แก่ “TIP MOTOR 3 PLUS” ประกันภัยรถยนต์ ที่จ่ายเบา ๆ ไร้กังวลเกินคาด “TIP HOME PLUS” ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองทุกเรื่องในบ้าน หมดห่วงแม้เรื่อง เล็ก ๆ และ “TIP FORTY PLUS” ประกันภัยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ ตั้งแต่อายุ 40-65 ปี “ยิ่งแก่ ยิ่งคุ้ม เกินคาด” ซึ่งให้การคุ้มครองกระดูกแตกหัก และชดเชยค่ารถเข็นในกรณีแพทย์สั่งด้วย

2558 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เพื่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยในปีบริษัทฯ ได้รับพระราชทาน “รางวัลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น” ประเภทกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีขนาดกองทุน ต่ำกว่าพันล้านบาท ประจำปี 2558 จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สร้างนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เข้ากับยุคสังคมดิจิทัล กับApplication “TIP Flash Claim” เคลมเร็ว เคลมง่าย ได้ทุกที่ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ในยุคเร่งด่วน ไม่ต้องรอพนักงานสำรวจภัย สามารถเปิดเคลมอุบัติเหตุรถยนต์ได้เอง ใส่ข้อมูลไม่ซับซ้อน อีกทั้งยังค้นหา โรงพยาบาล อุบัติเหตุ กำหนดวันเข้าซ่อม และติดตามความคืบหน้าในการซ่อมได้อีกด้วย ใช้งานได้ทั้งในระบบ Android และ IOS

เปิดตัว “พ.ร.บ. ยุคใหม่ มั่นใจ ออนไลน์” โดยเป็นการซื้อประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ ที่ลูกค้าสามารถซื้อ พ.ร.บ.รถยนต์ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้าน 7-11 ทั่วประเทศ ซื้อปุ๊บรับปั๊บ รับความคุ้มครองและกรรมธรรม์กลับบ้านได้ทันที

เพิ่มช่องทางการบริการผ่านไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ ในการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (พ.ร.บ.) และบริการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2559 เป็นวาระที่พสกนิกรไทยอยู่ในภาวะวิปโยคโศกัลยอย่างที่สุด ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคตด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ได้น้อมถวายความอาลัยและแสดงความจงรักภักดีแด่พระองค์ท่าน ด้วยการจัดพิธีน้อมถวายความอาลัย และจัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “รวมพลังแห่งความภักดี” ถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชและบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าทุกพระองค์ในพระบรมราชจักรีวงศ์ ร้องเพลงสรรเสริญพระบารมี พร้อมกันประชาชนชาวไทยทั่วประเทศ และเพื่อเป็นการสืบสาน พระราชปณิธานในการทำมาดีที่ยั่งยืนของพระองค์ท่าน ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันจัดโครงการ “รวมพลังชาวไทยร่วมใจ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง” โดยจัดกิจกรรมทำความดีหลายรูปแบบ ตามสถานที่ และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย ซึ่งทุกกิจกรรมความดี จะมีการปักหมุดลงบนแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่ไปจัดกิจกรรม ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งได้ขอพระบรมราชานุญาตอัญเชิญพระบรมฉายาลักษณ์ ติดตั้งอาคารสำนักงานใหญ่ความสูง 63 เมตร เพื่อน้อมถวายความอาลัย รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยังร่วมสนับสนุนการจัดทำสมุดภาพเทิดพระเกียรติ ชุดสรรเสริญพระบารมี เพื่อบอกให้กับประชาชน ที่มาถวายบังคมพระบรมศพ ณ พระที่นั่งดุสิตมหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง บริษัทฯ ๓ จะยังคง ยึดมั่นดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท จัดกิจกรรมทำความดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

ซึ่งก่อนที่จะถึงวาระแห่งความโศกเศร้านี้บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมโครงการ “My King In My Heart” จากใจราษฎร์แด่ราชา เพื่อเฉลิมพระเกียรติในหลวงรัชกาลที่ ๙ ในโอกาสที่ทรงเสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติครบ 70 ปี โดยการเชิญชวนให้ประชาชนคนไทยได้แสดงความจงรักภักดี ด้วยการร่วมถวายพระพรและบอกความในใจแด่พระองค์ท่าน ผ่านห้องถวายพระพรระบบ Digital Interactive ตลอดเดือนมิถุนายน 2559

The Company also assisted communities through Village to the World project, which was initiated according to government-people cooperation strategies to strengthen communities. The project's objective is to create new tourism innovations suitable to each community's potential and identity as well as to increase each community's exposure and create sustainable revenue from tourism. The Company's Managing Director who was appointed the CEO Village Ambassador invited people to organize CSR Outing trips to "Baanrimklong Homestay, Samut Songkhram Province", one of the ten model communities, to help create sustainable revenue for these communities. The Company was the only insurance company in this project.

The Company committed itself to developing innovations for Digital Insurance by increasing service channels through the use of social media and other online platforms. These new innovations will meet digital lifestyle demands of customers, who expect convenience and ease of access to services. Additionally, customers can purchase insurance products on www.TIPINSURE.com website at all times and places.

The Company was well able to maintain good operational standards and was awarded the "Investors' Choice Award 2016" for quality Annual General Meeting (AGM) for the 8th consecutive year by Thai Investors Association, Securities and Exchange Commission of Thailand (SEC) and Stock Exchange of Thailand (SET). Furthermore, the Company was awarded the "3rd Runner-Up for Outstanding Non-Life Insurance Company Award of 2016" by the Office of Insurance Commission (OIC) which indicated the Company's stability, operational capabilities and overall service excellence.

Another event of great importance for the Thai people was the ascension of His Royal Highness Crown Prince Maha Vajiralongkorn, according to ascension law on December 1, 2016. His Majesty the King also proclaimed a royal decree to use "Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun" as his royal title and to reign as King Rama X of the Chakri dynasty. On behalf of Dhipaya Insurance Plc., we would like to express our humble salutation "Long Live the King."

2017 Executives and employees jointly conducted the following good deeds all over Thailand in dedication to Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit:

- Organized ordination ceremony for 70 monks in dedication to Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit.
- Co-hosted the royal funeral chanting ceremony
- Performed card stunts on the 100th day anniversary of Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej's passing.
- Organized a volunteer project to make 99,999 sandalwood flowers to be used in the royal cremation ceremony in dedication to H.M King Rama IX.
- Organized a project to plant and grow Marigold flowers and performed card stunts in dedication to H.M King Rama IX.
- Sponsored a candlelight charity concert by jointly singing songs composed by H.M King Rama IX to commemorate his musical brilliance with proceeds going to The War Veterans Organization of Thailand and supporting Her Majesty Queen Sirikit's project to provide education to the veterans' children.
- Sponsored BLACK VALENTINE Charity Concert, under the theme of "True Love is Giving Endlessly" with proceeds going to Ramathibodi Foundation, Chakri Naruebodindra Medical Institute (CNMI). Additionally, Company executives and employees participated in singing songs composed by H.M. King Rama IX and took part in the bid for the royal image of Phra Bat Somdet Phra Poraminthra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit. The auction proceeds went to Ramathibodi Foundation.

This year Dhipaya Insurance also released new products "TIP LADY", to support customers. TIP LADY is a special Motor Insurance for women providing protection and privileges at all times. Privileges include airfares in the incidences of vehicle breakdowns, chauffeur service, repairing surgery up to 1 million Baht for injuries from accidents, indemnity for lost belongings from theft, roadside assistance and, TIP LADY Club which provides motor vehicle information as well as special discounts.

The Company has also improved continuously the efficiency of systems to provide up-to-date and timely services to meet customer's demands and highest satisfaction. For example, during the recent flooding in the North-Eastern region of Thailand, especially Sakon Nakorn Province, the Company sent Hanuman Volunteer Unit, staff from the head office, as well as those from affected provinces, to quickly provide assistances such as free towing of vehicles for customers as well as the general public and immediately providing disaster relief packages. Additionally, claims teams were also sent to inspect customers' houses and immediately paid initial indemnity before making insurance claims for customers who purchased Motor Insurance Class 1 and those who purchased Residential Fire Insurance with additional flood coverage. The Hanuman Volunteer Unit also assisted customers in house cleaning.

ร่วมกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนในโครงการ Village To The World ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามยุทธศาสตร์สานพลังประชารัฐเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวใหม่ให้เหมาะสมกับศักยภาพและอัตลักษณ์ของแต่ละชุมชน ช่วยเพิ่มโอกาสทางการตลาดให้ชุมชน สามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้เป็น CEO Village Ambassadors เชิญชวนไปท่องเที่ยว “ชุมชนบ้านริมคลองโฮมสเตย์ จ.สมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นหนึ่งในสิบชุมชนต้นแบบของการจัดทริป CSR Outing ในชุมชน เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน และยังเป็นบริษัทประกันภัยแห่งเดียวในโครงการนี้

มุ่งพัฒนานวัตกรรมสู่การเป็นดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance) ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งโซเชี่ยลมีเดีย และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาเพิ่มช่องทางในการให้บริการ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัว สามารถซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ TIPINSURE.com ซื้อง่ายได้ทุกที่ ทุกเวลา

บริษัทฯ ยังคงรักษามาตรฐานในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี โดยได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award 2016” ประเภทคุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และยังได้รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งแสดงถึงความมั่นคง และศักยภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริการที่เป็นเลิศของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

วาระสำคัญยิ่งใหญ่อีกของประชาชนชาวไทยอีกเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงมีพระราชดำริสดับรับขึ้นครองราชย์ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายเถลิงราชวงศ์ ด้วยการสืบราชสันตติวงศ์ ทรงขึ้นเป็นสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และทรงมีพระราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ขึ้นครองราชย์เป็นพระมหากษัตริย์ ของราชวงศ์จักรีสืบต่อไป ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอพระราชทานถวายพระพรชัยมงคล ขอพระองค์ทรงพระเจริญ

2560 ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมพลังทำความดีทั่วไทยถวายในหลวง เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ และถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ดังนี้

- จัดโครงการบรรพชาอุปสมบท จำนวน 70 รูป เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- ร่วมเป็นเจ้าภาพพระพิธีธรรม สวดพระอภิธรรมพระบรมศพ
- กิจกรรมรวมพลังแปรอักษรในโอกาสครบรอบ 100 วัน แห่งการสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
- จัดโครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ ทำดีทั่วไทยถวายพ่อหลวง เพื่อใช้ในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ จำนวน 99,999 ดอก
- จัดโครงการทพยรวมพลัง ปลุกดอกดาวเรืองสว่างไสว ถวายพ่อหลวง เพาะเมล็ด และต้นกล้า รวมทั้งแปรอักษร
- ร่วมสนับสนุนคอนเสิร์ตการกุศลแสงเทียนบันดาลใจ โดยร่วมร้องเพลงของ “พ่อ” เพื่อสานต่อพระอัจฉริยภาพทางดนตรีของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยรายได้ส่วนหนึ่งมอบให้องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก สมทบกองทุนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์เพื่อการศึกษาของบุตรทหารผ่านศึก
- สนับสนุนการจัดคอนเสิร์ตการกุศล “BLACK VALENTINE Charity Concert “เพราะรักแท้คือการให้...ไม่สิ้นสุด” รายได้สมทบทุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรินฤๅดินทร์ มูลนิธิรามาริบัติฯ พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมขับร้องบทเพลงพระราชนิพนธ์ และร่วมประมุขภาพพระบรมสาทิสลักษณ์ เพื่อนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิรามาริบัติฯ

ในปีนี้ กิ๊พส์ประกันภัย ยังออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัย ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ได้แก่ “TIP LADY” ประกันภัยรถยนต์ ที่ให้ผู้หญิงมากกว่าประกันชั้น 1 ที่มีความคุ้มครอง และสิทธิพิเศษ สำหรับผู้หญิงตลอด 24 ชั่วโมง เช่น รถเสีย รถดับ ให้บินกลับยกแก๊ง, ต็มแล้วอยากกลับ Tip Lady ขับให้, อุบัติเหตุเสียโฉมให้คัดสรรมูลค่าหนึ่งล้านบาท, กระเป๋าแบรนด์เนมรวมถึง Gadget ถูกโจรกรรมเคลมได้, น้ำมันหมดถูกดูแลหาย Tip Lady ดูแลให้ รวมถึงโครงการ TIP LADY Club ที่ให้บริการความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับรถยนต์ รวมถึงส่วนลด ร้านค้าและบริการ สิทธิพิเศษต่าง ๆ

และที่สำคัญ บริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของระบบต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น เหตุการณ์ที่พี่น้องประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมหลายจังหวัดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยเฉพาะจังหวัดสกลนคร บริษัทฯ ได้ส่งหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาพร้อมทีมงานจากสำนักงานใหญ่ และสาขาในจังหวัดที่ประสบภัยน้ำท่วมลงพื้นที่ช่วยเหลือเร่งด่วน จัดรถยกช่วยเหลือทั้งลูกค้าและประชาชนทั่วไปฟรี จัดส่งมอบถุงยังชีพบรรจุเครื่องอุปโภค-บริโภคลงพื้นที่ทันที นอกจากนั้นยังได้จัดทีมสืบไหมลงพื้นที่ไปสำรวจบ้านของลูกค้าพร้อมจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้งเคลมเข้ามา สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 และลูกค้าที่ทำประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยและขยายภัยน้ำท่วมชดเชยเบื้องต้นทันที พร้อมส่งหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือน

Furthermore, the Company received a membership certificate from Thailand's Private Sector Collective Action against Corruption for quarter 2-3/2017, which indicated that it has taken both direct and indirect actions against corruption, and conducted its business fairly, transparently and accountably with stakeholders, and has been a good role model to the society as a whole. The ceremony took place at Napalai Ballroom, Dusit Thani Hotel.

The Company won the 5th Best Provident Fund Award 2016 for "Single Fund, Private and Nonprofit Organizations" from Somdech Phra Debaratanarajasuda Sayamboromrajakumari at Dusidalai Hall, Chitralada Villa, which brought the greatest pride to everyone at Dhipaya Insurance.

- 2018** The Company has begun the project "Dhipaya Insurance: Carry on the King's Philosophy" by bringing more than 4,000 students to get a hands-on experience about the philosophy of Phra Bat Somdet Phra Paramintha Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit. at Thai Buffalo Conservation Village, Suphan Buri Province. Another project was "Dhipaya: Following His Majesty's Footsteps" which led 30 youths that had gone through Buddhist ordination at Bhudaha Kaya in India to a field trip to Ban Sala Din Community, Canal of Faith in the King's Philosophy of sustainability. This project took place at Phra Ram Kao Temple (Father's Temple) and Ban Sala Din Community, Nakhon Pathom Province.

For social assistance, in addition to the ongoing projects that the Company has been doing, the Company has also run the project "Dhipaya: Warning and Road Accident Reduction" by working with Radio Station, Sor.Wor.Por. FM 91, to prevent the accidents that might occur on the road. Moreover, the Company also supported the projects "Travelling to the End, Pinning the Southern Region" and "Gather the Heart to the Southern Region". The activities from the mentioned projects included cycling and Jet Ski riding. (Bangkok to Betong), drama series, fashion show etc., which is conducive to promoting tourism, stimulating the economy, generating income, opening new perspectives, boosting investment and increasing job opportunities. This would encourage the tourists to reduce negative attitudes, which is the result of the unrest in the three southern border provinces, which include Yala, Pattani, and Narathiwat. Additionally, social assistance was also expanded to the neighboring countries. In the catastrophic event that occurred on July 23, 2018, the crack of Xe-Pian Xe-Nam Noi Dam, which is located on the Bolaven Plateau, Attapeu, Lao PDR, caused a severe flood which damaged many thousands of houses. Many Lao people were either suffered, lost, and killed. The Company donated the consumables in order to alleviate the suffering of the people who had been affected by such disaster.

In the area of innovation and technology, October 18, 2018, the company launched the TIP Gateway system to facilitate the connection between Startups and the insurance system on various projects. The Company also launched the TIP Inspiration Chamber (TIP IC) which is a modern place to create inspiration, provide information and researching. It is aimed to support the work of the Startups, general public and employees.

For the year 2018, the Company was awarded with: the AGM checklist for the 2018 Annual General Meeting of Quality Assessment Program by receiving the full score of 100 points for the 10th consecutive year (2009-2018) from Thai Investors Association; Survey Awards following the Corporate Governance Report of Thai Listed Companies on 2018, the Company received good - excellent rating or CGR 5 stars from the Thai Institute of Directors Association; and the Company also won the Outstanding Provident Fund Award 2018, "Single Fund, Private Sector Group with a fund size of less than 1,000 Million Baht" from the Association of Provident Fund.

- 2019** 2019 was an auspicious year for Thai people with the royal coronation ceremony of His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua and a ceremony granting the King Rama X's Royal Cypher as the tenth monarch of the Chakri dynasty as per traditional royal practice.

Dhipaya Insurance Plc., launched "Tip Smart Assist" project, a new type of claims surveyor, which is a first of its kind in Thailand under the concept of "Responsive, Attentive and Easy", to respond to customers' demand in the digital age for a convenient, timely and effective service with modern operating systems while being considerate to others and retaining Thai culture of generosity nevertheless.

Dhipaya Insurance Plc. sent Hanuman Volunteer Unit and Tip Smart Assist team to help those affected by Tropical Storms Pa Buk and Podul. The teams donated necessities and long kong fruits from Tanyong Mas, as well as assisted in cleaning once the water level receded.

Dhipaya Insurance Plc. installed and operated sprinkler systems atop the Rama 3 head office building to catch and reduce PM 2.5 dust particles, which has exceeded normal levels and affect the daily lives of company employees and the general public, twice daily. The Company also donated air pollution face masks to all employees and police officers on duty.

บริษัทฯ ยังได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำปี 2-3/2560 เป็นองค์กรที่ดำเนินการต่อต้านทุจริตอย่างต่อเนื่องไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับสังคมโดยรวม ณ ห้องนภลัยบอลรูม โรงแรมดุสิตธานี

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทาน รางวัลชนะเลิศจากการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ครั้งที่ 5 ประจำปี 2559 ประเภท “Single Fund กลุ่มเอกชนและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร” ณ ศาลาดุสิดาลัย สวนจิตรลดา สร้างความภูมิใจให้กับชาวทิพยประกันภัยอย่างหาที่สุดมิได้

- 2561 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานการเรียนรู้ศาสตร์พระราชา” โดยนำนักเรียนกว่า 4,000 คน ไปเรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริงตามหลักแนวความคิดของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธาน ณ หมู่บ้านอนุรักษ์ควายไทย จ.สุพรรณบุรี และโครงการ “ทิพตามรอยพระราชา” นำเยาวชนที่ผ่านการบวชเณร ณ พุทธคยา ประเทศอินเดีย จำนวน 30 คน ไปทัศนศึกษา วัดของพ่อ เรียนรู้ที่บ้านศาลาดิน คลองขุดแห่งศรัทธากับศาสตร์พระราชาเพื่อความยั่งยืน ณ วัดพระราม 9 และชุมชนบ้านศาลาดิน จังหวัดนครปฐม

ในด้านการช่วยเหลือสังคม นอกจากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องแล้ว บริษัทฯ ยังได้ทำโครงการ “ทิพยเตือนภัยร่วมลดอุบัติเหตุการจราจร” โดยร่วมกับสถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นบนท้องถนน อีกทั้งยังได้สนับสนุนโครงการ “เที่ยวให้สุด ปักหมุด สุดแดนใต้” และกิจกรรม “รวมหัวใจ ไปให้สุด ที่แดนใต้” อาทิ ปั่นจักรยานและขี่เจ็ทสกี (กรุงเทพ-เบตง), ละครซีรี้ส์, การจัดเดินแฟชั่น ฯลฯ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว กระตุ้นเศรษฐกิจ เกิดการลงทุน สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างมุมมองใหม่ให้นักท่องเที่ยวประชาชนได้เห็นมุมมองที่สวยงาม ลดทัศนคติเชิงลบจากเหตุการณ์ไม่สงบที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นกับประเทศเพื่อนบ้านเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เชื้อนเซเปียน เซน้าน้อย ซึ่งตั้งอยู่บนที่ราบสูงบอละเวน แขวงอัตตะปือ สปป.ลาว เกิดรอยแตก มวลน้ำไหลท่วมบ้านเรือนหลายพันหลังเสียหาย ประชาชนชาวลาวได้รับความเดือนร้อน สูญหาย และเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก บริษัทฯ ก็ได้เข้าไปมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องชาวลาวที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าวด้วย

ในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี ในวันพฤหัสบดีที่ 18 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวระบบ TIP Gateway เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่ม Start Up ให้สามารถนำโครงการต่าง ๆ มาเชื่อมต่อกับระบบประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และบริษัทฯ ยังได้เปิดตัวห้อง TIP Inspiration Chamber (TIP IC) ที่มีความทันสมัยเพื่อเป็นสถานที่ในการสร้างแรงบันดาลใจ ให้ข้อมูลความรู้ คิดค้น และสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม Start Up, บุคคลทั่วไป และพนักงาน

สำหรับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ได้คะแนน 100 คะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 (2552-2561) จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย, รางวัลการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2561 บริษัทฯ ได้คะแนนในระดับดี-ดีเลิศ หรือ CGR 5 ดาว จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลชนะเลิศ จากโครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภท “Single Fund กลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท” จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

- 2562 นับเป็นปีมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่มีพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติเป็นพระมหากษัตริย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเฉลิมพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี

ทิพยประกันภัยยังได้เปิดตัวโครงการ “Tip Smart Assist” พนักงานสำรวจภัย (Surveyor) ทีมใหม่ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใส่ใจ ไม่มากเรื่อง” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัลที่ต้องการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีอุปกรณ์ที่ล้ำสมัยในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุหรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือแม้ไม่ใช่ลูกค้าของทิพยประกันภัยก็ตาม

และจากเหตุการณ์พายุปากีส และพายุโพดุล พัดถล่มสร้างความเสียหายให้กับพี่น้องชาวไทย ทิพยประกันภัยมีความห่วงใย ส่งหน่วยหนุมาณทิพยจิตอาสาและ ทีม Tip Smart Assist ลงพื้นที่โดยทันทีพร้อมช่วยเหลือมอบถุงยังชีพและลงกองตันทนภัยมีสจากแดนใต้ ไปมอบให้ผู้ประสบภัย และช่วยเหลือทำความสะอาดบ้านเรือนประชาชนหลังน้ำลด

รวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดมลภาวะฝุ่นละออง PM 2.5 เกินมาตรฐาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนและพนักงาน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนดาดฟ้า อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 เพื่อดักจับและลดฝุ่นละออง PM 2.5 ในอากาศ โดยดำเนินการต่อเนื่องทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลา พร้อมจัดหาหน้ากากกันฝุ่นมอบให้กับพนักงานทุกคนและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องออกไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่

2019 was another great year of success for Dhipaya Insurance Plc. The Company received honorable awards in many categories, including:

- Most Innovation Customer Service Initiative Award for being the company with new customer service innovations
- HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn royal plaque for the Best Provident Fund Award under Single fund category for private sector with funds under one billion Baht.
- Best General Insurance Company of The Year Award (an award for the best non-life insurance company of the year)
- Best Innovation and Diversification Award (an award for insurance company with the best continuous insurance innovation development)
- Thailand's Top Corporate Brand Award (an award for insurance company with the highest brand value)
- "2nd Place Non-life Insurance Company with Outstanding Management" Award and "Insurance Company with Outstanding Customer Insurance Policy" Award
- Distinguished Awards for Corporate Management Excellence Award
- The 2nd Thailand's Smart Awards 2019 for company with outstanding technology and innovation in insurance industry

ปีนี้เป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีที่ภัทรประกันภัย ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในแขนงต่าง ๆ มากมาย เช่น

- รางวัล Most Innovation Customer Service Initiative บริษัทที่ริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริการลูกค้าในมิติต่าง ๆ
- รางวัลชนะเลิศ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ประเภท Single fund กลุ่มหน่วยงานเอกชนที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท
- รางวัล Best General Insurance Company of The Year (รางวัลสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยยอดเยี่ยมประจำปี)
- รางวัล Best Innovation and Diversification (รางวัลสำหรับบริษัทประกันภัยยอดเยี่ยมประจำปีด้านการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง)
- รางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand (บริษัทประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดประกันภัย)
- รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 และบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น
- รางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม
- รางวัล Thailand's Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562 สาขาบริษัทเทคโนโลยีและนวัตกรรมดีเด่นด้านธุรกิจประกันภัย

BUSINESS OPERATIONS

Dhipaya Insurance Public Company Limited engages in the following business activities:

1. Non-life insurance business comprises of four major classes: Fire Insurance, Marine Insurance, Motor Insurance and Miscellaneous Insurance.
2. Investment business: The Company is able to conduct investment activities as regulated by the Non-Life Insurance Act under the control of the Office of Insurance Commission (OIC) by investing its remaining fund from insurance business operations in different forms, such as, financial institution deposits, promissory notes, government bonds, and both short-term and long-term securities.

Fire Insurance:

Fire insurance provides protection against damages from fire, lightning, and cooking gas explosion. Other damages, which include floods, earthquakes, hail, and storm, are not generally covered by general policy, but additional protection can be purchased separately. Assets that can be protected are categorized as buildings, furniture, fixed decorations, product inventory, machinery, and so on. Fire insurance policy are divided into two groups: Residential Fire Insurance and General Fire Insurance.

Marine Insurance:

Marine insurance provides projection for insured properties against the damage or loss of properties, which can be goods, hulls, or transporters' liability during international and/or domestic transits. The damages or losses may be caused by natural disasters or accidents, such as sinking, stranding, collision, explosion, or fires. Transportation channels include sea, water, inland, and air.

Motor Insurance:

Motor insurance provides protection against damage or loss of insured vehicles due to natural disasters or accidents. Motor Insurance can be divided into two categories:

1. Compulsory Motor Insurance under the Road Victim Protection Act B.E. 2535 which is enforced to all fuel engine and electric vehicles. The insurance will provide indemnity for death, loss of limbs or disability for the amount as specified in the Act.
2. Voluntary Motor Insurance provides protection against loss of life and medical expenses for insured vehicle driver, passengers and third-party (additional to Compulsory Motor Insurance protection). The protection covers third-party's property including the insured vehicle in case of natural disasters or accidents.

Miscellaneous Insurance:

Miscellaneous Insurance provides protection against injury to person (s) and/or damages to properties not covered by the three classes of insurance mentioned above. Miscellaneous insurance can be divided into three categories:

1. Personal Insurance: Personal Accident Insurance, Travel Accident Insurance, Health Insurance and Serious Illness Insurance
2. Property Insurance: Money Insurance, Burglary Insurance, Machinery Insurance, Aviation Insurance, Petrochemical and Energy Insurance, and all other risk insurances
3. Third Party Insurance: Professional Indemnity Insurance, Product Liability Insurance

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องจักร และอื่น ๆ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย ซึ่งแบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือ ภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยสามารถแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุในพระราชบัญญัติ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต และการรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) การให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยสามารถจัดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ การประกันภัยโรคร้ายแรง
2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด
3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์

REVENUE STRUCTURE

Dhipaya Insurance Public Company Limited offers general non-life insurance coverage, including Fire, Marine, Motor and Miscellaneous (Personal Accident and Other Miscellaneous). Premium earned from these types of insurance coverage were as follows:

Type	Premium Income by Category 2019		Premium Income by Category 2018		Premium Income by Category 2017	
	Value (Million Baht)	Share (%)	Value (Million Baht)	Share (%)	Value (Million Baht)	Share (%)
Fire	1,792.51	8.20	1,977.35	9.64	1,787.25	8.93
Marine	422.61	1.93	300.27	1.46	292.39	1.46
Motor	4,138.90	18.95	2,914.34	14.20	2,777.30	13.88
Total Miscellaneous	15,492.23	70.92	15,329.87	74.70	15,151.43	75.73
- Personal Accident	7,734.80	35.41	8,088.31	39.41	7,900.96	39.49
- Other Miscellaneous	7,757.43	35.51	7,241.56	35.29	7,250.47	36.24
Total	21,846.25	100.00	20,521.83	100.00	20,008.37	100.00

โครงสร้างรายได้

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันเบ็ดเตล็ดอื่น) ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรวบรวมของการรับประกันภัยในแต่ละประเภท ดังนี้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับปี 2562		เบี้ยประกันภัยรับปี 2561		เบี้ยประกันภัยรับปี 2560	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
อัคคีภัย	1,792.51	8.20	1,977.35	9.64	1,787.25	8.93
ทะเลและขนส่ง	422.61	1.93	300.27	1.46	292.39	1.46
รถยนต์	4,138.90	18.95	2,914.34	14.20	2,777.30	13.88
เบ็ดเตล็ดรวม	15,492.23	70.92	15,329.87	74.70	15,151.43	75.73
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,734.80	35.41	8,088.31	39.41	7,900.96	39.49
- เบ็ดเตล็ดอื่น	7,757.43	35.51	7,241.56	35.29	7,250.47	36.24
รวม	21,846.25	100.00	20,521.83	100.00	20,008.37	100.00

2019 Operating Performances and Management Discussion & Analysis

In 2019, the Company received net profit 1,863.19 million Baht which was increased 332.03 million Baht or 21.68 percent from 2018. The Company gained profit from Underwriting prior to expense deduction 3,018.95 million Baht increased 235.80 million Baht or 8.47 percent, the Underwriting after expense deduction at 1,139.70 million Baht increased 253.76 million Baht or 28.64 percent, the Investment profit for 1,006.84 million Baht increased 136.54 million Baht or 15.69 percent compared to 2018.

Statement of Comprehensive Profit & Loss Account

Total Premium Written

The Company recorded total Premiums written 21,846.25 million Baht increased 1,324.42 million Baht or 6.45 percent from 2018. The growth rate was higher than Industrial business due to the continued premium expansion plan of the Company on the retail customers by comprehensively-sale enhancing in Omni channels including Online and Offline via Website, Mobile application, Branches and Alliances. The Company also considerably focused on a wide range of Product design to pursuit the customer lifestyles and fast Underwriting consideration and Indemnity services to achieve customer satisfaction in digital era. For Corporate customers, the Company continuously expanded business on the Private sector customer and Construction insurance related to the government major construction projects. Full-Service Solution has been provided to the Corporate customers including Risk management consultations and Indemnity management. This attempt resulted in Motor Insurance, Marine Insurance and Miscellaneous Insurance which were increasing by 42.02 percent, 40.74 percent and 1.06 percent respectively. However, Fire Insurance was affected by the government's Loan to Value (LTV) measures resulting in a lower growth of 9.35 percent compared to the previous year.

The Company is the leader in the Non-Life insurance industry by maintaining the highest market share in Miscellaneous Insurance and Fire Insurance due to the aforementioned factors.

Unit: Million Baht

Total Premium Written	2019	2018	Change	%
Fire Insurance	1,792.51	1,977.35	(184.84)	(9.35)
Marine Insurance	422.61	300.27	122.34	40.74
Motor Insurance	4,138.90	2,914.34	1,224.56	42.02
Total Miscellaneous Insurance	15,492.23	15,329.87	162.36	1.06
- Personal Accident Insurance	7,734.80	8,088.31	(353.51)	(4.37)
- Miscellaneous Insurance	7,757.43	7,241.56	515.87	7.12
Total	21,846.25	20,521.83	1,324.42	6.45

Underwriting Profit before Deduction of Operating Expenses

The Company achieved an Underwriting profit before operating expenses deduction 3,018.95 million Baht increased 235.80 million Baht or 8.47 percent from 2018 due to the Underwriting profit before operating expenses deduction for Personal Accident Insurance and Marine Insurance has been increased. The Personal Accident Insurance underwriting profit before operating expenses deduction also has been increased from 878.66 million Baht to 1,351.75 million Baht or 53.84 percent due to the reduction in salaries and commission as well as an increase in retention rate compared to 2018. The Marine Insurance underwriting profit before operating expenses deduction has been increased from 57.50 million Baht to 58.52 million Baht or 1.77 percent as the salaries and commissions grown up, although Indemnity payment and Indemnity management fees were also increased.

ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน 2562 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

ในปี 2562 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 1,863.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 332.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.68 โดยมีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 3,018.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 235.80 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.47 มีกำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 1,139.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 253.76 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.64 มีกำไรจากการลงทุนรวม 1,006.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 136.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.69

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เบี้ยประกันภัยรับรวม

บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวม 21,846.25 ล้านบาท เติบโตมากขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 1,324.42 ล้านบาท หรือปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.45 และมีอัตราการเติบโตที่มากกว่าอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นดำเนินการขยายเบี้ยประกันภัยในกลุ่มลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายช่องทางการขายแบบครบวงจร (Omni Channel) ทั้ง Online และ Offline ผ่าน Website, Mobile Application, สาขา และพันธมิตรของบริษัทฯ การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต การพิจารณาการรับประกันภัย และการให้บริการด้านสินไหมทดแทนที่รวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล ในส่วนของกลุ่มลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นขยายงานกลุ่มลูกค้าภาคเอกชน และประกันภัยทรัพย์สินระหว่างก่อสร้างที่เกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ของภาครัฐบาล โดยให้บริการกลุ่มลูกค้าองค์กรแบบครบวงจร Full Service Solution ทั้งด้านการให้คำปรึกษาในการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ การให้บริการในการบริหารจัดการเรื่องสินไหมทดแทนเมื่อลูกค้าประสบเหตุ ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวมของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตร้อยละ 42.02 ร้อยละ 40.74 และร้อยละ 1.06 ตามลำดับ ในขณะที่การประกันอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากมาตรการการกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย (LTV) ของภาครัฐ ส่งผลให้เบี้ยประกันอสังหาริมทรัพย์มีอัตราการเติบโตต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 9.35

จากปัจจัยทั้งหมดข้างต้น ส่งผลให้บริษัทฯ ดำรงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัย และครองส่วนแบ่งทางการตลาดประกันวินาศภัย โดยเป็นอันดับ 1 ในประเภทการประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวมทุกประเภท และประกันอสังหาริมทรัพย์ ได้อย่างต่อเนื่อง

หน่วย : ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับรวม	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ประกันอสังหาริมทรัพย์	1,792.51	1,977.35	(184.84)	(9.35)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	422.61	300.27	122.34	40.74
ประกันภัยรถยนต์	4,138.90	2,914.34	1,224.56	42.02
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	15,492.23	15,329.87	162.36	1.06
- ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,734.80	8,088.31	(353.51)	(4.37)
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	7,757.43	7,241.56	515.87	7.12
รวมทุกประเภท	21,846.25	20,521.83	1,324.42	6.45

กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 3,018.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 235.80 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.47 สาเหตุหลักเกิดจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มขึ้น กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล เพิ่มขึ้นจาก 878.66 ล้านบาท เป็น 1,351.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.84 ซึ่งเป็นผลมาจากค่าจ้างและค่าบำเหน็จลดลงรวมถึงมีการเก็บ Retention เพิ่มขึ้นจากปี 2561 และกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เพิ่มขึ้นจาก 57.50 ล้านบาท เป็น 58.52 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.77 เนื่องจากรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้น แต่ในขณะเดียวกันค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนก็เพิ่มขึ้นด้วย

Conversely, the Underwriting profit before operating expenses deduction for Miscellaneous Insurance, Motor Insurance and Fire Insurance were declined by 18.98 percent, 8.77 percent and 7.66 percent consecutively. The reason made the Underwriting profit before operating expenses deduction was decreased are follows; the increase in Indemnity payment and Indemnity management fees for Miscellaneous Insurance; the increase in Indemnity payment and Indemnity management fees, salaries, commissions and other underwriting expenses for Motor Insurance; and the decrease of salaries and commissions while Indemnity payments and Indemnity management fees were increased for Fire Insurance.

Unit: Million Baht

Underwriting Profit before Deduction of Operating Expenses	2019	2018	Change	%
Fire Insurance	657.09	711.59	(54.50)	(7.66)
Marine Insurance	58.52	57.50	1.02	1.77
Motor Insurance	283.12	310.33	(27.21)	(8.77)
Personal Accident Insurance	1,351.75	878.66	473.09	53.84
Miscellaneous Insurance	668.47	825.07	(156.60)	(18.98)
Total	3,018.95	2,783.15	235.80	8.47

Underwriting Profit after Deduction of Operating Expenses

The Company registered an underwriting profit after operating expenses deduction 1,139.70 million Baht as increase 253.76 million Baht or 28.64 percent from 2018 as the Company set a lower allowance for doubtful accounts.

Total Investment Profit

The Company recorded total profit from investment of 1,006.84 million Baht, an increase of 136.54 million Baht or 15.69 percent from 2018. The rise was a result of risk management and investment asset allocation in systematic manner. For Equity instrument, the Company focused on investment in securities with consistent dividend yields, and focused on gradual sale of equity securities during the middle of 2019 when the SET index recovered from low level of 1,563.88 at the end of 2018. For these reasons, total investment profit of the Company in 2019 increased significantly while SET index increased only slightly by 1.02 percent mainly from investors' anxiety over Thailand economic growth which was affected by external factors such as trade barrier between the United States and China which impacted export values, and by internal factors such as 2020 budget disbursement delay and drought which impacted consumption and investments of the country. For Bond instrument in 2019, overall yields on the short-term government bonds (3 years) declined by approximately 0.70 percent and yields on the long-term government bonds (10 years) declined by 1.02 percent, along with the decrease of domestic policy rate and the easing of monetary policy from the Bank of Thailand to stimulate the country's economic growth.

The aforementioned factors contributed to the increase of total investment profit of the Company, which consisted of net income on investment; including interest income of 197.48 million Baht, a decrease of 26.97 million Baht or 12.01 percent from 2018; dividend income of 527.38 million Baht, an increase of 84.72 million Baht or 19.14 percent from 2018, and gain from investment of 281.98 million Baht, an increase of 78.78 million Baht or 38.77 percent from 2018, and loss from revaluation of investment of 0.00 million Baht which is equal to that of 2018.

นอกจากนี้ กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยรถยนต์และประกันอัคคีภัย ลดลงร้อยละ 18.98 ร้อยละ 8.77 และร้อยละ 7.66 ตามลำดับ ในส่วนกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยเบ็ดเตล็ดลดลง เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันภัยรถยนต์ลดลง เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรวมถึงค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเพิ่มขึ้น และกำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของประกันอัคคีภัยลดลง เนื่องจากรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จลดลง รวมถึงค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

กำไรจากการรับประกันภัย ก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	657.09	711.59	(54.50)	(7.66)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	58.52	57.50	1.02	1.77
ประกันภัยรถยนต์	283.12	310.33	(27.21)	(8.77)
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	1,351.75	878.66	473.09	53.84
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	668.47	825.07	(156.60)	(18.98)
รวมทุกประเภท	3,018.95	2,783.15	235.80	8.47

กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 1,139.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 253.76 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.64 เนื่องจากมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง

กำไรจากการลงทุนรวม

บริษัทฯ มีกำไรจากการลงทุนรวม 1,006.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 136.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.69 ซึ่งเหตุผลหลักมาจากการบริหารจัดการความเสี่ยง และการจัดสรรเงินลงทุนของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ โดยในกลุ่มตราสารทุน บริษัทฯ มุ่งเน้นการลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์ที่มีผลตอบแทนในรูปของเงินปันผลที่สม่ำเสมอ ประกอบกับการทยอยขายทำกำไรจากตราสารทุนบางส่วนในช่วงกลางปี 2562 ที่ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) พ้นตัวจากระดับต่ำ ณ สิ้นปี 2561 ที่ระดับ 1,563.88 ทำให้กำไรจากการลงทุนรวมของบริษัทฯ ในปี 2562 สามารถเติบโตได้อย่างมีนัยสำคัญสวนทางกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) ที่ปรับเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยที่ ร้อยละ 1.02 โดยที่สาเหตุส่วนใหญ่มาจากความกังวลเกี่ยวกับแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ที่ถูกกดดันทั้งปัจจัยภายนอกจากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐ และจีนซึ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าการส่งออก รวมถึงปัจจัยภายในประเทศจากปัญหาความล่าช้าของการเบิกจ่ายงบประมาณปี 2563 และปัญหากลังที่ส่งผลกระทบต่อภาคการบริโภค และภาคการลงทุนของประเทศ ส่วนด้านการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ในปี 2562 พบว่าภาพรวมอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้น (อายุ 3 ปี) ปรับตัวลดลงประมาณร้อยละ 0.70 ขณะที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว (อายุ 10 ปี) ปรับตัวลดลงประมาณร้อยละ 1.02 ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในประเทศ และแนวโน้มการดำเนินนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายมากขึ้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นทำให้กำไรจากการลงทุนรวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการลงทุนสุทธิ แบ่งเป็นรายได้จากดอกเบี้ย 197.48 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 เป็นจำนวนเงิน 26.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.01 รายได้จากเงินปันผล 527.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 84.72 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.14 ขณะที่กำไรจากเงินลงทุน 281.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 78.78 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.77 และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน 0.00 ล้านบาท เท่ากับปี 2561

Financial Statement as of December 31, 2019 in Comparison with December 31, 2018

Assets

Assets as of December 31, 2019 showed 40,900.31 million Baht, decreased 4,060.56 million Baht or 9.03 percent from December 31, 2018. The increasing and decreasing assets are as follows:

- Assets from Net reinsurance in 2019 was worth 12,597.34 million Baht, decreased 1,701.37 million Baht or 11.90 percent from 2018. The main reason was the reduction in indemnity reserve collected from reinsurance companies during 2019, a majority was being indemnity for Miscellaneous Insurance claims during 2019 that have not reached a settlement. Reinsurance assets collected from the reinsurers consisted of Occurred and reported indemnity 3,116.63 million Baht, Incurred but unreported indemnity 933.83 million Baht and Unearned premium reserves 8,546.88 million Baht.
- In 2019, Net prepaid reinsurance premiums was 1,231.29 million Baht, decreased 1,459.03 million Baht or 54.23 percent from 2018. A majority of the prepaid reinsurance premiums was Personal Accident Insurance with more than 1-year coverage which the Company has fully paid including both current coverage presented in the comprehensive statements of profit and loss and also future coverages, which will be gradually realized as paid reinsurance premiums in consecutive years.
- In 2019, Net securities investment was 13,833.62 million Baht, decreased of 1,347.83 million Baht or 8.88 percent from 2018 because of the fair value adjustment loss.
- In 2019, Cash and Cash equivalents were 1,828.36 million Baht, decreased 532.67 million Baht or 22.56 percent from 2018 due to the Company's Asset/Liability Management policies stated that Cash and Cash equivalents should be suitable to the Company core business future financial obligations.
- In 2019, Prepaid insurance broker fee was recorded 1,176.07 million Baht, decreased of 479.76 million Baht or 28.97 percent from 2018. The decline was resulted from the commission of Personal Accident Insurance with more than 1-year coverage being gradually realized as salaries and commissions every year.
- In 2019, Net accrued premium was 4,063.19 million Baht, increased 1,040.23 million Baht or 34.41 percent from 2018 as the unearned premium was not due on credit terms.

Liabilities

Liabilities as of December 31, 2019 were 32,542.75 million Baht, decreased 4,745.32 million Baht or 12.73 percent from to December 31, 2018. The increasing and decreasing liabilities are as follows:

- In 2019, Prepaid premiums written was 7,239.87 million Baht, decreased 2,474.33 million Baht or 25.47 percent from 2018. Most of prepaid premiums written were Personal Accident Insurance with more than 1-year coverage which will be recorded as prepaid premiums written and gradually counted as premiums written in each subsequent year. It will positively affect the Company operating results and premiums written in the future. The Company has received the entire amount of aforementioned premiums resulting in the Company improved liquidity.
- In 2019, liabilities from Insurance contracts amounted 17,701.42 million Baht, decreased 1,242.04 million Baht or 6.56 percent from 2018. The decrease was mainly from the reduction in indemnity reserves payable to the insured with a majority being indemnity for Miscellaneous Insurance. Liabilities from Insurance contracts comprised of Incurred and reported indemnity 4,230.98 million Baht, Incurred but unreported indemnity 1,288.62 million Baht and Unearned premium reserves 12,181.82 million Baht.
- In 2019, employee benefit obligation was 416.59 million Baht, increased of 100.33 million Baht or 31.72 percent from 2018. This increase was due to the enactment of new Labor Protection Act specified the severance pay for dismissal of employees with more than 20 consecutive years of employment to receive payment of no less than the last rate of salary for 400 days instead of 300 days. This Act was enacted on May 5, 2019.

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์

สินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 40,900.31 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,060.56 ล้านบาท หรือ ลดลงร้อยละ 9.03 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายการสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ ปี 2562 จำนวน 12,597.34 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 1,701.37 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.90 สาเหตุหลักเกิดจากในปี 2562 มีสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อน้อยลง โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2562 และยังไม่ได้มีการตกลงค่าเสียหาย สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบไปด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น และได้รับรายงานแล้ว จำนวน 3,116.63 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จำนวน 933.83 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จำนวน 8,546.88 ล้านบาท
- เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ ปี 2562 จำนวน 1,231.29 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 1,459.03 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 54.23 ส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าของการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อ ครบถ้วนแล้ว ทั้งในส่วนที่คู่ครองในปีปัจจุบันที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และในส่วนของความคุ้มครองที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะทยอยรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อในแต่ละปี
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ปี 2562 จำนวน 13,833.62 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 1,347.83 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.88 โดยส่วนใหญ่ที่ลดลงเป็นผลมาจากการปรับมูลค่ายุติธรรมทางบัญชี
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ปี 2562 จำนวน 1,828.36 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 532.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.56 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะบริหารการถือครองเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้มาอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการเงินจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Asset/ Liability Management)
- ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า ปี 2562 จำนวน 1,176.07 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 479.76 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 28.97 ส่วนใหญ่ที่ลดลงเป็นผลมาจากค่านายหน้าของเบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี โดยจะทยอยรับรู้เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จในแต่ละปี
- เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ ปี 2562 จำนวน 4,063.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 1,040.23 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.41 สาเหตุที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต

หนี้สิน

หนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 32,542.75 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,745.32 ล้านบาท หรือ ลดลงร้อยละ 12.73 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นลดลงที่มีสาระสำคัญดังนี้

- ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ปี 2562 จำนวน 7,239.87 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 2,474.33 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.47 ส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าของการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี โดยส่วนที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าและจะทยอยรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละปี ซึ่งจะส่งผลต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ในอนาคตรวมถึงเบี้ยประกันภัยรับดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยครบถ้วนแล้วจึงทำให้บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องเพิ่มมากขึ้น
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ปี 2562 จำนวน 17,701.42 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 1,242.04 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.56 ส่วนใหญ่เกิดจากในปี 2562 มีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ต้องจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยลดลง โดยส่วนใหญ่เป็นสินไหมทดแทนประกันภัยเบ็ดเตล็ด หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบไปด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วจำนวน 4,230.98 ล้านบาท ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จำนวน 1,288.62 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จำนวน 12,181.82 ล้านบาท
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ปี 2562 จำนวน 416.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 100.33 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.72 ซึ่งเกิดจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ กำหนดค่าชดเชยกรณีเลิกจ้างให้กับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับเงินชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน จากเดิม 300 วัน เริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ 5 พฤษภาคม 2562

Owner's Equity

Owner's Equity as of December 31, 2019 was 8,357.56 million Baht, increased 684.76 million Baht or 8.92 percent from December 31, 2018. The increasing and decreasing Owner equity are as follows:

- Net profit 1,863.19 million Baht for year 2019
- Interim dividend payment 870.00 million Baht in year 2019 consisting Dividends from accumulated profit after the 2019 Annual General Shareholders Meeting as 600.00 million Baht (1.00 Baht per share) and 2019 Interim dividend payment of 270.00 million Baht (0.45 Baht per share)
- Loss from fair value adjustment of stocks available-for-sale investments 308.43 million Baht

Asset Quality

Net asset investment as of December 31, 2019 was 13,833.62 million Baht considered as good quality investment as most was set as high liquidity assets that offered good returns at low risks. Additionally, the Net accrued premiums as of December 31, 2019 was 4,063.19 million Baht, increased 1,040.23 million Baht or 34.41 percent from 2018 comprised of Undue premiums and Overdue premiums within the 30-day period at 3,437.30 million Baht or 82.68 percent of all Accrued premiums, most of the amount was in credit terms. However, the Company has given precedence in the continual development of effective Accrued premium management procedures, Debt collection and Premium collection in a consistent manner. The Net assets from reinsurance as of December 31, 2019 was 12,597.34 million Baht considered as good quality assets as these transactions were made by reliable reinsurance companies with long-term business relationships to the Company.

Liquidity

Cash flow

As of December 31, 2019, Cash and Cash equivalents stated 1,828.36 million Baht, decreased 532.67 million Baht or 22.56 percent from 2018. The Cash gained (and spent) for various activities are as follows:

(Unit : Million Baht)

	2019	2018
Net Amount of Cash Gained from Operating Activities	603.07	900.65
Net Cash Spent on Investments	(245.54)	(130.44)
Net Cash Spent on Financing Activities	(890.20)	(859.98)
Net Cash and Cash Equivalents Increase (Decrease) by	(532.67)	(89.77)

The Net cash gained from operating activities showed 603.07 million Baht with significant transactions as follows:

- Direct insurance premiums earning 18,158.73 million Baht
- Indemnity payment from direct underwriting 10,356.52 million Baht
- Expenses related to reinsurance premiums 2,734.18 million Baht.
- Business operation expenses 2,062.62 million Baht
- Payment for stock purchases 22,246.72 million Baht and Stocks selling 22,059.36 million Baht

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 8,357.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 684.76 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.92 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายการส่วนของเจ้าของที่เพิ่มขึ้นลดลง ที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- กำไรสุทธิ ปี 2562 จำนวน 1,863.19 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลระหว่างปี 2562 จำนวน 870.00 ล้านบาท ประกอบด้วยจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม เพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2562 จำนวน 600.00 ล้านบาท (อัตรา 1.00 บาทต่อหุ้น) และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2562 จำนวน 270.00 ล้านบาท (อัตรา 0.45 บาทต่อหุ้น)
- ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย จำนวน 308.43 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 13,833.62 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนที่มีคุณภาพดี เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ให้อัตราผลตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ดีและมีความเสี่ยงต่ำซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 4,063.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 1,040.23 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.41 โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ ประกอบด้วยส่วนที่ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระและส่วนที่ค้ำรับเกินกำหนดชำระไม่เกิน 30 วัน จำนวน 3,437.30 ล้านบาท หรือร้อยละ 82.68 ของเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งหมด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนากระบวนการบริหารเบี้ยประกันภัยค้ำรับ การติดตามหนี้และการจัดเก็บเงินให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในส่วนสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 12,597.34 ล้านบาท เป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี เนื่องจากการเรียกเก็บเงินจากบริษัทประกันภัยต่อที่มีความน่าเชื่อถือและประกอบธุรกิจกันมาอย่างยาวนาน

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 1,828.36 ล้านบาท ลดลง จากปี 2561 จำนวน 532.67 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 22.56 โดยมีเงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างปี 2562 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2562	2561
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	603.07	900.65
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(245.54)	(130.44)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(890.20)	(859.98)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(532.67)	(89.77)

เงินสดรับสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 603.07 ล้านบาท โดยมีรายการที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

- เงินรับชำระเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง จำนวน 18,158.73 ล้านบาท
- เงินจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง จำนวน 10,356.52 ล้านบาท
- เงินจ่ายเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการประกันภัยต่อ จำนวน 2,734.18 ล้านบาท
- เงินจ่ายเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 2,062.62 ล้านบาท
- เงินจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 22,246.72 ล้านบาท และเงินรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 22,059.36 ล้านบาท

The Net cash spent on investment activities was 245.54 million Baht mainly derived from cash payment for investments in properties, buildings and equipment 230.46 million Baht in total.

The Net cash spent on Financing activities was 890.20 million Baht mainly categorized on dividend payments to shareholders 870.00 million Baht. It was comprising of dividend payment from accumulated profit after 2019 Annual General Shareholders Meeting 600.00 million Baht (1.00 Baht per share) and 2019 Interim dividend payment 270.00 million Baht (0.45 Baht per share)

Other Liquid Assets

Apart from Cash and Cash equivalents, Cash invested in the stock market also consisted of high liquidity assets, such as Government bonds, Semi-government or State-enterprise bonds and Registered shares in the Stock Exchange of Thailand. All of these assets can be readily converted into cash.

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 245.54 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากเงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมจำนวน 230.46 ล้านบาท

เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 890.20 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น จำนวน 870.00 ล้านบาท ประกอบด้วยจ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสม เพิ่มเติมจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2562 จำนวน 600.00 ล้านบาท (อัตรา 1.00 บาท ต่อหุ้น) และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2562 จำนวน 270.00 ล้านบาท (อัตรา 0.45 บาทต่อหุ้น)

สินทรัพย์อื่นที่มีสภาพคล่อง

นอกจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ในส่วนของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ยังประกอบไปด้วยสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรโครงการหรือรัฐวิสาหกิจ หุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว

วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

ANALYSIS OF FINANCIAL RATIO

อัตราส่วนทางการเงิน Financial Ratio	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 2015
อัตราส่วนสภาพคล่อง/Liquidity Ratio					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า) /Current Ratio (times)	1.39	1.36	1.34	1.28	1.32
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ (วัน) /Premium Receivable Turnover (days)	60	51	47	47	48
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร/Profitability Ratio					
อัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ร้อยละ) /Loss Ratio (%)	48.44	42.73	44.46	44.71	43.78
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ) /Net Profit Margin (%)	24.72	28.27	27.71	24.80	23.40
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ) /Investment Yield (%)	6.41	4.95	4.16	4.81	3.79
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) /Return on Equity (%)	23.25	20.11	23.42	25.23	26.61
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า) /Net Retention Premium to Capital Fund (times)	0.81	0.60	0.74	0.88	1.02
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (ร้อยละ) /Expenses Ratio (%)	28.04	34.12	29.57	34.19	35.20
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน/Efficiency Ratio					
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ) /Return on Assets (%)	4.34	3.24	3.16	2.82	2.34
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า) /Assets Turnover (times)	0.18	0.11	0.11	0.11	0.10
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ) /Combined Loss & Expenses Ratio (%)	76.48	76.85	74.03	78.90	78.98
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน/Financial Ratio					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) /Debt to Equity Ratio (times)	3.89	4.86	5.55	7.38	8.60
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) /Policy Reserve to Capital Fund (times)	0.43	0.36	0.36	0.43	0.50
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า) /Policy Reserve to Total Assets (times)	0.09	0.06	0.05	0.05	0.05
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ) /Payout Ratio (%)	51.52	54.86	67.93	52.63	50.46
สัดส่วนต่อหุ้น* /Per Share*					
ราคาที่เราไว้ (บาท) /Par Value (Baht)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท) /Book Value (Baht)	13.93	12.79	12.59	10.98	9.73
กำไรต่อหุ้น (บาท) /Earnings Per Share (Baht)	3.11	2.55	2.76	2.61	2.48
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) /Dividend Per Share (Baht)	1.60	1.40	1.88	1.38	1.25
อัตราการเติบโต/Growth Rate					
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ) /Net Premium Written (%)	43.67	(12.81)	(5.18)	(3.34)	(4.09)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ) /Operating Expenses (%)	(0.95)	35.17	10.52	10.19	16.41
กำไรสุทธิ (ร้อยละ) /Net Profit (%)	21.68	(7.54)	5.64	5.47	10.22
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ) /Total Assets (%)	(9.03)	(9.13)	(10.39)	(1.53)	(21.12)

ปี 2561 จัดทะเบียนเพิ่มทุน จาก 300 ล้านหุ้น เป็น 600 ล้านหุ้น

*รายการปี 2558-2560 ที่ใช้เปรียบเทียบปี 2561-2562 ถูกปรับให้เป็นทุนจดทะเบียน 600 ล้านหุ้นแล้ว

ปี 2560 จ่ายปันผลเป็นเงินสด 2.75 บาท และจ่ายเป็นหุ้นปันผลอัตราจ่ายปันผลหุ้นละ 1 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

In 2018, the Company increased its registered capital from 300 Million shares to 600 Million shares.

*The listed items from 2015-2017 which used for comparison in 2018-2019 had adjusted to registered capital of 600 Million shares.

In 2017, cash dividend payments in the amount of 2.75 Baht and share dividend payments at the rate of 1 Baht per share was paid to the Shareholders of the Company at the ratio of 1 existing share per 1 share dividend.

สถิติงบการเงิน

FINANCIAL RECORDS

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

รายการ Description	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016	2558 2015
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ/Statement of Comprehensive Income					
เบี้ยประกันภัยรับ/Premium Written	21,846.25	20,521.83	20,008.37	20,428.77	23,188.49
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ/Ceded Premium	15,315.36	15,975.99	14,794.89	14,930.21	17,499.98
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ/Net Premium Written	6,530.89	4,545.84	5,213.48	5,498.56	5,688.51
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน /Less Increase (Decrease) in Unearned Premium Reserves from previous year	911.24	12.35	(101.69)	(92.15)	(255.52)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ/Net Premium Earned	5,619.65	4,533.49	5,315.17	5,590.71	5,944.03
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน /Underwriting Profit before Operating Expenses	3,018.95	2,783.15	2,595.52	2,301.57	2,264.09
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน/Operating Expenses	1,879.25	1,897.21	1,403.52	1,269.88	1,152.46
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน /Underwriting Profit after Operating Expenses	1,139.70	885.94	1,192.00	1,031.69	1,111.63
กำไรจากการลงทุนรวม/Total Investment Profit	1,006.84	870.30	763.31	823.50	663.34
กำไรสุทธิ/Net Profit	1,863.19	1,531.16	1,656.07	1,567.62	1,486.28
กำไรต่อหุ้น (บาท)* /Earnings Per Share (Baht)*	3.11	2.55	2.76	2.61	2.48
งบแสดงฐานะการเงิน/Statement of Financial Position					
สินทรัพย์รวม/Total Assets	40,900.31	44,960.87	49,475.68	55,211.39	56,068.02
สินทรัพย์หมุนเวียน/Current Assets	34,652.52	37,072.98	38,355.09	40,226.59	37,658.46
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ/Property, Plant and Equipment, Net	1,494.48	1,326.40	1,357.39	1,378.66	1,491.31
หนี้สินรวม/Total Liabilities	32,542.75	37,288.07	41,924.05	48,623.58	50,228.96
หนี้สินหมุนเวียน/Current Liabilities	24,886.30	27,257.60	28,620.91	31,533.37	28,606.95
ส่วนของผู้ถือหุ้น/Equity	8,357.56	7,672.80	7,551.63	6,587.81	5,839.06
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)* /Book Value Per Share (Baht)*	13.93	12.79	12.59	10.98	9.73
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)* /Dividend Per Share (Baht)*	1.60	1.40	1.88	1.38	1.25
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) /Return on Equity (%)	23.25	20.11	23.42	25.23	26.61

ปี 2561 จัดทะเบียนเพิ่มทุน จาก 300 ล้านหุ้น เป็น 600 ล้านหุ้น

*รายการปี 2558-2560 ที่ใช้เปรียบเทียบปี 2561-2562 ถูกปรับให้เป็นทุนจดทะเบียน 600 ล้านหุ้นแล้ว

ปี 2560 จ่ายปันผลเป็นเงินสด 2.75 บาท และจ่ายเป็นหุ้นปันผลอัตราการจ่ายปันผลหุ้นละ 1 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล

In 2018, the Company increased its registered capital from 300 Million shares to 600 Million shares.

*The listed items from 2015-2017 which used for comparison in 2018-2019 had adjusted to registered capital of 600 Million shares.

In 2017, cash dividend payments in the amount of 2.75 Baht and share dividend payments at the rate of 1 Baht per share was paid to the Shareholders of the Company at the ratio of 1 existing share per 1 share dividend.

INDUSTRIAL OVERVIEW AND COMPETITION

The overall global economy in 2019 was gradually grown due to the effects of trade war between the United States and China which impacted on the exporters over the world. The impact was resulting in a smaller growth of exports and imports than forecast. Additionally, the uncertainty in the international investment and trade due to Brexit effects as well as the deceleration of domestic and regional demands, such as the European Economic Area, Japan and new emerging markets resulted in a global economic growth by 2.9 percent.¹

Thai economy was significantly affected by the external factors, such as the trade war between the United States and China as Thailand is a part of the export production supply chain for both countries. The baht also appreciated to decrease Thai export capabilities. Besides, there were domestic factors. The diminishing in government and private sector investments due to major projects tardiness, such as high-speed rail project and Eastern Economic Corridor (EEC). The decrease in private sector consumption also affected on Thai economy. Even Thai government has implemented economic stimulus and promoted consumer spending, these measures failed to offset the other economic effects and resulted in the slow growth of Thai economy by a meagre 2.4 percent.²

On the contrary, the Non-life insurance industry has continuously expanded in 2019 especially motor insurance and miscellaneous insurance. It was resulting in the overall growth of the Non-life insurance industry in 2019 by 5.54 percent with a total direct premium of 245,450.19 million Baht.³

Types of Insurance	Direct Premium (Millions of Baht)		Growth Rate (%)
	2019	2018	
Fire Insurance	10,177.88	10,140.98	0.36
Marine Insurance	5,485.69	5,517.54	(0.58)
Motor Insurance	144,577.50	136,480.37	5.93
Total Miscellaneous Insurance	85,209.12	80,428.86	5.94
- Personal Accident Insurance	32,322.02	30,140.84	7.24
- Other Miscellaneous Insurance	52,887.10	50,288.02	5.17
Total	245,450.19	232,567.75	5.54

Dhipaya Insurance Public Company Limited had the highest income from fire insurance and miscellaneous insurance and the second highest market share of combined insurance premiums in Thailand. It has been enabling the Company to be the leadership in the Non-life insurance business continuously until now.

1 International Monetary Fund (World Economic Outlook Update: January 2020)

2 Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC Economic Report: February 2020)

3 Insurance Premium Rating Bureau, Thai General Insurance Association

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2562 ที่ผ่านมา มีอัตราการขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป สาเหตุหลักมาจากผลกระทบจากสงครามทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน ที่ส่งผลกระทบกับคู่ค้าการส่งออกเป็นวงกว้างทั่วโลก ทำให้มูลค่าการนำเข้าและส่งออกสินค้าในตลาดโลกขยายตัวน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ อีกทั้งบรรยากาศการลงทุนและการค้าของโลกที่ไม่แน่นอนจากผลกระทบในการแยกตัวของประเทศอังกฤษออกจากสหภาพยุโรป (Brexit) ที่ยังไม่ชัดเจน รวมถึงอุปสงค์ภายในประเทศและการเติบโตในหลายภูมิภาคเริ่มมีการชะลอตัว ทั้งในเขตเศรษฐกิจยุโรป ประเทศญี่ปุ่น และเขตประเทศตลาดเกิดใหม่ ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกในปี 2562 มีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 2.9¹

สำหรับเศรษฐกิจประเทศไทยนั้นยังคงได้รับผลกระทบจากมาตรการทางภาษีการค้าของประเทศไทยและประเทศจีนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งประเทศไทยอยู่ในห่วงโซ่อุปทานการผลิตสินค้าส่งออกของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา รวมถึงผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาท ซึ่งลดทอนขีดความสามารถในการส่งออกของไทย นอกจากผลกระทบจากปัจจัยภายนอกแล้ว ยังคงมีผลกระทบจากปัจจัยภายในประเทศทั้งการลงทุนในภาครัฐและภาคเอกชน ที่ขยายตัวลดลงเนื่องจากความล่าช้าในโครงการขนาดใหญ่ อาทิ โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าความเร็วสูงและโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) การบริโภคในภาคเอกชนที่ขยายตัวลดลง แม้ว่ารัฐบาลได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและสนับสนุนการใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ แต่ยังไม่สามารถทดแทนผลกระทบจากด้านอื่น ๆ ได้ ส่งผลให้เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2562 มีการเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยมีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 2.4²

ในส่วนของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2562 มีอัตราการขยายตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะประเภท ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ส่งผลให้ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2562 มีอัตราการเติบโตขึ้นร้อยละ 5.54 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับตรงอยู่ที่ 245,450.19 ล้านบาท³

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)
	2562	2561	
ประกันอัคคีภัย	10,177.88	10,140.98	0.36
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	5,485.69	5,517.54	(0.58)
ประกันภัยรถยนต์	144,577.50	136,480.37	5.93
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	85,209.12	80,428.86	5.94
- ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	32,322.02	30,140.84	7.24
- ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	52,887.10	50,288.02	5.17
รวม	245,450.19	232,567.75	5.54

ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายได้จากเบี้ยประกันอัคคีภัยและประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม สูงสุดเป็นอันดับ 1 และมีส่วนแบ่งการตลาดจากรายได้เบี้ยประกันภัยรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ คงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

1 International Monetary Fund (World Economic Outlook Update : January 2020)

2 Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC Economic Report : February 2020)

3 สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ตารางที่ 1 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2562 กับปี 2561

Table 1 : Comparison of direct premiums of non-life insurance business : 2019 compared to 2018

ประเภทการรับประกันภัย Type	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง			
	Direct Premium			
	ปี 2562 2019	ปี 2561 2018	เพิ่ม (ลด) Increase (Decrease)	% Growth
อัคคีภัย Fire	10,177.88	10,140.98	36.90	0.36
ทะเลและขนส่ง Marine	5,485.69	5,517.54	(31.85)	(0.58)
รถยนต์ Motor	144,577.50	136,480.37	8,097.13	5.93
เบ็ดเตล็ดรวม Total Miscellaneous	85,209.12	80,428.86	4,780.26	5.94
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	32,322.02	30,140.84	2,181.18	7.24
- เบ็ดเตล็ดอื่น Other Miscellaneous	52,887.10	50,288.02	2,599.08	5.17
รวม Total	245,450.19	232,567.75	12,882.44	5.54

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

(Source : Thai General Insurance Association)

ตารางที่ 2 : เปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2562 กับปี 2561

Table 2 : Comparison of direct premiums for the Company : 2019 compared to 2018

ประเภทการรับประกันภัย Type	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)			
	Dhipaya Insurance Plc.'s Direct Premium			
	ปี 2562 2019	ปี 2561 2018	เพิ่ม (ลด) Increase (Decrease)	% Growth
อัคคีภัย Fire	1,790.13	1,967.21	(177.07)	(9.00)
ทะเลและขนส่ง Marine	408.33	291.29	117.03	40.18
รถยนต์ Motor	4,138.90	2,914.34	1,224.56	42.02
เบ็ดเตล็ดรวม Total Miscellaneous	15,313.70	14,612.42	701.28	4.80
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	7,815.06	7,596.77	218.29	2.87
- เบ็ดเตล็ดอื่น Other Miscellaneous	7,498.64	7,015.65	482.99	6.88
รวม Total	21,651.06	19,785.26	1,865.80	9.43

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

(Source : Thai General Insurance Association)

ตารางที่ 3 : ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัท กิวยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2562 กับปี 2561

Table 3 : Market share of direct premiums of the Company : 2019 compared to 2018

ประเภทการรับประกันภัย Type	ลำดับที่ Ranking		ส่วนแบ่งตลาด (%) Market Share	
	ปี 2562 2019	ปี 2561 2018	ปี 2562 2019	ปี 2561 2018
อัคคีภัย Fire	1	1	17.59%	19.40%
ทะเลและขนส่ง Marine	6	7	7.44%	5.28%
รถยนต์ Motor	11	15	2.86%	2.14%
เบ็ดเตล็ดรวม Total Miscellaneous	1	1	17.93%	18.17%
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล Personal Accident	1	1	24.18%	25.20%
- เบ็ดเตล็ดอื่น Other Miscellaneous	1	1	14.18%	13.95%
รวม Total	2	2	8.82%	8.51%

(ที่มา : สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย)

(Source : Thai General Insurance Association)

FUTURE TREND

As obviously seen that the global economy in 2020 is still affected by trade war between the United States and China as well as the “No deal Brexit” uncertainties. The global economy also has to face with the suddenly-economic downturn due to Covid-19 pandemic in the major economic countries. The pandemic has directly affected the global economic supply chain resulting in the slowdown of Thai domestic consumption in numerous sectors including tourism, logistics and export. The aforementioned factors has resulted in the 2020 global economic growth forecast of 3.2 percent.¹

The current-economic growth in Thailand is supported by the major domestic investment projects, such as Development of Transportation and Logistics Infrastructure, Eastern Economic Corridor and Thailand Plus Package supported by the government aiming to attract the foreign investors to relocate the production bases to Thailand. Additionally, the private sector is another important factor to support and propel Thailand’s economy. It is also affected by Covid-19 pandemic causing considerably drop in consumption in various business sectors including aviation, hospitality, retail and tourism. The aforementioned economic factors resulted in Thailand’s 2020 economic growth forecast of 1.5 – 2.5 percent compared to the previous year.¹

Non-Life Insurance Market Trend in 2020

The Non-Life Insurance industry growth is forecasted at 4-5 percent conform to the global and Thai economic growth rate ². The details are as follows:

Fire Insurance

Fire Insurance in 2020 is benefited by several factors including the distinctness in Mass Transit Systems and those under construction in the residential zones. Also, the easing of regulatory measures for housing loans from the government (LTV). These two factors support the obvious increasing in the residential loans.

Marine Insurance

Marine Insurance in 2020 is promoted from numerous factors including ease of trade war between the United States and China as well as positive factors in the domestic transportation industry from the government and private sector investment in public utilities, such as the Development of Transportation and Logistics Infrastructure and Eastern Economic Corridor development project.

Motor Insurance

Motor Insurance in 2020 trends to grow positively due to many investments in automobile industry supported by the Board of Investment of Thailand policies to promote investment in the electric vehicles. It is forecasted that automotive market will be enhanced to reach the better growth in 2020.

Miscellaneous Insurance

Miscellaneous Insurance in 2020 is forecasted to consistently grow due to the government and private sector investments in major public utility projects, such as Development of Transportation and Logistics Infrastructure, Eastern Economic Corridor development project and supporting measure for the production base relocation of foreign investors (Thailand Plus Package). These factors will result in continued growth for Construction Insurance and Property Insurance

¹ Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC Economic Report February 2020)

The stated growth rate may change and depends on the severity of Covid-19 epidemic.

² Thai General Insurance Association

แนวโน้มในอนาคต

ในปี 2563 แม้ว่าเศรษฐกิจโลกยังคงได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงปัจจัยภาวะกดดันจากข้อพิพาททางการค้าของประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศจีนที่ลดลง รวมถึงปัจจัยความไม่แน่นอนกรณีสหราชอาณาจักร ไม่สามารถมีข้อตกลงกับสหภาพยุโรป (No deal Brexit) ที่ลดลงแล้ว แต่ยังคงต้องเผชิญกับแรงกดดันทางเศรษฐกิจเนื่องจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจที่สำคัญต่าง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานของเศรษฐกิจโลก ทำให้การบริโภคภายในประเทศในด้านต่าง ๆ เกิดการชะลอตัวลง อาทิ ด้านการท่องเที่ยว ด้านระบบการขนส่ง และด้านการส่งออกของสินค้า จากปัจจัยข้างต้น ส่งผลให้มีการคาดการณ์การเติบโตของเศรษฐกิจโลกในปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 3.2¹

การขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศไทยในปัจจุบันยังคงมีปัจจัยสนับสนุนจากการลงทุนภายในประเทศในโครงการขนาดใหญ่ อาทิ โครงการก่อสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงมาตรการส่งเสริมการลงทุนและมาตรการรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติ (Thailand Plus Package) ของภาครัฐที่มีความชัดเจนมากขึ้น อย่างไรก็ตามปัจจัยสนับสนุนและแรงขับเคลื่อนจากภาคเอกชนก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยหลักที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย ซึ่งยังคงได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ส่งผลให้การบริโภคในบางภาคธุรกิจเกิดสภาวะหยุดชะงัก อาทิ ธุรกิจสายการบิน ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจศูนย์การค้า และธุรกิจท่องเที่ยว จากปัจจัยทางเศรษฐกิจข้างต้น ส่งผลให้เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2563 มีการคาดการณ์การขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.5-2.5¹ เมื่อเทียบกับปีก่อน

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2563

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4 - 5² สอดคล้องกับสภาวะการเติบโตของเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจประเทศไทย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2563 ยังคงได้รับอานิสงส์จากปัจจัยด้านต่าง ๆ อาทิ ความชัดเจนด้านคมนาคมขนส่งในโครงการรถไฟฟ้าสายต่าง ๆ ที่เริ่มทยอยเปิดให้บริการ และที่กำลังก่อสร้างในโซนที่อยู่อาศัย รวมถึงการผ่อนคลายนโยบายการกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (LTV) ของภาครัฐ ซึ่งปัจจัยข้างต้นเป็นปัจจัยสนับสนุนในการปล่อยสินเชื่อภาคอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่อาศัย

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2563 ยังคงได้รับอานิสงส์จากปัจจัยด้านต่าง ๆ อาทิ ปัจจัยสนับสนุนจากทิศทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนที่เริ่มคลี่คลาย รวมถึงปัจจัยสนับสนุนเชิงบวกจากอุตสาหกรรมขนส่งในประเทศในโครงการลงทุนด้านสาธารณูปโภคของรัฐบาลและเอกชน เช่นโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2563 มีแนวโน้มการขยายตัวที่ดีขึ้นจากปัจจัยการลงทุนในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ได้รับการสนับสนุนจากนโยบายของภาครัฐ ในด้านการส่งเสริมการลงทุนสำหรับรถยนต์ใช้พลังงานไฟฟ้า จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ซึ่งคาดการณ์ว่าจะส่งผลให้ตลาดรถยนต์ ในปี 2563 ยังคงมีแนวโน้มการขยายตัวที่ดีขึ้น

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2563 มีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากนโยบายการลงทุนในโครงการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ของรัฐบาลและเอกชนที่มีความชัดเจนมากขึ้น เช่น โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และโครงการพัฒนาพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมถึงปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติ (Thailand Plus Package) โดยปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลให้การประกันภัยการก่อสร้างและการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ยังคงมีแนวโน้มที่จะขยายตัว

¹ Office of the National Economic and Social Development Council (NESDC Economic Report February 2020)

อัตราการเติบโตดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง และขึ้นอยู่กับปัจจัยความรุนแรงในการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19)

² สมาคมประกันวินาศภัยไทย

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT

Dhipaya Insurance Public Company Limited has given its utmost importance to human resources management and development because human resources are crucial factors for the Company to achieve its goal in accordance with its vision which is to be the leading regional insurer. In 2019, the Company has developed its personnel management as well as human resources development in accordance with the Company's vision and main strategy, the detailed are as follows:

1. Human Resources Development

- 1.1 The Company had carried out its Competency Development according to its Individual Development Plan (IDP). In 2019, the Company organized trainings according to the employee development plan. These training plans were designed by the supervisors in each business line and continually monitored the progress of competency development by various methods, for example, on the job training, Job assignment and participation in various projects of the Company, such as Data Science project t etc.
- 1.2 The Company had organized in-house and participated in ex-house training programs according to the various subject areas listed as follows:
 - Insurance Subject
 - Marketing and Sales
 - Claims Management
 - Professional Subjects such as Law, Accounting, Finance, Actuary etc.
 - Administration and Management
 - Language and Technology
 - Other areas

In 2019, the Company provided training for employees at all levels with an average training of 11 hours. Management level employees from department directors and above received 10 hours of training. Unit managers and senior managers received 13 hours of training. Operational level employees received 11 hours of training. These training hours did not include training through E-Learning.

- 1.3 The Company had organized development projects for its business alliances such as agents, brokers and garage operators to be more efficient and conforming with the Company's development of insurance related knowledge, professional services, market conduct, presentation techniques and various organization systems of the Company. The Company organized training sessions and seminars both in Bangkok metropolitan area and in various regions. The Company had received authorization from the Office of Insurance Commission (OIC) for agents licensing and insurance broker's renewal permit for individuals. In 2019, the Company had trained and certified over 17,170 participants. The Company had also organized trainings for its business partners with the average of 10 hours per person.
- 1.4 The Company has continuously provided scholarships to its employees for Master's degree as well as local and overseas insurance training courses such as TII (Insurance course of Thailand Insurance Institute) and ANZIIF (The Australian and New Zealand Insurance Institute and Finance). For TII, in the past year, there were about 71 employees requested for scholarships. Thirteen employees had graduated and the other 68 are currently undergoing their study. For ANZIIF (The Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance – English course), one employee requested the scholarship in the past year (8 employees have previously requested the scholarship and graduated from this course). One employee is currently studying for a master's degree program in Risk Management at Chulalongkorn University. In addition, the Company has encouraged its employees to improve their English skills by sponsoring them for English courses at the AUA Language Center, which inspired many to apply for the course.

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญ ในการนำพาบริษัทฯ ให้ประสบความสำเร็จ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ Leading Regional Insurer ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พัฒนาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์หลักของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1.1 บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development) ตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงาน ที่มีความจำเป็นต้องฝึกอบรมตามผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงานเป็นผู้กำหนด และติดตามการดำเนินการในด้านการพัฒนา Competency ด้วยวิธีการอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น On the job training, Job assignment, การเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น โครงการ Data Science เป็นต้น

1.2 บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทั้งที่จัดเอง (In-house Training Program) และส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในสถาบันฝึกอบรมต่าง ๆ (Ex-house Training Program) ตามหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้

- หมวดวิชาประกันภัย
- หมวดการตลาดและการขาย
- หมวดการจัดการสินไหม
- หมวดวิชาชีพเฉพาะ เช่นกฎหมาย, บัญชี, การเงิน, คณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น
- หมวดการบริหาร และการจัดการ
- หมวดภาษา และเทคโนโลยี
- อื่น ๆ

ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับ โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 11 ชั่วโมง โดยเป็นพนักงานระดับบริหารตั้งแต่ ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปจำนวน 10 ชั่วโมง, ผู้จัดการ -ผู้จัดการส่วนอาวุโส จำนวน 13 ชั่วโมง, พนักงานระดับปฏิบัติการจำนวน 11 ชั่วโมง ทั้งนี้รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

1.3 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ ทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด เป็นต้นทั้งนี้บริษัทฯ ได้ขออนุญาตเป็นผู้ฝึกอบรมเพื่อออกใบอนุญาตตัวแทน และต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบุคคลภายนอกที่ต้องการประกอบอาชีพเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัย โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งในปี 2562 ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดอบรมและออกประกาศนียบัตรให้กับผู้เข้ารับการอบรมมากกว่า 17,170 คน บริษัทฯ ได้จัดฝึกอบรมให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 10 ชั่วโมง ต่อคน

1.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องแก่พนักงานของบริษัทฯ ทั้งในระดับปริญญาโทและหลักสูตรประกันภัยทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เช่น TII (หลักสูตรประกันภัย จากสถาบันประกันภัยไทย) ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานขอทุนเรียนหลักสูตรดังกล่าวจำนวน 71 คน จบการศึกษาแล้วจำนวน 13 คน อีก 68 คนอยู่ระหว่างการศึกษา และ ANZIIIF (หลักสูตรประกันภัย จากสถาบันประกันภัยออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โดยศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ) ซึ่งในช่วงปีที่ผ่านมา มีผู้ขอทุนเรียนจำนวน 1 คน (พนักงานที่ได้รับทุนในหลักสูตรดังกล่าวเรียนจบไปแล้ว 8 คน) หลักสูตรปริญญาโทภายในประเทศ สาขา Risk Management, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน อยู่ระหว่างการศึกษานอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมการพัฒนาภาษาอังกฤษ ณ สถาบัน AUA โดยมีพนักงานสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก

- 1.5 The Company has systematically implemented digital human resource development plans with compulsory and voluntary courses. For some soft skill and product knowledge courses, the Company designed and created both the curriculum and course contents. The Company also cooperated with a new generation startup company that specializes in E-Learning systems and have over 450 suitable courses to develop employees in each area including marketing, sales, management, linguistics, computer skills and other interesting self-development courses. Employees can access these online trainings anywhere and anytime (via mobile phone, tablet or personal computer). In the past year, approximately 99 percent of all employees accessed these compulsory and voluntary training courses. Additionally, the Company provided training via @workplace in various courses to allow employees in other provinces and offsite employees the ability to study in these classes alongside employees at the Company headquarters. The Company has also implemented Knowledge management and Knowledge Sharing via @workplace which contains audio, visual and text components that are easy to store and be accessed by employees.
- 1.6 The Company has organized TIP Achievement Talk for the Company's executives and employees and invited new generation of successful entrepreneurs to talk about their experiences in starting a new business and innovations as well as to motivate the Company's employee to set their own goals and determination. Employees could watch the livestream via @workplace program.
- 1.7 The Company was honored by leading universities including Thammasat University, Chulalongkorn University, ABAC, Burapha University, NIDA, King Mongkut's University of Technology Thonburi, AIT, Bangkok University and students studying Thailand Insurance Leadership Program at Office of Insurance Commission, and representatives from other companies on their tour of the Inspiration Chamber (IC). This room is used for presentations, meetings and as a working space for employees to build creativity or as a co-working space for startup companies to build their business. This room is equipped with computers and high-speed internet for the Company's employees and startup companies for work and research. The Company demonstrated modern and digital insurance services which inspired students and build confidence for other private companies that the Company operation is advanced, innovative and reliable.

2. Personnel Recruitment and Selection

- 2.1 In 2019 academic year, the Company awarded scholarships to two students studying Bachelor of Science (Actuarial Science - International Program), Faculty of Science, Mahidol University. The scholarship is called "Dhipaya Young Plant Scholarship". The Company is currently considering suitable applicants for the scholarship and these students will be employed by the Company in various departments once graduated.
- 2.2 The Company organized cooperative education projects (students gain practical work experience with the Company) in collaboration with leading universities such as King Mongkut's University of Technology Thonburi, King Mongkut's University of Technology Ladkrabang and Burapha University. Students from these universities will work at the Company for one academic term under the guidance of a Company employee who will advise and evaluate the students. The students will present a project to their university and the Company. The Company plans to employ students from this cooperative education project who have potential with an outstanding evaluation. In the past year, the Company employed five graduates from this cooperative project. The Company also accepts students from other leading universities such as Chulalongkorn University, Thammasat University, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Chiang Mai University, Mahidol University and Prince of Songkla University. Students with outstanding evaluations will be employed by the Company once graduated.
- 2.3 The Company assists universities such as King Mongkut's University of Technology Thonburi, Thammasat University, Chulalongkorn University and Bangkok University by sending representatives specializing in actuarial science to teach university students as requested. The Company also plans to jointly develop actuarial science curriculums with universities in the future. Thammasat University has requested representatives to offer guidance to graduates and jointly evaluate students' projects. King Mongkut's University of Technology Thonburi jointly developed a six-month Data Science course with the Company to develop the Company's employees. This will ensure employees will significantly develop their skills.

- 1.5 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล อย่างเป็นระบบโดยจัดเป็นหลักสูตรภาคบังคับ และภาคสมัครใจ ในบางหลักสูตรที่เป็นหลักสูตร Soft Skill และหลักสูตรความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ได้ออกแบบหลักสูตร และจัดทำ Production เอง และยังได้ร่วมมือกับบริษัท Startup ของคนรุ่นใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญในระบบการฝึกอบรมผ่านระบบ E- Learning ซึ่งมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับการพัฒนาพนักงานในแต่ละสายงานทั้งด้านการตลาด การขาย การจัดการ ภาษา คอมพิวเตอร์ รวมทั้งหลักสูตรการพัฒนาตนเองอื่น ๆ ที่น่าสนใจ รวมแล้วกว่า 450 หลักสูตร ทั้งนี้พนักงานสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (ผ่าน Mobile Phone, Tablet หรือ Personal Computer) พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ในปีที่ผ่านมา มีพนักงานเรียนรู้หลักสูตรภาคบังคับ และภาคสมัครใจประมาณ 99 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนี้แล้วบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการอบรมพนักงานผ่านโปรแกรม @workplace ในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานที่ไม่มีโอกาสเข้ามาเรียนใน Class ได้ เช่น พนักงานที่อยู่ต่างจังหวัด และพนักงานที่ปฏิบัติงานนอกพื้นที่ ก็สามารถอบรมพร้อมกันกับพนักงานที่เข้าอบรมที่สำนักงานใหญ่ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทำ Knowledge Management และ Knowledge Sharing ผ่านทาง โปรแกรม @workplace ด้วย ซึ่งสามารถจัดทำได้ทั้งที่เป็นภาพ, เสียง, Text จึงทำให้ง่ายต่อการจัดเก็บ และการเข้าถึงความรู้ของพนักงาน
- 1.6 บริษัทฯ ได้จัดโครงการ TIP Achievement Talk ขึ้นโดยเชิญผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่ประสบความสำเร็จ มาบรรยายให้กับผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ฟัง เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดในการสร้างธุรกิจ และแนวทางในการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ รวมทั้งการสร้างแรงบันดาลใจให้กับพนักงานของบริษัทฯ ในการสร้างเป้าหมายให้กับตัวเอง และมีความมุ่งมั่นพยายามที่จะให้บรรลุเป้าหมายนั้น โดยพนักงานของบริษัทฯ รับฟัง และรับชมได้จากการ Live ผ่านโปรแกรม@workplace
- 1.7 บริษัทฯ ได้รับเกียรติจากสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศ เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ABAC, มหาวิทยาลัยบูรพา, นิด้า, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, AIT, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และนักศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย/หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) และบริษัทต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชมห้อง Inspiration Chamber (IC Room) เพื่อใช้ในการแสดงผลงาน การประชุมย่อย หรือใช้เป็นพื้นที่ทำงานในการสร้างความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน และใช้เป็นพื้นที่ Co Working Space ให้กับ Start up รุ่นใหม่ ที่ต้องการใช้พื้นที่ในการทำงานเพื่อสร้างธุรกิจของตัวเอง โดยห้องดังกล่าวเป็นห้องที่ทันสมัยมี Computer Device และ Internet ที่มีประสิทธิภาพสูงไว้บริการกับพนักงาน และ Start up รุ่นใหม่ ๆ เพื่อไว้ใช้งานและแสวงหาความรู้ในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้การเข้าเยี่ยมชมของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ นั้น บริษัทฯ ได้ Inspire นิสิต, นักศึกษาให้เข้าใจถึงการประกันวินาศภัยสมัยใหม่ในลักษณะของ Digital Insurance และในส่วนของบริษัทฯ ต่าง ๆ นั้นก็เพื่อให้บริษัทเอกชนมั่นใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ว่ามีความก้าวหน้า ทันสมัย และไว้ใจได้

2. ด้านการสรรหาคัดเลือกพนักงาน

- 2.1 ในปีการศึกษา 2562 บริษัทฯ ได้ให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหิดล คณะวิทยาศาสตร์ สาขาคณิตศาสตร์ประกันภัย ภาควิชาอังกฤษ จำนวน 2 ทุน ซึ่งบริษัทฯ ใช้ชื่อทุนการศึกษาดังกล่าวว่าทุนต้นกล้าทิพย์ประกันภัย และบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการคัดเลือกนักศึกษา ที่มีความเหมาะสมเพื่อเข้ารับการทุนการศึกษาต่อไป เมื่อนักศึกษาเหล่านั้นจบการศึกษาแล้วจะมาทำงานที่ บริษัทฯ ในฝ่ายงานต่าง ๆ
- 2.2 บริษัทฯ ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในโครงการสหกิจศึกษา (การให้นักศึกษามาทำงานจริงกับบริษัทฯ) เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, มหาวิทยาลัยบูรพา โดยรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวมาทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 เทอมการศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้คำแนะนำและร่วมประเมินผล ซึ่งนักศึกษากลุ่มดังกล่าวจะต้องทำโครงการเสนอมหาวิทยาลัย และบริษัทฯ ด้วย ทั้งนี้บริษัทฯ มีโครงการที่จะรับพนักงานที่ร่วมทำสหกิจศึกษากับบริษัทฯ แล้วมีผลการประเมินที่ดีเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ รับนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา จำนวน 5 คน เข้าร่วมงานกับบริษัทฯ นอกจากนั้นแล้วบริษัทฯ ยังได้รับนิสิต นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ด้วย เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยมหิดล, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นต้น หากผลการฝึกงานกับบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ จะพิจารณารับนักศึกษาดังกล่าวเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ เมื่อจบการศึกษา
- 2.3 บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เช่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ในการส่งพนักงานของบริษัทฯ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยาการประกันภัยไปสอนให้กับนิสิต นักศึกษา ตามที่มหาวิทยาลัยร้องขอ และมีโครงการที่จะพัฒนาหลักสูตรด้านวิทยาการประกันภัยร่วมกันในอนาคต นอกจากนี้แล้วในบางมหาวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้ขอให้บริษัทฯ ส่งตัวแทนไปปฏิบัติงานที่นักศึกษา และร่วมตัดสินโครงงานของนักศึกษาด้วย และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ได้ร่วมพัฒนาหลักสูตร Data Science เพื่อนำมาพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นหลักสูตรระยะยาว ประมาณ 6 เดือน ซึ่งทำให้พนักงานของบริษัทฯ ได้รับการพัฒนาเป็นอย่างมาก

- 2.4 Apart from recruiting from regular channels, such as websites, the Company also uses social media channels as well. Both Facebook and Line of the Company provide satisfactory results. Additionally, the Company has also created networks with various associations and clubs to accumulate and reserve interesting profiles of external personnel from various professional fields. When the Company requires additional manpower, the reserve profiles will be taken for selection.
- 2.5 To prepare the replacement for important positions, the Company has arranged a succession plan. The Company understands the importance of successors and their timely appointments to succeed their predecessor in important positions for various reasons. The Company has arranged a successor pool of three potential successors for each important position (department director and above). The potential successors are selected from subordinates in the same job family and evaluated on relevant performance and competency including managerial competency and technical competency. The Company will then develop potential successors in the pool on their relevant technical skills and soft skills and rank them respectively in each important position. The Company will appoint one successor from the pool to replace the outgoing personnel. The succession plan will ensure the Company has timely successors. To prepare successors for their roles, the Company has systematically developed each potential successor's managerial and technical knowledge under the guidance of a mentor.

3. Welfare and Labor Relations

- 3.1 The Company periodically acknowledges the Company's operating results with employees to ensure that all employees are aware of their contribution in the Company's operating results. Therefore, if the Company fails to reach the goals, it is the obligation of all employees to cooperate and ensure their responsibilities are met and effective. The Company periodically communicates important news to all employees via the Company's intranet and other online channels such as Line and @workplace. Employees can timely and fully receive news and information as well as communicate with the Company's executives.
- 3.2 The Company organized TIP Wellness, a joint project with Public Health Division 7, Raipoong Network and Thai Health Promotion Foundation, to motivate employees to exercise and have a healthy lifestyle. The project had 70 participants with a combined weight loss of 400 kg. In addition to healthy lifestyle, this project also promoted teamwork, as participants had to exercise and lose weight as a team.
- 3.3 The Company organized the "Born to be good" project for employees with birthdays in each quarter to perform community service with tools and facilities provided by the Company. This project aims to promote public-mindedness and emotional rewards from helping others. The Company also organizes birthday parties for employees every quarter which are attended by executives to build rapport between employees at all levels.
- 3.4 The Company has organized feedback program via @workplace to allow all employees the opportunity to freely submit their feedback and recommendations in improving operational systems or propose ideas. These feedbacks and recommendations are regularly examined by the Managing Director. This program aims to allow employees the opportunity to demonstrate their abilities and capabilities without being impeded by supervisors and managers. This program was well-received by employees, especially the younger generation.
- 3.5 The Company has long term and short term plan on both the salary and welfare as follows:

Short Term: The Company considers its ability to pay wages and salaries to its the employees annually. It takes into account considers the revenues of the Company, inflation and compare them with the industry to sustain the maintaining of the employees with the Company.

Long Term: The Company considers the preparation of manpower planning to be in line with the changing business environment by developing the skill of the employees to match the changing nature of the Company's business so that the business could progress effectively. The Company also plans for salary and welfare structures development for employees in the long term. The Company adjusts the salary structure of employees to be up to date, appropriate and in line with future trends both in term of economic and social. However, the Company also have to consider its ability to pay them. Additionally, in order for the employees to be able to take care of themselves during the last stage of their employment and after retirement, the Company has initiated the financial management program for employees. The employees will receive knowledge as well as financial and investment advices from professionals. Additionally, employees who are about to retire, the Company has conducted professional development programs such as online business techniques and development program to train them as the Company's agents and brokers. These skills can be used by the employees after retirement according to their preferences.

- 2.4 นอกเหนือจากการสรรหากำลังคนจากช่องทางปกติ เช่น จาก Website สมัครงานแล้ว บริษัทฯ ได้สรรหาพนักงานจากช่องทาง Social Media ด้วย ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ทั้ง Facebook และ Line ของบริษัทฯ นอกจากนั้นแล้ว บริษัทฯ ได้สร้างเครือข่ายกับสมาคมและชมรมต่าง ๆ เพื่อรวบรวม Profile บุคลากรจากภายนอกบริษัทฯ ที่น่าสนใจ ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อ Reserve ไว้เมื่อบริษัทฯ มีความต้องการกำลังคนเพิ่มเติมก็จะคัดเลือกจาก Profile ที่รวบรวมไว้
- 2.5 เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรทดแทนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ทั้งนี้บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการเตรียมบุคลากรไว้ทดแทนบุคลากรรุ่นเก่าที่กำลังพ้นวาระไปเป็นเรื่องที่สำคัญ บริษัทฯ ควรมีบุคลากรทดแทนทันทีเมื่อมีการพ้นวาระไปในเหตุผลต่าง ๆ ในตำแหน่งสำคัญ ๆ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการคัดเลือก Successors ขึ้นมาจำนวน 3 คน ต่อตำแหน่งสำคัญ 1 ตำแหน่ง (ระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) โดยจัดทำเป็น Successor Pool ไว้ โดยพิจารณาจากบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งที่รองลงไปที่อยู่ใน Job Family เดียวกัน ปัจจัยหลัก ๆ คือ พิจารณาจาก Performance และ Competency ที่เกี่ยวข้อง คือ Managerial Competency และ Technical Competency จากนั้นบริษัทฯ จะดำเนินการพัฒนาพนักงานที่อยู่ใน Pool ทั้ง Technical Skill และ Soft Skill ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจะทำการประเมินว่าใครเป็น Successor อันดับ 1, 2, 3 ในแต่ละตำแหน่งที่สำคัญ โดยบริษัทฯ จะคัดเลือกหนึ่งใน Successor Pool ขึ้นมาดำรงตำแหน่งเมื่อมีบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ พ้นวาระไปด้วยเหตุผลใดก็ตาม การเตรียมการดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯ มีบุคลากรทดแทนได้ทันที และเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับ Successor บริษัทฯ ได้พัฒนาพนักงานดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งด้าน Managerial Knowledge และ Technical Knowledge และมีพี่เลี้ยงดูแลอย่างใกล้ชิด

3. ด้านสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

- 3.1 บริษัทฯ ได้สื่อสารให้กับพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน รับทราบถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานตระหนักว่าผลการดำเนินการของบริษัทฯ นั้นเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพนักงานทุกคน ดังนั้นเมื่อผลประกอบการไม่เป็นไปตามเป้าหมายจึงเป็นหน้าที่ของพนักงาน ทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันในการทำงาน พยายามผลักดันให้งานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งข่าวสำคัญของบริษัทฯ ที่พนักงานควรรับทราบ โดยการกำหนดให้มีระบบการส่งข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านระบบอินทราเน็ต และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Social Media ของบริษัทฯ เช่น Line, @workplace ซึ่งพนักงานสามารถรับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว รวมทั้งสามารถสื่อสารกับผู้บริหารของบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้เช่นเดียวกัน
- 3.2 บริษัทฯ จัดทำโครงการ TIP Wellness เพื่อให้พนักงานออกกำลังกาย และการรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ โดยร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐ เช่น สำนักงานสาธารณสุขพื้นที่ 7 เครือข่ายคนไร้พุง และ สสส. ทำให้พนักงานมีสุขภาพดีขึ้น มีพนักงานเข้าร่วมโครงการจำนวน 70 คน สามารถลดน้ำหนักรวมประมาณ 400 กิโลกรัม จากโครงการดังกล่าวนอกจากพนักงานมีสุขภาพที่ดีขึ้นแล้วยังทำให้พนักงานมีความสามัคคีกันมากขึ้น เพราะต้องร่วมกันออกกำลังกายและลดน้ำหนักกันเป็นทีม
- 3.3 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการ Born to be good โดยจัดให้พนักงานที่มีวันเกิดร่วมกันในแต่ละไตรมาสไปทำประโยชน์เพื่อสังคม ทั้งนี้บริษัทฯ จัดส่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ เพื่อให้พนักงานรู้จักการเสียสละ และได้ความสุขทางใจจากการที่ได้ทำประโยชน์ให้กับสังคม และบริษัทฯ ยังได้จัดงาน Birthday Party ให้กับพนักงานในทุก ๆ ไตรมาส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมงานดังกล่าว วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรักความผูกพัน ระหว่างพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ
- 3.4 บริษัทฯ จัดให้มีโครงการเสนอความคิดเห็น ผ่านโปรแกรม @workplace เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบงาน หรือสรรค์สร้างสิ่งใหม่ ๆ ให้กับบริษัทฯ อย่างอิสระ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่จะเข้ามาดูอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งวัตถุประสงค์ของโครงการดังกล่าวเพื่อให้พนักงานได้กล้าแสดงออก มีเวทีในการแสดงผลงานโดยไม่ต้องถูก Block โดยผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานโดยเฉพาะพนักงานรุ่นใหม่ ๆ
- 3.5 บริษัทฯ ได้วางแผนดำเนินการเกี่ยวกับค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ดังนี้

ระยะสั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสามารถในการจ่ายของบริษัทฯ (Ability to pay) ค่าจ้างเงินเดือนของพนักงานปีต่อปี โดยพิจารณาจากผลกำไรของบริษัทฯ อัตราเงินเฟ้อ และเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเพื่อการรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

ระยะยาว บริษัทฯ พิจารณาเตรียมความพร้อมในการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการพัฒนาพนักงานที่มีอยู่ให้มี Skill ที่สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังได้วางแผนการพัฒนาโครงสร้างเงินเดือน และสวัสดิการให้กับพนักงานในระยะยาว โดยพิจารณาศึกษาโครงสร้างเงินเดือนพนักงานให้ทันสมัยเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตทั้งเศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงความสามารถในการจ่าย (Ability to pay) ของบริษัทฯ ด้วย และทั้งนี้เพื่อให้พนักงานมีความสามารถในการเลี้ยงดูตนเองได้ในช่วงบั้นปลายการทำงาน และหลังเกษียณอายุไปแล้ว บริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการบริหารการเงินของพนักงาน โดยให้ความรู้ และให้คำปรึกษาทางการเงิน การลงทุน โดยมีอาชีพ นอกจากนั้นแล้วพนักงานที่ใกล้เกษียณอายุ บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาอาชีพ เช่น เทคนิคการทำธุรกิจออนไลน์ และการพัฒนาเป็นตัวแทน หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ หลังเกษียณอายุไปแล้ว ตามที่พนักงานสมัครใจ

INFORMATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT

Dhipaya Insurance Plc. remains committed to be a Digital Insurance provider and will use digital technology in all operations as well as continue to develop information technology to be in line with business operations and to respond to the demands of customers and partners in the digital age.

For retail customers, the Company has upgraded information technology systems in 2019 to support the expansion of digital marketing to meet the demands of customers with all lifestyles providing them easy access to all types of insurance products. Customers can conveniently purchase complete insurance packages throughout the day on all platforms including www.tipinsure.com, Tip Insure mobile application and Dhipaya Insurance Plc. Facebook page. Customers with online purchases will receive E-policy along with E-Tax Invoice via e-mail from our online systems that has certified security standards as per regulations Office of Insurance Commission (OIC); consequently, customers can feel confident in using our systems. Once purchased, customer can immediately use E-policy documents. Additionally, customers can use other services such as checking policy information, payment, renewal, lists of certified garages, repair centers and hospitals on all platforms.

Dhipaya Insurance Plc., places importance on increasing the effectiveness of internal operations by integrating technology in all processes such as underwriting, quotations, insurance policy making, claims, price control, claims consideration and other support operations to be timely and effectively as well as to meet the demands of our customers and partners. The Company has implemented Robotic Process Automations (RPA) which are bots that perform routine tasks. Each bot will perform tasks as per specified patterns. Employees that originally perform those routine tasks can now use these bots instead. In 2019, the Company used bots in many back-office processes such as endorsements and dividend payments. This has increased work efficiency and effectiveness, saved time and costs, reduced errors as well as supported future work expansions. This is a long-term project which will continue next year to increase all service capabilities and allow current employees to expand their scope of work.

The Company plans to invest in technology to elevate service standards and is currently analyzing upgrading our Core Insurance and Customer Relationship Management systems with modern technology. These technologies are designed and developed to international standards to support our operations, information management, increase effectiveness of insurance services and respond to rapid changes in digital technology. These systems will enable the Company to create new products suitable to market demands and customer centered services. Additionally, this will create a new systematic database storage process to include all customers' lifestyles and allow the Company to create new insurance products and services to meet our customers' demands as well as professionally manage risks to ensure excellent operating results.

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงยึดมั่นในการเป็น Digital Insurance โดยมุ่งเน้นที่จะขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในทุก ๆ ภาคส่วน มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคและคู่ค้า ในยุคดิจิทัล

ในส่วนของลูกค้ารายบุคคล ในปี 2562 ได้ทำการปรับโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้รองรับการขยายตลาดผ่านช่องทาง Digital Marketing เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุก ๆ โพล์สโตร์ ให้เข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายได้โดยง่าย ลูกค้าสามารถเลือกซื้อประกันออนไลน์ประเภทต่าง ๆ แบบครบวงจร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับทุกอุปกรณ์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.tipinsure.com หรือ แอปพลิเคชัน tip insure หรือ เฟซบุ๊ก “ทิพยประกันภัย” ลูกค้าที่ซื้อประกันผ่านทางออนไลน์ จะได้รับกรมธรรม์ดิจิทัล (E-Policy) พร้อมใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีดิจิทัล (E-Tax Invoice) ที่ได้รับการรับรองระบบควบคุมเรื่องความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทางอิเล็กทรอนิกส์เมล (e-mail) ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและสามารถนำเอกสารไปใช้ได้ทันที และในกรณีที่ลูกค้าต้องการใช้บริการอื่น ๆ เช่น ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ ชำระเงิน ต่ออายุ สอบถามรายชื่อผู้ ศูนย์ซ่อม และโรงพยาบาล ก็สามารถใช้งานฟังก์ชันเหล่านี้ได้ด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานภายในโดยผสมผสานเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับทุกระบบงาน ทั้งงานด้านรับประกันภัย การออกใบเสนอราคา การผลิตกรมธรรม์ งานด้านสินไหมทดแทน การคุ้มครองราคา การพิจารณาสินไหม และงานสนับสนุนต่าง ๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เทคโนโลยีหนึ่งที่ได้นำมาใช้ในงานที่มีปริมาณมาก และทำซ้ำ ๆ เป็นประจำ หรืองาน Routine คือ โปรแกรมที่ช่วยสร้างหุ่นยนต์ หรือ Bot ขึ้นมาทำงานแทนคนที่เรียกว่า Robotic Process Automation (RPA) โดย Bot แต่ละตัวที่สร้างขึ้นมานั้นก็จะทำงานได้ตาม Pattern ที่ถูกกำหนดเอาไว้แตกต่างกันไปเพื่อนำไปใช้ในการทำงานซ้ำ ๆ ในรูปแบบที่แตกต่างกัน พนักงานที่จะต้องทำงานนั้น ๆ ด้วยตนเอง ก็เรียกใช้งาน Bot ให้ทำงานนั้น ๆ แทนตนเองได้โดยอัตโนมัติ ในปี 2562 บริษัทฯ ได้นำ Bot มาใช้ในหลากหลาย Process ด้าน Back Office เช่น Process การออกสลักหลัง และ Process ในการจ่ายผลตอบแทน เป็นต้น ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยลดระยะเวลา และลดความผิดพลาดได้อย่างมาก รวมถึงรองรับการขยายงานในอนาคต และลดต้นทุนในการดำเนินงานอีกด้วย ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการระยะยาว ที่จะทำอย่างต่อเนื่องไปในปีหน้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการในทุก ๆ ด้าน และนำบุคลากรที่ทำงานประจำอยู่เดิมไปใช้ในการขยายงานให้มากขึ้น

บริษัทฯ มีแผนงานที่จะลงทุนในด้านเทคโนโลยีที่จะยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยกำลังศึกษาการปรับเปลี่ยนระบบรับประกันภัยหลักของบริษัทฯ (Core Insurance) และระบบ Customer Relationship Management (CRM) ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาและออกแบบอย่างเป็นสากลเพื่อให้เข้ามาช่วยเสริมการทำงาน การบริหารจัดการข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการประกันภัย และสามารถตอบโจทย์เทคโนโลยีด้านดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการออกผลิตภัณฑ์ที่ทันต่อความต้องการของตลาด และการให้บริการที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางมากยิ่งขึ้น อีกทั้งมีกระบวนการจัดเก็บฐานข้อมูลที่ครอบคลุมไลฟ์สไตล์ของลูกค้าอย่างเป็นระบบ เพื่อการวิเคราะห์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยที่ตรงใจลูกค้าเป้าหมาย มีการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยอย่างมืออาชีพ เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์การที่ดีต่อไป

PERSONS OR ENTITIES WITH SHARE BENEFITS AND INTERRELATED TRANSACTIONS

Characteristics of Interrelated Transactions

As of December 31, 2019, Dhipaya Insurance Public Company Limited had conducted business transactions with individuals, which may have been related by share holdings or by having common directors. These transactions were in accordance with the usual business and trade practices and undertaken to maximize benefits for the Company. The Company believed that there was no significant influences on the aforementioned transactions.

In all, the Company has supervised and prevented actions that may cause conflict of interests in accordance to the regulations of the Securities and Exchange Commission (SEC).

For intercompany transactions with related individuals, the Company prepared a summary of such transactions and presented to the Audit Committee for verifying the necessity and validity of the aforementioned transactions. As stated in the Audit Committee's report, (part of the 2019 Annual Report), the Audit Committee was of the opinion that the aforementioned transactions were valid, fair and to the the maximum benefits of shareholders and the Company as paramount.

A. Entities with Interrelated Interests

Shareholdings of Interrelated Entities

Company's Name	Nature of Relationship
PTT Public Company Limited	13.33% of shares held in the Company with some common directors
Government Savings Bank	11.20% of shares held in the Company with some common directors
Krungthai Bank Public Company Limited	10.00% of shares held in the Company with some common directors
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	17.76% of shares held by the Company with some common directors
Dhipaya Insurance Public Company Limited (Lao PDR)	10.00% of shares held by the Company with some common directors
Community and Estate Management Company Limited	10.00% of shares held by the Company with some common directors
Road Accident Victims Protection Company Limited	3.29% of shares held by the Company with some common directors
Vejthani Public Company Limited	1.54% of shares held by the Company with some common directors

B. Interrelated Transactions in 2019

Interrelated Transactions	Amount (Million Baht)
Premium written	772.20
Commission and brokerage expense	405.44
Interest income	18.10
Dividend received	150.03
Rental revenue	8.10
Service revenue	8.80
Investments in securities, net	677.02
Deposits at financial institutions	1,498.94
Accrued investment income	8.93
Premium receivables	53.90
Amount due from reinsurance	108.56
Accrued commission expense	85.76
Other liabilities	9.38

บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีรายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจเกี่ยวข้องโดยการถือหุ้น หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการที่เกิดขึ้นระหว่างกันนั้นเป็นไปตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่า ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

สำหรับรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานสรุปรายการดังกล่าวนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสอบทานถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ไว้แล้วในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี 2562 ว่ารายการดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ก. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 13.33 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 11.20 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ข. รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน ปี 2562

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างกัน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
เบี้ยประกันภัยรับ	772.20
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	405.44
ดอกเบี้ยรับ	18.10
รายได้เงินปันผล	150.03
รายได้ค่าเช่า	8.10
รายได้ค่าบริการ	8.80
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	677.02
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,498.94
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	8.93
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	53.90
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	108.56
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย	85.76
หนี้สินอื่น	9.38

C. Necessity and validity for interrelated transactions

The aforementioned interrelated transactions whether insurance business transactions or investments with subsidiary companies or related companies were conducted according to the general market conditions, aiming to support the Company's operations. These transactions were conducted in accordance with the trade and insurance business practices and in compliance with the regulations of the Office of Insurance Commission (OIC). The interrelated transactions were believed to maximize benefits, enhance the Company's business and ensure its continuous development and benefit returns for investors and shareholders.

D. Measures or approval procedures for interrelated transactions

The Company is listed on the Stock Exchange of Thailand hence, the intercompany transactions with individuals, which may lead to disputes, and the disclosure of intercompany transactions will have to comply with the regulations of the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). Hence, the approval of such interrelated transactions shall be carried out for maximum benefits to the Company and its shareholders in the same manner as transactions made with general individuals in order to prevent any conflicts of interests under the principles of good governance.

E. Policy or future trend of interrelated transactions

The Company has supervised the interrelated transactions to be complied with the regulations of the Securities and Exchange Commission (SEC) and the Stock Exchange of Thailand (SET). Therefore, in the future, if the Company conducts interrelated transactions, it will ensure that they are in accordance with the aforementioned regulations relating other regulations according to the supervision of good corporate governance practices.

ค. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่ว่าจะป็นรายการทางด้านประกันภัยหรือด้านการลงทุนกับบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้องเป็นรายการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นไปตามสภาพตลาดเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไปของธุรกิจประกันภัยและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่าวคือรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องจะช่วยเสริมสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและนำผลประโยชน์กลับคืนสู่ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้น

ง. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่อาจมีความขัดแย้ง และการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ทั้งนี้ในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเสมือนกับรายการที่ทำกับบุคคลทั่วไปเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

จ. นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ ได้กำกับดูแลการเข้าทำรายการระหว่างกันให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ดังนั้น หากในอนาคตบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะควบคุมดูแลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

DETAILS OF INTER-HOLDINGS

Company	Type of Business	Paid-up Capital (Million Baht)	Of Total Shares (%)	Initial Investment (Million Baht)	Major Shareholders
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	Life Insurance	1,867.84	17.76	564.01	- Government Savings Bank - Dhipaya Insurance Public Company Limited
Vejthani Public Company Limited	Hospital	342.38	1.54	18.50	- Mr. Chakrit Suksakit - KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD
Road Accident Victims Protection Company Limited	Non-Life Insurance	100.00	3.29	3.29	- The Viriyah Insurance Public Company limited - Liberty Insurance Company Limited
Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)	Non-Life and Life Insurance	64.00 *	10.00	6.40	- Phailuck Company Limited - Weng Holding Company Limited
Community And Estate Management Company Limited	Real Estate Management	20.00	10.00	2.00	- National Housing Authority - BTS Group Holdings Public Company Limited.

*Exchange rate at the Inception date was 1 Baht per 250 LAK

1. Dhipaya Life Assurance Public Company Limited

Address	63/2 Dhipaya Insurance Plc. Building, 1st, 3rd, 4th, 5th and 6th Floor, Rama IX Road, Huai Khwang, Bangkok 10310																																
Type of Business	Life Insurance																																
Registered Capital	2,525,000,000 Baht																																
Paid-up Capital	1,867,837,300 Baht																																
Number of Shares	1,867,837,300 Shares, 1 Baht per Share																																
Number of Shares Held	331,771,332 Shares																																
% of Company Holds	17.76 of Paid-up Capital																																
Company Investment	564,011,264 Baht																																
List of Committees	<table> <tr> <td>Mr. Banphot</td><td>Hongthong</td></tr> <tr> <td>Mr. Chatchai</td><td>Payuhanaveechai</td></tr> <tr> <td>Somporn</td><td>Suebthawilkul, Ph.D.</td></tr> <tr> <td>General Niphon</td><td>Pharunnit</td></tr> <tr> <td>Mr. Sakthip</td><td>Krairiksh</td></tr> <tr> <td>Mr. Kanissorn</td><td>Navanugraha</td></tr> <tr> <td>Mr. Sarawut</td><td>Menasawet</td></tr> <tr> <td>Mr. Norapat</td><td>Lekhyananda</td></tr> <tr> <td>Mr. Supote</td><td>Pitayapongpat</td></tr> <tr> <td>Mr. Natee</td><td>Panichewa</td></tr> <tr> <td>Mr. Chokchai</td><td>Kunawat</td></tr> <tr> <td>Mr. Kerati</td><td>Panichewa</td></tr> <tr> <td>Mr. Isara</td><td>Wongrung</td></tr> <tr> <td>Ms. Tassana</td><td>Vichachareon</td></tr> <tr> <td>Mr. Saran</td><td>Limhiranrak</td></tr> <tr> <td>Mr. Nopporn</td><td>Boonlapo</td></tr> </table>	Mr. Banphot	Hongthong	Mr. Chatchai	Payuhanaveechai	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.	General Niphon	Pharunnit	Mr. Sakthip	Krairiksh	Mr. Kanissorn	Navanugraha	Mr. Sarawut	Menasawet	Mr. Norapat	Lekhyananda	Mr. Supote	Pitayapongpat	Mr. Natee	Panichewa	Mr. Chokchai	Kunawat	Mr. Kerati	Panichewa	Mr. Isara	Wongrung	Ms. Tassana	Vichachareon	Mr. Saran	Limhiranrak	Mr. Nopporn	Boonlapo
Mr. Banphot	Hongthong																																
Mr. Chatchai	Payuhanaveechai																																
Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.																																
General Niphon	Pharunnit																																
Mr. Sakthip	Krairiksh																																
Mr. Kanissorn	Navanugraha																																
Mr. Sarawut	Menasawet																																
Mr. Norapat	Lekhyananda																																
Mr. Supote	Pitayapongpat																																
Mr. Natee	Panichewa																																
Mr. Chokchai	Kunawat																																
Mr. Kerati	Panichewa																																
Mr. Isara	Wongrung																																
Ms. Tassana	Vichachareon																																
Mr. Saran	Limhiranrak																																
Mr. Nopporn	Boonlapo																																

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Government Savings Bank	25.00
2. Dhipaya Insurance Public Company Limited	17.76
3. Mr. Natee Panichewa	6.93
4. Mr. Kerati Panichewa	6.93
5. Mr. Chatchai Panichewa	6.93
6. Others	36.45
Total	100.000

รายละเอียดบริษัทที่มีรายการระหว่างกัน

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	บมจ. ทิพยฯ ถือหุ้น (ร้อยละ)	บมจ.ทิพยฯ ลงทุน (ล้านบาท)	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	1,867.84	17.76	564.01	- ธนาคารออมสิน - บมจ. ทิพยประกันภัย
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	โรงพยาบาล	342.38	1.54	18.50	- นายชาคริต ศึกษากิจ - บริษัท KUMPULAN PERUBATAN (JOHOR) SDN BHD
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ประกันภัย	100.00	3.29	3.29	- บมจ. วิริยะประกันภัย - บริษัท ลิเบอร์ตี้ ประกันภัย จำกัด
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	ประกันภัย และ ประกันชีวิต	64.00 *	10.00	6.40	- บริษัท ไฟลักษ์ณ์ จำกัด - บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริหารการ จัดการโครงการ อสังหาริมทรัพย์	20.00	10.00	2.00	- การเคหะแห่งชาติ - บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

*อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 1 บาทต่อ 250 กีบ

1. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	63/2 อาคารบริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	
ประเภทของธุรกิจ	ประกันชีวิต	
ทุนจดทะเบียน	2,525,000,000 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,867,837,300 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	1,867,837,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	17.76 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	564,011,264 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายบรรพต หงษ์ทอง	
	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	
	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	
	พลเอกนิพนธ์ ภาณุรัตน์	
	นายศักดิ์ทิพย์ ไกรฤกษ์	
	นายคณิสสร นาวานุเคราะห์	
	นายศราวุธ เมนะเสวต	
	นายณรภัทร เลขยานนท์	
	นายสุพจน์ พิทยพงษ์พัชร	
	นายณที พานิชชีวะ	
	นายโชคชัย คุณาวัฒน์	
	นายเกียรติ พานิชชีวะ	
	นายอิสระ วงศ์รุ่ง	
	นางสาวทัศนาวินา วิชาเจริญ	
	นายศรัณย์ ลิ้มปัทมธำ	
	นายณพพร บุญลาโก	

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. ธนาคารออมสิน	25.00
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	17.76
3. นายณที พานิชชีวะ	6.93
4. นายเกียรติ พานิชชีวะ	6.93
5. นายชาติชาย พานิชชีวะ	6.93
6. อื่น ๆ	36.45
รวม	100.00

2. Vejthani Public Company Limited

Address	1 Ladprao Soi 111, Ladprao Road, Klongjan, Bangkok Bangkok 10240	
Type of Business	Hospital	
Registered Capital	342,378,410 Baht	
Paid-up Capital	342,378,410 Baht	
Number of Shares	34,237,841 Shares, 10 Baht per Share	
Number of Shares Held	405,000 Shares	
% of Company Holds	1.54 of Paid-up Capital	
Company Investment	18,500,000 Baht	
List of Committees	Mr. Somchainuk	Engtrakul
	Mrs. Suda	Souksakit
	Mr. Dej	Numsirikul
	Mrs. Usa	Monseerenuorn
	Pol.Lt.Gen. Potchanee	Sunthornket
	Mr. Kittiphat	Intharakaset
	Ms. Sineenart	Engtrakul
	Pavadee	Souksakit, M.D.
	Mrs. Kittika	Kongsomphong
	Dato’ Amiruddin	Bin Abdul Satar
	Mr. Aminudin	Bin Dawam
	Mr. Charkrit	Souksakit

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Mr. Charkrit Souksakit	35.38
2. Mrs. Suda Souksakit	20.17
3. Krungthai Bank Public Company Limited	9.15
4. Pavadee Souksakit, M.D.	1.80
5. Ms. Sineenart Engtrakul	1.75
6. Dhipaya Insurance Public Company Limited	1.54
7. Mr. Sarin Sotthewarakul	0.88
8. Ms. Amaratch Kongsomphong	0.83
9. Mr. Detch Namsirikul	0.80
10. Others	27.70
Total	100.00

2. บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	1 ซอยลาดพร้าว 111 (ทิพย์มณี) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	
ประเภทของธุรกิจ	โรงพยาบาล	
ทุนจดทะเบียน	342,378,410 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	342,378,410 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	34,237,841 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	405,000 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	1.54 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	18,500,000 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายสมใจนึก	เองตระกูล
	นางสุดา	ศึกษากิจ
	นายเดช	นำศิริกุล
	นางอุษา	มนต์เสรีสุนทร
	พลตำรวจโทหญิงพจณี	สุนทรเกตุ
	นายกิตติพัฒน์	อินทรเกษตร
	นางสาวสินีนารถ	เองตระกูล
	แพทย์หญิง ภาวดี	ศึกษากิจ
	นางกฤษติกา	คงสมพงษ์
	นายอำมรินทร์	บิน อับดุล ซาดาร์
	นายอำมรินทร์	บิน ดาวม
	นายชาคริต	ศึกษากิจ

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. นายชาคริต ศึกษากิจ	35.38
2. นางสุดา ศึกษากิจ	20.17
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	9.15
4. แพทย์หญิง ภาวดี ศึกษากิจ	1.80
5. นางสาวสินีนารถ เองตระกูล	1.75
6. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1.54
7. นายสรินทร์ โสเถียรกุล	0.88
8. นางสาวอมรรัตน์ คงสมพงษ์	0.83
9. นายเดช นำศิริกุล	0.80
10. อื่น ๆ	27.70
รวม	100.00

3. Road Accident Victims Protection Company Limited

Address	26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road, Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260	
Type of Business	Non-Life Insurance	
Registered Capital	100,000,000 Baht	
Paid-up Capital	100,000,000 Baht	
Number of Shares	10,000,000 Shares, 10 Baht per Share	
Number of Shares Held	328,621 Shares	
% of Company Holds	3.29 of Paid-up Capital	
Company Investment	3,286,210 Baht	
List of Committees	Mr. Anon	Vangvasu
	Mr. Manas	Keskamol
	Mr. Rungsun	Choongwattana
	Mr. Dondech	Sajjaveerakul
	Mr. Prayat	Thitathumkul
	Mr. Jiraphant	Asvatanakul
	Mr. Wasit	Lamsam
	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.
	Ms. Bungorn	Meechareon
	Mr. Khomsan	Thongton
	Mr. Chatchai	Chinvetkitvanit
	Mr. Wallop	Jitsanong
	Mr. Nopadol	Santipakorn

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Viriyah Insurance Public Company Limited	17.03
2. Liberty Insurance Company Limited	12.43
3. LMG Insurance Public Company Limited	9.74
4. Synmunkong Insurance Public Company Limited	6.61
5. Mittare Insurance Public Company Limited	5.71
6. Thaisri Insurance Public Company Limited	4.87
7. Thaivivat Insurance Public Company Limited	3.52
8. Dhipaya Insurance Public Company Limited	3.29
9. South East Insurance Public Company Limited	3.24
10. Thai Pattana Insurance Public Company Limited	2.45
11. Others	31.11
Total	100.00

3. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ที่อยู่	26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260	
ประเภทของธุรกิจ	ประกันภัย	
ทุนจดทะเบียน	100,000,000 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100,000,000 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	328,621 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	3.29 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	3,286,210 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายอานนท์	วังสุ
	นายมนัส	เกษมกล
	นายรังสรรค์	จุ่งวัฒนา
	นายดลเดช	สัจจวีระกุล
	นายประหยัด	ฐิตะธรรมกุล
	นายจิรพันธ์	อัคระธนกุล
	นายวาสิต	ล่าช้า
	ดร.สมพร	สีปถวิกุล
	นางสาวบังอร	มีเจริญ
	นายคมสัน	ทองตัน
	นายชาติชาย	ชินเวชกิจวานิชย์
	นายวัลลภ	จิตต์สนอง
	นายพนพล	สันติภากรณ์

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)

1. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	17.03
2. บริษัท ลิเบอร์ตี้ ประกันภัย จำกัด	12.43
3. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	9.74
4. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6.61
5. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5.71
6. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4.87
7. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)	3.52
8. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3.29
9. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3.24
10. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	2.45
11. อื่น ๆ	31.11
รวม	100.00

4. Dhipaya Insurance Company Limited (Lao PDR)

Address	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
Type of Business	Non-Life and Life Insurance
Registered Capital	16,000,000,000 LAK
Paid-up Capital	16,000,000,000 LAK
Number of Shares	1,000,000 Shares, 16,000 LAK per Share
Number of Shares Held	100,000 Shares
% of Company Holds	10.00 of Paid-up Capital
Company Investment	6,400,000 Baht *

*Exchange rate at the Inception date was 1 Baht per 250 LAK

List of Committees	Somporn	Suebthawilkul, Ph.D.
	Mr. Lhuckchai	Suttichujit
	Ms. Nattaya	Sretpisalsilp
	Mr. Sayam	Ramasoot
	Mr. Nopporn	Boonlapo

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. Phailuck Company Limited	13.00
2. Weng Holding Company Limited	12.00
3. Dhipaya Insurance Public Company Limited	10.00
4. Dhipaya Life Assurance Company Limited	10.00
5. Thaisri Insurance Public Company Limited	10.00
6. South East Insurance Public Company Limited	10.00
7. Others	35.00
Total	100.00

5. Community And Estate Management Co.,Ltd.

Address	905 Building 5, Nawamin Road, Khlong Chan, Bang Kapi, Bangkok 10240
Type of Business	Real Estate Management
Registered Capital	20,000,000 Baht
Paid-up Capital	20,000,000 Baht
Number of Shares	2,000,000 Shares, 10 Baht per Share
Number of Shares Held	200,000 Shares
% of Company Holds	10.00 of Paid-up Capital
Company Investment	2,000,000 Baht

List of Committees	Mr. Thanachai	Chotsriluecha
	Mr. Vachire	Meemook
	Mr. Somsak	Srisomsup
	Dr. Somporn	Suebthawilkul
	Mr. Pisanuporn	Utogapach

List of Major Shareholders	% of Company Holds
1. National Housing Authority	49.00
2. BTS Group Holdings Public Company Limited	15.00
3. Mr. Kitti Apichonbancha	15.00
4. Dhipaya Insurance Public Company Limited	10.00
5. Others	11.00
Total	100.00

4. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

ที่อยู่	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
ประเภทของธุรกิจ	ประกันภัย และประกันชีวิต
ทุนจดทะเบียน	16,000,000,000 กีบ
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	16,000,000,000 กีบ
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 16,000 กีบ
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	10.00 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	6,400,000 บาท *
*อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 1 บาทต่อ 250 กีบ	

รายชื่อกรรมการ	ดร.สมพร	สีบถวิลกุล
	นายหลักชัย	สุทธิจิต
	นางสาวนาคยา	เศรษฐพิศาลศิลป์
	นายสยาม	รามสุต
	นายณพพร	บุญลาโก

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. บริษัท ไฟลักษ์ณ์ จำกัด	13.00
2. บริษัท เว้ง โฮลดิ้ง จำกัด	12.00
3. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
4. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10.00
5. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
6. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
7. อื่น ๆ	35.00
รวม	100.00

5. บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด

ที่อยู่	905 อาคาร 5 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240	
ประเภทของธุรกิจ	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์	
ทุนจดทะเบียน	20,000,000 บาท	
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	20,000,000 บาท	
แบ่งเป็นจำนวนหุ้น	2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท	
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	200,000 หุ้น	
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ (ร้อยละ)	10.00 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	
จำนวนเงินที่บริษัทฯ ลงทุน	2,000,000 บาท	
รายชื่อกรรมการ	นายธนัญชัย	โชติศรีลือชา
	นายวชิร	มีมุข
	นายสมศักดิ์	ศรีสมทรัพย์
	ดร.สมพร	สีบถวิลกุล
	นายพิษณุพร	อุทกภาชน์

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	สัดส่วนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)
1. การเคหะแห่งชาติ	49.00
2. บริษัท พีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	15.00
3. นายกิตติ อภิชลบัญชา	15.00
4. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.00
5. อื่น ๆ	11.00
รวม	100.00

RISK FACTORS

Non-life insurance businesses encounter rapid changes as the world enters the digital age of Disruptive Innovation. This era of radical change, especially technological changes which pose challenges for businesses. From a research conducted by Insurance Banana Skin 2019, a survey of insurers from all over the world regarding risks that could affect the insurance industry. This survey is conducted every two years in cooperation with The Centre for the Study of Financial Innovation and PwC. The result shows the most severe risks encountered today are technological risks, cyber risks and change management risks. All these risk factors stem from technological risks. Additionally, there are risk factors that constantly changes year to year such as regulation risks, market risks that affect investment performance, climate change risks, competition risks, reputation risks and emerging risks. Non-life insurance companies must prepare strategies to handle possible scenarios including new types of competition and new competitors such as “Insure Tech” and “Startups”, new technologies that could change the insurance market, cyber threats and the readiness of companies’ information technology systems as well as regulation changes that will enforce international management standards on insurance businesses.

Dhipaya Insurance Public Company Limited understands and places great importance on the aforementioned changes. Therefore, the Company has set policies and direction to keep pace with the changing environment. The Company has implemented strategies to quickly respond to short-term market changes as well as future forecast to seek new business opportunities. At the same time, the Company is aware of the core principles of non-life insurance business including to suitably and systematically manage, identify, evaluate, monitor and handle risks to ensure that the Company effectively integrates risk management into day-to-day operations as follows:

For risk management structure, the Company used “3 Lines of Defense” principle. Under this principle, risks will be jointly managed by the Board of Directors, Risk Management Committee, executives and employees at all level. All parties will also participate in developing the Company’s risk management to ensure the Company has effective risk management as per the regulations by Office of Insurance Commission (OIC).

The 3 Lines of Defense principle divides responsibility and control functions into four main units which are the Risk Management unit, Actuary unit, Compliance unit and Internal Audit unit that will work alongside the Risk Owner as follows:

The 1st Line of Defense is the Risk Owner who has the best understanding of their own activities and risks involved. They are directly responsible for managing and monitoring risks attached to their unit and report the risk to the unit management.

The 2nd Line of Defense includes the Risk Management Committee, Risk Management unit, Actuary unit and Compliance unit which are the Risk Oversight unit. These units are responsible for coordinating, administering and supervising the effectiveness of the risk management framework and supporting the 1st Line of Defense in managing risks to ensure it can identify, evaluate, respond and monitor the results of the Company’s risk management to be at acceptable levels and in accordance with regulations by supervising authorities.

The 3rd Line of Defense includes the Audit Committee and the Internal Audit unit. They are responsible for risk assurance and evaluating the effectiveness of risk management. They independently examine business processes to assure the Audit Committee and the Board of Directors of the effectiveness of the Company’s internal control system.

Dhipaya Insurance Public Company Limited understands the importance of building a culture regarding risk management in the organization and is determined to integrate risk management into all employees’ work. The Company has acknowledged the benefits of risk management to all operational level employees to ensure all departments have risk management plans to manage operational and related risks that could affect the organization. Those risks are strategic risks, underwriting risks, market risks, credit risks, liquidity risks, operational risks, concentration risks, asset and liability risks, reputation risks, information technology risks, natural disaster risks, emerging risks and Anti-Money Laundering, Counter-Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction Financing risks. The Company has taken measures to ensure risk management strategies cover the Company’s core businesses and that risk management is part of all employees’ work as follows:

ปัจจัยความเสี่ยง

เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยุคของ Disruptive Innovation ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิง ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีซึ่งถือเป็นความท้าทายอย่างยิ่งของภาคธุรกิจ จากการสำรวจ Insurance Banana Skin 2019 ซึ่งเป็นการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารธุรกิจประกันภัยทั่วโลกเกี่ยวกับมุมมองความเสี่ยงที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย การสำรวจความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยนี้ถูกจัดทำขึ้นทุก ๆ 2 ปีโดยความร่วมมือของ The Centre for the Study of Financial Innovation และ PwC พบว่า ความเสี่ยงอันดับต้น ๆ ที่เราเผชิญกันในวันนี้ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology) ความเสี่ยงด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ความเสี่ยงด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ล้วนแต่มีรากฐานมาจากความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีด้วยกันทั้งสิ้น นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๆ มากอีกหลายความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Regulation) ความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการลงทุน (Investment Performance) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม (Climate Change) ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน (Competition) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation) และความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) เป็นต้น ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ธุรกิจประกันวินาศภัย ต้องเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันรูปแบบใหม่ ผู้แข่งขันรายใหม่ ๆ เช่น “Insure Tech” “Startup” และเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนโฉมหน้าตลาดประกันภัย อีกทั้งยังมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในบริษัทประกันภัยเอง นอกจากนี้ปัจจัยเสี่ยงด้านกฎระเบียบข้อบังคับซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ธุรกิจมีการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากลยังคงเป็นความท้าทายอย่างต่อเนื่องของบริษัทประกันภัย

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย และทิศทางขององค์กรเพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนไปของสภาพแวดล้อม พร้อมกำหนดกลยุทธ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดในระยะสั้นและสามารถพยากรณ์ไปในอนาคต เพื่อค้นหาโอกาสใหม่ ๆ ทางการตลาด ในขณะเดียวกันบริษัทยังคำนึงถึงหัวใจสำคัญของธุรกิจประกันวินาศภัย กล่าวคือการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นระบบ สามารถระบุ ประเมิน จัดการ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งเสริมให้บริษัทฯ มีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการดังนี้

ด้านโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยนำหลัก “แนวการป้องกัน 3 ชั้น” (3 Lines of Defense) มาใช้ เป็นการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารทุกระดับ รวมถึงพนักงานให้มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

แนวการป้องกัน 3 ชั้น” (3 Lines of Defense) จะแบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และการควบคุมดูแลความเสี่ยง ที่เรียกว่า Control Functions เป็น 4 หน่วยงานหลัก ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำงานร่วมกันกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ (Risk Owner) โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัทฯ (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเองและรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) มีหน้าที่ประสานงาน อำนวยความสะดวก และควบคุมดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุมติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล

แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานด้านตรวจสอบภายใน (Internal Audit) มีหน้าที่สร้างความเชื่อมั่นและประเมินประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง (Risk Assurance) ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนทางธุรกิจอย่างอิสระ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรและมีความตั้งใจในการดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร โดยได้ทำความเข้าใจกับพนักงานให้ทราบถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งได้มีการจัดอบรมการทำแผนบริหารความเสี่ยงให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการเพื่อให้แต่ละฝ่ายมีแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงองค์กร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการประกันภัย ด้านตลาด ด้านเครดิต ด้านสภาพคล่อง ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการกระจุกตัว ด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ด้านชื่อเสียง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดใหม่ รวมถึงความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ด้านการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1. Executives have established directions, policies and guidelines for risk management as well as communicated the purpose and benefits of the organization's risk management to all employees to ensure everyone acknowledges and understands the value of risk management. This was proposed to Risk Management Committee for consideration and approval by the Board of Directors as guidelines and risk management policies for the Company.
2. The Company organized risk management training for employees to ensure they understand the possible risks and its effects on departments, the Company and stakeholders as well as to promote information sharing between departments.
3. Risk Management Unit has implemented Incident Report systems for incidents which may significantly affect the Company's operations. This system allows for each department to electronically submit reports regarding current and possible risks. This method builds a culture where employees understand the importance of risk management at all times.
4. The Company has integrated risk management by ensuring risk management strategies are in line with risk management practices and business decision making process by presenting and analyzing information and operational challenges as well as corporate governance and internal control at the annual Risk Management Committee meeting for consideration and guidance to reduce the possibility of risks preventing the Company from reaching goals.
5. The Company monitors the risk management results by using Key Risk Indicators (KRI) as early warning system and preparing Risk and Control Self-Assessment (RCSA) where the Risk Owner of each department will evaluate the risks to their department. Risk Management unit will report risk status, overall risk changes status and changes to risk management policies and framework to the Risk Management Committee at least once every quarter or when there are significant changes to business strategies or core risks.
6. The Company has assessed Business Continuity Plan (BCP) which specifies Recovery Time Objective (RTO) to ensure it is suitable with the Company's main systems, able to maintain continued business operations and handle occurrences that can cease operations or cause damages including electrical outages, cyber risks and natural disasters as well as to return the systems back to normal in a timely manner.

As for risk management process, the Company has analyzed risk factors affecting the Company, identified and evaluated the likelihood of occurrences that will prevent the Company from reaching its goals by preparing Risk Map. This Risk Map is used to establish Key Risk Indicators (KRI) and Risk Appetite as tools for Risk Assessment, Risk Monitoring, Risk Control and to find risk management approaches to be reported to the Risk Management Committee and the Board of Directors. This will ensure the Company has suitable and sufficient long-term risk management systems to reach its goals, comply with regulations and international standards and gain stable maximize returns on investment in accordance to good corporate governance principles for stakeholders and shareholders.

The Company has established risk management boundary to cover the 10 core businesses including insurance product development, setting insurance premium, sales, insurance premium collection, underwriting consideration, insurance reserve evaluation, indemnity management, reinsurance, investment in other businesses, asset and liability management, risk profile fund management and obtaining services from third party by encompassing two risk factors, which are:

1. Insurance Business Risks are risks relating to insurance business activities as follows:

- **Strategic Risks**

This refers to risk resulting from setting and implementing policies, strategies and operational plans that are unsuitable or incompatible with internal and external factors including social changes, technological changes and public expectations which could affect the Company's revenue, profit, capital fund, reputation and stability. Risk factors that could cause strategic risks include changes in technology, competitors, laws and regulations, consumers' preference and social changes. For example, the large quantity of online market expansion and sales channels that allow customers to compare prices among various companies resulting in strong competition among insurers. The Company manages risks by considering objectives according to the Company's strategies and the future business direction. These strategies and directions are cooperatively considered, proposed and approved by executives of every business unit. In addition, operation plans are constantly monitored and operation results are reported monthly to ensure that the Company is operating in the right direction according to the Company's objectives.

1. ผู้บริหารได้มีการกำหนดทิศทาง นโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไปยังพนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อเป็นแนวทางและเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
2. จัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร
3. หน่วยงานบริหารความเสี่ยง ได้จัดทำระบบรายงานความเสียหาย (Incident Report) ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยกำหนดให้แต่ละฝ่ายงานสามารถรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงในเรื่องต่าง ๆ ที่พบเจอหรือคาดว่าจะเกิดความเสี่ยงขึ้นในอนาคตเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา
4. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยง และการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ข้อมูล และปัญหาในการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ของบริษัท รวมทั้งการกำกับดูแล และการควบคุมภายในของบริษัทเป็นประจำทุกปี
5. ดำเนินการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากผลการวัดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า และการจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) โดยเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) แต่ละฝ่ายจะเป็นผู้ประเมินระดับความเสี่ยงของฝ่ายงานตนเอง โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะรายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวม และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ทางธุรกิจ หรือความเสี่ยงหลักอย่างมีนัยสำคัญ
6. จัดให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) โดยแผนฉุกเฉินดังกล่าวได้ครอบคลุมถึงการกำหนดระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) ที่สอดคล้องกับสำคัญของระบบงานหลักของบริษัท เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และรองรับการเกิดเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ภัยธรรมชาติ เพื่อให้การกู้คืนระบบกลับสู่การทำงานได้ตามปกติให้เร็วที่สุด

ด้านกระบวนการบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ระบุ ประเมินความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจทำให้บริษัทไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการจัดทำแผนภาพความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อนำมากำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ติดตามผล (Risk Monitoring) การควบคุมความเสี่ยง (Risk Control) และหาแนวทางบริหารความเสี่ยง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อสามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ถือหุ้นในระยะยาว

บริษัทฯ มีขอบเขตการบริหารความเสี่ยงครอบคลุม 10 กิจกรรมหลัก ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การประเมินสำรองประกันภัย การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการใช้บริการจากบุคคลภายนอก โดยครอบคลุมความเสี่ยง 2 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านธุรกิจประกันภัย ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมรับประกันภัยมีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น ช่องทางการขยายตลาดผ่านระบบดิจิทัลและออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก รวมทั้งช่องทางการขายผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สามารถนำมาช่วยเปรียบเทียบราคาได้หลายบริษัท ทำให้บริษัทฯ ต้องประสบกับการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามกลยุทธ์บริษัทฯ และทิศทางการดำเนินงานธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพิจารณา ผลักดันนโยบาย และอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้อง เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

- **Insurance Risk**

This refers to the risk which occurs from the fluctuation of frequency, severity and timing that deviate from a hypothesis used for determining insurance premiums, reserve calculations and underwriting considerations including product design and development, insurance premium calculation, underwriting consideration, reserve fund management and indemnity management. The Company manages the insurance risks both for determining insurance premium rates and for the calculation of reserves as required by laws by employing experienced actuaries to control, monitor and analyze information to identify risks that could affect the Company and minimize the risks to an acceptable level.

- **Credit Risk**

This refers to risks associated with the possibility of a business partner being unable to fulfill their obligations to the Company including the possibility that a business partner's credit risk rating is lowered. For example, when the assured, agents and brokers do not pay insurance premiums within the specified time; the risks of reinsurers failing to pay indemnity or a business partner receiving a lower credit rating. The Company has established policies and criteria for agents and brokers selection and a process to monitor and collect overdue insurance premiums as well as specified regulations for agents and brokers to strictly follow in matters regarding reinsurance. The Company has also established policies for the selection of reinsurers, reinsurance management strategies and policies regarding concentration from reinsurance as well as monitored domestic and international insurance markets to assist in credit risk assessment and possible changes of credit ratings of reinsurers in a timely manner.

- **Operational Risk**

This refers to risks that are detrimental from the lack of good corporate governance and internal management relating to operations, personnel, work processes, information technology systems, data security or external factors including fraud which are unlawful and immoral acts or omission for personal gains, whether the person to benefit may be the party to commit fraud that could impact the Company's operational results and/or financial conditions. Risk factors that the Company still encounters include technological changes to digital system for non-life insurance businesses, new forms of competition and cost reduction due to the technologies that transform the non-life insurance market such as the internet of things, Artificial Intelligence, driverless cars and cyber risks along with the readiness of the Company's own technological systems and the lack of necessary skilled personnel. Therefore, the Company has setup suitable internal control systems, prepared internal control manuals and security measures to safeguard important information to support the Company's Digital Transformation expansion including data backup systems to support the Company's growth and operational risks. The Company has also provided training to employees regarding usage of technology that has been developed to ensure timely response to potential changes as well as established a policy to reduce risks from the impact that may arise from uncontrollable external factors by arranging and reviewing the Business Continuity Plan (BCP) annually which will enable the Company to operate the business continuously at all times.

2. **Investment Risk** refers to risks relating to investment as follows:

- **Market Risk**

This refers to risk associated with changes in interest rates, currency exchange rates, value of invested assets, equity prices and prices of commodities. Risk factors that the Company may encounter are investment market fluctuations such as changes in the value of equity, interest rates, investment performance and Macro-economy which may affect the profit earning capabilities. The Company's investments are carried out in accordance with the parameters set by law. Furthermore, the Investment Committee understands the importance of investment policies and constantly reviews the policies and risk diversification measures as well as closely monitors interest rate movements and economic conditions.

- **Credit Risk**

This refers to risks associated with the possibility of a business counterpart being unable to fulfill their obligations to the Company and also the possibility of a business counterpart receiving a lower credit rating. Risk factors that the Company must consider include the business counterparts being unable to fulfill their obligations to the Company. For example, the issuers fail to pay or delay payment of interest or their credibility rating being

- **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัยได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การบริหารจัดการเงินสำรอง และการจัดการค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านนี้ ทั้งในเรื่องการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย โดยมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ควบคุม ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ตัวอย่างเช่น ความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในเวลาที่กำหนด ความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯ มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตัวแทน นายหน้า มีกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับ และกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ สำหรับตัวแทนและนายหน้าให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในด้านการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีนโยบาย คัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ กลยุทธ์การบริหารประกันภัยต่อ และนโยบายเกี่ยวกับการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของผู้รับประกันภัยต่อได้อย่างทันทั่วถึง

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยสุจริต หลอกลวง เพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตามซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยังต้องเผชิญคือการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เป็นการเปลี่ยนแปลงระบบดิจิทัล ของธุรกิจประกันวินาศภัย การแข่งขันในรูปแบบใหม่ ๆ และการลดต้นทุน ซึ่งล้วนเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงตลาดประกันวินาศภัย เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (The internet of things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Car) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น บริษัทฯ จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน รวมถึงการควบคุม และป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้าน Digital Transformation ของบริษัทฯ ระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นมา เพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา บริษัทฯ ยังมียุทธศาสตร์ลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยการจัดทำ และทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เป็นประจำทุกปีซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

2. ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการลงทุนมีดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับคือความผันผวนของปัจจัยในตลาดทุน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทุน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) ผลการดำเนินงานจากการลงทุน (Investment Performance) และเศรษฐกิจมหภาค (Macro-economy) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ทั้งนี้การลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุน ให้ความสำคัญและมีการพิจารณา ทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด

- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Rating) ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องนำมาพิจารณาคือ คู่สัญญาของบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงหรือภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในสัญญาได้ เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ไม่ชำระดอกเบี้ยหรือชำระล่าช้า หรือถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการกระจายการลงทุนไปในสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กรณีตราสารหนี้ บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน และสำหรับตราสารหนี้

downgraded. The Company manages risks by diversifying investments in different assets such as bonds and equity instruments. For bonds, the Company invests in government and state enterprise bonds that are guaranteed by the Ministry of Finance. For investments in private sector bonds, the Company selects bonds with credibility rating at or above those specified in the investment policy and in the proportion according to the regulations specified by governing agencies. Additionally, The Company also reviewed the financial positions, credibility ratings, ability in principal and interest repayments of the bond issuers.

- **Concentration risk**

This refers to risks from over investment in an equity instrument or bonds, over lending to one particular borrower, possessing too many fixed assets and operating assets as well as over investing in foreign currency assets. For managing equity instrument risks, the Company chooses to mainly invest in companies listed in the SET100 and diversify investment in various instruments to reduce concentration risk. For bonds, the Company has specified Counterparty Limit and Product Limit as per conditions stipulated by OIC.

- **Asset and Liabilities Management**

This refers to risks resulting from the imbalance between cashflow present value of rate sensitive assets and the cashflow present value of rate sensitive liabilities. The Company uses duration calculation for bond investments to allocate duration and investment funds to balance with the Company's repayment duration. Allocation of investment funds and type of investment assets are in accordance with indemnity reserve and insurance premium reserve which are quarterly calculated and reviewed using actuarial science.

- **Liquidity Risk**

This refers to the risk when the Company is unable to repay debts and other obligations on time due to being unable to convert assets to cash or unable to secure adequate capital or securing cash for payment due to excessively high cost. Risk factors that must be considered is cash flow balance, investment fund allocation, valuation of assets and liabilities as well as obligations. The Company manages liquidity risk by focusing on investing in highly liquid assets that can be readily converted into cash. Furthermore, the Company has managed assets and liabilities to ensure proper balance and comply with the regulations set by governing agencies and make certain the Company is able to secure sufficient cash for possible future risks without incurring losses. The Company has also allocated part of the investment fund for operating expenses such as bank deposits, treasury bills, and short-term Bank of Thailand bond as they are highly liquid in nature.

In addition to the two risks aforementioned, the Company also manages other related risks as follows:

- **Compliance Risk**

This refers to risk associated with failure to comply with laws relating to business operations. Compliance risk factors are complicated and entailing as regulations imposed may lead to an increase in operating costs. Although strict regulations are important and beneficial to the insurance industry, regulation changes can affect the Company's operating costs. The Company has established operating guidelines to comply with governing regulations as well as improved the operations and ensuring that all employees are in strict compliance. Compliance risks include risks relating to Collective Anti-corruption actions. The Council of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) has approved the Company's membership to the Coalition. The Company has established guidelines and policies related to corporate governance to prevent and monitor risks of corruption.

- **Information Technology Risk**

This refers to risks associated with conducting business using information technology which will affect the Company's systems and operations as well as exposure to Cyber threats. The Company has developed secure information technology systems with Incident Report System and annually conducted the testing of Business Continuity Plan (BCP). The Company has received ISO/IEC 27001:2013 certification for all IT systems used by the organization to conduct insurance business from United Kingdom Accreditation Service (UKAS). This accreditation is a standard for information technology management which proves that the Company acknowledges the importance of strictly securing all aspects of customer's personal information, especially digital information, from Cyber threats. In 2019, the Company has implemented policies to develop security systems, Information Technology Risk Management and Cyber Threats to prevent Cyber Threats and support future expansion to become a digital insurance company. These measures will respond to changing risks in a timely fashion to ensure the Company is able to continue business operations and customer service.

เอกชน บริษัทฯ จะเลือกลงทุนในตราสารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าระดับที่กำหนดในนโยบายการลงทุน ในสัดส่วนที่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมทั้งมีการทบทวนฐานะการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต ตลอดจนความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยของผู้ออกตราสารหนี้ อย่างสม่ำเสมอ

- **ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการลงทุนในสินทรัพย์ลงทุนที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมากเกินไป การจัดการความเสี่ยง สำหรับตราสารทุน บริษัทฯ เลือกลงทุนในบริษัทที่อยู่ใน SET100 เป็นหลัก และมีการกระจายตัวในการลงทุนในตราสารต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว สำหรับตราสารหนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด Counterparty Limit และ Product Limit ตามเงื่อนไขของ คปภ.

- **ความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liabilities Management)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ใช้การคำนวณ Duration ของสินทรัพย์ลงทุนประเภทตราสารหนี้ เพื่อจัดสรรระยะเวลาการลงทุนและเงินลงทุนให้สอดคล้องกับระยะเวลาการชดเชยการผูกพันของบริษัทฯ โดยกำหนดสัดส่วนเงินลงทุนและประเภทของสินทรัพย์ลงทุนให้สอดคล้องกับ สারণค่าสินไหมทดแทน และสারণค่าเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีการคำนวณและตรวจสอบระดับเงินสำรองด้วยการคำนวณการด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทุกไตรมาส

- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องพิจารณา ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินและภาระผูกพัน เป็นต้น บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันเวลา นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ให้มีความสมดุลและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และไม่ทำให้บริษัทฯ เกิดผลขาดทุน บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น เงินฝากธนาคาร ตัวเงินคลัง และพันธบัตรรัฐบาลระยะสั้นของธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีสภาพคล่องสูง

นอกจากความเสี่ยงทั้ง 2 ด้านแล้ว บริษัทฯ ยังบริหารจัดการความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) ที่มีความซับซ้อนอย่างต่อเนื่อง และกฎระเบียบข้อบังคับที่อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนในการดำเนินงานที่สูงขึ้น การออกกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด ยังเป็นปัจจัยความเสี่ยง ถึงแม้ว่ากฎระเบียบข้อบังคับจะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย แต่ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงาน บริษัทฯ จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และนำมาปรับปรุงระบบงาน พัฒนาให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎหมายยังหมายถึง ความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Anti-Corruption) ซึ่งคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตมีมติให้การรับรอง บริษัทฯ เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติ และนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

- **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบ หรือการปฏิบัติงานของบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) บริษัทฯ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีระบบการรายงานข้อมูลความเสียหาย (Incident Report System) มีการจัดทำและทดสอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เป็นประจำทุกปี บริษัทฯ ได้รับการรับรอง ISO/IEC 27001:2013 ทุกระบบด้าน IT สารสนเทศในองค์กร ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย จาก United Kingdom Accreditation Service (UKAS) มาตรฐานดังกล่าวเป็นมาตรฐานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปกป้องข้อมูลของลูกค้าจากภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างจริงจังเพื่อความพร้อมในทุก ๆ ด้านโดยเฉพาะด้านการรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2562 บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยและควบคุมความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management) และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) เพื่อเตรียมพร้อมการขยายธุรกิจเข้าสู่การเป็น Digital Insurance Company ให้ทันกับวิวัฒนาการของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในการทำธุรกิจ ให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

- **Reputation Risk**

This refers to risks of events that could damage the Company's reputation due to negative perception from customers, business partners, shareholders and/or governing authorities. The Company has a Corporate Communication and CSR Department which is responsible for communicating various news and information to internal and external parties for mutual understanding. The Company also has a Customer Complaints Management unit to handle feedback, resolve issues and provide timely reports to the related committees to ensure customers are treated equally.

- **Catastrophe risk**

This refers to risks of a single incident or a series of major incidents resulting in indemnity payment that significantly deviates from the forecasted indemnity. The Company manages and transfer this risk by reinsurance.

- **Anti-Money Laundering, Counter Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing Risks (AML/CFT)**

This refers to the risk caused by customers or those who conduct business with the Company with the purpose of using the Company as a channel for money laundering and financing terrorism. The Company has managed this risk by implementing policies and the operational guidelines called "Know Your Customer (KYC)" and "Customer Due Diligence (CDD)" to seek information about customers for risk assessment. Risks are evaluated based on the customer's related risk factors, place of residence, products, services, transaction characteristics and service channels. The Company has also established measures and methods for mitigating AML / CFT risks.

- **Anti-Corruption Risk: CAC**

This refers to risks resulting from all forms of bribery including to unlawfully offer, promise, request or receive cash, assets or privileges to/from government officials, authorities, private individuals or any individuals directly or indirectly involved to allow the aforementioned parties to act or to neglect their duty. The Company has implemented policies and measures to prevent corruption and establish operation guidelines for Directors, executives and employees at all levels to strictly adhere to. This shows the Company's commitment and determination in fighting all corruption under Thai laws.

- **Emerging Risk**

This refers to risks involving unprecedented losses or those the Company has never experienced beforehand. These risks are difficult to estimate in terms of probability and severity due to uncertainties and changes in the environment such as politics, legislation, society, technology, physical environment including natural environment changes causing the non-life insurance businesses to encounter new challenges. These challenges include change of rules and regulations imposed by regulators, rapid technological advances such as driverless cars, internet of things, artificial intelligence, insure tech and changes in consumer behavior as well as new sales channels. Other challenges include the increasing frequency and severity of climate change and natural disasters. From these external risk factors, the Company has connected risk management to the strategic decision-making process to increase value for the organization.

The Company understands the importance of risk management culture and has taken measures to integrate risk management into the daily work of all employees to cultivate risk management principles in the organization and build confidence in the Company's business as well as to achieve the Company's goals. The Company has clearly appointed main duties and responsibilities for risk management at all levels.

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัท อันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัท ในแง่ลบ บริษัทฯ มีหน่วยงานด้านการสื่อสารองค์กร มีหน้าที่คอยสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรให้มีความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งหน่วยงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน ที่มีการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ นำเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องให้ทันเวลาและปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

- **ความเสี่ยงด้านหัตถภัย (Catastrophe Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเป็นเงินไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการถ่ายโอนความเสี่ยงจากการทำประกันภัยต่อ

- **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าหรือผู้ที่ทำธุรกรรมกับบริษัท ใช้บริษัทเป็นช่องทางในการฟอกเงิน และสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการจัดทำนโยบายภายในบริษัท แนวทางการปฏิบัติงาน โดยมีกระบวนการรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer : KYC) และการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า (Customer Due Diligence : CDD) เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงจากปัจจัยเสี่ยงเกี่ยวกับลูกค้า พื้นที่หรือประเทศ ผลิตภัณฑ์ บริการ ลักษณะการทำธุรกรรม และช่องทางการให้บริการ รวมทั้งมาตรการและวิธีการในการบรรเทาความเสี่ยงด้าน AML/CFT

- **ความเสี่ยงด้านป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Risk : CAC)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญามอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ บริษัทฯ กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ว่าบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้น หรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการ ทั้งโอกาสและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ทำให้ธุรกิจประกันวินาศภัยพบกับความท้าทาย เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Car) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมโยงทุกสิ่งเข้าด้วยกัน (Internet of Things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เทคโนโลยีด้านการประกันภัย (Insure Tech) และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคไปจากเดิม และช่องทางการขายในรูปแบบใหม่ ๆ รวมทั้งความถี่ และความรุนแรงของภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้นจากภัยพิบัติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ และภัยธรรมชาติ (Natural Disaster) จากปัจจัยความเสี่ยงภายนอกเหล่านี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักและเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร เป็นต้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร และดำเนินการเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานประจำวันของพนักงานทุกคนในองค์กร เพื่อปลูกฝังแนวความคิดเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับองค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งใจไว้ บริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยงให้กับทุกระดับอย่างชัดเจน

OTHER FACTORS AFFECTING THE INVESTMENT DECISION-MAKING

Legal Disputes

On December 31, 2019, the Company, as an insurer, was filed legal lawsuits for a total claimed amount of 612.21 million Baht (December 31, 2018: 1,831.49 million Baht) and other cases with a claimed amount of 0.00 million Baht (December 31, 2018: 0.31 million Baht). However, the Company had potential liabilities from legal lawsuits with a value not exceeding the insurance policies coverage to the amount of 540.91 million Baht (December 31, 2018: 1,262.24 million Baht). As these lawsuits are not yet finalized and the Company believes it will win a majority of the lawsuits, the Company recorded reserve funds for potential losses in its financial statements to the amount of 399.40 million baht (December 31, 2018: 788.64 million Baht)

Obligations Incurred Through the Future Issuance of Common Stocks

The Company had none of its obligations incurred through the issuance of common stocks.

Debentures and Promissory Notes

The Company has never offered debentures or promissory notes.

INVESTMENT

Investment of Dhipaya Insurance Public Company Limited as of December 31, 2019: The Company holds 10 percent or more of shares issued in the following companies:

Company	Location	Type of Business	Total Shares Issued	Share Held	% of Total Shares	Type of Shares
Dhipaya Life Assurance Public Co., Ltd.	Bangkok	Life Insurance	1,867,837,300	331,771,332	17.76%	Common Stock
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	Vientiane	Non-Life and Life Insurance	1,000,000	100,000	10.00%	Common Stock
Community And Estate Management Co., Ltd.	Bangkok	Real Estate Management	2,000,000	200,000	10.00%	Common Stock

ปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 612.21 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 : 1,831.49 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน 0.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 : 0.31 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 540.91 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 : 1,262.24 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดี บริษัทฯ จึงได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 399.40 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 : 788.64 ล้านบาท)

พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตั๋วเงิน

บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตั๋วเงินใด ๆ

การลงทุน

การลงทุนของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ชนิดของหุ้น
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	กทม.	ประกันชีวิต	1,867,837,300	331,771,332	17.76	หุ้นสามัญ
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	เวียงจันทน์	ประกันภัย และประกันชีวิต	1,000,000	100,000	10.00	หุ้นสามัญ
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	กทม.	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์	2,000,000	200,000	10.00	หุ้นสามัญ

REPORT ON CORPORATE SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

The Company commits to excellent services under strict adherences to the moral values and social responsibility in all aspects: society, economy and environment by considering the involvement of all the parties in the sustainable development. Therefore, the Company initiated “Dhipaya: Endless Good Deeds”, a CSR project which was inspired by the royal projects of HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit, who had always dedicated his work for the benefit of Thai people. The purpose of the project is to promote national development, conserve the religion, and honor the King.

An organization of virtue starts from its executives and employees. The Company has therefore set standards, work ethics, moral values, economic and social responsibilities for its Board of Directors, executives, and employees to adhere to and perform as a truly professional insurance company. This involves good corporate governance which places importance on honesty, fairness and transparency, clients’ and business partners’ confidentiality and respect for other people’s intellectual properties.

The Company also specified its moral and ethical conduct under section 1.6.6, that the Company should respect human rights, which is the basis for personnel development. The Company has also established channels for employees to submit reports of complaints, corruption, regulation violations, and unfair treatments to the related committee. The Company’s policy is to ensure confidentiality of the complainants.

In 2019, the Company; however, did not receive any complaints regarding human rights violation from employees, business partners, or other business related persons which built up the confidence that the Company’s business operations did not adversely affect any related parties.

Moreover, the Company has earnestly made its Anti-corruption policy available to the general public based on the Company’s foundation of honesty, transparency and responsible business operations to all stakeholders according to good corporate governance guidelines. The Company’s Board of Directors has enacted Anti-corruption policy to establish operating guidelines for Board of Directors, executives and employees from every department to strictly adhere to and comply, which reflects the Company’s clear intention and determination to oppose corruption in every form.

The Company uses both CSR models: CSR in Process, which involves CSR in its insurance business operation, and Strategic CSR, which is a non-insurance, business-oriented model, as proactive CSR models initiated within the organization to help society in all dimensions.

CSR in Process is a form of CSR related to insurance business transaction that does not only focus on profits but also takes into consideration the benefits to customers and society as a whole. The Company’s duty is not only to provide protection or pay indemnity quickly and fairly when the incidence arises, but also to use its resources to maximize benefits and minimize risks for customers.

In sum, CSR in Process was thus initiated to provide insurance protection for the public, prevent and relieve public hazards, and reduce road accidents.

CSR after Process or “Activities for Society” are the activities of the Company which benefit the society in various aspects. Activities included are usually reactive approaches, which are different from the main business processes, such as disaster relief and volunteer activities, and are usually undertaken outside normal business hours.

Strategic CSR consists of seven main projects. Additionally, there are other annual public charities and social service projects which were dedicated to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit. These activities include:

1. “Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King” which aims to support education and quality of life of the disadvantaged youths. This project has been continually held for a total of 83 times.
2. “Dhipaya Merits Project for His Majesty the King”, which aims to strengthen Buddhism and promote Thai arts and culture. This project has been continually held for a total of 138 times.
3. “Dhipaya Power to Save the World”, which aims to conserve and improve the environment and has been continually held for 19 times.
4. “Dhipaya Insurance: Carry on the King’s Philosophy”, which aims to cultivate and disseminate the sufficiency economy philosophy of HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit so that Thai people can accumulate and develop knowledge and understandings of life experiences through the hands-on practice, which can be applied in everyday life which leads to sustainable development of the society and the nation.

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการให้เป็นเลิศ ภายใต้หลักคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยได้แนวทางการทำโครงการ CSR จากพระราชกฤษฎีกาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพย์ทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเทิดไถ่องค์พระมหากษัตริย์

การที่จะเป็นองค์กรแห่งความดีได้นั้นต้องเริ่มที่ผู้บริหาร และพนักงานขององค์กรก่อน บริษัทฯ จึงได้กำหนดจริยธรรมในการทำงานขึ้นไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจ ประกันภัยอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 1.6.6 บริษัทฯ พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชน อันเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากร และบริษัทฯ ได้สร้างช่องทางให้พนักงานส่งข้อร้องเรียน เรื่องราวการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือการได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรมมายังคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายรักษาความลับของผู้ร้องเรียนไว้

ในปี 2562 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง

อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ ประกาศนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เปิดเผยต่อสาธารณชนโดยมีความมุ่งมั่น บนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทฯ ได้ทำ CSR ทั้งที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ หรือ CSR in Process คือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับการกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR คือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานด้านประกันภัย เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร นำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ

CSR in Process เป็น CSR ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมประกันภัย ซึ่งเป็นการทำธุรกิจแบบไม่แสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า หรือการคืนกำไรสู่สังคมเป็นหลัก โดยไม่ได้มองแค่ควมมีหน้าที่สร้างความคุ้มครอง เมื่อเกิดเหตุขึ้นจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพราะอีกด้านหนึ่ง ต้องนำเม็ดเงินที่ได้มาสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และให้ลูกค้าเกิดความเสียสละน้อยลง

โครงการ CSR in Process จึงถูกริเริ่มขึ้น เพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน

โครงการ CSR after process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR นั้น มีโครงการหลัก 7 โครงการ นอกจากนี้ยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเป็นการทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตรที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ แก่เยาวชน ครู และประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป

1. โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ เพื่อส่งเสริมการศึกษา และคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 83 ครั้ง
2. โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 138 ครั้ง
3. โครงการพลังทิพย์รักษ์โลก เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 19 ครั้ง
4. โครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพย์ประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพย์ตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช บรมนาถบพิตรที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ แก่เยาวชน ครู และประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป

5. “Dhipaya Hanuman Volunteer Unit”, which aims to relieve the suffering of people in need. This unit has been continually providing assistances since its establishment in 2001.

Executives and employees who are Dhipaya volunteers are always ready to assist disaster victims and disadvantaged people in any circumstances. For example, they helped with the relief flood disaster, restoration of important religious buildings damaged by earthquakes in the Northern region, and traffic assistance during important festivals such as New Year and Songkran.

6. “Safety Campaign”, which aims to reduce various accidents and to create a safe driving culture among the Company’s employees. This was being publicized through public relations materials and media to expand the concept and the results to the employees’ families, society, and stakeholders, as well as to make both employees and general public aware about road safety and the importance of strictly adhere to road traffic regulation.
7. Public Charities and Social Service Projects include the annual merit-making projects organized by the Company as follow:
 - Dhipaya’s Annual Robe Offering Ceremony
 - Dhipaya’s Off-season Robe Offering
 - Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month & Year
 - Others Public Charities and Social Service Activities

1. Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King

The Company understands the importance of education, quality of life and availability of education centers for children and youths, who will become the driving force for the country in the future as well as improvement for disadvantaged children in education and social standings.

On the auspicious occasion of HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit’s 72nd birthday in 1999, the Company started the first “Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King”. This project has been held four times per year since then in both Bangkok Metropolitan Region and remote rural areas and has been organized continually. In 2019, all projects have been held in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua. All of which have been undertaken for 83 times.

The 80th “Care and Share” Project

In dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, the Company presented 100,000 Baht scholarships to academically excellent but disadvantaged students along with stationeries and motorcycle helmets to students who travel to school by motorcycles. The scholarships and donations were presented to five schools which are Ban Na Wa Noi School, Kok Satorn Subdistrict, Dan Sai District, Loei Province; Ban Mak Khaeng School, Kok Satorn Subdistrict, Dan Sai District, Loei Province; Ban Huoytong School, Phonsung Subdistrict, Dan Sai District, Loei Province; Ban Huai Khrai School, Khokyai Subdistrict, Tha Li District, Loei Province; and Ban Buag-Ang School, Khokyai Subdistrict, Tha Li District, Loei Province.

The 81st “Care and Share” Project

In dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, the Company presented scholarships, stationeries, audio visual education equipment (60” LED 4K Smart TV) for distance learning via satellite, all-in-one computers, funds to renovate the computer room, lunch funds, children skill building and development equipment, motorcycle helmets to students who travel to school by motorcycles, consumables and necessities totaling 200,000 Baht to disadvantaged children at Wat Wang Sappharot School, Khlung District, Chantaburi Province. These funds will help our nation’s future to have a proper education and have good quality of life.

The 82nd “Care and Share” Project

In dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, the Company presented 50 desk and chair sets for students worth 100,000 Baht, along with lunch funds, sports equipment, consumables and necessities totaling 100,000 Baht to Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

5. โครงการหน่วยหนุนานทิพย์จิตอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ.2544 จนถึงปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ใดก็ตาม ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาทิพย์ประกันภัย พร้อมทั้งจะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจแห่งความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา เช่น การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในช่วงวิกฤตน้ำท่วมใหญ่ การบูรณปฏิสังขรณ์ศาสนสถานสำคัญทางภาคเหนือที่ได้รับความเสียหายจากเหตุแผ่นดินไหว การบริการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือกรณีรถเสียในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวหรือกลับภูมิลำเนาในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ เป็นต้น
6. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด
7. โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่

- พิธีทอดกฐินสามัคคีทิพยประกันภัยประจำปี
- ผ้าป่าสามัคคีทิพยประกันภัย
- พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ถวายในหลวง
- กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

1. โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาในเด็ก และเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา และทางสังคม

เนื่องในโอกาสมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปันน้ำใจให้ทองเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยจัดขึ้นปีละอย่างน้อย 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑลและในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2562 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 83 ครั้ง

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 80

เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ด้วยการมอบทุนการศึกษาจำนวน 100,000 บาทให้แก่เด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดโอกาสทางการศึกษา พร้อมมอบอุปกรณ์การเรียน หมวกกันน็อกเพื่อใช้สวมใส่สำหรับนักเรียนที่ต้องเดินทางไปโรงเรียนด้วยการโดยสารรถจักรยานยนต์เพื่อความปลอดภัย จำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านนาหว้าน้อย ต.กสะท่อน อ.ด่านซ้าย จ.เลย, โรงเรียนบ้านหมากแข้ง ต.กสะท่อน อ.ด่านซ้าย จ.เลย, โรงเรียนบ้านห้วยทอง ต.โพนสูง อ.ด่านซ้าย จ.เลย, โรงเรียนบ้านห้วยไคร้ ต.โคกใหญ่ อ.ท่าลี่ จ.เลย และโรงเรียนบ้านบวออ่าง ต.โคกใหญ่ อ.ท่าลี่ จ.เลย

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 81

เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้มอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์สโตนศึกษา (LED 4K Smart TV ขนาด 60 นิ้ว) ใช้ในการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เครื่องคอมพิวเตอร์ All In One ทุนปรับปรุงห้องเรียนคอมพิวเตอร์ ทุนอาหารกลางวัน อุปกรณ์เสริมทักษะและพัฒนาการเด็ก หมวกนิรภัยสำหรับเด็กเพื่อใช้สวมใส่สำหรับนักเรียนที่ต้องเดินทางมาโรงเรียนด้วยการโดยสารรถจักรยานยนต์เพื่อความปลอดภัย พร้อมทั้งเครื่องอุปโภคบริโภค รวมมูลค่ากว่า 200,000 บาท แก่เด็กนักเรียนที่ยากจนและเด็กด้อยโอกาสทางการศึกษาของโรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ซ่ง จ.จันทบุรี เพื่อให้อนาคตของชาติได้รับการศึกษาและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 82

เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้มอบชุดโต๊ะและเก้าอี้เรียนสำหรับเด็กประถมจำนวน 50 ชุด รวมมูลค่า 100,000 บาท, พุนอาหารกลางวัน, อุปกรณ์กีฬา, เครื่องอุปโภคบริโภค มูลค่ากว่า 100,000 บาท ให้กับโรงเรียนเทศบาลบ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

The 83rd “Care and Share” Project

In dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, the Company presented lunch funds, sports equipment, consumables and necessities totaling 100,000 Baht to Phra Prachanartmuni Anun Arnunto) at Wat Don Chan Orphanage, Muang District, Chiang Mai Province. Phra Prachanartmuni has helped over 800 youths to become good adults by using sila principles, mindfulness and wisdom. He provides education and boarding for students from primary level to vocational level at Wat Don Chan School. Students can continue their studies at government universities. The children that Phra Prachanartmuni helps include disadvantaged hill-tribe children, orphans, and children whose parents are imprisoned or suffer illness.

2. Dhipaya Merits Projects for the King

These projects aim to strengthen, promote, and preserve Buddhist activities, arts and culture in Thailand. The Company organizes some of its own and supports non-profit activities related to Buddhism and Thai culture.

The projects started in 2009 and since then have been undertaken regularly, especially on special religious occasions, which includes Makha Bucha Day, Visakha Bucha Day, Asalha Bucha Day, End of Buddhist Lent Day and other merit-making activities such as off-season robes offering and after-lent robe offering.

By 2018, the Company has organized Dhipaya Merits for the King for 106 times in total. In 2019, the Company has organized projects as followed:

The 107th Dhipaya Merits for the King

The Company organized a robe offering ceremony at Pa Ruak Tai Temple, Muang District, Chiang Rai Province, in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua and donated funds to renovate the temple.

The 108th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit presented Ming Mongkol “Phra Phuttha Chinnarath” calendar along with donations for blessings and prosperity to Phra Thammarachanuwat, the 6th District Chief Monk (Phra Kaew Temple Abbot), Phra Kaew Temple, Chiang Rai Province.

The 109th Dhipaya Merits for the King

The Company along with the Hanuman Volunteer Unit assisted local residents to clean temple roofs, walls and area in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua at Pa Ruak Tai Temple, Muang District, Chiang Rai Province.

The 110th Dhipaya Merits for the King

The Company arranged for the sculpting of Emerald Buddha image in meditation posture (Lanna style) from Mekong River rocks with 41.1 cm. width and 65.9 cm. height and Phra Buddha Sihing image in meditation posture (Chiang Saen Singh 1 style) with 37 cm. width and 66 cm height to be placed at religious locations for Buddhists and the general public to pay respects for blessings and prosperity.

The 111th Dhipaya Merits for the King

The Company arranged a merit making ceremony in dedication to King Naresuan the Great and all former kings of Thailand at Nang Phaya Temple, Muang District, Phitsanulok Province. The ceremony included chanting of prayers by monks, offerings of necessities and funds to monks as well as funds for temple restoration.

The 112th Dhipaya Merits for the King

The Company organized the placement ceremony of HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit image (casted by the same artist who sculpted the same image at Siriraj Hospital) at Nenbutsuhu Temple, Kobe, Japan. Nenbutsuhu Temple was constructed to be the center for 500 million Buddhists around the world and was the only temple in Japan where monks chanted prayers on the passing of HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit.

The 113th Dhipaya Merits for the King

The Company arranged a merit making ceremony on Makhabucha Day in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua at Phanan Choeng Woraviharn Temple, Phranakorn Sri Ayutthaya Province. The ceremony included chanting of prayers by monks, offerings of food, necessities and funds to monks as well as funds for temple restoration.

The 114th Dhipaya Merits for the King

The Company organized a robe offering ceremony and donated funds to repair damages caused by Tropical Storm Pabuk at Khao Preedee Temple, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province, in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua.

โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 83

เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยมอบทุนอาหารกลางวัน, อุปกรณ์กีฬา, เครื่องอุปโภคบริโภค มูลค่ากว่า 100,000 บาท ให้แก่สถานสงเคราะห์เด็กกำพร้าวัดดอนจั่น อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โดย พระประธานามุนี วิ. (อานันท์ อานนโท) ที่ได้ให้การช่วยเหลือเยาวชนของชาติกว่า 800 คน ให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ โดยใช้หลัก ศีล สมาธิ ปัญญา ในการดำเนินชีวิต ให้การศึกษาตั้งแต่ระดับประถม ไปจนถึงระดับอาชีว (โรงเรียนวัดดอนจั่น) และส่งเรียนต่อปริญญาตรีที่มหาวิทยาลัยของรัฐ ซึ่งเป็นโครงการ กิน นอน เรียน อยู่ที่วัด โดยเด็กที่ทานให้การดูแลช่วยเหลือ เป็นเด็กชนเผ่ายากจน เด็กกำพร้า ขาดโอกาสขาดที่พึ่ง กลุ่มพ่อ-แม่ตาย หย่าร้าง ดิดคูก ดิดเชื้อ HIV ฯลฯ

2. โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง

เพื่อสืบสานกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา และอนุรักษ์ฟื้นฟูพัฒนา ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ให้ดำรงอยู่คู่สังคมไทยสืบไป โดยจัดเป็น กิจกรรมการกุศลที่ทางบริษัทฯ ดำเนินการเอง และการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพระพุทธศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

เริ่มโครงการมาตั้งแต่ปี 2552 และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา ได้แก่ วันมาฆบูชา, วันวิสาขบูชา, วันอาสาฬหบูชา และวันออกพรรษา เป็นต้น รวมทั้งประเพณีที่เกี่ยวข้องกับการทำบุญของชาวพุทธต่าง ๆ อาทิเช่น การทอดผ้าป่า การทอดกฐิน สามัคคี

จวบจนถึงปี 2561 นี้ได้จัดโครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวงมาแล้วรวมทั้งสิ้น 106 ครั้งสำหรับในปี 2562 นี้ได้จัดโครงการ พลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ได้แก่

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 107

ทอดผ้าป่าสามัคคีกัณฑ์กัณฑ์ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เพื่อสมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์พระอุโบสถและถาวรวัตถุ ณ วัดป่ารวกใต้ อ.เมือง จ.เชียงราย

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 108

นำหน่วยหนามานทิพยจิตอาสา ทิพยประกันภัย กราบถวายปฏิทินมิ่งมงคลสมเด็จพระองค์ปฐม “พระพุทธชินราช” และจุดปัจจัยไทยธรรม แก่ พระธรรมราชาวัตร เจ้าคณะภาค 6 (เจ้าอาวาสวัดพระแก้ว) เพื่อความเป็นสิริมงคล ณ วัดพระแก้ว จ.เชียงราย

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 109

นำหน่วยหนามานทิพยจิตอาสาไปบำเพ็ญประโยชน์ ร่วมกับชาวบ้านในพื้นที่ทำความสะอาดหลังคากำแพงวัด ตลอดจนพื้นที่ ภายในบริเวณวัดและรอบวัด เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ณ วัดป่ารวกใต้ อ.เมือง จ.เชียงราย

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 110

จัดสร้าง พระพุทธรูปหินแม่น้ำโขง โดยนำมาแกะสลักเป็นพระแก้วมรกต ขนาดหน้าตักกว้าง 41.1 ซม. สูง 65.9 ซม. (เครื่องทรงแบบล้านนา) และ พระพุทธสิหิงค์ (สิงห์ 1 เชียงแสน) ขนาดหน้าตักกว้าง 37 ซม. สูงทั้งฐาน 66 ซม. เพื่ออัญเชิญไปประดิษฐาน ณ ศาสนสถานเพื่อให้ ประชาชนและพุทธศาสนิกชนได้สักการบูชาเพื่อความเป็นสิริมงคลสืบไป

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 111

ทำบุญเพื่อน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนเรศวรมหาราช และถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระ บรมพุทธมหาราชจักรีราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุกพระองค์ โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุง ศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ ณ วัดนางพญา อ.เมือง จ.พิษณุโลก

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 112

อัญเชิญพระบรมรูปพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร (หล่อโดยศิลปินท่านเดียวกันกับที่ รพ.ศิริราช) ไปประดิษฐาน ณ วัด Nenbutsushu เมืองโกเบ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นวัดที่สร้างขึ้นเพื่อเป็นศูนย์รวมจิตใจของชาวพุทธ 500 ล้านคนทั่วโลก และเป็นสถานที่แห่งเดียวในญี่ปุ่นที่มีการสวดมนต์ให้กับในหลวงรัชกาลที่ 9 ในวันที่พระองค์ท่านเสด็จสวรรคต

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 113

ทำบุญเนื่องในวันมาฆบูชาเพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัย บำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ ณ วัดพัญญูเชิงวรวิหาร จ.พระนครศรีอยุธยา

โครงการพลังบุญกัณฑ์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 114

ทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อสมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์ศาสนสถานที่ได้รับความเสียหายจากพายุ “ปาบึก” อุทิศถวาย เป็นพระราชกุศล แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ณ วัดเขาปรีดี อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

The 115th Dhipaya Merits for the King

The Company commissioned the sculpting of a Hanuman deity statue from Mekong River rocks with a height of 199 cm. (excluding the base) on the Company's 69th anniversary for blessings. The Hanuman deity is the symbol for loyalty, determination, success and prosperity as well as the Company's symbol.

The 116th Dhipaya Merits for the King

This project involved the sprinkling of holy water bestowed by His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua on the holy footprint of Phra Bhuddhabath Si Roi on Makha Bucha Day. Participants walked uphill for 18 km and offered alms and necessities to 100 monks at Phra Bhuddhabath Si Roi Temple, Mae Rim District, Chiang Mai Province. The Company sent Hanuman Volunteer Unit to help prepare the event at the temple, arrange transportation, provide drinking water, cold towels, inhalers and ointments to attendees.

The 117th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists arranged a merit making ceremony in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua by paying respects to Phra Phuttha Sihing, chanting prayers, offering food, necessities and funds to monks and novice monks as well as for temple restoration at Phra Singh Wora Mahaviharn Temple, Muang District, Chiang Mai Province. The ceremony was received by Phra Thep Singhworajarn, Abbot of Phra Singh Wora Mahaviharn Temple and Deputy Chiang Mai Provincial Chief Monk.

The 118th Dhipaya Merits for the King

The Company organized a ceremony to worship Phra Mae Chamadevi at Phra Mae Chamadevi Monument, Muang District, Lamphun Province, in dedication to all former kings of Thailand. The ceremony was presided by Phra Palad Vinuwat Wattanasiri, Abbot of Chai Mongkol Temple (Wang Mui).

The 119th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists arranged merit making ceremony in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua by offering robes to cover Lampang Luang Cetiya, donating funds for temple restoration and paying homage to Phra Kaew Don Tao, Phra Chao Sansae Thongkham Buddha and Phra Khru Pitarnnoppakij, Abbot of Phra That Lampang Luang Temple, Ko Kha District, Lampang Province.

The 120th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists arranged a merit making ceremony in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua by paying homage to Kiew Phang Buddha relics at Phra Chulamani Si Borommathat Cetiya (Ho Kaeo) and donating funds for temple restoration to Phra Racha Visutthiyarn, Chief Monk of Chiang Mai Province, Lampun Province and Mae Hong Son Province (Thammayut) and Abbot of Dharathirom Phra Aramluang Temple. The ceremony took place at Dharathirom Phra Aramluang Temple, Mae Rim District, Chiang Mai Province.

The 121st Dhipaya Merits for the King

The Company organized a merit making ceremony at Bangkok City Pillar Shrine in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua on the 68th anniversary of Dhipaya Insurance PLC. to bless the Company, executives and employees.

The 122nd Dhipaya Merits for the King

The Company commissioned and constructed the temple gateway at Nong Muang Temple, Chatturat District, Chaiyaphum Province, in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua.

The 123rd Dhipaya Merits for the King

The Company organized a merit making ceremony on the auspicious Visakha Bucha Day in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua. The ceremony included chanting of prayers by monks, donating funds for temple restoration as well as offering food, necessities and funds to monks at Ratchasittharam Ratchaworawihan Temple (Plub Temple), Bangkok Yai District, Bangkok.

The 124th Dhipaya Merits for the King

The Company arranged a merit making ceremony in dedication to King Naresuan the Great, King Ekathotsarot and Princess Suphankanlaya at Ratchasittharam Ratchaworawihan Temple (Plub Temple), Bangkok Yai District, Bangkok.

The 125th Dhipaya Merits for the King

The Company invited journalists and the media with birthdays in the first half of the year to jointly make merit by chanting prayers, donating funds, necessities and medical supplies to Priest Hospital.

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 115

จัดสร้าง เทพหนุมาน ความสูง 199 เซนติเมตร (ความสูงไม่รวมฐาน) แกะสลักจากหินแม่น้ำโขง เนื่องในโอกาสที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 69 ปี เทพหนุมานถือเป็นสัญลักษณ์แห่งความจงรักภักดี มุ่งมั่น ตั้งใจ ความสำเร็จ และความเจริญรุ่งเรือง ตลอดจนยังเป็นตราสัญลักษณ์ของบริษัทฯ เพื่อสักการบูชาและความเป็นสิริมงคล

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 116

ทำบุญงานประเพณีสงฆ์น้ำพระพุทธรูปที่สร้อยเดินขึ้นเขาอัญเชิญน้ำสรงพระราชทานจากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เพื่อไปสรงน้ำพระพุทธรูปที่ สร้อย เป็นระยะทาง 18 กิโลเมตร พร้อมทั้งใส่บาตรและถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่ พระสงฆ์ 100 รูป ณ วัดพระพุทธรูปที่สร้อย อ.แมริม จ.เชียงใหม่ พร้อมส่งหน่วยหนุมานและหนุมานทิพยจิตอาสาไปช่วยทางวัดจัดเตรียมงาน และนำรถบรรทุกไปเพื่อประชาชน ให้บริการ รับ-ส่ง พร้อมทั้งแจกน้ำดื่ม ผ้าเย็น ยาหม่อง สำหรับประชาชนที่เดินขึ้นเขาไปสักการะ พระพุทธรูปที่สร้อยตลอดทั้งคืน

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 117

ทำบุญเพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรมกราบสักการะ พระพุทธรูปสำคัญ พร้อมนิมนต์พระเทพสิงหราชจารย์ เจ้าอาวาสวัดพระสิงห์ห้วยหมากขาว ร่องเจ้าคณะ จ.เชียงใหม่ และพระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์และสามเณรทั้งวัด ณ วัดพระสิงห์ห้วยหมากขาว อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 118

พิธีบวงสรวงสักการะเจ้าแม่จามเทวี ณ ลานเจ้าแม่จามเทวี อ.เมือง จ.ลำพูน เพื่อเป็นพระราชกุศลอุทิศถวายแด่บูรพมหากษัตริย์ราชเจ้าทุกพระองค์ โดยมีพระปลัดวิวัฒน์ วฑฒนสิริ เจ้าอาวาสวัดไชยมงคล (วังมุย) เป็นประธานในพิธี

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 119

ทำบุญเพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรมถวายผ้าห่ม องค์พระธาตุลำปางหลวง กราบสักการะพระแก้วดอนเต้า พระเจ้าแสนแห่งองค์และพระครูพิธานพกิจ เจ้าอาวาสวัดพระธาตุลำปางหลวง พร้อมถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ณ วัดพระธาตุลำปางหลวง อ.เกาะคา จ.ลำปาง

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 120

ทำบุญเพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรมกราบสักการะพระธาตุเขี้ยวผาง ในพระมณฑปพระจุลามณีศรีบรมธาตุ(หอแก้ว) พร้อมถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถานแก่พระราชวิสุทธิญาณ เจ้าคณะจังหวัดเชียงใหม่ - ลำพูน - แม่ฮ่องสอน (ธ) เจ้าอาวาสวัดป่าตาราภิรมย์ พระอารามหลวง ณ วัดป่าตาราภิรมย์ พระอารามหลวง อ.แมริม จ.เชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 121

จัดพิธีบวงสรวงอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสครบรอบ 68 ปี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อ ความเป็นสิริมงคลแก่ บริษัทฯ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานในองค์กร ณ ศาลหลักเมืองกรุงเทพมหานคร

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 122

สร้างซุ้มประตูวัดหนองม่วง อ.จตุรัส จ.ชัยภูมิ อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ณ วัดหนองม่วง อ.จตุรัส จ.ชัยภูมิ

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 123

ทำบุญเนื่องในวันวิสาขบูชา สร้างบุญมหาศาล เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรม ณ วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร (วัดพลับ) เขตบางกอกใหญ่ แขวงวัดท่าพระ กรุงเทพฯ

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 124

จัดพิธีบวงสรวงสักการะเพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ สมเด็จพระนเรศวรมหาราช สมเด็จพระเอกาทศรถ และพระสุพรรณกัลยา ณ วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร (วัดพลับ) เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ

โครงการพลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 125

นำสื่อมวลชนที่มีวันคล้ายวันเกิดในช่วงไตรมาสที่ 1-2 ร่วมทำบุญ โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์ เจริญพระพุทธมนต์ ถวายจตุปัจจัย และเครื่องไทยธรรมแก่พระสงฆ์ และมอบเครื่องเวชภัณฑ์ที่จำเป็นในการรักษาภิกษุอาพาธ ณ โรงพยาบาลสงฆ์

The 126th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists jointly made merit by chanting prayers, donating funds for temple restoration as well as offering food, necessities and funds to monks in dedication to all former Kings of Thailand at Phra Kaew Temple, Muang District, Chiang Rai Province.

The 127th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists donated Buddhist Lent candles, fluorescent lights, funds for temple restoration and for monks in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua at Phra Singh Wora Mahaviharn Temple, Muang District, Chiang Mai Province.

The 128th Dhipaya Merits for the King

The Company along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists organized the great merit making on Asanha Bucha Day by covering robe on Phra Maha That Chedi (Phra That Luang) at Phra Singh Wora Mahavihan Temple, Muang District, Chiang Mai Province. Phra Maha That Chedi was built in B.E. 1888 to store Buddha relics and represent the year of the dragon.

The 129th Dhipaya Merits for the King

The Company and shareholders made the annual merit making in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua as well as to bless the participants by chanting prayers, donating funds for temple restoration, offering food, necessities and funds to monks as well as releasing fish weighting a total of 599kg at Phanan Choeng Woraviharn Temple, Phranakorn Sri Ayutthaya Province.

The 130th Dhipaya Merits for the King

The Company along with executives and the media jointly made great merit making at Paro Taktsang, a prominent Himalayan Buddhist sacred site located in the cliffside of the upper Paro Valley in Bhutan.

The 131st Dhipaya Merits for the King

This ceremony included merit making on the auspicious occasion of His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua's birthday at Phra Sri Rattana Satsdaram Temple, Bangkok City Pillar Shrine, Mangkorn Kamalawat Temple and Chao Por Suea Shrine.

The 132nd Dhipaya Merits for the King

The Company was honored to receive royal monk robes bestowed by HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn to be presented to monks at Buddhist monastery, Khao Preedee Temple, Thung Song District, Nakorn Si Thammarat Province. The Company also donated funds for restoration of temple halls, stairways and pagodas in a state of disrepair.

The 133rd Dhipaya Merits for the King

The Company jointly organized the "commission and construction of a royal nine-tiered umbrella and the renovation of King Naresuan the Great monument" to commemorate King Naresuan the Great. The event was held at King Naresuan the Great shrine, Muang District, Prachinburi Province.

The 134th Dhipaya Merits for the King

The Company offered monk robes and funds for temples renovations used for religious ceremonies and as a place of worship for fellow Buddhists at Pa Ruak Tai Temple, Parn District, Chiang Rai Province.

The 135th Dhipaya Merits for the King

The Company organized a placement ceremony of Buddha image and sacred relics inside Phra That Phra Phutthabat Bua Bok Cetiya and made structural restorations to Phra That Phra Phutthabat Bua Bok Cetiya as offerings to Buddha, Dhamma and Sangha. The ceremony aimed to remind all Buddhists to perform good deeds and make merits. The ceremony was held at Phra That Phra Phutthabat Bua Bok Temple, Ban Phue District, Udon Thani Province.

The 136th Dhipaya Merits for the King

The Company donated Phra Phuttha Sihing Chiang Saen Singh 1 style calendars, funds for temple restoration, food, necessities and funds to monks and novice monks in dedication to all former Kings of Thailand at Viharn Lai Kam, Phra Singh Wora Mahaviharn Temple, Muang District, Chiang Mai Province.

The 137th Dhipaya Merits for the King

The Company arranged a merit making ceremony including chanted prayers as well as offered funds for temple restoration and monks in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and HRH Princess Galayani Vadhana. The ceremony was held at Phra That Doi Tung Temple, Mae Sai District, Chiang Rai Province.

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 126

นำหน่วยหนุมานทิพย์จิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรมร่วมทำบุญ โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพลแด่พระสงฆ์ และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ เพื่อน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุกพระองค์ ณ วัดพระแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 127

ทำบุญถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ เนื่องในวันเข้าพรรษาโดยนำหน่วยหนุมานทิพย์จิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม พร้อมถวายหลอดฟลูออเรสเซนต์ ปัจจัยบำรุงเสนาสนะและจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เอลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 128

ทำบุญเนื่องในวันอาสาฬหบูชาโดยนำหน่วยหนุมานทิพย์จิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรมร่วมห่มผ้าพระมหาธาตุเจดีย์ (พระธาตุหลวง) ที่บรรจุพระเศวตธาตุ เป็นพระธาตุประจำปีนักษัตรปีมะโรง สร้างขึ้นเมื่อ พ.ศ. 1888 ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 129

นำผู้ถือธูปทำบุญไหว้พระ ประจำปี 2562 เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เอลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และเพื่อความเป็นสิริมงคลโดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายเงินบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ พร้อมปล่อยปลา จำนวน 599 กิโลกรัม ณ วัดพนัญเชิงวรวิหาร อ.เมือง จ.พระนครศรีอยุธยา

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 130

นำสื่อมวลชนและผู้บริหารร่วมทำบุญมหาคุศ ณ Paro Taktsang ซึ่งเป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ทางพุทธศาสนาของเทือกเขาหิมาลัยที่โดดเด่น ตั้งอยู่ในหน้าผาของหุบเขา Paro ตอนบน ราชอาณาจักรภูฏาน

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 131

ทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคลถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระศรีรัตนศาสดาราม ศาลหลักเมืองกรุงเทพมหานคร วัดมิ่งกรมลาวาส และศาลเจ้าพ่อเสือ

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 132

นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมนุมสงฆ์ ณ วัดเขาปรีดี อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช โดยจะนำปัจจัยที่ได้ไปบูรณปฏิสังขรณ์ศาลาอเนกประสงค์ บ้านไฉและเจดีย์ รวมศาสนสถานที่ชำรุดทรุดโทรม

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 133

ร่วมจัดสร้าง “มหาเศวตฉัตรและปรับปรุงก่อสร้างพลับพลาที่ประดิษฐาน พระบรมราชานุสาวรีย์ สมเด็จพระนเรศวรมหาราช” เพื่อเป็นอนุสรณ์สถานเทิดพระเกียรติแด่องค์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช ณ พระบรมราชานุสาวรีย์ สมเด็จพระนเรศวรมหาราช สี่แยกวงเวียนสมเด็จพระนเรศวรมหาราช อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 134

ร่วมทำบุญพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อสมทบทุนบูรณปฏิสังขรณ์วัดให้เป็นที่ยกปฏิบัติศาสนกิจของพระภิกษุสงฆ์และเป็นศูนย์รวมจิตใจของพุทธศาสนิกชน ณ วัดป่ารวกใต้ อ.พาน จ.เชียงราย

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 135

พิธีอัญเชิญพระพุทธรูปและวัตถุมงคลประดิษฐานภายในองค์พระธาตุพระพุทธรูปบาทบัวบก เพื่อบูรณะองค์พระธาตุพระพุทธรูปบาทบัวบก ถวายเป็นพุทธบูชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และดำรงรักษาองค์พระธาตุให้มีความแข็งแรง สวยงาม สง่างาม สืบสานพระพุทธรูปศาสนา น้อมนำพุทธบริษัทในการประพฤติธรรมและสร้างสมคุณงามความดีสืบต่อไป ณ วัดพระพุทธรูปบาทบัวบก อ.บ้านฝาง จ.อุดรธานี

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 136

ทำบุญถวายปฏิทินพระพุทธสิหิงค์ สิ่งหนึ่ง เชียงแสน โดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพลแด่พระสงฆ์ – สามเณร ทั้งวัด และเครื่องจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ เพื่อน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้าแห่งสยามประเทศทุกพระองค์ ณ วิหารลายคำ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร อ.เมือง จ.เชียงใหม่

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 137

ทำบุญโดยนิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์ ถวายภัตตาหารเพล ถวายปัจจัยบำรุงเสนาสนะและจุดปัจจัยไทยธรรมแก่พระสงฆ์ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ณ วัดพระธาตุดอยตุง อ.แม่สาย จ.เชียงราย

The 138th Dhipaya Merits for the King

The Company organized a ceremony to rejoice at the anniversary of Phra Pawana Rattanayarn Vipassana (Kruba Ariyachat Ariyajitto), Abbot of Saeng Kaew Photiyarn Temple, and hosted the event by providing food and refreshments to ceremony participants who ordained as monks, novice monks, nuns as well as fellow Buddhists at Saeng Kaew Photiyarn Temple, Mae Saruay District, Chiang Rai Province.

3. Dhipaya Power to Save the World Project

In order to preserve the environment, we do not need to go out to plant trees at any forest, but we can start saving our polluted environment nearby our homes or schools. Tree shades can reduce the need for air conditioning by up to 50% and cool down the city during summer by up to 15%. To cool down the world, we need to plant trees to increase tree coverage because forests are the world's best sources for carbon dioxide absorption. In order to sustain environment conservation, we need to instill the idea of natural and environmental preservation in young children's mind. Therefore, Dhipaya Insurance Plc. initiated the following projects:

The 18th Dhipaya Power to Save the World

The Company led students to plant Yellow Star trees, emblem of His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, in their schools to provide shade and instill a green mindset in youths. Having students plant trees will ensure they have a bond with nature and those trees will receive continuous care from the students to become mature and strong. This project was held at Wat Wang Sapparot School, Khlung District, Chanthaburi Province.

The 19th Dhipaya Power to Save the World

The Company led students to plant Yellow Star trees, emblem of His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, in their schools to reduce global warming, provide shade and instill a green mindset in youths. Having students plant trees will ensure they have a bond with nature and those trees will receive continuous care from the students to become mature and strong. This is the 6th consecutive project held at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.

According to item 6 of the Company's Code of Business Conduct and Ethics regarding environmental rules and regulations. The Company has also appointed an energy conservation committee to supervise and implant energy conservation mindset for every employee, and encourage them to reduce unnecessary energy consumption and assist in reducing global warming. Energy conservation projects consist of:

Dhipaya Unity to Save Energy Project

To conserve energy in any organization, the most important factor to achieve the project's goal is a strong cooperation among all employees. Attitudes and mindsets for participating in energy conservation are crucial.

The Company has campaigned for implanting energy conservation mindset and supported efficient use of energy by posting energy conservation tips at various locations in the office, which include the followings:

- Turn off the lights and switch off electrical devices during lunch breaks
- Use stairs instead of elevator for moving around between 1 - 2 floors
- Set the air conditioner's temperature at 25°C
- Always unplug all electrical devices when not in use
- Send information via emails instead of using paper
- Turn off computer monitors when not in use for 15 minutes or longer
- Use recycled paper

In addition, more means to improve usage in the offices are also devised, such as using LED lights, separating lighting switches, zoning elevators, planting trees around the building, etc.

4. "Dhipaya Conservation, Protection and Continuation of HM the King's philosophy" Project

The Company along with Do D Foundation, English teachers and the media studied how to conserve and follow in HM the King's determination to commemorate HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit's grace and kindness.

This event included activities that combine new study methods to understand HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit's philosophy in accordance to the royal proclamation of His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua "I shall continue, preserve, and build upon the royal legacy and shall reign with righteousness for the benefit and happiness of the people forever".

โครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 138

ทำบุญพิธีแสดงมุขิตาภิการอายุวัฒนมงคล พระภวนา รัตนญาณ วิ. (ครูบาอริยชาติ อริยจิตโต) เจ้าอาวาสวัดแสงแก้วโพธิญาณ โดยเป็นเจ้าภาพถวายอาหารและน้ำปานะ แก่ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ บรรพชา - อุปสมบทหมู่ - บวชสามเณร - ชีพราหมณ์ และอุบาสก อุบาสิกา ตลอดโครงการ ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ อ.แม่สรวย จ.เชียงราย

3. โครงการพลังทิพย์รักษโลก

ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมนั้น นอกจากต้องเดินทางไปจนถึงพื้นที่ป่าใหญ่เพื่อปลูกป่าแล้ว เราสามารถเริ่มต้นอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ถูกละเลยได้ในพื้นที่ใกล้บ้านเราเอง หรือในโรงเรียน เมาของต้นไม้ช่วยลดความต้องการเครื่องปรับอากาศได้ถึง 50 % และในฤดูร้อนต้นไม้จะทำให้เมืองเย็นลงถึง 15% เพื่อให้โลกเย็นลง เราทุกคนจะต้องช่วยกันปลูกป่าคลุมพื้นที่ว่างเปล่าให้ได้มากที่สุด เพราะป่าเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ที่ดีที่สุดของโลก และเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ควรปลูกฝังจิตสำนึกรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้กับเด็กและเยาวชนของชาติ จึงได้จัดโครงการปลูกต้นไม้ในโรงเรียน ดังนี้

โครงการพลังทิพย์รักษโลก ครั้งที่ 18

นำเด็กนักเรียนปลูกต้นไม้ต้นรวงผึ้งซึ่งเป็นต้นไม้ประจำรัชกาล ที่ 10 ที่มีขนาดใหญ่ในโรงเรียนเพื่อให้ความร่มรื่นแก่โรงเรียน ปลูกจิตสำนึกรักษาดินไม้ และสิ่งแวดล้อมให้กับเด็กและเยาวชน การให้เด็กนักเรียนได้ปลูกต้นไม้ในโรงเรียนด้วยตัวเอง จะทำให้เด็ก ๆ ได้สัมผัสธรรมชาติมีความผูกพันกับต้นไม้ ซึ่งจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องจากเด็กนักเรียนเพื่อให้ต้นไม้ได้เติบโตอย่างสมบูรณ์ ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ขลุ้ง จ.จันทบุรี

โครงการพลังทิพย์รักษโลก ครั้งที่ 19

นำเด็กนักเรียนปลูกต้นไม้ต้นรวงผึ้งซึ่งเป็นต้นไม้ประจำรัชกาล ที่ 10 ที่มีขนาดใหญ่ในโรงเรียนเพื่อลดโลกร้อนเพิ่มความร่มรื่น ปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อมให้แก่เด็กและเยาวชน การให้เด็กนักเรียนได้ปลูกต้นไม้ในโรงเรียนด้วยตัวเอง จะทำให้เด็ก ๆ ได้สัมผัสธรรมชาติมีความผูกพันกับต้นไม้ ซึ่งจะได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องจากเด็กนักเรียนเพื่อให้ต้นไม้ได้เติบโตอย่างสมบูรณ์ ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อ.บ้านหมี จ.ลพบุรี เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน

ตามที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ในหัวข้อที่ 6. เรื่องข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสถานะสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการประหยัดพลังงาน เพื่อดูแลและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรร่วมกันประหยัดพลังงาน ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย เพื่อการลดภาวะโลกร้อนในทางอ้อมจึงได้จัดทำโครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน ดังนี้

โครงการชาวทิพย์ร่วมใจประหยัดพลังงาน

ในการประหยัดพลังงานในองค์กรนั้น สิ่งที่สำคัญที่สุดคือพนักงานทุกคนในองค์กรต้องร่วมมือ ร่วมใจกันอย่างจริงจัง โดยมีทัศนคติและจิตสำนึกในการมีส่วนร่วม จึงจะทำให้โครงการประสบความสำเร็จได้

บริษัทฯ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน อย่างมีวินัย และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร ได้แก่

- ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
- ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟท์
- ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
- ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่ไม่ใช้
- ส่งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
- ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
- ใช้กระดาษรีไซเคิล

และยังมีการปรับปรุงการใช้พลังงานในสถานที่ทำงานด้วย ได้แก่ การใช้หลอดไฟ LED, แยกสวิทช์เปิดปิดเฉพาะดวง, แบ่งโซนลิฟท์, ปลูกต้นไม้รอบ ๆ อาคาร เป็นต้น

4. โครงการ “กิ๊พส์-กันภัยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา”

ร่วมกับมูลนิธิธรรมดี นำคณะครูสอนภาษาอังกฤษและสื่อมวลชนมาศึกษาและต่อยอดในการสืบสานพระราชปณิธานสถาบันพระมหากษัตริย์ เพื่อเป็นการน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ขอพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

พร้อมกันนี้มีการจัดกิจกรรมที่ผสมผสานการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ที่เน้นเรื่องการถอดรหัสพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และตามพระปฐมบรมราชโองการ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 “เราจะสืบสานรักษาและต่อยอด และครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งอาณาราษฎรตลอดไป”

In addition, the event also inspired teachers and the media to understand and continue “HM the King’s philosophy” by jointly creating an innovation and cultivating four virtues of sufficiency, discipline, honesty and willingness to help others to Thai youths, so they could understand and appreciate HM the King’s work for all Thais and grow up to be good and happy. This project had been held 4 times during 2019.

5. Dhipaya Hanuman Volunteer Unit for Reduction of Public Hazards

To provide social services and assist the general public during crisis, Hanuman Volunteer Unit was established in 2001 by Dhipaya’s employees with a volunteering mind, willing to help the public with main missions as follows:

1. To assist in disaster relief by providing consumables and other necessities to those suffering from various incidents such as crowded community conflagration, flood in Roi-et Province and Ubon Ratchathani Province.
2. To serve the general public while they travel during public holidays such as New Year and Songkran, and provide emergency roadside assistance for incidents such as flat tires or engine overheat. All services were performed by experienced mechanics working together with Dhipaya Hanuman Volunteer Units.
3. To assist as back up for highway police in serving the general public.

6. Safety Campaign to Reduce Accidents

The Company has initiated “Care for Your Friends” project to promote road safety in the organization encouraging the Company’s employees at all levels to participate in specifying the organization’s road safety measures, which will create safe-driving culture for all employees, their families and society. The Company has prepared materials to remind employees and the general public of road safety and remind them to strictly adhere to traffic laws such as wearing helmets, fastening seatbelts, refraining from driving while intoxicated, feeling fatigue or using mobile phones. Additionally, the Company also provided helmets to students.

- The Company supported the Office of Inspector General in raising awareness and reducing road accidents as well as damages and injuries that occurred on the roads in the “Road Safety Project with Traffic Discipline” by installing compulsory and speed limit signs in areas under the jurisdiction of Provincial Police in Trat Province, Chanthaburi Province and Chonburi Province.
- Continually presented uniforms, reflective vests and raincoats to police officers for the safety of road users and the officers while they are on duty.

Additionally, the Company has created new media such as the police’s CSR signs to prevent road accidents and provide directions to road users and travelers.

7. Various Charitable and Social Service Projects

In 2019, The Company had organized various annual merit making activities include:

2019 Kathin Robe Offering Ceremony

It was most gracious of HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn to bestow Kathin robe to Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., to present to monks at the Buddhist monastery at Khao Preedee Temple, Thung Song District, Nakhon Si Thammarat Province on Tuesday, October 22, 2019, which was the 9th day of waning moon on the 11th lunar month. The donated funds were used for the temple hall, stairways and pagoda restoration.

The 12th Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month

As an offering to Buddha, Dhamma and Sangha as well as in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua, the Company along with shareholders jointly paid homage and respect to Buddha images, chanted prayers, offered food, necessities and funds to monks as well as covered the image of Phra Phuttha Trai Rattana Nayok (Luang Por To or Sam Po Kong) with robes. Phra Phuttha Trai Rattana Nayok is the Phra Nakorn Si Ayutthaya’s principal Buddha image and the largest Buddha image in the province. The participants also paid respect to the Buddha image at Khian Vihara and Chao Mae Soi Dok Mak Shrine at Phanan Choeng Woraviharn Temple, Phranakorn Sri Ayutthaya District, Phranakorn Sri Ayutthaya Province.

Other Charitable and Social Service Activities

The Company donated necessities to disadvantaged people, coffins for the deceased without relatives and resources for the general public through various social welfare foundations and associations at Sawang Daowaduengs Dharma Foundation.

รวมถึงเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับคณะครูและสื่อนักเรียน ในการร่วมกันสานต่อพระราชปณิธาน เข้าใจ เข้าถึง “ศาสตร์พระราช” พร้อมร่วมกันสร้างนวัตกรรมแบบก้าวกระโดด และการปลูกฝังคุณธรรม 4 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา เพื่อนำไปสรรค์สร้างและต่อยอด การเรียนการสอนด้วยนวัตกรรม ให้เยาวชนได้เรียนรู้ ได้สัมผัสสิ่งที่พระองค์ทรงทำเพื่อปวงชนชาวไทย เพื่อให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีและมีความสุข ในปี 2562 ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวน 4 ครั้ง

5. หน่วยทุนมานกพิทยจิตอาสา บัณฑิตวิทยาลัยเพื่อประชาชน

หน่วยทุนมานก ก่อตั้งเมื่อปี 2544 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสังคม และประชาชนในเหตุการณ์หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากพนักงาน ที่มีจิตอาสาเป็นอาสาสมัครออกปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องโดยมีภารกิจหลักดังนี้

1. ให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ รวมถึงการมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน อาทิ เหตุการณ์เพลิงไหม้ชุมชนแออัด อุทกภัยที่ จ.ร้อยเอ็ด และ จ.อุบลราชธานี เป็นต้น
2. ให้บริการในช่วงเทศกาลวันหยุด ปีใหม่ สงกรานต์ ในกรณีรถเสีย ยางแตก หรือความร้อนขึ้น โดยจะมีช่างซ่อมที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นผู้ให้บริการร่วมกับหน่วยทุนมานก และ ทุนมานกพิทยจิตอาสา ให้บริการประชาชนที่เดินทางท่องเที่ยวและกลับภูมิลำเนา
3. เป็นกำลังสนับสนุนให้กับตำรวจทางหลวง ในการให้บริการประชาชน

6. โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ

บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “เพื่อนห่วงเพื่อน” เพื่อรณรงค์การขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นภายในองค์กรและให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม ในการกำหนดมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน อันเป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึง ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด เช่น การสวมหมวกกันน็อก การคาดเข็มขัดนิรภัย และเมาไม่ขับ จังหวะไม่ขับ ขับไม่เผลอ นอกจากนี้ยังได้จัดทำหมวกกันน็อกมอบให้กับเด็กนักเรียนด้วย

- สนับสนุนสำนักงานจรตารวจ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ลดอุบัติเหตุจราจร และความเสียหายและการบาดเจ็บ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนใน “โครงการ ถนนปลอดภัย มีวินัยจราจร” โดยติดตั้งป้ายบังคับและจำกัดความเร็ว ในพื้นที่ที่กองบังคับการ ตำรวจภูธร จ.ตราด จ.จันทบุรี และ จ.ชลบุรี
- สนับสนุนชุดเสื้อปฏิบัติการ เสื้อสะท้อนแสง และเสื้อกันฝน ให้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจตามสถานีตำรวจต่าง ๆ ที่ลงพื้นที่ให้บริการ ประชาชนเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนและรวมถึงตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้สร้างสรรค์สื่อใหม่ โดยการจัดทำป้าย CSR ของตำรวจ เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ พร้อมบอกเส้นทางให้กับประชาชน และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

7. โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ

กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ได้แก่

พิธีทอดกฐินสามัคคีประจำปี 2562

นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทาน ผ้าพระกฐิน ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) เพื่อเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมชนสงฆ์ ณ วัดเขาปรีดี อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช ในวันอังคารที่ 22 ตุลาคม 2562 ตรงกับวัน แรม 9 ค่ำ เดือน 11 เพื่อนำเงินที่ได้ไปบูรณปฏิสังขรณ์ ศาลาอเนกประสงค์ บ้านไผ่และเจดีย์ รวมถึงศาสนสถานต่าง ๆ

พลังบุญทิพย์ 9 เดือน 9 ถวายในหลวง ปีที่ 12

เพื่อน้อมถวายเป็นพุทธานุชา ธรรมบูชา สังฆบูชา และอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร พร้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ด้วยการพาผู้ถือหุ้น ทำบุญไหว้พระ ประจำปี 2562 ในวันฤกษ์ดี นิมนต์พระสงฆ์ทรงสมณศักดิ์เจริญพระพุทธมนต์เพื่อความเป็นสิริมงคล ถวายสังฆทานจตุปัจจัยไทยธรรม ห่มผ้า พระพุทธรูปรัตนนายก (หลวงพ่อดำ หรือช่าป่อง) พระพุทธรูปคู่บ้านคู่อำเภออยุธยา เป็นพระพุทธรูปขนาดใหญ่ที่สุดใน จ.พระนครศรีอยุธยา กราบสักการะพระวิหารเขียน ท่าหนักเจ้าแม่สร้อยดอกหมาก ณ วัดพญานิเชิงวรวิหาร อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา

กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ

ร่วมสร้างบุญ บริจาคทาน ให้กับผู้ป่วยไร้และบริจาคโรงศพ ผ้าห่อศพ ให้กับศพไร้ญาติ และอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นให้กับมูลนิธิ และ สมาคมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์แก่สังคม ณ มูลนิธิสว่างดาวตึงธรรม เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

ครบรอบ 68 ปี ทิพยประกันภัย “TIP Digital Insurance” Dhipaya’s 68th Anniversary “TIP Digital Insurance”

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดงานครบรอบ 68 ปี ทิพยประกันภัย “Tip Digital Insurance” พร้อมรับบริจาคเงิน สมทบทุนมูลนิธิชัยพัฒนา เพื่อน้อมอุทิศถวาย เป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

ในช่วงเช้า ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันทำบุญตักบาตร ถวายภัตตาหาร และจุดปัจจัยไทยธรรม เพื่อความเป็นสิริมงคล นอกจากนี้ยังได้มีพิธีมอบรางวัลให้กับพนักงานที่มีอายุงาน 10 ปี, 15 ปี, 20 ปี, 25 ปี และ 30 ปี รวมถึงมอบทุนการศึกษาให้บุตร-ธิดาพนักงาน ซึ่งมีหน่วยงานทั้งภาครัฐ หน่วยงานเอกชน รัฐวิสาหกิจ ข้าราชการตำรวจ ทหาร สื่อมวลชน พร้อมด้วยแขกผู้มีเกียรติ ร่วมแสดงความยินดีและร่วมบริจาค ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่



Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director, along with the Board of Directors, advisors, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., held an event to commemorate Dhipaya Insurance 68th Anniversary, “Tip Digital Insurance”. The participants donated funds to the Chaipattana Foundation in dedication to His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great.



The morning event included alms offering, chanting of prayers, food and necessities offering to bless the Company and its employees. In addition, the Company presented awards to employees who have been with the Company for 10, 15, 20, 25 and 30 years as well as presented scholarships to employees’ children. The event was held at Dhipaya Insurance head office and included participants from government sectors, private sectors, state enterprises, law enforcement, military, the media and distinguished guests.





ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันอสัญกรรม ฯพณฯจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ Demonstration of gratitude and merit making ceremony on the anniversary of the passing of H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata



คุณวิชัย ลิขิตชัยวรรณ คุณนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีวางพวงมาลาและทำบุญอุทิศส่วนกุศล เนื่องในวันคล้ายวันอสัญกรรม จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ผู้ก่อตั้งบริษัทฯ เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญู และรำลึกถึงคุณงามความดีของท่านที่มีต่อประเทศชาติ

Mr. Wichai Likhitchaiwan and Mrs. Nonglux Iamchote, Deputy Managing Director along with executives and employees of Dhipaya Insurance Plc. placed garland and offered merit to show gratitude and to honor the work and dedication to the country of H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata's, the Company Founder, on the anniversary of his passing.

ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานโล่เกียรติคุณ แก่ทิพยประกันภัย ที่ให้การสนับสนุนการจัดงานเมาลิดกลางแห่งประเทศไทย อ.ศ.1440

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ โปรดกระหม่อมพระราชทานโล่เกียรติคุณ ให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการจัดงานเมาลิดกลางแห่งประเทศไทย ประจำปีอิหฺเราะฮ์ศักราช 1440

Dhipaya Insurance accepted a royal plaque for the sponsorship of Mawlid Klang Celebration of Thailand A.H. 1440

HM King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun bestowed a royal plaque to Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., for the sponsorship of Mawlid Klang Celebration of Thailand A.H. 1440



รับรางวัล Most Innovation Customer Service Initiative

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล Most Innovation Customer Service Initiative จาก นิตยสาร International Financial Magazine ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับ บริษัทที่ริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการลูกค้าในมิติต่าง ๆ เช่น Proactive Claim สินไหมนัดตลาด หรือการสร้างช่องทางใหม่ ๆ ให้ลูกค้าสามารถแจ้งสินไหมได้ทุกช่องทาง ณ โรงแรมแกรนด์ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ

Accepting the Most Innovation Customer Service Initiative Award

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the Most Innovation Customer Service Initiative Award from International Financial Magazine at Grand Hyatt Erawan Bangkok. This is an award for the best company that implements new customer service innovations such as Proactive Claim, market leading indemnity or creating new claiming channels for customers.

รับรางวัล Finalist Best Brand Performance on Social Media by Category Insurance

คุณต้น ตันตวิสุทธิวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล FINALIST BEST BRAND PERFORMANCE ON SOCIAL MEDIA by Category Insurance (รางวัลแบรนด์ที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมสาขา Insurance) ในงานประกาศรางวัล Thailand Zocial Awards 2019 ครั้งที่ 7 ซึ่งทิพยประกันภัย เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ จัดโดยบริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้บุกเบิกเทคโนโลยีและผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูลโซเชียล ณ โรงแรมเคแอมเปก สยามพินเนต ชั้น 7 สยามสแควร์วัน



Accepting the Finalist Best Brand Performance on Social Media Award by Category Insurance

Mr. Tone Tansuittiwong, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the Finalist Best Brand Performance on Social Media Award by Category Insurance (an award for the best performing insurance brand on social media) at the 7th Thailand Zocial Awards (2019). Dhipaya Insurance Plc. was the only non-life insurance company to receive this award. The ceremony was organized by Wisights (Thailand) Co. Ltd., a technology pioneer and social media analysis specialist, at KBank Siam Pic-Ganesha, Siam Square One 7th floor.



รับรางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับพระราชทานโล่รางวัลชนะเลิศ ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากการประกวด โครงการประกวดกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น ในประเภท Single fundกลุ่มหน่วยงานเอกชน ที่มีขนาดกองทุนต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท ซึ่งจัดโดยสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมโซฟิเทล สุขุมวิท

Accepting the Best Provident Fund Award

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the H.R.H. Princess Maha Chakri Sirindhorn royal plaque for the Best Provident Fund Award under Single fund category for private sector with funds under one billion Baht. The ceremony was organized by Association of Provident Fund at the Grand Ballroom, Sofitel Bangkok Sukhumvit.

รับรางวัล สุดยอดแบรนด์ทรงพลังบนโลกโซเชียลมีเดีย อันดับ 1 ในหมวดประกันภัย “Thailand’s Most Social Power Brand 2019”

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกให้เป็น “สุดยอดแบรนด์ทรงพลังบนโลกโซเชียลมีเดีย อันดับ 1 ในหมวดประกันภัย” จาก Thailand’s Most Social Power Brand 2019 ที่จัดขึ้นโดยนิตยสาร BrandAge โดยบริษัทฯ ได้มีนโยบายในการเพิ่มช่องทาง Social Media ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM) รวมถึงสร้างให้เป็น Insurance Knowledge Hub เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญในการให้ความรู้ด้านประกันภัยกับลูกค้าในยุคดิจิทัล และยังสะท้อนถึง Performance ของทิพยประกันภัย ในการใช้โซเชียลมีเดียได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยผลการสำรวจดังกล่าว เป็นการเก็บข้อมูลจาก Performance ของแบรนด์ที่ทำจริงในช่องทางโซเชียลมีเดียที่มีการวัดผลใน 4 แพลตฟอร์ม คือ Facebook, Youtube, Twitter และ Instagram ใช้การวัดผลจากเกณฑ์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ Fan วัดปริมาณการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและผู้ติดตาม, Growth วัดประสิทธิภาพการเพิ่มขึ้นของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย, Interaction วัดประสิทธิภาพหรือความสนใจต่อเนื้อหา, Share วัดระดับการกระจายเนื้อหาผ่านปริมาณการแชร์บนโซเชียลมีเดีย และ Sentiment วัดความรู้สึกและความนึกคิดที่ลูกค้ามีต่อแบรนด์ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของแบรนด์



Accepting “Thailand’s Most Social Power Brand 2019” award under the category of insurance

Dhipaya Insurance Plc. was chosen as “Thailand’s Most Social Power Brand 2019” under the category of insurance by BrandAge Magazine. The Company has implemented policies to increase social media channels to enhance Customer Relationship Management (CRM) and create an Insurance Knowledge Hub to provide important insurance information to customers in this digital age. These policies reflected the Company’s efficient performance on social media platforms. The brand’s social media performance results were collected from four social media platforms including Facebook, YouTube, Twitter and Instagram using five criteria that were Fan which measured target and followers penetration; Growth which measured the effectiveness of methods to increase target group; Interaction which measured the effectiveness and appeal of content; Share which measured the number of shares on social media; and Sentiment which measured customers’ feelings towards the brand and brand-awareness through the brand’s social media channels.



รับรางวัล Best General Insurance Company of The Year และ รางวัล Best Innovation and Diversification

คุณเกษมศักดิ์ วงศ์ไธสง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล “Best General Insurance Company of The Year” ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยยอดเยี่ยมประจำปี และ รางวัล “Best Innovation and Diversification” รางวัลสำหรับบริษัทประกันภัยยอดเยี่ยมประจำปีด้านการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัย จากงาน Emerging Asia Insurance Awards จัดโดย หอการค้าประเทศอินเดีย ณ โรงแรม Holiday Inn

Accepting the Best General Insurance Company of The Year and Best Innovation and Diversification Award

Mr. Kasemsak Wongurai, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the “Best General Insurance Company of The Year” award, an award for the outstanding non-life insurance company of the year, and “Best Innovation and Diversification” award, an award for the insurance company with the most innovative insurance products, from Emerging Asia Insurance Awards event which was organized by Indian Chamber of Commerce at Holiday Inn Hotel.



รับรางวัลเกียรติยศ Thailand’s Top Corporate Brand 2019 ประกันภัยที่มีมูลค่า แบรนด์องค์กรสูงสุด

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัลเกียรติยศ “Thailand’s Top Corporate Brand 2019” บริษัทประกันภัยที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต จาก ศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ เอื้ออาภรณ์ อธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในงาน “ASEAN and Thailand’s Top Corporate Brands 2019” ณ หอประชุมศุภกรีย์ แก้วเจริญ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Accepting Thailand’s Top Corporate Brand 2019 award for insurance company with the highest corporate brand value

Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted Thailand’s Top Corporate Brand 2019 award for insurance company with the highest corporate brand value under the category of life and non-life insurance from Prof. Bundhit Eua-arporn, Ph.D., President of Chulalongkorn University, at “ASEAN and Thailand’s Top Corporate Brands 2019” Award, Sukri Kaocharern Hall, Stock Exchange of Thailand.

คว้า 2 รางวัลรวด “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2” และ “บริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น” ประจำปี 2561

นายสิมา สีมานนท์ กรรมการบริษัท นายประสิทธิ์ชัย สุนทรภริมย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2” และ “บริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น” ประจำปี 2561 ในงาน “พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร” (Prime Minister’s Insurance Awards) งานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี 2562 ณ ห้องฟินิกซ์ เมืองทองธานี

Accepting two awards for “2nd Place Non-life Insurance Company with Outstanding Management Award” and “Insurance Company with Outstanding Customer Insurance Policy” of 2018

Mr. Sima Simananta, Board of Director, and Mr. Prasitchai Soontrapirom, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted awards for 2nd Place Non-life Insurance Company with Outstanding Management Award” and “Insurance Company with Outstanding Customer Insurance Policy” of 2018 at the Prime Minister’s Insurance Awards during the 2019 National Insurance Week at Phoenix Function Room , Exhibition and Convention Center, Muang Thong Thani.



รับรางวัล “บริษัทเกษียณสุข” บริษัทที่ส่งเสริมให้พนักงานเตรียมความพร้อมและวางแผนทางการเงินในวัยเกษียณ

นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลประกาศเกียรติคุณระดับเงิน ในโครงการ “บริษัทเกษียณสุข” ซึ่งมีเป้าหมายรณรงค์ให้นายจ้างเห็นความสำคัญ และเตรียมความพร้อมด้านการเงินให้ลูกจ้างวางแผนทางการเงินในวันเกษียณ ณ ห้องมฆวานรังสรรค์ สโมสรกองทัพบก

Accepting “Happy PVD Company” Award honoring companies that encourage employees to plan and prepare their retirement funds

Mrs. Nonglux Iamchote, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the silver award for “Happy PVD Company” which encourages employers to place importance and prepare retirement funds for their employees, at Makawan Rangsan Room, Royal Thai Army Club.



รับรางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม (Corporate Management Excellence Award)

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัล Distinguished Awards สาขาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม (Corporate Management Excellence Award) ในงานพิธีประกาศผลรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2019 และรางวัลพระราชทาน SMES Excellence Awards 2019 จัดโดย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ ดิ แอทธินี โฮเทลแบงค็อก



Accepting the Distinguished Awards for Corporate Management Excellence Award

Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted the Distinguished Awards for Corporate Management Excellence Award at Thailand Corporate Excellence Awards 2019 and SMES Excellence Awards 2019 jointly organized by Thailand Management Association and Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University at The Athenee Hotel Bangkok.

รับรางวัล เกียรติยศ Thailand’s Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับรางวัลเกียรติยศ Thailand’s Smart Awards ครั้งที่ 2 ปี 2562 สาขาบริษัทเทคโนโลยีและนวัตกรรมดีเด่นด้านธุรกิจประกันภัย จาก นายเนวินธุ์ ช่อชัยทิพฐ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ โรงแรมเดอะแกรนด์โฟร์วิงส์ คอนเวนชัน ศรีนครินทร์

Accepting an award at the 2nd Thailand’s Smart Awards 2019

Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted an award at the 2nd Thailand’s Smart Awards 2019 for company with outstanding technology and innovation in insurance industry from Mr. Newin Chorchaitip, Vice Minister of Digital Economy and Society, at The Grand Fourwings Convention Sri Nakarin.



จับมือพันธมิตรเพิ่มความแข็งแกร่ง

Cooperating with Partners

ผนึกกำลัง PVI Insurance Corporation เวียดนาม

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Mr. Lam Quoc CEO บริษัท PVI Insurance Corporation ประเทศเวียดนาม ณ PVI Insurance Corporation สำนักงานใหญ่ ประเทศเวียดนาม

Business Alliance with PVI Insurance Corporation (Vietnam)

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., signed a Memorandum of Understanding for the business partnership with Mr. Lam Quoc, CEO of PVI Insurance Corporation (Vietnam), at PVI Insurance Corporation head office in Vietnam.



ผนึกพลัง สยามราชธานี ครั้งแรกของไทย จัดโครงการ “ขับที่ปลอดภัย สังคมอุ่นใจ ไร้อุบัติเหตุ” เพื่อสร้างสังคมปลอดภัย ไร้อุบัติเหตุบนท้องถนน

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือกับ คุณไกร วิมลเฉลา ประธานกรรมการบริหาร สยามราชธานี ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการ “ขับที่ปลอดภัย สังคมอุ่นใจ ไร้อุบัติเหตุ” จัดทำหลักสูตรการอบรมพิเศษ Professional Training และ Defensive Driving ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย สำหรับลูกค้าของทิพยประกันภัย เพื่อสร้างทักษะในการขับรถยนต์ที่ถูกต้องและปลอดภัยให้กับผู้ขับขี่ หวังช่วยลดอุบัติเหตุและความสูญเสียบนท้องถนน ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Alliance with Siam Rajathanee Plc. to hold the first “Safe Driving, Safe Community and Accident Free” Project to create an accident free community

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., in cooperation with Mr. Krai Vimolchalao, Managing Director of Siam Rajathanee Plc., signed an Memorandum of Understanding for “Safe Driving, Safe Community and Accident Free” Project at Dhipaya Insurance head office to develop a special curriculum for Professional Training and Defensive Driving for the first time in Thailand for Dhipaya Insurance customers. This project aims to build correct and safe driving skills as well as reduce road accidents and losses. The event was held at the Head Office.



ลงนามบันทึกข้อตกลง MOU ร่วมกับ คณะกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร ในการส่งเสริมให้ความรู้ การมีหลักประกันและความคุ้มครอง ผ่านหลักการ การประกันภัยตะกาฟูล

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร โดยคุณอรุณ บุญชม ประธานกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร และ อิหม่ามอาหะหมัด ขามเทศทอง เลขาธิการคณะกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมการให้ความรู้ผ่านหลักการ การประกันภัยตะกาฟูล ให้แก่สมาชิกสถาบันการศึกษา องค์กรศาสนาอิสลาม รวมถึงมุสลิม และธุรกิจของมุสลิมในกรุงเทพมหานคร ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Signing Memorandum of Understanding with the Islamic Affairs Committee of Bangkok Metropolis to promote knowledge, assurance and coverage according to Takaful

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., signed Memorandum of Understanding with the Islamic Affairs Committee of Bangkok, represented by Mr. Arun Boonchom, President of Islamic Committee of Bangkok, and Imam Ahmad Khamtettong, Secretary General of Islamic Committee of Bangkok, at Dhipaya Insurance head office to promote insurance knowledge according to Takaful to mosques, education institutions, Islamic organizations, Muslims and Muslim business owners in Bangkok. The event was held at the Head Office.



ครั้งแรกของไทย “ทิพยประกันภัย” ผนึกกำลัง “จีเอเบิล” สร้างผลิตภัณฑ์นวัตกรรมประกันภัยรถยนต์รูปแบบใหม่ “ION GO Ultimate Safe Drive by TIP” ขับปลอดภัย ให้เงินคืนตลอดปี

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือ คุณสุเทพ อุ่นเมตตาจิต กรรมการผู้จัดการ กลุ่มบริษัทจีเอเบิล เปิดตัวนวัตกรรม การซื้อประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน iON GO (ไอออน โก) แอปอัจฉริยะช่วยในการขับรถปลอดภัย ชูจุดเด่นนวัตกรรม First Intelligent Smartphone Based-Pay How You Drive Insurance in Thailand เทคโนโลยีอัจฉริยะ ขับปลอดภัย จ่ายตามจริง ที่สะท้อนพฤติกรรมการขับรถและแสดงผลผ่านโทรศัพท์มือถือ พร้อมนำผลลัพธ์มาเป็นรูปแบบของการจ่ายเบี้ยประกันภัย ส่งเสริมให้ลูกค้าขับรถปลอดภัย พร้อมตั้งเป้าช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนนและช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดียิ่งขึ้น ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

The first time in Thailand as “Dhipaya Insurance” and “G-ABLE” jointly launch innovative car insurance product, “iON GO Ultimate Safe Drive by TIP” - get money back from safe driving.

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., in cooperation with Mr. Suthep Oonmettachat, President of G-ABLE Co. Ltd., jointly launched the innovative way to purchase insurance via iON GO application, an intelligent application to assist safe driving, at Dhipaya Insurance head office. They highlighted the First Intelligent Smartphone Based-Pay How You Drive Insurance in Thailand, an intelligent technology that promotes safe driving as well as allows you to pay your insurance premiums according to your driving behavior which will be displayed on your smartphone. The results are used to calculate your insurance premiums which will boost safe driving, reduce road accidents and improve quality of life for Thai people. The event was held at the Head Office.

TIP จับมือ ShareRing Application เพิ่มทางเลือกสำหรับนักเดินทาง ในการจองตั๋วเครื่องบิน การขอวีซ่า ที่พักโรงแรม

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ Mr. Tim Bos CEO ShareRing Application เพื่อเพิ่มทางเลือกสำหรับนักเดินทาง ในการจองตั๋วเครื่องบิน การขอวีซ่า ที่พักโรงแรม ณ TIP Inspiration Chamber อาคาร ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่ โดยจะเปิดให้ดาวน์โหลด “ShareRing” แอปพลิเคชันได้ทั้งระบบ IOS และ Android ในประเทศไทย วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป

TIP collaborates with ShareRing Application to offer an alternative for airplane ticket reservation, visa application and hotel reservation for travelers.

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., signed a Memorandum of Understanding with Mr. Tim Bos, CEO of ShareRing, at TIP Inspiration Chamber, Dhipaya Insurance head office, to offer an alternative for airplane ticket reservation, visa application and hotel reservation for travelers. “ShareRing” application will be available for download on both IOS and Android operating systems in Thailand from February 1, 2020 onwards.



ทักทายกันที่ มอบสินไหม ด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม

Responsive and justified indemnity by Dhipaya Insurance



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน คุณจิรัฐ ประภาโส ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทนงวดสุดท้าย จำนวน 26,000,000 บาท ให้กับ คุณปณัสย์ เอื้อนรรการกิจ และ คุณสมเกียรติ อารัมเรืองกุล กรรมการบริษัท เนชั่นเนลเพาเวอร์ แพลนท์ 3 จำกัด กรณี Turbine Rotor ของ บริษัท เนชั่นเนล เพาเวอร์แพลนท์ 3 จำกัด (NPP3) ได้รับความเสียหาย โดยมี ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ สำนักงาน คปภ.

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director, Mr. Kasemsak Wongurai, Asst. Managing Director, and Mr. Jirut Prapaso, Director of General Claims Department of Dhipaya Insurance Plc., presented the final indemnity payment of 26,000,000 Baht to Mr. Panus Eurnnarakaraj and Mr. Somkiat Aramruangkul, Directors, National Power Plant 3 Co., Ltd., at the Office of Insurance Commission for damages to the company's turbine rotor. The occasion was witnessed by Suthipol Taweechaikarn, Ph.D., Secretary General, Office of Insurance Commission.



คุณเกษมศักดิ์ วงศ์อุไร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 15,000,000 บาท กรณีการเสียชีวิตของหมูป่าตัวช่วงช่วง ให้แก่ องค์การสวนสัตว์ โดยมีคุณสมุเษร กมลนรนาถ รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ รักษาการผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ และคุณบงอร สนิธิสุวรรณ ผอ.การเงินขององค์การสวนสัตว์ เป็นผู้รับมอบ โดยมีเจ้าหน้าที่ระดับสูงในหน่วยงานร่วมเป็นสักขีพยาน ณ องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สำนักงานชั่วคราว)

Mr. Kasemsak Wongurai, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 15,000,000 Baht to The Zoological Park Organization for the death of Chuang Chuang, the panda. The indemnity was accepted by Mr. Sumet Kamolnoranart, Deputy Director General and Acting Director, and Mrs. Bungon Sontisuvan, Director of Financial and Assets Bureau, The Zoological Park Organization. The event was witnessed by the organization's senior executives at The Zoological Park Organization under The Royal Patronage of H.M. The King (temporary office).



คุณเอกสิทธิ์ นามวงษา ผู้จัดการสาขานครปฐม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน 800,000 บาท (จากประกันภัยอุบัติเหตุผู้ถือบัตรเดบิตสมาร์ตไลฟ์ จำนวน 500,000 บาท และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สมาร์ทแพลน จำนวน 300,000 บาท) ให้กับ ทายาทผู้รับผลประโยชน์ของคุณกิตติภูมิ ลิ้มต่อสกุล โดยมี ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขาดอนตูม ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ อ.ดอนตูม จ.นครปฐม

Mr. Ekkasit Namwongsa, Nakorn Pathom Branch Manager of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 800,000 Baht (from Smart Life debit card accident insurance indemnity of 500,000 Baht and Personal Accident Smart Plan Insurance indemnity of 300,000 Baht) to Mr. Kittiphum Limtorsakul's beneficiaries. The event was held in Don Toom District, Nakorn Pathom Province and witnessed by GSB Don Toom Branch Manager.



คุณจิรัฐ ประภาโส ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบค่าสินไหมทดแทน จำนวน 8,081,314.34 บาท ให้แก่ คุณธณินดา กาจนาปิสarn ทายาทผู้รับผลประโยชน์กรณีเหตุการณ์เพลิงไหม้โรงงาน แกรนด์ เลเบล โดยมี คุณอิทธิรัตน์ ลั่นวงษา ผู้จัดการสาขาอาวุโส ธนาคารกรุงไทย ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ธนาคารกรุงไทย สำนักงานธุรกิจบางบอน

Mr. Jirut Prapaso, Director of General Claims Department of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 8,081,314.34 Baht to Ms. Thanitha Kajanapisarn, a beneficiary, for fire damages to Grand Label Co., Ltd. Factory. The event was held at Krungthai Bank, Bang Bon branch, and witnessed by Ms. Thitirut Lunwongsa, Krungthai Bank Senior Branch Manager.



คุณพรนิชา เพชรช่วย ผู้จัดการภาคกลางและภาคตะวันออก คุณสมเกียรติ ปิยกาญจนานนท์ ผู้จัดการสาขาพระนครศรีอยุธยา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทนจำนวน 500,000 บาทให้กับทายาทของผู้ถือบัตร Palladium ธนาคารกรุงไทย กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถโดยสารพนักงานตักขางทาง โดยมี คุณสุจิตต์ ไชยชุมศักดิ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คุณธีรศักดิ์ ปานประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยจังหวัด ผู้อำนวยการฝ่าย ธนาคารกรุงไทยเขตอยุธยา และ ผู้จัดการสาขาเสนา ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ศูนย์ราชการ จ.พระนครศรีอยุธยา

Ms. Pornnicha Phetchuay, Central and Eastern Regional Manager, and Mr. Somkiat Piyakarnjananon, Phranakorn Sri Ayutthaya Branch Manager of Dhipaya Insurance Plc., jointly presented an indemnity of 500,000 Baht to a Krungthai Palladium Debit Card holder's beneficiary for the loss of life in a road accident. The event was held at Phranakorn Sri Ayutthaya Government Center and witnessed by Mr. Sujin Chaichumsak, Governor of Phranakorn Sri Ayutthaya Province, Mr. Teerasak Parnprasert, Director of Office of Insurance Commission - Ayutthaya Province, Krungthai Bank Ayutthaya Unit Director and Krungthai Bank Sena Branch Manager.

คุณดรชนี ศรีอนันต์รักษา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ คุณพัฒน เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ธนาคารกรุงไทย มอบสินไหมทดแทน จำนวน 500,000 บาท ให้แก่ ภรรยาและบุตร ของ ร.ต.ถนุ อัมระนันท์ นักบินกรมฝนหลวงและบินเกษตร ผู้ถือบัตร Palladium ธนาคารกรุงไทย กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุเครื่องบินตก โดยมี คุณชัยยุทธ มั่งมี ผู้ช่วยเลขาธิการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ วัดโสมนัสราชวรวิหาร



Ms. Dadchanee Srianunruksa, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., and Mr. Pat Setworawijit, Senior Manager of Krungthai Bank, presented an indemnity of 500,000 Baht to the wife and children of Captain Trin Amranand, pilot of the Royal Rainmaking and Agricultural Aviation Department and holder of Krungthai Palladium Debit Card, who passed away due to a plane crash. The event was held at Somanas Ratchaworawihan Temple and witnessed by Mr. Chaiyut Mangmee, Assistant Secretary-General of Office of Insurance Commission.

คุณณฤศร บุญมลิซ้อน ผู้จัดการส่วนอาวุโส คุณนิพล พูลสวัสดิ์ ผู้จัดการส่วนสินไหมวิศวกรรมและโครงการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 377,057,500 บาท ให้กับ บริษัท ไทยคาลิ จำกัด กรณีน้ำท่วมเหมืองแร่โปแตส จ.นครราชสีมา โดยมี มร.ปีเตอร์ แจ็คสัน ผู้อำนวยการอาวุโส คุณสาคร สุตสะอาด ผู้อำนวยการ บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์نس โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด รับมอบ ณ บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์نس โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย)



Mr. Naruthorn Boonmalison, Senior Manager, and Mr. Nipol Poolsawad, Manager of Engineering and Project Indemnity of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 377,057,500 Baht to Thai Kali Co., Ltd. for the flooding of Potash mine at Nakorn Ratchasima Province. The indemnity was accepted by Mr. Peter Jackson, Senior Director, Mr. Sakorn Sudsard, Director of LocktonWattana Insurance Brokers (Thailand) Ltd. at LocktonWattana Insurance Brokers (Thailand) Ltd. office.

คุณพรชัย อุดมบริบูรณ์ยิ่ง ฝ่ายสินไหมทั่วไป พร้อมด้วย คุณทศพล เทียมโพธิ์ ผู้จัดการสาขาร้อยเอ็ด คุณภูรินทร์ ช่วยความดี ผู้จัดการสาขาอุบลราชธานี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 10,000,000 บาท ให้กับ คุณจารุวรรณ ชาติบัญชากร กรรมการผู้จัดการ ร้อยเอ็ดพลาซ่า จากเหตุการณ์พายุโพดุล โดยมี คุณรังสิทธิ ศิลารวม ผู้อำนวยการฝ่ายผู้บริหารสำนักงานธุรกิจ (BCM-L) ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ สำนักงานธุรกิจร้อยเอ็ด



Mr. Pornchai Udomboriboonying, General Claims Department, Mr. Tosapol Hempho, Roi Et Branch Manager, and Mr. Bhurin Chuekamdee, Ubon Ratchathani Branch Manager of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 10,000,000 Baht to Ms. Jaruwan Chatbanchakorn, Managing Director of Roi Et Plaza, for the damages from the Tropical Storm Podul. The event was held at Roi Et Business Center and witnessed by Mr. Rangsit Silaruam, Director of Business Center Manager (BCM-L).

คุณจิรัฐฐ์ ประภาโส ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทน จำนวน 57,093,311.90 บาท กรณี บริษัท โรงสีข้าวร้อยเอ็ดชัยมงคล จำกัด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์พายุโพดุล โดยมี คุณนิพนธ์ แยมประยูร ผู้อำนวยการฝ่าย ปรับโครงสร้างหนี้ 2 ธนาคารกรุงไทย เป็นตัวแทนรับมอบ ณ ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่



Mr. Jirut Prapaso, Director of General Claims Department of Dhipaya Insurance Plc., presented an indemnity of 57,093,311.90 Baht to Roi Et Chaimongkhon Rice Mill Co., Ltd., Roi Et Province, for damages sustained from Tropical Storm Podul. The indemnity was accepted by Mr. Nipol Yamprayun, Director of Debt Restructuring Unit 2 of Krungthai Bank at Krungthai Bank head office.

คุณจิรัฐฐ์ ประภาโส ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทั่วไป บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ลงพื้นที่มอบสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประสบภัย พายุปาบึก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทันที ณ จ.นครศรีธรรมราช

Mr. Jirut Prapaso, Director of General Claims Department of Dhipaya Insurance Plc., visited and presented indemnity to assist the people affected by Tropical Storm Pabuk at Nakorn Sri Tammarat Province.



ทิพยทั่วไทย TIP ปันให้น้อง เฉลิมพระเกียรติฯ Care and Share Projects, in Dedication to His Majesty the King

TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 80

80th Care and Share

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมคณะกรรมการบริษัท ทีปรักษา ผู้บริหารและพนักงานทิพยจิตอาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ “TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 80” ถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยมอบทุนการศึกษาให้เด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดทุนทรัพย์ จากโรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร จ.เลย และเลี้ยงอาหารกลางวัน มอบเครื่องอุปโภค บริโภค พร้อมจัดกิจกรรมเสริมทักษะให้น้อง ๆ ได้ร่วมสนุก ณ ภูตารีสอร์ท จ.เลย

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director, along with Board of Directors, executives and Hanuman Volunteer Unit of Dhipaya Insurance Plc., organized the “80th Care and Share” in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor HM King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun by presenting the scholarship to students with academic excellence, but lack financial support in rural Loei Province. The Company provided lunch, donated necessities and consumable goods, as well as organized skill development activities at Phudara Resort, Loei province.



TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 81

81th Care and Share

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการส่วนอาวุโส ฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยพนักงานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 81” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยมอบทุนการศึกษา เครื่องคอมพิวเตอร์ ทีวี และอุปกรณ์ทางการศึกษา ให้กับเด็กนักเรียน โรงเรียนวัดวังสรรพรส ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ขลุง จ.จันทบุรี

Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Corporate Communication and CSR Department Senior Manager of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit organized the “81st TIP Care and Share” project in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor HM King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun by presenting scholarships to students and donating computers, televisions and educational equipment to Wat Wang Sappharot School, Khlung District, Chantaburi Province.



TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 82

82th Care and Share

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการอาวุโสส่วนสื่омวลชนสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 82” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณา พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยมอบทุนอาหารกลางวัน อุปกรณ์การศึกษา อุปกรณ์กีฬา โต๊ะและเก้าอี้นักเรียน จำนวน 50 ชุด หมวกนิรภัย และเครื่องอุปโภคบริโภค ให้กับเด็กๆ นักเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อีกทั้งยังมอบบรมสนามและเดินทักทาย เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี จ.ลพบุรี

Mr. Supakit Chitphomphoonphon, Public Relations and Special Activities Manager of Dhipaya Insurance Plc., and Hanuman Volunteer Unit organized the “82nd Care and Share” in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor HM King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun by donating lunch funds, stationery, sports equipment, 50 sets of desks and chairs, helmets, necessities and consumables, Dhipaya outdoor tents and umbrellas to students at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.



TIP ปันให้น้อง ครั้งที่ 83

83th Care and Share

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “TIP ปันให้น้องครั้งที่ 83” เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยมอบอุปกรณ์การกีฬา ชุดกีฬา และรองเท้ากีฬา แก่เด็กนักเรียนด้อยโอกาสศูนย์การเรียนรู้ วัดดอนจั่น เชียงใหม่

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., and Hanuman Volunteer Unit organized the “83rd Care and Share” in dedication to HM King Bhumibol Adulyadej Borommanatthabophit and to honor HM King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun by donating sports equipment and clothing to disadvantaged students at Wat Don Jan Orphanage, Chiang Mai Province.



กิตยภัทไทย พลัษฏกิตยร่วสร้างกวางในหลว

Dhipaya Merits for HM King Maha Vajiralongkorn Bodindradebayavarangkun



ผ้าพระกฐินพระราชทาน กิตยประกัณภัย ปี 2562

สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าไตรเพื่อทอดกฐินให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อัญเชิญไปทอดถวายยังที่ชุมนุมสงฆ์ ณ วัดเขาปรีดี อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และนำปัจจัยสมทบทุนบูรณะศาสนสถานภายในวัด ทั้งนี้ยังได้รับเกียรติจาก คุณศิริพัฒ พัฒกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช พร้อมด้วยข้าราชการ และประชาชนทุกหมู่เหล่า ร่วมพิธี ด้วยน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้



2019 Royal Kathin Robe Dhipaya Insurance

Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn bestowed Buddhist monk robes to Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., to be offered to the Buddhist monastery at Preedee Temple, Thung Song District, Nakorn Si Thammarat Province, in dedication to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn. The Company also donated funds for temple renovations. The event was attended by Mr. Siripat Patkul, Nakorn Si Thammarat Governor, along with government officials and civilians to commemorate Her Royal Highness' grace.



พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ปีที่ 12

The 12th Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมผู้บริหารและพนักงาน จัดโครงการสร้างบุญมหากุศล “พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ปีที่ 12” โดยนำคณะผู้ถือหุ่นและกล่าวนามิตถธรรม กว่า 300 คน ร่วมสร้างบุญมหากุศล น้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เอลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพนัญเชิงวรวิหาร จ.พระนครศรีอยุธยา



Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Corporate Communication and CSR Department, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., along with over 300 shareholders and fellow Buddhists organized the great merit making “12th Dhipaya Might of Merit, Nine of the Ninth Month” in dedication to His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua at Phananchoen Woravihan Temple, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province.



พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 116

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) จัดโครงการพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 116 เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และ เทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและ กัลยาณมิตรธรรม ร่วมทำบุญ สรงน้ำ พร้อมห่มผ้าพระพุทธรูปหล่อสำริด นอกจากนี้ ยังจัดรถหนุมานทิพยจิตอาสาคอยดูแลรับส่งประชาชนที่เดินขึ้นเขาไปสักการะรอยพระพุทธรูปหล่อสำริด และ ออกโรงทานน้ำดื่มบริการประชาชน ในงานประเพณีเดินขึ้นดอย ณ วัดพระพุทธรูปหล่อสำริด อ.แมริม จ.เชียงใหม่

The 116th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists organized the great merit making “The 116th Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” by making merit, sprinkling water and placing robes on the Buddha image of Phra Bhuddhabath Si Roi. Additionally, the Company and Hanuman Volunteer Unit provided transportation and drinking water for participants in Tiew Khuen Doi Festival at Phra Bhuddhabath Si Roi Temple, Mae Rim District, Chiang Mai Province.



พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 118

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 118 เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม บวงสรวงกราบสักการะพระนางจามเทวี วีรสตรีปฐมกษัตริย์อาณาจักรสุโขทัย พระบรมราชานุสาวรีย์พระนางจามเทวี จ.ลำพูน

The 118th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists organized the great merit making “The 118th Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” by paying respect to Phra Mae Chamadevi, heroine of Hariphunchai Kingdom, at Phra Mae Chamadevi Monument, Mueang District, Lamphun Province.

พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 123

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 123 เนื่องในวันวิสาขบูชา สร้างบุญมหากุศล เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาจักรีบรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ร่วมกันถวายปัจจัยบำรุงศาสนสถาน ถวายภัตตาหารเพล และจัดปัจจัยไทยธรรม แด่พระภิกษุสงฆ์ ณ วัดราชสิทธารามราชวรวิหาร

The 123rd Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit organized the great merit making “The 123rd Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” on Visakha Bucha Day as well as donated funds for temple renovations, offered food and other necessities to monks at Ratchasitharam Ratchaworavihan





พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 125

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 125 โดยนำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและสื่อมวลชนร่วมสร้างบุญมหากุศล เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตรและ เณริณพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยนิมนต์พระสงฆ์เจริญพระพุทธมนต์ และร่วมกันถวายภัตตาหารเพล จตุปัจจัยไทยธรรม พร้อมกันนี้ยังได้ร่วมกันบริจาคเงิน ให้กับโรงพยาบาลสงฆ์ และผ้าอ้อมสำเร็จรูป รวมถึงสิ่งของจำเป็นสำหรับพระภิกษุสงฆ์ที่อาพาธ โดยมี นายแพทย์รัฐดำรง ธรรมโชติ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลสงฆ์ เป็นผู้รับมอบ ณ โรงพยาบาลสงฆ์

The 125th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and the media organized the great merit making “The 125th Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” at the Priest Hospital by chanting prayers, offering food and necessities to monks, donating funds and medical supplies to Priest Hospital. The donations were accepted by MD. Ratdamrong Thamachoti, Vice-Director, Priest Hospital.

พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 127

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการสร้างบุญมหากุศล พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 127 เนื่องในวันเข้าพรรษา เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เณริณพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยร่วมถวายเทียนพรรษามหาจักรพรรดิ สูง 180 เซนติเมตร ถวายหลอดไฟ พร้อมจตุปัจจัยไทยธรรม และถวายภัตตาหารแด่พระภิกษุสงฆ์จำนวน 120 รูป ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร จ.เชียงใหม่



The 125th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists organized the great merit making “The 127th Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” on Buddhist Lent Day and offered the great 180 cm Buddhist Lent candles, light bulbs, food and necessities to 120 monks at Phra Singh Wora Mahavihan Temple, Chiang Mai Province.

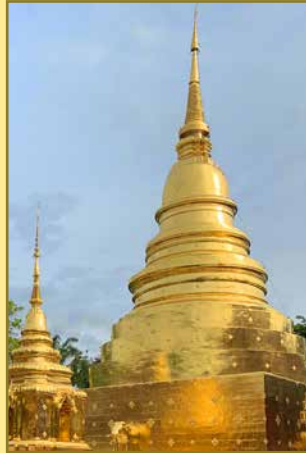


พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 128

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการสร้างบุญมหากุศลพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 128 เนื่องในวันอาสาฬหบูชา ร่วมถวายผ้าห่มพระมหาธาตุเจดีย์ (พระธาตูลพฺพ) ความยาว 89 เมตร เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร จ.เชียงใหม่

The 128th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists organized the great merit making “The 128th Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” on Asanha Bucha Day and offered 89 m long robe to cover Phra Maha That Chedi (Phra That Luang) at Phra Singh Wora Mahavihan Temple, Chiang Mai Province.



พลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 136

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการสร้างบุญมหากุศลพลังบุญทิพย์ร่วมสร้างถวายในหลวง ครั้งที่ 136 เนื่องในเทศกาลลอยกระทง เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เสด็จพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยทำพิธีเจริญพระพุทธมนต์พร้อมถวายจตุปัจจัยไทยธรรม และถวายภัตตาหารแด่พระภิกษุสงฆ์ จำนวน 106 รูป ณ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร จ.เชียงใหม่

The 136th Dhipaya Merits for King Bhumibol Adulyadej

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit and fellow Buddhists organized the great merit making, “The 136th Dhipaya Merits for His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua” on Loy Kratong Day by chanting prayers and donating food and necessities to 106 monks at Phra Singh Wora Mahavihan Temple, Chiang Mai Province.



พลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 18

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการส่วนอาวุโส บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” ครั้งที่ 18 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยปลูกป่าในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นรวงผึ้ง ร่วมกับเด็กนักเรียนโรงเรียนวัดวังสรรพรส เพื่อลดโลกร้อน เพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียน และปลูกฝังให้เยาวชนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ โรงเรียนวัดวังสรรพรส อ.ขลุง จ.จันทบุรี

The 18th Dhipaya Power to Save the World

Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Senior Manager of Corporate Communication and CSR Department, Dhipaya Insurance Plc., led Hanuman Volunteer Unit organized 18th Dhipaya Power to Save the World in dedication to His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua. The project involved planting big Golden Shower trees in the school with students to help reduce global warming, provide shades and instill green mindset in students at Wat Wang Sapparot School, Khlung District, Chanthaburi Province.



พลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 19

คุณศุภกิจ จิตรเพิ่มพูลผล ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) นำหน่วยหนุมานทิพยจิตอาสา จัดโครงการ “พลังทิพยรักษ์โลก” ครั้งที่ 19 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเทิดพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวโดยปลูกป่าในโรงเรียน ซึ่งเป็นต้นราชพฤกษ์ต้นใหญ่ เด็กนักเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านหมี เพื่อลดโลกร้อน เพิ่มความร่มรื่นให้กับโรงเรียน และปลูกฝังให้เยาวชนรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ โรงเรียนเทศบาลบ้านหมี อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี

The 19th Dhipaya Power to Save the World

Mr. Supakit Chitphoemphoonphon, Senior Manager of Corporate Communication and CSR Department, Dhipaya Insurance Plc., along with Hanuman Volunteer Unit organized the 19th Dhipaya Power to Save the World in dedication to His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua. The project involved planting big Golden Shower trees in the school with students to help reduce global warming, provide shades and instill green mindset in students at Ban Mi Municipal School, Ban Mi District, Lopburi Province.



พลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 20

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี นำคณะครู นักเรียนและกัลยาณมิตรธรรม จัดกิจกรรม พลังทิพยรักษ์โลก ครั้งที่ 20 “บวชป่ามหากุศล” ในวันพระขึ้น 15 ค่ำ เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และ เณริณพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และยังเป็นการอนุรักษ์ผืนป่ารักษาธรรมชาติ ยับยั้งการตัดต้นไม้ ช่วยลดภาวะโลกร้อน โดยมีพระอาจารย์กำธร สุนทราจาโร เจ้าอาวาส สำนักสงฆ์ผ่องพยา มาเป็นประธานฝ่ายสงฆ์ ณ โครงการพัฒนาชุมชนบ้านอ่างเอ็ด จังหวัดจันทบุรี

The 20th Dhipaya Power to Save the World

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Danai Chanchaochai, Ph.D., President of Do D Foundation, along with teachers, students and fellow Buddhists organized “The 20th Dhipaya Power to Save the World – Tree Ordination Ceremony” on Buddhist Full Moon in dedication to His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua. The event aimed to reduce deforestation and the effects of global warming as well as conserve forest. The event was presided by Phra Ajarn Khumthorn Sunthrajaro, Abbot of Khong Phaya Buddhist Temple, at Ang Aed Community Center, Chanthaburi Province.

กิจกรรมพิเศษในรอบปี 2562

2019 Special Activities



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมแถลงผลการดำเนินงาน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติจ่ายเงินสดปันผลในอัตราหุ้นละ 1.40 บาท โดยได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2561 ไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท บริษัทฯ จะจ่ายเป็นเงินสดปันผลส่วนที่เหลือ ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลตามที่ปรากฏรายชื่อ ณ วันกำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลวันที่ 15 มีนาคม 2562 และกำหนดจ่ายเงินปันผล ในวันที่ 21 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director, and the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc. jointly announced the operating results at the 2019 Annual General Shareholders' Meeting, having voted to pay dividends of 1.40 Baht per share. The Company has paid interim dividends of 0.40 Baht per share for the first six months of 2018 and the pending amount of 1.00 Baht per share would be paid to shareholders whose names appeared on the Company Shareholders' registration on the Record Date on March 15, 2019. The dividends were scheduled to be paid on May 21, 2019. The meeting took place at Swissotel Le Concorde Hotel.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดสัมมนา “ปลดล็อกสมองสู่ศักยภาพสูงสุดของมนุษย์ พัฒนาสมองสู่ความเป็นอัจฉริยะ” Brain Intelligence Conference ครั้งแรกในประเทศไทยกับ 3 อัจฉริยะเจ้าของสถิติ Guinness World Record Brain Howard Berg แชมป์การอ่านที่เร็วที่สุดในโลก กลยุทธ์การอ่านที่รวดเร็ว สามารถเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้และความเข้าใจได้ดีเยี่ยม ถึง 2 เท่า ในเวลาเพียง 2 ชั่วโมง จนเป็นที่ยอมรับจาก CEO กว่า 500 องค์การระดับโลก Dave Farrow ผู้ที่มีความจำยอดเยี่ยมที่สุดในโลก ได้รับการบันทึกสถิติ Guinness World Record ครั้งแรก ผู้คิดค้น “Farrow Method” ซึ่งเป็นโปรแกรมพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ที่ได้รับการพิสูจน์และรับรองผลจากการศึกษาทางด้านประสาทวิทยาจากมหาวิทยาลัย McGill และ Algirdas Karalius ผู้เชี่ยวชาญ ในการสร้าง และ

พัฒนาทุกทักษะได้อย่างรวดเร็ว เทคนิคของ Algirdas เป็นที่ยอมรับ อันดับ 1 จากองค์กรชั้นนำ ทั้งในยุโรป และ อเมริกา โดยงานสัมมนาจัดขึ้น ณ อิมแพคเมืองทองธานี

Mrs. Wichuda Taitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., jointly held Thailand's first “Brain Intelligence Conference” with Brain Howard Berg, Guinness World Record holder for the fastest speed reading whose speed-reading strategy can double learning and understanding capabilities within two hours which has been accepted by over 500 world renowned CEOs; Dave Farrow, holder of the first Guinness World Record for the greatest memory and founder of “Farrow Method” which is a learning skill development program certified by McGill University; and Algirdas Karalius, an expert in rapid skill building and development whose technique has been accepted by leading organizations in Europe and America. The Conference was held at Impact Arena.



เนื่องในโอกาสอันเป็นมหามงคลของปวงพสกนิกรทุกหมู่เหล่า คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทิพยประกันภัย น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ร่วมจัดรายการสโมสรศิลปวัฒนธรรมเสนาพร้อมชมศิลปวัตถุอันเกี่ยวเนื่องด้วยสมเด็จพระมหากษัตริยาธิราชในอดีต “เสวยราชสมบัติกษัตริย์” เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชพิธีบรมราชาภิเษกโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ มาร่วมให้ความรู้ ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร กรมศิลปากร

On this auspicious occasion for Thai people, Mrs. Wichuda Taitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., in remembrance of His

Majesties the Kings, jointly organized a discussion panel, “Royal Regalia” with Silapawattanatham magazine and inspected artefacts belonging to former Thai Kings to gain understanding of coronation ceremonies. The panel also included experts from numerous academic fields. The event was held at National Museum Bangkok (Phranakorn), Fine Arts Department.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดีพร้อมด้วยกัลยาณมิตรธรรม ร่วมอัญเชิญพระบรมรูปหล่อ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ฉลองพระองค์บรมราชูปถัมภ์ (ครุฑมหาลักร) ในพระราชพิธีฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี พ.ศ. 2549 เนื่องบรอนซ์ ผลงานของอาจารย์ วัชร ประยูรคำ ม.ศิลปากร ไปประดิษฐาน ณ วัด Nenbutsushu The Royal Grand Hall of Buddhism ประเทศญี่ปุ่น โดยมีพระเดชพระคุณ ดร.เคียวเซ อินชินโจ ประธานที่ปรึกษาสูงสุดแห่งการจัดประชุมสุดยอดผู้นำพุทธโลกและผู้ก่อตั้งวัด เป็นประธานในการสวดเจริญพระพุทธมนต์ และยังได้รับเกียรติสูงสุดจากสมเด็จพระสังฆราชและพระภิกษุสงฆ์ญี่ปุ่นกว่า 300 รูป พร้อมด้วยจิตอาสาชาวญี่ปุ่นเข้าร่วมพิธีเป็นจำนวนมาก ณ วัด Nenbutsushu The Royal Grand Hall of Buddhism ประเทศญี่ปุ่น



Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Danai Chanchaochai, Ph.D., President of Do D Foundation, and fellow Buddhist jointly participated in the casting of Phra Bat Somdet Phra Paramintra Maha Bhumibol Adulyadej Borommanatbophit in his regal vestment (Maha Chakri) on his 60th coronation anniversary in 2006 at The Royal Grand Hall of Buddhism, Nenbutsusho Temple, Japan. The bronze cast is the work of Ajarn Watchara Prayoonhum from Silpakorn University and will be placed at The Royal Grand Hall of Buddhism, Nenbutsushu Temple in Japan. The prayer ceremony was presided by Kyusei Inshinjo, Ph.D. President of World Buddhist Supreme Conference and founder of Nenbutsushu Temple. The event was honored by the Supreme Patriarch of Thailand and over 300 monks and many Japanese volunteers at The Royal Grand Hall of Buddhism, Nenbutsushu Temple, Japan.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แถลงข่าวการจัดการแข่งขัน กอล์ฟสตรี รายการ “Tip Lady Golf Challenge” ครั้งที่ 3 ซึ่งเป็นการแข่งขันแบบ One day tour สำหรับนักกอล์ฟสตรี รายการแรกของประเทศไทย ซึ่งเงินรางวัลรวมกว่า 250,000 บาท เพื่อให้ นักกอล์ฟสตรีทั้งมืออาชีพและมือสมัครเล่น ได้มีรายการแข่งขันที่มีมาตรฐานระดับสากล เพื่อพัฒนาศักยภาพไปสู่ระดับที่สูงขึ้น โดยมอบหมายให้บริษัทท็อปฟอร์ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดการแข่งขัน ณ สนามกอล์ฟ รอยัล ฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครนายก



Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., held a press conference for “The 3rd Tip Lady Golf Challenge” which was the first one-day tournament in Thailand for female golfers with a total prize pool of over 250,000 Baht allowing professional and amateur female golfers to play in an international level competition and further develop their skills. The competition was organized by Topform Corporation Co. Ltd., at Royal Hills Golf Resort and Spa: Nakorn Nayok Province.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบถ้วยรางวัลเกียรติยศ พร้อมเงินสด และกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ TIP Lady (กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์สำหรับผู้หญิงที่ให้ความคุ้มครองมากกว่าประกันชั้น 1) ให้แก่ผู้ชนะเลิศในการแข่งขันกอล์ฟ สำหรับผู้หญิง รายการ “TIP Lady Golf Challenge ครั้งที่ 2” เพื่อสนับสนุนให้นักกอล์ฟสตรีทั้งระดับอาชีพและสมัครเล่น ได้มีรายการแข่งขันที่มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล ได้พัฒนาฝีมือ สร้างความมั่นใจ พร้อมทั้งจะก้าวไปสู่ระดับนานาชาติและ Tournament ที่สูงขึ้นต่อไป โดยจัดการแข่งขันที่สนามกบินทร์บุรี สปอร์ต คลับ จ.ปราจีนบุรี

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented a trophy, cash prize and Tip Lady Motor Insurance (motor insurance for women which provides more protection than Class 1) to the winner of the 2nd Tip Lady Golf Challenge. The tournament aimed to provide both professional and amateur female golfers the opportunity to compete on an international level, develop skills, build confidence to compete in international tournaments. This tournament was held at Kabinburi Sport Club, Prachin Buri Province.



คุณวิชัย ลิขิตชัยวรรณ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมงานวิ่ง “Rama 3 Running Hero EP.5 Ranger Hero” เพื่อส่งเสริมให้คนหันมาออกกำลังกายและมีสุขภาพที่ดี โดยรายได้มอบให้กับมูลนิธิอนุรักษ์ป่าตะวันตก พร้อมกันนี้ยังได้มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ทุนประกัน 100,000 บาท พร้อมค่ารักษาพยาบาล 10,000 บาท ให้กับนักวิ่ง ที่มาร่วมกิจกรรมในวันงาน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 3,000 คน ณ Int Intersect พระราม 3

Mr. Wichai Likhitchaiwan, Deputy Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., jointly supported “Rama 3 Running Hero EP.5 Ranger Hero” to encourage people to exercise and be healthy. Revenues from this event was donated to Foundation of Western Forest Complex Conservation. In addition, the Company provided Personal Accident Insurance with a sum insured of 100,000 Baht and medical coverage of 10,000 Baht to 3,000 participants at Int-Intersect Rama 3.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ ทิพยประกันภัย ร่วมกับการเคหะแห่งชาติ (กคช.) พร้อมด้วยมูลนิธิเคหะสงเคราะห์ชุมชนดินแดง และห้วยขวาง นำโดย ดร.ธัชพล กาญจนกุล ผู้ว่าการเคหะแห่งชาติ ในฐานะประธานมูลนิธิเคหะสงเคราะห์ชุมชนดินแดงและห้วยขวาง และบริษัทห้างร้านเอกชนในชุมชน ร่วมมอบทุนการศึกษา ให้แก่เด็กนักเรียนที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งอยู่อาศัยในเคหะชุมชนดินแดง และเคหะชุมชนห้วยขวาง ให้มีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมั่นคงที่ดี ประจำปีการศึกษา 2562 ณ กระทรวงแรงงาน กรุงเทพฯ

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., National Housing Authority, Housing Welfare Foundation of the Din Daeng and Huai Kwang Community, local businesses, led by NHA Governor, Tachapol Kanchanakul, who is also the President of Housing Welfare Foundation of the Din Daeng and Huai Kwang Community, presented scholarships for 2019 academic year to academically excellent students lacking financial support and living in the community. This will allow the students opportunity to continue their education for a brighter future. The event was held at Ministry of Labour, Bangkok.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดตัวทีม “Tip Smart Assist” ทีมสำรวจภัย ยุคดิจิทัลที่เป็นมากกว่าพนักงานสำรวจภัย ภายใต้คอนเซ็ปต์ “มาไว ใสใจ ไม่มากเรื่อง” ครั้งแรกของไทย เพื่อตอบโจทย์สังคมยุคดิจิทัลที่ลูกค้าต้องการความสะดวก-รวดเร็ว แต่ยังคงอยู่บนพื้นฐานวัฒนธรรมของคนไทยที่มีน้ำใจและจิตอาสาพร้อมช่วยเหลือบุคคลที่ได้รับความเดือดร้อน เริ่มเฟสแรกในเขตกรุงเทพฯ - ปริมณฑล ก่อนจะขยายบริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศด้วยบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญมีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ แม้ไม่ใช่ลูกค้าของทิพยประกันภัยก็ตาม ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., launched “Tip Smart Assist”, Thailand’s first digital age claims surveyor, under the concept of “Responsive, Attentive and Easy” to respond to customer’s demand in digital age for a convenient and timely service while retaining Thai culture of generosity and willingness to help others. The first phase of the project will be implemented in Bangkok and metropolitan areas before expanding to the rest of the country to provide convenient, timely and effective service with modern operating systems while being considerate to people, nevertheless. The product launch was held at Dhipaya Insurance Plc. head office.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จับมือธนาคารออมสิน และ บริษัท โนนฟ็อกซ์ เอนเทอร์เทนเมนต์ ร่วมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของไทยจัดการแสดง ทิพยศิลป์แห่งสยาม ครั้งที่ 2 ตอน “เกร์ บุก ลงกา ตึกแห่งองค์รามาวตาร” สุดยิ่งใหญ่ที่รวบรวมเอาศิลปะการแสดงอันทรงคุณค่าของไทยหลากหลายแขนง เข้ามาผสมผสานกันอย่างลงตัว เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 และส่งเสริม สืบสานวัฒนธรรมไทย รายได้ส่วนหนึ่งบริจาคองค์กรการกุศล โดยให้ผู้ชื่นชอบและรักในศิลปวัฒนธรรมได้เข้าชมฟรี มีผู้สนใจเข้าชมการแสดงอย่างล้นหลาม ทั้ง 2 รอบ ณ โรงละครแห่งชาติ

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Government Savings Bank and Nine Fox Entertainment Co., Ltd., jointly organized “2nd Dhipaya Art of Siam” presenting “Peree conquers the Greatest Enemy – The Battle of Ramavatar” to preserve Thai arts. This show perfectly integrated various precious Thai performance to honor HM King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua as well as to support and preserve Thai culture with profits from this event donated to charities. The show was held at The National Theatre and free to the public with both shows filled out.



คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นำคณะผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ พระเมธีวโรดม (ท่าน ว. วชิรเมธี) และหน่วยงานราชการในจังหวัดเชียงราย เป็นเจ้าภาพในพิธีสวดพระอภิธรรม พระธรรมราชานุวัตร เจ้าคณะภาค 6 และเจ้าอาวาสวัดพระแก้ว (พระอารามหลวง) เชียงราย โดยมีพระรัตนมุนี (ปุ่นณมวี วิสาร์โท, ผศ.ดร.) เจ้าคณะจังหวัดเชียงราย รักษาการเจ้าอาวาสวัดพระแก้ว (พระอารามหลวง) เป็นประธานสงฆ์ ณ วัดพระแก้ว พระอารามหลวง จังหวัดเชียงราย

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors, Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director, executives and employees from Dhipaya Insurance Plc., Phra Methi Warodom (Wo Wachira Methi) and Chiang Rai government departments jointly hosted funeral prayers for Phra Tham Rachanuwat, 6th Region Chief Monk and Abbot of Phra Kaew Temple, Chiang Rai Province, at Phra Kaew Temple, Chiang Rai Province. The funeral prayer was presided by Phra Rattana Muni (Asst. Prof. Punnami Visarnto, Ph.D.), Chiang Rai Province Chief Monk and Acting Abbot of Phra Kaew Temple.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับมอบของที่ระลึกจาก ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี เนื่องในโอกาส บมจ.ทิพยประกันภัย สนับสนุนและร่วมเดินทาง ศึกษาดูงานที่ประเทศภูฏาน ซึ่งได้น้อมนำหลักการเศรษฐกิจพอเพียง ของในหลวงรัชกาลที่ 9 มาเป็นต้นแบบพัฒนาและปรับใช้ในประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การรักษาวินัยธรรม สิ่งแวดล้อม และธรรมชาติ ไปพร้อมกับการพัฒนาประเทศเพื่อความยั่งยืน โดยมีสมาชิกชมรมข้าราชการครูอาวุโสโรงเรียนหอวังร่วมเดินทางในครั้งนี้ และพักที่ HAVEN Resort ของนักลงทุนไทยเมืองพาร์ ประเทศภูฏาน



Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director and Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., accepted gifts from Danai Chanchaochai, Ph.D., President of Do D Foundation, for the Company's financial support and participation in an observational study trip to Bhutan. The country has adopted and implemented the principles of Sufficiency Economy by HM King Bhumibol Adulyadej the Great to develop their economy, community, culture and environment preservation and ensure sustainable growth. Senior teachers from Horwang School also participated in this trip. The study group stayed at a Thai owned HAVEN Resort in Paro, Bhutan.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ นางวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลอุทิศถวาย และพวงมาลาถวายราชสักการะ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รมหาราช รัชกาลที่ 5 พระผู้ทรงคุณอันประเสริฐ เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ เนื่องในวันปิยมหาราช ณ พระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รมหาราช วัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director and Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Corporate Communication and CSR of Dhipaya Insurance Plc., participated in a merit making ceremony and placed garland in dedication to HM King Chulalongkorn (Rama V) to show respect and gratitude on Chulalongkorn Day at King Rama V Monument, Ratchabophit Sathitmahasimaram Temple.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำสื่อมวลชนสายประกันภัย เข้าเยี่ยมชม บริษัท เอออน สำนักงานใหญ่ ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น เพื่อศึกษาวิธีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงจากภัยพิบัติของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งขึ้นชื่อได้ว่าเป็นประเทศที่ได้รับผลกระทบจาก ภัยพิบัติสูงสุดในทวีปเอเชีย ซึ่งในการนี้ Mr. Katsuya Tanimizu, President, Aon Japan Reinsurance Solutions พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานประกันภัยต่อภาค Analytics ได้ให้การต้อนรับและบรรยายในหัวข้อ “มหันตภัยในประเทศญี่ปุ่น และนวัตกรรม การบริหารจัดการความเสี่ยง” เพื่อให้ความรู้แก่คณะ ในการนำไปปรับใช้เพื่อยกระดับมาตรฐาน การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัยในประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น ณ ห้องประชุม B สำนักงานใหญ่ บริษัท เอออน ญี่ปุ่น เมือง ชิโยดะ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น



Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Corporate Communication and CSR Department of Dhipaya Insurance Plc., along with the media visited AEON Co. Ltd. head office in Tokyo, Japan, to study natural disaster risk management in Japan, a country most affected by natural disaster in Asia. The Company was greeted by Mr. Katsuya Tanimizu, President of Aon Japan Reinsurance Solutions, along with senior executives from Analytics Reinsurance Department, who presented “Disasters and Risk Management Innovations in Japan” for the group to elevate insurance risk management standards in Thailand. The presentation was held at B Conference Room, Aeon Co. Ltd. head office, Chiyoda City, Tokyo, Japan.

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำผู้บริหารและพนักงานสาขาภาคเหนือ ร่วมกับคุณบุรินทร์ ลาดลาย จัดงานวิ่ง “NAN City Run Fun Fest 2019” เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพ การท่องเที่ยว และรายได้ชุมชน รายได้ส่วนหนึ่งจากการจัดงาน นำไปซื้อรองเท้าและอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนจำนวน 20 โรงเรียนในจังหวัดน่าน โดยได้รับเกียรติจาก คุณวรกิตติ ศรีทิพากร ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน มาเป็นประธานในพิธี ณ ลานรวมใจ เชิงสะพานพัฒนาภาคเหนือ จังหวัดน่าน

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., senior executives and employees from Northern region and Mr. Burin Ladlai, organized “NAN City Run Fun Fest 2019” to promote healthy living, tourism and support local communities. Part of the revenue was used to purchase sports wear and equipment for 20 schools in Nan Province. The event was presided by Nan Governor, Mr. Worakitti Sritipakorn, at Lan Ruam Jai, Pattana Pak Neau Bridge, Nan Province



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบรางวัลให้กับนักกีฬาที่มีผลงานยอดเยี่ยมและผู้ฝึกสอน ที่ไปสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทย ในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 30 ณ ประเทศฟิลิปปินส์ ในกิจกรรม “ลุ้นเชียร์รับโชค ขวาศด ซีเกมส์ 2019” โดยทิพยประกันภัยได้ร่วมสนับสนุนและมอบรางวัล กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล จำนวน 5 รางวัล มูลค่าทุนประกันรวม 5,000,000 บาท ให้แก่นักกีฬายอดเยี่ยมชาย-หญิง, ขวัญใจมหาชนชาย-หญิง และผู้ฝึกสอนยอดเยี่ยม นอกจากนี้ยังมอบรางวัลเงินให้กับนักกีฬาชายยอดเยี่ยม อีก 100,000 บาท พร้อมสนับสนุนการจัดกิจกรรม “ลุ้นเชียร์รับโชค ขวาศด ซีเกมส์ 2019” อีก 200,000 บาท ณ ห้องประชุม อาคารขวาศด

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., awarded athletes and coach who increased Thailand's reputation at the 30th SEA Games in The Philippines at “2019 SEA Games Lucky Draw by Khaosod”. Dhipaya Insurance Plc., presented five Personal Accident Insurance with a combined sum insured of 5,000,000 Baht to outstanding male and female athletes, male and female popular vote athletes and coach as well as a cash prize of 100,000 Baht to outstanding male athlete and provided 200,000 Baht for “2019 SEA Games Lucky Draw by Khaosod”. The event was held at Conference Room, Khaosod Building.



คุณสมเจินึก เองตระกูล ประธานกรรมการ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมบริษัท น้ำดื่มรีเจนซี, บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดคอนเสิร์ต “Brian Hyland & Peggy March Live In Bangkok 2019” นำศิลปินระดับตำนานยุค 60’ Brian Hyland เจ้าของเพลงดัง Sealed with a kiss และ Peggy March เจ้าของเพลงฮิต I will Follow Him มาร่วมสร้างความสุขสนุกสนาน ให้กับผู้มีอุปการคุณ ในช่วงส่งท้ายปี ณ โพธารีย์ เลเซอร์ ปาร์ค

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman and Somporn Suebthawikul, Ph. D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., together with Regency Water Company, Dhipaya Life Assurance Plc., and Dhipaya Insurance Plc., jointly organized “Brian Hyland & Peggy March Live in Bangkok 2019” concert. Brian Hyland and Peggy March were 60’s legends. Their hit records include “Sealed with a kiss” and “I will Follow Him”. The concert was to entertain valued supporters during the end of year festivities at Pothalai Leisure Park.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมงานแถลงข่าวและพิธีเปิด “โครงการการณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเปิดตัวกรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่ม) (ไมโครอินซัวร์นซ์) ประจำปี 2563” จัดโดยสำนักงาน คปภ. และภาคอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐณรงค์ และร่วมสร้างวัฒนธรรมที่ดี ในการขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นในสังคมไทย ให้ประชาชนตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยทิพยประกันภัย ได้มอบหมวกนิรภัยให้แก่โรงเรียนวัดช่องนนทรี จำนวน 500 ใบ พร้อมออกบูธแนะนำและมอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ระยะเวลา 30 วันคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ให้กับสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งสมาชิก กบข. สามารถรับสิทธิ์ได้โดยลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน My GPF ณ สำนักงาน คปภ.

Mr. Somchainuk Engtrakul, Chairman of the Board of Directors of Dhipaya Insurance Plc., participated in a press conference and opening ceremony of “2020 New Year Road Safety and Oonjai New Year Plus (Group Insurance) (Micro-insurance)” organized by Office of Insurance Commission and insurance sector to support government initiative and foster safe driving culture among Thais. Dhipaya Insurance Plc., donated 500 helmets to Wat Chong Nonsi School and 30-Day Personal Accident Insurance with a maximum coverage of 100,000 Baht to Government Pension Fund members that registered via My GPF application. The event was held at Office of Insurance Commission.



ทิพยทั่วไทย ทำความดี ไม่มีสิ้นสุด

“Dhipaya Limitless Good Deeds” Projects in Thailand

เนื่องในมงคลสมัย ฉลองพระชนมายุ ๙๒ พรรษา สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายก ในวันที่ 26 มิถุนายน 2562 ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำผู้บริหารและพนักงาน เข้าเฝ้าฯ กราบถวายเครื่องสักการะ และถวายเงินสมทบทุนซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อนำไปมอบให้กับโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช (วาสนมหาเถระ) นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร

On the auspicious occasion of 92nd birthday of Supreme Patriarch of Thailand, His Holiness Somdej Phra Ariyavongsagatanana, on June 26, 2019, Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director, senior executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., paid respect and presented medical funds to be donated to Somdejphrasangkharach XVIII Hospital, Nakhon Luang District, Phra Nakorn Sriyutthaya Province. The event was held at Ratchabophit Sathit Maha Simaram Ratcha Wora Maha Vihan Temple.

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ประทานวโรกาสให้ ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมผู้บริหารและพนักงาน เข้าเฝ้าฯ กราบถวายเครื่องสักการะและถวายปฏิทิน “พระพุทธสิหิงค์ (สิงห์หนึ่ง เชียงแสน) มิ่งมหามงคล” ประจำปี 2563 เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ พ.ศ. 2563 ณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร

His Holiness Somdej Phra Ariyavongsagatanana allowed Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director, Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director, executives and employees of Dhipaya Insurance Plc., to pay homage and presented offerings along with “Auspicious Phra Phuttha Sihing (Phra Singha Chiang Saen)” 2020 calendar on 2020 New Year’s Day at Ratchabophit Sathit Maha Simaram Ratcha Wora Maha Vihan Temple.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมผู้บริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นเจ้าภาพพิธีเจริญพระพุทธมนต์ถวายเครื่องบูชาสักการะ พระบรมเกศาธาตุ และพระบรมสารีริกธาตุ ที่อัญเชิญจากประเทศศรีลังกา มาประดิษฐานยังประเทศไทย ครั้งแรกในรอบ 700 ปี เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่ปวงชนชาวไทยและพุทธศาสนิกชน พร้อมกันนี้ยังได้ถวายภัตตาหาร เครื่องสังฆทานและถวายจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระภิกษุสงฆ์ ณ พระตำหนักเพชร วัดบวรนิเวศวิหาร

Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director, and executives from Dhipaya Insurance Plc., hosted a prayer and offering ceremony on the auspicious occasion of bringing the relics of Lord Buddha from Sri Lanka to Thailand for the first time in over 700 years to bless the people of Thailand and fellow Buddhists. The Company also offered food, monk necessities and funds to monks at Diamond Hall, Bowonniwet Vihara Temple.



ทิพยประกันภัย ห่วงใยทุกชีวิตในสังคม Dhipaya Insurance Cares for All

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบกระเป๋าปฏิบัติการ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมี พ.ต.อ. เอกกร บุษบารินทร์ ผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงราย รับมอบ ณ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงราย

Mrs. Wichuda Traitem, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented operations kit for use by Thai Immigration Police. The donation was accepted by Pol. Col. Ekkorn Boonwong, Chief of Chiang Rai Immigration Office, at Chiang Rai Immigration Office.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบหน้ากากกันฝุ่นละอองขนาดเล็กให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสน.ทุ่งมหาเมฆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลประชาชน โดยมี พ.ต.อ. ศาสตรา อ่อนรัมย์ ผกก.สน.ทุ่งมหาเมฆ รับมอบ ณ ห้อง Inspiration Chamber ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director and Mrs. Wichuda Traitem, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented air pollution face masks to police officers at Tungmahamek Police Station to be used while on duty. The masks were accepted Pol. Col. Sasatra Omrasami, Chief of Tungmahamek Police Station, at Inspiration Chamber, Dhipaya Insurance Plc. head office.

คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบป้าย “CSR ลดอุบัติเหตุ” เพื่อเป็นการรณรงค์ลดอุบัติเหตุที่จะนำมาซึ่งความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนเกิดผลกระทบต่อบุคคลรอบข้าง สำหรับไปติดตั้งบริเวณจุดที่เสี่ยงภัยต่าง ๆ ในพื้นที่สภ.เกาะกูด จ.ตราด โดยมี พ.ต.อ. สันต์นที ประยูรรัตน์ รองผู้บังคับการ กองตรวจราชการ 2 สำนักงานจรตำรวจ รับมอบ ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitem, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented “CSR Reduce Accidents” signs as part of a campaign to reduce road accidents which causes loss of life, properties and effects to the community. The signs will be placed at high risk areas under the jurisdiction of Koh Kood Provincial Police. The Company presented the signs to Pol. Col. Sanatee Prayoonrat, Deputy Commander, Office of Inspector General Division 2, at Dhipaya Insurance Plc. head office.



ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ห่วงใยประชาชนจากมลภาวะฝุ่น PM 2.5 ดำเนินการติดตั้งเครื่องฉีดพ่นฝอยละอองน้ำบนดาดฟ้า อาคารสำนักงานใหญ่ ถนนพระราม 3 ที่มีความสูงที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงตามหลักเทคนิควิศวกรรม เรียกว่า Skyscraper sprinkler system จำนวน 8 หัวฉีด เพื่อดักจับ และลดฝุ่นละออง PM 2.5 ในอากาศ โดยจะมีการฉีดละอองน้ำขึ้นไปในอากาศแนวดิ่ง เพื่อดักจับฝุ่นละอองที่ลอยอยู่ในอากาศให้ตกลงสู่พื้น ซึ่งจะมีการประเมินสถานการณ์เป็นระยะอีก ทั้งยังได้ร่วมกับเขตยานนาวาอีกด้วย

Somporn Suebthawilkul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., organized the installation of eight Skyscraper sprinklers atop the Rama 3 head office building to help reduce the effects of PM 2.5 dust particles. The building is of sufficient height as per engineering principles which should help reduce the amount of dust particles. The sprinklers will spray water vertically into the air to catch dust particles and fall to the ground. The situation will be periodically observed with Yannawa District Office.

ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อสะท้อนแสง จำนวน 500 ตัว และหมวกกันน็อกจำนวน 500 ใบ เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด เขตยานนาวา ในขณะที่ปฏิบัติงาน โดยมี คุณสุทัศน์ รุจิณรงค์ ผู้อำนวยการเขตยานนาวา รับมอบ ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Somporn Suebthawikul, Ph.D., Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented 500 reflective vests and helmets to municipal officers and road sweepers in Yannawa District to reduce and prevent accidents while on duty. The safety equipment was accepted by Mr. Sutat Rujinarong, Director of Yannawa District, at Dhipaya Insurance Plc. head office.



คุณวิชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อสะท้อนแสง ให้กับ ตำรวจนครบาล เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมี พลตำรวจตรีปิยะ ต๊ะวิชัย รองผู้บัญชาการ ตำรวจนครบาล (น.2) รับมอบ ณ ทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., presented reflective vests to Metropolitan Police Bureau to be worn while on duty. The vests were accepted by Pol. Maj. General Piya Tawichai, Deputy Chief, Metropolitan Police Bureau (Div. 2), at Dhipaya Insurance Plc. head office

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) รณรงค์ลดอุบัติเหตุ ตามโครงการ ทิพยประกันภัยห่วงใยทุกชีวิตในสังคม มอบสติ๊กเกอร์สุญญากาศ สิริมงคล “หลวงปู่ทวด เตือนใจไม่ประมาท” ให้แก่ ดร.ธัชพล กาญจนกุล ผู้ว่าการเคหะแห่งชาติ นำไปมอบให้กับผู้บริหารและพนักงานการเคหะแห่งชาติ, พ.ต.ต. นโรตม์ ยูวบูรณ์ สว.สท.1กก.3บก.ทล. เพื่อนำไปมอบให้กับประชาชน ที่จะเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์, คุณสกล ถาวรกาญจน์ ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร สถานีวิทยุ สวพ.91 เพื่อมอบความเป็นสิริมงคลให้กับผู้ฟังรายการและประชาชน เพื่อเตือนใจ เพิ่มความระมัดระวังในการใช้รถใช้ถนนมากยิ่งขึ้น ณ อาคารทิพยประกันภัย สำนักงานใหญ่พระราม 3

Dhipaya Insurance Plc.'s campaign to reduce road accidents as per “Dhipaya Cares for All” Project presented auspicious stickers “Luang Pu Thuat – Remain Vigilant” to Thatchapol Karnchanakul, Ph.D., Director of National Housing Authority, to be distributed to NHA executives and employees; Police Major Narot Yuwaboon, Inspector of Highway Police Division 1, Bureau 3, to be distributed to civilians during Songkran Festival; Mr. Sakol Thawornkarn, Corporate Communication Director at FM91 BKK Radio Station, to be given to listeners and civilians. The stickers are a reminder for all to remain watchful and promote road safety. The event was held at Dhipaya Insurance Plc. Rama 3 head office.



กิตติยสืบสาน รักษา และต่อยอด ศาสตร์พระราชา

Dhipaya Conservation, Protection and Continuation of H.M. the King's Philosophy

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (OKMD) กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) สมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และมูลนิธิธรรมดี ร่วมสืบสานศาสตร์พระราชา จัดกิจกรรม “ตามรอยพระเจ้าตากสินมหาราช ศึกษาศาสตร์พระราชา อ่าวคุ้งกระเบน” ตามรอยประวัติศาสตร์ กราบสักการะพระเจ้าตากสินมหาราช เรียนรู้ศาสตร์พระราชา โดยนำคณะครูผู้สอนภาษาอังกฤษกว่า 30 คน พร้อมคณะจิตอาสาเดินทางไปยังศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ซึ่งได้ก่อตั้งตามพระราชดำริของในหลวง รัชกาลที่ 9 ให้พิจารณาพื้นที่ที่เหมาะสมในการจัดทำโครงการพัฒนาอาชีพการประมงและการเกษตรในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลอันดามัน โดยได้ดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ การจัดการทรัพยากรชายฝั่ง การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพราษฎรของศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาอ่าวคุ้งกระเบน จ.จันทบุรี

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Moral Promotion Center (Public Organization), Foundation for a Clean and Transparent Thailand, Office of Knowledge Management and Development (OKMD), Equitable Education Fund (EEF), Association of English Teachers in Thailand and Do D Foundation cooperatively organized “Follow HM King Taksin Maharaj’s Footsteps and Study King Bhumibol’s Philosophy at Kung Krabaen Bay”. The Company along with more than 30 English teachers and volunteers followed in the footsteps of HM King Taksin Maharaj’s to pay respect, study King Bhumibol’s Philosophy at Kung Krabaen Bay Royal Development Study Center. The study center was built under his royal patronage, King Bhumibol Rama IX, to find suitable areas for the development of fisheries and agriculture projects along the coast in Chanthaburi Province. Projects managed by the study center include the natural resource conservation and management as well as local community improvement and development.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วย ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี ร่วมทำบุญมหาจุฬาลงกรณและปล่อยพันธุ์ปลา จำนวน 6,000 ตัว เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวโดยนิมนต์พระภิกษุสงฆ์เจริญพระพุทธมนต์ และถวายจตุปัจจัยไทยธรรม

นอกจากนี้ ยังร่วมสักการะห่มผ้าต้นโพธิ์ ที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงปลูก ซึ่งเป็นหน่อโพธิ์จากต้นพระศรีมหาโพธิ์ ประเทศอินเดีย เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ณ วัดหุบกะพง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Mrs. Wichuda Traitum, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., and Danai Chanchaochai, Ph.D., President of Do D Foundation, jointly participated in great merit making ceremony by releasing 6,000 fish in dedication to His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great and to honor His Majesty King Maha Vajiralongkorn Phra Vajiraklaochaoyuhua. The ceremony included prayers by monks and necessity offerings.

The participants also wrapped holy robes around a Bodhi tree, which grew from a stem from a sacred Mahabodhi tree in India, planted by His Majesty King Bhumibol Adulyadej The Great, in remembrance of HM the King’s grace. The ceremony took place at Hub Kapong Temple in Prachuap Khiri Khan Province.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี ร่วมกับศูนย์คุณธรรม (องค์กรมหาชน) มูลนิธิไทยโสสะอาต สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์กรมหาชน) กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา นำคณะครูจำนวน 30 คนจากสถาบันต่าง ๆ ร่วมเดินทางไปยัง 1 ใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ชีวิตตามรอยศาสตร์พระราชา ในโครงการตามรอยพระราชา “ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” เทียบบ้านไร่ของในหลวงรัชกาลที่ 9 บนเส้นทางช่วงหัวมันและหุบกะพง ณ โครงการช่วงหัวมันตามพระราชดำริ และศูนย์สาธิตสหกรณ์ โครงการหุบกะพง จ.เพชรบุรี



Mrs. Wichuda Traitem, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Danai Chanchaochai, Ph.D., President of Do D Foundation, Moral Promotion Center (Public Organization), Foundation for a Clean and Transparent Thailand, Office of Knowledge Management and Development (OKMD), Equitable Education Fund (EEF), along with 30 teachers from various institutions travelled to one of the nine routes encompassing 81 study centers following the King's Philosophy under the “Dhipaya Conservation, Protection and Continuation of H.M. the King's innovation”. The group visited the Royal Residence at Chang Hua Man Royal Project, a part of the Chang Hua Man and Hub Kapong study route from Chang Huam Man Royal Project to Hub Kapong Cooperative Center in Petchaburi Province.

คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานมูลนิธิธรรมดี ร่วมกับศูนย์คุณธรรม (องค์กรมหาชน) มูลนิธิไทยโสสะอาต สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์กรมหาชน) กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ร่วมจัดโครงการ “ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอดศาสตร์พระราชา พาเยือนสวิตเซอร์แลนด์เมืองไทย เชื้อขุนด่านปราการชล และศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติถอดศรีนวัตกรรม พระอัจฉริยภาพของในหลวง รัชกาลที่ 9” โดยนำคณะครูจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ ร่วมเดินทางไปยังเชื้อขุนด่านปราการชล บ้านภูกะเหยิงและศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ เพื่อเรียนรู้ศาสตร์พระราชาที่ไม่มีวันล้าสมัยผ่านโครงการในพระราชดำริสู่การสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนให้กับเยาวชนต่อไป ณ จ.นครนายก



Mrs. Wichuda Traitem, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Danai Chanchaochai, Ph.D., President, Do D Foundation, Moral Promotion Center (Public Organization), Foundation for a Clean and Transparent Thailand, Office of Knowledge Management and Development (OKMD) and Equitable Education Fund (EEF) organized “Dhipaya Conservation, Protection and Continuation of HM the King's Philosophy at Khun Dan Prakhar Chon Dam, Thailand's Switzerland and The Bhumirak Dharmachart Center to study HM the King Rama IX's innovative wisdom”. The group led teachers from many institutes travelled to Khun Dan Prakhar Chon Dam, Ban Phu Karieng and Bhumirak Dharmachart Center in Nakorn Nayok Province to study the timeless King's Philosophy through royal patronage projects and pass on the innovation to younger generations.



คุณวิชชุดา ไตรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับศูนย์คุณธรรม (องค์กรมหาชน) มูลนิธิประเทศไทยโสสะอาต สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์กรมหาชน) กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) และมูลนิธิธรรมดี นำคณะครูจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ เรียนรู้การเกษตรแบบยั่งยืนควบคู่การอนุรักษ์ธรรมชาติ ในกิจกรรม “ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา ท่องป่าไร่สวนผสม มหาชีวัลย์อีสาน สู่อุทยานการเรียนรู้” ซึ่งเป็นหนึ่งใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้ชีวิตตามรอย

พ่อ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการร่วมกันสานต่อพระราชปณิธาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา “ศาสตร์พระราชา” พร้อมร่วมกันสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้และปลูกฝังคุณธรรม 4 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ให้กับเยาวชนต่อไป ณ จ.บุรีรัมย์

Mrs. Wichuda Traitem, Asst. Managing Director of Dhipaya Insurance Plc., Danai Chanchaochai, Ph.D., President of Do D Foundation, Moral Promotion Center (Public Organization), Foundation for a Clean and Transparent Thailand, Office of Knowledge Management and Development (OKMD) and Equitable Education Fund (EEF) organized “Dhipaya Conservation, Protection and Continuation of HM the King's agricultural innovations at Mahashiwalai Isan Learning Centre” to bring teachers from many institutes to learn sustainable agriculture along with natural conservation. This is one of the nine study routes encompassing 81 study centers following the King's footsteps to inspire all Thais to conserve, understand and develop “the King's Philosophy” as well as cooperatively create new learning innovations and instill the mindset of sufficiency, discipline, honesty and willingness to help others in Thai youths. The event was held in Buri Ram Province.

การเพิ่มประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากร Performance Enhancement and Personal Development

Cyber Trend By PwC Thailand



การรายงานตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่องสัญญาประกันภัย International Financial Reporting Standard (IFRS17)



MEMORY EXECUTIVE TRAINING By Dave Farrow "Guinness World Records"



Mind Map for Systematic Thinking



โครงการส่งเสริมสวัสดิการแรงงานสูงอายุเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต Senior Employee Welfare for Better Quality of Life Project



การพัฒนาช่องทางการขายผ่านธนาคารและตัวแทนนายหน้าบริษัท Insurance Distribution Channels through Banks and Agents Development Project



GENERAL INFORMATION

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Founded by H.E. Field Marshal Sarit Dhanarajata, the company was registered on November 9, 1951 and began operation on November 19, 1951 as a general non-life insurance company.

Head Office:	1115 Rama III Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120
Telephone:	0-2239-2200
Fax:	0-2239-2049
Website:	www.dhipaya.co.th
Public Company Registration No.	0107538000533
Registered Capital: Baht 600 million divided into 600 million shares with a par value of 1 baht per share.	
Paid up capital is 600 million Baht.	

The Company holds equity of 10% or more on December 31, 2019 in the following companies

1. Dhipaya Life Assurance Public Co., Ltd.

Telephone	0-2118-5555
Head Office	63/2 Dhipaya Insurance Plc. Building, 1 st , 3 rd , 4 th , 5 th and 6 th Floor, Rama IX Road, Huai Khwang, Bangkok 10310
Type of Business	Life Insurance
Total Shares Issued	1,867,837,300 ordinary shares (at 1 baht per share)
Shares Held	331,771,332 ordinary shares
% of Total Shares	17.76

2. Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)

Telephone	+856-21-455-074
Head Office	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
Type of Business	Non-Life and Life Insurance
Total Shares Issued	1,000,000 ordinary shares (at 16,000 LAK per share)
Shares Held	100,000 ordinary shares
% of Total Shares	10.00

3. Community And Estate Management Co., Ltd.

Telephone	0-2375-2585
Head Office	905 Building 5, Nawamin Road, Khlong Chan, Bang Kapi, Bangkok 10240
Type of Business	Real Estate Management
Total Shares Issued	2,000,000 ordinary shares (at 10 baht per share)
Shares Held	200,000 ordinary shares
% of Total Shares	10.00

References

1. Registrar

Name	Thailand Securities Depository Co., Ltd.
Address	93 The Stock Exchange of Thailand Building, 14th Floor, Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400
Telephone	0-2009-9999
Fax	0-2009-9991

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กิวยิประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

สำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2239-2200
โทรสาร	0-2239-2049
เว็บไซต์	www.dhipaya.co.th
จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชน จำกัด เลขที่	0107538000533
บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว 600 ล้านบาท	

นิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

1. บริษัท กิวยิประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์	0-2118-5555
สำนักงานใหญ่	63/2 อาคารบริษัทกิวยิประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้นที่ 1,3,4,5 และ 6 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
ประกอบธุรกิจ	ประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,867,837,300 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	331,771,332 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	17.76

2. บริษัท กิวยิประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)

โทรศัพท์	+856-21-455-074
สำนักงานใหญ่	23 The Kolao (Alounmai) Building, Singha Road, Nongbone Village, Saysetha District, Vientiane, Lao PDR
ประกอบธุรกิจ	ประกันวินาศภัย และประกันชีวิต
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	1,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 16,000 กีบ)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	100,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

3. บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด

โทรศัพท์	0-2375-2585
สำนักงานใหญ่	905 อาคาร 5 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
ประกอบธุรกิจ	บริหารการจัดการโครงการอสังหาริมทรัพย์
จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	2,000,000 หุ้น (เรียกชำระแล้วหุ้นละ 10 บาท)
จำนวนหุ้นที่บริษัทฯ ถือ	200,000 หุ้น (หุ้นสามัญ)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	10.00

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1. นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2009-9999
โทรสาร	0-2009-9991

2. Debenture holder's representative

-None-

3. Auditors

Name	PricewaterhouseCoopers ABAS Co., Ltd.
Address	179/74-80 Bangkok City Tower, 15th Floor, South Sathorn Road, Bangkok, 10120
Telephone	0-2844-1000
Fax	0-2286-5050

4. Law Advisor

-None-

5. Financial Institutions**5.1 Krung Thai Bank Public Co., Ltd.**

Address	35 Sukhumvit Road, Klong Toey Nua, Wattana, Bangkok 10110
Telephone	0-2255-2222
Fax	0-2255-9391-3

5.2 Government Housing Bank

Address	63 Rama IX Road, Huai Khwang, Bangkok 10310
Telephone	0-2645-9000
Fax	0-2645-9001

5.3 Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives

Address	2346 Phahonyothin Road, Senanikhom, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2558-6555
Fax	0-2558-6341

5.4 TMB Bank Public Co., Ltd.

Address	3000 2nd Floor, Phahonyothin Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900
Telephone	0-2299-2349
Fax	0-2273-7806

5.5 Government Savings Bank

Address	470 Phahonyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400
Telephone	0-2299-8000
Fax	0-2299-8012

5.6 Kasikorn Bank Public Co., Ltd.

Address	1 Soi Rat Burana 27/1, Rat Burana Road, Rat Burana, Bangkok 10140
Telephone	0-2888-8888
Fax	0-2888-8882

5.7 TISCO Bank Public Co., Ltd.

Address	48/2 TISCO Tower, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
Telephone	0-2633-6000
Fax	0-2633-6800

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ	บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด
ที่อยู่	เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซีทีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2844-1000
โทรสาร	0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ**5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**

ที่อยู่	เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2255-2222
โทรสาร	0-2255-9391-3

5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ที่อยู่	เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์	0-2645-9000
โทรสาร	0-2645-9001

5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่อยู่	เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2558-6555
โทรสาร	0-2558-6341

5.4 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 3000 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2299-2349
โทรสาร	0-2273-7806

5.5 ธนาคารออมสิน

ที่อยู่	เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2299-8000
โทรสาร	0-2299-8012

5.6 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทรศัพท์	0-2888-8888
โทรสาร	0-2888-8882

5.7 ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2633-6000
โทรสาร	0-2633-6800

5.8 Islamic Bank of Thailand

Address 66 Q.House Asok Building, M, 11st, 12nd, 14th, 18th and 20-23th Floor,
Sukhumvit 21 Road, Klongtoeynua, Wattana, Bangkok 10110

Telephone 0-2650-6999

Fax 0-2664-3345

5.9 Land and Houses Bank Public Co., Ltd.

Address 1 Q.House Lumpini Building, G, 1st, 5th, 6th and 32nd, South Sathon
Road, Thungmahamek, Sathon, Bangkok 10120

Telephone 0-2359-0000

Fax 0-2677-7223

5.10 The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

Address 968 HSBC Building, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500

Telephone 0-2614-4000

5.11 Bangkok Bank Public Co., Ltd.

Address 333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500

Telephone 0-2645-5555

5.12 United Overseas Bank (Thailand) Public Co., Ltd.

Address 191 South Sathon Road, Sathon, Bangkok 10120

Telephone 0-2343-3000

Fax 0-2287-2973-4

5.13 Siam Commercial Bank Public Co., Ltd.

Address 9 Ratchadapisek Road, Chatuchak Bangkok 10900

Telephone 0-2544-1000

5.14 Thanachart Bank Public Co., Ltd.

Address 444 MBK Tower, Phayathai Road, Wangmai, Pathumwan, Bangkok
10330

Telephone 0-2217-8000

Fax 0-2217-8333

5.15 Bank of Ayudhya Public Co., Ltd.

Address 1222 Rama III Road, Bang Phongphang, Yan Nawa, Bangkok 10120

Telephone 1572

5.16 Standard Chartered Bank (Thailand) Public Co., Ltd.

Address 100 North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500

Telephone 1553

5.8 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ที่อยู่	เลขที่ 66 อาคารคิวเฮาส์ โอโศก ชั้น M, 11, 12, 14, 18 และ 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2650-6999
โทรสาร	0-2664-3345

5.9 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น G, 1, 5, 6 และ 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2359-0000
โทรสาร	0-2677-7223

5.10 ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชัน จำกัด

ที่อยู่	เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2614-4000

5.11 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	0-2645-5555

5.12 ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 191 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2343-3000
โทรสาร	0-2287-2973-4

5.13 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์	0-2544-1000

5.14 ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์	0-2217-8000
โทรสาร	0-2217-8333

5.15 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	1572

5.16 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่	เลขที่ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	1553

BRANCHES

The Northern Part	
1	Chiang Rai Branch
Address	111/12-13 Moo 13, Super Hi Way Rd., Tambon Sun Sai, Amphoe Mueang Chiang Rai, Chiang Rai 57000
Tel.	0-5377-3702-5
Fax.	0-5377-3708
E-mail	chiangrai@dhipaya.co.th
2	Chiang Mai Branch
Address	459/98 Charoen Mueang Rd., Tambon Wat Ket, Amphoe Mueang Chiang Mai, Chiang Mai 50000
Tel.	0-5330-2444-8
Fax.	0-5330-2450
E-mail	chiangmai@dhipaya.co.th
3	Lampang Branch
Address	152 Highway-Lampang-Ngao Rd., Tambon Phrabat , Amphoe Mueang Lampang , Lampang 52000
Tel.	0-5423-0893-5
Fax.	0-5423-0899
E-mail	lampang@dhipaya.co.th
4	Phitsanulok Branch
Address	362/10-11 Moo 3, Phitsanulok-Lomsak Rd., Tambon Aran Yik, Amphoe Mueang Phitsanulok, Phitsanulok 65000
Tel.	0-5522-0583-7
Fax.	0-5522-0588-9
E-mail	phitsanulok@dhipaya.co.th
5	Nakhon Sawan Branch
Address	919/118 Moo 10, Paholyothin Rd., Tambon Nakhon Sawan Tok, Amphoe Mueang Nakhon Sawan, Nakhon Sawan 60000
Tel.	0-5631-0222, 0-5622-8530-1
Fax.	0-5631-0598
E-mail	nakhonsawan@dhipaya.co.th
6	Phetchabun Branch
Address	8/10-12 Moo 2 , Saraburi-Lomsak Rd., Tambon Sadiang , Amphoe Mueang Phetchabun, Phetchabun 67000
Tel.	0-5674-4222, 0-5674-4500-3
Fax.	0-5674-4400
E-mail	phetchabun@dhipaya.co.th

ทำเนียบสาขাবริษัทฯ

ภาคเหนือ	
1 สาขาเชียงราย	
ที่อยู่	111/12-13 หมู่ 13 ถนนซูเปอร์ไฮเวย์ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000
โทรศัพท์	0-5377-3702-5
โทรสาร	0-5377-3708
อีเมล	chiangrai@dhipaya.co.th
2 สาขาเชียงใหม่	
ที่อยู่	459/98 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์	0-5330-2444-8
โทรสาร	0-5330-2450
อีเมล	chiangmai@dhipaya.co.th
3 สาขาลำปาง	
ที่อยู่	152 ถนนไฮเวย์-ลำปาง-งาว ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52000
โทรศัพท์	0-5423-0893-5
โทรสาร	0-5423-0899
อีเมล	lampang@dhipaya.co.th
4 สาขาพิษณุโลก	
ที่อยู่	362/10-11 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
โทรศัพท์	0-5522-0583-7
โทรสาร	0-5522-0588-9
อีเมล	phitsanulok@dhipaya.co.th
5 สาขานครสวรรค์	
ที่อยู่	919/118 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์	0-5631-0222, 0-5622-8530-1
โทรสาร	0-5631-0598
อีเมล	nakhonsawan@dhipaya.co.th
6 สาขาเพชรบูรณ์	
ที่อยู่	8/10-12 หมู่ 2 ถนนสระบุรี-หล่มสัก ตำบลสะเตียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์	0-5674-4222, 0-5674-4500-3
โทรสาร	0-5674-4400
อีเมล	phetchabun@dhipaya.co.th

The Northeastern Part

7 Nakhon Ratchasima Branch

Address 1982/4-5 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Nakhon Ratchasima, Nakhon Ratchasima 30000

Tel. 0-4426-2059, 0-4426-2088

Fax. 0-4426-2223

E-mail nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 Khon Kaen Branch

Address 269/64-65 Mitrapab Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Khon Kaen, Khon Kaen 40000

Tel. 0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5

Fax. 0-4332-4754

E-mail khonkaen@dhipaya.co.th

9 Ubon Ratchathani Branch

Address 308 Suriyart Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Ubon Ratchathani, Ubon Ratchathani 34000

Tel. 0-4526-5912-5

Fax. 0-4526-5916

E-mail ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 Udon Thani Branch

Address 119/10 , Nittayo Rd., Tambon Mhark Khaeng,
Amphoe Mueang Udon Thani, Udon Thani 41000

Tel. 0-4224-8088, 0-4224-2814

Fax. 0-4224-3202

E-mail udonthani@dhipaya.co.th

11 Mukdahan Branch

Address 70-1 Mukdahan-Dontan Rd., Tambon Sriboonruang,
Amphoe Mueang Mukdahan , Mukdahan 49000

Tel. 0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3

Fax. 0-4261-4714

E-mail mukdahan@dhipaya.co.th

12 Roi Et Branch

Address 310 Moo 16, Chaengsanit Rd., Tambon Neuarmaung,
Amphoe Mueang Roi Et, Roi Et 45000

Tel. 0-4351-6780-4

Fax. 0-4351-6786

E-mail roiet@dhipaya.co.th

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

7 สาขานครราชสีมา

ที่อยู่	1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทรศัพท์	0-4426-2059, 0-4426-2088
โทรสาร	0-4426-2223
อีเมล	nakhonratchasima@dhipaya.co.th

8 สาขาขอนแก่น

ที่อยู่	269/64-65 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์	0-4332-4751-2, 0-4332-4793-5
โทรสาร	0-4332-4754
อีเมล	khonkaen@dhipaya.co.th

9 สาขาอุบลราชธานี

ที่อยู่	308 ถนนสุริยาตร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์	0-4526-5912-5
โทรสาร	0-4526-5916
อีเมล	ubonratchathani@dhipaya.co.th

10 สาขาอุดรธานี

ที่อยู่	119/10 ถนนนิตโย ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
โทรศัพท์	0-4224-8088, 0-4224-2814
โทรสาร	0-4224-3202
อีเมล	udonthani@dhipaya.co.th

11 สาขามุกดาหาร

ที่อยู่	70-1 ถนนมุกดาหาร-ดอนตาล ตำบลศรีบุญเรือง อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 49000
โทรศัพท์	0-4261-4702-3 , 0-4261-4712-3
โทรสาร	0-4261-4714
อีเมล	mukdahan@dhipaya.co.th

12 สาขาร้อยเอ็ด

ที่อยู่	310 หมู่ 16 ถนนแจ้งสนิท ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
โทรศัพท์	0-4351-6780-4
โทรสาร	0-4351-6786
อีเมล	roiet@dhipaya.co.th

The Central and Eastern Part

13 Phra nakorn si ayutthaya Branch

Address 19/105 Moo 4 Rojana Rd., Tambon Khan-ham,
Amphoe Uthai, Phra nakorn si ayutthaya 13210

Tel. 0-3574-5600-3

Fax. 0-3574-5606

E-mail ayutthaya@dhipaya.co.th

14 Saraburi Branch

Address 158/17-18 Soi 1 (Pichaironnarong Songkarm Rd.), Tambon Pakpiew,
Amphoe Mueang Saraburi , Saraburi 18000

Tel. 0-3623-0952-4

Fax. 0-3623-1723

E-mail saraburi@dhipaya.co.th

15 Rayong Branch

Address 109/10-11 Chantha-Udom Rd., Tambon Cheng Nern,
Amphoe Mueang Rayong, Rayong 21000

Tel. 0-3886-0794-8

Fax. 0-3886-0800

E-mail rayong@dhipaya.co.th

16 Chon Buri Branch

Address 104/32 Moo 2, Prayasuchja Rd., Tambon Samhet,
Amphoe Mueang Chon Buri, Chon Buri 20000

Tel. 0-3846-7804-8

Fax. 0-3846-7809

E-mail chonburi@dhipaya.co.th

17 Chachoengsao Branch

Address 72/33-34 Sukprayoon Rd., Tambon Na Mueang,
Amphoe Mueang Chachoengsao, Chachoengsao 24000

Tel. 0-3882-4131-3

Fax. 0-3851-3817

E-mail chachoengsao@dhipaya.co.th

ภาคกลางและตะวันออก

13 สาขาพระนครศรีอยุธยา

ที่อยู่ 19/105 หมู่ 4 ถนนโรจนะ ตำบลคานหาม
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210

โทรศัพท์ 0-3574-5600-3

โทรสาร 0-3574-5606

อีเมล ayutthaya@dhipaya.co.th

14 สาขาสระบุรี

ที่อยู่ 158/17-18 ซอย1 (ถ.พิชัยณรงค์สงคราม) ตำบลปากเพรียว
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000

โทรศัพท์ 0-3623-0952-4

โทรสาร 0-3623-1723

อีเมล saraburi@dhipaya.co.th

15 สาขาระยอง

ที่อยู่ 109/10-11 ถนนจันทอุดม ตำบลเชิงเนิน
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000

โทรศัพท์ 0-3886-0794-8

โทรสาร 0-3886-0800

อีเมล rayong@dhipaya.co.th

16 สาขาชลบุรี

ที่อยู่ 104/32 หมู่ 2 ถนนพระยาสุรจจา ตำบลเสม็ด
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 0-3846-7804-8

โทรสาร 0-3846-7809

อีเมล chonburi@dhipaya.co.th

17 สาขาฉะเชิงเทรา

ที่อยู่ 72/33-34 ถนนสุขประยูร ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

โทรศัพท์ 0-3882-4131-3

โทรสาร 0-3851-3817

อีเมล chachoengsao@dhipaya.co.th

The Southern Part 1

18 Phetchaburi Branch

Address 252/1-2 Moo 6, Phetkasem Rd., Tambon Ban Mor,
Amphoe Mueang Phetchaburi , Phetchaburi 76000

Tel. 0-3241-9715-21

Fax. 0-3241-9717

E-mail phetchburi@dhipaya.co.th

19 Surat Thani Branch

Address 3/68-69 Rajutis Rd., Tambon Talard
Amphoe Mueang Surat Thani, Surat Thani 84000

Tel. 0-7721-7520-3

Fax. 0-7721-7524

E-mail suratthani@dhipaya.co.th

20 Chumphon Branch

Address 53/4-5 Moo 5 Chumphon - Lang Suan Rd., Moo 5 Tambon Khun Kra Ting,
Amphoe Mueang Chumphon, Chumphon 86190

Tel. 0-7753-4517-20

Fax. 0-7753-4523

E-mail chumphon@dhipaya.co.th

The Southern Part 2

21 Hat Yai Branch

Address 41,43 Soi 10, Phetkasem Rd., Tambon Hat Yai,
Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110

Tel. 0-7434-5301-4

Fax. 0-7434-5307

E-mail Hadyai@Dhipaya.co.th

22 Phuket Branch

Address 58/5-6 Thepkasatri Rd., Tambon Russada,
Amphoe Mueang Phuket, Phuket 83000

Tel. 0-7623-8667-72

Fax. 0-7623-8673

E-mail phuket@dhipaya.co.th

23 Trang Branch

Address 236/7 Kantang Rd., Tambon Tabthieng ,
Amphoe Mueang Trang, Trang 92000

Tel. 0-7559-0494-7

Fax. 0-7559-0499

E-mail trang@dhipaya.co.th

24 Nakhon Si Thammarat Branch

Address 22/68-69 Pattanakarn Khu Khwang Rd., Tambon Nai Mueang,
Amphoe Mueang Nakhon Si Thammarat, Nakhon Si Thammarat 80000

Tel. 0-7535-7097-100

Fax. 0-7535-7103

E-mail nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 1

18 สาขาเพชรบุรี

ที่อยู่ 252/1-2 หมู่ 6 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
โทรศัพท์ 0-3241-9715-21
โทรสาร 0-3241-9717
อีเมล phetchburi@dhipaya.co.th

19 สาขาสุราษฎร์ธานี

ที่อยู่ 3/68-69 ถนนราษฎร์อุทิศ ตำบลตลาด
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7721-7520-3
โทรสาร 0-7721-7524
อีเมล suratthani@dhipaya.co.th

20 สาขาชุมพร

ที่อยู่ 53/4-5 หมู่ 5 ถนนชุมพร-หลังสวน (ทล.41) หมู่ 5 ตำบลขุนกระโทก
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86190
โทรศัพท์ 0-7753-4517-20
โทรสาร 0-7753-4523
อีเมล chumphon@dhipaya.co.th

ภาคใต้ 2

21 สาขาหาดใหญ่

ที่อยู่ 41,43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0-7434-5301-4
โทรสาร 0-7434-5307
อีเมล Hadyai@Dhipaya.co.th

22 สาขาภูเก็ต

ที่อยู่ 58/5-6 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลรัษฎา
อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
โทรศัพท์ 0-7623-8667-72
โทรสาร 0-7623-8673
อีเมล phuket@dhipaya.co.th

23 สาขาตรัง

ที่อยู่ 236/7 ถนนกันตัง ตำบลทับเที่ยง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
โทรศัพท์ 0-7559-0494-7
โทรสาร 0-7559-0499
อีเมล trang@dhipaya.co.th

24 สาขานครศรีธรรมราช

ที่อยู่ 22/68-69 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ 0-7535-7097-100
โทรสาร 0-7535-7103
อีเมล nakhonsithammarat@dhipaya.co.th

Bangkok and Suburban Area

25 Nakhon Pathom Branch

Address 28/38-39 Yingpao Rd., Tambon Sanamchan,
Amphoe Mueang Nakhon Pathom, Nakhon Pathom 73000

Tel. 0-3427-2161-5

Fax. 0-3427-2166

E-mail nakhonpathom@dhipaya.co.th

26 Bangkapi Branch

Address 2034,2036,2038 Ladprao Rd., Wangthonglang,
Wangthonglang, Bangkok 10310

Tel. 0-2933-7010

Fax. 0-2933-7056

E-mail bangkapi@dhipaya.co.th

27 The Government Complex Commemorating His Majesty Branch

Address The Government Complex (Building B), Room BM-1-075, 1st Floor,
120 Moo 3, Chaeng Wattana Rd., Thung Song Hong, Laksi, Bangkok 10210

Tel. 0-2143-8081-3

Fax. 0-2143-8084

E-mail government@dhipaya.co.th

28 Nonthaburi Branch

Address 46/148-149 Moo 3, Srisamarn Rd., Tambon Ban Mai,
Amphoe Pak Kret, Nonthaburi 11120

Tel. 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169

Fax. 0-2583-7204

E-mail nonthaburi@dhipaya.co.th

29 Rama 2 Branch

Address 7, 9 Soi Rama 2(60/2), Rama 2 Rd., Samaedum,
Bangkhuntien, Bangkok 10150

Tel. 0-2452-6103-6

Fax. 0-2452-6108

E-mail rama2@dhipaya.co.th

30 Samutprakan Branch

Address 818,822 moo 9 Tambon Samrongnua,
Amphoe Mueang Samutprakan, Samutprakan 10270

Tel. 0-2175-6270-4

Fax. 0-2175-6275

E-mail samutprakan@dhipaya.co.th

31 Prakkasa City Branch

Address 999/993 1ST FLOOR Moo.6 Soi Rakphandee11/1 Phuttaraksa Rd., Tambon Phraek sa Amphoe
Mueang Samutprakan Samutprakan 10280

Tel. 0-2130-7435

Fax. 0-2130-7436

E-mail prakkasa@dhipaya.co.th

ภาคกรุงเทพฯ และปริมณฑล

25 สาขานครปฐม

ที่อยู่ 28/38-39 ถนนอิงเป้า ตำบลสนามจันทร์
อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

โทรศัพท์ 0-3427-2161-5

โทรสาร 0-3427-2166

อีเมล nakhonpathom@dhipaya.co.th

26 สาขาบางกะปิ

ที่อยู่ 2034,2036,2038 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2933-7010

โทรสาร 0-2933-7056

อีเมล bangkapi@dhipaya.co.th

27 สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

ที่อยู่ อาคารศูนย์ราชการฯ (อาคารบี) ห้องเลขที่ BM-1-075 ชั้น 1
120 หมู่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0-2143-8081-3

โทรสาร 0-2143-8084

อีเมล government@dhipaya.co.th

28 สาขานนทบุรี

ที่อยู่ 46/148-149 หมู่ 3 ถนนศรีสมาน ตำบลบ้านใหม่
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0-2583-7588, 0-2583-7018 , 0-2583-7169

โทรสาร 0-2583-7204

อีเมล nonthaburi@dhipaya.co.th

29 สาขาพระราม 2

ที่อยู่ 7, 9 ซอย พระราม 2(60/2) ถนนพระราม 2 แขวงสามตำ
เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150

โทรศัพท์ 0-2452-6103-6

โทรสาร 0-2452-6108

อีเมล rama2@dhipaya.co.th

30 สาขาสมุทรปราการ

ที่อยู่ 818,822 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ
อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270

โทรศัพท์ 0-2175-6270-4

โทรสาร 0-2175-6275

อีเมล samutprakan@dhipaya.co.th

31 สาขาแพรกษาซี้

ที่อยู่ 999/993 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแพรกษา ชั้นที่1 หมู่ที่ 6 ซอยรักษพันธ์ดี11/1 ถนนพุทธรัชชา
ตำบล แพรกษา อำเภอ เมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280

โทรศัพท์ 0-2130-7435

โทรสาร 0-2130-7436

อีเมล prakkasa@dhipaya.co.th

AGENT OFFICE

The Bangkok Metropolitan Region	
1	Khun Athippatt Rongkacharoenrat Agent Office
Address	723 Room No. 3B05 Supakarn Building , Soi Charoennakhon 15A Charoennakhon Rd., Khlongtonsai Sub-district Khlongsan District, Bangkok 10600
Tel.	0-2860-2255-6, 089-6664624
E-mail	dhipaya.sp@gmail.com
2	Khun Surasak Makaew Agent Office
Address	329 Phatthanakan Rd., Prawet Sub-district, Prawet District Bangkok 10250
Tel.	08-1924-7448
E-mail	surasak_santi@hotmail.com
3	“JAO “ Agent Office
Address	265/1-2 Soi Ladprao 101, Ladprao Rd., Khlongchaokhunsing Sub-district, Wangthonglang District, Bangkok 10310
Tel.	0-2731-3332 , 083-912-5678
E-mail	jaobroker101@gmail.com
4	Khun Jittra Chotakkee Agent Office
Address	85/598 Soi Prachauthit 79, Thungkhru Sub-district, Thungkhru District, Bangkok 10310
Tel.	08-1484 9075
E-mail	jittra.yooktichat@gmail.com
5	Khun Sumalee Thongyoo Agent Office
Address	20 Suwunsatitmotor Limited Partnership, Soi Charoenpatthana 23 Charoenpatthana Rd., Bangchan Sub-district, Klongsamwa District, Bangkok 10510
Tel.	08-6534-2533
E-mail	suwunsatit@gmail.com
6	Khun Khwanrux Kongtragul Agent Office
Address	104/241 Burapha Villa 3 Village , Thungmangkorn Rd., Chimphli Sub-district , Talingchan District , Bangkok 10170
Tel.	08-1714-2997
E-mail	khwanrux@hotmail.com
7	Khun Kritsalak Chanphun Agent Office
Address	419/3 Saengchuto Rd., Pakpaek Sub-district, Muang District, Kanchanaburi 71000
Tel.	0-3233-8344, 08-1943-5166
Fax.	0-3232-3789
E-mail	kcbroker.kcc@gmail.com

ทำเนียบสำนักงานตัวแทน

ภาคกรุงเทพและปริมณฑล	
1 สำนักงานคุณอรุณรัตน์ รังคะเจริญรัตน์	
ที่อยู่	723 ห้อง 3B05 อาคารศุภคาร ซอยเจริญนคร 15A ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์	0-2860-2255-6, 089-6664624
อีเมล	dhipaya.sp@gmail.com
2 สำนักงานคุณสุรศักดิ์ มะแก้ว	
ที่อยู่	329 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์	08-1924-7448
อีเมล	surasak_santi@hotmail.com
3 สำนักงานนายหน้าฯ “จ้าว”	
ที่อยู่	265/1-2 ซอยลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ แขวงวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	0-2731-3332 , 083-912-5678
อีเมล	jaobroker101@gmail.com
4 สำนักงานคุณจิตตรา ไซตักคี	
ที่อยู่	85/598 ซอยประชาอุทิศ 79 แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	08-1484 9075
อีเมล	jitra.yooktichat@gmail.com
5 สำนักงานคุณสุมาลี ทองอยู่	
ที่อยู่	20 ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุวรรณสถิตย์มอเตอร์ ซอยเจริญพัฒนา 23 ถนนเจริญพัฒนา แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510
โทรศัพท์	08-6534-2533
อีเมล	suwunsatit@gmail.com
6 สำนักงานคุณขวัญรัก คงตระกูล	
ที่อยู่	104/241 หมู่บ้านบูรพาวิลล่า 3 ถนนทุ่งมังกร แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170
โทรศัพท์	08-1714-2997
อีเมล	khwanrux@hotmail.com
7 สำนักงานคุณกฤษฎา จันทร์พูล	
ที่อยู่	419/13 ถนนแสงชูโต ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง กาญจนบุรี 71000
โทรศัพท์	0-3233-8344, 08-1943-5166
โทรสาร	0-3232-3789
อีเมล	kcbroker.kcc@gmail.com

8 Chatchawan Morrakotjinda Agent Office

Address 93/19 Moo 7, Sampran Sub-district, Sampran District
Nakhonpathom 73110
Tel. 081-942-2982
E-mail cw.kps005@gmail.com

9 Khun Thongchai Pinvises Agent Office

Address 181 Moo 9 , Suphan-Chainat Rd., Yanyao Sub-district
Samchuk District, Suphanburi 72130
Tel. 0-3557-1217, 08-1830-8804
Fax. 0-3557-1531

10 Khun Pradit Nurak Agent Office

Address 100/58-59 Moo 4, Sanoloy Sub-district
Bangbuathong District, Nonthaburi 11110
Tel. 0-2571-7480-1, 08-1633-7789
Fax. 0-2924-2226

11 JINGJAI Broker Co.Ltd.

Address 86/1 Boromratchachonnani Rd., Thammasop Sub-district
Thawiwatthana District, Bangkok 10170
Tel. 08-1613-9727 , 08-5833-2338
E-mail jingjaibroker@gmail.com

12 I Broker Agent Office

Address 99/88 Parasiri Village, Soi Prasertmanukit 29 , Prasertmanukit Rd.,
Chorakhabua Sub-district, Ladpraw District, Bangkok 10230
Tel. 093-6494466
E-Mail ibroker.gm@gmail.com

13 Khun Phornpol Chawengpop Agent Office

Address 710 Ladpraw-Wanghin Rd., Ladpraw Sub-district
Ladpraw District, Bangkok 10230
Tel. 08-2440-8260
E-mail pp.pornpolc@gmail.com

14 Khun Yuwaporn Puengpipat Agent Office

Address 99/46 Moo 4, Ekkachai Rd., Khok Kham Sub-district
Muang District, Samut Sakhon 74000
Tel. 08-97888233

15 Khun Krisada Thopradith Agent Office

Address 7/24 Moo 9, Khok Kham Sub-district
Muang District, Samutsakhon 74000
Tel. 08-6115-2319
E-mail kritsadata@gmail.com

16 Khun Jenwit Phatrajaraspisan Agent Office

Address 959/5 Moo 5, Sukhumwit-Saikao Rd., Taibanmai Sub-district,
Muang District, Samut prakarn 10280
Tel. 06-1562-5547
E-mail jenwittip2019@gmail.com

8 สำนักงานคุณชัชวาล มรกตจินดา

ที่อยู่ 93/19 หมู่ 7 ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน
นครปฐม 73110
โทรศัพท์ 081-942-2982
อีเมล cw.kps005@gmail.com

9 สำนักงานคุณธงชัย ปันวิเศษ

ที่อยู่ 181 หมู่ 9 ถนนสุพรรณ-ชัยนาท ตำบลย่านยาว
อำเภอสามชุก สุพรรณบุรี 72130
โทรศัพท์ 0-3557-1217, 08-1830-8804
โทรสาร 0-3557-1531

10 สำนักงานคุณประดิษฐ์ บุรุษ

ที่อยู่ 100/58-59 หมู่ 4 ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง
นนทบุรี 11110
โทรศัพท์ 0-2571-7480-1, 08-1633-7789
โทรสาร 0-2924-2226

11 บจ. จริงใจ โบรกเกอร์

ที่อยู่ 86/1 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์
เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170
โทรศัพท์ 08-1613-9727 , 08-5833-2338
อีเมล jingjaibroker@gmail.com

12 บจ. ไอ โบรกเกอร์

ที่อยู่ 99/88 มบ.ภราสีรี เรสซิเดนซ์ ซ.ประเสริฐมนูกิจ 29 ถนนประเสริฐมนูกิจ
แขวงจรัลเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์ 093-6494466
อีเมล ibroker.gm@gmail.com

13 สำนักงานคุณพรวล เฉวียงภพ

ที่อยู่ 710 ถ.ลาดพร้าว วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์ 08-2440-8260
อีเมล pp.pornpolc@gmail.com

14 สำนักงานคุณยุวพร พิงพิพัฒน์

ที่อยู่ 99/46 หมู่ 4 ถนนเอกชัย ตำบลโคกขาม อำเภอเมือง
สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 08-97888233

15 สำนักงานคุณกฤษฎา ต่อประดิษฐ์

ที่อยู่ 7/24 หมู่ 9 ตำบลโคกขาม อำเภอเมือง
สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 09-6338-6499
อีเมล kritsadata@gmail.com

16 สำนักงานคุณเจนวิทย์ ภัทรจรัสไพศาล

ที่อยู่ 959/5 หมู่ 5 ถนนสุขุมวิท-สายเก่า ตำบลท้ายบ้านใหม่
อำเภอเมือง สมุทรปราการ 10280
โทรศัพท์ 06-1562-5547
อีเมล jenwittip2019@gmail.com

17 Khun Suwan Prukhirunkul Agent Office

Address 61/19 Dowthong Rungreuang Limited Partnership, Moo 2,
Poochaosamingprai Rd., Bangyaphrak Sub-district,
Phrapradaeng District, Samutprakan 10130

Tel. 08-1922-7746

E-mail prukhirunkul@thaimail.com

18 Lerpong chanjiraporn Agent Office

Address 200/137 My Home Town Villege, Donyaihom Sub-district,
Muang District, Nakhonpathom 73000

Tel. 06-4456-6665

E-mail bbc_lerpong@hotmail.com

Line ID 0839140424

19 Prayuth Thongsanae Agent Office

Address 198 Liang Muang Nonthaburi Rd., TalatKhwan Sub-district,
Muang District, Nonthaburi 11000

Tel. 081-4818489

E-mail Prayut1089@gmail.com

Line ID 0814818489

20 Wit Konutanurak Agent Office

Address 2/6 Soi Nomjit, Nares Rd., Seepraya Sub-district,
Bangrak District, Bangkok 10600

Tel. 081-3119400

E-mail wise.gbt@hotmail.com

Line ID wise.gbt

17 สำนักงานคุณสุวรรณ พุกษ์ศิริกุล

ที่อยู่ 61/19 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดาวทองรุ่งเรือง หมู่ 2
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง
สมุทรปราการ 10130

โทรศัพท์ 08-1922-7746

อีเมล prukhirunkul@thaimail.com

18 สำนักงานคุณเลอพงษ์ ชาญจิรกรณ

ที่อยู่ 200/137 หมู่บ้านมายโฮมทาวน์ ตำบลดอนยายหอม อำเภอเมือง
นครปฐม 73000

โทรศัพท์ 06-4456-6665

อีเมล bbc_lerpong@hotmail.com

Line ID 0839140424

19 สำนักงานคุณประยุทธ์ ทองสงค์

ที่อยู่ 198 ถนนเลี้ยวเมืองนนทบุรี ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง
นนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 081-4818489

อีเมล Prayut1089@gmail.com

Line ID 0814818489

20 สำนักงานคุณวิทย์ โกทาบุรุษ

ที่อยู่ 2/6 ซอยน้อมจิตต์ ถนนนเรศ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก
กทม. 10600

โทรศัพท์ 081-3119400

อีเมล wise.gbt@hotmail.com

Line ID wise.gbt

The Northern Part

1 Khun Anon Nanthara Agent Office

Address N.T.R. Broker, Ornsirin Village (Soi 4) , 105/105
Moo 7 , Chiangmai-Phrao Rd. , Nongchom Sub-district ,
Sansai District , Chiangmai 50210
Tel. 0-5349-8320, 08-1287-7031
Fax. 0-5335-4526
E-mail anon9nanthara@gmail.com

2 Khun Kanyapak Vuddhananda Agent Office

Address 411/196 Nanthara Thani Village , Nonghan Sub-district ,
Sansai District , Chiangmai 50290
Tel. 0-5387-867 , 09-7994-6615
E-mail Kanyapak.eid@gmail.com

3 Khun Sakorn Intano Agent Office

Address 111/4 Sanpayang Rd. , Nai-Muang Sub-district ,
Muang District , Lamphun 51000
Tel. 0-5353-1252,08-4150-9555
E-mail intano_9999@hotmail.com

4 Khun Premapon Mounsre Agent Office

Address 75 kamphengphet Rd. , Nai-Muang Sub-district ,
Muang District , Kamphaengphet 62000
Tel. 08-9999-6482 , 08-8272-5219 , 055-710-317
E-mail Laddawan@hotmail.com

5 Khun Waraporn Kaeothong Agent Office

Address 2/203 Sirimala Rd. , Nai-Muang Sub-district , Muang District
Phichit 66000
Tel. 0-5661-5099, 08-4624-1155, 09-715-2940
E-mail k_warapon@hotmail.com

6 Khun Prasit Pradubsri Office

Address 43/3 Moo 1 , Weang Sub-district , Chiangkhong District
Chiangrai 57140
Tel. 09-8542-8795
E-mail pradubsri.pom@gmail.com

ภาคเหนือ

1 สำนักงานคุณอนันต์ นันทะระ

ที่อยู่ เอ็น.ที.อาร์.โบรคเกอร์ หมู่บ้านอรสิริน (ซอย 4) เลขที่ 105/105
 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-พร้าว ตำบลหนองจ่อม
 อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210

โทรศัพท์ 0-5349-8320, 08-1287-7031

โทรสาร 0-5335-4526

อีเมล anon9nanthara@gmail.com

2 สำนักงานคุณกัญญกัญ ภูธรานนท์

ที่อยู่ 411/196 หมู่บ้านนันทราธานี ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย
 เชียงใหม่ 50290

โทรศัพท์ 0-5387-867 , 09-7994-6615

อีเมล Kanyapak.eid@gmail.com

3 สำนักงานคุณสาคร อินทะโน

ที่อยู่ 111/4 ถนนสันป่ายาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
 ลำพูน 51000

โทรศัพท์ 0-5353-1252, 08-4150-9555

อีเมล intano_9999@hotmail.com

4 สำนักงานคุณกัมภณ ม่วงศรี

ที่อยู่ 75 ถนนกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
 กำแพงเพชร 62000

โทรศัพท์ 08-9999-6482 , 08-8272-5219 , 055-710-317

อีเมล Laddawan@hotmail.com

5 สำนักงานคุณวรารักษ์ แก้วทอง

ที่อยู่ 2/203 ถนนศรีมาลา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
 พิจิตร 66000

โทรศัพท์ 0-5661-5099, 08-4624-1155, 09-715-2940

อีเมล k_warapon@hotmail.com

6 สำนักงานคุณประสิทธิ์ ประดับศรี

ที่อยู่ 43/3 หมู่ 1 ตำบลเวียง อำเภอเชียงของ
 เชียงราย 57140

โทรศัพท์ 09-8542-8795

อีเมล pradubsri.pom@gmail.com

The Southern 1 Part

1 Khun Khwankamon Luangpetchngam Agent Office

Address 77/7 Moo 6 Nathung Sub-district , Muang District , Chumphon 86000
 Tel. 08-6269-0120 , 077-570099
 E-mail blejung18@hotmail.com
 Line ID ble0120

2 Khun Niravit Maungdith Agent Office

Address 2/1 Moo 2 , Bangrin Sub-district , Muang District , Ranong 85000
 Tel. 08-98741448
 E-mail panyagroup.rng59@gmail.com
 Line ID panyazaza

3 Khun Phakacharin Rodoopakarn Agent Office

Address 16/4 Moo 1 , Saidang Sub-district , Muang District , Ranong 85130
 Tel. 08-1691-1046
 E-mail sak_aig@yahoo.com
 Line ID 816911046

4 Khun Kitipong Siripetchkasem Agent Office

Address 44/3 Nongkae Village , Nongkae Sub-district , Hua Hin District
 Prachuapkhirikhan 77110
 Tel. 08-1929-0877
 E-mail kscautopart@yahoo.co.th

5 Khun Sineenat Intharasorn Agent Office

Address 181/2 Moo 3 , Chongsakae Sub-district , Muang District ,
 Phetchaburi 76000
 Tel. 08-6677-1479
 E-mail aum_kmitl4@hotmail.com

6 Khun Winai Runggritdetch Agent Office

Address 149 Petchkasem Rd. , Wangmanao Sub-district , Paktho District ,
 Ratchaburi 70140
 Tel. 08-6527-7333
 E-mail winai@jjc2009.com

7 Khun Watcharasorn Wongweerakit Agent Office

Address 133/48 Tangkaomuang Rd. , MaeKlong Sub-district , Muang District ,
 Samutsongkhram 75000
 Tel. 0-3471-2663, 0-3472-3997, 08-1651-6598
 Fax. 0-3471-2663

8 Khun Pakornsap Sapphetthong Agent Office

Address 83/2 Moo 5 , Kanchanawithir Rd. , Bangkung Sub-district ,
 Muang District , Suratthani 84000
 Tel. 08-7169-8056
 E-mail prayochdangchom2516@gmail.com

ภาคใต้ 1

1 สำนักงานคุณคุณวิญญูบล เหลืองเพชรงาม

ที่อยู่ 77/7 หมู่ 6 ตำบลนาทุ่ง อำเภอเมือง ชุมพร 86000
 โทรศัพท์ 08-6269-0120 , 077-570099
 อีเมล blejung18@hotmail.com
 Line ID ble0120

2 สำนักงานคุณคุณนิรวิทย์ เมืองดิษฐ์

ที่อยู่ 2/1 หมู่ 2 ตำบลบางรีน อำเภอเมือง ระนอง 85000
 โทรศัพท์ 08-98741448
 อีเมล panyagroup.rng59@gmail.com
 Line ID panyazaza

3 สำนักงานคุณคุณภักชรินทร์ รอดอุปการ

ที่อยู่ 16/4 หมู่ 1 ตำบลทรายแดง อำเภอเมือง ระนอง 85130
 โทรศัพท์ 08-1691-1046
 อีเมล sak_aig@yahoo.com
 Line ID 816911046

4 สำนักงานคุณคุณกิตพงษ์ สิริเพชรเกษม

ที่อยู่ 44/3 หมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน
 ประจวบคีรีขันธ์ 77110
 โทรศัพท์ 08-1929-0877
 อีเมล kscautopart@yahoo.co.th

5 สำนักงานคุณคุณสินานท์ อินทรศร

ที่อยู่ 181/2 หมู่ 3 ตำบลช่องสะแก อำเภอเมือง
 เพชรบุรี 76000
 โทรศัพท์ 08-6677-1479
 อีเมล aum_kmitl4@hotmail.com

6 สำนักงานคุณคุณวินัย รุ่งฤทธิเดช

ที่อยู่ 149 ถนนเพชรเกษม ตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ
 ราชบุรี 70140
 โทรศัพท์ 08-6527-7333
 อีเมล winai@jjc2009.com

7 สำนักงานคุณคุณวัชรสรณ์ วงศ์วิระกิจดัด

ที่อยู่ 133/48 ถนนทางเข้าเมือง ตำบลแม่กลอง อำเภอเมือง
 สมุทรสงคราม 75000
 โทรศัพท์ 0-3471-2663, 0-3472-3997, 08-1651-6598
 โทรสาร 0-3471-2663

8 สำนักงานคุณคุณปรณกรทรัพย์ ทรัพย์เพชรทอง

ที่อยู่ 83/2 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษย์ ตำบลบางกุ้ง
 อำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี 84000
 โทรศัพท์ 08-7169-8056
 อีเมล prayochdangchom2516@gmail.com

9 Khun Tunyamon Wongngoen Agent Office

Address 20/222 Moo 3 , Phoekhuntale Rd. , Makamtier Sub-district ,
Muang District , Suratthani 84000

Tel. 08-1396-1184 ,0-7740-5222 ,0-7796-0223

E-mail Tunyamonp@gmail.com

10 Khun Parinya Thareewibool Agent Office

Address 208/76 Watpho-Bangyai Rd. , Makamtier Sub-district ,
Muang District , Suratthani 84000

Tel. 08-7624-2291

E-mail billy_quitarsolo@hotmail.com

11 Khun Phairat Khempet Agent Office

Address 204/64 Moo 1 , Watpho-Bangyai Rd. , Makamtier Sub-district ,
Muang District , Suratthani 84000

Tel. 08-9909-2659

Email you_01@hotmail.com

12 Khun Rapeeporn Kamunee Agent Office

Address 204/1 Moo 5 , Bansong Sub-district , Wiang Sa District ,
Suratthani 84190

Tel. 08-9973-3583

Fax. 0-7736-1465

E-mail n.kam2810@hotmail.com

13 Khun Chonladech Ratsamee Agent Office

Address 226/10 Moo 1 , Watpho-Bang Yai Rd. , Makamtier Sub-district ,
Muang District , Suratthani 84000

Tel. 08-3526-6699

E-mail chonladech@hotmail.com

14 Khun Suthin Makkhaew Agent Office

Address 29/19 Moo 1 , Tungtao Sub-district , Bannasan District ,
Surat Thani 84120

Tel. 0-7342-501 , 08-6951-0661

Email suthin_2555@hotmail.co.th

15 O.O.D Insurance Agent Office

Address 153/6 Moo 3 , Plaibang Sub-district , Bangkruay District ,
Nonthaburi 11130

Tel. 08-1350-9033

Email o.o.d.insurance@hotmail.com

9 สำนักงานคุณรัตนมน วงษ์เงิน

ที่อยู่ 20/222 หมู่ 3 ถนนพอขุนทะเล ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
 สุราษฎร์ธานี 84000
 โทรศัพท์ 08-1396-1184 , 0-7740-5222 , 0-7796-0223
 อีเมล Tunyamonp@gmail.com

10 สำนักงานคุณปริญญา ธารีวิบูลย์

ที่อยู่ 208/76 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
 สุราษฎร์ธานี 84000
 โทรศัพท์ 08-7624-2291
 อีเมล billy_quitarsolo@hotmail.com

11 สำนักงานคุณไพรัช เหมเพชร

ที่อยู่ 204/64 หมู่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
 สุราษฎร์ธานี 84000
 โทรศัพท์ 08-9909-2659
 อีเมล you_01@hotmail.com

12 สำนักงานคุณระพีพร กาบุญ

ที่อยู่ 204/1 หมู่ 5 ตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ
 สุราษฎร์ธานี 84190
 โทรศัพท์ 08-9973-3583
 โทรสาร 0-7736-1465
 อีเมล n.kam2810@hotmail.com

13 สำนักงานคุณชลเดช รัชมี

ที่อยู่ 226/10 ม.1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
 สุราษฎร์ธานี 84000
 โทรศัพท์ 08-3526-6699
 อีเมล chonladech@hotmail.com

14 สำนักงานคุณสุทิน มากแก้ว

ที่อยู่ 29/19 หมู่ 1 ตำบลทุ่งเตา อำเภอบ้านนาสาร
 สุราษฎร์ธานี 84120
 โทรศัพท์ 0-7734-2501 , 08-6951-0661
 อีเมล suthin_2555@hotmail.co.th

15 สำนักงานประกันวินาศภัย โอโอดี อินซัวร์

ที่อยู่ 153/6 หมู่ 3 ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย
 นนทบุรี 11130
 โทรศัพท์ 08-1350-9033
 อีเมล o.o.d.insurance@hotmail.com

The Southern 2 Part

1 Khun Ramon Lieopattanapong Agent Office

Address 18/81 Plernpitak Rd. , Taptiang Sub-district , Muang District ,
Trang 92000
Tel. 08-1415-7556
Fax. 0-7521-9433
E-mail ramon7556@gmail.com

2 Khun Arrom Leelayuwatanakul Agent Office

Address 368/22 Huayod Rd. , Taptiang Sub-district , Muang District ,
Trang 92000
Tel. 0-7521-7509, 08-1477-8154
Fax. 0-7521-7509
E-mail arrom_dhipaya@hotmail.com
Line ID arromcarcenter

3 Khun Jeeranan Suksak Agent Office

Address 143 Moo 2 , Harnthow Sub-district , Pakphayun District ,
Phatthalung 93120
Tel. 089-2988408
E-mail engann2002@hotmail.com
Line ID jirananlove089

4 Khun Pronneuk Noothong Agent Office

Address 21 Moo 1 , Banphrao Sub-district , Papayom District ,
Phatthalung 93110
Tel. 08-3104-7551
E-mail ponneuk.n@hotmail.com

5 Khun Yareeta Maala Agent Office

Address 247/6 Moo 2 , Yansue Sub-district , Khuandon District ,
Satun 91160
Tel. 0-7475-1162, 08-1698-2537
E-mail yareeta@hotmail.com
Line ID 0816982537

6 Khun Santi Sudsai Agent Office

Address 139/16 Panchooruluk Rd. , Phiman Sub-district , Muang District ,
Satun 91000
Tel. 08-1896-3496
E-mail pompom_mom@hotmail.com
Line ID pomop1234

7 Khun Supachai Muengrod Agent Office

Address 110/6 Moo 3 , Khanom Sub-district , Khanom District ,
Nakhonsrithammarat 80210
Tel. 08-6948-5562
E-mail chai250629@gmail.com

ภาคใต้ 2

1 สำนักงานคุณรมน เหลียวพัฒน์พงศ์

ที่อยู่ 18/81 ถนนเพลินพิทักษ์ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง
ตรัง 92000

โทรศัพท์ 08-1415-7556

โทรสาร 0-7521-9433

อีเมล ramon7556@gmail.com

2 สำนักงานคุณอารมณ สีสายวัฒนกุล

ที่อยู่ 368/22 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง อ.เมือง
ตรัง 92000

โทรศัพท์ 0-7521-7509, 08-1477-8154

โทรสาร 0-7521-7509

อีเมล arrom_dhipaya@hotmail.com

Line ID arromcarcenter

3 สำนักงานคุณจิระนันท์ สุขศักดิ์

ที่อยู่ 143 หมู่ 2 ตำบลหารเทา อำเภอปากพะยูน
พัทลุง 93120

โทรศัพท์ 089-2988408

อีเมล engann2002@hotmail.com

Line ID jirananlove089

4 สำนักงานคุณพรนิก หนูทอง

ที่อยู่ 21 หมู่ 1 ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม
พัทลุง 93110

โทรศัพท์ 08-3104-7551

อีเมล ponneuk.n@hotmail.com

5 สำนักงานคุณยารिता มะอาลา

ที่อยู่ 247/6 หมู่ 2 ตำบลย่านซื่อ อำเภอควนโดน
สตูล 91160

โทรศัพท์ 0-7475-1162, 08-1698-2537

อีเมล yareeta@hotmail.com

Line ID 0816982537

6 สำนักงานคุณสันติ สุดสาย

ที่อยู่ 139/16 ถนนปานชูราษฎร์ ตำบลพิมาน อำเภอเมือง
สตูล 91000

โทรศัพท์ 08-1896-3496

อีเมล pompom_mom@hotmail.com

Line ID pomop1234

7 สำนักงานคุณศุภชัย เมืองรอด

ที่อยู่ 110/6 หมู่ 3 ตำบลขนอม อำเภอขนอม
นครศรีธรรมราช 80210

โทรศัพท์ 08-6948-5562

อีเมล chai250629@gmail.com

8 Khun Vanida Jullavong Agent Office

Address 86/1 Issara Rd. , Paknam Sub-district , Muang District ,
Krabi 81000

Tel. 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172

E-mail vanida_daa@hotmail.com

Line ID 0818922172

9 Khun Mayusoh Haya Agent Office

Address 47/1 Wong Wian 3 Rd. , Sateng Sub-district , Muang District ,
Yala 95000

Tel. 08-3133-0254

E-mail yasunee.s@gmail.com

10 Khun Prasert Rehnui Agent Office

Address 102/10 Sirorot Rd. , Sateng Sub-district , Muang District ,
Yala 95000

Tel. 08-1599-9318

E-mail prasert1964@gmail.com

11 Khun Montha Rodklai Agent Office

Address 1096 Phethkasem Rd. , Hat Yai Sub-district , Hat Yai District ,
Songkhla 90110

Tel. 0-7425-9543, 08-6957-1578

Fax. 0-7425-4946

E-mail montha1096@hotmail.com

12 Khun Patcharakit Kanjanakaew Agent Office

Address 86,86/1-2 Moo 1 , Karnjanavanit Rd. , Phatong Sub-district ,
Hadyai District , Songkhla 90230

Tel. 08-3656-3372

E-mail ketpisit@gmail.com

13 Khun Sarawut Jinpantang

Address 238 Moo 6 , Changklang Sub-district , Changklang District ,
Nakhonsrithammarat 80250

Tel. 08-7280-4828

E-mail pimporn3242@gmail.com

8 สำนักงานคุณวนิดา จุลวงศ์

ที่อยู่ 86/1 ถนนอิสรา ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง
กระบี่ 81000

โทรศัพท์ 0-7561-2346, 0-7562-3313, 08-1892-2172

อีเมล vanida_daa@hotmail.com

Line ID 0818922172

9 สำนักงานคุณมะยุรี หะยะ

ที่อยู่ 47/1 ถนนวงเวียน 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง
ยะลา 95000

โทรศัพท์ 08-3133-0254

อีเมล yasunee.s@gmail.com

10 สำนักงานคุณประเสริฐ เรีนัย

ที่อยู่ 102/10 ถนนสีโรรส ตำบลสะเตง อำเภอเมือง
ยะลา 95000

โทรศัพท์ 08-1599-9318

อีเมล prasert1964@gmail.com

11 สำนักงานคุณมณฑา รอดคล้าย

ที่อยู่ 1096 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่
สงขลา 90110

โทรศัพท์ 0-7425-9543, 08-6957-1578

โทรสาร 0-7425-4946

อีเมล montha1096@hotmail.com

12 สำนักงานคุณพัชรกิต กาญจนแก้ว

ที่อยู่ 86,86/1-2 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษย ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่
สงขลา 90230

โทรศัพท์ 08-3656-3372

อีเมล ketpisit@gmail.com

13 สำนักงานคุณศราวุธ จินพันกัษ

ที่อยู่ 238 หมู่ที่ 6 ตำบลช้างกลาง อำเภอช้างกลาง
นครศรีธรรมราช 80250

โทรศัพท์ 08-7280-4828

อีเมล pimporn3242@gmail.com

The Northeast Part

1 Khun Prasit Khemaprasit Agent Office

Address 48 Moo 4 , Chumphae-Phukeaw Rd. , Chumphae Sub-district ,
Chumphae District , Khon Kaen 40130

Tel. 0-4338-6777-9, 08-1361-6363

Fax. 0-4331-2296

Line ID 0958348573

2 Khun Kanlaya Pawenaporn Agent Office

Address 888 Moo 1 , Mueangpak Sub-district , Pakthongchai District ,
Nakhon Ratchasima 30150

Tel. 08-7260-0029

E-mail sayant888@hotmail.com

3 Khun Natnicha Nopsuwanwong Agent Office

Address 5/36 Bulamduan Rd. , Nai-Mueang Sub-district , Muang District ,
Buriram 31000

Tel. 08-1877-8899

E-mail pukburiram@hotmail.com

4 Khun Orapan Wongpratoom Agent Office

Address 631 Moo 1 , Waritchaphum Sub-district , Waritchaphum District ,
Sakonnakhon 47150

Tel. 08-1954-8183

Fax. 042-772279

E-mail pattanacarcare@hotmail.com

5 Khun Samonruethai Saithong Agent Office

Address 263 Moo 7 , Phanna Sub-district , Phannanikhom District ,
Sakonnakhon 47130

Tel. 08-1060-5924

E-mail panyayanyon@gmail.com

6 Khun Rattiya Meesri Agent Office

Address 234 Moo 16 , Nokmueng Sub-district , Muang District ,
Surin 32000

Tel. 044-512137, 087-2427405, 081-5931987

E-mail Tip.52@hotmail.com

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1 สำนักงานคุณประสิทธิ์ เหมะประสิทธิ์

ที่อยู่ 48 หมู่ 4 ถนนชุมแพ-ภูเขียว ตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ
ขอนแก่น 40130

โทรศัพท์ 0-4338-6777-9, 08-1361-6363

โทรสาร 0-4331-2296

Line ID 0958348573

2 สำนักงานคุณกัลยา ปวีณาภรณ์

ที่อยู่ 888 หมู่ 1 ตำบลเมืองปัก อำเภอปักธงชัย
นครราชสีมา 30150

โทรศัพท์ 08-7260-0029

อีเมล sayant888@hotmail.com

3 สำนักงานคุณณัฐนิชา นพสุวรรณวงศ์

ที่อยู่ 5/36 ถนนบุลำดวน ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
บุรีรัมย์ 31000

โทรศัพท์ 08-1877-8899

อีเมล pukburiram@hotmail.com

4 สำนักงานคุณอรพรรณ วงศ์ประทุม

ที่อยู่ 631 หมู่ 1 ตำบลวาริชภูมิ อำเภอวาริชภูมิ
สกลนคร 47150

โทรศัพท์ 08-1954-8183

โทรสาร 042-772279

อีเมล pattanacarcare@hotmail.com

5 สำนักงานคุณศมนฤทัย สายทอง

ที่อยู่ 263 หมู่ 7 ตำบลพรรณานิคม อำเภอพรรณานิคม
สกลนคร 47130

โทรศัพท์ 08-1060-5924

อีเมล panyayanyon@gmail.com

6 สำนักงานคุณรัตติยา มีศรี

ที่อยู่ 234 หมู่ 16 ตำบลนอกเมือง อำเภอเมือง
สุรินทร์ 32000

โทรศัพท์ 044-512137, 087-2427405, 081-5931987

อีเมล Tip.52@hotmail.com

The Central and Eastern Part

1 Khun Sukuman Ngamkamol Agent Office

Address 1637 Moo 1 , Phanomsarakham Sub-district ,
Phanom Sarakham District , Chachoengsao 24120

Tel. 0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-71414778

Fax. 0-3855-1560

E-mail gonim421@gmail.com

Line ID 0871414778

2 Khun Sittipong Nimcharoensuk Agent Office

Address 52 Liabtangrotfai Rd. , Kabin Sub-district , Kabinburi District ,
Prachinburi 25110

Tel. 08-0090-3663

E-mail phanipim81@gmail.com

Line ID 0800903663

3 Khun Samran Locharoenwhattanachai Agent Office

Address 73/19 Burapaphirom Rd. , Aranyaprathet Sub-district ,
Aranyaprathet District , Srakaew 27120

Tel. 0-3723-1567, 08-1860-6015

E-mail somnut.low@gmail.com

Line ID teearan

4 Khun Teerapong Woarawong Agent Office

Address 131/48 Moo 9 , Sukhumvit Pattaya-Tai Rd. , Nongprue Sub-district ,
Banglamung District , Chonburi 20150

Tel. 0-3842-5782, 08-1832-3537

Fax. 0-3842- 5784

E-mail woarawong@gmail.com

Line ID woarawong

5 KhunSisek Sakphadungkamol Agent Office

Address 36/82 Moo 4 , Makmai Laem Chabang 2 Village ,
Banglamung Sub-district , Banglamung District , Chonburi 20150

Tel. 09-5662-2882

E-mail nattasad@yahoo.com

Line ID notesisek

6 Khun Vipob Ruckthongsuk Agent Office

Address 15/20 Moo 4 , Sukhumvit Rd. (km.121) , Surasak Sub-district ,
Sriracha District , Chonburi 20110

Tel. 0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890

E-mail dhipaya_sriracha@hotmail.com

Line ID 0813449404

ภาคกลางและตะวันออก

1 สำนักงานคุณสุพุมล งามมกล

ที่อยู่ 1637 หมู่ 1 ตำบลพนมสารคาม อำเภพนมสารคาม
ฉะเชิงเทรา 24120

โทรศัพท์ 0-3855-1560, 0-3851-1308, 08-71414778

โทรสาร 0-3855-1560

อีเมล gonim421@gmail.com

Line ID 0871414778

2 สำนักงานคุณสิริพงษ์ นิมเจริญสุข

ที่อยู่ 52 ถนนเลียบทางรถไฟ ตำบลกบินทร์ อำเภอกบินทร์บุรี
ปราจีนบุรี 25110

โทรศัพท์ 08-0090-3663

อีเมล phanipim81@gmail.com

Line ID 0800903663

3 สำนักงานคุณสำราญ ล้อเจริญวัฒนะชัย

ที่อยู่ 73/19 ถนนบูรพาภิรมย์ ตำบลอรัญประเทศ อำเภอรัญประเทศ
สระแก้ว 27120

โทรศัพท์ 0-3723-1567 , 08-1860-6015

อีเมล somnut.low@gmail.com

Line ID teearan

4 สำนักงานคุณธีรพงษ์ วรวงค์

ที่อยู่ 131/48 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิทพญาใต้ ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง ชลบุรี 20150

โทรศัพท์ 0-3842-5782 , 08-1832-3537

โทรสาร 0-3842- 5784

อีเมล woarawong@gmail.com

Line ID woarawong

5 สำนักงานคุณศิริเสกย์ ศักดิ์ผดุงมกล

ที่อยู่ 36/82 หมู่ 4 หมู่บ้านแม่ไก่แหลมฉับ 2 ตำบลบางละมุง
อำเภอบางละมุง ชลบุรี 20150

โทรศัพท์ 09-5662-2882

อีเมล nattasad@yahoo.com

Line ID notesisek

6 สำนักงานคุณวิภพ รักทองสุข

ที่อยู่ 15/20 หมู่ 4 ถนนสุขุมวิท กม.121 ตำบลสุรศักดิ์
อำเภอสรีราชา ชลบุรี 20110

โทรศัพท์ 0-3832-1613-5, 0-3877-2914-5, 08-1344-9404, 08-9748-7890

อีเมล dhipaya_sriracha@hotmail.com

Line ID 0813449404

7 Khun Orapat Phaibunprasert Agent Office

Address Bangsangsansuk Service (Vehicle inspection facility) 9/25 Moo 7 ,
Samet Sub-district , Muang District , Chonburi 20130

Tel. 081-7823078 , 038-199113

E-mail Psbroker.insure@gmail.com

8 Khun Prasong Wongprasert Agent Office

Address 250/5 Moo 5 , Narawadee City Park , Bankrot Sub-district ,
Bangpa-in , Phranakornsri-Ayutthaya 13160

Tel. 08-1649-5931

Fax. 035-200499

E-mail prasongd_1962@hotmail.com

Line ID 0816495931

9 Khun Chanphen Saksasithorn Agent Office

Address 161/67 Moo 3 , klongsuanplu Sub-district , Muang District ,
Phranakornsri-Ayutthaya 13000

Tel. 08-6478-9251

Fax. 0-3574-2599

E-mail chanpen12@hotmail.com

Line ID 0864789251

10 Khun Dilok Booncharoen Agent Office

Address 64/68 Moo 3 , Watchalor Sub-district , Bangkruay District ,
Nonthaburi 11130

Tel. 081-8688030

E-mail dilok.booncharoen@gmail.com

Line ID 0818688030

11 Khun Soonthon Chananusiri Agent Office

Address 1/15 Ayutthaya-Angthong Rd. , Posa Sub-district , Muang District ,
Ang Thong 14000

Tel. 08-1810-0078, 08-1495-8884

Fax. 0-3562-0500

E-mail thana_chana@yahoo.com

12 Khun Jirayu Srisamran Agent Office

Address 130/2 Moo 2 , Sukhumvit Rd. , Wangkrajae Sub-district ,
Muang District , Trat 23000

Tel. 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411

E-mail trat.insurance@hotmail.com

Line ID 039524800

13 Khun Arnon Panatanusorn Agent Office

Address 26/3 Moo 3 , Sukhumvit Rd. , Noenphra Sub-district ,
Muang District , Rayong 21000

Tel. 0-3862-3345-7, 08-9936-2400, 09-4560-5033, 06-4949-5699

E-mail arnonrayong2@gmail.com

Line ID 0827096794

7 สำนักงานคุณอรกษสร์ ไพบูลประเสริฐ

ที่อยู่ ตรอ. บางแสนแสนสุข เซอร์วิส เลขที่ 9/25 หมู่ 7 ตำบลเสม็ด
อำเภอเมือง ชลบุรี 20130

โทรศัพท์ 081-7823078 , 038-199113

อีเมล Psbroker.insure@gmail.com

8 สำนักงานคุณประสงค์ วงษ์ประสิทธิ์

ที่อยู่ 250/5 หมู่ 5 โครงการนราวดิซิติ์ปาร์ค ตำบลบ้านกรด
อำเภอบางปะอิน พระนครศรีอยุธยา 13160

โทรศัพท์ 08-1649-5931

โทรสาร 035-200499

อีเมล prasangd_1962@hotmail.com

Line ID 0816495931

9 สำนักงานคุณจันทร์เพ็ญ ศักดิ์ศิธร

ที่อยู่ 161/67 หมู่ 3 ตำบลคลองสวนพลู
อำเภอเมือง พระนครศรีอยุธยา 13000

โทรศัพท์ 08-6478-9251

โทรสาร 0-3574-2599

อีเมล chanpen12@hotmail.com

Line ID 0864789251

10 สำนักงานคุณดิลก บุญเจริญ

ที่อยู่ 64/68 หมู่ 3 ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย
นนทบุรี 11130

โทรศัพท์ 081-8688030

อีเมล dilok.booncharoen@gmail.com

Line ID 0818688030

11 สำนักงานคุณสุนทร ชนาบุศิริ

ที่อยู่ 1/15 ถนนอยุธยา-อ่างทอง ตำบลโพสะ อำเภอเมือง
อ่างทอง 14000

โทรศัพท์ 08-1810-0078 , 08-1495-8884

โทรสาร 0-3562-0500

อีเมล thana_chana@yahoo.com

12 สำนักงานคุณจิรายุ ศรีสำราญ

ที่อยู่ 130/2 หมู่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ อ.เมือง
ตราด 23000

โทรศัพท์ 0-3952-4800, 08-6775-2662, 08-6324-4411

อีเมล trat.insurance@hotmail.com

Line ID 039524800

13 สำนักงานคุณอานนท์ พันธุสุนทร

ที่อยู่ 26/3 หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อ.เมือง
ระยอง 21000

โทรศัพท์ 0-3862-3345-7, 08-9936-2400, 09-4560-5033, 06-4949-5699

อีเมล arnonrayong2@gmail.com

Line ID 0827096794

14 Khun Arunrat Pumiwatthana Agent Office

Address 56 Moo 1 , Phaholyothin Rd. , Pommasd Sub-district ,
Muang District , Lop Buri 15000

Tel. 0-3642-0565, 0-3642-1812, 08-1852-7358

E-mail dhipaya_lopburi@hotmail.com

Line ID 0818527358

15 Khun Chanidapa Jiesakul Agent Office

Address 661/47 Paholyothin Rd. , Pakpreaw Sub-district , Muang District ,
Saraburi 18000

Tel. 0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844 , 08-1866-4602,
08-5629-1623

E-mail chalisaj@gmail.com

Line ID 0856291623

14 สำนักงานคุณอรุณรัตน์ ภูมิวัฒน์:

ที่อยู่ 56 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลพรหมมาตร์ อ.เมือง
ลพบุรี 15000

โทรศัพท์ 0-3642-0565, 0-3642-1812, 08-1852-7358

อีเมล dhipaya_lopburi@hotmail.com

Line ID 0818527358

15 สำนักงานคุณชนิดากา เจียสกุล

ที่อยู่ 661/47 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง
สระบุรี 18000

โทรศัพท์ 0-3631-8334, 08-1866-2693, 08-1619-3844 , 08-1866-4602,
08-5629-1623

อีเมล chalisaj@gmail.com

Line ID 0856291623

CONTENT INDEX SPECIFIED IN FORM 56-2 IN ANNUAL REPORT 2019

No.	List	Pages
1	General Information	214
2	Message from the Chairman	4
3	Audit Committee Report	44
4	Company Financial Reports	
	4.1 Financial Records	129
	4.2 2019 Operating Performances and Management Discussion & Analysis	118
	4.3 Analysis of Financial Ratio	128
5	Business Operations	
	5.1 Revenue Structure	116
	5.2 Industry Overview and Competition	130
6	Risk Factors	156
7	Shareholders and Management	
	7.1 Major Shareholders	34
	7.2 Management	36
	7.3 Board of Directors and Senior Executives	8
	7.4 Selection of Directors and Executives	68
	7.5 Directors and Executives Remuneration	70
	7.6 Good Corporate Governance Report	72
	7.7 Control of Use of the Internal Information	97
	7.8 Dividend Payment Policy	97
8	Person or Entities with Share Benefit and Interrelated Transactions (in the last three years)	
	8.1 Person with Share Benefit, Pattern of Relationship, and Mutual Disclosures	145
	8.2 In case that individuals with Mutual Interests hold shares in the subsidiary company or joint venture with more than 5% of the share entitled to vote, the intercompany transactions between the company, the subsidiary company or the joint venture shall be disclosed as mentioned in Clause 8.1	-
	8.3 Opinions of external committee or independent assessors concerned with Clause 8.1 and 8.2 whether it follows the market price, fair price, or whether the price as being agreed (in case that there is no market price)	-
9	Other Factors affecting the Investment Decision-Making	
	9.1 Legal Disputes	166
	9.2 Obligations Incurred through the Issuance of Common Stocks	166
10	Debenture and Promissory Notes	166
11	Report on Corporate Social and Environmental Responsibility	168
12	As assigned to text that states, “Investors can learn more about the issuing of additional securities from the annual registration statement (Form 56-1) of companies listed on www.set.or.th or from the company’s website (if available).”	80

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2562

ลำดับ	รายการ	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไป	215
2	สารจากประธานกรรมการ	5
3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	45
4	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทฯ	
4.1	สถิติทางการเงิน	129
4.2	ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2562 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	119
4.3	วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน	128
5	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ	
5.1	โครงสร้างรายได้	117
5.2	ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	131
6	ปัจจัยความเสี่ยง	157
7	ผู้ถือหุ้นและการจัดการ	
7.1	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	34
7.2	การจัดการ	37
7.3	คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง	8
7.4	การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	69
7.5	คำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	71
7.6	รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	73
7.7	การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	96
7.8	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	96
8	บุคคลหรือธุรกิจที่มีผลประโยชน์ร่วมและรายการระหว่างกัน (ในระหว่างเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา)	
8.1	บุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม ลักษณะความสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลระหว่างกัน	145
8.2	ในกรณีบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วมถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว ให้เปิดรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ในลักษณะเดียวกันที่เปิดเผยตาม 8.1	-
8.3	ความเห็นของกรรมการบุคคลภายนอก หรือผู้ชำนาญการที่เป็นอิสระ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันตาม 8.1 และ 8.2 ว่าได้เป็นไปในราคาตลาด หรือราคายุติธรรม หรือราคาตามสัญญาที่ตกลงกันได้ (กรณีไม่มีราคาตลาด) หรือไม่	-
9	ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	
9.1	ข้อพิพาททางกฎหมาย	167
9.2	พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต	167
10	ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	167
11	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	169
12	การกำหนดให้มีข้อความที่ระบุว่า “ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท (ถ้ามี)”	81



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Head Office : 1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone : 0-2239-2200 Fax : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th



ทิพยประกันภัย
DHIPAYA INSURANCE

ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

กว่า 68 ปี ของการอยู่เบื้องหลัง ความเชื่อมั่นประเทศ ก็เพื่อ “คนไทยทุกคน”

รายงานประจำปี 2562

รายงานทางการเงิน

ANNUAL REPORT 2019

Financial Statement Report

Contents

2	Report of the Board of Directors on Financial Statements
4	Independent Auditor's Report
18	Financial Statement
36	Notes to the Financial Statements
36	General information
36	Accounting policies
80	Critical accounting estimates and judgements
86	Insurance Risk
90	Capital risk management
92	Cash and cash equivalents
94	Premium receivables, net
96	Reinsurance assets, net
98	Amount due from reinsurance, net
100	Investment in securities, net
108	Investment property, net
114	Property, plant and equipment, net
118	Intangible assets, net
122	Insurance contract liabilities
132	Due to reinsurers
134	Deferred income tax
140	Finance lease liabilities
140	Employee benefit obligations
146	Other liabilities
148	Unrealised gains (losses) on the revaluation of available for sale investments
148	Share capital and premium on share capital
150	Statutory reserve and General reserve
150	Dividend paid
152	Operating expenses
152	Employee and company's committee expenses
152	Provident fund
154	Income tax expense
156	Earnings per share
156	Related party transactions
164	Assets pledged with registrar
164	Assets reserve pledged with registrar
164	Contribution to Non-life guarantee fund
166	Financial information by segment
176	Restricted assets and commitment
176	Contingent liabilities and commitment
178	Financial instruments
186	Fair value
198	Event after the statement of financial position date
200	Auditor's Fee

สารบัญ

3	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
5	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
19	งบการเงิน
37	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
37	ข้อมูลทั่วไป
37	นโยบายการบัญชี
81	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ
87	ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย
91	การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน
93	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
95	เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ
97	สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ
99	ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ
101	เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ
109	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ
115	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
119	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
123	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
133	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
135	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
141	หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน
141	หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน
147	หนี้สินอื่น
149	กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย
149	ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น
151	สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป
151	เงินปันผล
153	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
153	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท
153	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
155	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
157	กำไรต่อหุ้น
157	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
165	หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน
165	หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน
165	เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย
167	การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
177	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน
177	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน
179	เครื่องมือทางการเงิน
187	มูลค่ายุติธรรม
199	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
201	คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

รายงานทางการเงิน ปี 2562
FINANCIAL STATEMENT REPORT 2019

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS ON FINANCIAL STATEMENTS

Dear Shareholders,

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Dhipaya Insurance Public Company Limited and financial information appearing in the Annual Report. The financial statements have been prepared in accordance with Thai financial reporting standards, under the Accounting Act B.E. 2543, and the financial reporting requirements of the Securities and Exchange Commission under the Securities and Exchange Act B.E. 2535 with selection of appropriate accounting policies and consistently applied. Reasonable care was taken into account when compiling the financial statements, and significant information was sufficiently disclosed in the accompanying notes. The Company's auditor has reviewed and audited the financial statements and expressed an unqualified opinion in the auditor's report. It was also ensured that the Company has adequate risk management systems, good governance, sufficient internal controls, and adheres to related rules and regulations for use by the company's shareholders and investors

The Board of Directors has appointed an Audit Committee consisting of members who are independent directors to be in charge of the quality of the financial statements and efficiency of the internal control system. The opinions of the Audit Committee on such issues are included in the Audit Committee's report published in the Annual Report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls of the Company are sufficient and appropriate, with reasonable confidence in the financial statements ended on December 31, 2019, which have been audited according to generally accepted accounting standards by the Company's auditor (PwC). The auditor has given the opinion that the financial statements correctly indicate the financial status and operational outcomes of the Company in essence and with adherence to Thai Financial Reporting Standards.



(Mr. Somchainuk Engtrakul)

Chairman



(Dr. Somporn Suebthawilkul)

Managing Director

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีความสมเหตุสมผลและระมัดระวังรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบงบการเงินและแสดงความเห็นในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และดูแลให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้แล้วในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (PwC) ของบริษัทฯ ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมเจตน์ เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบถวิลกุล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

Independent Auditor's Report

To the shareholders of Dhipaya Insurance Public Company Limited

My opinion

In my opinion, the financial statements of Dhipaya Insurance Public Company Limited (the Company) present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2019, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (TFRSs).

What I have audited

The Company's financial statements comprise:

- the statement of financial position as at 31 December 2019;
- the statement of comprehensive income for the year then ended;
- the statement of changes in equity for the year then ended;
- the statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the financial statements, which include a summary of significant accounting policies

Basis for opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing (TSAs). My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of his Majesty the King's Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with these requirements. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgment, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. I determine one key audit matter: Valuation of Insurance contract liabilities. The matter was addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on the matter.

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>Valuation of Insurance contract liabilities - Refer to Note 2.5 (accounting policy) and Note 14 (financial disclosures)</p> <p>Insurance contract liabilities of Baht 17,701 million composed of two key components:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Claim liabilities includes reported claim reserves not yet settled, claim payable, and claims incurred but not reported (IBNR), as well as claims handling reserve and payable 2. Premium liabilities which are also called unearned premium reserve. 	<p>My key audit procedures in relation to the claim liabilities included:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtained an understanding of the controls used when identifying and approving the qualifications of the surveyors and also obtained evidence of approval for the new surveyor as an audit evidence. • Evaluated and tested the internal control environment relating to the core insurance system used to process the technical data and integrate that data into the accounting system. • Evaluated and tested the design effectiveness and implementation of key controls around the claims handling and claim liabilities setting processes. I examined evidence of the key accounting controls over the valuation of claim liabilities incurred by examining related supporting documentation and the approval by an authorised person. • Checked samples of claim reserves from the core insurance system by comparing the estimated amount of the claim reserve to the appropriate documentation, such as reports from the surveyor. Moreover, we checked samples of claim handling reserve by checking with invoices from surveyors.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่องการวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.5 (นโยบายการบัญชี) และหมายเหตุข้อ 14 (การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน)</p> <p>หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 17,701 ล้านบาทประกอบไปด้วยสององค์ประกอบหลัก ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Claim incurred but not reported: IBNR) รวมถึงสำรองค่าจัดการสินไหมและค่าจัดการสินไหมค้างจ่าย (Claim handling reserve and payable) 2. สำรองเบี้ยประกันภัยที่เรียกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ 	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทนได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการควบคุมในการประเมินและอนุมัติคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย และรวบรวมเอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยรายใหม่ระหว่างปีเพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ • ประเมินและทดสอบสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันภัยหลัก (Core Insurance System) ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลและส่งผ่านข้อมูลไปยังระบบบัญชี • ประเมินและทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว รวมถึงตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท • ทำการสุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบประกันภัยหลัก (Core Insurance System) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย นอกจากนี้มีการสุ่มทดสอบรายการสำรองค่าจัดการสินไหม (Claim handling reserve) โดยตรวจสอบกับใบแจ้งหนี้จากผู้สำรวจภัย

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>I focussed on the valuation of the claim liabilities as this involved a high level of judgement and expertise to evaluate claims liabilities as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Claim liabilities are provided upon receipt of claim advices from the insured for the amount reported. The Company uses external surveyors or internal claim specialist for certain claim cases to assess the claim payments and management records the claim liabilities based on the surveyor's reports. 2) Claim incurred but not reported ("IBNR"), I focussed on the balance because of the complexity involved in the estimation process, and the significant judgements that management needed to make to estimate the related balance. <p>Estimating IBNR involves significant judgement because of the size of the liability and inherent uncertainty when assessing the expected future payments for the claims incurred. In particular, judgement is needed to estimate payments for claims that have been incurred as of the end of the year but have not yet been reported to the Company at the reporting date. In addition, certain types of insurance contracts where there is a greater length of time between the initial claim event and the agreed settlement also may tend to incur greater variability between initial estimates and the final settlement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tested the claim payables and claim reserves which are significant in profit and loss. Also, by checking settled claims with the surveyor's report and supporting documents showing claim payments, and checking claim reserves with the latest surveyor's reports. In addition, we tested the reserve related to claim handling reserve by checking with invoices from surveyors. • Applied analytical review procedures (including monitoring the change in loss ratios) to analyse the significant changes that took place over the reporting period • Assessed the sufficiency of the disclosures in the financial statements. <p>My key audit procedures in relation to claims incurred but not reported (IBNR) included gaining an understanding of the process used by the Company to estimate the claims incurred but not reported and actuarial reserve methods. I also tested the control over claims handling and case reserve setting processes and performed the following detailed tests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluated the design effectiveness and implementation of key controls around the claims handling and claim liabilities setting processes because historical claims data is a key input to the actuarial estimates. I examined evidence of the key accounting controls over the valuation of claim liabilities which are recorded in financial statements by examining related supporting documentation and approval by an authorised person of the Company.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และให้ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนซึ่งประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- 1) สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่รับแจ้ง โดยบริษัทได้จ้างผู้สำรวจภัยจากภายนอก (external surveyors) หรือใช้ผู้ชำนาญการภายในสำหรับสินไหมบางประเภทเพื่อประเมินค่าสินไหมจ่าย (Claim payments) ผู้บริหารบันทึกมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนมาจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย
- 2) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ("IBNR") ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับยอดสำรองนี้เนื่องจากวิธีที่ใช้ในการประมาณการมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการยอดที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ

การประมาณการ IBNR มีการใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญเนื่องจากขนาดและความไม่แน่นอนของหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว โดยการใช้ดุลยพินิจเกี่ยวข้องกับการประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ณ สิ้นปี แต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงานความเสียหาย นอกจากนี้การรับประกันภัยบางประเภทต้องใช้ระยะเวลานานในการตกลงความเสียหายซึ่งอาจมีผลทำให้เกิดผลแตกต่างระหว่างการประมาณการหนี้สินในครั้งแรกกับค่าสินไหมที่ตกลงแล้วมากขึ้นตามไปด้วย

วิธีการตรวจสอบ

- ทำการทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนที่ตกลงแล้วกับรายงานการสำรวจภัย และเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และตรวจสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้มีการทดสอบรายการสำรองค่าจัดการสินไหม (Claim handling reserve) โดยตรวจสอบกับใบแจ้งหนี้จากผู้สำรวจภัย
- ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (รวมถึงการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน) เพื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาการรายงาน
- ประเมินความเสี่ยงของการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน

การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ("IBNR") ได้แก่ ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน และวิธีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทำการทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหม และกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนและทำการทดสอบ ดังต่อไปนี้

- ประเมินประสิทธิภาพของการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการบันทึกค่าสินไหมและการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากข้อมูลความเสียหายในอดีตเป็นข้อมูลหลักที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้าพเจ้าจึงได้ตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งจำนวนสำรองค่าสินไหมที่บันทึกในงบการเงินผ่านการตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและการอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
<p>The valuation of IBNR relies on the quality of the underlying data and assumptions. It involves complex and subjective judgements about future events, both internal and external to the business, for which small changes in assumptions can have a material effect on the estimate.</p> <p>The key assumptions that underpin the reserve calculations include the expected ultimate loss ratio and the loss development factor by types of insurances. The valuation of insurance liabilities depends on complete and accurate data about the number of claims, claim amounts and the pattern of historical claims since these are often used to form expectations about future claims. If the data used to calculate insurance liabilities, or to form judgements over key assumptions, is not complete and accurate then, material impacts on the valuation of insurance liabilities may arise. As a result of the above factors, insurance liabilities represent a significant risk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Checked samples of claim reserves in the claim module in the core insurance system by comparing the estimated amount of the claim reserves to appropriate documentation, such as reports from the surveyors. <p>Moreover, I performed detailed testings of claims case estimates and settlements. These included the procedures below.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tested significant claim expenses in profit and loss (including claims settled, claims reserved, claims handling fee reserved and claims handling fee settled) and checked these against the surveyor report. • Tested reconciliations between the claims data recorded in the claim module in the core insurance system and the data used in the actuarial reserving calculations as at the reporting date to ensure accuracy and completeness of data. • Evaluated whether the Company's actuarial methodologies were consistent with those used in the industry and prior year. Obtained an understanding of the assumptions involved when determining the valuation of insurance liabilities. I evaluated the reasonableness of management's significant assumptions by comparing weighted average ultimate loss ratios in the past with the expected loss ratio used by the Company's actuary and investigated any significant differences. I also tested the calculation of the loss development factor based on the Company's historical claim data. • Evaluated the competence, capabilities and objectivity of the actuary, who is management's expert.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

การวัดมูลค่าของ IBNR ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูล และสมมติฐานที่นำมาใช้ ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องของเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐาน ย่อมส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อประมาณการหนี้สินดังกล่าว

ข้อสมมติฐานหลักที่สำคัญในการคำนวณสำรองได้แก่ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่เลือกใช้และปัจจัยในการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนต่อประเภทของการรับประกันภัย โดยมูลค่าของหนี้สินจากการรับประกันภัยขึ้นอยู่กับความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวนครั้งของการเรียกค่าเสียหาย มูลค่าสินไหมทดแทนที่จ่าย และรูปแบบของการเรียกร้องความเสียหายในอดีต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้นำมาใช้ในการประมาณการความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยหากข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณหนี้สินรับประกันภัยหรือใช้เป็นฐานในการใช้ดุลยพินิจเพื่อกำหนดสมมติฐานนั้นไม่ครบถ้วนและถูกต้อง ย่อมส่งผลกระทบต่อวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวข้างต้นนั้นสะท้อนถึงความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

วิธีการตรวจสอบ

- สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหม ซึ่งเป็นระบบประกันภัยหลักในการบันทึกข้อมูลประกันภัยของบริษัท โดยการเปรียบเทียบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย

นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ทดสอบรายการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมจ่าย มีดังต่อไปนี้

- ทำการทดสอบ โดยเลือกตรวจรายการค่าสินไหมทดแทนที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท (ซึ่งประกอบด้วยค่าสินไหมที่ตกลงแล้ว สำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง สำรองค่าจัดการสินไหม และค่าจัดการสินไหมจ่าย) และตรวจกับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบการกระทบยอดของข้อมูลค่าสินไหมระหว่างระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ภายในระบบประกันภัยหลักกับข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยนำมาใช้ในการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ในงบการเงินว่าถูกต้องและครบถ้วน
- ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับปีก่อนหรือไม่ และทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรอง รวมถึงประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่มีนัยสำคัญที่ผู้บริหารเลือกใช้ โดยทำการเปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตโดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ซึ่งเลือกใช้โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท และวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทำการทดสอบการคำนวณปัจจัยการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต
- ทำการประเมินความรู้ความสามารถและความเที่ยงธรรมของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร

Key audit matter	How my audit addressed the key audit matter
	<ul style="list-style-type: none"> Engaged my actuarial specialists to carry out independent modelling to assess if the Company's best estimate of gross and net claims reserves fell into my estimated reasonable ranges for selected types of insurance. My actuarial specialists' estimates of outstanding claims reserves are based on a statistical model of the claims process. <p>Based on all of the above procedures, I concluded the key management assumptions are reasonable and the valuation of insurance contract liabilities are reliable.</p>

Other information

The directors are responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon. The annual report is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to the audit committee.

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้า ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้จัดทำแบบจำลองอย่างเป็นอิสระเพื่อประเมินว่า ประสิทธิภาพการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทสำหรับแต่ละประเภทกรรมธรรม์ที่เลือกมาทดสอบอยู่ในช่วงประมาณการที่เหมาะสมหรือไม่ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้าได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในการจัดทำประมาณการดังกล่าว <p>จากการปฏิบัติงานทั้งหมดในข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานที่ผู้บริหารใช้มีความเหมาะสม และการวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีความน่าเชื่อถือ</p>

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

Responsibilities of the directors for the financial statements

The directors are responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the directors are responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The audit committee assists the directors in discharging their responsibilities for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, I exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the directors.

ความรับผิดชอบของกรรมการต้องบการเงิน

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

- Conclude on the appropriateness of the directors' use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

I communicate with the audit committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide the audit committee with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with the audit committee, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.



Certified Public Accountant (Thailand) No. 4298
Bangkok
25 February 2020

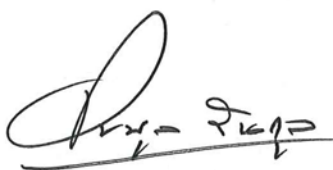
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไปข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าอย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบและข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในถ้าหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้นข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูปเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด



ไพบูล์ ตันกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

AS AT DECEMBER 31, 2019

		2019	2018
	Notes	Baht	Baht
Assets			
Cash and cash equivalents	6, 29	1,828,362,133	2,361,026,220
Premium receivables, net	7, 29	4,063,192,209	3,022,965,840
Accrued investment income	29	41,169,501	48,688,814
Reinsurance assets, net	8	12,597,338,806	14,298,713,496
Amount due from reinsurance, net	9, 29	2,977,902,392	2,847,190,776
Invested assets			
Investments in securities, net	10, 29, 37	13,833,617,107	15,181,450,060
Investment properties, net	11, 37	158,090,061	161,959,853
Property, plant and equipment, net	12	1,494,475,608	1,326,400,593
Intangible assets, net	13	61,436,162	67,931,778
Deferred tax assets	16	857,599,098	756,119,055
Prepaid reinsurance premiums, net		1,231,292,815	2,690,316,734
Prepaid commissions		1,176,074,367	1,655,827,059
Other assets		579,763,563	542,275,866
Total assets		40,900,313,822	44,960,866,144

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	บาท	บาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6, 29	1,828,362,133	2,361,026,220
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	7, 29	4,063,192,209	3,022,965,840
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	29	41,169,501	48,688,814
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	12,597,338,806	14,298,713,496
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	9, 29	2,977,902,392	2,847,190,776
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	10, 29, 37	13,833,617,107	15,181,450,060
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	11, 37	158,090,061	161,959,853
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	12	1,494,475,608	1,326,400,593
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ	13	61,436,162	67,931,778
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16	857,599,098	756,119,055
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		1,231,292,815	2,690,316,734
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		1,176,074,367	1,655,827,059
สินทรัพย์อื่น		579,763,563	542,275,866
รวมสินทรัพย์		40,900,313,822	44,960,866,144

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

AS AT DECEMBER 31, 2019

		2019	2018
	Notes	Baht	Baht
Liabilities and equity			
Liabilities			
Insurance contract liabilities	14	17,701,424,091	18,943,457,024
Due to reinsurers	15	5,237,290,632	5,401,579,899
Accrued commission expenses	29	671,562,793	683,498,961
Premium received in advance		7,239,868,720	9,714,197,849
Premium suspense accounts		55,287,300	38,312,284
Income tax payables		144,469,269	188,386,290
Employee benefit obligations	18	416,591,857	316,265,277
Other liabilities	19, 29	1,076,262,697	2,002,370,052
Total liabilities		32,542,757,359	37,288,067,636

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14	17,701,424,091	18,943,457,024
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	5,237,290,632	5,401,579,899
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	29	671,562,793	683,498,961
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		7,239,868,720	9,714,197,849
บัญชีตั้งפקค่าเบี้ยประกันภัย		55,287,300	38,312,284
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		144,469,269	188,386,290
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	416,591,857	316,265,277
หนี้สินอื่น	19, 29	1,076,262,697	2,002,370,052
รวมหนี้สิน		32,542,757,359	37,288,067,636

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

AS AT DECEMBER 31, 2019

		2019	2018
	Notes	Baht	Baht
Liabilities and equity (Cont'd)			
Equity			
Share capital			
Authorised share capital			
Ordinary shares, 600,000,000 shares			
of par Baht 1 each (2018: 600,000,000 shares)	21	600,000,000	600,000,000
Issued and paid-up share capital			
Ordinary shares, 600,000,000 shares			
paid-up Baht 1 each (2018: 600,000,000 shares)	21	600,000,000	600,000,000
Premium on share capital	21	904,000,058	904,000,058
Retained earnings			
Appropriated			
Legal reserve	22	60,000,000	60,000,000
General reserve	22	858,637,842	782,079,741
Unappropriated		6,854,315,824	5,937,680,508
Other components of equity		(919,397,261)	(610,961,799)
Total equity		8,357,556,463	7,672,798,508
Total liabilities and equity		40,900,313,822	44,960,866,144

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท			
(พ.ศ. 2561 : จำนวน 600,000,000 หุ้น)	21	600,000,000	600,000,000
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น			
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท			
(พ.ศ. 2561 : จำนวน 600,000,000 หุ้น)	21	600,000,000	600,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	21	904,000,058	904,000,058
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	22	60,000,000	60,000,000
สำรองทั่วไป	22	858,637,842	782,079,741
ยังไม่ได้จัดสรร		6,854,315,824	5,937,680,508
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		(919,397,261)	(610,961,799)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		8,357,556,463	7,672,798,508
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		40,900,313,822	44,960,866,144

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

		2019	2018
	Notes	Baht	Baht
Revenues			
Premium written	29	21,846,249,486	20,521,828,882
<u>Less</u> Ceded premium		<u>(15,315,357,009)</u>	<u>(15,975,989,932)</u>
Net premium written		6,530,892,477	4,545,838,950
<u>Less</u> Increase (decrease) in unearned premium reserves from previous year		<u>(911,239,141)</u>	<u>(12,351,297)</u>
Net premium earned		5,619,653,336	4,533,487,653
Fee and commission income		3,827,492,505	3,879,142,674
Income on investments, net	29	724,860,447	667,108,743
Gains on investments	29	281,978,069	203,193,301
Gains (losses) on the revaluation of investments		-	243
Other income	29	<u>92,103,531</u>	<u>101,911,257</u>
Total revenues		<u>10,546,087,888</u>	<u>9,384,843,871</u>
Expenses			
Gross insurance claims and loss adjustment expenses		8,688,192,672	8,981,882,534
<u>Less</u> Insurance claims and loss adjustment expenses recovery		<u>(5,783,991,359)</u>	<u>(6,881,105,493)</u>
Commission and brokerage expenses	29	2,225,877,077	2,326,588,225
Other underwriting expenses		1,298,119,346	1,202,120,269
Operating expenses	24	<u>1,879,251,040</u>	<u>1,897,206,541</u>
Total expenses		<u>8,307,448,776</u>	<u>7,526,692,076</u>
Profit before income tax		2,238,639,112	1,858,151,795
Income tax expense	27	<u>(375,445,840)</u>	<u>(326,989,776)</u>
Profit for the year		<u><u>1,863,193,272</u></u>	<u><u>1,531,162,019</u></u>

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	บาท	บาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	29	21,846,249,486	20,521,828,882
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(15,315,357,009)	(15,975,989,932)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		6,530,892,477	4,545,838,950
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่ม(ลด)จากปีก่อน		(911,239,141)	(12,351,297)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		5,619,653,336	4,533,487,653
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		3,827,492,505	3,879,142,674
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	29	724,860,447	667,108,743
กำไรจากเงินลงทุน	29	281,978,069	203,193,301
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน		-	243
รายได้อื่น	29	92,103,531	101,911,257
รวมรายได้		10,546,087,888	9,384,843,871
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทน		8,688,192,672	8,981,882,534
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		(5,783,991,359)	(6,881,105,493)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(5,783,991,359)	(6,881,105,493)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29	2,225,877,077	2,326,588,225
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,298,119,346	1,202,120,269
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24	1,879,251,040	1,897,206,541
รวมค่าใช้จ่าย		8,307,448,776	7,526,692,076
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,238,639,112	1,858,151,795
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	(375,445,840)	(326,989,776)
กำไรสุทธิสำหรับปี		1,863,193,272	1,531,162,019

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME (CONT.)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Notes	2019 Baht	2018 Baht
Other comprehensive incomes (expenses)			
<i>Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss</i>			
Unrealised actuarial losses		-	(12,724,406)
Income tax on items that will not be reclassified	16	-	2,544,881
Total items that will not be reclassified to profit or loss		-	(10,179,525)
<i>Items that will be reclassified subsequently to profit or loss</i>			
Unrealised losses on changes in fair value of available for sale investments	20	(532,171,242)	(586,706,844)
Realised (gains) losses from sale of available for sale investments transferred to profit or loss	20	146,626,915	(113,055,202)
Income tax relating to items that will be reclassified subsequently to profit or loss	16	77,108,865	139,952,409
Total items that will be reclassified to profit or loss		(308,435,462)	(559,809,637)
Other comprehensive incomes (expenses) for the year, net of income tax		(308,435,462)	(569,989,162)
Total comprehensive income for the year		<u>1,554,757,810</u>	<u>961,172,857</u>
Earnings per share			
Basic earnings per share (Baht)	28	3.11	2.55

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการประมาณการ			
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย		-	(12,724,406)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการ			
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	16	-	2,544,881
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		-	(10,179,525)
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง			
มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	20	(532,171,242)	(586,706,844)
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	20	146,626,915	(113,055,202)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการ			
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	16	77,108,865	139,952,409
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน			
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(308,435,462)	(559,809,637)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี		(308,435,462)	(569,989,162)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,554,757,810	961,172,857
กำไรต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	28	3.11	2.55

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Other components of equity												
	Notes	Issued and paid-up share capital	Share premium	Unrealised gains (losses) on the changes in value of		Unrealised and losses - net of tax	Total other components of equity	Retained earnings					
				Baht	Baht			Appropriated		Legal reserve	General reserve	Unappropriated	Baht
								Baht	Baht				
Beginning balance as at 1 January 2019													
Net profit		600,000,000	904,000,058	(625,726,060)	14,764,261	(610,961,799)	60,000,000	782,079,741	5,937,680,508	7,672,798,508			
Dividend paid	23	-	-	-	-	-	-	-	1,863,193,272	1,863,193,272			
Transfer of unappropriated retained earnings	22	-	-	-	-	-	-	-	(869,999,855)	(869,999,855)			
Unrealised gains on changes in fair value of available for sale investments - net of tax		-	-	(425,736,994)	-	(425,736,994)	-	-	(76,558,101)	-			
Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss - net of tax		-	-	117,301,532	-	117,301,532	-	-	-	-			
Unrealised actuarial gains (losses) - net of tax		-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Closing balance as at 31 December 2019													
		600,000,000	904,000,058	(934,161,522)	14,764,261	(919,397,261)	60,000,000	858,637,842	6,854,315,824	8,357,556,463			

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONT.)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Other components of equity												
	Notes	Issued and paid-up share capital	Share premium	Unrealised gains (losses) on the changes in value of		Unrealised and losses - net of tax	Total other components of equity	Retained earnings					
				on available for sale investments - net of tax	actuarial gains and losses - net of tax			Appropriated		Unappropriated reserve	Total		
								Baht	Baht			Legal reserve	General reserve
Beginning balance as at 1 January 2018													
		300,000,000	904,000,058	(65,916,423)	24,943,786	(40,972,637)	30,000,000	699,276,252	5,659,321,978	7,551,625,651			
	Net profit	-	-	-	-	-	-	-	1,531,162,019	1,531,162,019			
	Dividend paid	-	-	-	-	-	-	-	(840,000,000)	(840,000,000)			
	Stock dividend	300,000,000	-	-	-	-	-	-	(300,000,000)	-			
	Transfer of unappropriated retained earnings	-	-	-	-	-	30,000,000	82,803,489	(112,803,489)	-			
	Unrealised gains on changes in fair value of available for sale investments - net of tax	-	-	(469,365,475)	-	(469,365,475)	-	-	-	(469,365,475)			
	Realised gains from sale of available for sale investments transferred to profit or loss - net of tax	-	-	(90,444,162)	-	(90,444,162)	-	-	-	(90,444,162)			
	Unrealised actuarial gains (losses) - net of tax	-	-	-	(10,179,525)	(10,179,525)	-	-	-	(10,179,525)			
Closing balance as at 31 December 2018													
		600,000,000	904,000,058	(625,726,060)	14,764,261	(610,961,799)	60,000,000	782,079,741	5,937,680,508	7,672,798,508			

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF CASH FLOWS

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	2019 Baht	2018 Baht
Cash flows from (used in) operating activities		
Net direct premium written	18,158,730,690	16,724,091,881
Cash received (paid) for reinsurance	(2,734,181,021)	(1,898,325,950)
Losses incurred of direct insurance	(10,356,526,204)	(9,685,925,369)
Loss adjustment expenses of direct insurance	(394,425,486)	(355,525,027)
Commissions and brokerages of direct insurance	(1,690,412,038)	(1,577,794,686)
Other underwriting expenses	(1,056,418,773)	(991,179,184)
Interest income	225,783,361	227,522,038
Dividend received	527,380,109	442,662,279
Other income	96,777,926	112,581,188
Operating expenses	(2,062,617,772)	(1,793,836,517)
Income tax paid	(444,869,508)	(343,739,125)
Cash received from investments in securities	22,059,358,898	18,973,815,181
Cash received from deposits at financial institutions	701,170,321	2,000,289,564
Cash used in investments in securities	(22,246,721,796)	(20,380,630,481)
Cash used in deposits at financial institutions	(401,100,000)	(506,290,321)
Others	221,143,358	(47,065,819)
Net cash provided from operating activities	603,072,065	900,649,652
Cash flows from (used in) investing activities		
<u>Cash provided from</u>		
Proceeds from disposal of property, plant and equipment	1,562,430	2,652,794
Cash provided from investing activities	1,562,430	2,652,794
<u>Cash used in</u>		
Purchase of property, plant and equipment	(230,454,895)	(101,716,300)
Purchase of intangible assets	(16,642,278)	(31,376,378)
Cash used in investing activities	(247,097,173)	(133,092,678)
Net cash used in investing activities	(245,534,743)	(130,439,884)

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	18,158,730,690	16,724,091,881
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(2,734,181,021)	(1,898,325,950)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(10,356,526,204)	(9,685,925,369)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(394,425,486)	(355,525,027)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,690,412,038)	(1,577,794,686)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,056,418,773)	(991,179,184)
ดอกเบี้ยรับ	225,783,361	227,522,038
เงินปันผลรับ	527,380,109	442,662,279
รายได้อื่น	96,777,926	112,581,188
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,062,617,772)	(1,793,836,517)
ภาษีเงินได้	(444,869,508)	(343,739,125)
เงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์	22,059,358,898	18,973,815,181
เงินรับเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน	701,170,321	2,000,289,564
เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(22,246,721,796)	(20,380,630,481)
เงินจ่ายเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน	(401,100,000)	(506,290,321)
อื่นๆ	221,143,358	(47,065,819)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	603,072,065	900,649,652
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,562,430	2,652,794
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	1,562,430	2,652,794
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(230,454,895)	(101,716,300)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(16,642,278)	(31,376,378)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(247,097,173)	(133,092,678)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(245,534,743)	(130,439,884)
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

STATEMENT OF CASH FLOWS (CONT.)

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2019

	Note	2019 Baht	2018 Baht
Cash flows used in financing activities			
Repayment under finance lease agreements		(20,201,554)	(19,983,297)
Dividend paid	23	(869,999,855)	(840,000,000)
Net cash used in financing activities		(890,201,409)	(859,983,297)
Net increase in cash and cash equivalents		(532,664,087)	(89,773,529)
Cash and cash equivalents as at the beginning of the year		2,361,026,220	2,450,799,749
Cash and cash equivalents as at the end of the year		1,828,362,133	2,361,026,220
Significant non-cash transactions comprised of:			
Accounts payable - purchase of property, plant and equipment		66,915,400	13,813,181
Purchase of equipment under finance lease agreements		20,201,554	12,764,000
Accounts payable - purchase of intangible assets		2,176,302	7,174,957
Reclassify investments in securities with maturity not over 3 months from acquisition date		229,992,743	499,971,337

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	บาท	บาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน		(20,201,554)	(19,983,297)
จ่ายเงินปันผล	23	(869,999,855)	(840,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(890,201,409)	(859,983,297)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี		2,361,026,220	2,450,799,749
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี		1,828,362,133	2,361,026,220
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:			
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระเงิน		66,915,400	13,813,181
ซื้ออุปกรณ์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน		20,201,554	12,764,000
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระเงิน		2,176,302	7,174,957
จัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาคงกำหนด			
ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา		229,992,743	499,971,337

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

DHIPAYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2018

1. General information

Dhipaya Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public limited company which listed on the Stock Exchange of Thailand. The Company is incorporated and domiciled in Thailand. The address of the Company’s registered office is as follows:

The Company’s registered address is 1115 Rama III Road, Chong Nonsri, Yannawa, Bangkok.

The principal business operation of the Company is to provide non-life insurance business.

These financial statements were authorised for issue by the Board of Directors on 25 February 2020.

2. Accounting policies

The principal accounting policies applied in the preparation of these financial statements are set out below:

2.1 Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRS”) and the financial reporting requirements issued under the Securities and Exchange Act. The financial statements are also based on the formats prescribed by the Notification of the Office of Insurance Commission entitled “Principle, methodology, condition and timing of preparation, submission and reporting of financial statements and operation performance for non-life insurance company 2016” dated on 4 March 2016 (‘OIC Notification’).

The financial statements have been prepared under the historical cost convention except as disclosed in the accounting policies.

The preparation of financial statements in conformity with TFRS requires the use of certain critical accounting estimates. It also requires management to exercise its judgement in the process of applying the Company’s accounting policies. The areas involving a higher degree of judgement or complexity, or areas where assumptions and estimates are significant to the financial statements are disclosed in Note 3.

An English version of the financial statements has been prepared from the financial statements that is in the Thai language. In the event of a conflict or a difference in interpretation between the two languages, the Thai language financial statements shall prevail.

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันวินาศภัย

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

2. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ งบการเงินได้จัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เจ็อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของบริษัทไปถือปฏิบัติ บริษัทเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่เนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant

2.2.1 New and revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019 which have significant changes and are relevant to the Company

TFRS 4 (revised 2018)	Insurance Contracts
TFRS 15	Revenue from Contracts with Customers
TAS 40 (revised 2018)	Investment Property
TFRIC 22	Foreign Currency Transactions and Advance Consideration

TFRS 4 has been amended to provide insurance companies an optional temporary exemption from compliance with TFRS 9 and TFRS 7. Entities who choose to use the exemption must follow the 'financial instruments and disclosure for insurance companies' accounting guidelines issued by the Federation of Accounting Professions until TFRS 17 becomes effective.

On 1 January 2020, the Company passes criteria of temporarily exemption from TFRS 9 Financial Instruments and TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures under TFRS 4 (revised 2018) Insurance Contracts and is eligible to apply the 'financial instruments and disclosure for insurance companies' accounting guidance' ('The Accounting Guidance') as the Company has not previously applied TFRS 9 Financial Instrument and the Company's activities are predominantly connected with insurance business. Insurance liabilities under TFRS 4 (revised 2018) Insurance Contracts as at 1 January 2018 is greater than 90% of total company's liabilities. The Company choose to apply the Accounting Guidance.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญและเกี่ยวข้องกับบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	เรื่อง สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22	เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและ สิ่งตอบแทนจ่ายล่วงหน้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 ได้มีการปรับปรุงเพิ่มทางเลือกแก่บริษัทประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เป็นการชั่วคราว สำหรับบริษัทที่เลือกทางเลือกดังกล่าวให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว ตามข้อกำหนดใน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และบริษัทสามารถถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฯ”) เนื่องจากบริษัทไม่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาก่อน และกิจกรรมของบริษัทเกี่ยวข้องกับการประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาภายใต้ขอบเขตมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 มากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทั้งหมด โดยบริษัทเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี ฯ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.1 New and revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019 which have significant changes and are relevant to the Company (Cont'd)

From the preliminary assessment, the management expects that the Company will be affected on the following areas.

Classification and measurement

Classification and measurement of investments in equity instruments, currently classified as general investments and presented at cost less impairment, will be reclassified to available-for-sale investments and remeasured to fair value in accordance with the accounting policy disclosed in Note 2.12 and reclassified with a corresponding adjustment as of 1 January 2020.

Impairment

The impairment requirements relating to the accounting for an entity's expected credit losses on its investment in debt securities classified as held-to-maturity investments and available-for-sale investments. The expected credit loss model is forward-looking and eliminates the need for a trigger event to have occurred before credit losses are recognised. The entity always accounts for expected credit losses which involves a three-stage expected credit loss impairment model. The stage dictates how the entity measures impairment losses and applies the effective interest rate method. In which, the three-stage expected credit loss impairment will be as the following stages:

- Stage 1 - from initial recognition of a financial assets to the date on which the credit risk of the asset has not increased significantly relative to its initial recognition, a loss allowance is recognised equal to the credit losses expected to result from defaults occurring over the next 12 months.
- Stage 2 - following a significant increase in credit risk relative to the initial recognition of the financial assets, a loss allowance is recognised equal to the credit losses expected over the remaining life of the asset.
- Stage 3 - When a financial asset is considered to be credit-impaired, a loss allowance equal to full lifetime expected credit losses is to be recognised.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

- 2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญและเกี่ยวข้องกับบริษัท (ต่อ)

จากการประเมินเบื้องต้นผู้บริหารคาดว่าบริษัทจะได้รับผลกระทบในเรื่องดังต่อไปนี้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนซึ่งปัจจุบันถูกจัดประเภทรายการเป็นเงินลงทุนทั่วไป และแสดงรายการด้วยราคาทุนหักการด้อยค่า จะต้องเปลี่ยนการจัดประเภทรายการเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมตามนโยบายบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.12 และรับรู้รายการปรับปรุง ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

การด้อยค่า

ข้อกำหนดการด้อยค่ากล่าวถึงการบัญชีสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนเพื่อขาย โดยคำนึงถึงการคาดการณ์ในอนาคตและไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน บริษัทต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.1 New and revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019 which have significant changes and are relevant to the Company (Cont'd)

As a consequence, the method of impairment loss calculation will be changed from an incurred loss basis to the expected credit loss impairment calculated by Company's model with taking effect of forward-looking adjustment. The expected credit loss will be recognised in profit or loss.

Transitional impact

On 1 January 2020, the Company will apply the 'financial instruments and disclosure for insurance companies' accounting guidance'. The transition adjustment will be recognised as an adjustment to the opening balance of retained earnings. From the preliminary assessment, management expect that the material adjustment to the opening balance of retained earnings will affect on the following items:

- Change in balance of general investment which its subsequent measurement will change from at cost less impairment to at fair value through other comprehensive income.
- Change in method of impairment loss calculation of held-to-maturity investments in debt instruments and available-for-sale investments in debt instruments under the Accounting Guidance.

The Company's management is currently assessing the quantitative impact of the first-time adoption of the Accounting Guidance.

TFRS 15 provides principle and approach of revenue recognition under five-step process. The underlying principle is that the Company will recognise revenue to depict the transfer of goods or services to customers at an amount that the entity expects to be entitled to in exchange for those goods or services. It replaces the principles of transferring the significant risks and rewards of ownership of the goods or services to the buyer in accordance with TAS 11, Construction contracts, TAS 18, Revenue and related interpretations.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

- 2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญและเกี่ยวข้องกับบริษัท (ต่อ)

ดังนั้น วิธีการคำนวณค่าเผื่อการด้อยค่าจะเปลี่ยนจากการรับรู้ผลขาดทุนการด้อยค่าเมื่อเกิดขึ้นเป็นวิธีการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งจะคำนวณด้วยโมเดลของบริษัท โดยคำนึงถึงข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลกระทบเมื่อถือปฏิบัติครั้งแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทจะปรับใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยรับรู้การปรับปรุงเมื่อเริ่มนำแนวปฏิบัติมาใช้ครั้งแรกในกำไรสะสมต้นงวด จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่าบริษัทจะต้องรับรู้ผลกระทบของกำไรสะสมที่มีสาระสำคัญดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนทั่วไปที่เปลี่ยนแปลงการวัดมูลค่าจากเดิมแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนให้แสดงด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมที่กำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- การเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขายตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติฯ

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินจำนวนผลกระทบของการนำแนวปฏิบัติ ฯ มาใช้เป็นครั้งแรก

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ได้มีการกำหนดหลักการ 5 ขั้นตอน ในการกำหนดและรับรู้รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องรับรู้รายได้ตามหลักการโอนการควบคุม คือ รับรู้รายได้เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการไปยังลูกค้าด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงจำนวนเงินที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากสินค้าและบริการที่ได้โอนไปแทนหลักการรับรู้รายได้ตามหลักการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในสินค้าและบริการไปยังผู้ซื้อตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (TAS 11) เรื่อง รายได้จากสัญญาก่อสร้าง และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (TAS 18) เรื่อง รายได้ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.1 New and revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019 which have significant changes and are relevant to the Company (Cont'd)

TAS 40 clarifies that transfers to or from investment property can only be made if there has been a change in use that is supported by evidence. A change in use occurs when the property meets, or ceases to meet, the definition of investment property. A change in intention alone is not sufficient to support a transfer.

TFRIC 22 clarifies the date of the transaction for the purpose of determining the exchange rate to use on initial recognition of the related asset, expense or income when an entity has received or paid advance consideration in a foreign currency.

The Company has already adopted above revised standards for the current reporting period. The management assessed that the above revised standards do not have significant impact to the Company.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญและเกี่ยวข้องกับบริษัท (ต่อ)

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 ได้ปรับปรุงเพื่ออธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับการโอนจากหรือโอนมาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะทำได้ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์ซึ่งต้องมีหลักฐานการเปลี่ยนแปลงการใช้งานสนับสนุน โดยการเปลี่ยนแปลงการใช้งานจะเกิดขึ้นเมื่ออสังหาริมทรัพย์นั้นเข้านิยามหรือสิ้นสุดการเป็นไปตามนิยามของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน การเปลี่ยนแปลงความตั้งใจของฝ่ายบริหารเพียงอย่างเดียวไม่ได้ให้หลักฐานเพียงพอที่จะสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงการใช้งาน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22 ได้อธิบายให้ชัดเจนในกรณีที่บริษัทได้จ่ายหรือรับล่วงหน้าเป็นเงินตราต่างประเทศ เกี่ยวกับวันที่รับรู้รายการซึ่งกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่นำมาใช้ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่าย หรือรายได้

บริษัทได้นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน ผู้บริหารได้ประเมินและพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.2 New and amended financial reporting standards that are effective for accounting period beginning or after 1 January 2020

Certain new and amended financial reporting standards have been issued that are not mandatory for current period end 31 December 2019 reporting period and have not been early adopted by the Company.

a) Financial instruments

The new financial reporting standards relate to financial instruments are:

TAS 32	Financial Instruments: Presentation
TFRS 7	Financial Instruments: Disclosures
TFRS 9	Financial Instruments
TFRIC 16	Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation
TFRIC 19	Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

These new standards address the classification, measurement and derecognition of financial assets and financial liabilities, impairment of financial assets, hedge accounting, and presentation and disclosure of financial instruments.

The Company's management is currently assessing the impacts from these standards.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

บริษัทประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดังนี้

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้กล่าวถึงการจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน การบัญชีป้องกันความเสี่ยง การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ผู้บริหารได้ประเมินผลกระทบและอยู่ในระหว่างการสอบทานผลกระทบจากมาตรฐานดังกล่าว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.2 New and amended financial reporting standards that are effective for accounting period beginning or after 1 January 2020 (Cont'd)

Certain new and amended financial reporting standards have been issued that are not mandatory for current period end 31 December 2019 reporting period and have not been early adopted by the Company. (Cont'd)

b) TFRS 16 Leases

TFRS 16 will result in almost all leases where the Company is a lessee being recognised on the statement of financial position as the distinction between operating and finance lease is removed. An asset (the right to use the leased item) and financial liability to pay rentals are recognised, with exception on short-term and low-value leases.

On 1 January 2020, the Company will apply TFRS 16, Leases with modified retrospective approach. From the preliminary impact assessment, the management expect that the Company will be materially affected by this Financial reporting standards from the recognition of assets, right-of-used and lease liabilities under building rental lease agreement, which were previously classified as 'operating lease' under TAS 17, Lease.

The Company will recognise following items upon adoption of TFRS 16 including;

- liabilities under lease agreements are recognised in accordance with the obligations and discounting to present values with incremental borrowing rates of the lessees and;
- right-of-use assets are recognised equal to the present value of liabilities under the lease agreements adjusted by any lease prepayments made at or before the commencement date.

The Company's management is currently assessing the quantitative impact of the first-time adoption of TFRS 16, Lease.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

บริษัทประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดังนี้ (ต่อ)

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ส่งผลให้บริษัทรับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดที่บริษัทเป็นผู้เช่าในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป บริษัทต้องรับรู้สินทรัพย์ (สิทธิในการใช้สินทรัพย์ที่เช่า) และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นหรือเป็นสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ โดยรับรู้ผลกระทบสะสมโดยการปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสม (modified retrospective) จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่าบริษัทจะได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคาร ซึ่งเคยจัดประเภทเป็น 'สัญญาเช่าดำเนินงาน' ภายใต้หลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า

โดยบริษัทจะรับรู้รายการจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ ดังนี้

- หนี้สินตามสัญญาเช่าจะรับรู้ตามภาระผูกพันของค่าเช่าคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าและ
- สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้เท่ากับมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าในหรือก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินจำนวนผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่ามาใช้เป็นครั้งแรก

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.2 New and amended financial reporting standards that are effective for accounting period beginning or after 1 January 2020 (Cont'd)

Certain new and amended financial reporting standards have been issued that are not mandatory for current period end 31 December 2019 reporting period and have not been early adopted by the Company. (Cont'd)

c) Other new/amended standards

The new and amended financial reporting standards that relevant to the Company are:

TAS 12	Income Tax
TAS 19	Employee Benefits
TFRIC 23	Uncertainty over Income Tax Treatments

Amendment to TAS 12, Income tax - clarified that the income tax consequences of dividends of financial instruments classified as equity should be recognised according to where the past transactions or events that generated distributable profits were recognised.

Amendment to TAS 19, Employee benefits (plan amendment, curtailment or settlement) - clarified accounting for defined benefit plan amendments, curtailments and settlements that the updated assumptions on the date of change are applied to determine current service cost and net interest for the remainder of the reporting period after the plan amendment, curtailment or settlement.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

บริษัทประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดังนี้ (ต่อ)

ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่น ๆ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริษัท ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19	เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 23	เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น บริษัทจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิตามระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.2 New and amended financial reporting standards that are relevant (Cont'd)

2.2.2 New and amended financial reporting standards that are effective for accounting period beginning or after 1 January 2020 (Cont'd)

Certain new and amended financial reporting standards have been issued that are not mandatory for current period end 31 December 2019 reporting period and have not been early adopted by the Company. (Cont'd)

c) Other new/amended standards (Cont'd)

TFRIC 23, Uncertainty over income tax treatments - explained how to recognise and measure deferred and current income tax assets and liabilities where there is uncertainty over a tax treatment. In particular, it discusses:

- that the Company should assume a tax authority will examine the uncertain tax treatments and have full knowledge of all related information, ie that detection risk should be ignored.
- that the Company should reflect the effect of the uncertainty in its income tax accounting when it is not probable that the tax authorities will accept the treatment.
- that the judgements and estimates made must be reassessed whenever circumstances have changed or there is new information that affects the judgements.

The Company's management is currently assessing the impacts from these standards.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

บริษัทประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดังนี้ (ต่อ)

ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่น ๆ (ต่อ)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- บริษัทต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากบริษัทสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน บริษัทต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- บริษัทต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่เกิดผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

ผู้บริหารได้ประเมินผลกระทบและอยู่ในระหว่างการสอบทานผลกระทบจากมาตรฐานดังกล่าว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.3 Revenue recognition

(a) Net premium earned

Premium written comprised of direct premium written and inward reinsurance premium, less cancelled premium. Premium written is recognised on the date the insurance policy comes into effective date for insurance policies of which the coverage periods are less than 1 year. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year, the related revenues is recorded as "Premium received in advance". The Company amortises the recognition of the unearned items as income over the coverage period on the annual basis. Inward reinsurance premium is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or Statement of Accounts with the Company.

Ceded premium is premium income which the Company ceded to reinsurer. For long-term policies which the coverage periods are longer than 1 year, the Company presented as "Prepaid reinsurance premium, net" by net presenting with related prepaid commission income.

Net premium earned comprises of premium written after deducting ceded premium, adjusted with unearned premium reserve adjustment.

(b) Fee and commission income

Fee and commission from ceded premium are recognised as income within the accounting period when incurred.

Fee and commission from ceded premium with coverage periods longer than 1 year are recorded as unearned items net presenting in "Prepaid reinsurance premium, net" and recognised as income over the coverage period on the annual basis.

(c) Interest income and dividends

Interest income is recognised as interest accrues based on the effective rate method. Dividends are recognised when the right to receive the dividend is established.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.3 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบค่าขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่บริษัทส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือเบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นค่าจ้างและค่านายหน้ารับสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่านายหน้ารับล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

2. Accounting policies (Cont'd)

2.3 Revenue recognition (Cont'd)

(d) Gains (losses) on securities trading

Gains (losses) on trading in securities is recognised as incomes or expenses on the transaction date.

(e) Other income

Other income is recognised on the accrual basis.

2.4 Premium reserve

(a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is set aside in compliance with the Notification of the Office of Insurance Commission governing the principle, methodology and condition of unearned premium reserves, loss reserves and other reserves of non-life insurance companies B.E.2554 as follows:-

Type of insurance	Reserve calculation method
- Fire, marine (hull), and miscellaneous (except for travel accident with coverage of less than 6 months)	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)
- Marine and transportation, travel accident (the coverage not more than 6 months)	- 100% of net premium written starting from the policy effective date

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.3 การรับรู้รายได้ (ต่อ)

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.4 สำรองเบี่ยงประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทตั้งเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และ เบ็ดเตล็ด (ยกเว้น อุบัติเหตุการเดินทางที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน)	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครอง แก่ผู้เอาประกันภัย

2. Accounting policies (Cont'd)

2.4 Premium reserve (Cont'd)

(b) Unexpired risks reserve

Unexpired risks reserve is the reserve for the claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risks reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected be incurred during the remaining period of coverage, based on historical claims data.

The Company compares the amounts of unexpired risks reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risks reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risks reserve in the financial statements.

2.5 Loss reserve and outstanding claims

The Company records outstanding claims at the amount to be paid, while loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured. They are recorded at the value appraised by an independent surveyors, or by the Company's officer as each case but not exceed the maximum of sum insured of each policy.

The Company sets up reserve for claims incurred but not yet reported (IBNR) which is calculated as based on the best estimate by professional actuary, the provision will be covered for all projected losses, such as losses incurred during this period, claims incurred but not reported (IBNR) and net by loss paid.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.4 สำรองเบี้ยประกันภัย (ต่อ)

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

บริษัทจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

2.5 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

2. Accounting policies (Cont'd)

2.6 Product classification

The Company has classified the insurance and reinsurance contracts considering the transfer of significant insurance risk by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event, insured event, adversely affects the policyholder. None of the insurance and reinsurance contracts contain embedded derivatives or are required to be unbundled the components or classified as financial reinsurance contract. Such contracts are accounted for as insurance contracts for the remainder of its lifetime until all right and obligations of loss compensation to the policyholder are extinguished or expired.

The Company has classified all insurance contracts as short term insurance contracts which mean the coverage period under the contract is not exceeding 1 year and no certification of automatic renewal. The insurance contracts that cover dread disease and the personal accident or health insurance contracts which the coverage period is exceeding 1 year, the Company is able to terminate the contract, the insurance premium can either be added or reduced, and any amendment of the benefit of the insurance contract can be made throughout coverage period.

2.7 Liabilities Adequacy Testing

Liability adequacy tests of insurance contract liabilities recognised in the financial statement are performed at the end of reporting period, using the best estimate of ultimate loss, best estimate of future contractual liabilities of the in-forced insurance contracts, also including claims handling expense, policy maintenance expense, and cost of reinsurance. If that assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities less related acquisition cost is inadequate in the light of the future estimates, the entire deficiency shall be recognised in profit or loss.

2.8 Commissions, brokerages and other expenses

Commissions and brokerages are expensed within the accounting period when incurred. For long-term policies which the coverage periods are longer than one year, the Company amortises the recognition of the "Prepaid commissions" as expenses over the coverage period on the annual basis.

Other expenses are recognised on the accrual basis.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.6 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันในการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันจะหมดสิ้นไป

บริษัทจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี บริษัทสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

2.7 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัททำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

2.8 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรณีกรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี บริษัทจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2. Accounting policies (Cont'd)

2.9 Cash and cash equivalents

In the statements of cash flows, cash and cash equivalents includes cash on hand, deposits held at call, short-term highly liquid investments with maturities of three months or less from acquisition date.

2.10 Premium due and uncollected

Premium due and uncollected is carried at its net realisable value. The Company sets up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may incurred in collection of receivables. The allowance is generally based on collection experiences and analysis of debtor aging and current status of the premium due as at the Statement of Financial Position date.

2.11 Reinsurance assets and due to reinsurers

(a) Reinsurance assets, net

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserve refundable from reinsurers.

Insurance reserve refundable from reinsurers is estimated based on the related reinsurance contract of premium reserve, loss reserve and claims incurred but not yet reported by insured accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection by considering financial status of reinsurers as at the end of the reporting period.

(b) Amount due from reinsurance, net

Amount due from reinsurance are stated at the outstanding balance of claims and various other items receivable from reinsurers, amounts deposit on reinsurance, and reinsurance premium receivable, less allowance for doubtful accounts.

The Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection by considering long outstanding balance more than two years and financial status of reinsurers as at the end of the reporting period.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.9 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภท จ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

2.10 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจาก จำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

2.11 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการ ประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของ สำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยัง ไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บ เงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบ ระยะเวลารายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วาง ไว้จากการรับประกันภัยต่อ และลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้ำรับต่อ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงิน ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อที่มีอายุค้ำรับเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะ ทางการเงินปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.11 Reinsurance assets and due to reinsurers (Cont'd)

(c) Due to reinsurers

Due to reinsurers are stated at the outstanding balance payable from reinsurance and amounts withheld on reinsurance. Amounts due to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims. The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the criteria for offsetting as follows:

- (1) The Company has a legal right to offset amounts presented in the Statement of Financial Position, and
- (2) The Company intends to receive or pay the net amount recognised in the Statement of Financial Position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

2.12 Investments

Investments other than investments in subsidiaries, associates and joint ventures are initially recognised at fair value of consideration paid plus direct transaction cost.

Investments are classified into the following 4 categories: (1) trading investments; (2) held-to-maturity investments; (3) available-for-sale investments; and (4) general investments. The classification is dependent on the purpose for which the investments were acquired. Management determines the appropriate classification of its investments at the time of the purchase and re-evaluates such designation on a regular basis.

Trading Available-for-sale investments

Trading investments and available-for-sale investments are subsequently measured at fair value. The unrealised gains and losses of trading investments are recognised in profit or loss. The unrealised gains and losses of available for sale investments are recognised in other comprehensive income and are subsequently reclassified to profit or loss when the investment is disposed.

Held-to-maturity investments

Held-to-maturity investments are carried at amortised cost using the effective interest method less impairment.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.11 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ (ต่อ)

(ค) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

2.12 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนอื่นนอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงอื่นๆ

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุน เป็น 4 ประเภท คือ 1. เงินลงทุนเพื่อค้า 2. เงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนด 3. เงินลงทุนเพื่อขาย และ 4. เงินลงทุนทั่วไป การจัดประเภทขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของเงินลงทุน ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้กำหนดการจัดประเภทที่เหมาะสมสำหรับเงินลงทุน ณ เวลาลงทุนและทบทวนการจัดประเภทเป็นระยะ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย

เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อค้ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขายนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนด

เงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดวัดมูลค่าในเวลาภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า

2. Accounting policies (Cont'd)

2.12 Investments (Cont'd)

General investments

General investments are carried at cost less impairment.

Disposal of investments

On a disposal of an investment, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount (including cumulative changes in fair value recognised in equity) is recognised to the profit or loss. When the Company disposes an investment partially, the carrying amount of the disposed part is determined by the weighted average method.

2.13 Investment property

Investment properties, principally freehold office buildings, are held for long-term rental yields or for capital appreciation or both and are not occupied by the Company.

Investment property is measured initially at cost, including directly attributable costs and borrowing costs.

Subsequently, they are carried at cost less accumulated depreciation and impairment.

Subsequent expenditure is capitalised to the asset's carrying amount only when it is probable that future economic benefits associated with the expenditure will flow to the Company and the cost of the item can be measured reliably. All other repairs and maintenance costs are expensed when incurred. When part of an investment property is replaced, the carrying amount of the replaced part is derecognised.

Land is not depreciated. Depreciation on other investment properties is calculated using the straight-line method to allocate their costs to their residual values over their estimated useful lives, as follows:

Building and improvements	20 years
---------------------------	----------

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.12 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

เงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นรวมถึงผลสะสมของรายการกำไรและขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้สะสมไว้ในส่วนของเจ้าของ จะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธี ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

2.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัทส่วนใหญ่คืออาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งบริษัทถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยบริษัท

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

บริษัทรวมรายจ่ายในภายหลังเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน บริษัทจะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงออก

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง

20 ปี

2. Accounting policies (Cont'd)

2.14 Property, plant and equipment

All other property, plant and equipment are stated at historical cost less accumulated depreciation and impairment losses. Historical cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the items.

Subsequent costs are included in the asset's carrying amount, only when it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the Company and capitalised where there is future economic benefits. The carrying amount of the replaced part is derecognised.

All other repairs and maintenance are charged to profit or loss when incurred.

Land is not depreciated. Depreciation on other assets is calculated using the straight-line method to allocate their cost to their residual values over their estimated useful lives, as follows:

Building and improvements	10 - 40 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 - 20 years
Motor vehicles	5 - 7 years

The assets' residual values and useful lives are reviewed, and adjusted if appropriate, at the end of each reporting period.

Gains or losses on disposals are determined by comparing the proceeds with the carrying amount and are recognised in profit or loss.

2.15 Intangible assets

Intangible asset is stated at cost less accumulated amortisation and impairment of assets (if any).

Amortisation of intangible assets is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the period of the lease and the expected beneficial period as follows:

Computer software	5 - 7 years
-------------------	-------------

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

บริษัทจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	10 - 40 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 7 ปี

บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุนอื่น - สุทธิ

2.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 7 ปี
--------------------	----------

2. Accounting policies (Cont'd)

2.16 Leasehold rights

Leasehold rights stated at cost less accumulated amortisation. Amortisation of leasehold rights is calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the lease period of 30 years.

2.17 Impairment of assets

Assets that have an indefinite useful life are tested annually for impairment, or more frequently if events or changes in circumstances indicate that it might be impaired. Assets that are subject to amortisation are reviewed for impairment whenever there is an indication of impairment. An impairment loss is recognised for the amount by which the carrying amount of the assets exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the higher of an asset's fair value less costs of disposal and value in use.

Where the reasons for previously recognised impairments no longer exist, the impairment losses on the assets concerned other than goodwill is reversed.

2.18 Leases

Leases - where a Company is the lessee

Payments made under operating leases (net of any incentives received from the lessor) are charged to profit or loss on a straight-line basis over the period of the lease.

At the inception of finance lease, the lower of the fair value of the leased property and the present value of the minimum lease payments is capitalised. Each lease payment is allocated between the liability and finance charges to achieve a constant rate on the liabilities balance outstanding. The corresponding rental obligations is presented net of finance charges. Finance cost is charged to profit or loss over the lease period.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.16 สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

2.17 การด้อยค่าของสินทรัพย์

บริษัทไม่ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอน แต่จะทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป บริษัทจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

2.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

2. Accounting policies (Cont'd)

2.18 Leases (Cont'd)

Leases - where the Company is the lessor

When assets are leased out under a finance lease, the present value of the lease payments is recognised as a receivable. The difference between the gross receivable and the present value of the receivable is recognised as unearned finance income. Lease income is recognised over the term of the lease which reflects a constant periodic rate of return. Initial direct costs are included in initial measurement of the finance lease receivable and reduce the amount of income recognised over the lease term.

Rental income under operating leases (net of any incentives given to lessees) is recognised on a straight-line basis over the lease term.

2.19 Foreign currency translation

a) Functional and presentation currency

The financial statements are presented in Thai Baht, which is the Company's functional and presentation currency.

b) Transactions and balances

Foreign currency transactions are translated into the functional currency using the exchange rates prevailing at the dates of the transactions.

Foreign exchange gains and losses resulting from the settlement of such transactions and from the translation at year-end exchange rates of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the profit or loss.

Any exchange component of gains and losses on a non-monetary item that recognised in profit or loss, or other comprehensive income is recognised following the recognition of a gain or loss on the non-monetary item.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.18 สัญญาเช่าระยะยาว (ต่อ)

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่อยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

2.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

2. Accounting policies (Cont'd)

2.20 Employee benefits

(a) Short-term employee benefits

Liabilities for short-term employee benefits such as wages, salaries, profit-sharing and bonuses, and medical care that are expected to be settled wholly within 12 months after the end of the period are recognised in respect of employees' service up to the end of the reporting period. They are measured at the amount expected to be paid.

(b) Defined contribution plan

The Company pays contributions to a separate fund on a voluntary basis. The Company has no further payment obligations once the contributions have been paid. The contributions are recognised as employee benefit expense when they are due.

(c) Defined benefit plans

Amount of retirement benefits is defined by the agreed benefits the employees will receive after the completion of employment. It usually depends on factors such as age, years of service and an employee's latest compensation at retirement.

The defined benefit obligation is calculated by an independent actuary using the projected unit credit method. The present value of the defined benefit obligation is determined by discounting the estimated future cash outflows using market yield of government bonds that matches the terms and currency of the expected cash outflows.

Remeasurement gains and losses are recognised directly to other comprehensive income in the period in which they arise. They are presented as a separate item in statements of changes in equity.

Past-service costs are recognised immediately in profit or loss.

(d) Other long-term benefits

The Company gives gold rewards to employees when they have worked for the Company for 20, 25 and 30 years.

These obligations are measured similar to defined benefit plans except remeasurement gains and losses that are charged to profit or loss.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.20 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ส่วนแบ่งกำไรและโบนัส และค่ารักษาพยาบาลของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

(ข) โครงการสมทบเงิน

บริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามความสมัครใจ บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

(ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นและแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

(ง) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

บริษัทให้ทองเป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้บริษัทเป็นเวลา 20 25 และ 30 ปี

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

2. Accounting policies (Cont'd)

2.21 Current and deferred income taxes

The tax expense for the period comprises current and deferred tax. Tax is recognised in profit or loss, except to the extent that it relates to items recognised in other comprehensive income or directly in equity.

Current tax

The current income tax is calculated on the basis of the tax laws enacted or substantively enacted at the end of the reporting period. Management periodically evaluates positions taken in tax returns with respect to situations in which applicable tax regulation is subject to interpretation. It establishes provisions where appropriate on the basis of amounts expected to be paid to the tax authorities.

Deferred income tax

Deferred income tax is recognised on temporary differences arising from differences between the tax base of assets and liabilities and their carrying amounts in the financial statements. However, deferred income tax is not recognised for temporary differences arise from:

- initial recognition of an asset or liability in a transaction other than a business combination that affects neither accounting nor taxable profit or loss is not recognised
- investments in subsidiaries, associates and joint arrangements where the timing of the reversal of the temporary difference is controlled by the Company and it is probable that the temporary difference will not reverse in the foreseeable future.

Deferred income tax is measured using tax rates of the period in which temporary difference is expected to be reversed, based on tax rates and laws that have been enacted or substantially enacted by the end of the reporting period.

Deferred tax assets are recognised only to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised.

Deferred tax assets and liabilities are offset when there is a legally enforceable right to offset current tax assets and liabilities and when the deferred tax balances relate to the same taxation authority. Current tax assets and tax liabilities are offset where the entity has a legally enforceable right to offset and intends either to settle on a net basis, or to realise the asset and settle the liability simultaneously.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.21 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ บริษัทจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคา

ตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่บริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

2. Accounting policies (Cont'd)

2.22 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present legal or constructive obligation as a result of past events; it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation; and the amount has been reliably estimated.

Provisions are measured at the present value of the expenditures expected to be required to settle the obligation. The increase in the provision due to passage of time is recognised as interest expense.

2.23 Share capital

Ordinary shares are classified as equity.

Incremental costs directly attributable to the issue of new shares are shown as a deduction in equity.

2.24 Dividend distribution

Dividend distributed to the Company's shareholders is recognised as a liability when interim dividends are approved by the Board of Directors, and when the annual dividends are approved by the shareholders.

2.25 Financial instruments

Significant financial instruments reflected in the Statement of Financial Position are composed of cash and cash equivalents, premium receivables and investments securities which the specific accounting policy for each item is separately disclosed in each related caption.

2.26 Segment reporting

Operating segments are reported in a manner consistent with the internal reporting provided to the chief operating decision-maker. The chief operating decision-maker, who is responsible for allocating resources and assessing performance of the operating segments, has been identified as Managing Director that makes strategic decisions.

2. นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.22 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพย์สินออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

บริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่ายประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

2.23 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่ซึ่งสุทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

2.24 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

2.25 เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

2.26 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgements

Estimates, assumptions and judgements are continually evaluated and are based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances.

3.1 Impairment of premium receivable

The Company maintains an allowance for doubtful accounts to reflect impairment of premium due and uncollected receivables. The allowance for doubtful accounts is based on collection experience and a review of current status of the premium due as at the date of Statement of Financial Position.

3.2 Impairment on amount due from reinsurance

The objective evidence of impairment estimation on amount due from reinsurance is based on latest credit rating or solvency capital data available as at closing date and other public information.

3.3 Buildings and equipment and intangible assets

Management determines the estimated useful lives and residual values for the buildings and equipment and intangible assets. Management will revise the depreciation charge where useful lives and residual values are different from previous estimates, or will write off or write down technically obsolete assets that have been abandoned or sold.

3.4 Deferred tax

Deferred tax assets are recognised to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the deductible temporary differences can be utilised. The Company considers future taxable income and ongoing prudent and feasible tax planning strategies in assessing whether to recognise deferred tax assets. The Company's assumptions regarding the future profitability and the anticipated timing of utilisation of deductible temporary differences and significant changes in these assumptions from period to period may have a material impact on the Company's reported financial position and results of operations.

3. ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

3.1 การด้อยค่าของเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ

บริษัทได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของค่าเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี่ยงประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

3.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ในการประมาณการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

3.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

3.4 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgments (Cont'd)

3.5 Valuation of Insurance contract liabilities

Claim liabilities

Claim liabilities are provided upon receipt of claim advices from the insured for the amount reported. They are recorded at the value appraised by an independent appraiser, or by the Company's officer as each case but not exceed the maximum of sum insured of each policy.

Claims incurred but not yet reported by insured ("IBNR")

The IBNR recognised in the Statement of Financial Position is estimated based on various assumptions by using actuarial methods required by Office of Insurance Commission.

The assumptions are regularly reviewed in the light of recent experience and current conditions.

The IBNR is estimated as the difference between estimated ultimate loss and reported incurred loss. Reported incurred loss is the summation of paid claims, loss reserve, and outstanding claims. The calculation was separately conducted for each product category in the following list.

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| • Fire | • Aviation |
| • Marine Hull | • Engineering |
| • Marine Cargo | • Health |
| • Motor Compulsory | • Personal Liability |
| • Motor Voluntary | • Industrial All Risks (IAR) |
| • Personal Accident | • Crop |
| • Travel Accident | • Others |

There are 3 major methods to estimate the ultimate loss which are Incurred Chain Ladder, Bornhuetter-Ferguson and Expected Loss Ratio. The most appropriate method for each product category is selected based on actuarial judgement for both gross and net of reinsurance basis.

3. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

3.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัยดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| • ประกันอัคคีภัย | • ประกันภัยอากาศยาน |
| • ประกันภัยตัวเรือ | • ประกันภัยวิศวกรรม |
| • ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า) | • ประกันภัยสุขภาพ |
| • ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ | • ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก |
| • ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ | • ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน |
| • ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | • ประกันภัยพืชผล |
| • ประกันภัยการเดินทาง | • การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น |

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเลือกใช้วิธีที่ในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgments (Cont'd)

3.5 Valuation of Insurance contract liabilities (Cont'd)

Unallocated loss adjustment expense ("ULAE")

Unallocated loss adjustment expense (ULAE), estimated from ratio between past ULAE and past paid losses which is separately calculated between motor product categories and non-motor product categories.

3.6 Unexpired risk reserve

Unexpired risks reserve has two components, the claims that may be incurred in respect of in-force policies which is calculated based on ultimate loss ratio described in Note 3.5, and other claim processing expenses detailed below.

- Past maintenance expense, estimated from ratio between estimated maintenance expense and earned premium net of reinsurance.
- Unallocated loss adjustment expense (ULAE), estimated from ratio between past ULAE and past paid losses which was separately calculated between motor product categories and non-motor product categories.
- Cost of reinsurance, estimated based on current existing excess of loss reinsurance contracts.

3.7 Employee benefits obligations

Employee benefits obligations are determined by independent actuary. The amount recognised in the Statement of Financial Position is determined on an estimation basis utilising various assumptions. The assumptions used in determining the cost for employee benefits include discount rate, future salary increase rate, staff turnover rate, mortality rate, and inflation rates. Any changes in these assumptions will impact the cost recorded for employee benefits. On an annual basis, the Company reviews the appropriate assumptions, which represents the provision expected to settle for the employee benefits.

3. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

3.5 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ ย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

3.6 สำนองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำนองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ในอนาคต คำนวณโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมบุรณ์จากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบุรณ์ดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 3.5 และค่าใช้จ่ายจ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรรมธรรม์ย้อนหลัง กับผลรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงมาจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัย ต่อที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของบริษัท

3.7 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราภาระและอัตราเงินเฟ้อ การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีบริษัทได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

3. Critical accounting estimates, assumptions and judgments (Cont'd)

3.8 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the Statement of Financial Position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercises judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the financial statements and disclosures of fair value hierarchy.

4. Insurance risk

There are three major risk sub-categories in insurance risk which are underwriting risk, reinsurance risk and concentration of risk.

4.1 Underwriting risk

Underwriting risk is the risk that actual claims loss and related expenses deviate from underlying estimation assumptions which may cause insufficient Company's premium reserves and loss reserves. Underwriting risk management guideline was developed in order to manage the risks including underwriting standards and underwriting guidelines. Underwriting standards and underwriting guidelines were developed to ensure that premium charged is matched with coverage of risks. Underwriting principles were individually developed for each group of risk including house, commercial building, hotel and industrial facilities. The principles also limit insurance proportion for each risk group to control concentration of risks. Additionally, insurance claims monitoring process has been continuously conducted which consists of IBNR calculation and premium reserve adequacy testing to ensure that holding reserves will be sufficient for actual claim losses.

3. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

3.8 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

4.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจจะทำให้บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและบริษัทมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว บริษัทจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัย ว่าสามารถจะรับประกันภัยได้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

4. Insurance Risk (Cont'd)

4.2 Reinsurance risk

Reinsurance risk is the risk that in-force reinsurance contracts are inadequate for risk transfer according to the Company's risk appetite level, and also the risk that reinsurers cannot fulfil their obligation according to reinsurance contracts. Reinsurance risk management guideline is developed in order to manage the risks including reinsurance guidelines and reinsurance plan selection. There are four types of reinsurance contracts which are facultative, proportional treaty, non-proportional treaty, and catastrophe reinsurance. Overall risk monitoring has been conducted in order to ensure that retained risks are according to risk management policy. In addition, reinsurer selection principles are developed for both domestic and foreign reinsurers to ensure that they will be able to fulfil their obligations.

4.3 Concentration of risks

Concentration of risks will increase the possibility of load of claims to incur at the same time and may result in actual claim losses deviate from expectation. Concentration risk monitoring and control has been conducted including insurance of various categories of products, insurance block control, geographic control and high risk area (natural disaster i.e. flood and earthquake) to limit risk exposure. The Company uses information technology system to collect data and prevent concentration of risk. Additionally, concentration of risk management also apply on reinsurance port in order to avoid too much reinsurance proportion to any single reinsurer. Concentration risk can be effectively managed by product diversification because the claims will not concentrate within any categories of products.

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

4.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือ ความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของบริษัทไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่บริษัทมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่บริษัทรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย บริษัทมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่า ผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

4.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้บริษัทมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้บริษัทมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันภัย นอกจากนี้บริษัทมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้นจะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

4. Insurance Risk (Cont'd)

4.3 Concentration of Risk (Cont'd)

The Company has written premium divided into categories of products in gross of reinsurance basis as follows:

Categories of products	2019 Baht	2018 Baht
Fire	1,792,512,085	1,977,350,253
Marine and transportation	422,614,635	300,273,304
Motor	4,138,894,842	2,914,337,415
Personal accident	7,734,796,579	8,088,304,550
Miscellaneous	7,757,431,345	7,241,563,360
Total	21,846,249,486	20,521,828,882

The Company has written premium divided into categories of products in net of reinsurance basis as follows:

Categories of products	2019 Baht	2018 Baht
Fire	1,180,880,889	1,126,332,537
Marine and transportation	44,107,755	63,804,334
Motor	2,040,498,695	1,365,270,117
Personal accident	2,383,557,169	1,232,829,648
Miscellaneous	881,847,969	757,602,314
Total	6,530,892,477	4,545,838,950

5. Capital risk management

The Company's objectives when managing capital are to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders, to maintain solvency capital as required by the Office of Insurance Commission, and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital. In order to maintain or adjust the capital structure, the Company may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders and/or issue new shares.

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

4.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย (ต่อ)

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,792,512,085	1,977,350,253
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	422,614,635	300,273,304
ประกันภัยรถ	4,138,894,842	2,914,337,415
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,734,796,579	8,088,304,550
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	7,757,431,345	7,241,563,360
รวม	21,846,249,486	20,521,828,882

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,180,880,889	1,126,332,537
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	44,107,755	63,804,334
ประกันภัยรถ	2,040,498,695	1,365,270,117
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2,383,557,169	1,232,829,648
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	881,847,969	757,602,314
รวม	6,530,892,477	4,545,838,950

5. การจัดการความเสี่ยงในส่วนกองทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่

6. Cash and cash equivalents

	2019 Baht	2018 Baht
Cash on hand	1,435,529	1,353,736
Bank deposits held at call	1,316,532,493	1,859,701,147
Bank deposits with fixed maturity and certificate of deposits	2,018,050,000	2,318,120,321
Investment in securities with maturity not over 3 months from acquisition date	510,394,111	499,971,337
Total cash and deposits at financial institutions	3,846,412,133	4,679,146,541
<u>Less</u> Deposits at banks and other institutions with maturity over 3 months from acquisition date (Note 10)	(1,963,500,000)	(2,263,370,321)
Restricted deposit at banks	(54,550,000)	(54,750,000)
Cash and cash equivalents	<u>1,828,362,133</u>	<u>2,361,026,220</u>

As at 31 December 2019, the Company had pledged fixed deposits totaling Baht 54.55 million (2018: Baht 54.75 million) as collaterals against bank overdrafts and as bail bond in cases where insured drivers have been charged with criminal offence, and placed with the Registrar, in accordance with Section 19 of the Insurance Act B.E. 2535 (as stated in Notes 30 and 34).

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เงินสด	1,435,529	1,353,736
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,316,532,493	1,859,701,147
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา และบัตรเงินฝากธนาคาร	2,018,050,000	2,318,120,321
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาคงกำหนดไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้นำมา	510,394,111	499,971,337
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	3,846,412,133	4,679,146,541
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำมา (หมายเหตุ 10)	(1,963,500,000)	(2,263,370,321)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(54,550,000)	(54,750,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,828,362,133	2,361,026,220

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 54.55 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 54.75 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร และใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหาและไปวางเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุ 30 และ 34)

7. Premium receivables, net

The Company has balances of premium receivables which classified by aging from the due date of the premium collection as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Undue	3,084,293,545	2,393,114,526
Overdue		
Less than 30 days	353,007,228	209,327,562
31 - 60 days	277,635,054	135,919,267
61 - 90 days	163,345,357	92,847,405
91 days - 1 year	187,345,158	194,534,754
More than 1 year	91,563,345	77,545,955
Total premium receivables	4,157,189,687	3,103,289,469
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(93,997,478)</u>	<u>(80,323,629)</u>
Premium receivables, net	<u>4,063,192,209</u>	<u>3,022,965,840</u>

For premiums due from agents and brokers, the Company has established collection guidelines in accordance with the regulatory requirement for premium collection. For overdue premium receivables, the Company is pursuing legal proceedings against such agents and brokers case by case.

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

บริษัทมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยตรง โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	3,084,293,545	2,393,114,526
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	353,007,228	209,327,562
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	277,635,054	135,919,267
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	163,345,357	92,847,405
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	187,345,158	194,534,754
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	91,563,345	77,545,955
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	4,157,189,687	3,103,289,469
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(93,997,478)	(80,323,629)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	4,063,192,209	3,022,965,840

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. Reinsurance assets, net

The Company has assets from reinsurance as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
<u>Insurance reserve to be called from reinsurance companies</u>		
Loss reserve	4,073,298,342	5,909,063,148
Less Allowance for doubtful accounts	(22,840,015)	(22,840,015)
Premium reserve		
- Unearned premium reserve (UPR)	8,546,880,479	8,412,490,363
- Unexpired risk reserve (URR)	-	-
Reinsurance assets, net	<u>12,597,338,806</u>	<u>14,298,713,496</u>

8.1 Loss reserve to be called from reinsurance companies

	2019 Baht	2018 Baht
Beginning balance for the year	5,909,063,148	6,579,554,205
Claims and loss adjustment recovery and incurred during the year	7,427,916,026	8,101,467,313
Change in claim reserve of claim recovery and incurred in previous year	(948,945,832)	(418,703,514)
Change in claim reserve recovery from change in assumptions during the year	(35,794,587)	(241,625,791)
Claims and loss adjustment recovery settled during the year	<u>(8,278,940,413)</u>	<u>(8,111,629,065)</u>
Closing balance for the year	<u>4,073,298,342</u>	<u>5,909,063,148</u>

8.2 Unearned premium reserve to be called from reinsurance companies

	2019 Baht	2018 Baht
Beginning balance for the year	8,412,490,363	8,493,395,772
Ceded premium written for the year	15,315,357,009	15,975,989,932
Ceded premium earned in the year	<u>(15,180,966,893)</u>	<u>(16,056,895,341)</u>
Closing balance for the year	<u>8,546,880,479</u>	<u>8,412,490,363</u>

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	4,073,298,342	5,909,063,148
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(22,840,015)	(22,840,015)
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (UPR)	8,546,880,479	8,412,490,363
- สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (URR)	-	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	12,597,338,806	14,298,713,496

8.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	5,909,063,148	6,579,554,205
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	7,427,916,026	8,101,467,313
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน		
และเกิดขึ้นในปีก่อน	(948,945,832)	(418,703,514)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	(35,794,587)	(241,625,791)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(8,278,940,413)	(8,111,629,065)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	4,073,298,342	5,909,063,148

8.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	8,412,490,363	8,493,395,772
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	15,315,357,009	15,975,989,932
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้ในปี	(15,180,966,893)	(16,056,895,341)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	8,546,880,479	8,412,490,363

9. Amount due from reinsurance, net

The Company has amount due from reinsurance as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Amounts deposited on reinsurance	3,182	3,186
Due from reinsurers	<u>3,873,749,031</u>	<u>3,721,351,298</u>
	3,873,752,213	3,721,354,484
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(895,849,821)</u>	<u>(874,163,708)</u>
Amount due from reinsurance, net	<u><u>2,977,902,392</u></u>	<u><u>2,847,190,776</u></u>

Balances of due from reinsurers are classified by aging as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Undue	27,544,808	35,479,790
Overdue		
Less than 12 months	2,055,142,000	1,863,338,903
1 - 2 years	790,173,239	955,440,286
More than 2 years	<u>1,000,888,984</u>	<u>867,092,319</u>
Total due from reinsurers	<u><u>3,873,749,031</u></u>	<u><u>3,721,351,298</u></u>

As at 31 December 2019, the Company had not reversed the previous year allowance for doubtful accounts (2018: nil) and recorded current year allowance for doubtful accounts for Baht 21.69 million (2018: Baht 353.30 million) according to the current status of amount due from reinsurers as at the date of Statement of Financial Position. The amount recorded and reversed have been included in 'operating expenses' in the Statement of Comprehensive Income.

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ

บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	3,182	3,186
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,873,749,031	3,721,351,298
	3,873,752,213	3,721,354,484
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(895,849,821)	(874,163,708)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	2,977,902,392	2,847,190,776

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	27,544,808	35,479,790
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	2,055,142,000	1,863,338,903
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	790,173,239	955,440,286
ค้ำรับเกินกว่า 2 ปี	1,000,888,984	867,092,319
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,873,749,031	3,721,351,298

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทไม่มีการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้ (พ.ศ. 2561 : ไม่มี) และบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปัจจุบันจำนวน 21.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : จำนวน 353.30 ล้านบาท) ตามสถานะปัจจุบันของของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

10. Investment in securities, net

The Company has investment in securities as follows:

	2019		
	Cost/Amortised cost Baht	Fair value Baht	Percentage to total assets
Held-for-trading investments			
Equity securities	-	-	-
Total	-	-	-
<u>Add</u> Unrealised gains	-	-	-
Total Held-for-trading investments	-	-	-
Available-for-sale investments			
Government and state enterprise securities	882,205,126	887,440,765	2.17
Private enterprise debt securities	3,668,697,292	3,679,618,935	9.00
Equity securities	3,361,589,413	2,410,126,016	5.89
Unit trusts	3,607,846,916	3,375,430,218	8.25
Total	11,520,338,747	10,352,615,934	25.31
<u>Less</u> Unrealised losses	(1,167,722,813)	-	-
Total available-for-sale investments	10,352,615,934	10,352,615,934	25.31
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	813,441,094	-	1.99
Deposit at banks (Note 6)	1,963,500,000	-	4.80
Government lottery savings	15,000,000	-	0.04
Total	2,791,941,094	-	6.83
<u>Less</u> Impairment charge	-	-	-
Total held-to maturity investments	2,791,941,094	-	6.83
General investments			
Equity securities	820,037,624	-	2.00
Total	820,037,624	-	2.00
<u>Less</u> Impairment charge	(130,977,545)	-	(0.32)
Total general investments	689,060,079	-	1.68
Total Investment in securities, net	13,833,617,107		

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	พ.ศ. 2562		
	ราคาทุน/ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงิน
	ตัดจำหน่าย		ลงทุนในหลักทรัพย์
	บาท	บาท	ต่อสินทรัพย์รวม
เงินลงทุนเพื่อค้า			
ตราสารทุน	-	-	-
รวม	-	-	-
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	-	-	-
เงินลงทุนเพื่อขาย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	882,205,126	887,440,765	2.17
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,668,697,292	3,679,618,935	9.00
ตราสารทุน	3,361,589,413	2,410,126,016	5.89
หน่วยลงทุน	3,607,846,916	3,375,430,218	8.25
รวม	11,520,338,747	10,352,615,934	25.31
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(1,167,722,813)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	10,352,615,934	10,352,615,934	25.31
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	813,441,094	-	1.99
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 6)	1,963,500,000	-	4.80
บัตรออมทรัพย์	15,000,000	-	0.04
รวม	2,791,941,094	-	6.83
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	2,791,941,094	-	6.83
เงินลงทุนทั่วไป			
ตราสารทุน	820,037,624	-	2.00
รวม	820,037,624	-	2.00
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(130,977,545)	-	(0.32)
รวมเงินลงทุนทั่วไป	689,060,079	-	1.68
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	13,833,617,107		

10. Investment in securities, net (Cont'd)

The Company has investment in securities as follows: (Cont'd)

	2018		
	Cost/Amortised cost Baht	Fair value Baht	Percentage to total assets
Held-for-trading investments			
Equity securities	-	341	-
Total	-	-	-
<u>Add</u> Unrealised gains	341	-	-
Total Held-for-trading investments	341	341	-
Available-for-sale investments			
Government and state enterprise securities	1,721,539,992	1,732,502,378	3.85
Private enterprise debt securities	4,022,284,986	4,040,017,153	8.99
Equity securities	3,110,947,759	2,330,670,152	5.18
Unit trusts	3,310,941,854	3,280,369,733	7.30
Total	12,165,714,591	11,383,559,416	25.32
<u>Less</u> Unrealised losses	(782,155,175)	-	-
Total available-for-sale investments	11,383,559,416	11,383,559,416	25.32
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	832,459,903	-	1.86
Deposit at banks (Note 6)	2,263,370,321	-	5.03
Government lottery savings	15,000,000	-	0.03
Total	3,110,830,224	-	6.92
<u>Less</u> Impairment charge	-	-	-
Total held-to maturity investments	3,110,830,224	-	6.92
General investments			
Equity securities	818,037,624	-	1.82
Total	818,037,624	-	1.82
<u>Less</u> Impairment charge	(130,977,545)	-	(0.29)
Total general investments	687,060,079	-	1.53
Total Investment in securities, net	15,181,450,060		

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2561		
	ราคาทุน/ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละของเงิน
	ตัดจำหน่าย		ลงทุนในหลักทรัพย์
	บาท	บาท	ต่อสินทรัพย์รวม
บาท			
เงินลงทุนเพื่อค้า			
ตราสารทุน	-	341	-
รวม	-	341	-
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	341	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	341	341	-
เงินลงทุนเพื่อขาย			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,721,539,992	1,732,502,378	3.85
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,022,284,986	4,040,017,153	8.99
ตราสารทุน	3,110,947,759	2,330,670,152	5.18
หน่วยลงทุน	3,310,941,854	3,280,369,733	7.30
รวม	12,165,714,591	11,383,559,416	25.32
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(782,155,175)	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	11,383,559,416	11,383,559,416	25.32
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	832,459,903	-	1.86
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 6)	2,263,370,321	-	5.03
บัตรออมทรัพย์	15,000,000	-	0.03
รวม	3,110,830,224	-	6.92
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,110,830,224	-	6.92
เงินลงทุนทั่วไป			
ตราสารทุน	818,037,624	-	1.82
รวม	818,037,624	-	1.82
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(130,977,545)	-	(0.29)
รวมเงินลงทุนทั่วไป	687,060,079	-	1.53
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,181,450,060		

10. Investment in securities, net (Cont'd)

The maturity of investment in debt securities is shown as follows:

	2019			
	Period to maturity			Total Baht
	Within 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Over 5 years Baht	
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities	852,472,856	29,732,271	-	882,205,127
Private enterprise debt securities	794,708,100	2,523,906,371	350,082,821	3,668,697,292
Total	1,647,180,956	2,553,638,642	350,082,821	4,550,902,419
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	5,569,194	7,735,087	2,853,000	16,157,281
Total available-for-sale investments	1,652,750,150	2,561,373,729	352,935,821	4,567,059,700
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities	292,491,501	508,070,674	12,878,919	813,441,094
Total held-to-maturity investments	292,491,501	508,070,674	12,878,919	813,441,094
Total investments in debt securities, net	1,945,241,651	3,069,444,403	365,814,740	5,380,500,794

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

วันครบกำหนดของเงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	852,472,856	29,732,271	-	882,205,127
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	794,708,100	2,523,906,371	350,082,821	3,668,697,292
รวม	1,647,180,956	2,553,638,642	350,082,821	4,550,902,419
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	5,569,194	7,735,087	2,853,000	16,157,281
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	1,652,750,150	2,561,373,729	352,935,821	4,567,059,700
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	292,491,501	508,070,674	12,878,919	813,441,094
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	292,491,501	508,070,674	12,878,919	813,441,094
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,945,241,651	3,069,444,403	365,814,740	5,380,500,794

10. Investment in securities, net (Cont'd)

The maturity of investment in debt securities is shown as follows: (Cont'd)

	2018			
	Period to maturity			
	Within 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities	1,127,289,001	569,250,991	25,000,000	1,721,539,992
Private enterprise debt securities	333,308,282	3,688,976,704	-	4,022,284,986
Total	1,460,597,283	4,258,227,695	25,000,000	5,743,824,978
<u>Add (Less)</u> Unrealised gains (losses)	1,288,447	22,898,763	4,507,343	28,694,553
Total available-for-sale investments	1,461,885,730	4,281,126,458	29,507,343	5,772,519,531
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
Total held-to-maturity investments	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
Total investments in debt securities, net	1,585,759,114	4,976,852,849	42,367,471	6,604,979,434

As at 31 December 2019, bonds and debentures of Baht 763.21 million (2018: Baht 796.94 million) and government lottery savings of Baht 10 million (2018: nil) were used as collateral against premium reserve with the registrar, collateral for underwriting policies and collateral in case of the insured driver is an alleged offender (as stated in Notes 31 and 34).

During the year 2019, the Company had revenues relating to investment as follows:

- Interest income and dividend income from available-for-sale investments of Baht 142.60 million and Baht 365.88 million, respectively (2018: Baht 133.58 million and Baht 331.93 million, respectively)
- Interest income from held-to-maturity investments of Baht 54.88 million, (2018: Baht 90.86 million)
- Dividend income from general investments of Baht 161.50 million (2018: Baht 110.73 million)
- Consideration received from selling available-for-sale investments of Baht 18,507.37 million (2018: Baht 9,765.50 million) and gain from selling available-for-sale investments of Baht 281.47 million (2018: Baht 203.18 million)

10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

วันครบกำหนดของเงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2561			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,127,289,001	569,250,991	25,000,000	1,721,539,992
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	333,308,282	3,688,976,704	-	4,022,284,986
รวม	1,460,597,283	4,258,227,695	25,000,000	5,743,824,978
บวก(หัก) กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,288,447	22,898,763	4,507,343	28,694,553
รวมตราสารหนี้เพื่อขาย	1,461,885,730	4,281,126,458	29,507,343	5,772,519,531
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	123,873,384	695,726,391	12,860,128	832,459,903
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,585,759,114	4,976,852,849	42,367,471	6,604,979,434

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันธบัตรและหุ้นกู้จำนวนเงิน 763.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 796.94 ล้านบาท) และบัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 10 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : ไม่มี) ถูกใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองเบี่ยงประกันภัยไว้กับนายทะเบียน และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของบริษัท และกรณีผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และใช้ในการค้ำประกันศาลสำหรับการจ่ายค่าสินไหม (หมายเหตุ 31 และ 34)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 บริษัทมีรายได้ที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงิน 142.60 ล้านบาท และ 365.88 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : 133.58 ล้านบาท และ 331.93 ล้านบาท ตามลำดับ)
- รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเป็นจำนวนเงิน 54.88 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 90.86 ล้านบาท)
- รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนทั่วไปเป็นจำนวนเงิน 161.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 110.73 ล้านบาท)
- สิ่งตอบแทนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 18,507.37 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 9,765.50 ล้านบาท) และมีกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 281.47 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 203.18 ล้านบาท)

11. Investment property, net

	Land Baht	Building and improvements Baht	Total Baht
As at 1 January 2018			
Cost	107,966,383	100,496,802	208,463,185
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(86,490,225)	(86,490,225)
Net book amount	<u>107,966,383</u>	<u>14,006,577</u>	<u>121,972,960</u>
For the year ended 31 December 2018			
Opening net book amount	107,966,383	14,006,577	121,972,960
Transferred in	41,525,532	-	41,525,532
Depreciation	-	(1,538,639)	(1,538,639)
Closing net book amount	<u>149,491,915</u>	<u>12,467,938</u>	<u>161,959,853</u>
As at 31 December 2018			
Cost	149,491,915	100,496,802	249,988,717
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(88,028,864)	(88,028,864)
Net book amount	<u>149,491,915</u>	<u>12,467,938</u>	<u>161,959,853</u>
Fair value (Note 37)	<u>444,580,851</u>	<u>52,633,710</u>	<u>497,214,561</u>

11. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	ที่ดิน บาท	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	107,966,383	100,496,802	208,463,185
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(86,490,225)	(86,490,225)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	107,966,383	14,006,577	121,972,960
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	107,966,383	14,006,577	121,972,960
การโอนเข้า	41,525,532	-	41,525,532
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,538,639)	(1,538,639)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	149,491,915	12,467,938	161,959,853
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	149,491,915	100,496,802	249,988,717
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(88,028,864)	(88,028,864)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	149,491,915	12,467,938	161,959,853
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 37)	444,580,851	52,633,710	497,214,561

11. Investment property, net (Cont'd)

	Land Baht	Building and improvements Baht	Total Baht
As at 1 January 2019			
Cost	149,491,915	100,496,802	249,988,717
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(88,028,864)	(88,028,864)
Net book amount	<u>149,491,915</u>	<u>12,467,938</u>	<u>161,959,853</u>
For the year ended 31 December 2019			
Opening net book amount	149,491,915	12,467,938	161,959,853
Transferred in/(out)	(9,577,837)	7,691,734	(1,886,103)
Depreciation	-	(1,983,689)	(1,983,689)
Closing net book amount	<u>139,914,078</u>	<u>18,175,983</u>	<u>158,090,061</u>
As at 31 December 2019			
Cost	139,914,078	127,214,722	267,128,800
<u>Less</u> Accumulated depreciation	-	(109,038,739)	(109,038,739)
Net book amount	<u>139,914,078</u>	<u>18,175,983</u>	<u>158,090,061</u>
Fair value (Note 37)	<u>416,096,883</u>	<u>64,009,122</u>	<u>480,106,005</u>

For the year 2019, the Company's investment properties were valued as at 21 November 2017 by independent professionally qualified valuers (2018: as at 21 November 2017), who hold a recognised relevant professional qualification and have recent experience in the locations and segments of the investment properties valued. For all investment properties, their current use equates to the highest and best use. Management have considered and believed that there is no factor which will significantly affect the latest valuation amount of Baht 480.11 million.

11. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ (ต่อ)

	ที่ดิน บาท	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	149,491,915	100,496,802	249,988,717
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(88,028,864)	(88,028,864)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	149,491,915	12,467,938	161,959,853
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	149,491,915	12,467,938	161,959,853
การโอนเข้า/(ออก)	(9,577,837)	7,691,734	(1,886,103)
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,983,689)	(1,983,689)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	139,914,078	18,175,983	158,090,061
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	139,914,078	127,214,722	267,128,800
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(109,038,739)	(109,038,739)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	139,914,078	18,175,983	158,090,061
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 37)	416,096,883	64,009,122	480,106,005

สำหรับปี พ.ศ. 2562 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ (“ผู้ประเมินอิสระ”) ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 (พ.ศ. 2561 : ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของบริษัททุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยผู้บริหารเชื่อว่า ไม่มีปัจจัยที่น่าจะกระทบมูลค่า 480.11 ล้านบาท ที่ประเมินล่าสุดไว้อย่างมีสาระสำคัญ

11. Investment property, net (Cont'd)

The methods used to determine the fair value of investment properties are as follows:

For land with building, land is determine using the market approach which are based on sales prices of comparable property in close proximity and adjusted for differences in key attributes such as size and shape, location and condition of investment property. Building and improvement are determine using the replacement cost approach which estimates the cost to replace the building and building improvements based on current construction cost, less depreciation based on useful life determined by valuer. Such information is sufficient for comparison to determine the fair values of investment property. The Company classified the fair value measurement as level 2 of fair value hierarchy (Note 37).

The fair value is based on valuations by independent valuers which will be revalued every three years. However, management will review the fair value to reflect market conditions at the end of the reporting period.

Amounts recognised in profit and loss that are related to investment property are as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Rental and service income	24,527,295	18,446,960
Direct operating expense arise from investment property that generated rental and service income	6,289,784	4,677,009
Direct operating expense arise from investment property that did not generated rental and service Income	1,193,992	2,090,536

11. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ (ต่อ)

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันและปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่าง ทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ บริษัทจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 37)

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	24,527,295	18,446,960
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	6,289,784	4,677,009
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	1,193,992	2,090,536

12. Property, plant and equipment, net

	Land Baht	Buildings and improvements Baht	Fixtures and equipment Baht	Vehicles Baht	Assets under construction Baht	Total Baht
At 1 January 2018						
Cost	294,168,735	1,076,411,885	492,637,303	155,996,149	30,830,150	2,050,044,222
Less Accumulated depreciation	-	(251,974,821)	(350,650,875)	(90,034,132)	-	(692,659,828)
Net book amount	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394
For the year ended 31 December 2018						
Opening net book amount	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394
Additions	-	7,329,088	22,806,296	13,123,640	75,577,011	118,836,035
Disposals	(1,506,990)	-	(8,390)	(632,742)	-	(2,148,122)
Write-offs	-	-	(3)	-	-	(3)
Transfers in/(out)	-	59,074,027	22,777,748	-	(81,851,775)	-
Transfer of assets - other	-	-	184,800	-	-	184,800
Transferred to investment properties	(41,525,532)	-	-	-	-	(41,525,532)
Depreciation charge	-	(56,081,826)	(33,781,820)	(16,467,333)	-	(106,330,979)
Closing net book amount	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593
At 31 December 2018						
Cost	251,136,213	1,142,815,000	538,167,008	165,699,383	24,555,386	2,122,372,990
Less Accumulated depreciation	-	(308,056,647)	(384,201,949)	(103,713,801)	-	(795,972,397)
Net book amount	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561

ราคาทุน	294,168,735	1,076,411,885	492,637,303	155,996,149	30,830,150	2,050,044,222
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(251,974,821)	(350,650,875)	(90,034,132)	-	(692,659,828)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	294,168,735	824,437,064	141,986,428	65,962,017	30,830,150	1,357,384,394
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	7,329,088	22,806,296	13,123,640	75,577,011	118,836,035
การจำหน่ายออกไป	(1,506,990)	-	(8,390)	(632,742)	-	(2,148,122)
ตัดจำหน่าย	-	-	(3)	-	-	(3)
โอนเข้า/ออก	-	59,074,027	22,777,748	-	(81,851,775)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	-	184,800	-	-	184,800
โอนไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(41,525,532)	-	-	-	-	(41,525,532)
ค่าเสื่อมราคา	-	(56,081,826)	(33,781,820)	(16,467,333)	-	(106,330,979)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ราคาทุน	251,136,213	1,142,815,000	538,167,008	165,699,383	24,555,386	2,122,372,990
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(308,056,647)	(384,201,949)	(103,713,801)	-	(795,972,397)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593

12. Property, plant and equipment, net (Cont'd)

	Land Baht	Buildings and improvements Baht	Fixtures and equipment Baht	Vehicles Baht	Assets under construction Baht	Total Baht
At 1 January 2019						
Cost	251,136,213	1,142,815,000	538,167,008	165,699,383	24,555,386	2,122,372,990
<u>Less Accumulated depreciation</u>	-	(308,056,647)	(384,201,949)	(103,713,801)	-	(795,972,397)
Net book amount	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593
For the year ended 31 December 2019						
Opening net book amount	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593
Additions	200,981,311	7,272,549	42,871,130	2,224,093	32,066,031	285,415,114
Disposals	-	-	-	(1,743,876)	-	(1,743,876)
Write-offs	-	-	-	-	-	-
Transfers in/(out)	-	37,792,262	878,691	-	(38,670,953)	-
Transfer of assets – other	-	-	-	-	-	-
Transferred from (to) investment properties	9,577,837	(7,691,734)	-	-	-	1,886,103
<u>Depreciation charge</u>	-	(58,316,752)	(41,497,992)	(17,667,582)	-	(117,482,326)
Closing net book amount	461,695,361	813,814,678	156,216,888	44,798,217	17,950,464	1,494,475,608
At 31 December 2019						
Cost	461,695,361	1,161,161,890	581,916,829	160,238,066	17,950,464	2,382,962,610
<u>Less Accumulated depreciation</u>	-	(347,347,212)	(425,699,941)	(115,439,849)	-	(888,487,002)
Net book amount	461,695,361	813,814,678	156,216,888	44,798,217	17,950,464	1,494,475,608

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน	เครื่องตกแต่งติดตั้ง				สินทรัพย์ระหว่าง		รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ก่อสร้างและติดตั้ง	บาท	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	251,136,213	1,142,815,000	538,167,008	165,699,383	24,555,386	2,122,372,990	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-	(308,056,647)	(384,201,949)	(103,713,801)	-	(795,972,397)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	251,136,213	834,758,353	153,965,059	61,985,582	24,555,386	1,326,400,593	
การซื้อเพิ่มขึ้น	200,981,311	7,272,549	42,871,130	2,224,093	32,066,031	285,415,114	
การจำหน่ายออกไป	-	-	-	(1,743,876)	-	(1,743,876)	
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	-	-	
โอนเข้า(ออก)	-	37,792,262	878,691	-	(38,670,953)	-	
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	
โอนมาจาก(ไปยัง)อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	9,577,837	(7,691,734)	-	-	-	1,886,103	
ค่าเสื่อมราคา	-	(58,316,752)	(41,497,992)	(17,667,582)	-	(117,482,326)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	461,695,361	813,814,678	156,216,888	44,798,217	17,950,464	1,494,475,608	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน	461,695,361	1,161,161,890	581,916,829	160,238,066	17,950,464	2,382,962,610
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(347,347,212)	(425,699,941)	(115,439,849)	-	(888,487,002)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	461,695,361	813,814,678	156,216,888	44,798,217	17,950,464	1,494,475,608

12. Property, plant and equipment, net (Cont'd)

As at 31 December 2019, the Company had vehicles acquired under finance lease contract with a net book value of Baht 39.24 million (2018: Baht 56.07 million).

13. Intangible assets, net

	Computer software Baht	Computer Software under installation Baht	Total Baht
At 1 January 2018			
Cost	253,299,961	3,468,960	256,768,921
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(200,082,369)</u>	<u>-</u>	<u>(200,082,369)</u>
Net book amount	<u>53,217,592</u>	<u>3,468,960</u>	<u>56,686,552</u>
For the year ended 31 December 2018			
Opening net book amount	53,217,592	3,468,960	56,686,552
Additions	6,323,722	23,353,000	29,676,722
Transfers in/(out)	5,330,200	(5,330,200)	-
Transfer of assets - other	-	(184,800)	(184,800)
Amortisation charge	<u>(18,246,696)</u>	<u>-</u>	<u>(18,246,696)</u>
Closing net book amount	<u>46,624,818</u>	<u>21,306,960</u>	<u>67,931,778</u>
At 31 December 2018			
Cost	264,953,883	21,306,960	286,260,843
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(218,329,065)</u>	<u>-</u>	<u>(218,329,065)</u>
Net book amount	<u>46,624,818</u>	<u>21,306,960</u>	<u>67,931,778</u>

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีรถยนต์ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงินซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 39.24 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 56.07 ล้านบาท)

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	253,299,961	3,468,960	256,768,921
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(200,082,369)	-	(200,082,369)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	53,217,592	3,468,960	56,686,552
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	53,217,592	3,468,960	56,686,552
การซื้อเพิ่มขึ้น	6,323,722	23,353,000	29,676,722
โอนเข้า/(ออก)	5,330,200	(5,330,200)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	(184,800)	(184,800)
ค่าตัดจำหน่าย	(18,246,696)	-	(18,246,696)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	46,624,818	21,306,960	67,931,778
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561			
ราคาทุน	264,953,883	21,306,960	286,260,843
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(218,329,065)	-	(218,329,065)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	46,624,818	21,306,960	67,931,778

13. Intangible assets, net (Cont'd)

	Computer software Baht	Computer Software under installation Baht	Total Baht
At 1 January 2019			
Cost	264,953,883	21,306,960	286,260,843
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(218,329,065)</u>	<u>-</u>	<u>(218,329,065)</u>
Net book amount	<u>46,624,818</u>	<u>21,306,960</u>	<u>67,931,778</u>
For the year ended 31 December 2019			
Opening net book amount	46,624,818	21,306,960	67,931,778
Additions	4,402,423	7,241,200	11,643,623
Transfers in/(out)	3,930,000	(3,930,000)	-
Transfer of assets - other	-	-	-
Amortisation charge	<u>(18,139,239)</u>	<u>-</u>	<u>(18,139,239)</u>
Closing net book amount	<u>36,818,002</u>	<u>24,618,160</u>	<u>61,436,162</u>
At 31 December 2019			
Cost	273,286,306	24,618,160	297,904,466
<u>Less</u> Accumulated amortisation	<u>(236,468,304)</u>	<u>-</u>	<u>(236,468,304)</u>
Net book amount	<u>36,818,002</u>	<u>24,618,160</u>	<u>61,436,162</u>

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ (ต่อ)

	โปรแกรม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	264,953,883	21,306,960	286,260,843
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(218,329,065)	-	(218,329,065)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	46,624,818	21,306,960	67,931,778
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	46,624,818	21,306,960	67,931,778
การซื้อเพิ่มขึ้น	4,402,423	7,241,200	11,643,623
โอนเข้า/(ออก)	3,930,000	(3,930,000)	-
โอนสินทรัพย์ - อื่น ๆ	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(18,139,239)	-	(18,139,239)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	36,818,002	24,618,160	61,436,162
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	273,286,306	24,618,160	297,904,466
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(236,468,304)	-	(236,468,304)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	36,818,002	24,618,160	61,436,162

14. Insurance contract liabilities

	2019			2018		
	Insurance contract liabilities Baht	Liabilities recovered from reinsurance Baht	Net Baht	Insurance contract liabilities Baht	Liabilities recovered from reinsurance Baht	Net Baht
Claim liabilities						
- Reported claims	4,230,981,905	(3,116,630,110)	1,114,351,795	6,476,266,581	(4,916,600,329)	1,559,666,252
- Claims incurred but not reported	1,288,623,020	(933,828,217)	354,794,803	1,331,000,534	(969,622,804)	361,377,730
Premium liabilities						
- Unearned premium reserve	12,181,819,166	(8,546,880,479)	3,634,938,687	11,136,189,909	(8,412,490,363)	2,723,699,546
Total	17,701,424,091	(12,597,338,806)	5,104,085,285	18,943,457,024	(14,298,713,496)	4,644,743,528

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พ.ศ. 2562				พ.ศ. 2561			
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ		หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน								
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	4,230,981,905	(3,116,630,110)	1,114,351,795	1,114,351,795	6,476,266,581	(4,916,600,329)	1,559,666,252	
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	1,288,623,020	(933,828,217)	354,794,803	354,794,803	1,331,000,534	(969,622,804)	361,377,730	
สำรองเบี้ยประกันภัย								
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	12,181,819,166	(8,546,880,479)	3,634,938,687	3,634,938,687	11,136,189,909	(8,412,490,363)	2,723,699,546	
รวม	17,701,424,091	(12,597,338,806)	5,104,085,285	5,104,085,285	18,943,457,024	(14,298,713,496)	4,644,743,528	

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.1 Claim liabilities**

	2019 Baht	2018 Baht
Beginning balance for the year	7,807,267,115	9,036,921,356
Claims and loss adjustment expenses incurred during the year	10,398,957,014	10,586,197,680
Change in claim reserve of claim incurred in previous year	(978,802,261)	(522,886,562)
Change in claim reserve from change in assumptions during the year	(42,377,514)	(397,086,724)
Claims and loss adjustment expenses paid during the year	<u>(11,665,439,429)</u>	<u>(10,895,878,635)</u>
Closing balance for the year	<u><u>5,519,604,925</u></u>	<u><u>7,807,267,115</u></u>

14.2 Unearned premium reserve

	2019 Baht	2018 Baht
Beginning balance for the year	11,136,189,909	11,204,744,021
Premium written for the year	21,846,249,486	20,521,828,882
Premium earned in the year	<u>(20,800,620,229)</u>	<u>(20,590,382,994)</u>
Closing balance for the year	<u><u>12,181,819,166</u></u>	<u><u>11,136,189,909</u></u>

As at 31 December 2019, the Company had not provided for unexpired risk reserve for the amount of Baht 6,099.22 million (2018: Baht 5,742.87 million) since unexpired risk reserve was lower than unearned premium reserve.

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.1 สรรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	7,807,267,115	9,036,921,356
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	10,398,957,014	10,586,197,680
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น		
ในปีก่อน	(978,802,261)	(522,886,562)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	(42,377,514)	(397,086,724)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(11,665,439,429)	(10,895,878,635)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	5,519,604,925	7,807,267,115

14.2 สรรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	11,136,189,909	11,204,744,021
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	21,846,249,486	20,521,828,882
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(20,800,620,229)	(20,590,382,994)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	12,181,819,166	11,136,189,909

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 6,099.22 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : จำนวน 5,742.87 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)

14.3 Gross claim development table

Accident Year / Reporting Year	prior 2015	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Gross estimate of cumulative claim cost							
- As at accident year		10,331,488,897	15,223,725,971	10,038,400,440	10,465,346,024	10,495,218,828	
- One year later		10,169,248,380	12,211,588,752	9,371,754,352	9,616,399,239		
- Two years later		9,946,526,829	12,129,529,399	9,281,411,590			
- Three years later		9,968,181,012	11,973,864,301				
- Four years later		9,936,252,178					
Current estimate of ultimate loss	64,282,836,256	9,936,599,626	11,977,212,355	9,282,739,332	9,622,880,454	10,573,158,110	
Cumulative payments	64,230,856,634	9,876,650,680	11,427,491,619	9,107,296,010	8,874,244,017	6,596,573,644	
Total	51,979,622	59,948,946	549,720,736	175,443,322	748,636,437	3,976,584,466	5,562,313,529
Foreign exchange impact						(42,708,604)	
Total gross claim liabilities as at 31 December 2019							5,519,604,925

14. พันธสินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ		10,331,488,897	15,223,725,971	10,038,400,440	10,465,346,024	10,495,218,828	
- หนึ่งปีถัดไป		10,169,248,380	12,211,588,752	9,371,754,352	9,616,399,239		
- สองปีถัดไป		9,946,526,829	12,129,529,399	9,281,411,590			
- สามปีถัดไป		9,968,181,012	11,973,864,301				
- สี่ปีถัดไป		9,936,252,178					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	64,282,836,256	9,936,599,626	11,977,212,355	9,282,739,332	9,622,880,454	10,573,158,110	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	64,230,856,634	9,876,650,680	11,427,491,619	9,107,296,010	8,874,244,017	6,596,573,644	
รวม	51,979,622	59,948,946	549,720,736	175,443,322	748,636,437	3,976,584,466	5,562,313,529
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							(42,708,604)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							5,519,604,925

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.4 Net claim development table**

Accident Year / Reporting Year	prior 2015	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Net estimate of cumulative claim cost							
- As at accident year		3,279,528,377	3,863,825,523	3,009,622,932	2,674,877,944	3,181,663,268	
- One year later		3,341,929,474	3,400,975,796	2,907,563,564	2,840,033,590		
- Two years later		3,240,692,437	3,197,074,854	2,863,918,578			
- Three years later		3,307,682,477	3,293,555,213				
- Four years later		3,436,786,736					
Current estimate of ultimate loss	15,754,299,869	3,437,134,185	3,296,903,267	2,865,246,320	2,846,514,804	3,259,602,550	
Cumulative payments	15,724,544,083	3,426,881,568	3,157,864,410	2,812,096,913	2,762,156,456	2,127,778,995	
Total	29,755,786	10,252,617	139,038,857	53,149,407	84,358,348	1,131,823,555	1,448,378,570
Foreign exchange impact							(2,071,987)
Allowance for doubtful accounts - loss reserve to be called from reinsurance companies							22,840,015
Total net claim liabilities as at 31 December 2019							<u>1,469,146,598</u>

14. พันธสัญญาจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ							
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ		3,279,528,377	3,863,825,523	3,009,622,932	2,674,877,944	3,181,663,268	
- หักปีถัดไป		3,341,929,474	3,400,975,796	2,907,563,564	2,840,033,590		
- สองปีถัดไป		3,240,692,437	3,197,074,854	2,863,918,578			
- สามปีถัดไป		3,307,682,477	3,293,555,213				
- สี่ปีถัดไป		3,436,786,736					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	15,754,299,869	3,437,134,185	3,296,903,267	2,865,246,320	2,846,514,804	3,259,602,550	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	15,724,544,083	3,426,881,568	3,157,864,410	2,812,096,913	2,762,156,456	2,127,778,995	
รวม	29,755,786	10,252,617	139,038,857	53,149,407	84,358,348	1,131,823,555	1,448,378,570
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							(2,071,987)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองค่าสินไหมทดแทน							22,840,015
เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ							1,469,146,598
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.5 Maturity analysis of claim liabilities expected to be paid**

	2019 Baht	2018 Baht
Claim liabilities expected to be paid within 12 months	4,051,395,236	4,947,998,454
Claim liabilities expected to be paid between 1 and 2 years	840,139,791	1,243,683,571
Claim liabilities expected to be paid between 2 and 5 years	604,988,178	1,199,052,183
Claim liabilities expected to be paid in more than 5 years	23,081,720	416,532,907
Total claim liabilities expected to be paid	<u>5,519,604,925</u>	<u>7,807,267,115</u>

14.6 Sensitivity Analysis

		2019			
	Change in key assumption	Effect to Reinsurance Assets	Effect to Claim liabilities and unallocated loss adjustment expenses	Effect to Profit or loss	Effect to Owners' Equity
Loss Development Factor (LDF)	+10%	660,782,114	912,291,418	(251,509,304)	(201,207,443)
	-10%	(797,856,900)	(1,102,624,651)	304,767,751	243,814,201
Expected Ultimate Loss Ratio	+10%	82,099,377	104,944,843	(22,845,466)	(18,276,373)
	-10%	(82,099,374)	(104,944,842)	22,845,468	18,276,374

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 12 เดือน	4,051,395,236	4,947,998,454
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	840,139,791	1,243,683,571
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	604,988,178	1,199,052,183
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	23,081,720	416,532,907
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	5,519,604,925	7,807,267,115

14.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

	พ.ศ. 2562				
		ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน			
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบ ต่อสินทรัพย์ จากการ ประกันภัยต่อ	และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบ ต่อกำไร ขาดทุน	ผลกระทบ ต่อส่วน ของเจ้าของ
อัตราการพัฒนา					
ค่าสินไหมทดแทนที่					
ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	660,782,114	912,291,418	(251,509,304)	(201,207,443)
	- ร้อยละ 10	(797,856,900)	(1,102,624,651)	304,767,751	243,814,201
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนสมบูรณ์					
ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	82,099,377	104,944,843	(22,845,466)	(18,276,373)
	- ร้อยละ 10	(82,099,374)	(104,944,842)	22,845,468	18,276,374

14. Insurance contract liabilities (Cont'd)**14.6 Sensitivity Analysis (Cont'd)**

2018					
	Change in key assumption	Effect to Reinsurance Assets	Effect to Claim liabilities and unallocated loss adjustment expenses	Effect to Profit or loss	Effect to Owners' Equity
Loss Development Factor (LDF)	+10%	579,401,259	776,267,652	(196,866,393)	(157,493,114)
	-10%	(670,026,717)	(905,302,979)	235,276,262	188,221,010
Expected Ultimate Loss Ratio	+10%	85,654,385	108,305,917	(22,651,532)	(18,121,226)
	-10%	(85,654,383)	(108,305,915)	22,651,532	18,121,226

15. Due to reinsurers

	2019 Baht	2018 Baht
Outward premium payables	2,582,952,293	2,600,712,513
Amounts withheld on reinsurance treaties	2,654,338,339	2,800,867,386
Total due to reinsurers	<u>5,237,290,632</u>	<u>5,401,579,899</u>

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

14.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก (ต่อ)

		พ.ศ. 2561			
		ผลกระทบต่อ เงินสำรอง ค่าสินไหม ทดแทน			
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อ สินทรัพย์ จากการ ประกันภัยต่อ	และค่าจัดการ สินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	ผลกระทบ ต่อกำไร ขาดทุน	ผลกระทบ ต่อส่วนของ เจ้าของ
อัตราการพัฒนา					
ค่าสินไหมทดแทนที่					
ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	579,401,259	776,267,652	(196,866,393)	(157,493,114)
	- ร้อยละ 10	(670,026,717)	(905,302,979)	235,276,262	188,221,010
อัตราส่วนค่าสินไหม					
ทดแทนสมบูรณ์					
ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	85,654,385	108,305,917	(22,651,532)	(18,121,226)
	- ร้อยละ 10	(85,654,383)	(108,305,915)	22,651,532	18,121,226

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	2,582,952,293	2,600,712,513
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	2,654,338,339	2,800,867,386
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	5,237,290,632	5,401,579,899

16. Deferred income tax

The analysis of deferred tax assets and deferred tax liabilities is as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Deferred tax assets:		
Deferred tax assets to be settled within 12 months	311,216,008	195,926,485
Deferred tax assets to be settled after 12 months	546,383,090	560,192,638
	<u>857,599,098</u>	<u>756,119,123</u>
Deferred tax liabilities:		
Deferred tax liabilities to be settled within 12 months		(68)
Deferred tax liability to be settled after 12 months	-	-
	<u>-</u>	<u>(68)</u>
Deferred tax asset, net	<u>857,599,098</u>	<u>756,119,055</u>

Deferred taxes are calculated on all temporary differences under the liabilities method using a principal tax rate of 20% (2018: 20%).

The movement on the net deferred tax assets for the years ended 31 December 2019 and 2018 are as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Beginning balance as at 1 January	756,119,055	518,941,775
Change in net deferred tax per		
Statement of Income	24,371,178	94,679,990
Change in deferred tax relating to unrealised gains (losses) on investments in Statement of Comprehensive Income	77,108,865	142,497,290
Closing balance as at 31 December	<u>857,599,098</u>	<u>756,119,055</u>

16. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	311,216,008	195,926,485
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	546,383,090	560,192,638
	<u>857,599,098</u>	<u>756,119,123</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	-	(68)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	-	-
	<u>-</u>	<u>(68)</u>
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>857,599,098</u>	<u>756,119,055</u>

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 20) ของยอดเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	756,119,055	518,941,775
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุน	24,371,178	94,679,990
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้จากกำไร(ขาดทุน)		
ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากมูลค่าเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	77,108,865	142,497,290
ยอดปลายปี	<u>857,599,098</u>	<u>756,119,055</u>

16. Deferred income tax (Cont'd)

The movement in deferred tax for the year ended 31 December 2019 and 2018 are as follows:

	Balance as of 1 January 2019 Baht	Charges to Profit or loss Baht	Charges to other comprehensive Income Baht	Balance as of 31 December 2019 Baht
Deferred tax assets				
Provision for losses incurred but not yet reported (IBNR)	52,780,465	305,668	-	53,086,133
Allowance for doubtful accounts	98,289,127	8,410,542	-	106,699,669
Allowance for impairment of Investments	26,207,509	-	-	26,207,509
Loss reserves	144,838,588	(25,438,686)	-	119,399,902
Employee benefit liabilities	60,708,174	20,065,316	-	80,773,490
Unrealised actuarial gains and losses	2,544,881	-	-	2,544,881
Unrealised losses on the change in value of available-for-sale securities	156,431,515	-	77,108,865	233,540,380
Unearned premium reserves	181,072,794	23,443,546	-	204,516,340
Depreciation of intangible assets	13,750,989	(793,023)	-	12,957,966
Unallocated loss adjustment expense reserve (ULAE)	19,495,081	(1,622,253)	-	17,872,828
	<u>756,119,123</u>	<u>24,371,110</u>	<u>77,108,865</u>	<u>857,599,098</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealised gain on the change in value of trading securities	(68)	68	-	-
	<u>(68)</u>	<u>68</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Deferred tax assets, net	<u>756,119,055</u>	<u>24,371,178</u>	<u>77,108,865</u>	<u>857,599,098</u>

16. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงาน	52,780,465	305,668	-	53,086,133
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	98,289,127	8,410,542	-	106,699,669
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	144,838,588	(25,438,686)	-	119,399,902
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	60,708,174	20,065,316	-	80,773,490
ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก				
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	2,544,881	-	-	2,544,881
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	156,431,515	-	77,108,865	233,540,380
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	181,072,794	23,443,546	-	204,516,340
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13,750,989	(793,023)	-	12,957,966
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	19,495,081	(1,622,253)	-	17,872,828
	<u>756,119,123</u>	<u>24,371,110</u>	<u>77,108,865</u>	<u>857,599,098</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค่า	(68)	68	-	-
	<u>(68)</u>	<u>68</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>756,119,055</u>	<u>24,371,178</u>	<u>77,108,865</u>	<u>857,599,098</u>

16. Deferred income tax (Cont'd)

The movement in deferred tax for the year ended 31 December 2019 and 2018 are as follows:
(Cont'd)

	Balance as of 1 January 2018 Baht	Charges to Profit or loss Baht	Charges to other comprehensive Income Baht	Balance as of 31 December 2018 Baht
Deferred tax assets				
Provision for losses incurred but not yet reported (IBNR)	85,426,337	(32,645,872)	-	52,780,465
Allowance for doubtful accounts	14,454,119	83,835,008	-	98,289,127
Allowance for impairment of investments	26,207,509	-	-	26,207,509
Loss reserves	162,817,917	(17,979,329)	-	144,838,588
Employee benefit liabilities	56,057,218	4,650,956	-	60,708,174
Unrealised actuarial gains and losses	-	-	2,544,881	2,544,881
Unrealised losses on the change in value of available-for-sale securities	16,479,106	-	139,952,409	156,431,515
Unearned premium reserves	125,191,106	55,881,688	-	181,072,794
Depreciation of intangible assets	14,367,088	(616,099)	-	13,750,989
Unallocated loss adjustment expense reserve (ULAE)	17,941,395	1,553,686	-	19,495,081
	<u>518,941,795</u>	<u>94,680,038</u>	<u>142,497,290</u>	<u>756,119,123</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealised gain on the change in value of trading securities	(20)	(48)	-	(68)
	<u>(20)</u>	<u>(48)</u>	<u>-</u>	<u>(68)</u>
Deferred tax assets, net	<u>518,941,775</u>	<u>94,679,990</u>	<u>142,497,290</u>	<u>756,119,055</u>

16. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้ (ต่อ)

	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน บาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้น				
แต่ยังมีได้รายงาน	85,426,337	(32,645,872)	-	52,780,465
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	14,454,119	83,835,008	-	98,289,127
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	162,817,917	(17,979,329)	-	144,838,588
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	56,057,218	4,650,956	-	60,708,174
ผลกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก				
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	-	-	2,544,881	2,544,881
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย	16,479,106	-	139,952,409	156,431,515
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	125,191,106	55,881,688	-	181,072,794
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14,367,088	(616,099)	-	13,750,989
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน	17,941,395	1,553,686	-	19,495,081
	<u>518,941,795</u>	<u>94,680,038</u>	<u>142,497,290</u>	<u>756,119,123</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อค้า	(20)	(48)	-	(68)
	<u>(20)</u>	<u>(48)</u>	<u>-</u>	<u>(68)</u>
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>518,941,775</u>	<u>94,679,990</u>	<u>142,497,290</u>	<u>756,119,055</u>

17. Finance lease liabilities

The Company has future minimum lease payments required under the finance lease agreements were as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Not later than one year	12,367,300	19,909,564
Later than 1 year but not later than 5 years	6,322,784	16,991,286
	18,690,084	36,900,850
<u>Less</u> Future finance charges on finance leases	(586,158)	(1,480,348)
Present value of finance lease liabilities	<u>18,103,926</u>	<u>35,420,502</u>

The present value of finance lease liabilities is as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Not later than one year	11,929,523	18,919,027
Later than 1 year but not later than 5 years	6,174,403	16,501,475
Present value of finance lease liabilities	<u>18,103,926</u>	<u>35,420,502</u>

18. Employee benefit obligations

	2019 Baht	2018 Baht
Statement of Financial Position:		
Post-employment benefit	379,744,181	277,337,410
Other benefit	36,847,676	38,927,867
Statement of Comprehensive Income:		
Post-employment benefit	121,419,457	32,977,905
Other benefit	3,749,672	4,782,418
Remeasurement for:		
Post-employment benefit	-	12,911,453
Other benefit	-	(187,047)

17. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

บริษัทมีหนี้สินที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าทางการเงินดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	12,367,300	19,909,564
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	6,322,784	16,991,286
	18,690,084	36,900,850
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในขนาดของสัญญาเช่าทางการเงิน	(586,158)	(1,480,348)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	18,103,926	35,420,502

มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	11,929,523	18,919,027
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	6,174,403	16,501,475
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	18,103,926	35,420,502

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	379,744,181	277,337,410
ผลประโยชน์อื่น	36,847,676	38,927,867
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	121,419,457	32,977,905
ผลประโยชน์อื่น	3,749,672	4,782,418
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	-	12,911,453
ผลประโยชน์อื่น	-	(187,047)

18. Employee benefit obligations (Cont'd)

The movement of employee benefit obligations over the year is as follows:

	2019		
	Post-employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Beginning balance for the year	277,337,410	38,927,867	316,265,277
Current service cost	30,291,636	2,933,247	33,224,883
Past service cost	81,857,543	-	81,857,543
Interest cost	9,270,278	816,425	10,086,703
Remeasurements :			
Actuarial (gains) losses due to experience adjustments	-	-	-
Actuarial (gains) losses - demographic Assumptions	-	-	-
Actuarial (gains) losses – financial Assumptions	-	-	-
<u>Less</u> Benefits paid	<u>(19,012,686)</u>	<u>(5,829,863)</u>	<u>(24,842,549)</u>
Closing balance for the year	<u>379,744,181</u>	<u>36,847,676</u>	<u>416,591,857</u>
	2018		
	Post-employment benefit Baht	Other benefit Baht	Total Baht
Beginning balance for the year	243,099,692	37,186,396	280,286,088
Current service cost	25,420,692	3,661,553	29,082,245
Interest cost	7,557,213	1,120,865	8,678,078
Remeasurements :			
Actuarial (gains) losses due to experience adjustments	5,718,438	504,400	6,222,838
Actuarial (gains) losses - demographic Assumptions	(97,849)	(44,291)	(142,140)
Actuarial (gains) losses - financial Assumptions	7,290,864	(647,156)	6,643,708
<u>Less</u> Benefits paid	<u>(11,651,640)</u>	<u>(2,853,900)</u>	<u>(14,505,540)</u>
Closing balance for the year	<u>277,337,410</u>	<u>38,927,867</u>	<u>316,265,277</u>

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2562		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	277,337,410	38,927,867	316,265,277
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	30,291,636	2,933,247	33,224,883
ต้นทุนบริการในอดีต	81,857,543	-	81,857,543
ต้นทุนดอกเบี้ย	9,270,278	816,425	10,086,703
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(19,012,686)	(5,829,863)	(24,842,549)
ยอดคงเหลือปลายปี	379,744,181	36,847,676	416,591,857

	พ.ศ. 2561		
	ผลประโยชน์		รวม
	หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	243,099,692	37,186,396	280,286,088
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	25,420,692	3,661,553	29,082,245
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,557,213	1,120,865	8,678,078
การวัดมูลค่าใหม่ :			
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	5,718,438	504,400	6,222,838
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(97,849)	(44,291)	(142,140)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ			
- สมมติฐานด้านการเงิน	7,290,864	(647,156)	6,643,708
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(11,651,640)	(2,853,900)	(14,505,540)
ยอดคงเหลือปลายปี	277,337,410	38,927,867	316,265,277

18. Employee benefit obligations (Cont'd)

On 5 April 2019, an amendment bill to the Labour Protection Law was published in the Government Gazette. The amended law will become effective 30 days after its publication. The main amendment is that the compensation for employees who have retired and have more than or equal to 20 years of service has changed from 300 day's pay to 400 day's pay. The effects of the amendment were recognised immediately as past service cost in profit or loss.

The principal actuarial assumptions used are as follows:

	2019	2018
Discount rate	2.9% per year	2.9% per year
Salary increase rate	7.0% per year	7.0% per year
Average turnover rate	4.5% per year	4.5% per year
Mortality rate	TMO 2017 with 3 % improvement	TMO 2017 with 3 % improvement
Retirement age	60 years	60 years
Gold prices	20,200 Baht	20,200 Baht
Gold Inflation rate	2.5% per year	2.5% per year

Sensitivity analysis on key assumption changes are as follows:

	Change in assumption		Impact on defined benefit obligation			
			Increase in assumption		Decrease in assumption	
	2019	2018	2019 Baht	2018 Baht	2019 Baht	2018 Baht
Discount rate	1%	1%	(37,672,760)	(28,266,144)	44,060,570	33,006,368
Expected rate of salary increase	1%	1%	42,917,435	28,578,054	(37,352,697)	(25,031,271)
Turnover rate	20%	20%	(13,567,453)	(9,002,098)	14,760,948	9,750,079
Mortality rate improvement	1%	1%	1,108,035	740,500	(1,239,812)	(824,665)
Gold prices	20%	20%	7,509,352	7,785,583	(7,509,323)	(7,785,574)

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับแก้ไขได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้แก่ค่าชดเชยสำหรับพนักงานที่เกษียณอายุและมีอายุงานมากกว่าหรือเท่ากับ 20 ปีจะเปลี่ยนจากจำนวน 300 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้ายเป็น 400 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้าย ซึ่งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกฎหมายนี้ถูกรับรู้ทันทีเป็นต้นทุนบริการในอดีตในกำไรหรือขาดทุน

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.9 ต่อปี	ร้อยละ 2.9 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.5 ต่อปี	ร้อยละ 4.5 ต่อปี
อัตรามรณะ	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางมรณะสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	20,200 บาท	20,200 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.5 ต่อปี	ร้อยละ 2.5 ต่อปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
			การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2561 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2561 บาท
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(37,672,760)	(28,266,144)	44,060,570	33,006,368
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	42,917,435	28,578,054	(37,352,697)	(25,031,271)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(13,567,453)	(9,002,098)	14,760,948	9,750,079
อัตรามรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,108,035	740,500	(1,239,812)	(824,665)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	7,509,352	7,785,583	(7,509,323)	(7,785,574)

18. Employee benefit obligations (Cont'd)

The above sensitivity analyses are based on a change in an assumption while holding all other assumptions constant. In practice, this is unlikely to occur, and changes in some of the assumptions may be correlated. When calculating the sensitivity of the defined benefit obligation to significant actuarial assumptions the same method (present value of the defined benefit obligation calculated with the projected unit credit method at the end of the reporting period) has been applied as when calculating the pension liability recognised within the Statement of Financial Position.

The methods and types of assumptions used in preparing the sensitivity analysis did not change compared to the previous period.

The weighted average duration of the defined benefit obligation is 16.8 years (2018: 16.8 years)

	2019 Baht	2018 Baht
Maturity analysis of benefits expected to be paid		
Benefits expected to be paid within 12 months	30,756,935	24,715,346
Benefits expected to be paid between 1 and 2 years	23,909,208	30,756,935
Benefits expected to be paid between 2 and 5 years	110,511,625	90,972,658
Benefits expected to be paid in more than 5 years	1,271,773,142	1,315,221,317

19. Other liabilities

	2019 Baht	2018 Baht
Investment accounts payables	-	1,231,870,616
Subrogation payables	3,312,779	5,994,162
Suspenses	304,482,055	137,349,165
Other liabilities	768,467,863	627,156,109
Total other liabilities	1,076,262,697	2,002,370,052

Suspenses mainly consist of cash received from policy holders waiting to be identified and matched with the source of payment.

18. หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ การคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 16.8 ปี (พ.ศ. 2561 : 16.8 ปี)

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาคงกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	30,756,935	24,715,346
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	23,909,208	30,756,935
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	110,511,625	90,972,658
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,271,773,142	1,315,221,317

19. หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เจ้าหนี้เงินลงทุน	-	1,231,870,616
ค่าสินไหมคู่กรณีค้างจ่าย	3,312,779	5,994,162
บัญชีพัก	304,482,055	137,349,165
อื่นๆ	768,467,863	627,156,109
รวมหนี้สินอื่น	1,076,262,697	2,002,370,052

บัญชีพักส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยที่กำลังอยู่ระหว่างการระบุและจับคู่กับแหล่งที่มาของเงินที่จ่ายชำระที่ถูกต้อง

20. Unrealised gains (losses) on the revaluation of available for sale investments

Movement of unrealised gains (losses) on the revaluation of investments for the years ended 31 December 2019 and 2018 are as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Beginning balance as at 1 January	(625,726,060)	(65,916,423)
Changes in fair value of investments (Note 10)	(385,544,327)	(699,762,046)
Changes in deferred tax (Note 16)	77,108,865	139,952,409
Closing balance as at 31 December	<u>(934,161,522)</u>	<u>(625,726,060)</u>

21. Share capital and premium on share capital

	Number of shares Shares	Ordinary shares Baht	Preferred Shares Baht	Total Baht
At 1 January 2018	300,000,000	300,000,000	904,000,058	1,204,000,058
Issue of shares	300,000,000	300,000,000	-	300,000,000
At 31 December 2018	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
Issue of shares	-	-	-	-
At 31 December 2019	<u>600,000,000</u>	<u>600,000,000</u>	<u>904,000,058</u>	<u>1,504,000,058</u>

The total number of authorised ordinary shares is 600,000,000 shares (2018: 600,000,000 shares) with a par value of Baht 1 per share (2018: Baht 1 per share). All issued shares are fully paid.

20. กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย

ยอดเคลื่อนไหวของกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากมูลค่าของเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 แสดงไว้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	(625,726,060)	(65,916,423)
การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน (หมายเหตุ 10)	(385,544,327)	(699,762,046)
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 16)	77,108,865	139,952,409
ยอดสิ้นปี	(934,161,522)	(625,726,060)

21. ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	รวม
	หุ้น	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	300,000,000	300,000,000	904,000,058	1,204,000,058
การออกหุ้น	300,000,000	300,000,000	-	300,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058
การออกหุ้น	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	600,000,000	600,000,000	904,000,058	1,504,000,058

หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 600,000,000 หุ้น (พ.ศ. 2561 : 600,000,000 หุ้น) ราคามูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2561 : 1 บาท) หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

22. Statutory reserve and General reserve

	Statutory reserve		General reserve	
	2019 Baht	2018 Baht	2019 Baht	2018 Baht
At 1 January	60,000,000	30,000,000	782,079,741	699,276,252
Appropriation during the year	-	30,000,000	76,558,101	82,803,489
At 31 December	<u>60,000,000</u>	<u>60,000,000</u>	<u>858,637,842</u>	<u>782,079,741</u>

On 23 April 2019, the Company's shareholders passed a resolution at the Annual General Meeting to allocate its unappropriated retained earnings amounting to Baht 76.56 million to appropriated general reserve for the Company's business expansion consecutively (24 April 2018: Baht 82.80 million).

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside a statutory reserve at least 5% of its net income until the reserve reaches 10% of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

As at 31 December 2019, the Company had sufficient statutory reserve of Baht 60 million (2018: Baht 60 million).

23. Dividend paid

On 27 August 2019, the Board of Directors' meeting no. 8 approved an interim dividend payment of Baht 0.45 per share, totalling to the amount of Baht 270,000,000 from net profit for the interim period ended 30 June 2019.

On 23 April 2019, the Annual General Meeting of shareholders approved a dividend payment of Baht 1.00 per share, totalling to the amount of Baht 600,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2018.

On 28 August 2018, the Board of Directors' meeting no. 8 approved an interim dividend payment of Baht 0.40 per share, totalling to the amount of Baht 240,000,000 from net profit for the interim period ended 30 June 2018.

On 24 April 2018, the Annual General Meeting of shareholders approved a cash dividend payment of Baht 2.00 per share, equivalent to Baht 600,000,000, and 300,000,000 ordinary shares of the Company at par value of Baht 1.00 to shareholders at the ratio of 1 existing share to 1 dividend share, equivalent to Baht 300,000,000, totaling of dividend payment Baht 900,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2017.

22. สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

	สำรองตามกฎหมาย		สำรองทั่วไป	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	60,000,000	30,000,000	782,079,741	699,276,252
จัดสรรระหว่างปี	-	30,000,000	76,558,101	82,803,489
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	60,000,000	60,000,000	858,637,842	782,079,741

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองทั่วไปจำนวน 76.56 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง (24 เมษายน พ.ศ. 2561 : 82.80 ล้านบาท)

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้สำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้วเป็นจำนวน 60 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 60 ล้านบาท)

23. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.45 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 270,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 600,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.40 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 240,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงินสดปันผลจำนวน 600,000,000 บาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 300,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล คิดเป็นหุ้นปันผล 300,000,000 ล้านบาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 900,000,000 บาท

24. Operating expenses

	2019 Baht	2018 Baht
Personal expenses which are not expenses for underwritings and claims	863,642,471	686,607,071
Premises and equipment expenses which is not expenses for underwriting and claims	364,621,894	333,565,430
Bad debts and doubtful accounts	38,793,407	393,088,682
Directors' remuneration	28,842,000	28,454,000
Other operating expenses	583,351,268	455,491,358
Total operating expenses	<u>1,879,251,040</u>	<u>1,897,206,541</u>

25. Employee and company's committee expenses

	2019 Baht	2018 Baht
Salary and wages	970,596,407	895,153,697
Social security fund	9,859,632	9,685,162
Contribution to provident fund	51,569,096	46,238,742
Other benefits	175,597,425	88,941,379
Total employee and company's committee expenses	<u>1,207,622,560</u>	<u>1,040,018,980</u>

26. Provident fund

The Company and its employees have jointly registered a provident fund scheme under Provident Fund Act B.E. 2530. The fund is contributed to by employees at the monthly rate of 5 percent, 10 percent and 15 percent of the employees' basic salary, and the company at the monthly rate of 5 percent and 10 percent based on the length of employment and will be paid to the employees upon termination in accordance with the rules of the fund. The fund is managed by Tisco Asset Management Company Limited. For the years ended 31 December 2019 and 2018 the Company contributed to the Fund approximately Baht 51.57 million and Baht 46.24 million, respectively.

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	863,642,471	686,607,071
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่าย		
การรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	364,621,894	333,565,430
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	38,793,407	393,088,682
ค่าตอบแทนกรรมการ	28,842,000	28,454,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	583,351,268	455,491,358
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,879,251,040	1,897,206,541

25. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	970,596,407	895,153,697
เงินประกันสังคม	9,859,632	9,685,162
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	51,569,096	46,238,742
ผลประโยชน์อื่น ๆ	175,597,425	88,941,379
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,207,622,560	1,040,018,980

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และ ร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 บริษัท จ่ายสมทบเข้ากองทุน เป็นจำนวนเงินประมาณ 51.57 ล้านบาท และ 46.24 ล้านบาท ตามลำดับ

27. Income tax expense

Income tax expense for the years ended 31 December 2019 and 2018 are as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Current tax:		
Current tax on profits for the year	<u>399,817,018</u>	<u>421,669,765</u>
Deferred tax:		
Temporary differences	<u>(24,371,178)</u>	<u>(94,679,989)</u>
Total deferred tax	<u>(24,371,178)</u>	<u>(94,679,989)</u>
Income taxes expense	<u>375,445,840</u>	<u>326,989,776</u>

The tax on the Company's profit before tax differs from the theoretical amount that would arise using the Thai basic tax rate of the Company as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Profit before tax	<u>2,238,639,112</u>	<u>1,858,151,795</u>
Tax calculated at a tax rate of 20%	447,727,822	371,630,359
Tax effect of:		
Additional eligible expenses and expenses not deductible for tax purpose	<u>(72,281,982)</u>	<u>(44,640,583)</u>
Income tax expense	<u>375,445,840</u>	<u>326,989,776</u>

The weighted average applicable tax rate was 17% (2018: 18%).

More information relating to deferred tax is presented in Note 16.

27. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	399,817,018	421,669,765
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว	(24,371,178)	(94,679,989)
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(24,371,178)	(94,679,989)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	375,445,840	326,989,776

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีมีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	2,238,639,112	1,858,151,795
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	447,727,822	371,630,359
ผลกระทบ :		
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและ		
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(72,281,982)	(44,640,583)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	375,445,840	326,989,776

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 17 (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 18)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 16

28. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period, after adjusting the number of ordinary shares to reflect the impact of the stock dividend as discussed in Note 23 to the financial statements. The prior period's basic earnings per share has been recalculated as if the stock dividend had been distributed at the beginning of the earliest year reported.

The following table sets forth the computation of basic earnings per share:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Net profit attributable to shareholders (Baht)	1,863,193,272	1,531,162,019
Weighted average number of ordinary shares outstanding (Shares)	600,000,000	600,000,000
Basic earnings per share (Baht)	3.11	2.55

There are no potential dilutive ordinary shares in issue for the years ended 31 December 2019 and 2018.

29. Related party transactions

Individuals and entities that directly or indirectly control or are controlled by or are under common control with the Company, including investment entities, associates, joint venture and individuals or entities having significant influence over the Company, key management personnel, including directors and officers of the Company and close members of the family of these individuals and entities associated with these individuals also constitute related parties.

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปีโดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนผลกระทบของการออกหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23 และกำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานของงวดก่อนได้ถูกคำนวณขึ้นใหม่โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,863,193,272	1,531,162,019
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอก ในระหว่างงวด (หุ้น)	600,000,000	600,000,000
กำไรต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน (บาท)	3.11	2.55

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

29. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

29. Related party transactions (Cont'd)

Related parties are as follows:

Company's name	Nature of relationship
PTT Public Company Limited	13.33 % of shares held in the Company and common director
Government Saving Bank	11.20 % of shares held in the Company and common director
Krung Thai Bank Public Company Limited	10.00 % of shares held in the Company and common director
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	17.76 % of shares held by the Company and common director
Dhipaya Insurance Co.,Ltd. (Lao PDR)	10.00 % of shares held by the Company and common director
Community and Estate Management Co., Ltd.	10.00 % of shares held by the Company and common director
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	3.29 % of shares held by the Company and common director
Vejthani Public Company Limited	1.54 % of shares held by the Company and common director

During the year, the Company had significant business transactions with related parties. These transactions have been conducted on commercial terms in the ordinary course of businesses. Below is a summary of those transactions.

	2019 Baht	2018 Baht	Pricing policies
Statement of Comprehensive Income			
Premium written	772,195,156	733,814,892	Normal commercial terms for major customers.
Commission and brokerage expenses	405,442,157	518,006,553	Rate of commission terms for depending on types of insurance that not over the rate under the regulation.
Net investment income			
Interest income	18,101,420	17,124,465	Interest rate 1.05%- 1.75% per annum.
Dividend received	150,026,099	100,138,900	According to the payment declaration.
Other income			
Rental revenue	8,096,460	8,096,460	Contract price based on market rate.
Service revenue	8,800,500	8,800,500	Contract price based on market rate.

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 13.33 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.20 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 3.29 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	บริษัทถือหุ้นร้อยละ 1.54 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	
	บาท	บาท	นโยบายการกำหนดราคา
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
เบี้ยประกันภัยรับ	772,195,156	733,814,892	อัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้ารายใหญ่
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	405,442,157	518,006,553	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบี้ยรับ	18,101,420	17,124,465	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.05 – 1.75 ต่อปี
เงินปันผล	150,026,099	100,138,900	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	8,096,460	8,096,460	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	8,800,500	8,800,500	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด

29. Related party transactions (Cont'd)

The Company has the following assets, which mainly arise from investments, and liabilities, which are significant to related companies:

	2019 Baht	2018 Baht
Statement of Financial Position		
Investments in securities, net		
<u>Stocks</u>		
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	564,011,264	564,011,264
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	6,400,000	6,400,000
Community and Estate Management Co., Ltd.	2,000,000	-
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	3,286,210	3,286,210
Vejthani Public Company Limited	18,500,000	18,500,000
	594,197,474	592,197,474
<u>Less</u> Allowance for impairment	(8,326,400)	(8,326,400)
Total	585,871,074	583,871,074
<u>Debentures</u>		
PTT Public Company Limited	29,751,484	29,507,343
Government Savings Bank	61,402,375	-
Total	91,153,859	29,507,343
Deposits at financial institutions		
Government Savings Bank	1,026,566,764	1,014,386,674
Krung Thai Bank Public Company Limited	472,368,872	435,541,389
Total	1,498,935,636	1,449,928,063
Accrued investment income		
Government Savings Bank	8,567,123	7,349,936
Krung Thai Bank Public Company Limited	359,544	359,544
Total	8,926,667	7,709,480

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ		
<u>หุ้นทุน</u>		
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	564,011,264	564,011,264
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป.ลาว)	6,400,000	6,400,000
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	2,000,000	-
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	3,286,210	3,286,210
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	18,500,000	18,500,000
	<u>594,197,474</u>	<u>592,197,474</u>
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	<u>(8,326,400)</u>	<u>(8,326,400)</u>
รวม	<u>585,871,074</u>	<u>583,871,074</u>
 <u>หุ้นกู้</u>		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	29,751,484	29,507,343
ธนาคารออมสิน	61,402,375	-
รวม	<u>91,153,859</u>	<u>29,507,343</u>
 เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารออมสิน	1,026,566,764	1,014,386,674
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	472,368,872	435,541,389
รวม	<u>1,498,935,636</u>	<u>1,449,928,063</u>
 รายได้จากการลงทุนค้างรับ		
ธนาคารออมสิน	8,567,123	7,349,936
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	359,544	359,544
รวม	<u>8,926,667</u>	<u>7,709,480</u>

29. Related party transactions (Cont'd)

The Company has the following assets, which mainly arise from investments, and liabilities, which are significant to related companies: (Cont'd)

	2019 Baht	2018 Baht
Statement of Financial Position (Cont'd)		
Premium receivables		
PTT Public Company Limited	5,352,281	5,677,728
Government Savings Bank	9,304,859	13,853,210
Krung Thai Bank Public Company Limited	32,591,060	20,473,084
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	-	163,828
Road Accident Victims Protection Co., Ltd	407,136	327,970
Vejthani Public Company Limited	6,247,458	654,961
Total	<u>53,902,794</u>	<u>41,150,781</u>
Amount due from reinsurance		
Dhipaya Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)	108,563,171	73,703,668
Total	<u>108,563,171</u>	<u>73,703,668</u>
Accrued commission expenses		
Government Savings Bank	51,047,209	68,778,297
Krung Thai Bank Public Company Limited	34,713,355	34,185,880
Total	<u>85,760,564</u>	<u>102,964,177</u>
Other liabilities		
PTT Public Company Limited	5,663,739	7,342,530
Government Savings Bank	16,979	23,890
Krung Thai Bank Public Company Limited	4,464	4,464
Dhipaya Life Assurance Public Company Limited	3,696,210	3,696,210
Total	<u>9,381,392</u>	<u>11,067,094</u>

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

บริษัทมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)		
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	5,352,281	5,677,728
ธนาคารออมสิน	9,304,859	13,853,210
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	32,591,060	20,473,084
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	-	163,828
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	407,136	327,970
บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)	6,247,458	654,961
รวม	53,902,794	41,150,781
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	108,563,171	73,703,668
รวม	108,563,171	73,703,668
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย		
ธนาคารออมสิน	51,047,209	68,778,297
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	34,713,355	34,185,880
รวม	85,760,564	102,964,177
หนี้สินอื่น		
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	5,663,739	7,342,530
ธนาคารออมสิน	16,979	23,890
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	4,464	4,464
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,696,210	3,696,210
รวม	9,381,392	11,067,094

29. Related party transactions (Cont'd)**Key management compensation**

The compensation paid or payable to key management for their services for the year ended 31 December 2019 and 2018 is as follows:

	2019 Baht	2018 Baht
Short-term employee benefits	107,106,580	93,464,171
Post-employment benefits	12,409,232	2,314,740
Other long-term employee benefits	60,147	19,192
Total	<u>119,575,959</u>	<u>95,798,103</u>

30. Assets pledged with registrar

As at 31 December 2019, the Company had placed bank deposit amount of Baht 14 million (2018: Baht 14 million) as collateral with the registrar in accordance with the Section 19 of Insurance Act B.E. 2535 (Note 6).

31. Assets reserve pledged with registrar

As at 31 December 2019, bonds and debentures amount of Baht 610.46 million (2018: Baht 590.45 million) had been placed as collateral against premium reserve with the registrar in accordance with the Section 23 of Insurance Act B.E. 2535 (Note 10).

32. Contribution to Non-life guarantee fund

As at 31 December 2019, the Company had cumulated contribution to Non-life guarantee fund in accordance with the OIC Notification subject: the Rates, Rules, Procedures, Conditions, and Period that the Company has to Submit Contribution to the Non-Life Insurance Fund B.E. 2552 of Baht 496.86 million (2018: Baht 442.73 million).

29. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)**คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท**

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	107,106,580	93,464,171
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	12,409,232	2,314,740
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	60,147	19,192
รวม	119,575,959	95,798,103

30. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 14 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 6)

31. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 610.46 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 590.45 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 10)

32. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 จำนวน 496.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 442.73 ล้านบาท)

33. Financial information by segment

The Company's operations involve only its single business being of non-life insurance, and are carried on in the single geographic area of Thailand. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in these financial information pertain to the aforementioned business segment and geographical area. However, for the purposes of administration, the Company reported operating segments divided into categories of products that include fire insurance, marine and transport insurance, motor insurance, personal accident insurance and miscellaneous insurance. The operating segment performance are measured by underwriting revenues deducted underwriting expenses. Financial information by segment of the Company for the years ended 31 December 2019 and 2018 are as follows:

	2019				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting revenues					
Premium written	1,792,512,085	422,614,635	4,138,894,842	7,734,796,579	7,757,431,345
Less Ceded premium	(611,631,196)	(378,506,880)	(2,098,396,147)	(5,351,239,410)	(6,875,583,376)
Net premium written	1,180,880,889	44,107,755	2,040,498,695	2,383,557,169	881,847,969
Less Increase (decrease) in unearned premium reserves from previous year	(19,599,819)	14,614,185	(410,294,213)	(414,919,127)	(81,040,167)
Net premium earned	1,161,281,070	58,721,940	1,630,204,482	1,968,638,042	800,807,802
Fee and commission income	269,777,277	70,993,254	656,650,414	1,902,552,103	927,519,457
Total underwriting revenues	1,431,058,347	129,715,194	2,286,854,896	3,871,190,145	1,728,327,259
					9,447,145,841

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียวเท่านั้น คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัยและดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินสำหรับปีจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทได้รายงานส่วนงานดำเนินงานโดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ผลการดำเนินงานส่วนงานถูกประเมินจากรายได้จากการรับประกันภัยหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 แสดงดังนี้

พ.ศ. 2562

ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล		เบ็ดเตล็ด	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
1,792,512,085	422,614,635	4,138,894,842	7,734,796,579	7,757,431,345	21,846,249,486	
(611,631,196)	(378,506,880)	(2,098,396,147)	(5,351,239,410)	(6,875,583,376)	(15,315,357,009)	
1,180,880,889	44,107,755	2,040,498,695	2,383,557,169	881,847,969	6,530,892,477	
(19,599,819)	14,614,185	(410,294,213)	(414,919,127)	(81,040,167)	(911,239,141)	
1,161,281,070	58,721,940	1,630,204,482	1,968,638,042	800,807,802	5,619,653,336	
269,777,277	70,993,254	656,650,414	1,902,552,103	927,519,457	3,827,492,505	
1,431,058,347	129,715,194	2,286,854,896	3,871,190,145	1,728,327,259	9,447,145,841	

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับ

หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ

หัก เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่ม(ลด)จากปีก่อน

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รวมรายได้จากการรับประกันภัย

33. Financial information by segment (Cont'd)

	2019 (Cont'd)				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting expenses					
Gross Insurance claims and loss adjustment expenses	55,172,254	184,767,484	2,190,442,617	4,785,246,525	1,472,563,792
Less Insurance claims and loss adjustment expenses recovery	112,727,954	(166,535,559)	(1,167,119,122)	(3,486,366,194)	(1,076,698,438)
Commission and brokerage expenses	351,609,540	32,721,138	496,695,217	884,867,066	459,984,116
Other underwriting expenses	254,456,428	20,244,598	483,709,625	335,690,466	204,018,229
Total underwriting expenses before operating expenses	<u>773,966,176</u>	<u>71,197,661</u>	<u>2,003,728,337</u>	<u>2,519,437,863</u>	<u>1,059,867,699</u>
Operating expenses					
Total underwriting expenses					
Gains on underwriting					
Income on investments, net					
Gains on investments					
Other income					
Profit before income tax					
Income tax expense					
Profit for the year					

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินประจำปีแยกตามส่วนงาน (ต่อ)	พ.ศ. 2562 (ต่อ)					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	55,172,254	184,767,484	2,190,442,617	4,785,246,525	1,472,563,792	8,688,192,672
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน						
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	112,727,954	(166,535,559)	(1,167,119,122)	(3,486,366,194)	(1,076,698,438)	(5,783,991,359)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	351,609,540	32,721,138	496,695,217	884,867,066	459,984,116	2,225,877,077
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	254,456,428	20,244,598	483,709,625	335,690,466	204,018,229	1,298,119,346
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	773,966,176	71,197,661	2,003,728,337	2,519,437,863	1,059,867,699	6,428,197,736
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						1,879,251,040
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						8,307,448,776
กำไรจากการรับประกันภัย						1,139,697,065
รายได้จากกองทุนสุทธิ						724,860,447
กำไรจากเงินลงทุน						281,978,069
รายได้อื่น						92,103,531
กำไรก่อนภาษีเงินได้						2,238,639,112
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(375,445,840)
กำไรสุทธิ						1,863,193,272

33. Financial information by segment (Cont'd)

	2018				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting revenues					
Premium written	1,977,350,253	300,273,304	2,914,337,415	8,088,304,550	7,241,563,360
Less Ceded premium	(851,017,716)	(236,468,970)	(1,549,067,298)	(6,855,474,902)	(6,483,961,046)
Net premium written	1,126,332,537	63,804,334	1,365,270,117	1,232,829,648	757,602,314
Less Increase (decrease) in unearned premium reserves from previous year	(3,590,399)	(5,808,344)	23,822,232	(24,091,741)	(2,683,045)
Net premium earned	1,122,742,138	57,995,990	1,389,092,349	1,208,737,907	754,919,269
Fee and commission income	364,447,033	57,829,425	453,590,241	2,098,659,187	904,616,788
Total underwriting revenues	1,487,189,171	115,825,415	1,842,682,590	3,307,397,094	1,659,536,057
					8,412,630,327

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

พ.ศ. 2561

รายละเอียดกิจการรับประกันภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยรับ	1,977,350,253	300,273,304	2,914,337,415	8,088,304,550	7,241,563,360	20,521,828,882	
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(851,017,716)	(236,468,970)	(1,549,067,298)	(6,855,474,902)	(6,483,961,046)	(15,975,989,932)	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,126,332,537	63,804,334	1,365,270,117	1,232,829,648	757,602,314	4,545,838,950	
หัก เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม(ลด)จากปีก่อน	(3,590,399)	(5,808,344)	23,822,232	(24,091,741)	(2,683,045)	(12,351,297)	
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	1,122,742,138	57,995,990	1,389,092,349	1,208,737,907	754,919,269	4,533,487,653	
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	364,447,033	57,829,425	453,590,241	2,098,659,187	904,616,788	3,879,142,674	
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	1,487,189,171	115,825,415	1,842,682,590	3,307,397,094	1,659,536,057	8,412,630,327	

33. Financial information by segment (Cont'd)

	2018 (Cont'd)				
	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht
Underwriting expenses					
Gross Insurance claims and loss adjustment expenses	72,399,082	154,440,170	1,772,673,993	4,433,673,809	2,548,695,480
Less Insurance claims and loss adjustment expenses recovery	(11,623,850)	(143,737,318)	(880,984,254)	(3,493,429,762)	(2,351,330,309)
Commission and brokerage expenses	348,250,162	28,737,111	335,765,313	1,174,867,189	438,968,450
Other underwriting expenses	366,576,285	18,889,175	304,898,103	313,625,277	198,131,429
Total underwriting expenses before operating expenses	<u>775,601,679</u>	<u>58,329,138</u>	<u>1,532,353,155</u>	<u>2,428,736,513</u>	<u>834,465,050</u>
Operating expenses					
Total underwriting expenses					
					<u>1,897,206,541</u>
					<u>7,526,692,076</u>
Gains on underwriting					885,938,251
Income on investments, net					667,108,743
Gains on investments					203,193,544
Other income					101,911,257
Profit before income tax					1,858,151,795
Income tax expense					(326,989,776)
Profit for the year					<u>1,531,162,019</u>

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

พ.ศ. 2561 (ต่อ)						
ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
72,399,082	154,440,170	1,772,673,993	4,433,673,809	2,548,695,480	8,981,882,534	
(11,623,850)	(143,737,318)	(880,984,254)	(3,493,429,762)	(2,351,330,309)	(6,881,105,493)	
348,250,162	28,737,111	335,765,313	1,174,867,189	438,968,450	2,326,588,225	
366,576,285	18,889,175	304,898,103	313,625,277	198,131,429	1,202,120,269	
775,601,679	58,329,138	1,532,353,155	2,428,736,513	834,465,050	5,629,485,535	
					1,897,206,541	
					7,526,692,076	
					885,938,251	
					667,108,743	
					203,193,544	
					101,911,257	
					1,858,151,795	
					(326,989,776)	
					1,531,162,019	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน						
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน						
รับคืนจากการประกันภัยต่อ						
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ						
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น						
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
กำไรจากการรับประกันภัย						
รายได้จากการลงทุนสุทธิ						
กำไรจากเงินลงทุน						
รายได้อื่น						
กำไรก่อนภาษีเงินได้						
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						
กำไรสุทธิ						

33. Financial information by segment (Cont'd)

The following table presents segment assets and liabilities of the Company's operating segments are as follows:

	Fire Baht	Marine and transportation Baht	Motor Baht	Personal accident Baht	Miscellaneous Baht	Unallocated assets Baht	Total Baht
<u>Assets</u>							
As at 31 December 2019	1,414,404,783	553,689,942	2,216,117,052	8,495,190,421	9,577,342,676	18,643,568,948	40,900,313,822
As at 31 December 2018	1,828,400,485	354,454,760	1,759,110,416	9,774,371,604	11,021,673,611	20,222,855,268	44,960,866,144
<u>Liabilities</u>							
As at 31 December 2019	4,332,092,446	610,772,259	4,253,082,986	11,236,337,937	10,469,191,204	1,641,280,527	32,542,757,359
As at 31 December 2018	4,659,175,878	430,567,463	3,260,481,142	14,220,278,799	12,214,214,922	2,503,349,432	37,288,067,636

33. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถยนต์		ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		สินทรัพย์ที่บางส่วนไม่ได้		รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1,414,404,783	553,689,942	2,216,117,052	8,495,190,421	9,577,342,676	18,643,568,948	40,900,313,822				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	1,828,400,485	354,454,760	1,759,110,416	9,774,371,604	11,021,673,611	20,222,855,268	44,960,866,144				
หนี้สิน											
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	4,332,092,446	610,772,259	4,253,082,986	11,236,337,937	10,469,191,204	1,641,280,527	32,542,757,359				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	4,659,175,878	430,567,463	3,260,481,142	14,220,278,799	12,214,214,922	2,503,349,432	37,288,067,636				

34. Restricted assets and commitment

As at 31 December 2019, bonds of Baht 152.75 million (2018: Baht 206.49 million) and government lottery savings of Baht 10 million (2018: nil) were used as collateral in case where the insured drivers are alleged offenders and as guarantees for underwriting business, and bank deposits of Baht 40.55 million (2018: 40.75 million) were used as collateral in case where the insured drivers are alleged offenders and as guarantee for credit lines with banks (Notes 6 and 10).

As at 31 December 2019, the Company had the undrawn committed borrowing facilities of Baht 10 million at the fixed term deposit interest rate plus 2% per year (2018: Baht 10 million with fixed term deposit interest rate plus 2% per year).

35. Contingent liabilities and commitment

Operating lease and building construction obligations

As at 31 December 2019, the Company had entered into the lease agreements with third parties for the building area, tools, constructions and other services over the period of 1 - 3 years in which the Company is to be liable for lease payment of Baht 114.94 million for 1 year (2018: Baht 126.79 million) and Baht 113.78 million for over 1 year respectively (2018: Baht 70.37 million).

Litigation cases

As at 31 December 2019, the Company was still under legal process in the normal course of the business as the Company was litigated as the insurer with the prosecution value of Baht 612.21 million (2018: Baht 1,831.49 million) and other cases amount of Baht - million (2018: Baht 0.31 million). However, the Company's value of contingent liabilities from outstanding litigation cases should not be more than the policy coverage amount of Baht 540.91 million (2018: Baht 1,262.24 million). Those litigation cases have been still ongoing and the Company expects to win most of these cases. Nevertheless, the Company recorded the provision for contingent loss amount of Baht 399.40 million in the financial statements (2018: Baht 788.64 million).

Guarantees

As at 31 December 2019, the Company had unused letters of guarantee issued by banks under the name of the Company for underwriting business of Baht 19.04 million (2018: Baht 20.89 million).

34. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันธบัตรจำนวน 152.75 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 206.49 ล้านบาท) และบัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 10 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : ไม่มี) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย และเงินฝากธนาคารจำนวน 40.55 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 40.75 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (หมายเหตุ 6 และ 10)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวง ร้อยละ 2 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : 10 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวง ร้อยละ 2 ต่อปี)

35. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัท มีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ ก่อสร้างอาคาร และบริการอื่น ๆ อายุสัญญา มีระยะเวลาประมาณ 1 - 3 ปี โดยบริษัทมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการภายใน 1 ปี จำนวน 114.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 126.79 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 113.78 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 70.37 ล้านบาท)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 612.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 1,831.49 ล้านบาท) และคดีอื่น ๆ อีกจำนวน - ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 0.31 ล้านบาท) บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 540.91 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 1,262.24 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่บริษัทคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกสำรองเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 399.40 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 788.64 ล้านบาท)

การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 19.04 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 20.89 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของบริษัท

36. Financial instruments

Financial risk management

The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

36.1 Credit risk

Credit risk is the risk that one party to a financial instrument will fail to discharge an obligation and cause the Company to incur a financial loss.

The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables and amount due from reinsurance. The Company manages the risk by adopting appropriate credit control policies and procedures and therefore does not expect to incur material financial losses. In addition, the Company does not have high concentration of credit risk since it has a large customer base. The maximum exposure to credit risk is limited to the carrying amounts of premium due and uncollected as stated in the Statement of Financial Position.

36. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

36.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

36. Financial instruments (Cont'd)

36.2 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may affect Company's financial position.

36.2.1 Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of a financial instrument will fluctuate and the Company's cash flows will affect due to changes in market interest rate.

The significant financial assets and liabilities classified by type of interest rate are summarised in table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date (if this occurs before the maturity date).

	2019						
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non interest bearing	Total Baht	Interest Rate % p.a.
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
Cash and cash equivalents							
Bank deposits	-	-	-	1,220,952,751	95,579,742	1,316,532,493	0.13 - 1.80
Debentures with maturity not over 3 months	180,458,055	-	-	-	-	180,458,055	2.08 - 4.10
Treasury bills with maturity not over 3 months	229,992,743	-	-	-	-	229,992,743	1.43 - 1.43
Bill of exchange with maturity not over 3 months	99,943,313	-	-	-	-	99,943,313	1.48 - 1.48
Investments in securities, net							
Fixed deposits over 3 months	1,963,500,000	-	-	-	-	1,963,500,000	1.00 - 1.75
Bonds	292,491,501	447,544,735	12,878,919	-	-	752,915,155	1.62 - 3.67
Debentures	1,353,067,895	2,621,899,669	352,935,821	-	-	4,327,903,385	1.77 - 7.50
Treasury Bill	299,682,255	-	-	-	-	299,682,255	1.43 - 1.43
Total	4,419,135,762	3,069,444,404	365,814,740	1,220,952,751	95,579,742	9,170,927,399	

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

36.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของบริษัทจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยแสดงดังตาราง และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง			อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาดอลลาร์	ไม่มีดอกเบี้ย	รวมบาท	ร้อยละต่อปี
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด							
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	1,220,952,751	95,579,742	1,316,532,493	0.13 - 1.80
หุ้นกู้ ที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	180,458,055	-	-	-	-	180,458,055	2.08 - 4.10
ตั๋วเงินคลังที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	229,992,743	-	-	-	-	229,992,743	1.43 - 1.43
ตั๋วแลกเงิน ที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	99,943,313	-	-	-	-	99,943,313	1.48 - 1.48
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ							
เงินฝากประจำประเภทเกิน 3 เดือน	1,963,500,000	-	-	-	-	1,963,500,000	1.00 - 1.75
พันธบัตร	292,491,501	447,544,735	12,878,919	-	-	752,915,155	1.62 - 3.67
หุ้นกู้	1,353,067,895	2,621,899,669	352,935,821	-	-	4,327,903,385	1.77 - 7.50
ตั๋วเงินคลัง	299,682,255	-	-	-	-	299,682,255	1.43 - 1.43
รวม	4,419,135,762	3,069,444,404	365,814,740	1,220,952,751	95,579,742	9,170,927,399	

36. Financial instruments (Cont'd)

36.2 Market price risk (Cont'd)

36.2.1 Interest rate risk (Cont'd)

The significant financial assets and liabilities classified by type of interest rate are summarised in table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date (if this occurs before the maturity date).

	2018						
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non interest bearing	Total Baht	Interest Rate % p.a.
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
Cash and cash equivalents							
Bank deposits	-	-	-	1,683,197,506	176,503,641	1,859,701,147	0.13 - 2.25
Treasury bills with maturity not over 3 months	499,971,337	-	-	-	-	499,971,337	1.19 - 1.55
Investments in securities, net							
Fixed deposits over 3 months	2,263,370,321	-	-	-	-	2,263,370,321	0.75 - 1.70
Bonds	314,750,795	695,726,391	12,860,128	-	-	1,023,337,314	1.50 - 5.63
Debentures	492,996,719	4,281,126,458	29,507,343	-	-	4,803,630,520	1.60 - 7.50
Treasury Bill	778,011,600	-	-	-	-	778,011,600	1.43 - 1.62
Bill of exchange	-	-	-	-	-	-	-
Total	4,349,100,772	4,976,852,849	42,367,471	1,683,197,506	176,503,641	11,228,022,239	

36.2.2 Foreign currency risk

The Company considers that there is significant foreign currency risk relating to receipts of insurance premiums and reinsurance with foreign insurance companies in foreign currencies which the Company does not buy any monetary instruments contract to prevent the foreign currency risk. However, the management believes that the Company has no significant effect because the traditional reinsurance will use the same foreign currencies as quoted with the insured.

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

36.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยแสดงดังตาราง และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม บาท	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
	ภายใน	มากกว่า	มากกว่า				
	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด							
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	1,683,197,506	176,503,641	1,859,701,147	0.13 - 2.25
ตัวเงินค้ำประกันที่มีระยะเวลาคง							
กำหนดไม่เกิน 3 เดือน	499,971,337	-	-	-	-	499,971,337	1.19 - 1.55
เงินลงทุนในหลักทรัพย์-สุทธิ							
เงินฝากประจำประเภทเกิน 3 เดือน	2,263,370,321	-	-	-	-	2,263,370,321	0.75 - 1.70
พันธบัตร	314,750,795	695,726,391	12,860,128	-	-	1,023,337,314	1.50 - 5.63
หุ้นกู้	492,996,719	4,281,126,458	29,507,343	-	-	4,803,630,520	1.60 - 7.50
ตัวเงินค้ำประกัน	778,011,600	-	-	-	-	778,011,600	1.43 - 1.62
ตัวแลกเงิน	-	-	-	-	-	-	-
รวม	4,349,100,772	4,976,852,849	42,367,471	1,683,197,506	176,503,641	11,228,022,239	

36.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัย และการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิธีปฏิบัติของสัญญาประกันภัยรายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญาประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

36. Financial instruments (Cont'd)

36.2 Market price risk (Cont'd)

36.2.3 Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues or in the values of financial assets.

As at 31 December 2019 and 2018, the Company had risk from its investments in securities of which the price will change with reference to market conditions. Investment Department will manage investment portfolios according to investment plan approved by Investment Committee and Board of Directors, in accordance to investment policies under related Notification of Office of Insurance Commission.

36.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will encounter difficulty in raising funds to meet commitments associated with financial instruments. Liquidity risk may result from an inability to sell financial asset quickly at close to its fair value.

The Company manages liquidity risk by considering the proportion between financial assets and liabilities to be received and paid in each period with respect to Company's liquidity.

The Company's financial assets mainly comprises of cash and cash equivalents, invested assets, and premium due and uncollected which are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most outstanding due to reinsurers and accrued commission payable are due within 1 year.

As at 31 December 2019 and 2018, the Company had greater financial assets due within 1 year than financial liabilities to be settled.

36. เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

36.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด (ต่อ)

36.2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

36.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงในการระดมทุนหรือความเสี่ยงที่บริษัทจะเผชิญกับความยุ่งยากในการระดมทุนให้เพียงพอและทันเวลาต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอาจเกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถขายสินทรัพย์ทางการเงินได้ทันเวลาด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ผู้บริหารมีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาสัดส่วนสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับจ่ายในแต่ละช่วงเวลาให้สอดคล้องกับสภาพคล่องของบริษัท

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้ำชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่ายมีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปีมากกว่าหนี้สินทางการเงินที่ต้องจ่าย

37. Fair value

37.1 Fair value estimation

A fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date.

Methodology of fair value measurement depends upon characteristics of the financial instruments. For the financial instruments which are regarded as traded in an active market, fair value has been determined by the latest quoted market price. If however the appropriate quoted market price cannot be determined, the fair value is determined using an appropriate valuation technique.

The table below analyses financial instruments carried at fair value, by valuation method. The different levels have been defined as follows:

- Quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities (Level 1).
- Inputs other than quoted prices included within level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (that is, as prices) or indirectly (that is, derived from prices) (Level 2).
- Inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (that is, unobservable inputs) (Level 3).

37. มูลค่ายุติธรรม

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้ มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

ตารางข้างล่างเป็นการวิเคราะห์เครื่องมือทางการเงินที่วัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีการประเมินมูลค่า โดยให้คำนึงถึงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกันดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาที่เสนอ (ไม่ปรับปรุง) ในตลาดซื้อขายคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเหมือนกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าทางตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือทางอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนอกเหนือจากราคาที่เสนอซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลในตลาดที่สังเกตได้ (นั่นคือ เป็นข้อมูลที่สังเกตไม่ได้)

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the Company's assets and liabilities that are measured at fair value.

	2019			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Financial assets at fair value through profit or loss				
<u>Held-for-trading</u>				
<u>investments</u>				
Equity securities	-	-	-	-
Financial assets at fair value through other comprehensive income				
<u>Available-for-sale</u>				
<u>investments</u>				
Government and state enterprise securities	-	887,440,765	-	887,440,765
Private enterprise debt securities	-	3,679,618,935	-	3,679,618,935
Equity securities	2,410,126,016	-	-	2,410,126,016
Unit trusts	2,108,813,409	1,266,616,809	-	3,375,430,218
Total	4,518,939,425	5,833,676,509	-	10,352,615,934

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่วัดมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2562			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่าน				
งบกำไรขาดทุน				
<u>เงินลงทุนเพื่อค้า</u>				
ตราสารทุน	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
<u>เบ็ดเสร็จอื่น</u>				
<u>เงินลงทุนเพื่อขาย</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	887,440,765	-	887,440,765
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,679,618,935	-	3,679,618,935
ตราสารทุน	2,410,126,016	-	-	2,410,126,016
หน่วยลงทุน	2,108,813,409	1,266,616,809	-	3,375,430,218
รวม	4,518,939,425	5,833,676,509	-	10,352,615,934

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the Company's assets and liabilities that are measured at fair value. (Cont'd)

	2018			
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	Total Baht
Financial assets at fair value through profit or loss				
<u>Held-for-trading</u>				
<u>investments</u>				
Equity securities	341	-	-	341
Financial assets at fair value through other comprehensive income				
<u>Available-for-sale</u>				
<u>investments</u>				
Government and state enterprise securities	-	1,732,502,378	-	1,732,502,378
Private enterprise debt securities	-	4,040,017,153	-	4,040,017,153
Equity securities	2,330,670,152	-	-	2,330,670,152
Unit trusts	3,270,896,072	9,473,661	-	3,280,369,733
Total	5,601,566,565	5,781,993,192	-	11,383,559,757

The Company considers fair value of its financial instruments which are not measured using fair value method by adopting the followings:

The carrying values of cash and cash equivalents, and premium receivables are not materially different from their respective fair values since the financial instruments' values are subject to market interest rates or will be due in a short period.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่วัดมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2561				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่าน				
งบกำไรขาดทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	341	-	-	341
สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,732,502,378	-	1,732,502,378
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	4,040,017,153	-	4,040,017,153
ตราสารทุน	2,330,670,152	-	-	2,330,670,152
หน่วยลงทุน	3,270,896,072	9,473,661	-	3,280,369,733
รวม	5,601,566,565	5,781,993,192	-	11,383,559,757

บริษัทได้มีการพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมตามหลักเกณฑ์ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเบี้ยประกันภัยค้ำรับ มีราคาตามบัญชีไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากมูลค่าจะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด หรือมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลาอันใกล้

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the fair value of the Company's significant assets and liabilities which are not measured using fair value method.

	2019			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Assets				
Investment in securities				
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	-	824,380,428	-	824,380,428
Private enterprise debt securities	-	-	-	-
Deposit at banks	-	1,963,500,000	-	1,963,500,000
Others	-	15,000,000	-	15,000,000
General investments				
Equity securities	-	-	600,956,364	600,956,364
Investment property	-	480,106,005	-	480,106,005
Total assets	-	3,282,986,433	600,956,364	3,883,942,797

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2562			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและ				
รัฐวิสาหกิจ	-	824,380,428	-	824,380,428
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-
เงินฝากธนาคาร	-	1,963,500,000	-	1,963,500,000
อื่น ๆ	-	15,000,000	-	15,000,000
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-	-	600,956,364	600,956,364
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	480,106,005	-	480,106,005
รวมสินทรัพย์	-	3,282,986,433	600,956,364	3,883,942,797

37. Fair value (Cont'd)**37.1 Fair value estimation (Cont'd)**

The following table presents the fair value of the Company's significant assets and liabilities which are not measured using fair value method. (Cont'd)

	2018			Total Baht
	Level 1 Baht	Level 2 Baht	Level 3 Baht	
Assets				
Investment in securities				
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	-	836,476,479	-	836,476,479
Private enterprise debt securities	-	-	-	-
Deposit at banks	-	2,263,370,321	-	2,263,370,321
Others	-	15,000,000	-	15,000,000
General investments				
Equity securities	-	-	657,680,921	657,680,921
Investment property	-	497,214,561	-	497,214,561
Total assets	-	3,612,061,361	657,680,921	4,269,742,282

There were no transfers between Levels 1 and 2 during the year.

During the year ended 31 December 2019, there were no significant changes in the business or economic circumstances that affect the fair value of the Company's financial assets and financial liabilities. There also were no reclassifications of financial assets.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญของบริษัทที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีดังต่อไปนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2561				
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล				
และรัฐวิสาหกิจ	-	836,476,479	-	836,476,479
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-
เงินฝากธนาคาร	-	2,263,370,321	-	2,263,370,321
อื่น ๆ	-	15,000,000	-	15,000,000
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	-	-	657,680,921	657,680,921
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	497,214,561	-	497,214,561
รวมสินทรัพย์	-	3,612,061,361	657,680,921	4,269,742,282

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในสภาพเศรษฐกิจหรือธุรกิจที่เป็นสาระสำคัญซึ่งส่งผลต่อมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท และไม่มี การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงิน

37. Fair value (Cont'd)

37.2 Valuation techniques used to derive fair values

The following methods and assumptions were used by the Company in estimating the fair values of financial instruments:

(a) Financial instruments in level 1

The fair value of financial instruments traded in active markets is based on quoted market prices at the Statement of Financial Position date. A market is regarded as active if quoted prices are readily and regularly available from an exchange, dealer, broker, industry group, pricing service, or regulatory agency, and those prices represent actual and regularly occurring market transactions on an arm's length basis. The quoted market price used for financial assets held by the Company is the current bid price. These instruments are included in Level 1.

(b) Financial instruments in level 2

Level 2 debt investments of marketable securities are fair valued based on quoted last bid price or the yield curve which the Thai Bond Market Association at the close of business on the Statement of Financial Position date. Level 2 unit trusts are fair valued using the net asset value of the investment which has majority investing portion in marketable securities which traded in the Stock Exchange of Thailand and debt securities which has fair valued announced by Thai Bond Market Association.

Level 2 fair values of land has been derived using the market comparison approach. Sales prices of comparable land in close proximity are adjusted for differences in key attributes such as property size. The most significant input into this valuation approach is price per square wah. The fair value of building and improvement have been derived using the replacement cost approach, which the cost per unit arrived from standard cost of construction B.E.2560 announced by Thai Appraisal Foundation. The depreciation is determined by the standard depreciation rate announced by Thai Appraisal Foundation.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.2 เทคนิคการประเมินมูลค่า

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอ จากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคาดังกล่าวแสดงถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่างสม่ำเสมอ ในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย(Arm's length basis) ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยบริษัทได้แก่ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

(ข) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ทั้งในตราสารหนี้ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมระดับ 2 ของที่ดินอ้างอิงจากวิธีเปรียบเทียบข้อมูลตลาด โดยนำราคาขายของที่ดินที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันมาปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดของอสังหาริมทรัพย์ ข้อมูลที่สำคัญที่สุดในวิธีการประเมินมูลค่านี้อือราคาต่อตารางวา การวัดมูลค่ายุติธรรมของอาคารและสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิ ซึ่งราคาประเมินต่อหน่วยนำมาจากประมาณการราคาก่อสร้าง พ.ศ. 2560 ของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยเป็นเกณฑ์ในการอ้างอิง และค่าเสื่อมราคาอ้างอิงตามมาตรฐานของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยเป็นมาตรฐาน

37. Fair value (Cont'd)**37.2 Valuation techniques used to derive fair values (Cont'd)****(c) Financial instruments in level 3**

The investment department performs the valuations of financial assets required for financial reporting purposes, including Level 3 fair values. This team reports directly to the assistance managing director. Discussions of valuation processes and results are held between the assistance managing director and the valuation team at least once every quarter, in line with the group's quarterly reporting dates.

The main Level 3 input used by the Company pertains to estimated cash flows from gains on securities trading, dividends and/or other benefits to the shareholders. The discount rate is based on a zero-coupon bond yield, announced by ThaiBMA, plus appropriate risk premium.

As at 31 December 2019, the discount rate used to compute the fair value is between 16.30% to 85.00% per annum (2018: 11.70% to 30.00% per annum), depending on risk premium of each security. Based on the sensitivity analysis, should the discount rate shifted up by +1%, the other comprehensive income would decrease by Baht 11.87 million (2018: Baht 24.02 million). On the other hand, should the discount rate shifted down by -1%, the other comprehensive income would increase by Baht 12.71 million (2018: Baht 26.88 million).

38. Event after the Statement of Financial Position date

On 25 February 2020, the Board of Directors approved a dividend payment of Baht 1.15 per share, totaling to the amount of Baht 690,000,000, from net profit for the year ended 31 December 2019. Such dividend payment will be further considered in the Annual General Meeting of shareholders.

37. มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

37.2 เทคนิคการประเมินมูลค่า (ต่อ)

(ค) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของบริษัทได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รับรายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายได้ไตรมาสของบริษัท

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมคือ ร้อยละ 16.30 ถึง 85.00 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 11.70 ถึง 30.00 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลง จำนวน 11.87 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 24.02 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 12.71 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 26.88 ล้านบาท)

38. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบบัญชีวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 690,000,000 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

AUDITOR'S FEE

Auditor's Fees

For the last fiscal year 2019, the Company paid the Auditor's Fees to PricewaterhouseCooper ABAS Ltd., on behalf of Mr. Paiboon Tunkoon, with details as follows:

1. Auditing Fee	3,959,000 Baht
2. Reviewing Fee for Computer Operation System	<u>917,000 Baht</u>
Total	<u>4,876,000 Baht</u>

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายคำตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์โฮลดิ้งส์ เอบีเอส จำกัด โดย นายไพฑูรย์ ตันกุล ในรอบปี 2562 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าสอบบัญชี	3,959,000 บาท
2. ค่าสอบทานระบบปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์	<u>917,000 บาท</u>
รวม	<u>4,876,000 บาท</u>



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200 โทรสาร : 0-2239-2049

Dhipaya Insurance Public Company Limited

Head Office : 1115 Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120

Telephone : 0-2239-2200 Fax : 0-2239-2049

Call Center : 1736 www.dhipaya.co.th