

INET to the cloud

รายงานประจำปี 2552  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



## สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป .....	1
สารจากประธานกรรมการ .....	3
สารจากกรรมการผู้จัดการ .....	5
การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทในปี 2552 และเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ .....	13
ลักษณะการประกอบธุรกิจ .....	15
การลงทุนในบริษัทย่อย .....	17
กิจกรรมเพื่อสังคม .....	18
การตลาดและสภาวะการแข่งขัน .....	19
โครงสร้างรายได้ .....	22
ปัจจัยความเสี่ยง .....	23
โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ .....	25
คณะกรรมการ .....	28
รายละเอียดโดยย่อของกรรมการ .....	35
รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี .....	43
รายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้อง .....	53
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ .....	55
คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน .....	56
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน .....	63
รายงานของผู้สอบบัญชีอิสระและงบการเงิน .....	64
ข้อมูลทั่วไป .....	90



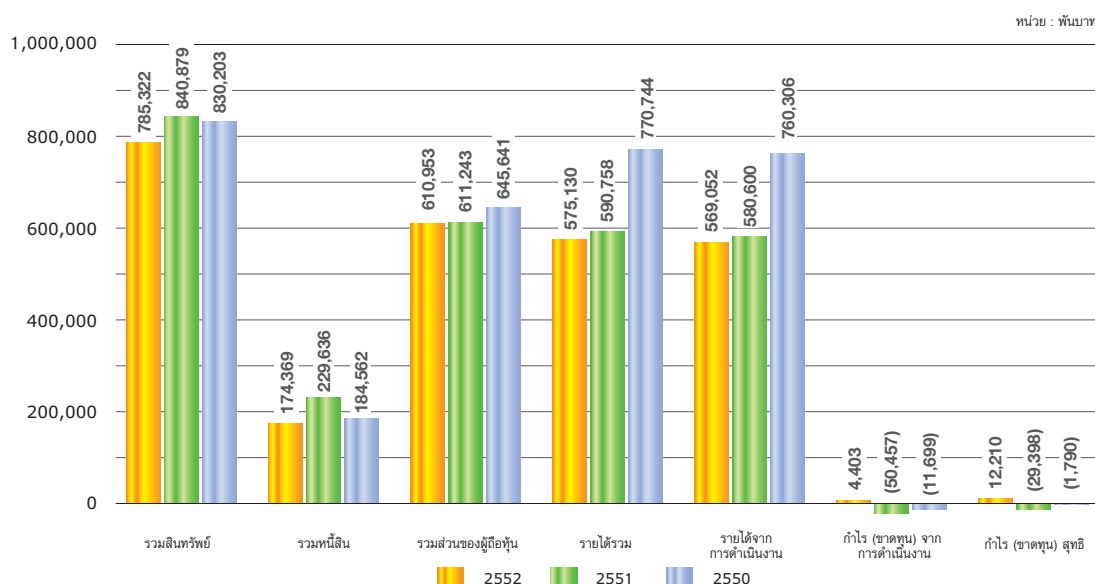
# ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

หน่วย : พันบาท

	2552 <sup>1/</sup>	2551 <sup>1/</sup>	2550 <sup>1/</sup>
<b>ข้อมูลทางการเงิน</b>			
รวมสินทรัพย์	785,322	840,879	830,203
รวมหนี้สิน	174,369	229,636	184,562
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	610,953	611,243	645,641
รายได้รวม	575,130	590,758	770,744
รายได้จากการดำเนินงาน	569,052	580,600	760,306
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	4,403	(50,457)	(11,699)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	12,210	(29,398)	(1,790)
จำนวนพนักงาน	190	196	204
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.67	3.00	3.64
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	32.46	16.43	21.89
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	0.77	(8.69)	(1.54)
อัตรากำไรสุทธิ (%)	2.12	(4.98)	(0.23)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	2.00	(4.68)	(0.28)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	1.91	(4.77)	(0.34)
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.29	0.38	0.29
<b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.05	(0.12)	(0.01)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) <sup>2/</sup>	0.05	0.05	0.02
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	2.44	2.44	2.58

**หมายเหตุ** 1/ งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะกิจการ และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ บริษัท แม่นดารา คอมมูนิตี้เซ็นส์ จำกัด

2/ จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,501,040 บาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 พิจารณามติต่อไป









## สารจากประธานกรรมการ

การนำพาองค์กรธุรกิจให้ก้าวสู่ความสำเร็จ นอกเหนือจากการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ส่งผลให้การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องแล้ว การรักษาสถานภาพของธุรกิจให้มั่นคงและยั่งยืนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สะท้อนถึงสัมฤทธิ์ผล ในการดำเนินธุรกิจด้วย ซึ่งในวันนี้บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สามารถพัฒนาศักยภาพในการบริหารงานและพัฒนาองค์กร สร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างมีเสถียรภาพ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ยึดถือพันธกิจหลักที่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าและพันธมิตรทางการค้า และเป็นนโยบายหลักของบริษัทที่ยึดมั่นมาตลอดในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญที่กระตุ้นให้บริษัทฯ สร้างสรรค์และพัฒนาการบริการใหม่ๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการ ซึ่งครอบคลุมถึง การปันผลกำไรคืนให้กับสังคมในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาและความเจริญก้าวหน้าของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผลงานของบุคลากรอันถือเป็นทรัพย์สินที่ทรงคุณค่ามากที่สุดขององค์กร ซึ่งได้มีการฝึกอบรมด้านวิชาการความรู้ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการทำงานที่เปิดกว้างทางความคิดเพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมที่ให้คุณค่ากับสังคม และได้รับการปลูกฝังให้ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งคุณค่าเหล่านี้ปรากฏเด่นชัดในพันธกิจ(Mission) วิสัยทัศน์ (Vision) และคุณค่าของบริษัท (Core Value) ซึ่งทำให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความพร้อมที่จะตอบสนองทุกๆความต้องการของลูกค้า และพันธมิตรทางการค้า รวมทั้งมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในนามของบริษัทและคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและเคียงข้างกับบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จนทำให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จมาโดยตลอด ผมขอให้ท่านมั่นใจว่า บริษัทฯ จะมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บรรลุการเป็นบริษัทเอกชนชั้นนำในภูมิภาคที่เป็นที่เชื่อถือของสาธารณชนต่อไป



(ศ.ดร.ไพรัช วัชรพงษ์)

ประธานกรรมการ







## สารจากกรรมการผู้จัดการ

วิกฤตเศรษฐกิจในช่วงปี 2551 - 2552 ที่ผ่านมา อาจยังมีส่วนกระทบการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไปอีกในปี 2553 รวมทั้งของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ด้วย การรับมือกับภาวะดังกล่าวจึงต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและเข้าใจในสถานการณ์ การพัฒนาการให้บริการและผลิตภัณฑ์ในลักษณะของ Customer - Centric และจัดประเภทผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนมากขึ้น เพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง รวมทั้งการยังคงดำรงความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ และเข้าใจธุรกิจในส่วนที่บริษัทกำลังจะดำเนินการหรือดำเนินการอยู่ จึงถือเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการประกอบธุรกิจและยังคงให้ ผลตอบแทนที่ผลักดันให้บริษัทเจริญก้าวหน้าต่อไปได้

ในปี 2552 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมทั้งสิ้น 575 ล้านบาท เป็นรายได้จากธุรกิจ Access Business ประมาณ 250 ล้านบาท รวม กับรายได้จากธุรกิจบริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) อีกประมาณ 319 ล้านบาท โดยสรุปสัดส่วนของรายได้ระหว่างรายได้บริการธุรกิจ Access Business และ Business Solutions เท่ากับ 44 : 56

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ยึดถือในคุณค่าหลัก (Core Value) ขององค์กร โดยแปลงเป็นการปฏิบัติด้วยการ ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและผู้ถือหุ้น รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถประกอบธุรกิจและเกิดผลประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง (Stakeholders)

ในนามของผู้บริหาร ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ สถาบันการเงินต่างๆ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่ให้ความสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณพนักงานทุกท่าน ที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และทุ่มเท ทั้งนี้ บริษัทจะทำตามพันธกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุดสมกับความเชื่อถือและความไว้วางใจที่ได้รับ เพื่อการเป็นผู้นำในการ ให้บริการอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพ และเสถียรภาพต่อไป



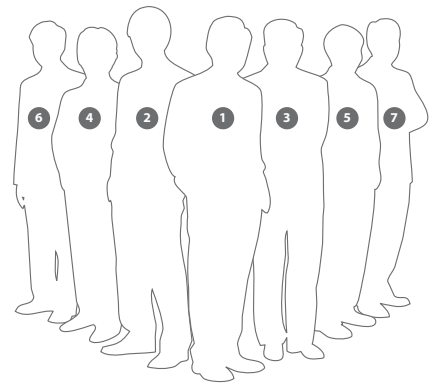
(นายธีระเมธ พกมณี)

กรรมการผู้จัดการ





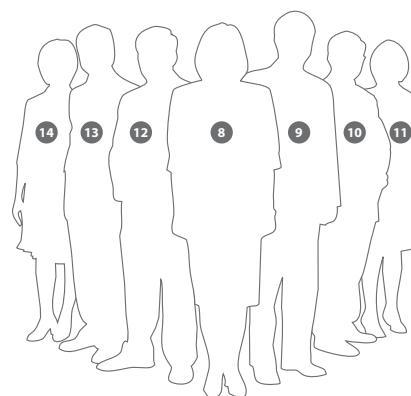
- 1 ศ. ดร. ไพรวัลย์ ธำรงพาณิชย์  
ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
- 2 ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล  
กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหาร  
และประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
- 3 นายอรรถ เพิ่มพิบูลย์  
กรรมการ ประธานกรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการตรวจสอบ
- 4 ศ.กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทน์ฉาย  
กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- 5 นายสหัส ตรีทิพย์บุตร  
กรรมการ กรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการบริหาร
- 6 นายชวลิต อุตตศาสตร์  
กรรมการ กรรมการตรวจสอบ  
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 7 นายภัทรกร อักษรวนนารถ  
กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง







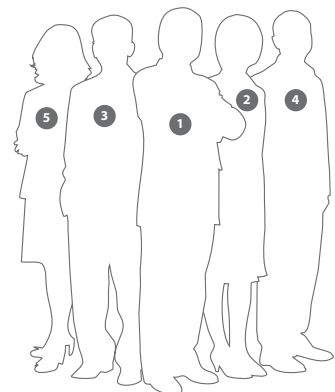
- 8 นางสาวณมล วัชรธรรณคุณ  
กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 9 นายนพณัฐ หุตะเจริญ  
กรรมการและกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
- 10 นายอาษา ลัตยุตม์  
กรรมการ
- 11 นางสาวอรรฉวี วงศ์ธีรฤทธิ  
กรรมการและกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
- 12 นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์  
กรรมการ
- 13 นายธีระเมธ พกมณี  
กรรมการและกรรมการบริหาร
- 14 นางมรกต กุลธรรมโยธิน  
กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการบริหาร







- 1 นายธีระเมธ พกมณี  
กรรมการผู้จัดการ
- 2 นางมรกต กุลธรรมโยธิน  
รองกรรมการผู้จัดการ
- 3 นายบัญชา ศรีสมานวัตร  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรมและบริการ
- 4 นายสุเวชช์ อองละออ  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน
- 5 นางลินธิฐฎา สุขสมสถาน  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารและพัฒนาองค์กร







การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท  
และลักษณะการประกอบธุรกิจ



# วิสัยทัศน์ การกิจและคุณค่าหลัก

## วิสัยทัศน์ (Vision)

- To make "Information finds you" a reality

## ภารกิจ (Mission)

- ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลที่มีคุณค่าสูงเพื่อตอบสนองการดำเนินชีวิตและธุรกิจสมัยใหม่ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (stakeholders)

## คุณค่าหลัก (Core Values)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรืออินเทอร์เน็ตประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้ความรู้มาเปลี่ยนเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยยึดถือคุณค่าหลัก 6 ประการ ดังนี้

1. **ประสิทธิผล (Performance)** เน้นวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่ประสิทธิผล ผลงานที่ดีต้องได้รับการตอบแทนอย่างเหมาะสม ผลงานที่ดีจะต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และจะต้องดีในระดับที่มองเห็นได้จากระดับข้างเคียง โดยการประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ
2. **นวัตกรรม (Innovation)** ยกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิดเพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรของอินเทอร์เน็ตทุกคน
3. **ความเสมอภาค (Fairness)** อินเทอร์เน็ตสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตร คู่ค้าและสังคมไทยโดยรวม อินเทอร์เน็ตพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน
4. **การทำงานเป็นทีม (Teamwork)** ใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายของบุคลากร กิจการของอินเทอร์เน็ตประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำงานร่วมกัน บุคลากรปฏิบัติต่อลูกค้า และปฏิบัติต่อตนเองด้วยการเคารพในศักดิ์ศรีของกันและกัน บุคลากรของอินเทอร์เน็ตเคารพในความแตกต่าง และความเป็นปัจเจกบุคคล
5. **ความซื่อสัตย์และการยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity)** บุคลากรของอินเทอร์เน็ตปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี อินเทอร์เน็ตจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง การทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ อินเทอร์เน็ตต่อสู้แข่งขันทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรี ซึ่งจะนำประโยชน์มาสู่ผู้บริโภค
6. **ความเป็นพลวัต (Dynamism)** ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอกด้วยการเปลี่ยนแปลงภายในไปสู่สิ่งที่ดีและมีคุณค่ามากกว่า ในการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ต้องมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร อินเทอร์เน็ตทำงานหนักในการวางแผนล่วงหน้า แม้แผนงานบางส่วนจะไม่ได้ใช้ก็ยิ่งดีกว่าจะเสี่ยงให้คุณค่าขององค์กรลดลง



# ความสำเร็จสู่อนาคต และรางวัลเกียรติยศ

## ความสำเร็จสู่อนาคต

### ไอนีตพัฒนารัฐกิจบนรากฐานที่มั่นคง

ไอนีตเริ่มต้นจากการร่วมทุนระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.") บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ("สวทช.") และได้ขยายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- กุมภาพันธ์ และ มีนาคม 2538 ได้รับสิทธิการให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์จาก กสท. และได้ก่อตั้งเป็นศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์รายแรกของประเทศไทย
- ตุลาคม 2540 เปลี่ยนรูปกิจการเป็นบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด และได้รับสิทธิการให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์อีกครั้งที่สอง
- พฤศจิกายน 2544 แปรสภาพเป็นสาธารณะรัฐวิสาหกิจโดยกระจายหุ้นส่วนใหญ่ให้กับประชาชน ผู้สนใจในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พฤศจิกายน 2547 ไอนีตเปลี่ยนตราสัญลักษณ์ และมีสโลแกนใหม่เป็น "Always by your side"
- พฤศจิกายน 2547 ไอนีตลงทุนในบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ในสัดส่วน 40% เพื่อขยายไปสู่การให้บริการด้าน e-logistic
- สิงหาคม 2548 ไอนีตได้จัดตั้งบริษัทย่อย คือ บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เพื่อเตรียมการขยายตัวเข้าสู่ธุรกิจด้าน IP (Internet Protocol) ในอนาคต
- สิงหาคม 2549 ไอนีตได้ริเริ่มจัดให้มีวิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ด้วย Balanced Scorecard และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management)
- ธันวาคม 2550 ไอนีตเปิดตัวโครงการ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) เป็นโครงการที่ริเริ่ม และคิดค้นโดยไอนีต และได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเป็นหน่วยงานที่ไม่แสวงหากำไร และพร้อมจะผลักดันให้เป็นเครือข่ายสื่อสารสำหรับกรณีภัยพิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล
- กรกฎาคม 2551 ไอนีตเปิดศูนย์รักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (INET Security Center) เพื่อการให้บริการจัดเก็บ Log Management และบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เพื่อรับมือกฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และให้เป็นไปตามมาตรฐานของการจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ โดยเป็นความร่วมมือระหว่างไอนีต, บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด และบริษัท ซิมคอมมานเดอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- 2551 ไอนีตได้เซ็นสัญญาจ้างเป็นที่ปรึกษากับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำหรับโครงการ "ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550"
- 2552 ไอนีตได้ร่วมมือกับบริษัท ไชแมนเทค (ประเทศไทย) จำกัด เปิดให้บริการ Inet-Endpoint Security Solutions เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ พร้อมให้บริการเช่าใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต (Cloud Computing) รายแรกของประเทศไทย
- 2552 ไอนีตเพิ่มทุนในบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางบริการออนไลน์อย่างครบวงจร

## รางวัลเกียรติยศ

### มั่นใจในคุณภาพบริการและการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล

ด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศและยึดหลักธรรมาภิบาล ทำให้ไอนีตได้รับรางวัลและมาตรฐานรับรองคุณภาพมากมาย อาทิ

- ปี 2543: การรับรองการบริหารคุณภาพ สำหรับบริการองค์กรระบบงานมาตรฐาน ISO 9002:1994
- ปี 2544: รางวัลผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ดีที่สุด จากประชาชาติผู้อ่าน Bangkok Post
- ปี 2544: รางวัล Best Newly Listed Company จากวารสาร Asiamoney
- ปี 2545: รางวัล PR week Award ประเภทการเงิน สำหรับแคมเปญ ไอนีต IPO จัดทำโดย Ogilvy PR Worldwide
- ปี 2545: รางวัล Disclosure Reports Award 2002 จากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น



- ปี 2546: รางวัล Disclosure Reports Award 2003 จากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น
- ปี 2547: การรับรองมาตรฐานระบบงานคุณภาพ ISO 9001:2000 ด้านการให้บริการสำหรับลูกค้านิติบุคคล (Corporate Services) ประเภทที่มีการเชื่อมต่อตลอดเวลา
- ปี 2547: รางวัล Deloitte 2004 Asia Pacific Technology Fast 500 จาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โอ มัลส์ ไซยส จำกัด สำหรับบริษัทเทคโนโลยีที่มีอัตราการเติบโตที่สูงที่สุด 500 อันดับ ในเขตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- ปี 2548: รางวัลองค์กรดีเด่นแห่งปี 2548 ในสาขาธุรกิจบริการด้านไอที จากคณะกรรมการจัดงานองค์กรดีเด่นแห่งปี สนับสนุนโดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทยและหนังสือพิมพ์เส้นทางเศรษฐกิจ
- ปี 2549: การรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานระดับสากล ISO 9001:2000 ครอบคลุมบริการบริการ อินเทอร์เน็ตระดับองค์กร (Corporate Node) บริการ MetroLAN และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC)
- ปี 2550: การจดทะเบียนจากศูนย์ข้อมูลทีปรีกษาไทย กระทรวงการคลัง เป็นทีปรีกษาไทยประเภท A ในฐานะทีปรีกษา สาขาการสื่อสารโทรคมนาคม ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ
- ปี 2551: ได้รับการคัดเลือกให้เป็นสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการประจำปี 2551
- ปี 2552: ได้รับการคัดเลือกให้เป็นสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการประจำปี 2552



# การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทในปี 2552 และเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

## การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทในปี 2552

ในปี 2552 ไอเน็ตได้เปิดบริการปกป้องภัยคุกคามครบวงจรผ่านระบบ Cloud Computing เป็นการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไอเน็ตได้ร่วมมือกับบริษัท ซิแมนเทค (ประเทศไทย) จำกัด (Symantec) ออกโซลูชันส์ใหม่ภายใต้ชื่อ "Inet - Endpoint Security Solutions" เพื่อยกระดับการดูแลและปกป้องเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง จากภัยคุกคามของมัลแวร์ (Malware) สปแอมเมล (Spam Mail) รวมถึงโซลูชันส์เพื่อการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery) สำหรับองค์กรธุรกิจด้วยสุดยอดเทคโนโลยีที่ตอบสนองทุกความต้องการ พร้อมด้วยรูปแบบการให้บริการแบบเช่าใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต (Cloud Computing) รายแรกของประเทศ

การเปิดให้บริการ Inet-web Xference บริการประชุมทางไกลออนไลน์แบบ Real time ผ่านเว็บไซต์ไร้ขีดจำกัด ประหยัดค่าใช้จ่าย พร้อมด้วยฟังก์ชันตอบสนองการทำงานที่หลากหลาย ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เหมาะสำหรับองค์กรที่มีการประชุมทางไกล การติดต่อระหว่างหน่วยงานต่างสาขา การแนะนำสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า การจัดสัมมนาออนไลน์ หรือสถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนแบบทางไกล

นอกจากนี้ไอเน็ตได้เพิ่มวงจรระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) จาก 350 Mbps เป็น 400 Mbps ซึ่งการเพิ่มวงจรระหว่างประเทศในครั้งนี้เป็นการเพิ่มศักยภาพบริการและรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปต่างประเทศของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่ติดขัดแม้เกิดกรณีฉุกเฉิน ตลอดจนรองรับการเตรียมพร้อมออกบริการใหม่ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการของทุกธุรกิจ โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องการเครือข่ายมากกว่า 1 เส้นทางที่มีความเสถียรและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อีกทั้งได้ปรับขนาดวงจรระหว่างอาคารที่ให้บริการ MetroLAN จากขนาดความเร็ว 1 Gbps เป็น 10 Gbps

ไอเน็ตได้พัฒนานิตยสารออนไลน์ By Your Side ซึ่งเป็นช่องทางสื่อสารกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 3 ปี โดยนิตยสารออนไลน์จะมีข้อมูลข่าวสารไลฟ์สไตล์และไอที รวมถึงบทสัมภาษณ์แนวคิดและการใช้ชีวิตของผู้นำทางธุรกิจ นิตยสารออนไลน์ By Your Side ส่งตรงถึงลูกค้าและผู้สนใจทั่วไป ซึ่งสมัครรับข่าวสารได้ที่ [www.inet.co.th](http://www.inet.co.th)

## เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

ไอเน็ตมีวิสัยทัศน์ในการให้บริการที่มีความแตกต่างและเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง ตามแนวคิด "To make "Information finds you" a reality" ไอเน็ตมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ตรงต่อความต้องการ และส่งเสริมให้การดำเนินชีวิตและประกอบธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ของผู้ใช้บริการมีความสะดวกสบาย คล่องตัว และให้ผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ใช้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจและต่อสังคมไทย

ไอเน็ตเชื่อมั่นว่าศักยภาพเป็นพื้นฐานสำคัญในการทำธุรกิจ จึงมุ่งเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานโดยใช้นโยบายให้บริการอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพเทียบเท่ากับระดับสากล ยึดหลักให้ผู้ใช้บริการเปรียบเสมือนศูนย์กลางการทำงานทั้งหมด เพื่อนำเสนอบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง และได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งทั้งไอเน็ตและพันธมิตรทางธุรกิจต่างไม่มีนโยบายที่จะนำกลยุทธ์ทางด้านราคามาใช้ในการแข่งขัน

ไอเน็ตได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของไอเน็ตให้มีความสามารถในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ บริการและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่าง ซึ่งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มหรือ Value Added Service ให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งเห็นความสำคัญของการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากร โดยการส่งเสริมไอเน็ตให้เป็น "องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)" สำหรับพนักงานทุกคน

## การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายในองค์กร

ในปี 2552 ไอเน็ตได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญภายในองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนายธีระเมธ พกมณี เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการของไอเน็ต โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการเฉพาะกิจสำหรับการสรรหา President & CEO และมีการจัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเพื่อประเมินและติดตามการดำเนินงาน
2. ปรับปรุงโครงสร้างภายในขององค์กรในปี 2552 เพื่อให้โครงสร้างการบริหารมีความเหมาะสมและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงาน
3. ไอเน็ตได้รับรองมาตรฐานระบบงาน ISO9001: 2008 สำหรับบริการลูกค้านิติบุคคลประเภทที่มีการเชื่อมต่อแบบ Dedicated Line (Node และ MetroLAN) และ Internet Data Center (IDC) ภายใต้นโยบาย "ให้บริการคุณภาพสูง ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยมีการปรับปรุงอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อความพึงพอใจของผู้บริการทุกรายและจะรักษาไว้ซึ่งหลักการ ข้อกำหนดทางกฎหมาย ข้อกำหนดที่เป็นสากล และมาตรฐานทางวิชาการที่ถูกต้อง" เป็นปีที่ 8
4. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กร (Information Security Management System - ISMS) อย่างต่อ



เนื่อง เพื่อช่วยให้ไอเน็ตสามารถลดโอกาสและปัจจัยเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการพิจารณาความปลอดภัยของข้อมูล ใน 3 องค์ประกอบ คือ 1) Confidentiality มั่นใจได้ว่าเฉพาะผู้ที่มีสิทธิเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ 2) Integrity มั่นใจได้ว่า ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ถูกเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต 3) Availability มั่นใจได้ว่าข้อมูลพร้อมใช้งานอยู่เสมอ สำหรับผู้ที่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้การดำเนินการจะครอบคลุมถึง นโยบายการรักษาความปลอดภัย หน่วยงานที่ดูแลการรักษาความปลอดภัย การบริหารสินทรัพย์ การจัดการความปลอดภัยของระบบทรัพยากรบุคคล การจัดการทางกายภาพและสภาพแวดล้อม การจัดการการสื่อสารและการดำเนินงาน การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การจัดการ จัดหา พัฒนา และดูแลรักษาข้อมูล กระบวนการจัดการเหตุการณ์ และการจัดการเพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้ต่อเนื่องยามเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งทั้งหมดจะต้องผ่านการตรวจสอบตัวควบคุมวัดผล อย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ไอเน็ตจะมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อความมั่นคงและการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องสำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการ โดยปัจจุบันไอเน็ตอยู่ในระหว่างการเตรียมยื่นขอรับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005

5. ดำเนินการจัดทำ Balanced Scorecard และการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์หลักของไอเน็ต โดยสามารถเชื่อมโยงไปถึงระดับองค์กร ระดับพนักงาน และเพิ่มความมั่นใจว่าไอเน็ตมีระบบควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยประสานงานกับหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อไอเน็ต อีกทั้งนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กรมีการให้ความรู้และความเข้าใจเพื่อสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยจัดให้มีการสื่อสารเรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ที่องค์กรกำหนด



## กลุ่มธุรกิจของบริษัท

### 1) การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ ให้บริการแก่องค์กรทุกระดับทั่วประเทศผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่หลากหลาย เช่น บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ พร้อมด้วยบริการ One-Stop Service ช่วยบริหารจัดการครบวงจรจากทีมงานผู้เชี่ยวชาญ บริการ Enterprise Access อินเทอร์เน็ตคุณภาพสำหรับองค์กร ด้วยการเชื่อมต่อผ่านวงจรเช่า (Leased Line) ที่สามารถปรับรูปแบบบริการได้ตามความต้องการ และบริการ MetroLAN เทคโนโลยี Ultra hi-speed Internet รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งส่งและรับความเร็วสูงถึง 100 เมกกะบิตต่อวินาที เพื่อก้าวสู่การเป็น "สำนักงานอัจฉริยะ" แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้

- **บริการ MetroLAN** การให้บริการโครงข่ายใยแก้วภายในสำนักงานเพื่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps (LAN speed) ทั้งการใช้งานภายในประเทศและต่างประเทศโดยไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน บนเครือข่ายเสถียรภาพสูงเพื่อองค์กรธุรกิจทุกขนาดด้วย Ring Network ที่เป็น Full Redundancy ป้องกันเครือข่ายขัดข้อง พร้อมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง มีขีดความสามารถในการรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน หรือการโอนถ่ายข้อมูลระหว่างองค์กรอย่างรวดเร็ว ซึ่งเหมาะสำหรับองค์กรชั้นนำที่ต้องการประสิทธิภาพในการทำงานและสื่อสารสูงสุด การให้บริการ MetroLAN เป็นรูปแบบการทำธุรกิจแห่งอนาคต โดยก้าวสู่ "สำนักงานอัจฉริยะ" ที่รองรับ Wireless Office และเทคโนโลยีล้ำยุคต่างๆ ที่ให้ทั้งข้อมูลมัลติมีเดีย ภาพ เสียง เช่น Multicast, Video Streaming, Video Conference, Voice over IP (VOIP), Online Data Back-up, Virtual Private Network (VPN) เชื่อมโยงธุรกิจที่สำคัญทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล ครอบคลุมพื้นที่กว่า 1 ล้านตารางเมตร
- **บริการ Enterprise Access** การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านวงจรเช่า (Leased Line) เชื่อมต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศด้วยวงจรมหาความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ขึ้นไป บนวงจรและเทคโนโลยีชั้นนำ ได้แก่ TDM, MPLS, G.SHDSL, Frame Relay พร้อมทั้งโครงสร้างที่พร้อมรองรับโซลูชันแบบครบวงจร อาทิ Security, VOIP, VDO Conference เป็นต้น ทั้งยังเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการโครงข่ายสายชั้นนำทุกราย โดยสามารถค้นหาหรือรับ-ส่งข้อมูล ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถยืดหยุ่นปรับรูปแบบบริการได้ตามความต้องการใช้งานจริงของแต่ละองค์กร ซึ่งลูกค้าสามารถบริหารและควบคุมธุรกิจได้ด้วย IP Address เฉพาะ สามารถสร้าง Domain Name เป็นของตัวเอง
- **บริการ Broadband Internet** การให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านโครงข่ายที่สมบูรณ์แบบด้วยความเร็วตั้งแต่ 256 Kbps – 4 Mbps และทำการเชื่อมต่อด้วยระบบ Always On สามารถใช้งานได้แบบ Unlimited และสามารถใช้ Fixed IP เพื่อรองรับการใช้งาน IT Solutions ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น Web Service บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ พร้อมด้วยบริการ One-Stop Service จากทีมงานผู้เชี่ยวชาญในการช่วยบริหารจัดการครบวงจร อีกทั้ง มีศูนย์จัดเก็บข้อมูล ซึ่งเชื่อมโยงโครงข่ายถึงกันระหว่าง 2 ศูนย์อย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อให้การใช้งานของลูกค้ามีประสิทธิภาพสูงสุด

### 2) การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions)

บริการไอซีทีครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเติมเต็มทุกความต้องการและเสริมประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ โดยบูรณาการ (Integrated) พื้นฐานทรัพยากรเครือข่ายและความเชี่ยวชาญการให้บริการลูกค้าองค์กรชั้นนำผสานกับความร่วมมือจากพันธมิตรเกิดเป็นกลุ่มบริการ Business Solutions 5 กลุ่มหลัก ดังนี้

#### • Business Collaboration Solutions

โซลูชันส์เพื่อการต่อยอดธุรกิจให้ก้าวไปอย่างฉับไวไร้ขีดจำกัดผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเสถียรภาพสูง อาทิ บริการ Inet-SMS สื่อสารถึงลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากได้ในเวลาเพียงไม่กี่วินาทีด้วยต้นทุนสุดคุ้ม บริการ International Roaming เหมาะสำหรับนักธุรกิจที่ต้องการความคล่องตัวในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากทุกที่ทั่วโลกและบริการวงจรระหว่างประเทศทั่วโลกบนโครงข่ายแบบเสมือน (IPVPN) สำหรับธุรกิจระหว่างประเทศที่ต้องการความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูลทุกรูปแบบ

#### • E-Business & Media Services

บริการที่ออกแบบมา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และแนวคิดหลักของบริษัท ซึ่งต้องการนำทรัพยากรที่มีอยู่มา Integrated เพื่อให้ได้บริการใหม่ๆ บริการที่ได้คือ บริการวางแผนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ตั้งแต่การออกแบบและจัดทำเว็บไซต์ รวมถึงบริการเสริมต่างๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า นอกจากนี้ ยังให้บริการวางแผนโฆษณาประชาสัมพันธ์ กิจกรรมทางการตลาดออนไลน์ทุกรูปแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยระบบการสื่อสารแบบสองทาง (Interactive) การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการทำงานภายในองค์กรให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น บริการ Online Recruitment สามารถคัดสรรบุคลากรคุณภาพได้ตรงใจผ่านระบบรับสมัครออนไลน์และระบบจัดการฐานข้อมูลผู้สมัครแบบครบวงจรที่หน่วยงานชั้นนำให้ความไว้วางใจ บริการ e-Marketing Consulting Services การวางแผนและจัดกิจกรรมการตลาดผ่านสื่อออนไลน์ที่ทันสมัย และ Web & Application Development บริการแนะนำการพัฒนาเว็บไซต์และการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทุกรูปแบบ



- **Banking and Financial Services**

บริการเพื่อธุรกรรมทางการเงินที่สะดวก ฉับไว ด้วยเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับสถาบันการเงินชั้นนำ อาทิ บริการ EDC Network Service บริการเครือข่ายรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เดบิต สมาร์ทการ์ด บริการ Terminal Line Encryption เข็มรหัสเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่วิ่งผ่าน EDC Network Service บริการให้เช่าและติดตั้งเครื่อง EDC Terminal ทั้งที่เป็น Contact และ Contact less Terminal หรือ Mobile/Wireless Terminal บริการระบบเครือข่าย EDC Network Service ให้บริการการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเครื่องรับบัตรเครดิตเข้ากับระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงิน

- **ICT Services**

บริการด้านไอซีทีครบวงจร เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับองค์กรด้านการให้คำปรึกษาการวางแผนและออกแบบระบบหรือบริการที่ตรงใจ รวมถึงการติดตั้งและดูแลปฏิบัติการบริการอย่างมืออาชีพ

- **Managed Security Solutions**

บริการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยแบบครบวงจร ด้วยบริการใน 2 รูปแบบ ได้แก่

1. บริการด้าน Network Security การรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น บริการ Log Management Solutions จัดเก็บและบริหารข้อมูลคอมพิวเตอร์ครบวงจรที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมทุกความต้องการและงบประมาณขององค์กรทุกระดับ รวมถึงการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนการบุกรุกตลอด 24 ชั่วโมง
2. บริการด้าน Information Security ปกป้องเครือข่ายภายในองค์กรแบบครบวงจรให้รอดพ้นจากภัยคุกคามต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นไวรัส Spam mail หรืออื่นๆ ที่จะสร้างความสูญเสียต่อข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น บริการ Inet-Endpoint Security Solutions, Mail Security ซึ่งเป็นบริการดูแลความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับองค์กร จากภัยการถูกคุกคามต่างๆ รวมถึงการสำรองข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยรวมถึงการให้บริการสำรองข้อมูลอีเมล อินเทอร์เน็ตเป็นผู้ให้บริการรายแรกที่เปิดให้บริการในลักษณะนี้ โดยเป็นความร่วมมือระหว่างไอน์เน็ตกับ บริษัท โซแมนเทค (ประเทศไทย) จำกัด

INET Security Center ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความปลอดภัยระบบไอทีขององค์กรและแจ้งเตือนเหตุการณ์ภัยคุกคามระบบไอทีแบบ Real time โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัยด้านไอทีคอยให้ปรึกษาและช่วยเหลือในการสนองตอบต่อเหตุการณ์การบุกรุกระบบตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งนอกจากจะเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง แล้วยังเป็นการช่วยลดต้นทุนด้านไอที ถือว่าเป็นระบบบริหารจัดการ IT Security ขั้นนำขององค์กรยุคใหม่

- 3) ศูนย์จัดเก็บข้อมูล (INET Data Center)

การให้บริการศูนย์จัดเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ของทุกองค์กรธุรกิจด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพและระบบรักษาความปลอดภัยสูงสุด พร้อมด้วยทีมผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายที่ให้การดูแลและคำปรึกษานับสนุนบริการตลอด 24 ชั่วโมง INET Data Center เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอข้อมูลเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) โดยมีบริการในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- **INET Security Center:** ศูนย์รักษาความปลอดภัยข้อมูล ที่พร้อมบริหารจัดการข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Management) เพื่อตอบรับ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ที่ครอบคลุมทุกความต้องการและงบประมาณขององค์กรทุกระดับ
- **Disaster Recovery Center:** ศูนย์สำรองข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน
- **Web Hosting:** บริการเช่าพื้นที่ Web Hosting ด้วยเทคโนโลยี "เซิร์ฟเวอร์เสมือน" (Virtual Private Server (VPS)) โดยสามารถบริหารจัดการได้ด้วยตนเองแบบ Real-time เพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- **Dedicated Server:** บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ใน Shared Rack สำหรับองค์กรที่ต้องการประหยัดการลงทุนเบื้องต้น พร้อมแผนเช่าซื้อเซิร์ฟเวอร์ที่หลากหลาย
- **Co-Location:** บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ใน Shared Rack สำหรับองค์กรที่ต้องการความเป็นส่วนตัว สามารถนำเครื่องที่มีข้อมูลอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้

INET Data Center มีศูนย์จัดเก็บข้อมูล 2 แห่ง ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการหลักที่อาคารไทยซัมมิททาวเวอร์และศูนย์ปฏิบัติการสำรองที่อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ซึ่งมีการสำรองระบบเครือข่ายกันระหว่าง 2 ศูนย์อย่างสมบูรณ์ในรูปแบบ Full Redundancy พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง โดยเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าองค์กรชั้นนำของประเทศ ตั้งแต่บริษัทหลักทรัพย์ ที่ทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ บนอินเทอร์เน็ต ไปจนถึงผู้ให้บริการ web hosting ชั้นนำในประเทศ รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศ ที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้ใช้ในประเทศไทย



## บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

ไอเน็ตได้ถือหุ้นสามัญบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 999,997 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท มีทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท (สัดส่วนการถือหุ้น 99.99%) แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยเรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตในกิจการใดๆ ที่บริษัทไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากไม่อยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานสิทธิที่ได้รับจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน))

ทั้งนี้ ไอเน็ตได้แต่งตั้งผู้บริหารเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2548 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2548 มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางมรกต กุลธรรมโยธิน\* ประธานกรรมการ
2. นายบัญชา ศรีสมานวัตร กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
3. นายสุเวช ฮ่องละอ กรรมการ
4. นางลินธิญา สุขสมสถาน กรรมการ

\* ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น บริษัท บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2552 แทนนายจำเริญ กรเกษม ที่ลาออก

## สิทธิใบอนุญาตการให้บริการของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

ตามที่บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยขอใบอนุญาตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 และปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งเป็นใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง ประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า (End User) โดยตรงในขอบเขตดังนี้

1. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Narrowband (Dial-Up Modem)** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ในโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (PSTN)
2. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Broadband (Dial-Up Modem)** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ในโครงข่ายระบบดิจิทัล (ISDN)
3. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ ADSL (ADSL Modem)** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายโทรศัพท์ในโครงข่ายโทรศัพท์ในโครงข่ายโทรศัพท์แบบสายเช่า (Leased Line) เฉพาะส่วนที่ผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯ ขอเช่าใช้โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (PSTN)
4. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายเช่า (Leased Line)** เฉพาะส่วนที่ผู้ยื่นขอใบอนุญาตฯ ขอเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อนำไปให้บริการต่อลูกค้าของผู้ยื่นขอ ใบอนุญาตฯ อีกต่อหนึ่ง โดยผู้ขอใบอนุญาตฯ ไม่มีอำนาจควบคุมและ/หรือบริหารใดๆ ทั้งสิ้นเหนือโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว รวมถึงไม่มีอำนาจควบคุมเรื่อง การปล่อยหรือตัดสัญญาณด้วย
5. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi** ย่านความถี่วิทยุ 2.4 กิกะเฮิรตซ์ กำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก (Equivalent Isotropically Radiated Power : E.I.R.P) ไม่เกิน 100 มิลลิวัตต์
6. **บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ Internet telephony)** เฉพาะการให้บริการจากคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์ถึงเครื่องโทรศัพท์ที่ไม่มีการใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ
7. **บริการอินเทอร์เน็ตแบบให้บริการผ่านโครงข่ายเคลื่อนที่** ได้แก่โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบวงฝัง (Cellular) และโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานใช้งานนอกสถานที่ PCT ในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility)
8. **บริการอื่นๆ** ได้แก่ web hosting, mail hosting , co-location
9. **บริการให้เช่าอุปกรณ์เครือข่าย**
10. **การให้บริการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ LMS (Log Management System)**



## กิจกรรมเพื่อสังคม

กิจกรรมด้านการศึกษา ไอเน็ตยึดมั่นสร้างสรรค์และจรรโลงสังคมไทยด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นประโยชน์มาพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เยาวชนไทย เช่นโครงการ "ก้าวสู่วิชาชีพ เว็บมาสเตอร์ (INET Young Webmaster Camp)" ที่บริษัทร่วมมือกับสมาคมผู้ดูแลเว็บไทย (Thai Webmaster Association) จัดทำกิจกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เพื่อเป็นเวทีในการสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยทั่วประเทศได้ร่วมแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดสร้างสรรค์และเสริมสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนเพื่อมุ่งสู่การเป็นเว็บมาสเตอร์มืออาชีพที่ดี มีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งจะ เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาชาติต่อไป ซึ่งในปัจจุบันมีนักศึกษาที่ผ่านการอบรมมาแล้วกว่า 560 ราย

กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ "นักข่าวพิราบดิจิทัล" รุ่นที่ 7 ของชมรมนักข่าวสายเทคโนโลยีสารสนเทศสมาคมนักข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย เป็นโครงการที่ไอเน็ตให้การสนับสนุนเพื่อสร้างนักข่าวไอทีรุ่นใหม่ให้กับวงการข่าวไอที เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความคิดเชิงบวก การพัฒนาบุคลิกภาพ และประสบการณ์ ให้เยาวชนได้นำความรู้ ทักษะต่างๆไปใช้อย่างเป็นประโยชน์ต่อไป

ในปี 2552 ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาจากสถาบันต่างๆ และผู้ที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชม INET Data Center หรือศูนย์จัดเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำคัญของการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยและทั่วโลก และเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัท โดยในปี 2552 มีสถาบันและผู้สนใจเข้าศึกษาดูงานของบริษัท อาทิ กองบัญชาการการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ฯลฯ

กิจกรรมด้านบริการสังคม ไอเน็ตได้ให้การสนับสนุนมูลนิธิ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) ซึ่งเป็นเครือข่ายออนไลน์ ที่ครอบคลุมตั้งแต่อินเทอร์เน็ต วงจรโทรศัพท์ รวมถึงวิทยุโทรคมนาคม เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการเชื่อมต่อหรือเข้าถึงข้อมูล ทำหน้าที่เป็นเครือข่ายรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแจ้งเตือนภัยพิบัติจากหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่ระดับประเทศไปจนถึงระดับประชาชน ซึ่งเป็นแนวคิดที่มีจุดเริ่มต้นจากเหตุภัยพิบัติสึนามิในปี 2547

ไอเน็ตเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย ในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อกลางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในชนบท ชุมชน และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีชนิดนี้ได้ เพื่อเป็นการยกระดับการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีและความเป็นอยู่ของสังคมไทยให้ดีขึ้น รวมถึงการนำสื่ออินเทอร์เน็ตเข้าไปช่วยในการดำเนินงานและการสื่อสารสำหรับองค์กรภาครัฐที่มีได้มุ่งแสวงหาทำไรและผลประโยชน์

กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม ไอเน็ตได้ให้ความสำคัญกับด้านสิ่งแวดล้อม โดยการจัดโครงการ Green Office เพื่อให้พนักงานของไอเน็ตได้ตระหนักถึงการประหยัดพลังงานและช่วยลดภาวะโลกร้อน อีกทั้ง ไอเน็ตได้เข้าร่วมโครงการสถานประกอบการสีเขียวร่วมกับสำนักงานประกันสังคม เพื่อสนับสนุนนโยบายปลอดยาเสพติดในสถานประกอบการ

นอกจากนี้ไอเน็ตยังได้รับความไว้วางใจจากสื่อมวลชนเพื่อขอสัมภาษณ์เกี่ยวกับธุรกิจและบริการของไอเน็ต ที่นำเทคโนโลยีไปช่วยในด้านการประหยัดพลังงาน ค่าใช้จ่าย ของหน่วยงานต่างๆ และองค์กรธุรกิจภายในประเทศ ซึ่งทำการจัดพิมพ์ลงในสื่อต่างๆ เช่น นิตยสาร MBA นิตยสาร e-commerce รายการวิทยุ "IT Time" Trinity Radio FM 98.75 MHz รายการ "หนี้แผ่นดิน" รายการ "ชั่วโมงธุรกิจ Nation TV" และรายการ IT Time: Inet-Web Xference



# การตลาดและสภาวะการแข่งขัน

**วิสัยทัศน์ (Vision)** To make "Information finds you" a reality

**ภารกิจ (Mission)** ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลที่มีค่าสูง เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินชีวิตและธุรกิจสมัยใหม่ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders)

## กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัท

ไอน์เน็ตยังคงรักษาและขยายฐานลูกค้าในธุรกิจ Internet Access เพื่อใช้เป็นฐานในการต่อยอดไปสู่บริการ ICT ครบวงจร ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสริมประสิทธิภาพและการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ โดยวางหลักการและแนวทางการบริหาร รวมทั้งการประกอบธุรกิจ ดังนี้

### 1. ศักยภาพด้านการเงิน (Financial Performance)

เป้าหมายสำคัญของการประกอบธุรกิจ คือ การแสวงหารายได้หรือผลตอบแทน ซึ่งประเมินจากการทำรายได้โดยรวม หรือ กำไรสุทธิ หรือ อัตราการเจริญเติบโต ฯลฯ แนวทางในการแสวงหารายได้ของไอน์เน็ต กำหนดไว้ดังนี้

#### 1.1 การเพิ่มขึ้นของรายได้ (Revenue Growth)

รักษาและขยายฐานลูกค้าในธุรกิจด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต (Access Business) ที่ ไอน์เน็ต มีความเชี่ยวชาญ เน้นการให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solution) และ INET Data Center ที่รวมการบริการด้าน Co – Location การรักษาความปลอดภัย ฯลฯ และเสริมบริการใหม่ๆ ไปยังฐานลูกค้าของไอน์เน็ต

#### 1.2 การลดต้นทุนและเพิ่มผลิตภาพ (Cost Reduction & Productivity Improvement)

เอาใจใส่ในการดูแลลดต้นทุนในการประกอบการ และเพิ่มมูลค่าให้กับบริการ โดยยังรักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีที่สุด

#### 1.3 การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินและยุทธศาสตร์การลงทุน (Asset Utilization & Investment Strategy)

จากการที่ไอน์เน็ตมีสภาพคล่องเงินสด ทำให้ไอน์เน็ตสามารถลงทุนเพื่อประโยชน์ด้านความเจริญเติบโตขององค์กรและใช้ประโยชน์โดยทำธุรกิจจากทรัพย์สินที่มีอยู่ปัจจุบันมากขึ้น

### 2. ลูกค้า (Customers)

กิจกรรมการแสวงหาลูกค้าและโอกาส มีดังนี้

#### 2.1 คุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ (Product & Service Attributes)

ต้องให้ผลิตภัณฑ์และบริการสร้างคุณค่าและ BRAND ด้วยตัวเอง ซึ่งหมายถึงไอน์เน็ตต้องสามารถให้บริการลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงต่อเวลา (time) มีคุณภาพ (quality) ตรงความต้องการในการใช้งาน (functionality) และด้วยราคา (price) ที่แข่งขันได้

#### 2.2 ภาพลักษณ์และชื่อเสียง (Image & Reputation)

ให้ไอน์เน็ตมีภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่เป็นเครื่องหมายรับประกันคุณภาพ ซึ่งนอกจากการสร้างคุณค่า และ BRAND ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการแล้ว ต้องยึดมั่นและประกอบธุรกิจด้วยคุณค่าหลัก 6 ประการ (Core values) ขององค์กรด้วย เพราะเป็นการแสดงออกซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานของไอน์เน็ต

#### 2.3 ลูกค้าสัมพันธ์ (Customers Relationship)

ไอน์เน็ตมุ่งเน้นการทำกิจกรรมทางการตลาด (Marketing Activity) อย่างต่อเนื่อง และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

### 3. กระบวนการภายใน (Internal Process)

แนวทางการปรับกระบวนการภายใน มีดังนี้

#### 3.1 นวัตกรรม (Innovation)

มีการใช้นวัตกรรมใน 2 ลักษณะ คือ ในส่วนที่สามารถช่วยให้สามารถลดต้นทุนของผลิตภัณฑ์และบริการ (Cost Focus) และในส่วนที่สามารถสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์และบริการ (Differentiation Focus) เพื่อให้องค์กรสร้าง Value Innovation ได้

#### 3.2 การจัดการด้านการปฏิบัติงาน (Operation Management)

ยึดหลักการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่นเพื่อสนับสนุนธุรกิจ แต่ไม่เสียการควบคุม

#### 3.3 การจัดการด้านลูกค้า (Customer Management)

ให้ความสำคัญอย่างแท้จริงแก่ลูกค้าและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยผ่านกระบวนการการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า (Customer Survey) อย่างสม่ำเสมอ



### 3.4 ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)

มีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการผลิต กระบวนการจัดจำหน่าย และการให้บริการหลังการขาย โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ โดยโอเน็ตได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001 เป็นเวลา 8 ปี ติดต่อกัน นอกจากนั้น โอเน็ตอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อขอการรับรอง ISO/IEC 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

## 4. Intangible Asset (Learning & Growth)

เป็นการพัฒนาระดับพื้นฐานโครงสร้างองค์กร ซึ่งเป็นการวางนโยบายระยะยาวและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรในระยะสั้นและระยะกลาง เพื่อให้เป็นฐานรองรับการปรับปรุงหรือแก้ไขกระบวนการดำเนินงานภายใน (Internal Process) ของบริษัท โดยแบ่งเป็น

### 4.1 การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่จะรองรับธุรกิจที่จะมีการขยายตัวทั้งในด้านลึก และด้านกว้าง ซึ่งจะต้องมีการฝึกฝน เพิ่มพูนทักษะ การฝึกอบรม รวมทั้งมีการแสวงหาบุคลากรจากภายนอกที่มีความสามารถและประสบการณ์มาร่วมงาน (Recruitment)

### 4.2 การใช้ระบบสารสนเทศ

นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาใช้อย่างจริงจังและกว้างขวางมากขึ้น ให้มีข้อมูลสารสนเทศที่ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์สถานการณ์ทางธุรกิจขององค์กรและตลาด ช่วยในการจัดการการปฏิบัติงาน (Operation Management) ให้สะดวกคล่องตัว

### 4.3 โครงสร้างองค์กร

มีโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่นพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์การแข่งขันตลอดเวลา

## ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

แบ่งตามประเภทของลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ลูกค้าประเภทองค์กร (Corporate Account) ถือเป็นกลุ่มลูกค้าที่สำคัญและทำรายได้หลักให้แก่โอเน็ตเป็นลูกค้าที่มีความผูกพันและมีความเชื่อมั่นในการให้บริการของโอเน็ต เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน ธนาคาร และสถาบันทางการเงิน เป็นต้น

2. ลูกค้าประเภทบุคคล (Individual Account) กลุ่มลูกค้าที่เป็นบุคคลทั่วไป

## สภาพแวดล้อมภายในอุตสาหกรรม

จากสถิติการวิเคราะห์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในการคาดการณ์มูลค่าตลาดบริการสื่อสารสำหรับปี 2552<sup>1</sup> ปรากฏว่าแรงขับเคลื่อนหลักของตลาดบริการสื่อสารมาจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access) ซึ่งมีมูลค่าสูงขึ้นกว่าปี 2551 ถึง 20% นอกจากนี้ตลาดที่มีการเติบโตมากที่สุดคือตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ทั้งแบบใช้สายและไร้สาย อัตราความต้องการในการใช้บริการดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยเฉพาะในต่างจังหวัด ซึ่งได้รับแรงกระตุ้นทางด้านเทคโนโลยีจากเทคโนโลยี WIMAX ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาต่อจาก WiFi

นอกจากนี้ การใช้งานโครงข่าย IP ทั่วโลกจะเพิ่มขึ้นเป็น 5 เท่าภายในปี 2556 ทั้งนี้มีผลมาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง วีดีโอ การใช้งานแบบมัลติมีเดีย และการทำงานในรูปแบบดิจิตอลหลายๆ อย่างพร้อมกัน (digital multitasking) ซึ่งให้เห็นว่า ผู้ให้บริการทั่วโลกต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบเพื่อให้สอดคล้องหรือเอื้อต่อการเติบโตและความต้องการบนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยความต้องการของภาคเอกชนในบริการประเภท Communication Service แบบ IP Service และ Internet Access รวมทั้ง Mobile Non Voice อยู่ในสัดส่วนที่สูงมาก เมื่อเทียบกับภาครัฐที่ยังคงใช้การสื่อสารแบบดั้งเดิมอยู่ แสดงให้เห็นว่าการพัฒนา Value-added ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดทั้งภาครัฐและเอกชนนั้นยังมีช่องว่างในการทำตลาดมากมาย โดยเฉพาะภาครัฐที่มีช่องว่างในตลาดให้จูงใจมาใช้ด้าน IP service และ Mobile Non Voice อีกมาก

ตลาดผู้ให้บริการทุกรายมีการแข่งขันสูงในด้านการให้บริการดังนั้นการรวมกลุ่มเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันร่วมกับพันธมิตรธุรกิจสามารถตอบโจทย์ดังกล่าวได้ โดยช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดยุทธศาสตร์ในการให้บริการ การลงทุนและบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดได้ในหลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม

จากการประชุมของกลุ่ม Software Park ในภูมิภาค Asian ได้มีการคาดการณ์ความเคลื่อนไหวของการใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้วางอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายระดับโลกในด้าน ความคิด การค้า สุขภาพ และการศึกษา ซึ่งน่าจะเป็นโอกาสสำคัญของประเทศไทยและแวดวงธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่จะมุ่งพัฒนาสินค้า บริการ และพันธมิตรธุรกิจ ไปในแนวทางที่คาดการณ์ไว้เพื่อจะได้สร้างกลยุทธ์สำหรับธุรกิจให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น



จากการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของโอเน็ตในปี 2552 ที่ได้มุ่งเน้นการใช้กลยุทธ์ Customer-Centric เพื่อเข้าถึงความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม ICT ที่เน้นไปที่ Segment ที่แตกต่างกันโดยเฉพาะกลุ่มการค้า สุขภาพและการศึกษา รวมทั้งมีความต้องการในภาพใหญ่ของ ICT Solutions นั้น โอเน็ตจึงได้รับการจัดกลุ่มของ Service Portfolios ทั้งหมดเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของตลาดในเชิงรุกมากขึ้น โดยปรับ Service Portfolios ออกเป็น 3 กลุ่มคือ บริการ Internet Access บริการ Business Solutions และบริการ INET Data Center

นอกจากโอเน็ต ต้องเน้นไปที่การทำตลาดแบบ Customer-Centric แล้ว เครื่องมือในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายยุคดิจิทัล ยังต้องพัฒนาให้ทันกับกระแสความแรงของ Social Media ที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงมากขึ้นถึง 66% ในปี 2552 ทางการตลาดของโอเน็ต ได้ตอบรับกระแสของ Social Networking โดยการเปิดตัว INET Twitter, INET Club Facebook และ By Your Side Facebook เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารแบบ Digital Marketing ไปยังกลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจ ที่สามารถเชื่อมโยงกับทิศทางและจุดแข็งของโอเน็ตให้ทันกับสถานการณ์ตลาดในปัจจุบัน เป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ทางการตลาดได้ทำงานร่วมกับส่วนงานธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นในการเกาะกระแส Technology ที่มาแรงในปัจจุบันคือ Cloud Computing โดยโอเน็ตผนึกกำลังร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจอย่าง Symantec เพื่อเปิดตัวบริการ Inet-Endpoint Security Solutions รวมทั้งกระตุ้นการขาย Managed Security Solutions ในภาพรวม และต่อยอด Cloud Computing กับกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อยอดแตกต่างที่โอเน็ตมีให้กับลูกค้าผ่าน Cloud Computing ซึ่งเป็นการให้บริการที่รวมเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูงและมีวัตถุประสงค์ในการช่วยลดค่าใช้จ่าย เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานของ Cloud Computing จะสร้างประโยชน์ต่อผู้ใช้ โดยอาจทำให้เกิด Economies of Scale รวมทั้งเพิ่มความคล่องตัวและการยืดหยุ่นในการบริหารจัดการทรัพยากรไอทีอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลถึงการช่วยลดต้นทุนให้กับลูกค้า พร้อมทั้งช่วยแบกรับความเสี่ยงได้เป็นอย่างดีให้กับงานที่ทำบนเครือข่าย และคิดค่าบริการเป็นจำนวนครั้งที่ใช้ เหมาะกับสถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน

การเจาะตลาดภาครัฐก็เป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่โอเน็ตได้แสดงศักยภาพด้าน Business Solutions ที่สามารถต่อยอดได้หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ สำหรับในปี 2552 นี้ โครงการต้นกล้าอาชีพ ถือเป็นจุดเด่นของการทำตลาดภาครัฐที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี และได้รับผลตอบแทนทั้งในด้านของภาพลักษณ์ในการทำเพื่อสังคม และยังสามารถสร้างรายได้อย่างต่อเนื่อง อีกด้วย โดยโอเน็ตได้ออกแบบการบริหารระบบ IT ของโครงการนี้อย่างมืออาชีพ

โอเน็ตยังคงมุ่งเน้นรักษาคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามนโยบายคุณภาพของบริษัท ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักที่มุ่งเน้นให้บริการระดับองค์กรและระดับบุคคลมาโดยตลอด โดยมีการพัฒนาปรับปรุงการบริการและสินค้าต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้เกิดความพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการทุกราย และจะรักษาไว้ซึ่งหลักการข้อกำหนดทางกฎหมายที่เป็นสากลและมาตรฐานทางวิชาการที่ถูกต้อง พร้อมกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเตรียมสนองตอบความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีแนวโน้มจะเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในปี 2553 ด้วย

**หมายเหตุ** 1. รายงานผลสำรวจจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2552, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ



## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป <sup>1/</sup>

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม ปี 2552 <sup>1/</sup>		งบการเงินรวม ปี 2551 <sup>1/</sup>		งบการเงินรวม ปี 2550 <sup>1/</sup>	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business)	250.49	43.55	272.71	46.16	406.29	52.71
2. บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) <sup>2/</sup>	318.56	55.39	307.89	52.12	354.02	45.93
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	569.05	98.94	580.60	98.28	760.31	98.65
3. รายได้อื่น <sup>3/</sup>	6.08	1.06	10.16	1.72	10.43	1.35
รายได้รวม	575.13	100.00	590.76	100.00	770.74	100.00
4. ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วม <sup>4/</sup>	11.12	1.93	10.57	1.79	8.82	1.14

หมายเหตุ : 1/ งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด  
 2/ รายได้จากบริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) หมายถึงรายได้จากการดำเนินงานแบบครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้านอกเหนือจากบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Access Business) เช่น รายได้บริการศูนย์จัดเก็บข้อมูล (INET Data Center), รายได้บริการ Business Collaboration Solutions, รายได้บริการ E-Business&Media Services, รายได้บริการ Banking & Financial Services, รายได้บริการ ICT Services, รายได้บริการ Managed Security Solutions, และ รายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น  
 3/ รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่น  
 4/ บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม (Equity Method) จากการลงทุนในหุ้นสามัญร้อยละ 40 ของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด



## ปัจจัยความเสี่ยงโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม

### (1) ความเสี่ยงจากการใช้บังคับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2551-2553

ตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กทช.") ได้ออกประกาศแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2553) ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 125 ตอนพิเศษ 65 ง ลงวันที่ 1 เมษายน 2551 พบว่าในปี 2551 ถึง 2553 กทช. จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในเรื่องของการส่งเสริมให้กิจการโทรคมนาคมไทยเข้มแข็งขึ้น โดยเปิดให้มีการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น บนพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน มีบริการโดยทั่วถึงรองรับการหลอมรวมเทคโนโลยี ให้ก้าวสู่มาตรฐานระดับสากลอย่างยั่งยืนภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชนโดยรวม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานหลักที่สำคัญคือการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่จำเป็น มุ่งเน้นการบังคับใช้กฎ กติกา ที่ก่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน รวมถึงยึดมั่นและต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นหลัก อย่างไรก็ตามการออกหลักเกณฑ์ กฎ กติกา ที่จำเป็นให้ครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นหลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง (Right of Way), การกำหนดโครงสร้างราคา (Price Regulation) ที่เน้นการกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ประกาศใช้แล้ว (Enforcement) รวมถึงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและการออกหลักเกณฑ์ กฎ กติกาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G, WiMAX (บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่ระยะไกลหลายกิโลเมตรทดแทนสายเคเบิลและสายสายทองแดง) อย่างไรก็ตาม กทช. ยังขาดความชัดเจนในเรื่องของหน่วยงานดูแลผู้รับผิดชอบ บุคลากร เครื่องมือ กระบวนการเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบังคับใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ผลจากการพิจารณาทบทวน แก้ไข และปรับปรุงนโยบายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ของกทช. ที่ออกไปแล้วและที่กำลังจะออกให้มีความสอดคล้องกับทางปฏิบัติและกฎหมายใหม่ที่จะประกาศใช้ ซึ่งอาจ มีกฎเกณฑ์บางอย่างที่ส่งผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของโอเน็ตได้ โอเน็ต จึงมอบหมายให้กลุ่มงานกฎหมายติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและประสานงานกับหน่วยงานราชการเพื่อสามารถดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อบังคับใหม่ที่จะออกมาบังคับใช้ให้มากที่สุดและสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง

### (2) ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

นอกเหนือจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (17%) แล้ว ยังมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท.") และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") ซึ่งทั้งสองหน่วยงานถือหุ้นโอเน็ตในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว กสท.และทีโอทีได้ส่งตัวแทนในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และเป็นผู้มีอำนาจลงนามผูกพันจำนวนแห่งละ 2 ท่าน ทั้งนี้โอเน็ตมีนโยบายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัดโดยการกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน เช่นการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในโอเน็ต การจัดทำหนังสือรับรองความเป็นกลาง เพื่อรับรองการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายของกรรมการและหากกรรมการมีส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมต่อผลการพิจารณานั้น จะงดการมีส่วนร่วมในการพิจารณาและออกเสียงทางใดทางหนึ่งในเรื่องนั้นๆ

ปัจจุบันทั้งกสท.และทีโอทีได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกัน ทั้งสองหน่วยงานมีความได้เปรียบในการแข่งขันเนื่องจากมีเครือข่ายเป็นของตนเอง อย่างไรก็ตามโอเน็ตได้จัดให้มีมาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง โดยการร่วมมือในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในลักษณะการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อใช้ทรัพยากรที่แต่ละฝ่ายมีให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของคู่แข่งในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตได้

## ปัจจัยความเสี่ยงเนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

### (1) ความเสี่ยงด้านการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

โอเน็ตคาดว่าในปี 2553 การแข่งขันของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตจะยังคงสูงขึ้นเรื่อยๆ จากการเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมของกทช. ตั้งแต่ปี 2548 โอเน็ตมั่นใจว่ามีความพร้อมสำหรับการแข่งขันด้วยข้อได้เปรียบในการให้บริการแบบครบวงจร ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจอินเทอร์เน็ตและการกำหนดนโยบายหลักของบริษัทที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการ เพื่อความพอใจสูงสุดของลูกค้ามากกว่าแข่งขันด้านราคา ทั้งนี้โอเน็ตมีการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มขนาดวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงทั้งในและระหว่างประเทศให้เพียงพอและสอดคล้องกับปริมาณผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น มีการพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ การรับรองมาตรฐานระบบงานคุณภาพ ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการสำหรับลูกค้านิติบุคคล (Corporate Services) ประเภทที่มีการเชื่อมต่อตลอดเวลา และบริการศูนย์จัดเก็บข้อมูล (INET Data Center: IDC) รวมทั้งการนำระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System - ISMS) มาใช้ภายในองค์กร ครอบคลุมใน



ส่วนของการให้บริการ ศูนย์จัดเก็บข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET Data Center-IDC) การให้บริการกลุ่มลูกค้าองค์กร (Corporate Node) และการให้บริการกลุ่มลูกค้า MetroLAN เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริการของโอเน็ตมีคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล

การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันโดยได้มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาบริการตามความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก (Customer-Centric) ทำให้สามารถตอบสนองการใช้เทคโนโลยีไอซีทีอย่างเหมาะสมกับกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ใช้กลยุทธ์ทางด้านการตลาดและวางแผนการขายเชิงรุกในการกระตุ้นยอดขาย โดยแบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจการให้บริการออกเป็น 3 ประเภท คือ การให้บริการ Internet Access การให้บริการ Business Solutions และการให้บริการ INET Data Center นอกจากนี้ โอเน็ตได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในบริษัทหรือหน่วยงานต่างๆ (Network System Integration - NSI) ซึ่งการบริการจะครอบคลุมตั้งแต่การศึกษาระบบ (System Analysis), Infrastructure, Hardware, Software ตลอดจนการเป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาโครงการทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน โดยที่โอเน็ตได้รับอนุมัติการจัดทะเบียนจากศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย เลขทะเบียนที่ปรึกษา 1636 ประเภท A เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2552 และจะสิ้นสุดวันที่ 18 มีนาคม 2554

## (2) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

การใช้งานอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันและมีอัตราการใช้งานที่สูงเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาของธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความเร็วในการเชื่อมต่อการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกลายเป็นการเชื่อมต่อที่ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น มีผลทำให้ตลาดมีการเติบโตและมีการแข่งขันสูง ประกอบกับราคาในการให้บริการมีแนวโน้มต่ำลงเรื่อยๆ นอกจากนี้เทคโนโลยีใหม่ในการเชื่อมต่อประเภทอื่นๆ อาทิ การเชื่อมต่อผ่านคลื่นสัญญาณความถี่ WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) เทคโนโลยี WiBro (Wireless Broadband) และการเชื่อมต่อด้วยอุปกรณ์มาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (Third Generation Mobile Network – 3G) เป็นต้น ยังมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องดังนั้นโอเน็ตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Coordinating Committee) ทำหน้าที่รายงานความก้าวหน้าและปัญหาทางเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านเทคโนโลยี เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และสนับสนุนธุรกิจขององค์กร

## ปัจจัยความเสี่ยงจากโครงการที่ยากต่อการควบคุมเวลา

จากการลงทุนในโครงการที่ยากต่อการควบคุมเวลา และต้องพึ่งพาความชำนาญจากบุคคลภายนอก ส่งผลให้โอเน็ตตระหนักถึงจุดอ่อนจุดแข็ง รวมทั้งแนวทางแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่โอเน็ตและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้อีก บริษัทจึงได้ศึกษาหาแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยหากมีโครงการที่บริษัทสนใจจะทำธุรกิจ โอเน็ตจะกำหนดให้ใช้หลักเกณฑ์การตรวจสอบโครงการ, หลักเกณฑ์การคัดเลือกพันธมิตร และเกณฑ์การบริหารสัญญา มาควบคุมเพื่อลดและจัดการกับความเสี่ยง ก่อนการลงทุนในโครงการใดๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โอเน็ตจะมุ่งเน้นในธุรกิจที่มีความชำนาญมากที่สุด โดยเฉพาะการให้บริการบนเครือข่าย Internet Protocol (IP)



# โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

## โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก ณ วันที่ 29 มกราคม 2553 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด ปรากฏดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ/สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	42,500,000	17.00
2	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	40,000,000	16.00
3	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	40,000,000	16.00
4	นายเชวง อพาธา	13,912,000	5.56
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	7,934,800	3.17
6	CLEARSTREAM NOMINEES LTD	6,623,466	2.65
7	น.ส.สุธิดา ชุ่มภาณี	5,200,000	2.08
8	นายธนบดี ยืนตระกูล	3,000,000	1.20
9	นายแพทย์ชุมพล ลิมขววงศ์	2,788,900	1.12
10	น.ส.อักษร วิจิตโท	2,200,000	0.88
	<b>รวม</b>	<b>164,159,166</b>	<b>65.66</b>

**ที่มา :** รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 29 มกราคม 2553 ซึ่งจัดทำโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
**ตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR )**

ณ วันที่ 29 มกราคม 2553 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depositary Receipt: NVDR) จำนวน 7,934,800 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 3.17 ของทุนชำระแล้ว ผู้ถือ NVDR จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

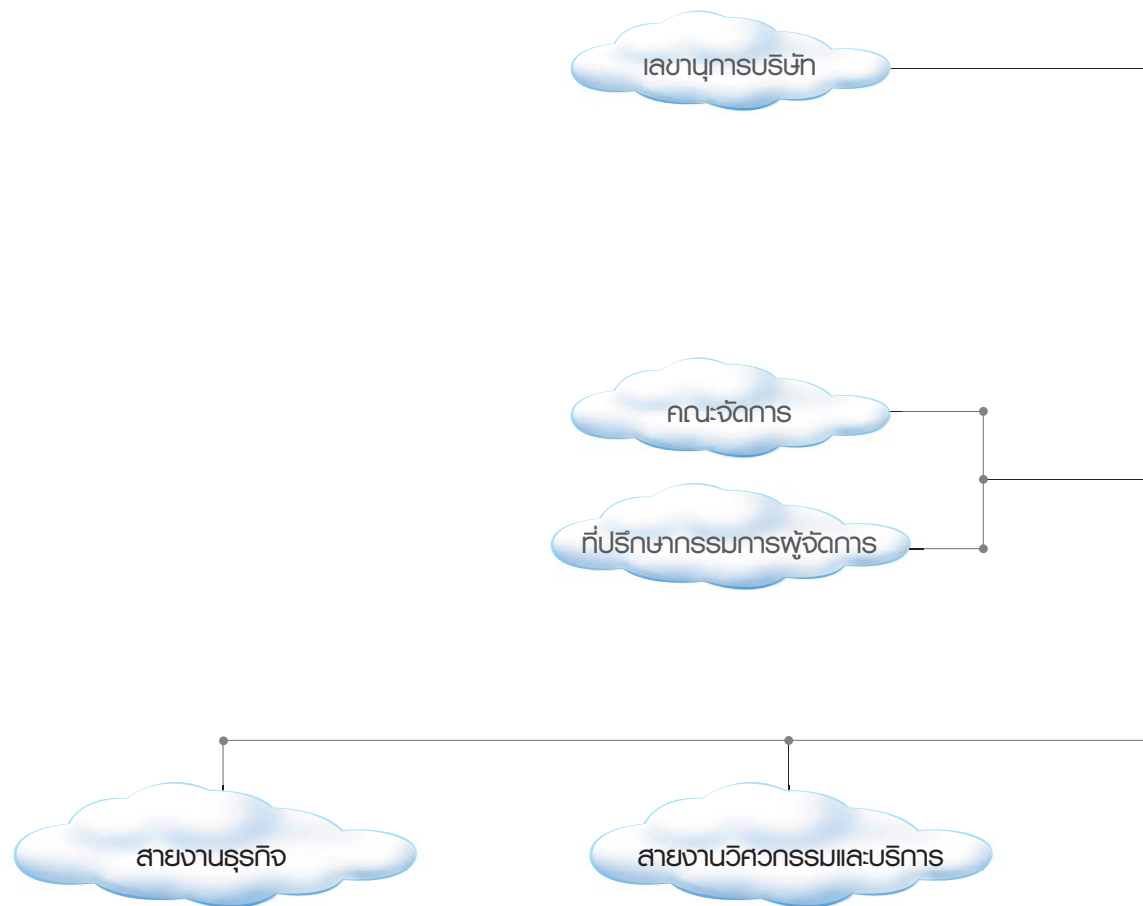
## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ไอน์เตมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของบริษัท หลังหักภาษี หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจ และโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้การจ่ายเงินปันผลนั้นๆ ต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

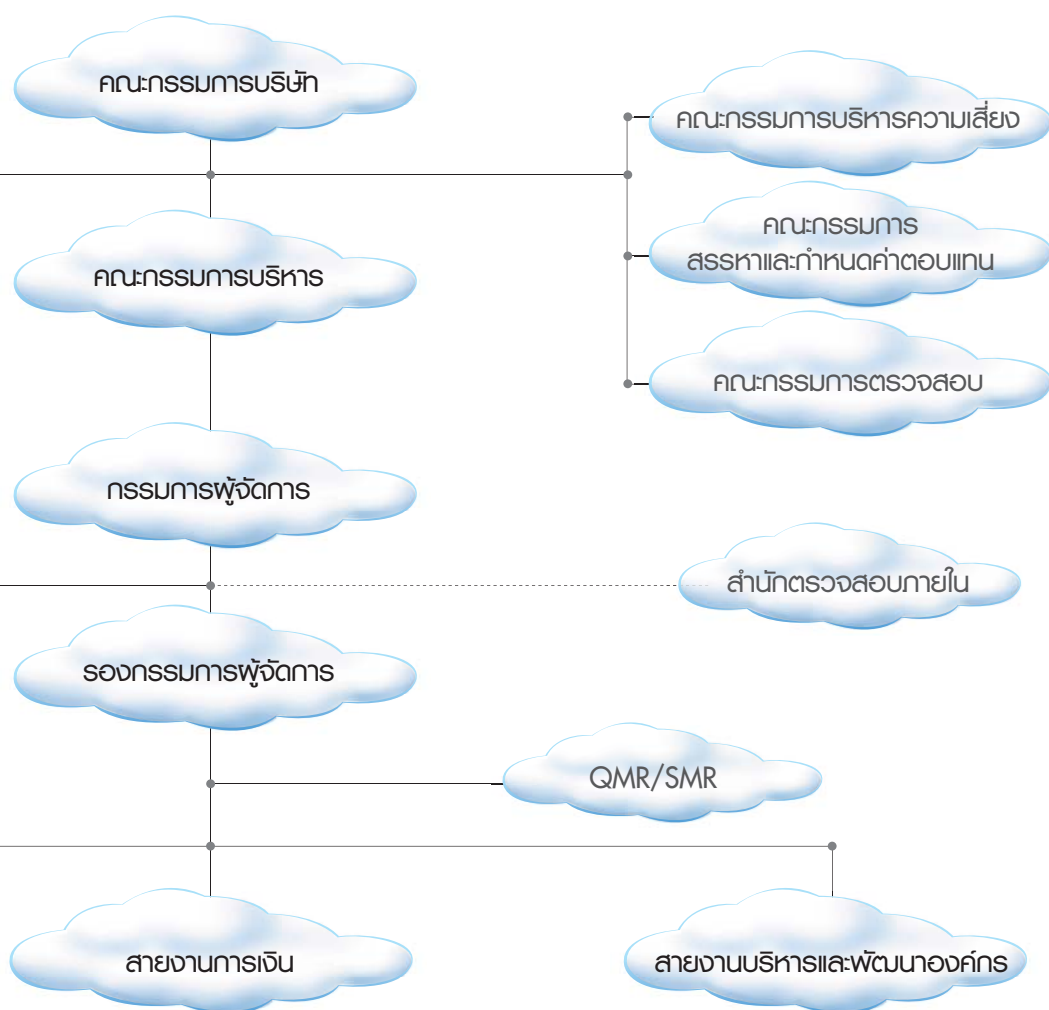


# โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552









คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 14 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ.12/2543 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 22 มีนาคม 2543 ทุกประการ ดังนี้

- |  |  |
|--|--|
| (1) ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ <sup>1</sup>           | ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร   |
| (2) นายอรรถ เพ็ญพิบูลย์ <sup>1</sup>           | กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ   |
| (3) ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล <sup>2</sup>       | กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ |
| (4) ศ.กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทน์ฉาย <sup>3</sup> | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ   |
| (5) นายสหัส ตรีทิพย์บุตร <sup>2</sup>          | กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหาร   |
| (6) นายภัทรกร อักษรวรรณารณ <sup>1</sup>        | กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง   |
| (7) นายอาษา สัตยธรรม <sup>2</sup>              | กรรมการ  |
| (8) นายนพณัฐ หุตะเจริญ <sup>3</sup>            | กรรมการ และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ  |
| (9) นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ <sup>3</sup>     | กรรมการ และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ  |
| (10) นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ <sup>3</sup>      | กรรมการ  |
| (11) นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ <sup>4</sup>        | กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง  |
| (12) นายชวลิต อุตตศาสตร์ <sup>5</sup>          | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน   |
| (13) นายธีระเมธ พกมณี <sup>3</sup>             | กรรมการ และกรรมการบริหาร   |
| (14) นางมรกต กุลธรรมโยธิน <sup>3</sup>         | กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร   |

## หมายเหตุ

1. ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551
2. ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550
3. ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2552
4. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552 มีมติแต่งตั้งนางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนนายตฤณ ดันทุเรศชัย กรรมการที่ลาออก
5. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2552 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2552 มีมติแต่งตั้งนายชวลิต อุตตศาสตร์ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนนายเสวต สันตานนท์ กรรมการที่ลาออก

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย "นายไพรัช ธัชยพงษ์ หรือ นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอาษา สัตยธรรม, นายนพณัฐ หุตะเจริญ, นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์, นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวม เป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท" หรือ "นายอาษา สัตยธรรม หรือนายนพณัฐ หุตะเจริญ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ หรือนายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท"

## ขอบเขต อำนาจหน้าที่การอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น และให้รวมถึงอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. กำหนดทิศทางธุรกิจของบริษัท
2. อนุมัติแผนธุรกิจของบริษัท
3. กำหนดแผนการลงทุน และจัดหาเงินลงทุน
4. ควบคุมการปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ
5. ดูแลจัดการ และบริหารงานของบริษัทให้ได้ผลดีที่สุด ตามแนวทางของข้อบังคับของบริษัทและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
6. มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้
7. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนใน



ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

8. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย หรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อขายหลักทรัพย์สำคัญ ซึ่งมีมูลค่าของหลักทรัพย์ของบริษัทที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้ตามกฎหมายหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good

Corporate Governance Policy)

นอกจากนี้ไอบีเอสได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้กรรมการบริษัททั้ง 14 ท่าน เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) และหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ซึ่งทั้งสองหลักสูตรจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)

## คณะกรรมการบริหาร

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร แห่งบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อทำหน้าที่วางนโยบายหรือกลยุทธ์ และสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจของไอบีเอสให้เป็นไปตามเป้าหมาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริหารมีจำนวน 5 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| (1) ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์     | ประธานกรรมการบริหาร       |
| (2) ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล | รองประธานกรรมการบริหาร    |
| (3) นายธีระเมธ พกมณี        | กรรมการบริหาร             |
| (4) นายสหัส ตรีทิพย์บุตร    | กรรมการบริหาร             |
| (5) นางมรกต กุลธรรมโยธิน    | กรรมการบริหารและเลขานุการ |

## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางนโยบายหรือกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้
2. พิจารณางบประมาณประจำปีของบริษัท ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณาการเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ๆ ของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. พิจารณาและอนุมัติการลงทุนดำเนินโครงการซื้อขายอุปกรณ์สำนักงาน การก่อสร้าง การซ่อมแซม และการปรับปรุงอาคารสำนักงาน ซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน 30 ล้านบาท
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว

## คณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่และกระบวนการของการตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และมีเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน (กรรมการทั้ง 3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน) ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| (1) ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| (2) นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์          | กรรมการตรวจสอบ       |
| (3) นายชวลิต อรรถศาสตร์            | กรรมการตรวจสอบ       |

**หมายเหตุ** นายอัครเดช ประลัมภ์กาญจน์ ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ



## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยโดยประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และประจำปีคณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพโดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรและปริมาณงานตรวจสอบของบริษัทผู้สอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงิน และบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญๆ ที่ต้องเสนอสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงาน และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น
7. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ รายงานดังกล่าวควรประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทถึงความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - เหตุผลที่เชื่อว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทเหมาะสมที่ได้รับการแต่งตั้งต่อไปอีกวาระหนึ่ง
  - รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีหน้าที่คัดเลือกคณะบุคคลกลุ่มหนึ่งเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดอื่นๆ เพื่อช่วยดูแลระบบบริหารและระบบควบคุมภายในองค์กร พร้อมทั้งเสนอแนวนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดอื่นๆ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีจำนวน 3 ท่านดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| (1) นายอรรณู เพิ่มพิบูลย์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| (2) นายสหัส ตรีทิพย์บุตร  | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |
| (3) นายชวลิต อุตตศาสตร์   | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน       |

## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอแนวทาง วิธีการและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง รวมทั้งของกรรมการผู้จัดการ ที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
2. เสนอนโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการ (Management Incentive) โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. พิจารณาสรรหาผู้จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา หรือกรรมการอื่นใด ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้มีคณะกรรมการนั้นๆ ขึ้น เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา



- กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งตามข้อ 3 และ/หรือ วิธีการ และหลักเกณฑ์ใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
- ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2550 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2550 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทางและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือนอยู่ในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| (1) ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| (2) นายภัทรกร อักษรวนนารณ   | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| (3) นางสาวณมล วัชรธรรณคุณ   | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| (4) นางมรุต กุลธรรมโยธิน    | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |

**หมายเหตุ** นางลินธิญา สุขสมสถาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารและพัฒนาองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณากรอบนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Framework) เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
- ติดตามการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยง
- ติดตามกระบวนการบ่งชี้ และประเมินความเสี่ยง
- ประเมิน และอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงเพื่อทราบเป็นประจำในกรณีที่มีเรื่องซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด
- สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ
- ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552 มีมติแต่งตั้งนายธีระเมธ พกมณี รักษาการกรรมการผู้จัดการ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น

จากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 คณะกรรมการบริษัทจึงมีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| (1) ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล   | ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ |
| (2) นายณพนธ์ หุตะเจริญ        | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ       |
| (3) นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ       |

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเห็นชอบ
- แจ้งหลักเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการเห็นชอบแล้ว ให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ
- ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบและเห็นชอบผลการประเมิน
- แจ้งผลการประเมินตามที่คณะกรรมการเห็นชอบแล้ว ให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ

#### คณะกรรมการที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทจดทะเบียนกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้น



รายใหญ่ หรือกับบริษัทอื่นซึ่งมีผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายให้เท่าเทียมกัน ประกอบด้วย

- |                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| (1) นายอรรณพ เพิ่มพิบูลย์        | กรรมการอิสระ |
| (2) ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรรณ | กรรมการอิสระ |
| (3) นางสาวนฤมล วังศรธรรณคุณ      | กรรมการอิสระ |
| (4) นายชวลิต อรรถศาสตร์          | กรรมการอิสระ |

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งนายปฐม อนมาน เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี ตลอดจนจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด และดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

## การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2552

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดการประชุมล่วงหน้าและมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นโดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกสาระการประชุมกรรมการโดยพิจารณาว่าเรื่องที่สำคัญได้นำเข้าสู่การประชุม นอกจากนั้นกรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่การประชุมได้ เลขานุการคณะกรรมการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากประธานกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

ในปี 2552 ที่ผ่านมามีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 8 ครั้ง คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการมีการประชุมทั้งสิ้น 1 ครั้ง รายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทมี ดังนี้

รายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม	การประชุมคณะกรรมการบริษัท	การประชุมคณะกรรมการบริหาร	การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ	การประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
	การเข้าร่วมประชุม (รวม 8 ครั้ง)	การเข้าร่วมประชุม (รวม 9 ครั้ง)	การเข้าร่วมประชุม (รวม 10 ครั้ง)	การเข้าร่วมประชุม (รวม 2 ครั้ง)	การเข้าร่วมประชุม (รวม 4 ครั้ง)	การเข้าร่วมประชุม (รวม 1 ครั้ง)
1. ศ.ดร.ไพรัช อภัยพงษ์	8/8	9/9	-	-	-	-
2. นายอรรณพ เพิ่มพิบูลย์	8/8	-	10/10	2/2	-	-
3. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	5/8	9/9	-	-	4/4	1/1
4. ศ.กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทรรณ	8/8	-	10/10	-	-	-
5. นายสหัส ตริทิยบุตร	7/8	8/9	-	2/2	-	-
6. นายภัทรกร อักษรวรรณารณ	7/8	-	-	-	4/4	-
7. นายอาษา ลัตยุดม	7/8	-	-	-	-	-
8. นายพนัญญ์ หุตะเจริญ <sup>1</sup>	4/6	-	-	-	-	1/1
9. นางสาวฉันทิ วงศ์ธีรฤทธิ <sup>1</sup>	5/6	-	-	-	-	1/1
10. นายอนันท์ หิรัญรักษ์ <sup>1</sup>	6/6	-	-	-	-	-
11. นางสาวนฤมล วังศรธรรณ <sup>2</sup>	4/6	-	-	-	3/3	-
12. นายชวลิต อรรถศาสตร์ <sup>3</sup>	3/4	-	4/5	-	-	-
13. นายธีระเมธ พกมณี	8/8	9/9	-	-	-	-
14. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	8/8	8/9	-	-	4/4	-
15. นายตฤณ ตันทะเศรษฐี <sup>4</sup>	1/2	-	-	-	-	-
16. นายวิเชียร นาคสินวล <sup>5</sup>	1/2	-	-	-	-	-
17. นายเศวต สันตานนท์ <sup>6</sup>	2/3	-	4/4	1/1	-	-



- หมายเหตุ:** 1. เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2552  
2. เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552  
3. เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2552  
4. ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552  
5. พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทตามวาระ  
6. ลาออกจากการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2552

## กรรมการผู้จัดการ

ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสรรหา President & CEO ของบริษัท จึงได้มีมติแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการสรรหา President & CEO เป็นคณะกรรมการเฉพาะกิจสำหรับการสรรหา President & CEO โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2552 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552 ภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการเฉพาะกิจสำหรับการสรรหา President & CEO ได้มีมติแต่งตั้งนายธีระเมธ พกมณี รักษาการกรรมการผู้จัดการ เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการของบริษัท โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไป

## อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 ภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติมอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่ในการบริหารจัดการกิจการให้เกิดประสิทธิภาพ และกระทำการแทนในนามของบริษัท เช่น การทำนิติกรรม สัญญา ข้อตกลง เอกสาร และหลักฐานใดๆ ที่บริษัททำกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ พร้อมทั้งมีการกำหนดวงเงินสำหรับการจัดหาวัสดุ เป็นต้น ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวจะไม่เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการซึ่งผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีอำนาจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัท

## คณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการมีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| (1) นายธีระเมธ พกมณี      | กรรมการผู้จัดการ เป็นประธาน                        |
| (2) นางมรกต กุลธรรมโยธิน  | รองกรรมการผู้จัดการ เป็นรองประธาน                  |
| (3) นายบัญชา ศรีสมานวัตร  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรมและบริการ    |
| (4) นายสุเวชช์ อองละออ    | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน              |
| (5) นางลินธิฐญา สุขสมสถาน | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารและพัฒนาองค์กร |

## คณะกรรมการมีหน้าที่พิจารณาเรื่องดังต่อไปนี้

- พิจารณาถ้อยแถลงและนำเสนอขออนุมัติคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารในเรื่อง
  - นโยบาย แผนงาน กลยุทธ์ และงบประมาณประจำปี
  - เรื่องที่จะต้องปฏิบัติตามระเบียบบริษัท
  - เรื่องที่มีผลสำคัญต่อบริษัท
  - เรื่องที่คณะกรรมการเห็นสมควรขออนุมัติเป็นรายเรื่อง
- พิจารณาอนุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท
- พิจารณาอนุมัติโครงสร้างบริษัทในระดับต่ำกว่าผู้บริหารระดับสูง
- กำหนดหลักการ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับผลตอบแทนต่างๆ ของพนักงานระดับต่ำกว่าผู้บริหารระดับสูง
- ทบทวนการดำเนินธุรกิจทั้งที่เป็นธุรกิจปกติและที่มีใช้ธุรกิจปกติของแต่ละสายงานธุรกิจเป็นระยะๆ

## ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผู้บริหารบริษัทมีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| (1) นายธีระเมธ พกมณี      | กรรมการผู้จัดการ                                   |
| (2) นางมรกต กุลธรรมโยธิน  | รองกรรมการผู้จัดการ                                |
| (3) นายบัญชา ศรีสมานวัตร  | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรมและบริการ     |
| (4) นายสุเวชช์ อองละออ    | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน              |
| (5) นางลินธิฐญา สุขสมสถาน | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารและพัฒนาองค์กร |

## กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทดำเนินการ ดังนี้



**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท** ตามข้อบังคับของบริษัทให้มีคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 11 คน และไม่เกิน 15 คน ทั้งนี้กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี คัดเลือกโดยวิธีการจับฉลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่พึงมี

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการบริษัทอาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3/4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3/4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

**องค์ประกอบและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัทและเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประกอบด้วยตัวแทนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 2 ท่าน ตัวแทนจากบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) 2 ท่าน และตัวแทนจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน



# รายละเอียดโดยย่อของกรรมการ

## 1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2551-ปัจจุบัน  
2548-ปัจจุบัน  
2547-2548  
2541-2547

ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร

-

-

ปริญญาเอก สาขาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร  
อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program  
และ Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)  
ประธานกรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด  
ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

## 2. นายอรัญ เพิ่มพิบูลย์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2546-2547  
2545-2546

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
กรรมการตรวจสอบ

-

-

ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์  
อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตร Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)  
รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวูโส บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## 3. ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2549-ปัจจุบัน  
2541-2549

กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหาร  
ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

-

-

ปริญญาเอก สาขา Digital Communications  
Imperial College University of London สหราชอาณาจักร  
อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตร Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)  
รองผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
ผู้อำนวยการ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

## 4. ศ.กิตติคุณ ดร.อังดา จันทร์ฉาย

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2551-ปัจจุบัน  
2546-2550  
2542-2546

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

-

-

ปริญญาเอก สาขา Quantitative Business Analysis  
Arizona State University สหรัฐอเมริกา  
อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)  
รองผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
หัวหน้าภาควิชาพาณิชยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
รองคณบดีฝ่ายวิจัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## 5. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2538-2551

กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหาร  
0.07%

-

ปริญญาโท สาขา Computer and Information Science  
Syracuse University สหรัฐอเมริกา

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาด  
บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

## 6. นายภัทรกร อักษรวนนารณ

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2541-ปัจจุบัน  
2539-2540

กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง

-

-

ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ที่ปรึกษาอิสระ ด้าน MIS และระบบบัญชี  
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท คอสโม เนทมาร์ท จำกัด

## 7. นายอาษา สัตยุตม์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2550-2552

2546-2550

2546

กรรมการ

-

-

ปริญญาโท สาขา MBA (International Business And Management)  
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและบริการลูกค้า  
นครหลวง, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการบริการภูมิภาคที่ 3 (ภาคเหนือ)  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านปฏิบัติการนครหลวงที่ 2  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

## 8. นายพนวัฒน์ หุตะเจริญ

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2550-ปัจจุบัน  
2547-2550

2547

กรรมการ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

-

-

พัฒนบริหารศาสตร์ มหบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ 4 (ภาคใต้)  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้จัดการฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ  
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



## 9. นางสาวธนวดี วงศ์ธีรฤกษ์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

กรรมการ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

-

-

ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า  
University of Miami สหรัฐอเมริกา

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน ต.ค.2552-ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานธุรกิจโทรศัพท์)

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

2551-ก.ย.2552

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานธุรกิจสื่อสารไร้สาย)

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

2550

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานธุรกิจซีดีเอ็มเอ)

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

## 10. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

กรรมการ

-

-

M.Engineering (Electrical – Communications) Cornell University USA.

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program  
จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน ต.ค. 2552-ปัจจุบัน

ผู้จัดการฝ่าย 10 ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

มิ.ย. 2551-ต.ค.2552

ผู้จัดการฝ่าย 10 ฝ่ายวิศวกรรมโครงข่าย

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ต.ค. 2550 -มิ.ย.2551

ผู้จัดการฝ่าย 10 ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

มิ.ย. 2549-ต.ค.2550

ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย 9 ฝ่ายวางแผนและวิศวกรรม

และรักษาการในตำแหน่งผู้จัดการส่วนวางแผนและวิศวกรรม

เครือข่ายระหว่างประเทศ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

## 11. นางสาวณกุล วงศ์ธรรณกุล

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง

0.02%

-

วท.บ (เศรษฐศาสตร์) สาขาวิชาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์) สาขาวิชาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ

Marquette University, Milwaukee, Wisconsin, U.S.A

วท.ม.(วิศวกรรมไฟฟ้า)สาขาวิชาเอก Data Communication

University of Wisconsin, Milwaukee, Wisconsin, U.S.A

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program

และ Audit Committee Program

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน 2545-ปัจจุบัน

Chief Information Officer บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด

2546-ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และสมาชิกคณะกรรมการตรวจสอบ

กลุ่มบริษัท ACAP Advisory Group



## 12. นายชลิต อัครศาสตร์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2548-ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

-

-

เนติบัณฑิตอังกฤษ Gray's Inn, ประเทศอังกฤษ เนติบัณฑิตไทย

นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Managing Partner, บริษัท ชวลิต แอนด์ แอชโซซิเอตส์ จำกัด

Managing Partner, บริษัท สำนักกฎหมายสยามชีวิต จำกัด

## 13. นายธีระเมธ พกมณี

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน ส.ค.52-ปัจจุบัน  
2542-2546

กรรมการ กรรมการบริหาร

-

-

ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program

และ Audit Committee Program

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

## 14. นางมรกต กุลธรรมาธิ์

ตำแหน่ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษา

ประสบการณ์ทำงาน 2542-ปัจจุบัน  
2551-ปัจจุบัน  
2547-ปัจจุบัน

กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร

และรองกรรมการผู้จัดการ

ร้อยละ 0.16

-

ปริญญาโท สาขา MS in Computer Science

University of Missouri Columbia สหรัฐอเมริกา

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program

Company Secretary Program และ Effective Minutes Taking

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ประธานกรรมการ บริษัท แม่นดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

กรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด

\* หมายเหตุ 1. สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท เป็นร้อยละ ของทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 29 มกราคม 2553



# รายละเอียดโดยย่อของผู้บริหาร

## 1. นายธีระเมธ พกมณี

ตำแหน่ง	กรรมการผู้จัดการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program และ Audit Committee Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
ประสบการณ์ทำงาน ส.ค.52-ปัจจุบัน	
2542-2546	

## 2. นางมรกต กุลธรรพ์อิน

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	ร้อยละ 0.16
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาโท สาขา MS in Computer Science University of Missouri Columbia สหรัฐอเมริกา ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อบรมหลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program Company Secretary Program และ Effective Minutes Taking จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
ประสบการณ์ทำงาน 2542-ปัจจุบัน	
2551	
2547-ปัจจุบัน	
2540-2542	

## 3. นายบัญชา ศรีสมานุวัตร

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรมและบริการ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท	-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรมและบริการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด
ประสบการณ์ทำงาน 2550-ปัจจุบัน	
2544-2550	
2548-ปัจจุบัน	



	2541-2544	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
<b>4. นายสุเวช อดงละอ</b>		
ตำแหน่ง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		ร้อยละ 0.11
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อบรมหลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program จัดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
ประสบการณ์ทำงาน	2544-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	2547-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
	2541-2544	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด
<b>5. นางลิณัฐา สุขสมสกล</b>		
ตำแหน่ง		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารและพัฒนาองค์กร
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท		ร้อยละ 0.04
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร		-
คุณวุฒิการศึกษา		ปริญญาโท สาขา Computer Science California State University สหรัฐอเมริกา
ประสบการณ์ทำงาน	2550-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารและพัฒนาองค์กร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2548-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	2545-2547	ผู้อำนวยการ ฝ่ายกิจการธุรกิจ Access บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
	2544	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาด บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

\* หมายเหตุ 1. สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท เป็นร้อยละ ของทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 29 มกราคม 2553



## ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัท

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

รายชื่อ	บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริษัทย่อย	บริษัทร่วม
		บจก. แมนดالا คอมมูนิเคชั่น	บจก. เน็ตเบย์
1. ศ.ดร. ไพรัช ธัชยพงษ์	C		C
2. นายอรุณ เพิ่มพิบูลย์	D		
3. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	D		
4. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทน์ฉาย	D		
5. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	D		
6. นายภัทรกร อักษรวรรณารณ	D		
7. นายอาษา ลัตยุดม	D		
8. นายณพนธ์ หุตะเจริญ	D		
9. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	D		
10. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	D		
11. นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ	D		
12. นายชวลิต อัดดศาสตร์	D		
13. นายธีระเมธ พกมณี	D, P		
14. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	D, M	C	D
15. นายบัญชา ศรีสมานวัตร	M	P, D	
16. นายสุเวช ฮ่องละออ	M	D	D
17. นางลินธิญา สุขสมสถาน	M	D	

หมายเหตุ 1 : C = ประธานกรรมการ  
D = กรรมการ

P = กรรมการผู้จัดการ  
M = ผู้บริหาร



## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทรวม 14 ท่าน ในวงเงินไม่เกิน 4.78 ล้านบาท แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุม ซึ่งในปี 2552 บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนสำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุมให้แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดและคำตอบแทนอื่น รวมทั้งสิ้น 4.78 ล้านบาท

ในปี 2552 คำตอบแทนรวมของผู้บริหารรวม 5 ท่าน เท่ากับ 9.94 ล้านบาท โดยเป็นคำตอบแทนในรูปแบบเงินเดือนและคำตอบแทนอื่น

### คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2552

รายชื่อคณะกรรมการ / ตำแหน่ง		คำตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม คณะกรรมการบริษัท (บาท) ต่อปี	คำตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม คณะกรรมการชุดย่อย (บาท) ต่อปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร	300,000.-	87,500.-
2. นายอริญ เพ็ญพิบูลย์*	กรรมการ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ	240,000.-	182,500.-
3. ดร. ทวีศักดิ์ กอนันตกุล*	กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรม การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้จัดการ	240,000.-	161,250.-
4. ศ.กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทน์ฉาย	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ	240,000.-	150,000.-
5. นายสหัส ตริทิพบุตร*	กรรมการ กรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน กรรมการบริหาร	240,000.-	120,000.-
6. นายภัทรกร อักษรนารณ	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง	240,000.-	40,000.-
7. นายอาษา ลัตยุมม์	กรรมการ	240,000.-	-
8. นายนพณัฐ หุตะเจริญ	กรรมการ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของกรรมการผู้จัดการ	158,000.-	10,000.-
9. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์*	กรรมการ กรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	160,000.-	30,000.-
10. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	กรรมการ	160,000.-	-
11. นางสาวนฤมล วิงศธรธนคุณ	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง	200,000.-	30,000.-
12. นายขวลิต อุตศาสตร์*	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	120,000.-	80,000.-
13. นายธีระเมธ พกมณี	กรรมการ กรรมการบริหาร	262,500.-	70,000.-
14. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร	240,000.-	100,000.-

หมายเหตุ: \* กรรมการท่านดังกล่าวได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเฉพาะกิจสำหรับการสรรหา President & CEO เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2552 และสิ้นสุดหน้าที่เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552

### กรรมการลาออกระหว่างปี 2552

รายชื่อคณะกรรมการ / ตำแหน่ง		คำตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม คณะกรรมการบริษัท (บาท) ต่อปี	คำตอบแทน ในรูปเบี้ยประชุม คณะกรรมการชุดย่อย (บาท) ต่อปี
1. นายตฤณ ดันทเศรษฐี	กรรมการ (ลาออก เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2552)	40,000.-	-
2. นายวิเชียร นาคสินวล	กรรมการ (ออกตามวาระ)	82,000.-	-
3. นายเสวต สันตานนท์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน (ลาออก เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2552)	100,000.-	60,000.-



# รายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ และยึดมั่นในคุณค่าหลักขององค์กรเพื่อใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการและการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริษัท ได้ยึดมั่นในข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัท จึงได้นำแนวทางการบริหารงานด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ภารกิจ และนโยบายของโอเน็ต เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว และติดตาม กำกับดูแล ปรับปรุง ถ่ายทอดนโยบายการบริหารจากผู้บริหารระดับสูงสู่บุคลากรทุกท่านขององค์กร และส่งผลให้บรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงประเมินผลการดำเนินงานของโอเน็ต ให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ในปี 2552 โอเน็ตได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิ และมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ซึ่งได้แก่สิทธิในการรับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับปันหุ้นและสิทธิในการโหวตหุ้น

#### 1.1 การเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างมีคุณภาพ โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบันทันเวลา โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และที่สำคัญคือการเข้าถึงผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2552 โอเน็ตได้ทำการเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนอย่างครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยนำเสนอเอกสารสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งรายงานผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ELCID) ของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเป็นการเปิดเผยข้อมูลประเภทสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) เช่น งบการเงินประจำปี งบการเงินรายไตรมาส รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี เป็นต้น รวมทั้งประเภทสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ต่างๆ (Non-Periodic Reports) เช่น กำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงระเบียบวาระการประชุมและวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิในการเข้าร่วมประชุม (Record Date) และวันรวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโหวต การจ่ายเงินปันผลและวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่ได้รับเงินปันผล (Record Date) และวันรวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโหวต การแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ เป็นต้น

ในรอบปีที่ผ่านมาโอเน็ต ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศอย่างถูกต้องมาโดยตลอด และไม่เคยถูกลงโทษกรณีโอเน็ต ไม่นำส่งหรือนำส่งรายงานตามที่กฎหมายกำหนดล่าช้าแต่อย่างใด

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับการปฏิบัติและการกระทำใดๆ ที่จะต้องไม่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของโอเน็ต ยิ่งไปกว่านั้น โอเน็ตได้พยายามที่จะจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น รวมถึงนักลงทุน ผู้สนใจทั่วไป และสาธารณชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของโอเน็ต ได้อย่างสะดวก และทั่วถึง เป็นปัจจุบัน โดยโอเน็ตได้จัดทำเว็บไซต์ ([www.inet.co.th/invest](http://www.inet.co.th/invest)) เผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดรวบรวมข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล และง่ายต่อการติดต่อสื่อสารกับทางโอเน็ต

#### 1.2 การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

โอเน็ตกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของโอเน็ต และจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิเท่าเทียมกันทุกราย คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยการส่งเสริมผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเจ้าของกิจการจะได้มีโอกาสรับรู้ผลการดำเนินงานของโอเน็ต มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของโอเน็ต รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร โอเน็ตได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและตามแนวทางในคู่มือ AGM Checklist ที่จัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ขอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในปี 2552 โอเน็ตได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ "การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552" ในวันศุกร์ที่ 24 เมษายน 2552



เวลา 9.00น. ณ ห้องประชุม INET Hall ชั้นไอที อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีระบบขนส่งมวลชนที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ในการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวก โดยไอน์เน็ต ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมไว้อย่างครบครัน ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการนำเสนอเรื่องต่อที่ประชุม ระบบ คอมพิวเตอร์และ Barcode ที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมและการนับคะแนนเสียง ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และการ นับคะแนนเสียงอย่างแม่นยำ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

ไอน์เน็ตเปิดให้มีการลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมตั้งแต่วันที่ 7.00 น. ก่อนเวลาเริ่มประชุมเป็นเวลา 2 ชั่วโมง และผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาภายหลังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้อย่างต่อเนื่องจนถึงเวลาเลิกประชุม โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อเริ่มการประชุมปรากฏว่า มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมจำนวน 38 ราย และหลังจากนั้นมีผู้ถือหุ้นทยอยมาลงทะเบียนเพื่อ เข้าร่วมประชุมเพิ่มขึ้นอีก จนกระทั่งเวลาเลิกการประชุมจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมทั้งหมดได้เพิ่มขึ้นรวมเป็นทั้งสิ้น 52 ราย สำหรับการ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการแสดงตนเพื่อเข้าร่วมประชุมนั้น ไอน์เน็ตได้มอบหมายให้นิติกรเป็นผู้ตรวจสอบตามขั้นตอนที่พึงปฏิบัติ และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้แจ้งต่อผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

ในการประชุมคราวดังกล่าวมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมรวม 9 ท่าน เนื่องจากประธานกรรมการติดภารกิจสำคัญต่างประเทศ จึง ได้มอบหมายให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมตามข้อบังคับของไอน์เน็ต อย่างไรก็ตาม ประธานกรรมการชุดย่อย ทุกคนเข้าร่วมประชุมด้วย พร้อมฝ่ายบริหารของไอน์เน็ต ที่ได้เข้าร่วมในการประชุมครบทุกคน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายของ ไอน์เน็ต เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมและร่วมตอบข้อซักถามในรายละเอียดแก่ที่ประชุม

#### 1.2.1 ก่อนการประชุม

ไอน์เน็ตได้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา กล่าวคือ หลังจากที่คณะกรรมการบริษัท มีมติเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ไอน์เน็ตได้แจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และ ระเบียบวาระการประชุมพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ในแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้น รับทราบโดยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ระบบ ELCID) ก่อนเวลา 9.00น. ในวันทำการถัดจากวันที่คณะกรรมการบริษัท มี มติ

หนังสือเชิญประชุมได้ระบุรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณา เหตุผลจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถ เลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งส่งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 14 วันก่อนการประชุม และได้ โฆษณาบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า

ทั้งนี้ ไอน์เน็ตเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมเป็นเวลาล่วงหน้าอย่างเพียงพอ โดยได้เผยแพร่หนังสือ นัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 และเอกสารประกอบทั้งชุดซึ่งเหมือนกับข้อมูลที่ไอน์เน็ต จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสารดังกล่าวแล้วข้างต้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า 1 เดือนก่อนวันประชุมฯ นอกจากนี้ ไอน์เน็ตได้มอบให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของไอน์เน็ต เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งเอกสารนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ให้แก่ ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนจัดส่งหนังสือนัดประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการ ล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วันก่อนวันประชุม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ไอน์เน็ตได้นำแนวทางปฏิบัติที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องคณะกรรมการบริษัท พิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุม รวมทั้งเสนอชื่อ บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท โดยไอน์เน็ตได้ประกาศเชิญชวนผู้ถือหุ้นผ่านทางช่องทางระบบ ELCID และบนเว็บไซต์ของไอน์เน็ต ระบุรายละเอียดหลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการในการพิจารณา และช่องทางการเสนอเรื่องไว้ อย่างชัดเจน โดยให้เวลาผู้ถือหุ้นพิจารณาระหว่างวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2552 ถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งปรากฏว่า ไม่มีผู้เสนอชื่อ บุคคลเป็นกรรมการและมีผู้เสนอระเบียบวาระการประชุม 1 ราย โดยเป็นเรื่องที่คณะกรรมการบริษัท ได้บรรจุอยู่ในวาระการประชุม อยู่แล้ว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังเปิดโอกาสให้สอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่ได้บรรจุไว้ในระเบียบการประชุม และ/ หรือเสนอแนะข้อคิดเห็นอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของไอน์เน็ต เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อที่ไอน์เน็ต จะได้ชี้แจง รายละเอียดหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในที่ประชุมต่อไป

#### 1.2.2 ระหว่างการประชุม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ประธานที่ประชุมได้แจ้งองค์ประชุม แนะนำกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี ที่เข้าร่วมในการประชุม ต่อจากนั้นได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับการ จัดประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงวิธีลงคะแนนเสียงที่ไอน์เน็ต จัดให้มีบัตรลงคะแนนในทุกเรื่องที่



เสนอต่อที่ประชุม ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม โดยโอเน็ตได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และ Barcode ในการช่วยนับคะแนนเสียง

ในระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมทำหน้าที่ดำเนินการประชุมไปตามลำดับที่แจ้งไว้ในระเบียบวาระการประชุม โดยเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระแล้ว ประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ถามคำถามในแต่ละวาระ และให้เวลาอภิปรายอย่างเหมาะสมเพียงพอ จากนั้น ฝ่ายบริหารจะตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และให้ความสำคัญกับทุกคำถามแล้วจึงให้ผู้ถือหุ้นลงมติในเรื่องที่พิจารณา ซึ่งประธานที่ประชุมได้แจ้งผลการออกเสียงในแต่ละเรื่องให้ที่ประชุมทราบโดยแยกเป็น "เห็นด้วย" "ไม่เห็นด้วย" และ"งดออกเสียง" ทั้งนี้ เมื่อมีการลงมติในแต่ละวาระนั้น โอเน็ต ได้กำหนดให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการประมวลผลการลงคะแนนเสียง การพิจารณาเลือกตั้งกรรมการและการพิจารณาอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาลงมติแยกจากกัน และในการเลือกตั้งกรรมการกำหนดให้มีการลงมติเป็นรายคน ซึ่งรวมระยะเวลาการประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 มีผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมประชุมด้วย ได้กำหนดการประชุมเวลา 9.00 น. และเลิกประชุมประมาณ 11.00 น.

### 1.2.3 หลังการประชุม

โอเน็ตได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละเรื่องแยกประเภทคะแนนเสียง "เห็นด้วย" "ไม่เห็นด้วย" และ"งดออกเสียง" พร้อมแสดงสัดส่วนคะแนนเสียงแต่ละประเภท ผ่านทางระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ระบบ ELCID) ภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้นในวันทำการถัดจากวันประชุม ก่อน 9.00 น.

การจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ได้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบันทึกสาระสำคัญของแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม สรุปประเด็นสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้นและคำชี้แจงของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของที่ประชุม รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงแต่ละประเภทและสัดส่วนคะแนนเสียงของแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจนและครบถ้วน โดยโอเน็ตได้นำส่งรายงานการประชุมที่จัดทำแล้วเสร็จลงนามรับรองโดยประธานที่ประชุมส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. และนายทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) เพื่อเป็นเอกสารตรวจสอบและอ้างอิง พร้อมกับเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโอเน็ต ภายในกำหนด 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารได้ยึดถือหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย ผู้ถือหุ้นชาวไทยและผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ ตามที่ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินดูแลกิจการที่เที่ยงตรงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิ และมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น

เนื่องจากผู้ถือหุ้นในฐานะมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการตามสัดส่วนการถือหุ้นในโอเน็ต จึงมีสิทธิได้รับการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของโอเน็ต มาโดยตลอด และโอเน็ต ได้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท

ในการดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานในการได้รับข้อมูลข่าวสารของกิจการอย่างเท่าเทียมกันนั้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ โอเน็ตได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงของข้อมูลของโอเน็ต ทางเว็บไซต์ของโอเน็ต ซึ่งได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

นอกจากนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โอเน็ต ได้จัดทำแบบหนังสือมอบฉันทะเข้าประชุมผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระของโอเน็ต ซึ่งโอเน็ต จะระบุรายชื่อไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข รายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ของโอเน็ต ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถสอบถามได้ทั้งทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นๆ

การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัท เป็นการล่วงหน้า นับเป็นมาตรการหนึ่งในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาความลับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติโดยกรรมการบริษัท ผู้บริหารบริษัท พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544



### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ไอน์เน็ตให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่สังคม ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและจัดทำประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของไอน์เน็ต และจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ในปี 2544 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ อาทิเช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและจรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน จรรยาบรรณของการจัดหา นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ นโยบายเกี่ยวกับความลับของไอน์เน็ต นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นต้น ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด

#### 3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มหลักๆของไอน์เน็ต

##### ผู้ถือหุ้น

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของไอน์เน็ต ไอน์เน็ตให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพแก่ผู้ถือหุ้น การส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมทั้งเพื่อรับทราบการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของไอน์เน็ต ตลอดจนเพื่อสามารถติดตามการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร การจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น

ในปี 2552 ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการไม่เคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น หรือการกระทำความผิดของกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

##### คู่ค้า

ไอน์เน็ตให้ความสำคัญในกระบวนการจัดซื้อจัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดค่าใช้จ่าย และคุณภาพสินค้า จึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไอน์เน็ต ให้ความสำคัญกับคู่ค้า อันเป็นบุคคลที่ช่วยเหลือและเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของไอน์เน็ต สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไอน์เน็ต ต้องปฏิบัติตามคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานการแข่งขันที่เป็นธรรมและเคารพซึ่งกันและกัน

##### พนักงาน

ไอน์เน็ตได้ยึดถือนโยบายจรรยาบรรณพนักงานที่คณะกรรมการบริษัท ได้ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด โดยตระหนักว่า พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า และเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้การดำเนินงานของไอน์เน็ต สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย จึงได้ให้ความสำคัญกับการสรรหาคัดเลือกบุคคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ โดยไอน์เน็ต มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมที่จะรองรับการเจริญเติบโตของไอน์เน็ต ตลอดจนได้ดูแลให้มีสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำในธุรกิจเดียวกัน อีกทั้ง จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและมีความปลอดภัย

ในการพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพของพนักงาน ไอน์เน็ตได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายใน และส่งเข้ารับการอบรมและสัมมนาภายนอก

นอกจากนี้ ไอน์เน็ตได้จัดทำโครงสร้างตำแหน่งงานให้มีเส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ชัดเจน (Career Path) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสดำเนินตามความสามารถ

สำหรับการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรนั้น ไอน์เน็ตได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อเป็นตัวแทนพนักงานตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมีระบบสื่อสารภายในสำหรับถ่ายทอดนโยบาย ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้แก่ ระบบอินทราเน็ต การประชุมภายในไอน์เน็ต เพื่อให้ผู้บริหารพบพนักงานอย่างสม่ำเสมอด้วย

ในปีที่ผ่านมา ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ และไอน์เน็ตได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2552 ซึ่งเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

##### สังคม

จากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของไอน์เน็ต คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ โดยไอน์เน็ตจะสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี และอินเทอร์เน็ต เพื่อพัฒนาชุมชนที่ด้อยโอกาสและห่างไกลความเจริญรวมทั้งจะให้การสนับสนุนกิจการที่เอื้อประโยชน์ต่อสาธารณะชนของรัฐ

ในปี 2552 ไอน์เน็ตได้จัดกิจกรรมด้านการศึกษา เพื่อสร้างสรรค์และจรรโลงสังคมไทยด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เป็นประโยชน์มาพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เยาวชนไทย เช่นโครงการ "ก้าวสู่วิชาชีพ เว็บมาสเตอร์ (INET Young Webmaster Camp)" ที่ไอน์เน็ตร่วมมือกับสมาคมผู้ดูแลเว็บไทย (Thai Webmaster Association) จัดทำกิจกรรมต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เพื่อเป็นเวทีในการสร้างโอกาสให้กับเยาวชนไทยทั่วประเทศได้ร่วมแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดสร้างสรรค์และ



เสริมสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนเพื่อมุ่งสู่การเป็นเว็บมาสเตอร์มืออาชีพที่ดี มีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาชาติต่อไปได้ ซึ่งในปัจจุบันมีนักศึกษาที่ผ่านการอบรมมาแล้วกว่า 560 ราย

การสนับสนุนเพื่อสร้างนักข่าวไอทีรุ่นใหม่ให้กับวงการข่าวไอที โดยการจัดทำกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการ "นักข่าวพิราบดิจิทัล" รุ่นที่ 7 ของชมรมนักข่าวสายเทคโนโลยีสารสนเทศสมาคมนักข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความคิดเชิงบวก การพัฒนาบุคลิกภาพ และประสบการณ์ ให้เยาวชนได้นำความรู้ ทักษะต่างๆไปใช้อย่างเป็นประโยชน์ต่อไป

#### สิ่งแวดล้อม

ทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม ไอเน็ตได้สนับสนุนการริเริ่มพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยน และการแจ้งเตือนภัยพิบัติ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) เป็นเครือข่ายออนไลน์ ที่ครอบคลุมตั้งแต่อินเทอร์เน็ต วงจรโทรศัพท์ รวมถึงวิทยุโทรคมนาคม เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการเชื่อมต่อหรือเข้าถึงข้อมูล ทำหน้าที่เป็นโครงข่ายรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแจ้งเตือนภัยพิบัติจากหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่ระดับประเทศไปจนถึงระดับประชาชน

### 3.2 ช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารกับไอเน็ต ได้โดยตรง ผ่านทางหลายช่องทางด้วยกัน เช่น เว็บไซต์ของบริษัท เลขานุการบริษัท หน่วยงานประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ หรืออาจใช้ช่องทางอื่นที่ผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าเหมาะสมก็ได้ นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้เสียยังสามารถแจ้งหรือร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณมายังกรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบ เพื่อสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทได้

กล่าวโดยสรุปไอเน็ตได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และในรอบปีที่ผ่านมา ไอเน็ต ไม่มีข้อพิพาทใดๆในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย

## 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 4.1 คุณภาพของข้อมูลที่เปิดเผย

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารบริษัท และพนักงานทุกท่าน ตระหนักดีว่าข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับไอเน็ต ล้วนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน สิทธิประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น กระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และการซื้อขายหุ้นของไอเน็ต ทุกส่วนงานจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่มีนัยสำคัญของไอเน็ต อย่างมีคุณภาพโดยยึดหลักความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความโปร่งใส และวิธีการให้ข้อมูลเท่าเทียมกันทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆที่เกิดขึ้น โดยสารสนเทศที่เปิดเผยต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงกับข้อเท็จจริง ชัดเจนไม่คลุมเครือ เป็นข้อมูลที่มีมติข้อสรุปอย่างชัดเจน และเพียงพอต่อการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน สามารถตรวจสอบได้ และผ่านการรับรองตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

### 4.2 ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารได้ยึดถือการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นหลัก ทั้งข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) และการเปิดเผยสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ (Non-Periodic Reports) ช่องทางหลักที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลของไอเน็ต ได้แก่ การจัดส่งเอกสารให้แก่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ELCID) ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

นอกจากนี้ไอเน็ต ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส จึงได้เพิ่มช่องทางการเลือกอื่นในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ได้แก่ เว็บไซต์ของ ไอเน็ต ([www.inet.co.th/invest](http://www.inet.co.th/invest)) รวมทั้งแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

### 4.3 นักลงทุนสัมพันธ์

ไอเน็ตจัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และรับผิดชอบการติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งดูแลกระบวนการรายงานทางการเงิน เช่น การเสนอผลการดำเนินงาน งบการเงิน สารสนเทศที่ไอเน็ตแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงมีการทำบทบรรยายและการวิเคราะห์ (MD&A) สำหรับการติดต่อส่วนนักลงทุนสัมพันธ์สามารถทำได้โดยทางโทรศัพท์ 0 2257 7000 ทางโทรสารหมายเลข 0 2257 7222 เว็บไซต์ของไอเน็ต ที่ [www.inet.co.th/invest](http://www.inet.co.th/invest) และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ [ir@inet.co.th](mailto:ir@inet.co.th)



## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

### 5.1 โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

ไอนีตได้มีการกำหนดโครงสร้างการจัดการเพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดและแนวทางที่บังคับใช้และเสนอแนะโดยกฎหมาย และหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของไอนีต จากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และตามระเบียบของบริษัทที่ได้กำหนดขึ้น

ในปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 14 ท่าน ซึ่งมีขนาดเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของไอนีต กรรมการมีคุณสมบัติหลากหลายทางด้านความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน (วิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ บัญชี การบริหารธุรกิจ กฎหมาย) มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน ทักษะ ความเชี่ยวชาญ คุณวุฒิซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งการกำหนดทิศทางและนโยบายการกำกับดูแลการบริหารงานและการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร กรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกคนไม่มีประวัติการกระทำความผิดอาญาในความผิดที่เกี่ยวกับทรัพย์สินซึ่งได้กระทำโดยทุจริต และไม่มีประวัติการทำรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับไอนีต

ในรอบปีที่ผ่านมา ไอนีตมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คือกรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ใช่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการที่เป็นเจ้าหน้าที่สูงสุดของฝ่ายบริหารของไอนีต และแม้ว่าประธานกรรมการจะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) แต่ประธานกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่การเป็นประธานอย่างเป็นอิสระ ไม่ครอบงำหรือชี้นำความคิดในระหว่างการอภิปราย และส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ โดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อยุติร่วมกันอย่างเป็นเอกฉันท์ในทุกเรื่องที่นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้ง

จำนวนกรรมการ (ที่ไม่รวมกรรมการอิสระ) ในคณะกรรมการเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม ได้แก่ กรรมการผู้แทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) (ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 17) จำนวน 2 ท่าน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 16) จำนวน 2 ท่าน และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 16) จำนวน 2 ท่าน

นอกจากนี้ไม่มีกรรมการรายใดของไอนีต ที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนเกินกว่า 5 บริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอนแนะของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในการพิจารณาประสิทธิภาพและการอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัท และเพื่อให้กรรมการผู้จัดการซึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของ ไอนีต สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่และมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ สร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจกับหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบกิจการของไอนีต

ทั้งนี้ ไอนีตได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งต่างๆ ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคลในหัวข้อคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารไอนีตในเว็บไซต์ของไอนีตแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกระบวนการสรรหากรรมการบริษัทซึ่งให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและประโยชน์อย่างแท้จริงต่อไอนีต โดยเสนอผ่านการพิจารณากลั่นกรองของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท สำหรับพิจารณาแต่งตั้งในกรณีการแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ได้ออกตามวาระ และเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี สำหรับพิจารณาแต่งตั้งในกรณีการแต่งตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ

### การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทจำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วย

สถานะ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ
กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	-	6	-
กรรมการที่ไม่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	2	3	3

ดังนั้นไอนีตมีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 4 ท่าน ของคณะกรรมการบริษัททั้งหมดซึ่งมี 14 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนดำเนินการสรรหากรรมการอิสระเพิ่มอีก 1 ท่าน เพื่อให้มีจำนวนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และจะนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 แต่งตั้งต่อไป นอกจากนี้ กรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่ได้เป็นผู้บริหารดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุล และการสอบทานการบริหารงาน



ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับโอเน็ต ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของโอเน็ต โดยกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ซึ่งตามข้อบังคับของโอเน็ตกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณากำหนดนิยาม "กรรมการอิสระ" ตามกรอบของนิยามกรรมการอิสระ ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัทในเครือ บริษัทร่วม ทั้งนี้ไม่นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาได้รับเงินเดือนประจำหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของโอเน็ต หรือบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของโอเน็ต บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของโอเน็ต บริษัทในเครือ บริษัทร่วมหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

## 5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อพิจารณากลับกรองและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ แบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และช่วยให้การดำเนินงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จำนวน 5 คณะประกอบด้วย

คณะกรรมการบริหาร แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางนโยบายหรือกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ โดยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ ทั้งนี้ ในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารทั้งหมด 9 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของโอเน็ต โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ ทั้งนี้ในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทั้งหมด 10 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2549 เพื่อคัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอรายชื่อเป็นกรรมการใหม่ และเสนอแนะนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้คณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาทั้งหมดจำนวน 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆที่มีผลกระทบต่อโอเน็ตทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือน้อยในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการในปี 2552 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ แต่งตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการ

## 5.3 บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบไปด้วยผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา ส่งผลให้การปฏิบัติงานของกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัท มุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จโดยเป็นผู้วางกลยุทธ์และนโยบายที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และดำเนินกิจการของโอเน็ต ให้เป็นไปตามข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อตรง มีจริยธรรม ภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการบริหารของโอเน็ต คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนธุรกิจของบริษัทตลอดจนกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้องและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้นขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



คณะกรรมการบริษัท ทุกคนตระหนักในหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นที่เป็นเจ้าของกิจการและเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ โดยการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลบริหารกิจการให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) ครอบคลุมหน้าที่สำคัญ 4 ประการได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง (Duty of Care) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) และการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน (Duty of Disclosure)

### การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่

เพื่อให้การดำเนินงานของไอบีเน็ตเป็นไปด้วยดี ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 17 ของหุ้นทั้งหมด โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

ประธานกรรมการเป็นผู้นำและเป็นผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการบริษัททุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของคณะจัดการผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำที่คณะจัดการมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของคณะจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้น เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้คณะจัดการ บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เห็นว่าอำนาจของคณะกรรมการบริษัทและคณะจัดการได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

### กรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของไอบีเน็ต ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดภายใต้กรอบนโยบายการบริหารจัดการของไอบีเน็ต ทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงานภายในองค์กรทั้งหมด อาทิ เช่น อำนาจในการจัดจ้าง บรรจุ แต่งตั้ง การปรับเลื่อนตำแหน่ง ปรับอัตราเงินค่าจ้าง และกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากบุคคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ วินัยของไอบีเน็ต ออกคำสั่งและประกาศวิธีการในการบริหารงาน โดยไม่ขัดแย้งกับระเบียบปฏิบัติของไอบีเน็ต มีอำนาจลงนามในการพิจารณาอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินครั้งละไม่เกิน 10 ล้านบาท และอำนาจในการพิจารณาอนุมัติในการบริหารด้านอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินงานของไอบีเน็ตเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งนี้ต้องไม่ผิดกฎระเบียบ และขัดกับนโยบายการบริหารจัดการของไอบีเน็ต

### จรรยาบรรณทางธุรกิจ

ไอบีเน็ตได้ยึดมั่นในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของกรรมการบริษัทและพนักงานทุกคน โดยไอบีเน็ตมีนโยบายที่จะจัดทำแนวทางเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารบริษัท และพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของไอบีเน็ตด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อไอบีเน็ตและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม ซึ่งได้ทำการเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้บนระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ภายในไอบีเน็ต กรรมการบริษัท ผู้บริหารบริษัท พนักงานทุกท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึงตลอดเวลา

### ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางสำหรับการพิจารณาความเหมาะสมของการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดนโยบาย และวิธีการดูแลไม่ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของไอบีเน็ตไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบถึงรายการที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันเสมอ โดยผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก(Arm's Length Basis) โดยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็นในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการบริษัทมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการบริษัทผู้มีส่วนได้เสียแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบและงดออกเสียงหรือความเห็นใดๆ ในวาระนั้นๆ



การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โอนีตกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัทของโอนีต(ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ)รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของโอนีต ซึ่งถ้าคณะกรรมการ หรือผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนจะต้องมีโทษตามที่ระบุในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

## ระบบการควบคุมภายใน

โอนีตได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของโอนีตได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับโอนีต(Compliance Control) และเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการจึงกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย โดยในปี 2549 ได้ริเริ่มจัดให้มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี(Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรด้วย Balanced Scorecard และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร(Enterprise Risk Management) เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวและที่สำคัญได้สร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้น

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

โอนีตได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของโอนีตซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของโอนีต
2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในโอนีตไปเปิดเผย หรือหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
3. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในโอนีต และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของโอนีต อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อโอนีตโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ทั้งนี้โอนีตกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัทรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และกำหนดให้การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีโทษตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

## รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินของโอนีตและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รองรับทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดำรงไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

## การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของโอนีตในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการตรวจสอบว่า โอนีตมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและสอดคล้องกับแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

## การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้เป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อช่วยในการติดตามประเมินผลและรายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีประกาศแต่งตั้งคณะทำงานรวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ภายในของโอนีตเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามตลอด



## 5.4 การประชุมคณะกรรมการ

ไอน์เน็ตให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับความเป็นอิสระในการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของไอน์เน็ต และผู้ถือหุ้นโดยรวม กรรมการบริษัททุกท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงผลประโยชน์ของไอน์เน็ตเป็นสำคัญ โดยตระหนักเสมอว่าเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ในการนำ สังเกตการณ์ปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารอย่างใกล้ชิด ไอน์เน็ตได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง โดยมีการกำหนดวาระการประชุมชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุมทุกครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาโดยประมาณ 2 ชั่วโมง โดยในปี 2552 ที่ผ่านมามีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 8 ครั้ง (โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2552)

กรรมการบริษัททุกท่านถือว่าเป็นหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่ต้องลาประชุม และในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งได้เชิญผู้บริหารบริษัทของทุกสายงานเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้เชิญผู้บริหารบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมชี้แจงข้อมูลหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะผู้เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆโดยตรง เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและเพื่อรับทราบการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

## 5.5 คำตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็น กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา และนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นผู้พิจารณา และอนุมัติขั้นสุดท้าย

ในปี 2552 ไอน์เน็ตได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัทตามรายละเอียดที่อยู่ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารบริษัท

## 5.6 การพัฒนากรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายการเตรียมความพร้อมให้แก่กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปให้แก่กรรมการใหม่ และจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆของไอน์เน็ต ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบายที่สำคัญ และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติของกรรมการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ยังได้จัดทำรายงานสรุปภาพรวมทั้งหมดขององค์กรทั้งของไอน์เน็ตเอง และบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในด้านการให้ความรู้แก่กรรมการเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ พร้อมกันนี้ยังส่งเสริมในด้านทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดให้เข้าร่วมการสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

นอกจากนี้ไอน์เน็ตได้ส่งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเลขานุการบริษัท และหลักสูตรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ที่จัดโดยสถาบันและหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเสริมสร้างให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งจะช่วยสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มที่อีกด้วย



# รายการระหว่างกันที่เกี่ยวข้อง

## 1) รายการที่บริษัทรับและให้บริการ

บุคคล/นิติบุคคลที่มี ผลประโยชน์ร่วม	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ ระหว่างกัน (พันบาท)	นโยบาย การกำหนดราคา
			ปี 2552	
1. กิจการที่เกี่ยวข้องกัน <sup>1/</sup>	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าเช่าวงจรรสื่อสาร ระหว่างประเทศ และในประเทศ	106,393	ราคาตลาด
		รายได้จากการให้ บริการอินเทอร์เน็ต และสัญญาจ้าง ดำเนินการ	102,586	ราคาตลาด
2. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	บริษัทร่วม	รายได้จากการให้ บริการอินเทอร์เน็ต	1,517	ราคาตลาด

หมายเหตุ : 1/ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ("สวทช."), บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("บมจ. กสท") และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("บมจ. ทีโอที") ถือหุ้นของบริษัท เป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ร้อยละ 16 และร้อยละ 16 ตามลำดับ และมีผู้บริหารเป็นกรรมการของบริษัท จึงถือว่าเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## 2) รายการที่เป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

### กิจการที่เกี่ยวข้องกัน<sup>1/</sup>

- ลูกหนี้การค้า
- รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ
- เจ้าหนี้การค้า

### บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด

- ลูกหนี้การค้า

(หน่วย : พันบาท)

10,923

141,620

6,377

(หน่วย : พันบาท)

21

## 3) ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไปในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน ซึ่งบริษัทได้คำนึงถึงความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัทได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรมตามที่แสดงในตารางข้างต้น

## 4) มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการใดๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดมาตรการดังกล่าวในข้อบังคับของบริษัท



#### 5) นโยบายหรือแนวโน้มนโยบายการระหว่งกันในอนาคต

ในอนาคต รายการระหว่งกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบดูแลและพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทมีมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่งกันในอนาคต โดยเลือกดำเนินการตามวิธีดังต่อไปนี้

- ดำเนินการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติทั่วไป
- อนุมัติการทำรายการระหว่งกันโดยคณะกรรมการบริษัท (ตามความจำเป็น)
- เปิดเผยรายการที่เกี่ยวโยงกันตามกฎหมายของสำนักงานกต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เปิดเผยมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชี

#### 6) มาตรฐานการคุ้มครองผู้ลงทุน

- บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่งกันในข้อบังคับของบริษัท โดยกรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- บริษัทจะเปิดเผยประเภทและมูลค่าของรายการระหว่งกัน พร้อมทั้งเหตุผลในการเลือกทำรายการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในรายงานประจำปี



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรฉาย ประธานกรรมการตรวจสอบ นายอริญ เพิ่มพิบูลย์ และนายชวลิต อรรถศาสตร์ กรรมการตรวจสอบ

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุม 10 ครั้ง เป็นการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม เพื่อหารือและพิจารณาในเรื่องต่างๆ สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังต่อไปนี้

**สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ในเรื่องของนโยบายการบัญชีที่ใช้ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระหว่างปี ความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานการเงินการบัญชี และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ก่อนจะให้ความเห็นชอบของงบการเงินดังกล่าว

**สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในได้ให้ความเห็นสอดคล้องกันว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ โดยไม่พบปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

**สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมหารือกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสมและชัดเจน และได้ชี้แจงให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบอย่างทั่วถึง เพื่อนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติในบริษัทฯ

**การสอบทานรายการระหว่างกัน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่ม รายการระหว่างกลุ่มธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขปกติ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนเพียงพอ

**การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2553** มีการให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งผลเป็นที่น่าพอใจ ได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2553 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2553 ต่อไป



(ศ. กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทรฉาย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



## คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ต่อไปนี้จะควรอ่านประกอบกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้สำหรับผลประกอบการปี 2552 นี้ บริษัทได้นำงบการเงินของบริษัท แม่นดาดา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยมาจัดทำงบการเงินรวมเพื่อการรับรู้ผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้นในคำอธิบายและการวิเคราะห์นี้ การอ้างอิงใดๆ ถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ในแต่ละปีที่จะระบุไว้ในคำอธิบายและการวิเคราะห์ในส่วนนี้ ให้ความหมายถึง ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ("บริษัท") ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปีนั้นๆ สรุปสาระสำคัญ ได้ดังต่อไปนี้

### ภาพรวม

ภายใต้การดำเนินงานในธุรกิจหลัก (Core Business) ของบริษัท ที่เน้นนโยบายการให้บริการอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าของบริษัทนั้น ในปี 2552 บริษัท ได้มีการเปิดบริการในกลุ่มธุรกิจบริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Business Solutions) ได้แก่ "คลาวด์ คอมพิวติ้ง – (Cloud Computing)" ซึ่งเป็นบริการป้องกันภัยคุกคามที่บริหารจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างครบวงจร ภายใต้ชื่อบริการ "Inet – Endpoint Security Solutions" และอีกหนึ่งบริการที่รองรับการประชุมทางไกลหรือการติดต่อระหว่างหน่วยงานต่างสาขา ในรูปของบริการประชุมทางไกลออนไลน์แบบ Real time ผ่านเว็บไซต์ ภายใต้ชื่อบริการ "Inet-web Xference"

ในปี 2552 บริษัทได้เพิ่มศักยภาพการให้บริการ โดยเพิ่มขนาดวงจรระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) จาก 350 Mbps. เป็น 400 Mbps. เพื่อรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ไปต่างประเทศของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ติดขัดแม้เกิดกรณีฉุกเฉิน ตลอดจนรองรับการเตรียมพร้อมออกบริการใหม่ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องการเครือข่ายมากกว่า 1 เส้นทางที่มีความเสถียร และใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รวมไปถึงในส่วนของการบริการ MetroLAN บริษัทได้ปรับขนาดวงจรระหว่างอาคารที่ให้บริการ MetroLAN จากขนาดความเร็ว 1 Gbps. เป็น 10 Gbps. เพื่อการรองรับการใช้งานของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน และจากความมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งบริษัทได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานระดับสากล ISO 9001 มาต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยในปี 2552 นี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบงานคุณภาพ ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการสำหรับลูกค้านิติบุคคล (Corporate Services) ประเภทที่มีการเชื่อมต่อตลอดเวลา และบริการศูนย์จัดเก็บข้อมูล (INET Data Center : IDC)

ในส่วนของการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ในปี 2552 บริษัทได้พัฒนาการจัดทำระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในองค์กร (Information Security Management System - ISMS) อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดโอกาสและปัจจัยเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ รวมถึงการจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าบริษัทมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางสารสนเทศ นอกจากนี้ทางด้านการบริหารจัดการ บริษัทได้มีการปรับปรุงโครงสร้างภายในขององค์กร เพื่อความเหมาะสมและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงาน รวมถึงดำเนินการจัดทำ ระบบการบริหารงานและประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร (Balanced Scorecard) และระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) ที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์หลักของบริษัท โดยสามารถเชื่อมโยงไปถึงระดับองค์กร ระดับพนักงาน และเพิ่มความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่ดีและมีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยประสานงานกับหน่วยงานตรวจสอบภายในเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท อีกทั้งนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร

กิจกรรมด้านบริการสังคม ไอนีตได้ให้การสนับสนุนมูลนิธิ OpenCARE (Open Exchange for Collaborative Activities in Response to Emergencies) ซึ่งเป็นเครือข่ายออนไลน์ ที่ครอบคลุมตั้งแต่อินเทอร์เน็ต วงจรโทรศัพท์ รวมถึงวิทยุโทรคมนาคม เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการเชื่อมต่อหรือเข้าถึงข้อมูล ทำหน้าที่เป็นโครงข่ายรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลแจ้งเตือนภัยพิบัติจากหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่ระดับประเทศไปจนถึงระดับประชาชน ซึ่งเป็นแนวคิดที่มีจุดเริ่มต้นจากเหตุภัยพิบัติสึนามิในปี 2547

กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทได้ให้ความสำคัญกับด้านสิ่งแวดล้อม โดยการจัดโครงการ Green Office เพื่อให้พนักงานของบริษัทได้ตระหนักถึงการประหยัดพลังงานและช่วยลดภาวะโลกร้อน และยังได้มีการรณรงค์ผ่านทางสื่อต่างๆ ให้ บริษัท ห้างร้าน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน หันมาใส่ใจและตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมมากขึ้น รวมถึงในปี 2552 นี้ บริษัทได้เข้าร่วมโครงการสถานประกอบการสีเขียวร่วมกับสำนักงานประกันสังคม เพื่อสนับสนุนนโยบายลดยาเสพติดในสถานประกอบการด้วยเช่นกัน



## ผลการดำเนินงานโดยรวม

บริษัทมีผลการดำเนินงานของ ปี 2552 เป็นกำไรสุทธิ จำนวน 12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 42 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ปี 2551 และมีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 0.05 บาท รวมถึงมีผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 44 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับ ปี 2551 สาเหตุหลักที่ทำให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นจากปีก่อน เกิดจากการเติบโตของรายได้ในธุรกิจ Business Solutions ซึ่งมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องมาตลอดในหลายบริการ รวมถึงบริษัทยังมีการบริหารจัดการต้นทุนในธุรกิจ Access Business และ Business Solutions ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในระหว่างปี 2552 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม (สัดส่วนการถือหุ้น 40%) ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมในอัตรา 40 บาทต่อหุ้น โดยเงินปันผลในส่วนของบริษัทคิดเป็นเงินจำนวน 16 ล้านบาท ทั้งนี้เงินปันผลจำนวนดังกล่าวได้แสดงรวมไว้ในรายได้อื่นของการเงินเฉพาะกิจการ และในปี 2552 นี้ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่เป็นหุ้นสามัญจำนวน 4 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม

บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 ล้านบาท เมื่อนับตั้งแต่เริ่มดำเนินงานในปลายปี 2547 จนถึงปัจจุบัน บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด รวมจำนวน 32 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 160 ของเงินลงทุนจำนวน 20 ล้านบาท

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีสภาพคล่องสูงคิดเป็น 3.67 เท่า อันเกิดจากการจัดการที่มุ่งเน้นการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการเร่งรัดจัดเก็บเงินสดจากลูกค้า การค้า ลูกหนี้ตามสัญญา เช่าการเงินและรายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัท มีเงินสด, รายการเทียบเท่าเงินสด และเงินลงทุนระยะสั้น จำนวน 401 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 148 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 59 เมื่อเทียบกับปี 2551

### รายได้จากการให้บริการและการขาย

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ สำหรับปี 2552 จำนวน 561 ล้านบาท ลดลงคิดเป็นร้อยละ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2551 ทั้งนี้ แม้ว่าในธุรกิจ Access Business จะมีรายได้ลดลง แต่ขณะเดียวกันธุรกิจ Business Solutions มีรายได้ที่เพิ่มขึ้นในหลายบริการ เช่น บริการ e-Business & Media Solutions, ICT Services, Managed Security Solutions, และ INET Data Center เป็นต้น

นอกจากนี้ รายได้จากการขายใน ปี 2552 มีจำนวน 8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ปี 2551

เมื่อคิดเป็นสัดส่วนของรายได้ในธุรกิจ Access Business และ Business Solutions เท่ากับ 44 : 56 (ปี 2551 เท่ากับ 47 : 53)

### ต้นทุนการให้บริการและต้นทุนขาย

ในปี 2552 บริษัทมีต้นทุนการให้บริการและต้นทุนขาย จำนวน 384 ล้านบาท ลดลงคิดเป็นร้อยละ 21 เมื่อเปรียบเทียบกับ 2551 มีสาเหตุหลักเกิดจากการบริหารจัดการต้นทุนการให้บริการทั้งธุรกิจ Access Business และ Business Solutions โดยลดลงคิดเป็นร้อยละ 11 และ 29 ตามลำดับ

### ค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น สำหรับปี 2552 จำนวน 30 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2551 สาเหตุที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเป็นผลจากการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าอื่นที่เกิดจากการโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนา จำนวน 25 ล้านบาท ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญา

### ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม

ปี 2552 บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม (สัดส่วนการถือหุ้น 40%) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 ล้านบาท

ทั้งนี้ปี 2552 บริษัทได้รับรู้เงินปันผลจากบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นจำนวน 16 ล้านบาท โดยแสดงรวมไว้ในรายได้อื่น

### กำไรสุทธิ

ปี 2552 บริษัทมีกำไรสุทธิ จำนวน 12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 คิดเป็นร้อยละ 142 และมีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 0.05 บาท รวมถึงมีผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 39 ล้านบาท



## เหตุการณ์ที่สำคัญอื่นๆ

1. จากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2552 กับผู้ถือหุ้นของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 13 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 250,020,799 หุ้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องรออนุมัติโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2553 ในวันที่ 23 เมษายน 2553 ต่อไป
2. ในการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2552 และการประชุมใหญ่วิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 ประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทร่วมประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมในอัตรา 40 บาทต่อหุ้น โดยเงินปันผลในส่วนของบริษัทคิดเป็นเงินจำนวน 16 ล้านบาท และโดยมติที่ประชุมใหญ่วิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งเดียวกันนี้ มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทร่วมจากเดิม 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นใหม่เป็นหุ้นสามัญจำนวน 4 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม

## ฐานะการเงิน

### 1. สินทรัพย์

#### ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ สิ้น ปี 2552 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น จำนวน 785 ล้านบาท ลดลงจำนวน 56 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปี 2551 โดยการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ได้แก่

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมกับเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 401 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 148 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 59 เมื่อเทียบกับปี 2551 เกิดจากการดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บเงินจากลูกหนี้ ทั้งในส่วนของลูกค้าหนี้การค้า, ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน และรายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีจำนวน 32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 54 เมื่อเทียบกับปี 2551 เกิดจากการลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมจำนวน 16 ล้านบาท รวมทั้งการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 11 ล้านบาท และปรับลดเงินลงทุนในบริษัทร่วมลงด้วยเงินปันผลที่ได้รับเป็นเงินสดจากบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด จำนวน 16 ล้านบาท

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ – สุทธิ, สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ มีมูลค่าลดลงรวมจำนวน 17 ล้านบาท เกิดจากการโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนาออก จำนวน 25 ล้านบาท และการตัดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 24 ล้านบาท โดยในปี 2552 บริษัทมีการลงทุนเพื่อซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 32 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ



## คุณภาพของสินทรัพย์

### ลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีลูกหนี้การค้า-สุทธิ จำนวน 54 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 51 เมื่อเทียบกับปี 2551 เกิดจากการดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บเงิน โดย ณ สิ้นปี 2552 ลูกหนี้การค้าส่วนใหญ่ร้อยละ 65 เป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ

นอกจากนี้ในส่วนของการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ บริษัทได้ดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บเงินตามสัญญาจ้างดำเนินงานในส่วนที่ส่งมอบงานเรียบร้อยแล้ว จึงส่งผลให้บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นเพิ่มขึ้นสุทธิ จำนวน 148 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการให้เครดิตแก่ลูกค้าแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- ลูกหนี้ประเภทส่วนบุคคลและลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นเอกชน มีระยะเวลาชำระหนี้ (Credit) 45 วัน
- ลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีระยะเวลาชำระหนี้ (Credit) 90 วัน

สำหรับ ลูกหนี้การค้า-สุทธิ ดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 7 ของสินทรัพย์รวม โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้ของลูกหนี้การค้าเฉลี่ย 57 วัน ซึ่งดีกว่าปี 2551 ที่มีระยะเวลาเรียกเก็บเฉลี่ย 82 วัน และจากตารางข้างล่างแสดงรายละเอียดการจำแนกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยมูลค่าลูกหนี้ที่ยังไม่ครบกำหนดชำระและลูกหนี้ที่ค้างชำระเป็นเวลาไม่เกิน 3 เดือน ตามนโยบายการให้เครดิตของบริษัทมีจำนวนเท่ากับ 48 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนสูงถึงร้อยละ 81 ของลูกหนี้การค้าทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการให้เครดิตของบริษัท และไม่ก่อให้เกิดปัญหาในการเรียกเก็บหนี้แต่อย่างใด

### ตารางเปรียบเทียบลูกหนี้การค้า

ระยะเวลาดังชำระ	31 ธันวาคม 2552		31 ธันวาคม 2551	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	39.12	64.96	63.05	52.84
ไม่เกิน 3 เดือน	9.37	15.56	36.68	30.74
3 - 6 เดือน	0.83	1.39	7.25	6.08
6 - 12 เดือน	1.92	3.19	3.20	2.68
เกินกว่า 12 เดือน	8.98	14.90	9.14	7.66
<b>ลูกหนี้การค้ารวม</b>	<b>60.22</b>	<b>100.00</b>	<b>119.32</b>	<b>100.00</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5.81)	(9.65)	(8.75)	(7.34)
<b>ลูกหนี้การค้า - สุทธิ</b>	<b>54.41</b>	<b>90.35</b>	<b>110.57</b>	<b>92.66</b>

บริษัทมีนโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

- ลูกหนี้ประเภทส่วนบุคคลและลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นเอกชน
  - ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ (หนี้ที่ค้างชำระ 181-360 วัน) ให้ตั้งสำรองไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของยอดหนี้คงค้าง
  - ลูกหนี้จัดชั้นสูญ (หนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 360 วัน) ให้ตั้งสำรองเต็มจำนวน
- ลูกหนี้องค์กรส่วนที่เป็นราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ให้พิจารณาและเสนอขออนุมัติเพื่อกันสำรองเฉพาะเป็นรายๆ ตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ บริษัทได้สำรองตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ไว้แล้วเป็นจำนวน 5.81 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามนโยบายทางบัญชีของการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัท และเชื่อว่าเพียงพอแล้ว



## 2. สภาพคล่อง

### กระแสเงินสด

ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีสภาพคล่องสูงจำนวน 3.67 เท่า อันเกิดจากบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งเน้นการเร่งรัดจัดเก็บเงินสดจากลูกหนี้การค้า, ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน และรายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ โดยกระแสเงินสดในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท ได้แก่

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน บริษัทมีเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานเป็นจำนวน 193 ล้านบาท เกิดจากการรับชำระเงินสดจากลูกหนี้การค้า, ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน และรายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ รวมจำนวน 189 ล้านบาท และเงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 5 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน ของบริษัทมีเงินสดจ่ายสุทธิจำนวน 3 ล้านบาท โดยเกิดจากเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม ซึ่งได้แก่ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด จำนวน 16 ล้านบาท พร้อมกันนี้บริษัทได้จ่ายไปเพื่อการลงทุนเพิ่มในบริษัทดังกล่าวทั้งจำนวน และทั้งนี้หากไม่รวมเงินสดได้มาจากเงินลงทุนชั่วคราว เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้น จำนวน 30 ล้านบาทแล้ว บริษัทมีการใช้จ่ายในกิจกรรมลงทุนหลัก ๆ ในการซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 33 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 จำนวน 13 ล้านบาท

โดยสรุป ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นรวมจำนวน 401 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ จำนวน 148 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 59 เมื่อเทียบกับปี 2551

นอกจากนี้ บริษัทยังมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ได้รับจากธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง รวมจำนวน 15 ล้านบาท เพื่อเป็นวงเงินสำรองในกรณีที่จำเป็นหรือฉุกเฉิน ซึ่งปัจจุบันไม่มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าว

สรุปอัตราส่วนสภาพคล่อง เป็นดังนี้

	ปี 2552	ปี 2551
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.67	3.00
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	3.43	2.79
เงินสดและเงินลงทุนระยะสั้น (ล้านบาท)	401	253

## 3. รายจ่ายลงทุน

ในปี 2552 บริษัทมีการลงทุนซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จำนวน 32 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ

## 4. แหล่งที่มาของเงินทุน

### ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีทุนจดทะเบียน จำนวน 333 ล้านบาท เป็นทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 250 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับที่ต่ำ คิดเป็น 0.29 เท่า โดยถือว่าเป็นอัตราส่วนที่ดีกว่าปี 2551 ซึ่งมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 0.38 เท่า

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 611 ล้านบาท ประกอบด้วยทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 250 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 272 ล้านบาท สำรองตามกฎหมายจำนวน 25 ล้านบาท และมีกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรคงเหลือจำนวน 64 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าตามบัญชีหุ้นละ 2.44 บาท (มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น)

### หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2552 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 174 ล้านบาท เกือบทั้งหมดเป็นหนี้สินหมุนเวียนคิดเป็นร้อยละ 99.82 ของหนี้สินรวม โดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าและต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บเป็นหลัก ซึ่งลดลงร้อยละ 22 และ 49 ตามลำดับ



## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2552	ปี 2551	ปี 2550
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.67	3.00	3.64
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	3.43	2.79	3.41
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)</b>			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	6.42	4.46	4.66
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	57	82	78
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	7.44	6.27	6.15
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.71	0.71	0.92
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratios)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.29	0.38	0.29
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.22	0.27	0.22
อัตราส่วนจ่ายปันผล (%) <sup>1/</sup>	102.38	N/A	N/A
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	32.46	16.43	21.89
อัตรากำไรสุทธิ (%)	2.12	(4.98)	(0.23)
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	0.77	(8.69)	(1.54)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	1.91	(4.77)	(0.34)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	2.00	(4.68)	(0.28)
<b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	2.44	2.44	2.58
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นสามัญ (บาท) <sup>2/</sup>	0.05	(0.12)	(0.01)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) <sup>1/, 2/</sup>	0.05	0.05	0.02

หมายเหตุ : 1/ - ปี 2552 คณะกรรมการบริษัท อนุมัติและเห็นสมควรนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2553 พิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท โดยจะมีการเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติใน วันที่ 23 เมษายน 2553 การคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผล ใช้ผลการดำเนินงานของงบการเงินรวมเป็นสัดส่วนในการคำนวณ

- ปี 2551 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท จากกำไรสะสมโดยจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2552

- ปี 2550 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.02 บาท จากกำไรสะสมโดยจ่ายให้กับผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2551

2/ คำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและได้รับชำระแล้วระหว่างงวด



## ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 920,000 บาท
- ผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 80,000 บาท

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

- ไม่มี



## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและข้อมูลทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ดูแลรายงานทางการเงิน แสดงฐานะตามข้อเท็จจริง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



(ศ.ดร.ไพรัช วัชยพงษ์)  
ประธานกรรมการ



(นายธีระเมธ พกมณี)  
กรรมการผู้จัดการ





## รายงานของผู้สอบบัญชีอิสระ และงบการเงิน



# รายงานของพิสูจน์บัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734  
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ

26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553



## งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2552	2551	2552	2551
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	227,172,876	48,706,200	226,926,986	48,354,967
เงินลงทุนระยะสั้น	7	173,561,576	204,078,350	173,561,576	204,078,350
ลูกหนี้การค้า					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8.2, 9	10,943,684	6,033,412	10,953,465	6,038,230
กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	9	43,463,933	104,534,230	43,463,933	104,534,230
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	8.2, 10	141,620,167	270,268,597	141,620,167	270,268,597
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	11	-	-	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนด					
รับชำระภายในหนึ่งปี	12	-	6,011,303	-	6,011,303
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	13	910,907	6,259,398	910,907	6,259,398
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		41,715,613	43,156,583	41,380,713	42,977,585
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		639,388,756	689,048,073	638,817,747	688,522,660
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วน					
ที่ถึงกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	12	2,412,000	-	2,412,000	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	4,999,960	4,999,930
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	31,520,523	20,522,489	19,999,900	3,999,940
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	16	52,997,488	42,450,878	50,914,219	40,362,537
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	17	15,978,918	43,118,011	15,972,199	43,108,727
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	18	25,338,135	27,714,514	25,338,135	27,714,514
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		17,685,870	18,025,393	17,685,870	18,025,393
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		145,932,934	151,831,285	137,322,283	138,211,041
รวมสินทรัพย์		785,321,690	840,879,358	776,140,030	826,733,701



นายพนนัท จิตเจริญ  
(กรรมการ)



ศ.ดร. ไพรัช ธีชัยพงษ์  
(กรรมการ)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8.2	6,377,039	9,680,927	7,652,290
กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		91,028,747	114,865,725	90,165,960
ต้นทุนค่าบริการที่ยังไม่เรียกเก็บ		33,027,877	65,163,493	33,027,877
เจ้าหนี้อื่น		16,976,220	11,242,477	16,952,576
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า		8,214,327	11,564,103	8,214,327
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		8,851,253	4,536,794	8,786,401
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		9,586,525	12,295,940	9,480,901
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>174,061,988</b>	<b>229,349,459</b>	<b>174,280,332</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินอื่น		306,870	286,870	306,870
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>306,870</b>	<b>286,870</b>	<b>286,870</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>174,368,858</b>	<b>229,636,329</b>	<b>174,587,202</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 333,333,333 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		333,333,333	333,333,333	333,333,333
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 250,020,799 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,020,799	250,020,799	250,020,799
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		272,133,956	272,133,956	272,133,956
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	19	24,688,965	23,837,247	24,688,965
ยังไม่ได้จัดสรร		64,109,026	65,250,912	54,709,108
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่</b>		<b>610,952,746</b>	<b>611,242,914</b>	<b>601,552,828</b>
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		86	115	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>610,952,832</b>	<b>611,243,029</b>	<b>601,552,828</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>785,321,690</b>	<b>840,879,358</b>	<b>776,140,030</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2552	2551	2552	2551
รายได้จากการให้บริการ	8.1	561,265,767	575,475,576	561,035,059	575,476,376
รายได้จากการขาย		7,786,168	5,124,052	7,786,168	5,124,052
ต้นทุนในการให้บริการ	8.1	(378,790,219)	(481,478,812)	(380,926,362)	(483,494,323)
ต้นทุนขาย		(5,553,510)	(3,755,969)	(5,678,427)	(3,755,969)
กำไรขั้นต้น		184,708,206	95,364,847	182,216,438	93,350,136
รายได้อื่น		6,077,738	10,158,569	22,198,972	14,578,149
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน		190,785,944	105,523,416	204,415,410	107,928,285
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(92,315,570)	(62,921,782)	(90,152,564)	(61,022,872)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(89,282,667)	(89,095,931)	(89,129,637)	(89,095,931)
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	8.1	(4,785,000)	(3,962,500)	(4,785,000)	(3,962,500)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม		4,402,707	(50,456,797)	20,348,209	(46,153,018)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	15.2	11,121,330	10,569,439	-	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน					
และภาษีเงินได้นิติบุคคล		15,524,037	(39,887,358)	20,348,209	(46,153,018)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	15.2	(41)	(1,129)	(41)	(1,129)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล		15,523,996	(39,888,487)	20,348,168	(46,154,147)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	21	(3,313,803)	10,490,505	(3,313,803)	10,490,505
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		12,210,193	(29,397,982)	17,034,365	(35,663,642)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		12,210,192	(29,397,984)	17,034,365	(35,663,642)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย		1	2	-	-
		12,210,193	(29,397,982)	17,034,365	(35,663,642)
กำไรต่อหุ้น	22				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		0.05	(0.12)	0.07	(0.14)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม					
		ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่					
		กำไรสะสม				ส่วนที่เป็นของ	
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	สำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้นบริษัทใหญ่	ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ของบริษัทย่อย	รวม
ยอดคงเหลือ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	250,020,799	272,133,956	23,837,247	99,649,040	645,641,042	113 645,641,155
	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	-	-	-	(29,397,984)	(29,397,984)	2 (29,397,982)
	เงินปันผลจ่าย	24	-	-	(5,000,144)	(5,000,144)	- (5,000,144)
ยอดคงเหลือ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	250,020,799	272,133,956	23,837,247	65,250,912	611,242,914	115 611,243,029
ยอดคงเหลือ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	250,020,799	272,133,956	23,837,247	65,250,912	611,242,914	115 611,243,029
	กำไรสุทธิ	-	-	-	12,210,192	12,210,192	1 12,210,193
	เงินปันผลจ่าย	24	-	-	(12,500,360)	(12,500,360)	- (12,500,360)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร							
	เป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	851,718	(851,718)	-	- -
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัท							
	ย่อยลดลง	-	-	-	-	-	(30) (30)
ยอดคงเหลือ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	250,020,799	272,133,956	24,688,965	64,109,026	610,952,746	86 610,952,832

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ทุนที่ออก	ส่วนเกิน	สำรอง	กำไรสะสม	
		และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
หมายเหตุ						
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550</b>						
		250,020,799	272,133,956	23,837,247	91,690,607	637,682,609
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(35,663,642)	(35,663,642)
เงินปันผลจ่าย	24	-	-	-	(5,000,144)	(5,000,144)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551</b>						
		250,020,799	272,133,956	23,837,247	51,026,821	597,018,823
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551</b>						
		250,020,799	272,133,956	23,837,247	51,026,821	597,018,823
กำไรสุทธิ		-	-	-	17,034,365	17,034,365
เงินปันผลจ่าย	24	-	-	-	(12,500,360)	(12,500,360)
<b>โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร</b>						
เป็นสำรองตามกฎหมาย		-	-	851,718	(851,718)	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552</b>						
		250,020,799	272,133,956	24,688,965	54,709,108	601,552,828

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิก่อนภาษี	15,523,996	(39,888,487)	20,348,168	(46,154,147)
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	15.2	(11,121,330)	-	-
รายได้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	15.2	-	(16,123,256)	(4,412,788)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	16, 17	23,604,631	23,045,757	34,719,029
ตัดจำหน่ายค่าเบี้ยประกัน		2,168,112	2,168,112	2,416,007
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	9, 11	24,868,884	24,868,884	(3,916,738)
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	13	764,881	764,881	399,700
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์		954,476	942,435	(307,850)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชีเป็นรายได้	12	(53,168)	(53,168)	(543,783)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่าย	19	-	-	1,129
ตัดจำหน่ายรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชี				
เป็นรายได้	12	-	-	(68,080)
รายได้ดอกเบี้ย		(5,204,779)	(5,202,762)	(7,507,716)
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>				
ของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้า		56,291,141	56,286,178	32,749,048
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ		128,648,430	128,648,430	(15,942,926)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	12	3,652,471	3,652,471	7,180,347
สินค้าคงเหลือ		4,583,610	4,583,610	8,697,469
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		2,746,369	2,773,391	(5,922,544)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		339,523	339,523	4,507,792
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า		(27,140,866)	(26,884,403)	22,587,063
เจ้าหนี้การค้าที่ยังไม่เรียกเก็บ		(32,135,616)	(32,135,616)	27,077,932
เจ้าหนี้อื่น		5,733,743	5,716,576	847,094
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า		(3,349,776)	(3,349,776)	497,250
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		4,314,459	4,302,607	1,805,126
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(2,689,415)	(2,777,064)	(6,598,152)
<b>เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>				
เงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ย		4,882,846	4,880,830	7,226,754
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล		(4,089,003)	(3,960,123)	(11,011,529)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>				
		193,293,619	192,835,685	48,325,487

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	7	30,841,300 (188,369,512)	30,841,300 (188,369,512)	
เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่ติด				
การค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	6, 7	(516,464) (3,767,191)	(516,464) (3,767,191)	
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย		- -	(30)	-
ซื้อหุ้นของบริษัทย่อยคืนจากผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		(30)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วม		(15,999,960) -	(15,999,960)	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	15.2	16,123,256 4,412,788	16,123,256 4,412,788	
รับชำระหนี้ให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		- -	-	1,765,976
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	16	(31,951,640) (18,208,662)	(31,388,363) (18,110,949)	
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	(1,146,758) (752,400)	(1,146,758) (752,400)	
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์		131,775 199,144	131,775 97,218	
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>		<b>(2,518,521) (206,485,833)</b>	<b>(1,955,244) (204,724,070)</b>	
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
จ่ายเงินหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		- (70,852)	- (70,852)	
เงินปันผลจ่าย	24	(12,500,360) (5,000,144)	(12,500,360) (5,000,144)	
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		<b>(12,500,360) (5,070,996)</b>	<b>(12,500,360) (5,070,996)</b>	
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>		<b>178,274,738 (162,607,448)</b>	<b>178,380,081 (161,469,579)</b>	
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>		<b>45,177,558 207,785,006</b>	<b>44,826,325 206,295,904</b>	
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	6	<b>223,452,296 45,177,558</b>	<b>223,206,406 44,826,325</b>	
<b>รายการที่มีใช้เงินสดที่มีสาระสำคัญ</b>				
<b>หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินลดลงจาก</b>				
การค้ำประกันพาหนะที่เช่า		- 963,000	- 963,000	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลงจากการโอนไปเป็นลูกหนี้อื่น		25,000,000 -	25,000,000 -	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2551

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยและมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย บริษัทฯจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 และประกอบกิจการในการให้บริการด้านโทรคมนาคมซึ่งรวมทั้งการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริษัทฯมีที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 - 12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ยกเว้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ (IAS No. 12 “Income Taxes”) มาถือปฏิบัติด้วยเนื่องจากยังไม่มีมีการประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีของไทยในเรื่องนี้

การแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 30 มกราคม 2544 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยดังกล่าว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

## 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทฯ ณ วันที่		อัตราร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม ณ วันที่		อัตราร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่	
			31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด	การให้บริการ กิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง		99.99	99.99	0.50	0.34	0.85	0.43

(ข) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ได้มา (วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย) จนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

(ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(จ) ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุลรวม

2.3 บริษัทฯได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

## 3. การประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีใหม่

ในเดือนมิถุนายน 2552 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 12/2552 เรื่อง การจัดเลขระบบมาตรฐานการบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ การอ้างอิงเลขมาตรฐานการบัญชีในงบการเงินนี้ได้อิงปฏิบัติตามประกาศสภาวิชาชีพฉบับดังกล่าว

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 86/2551 และฉบับที่ 16/2552 ให้ใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีใหม่ดังต่อไปนี้



### 3.1 มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550)

การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550)

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกสิทธิการเช่า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และแนวปฏิบัติทางการบัญชีข้างต้นถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) และแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ส่วนแม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550) มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) และแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกสิทธิการเช่า ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน

### 3.2 มาตรฐานการบัญชีที่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

อย่างไรก็ตาม กิจการสามารถนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 มาถือปฏิบัติก่อนกำหนดได้

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 20 และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ส่วนมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีที่ใช้มาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยสรุปมีดังต่อไปนี้

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

(ก) รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

(ข) รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการตามสัญญาจ้างดำเนินการรับรู้เป็นรายได้ตามวิธียัตรส่วนของงานที่ทำเสร็จ บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากสัญญาเต็มจำนวนทันทีที่คาดว่าจะมีผลขาดทุนเกิดขึ้น

รายได้ค่าบริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตรับรู้ตามชั่วโมงการใช้งานจริง

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาจากขั้นความสำเร็จของงาน

(ค) รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2550) กำหนดให้บริษัทฯ รับรู้รายได้จากสัญญาเช่าในแต่ละงวดซึ่งได้สุทธิตามต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ตามวิธียัตรดอกเบี่ยที่แท้จริง มาตรฐานการบัญชีนี้มีผลบังคับใช้สำหรับสัญญาเช่าทุกประเภทที่มีวันเริ่มต้นของสัญญาในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป เนื่องจากสัญญาเช่าเดิมที่บริษัทฯ มีอยู่และทำก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 นั้นเป็นสัญญาเช่าระยะสั้น บริษัทฯ ได้เลือกวิธีปฏิบัติโดยจะรับรู้รายได้ตามวิธีเดิมคือวิธีผลรวมจำนวนตัวเลขจนกว่าสัญญานั้นสิ้นสุดลง บริษัทฯ ไม่มีสัญญาเช่าการเงินที่เกิดขึ้นใหม่ในปี 2551 และ 2552

(ง) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากการลงทุน

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับรู้ถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น



#### (จ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกตามเกณฑ์ดังกล่าว

#### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสด เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ฝากหรือลงทุน แต่ไม่รวมเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะฝากหรือลงทุนต่อเมื่อครบกำหนด

#### 4.3 เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง ตัวเงิน เงินฝากประจำธนาคารซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือนนับจากวันที่ฝาก หรือวันที่ลงทุนแต่ไม่เกิน 1 ปี หรือเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน แต่บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะฝากต่อเมื่อครบกำหนดเพื่อการลงทุน

#### 4.4 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

#### 4.5 รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ

บริษัทฯบันทึกส่วนของจำนวนรายได้จากการให้บริการที่รับรู้รายได้แล้วที่เกินกว่าจำนวนรายได้จากการให้บริการที่ได้มีการออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าแล้วในบัญชี “รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ” ซึ่งแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนในงบดุล

#### 4.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างสุทธิ หักด้วยดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชีและรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชีและหักด้วยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

#### 4.7 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุนซึ่งคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า บริษัทฯจะบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือเมื่อสินค้านั้นเก่า ล้าสมัยหรือเสื่อมคุณภาพ

#### 4.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

##### งบการเงินรวม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้เงินลงทุนจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อเข้า และจะถูกปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน

##### งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

#### 4.9 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า	3 ปี
อุปกรณ์เครือข่าย		5 ปี และ 10 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		5 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน		5 ปี
ยานพาหนะ		5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

#### 4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯวัดมูลค่าเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่ทำให้สินทรัพย์อาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน



สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของบริษัทฯ ได้แก่ ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

#### 4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

ในกรณีที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้เช่าภายใต้สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่หนี้สินนั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุสัญญาเช่า

#### 4.12 สินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี/ภาษีเงินได้

บริษัทฯ ถือปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ โดยบันทึกผลกระทบทางภาษีของรายการที่เป็นผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบดุลกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น ๆ เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบดุล ในจำนวนที่บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถใช้ประโยชน์หรือผูกพันที่จะชำระในอนาคต โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบดุล

#### 4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ในงบดุล บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ประเมินมูลค่าซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่บริษัทฯ สามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

#### 4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ รับรู้ประมาณการหนี้สินเมื่อมีการผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทฯ จะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าวและสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.15 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลืออยู่ ณ วันที่ในงบดุลแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบดุล

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนแสดงรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

#### 4.16 ผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### 4.17 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้ บุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น



ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ มีดังต่อไปนี้

### 5.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง และข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

### 5.2 ค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญ

ค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าเกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ประเมินการเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้และการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกัน อาจมีผลต่อจำนวนค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญ ดังนั้นการปรับปรุงค่าเพื่อหนีสงสัยจะสูญอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

### 5.3 การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในการพิจารณาการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ ประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งถูกปรับลดโดยอัตราคิดลดที่กำหนดโดยผู้บริหารของบริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดถือตามงบประมาณทางการเงินสำหรับระยะเวลา 5 ปีที่สะท้อนแผนทางธุรกิจของบริษัทย่อย โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการคำนวณหามูลค่าดังกล่าวคืออัตราการเติบโต อัตราส่วนระหว่างรายได้และค่าใช้จ่าย และอัตราคิดลดผู้บริหารกำหนดอัตราดังกล่าวจากผลการดำเนินงานในอดีตและความคาดหวังของการพัฒนาตลาด อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราก่อนหักภาษีและปรับสะท้อนความเสี่ยงเฉพาะของธุรกิจแล้ว โดยมูลค่าที่ได้จากวิธีการประมาณการกระแสเงินสดคิดลดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

### 5.4 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าซากเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และได้มีการทบทวนอายุการใช้งานและมูลค่าซากหากมีการเปลี่ยนแปลง

### 5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกและการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้น จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณมูลค่าของสินทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด นอกจากนั้นแล้วในการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนฝ่ายบริหารได้ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และได้มีการทบทวนอายุการให้ประโยชน์หากมีการเปลี่ยนแปลง

### 5.6 สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อมีการทำสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารได้พิจารณาและประเมินขอบเขตของความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์ที่เช่าตามสัญญาแล้วพบว่า กรณีความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดเป็นของผู้ให้เช่า สัญญาเช่าดังกล่าวจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน และกรณีความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดเป็นของบริษัทฯ ในฐานะผู้เช่าสัญญาเช่าดังกล่าวจัดเป็นสัญญาเช่าการเงิน

### 5.7 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ในบัญชี โดยฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจและประมาณการในการประเมินความสามารถในการทำกำไรในอนาคต และพิจารณาว่าความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีนั่น



## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
เงินสด	438,617	292,458	427,392	281,233
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	13,552,289	23,343,714	13,317,624	23,003,706
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	213,181,970	25,070,028	213,181,970	25,070,028
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	227,172,876	48,706,200	226,926,986	48,354,967
หัก: เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามหรือเงินลงทุนระยะสั้นที่ติดภาระค้ำประกัน	(3,720,580)	(3,528,642)	(3,720,580)	(3,528,642)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - สุทธิ	223,452,296	45,177,558	223,206,406	44,826,325

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินฝากธนาคารของบริษัทฯจำนวน 3.7 ล้านบาท และ 3.5 ล้านบาท เป็นหลักประกันสัญญาจ้างดำเนินการและเป็นหลักประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 25

## 7. เงินลงทุนระยะสั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนระยะสั้นประกอบด้วย

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
เงินฝากประจำธนาคาร	98,502,138	173,280,734	98,502,138	173,280,734
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	75,059,438	30,797,616	75,059,438	30,797,616
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	173,561,576	204,078,350	173,561,576	204,078,350
หัก: เงินลงทุนระยะสั้นที่ติดภาระค้ำประกัน	(15,471,939)	(15,147,413)	(15,471,939)	(15,147,413)
เงินลงทุนระยะสั้น - สุทธิ	158,089,637	188,930,937	158,089,637	188,930,937

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินฝากประจำของบริษัทฯจำนวน 15.5 ล้านบาท และ 15.1 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นหลักประกันหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 25

## 8. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”) ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ร้อยละ 16 และร้อยละ 16 ตามลำดับ และมีผู้บริหารเป็นกรรมการของบริษัทฯจึงถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตามลำดับ

### 8.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ทางการค้าตามปกติธุรกิจที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อยกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้



						(หน่วย:บาท)
ลักษณะ ความสัมพันธ์		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบาย การกำหนดราคา
		สำหรับปี		สำหรับปี		
		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2552	2551	2552	2551	
รายได้จากการให้บริการ						
บริษัท แมนดาลา	บริษัทย่อย	-	-	-	800	ราคาตลาด
คอมมูนิเคชั่น จำกัด						
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	บริษัทร่วม	1,516,798	1,527,168	1,516,798	1,527,168	ราคาตลาด
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	102,586,034	19,254,438	102,586,034	19,254,438	สัญญาก่อสร้าง: ราคาตามสัญญา, อื่นๆ: ราคาตลาด
		104,102,832	20,781,606	104,102,832	20,782,406	

**ค่าบริการจ่าย (แสดงรวมอยู่ใน**

**“ต้นทุนในการให้บริการ”)**

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	106,392,950	152,528,392	106,392,950	152,528,392	ราคาตลาด
------------------------	--------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	----------

**ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย (แสดงรวมอยู่ใน**

**“ต้นทุนในการให้บริการ”)**

บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,108,824	2,537,637	ราคาตลาด
------------------------------------	------------	---	---	-----------	-----------	----------

**ซื้อสินทรัพย์**

บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	551,626	146,730	ราคาตลาด
------------------------------------	------------	---	---	---------	---------	----------

**ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

ในปี 2552 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุมและเงินบำเหน็จให้แก่กรรมการและผู้บริหาร เป็นจำนวนเงิน 4.78 ล้านบาท (2551: 3.96 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 4.78 ล้านบาท (2551: 3.96 ล้านบาท))

## 8.2 ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ยอดคงค้างของรายการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

		(หน่วย:บาท)			
ลักษณะความสัมพันธ์		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2552	2551	2552	2551
ลูกหนี้การค้า					
บริษัท แมนดาลาคอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,781	4,818
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	บริษัทร่วม	20,561	-	20,561	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	10,923,123	6,033,412	10,923,123	6,033,412
		10,943,684	6,033,412	10,953,465	6,038,230
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	141,620,167	244,805,326	141,620,167	244,805,326
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,275,251	187,574
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	6,377,039	9,680,927	6,377,039	9,680,927
		6,377,039	9,680,927	7,652,290	9,868,501



## 9. ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ลูกหนี้การค้าสามารถจำแนกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2552			31 ธันวาคม 2551		
	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,925,082	36,195,943	39,121,025	1,437,001	61,603,687	63,040,688
ค้างชำระ						
ไม่เกิน 3 เดือน	1,999,772	7,364,861	9,364,633	2,148,970	34,532,817	36,681,787
3 - 6 เดือน	783,490	50,860	834,350	893,446	6,359,376	7,252,822
6 - 12 เดือน	1,615,777	306,678	1,922,455	554,732	2,648,455	3,203,187
เกินกว่า 12 เดือน	3,619,563	5,355,563	8,975,126	999,263	8,142,851	9,142,114
รวมลูกหนี้การค้า	10,943,684	49,273,905	60,217,589	6,033,412	113,287,186	119,320,598
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(5,809,972)	(5,809,972)	-	(8,752,956)	(8,752,956)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	10,943,684	43,463,933	54,407,617	6,033,412	104,534,230	110,567,642

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2552			31 ธันวาคม 2551		
	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,934,863	36,195,943	39,130,806	1,441,799	61,603,687	63,045,486
ค้างชำระ						
ไม่เกิน 3 เดือน	1,999,772	7,364,861	9,364,633	2,148,990	34,532,817	36,681,807
3 - 6 เดือน	783,490	50,860	834,350	893,446	6,359,376	7,252,822
6 - 12 เดือน	1,615,777	306,678	1,922,455	554,732	2,648,455	3,203,187
เกินกว่า 12 เดือน	3,619,563	5,355,563	8,975,126	999,263	8,142,851	9,142,114
รวมลูกหนี้การค้า	10,953,465	49,273,905	60,227,370	6,038,230	113,287,186	119,325,416
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(5,809,972)	(5,809,972)	-	(8,752,956)	(8,752,956)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	10,953,465	43,463,933	54,417,398	6,038,230	104,534,230	110,572,460

## 10. รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
มูลค่างานรวม	258,559,314	346,368,859
มูลค่างานที่รับรู้รายได้ตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ	247,021,991	294,529,747
หัก: มูลค่างานที่รับรู้รายได้ที่ได้ออกใบแจ้งหนี้แล้ว	(105,401,824)	(24,261,150)
รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	141,620,167	270,268,597

## 11. เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ยืมสกุลเงินบาทแก่บริษัทแห่งหนึ่งที่มีบุคคลค้าประกัน มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนพฤษภาคม 2550 อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ ได้



ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้วสำหรับเงินต้นคงค้างตามบัญชีจำนวน 18 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 1.06 ล้านบาท เนื่องจากผู้กู้มีการผิดนัดชำระหนี้และบริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามทางตามเงื่อนไขของสัญญาจนถึงที่สุด ปัจจุบันศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาแล้วแต่บริษัทฯ มีความคิดเห็นแย้งในหลายประเด็น จึงยื่นอุทธรณ์คดีตามกระบวนการทางกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทดังกล่าวได้ยื่นฟ้องกลับต่อบริษัทฯ ซึ่งขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น

บริษัทฯ มีลูกหนี้ที่เกิดจากการโอนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนาจำนวน 25 ล้านบาท ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว

## 12. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

บริษัทฯ จัดหาและให้เช่าเครื่องเชื่อมเครื่องช่วยรับจ่ายเงินแก่สถาบันการเงินและเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่มีระยะเวลา 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวนเงินขั้นต่ำที่จะได้รับตามสัญญาเช่าการเงินมีดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
จำนวนเงินขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายใน 1 ปี	-	6,064,471
จำนวนเงินขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดรับชาระนานกว่า 1 ปี	2,412,000	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	2,412,000	6,064,471
หัก: ดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี	-	(53,168)
รายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชี	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	2,412,000	6,011,303
ส่วนที่ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	-	6,011,303
ส่วนที่ถึงกำหนดนานกว่า 1 ปี	2,412,000	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	2,412,000	6,011,303

รายการเคลื่อนไหวของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552			
	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	ดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี	รายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชี	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	6,064,471	(53,168)	-	6,011,303
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	-
ลดลงระหว่างปี	(3,652,471)	53,168	-	(3,599,303)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	2,412,000	-	-	2,412,000



### 13. สินค้ำคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินค้ำคงเหลือมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้ำคงเหลือ							
	ราคาทุน		ลดราคาทุนลงให้เท่ากับ		สินค้าเสื่อมคุณภาพ		สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	
	มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ							
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
สินค้าสำเร็จรูป	2,019,097	1,001,807	-	-	(1,164,581)	(399,700)	854,516	602,107
วัสดุสำนักงาน	56,391	62,858	-	-	-	-	56,391	62,858
งานระหว่างทำ	-	5,594,433	-	-	-	-	-	5,594,433
สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	2,075,488	6,659,098	-	-	(1,164,581)	(399,700)	910,907	6,259,398

### 14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ ได้รับระหว่างปี	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
			ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท แมนดาลา	5,000,000	5,000,000	99.99	99.99	4,999,960	4,999,930	-	-
คอมมูนีเคชั่น จำกัด								
					4,999,960	4,999,930	-	-

### 15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

#### 15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนในบริษัทร่วมตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชี	
						ตามวิธีส่วนได้เสีย		ตามวิธีราคาทุน	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
				ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์	50,000,000	10,000,000	39.99	39.99	31,520,523	20,522,489	19,999,900	3,999,940
						31,520,523	20,522,489	19,999,900	3,999,940



## 15.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม และรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: บาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร		เงินปันผลที่บริษัทฯได้รับระหว่างปี	
	จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี			
	2552	2551	2552	2551
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	11,121,330	10,569,439	16,123,256	4,412,788
	11,121,330	10,569,439	16,123,256	4,412,788

## 15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วม โดยสรุปมีดังนี้

(หน่วย:บาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระ		สินทรัพย์รวม		หนี้สินรวม		รายได้รวมสำหรับ		กำไรสุทธิสำหรับปี	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551	2552	2551
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด	50,000,000	10,000,000	118,458,550	91,574,121	39,655,226	40,265,780	118,882,086	119,373,741	27,803,324	28,256,255

## 16. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม						รวม
	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์เครือข่าย	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์สำนักงาน	รถยนต์	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	
<b>ราคาทุน</b>							
31 ธันวาคม 2551	35,178,400	297,381,440	27,299,899	52,501,522	50,600	-	412,411,861
ซื้อเพิ่ม	428,302	19,010,750	2,110,963	590,825	-	9,810,800	31,951,640
จำหน่าย	(684,366)	(3,260,174)	(9,650,886)	(3,323,087)	-	-	(16,918,513)
โอนเข้า (ออก)	-	9,000,800	-	-	-	(9,000,800)	-
31 ธันวาคม 2552	34,922,336	322,132,816	19,759,975	49,769,260	50,600	810,000	427,444,988
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>							
31 ธันวาคม 2551	33,720,780	259,468,325	25,237,837	51,483,450	50,591	-	369,960,983
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	527,027	18,122,495	1,286,497	442,433	-	-	20,378,452
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่จำหน่าย	(306,275)	(2,947,824)	(9,466,282)	(3,171,554)	-	-	(15,891,935)
31 ธันวาคม 2552	33,941,532	274,642,996	17,058,052	48,754,329	50,591	-	374,447,500
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>							
31 ธันวาคม 2551	1,457,621	37,913,115	2,062,061	1,018,072	9	-	42,450,878
31 ธันวาคม 2552	980,804	47,489,820	2,701,923	1,014,931	9	810,000	52,997,488
<b>ค่าเสื่อมราคาที่ยังอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>							
31 ธันวาคม 2551							32,158,539
31 ธันวาคม 2552							20,387,452



(หน่วย:บาท)

งบการเงินรวมเฉพาะกิจการ							
	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ เครื่องขาย	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ สำนักงาน	รถยนต์	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน							
31 ธันวาคม 2551	35,166,400	294,761,436	27,214,999	52,501,522	50,600	-	409,694,957
ซื้อเพิ่ม	428,302	18,447,473	2,110,963	590,825	-	9,810,800	31,388,363
จำหน่าย	(684,366)	(3,243,074)	(9,650,886)	(3,323,087)	-	-	(16,901,413)
โอนเข้า (ออก)	-	9,000,800	-	-	-	(9,000,800)	-
31 ธันวาคม 2552	34,910,336	318,966,635	19,675,076	49,769,260	50,600	810,000	424,181,907
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
31 ธันวาคม 2551	33,708,780	258,872,302	25,217,297	51,483,450	50,591	-	369,332,420
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	527,027	17,583,165	1,269,517	442,433	-	-	19,822,142
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ส่วนที่จำหน่าย	(306,275)	(2,942,764)	(9,466,281)	(3,171,554)	-	-	(15,886,874)
31 ธันวาคม 2552	33,929,532	273,512,703	17,020,533	48,754,329	50,591	-	373,267,688
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2551	1,457,620	35,889,134	1,997,702	1,018,072	9	-	40,362,537
31 ธันวาคม 2552	980,804	45,453,932	2,654,543	1,014,931	9	810,000	50,914,219
ค่าเสื่อมราคาที่ยังรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่							
31 ธันวาคม 2551							31,609,799
31 ธันวาคม 2552							19,822,142

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ราคาทุนของอุปกรณ์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 329 ล้านบาท (2551: 263 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 329 ล้านบาท (2551: 263 ล้านบาท))

## 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย:บาท)

		งบการเงินรวม			
		31 ธันวาคม 2551	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย/ตัดบัญชี	31 ธันวาคม 2552
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์		18,118,011	1,146,758	(3,285,851)	15,978,918
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา		25,000,000	-	(25,000,000)	-
		43,118,011	1,146,758	(28,285,851)	15,978,918

(หน่วย:บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		31 ธันวาคม 2551	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย/ตัดบัญชี	31 ธันวาคม 2552
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์		18,108,727	1,146,758	(3,283,286)	15,972,199
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา		25,000,000	-	(25,000,000)	-
		43,108,727	1,146,758	(28,283,286)	15,972,199

## 18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯแสดงสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิจากหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากเป็นภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายฉบับเดียวกันและจัดเก็บโดยหน่วยงานเดียวกัน รายละเอียดของการหักกลบลบกันและแสดงจำนวนสุทธิในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้



	(หน่วย:บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	25,338,135	28,249,475
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	(534,961)
	25,338,135	27,714,514

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันต้นปี	28,249,475	19,912,487
บวก : ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(2,911,340)	8,336,988
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันสิ้นปี	25,338,135	28,249,475
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>		
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันต้นปี	534,961	2,688,478
หัก: ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(534,961)	(2,153,517)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ณ วันสิ้นปี	-	534,961

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้

	(หน่วย:บาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2552	31 ธันวาคม 2551
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	49,869,494	27,812,479
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,140,528	1,587,444
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	-
ประมาณการหนี้สิน	42,819,722	44,519,722
เงินบำเหน็จค้ำจ่าย	1,384,263	2,331,916
ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	1,164,581	399,700
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไป	-	28,644,300
รวมรายการที่เป็นผลแตกต่างชั่วคราว	96,378,642	105,295,561
อัตราภาษีเงินได้	25% และ 30%	25% และ 30%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	25,338,135	27,714,514

## 19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้



## 20. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ค่าเช่า	97,050,950	155,618,308	96,967,530	155,618,308
ผลตอบแทนพนักงาน	104,919,072	99,946,274	103,110,969	98,488,002
ค่ารับเหมา (โอนกลับ)	(627,816)	73,295,778	(627,816)	73,295,778
ค่าเสื่อมราคา	20,378,452	32,160,828	19,822,142	31,609,799
ค่าตัดจำหน่าย	3,285,851	3,111,795	3,283,286	3,109,230

## 21. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2552	2551	2552	2551
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี	937,424	-	937,424	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี(เพิ่มขึ้น)ลดลงสุทธิระหว่างปี	2,376,379	(10,490,505)	2,376,379	(10,490,505)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	3,313,803	(10,490,505)	3,313,803	(10,490,505)

### การคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลในงบกำไรขาดทุนมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2552	2551	2552	2551
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	15,523,996	(39,888,487)	20,348,168	(46,154,147)
ภาษีเงินได้คำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 25	5,087,042	(11,538,537)	5,087,042	(11,538,537)
ภาษีเงินได้คำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 30	-	-	-	-
ผลกระทบภาษีจากรายการที่หักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีไม่ได้	8,564,023	12,213,376	8,564,023	12,213,376
ผลกระทบภาษีจากรายการที่ไม่ต้องเสียภาษี	(5,552,566)	(7,835,914)	(5,552,566)	(7,835,914)
ผลกระทบภาษีจากการปรับลดอัตราภาษีเงินได้เป็นร้อยละ 25	-	1,284,207	-	1,284,207
ผลกระทบภาษีจากขาดทุนสะสมยกมา	(7,161,075)	-	(7,161,075)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี(เพิ่มขึ้น)ลดลงจากส่วนที่เป็นผลแตกต่างชั่วคราว	2,376,379	(4,613,637)	2,376,379	(4,613,637)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	3,313,803	(10,490,505)	3,313,803	(10,490,505)

## 22. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเป็นกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานซึ่งคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ที่ออกอยู่ในระหว่างปี



## 23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานธุรกิจ คือ (ก) การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และ (ข) การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

(หน่วย:บาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับ			การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับ		
	การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รวม	การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รวม
รายได้จากการให้บริการและการขาย <sup>(1)</sup>	250,494,407	318,557,528	569,051,935	272,705,752	307,893,876	580,599,628
ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย <sup>(2)</sup>			(384,343,729)			(485,234,781)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน			184,708,206			95,364,847
รายได้อื่น			6,077,738			10,158,569
ค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สามารถปันส่วนได้			(92,315,570)			(62,921,782)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่ไม่สามารถปันส่วนได้			(89,282,667)			(89,095,931)
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร			(4,785,000)			(3,962,500)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล			4,402,707			(50,456,797)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			11,121,330			10,569,439
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน			(41)			(1,129)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล			15,523,996			(39,888,487)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล			(3,313,803)			10,490,505
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ			12,210,193			(29,397,982)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่			12,210,192			(29,397,984)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย			1			2
			12,210,193			(29,397,982)

(1) ไม่มีรายการขายหรือรายการธุรกิจอื่นที่เกิดขึ้นระหว่างส่วนงานทางธุรกิจ

(2) เนื่องจากส่วนงานทางธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสองส่วนงาน



(หน่วย:บาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551		
	การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ			การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ		
	การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รวม	การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รวม
รายได้จากการให้บริการและการขาย <sup>(1)</sup>	250,494,407	318,326,820	568,821,227	272,705,752	307,894,676	580,600,428
ต้นทุนการให้บริการและต้นทุนขาย <sup>(2)</sup>			(386,604,789)			(487,250,292)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน			182,216,438			93,350,136
รายได้อื่น			22,198,972			14,578,149
ค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สามารถปันส่วนได้			(90,152,564)			(61,022,872)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่ไม่สามารถปันส่วนได้			(89,129,637)			(89,095,931)
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร			(4,785,000)			(3,962,500)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล			20,348,209			(46,153,018)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน			(41)			(1,129)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล			20,348,168			(46,154,147)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล			(3,313,803)			10,490,505
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ			17,034,365			(35,663,642)

(1) ไม่มีรายการขายหรือรายการธุรกิจอื่นที่เกิดขึ้นระหว่างส่วนงานทางธุรกิจ

(2) เนื่องจากส่วนงานทางธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกันบริษัทฯ จึงไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสองส่วนงาน

## 24. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในปี 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (บาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2551	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2552	12,500,360	0.05
รวมเงินปันผลประกาศจ่ายในปี 2552		12,500,360	
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2550	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551	5,000,144	0.02
รวมเงินปันผลประกาศจ่ายในปี 2551		5,000,144	

## 25. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหน้าจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันจำนวน 35 ล้านบาท (2551: 35 ล้านบาท) ในนามบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ



## 26. การผูกพัน

### 26.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯไม่มีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน (2551: 10.7 ล้านบาท)

### 26.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานในกรณีที่บริษัทฯเป็นผู้เช่า ซึ่งมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 3 ปี สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯมีภาระที่จะต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดังนี้

จ่ายชำระภายใน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ (หน่วย:ล้านบาท)	
	2552	2551
1 ปี	72.7	60.9
1 ถึง 3 ปี	8.8	26.0
	81.5	86.9

### 26.3 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการระยะยาว

เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2549 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาบริหารจัดการกองทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทดังกล่าวจะให้บริการการบริหารกองทุนส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ สัญญาดังกล่าวมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2549 จนกว่าจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเลิกสัญญา บริษัทฯมีภาระผูกพันค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนในอัตราร้อยละ 0.20 ของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนดังกล่าวทุกวันทำการ (อัตราดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

## 27. เครื่องมือทางการเงิน

### 27.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน เจ้าหนี้การค้า และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม และลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม และลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่แสดงอยู่ในงบดุล

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้น ประเภทของเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นแสดงรายละเอียดตามหมายเหตุ 6 และ 7 ซึ่งส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่มีวันครบกำหนดไถ่ถอนนับจากวันที่ในงบดุลไม่เกิน 1 ปี เนื่องจากบริษัทฯมีนโยบายการฝากหรือลงทุนในตราสารที่มีสภาพคล่องและมีวันครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ดังนั้น ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงอยู่ในระดับต่ำ

#### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้ เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียน และ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการฝากหรือลงทุนในตราสารที่มีสภาพคล่องและมีวันที่ครบกำหนดไถ่ถอนไม่เกิน 1 ปี ดังนั้น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ในระดับต่ำ

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ในงบดุล สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าวมียอด



คงเหลือที่ไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยมิได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ

## 27.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

### (ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน ราคายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลรวมถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน ซึ่งจะมีราคาใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากมูลค่าตราสารทางการเงินส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาดและ/หรือมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่แตกต่างไปจากราคายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

### (ข) หนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินซึ่งรวมถึงเจ้าหนี้การค้า และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล เนื่องจากเหตุผลเดียวกับที่ระบุไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ราคาตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่แตกต่างไปจากราคายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

## 28. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ตามงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อทุนเป็น 0.28:1 และ 0.38:1 ตามลำดับ และบริษัทฯ มีอัตราส่วนเท่ากับ 0.29 และ 0.38:1 ตามลำดับ

## 29. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2552 จากกำไรสะสมให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 12.5 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 250,020,799 หุ้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องรออนุมัติโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 23 เมษายน 2553 ต่อไป

## 30. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553



## ● กิจตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	
โทรศัพท์ :	0-2257-7000
โทรสาร :	0-2257-7222
home page :	<a href="http://www.inet.co.th">http:// www.inet.co.th</a>
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 0107544000094
ทุนจดทะเบียน	333,333,333 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 333,333,333 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	250,020,799 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว	250,020,799 หุ้น

## ● บริษัทย่อย

ที่ตั้งสำนักงาน	บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด
	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ :	0-2257-7255
โทรสาร :	0-2257-7222
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง
ทุนจดทะเบียน	10,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	5,000,000 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว	1,000,000 หุ้น โดยบริษัทเข้าถือหุ้นจำนวนร้อยละ 99.99

## ● บริษัทร่วมทุน

ที่ตั้งสำนักงาน	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
	719/8-9 ถนนพระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ :	0-2612-3529
โทรสาร :	0-2612-3051
ประเภทธุรกิจ	อีโกลิซิสติกส์ จัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร
ทุนจดทะเบียน	50,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้น
	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนชำระแล้ว	50,000,000 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว	5,000,000 หุ้น โดยบริษัทเข้าถือหุ้นจำนวนร้อยละ 40



● บริษัทที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

● บุคคลอ้างอิง

(ก) นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และ 6-7  
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย

กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0-2359-1200

โทรสาร : 0-2359-1259

(ข) ผู้สอบบัญชี : นางสาวรัตนา จาละ  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3734  
นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4377  
นายวิชาดี โลเกศกระวี  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4451  
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด  
ชั้น33 อาคาร เลคริชดา  
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย

กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-0777

โทรสาร : 0-2264-0789-90



## สำนักงาน สำนักงานใหญ่

### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน)

1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 – 12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : 0-2257-7000

โทรสาร : 0-2257-7222

ศูนย์บริการลูกค้า : 0-2257-7111

ศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย(NOC)

### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน)

108 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ชั้น 12 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2257-7111 กด 0 และกด 5

โทรสาร : 0-2257-7275

## ภาคเหนือ

### เชียงใหม่

#### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ

422/51 หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์ ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

โทรศัพท์ : 0-5390-4716, 0-5320-4646

โทรสาร : 0-5390-4242

### พิษณุโลก

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน) สาขาภาคเหนือ (ตอนล่าง)

26/16 ถนนธรรมบูชา ตำบลในเมือง เขต เมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ : 0-5530-4789

โทรสาร : 0-5530-4789

## ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### นครราชสีมา

#### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน) สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ(ตอนล่าง)

281 ถนนโพธิ์กลาง ตำบล ในเมืองอำเภอ เมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ : 0-4426-9800-1

โทรสาร : 0-4426-9801

## ภาคตะวันออก

### พัตยา

#### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพัตยา

3/230 ถนนพัตยาสาย 3 (หมู่ 6) ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จ.ชลบุรี 20150

โทรศัพท์ : 0-3848-8261

โทรสาร : 0-3837-0680

## ภาคใต้

### สุราษฎร์ธานี

#### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสุราษฎร์ธานี

187/59 ถนนวัดโพธิ์ - บางใหญ่ ตำบล มะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

โทรศัพท์ : 0-7728-8828

โทรสาร : 0-7728-8829

### หาดใหญ่

#### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน) สาขาหาดใหญ่

181/48 ถนนประชาธิปไตย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ สงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0-7426-3434

โทรสาร : 0-7434-2669

## ภูเก็ต

#### บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สาขาภูเก็ต

ชั้น 2 SOFTWARE PARK (SIPA BUILDING) ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - สะพานหิน

ถนนภูเก็ต ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง ภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ : 0-7637-9014-15

โทรสาร : 0-7637-9015







