







# สารบัญ

001	สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	052	การควบคุมภายในและ การบริหารจัดการความเสี่ยง
003	คณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร	054	รายการระหว่างกัน
006	ข้อมูลทางการเงิน โดยสรุป	056	รายงานของคณะกรรมการ บริหาร
007	วิสัยทัศน์ การกิจ และคุณค่าหลัก	057	รายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ
009	การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ของบริษัทในปี 2560	059	รายงานของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
010	นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ	060	รายงานของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง
011	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	061	รายงานของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของกรรมการผู้จัดการ
014	โครงสร้างรายได้	062	รายงานของคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ
015	การตลาดและสถานะการแข่งขัน	063	การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ
017	ปัจจัยความเสี่ยง	066	รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน
019	ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น	067	รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต
020	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	070	งบการเงิน
021	โครงสร้างการจัดการ	114	รายละเอียดโดยย่อของ คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
033	การกำกับดูแลกิจการ	125	ข้อมูลทั่วไป
048	ความรับผิดชอบต่อสังคม		



## สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ



### เพื่อรองรับการเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

บริษัทยังเริ่มพัฒนาแพลตฟอร์มรูปแบบต่างๆ ของบริการคลาวด์สำหรับประเทศไทย มีข้อมูลเก็บภายในประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้งานด้านไอทีในองค์กรที่มีความหลากหลายช่วยให้องค์กรใช้เป็นเครื่องมือที่เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งจะเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล





**ในปี 2560 บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)** มีการเติบโตอย่างมากทั้งรายได้และจำนวนลูกค้าโดยบริษัทมีรายได้รวม 1,541 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 54% จากปี 2559 โดยมีรายได้จากการดำเนินงาน 988 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 16% จากปี 2559 โดยรายได้ที่เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน เกิดจากรายได้จากบริการ Co-location ที่เติบโตเพิ่มขึ้น 26.88% เป็นผลมาจากบริษัทเปิดให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) อย่างเป็นทางการที่จังหวัดสระบุรี ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการบริการต่างๆ ได้เหมาะสม ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี จนทำให้รายได้จากการให้บริการในส่วนอื่นๆ เติบโตตามไปด้วย สำหรับบริการคลาวด์ถึงแม้ว่าในปีที่ผ่านมาบริษัทมีลูกค้ารายการรายใหญ่ไม่ต่อสัญญา กับบริษัท แต่รายได้ยังคงเติบโต 11.93%

เพื่อรองรับการเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ บริษัทยังเริ่มพัฒนาแพลตฟอร์มรูปแบบต่างๆ ของบริการคลาวด์สำหรับประเทศไทย มีข้อมูลเก็บภายในประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้งานด้านไอทีในองค์กรที่มีความหลากหลาย ช่วยให้องค์กรใช้เป็นเครื่องมือที่เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ดียิ่งขึ้น พร้อมที่จะเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล เช่น IoT platform, Software as a services, data analytic platform

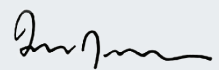
บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและการวิจัยพัฒนา เพื่อให้เกิดบริการจากนวัตกรรมใหม่ๆ ด้วยฝีมือของคนไทย รวมทั้งมีความร่วมมือกับพันธมิตรในอุตสาหกรรมเพื่อเสริมสร้างเครือข่ายไอทียุคใหม่ภายในประเทศให้เข้มแข็ง เตรียมพร้อมที่จะให้บริการแก่ทุกภาคส่วน

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายนโยบายเรื่อง การทำธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ ได้ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เมื่อต้นปี 2561 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนาจริงของ บริษัท ในการดำเนินธุรกิจอย่างสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

สุดท้ายนี้ ในนามตัวแทนของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา และบริษัทขอยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้หลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืนต่อไป



**ศ.ดร. ไพรัช ธัชยพงษ์**  
ประธานกรรมการ



**มรกด กุลธรรมโยธิน**  
กรรมการผู้จัดการ

## คณะกรรมการ



01

ศ.ดร. ไพรัช ธัชยพงษ์  
ประธานกรรมการ  
/ ประธานกรรมการบริหาร

02

นายสหัส ตริทิพบุตร  
กรรมการ / กรรมการบริหาร  
/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
/ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของกรรมการผู้จัดการ

03

นางสาวนฤมล วัชรธนคุณ  
กรรมการอิสระ  
/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
/ กรรมการตรวจสอบ

04

ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรฉาย  
กรรมการอิสระ  
/ ประธานกรรมการตรวจสอบ

05

ดร.กำธร ไททยกุล  
กรรมการ / กรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

06

นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์  
กรรมการ / กรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ





**07**

**นางมรกต กุลธรรมโยธิน**  
กรรมการ / กรรมการบริหาร  
/ กรรมการบริหารความเสี่ยง  
/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

**08**

**ดร. ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล**  
กรรมการ  
/ กรรมการบริหารความเสี่ยง  
/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

**09**

**นายอนิรุทธ์ หิรัญรักษ์**  
กรรมการ

**10**

**นางสาวนิไลบล ตั้งประสิทธิ์**  
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ  
/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

**11**

**ดร.อภิรักษ์ ปรัชญสมบุญ**  
กรรมการ

**12**

**นายอริญ เพ็ญพิบูลย์**  
กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
/ กรรมการตรวจสอบ

# ผู้บริหารบริษัท



**01**  
นางมรกต กุลธรรมโยธิน  
กรรมการผู้จัดการ

**02**  
นายวัลลัษัย เวชชีวะดำรงค์  
รองกรรมการผู้จัดการ

**03**  
นายศักดิ์นันท์ กังสัณฤทธิ์  
ผู้อำนวยการอาวุโส

**04**  
นายอรรถวุฒิ คำประดิษฐ์  
ผู้อำนวยการอาวุโส

**05**  
นายปิยเรศ แชลี  
ผู้อำนวยการอาวุโส

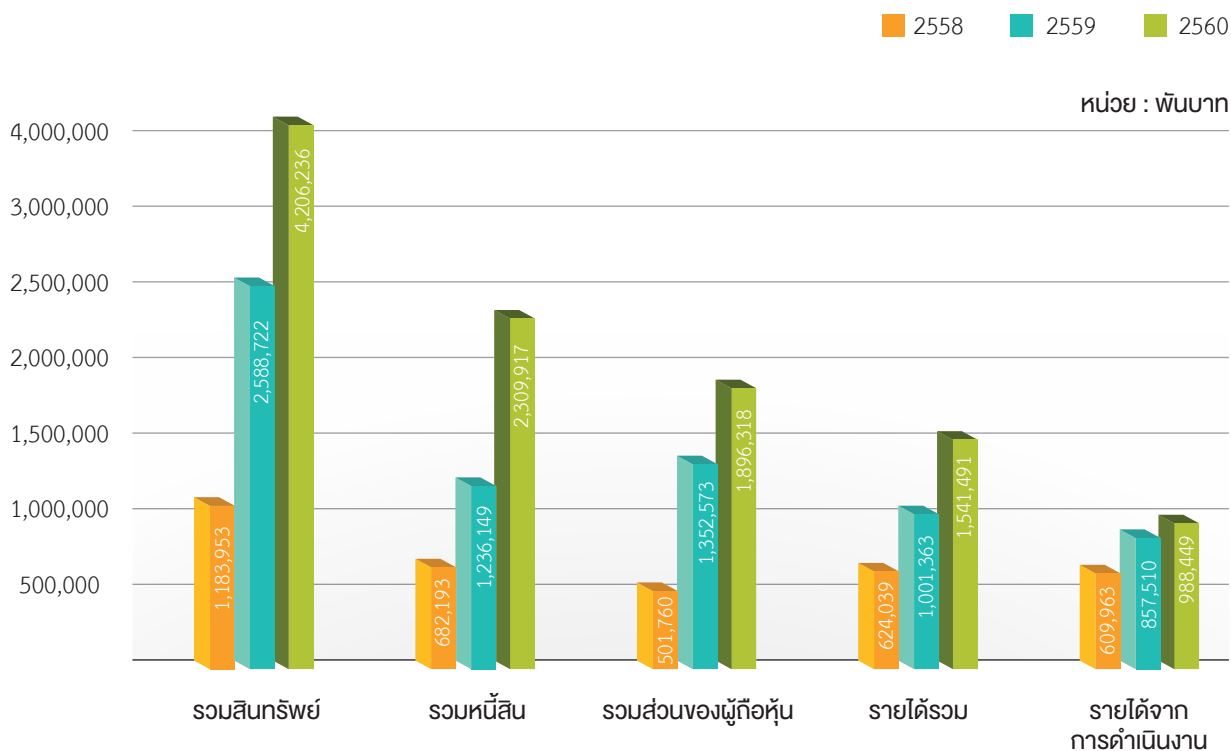
**06**  
นายอรรถพงษ์ หาบสา  
ผู้อำนวยการอาวุโส

**07**  
นางวราภรณ์ ปิ่นไธละ  
ผู้อำนวยการอาวุโส



# ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

	หน่วย : พันบาท		
ข้อมูลทางการเงิน	2558	2559	2560
รวมสินทรัพย์	1,183,953	2,588,722	4,206,236
รวมหนี้สิน	682,193	1,236,149	2,309,917
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	501,760	1,352,573	1,896,318
รายได้รวม	624,039	1,001,363	1,541,491
รายได้จากการดำเนินงาน	609,963	857,510	988,449
กำไร(ขาดทุน) สุทธิ	39,112	84,368	375,544
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.27	0.77	1.00
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	26.17	22.91	25.20
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	8.75	12.92	47.62
อัตรากำไรสุทธิ (%)	6.27	8.43	37.99
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	8.11	9.10	23.16
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	3.49	4.47	11.05
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.36	0.91	1.22
ข้อมูลต่อกู้			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.16	0.23	0.75
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	2.01	3.76	3.79



# วิสัยทัศน์ การกิจและคุณค่าหลัก



## วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน  
ด้านไอซีทีชั้นนำ มีความน่าเชื่อถือ  
โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที  
เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป”

## ภารกิจ (Mission)



เปลี่ยนนวัตกรรมด้านไอที ให้เป็นบริการแก่ลูกค้าองค์กร  
เพื่อพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล



ดำเนินธุรกิจที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี และมีการ  
ขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน



ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ลูกค้าคนไทยที่มีความ  
ปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล ที่ตั้งศูนย์ข้อมูลในประเทศไทย



เป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์  
ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง





## คุณค่าหลัก (Core Value)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนมาเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนบนคุณค่าหลัก 4 ประการ ดังนี้



### นวัตกรรม (Innovation)

เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิด เพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากร ของบริษัททุกคน



### ความเป็นกลาง (Neutral)

เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรคู่ค้า และสังคมไทยโดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน



### ความกระตือรือร้น (Energetic)

เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ของบุคลากร กิจการของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการทำงานทั้งร่วมกัน และกับลูกค้ามีความตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา เพื่อตอบสนองกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกด้วยความรู้สึกระตือรือร้น ทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และทำให้มั่นใจว่าการดำเนินการกิจของเราจะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราในปัจจุบันและในอนาคต



### ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้และการยึดมั่นในคุณธรรม (Trustworthy)

บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา ก็สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรี ซึ่งจะนำประโยชน์สู่ผู้บริโภค

# การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทในปี 2560



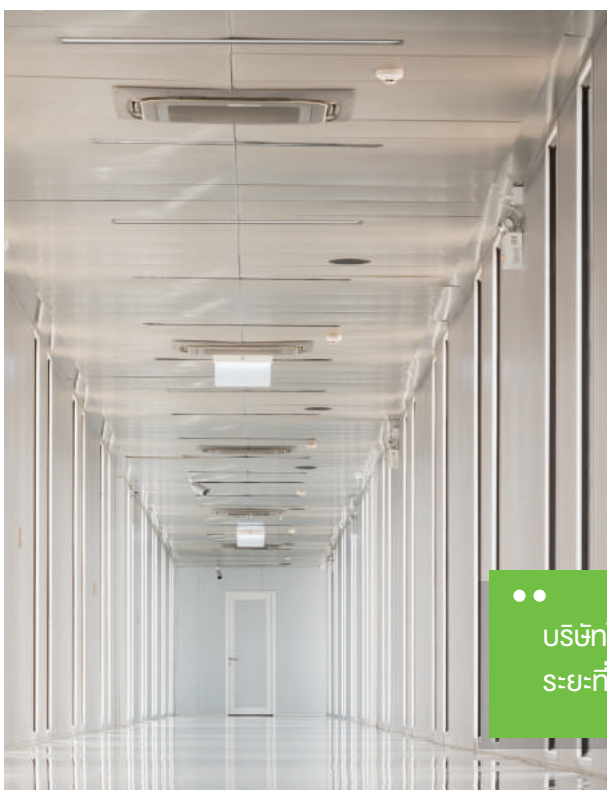
เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 :2012 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ขอบเขตการให้บริการ Cloud ทั้งอาคารไทยซัมมิททาวเวอร์และอาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

เดือนมีนาคมบริษัทได้เปิดให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) ระยะที่ 1 ที่ได้มาตรฐานระดับสากลอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้บริการของบริษัทและระบบของลูกค้ามีเสถียรภาพมากขึ้นด้วย IDC 3 แห่งเชื่อมต่อเป็นผืนเดียวกัน

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27799 :2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ทั้งอาคารไทยซัมมิททาวเวอร์ และอาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐาน PCI DSS รายแรกในประเทศไทย ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS ครอบคลุมทั้งอาคารไทยซัมมิททาวเวอร์และอาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ ในเดือนกันยายนเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ด้วยการขอรับรองมาตรฐาน PCI DSS ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศที่แพร่หลายทั่วโลกในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของบัตรเครดิต เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคอาเซียน ได้ใช้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทย ในราคา ย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัยสูงสุด มั่นใจได้ว่าข้อมูลสำคัญของผู้ใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ถูกบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเข้มงวด

เดือนตุลาคมบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Uptime TIER III Certification of Design Documents (TCDD) สำหรับอาคาร 1 ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต INET-IDC3



• •  
บริษัทได้เปิดให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) ระยะที่ 1 ที่ได้มาตรฐานระดับสากลอย่างเต็มรูปแบบ  
• •



# นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจ และผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจบริการของบริษัทรอบคลุม ตั้งแต่บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบรูปแบบการให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานในระดับสากลไปจนถึงการนำเสนอระบบไอซีทีแบบ Cloud Computing Solution (Cloud Solution Provider) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิภาพสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่ง เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่า ที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ในขณะนั้น) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภท นิติบุคคลหรือองค์กร และประเภทบุคคลโดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุ การได้สิทธิดำเนินการดังกล่าว ต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตาม มติคณะรัฐมนตรี โดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา ในวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทจำนวน 262,520,799 บาท จากทุนจดทะเบียน เดิม 250,020,799 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 262,520,799 หุ้น ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท ทุนเรียกชำระแล้ว 500,041,575 บาท โดยมีจำนวนหุ้น ทั้งสิ้น 500,041,575 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

และในวันที่ 21 เมษายน 2560 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท เป็น 500,041,575 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของ บริษัทฯ จำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นใน อัตราร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

บริษัทให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร ธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. บริการ Cloud Solutions
2. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet access)
3. บริการ Co-Location

# ลักษณะ การประกอบธุรกิจ

## ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการ Cloud Solutions บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ และการให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานในระดับสากล



### 1) บริการ Cloud Solutions

Cloud Solutions เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 20000 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- **Infrastructure as a Service (IaaS)** เป็นการให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น Server, Storage ช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดการลงทุนทางด้าน IT และบริหารรายได้ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย
- **Platform as a Service (PaaS)** เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถนำ Application มาทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ใช้บริการใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software
- **Software as a Service (SaaS)** เป็นการให้บริการทางด้าน Application เช่น Email on Cloud, ERP on Cloud เป็นต้น

บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) สำหรับ Enterprise มาเป็นเวลากว่า 6 ปี โดยได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 :2013 สำหรับการใช้บริการในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย สระบุรี และมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และได้การรับรองมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นการรับประกันคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance



– Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็น  
รายแรกของประเทศไทย ซึ่ง CSA-STAR เป็นมาตรฐานความ  
ปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions  
โดยเฉพาะ ซึ่งถือเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมของบริษัท  
และศักยภาพของการให้บริการ ซึ่งมีองค์กรขนาดใหญ่ให้ความ  
ไว้วางใจและใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มการใช้บริการเพิ่มขึ้น  
รวมทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้องค์กรที่มีความสนใจใช้บริการ  
ร่วมทดสอบการใช้งาน

เพื่อให้บริการ Cloud ของบริษัทตอบสนองความต้องการของ  
ลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น บริษัทได้เพิ่ม platform ในการให้บริการ  
Cloud อย่างหลากหลาย เช่น VMware, Microsoft Azure,  
Openstack platform และได้เพิ่มการรับรองมาตรฐาน ISO27799:  
2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม  
Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ  
Cloud ที่ทั้งอาคาร ไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย  
ทาวเวอร์ และมาตรฐาน PCI DSS รายแรกในประเทศไทย ภายใต้  
ขอบเขต PCI Cloud IaaS ครอบคลุม ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์  
และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐาน  
การให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน และเป็น  
ส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์  
ในเขตภูมิภาคอาเซียน ได้ใช้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทย  
ในราคาย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

ในปี 2558 บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud  
Solutions จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)  
ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ในส่วนของบริการ Cloud  
Solutions เป็นเวลา 8 ปีนอกจากนี้บริษัท ยังมีการพัฒนา  
บริการใหม่ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ  
ได้อย่างเหมาะสมตามประเภทธุรกิจ เช่น Openlandscape Cloud,  
IBM Cloud, Oracle Cloud , Nutanix Cloud เป็นต้น



## 2) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับ  
ธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต  
ครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่  
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตนี้สามารถ  
เชื่อมต่อโดยผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์โครงข่ายสาย  
วงจรเช่า (Leased Line) ความเร็วสูง มีการบริหาร Bandwidth  
ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะ  
การใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา  
ด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รับประกันคุณภาพสูงด้วย  
Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90%

และเพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ จึงได้มีการปรับปรุง  
ระบบการให้บริการ ด้วยการนำระบบ Software-defined network  
เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่ายที่เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐาน  
สำคัญของบริษัทได้แบบอัตโนมัติ ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด  
ของคนลงได้ ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งาน  
จากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร





### 3) บริการ Co-Location

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงาน หรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- **Co - Location** : บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้
- **Business Continuity Planning / Disaster Recovery Center** : ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ของบริษัท 3 แห่งคือ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ (INET-IDC1) อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ (INET-IDC2) และแก่งคอย สระบุรี (INET-IDC3) การออกแบบมุ่งเน้นให้ทั้ง 3 ศูนย์สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ด้วยความเร็วสูงและมีเสถียรภาพสูง พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการอำนวยความสะดวกครบวงจร 24 ชั่วโมง ทั้ง 3 ศูนย์ มีการเชื่อมโยงระหว่างกันในหลายเส้นทางอย่างสมบูรณ์แบบในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Dark Fiber ขนาด 10 Gbps. จำนวน 4 เส้นทาง (Fiber Route) หมายความว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทำให้เส้นทางใดๆ ขาดหายไป จะมีเส้นทางเครือข่ายอื่น

ทำหน้าที่สำรองได้ทันที โดยให้บริการสำหรับองค์กรชั้นนำของประเทศที่ทำการซื้อขายธุรกรรมหลักทรัพ์อินเทอร์เน็ตไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ต่อผู้ใช้ในประเทศไทย โดยทั้ง 3 ศูนย์มีแนวคิดการออกแบบและก่อสร้าง โดยอิงมาตรฐานระดับโลกและเน้นให้เรื่องของความคุ้มค่าและปลอดภัยทั้งต่ออุปกรณ์, มนุษย์และสิ่งแวดล้อม

### สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

### สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

# โครงสร้างรายได้

## โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม <sup>1</sup>		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	480.84	31	429.59	43	242.68	39
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access )	212.78	14	152.65	15	129.67	21
บริการ Co-Location	185.28	12	146.03	15	120.85	19
บริการ EDC Network Pool	34.90	2	27.82	3	22.84	4
รายได้จากการให้บริการอื่นๆ <sup>2</sup>	74.65	5	101.42	10	93.93	15
รวมรายได้จากการดำเนินการ	988.45	64	857.51	86	609.96	98
รายได้อื่น <sup>3</sup>	553.04	36	143.85	14	14.08	2
รายได้รวม	1,541.49	100	1,001.36	100	624.04	100
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วม <sup>4</sup>	4.57	44.49	19.32	6.97	16.31	7.24

หมายเหตุ :

- งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่
  - บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
  - บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด
  - บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด
  - บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด
  - บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด
  - บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด
  - บริษัท โอเพนแลนด์สเคป จำกัด
  - บริษัท วัน อีเมล จำกัด
  - บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด
  - บริษัท ไอร์ครู จำกัด และ
  - บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ ดอทคอม จำกัด
- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services, รายได้บริการ Manage Service และรายได้จากการขายอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่น
- ในปี 2560 บริษัทได้รับส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม (Equity Method) จากการลงทุนในหุ้นสามัญ ร้อยละ 34.99 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท อินเทลลิซิสต์ จำกัด ร้อยละ 29.99 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด ร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท วันจีโอซอฟต์แวร์ จำกัด และร้อยละ 29.99 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด

## การตลาด และสภาวะการแข่งขัน

### การตลาดของผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ

ในปี 2555 บริษัทได้เปลี่ยนทิศทางองค์กร และกลยุทธ์ธุรกิจจากการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตมามุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน IaaS (Infrastructure as a Service) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทย สามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และบริหารจัดการต้นทุน ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเป็นการเตรียมตัวก้าวเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากบริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยสูง ตั้งอยู่ในประเทศไทย เป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นจะนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ให้กับองค์กรต่างๆ

เพื่อสร้างความเชื่อมั่น บริษัทเสนอบริการให้บริษัท องค์กรที่สนใจทดสอบระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งได้รับผลตอบแทนที่ดี ส่งผลให้มีลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบและใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำเสนอบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเดิมที่ใช้บริการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ทั่วโลก ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ได้คาดการณ์ว่า IaaS จะเติบโตเฉลี่ยที่ 29% ต่อปี ตั้งแต่ปี 2557 - 2562

บริษัททำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม และการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อการค้าบริการขององค์กรทั้งภายในและภายนอก และได้กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจหลักเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อม การแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการเป็น Cloud Provider ที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลในประเทศไทย
2. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Enterprise) ที่ต้องการใช้ไอทีเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าปลีก กลุ่ม SMEs เป็นต้น
3. เน้นการให้ความรู้และความเข้าใจ Cloud Solutions ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรมใหม่ๆ
4. เน้นการสร้าง Platform ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายการดูแล IT เอง เช่น collaboration services, Data Analytic, IoT
5. เพิ่มบริการให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น cloud platform ที่หลากหลาย VMware, Microsoft Azure, Openstack บริการด้าน storage ต่างๆเช่น Object Storage เปิดให้ลูกค้าได้ทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆเช่น Container, Big Data & Analytic, IoT, Artificial Intelligence รวมถึงการเชื่อมต่อ API ให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

#### ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชนบริษัท เน้นลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า



1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และต้องการนวัตกรรมใหม่เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัวรวดเร็ว และต้องการบริการที่ได้รับมาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการบริหารต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ และใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA นำเชื่อถือมีเสถียรภาพ และคล่องตัว
3. ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่ต้องการใช้ IT Infrastructure และหรือ Software as a Service เพื่อความคล่องตัว นวัตกรรม และ Time to market

## การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัททำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง นำเสนอบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้าทำธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำการขายผ่านพนักงานขายของบริษัท และหน้า WebSite ผ่าน Thaidotcom Marketplace , <https://portal.openlandscape.cloud> อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรม

## สภาพการแข่งขัน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา จากสภาพเศรษฐกิจ และรูปแบบความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่ออุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายตัวและความต้องการสินค้าประเภทอุปกรณ์พกพาในกลุ่มสมาร์ตดีไวส์ (Smart Devices) รูปแบบการให้บริการด้านไอซีทีที่เปลี่ยนแปลง และการปรับตัวทั้งจากผู้ประกอบการ Social Media for Business หรือ SMB ผู้ให้บริการ ด้านสารสนเทศ รวมถึงผู้บริโภคทั้งระดับองค์กร และรายย่อยในด้านการเลือกซื้อสินค้า และบริการเหล่านี้ จึงก่อให้เกิดกระแสความต้องการ ในการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่พกพาได้สะดวก (Mobility) รวมกับกระแสการนำเอา เทคโนโลยีสำหรับผู้บริโภคมาปรับใช้ภายในองค์กร (IT Consumerization) อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้โดยการเติบโต และการใช้งานทางด้านไอซีที จะมาจากแรงขับเคลื่อนหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ Cloud Computing, Mobility, Social Business และ Big Data เห็นได้จากการสำรวจพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2560 โดย ETDA พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้เวลาไปกับการใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดโดยเฉลี่ยต่อวันมากกว่าช่วงวันทำงาน/วันเรียน หนังสือเพียงเล็กน้อย โดยในวันทำงาน/วันเรียนหนังสือใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชม. 30 นาทีต่อวัน และวันหยุดใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชม. 48 นาทีต่อวัน เพิ่มขึ้นจาก ปี 2559 ที่พบว่าใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชั่วโมง 24 นาทีต่อวัน เท่านั้น กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงอันดับ โดยการใช้โซเชียลมีเดีย ไม่ว่าจะเป็น Line, Facebook, Instagram, YouTube เป็นต้น เพื่อทำกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ เช่น พุดคุย, ดูหนังออนไลน์, ดูถ่ายทอดสด และคุยโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชัน ยังคง

เป็นกิจกรรมที่ได้รับความนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปีนี้ ถึง 86.9% ซึ่งใกล้เคียงกับการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 86.5% รองลงมาเป็นการรับ-ส่งอีเมล 70.5% การดูทีวี/ฟังเพลงทางออนไลน์ 60.7% และการซื้อสินค้า/บริการทางออนไลน์ 50.8% ตามลำดับ

## แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

### และสภาพการแข่งขันในอนาคต

จากนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน (Thailand 4.0) ทำให้บริการด้านไอซีทีของประเทศไทยมีโอกาสเติบโตมากขึ้น ทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงบริการด้านไอซีทีต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับธุรกิจหลักของบริษัท เช่น Cloud Solutions, Internet Access และ Co-Location ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรต่างๆ ทำธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทให้บริการ Cloud Solutions มาเป็นเวลา 6 ปี โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน Security ISO/IEC 27001 , มาตรฐานบริการ ISO/IEC 20000 ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทขยายมาตรฐานที่เฉพาะเจาะจงกับกลุ่มธุรกิจเพิ่มขึ้น เช่น Healthcare สถาบันการเงิน และระบบ ERP เป็นต้น ได้แก่ ISO 24799 HealthCare และ PCIDSS โดยมีองค์กรทั้งขนาดใหญ่และกลางให้ความไว้วางใจใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทยังเปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานเพื่อการเรียนรู้และตัดสินใจด้วย

บริการ Internet Access และการให้บริการเฉพาะการเชื่อมต่อ Network เป็นบริการที่มีการแข่งขันสูงมาก มีคู่แข่งมากมาย ตั้งแต่รายใหญ่ กลาง เล็ก ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายการสื่อสาร (Network Provider) จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันสูง กลยุทธ์ของบริษัท คือเสนอบริการ Internet Access เป็นส่วนหนึ่งใน IT transformation solution ของลูกค้า

## กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท

เพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัทที่วางไว้ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

- บริหารตลาด
- มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
- บริหารต้นทุน

## จำนวนคู่แข่งโดยประมาณ

### ขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

### และสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทมีผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจาก กสทช. เช่นเดียวกับ บริษัทเป็นจำนวน 103 ราย (ข้อมูลจากรายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จาก สำนัก งานกสทช.)

บริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่งชั้น และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งชั้นได้



## ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ทั้งจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเงิน การเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรม และเทคโนโลยี ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่ปี 2550 เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการระบุความเสี่ยงประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอกทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไป และความเสี่ยงเฉพาะกิจการกำหนดมาตรการป้องกันและติดตาม อย่างเหมาะสมซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) นโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้แบ่งประเภทของความเสี่ยง ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร (ICT Infrastructure as a Service Provider) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีชั้นนำ มีความน่าเชื่อถือ

โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป รวมถึงให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบโครงข่าย เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการให้บริการ Cloud Services สำหรับลูกค้าองค์กรที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพ ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ยืดหยุ่น ในราคาเหมาะสม โดยตลาดของผู้ให้บริการ Cloud Services มีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google ซึ่งจะมีรายได้เปรียบด้านขนาด และเทคโนโลยี ทำให้สามารถให้บริการได้ในราคาที่ต่ำกว่ารวดเร็วกว่า

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการ Cloud Services นั้นลูกค้าจะต้องปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมของลูกค้ามาใช้บริการ Cloud จำเป็นต้องอาศัยการให้คำปรึกษา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ช่วยวางแผนและพัฒนาร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า รวมทั้งบริการ Cloud Services ของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และจัดเก็บข้อมูลอยู่ภายในประเทศ สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่ส่งเสริมให้ใช้บริการ Cloud จากผู้ให้บริการที่มีศูนย์ข้อมูล Data Center ภายในประเทศ ทำให้บริษัทเชื่อว่าบริการ Cloud Services นี้ยังสามารถจะแข่งขันกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศได้

เพื่อให้บริการ Cloud services ของบริษัทมีเสถียรภาพสูงขึ้น บริษัทได้ลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ตแห่งที่ 3 (INET-IDC3) ขึ้นเพื่อติดตั้งระบบ Cloud และเชื่อมโยงระบบของศูนย์ข้อมูล

ทั้งสามแห่งให้สามารถทำงานทดแทนกันได้อย่างสมบูรณ์

นอกจากนั้น บริษัทได้ปรับกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนธุรกิจจากลักษณะที่เป็น Function Base เป็น Business Unit Base มีโครงสร้างบริหารแบบ Dynamic Organization ซึ่งมีกรอบในการทำงานแต่มีความยืดหยุ่นสูง ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารหน่วยงานทุกท่านได้มีมุมมองในการบริหารธุรกิจครบทุกมิติ รวมทั้งช่วยให้ทุกหน่วยงานร่วมกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป้าหมายเดียวกัน โดยจะทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป รวมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นและจัดการภายในเวลาที่เหมาะสม ทันเวลา โดยการสร้างความพร้อมทั้งระบบและคน การบริหารจัดการงานในทุกส่วนให้ถูกต้องแม่นยำ การบริหารจัดการบริการของบริษัทให้มีความเสถียรภาพ ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

## ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions และ Infrastructure as a Service เสถียรภาพของบริการจะช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าในการนำระบบงานมาทำงานบนระบบ Cloud Solutions ได้อย่างปลอดภัย มีเสถียรภาพ และมีความต่อเนื่อง บริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรอง ในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่าย และการแจ้งเตือน หากเกิดเหตุการณ์สุดวิสัยขึ้น ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ปรับปรุงระบบโครงข่าย และนำเทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) มาใช้จัดการโครงข่ายทั้งหมดด้วยซอฟต์แวร์ เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้ระบบเป็นอัตโนมัติ นอกจากนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางโครงข่ายสำหรับระบบของบริษัท และลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ อย่างทัน่วงที

## ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ซึ่งการออกนโยบาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อกิจการโทรคมนาคม เช่น นโยบายด้านการแข่งขันเสรี นโยบายด้านค่าธรรมเนียมและบริการ และนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจลงทุน รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เหล่านี้อย่างใกล้ชิดตลอดเวลาเพื่อให้ สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้อย่างเหมาะสมหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดหรือนโยบายของรัฐ

## ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

แหล่งเงินทุนของบริษัทบางส่วนเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตามเงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น ทำให้อัตราดอกเบี้ยจะเปลี่ยนแปลงตามภาวะตลาดเงิน จึงเกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ สำหรับดอกเบี้ยเงินกู้ระยะยาว บริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับลูกค้าชั้นดี (MLR) โดยหักส่วนต่างที่ตกลงไว้ล่วงหน้า และเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ลอยตัว นอกจากนี้บริษัทได้ทำการติดตามสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณของความผันผวนเกิดขึ้น บริษัทสามารถใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินต่างๆ เพื่อจำกัดความเสี่ยงดังกล่าว

## ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ซึ่งแต่ละบริษัทดังกล่าวถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้วของบริษัทโดย กสท และ ทีโอที ได้ส่งเป็นตัวแทนกรรมการ และเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ซึ่ง กสท และ ทีโอที ให้บริการอินเทอร์เน็ตเปิดเชิงพาณิชย์ แก่บุคคลทั่วไปด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตามบริษัทได้ดำเนินการป้องกัน โดยกำหนดแนวทาง การกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด

นอกจากนี้ บริษัทกับทั้ง กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจในลักษณะพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้ อีกทางหนึ่ง



# ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

## หลักทรัพย์ของบริษัท

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 500,041,575 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 1 บาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 500,041,575 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 1 บาท

## ผู้ถือหุ้น

### จำนวนหุ้นและผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจาก เอ็นวีดีอาร์ (NVDR)

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depositary Receipt : NVDR) จำนวน 22,619,327 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 4.52 ของหุ้นชำระแล้ว โดยผู้ลงทุนที่ถือ NVDR สามารถรับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) ได้เสมือนลงทุน

ในหุ้นของบริษัทจดทะเบียนทุกประการไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้น เพิ่มทุนหรือใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณามติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าวัตถุประสงค์หลักของ NVDR คือเพื่อส่งเสริมการลงทุนของผู้ลงทุนชาวต่างประเทศแต่นักลงทุนไทยก็สามารถลงทุนใน NVDR ได้เช่นกัน

## รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น วันที่ 29 ธันวาคม 2560 ปรากฏดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	85,000,000	17.00
2	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	80,000,000	16.00
3	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	80,000,000	16.00
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	22,619,327	4.52
5	นายบุญเกียรติ เอื้อสกุลกิจ	12,649,900	2.53
6	นางพัชรา นิธิवासิน	7,266,500	1.45
7	นายธนาธิป พิเชษฐวนิชย์โชค	6,800,000	1.36
8	นายสุรชัย ประชาสิทธิศักดิ์	6,300,000	1.26
9	นายเชาว์ การะ	4,205,000	0.84
10	นายเจริญ ศศิลักษณ์านุกุล	4,201,100	0.84

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560



## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

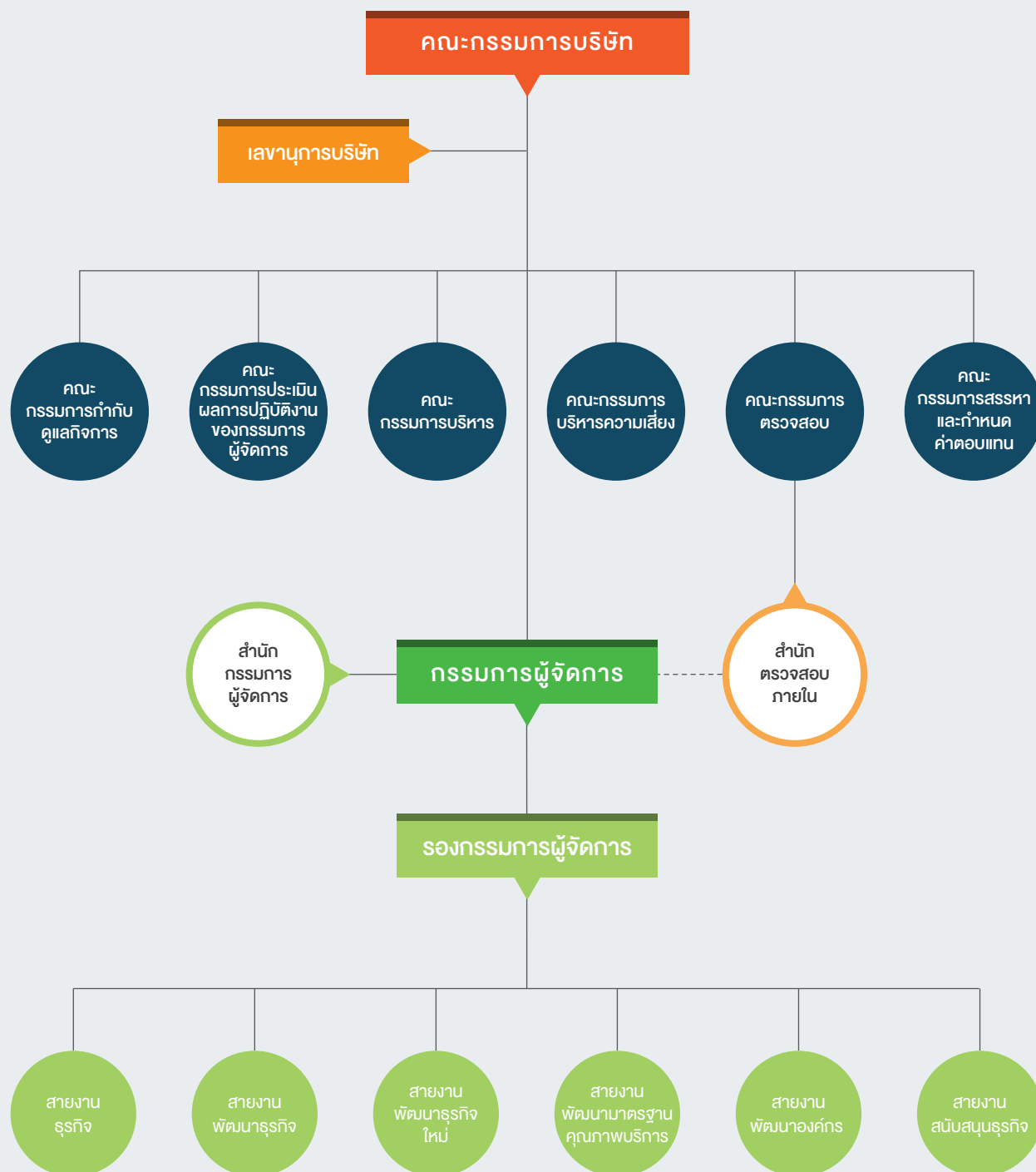
บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของบริษัทหลังหักภาษีหากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ได้รับการเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 มีอัตราการจ่ายปันผลร้อยละ 21 ของกำไรสุทธิหลังภาษี ซึ่งต่ำกว่านโยบายการจ่ายปันผลของบริษัท เนื่องจากในปี 2561 บริษัทมีแผนการขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยการขยาย INET-IDC3 เฟส 2 เพื่อเตรียมรองรับการให้บริการภายในปี 2561 รวมถึงการขยายพื้นที่ BCP ที่มีขนาดใหญ่ขึ้นในที่ดินที่บริษัทซื้อไว้ จึงต้องสำรองเงินบางส่วนเพื่อใช้ในการลงทุนดังกล่าว โดยจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัทต่อไป

## ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
จ่ายเงินปันผลประจำปี อัตราหุ้นละ (บาท)	0.1259	0.0789	0.015
คิดเป็นเงินปันผลจำนวน (ล้านบาท)	62.94	39.45	3.75
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	21	50	34.22

# โครงสร้างการจัดการ





โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้จัดการ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

## 1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- |  |  |
|--|--|
| 1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์                 | ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร  |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล <sup>1</sup> | กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ   |
| 3. ดร.กำธร ไวทยกุล <sup>2</sup>        | กรรมการ / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ   |
| 4. ดร.อภิรักษ์ ปรีชญสมบุรณ์            | กรรมการ  |
| 5. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์           | กรรมการ / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ   |
| 6. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์             | กรรมการ  |
| 7. ศ.กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทร์ฉาย       | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ  |
| 8. นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์               | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ  |
| 9. นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ               | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ  |
| 10. นายสหัส ตริทิพบุตร <sup>3</sup>    | กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ |
| 11. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์         | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการกำกับดูแลกิจการ                     |
| 12. นางมรกต กุลธรรมโยธิน               | กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ                                 |

หมายเหตุ :

- 1 ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไปและได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป
- 2 นายกำธร ไวทยกุล ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป
- 3 นายสหัส ตริทิพบุตร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป

จำนวนกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดให้มีกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 11 ท่าน และไม่เกิน 15 ท่าน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.28/2551 เรื่องการขออนุญาต และการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ทุกประการ

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย "นายไพรัช ธัชยพงษ์ หรือ นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางมรกต กุลธรรมโยธิน หรือ นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ หรือ นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นางมรกต กุลธรรมโยธิน ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ หรือ นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท"

## ขอบเขต อำนาจ

### หน้าที่การอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น และให้รวมถึงอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดทิศทางธุรกิจของบริษัท
2. อนุมัติแผนธุรกิจของบริษัท
3. กำหนดแผนการลงทุน และจัดหาเงินทุน
4. ควบคุมการปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ
5. ดูแลจัดการ และบริหารงานของบริษัทให้ได้ผลดีที่สุดตามแนวทางของข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
6. มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้
7. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในทางหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในทางหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัท อื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
8. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาบริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

### เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้

ซึ่งคณะกรรมการบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
3. การซื้อขายสินทรัพย์สำคัญ ซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้บริษัทได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy)

## 2. คณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อทำหน้าที่วางนโยบายหรือกลยุทธ์และสนับสนุน ในการดูแลการบริหารจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ประธานกรรมการบริหาร
2. นายสหัส ตริทิพยบุตร กรรมการบริหาร
3. นางมรกด กุลธรรมโยธิน กรรมการบริหารและเลขานุการ

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ นโยบายแผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. บริหารการดำเนินงานธุรกิจใดๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้วางไว้
3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท และบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือนที่มีการประชุม
4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
5. พิจารณาสอบทาน และอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุน จัดซื้อ จัดจ้าง และจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการบริหาร การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท
6. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการบริหารมีกำหนดวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ให้สอดคล้องกับการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท

### 3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการ และเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่และกระบวนการของการตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 4 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน และมีความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับเหตุที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการรายงานทางการเงิน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย <sup>1</sup> | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอรัญ เพิ่มพิบูลย์                        | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางสาวณัฏฐา วงศ์ธรณคุณ                      | กรรมการตรวจสอบ       |
| 4. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์                  | กรรมการตรวจสอบ       |

หมายเหตุ :

1 ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอต่อผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาความเป็นอิสระ ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรคุณภาพ และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณาสอบทานการเปิดเผยรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยสาระสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. คณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
8. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบตามความจำเป็น และเหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ



## 4. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2549 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในการทำหน้าที่คัดเลือกคณะบุคคลกลุ่มหนึ่ง เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดอื่นๆ ช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบควบคุมภายในองค์กร พร้อมทั้งเสนอแนวนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดอื่นๆ และกรรมการผู้จัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. นายอริญ เพ็ญพิบูลย์        | ประธานกรรมการสรรหา<br>และกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร       | กรรมการสรรหา<br>และกำหนดค่าตอบแทน       |
| 3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ | กรรมการสรรหา<br>และกำหนดค่าตอบแทน       |

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอแนวทาง วิธีการ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง รวมทั้งของกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
2. เสนอนโยบายการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการ (Management Incentive) โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. พิจารณาสรรหาผู้จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน หรือกรรมการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้มีคณะกรรมการนั้นๆ ขึ้น เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
4. กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งตามข้อ 3 และ/หรือวิธีการ และหลักเกณฑ์ใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือน้อยในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. นางสาวณฤมล วังศรธนะคุณ | ประธานกรรมการ<br>บริหารความเสี่ยง |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง           |
| 3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน   | กรรมการบริหารความเสี่ยง           |

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณานโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ของบริษัท เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
2. ติดตามการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยง
3. ติดตามกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง
4. ประเมินและอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง
5. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง เพื่อทราบเป็นประจำปีในกรณีที่เมื่อเรื่องซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด
6. สื่อสารและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ
7. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุน และทำงานสอดคล้องประสานกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
8. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความจำเป็นและเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 6. คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ทุก 6 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวอันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
3. ดร.กำธร ไททยกุล<sup>1</sup> กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ :

1 ดร.กำธร ไททยกุล ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
2. แจ้งหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้วให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ
3. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบผลการประเมิน
4. แจ้งผลการประเมินตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้วให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ

## 7. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบนโยบายต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท รวมทั้งช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล กรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. นางสาว นิโลบล ตั้งประเสริฐ กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการกำกับดูแลกิจการ

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งนโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแล สนับสนุน และให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้พนักงานได้รับรู้และจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการสื่อสาร
3. พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการนโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และธุรกิจของบริษัท
4. จัดทำรายงานประจำปีว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะ
5. แต่งตั้งคณะทำงานหรือจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ เมื่อมีความจำเป็นโดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
6. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## 8. คณะกรรมการที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการที่เป็นอิสระมีหน้าที่ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทจดทะเบียนกับผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกับบริษัทอื่นซึ่งมีผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายให้เท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทต้องมี กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ที่มีอยู่จริงของบริษัทและไม่น้อยกว่า 3 คน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีคณะกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| 1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรฉาย | กรรมการอิสระ |
| 2. นายอริญ เพิ่มพิบูลย์          | กรรมการอิสระ |
| 3. นางสาวณมล วังศรธนะคุณ         | กรรมการอิสระ |
| 4. นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ     | กรรมการอิสระ |

## 9. การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2560

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าทุกปีและมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกวาระการประชุมโดยพิจารณาให้มั่นใจว่าเรื่องที่สำคัญจะได้นำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนี้กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขาธิการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ ก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากประธานกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

### รายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทในปี 2560 ที่ผ่านมา มีดังนี้

รายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม	การประชุม คณะ กรรมการ บริษัท (รวม 9 ครั้ง)	การประชุม คณะ กรรมการ บริหาร (รวม 9 ครั้ง)	การประชุม คณะ กรรมการ ตรวจสอบ (รวม 11 ครั้ง)	การประชุม คณะ กรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน (รวม 3 ครั้ง)	การประชุม คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง (รวม 4 ครั้ง)	การประชุม คณะ กรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน ของกรรมการ ผู้จัดการ (รวม 2 ครั้ง)	การประชุม คณะ กรรมการ กำกับดูแล กิจการ (รวม 4 ครั้ง)	การประชุม ร่วมระหว่าง คณะกรรมการ ตรวจสอบและ คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง (รวม 2 ครั้ง)
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	9/9	9/9	-	-	-	-	-	-
2. ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล <sup>1</sup>	4/6	6/6	-	-	1/2	2/2	2/2	1/2
3. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล <sup>2</sup>	3/3	-	-	-	-	-	-	-
4. ดร.กำธร ไททยกุล <sup>3</sup>	9/9	-	-	-	-	2/2	-	-
5. ดร.อภิรักษ์ ปรีชญสมบุรณ์	8/9	-	-	-	-	-	-	-
6. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	6/9	-	-	-	-	2/2	-	-
7. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	6/9	-	-	-	-	-	-	-
8. ศ.กิตติคุณ ดร.อจันรา จันทรฉาย	9/9	-	11/11	-	-	-	-	2/2
9. นายอริย์ เพิ่มพิบูลย์	9/9	-	11/11	3/3	-	-	-	2/2
10. นางสาวนฤมล วังศรธนคุณ	7/9	-	8/11	-	4/4	-	-	2/2
11. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร <sup>4</sup>	9/9	9/9	-	3/3	-	-	-	-
12. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	9/9	-	10/11	3/3	-	-	4/4	2/2
13. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	8/9	9/9	-	-	4/4	-	4/4	2/2

หมายเหตุ :

- 1 ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป
- 2 ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป
- 3 ดร.กำธร ไททยกุล ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป
- 4 นายสหัส ตรีทิพย์บุตร ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป



## 10. กรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2556 มีมติแต่งตั้ง นางมรกต กุลธรรมโยธิน ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2556

### อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 ภายใต้อำนาจเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีมติมอบอำนาจให้แก่ กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่ในการบริหารจัดการกิจการให้เกิด ประสิทธิภาพ และกระทำการแทนในนามของบริษัท เช่น การทำนิติกรรม สัญญา ข้อตกลง เอกสาร และหลักฐานใดๆ ที่บริษัททำ กับบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ การออกกระเปาะ ประกาศ หรือคำสั่งใดๆ พร้อมทั้งมีการกำหนดวงเงินสำหรับการจัดหาวัสดุ เป็นต้น ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว จะไม่เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับ มอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการ ซึ่งผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีอำนาจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัท

## 11.ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผู้บริหารบริษัท มีจำนวน 7 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. นางมรกต กุลธรรมโยธิน        | กรรมการผู้จัดการ    |
| 2. นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์   | รองกรรมการผู้จัดการ |
| 3. นายศักดิ์รินทร์ กังสัณฤทธิ์ | ผู้อำนวยการอาวุโส   |
| 4. นายอรุณภูมิ คำประดิษฐ์      | ผู้อำนวยการอาวุโส   |
| 5. นายปิยเรศ แซ่หลี            | ผู้อำนวยการอาวุโส   |
| 6. นายอรุณพงษ์ หาบสา           | ผู้อำนวยการอาวุโส   |
| 7. นางวราภรณ์ ปิ่นไธละ         | ผู้อำนวยการอาวุโส   |

## 12. เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 มีมติ แต่งตั้ง นางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการบริษัท เพื่อทำหน้าที่จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงาน การประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงาน ประจำปี ตลอดจนจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนดและดูแล ให้บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่ เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัทได้ในเอกสาร แนบ 1

## 13. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณา ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชด้อยสำหรับปี 2560 จากความเหมาะสมเกี่ยวกับประเภทและขนาดขององค์กร เพื่อให้ สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งให้เหมาะสมกับการ ขยายตัวทางธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท และกรรมการ ชด้อย โดยเสนอให้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการในวงเงินไม่เกิน 6.50 ล้านบาท และโบนัสกรรมการสำหรับปี 2559 จำนวน 7.30 ล้านบาท แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชด้อย สำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุม และค่าตอบแทนอื่น โดยค่าตอบแทน ในปี 2560 ได้มีมติอนุมัติโดยที่ ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการชด้อย มีดังนี้

### ค่าเบี้ยประชุม

#### คณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการ	30,000 บาท / คน / เดือน
กรรมการ	25,000 บาท / คน / เดือน

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธานกรรมการ	17,500 บาท / คน / เดือน
กรรมการ	15,000 บาท / คน / เดือน

#### คณะกรรมการชด้อย

ประธานกรรมการ	17,500 บาท /คน /เดือนที่มีการประชุม
รองประธานกรรมการ	15,000 บาท /คน /เดือนที่มีการประชุม
กรรมการ	15,000 บาท /คน /เดือนที่มีการประชุม

รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคลในปี 2560 มีดังนี้

รายชื่อกรรมการ	เบี้ยประชุม									รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ ประเมิน ผลการปฏิบัติงาน ของ กรรมการ ผู้จัดการ	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ	ประชุมร่วม ระหว่าง กรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	ค่าตอบแทน พิเศษ และบำเหน็จ	
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	360,000	157,500	-	-	-	-	-	-	811,857.	1,329,357
2. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล <sup>1</sup>	200,000	90,000	-	-	15,000	30,000	35,000	15,000	650,285	1,035,285
3. ดร.ณรงค์ ศรีเลิศวรกุล <sup>2</sup>	100,000	-	-	-	-	-	-	-	-	100,000
4. ดร.กัธร ไวยกุล <sup>3</sup>	300,000	-	-	-	-	30,000	-	-	650,285	980,286
5. ดร. อภิรักษ์ ปรีชญสมบุรณ์	300,000	-	-	-	-	-	-	-	379,333	679,333
6. นางสาวฉันทิ วงศ์ธีรฤทธิ์	300,000	-	-	-	-	30,000	-	-	650,285	980,286
7. นายอนิรุทธ์ หิรัญรักษ์	300,000	-	-	-	-	-	-	-	650,285	950,285
8. ศ.กิตติคุณ ดร.อัฉรา จันทรฉาย	300,000	-	210,000	-	-	-	-	35,000	650,285	1,195,286
9. นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์	300,000	-	180,000	52,500	-	-	-	30,000	650,285	1,212,786
10. นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ	300,000	-	180,000	-	70,000	-	-	35,000	650,285	1,235,286
11. นายสหัส ตริทิพบุตร <sup>4</sup>	300,000	135,000	-	45,000	-	-	-	-	650,285	1,130,286
12. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	300,000	-	180,000	45,000	-	-	60,000	30,000	650,285	1,265,286
13. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	300,000	135,000	-	-	60,000	-	60,000	30,000	650,285	1,235,286

หมายเหตุ :

- 1 ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป
- 2 ดร.ณรงค์ ศรีเลิศวรกุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป
- 3 ดร.กัธร ไวยกุล ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 เป็นต้นไป
- 4 นายสหัส ตริทิพบุตร ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป

ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน/หรือสิทธิประโยชน์อื่นของกรรมการ  
ไม่มี

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร รวม 7 ท่าน เท่ากับ 28.8 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน ค่าประจำตำแหน่ง และโบนัส

ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน/หรือสิทธิประโยชน์อื่นของผู้บริหาร  
ไม่มี

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้พนักงานและผู้บริหารเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นสวัสดิการและหลักประกันแก่พนักงานและผู้บริหารเมื่อออกจากงาน ทุกพลาพ ปลดเกษียณ ตาย หรือลาออกจากกองทุน โดยสามารถเลือกสมัครกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

## 14. บุคลากร

### จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 710 คน แยกเป็นแต่ละสายงานหลัก ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารระดับสูง	7	คน
2. สายงานธุรกิจ	144	คน
3. สายงานพัฒนาธุรกิจ	289	คน
4. สายงานสนับสนุน	113	คน
5. สายงานวิศวกรรม	157	คน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทร่วมและบริษัทย่อย มีพนักงานรวม 107 คน

ในปี 2560 ค่าตอบแทนรวมของพนักงานจำนวน 875 คน (ไม่รวมฝ่ายบริหารระดับสูง) เท่ากับ 312.7 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้มีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะพนักงานที่เริ่มงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 เป็นต้นไป พนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตรา ดังนี้

อายุงาน	อัตราเงินสะสม (ร้อยละของค่าจ้าง)
น้อยกว่า 3 ปี	3
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	3 หรือ 5
ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	3 หรือ 5 หรือ 7

บริษัทจ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกันกับอัตราเงินสะสมของพนักงาน ในกรณีพนักงานพ้นจากการเป็นสมาชิกกองทุน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบตามอายุการทำงาน ดังนี้

อายุงาน	อัตราเงินสมทบและผลประโยชน์ของเงินสมทบที่กองทุนจะจ่ายเมื่อพนักงานสิ้นสุดสมาชิกภาพ
น้อยกว่า 3 ปี	0%
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	50%
ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	100%

### สวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสแล้ว บริษัทได้จัดให้มีผลประโยชน์และผลตอบแทนให้กับพนักงานในรูปแบบอื่นๆ อีกหลายประการ ดังนี้

1. เพื่อดูแลและส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล เพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดหาศูนย์ออกกำลังกาย และการเล่นกีฬาเพื่อให้เป็นแหล่งสันทนาการ ในการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพของพนักงานและผู้บริหาร และจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการดูแลตนเองให้มีสุขภาพที่ดีแบบยั่งยืน และมีคุณภาพที่ดีในระยะยาว
2. การจัดให้มีสวัสดิการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองอย่างมั่นคง อันเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน และก่อให้เกิดความภาคภูมิใจต่อองค์กร บริษัทจึงได้จัดให้มีสวัสดิการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่มีความประสงค์จะขอสินเชื่อที่อยู่อาศัยโดยได้รับอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม และได้รับความสะดวกเนื่องจากสามารถชำระคืนสินเชื่อจากยอดบัญชีเงินเดือนโดยตรง
3. การจัดทำบันทึกข้อตกลงการให้สินเชื่อกรุงไทยธนวิญญ์เพื่อเป็นสวัสดิการแก่บริษัท เพื่อเสริมสร้างสภาพคล่อง และเป็นค่าใช้จ่ายส่วนตัวและครอบครัวของผู้กู้ยืมช่วยบรรเทาปัญหาทางการเงินของผู้กู้ยืมอย่างจำเป็น ตลอดจนสนับสนุนให้สภาพความเป็นอยู่ของพนักงานดีขึ้น
4. การจัดทำบันทึกข้อตกลงการให้สินเชื่อกับธนาคารอิสลามเพื่อเป็นสวัสดิการแก่บริษัท เพื่อช่วยพนักงานมีทางเลือกในการได้ใช้สินเชื่อที่เหมาะสม เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นวัยก่อร่างสร้างตัว โดยบริษัทที่มีอายุเฉลี่ยของพนักงานอยู่ที่ 27 ปี ให้ได้เลือกใช้นโยบายสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ย และมีวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อที่แตกต่างกันของแต่ละธนาคารผู้ให้บริการ
5. การจัดให้มีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินช่วยเหลือในวาระต่างๆ เช่น การมอบเงินช่วยเหลือการสมรส การมอบเงินสงเคราะห์พัฒนาปณิก สำหรับพนักงาน คู่สมรส บุตร บิดา มารดา การมอบเงินช่วยเหลืออุปสมบท การมอบเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร
6. การจัดให้มีกิจกรรมประกันชีวิตกลุ่ม และเงินช่วยเหลือการขาดรายได้ เนื่องจากทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวหากประสบภัย



## นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะสร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ โดยผ่านหลากหลายช่องทาง พร้อมทั้งให้บุคลากรมีความพร้อมในการรับมือกับการแข่งขันทางธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในอนาคต

### 1) การฝึกอบรมภายในบริษัท

#### 1.1) สำหรับพนักงานระดับบริหาร

บริษัทดำเนินการพัฒนาผู้บริหารโดยจัดหลักสูตรการบริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำควบคู่ไปกับการเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ๆ ในการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับหรือเลื่อนตำแหน่งต่างๆ ในอนาคต ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ และส่งเสริมธุรกิจทุกสายธุรกิจของบริษัทให้สามารถแข่งขันและพร้อมเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมธุรกิจที่ดำเนินการทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยทางบริษัทได้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร

#### 1.2) สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ

บริษัทดำเนินการพัฒนาพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยจัดหลักสูตรพัฒนาความรู้ความสามารถตามหน้าที่สายวิชาชีพและกลุ่มงานที่มีความรับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่งาน อาทิ หลักสูตร ITIL Foundation Certificate Edition 2011, หลักสูตร Big Data, หลักสูตร MySQL for Administrator, หลักสูตร Security Service, หลักสูตร Cloud Streaming, หลักสูตร ISO/IEC 22301 : 2012 (Business Continuity Management), หลักสูตร ISO 22301 Awareness User and Technic, หลักสูตร Proccera Training by Teohong, หลักสูตร Let's Succeed Together, หลักสูตรกลยุทธ์การเจาะตลาดข้าราชการแบบครบวงจร เป็นต้น

#### 1.3) สำหรับพนักงานทุกคน

บริษัทดำเนินการพัฒนาพนักงานทุกคนโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมความรู้ความสามารถหลัก เพื่อให้พนักงานทุกคนของบริษัทปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ การปฐมนิเทศพนักงานใหม่, หลักสูตร INET Product & Service, หลักสูตรธุรกิจของ INET, หลักสูตรการสร้างวัฒนธรรมเกี่ยวกับ BCP : นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 22301 : 2012 , หลักสูตร การใช้โปรแกรมสำนักงาน,

หลักสูตรเทคนิคการจัดทำ เอกสารตามมาตรฐาน ISO 22301 (ISO 22301 Documentation Preparation Workshop), ISO 27799 Hea lth informatics - Information Security Management, หลักสูตร PCIDSS v.3.2 Requirements And Training Materials, หลักสูตร ISO 27001:2013 Awareness and Interpretation, หลักสูตร CSA Cloud STAR requirement and Interpretation, หลักสูตร ISO/IEC27017 Information Security Controls Practice for Cloud Services , หลักสูตร Introduction & Awareness to ISO 20000, หลักสูตร CSA-STAR และการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร INET DNA, หลักสูตรป้องกันการทุจริตเริ่มต้นได้ที่ตัวคุณ “Fraud Risk Awareness” ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2, หลักสูตรวางแผนการเงินและการลงทุน, หลักสูตรการเขียนโปรแกรม Python เบื้องต้น, หลักสูตรการอบรมหัวข้อ ISO 27001 : 2013 การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รุ่นที่ 5 และรุ่นที่ 6 เป็นต้น

### 2) การฝึกอบรมภายนอกบริษัท

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมภายในบริษัทแล้ว บริษัทได้สนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันหรือองค์กรที่มีชื่อเสียง รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล อีกทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มธุรกิจ และวิชาชีพเดียวกันอีก เช่น

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรพื้นฐานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 1 ปี 2560
- กลยุทธ์การสรรหาอย่างมืออาชีพ
- เทคนิคการสัมภาษณ์อย่างมืออาชีพ
- บทบาทของผู้บังคับตามสายงานในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพและการสร้างเส้นทางในสายอาชีพภาคปฏิบัติ
- การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
- วิทยุปฏิบัติหลังได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- บริหารความเสี่ยงองค์กร รุ่น 10
- IT Audit for Non - IT Auditor Masterclass รุ่น 11
- Configuring Advanced Windows Server 2012
- OpenStack Administration Workshop
- Zimbra Open Source Edition Administration
- การยื่นแบบและการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี (ภงด.51)
- สูดยอผู้ประกอบการยุคใหม่เพื่อสังคม
- Strategic Financial Leadership Program
- เรียนรู้และจัดกิจกรรมรายจ่ายทางภาษีให้ได้สิทธิประโยชน์เพิ่มมากกว่าที่จ่ายไปจริง
- Implement Cisco Collaboration Devices
- Workshop Automate Software Development
- Project Management Professional Examination

ในปี 2560 จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท  
ทั้งจากหลักสูตรภายในองค์กรและหลักสูตรภายนอกองค์กร  
สรุปได้ดังนี้

จำนวน พนักงาน	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม ของพนักงานทั้งปี	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี
599	14,500	24.20

นอกจากนี้ ในการพัฒนาบุคลากรบริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนา  
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โดยส่งเสริมการพัฒนาทั้งด้าน  
ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ รวมถึงการจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยง  
กับ Core Value โดยมีคณะกรรมการสวัสดิการที่มาจากการเลือกตั้ง  
ภายในเป็นหลักในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์  
และการมีส่วนร่วมของทุกส่วน เช่น กิจกรรมประเพณีสงกรานต์  
การประชุมและสังสรรค์ประจำปี เป็นต้น

ในปี 2560 อัตราการลาของพนักงานในบริษัท สรุปได้ดังนี้

จำนวน พนักงาน	อัตราเฉลี่ยวันลาทั้ง ลาป่วย ลาพักร้อนต่อปี (วัน/คน)	อัตราเฉลี่ยการลา ประเภทอื่นต่อปี (วัน/คน)
710	6.0	0.85

หมายเหตุ :

การลาประเภทอื่นได้แก่ ลาคลอด ลาอุปสมบท ลาทำหมัน ลาเพื่อ  
ราชการทหาร ลาอบรมพัฒนาความรู้ ลาเพื่อแสวงบุญตามศาสนาอิสลาม  
ลาเพื่อบำเพ็ญกุศลศพ

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา  
ไม่มี



“

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร  
เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน  
ในทุกระดับ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
สอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ  
รวมถึงการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้บุคลากรมีขีด  
ความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะ  
สร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันให้กับ  
บริษัทอย่างยั่งยืน

”



## การกำกับดูแลกิจการ

### 1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

#### รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนัก และให้ความสำคัญกับการบริหารงานโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสในข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ และคุณค่าหลักขององค์กรเพื่อใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการ และการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริษัทได้ยึดมั่นในข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทจึงได้นำแนวทางการบริหารงานด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว นำเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืนตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาค ธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ภารกิจ และนโยบายของบริษัทเพื่อให้เป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว และติดตามกำกับดูแล ปรับปรุง ถ่ายทอดนโยบายการบริหาร จากผู้บริหารระดับสูงสู่บุคลากรทุกท่านในองค์กร อันจะส่งผลให้บรรดาปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

#### 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิ และมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ซึ่งได้แก่ สิทธิในการรับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับปันหุ้น และสิทธิในการโหวตหุ้น

##### 1.1) การเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทอย่างมีคุณภาพ โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบันทันเวลา โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และที่สำคัญคือการเข้าถึงผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2560 บริษัทได้ทำการเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยนำเสนอเอกสารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งรายงานผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเป็นการเปิดเผยข้อมูลประเภทสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) เช่น งบการเงินประจำปี งบการเงินรายไตรมาส รายงานประจำปี แบบแสดงรายการ ข้อมูล ประจำปี เป็นต้น รวมทั้งประเภทสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ต่างๆ (Non-Periodic Reports) เช่น กำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงระเบียบวาระการประชุม และวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มี



สิทธิในการเข้าร่วมประชุม (Record Date) และวันรวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น การจ่ายเงินปันผล และวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) และวันรวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น แจ่มแจ้งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับการปฏิบัติและการกระทำใดๆ ที่จะต้องไม่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัท ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้สนใจทั่วไป และสาธารณชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวก และทั่วถึงเป็นปัจจุบัน โดยจัดให้มีเว็บไซต์ ([www.inet.co.th](http://www.inet.co.th)) ที่เผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดรวบรวมข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล และง่ายต่อการติดต่อสื่อสารกับทางบริษัท

## 1.2) การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับตั้งแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท และจัดกระบวนการการประชุมผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิเท่าเทียมกันทุกราย คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อที่ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเจ้าของกิจการจะได้มีโอกาสรับรู้ผลการดำเนินงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารบริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย และตามแนวทางในคู่มือ AGM Checklist ที่จัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ขอบธรรม และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย

ในปี 2560 บริษัทได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ในวันที่ 21 เมษายน 2560 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุม ไอเน็ตฮอลล์ ชั้นไอที อาคารไทยซัมมิททาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีระบบขนส่งมวลชนที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ในการเดินทางไปเข้าร่วม ประชุมได้อย่างสะดวก โดยบริษัทได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมไว้อย่างครบครัน ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการนำเสนอเรื่องที่ประชุม ระบบคอมพิวเตอร์ และ Barcode ที่ใช้ในการ ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม และการนับคะแนนเสียงทำให้เกิดความ สะดวก รวดเร็ว และการนับคะแนนเสียงอย่างแม่นยำ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทเปิดให้มีการลงทะเบียนก่อนเวลาเริ่มประชุมเป็นเวลา 2 ชั่วโมง และผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาภายหลังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

ได้อย่างต่อเนื่องจนถึงเวลาเลิกประชุมสำหรับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการแสดงตนเพื่อเข้าร่วมประชุมนั้น บริษัทได้มอบหมายให้นิติกรของบริษัทเป็นผู้ตรวจสอบตามขั้นตอนที่พึงปฏิบัติ และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้แจ้งต่อผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

ในการประชุมคราวดังกล่าว บริษัทได้จัดให้กรรมการของบริษัท ประธานกรรมการชุดย่อยทุกคณะพร้อมฝ่ายบริหารของบริษัท เข้าร่วมในการประชุมครบทุกท่าน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติม และร่วมตอบข้อซักถามในรายละเอียดแก่ที่ประชุม

### 1.2.1) ก่อนการประชุม

บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา กล่าวคือหลังจากที่คณะกรรมการบริษัทมีมติเรียกประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้แจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และระเบียบวาระการประชุมพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นรับทราบโดยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนเวลา 9.00 น. ในวันทำการถัดจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติ

หนังสือเชิญประชุมได้ระบุรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งส่งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 14 วันก่อนการประชุม และได้โฆษณาบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ติดต่อกันไม่น้อย กว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน เพื่อบอกกล่าว เรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า

ทั้งนี้บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมเป็นเวลาล่วงหน้าอย่างเพียงพอ โดยได้เผยแพร่หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบทั้งหมด ซึ่งเหมือนกับข้อมูลที่บริษัทจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสารดังกล่าวแล้วข้างต้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 บริษัทได้นำแนวทางปฏิบัติที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุม รวมทั้งเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท โดยบริษัทได้ประกาศเชิญชวนผู้ถือหุ้นผ่านทางช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ และบนเว็บไซต์ของบริษัทระบุรายละเอียดหลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการในการพิจารณา ช่องทางการเสนอเรื่องไว้อย่างชัดเจน โดยใช้เวลาผู้ถือหุ้นพิจารณา ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 มกราคม 2560 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการ ดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 อย่างไรก็ดี ไม่ปรากฏชื่อผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น

และข้อมูลเพื่อสมัครเป็นกรรมการแต่อย่างใด นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังเปิดโอกาสให้สอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่ได้บรรจุไว้ในระเบียบการประชุม และ/หรือเสนอแนะข้อคิดเห็นอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อที่บริษัทจะได้ชี้แจงรายละเอียดหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในที่ประชุมต่อไป

### 1.2.2) ระหว่างการประชุม

ประธานที่ประชุมจะแจ้งองค์ประชุมแนะนำกรรมการฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีที่เข้าร่วมในการประชุมแจ้งให้ที่ประชุมทราบ วิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวิธีการคะแนนเสียงที่บริษัทจัดให้มีบัตรลงคะแนนในทุกเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และ Barcode ในการช่วยนับ คะแนนเสียง มีผู้สังเกตการณ์ เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน

ในระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมทำหน้าที่ดำเนินการประชุมไปตามลำดับที่แจ้งไว้ในระเบียบวาระการประชุม โดยเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระแล้ว ประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ถามคำถามในแต่ละวาระ และให้เวลาอภิปรายอย่างเหมาะสมเพียงพอ จากนั้นฝ่ายบริหารจะตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และให้ความสำคัญกับทุกคำถามแล้วจึงให้ผู้ถือหุ้นลงมติในเรื่องที่พิจารณา ซึ่งประธานที่ประชุมได้แจ้งผลการออกเสียงในแต่ละเรื่องให้ที่ประชุมทราบโดยแยกเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” ทั้งนี้เมื่อมีการลงมติในแต่ละวาระนั้น บริษัทได้กำหนดให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการประมวลผลการลงคะแนนเสียง

### 1.2.3) หลังการประชุม

บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละเรื่องแยกประเภทคะแนนเสียง “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” พร้อมแสดงสัดส่วนคะแนนเสียงแต่ละประเภทผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุม หรือภายใน 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

การจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบันทึกสาระสำคัญของแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม สรุปประเด็นสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของที่ประชุม รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงแต่ละประเภท และสัดส่วนคะแนนเสียงของแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจนและครบถ้วน โดยบริษัทได้นำส่งรายงานการประชุมที่จัดทำแล้วเสร็จลงนามรับรองโดยประธานที่ประชุมส่งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และนายทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) เพื่อเป็นเอกสารตรวจสอบ และอ้างอิง

พร้อมกับเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ภายในกำหนด 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

## 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารได้ยึดถือหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย ผู้ถือหุ้นชาวไทยและผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ ตามที่ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ต้ออย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิ และมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลาทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับใบหุ้น และสิทธิในการโหวตหุ้น

ในการดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานในการได้รับข้อมูลข่าวสารของกิจการอย่างเท่าเทียมกันนั้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงของข้อมูลของบริษัททางเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

บริษัทได้จัดทำแบบหนังสือมอบฉันทะเข้าประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งบริษัทจะระบุรายชื่อไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้ โดยไม่มีเงื่อนไข รายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถสอบถามได้ทั้งทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นๆ

การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุในระเบียบ วาระการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสนอข้อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า นับเป็นมาตรการหนึ่งในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาความลับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติโดยกรรมการผู้บริหาร พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544

## 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ พนักงาน และสังคม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบาย และจัดทำ

ประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักการสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ (Accountability)
- ความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานด้วยความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
- ความยุติธรรมและซื่อสัตย์ (Fairness and Integrity)
- การดำเนินการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ (Transparency)
- การสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียร่วมกัน (Creation of Long Term Value to all Stakeholders)
- ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practice)
- การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการในทุกด้าน เพื่อการแข่งขัน (Vision)
- การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)

นอกจากหลักมาตรฐานสากลข้างต้นแล้ว บริษัทยังยึดถือปัจจัยสำคัญภายในที่ผลักดันการเติบโตของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ 3 ประการ อันได้แก่

1. ความเป็นมืออาชีพของบุคลากรทุกระดับ (Professionalism) หมายถึง การที่บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยและสำนึกในหน้าที่ความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่สิ่งที่ดีขึ้น
2. ระบบความควบคุมภายในที่ดี (Good Internal Control System) หมายถึง มีความโปร่งใสในการทำงาน
3. ความเสมอภาคและเป็นที่ยึดถือกับผู้มีประโยชน์ร่วมกัน (Fiduciary Duties towards Stakeholders) หมายความว่ารวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน รัฐบาล ผู้ร่วมทุน ผู้ค้า/ผู้ขาย และเจ้าหนี้

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันทุกฝ่ายมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันอย่างเท่าเทียมกัน การกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเกิดขึ้นได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับที่ต้องรับรู้ทำความเข้าใจ และถือปฏิบัติให้ถูกต้อง จึงถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับต้องรับรู้ อาทิเช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และจรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงินและการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ นโยบายเกี่ยวกับความลับของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการรับซื้อร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ เป็นต้น ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มาโดยตลอด

ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ แนวทาง กรอบความประพฤติ ปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นมาตรฐานทางศีลธรรม คุณธรรมของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการ

บริหารงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ดังนั้นเป้าหมายของบริษัทจึงมิได้มีเพียงการสร้างกำไรสูงสุดเท่านั้น แต่ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัจจัยแวดล้อมทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย และด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อเป็นพื้นฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ โดยรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

### 3.1) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มหลักๆ ของบริษัท

#### ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพแก่ผู้ถือหุ้น การส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้น เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมทั้งเพื่อรับทราบการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท ตลอดจนเพื่อสามารถติดตามการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารการจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

#### ลูกค้า

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้าในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า โดยเน้นที่ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบต่อลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดี บริษัทมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัท เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการพัฒนาบุคลากรที่จะมาให้บริการกับลูกค้า โดยมีการอบรมให้ความรู้ และความเข้าใจกับพนักงาน ทั้งก่อนการปฏิบัติงานจริง และพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถของพนักงาน อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทได้รับบริการที่ดีที่สุด

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับการใช้บริการของบริษัทฯ โดยสำรวจลูกค้าแยกตามบริการ และการสนับสนุนช่วยเหลือ สรุปผลสำรวจได้ดังนี้

ภาพรวม = 89.7%	
บริการ = 88.6%	การสนับสนุนช่วยเหลือ = 89.8%



## พนักงาน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับพนักงาน ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและจรรยาบรรณของพนักงาน โดยตระหนักถึงคุณค่าทรัพยากรมนุษย์ และส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีสภาพการทำงานที่ยุติธรรม มีโอกาสก้าวหน้าในบริษัทอย่างเป็นธรรม บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกันโดยไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ สีผิว ศาสนา ขาดิกำเนิด อายุ รสนิยม ทางเพศ ความพิการทางร่างกาย หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และจะดูแลไม่ให้เกิดการคุกคามหรือข่มขู่ต่อบุคลากรทุกระดับไม่ว่าจากบุคคลใด หรือโดยวิธีใด บริษัทได้ปฏิบัติต่อพนักงาน ในเรื่องของการจ้างงาน ค่าจ้าง และค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ บริษัทจึงจัดระบบค่าจ้างโดยคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ ความชำนาญเฉพาะตำแหน่ง ความยากง่ายในการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสภาวะการทำงานปกติที่พึงประสงค์
- ความสามารถของพนักงานแต่ละคนที่แสดงออกในเชิงผลการปฏิบัติงานที่มีต่องานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะดึงดูดและรักษามูลค่าที่มีความสามารถตามที่บริษัทต้องการให้ทำงานอยู่กับบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
- ในการดำเนินธุรกิจ ที่จำเป็นต้องให้พนักงานเดินทางเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือเพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงาน บริษัทจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเดินทางตามความจำเป็นใช้สอยและความเหมาะสมแก่ฐานะทางสังคมของพนักงาน
- ในการปฏิบัติงานให้กับบริษัท พนักงานควรจะได้รับค่าตอบแทน เพื่อมิให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการปฏิบัติงานของตน ในขณะที่เดียวกันพนักงานก็ไม่ควรได้รับค่าตอบแทนพิเศษนอกเหนือไปจากค่าตอบแทนและความดีความชอบตามปกติ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญด้านสุขภาพอนามัย กำหนดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อ และให้สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ และพลาสมาที่ดื่มของบุคลากร บริษัทมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างปลอดภัย ถูกสุขอนามัย มีการควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ และสุขภาพอันอาจเกิดขึ้นในสถานปฏิบัติงาน จัดให้มีอุปกรณ์ในการป้องกันอันตราย และมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ สำหรับรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญ และอิทธิพลของการใช้สื่อออนไลน์ในสังคมไทยในทุกด้าน ทั้งด้านสังคม ธุรกิจ และการศึกษา ในฐานะที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และระบบไอซีที บริษัทให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย ในด้านสิ่งแวดล้อมบริษัทให้ความสำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา

บริษัทมีการพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ศักยภาพของพนักงานในทุกระดับ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก พัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร พัฒนาด้านร่างกายและจิตใจ จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกส่วน

## ลูกค้า

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้าในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทให้ความสำคัญในกระบวนการจัดซื้อจัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดค่าใช้จ่าย และคุณภาพสินค้า จึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้า อันเป็นบุคคลที่ช่วยเหลือและเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสำเร็จลุล่วงไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานการแข่งขันที่เป็นธรรมและเคารพซึ่งกันและกัน

## คู่แข่งทางธุรกิจ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่แข่งทางธุรกิจ ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญกับคู่แข่งทางธุรกิจ โดยไม่ได้มองว่าเป็นเพียงคู่แข่งทางธุรกิจด้านเดียว แต่บริษัทมองว่าด้วยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ คู่แข่งทางธุรกิจยังสามารถผันตัวมาเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญในอนาคต โดยสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้าไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่ค้าด้วยวิธีฉ้อฉล โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- (3) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

## เจ้าหน้าที่

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ให้ความสำคัญกับบรรดาเจ้าหน้าที่ทางการค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อย โดยบริษัทเข้มงวดในการชำระหนี้ ค่าบริการ และ/หรือค่าสินค้าที่ได้ซื้อจากเจ้าหน้าที่ทางการค้าตามกำหนดเวลาทุกราย โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติว่าเป็นเจ้าหน้าที่ทางการค้ารายใหญ่ หรือรายเล็ก

## สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยตระหนักถึงความสำคัญและอิทธิพลของการใช้สื่อออนไลน์ในสังคมไทยในทุกด้านทั้งด้านสังคม ธุรกิจ และการศึกษา ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และระบบไอซีที บริษัทเคร่งครัดในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

**ด้านสังคม ชุมชน** บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลอย่างสูงต่อการใช้ชีวิตประจำวันของสังคมสมัยใหม่ โดยเฉพาะการใช้งานของเด็กและเยาวชน บริษัทสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย และสร้างสรรค์ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อกลางในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม โดยเฉพาะในชนบท ชุมชน และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถเรียนรู้ ค้นคว้า และสามารถใช้เทคโนโลยีชนิดนี้ ยกระดับความเป็นอยู่ของสังคมไทยให้ดีขึ้น

**ด้านการศึกษา** บริษัทได้เปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษา และองค์กรที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) รวมทั้งเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ของบริษัท ถือเป็นแหล่งเรียนรู้สำคัญของการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย และทั่วโลก พร้อมทั้งเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัท โดยมีสถาบัน และองค์กรที่สนใจเข้ามาศึกษาดูงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

**ด้านสิ่งแวดล้อม** บริษัทให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ ทางตรงบริษัทส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ด้วยการเปิดใช้ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น ปิดไฟฟ้าในจุดที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งานในช่วงเวลาพักและหลังเวลางาน การใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการใช้กระดาษทั้งสองหน้า รวมถึงกำหนดนโยบาย paperless ด้วยการรณรงค์ลดการใช้กระดาษโดยไม่จำเป็น ให้รับส่งเอกสารภายในบริษัทด้วยดิจิทัลไฟล์แทนการถ่ายสำเนาเอกสาร สำหรับทางอ้อม ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) สร้างโดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากผนังของศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) มีคุณสมบัติสามารถป้องกันความร้อนภายนอกเข้าสู่ภายใน ทำให้เครื่องปรับอากาศภายในศูนย์ ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) ไม่ต้องทำงานหนัก ส่งผลให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ภายใน

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) บริษัทยังเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หลอดไฟฟ้า LED Motion Sensor ซึ่งหลอดจะสว่างเมื่อจับความเคลื่อนไหวได้ และดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีความเคลื่อนไหว ซึ่งหลอดไฟฟ้างดกล่าวนอกจากจะช่วยประหยัดพลังงานแล้ว ยังมีอายุการใช้งานนานกว่าหลอดไฟฟ้าปกติทั่วไป นอกจากนี้ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้เลือกใช้ใช้น้ำยาดับเพลิง และน้ำยาเครื่องปรับอากาศที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน

## 3.2) ช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้โดยตรงผ่านทางหลายช่องทางด้วยกัน เช่น เว็บไซต์ของบริษัท เลขานุการบริษัท หน่วยงานประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ หรืออาจใช้ช่องทางอื่นที่ผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าเหมาะสมก็ได้ นอกจากนี้ผู้มีส่วนได้เสียยังสามารถแจ้งหรือร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณมายังกรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบ

## 4) นโยบายเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ความสำคัญต่อเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และถือเป็นนโยบายหลัก ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายไม่ส่งเสริม สนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อมในการใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคน จะต้องลงนามรับทราบนโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล นอกจากนี้บริษัทยังมีการประกาศภายในบริษัทเรื่อง **“ห้ามกระทำการอันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย”** เนื้อหาโดยสรุปเป็นการประกาศห้ามพนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือกระทำการอันเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์



## 5) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 5.1) คุณภาพของข้อมูลที่เปิดเผย

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านตระหนักดีว่าข้อมูล และสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับบริษัทล้วนส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้เปิดเผยข้อมูล และสารสนเทศที่มีนัยสำคัญของบริษัทอย่างมีคุณภาพโดยยึดหลักความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความโปร่งใส และวิธีการให้ข้อมูลเท่าเทียมกันทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น

สารสนเทศที่เปิดเผยต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง ชัดเจนไม่คลุมเครือ เป็นข้อมูลที่มีข้อสรุปอย่างชัดเจน และเพียงพอต่อการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน สามารถตรวจสอบได้ และผ่านการรับรองตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

### 5.2) ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ยึดถือการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) และการเปิดเผยสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ (Non-Periodic Reports) ช่องทางหลักที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ได้แก่ การจัดส่งเอกสารให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และโปร่งใส จึงได้เพิ่มช่องทางเลือกอื่นในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ได้แก่ เว็บไซต์ ของบริษัท ( <http://ir.inet.co.th/> ) รวมทั้งแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

### 5.3) นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และรับผิดชอบต่อ การติดต่อ สื่อสาร เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรมรวมทั้งดูแลกระบวนการ รายงานทางการเงิน เช่น การเสนอผลการดำเนินงานทางการเงิน สารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมถึง มีการทำรายงาน และการวิเคราะห์ (MD&A) สำหรับการติดต่อ ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์สามารถ ทำได้โดยทางโทรศัพท์ 0 2257 7000 ทางโทรสารหมายเลข 0 2257 1379 เว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://ir.inet.co.th/> และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ [ir@inet.co.th](mailto:ir@inet.co.th) ในปี 2560 บริษัทมีกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

- เข้าร่วมงาน Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 1 ครั้ง
- พบนักวิเคราะห์จำนวน 5 ครั้ง

ทั้งนี้ ในกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการดำเนินงานนักลงทุนสัมพันธ์ทุกครั้ง

### 5.4) นักวิเคราะห์หลักทรัพย์

บริษัทได้เปิดโอกาสในการให้ข้อมูลต่างๆ ของบริษัทกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผลประโยชน์ของ บริษัท แนวโน้ม และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้ นักวิเคราะห์นำไปเป็นข้อมูล เพื่อสื่อสารเปิดเผยต่อนักลงทุนทั่วไป

## 6. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะและประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา ส่งผลให้ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยเป็นผู้วางกลยุทธ์ และนโยบายที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและดำเนินการของบริษัทให้เป็นไปตาม ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อตรงมีจริยธรรม ภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการบริหาร ของบริษัท คณะกรรมการบริษัทได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจ ของบริษัทตลอดจน กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร และคณะจัดการของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผน ธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และถูกต้องตาม กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงาน ทางราชการที่เกี่ยวข้องและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่ม มูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกัน ก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2560 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการพิจารณาทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทให้เหมาะกับแนวโน้มและสภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน รวมถึงให้สอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี พร้อมทั้งได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัท ไปปฏิบัติในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง คณะกรรมการได้ ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการ รายงานผลการดำเนินงาน และ ผลประกอบการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัททุกคนตระหนักในหน้าที่และความ รับผิดชอบต่อ การดูแลบริหารกิจการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ ถือหุ้น (Fiduciary Duty) ครอบคลุมหน้าที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง (Duty of Care) การปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) การปฏิบัติตาม กฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) และการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน (Duty of Disclosure)



### 6.1) การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยดี ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 17 ของหุ้นทั้งหมด โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

ประธานกรรมการเป็นผู้นำและเป็นผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการสนับสนุนและผลักดันให้กรรมการบริษัททุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม เช่น การตั้งคำถามที่สำคัญต่างๆ หรือ ช่วยเหลือแนะนำและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายบริหารผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในงานประจำที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีกรรมการผู้จัดการเป็นหัวหน้าของฝ่ายบริหารคณะกรรมการบริษัทได้มอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจเท่านั้นเป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันแทนบริษัทตามอำนาจที่มอบไว้ กรรมการผู้จัดการได้มอบอำนาจให้ผู้บริหารของแต่ละสายงานบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้จะเห็นว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร ได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนไม่ก้าวก่ายต่อกัน

### 6.2) กรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัททำหน้าที่ในการบริหารจัดการกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารจัดการของบริษัท ทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงานของบริษัท อาทิเช่น อำนาจในการจัดจ้าง บรรจุ แต่งตั้ง การปรับเลื่อนตำแหน่ง ปรับอัตราเงินค่าจ้าง และกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากบุคคลากรไม่ปฏิบัติตาม

กฎระเบียบวินัยของบริษัท ออกคำสั่ง และประกาศวิธีการในการบริหารงาน มีอำนาจลงนามในการพิจารณาอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินครั้งละไม่เกิน 30 ล้านบาท และอำนาจในการพิจารณาอนุมัติในการบริหารด้านอื่นๆ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งนี้ต้องไม่ผิดกฎระเบียบ และขัดกับนโยบายการบริหารจัดการของบริษัท

### 6.3) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับความเป็นอิสระในการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยรวมกรรมการบริษัททุกท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยตระหนักเสมอว่าเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ในการสังเกตการปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารอย่างใกล้ชิด บริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง โดยมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานโดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุมทุกครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุมการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาโดยประมาณ 2 ชั่วโมง โดยในปี 2560 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 9 ครั้ง (โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อ 8 โครงสร้างการจัดการเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2560)

กรรมการบริษัททุกท่านต้องมีหน้าที่ที่ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นที่ต้องลาประชุม และในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งได้เชิญผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงานเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้เชิญผู้บริหารในเรื่องที่เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงข้อมูลหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะผู้เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ โดยตรงเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ในปี 2560 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการประจำปี 2561 เป็นการล่วงหน้า (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ ดังนี้

ครั้งที่	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติของกรรมการผู้จัดการ
1	24 มกราคม 2561	13 มกราคม 2561	24 มกราคม 2561	22 กุมภาพันธ์ 2561
2	26 กุมภาพันธ์ 2561	10 กุมภาพันธ์ 2561	22 กุมภาพันธ์ 2561	20 ธันวาคม 2561
3	22 มีนาคม 2561	10 มีนาคม 2561	14 พฤษภาคม 2561	-
4	14 พฤษภาคม 2561	5 พฤษภาคม 2561	14 สิงหาคม 2561	-
5	14 สิงหาคม 2561	4 สิงหาคม 2561	12 พฤศจิกายน 2561	-
6	12 พฤศจิกายน 2561	3 พฤศจิกายน 2561	20 ธันวาคม 2561	-
7	20 ธันวาคม 2561	15 ธันวาคม 2561	-	-

ครั้งที่	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1	26 กุมภาพันธ์ 2561	15 มีนาคม 2561	8 กุมภาพันธ์ 2561	15 กุมภาพันธ์ 2561
2	20 ธันวาคม 2561	14 มิถุนายน 2561	3 พฤษภาคม 2561	29 พฤศจิกายน 2561
3	-	13 กันยายน 2561	2 สิงหาคม 2561	-
4	-	12 ธันวาคม 2561	22 พฤศจิกายน 2561	-

#### 6.4) การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองตามความเหมาะสมโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเรื่องอื่นๆ ที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2560 ได้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารรวม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560

#### 6.5) การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ จะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งกรรมการใหม่ในคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่างๆของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตลอดจนขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อบังคับบริษัท รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรม เป็นต้น ทั้งนี้ ในวันที่ 8 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปฐมนิเทศให้กับกรรมการเข้าใหม่จำนวน 1 ท่าน คือ ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล

#### 6.6) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการ และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการจะได้รับค่าตอบแทนสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นผู้พิจารณา และอนุมัติขั้นสุดท้าย

#### 6.7) การพัฒนากรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายการเตรียมความพร้อมให้แก่กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปให้แก่กรรมการใหม่และจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ ของบริษัท ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบายที่สำคัญ และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติ

ของกรรมการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ยังได้จัดทำรายงานสรุปภาพรวมทั้งหมดขององค์กร ทั้งของบริษัทเองและบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในด้านการให้ความรู้แก่กรรมการบริษัทเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ พร้อมกันนี้ยังส่งเสริมในด้านทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดให้เข้าร่วมการอบรมสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), และหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Chairman Program (RCP), Audit Committee Program (ACP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) และหลักสูตรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการได้ตาม Fiduciary Duties และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้บริษัทได้ส่งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเลขานุการบริษัท และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเสริมสร้างให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งจะช่วยสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มที่อีกด้วย

ในปี 2560 ที่ผ่านมานางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการผู้จัดการได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 25 เป็นการอบรมเพื่อสร้างผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถทางธุรกิจตลาดทุน โดยมีวิสัยทัศน์อันเป็นพลวัต และประกอบด้วยภาวะผู้นำที่มีคุณธรรมสามารถทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทั้งด้านภารกิจขององค์กรและบทบาทในสังคม

#### การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 9/2560 วันที่ 21 ธันวาคม 2560 เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ

ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

โดยมีกระบวนการในการประเมินดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงาน  
คณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ ปีละ 1 ครั้ง
2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพ  
ในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะ  
และเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการ  
ดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทแบบทั้งคณะในปี 2560 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.67

#### การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการบริษัท แบบรายบุคคล

กรรมการบริษัทได้ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2560 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 9/2560 วันที่ 21 ธันวาคม 2560 เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรรมการบริษัทแบบรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- โดยมีกระบวนการในการประเมินดังนี้
1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงาน  
กรรมการบริษัทแบบรายบุคคล ปีละ 1 ครั้ง
  2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพ  
ในการดำเนินงานของกรรมการบริษัทแบบรายบุคคล และ  
เสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการ  
ดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการบริษัทแบบรายบุคคล ในปี 2560 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.92

#### การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการ ตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีโดยในปี 2560 จัดให้มีการประเมินตนเองในการประชุมครั้งที่ 9/2560 วันที่ 20 ตุลาคม 2560 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำตัวอย่างแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเองจากคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งรวบรวมข้อมูลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาด

หลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้ โดยแบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** แนวทางในการพิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบว่ามีลักษณะที่สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาสภาพแวดล้อมทั่วไปเอื้อต่อการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

**ส่วนที่ 2** แนวทางในการพิจารณาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบอย่างครบถ้วน

#### 6.8) จรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัทได้ยึดมั่นในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อให้กรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณค่าทางจริยธรรมอันแสดงถึงความซื่อสัตย์ ความยึดมั่นต่อกฎหมาย เพื่อให้เป็นแบบแผนความประพฤติที่หยั่งรากลึก เป็นองค์กรที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน อันจะส่งผลดีต่อสังคมประเทศชาติสืบไป ซึ่งได้ทำการเผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้บนระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ภายในบริษัท กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึงตลอดเวลา

#### 6.9) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางสำหรับการพิจารณาความเหมาะสมของการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดนโยบาย และวิธีการดูแลไม่ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้ รับทราบถึงรายการที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันเสมอ โดยผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดราคา และเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็นในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบ และงดออกเสียงหรือความเห็นในวาระนั้น



การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งถ้าคณะกรรมการ หรือผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนจะต้องมีโทษตามที่ระบุในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559

อีกทั้งคณะกรรมการได้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารโดยเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารในการจัดทำรายงาน และจัดเก็บหลักฐานไว้ที่บริษัท เพื่อให้บริษัทได้ทราบถึงการมีส่วนได้เสียที่อาจจะเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามมาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551

### 6.10) ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) และเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

บริษัทได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้น

### 6.11) รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดำรงไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีสาระสำคัญ

### 6.12) การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทประจำปี 2560 ในด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานระบบ สารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

### 6.13) การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณานโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการพัฒนารอบการบริหารความเสี่ยง ประเมินอนุมัติแผนจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการระบุความเสี่ยง ประเมิน กำหนดมาตรการป้องกัน หรือลดความเสี่ยง ติดตามดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารผลดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณา





## 2. โครงสร้างกรรมการบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดโครงสร้างการจัดการเพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดและแนวทางที่บังคับใช้ ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และตามระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทที่ได้ กำหนดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 12 ท่าน ซึ่งมีขนาดเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท กรรมการมีคุณสมบัติหลากหลายทางด้านความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน (วิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ บัญชี การบริหารธุรกิจ) มีความรู้ความสามารถประสบการณ์ในการทำงาน ทักษะ ความเชี่ยวชาญ คุณวุฒิ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ทั้งการกำหนดทิศทางและนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานและการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

ทั้งนี้กรรมการบริษัททุกท่านไม่มีประวัติการกระทำความผิดอาญาในความผิดที่เกี่ยวกับทรัพย์สินซึ่งได้กระทำโดยทุจริต และไม่มีประวัติการทำรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ กรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และไม่ใช่นักวิชาการเกี่ยวกับกรรมการผู้จัดการที่เป็นเจ้าหน้าที่สูงสุดของฝ่ายบริหารของบริษัท และแม้ว่าประธานกรรมการจะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) แต่ประธานกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่การเป็นประธานอย่างเป็นอิสระ ไม่ครอบงำหรือชี้นำความคิดในระหว่างการอภิปราย และส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่โดยไม่ให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อยุติร่วมกันอย่างเป็นเอกฉันท์ในทุกเรื่องที่นำเสนอ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

นอกจากนี้ไม่มีกรรมการรายใดของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนเกินกว่า 5 บริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการพิจารณาประสิทธิภาพและการอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัท และเพื่อให้กรรมการผู้จัดการซึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัท สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่และมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์สร้างความสัมพันธ์ และเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจกับหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบกิจการของบริษัท

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งต่างๆ ของกรรมการและผู้บริหารเป็นรายบุคคลในหัวข้อคณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหารในเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

## 1) การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

สถานะ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการตรวจสอบ
กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	-	6	-
กรรมการที่ไม่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	1	5	4

บริษัทมีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 4 ท่าน เท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ นอกจากนี้กรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่ได้เป็นผู้บริหาร ดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ทำให้เกิดการถ่วงดุล และการสอบทานการบริหารงาน

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และความระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอนตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจาก ตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

## 2) คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อพิจารณาถ่วงดุลและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ แบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นจำนวน 6 คณะ ประกอบด้วย

### 1. คณะกรรมการบริหาร

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางแผนนโยบายหรือกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนในการดูแลการบริหารจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ โดยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ

### 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิด

เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่ และกระบวนการของการตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ

### 3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2549 เพื่อทำหน้าที่คัดเลือกคณะบุคคลกลุ่มหนึ่ง เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดอื่นๆ ช่วยดูแลระบบบริหารและระบบควบคุมภายในองค์กร และเสนอแนะนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยโดยให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา และนำเสนอประชุมผู้ถือหุ้นโดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ

### 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือน้อยในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการ

### 5. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของ

#### กรรมการผู้จัดการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการ

### 6. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 เพื่อช่วยในการกำกับการดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ นโยบายต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท รวมทั้งช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืนแสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการ

## 3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

### 1) กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติตามนิยาม “กรรมการอิสระ” ตามกรอบของนิยามกรรมการอิสระที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัทในเครือ บริษัทร่วม ทั้งนี้รวมหุ้นที่ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาได้รับเงินเดือนประจำหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วมหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

### 2) กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกระบวนการสรรหากรรมการบริษัทซึ่งให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและประโยชน์อย่างแท้จริงต่อบริษัท โดยเสนอผ่านการพิจารณากลั่นกรองของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการพิจารณาแต่งตั้งในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ได้ออกตามวาระ รวมทั้งกรณีการแต่งตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ โดยจะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พิจารณาแต่งตั้งต่อไป

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประกอบด้วยตัวแทนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 2 ท่าน ตัวแทนจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน และตัวแทนจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ดำเนินการดังนี้

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท**  
ตามข้อบังคับของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 11 คน และไม่เกิน 15 คน ทั้งนี้กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการให้คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี คัดเลือกโดยวิธีการจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงมี

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการบริษัทอาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (¾) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (¾) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุม และมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

**องค์ประกอบและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท และเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงโดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ผู้ถือหุ้นรายเดียว หรือหลายรายรวมกันที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท และถือหุ้นต่อเนื่องนับจากวันที่ถือหุ้นจนถึงวันที่เสนอเรื่องเพื่อบรรจุในวาระการประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน สามารถเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทได้ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 มกราคม 2560

## การสืบทอดตำแหน่ง

เนื่องจากบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งกรรมการผู้จัดการจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ โดยกรรมการผู้จัดการจะต้องไม่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามกฎหมายดังกล่าว มีการทำสัญญาว่าจ้างชัดเจน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาของการว่าจ้าง

## 4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยเพื่อกำหนดแผนการดำเนินธุรกิจในบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท ผู้บริหารในบริษัทย่อยต้องนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

ส่วนการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม บริษัทได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมเพื่อเป็นการติดตามการทำงานของบริษัทร่วมว่าได้ดำเนินงานตามแนวทางที่บริษัทได้คาดหวังไว้

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมยึดถือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม บรรลุผล การดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้



## 5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท
2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทไปเปิดเผยหรือหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
3. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ทำการซื้อ ขายหลักทรัพย์และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใด โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทโดยทางตรงหรือทางอ้อม
4. บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2559 และกำหนดให้การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีโทษตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2559

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้อื่นโดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาความลับ คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และถือปฏิบัติโดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544

## 6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในรอบปีบัญชี 2560 ที่ผ่านมามีบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท เอเอ็นเอส ออดิท จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,545,210 บาท และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท เอเอ็นเอส ออดิท จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,120,000 บาท

### ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ไม่มี

## 7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันทุกฝ่าย จึงได้จัดทำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินกิจการที่ดีของบริษัท

# ความรับผิดชอบต่อสังคม



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน บริษัทได้กำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 8 ข้อ ของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute : CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

## 1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่สังคม ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ และพนักงาน รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบาย และ

จัดทำประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และจรรยาบรรณ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ อาทิเช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลจรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายในจรรยาบรรณของการจัดหา นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงินและการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ ระเบียบบริษัทว่าด้วยการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการรับซื้อรถยนต์และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือการทุจริต นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ เป็นต้น ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบ และยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด

## 2) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญ และผลกระทบจากการทุจริตและคอร์รัปชันโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2557 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2557 ได้มีมติเห็นชอบในการสมัครเข้าร่วมแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะส่งเสริมให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง

เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 ทางบริษัทได้รับเอกสารตอบรับและคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อยืนยันการเข้าร่วมโครงการดังกล่าวจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยบริษัทวางแผนกำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน กำหนดช่องทางในการสื่อสารเพื่อให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย และเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติต่อไป

บริษัทมีนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 และในปี 2560 ได้ทบทวนนโยบายให้เหมาะสม เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 โดยเผยแพร่ผ่านทางอีเมล Intranet และเว็บไซต์ของบริษัท

นอกจากนี้บริษัทยังส่งพนักงานเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรผีนกเสียง 400 บริษัทเพื่อสู่ปัญหาคอร์รัปชันเชิงระบบ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ในปี 2559 บริษัทได้ทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เวอร์ชัน 2.0 ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ต่อ CAC (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) เนื่องจากข้อมูลที่ยื่นขอรับรองบางส่วนในแบบประเมินตนเองภาคบังคับยังไม่สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด บริษัทจึงขอขยายระยะเวลาการยื่นแบบประเมินและข้อมูลโดยทางคณะกรรมการ CAC ได้ขยายระยะเวลาเพิ่มอีก 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดการยื่นขอรับรอง โดยกำหนดส่งเอกสารยื่นขอรับรองของบริษัท ภายใน วันที่ 15 มิถุนายน 2560

ในปี 2560 บริษัทได้รับแจ้งมติการพิจารณาเอกสารยื่นขอรับรองจากเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาให้การรับรองบริษัทที่มีการวางแผนปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตเมื่อเดือนสิงหาคม 2560 ว่าควรปรับปรุงเอกสารเพิ่มเติม โดยขอให้บริษัทพิจารณาแก้ไขการระบุความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับวิธีและระบบควบคุมภายในของบริษัท และส่งข้อแก้ไขกลับมาให้คณะกรรมการฯ พิจารณาในรอบไตรมาส 4/2560 กำหนดวันปิดรับเอกสารประจำไตรมาส คือ วันที่ 15 ธันวาคม 2560 ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วม Workshop กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต พร้อมจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของโครงการฯ ตามกำหนดคาดว่าจะทราบผลการขอรับรองภายในไตรมาสที่ 1/2561

นอกจากนี้ บริษัทได้สมัครเข้าร่วมโครงการและรับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบรางวัลองค์กรโปร่งใสครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) เกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อตรง ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วย

### ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

#### และแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือการทุจริต

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้พิจารณาข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการรับแจ้งเบาะแสดังต่อไปนี้

1. แจ้งผ่านช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสดังหน้าเว็บไซต์ของบริษัท (<http://www.inet.co.th/whistleblower>)
2. ส่งจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียนที่ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือเลขานุการคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน หรือผู้บริหาร ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ดังตัวอย่าง

#### เรียน ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT

ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

ผู้ร้องเรียนควรระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็น การฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เกิดขึ้น

ทั้งนี้การร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน แต่หากเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทสามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

### การคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสด และผู้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีมาตรการการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสด และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัทจะคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มความสามารถจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับโดยจะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลให้เฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้



2. บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยจะคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล ความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

3. ผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องมีสิทธิได้รับการชดเชย การบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรม

4. ผู้ได้รับข้อมูลเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการสืบหาข้อเท็จจริง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดข้อร้องเรียนรวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเป็นความลับห้ามเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาดเว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่ทางกฎหมายกำหนด

### 3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ดำเนินกิจการโดยให้ความสำคัญกับสิทธิ และเสรีของบุคคล ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนรวมทั้งมีการปฏิบัติต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุกระดับและทุกด้านด้วยความเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างถูกต้องเคร่งครัด และเพิ่มเติมประโยชน์นอกเหนือจากกฎหมายตามความสามารถ และหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างไม่เลือกปฏิบัติ

### 4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ ช่วยสร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยิ่งย่น ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการขั้นสูงสำหรับผู้บริหาร และบริษัทยังสนับสนุนให้บุคลากร ได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายใน และภายนอกควบคู่ไปกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ โดยผ่านการสื่อสารภายในองค์กร พร้อมทั้งมีนโยบายการบริหารผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมตามศักยภาพ โดยพิจารณาผลประโยชน์ตอบแทนต่างๆ ให้ทัดเทียมกับกลุ่มธุรกิจประเภทเดียวกัน ตามความเหมาะสมกับตำแหน่งงานประสบการณ์ ผลประกอบการของบริษัทและสถานการณ์เศรษฐกิจ และสังคม

นอกจากนี้บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โดยส่งเสริมการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ รวมถึงการจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับ Core Value โดยมีคณะกรรมการสวัสดิการที่มาจากการเลือกตั้งภายในเป็นหลักในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของทุกส่วน เช่น กิจกรรมประเพณีสงกรานต์ การประชุม และสังสรรค์ประจำปี เป็นต้น รวมถึงสวัสดิการอื่นๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Center) ให้งาน

ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541

### 5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ด้วยปณิธานที่จะมุ่งมั่นพัฒนาและเสริมศักยภาพบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้า ทำให้บริษัทได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานระดับสากลอย่างต่อเนื่อง มีขอบเขตการรับรองคุณภาพครอบคลุมบริการ Cloud, Enterprise Network Connectivity และ Internet Data Center ดังนี้

- มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2013 ด้านการบริหารจัดการการให้บริการสารสนเทศ ขอบเขตการให้บริการ Cloud และบริการ Enterprise Network Connectivity ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2 รวมไปถึงการให้บริการ Internet Data Center ทั้งสามศูนย์
- มาตรฐาน ISO 22301:2012 ด้านการบริหารจัดการความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2
- มาตรฐาน Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) รายแรกในประเทศไทย ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริการ Cloud โดยเฉพาะขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ขอบเขตครอบคลุมทั้งบริการ Cloud ณ ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2 และบริการ Internet Data Center ณ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ตทั้งสามศูนย์
- มาตรฐาน ISO/IEC 27017:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Information Security Controls สำหรับบริการ Cloud ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2
- มาตรฐาน ISO/IEC 27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2
- มาตรฐาน PCI Data Security Standard (PCIDSS) Version 3.2 สำหรับการให้บริการ Cloud ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2
- มาตรฐาน Uptime TIER III Certification of Design Documents (TCDD) สำหรับอาคาร 1 ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต INET-IDC3

และบริษัทยังได้รับการรับรองการเป็นคู่ค้าคุณภาพจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลกอย่างเป็นทางการ ได้แก่

- Cisco Cloud and Managed Service Program Partner (Cisco CMSP Partner)
- SAP® Certified Outsourcing Partner ทั้งด้าน SAP® Hosting, SAP® Cloud และ SAP® HANA

นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการรักษาข้อมูลและความลับของลูกค้า ซึ่งถือเป็นนโยบายสำคัญที่บริษัทยึดถือตลอดมา

## 6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในบริษัทร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ด้วยการเปิดใช้ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น ปิดไฟฟ้าในจุดที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งานในช่วงเวลาพัก และหลังเวลางาน การใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการใช้กระดาษทั้งสองหน้า และลดการใช้กระดาษโดยไม่จำเป็น ด้วยการรณรงค์ให้รับส่งเอกสารภายในบริษัทด้วยดิจิทัลไฟล์ แทนการถ่ายสำเนาเอกสาร (paperless office)

สำหรับศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ถูกสร้างโดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า อาทิเช่น ใช้ผนังที่มีคุณสมบัติเป็นฉนวนสามารถป้องกันความร้อนภายนอกเข้าสู่ภายใน และไม่ติดไฟ ทำให้เครื่องปรับอากาศภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ไม่ต้องทำงานหนักส่งผลให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ยังเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หลอดไฟ LED motion sensor ซึ่งหลอดจะสว่างเมื่อจับความเคลื่อนไหวได้ และจะดับเองหลังจากไม่มีการเคลื่อนไหว ทำให้ประหยัดพลังงานอีกทั้งอายุการใช้งานนาน 15 ปี ระบบดับเพลิงใช้สารดับเพลิงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสามารถย่อยสลายไปเองได้ มีระบบปรับอากาศ (Air Condition) ที่เป็นสารสะอาดไม่ทำลายชั้นบรรยากาศมีระบบปรับความเร็วรอบของพัดลมเมื่ออุณหภูมิภายในศูนย์ฯ เปลี่ยนแปลง มีระบบไฟฟ้า (Electrical System) ที่ใช้ UPS (Uninterruptible Power Supply) ที่มี efficiency สูงทำให้ใช้พลังงานไฟฟ้า ได้อย่างคุ้มค่า

## 7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลอย่างสูงต่อการใช้ชีวิตประจำวันของสังคมสมัยใหม่ โดยเฉพาะการใช้งานในเด็กและเยาวชน บริษัทสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์โดยการสนับสนุนการทำงานของมูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย (www.inetfoundation.or.th) อย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี ในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อกลางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในชนบท ชุมชน และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถเรียนรู้ ค้นคว้า และสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างกระตือรือร้นของสังคมไทยให้ดีขึ้น อีกทั้งบริษัทยังได้เปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษา และองค์กรที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) พร้อมทั้งเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัทโดยมีสถาบัน และองค์กรที่สนใจเข้ามาศึกษาดูงานของบริษัทจำนวนมาก

บริษัทได้ร่วมให้การสนับสนุนกิจกรรมทำความดีเพื่อสังคม มุ่งสร้างประโยชน์แก่สังคมไทยผ่านโครงการและกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบ ได้แก่

1. จัดกิจกรรมร่วมกับฝ่ายอาคาร บริษัท ไทยซัมมิท ทาวเวอร์ จำกัด โครงการจิตอาสาประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ภายใต้ “999 ดอกไม้จันทน์ ถวายพ่อหลวงรัชกาลที่ 9” เพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในอาคารไทยซัมมิททาวเวอร์และประชาชนทั่วไปได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนี้ จากนั้นได้ส่งมอบให้กับหน่วยงานราชการเพื่อนำทูลเกล้าถวายในงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวันพฤหัสบดีที่ 26 ตุลาคม 2560

2. ร่วมกับมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม กระทรวงแรงงาน และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีการรณรงค์ให้ภาคเอกชนเข้าร่วม “โครงการจ้างงานคนพิการเพื่อทำงานในชุมชนและส่งเสริมอาชีพคนพิการ” เป็นการเข้ารับสิทธิส่งเสริมอาชีพคนพิการ โดยการให้สัมปทานตามมาตรา 35 และได้รับประกาศเชิดชูเกียรติคุณฯ ประจำปี 2560 ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และสนับสนุนอาชีพให้กับคนพิการ นับว่าเป็นทางเลือกใหม่ในการจ้างงานคนพิการให้ได้มีอาชีพในถิ่นบ้านเกิด มีอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว

3. ร่วมกับ บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) เพื่อทำบุญทอดกฐินสามัคคีที่วัดป่าไผ่ อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ในวันอาทิตย์ที่ 15 ตุลาคม 2560 โดยได้รับการสนับสนุนเงินทำบุญจากผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบริษัท วัด และชุมชน ในการร่วมทะนุบำรุงพุทธศาสนา ร่วมกัน

## 8) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทดำเนินธุรกิจมุ่งเน้นความสำเร็จอย่างยั่งยืน มีเป้าหมายในการเป็นผู้นำการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย มุ่งมั่นที่จะเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมสูงสุด และผลักดันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในประเทศไทย เพื่อนำมาพัฒนาธุรกิจและสังคมตลอดมา และได้ร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ให้กับสถาบันการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรของแต่ละองค์กร

# การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง



ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วยคณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ประจำปี 2560 ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยการสอบถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และตรวจสอบหลักฐาน ซึ่งแบบประเมินนี้เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการทุจริตเสียหาย รวมทั้งมีการจัดทำบัญชีรายงานที่ถูกต้องน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ทั้ง 5 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

## ส่วนที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการตั้งใจ พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

## ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

1. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุ และประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
2. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

3. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมิน ความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
4. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

## ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

1. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
2. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
3. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

## ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

1. องค์กรสื่อสารที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
2. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
3. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

## ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

1. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม
2. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม



จากการประเมินระบบการควบคุมภายในดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายใน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทรวม และบริษัทย่อยให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ในปี 2560 บริษัทได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบมาดำเนินการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน เช่น การให้ความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกครั้ง การจัดอบรม Fraud Risk Awareness และประเมินโอกาสที่อาจจะเกิดการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการรองรับ รวมทั้งทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน สื่อสารเรื่องความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ และผู้เกี่ยวข้องไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และเชื่อมโยงกับช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต (whistle-blower hotline) เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นายยุทธพงษ์ เชื้อเมืองพาน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 9445 ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2560 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มิได้แสดงความเห็นว่าบริษัทมีข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ในรายงานการสอบบัญชีดังกล่าวแต่ประการใด

#### ผู้ตรวจสอบภายใน

จากการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 11/2559 วันศุกร์ที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด ว่าเป็นบริษัทที่มี

คุณสมบัติเหมาะสมสำหรับเป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทสำหรับปี 2560 ซึ่งบริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด ได้มอบหมายให้นางสาวกรกช วนสวัสดิ์ ตำแหน่ง ผู้จัดการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติ และขอบเขตบริการที่ทาง บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด และนางสาวกรกช วนสวัสดิ์ แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายใน เป็นระยะเวลา 14 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตร COSO 2013 ภาควิชาและปฏิบัติ หลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT โครงการดำรงและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ หลักแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน หลักสูตรแนวทางการประเมินระบบบัญชีการเงิน สัมมนาในหัวข้อ Leading Your Professional Way หัวข้อ Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA) Conference 2016 หัวข้อ The Power Of Professional Alliances และหัวข้อ Leading IA in the ERA of Digital Disruption โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่จ้างภายนอก (outsourcer) ด้วย

ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ (หรือได้รับความเห็นชอบ) จากคณะกรรมการตรวจสอบ

# รายการระหว่างกัน

## 1. รายการที่บริษัทรับและให้บริการ

บุคคล/นิติบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการระหว่างกัน (พันบาท) ปี 2559	นโยบายการกำหนดราคา
1. กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน <sup>1</sup>	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าเช่าวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ และในประเทศ	44,362	ราคาตลาด
		รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและสัญญาจ้างดำเนินการ	7,742	ราคาตลาด
		เงินปันผลจ่าย	19,330	ตามที่ประกาศจ่าย
2. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	บริษัทร่วม	รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต	5,928	ราคาตลาด
3. บริษัท ไอเน็ต เมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	การร่วมค้า	รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต	4,923	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน

หมายเหตุ :

1 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”) ถือหุ้นของบริษัทเป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ร้อยละ 16 และร้อยละ 16 และมีผู้บริหารเป็นกรรมการของบริษัท จึงถือว่าเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน

## รายการที่เป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

### กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน<sup>1</sup> (หน่วย : พันบาท)

- ลูกหนี้การค้า-บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,993
- รายได้จากการให้บริการที่ยังไม่เรียกเก็บ	0
- เจ้าหนี้การค้า	1,742

### บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (หน่วย : พันบาท)

- ลูกหนี้การค้า-บริษัทร่วม	6,440
----------------------------	-------

### บริษัท ไอเน็ต เมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด (หน่วย : พันบาท)

- ลูกหนี้การค้า-การร่วมค้า	2,810
----------------------------	-------

## 2. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ

การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไปในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน ซึ่งบริษัทได้คำนึงถึงความจำเป็น และความเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยบริษัทได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรมตามที่แสดงในตารางข้างต้น

## 3. นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกัน ในอนาคต

ในอนาคตรายการระหว่างกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบดูแลและพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน นอกจากนี้บริษัทมีมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต โดยเลือกดำเนินการตามวิธีดังต่อไปนี้

- ดำเนินการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติทั่วไป
- อนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยคณะกรรมการบริษัท (ตามความจำเป็น)

- เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันตามกฎระเบียบของสำนักงาน กสท. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เปิดเผยมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยผ่านการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

## 4. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับประกาศคำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการใดๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการดังกล่าวในข้อบังคับของบริษัท

## 5. มาตรฐานการคุ้มครองผู้ลงทุน

- บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน ข้อบังคับของบริษัท โดยกรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- บริษัทจะเปิดเผยประเภทและมูลค่าของรายการระหว่างกัน ที่มีการแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งเหตุผลในการเลือกทำรายการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในรายงานประจำปี





# รายงาน ของ คณะกรรมการบริหาร



คณะกรรมการบริหารของบริษัท ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ดังนี้

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์  | ประธานกรรมการบริหาร                       |
| 2. นายสหัส ตริทิพบุตร   | กรรมการบริหาร                             |
| 3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน | กรรมการบริหารและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร |

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารขึ้นเพื่อทำหน้าที่วางนโยบายหรือกลยุทธ์ และสนับสนุนในการดูแลการบริหารจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2560 คณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระประจำ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

1. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นประจำ ให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ
2. กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนธุรกิจ รวมถึงการลงทุนต่างๆ ในปี 2560 ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในปัจจุบัน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. เห็นชอบการทบทวนแผนธุรกิจประจำปี 2560 (ฉบับทบทวนครึ่งปีหลัง) และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. กลั่นกรองและเห็นชอบการขอสินเชื่อสำหรับโครงการต่างๆ รวมถึงการจัดซื้ออุปกรณ์ เพื่อขยายและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณานุมัติรายการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์)  
ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัทอินเทอร์เน็ตรเบคไทย จำกัด (มหาชน)

# รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ



คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการ ด้านบัญชีและการเงิน และด้านกฎหมายจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- |                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| 1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรฉาย | ประธาน         |
|                                  | กรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอรัญ                       | เพิ่มพิบูลย์   |
|                                  | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวนฤมล                    | วิงศธรณคุณ     |
|                                  | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางสาวนิโลบล                  | ตั้งประสิทธิ์  |
|                                  | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุม 11 ครั้ง การประชุมดังกล่าวเป็นการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นวาระประจำ และในปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม 1 ครั้ง ในการประชุมครั้งที่ 7/2560 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เพื่อหารือและพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบทานงบการเงิน

สามารถสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังต่อไปนี้

## 1. การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี โดยได้เชิญผู้บริหารและผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อซักถามในเรื่องของนโยบายการบัญชีที่ใช้ ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบายบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระหว่างปี ความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานการเงินการบัญชี การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และทันเวลา เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ก่อนจะให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าว

## 2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและทบทวนระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2560 และคัดเลือกผู้ตรวจสอบภายในจากบริษัทที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายในและติดตามผลการตรวจสอบภายในอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ผลการสอบทานพบว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ โดยไม่พบปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

## 3. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการ

บริหารความเสี่ยง 2 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อย่างเหมาะสมและชัดเจน รวมถึงมาตรการรองรับ พร้อมทั้งได้ชี้แจง ให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบ เพื่อนำกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงไปปฏิบัติในบริษัทฯ อย่างทั่วถึง

#### 4. การสอบทานรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการระหว่างกันของ บริษัทฯ กับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ ดำเนินการตามเงื่อนไขปกติ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพียงพอ

#### 5. การประเมินตนเอง (Self-Assessment)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินตนเองในหัวข้อเรื่อง องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ การฝึกอบรม และ ทรัพยากร การประชุม กิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ ความสัมพันธ์กับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่าคณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติ หน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วน ช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 6. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2561

เนื่องจากในปี 2560 บริษัท เอเอ็นเอส ออดิท จำกัด เป็นผู้สอบ บัญชีของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้ ปฏิบัติงานครบรอบระยะเวลา 5 รอบบัญชี ตามประกาศของ คณะกรรมการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ ได้กำหนดเกณฑ์ให้บริษัทจดทะเบียนต้องเปลี่ยน ตัวผู้สอบบัญชี (auditor rotation) อย่างน้อยทุก 5 รอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจึงมอบหมายให้ฝ่ายบัญชี ประสานงาน ขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจสอบบัญชีประจำปี 2561 จากบริษัทสอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้รับความเห็นชอบ จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคัดเลือกเป็นผู้สอบ บัญชี ประจำปี 2561 ซึ่งคณะกรรมการได้ประเมินบริษัทสอบบัญชี ที่เสนอมา โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระแล้วเห็นชอบ ให้ บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2561 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา และขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ต่อไป



(ศ.กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทร้อย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



# รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 2 ท่านและเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ดังนี้

1. นายอรัญ เพิ่มพิบูลย์ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
2. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการสรรหาบุคคล และคณะบุคคลกลุ่มหนึ่ง เพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ คณะกรรมการชุดอื่นๆ และเลขานุการบริษัท รวมทั้งพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และประธานกรรมการ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นว่าบุคคลที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามกฎหมาย มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพในการทำงาน เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

ในปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

1. พิจารณาสรรหาบุคคลเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพ มีประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา

2. พิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงาน โดยค่าตอบแทนดังกล่าวเพียงพอที่จะตอบแทนกรรมการที่มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทฯ กำหนด
3. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกและเสนอชื่อ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยกรรมการได้พิจารณาความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลที่มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างถี่ถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นหลัก
4. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้เกิดกระบวนการสรรหาบุคคลและกำหนดค่าตอบแทนมีความโปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น

(นายอรัญ เพิ่มพิบูลย์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
บริษัทอินเทอร์เนตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



# รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจาก คณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2552 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน กรรมการ 1 ท่าน และเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน โดยมี นางสาวณฤมล วัชรธนคุณ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล และนางมรกต กุลธรรมโยธิน ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะให้การสนับสนุน และกำกับดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถเชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เนื่องจากในเดือนสิงหาคม ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล กรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีผลเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นเหตุให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย ทั้งนี้อยู่ระหว่างการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงแทน

อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายซึ่งระบุในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยในปี 2560 มีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง โดยพิจารณา เรื่องที่เป็นสาระสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. อนุมัติแผนจัดการความเสี่ยงทุกมิติ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทดำเนินการได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

2. ติดตามการพัฒนาระบบการป้องกันและประเมินความเสี่ยง การวางระบบการควบคุมเพื่อจัดการความเสี่ยง
3. ติดตามและทบทวนการประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ว่ามีความเสี่ยงใดเพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

โดยในปี 2560 บริษัทฯ อยู่ระหว่างการขอรับรองโครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน จึงได้กำกับดูแลให้มีแผนการป้องกันความเสี่ยงด้านทุจริตและการสร้างความตระหนักให้พนักงาน รวมทั้งมีช่องทางในการแจ้งเบาะแส เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ ก้าวหน้าและยั่งยืน

*นางสาวณฤมล วัชรธนคุณ*

(นางสาวณฤมล วัชรธนคุณ)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

# รายงานของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของกรรมการผู้จัดการ



ก่อนวันที่ 12 สิงหาคม 2560 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการของบริษัท มีกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
3. ดร.กำธร ไวยกุล กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุกๆ 6 เดือน

ในปี 2560 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ได้จัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

1. พิจารณาผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการประจำปี 2559 โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท
2. พิจารณากำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการประจำปี 2560
3. พิจารณาคำตอบแทนและเงินรางวัลประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

เนื่องจาก ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีผลเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2560 เป็นเหตุให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการด้วย

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัท จึงได้มีมติแต่งตั้ง นายสหัส ตริทิพบุตร ดำรงตำแหน่งกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป

(นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ)

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

# รายงานของคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการ 1 ท่าน กรรมการอิสระ 1 ท่านและเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน โดยมี ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ และนางมรกต กุลธรรมโยธิน ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่เสนอแนะปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการ ช่วยในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบนโยบายต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท รวมทั้งช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท

เนื่องจากในเดือนสิงหาคม ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีผลเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เป็นเหตุให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการด้วย ทั้งนี้อยู่ระหว่างการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 2 ท่าน ได้แก่

1. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน  
กรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. นางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการ กรรมการบริหาร  
กรรมการบริหารความเสี่ยง  
กรรมการกำกับดูแลกิจการ  
กรรมการผู้จัดการ  
รักษาการเลขาธิการบริษัท

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุม รวม 4 ครั้ง เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน การทบทวนนโยบายต่างๆ ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้นำข้อมูลจากการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) มาพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ทำให้ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับคะแนนเฉลี่ยโดยรวมที่ 86 % ซึ่งดีขึ้นกว่าผลประเมินประจำปี 2559 ในหมวดของการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ต่อไป

(นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์)

กรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

# การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร (ICT Infrastructure as a Service Provider) โดยบริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจ (Full Internet Access for Business) การให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล (Internet Data Center) พร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ และบริการ Cloud Solutions ซึ่งปัจจุบันภาครัฐมีความสนใจในการพัฒนาประเทศไปสู่การทำให้ บิ๊ก ดาต้า และ คลาวด์ คอมพิวติ้งระดับประเทศ รวมถึงองค์กรต่างๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจมาเป็นรูปแบบดิจิทัล 4.0 มากขึ้นเพื่อต่อยอดธุรกิจบนการแข่งขันที่รวดเร็วและรอบด้าน ส่งผลให้บริการและแอปพลิเคชันต่างๆของบริษัทมีอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัทเป็นผู้ให้บริการระบบ Cloud Solutions มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้พัฒนารูปแบบบริการ Cloud Solutions ให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกรูปแบบ รวมทั้งบริษัทได้รับใบประกาศรับรองมาตรฐานสากลด้านต่างๆ เช่น ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2012 ด้านการจัดการจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจครอบคลุมบริการด้านคลาวด์ทั้ง 2 ศูนย์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านคลาวด์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยทั้ง 2 ศูนย์ และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการจัดการจัดการสารสนเทศและการให้บริการด้าน Cloud Solutions ซึ่งเป็นเครื่องรับประกันคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดี มีความปลอดภัยและมีคุณภาพ รวมทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance- Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) รายแรกในไทย ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud โดยเฉพาะและนอกจากมาตรฐานที่ได้กล่าวมาแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะขยาย

มาตรฐานที่เฉพาะเจาะจงกับกลุ่มธุรกิจที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นจนได้รับการรับรอง ISO 27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics และ PCIDSS นอกจากนี้บริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2012 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ขอบเขตการให้บริการ Cloud ถือเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมในการให้บริการของบริษัท โดยมีองค์กรขนาดใหญ่ให้ความไว้วางใจใช้บริการหลายแห่ง และมีแนวโน้มการใช้บริการเพิ่มขึ้น รวมทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานด้วย

## ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.27 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีรายได้จากการให้บริการและการขายเท่ากับ 988.45 ล้านบาท ปัจจัยหลักเกิดจากรายได้จากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access) ที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.39 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนรายได้จากบริการ Co-Location และบริการ EDC Network Pool ก็ยังคงมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.88 และร้อยละ 25.45 ตามลำดับ สำหรับรายได้จากการให้บริการ Cloud ถึงแม้ว่าในปี 2560 มีลูกค้ารายใหม่ไม่ต่อสัญญาแต่ยังคงมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.93 ในขณะที่บริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 22.91 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 25.20 ในปี 2560 เนื่องจากบริษัทมีรายได้ที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องรวมถึงบริษัทมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมหลักทรัพย์เพื่อขาย และกำไรจากโอนเปลี่ยนสภาพเงินลงทุนในบริษัทร่วม และบริษัทมีกำไรสุทธิ 375.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีผลกำไรสุทธิจำนวน 84.37 ล้านบาท หรือมีกำไรเพิ่มขึ้น 291.17 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 24.36 ของรายได้รวม

## รายได้

บริษัท และบริษัทย่อยมีรายได้รวมสำหรับปี 2560 เท่ากับ 1,541.49 ล้านบาท แบ่งเป็นรายได้จากการให้บริการและการขาย 988.45 ล้านบาท โดยรายได้จากการให้บริการและการขายแยก สัดส่วนตามประเภทบริการได้ตามตาราง ดังนี้

Services	Y 2559 (Million Baht)	Y 2560 (Million Baht)	% YoY growth
Internet Access	152.65	212.78	39.39%
Co-Location	146.03	185.28	26.88%
EDC Network Pool	27.82	34.90	25.45%
Cloud Solutions	429.59	480.84	11.93%
Software Service & Others Service	101.42	74.65	-26.40%
Total	857.51	988.45	15.27%

และรายได้อื่น 553.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ปี 2559 จำนวน 409.19 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 284.45 สาเหตุหลักเกิดจากบริษัทมีกำไรจากการขายหุ้นของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)



## ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย

ปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย สำหรับ ปี 2560 จำนวน 739.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 78.31 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.85 สาเหตุหลักเกิดจากต้นทุนในการให้บริการเพิ่มขึ้น แปรผันตามรายได้ที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงมีต้นทุนค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้น เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนโครงการใหม่เพื่อขยายบริการของธุรกิจจึงทำให้มีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาจากโครงการที่แล้วเสร็จ

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร จำนวน 331.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 101.9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 44.38 เนื่องจากบริษัทมีการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและยังคงมีการลงทุนด้านบุคลากรเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต

## ต้นทุนทางการเงิน

ปี 2560 บริษัทมีต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.21 เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเนื่องมาจากการลงทุนเพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยการลงทุนสร้างอาคาร Data Center และจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลให้แก่ผู้ใช้บริการ ทำให้มีเงินกู้ระยะยาวและสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้น

## กำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปี

สำหรับงบการเงินรวม กำไรสุทธิสำหรับปี 2560 เท่ากับ 375.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 291.18 ล้านบาท จากปี 2559 ที่มีผลกำไรสุทธิจำนวน 84.37 ล้านบาท

สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ กำไรสุทธิสำหรับปี 2560 เท่ากับ 313.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 230.06 ล้านบาท จากปี 2559 ที่มีกำไรสุทธิจำนวน 83.06 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2560 บริษัทมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย และเงินลงทุนในบริษัทร่วม เป็นจำนวนเงิน 442.63 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกำไรสะสมเพิ่มขึ้น 259.69 ล้านบาท จากปี 2559 โดยมีกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นจำนวน 345.67 ล้านบาท

## งบแสดงฐานะการเงิน

### สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 4,206.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,617.51 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 62.85 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2559 โดยมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญมีดังนี้

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 1,257.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 78.01 เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพื่อขยายการเติบโตของธุรกิจในอนาคต
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น 367.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 170.11 เนื่องจากบริษัทมีการบริหารสินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีโอกาสได้รับผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้น
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เพิ่มขึ้น 123.09 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 154.40 เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนในการสร้างแอปพลิเคชันต่างๆเพิ่มขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้า

## หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,309.92 ล้านบาท แบ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียน 988.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.81 และหนี้สินไม่หมุนเวียนจำนวน 1,320.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.19 ของหนี้สินรวม

บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จากการลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 โดยการทำสัญญากู้ยืมระยะยาวแบบมีหลักประกัน และมีหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้น เพื่อการลงทุนพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นการลงทุนในอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อขยายการบริการให้กับลูกค้าและเพิ่มเสถียรภาพในการให้บริการในมาตรฐานระดับสากล โดยสัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลา 3 - 5 ปี

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,896.32 ล้านบาท ประกอบด้วยทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 500 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 770 ล้านบาท สรรองตามกฎหมายจำนวน 26.67 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 เนื่องจากบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงาน โดยงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีกำไรสะสมคงเหลือจำนวน 394.22 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทมีกำไรสะสมคงเหลือจำนวน 345.37 ล้านบาท และสำหรับมูลค่าตามบัญชีการเงินรวมหุ้นละ 3.79 บาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ 3.87 บาท (มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น)

## งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดรับสุทธิ 44.37 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดรับต้นปี 213.93 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดลดลงระหว่างปี 169.57 ล้านบาท กระแสเงินสดรับระหว่างปีมาจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน 65.64 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 คิดเป็นร้อยละ 43.77 เนื่องจากบริษัทมีดอกเบี้ยจ่ายเพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมระยะยาวในการลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล ไอเน็ต 3 ในขณะที่บริษัทมีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน 129.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เป็นจำนวนเงิน 760.67 ล้านบาท เนื่องจากการลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย และบริษัทมีเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 364.23 ล้านบาท เป็นการจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้นและหนี้สินสัญญาเช่าทางการเงิน

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	2560	2559	2558
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.00	0.77	0.27
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.88	0.70	0.23
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)</b>			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	4.74	5.95	6.62
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	77	61	55
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	0.69	0.85	0.89
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.45	0.53	0.56
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratios)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.22	0.91	1.36
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.55	0.48	0.58
อัตราส่วนจ่ายปันผล (%) <sup>1</sup>	16.79	33.60	9.59
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	25.20	22.91	26.17
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	24.36	8.43	8.75
อัตรากำไรสุทธิ (%)	47.62	12.92	6.27
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	11.05	4.47	3.49
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	23.16	9.10	8.11
<b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	3.79	3.76	2.01
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นสามัญ (บาท) <sup>1</sup>	0.75	0.23	0.16
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.1259	0.0789	0.015

หมายเหตุ : 1. คำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและได้รับชำระแล้วระหว่างงวด

จากตารางอัตราส่วนทางการเงินพบว่า ในปี 2560 อัตราส่วน สภาพคล่องของบริษัทดีขึ้นกว่าปีก่อน และมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากบริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องถึงแม้บริษัทจะมีการลงทุนในการสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 และลงทุนในอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อขยายการบริการให้กับลูกค้า และเพิ่มเสถียรภาพในการให้บริการในมาตรฐานระดับสากล อย่างต่อเนื่องจากการลงทุนดังกล่าวทำให้บริษัทได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าในการให้บริการจนมีรายได้รวมที่เพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 53.94 เมื่อเทียบกับปีก่อน

สำหรับอัตราส่วนความสามารถในการทำกำไรในภาพรวม เพิ่มขึ้น โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 22.91 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 25.20 ในปี 2560 และอัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.92 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 47.62 ในปี 2560 ทำให้บริษัทสามารถดำเนินการจ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานของ ปี 2560 โดยมีอัตราการจ่ายปันผลอยู่ที่ร้อยละ 16.79 และพิจารณาจ่ายที่ 0.1259 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 62.94 ล้านบาท

จากภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลที่สูงขึ้นและมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 9.10 เท่า เป็น 23.16 เท่า ในปี 2560

# รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และข้อมูลทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปได้ แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับดูแลรายงานทางการเงิน แสดงฐานะตามข้อเท็จจริง และเปิดเผยอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ใน รายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีสามารถสร้างความเชื่อมั่น อย่างมีเหตุผลต่อ ความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



(ศ.ดร.ไพรัช รัชพงษ์)

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



(นางมรกต กุลธรรมโยธิน)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการและงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังต่อไปนี้

- ก) หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์เครือข่าย เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ที่บริษัทคาดว่าจะได้รับที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทใช้วิธีเปลี่ยนพื้นที่ในการ เปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าว

- ข) หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 บริษัทมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในการเงินเฉพาะกิจการผลของรายการดังกล่าวได้แสดงไว้ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามมูลฐานที่ตกลงร่วมกันโดยบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## การลงทุนในสินทรัพย์โครงการ

### ความเสี่ยง

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 ในระหว่างปีบริษัทฯ ได้ลงทุนในอาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งรวมจำนวน 1,112.67 ล้านบาท และโอนเป็นสินทรัพย์แต่ละรายการรวมจำนวน 1,333.07 ล้านบาท ต้นทุนของสินทรัพย์ประกอบด้วยต้นทุนการก่อสร้างอาคารและระบบ IT infrastructure อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายทางตรงอื่น ต้นทุนการรื้อถอนและต้นทุนการกู้ยืมผู้บริหารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายให้บริษัทฯ แยกส่วนประกอบของสินทรัพย์ต่างๆ และประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของแต่ละส่วนประกอบของทรัพย์สินเพื่อคำนวณค่าเสื่อมราคา การบันทึกบัญชีรายจ่ายฝ่ายทุนเป็นต้นทุนของโครงการขึ้นอยู่กับลักษณะของรายจ่ายความเกี่ยวข้องกับโครงการและความเหมาะสมของจำนวนเงินที่บันทึกบัญชีเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนที่เกี่ยวข้องและการกำหนดอายุการให้ประโยชน์ของทรัพย์สินเพื่อคำนวณค่าเสื่อมราคาต้องใช้ดุลพินิจ

## วิธีการตอบสนองความเสี่ยงโดยผู้สอบบัญชี

- ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจการควบคุมภายในเกี่ยวกับการจ่ายเงินค่าก่อสร้าง ขั้นตอนการตรวจรับงาน และการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้อง
- สุ่มเลือกรายการที่มีนัยสำคัญเพื่อ
- ก) ตรวจสอบจำนวนเงินกับสัญญาและ/หรือเอกสารประกอบกรจ่ายเงิน
- ข) ตรวจสอบความเหมาะสมของการรวมต้นทุนทางตรงอื่นที่เกิดขึ้นจริง ตรวจสอบอัตราการจัดขึ้นเป็นต้นทุนของสินทรัพย์สำหรับต้นทุนการกู้ยืม รวมถึงระยะเวลาในการคำนวณรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ (ถ้ามี)



- ค) เปรียบเทียบรายการที่สำคัญกับงบประมาณโครงการ
- ง) พิจารณาความเหมาะสมของประมาณการร้อยละ และอัตราคิดลดที่บริษัทใช้
- จ) ตรวจสอบการแยกส่วนประกอบที่สำคัญในทะเบียนสินทรัพย์ถาวร
- ฉ) ตรวจสอบความสมเหตุสมผลของประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แต่ละประเภทโดยเปรียบเทียบ กับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน หรือสินทรัพย์ที่มีลักษณะคล้ายกัน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปี จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง

## ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

### และผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องตั้งแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้ ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป

ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ จนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(นายยุทธพงษ์ เชื้อเมืองพาน)  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 9445  
บริษัท เออีเอส ออดิท จำกัด  
กรุงเทพฯ 27 กุมภาพันธ์ 2561

# งบการเงิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	44,367,948	213,934,385	30,785,418	132,737,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ	8	582,812,661	215,771,666	547,930,540	215,771,666
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	6, 9	239,479,480	177,926,966	321,648,482	208,939,052
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6, 10	-	-	3,863,172	3,433,617
ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	11	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	12	21,980	149,657	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6, 13	121,612,850	60,740,200	115,334,205	58,594,343
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		988,294,919	668,522,874	1,019,561,817	619,475,678
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน	14, 21	35,388,966	66,708,087	35,388,966	66,708,087
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายรอขอคืน - สุทธิ		31,740,042	71,055,011	24,692,194	66,693,396
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	6, 10	-	-	4,484,560	8,655,688
เงินลงทุนในการร่วมค้า	15	2,829,444	2,460,723	2,499,995	2,499,995
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	16	697,555	52,550,465	-	30,602,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	17	-	-	94,999,960	94,999,960
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตต์จ่าย - สุทธิ	18	36,478,918	17,369,888	36,478,918	17,369,888
เงินมัดจำซื้อที่ดิน	34.4	14,500,800	-	14,500,800	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	19	2,868,695,208	1,611,551,664	2,809,661,276	1,598,942,685
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	6, 20	202,817,419	79,724,012	180,846,828	70,975,702
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		24,792,652	18,779,378	22,906,712	18,644,965
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,217,941,004	1,920,199,228	3,226,460,209	1,976,092,366
รวมสินทรัพย์		4,206,235,923	2,588,722,102	4,246,022,026	2,595,568,044

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	21	297,821,707	445,755,115	297,821,707	445,755,115
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	6, 22	328,805,098	220,351,798	340,325,310	219,245,745
โบนัสพนักงานค้างจ่าย		104,406,702	23,117,943	100,629,149	21,500,000
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า		23,617,690	8,303,480	22,999,224	8,020,297
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23	186,942,870	136,468,393	186,942,870	136,468,393
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		2,358,665	-	2,358,665	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		45,021,954	31,756,486	42,109,328	30,620,481
รวมหนี้สินหมุนเวียน		988,974,686	865,753,215	993,186,253	861,610,031
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ	23	512,696,828	352,488,052	512,696,828	352,488,052
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน - สุทธิ	24	692,248,996	-	692,248,996	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	25	13,075,114	10,704,029	12,138,205	10,109,605
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	26	102,714,501	6,996,860	102,660,538	6,996,860
หนี้สินอื่น		206,997	206,997	206,997	206,997
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		1,320,942,436	370,395,938	1,319,951,564	369,801,514
รวมหนี้สิน		2,309,917,122	1,236,149,153	2,313,137,817	1,231,411,545
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	27				
ทุนจดทะเบียน					
- หุ้นสามัญ 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		500,041,575		500,041,575	
- หุ้นสามัญ 512,541,598 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท			512,541,598		512,541,598
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
- หุ้นสามัญ 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		770,205,508	770,205,508	770,205,508	770,205,508
ขาดทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน					
ของบริษัทพร้อม	16	-	(11,759,096)	-	-
กำไรสะสม					
- จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	28	26,665,342	10,921,073	26,665,342	10,921,073
- ยังไม่ได้จัดสรร		394,219,133	72,848,437	345,368,173	85,679,190
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		200,005,850	10,246,843	290,603,611	(2,690,847)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		1,891,137,408	1,352,504,340	1,932,884,209	1,364,156,499
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		5,181,393	68,609	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,896,318,801	1,352,572,949	1,932,884,209	1,364,156,499
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		4,206,235,923	2,588,722,102	4,246,022,026	2,595,568,044



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
รายได้จากการให้บริการ	6, 31	981,861,286	853,651,179	999,005,235	843,990,464
รายได้จากการขาย		6,587,587	3,859,016	5,878,531	1,477,100
ต้นทุนในการให้บริการ		(733,439,210)	(657,134,029)	(772,733,244)	(665,987,382)
ต้นทุนขาย		(5,886,641)	(3,883,900)	(5,200,821)	(1,353,857)
กำไรขั้นต้น		249,123,022	196,492,266	226,949,701	178,126,325
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย		161,078,218	158,320	367,019,212	158,320
รายได้เงินปันผล	16	-	-	5,756,968	14,240,000
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16	71,914,425	121,832,820	75,607,417	127,827,050
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	16	303,514,677	-	-	-
รายได้อื่น		16,535,181	21,863,298	20,328,513	23,635,141
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน		802,165,523	340,346,704	695,661,811	343,986,836
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(133,876,684)	(84,965,260)	(126,212,316)	(78,949,240)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(197,610,788)	(144,622,138)	(181,271,275)	(136,953,449)
รวมค่าใช้จ่าย		(331,487,472)	(229,587,398)	(307,483,591)	(215,902,689)
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า		470,678,051	110,759,306	388,178,220	128,084,147
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	15	(560,978)	(39,272)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16	4,577,142	19,317,673	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้		474,694,215	130,037,707	388,178,220	128,084,147
ต้นทุนทางการเงิน		(32,137,271)	(29,697,631)	(32,137,271)	(29,697,631)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		442,556,944	100,340,076	356,040,949	98,386,516
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	(67,012,824)	(15,971,522)	(42,922,897)	(15,330,461)
กำไรสำหรับปี		375,544,120	84,368,554	313,118,052	83,056,055
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :					
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน					
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์					
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน - สุทธิภาษี		1,750,458	109,384	1,767,344	(520,582)
รายการที่อาจจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิภาษี	8	262,634,636	(1,610,101)	438,067,244	(1,610,101)
กลับรายการผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิภาษี		(59,937,939)	-	(144,772,786)	-
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายของบริษัทร่วม		3,819	(606,449)	-	-
กลับรายการผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายของบริษัทร่วม		602,630	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วม	16	(13,544,139)	16,677,939	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ		191,509,465	14,570,773	295,061,802	(2,130,683)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		567,053,585	98,939,327	608,179,854	80,925,372
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		374,816,651	84,382,285	313,118,052	83,056,055
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		727,469	(13,731)	-	-
		375,544,120	84,368,554	313,118,052	83,056,055
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		566,326,116	98,953,058	608,179,854	80,925,372
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		727,469	(13,731)	-	-
		567,053,585	98,939,327	608,179,854	80,925,372
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)					
		0.75	0.23	0.63	0.23
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก					
ที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว (หุ้น)		500,041,575	359,319,499	500,041,575	359,319,499

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท											
งบการเงินรวม											
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น											
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น											
หมายเหตุ	งบเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ขาดทุนจาก การรวมธุรกิจ ภายใต้การควบคุม เดียวกันของ บริษัทรวม	กำไรสะสม		กำไร(ขาดทุน) จากการปรับค่า ตามหลักบัญชี การบัญชี ในประเทศไทย	กำไร(ขาดทุน) จากการปรับค่า เงินลงทุนใน หลักทรัพย์ ที่ยังไม่ มีราคาตลาด	กำไร(ขาดทุน) จากการปรับค่า เงินลงทุนใน หลักทรัพย์ ที่ยังไม่ มีราคาตลาด	กำไร(ขาดทุน) จากการปรับค่า เงินลงทุนใน หลักทรัพย์ ที่ยังไม่ มีราคาตลาด	ส่วนได้เสีย ที่มิใช่ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว ตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559											
27	250,020,799	272,133,956	(19,208,121)	6,794,299	(3,766,205)	-	(1,080,746)	-	(3,133,800)	(4,214,546)	501,760,182
	250,020,776	498,071,552	-	-	-	-	-	-	-	-	748,092,328
	ขาดทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน										
	ของบริษัทร่วมลดลงจากการเปลี่ยนแปลงส่วน										
	การถือหุ้นในบริษัทร่วม										
16	-	-	7,449,025	-	-	-	-	-	-	-	7,449,025
28	-	-	-	4,126,774	(4,126,774)	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	(3,750,253)	-	-	-	-	-	(3,750,253)
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82,340
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น											
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี											
โอนไปกำไรสะสม											
500,041,575	770,205,508	(11,759,096)	10,921,073	72,848,437	(2,690,847)	(606,449)	13,544,139	10,246,843	68,609	1,352,572,949	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559											
ขาดทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน											
ของบริษัทร่วมลดลงจากการเปลี่ยนแปลงส่วน											
16	-	-	11,759,096	-	-	-	-	-	-	-	11,759,096
28, 29	-	-	-	15,744,269	(15,744,269)	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	(39,452,144)	-	-	-	-	-	(39,452,144)
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,385,315
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น											
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี											
โอนไปกำไรสะสม											
500,041,575	770,205,508	-	26,665,342	394,219,133	200,005,850	-	-	200,005,850	5,181,393	1,896,318,801	

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท									
งบการเงินเฉพาะกิจการ									
หมายเหตุ	งบเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
			จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
					กำไร(ขาดทุน)จากการ ประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์เกี่ยวกับ สำหรับโครงการ ผลประโยชน์พนักงาน	กำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	250,020,799	272,133,956	6,794,299	11,020,744	-	(1,080,746)	(1,080,746)	538,889,052	
รับชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุน	250,020,776	498,071,552	-	-	-	-	-	748,092,328	
28	-	-	4,126,774	(4,126,774)	-	-	-	-	
29	-	-	-	(3,750,253)	-	-	-	(3,750,253)	
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	83,056,055	(520,582)	(1,610,101)	(2,130,683)	80,925,372	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(520,582)	520,582	-	520,582	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	500,041,575	770,205,508	10,921,073	85,679,190	-	(2,690,847)	(2,690,847)	1,364,156,499	
28, 29	-	-	15,744,269	(15,744,269)	-	-	-	-	
29	-	-	-	(39,452,144)	-	-	-	(39,452,144)	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	313,118,052	1,767,344	293,294,458	295,061,802	608,179,854	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	1,767,344	(1,767,344)	-	(1,767,344)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	500,041,575	770,205,508	26,665,342	345,368,173	-	290,603,611	290,603,611	1,932,884,209	

## บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	442,556,944	100,340,076	356,040,949	98,386,516
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน				
(กลับรายการ)หนี้สงสัยจะสูญ	1,664,520	(318,962)	497,052	(318,962)
หนี้สูญ	-	128,490	-	128,490
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(161,078,218)	(158,320)	(367,019,212)	(158,320)
รายได้เงินปันผลรับ	-	-	(5,756,968)	(14,240,000)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(71,914,425)	(121,832,820)	(75,607,417)	(127,827,050)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(303,514,677)	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	560,978	39,272	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(4,577,142)	(19,317,673)	-	-
ขาดทุนจากค่าเผื่อภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายรอขอคืน	31,958,323	-	31,958,323	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	185,400,040	181,616,345	175,886,960	177,580,301
ขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์	-	36,297,917	-	36,297,917
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(2,168,631)	(3,710,024)	(2,168,631)	(3,710,024)
ประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	4,609,158	3,198,121	4,287,780	2,804,772
รายได้ดอกเบี้ยรับ	(5,978,414)	(2,985,965)	(6,497,805)	(3,973,642)
ดอกเบี้ยจ่าย	32,137,271	29,697,631	32,137,271	29,697,631
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	149,655,727	202,994,088	143,758,302	194,667,629
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น/ลดลง)				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(63,466,484)	(66,492,074)	(113,593,963)	(72,442,027)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	-	3,741,573	4,054,440
สินค้าคงเหลือ	127,677	1,409,443	-	53,974
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(60,872,650)	(42,006,849)	(56,739,862)	(42,499,420)
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตัดจ่าย	(36,336,764)	(17,369,888)	(36,336,764)	(17,369,888)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(6,013,274)	(1,494,438)	(4,261,747)	(1,362,828)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย รอขอคืน	10,042,879	-	10,042,879	-
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	37,580,231	39,252,362	21,043,289	30,599,329
โบนัสพนักงานค้างจ่าย	81,288,759	-	79,129,149	-
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า	15,314,210	(1,771,229)	14,978,927	(1,807,222)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	13,265,468	18,237,524	11,488,847	18,200,285
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	140,585,779	132,758,939	73,250,630	112,094,272
ดอกเบี้ยรับ	6,227,864	2,168,539	6,885,286	3,084,599
จ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(50,000)	-	(50,000)	-
จ่ายดอกเบี้ย	(58,393,228)	(10,108,042)	(58,393,228)	(10,108,042)
จ่ายภาษีเงินได้	(22,734,541)	(8,086,175)	(18,666,004)	(5,743,150)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>65,635,874</b>	<b>116,733,261</b>	<b>3,026,684</b>	<b>99,327,679</b>



## บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค่าประกันลดลง	31,319,121	47,671,277	31,319,121	47,671,277
เงินสตรรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	1,529,231,271	20,127,855	1,469,128,950	20,127,855
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น	(1,134,701,126)	(234,908,223)	(1,041,834,540)	(234,908,223)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในการร่วมค้า	(929,699)	(2,499,995)	-	(2,499,995)
เงินสตรรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	81,643,417	137,224,950	80,393,417	137,224,950
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(3,841,875)	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(66,750,000)
เงินปันผลรับ	5,756,968	14,240,000	5,756,968	14,240,000
เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำซื้อที่ดิน	(14,500,800)	-	(14,500,800)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดินและอุปกรณ์	(230,354,081)	(575,668,848)	(150,281,931)	(568,339,188)
เงินสตรรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	11,684,657	5,880,000	11,684,657	5,880,000
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(146,817,675)	(43,707,744)	(128,026,304)	(42,608,660)
เงินสตรรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	540,000	-	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน</b>	<b>129,030,178</b>	<b>(631,640,728)</b>	<b>263,639,538</b>	<b>(689,961,984)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น(ลดลง) - สุทธิ	(147,933,408)	170,453,842	(147,933,408)	170,453,842
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน	(181,232,252)	(144,657,641)	(181,232,252)	(144,657,641)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	(49,733,382)	-	(49,733,382)
เงินสตรรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ	-	748,092,328	-	748,092,328
เงินปันผลจ่าย	(39,452,144)	(3,750,253)	(39,452,144)	(3,750,253)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	4,385,315	82,340	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(364,232,489)</b>	<b>720,487,234</b>	<b>(368,617,804)</b>	<b>720,404,894</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>(169,566,437)</b>	<b>205,579,767</b>	<b>(101,951,582)</b>	<b>129,770,589</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>213,934,385</b>	<b>8,354,618</b>	<b>132,737,000</b>	<b>2,966,411</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี</b>	<b>44,367,948</b>	<b>213,934,385</b>	<b>30,785,418</b>	<b>132,737,000</b>
<b>การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	70,468,291	80,533,442	99,631,498	81,264,002
สินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน	391,915,505	407,281,396	391,915,505	407,281,396
ดอกเบี้ยจ่ายที่บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	27,979,821	4,554,372	27,979,821	4,554,372
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	26,351,582	-	26,351,582	-
สินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	690,929,910	-	690,929,910	-
จัดประเภทเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	43,607,373	-	25,816,000	-

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย บริษัทฯจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 และประกอบกิจการในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและการให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่เลขที่ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 - 12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย (“มาตรฐานการรายงานทางการเงิน”) รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) และกฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

การแสดงรายการในงบการเงิน ได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำเป็นภาษาไทย และมีหน่วยเงินตราเป็นบาท ซึ่งการจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงานในประเทศ ดังนั้นเพื่อความสะดวก

ของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย บริษัทได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้นโดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินผู้บริหารต้องใช้การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย การประมาณและข้อสมมติฐานมาจากประสบการณ์ในอดีต และปัจจัยต่างๆ ที่ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้สภาพการณ์แวดล้อมนั้นซึ่งไม่อาจอาศัยข้อมูลจากแหล่งอื่น และนำไปสู่การตัดสินใจเกี่ยวกับการกำหนดจำนวนสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ ดังนั้นผลที่เกิดขึ้นจริงจากการตั้งข้อสมมติฐานต่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สินอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงิน จะได้รับการ ทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่การประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน หากการปรับประมาณการกระทบเฉพาะงวดนั้นๆ และจะบันทึกในงวดที่ปรับและงวดในอนาคต หากการปรับประมาณการกระทบทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) อัตรการถือหุ้น ของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะ-ของธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
		2560	2559
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ			
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	การให้บริการกิจการโทรคมนาคมและให้บริการที่เกี่ยวข้อง	99.99	99.99
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด			
บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด	การให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์	99.99	99.97
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	การให้บริการในด้านระบบ Payment Gatewayผ่านระบบ Cloud Computing	50.99	-
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด	การให้บริการเอกซเรย์สองมิติ และเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สามมิติทางการแพทย์	99.97	-
บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด	การให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสาร การนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ ระบบข่าวสาร เพื่อการบริหาร และบริการรับเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน	59.99	-

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
		2560	2559
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	การให้บริการระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	99.97	-
บริษัท โอเพนแลนดส์เคป จำกัด	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (cloud)	59.99	-
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	69.99	-
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	การให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	54.99	-
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด			
บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ ดอทคอม จำกัด	การให้บริการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์	18.00	-
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด			
บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด และบริษัทไทยสตาร์ทเตอร์ ดอทคอม จำกัด			
บริษัท ไอริครูท จำกัด	การให้บริการให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสาร การนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ ระบบข่าวสารเพื่อการบริหาร	-	45.00

งบการเงินของ บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม จำกัด และบริษัท ไอริครูท จำกัด ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม เนื่องจากมีกรรมกรร่วมกันและบริษัทฯ มีอำนาจควบคุมนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของดังกล่าว

## การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี

### บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด จำนวน 90,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 100 บาท รวมทั้งสิ้น 9.00 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด จำนวน 10,197 หุ้น ในราคา 25 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.25 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด จำนวน 9,997 หุ้น ในราคา 50 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.50 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.97 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด จำนวน 29,997 หุ้น ในราคา 100 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 3.00 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ตามรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ของบริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัท โดยกำหนดวันเลิกบริษัทในวันที่ 16 ธันวาคม 2560 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด จำนวน 9,997 หุ้น ในราคา 25 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.25 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.97 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท โอเพนแลนดส์ สเคป จำกัด จำนวน 59,998 หุ้น ในราคา 2.50 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.15 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2560 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท วัน อีเมล จำกัด จำนวน 69,998 หุ้น ในราคา 2.50 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.17 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด จำนวน 54,998 หุ้น ในราคา 2.50 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.14 ล้านบาท ทำให้บริษัท มีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

#### **บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท ไทย ดอก คอม จำกัด**

เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2560 บริษัท ไทย ดอก คอม จำกัด ได้จำหน่าย เงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอกคอม จำกัด ให้กับกรรมการของบริษัทจำนวน 1,800 หุ้น ในราคา 10 บาท (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็น 0.02 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2560 บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอกคอม จำกัด ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท และบริษัทย่อย ในราคาหุ้นละ 10 บาท ซึ่งบริษัทดังกล่าวได้รับชำระเงินสดแล้วจำนวน 0.75 ล้านบาท และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560

#### **บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด บริษัท ไทย ดอก คอม จำกัด และ บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอกคอม จำกัด**

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด และบริษัท ไทย ดอก คอม จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไอริศรุท จำกัด จำนวน 399,997 หุ้น และ 100,000 หุ้น ตามลำดับ ในราคา 4 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 2.00 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไอริศรุท จำกัด ให้กับกรรมการและพนักงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง และบริษัท ไทย ดอก คอม จำกัด ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไอริศรุท จำกัด ให้กับบริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอกคอม จำกัด จำนวน 324,997 หุ้น และ 25,000 หุ้น ตามลำดับ ในราคา 4 บาท ต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุน 1.30 ล้านบาท และ 0.10 ล้านบาท ตามลำดับ ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียลดลง ร้อยละ 99.99 คงเหลือสัดส่วนร้อยละ 45.00 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

## **มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่**

### **ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน**

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้ใหม่ขึ้น เพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### **ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่จะมีผลบังคับในอนาคต**

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้ใหม่ขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ



### 3. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)	
	เดิม	ใหม่
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3 - 10	5 - 15
อุปกรณ์เครือข่าย	5 - 10	5 - 15

การเปลี่ยนแปลงประมาณการข้างต้นเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ดังกล่าวมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น เพราะอายุการให้ประโยชน์ดังกล่าวสอดคล้องกับประโยชน์ที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับจากการใช้งานสินทรัพย์ดังกล่าวที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าว บริษัทฯ ได้ใช้วิธีเปลี่ยนทันที

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวที่มีต่องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ งบกำไรขาดทุนสำหรับสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>		
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น	28.46	28.46
	28.46	28.46
<b>งบกำไรขาดทุน</b>		
ค่าเสื่อมราคาลดลง	28.46	28.46
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น	28.46	28.46
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน เพิ่มขึ้น(บาทต่อหุ้น)	0.06	0.06

### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

##### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้ออนความเสียงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

##### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการตามสัญญาจ้างดำเนินการรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากสัญญาเต็มจำนวนทันทีที่คาดว่าจะมีผลขาดทุนเกิดขึ้น

รายได้ค่าบริการตามสัญญาที่มีกำหนดระยะเวลา กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญา และรับรู้รายได้รับล่วงหน้าเป็นรายได้รอตัดบัญชี

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาจากขั้นความสำเร็จของงาน

ต้นทุนของงานที่ยังไม่ได้แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ส่งมอบบันทึกเป็นงานระหว่างทำ

##### ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

##### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

##### เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสด เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

##### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

##### ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างสุทธิหักด้วยดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชีและรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชีและหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

##### งานระหว่างทำและสินค้าคงเหลือ

ต้นทุนของงานที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ จะบันทึกเป็นงานระหว่างทำ โดยแสดงด้วยมูลค่าตามใบกำกับสินค้าหลังหักส่วนลด

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุนซึ่งคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า บริษัทฯ จะบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือเมื่อสินค้านั้นเก่า ล้าสมัยหรือเสื่อมคุณภาพ

## เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนระยะสั้น ประกอบด้วย ตัวเงิน เงินฝากประจำธนาคาร ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันฝากหรือวันที่ลงทุนแต่ไม่เกิน 1 ปี หรือเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน แต่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่ฝากต่อเมื่อครบกำหนดเพื่อการลงทุน
- ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึก เป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- ค) เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ง) เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

## การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อย ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

**ระดับ 1** ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

**ระดับ 2** ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

**ระดับ 3** ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตดจ่าย

ค่าบริการรักษาอุปกรณ์รอตดจ่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญาให้บริการ 3 - 5 ปี

## ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภท	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	28
อาคาร	10 - 30
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 15
อุปกรณ์เครือข่าย	5 - 15
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ	5

ที่ดิน อาคารระหว่างก่อสร้าง และสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงด้วยราคาทุนและยังไม่คิดค่าเสื่อมราคา

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

## สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของกลุ่มบริษัท ได้แก่ ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 - 10 ปี

## รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึง บริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

## สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่าจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

## เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

## การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่าและจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## ผลประโยชน์พนักงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลาย รวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลดอัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

เมื่อข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดรายการ

### ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

### ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

### กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอการใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว



### การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในการพิจารณาการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ ประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งถูกปรับลดโดยอัตราคิดลดที่กำหนดโดยผู้บริหารของบริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดถือตามงบประมาณทางการเงินที่สะท้อนแผนทางธุรกิจของบริษัทย่อย โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการคำนวณหามูลค่าดังกล่าวคืออัตราการเติบโต และอัตราส่วนระหว่างรายได้และค่าใช้จ่าย โดยมูลค่าที่ได้จากประมาณการทางการเงินดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

### อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มาตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา นอกจากนี้ฝ่ายบริหารยังต้องใช้ดุลยพินิจจัดทำประมาณการกำไรในอนาคตเพื่อประกอบการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วย

### ผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน

#### ตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งเมื่อฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและพบว่าคดีใดมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะเกิดความเสียหายขึ้นจะบันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าวด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะต้องเสียไปในอนาคต

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดความสัมพันธ์ที่บริษัทฯ มีกับบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการร่วมกันกับบริษัทฯ ดังนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไอร์ครูท จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	การร่วมค้า
บริษัท ไทยไอเด้นดีตี้ส์ จำกัด	การร่วมค้า
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	การร่วมค้า
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น	การร่วมค้า
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) *	บริษัทร่วม
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท ทอล์คพูมี จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท วันจีโอซอฟต์แวร์ จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	บริษัทร่วม
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”)	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”)	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”)	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และมีกรรมการร่วมกัน

\*บริษัทได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 (หมายเหตุ 16)

บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อมในหุ้นสามัญ และ/หรือเป็นกรรมการชุดเดียวกัน ผลของรายการดังกล่าวได้แสดงไว้ในงบการเงินตามมูลฐานที่ตกลงร่วมกันโดยบริษัทฯ และบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเหล่านี้ บริษัทฯ มีรายการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ที่มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		การกำหนดราคา
	2560	2559	2560	2559	
บริษัทย่อย					
รายได้จากการให้บริการ	-	-	75,243,507	22,431,630	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้อื่น	-	-	3,059,183	668,808	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยรับ	-	-	770,396	1,041,547	ตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ตกลงร่วมกัน
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	-	-	26,350,687	31,176,269	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการจ่าย	-	-	18,054,278	7,771,026	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
การร่วมค้า					
รายได้จากการให้บริการ	4,942,989	722,241	7,686,114	722,241	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้อื่น	800	-	800	-	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
บริษัทร่วม					
รายได้จากการให้บริการ	5,928,492	5,545,356	6,860,792	5,545,356	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้เงินปันผล	-	-	5,756,968	14,240,000	ตามที่ประกาศจ่ายโดยบริษัทร่วม
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้จากการให้บริการ	7,742,213	6,603,278	7,742,213	6,603,278	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	44,361,616	58,662,913	44,361,616	58,662,913	ราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	130,824	-	130,824	-	ราคาตลาด
เงินปันผลจ่าย	19,330,500	1,837,500	19,330,500	1,837,500	ตามที่ประกาศจ่าย

ยอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	96,578,285	38,161,561
การร่วมค้า	2,810,388	456,159	2,810,388	456,159
บริษัทร่วม	6,440,470	1,379,523	6,440,470	1,379,523
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	3,993,199	2,829,607	3,993,199	2,829,607
<b>รวมลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>13,244,057</b>	<b>4,665,289</b>	<b>109,822,342</b>	<b>42,826,850</b>
<b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	8,347,732	12,089,305
<b>รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,347,732</b>	<b>12,089,305</b>
<b>ดอกเบี้ยค้างรับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	307,957	445,987
<b>รวมดอกเบี้ยค้างรับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>307,957</b>	<b>445,987</b>
<b>ค่าบริการจ่ายล่วงหน้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	84,125	459,070
<b>รวมค่าบริการจ่ายล่วงหน้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>84,125</b>	<b>459,070</b>
<b>สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง</b>				
บริษัทย่อย	12,320,568	-	1,393,140	-
<b>รวมสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง</b>	<b>12,320,568</b>	<b>-</b>	<b>1,393,140</b>	<b>-</b>
<b>สินทรัพย์ไม่มีตัวตน</b>				
บริษัทย่อย	36,069,139	-	32,335,500	-
การร่วมค้า	18,155,944	-	18,732,000	-
บริษัทร่วม	7,546,992	-	7,800,000	-
<b>รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน</b>	<b>61,772,075</b>	<b>-</b>	<b>58,867,500</b>	<b>-</b>
<b>เจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	6,912,111	3,314,301
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	1,742,062	1,754,549	1,742,062	1,754,549
<b>รวมเจ้าหนี้การค้า</b>	<b>1,742,062</b>	<b>1,754,549</b>	<b>8,654,173</b>	<b>5,068,850</b>
<b>ต้นทุนค้างจ่าย</b>				
บริษัทย่อย	-	-	8,440,238	1,120,204
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	34,097,488	36,176,259	34,097,488	36,176,258
<b>รวมต้นทุนค้างจ่าย</b>	<b>34,097,488</b>	<b>36,176,259</b>	<b>42,537,726</b>	<b>37,296,462</b>
<b>รวมเจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>35,839,550</b>	<b>37,930,808</b>	<b>51,191,899</b>	<b>42,365,312</b>
<b>เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	15,681,098	-
การร่วมค้า	5,726,640	-	5,726,640	-
บริษัทร่วม	7,013,400	-	7,013,400	-
<b>รวมเจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>12,740,040</b>	<b>-</b>	<b>28,421,138</b>	<b>-</b>



## คำตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหาร

คำตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	24,106,064	20,467,440	20,278,064	18,113,940
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	461,108	534,091	419,069	510,769
รวมคำตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหาร	24,567,172	21,001,531	20,697,133	18,624,709

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินสด	314,036	202,094	164,036	168,894
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	41,267,865	48,600,453	29,968,773	44,213,742
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	2,786,047	165,131,838	652,609	88,354,364
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	44,367,948	213,934,385	30,785,418	132,737,000

## 8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			
	2560		2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรมระดับ 1	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรมระดับ 1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	198,899,856	447,220,411	64,790,320	63,240,537
ตราสารหนี้	133,905,492	135,592,250	154,344,904	152,531,129
รวมหลักทรัพย์เพื่อขาย	332,805,348	582,812,661	219,135,224	215,771,666
บวก : กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	250,007,313	-	(3,363,558)	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ	582,812,661	582,812,661	215,771,666	215,771,666

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรมระดับ 1	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรมระดับ 1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	50,770,534	412,338,290	64,790,320	63,240,537
ตราสารหนี้	133,905,492	135,592,250	154,344,904	152,531,129
รวมหลักทรัพย์เพื่อขาย	184,676,026	547,930,540	219,135,224	215,771,666
บวก : กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	363,254,514	-	(3,363,558)	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ	547,930,540	547,930,540	215,771,666	215,771,666

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ รับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในงบการเงินรวมจำนวน 161.08 ล้านบาท และ 0.16 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวนเงิน 367.02 ล้านบาท และ 0.16 ล้านบาท ตามลำดับ

## 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - สุทธิ

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้การค้า				
ลูกหนี้การค้าที่เกี่ยวข้องกัน	13,244,057	4,665,289	109,822,342	42,826,850
ลูกหนี้การค้าบริษัทอื่น	229,252,237	176,336,773	216,074,212	170,299,242
รวมลูกหนี้การค้า	242,496,294	181,002,062	325,896,554	213,126,092
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8,197,460)	(6,532,940)	(7,029,992)	(6,532,940)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	234,298,834	174,469,122	318,866,562	206,593,152
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,722,081	1,663,575	2,030,037	2,109,562
เงินล่วงหน้าค่าหุ้น	-	1,250,000	-	-
ลูกหนี้ค่าหุ้น	2,672,796	-	-	-
ลูกหนี้อื่น	785,769	544,269	751,883	236,338
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5,180,646	3,457,844	2,781,920	2,345,900
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	239,479,480	177,926,966	321,648,482	208,939,052

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2559 บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้เข้าทำหนังสือแบบแสดงความจำนงในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท สารสนเทศซุมซัน จำกัด จำนวน 500,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมทั้งสิ้น 5 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายชำระราคาหุ้นแล้ว 25% ของเงินลงทุนดังกล่าว ซึ่งแสดงไว้ในงบการเงินรวมภายใต้บัญชีเงินล่วงหน้าค่าหุ้น ทั้งนี้บริษัทที่เพิ่มทุนดังกล่าวได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2560 ทำให้บริษัทฯ มีส่วนได้เสีย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว และถือเป็นบริษัทร่วม

กลุ่มบริษัทมีลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>ลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,931,111	652,442	18,422,074	5,226,401
ค้างชำระ				
- ไม่เกิน 3 เดือน	3,345,621	680,083	11,221,754	5,500,540
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	28,610	-	8,090,408	5,668,789
- เกิน 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	-	2,247	21,166,590	11,234,026
- เกินกว่า 12 เดือน	2,287,480	3,330,517	21,400,655	13,972,000
<b>ลูกหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกันรอเรียกเก็บ</b>				
- ไม่เกิน 3 เดือน	3,651,235	-	22,468,291	1,225,094
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	-	-	7,005,176	-
- เกิน 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	-	-	45,000	-
- เกินกว่า 12 เดือน	-	-	2,394	-
<b>รวมลูกหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>13,244,057</b>	<b>4,665,289</b>	<b>109,822,342</b>	<b>42,826,850</b>
<b>ลูกหนี้การค้าอื่น</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	129,329,513	82,696,083	121,971,083	80,418,086
ค้างชำระ				
- ไม่เกิน 3 เดือน	30,769,985	28,917,047	29,047,945	26,727,375
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	4,355,340	3,279,556	4,148,553	3,279,557
- เกิน 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	817,062	363,062	155,482	363,062
- เกินกว่า 12 เดือน	7,565,854	7,682,898	6,944,466	7,670,058
<b>ลูกหนี้การค้า-อื่นรอเรียกเก็บ</b>				
- ไม่เกิน 3 เดือน	39,353,830	52,613,127	36,746,030	51,056,104
- เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน	14,403,597	785,000	14,403,597	785,000
- เกิน 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	2,519,729	-	2,519,729	-
- เกินกว่า 12 เดือน	137,327	-	137,327	-
<b>รวมลูกหนี้การค้าอื่น</b>	<b>229,252,237</b>	<b>176,336,773</b>	<b>216,074,212</b>	<b>170,299,242</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>242,496,294</b>	<b>181,002,062</b>	<b>325,896,554</b>	<b>213,126,092</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ลูกหนี้ที่ค้างเกินกำหนดเกินกว่า 12 เดือน ส่วนที่ยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 2.29 ล้านบาท และบริษัท แมนดารา คอมมูนิเคชั่น จำกัดจำนวน 19.11 ล้านบาท และ 10.40 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งฝ่ายบริหารกำลังติดตามและเชื่อว่าท้ายที่สุดจะสามารถเรียกเก็บได้

## 10. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>ไม่เกิน 1 ปี</b>				
จำนวนขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,224,000	1,224,000	5,874,000	5,874,000
ดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี	-	-	(786,828)	(1,216,383)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,224,000)	(1,224,000)	(1,224,000)	(1,224,000)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ	-	-	3,863,172	3,433,617
<b>เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี</b>				
จำนวนขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดชำระนานกว่าหนึ่งปี	-	-	4,650,000	9,300,000
ดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี	-	-	(165,440)	(644,312)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	4,484,560	8,655,688
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	-	-	8,347,732	12,089,305

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ตกลงทำสัญญาซื้อขายธุรกิจ Online Recruitment กับบริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยฯ ในราคา 46.50 ล้านบาท โดยบริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ตกลงที่จะชำระราคาค่าทรัพย์สินที่ซื้อขายจำนวน 23.25 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 2.325 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ให้แก่บริษัทฯ ค่าทรัพย์สินที่ซื้อขายในส่วนที่เหลือจำนวน 23.25 ล้านบาท บริษัทฯ ยินยอมให้บริษัทย่อยฯ ผ่อนชำระแบบไม่มีดอกเบี้ยเป็นรายปี ในอัตราปีละ 4.65 ล้านบาท ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กำหนดชำระทุกๆวันที่ 30 มิถุนายนของทุกปี เริ่มชำระงวดแรกในวันที่ 30 มิถุนายน 2558 หากผู้ซื้อผิดนัดชำระราคาทรัพย์สินบริษัทฯ มีสิทธิเรียกดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.5 ของยอดเงินที่ค้างชำระจนกว่าจะชำระให้ครบถ้วนได้ทันที

## 11. ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ยืมสกุลเงินบาทแก่บริษัทแห่งหนึ่งโดยมีบุคคลค้ำประกัน มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนพฤษภาคม 2550 อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับเงินต้นคงค้างตามบัญชีจำนวน 18 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 1.06 ล้านบาทแล้ว เนื่องจากผู้กู้มีการผิดนัดชำระหนี้และบริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามทวงถามตามเงื่อนไขของสัญญาจนถึงที่สุด ปัจจุบันศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาแล้ว แต่บริษัทฯ มีความคิดเห็นแย้งในหลายประเด็น จึงยื่นอุทธรณ์คดีตามกระบวนการทางกฎหมาย ซึ่งศาลอุทธรณ์พิพากษาให้บริษัทฯ ชนะคดีในประเด็นดังกล่าว แต่ผู้กู้และผู้ค้ำประกันได้ยื่นฎีกาคำพิพากษาศาลฎีกา ซึ่งศาลฎีกามีคำพิพากษาให้ยืนตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ให้บริษัทฯ เป็นฝ่ายชนะคดี ซึ่งคดีดังกล่าวถึงที่สุดแล้ว

บริษัทฯ มีลูกหนี้ที่เกิดจากสัญญาจ้างถ่ายภาพพื้นที่กรุงเทพมหานครทางอากาศจำนวน 25 ล้านบาท ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญา บริษัทฯ ได้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีกับลูกหนี้รายนี้ ซึ่งศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลูกหนี้ชำระเงินจำนวน 19.3 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยให้แก่บริษัทฯ ในเวลาต่อมาบริษัทดังกล่าวไม่สามารถชำระเงินคืนบริษัทฯ ตามคำพิพากษาได้ บริษัทฯ จึงพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนในปี 2555



## 12. สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ

สินค้ำคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินค้าสำเร็จรูป	80,635	208,312	58,655	58,655
งานระหว่างทำ	-	-	-	-
<b>รวมสินค้ำคงเหลือ</b>	<b>80,635</b>	<b>208,312</b>	<b>58,655</b>	<b>58,655</b>
หัก ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพ	(58,655)	(58,655)	(58,655)	(58,655)
<b>รวมสินค้ำคงเหลือ - สุทธิ</b>	<b>21,980</b>	<b>149,657</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	21,473,167	12,324,231	16,311,261	9,737,087
ลูกหนี้ภาษีมูลค่าเพิ่ม	59,296,065	27,800,573	59,026,039	27,782,790
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	36,836,674	16,755,477	36,490,559	17,214,547
ลูกหนี้กรมศุลกากร	3,358,815	3,713,779	3,358,815	3,713,779
อื่นๆ	648,129	146,140	147,531	146,140
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น</b>	<b>121,612,850</b>	<b>60,740,200</b>	<b>115,334,205</b>	<b>58,594,343</b>

## 14. เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินฝากสถาบันการเงินของบริษัทฯ จำนวนเงิน 35.39 ล้านบาท และ 66.71 ล้านบาท ตามลำดับ ได้นำไปค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชี ตัวสัญญาใช้เงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และหนังสือค้ำประกันผลงานที่ออกโดยธนาคาร (หมายเหตุ 21 และ 34.2)

15. เงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน%	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม	
				วิธีส่วนได้เสีย		วิธีราคาทุน		ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
				2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท ไอเน็ท แมเนจด์ เซอร์วิสเทล จำกัด	ให้บริการออกแบบจัดทำและบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	49.99	5,000,000	5,000,000	5,000,000	2,460,723	2,499,995	217,894	(39,272)
บริษัท ไทยโอเน็ทดีส์ จำกัด	บริการให้คำปรึกษาออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบงาน รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น	44.99	250,000	-	-	(67,621)	-	(747,331)	-
บริษัท วัน ดีส์ จำกัด	บริการให้คำปรึกษา การออกแบบ และวางแผนภาพรวมในด้านการก่อสร้างและงานด้านสารสนเทศต่างๆ	49.99	250,000	-	-	106,808	-	(18,187)	-
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปและให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	49.99	250,000	-	-	111,640	-	(13,354)	-
				2,829,444	2,460,723	2,499,995	2,499,995	(560,978)	(39,272)

### ข้อมูลทางการเงินของการร่วมค้า

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของการร่วมค้า และมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 โดยสรุปมีดังนี้

หน่วย : บาท

	บริษัท โอบีที แบริตี้ เซอร์วิส จำกัด		บริษัท ไทยโอเคเคที จำกัด		บริษัท วัน ดีส์ จำกัด		บริษัท เซอร์วิส วัน โฮลดิ้ง จำกัด	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
<b>งบแสดงฐานะทางการเงิน</b>								
สินทรัพย์หมุนเวียน	5,976,493	5,499,300	6,627,291	-	250,667	-	250,000	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	85,972	16,271	401,413.00	-	-	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียน	(705,219)	(594,115)	(6,754,279)	-	(37,043)	-	(26,710)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	5,357,246	4,921,456	274,425	-	213,624	-	223,290	-
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	49.99%	49.99%	44.99%	-	49.99%	-	49.99%	-
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ								
ในสินทรัพย์ - สุทธิ	2,678,617	2,460,723	123,464	-	106,808	-	111,640	-
กำไรระหว่างกันในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	(191,085)	-	-	-	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย</b>								
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ								
รายได้	2,769,340	919,882	18,469,756	-	-	-	(26,710)	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	453,789	(78,544)	24,425	-	(36,376)	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม	453,789	(78,544)	24,425	-	(36,376)	-	-	-

เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2560 บริษัท แมมดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไทยโอเคเคที จำกัด จำนวน 4,999 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาท เรียกชำระแล้ว 25 บาท รวมเป็นเงินลงทุน จำนวน 0.12 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560 บริษัท แมมดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท วัน ดีส์ จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 2.5 บาท รวมเป็นเงินลงทุน จำนวน 0.12 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2560 บริษัท แมมดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท เซอร์วิส วัน โฮลดิ้ง จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 2.5 บาท รวมเป็นเงินลงทุน จำนวน 0.12 ล้านบาท

16. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท									
บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน%		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						วิธีส่วนได้เสีย		วิธีราคาทุน	
		2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)*	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์	-	15.30	-	200,000,000	-	52,550,465	-	30,602,000
บริษัท สารสนเทศชุมชน จำกัด	ให้บริการจัดทำซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (ยกเว้นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์)	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท อินเทลลิเจสท์ จำกัด	พัฒนาซอฟต์แวร์	34.99	-	2,500,000	-	788,546	-	-	-
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	ให้บริการ Call Center	29.99	-	250,000	-	(225,267)	-	-	-
บริษัท วันจีโอซอฟต์แวร์ จำกัด	ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร	40.00	-	250,000	-	84,760	-	-	-
บริษัท ไอเม็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการโปรแกรมสำหรับแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินสำเร็จรูป	-	-	-	-	-	-	-	-
	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม (Broadband)	29.99	-	250,000	-	49,516	-	-	-
						697,555	52,550,465	-	30,602,000

\* บริษัทได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560



## ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วม และมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 โดยสรุปมีดังนี้

หน่วย : บาท

	บริษัท เบิตบย จำกัด (มหาชน)		บริษัท อินเทลลิเจสท์ จำกัด		บริษัท กอส์คูปี้ จำกัด		บริษัท วันจีโฮฟด์ จำกัด		บริษัท ไอเม็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
<b>งบแสดงฐานะทางการเงิน</b>										
สินทรัพย์หมุนเวียน	-	357,254,522	8,430,362	-	4,633,193	-	249,957	-	199,875	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	-	111,554,806.00	14,236.05	-	27,003.55	-	1	-	1	-
หนี้สินหมุนเวียน	-	(107,396,633)	(5,809,586)	-	(4,145,152)	-	(38,056)	-	(34,800)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	(17,968,051)	-	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	-	343,444,644	2,635,012	-	515,045	-	211,901	-	165,076	-
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	-	15.30%	34.99%	-	29.99%	-	40.00%	-	29.99%	-
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ</b>										
ในสินทรัพย์ - สุทธิ	-	52,550,465	921,252	-	154,503	-	84,760	-	49,516	-
กำไรระหว่างกันในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	(133,706)	-	(379,770)	-	-	-	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย</b>										
งบกิจการในกิจการร่วมค้า	-	52,550,465	787,546	-	(225,267)	-	84,760	-	49,516	-
<b>งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>										
รายได้	-	277,090,975	5,657,419	-	4,630,757	-	66	-	102	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	-	87,642,981	135,013	-	265,044	-	(38,099)	-	(84,924)	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	-	61,272,968	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม	-	148,915,949	135,013	-	265,044	-	(38,099)	-	(84,924)	-

ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

หน่วย : บาท

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		รายได้เงินปันผล	
	2560	2559	2560	2559
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	5,344,866	19,317,673	5,756,968	14,240,000
บริษัท สารสนเทศ ชุมชน จำกัด	(87,289)	-	-	-
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	(262,851)	-	-	-
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	(376,870)	-	-	-
บริษัท วันจีไอซอฟต์แวร์ จำกัด	(15,240)	-	-	-
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	(25,474)	-	-	-
รวม	4,577,142	19,317,673	5,756,968	14,240,000

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทร่วมแห่งหนึ่งได้มีการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนครั้งแรก (IPO) โดยบริษัทฯ ไม่ได้เข้าซื้อหุ้นดังกล่าวเพิ่มเติม เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทร่วมดังกล่าวลดลงจาก อัตราร้อยละ 24.99 คงเหลือ อัตราร้อยละ 20.00 ดังนั้น บริษัทฯ จึงบันทึกบัญชีกำไรจากการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วมจำนวน 20.31 ล้านบาท ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบการเงินรวม และบันทึกลดขาดทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันของบริษัทร่วมลง จำนวน 3.84 ล้านบาท ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการทยอยขายหุ้นส่วนหนึ่งของบริษัทร่วมให้กับบุคคลทั่วไปผ่านสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 12.89 ล้านหุ้น ส่งผลทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 71.85 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 75.61 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ลาออกจากกรรมการในบริษัทร่วมแห่งหนึ่ง คงเหลือกรรมการ 1 ท่านที่ได้รับแต่งตั้งในบริษัทร่วม ซึ่งบริษัทฯ ไม่มีวัตถุประสงค์ในการบริหารและ/หรือกำหนดนโยบายของบริษัทร่วมดังกล่าวเพื่อประโยชน์หรือเป็นผลเสียต่อบริษัทฯ เป็นผลให้บริษัทฯ ไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทร่วมดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้รับรู้ผลต่างของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมส่วนที่เหลือกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ณ วันที่เลิกใช้วิธีส่วนได้เสีย และรับรู้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมดังกล่าวเป็นกำไรจากการจัดประเภทเงินลงทุนรวมจำนวน 303.52 ล้านบาทใน งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท สารสนเทศชุมชน จำกัด จำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 2.50 บาท รวมเป็นเงินลงทุน จำนวน 1.25 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สารสนเทศชุมชน จำกัด จำนวน 500,000 หุ้น เป็นมูลค่า 1.25 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกผลกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 0.06 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด จำนวน 349,999 หุ้น ในราคา 10 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.87 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด จำนวน 29,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.07 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท วันจีไอซอฟต์แวร์ จำกัด จำนวน 40,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 2.50 บาท รวมเป็นเงินลงทุน จำนวน 0.10 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม จำกัดได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด จำนวน 29,996 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 2.50 บาท รวมเป็นเงินลงทุน จำนวน 0.07 ล้านบาท

## 17. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อัตราร้อยละของ		หน่วย : บาท			
	สัดส่วนเงินลงทุน		ทุนเรียกชำระแล้ว		ราคาทุน	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	99.99	99.99	94,999,960	94,999,960	94,999,960	94,999,960
					94,999,960	94,999,960

ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯได้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 6.675 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท รวมทั้งสิ้น 66.75 ล้านบาท

### ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ก่อนการตัดรายการระหว่างกัน บริษัทย่อย (ถือทางอ้อม) มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

	หน่วย : บาท				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	บริษัท โอริศรุท จำกัด	บริษัท ไทยคอก คอมเพย์เมนต์ จำกัด	บริษัท วัน อีเมล จำกัด	บริษัทย่อยอื่นที่ไม่มีสาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสีย					
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.01% - 55%	49.01%	30.01%		
สินทรัพย์หมุนเวียน	4,997,384	14,193,887	3,682,026		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	2,522,344	2,522,344	4,200,000		
หนี้สินหมุนเวียน	4,023,852	13,788,091	7,540,270		
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>	<b>3,495,876</b>	<b>2,928,140</b>	<b>341,756</b>		
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย					
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,922,732	1,435,081	102,561	1,721,019	5,181,393
รายได้จากการให้บริการ	23,630,295	28,342,684	3,520,000		
กำไรสำหรับปี	1,039,632	2,599,645	91,756		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-		
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>1,039,632</b>	<b>2,599,645</b>	<b>91,756</b>		
กำไรที่แบ่งให้กับ					
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(592,084)	1,274,086	27,536		
กำไรเบ็ดเสร็จรวมที่แบ่ง				17,931	727,469
ให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(592,084)	1,274,086	27,536		
				17,931	727,469
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	645,698	3,095,291	(89,041)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(2,334,410)	(3,000,000)	-		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	2,000,000	500,000	250,000		
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>					
<b>เพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>311,288</b>	<b>595,291</b>	<b>160,959</b>		

## 18. ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย

ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย:

	หน่วย : บาท			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>ราคาทุน</b>				
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย	26,610,915	36,336,764	-	62,947,679
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(9,241,027)	(17,227,734)	-	(26,468,761)
<b>ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย - สุทธิ</b>	<b>17,369,888</b>			<b>36,478,918</b>

## 19. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย:

	หน่วย : บาท				
	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า (โอนออก)	
<b>ราคาทุน</b>					
ที่ดิน	19,182,727	292,969,418	-	-	312,152,145
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	-	-	-	13,070,997	13,070,997
อาคาร	-	-	-	659,577,193	659,577,193
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	165,412,950	1,890,373	312,470	102,739,459	269,730,312
อุปกรณ์เครือข่าย	929,510,860	23,232,529	11,086,703	549,820,017	1,491,476,703
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	21,174,905	3,295,252	2,135,976	3,816,580	26,150,761
อุปกรณ์สำนักงาน	43,348,527	5,307,036	6,295,690	4,049,154	46,409,027
ยานพาหนะ	3,227,940	1,400,935	-	-	4,628,875
อาคารระหว่างก่อสร้างและ สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	860,485,470	1,112,673,483	8,544,000	(1,333,073,400)	631,541,553
<b>รวม</b>	<b>2,042,343,379</b>	<b>1,440,769,026</b>	<b>28,374,839</b>	<b>-</b>	<b>3,454,737,566</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	-	15,337	-	-	15,337
อาคาร	-	773,925	-	-	773,925
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	65,592,836	36,317,185	312,463	-	101,597,558
อุปกรณ์เครือข่าย	290,849,941	97,891,997	7,155,276	26,121,418	407,708,080
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	8,175,604	4,386,332	2,096,120	-	10,465,816
อุปกรณ์สำนักงาน	28,570,806	4,949,588	6,294,954	-	27,225,440
ยานพาหนะ	1,304,611	653,674	-	-	1,958,285
<b>รวม</b>	<b>394,493,798</b>	<b>144,988,038</b>	<b>15,858,813</b>	<b>26,121,418</b>	<b>549,744,441</b>
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>					
อุปกรณ์เครือข่าย	36,297,917	-	-	-	36,297,917
<b>รวม</b>	<b>36,297,917</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36,297,917</b>
<b>ราคาตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>1,611,551,664</b>				<b>2,868,695,208</b>



หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2017	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า (โอนออก)	
<b>ราคาทุน</b>					
ที่ดิน	19,182,727	268,605,442	-	-	287,788,169
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	-	-	-	13,070,997	13,070,997
อาคาร	-	-	-	659,577,193	659,577,193
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	165,412,950	1,890,373	312,470	102,739,459	269,730,312
อุปกรณ์เครือข่าย	913,378,174	19,302,815	8,086,703	538,688,217	1,463,282,503
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	20,937,406	2,883,850	2,135,976	3,816,580	25,501,860
อุปกรณ์สำนักงาน	43,348,527	5,307,036	6,295,689	3,695,093	46,054,967
ยานพาหนะ	3,227,940	1,400,934	-	-	4,628,874
อาคารระหว่างก่อสร้างและ สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	860,485,470	1,087,469,632	8,544,000	(1,321,587,539)	617,823,563
<b>รวม</b>	<b>2,025,973,194</b>	<b>1,386,860,082</b>	<b>25,374,838</b>	<b>-</b>	<b>3,387,458,438</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	-	15,337	-	-	15,337
อาคาร	-	773,925	-	-	773,925
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	65,592,835	36,317,185	312,463	-	101,597,557
อุปกรณ์เครือข่าย	287,249,833	93,545,600	7,155,276	26,121,418	399,761,575
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	8,014,507	4,265,709	2,096,120	-	10,184,096
อุปกรณ์สำนักงาน	28,570,806	4,932,618	6,294,954	-	27,208,470
ยานพาหนะ	1,304,611	653,674	-	-	1,958,285
<b>รวม</b>	<b>390,732,592</b>	<b>140,504,048</b>	<b>15,858,813</b>	<b>26,121,418</b>	<b>541,499,245</b>
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>					
อุปกรณ์เครือข่าย	36,297,917	-	-	-	36,297,917
<b>รวม</b>	<b>36,297,917</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36,297,917</b>
<b>ราคาตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>1,598,942,685</b>				<b>2,809,661,276</b>

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 144.99 ล้านบาท และ 168.09 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 140.50 ล้านบาท และ 165.42 ล้านบาทตามลำดับ รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 26 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทรัพย์สินในระหว่างปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ จำนวน 42.07 ล้านบาท และ 42.44 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์ และยานพาหนะ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ จำนวน 41.94 ล้านบาท และ 42.30 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าอุปกรณ์เครือข่าย เนื่องจากประมูลงานไม่ผ่าน โดยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าดังกล่าวทั้งจำนวน

## รายจ่ายทางการเงินที่บันทึกเป็นอุปกรณ์ที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ดอกเบี้ยจ่ายจากเงินกู้ยืมสถาบันการเงินที่ถือเป็นต้นทุนสินทรัพย์	27,979,821	4,554,372
อัตราการจัดตั้งขึ้นเป็นทุน (ร้อยละ)	3.75 - 4.90	3.61 - 4.40

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ได้นำอาคารและสิ่งปลูกสร้างในโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบันและงานระหว่างก่อสร้างซึ่งตั้งอยู่บนที่ดินอันเป็นที่ตั้งโครงการ IDC 3 ของบริษัท ไปจดจำนองกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (หมายเหตุ 24)

## 20. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2017	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า (โอนออก)	
ราคาทุน					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	110,494,662	12,546,820	100,000	76,079,478	199,020,960
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์					
ระหว่างพัฒนา	14,716,531	134,501,021	540,000	(76,079,478)	72,598,074
รวม	125,211,193	147,047,841	640,000	-	271,619,034
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	(45,487,181)	(23,184,268)	(99,998)	(230,164)	(68,801,615)
รวม	(45,487,181)	(23,184,268)	(99,998)	(230,164)	(68,801,615)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	79,724,012				202,817,419

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2017
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า (โอนออก)	
ราคาทุน					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	98,977,915	4,855,820	100,000	73,508,928	177,242,663
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์					
ระหว่างพัฒนา	14,874,635	123,400,650	-	(73,508,928)	64,766,357
รวม	113,852,550	128,256,470	100,000	-	242,009,020
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	(42,876,848)	(18,155,178)	(99,998)	(230,164)	(61,162,192)
รวม	(42,876,848)	(18,155,178)	(99,998)	(230,164)	(61,162,192)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	70,975,702				180,846,828

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 23.18 ล้านบาท และ 13.52 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 18.16 ล้านบาท และ 12.16 ล้านบาท ตามลำดับ รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

บริษัทย่อย 2 แห่ง ได้ทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในผลงานวิจัย 2 ฉบับกับหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับสิทธิในการใช้ผลงานวิจัย เพื่อพัฒนาต่อยอดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว โดยบริษัทย่อยทั้งสองแห่งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา บริษัทย่อยทั้ง 2 แห่งต้องจ่ายค่าใช้สิทธิและส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา

## 21. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ตัวแลกเงิน	300,000,000	450,000,000
หัก ส่วนลดตัวแลกเงิน	(2,178,293)	(4,244,885)
ตัวแลกเงิน - สุทธิ	297,821,707	445,755,115
รวมเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	297,821,707	445,755,115

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ ออกตัวแลกเงินโดยไม่มีหลักประกันจำนวนเงิน 300 ล้านบาท และ 450 ล้านบาท ตามลำดับ ให้แก่นักลงทุนในวงจำกัดโดยผ่านสถาบันการเงินหลายแห่งซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งคิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่โดยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคต โดยมีระยะเวลาของตัวแลกเงิน 181-184 วัน

บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อต่างๆ จากสถาบันการเงินหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		อัตราดอกเบี้ย	
	2560	2559	2560	2559
วงเงินเบิกเกินบัญชี	40.00	75.00	Market Rate ถึง MOR	Market Rate ถึง MOR
วงเงินออกหนังสือค้ำประกัน	119.00	67.00	-	-
วงเงินตัวสัญญาใช้เงิน	60.00	60.00	Market Rate ถึง MOR	Market Rate ถึง MOR
วงเงินตัวแลกเงิน	300.00	450.00	อัตราคงที่หน้าตัว	อัตราคงที่หน้าตัว

สินเชื่อดังกล่าวค้ำประกันโดยเงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน (หมายเหตุ 14)

## 22. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้การค้า				
เจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35,839,550	37,930,808	51,191,899	42,365,312
เจ้าหนี้การค้าอื่น	88,476,089	68,609,120	79,730,312	65,416,375
รวมเจ้าหนี้การค้า	124,315,639	106,539,928	130,922,211	107,781,687
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	12,740,040	-	28,421,138	-
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการอื่น	171,334,923	94,314,455	165,524,815	94,314,455
เจ้าหนี้อื่น	4,701,241	4,695,083	3,176,454	4,451,824
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	15,713,255	14,802,332	12,280,692	12,697,779
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	204,489,459	113,811,870	209,403,099	111,464,058
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	328,805,098	220,351,798	340,325,310	219,245,745

## 23. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิ

หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ไม่เกิน 1 ปี				
จำนวนขั้นต่ำที่จะต้องจ่าย	219,845,935	160,585,968	219,845,935	160,585,968
ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(32,903,065)	(24,117,575)	(32,903,065)	(24,117,575)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ	186,942,870	136,468,393	186,942,870	136,468,393
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี				
จำนวนขั้นต่ำที่จะต้องจ่าย	557,529,425	387,246,747	557,529,425	387,246,747
ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(44,832,597)	(34,758,695)	(44,832,597)	(34,758,695)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ	512,696,828	352,488,052	512,696,828	352,488,052
ราคาสุทธิตามบัญชีของ				
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	892,710,488	657,837,305	892,710,488	657,837,305

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินกับบริษัทหลายแห่ง สำหรับอุปกรณ์เครือข่าย สัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลา 1-5 ปี สัญญาเช่าทางการเงินข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยอยู่ระหว่างร้อยละ 2.24 ถึง 10.31 ต่อปี หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินบางส่วนค้ำประกันโดยทรัพย์สินของลูกค้า

## 24. เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน - สุทธิ

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย:

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	697,909,000	-
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(5,660,004)	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน - สุทธิ	692,248,996	-

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 บริษัทฯ ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 700 ล้านบาท จากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC 3) เงินกู้ยืมระยะยาวนี้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - อัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยมีกำหนดการชำระคืนเงินต้นเป็นรายไตรมาสเป็นจำนวน 12 งวด งวดละ 60 ล้านบาท โดยเริ่มจากเดือนมิถุนายน 2562 และชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวค้ำประกันโดยอาคารและสิ่งปลูกสร้างในโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบันและงานระหว่างก่อสร้างซึ่งตั้งอยู่บนที่ดินอันเป็นที่ตั้งโครงการ IDC 3 ของบริษัท (หมายเหตุ 19) ทั้งนี้บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำคัญบางประการที่กำหนดไว้ ตลอดอายุสัญญาเงินกู้



25. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียน				
สำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันต้นปี	10,704,029	7,485,146	10,109,605	6,654,105
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
• ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,252,927	2,981,219	3,944,053	2,596,412
• ต้นทุนดอกเบี้ย	356,231	216,902	343,727	208,360
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
• ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อ				
สมมติทางการเงิน	(2,391,062)	1,230,733	(2,412,169)	1,127,859
• ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก				
ประสบการณ์	202,989	(1,209,971)	202,989	(477,131)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(50,000)	-	(50,000)	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียน				
สำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นปี	13,075,114	10,704,029	12,138,205	10,109,605

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ได้แสดงในงบกำไรขาดทุน ดังนี้:

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ต้นทุนขาย	1,674,549	854,341	1,486,154	854,341
ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,765,787	466,949	1,621,617	466,949
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,168,822	1,876,831	1,180,009	1,483,482
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	4,609,158	3,198,121	4,287,780	2,804,772

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลดพนักงานรายเดือน	3.0%	3.4% - 3.51%	3.0%	3.4%
เงินเดือนรายเดือนในอนาคตที่เพิ่มขึ้น	3% - 10%	6%	3% - 10%	6%
อัตรามรณะ	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 50 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ.2551	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 50 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ.2551

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักแสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<b>อัตราคิดลด</b>		
เพิ่มขึ้น 1%	11,348,940	10,548,099
ลดลง 1%	14,249,682	13,165,787
<b>อัตราการขึ้นเงินเดือน</b>		
เพิ่มขึ้น 1%	14,168,405	13,090,483
ลดลง 1%	11,397,272	10,593,671
<b>อัตราการหมุนเวียน</b>		
เพิ่มขึ้น 10%	12,078,435	11,245,373
ลดลง 10%	13,428,225	12,382,906

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภายใน 1 ปี	-	-
มากกว่า 1 ปี ไม่เกิน 5 ปี	3,460,120	3,460,120
มากกว่า 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี	15,222,237	14,421,453
มากกว่า 10 ปี	48,389,018	39,284,913

## 26. หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ

การเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

	หน่วย : บาท			
	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น(ลดลง) กำไรขาดทุน      กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	9,223,697	99,410	-	9,323,107
เงินบำเหน็จค้ำจ่าย	1,824	-	-	1,824
สินค้าคงเหลือ	11,731	-	-	11,731
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,021,921	847,556	(437,615)	2,431,862
เครดิตภาษีจากผลขาดทุนทางภาษี	5,239,602	(5,239,602)	-	-
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	1,861,993	(801,752)	-	1,060,241
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18,360,768	(5,094,388)	(437,615)	12,828,765
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(672,712)	-	50,674,175	50,001,463
กำไรจากการโอนจัดประเภทเงินลงทุน	-	22,707,624	-	22,707,624
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	26,030,340	16,803,839	-	42,834,179
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25,357,628	39,511,463	50,674,175	115,543,266
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – สุทธิ	6,996,860			102,714,501

หน่วย : บาท				
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	9,223,697	99,410	-	9,323,107
เงินบำเหน็จค้ำจ่าย	1,824	-	-	1,824
สินค้าคงเหลือ	11,731	-	-	11,731
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,021,921	847,556	(441,836)	2,427,641
เครดิตภาษีจากผลขาดทุนทางภาษี	5,239,602	(5,239,602)	-	-
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	1,861,993	(801,752)	-	1,060,241
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18,360,768	(5,094,388)	(441,836)	12,824,544
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(672,712)	-	73,323,615	72,650,903
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	26,030,340	16,803,839	-	42,834,179
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25,357,628	16,803,839	73,323,615	115,485,082
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี – สุทธิ	6,996,860			102,660,538

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : บาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กำไรก่อนภาษีเงินได้	442,556,944	100,340,076	356,040,949	98,386,516
อัตราภาษี	20%	20%	20%	20%
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันตามอัตราภาษี	88,511,389	20,068,015	71,208,190	19,677,303
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายตามประมวลรัษฎากร	6,860,577	5,991,552	6,527,076	5,825,855
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้นจากรายจ่ายที่จ่ายจริง	(16,298,964)	(4,323,166)	(16,267,808)	(4,304,691)
รายได้เงินปันผลที่ได้รับยกเว้นภาษี	(62,233)	-	(1,213,626)	(2,848,000)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	112,196	7,854	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(915,428)	(3,863,535)	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,059,343	1,198,846	-	-
กำไร(ขาดทุน)ระหว่างกัน	2,312,685	(107,130)	-	-
เครดิตขาดทุนทางภาษีที่คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์	152,856	1,180,609	-	1,180,609
ผลกระทบจากธุรกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	(17,330,935)	(4,200,615)	(17,330,935)	(4,200,615)
ผลแตกต่างอัตราภาษี	(388,662)	19,092	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	67,012,824	15,971,522	42,922,897	15,330,461
อัตราภาษีที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ย (%)	15.14%	15.92%	12.06%	15.58%

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบางแห่ง ใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทย่อยบางแห่งใช้อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามอัตราขั้นบันไดตามที่พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 สำหรับผู้ประกอบการซึ่งเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

## 27. ทุนเรือนหุ้น

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 เพื่อพิจารณาอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจาก 512.54 ล้านบาท เป็น 500.04 ล้านบาท โดยยกเลิกหุ้นสามัญที่ยังมีได้ออกจำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวม 12.50 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการลดทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2559 ได้มีมติดังต่อไปนี้

- ก. อนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจาก 333.33 ล้านบาท เป็น 250.02 ล้านบาท โดยยกเลิกหุ้นสามัญที่ยังมีได้ออกจำนวน 83,312,534 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวม 83.31 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการลดทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2559
- ข. อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 250.02 ล้านบาท เป็น 512.54 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวนรวม 262,520,799 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วนจำนวนหุ้นผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ (Right offering) จำนวน 250,020,799 หุ้น ในราคาหุ้นละ 3 บาท และเพื่อรองรับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย ตามโครงการ ESOP INET 2016 จำนวน 12,500,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 3 บาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2559

เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 ได้มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 250,020,776 หุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วนจำนวนหุ้นผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ (Right offering) ในราคาหุ้นละ 3 บาท ซึ่งได้รับชำระเงินครบ และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนชำระแล้วดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2559

## 28. สำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ได้จัดสรรเงินจำนวนอย่างน้อย ร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จนกว่าทุนสำรองนี้ เท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายนี้ จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## 29. เงินปันผล

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.0789 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 39.45 ล้านบาท และได้จัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินสำรองตามกฎหมายจำนวน 3.22 ล้านบาท

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.015 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 3.75 ล้านบาท และได้จัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินสำรองตามกฎหมายจำนวน 0.58 ล้านบาท

## 30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญสำหรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
<b>ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน</b>				
ค่าเช่าวงจร	22,681,465	25,290,165	22,681,465	25,290,165
ค่าเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะ	8,523,128	6,094,464	8,523,128	6,094,464
ค่าบำรุงรักษา	31,642,691	23,378,098	31,642,691	23,378,098
ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน	53,534,494	31,038,354	49,509,876	31,038,354
<b>เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่น</b>				
ของพนักงาน	391,165,012	240,431,373	366,934,190	229,157,145
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	185,400,040	181,616,345	175,886,960	177,580,301
ค่าเผื่อการด้อยค่าภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	31,958,323	-	31,958,323	-



### 31. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานธุรกิจ คือ (ก) การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และ (ข) การให้บริการโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่วนงานดำเนินงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	2560		2559	
	การให้บริการ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	การให้บริการโครงข่าย ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	รวม	การให้บริการ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต
รายได้จากการให้บริการและการขาย	290,584,102	697,864,771	988,448,873	152,647,134
ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย	(140,960,477)	(598,365,374)	(739,325,851)	(125,593,407)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	149,623,625	99,499,397	249,123,022	27,053,727
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย			161,078,218	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม			71,914,425	121,832,820
กำไรจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน			303,514,677	-
รายได้อื่น			16,535,181	22,021,618
ค่าใช้จ่ายในการขาย			(133,876,684)	(84,965,260)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร			(197,610,788)	(144,622,138)
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)			470,678,051	110,759,306
จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า			(560,978)	(39,272)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า			4,577,142	19,317,673
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม			474,694,215	130,037,707
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้			(32,137,271)	(29,697,631)
ต้นทุนทางการเงิน			442,556,944	100,340,076
กำไรก่อนภาษีเงินได้			(67,012,824)	(15,971,522)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			375,544,120	74,452,815
กำไรสำหรับปี	170,125,125	205,418,995	9,915,739	84,368,554

กลุ่มบริษัทไม่มีรายการขายหรือรายการธุรกิจอื่นที่เกิดขึ้นระหว่างส่วนงานธุรกิจ กลุ่มบริษัทไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสองส่วนงานเนื่องจากส่วนงานทางธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกัน

กลุ่มบริษัทมีลูกค้ารายใหญ่สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำนวน 1 ราย จากการขายได้ให้บริการด้านโทรคมนาคมซึ่งรวมทั้งการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนเงินรวม 52.71 ล้านบาท และ 246.66 ล้านบาท ตามลำดับ

รายงานแสดงข้อมูลการคำนวณรายได้ที่ต้องจัดสรรให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
รายได้จากใบอนุญาตประกอบกิจการ				
โทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	457,379,623	373,879,439	398,055,952	546,794,241
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต				
ประกอบกิจการโทรคมนาคม	524,481,663	479,771,740	600,949,283	298,673,323
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>981,861,286</b>	<b>853,651,179</b>	<b>999,005,235</b>	<b>845,467,564</b>

## 32. สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับส่งเสริมการลงทุนตามบัตรส่งเสริมการลงทุนจำนวน 2 บัตร ได้แก่ เลขที่ 58-1841-1-00-2-0 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2558 ในการให้บริการด้าน Cloud Service และเลขที่ 59-1041-1-00-2-0 ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2559 ในการให้บริการด้าน Data Center จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้เปิดดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2558 โดยได้รับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ตามมาตรา 25, 26, 28, 31, 34 และ 37 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนรวมกันไม่เกินร้อยละ 100 ของเงินลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนมีกำหนด 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน ซึ่งบริษัทฯ เริ่มมีรายได้จากกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558

รายได้จากการบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นรายได้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 284.93 ล้านบาท และ 168.86 ล้านบาท ตามลำดับ

## 33. เครื่องมือทางการเงิน

### 33.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมและ ตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่นนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมและตัวเงินรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### 33.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้น ซึ่งส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่มีวันครบกำหนดไม่เกินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินไม่เกิน 1 ปี เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีนโยบายการฝากหรือลงทุนในตราสารที่มีสภาพคล่องและมีวันครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี ดังนั้น ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	หมายเหตุ	ลอยตัว	คงที่	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	44,054	-	314	44,368
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	-	135,592	447,221	582,813
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	9	-	-	239,479	239,479
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน	14	-	35,389	-	35,389
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	21	-	297,822	-	297,822
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	22	-	-	328,805	328,805
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	23	-	699,640	-	699,640
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	24	692,249	-	-	692,249

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	หมายเหตุ	ลอยตัว	คงที่	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	213,732	-	202	213,934
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	-	152,531	63,241	215,772
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	9	-	-	177,927	177,927
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน	14	-	66,708	-	66,708
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	21	-	445,755	-	445,755
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	22	-	-	220,352	220,352
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	23	-	488,956	-	488,956

สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่แยกตามวันที่ครบกำหนด (หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินมีดังนี้

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	หมายเหตุ	ภายใน 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือน	รวม	อัตราดอกเบี้ย
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	135,592	-	135,592	2.24 % - 4.60%
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน	14	35,389	-	35,389	0.52% - 1.38%
หนี้สินทางการเงิน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	21	297,822	-	297,822	3.75%
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	23	186,943	512,697	699,640	2.24 % - 10.31%

หน่วย : พันบาท

รายการ	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	หมายเหตุ	ภายใน 12 เดือน	มากกว่า 12 เดือน	รวม	อัตราดอกเบี้ย
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	8	-	152,531	152,531	2.22% - 4.60%
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน	14	66,708	-	66,708	0.85% - 1.5%
หนี้สินทางการเงิน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	21	445,755	-	445,755	3.61% - 4.40%
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	23	136,468	352,488	488,956	4.71% - 10.31%

### 33.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าวมียอดคงเหลือที่ไม่มีความสำคัญ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ

### 33.4 มูลค่ายุติธรรม

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในกรณีที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

### 33.5 การบริหารจัดการทุน

บริหารของกลุ่มบริษัทมีนโยบายการบริหารจัดการส่วนทุนซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงฐานะเงินทุนให้แข็งแกร่ง โดยการวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจมีผลประกอบการและการบริหารกระแสเงินสดที่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังคำนึงถึงการมีฐานะการเงินที่ดี โดยพิจารณาลงทุนในโครงการที่มีอัตราผลตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ดี รักษาระดับเงินทุนหมุนเวียนที่เหมาะสม รวมทั้งสร้างความแข็งแกร่ง ความมั่นคงของการดำรงเงินสด และมีโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในอนาคต และรักษาความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

## 34. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 34.1 ค่าปรับตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีค่าปรับการรับประกันการชดเชยของการให้บริการตามสัญญากับบริษัทร่วมแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 2.48 ล้านบาท ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีความเห็นว่าบริษัทไม่สมควรจ่ายชำระค่าปรับดังกล่าวที่ต้องรอการพิสูจน์ว่าเหตุชดเชยเกิดจากความผิดของบริษัทหรือไม่ และเชื่อว่าท้ายที่สุดแล้วบริษัทจะสามารถชี้แจงสาเหตุของการชดเชย โดยไม่ต้องชำระค่าเบี้ยปรับดังกล่าว เป็นผลให้ทางบริษัทไม่มีการตั้งสำรองใดๆ จากค่าปรับนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

### 34.2 การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นกับสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีภาระจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกัน เป็นจำนวนเงิน 44.94 ล้านบาท และ 50.93 ล้านบาท ตามลำดับ ค้ำประกันโดยใช้เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน (หมายเหตุ 14 และ 21)

### 34.3 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานในกรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้เช่า ซึ่งมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 30 ปี สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทมีภาระที่จะต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ไม่เกิน 1 ปี	80.94	40.98	73.30	40.98
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	93.81	32.63	83.21	32.63
เกินกว่า 5 ปี	32.85	34.04	32.85	34.04
รวม	207.60	107.65	189.36	107.65

ในระหว่างปี 2558 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับบริษัทแห่งหนึ่ง เป็นระยะเวลา 30 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2588 และสามารถต่อสัญญาได้เมื่อครบกำหนดภายใน 60 วัน สัญญานี้ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอัตราปีละ 1,077,700 บาท และมีการปรับอัตราค่าเช่าตามสัญญาเพิ่มขึ้นทุก 3 ปี ในอัตราร้อยละ 5% ของอัตราค่าเช่า ปีก่อน เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง บริษัทฯ ต้องปรับปรุงพื้นที่เช่าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้เช่า

### 34.4 สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องชำระเงินค่าที่ดินตามสัญญาจะซื้อจะขาย จำนวน 33.84 ล้านบาท และ เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2560 บริษัทฯ ได้จัดทำสัญญาให้ใช้สิทธิเหนือที่ดินดังกล่าว โดยมีกำหนดระยะเวลา 15 ปี เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้งเป็นจำนวนเงิน 339.56 ล้านบาท และ 263.24 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทฯ มีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้งเป็นจำนวนเงิน 357.41 ล้านบาท และ 263.24 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีภาระผูกพันในการจ่ายชำระค่าก่อสร้างอาคารตามสัญญา จำนวนเงิน 7.17 ล้านบาท และ 289.61 ล้านบาท ตามลำดับ



## 35. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2552 โดยบริษัทฯ และพนักงาน จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือนตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงิน 9.45 ล้านบาท และ 6.57 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวม และจำนวน 8.65 ล้านบาท และ 6.13 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

## 36. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการใหม่บางรายการในงบการเงิน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินปีปัจจุบันดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	รายการจัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่	ก่อนจัดประเภทใหม่	รายการจัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	243,470	(23,118)	220,352	240,746	(21,500)	(21,500)
โบนัสพนักงานค้างจ่าย	-	23,118	23,118	-	21,500	21,500
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>						
กำไรจากการขายเงินลงทุน						
ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	158	158	-	158	158
รายได้อื่น	23,793	(158)	23,635	23,793	(158)	(158)

## 37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

### 37.1 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	วันที่จดทะเบียนบริษัท
บริษัท แอิตเช็กเกอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน(Cloud)	1	26 มกราคม 2018

### 37.2 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 ได้มีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผล จากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวนหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.1259 บาท เป็นจำนวนเงิน 62.94 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## 38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561

# รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และเลขานุการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ • ประธานกรรมการ • ประธานกรรมการบริหาร • กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและพัฒนาบริษัท	73	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> • ปริญญาเอก สาขาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร <b>ประวัติการอบรม</b> • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2544 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
					2551 – ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการบริหาร
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>	
					2551 – ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ
					<b>บริษัทอื่น</b>	
					2549 – ปัจจุบัน	• กรรมการบริหาร
					<b>องค์กรอื่น</b>	
					2548 – ปัจจุบัน	• ที่ปรึกษาอาวุโส
					2548 – ปัจจุบัน	• กรรมการสภา
					2558 – ปัจจุบัน	• เลขาธิการ
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา						
2. นายณรงค์ ศรีโสธรกุล • กรรมการ • กรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการกำกับดูแลกิจการ • กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและพัฒนาบริษัท	51	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> • Advance Management Program (AMP174), Harvard Business School • ปริญญาเอก วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัย เบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ <b>ประวัติการอบรม</b> • หลักสูตรประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2560 – ปัจจุบัน	• กรรมการ
					2560 – ปัจจุบัน	• กรรมการบริหารความเสี่ยง
					2560 – ปัจจุบัน	• กรรมการกำกับดูแลกิจการ
					<b>องค์กรอื่น</b>	
					2559 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 11 สิงหาคม 2560					2559 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการ
					2559 – ปัจจุบัน	• โฆษก
					2556 – 2559	• ผู้อำนวยการ
					2546 – 2559	• รองผู้อำนวยการ
					<b>องค์กรอื่น</b>	
					2559 – ปัจจุบัน	• สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
					2559 – ปัจจุบัน	• กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
					2556 – 2559	• ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
					2546 – 2559	• สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
					<b>องค์กรอื่น</b>	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
3. ดร.กัรร ไวกฤกุล <ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li></ul> วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 28 เมษายน 2558	58	คุณวุฒิการศึกษา <ul style="list-style-type: none"><li>Diplome de Docteur, Computer , L’Universite Paris VI,France</li></ul> <u>ประวัติการอบรม</u> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Financial Statements for Directors (FSD) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li><li>หลักสูตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีทางปกครองตามมาตรฐานที่ก.ศป. รับรอง รุ่นที่ 4 ของมูลนิธิวิจัยและพัฒนาการยุติธรรมทางปกครอง โดยได้รับการสนับสนุนทางวิชาการจากสำนักงานศาลปกครอง</li><li>โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงในยุคโลกาภิวัตน์ของมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลังกระทรวงการคลัง</li></ul>	0.01	-	2558 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>
					บริษัทอื่น		
					2555 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่</li><li>กรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. ทีไอที</li><li>บจก. ไทยคองดิสแทนท์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์</li></ul>
					องค์กรอื่น		
					2560 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการบริหาร ชุดที่ 13</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์</li></ul>
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
4. ดร.อภิรักษ์ ปรีชญสมบุรณ์ <ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul> วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 13 มิถุนายน 2559	58	คุณวุฒิการศึกษา <ul style="list-style-type: none"><li>M.S. Electronical Engineering, The George Washington University</li><li>Ph.D. Electronical Engineering, Florida Atlantic University</li></ul> <u>ประวัติการอบรม</u> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Financial Statements for Directors (FSD) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>
					บริษัทอื่น		
					2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาและบริการลูกค้าองค์กร</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์</li><li>สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกลยุทธ์ สายงานประสิทธิภาพและองค์กร</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ภาคขายและบริการนครหลวงที่ 3 สายงานขายและบริการลูกค้านครหลวง</li><li>ผู้จัดการฝ่ายวางแผนโครงการสายงานวิศวกรรม สายงานโครงข่าย</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. ทีไอที</li><li>บมจ. ทีไอที</li><li>บมจ. ทีไอที</li><li>บมจ. ทีไอที</li><li>บมจ. ทีไอที</li><li>บมจ. ทีไอที</li></ul>
					2558 – 2559		
					2556 – 2558		
					2555 – 2556		
					2555		
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ- 5 ปีย้อนหลัง		
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
5. นางสาวอินวดี วงศ์ธีรฤกษ์	• กรรมการ • กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ • กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพนักงานผู้ถือหุ้นบริษัท	56	คุณวุฒิการศึกษา • ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า University of Miami, U.S.A. <u>ประวัติการอบรม</u> • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Financial Statements for Directors (FSD) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Advance Management Program รุ่นที่ 177 Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา	-	-	2552 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย • บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						2552 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บมจ. โทเทิล แอนด์ เซลล์ คอมมูนิเคชั่น
						บริษัท กะเบียนอื่น		
						บริษัท อื่น		
						2560 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บ. โครงข่ายระหว่างประเทศ และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด • บมจ. กสท โทรคมนาคม • บมจ. กสท โทรคมนาคม • บมจ. กสท โทรคมนาคม • บมจ. กสท โทรคมนาคม
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								
6. นายอภิรุทธ์ หิรัญรักษ์	• กรรมการ • กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพนักงานผู้ถือหุ้นบริษัท	45	คุณวุฒิการศึกษา • Master of Engineering (Electrical – Communications) Cornell University U.S.A. <u>ประวัติการอบรม</u> • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2552 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						บริษัท อื่น		
						2560 – ปัจจุบัน	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 11 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	• บมจ. กสท โทรคมนาคม
						2556 – 2560	• ผู้จัดการฝ่าย 10 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารองค์กร	• บมจ. กสท โทรคมนาคม
						2552 – 2556	• ผู้จัดการฝ่าย 10 ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ	• บมจ. กสท โทรคมนาคม
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง						
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง					
7. ศ.กิตติคุณ ดร.อรรถา จันทรฉาย	69	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาตรี บัณฑิตพิเศษ (บข.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2513</li><li>ประกาศนียบัตรนักสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2514</li><li>ปริญญาโท พ.บ.ม. (การเงิน) เกียรตินิยมอันดับ 2 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์พ.ศ. 2517</li><li>ปริญญาเอก สาขา Quantitative Business Analysis Arizona State University, สหรัฐอเมริกา</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Program (ACP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่น 27/2009</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่น 45/2004</li></ul>	-	-	2549 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>			
					2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ					
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>						
					2556 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. สหยูเนี่ยน</li></ul>				
					<b>บริษัทอื่น</b>						
8. นายอริย์ เพ็ญพิบูลย์	73	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Program (ACP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	2548 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>			
					2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน					
					2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>				
					<b>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</b>						
<b>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</b>											



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
9. นางสาวอนุภา วังสรณคุณ	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ	63	คุณวุฒิการศึกษา • ปริญญาโท ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์) สาขาวิชาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ Marquette University, Milwaukee, Wisconsin, U.S.A. • ปริญญาโท วท.ม.(วิศวกรรมไฟฟ้า) สาขาวิชาเอก Data Communication, University of Wisconsin, Milwaukee, Wisconsin, U.S.A. ประวัติการอบรม • หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Program (ACP) จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.01	-	2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						2556 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						บริษัทจดทะเบียนอื่น		
						2551 – 2557	ประธานกรรมการบริหาร และพิจารณาตอบแทน	• บมจ.เอแคป แอ็คไวเวอร์ จำกัด
						2546 – 2557	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	• กลุ่มบริษัท ACAP Advisory Group
						บริษัทอื่น		
						2545 – ปัจจุบัน	• Chief Information Officer	• บจก.ไทยสมการเทรดดิ้ง
						2553 – 2555	• กรรมการบริษัท	• บจก.ไอทีซีซี บีชีเนส คอนซัลแตนท์กรุ๊ป
10. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	70	คุณวุฒิการศึกษา • ปริญญาโท สาขา Computer and Information Science ,Syracuse University, สหรัฐอเมริกา ประวัติการอบรม • หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตรประกาศนียบัตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.002	-	2544 – ปัจจุบัน	กรรมการ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						2551 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						2549 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
						บริษัทจดทะเบียนอื่น		
						2557 – ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ	• บมจ.ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้
						2557 – ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการตรวจสอบ	• บมจ.ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้
						2555 – ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ	• บมจ.เรียลลิตี้
						2551 – ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ	• บมจ. ซีไอแอล
						2551 – ปัจจุบัน	• กรรมการตรวจสอบ	• บมจ. ซีไอแอล
						2551 – ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ	• บมจ. ซีไอแอล
						บริษัทอื่น		
						2559 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก.ไทย คอท คอม
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง				
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท		
11. นางสาวปิไลบง ตั้งประสิทธิ์	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการอิสระ</li><li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li><li>กรรมการตรวจสอบ</li><li>กรรมการกำกับดูแลกิจการ</li></ul>	58	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขานิติศาสตรมหาบัณฑิต (“LL.M.”) โรงเรียนกฎหมายมหาวิทยาลัยเซนต์โจเซฟ, ฟิลาเดลเฟีย สหรัฐอเมริกา</li><li>ปริญญาโท ประเทศสหรัฐอเมริกา (Temple University School of Law, at Philadelphia, Pennsylvania, U.S.A)</li><li>เนติบัณฑิตไทย (Barrister - at - law)</li><li>ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>		
						2557 – ปัจจุบัน				
						2557 – ปัจจุบัน				
						2559 – ปัจจุบัน				
						<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>				
							2552 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท		
							<b>บริษัทอื่น</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>บจก.สำนักงานกฎหมายสยามซิตี้</li><li>บจก. ยานนา อินสฟรุเม้นท์ส (ประเทศไทย)</li><li>บจก. ซวลิต แอนด์ พาร์ทเนอร์ส</li><li>บจก. เซเบอร์ ทราเวล เนทเวิร์ค (ไทยแลนด์)</li><li>บจก. เอสซีแอล อินเทอร์เน็ต</li><li>บจก. โทนาโม (ไทยแลนด์)</li><li>บจก.สำนักงานที่ปรึกษาภาษาซีแอลแอล</li></ul>	
							2548 – ปัจจุบัน	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>	
							2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ		
						2550 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ			
						2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ			
						2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ			
						2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ			
						2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ			
<b>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</b>										
12. นางปรกต กุลธรรมาโยธิน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการบริหาร</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการกำกับดูแลกิจการ</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>รักษาการเลขานุการบริษัท</li><li>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท</li></ul>	50	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขา Computer Science University of Missouri Columbia, U.S.A.</li><li>ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Effective Minutes Taking (EMT) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร ภูมิพลแผ่นดินศูนย์บริการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li><li>หลักสูตร นักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นเมธ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li><li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน</li></ul>	0.16	-	2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>		
						2551 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร			
						2551 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง			
						2559 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ			
						2556 – ปัจจุบัน	รักษาการเลขานุการบริษัท			
							2556 – ปัจจุบัน	รักษาการกรรมการผู้จัดการ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li><li>บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>	
							2555 – 2556	รักษาการกรรมการผู้จัดการ		
							2542 – 2556	รองกรรมการผู้จัดการ		
							<b>บริษัทอื่น</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>บจก.ไทยดอทคอม</li><li>บจก.แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น</li></ul>
							2557 – 2559	กรรมการ		<ul style="list-style-type: none"><li>บจก.แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น</li></ul>
						2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ			
<b>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</b>			-							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
13. นายวิมลชัย เวชชะดำรง	42	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP) จัดโดยมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ</li> </ul>	-	-	2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
• รองกรรมการผู้จัดการ					2555 – 2556	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					2554 – 2555	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2555 – 2559	• กรรมการ	• บมจ.เน็ตเบย์
					<b>บริษัทอื่น</b>		
					2557 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก.ไทยดอทคอม
					2556 – ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการ	• บจก.แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
14. นายศักดิ์ดนัย กังสุมภักดิ์	50	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท สาขาบริหารการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> </ul>	-	-	2555 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
• ผู้อำนวยการอาวุโส					2554 – 2555	• ผู้อำนวยการ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
15 นายอรรถวุฒิ คำประดิษฐ์	47	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ITIL V3. Expert</li> <li>CDCP : Certified Data Centre Professional</li> <li>CDFOM : Certified Data Centre Facilities Operations</li> </ul>	-	-	2557 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
• ผู้อำนวยการอาวุโส					<b>บริษัทอื่น</b>		
					2552 – 2556	• Services Management Director	• บมจ.เอ็ม เอฟ อี ซี
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
16. นายปิยพร แซ่หลี่	52	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>วุฒิปริญญาตรี มินิเอ็มบีเอ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>TOI solaris by SUN Micro System</li> <li>ITIL foundation by Pink</li> <li>Informix / Oracle Administrator</li> </ul>	-	-	2557 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
• ผู้อำนวยการอาวุโส					<b>บริษัทอื่น</b>		
					2556 – 2557	• ผู้อำนวยการ	• บจก.จีเอเบิล
					2552 – 2556	• ผู้อำนวยการ	• บจก.จีเอเบิล
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท
17. นายอรรถพงษ์ หาบสา • ผู้อำนวยการอาวุโส	46	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Master of MIS &amp; Marketing City University of Seattle, U.S.A.</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulting Sale จัดโดย Microsoft Cooperation</li><li>• Project Management จัดโดย Project Decision (PMI Certify)</li><li>• Supervisory Skill and Service Quality for Supervisory จัดโดย Thailand Management Association (TMA)</li><li>• Telecom industry and technology trend of 2.5G, 3G and 4G จัดโดย Hutchison CAT Wireless Multimedia Ltd.</li><li>• 3G Technology &amp; Trend with BREW and JAVA จัดโดย Qualcomm</li><li>• Wireless and Mobile Network integration technology จัดโดย Cisco (Thailand)</li><li>• Small Business Management (Entrepreneurship) จัดโดย Bellevue Community College: Bellevue, WA. USA</li></ul>	-	-	ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2555 - 2557	• Business Development Director	• MFEC Public Company Limited
					<b>บริษัทอื่น</b>		
					2553 – 2555  2557 – 2558	• Business Development Director  • Head of Commercial	• Sawasdeeshop Limited  • True Internet Data Center Company Limited
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
19. นางวรารักษ์ ปันโหละ • ผู้อำนวยการอาวุโส	56	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Business Computer (BBA) Assumption University</li><li>• Marketing (MBA) Assumption University</li></ul>	0.02	-	ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					<b>บริษัทอื่น</b>		
					2553 – 2559	• General Manager	• Hewlett-Packard (Thailand)
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							

## ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ ต้นปี	จำนวนหุ้นที่มีการ ซื้อขายระหว่างปี	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ สิ้นปี
1. ศ.ดร. ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-
2. นายณรงค์ ศรีเลิศวรกุล	-	-	-
3. ดร. กำธร ไททยกุล	56,459	-	56,459
4. ดร.อภิรักษ์ ปรีชญสมบูรณ์	-	-	-
5. นางสาวฉันทิ วงศ์ธีรฤทธิ์	-	-	-
6. นายอนิรุทธ์ หิรัญรักษ์	-	-	-
7. ศ. กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย	-	-	-
8. นายอริญ เพิ่มพิบูลย์	-	-	-
9. นายสหัส ตริทิพบุตร	10,000	-	10,000
10. นางสาวนฤมล วัชรธรรณคุณ	60,000	-	60,000
11. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	-	-	-
12. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	832,000	-	832,000
13. นายวัลลัษย์ เวชชีวะดำรงค์	-	-	-
14. นายศักดิ์นันท กังสัณฤทธิ์	-	-	-
15. นายอรรถวุฒิ คำประดิษฐ์	-	-	-
16. นายปิยเรศ แซ่หลี	-	-	-
17. นายอรรถพงษ์ หาบสา	-	-	-
18. นางวรารณ ปิ่นโทะ	107,526	10,000	97,562



## ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ชื่อบริษัท	ศ.ดร. ไพรัช ธัชยพงษ์	นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	ดร.กัธร ไหวทยกุล	ดร.อภิรักษ์ ปรีชญสมบุรณ์	นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	ศ. กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทรมาย	นายอรรณพ เพิ่มพิบูลย์	นายสหัส ตริทิพบุตร	นางสาวนฤมล วังศรธนาคุณ	นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	นางมรกต กุลธรรมาโยธิน	นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์	นายศักดิ์นันท กังสมบูรณ์	นายอรรถวุฒิ คำประดิษฐ์	นายปิยะศ แซ่หลี	นายอรรถพงษ์ ทาปสา	นางวรารณณ์ ปิ่นไต้ละ
บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	*	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	///	///	///	///	///
บจก. แมนดาสา คอมมูนิเคชั่น													*	//				
บจก. ไทย ดอท คอม									*					/				
บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส														//				
บจก. ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม									/					//				
บริษัท ไอริครุท จำกัด														//				
บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์														//				
บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์														//				
บจก. ไทยไอเด็นตีตี้ส์														//				
บจก. ดี โซลูชัน ดอท คอม														//				
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด														//				
บจก. ทอล์คทูมี														//				
บจก. โอเพ่นแลนด์สเคป														//				
บจก. วัน อีเมล														//				
บจก. วันจีโอซอฟต์แวร์														//				
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์														//				
บจก. เน็กซ์พาย														//				
บจก. วัน ดีซี														//				
บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชัน														//				

หมายเหตุ : \* = ประธานกรรมการ

/ = กรรมการ

// = กรรมการผู้จัดการ

/// = ผู้บริหาร

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ชื่อบริษัท	นางสาววิลาวรรณ วานดุรงค์วรรณ	นายทรงศักดิ์ ทุนบำรุงสาสน์	นางสาวหรรษา นวาระพรหม	นายภัทร หอสิริ	นางสาวสุมาลี รัตนวิบูลย์	นางสาวศุภา ตังใจ	นายธีรวิทย์ กักเอง	นางสาวศรัณยา มิ่งขวัญ	นางสาวจุฑิรา เทื่อนเกาะหวาย
บจก. แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น		/	/						
บจก. ไทย ดอท คอม	/		/ , //						
บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเสส									
บจก. ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม									
บริษัท ไอริครุท จำกัด				/					
บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์					/				
บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์					/				
บจก. ไทยไอเด็นติตี้ส์									
บจก. ดี โซลูชั่น ดอท คอม					/				
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด					/	/			
บจก. ทอล์คทูมี					/				
บจก. โอเพ่นแลนด์สเคป					/		/	/	
บจก. วัน อีเมล					/				/
บจก. วันจีโอซอฟต์แวร์					/				
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์					/				
บจก. เน็กซ์พาย					/				
บจก. วัน ดีซี					/				
บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น					/				

\* = ประธานกรรมการ      / = กรรมการ      // = กรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ :

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 18 บริษัท ได้แก่ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด, บริษัทไทยดอท คอม จำกัด, บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเสส, บจก. ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม, บริษัท ไอริครุท จำกัด, บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์, บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์, บจก. ไทยไอเด็นติตี้ส์, บจก. ดี โซลูชั่น ดอท คอม, บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด, บจก. ทอล์คทูมี, บจก. โอเพ่นแลนด์สเคป, บจก. วัน อีเมล, บจก. วันจีโอซอฟต์แวร์, บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์, บจก. เน็กซ์พาย, บจก. วัน ดีซี, บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น ซึ่งทั้ง 18 บริษัท มีรายได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของรายได้รวม ตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด

# ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	<a href="http://www.inet.co.th">http://www.inet.co.th</a>
ทุนจดทะเบียน	500,041,575 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	500,041,575 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	500,041,575 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท

## ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. แมนดالا คอมมูนิเคชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง	100,000,000	95,000,000	950,000	99.99
2. บจก. ไทย ดอก คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	5,000,000	2,000,000	99.97
3. บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิส 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้คำปรึกษาและให้บริการหลัง การขายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	20,000,000	1,000,000	10,000	49.99  (ถือหุ้นโดย บมจ. อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย)
4. บจก. ไทยสตาร์กเตอร์ดอกคอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,100,000	100,000	10,000	18.00  (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอก คอม)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>5. บริษัท ไอริศกรุ จำกัด</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	5,000,000	2,000,000	500,000	15  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>6. บจก. ไทย ดอก คอม เพย์เมนต์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	2,000,000	500,000	20,000	51  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>7. บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ สำหรับการผ่าตัดศัลยกรรมทาง ช่องปาก	1,000,000	500,000	10,000	99.99  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>8. บจก. ไทยโอเดียนดีตี้</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	50  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>9. บจก. ดี โซลูชัน ดอก คอม</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	99.99  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>10. บริษัท อินเทลลิเจสท์ จำกัด</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	2,500,000	1,000,000	35  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>11. บจก. ทอส์คัมมิ</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>12. บจก. ไอพ่นแลนด์สเคป</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	60  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>13. บจก. วัน อีเมล</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>14. บจก. วันจีโอซอฟต์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	40  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>15. บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้คำปรึกษา และให้บริการหลังการขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1,000,000	250,000	100,000	25  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>16. บจก. เน็กซ์พาย</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	55  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>17. บจก. วัน ดีซี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	50  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>18. บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	50  (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)



## บุคคลอ้างอิง

**นายทะเบียนหลักกรรพย :** บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7  
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย  
กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 0-2359-1200  
โทรสาร 0-2359-1259

**ผู้สอบบัญชี :** บริษัท เอเอ็นเอส ออดิท จำกัด  
อาคารว่องวานิช 100/72 ชั้น 22  
อาคารเลขที่ 100/2 ถนนพระราม 9  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10320  
โทรศัพท์ 0-2645-0109  
โทรสาร 0-2645-0110

นายเสถียร วงศ์สนั่น  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3495  
นายอธิพงศ์ อธิพงศ์สกุล  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3500  
นายวิชัย รุจิตานนท์  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4054  
นางสาวกุลธิดา ภาสุรกุล  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5946  
นายยุทธพงศ์ เชื้อเมืองพาน  
เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 9445

**ที่ปรึกษากฎหมาย :** บริษัท คณิน แอนด์ พาร์ตเนอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล  
คอนซัลแตนท์ซี จำกัด  
อาคาร เดอะ โนน ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี  
เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
โทรศัพท์ 0-2168-1222  
โทรสาร 0-2168-1212

## ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทสามารถดูได้จาก <http://www.inet.co.th>



☎ 0-2257-7000 | ✉ info@inet.co.th | 📘 INETclub



**บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)**  
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT  
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10310



[www.inet.co.th](http://www.inet.co.th)