



# ANNUAL REPORT 2562



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)







TOGETHER  
**ALWAYS**  
MAKE IT  
BETTER  
&  
STRONGER



## สารบัญ

002

วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลัก

003

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

005

สารจากประธานและกรรมการผู้จัดการ

008

รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

015

คณะกรรมการและผู้บริหาร

019

พัฒนาการที่สำคัญในปี 2562

021

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

022

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

023

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

026

โครงสร้างรายได้

027

การตลาดและการแข่งขัน

029

ปัจจัยความเสี่ยง

031

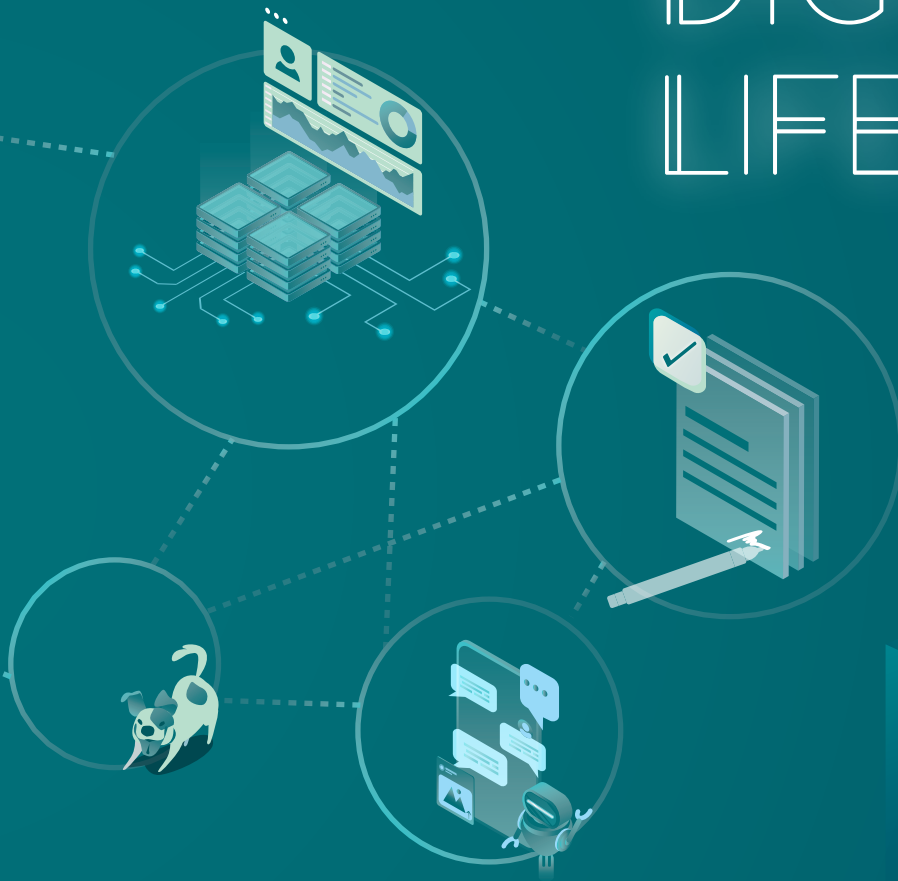
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

033

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น



# DIGITAL LIFE



**034**

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

**035**

โครงสร้างการจัดการ

**047**

การกำกับดูแลกิจการ

**065**

ความรับผิดชอบต่อสังคม

**071**

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

**073**

รายการระหว่างกัน

**075**

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

**078**

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท  
ต่อรายงานทางการเงิน

**079**

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

**082**

งบการเงิน

**144**

ประวัติโดยสังเขปของคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจ  
ควบคุมบริษัท และเลขานุการบริษัท

**156**

ข้อมูลทั่วไป



## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีชั้นนำ  
มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรม  
พื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป

## ภารกิจ (Mission)

- ดำเนินธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอทีที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี และมีการขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
- เรียนรู้และพัฒนาการให้บริการพื้นฐานผ่าน Platform ขนาดใหญ่เพื่อเกิด Eco System ภายในประเทศ
- สร้างความสามารถในการแข่งขันของไทยโดยเชิญชวนลูกค้าให้นำข้อมูล กลับเข้าประเทศเพื่อให้ตลาด Digitize เติบโตในประเทศอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม ยึดหลักธรรมาภิบาล ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง

## คุณค่าหลัก (Core Value)



### นวัตกรรม (Innovation)

เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิด เพื่อพัฒนาทางออก ที่ดีขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรม มีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจ อีกด้วยนวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรของบริษัททุกคน



### ความเป็นกลาง (Neutral)

เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรคู่ค้า และสังคมไทย โดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทุกด้าน



### ความกระตือรือร้น (Energetic)

เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ ของบุคลากร กิจกรรมของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นการทำงานทั้งร่วมกัน และกับลูกค้ามีความ ตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา เพื่อตอบสนองกับลูกค้าทั้งภายใน และภายนอกด้วยความรู้สึกกระตือรือร้น ทำงานตรงตาม เวลาที่ กำหนดอย่างต่อเนื่อง และทำให้มั่นใจว่าการดำเนินภารกิจของเรา จะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้า ของเราในปัจจุบันและในอนาคต



### ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ และการยึดมั่น ในคุณธรรม (Trustworthy)

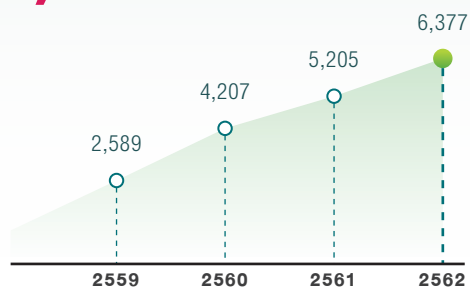
บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัท จะไม่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไป ตรงมา ก็สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อ คู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรีซึ่ง จะนำประโยชน์สู่ผู้บริโภค

## • ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป •

### รวมสินทรัพย์

**6,377**

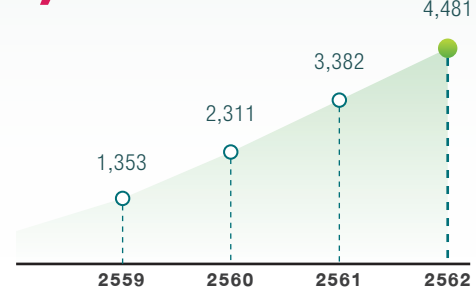
ล้านบาท



### รวมหนี้สิน

**4,481**

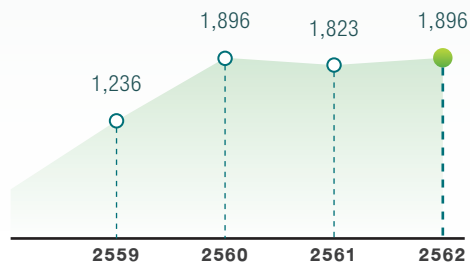
ล้านบาท



### รวมส่วนของผู้ถือหุ้น

**1,896**

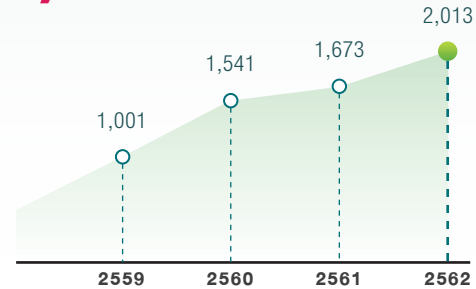
ล้านบาท



### รายได้รวม

**2,013**

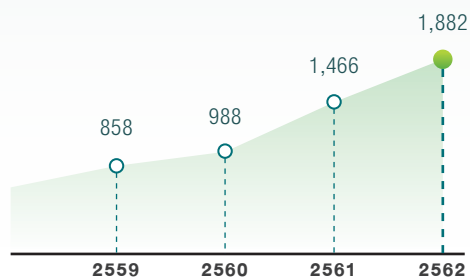
ล้านบาท



### รายได้จากการดำเนินงาน

**1,882**

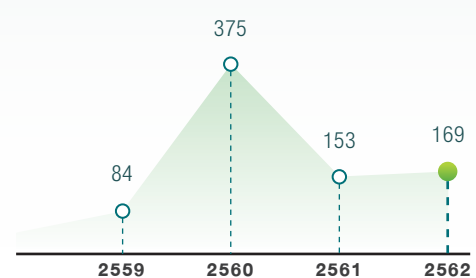
ล้านบาท



### กำไร(ขาดทุน)สุทธิ

**169**

ล้านบาท



อัตราส่วนทางการเงิน	2560 <sup>1</sup>	2561	2562
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.00	0.49	0.43
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.98	0.47	0.40
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)</b>			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	4.52	3.91	3.30
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	80.73	93.32	110.63
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	0.48	0.44	0.44
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.37	0.32	0.32
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratios)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.22	1.86	2.36
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.55	0.65	0.70
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	25.20	24.76	27.52
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	47.62	16.94	15.41
อัตรากำไรสุทธิ (%)	37.99	10.43	8.98
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	8.93	2.94	2.65
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	19.80	8.39	8.91
<b>ข้อมูลต่อกับ</b>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	3.79	3.65	3.79
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นสามัญ (บาท)	0.75	0.31	0.34
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.1259	0.1325	0

**หมายเหตุ :**

1 บริษัทมีการจัดประเภทรายการบัญชีใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปี 2561 ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้น

## สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ



ดร.ทวีศักดิ์ กอนันตกุล  
ประธานกรรมการ



มรกต กุลธรรมโยธิน  
กรรมการผู้จัดการ



## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น











ในปี 2562 บริษัทมีการเติบโตเพิ่มขึ้นทั้งรายได้และจำนวนลูกค้า บริษัทมีรายได้รวม 2,013 ล้านบาทเติบโตเพิ่มขึ้น 20.36% จากปีก่อนรายได้จากการให้บริการธุรกิจหลักยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจำนวน 1,882 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28.37% จากปีก่อน ปัจจัยหลักเกิดจากรายได้จากการให้บริการ Co-Location ที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 52.60% เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนรายได้จากบริการ Cloud และบริการ Internet Access ก็ยังคงมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มขึ้น 19.34% และ 12.79% ตามลำดับ สำหรับในส่วนของฐานลูกค้า บริษัทได้ขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น ทำให้มีลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้น 40% จาก 2,149 ราย ในปี 2561 เป็น 3,004 ราย ในปี 2562 นับเป็นการเติบโตในสัดส่วนที่สูงมาก

แม้ว่าการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 เกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนด ทำให้บริษัทต้องปรับกลยุทธ์เพื่อบริหารจัดการแหล่งเงินทุน โดยเปลี่ยนจากการเป็น Infrastructure Provider มาเป็น Digital Knowledge Provider เพื่อลดการให้บริการที่ใช้เงินลงทุนสูง และกลับมาบริหารจัดการบริการที่มีอยู่แล้วโดยนำความเชี่ยวชาญด้านไอทีของบุคลากรในบริษัทแพลตฟอร์มที่พร้อมใช้งานสำหรับองค์กรธุรกิจทุกขนาดและโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากลมาช่วยผลักดันธุรกิจให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผ่านธุรกิจไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ที่เกิดขึ้นนี้ทำให้เกิดบริการใหม่ที่มีชื่อว่า Knowledge as a Service หรือ Digital Outsource ขึ้น ประกอบกับบริษัทได้นำกลยุทธ์ในการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจากนักศึกษามหาวิทยาลัยต่างจังหวัดที่มีศักยภาพเพื่อรับมาเป็นพนักงานด้าน Knowledge as a Service ที่สามารถทำงานในพื้นที่ต่างจังหวัดได้ โดยการลงนามความร่วมมือด้านพัฒนาและสร้างความพร้อมทางด้าน ICT พร้อมจัดตั้งสำนักงานในพื้นที่ให้กับนักศึกษา 3 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งปัจจุบันมีพนักงานที่อยู่ในพื้นที่ทั้งสามแห่งประมาณ 500 คน นับว่าเป็นการสร้างงานใน

พื้นที่บ้านเกิดและตอบสนองความต้องการธุรกิจที่ต้องการบุคลากรไปพัฒนางานด้าน ICT อย่างสอดคล้องกัน นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับสนับสนุนให้เกิดการวิจัยพัฒนาเพื่อให้เกิดบริการจากนวัตกรรมใหม่ๆ รวมทั้งจับมือกับพันธมิตรที่มีความชำนาญในด้านต่างๆ เพื่อเสริมสร้างธุรกิจยุคใหม่ของประเทศไทย

สุดท้ายนี้การดำเนินงานของบริษัททั้งหมดได้ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินธุรกิจอย่างสุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC : Collective Action Coalition) ที่บริษัทร่วมเป็นสมาชิกตั้งแต่ปี 2561 ซึ่งบริษัทได้คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างยั่งยืนต่อไป

	รายได้รวม	 20.36%
	รายได้จาก Cloud service	 19.34%
	รายได้จาก Internet Access	 12.79%
	รายได้จาก Co-location	 52.60%
	จำนวนลูกค้า	 40.00%







## รายงานของ คณะกรรมการบริหาร



*Witit Koonnattagul*

**ดร.วิทิต กอนันตกุล**

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ดังนี้

1. ดร.วิทิต กอนันตกุล ประธานกรรมการบริหาร
2. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการบริหาร
3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการบริหารและเลขานุการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารขึ้น เพื่อทำหน้าที่วางนโยบายหรือกลยุทธ์และสนับสนุนในการดูแลการบริหารจัดการและนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัทให้ เป็นไปตามวิสัยทัศน์ การกิจ เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระประจำ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

1. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นประจำให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการ ดำเนินการตามมติที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ
2. กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ การกิจ แผนธุรกิจ รวมถึงการลงทุนต่างๆ ในปี 2562 ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันในปัจจุบัน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. เห็นชอบการทบทวนแผนธุรกิจประจำปี 2562 (ฉบับทบทวนครึ่งปี) และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. กลั่นกรองและเห็นชอบการขอสินเชื่อสำหรับโครงการต่างๆ เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณานุมัติรายการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## รายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการ ด้านบัญชีและการเงิน และด้านกฎหมาย จำนวน 4 ท่าน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้ความสำคัญกับการสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญโครงสร้างและกระบวนการทำงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการเป็นองค์กรโปร่งใส และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน

ในเดือนเมษายน 2562 นายอรรถ เพิ่มพิบูลย์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ครบวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และไม่ประสงค์จะต่อวาระการเป็นกรรมการในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีผลเมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 เป็นเหตุให้ท่านพ้นจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบด้วย และในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ.2562 คณะกรรมการได้มีมติแต่งตั้ง นายชวลิต จินดาวณิช กรรมการอิสระ มาดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ.2562 เป็นต้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่

- |                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| 1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรฉาย | ประธาน         |
|                                  | กรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวนฤมล วังศรธณคุณ         | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์    | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายชวลิต จินดาวณิช            | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุม 8 ครั้ง การประชุมดังกล่าวเป็นการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระประจำ และในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม 1 ครั้ง ในการประชุมครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เพื่อหารือและพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบทานงบการเงิน รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และติดตามความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยง

สามารถสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังต่อไปนี้

#### 1. การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายได้ไตรมาสและงบการเงินประจำปี โดยได้เชิญผู้บริหารและผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุม เพื่อชี้แจงข้อซักถามในเรื่องของนโยบายการบัญชีที่ใช้ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระหว่างปี ความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานการเงินการบัญชี การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและ

ทันเวลาเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ก่อนจะให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าว

## 2. สอบทานระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและทบทวนระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2562 และคัดเลือกผู้ตรวจสอบภายในจากบริษัทที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และติดตามผลการตรวจสอบภายในอย่างใกล้ชิด รวมทั้ง กำกับดูแลให้มีการปรับปรุงประเด็นที่สอบทานพบให้เรียบร้อยตามระยะเวลาที่กำหนด

## 3. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวางแผนในการตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสมและชัดเจน ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงมาตรการรองรับ พร้อมทั้งได้ชี้แจงให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบ เพื่อนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติในบริษัทฯ อย่างทั่วถึง

## 4. การสอบทานรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการระหว่างกันของ บริษัทฯ กับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการเป็นรายการทางการค้าอันเป็นปกติธุรกิจ มีความสมเหตุสมผลและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

## 5. การประเมินตนเอง (Self-Assessment)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินตนเองในหัวข้อเรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ การฝึกอบรมและทรัพยากร การประชุม กิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ ความสัมพันธ์กับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สำคัญในการเสนอแต่งตั้งและเลือกจ้างผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีแก่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ฝ่ายบัญชีประสานงานขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจสอบบัญชีประจำปี 2563 จากบริษัทสอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 ซึ่งคณะกรรมการประเมินบริษัทสอบบัญชีที่เสนอมา โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระแล้ว เห็นชอบให้ บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาขอบเขตแนวทางและแผนการสอบบัญชีประจำปีของผู้สอบบัญชีร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ ของบริษัทฯ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการ ตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน



ศ.กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทรธาย

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ



**นายสหัส ตรีทิพย์บุตร**

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณารวมคณะกรรมการชุดย่อย 2 คณะ คือ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เข้ากับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 โดยใช้ชื่อใหม่ว่า คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ (Nomination, Remuneration and Corporate Governance) เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการสรรหาบุคคลและคณะบุคคลกลุ่มหนึ่ง เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ คณะกรรมการชุดอื่นๆ และเลขานุการบริษัท การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และประธานกรรมการ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นว่า บุคคลที่ดำรงตำแหน่งล้วนเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามกฎหมาย มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพในการทำงาน เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น รวมทั้งทำหน้าที่ เสนอแนะปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ช่วยในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบ นโยบายต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ และช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท

ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร      | ประธานกรรมการสรรหา<br>กำหนดค่าตอบแทน<br>และกำกับดูแลกิจการ |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล    | กรรมการสรรหา กำหนดค่า<br>ตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ          |
| 3. นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ | กรรมการสรรหา กำหนดค่า<br>ตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ          |

ซึ่งในปีนี้ ก่อนรวมเป็นคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 4 ครั้ง การประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จำนวน 1 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จำนวน 1 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

1. พิจารณาสรรหาบุคคลเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระและกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา

2. พิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงาน โดยคำตอบแทนดังกล่าวเพียงพอที่จะตอบแทนกรรมการ ที่มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ กำหนด

3. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกและเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยกรรมการได้พิจารณาความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ทำงาน ของบุคคลที่มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างถี่ถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นหลัก

4. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง

5. พิจารณาคำตอบแทนกรรมการผู้จัดการให้สอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

6. ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ติดตามการดำเนินงานตามแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชัน การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายต่างๆ

8. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้นำข้อมูลจากการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) มาพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

9. รายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้กระบวนการสรรหาบุคคล กำหนดคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



## รายงานของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัทได้ดำเนินงานตามแนวมาตรฐานสากลภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมายให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงทั้งหมด 3 ครั้ง มีการดำเนินการตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตามปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา พร้อมให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารให้ดำเนินการต่างๆ และรายงานต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาสหรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกับคณะกรรมการตรวจสอบอีก 1 ครั้ง เพื่อตรวจทาน ติดตามความเสี่ยง ให้มีการบริหารจัดการที่เพียงพอและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยปี 2562 พิจารณาการดำเนินการสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. อนุมัติแผนจัดการความเสี่ยงทุกมิติ ที่อาจกระทบต่อการดำเนินการของบริษัท เพื่อให้บริษัทดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
2. ติดตามกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง การวางระบบควบคุม และแผนการจัดการความเสี่ยง
3. สนับสนุน และส่งเสริมให้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานในทุกระดับ



ทศพร นันทนกุล

**นางสาวนุภล จังสรรณกุล**  
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## รายงานของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ



นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ

กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน ซึ่งมีกรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

1. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ ประธานกรรมการ  
ประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของกรรมการผู้จัดการ
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล กรรมการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
3. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
4. นายมรกต เขียวมนตรี กรรมการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

ในปี 2562 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2561 โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท
2. พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2562 ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท
3. ติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการครึ่งปีแรก ประจำปี 2562 ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2562

## คณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



**ดร.ทวิศักดิ์ กอนันตกุล**

ประธานกรรมการ  
/ ประธานกรรมการบริหาร



**นายสหัส ตรีทิพย์บุตร**

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา  
กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ  
/ กรรมการบริหาร / กรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ



**ดร.ณรงค์ ศรีเลิศวรกุล**

กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนด  
ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ/  
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการประเมิน  
ผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ



**นายอนิรุทธิ์ ศรีสุรักษ์**

กรรมการ



**นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤกษ์**

กรรมการ / ประธานกรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ



**นายมรกต เรียร์มนนท์**

กรรมการ / กรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ





**นางณัฐฉิชา ไชยประเสริฐ**

กรรมการ



**ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรฉาย**

กรรมการอิสระ /  
ประธานกรรมการตรวจสอบ



**นางสาวนฤมล วงศ์วรรณกุล**

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
บริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ



**นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์**

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ  
/ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน  
และกำกับดูแลกิจการ



**นายชวลิต จินดาวงศ์**

กรรมการอิสระ  
/ กรรมการตรวจสอบ



**นางมรกต กุลธรรมโยธิน**

กรรมการ / กรรมการบริหาร  
/ กรรมการบริหารความเสี่ยง

## ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



**นางมรกต กุลธรรมโยธิน**

กรรมการผู้จัดการ



**นายวัลลัษย์ เวชชีวะดำรงค์**

รองกรรมการผู้จัดการ



**นายปิยเรศ แซ่หลี**

ผู้อำนวยการอาวุโส




**นางวราภรณ์ ปิ่นโทะละ**

ผู้อำนวยการอาวุโส




**นางสาวทรรษา นวาระพรรณ**

ผู้อำนวยการอาวุโส



Coming together is a **BEGINNING**,  
Staying together is **PROGRESS**,  
and Working together is **SUCCESS**.



Henry Ford

## พัฒนาการที่สำคัญ ในปี 2562

### เดือนกุมภาพันธ์

บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 โดยผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และให้บริษัทเข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน



### เดือนมีนาคม

ได้รับรางวัล “FY18 Most Innovative Cloud Partner of the Year” จากบริษัท Cisco ภายในงาน Cisco Thailand & Indochina partner Appreciation Event 2019 ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัท ในการให้บริการ

2562

ก.พ.

มี.ค.

### เดือนมีนาคม

ได้รับการประกาศรับรองให้เป็น ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ จากผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority : Thailand NRCA) ดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA ซึ่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ถือเป็น Certificate สำหรับใช้เป็นลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นมาตรฐานสากลให้กับภาครัฐกิจ และบุคคลที่มีความสนใจในการทำธุรกรรมออนไลน์ หรือยืนยันการสั่งซื้อต่างๆ โดยปัจจุบันมีผู้ที่มีสิทธิออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพียง 2 ราย ในประเทศไทยเท่านั้น บริษัทได้รับการประกาศการรับรองเป็น รายที่ 2 ของประเทศไทยในนาม INET CA



### เดือนกันยายน

บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้(Non-Rate) ประเภทไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือ หุ้นกู้ เสนอขายแก่นักลงทุนสถาบันและผู้ ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งจะครบกำหนดในปี 2564 ในอัตราดอกเบี้ย 5.75% ต่อปี เพื่อ ใช้ชำระหนี้สินระยะยาวของบริษัท



### เดือนกันยายน

ได้รับ“ประกาศเกียรติคุณเชิดชูสถานประกอบการ ที่สนับสนุนการจ้างงาน คนพิการเชิงสังคม” ประจำปี 2562 จากมูลนิธิธันวาคมทางสังคม เพื่อ เชิดชูการทำประโยชน์ทางสังคมในฐานะที่เป็นสถานประกอบการที่ได้ สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการสนับสนุนนี้ ถือว่าเป็นการสร้างโอกาสให้คนพิการมีอาชีพและมีงานทำกลับบ้าน อีกทั้ง ยังช่วยให้คนพิการเหล่านั้นมีรายได้สามารถพึ่งพาตนเอง

ก.ค.



### เดือนกรกฎาคม

บริษัทได้รับประกาศเพื่อแสดงการ เป็น พันธมิตรระดับ Gold จาก DELL EMC เพื่อนำเสนอบริการ INET Dell Cloud ซึ่งเป็นการยก ระดับไปสู่การใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและโครงสร้างพื้นฐาน ของ Infrastructure ของ Big Data ที่พร้อมให้บริการ

ก.ย.



Payment Card Industry  
Data Security Standard

### เดือนกันยายน

ได้รับใบรับรองมาตรฐาน PCI DSS-Cloud ซึ่งเป็นมาตรฐาน PCI DSS หรือ Payment Card Industry Data Security Standard ถือว่าเป็น มาตรฐานหลัก ที่ได้ถูกออกแบบโดย Payment Card Industry Security Standards Council หรือ PCI SSC มาเพื่อควบคุมการใช้งานข้อมูล ของ ผู้ใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ เช่น บัตรเครดิต บัตรเดบิต และบัตรเงินสด เพื่อเข้า มาช่วยในการป้องกันการใช้งานข้อมูลบัตรอย่างเหมาะสม และเพื่อลดการ เกิดการฉ้อโกงการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเหล่านั้น ซึ่งจะรวมถึงบัตร ประเภท Visa, Master Card, American Express, Discovery และ JCB

2563

## นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการคลาวด์ ดิจิทัลเซอร์วิส และเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเติมรูปแบบการให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภทนิติบุคคลหรือองค์กรและประเภทบุคคล โดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุการได้สิทธิดำเนินการดังกล่าว ต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรี โดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา

ในวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทจำนวน 262,520,799 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 250,020,799 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 262,520,799 หุ้น บริษัท

มีทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท ทุนเรียกชำระแล้ว 500,041,575 บาท โดยมีจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 500,041,575 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

และวันที่ 21 เมษายน 2560 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท เป็น 500,041,575 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สัดส่วนการถือหุ้นดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นในอัตรา ร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

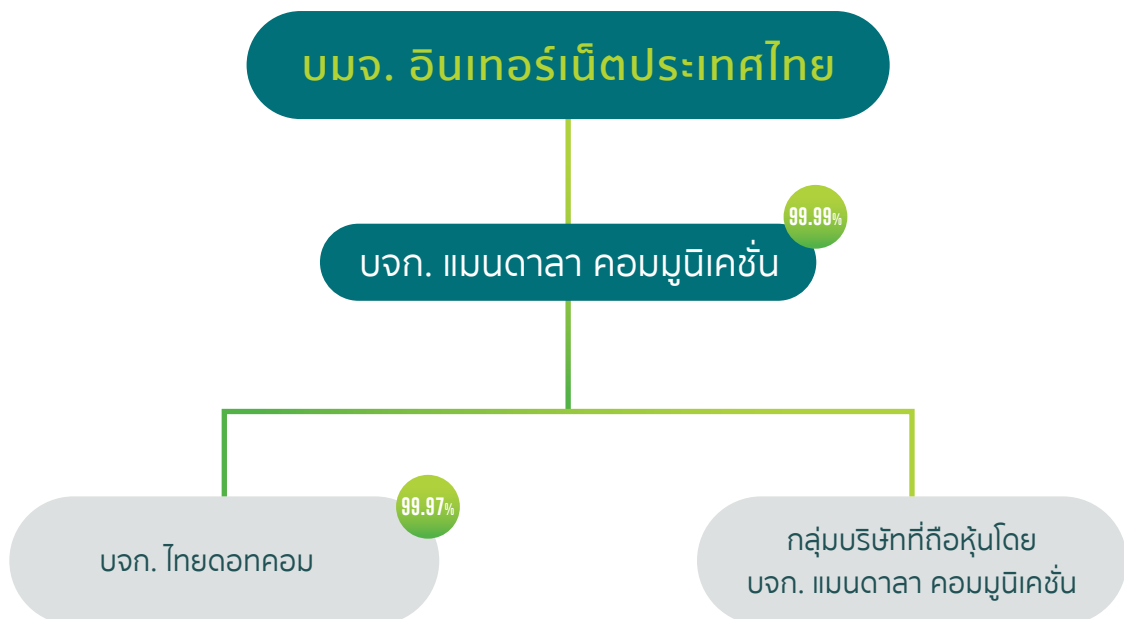
บริษัททำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1.บริการ Cloud Solutions
- 2.บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)
- 3.บริการ Co-Location



# โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

ในปี 2562 บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศให้มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ ด้วยบริการที่ได้มาตรฐานในระดับสากลเพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมไทยในยุคดิจิทัลที่มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด บริษัทมีการพัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ ด้วยการทำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 1. บริการ Infrastructure as a Service



#### 1.1 ธุรกิจบริการ Cloud Solutions

Cloud Solutions เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000 และ ISO/IEC 27018 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- **Infrastructure as a Service (IaaS)** เป็นการให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น Server, Storage ช่วยให้ผู้ให้บริการประหยัดการลงทุนทางด้าน IT และบริหารรายได้ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย
- **Platform as a Service (PaaS)** เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถนำ Application มาทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ให้บริการ ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software
- **Software as a Service (SaaS)** เป็นการให้บริการทางด้าน Application เช่น Email on Cloud, ERP on Cloud เป็นต้น บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) สำหรับ Enterprise มาเป็นเวลากว่า 7 ปี โดย

ได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และยังได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27018:2014 เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นรายการแรกของประเทศไทย สำหรับการให้บริการระบบ Cloud ของ INET และสำหรับในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย สระบุรี

นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย ซึ่งเป็นการรับประกันคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นรายการแรกของประเทศไทย CSA-STAR เป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions โดยเฉพาะ

บริษัทยังมีการพัฒนาบริการใหม่ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้เพิ่มขึ้น เช่น Infrastructure for Big Data, Chatbot as a Service, Document management as a Service ที่ลดการใช้กระดาษและเพิ่มความเร็วในการบริหารจัดการมากขึ้นอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจบริการสุขภาพที่มุ่งเน้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลด้านสุขภาพโดยเฉพาะ อีกทั้งบริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน PCIDSS ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS และสำหรับบริการ Online Payment เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น และเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเชียใต้ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทยในราคาย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

ทั้งนี้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud Solutions จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของบริษัท Cloud Solutions เป็นเวลา 8 ปี



## 1.2 บริการ Co-Location

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- Co-Location : บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์ สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้
- Business Continuity Planning / Disaster Recovery Center : ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ของบริษัท 3 แห่ง คือ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ (INET-IDC1) อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ (INET-IDC2) และแก่งคอย สระบุรี (INET-IDC3) นอกจากนี้การออกแบบมุ่งเน้นให้ทั้ง 3 ศูนย์สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ด้วยความเร็วสูงและมีเสถียรภาพสูง พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการอำนวยความสะดวกครบวงจร 24 ชั่วโมง ทั้ง 3 ศูนย์ มีการเชื่อมโยงระหว่างกันในหลายเส้นทางอย่างสมบูรณ์แบบในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Dark Fiber ขนาด 10 Gbps. จำนวน 4 เส้นทาง (Fiber Route) หมายความว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทำให้เส้นทางใดๆ ขาดหายไป จะมีเส้นทางเครือข่ายอื่นทำหน้าที่สำรองได้ทันที โดยให้บริการสำหรับองค์กรชั้นนำของประเทศที่ทำการซื้อขายธุรกรรมหลักทรัพ์อินเทอร์เน็ต ไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ต่อผู้ใช้ในประเทศไทย โดยทั้ง 3 ศูนย์มีแนวคิดการออกแบบและก่อสร้าง โดยอิงมาตรฐานระดับโลกและเน้นให้เรื่องของความคุ้มค่าและปลอดภัยทั้งต่ออุปกรณ์ , มนุษย์ และสิ่งแวดล้อม เช่น การสร้าง Substation เองเพื่อสร้างความเสถียรในการให้บริการระบบไฟฟ้าได้มากขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Up Time Tier III Design ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่า การออกแบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นไปตามมาตรฐานสากล

## 1.3 บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตนี้สามารถเชื่อมต่อโดยผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โครงข่ายสายวงจรเช่า (MPLS) ความเร็วสูง และบริการแบบ SD Wan ที่มีความยืดหยุ่นในการให้บริการด้วยการค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล และมีการบริหาร Bandwidth ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รับประกันคุณภาพสูงด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90%

และเพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ บริษัทนำระบบ Software-defined network เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่ายที่เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของบริษัทได้แบบอัตโนมัติ ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของคนลงได้ ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร

ปี 2562 บริษัทมีการเติบโตด้าน Cloud Solutions ที่สูงขึ้นส่งผลให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตเติบโตเพิ่มขึ้นไปในระดับใกล้เคียงกัน เนื่องจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อสนับสนุนให้บริการ cloud solution ใช้ประโยชน์ได้ดีขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนการให้บริการ Co-Location ที่ลดลงเกิดการเปลี่ยนแปลงทิศทางของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้การให้บริการ Cloud Solutions และ บริการ Co-Location เป็นการให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน บริษัทมีแผนที่จะควบรวมการให้บริการให้อยู่ในประเภทเดียวกัน เนื่องจากเป็นกลุ่มการให้บริการที่สามารถทดแทนกันได้

## 2.บริการ Knowledge as a Service



ในปัจจุบันนี้สังคมไทยและเศรษฐกิจในช่วงยุคดิจิทัลมีการเติบโตแบบก้าวกระโดด ผู้บริโภคใช้ชีวิตอยู่บนแพลตฟอร์มออนไลน์ทุกขณะ รูปแบบการทำธุรกิจเปลี่ยนไปจากเดิมอย่างมากมาย หากธุรกิจไม่สามารถปรับตัวได้ จะส่งผลกระทบต่อการอยู่รอดของธุรกิจได้ ตัวอย่างเช่นการเปลี่ยนแปลงของวงการมีเดีย สื่อสิ่งพิมพ์ การเงินการธนาคาร เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ภาคธุรกิจต้องปรับตัวให้สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการทำธุรกิจและสร้างรูปแบบการทำธุรกิจใหม่ๆ (Digital Disruption) อย่างไรก็ตามพบว่ากลุ่มธุรกิจส่วนใหญ่ไม่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่อันเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

ได้ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่จะเข้ามาช่วยเป็นที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ดิจิทัล (Digital strategy) เพื่อทำ Digital transformation ให้องค์กร

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ประกอบกับไอเอ็นเอ็มบุคลากรด้านไอทีที่มีความเชี่ยวชาญชำนาญ ทั้งด้านผู้พัฒนาระบบ, ด้านไอทีซัพพอร์ท, ซอฟต์แวร์, แอปพลิเคชัน และพัฒนาแพลตฟอร์ม เป็นจำนวนมาก ประกอบกับเล็งเห็นว่าการให้บริการเพื่อเป็น Digital transformation enabler จะช่วยให้ธุรกิจทำ Digital Transformation ได้เร็วขึ้น ธุรกิจจะสามารถสร้างความสามารถในการแข่งขันได้เข้มแข็งขึ้น บริการใหม่ในปี 2562 คือ Knowledge as a Service ซึ่งเป็นการให้บริการความรู้ สามารถแบ่งได้ 2 ประเภทดังนี้

1. Developer หรือนักพัฒนาระบบ เป็นบริการบุคลากรเพื่อสนับสนุนงาน IT ด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ เช่น UX/UI, Laravel, Java, JavaScript, SA, Python, NodeJs, PHP, Swift, Vue, React native, Angular, CSS, C#, .Net เป็นต้น
2. IT Support หรือเจ้าหน้าที่ IT เป็นบริการบุคลากรที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญด้าน IT ที่พร้อมให้บริการทันที โดยมีให้บริการแยกตามทักษะ ได้แก่ Project Manager, Business Analyst, System Analyst, Mobile Development, Digital Marketing, Tester เป็นต้น

ปีที่ผ่านมาบริการ Knowledge as a Service ได้รับผลตอบแทนเป็นอย่างดีมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง

# โครงสร้างรายได้

## โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวมปี 2562		งบการเงินรวมปี 2561 <sup>1</sup>		งบการเงินรวมปี 2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	1,006.26	50.0	843.17	50.4	480.84	31.2
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access )	375.61	18.7	333.03	19.9	212.78	13.8
บริการ Co-Location	318.64	15.8	208.81	12.5	185.28	12.0
บริการ EDC Network Pool	20.03	1.0	39.86	2.4	34.90	2.3
รายได้จากการให้บริการอื่นๆ <sup>2</sup>	161.39	8.0	41.14	2.5	74.65	4.8
รวมรายได้จากการดำเนินการ	1,881.93	93.5	1,466.01	87.6	988.45	64.1
รายได้อื่น <sup>3</sup>	131.45	6.5	206.80	12.4	553.04	35.9
รายได้รวม	2,013.38	100.0	1,672.81	100.0	1,541.49	100.0
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วม และร่วมค้า <sup>4</sup>	4.10	0.2	-0.67	0.0	4.02	0.3

### หมายเหตุ :

- งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัทและของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด, บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด, บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด, บริษัท สวิสเทลลาด ดอท คอม จำกัด, บริษัท วีกซี ดอท เอ ไอ จำกัด
- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services, รายได้บริการ Managed Services และรายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายกำไร (ขาดทุน) จากการซื้อ/ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย ร่วม ร่วมค้า และรายได้อื่น
- ในปี 2562 บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม และร่วมค้า (Equity Method) ได้แก่

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์	บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอรมติคส์ จำกัด	49.99	การร่วมค้า	บริษัท วัน ดีซี จำกัด	18.99	บริษัทร่วม
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลลิ่ง จำกัด	29.99	บริษัทร่วม	บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท แซท มี จำกัด	47.49	บริษัทร่วม	บริษัท วัน ออเท่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอลลิ่ง จำกัด	45.00	บริษัทร่วม	บริษัท วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิง จำกัด	36.99	บริษัทร่วม
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	39.99	บริษัทร่วม	บริษัท วัน อีเมล จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	44.99	บริษัทร่วม	บริษัท วันจีไอ เซอร์เวย์ จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	29.97	บริษัทร่วม	บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	24.99	บริษัทร่วม	บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	35.98	บริษัทร่วม	บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท ไทยโอเด้นดีส์ จำกัด	42.74	บริษัทร่วม	บริษัท อินเทลลิเจสท์ จำกัด	34.99	บริษัทร่วม
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	44.99	บริษัทร่วม	บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท บลิซเทค จำกัด	37.49	บริษัทร่วม	บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท ปาเซติ จำกัด	29.99	บริษัทร่วม	บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	39.99	บริษัทร่วม	บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท แมเนจ เอไอโซลูชั่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม	บริษัท ไอเน็ท แมเนจด์ เซอร์วิส จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	39.99	บริษัทร่วม	บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	49.00	บริษัทร่วม
บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด	44.99	บริษัทร่วม	บริษัท ไอริคทู จำกัด	30.00	บริษัทร่วม

## การตลาดและการแข่งขัน

บริษัทได้มุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน Infrastructure as a Service เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทยสามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและบริหารจัดการต้นทุนในธุรกิจได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีด้านไอซีทีมาปรับใช้ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากการใช้บริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยสูง และตั้งอยู่ในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นจะนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ให้กับองค์กรต่างๆ จนปัจจุบันบริษัทฯ ถือว่าเป็นผู้นำด้านการให้บริการ Cloud Service

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรธุรกิจ บริษัทจึงเสนอบริการให้องค์กรธุรกิจที่สนใจได้ทดสอบระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดี ส่งผลให้ลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบ และใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและบริษัทยังสามารถนำเสนอบริการอย่างอื่นเพิ่มเติมตามความต้องการและเหมาะสมกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำของโลก ได้รายงานว่าอุตสาหกรรมบริการของ Cloud จะเติบโตแบบก้าวกระโดดไปจนถึงปี 2022 โดยที่ตลาดของการให้บริการ Public Cloud จากทั่วโลก คาดว่าจะโตขึ้น 17.5%

บริษัททำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งภายในและภายนอก และได้กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจหลักเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการเป็น Trusted Cloud Provider ที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลในประเทศไทย
2. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่ต้องการใช้ไอทีเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าปลีก กลุ่ม SMEs เป็นต้น
3. เน้นการให้ความรู้และความเข้าใจ Cloud Solutions ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรมใหม่ๆ
4. เน้นการสร้าง Platform ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายการดูแล IT เอง เช่น collaboration services, Data Analytic, IoT
5. เพิ่มบริการให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น Cloud Platform ที่หลากหลาย VMware, Microsoft Azure, Openstack, Acropolis บริการด้าน storage ต่างๆ เช่น Object Storage

6. เปิดให้ลูกค้าได้ทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Container, Big Data & Analytic, IoT, Artificial Intelligence รวมถึงการเชื่อมต่อ API ให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

7. เพิ่มบริการทางด้านบุคลากรด้าน IT เพื่อช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้าไปสู่เป้าหมาย ในยุค 4.0 ได้ง่ายขึ้น เช่น บริการ IT Outsource Service เป็นต้น

### ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน บริษัทเน้นลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการต่างๆ รวมไปถึงลูกค้าที่ต้องการความคล่องตัวในการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า

1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และต้องการนวัตกรรมใหม่ เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว รวดเร็วและต้องการบริการที่ได้มาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการบริหารต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ และใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA นำเชื่อถือ มีเสถียรภาพ และคล่องตัว
3. ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่ต้องการใช้ IT Infrastructure และหรือ Software as a Service เพื่อความคล่องตัว นวัตกรรม และ Time to market
4. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนบุคลากรด้าน IT อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาบุคลากรขาดทักษะ

### การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทเน้นทำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้วิธีการนำเสนอสินค้าและบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม ผ่านพนักงานขายของบริษัทและหน้า WebSite ผ่าน Thaidotcom Marketplace ซึ่งบริษัทจะแบ่งลูกค้ากลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจนในการนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์และให้ครอบคลุมกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้ากลุ่มเป้าหมายบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรม

### ภาวะการตลาดและการแข่งขัน

จากสภาพเศรษฐกิจและรูปแบบความต้องการของผู้บริโภคในด้านการใช้เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยในปัจจุบันผู้บริโภคต้องการความรวดเร็วในการสื่อสารเพิ่มขึ้น ทำให้รูปแบบการให้บริการด้านไอซีทีมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ส่งผลทำให้เกิดการปรับตัวของผู้ประกอบการกลาง-เล็ก หรือ SME ซึ่งผู้ให้บริการด้านสารสนเทศ ได้พยายามตอบสนองความต้องการ

ของผู้บริโภคทั้งระดับองค์กรและรายย่อยในด้านการเลือกซื้อสินค้าและบริการเหล่านี้

นับตั้งแต่ปีนี้เป็นต้นไปธุรกิจต่างๆ เริ่มต้องนำเอาเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นมาปรับใช้ภายในองค์กร (IT Consumerization) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยการเติบโตและการใช้งานทางด้านไอซีที จะมาจากแรงขับเคลื่อนหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ Cloud Computing, AI, Social Business และ Big Data เห็นได้จากการผู้ประกอบการรายใหญ่ด้าน Social Media ต่างๆ ได้เริ่มมีการนำเทคโนโลยี AI เช่น Chatbot ทุนยนต์ที่ปฏิบัติตามคำสั่ง ระบบโปรแกรมที่ควบคุมการบริหารจัดการ เป็นต้น มาให้บริการอย่างเห็นได้ชัด การใช้ Facebook Twitter Youtube และ Line เข้ามาช่วยในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ หรือแม้กระทั่งการเปิดบริการออนไลน์ 24 ชั่วโมงเพื่อให้ข้อมูลกับผู้ใช้บริการได้ตลอดเวลา โดยจะทำให้ธุรกิจเหล่านี้มีข้อมูลจำนวนมากหลังไหลเข้ามา ดังนั้นจะทำให้เกิดเทคโนโลยีอีกตัวหนึ่งที่ว่า Big Data Technology ซึ่งจะเป็นแหล่งการเก็บข้อมูลจำนวนมากมหาศาล จึงกลายเป็นเครื่องมือจะใช้เพื่อทำ Data Analytic เพื่อสร้างกลยุทธ์การเข้าถึงลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ Social หรือ สื่อออนไลน์ได้ในปัจจุบัน

จากสภาพเศรษฐกิจและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคมควบคู่ไปกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน (Thailand 4.0) ทำให้บริการด้านไอทีของประเทศไทยมีโอกาสเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงบริการด้านไอทีที่ต่างๆ ซึ่งบริการด้านไอทีที่กล่าวถึงมาทั้งหมดนั้นมีความสอดคล้องกับธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ Cloud Solutions, Internet Access และ Co-Location ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรธุรกิจต่างๆ เลือกสรรเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างนำไปปรับใช้กับธุรกิจของตนได้ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทให้บริการ Cloud Solutions มาเป็นเวลา 8 ปี โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน Security ISO/IEC 27001, มาตรฐานบริการ ISO/IEC 20000 และมาตรฐาน ISO/IEC 27018: 2014 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจให้องค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางมีความไว้วางใจในการใช้บริการกับบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้บริษัทได้ปรับปรุงและดูแลคุณภาพการบริการในทุกด้านให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อตอบรับกับความไว้วางใจของลูกค้าที่มีอยู่และเป็นการรักษามาตรฐานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานเพื่อการเรียนรู้และประกอบการตัดสินใจในการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ บนระบบ Platform และเป็นรูปแบบ Platform as a service ได้อีกด้วย

ในส่วนของการบริการ Internet Access และการให้บริการเชื่อมต่อเฉพาะ Network ปัจจุบันมีการแข่งขันสูงมาก เนื่องจากมีคู่แข่งหลายรายเพิ่มขึ้น ตั้งแต่รายใหญ่ไปจนถึงรายเล็ก ซึ่งผู้ให้บริการที่

มีโครงข่ายการสื่อสาร (Network Provider) จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันสูง โดยกลยุทธ์ของบริษัท คือการเสนอบริการ Internet access เป็นส่วนหนึ่งใน IT transformation solution ให้กับลูกค้า

### กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท

เพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัทที่วางไว้จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขันดังนี้

- บริหารตลาด
- มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
- บริหารต้นทุน

### จำนวนคู่แข่งโดยประมาณขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทมีผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจาก กสทช. เช่นเดียวกับบริษัท เป็นจำนวน 222 ราย (ข้อมูลจาก รายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากสำนักงาน กสทช.) บริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่ง และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้

### การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหาอุปกรณ์เพื่อมาให้บริการแก่ลูกค้า ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลในการจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ บริษัทจัดให้มีหน่วยงานจัดซื้อที่เป็นหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจในตัวอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงสามารถแนะนำอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าสำหรับประกอบการให้บริการโดยเฉพาะ ทำให้บริษัทได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพสินค้าที่มีต้นทุนต่อหน่วยดีขึ้น

อย่างไรก็ตาม นอกจากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการจัดหามีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ บริษัทได้จัดให้มีกระบวนการจัดหา 3 แนวทางปฏิบัติ

1. ใช้วิธีตกลงราคาโดยเทียบราคากลางหรือราคาตามท้องตลาด ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดหาพัสดุสามารถจัดหา โดยพิจารณาด้านราคา คุณภาพ ความเหมาะสม และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้
2. ใช้วิธีการสอบราคาเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดหาพัสดุ สามารถจัดหา โดยพิจารณาด้านราคา คุณภาพ ความเหมาะสม และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ และผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการคัดเลือกและให้เหตุผลในการพิจารณา
3. ใช้วิธีการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถกำหนดวิธีการ และหลักเกณฑ์ในการจัดการให้เหมาะสมกับการจัดหาพัสดุได้



## ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ จากการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเงิน การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและเทคโนโลยี ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะต้องได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงและสนับสนุนให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอกทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ กำหนดมาตรการตอบสนองกับความเสี่ยง และติดตามอย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management) ครอบคลุมความเสี่ยงในทุกมิติและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้แบ่งประเภทของความเสี่ยง ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร (ICT Infrastructure as a Service Provider) ที่มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอทีเพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป รวมถึงให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบโครงข่าย เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าทุกระดับและสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง จากการที่บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี และให้บริการ Cloud Services หลากหลาย Platform สำหรับลูกค้าที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพ ได้มาตรฐาน มีความยืดหยุ่น ในราคาเหมาะสม แม้ว่าในปัจจุบันจะมีการแข่งขันจากผู้ให้บริการ Cloud Services ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีความได้เปรียบด้านขนาดและเทคโนโลยีก็ตาม

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการ Cloud Services นั้นลูกค้าจะต้องปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมของลูกค้ามาใช้บริการ Cloud Services จำเป็นต้องอาศัยการให้คำปรึกษา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจ มีความเชื่อมั่นในบริการ บริษัทจะช่วยให้คำปรึกษา วางแผนและพัฒนาร่วมกันกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด อีกทั้ง บริการ Cloud Services ของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐาน ISO 27017:2015 รวมถึงมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ, มาตรฐาน ISO 22301:2012 รับรอง

ด้านการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ, มาตรฐาน ISO 27018:2014 ที่ได้รับการรับรองในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล, มาตรฐาน ISO/IEC 27799:2016 รับรองด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics, มาตรฐาน ISO 27018:2014 รับรองในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทได้มีการจัดเก็บข้อมูลภายในประเทศ ทำให้บริษัทเชื่อว่า บริการ Cloud Services ของบริษัทสามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศได้

นอกจากนี้ บริษัทได้ลงทุนด้าน Software Defined Infrastructure เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ควบคุมการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานไอทีทั้งหมด ซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดในการให้บริการ ส่งผลให้บริการ Cloud Services ของบริษัทมีเสถียรภาพสูงขึ้น สามารถให้การรับประกันคุณภาพด้านบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90 %

### ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการ Cloud Services และ Infrastructure as a Service ที่มีเสถียรภาพ ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าในการนำระบบงานมาทำงานบน Cloud Services ได้อย่างปลอดภัย บริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรองในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและการแจ้งเตือนหากเกิดเหตุการณ์สุดวิสัยขึ้น บริษัทได้วางระบบเครือข่าย โดยวางเส้นทางหลักและวางเส้นทางสำรอง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงพัฒนาบุคลากรในทักษะความชำนาญต่อระบบเทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด ความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้ระบบเป็นอัตโนมัติ

นอกจากนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัทและลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมพร้อมสู่มาตรฐานใหม่ด้านเทคโนโลยี เพื่อตอบรับการขยายตัวของธุรกิจและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

### ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

โทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ที่เป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายในประเทศ ซึ่งหากมีการประกาศนโยบายหรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจดำเนินการใดๆ รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เหล่านี้อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพื่อให้สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเหมาะสมหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายหรือนโยบายของรัฐ

### ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยใช้แหล่งเงินทุนของบริษัท และจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม เงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว โดยบริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับลูกค้าชั้นดี (MLR) โดยหักส่วนต่างที่ตกลงไว้ล่วงหน้า จึงเกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้บริษัทได้ทำการติดตามสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณของความผันผวนเกิดขึ้น บริษัทสามารถใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินต่างๆ เพื่อจำกัดความเสี่ยงดังกล่าว

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทอยู่ในช่วงของการขยายธุรกิจ และหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ บริษัทจึงจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนบางส่วนมาจากการกู้ยืมสถาบันการเงิน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งอาจมีความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผวนกับการขยายตัวของธุรกิจเพื่อพร้อมตอบรับความต้องการด้านบริการต่างๆ อย่างรวดเร็ว การบริหารสภาพคล่อง (Cash flow Management) จึงเป็นเรื่องสำคัญที่บริษัทตระหนัก และติดตามอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณ ความผันผวนของกระแสเงินสด หรือ มีโอกาสสร้างมูลค่าเพิ่ม ลดค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทมีแผนการและเครื่องมือทางการเงินในการบริหารจัดการได้อย่างทันท่วงที

### ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

แม้ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ไม่อาจจะระบุหรือประเมินเป็นปริมาณ

ความเสียหายทางการเงินได้อย่างชัดเจน แต่เป็นสิ่งที่กระทบความน่าเชื่อถือต่อสาธารณชน โดยอาจเกิดจากการละเลยต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ต่อจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือความบกพร่องในการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงไว้กับคู่ค้าหรือลูกค้า บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และเร่งดำเนินการหาแนวทางจัดการต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงด้านลบทันที (ถ้ามี) นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ ติดตามประเด็นผลกระทบต่อชื่อเสียงและรายงานต่อฝ่ายบริหารรับทราบ

### ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions, Infrastructure as a Service และ Knowledge as a Service ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางของบริษัท บริษัทจึงต้องกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบันและในอนาคต จึงกำหนด Roadmap ในการทำธุรกิจ เตรียมความพร้อมโดยเฉพาะด้านบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ

### ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ที่ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมเช่นเดียวกันกับบริษัท โดยแต่ละบริษัทถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว โดยทาง กสท และ ทีโอที ได้ส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการและเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการป้องกันโดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

นอกจากนี้ บริษัทกับ กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจ ในลักษณะพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้อีกทางหนึ่ง



## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2567 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง และเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีมติอนุญาตให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพิ่มบริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขการอนุญาตดังกล่าวได้เพิ่มเติมเป็นภาคผนวก ก ภาคผนวก ค ภาคผนวก ง ภาคผนวก จ ภาคผนวก ข แนบท้ายใบอนุญาต โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2558 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 30 มีนาคม 2563 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

นอกจากนี้ บริษัทได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้กำกับประเภทการให้บริการการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ – การให้บริการสนับสนุนบริการแก่ผู้รับบัตร โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2561 เป็นต้นไป

### สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

### นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

#### 1. นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

#### 2. นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทร่วมเพื่อประกอบธุรกิจพัฒนาแพลตฟอร์มต่างๆ ที่เป็นบริการ ซึ่งแต่ละบริษัทร่วมจะมีความชำนาญเฉพาะทางแต่ยังคงเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาบริการต่างๆ ให้อยู่ในทิศทางเดียวกันกับของบริษัท

ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม

**ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่**

ไม่มี



## ข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจ ของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

จากการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมไอเน็ต ฮอลล์ ชั้น 10 ที่ อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยื่นขออนุมัติการจัดตั้งกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และให้บริษัทฯ เข้าทำธุรกรรมกับกองทุนฯ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยบริษัท มีแผนการใช้เงินจากการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

1. เสริมความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยการชำระเงินกู้ยืมตามเงื่อนไขในสัญญาที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประมาณ 1,300 ล้านบาท
2. เงินลงทุนเพิ่มเติมและเงินทุนหมุนเวียน ประมาณในช่วง 200 - 494 ล้านบาท (ขึ้นอยู่กับขนาดกองทุน)

ภายหลัง บริษัทต้องชะลอการยื่นเอกสาร Filing ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากโครงสร้างธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่บริษัทจะจัดตั้ง บริษัทจึงต้องรอผลการพิจารณาจากสำนักงาน กสทช. ว่ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ต้องมีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจหรือไม่ ทำให้แผนการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ต้องเลื่อนไปอย่างไม่มีกำหนด

อย่างไรก็ตาม ในเดือนมกราคม 2563 บริษัทได้เข้าหารือกับสำนักงาน กสทช. อีกครั้งเพื่อหาแนวทางให้กองทุนสามารถจัดตั้งได้สำเร็จ โดยบริษัทได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน กสทช. ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ

### ข้อมูลการออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป ไม่มี

### ข้อพิพาททางกฎหมาย ไม่มี

## ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

### หลักทรัพย์ของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 500,041,575 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 500,041,575 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท

### ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt : NVDR) จำนวน 23,018,534 หุ้น หรือ คิดเป็นร้อยละ 4.60 ของหุ้นชำระแล้ว โดยผู้ลงทุนที่ถือ NVDR สามารถรับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) ได้เสมือนลงทุนในหุ้นของบริษัทจดทะเบียนทุกประการ ไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนหรือใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าวัตถุประสงค์หลักของ NVDR คือเพื่อส่งเสริมการลงทุนของผู้ลงทุนชาวต่างประเทศแต่นักลงทุนไทยก็สามารถลงทุนใน NVDR ได้เช่นกัน

### รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น วันที่ 30 ธันวาคม 2562 ดังนี้

ชื่อตามลำดับ	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	85,000,000	17.00
2 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	80,000,000	16.00
3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	80,000,000	16.00
4 นายบุญเกียรติ เอื้อสุตกิจ	24,900,000	4.98
5 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	23,018,534	4.60
6 นายสุรัชย์ ประชาสิทธิศักดิ์	8,180,000	1.64
7 นางพัชรา นิธิวาสิน	6,506,700	1.30
8 นายสมจินต์ โภควนิช	5,000,000	1.00
9 นายเผ่าสิงห์ เนื่องจำนงค์	4,620,000	0.92
10 นายเจริญ ศศิลักษณ์านุกุล	4,201,100	0.84

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562





## โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

## คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- |   |   |
|---|---|
| 1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล <sup>1</sup>   | ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร   |
| 2. นายสหัส ตริทิพบุตร                     | รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหาร / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ |
| 3. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล                 | กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ      |
| 4. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์                | กรรมการ   |
| 5. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ               | กรรมการ / ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ  |
| 6. นายมรกต เขียวมนตรี                     | กรรมการ / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ  |
| 7. นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ <sup>2</sup> | กรรมการ   |
| 8. ศ.กิตติคุณ ดร.อัฉรา จันทรฉาย           | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ   |
| 9. นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ                  | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ   |
| 10. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์            | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ  |
| 11. นายขลิท จินดาวณิก <sup>3</sup>        | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ   |
| 12. นางมรกต กุลธรรมโยธิน                  | กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง   |

### หมายเหตุ :

- 1 ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 2 นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 3 นายขลิท จินดาวณิก ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป

จำนวนกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดให้มีกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 11 ท่าน และไม่เกิน 15 ท่าน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ พจ.28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ทุกประการ

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย "นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล หรือ นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นางมรกต กุลธรรมโยธิน หรือ นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ หรือ นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นางมรกต กุลธรรมโยธิน ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ หรือ นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท"



## ขอบเขต อำนาจหน้าที่การอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น และให้รวมถึงอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดทิศทางธุรกิจของบริษัท
2. อนุมัติแผนธุรกิจของบริษัท
3. กำหนดแผนการลงทุน และจัดหาเงินลงทุน
4. ควบคุมการปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ
5. ดูแลจัดการ และบริหารงานของบริษัทให้ได้ผลดีที่สุด ตามแนวทางของข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
6. มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติภารกิจอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้
7. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
8. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาบริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

## เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
  2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย ระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
  3. การซื้อขายสินทรัพย์สำคัญ ซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งนี้ ตามกฎระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน
- ทั้งนี้ บริษัทได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy)

## คณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อทำหน้าที่วางนโยบายหรือกลยุทธ์และสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล | ประธานกรรมการบริหาร       |
| 2. นายสหัส ตริทิพบุตร      | กรรมการบริหาร             |
| 3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน    | กรรมการบริหารและเลขานุการ |

หมายเหตุ :

1 ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป

## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ นโยบาย แผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  2. บริหารการดำเนินธุรกิจใดๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
  3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือนที่มีการประชุม
  4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
  5. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุน จัดซื้อจัดจ้าง และจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการบริหาร การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท
  6. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
  7. ให้มีอำนาจในการจัดหาพัสดุดตามระเบียบ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2545 ในโครงการที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้แล้ว ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ
- ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริหารมีกำหนดวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปีให้สอดคล้องกับการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท

## คณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการ และเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่และกระบวนการของการตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 4 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน และมีความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับเหตุที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของการรายงานทางการเงิน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทรฉาย<sup>1</sup> ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวณมล วังศรธณคุณ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ กรรมการตรวจสอบ
4. นายขลิท จินดาวณิก<sup>2</sup> กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ :

1.ศ.กิตติคุณดร.อัญญาจันทรฉายเป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

2.นายขลิท จินดาวณิก ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบมีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป

## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอโดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึง

ถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอต่อผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาความเป็นอิสระ ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร คุณภาพและปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณาสอบทานการเปิดเผยรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

6. จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยสาระสำคัญอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. คณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

8. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ตามความจำเป็นและเหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 มีมติรวมคณะกรรมการ 2 ชุดย่อย คือ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เข้ากับกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยใช้ชื่อ “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ” (Nomination, Remuneration and Corporate Governance) ในการทำหน้าที่ทบทวน และเสนอแนะนโยบาย หลักเกณฑ์ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ เพื่อพิจารณาทบทวนนโยบายโครงสร้างและแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับค่าตอบแทนของบริษัท อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะและให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.นายสหัส ตรีทิพย์บุตร       | ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ |
| 2.ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล     | กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ       |
| 3.นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ | กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ       |

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ

1. ทบทวนและเสนอแนะนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัทหรือกรรมการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้มีคณะกรรมการนั้นๆ ขึ้น เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ
2. ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
3. เสนอแนวทาง วิธีการ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง ที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

4. เสนอนโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการ (Management Incentive) โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

5. พิจารณาทบทวน นโยบาย โครงสร้าง และแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับค่าตอบแทนของบริษัท รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ และให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

6. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งนโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

7. กำกับดูแล สนับสนุน และให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้พนักงานได้รับรู้ และจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการสื่อสาร

8. พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ นโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และธุรกิจของบริษัท

9. จัดทำรายงานประจำปีว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะ

10. แต่งตั้งคณะทำงานหรือจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ เมื่อมีความจำเป็น โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทางและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือน้อยในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 1. นางสาวณัฐมล วัชรธรรณคุณ | ประธานกรรมการบริหาร<br>ความเสี่ยง |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล  | กรรมการบริหารความเสี่ยง           |
| 3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน    | กรรมการบริหารความเสี่ยง           |

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 3. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>ของกรรมการผู้จัดการ |
| 4. นายมรกต เขียวมนตรี   | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>ของกรรมการผู้จัดการ |

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณานโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ของบริษัท เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
2. ติดตามการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยง
3. ติดตามกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง
4. ประเมินและอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง
5. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง เพื่อทราบเป็นประจำในกรณีที่มีเรื่องซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด
6. สื่อสารและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ
7. พิจารณาแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนและทำงานสอดคล้องกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
8. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความจำเป็นและเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ทุก 6 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีจำนวน 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. นางสาวฉันทวี วงศ์ธีรฤทธิ์ | ประธานกรรมการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล    | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติ<br>งานของกรรมการผู้จัดการ       |

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
2. แจ้งหลักเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้วให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ
3. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบผลการประเมิน
4. แจ้งผลการประเมินตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้วให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ

### คณะกรรมการที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการที่เป็นอิสระมีหน้าที่ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทจดทะเบียนกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกับบริษัทอื่นซึ่งมีผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายให้เท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่มีอยู่จริงของบริษัทและไม่น้อยกว่า 3 คน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีคณะกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทน์ฉาย | กรรมการอิสระ |
| 2. นางสาวณัฐมล วัชรธรรณคุณ        | กรรมการอิสระ |
| 3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์     | กรรมการอิสระ |
| 4. นายขวลิท จินดาวณิก             | กรรมการอิสระ |

หมายเหตุ :

นายขวลิท จินดาวณิก ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562 เป็นต้นไป

การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2562

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าทุกปีและมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้าและมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกวาระการประชุมโดยพิจารณาให้มั่นใจว่าเรื่องที่สำคัญจะได้นำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนี้ กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขาธิการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากประธานกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม								
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ร่วมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ
ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ <sup>1</sup>	7/8	4/5	-	-	-	-	-	-	-
ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล <sup>2</sup>	2/2	1/1	-	-	-	-	-	-	-
ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	8/10	-	-	-	3/3	2/2	1/1	1/1	1/1
นายمرتด เที่ยรมนตรี	6/10	-	-	-	-	2/2	-	-	-
นางสาวกัลยาณี กิตติศาสตร์ <sup>3</sup>	6/8	-	-	-	-	-	-	-	-
นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	9/10	-	-	-	-	2/2	-	-	-
นายอนิรุทธิ์ ธีรฐรักษ์	10/10	-	-	-	-	-	-	-	-
ศ.กิตติคุณ ดร.อจฉรา จันทรฉาย	9/10	-	8/8	-	-	-	-	1/1	-
นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์ <sup>4</sup>	3/4	-	2/3	1/1	-	-	-	1/1	-
นายชวลิต จินดาวานิช <sup>5</sup>	6/6	-	1/1	-	-	-	-	-	-
นางสาวนฤมล วงศ์รัตนคุณ	7/10	-	6/8	-	3/3	-	-	1/1	-
นายสหัส ตริทิพิบุตร	10/10	7/8	-	4/4	-	2/2	-	-	1/1
นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ	9/10	-	8/8	4/4	-	-	1/1	1/1	1/1
นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ <sup>6</sup>	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-
นางمرتด กุลธรรมโยธิน	10/10	8/8	-	-	3/3	-	1/1	1/1	-

หมายเหตุ :

- 1 ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป
- 2 ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 3 นางสาวกัลยาณี กิตติศาสตร์ ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป
- 4 นายอรรถุ เพิ่มพิบูลย์ ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562 เป็นต้นไป
- 5 นายชวลิต จินดาวานิช ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562 เป็นต้นไป และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 6 นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 7 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 มีมติที่ประชุมให้รวมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยใช้ชื่อ “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ”



## กรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2556 มีมติแต่งตั้งนางมรกต กุลธรรมโยธิน ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2556

## อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 ภายใต้อำนาจเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีมติมอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่ในการบริหารจัดการกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและกระทำการแทนในนามของบริษัท เช่น การทำนิติกรรม สัญญา ข้อตกลง เอกสาร และหลักฐานใดๆ ที่บริษัททำกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ การออกกระเป๋ย ประกาศ หรือคำสั่งใดๆ พร้อมทั้งมีการกำหนดวงเงินสำหรับการจัดหาวัสดุ เป็นต้น ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวจะไม่เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถโอนผู้มีติรายการ ซึ่งผู้รับมอบอำนาจหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีอำนาจความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัท

## ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหารบริษัท มีจำนวน 5 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	กรรมการผู้จัดการ
2. นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์	รองกรรมการผู้จัดการ
3. นายปิยเรศ แซ่หลี่	ผู้อำนวยการอาวุโส
4. นางวราภรณ์ ปิ่นไธละ	ผู้อำนวยการอาวุโส
5. นางสาวหรรษา นวาระพรรณ	ผู้อำนวยการอาวุโส

หมายเหตุ :

นางสาวหรรษา นวาระพรรณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการอาวุโส มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป

## เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 มีมติแต่งตั้งนางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการและกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี ตลอดจน จัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด และดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัทได้ในเอกสารแนบ 1

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### คำตอบแทนที่เป็นตัวแทนเงินของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาคำตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2562 จากความเหมาะสมเกี่ยวกับประเภทและขนาดขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งให้เหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยเสนอให้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการในวงเงินไม่เกิน 6.50 ล้านบาท และโบนัสกรรมการสำหรับปี 2561 จำนวน 10 ล้านบาท แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนอื่น โดยค่าตอบแทนในปี 2562 ได้มีมติอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย มีดังนี้

ค่าเบี้ยประชุม	
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>	
ประธานกรรมการ	30,000 บาท/คน/เดือน
กรรมการ	25,000 บาท/คน/เดือน
<b>คณะกรรมการตรวจสอบ</b>	
ประธานกรรมการ	17,500 บาท/คน/เดือน
กรรมการ	15,000 บาท/คน/เดือน
<b>คณะกรรมการชุดย่อย</b>	
ประธานกรรมการ	17,500 บาท/คน/เดือน
รองประธานกรรมการ	15,000 บาท/คน/เดือน
กรรมการ	15,000 บาท/คน/เดือน

รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคลในปี 2562 มีดังนี้

รายชื่อกรรมการ	เบี้ยประชุม									ค่าตอบแทนพิเศษและบำเหน็จ	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	ประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ <sup>7</sup>		
ศ.ดร.ไพรัช รัชขพงษ์ <sup>1</sup>	240,000	70,000	-	-	-	-	-	-	-	1,025,000	1,335,000
ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล <sup>2</sup>	60,000	15,000	-	-	-	-	-	-	-	-	75,000
ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	290,000	-	-	-	45,000	30,000	15,000	15,000	15,000	820,000	1,230,000
นายمرتด เจริญมนตรี	300,000	-	-	-	-	30,000	-	-	-	546,666.67	876,666.67
นางสาวกัลยาณี กิตติศาสตร์ <sup>3</sup>	250,000	-	-	-	-	-	-	-	-	273,333.33	523,333.33
นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	300,000	-	-	-	-	35,000	-	-	-	820,000	1,155,000
นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	300,000	-	-	-	-	-	-	-	-	820,000	1,120,000
ศ.กิตติคุณ ดร.อัครา จันทรฉาย	300,000	-	210,000	-	-	-	-	17,500	-	820,000	1,347,500
นายอริย์ เพิ่มพิบูลย์ <sup>4</sup>	100,000	-	60,000	17,500	-	-	-	15,000	-	820,000	1,012,500
นายชวลิต จินดาวงศ์ <sup>5</sup>	200,000	-	15,000	-	-	-	-	-	-	-	215,000
นางสาวณฤมล วังศรธนะคุณ	300,000	-	180,000	-	52,500	-	-	17,500	-	820,000	1,370,000
นายสหัส ตริทิพบุตร	300,000	105,000	-	60,000	-	30,000	-	-	15,000	820,000	1,330,000
นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ	300,000	-	180,000	60,000	-	-	15,000	15,000	15,000	820,000	1,405,000
นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ <sup>6</sup>	25,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,000
นางمرتด กุลธรรมโยธิน	300,000	120,000	-	-	45,000	-	15,000	15,000	-	820,000	1,315,000

หมายเหตุ :

- 1 ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป
- 2 ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 3 นางสาวกัลยาณี กิตติศาสตร์ ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป
- 4 นายอริย์ เพิ่มพิบูลย์ ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562 เป็นต้นไป
- 5 นายชวลิต จินดาวงศ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562 เป็นต้นไป และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 6 นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป
- 7 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 มีมติที่ประชุมให้รวมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยใช้ชื่อ “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ”

ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน/หรือสิทธิประโยชน์อื่นของกรรมการ  
ไม่มี

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร รวม 5 ท่าน เท่ากับ 28.8 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน ค่าประจำตำแหน่ง และโบนัส

ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน/หรือสิทธิประโยชน์อื่นของผู้บริหาร  
ไม่มี

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้พนักงานและผู้บริหารเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นสวัสดิการและหลักประกันแก่พนักงานและผู้บริหารเมื่อออกจากงาน ทูพพลภาพ ปลอดภัยตาย หรือลาออกจากกองทุน โดยสามารถเลือกสมัครกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

## บุคลากร

### จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,504 คน แยกเป็นแต่ละสายงานหลัก ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารระดับสูง	5 คน
2. สายงานธุรกิจ	346 คน
3. สายงานพัฒนาธุรกิจ	399 คน
4. สายงานสนับสนุนธุรกิจ	176 คน
5. สายงานพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการ	578 คน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทรวมและบริษัทย่อย มีพนักงานรวม 586 คน

ในปี 2562 ค่าตอบแทนรวมของพนักงานจำนวน 1,499 คน (ไม่รวมฝ่ายบริหารระดับสูง) เท่ากับ 523.95 ล้านบาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ทั้งนี้ บริษัทได้พิจารณาเงินเดือนพนักงาน เป็นไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทักษะ ซึ่งทำการจ่ายเป็นเงินสดเข้าบัญชีทุกเดือน โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี จากการพิจารณาตามผลการปฏิบัติงานตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ประจำปี และอัตราการขึ้นเงินเดือนในตลาดแรงงานสำหรับเงินโบนัส เป็นค่าตอบแทนที่แปรผันตามความสำเร็จของผลงานในระยะสั้น เงินโบนัสนี้จะขึ้นอยู่กับดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ประจำปี และผลประกอบการโดยรวมของบริษัท

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้มีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะพนักงานที่เริ่มงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 เป็นต้นไป พนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตรา ดังนี้

บริษัทจ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกันกับอัตราเงินสะสมของพนักงาน ในกรณีพนักงานพ้นจากการเป็นสมาชิกกองทุน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบตามอายุการทำงาน ดังนี้

อายุงาน	อัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก (ร้อยละของค่าจ้าง)	อัตราเงินสมทบ (ร้อยละของค่าจ้าง)
น้อยกว่า 3 ปี	2 หรือ 3	จ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกับอัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก
	4 ถึง 15	3
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	2 หรือ 5	จ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกับอัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก
	6 ถึง 15	5
ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	2 หรือ 7	จ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกับอัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก
	8 ถึง 15	7

### สวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือนและโบนัสแล้ว บริษัทได้จัดให้มีผลประโยชน์และผลตอบแทนให้กับพนักงานในรูปแบบอื่นๆ อีกหลายประการ ดังนี้

1. เพื่อดูแลและส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการเงินค่ารักษาพยาบาล เพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดหาศูนย์ออกกำลังกายและการเล่นกีฬา เพื่อให้เป็นแหล่งสันทนาการในการจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพของพนักงานและผู้บริหาร และจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการดูแลตนเองให้มีสุขภาพที่ดีแบบยั่งยืนและมีคุณภาพที่ดีในระยะยาว

2. การจัดให้มีสวัสดิการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองอย่างมั่นคง อันเป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน และก่อให้เกิดความภาคภูมิใจต่อองค์กร บริษัทจึงได้จัดให้มีสวัสดิการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่มีความประสงค์จะขอสินเชื่อที่อยู่อาศัย โดยได้รับอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม และได้รับความสะดวกเนื่องจากสามารถชำระคืนสินเชื่อจากยอดบัญชีเงินเดือนโดยตรง

3. การจัดทำบ้านพักข้อตกลงการให้สินเชื่อกู้ยืมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการแก่บริษัท เพื่อเสริมสร้างสภาพคล่อง และเป็นค่าใช้จ่าย

ส่วนตัวและครอบครัวของผู้กู้ช่วยเหลือบรรเทาปัญหาทางการเงินของผู้กู้เมื่อจำเป็น ตลอดจนสนับสนุนให้สภาพความเป็นอยู่ของพนักงานดีขึ้น

4. การจัดทำบันทึกข้อตกลงการให้สินเชื่อกับธนาคารอิสลาม เพื่อเป็นสวัสดิการแก่บริษัท เพื่อช่วยพนักงานมีทางเลือกในการได้ใช้สินเชื่อที่เหมาะสม เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่เป็นวัยก่อร่างสร้างตัว โดยบริษัทที่มีอายุเฉลี่ยของพนักงานอยู่ที่ 26.3 ปี ให้ได้เลือกใช้นโยบายที่มีอัตราดอกเบี้ย และมีวัตถุประสงค์ของการให้สินเชื่อที่แตกต่างกันของแต่ละธนาคารผู้ให้บริการ

5. การจัดให้มีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินช่วยเหลือในวาระต่างๆ เช่น การมอบเงินช่วยเหลือการสมรส การมอบเงินสงเคราะห์ ฌาปนกิจสำหรับพนักงาน คู่สมรส บุตร บิดา มารดา การมอบเงินช่วยเหลืออุปสมบท การมอบเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร

6. การจัดให้มีกิจกรรมประกันชีวิตกลุ่ม และเงินช่วยเหลือการขาดรายได้ เนื่องจากทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวหากประสบภัย

## นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะสร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ให้บุคลากร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ โดยผ่านหลากหลายช่องทาง พร้อมทั้งให้บุคลากรมีความพร้อมในการรับมือกับการแข่งขันทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในอนาคต

### 1) การฝึกอบรมภายในบริษัท

#### 1.1) สำหรับพนักงานระดับบริหาร

บริษัทดำเนินการพัฒนาผู้บริหารโดยจัดหลักสูตรการบริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำควบคู่ไปกับการเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ๆ ในการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้ง เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับหรือเลื่อนตำแหน่งต่างๆ ในอนาคต ให้สอดคล้องกับความต้องการในสายวิชาชีพและส่งเสริมธุรกิจทุกสายธุรกิจของบริษัท ให้สามารถแข่งขันและพร้อมเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมธุรกิจที่ดำเนินการทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยทางบริษัท ได้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

#### 1.2) สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ

บริษัทดำเนินการพัฒนาพนักงานระดับปฏิบัติการโดยจัดหลักสูตรพัฒนาความรู้ความสามารถตามหน้าที่ สายวิชาชีพและกลุ่มงานที่มีความรับผิดชอบทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่งาน อาทิ หลักสูตรการเขียนโปรแกรมภาษาไพธอน สำหรับผู้เริ่มต้น, หลักสูตร Security Service, หลักสูตร Product & Service INET, หลักสูตร INET Roadmap & Services, ITIL Foundation Certificate Edition 2011, หลักสูตร Big Data, หลักสูตร MySQL for Administrator, หลักสูตร Cloud Streaming, หลักสูตร ISO/IEC 22301: 2012 (Business Continuity Management), หลักสูตร ISO 22301 Awareness User and Technic, หลักสูตร Procera Training by Teohong, หลักสูตร Let's Succeed Together เป็นต้น

#### 1.3) สำหรับพนักงานทุกคน

บริษัทดำเนินการพัฒนาพนักงานทุกคนโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมความรู้ความสามารถหลัก เพื่อให้พนักงานทุกคนของบริษัทปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ การปฐมนิเทศพนักงานใหม่, หลักสูตร INET Product & Service, หลักสูตร INET Roadmap & Services, หลักสูตร การสร้างความตระหนักเกี่ยวกับ BCP : นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 22301 : 2012, หลักสูตร การใช้โปรแกรมสำนักงาน, หลักสูตร เทคนิคการจัดทำเอกสารตามมาตรฐาน ISO 22301, ISO 27799 Health Informatics - Information Security management , หลักสูตร Information Security awareness training for PCIDSS , หลักสูตร ISO 27001:2013 Awareness and Interpretation, หลักสูตร CSA Cloud STAR Requirement and Interpretation, หลักสูตร ISO/IEC27017 Information Security Controls Practice for Cloud Services ,หลักสูตร Introduction & Awareness to ISO 20000, หลักสูตร CSA-STAR และการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร INET DNA, “INFORMATION SECURITY MANAGEMNET SYSTEM FOR SUPPORTING EU GDPR COMPLIANCE AND HEALTH INFORMATIC SECURITY”, EU General Data Protection Regulation (GDPR) DPO Data Protection Officer , อบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาโปรแกรมอย่างปลอดภัย (Workshop Secure Coding) ,หลักสูตร Incident Response Plan Training for PCIDSS Workshop, หลักสูตร Awareness Training for e-Tax Scope, หลักสูตรวางแผนการเงินและการลงทุน, หลักสูตร การเขียนโปรแกรม Python เบื้องต้น, หลักสูตรการกำกับ การป้องกันการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance)

## 2) การฝึกอบรมภายนอกบริษัท

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมภายในบริษัทแล้ว บริษัทได้สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันหรือองค์กรที่มีชื่อเสียง รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มธุรกิจและวิชาชีพเดียวกันอีกด้วย

- การปฏิบัติงานตรวจสอบสำหรับผู้ตรวจสอบมือใหม่
- 5 Steps New TERS 15 ผลกระทบทางบัญชี-ภาษี
- Boardroom success through Financing and Investment
- สิทธิประโยชน์ และหลักเกณฑ์ การอนุมัติ การแก้ไข โครงการส่งเสริมการลงทุน BOI
- ขั้นตอนและหลักเกณฑ์สำคัญในการประกอบธุรกิจ นำเข้า-ส่งออก อย่างมืออาชีพ
- Audit Program Workshop
- การบริหารงานบุคคลยุคดิจิทัล
- Understand Each TFRS และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียสาธารณะ
- การกำกับการป้องกันการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance)
- ร่างพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- HR Challenges 2019 and How to Face Them
- กฎหมายปกครอง สำหรับผู้บริหารภาครัฐและภาคธุรกิจ
- Thailand HR Forum 2019
- ปรับกลยุทธ์การออกตราสารหนี้ รับสถานการณ์ปัจจุบัน
- TLCA IR Conference 2019
- Company Reporting Program (CRP)
- พื้นฐานเลขานุการบริษัท
- ผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท

ในปี 2562 จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท ทั้งจากหลักสูตรภายในองค์กรและหลักสูตรภายนอกองค์กร สรุปได้ดังนี้

จำนวนพนักงาน	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานทั้งปี	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี
1,143	16,632	14.55

นอกจากนี้ ในการพัฒนาบุคลากรบริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรโดยส่งเสริมการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ รวมถึงการจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับ Core Value โดยมีคณะกรรมการสวัสดิการที่มาจาก

เลือกตั้งภายในเป็นหลักในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกส่วน เช่น กิจกรรมประเพณีสงกรานต์ การประชุมและสังสรรค์ประจำปี เป็นต้น

ในปี 2562 อัตราการลาของพนักงานในบริษัท สรุปได้ดังนี้

จำนวนพนักงาน	อัตราเฉลี่ยวันลาป่วย ลาพักร้อนต่อปี (วัน/คน)	อัตราเฉลี่ยการลาประเภทอื่นต่อปี (วัน/คน)
1,504	4.3	3.0

หมายเหตุ :

การลาประเภทอื่นได้แก่ลาคลอดลาอุปสมบทลาทำหมันลาเพื่อราชการทหาร ลาอบรมพัฒนาความรู้ ลาเพื่อแสวงบุญตามศาสนาอิสลาม ลาเพื่อบำเพ็ญกุศลศพ

**ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา**  
ไม่มี



## การกำกับดูแลกิจการ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือ “บริษัทฯ” ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งถือหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม มีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

บริษัทฯ จึงกำหนดแนวปฏิบัติและการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับหลักการสากลของ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) รวมทั้งแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญใน 5 หมวด พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และทบทวน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนและยั่งยืน ดังนี้

- หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Right of shareholders)
- หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of shareholders)
- หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of stakeholders)
- หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and transparency)
- หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท (Responsibilities of the Board)

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้พิจารณาทบทวนนโยบายกำกับดูแลกิจการ ฉบับลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ฉบับลงวันที่ 22 มิถุนายน 2560 และนโยบายการรับซื้อโรงเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือการทุจริต ฉบับลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 เพื่อปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปัจจุบันและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัตินโยบายดังกล่าว เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562

### รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสในข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ และคุณค่าหลักขององค์กรเพื่อใช้เป็นหลักในการบริหาร

จัดการและการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริษัทได้ยึดมั่นในข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทจึงได้นำแนวทางการบริหารงานด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ภารกิจ และนโยบายของบริษัทเพื่อให้เป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว และติดตาม กำกับดูแล ปรับปรุง ถ่ายทอดนโยบายการบริหารจากผู้บริหารระดับสูงสู่บุคลากรทุกท่านในองค์กร อันจะส่งผลให้บรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

#### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิและมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ซึ่งได้แก่สิทธิในการรับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการโหวตหุ้น

##### 1.1 การเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทอย่างมีคุณภาพ โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบันทันเวลา โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และที่สำคัญคือการเข้าถึงผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2562 บริษัทได้ทำการเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยนำเสนอเอกสารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งรายงานผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเป็นการเปิดเผยข้อมูลประเภทสารสนเทศที่

ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) เช่น งบการเงินประจำปี งบการเงินรายไตรมาส รายงานประจำปี แบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี เป็นต้น

รวมทั้งประเภทสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ต่างๆ (Non-Periodic Reports) เช่น กำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงระเบียบวาระการประชุมและวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิในการเข้าร่วมประชุม (Record Date) การจ่ายเงินปันผลและวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับการปฏิบัติและการกระทำใดๆ ที่จะต้องไม่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัท ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้สนใจทั่วไป และสาธารณชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวกและทั่วถึงเป็นปัจจุบัน โดยจัดให้มีเว็บไซต์ ([www.inet.co.th](http://www.inet.co.th)) ที่เผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดรวบรวมข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล และง่ายต่อการติดต่อสื่อสารกับทางบริษัท

## 1.2 การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับตั้งแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท และจัดกระบวนการการประชุมผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิเท่าเทียมกันทุกราย คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อที่ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเจ้าของกิจการจะได้มีโอกาสรับรู้ผลการดำเนินงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและตามแนวทางในคู่มือ AGM Checklist ที่จัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ขอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในปี 2562 บริษัทได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ในวันที่ 24 เมษายน 2562 เวลา

13.30 น. ณ ห้องประชุม ไอเน็ตฮอลล์ ชั้นไอที อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีระบบขนส่งมวลชนที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ในการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวก โดยบริษัทได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมไว้อย่างครบครัน ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการนำเสนอเรื่องต่อที่ประชุม ระบบคอมพิวเตอร์ และ Barcode ที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม และการนับคะแนนเสียงทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และการนับคะแนนเสียงอย่างแม่นยำ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

บริษัทเปิดให้มีการลงทะเบียนก่อนเวลาเริ่มประชุมเป็นเวลา 2 ชั่วโมง และผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาภายหลังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้อย่างต่อเนื่องจนถึงเวลาเลิกประชุม สำหรับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการแสดงตนเพื่อเข้าร่วมประชุมนั้น บริษัทได้มอบหมายให้นิติกรของบริษัทเป็นผู้ตรวจสอบตามขั้นตอนที่พึงปฏิบัติ และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้แจ้งต่อผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

ในการประชุมคราวดังกล่าว บริษัทได้จัดให้กรรมการของบริษัท ประธานกรรมการชุดย่อยทุกคนพร้อมฝ่ายบริหารของบริษัทเข้าร่วมในการประชุมครบทุกท่าน ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมและร่วมตอบข้อซักถามในรายละเอียดแก่ที่ประชุม

### 1.2.1 ก่อนการประชุม

บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา กล่าวคือ หลังจากที่คณะกรรมการบริษัทมีมติเรียกประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้แจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และระเบียบวาระการประชุมพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นรับทราบโดยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนเวลา 9.00 น. ในวันทำการถัดจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติ

หนังสือเชิญประชุมได้ระบุรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งส่งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 14 วันก่อนการประชุม และได้โฆษณาบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อย

กว่า 14 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมเป็นเวลาล่วงหน้าอย่างเพียงพอ โดยได้เผยแพร่หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบทั้งชุด ซึ่งเหมือนกับข้อมูลที่บริษัทจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสารดังกล่าวแล้วข้างต้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 บริษัทได้นำแนวทางปฏิบัติที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุม รวมทั้งเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท โดยบริษัทได้ประกาศเชิญชวนผู้ถือหุ้นผ่านทางช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ และบนเว็บไซต์ของบริษัท ระบุรายละเอียดหลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการในการพิจารณา และช่องทางการเสนอเรื่องไว้อย่างชัดเจน โดยใช้เวลาผู้ถือหุ้นพิจารณาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2562 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 อย่างไรก็ดี ไม่ปรากฏชื่อผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และชื่อบุคคลเพื่อสมัครเป็นกรรมการแต่อย่างใด นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังเปิดโอกาสให้สอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่ได้บรรจุไว้ในระเบียบการประชุม และ/หรือเสนอแนะ ข้อคิดเห็นอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อที่บริษัทจะได้ชี้แจงรายละเอียดหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในที่ประชุมต่อไป

### 1.2.2 ระหว่างการประชุม

ประธานที่ประชุมจะแจ้งองค์ประชุมแนะนำกรรมการ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี ที่เข้าร่วมในการประชุม แจ้งให้ที่ประชุมทราบวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวิธีลงคะแนนเสียงที่บริษัทจัดให้มีบัตรลงคะแนนในทุกเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และ Barcode ในการช่วยนับคะแนนเสียง มีผู้สังเกตการณ์ เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน

ในระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมทำหน้าที่ดำเนินการประชุมไปตามลำดับที่แจ้งไว้ในระเบียบวาระการประชุม โดยเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระแล้ว ประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ถามคำถามในแต่ละวาระ และให้เวลาอภิปรายอย่างเหมาะสมเพียงพอ จากนั้น ฝ่ายบริหารจะตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และให้ความสำคัญกับทุกคำถามแล้วจึงให้ผู้ถือหุ้นลงมติในเรื่องที่

พิจารณาซึ่งประธานที่ประชุมได้แจ้งผลการออกเสียงในแต่ละเรื่องให้ที่ประชุมทราบโดยแยกเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” ทั้งนี้ เมื่อมีการลงมติในแต่ละวาระนั้น บริษัทได้กำหนดให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการประมวลผลการลงคะแนนเสียง

### 1.2.3 หลังการประชุม

บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละเรื่องแยกประเภทคะแนนเสียง “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” พร้อมแสดงสัดส่วนคะแนนเสียงแต่ละประเภทผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมหรือภายใน 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

การจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบันทึกสาระสำคัญของแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม สรุปประเด็นสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของที่ประชุม รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงแต่ละประเภทและสัดส่วนคะแนนเสียงของแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจนและครบถ้วน โดยบริษัทได้นำส่งรายงานการประชุมที่จัดทำแล้วเสร็จลงนามรับรองโดยประธานที่ประชุมส่งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และนายทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) เพื่อเป็นเอกสารตรวจสอบและอ้างอิง พร้อมกับเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ภายในกำหนด 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารได้ยึดถือหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย ผู้ถือหุ้นชาวไทยและผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ ตามที่ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิและมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น

ในการดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานในการได้รับข้อมูลข่าวสารของกิจการ อย่างเท่าเทียมกันนั้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทได้เพิ่มช่องทาง

การเข้าถึงของข้อมูลของบริษัททางเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

บริษัทได้จัดทำแบบหนังสือมอบฉันทะเข้าประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งบริษัทจะระบุรายชื่อไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข รายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถสอบถามได้ทั้งทางโทรศัพท์จดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่นๆ

การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า นับเป็นมาตรการหนึ่งในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันของบริษัท คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาความลับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติโดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544

### 3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ พนักงาน และสังคม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบาย และจัดทำประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทโดยตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยยึดหลักการสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ (Accountability)
- ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้วยความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
- ความยุติธรรมและซื่อสัตย์ (Fairness and Integrity)
- การดำเนินการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ (Transparency)
- การสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียร่วมกัน (Creation of Long Term Value to all Stakeholders)
- ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practice)
- การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Vision)

- การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)

นอกจากหลักมาตรฐานสากลข้างต้นแล้ว บริษัท ยังยึดถือปัจจัยสำคัญภายในที่ผลักดันการเติบโตของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ 3 ประการ อันได้แก่

1. ความเป็นมืออาชีพของบุคลากรทุกระดับ (Professionalism) หมายถึง การที่บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัยและสำนึกในหน้าที่ความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่สิ่งที่ดีขึ้น

2. ระบบความควบคุมภายในที่ดี (Good Internal Control System) หมายถึง มีความโปร่งใสในการทำงาน

3. ความเสมอภาคและเป็นที่ยึดถือกับผู้มีประโยชน์ร่วมกัน (Fiduciary Duties towards Stakeholders) หมายความว่า ความรวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน รัฐบาล ผู้ร่วมทุน ผู้ค้า/ผู้ขาย และเจ้าหนี้

บริษัท ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน การกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเกิดขึ้นก็ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับที่ต้องรับรู้ ทำความเข้าใจ และถือปฏิบัติให้ถูกต้อง จึงถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับต้องรับรู้ อาทิเช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและจรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงินและการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุน กิจกรรมสาธารณะ นโยบายเกี่ยวกับความลับของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการรับซื้อเรื่องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ซึ่งกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด

ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) และทบทวนให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน รวมทั้งในปี 2561 ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงาน เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ แนวทาง กรอบความประพฤติปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ที่บริษัทกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นมาตรฐานทางศีลธรรม คุณธรรม ของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการบริหารงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ดังนั้น เป้าหมายของบริษัท จึงมิได้มีเพียงการสร้างกำไรสูงสุดเท่านั้น แต่ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัจเจกแวดล้อมทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย และด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นพื้นฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ โดยรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



### 3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มหลักๆ ของบริษัท

#### ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพแก่ผู้ถือหุ้น การส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมทั้งเพื่อรับทราบการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท ตลอดจนเพื่อสามารถติดตามการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร การจัดให้มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือสิทธิของผู้อื่น

#### ลูกค้า

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้าในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า โดยเน้นที่ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบต่อพัฒนาคุณภาพของบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดี บริษัทมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัทเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการพัฒนาบุคลากรที่จะมาให้บริการกับลูกค้า โดยมีการอบรมให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานทั้งก่อนการปฏิบัติงานจริงและพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทได้รับบริการที่ดีที่สุด ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับการใช้บริการของบริษัทฯ โดยสำรวจลูกค้าแยกตามบริการและการสนับสนุนช่วยเหลือ สรุปผลสำรวจได้ดังนี้

ภาพรวม = 89.5%

บริการ = 88.9%      การสนับสนุนช่วยเหลือ = 89.8%

#### พนักงาน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับพนักงานในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและจรรยาบรรณของพนักงาน บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของพนักงานอันเป็นทรัพยากรที่มีค่าขององค์กร และส่งเสริมให้พนักงานอยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีเพื่อสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีสภาพการจ้างงานที่ยุติธรรม มีโอกาสก้าวหน้าในบริษัทอย่างเป็นธรรม บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกันโดยไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ ศิพศาสนา ชาติกำเนิด อายุ รสนิยมทางเพศ ความพิการทางร่างกาย

หรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และจะดูแลไม่ให้เกิดการคุกคามหรือข่มขู่ต่อบุคลากรทุกระดับ ไม่ว่าจากบุคคลใด หรือโดยวิธีใด บริษัทได้ปฏิบัติต่อพนักงานในเรื่องของการจ้างงาน ค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม บริษัทจึงจัดให้มีระบบผลตอบแทนตามความสามารถ (Performance Evaluate) ให้กับพนักงานทุกระดับ โดยคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ ความชำนาญเฉพาะตำแหน่ง ความยากง่ายในการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสถานะการทำงานปกติที่พึงประสงค์

- ความสามารถของพนักงานแต่ละคนที่แสดงออกในเชิงผลการปฏิบัติงานที่มีผลงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถตามที่บริษัท ต้องการให้ทำงานอยู่กับบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ

- ในการดำเนินธุรกิจที่จำเป็นต้องให้พนักงานเดินทางเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือเพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงาน บริษัทจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นตามความจำเป็นและความเหมาะสมแก่ฐานะทางสังคมของพนักงาน

- ในการปฏิบัติงานให้กับบริษัทพนักงานควรจะได้รับค่าตอบแทนเพื่อมิให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการปฏิบัติงานของตนในขณะที่เดียวกันพนักงานก็ไม่ควรได้รับค่าตอบแทนพิเศษนอกเหนือไปจากค่าตอบแทนและความดีความชอบตามปกติ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญด้านสุขภาพอนามัย กำหนดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อ และให้สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพและพลาสมาที่ดีของบุคลากร บริษัทมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างปลอดภัย ถูกสุขอนามัย มีการควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ และสุขภาพอันอาจเกิดขึ้นในสถานปฏิบัติงาน จัดให้มีอุปกรณ์ในการป้องกันอันตราย และมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและอิทธิพลของการใช้สื่อออนไลน์ในสังคมไทยในทุกด้าน ทั้งด้านสังคม ธุรกิจ และการศึกษา ในฐานะที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบไอซีที บริษัทให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทให้ความสำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทส่งเสริมสนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ลดการใช้ถุง



และขวดพลาสติก กระจกการแยกขยะ เพื่อช่วยลดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ ทัศนคติ ศักยภาพของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก พัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรพัฒนาด้านร่างกายและจิตใจ จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกคน

### คู่ค้า

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้าในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญในกระบวนการจัดซื้อจัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดค่าใช้จ่าย และคุณภาพสินค้า จึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้า อันเป็นบุคคลที่ช่วยเหลือและเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานการแข่งขันที่เป็นธรรมและเคารพซึ่งกันและกัน รวมทั้ง ได้สื่อสารเรื่องจรรยาบรรณที่มีต่อคู่ค้าให้พนักงานเกิดความตระหนัก ทำความเข้าใจ และนำแนวทางไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

### คู่แข่งทางธุรกิจ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่แข่งทางธุรกิจในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญกับคู่แข่งทางธุรกิจ โดยไม่ได้มองว่าเป็นเพียงคู่แข่งทางธุรกิจด้านเดียว แต่บริษัทมองว่าด้วยสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ คู่แข่งทางธุรกิจยังสามารถผันตัวมาเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญในอนาคต โดยสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้าไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่ค้าด้วยวิธีฉ้อฉล โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- (3) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

### เจ้าหน้าที่

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ให้ความสำคัญกับบรรดาเจ้าหน้าที่ทางการค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อย โดยบริษัทเข้มงวดในการชำระหนี้ค่าบริการ และ/หรือค่าสินค้าที่ได้ซื้อจากเจ้าหน้าที่ทางการค้า

ตามกำหนดเวลาทุกราย โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติว่าเป็นเจ้าหน้าที่ทางการค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก

### สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทโดยตระหนักถึงความสำคัญและอิทธิพลของการใช้สื่อออนไลน์ในสังคมไทยในทุกด้าน ทั้งด้านสังคม ธุรกิจ และการศึกษา ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบไอซีที บริษัทเคร่งครัดในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

### ด้านสังคม ชุมชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลอย่างสูงต่อการใช้ชีวิตประจำวันของสังคมสมัยใหม่ โดยเฉพาะการใช้งานของเด็กและเยาวชน บริษัทสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อกลางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในชนบท ชุมชน และผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเรียนรู้ ค้นคว้าและสามารถใช้เทคโนโลยีชนิดนี้ยกระดับความเป็นอยู่ของสังคมไทยให้ดีขึ้น

### ด้านการศึกษา

บริษัทได้เปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษา และองค์กรที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ตลอดจนเปิดอบรมให้นักเรียนมีความรู้ระดับพื้นฐานด้านเทคโนโลยี IoT (Internet of Thing) แบบเข้าใจง่าย ฝึกการออกแบบคำสั่งให้อุปกรณ์ KidBright ตามที่ผู้เข้าอบรมได้ออกแบบไว้ พร้อมทั้งเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัท โดยมีสถาบันและองค์กรที่สนใจเข้ามาศึกษาดูงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

### ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรง และทางอ้อม กล่าวคือ ทางตรง บริษัท ส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ด้วยการเปิดใช้ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น ปิดไฟฟ้าในจุดที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน ในช่วงเวลาพัก และหลังเวลางาน การใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยการใช้กระดาษทั้งสองหน้า รวมถึงกำหนดนโยบาย paper less ด้วยการรณรงค์ลดการใช้กระดาษโดยไม่จำเป็น ให้รับส่งเอกสารภายในบริษัทด้วยดิจิทัลไฟล์แทนการถ่ายสำเนาเอกสารสำหรับทางอ้อม ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) สร้างโดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากผนังของศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) มีคุณสมบัติสามารถ

ป้องกันความร้อนภายนอกเข้าสู่ภายใน ทำให้เครื่องปรับอากาศภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ไม่ต้องทำงานหนัก ส่งผลให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ ภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) บริษัทยังเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หลอดไฟ LED Motion Sensor ซึ่งหลอดจะสว่างเมื่อจับความเคลื่อนไหวได้ และดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีความเคลื่อนไหว ซึ่งหลอดไฟฟ้างดกล้วนนอกจากจะช่วยประหยัดพลังงานแล้ว ยังมีอายุการใช้งานนานกว่าหลอดไฟฟ้างดปกติทั่วไป นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้เลือกใช้สายเคเบิล และน้ำยาเครื่องปรับอากาศที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน

### 3.2 ช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้โดยตรงผ่านทางหลายช่องทางด้วยกัน เช่น เว็บไซต์ของบริษัท เลขานุการบริษัท หน่วยงานประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ หรืออาจใช้ช่องทางอื่นที่ผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าเหมาะสมก็ได้ นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีช่องทางในการแจ้งร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (Whistleblower) ให้ผู้มีส่วนได้เสียยังสามารถแจ้งหรือร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณมายังกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือกรรมการตรวจสอบได้สะดวกและรวดเร็ว

## 4. นโยบายเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ความสำคัญต่อเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และถือเป็นนโยบายหลัก ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายไม่ส่งเสริม สนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อมในการใช้ซอฟต์แวร์ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนจะต้องลงนามรับทราบนโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล นอกจากนี้บริษัทยังมีการประกาศภายในบริษัทเรื่อง “ห้ามกระทำการอันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย” เนื้อหาโดยสรุปเป็นการประกาศห้ามพนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือกระทำการอันเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์

## 5. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 5.1 คุณภาพของข้อมูลที่เปิดเผย

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านตระหนักดีว่าข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับบริษัทล้วนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน ดังนั้น คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานจึงตระหนักและให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่มีนัยสำคัญของบริษัทอย่างมีคุณภาพโดยยึดหลักความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความ

โปร่งใส และวิธีการให้ข้อมูลเท่าเทียมกันทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น

สารสนเทศที่เปิดเผยมุ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง ชัดเจนไม่คลุมเครือ เป็นข้อมูลที่มีข้อสรุปอย่างชัดเจน และเพียงพอต่อการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนสามารถตรวจสอบได้ และผ่านการรับรองตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

### 5.2 ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ยึดถือการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) และการเปิดเผยสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ (Non-Periodic Reports) ช่องทางหลักที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ได้แก่ การจัดส่งเอกสารให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และโปร่งใส จึงได้เพิ่มช่องทางเลือกอื่นในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ได้แก่ เว็บไซต์ของบริษัท (<http://ir.inet.co.th/>) รวมทั้งแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

### 5.3 นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และรับผิดชอบต่อติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งดูแลกระบวนการรายงานทางการเงิน เช่น การเสนอผลการดำเนินงานงบการเงิน สารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงมีการทำบทรายงานและการวิเคราะห์ (MD&A) สำหรับการติดต่อส่วนนักลงทุนสัมพันธ์สามารถทำได้โดย



Ins. 0 2257 7000



แฟกซ์. 0 2257 1379



ir@inet.co.th



ir.inet.co.th

ในปี 2562 บริษัทมีกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

- เข้าร่วมงาน Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 2 ครั้ง
- พบนักวิเคราะห์จำนวน 3 ครั้ง

ทั้งนี้ ในกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการดำเนินงานนักลงทุนสัมพันธ์ทุกครั้ง

#### 5.4 นักวิเคราะห์หลักทรัพย์

บริษัทได้เปิดโอกาสในการให้ข้อมูลต่างๆ ของบริษัท กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผลประโยชน์ของการของบริษัท แนวโน้มและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้ นักวิเคราะห์ นำไปเป็นข้อมูลเพื่อสื่อสารเปิดเผยต่อนักลงทุนทั่วไป

### 6. ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา ส่งผลให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยกำหนดนโยบายและให้ความเห็นในการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจเป็นผู้วางกลยุทธ์และนโยบายที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและดำเนินกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อตรง มีจริยธรรมภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและนโยบายการบริหารของบริษัท คณะกรรมการบริษัทได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนธุรกิจของบริษัทตลอดจนกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้องและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัท ได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เหมาะสมกับแนวโน้มและสถานการณ์แข่งขันในปัจจุบัน รวมถึงให้สอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประโยชน์ของบริษัท

คณะกรรมการบริษัททุกคนตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบ

ชอบในการดูแลบริหารกิจการ เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) ครอบคลุมหน้าที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง (Duty of Care) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) และการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน (Duty of Disclosure)

#### 6.1 การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยดี ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน

#### การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่าง

##### คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ไปปฏิบัติให้สำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจขององค์กร

#### การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของ

##### ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการ

ประธานกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 17 ของหุ้นทั้งหมด และกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัท อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุล และการสอบทานการบริหารงาน

## บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท

- เป็นผู้นำและเป็นผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ
- ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- สนับสนุน และผลักดันให้กรรมการบริษัททุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม
- ร่วมกับการจัดการและเลขานุการบริษัท กำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท
- ช่วยเหลือแนะนำและสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ

## บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- กำหนดและจัดทำวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนติดตามความคืบหน้าเปรียบเทียบกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบความคืบหน้าเป็นประจำ
- บริหารจัดการกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดภายใต้กรอบนโยบายการบริหารจัดการของบริษัท
- ควบคุมการดำเนินงานของบริษัท อาทิเช่น อำนาจในการจัดจ้างบรรจุ แต่งตั้ง การปรับเลื่อนตำแหน่ง ปรับอัตราเงินค่าจ้าง และกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากบุคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของบริษัท ออกคำสั่งและประกาศวิธีการในการบริหารงาน
- มีอำนาจลงนามในการพิจารณาอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินครั้งละไม่เกิน 30 ล้านบาท
- เสริมสร้างศักยภาพและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

## 6.2 การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับความเป็นอิสระในการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม กรรมการบริษัททุกท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยตระหนักเสมอว่าเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ในการสังเกตการปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารอย่างใกล้ชิด บริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง โดยมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุมทุกครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาโดยประมาณ 2 ชั่วโมง โดยในปี 2562 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 10 ครั้ง (โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อ 8 โครงสร้างการจัดการ เรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2562)

กรรมการบริษัททุกท่านต้องมีหน้าที่ที่ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นที่ต้องลาประชุม และในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งได้เชิญผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงานเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้เชิญผู้บริหารในเรื่องที่เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงข้อมูลหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะผู้เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ โดยตรง เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดองค์ประชุมของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงขณะที่คณะกรรมการจะลงมติโดยการประชุมทุกครั้งต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ยกเว้น กรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องดำเนินการประชุม มิฉะนั้น จะก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควร

นอกจากนี้ในปี 2562 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการประจำปี 2563 เป็นการล่วงหน้า (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ ดังนี้

ครั้งที่	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ
1	22 มกราคม 2563	8 กุมภาพันธ์ 2563	17 มกราคม 2563
2	28 กุมภาพันธ์ 2563	14 มีนาคม 2563	27 กุมภาพันธ์ 2563
3	14 พฤษภาคม 2563	9 พฤษภาคม 2563	13 พฤษภาคม 2563
4	13 สิงหาคม 2563	8 สิงหาคม 2563	16 ตุลาคม 2563
5	13 พฤศจิกายน 2563	7 พฤศจิกายน 2563	12 พฤศจิกายน 2563
6	16 ธันวาคม 2563	12 ธันวาคม 2563	16 ธันวาคม 2563

ครั้งที่	คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของ กรรมการผู้จัดการ
1	20 กุมภาพันธ์ 2563	7 มกราคม 2563	8 มกราคม 2563	23 มีนาคม 2563
2	12 พฤษภาคม 2563	28 พฤษภาคม 2563		14 กันยายน 2563
3	27 สิงหาคม 2563	10 สิงหาคม 2563		
4	15 ธันวาคม 2563	27 พฤศจิกายน 2563		

### 6.3 การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองตามความเหมาะสมโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเรื่องอื่นๆ ที่อยู่ในความสนใจ

### 6.4 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ จะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งกรรมการใหม่ในคณะกรรมการบริษัทเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตลอดจนขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อบังคับบริษัท รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรมเป็นต้นโดยในปี 2562 บริษัทมีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายขลิท จินดาวณิก มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2562
2. นายทวีศักดิ์ กอนันตกุล มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562
3. นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562

### 6.5 คำตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนกรรมการของบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกันและสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมกรที่มีคุณสมบัติที่ต้องการและได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นกรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการจะได้รับคำตอบแทนสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบโดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติขั้นสุดท้าย

### 6.6 การพัฒนากรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายการเตรียมความพร้อมให้แก่กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปให้แก่กรรมการใหม่และจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ ของบริษัท ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ข้อบังคับ ระเบียบนโยบายที่สำคัญและจรรยาบรรณทางธุรกิจรวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติของกรรมการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่ง



ประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทได้อย่างครบถ้วนนอกจากนี้ยังได้จัดทำรายงานสรุปภาพรวมทั้งหมดขององค์กรทั้งของบริษัทเองและบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในด้านการให้ความรู้แก่กรรมการบริษัทเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบพร้อมกันนี้ยังส่งเสริมในด้านทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดให้เข้าร่วมการอบรมสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่นหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), และหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Chairman Program (RCP), Audit Committee Program (ACP) และ Ethical Leadership Program (ELP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(Thai Institute of Directors)และหลักสูตรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการได้ตาม Fiduciary Duties และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้บริษัทได้ส่งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเลขานุการบริษัท และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเสริมสร้างให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งจะช่วยสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ในปี 2562 นายชวลิต จินตาวัฒน์ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 10/2019 ซึ่งจัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นหลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัทที่ต้องการเข้าใจถึงปัจจัยเสี่ยงทางด้าน IT ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขได้อย่างทันทั่วถึงรวมถึงการนำ IT มาใช้ภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถสร้างคุณค่าในระยะยาวให้แก่องค์กร

### การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

**การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทแบบรายคณะ**

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 10/2562 วันที่ 19 ธันวาคม 2562 เป็นการประเมิน

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานคณะกรรมการบริษัทแบบรายคณะ ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

โดยมีกระบวนการในการประเมินดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานคณะกรรมการบริษัทแบบรายคณะ ปีละ 1 ครั้ง

2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทแบบรายคณะ และเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทแบบรายคณะ ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.67

### การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการบริษัทแบบรายบุคคล

คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 10/2562 วันที่ 19 ธันวาคม 2562 เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรรมการบริษัทแบบรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โดยมีกระบวนการในการประเมินดังนี้

1. ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานกรรมการบริษัทแบบรายบุคคล ปีละ 1 ครั้ง

2. เลขานุการบริษัทสรุปและเสนอผลการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกรรมการบริษัทแบบรายบุคคลและเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการบริษัทแบบรายบุคคล ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.92

### การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการ ตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 จัดให้มีการประเมินตนเองในการประชุม ครั้งที่ 6/2562 วันที่ 17 ตุลาคม 2562 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำตัวอย่างแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเองจากคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรวบรวมข้อมูลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้ โดยแบบสอบถามดังกล่าว ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แนวทางในการพิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบว่า มีลักษณะที่สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาสภาพแวดล้อมทั่วไปเอื้อต่อการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ส่วนที่ 2 แนวทางในการพิจารณาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมาคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบอย่างครบถ้วน

### การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ประเมินผลการปฏิบัติงานในปี 2562 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุม ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 7 มกราคม 2563 เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

#### รายคณะ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย
- ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแบบรายคณะ ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 98.53

#### รายบุคคล

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการบริหารความเสี่ยงแบบรายบุคคลในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.73

### การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารได้ประเมินผลการปฏิบัติงานในปี 2562 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 8/2562 วันที่ 14 ธันวาคม 2562 เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานคณะกรรมการบริหารแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

#### รายคณะ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย
- ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริหารแบบรายคณะ ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 100

#### รายบุคคล

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการบริหารแบบรายบุคคล ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 100

### การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานในปี 2562 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการแบบรายคณะและรายบุคคล ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

#### รายคณะ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย
- ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการแบบรายคณะ ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 98.53

#### รายบุคคล

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
  2. การประชุมคณะกรรมการ
  3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- ทั้งนี้ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการแบบรายบุคคล ในปี 2562 ผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.73

### 6.7 จรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัทได้ยึดมั่นในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณค่าทางจริยธรรม อันแสดงถึงความซื่อสัตย์ ความยึดมั่นต่อกฎหมาย เพื่อให้เป็นแบบแผนความประพฤติที่ดีที่ยังรากลึก เป็นองค์กรที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อันจะส่งผลดีต่อสังคมประเทศชาติสืบไป ซึ่งได้ทำการเผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้บนระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ภายในบริษัท กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึงตลอดเวลา และในปี 2561 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงานเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มสีสันและรูปแบบให้น่าสนใจมากขึ้น

### 6.8 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางสำหรับการพิจารณาความเหมาะสมของการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดนโยบาย และวิธีการดูแลไม่ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบถึงรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันเสมอ โดยผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็นในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสีย แจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบและงดออกเสียงหรือความเห็น ในวาระนั้น

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2559 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และกำหนด

ระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งถ้าคณะกรรมการหรือผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนจะต้องมีโทษตามที่ระบุในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2559

อีกทั้ง คณะกรรมการได้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร โดยเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารในการจัดทำรายงานและจัดเก็บหลักฐานไว้ที่บริษัท เพื่อให้บริษัทได้ทราบถึงการมีส่วนได้เสียที่อาจจะเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามมาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551

### 6.9 ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) และเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

บริษัทได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวและสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้น

### 6.10 รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินดำรงไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

#### 6.11 การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทประจำปี 2562 ในด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทพร้อมและบริษัทย่อย ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

#### 6.12 การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณานโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการพัฒนกรอบการบริหารความเสี่ยง ประเมินอนุมัติแผนจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการระบุความเสี่ยง ประเมิน กำหนดมาตรการป้องกันหรือลดความเสี่ยง ติดตามดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารผลดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทจึงได้ประกาศใช้นโยบายบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561

โครงสร้างกรรมการบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด ได้แก่คณะกรรมการบริหารคณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ โดยกำหนดโครงสร้างการจัดการเพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดและแนวทางที่บังคับใช้ ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทที่ได้กำหนดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 12 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านและมีประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งการกำหนดทิศทางและนโยบายการกำกับดูแลการบริหารงานและการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทมีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ กรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและไม่ใช่นักวิชาการหรือกรรมการผู้จัดการที่เป็นเจ้าหน้าที่สูงสุดของฝ่ายบริหารของบริษัท และแม้ว่าประธานกรรมการจะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) แต่ประธานกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่การเป็นประธานอย่างเป็นอิสระ ไม่ครอบงำหรือชี้นำความคิดเห็นในระหว่างการอภิปราย และส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่โดยไม่ใช้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อยุติร่วมกันอย่างเป็นเอกฉันท์ในทุกเรื่องที่น่าเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์สูงสุดจากการทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้กรรมการบริษัท สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 บริษัท ในปี 2562 บริษัทไม่มีกรรมการรายใดของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนเกินกว่า 5 บริษัท

ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งต่างๆ ของกรรมการ และผู้บริหารเป็นรายบุคคลในหัวข้อคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารในเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว

1. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

สถานะ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการอิสระ
กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	-	6	-
กรรมการที่ไม่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น	1	1	4

บริษัทมีกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 4 ท่าน เท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ นอกจากนี้ กรรมการอิสระไม่ได้เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และไม่ได้เป็นผู้บริหาร ดังนั้น ผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่า กรรมการสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งที่แน่นอน ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่ดำรงตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อพิจารณาถ่วงดุลและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ แบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จำนวน 5 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการวางแผนนโยบายหรือกลยุทธ์ นอกจากนี้ยังสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ โดยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่ และกระบวนการของการ



ตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามรายละเอียดในหัวข้อคณะกรรมการ

### 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัท ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกให้มีความเสี่ยงที่เหลือนอยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้โดยอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการ

### 4. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ของกรรมการผู้จัดการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเป็นไปตามรายละเอียดหัวข้อคณะกรรมการ

### 5. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน

#### และกำกับดูแลกิจการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เพื่อทำหน้าที่ทบทวนและเสนอแนะนโยบาย หลักเกณฑ์ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กรรวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ใน ด้านต่างๆ รวมทั้งของกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณาทบทวน นโยบาย โครงสร้าง และแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับค่าตอบแทนของบริษัท ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ และให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการหรือปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการคัดเลือกและพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมสมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ ทั้งจากการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอชื่อ ซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการบริษัท ต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องตามกฎหมาย ทั้งยังให้ความเป็นอิสระของกรรมการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจมีกับบริษัท ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการบริษัทในภาพรวม

## 1. กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติตามนิยาม “กรรมการอิสระ” ตามกรอบของนิยามกรรมการอิสระที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัทในเครือ บริษัทร่วม ทั้งนี้บรรวมหุ้นที่ถือโดยผู้เกี่ยวข้องได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาได้รับเงินเดือนประจำหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วมหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

## 2. กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกระบวนการสรรหากรรมการบริษัทซึ่งให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและประโยชน์อย่างแท้จริงต่อบริษัท โดยเสนอผ่านการพิจารณาจากกลั่นกรองของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการพิจารณาแต่งตั้งในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ได้ออกตามวาระ รวมทั้งกรณีการแต่งตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ โดยจะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประกอบด้วยตัวแทนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 2 ท่าน ตัวแทนจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน และตัวแทนจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ดำเนินการดังนี้

**การแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ** บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติตามกฎหมาย เพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการ โดยจะประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น จากนั้นคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมาน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงจะมี คัดเลือกโดยวิธีการจับสลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่พึงมี

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (¾) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

**การแต่งตั้งกรรมการทดแทนในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จะคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทน ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (¾) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ทั้งนี้ องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัทให้มีคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 11 คน และไม่เกิน 15 คน ทั้งนี้ กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย

**การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชด้อย** คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะคัดเลือกกรรมการบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการชด้อย แทนตำแหน่งกรรมการชด้อยที่ว่างลง ตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการชด้อยแต่ละชุด และนำเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

**องค์ประกอบและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัทและเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

**องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ** คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

#### การสืบทอดตำแหน่ง

เนื่องจากบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งกรรมการผู้จัดการจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยกรรมการผู้จัดการจะต้องไม่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามกฎหมายดังกล่าว มีการทำสัญญาว่าจ้างชัดเจน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาของการว่าจ้าง

## การกำกับดูแลการดำเนินงาน ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยเพื่อกำหนดแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท ผู้บริหารในบริษัทย่อยต้องนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

ส่วนการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วมบริษัทได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมเพื่อเป็นการติดตามการทำงานของบริษัทร่วมว่าได้ดำเนินงานตามแนวทางที่บริษัทได้คาดหวังไว้

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมยึดถือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม บรรลุผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท
2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทไปเปิดเผยหรือหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
3. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใด โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทโดยทางตรงหรือทางอ้อม
4. บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2559 และกำหนดให้การนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีโทษตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2559

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้อื่น โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาความลับ คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติโดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544

## คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับ โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าว เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ในรอบปีบัญชี 2562 ที่ผ่านมามีบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,940,000 บาท ไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,075,000 บาท

ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee) - ค่าพาหนะในการเดินทาง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 113,009.52 บาท

## การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีในเรื่องอื่นๆ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันทุกฝ่าย จึงได้จัดทำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินกิจการที่ดีของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทพิจารณาการนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของธุรกิจของบริษัท โดยในปี 2562 มีเรื่องที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติ คือ บริษัทมีกรรมการอิสระ 2 ท่านที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการเห็นว่ากรรมการอิสระทั้ง 2 ท่านเป็นกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระที่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นกรรมการที่นำประสบการณ์ความรู้ และความเชี่ยวชาญมาให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัท

## ความรับผิดชอบต่อสังคม



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 8 ข้อ ของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute : CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่



## 1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่สังคม ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ และพนักงาน รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและจัดทำประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทและจรรยาบรรณ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ อาทิเช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล จรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน จรรยาบรรณของการจัดหา นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ ระเบียบบริษัท ว่าด้วยการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการรับซื้อโรงเรียนและจ้างเบาสการกระทำผิดหรือการทุจริต นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ เป็นต้น ซึ่งกรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด

## 2) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญและผลกระทบจากการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2557 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2557 ได้มีมติเห็นชอบในการสมัครเข้าร่วมแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รวมทั้ง แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะส่งเสริมให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง

เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 ทางบริษัท ได้รับเอกสารตอบรับและคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อยืนยันการเข้าร่วมโครงการดังกล่าวจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยบริษัทวางแผนกำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน กำหนดช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย และเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติต่อไป

บริษัทมีนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 และในปี 2560 ได้ทบทวนนโยบายให้เหมาะสม เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 โดยเผยแพร่ผ่านทางอีเมล Intranet และเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังส่งพนักงานเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรฝึกเสียง

400 บริษัทเพื่อสู้ปัญหาคอร์รัปชันเชิงระบบ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ในปี 2559 บริษัทได้ทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เวอร์ชัน 2.0 ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เสนอต่อ CAC (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) เนื่องจากข้อมูลที่ยื่นขอรับรองบางส่วนในแบบประเมินตนเองภาคบังคับยังไม่สมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด บริษัทจึงขอขยายระยะเวลาการยื่นแบบประเมินและข้อมูล โดยทางคณะกรรมการ CAC ได้ขยายระยะเวลาเพิ่มอีก 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดการยื่นขอรับรองโดยกำหนดส่งเอกสารยื่นขอรับรองของบริษัท ภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2560

ในปี 2560 บริษัทได้รับแจ้งมติการพิจารณาเอกสารยื่นขอรับรองจากเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาให้การรับรองบริษัทที่มีการวางแผนปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต เมื่อเดือนสิงหาคม 2560 ว่าควรปรับปรุงเอกสารเพิ่มเติม โดยขอให้บริษัทพิจารณาแก้ไขการระบุความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวิธีและระบบควบคุมภายในของบริษัท และส่งข้อแก้ไขกลับมาให้คณะกรรมการฯ พิจารณาในรอบไตรมาส 4/2560 กำหนดวันปีรับเอกสารประจำไตรมาส คือ วันที่ 15 ธันวาคม 2560 ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วม Workshop กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต พร้อมจัดส่งเอกสารที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของโครงการฯ ตามกำหนด

นอกจากนี้ในปี 2560 บริษัทได้สมัครเข้าร่วมโครงการและรับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบรางวัลองค์กรโปร่งใสครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) เกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อตรง ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วย

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในฐานะเลขานุการของคณะกรรมการโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต แจ้งมติให้การรับรองบริษัทเป็นสมาชิกของโครงการฯ โดยใบรับรองจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง (12 กุมภาพันธ์ 2561)

ในปี 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในองค์กร เรื่องจะป้องกันการทุจริตอย่างไร พร้อมทั้งให้พนักงานแสดงความคิดเห็นผ่านทางโซเชียลมีเดียภายในบริษัท และเมื่อเดือนมิถุนายน 2562 บริษัทมีการจัดอบรมพนักงาน (In-house training) เรื่อง Anti-corruption awareness เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตในองค์กร



## ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

### และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้พิจารณาข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการรับแจ้งเบาะแสดังด้วยวิธีการดังนี้

1. แจ้งผ่านช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสดังหน้าเว็บไซต์ของบริษัท (<http://www.inet.co.th/whistleblower>)
2. ส่งจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน ที่ ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือ เลขานุการคณะกรรมการบริษัท หรือ ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน หรือ ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ดังตัวอย่าง

เรียน ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT

ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

ผู้ร้องเรียนควรระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควร เชื่อว่ามีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เกิดขึ้น

ทั้งนี้การร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน แต่หากเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัท สามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

### การคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแสและผู้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีมาตรการการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัทฯ จะคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มความสามารถ จะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับโดยจะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลให้เฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องข้อร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้
2. บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยจะคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล ความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

3. ผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีสิทธิได้รับการชดเชย การบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรม

4. ผู้ได้รับข้อมูลเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการสืบหาข้อเท็จจริง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดข้อร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่ทางกฎหมายกำหนด

## 3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ดำเนินกิจการโดยให้ความสำคัญกับสิทธิและเสรีของบุคคล ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนรวมทั้งการปฏิบัติต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุกระดับและทุกด้านด้วยความเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างถูกต้องเคร่งครัด และเพิ่มเติมประโยชน์นอกเหนือจากกฎหมายตามความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างไม่เลือกปฏิบัติ

## 4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ ช่วยสร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการขั้นสูงสำหรับผู้บริหาร และบริษัทยังสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกควบคู่ไปกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ให้บุคลากร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ โดยผ่านการสื่อสารภายในองค์กร พร้อมทั้งมีนโยบายการบริหารผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมตามศักยภาพ โดยพิจารณาผลประโยชน์ตอบแทนต่างๆ ให้ทัดเทียมกับกลุ่มธุรกิจประเภทเดียวกัน ตามความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ ผลประกอบการของบริษัทและสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคม

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โดยส่งเสริมการพัฒนา ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ รวมถึงการจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับ Core Value โดยมีคณะกรรมการสวัสดิการที่มาจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเป็นหลัก ในการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของทุกส่วน เช่น กิจกรรมประเพณีสงกรานต์ การประชุมและสังสรรค์ประจำปี เป็นต้น รวมถึงสวัสดิการอื่นๆ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Center) ให้พนักงาน

ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541

และ ในปี 2562 บริษัทได้รับเกียรติบัตร “เชิดชูสถานประกอบการที่สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม ประจำปี 2562” จากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม เพื่อเชิดชูการทำประโยชน์ทางสังคมในฐานะที่เป็นสถานประกอบการที่ได้สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการสนับสนุนนี้ถือว่าเป็นการสร้างโอกาสให้คนพิการมีอาชีพและมีงานทำที่บ้าน อีกทั้งยังช่วยทำให้คนพิการเหล่านั้นมีรายได้สามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยบริษัทมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มคุณค่าและคุณภาพชีวิตให้กับคนพิการให้ดีขึ้น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

## 5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ด้วยปณิธานที่จะมุ่งมั่นพัฒนาและเสริมศักยภาพบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าทำให้บริษัทได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานระดับสากลอย่างต่อเนื่อง มีขอบเขตการรับรองคุณภาพครอบคลุมบริการ Cloud, Enterprise Network Connectivity และ Internet Data Center ดังนี้

- มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2013 เป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าหมายสูงสุด คือ การบริหารจัดการบริการด้านไอทีที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มั่นใจได้ว่าบริการที่ส่งมอบมีคุณภาพตรงตามความต้องการลูกค้า ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Cloud Infrastructure as a Service (IaaS) บริการ Internet Data Center และบริการ Enterprise Network Connectivity ที่ศูนย์ข้อมูลทุกแห่ง ได้แก่ INET-IDC1 INET-IDC2 และ INET-IDC3

- มาตรฐาน ISO 22301:2012 เป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจส่งผลกระทบกับการให้บริการ ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Cloud Infrastructure as a Service (IaaS) ทั้งสามศูนย์

- มาตรฐาน Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นมาตรฐานความปลอดภัยของระบบคลาวด์ที่กำหนดโดยสมาคม Cloud Security Alliance โดยไอเน็ตได้รับการรับรองเป็นรายแรกของประเทศไทย ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Cloud Infrastructure as a Service (IaaS) ทุกศูนย์ข้อมูล

- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 คือมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems : ISMS) ตามแนวปฏิบัติของ ISO 27002 ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Cloud Infrastructure as a Service (IaaS) และบริการ Internet Data Center ทุกศูนย์ข้อมูล

- มาตรฐาน ISO 27017:2015 เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดการ

ความปลอดภัยของการให้บริการ Cloud โดยเพิ่มมาตรการด้านความปลอดภัยของ Cloud Computing เสริมเพิ่มขึ้นจากแนวทางปฏิบัติของ ISO 27002 ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Flexpod Cloud ทั้งสามศูนย์

- มาตรฐาน ISO 27018:2014 เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (Personally Identifiable Information) สำหรับผู้ให้บริการที่มีนำข้อมูลส่วนบุคคลมาประมวลผล (Processing) บนเทคโนโลยี Cloud วัตถุประสงค์เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลที่มีการจัดเก็บบน Cloud ขอบเขตการขอการรับรอง คือ Public Cloud Object Storage ปัจจุบันประกอบด้วยบริการ INETS3 และ INET Privacy Box

- มาตรฐาน ISO/IEC 27799:2016 เป็นแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics เพื่อปกป้องข้อมูลด้านสุขภาพที่จัดเก็บไว้ในระบบ ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Healthcare Cloud ทั้งสามศูนย์

- มาตรฐาน Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) Version 3.2 เป็นมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของธุรกรรมการเงินออนไลน์ ขอบเขตการขอการรับรอง คือ บริการ Cloud Infrastructure as a Service (IaaS) และบริการ INET Online Payment ที่ศูนย์ INET-IDC1 และ INET-IDC2

- มาตรฐาน Uptime TIER III Certification of Design Documents (TCDD) ได้รับการรับรองที่อาคาร 1 และอาคาร 2 ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต INET-IDC3

บริษัทยังได้รับการรับรองการเป็นคู่ค้าคุณภาพจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลกอย่างเป็นทางการ ได้แก่

- Cisco® Cloud and Managed Service Program Partner (Cisco® CMSP Partner)

- SAP® Certified Outsourcing Partner 3 รายการ ดังต่อไปนี้
  - SAP Provider hosting การรับรองคู่ค้าที่มีทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญที่สามารถดูแลและให้บริการระบบของ SAP ให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์

- SAP Cloud and Infrastructure การรับรองคู่ค้าที่ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการ Cloud ที่เข้ากันได้กับระบบ SAP และสนับสนุนให้ระบบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- SAP HANA Operation การรับรองคู่ค้าที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานกับโซลูชันต่าง ๆ ที่ขับเคลื่อนด้วยระบบ SAP HANA ซึ่งเป็นระบบจัดการข้อมูลของ SAP ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- Root CA คือ มาตรฐานระดับสากล WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities v2.1 (WebTrust for CAs)

นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการรักษาความลับและข้อมูลของลูกค้าซึ่งถือเป็นนโยบายสำคัญที่บริษัทยึดถือตลอดมา

## 6) การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม

บริษัทส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในบริษัท ร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ด้วยการเปิดใช้ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น ปิดไฟฟ้าในจุดที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งานในช่วงเวลาพัก และหลังเวลางาน การใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยการใช้กระดาษทั้งสองหน้าและลดการใช้กระดาษโดยไม่จำเป็นด้วยการรณรงค์ให้รับส่งเอกสารภายในบริษัทด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์มการถ่ายสำเนาเอกสาร (paperless office)

สำหรับศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ถูกสร้างโดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า อาทิเช่น ใช้ผนังที่มีคุณสมบัติเป็นฉนวนสามารถป้องกันความร้อนภายนอกเข้าสู่ภายใน และไม่ติดไฟ ช่วยรักษาความเย็นในพื้นที่ทำให้เครื่องปรับอากาศภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ทำงานลดลง ส่งผลให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ ภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ยังเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หลอดไฟ LED และติดตั้ง Motion sensor สำหรับตรวจจับการเคลื่อนไหว โดยหลอดไฟ LED จะสว่างเมื่อ Motion sensor ตรวจจับการเคลื่อนไหวได้ และจะดับเองหลังจากไม่มีการเคลื่อนไหว ซึ่งช่วยประหยัดพลังงาน อีกทั้งช่วยยืดอายุการใช้งานของหลอดไฟ LED ได้นาน 15 ปี ระบบดับเพลิงใช้สารดับเพลิง ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสามารถย่อยสลายไปเองได้ตามธรรมชาติ มีระบบปรับอากาศ (Air Condition) ที่ใช้สารทำความเย็นเป็นสารสะอาดไม่ทำลายชั้นบรรยากาศ และมีระบบปรับความเร็วรอบของพัดลมให้เหมาะสมโดยอัตโนมัติเมื่ออุณหภูมิภายในพื้นที่เปลี่ยนแปลง มีระบบไฟฟ้า (Electrical System) ที่ใช้ UPS (Uninterruptible Power Supply) ที่มีประสิทธิภาพสูง ทำให้ใช้พลังงานไฟฟ้าได้อย่างคุ้มค่า

## 7) การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลอย่างสูงต่อการใช้ชีวิตประจำวันของสังคมสมัยใหม่โดยเฉพาะการใช้งานในเด็กและเยาวชน บริษัทสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์โดยให้การสนับสนุนการทำงานของมูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย (www.inetfoundation.or.th) อย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลากว่า 10 ปี ในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อกลาง ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในชนบท ชุมชน และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถเรียนรู้ค้นคว้าและสามารถใช้เทคโนโลยีได้ ยก ระดับความเป็นอยู่ของสังคมไทยให้ดีขึ้น อีกทั้งบริษัทยังได้เปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษาและองค์กรที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชม ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) พร้อมทั้งเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัทโดยมีสถาบันและองค์กรที่สนใจเข้ามาศึกษาดูงานของบริษัทจำนวนมาก

บริษัทได้ร่วมให้การสนับสนุนกิจกรรมทำความดี เพื่อสังคม มุ่งสร้างประโยชน์แก่สังคมไทยผ่านโครงการและกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบ ได้แก่

1. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (แ่งค้อย) จำกัด (มหาชน) และเทศบาลเมืองทับกวาง จัดกิจกรรมโครงการ “อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก” กิจกรรมธนาคารขยะ ในวันศุกร์ที่ 21 มิถุนายน 2562 ณ โรงเรียนเทศบาลทับกวาง ๑ (สมุทรพร้อม) เพื่อปลูกฝังเยาวชนในเรื่องของการแยกขยะ และรักษาสีสิ่งแวดล้อม โดยให้นักเรียนแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเพื่อให้เกิดมูลค่า โดยมีส่วนร่วมในการแนะแนวและให้ความรู้แก่นักเรียนในกิจกรรมครั้งนี้ด้วย

2. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ อำเภอแ่งค้อย เทศบาลเมืองทับกวาง หน่วยงานเอกชนและชาวบ้านในชุมชนตำบลทับกวาง จัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความดีด้วยหัวใจ” ซึ่งเป็นโครงการพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 10 โดยมีการทำความสะอาดบริเวณลานวัดและบริเวณรอบวัดเขามันธรรมาราม ตำบลทับกวาง อำเภอแ่งค้อย จังหวัดสระบุรี ในวันที่ 24 มิถุนายน 2562 ทั้งนี้เป็นการปลูกจิตสำนึกในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน รวมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับหน่วยราชการ หน่วยงานเอกชนและชาวบ้านในชุมชนที่มาร่วมกิจกรรมครั้งนี้ด้วย

3. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (แ่งค้อย) จำกัด (มหาชน) ผู้นำชุมชนและชาวบ้านในพื้นที่ จัดกิจกรรม “จิตอาสาทำความสะอาดบริเวณอุโบสถ และบริเวณโดยรอบ” ณ วัดป่าไผ่ อ.แ่งค้อย จ.สระบุรี ในวันที่ 27 มิถุนายน 2562 เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 10 ถือเป็นการบูรณะอุโบสถบำรุงพระพุทธศาสนา และศาสนสถานให้คงอยู่กับชุมชนเพื่อใช้ในการประกอบพิธีทางพุทธศาสนาต่อไป

4. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมโครงการ “ศึกษาดูงาน และเยี่ยมชมศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ” เพื่อให้ความรู้และความเข้าใจในการเปิดโลกทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับมหาวิทยาลัยชั้นนำ และหน่วยงานต่างๆ ให้ได้มีโอกาสรับฟังการบรรยายโดยวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ เพื่อจะได้นำความรู้เชิงเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

5. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกิจกรรมทำบุญทอดกฐินสามัคคี ณ วัดป่าไผ่ อ.แ่งค้อย จ.สระบุรี ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2562 โดยทางบริษัทได้จัดเตรียมอาหารในการทำบุญโรงทาน และได้รับเงินบริจาคเพื่อร่วมทำบุญจากพนักงานในบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีการเปิดรับสมัครทีมจิตอาสาเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมทำความสะอาดบริเวณวัดและจัดเตรียม

สถานที่ก่อนวันงาน เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับบริษัท วัด และชุมชนร่วมกัน ซึ่งการร่วมทำบุญในครั้งนี้ยังเป็นการรักษาวัฒนธรรมประเพณีให้คงสืบไป

## 8) นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทดำเนินธุรกิจมุ่งเน้นความสำเร็จอย่างยั่งยืนมีเป้าหมายในการเป็นผู้นำการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย มุ่งมั่นที่จะเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมสูงสุดและผลักดันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในประเทศไทยเพื่อนำมาพัฒนาธุรกิจ และสังคมตลอดมา และได้ร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ให้กับสถาบันการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรของแต่ละองค์กร

นอกจากการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 8 ข้อ ของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute : CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว บริษัทยังได้มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจในการพัฒนานักศึกษาอย่างยั่งยืน ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการศึกษาเพิ่มเติม

โดยบริษัทได้วางแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการศึกษา ซึ่งเป็นความร่วมมือด้านวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของแต่ละภูมิภาคตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ในการพัฒนาหัวเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญของแต่ละภูมิภาค และอยู่บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาล

(GOOD GOVERNANCE) และจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics) โดยการพัฒนาทักษะอาชีพ การให้ความรู้ที่ทันต่อยุคไทยแลนด์ 4.0 เพื่อให้มีทักษะและความรู้ที่สามารถนำมาประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับครอบครัวแบบยั่งยืนภายในภูมิภาคของตนเอง

ในปี 2562 บริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัย 3 แห่ง ดังนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ อย่างเช่น จัดทำโครงการหลักสูตรร่วมพัฒนา โดยนำความรู้ยุค 4.0 มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับทักษะแรงงานที่ภาคธุรกิจต้องการในปัจจุบัน การเปิดหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้าน Cloud Computing, Big Data, Data Analytics ให้โอกาสคณาจารย์และนักศึกษาให้เกิดทักษะตามการปฏิบัติงานจริง เพื่อผลักดันให้บัณฑิตรุ่นใหม่ (Pioneer Entrepreneurships) สามารถสร้างนวัตกรรมล้ำสมัยในโลกยุคเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

และจากความร่วมมือด้านวิชาการที่เกิดขึ้นส่งผลให้เกิดการจ้างงานนักศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ในตำแหน่งวิศวกรซอฟต์แวร์จำนวนอย่างน้อย 50 อัตรา และการจ้างงานนักศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในตำแหน่งวิศวกรซอฟต์แวร์จำนวนอย่างน้อย 50 อัตรา ซึ่งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาทักษะทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ให้สร้างงาน สร้างอาชีพในตลาดแรงงานท้องถิ่น จนมีรายได้ที่สามารถเลี้ยงดูครอบครัวได้แบบยั่งยืน ตามโครงการ “Local Platform INET Academy”



## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง



ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ประจำปี 2562 ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยการสอบถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และตรวจสอบหลักฐาน ซึ่งแบบประเมินนี้เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สิน จากการทุจริต เสียหาย รวมทั้งมีการจัดทำบัญชี รายงานที่ถูกต้องน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ทั้ง 5 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน
3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ
4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งเน้น พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

### ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

1. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
2. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
3. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
4. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

### ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

1. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
2. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
3. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบายซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้



## ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

### (Information & Communication)

1. องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
2. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
3. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

## ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

1. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม
2. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดทำมีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้ง มีระบบการควบคุมภายในเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทพร้อมและบริษัทย่อย ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบมาดำเนินการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน เช่น การจัดอบรม Fraud Risk Awareness และประเมินโอกาสที่อาจเกิดการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการรองรับการทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน สื่อสารเรื่องความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง วับนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และเชื่อมโยงกับช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต (whistle-blower hotline) รวมทั้งเสนอให้บริษัทกำหนดผู้รับผิดชอบในการรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ และเสนอให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดทำแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญเสนอฝ่ายบริหารพิจารณาเพื่อส่งเสริมบุคลากรภายในให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นต้น นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นางจินตนา เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 5131 ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มิได้แสดงความเห็นว่า บริษัทมีข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ในรายงานการสอบบัญชีดังกล่าวแต่ประการใด

## ผู้ตรวจสอบภายใน

จากการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 2/2562 วันพฤหัสบดีที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในของ บริษัท ตรวจสอบภายในในกรณีนี้ จำกัด ว่าเป็นบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท สำหรับปี 2562 ซึ่งบริษัท ตรวจสอบภายในในกรณีนี้ จำกัด ได้มอบหมายให้ นางสาวกรกช วนสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองประธานกรรมการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติ และขอบเขตบริการที่ทางบริษัท ตรวจสอบภายในในกรณีนี้ จำกัด และนางสาวกรกช วนสวัสดิ์ แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายใน เป็นระยะเวลา 15 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน เช่น หลักสูตร COSO 2013 ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ หลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของ CPIAT โครงการดำรงและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ หลักสูตรแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน หลักสูตรแนวทางการประเมินระบบบัญชีการเงิน สัมมนาในหัวข้อ Leading Your Professional Way หัวข้อ Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA) Conference 2016 หัวข้อ The Power Of Professional Alliances หัวข้อ Transforming IA for the Digital Age หัวข้อ Introduction to COBIT 2019 และ หัวข้อ CAE Forum 2019 เป็นต้น โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างภายนอก (outsources) ด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารได้ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานตรวจสอบภายในให้ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คุณภาพงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอนโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ (หรือได้รับความเห็นชอบ) จากคณะกรรมการตรวจสอบ

## รายการระหว่างกัน

### รายการที่บริษัทรับและให้บริการ

ลักษณะความสัมพันธ์	รายได้ และค่าใช้จ่ายระหว่างกัน	มูลค่า (ล้านบาท)	นโยบายกำหนดราคา
การร่วมค้า	รายได้จากการให้บริการ	0.19	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	รายได้อื่น	0.03	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ค่าบริการจ่าย	-	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.81	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
บริษัทร่วม	รายได้จากการขายและให้บริการ	392.26	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	รายได้อื่น	5.67	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ดอกเบี้ยรับ	0.0	ตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ตกลงร่วมกัน
	รายได้เงินปันผลรับ	0.72	ตามที่ประกาศจ่ายโดยบริษัทร่วม
	ขายทรัพย์สินถาวร	55.47	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.26	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ค่าบริการจ่าย	423.16	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ค่าใช้จ่ายในการขาย	47.19	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	0.78	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ซื้อสินค้า	0.03	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ซื้อสินทรัพย์ถาวร	186.26	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
	ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	160.62	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท)	รายได้จากการให้บริการ	9.66	ราคาตลาด
	ค่าบริการจ่าย	41.91	ราคาตลาด
	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	ราคาตลาด
	เงินปันผลจ่าย	32.46	ตามที่ประกาศจ่าย
	ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.93	ราคาตลาด

#### หมายเหตุ :

1. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”) ถือหุ้นของบริษัทเป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ร้อยละ 16 และร้อยละ 16 จะมีผู้บริหารเป็นกรรมการของบริษัท จึงถือว่าเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## สินทรัพย์ และหนี้สินระหว่างกัน

ลักษณะ ความสัมพันธ์	สินทรัพย์ และ หนี้สินระหว่างกัน	มูลค่า (ล้านบาท)
การร่วมค้า	ลูกหนี้การค้า	86.31
	ต้นทุนค้างจ่าย	-
	เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สิน	0.08
	เจ้าหนี้อื่น	-
	ค่าบริการรับล่วงหน้า	-
บริษัทร่วม	ลูกหนี้การค้า	129.98
	ดอกเบี้ยค้างรับ	-
	ลูกหนี้ค่าหุ้น	-
	ค่าบริการจ่ายล่วงหน้า	5.27
	ลูกหนี้ขายทรัพย์สิน	161.81
	เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-
	เจ้าหนี้การค้า	17.35
	เจ้าหนี้ค่าหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.10
	ต้นทุนค้างจ่าย	45.32
	เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สิน	26.24
	เจ้าหนี้อื่น	0.51
	ค่าบริการรับล่วงหน้า	5.30
	เจ้าหนี้ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-
บริษัท	ลูกหนี้การค้า	11.82
ที่เกี่ยวข้องกัน	เจ้าหนี้การค้า	9.39
(เป็นผู้ถือหุ้น	ต้นทุนค้างจ่าย	17.57
ของบริษัท)	เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สิน	-

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไปในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน ซึ่งบริษัทได้คำนึงถึงความจำเป็นและความเหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยบริษัทได้รับและจ่ายค่าตอบแทนราคาตลาดที่ยุติธรรมตามที่แสดงในตารางข้างต้น

## นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกัน ในอนาคต

ในอนาคตรายการระหว่างกันดังกล่าวจะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบดูแลและพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทมีมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต โดยเลือกดำเนินการตามวิธีดังต่อไปนี้

- ดำเนินการให้เป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติทั่วไป
- อนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยคณะกรรมการบริษัท (ตามความจำเป็น)
- เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันตามกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เปิดเผยมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยผ่านการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

## มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการ ระหว่างกัน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับประกาศคำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการใดๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดมาตรการดังกล่าว ในข้อบังคับของบริษัท

## มาตรฐานการคุ้มครองผู้ลงทุน

- บริษัทมีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน ข้อบังคับของบริษัท โดยกรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- บริษัทจะเปิดเผยประเภทและมูลค่าของรายการระหว่างกันที่มีการแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งเหตุผลในการเลือกทำรายการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในรายงานประจำปี

## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการคลาวด์และดิจิทัลเซอร์วิส การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับธุรกิจ

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีการเติบโตทั้งรายได้และจำนวนลูกค้า บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 2,013 ล้านบาทเติบโตเพิ่มขึ้น 20.36% เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีรายได้จากการให้บริการและการขายที่ 1,882 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 28.37% เมื่อเทียบกับปีก่อน ปัจจัยหลักเกิดจากรายได้จากบริการ Co-Location ที่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 52.60% เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนรายได้จากบริการ Cloud และบริการ Internet Access ก็ยังคงมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มขึ้น 19.34% และ 12.79% ตามลำดับ ในขณะที่บริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้น 27.52% เนื่องจากบริษัทมีรายได้ที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทมีกำไรสุทธิ 169 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีผลกำไรสุทธิจำนวน 153 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 บริษัทยังคงมีรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีอัตรากำไรสุทธิ 8.40% ของรายได้รวม ในขณะเดียวกันบริษัทสามารถขยายฐานลูกค้าเติบโตได้ถึง 40% จาก 2,149 ราย ในปี 2561 เป็น 3,004 ราย ในปี 2562

แม้ว่าในปี 2562 แผนการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานของบริษัทไม่เป็นไปตามที่กำหนด ทำให้บริษัทต้องบริหารจัดการแหล่งเงินทุน ปรับกลยุทธ์ในครึ่งปีหลัง เพื่อลดการให้บริการที่ใช้เงินลงทุนสูง กลับไปให้บริการที่ช่วยให้ลูกค้าเปลี่ยนธุรกิจสู่ดิจิทัลได้สะดวก รวดเร็วขึ้น โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของบริษัท ทั้งบุคลากรที่มีความสามารถ บริการที่พร้อมใช้ที่อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัย ทำให้เกิดบริการใหม่ คือ บริการ Knowledge as a Service ซึ่งเป็นการให้บริการความรู้ แบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

1. Developer หรือนักพัฒนาระบบ เป็นบริการบุคลากรเพื่อสนับสนุนงาน IT ด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ เช่น UX/UI, Laravel, Java, JavaScript, SA, Python, NodeJs, PHP, Swift, Vue, React native, Angular, CSS, C#, .Net เป็นต้น

2. IT Support หรือเจ้าหน้าที่ IT เป็นบริการบุคลากรที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญด้าน IT ที่พร้อมให้บริการทันทีโดยมีให้บริการแยกตามทักษะ ได้แก่ Project Manager, Business Analyst, System Analyst, Mobile Development, Digital Marketing, Tester เป็นต้น

ในปีที่ผ่านมาบริการ Knowledge as a Service ได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดีมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทยังมีแผนสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถจากมหาวิทยาลัยต่างจังหวัด และสร้างความพร้อมตั้งแต่ในมหาวิทยาลัย ปัจจุบันบริษัทลงนามความร่วมมือด้านพัฒนานักศึกษากับมหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์พร้อมจัดตั้งสำนักงานในพื้นที่ เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติงานด้าน Knowledge as a Service สามารถทำงานในพื้นที่ได้ นับเป็นการสร้างงานในพื้นที่และตอบสนองความต้องการธุรกิจที่ต้องการคนไปพัฒนางานด้าน ICT อย่างสอดคล้องกัน

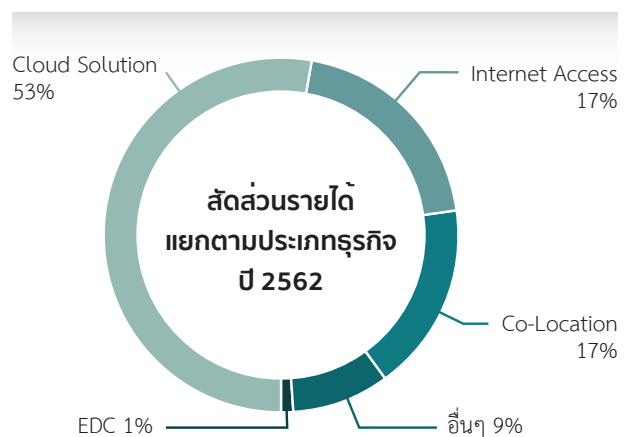
### รายได้

#### รายได้รวม

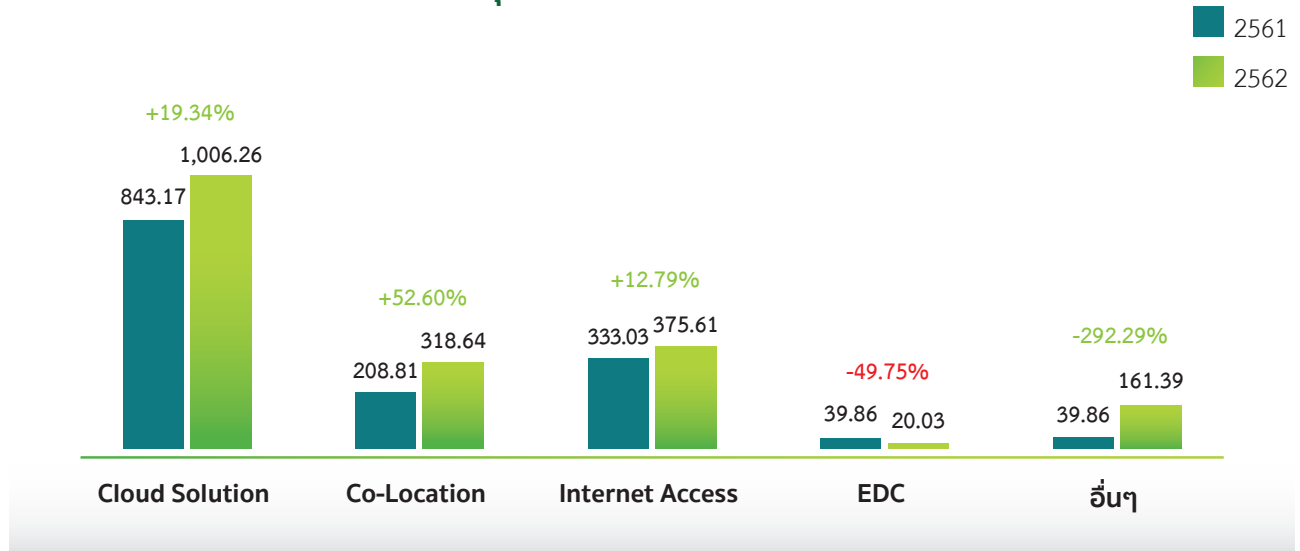
ในปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 2,013 ล้านบาทเติบโต 20.36% เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามการเติบโตของธุรกิจในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

#### รายได้แยกตามประเภทธุรกิจ

ภาพรวมรายได้แยกตามประเภทธุรกิจเติบโต 28.37% เมื่อเทียบกับปีก่อน จาก 1,466 ล้านบาท ในปี 2561 เป็น 1,882 ล้านบาท ในปี 2562 การเติบโตของรายได้ดังกล่าวมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนฐานลูกค้าของบริษัท



## การเติบโตของรายได้แยกตามประเภทธุรกิจ



**บริการ Cloud Services** เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Cloud Services จำนวน 1,006 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.34% จากปีก่อน เกิดจากการที่บริษัทมีบริการ Cloud หลาย Platform มีการพัฒนาบริการใหม่ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้เพิ่มขึ้น เช่น Infrastructure for Big Data, Chatbot as a Service, Document management as a Service ที่ลดการใช้กระดาษและเพิ่มความเร็วในการบริหารจัดการมากขึ้นอย่างเป็นระบบ รวมถึงบริการและ Service on Top ต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมในราคาย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

**บริการ Co-Location** ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Co-Location จำนวน 319 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52.60% จากปีก่อน เนื่องจากบริษัทเปิดให้บริการ INET-IDC3 ทำให้บริษัทมีพื้นที่ในการให้บริการเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อรายได้ที่เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ประกอบกับบริษัทพัฒนา INET-IDC อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการ Co-Location มีประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้ลูกค้าในทุกระดับเชื่อมั่นในคุณภาพ

**บริการ Internet Access** บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Internet Access จำนวน 376 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.79% จากปีก่อน แม้ว่าบริการดังกล่าวจะมีการแข่งขันรุนแรงและรายได้ส่วนนี้มีค่าใช้จ่ายในการจ่ายออกเยอะค่อนข้างจะต้องใช้ระยะเวลาในการให้บริการรวมถึงจัดเก็บเงิน แต่ยังเติบโตในทิศทางเดียวกันกับบริการ Cloud เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เมื่อใช้บริการ Cloud จะเลือกใช้บริการ Internet Access กับบริษัทด้วย เพื่อการบริหารจัดการเป็นศูนย์กลางเดียวตามความต้องการของลูกค้า

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ จึงได้มีการปรับปรุงระบบการให้บริการ ด้วยการนำระบบ Software Defined Network เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่าย ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของบุคคลได้

### ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย

บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขายสำหรับ ปี 2562 จำนวน 1,364 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 260 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 23.61% สาเหตุหลักเกิดจากต้นทุนในการให้บริการเพิ่มขึ้น แปรผันตามรายได้ที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงมีต้นทุนค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทมีการลงทุนโครงการใหม่เพื่อขยายบริการของธุรกิจจึงทำให้มีการรับรู้ค่าเสื่อมราคาจากโครงการที่แล้วเสร็จ

### ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 360 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 38 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 11.96% เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนด้านบุคลากรเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต

### ต้นทุนทางการเงิน

ปี 2562 บริษัทมีต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น 77.21% เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเนื่องมาจากการลงทุนเพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยการลงทุนสร้าง Platform และจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลให้แก่ผู้ใช้บริการ ทำให้มีเงินกู้ระยะยาวและสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้น



## กำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปี

**สำหรับงบการเงินรวม** กำไรสุทธิสำหรับปี 2562 เท่ากับ 169 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 16 ล้านบาท จากปี 2561 ที่มีผลกำไรสุทธิจำนวน 153 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

**สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ** กำไรสุทธิสำหรับปี 2562 เท่ากับ 169 ล้านบาท ลดลงเป็นจำนวน 63 ล้านบาท จากปี 2561 ที่มีกำไรสุทธิจำนวน 232 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2562 บริษัทขายเงินลงทุนของบริษัทแห่งหนึ่งลดลงจากปี 2561

## งบแสดงฐานะการเงิน

### สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 6,377 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,172 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้น 22.52% เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 โดยมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญมีดังนี้

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 820 ล้านบาท คิดเป็น 21.56% เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนในอาคารและอุปกรณ์เพื่อขยายการเติบโตของธุรกิจในอนาคต
- เงินลงทุนชั่วคราวลดลง 100 ล้านบาท คิดเป็น 83.33% เนื่องจากบริษัทมีการขยายการลงทุนเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ จึงนำเงินไปลงทุนเพื่อขยายธุรกิจดังกล่าว
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น 182 ล้านบาท คิดเป็น 27.58% แปรผันตามที่บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น 251 ล้านบาท คิดเป็น 72.54% เนื่องจากบริษัทมีการลงทุนในการสร้างแอปพลิเคชันต่างๆ เพิ่มขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้า

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 4,481 ล้านบาท แบ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียน 2,239 ล้านบาท คิดเป็น 49.97% ของหนี้สินรวม และหนี้สินไม่หมุนเวียนจำนวน 2,242 ล้านบาท คิดเป็น 50.03% ของหนี้สินรวมเกิดจากการบริหารจัดการด้านเงินทุนหมุนเวียนให้สอดคล้องกับแผนการลงทุนและรายรับที่เกิดขึ้นประกอบกับการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

บริษัทมีเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจากปี 2561 จากการลงทุนพัฒนาแพลตฟอร์มรูปแบบต่างๆ รวมถึงมีกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจากปี 2561 จากการลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยการทำสัญญากู้ยืมระยะยาวแบบมีหลักประกัน และมีหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินเพิ่มขึ้น เพื่อการลงทุนพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นการลงทุนในอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อขยายการบริการให้กับลูกค้า และเพิ่มเสถียรภาพในการให้บริการในมาตรฐานระดับสากล โดยสัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลา 3 - 5 ปี

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,896 ล้านบาท ประกอบด้วยทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 500 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 770 ล้านบาท สรรองตามกฎหมายจำนวน 47 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 บริษัทมีกำไรสะสมคงเหลือจำนวน 579 ล้านบาทและสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการบริษัทมีกำไรสะสมคงเหลือจำนวน 591 ล้านบาท และสำหรับมูลค่าตามบัญชี

งบการเงินรวมหุ้นละ 3.79 บาท และงบการเงินเฉพาะกิจการ 3.81 บาท (มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาท ต่อหุ้น)

### งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดรับสุทธิ 32 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดรับต้นปี 47 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดลดลงระหว่างปี 15 ล้านบาท และบริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 552 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เนื่องจากการลงทุนในอุปกรณ์เพื่อขยายการให้บริการเพิ่มขึ้นรวมถึงลงทุนในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้นจากการพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ เพิ่มขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้า และบริษัทมีเงินสดรับจากกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 552 ล้านบาท จากเงินกู้ยืมระยะยาวของสถาบันการเงิน

## รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและข้อมูลทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะทางการเงินผลการดำเนินงานและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังรวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับดูแลรายงานทางการเงินแสดงฐานะตามข้อเท็จจริงและเปิดเผยอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



ดร.วิทศักดิ์ กอนันต์กุล  
ประธานกรรมการ



มรกด กุลธรรมโยธิน  
กรรมการผู้จัดการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ย่อย และของเฉพาะบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็น

ของข้าพเจ้าทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## การลงทุนในสินทรัพย์โครงการ

### ความเสี่ยง

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23 ในระหว่างปีบริษัท ได้ลงทุนในอาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งรวมจำนวน 970.24 ล้านบาท และโอนเป็นสินทรัพย์แต่ละรายการรวมจำนวน 1,056.71 ล้านบาท ต้นทุนของสินทรัพย์ประกอบด้วยต้นทุนการก่อสร้างอาคารและระบบ IT infrastructure อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายทางตรงอื่น และต้นทุนการกู้ยืม ผู้บริหารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายให้บริษัท แยกส่วนประกอบของสินทรัพย์ต่างๆ และประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของแต่ละส่วนประกอบของทรัพย์สินเพื่อคำนวณค่าเสื่อมราคา การบันทึกบัญชีรายจ่ายฝ่ายทุนเป็นต้นทุนของโครงการขึ้นอยู่กับลักษณะของรายจ่าย ความเกี่ยวข้องกับโครงการและความเหมาะสมของจำนวนเงินที่บันทึกบัญชีเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดอายุการให้ประโยชน์ของทรัพย์สินเพื่อคำนวณค่าเสื่อมราคาต้องใช้ดุลยพินิจ

## วิธีการตอบสนองความเสี่ยงโดยผู้สอบบัญชี

- ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจการควบคุมภายในเกี่ยวกับการการจ่ายเงินค่าก่อสร้าง ขั้นตอนการตรวจรับงาน และการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้อง
- สุ่มเลือกรายการที่มีนัยสำคัญเพื่อ
  - ก) ตรวจสอบจำนวนเงินกับสัญญาและ/หรือเอกสารประกอบการจ่ายเงิน
  - ข) ตรวจสอบความเหมาะสมของการรวมต้นทุนทางตรงอื่นที่เกิดขึ้นจริงตรวจสอบอัตราการจัดตั้งเป็นต้นทุนของสินทรัพย์สำหรับต้นทุนการกู้ยืม รวมถึงระยะเวลาในการคำนวณรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ (ถ้ามี)
  - ค) เปรียบเทียบรายการที่สำคัญกับงบประมาณโครงการ
  - ง) พิจารณาความเหมาะสมของประมาณการรี้อถอนและอัตราคิดลดที่บริษัทใช้
  - จ) ตรวจสอบการแยกส่วนประกอบที่สำคัญในทะเบียนสินทรัพย์ถาวร
  - ฉ) ตรวจสอบความสมเหตุสมผลของประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แต่ละประเภทโดยเปรียบเทียบกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันหรือสินทรัพย์ที่มีลักษณะคล้ายกัน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งคาดว่าจะรายงานประจำปี จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้า ภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรับรู้ที่รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่า ข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้มีหน้าที่กำกับดูแลดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

• สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปร่วมว่าความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

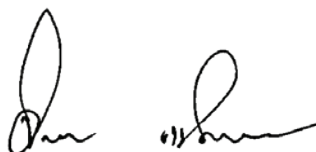
• ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

• ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการและบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการและบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



นางจันทนา เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5131

บริษัท สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด

กรุงเทพมหานคร : วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563



## งบการเงิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	32,273,510	47,784,550	25,582,365	35,088,742
เงินลงทุนชั่วคราว	11	20,157,490	120,281,062	19,406,815	118,186,351
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	12	841,526,323	660,143,722	847,673,950	619,257,870
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	13	-	1,000,000	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	-	-	4,325,006	4,325,006
ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	15	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	16	489,817	12,619	469,157	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	17	67,254,516	38,537,410	63,284,284	33,521,042
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		961,701,656	867,759,363	960,741,577	810,379,011
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน	18	72,193,913	73,704,624	72,193,913	73,704,624
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายรอขอคืน		45,040,918	37,360,826	32,866,774	28,482,548
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	19	8,926,975	3,641,164	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	20	-	-	94,999,960	94,999,960
เงินลงทุนในการร่วมค้า	21	26,849	311,839	-	-
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตต์จ่าย	22	21,507,291	30,034,732	21,507,291	30,034,732
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	23	4,622,918,635	3,803,594,451	4,439,824,007	3,733,447,796
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	24	596,562,247	364,146,670	588,753,973	351,011,230
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25	48,274,892	39,025,004	46,432,981	37,163,094
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,415,451,720	4,351,819,310	5,296,578,899	4,348,843,984
รวมสินทรัพย์		6,377,153,376	5,219,578,673	6,257,320,476	5,159,222,995

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	26	979,522,409	697,262,190	979,522,409	697,262,190
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	27	326,667,129	507,058,556	313,690,042	449,690,085
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า		17,132,824	15,591,817	15,969,535	17,237,692
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	28	446,019,996	303,302,434	439,605,072	303,129,908
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	29	438,942,341	210,293,159	428,021,098	209,980,038
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		30,650,196	35,326,548	28,753,664	21,486,668
รวมหนี้สินหมุนเวียน		2,238,934,895	1,768,834,704	2,205,561,820	1,698,786,581
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	28	907,261,458	812,176,096	880,432,646	812,176,096
เงินกู้ยืมระยะยาว	29	1,221,042,761	732,044,685	1,148,259,096	705,094,412
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	30	28,838,711	14,018,454	27,140,300	12,898,942
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31	84,270,871	66,423,624	89,191,461	66,615,593
หนี้สินอื่น		948,774	3,409,077	-	3,580,656
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		2,242,362,575	1,628,071,936	2,145,023,503	1,600,365,699
รวมหนี้สิน		4,481,297,470	3,396,906,640	4,350,585,323	3,299,152,280
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
- หุ้นสามัญ 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
- หุ้นสามัญ 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		770,205,508	770,205,508	770,205,508	770,205,508
กำไร (ขาดทุน) สะสม					
- จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	33	46,763,663	38,285,779	46,763,663	38,285,779
- ยังไม่ได้จัดสรร		579,299,465	491,696,619	591,338,397	502,686,372
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(2,380,269)	20,483,644	(1,613,990)	48,851,481
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		1,893,929,942	1,820,713,125	1,906,735,153	1,860,070,715
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,925,964	1,958,908	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,895,855,906	1,822,672,033	1,906,735,153	1,860,070,715
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		6,377,153,376	5,219,578,673	6,257,320,476	5,159,222,995

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้จากการให้บริการ	1,873,098,185	1,458,935,935	1,828,839,656	1,503,960,674
รายได้จากการขาย	8,830,467	7,073,068	8,427,477	6,564,470
ต้นทุนในการให้บริการ	(1,359,586,715)	(1,099,429,084)	(1,332,563,520)	(1,191,704,166)
ต้นทุนขาย	(3,925,226)	(3,600,532)	(3,753,435)	(3,209,577)
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>518,416,711</b>	<b>362,979,387</b>	<b>500,950,178</b>	<b>315,611,401</b>
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	11 43,952,859	159,256,193	78,696,402	237,472,503
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	69,309,975	39,320,055	69,309,975	39,320,055
รายได้เงินปันผล	1,019,324	2,668,502	1,014,524	2,501,372
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	46,875	(80,557)	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	424,442	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(15,861,083)	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	75,000	(5,363,352)	-	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(129,316)	-	-
รายได้อื่น	17,045,092	26,565,684	16,942,983	23,186,900
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>	<b>649,865,836</b>	<b>569,779,955</b>	<b>666,914,062</b>	<b>618,092,231</b>
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(156,352,888)	(96,964,206)	(176,539,817)	(94,047,419)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(203,536,584)	(224,483,855)	(187,721,521)	(184,454,403)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>(359,889,472)</b>	<b>(321,448,061)</b>	<b>(364,261,338)</b>	<b>(278,501,822)</b>
<b>กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า</b>	<b>289,976,364</b>	<b>248,331,894</b>	<b>302,652,724</b>	<b>339,590,409</b>
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	19 4,194,428	(40,900)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	21 (98,146)	(626,658)	-	-
<b>กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้</b>	<b>294,072,646</b>	<b>247,664,336</b>	<b>302,652,724</b>	<b>339,590,409</b>
ต้นทุนทางการเงิน	(90,886,372)	(51,294,992)	(88,182,079)	(51,293,514)
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>203,186,274</b>	<b>196,369,344</b>	<b>214,470,645</b>	<b>288,296,895</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32 (34,007,243)	(43,448,652)	(44,912,980)	(55,888,149)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>169,179,031</b>	<b>152,920,692</b>	<b>169,557,665</b>	<b>232,408,746</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :</b>				
<b>รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุน</b>				
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน - สุทธิภาษี				
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(6,876,031)	(804,902)	(6,172,537)	(515,430)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(300,410)	-	-	-
<b>รายการที่จะถูกจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>				
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิภาษี	(22,649,789)	(179,007,681)	(50,465,471)	(241,752,130)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย - บริษัทร่วม	86,286	(514,525)	-	-
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ</b>	<b>(29,739,944)</b>	<b>(180,327,108)</b>	<b>(56,638,008)</b>	<b>(242,267,560)</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>139,439,087</b>	<b>(27,406,416)</b>	<b>112,919,657</b>	<b>(9,858,814)</b>
<b>การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	169,211,980	172,857,506	169,557,665	232,408,746
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(32,949)	(19,936,814)	-	-
<b>รวม</b>	<b>169,179,031</b>	<b>152,920,692</b>	<b>169,557,665</b>	<b>232,408,746</b>
<b>การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	139,472,036	(7,469,602)	112,919,657	(9,858,814)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(32,949)	(19,936,814)	-	-
<b>รวม</b>	<b>139,439,087</b>	<b>(27,406,416)</b>	<b>112,919,657</b>	<b>(9,858,814)</b>
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (พันบาท)</b>	<b>0.34</b>	<b>0.35</b>	<b>0.34</b>	<b>0.46</b>
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว (หุ้น)	500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575

## Statements of Changes in Shareholders' Equity

For the year ended December 31, 2019

Unit : Baht

Consolidated financial statements												
Other components of equity												
Other comprehensive income												
Note	Issued and paid-up share capital	Premium on common share	Retained earnings		Gain (loss) on investment - available for sale revaluation	Gain (loss) on changes in value of available-for-sale investments	Share of other comprehensive income of associated	Total other components of shareholders' equity	Total shareholders' equity of the parent company	Non-controlling interests	Total shareholders' equity	
			Appropriated to legal reserve	Unappropriated								
<b>Balance as at January 1, 2019</b>												
Legal reserve	500,041,575	770,205,508	38,285,779	491,696,619	20,998,169	(514,525)	-	20,483,644	1,820,713,125	1,958,908	1,822,672,033	
Dividend paid	33	-	8,477,884	(8,477,884)	-	-	-	-	-	-	-	
Received paid-up share capital from non-controlling interests	34	-	(66,255,219)				-	-	(66,255,219)	-	(66,255,219)	
Actuarial gains (losses) on defined employee benefit plans		-	-	-	-	-	-	-	-	5	5	
Total comprehensive income (loss) for the year	30	-	-	(6,876,031)	-	-	-	-	(6,876,031)	-	(6,876,031)	
<b>Balance as at December 31, 2019</b>	500,041,575	770,205,508	46,763,663	579,299,465	(22,649,789)	86,286	(300,410)	(2,380,269)	1,893,929,942	1,925,964	1,895,855,906	
<b>Balance as at January 1, 2018</b>												
Legal reserve	500,041,575	770,205,508	26,665,342	394,219,133	200,005,850	-	-	200,005,850	1,891,137,408	5,181,392	1,896,318,800	
Dividend paid	33	-	11,620,437	(11,620,437)	-	-	-	-	-	-	-	
Received paid-up share capital from non-controlling interests	34	-	-	(62,954,681)	-	-	-	-	(62,954,681)	-	(62,954,681)	
Loss control over a subsidiary		-	-	-	-	-	-	-	-	512,505	512,505	
Dividend paid from subsidiary-Non controlling interests of the subsidiaries		-	-	-	-	-	-	-	-	16,743,575	16,743,575	
Actuarial gains (losses) on defined employee benefit plans	30	-	-	(804,902)	-	-	-	-	-	(541,750)	(541,750)	
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	172,857,506	(179,007,681)	(514,525)	-	(179,522,206)	(6,664,700)	(19,936,814)	(26,601,514)	
<b>Balance as at December 31, 2018</b>	500,041,575	770,205,508	38,285,779	491,696,619	20,998,169	(514,525)	-	20,483,644	1,820,713,125	1,958,908	1,822,672,033	

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะกิจการ							งบประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
หมายเหตุ	งบการเงิน	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร(ขาดทุน)สะสม		กำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	กำไร(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท ต่อเงินดอลลาร์สหรัฐ	กำไร(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาท ต่อเงินเยน		
			กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ					
								กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562									
33	สำรองตามกฎหมาย	-	38,285,779	502,686,372	48,851,481	-	-	1,860,070,715	
34	เงินปันผลจ่าย	-	8,477,884	(8,477,884)	-	-	-	-	
	ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์	-	-	(66,255,219)	-	-	-	(66,255,219)	
30	ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	-	-	(6,172,537)	-	-	-	(6,172,537)	
	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	169,557,665	(50,465,471)	-	-	119,092,194	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		500,041,575	46,763,663	591,338,397	(1,613,990)	-	-	1,906,735,153	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561									
33	สำรองตามกฎหมาย	-	26,665,342	345,368,173	290,603,611	-	-	1,932,884,209	
34	เงินปันผลจ่าย	-	11,620,437	(11,620,437)	-	-	-	-	
	ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์	-	-	(62,954,681)	-	-	-	(62,954,681)	
30	ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	-	-	(515,430)	-	-	-	(515,430)	
	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	232,408,747	(241,752,130)	-	-	(9,343,383)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		500,041,575	38,285,779	502,686,372	48,851,481	-	-	1,860,070,715	



## บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	203,186,274	196,369,344	214,470,645	288,296,895
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	98,146	626,658	-	-
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(4,194,428)	40,900	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	239,804,886	226,850,544	228,138,343	220,273,891
(กลับรายการ)หนี้สงสัยจะสูญ	6,574,198	(4,383,838)	6,559,811	(4,063,643)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	(43,952,859)	(159,256,193)	(78,696,402)	(237,472,503)
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในการร่วมค้า	(75,000)	(5,363,352)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(46,875)	-	-	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	129,316	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	15,861,083	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(68,390,872)	4,167,871	(69,309,975)	(39,242,697)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	127,473	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	-	-	1,560,647	-
ประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	6,225,218	4,418,877	7,329,903	3,697,106
ต้นทุนบริการในอดีตจากการโอนย้ายพนักงาน	-	-	(804,216)	-
รายได้ดอกเบี้ยรับ	(1,450,986)	(3,722,531)	(1,695,617)	(3,647,697)
รายได้เงินปันผลรับ	(1,735,008)	(2,668,502)	(1,014,524)	(2,501,372)
ดอกเบี้ยจ่าย	90,888,843	51,294,992	88,182,079	42,607,856
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	426,931,537	324,492,642	394,720,694	267,947,836
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(123,668,044)	(412,875,672)	(158,564,479)	(150,562,251)
รายได้ค้างรับตามขั้นความสำเร็จของงาน	-	(8,709,901)	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	4,022,726
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง</b>				
สินค้าคงเหลือ	2,979,102	9,361	2,987,143	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(28,717,107)	75,837,530	(29,763,243)	(17,141,090)
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตตัดจ่าย	20,193,870	16,672,010	20,193,870	16,672,010
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(9,249,887)	721,417	(9,269,887)	244,418
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(145,144,027)	287,711,510	(110,800,619)	110,079,091
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า	1,541,006	(5,763,597)	(1,268,157)	(5,761,532)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,196,126)	(18,426,418)	7,266,997	6,356,528
หนี้สินอื่น	(2,460,303)	(659,996)	(3,580,656)	(206,997)
<b>เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	138,210,021	259,008,886	111,921,664	231,650,739
เงินสดรับดอกเบี้ยรับ	1,571,733	4,852,663	1,942,432	4,784,621
เงินสดรับภาษีเงินได้	6,860,470	10,661,473	6,860,470	10,513,600
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(139,834,913)	(102,846,259)	(135,812,021)	(94,051,793)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(22,570,332)	(65,500,094)	(18,659,092)	(57,798,805)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	(15,763,021)	106,176,669	(33,746,547)	95,098,362

## บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค่าประกัน(เพิ่มขึ้น)ลดลง	1,510,711	(38,315,659)	1,510,711	(38,315,659)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	261,579,643	696,692,738	260,209,266	656,241,650
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น	(145,815,167)	(298,965,299)	(145,815,167)	(291,215,122)
เงินสดรับจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	516,672	-	-
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(124,995)	-	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	55,625	-	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนร่วมค้า	-	2,547,495	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(872,457)	(287,483)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในการร่วมค้า	(249,990)	(749,975)	-	-
เงินสดจ่ายเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	(1,000,000)	-	-
เงินสดรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	1,000,000	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดินและอุปกรณ์	(432,586,540)	(615,552,982)	(332,645,600)	(613,850,543)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(292,883,617)	(211,941,325)	(298,434,953)	(136,698,150)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	54,315,840	4,156,626	38,327,124	253,181
เงินปันผลรับ	1,735,008	2,668,502	1,014,524	2,501,372
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(552,335,939)</b>	<b>(460,230,690)</b>	<b>(475,834,095)</b>	<b>(421,083,271)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	282,260,219	399,440,483	282,260,219	399,440,483
เงินสดรับเงินกู้ยืมระยะยาว	1,454,083,194	254,026,715	1,396,620,034	226,780,000
เงินสดจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว	(747,061,521)	(5,580,286)	(745,965,054)	(5,580,286)
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน	(370,438,758)	(227,432,363)	(366,585,715)	(227,397,283)
เงินปันผลจ่าย	(66,255,219)	(62,954,681)	(66,255,219)	(62,954,681)
เงินปันผลจ่ายจากบริษัทย่อยให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	(541,750)	-	-
เงินสดรับชำระค่าหุ้นส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5	512,505	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>552,587,920</b>	<b>357,470,623</b>	<b>500,074,265</b>	<b>330,288,233</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(15,511,040)	3,416,602	(9,506,377)	4,303,324
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	47,784,550	44,367,948	35,088,742	30,785,418
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี</b>	<b>32,273,510</b>	<b>47,784,550</b>	<b>25,582,365</b>	<b>35,088,742</b>

## บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 และประกอบกิจการในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่เลขที่ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 - 12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

“บริษัท” หมายถึง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) “กลุ่มกิจการ” หมายถึง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

#### 2.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำ และนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นรายการบางประเภทซึ่งใช้มูลค่ายุติธรรมตามที่อธิบายในนโยบายบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกัน หรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

#### 2.2 สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินจัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท

#### 2.3 การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจ

การจัดทำงบการเงินนี้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน และรวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีดังนี้

##### 2.3.1 ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญา

กลุ่มกิจการประมาณการต้นทุนในการทำโครงการตามสัญญาจากรายละเอียดของโครงการตามที่ตกลงในสัญญาและนำมาคำนวณจำนวนและมูลค่าวัสดุที่ต้องใช้ในโครงการรวมถึงค่าแรงค่าวัสดุที่ต้องใช้ในการให้บริการในแต่ละโครงการจนเสร็จประกอบกับการพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาวัสดุค่าแรงและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ กลุ่มกิจการจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนในการทำโครงการตามสัญญาอย่างสม่ำเสมอและทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

##### 2.3.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการตามสัญญา

ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโครงการตามข้อตกลงในสัญญาแต่ละโครงการจากประมาณการต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากความคืบหน้าของโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของราคาวัสดุก่อสร้างค่าแรงและสถานะการณปัจจุบัน

##### 2.3.3 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงินฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

##### 2.3.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

2.3.5 ค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าเก่า ล้าสมัย และเสื่อมคุณภาพ บริษัทได้ประมาณการค่าเผื่อลดมูลค่าสำหรับสินค้าเก่าล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของสินค้าคงเหลือ โดยการประมาณการนั้นจะพิจารณาจากการหมุนเวียน

และเสื่อมสภาพของสินค้าคงเหลือประเภทต่าง ๆ

### 2.3.6 ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าสินทรัพย์ดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### 2.3.7 การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในการพิจารณาการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยบริษัทประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทย่อยด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับในอนาคตซึ่งถูกปรับลดโดยอัตราคิดลดที่กำหนด โดยผู้บริหารของบริษัทประมาณการกระแสเงินสดที่ตามงบประมาณทางการเงินที่สะท้อนแผนทางธุรกิจของบริษัทย่อยโดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการคำนวณมูลค่างกล่าวคืออัตราการเติบโตและอัตราส่วนระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายโดยมูลค่าที่ได้จากประมาณการทางการเงินดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้โครงสร้างต้นทุน ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

### 2.3.8 อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับมีค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### 2.3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าตัดจำหน่าย

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มาตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหาร จำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

### 2.3.10 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใดโดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### 2.3.11 ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

บริษัทมีข้อผูกมัดในการให้ประโยชน์แก่พนักงานหลังเกษียณอายุ

โดยหนี้ที่มีต่อพนักงานเป็นไปตามกฎหมายแรงงานประมาณการหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่คำนวณด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยจากหลายสมมติฐาน สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิประจำงวดได้รวมถึงอัตราคิดลดอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนพนักงานและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงานและอื่น ๆ การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลกระทบต่อประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิ ในทุกปีบริษัทจะมีการทบทวนสมมติฐานดังกล่าว เช่น อัตราคิดลดที่เหมาะสมซึ่งควรสะท้อนถึงอัตราดอกเบี้ยที่ควรนำมาใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงานในการประเมินอัตราคิดลดที่เหมาะสมบริษัทจะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลระยะยาว

### 2.3.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลอง การประเมินมูลค่าซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

2.4 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

2.4.1 งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของบริษัทอื่นเตอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด(มหาชน)และบริษัทย่อย(รวมกันเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) อัตราการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2562	2561
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	การให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง	ไทย	99.99	99.99
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด				
บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด	การให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด	การให้บริการเอกซเรย์สองมิติ และเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์สามมิติทางการแพทย์	ไทย	99.97	99.97
บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด*	การให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสาร การนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ ระบบข่าวสาร เพื่อการบริหาร และบริการรับเป็นที่ปรึกษาทางการตลาด	ไทย	59.99	59.99
บริษัท วีกซี ดอท เอ ไอ จำกัด	การให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยในการรักษาทางทันตกรรม	ไทย	49.99	49.99

\* เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ตามรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ของบริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัท โดยกำหนดวันเลิกบริษัทในวันที่ 16 ธันวาคม 2560 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

2.4.2 นโยบายบัญชีที่เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4.24

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปีกลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง(ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มกิจการอย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่กำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง ต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า



กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่ กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้าและกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจ และพิจารณาข้อเท็จจริง และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน ทั้งนี้การนำมาตรฐานดังกล่าวมาปฏิบัติส่งผลให้บริษัทจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพิ่มเติมโดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37 และนอกจากนี้บริษัทได้ใช้ข้อมูลย้อนปรนในทางปฏิบัติ โดยกลุ่มกิจการจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับภาระที่ต้องปฏิบัติที่ยังไม่เสร็จสำหรับสัญญาที่มีอายุหนึ่งปีหรือน้อยกว่าหนึ่งปี

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังกล่าวได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้นกำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงินลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินและเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้จะทำให้มาตรฐานการบัญชีการตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

#### ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการคาดว่าจะการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ซึ่งอาจจะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน-กลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน และจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหรือผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้หากเลือกแสดงการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนใดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วจะไม่สามารถยกเลิกได้
- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต-กลุ่มกิจการต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อนกลุ่มกิจการจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินหากมีการนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

## 4. นโยบายการบัญชี

### 5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มกิจการได้อำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้วรายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการตามสัญญาจ้างดำเนินการรับรู้เป็นรายได้ตลอดช่วงเวลาให้บริการตามวิธีอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จกลุ่มกิจการจะรับรู้รายการขาดทุนจากสัญญาเต็มจำนวนทันทีที่คาดว่าจะมีผลขาดทุนเกิดขึ้น

รายได้ค่าบริการตามสัญญาที่มีกำหนดระยะเวลาจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาให้บริการตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญา

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วหรือตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาจากขั้นความสำเร็จของงาน

#### รายได้จากการขายสินค้าพร้อมให้บริการ

ในกรณีที่มีการขายสินค้าพร้อมการให้บริการ (Multiple element arrangements) องค์ประกอบของรายได้จะปันส่วนตามสัดส่วนให้กับสินค้าที่ส่งมอบและภาระที่ต้องปฏิบัติในการให้บริการที่รวมอยู่ในสัญญาโดยให้มีความสัมพันธ์กับราคาขายแบบเอกเทศของสินค้าหรือบริการที่แตกต่างตามข้อผูกพันตามสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “ลูกหนี้การค้า” ภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องปฏิบัติให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า” ภายใต้หนี้สินหมุนเวียน

#### ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงเงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่นำไปเป็นหลักทรัพยค้ำประกันใด ๆ

### 4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือณวันสิ้นงวดค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญหมายถึงผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้า หนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

### 4.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างสุทธิ หักด้วยดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชีและรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอตัดบัญชีและหักด้วยค่าเผ่อนับสงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

### 4.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุนซึ่งคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

มูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มที่จะผลิตให้เสร็จ (สำหรับสินค้าที่อยู่ระหว่างการผลิต) และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นต้องจ่ายเพื่อให้สินค้านั้นขายได้

ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้านั้น เช่น ค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้า (ถ้ามี)

ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วย ค่าวัตถุดิบค่าแรงงานทางตรงค่าใช้จ่ายอื่นทางตรงและค่าเสียโอกาสการผลิต

บริษัทจะบันทึกบัญชีค่าเผ่อนับลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือเมื่อสินค้านั้นเก่า ล้าสมัยหรือเสื่อมคุณภาพ

### 4.6 เงินลงทุน

เงินลงทุนชั่วคราวประกอบด้วยตัวเงินเงินฝากประจำธนาคาร ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันฝาก หรือวันที่ลงทุนแต่ไม่เกิน 1 ปี หรือเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน แต่กลุ่มกิจการมีความตั้งใจที่ฝากต่อเมื่อครบกำหนดเพื่อการลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพ์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพ์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นและจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพ์นั้นออกไป

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

กลุ่มกิจการใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

สำหรับตราสารทุนที่โอนเปลี่ยนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าหรือเงินลงทุนทั่วไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย กิจการต้องใช้มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ ณ วันที่โอนในการบันทึกบัญชีในงบการเงินเฉพาะกิจการและวัดมูลค่าเงินลงทุนที่เหลืออยู่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขายด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วนราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

#### 4.7 ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตจ่าย

ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตจ่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญาให้บริการ 3 - 5 ปี

#### 4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงด้วยราคาทุนและปรับด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า(ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ ดังนี้

ประเภท	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	28
อาคาร	10 - 30
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 15
อุปกรณ์เครือข่าย	5 - 15
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ	5

ที่ดินอาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงด้วยราคาทุนและยังไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคา

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจาก

การจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

การซ่อมแซมและบำรุงรักษาจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในระหว่างงวดบัญชีที่เกิดขึ้น ต้นทุนในการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่าง เป็นสาระสำคัญจะถูกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตที่บริษัทจะได้รับมีมูลค่าสูงเกินกว่ามาตรฐานการให้ประโยชน์ที่เคยประเมินไว้จากสินทรัพย์ที่มีอยู่เดิม ต้นทุนในการปรับปรุงดังกล่าวจะถูกตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนการกู้ยืมซึ่งได้แก่ดอกเบี้ยจ่ายหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงจากการได้มาของสินทรัพย์ที่เกิดจากการก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ได้บันทึกรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์

#### 4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มกิจการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มกิจการจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของกลุ่มกิจการได้แก่ ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 - 10 ปี

#### 4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด (เช่น ค่าความนิยม) ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายแต่จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปีสินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืนขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง ราคาขายสุทธิของสินทรัพย์ หรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ แล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์เกิดจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนวณภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งส่วนใหญ่เป็นหน่วยแยกอิสระจากสินทรัพย์อื่นให้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนให้สอดคล้องกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

### การกลับรายการด้อยค่า

บริษัทจะกลับรายการบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

บริษัทจะกลับรายการบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าเพียงเพื่อให้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเช่นเดียวกับในกรณีที่ไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### 4.11 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น

เงินกู้ยืมวัดมูลค่าในเวลาต่อมาด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงผลต่างระหว่างเงินที่ได้รับ (หักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น) เมื่อเทียบกับมูลค่าที่จ่ายคืนเพื่อชำระหนี้สินนั้นจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนตลอดช่วงเวลาการกู้ยืม

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้มาจะรับรู้เป็นต้นทุนการจัดทำรายการเงินกู้ในกรณีที่มีความเป็นไปได้ที่จะใช้วงเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมด

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

### 4.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สิน เมื่อเกิดภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือโดยอนุมานจากผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ภาระผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้ต้องชำระทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระตามภาระผูกพันและสามารถประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือเมื่อได้จ่ายชำระประมาณการหนี้สินไปแล้วหากแน่ใจว่าจะได้รับคืนอย่างแน่นอนให้บันทึกการจ่ายที่จะได้รับคืนเป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก

### 4.13 ผลประโยชน์พนักงาน

#### ผลประโยชน์ระยะสั้น

เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

#### ผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์

กลุ่มกิจการมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มกิจการถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มกิจการคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลายรวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลดอัตราดอกเบี้ยเงินในอนาคตราคาการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ในกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

### 4.14 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

### 4.15 สำรองตามกฎหมาย

#### บริษัทใหญ่

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของ

กำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยในประเทศไทยจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิอย่างน้อยร้อยละห้าเป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งที่ประกาศจ่ายเงินปันผลจนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนสำรองนี้จะนำไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

#### 4.16 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

#### 4.17 ภาษีเงินได้

##### ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มกิจการบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มกิจการบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานหรือที่คาดว่าจะได้อ่อนกว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้เกิดจากการรับรู้ค่าความนิยมเมื่อเริ่มแรกการรับรู้เมื่อเริ่มแรกซึ่งสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งเกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษีและผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการที่ควบคุมร่วมกันหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวในอนาคตอันใกล้

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มกิจการจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงิน

ได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มกิจการจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกันสำหรับหน่วยภาษีต่างกัมนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

#### 4.18 สัญญาเช่าระยะยาว – กรณีบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

สัญญาเช่าที่ดินอาคารและอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดถือเป็นสัญญาเช่าการเงินซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าจำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สิน คงค้างอยู่โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา การระบุผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาวส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สินที่เหลือนอยู่สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า

#### 4.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

##### สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้ในรายงานการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มกิจการถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่กิจการดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงในสกุลเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในรายงานการเงินของกลุ่มกิจการ



### รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินเป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่งบแสดงฐานะการเงินรายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศและที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

### 4.20 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินได้แก่เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องรวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนในรูปอื่น ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทหมายถึงบุคคลที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### 4.21 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับงวดบัญชีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญตามระยะเวลาที่ออกและเรียกชำระแล้ว

### 4.22 การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน

### 4.23 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้แก่ผู้อื่นโดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด (market participants) ณ วันที่วัดมูลค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีราคาตลาด (Market approach) เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่ใช่ตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะใช้วิธีเทคนิคทางการเงินเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินแทน

### ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การวัดมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณ

### 4.24 เกณฑ์ในการจัดทำการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) และส่วนได้เสียของ

### การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อเมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มกิจการการควบคุมหมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มกิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณาด้วยวันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อการกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากผู้ซื้อไปยังผู้ซื้อต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยใช้วิธีการซื้อสิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระและวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มกิจการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการการควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มกิจการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทน

ผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มกิจการงบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มกิจการ

### การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออกรวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้นกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

### ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการงานที่กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนั้นโดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรกส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มรวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่มถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวมกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้นขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงแต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

### ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมคือจำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทและแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

## 5. สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทได้รับส่งเสริมการลงทุนตามบัตรส่งเสริมการลงทุนจำนวน 2 บัตร ได้แก่ เลขที่ 58-1841-1-00-2-0 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2558 ในการให้บริการด้าน Cloud Service และ เลขที่ 59-1041-1-00-2-0 ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2559 ในการให้บริการด้าน Data Center จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้เปิดดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2558 โดยได้รับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ตามมาตรา 25, 26, 28, 31, 34 และ 37 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนรวมกันไม่เกิน ร้อยละ 100 ของเงินลงทุน ไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนมีกำหนด 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับ ส่งเสริมการลงทุน ซึ่งบริษัทเริ่มมีรายได้จากกิจการให้บริการด้าน Cloud Service และการให้บริการด้าน Data Center ที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 และ วันที่ 19 ธันวาคม 2560 ตามลำดับ

รายได้จากการบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เป็นรายได้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 1,097.57 ล้านบาท และ 761.25 ล้านบาท ตามลำดับ

## 6. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2552 โดยบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือนตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้กับพนักงาน ในกรณีที่ออกจางานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มกิจการได้ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงิน 11.69 ล้านบาท และ 11.15 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวม และจำนวน 11.10 ล้านบาท และ 9.37 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

7. รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

ในระหว่างปี กลุ่มกิจการมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีสาระสำคัญดังนี้  
ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
บริษัท ร็อกซี่ ดอท เอไอ จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	การร่วมค้า
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	การร่วมค้า
บริษัท ปาเซติ จำกัด	บริษัทร่วม	การร่วมค้า
บริษัท ดาด้า เน็กซ์ จำกัด	บริษัทร่วม	การร่วมค้า
บริษัท อะกรีนโน เทคโนโลยี เซอร์วิส เซส จำกัด	บริษัทร่วม	การร่วมค้า
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท โอเพนแลนด์สเคป จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท ไฮริคอร์ท จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ออเท่น จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท ไทยไอดีเนตตีส์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท ไอเน็ตซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท แอิตเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิง จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท แซท มี จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลลด์ริง จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท บลิซเทค จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	การร่วมค้า	-
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติ้ง จำกัด	บริษัทร่วม	-
บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	บริษัทร่วม	-
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”)	ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”)	ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ทีโอที”)	ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ของบริษัท แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น จำกัด มีมติให้ขายหุ้นที่บริษัท แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น จำกัด ถืออยู่ให้กับบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลอื่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	รายละเอียดการขาย		การเปลี่ยนแปลงสถานะ		สัดส่วนการถือหุ้น (%)	
	จำนวน หุ้น	ราคาขาย ต่อหุ้น	ใหม่ 2562	เดิม 2561	ใหม่ 2562	เดิม 2561
1. บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	2,500	2.5	บริษัทร่วม	การร่วมค้า	47.49	49.99
2. บริษัท แมเนจ เอโอ โซลูชั่น จำกัด	10,000	2.5	บริษัทร่วม	การร่วมค้า	44.99	49.99
3. บริษัท ปาเซติ จำกัด	20,000	2.5	บริษัทร่วม	การร่วมค้า	29.99	49.99
4. บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด	2,500	2.5	บริษัทร่วม	การร่วมค้า	47.49	49.99
5. บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	5,000	2.5	บริษัทร่วม	การร่วมค้า	44.99	49.99
6. บริษัท ไทยโอเด้น ดีตี้ส์ จำกัด	225	2.5	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม	42.74	44.99
7. บริษัท วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	3,000	2.5	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม	36.99	39.99
8. บริษัท ทอล์คทูมี้ จำกัด	3,500	2.5	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม	24.99	28.49

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2562 บริษัท แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น จำกัด ได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด คืนจากผู้ถือหุ้นรายอื่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	รายละเอียดการซื้อ		การเปลี่ยนแปลงสถานะ		สัดส่วนการถือหุ้น (%)	
	จำนวน หุ้น	ราคาขาย ต่อหุ้น	ใหม่ 2562	เดิม 2561	ใหม่ 2562	เดิม 2561
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	300,000	2.5	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม	44.99	29.99

รายการระหว่างกลุ่มกิจการและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีนโยบายการกำหนดราคา ดังนี้

บริษัทย่อย	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการให้บริการ	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้จากการขาย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้อื่น	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยรับ	ตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ตกลงร่วมกัน
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายในการขาย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการจ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
การร่วมค้า	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการให้บริการ	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้อื่น	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการจ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน

บริษัทรวม	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการขายและให้บริการ	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้อื่น	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยรับ	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้เงินปันผล	ตามที่ประกาศจ่ายโดยบริษัทร่วม
ขายสินทรัพย์ถาวร	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการจ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายในการขาย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้จากการให้บริการ	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	ราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ราคาตลาด
เงินปันผลจ่าย	ตามที่ประกาศจ่าย
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาตลาด

## 7.1 รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างกัน มีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		2562	2561
	2562	2561	2562	2561
<b>บริษัทย่อย</b>				
รายได้จากการให้บริการ	-	-	15,945,957	137,617,216
รายได้อื่น	-	-	1,717,587	1,108,949
ดอกเบี้ยรับ	-	-	165,440	478,871
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	-	-	2,534,199	10,504,351
ค่าบริการจ่าย	-	-	3,557,280	168,631,635
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	-	20,603,874	1,173,811
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	2,697,849	-
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	-	2,048,826	2,975,210
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	-	33,879,811
<b>การร่วมค้า</b>				
รายได้จากการให้บริการ	188,500	6,871,176	153,000	6,856,401
รายได้อื่น	27,492	39,810	27,492	39,810
ค่าบริการจ่าย	-	187,431	-	5,000
ค่าใช้จ่ายในการขาย	3,000	-	3,000	-
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	30,426,181	-	30,426,181
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,810,136	40,929,368	1,810,136	40,929,368



หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
บริษัทร่วม				
รายได้จากการให้บริการ	392,264,541	192,274,494	359,688,366	185,433,917
รายได้จากการขายสินค้า	5,024,075	-	5,024,075	-
รายได้อื่น	5,668,704	2,600,716	5,668,704	2,600,716
ดอกเบี้ยรับ	35,616	6,055	-	-
เงินปันผลรับ	715,684	-	-	-
ขายทรัพย์สินถาวร	55,469,751	91,032,446	55,469,751	45,055,277
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,261,019	674,100	-	674,100
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	11,088,424	-	11,088,424	-
ค่าบริการจ่าย	423,156,300	200,074,985	406,186,169	155,625,412
ค่าใช้จ่ายในการขาย	47,190,393	-	47,189,393	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	777,009	-	-	-
ซื้อสินค้า	30,165	-	30,165	-
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	186,258,874	125,153,808	83,410,045	93,268,634
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	160,621,560	74,796,818	159,753,553	74,796,818
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการให้บริการ	9,658,414	10,416,005	9,658,414	10,416,005
ค่าบริการจ่าย	41,909,084	41,062,770	41,909,084	41,062,770
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	71,261	-	71,261
เงินปันผลจ่าย	32,462,500	9,064,800	32,462,500	9,064,800
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,933,400	8,542,928	2,933,400	8,542,928

## 7.2 สิบทรัพย์และหนี้สินระหว่างกัน มีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	45,059,188	46,725,857
การร่วมค้า	86,306	1,433,106	63,546	1,291,906
บริษัทร่วม	129,980,913	153,448,274	112,485,544	144,970,460
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท)	11,822,494	7,952,716	11,822,494	7,952,715
รวม	141,889,713	162,834,096	169,430,772	200,940,938
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	4,325,006	4,325,006
รวม	-	-	4,325,006	4,325,006
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	324,994	159,554
รวม	-	-	324,994	159,554

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>ลูกหนี้ค่าหุ้น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,499,995	2,499,995
บริษัทร่วม	-	1,357,500	-	-
<b>รวม</b>	-	1,357,500	2,499,995	2,499,995
<b>ค่าบริการจ่ายล่วงหน้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	28,609,033	-
บริษัทร่วม	5,271,272	12,182,343	4,089,278	716,704
<b>รวม</b>	5,271,272	12,182,343	32,698,311	716,704
<b>ลูกหนี้ขายทรัพย์สิน</b>				
บริษัทร่วม	161,810,714	93,949,318	124,833,174	48,930,433
<b>รวม</b>	161,810,714	93,949,318	124,833,174	48,930,433
<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b>				
บริษัทร่วม	-	1,000,000	-	-
<b>รวม</b>	-	1,000,000	-	-
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	1,125,378	292,313
บริษัทร่วม	17,348,511	49,311,093	9,009,096	42,970,920
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	9,388,695	4,074,376	9,388,695	4,074,376
<b>รวม</b>	26,737,206	53,385,469	19,523,169	47,337,609
<b>เจ้าหนี้ค่าหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทร่วม	99,995	-	-	-
<b>รวม</b>	99,995	-	-	-
<b>ต้นทุนค้างจ่าย</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,276,422	3,078,074
การร่วมค้า	3,000	5,350	3,000	5,350
บริษัทร่วม	45,320,960	45,083,865	44,180,514	34,793,081
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	17,566,273	38,603,208	17,566,273	38,603,208
<b>รวม</b>	62,890,233	83,692,423	64,026,209	76,479,713
<b>เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สิน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	-	401,776
การร่วมค้า	81,864	743,114	81,864	743,114
บริษัทร่วม	26,242,727	62,281,519	26,242,727	42,037,533
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	-	1,912,045	-	1,912,045
<b>รวม</b>	26,324,591	64,936,678	26,324,591	45,094,468

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
การร่วมค้า	-	5,410	-	5,410
บริษัทร่วม	505,040	20,245,334	-	1,348
<b>รวม</b>	505,040	20,250,744	-	6,758
<b>ค่าบริการรับล่วงหน้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	566	3,877,244
การร่วมค้า	-	135,767	-	113,398
บริษัทร่วม	5,302,847	1,240,324	4,971,414	281,820
<b>รวม</b>	5,302,847	1,376,091	4,971,980	4,272,462
<b>เจ้าหนี้การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	-	452,999
บริษัทร่วม	-	3,408,276	-	3,127,657
<b>รวม</b>	-	3,408,276	-	3,580,656

## 7.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	45,864,260	63,395,240	43,477,004	46,278,196
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,836,716	2,123,003	3,248,904	1,605,824
<b>รวม</b>	48,700,976	65,518,243	46,725,908	47,884,020

## 8. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจำแนกค่าใช้จ่ายตามลักษณะของค่าใช้จ่าย

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะงานส่วนที่เป็นสาระสำคัญ มีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
<b>ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน</b>				
ค่าเช่าวงจร	39,169,014	22,826,566	39,169,014	22,826,566
ค่าเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะ	17,266,869	3,705,410	16,809,429	14,209,761
ค่าบำรุงรักษา	45,103,673	37,068,306	45,078,784	37,078,538
ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน	66,593,265	68,380,908	75,102,900	65,819,798
<b>เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน</b>	382,167,495	309,571,242	358,204,264	252,943,733
<b>ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย</b>	239,299,045	232,818,528	228,138,343	220,273,891
<b>ค่าเพื่อการด้อยค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย</b>	419,259	357,701	419,259	357,701

## 9. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงบกระแสเงินสด

กลุ่มกิจการมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดในงบกระแสเงินสด  
ที่มีสาระสำคัญ ได้แก่

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้ขายสินทรัพย์เป็นเงินเชื่อ	147,642,545	45,729,376	116,666,518	45,729,376
เจ้าหนี้ซื้อสินทรัพย์เป็นเงินเชื่อ	56,050,514	98,827,774	54,687,174	76,638,680
ดอกเบี้ยจ่ายเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	55,913,551	56,047,976	54,932,788	55,912,816
ค่าเสื่อมราคาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	100,035,379	45,353,456	103,141,965	45,353,456

## 10. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
เงินสด	121,296	171,364	76,297	135,724
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	31,762,137	42,688,299	25,240,764	32,178,448
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	390,077	4,924,887	265,304	2,774,570
<b>รวม</b>	<b>32,273,510</b>	<b>47,784,550</b>	<b>25,582,365</b>	<b>35,088,742</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้มอบสิทธิการถอนเงินฝากธนาคารให้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันในการขอเงินสินเชื่อจากธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29

## 11. เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในเงินฝากประจำ	1,795,562	1,795,562	1,795,420	1,795,420
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	17,701,006	15,603,900	53,064,179	79,938,555
ตราสารหนี้	-	-	32,721,600	32,059,200
หน่วยลงทุน	2,726,102	2,758,028	6,453,088	6,487,887
<b>รวม</b>	<b>22,222,670</b>	<b>20,157,490</b>	<b>94,034,287</b>	<b>120,281,062</b>
<b>บวก</b> ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	<b>(2,065,180)</b>	<b>-</b>	<b>26,246,775</b>	<b>-</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>20,157,490</b>	<b>20,157,490</b>	<b>120,281,062</b>	<b>120,281,062</b>

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในเงินฝากประจำ	1,795,562	1,795,562	1,795,420	1,795,420
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	17,420,905	15,392,700	18,008,277	79,726,555
ตราสารหนี้	-	-	32,721,600	32,059,200
หน่วยลงทุน	2,207,836	2,218,553	4,596,703	4,605,176
<b>รวม</b>	<b>21,424,303</b>	<b>19,406,815</b>	<b>57,122,000</b>	<b>118,186,351</b>
<b>บวก</b> ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(2,017,488)	-	61,064,351	-
<b>สุทธิ</b>	<b>19,406,815</b>	<b>19,406,815</b>	<b>118,186,351</b>	<b>118,186,351</b>

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในงบการเงินรวมจำนวน 43.95 ล้านบาท และจำนวน 159.26 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 78.70 ล้านบาท และจำนวน 237.47 ล้านบาท ตามลำดับ

## 12. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	141,889,713	162,834,096	169,430,772	200,940,938
บริษัทอื่น	484,754,088	273,932,520	473,235,853	252,084,000
<b>รวม</b>	<b>626,643,801</b>	<b>436,766,616</b>	<b>642,666,625</b>	<b>453,024,938</b>
<b>หัก</b> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(16,386,131)	(9,063,105)	(15,161,587)	(7,838,562)
<b>สุทธิ</b>	<b>610,257,670</b>	<b>427,703,511</b>	<b>627,505,038</b>	<b>445,186,376</b>
<b>ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น</b>				
ดอกเบี้ยค้างรับ	13,347	432,394	338,341	585,157
ลูกหนี้ค่าหุ้น	3,411,300	2,107,250	2,499,995	2,499,995
ลูกหนี้ภาษีมูลค่าเพิ่ม	18,361,398	52,518,522	17,885,988	52,309,116
เงินทดรองจ่าย	1,413,892	-	1,383,892	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	46,229,242	77,907,606	73,222,871	66,319,426
ลูกหนี้กรมศุลกากร	-	2,277,989	-	2,277,989
ลูกหนี้ขายทรัพย์สิน	161,810,714	93,949,318	124,833,174	48,930,433
ลูกหนี้อื่น	-	974,667	-	974,667
อื่น ๆ	28,760	2,272,465	4,651	174,711
<b>รวม</b>	<b>231,268,653</b>	<b>232,440,211</b>	<b>220,168,912</b>	<b>174,071,494</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า และลูกหนี้หมุนเวียนอื่น</b>	<b>841,526,323</b>	<b>660,143,722</b>	<b>847,673,950</b>	<b>619,257,870</b>



ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	15,212,294	40,727,287	14,693,538	41,433,623
เกินกำหนดชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	18,735,581	47,917,735	17,420,643	46,747,100
3 - 6 เดือน	28,459,961	20,581,846	28,583,049	21,274,891
6 - 12 เดือน	31,174,693	23,099,686	31,836,273	24,106,811
เกินกว่า 12 เดือน	24,620,172	2,342,013	52,937,312	36,039,480
<b>รวม</b>	<b>118,202,701</b>	<b>134,668,567</b>	<b>145,470,815</b>	<b>169,601,905</b>
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกับรอเรียกเก็บ</b>				
ไม่เกิน 3 เดือน	21,484,698	25,057,529	19,882,780	26,907,152
3 - 6 เดือน	1,319,010	1,332,000	2,465,091	2,655,881
6 - 12 เดือน	883,304	1,776,000	1,569,714	1,776,000
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	42,372	-
<b>รวม</b>	<b>23,687,012</b>	<b>28,165,529</b>	<b>23,959,957</b>	<b>31,339,033</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>141,889,713</b>	<b>162,834,096</b>	<b>169,430,772</b>	<b>200,940,938</b>
<b>ลูกหนี้การค้า - บริษัทอื่น</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	234,180,675	117,260,835	231,090,275	108,859,966
เกินกำหนดชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	62,682,330	67,666,213	60,278,161	57,690,622
3 - 6 เดือน	20,211,232	5,408,756	19,568,948	4,246,696
6 - 12 เดือน	19,669,938	5,506,077	16,339,713	4,522,837
เกินกว่า 12 เดือน	7,407,858	9,335,314	5,380,851	8,008,554
<b>รวม</b>	<b>344,152,033</b>	<b>205,177,195</b>	<b>332,657,948</b>	<b>183,328,675</b>
<b>ลูกหนี้การค้า- บริษัทอื่นรอเรียกเก็บ</b>				
ไม่เกิน 3 เดือน	83,246,548	56,575,452	83,222,398	56,575,452
3 - 6 เดือน	28,633,036	8,318,681	28,633,036	8,318,681
6 - 12 เดือน	21,550,644	3,861,192	21,550,644	3,861,192
เกินกว่า 12 เดือน	7,171,827	-	7,171,827	-
<b>รวม</b>	<b>140,602,055</b>	<b>68,755,325</b>	<b>140,577,905</b>	<b>68,755,325</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า-บริษัทอื่น</b>	<b>484,754,088</b>	<b>273,932,520</b>	<b>473,235,853</b>	<b>252,084,000</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>626,643,801</b>	<b>436,766,616</b>	<b>642,666,625</b>	<b>453,024,938</b>

ลูกหนี้ที่ค้างเกินกำหนดเกินกว่า 12 เดือน ส่วนที่ยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น ซึ่งฝ่ายบริหารกำลังติดตามและเชื่อว่าท้ายที่สุดจะสามารถเรียกเก็บได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้โอนสิทธิเรียกร้องทางการค้าที่มีอยู่กับลูกหนี้การค้าทุกรายแบบไม่เจาะจงจำนวน 200 ล้านบาท ให้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันในการขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26

### 13. เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,000,000

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,000,000	-	(1,000,000)	-
<b>รวม</b>	1,000,000	-	(1,000,000)	-

#### บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ยืมในรูปสัญญากู้ยืมกำหนดการชำระเงินภายใน 12 เดือนโดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.5 ต่อปี

### 14. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2561
<b>ไม่เกิน 1 ปี</b>		
จำนวนขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,650,000	4,650,000
ดอกเบี้ยรับรอตัดบัญชี	(324,994)	(324,994)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ</b>	4,325,006	4,325,006
<b>รวม</b>	4,325,006	4,325,006

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2557 บริษัทตกลงทำสัญญาซื้อขายธุรกิจ Online Recruitment กับ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในราคา 46.50 ล้านบาท โดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ตกลงที่จะชำระราคาค่าทรัพย์สินที่ซื้อขายจำนวน 23.25 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 2.325 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ให้แก่บริษัทฯ ค่าทรัพย์สินที่ซื้อขายในส่วนที่เหลือจำนวน 23.25 ล้านบาท บริษัทยินยอมให้บริษัทย่อยผ่อนชำระแบบไม่มีดอกเบี้ยเป็นรายปี ในอัตราร้อยละ 4.65 ล้านบาท ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กำหนดชำระทุกๆ วันที่ 30 มิถุนายนของทุกปี เริ่มชำระงวดแรกในวันที่ 30 มิถุนายน 2558 หากผู้ซื้อผิดนัดชำระราคาทรัพย์สิน บริษัทมีสิทธิเรียกดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.5 ของยอดเงินที่ค้างชำระจนกว่าจะชำระให้ครบถ้วนได้ทันที

### 15. ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ยืมสกุลเงินบาทแก่บริษัทแห่งหนึ่งโดยมีบุคคลค้ำประกัน มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนพฤษภาคม 2550 อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับเงินต้นคงค้างตามบัญชีจำนวน 18 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 1.06 ล้านบาทแล้ว เนื่องจาก ผู้กู้มีการผิดนัดชำระหนี้และบริษัทได้ดำเนินการติดตามทวงถามตามเงื่อนไขของสัญญาจนถึงที่สุด ปัจจุบันศาลชั้นต้น

ได้มีคำพิพากษาแล้วแต่บริษัทมีความคิดเห็นแย้งในหลายประเด็น จึงยื่นอุทธรณ์คดีตามกระบวนการทางกฎหมาย ซึ่งศาลอุทธรณ์พิพากษาให้บริษัทชนะคดีในประเด็นดังกล่าว แต่ผู้กู้และผู้ค้ำประกันได้ยื่นฎีกาคำพิพากษาศาลฎีกา ซึ่งศาลฎีกามีคำพิพากษาให้ยืนตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ ให้บริษัทเป็นฝ่ายชนะคดี ซึ่งคดีดังกล่าวถึงที่สุดแล้ว

บริษัทมีลูกหนี้ที่เกิดจากสัญญาจ้างถ่ายภาพยนตร์ที่กรุงเทพมหานครทางอากาศจำนวน 25 ล้านบาท ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามเงื่อนไขในสัญญา บริษัทได้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีกับลูกหนี้รายนี้ ซึ่งศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลูกหนี้ชำระเงินจำนวน 19.3 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในเวลาต่อมาบริษัทดังกล่าวไม่สามารถชำระเงินคืนบริษัทตามคำพิพากษาได้ บริษัทจึงพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนในปี 2555

## 16. สินค้ายคงเหลือ

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
สินค้าสำเร็จรูป	489,817	71,274	469,157	58,655
หัก ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ	-	(58,655)	-	(58,655)
<b>สุทธิ</b>	<b>489,817</b>	<b>12,619</b>	<b>469,157</b>	<b>-</b>

## 17. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	67,254,516	38,537,410	63,284,284	33,521,042

## 18. เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินฝากสถาบันการเงิน จำนวน 72.19 ล้านบาท และ 73.70 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทได้นำไปค้ำประกัน วงเงินเบิกเกินบัญชี ตัวสัญญาใช้เงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินและหนังสือค้ำประกัน ผลงานที่ออกโดยธนาคาร ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 ข้อ 29 และข้อ 36.2

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 บริษัทได้มีการไถ่ถอนเงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกันบางส่วนจากสถาบันการเงิน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 29

## 19. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 19.1 กระทบยอดเงินลงทุนในบริษัทร่วม

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม
ราคาตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	3,641,164
บวก ลงทุนเพิ่ม	1,634,953
รับโอน	311,839
บวก(หัก) ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)สุทธิจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,194,428
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(300,410)
รายได้เงินปันผล	(554,999)
<b>ราคาตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>8,926,975</b>

19.2 รายละเอียดการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทร่วมทั้งหมดจัดตั้งในประเทศไทย มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน%				งบการเงินรวม			
		สัดส่วนเงินลงทุน		ทุนชำระแล้ว		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย			
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
บริษัท อินเทลลิสต์ จำกัด	พัฒนาซอฟต์แวร์	34.99	34.99	2,500,000	2,500,000	-	-	-	-
บริษัท ทอัสคูมี จำกัด	ให้บริการ Call Center ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร	24.99	28.49	250,000	250,000	-	-	-	-
บริษัท วันจีโอ เซอร์วิส จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมทางระบบแผนที่ภาคีและทะเบียนทรัพย์สินสำเนาจริงรูป	30.00	30.00	250,000	250,000	-	-	-	-
บริษัท ไอเน็กซ์ พรอดแอนด์ จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม (Broadband)	24.99	24.99	250,000	250,000	-	-	-	-
บริษัท แอ็ดเซ็ปเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud)	29.99	29.99	225,000	225,000	-	-	-	-
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเดียวกัน แบบไม่ผ่านตัวกลาง (Blockchain)	44.99	44.99	250,000	250,000	-	-	-	-
บริษัท วัน อิลีทพรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Tax Invoice)	36.99	39.99	250,000	250,000	-	-	-	-
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	บริการให้คำปรึกษา การออกแบบ และวางแผนภาพรวมในด้านการก่อสร้าง และงานด้านสารสนเทศต่างๆ	18.99	18.99	250,000	250,000	-	-	-	-
บริษัท ไอเนต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	ให้บริการออกแบบจัดทำและบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	44.99	29.99	5,000,000	5,000,000	5,296,853	112,385	-	-
บริษัท ไทยโอเคเดิตส์ จำกัด	บริการให้คำปรึกษาออกแบบ และพัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบงานรวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น	42.74	44.99	250,000	250,000	-	-	-	-

19.2 รายละเอียดการลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม				
		สัดส่วนเงินลงทุน%		ทุนชำระแล้ว		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2561	
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	39.99	39.99	250,000	250,000	314,800
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	การให้บริการในด้านระบบ Payment Gateway ผ่านระบบ Cloud computing	35.98	35.98	500,000	-	-
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	การให้บริการระบบบริหารจัดการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	29.97	29.97	250,000	264,093	-
บริษัท โอเพ่นแลนดสเคป จำกัด	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (cloud)	44.99	44.99	250,000	-	-
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	29.99	29.99	250,000	-	-
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	การให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	44.99	44.99	250,000	40,605	1,962,715
บริษัท เอิร์ศรุท จำกัด	การให้บริการให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์	30.00	30.00	2,568,004	2,330,004	1,133,728
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	สื่อสารการนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ระบบข่าวสารเพื่อการบริหาร	44.99	44.99	250,000	-	107,867
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	ให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	47.49	-	250,000	-	-
บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด	ได้ทุนซึ่งควบคุมด้วยวิสาหกิจ ให้บริการพื้นฐานใน One Platform ในการรองรับ การใช้เงินเพื่อส่งข้อความ ส่งไฟล์เอกสารไฟล์รูปภาพ ตลอดจนการสนทนาแบบหนึ่งต่อหนึ่ง หรือแบบกลุ่ม	44.99	44.99	185,000	99,995	9,669



19.2 รายละเอียดการลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม			
		สัดส่วนเงินลงทุน%		ทุนชำระแล้ว	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2562
		2562	2561	2562	2561
บริษัท แมเนจ เอไอโซลูชัน จำกัด	ให้บริการระบบประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยระบบคอมพิวเตอร์	44.99	-	500,000	-
บริษัท ปาเชติ จำกัด	ให้บริการระบบการแสดงข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการและเป้าหมายส่งอุปกรณ์ผ่านสัญญาณบลูทูธ	29.99	-	250,000	-
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	ให้บริการระบบการประเมินผลออนไลน์ (E-Exam)	44.99	-	250,000	-
บริษัท อะกรีนโน เทคโนโลยี เซอร์วิสเซส จำกัด	ให้บริการ SMART FARMING	47.49	-	250,000	-
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการโครงการที่อาศัย	39.99	-	50,005	-
บริษัท แชนท มี จำกัด	ให้บริการตอบกลับอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	47.49	-	118,748	-
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	ให้คำปรึกษา แนะนำการจัดการด้านตลาด	39.99	-	124,998	-
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	ประกอบกิจการค้าซอฟต์แวร์	39.99	-	250,000	-
บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	24.99	-	124,998	-
บริษัท คอมไพเลแมช คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ให้บริการด้านการให้คำปรึกษาด้านมาตรฐานด้านไอทีในระดับสากล	29.99	-	125,000	313,689
บริษัท บลิซเทค จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้	37.49	-	250,000	-
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	44.99	-	240,875	120,096
บริษัท ไอมาสเตอร์เทคโนโลยี จำกัด	ให้บริการ Mobile Platform ระบบ POS	48.99	-	250,000	34,158
		รวม		8,926,975	3,641,164

## 19.3 เงินปันผลและส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

หน่วย : บาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จจากรวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม		รายได้เงินปันผล	
			สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	-	(1,118,491)	-	-	-	-
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	-	(569,529)	-	-	-	-
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	-	(373,158)	-	-	-	-
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	-	(4,252)	-	-	-	-
บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	(74,995)	-	-	-	-
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	(775,999)	-	-	-	-
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิง จำกัด	-	(571,384)	-	-	-	-
บริษัท วันดีซี จำกัด	-	150,033	-	-	-	-
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	5,115,712	(3,044,223)	(276,245)	-	404,999	-
บริษัท ไทยโอเดียนดีตี้ส์ จำกัด	-	(110,301)	-	-	-	-
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	(197,336)	235,536	(21,541)	-	-	-
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	-	2,522,675	-	-	-	-
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	264,093	259,983	-	-	-	-
บริษัท โอเพนแลนดส์เคป จำกัด	-	2,184,030	-	-	-	-
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	-	1,215,177	-	-	-	-
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	(1,905,616)	456,483	(16,495)	-	-	-
บริษัท ไอร์ครู จำกัด	708,064	(40,725)	13,871	-	150,000	-
บริษัท วัน ออเท่น จำกัด	(107,867)	(230,489)	-	-	-	-
บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด	(9,669)	(151,271)	-	-	-	-
บริษัท เวิร์ลออน อินโนเวชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท แมเนจ เอโอ โซลูชั่น จำกัด	(158,318)	-	-	-	-	-
บริษัท ปาเซติ จำกัด	(45,176)	-	-	-	-	-
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	(104,679)	-	-	-	-	-
บริษัท อะกรีนโน เทคโนโลยี เซอร์วิสเชส จำกัด	(3,666)	-	-	-	-	-
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	(99,995)	-	-	-	-	-
บริษัท แซท มี จำกัด	(118,745)	-	-	-	-	-
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	955,900	-	-	-	-	-
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	(99,995)	-	-	-	-	-
บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	(62,495)	-	-	-	-	-
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลลิ่ง จำกัด	238,694	-	-	-	-	-
บริษัท บลิซเทค จำกัด	(93,745)	-	-	-	-	-
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	7,604	-	-	-	-	-
บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	(88,337)	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>4,194,428</b>	<b>(40,900)</b>	<b>(300,410)</b>	<b>-</b>	<b>554,999</b>	<b>-</b>

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 บริษัท แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท บลิซเทค จำกัด จำนวน 37,498 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.09 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.49 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2561 บริษัท แมนดอลา คอมมูนี  
เคชั่น จำกัด ได้มีมติอนุมัติขายหุ้นบริษัท ทอส์คหุมี จำกัด จำนวน  
1,500 หุ้น ในราคาหุ้นละ 2.5 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 0.01  
ล้านบาทให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ ทำให้กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสีย  
คงเหลือร้อยละ 28.49 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดัง  
กล่าว

#### 19.4 ข้อมูลทางการเงินภายใต้การเงินรวมของบริษัทร่วม

##### รายละเอียดสินทรัพย์สุทธิ

งบแสดงฐานะการเงินรวมโดยสรุป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

บริษัท	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์สุทธิ
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	6,232,252	540,688	(1,038,339)	(379,600)	5,355,001
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	5,957,695	1,804,886	(4,694,508)	(148,379)	2,919,694
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	1,593,026	4,601,154	(5,223,866)	(17,779)	952,535
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	42,677,669	66,697,945	(57,138,099)	(46,198,949)	6,038,566
บริษัท แอ็ดเจ็ทเทอร์รา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	17,277,932	40,778,470	(46,051,431)	(5,986,231)	6,018,740
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1,884,730	509,315	(1,921,090)	(8,171)	464,784
บริษัท วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	2,422,429	799,264	(2,165,493)	(537,346)	518,854
บริษัท วันดีซี จำกัด	23,987,920	15,825,356	(19,034,124)	(12,549,754)	8,229,398
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	40,267,364	44,012,638	(40,556,674)	(16,400,810)	27,322,518
บริษัท ไทยไอน์ดิสตี้ส์ จำกัด	1,536,165	1,108,015	(2,160,200)	(8,514)	475,466
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	2,707,260	847,013	(2,472,550)	(346,925)	734,798
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	2,432,239	2,307,608	(5,088,133)	(210,462)	(558,748)
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	7,669,936	5,408,447	(9,367,365)	(234,671)	3,476,347
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	10,722,806	67,329,108	(74,834,675)	(344,411)	2,872,828
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	7,685,958	44,999,639	(49,980,772)	(1,077,335)	1,627,490
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	1,658,395	3,269,064	(3,272,099)	(109,578)	1,545,782
บริษัท ไอร์ครูท จำกัด	7,561,383	14,927,168	(16,158,053)	(667,216)	5,663,282
บริษัท วัน ออเท่น จำกัด	1,778,237	746,025	(1,384,012)	(226,350)	913,900
บริษัท วัน เซ็นทริก จำกัด	1,590,922	7,051,555	(6,626,816)	(322,344)	1,693,317
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	2,996,488	1,623,203	(4,878,869)	(8,017)	(267,195)
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	4,898,086	206,080	(3,226,189)	(324,309)	1,553,668
บริษัท ปาเซติ จำกัด	2,880,661	546,845	(5,736,270)	(76,543)	(2,385,307)
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	1,586,364	273,745	(980,031)	(108,244)	771,834
บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด	1,488,366	1,070,381	(2,190,251)	(101,724)	266,772
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	4,592,495	439,068	(977,118)	(186,266)	3,868,179
บริษัท แซท มี จำกัด	4,126,497	-	(2,158,460)	(94,495)	1,873,542
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	3,272,590	18,500	(589,613)	(186,611)	2,514,866
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	3,015,161	378,883	(4,240,872)	(115,689)	(962,517)
บริษัท ออลเดมิคส์ จำกัด	1,880,282	191,641	(954,340)	(1,060,181)	57,402
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด	3,163,758	313,605	(1,801,889)	(754,776)	920,698

หน่วย : บาท

บริษัท	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์สุทธิ
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	
บริษัท บลิตhec จำกัด	2,929,122	331,995	(4,412,779)	(399,419)	(1,551,081)
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	1,958,137	42,938	(1,712,074)	(31,229)	257,773
บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	604,013	53,264	(533,775)	(42,758)	80,744
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	7,043,787	279,945	(3,368,144)	(93,238)	3,862,350
บริษัท ทอรัคภูมิ จำกัด	8,595,723	728,851	(7,243,095)	(40,804)	2,040,675
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	916,020	86,521	(347,182)	(1,846)	653,513
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	28,192,131	62,514,688	(87,938,303)	(378,890)	2,389,626
บริษัท แอ็คเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	15,794,817	9,805,958	(24,397,116)	(140,084)	1,063,575
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	4,943,470	175,028	(4,196,305)	(720)	921,473
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	2,744,018	442,936	(2,273,570)	(233,510)	679,874
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	68,831,672	8,358,080	(51,598,352)	(11,154,363)	14,437,037
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	40,673,943	22,091,257	(49,316,466)	(1,237,367)	12,211,367
บริษัท ไทยโอเดียนดีตี้ จำกัด	1,032,231	928,528	(1,662,856)	(1,055)	296,848
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	4,812,296	364,917	(3,942,728)	(25,818)	1,208,667
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	4,019,900	2,647,143	(7,214,780)	(23,135)	(570,872)
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	3,976,262	3,533,266	(6,199,046)	(68,877)	1,241,605
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	9,846,510	21,775,362	(29,510,715)	(70,284)	2,040,873
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	16,974,399	18,597,827	(33,569,060)	(497,600)	1,505,566
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	5,533,155	2,499,109	(2,462,254)	(29,254)	5,540,756
บริษัท ไอร์ครู จำกัด	5,072,215	11,394,736	(11,662,575)	(948,878)	3,855,498
บริษัท วัน ออเทน จำกัด	2,727,289	241,695	(2,032,323)	(156,693)	779,968
บริษัท วัน เซนทริค จำกัด	869,503	7,150,416	(7,420,368)	(120,601)	478,950



19.4 ข้อมูลทางการเงินภายใต้งบการเงินรวมของบริษัทร่วม (ต่อ)

รายละเอียดกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมโดยสรุป สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

หน่วย : บาท

บริษัท	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	รายได้	กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	รายได้	กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม
บริษัท อินเทลลิซิสต์ จำกัด	12,971,125	1,637,562	(144,910)	15,256,571	1,227,337	-
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	37,922,439	1,189,110	(59,202)	34,119,217	1,525,631	-
บริษัท วันจิโอ เซอร์เวย์ จำกัด	6,500,978	311,895	(12,874)	4,083,429	441,612	-
บริษัท ไอเม็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	92,062,305	5,134,619	(1,025,182)	50,713,721	2,372,618	148,068
บริษัท แอ็คเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	82,102,007	5,114,892	(128,283)	61,005,274	813,575	-
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	8,609,500	(452,000)	(4,689)	11,648,045	671,473	-
บริษัท วัน อิลีกทราอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	15,195,764	(123,852)	(37,169)	14,846,895	429,874	-
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	209,997,357	(1,757,730)	(1,038,965)	156,635,467	16,371,652	(2,429,298)
บริษัท ไอเน็ต แมนเจสต์ เซอร์วิสเฮส จำกัด	200,136,007	16,987,303	(920,819)	136,043,685	6,854,122	-
บริษัท ไทยโอเต็นติตี้ส์ จำกัด	4,886,737	183,254	(4,636)	13,137,375	22,422	-
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	13,370,041	(420,013)	(53,856)	20,227,606	985,377	-
บริษัท ไทย คอฟคอม เพย์เมนต์ จำกัด	9,492,892	95,279	(83,155)	3,001,695	323,909	-
บริษัท ดี โซลูชั่น คอฟ คอม จำกัด	16,512,142	2,315,193	(80,451)	9,978,524	802,140	-
บริษัท โอเพนแลนดส์เคป จำกัด	29,511,722	964,576	(132,620)	28,018,850	1,560,214	-
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	50,121,018	483,131	(361,206)	14,221,264	715,819	-
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	4,752,059	(3,958,318)	(36,656)	12,605,011	5,370,155	-
บริษัท เออีกรุท จำกัด	31,695,740	2,443,529	46,239	37,879,866	1,409,451	(358,584)
บริษัท วัน ออเทน จำกัด	8,804,502	188,903	(54,970)	8,701,061	529,968	-
บริษัท วัน เทนทริค จำกัด	10,031,269	1,362,709	(83,341)	1,414,317	228,950	-
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	12,788,354	(690,116)	(2,771)	-	-	-

## 19.4 ข้อมูลทางการเงินภายใต้งบการเงินรวมของบริษัทร่วม (ต่อ)

## รายละเอียดกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมโดยสรุป สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

หน่วย : บาท

บริษัท	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	รายได้	กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	รายได้	กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	10,152,956	479,793	(199,896)	-	-	-
บริษัท ปาเชติ จำกัด	7,144,809	(2,922,611)	-	-	-	-
บริษัท ดาต้า เม็กซ์ จำกัด	8,375,743	241,550	(73,156)	-	-	-
บริษัท อะกรีนโน เทค แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	10,435,659	45,760	(88,242)	-	-	-
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	19,106,672	3,818,174	-	-	-	-
บริษัท แซท มี่ จำกัด	6,832,230	1,754,795	-	-	-	-
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	15,635,198	2,389,869	-	-	-	-
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	13,755,057	1,212,516	-	-	-	-
บริษัท ออลเคมิคส์ จำกัด	9,137,288	-67,596	-	-	-	-
บริษัท คอมเพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด	20,226,384	795,698	-	-	-	-
บริษัท บลิซเทค จำกัด	9,319,781	(1,801,081)	-	-	-	-
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	2,864,418	16,898	-	-	-	-
บริษัท ไอเมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	831,394	-169,256	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>991,281,548</b>	<b>36,804,436</b>	<b>(4,580,810)</b>	<b>633,537,873</b>	<b>42,656,299</b>	<b>(2,639,814)</b>
			<b>32,223,626</b>			<b>40,016,485</b>

## 20. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 20.1 กระทบยอดเงินลงทุนในบริษัทย่อย

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ราคาตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 25610	94,999,960
บวก ลงทุนเพิ่ม	-
ราคาตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	94,999,960

### 20.2 รายละเอียดการลงทุนในบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเรียกชำระแล้ว (บาท)		สัดส่วนเงินลงทุน (%)		ราคาทุน (บาท)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัท แมนดาลา						
คอมมูนีเคชั่น จำกัด	95,000,000	95,000,000	99.99	99.99	94,999,960	94,999,960

### บริษัท แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น จำกัด

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติให้ซื้อเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 1,999,998 หุ้น เป็นมูลค่า 5 ล้านบาท โดยซื้อจากบุคคลภายนอกจำนวน 2.50 ล้านบาท และจ่ายซื้อจากบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 2.50 ล้านบาท มีผลทำให้บริษัทย่อยมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

ณ วันที่ 9 เมษายน 2561 (ณ วันซื้อ) มูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมตามประมาณการที่ดีที่สุด ณ วันดังกล่าวของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของ บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด มีดังนี้

หน่วย : บาท	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,516,667
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	248,796
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12,943
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	106,776
รวมสินทรัพย์	5,885,182
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	438,850
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	21,884
รวมหนี้สิน	460,734
สินทรัพย์สุทธิที่ได้มา	5,424,442
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-
สินทรัพย์สุทธิที่ได้มาของบริษัทใหญ่	5,424,442
หัก ค่าใช้จ่ายจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม	424,442
ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 9 เมษายน 2561	5,848,884
หัก เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อย	(5,516,667)
จำนวนเงินที่ได้รับจากการซื้อบริษัทย่อย ณ วันที่ 9 เมษายน 2561	332,217

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ของ บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด ดังนี้

(หน่วย : บาท)	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	สำหรับระยะเวลาตั้งแต่ วันที่ 9 เมษายน 2561 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2561
รายได้	136,043,685	135,580,051
กำไร	6,854,122	6,786,920

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 ของบริษัท แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติขายหุ้นบริษัท บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด โดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวในหมายเหตุ 7 มีผลทำให้กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียคงเหลือสัดส่วนร้อยละ 60 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2561 ของบริษัท แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติขายหุ้นบริษัท บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด โดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวในหมายเหตุ 7 มีผลทำให้กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียคงเหลือสัดส่วนร้อยละ 30 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว มีผลทำให้บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด เปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วมของกิจการ

ในระหว่างปี 2561 บริษัท แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยบางส่วนตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 7 มีผลทำให้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการ ได้บันทึกผลกำไร (ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 15.86 ล้านบาท

### 20.3 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ก่อนการตัดรายการระหว่างกัน บริษัทย่อย (ถือทางอ้อม) มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			หน่วย : บาท
	บริษัท วิวกซ์ ดอ เอ โอ จำกัด	บริษัท สวิสติกลาวด์ ดอ คอ จำกัด	บริษัทย่อยอื่น ที่ไม่มีสาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	50.01%	40.01%		
สินทรัพย์หมุนเวียน	25,738	5,000,000		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	2	-		
หนี้สินหมุนเวียน	13,663	46,610		
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>	<b>12,077</b>	<b>4,953,390</b>		
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม</b>	<b>6,040</b>	<b>1,981,851</b>	<b>(61,927)</b>	<b>1,925,964</b>

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		หน่วย : บาท
	บริษัท วิวกซ์ ดอ เอ โอ จำกัด	บริษัทย่อยอื่น ที่ไม่มีสาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	50.01%		
รายได้จากการให้บริการ	203		
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(65,457)		
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-		
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>(65,457)</b>		
<b>กำไร(ขาดทุน)ที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม</b>	<b>(32,735)</b>	<b>(214)</b>	<b>(32,949)</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม</b>	<b>(32,735)</b>	<b>(214)</b>	<b>(32,949)</b>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(55,143)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	62,513		
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>7,370</b>		

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			หน่วย : บาท
	บริษัท วิวกซ์ ดอ เอ โอ จำกัด	บริษัท สวิสติกลาวด์ ดอ คอ จำกัด	บริษัทย่อยอื่น ที่ไม่มีสาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	50.01%	40.01%		
สินทรัพย์หมุนเวียน	11,654	5,000,000		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	-	-		
หนี้สินหมุนเวียน	59,120	46,610		
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>	<b>(47,466)</b>	<b>4,953,390</b>		
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม</b>	<b>(23,738)</b>	<b>1,981,851</b>	<b>794</b>	<b>1,958,908</b>

	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		หน่วย : บาท
	บริษัท วีกซ์ ดอก เอ ไอ จำกัด	บริษัทย่อยอื่น ที่ไม่มีสาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	50.01%		
รายได้จากการให้บริการ	-		
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(47,465)		
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-		
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>(47,465)</b>		
กำไร(ขาดทุน)ที่แบ่งให้กับส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(23,737)	554	(23,183)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมที่แบ่งให้กับ ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	(23,737)	525	(23,212)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	11,000		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	-		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-		
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>11,000</b>		

## 21. เงินลงทุนในการร่วมค้า

### 21.1 กระทบยอดเงินลงทุนในการร่วมค้า

หน่วย : บาท

	งบการเงิน
	งบการเงินรวม
ราคาตามบัญชี-สุทธิ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	311,839
บวก ลงทุนเพิ่ม	124,995
บวก (หัก) โอนออก	(311,839)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(98,146)
<b>ราคาตามบัญชี - สุทธิ</b>	
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>26,849</b>



## 21.2 ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทรับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวม ดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	
	2562	2561
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	-	33,601
บริษัท ไทยโอเดียนดีตี้ส์ จำกัด	-	(1,063,892)
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	-	1,353,659
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น	-	(10,247)
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	-	(398,277)
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	-	(196,725)
บริษัท ปาเซติ จำกัด	-	(122,384)
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	-	(63,566)
บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด	-	(158,827)
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	(98,146)	-
<b>รวม</b>	<b>(98,146)</b>	<b>(626,658)</b>

ในระหว่างปี 2562 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัดได้มีการทยอยขายหุ้นบางส่วนโดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7 มีผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะจากการร่วมค้าเป็นบริษัทร่วม

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

กลุ่มกิจการได้บันทึกผลกำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้าในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 0.08 ล้านบาท

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561 มีมติอนุมัติขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด จำนวน 999,998 หุ้น เป็นมูลค่า 2.5 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อย และมีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยซื้อหุ้นของบริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมทั้งจำนวน มีผลทำให้การร่วมค้าเปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ต่อมาบริษัทย่อยได้ขายหุ้นของบริษัทดังกล่าวตามที่กล่าวในหมายเหตุ 20 จึงมีผลทำให้บริษัทดังกล่าวเปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ปาเซติ จำกัด จำนวน 49,998 หุ้นในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด จำนวน 99,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.25 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วัน ดีซี จำกัด จำนวน 19,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 2.5 บาท มีผลทำให้บริษัท วัน ดีซี จำกัด เปลี่ยนสถานะจากการร่วมค้าเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการได้บันทึกผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนจากการร่วมค้าในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 2.77 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2561 บริษัท แมนดالا คอมมูนีเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัท มีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561 บริษัท แมนดالا คอมมูนีเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

## 22. ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	30,034,732
บวก เพิ่มขึ้นระหว่างปี	45,729,157
หัก ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(54,256,598)
<b>ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รถตัดจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>21,507,291</b>

## 23. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า(โอนออก)	
ราคาทุน					
ที่ดิน	322,652,145	-	-	-	322,652,145
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	13,070,997	-	-	2,514,251	15,585,248
อาคาร	808,750,429	-	-	552,501,639	1,361,252,068
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	305,752,544	149,570	-	48,186,360	354,088,474
อุปกรณ์เครือข่าย	1,677,259,488	165,099,652	(63,395,945)	417,735,031	2,196,698,226
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	28,041,935	3,790,800	-	-	31,832,735
อุปกรณ์สำนักงาน	56,972,478	3,873,162	-	35,775,687	96,621,327
ยานพาหนะ	13,403,884	10,516,734	-	-	23,920,618
อาคารระหว่างก่อสร้างและ					
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	1,330,539,774	970,235,400	-	(1,056,712,968)	1,244,062,206
รวม	4,556,443,674	1,153,665,318	(63,395,945)	-	5,646,713,047

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า(โอนออก)	
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	481,839	550,471	-	-	1,032,310
อาคาร	26,177,593	35,139,099	-	-	61,316,692
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	141,785,627	42,041,663	-	-	183,827,290
อุปกรณ์เครือข่าย	497,456,881	197,087,322	(21,894,486)	-	672,649,717
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	13,384,818	5,017,699	-	-	18,402,517
อุปกรณ์สำนักงาน	33,567,404	8,675,853	-	-	42,243,257
ยานพาหนะ	3,697,144	4,327,568	-	-	8,024,712
รวม	716,551,306	292,839,675	(21,894,486)	-	987,496,495
ค่าเพื่อการด้อยค่า					
อุปกรณ์เครือข่าย	36,297,917	-	-	-	36,297,917
รวม	36,297,917	-	-	-	36,297,917
ราคาตามบัญชีสุทธิ	3,803,594,451	860,825,643	(41,501,459)	-	4,622,918,635

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า(โอนออก)	
ราคาทุน					
ที่ดิน	287,788,169	-	-	-	287,788,169
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	13,070,997	-	-	-	13,070,997
อาคาร	808,750,429	-	-	430,259,498	1,239,009,927
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	305,854,852	468,000	-	48,186,361	354,509,213
อุปกรณ์เครือข่าย	1,679,259,032	165,099,653	(63,395,945)	417,735,030	2,198,697,770
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	27,516,623	3,790,800	-	-	31,307,423
อุปกรณ์สำนักงาน	55,790,668	3,558,182	-	18,093,142	77,441,992
ยานพาหนะ	13,403,884	793,457	-	-	14,197,341
อาคารระหว่างก่อสร้างและ สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	1,295,266,948	863,069,288	-	(914,274,031)	1,244,062,205
รวม	4,486,701,602	1,036,779,380	(63,395,945)	-	5,460,085,037

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า(โอนออก)	
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	481,839	466,501	-	-	948,340
อาคาร	26,177,593	33,085,981	-	-	59,263,574
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	141,792,018	42,040,023	-	-	183,832,041
อุปกรณ์เครือข่าย	498,338,014	197,369,483	(21,894,486)	-	673,813,011
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	13,097,570	4,958,952	-	-	18,056,522
อุปกรณ์สำนักงาน	33,371,711	8,165,661	-	-	41,537,372
ยานพาหนะ	3,697,144	2,815,109	-	-	6,512,253
รวม	716,955,889	288,901,710	(21,894,486)	-	983,963,113
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
อุปกรณ์เครือข่าย	36,297,917	-	-	-	36,297,917
รวม	36,297,917	-	-	-	36,297,917
ราคาตามบัญชีสุทธิ	3,733,447,796	747,877,670	(41,501,459)	-	4,439,824,007

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 292.84 ล้านบาท และ 239.34 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 288.90 ล้านบาท และ 235.49 ล้านบาทตามลำดับ รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 100.04 ล้านบาท และ 45.35 ล้านบาท ตามลำดับได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทรัพย์สินในระหว่างปี

#### กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ที่คำนวณค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้ดำเนินงานอยู่ดังนี้

	(หน่วย)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
		2562	2561	2562	2561
ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม	ล้านบาท	106,010	135,648	105,773	135,502
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	บาท	1,900	1,667	1,892	1,659

#### รายการทางการเงินที่บันทึกเป็นอุปกรณ์ที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
		(หน่วย)	2562	2561	2562
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	บาท	55,913,551	56,047,976	54,932,788	55,912,816

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 บริษัทได้ปลดจำนองที่ดิน พร้อมทั้งอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนที่ดิน และทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ ที่นำไปค้ำประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 29

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้นำที่ดิน พร้อมทั้งอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนที่ดิน และทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ ของกิจการนำไปจดจำนองกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 29

## 24. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า(โอนออก)	
ราคาทุน					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	257,661,345	2,372,761	(4,261,019)	164,866,017	420,639,104
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	203,686,267	281,306,359		(164,866,017)	320,126,609
รวม	461,347,612	283,679,120	(4,261,019)	-	740,765,713
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	97,200,942	47,644,068	(641,544)		144,203,466
รวม	97,200,942	47,644,068	(641,544)	-	144,203,466
สุทธิ	364,146,670	236,035,052	(3,619,475)	-	596,562,247

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี			
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	รับเข้า(โอนออก)	
ราคาทุน					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	237,572,150	2,372,761	-	162,590,333	402,535,244
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	203,975,326	278,392,055	-	(162,590,333)	319,777,048
รวม	441,547,476	280,764,816	-	-	722,312,292
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	90,536,246	43,022,073	-	-	133,558,319
รวม	90,536,246	43,022,073	-	-	133,558,319
สุทธิ	351,011,230	237,742,743	-	-	588,753,973

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 47.64 ล้านบาท และ 30.13 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 43.02 ล้านบาท และ 30.13 ล้านบาท ตามลำดับ รวมอยู่ในงบกำไร ขาดทุน

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 3.11 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทรัพย์สินในระหว่างปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทย่อย 1 แห่ง ได้ทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในผลงานวิจัยกับหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิในการใช้ผลงานวิจัย เพื่อพัฒนาต่อยอดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวโดยบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และต้องจ่ายค่าใช้สิทธิและส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา

## 25. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
เงินมัดจำและเงินประกัน	33,774,092	24,524,204	31,932,181	22,662,294
เงินมัดจำซื้อที่ดิน	14,500,800	14,500,800	14,500,800	14,500,800
<b>รวม</b>	<b>48,274,892</b>	<b>39,025,004</b>	<b>46,432,981</b>	<b>37,163,094</b>

## 26. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
เงินเบิกเกินบัญชี	19,410,861	2,458,085
ตัวสัญญาใช้เงิน	296,748,000	347,470,000
ตัวแลกเงิน	663,363,548	347,334,105
<b>รวม</b>	<b>979,522,409</b>	<b>697,262,190</b>

### รายละเอียดของเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	อัตราดอกเบี้ย (%)	ระยะเวลา (เดือน)	2562	2561
เงินเบิกเกินบัญชี	MOR	-	19,410,861	2,458,085
ตัวสัญญาใช้เงิน	MLR-1.50-3.50	3-6	296,748,000	347,470,000
ตัวแลกเงิน	3.85-5.00	3-9	670,000,000	350,000,000
<b>หัก ส่วนลดตัวแลกเงิน</b>			<b>(6,636,452)</b>	<b>(2,665,895)</b>
<b>สุทธิ</b>			<b>663,363,548</b>	<b>347,334,105</b>
<b>รวม</b>			<b>979,522,409</b>	<b>697,262,190</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินโดยออกตัวสัญญาใช้เงินมีอัตราดอกเบี้ย MMR - MLR-1.5% ระยะเวลา 3-6 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทออกตัวแลกเงินข้างต้นโดยไม่มีหลักประกัน ให้แก่นักลงทุนในวงจำกัดโดยผ่านสถาบันการเงินหลายแห่ง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนของบริษัท ซึ่งคิดดอกเบี้ยในอัตรา 3.75%-4.10% โดยมีระยะเวลาของตัวแลกเงิน 181 - 184 วัน

วงเงินสินเชื่อระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ค้ำประกันโดยนำเงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18



## 27. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
เจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	89,627,439	137,077,892	83,549,378	123,817,322
เจ้าหนี้การค้าอื่น	113,591,864	170,901,811	112,502,784	154,475,595
<b>รวม</b>	<b>203,219,303</b>	<b>307,979,703</b>	<b>196,052,162</b>	<b>278,292,917</b>
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	26,324,591	64,936,678	26,324,591	45,094,468
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการอื่น	31,158,455	39,703,179	30,648,455	35,889,093
เจ้าหนี้ค่าหุ้น	99,995	87,500	-	-
เจ้าหนี้อื่น	39,231,181	13,463,659	36,192,855	11,860,092
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	17,634,691	22,364,331	16,825,739	21,538,454
เงินประกันผลงาน	759,232	3,894,190	548,682	3,894,190
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	6,821,972	5,114,573	6,766,548	4,604,001
โบนัสค้างจ่าย	1,417,709	49,514,743	331,009	48,516,870
<b>รวม</b>	<b>123,447,826</b>	<b>199,078,853</b>	<b>117,637,880</b>	<b>171,397,168</b>
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น</b>	<b>326,667,129</b>	<b>507,058,556</b>	<b>313,690,042</b>	<b>449,690,085</b>

## 28. หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>ไม่เกิน 1 ปี</b>				
จำนวนขั้นต่ำที่จะต้องจ่าย	504,309,313	351,585,499	496,038,547	351,408,995
ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(58,289,317)	(48,283,065)	(56,433,475)	(48,279,087)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ</b>	<b>446,019,996</b>	<b>303,302,434</b>	<b>439,605,072</b>	<b>303,129,908</b>
<b>เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี</b>				
จำนวนขั้นต่ำที่จะต้องจ่าย	969,055,400	872,710,827	938,874,619	872,710,827
ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(61,793,942)	(60,534,731)	(58,441,973)	(60,534,731)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ</b>	<b>907,261,458</b>	<b>812,176,096</b>	<b>880,432,646</b>	<b>812,176,096</b>
<b>ราคาสุทธิตามบัญชีของสินทรัพย์</b>				
ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	1,446,272,876	1,392,867,325	1,411,190,838	1,392,675,360

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินกับบริษัทหลายแห่ง สำหรับอุปกรณ์เครือข่าย สัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลา 1-5 ปี สัญญาเช่าทางการเงินข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยอยู่ระหว่างร้อยละ 0 ถึง 10.56 ต่อปี

หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินบางส่วนค้ำประกันโดยทรัพย์สินของลูกค้า

## 29. เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>ส่วนของหมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	438,942,341	210,293,159	428,021,098	209,980,038
<b>รวม</b>	438,942,341	210,293,159	428,021,098	209,980,038
<b>ส่วนของไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	723,672,101	732,044,685	650,888,436	705,094,412
หุ้นกู้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	497,370,660	-	497,370,660	-
<b>รวม</b>	1,221,042,761	732,044,685	1,148,259,096	705,094,412
<b>รวมเงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ</b>	<b>1,659,985,102</b>	<b>942,337,844</b>	<b>1,576,280,194</b>	<b>915,074,450</b>

### 29.1 รายการเคลื่อนไหวสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
<b>ยอดคงเหลือต้นปี</b>	942,337,844	692,248,996	915,074,450	692,248,996
<b>เพิ่มขึ้น</b> รับเงินกู้ยืมระหว่างปี	1,467,106,060	257,166,840	1,409,642,900	229,280,000
ดอกเบี้ยการดัดบัญชี	(13,022,866)	(3,139,974)	(13,022,866)	(2,500,000)
<b>หัก</b> จ่ายคืนเงินกู้ยืมระหว่างปี	(747,061,521)	(5,580,286)	(745,965,053)	(5,580,286)
ตัดจ่ายดอกเบี้ยจ่าย	10,625,585	1,642,268	10,550,763	1,625,740
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>1,659,985,102</b>	<b>942,337,844</b>	<b>1,576,280,194</b>	<b>915,074,450</b>

#### วงเงินที่ 1

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 700 ล้านบาท จากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC 3) เงินกู้ยืมระยะยาวนี้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - อัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยมีกำหนดการชำระคืนเงินต้นเป็นรายไตรมาสเป็นจำนวน 12 งวด งวดละ 60 ล้านบาท โดยเริ่มจากเดือนมิถุนายน 2562 และชำระดอกเบี้ยทุกเดือน เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวค้ำประกันโดยอาคารและสิ่งปลูกสร้างในโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบันและงานระหว่างก่อสร้างซึ่งตั้งอยู่บนที่ดินอันเป็นที่ตั้งโครงการ IDC 3 ของบริษัท (ดูหมายเหตุ 23) ทั้งนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำคัญบางประการที่กำหนดไว้ ตลอดอายุสัญญาเงินกู้

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้เข้าทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมและแทนที่สัญญาเงินและยกเลิกสัญญาโอนสิทธิโดยให้สัญญานี้แทนสัญญาเงินเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ซึ่งเป็นสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 700 ล้านบาท จากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเพื่อใช้ลงทุนก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC 3) เงินกู้ยืมระยะยาวนี้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - อัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา โดยมีกำหนดการชำระคืนเงินต้นเป็นรายไตรมาส เป็นจำนวน 12 งวด งวดละ 60 ล้านบาท โดยเริ่มจากเดือนมิถุนายน 2562 และชำระดอกเบี้ยทุกเดือน ซึ่งมีสาระสำคัญที่เปลี่ยนแปลงจากสัญญาเดิม ดังนี้

- เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับหลักประกันภายใต้สัญญาเงินกู้เดิม โดยบริษัทได้มีการนำที่ดินพร้อมทั้งอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนที่ดิน สิทธิในเงินฝาก และทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจเป็นหลักประกันค้ำประกันเงินกู้ยืมแทน หลักประกันตามสัญญาเดิม (หมายเหตุ 18,23)

- ยกเลิกสัญญาโอนสิทธิ และหนังสือบอกกล่าวการโอนสิทธิทั้งฉบับ รวมทั้งเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง และการใดๆที่ได้ดำเนินไปภายใต้ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญาโอนสิทธิ และหนังสือบอกกล่าวการโอนสิทธิที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ในสัญญานี้เป็นอันสิ้นสุดไป

ทั้งนี้บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำคัญบางประการที่กำหนดไว้ ตลอดอายุสัญญาเงินกู้

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 บริษัทได้มีการจ่ายชำระคืนเงินกู้วงเงิน 700 ล้านบาทกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งก่อนวันครบกำหนดของสัญญา โดยได้มีการไถ่ถอนและปลดจำนองหลักทรัพย์ที่นำค้ำประกันตามสัญญาดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยที่ดินพร้อมทั้งอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนที่ดิน สิทธิในเงินฝาก และทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ

### วงเงินที่ 2

เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท จากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้บริษัท เงินกู้ยืมระยะยาวนี้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 โดยมีกำหนดการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นรายเดือนเดือนละ 0.90 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

### วงเงินที่ 3

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 250 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2% เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC 3) เฟส 2 มีระยะเวลาในการกู้ยืมจำนวน 5 ปี โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ และชำระคืนเงินต้นภายใน 1 ปีนับจากการรับเงินกู้งวดแรก ทั้งนี้ตามข้อตกลงในสัญญานั้น เมื่อครบกำหนดการจ่ายชำระคืนดังกล่าว บริษัทจะแปลงสินเชื่อจากเงินกู้ยืมไปเป็นสินเชื่อประเภทเช่าซื้อ มีกำหนดระยะเวลา 4 ปี เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากสถาบันการเงิน (หมายเหตุ 18)

### วงเงินที่ 4

- ได้รับวงเงินสินเชื่อจำนวน 500 ล้านบาทเพื่อลงทุนในโครงการอินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ 3 มีระยะเวลาในการเบิกใช้สินเชื่อภายใน 18 เดือนนับจากวันที่ในสัญญา

- ได้รับวงเงินสินเชื่อเพื่อป้องกันความเสี่ยง ประเภทวงเงิน Interest rate swap (IRS) ในมูลค่าความเสี่ยงจากความผันผวนของสินทรัพย์อ้างอิงจากการเบิกใช้เงินกู้ ซึ่งกำหนดวงเงินความเสี่ยงในการชำระหนี้ก่อนกำหนด จำนวน 70 ล้านบาท มีระยะเวลาสินเชื่อ ภายในไม่เกิน 10 ปี นับจากวันที่ทำสัญญา

- ผู้กู้ต้องดำรงโครงสร้างผู้ถือหุ้นรวมทั้งอัตราส่วนทางการเงินตามที่กำหนดในสัญญาไว้ตลอดระยะเวลาการกู้ยืม

- ผู้กู้ต้องลงชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ย MLR ลบส่วนต่าง (Margin) ร้อยละ 2.525 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนนับแต่วันเบิกเงินกู้งวดแรก ชำระคืนเงินต้นเป็นงวดราย 3 เดือน เดือนละเท่าๆกันจำนวน 18 งวด ชำระคืนเงินต้นเดือนที่ 19 นับแต่เดือนที่ทำสัญญา และต้องชำระหนี้ทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายใน 6 ปีนับแต่วันที่ในสัญญา

- ผู้ขอสินเชื่อได้นำเครื่องจักรเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อ

### วงเงินที่ 5

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้จำนวน 80 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อลงทุนในโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือโครงการพัฒนาระบบการให้บริการอื่นๆในอนาคต โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR -2% ต่อปี โดยมีระยะเวลาในการกู้ยืมไม่เกิน 4 ปี โดยมีการกำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ รวมจำนวน 48 งวด งวดที่ 1-32 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท งวดที่ 33-47 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 1.5 ล้านบาท และงวดที่ 48 จ่ายชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยส่วนที่เหลือทั้งจำนวน โดยมีเงื่อนไขในสัญญาที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

- ผู้กู้ต้องเปิดบัญชีและมอบสิทธิการถอนเงินฝากให้กับผู้ให้กู้ และผู้กู้ต้องสำรองเงินในบัญชีเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท เพื่อนำมาชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยงวดแรก

- ผู้กู้ต้องนำรายได้ที่ผู้กู้มีสิทธิตามสัญญาเข้าใช้บริการที่ผู้กู้มีกับผู้ให้กู้เข้าบัญชีเงินฝากจนมีจำนวนไม่น้อยกว่าเงินงวดที่ต้องชำระในงวดถัดไป

- ผู้กู้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามที่กำหนดในสัญญาไว้ตลอดระยะเวลาการกู้ยืม

- ผู้กู้มอบสิทธิการรับเงินค่าเช่าตามสัญญาเข้าใช้บริการที่มีอายุสัญญาคงเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี เป็นหลักประกันให้แก่ธนาคาร

### วงเงินที่ 6

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 637.91 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยในปีที่ 1-2 ร้อยละ MLR - 1.50% ปีที่ 3-5 ร้อยละ MLR - 1.25% และปีที่ 6 ร้อยละ MLR - 1.00% เพื่อใช้สำหรับรองรับการชำระหนี้หุ้นกู้ และตัว Bill Of Exchange (B/E) ของสถาบันการเงินที่ใช้ในการชำระหนี้ของวงเงินที่ 1 และ B/E ที่จะครบกำหนดในปี 2562 รวมถึงเพื่อใช้สำหรับการ Refinance หนี้เงินกู้แบบมีระยะเวลา จากสถาบันการเงินวงเงินที่ 3 โดยเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวค้ำประกันโดยจำนองที่ดิน พร้อมสิ่งปลูกสร้างบนที่ดิน และสังหาริมทรัพย์ที่ใช้ประกอบธุรกิจประเภทเครื่องจักร (ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์เครือข่ายบนโครงการ IDC และ และได้นำบัญชีเงินฝากประจำไปค้ำประกันโดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือนนับตั้งแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรกรวมจำนวน 72 งวด งวดที่ 1-26 จ่ายชำระงวดละไม่น้อยกว่า 6.70 ล้านบาท งวดที่ 27-38

จ่ายชำระงวดละไม่น้อยกว่า 8 ล้านบาท งวดที่ 39-71 จ่ายชำระงวดละไม่น้อยกว่า 11 ล้านบาท และงวดที่ 72 ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่เหลือให้แล้วเสร็จ

### เงื่อนไขทางการเงินที่สำคัญ

จากการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของกลุ่มกิจการพบว่าอัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในการดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้างต้น ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าอัตราส่วนที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่อวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงิน

### บริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 15.35 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2.5% เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้าง วางระบบ ตกแต่ง ค่าออกแบบ ค่าพัฒนาที่ดิน และอื่นๆ สำหรับโครงการ Mandala Innovation Hub Khon Kaen มีระยะเวลาในการกู้ยืมจำนวน 8 ปี โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ และชำระคืนเงินต้นภายใน 1 ปีนับจากการรับเงินกู้งวดแรก โดยงวดสุดท้ายชำระหนี้ส่วนที่เหลือทั้งหมดให้เสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 70 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2.5% เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้าง วางระบบ ตกแต่ง ค่าออกแบบ ค่าพัฒนาที่ดิน และอื่นๆ สำหรับโครงการ Mandala Innovation Hub Khon Kaen มีระยะเวลาในการกู้ยืมจำนวน 8 ปี โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ และชำระคืนเงินต้นภายใน 1 ปีนับจากการรับเงินกู้งวดแรก โดยงวดสุดท้ายชำระหนี้ส่วนที่เหลือทั้งหมดให้เสร็จสิ้น

เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวบริษัทได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างค้ำประกันเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน

## 29.2 หุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
หุ้นกู้ - มูลค่าที่ตราไว้	500,000,000
หัก ค่าใช้จ่ายทางตรง	(2,629,340)
ในการออกหุ้นกู้รอตัดจ่าย	
หุ้นกู้ - สุทธิ	497,370,660
หัก หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	-
<b>รวม</b>	<b>497,370,660</b>

## รายการเคลื่อนไหวสำหรับหุ้นกู้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
ยอดคงเหลือต้นปี	-
เพิ่มขึ้น ออกหุ้นกู้	500,000,000
ค่าใช้จ่ายทางตรงในการออกหุ้นกู้จ่ายล่วงหน้า	(4,961,180)
หัก ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายทางตรง	
ในการออกหุ้นกู้รอตัดจ่าย	2,331,840
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>497,370,660</b>

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 มีมติอนุมัติให้บริษัทออก และเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ อายุ 2 ปี มูลค่าไม่เกิน 500 ล้านบาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 บริษัทได้เสนอขายหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมทั้งสิ้น 500 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ในอัตราร้อยละ 5.75 ต่อปี ตลอดอายุสัญญา และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน โดยหุ้นกุดังกล่าวมีอายุ 2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 11 กันยายน 2564

### 30. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน ณ วันต้นปี	14,018,454	13,075,114	12,898,942	12,138,205
<b>บวก(หัก)</b> ต้นทุนบริการปัจจุบันระหว่างปี	4,389,397	4,040,259	4,029,018	3,348,851
ต้นทุนทางการเงิน (ดอกเบี้ยจ่าย)ระหว่างปี	515,330	378,619	474,893	348,255
ต้นทุนบริการในอดีตจากการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์	2,998,401	-	2,825,992	-
ต้นทุนบริการในอดีตจากการโอนย้ายพนักงาน	(1,677,910)	-	(804,216)	-
โอนพนักงานให้บริษัทในเครือ	-	(3,862,076)	-	(3,580,656)
รับโอนพนักงานจากบริษัทใหญ่	-	452,999	-	-
จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(1,000,219)	-	-
<b>บวก(หัก)</b> (กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการ				
คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	8,595,039	933,758	7,715,671	644,287
<b>ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ</b>				
<b>    ผลประโยชน์พนักงาน ณ วันปลายปี</b>	28,838,711	14,018,454	27,140,300	12,898,942

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้แสดงในงบกำไรขาดทุน ดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนขาย	2,179,814	2,134,037	2,166,492	2,030,431
ค่าใช้จ่ายในการขาย	2,202,425	1,084,574	2,202,425	1,038,730
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,520,889	1,200,267	2,960,986	627,945
<b>รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน</b>	7,903,128	4,418,878	7,329,903	3,697,106

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สมมติฐานทางการเงิน	4,862,217	933,758	4,168,959	1,144,521
ประชากรศาสตร์	3,013,185	-	3,123,766	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	719,637	-	422,946	(500,234)
<b>รวม</b>	8,595,039	933,758	7,715,671	644,287

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ร้อยละ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
อัตราคิดลด	2.04-1.91	3.02 - 3.13	2.04	3.02
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	3-15	3-15	4-15	4 - 15

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและ 4 ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2562	28,838,711	27,140,300
ปี 2561	14,018,454	12,898,942
ปี 2560	13,075,114	12,138,205
ปี 2559	10,704,029	10,109,605
ปี 2558	7,485,146	6,654,105

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	25,366,506	33,033,967	23,950,003	30,982,363
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	33,240,846	25,128,907	31,181,611	23,722,855
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	27,167,502	30,850,168	25,285,173	29,285,144

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	11,505,043	14,508,541	11,642,119	14,348,747
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	14,417,292	11,558,872	14,264,376	11,692,222
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	12,256,340	13,683,163	12,298,534	13,635,769



การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
มากกว่า 1 ปี ไม่เกิน 5 ปี	4,676,691	4,602,239
มากกว่า 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี	15,948,949	15,948,949
มากกว่า 10 ปี	155,552,977	143,846,439

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้ กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้างสำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัท มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวมจำนวนประมาณ 3 ล้านบาท และงบเฉพาะกิจการจำนวนประมาณ 2.83 ล้านบาท บริษัทจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนของการจัดหาทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

### 31. หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในช่วงปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	9,240,020	1,709,514	-	10,949,534
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,769,376	1,279,358	1,719,008	5,767,742
เจ้าหนี้-ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	716,131	(716,131)	-	-
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	258,489	(258,489)	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน แปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	413,017	413,017
อื่นๆ	-	4,332,433	-	4,332,433
รวม	12,984,016	6,346,685	2,132,025	21,462,726
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน แปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,249,356	-	(5,249,356)	-
กำไรจากการโอนจัดประเภทเงินลงทุน	6,961,132	(6,955,180)	-	5,952
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	64,453,871	36,470,108	-	100,923,979
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าค่ากองทุนโครงการพื้นฐาน	2,743,281	2,060,385	-	4,803,666
รวม	79,407,640	31,575,313	(5,249,356)	105,733,597
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	66,423,624			84,270,871

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	9,323,107	(83,087)	-	9,240,020
เงินบำเหน็จค้ำจ่าย	1,824	(1,824)	-	-
สินค้าคงเหลือ	11,731	(11,731)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,431,862	150,762	186,752	2,769,376
เจ้าหนี้-ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	716,131	-	716,131
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	1,060,241	(801,752)	-	258,489
รวม	12,828,765	(31,501)	186,752	12,984,016
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน แปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	50,001,463	-	(44,752,107)	5,249,356
กำไรจากการโอนจัดประเภทเงินลงทุน	22,707,624	(15,746,492)	-	6,961,132
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	42,834,179	21,619,692	-	64,453,871
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าค่ากองทุนโครงการพื้นฐาน	-	2,743,281	-	2,743,281
รวม	115,543,266	8,616,481	(44,752,107)	79,407,640
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	102,714,501			66,423,624

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	9,240,021	1,464,605	-	10,704,626
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,579,788	1,305,137	1,543,134	5,428,059
เจ้าหนี้-ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	716,131	(716,131)	-	-
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเผื่อการด้อยค่า)	258,489	(258,489)	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน แปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	403,499	403,499
รวม	12,794,429	1,795,122	1,946,633	16,536,184
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน แปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	12,212,870	-	(12,212,870)	-
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	64,453,871	36,470,108	-	100,923,979
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าค่ากองทุนโครงสร้างพื้นฐาน	2,743,281	2,060,385	-	4,803,666
รวม	79,410,022	38,530,493	(12,212,870)	105,727,645
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	66,615,593			89,191,461

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ</b>				
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	9,323,107	(83,086)	-	9,240,021
เงินบำเหน็จค้ำจ่าย	1,824	(1,824)	-	-
สินค้ำคงเหลือ	11,731	(11,731)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,427,641	23,290	128,857	2,579,788
เจ้าหนี้-ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	716,131	-	716,131
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเผ่อนการด้อยค่า)	1,060,241	(801,752)	-	258,489
<b>รวม</b>	12,824,544	(158,972)	128,857	12,794,429
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	72,650,903	-	(60,438,033)	12,212,870
ที่ดิน ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	42,834,179	21,619,692	-	64,453,871
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าค่ากองทุนโครงสร้างพื้นฐาน	-	2,743,281	-	2,743,281
<b>รวม</b>	115,485,082	24,362,973	(60,438,033)	79,410,022
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ</b>	102,660,538			66,615,593

### 32. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้นิติบุคคลคำนวณขึ้นจากกำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับงวดด้วยอัตราภาษีเฉลี่ยทั้งปีที่ประมาณการไว้ ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สรุปได้ดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :</b>				
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษี	8,778,596	34,800,670	8,177,610	31,366,204
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับริายการผลแตกต่างชั่วคราว	25,228,647	8,647,982	36,735,370	24,521,945
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	34,007,243	43,448,652	44,912,980	55,888,149

ภาษีเงินได้ส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวกับ</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5,662,373	44,752,107	12,616,369	60,438,032
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,719,008	128,857	1,543,134	128,857
<b>รวม</b>	<b>7,381,381</b>	<b>44,880,964</b>	<b>14,159,503</b>	<b>60,566,889</b>

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไร(ขาดทุน)ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	203,186,274	196,369,344	214,470,645	288,296,895
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	15%-20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	40,637,255	39,273,869	42,894,129	57,659,379
ขาดทุนสะสม	-	(97,597)	-	-
<b>ผลกระทบทางภาษีสำหรับ :</b>				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายตามประมวลรัษฎากร	1,217,933	2,946,538	832,544	2,852,348
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้นจากรายจ่ายที่จ่ายจริง	(5,187,366)	(6,704,076)	(5,161,206)	(6,683,341)
รายได้เงินปันผลที่ได้รับยกเว้นภาษี	(301,473)	(500,274)	(202,905)	(500,274)
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้	198,490	-	-	-
ผลกระทบจากธุรกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	-	-	-	-
โอนกลับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,144,850)	-	(1,144,850)	
อื่นๆ	(1,412,746)	8,530,192	7,695,268	2,560,037
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>34,007,243</b>	<b>43,448,652</b>	<b>44,912,980</b>	<b>55,888,149</b>
<b>อัตราภาษีที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ย (%)</b>	<b>16.74%</b>	<b>22.13%</b>	<b>20.94%</b>	<b>19.39%</b>

บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่ง ใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

บริษัทย่อยบางแห่งใช้อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามอัตราขั้นบันไดตามที่พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 สำหรับผู้ประกอบการซึ่งเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### 33. สำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทได้จัดสรรเงินจำนวนอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จนกว่าทุนสำรองนี้เท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

### 34. เงินปันผล

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ได้มีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนหุ้นสามัญ 500 ล้านหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.1325 บาท เป็นจำนวนเงิน 66.26 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 และอนุมัติตั้งสำรองตามกฎหมาย 11.62 ล้านบาท

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ สำหรับปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.1259 บาท โดยคิดจากจำนวนหุ้น 500 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 62.95 ล้านบาท และอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิ เป็นเงินสำรองตามกฎหมายจำนวน 15.66 ล้านบาท

### 35 . การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ กรรมการผู้จัดการซึ่งมีหน้าที่ในการสอบทานรายงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและจัดสรรทรัพยากรให้แต่ละส่วนดำเนินงานอย่างเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลที่บริษัทเลือกใช้ ได้แก่ กำไรขาดทุนแยกตามส่วนงานซึ่งใช้มาตรฐานในการวัดผลเดียวกับการจัดทำงบการเงิน

กลุ่มกิจการดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลัก คือ

- 1) การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 2) การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารส่วนงานดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยมีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม				รวม
	การให้บริการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ต		การให้บริการคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร		
	2562	2561	2562	2561	
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
รายได้จากการให้บริการและการขาย	374,961,848	351,512,841	1,506,966,804	1,114,496,162	1,466,009,003
ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย	(271,670,745)	(264,479,327)	(1,091,841,196)	(838,550,289)	(1,103,029,616)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน					
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				518,416,711	362,979,387
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร				43,952,859	159,256,193
รายได้เงินปันผล				69,309,975	39,320,055
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม				1,019,324	2,668,502
กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย				46,875	(80,557)
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย				-	424,442
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า				-	(15,861,083)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				75,000	(5,363,352)
รายได้อื่น				-	(129,316)
ค่าใช้จ่ายในการขาย				17,045,092	26,565,684
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(156,352,888)	(96,964,206)
				(203,536,584)	(224,483,855)
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรขาดทุนจากเงินลงทุน					
ใบบริกร่วมและการร่วมค้า					
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม				289,976,364	248,331,894
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า				4,194,428	(40,900)
				(98,146)	(626,658)
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้					
ต้นทุนทางการเงิน				294,072,646	247,664,336
กำไรก่อนภาษีเงินได้				(90,886,372)	(51,294,992)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				203,186,274	196,369,344
				(34,007,243)	(43,448,652)
กำไรสุทธิสำหรับปี				169,179,031	152,920,692

กลุ่มกิจการใช้เกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 7 บริษัทและบริษัทย่อยไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสองส่วนงานเนื่องจากส่วนงานธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกัน



กลุ่มกิจการมีลูกค้ายรายใหญ่สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 1 ราย และจำนวน 1 ราย ตามลำดับ จาก รายได้ให้บริการด้านโทรคมนาคมซึ่งรวมทั้งการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนเงินรวม 68.62 ล้านบาท และ 56.74 ล้านบาท ตามลำดับ

รายงานแสดงข้อมูลการคำนวณรายได้ที่ต้องจัดสรรให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมของกลุ่มกิจการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม				
แบบที่หนึ่ง	578,883,589	561,395,970	570,698,055	541,798,453
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบกิจการ				
โทรคมนาคม	1,323,317,289	897,539,965	1,258,141,601	962,162,221
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>1,902,200,878</b>	<b>1,458,935,935</b>	<b>1,828,839,656</b>	<b>1,503,960,674</b>

### 36. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 36.1 ค่าปรับตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีค่าปรับการรับประกันการชดเชยของการให้บริการกับบริษัทร่วมแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 2.48 ล้านบาท ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทไม่สมควรจ่ายชำระค่าปรับดังกล่าวที่ต้องรอการพิสูจน์ว่าเหตุขัดข้องเกิดจากความผิดของบริษัทหรือไม่และเชื่อว่าท้ายที่สุดแล้วบริษัทจะสามารถชี้แจงสาเหตุของการขัดข้องโดยไม่ต้องชำระค่าเบี้ยปรับดังกล่าวเป็นผลให้ทางบริษัทไม่มีการตั้งสำรองใดๆ จากค่าปรับนี้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

#### 36.2 หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีการระงับจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนเงิน 77.76 ล้านบาท และ 70.13 ล้านบาท ตามลำดับ ค้ำประกันโดยใช้เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

#### 36.3 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานในกรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า ซึ่งมีอายุสัญญาระหว่าง 1 - 30 ปี สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มกิจการมีภาระที่จะต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ไม่เกิน 1 ปี	87.33	107.24	85.93	105.77
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	23.25	43.44	23.25	34.45
เกินกว่า 5 ปี	-	30.47	-	30.47
<b>รวม</b>	<b>110.58</b>	<b>181.15</b>	<b>109.18</b>	<b>170.69</b>

ในระหว่างปี 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับบริษัทแห่งหนึ่ง เป็นระยะเวลา 30 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2588 และสามารถต่อสัญญาได้เมื่อครบกำหนดภายใน 60 วัน สัญญานี้ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอัตราปีละ 1.38 ล้านบาท และ 1.08 ล้านบาท ตามลำดับ และมีการปรับอัตราค่าเช่าตามสัญญาเพิ่มขึ้นทุก 3 ปี ในอัตราร้อยละ 5% ของอัตราค่าเช่าปีก่อน เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง บริษัทฯ ต้องปรับปรุงพื้นที่เช่าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้เช่า

### 36.4 สัญญาต่าง ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระเงินค่าที่ดินตามสัญญาจะซื้อขายจำนวน 33.84 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2560 บริษัทได้จัดทำสัญญาให้ใช้สิทธิเหนือพื้นดินดังกล่าว โดยมีกำหนดระยะเวลา 15 ปี เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้งเป็นจำนวนเงิน 69.41 ล้านบาท และ 115.85 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้งเป็นจำนวนเงิน 69.41 ล้านบาท และ 116.25 ล้านบาท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการจ่ายชำระค่าก่อสร้างอาคารตามสัญญาจำนวนเงิน 8.64 ล้านบาทและ 246.85 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าก่อสร้างอาคารตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 8.64 ล้านบาท และ 246.85 ล้านบาท ตามลำดับ

## 37. รายได้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มกิจการมีรายได้ที่รับรู้ที่โดยรวมอยู่ในยอดขายของหนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญา และรายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น เฉพาะสัญญาที่มีอายุเกินกว่า 1 ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ที่รับรู้ที่โดยรวมอยู่ในยอดขายของหนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญา	15,515,871	21,119,051	17,237,692	20,204,606

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น				
ภายใน 1 ปี	380,967,257	334,216,774	378,421,194	332,443,175
เกินกว่า 1 ปี	384,229,625	497,171,190	381,079,101	494,085,345
รวม	765,196,882	831,387,964	759,500,295	826,528,520

รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นข้างต้นเป็นรายได้ที่มีอายุเกินกว่า 1 ปีเท่านั้น

## 38. เครื่องมือทางการเงิน

### 38.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมและ ตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสมดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มกิจการอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมและตัวเงินรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### 38.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคือความเสี่ยงที่การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตจะส่งผลกระทบต่อการทำงานและกระแสเงินสดของบริษัทบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินเงินให้กู้ยืมเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ดังนั้นบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

	งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท		อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี (หน่วย : %)
	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด		มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่		ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		รวม		
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30.34	42.69	0.39	4.92	1.54	0.17	32.27	47.78	0.10 - 0.75
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	-	1.80	33.85	18.36	86.43	20.16	120.28	1.375
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	841.53	660.14	841.53	660.14	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	-	1.00	-	-	-	1.00	6.50
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน	69.95	71.48	2.24	2.22	-	-	72.19	73.70	0.22 - 1.05
หนี้สินทางการเงิน									
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น									
จากสถาบันการเงิน	-	-	979.52	697.26	-	-	979.52	697.26	MMR - MLR-1.50
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	326.67	457.54	326.67	457.54	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	-	1,353.28	1,115.48	-	-	1,353.28	1,115.48	10.56
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,659.99	942.34	-	-	-	-	1,659.99	942.34	4.25 - 4.90

สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่แยกตามวันที่ครบกำหนด (หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท		อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี (หน่วย : %)
	ภายใน 12 เดือน		มากกว่า 12 เดือน		รวม		
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุนในหลักทรัพ์เพื่อขาย	1.80	33.85	-	-	1.80	33.85	1.375
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	1.00	-	-	-	1.00	6.50
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน	2.24	2.22	-	-	2.24	2.22	0.22 - 1.05
หนี้สินทางการเงิน							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	979.52	694.80	-	-	979.52	694.80	MMR - MLR-1.50
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	446.02	303.30	907.26	812.18	1,353.28	1,115.48	10.56

### 38.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าวมียอดคงเหลือที่ไม่มีนัยสำคัญซึ่งกลุ่มบริษัทมิได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ

### 38.4 มูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินโดยส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นและเงินกู้โดยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามอัตราตลาด ฝ่ายบริหารของบริษัท จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม				ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
ตราสารทุน	15.60	-	-	15.60	15.39	-	-	15.39
หน่วยลงทุน	-	2.76	-	2.76	-	2.22	-	2.22
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
หุ้นกู้	-	501.54	-	501.54	-	501.54	-	501.54

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม				ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
ตราสารทุน	79.94	-	-	79.94	79.72	-	-	79.72
ตราสารหนี้	-	32.06	-	32.06	-	32.06	-	32.06
หน่วยลงทุน	-	6.49	-	6.49	-	4.61	-	4.61

ในระหว่างปี บริษัทไม่มีการโอนรายการระหว่างระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

### 38.5 การบริหารจัดการทุน

บริหารของกลุ่มกิจการมีนโยบายการบริหารจัดการส่วนทุนซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงฐานะเงินทุนให้แข็งแกร่ง โดยการวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจมีผลประกอบการและการบริหารกระแสเงินสดที่ดีอย่างกลุ่มกิจการยังคำนึงถึงการมีฐานะการเงินที่ดี โดยพิจารณาลงทุนในโครงการที่มีอัตราผลตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ดี รักษาระดับเงินต่อเนื่อง นอกจากนี้ทุนหมุนเวียนที่เหมาะสม รวมทั้ง สร้างความแข็งแกร่ง ความมั่นคงของการดำรงเงินสด และมีโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องในอนาคต และรักษาความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

## 39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

ประวัติโดยสังเขปของคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ บริษัท และเลขานุการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติย่อ	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
1. ดร.กวีศักดิ์ กอบนิตกุล <ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li><li>ประธานกรรมการบริหาร</li><li>กรรมการผู้ชำนาญการผู้ถือหุ้นบริษัท</li></ul> <div>วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 14 สิงหาคม 2562</div>	66	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยอิมพีเรียลคอลเลจลอนดอน ประเทศอังกฤษ</li></ul> <b>ประวัติการสอบ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Role of the Chairmen Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Board Matters and Trends สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	0.17	-	2544 –2560	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>
					2551 –2560	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการบริหาร</li></ul>	
					2552 –2560	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li></ul>	
					2553 –2560	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li></ul>	
					2559 –2560	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ</li></ul>	
					2561 –2562	<ul style="list-style-type: none"><li>ที่ปรึกษาประธานกรรมการ</li></ul>	
					2562 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li></ul>	
					2562 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการบริหาร</li></ul>	
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการอิสระและประธานกรรมการเทคโนโลยี</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์</li></ul>
					<b>องค์กรอื่น</b>		
					2561 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการและอนุกรรมการกลั่นกรองการรัฐวิสาหกิจ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ</li><li>คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ</li><li>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</li><li>มูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</li><li>บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด</li><li>มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</li><li>บริษัท เทคโนโลยีสยาม จำกัด</li><li>มหาวิทยาลัยมหิดล</li></ul>
					2560 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li></ul>	
					2560 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ</li></ul>	
					2560 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</li></ul>	
					2560 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานคณะกรรมการ</li></ul>	
					2560 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>สมาชิกกลุ่มที่ปรึกษา</li></ul>	
					2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	
					2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการบริหารและกรรมการ</li></ul>	
					2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้ทรงคุณวุฒิและกรรมการตรวจสอบการบริหารงานประจำมหาวิทยาลัย</li></ul>	
					2548 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย</li></ul>
					2559 – 2561	<ul style="list-style-type: none"><li>สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</li></ul>
					2558 – 2560	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัท ที-เน็ต จำกัด</li></ul>
					2553 – 2559	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้อำนวยการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)</li></ul>
					2546 – 2561	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li></ul>
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
						ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2. นายบวรพงศ์ ศิริเสถวงกุล		53	คุณวุฒิการศึกษา <ul style="list-style-type: none"><li>Advance Management Program (AMP174), Harvard Business School</li><li>ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</li></ul> ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	ช่วงเวลา <ul style="list-style-type: none"><li>2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>2560 – ปัจจุบัน กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li><li>2561 – ปัจจุบัน กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ</li><li>2562 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ</li></ul>	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 11 สิงหาคม 2560						องค์กรอื่น	
						2559 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ	• สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
						2556 – 2559 ผู้อำนวยการ	• ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
						2546 – 2559 รองผู้อำนวยการ	• สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
• ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไมโครอินโนเวต จำกัด							
• กรรมการ บริษัท สกนูฟู้ด อินโนเวชั่น จำกัด							
3. นายบรรณตรี เรียบบตรี		54	คุณวุฒิการศึกษา <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (วศ.ม.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li><li>ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (วศ.บ.) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</li></ul> ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Financial Statement for Director (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	ช่วงเวลา <ul style="list-style-type: none"><li>2561 – ปัจจุบัน กรรมการ</li><li>2561 – ปัจจุบัน กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li></ul>	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 24 เมษายน 2561						องค์กรอื่น	
						2561 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาองค์กร	• บมจ. ทีไอที
						2559 – 2561 และบริการลูกค้าองค์กร	
						2558 – 2559 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานขายและบริการภาครัฐ และภาคเอกชน	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
4. นายชวลิต จินดาวงศ์		56	คุณวุฒิการศึกษา <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท Master of Business Administration Eastern Michigan University</li><li>ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เครื่องกล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul> ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 10 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Strategic Financial Leadership Program (SFLP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</li><li>หลักสูตร Director Certification Program Update (NCPUI) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	ช่วงเวลา <ul style="list-style-type: none"><li>2562 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ</li><li>2562 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ</li></ul>	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 24 เมษายน 2562						บริษัทจดทะเบียนอื่น	
						2562 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง	• บมจ. เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป
						2562 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ	
						2562 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ	
						2559 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ	• บมจ. หลักทรัพย์ ภัทร
						2555 – ปัจจุบัน กรรมการ	
องค์กรอื่น							
						2561 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ	• บมจ. ทุนันท์



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา	58	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า University of Miami, U.S.A.</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	2555 – ปัจจุบัน 2555 – 2561 2550 – 2561 2550 – 2561 2550 – 2555 2554 – 2555 2554 – 2560 2554 – 2560 2562 – ปัจจุบัน 2562 – ปัจจุบัน 2553 – 2559 2552 – 2559 2552 – 2559	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานสายการเงินและงบประมาณ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร ประธานสายกลยุทธ์และพัฒนาองค์กร กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ กรรมการ	• บมจ.ทุนพัชร • บมจ.ธนาคารเกียรตินาคิน • บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนภัทร • บริษัท สี่สิบแปด แอมดี คาร์ ทราฟ สปอร์ต จำกัด • บจก.หลักทรัพย์ เคเคเทรด • บจก.สำนักกฎหมายเออาร์วัน
					2561 – ปัจจุบัน 2552 – ปัจจุบัน 2552 – ปัจจุบัน องค์กรอื่น 2561 – ปัจจุบัน 2560 – 2561 2558 – 2560 2556 – 2558 2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์องค์กร) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานธุรกิจ NGDC และ NBN) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์องค์กร กรรมการ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย • บมจ. กสท โทรคมนาคม • บริษัท โคโรนาระหว่างประเทศ และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา	47	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Master of Engineering (Electrical - Communications) Cornell University U.S.A.</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	2552 – ปัจจุบัน องค์กรอื่น 2560 – ปัจจุบัน 2556 – 2560	กรรมการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 11 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จัดการฝ่าย 10 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารองค์กร	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย • บมจ. กสท โทรคมนาคม

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
7. ศ.กิตติคุณ ดร.อังวรา จินทรฉาย	71	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาเอก สาขา Quantitative Business Analysis Arizona State University, สหรัฐอเมริกา</li><li>ประกาศนียบัตรนักสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li><li>ปริญญาโท พ.บ.ม.(การเงิน) เกียรตินิยมอันดับ2 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์</li><li>ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (บ.บ.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	2549 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตรัฐประเศไทย
					2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2559 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	• บมจ.เจ้าพระยามหานคร
					<b>องค์กรอื่น</b>		
8. นางสาวอนุบล วงศ์ธรรณคุณ	65	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์) สาขาวิชาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ Marquette University, Milwaukee, Wisconsin, U.S.A.</li><li>ปริญญาโท วท.ม.(วิศวกรรมไฟฟ้า) สาขาวิชาเอก Data Communication, University of Wisconsin, Milwaukee, Wisconsin, U.S.A.</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	0.012	-	2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตรัฐประเศไทย
					2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	
					2556 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
					<b>องค์กรอื่น</b>		
					2551 – 2557	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน	• บมจ.แอแคป แอ็ดไวซอรี
9. นางสาวนิไลล ดั่งประสิทธิ์	60	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์มหาวิทยาลัย (“LL.M.”) Temple University, Philadelphia, Pennsylvania, U.S.A.</li><li>เนติบัณฑิตไทย (Barrister - at - law)</li><li>ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>	-	-	2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	• บมจ.อินเทอร์เน็ตรัฐประเศไทย
					2557 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
					2562 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	
					2557 – 2562	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
					2559 – 2562	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง						
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง					
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 12 พฤษภาคม 2557		<b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>			องค์กรอื่น						
					2548 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บจก.สำนักงานกฎหมายสยามซีที</li><li>บจก.ยานนา อินสทามูนิทส์ (ประเทศไทย)</li><li>บจก.ซวลิต แอนด์ พาร์ทเนอร์ส</li><li>บจก.เพเบอร์ ทราเวล เนทเวิร์ค (ไทยแลนด์)</li><li>บจก.เอสซีแอล อินเตอร์เนชั่นแนล</li><li>บจก.โทนามิ (ไทยแลนด์)</li><li>บจก.สำนักงานที่ปรึกษาภาษีเอสซีแอล</li><li>บจก.สำนักงานกฎหมายสยามซีทีจีพี</li><li>บจก.สำนักงานกฎหมายสยามซีทีอาร์</li></ul>				
					2548 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2550 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2547 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2551 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2554 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2555 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2561 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
					2561 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>					
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา	72	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขา Computer and Information Science ,Syracuse University, U.S.A</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	0.002	-	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ทประเทศไทย</li></ul>					
					2551 – ปัจจุบัน		<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการบริหาร</li></ul>				
					2560 – ปัจจุบัน		<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li></ul>				
					2562 – ปัจจุบัน		<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ</li></ul>				
					2549 – 2562		<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li></ul>				
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>	2557 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการอิสระ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.เอวิจิ้น พร็อพเพอร์ตี้</li><li>บมจ.เรียลส์ตีร์</li><li>บมจ.ซีไอแอล</li></ul>			
						2557 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการตรวจสอบ</li></ul>				
						2558 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li></ul>				
						2551 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li></ul>				
						2551 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการตรวจสอบ</li></ul>				
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 28 สิงหาคม 2544 (วันจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด)					องค์กรอื่น						
					2559 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บจก.ไทย ดอท คอม</li></ul>				
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา	58	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต</li><li>ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายเอกชน และกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต</li><li>ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	-	-	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เน็ทประเทศไทย</li></ul>					
					2562 – ปัจจุบัน		<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li></ul>				
					องค์กรอื่น		<ul style="list-style-type: none"><li>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย</li><li>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนารัฐกิจสาขาโครงสร้างและราชการผู้ช่วยกรรมการใหญ่สำนักตรวจสอบ</li><li>รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารผลประโยชน์</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัสดุและกฎหมายโทรคมนาคมที่เคลื่อนที่</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.ทีไอที</li></ul>			
					2559 – ปัจจุบัน						
					2558 – 2559						
					2555 – 2557						
					วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 13 พฤศจิกายน 2562					2553 – 2555	
										2552 – 2553	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท	
		<ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>			2550 – 2552 2550	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกฎหมาย และรักษาการผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์</li></ul>		
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								
12. นางปรกต กุศลรมย์อิน <ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการบริหาร</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>รักษาการเลขานุการบริษัท</li><li>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท</li></ul> วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 23 เมษายน 2546	53	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขา Computer Science University of Missouri Columbia, U.S.A.</li><li>ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMIT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	0.17	-	2546 – ปัจจุบัน 2551 – ปัจจุบัน 2551 – ปัจจุบัน 2556 – ปัจจุบัน 2556 – ปัจจุบัน 2559 – 2562	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการบริหาร</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>รักษาการเลขานุการบริษัท</li><li>กรรมการกำกับดูแลกิจการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เนตประเทศไทย</li></ul>	
	<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>						<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์</li></ul>
	<b>องค์กรอื่น</b>					2551 – ปัจจุบัน 2560 – ปัจจุบัน 2557 – 2559	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ</li><li>ประธานกรรมการ</li><li>กรรมการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บจก. แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น</li><li>บจก.ดิจิทัล เฮลแคร์โซลูชั่น</li><li>บจก.ไทยดอทคอม</li></ul>
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								
13. นายวิมลชัย เวชชีวงศ์ <ul style="list-style-type: none"><li>รองกรรมการผู้จัดการ</li></ul>	45	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ</li><li>Chief Financial Officer Certification Program รุ่นที่ 21 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์</li></ul>	0.12	-	2556 – ปัจจุบัน 2561 – ปัจจุบัน 2555 – 2556	<ul style="list-style-type: none"><li>รองกรรมการผู้จัดการ</li><li>ผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เนตประเทศไทย</li></ul>	
	<b>องค์กรอื่น</b>					2555 – 2559 2557 – ปัจจุบัน 2556 – ปัจจุบัน 2560 – ปัจจุบัน 2561 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการ</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.เน็ตเบย์</li><li>บจก.ไทยดอทคอม</li><li>บจก.แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น</li><li>บจก.ดิจิทัล เฮลแคร์ โซลูชั่นส์</li><li>บจก.วોકซ์ คอท เอไอ</li></ul>
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								
14. นายปิยะศ แสงหิ <ul style="list-style-type: none"><li>ผู้อำนวยการอาวุโส</li></ul>	54	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>วุฒิปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li></ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>TOI Solaris by SUN Micro System</li><li>ITIL foundation by Pink</li><li>Informix / Oracle Administer</li></ul>	-	-	2557 – ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้อำนวยการอาวุโส</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ.อินเทอร์เนตประเทศไทย</li></ul>	
	<b>องค์กรอื่น</b>					2552 – 2557	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้อำนวยการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บจก.จีเอเบิล</li></ul>
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
					2560 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• นมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
15. นางวราภรณ์ ปันไธละ • ผู้อำนวยการอาวุโส	58	• <u>คุณวุฒิการศึกษา</u> • Business Computer (BBA) Assumption University • Marketing (MBA) Assumption University	0.01	-	องค์กรอื่น		
					2556 – 2557	• General Manager	• Hewlett-Packard (Thailand)
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
16. นางสาวหรรษา นวาระพรรณ • ผู้อำนวยการอาวุโส	37	• ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรมหาวิทยลัยสงขลานครินทร์ <u>ประวัติการอบรม</u> • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ	0.003	-	2549 – ปัจจุบัน	• ผู้อำนวยการอาวุโส	• นมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					2562 – ปัจจุบัน	• ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Outsorce	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา					องค์กรอื่น		
					2555 – 2559	• กรรมการ	• นมจ.เน็ตเบย์
					2557 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก. ไทยดอทคอม
					2556 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก. แมมดอตลา คอมนิวเนชั่น
					2560 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก. ไอเน็กซ์ โปรดเบรนต์
					2560 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก. ไอริคทูท
2561 – ปัจจุบัน	• กรรมการ	• บจก. ไทยสตาร์ทเตอร์					

## ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ ต้นปี	จำนวนหุ้นที่มีการ ซื้อขายระหว่างปี	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ สิ้นปี
1.ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	850,100	-	850,100
2.นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	-	-	-
3.นายمرتด เขียวมนตรี	-	-	-
4.นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ	-	-	-
5.นางสาวอรรณี วงศ์ธีรฤทธิ	-	-	-
6.นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	-	-	-
7.ศ.กิตติคุณ ดร.อัครา จันทรรณ	-	-	-
8.นายชวลิต จินดาวรรณ	-	-	-
9.นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	10,000	-	10,000
10.นางสาวนฤมล วงศ์วรรณคุณ	60,000	-	60,000
11.นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ	-	-	-
12.นางمرتด กุลธรรมโยธิน	832,000	-	832,000
13.นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์	570,000	43,500	613,500
14.นายปิยเรศ แซ่หลี	-	-	-
15.นางวารารณ ปิ่นโทะ	97,562	70,000	27,562
16.นางสาวพรรษา นวาระพรรณ	-	15,400	15,400



## ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อบริษัท	ดร. ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	นายณรงก์ ศิริเลิศวรกุล	นายสมรภต เอี่ยมมนตรี	นางณัฐณัฐชา ไชยประเสริฐ	นางสาวธันวี วงศ์ธีรฤทธิ์	นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	ศ. กิตติคุณ ดร.อัครา จันทระฉาย	นายชวลิต จินดาวงศ์	นายสหัส ตริทิพยบุตร	นางสาวณฤมล วงศ์ธรธณคุณ	นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	นางสมรภต กุลธรรมโยธิน	นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์	นายปิยะศ แซ่หลี	นางวารณาณ ปิ่นไพละ	นางสาวพรรษา นวาระพรม
บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	*	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	///	///	///	///
บจก. แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น												*	///			/
บจก. ไทย ดอท คอม									*				/			/
บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเสส												*	/			
บจก. ไอริคทูท												*	/			/
บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์												/	*			
บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์												/	*			
บจก. ไทยไอดีเอ็นทีตี้ส์													*			
บจก. สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม													*			
บจก. ดี โซลูชั่น ดอท คอม												/	*			
บจก. อินเทลลิจิสต์													/			
บจก. ทอล์คทูมี												*	/			
บจก. โอเพ่นแลนด์สเคป													*			
บจก. วัน อีเมล													*			
บจก. วันจีโอเซอร์เวย์													*	/		
บจก. ไอนิกส์ บรอดแบนด์												*	/			/
บจก. เน็กซ์พาย												*	/			
บจก. วัน ดีซี													*			
บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น													*			
บจก. แอิตเซ็ทเทอร่า คอร์ปอเรชั่น												*	/			
บจก. เอวิลอน อินโนเวชั่น													*			
บจก. วัน ออเท่น													*			
บจก. วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น												*	/			
บจก. วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง												*	/			
บจก. ว็อกซี่ ดอท เอไอ												*	/			
บจก. ปาเซติ													*			
บจก. แมเนจ เอไอ โซลูชั่น													*			
บจก. วัน เซ็นทริก													*			
บจก. ดาต้า เน็กซ์													*			
บจก. อะกรีนโน เทคโนโลยี เซอร์วิสเสส													*			
บจก. ออลเดมิกส์													*			
บจก. บลิซเทค												*	/			
บจก. แซท มี													*			
บจก. คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง													*			
บจก. ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์													*			
บจก. ไอมาร์ทเทคโนโลยี													*			
บจก. โลกา (ประเทศไทย)													*			
บจก. มาย แพลตฟอร์ม													*			
บจก. วัน อินโนเวทีฟ ดีไซน์													*			
บจก. วัน มาร์เก็ตติ้ง													*			
บจก. ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง													*			

หมายเหตุ : \* = ประธานกรรมการ

// = กรรมการผู้จัดการ

/ = กรรมการ

/// = ผู้บริหาร

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อบริษัท	นางสาววิลาวรรณ วรรณวงศ์วรรณ	นายทรงศักดิ์ หนูบำรุงสาสน์	นางสาวสุมาลี รัตนวิบูลย์	นายอรรถวุฒิ คำประดิษฐ์	นายสิงห์เพ็ง เคียง	นาย ทัศน ก๊ก เลียง
บจก. แมนดالا คอมมูนิเคชั่น		/				
บจก. ไทย ดอท คอม	/					
บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์			/	/	/	/
บจก. บจก. สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม			/			
บจก. ว็อกซี่ ดอท เอไอ			/			

\* = ประธานกรรมการ      / = กรรมการ      // = กรรมการผู้จัดการ

### หมายเหตุ :

- บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 5 บริษัท ได้แก่ บจก. แมนดالا คอมมูนิเคชั่น, บจก. ไทย ดอท คอม, บจก. สวิสดีคลาวด์, บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์, บจก. ว็อกซี่ ดอท เอไอ ซึ่งทั้ง 5 บริษัท มีรายได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด
- เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ตามรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ของบจก. สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัท โดยกำหนดวันเลิกบริษัทในวันที่ 16 ธันวาคม 2560 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
			ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
1. นางสาวกรกฎ วนสวัสดิ์	40	<p><b>คุณวุฒินิติศาสตร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ</li><li>ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li></ul> <p><b>Certificate</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (CPIAT)</li></ul> <p><b>ประวัติการอบรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร COSO 2013 ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ</li><li>อบรมหลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี</li><li>อบรมประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT</li><li>โครงการดำรงและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน</li><li>แบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการฉ้อราษฎร์บังหลวง</li><li>Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA) Conference 2016</li><li>The Power of Professional Alliances</li><li>Leading IA in the ERA of Digital Disruption</li><li>CAC SME Certification</li><li>Transforming IA for the Digital Age</li><li>Introduction to COBIT 2019</li><li>CAE Forum 2019</li></ul>	3/6/2559 – ปัจจุบัน 1/1/2559 – 2/6/2559 2555 – 2558 2553 – 2554 2551 – 2552 2546 – 2550	<ul style="list-style-type: none"><li>รองประธานกรรมการ</li><li>ผู้จัดการอาวุโสของกรรมการผู้จัดการ</li><li>ผู้จัดการ</li><li>ผู้ช่วยผู้จัดการ</li><li>ผู้ตรวจสอบภายในอาวุโส</li><li>ผู้ตรวจสอบภายใน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บก.ตรวจสอบภายในในธรรมนิติ</li><li>ให้บริการตรวจสอบบัญชีและตรวจสอบภายใน</li><li>แผนกตรวจสอบภายใน/บก.สอบบัญชีธรรมนิติ</li><li>ให้บริการตรวจสอบบัญชีและตรวจสอบภายใน</li></ul>

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติสอบ	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
			ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2. นางสาวศรพร วาภ-สัตย์	49	<p><b>คุณวุฒิการศึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท คณะครุศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>ปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาการศึกษาและการบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul> <p><b>Certificate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>วุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายในของสภาวิชาชีพบัญชี (ACP)</li> </ul> <p><b>ประวัติการสอบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>COSO2013 กรอบแนวทางการควบคุมภายใน รุ่น 3/57 โดย สภาวิชาชีพบัญชี</li> <li>Fraud Risk Management and Internal Auditing of Financial Institution โดย สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</li> <li>โครงการอบรม การบัญชีเพื่อผู้บริหาร รุ่นที่ 15 โดย ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>Finance for Non-Finance Executives Training รุ่นที่ 2 โดย ภาควิชาการธนาคารและการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>โครงการอบรมเพื่อรับวุฒิบัตรด้านการตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 15 โดย สภาวิชาชีพบัญชี</li> <li>หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (CPIAT 50) โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย</li> <li>Leading IA in the ERA of Digital Disruption</li> <li>WorkShop กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต</li> <li>หลักสูตร CIA Review Part I และ Part II โดยสภาวิชาชีพบัญชี</li> <li>CAE Forum 2019</li> <li>THSI Exclusive Coaching 2019</li> </ul>	2558 – ปัจจุบัน 2557 – 2558 2555 – 2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ</li> <li>เจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบภายในอาวุโส</li> <li>เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บมจ.อินเทอร์เน็ทประเทศไทย</li> </ul>

## ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	<a href="http://www.inet.co.th">http://www.inet.co.th</a>
ทุนจดทะเบียน	500,041,575 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	500,041,575 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	500,041,575 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท

## ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้เซ็น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง	100,000,000	94,960,000	10,000,000	99.99
2. บจก. ไทย ดอก คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	10,000,000	100,000	99.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้เซ็น)
3. บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิส 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งาน ระบบ ให้คำปรึกษาและให้ บริการหลังการขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ	20,000,000	500,000	2,000,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้เซ็น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอก คอม)
4. บริษัท ไอริค จำกัด 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	5,000,000	2,750,000	500,000	15 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้เซ็น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอก คอม)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>5. บจก. ไทย ดอก คอม เพย์เมนต์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	2,000,000	500,000	20,000	35.98 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>6. บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ สำหรับการผ่าตัดศัลยกรรมทาง ช่องปาก	1,000,000	500,000	10,000	99.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>7. บจก. ไทยไอเดียดีตี้ส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	42.74 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>8. บจก. ดี โซลูชั่น ดอก คอม</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	29.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>9. บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	2,500,000	1,000,000	34.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>10. บจก. กอส์คณูบี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>11. บจก. ไอเฟนแลนด์สเคป</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)



ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>12. บจก. วัน อีเมล</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>13. บจก. วันจีโอเซอร์เวย์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>14. บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งาน ระบบ ให้คำปรึกษา และให้ บริการหลังการขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>15. บจก. เน็กซ์พาย</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>16. บจก. วัน ดีซี</b> 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 20 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	18.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>17. บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบ ทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>18. บจก. แอิตซีทเกอร์ คอร์ปอเรชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เสมือน (Cloud)	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>19. บจก. เอวิลอน อินโนเวชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการพร้อมจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องบินไร้คนขับที่ควบคุมด้วย วิทยุทางไกล (Unmanned Aerial Vehicle)	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)
<b>20. บจก. วัน ออแกน</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการ พร้อมให้คำปรึกษา การออกใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)
<b>21. บจก. วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการจัดเก็บข้อมูล ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเดียวกัน แบบไม่ผ่านตัวกลาง (Blockchain)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)
<b>22. บจก. วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice)	1,000,000	250,000	100,000	36.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)
<b>23. บจก. อ็อกซี่ ดอก เอไอ</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ AI System เพื่อ ช่วยในการรักษาทางทันตกรรม	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)
<b>24. บจก. ปาเซติ</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการแสดงผลข้อมูล ระหว่างผู้ใช้บริการและเป้าหมาย ผ่านอุปกรณ์ส่งสัญญาณบลูทูธ	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)
<b>25. บจก. แมเนจ เอไอ โซลูชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบประมวลผลและ วิเคราะห์ข้อมูลโดยระบบ คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการ บริหารจัดการองค์กร	2,000,000	500,000	200,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดารา คอมมูนีเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>26. บจก. วัน เซ็นทริก</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการสนทนาเพื่อ การสื่อสารบนระบบเครือข่าย	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
<b>27. บจก. ดาต้า เน็กซ์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการทดสอบและ ประเมินผลข้อมูลผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>28. บจก. อะกรีนโน้ เทค แอนด์ เซอร์วิส</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบในการบริหาร จัดการ และให้คำปรึกษาทาง ด้านการเกษตรครบวงจร	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>29. บจก. ออลดิมิกส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้บริการระบบการเรียนรู้ ออนไลน์และระบบการทดสอบ รับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>30. บจก. บลิซเทค</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการการขายเวลาและพื้นที่ สำหรับการโฆษณาเพื่อใช้สื่อ โฆษณาประเภทอื่นๆ อย่างหลากหลาย	1,000,000	250,000	100,000	37.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>31. บจก. แชก มี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อัตโนมัติผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>32. บจก. คอมไพโลเอนซ์ คอนซัลติง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา จัดอบรม	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นดาลา คอมมูนีเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>33. บจก. ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอर्मติกส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา การ ออกแบบ และวางแผนภาพรวม ในด้านระบบบริหารจัดการ คลินิครบวงจร	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>34. บจก. ไอมาร์กเทคโนโลยี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา การ ออกแบบ และวางแผนภาพรวม ในด้านระบบบริหารจัดการ สำหรับผู้ประกอบการร้านค้า	1,000,000	250,000	100,000	48.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>35. บจก. โลกา (ประเทศไทย)</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการประกอบกิจการค้า ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>36. บจก. นาย แพลตฟอร์ม</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการบริหารจัดการโครงการ ที่พักอาศัย	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>37. บจก. จัน มาร์เก็ตติ้ง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือในการดำเนินงาน เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์และ แผนองค์กร การจัดการด้านการ ตลาด	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>38. บจก. ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริการให้คำปรึกษาและให้ บริการใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์เสมือน	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนีเคชั่น)

# บุคคลอ้างอิง

## นายกะเบียบหลักทรัพย์ :

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7  
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย  
กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 0-2359-1200 | โทรสาร 0-2359-1259

## ผู้สอบบัญชี :

บริษัท สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด  
2210/51 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี  
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 0-2678-0750

นางจินตนา เตชะมนตริกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5131  
นางสาวจินตนา มหาวนิช เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4687

## ที่ปรึกษากฎหมาย :

บริษัท คณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล คอนซัลแตนท์ซี จำกัด  
อาคาร เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี  
เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
โทรศัพท์ 0-2168-1222 | โทรสาร 0-2168-1212

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย ไพบูลย์ จำกัด  
43/9 ซอยสุขุมวิท 11 (ซอยศ) ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 0-2651-2121 | โทรสาร 0-2651-2124

## นายกะเบียบหุ้นกู้ :

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง  
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ 0-2296-2000, 0-2683-1000 | โทรสาร 0-2683-1304

## ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ :

บริษัทเงินทุน ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน)  
99/392 อาคารศรีสวัสดิ์ ชั้น 1,3,5,6 ซอยแจ้งวัฒนะ 10 แยก 3  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
โทรศัพท์ 0-2073-0677 | โทรสาร 0-2073-0670

## ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทสามารถดูได้จาก <http://www.inet.co.th>

☎ 0-2257-7000 | ✉ info@inet.co.th | 📘 INETclub



**บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)**  
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT  
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10310



inet.co.th