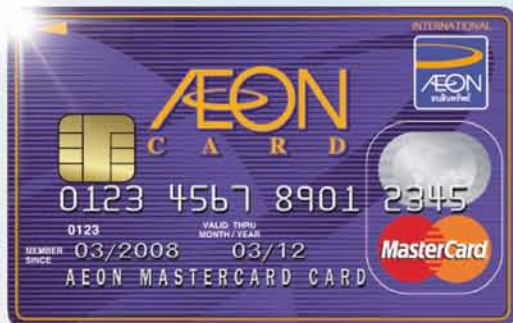




まいにち
AEON
CARD



รายงานประจำปี 2553/2554

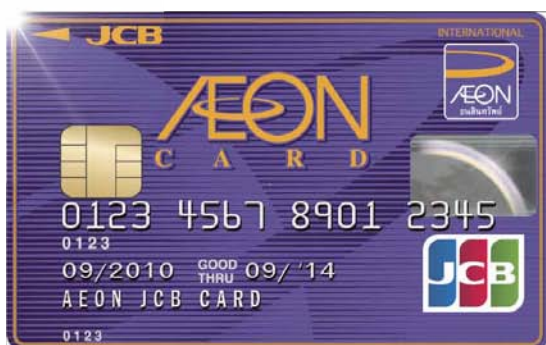
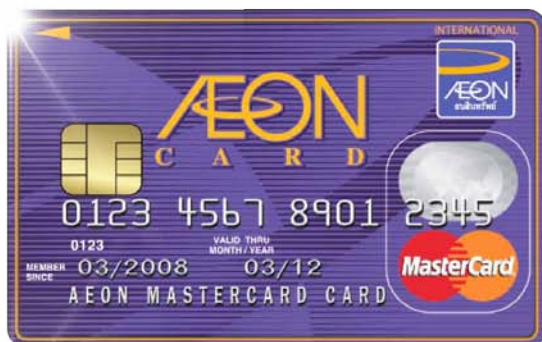
(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554)

Annual Report 2010/2011

(Fiscal year ended February 20, 2011)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



- Change for Chance -
Be creative! We challenge!

สารบัญ

Contents

2	สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชี 2553	2	FY2010 Highlights
4	การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี	4	Milestones over the Year
6	สารถึงผู้ถือหุ้น	7	Message to Shareholders
10	คณะกรรมการบริษัทฯ	10	Board of Directors
13	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	13	Business Nature
20	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	21	Corporate Social Responsibility
25	การตลาดและการแข่งขัน	25	Market and Competition
34	คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน	35	Management Discussion and Analysis
42	ปัจจัยความเสี่ยง	43	Risk Factors
50	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	51	Shareholding and Management Structure
66	การกำกับดูแลกิจการ	67	Corporate Governance
78	ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ	79	Board of Directors Profile
86	รายการระหว่างกัน	87	Related Party Transactions
96	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	97	The Audit Committee Report
98	ข้อมูลองค์กร	99	Company Profile
102	สาขา	102	Branch Network
106	โครงสร้างบริษัท	106	Organization Chart

สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชี 2553

FY2010 Highlights

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554)
(Ended February 20, 2011)

ฐานลูกค้า

Customers Base

บัตรเครดิต	1.92 ล้านบัตร	Credit card :	1.92 million cards
บัตรสมาชิก	3.90 ล้านบัตร	Member card :	3.90 million cards
จำนวนบัตรรวม	5.82 ล้านบัตร	Total card :	5.82 million cards

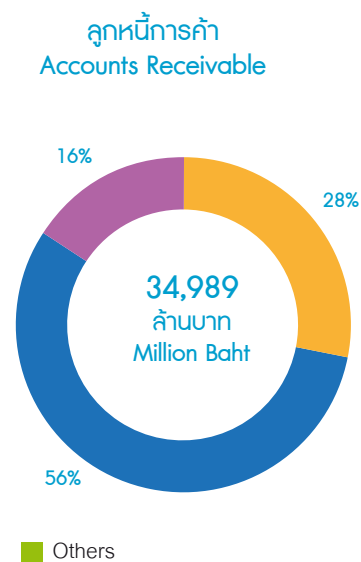
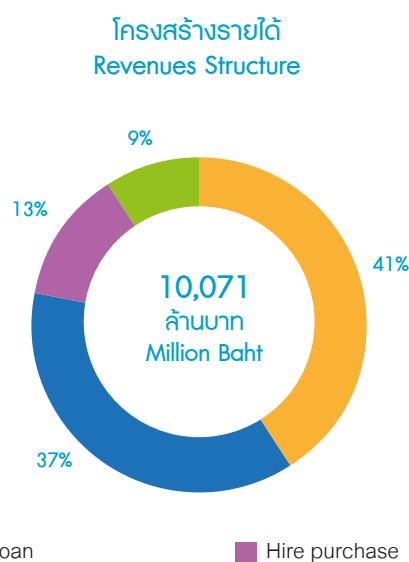
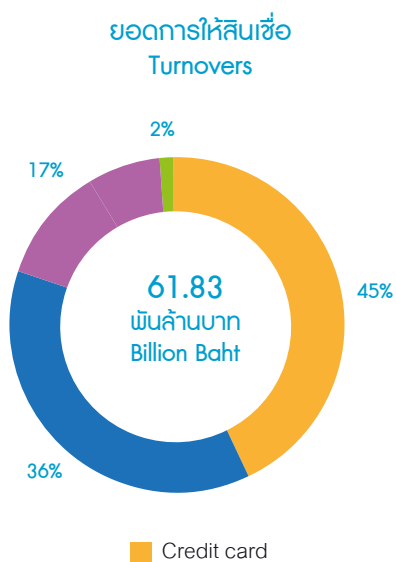
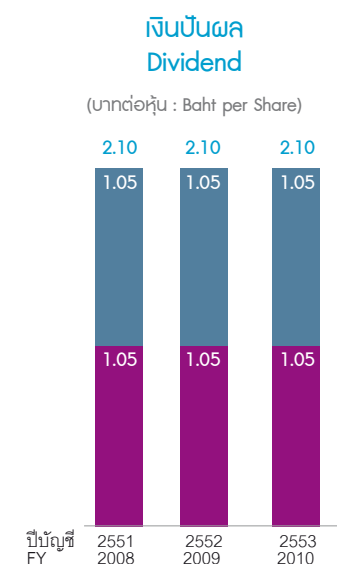
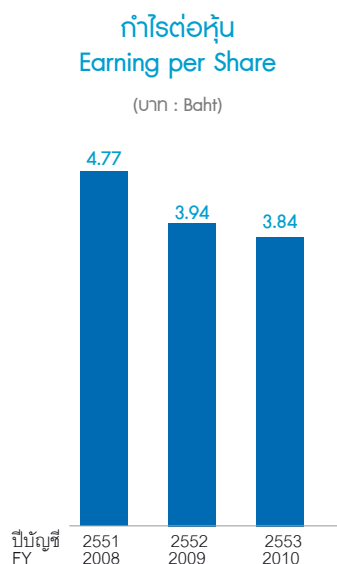
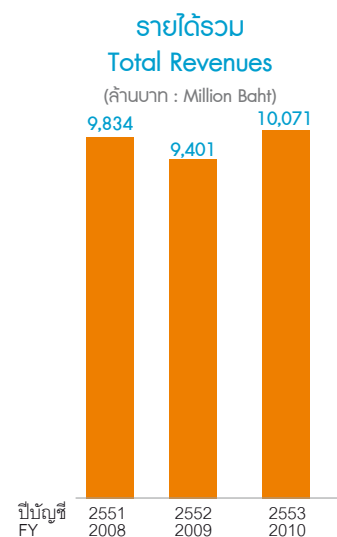
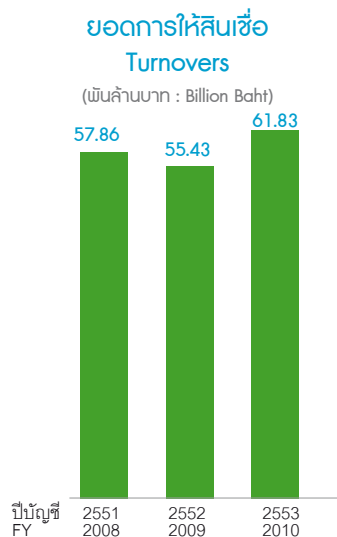
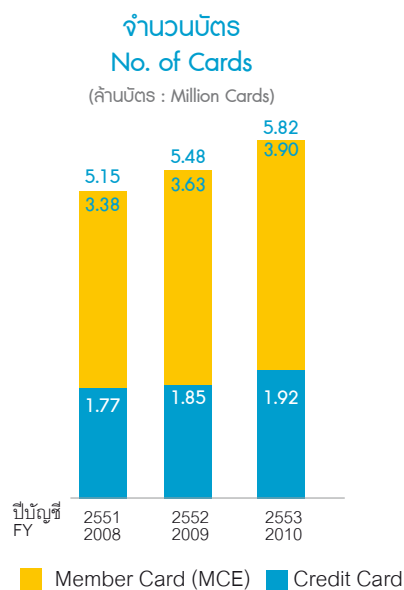
เครือข่ายสาขาและร้านคู่ค้า

Member and Branch Networks

สาขา 83 แห่งทั่วประเทศ	83 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 320 เครื่อง	320 ATMs
ร้านคู่ค้ากว่า 15,100 แห่ง	More than 15,100 dealer shops

ปีบัญชี	Fiscal Year	2551	2552	2553
		2008	2009	2010
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	38,724	39,143	40,571
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	31,305	34,474	34,989
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	860	881	1,162
หนี้สินรวม	Total liabilities	33,349	33,287	34,339
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	32,160	31,854	32,376
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	5,374	5,856	6,233
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial Results (Million Baht)			
รายได้รวม	Total revenues	9,834	9,401	10,071
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	3,696	3,518	3,706
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	2,744	2,803	3,309
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	1,739	1,691	1,654
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating Income	1,656	1,389	1,402
กำไรสุทธิ	Net income	1,192	984	959
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	21.50	23.42	24.93
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	4.77	3.94	3.84
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.40%	2.53%	2.41%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	23.76%	17.53%	15.87%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	44.04%	53.34%	54.74%

หมายเหตุ : รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี
Note : The Company's accounting period ends on February 20 of each year.



การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

Milestones over the Year

2553 / 2010

มกราคม / January

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

The Company was awarded the ISO14001 certification, an International Standard of Environmental Management System.



เมษายน / April

บริษัทฯ ได้จัดตั้ง บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 26 และได้เข้าทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตในเดือนพฤษภาคม 2553

The Company established Eternal 5 Special Purpose Vehicle Co. Ltd. (Eternal 5), which was incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997), with 26% shareholding and entered into the Receivables Sale and Purchase Agreement for transferred rights on credit card receivables in May 2010.

พฤษภาคม / May



บริษัทฯ ได้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 10 ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 6 – 9 พฤษภาคม 2553 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลบุรุษสยามในงาน Money & Banking Awards 2010

The Company attended the 10th Money Expo (Money Expo 2010) during 6 – 9 May 2010 at the Queen Sirikit National Convention Center. The Company received the beautiful booth award from Money & Banking Awards 2010.

มิถุนายน/June



บริษัทฯ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรม แกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553

The Company held the Annual General Meeting of Shareholders 2010 at Grand Ballroom, Grand Millennium Sukhumvit Hotel on June 17, 2010.

กรกฎาคม/July



บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ที่ แม็กซ์แวลู พัฒนาการ

The Company opened a new branch at MaxValu Pattanakarn.

กันยายน / September



มูลนิธิอโชนประเทศไทย ร่วมกับบริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด และ AEON 1% Club จัดพิธีมอบทุนการศึกษาให้แก่ณิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

AEON Thailand Foundation cooperated with AEON (Thailand) Ltd. and AEON 1 % Club arranged AEON Scholarship Ceremony 2010 to grant scholarship to Chulalongkorn University Scholar and Thammasat University Scholar.

กันยายน / September



บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ที่แม็กซ์แวลู บางใหญ่

The Company opened a new branch at MaxValu Bangyai.



ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2553 มีมติให้ลงทุนในบริษัทย่อยที่จะจัดตั้งขึ้นที่ประเทศกัมพูชา ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระหว่างยื่นขอใบอนุญาตประกอบการธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ และคาดว่าจะเริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อได้ในปี 2554

The Board of Directors' meeting No. 4/2010 passed the resolution to approve the establishment of a subsidiary in Cambodia which is now under the process of applying for Microfinance Institution License and expected to start hire purchase business in 2011.



บริษัทฯ น้อมเกล้าฯ ถวายรถพยาบาลฉุกเฉินแด่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม-ราชกุมารี เพื่อใช้ในกิจการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย

The Company granted the ambulance to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn for Relief and Public Health Bureau, The Thai Red Cross Society.

ตุลาคม / October



บริษัทฯ บริจาคเงินให้กับมูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อนำไปดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ

The Company contributed cash donation to Phramongkutklao Hospital Foundation to support various activities of helping patient.

ธันวาคม / December



บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ที่แม็กซ์แวลูเอกมัย – รามอินทรา (ซีดีซี)

The Company opened a new branch at MaxValu Ekkamai Ramintra (CDC).

2554 / 2011

มกราคม / January



ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10,000 ล้านบาทเป็น 50,000 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 20 ของการเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าว

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. has increased the registered share capital from VND 10,000 million to VND 50,000 million and the Company has paid share subscriptions by 20% of the increase in registered share capital.

สารถึงผู้ถือหุ้น Message to Shareholders



สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของปี 2553 ต้องเผชิญกับความท้าทายรอบด้านจากปัญหาเศรษฐกิจโลก ความไม่สงบทางการเมือง ความผันผวนของค่าเงินบาทและการเคลื่อนย้ายเงินทุนของนักลงทุนต่างประเทศ รวมถึงภัยธรรมชาติ ท่ามกลางความท้าทายดังกล่าว เศรษฐกิจของไทยยังส่งสัญญาณการฟื้นตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีแรงสนับสนุนอย่างเด่นชัดจากการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และธุรกิจส่งออก การบริโภคภายในประเทศขยายตัวเพิ่มขึ้น จากปัจจัยรายได้และราคาพืชผลทางการเกษตรที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลให้อัตราค่าจ้างโดยรวมในประเทศปรับตัวดีขึ้นตามลำดับ

จากความผันผวนของตลาดในปีที่ผ่านมา บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ยังสามารถแสดงผลประกอบการทำกำไรก่อนภาษีที่ใกล้เคียงกับปีก่อน จากจำนวนบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกที่เพิ่มมากขึ้นในปีที่ผ่านมา เป็นผลจากการจัดโปรแกรมส่งเสริมการขายและสิทธิประโยชน์มากมายในการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

เราได้เพิ่มจำนวนเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติ ณ เครือข่ายร้านค้า ห้างค้าปลีก และเคาน์เตอร์ห้างสรรพสินค้า เพื่อช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าใช้สินเชื่อผ่านบัตรอีออนและลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

และเพื่อขยายแหล่งรายได้เพิ่มเติม เราได้พัฒนาธุรกิจให้บริการระบบชำระเงินออนไลน์ ซึ่งได้เริ่มให้บริการกับสมาชิกร้านค้าจำนวนหนึ่งในปีที่ผ่านมา และคาดว่าจะขยายจำนวนสมาชิกร้านค้าให้เพิ่มมากขึ้นในปีนี้ นอกเหนือจากการพัฒนาธุรกิจสินเชื่อผ่านอินเทอร์เน็ต และการซื้อสินค้าผ่านแคตตาล็อกในปี 2552

จากปัญหาทางการเมืองภายในประเทศ และปัญหาน้ำท่วมที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ ทำให้เราต้องเตรียมพร้อมและมีแผนสำรอง ตลอดจนระบบควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจและจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานในสี่ภูมิภาค ทั้งกรุงเทพฯ เชียงใหม่ หาดใหญ่ และขอนแก่น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าอีออนทั่วประเทศว่าเราจะสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ในปีที่ผ่านมา มูลนิธิอีออน ประเทศไทยได้ร่วมบริจาคสิ่งของจำเป็นเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันแก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่น้ำท่วม และเป็นการช่วยเหลือเพิ่มเติมเราได้ออกโปรแกรมสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และโปรแกรมผ่อนชำระพิเศษ สำหรับช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนรายอื่นๆ ที่ได้รับความเดือดร้อนและอยู่ในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม เพื่อแบ่งเบาภาระในการผ่อนชำระ และปรับฟื้นตัวจากภัยดังกล่าว

นอกจากนั้น มูลนิธิฯ ยังร่วมกับบริษัทในเครืออีออน และพนักงาน บริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ประเทศญี่ปุ่นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ต้องขอขอบคุณมา ณ ที่นี้



In 2010 the Thailand economic environment encountered many challenges from global economic uncertainties, political unrest, fluctuation of the Thai Baht and foreign capital flows as well as natural disasters. Despite these challenges, the Thai economy has shown signs of continued improvement, which has been supported by robust growth in the tourism industry and export businesses. Domestic consumption has also been increasing due to the rise of farm income and agricultural prices, which enhance overall wages in the country.

Amid market fluctuations in the last year, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC. maintained an operating income same as last year resulted from increasing our card base by implementing various promotions to provide cardholders with more benefits when using our AEON credit card and member cards.

We installed Electronic Data Capture machines at dealer shops, hypermarkets and department stores to facilitate our customers for loan services as well as to reduce processing time.

To enhance new sources of revenue for the company, we have provided an electronic payment gateway service to online merchants and plan to increase new merchants in this year. We also launched a web shopping business and catalogue sales in 2009.

The political unrest and flooding in many areas forced us to maintain close monitoring on daily operations in our four centralization centers in Bangkok, Chiangmai, Had Yai and Khon Kaen, which support our services throughout the country and ensure that our customers receive smooth service with no interruptions.

The AEON Thailand foundation has also donated essential every day items to the people in the flood affected areas. We launched a low interest program and offered a relief payment plan for customers and people who live in the affected flood areas in order to alleviate the burden on customers and help accelerate their recovery from the disaster.

In addition, the foundation and AEON's affiliated companies together with our staff made donations to victims of the disasters in Japan. Thank you for all donations and support as well.

แม้แนวโน้มเศรษฐกิจไทยคาดการณ์เติบโตต่อเนื่องในปี 2554 นี้ แต่เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญหน้ากับปัญหาราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้น และยังมีปัญหาจากความรุนแรงในประเทศลิเบีย ผลกระทบจากภัยพิบัติที่ประเทศญี่ปุ่น ปัญหานี้มีสาธารณะในประเทศแถบยุโรป รวมถึงการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของสหรัฐ อีกทั้งปัญหาน้ำท่วมทางภาคใต้ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

ปัญหาดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการผลิต กำลังซื้อของผู้บริโภค และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม อัตราเงินเฟ้อ และราคาสินค้าปรับตัวสูงขึ้น สอดคล้องกับการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจ แต่การปรับตัวสูงขึ้นของดอกเบี้ยนโยบายจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งยังมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นอีก อย่างไรก็ตามพื้นฐานเศรษฐกิจของไทยยังคงแข็งแกร่ง จากกำลังซื้อที่เพิ่มจากกลุ่มเกษตรกรแรงงาน และพนักงานของภาครัฐ ยิ่งไปกว่านั้นธุรกิจส่งออกก็ปรับตัวเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

ถึงแม้ดอกเบี้ยนโยบายมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น แต่เราได้วางแผนในการจัดหาเงินทุนเพื่อการดำเนินธุรกิจในปีนี้ และมีนโยบายลดความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน และความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยโดยกำหนดให้เพิ่มสัดส่วนเงินกู้ยืมระยะยาว โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2553 เงินกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนถึงร้อยละ 78 ของ เงินกู้ยืมทั้งหมด

สำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจได้ควบคุมและสำรองไว้เพื่อบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีใหม่ และยังเป็นการสำรองเพิ่มขึ้นในส่วนของลูกค้าที่ยังไม่สามารถชำระหนี้ได้เนื่องจากประสบภัยน้ำท่วมในปีที่ผ่านมา

สำหรับทิศทางการดำเนินธุรกิจของเราในปีนี้ ยังมุ่งเน้นเพิ่มจำนวนสมาชิกออนไลน์ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นเป็นสำคัญ จะเพิ่มการทำกิจกรรมการตลาดในส่วนภูมิภาคให้มากขึ้นในหัวเมืองหลักในแต่ละภูมิภาค โดยขยายสาขาใหม่เพิ่มเติมในจังหวัดแพร่ ปราณบุรี กำแพงเพชร สระแก้ว

สำหรับการลงทุนในต่างประเทศ เรายังเน้นการสำรวจโอกาสในการทำธุรกิจการเงินในประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ ลาว และพม่า การลงทุนใน ACS Trading Vietnam Company Limited นั้น ได้เริ่มแสดงผลกำไรที่เติบโตรายเดือนในปี 2553 และการลงทุนใน AEON Microfinance (Cambodia) Private Limited Company ในประเทศกัมพูชาจะเริ่มเปิดให้บริการธุรกิจการเงินในปีนี้เช่นกัน

ภายใต้ภาวะกดดันและแข่งขันทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะทำงานและพัฒนาให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคง สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนกับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป

และในโอกาสนี้บริษัทฯ ขอแสดงความขอบคุณไปยังผู้ถือหุ้นทุกท่าน พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้สนับสนุนรายอื่นๆ สำหรับความเชื่อมั่น แรงใจสนับสนุน และความร่วมมือในการดำเนินงานด้วยดีตลอดมาเช่นกัน ทั้งนี้ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

神谷 和秀

นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ
ประธานกรรมการ
Mr. Kazuhide Kamitani
Chairman of the Board

Even though the momentum of Thailand's economic growth should continue into 2011, the Thai economy remains exposed to other global situations, such as oil price increases following the situation in Libya, the disasters in Japan, the European debt crisis and the fragile US economic recovery, as well as , the flooding in southern Thailand.

These global situations have caused concern in the manufacturing industry, affected purchasing power and the overall economy in general. Increased inflation and price pressure have also become more visible in response to expanding economic conditions. Regardless of these situations and concerns, Thailand's economy remains strong due to the rising purchasing power of farmers, the labor force and government officials as well as the export sector's continued growth.

The policy interest rate hike will stimulate costs of the business sector and will continue its upward trend. However, our funding costs will be restricted this year due to a policy to reduce liquidity risk and interest rate fluctuations by locking in long-term borrowings. These long term borrowings shares are 78% of total borrowings at the end of fiscal year 2010.

The operating cost was mainly attributed to the reservation for conservative risk management policy and to also comply with new accounting standards as well as a reserve for customers who have been affected by flooding in the last year.

This year we will concentrate on AEON card base issuing and increase marketing campaigns in major cities in the provinces. We will increase branch network in Phrae, Prachinburi, Kamphaeng Phet, Sa Kaeo .

For further oversea business investment, we continue exploring opportunities in retail finance business in other Asian countries such as Laos and Burma. Our investment in ACS Trading Vietnam Co., Ltd. has generated profit on a monthly basis in 2010; and AEON Microfinance (Cambodia) Private Limited Company in Cambodia will start a finance business this year.

In a competitive market, the company has a commitment to build up sustainable growth, to ensure effectiveness and instill confidence in our shareholders.

We now take this opportunity to express our sincere appreciation for your trust and the continued support and cooperation of our shareholders, business alliances and other supporters. Our thanks also go to the management and staff for all their dedication.

นายมาซาโอะ มิซุโน
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Masao Mizuno
Vice Chairman of the Board and Managing Director

คณะกรรมการบริษัทฯ Board of Directors



■ นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ
ประธานกรรมการ
Mr. Kazuhide Kamitani
Chairman of the Board



■ นายมาซาโอะ มิชูโน
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Mr. Masao Mizuno
Vice Chairman of the Board and Managing Director



■ นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร
กรรมการ
Mr. Mitsuhiro Yashiro
Director



■ นางสาวสุพร วัฒนเวคิน
กรรมการ
Mrs. Suporn Wattanavekin
Director



■ นางสาวกณนิภา เกื้อศิริกุล
กรรมการ
Ms. Kannika Kursirikul
Director

■ กรรมการบริหาร
Executive Director

■ กรรมการ
Director



นางจิราพร คงเจริญวนิช
กรรมการ
Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich
Director



นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์
กรรมการ
Mr. Chatchaval Jiaravanon
Director



นายพนพันธ์ เป็งโคตร
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
Mr. Noppun Muangkote
Independent Director and Chairman of Audit Committee



นายเดช บุลสุข
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Mr. Dej Bulsuk
Independent Director and Audit Committee Member



นายชุนอิจิ โคบายาชิ
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Mr. Shunichi Kobayashi
Independent Director and Audit Committee Member



ดร.สุจริต คุณธนกุลวงศ์
กรรมการอิสระ
Dr. Sucharit Koontanakulvong
Independent Director

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit Committee

กรรมการอิสระ
Independent Director

ลักษณะการประกอบธุรกิจ Business Nature



- Change for Chance -
Be creative! We challenge!



ความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 250 ล้านบาท อีออน เครดิต เซอร์วิส ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว อีออน เครดิต เซอร์วิส จึงเริ่มขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ไต้หวัน จีน (เซินเจิ้น) อินโดนีเซีย เวียดนาม และฟิลิปปินส์ ตามลำดับ และสำนักงานตัวแทนในกรุงเทพมหานคร ประเทศกัมพูชา ซึ่งอยู่ระหว่างยื่นขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ โดยคาดว่าจะจัดตั้งบริษัทและเริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อได้ในปี 2554

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิกษณนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

Background

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (“the Company”) was incorporated on September 18, 1992 by AEON Credit Service Co., Ltd. in Japan (“AEON Credit Service”). The Company currently has paid up capital of 250 million baht. AEON Credit Service, the major shareholder of the Company, was listed 1st section on the Tokyo Stock Exchange and currently provides financial services, including credit card, personal loan, and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Credit Service has expanded its business to other Asian countries such as Hong Kong, Thailand, Malaysia, Taiwan, China (Shenzhen), Indonesia, Vietnam, and Philippines respectively. Currently, a representative office in Phnom Penh, Cambodia, is under the process of applying for Microfinance Institution License and expected to start hire purchase business in 2011.

Financial service business in each region will focus on consumers in that area. Hence, such businesses have no conflict of interest.



ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้าในหลากหลายรูปแบบทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ โดยธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาคือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 41 และ ร้อยละ 37 ของรายได้รวม ตามลำดับ และธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 13 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 2.86 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 1.97 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 5.82 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 335,000 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 1.92 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 3.90 ล้านบัตร มีสาขา รวมทั้งสิ้นจำนวน 83 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 31 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 52 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดตั้งจุดให้บริการอีกกว่า 200 แห่ง และติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 1,200 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисเคานท์โลตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, จัสโก้, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, คาร์ฟูร์, บิ๊กซี, โอที ซีดี, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งหมดมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 320 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2551			2552			2553		
	จำนวน	ร้อยละ	อัตราเติบโต	จำนวน	ร้อยละ	อัตราเติบโต	จำนวน	ร้อยละ	อัตราเติบโต
ประเภทธุรกิจ	(ล้านบาท)		ร้อยละ	(ล้านบาท)		ร้อยละ	(ล้านบาท)		ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	3,473	35	3	3,354	36	(3)	4,030	41	20
2. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,333	14	(2)	1,173	12	(12)	1,353	13	15
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	4,312	44	20	4,073	43	(6)	3,765	37	(8)
4. แพลตฟอร์มและอื่นๆ	716	7	8	801	9	12	923	9	15
รวม	9,834	100	9	9,401	100	(4)	10,071	100	7

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
 - รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี
 - บริษัทฯ ได้หยุดดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์ม ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 1 ของรายได้ทั้งหมด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 ปี 2551 เป็นต้นไป ทั้งนี้ การหยุดดำเนินธุรกิจดังกล่าว ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ
 - สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อการเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการให้กับลูกค้าบริษัทฯ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2554 นี้ นโยบายในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ คือ “เปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งใหม่ สร้างสรรค์เพื่อความท้าทาย” โดยมีเป้าหมายที่จะให้ประชาชนในประเทศมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยของประเทศไทยในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

Overview of the Company's Business

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, hire purchase, personal loan, and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 41% and 37% of total revenues respectively and the hire purchase business, representing 13% of total revenues.

As at February 20, 2011, the number of active billing amounted to 2.86 million accounts and ID base amounted to 1.97 million IDs. Meanwhile, the Company's total cards reached 5.82 million cards (including 1.92 million credit cards and 3.90 million member cards), increased by 335,000 cards from the last year. Also, the Company has 83 branches altogether, of which 31 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 52 branches in upcountry covering nationwide. In addition, the Company has more than 200 service counters and more than 1,200 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValu, Jusco, Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, IT City, Power Buy, and etc. and other dealers. Also the Company has 320 ATM located in Bangkok and provinces to provide more convenient service to the customers.

Revenues Structure (Consolidated)

Fiscal Year	2008			2009			2010		
Business	Amount	%	Growth	Amount	%	Growth	Amount	%	Growth
	(MB)		%	(MB)		%	(MB)		%
1. Credit Card	3,473	35	3	3,354	36	(3)	4,030	41	20
2. Hire Purchase	1,333	14	(2)	1,173	12	(12)	1,353	13	15
3. Loan	4,312	44	20	4,073	43	(6)	3,765	37	(8)
4. Factoring and Others	716	7	8	801	9	12	923	9	15
Total	9,834	100	9	9,401	100	(4)	10,071	100	7

Notes:

- All categories of business performed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited.
- The Company's accounting period ends on February 20 of each year.
- Since the 2nd quarter of 2008, the Company has stopped operating Factoring business, of which revenue portion was less than 1% of total revenue. However, there was no material effect to the operation of the Company.
- Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract instead of hire purchase contract.

Business Goal

The unchanging corporate mission of the Company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to "Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit". The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders' needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Under the corporate slogan for FY2011; "Change for Chance, Be creative! We challenge!", the Company has aimed to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers and member stores. This will consequently lead the Company to be a Thailand's leading retail finance company in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and also its service network nationwide.

ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

- (ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตรายการดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ
- (ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าวเบิกเงินสดล่วงหน้าที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของบริษัทฯ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัทฯ (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอีออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอีออน วีซ่าการ์ด และบัตรอีออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้วผู้ถือบัตรเครดิทยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตไฟโต อัธ บัตรเครดิตกฟผรีน บัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิตบีควิก บัตรเครดิตแม็คการ์ด บัตรเครดิตไทย ดีฟาสเมนต์สโตร์ ฯลฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรทอง (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ ฟรีประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และรับส่วนลดสำหรับยอดการใช้จ่าย ฯลฯ และได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในเบื้องต้น บริษัทฯ ได้ออกบัตรองค์กรให้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น



Nature of Each Business Line

Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

- (a) Credit Purchase whereby the Company's cardholders can use their credit cards to purchase products from member stores, with the Company paying the sales amount of the product to the those stores.
- (b) Cash Advance whereby the Company's cardholders can use their credit cards to obtain cash advances from the ATMs of the Company.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

1. AEON International Card

The Company is issuing AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide, and JCB International Company Limited respectively. The MasterCard credit card, VISA credit card, and JCB credit card can be used at member stores located worldwide. Beside the Company's cash dispensing machine, the cardholders can use the AEON MasterCard, AEON VISA Card, and AEON JCB Card for cash advance through CIRRUS and PLUS networks worldwide.

2. AEON Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses such as Photo Hut VISA, Giffarine VISA, AEON Club Thailand VISA and MasterCard, B-Quik VISA Card, MAX MasterCard, TDP VISA card, and etc. The co-branded cards will provide additional exclusive privileges for the cardholders.

Moreover, the Company launched a gold card with several privileges i.e., free insurance premium, special discount for card spending, etc. And the Company issued the corporate card for the organization in order to manage employee spending, which mainly are traveling and entertainment for the corporate purpose. This can help the corporate to reduce potential misuse and fraud and also to manage the business expenses efficiently. Initially, the Company has issued the corporate card to the strategic partners.

Income from credit card comprises of interest, revolving fee, collection fee, and others e.g. annual fee, cash advance fee, merchant discount fee from participating stores, and etc.



ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าติดตามทวงถามหนี้

ลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าเครื่องใช้ในครัวเรือนและสินค้าอุปโภคบริโภคจากร้านค้ากว่า 15,100 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าในเครืออออน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้และแม็กซ์แวลู) ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างคาร์ฟูร์ ห้างบิ๊กซี เพาเวอร์บาย และอื่นๆ เป็นต้น ปัจจุบัน สินค้าที่บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องกีฬา เครื่องดนตรี อุปกรณ์ประดับรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เพิ่มการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture : EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้า ตลอดจนร้านค้าสมาชิกต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 83 แห่งและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการชำระขั้นต่ำ ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา ค่าติดตามทวงถามหนี้ อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี

ในกรณีลูกค้าที่มีประวัติการชำระเงินดี บริษัทฯ จะออกบัตรสมาชิก (Member Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ โดยลูกค้าสมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกในการขอเงินกู้ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบัตรสมาชิกจะมีข้อมูลประวัติการกู้เงินและการชำระเงินของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2549 บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “Your Cash” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน สำหรับลูกค้าชั้นดี ซึ่งลูกค้าจะได้อำนาจเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติ และผ่อนชำระคืนได้ตามความต้องการตลอดเวลา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขยายขอบข่ายการให้บริการเพิ่มเติม โดยเพิ่มการให้สินเชื่อเพื่อสมัครสมาชิกกอล์ฟ สินเชื่อเพื่ออุปกรณ์ทางการเกษตร สินเชื่อทางการแพทย์ และได้เพิ่มช่องทางให้บริการด้านการเงิน โดยบริษัทฯ ได้ออก สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Motor Cash) เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้แก่เจ้าของรถยนต์ที่กำลังมองหาสินเชื่อเงินกู้ โดยเจ้าของรถยนต์เพียงนำสมุดทะเบียนรถยนต์ มาสมัครใช้บริการสินเชื่อดังกล่าวได้



Hire Purchase

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term for which the Company offers from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from installment and collection fee.

Hire purchase is available to customers for purchasing certain household merchandise and consumer products at over 15,100 of the Company's member dealer stores and in department stores such as The Mall, Department store under AEON group Japan (Jusco & MaxValu), Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, Power Buy, and etc. Currently, products that can be financed by hire purchase include Electrical appliances, Home decorative items, Office equipment, Sports equipment, Musical instruments, Car accessories, and Motorcycle. Once the merchandise is delivered to a customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company pays the sales amount to such member store.

Besides, the Company has installed Electronic Data Capture (EDC) implementation in department stores and member dealers in order to enhance speedy process of hire purchase transaction.

Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract instead of hire purchase contract.

Loans

Personal loan is a form of finance to lend cash to customers which included cash loan and purposed loan, e.g., loans for buying mobile phone, IT product, and etc. The customers may apply through its 83 branches or apply by submitting application with supporting documents via mail or through Internet. Income from personal loan includes interest received, minimum payment fee, handling fee, and collection fee. Since July 1, 2005 Hire purchase and Loan business were controlled under the Ministry of Finance and Bank of Thailand also issued the BOT notifications for the regulation on those businesses. The interest rates, fines, service fees, and other operation fees in aggregate can be charges at the maximum of 28% annually (effective rate).

For the AEON members, the Company has issued AEON Member Card for them in order to provide convenience for loan services. The AEON Member Card has recorded the database of each cardholder that facilitating the customers to use AEON services faster and more efficiency. Since June 2006, the Company has provided "Your Cash" or a revolving loan service to customers, having good payment history, who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON's ATM.

In addition, the Company has provided more ranges of services including golf membership loan, agricultural equipment loan, and the medical loan. To provide more financial service channel, the Company launched Motor Cash, a new alternative loan for a car owner who is looking for loan. The car owner can simply use the car registration book to apply for loan.



ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม Corporate Social Responsibility

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอมา โดยได้พัฒนาระบบภายในและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือน เมษายน 2550 มูลนิธิออทิสติกประเทศไทย (มูลนิธิฯ) ได้ก่อตั้งขึ้นเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิออทิสติกประเทศไทย ได้รับการสนับสนุนหลักจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มออทิสติกอย่างต่อเนื่องในการประกอบกิจกรรมการกุศลตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การดูแลข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในสถานที่ทำงาน และจัดระเบียบการบริหารความปลอดภัยในข้อมูลต่างๆ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดประเมินผลการปฏิบัติงานให้ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน การฝึกอบรมพนักงาน การทบทวนแผนการปฏิบัติงาน การวัดระดับความเสี่ยงในการบริหารงานในทุกส่วนงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ และการจัดระเบียบและระบบควบคุมการเข้าออกสถานที่ทำงานในแต่ละส่วนงาน รวมถึงการส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกองค์กร ฯลฯ

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2551 โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนดในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล ซึ่งเปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ ได้ปกป้องคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้เทียบเท่ากับองค์กรชั้นนำระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรกเสมอ

นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ จากบริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว เปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ จะสามารถให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by developing internal system and supporting corporate social responsibility activities regularly. In April 2007, AEON Thailand Foundation (“ATF”) was established to commemorate the Company’s 15th anniversary with the commitment to provide development and assistance to society and intention to preserve and recover the environment. In order to contribute many charitable projects according to the foundation’s objective, ATF has mainly received regular contributions from the Company and associated companies.

In addition, the Company has focused on Corporate Social Responsibility as follow:

Protection of Personal Information

The Company has Corporate Quality Secretariat (CQS) Office for the purpose of Company’s information security awareness and segregation of duty evolving Company’s information in each level including monitoring compliance in the work place. The CQS Office is responsible for Information Security Management System and to promote secure management of personal information activities, e.g., evaluating, training, and revising the measures of risk management for protection of company’s asset and information. The Company also has access control system to work areas, information disclosure, and etc.

The Company was awarded the ISO/IEC 27001:2005 certification for its Information Security Management System (ISMS) by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. in February 2008. This certification is an internationally recognized information security framework standard which gives assurance and satisfaction of knowing that the Company is protecting all information with controls those are the best practices and are commonly used by world class organizations. This means that information security and data protection have top priority in the Company and have been efficiently implemented.

In addition, in February 2009, the Company was awarded the ISO9001:2008 certification, an International Standard of Quality Management System, by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This achievement clearly demonstrates the Company’s commitment to provide the financial services in line with the customers’ need and expectation efficiently and effectively and also comply with all legislative requirements.

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เนื่องจาก บริษัทในกลุ่มอโชนมีนโยบายหลักในการตอบแทนสังคม ซึ่งเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในขณะที่ยุทธศาสตร์โลกกำลังเผชิญกับภาวะโลกร้อนนั้น กลุ่มอโชนมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้และรักษาแหล่งน้ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2551 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโชน ได้ร่วมกิจกรรมปลูกป่าที่กำแพงเมืองจีน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นโดยมูลนิธิอโชนเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยจะจัดอย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี 2554 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับมูลนิธิอโชนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอโชนได้จัดกิจกรรม “โครงการปลูกต้นไม้มูลนิธิอโชนประเทศไทย” ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ร่วมกันปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่ป่า พลิกฟื้นคืนความสมดุลให้กับธรรมชาติ และร่วมกันบรรเทาปัญหาโลกร้อน ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “ปลูกเพื่อโลก ปลูกเพื่ออนาคต - โครงการต้นไม้พันล้านต้น” ในประเทศไทย โดยความร่วมมือของมูลนิธิอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มูลนิธิ Global Peace and Environment (FGPE) แห่งประเทศญี่ปุ่น กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และ United Nations Environment Programme (UNEP)

ในปี 2552 และ 2553 บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอโชนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอโชนได้มอบเงินบริจาคให้กับ “มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย” เนื่องด้วย บริษัทฯ เห็นความสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อันเป็นผลมาจากการไม่มีป่าหรือป่าถูกทำลาย และเป็นการต่อยอดจากกิจกรรมการปลูกต้นไม้ อันเป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมกับมูลนิธิอโชนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอโชนมอบความช่วยเหลือให้กับผู้ประสบอุทกภัยทั้งในช่วงเกิดเหตุและฟื้นฟูอาชีพหลังเกิดเหตุ โดยในเดือนพฤศจิกายน 2553 ได้มอบถุงยังชีพให้กับผู้ประสบอุทกภัย ณ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และในเดือนมกราคม 2554 ได้บริจาคเมล็ดพันธุ์ข้าวปลูกให้กับเกษตรกรในจังหวัดปทุมธานี เพื่อช่วยฟื้นฟูอาชีพให้กับกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมใหญ่เช่นเดียวกัน

ในเดือนมกราคม 2553 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001: 2004 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากบริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม และได้เผยแพร่ นโยบายดังกล่าวให้กับพนักงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนได้รับทราบ

กิจกรรมสาธารณประโยชน์

พนักงานบริษัทฯ ทั้ง 83 สาขาทั่วประเทศได้ร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2550 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “อโชนร่วมร้อยหัวใจไทยร่วมสมทบทุนเพื่อมูลนิธิชัยพัฒนา ทูลเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” เนื่องในโอกาสสมโภชสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ด้วยการร่วมสมทบทุนโดยการใช้จ่ายผ่านบัตรอโชน โดยบริษัทฯ ร่วมบริจาค 1 บาทต่อการใช้จ่ายผ่านบัตรอโชนหรือการใช้บริการของอโชนทุกรายการที่ได้รับอนุมัติ

ในปี 2551 - 2552 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโชน ร่วมกับมูลนิธิอโชนประเทศไทย ได้จัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์มากมาย อาทิ การบริจาคโลหิตทุกไตรมาสให้แก่สภากาชาดไทย กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันพร้อมมอบของขวัญ และทุนการศึกษาให้กับเด็กฯ ผู้ด้อยโอกาส กิจกรรมบริจาคหนังสือ พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ และพจนานุกรมรูปภาพให้แก่เด็กนักเรียนตามโรงเรียนในชนบทที่ขาดแคลน เป็นต้น

สำหรับในปี 2553 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโชน ได้ร่วมมอบเงินบริจาคให้กับสภากาชาดไทย เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัย แผ่นดินไหวในสาธารณรัฐเยดี และยังมีกิจกรรมมอบเครื่องช่วยฟังพร้อมทั้งสื่อการเรียนการสอนให้แก่เด็กนักเรียนหูหนวก ณ โรงเรียนเศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์ บริจาคอุปกรณ์กันหนาวให้แก่ผู้ประสบภัยหนาว ณ จังหวัดหนองคายร่วมกับสภากาชาดไทย กิจกรรมบริจาคหนังสือและพจนานุกรมอังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ และพจนานุกรมรูปภาพให้แก่เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดโครงการ AEON We Care โดยในเดือนกันยายน 2553 ได้นำมัลติมีเดีย ถวายรพพยาบาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงพยาบาลพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อใช้ในการฝึกงานนักเรียนบรรเทาทุกข์และประชาชนมัณฑลพิธี สภากาชาดไทย และในเดือนตุลาคม 2553 ได้บริจาคเงินให้กับมูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างการรวบรวมและศึกษาข้อมูลเพื่อวางแผนด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้นต่อไป



Environment Protection

AEON Group has a policy to give back to society as a principal of business. Facing potential risk of global warming, AEON Group has actively preserved environment through tree-planting and water resource protection. The Company has joined the tree planting campaign every year. In April 2008, the Company and its affiliated companies had joined tree planting activity, initiated by AEON Environmental Foundation (Japan) in Beijing, China. This project will be done consecutively until 2011. Moreover, the Company, its affiliated companies, and AEON Thailand Foundation, together with management, staff and customers participated to “AEON Thailand Foundation Tree-Planting project” at the Sirindhorn National Environmental Park in Cha-am, Petchaburi Province. Aiming to preserve forests for future generations and promote public awareness of global warming, this project was the part of “Plant for the Planet, Plant for the Future Campaign” in Thailand which is jointly organized by the Sirindhorn International Environmental Park Foundation under the patronage of HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn, the Japan-based Foundation for Global Peace and Environment (FGPE), the Ministry of Natural Resources and Environment-Department of Environmental Quality Promotion, and United Nations Environment Programme (UNEP).

In 2009 - 2010, the Company with AEON Thailand Foundation and affiliated companies presented the cash donation to Friends in Need (of “PA”) Volunteers Foundation Thai Red Cross owing to the Company acknowledges for helping flood victims as the result of deforestation. Besides, the Company with AEON Thailand Foundation and affiliated companies presented help to the victims of flood both at the moment and recovery after flood as follows; presenting disaster relief package to the victims at Amphur Hat Yai, Songkla Province in November 2010 and donation of rice seeds to farmers at Pathumthani Province in order to recovery their occupation after flood in January 2011.

In January 2010, the Company was awarded the ISO14001:2004 certification, an International Standard of Environmental Management System, by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This achievement clearly demonstrates the Company's commitment to provide the business by concentrating on impact of operating services and also comply with related laws and regulations. The Company also announced Environmental Policy to all employees, related persons, and public.

Social contribution Activities

Quite a few numbers of employees from 83 branches throughout the country have participated to the social welfare and community activities. In the year 2007, the Company developed promotion campaign for raising fund donation Chai Pattana Foundation in order to celebrate His Majesty's 60 years of Golden Reign. In this campaign, AEON contributed 1 baht for each transaction through AEON credit card or AEON services.

During 2008 – 2009, the Company, affiliated companies, and AEON Thailand Foundation had jointly held CSR activities such as quarterly blood donation through The Thai Red Cross Society, lunch treat and presents and scholarship granting to disadvantaged children, donation of books, English–Thai dictionaries, Thai–English dictionaries and picture dictionaries for students of schools in up-country.

In 2010, the Company and its affiliated companies donated cash to help the victims of earthquake at Haiti via The Thai Red Cross Society, granted hearing aids including instructional media to Setsatien School for the Deaf, donated winter equipments to the victims of cold at Nongkhai Province in associated with The Thai Red Cross Society, and also donated books and English–Thai dictionaries, Thai–English dictionaries, and picture dictionaries for Elementary Students of Border Patrol Police Schools.

In addition, the Company have arranged AEON We Care project, in September 2010, we granted the ambulance to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn for Relief and Public Health Bureau, The Thai Red Cross Society. And in October 2010, we contributed cash donation to Phramongkutklao Hospital Foundation to support various activities of helping patient.

Currently, the company continues on a research and development plan to enhance the Corporate Social Responsibilities in the long term.





- Change for Chance -
Be creative! We challenge!

การตลาดและการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2553 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 53.72 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 39.50 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 73.5 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 39.19 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 4 หมื่นคน และผู้ว่างงาน 2.7 แสนคน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้นประมาณ 0.65 แสนคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 43.3 และ 56.7 ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ปี 2552 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จากครัวเรือนตัวอย่างในทุกจังหวัดทั่วประเทศ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 20,903 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ ค่าจ้าง เงินเดือนเป็นหลัก จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่จะเป็นลูกค้าของบริษัท ยังคงมีอยู่มากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัท ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

Market and Competition

The Company has operated the retail finance as a non-bank, which supports customers in term of financial service diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are the age of more than 20 years old, earning a regular income, having a secure job, and etc. From the Labor Force Survey in December 2010 by the National Statistical Office of Thailand (NSO), Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 53.72 million persons, aged 15 years and over, with this number, 39.50 million were in the total labor force or accounted for 73.5%. (39.19 million were employed, 40,000 were seasonally inactive labor force, and 0.27 million were unemployed). Comparing to the same period last year, the number of employment increased by 0.65 million persons. Mostly, the employed persons were in agriculture sector and non-agriculture sector by 43.3% and 56.7% respectively.

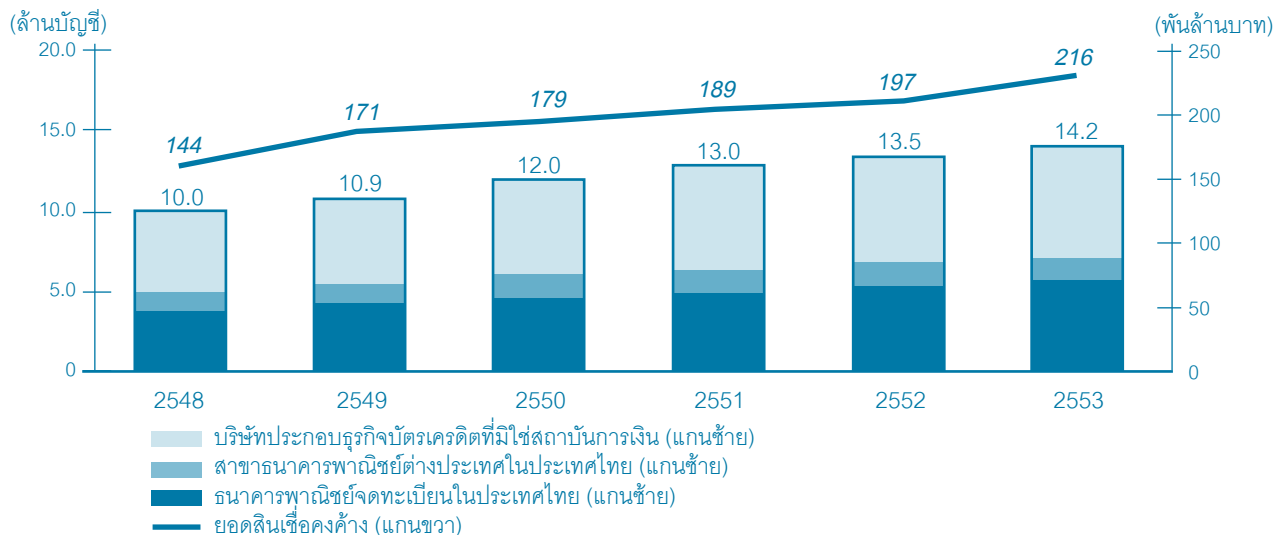
In addition, the NSO 2009 Household Socio-economic Survey from the sample of 52,000 households showed that average total household income was 20,903 baht per month which was mainly from economically activities such as wages and salaries. Considering the current number of financial service customers, there will be a lot of potential customers having primary qualification from aforementioned data. This means the market opportunity which the Company foresees for business expansion in the future.

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2548-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือร้อยละ 4 ในปี 2552 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 ในปี 2553 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 7 แสนบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 14.2 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 7.0 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 5) สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย 1.4 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 2) และธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 5.8 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 6) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 216 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 89 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยจำนวน 37 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 และธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย 90 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน

การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ ส่งผลให้การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งในและนอกประเทศในปี 2553 ขยายตัวได้ดี โดยการเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตนั้นถูกขับเคลื่อนโดยธนาคารพาณิชย์ไทยเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จะเน้นในเรื่องการขยายฐานบัตรเครดิตและการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น

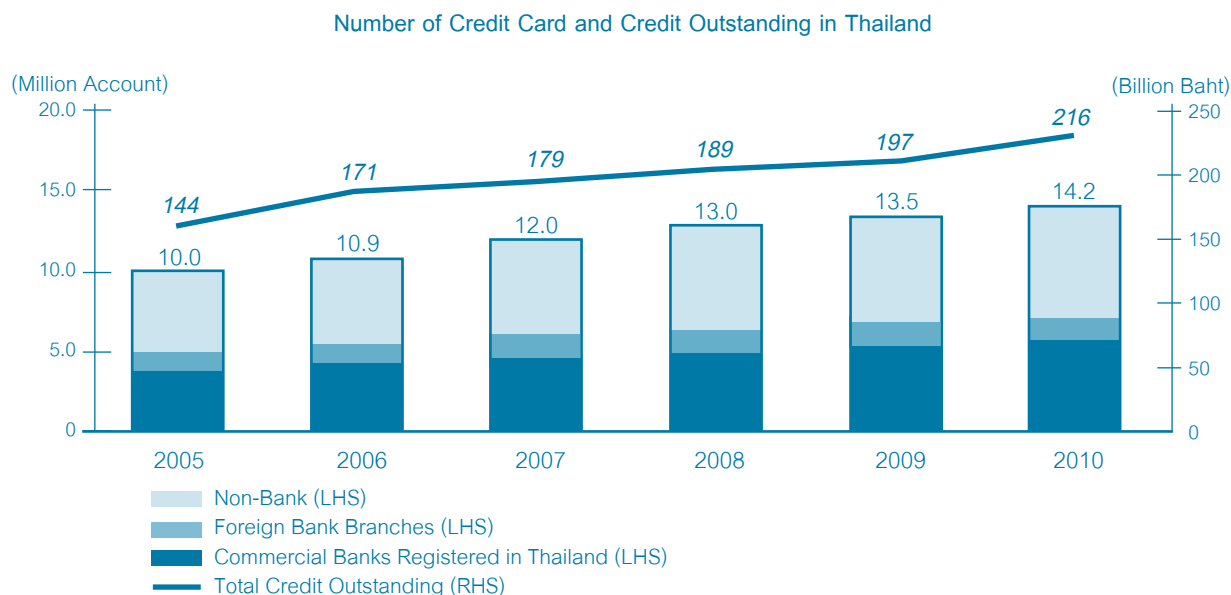
ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ผู้ประกอบการในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่ง คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการซื้อสินค้าเงินผ่อนสำหรับสินค้าที่ผลิตขึ้นเอง ผู้ประกอบการประเภทนี้ ได้แก่ บริษัท ชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ประเภทที่สอง คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อผ่านร้านค้า บริษัทฯ จัดอยู่ในผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อประเภทที่สอง โดยในกลุ่มบริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และคู่แข่งในปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการชั้นนำรายแรกในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในลักษณะดังกล่าว นอกเหนือจากบริษัทฯ แล้ว ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด บริษัท อีซี่บาย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไมด้า แอสเซ็ท จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

Competitive Condition

Credit Card

The major competitors are commercial banks and other non-banks.



Source: Bank of Thailand

Note: - Total number of account refer to number of account of credit card loan that is outstanding as at the end of period.
 - Total Credit Outstanding refer to outstanding as at the end of period.

Credit card business in Thailand continually grew with the number of credit card growth of 9% a year or 1.0 million accounts increase per year during 2005-2008. However, as a result of economic downturn, annual growth of total number of credit card in 2009 was 4%, and improved to 5% or increased by 700,000 accounts in 2010. At the end of 2010, the total number of credit card was 14.2 million accounts; 7.0 million accounts from non-bank (5% yoy), 1.4 million accounts from foreign bank branches (2% yoy), and 5.8 million accounts from commercial banks registered in Thailand (6% yoy). Meanwhile, total credit outstanding at the end of 2010 amounted to 216 billion baht, increased 10% from the end of previous year. This included 89 billion baht from non-bank (5% yoy), 37 billion baht from foreign bank branch (7% yoy), and 90 billion baht (17% yoy).

In 2010, domestic and international credit card spending growth, supported by economic recovery, was mainly driven by commercial banks registered in Thailand. However, Thailand's credit card market started to saturate especially in Bangkok and Vicinity area. With the intense competition in the credit card business, the operators tend to focus on increasing customer base as well as spurring customer spending.

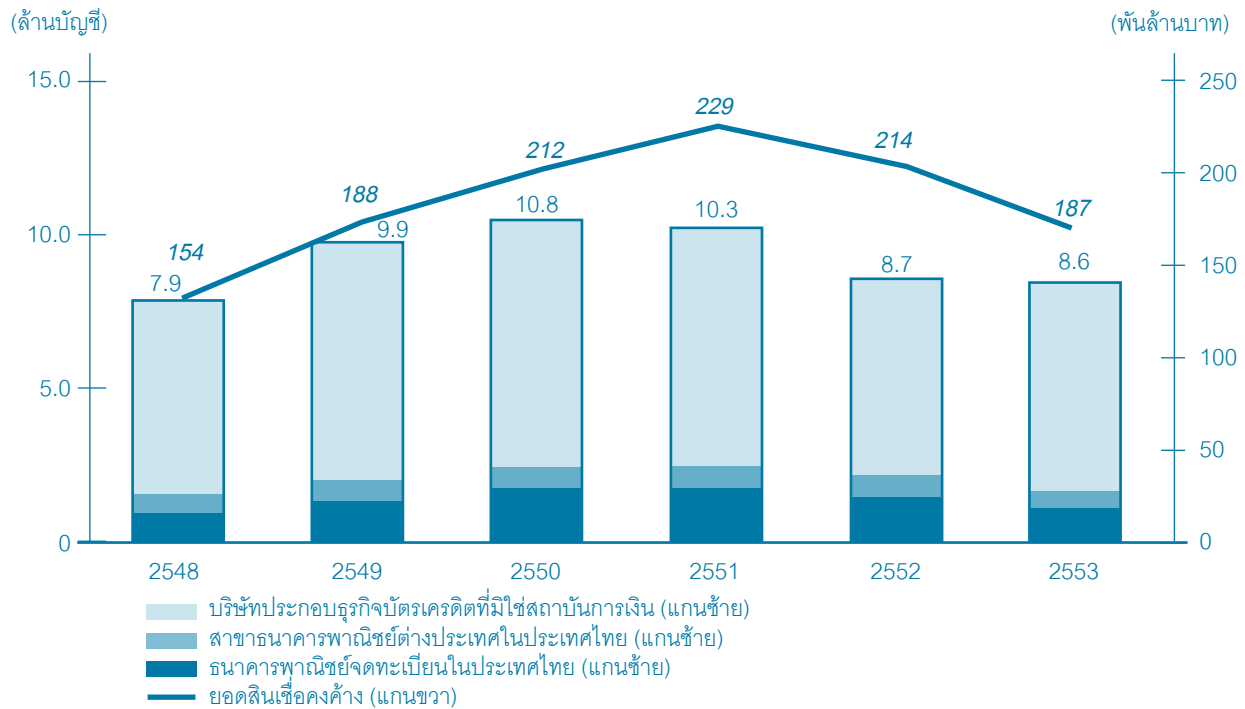
Hire Purchase

The hire purchase business industry can be categorized in two types. The first type is a company offering its own products for installment such as Singer Thailand Public Company Limited. Another type is a company doing hire purchase business through retailers. The Company's business is considered as the latter category. The Company is the first entrepreneur who introduced this kind of hire purchase business to the customers. Besides the Company, there are some other competitors later joined the market such as Ayudhya Capital Services Co., Ltd., EASY BUY PLC, Mida Assets PLC, and etc.

สินเชื่อบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - สินเชื่อบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่ง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้การตัดบัญชี) ณ สิ้นงวด

- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง

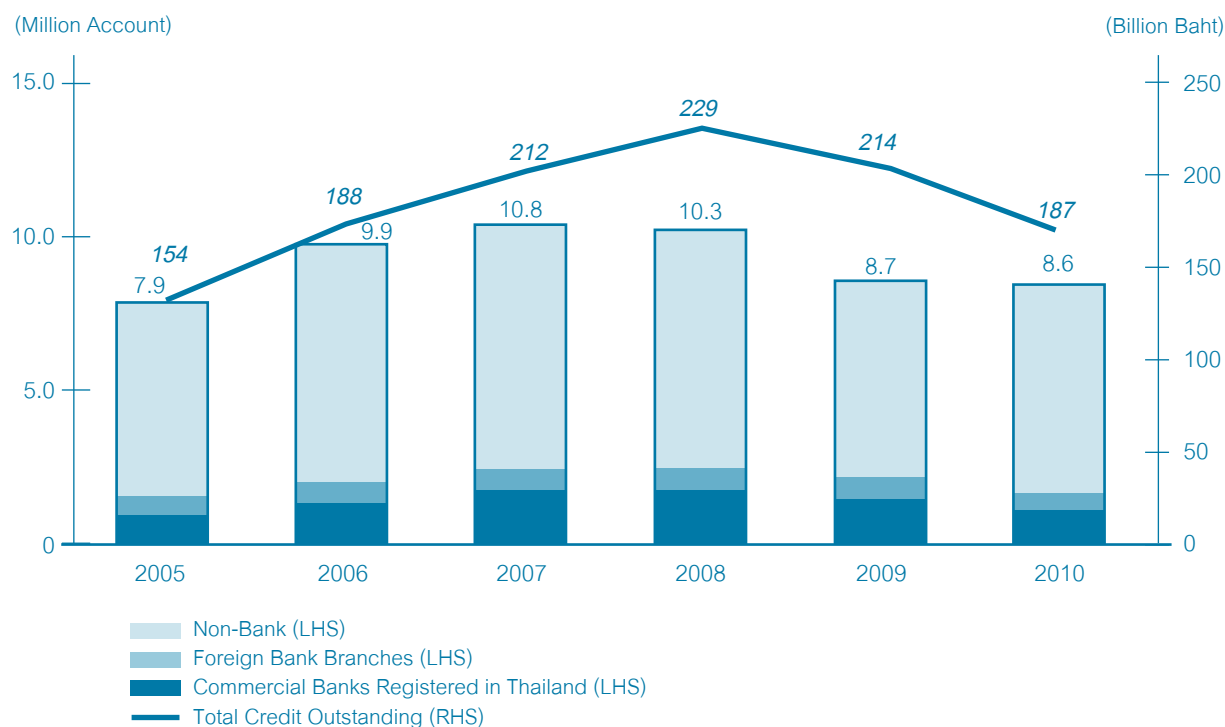
จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548-2550 และเริ่มลดลงตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากขึ้น อย่างไรก็ตาม จำนวนบัญชีและยอดสินเชื่อคงค้างในปี 2553 ลดลงอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ทำให้จำนวนบัญชีลดลงร้อยละ 2 จาก 8.7 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อน เป็น 8.6 ล้านบัญชี ณ สิ้นปี 2553 โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย และ สาขานาชาพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยลดลงร้อยละ 20 เป็น 1.3 ล้านบัญชี และ 6 แสนบัญชี ตามลำดับ ขณะเดียวกันจำนวนบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 เป็น 6.7 ล้านบัญชี นอกจากนี้ ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2553 ลดลงร้อยละ 12 จากปลายปีก่อน โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยลดลงร้อยละ 32 เป็น 68 พันล้านบาท สาขานาชาพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยเติบโตร้อยละ 2 เป็น 19 พันล้านบาท และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 5 เป็น 101 พันล้านบาท

ในปี 2554 สินเชื่อส่วนบุคคล มีแนวโน้มที่จะขยายตัวตามการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และ ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

Personal Loan

The major competitors are commercial banks and non-banks such as Ayudhya Capital Services Co., Ltd., EASY BUY PLC, Promise (Thailand) Co., Ltd., and etc.

Number of Account and Outstanding of Personal Loan under supervision in Thailand



Source: Bank of Thailand

- Note:
- Personal loan under supervision refers to uncollateralized personal loans, hire purchases, and leasing loans on goods of which the licensed lenders are usually not in the business of selling. Excluded from this category are Loans for hire purchases and leasing of automobiles and motorcycles, Loans for education, Loans for working abroad, Loans for medical care and Loans pertaining to employee benefits under an agreement between the employers and the lenders.
 - Total number of account refers to number of account of only personal loan under supervision that is outstanding at the end of month.
 - Total personal loan outstanding includes only the principal (less deferred revenue) at the end of month.
 - From November 2010 onwards, some commercial banks registered in Thailand has reclassified the personal loan type which resulted in the reduction of personal loan under supervision.

Number of personal loan account under supervision in Thailand continually grew during 2005-2007 and started to decelerate since 2008. As a result of economic crisis, financial institutions have tightened their credit standards. Although, the economy is on an upward trend, total number of account and outstanding of personal loan under supervision at the end of 2010 declined from the end of previous year because of the personal loan type reclassification in some commercial banks registered in Thailand since November 2010. As a result, the number of account of personal loan under supervision at the end of 2010 decreased by 2% from 8.7 million accounts at the end of previous year to 8.6 million accounts. The number of account from commercial banks registered in Thailand and foreign bank branches decreased by 20% to 1.3 million accounts and 0.6 million accounts. Meanwhile, the number of accounts from non-bank increased by 5% to 6.7 million accounts. In addition, personal loan outstanding at the end of 2010 dropped by 12% from the end of previous year, which was attributed to commercial banks registered in Thailand 68 billion baht, decreased by 32%, foreign bank branches 19 billion baht or increased by 2%, and non-bank 101 billion baht, or increased by 5%, respectively.

In 2011, personal loan business growth will be driven by economic recovery. However, the operators still keep cautious consideration in loan approval by mainly focusing on quality customers. Moreover, Banks and non-banks will play more significant roles in this large market. In order to gain more market shares, they tend to offer competitive promotion in term of price, services, approaching the customer, and etc.

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- **การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า**

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และ บริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

- **การให้บริการที่รวดเร็ว**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

- **ความหลากหลายของสินค้าและบริการ**

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตสินเชื่อเข้าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคลได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

- **การเพิ่มจำนวนร้านค้า**

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ ซูเปอร์มาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า โดย บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตหลากหลายมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ และห้างสรรพสินค้าในเครืออออน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และแม็กซ์แวลู) ได้มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้า โดยจะได้รับส่วนลด 5% เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอออนทุกวัน ที่ 1 และ 15 ของทุกเดือน

- **การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม**

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 15,100 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 83 สาขา จุดให้บริการมากกว่า 200 แห่ง เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 1,200 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 320 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ จัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อเข้าซื้อ และสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

Competitive Strategies

The Company's competitive strategies consist of:

- **Utilization of Customers' database**

The Company establishes customers' database which is classified by their characteristics such as age, gender, occupation, etc. The Company has used this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

- **Speedy Service**

The Company has focused on providing speedy financial services to its customers through the use of up-to-date technology. Currently, the Company has implemented Electronic Data Capture (EDC) to enhance speedy credit approval process. The Company also provides cash advance and cash revolving card service through our ATMs and offers personal Loans – approval in 30 minutes. Moreover, the customers can apply for credit approval and ask for payment information on the internet at www.aeon.co.th and www.aeonthailand.com.

- **Variety of Products**

Increasing the range of new products or services is aimed to maximize its ability to meet customer's needs. The Company's credit card offers 3 credit limit functions within one card, which the customers can utilize credit card function, hire purchase credit, and personal loan credit through our member stores and dealers network. Also, the Company has developed more card functions by focusing on daily use to enrich its customer service.

- **Expansion of Member Stores**

To increase the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed on a daily basis. Also, with respect to member stores expansion for credit card, the Company issued more international credit cards for the worldwide network spending. In addition, the Company and supermarket in AEON group (Jusco and MaxValu) offered their customers the special privilege, a 5% discount when shopping via AEON credit card on 1st and 15th of every month.

- **Centralization and Nationwide Networks**

The Company has branches and service counters throughout the country. For the same standard of services, the Company has full centralization center in all regions including North, Northeast, Central, and South. This will not only reduce operation time and operating cost but also increase the efficiency in providing full range of services. Aiming to provide more convenience for cardholders, the Company has installed ATMs nationwide.

Distribution Channel

The Company has increased its distribution channels through the following marketing strategies:

- Credit Cards' Recruitment Campaign
- Over 15,100 Member Stores and Merchants
- Service Networks with 83 branches, more than 200 serviced counters, more than 1,200 EDC machines installed in several department stores and member dealers, and 320 ATM nationwide
- Advertisement and Promotional Activities for the propose of brand recognition

Credit Approval

The Company has credit process which covers credit policy, policy disclosure to operation officer, credit scoring, setting credit criteria, and reviewing credit approval and authorized person for credit approval for enhancing the credit approval standard continually. For credit card, the criteria of cardholders have to comply with Rules, Procedures and Conditions to Undertake Credit Card Business. And for hire purchase and loan approval, the company has to comply with Prescription of Rules, Procedures, and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for non-bank following Bank of Thailand's notification.

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- **ระบบเทคโนโลยี** ซึ่งเทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ของบริษัทฯ ถือว่าเป็นระบบที่ทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งโดยเป็นระบบ On-line ที่ทำให้พนักงานติดตามหนี้ทุกคนสามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง และผู้บริหารสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานจากสาขาทั่วประเทศได้
- **ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้** เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพรวดเร็วและมีการดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง โดยมีศูนย์กรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลการติดตามหนี้จากแต่ละศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค และครอบคลุมทุกสาขาทั่วประเทศ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจและสั่งการในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง
- **ขั้นตอนการติดตามหนี้** เมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที โดยใช้หลักของการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ การติดตามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัทฯ ได้ยึดแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่ง ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2551

การชำระหนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป โดยสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้หลายวิธี อาทิ ชำระเป็นเงินสดที่สำนักงานสาขาหรือเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เจมาร์ท เพย์พอยท์, เอ็มเบย์ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า โทร พาร์ทเนอร์, เทสโก้ โลตัส และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 13,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ในส่วนสินเชื่อเช่าซื้อ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดทุกเดือน โดยมีระยะเวลาการผ่อนชำระตั้งแต่ 6 เดือนถึง 48 เดือน ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้า

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการ ประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปีที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

Debt Management

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage the debt which can be categorized into 3 main functions as follows:

- **Technology:** The Company has implemented one of the most advance technologies to manage customer database upon payment behavior and grouping data by collection aging. All customers profiles are available on-line, thus, every collection staff can directly access to the database through his/her own terminal computer. In addition, the system enables the management to monitor collection performance of each staff and each branch all over the country.
- **Monitoring and Managing:** The Company has a philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All database of collection performance is centralized in each regional center and at the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decision support and exercise to improve and solve the problems of collection. In addition, 4 centralized centers will ensure the business continuity operations and perform as the backup recovery sites among others.
- **Collection Procedure:** When a debtor starts being in default, the collection staff will promptly perform their jobs in order to insure that the debt management is efficiently and promptly done.

In addition, the Company's collection procedure is carefully implemented under the Bank of Thailand's guideline, regarding debt collection manners, which has been enforced since August 4, 2008.

Customer Payment

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid within the 2nd of the next month by cash at all branches of the Company, Company's ATMs, commercial bank's counter, Counter Service, TOT Customer Service Center, Jay Mart PayPoint, mPAY STATION, True Partner, Tesco Lotus, Pay at Post more than 13,000 counters nationwide. In addition, the payment can be made by post-dated cheque as well as bank account auto-payment. For the hire purchase service, customers must pay by monthly installments over periods of 6 months to 48 months, depending on the product's value.

Policy on Provision for Doubtful Accounts

The Company and subsidiaries' allowance for doubtful accounts have been complied with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission by fully providing for all receivables which are over 3 installments contractually past due. The Company has written off debts that are determined to be irrecoverable.

Furthermore, the Company and subsidiaries had set aside an additional allowance for doubtful accounts by taking into consideration the estimated collection losses on receivables at the end of the year. Such estimated losses are based on the Company's collection experience.

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ซายะส สอนบัตย์ จำกัด สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

เศรษฐกิจของไทยในปี 2553 เติบโตขึ้นร้อยละ 7.8 เมื่อเทียบกับปี 2552 ที่หดตัวร้อยละ 2.3 ทั้งนี้ จากปัจจัยลบต่างๆ ระหว่างปี ซึ่งรวมไปถึงความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ปัญหาการเมืองภายในประเทศ ตลอดจนภาวะอุทกภัยที่เกิดขึ้น และอื่นๆ ส่งผลให้ GDP ของปี 2553 ในแต่ละไตรมาสมีการเติบโตในอัตราที่ลดลง จากร้อยละ 12.0 ร้อยละ 9.2 ร้อยละ 6.6 และร้อยละ 3.8 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจมีแนวโน้มที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2554 จากปัจจัยสนับสนุนด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการปรับเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ ราคาสินค้าเกษตรที่เพิ่มสูงขึ้น อัตราการว่างงานที่ลดลง การเติบโตของดัชนีการบริโภค และการขยายตัวของการส่งออก ฯลฯ

ในปี 2553 การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจส่งผลให้การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวได้ดี โดย บริษัทฯ และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตและการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทฯ และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ยังคงพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 5.82 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 335,000 บัตรหรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 6 จากปีก่อน แบ่งเป็นบัตรเครดิต 1.92 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 3.90 ล้านบัตร ในส่วนการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขา รวมทั้งสิ้น 83 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 320 เครื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 15,100 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

● รายได้

ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 10,071 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 670 ล้านบาทหรือร้อยละ 7 จาก 9,401 ล้านบาทในปีบัญชี 2552 ทั้งนี้ การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจส่งผลให้ ยอดการให้สินเชื่อรวมเติบโตขึ้นในอัตราร้อยละ 12 โดยรายได้ที่เติบโตขึ้นส่วนใหญ่เป็นการเติบโตของรายได้จากบัตรเครดิต และรายได้จากสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งเติบโตในอัตราร้อยละ 20 และร้อยละ 15 ตามลำดับ ณ สิ้นปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มียอดรวมของฐานสมาชิกอยู่ที่ 2.86 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 1.97 ล้านราย ซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกในกรุงเทพฯ ร้อยละ 43 และสมาชิกในต่างจังหวัดร้อยละ 57 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

- บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2553 เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 45 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 4,030 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปีบัญชีก่อน สืบเนื่องจากในช่วงของเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว บริษัทฯ ได้จัดรายการส่งเสริมการขาย โดยเฉพาะสินค้าที่ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยได้ร่วมกับไฮเปอร์มาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้าชั้นนำ อย่างเช่น บิ๊กซี และเจซี/แม็กซ์แวลู ตลอดจนสถานีบริการน้ำมัน ปตท. นอกจากนี้ บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจที่บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตร่วมกัน (co-branded card) ในการนำเสนอสิทธิพิเศษและส่วนลดสำหรับผู้ถือบัตร อาทิ บี ควิก เจ มาร์ท ไฟโตฮัท และอื่นๆ ในปี 2553 บริษัทฯ ยังได้เน้นการรับสมัครบัตรใหม่ ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด การจัดรายการส่งเสริมการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทอื่น (co-branded card) ตลอดจนการพัฒนาช่องทางในการรับสมัครบัตร และการจัดรายการส่งเสริมการใช้จ่ายผ่านบัตรองค์กร (Corporate Card) และบัตรทอง (Gold Card) พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์ที่มากมายยิ่งขึ้น เป็นผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต เพิ่มขึ้น 72,000 บัตร หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 4 จากปีก่อน

Management Discussion and Analysis

The operating performance of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited for the year ended February 20, 2011 which was audited by Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited can be summarized as follows;

Overview

Thai economy in 2010 grew by 7.8% yoy, comparing with a shrink of 2.3% in 2009. As a result of negative factors during the year; world economic uncertainty, political unrest, flooding, and etc., quarterly GDP growth in 2010 showed a decelerating trend, 12.0%, 9.2%, 6.6%, and 3.8% respectively. However, Thai economic revival is expected to continue in 2011 supported by many positive factors; wages increase, higher commodity price, lower unemployment rate, private consumption index growth, export growth, and etc.

In 2010, the growth of credit card spending and personal loan business was supported by economic recovery. Under the intense competition in the credit card business industry, the Company and other operators tend to focus on increasing customer base as well as spurring customer spending. Meanwhile, for personal loan business, the Company and other operators still keep cautious consideration in loan approval by mainly focusing on quality customers.

As at February 20, 2011, the Company's total cards reached 5.82 million cards (including 1.92 million credit cards and 3.90 million member cards), increased by 335,000 cards or 6% from the last year. For network expansion, the Company has totaled 83 branches and 320 ATMs to support customers' convenience nationwide. Moreover, total dealers have reached more than 15,100 dealers.

Operating Results

● Revenues

In the fiscal year 2010, the Company's consolidated revenues amounted to 10,071 million baht, increased by 670 million baht or 7% from 9,401 million baht in the fiscal year 2009. This was resulted from a 12% yoy increase in total turnovers, due to the economic recovery. Mainly, total revenues growth was generated from credit card and hire purchase income which increased by 20% yoy and 15% yoy, respectively. At the end of fiscal year 2010, the Company has number of active billing of 2.86 million accounts and ID base of 1.97 million IDs, from Bangkok 43%, and up-country 57%. Details of each business can be described as follows:

- Credit Card

Credit card turnover in the fiscal year 2010 increased by 21% yoy and represented 45% of total turnovers. Revenues from credit card were 4,030 million baht, increased by 20%. This increase was due to the fact that, during the economic recovery way, the Company has pushed more promotions on daily use products with leading hypermarkets and department stores, e.g., Big C and Jusco/MaxValu and with the big gasoline stations, i.e., PTT. In addition, the Company with co-branded partners jointly offered special privileges and special discount for co-branded cardholders, e.g., B-Quik, Jay Mart, Photo Hut, and etc. In 2010, the Company still focused on credit card acquisition by often conducting card recruiting activities in Bangkok and provincial area, promoting co-branded cards with distinguished partners, developing card recruitment channels, and enhancing corporate card and gold card privileges. As a result, number of credit card as of February 20, 2011 increased by 72,000 cards or 4% yoy.

- สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2553 ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อน และมีสัดส่วนร้อยละ 36 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 22 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 14 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ) ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ส่วนใหญ่มาจากการเติบโตของสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ซึ่งเติบโตร้อยละ 7 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 3,765 ล้านบาท โดยลดลงร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สืบเนื่องจาก บริษัทฯ ยังคงเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อเพื่อรักษาคุณภาพของลูกหนี้ ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การให้สินเชื่อเงินสดหมุนเวียนผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 113 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของยอดสินเชื่อส่วนบุคคล เมื่อเทียบกับสัดส่วนที่น้อยกว่าร้อยละ 20 ในปีบัญชีก่อน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 จำนวนบัตรสมาชิกมีอัตราการเติบโตร้อยละ 7 หรือ เพิ่มขึ้น 262,000 บัตรจากงวดเดียวกันของปีก่อน

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อในปีบัญชี 2553 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปีบัญชีก่อน โดยมีสัดส่วนร้อยละ 17 ของยอดการให้สินเชื่อรวม และมีรายได้จากการให้สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 1,353 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากงวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่หลากหลายกับร้านค้าชั้นนำ ตลอดจนไฮเปอร์มาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้า อาทิ การได้รับเงินคืน ดอกเบี้ยอัตราพิเศษ ของก้านัด การจับรางวัล และอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดรายการส่งเสริมการขายแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่พบกับผู้ผลิตสินค้าชั้นนำ อาทิ มอเตอร์ไซด์ ฮอนด้า และการร่วมกันจัดรายการส่งเสริมการขายสำหรับสินค้าเฉพาะกลุ่มร่วมกับร้านค้า อาทิ กล้องถ่ายรูป และเพื่อเป็นการเพิ่มยอดการให้สินเชื่อเช่าซื้อ บริษัทฯ ได้ขยายเครือข่ายร้านค้าเป็นกว่า 15,100 ร้านค้า ณ สิ้นปีบัญชี 2553 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุมัติรายการผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการใช้บัตรอัตโนมัติ (EDC) และระบบตอบรับอัตโนมัติทางโทรศัพท์ (IVR) เพื่อเป็นการเพิ่มยอดการให้สินเชื่อและเพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อในธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วเช่นเดียวกันกับธุรกรรมบัตรเครดิต โดยปัจจุบัน การอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติสำหรับธุรกรรมผ่อนชำระสินค้าผ่าน EDC และ IVR มีสัดส่วนเกือบจะร้อยละ 60 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากสัดส่วนร้อยละ 55 ในปีบัญชีก่อน

- รายได้อื่น

บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 923 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 15 จากปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนซึ่งมีจำนวน 637 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของรายได้รวม นอกจากนี้ ในไตรมาส 4/2553 บริษัทฯ มีการบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนใน AEON Credit Service (M) Bhd. จำนวน 51 ล้านบาท และกำไรจากการขายสินทรัพย์ถาวรอีก 21 ล้านบาท ตามลำดับ

● ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 8,669 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจำนวน 3,706 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีบัญชีก่อน อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนที่ลดลงจากร้อยละ 37.4 ในปีบัญชีก่อน เป็นร้อยละ 36.8 สืบเนื่องจากการบริหารจัดการและการขึ้นนโยบายการควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,309 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 33 ของรายได้รวม โดยมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีใหม่ และยังเป็นการสำรองเพิ่มขึ้นในส่วนของลูกค้าที่ยังไม่สามารถชำระหนี้ได้ เนื่องจากประสบอุทกภัยในช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายนที่ผ่านมา โดยนอกเหนือจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน แล้ว บริษัทฯ ได้พิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ สิ้นปีที่ผ่านมาว่าเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

- Loans

For the fiscal year 2010, total loan's turnover was flat yoy and represented 36% of total turnovers (shared 22% from personal loan and 14% from purposed loan for mobile phone, IT products, and others). Total loan's turnover was mainly driven by purposed loan with a 7% growth yoy. Loans income was 3,765 million baht, decreased by 8% yoy. Under given economic condition, the Company has continued to be cautious about personal loan approval in order to maintain the quality of portfolio. However, revolving loans service, providing more convenience to customers through AEONTS ATMs and saving the Company's operation cost, generated 113% growth yoy and shared 40% of personal loan turnover in the fiscal year 2010, comparing with that of less than 20% in previous fiscal year. As at February 20, 2011, number of member card grew by 7% yoy or increased by 262,000 cards from the same period last year.

- Hire Purchase

Hire purchase turnover in the fiscal year 2010 increased by 13% yoy, and shared 17% of total turnovers. Revenues from hire purchase were 1,353 million baht, increased by 15% yoy. This was primarily attributed to several promotions with hypermarkets and department stores, e.g., cash back, special interest, free premium, lucky draw, etc. Also, the Company offered exclusive promotions with manufacturers and suppliers, i.e., Honda motorcycle, and special campaign on selected product, i.e., camera, with distinguished dealers. To increase hire purchase turnovers, the Company has expanded dealer network to more than 15,100 shops at the end of fiscal year 2010. Driving turnovers and enhancing speedy hire purchase transaction to support AEON members same as credit card customers, the Company has implemented systems for efficient approval via Electronic Data Captures (EDC) machines and Interactive Voice Response (IVR). Currently, automatic approval transactions for installment product via EDC and IVR accounted for almost 60%, improved from that of 55% in previous fiscal year.

- Others

Other incomes were 923 million baht, increased by 15% yoy, and represented 9% of total revenues. The majority of others income came from bad debt recovery of 637 million baht which accounted for 6% of total revenues. In addition, in Q4'10, the Company recorded gain on sale of investment in AEON Credit Service (M) Berhad in the amount of 51 million baht and gain on sale of fixed assets of 21 million baht.

● Expenses

The Company's expenses mainly consist of operating and administrative expenses, bad debt and doubtful accounts, and finance cost. In fiscal year 2010, the Company had total consolidated expenses of 8,669 million baht, increased by 8% from the previous fiscal year. Details of total expenses can be described as follows:

- Operating and Administrative Expenses

In fiscal year 2010, the Company's operating and administrative expenses were 3,706 million baht, increased by 5% yoy. In term of proportion to total revenues, operating and administrative expenses slightly decreased from 37.4% in previous fiscal year to 36.8%. This was mainly resulted from continuing cost control policy.

- Bad debt and doubtful accounts

The Company posted bad debt and doubtful accounts of 3,309 million baht, or 33% of total revenues. The bad debt and doubtful accounts increased by 18% from last fiscal year. This increase was mainly due to the fact that the Company has provided more bad debts provision reserved under the conservative risk management policy and to comply with the new accounting standards as well as for the customers who have been affected by flooding during October - November. Besides, fully providing for all receivables which are over 3 installments contractually past due, the Company had set aside an additional allowance for doubtful accounts by taking into consideration the estimated collection losses on receivables at the end of the year. Such estimated losses are based on the Company's collection experience.

- ดันทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,654 ล้านบาท ลดลง 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากปีบัญชีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยต้นทุนเฉลี่ยที่ลดลงร้อยละ 0.46 โดยลดลงจากร้อยละ 4.87 ในปีบัญชี 2552 มาอยู่ที่ร้อยละ 4.41 ในปีบัญชี 2553 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะลดความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการเพิ่มสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2553 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 78 ของเงินกู้ยืมรวม โดยต้นทุนทางการเงินคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16 ของรายได้รวม ลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 18 ในปีบัญชี 2552

● กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 1,402 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีบัญชีก่อน ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายรวมของบริษัทฯ จะเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 8 ทั้งนี้ กำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นในครึ่งปีหลังของปีบัญชี 2553 ทำให้กำไรสุทธิรวมมีจำนวน 959 ล้านบาท หรือคิดเป็น 3.84 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 3 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 10 ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับในปีบัญชีก่อน

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

● สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 40,571 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,428 ล้านบาทหรือร้อยละ 4 จาก 39,143 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ จากการที่ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิกับ Eternal 5 เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Eternal 5 สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2553

- ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้ารวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนทั้งสิ้น 34,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 โดยแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 9,822 ล้านบาทลดลงร้อยละ 2 (ไม่รวมลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 6,007 ล้านบาท ที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 19,710 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 5,457 ล้านบาทลดลงร้อยละ 4 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 1,162 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.32 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เมื่อเทียบกับจำนวน 881 ล้านบาทหรือสัดส่วนร้อยละ 2.56 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยการสำรองหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้สามารถครอบคลุมจำนวนหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไปจำนวน 650 ล้านบาทและเป็นการสำรองทั่วไปและสำรองเพิ่มเติม ทำให้ลูกหนี้การค้าสุทธิมีจำนวน 33,827 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 83 ของสินทรัพย์รวม

● หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 34,339 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,052 ล้านบาท จาก 33,287 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้น 522 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 32,376 ล้านบาท (ไม่รวมเงินกู้ยืมจำนวน 3,775 ล้านบาทที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) เมื่อเทียบกับจำนวน 31,854 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาว ณ สิ้นปีบัญชี 2553 จำนวน 25,206 ล้านบาท

● ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 6,233 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 377 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 6 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 เป็นผลจากการบันทึกกำไรสุทธิสำหรับปีบัญชี 2553 จำนวน 959 ล้านบาท สุทธิจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีจำนวน 525 ล้านบาท ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 เท่ากับ 24.9 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 23.4 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

- Finance Cost

For the fiscal year 2010, the Company's finance cost recorded at 1,654 million baht, decreased by 38 million baht or 2% yoy. This was mainly due to the fact that average interest rate cost of 4.41% in the fiscal year 2010 was 46 basis points (bps) lower than that of 4.87% in the fiscal year 2009 as the Company has a policy to reduce liquidity risk and interest rate fluctuation risk by locking in long-term borrowing, recorded at 78% of total borrowings at the end of fiscal year 2010. Finance cost in the fiscal year 2010 accounted for 16% of total revenue, comparing with that of 18% of revenue in the fiscal year 2009.

● Net Income

For the fiscal year 2010, the Company's consolidated operating income was 1,402 million baht, increased by 1% yoy although total expenses increased by 8% yoy. The operating income growth was mainly driven in the second half of fiscal year 2010. As a result, net income was 959 million baht or 3.84 baht per share, decreased by 3% from the same period last year, and representing net profit margin of 10% accordingly, maintained the same level as last fiscal year.

Financial Status

● Total Assets

As of February 20, 2011, consolidated total assets were 40,571 million baht, an increase of 1,428 million baht or 4% from 39,143 million baht as of February 20, 2010. This was primarily due to an increase in subordinated lending as the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with Eternal 5 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from Eternal 5 under the provision of the Receivable Sale Agreement in May 2010.

- Accounts Receivable

As at February 20, 2011, the Company's consolidated gross accounts receivable (both current assets and non-current assets) amounted to 34,989 million baht, increased by 1% yoy. This can be categorized by business type as follows: credit card receivable 9,822 million baht, decreased by 2% (not included 6,007 million baht of credit card receivables under securitization projects), loans receivable 19,710 million baht, increased by 5%, and hire purchase receivable 5,457 million baht, decreased by 4%. The Company provided allowance for doubtful accounts of 1,162 million baht or 3.32% of total accounts receivable, comparing with that of 881 million baht or 2.56% of total accounts receivable at the end of the prior fiscal year. This covered full amount of 3-month and upward overdue delinquency of 650 million baht and general and additional reserve. As a result, net accounts receivable was 33,827 million baht, sharing by 83% of total assets.

● Total Liabilities

As of February 20, 2011, total liabilities amounted to 34,339 million baht, an increase of 1,052 million baht from 33,287 million baht as of February 20, 2010. This was mainly due to an increase in total borrowings of 522 million baht. At the end of fiscal year 2010, there were both short-term and long-term borrowings totally 32,376 million baht (not included 3,775 million baht of borrowings under securitization projects), comparing with that of 31,854 million baht in the previous fiscal year. The portion of long-term borrowings at end of the fiscal year 2010 was 25,206 million baht.

● Shareholders' Equity

As of February 20, 2011, shareholders' equity was 6,233 million baht, representing an increase of 377 million baht or 6% from February 20, 2010. This increase was mainly due to a net income of 959 million baht for the fiscal year 2010 offset by dividends paid of 525 million baht. Consequently, Book value as of February 20, 2011 was 24.9 baht per share, increased from that of 23.4 baht per share at the end of last fiscal year.

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2553 ลดลงเป็น 5.5 เท่าจาก 5.7 เท่าในปีบัญชี 2552 โดยมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 15.9 และร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้า ที่อัตราร้อยละ 17.5 และร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 47.1 ซึ่งจะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 16 มิถุนายน 2554 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2553 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2553 รวมทั้งสิ้นเป็น 2.10 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 54.7

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 1,874 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 353 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน 1,354 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากเงินสดรับจากดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 347 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในซอฟต์แวร์และการซื้อสินทรัพย์ถาวร
- เงินสดใช้ไปในการจัดหาเงิน 654 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการจ่ายชำระคืนเงินกู้ที่ครบกำหนด

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 353 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 1,520 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2553 จำนวน 1,874 ล้านบาท ตามลำดับ

Debt to Equity ratio in the fiscal year 2010 decreased to 5.5 times from 5.7 times in the fiscal year 2009. Return on Equity and Return on Asset were equal to 15.9% and 2.4%, comparing with those of 17.5% and 2.5% in the previous fiscal year, respectively.

In addition, the Company announced the final dividend payment at the rate of 1.05 baht per share or 47.1% payout ratio which will be paid after being approved by the shareholders meeting on June 16, 2011. As the Company already paid interim dividend of 1.05 baht per share on October 20, 2010, therefore, dividend payment for the fiscal year 2010 totaled 2.10 baht per share or 54.7% payout ratio.

Financial Liquidity

As at February 20, 2011, the Company and subsidiaries recorded cash balance of 1,874 million baht, increased by 353 million baht from previous year, which can be categorized as follows:

- net cash provided by operating activities 1,354 million baht mainly resulted from an increase of proceeds from interest income
- net cash used in investing activities 347 million baht mainly resulted from investment in software and fixed assets, and
- net cash used in financing activities 654 million baht mainly used for repayment loans

Combined the net increase in cash and cash equivalents of 353 million baht with beginning cash balance of 1,520 million baht, the Company had ending cash balance at the end of the fiscal year 2010 in the amount of 1,874 million baht accordingly.

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดยหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นจะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัท สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ พยายามจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา ในกรณีที่เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีภาระเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 21,250 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 7,864 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 222 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 6,850 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 15,250 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 5,644 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นรวมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นเงินตราต่างประเทศของเงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวทั้งสิ้น และทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี พร้อมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 33,827 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 32,376 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 10 แห่งและธนาคารในประเทศจำนวน 7 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้และตัวแลกเงินเพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินเพื่อช่วยในการจัดหาเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่นๆ ในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) วงเงินจำนวน 770 ล้านบาท และยังมั่นนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ ตัวแลกเงิน และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

Risk factors

AEONTS is aware that there are various risk factors that may affect the Company's business operations. The Company has accordingly established risk management policy and regularly reviewed business operation in order to strengthen the current standard and availability for support relevant risks that may incur in the future. The risk factors that may incur and affect the Company's performance are described as follows:

1. Interest rate fluctuation risk

The Company is exposed to interest rate risk that may incur and affect the Company's performance caused by the risk for a rise in interest rates that would result in higher cost of funding. The Company is particularly aware of significant affect of the risk from a potential rise in interest rates to have an adverse effect on the Company. Therefore the Company has a policy to borrow long-term loan with THB fixed rate over the loan period and to hedge against the risk of interest rate fluctuation in which it enters into an interest rate swap contract for THB floating rate and enters into Cross Currency Swap contract for long-term foreign currency loan to swap to THB fixed rate. (Details are disclosed in Notes to Financial Statements No. 14 and 15.) The Company enters into derivative financial instruments for only hedging the risk of increase of funding cost caused by potential rise in future and not for trading or speculative purposes in the present and for future.

2. Foreign Exchange rate risk

As of February 20, 2011, the Company has long-term loans and debentures in the amount of JPY 21,250 million or equivalent to 7,864 million baht and USD 222 million or equivalent to 6,850 million baht and current portion of long-term loans and debentures in the amount of JPY 15,250 million or equivalent to 5,644 million baht.

In order to hedge its exposure to foreign exchange rate risks, the Company entered into forward exchange contract for all short term foreign currency loan included interest amounting and entered into Cross Currency Swap contract for all long-term foreign currency loan included current portion of long term loan at total amount. (Details are disclosed in Notes to Financial Statements No. 14 and 15.) The Company does not or will not enter into such contracts for trading or speculation purposes at present or in the future.

3. Working capital insufficiency risk

The Company extends credit to the customer by lending funds borrowed. As of February 20, 2011, the Company's net accounts receivable stood at 33,827 million baht and its working capital was raised by borrowing and issuing debentures with the amount of 32,376 million baht.

The Company is aware of risk that may arise from depending on any major source of funds. The Company, therefore, diversified its sources of funds by borrowing or setting credit facility from 17 banks including 10 foreign bank's branches and 7 local banks. During the past period, the Company has not relied on any creditor's fund for more than 30% of the total loans. The Company also raised fund through direct financing such as issuing debenture and bills of exchange and entering into the contract with financial institutions for committed revolving Credit Facility Agreement of 770 million baht. The Company also has a policy to consistently keep sufficient fund position in order to increase the receivable by sales expansion. Thus, the Company considerably plans to diversify its financing by issuing straight bonds, commercial paper, and securitization.

The Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company (SPV) under Securitization Law. The Company held 26% of the each SPV's shares capital and the SPVs issued debentures, which were backed by the credit card receivables of the Company that sold to the SPVs.

4. ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ในปัจจุบัน เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อใช้บริการสินเชื่อไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น การขอสินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อสินค้าแต่มีการแปลงสภาพสินค้าเป็นเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งขัดต่อวัตถุประสงค์หลักของบริษัท ที่ต้องการนำเสนอสินเชื่อประเภทสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

5. ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีระบบการถ่ายเทข้อมูลซึ่งเชื่อมโยงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์หลักและเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองจะสามารถทำงานทดแทนได้โดยทันที รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงบนเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งจะมีการบันทึกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน และเพื่อเพิ่มความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดเก็บเทปดังกล่าวไว้ยังสถานที่อื่นที่ได้รับมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ และได้กำหนดให้มีการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยการนำระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ เพื่อปกป้องดูแล และรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้แก่ทรัพยากรด้านข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญแก่ภารกิจนี้เป็นอันดับต้นๆ เสมอมา ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 อันเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISMS) จากบริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว ทำให้มั่นใจได้ว่า ระบบของบริษัทฯ ได้รับการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานที่ดีที่สุด เหนือองค์กรชั้นนำทั่วโลก

6. ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระ หรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนดเมื่อคำนวณรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ในส่วนบริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านบัตรเครดิต เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้นและได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท ต่อเดือน

ในเดือนเมษายน 2547 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราการชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพดานสูงสุดในการให้สินเชื่อบัตรเครดิต และกิจกรรมในการส่งเสริมการขาย และคุณภาพของลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

- ยอดชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพิ่มจาก ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 ของยอดค้างชำระ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องยกเลิกบัตรเครดิตที่มีการค้างชำระ เกินกว่า 3 งวดขึ้นไป
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับศูนย์ข้อมูลบัตรเครดิต ก่อนอนุมัติบัตร
- ยอดสินเชื่อสูงสุดที่ให้ต้องไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน หรือกระแสเงินสดในบัญชีธนาคาร
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องควบคุมพนักงานในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อการสมัครบัตรเครดิต

ในเดือน กรกฎาคม 2548 กระทรวงการคลัง ได้ออกประกาศให้การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และลักษณะของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดังนี้

4. Credit Risk

Credit risk is risk due to uncertainty in a counterparty's (also called an obligor's or credit's) ability to meet its obligations. This resulted from risk factors arising under the current economic condition.

- World economic slowdown directly affected customer's ability to repay loan.
- Risk due to loan misconduct which is against the Company's objective. For instance, to increase financial liquidity, product obtaining on hire purchase system was sold for cash. This is against the Company's objective which aims to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers for daily life.

The Company has set up standards and processes for credit approval which include credit policy, credit policy disclosure to operation officer, credit risk rating and credit scoring for customers, setting credit criteria, performing credit review, and also authority for credit approval in order to enhance the standard of credit approval onward.

5. Risk from data storage

The Company is aware that its operation relies on the huge database of numerous customers' information and computer network, which may cause significant adverse effect to the Company if any contingent accident happens. Risk from data storage includes loss of the data, system failure of host computer and leakage of confidential information out of the Company. Against the risk from loss of the data or system failure of host computer, the Company introduces the synchronized system which links database between the primary and secondary computers, and preserving the database information at the different location, daily, weekly, or monthly backed up into magnetic tape.

Besides, for the protection of risk from leakage of confidential information out of the Company, the Company has implemented Information Security Management System (ISMS) which is designed to ensure the selection of adequate and proportionate security controls that protect information assets and give confidence to interested parties. The Company realizes that Information Security and data protection are placed in top priority. In February 2008, the Company was awarded the prestigious ISO/IEC 27001:2005 certification for its Information Security Management System (ISMS). The standard gives assurance and satisfaction of knowing that the Company is protecting all information with controls those are the best practices and are commonly used by world class organizations.

6. Risk from the Government's Control

On November 11, 2002, the Ministry of Finance has issued a notification on the Permission to Operate Credit Card under Section of the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegated authority to Bank of Thailand to control the credit card business. In this regard, Bank of Thailand also issued the BOT notifications for the regulation on the credit card services to control the maximum interest rate and other fees charged of 18% per annum and cash advance and other fees of not more than 3% of cashing amount. In addition, the minimum qualification of the credit cardholder is required of 15,000 baht minimum salary per month.

In April 2004, the Bank of Thailand also issued a notification regarding minimum payment, credit quality, and marketing restrictions on credit card business as follows:

- Minimum payment increased from 5% to 10% of outstanding balance effective in April 2007.
- The credit card companies have to cancel the credit cards of any cardholders who have defaults on payment more than 3 months.
- The credit card companies have to verify customers' information with the credit bureau before issuing the credit card.
- The credit line to be granted to each credit card must not be exceeding 5 times of monthly income or cash flow in the deposit accounts.
- The credit card companies have to establish restricted marketing procedures for their own marketing officers in term of seeking new cardholders or exiting cardholders

- สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์วัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการและไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการธุรกิจ โดยเป็นสินเชื่อที่ไม่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน
- สินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ยกเว้นในสินค้าประเภทรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ให้บริการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนเพดานอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับค่าบริการ ต่อปี และวงเงินสูงสุดที่ให้สินเชื่อแก่ผู้บริโภค ดังนี้

- ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- กำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมใดๆ สามารถเรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี ทั้งนี้ผู้ประกอบการอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ตามที่จ่ายไปจริงได้เพิ่มเติมแต่ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- กำหนดวงเงินสินเชื่อที่ให้แก่ผู้บริโภคแต่ละรายได้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ของผู้บริโภคเฉลี่ยต่อเดือน

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อปรับเปลี่ยนเพดานอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการบัตรเครดิตจากเดิมไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี เป็นไม่เกินร้อยละ 20 ต่อปี เนื่องจากต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2549 อย่างไรก็ตามสำหรับหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือถอนเงินสดที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ให้เรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ต่อไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในประเด็นอื่นสรุปได้ดังนี้

- การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาจากการมีเงินฝาก หรือการลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ องค์การของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งได้
- ขยายหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรองค์กร โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรของบัตรองค์กรจากฐานะทางการเงินของบริษัทที่จะขอมีบัตรเครดิตแทนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรรายบุคคล

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อขยายขอบเขตคุณสมบัติผู้ถือบัตรหลักเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยอนุญาตให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาผู้ขอมีบัตรจากการมีเงินฝากประจำที่ธนาคารพาณิชย์ใดๆ ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือมีเงินฝาก หรือการลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้หรือกองทุนรวมใด ๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนได้

ในเดือนสิงหาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้มีการดำเนินงานภายใต้กรอบที่เหมาะสม

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิต โดยได้ปรับเปลี่ยนนิยามของบัตรประเภทองค์กร (corporate card) เป็นบัตรเพื่อธุรกิจ (business card / corporate card) เพื่อให้ครอบคลุมถึงการออกบัตรให้กับห้างหุ้นส่วนที่ไม่อยู่ในรูปของนิติบุคคลด้วย จากเดิมที่อนุญาตให้ออก corporate card ให้เฉพาะหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเท่านั้น เพื่อประโยชน์ต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

In July 2005, the Ministry of Finance has issued a notification on the permission to operate personal loan business under the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegated authority to Bank of Thailand to control "Personal Loan under supervision" which is defined as:

- Non-collateralized loans extended to a person with no particular objective or not for business purpose.
- Loans from hire purchase and leasing for goods that operators do not sell as ordinary course of business, except cars and motorcycles.

In this regard, the Bank of Thailand also issued notifications regarding qualifications of Personal Loan operators, maximum interest rate and other fees charged per annum, and maximum line of credit extend to customers as follows:

- Non-finance institution Personal Loan operators must have registered capital of no less than 50 million baht and required to seek permission from the Ministry of Finance.
- Interest rates, fines, service fees, and other operating fees in aggregate can be charged at the maximum of 28% annually. The others additional charges could be on actual base expenses in accordance with the Bank of Thailand's regulations.
- The line of credit extended to customers shall not exceed 5 times of his or her average monthly salary.

On November 28, 2006, the Bank of Thailand issued the notification to increase the ceiling of interest and other service charges from 18% per annum to 20% per annum, according to the higher operating cost. The effective date was on December 1, 2006 onwards, however, the debt spending or cashing before the enforceable date will be charged not higher than 18% per annum until June 30, 2007. The Bank of Thailand also revised the other regulations on qualification of a credit card holder and conditions of operating the credit card business summarized as follows;

- Considering qualifications of a credit card holder, the operators can consider a credit card holder's deposits or investments in debt instruments issued by commercial banks, government agencies, or state owned enterprises founded by a specific law.
- Extending a regulation on considering qualifications of a corporate card holder, the operators can consider qualifications of a corporate card holder by evaluating the financial positions of the company requesting for credit cards in replacement of considering qualifications of an individual card holder.

On March 31, 2008, the Bank of Thailand issued notification regarding rules, procedures and conditions to undertake credit card business for the credit card business operator to increase the qualified credit card holders by allowing to consider the criteria of having fixed account with any banks more than 500,000 baht within 6 month period or investing in any fixed income securities not less than 1,000,000 baht within 6 month period.

In August 2008, the Bank of Thailand issued a policy statement on debt collection for credit card and personal loan businesses to set standard guidelines regarding debt collection manners.

In addition, on July 9, 2009, the Bank of Thailand issued notification regarding rules, procedures and conditions to undertake credit card business for the credit card business operator under which the former definition of corporate card is replaced by the new definition of business card / corporate card which also covers credit card issued for unregistered partnerships in order to stimulate economic growth. Initially, corporate card is only issued for government sector, state enterprise sector, and companies.

Up to the present time, the Company has honestly followed all related regulations. In addition, if any regulation related to the Company's business is issued in the future, the Company will also comply with such regulation.

7. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 2,782.51 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 3,038.02 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) และเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 4,355.04 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) ซึ่งทั้ง 3 บริษัท ได้จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 29) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบนานเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

8. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอโชน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

7. Risk of an option to buy back Excess Defaulted Receivables from Special Purpose Vehicle Company Limited (SPV) under the Securitization plan

The Company sold an amount of revolving 2,782.51 million baht non-recourse credit card receivable to Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT) on February 6, 2006, 3,038.02 million baht non-recourse credit card receivable to Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) on June 25, 2007, and 4,355.04 million baht non-recourse credit card receivable to Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) on May 20, 2010, accordingly. These 3 Special Purpose Vehicle Companies were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997), under securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission.

The Company has an option to buy back those excess defaulted receivables from the SPVs. However, if the Company does not exercise the option or having exercised the option fails to repurchase all such excess defaulted receivables from the SPVs, such non-exercise of failure shall constitute a trigger event. Such situation will not occur as long as the Company has performed a good debt management. (Details of agreements relating to securitization transaction see Note to Financial Statements No.29)

8. Risk from controlling of the major shareholder more than 50%

Currently, AEON group is a major shareholder of the Company holding 157,800,000 shares or equivalent to 63.12% of paid-up capital. This results in the fact that the major shareholder can control almost all shareholders' resolutions which require more than 50% of the votes except the agenda stipulated by Laws or Articles of Association that must have a vote of not less than three quarters of the total number of votes. Consequently, other shareholders of the Company may not be able to gather their voting rights in order to check and balance the agenda proposed by the major shareholder.

However, the Company has regularly monitored and assessed risk in all aspects. In order to evaluate the business environmental change and its effect, the Company has held monthly risk management meeting and department meeting which the executive directors and related executive managements join this meeting and consider how to improve the strategy and reach target. In addition, the Company has monitored the risks by assessing other risk factors that might affect to the Company's achievement.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2.	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	24,417,103	9.77
4.	บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
5.	นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	15,000,000	6.00
6.	BNP Paribas Securities Services Luxembourg	10,335,300	4.13
7.	TFB for MFC - Thai Fund Investment Plan	3,737,500	1.50
8.	BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	3,256,200	1.30
9.	Chase Nominees Limited 1	3,200,797	1.28
10.	กองทุนเปิด อเบอร์ดีน หุ้นระยะยาว	3,166,500	1.27

ที่มา : บริษัท ศูนย์วิจัยฟากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

Shareholding and Management Structure

Shareholders

The Company has registered capital of 250 million baht, paid-up capital of 250 million baht divided into 250 million ordinary shares with a par value of 1 baht each.

List of 10 major shareholders as at February 17, 2011

	Name of Shareholders	No. of Shares	%
1.	AEON Credit Service Co., Ltd. / Japan	87,800,000	35.12
2.	ACS Capital Corporation Limited	48,000,000	19.20
3.	Thai NVDR Co. Ltd.	24,417,103	9.77
4.	AEON Holding (Thailand) Co., Ltd.	22,000,000	8.80
5.	Mr. Chatchaval Jiaravanon	15,000,000	6.00
6.	BNP Paribas Securities Services Luxembourg	10,335,300	4.13
7.	TFB for MFC – Thai Fund Investment Plan	3,737,500	1.50
8.	BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	3,256,200	1.30
9.	Chase Nominees Limited 1	3,200,797	1.28
10.	Aberdeen Long Term Equity Fund	3,166,500	1.27

Source: Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Shareholders from AEON Group are as follows:

Shareholder/ Location	Relationship	No. of Shares	%
1. AEON Credit Service Co., Ltd./ Japan	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Ltd./ Thailand	AEON Credit Service Co., Ltd. is the major shareholder.	48,000,000	19.20
3. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd./ Thailand	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	22,000,000	8.80
Total		157,800,000	63.12

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 11 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม คณะกรรมการในปี 2553 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายคาซุฮิโตะ คามิตานิ ^{1,2}	ประธานกรรมการ	0/4
2. นายมาซาโอะ มิซึโน ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	5/5
3. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ	5/5
4. นางสาวพร วัฒนเวทิน	กรรมการ	5/5
5. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	5/5
6. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	5/5
7. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	3/5
8. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	5/5
9. นายเดช บูลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	3/5
10. นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/5
11. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์ ³	กรรมการอิสระ	4/4

หมายเหตุ :

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายคาซุฮิโตะ คามิตานิ หรือ นายมาซาโอะ มิซึโน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ
- นายคาซุฮิโตะ คามิตานิ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553 แทนนายโยชิชิ โมริ ที่ลาออกจากตำแหน่ง
- ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553 แทนนายชิเกโตะ นาซุ ที่ลาออกจากตำแหน่งตามวาระ

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
- กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
- คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

Management Structure

Structure of Directors of the Company

The Company has two committees; the Board of Directors of the Company and the Audit Committee, the details of which are as follows:

Board of Directors of the Company

As of February 20, 2011, Board of Directors of the Company composed of 11 directors whose names and the number of Board of Directors' Meetings, which they attended in the FY2010, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Kazuhide Kamitani ^{1,2}	Chairman of the Board	0/4
2. Mr. Masao Mizuno ¹	Vice Chairman of the Board and Managing Director	5/5
3. Mr. Mitsuhiro Yashiro	Director	5/5
4. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	5/5
5. Ms. Kannika Kursirikul	Director	5/5
6. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	5/5
7. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	3/5
8. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	5/5
9. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	3/5
10. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	5/5
11. Dr. Sucharit Koontanakulvong ³	Independent Director	4/4

Note :

- ¹ The authorized signatory of the Company is Mr. Kazuhide Kamitani or Mr. Masao Mizuno with affixing the Company's seal.
- ² Appointed Mr. Kazuhide Kamitani to be a director of the Company replacing Mr. Yoshiki Mori who resigned on June 17, 2010
- ³ Appointed Dr. Sucharit Koontanakulvong to be a director of the Company replacing Mr. Shigeto Nasu who retired on June 17, 2010

The Company has appointed Miss Supanee Asawasuwat, Senior Vice President, Corporate Planning Office, to be the Corporate Secretary.

Scope of powers and duties of the Board of Directors of the Company

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in an ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, nor be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.
3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract, which is made by the Company, or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.
4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A Director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2553 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนธ์ คุ้มเมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	4/4
2. นายเดช บูลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	3/4
3. นายสุนธิ์ ใบบายาติ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

Scope of duties and responsibilities of the Corporate Secretary

1. Prepare and maintain the following documents:
 - a. Directors' Registry
 - b. Notices for the Board of Directors' Meetings, Minutes of the Board of Directors' Meetings and Annual Report of the Board of Directors
 - c. Notices for the Shareholders' Meetings and Minutes of the Shareholders' Meetings
2. Maintain the Report on Stake Holding of Directors and Management.
3. Carry out other tasks as assigned by the Board of Directors.

Audit Committee

As of February 20, 2011, the Audit Committee composed of 3 members whose names and the number of the audit committee meetings, which they attended in the FY2010, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	4/4
2. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	3/4
3. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	4/4

Scope of powers and duties of the Audit Committee

The Board of Directors' meeting approved the preliminary policies of Audit Committee which was in line with Notification of the Stock Exchange of Thailand regarding Qualifications and Scope of Work of the Audit Committee, 2008. Details can be summarized as follows:

1. Review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
2. Ensure the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit. The Committee shall consider the independence of the Internal Audit Office.
3. Review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws relating to business of the Company.
4. Consider, select and nominate the Company's external auditor and recommend its remuneration. The Committee shall meet privately with the external auditor once a year, without the management team being present.
5. Review the disclosure of the Company in case where there are any connected transactions that may lead to conflict of interest so as to ensure the reasonable transaction and benefit to the Company.
6. Prepare a report on monitoring activities of the Committee to be disclosed in the annual report of the Company, which shall be signed by the Chairman of the Committee and contained at least the following information:
 - 6.1 an opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report,
 - 6.2 an opinion on the adequacy of the Company's internal control system,
 - 6.3 an opinion on the compliance with the law on securities and exchange, the Exchange's regulations, or the laws relating to the Company's business,
 - 6.4 an opinion on the suitability of an auditor,
 - 6.5 an opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
 - 6.6 the number of the audit committee meetings, and the attendance of such meetings by each committee member,
 - 6.7 an opinion or overview comment received by the audit committee from its performance of duties in accordance with the charter, and
 - 6.8 other transactions which, according to the audit committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the Company's board of directors; and
7. Perform anything else which was assigned by the Board of Directors of the Company together with an approval and under the scope of duties and responsibilities of the Committee.

นิยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น
 - (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น
 - มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
 - เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
 - เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
 - ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Definition of Independent Director

The qualification of "Independent Director" has been defined by the Company which are required by Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, as summarized below.

1. They must not involve in the day-to-day management of the Company or an affiliated company, an associated company, a related company or with the major shareholders of the company.
2. They must not be the employees or a staff member or an advisor who receives a regular salary from the Company, an affiliated company, an associated company, a related company or the major shareholders of the company.
3. They must be free of any present, directed, financial or, other interest in the management and business of the listed company, its subsidiaries, associated companies, or its major shareholders and must be free of any past direct or indirect, financial, or other interest in the management and business of the company.
4. They must not be a relative of any executive director, executive officer or major shareholders of the Company.
5. They must not be acting as a nominee or representative of any director, major shareholder, or shareholders who are a relative of any major shareholders of the Company.
6. They must be able to carry out their duties, exercise their judgment, and report the committee's performance, which are assigned by the board of directors without influenced by executive directors or major shareholders of the Company.
7. Any criteria specified by Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission which are:
 - (1) Must not hold more than one percent of the total voting rights in the Company, the Company's subsidiary or affiliated company with potential conflicts of interest.
 - (2) Must not have a connection to the Company and associated company as a stakeholder or as recipient of financial or management benefits for at least two years. Examples of this connection are:
 - being a management member, employee, staff, or advisor who receives a salary, or a person with controlling power in the Company or subsidiary company, or a person with a potential conflict of interest;
 - having a business relationship, an interest or a stake whether directly or indirectly both financially and in the management of the Company, subsidiary or affiliated company which may lead to a lack of independence;
 - being a provider of professional service, such as an auditor, legal consultant, financial consultant, or property assessor;
 - being a close relative of an executive, a major shareholder of the Company, subsidiary or affiliated company, or is appointed to protect the interests of a director or major shareholder;
 - not operating the same and competitive business with the business of the Company, or its subsidiary, or is not a significant partner of the partnership, or is not an executive director of any other company which operates same and competitive business with the business of the Company, or its subsidiary;
 - not having any otherwise connection which is unable to have the independent opinion regarding the business operation of the Company.

The Company requires audit committee members who are independent directors to meet at least fourth a year to promote the opportunity for them to meet among themselves to propose guidelines in improving the quality of the Company's corporate governance consistent with good governance practices of registered companies in the Stock Exchange of Thailand.

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายมาชาโอะ มิซึโน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นายमितซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ*
3. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
4. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
6. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายสารสนเทศ
7. นายโนบุอากิ โอนิชิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายการตลาด
8. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
9. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
10. นายมาซากิ วาดานาเบ้	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
11. นายเออิชิโร คิมุระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายควบคุมและจัดการองค์กร

หมายเหตุ : * กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนางสุพัตรา รักชุมแก้ว เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริหารสาขา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทฯ ย่อยของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความรู้จากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

Management

As of February 20, 2011, the Company has totaling 11 executive officers, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Masao Mizuno	Vice Chairman of the Board and Managing Director*
2. Mr. Mitsuhiko Yashiro	Director*
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director*
4. Ms. Kannika Kursirikul	Director*
5. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director*
6. Mr. Tawatchai Peechapat	SVP - MIS Department
7. Mr. Nobuaki Onishi	SVP - Marketing Department
8. Ms. Supanee Asawasuwon	SVP - Corporate Planning Office
9. Ms. Suriporn Thammavattid	SVP - Collection Department
10. Mr. Masaki Watanabe	SVP - Collection Department
11. Mr. Eiichiro Kimura	SVP - Business Control Management Department

Note: *Directors who involve in day-to-day operation of the Company

The Company appointed Mrs. Supattra Rugkhumkaew to be SVP - Branch Management Department on March 1, 2011.

Scope of power and duties of Managing Director

The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company's routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.

The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

Nomination of Directors and Executives

The process of nominating director is not performed by Nomination Committee as the Company has not yet appointed Nomination Committee. However, the Board of Directors will consider nominating director from qualifications, experiences and expertise in various areas. And the general meeting of shareholders will elect and appoint the directors of the Company. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. One shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.

3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน เครดิต เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณานุมัติ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 11 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 11 ท่าน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2553 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2553 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 สามารถสรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2552	ปีบัญชี 2553
จำนวนกรรมการ* (คน)	13	11
จำนวนผู้บริหาร* (คน)	12	11
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	39.65	45.61
ค่าตอบแทนกรรมการ	8.94	8.84
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	0.51	0.37
รวม	49.10	54.82

หมายเหตุ: * ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทในปีบัญชี 2553 แยกรายละเอียดเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)
1. นายคาซุฮิโตะ คามิตานิ ^{2,3}	ประธานกรรมการ	ไม่มี
2. นายมาซาโอะ มิซึโน ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	2.45
3. นายमितซึฮิโกะ ยาชิโร ¹	กรรมการ	0.70
4. นางสุพร วัฒนเวทิน ¹	กรรมการ	0.66
5. นางสาวกณิณกา เกื้อศิริกุล ¹	กรรมการ	0.60
6. นางจิราพร คงเจริญวานิช ¹	กรรมการ	0.47

3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

The Chairman of the Board is the representative of the AEON Credit Service, Japan, which held the Company's shares of 54.32% and he is not the Managing Director of the Company. Both of them are the representatives from the same major shareholders. In order to balance the power of management, the Company's board structure also consists of 4 independent directors which are not less than one - third of total board members.

Remuneration of the Board of Directors and Management

The determination of remuneration of the Company's directors is not performed by Remuneration Committee as the Company has not yet appointed Remuneration Committee. However, the Board of Directors' Meeting had made an annual review of the directors' remuneration to ensure that remuneration is commensurate with their duties and responsibilities and then proposed to the shareholders' meeting to consider and approve.

Monetary Remuneration

At the end of FY2010, the Company has totaling 11 directors and 11 executive officers. The monetary remuneration of the Board of Directors and Management for FY2010 commencing from February 21, 2010, and ending on February 20, 2011, can be summarized as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Executive Officers (Million Baht)	
	FY2009	FY2010
Number of Board of Directors*	13	11
Number of Executives*	12	11
Salary and other incentives for executive officers	39.65	45.61
Directors' remuneration	8.94	8.84
Contribution added into provident fund	0.51	0.37
Total	49.10	54.82

Note: * Not included resigning Directors and Executives in 2010
Management under SEC definition is ranking from the position of SVP upward.

Directors' remuneration in FY2010 can be summarized as follows:

Name	Position	Remuneration (Million Baht)
1. Mr. Kazuhide Kamitani ^{2,3}	Chairman of the Board	None
2. Mr. Masao Mizuno ¹	Vice Chairman of the Board and Managing Director	2.45
3. Mr. Mitsuhiko Yashiro ¹	Director	0.70
4. Mrs. Suporn Wattanavekin ¹	Director	0.66
5. Ms. Kannika Kursirikul ¹	Director	0.60
6. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich ¹	Director	0.47

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)
7. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการ	0.74
8. นายพนัสนิธิ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0.67
9. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.56
10. นายสุนธิ์ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.56
11. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์ ³	กรรมการอิสระ	0.30
กรรมการที่ลาออกระหว่างปี		
1. นายโยชิกิ โมริ ²	ประธานกรรมการ (ลาออกเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553)	ไม่มี
2. นายอภิชาติ นันทเทม ¹	กรรมการ (ลาออกเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2553)	0.68
3. นายทาคาโทชิ อิเคนิชิ ²	กรรมการ (ลาออกเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553)	ไม่มี
4. นายชิเกโตะ นาซุ ¹	กรรมการ (ออกตามวาระ)	0.45

หมายเหตุ :

1. กรรมการบริหาร

2. กรรมการตัวแทนจากบริษัทอออน เครดิต เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

3. ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554 โดยกรรมการตรวจสอบทั้งสามท่านเข้าร่วมประชุม ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน (ดังรายละเอียดในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ)

Name	Position	Remuneration (Million Baht)
7. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	0.74
8. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	0.67
9. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	0.56
10. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	0.56
11. Dr. Sucharit Koontanakulvong ³	Independent Director	0.30
Resigning directors in 2010		
1. Mr. Yoshiki Mori ²	Chairman of the Board (resigned on June 17, 2010)	None
2. Mr. Apichat Nantaterm ¹	Director (resigned on September 21, 2010)	0.68
3. Mr. Takatoshi Ikenishi ²	Director (resigned on June 17, 2010)	None
4. Mr. Shigeto Nasu ¹	Director (retired)	0.45

Note :

1 Executive directors

2 Directors from AEON Credit Service do not have any remuneration from the Company

3 Appointed on June 17, 2010

Other Remuneration

- None -

Governance of the usage of inside information

AEONTS recognizes the importance of information disclosure and transparency to all related parties including shareholders, investors, securities analysts and the public. The Company sets up the policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit. (Detailed as prescribed in Equitable Treatment of Shareholders under Corporate Governance)

In addition, the directors, executives, and employees have to sign in the agreements for keeping confidential information and/or the Company's inside information. The Company also has the penalties imposed upon those who violate such agreements.

Internal Control

At the meeting of the Audit Committee Members No. 2/2011 dated April 21, 2011, there are 3 committee members in attendance, the Audit Committee meeting evaluated the internal control systems covering 5 parts: organization and environment, risk management, supervision of the management, information technology and data communication, and monitoring system, by asking for information from the Company's management. The Audit Committee meeting considered that the Company has sufficient internal controls systems regarding the making of transactions with major shareholders, directors, management or any person related to all such persons. In respect of internal control of other issues, the Audit Committee Meeting considered that the internal controls also are sufficient. (Detailed as prescribed in Audit Committee Report)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

สำหรับปีบัญชี 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท และได้จ่ายเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2553 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 16 มิถุนายน 2554 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2553 ทั้งสิ้น 2.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 525 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2552	ปีบัญชี 2553
เงินปันผลระหว่างกาล	1.05	1.05
เงินปันผลงวดสุดท้าย	1.05	1.05
รวม	2.10	2.10
อัตราการจ่ายปันผล	53.3%	54.7%

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2553 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายนิติ จีนิจันรัตน์ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809 |
| 2. ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 3. นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2553 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,000,000 บาท	1,050,000 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	21,500 บาท	-
รวม	5,021,500 บาท	1,050,000 บาท

หมายเหตุ *ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด

Dividend Policy

The policy for dividend payment of the Company is at the rate of not less than 30% of the Company's net profit. The Board of Directors' resolution of dividend payment has to be approved at the Shareholders' Meeting, unless it is an interim dividend distribution. The Board of Directors authorized to approve the interim dividend payment before reporting it at the next Shareholders' Meeting.

For the fiscal year 2010, the Board of Directors' Meeting on September 23, 2010 resolved to pay interim dividend payment at 1.05 baht per share and paid the dividend to shareholders on October 20, 2010. In addition, the Board of Directors' meeting on April 21, 2011 approved the final dividend payment of 1.05 baht per share, which will be paid after being approved by the shareholders meeting on June 16, 2011. Totally, dividend payment for FY2010 will be 2.10 baht per share, totally 525 million baht.

The dividend payments of the Company compared to the previous year are as follow:

	(baht per share)	
	FY2009	FY2010
Interim Dividend	1.05	1.05
Final Dividend	1.05	1.05
Total	2.10	2.10
Payout ratio	53.3%	54.7%

The Auditors' Remunerations

For the fiscal year 2010 ended February 20, 2011, the Company appointed three auditors from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company limited and the auditors proposed as auditor of the Company and subsidiaries have no relationship or any interest with the Company or subsidiaries, executives, major shareholders, or related persons, in the way impact their performing task independently. Moreover, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited is the auditor of Eternal 3 Special Purpose Vehicle Co., Ltd., Eternal 4 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Co., Ltd., the subsidiaries of the Company. The auditors of the Company and subsidiaries are as follows:

- | | | |
|----|-----------------------------|---------------------------|
| 1. | Mr. Niti Jungnitnirundr | CPA Registration No. 3809 |
| 2. | Dr. Suphamit Techamontrikul | CPA Registration No. 3356 |
| 3. | Mr. Chavala Tienpasertkij | CPA Registration No. 4301 |

The auditors' remunerations for the fiscal year 2010 ended February 20, 2011 are as follows:

	The Company	Subsidiaries
Auditor fee	5,000,000 baht	1,050,000 baht
Non- auditor fee (Miscellaneous expenses*)	21,500 baht	-
Total	5,021,500 baht	1,050,000 baht

Note: *The miscellaneous expenses are copy, stamps, transportation etc. pay to Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited

การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดย ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมแกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ และในระหว่างปี ไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 15 วันทำการ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันด้วย และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาศักดิ์จากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
4. การประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2553 บริษัทฯ มีรองประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุมเนื่องจากประธานกรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 9 ท่าน อีกทั้งยังมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้า ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

1. Rights of Shareholders

Recognizing the importance of the shareholders' rights, including sharing in the Company's profit, being able to buy, sell or transfer shares, receiving adequate information, participating and voting in the shareholders' meeting on significant issues, etc., the Company has continually protected and encouraged the shareholders to exercise their rights by emphasizing the disclosure of accurate, complete, timely, and transparent information to shareholders. In 2010, the Company has taken step to promote the shareholders' rights on the following tasks:

1. The Company conducted shareholders' meeting on June 17, 2010 at Grand Ballroom, Grand Millennium Sukhumvit Hotel, No. 30 Sukhumvit 21 (Asoke) Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok (No extraordinary meeting was held this year) and sent a notification of shareholders' meeting, containing agenda details and related appendices together with opinion of the Board of Directors, Articles of Association relating to shareholder's meeting, proxy forms, a list of all Independent Directors, a map showing the meeting venue, and also the criteria and procedures governing shareholders' meeting to shareholders for their consideration more than 15 days prior to the meeting date as well as disclosed the notice of shareholders' meeting on the Company's website at least 30 days before the meeting date. To comply with Public Limited Companies Act, B.E. 2535 (1992), the shareholders' notice was also published in a Thai and English daily newspaper.
2. The Company always allows registration of shareholders at least 1 hour before each meeting. Barcode system was used for shareholder registration and proxy registration, allowing for a quick and efficient registration procedure and also printed ballots were handed out to each shareholder for voting.
3. Before each meeting, Company Secretary clearly informed all shareholders of voting and vote counting procedures with one share being equal to one vote. The Company will provide an independent legal advisor together with shareholder volunteers to witness ballot counts for greater transparency. To protect the rights of shareholders, the Company conducts balloting for each matter separately. In addition, approval of each resolution was based on the majority votes, except for special resolutions which required approval of no less than three-fourths of total votes of eligible voters present at the meeting.
4. For the shareholders' meeting on June 17, 2010, Vice Chairman of the Board of directors was the Chairman of the meeting as the Chairman of the Board of directors cannot attend this meeting. There were 9 directors in attendance such meeting together with auditor and legal advisers of the Company. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any questions at the meeting. Those issues and questions also are included in the minute of the meeting. Shareholders are free to send their meeting-related questions to the Company at least 15 days before of the meeting date.
5. The Company regularly disseminates information to shareholders via the Stock Exchange of Thailand (SET) channel, media, and publications, including on the Company's website and also set up information request through the E-mail addresses of the Investor Relations Section.

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทยและชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
4. บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อขายหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
6. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

2. Equitable Treatment of Shareholders

The Company provides the translation of shareholders' meeting supplementary documents in English and conducts the meeting in both Thai and English to facilitate Thais and foreign shareholders and always treats all shareholders fairly through the following actions:

1. The Chairman of the meeting conducts the meeting in sequence of agenda items as specified in the notice and not adding agenda items without notifying shareholders in advance, so that they may have enough time for investigation before making their decisions.
2. Shareholders have an option to appoint any Independent Directors as their proxies, and a choice over which Independent Director(s) to entrust their views by providing shareholders with a list of all Independent Directors on proxy forms that allow balloting direction, to encourage them to decide their own voting direction.
3. The Company has encouraged shareholders to use ballots in every agenda item by using voting tickets provided for each critical matter separately. The voting tickets are collected at the meeting and then summed with the pre-cast votes as prescribed in the proxy forms before announcing the resolution to the meeting.
4. The Company duly submits the minutes, with voting records to SET within one day after the meeting. Also, the Company records the minutes accurately and completely for sending to SET and the Securities and Exchange Commission (SEC) within 14 days after the meeting. The minutes are also posted on the Company's website.
5. The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.
 - The directors or executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public has received such information and had an opportunity to evaluate it thoroughly.
 - The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of the securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse or their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the rules, conditions and procedures specified in the notification of the Capital Market Supervisory Board.
6. The Company establishes directors and executives to report on their interests and related persons' interests to the Corporate Secretary, providing a copy of such reports to the Chairman of the Board and the Chairman of Audit Committee as specified by the Securities and Exchange Act, and report on changes in such reports.

However, the Company is now studying a process of allowing each shareholder to propose agenda items for consideration at a shareholders' meeting as well as allowing each shareholder to nominate Directors who must meet the qualifications of Company directorship ahead of the actual meeting date.

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงได้สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับคิชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม)

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบต่อในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุนรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ 0-2689-7008-9 ทางโทรสาร 0-2689-7007 ทาง e-mail ir@aeon.co.th และทางไปรษณีย์ เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

3. Roles of Stakeholders

The Company's guidelines for treatment of major stakeholders are summarized as follows:

Shareholder:	The Company is responsible to the shareholders by emphasizing on sustaining business growth in order to create long-term returns to maximize shareholder value. After became listed company in 2001, the Company has continually generated dividend payment every year.
Employee:	The Company has recognized its employees as crucial to success. The Company supports good quality of life in the workplace, education and training to the employees to ensure their standards of professional service to customers. The employees also receive fairly benefits and reward for their dedication to the Company on yearly basis.
Customer:	As customers' satisfaction is the first priority focus, the Company has committed to promote secure management of personal information and raised awareness of the need to protect personal information and comply fully with relevant laws. In addition, the Company has Customer Service Department to be responsible for customer relationship management involving inquiry and complaint resolution in the framework of customer satisfaction approach, which is evaluated and reported to the management on monthly basis.
Competitor:	The Company executes the business under a fair competition and integrity approaches.
Business partner:	The Company strictly treats any agreements and conditions with honorably for a long-term relationship with all partners.
Creditor:	The Company abides by lending terms and conditions, and all legitimate duties to creditors and debenture holders. In addition, the Company values compliance with all obligations under Securitization Law 1997, as the Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company.
Society and Environment:	The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by supporting activities that conserve the environment and contribute to society. (Please see more information under Corporate Social Responsibility Part)

4. Information Disclosure and Transparency

Information disclosure is a crucial principle for Good Corporate Governance. The Company has set up clear policies, approved by the Board of Directors, relating to information disclosure for external parties in order to ensure that such disclosure information; financial and non-financial information, is accurate, adequate, timely, and equally accessible by all related recipients and also complies with related laws and regulations.

The Company has set up the Investor Relations section to represent the Company in communication with institutional and individual investors, stock analysts, shareholders, and other people. Investors and interested parties can contact Investor Relations section directly for the Company's information, including financial statements, annual report, and notifications to SET/SEC, etc., via telephone number: 0-2689-7008-9, facsimile number: 0-2689-7007, E-mail address: ir@aeon.co.th, and mailing address: 27th floor, Exchange Tower, 388 Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok 10110.

บริษัท มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่องและได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัท ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การออกและเสนอขายหุ้นกู้ และการนำเสนอธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.aeon.co.th) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของงบการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้ง เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัท ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกบริษัท คือ นายคาซุฮิโตะ คามิตานิ หรือ นายมาซาโอะ มิซึโน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

สัดส่วนกรรมการอิสระคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัท ได้กำหนดนัยามกรรมการอิสระของบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. (รายชื่อคณะกรรมการพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ และรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติกรรมการอิสระอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกก็ได้

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

The Company conducted international and domestic roadshows, company visit, and conference calls, and joined domestic and international roadshow activities every year. The Company also disclosed other financial transactions such as issuing debenture and securitization to analysts and investors through the Company's website; www.aeon.co.th, and press release. The Investor Relations also communicated with investors through conference calls and emails on regular basis.

The financial information, particularly the reviewed/audited financial statements have been audited by the external auditor in accordance with generally accepted auditing standards. These financial statements have been reviewed by the Audit Committee and endorsed by the Board of Directors before disclosure to the public. The Board also reports its responsibility to financial reports in the annual report. For non-financial information such as connected transactions, management discussions and analysis, risk management information and the Company's corporate governance, the Company has published such information in the annual report and Form 56-1 for the benefit of shareholders, investors, and analysts. All disclosed information is disseminated in both Thai and English version on the Company's website, and its accuracy has been regularly maintained and reviewed.

In addition, the Company also discloses other information such as background of the directors, the duties of the Board of Directors, number of meeting and attendance of each director, the remuneration of directors and managements, and etc., in annual report and Form 56-1.

5. Responsibilities of the Board

Board Structure

As at February 20, 2011, the Board of Directors consists of 11 Directors as follows:

- 5 Executive Directors
- 2 Non-Executive Directors
(1 director from AEON Credit Service (Japan), and 1 outside director)
- 4 Independent Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Kazuhide Kamitani or Mr. Masao Mizuno with affixing the Company's seal.

The proportion of independent directors is equivalent to one-third of total board members. The qualification of independent director as specified by the Company is in compliance with the regulation of the SET and SEC. (Please see the names of directors, duties and responsibilities of the board of directors, and detail of independent directors' qualification in Management part)

The Chairman of the Board of Directors is from AEON Credit Service Co., Ltd. (Japan), the major shareholder, and not the same person as Managing Director. The Directors perform their duties in compliance with the law, objectives, and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.

In term of office, the Board of Directors has established directorship term in the Articles of Association of the Company which states that at each annual ordinary meeting of shareholders, one-third (1/3) of the directors shall retire. If the number of directors is not a multiple of three, the number of directors closest to one-third (1/3), but not in excess of one-third (1/3), of the total number of directors shall retire. In addition, a director who vacates his office may be re-elected.

The Board of Directors appointed a company secretary to serve the Board of Directors in the areas of providing legal advice, taking care of the Board's activities, and monitoring compliance to the Board's resolution.

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน เพื่อช่วยศึกษาถ่วงถ่วงงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้ความเชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทฯ กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ริเริ่มอนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ

Committee

Currently, the Company has audit committee which consists of 3 independent directors. (Please see the detail of audit committee in Management part)

In addition, the Company has Executive Committee which consists of 5 executive directors to study and screen special tasks on behalf of the Board, especially issues that need unbiased opinions and monitor the Company's operation in each department to achieve the Company's objectives and to ensure efficiency in the management and operation as well as compliance with relevant laws and ethical standards. By doing this, the Executive Committee Meeting usually holds twice a month.

To improve work efficiency of the Board, the Board of Directors is now in process of setting up several committees; such as nomination committee, remuneration committee, risk management committee, and etc., to handle specific tasks for the Board.

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Board of Directors considers and approves the important issues regarding the Company's operation such as strategies, financial goal, budget, etc., supervises the Management's performance to comply with the specified policies and plans, effectively and efficiently, and also provides the system to monitor, improve, and evaluate the Company's operation in order to achieve the Company's maximum value.

After the Company became a public limited company and the listed company in 2001, the Board of Directors prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders. The Board of Directors has initially approved the principle of corporate governance policy of the Company.

The Executive Committee and the Audit Committee reviewed and approved the new principles of good corporate governance for the Company as follows:

- Facilitate all shareholders with fair and equal treatments
- Operate business with transparency and scrutiny, and disclose adequate information to all stakeholders and related parties
- The responsibilities of executive committee and management must be clear and concise with check and balance control system
- Must follow all the related rules and regulations
- Determine to create long-term value-added to the corporate for the maximum benefit of the shareholders, mitigate conflict of interest
- Strict to the code of corporate ethics and engage in activities that conserve the environment and contribute to society
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rule and regulations and must have a well prepared minutes

The Company has provided "AEON Code of Conduct" for the Board of Directors, the Management, and the employees of the Company to use as a guideline in performing their duties to accomplish the Company's goal with ethics for business conduct and practice towards related stakeholders. To review AEON Code of Conduct, the Company with the cooperation from AEON Credit Service (Japan) always provides training for management every year. In addition, the Company has distributed "Business Manner Handbook" to all new employees on orientation date for guiding and introducing the employees to know the basic of business manner of the Company.

บริษัท มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน นอกจากนี้ บริษัท มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัท ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในเดือนธันวาคม 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาคัดเลือกเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัท จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาบทพบนผลงานอุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

คำตอบแทน

บริษัท มีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดคำตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัท มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัท ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัท มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้นเป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

The Company has clear procedures to monitor transaction that may have conflict of interest. By doing this, all Directors, management, and employees strictly comply with laws and the rules, conditions and procedures specified by the Capital Market Supervisory Board and SET, particularly concerning connected transactions.

The Board of Directors has specified the risk management policy, covering the overall organization. Risk management section has been established to be responsible for risk management and reported to the Management on monthly basis. Moreover, the Company has Internal Audit section to evaluate the efficiency of the Company's internal control system which includes auditing, evaluating, recommending, and supporting the effectiveness improvement in risk management, control, and corporate governance.

In addition, the Company established Internal Control Office, aiming to develop internal control system throughout the Company. This is to comply with Japanese version of Sarbanes Oxley (J-SOX) Act enacted by Japanese Financial Service Agency (FSA) to be applied to all the listed companies in Japan. Their major missions are to set up the enterprise level internal control, analyzing and visualizing the major business processes, etc., in order to achieve reliability of financial reporting, effective operation and compliance with applicable laws. In December 2008, the Board of Directors' meeting approved the policies of Board of Directors, Appointment of Directors, and Audit Committee in order to comply with rules and regulations of SET, SEC, and related laws and also in line with J-SOX policy.

The Board of Directors' Meetings

To facilitate the Directors to allocate the time and attend the meeting, the Company has the Board of Directors' meeting schedule in advance. The meeting of the Board of Directors shall be held at least once every three (3) months. (Please see number of the meeting and number of attendance of each director in Management part) Related document will be sent to all member of the Board of Directors at least 7 days prior to the date of meeting. Especially, for the important agendas the relevant documents shall be submitted to directors prior to the meeting for an adequate time to consider. While the Board of Directors can invite any involved executive or personnel for inquiry during the meeting.

In each meeting, the Chairman lets each director express his opinion extensively and freely. Thus, each decision is made rationally and thoroughly. Also considering each meeting agenda item is made under the proper time.

The Board of Directors' Self Assessment

The Company has annual assessment for the Board of Directors in order to evaluate the performance of the Board of Directors by reviewing performance as well as obstacles facing each director and also defining the guidelines to improve and increase operational effectiveness of the Board.

Remuneration

The Company defines the remuneration by taking into consideration the appropriateness of remuneration for the Board of Directors and the Committee. Such remuneration is also considered and approved by the shareholders' meeting. (Please see the detail of remuneration in Management part)

Development for the Directors and Managements

Directors regularly upgrade themselves by attending in both domestic and overseas seminars and courses, and also meetings organized by the Institute of Directors of Thailand (IOD), SET, and SEC. When there is a new Director, the Company provides a Director an introduction of the Company's business and Directors' responsibilities, as well as acknowledgment of essential information for their tasks and duties in compliance with relevant SET's regulations.

The Company actively primes its management for internal rotation. As regards succession planning for Managing Director position, the major shareholder's policy prevails.

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

นายคาซุฮิโตะ คาบิตานิ

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
อายุ (ปี)	54
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Ritsumeikan University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	0.2000
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2536 - 2551	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน อินซัวรันส์ เซอร์วิส จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายมาซาโอะ มิซึโนะ

ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
อายุ (ปี)	52
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Aichi Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	0.5940
2535 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิขสิทธิ์
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2551 - ปัจจุบัน	Chairman of the Board of Management ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / Trading
2553 - ปัจจุบัน	Chairman of Komisaris PT. AEON Credit Service Indonesia / Finance (Commissioner)

นายนิตชูฮิโกะ ยาสึอิ

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	52
คุณวุฒิทางการศึกษา	อนุปริญญา สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Science and Engineering College ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	0.0960
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. / ระบบสารสนเทศ

Board of Directors Profile

Mr. Kazuhide Kamitani

Position	Chairman of the Board		
Age (year)	54		
Education Background	Bachelor of Business Administration, Ritsumeikan University, Japan		
Shareholding (%) (20/02/11)	0.2000		
Working Experience for the last 5 years			
1993 - 2008	Director	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance	
2002 - Present	Director	AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. / Retail Finance	
2004 - Present	Director	AEON Insurance Service Co., Ltd. / Insurance Broker	
2008 - Present	President	AEON Credit Service Co., Ltd. / Retail Finance	
2010 - Present	Chairman of the Board	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance	

Mr. Masao Mizuno

Position	Vice Chairman of the Board and Managing Director	
Age (year)	52	
Education Background	Bachelor Degree in Law, Aichi Gakuin University, Japan Directors Certificate, Thai Institute of Directors Association	
Shareholding (%) (20/02/11)	0.5940	
Working Experience for the last 5 years		
1992 - Present	Vice Chairman of the Board and Managing Director	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2001 - Present	Director	ACS Capital Corporation Ltd. / Leasing
2005 - Present	Director	ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Insurance Broker
2006 - Present	Director	Aeon (Thailand) Co., Ltd. / Retail
2006 - Present	Director	ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Life Insurance Broker
2007 - Present	Director	ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. / Collection Servicer
2007 - Present	Chairman	AEON Thailand Foundation / Foundation
2008 - Present	Chairman of the Board of Management	ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / Trading
2010 - Present	Chairman of Komisaris (Commissioner)	PT. AEON Credit Service Indonesia / Finance

Mr. Mitsuhiro Yashiro

Position	Director	
Age (year)	52	
Education Background	Diploma in Computer Science, Tokyo Science and Engineering College, Japan Director Certificate, Thai Institute of Directors Association	
Shareholding (%) (20/02/11)	0.0960	
Working Experience for the last 5 years		
2001 - Present	Director	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2008 - Present	Director	AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. / Information Technology

นางสุพร วัฒนเวทิน

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	47
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0800
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	57
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0200
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง

นางจิราพร คงเจริญวนิช

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	42
คุณวุฒิทางการศึกษา	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0005
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย

นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	49
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา 6.0000
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) / โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์ (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน))
2545 - 2550	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อะมานะย์ ลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเช็อเช่าซื้อรถยนต์ (เดิมชื่อ บริษัท นวลลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน))
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท นวลลิซซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเช็อเช่าซื้อรถยนต์
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

Mrs. Suporn Wattanavekin

Position	Director
Age (year)	47
Education Background	Master Degree in Business Administration, National Institute of Development Administration Director Diploma, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/11)	0.0800
Working Experience for the last 5 years	
2000 - Present	Director
2005 - Present	Director
2006 - Present	Director
2007 - Present	Vice Chairman
	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Insurance Broker ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Life Insurance Broker AEON Thailand Foundation / Foundation

Miss Kannika Kursirikul

Position	Director
Age (year)	57
Education Background	Bachelor Degree in Accounting, Thammasat University Directors Certificate, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/11)	0.0200
Working Experience for the last 5 years	
2004 - Present	Director
2005 - Present	Director
	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance ACS Capital Corporation Limited / Leasing

Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich

Position	Director
Age (year)	42
Education Background	Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration Director Accreditation Program, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/11)	0.0005
Working Experience for the last 5 years	
2004 - 2006	Vice President
2006 - Present	Director
	AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance

Mr. Chatchaval Jiaravanon

Position	Director
Age (year)	49
Education Background	Bachelor of Science in Business Administration, University of Southern California , USA
Shareholding (%) (20/02/11)	6.0000
Working Experience for the last 5 years	
1993 - Present	Director
2000 - Present	Director
2000 - Present	President and CEO
2007 - Present	Chairman and Chairman of the Executive Board
2002 - 2007	Director
2010 - Present	Director
2005 - 2010	Chairman
2007 - Present	Director
	TRUE Corporation PLC / Telecommunication AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance Telecom Holding Co., Ltd. / Holding Company Finansia Syrus Securities PLC / Securities Business (formerly known as Syrus Securities PLC) Syrus Securities PLC / Securities Business Amanah Leasing PLC / Auto Finance (formerly known as NAVA Leasing PLC) NAVA Leasing PLC / Auto Finance AEON Thailand Foundation / Foundation

นายณพพันธุ์ เมืองโคตร

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	63
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0520
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2524 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีคิวเมนต์ จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด / โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด / อสังหาริมทรัพย์

นายเดช บุลสุข

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	61
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย -
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ทีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีที บีซิเนส ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด / การอบรม
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันทึกลง
2545 - 2552	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันทึกลง
2549 - 2552	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท เพชรินท์ เบทอว์ จำกัด (มหาชน) / อาหาร
2550 - 2552	กรรมการและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) / (องค์การมหาชน)
	สำนักงานกฤษฎีกา
	สรรหา และพิจารณา
	คำตอบแทน
2547 - 2549	ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท แมคไทย จำกัด (แมคโดนัลด์ประเทศไทย) / อาหาร
2544 - 2549	ประธาน มูลนิธิโรนัลด์แมคโดนัลด์เฮาส์ / มูลนิธิ

Mr. Noppun Muangkote

Position	Independent Director and Chairman of Audit Committee
Age (year)	63
Education Background	Master Degree in Law, New York University, USA Director Accreditation Program, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/11)	0.0520
Working Experience for the last 5 years	
1981 - Present	Director International Business Lawyers Co., Ltd. / Legal Advisor
1990 - Present	Director and Vice Chairman Sahakol Equipment Co., Ltd. / Construction Contractor and Energy
1994 - Present	Director Aeon (Thailand) Co., Ltd. / Retail
2001 - Present	Independent Director and Chairman of Audit Committee AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Member Amata Corporation PLC / Property Development
2005 - Present	Director AEON Holding (Thailand) Co., Ltd. / Holding
2007 - Present	Director AEON Thailand Foundation / Foundation
2005 - Present	Director PF Controls Group Co., Ltd. / Holding
2007 - Present	Independent Director and Chairman of Audit Committee Charoensin Property Co., Ltd. / Property

Mr. Dej Bulsuk

Position	Independent Director and Audit Committee Member
Age (year)	61
Education Background	Bachelor in Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University Director Accreditation Program, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/11)	-
Working Experience for the last 5 years	
2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2002 - Present	Independent Director and Audit Committee Member JAY MART PLC / Mobile Phone
2004 - Present	Director Siam Future Development PLC / Property
2004 - Present	Independent Director and Audit Committee Member The Erawan Group PLC / Hotel Service
2004 - Present	President CCC Business Development Co., Ltd. / Training
2002 - Present	Independent Director and Audit Committee Member GMM Grammy PLC / Entertainment
2002 - 2009	Independent Director and Audit Committee Member GMM Media PLC / Entertainment
2006 - 2009	Advisor to Board of Director President Bakery PLC / Bakery / Food
2007 - 2009	Director and Chairman of the Thailand Convention and Exhibition Bureau (TCEB) / Public Organization
	Good Governance, Office of the Prime Minister
	Recruitment and Remuneration Committee
2004 - 2006	Honorary Chairman McThai Co., Ltd. (McDonald's) / Food
2001 - 2006	Chairman Ronald McDonald House Charities Foundation / Foundation

นายชุนอิจิ โคบายาชิ

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	68
คุณวุฒิทางการศึกษา	อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	0.0400
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2534 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ
	บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย

ดร.สุจริต กุณธนกุลวงศ์

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	55
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (20/02/54)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2539 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์
	คณะวิศวกรรมศาสตร์
2546 - 2550	รองคณบดี
	คณะวิศวกรรมศาสตร์
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย บริษัท ศูนย์บริการหลักสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย

Mr. Shunichi Kobayashi

Position	Independent Director and Audit Committee Member
Age (year)	68
Education Background	Diploma in Language, Kanda Foreign Language Institute, Japan Director Certificate Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/11)	0.0400
Working Experience for the last 5 years	
1991 - Present	President International Administration (Thailand) Co., Ltd. / Accounting and Legal Consulting
2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance

Dr. Sucharit Koontanakulvong

Position	Independent Director
Age (year)	55
Education Background	Bachelor Degree in Chemical Engineering Master in Agricultural Engineering (Civil) Doctor in Agricultural Engineering (Civil) KYOTO University, Japan
Shareholding (%) (20/02/11)	-
Working Experience for the last 5 years	
1996 - Present	Associate Professor, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University / University
2003 - 2007	Deputy Dean, Faculty of Engineering Chulalongkorn University / University
2009 - Present	Independent Director and Audit Committee Member Siam Steel Service Center PLC / Steel
2010 - Present	Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจหลักซึ่ง	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกันคือ นายโยชิโก โมริ* นายมาซาโอะ มิซึโน นางสาวกัญฉิกา เกื้อศิริกุล นายชิเกโตะ นาซุ* 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 950,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน ค่าวิจัยการตลาด 50,000 บาทต่อเดือน ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 26,400,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เอซีเอสคงค้างจำนวน 70,038 บาท บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร และผู้จัดการสาขาจากเอซีเอส โดยในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 16,276,349 บาท 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจ ในเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการ ส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัท และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่จากเอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัท ในเครือของบริษัทแม่ (บริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายระเบียบของบริษัทฯ</p>
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส อินชัวร์รันส์”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> เอซีเอสถือหุ้น 99.99% มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นางสุพร วัฒนเวทิน นายอภิชาติ นันทเทิม* 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 9,038,644 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 19,730 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายจำนวน 41,680,112 บาท เหลือสินอื่นอีก 3,075,299 บาท 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจ ในเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการ ส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัท เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553)</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากเอซีเอส อินชัวร์รันส์ ในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>

Related Party Transactions

During the fiscal year ended on February 20, 2011, the Company had related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows:

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS") Leasing Business	<ul style="list-style-type: none"> A shareholder of AEONTS, holding 19.20% of shares Four common directors: Mr. Yoshiki Mori* Mr. Masao Mizuno Ms. Kannika Kursirikul Mr. Shigeto Nasu* 	<ol style="list-style-type: none"> The Company provides management services to ACS with the fee charged as follows: <ul style="list-style-type: none"> Management and operating fee at the rate of 950,000 baht per month Computer service fee at the rate of 1,000,000 baht per month Marketing support fee at the rate of 200,000 baht per month Marketing research fee at the rate of 50,000 baht per month <p>In FY2010, the Company had the revenue from this service in the amount of 26,400,000 baht. As of February 20, 2011, the Company has accounts receivable with ACS at the amount of 70,038 baht</p> The Company also rented cars from ACS for the Company's management and branch managers. In FY2010, the Company paid 16,276,349 baht for car rental. 	<p>The Company provides back office service such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks as well as marketing research and based on the cost plus basis. (Approved by the Board of Director's meeting on April 20, 2010)</p> <p>The Company rents the Company's cars as the car allowance for management of the Company and for branch manager in some areas from ACS, a subsidiary of the parent company (Aeon Credit Service Co., Ltd., Japan). Pricing policy is in accordance with normal car rental business condition and also following the approval process in compliance with the Company's regulation.</p>
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. ("ACS Insurance") Non-Life Insurance broker	<ul style="list-style-type: none"> 99.99% of shares held by ACS Three common directors Mr. Masao Mizuno Mrs. Suporn Wattanavekin Mr. Apichat Nantatarn* 	<ol style="list-style-type: none"> The Company provides management services to ACS Insurance with the fee charged as follows: <ul style="list-style-type: none"> Management and operating fee at the rate of 300,000 baht per month The computer fee at the rate of 100,000 baht per month <p>The Company also had revenue from insurance collection fee. In FY2010, total income from ACS Insurance were 9,038,644 baht</p> As at February 20, 2011, the Company had other accounts receivable with ACS Insurance at the amount of 19,730 baht and accounts payable of 41,680,112 baht, other liabilities of 3,075,299 baht. 	<p>The Company provides back office service for affiliated companies such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks, and etc. and based on the cost plus basis. (Approved by the Board of Director's meeting on April 20, 2010)</p> <p>In addition, The Company has a management fee received from ACS Insurance in term of motorcycle insurance premium which the Company collects the insurance from motorcycle hire purchase customer. Pricing and fee is in the normal course of business and based on market price.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นส์”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> เอซีเอสถือหุ้น 99.99% มีกรรมกร่วมกันคือนายมาซาโอะ มิซึโน นางสุพร วัฒนเวทิน นายอภิชาติ นันทเทิม* 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัท ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ ในปีบัญชี 2553 บริษัท มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตจากลูกค้าของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 5,459,131 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และ เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นส์ มียอดลูกหนี้คงค้างจำนวน 19,302 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 30,902,483 บาท 	<p>บริษัท ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจ ในเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553)</p> <p>บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากเอซีเอส โลฟ อินชัวร์นส์ ในการให้บริการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตผ่านช่องทางจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง”) ประกอบธุรกิจให้บริการติดตามหนี้สิน	<ul style="list-style-type: none"> เอซีเอสถือหุ้น 99.99% มีกรรมกร่วมกันคือนายมาซาโอะ มิซึโน 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัท ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 400,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 7,200,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่งมียอดลูกหนี้การค้าค้างจ่ายจำนวน 884,242 บาท บริษัทฯ ได้ใช้บริการจัดเก็บหนี้ จากเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดยในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในส่วน of ค่าบริการเก็บหนี้ทั้งสิ้น 243,182,043 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีก 2,070,350 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่งมียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายจำนวน 23,281,612 บาท 	<p>บริษัท ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจ ในเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเก็บหนี้จากเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดยค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท</p>

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. ("ACS Life Insurance") Life Insurance broker	<ul style="list-style-type: none"> 99.99% of shares held by ACS Three common directors Mr. Masao Mizuno Mrs. Supom Wattanavekin Mr. Apichat Nantatarn* 	<p>1. The Company provides management services to ACS Life Insurance with the fee charged as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Management and operating fee at the rate of 300,000 baht per month The computer fee at the rate of 100,000 baht per month <p>In addition, the Company had revenue from life insurance collection from the Company's customer. Totally, income from ACS Life Insurance in FY2010 were 5,459,131 baht</p> <p>2. As at February 20, 2011, the Company had accounts receivable with ACS Life Insurance at the amount of 19,302 baht and account payable of 30,902,483 baht.</p>	<p>The Company provides back office service for affiliated companies such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks, and etc. and based on the cost plus basis. (Approved by the Board of Director's meeting on April 20, 2010)</p> <p>The Company has management fee received from ACS Life Insurance in term of life insurance collection through the Company's channel. Pricing and fee is in the normal course of business and based on market price.</p>
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. ("ACS Servicing") Collection Servicer	<ul style="list-style-type: none"> 99.99% of shares held by ACS One common director Mr. Masao Mizuno 	<p>1. The Company provides management services to ACS Servicing with the fee charged as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Management and operating fee at the rate of 400,000 baht per month The computer fee at the rate of 200,000 baht per month <p>In FY2010, total income from ACS Servicing were 7,200,000 baht.</p> <p>As at February 20, 2011, the Company had accounts receivable with ACS Servicing at the amount of 884,242 baht.</p> <p>2. In FY2010, ACS Servicing provides debt collection service to the Company with the collection service fee of 243,182,043 baht and other expenses of 2,070,350 baht.</p> <p>As at February 20, 2011, the Company had accounts payable with ACS Servicing at the amount of 23,281,612 baht.</p>	<p>The Company provides back office service for affiliated companies such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks, and etc. and based on the cost plus basis. (Approved by the Board of Director's meeting on April 20, 2010)</p> <p>ACS Servicing provides debt collection service to the Company. Collection service fee paid to ACS Servicing is based on general market price and in the normal course of business.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท ถือหุ้น 8.50% มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโนะ นายณพนธ์ เมืองโคตร 	<p>ในปีบัญชี 2553 บริษัท มีค่าใช้จ่ายกับอีออนทั้งสิ้น 4,544,065 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัท มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออน จำนวน 6,250,925 บาท</p> <p>นอกจากนี้ ณ สิ้นปีบัญชี 2553 บริษัท มีลูกหนี้ค้างรับกับ อีออน จากการรับชำระจากลูกค้าแทนบริษัทฯ จำนวน 8,333 บาท และลูกหนี้อื่นอีก 205,812 บาท</p>	<p>การทำธุรกิจบัตรเครดิตผ่านอีออนถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท สำหรับการทำธุรกิจบัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากอีออนเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บจากห้างสรรพสินค้าอื่น</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% มีกรรมการร่วมกันคือ นายโยชิโกะ โมริ* นายทาเคโทชิ อิเคดะ* 	<p>1. ในปีบัญชี 2553 บริษัท ชำระค่าที่ปรึกษาให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 44,107,291 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัท มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 1,570,720 บาท และมีลูกหนี้ค้างรับจำนวน 14,263 บาท</p> <p>2. ในปีบัญชี 2553 บริษัท ได้ขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส โดยบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 51,051,536 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน เครดิต เซอร์วิส เนื่องจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน เครดิต เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัท จดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครืออีออน เครดิต เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553)</p> <p>บริษัท ขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของ AEON Credit Service (M) Berhad จำนวน 1,800,000 หุ้น หรือร้อยละ 1.5 ให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส ซึ่งเป็นการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์มาเลเซีย เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้และเงินทุนหมุนเวียนในการขยายการลงทุนของบริษัทฯ ตามแผนนโยบายกลยุทธ์การลงทุนโดยรวมของกลุ่มอีออน โดยราคาในการซื้อขายเป็นค่าเฉลี่ยของราคาปิดที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์มาเลเซีย 30 วัน ก่อนวันทำการ</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553)</p>

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON (Thailand) Co., Ltd. ("Aeon") Retail	<ul style="list-style-type: none"> 8.50% of shares held by the Company Two common directors: Mr. Masao Mizuno, Mr. Noppun Muankote 	<p>In FY2010, the Company had expenses paid to Aeon at the amount of 4,544,065 baht. As at February 20, 2011, the Company had accounts payable with Aeon at the amount of 6,250,925 baht.</p> <p>In addition, in FY2010, the Company had accounts receivable as a commission fee from Aeon for credit card business in the amount of 8,333 baht and other receivable of 205,812 baht.</p>	The Company's Credit Card business through Aeon is considered as the Company's normal business operation. For Credit Card business, the commission fee that the Company charged from Aeon is nearly the same as the fee charged from other department stores.
Aeon Credit Service Co., Ltd. ("Aeon Credit Service") Retail Finance	<ul style="list-style-type: none"> A major shareholder of AEONTS, holding 35.12% of shares Two common directors: Mr. Yoshiki Mori*, Mr. Takatoshi Ikenishi* 	<p>1. In FY2010, the Company paid technical assistant fee to Aeon Credit Service Japan at the amount of 44,107,291 baht. As at February 20, 2011, the Company has accounts payable with Aeon Credit Service of 1,570,720 baht and accounts receivable of 14,263 baht.</p> <p>2. In FY2010, the Company sold investment in available-for-sale securities to Aeon Credit Service and recorded gain on sale of investment in the amount of 51,051,536 baht.</p>	<p>Aeon Credit Service provides the technical assistant to the Company as Aeon Credit Service Co., Ltd. needs to support other Credit Service companies group under the same direction. Therefore, they provide management support, staff, technical and marketing strategies and computer system for cost efficiency. Aeon Credit Service (Japan) has charged the technical assistance fee for all overseas listed companies in AEON Credit Service Group.</p> <p>The technical assistance fee is paid to AEON Credit Service as stated in the agreement. However, the value of transaction is unable to declare with any market price, the value of transaction is then determined on time consume basis among the overseas listed companies in Aeon Credit Service Group and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on April 20, 2010)</p> <p>The Company sold its investment in AEON Credit Service (M) Berhad, listed on the Main Market of Bursa Malaysia Securities Berhad, to Aeon Credit Service in the amount of 1,800,000 shares or 1.5% of the total issued and paid up shares. This is benefit to the Company by increasing the Company's revenue and working capital as well as in line with business expansion as AEON Group Strategy. Selling price is the average of closing price in the Main Market of Bursa Malaysia Securities Berhad during 30 days prior to (but not including) the date of this transaction.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on December 24, 2010)</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน เครดิต เทคโนโลยี ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด (“อีออน เครดิต เทคโนโลยี”) ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00% มีกรรมกร่วมกันคือ นายमितฐธิโกะ ยาสึโร 	<p>1. ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาแผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี และมีค่าตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์ของอีออน เครดิต เทคโนโลยี จำนวนรวม 7,605,706 บาท และมีการซื้อซอฟต์แวร์จำนวน 29,465,518 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 25,000,000 บาท จาก อีออน เครดิต เทคโนโลยี ในการให้สิทธิการใช้ประโยชน์ในโปรแกรม Software ของบริษัทฯ</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ และอีออน เครดิต เทคโนโลยี มียอดลูกหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 26,754,400 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน เครดิต เทคโนโลยี เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรม และสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553)</p> <p>บริษัทฯ ให้สิทธิการใช้ประโยชน์และพัฒนาโปรแกรม Software การติดตามลูกหนี้ของ บริษัทฯ โดยยังคงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของโปรแกรม Software ซึ่งอีออน เครดิต เทคโนโลยี มีสิทธิในการใช้โปรแกรมเป็นฐานในการพัฒนาและปรับปรุงให้เหมาะสมกับลูกค้าในกลุ่มประเทศต่างๆ และให้สิทธิการใช้ประโยชน์ต่อไป ซึ่งเป็นการเพิ่มรายได้และเงินทุนหมุนเวียนของ บริษัทฯ และยังเป็นไปตามแผนนโยบายกลยุทธ์การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และยังลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนของกลุ่มบริษัทในระยะยาว ทั้งนี้ ราคาหรือค่าตอบแทนที่ได้รับ บริษัทฯ ได้ให้บุคคลภายนอกซึ่งมีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ Software เป็นผู้ประเมินมูลค่าของสิทธิการใช้ประโยชน์ในโปรแกรมดังกล่าว (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2554)</p>
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) (“เจมาร์ท”) ประกอบธุรกิจ จำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> มีกรรมกร่วมกันคือ นายเดช บุลสุข 	<p>ในปีบัญชี 2553 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสนับสนุนการตลาดให้กับเจมาร์ท จำนวน 7,493,840 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับ เจมาร์ทจำนวน 6,120,611 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กับเจมาร์ท โดยเจมาร์ทเป็นหนึ่งในร้านค้าของบริษัทฯ</p> <p>ธุรกิจระหว่างบริษัทฯ กับเจมาร์ทถือเป็นการดำเนินธุรกิจโดยปกติ โดยอัตราค่าสนับสนุนการตลาดที่เกิดจากสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นอัตราที่เป็นไปตามท้องตลาด</p>

* กรรมการที่ลาออกระหว่างปีบัญชี 2553

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.6 และข้อ 19)

- บริษัทฯ ยังมีรายได้จากเงินปันผลรับจากการลงทุนใน บริษัท เอซีเอส เครดิต แมเนจเม้นท์ จำกัด และ AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd. จำนวน 855,122 บาท และ 2,957,455 บาท ตามลำดับ

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
Aeon Credit Technology Systems (Philippines) ("Aeon Credit Technology") System Development	<ul style="list-style-type: none"> 10.00% of shares held by the Company One common director Mr. Mitsuhiro Yashiro 	<p>1. In FY2010, the Company paid service fee in developing system to Aeon Credit Technology including amortization cost of software at the amount of 7,605,706 baht and paid for purchase of software at the amount of 29,465,518 baht.</p> <p>2. The Company received 25,000,000 baht as a fee from granting the right of utilizing the collection software program to Aeon Credit Technology. As at February 20, 2011, the Company has accounts receivable with Aeon Credit Technology of 26,754,400 baht.</p>	<p>The Company receives system development service from Aeon Credit Technology for the same standard among affiliated companies under Aeon Credit Service group. The service agreement to develop system between the Company and Aeon Credit Technology is also fair and comparable to the similar market price charged by other outsourcers which providing the same services. (Approved by the Board of Director's meeting on April 20, 2010)</p> <p>The Company granted the right of utilizing the collection software program of the company to Aeon Credit Technology under the conditions that the Company still holds an intellectual property and all other ownership rights of this software program and Aeon Credit Technology holds right to use and modify the software program to be localized in other countries as well as a right to sub-license the software program to other entities. This benefits to the Company and the Group by increasing Company's revenue and working capital as well as in line with the business group strategy of system development and reduces investment cost of systems for the whole group in the future. The value of the system license was evaluated by the third party who experience in software business. (Approved by the Board of Director's meeting on February 10, 2011)</p>
Jay Mart Public Company Limited ("Jay Mart") Mobile Phone Distributor	One common independent director Mr. Dej Bulsuk	<p>In FY2010, the Company had expenses paid to Jay Mart at the amount of 7,493,840 baht. As at February 20, 2011, the Company has accounts payable with Jay Mart of 6,120,611 baht.</p>	<p>The Company has entered loan business for purchasing mobile phones and equipment through Jay Mart as one of the Company's dealers. Doing business through Jay Mart is considered as the Company's normal business operation. The commission fee that the Company paid to Jay Mart for loan of mobile phones and equipment was considered as the normal rate as the market charged from other stores.</p>

* Director resigned during FY2010

Note:

- Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the related parties in accordance with securitization project (see Notes to Financial Statements No. 5.6 and 19)
- The Company also gained dividend income from investment in ACS Credit Management Company Limited and AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd. in the amount of 855,122 baht and 2,957,455 baht.

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ไม่ได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเช่าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อกู้เงินกู้และบัตรเครดิตกับอโชน และเจมาร์ท และให้บริการในการบริหารและจัดการแก๊สเอซีเอส แคปิตอล เอซีเอส อินชัวร์نس เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์نس และเอซีเอส เซอร์วิส ซึ่ง รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอโชน เครดิต เซอร์วิส ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก อโชน เครดิต เทคโนโลยี ต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับ รายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

Opinion of the Audit Committee on the Connected Transaction

The audit committee has an opinion that these transactions are reasonable with the price and condition being fair as well as maximize the benefit to the Company. These are supporting normal business transactions in accordance to the business nature and practice and not intended to be beneficial to anyone or any group of person. Pricing and fee are able to declare with the market price (if any), otherwise to be determined by the Company and contracted parties based on cost plus basis.

Measures and Procedures for the Approval of Related Parties Transactions

The Company has a measure not allowing its management or persons who have direct or indirect interest to involve in the approval of the related transaction between the Company and persons with possibility to cause conflicts. The Company also arranges the audit committee to consider and provide the opinion on such related transactions.

Policy and Tendency of Related Party Transactions in the Future

The Company has policy to continue to enter into the present related party transactions in the future. Such transactions include the lease of areas, loans, and credit card business with Aeon and Jay Mart, Management service to ACS Capital, ACS Insurance, ACS Life Insurance, and ACS Servicing, Technical assistant service provided by Aeon Credit Service, and System development service provided by Aeon Credit Technology. In doing such transactions, the Company will set forth conditions in accordance with general terms and conditions as well as the market value, the Company shall arrange the audit committee, auditor or independent specialist to examine and provide opinion about the reasonableness of the transactions and the fairness of the value.

The Board of Directors shall execute the related party transactions to be made in the future in compliance with the securities and exchange act, the regulations of the Stock Exchange of Thailand and the regulation regarding information disclosure of connected transaction and acquisition and disposition of the assets of the Company.

If the Company makes any transactions with persons with possibility of causing a conflict of interest in the future, the Company shall have the audit committee to provide an opinion on the reasonableness of the transactions. If the audit committee has no skill in considering the related party transaction, the Company shall then arrange the specialist, such as the auditor or appraiser or law firm, who is independent from the Company and the persons with possibility of causing a conflict of interest to provide an opinion on the related party transaction. The opinion of the audit committee or the specialist will be used by the Board of Directors or the shareholders, as the case may be, in making a decision upon the matter.

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่านจำนวน 3 ครั้ง และเข้าร่วมประชุมจำนวน 2 ท่าน จำนวน 1 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมของมาตรฐานการบัญชี ตลอดจนพิจารณาสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูล ในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 3 ครั้ง และเข้าร่วมประชุมจำนวน 2 ท่าน จำนวน 1 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและสอบทานระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆของบริษัทฯ เช่น องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม รวมทั้งพิจารณาสอบทาน และแสดงความคิดเห็นของการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ การจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ประสบการณ์ ความเหมาะสมของคำตอบแทน และความเป็นอิสระ ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นายนิติ จิณจินันต์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3809 ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ต่อไป



(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

The Audit Committee Report

To Shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited:

The Audit Committee consists of three independent directors, who possess all the required qualifications according to the Securities and Exchange Commission's regulations. The Audit Committee completely performed the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, defined in the Audit Committee's Charter and complied with the Securities and Exchange Commission's regulations and the Notification of the Stock Exchange of Thailand.

For the fiscal year ended February 20, 2011, Audit Committee held four meetings with the external auditor. All three audit committees attended in three meetings. One meeting was attended by two audit committees. The meeting considered and discussed any changes to and new accounting standards and the reliability, correctness, completeness and disclosure of the Company's quarterly financial statements, the annual financial statements as well as the consolidated financial statements. Moreover, the meeting of Audit Committee had been held four times. All three audit committees attended in three meeting. One meeting was attended by two audit committees. The meeting considered and reviewed the Company's internal control systems in several aspects such as organization and environment, risk management, control activity, information and communication system and monitoring process and transactions with related parties which might result in a conflict of interest and their disclosure. Audit Committee also reviewed the Company's operation with regard to compliance with Securities and Exchange Act, regulations of the Stock Exchange of Thailand or other relevant regulations and laws. Furthermore, the Audit committee considered and recommended the external auditor and remuneration to the Board of Director as well as considered and approved the annual Corporate Compliance Department's planning.

Audit Committee inferred that for fiscal year ended February 20, 2011, the Company has adequate and effective internal control system and corporate governance. The Company's financial statements and its consolidated financial statements and subsidiaries were correctly and completely presented and disclosed in accordance with the generally accepted accounting principle and complied with Securities and Exchange Commission's regulations, Securities and Exchange Act, regulations of the Stock Exchange of Thailand or other laws may relate to the Company's business. Moreover, the Audit committee considered the appointment of external auditors and their remuneration based on their business knowledge, experiences, audit fee and their independent status. For the fiscal year ended February 20, 2012, the audit committees selected and proposed Mr. Niti Jungnitnirundr, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No. 3809, Dr. Suphamit Techamontrikul, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.3356 and Mr. Chavala Tienpasertkij, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.4301, to be the Company's external auditors to the Board of Directors for further getting approval from the Annual Shareholders Meeting 2011.



(Mr. Noppun Muangkote)
Chairman of the Audit Committee

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

*อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

**บริษัทย่อยของบริษัทฯ

Company Profile

Issuer of Securities

Company Name	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
Business	Credit Card, Hire Purchase, and Personal Loan
Head Office	388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Registration Number	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
Tel.	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
Fax.	0-2689-7007
Authorized share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Par Value of share	1 baht

Juristic person which the Company has more than 10% of ownership

Eternal Special Purpose Vehicle Company Limited*	(26% of ownership)
Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited*	(26% of ownership)
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited**	(26% of ownership)
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited**	(26% of ownership)
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited**	(26% of ownership)

Business	Special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7039
Authorized share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Par Value of share	100 baht

*In the process of dissolution

** The Company's subsidiaries

ACS Trading Vietnam Co., Ltd.

(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc.

(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)

ประเภทธุรกิจ	บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit 703, 7 th Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10 th and 11 th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila, Philippines
โทรศัพท์	63-2-856-6424
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 เปโซ

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารสถาบันวิทยาการตลาดทุน ชั้น 2 เลขที่ 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ทปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0-2596-9000
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารจันทนาการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

ACS Trading Vietnam Co., Ltd.

(20% of ownership)

Business	Retail business by installment payment of household consumer durables
Head Office	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.	84-8-54453800
Fax.	84-8-54453801
Authorized capital	VND 50 Billion
Paid up capital	VND 50 Billion

AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc.

(10% of ownership)

Business	Information Technology
Head Office	Unit 703, 7 th Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10 th and 11 th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila, Philippines
Tel.	63-2-856-6424
Authorized share capital	Ordinary shares PHP 100,000,000 (Philippines Peso)
Issued and paid up share capital	Ordinary shares PHP 100,000,000 (Philippines Peso)
Par Value of share	PHP 100 (Philippines Peso)

Reference

Securities Registrar	Thailand Securities Depository Company Limited Capital Market Academy Building 2 nd Floor (North Park Project) 2/7 Moo 4 Vibhavadi-Rangsit Road, Tungsonghong, Laksi, Bangkok 10210 Tel. 0-2596-9000
Auditor	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited Rajanakarn Building, 25 th Floor, 183 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2676-5700 Fax. 0-2676-5757-8

สาขา Branch Network

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity			
1 โอเชียน ทาวเวอร์ 2 OCEAN TOWER II	โอเชียน ทาวเวอร์ 2 เลขที่ 75/2 ถ.สุขุมวิท 19 (วัฒนา) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110	02-689-7128	02-661-7090
2 โรบินสัน รัชดา Robinson Ratchada	โรบินสัน รัชดา 139 ชั้น 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	02-642-2165 02-642-2180	02-642-2166
3 เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ Central Rattana Thibet	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ ชั้น 2 68/100 หมู่ 8 ถนนรัตนาธิเบศร์ แขวงบางกระสอบ อ. เมือง จ. นนทบุรี 11000	02- 526-8031 - 2	02-526-8030
4 ซีพี ทาวเวอร์ CP. Tower	อาคาร ซีพี ทาวเวอร์ ชั้น 4 313 ถ. สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	02- 238-2132- 5	02-638-2928
5 ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 โครงการฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ห้อง PLZ.2.SHP 020 ชั้น 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	02- 958-6204-8	02- 958-6209
6 แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	5/5-6 ม.7 ห้อง2032 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	02-508-7200-5	02- 947-5089
7 เซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หิวหมาก Central Power Center Huamark	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หิวหมาก 177 ห้อง G02-1 ชั้นใต้ดิน ถ.รามคำแหง แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-314-7341-2	02-314-7343
8 เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ม.13 ถ.บางนา-ตราด กม. 7 ต. บางแก้ว อ. บางพลี สมุทรปราการ 10540	02- 313-3196	02- 739-9167
9 เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ชั้น 3 เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	02-477-7220	02-477-9950
10 เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	ที่ตั้ง 801 ม.2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	02-567-0359 02-567-6698	02-567-4962
11 เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ถ.ลาดพร้าว แขวง คลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-2823	02-374-2836
12 เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 1 ห้อง 1S-L23 ถ.ลาดพร้าว แขวง คลองจั่น เขต บางกะปิ กรุงเทพฯ	02-374-5165 02-704-7640	02-374-5175
13 เซ็นทรัลพระราม2 Central Rama II	128 หมู่ที่ 6 ห้อง 329 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า พระราม 2 ถนนพระรามที่ 2 แสมดำ บางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	02-872-4486	02-872-4487
14 เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-955-7213-4	02-955-7215
15 เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	02-424-9275-6	02-424-9408
16 คาร์ฟูร์ รามอินทรา Carrefour Ramindra	59 หมู่ 4 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-971-5176-7	02-971-5178
17 บิ๊กซี สมุทรปราการ Big C Samutprakarn	บิ๊กซี สมุทรปราการ ชั้น3 498/1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอ เมือง สมุทรปราการ 10270	02-702-4488-9	02-702-4487
18 ซีคอนสแควร์ Secon Square	55 อาคารซีคอนสแควร์ ชั้น 3 ห้อง 3063 ถ. ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กทม . 10250	02- 320-2950-2	02-721-8379
19 อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 หมู่ 1 อิมพีเรียล สำโรง ชั้น2 ห้อง S2FIS-49 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-756-8726-7	02-756-8728

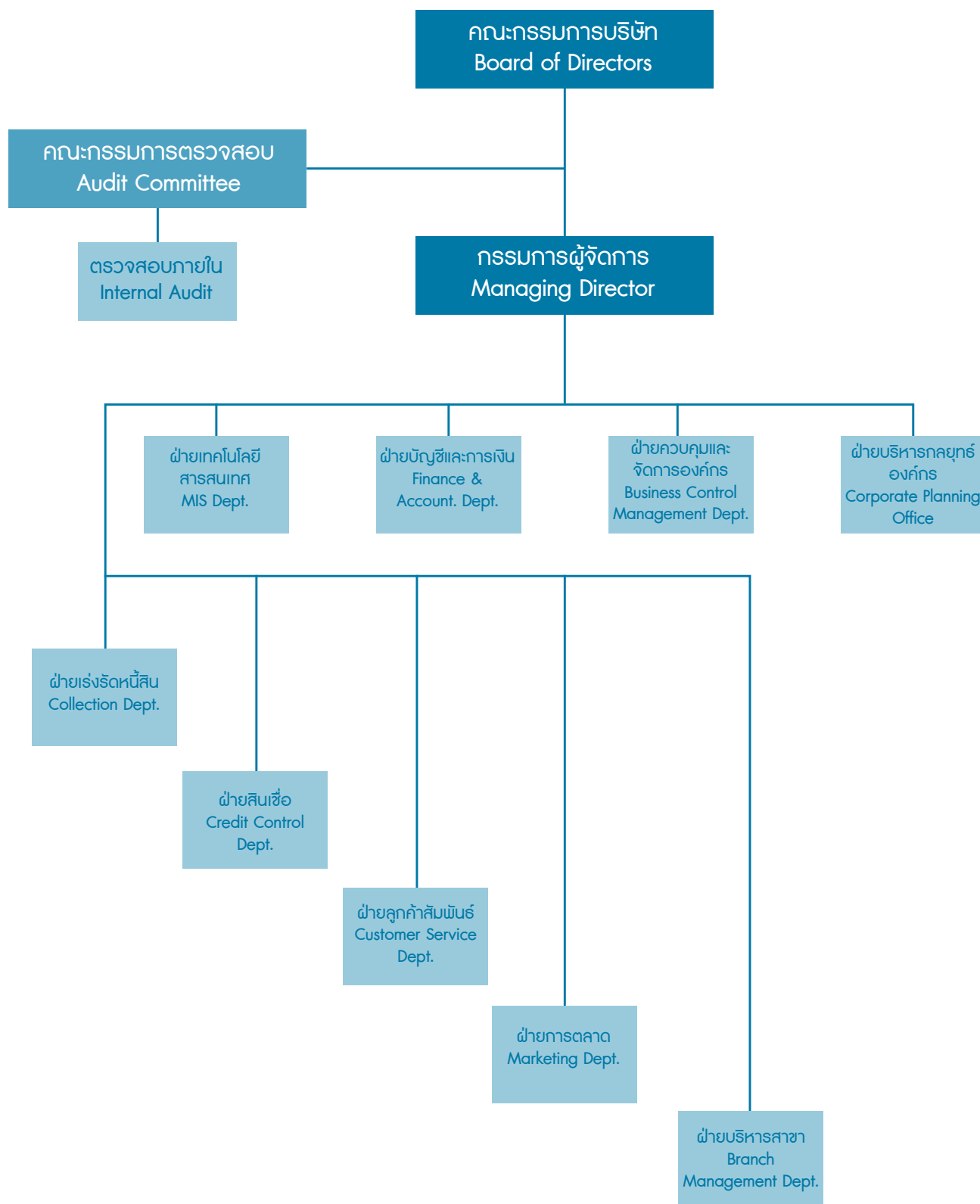
ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
20 บิ๊กซี สะพานควาย Big C Sapankwai	618/1 บิ๊กซี สะพานควาย ชั้นBF ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	02-615-4527-8	02-615-4529
21 เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 โลตัส พระราม 1 ชั้น3 ถ.พระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	02-612-3405-6	02-219-1936
22 เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า Tesso Lotus Pinklao	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า เลขที่ 3 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร	02-884-8762,3	02-884-8473
23 เดอะมอลล์งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50,639 หมู่ที่ 2 ห้องเลขที่ 3S-C4A,3S-C5A ชั้น 3 ถนนงามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	02-951-9092 02-951-9268	02-951-9497
24 ยูเนียน มอลล์ Union Mall	เลขที่ 54 ชั้น F2 เลขที่ ห้อง 2L-20-21ซอยลาดพร้าว 1 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร	02-939-3201-2	02-939-3881
25 เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ถ.ปทุมสามโคก ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000	02-581-8453	02-581-8454
26 เทสโก้ โลตัส บางพลี Tesco Lotus Bangplee	99/27 ม.1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-751-0594	02-751-0580
27 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	2S-L19 ชั้น2 275 ม.1ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขต บางแค กทม.10160	02-454-8177	02-454-8178
28 เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ม.13 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	02-520-4970-1	02-520-4972
29 แม็กซ์แวลู พัฒนาการ MaxValu Pattanakarn	2559 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง แขวง สวนหลวง กรุงเทพฯ 10110	02-722-1855	02-722-1855
30 แม็กซ์แวลู บางใหญ่ MaxValu Bangyai	87 หมู่ 8 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140	02-926-3072-3	02-926-3072-3
31 แม็กซ์แวลูเอกมัย - รามอินทรา(ซีดีซี) MaxValu Ekamai Ram Indra (CDC)	เลขที่ 1448/20 อาคาร แอล5 ซ.ลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กทม. 10240	02-515-0601	02-515-0602
ภาคเหนือ / Northern			
32 เชียงใหม่ บิสซิเนส Chiang Mai Business	อาคาร AIR PORT BUSINESS PARK ห้อง 308-309 เลขที่ 90 ถนนมหิดล ต. หายยา อ. เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	(053) 403-123	(053) 403-222
33 เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่ Central Airport Plaza Chiangmai	เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า ห้อง 359/1 ชั้น 3 เลขที่ 2 ถนนมหิดล ต. หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50000	(053) 202-031-2	(053) 202-033
34 เทสโก้ โลตัส หางดง Tesco Lotus Hangdong	132 หมู่ 1 ต.ป่าแดด อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50000	(053) 807-524 - 6	(053) 807-517
35 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ถ. ตลาดคำเที่ยง ต. ป่าตัน อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50000	(053) 872-845	(053) 842-846
36 อภิสแควร์ เชียงราย Api Square Chiangrai	ห้างสรรพสินค้า อภิสแควร์พลาซ่า ชั้น1 เลขที่ 882/102 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	(053) 633-123	(053) 633-191-4
37 ลำปาง Lampang	238-238/1 ถนนสนามบิน ต. ห้วยเวียง อ. เมือง จ. ลำปาง 52000	(054) 377-123	(054) 377- 191-2
38 เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก Tesco Lotus Phitsanulok	โลตัส พิษณุโลก 909 หมู่ 3 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ต.อรัญญิก อ. เมือง จ. พิษณุโลก 65000	(055) 229-123	(055) 229-191-2
39 วี-สแควร์ นครสวรรค์ V-Square Nakhonsawan	ศูนย์การค้าวี-สแควร์ 320/11ห้องเลขที่ 208 และ209/1 ชั้น2 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	(056) 321-123	(056) 321-191-3
40 เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์ Tesco Lotus Petchaboon	19 ถ.เกตุปัญญา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	(056) 741-619-20	(056) 741-621

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคกลาง / Central				
41	สระบุรี Saraburi	เลขที่ 141 สามแยกมิตรภาพ ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี	(036) 328-123	(036) 328-191-2
42	เทสโก้ โลตัส ลพบุรี Tesco Lotus Lopburi	โลตัส ลพบุรี ชั้น 2 เลขที่ 111 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	(036) 634-123	(036) 634-191
43	เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ม.5 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ. สุพรรณบุรี 72000	(035) 401-123	(035) 401-191
44	อยุธยา (แกรนด์) Ayuthaya (Grand)	51/287-290 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 714-123	(035) 714-192
45	อยุธยา พาร์ค Ayuthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนเอเชีย ต. คลองสวนพลู อ. พระนครศรีอยุธยา จ. อยุธยา 13000	(035) 229-174	(035) 346-256
46	นครปฐม Nakhonpathom	เลขที่ 286,288 อาคารจำเริญวรย 3 ถ.เทศา ต.พระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 362-123	(034) 362-191
47	เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อ. เมือง จ. ราชบุรี 70000	(032) 350-372-3	(032) 338-919
48	มหาชัย Mahachai	322/90 ถนนเอกชัย ต. มหาชัย อ. เมือง จ. สมุทรสาคร 74000	(034) 828-123	(034) 828-191-2
49	แหลมทอง ระยอง Leamthong Rayong	แหลมทองซอยปั้งพลางา ระยอง 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	(038) 863-123	(038) 863-191
50	แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	อาคาร Pacific Park เลขที่ 90 ห้อง 224 ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท กม.118 ต.ศรีราชา อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี 20110	(038) 324-260-1	(038) 327-470
51	ชลบุรี โอเปอเรชั่น Chonburi Operation	เลขที่2-4 ถ.ศรีราชนคร 5 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ. ชลบุรี 20110	(038) 767-101-3	(038) 767-191-2
52	เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ม.5 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ. บางละมุง จ. ชลบุรี 20150	(038) 370-960-1	(038) 411-187
53	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ที่อยู่ 700/75 ม. 5 ต. คลองตำหรุ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 744-164 -5	(038) 744-167
54	คาร์ฟูร์ ชลบุรี Carre four Chonburi	15/17 หมู่3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 785-134	(038) 785-135
55	เพชรบุรี Phetchaburi	43/19 ม. 5 ถ.เพชรเกษม ต. บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	(032) 445-123	(032) 445-191-2
56	เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	039-303-389	(039) 351-325
57	มาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน Maket Village Huahin	ห้างสรรพสินค้า หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ ห้อง เอ 302 ชั้น3 234/1 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	(032) 526-213-4	(032) 526-215
58	กาญจนบุรี Kanchanaburi	35/10 สี่แยกชุกโดน ถ.แสงชูโต ต.บ้านใต้ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	(034) 623-672-5	(034) 623-676
59	ฉะเชิงเทรา Chacheongsao	โครงการเอสเอฟ เมเจอร์เซ็นทรัล ฉะเชิงเทรา 9/2 ห้อง 9 และ 10 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	(038) 535-348 (038) 535-178	(038) 535-178
60	เทสโก้ โลตัส สัตหีบ Tesco Lotus Sattahip	โลตัส สัตหีบ ชั้น 2 179 หมู่ 2 ถ.สุขุมวิท สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	(038) 739-450-1	(038) 739-452
ภาคอีสาน / North - Eastern				
61	ยูดี ทาวน์ อุดรราชธานี UD Town Udonratchathani	ยูดี ทาวน์ พลาซ่า เลขที่ 88 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	(042) 308-123	(042) 308-191
62	บิ๊กเจียง นongkhai Big Chiang Nongkhai	ศูนย์การค้าบิ๊กเจียง เลขที่ 304 ห้อง A-03 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต. โพธิ์ชัย อ. เมืองหนองคาย จ. หนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
63	เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น Khonkaen	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น 99 ห้อง 269-271 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	(043) 334-527-30 (043) 334-532-33	(043) 334-531
64	ศูนย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Suneo Tower Ubonratchathani	ศูนย์ ทาวเวอร์ เลขที่ 512/8 ห้องเลขที่ 104 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	(045)208-123	(045) 208-191
65	เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ 1242/2 ห้อง 2P-52 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	(044) 709-123	(044) 288-303
66	บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง	(044) 522-123	(044) 522-191
67	เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ Tesco Lotus Chaiyaphoom	171 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	(044)804-123	(044) 804-191
68	เนวาด้า มัลติเพล็กซ์ ร้อยเอ็ด Nevada Multiplex Roi Et	68/3 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 516-402
69	เนวาด้า สกลนคร Navada Sakonnakhon	เนวาด้า เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด เลขที่ 1594/17 ห้อง เอ -01 ถ.รอบเมือง ต.ธาตุเชิงชุม อ.สกลนคร จ.สกลนคร	(042) 700-123	(042) 700-191
70	เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdanedin	โลตัส สว่างแดนดิน ชั้น 1 เลขที่ 501 หมู่ที่ 2 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110	(042) 737-746	(042) 737-747
71	บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ เลขที่ 150 หมู่ 7 ตำบล อีสาน อำเภอ เมือง บุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
72	เสริมไทย มหาสารคาม Sermthai Mahasarakam	103 ห้างเสริมไทยพลาซ่า ชั้น 1 ถนนริมคลองสมถวิล ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 748-123	(043) 748-191
73	เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม Tesco Lotus Thatphanom	212 หมู่ที่ 45 ถ. ชยางกูร ต.ธาตุพนมเหนือ อ.ธาตุพนม จ. นครพนม 48110	(042) 529-123	(042) 529-191
74	เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Srisaket	95 หมู่ 6 ต. โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	(045) 621-123	(045) 621-191
ภาคใต้ / Southern				
75	หาดใหญ่ Hat Yai	เลขที่ 200 อาคารจุลดิสดหาดใหญ่ พลาซ่า ห้อง 102,104, 106, 108,114,116 ถ. นพพัทธ์อุทิศ 3 ต.หาดใหญ่ อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา 90110	(074) 271-000	(074) 355-297-9
76	คาร์ฟูร์ หาดใหญ่ Carrefour Hatyai	เลขที่ 677 คาร์ฟูร์หาดใหญ่ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา 90110	(074) 469-181-2	(074) 469-183
77	เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	โลตัส สุราษฎร์ธานี 9/1 ม. 3 ถ. เลี้ยวเมือง ต. มะขามเตี้ย อ. เมือง จ. สุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-000	(077) 264-389
78	นครศรีธรรมราช Nakhonsithamarat	89/10-11 ถนนพัฒนาการคูขวาง ต. คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000	(075) 304-081-3
79	เซ็นทรัล ภูเก็ต Central Festival Phuket	เลขที่ 75 หมู่ที่ 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ภูเก็ต ชั้น 2 ห้อง TC-024 ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	(076) 362-000	(076) 249-850
80	ตรัง Trang	59/8-9 ต. ทับเที่ยง อ. เมือง จ. ตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 219-141 (075) 223-249
81	ชุมพร Chumporn	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ต. ท่าตะเภา อ. เมือง จ. ชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
82	เทสโก้ โลตัส สมุย Tesco Lotus Samui	1/7 หมู่ 6 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	(077) 245-303, (077) 245-307	(077) 245-310
83	เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 หมู่ที่ 12 ต.กระบี่น้อย อ.เมืองกระบี่ จ. กระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091

โครงสร้างบริษัท

Organization Structure





まいにち
AEON
CARD



Annual Report 2010/2011

(Fiscal year ended February 20, 2011)

REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS

**TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED**

We have audited the consolidated balance sheets of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries and the separate balance sheets of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 20, 2011 and 2010, and the related consolidated and separate statements of income, changes in shareholders' equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of the Company's management as to their correctness and completeness of the presentation. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audits.

We conducted our audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audits provide a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the aforementioned consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries and of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 20, 2011 and 2010, and the results of operations and cash flows for the years then ended in conformity with generally accepted accounting principles.



Niti Jungnitnirundr
Certified Public Accountant (Thailand)
Registration No. 3809

BANGKOK
April 19, 2011

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

BALANCE SHEETS

AS AT FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2011	2010	2011	2010
ASSETS					
CURRENT ASSETS					
Cash and cash equivalents		1,873,954,985	1,520,499,180	1,693,216,453	1,476,996,515
Accounts receivable - net	5	32,616,622,882	32,460,141,839	29,329,772,798	31,460,949,077
Participation amount in Special Purpose Vehicle					
for Securitization due within one year	8	-	-	1,869,557,202	1,063,310,810
Subordinated lendings due within one year	9	124,366,800	217,035,005	124,366,800	217,035,005
Other current assets					
Other receivable		184,619,648	149,878,806	344,822,962	167,178,484
Receivables per currency swap contracts	27.5	541,632,000	538,628,489	541,632,000	538,628,489
Others	6	78,992,107	90,668,316	78,992,107	90,668,316
		<u>805,243,755</u>	<u>779,175,611</u>	<u>965,447,069</u>	<u>796,475,289</u>
Total Current Assets		<u>35,420,188,422</u>	<u>34,976,851,635</u>	<u>33,982,360,322</u>	<u>35,014,766,696</u>
NON-CURRENT ASSETS					
Accounts receivable - net	5	1,210,021,336	1,132,402,810	1,210,021,336	1,132,402,810
Investments in subsidiaries	7.1	-	-	31,200	20,800
Other long-term investments					
Related companies	7.2	64,149,519	118,733,253	64,149,519	118,733,253
Other companies	7.3	20,800	20,800	20,800	20,800
		<u>64,170,319</u>	<u>118,754,053</u>	<u>64,170,319</u>	<u>118,754,053</u>
Participation in Special Purpose Vehicle					
for Securitization	8	-	-	1,467,121,972	195,814,892
Subordinated lendings	9	2,107,678,402	744,000,000	2,107,678,402	744,000,000
Equipment - net	10	456,055,693	406,599,070	456,055,693	406,599,070
Intangible assets - net	11	783,673,956	872,250,380	783,673,956	872,250,380
Receivables per currency swap contracts	27.5	374,715,700	776,884,320	374,715,700	776,884,320
Other non-current assets	12	154,918,725	115,348,266	154,918,725	115,348,266
Total Non-Current Assets		<u>5,151,234,131</u>	<u>4,166,238,899</u>	<u>6,618,387,303</u>	<u>4,362,074,591</u>
TOTAL ASSETS		<u><u>40,571,422,553</u></u>	<u><u>39,143,090,534</u></u>	<u><u>40,600,747,625</u></u>	<u><u>39,376,841,287</u></u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

BALANCE SHEETS (CONTINUED)

AS AT FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2011	2010	2011	2010
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
CURRENT LIABILITIES					
Short-term loans from financial institutions	13	630,000,000	4,846,225,102	630,000,000	4,846,225,102
Current portion of :					
Long-term loans	14	5,987,181,948	7,982,763,700	5,987,181,948	7,982,763,700
Long-term debentures	15	552,945,439	1,296,473,547	552,945,439	1,296,473,547
Accounts payable		641,423,993	532,574,217	641,423,993	532,574,217
Other current liabilities					
Accrued income tax		258,202,184	201,087,038	141,380,271	177,327,303
Accrued interest expense		311,267,114	253,206,838	307,359,273	248,798,038
Accrued expenses - others		192,108,696	146,868,831	183,808,148	142,804,526
Other payable		174,192,363	151,392,462	332,648,538	417,443,255
Payables per currency swap contracts	27.5	74,030,416	61,229,044	74,030,416	61,229,044
Others		53,582,984	17,344,136	53,582,983	17,344,136
		<u>1,063,383,757</u>	<u>831,128,349</u>	<u>1,092,809,629</u>	<u>1,064,946,302</u>
Total Current Liabilities		<u>8,874,935,137</u>	<u>15,489,164,915</u>	<u>8,904,361,009</u>	<u>15,722,982,868</u>
NON-CURRENT LIABILITIES					
Long-term loans	14	23,610,500,874	16,193,661,830	23,610,500,874	16,193,661,830
Long-term debentures	15	1,595,044,056	1,535,295,135	1,595,044,056	1,535,295,135
Payables per currency swap contracts	27.5	258,081,322	68,772,700	258,081,322	68,772,700
Total Non-Current Liabilities		<u>25,463,626,252</u>	<u>17,797,729,665</u>	<u>25,463,626,252</u>	<u>17,797,729,665</u>
TOTAL LIABILITIES		<u>34,338,561,389</u>	<u>33,286,894,580</u>	<u>34,367,987,261</u>	<u>33,520,712,533</u>

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

BALANCE SHEETS (CONTINUED)

AS AT FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

BAHT					
	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2011	2010	2011	2010
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
(CONTINUED)					
SHAREHOLDERS' EQUITY					
SHARE CAPITAL	16				
Authorized share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
Issued and paid-up share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each,					
fully paid		250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
PREMIUM ON ORDINARY SHARE CAPITAL		478,000,000	478,000,000	478,000,000	478,000,000
UNREALIZED GAIN FROM REVALUATION					
ON INVESTMENTS	7.2	-	57,415,539	-	57,415,539
RETAINED EARNINGS					
Appropriated					
Legal reserve	17	25,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000
Reserve for business expansion	16	4,250,000,000	3,750,000,000	4,250,000,000	3,750,000,000
Unappropriated		1,229,772,364	1,295,721,215	1,229,760,364	1,295,713,215
TOTAL COMPANY'S SHAREHOLDERS' EQUITY		6,232,772,364	5,856,136,754	6,232,760,364	5,856,128,754
MINORITY INTEREST		88,800	59,200	-	-
TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY		6,232,861,164	5,856,195,954	6,232,760,364	5,856,128,754
TOTAL LIABILITIES AND					
SHAREHOLDERS' EQUITY		40,571,422,553	39,143,090,534	40,600,747,625	39,376,841,287

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

STATEMENTS OF INCOME

FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2011	2010	2011	2010
REVENUES					
Credit card income	19	4,030,354,125	3,353,830,856	3,271,462,623	2,843,204,873
Loan income		3,765,210,887	4,073,136,744	3,765,210,887	4,073,136,744
Hire purchase income		1,352,587,913	1,172,765,989	1,352,587,913	1,172,765,989
Other income					
Bad debt recovery		636,741,846	614,617,580	578,409,208	564,055,894
Outsource collection service income		35,074,919	58,500,237	35,074,919	58,500,237
Gain on sale of fixed assets		20,592,323	516,102	20,592,323	516,102
Gain on sale of investment	7.2	51,051,536	-	51,051,536	-
Others		179,866,782	127,861,596	174,089,469	122,987,669
		<u>923,327,406</u>	<u>801,495,515</u>	<u>859,217,455</u>	<u>746,059,902</u>
Total Revenues		<u>10,071,480,331</u>	<u>9,401,229,104</u>	<u>9,248,478,878</u>	<u>8,835,167,508</u>
EXPENSES					
Operating and administrative expenses		3,651,236,561	3,469,074,384	3,555,401,558	3,415,387,753
Directors and managements remuneration	20	54,820,176	49,097,570	54,820,176	49,097,570
Bad debts and doubtful accounts		3,309,173,518	2,802,801,686	2,988,807,580	2,483,812,068
Total Expenses		<u>7,015,230,255</u>	<u>6,320,973,640</u>	<u>6,599,029,314</u>	<u>5,948,297,391</u>
INCOME BEFORE FINANCE COST					
AND INCOME TAX		3,056,250,076	3,080,255,464	2,649,449,564	2,886,870,117
FINANCE COST		<u>1,653,884,074</u>	<u>1,691,438,578</u>	<u>1,490,210,485</u>	<u>1,545,146,578</u>
INCOME BEFORE INCOME TAX		1,402,366,002	1,388,816,886	1,159,239,079	1,341,723,539
INCOME TAX	21	443,304,893	404,526,566	200,226,370	357,462,819
NET INCOME		<u>959,061,109</u>	<u>984,290,320</u>	<u>959,012,709</u>	<u>984,260,720</u>
PROFIT ATTRIBUTABLE TO					
Equity holders of the parent company		959,016,709	984,260,720	959,012,709	984,260,720
Minority interest		44,400	29,600	-	-
		<u>959,061,109</u>	<u>984,290,320</u>	<u>959,012,709</u>	<u>984,260,720</u>
BASIC EARNINGS PER SHARE	BAHT	3.84	3.94	3.84	3.94
WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF					
ORDINARY SHARES	SHARES	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS									BAHT
Notes	Issued and Paid-up Share Capital	Premium on Ordinary Shares	Unrealized gain from revaluation on investments	Appropriated Retained Earnings Legal Reserve	Reserve for Business Expansion	Unappropriated Retained Earnings	Minority Interest	Total Shareholders' Equity	
Beginning balance, February 21, 2009	250,000,000	478,000,000	34,933,347	25,000,000	3,100,000,000	1,486,426,895	59,200	5,374,419,442	
Available-for-sale investments	-	-	22,482,192	-	-	-	-	22,482,192	
Gain recognized in shareholders' equity	-	-	22,482,192	-	-	-	-	22,482,192	
Total revenues recognized in shareholders' equity	-	-	-	-	-	984,260,720	29,600	984,290,320	
Net income	-	-	22,482,192	-	-	984,260,720	29,600	1,006,772,512	
Total revenues recognized during the year									
Appropriation for the previous year:									
Reserve for business expansion	-	-	-	-	650,000,000	(650,000,000)	-	-	
Dividend	-	-	-	-	-	(262,483,200)	(29,600)	(262,512,800)	
Appropriation for the current year:									
Interim dividend	-	-	-	-	-	(262,483,200)	-	(262,483,200)	
Ending balance, February 20, 2010	250,000,000	478,000,000	57,415,539	25,000,000	3,750,000,000	1,295,721,215	59,200	5,856,195,954	

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS (CONTINUED)									BAHT
Notes	Issued and Paid-up Share Capital	Premium on Ordinary Shares	Unrealized gain from revaluation on investments	Appropriated Retained Earnings Legal Reserve	Reserve for Business Expansion	Unappropriated Retained Earnings	Minority Interest	Total Shareholders' Equity	
Beginning balance, February 21, 2010	250,000,000	478,000,000	57,415,539	25,000,000	3,750,000,000	1,295,721,215	59,200	5,856,195,954	
Available-for-sale investments	-	-	(57,415,539)	-	-	-	-	(57,415,539)	
Transferred to recognize gain on sale of investment	-	-	(57,415,539)	-	-	-	-	(57,415,539)	
Total revenues recognized in shareholders' equity	-	-	-	-	-	959,016,709	44,400	959,061,109	
Net income	-	-	(57,415,539)	-	-	959,016,709	44,400	901,645,570	
Total revenues recognized during the year	-	-	-	-	-	-	-	-	
Appropriation for the previous year:	-	-	-	-	500,000,000	(500,000,000)	-	-	
Reserve for business expansion	-	-	-	-	-	(262,483,200)	(44,400)	(262,527,600)	
Dividend	-	-	-	-	-	-	-	-	
Appropriation for the current year:	-	-	-	-	-	(262,482,360)	-	(262,482,360)	
Interim dividend	-	-	-	-	-	-	29,600	29,600	
Issued and paid up share capital - new subsidiary	250,000,000	478,000,000	-	25,000,000	4,250,000,000	1,229,772,364	88,800	6,232,861,164	
Ending balance, February 20, 2011									

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS							BAHT
Notes	Issued and Paid-up Share Capital	Premium on Ordinary Shares	Unrealized gain from revaluation on investments	Appropriated Retained Earnings	Unappropriated Retained Earnings	Total Shareholders' Equity	
				Legal Reserve	Reserve for Business Expansion		
Beginning balance, February 21, 2009	250,000,000	478,000,000	34,933,347	25,000,000	3,100,000,000	5,374,352,242	
Available-for-sale investments							
Gain recognized in shareholders' equity	4.3	-	22,482,192	-	-	22,482,192	
Total revenues recognized in shareholders' equity		-	22,482,192	-	-	22,482,192	
Net income		-	-	-	-	984,260,720	
Total revenues recognized during the year		-	22,482,192	-	-	1,006,742,912	
Appropriation for the previous year:							
Reserve for business expansion	16	-	-	-	650,000,000	-	
Dividend	16	-	-	-	(262,483,200)	(262,483,200)	
Appropriation for the current year:							
Interim dividend	16	-	-	-	(262,483,200)	(262,483,200)	
Ending balance, February 20, 2010	250,000,000	478,000,000	57,415,539	25,000,000	3,750,000,000	5,856,128,754	

BAHT

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

	Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS (CONTINUED)						BAHT
		Issued and Paid-up Share Capital	Premium on Ordinary Shares	Unrealized gain from revaluation on investments	Appropriated Retained Earnings Legal Reserve	Reserve for Business Expansion	Unappropriated Retained Earnings	
Beginning balance, February 21, 2010		250,000,000	478,000,000	57,415,539	25,000,000	3,750,000,000	1,295,713,215	5,856,128,754
Available-for-sale investments								
Transferred to recognize gain on sale of investment	4,3	-	-	(57,415,539)	-	-	-	(57,415,539)
Total revenues recognized in shareholders' equity		-	-	(57,415,539)	-	-	-	(57,415,539)
Net income		-	-	-	-	-	959,012,709	959,012,709
Total revenues recognized during the year		-	-	(57,415,539)	-	-	959,012,709	901,597,170
Appropriation for the previous year:								
Reserve for business expansion	16	-	-	-	-	500,000,000	(500,000,000)	-
Dividend	16	-	-	-	-	-	(262,483,200)	(262,483,200)
Appropriation for the current year:								
Interim dividend	16	-	-	-	-	-	(262,482,360)	(262,482,360)
Ending balance, February 20, 2011		250,000,000	478,000,000	-	25,000,000	4,250,000,000	1,229,760,364	6,232,760,364

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CASH FLOWS
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

BAHT

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010	2011	2010
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES				
Income before income tax	1,402,366,002	1,388,816,886	1,159,239,079	1,341,723,539
Adjustments:				
Bad debts and doubtful accounts	3,309,173,518	2,802,801,686	2,988,807,580	2,483,812,068
Depreciation	164,276,307	159,152,295	164,276,307	159,152,295
Amortization of cost of software	299,634,656	271,269,582	299,634,656	271,269,582
Gain on sale of fixed assets	(20,592,323)	(516,102)	(20,592,323)	(516,102)
Gain on sale of investments	(51,051,536)	-	(51,051,536)	-
Interest income	(5,801,835,543)	(4,837,794,188)	(4,180,656,430)	(3,974,510,986)
Dividend income	(3,812,577)	(4,900,111)	(3,812,577)	(4,900,111)
Finance cost	1,653,884,074	1,691,438,578	1,490,210,485	1,545,146,578
	<u>952,042,578</u>	<u>1,470,268,626</u>	<u>1,846,055,241</u>	<u>1,821,176,863</u>
Operating assets (increase) decrease				
Accounts receivable	(3,479,889,178)	(8,127,267,214)	(17,896,040,740)	(15,013,054,148)
Other current assets	(21,342,474)	10,898,434	(164,246,112)	6,200,600
Other non-current assets	(20,060,879)	2,964,112	(20,060,879)	2,964,112
Operating liabilities increase (decrease)				
Accounts payable	108,849,777	251,420,491	108,849,777	251,420,491
Factoring payables	-	(185,410)	-	(185,410)
Other current liabilities	112,048,526	4,497,833	166,993,179	24,549,223
Cash received (paid) for operations	<u>(2,348,351,650)</u>	<u>(6,387,403,128)</u>	<u>(15,958,449,534)</u>	<u>(12,906,928,269)</u>
Proceeds from interest income	5,738,451,634	4,852,993,129	4,167,984,499	3,979,455,746
Finance cost paid	(1,649,696,914)	(1,722,153,991)	(1,544,732,862)	(1,575,861,991)
Income tax paid	<u>(386,189,747)</u>	<u>(413,443,102)</u>	<u>(236,173,401)</u>	<u>(362,345,072)</u>
Net cash provided by (used in) operating activities	<u>1,354,213,323</u>	<u>(3,670,007,092)</u>	<u>(13,571,371,298)</u>	<u>(10,865,679,586)</u>

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

STATEMENTS OF CASH FLOWS (CONTINUED)

FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

BAHT

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010	2011	2010
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES				
Cash payments for investment in subsidiaries	-	-	(10,400)	-
Cash proceeds from sale of investment available for sale	60,880,244	-	60,880,244	-
Cash payment for investment in related companies	(12,660,513)	-	(12,660,513)	-
Cash proceeds from sale of fixed assets	25,444,425	1,662,133	25,444,425	1,662,133
Cash payments for fixed assets acquisition	(206,240,104)	(106,583,945)	(206,240,104)	(106,583,945)
Cash payments for purchase of software	(218,268,552)	(350,036,051)	(218,268,552)	(350,036,051)
Dividend received	3,812,577	4,900,111	3,812,577	4,900,111
Net cash used in investing activities	<u>(347,031,923)</u>	<u>(450,057,752)</u>	<u>(347,042,323)</u>	<u>(450,057,752)</u>
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES				
Proceeds from sale of additional revolving receivables under securitization projects	-	2,599,703,364	14,788,314,754	9,837,264,902
Proceeds from subordinated lending	166,989,803	795,651,830	166,989,803	795,651,830
Cash repayments for subordinated lending	(1,438,000,000)	-	(1,438,000,000)	-
Proceeds from short-term loans from financial institutions	12,170,000,000	12,881,300,000	12,170,000,000	12,881,300,000
Cash repayments for short-term loans from financial institutions	(16,386,300,000)	(13,525,000,000)	(16,386,300,000)	(13,525,000,000)
Proceeds from long-term loans	13,460,044,562	7,180,755,000	13,460,044,562	7,180,755,000
Cash repayments for long-term loans	(7,447,450,000)	(5,227,250,000)	(7,447,450,000)	(5,227,250,000)
Proceeds from long-term debenture	646,000,000	-	646,000,000	-
Cash repayments for long-term debenture	(1,300,000,000)	(700,000,000)	(1,300,000,000)	(700,000,000)
Dividend paid	(262,527,600)	(262,513,000)	(262,483,200)	(262,483,200)
Interim dividend paid	(262,482,360)	(262,483,000)	(262,482,360)	(262,483,200)
Net cash provided by (used in) financing activities	<u>(653,725,595)</u>	<u>3,480,164,194</u>	<u>14,134,633,559</u>	<u>10,717,755,332</u>
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	353,455,805	(639,900,650)	216,219,938	(597,982,006)
Cash and cash equivalents at beginning of the years	<u>1,520,499,180</u>	<u>2,160,399,830</u>	<u>1,476,996,515</u>	<u>2,074,978,521</u>
Cash and cash equivalents at the end of the years	<u><u>1,873,954,985</u></u>	<u><u>1,520,499,180</u></u>	<u><u>1,693,216,453</u></u>	<u><u>1,476,996,515</u></u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2011 AND 2010

1. OPERATIONS AND GENERAL INFORMATION

The Company was registered as a limited company under the Civil and Commercial Code on September 18, 1992 and registered to be Public Company Limited with the Ministry of Commerce on August 7, 2001. The Company was listed on The Stock Exchange of Thailand on December 11, 2001. The Company's office is located at 388, 27th Floor, Exchange Tower, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok. The Company's main objective is to do the business in credit card, hire purchase and personal loans.

AEON Credit Service Company Limited, incorporated in Japan, and ACS Capital Corporation Limited, incorporated in Thailand, are major shareholders with 35.12% and 19.20% shareholding, respectively. AEON Credit Service Company Limited is the ultimate parent company.

Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT) and Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) are subsidiaries of the Company which were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand, and under the Securitization Law. Main objectives of subsidiaries are to operate as a special purpose juristic person in securitization projects and to engage in any activities for the purpose of implementing or facilitating the securitization in accordance with the securitization projects approved by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand ("the SEC") on February 3, 2006 and June 21, 2007, respectively.

On April 5, 2010, Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5), a new subsidiary of the Company, was registered as a special purpose company under the Civil and Commercial Code of Thailand and the Securitization Law. The main objective of Eternal 5 is to operate as a special purpose juristic person in securitization project and to engage in any activities for the purpose of implementing or facilitating the securitization in accordance with the securitization projects approved by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand ("the SEC") on May 19, 2010. On May 20, 2010, the Company entered into the Receivables Sales and Purchase Agreement with Eternal 5 of Baht 4,355 million (see Note 5.6).

2. BASIS FOR PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

- 2.1 The Company and subsidiaries maintain its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with accounting standards and practices generally accepted in Thailand.
- 2.2 The consolidated and separate financial statements are prepared in compliance with the Notification of the Department of Commercial Registration dated January 30, 2009 regarding "The Brief Particulars in the Financial statements B.E. 2552". In addition, these financial statements have been prepared in accordance with the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) date January 22, 2001 regarding the preparation and submission of financial statements and reports for the financial position and results of operations of listed companies B.E. 2544.

- 2.3 The consolidated financial statements for the year ended February 20, 2011 included the accounts of the Company and 3 subsidiaries being ESPT, Eternal 4 and Eternal 5. Significant transactions and balances between the Company and the subsidiaries have been eliminated.

The consolidated financial statements for the year ended February 20, 2010 included the accounts of the Company and 2 subsidiaries being ESPT and Eternal 4. Significant transactions and balances between the Company and the subsidiaries had been eliminated.

The Company has holdings in share capital of ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 (“the subsidiaries”) since December 21, 2005, February 22, 2007 and April 5, 2010, respectively, in accordance with the approved conditions required by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand. The Company holds 26% each of the subsidiaries’ authorized share capital.

The accounting period and significant accounting policies used for the financial statements of the subsidiaries are the same as those of the Company.

- 2.4 In 2010, the Federation of Accounting Professions has issued the Notifications regarding the new and revised Thai Accounting Standards (TAS), Thai Financial Reporting Standards (TFRS), Thai Accounting Standard Interpretations (TSI) and Thai Financial Reporting Interpretation (TFRI), which are not yet effective for the current period as follows:

- TASs, TFRSs, TSI and TFRI which are effective as from January 1, 2011:

TAS

TAS 1 (Revised 2009)	Presentation of Financial Statements
TAS 2 (Revised 2009)	Inventories
TAS 7 (Revised 2009)	Statement of Cash Flows
TAS 8 (Revised 2009)	Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
TAS 10 (Revised 2009)	Events after the Reporting Period
TAS 11 (Revised 2009)	Construction Contracts
TAS 16 (Revised 2009)	Property, Plant and Equipment
TAS 17 (Revised 2009)	Leases
TAS 18 (Revised 2009)	Revenue
TAS 19	Employee Benefits
TAS 23 (Revised 2009)	Borrowing Costs
TAS 24 (Revised 2009)	Related Party Disclosures
TAS 26	Accounting and Reporting by Retirement Benefit Plans
TAS 27 (Revised 2009)	Consolidated and Separate Financial Statements
TAS 28 (Revised 2009)	Investments in Associates
TAS 29	Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
TAS 31 (Revised 2009)	Interests in Joint Venture
TAS 33 (Revised 2009)	Earnings Per Share
TAS 34 (Revised 2009)	Interim Financial Reporting
TAS 36 (Revised 2009)	Impairment of Assets
TAS 37 (Revised 2009)	Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets
TAS 38 (Revised 2009)	Intangible Assets
TAS 40 (Revised 2009)	Investment Property

TFRS

TFRS 2	Share-based Payment
TFRS 3 (Revised 2009)	Business Combinations
TFRS 5 (Revised 2009)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
TFRS 6	Exploration for and Evaluation of Mineral Resources

TSI

TSI 31	Revenue - Barter Transactions Involving Advertising Services
--------	--

TFRI

TFRI 15	Agreements for the Construction of Real Estate
---------	--

- TASs and TSIs, which are effective as from January 1, 2013:

TAS

TAS 12	Income Taxes
TAS 20 (Revised 2009)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (Revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

TSI

TSI 10	Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities
TSI 21	Income Taxes - Recovery of Revalued Non-Depreciable Assets
TSI 25	Income Taxes - Changes in the Tax Status of an Entity or its Shareholders

The Company's management will adopt the above TAS, TFRS, TSI and TFRI relevant to the Company in preparing the Company's financial statements as and when they become effective. The Company's management has assessed the effects of these standards and believes that they will not have any significant impact on the financial statements for the period in which they will be first applied except for TAS 12 "Income Taxes" and TAS19 "Employee Benefits" which the Company's management considers that they will have material impact on the financial statements, therefore, the Company has been required to apply retrospectively to the financial statements when they become effective.

In addition, the Federation of Accounting Professions has issued the Notification of Federation of Accounting Professions No. 49/2553 dated November 24, 2010 that have been announced in the Royal Gazette on December 15, 2010, regarding the renumbering of certain TAS. The numbers of TAS as referred to in these financial statements have already complied with such Notification.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The financial statements have been prepared on the historical cost except as disclosed in the accounting policies.

3.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are cash on hand, deposits at financial institutions' saving accounts, current accounts and fixed accounts with original maturities within 3 months and excluding deposits at financial institutions used as collateral.

3.2 Accounts receivable

Accounts receivable are stated at the outstanding contract price after deducting unearned financing income and allowance for doubtful accounts.

3.3 Allowance for doubtful accounts and bad debts

The Company and subsidiaries' allowance for doubtful accounts have been complied with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission by fully providing for all receivables which are over 3 installments contractually past due. The Company has written off debts that are determined to be irrecoverable.

Furthermore, the Company and subsidiaries had set aside an additional allowance for doubtful accounts by taking into consideration the estimated collection losses on receivables at the end of the year. Such estimated losses are based on the Company's collection experience.

3.4 Troubled debt restructuring

For the debt restructuring by the modification of term of repayment to the debtor, the Company determines the loss arising from the revaluation of the book value of the debtor on the basis of the present value of the future cash flows to be received under the new conditions, using the minimum interest for prime customers in discounting. Any amount by which the newly determined book value is lower than the previous book value, including interest receivable, is recorded as a loss from restructuring in the statement of income.

Losses from troubled debt restructuring arising from reductions of principal and interest are included in the statement of income.

3.5 Securitization transaction

Since there are no Thai accounting standards in dealing with securitization transaction, the Company applied the following guidelines for accounting for securitizations:

3.5.1 Securitization Projects which were approved by the SEC prior to February 3, 2006

For securitization transactions under the Projects which were approved by the SEC prior to February 3, 2006, the Company applied the US Accounting Standards, namely Financial Accounting Standard Board (FASB) Statement No. 140 regarding "Accounting for Transfers and Servicing of Financial Assets and Extinguishment of Liabilities".

A transfer of financial assets in which the transferor surrenders control over those assets is accounted for as a sale to the extent that consideration other than beneficial interests in the transferred assets is received in exchange. And such beneficial interests do not include other retained interests in the transferred assets.

Servicing assets and other retained interests in the transferred assets are measured by allocating the previous carrying amount between the assets sold, if any, and retained interests, if any, based on their relative fair values at the date of transfer, if practicable.

The qualifying special purpose entities shall not be consolidated in the financial statements of a transferor or its related.

3.5.2 Securitization Projects which were approved by the SEC since February 3, 2006

For securitization transactions under the Projects which were approved by the SEC since February 3, 2006, the Company recognized the sales of credit card receivables to a Special Purposes Vehicle (“Securitization Plan”), according to the approval conditions required by the Securities Exchange Commission of Thailand. The conditions related to the accounting treatment are as follows:

- (1) The Company will prepare its financial statements in accordance with the accounting standards and exposure draft of the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions. Therefore, the Company will prepare consolidated financial statements to combine the financial statements of Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5).
- (2) The Company is able to derecognize the credit card receivables, which were transferred to the SPV, and the debentures under the securitization project in the amount that the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders for both initial receivables transferred on the initial cut off date and additional revolving receivables transferred during the revolving period.

For those receivables whose risks and rewards were not transferred to the debenture holders, the Company has recorded it as Subordinated Lending Account which is separately presented in the balance sheet.

In order to derecognize the credit card receivables and the debentures under the securitization project which the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders, the Company has considered that the risks and rewards have been transferred when the transferor surrenders control over those assets to the transferee and accounted for as a sale to the extent that consideration other than beneficial interests in the transferred assets is received in exchange. And such beneficial interests do not include other retained interests in the transferred assets.

Servicing assets and other retained interests in the transferred assets are measured by allocating the previous carrying amount between the assets sold, if any, and retained interests, if any, based on their relative fair values at the date of transfer, if practicable.

3.6 Investments

Available-for-sale securities are stated at fair value. The fair value of equity securities which are listed securities are estimated by using the bidding prices at the Stock Exchange on the last business day of the year.

Securities for general investment are stated at cost, less allowances for impairment (if any).

Investments in subsidiaries in the separate financial statements are accounted for by the cost method, less allowances for impairment (if any).

Gain or loss on the change in fair value of available-for-sale securities is presented as an item in shareholders' equity. In case impairment in value of investment has occurred, the resultant loss for all classification of investment is recognized in the statement of income.

Cost of securities sold are determined by the weighted-average method.

3.7 Equipment

Equipment is stated at cost less accumulated depreciation.

Depreciation is calculated by the straight-line method, based on the estimated useful life of the assets of 3 - 5 years.

3.8 Intangible assets

Intangible assets are computer software which is amortized by the straight-line method over the estimated useful lives of 5 years.

3.9 Foreign currency transactions

Transactions during the year denominated in foreign currencies are translated into Baht at the rates of exchange ruling on the transaction dates. Monetary assets and liabilities at the balance sheet date denominated in foreign currencies are translated into Baht at the reference exchange rate announced by the Bank of Thailand at that date. Gains or losses on exchange arising on settlements or translations are recognized as income or expense when incurred.

3.10 Financial instruments

The Company entered into Interest Rate Swap Agreements, Cross Currency Swap Agreements, and Cross Currency Interest Rate Swap Agreements in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates.

Income or expense from Interest Rate Swap Agreements used to manage interest rate exposures are recognized as adjustments to interest income or expense in the statement of income.

Gains or losses on Cross Currency Swap Agreements designated as hedges of existing assets and liabilities are recognized as income or expense in the statement of income.

Amounts to be paid and received on such agreements are classified as a non-current asset or a non-current liability if the remaining maturity of the agreements are more than 12 months and as a current asset or a current liability if the remaining maturity of the agreements are less than 12 months.

The Company and its subsidiaries have no policy to speculate in or engage in the trading of any derivative financial instruments.

3.11 Recognition of revenues and expenses

Interest income from purposed loan (since February 21, 2008), hire-purchase receivable (since February 21, 2008), credit card receivable and personal loan are recognized on an accrual basis which is calculated by the effective interest method.

Interest income from purposed loan (before February 21, 2008) and hire-purchase receivable (before February 21, 2008) are recognized on an accrual basis which is calculated by the sum-of-the-digits method over term of the contracts.

The Company has stopped recognizing income from debtors who are over 3 consecutive installments contractually past due by stopping income recognition of such receivables since the 4th installment, in accordance with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (“the SEC”) dated April 30, 2004 regarding “The Opinion on Provision for Doubtful Accounts for Consumer Finance Business”.

Other income and expense are recognized on an accrual basis.

3.12 Provident fund

The contribution for employee provident fund is recorded as expense when incurred.

3.13 Income tax

Income tax expense is based on tax paid and accrued for the year.

3.14 Basic earnings per share

Basic earnings per share are calculated by dividing the net income for the year by the number of weighted-average ordinary shares outstanding during the year. In the case of a capital increase, the number of shares is weighted according to time of registration of the paid-up share capital increase. The Company did not have any common share equivalents outstanding which would have dilutive effects on earnings per share.

3.15 Significant use of accounting judgments and estimations

In the application of the Company's accounting policies described above, the management is required to make judgments, estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities, the disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenue and expense during the reporting period. The estimates and associated assumptions are based on historical experience and other factors that are considered to be relevant. Although these estimates are based on management's reasonable consideration of current events, actual results may differ from these estimates. Significant accounting estimates are as follows:

(1) Allowance for doubtful accounts and bad debts

The determination of the additional allowance for doubtful accounts from the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission requires the use of various assumptions and judgments by the management, which includes the estimated collection losses on receivables, based on the Company's collection experience. The management reviews these estimates and assumptions on a regular basis.

(2) Fair value of financial instruments

For the disclosures of fair value of financial instrument, management's considerable judgment is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimated fair value presented herein is not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange. The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value.

4. SUPPLEMENTARY DISCLOSURES OF CASH FLOW INFORMATION

Non-cash items for the years ended February 20, 2011 and 2010 are as follows:

4.1 Cash paid for purchase of equipment and cost of software for the years ended February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2011 Baht	2010 Baht
Equipment		
Liabilities recorded - brought forward	22,960,874	14,324,652
Purchase of equipment	218,585,032	142,807,522
Increase (decrease) in deposits for equipment	1,943,340	(27,587,355)
	<u>243,489,246</u>	<u>129,544,819</u>
<u>Less</u> Cash payments for purchase of equipment and deposits for equipment	<u>(206,240,104)</u>	<u>(106,583,945)</u>
Liabilities recorded - carried forward	<u>37,249,142</u>	<u>22,960,874</u>
Cost of software		
Liabilities recorded - brought forward	14,743,850	43,902,527
Purchase of software	211,058,232	320,877,374
	<u>225,802,082</u>	<u>364,779,901</u>
<u>Less</u> Cash payments for investment in cost of software	<u>(218,268,552)</u>	<u>(350,036,051)</u>
Liabilities recorded - carried forward	<u>7,533,530</u>	<u>14,743,850</u>

- 4.2 During the years ended February 20, 2011 and 2010, the Company had non-cash item relating to sale of the right on credit card receivables as the Company sold additional revolving credit card receivables to subsidiaries during the revolving period which was settled by increasing the Seller Participation Account of Baht 2,077.55 million and Baht 619.95 million, respectively, instead of cash receipt.
- 4.3 For the year ended February 20, 2010, the Company recorded unrealized gain from revaluation on available-for-sales securities of Baht 22.48 million.

For the year ended February 20, 2011, the Company sold investment in available-for-sale securities to a related party. The Company recognized unrealized gain from revaluation on available-for-sale securities at the beginning of the year of Baht 57.42 million to gain on sale of such investment of Baht 51.05 million in the income statement (see note 7.2).

5. ACCOUNTS RECEIVABLE - NET

- 5.1 Accounts receivable - net as at February 20, consist of:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS						
	2011			2010		
	Due within 1 year Baht	Due after 1 year Baht	Total Baht	Due within 1 year Baht	Due after 1 year Baht	Total Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	5,318,666,465	802,462,478	6,121,128,943	5,534,963,253	814,977,362	6,349,940,615
<u>Less</u> Unearned financing income	<u>(579,120,573)</u>	<u>(84,839,032)</u>	<u>(663,959,605)</u>	<u>(580,459,504)</u>	<u>(88,569,824)</u>	<u>(669,029,328)</u>
	4,739,545,892	717,623,446	5,457,169,338	4,954,503,749	726,407,538	5,680,911,287
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(143,831,533)</u>	<u>-</u>	<u>(143,831,533)</u>	<u>(115,813,713)</u>	<u>-</u>	<u>(115,813,713)</u>
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	<u>4,595,714,359</u>	<u>717,623,446</u>	<u>5,313,337,805</u>	<u>4,838,690,036</u>	<u>726,407,538</u>	<u>5,565,097,574</u>
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	19,217,350,060	492,397,890	19,709,747,950	18,406,937,288	405,995,272	18,812,932,560
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(796,146,797)</u>	<u>-</u>	<u>(796,146,797)</u>	<u>(567,381,002)</u>	<u>-</u>	<u>(567,381,002)</u>
Loans and accrued interest receivable - net	<u>18,421,203,263</u>	<u>492,397,890</u>	<u>18,913,601,153</u>	<u>17,839,556,286</u>	<u>405,995,272</u>	<u>18,245,551,558</u>
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	9,821,908,544	-	9,821,908,544	9,979,797,541	-	9,979,797,541
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(222,203,284)</u>	<u>-</u>	<u>(222,203,284)</u>	<u>(197,902,024)</u>	<u>-</u>	<u>(197,902,024)</u>
Credit card and accrued interest receivable - net	<u>9,599,705,260</u>	<u>-</u>	<u>9,599,705,260</u>	<u>9,781,895,517</u>	<u>-</u>	<u>9,781,895,517</u>
Total accounts receivable - net	<u>32,616,622,882</u>	<u>1,210,021,336</u>	<u>33,826,644,218</u>	<u>32,460,141,839</u>	<u>1,132,402,810</u>	<u>33,592,544,649</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						
	2011			2010		
	Due within 1 year Baht	Due after 1 year Baht	Total Baht	Due within 1 year Baht	Due after 1 year Baht	Total Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	5,318,666,465	802,462,478	6,121,128,943	5,534,963,253	814,977,362	6,349,940,615
<u>Less</u> Unearned financing income	<u>(579,120,573)</u>	<u>(84,839,032)</u>	<u>(663,959,605)</u>	<u>(580,459,504)</u>	<u>(88,569,824)</u>	<u>(669,029,328)</u>
	4,739,545,892	717,623,446	5,457,169,338	4,954,503,749	726,407,538	5,680,911,287
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(143,831,533)</u>	<u>-</u>	<u>(143,831,533)</u>	<u>(115,813,713)</u>	<u>-</u>	<u>(115,813,713)</u>
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	<u>4,595,714,359</u>	<u>717,623,446</u>	<u>5,313,337,805</u>	<u>4,838,690,036</u>	<u>726,407,538</u>	<u>5,565,097,574</u>
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	19,217,350,060	492,397,890	19,709,747,950	18,406,937,288	405,995,272	18,812,932,560
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(796,146,797)</u>	<u>-</u>	<u>(796,146,797)</u>	<u>(567,381,002)</u>	<u>-</u>	<u>(567,381,002)</u>
Loans and accrued interest receivable - net	<u>18,421,203,263</u>	<u>492,397,890</u>	<u>18,913,601,153</u>	<u>17,839,556,286</u>	<u>405,995,272</u>	<u>18,245,551,558</u>
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	6,449,695,188	-	6,449,695,188	8,923,600,205	-	8,923,600,205
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(136,840,012)</u>	<u>-</u>	<u>(136,840,012)</u>	<u>(140,897,450)</u>	<u>-</u>	<u>(140,897,450)</u>
Credit card and accrued interest receivable - net	<u>6,312,855,176</u>	<u>-</u>	<u>6,312,855,176</u>	<u>8,782,702,755</u>	<u>-</u>	<u>8,782,702,755</u>
Total accounts receivable - net	<u>29,329,772,798</u>	<u>1,210,021,336</u>	<u>30,539,794,134</u>	<u>31,460,949,077</u>	<u>1,132,402,810</u>	<u>32,593,351,887</u>

5.2 Hire-purchase and loan receivables as at February 20, classified by revenue recognition policies are as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						
	2011			2010		
	Effective rate Method Baht	Sum-of-digit Method Baht	Total Baht	Effective rate Method Baht	Sum-of-digit Method Baht	Total Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	6,110,912,030	10,216,913	6,121,128,943	6,205,977,112	143,963,503	6,349,940,615
<u>Less</u> Unearned financing income	<u>(663,474,165)</u>	<u>(485,440)</u>	<u>(663,959,605)</u>	<u>(660,953,408)</u>	<u>(8,075,920)</u>	<u>(669,029,328)</u>
	5,447,437,865	9,731,473	5,457,169,338	5,545,023,704	135,887,583	5,680,911,287
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(140,838,819)</u>	<u>(2,992,714)</u>	<u>(143,831,533)</u>	<u>(97,391,840)</u>	<u>(18,421,873)</u>	<u>(115,813,713)</u>
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	<u>5,306,599,046</u>	<u>6,738,759</u>	<u>5,313,337,805</u>	<u>5,447,631,864</u>	<u>117,465,710</u>	<u>5,565,097,574</u>
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	19,708,014,416	1,733,534	19,709,747,950	18,796,205,541	16,727,019	18,812,932,560
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(794,627,573)</u>	<u>(1,519,224)</u>	<u>(796,146,797)</u>	<u>(564,233,966)</u>	<u>(3,147,036)</u>	<u>(567,381,002)</u>
Loan and accrued interest receivable - net	<u>18,913,386,843</u>	<u>214,310</u>	<u>18,913,601,153</u>	<u>18,231,971,575</u>	<u>13,579,983</u>	<u>18,245,551,558</u>

5.3 Quality of assets

Accounts receivable as at February 20, classified by aging are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010	2011	2010
	Baht	Baht	Baht	Baht
Less than 3 months	34,338,839,786	33,697,443,220	31,051,989,702	32,698,250,458
3 months up	649,986,046	776,198,168	564,622,775	719,193,594
Total	34,988,825,832	34,473,641,388	31,616,612,477	33,417,444,052
Less Allowance for doubtful accounts	(1,162,181,614)	(881,096,739)	(1,076,818,343)	(824,092,165)
Total accounts receivable – net	<u>33,826,644,218</u>	<u>33,592,544,649</u>	<u>30,539,794,134</u>	<u>32,593,351,887</u>

5.4 Troubled debt restructuring

For the years ended February 20, 2011 and 2010, the Company had recognized interest income on restructured debts totaling Baht 139.80 million and Baht 1.35 million, respectively.

The Company had the outstanding debts as at February 20, as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	2011		2010	
	Number of	Amount	Number of	Amount
	debtors	Baht	debtors	Baht
Restructured accounts receivable	69,534	1,055,395,676	2,154	89,044,964
Non-restructured accounts receivable	2,861,771	33,933,430,156	2,928,449	34,384,596,424
Total accounts receivable	<u>2,931,305</u>	<u>34,988,825,832</u>	<u>2,930,603</u>	<u>34,473,641,388</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2011		2010	
	Number of	Amount	Number of	Amount
	debtors	Baht	debtors	Baht
Restructured accounts receivable	69,534	1,055,395,676	2,154	89,044,964
Non-restructured accounts receivable	2,520,689	30,561,216,801	2,723,672	33,328,399,088
Total accounts receivable	<u>2,590,223</u>	<u>31,616,612,477</u>	<u>2,725,826</u>	<u>33,417,444,052</u>

As at February 20, 2011 and 2010, the Company had no commitment to provide additional loans to its restructured debtors after debt restructuring.

5.5 Allowance for doubtful accounts

Allowance for doubtful accounts as at February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010	2011	2010
	Baht	Baht	Baht	Baht
Beginning balances	881,096,739	859,543,823	824,092,165	769,827,587
Bad debts and doubtful accounts	3,309,173,518	2,802,801,686	2,988,807,580	2,483,812,068
Bad debts written off	(3,028,088,643)	(2,781,248,770)	(2,736,081,402)	(2,429,547,490)
Ending balances	<u>1,162,181,614</u>	<u>881,096,739</u>	<u>1,076,818,343</u>	<u>824,092,165</u>

5.6 Transfers of financial assets

The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with four (4) Special Purposes Vehicle Companies, which were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997). Under the securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission, the Company sold an amount of revolving receivables and the SPV also appointed the Company to act as the servicer responsible for collecting payments from its obligor under the Receivables Sale and Purchase Agreements and Servicing Agreements.

Details of aforementioned sales of receivables are summarized as follows:

		ECC*	ESPT**	Eternal 4***	Eternal 5****
Initial selling date		February 16, 2005	February 6, 2006	June 25, 2007	May 20, 2010
Type of transferred receivables		Credit Card Receivable	Credit Card Receivable	Credit Card Receivable	Credit Card Receivable
Revolving period		February 2005 - January 2010 (approximately)	February 2006 - January 2011 (approximately)	June 2007 - May 2012 (approximately)	May 2010 - April 2015 (approximately)
Initial sales of receivables					
Net book value of initial receivables	Baht	2,956,800,085	2,782,514,549	3,038,017,234	4,355,040,449
Proceeds from transfer of the right of receivables	Baht	2,000,000,000	2,280,000,000	2,205,000,000	2,790,000,000
Subordinated lendings (see Note 9)	Baht	816,000,000	370,000,000	744,000,000	1,438,000,000
Minimum seller participation - pari passu with debentures (see Note 8)	Baht	140,800,000	132,500,000	88,470,000	126,840,000
Number of contracts		213,872	181,389	178,751	205,485
Average principal amount outstanding	Baht	13,825	15,340	16,996	21,194
Interest rate		18% p.a.	18% p.a.	18% p.a.	20% p.a.

* Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited

** Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

*** Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

**** Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

The Company does not recognize other assets obtained in the transfer of financial assets including retained interests on the financial statements because it is not practical to estimate their reliable fair values.

On May 20, 2010, the Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreement for transferred rights on credit card receivables under the securitization project with Eternal 5 which was registered as a special purpose vehicle company under the Civil and Commercial Code of Thailand for the purpose of implementing or facilitating the securitization in accordance with the securitization projects approved by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand (“the SEC”) on May 19, 2010. Under the agreement, the total Initial Credit Card Receivables of Baht 4,355 million using the net book value of credit card receivables as at May 20, 2010 were to be transferred to Eternal 5 on the same date. As at May 24, 2010, the Company received cash proceeds of Baht 2,790 million and the remaining balance of Baht 1,565 million was paid by entering into a subordinated bridging loan agreement of Baht 1,438 million (see Note 9) with the balance of Baht 127 million to be the minimum amount of the seller participation account under the securitization project in Eternal 5 which is not subordinated and rank in order of priority pari passu with payments of principal in respect of the debentures of Eternal 5 (see Note 8). The revolving sale and purchase period of Future Receivables and Additional Receivables commenced from April 21, 2010 and will be terminated in April 2015, approximately.

Other related information is summarized as follows:

During the life of the securitization projects, the Company may repurchase the Purchased Receivables from such Special Purpose Vehicle in the following circumstances:

1. When the Company has breached its representations and warranties with respect to the Purchased Receivables which are ineligible. The Company is obliged to repurchase such ineligible receivables on the next Monthly Purchase Date.
2. On a Monthly Purchase Date, the Company may exercise its option to repurchase any Purchased Receivables which become a defaulted receivable on the Collection Period End Date immediately preceding such Monthly Purchase Date.
3. The Company, as the collection agent, may exercise the Clean up Call Option for repurchase of remaining Purchased Receivables whenever the continued servicing of the Purchase Receivables is deemed to be burdensome.
4. The Company may exercise the Tax Redemption Option for repurchase of remaining Purchased Receivables, where there is incurred taxes other than corporate income tax and special business tax.

The key financial information of Special Purpose Vehicle Companies as of February 20, 2011 and 2010, and for the years ended February 20, 2011 and 2010, is summarized as follows:

	2011				
	ESPV Baht	ECC Baht	ESPT* Baht	Eternal 4* Baht	Eternal 5* Baht
As of February 20,					
Total assets	8,919,276	13,439,813	2,368,653,477	2,459,740,100	4,890,387,976
Total liabilities	8,793,367	13,138,746	2,368,609,477	2,459,696,100	4,890,343,976
Total shareholders' equity	125,909	301,067	44,000	44,000	44,000
For the year ended February 20,					
Total income	320,423	1,075,380	580,420,285	601,172,103	957,164,731
Bad debts and doubtful accounts	-	-	91,892,148	100,863,405	127,610,386
Other operating expenses	135,940	145,390	156,419,149	170,557,923	280,534,925
Interest expenses	-	-	101,276,458	184,704,866	143,757,249
Income tax	36,776	278,997	67,212,274	41,459,877	134,406,371
Net income	147,707	650,993	163,620,256	103,586,032	270,855,800
	2010 **				
	ESPV Baht	ECC Baht	ESPT* Baht	Eternal 4* Baht	
As of February 20,					
Total assets	8,665,856	26,299,165	2,128,144,671	3,193,527,483	
Total liabilities	8,687,654	18,372,486	2,128,100,671	3,193,483,483	
Total shareholders' equity (deficit)	(21,798)	7,926,679	44,000	44,000	
For the year ended February 20,					
Total income	652	452,205,826	573,474,793	610,923,494	
Bad debts and doubtful accounts	-	104,927,852	147,531,677	171,457,941	
Other operating expenses	66,450	135,808,279	157,598,831	176,539,150	
Interest expenses	-	129,196,116	116,996,771	223,958,927	
Income tax	-	14,602,640	40,262,542	6,801,205	
Net income (loss)	(65,798)	67,670,939	111,084,972	32,166,271	

* Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) are the Company's subsidiaries (see Note 1)

** Financial information has been changed following the financial statements which have been audited.

On May 12, 2008 and February 10, 2010, ESPV and ECC redeemed the remaining debentures and subordinated lending and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPV and ECC which led to the end of the securitization project of ESPV and ECC. Subsequently, on December 20, 2010, the Extraordinary Shareholders' Meeting of ESPV and ECC had a resolution to approve the liquidation and dissolution which ESPV and ECC registered the dissolution with the Ministry of Commerce on December 20, 2010. At the present, ESPV and ECC are in the process of liquidation.

For the years ended February 20, 2011 and 2010, transactions relating to the transfer of financial assets under the securitization projects are summarized as follows:

	2011 Million Baht	2010 Million Baht
Transfers of future credit card receivables (at book value)		
- Credit card receivable (ECC)	-	2,600
- Credit card receivable (ESPT)	3,724	3,403
- Credit card receivable (Eternal 4)	4,127	3,835
- Credit card receivable (Eternal 5)	6,938	-
	<u>14,789</u>	<u>9,838</u>
Cash collection on behalf of Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (ECC)	-	3,256
- Credit card receivable (ESPT)	3,942	4,133
- Credit card receivable (Eternal 4)	4,367	4,699
- Credit card receivable (Eternal 5)	7,286	-
	<u>15,595</u>	<u>12,088</u>
Servicing income on cash collection from Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (ECC)	-	107
- Credit card receivable (ESPT)	131	132
- Credit card receivable (Eternal 4)	143	149
- Credit card receivable (Eternal 5)	238	-
	<u>512</u>	<u>388</u>

As at February 20, 2011 and 2010, the outstanding receivables sold to Special Purpose Vehicles and managed by the Company are classified by aging as follows:

	2011 Million Baht	2010 Million Baht
Credit card receivables (included accrued interest income) - ESPT		
Less than 3 months	2,198	2,005
3 months up	20	26
	<u>2,218</u>	<u>2,031</u>
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(20)</u>	<u>(26)</u>
	<u>2,198</u>	<u>2,005</u>
Credit card receivables (included accrued interest income) - Eternal 4		
Less than 3 months	2,361	2,179
3 months up	24	31
	<u>2,385</u>	<u>2,210</u>
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(24)</u>	<u>(31)</u>
	<u>2,361</u>	<u>2,179</u>

	2011 Million Baht	2010 Million Baht
Credit card receivables (included accrued interest income) - Eternal 5		
Less than 3 months	4,735	-
3 months up	41	-
	4,776	-
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(41)	-
	4,735	-
Total	9,294	4,184

6. OTHER CURRENT ASSETS - OTHERS

As at February 20, other current assets - others consist of the following:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2011 Baht	2010 Baht
Prepaid expenses	38,629,957	36,264,719
Refundable value-added-tax	-	14,892,691
Value-added-tax not yet due	38,253,926	34,092,304
Advance payment	2,108,224	5,418,602
Total	78,992,107	90,668,316

7. INVESTMENTS IN SUBSIDIARIES AND LONG-TERM INVESTMENTS IN RELATED COMPANIES AND OTHER COMPANIES

Investments in subsidiaries and long-term investments in related companies and other companies consist of:

7.1 Investments in subsidiaries as at February 20 consist of:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2011		2010	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Cost Baht
Investments in subsidiaries (see Note 24.1)				
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10,400	26.00	10,400
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10,400	26.00	10,400
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10,400	-	-
Total investments in subsidiaries		31,200		20,800

7.2 Long-term investments in related companies as at February 20 consist of:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS								
2011					2010			
	% of Ownership	Cost Baht	Unrealized gain from revaluation on investments Baht	Fair value Baht	% of Ownership	Cost Baht	Unrealized gain from revaluation on investments Baht	Fair value Baht
Available-for-sale security								
AEON Credit Service (M) Bhd.								
(1,800,000 shares of MYR 0.5 each, par value of MYR 0.5, fully paid)								
	-	-	-	-	1.84	9,828,708	57,415,539	67,244,247
Total investments in available-for-sale securities		-	-	-		9,828,708	57,415,539	67,244,247
General investments								
Aeon (Thailand) Co., Ltd.								
(340,000 shares of Baht 100 each, Baht 25 called up)								
	8.50			8,500,000	8.50			8,500,000
ACS Credit Management Co., Ltd.								
(550 shares of JPY 100,000 each, par value of JPY 50,000, fully paid)								
	4.60			20,614,000	4.60			20,614,000
PT. Aeon Credit Service Indonesia								
(173 shares of IDR 30 million each, par value IDR 30 million, fully paid)								
	5.18			19,071,550	5.18			19,071,550
AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc.								
(100,000 shares of PHP100 each, par value of PHP 100,fully paid)								
	10.00			7,644,706	10.00			7,644,706
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.								
(20% of joint venture's ownership of VND 50,000 million, fully paid)								
	20.00			16,819,263				
(20% of joint venture's ownership of VND 10,000 million, fully paid)								
					20.00			4,158,750
				72,649,519				59,989,006
<u>Less</u>	Allowance for impairment of investment			(8,500,000)				(8,500,000)
Total general investments				64,149,519				51,489,006
Total long-term investments in related parties				64,149,519				118,733,253

During the year ended February 20, 2011, the Company sold investment in available-for-sale securities to a related party. The Company recognized unrealized gain from revaluation on available-for-sale securities at the beginning of the year of Baht 57.42 million to gain on sale of such investment of Baht 51.05 million in the income statement which the Company has received cash during the year ended February 20, 2011.

Additional, during the year ended February 20, 2011, ACS Trading Vietnam Co., Ltd. has increased the registered share capital from VND 10,000 million to VND 50,000 million and the Company has paid share subscriptions by 20% of the increase in registered share capital by amounting to Baht 12.66 million.

7.3 Long-term investments in other companies as at February 20 consist of:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2011		2010	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Cost Baht
Eternal Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPV)	26.00	10,400	26.00	10,400
Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited (ECC)	26.00	10,400	26.00	10,400
Total long-term investments in other companies		20,800		20,800

ESPV and ECC were registered as special purpose companies under a securitization law on October 3, 2003 and January 14, 2005, respectively. Subsequently, ESPV and ECC redeemed all debentures and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPV and ECC which led to the end of the securitization projects of ESPV and ECC on May 12, 2008 and February 10, 2010, respectively. As at February 20, 2010, ESPV and ECC are in the process of dissolution.

Subsequently, on December 20, 2010, the Extraordinary Shareholders' Meeting of ESPV and ECC had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution which such companies registered the dissolution with the Ministry of Commerce on December 20, 2010. At the present, such companies are in the process of liquidation.

8. PARTICIPATION IN SPECIAL PURPOSE VEHICLES FOR SECURITIZATION

Participation in Special Purpose Vehicles for securitization as at February 20, is as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010
	Baht	Baht
Participation in Special Purpose Vehicles for securitization (see Note 24.2.1)		
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT)	1,869,557,202	1,063,310,810
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4)	1,007,102,506	195,814,892
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5)	460,019,466	-
Total	3,336,679,174	1,259,125,702
Less Current portion of Participation amounts in Special Purpose Vehicles for securitization	(1,869,557,202)	(1,063,310,810)
Participation in Special Purpose Vehicle for Securitization - net	1,467,121,972	195,814,892

On the contract dates under securitization projects, the Company received partial payments from ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 with seller participation accounts under securitization projects of Baht 132,514,549, Baht 89,017,233 and Baht 127,040,449, respectively, which are non-subordinated and ranked in order of priority pari passu with payments of principal in respect of the debentures. The aggregate seller participation accounts will increase from partial payments of such Special Purpose Vehicle Companies for purchase of Future Receivables and Additional Receivables when such Special Purpose Vehicle Companies' net cash flow generated by the Purchased Receivables is insufficient. Participation accounts are reduced by the repurchase of ineligible receivables and the receipt of the excess cash from such Special Purpose Vehicle Companies. However, the Company has to retain such Participation Minimum Amounts on ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 not less than 5%, 3% and 3% of the aggregate of the outstanding principal amounts of the debentures and the subordinated loans of ESPT, Eternal 4 and Eternal 5, respectively, of which such amounts will be repaid by cash approximately within 2011, 2012, and 2015, respectively, or when these projects end (see Note 5.6).

9. SUBORDINATED LENDINGS

Subordinated lendings entered with Special Purpose Vehicles as at February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010
	Baht	Baht
Subordinated lendings (see Note 24.2.1)		
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT)	124,366,800	217,035,005
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4)	669,678,402	744,000,000
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5)	1,438,000,000	-
	<u>2,232,045,202</u>	<u>961,035,005</u>
<u>Less</u> Current portion of subordinated lendings	<u>(124,366,800)</u>	<u>(217,035,005)</u>
Subordinated lendings - net	<u>2,107,678,402</u>	<u>744,000,000</u>

On February 6, 2006, the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with ESPT amounting to Baht 370,000,000 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from ESPT under the provision of the Receivable Sale Agreement (see Note 5.6). The interest was received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in July 2006 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2011 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. As at February 20, 2011 and 2010, the Company received partial repayment of such subordinated lending.

On June 25, 2007, the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with Eternal 4 amounting to Baht 744,000,000 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from Eternal 4 under the provision of the Receivable Sale Agreement (see Note 5.6). The interest was received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in September 2007 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2012 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. As at February 20, 2011, the Company received partial repayment of such subordinated lending.

On May 20, 2010, the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with Eternal 5 amounting to Baht 1,438,000,000 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from Eternal 5 under the provision of the Receivable Sale Agreement (see Note 5.6). The interest was received on the monthly basis at the rate of 3 % per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in October 2010 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2015 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 12% per annum. As at February 20, 2011, the Company has not yet received repayment of such subordinated lending.

10. EQUIPMENT - NET

Equipment - net as at February 20, consists of the following:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 20, 2010 Baht	Additions Baht	Disposals Baht	Balance as at February 20, 2011 Baht
Cost:				
Furniture and office equipment	1,578,097,482	218,585,032	(184,414,034)	1,612,268,480
Total	1,578,097,482	218,585,032	(184,414,034)	1,612,268,480
Accumulated depreciation:				
Furniture and office equipment	(1,171,498,412)	(164,276,307)	179,561,932	(1,156,212,787)
Total	(1,171,498,412)	(164,276,307)	179,561,932	(1,156,212,787)
Total equipment - net	406,599,070			456,055,693

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 20, 2009 Baht	Additions Baht	Disposals Baht	Balance as at February 20, 2010 Baht
Cost:				
Furniture and office equipment	<u>1,465,225,814</u>	<u>142,807,522</u>	<u>(29,935,854)</u>	<u>1,578,097,482</u>
Total	<u>1,465,225,814</u>	<u>142,807,522</u>	<u>(29,935,854)</u>	<u>1,578,097,482</u>
Accumulated depreciation:				
Furniture and office equipment	<u>(1,041,135,940)</u>	<u>(159,152,295)</u>	<u>28,789,823</u>	<u>(1,171,498,412)</u>
Total	<u>(1,041,135,940)</u>	<u>(159,152,295)</u>	<u>28,789,823</u>	<u>(1,171,498,412)</u>
Total equipment - net	424,089,874			406,599,070

	2011 Baht	2010 Baht
Depreciation for the years ended February 20,	164,276,307	159,152,295

As at February 20, 2011 and 2010, the costs of fully depreciated equipment still in use are Baht 761.30 million and Baht 765.40 million, respectively.

11. INTANGIBLE ASSETS - NET

Intangible assets - net as at February 20, consist of the following:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at	Additions	Disposals/	Transfer In	Balance as at
	February 20,		Write-off	(Transfer Out)	February 20,
	2010				2011
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Cost:					
Computer software	1,976,606,626	170,875,269	-	66,540,908	2,214,022,803
Computer software under installation	53,386,143	40,182,963	-	(66,540,908)	27,028,198
Total Cost	<u>2,029,992,769</u>	<u>211,058,232</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,241,051,001</u>
Accumulated amortization:					
Computer software	<u>(1,157,742,389)</u>	<u>(299,634,656)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(1,457,377,045)</u>
Total accumulated amortization	<u>(1,157,742,389)</u>	<u>(299,634,656)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(1,457,377,045)</u>
Intangible assets- net	<u>872,250,380</u>				<u>783,673,956</u>

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Additions	Additions	Disposals/	Transfer In	Balance as at
	February 20,		Write-off	(Transfer Out)	February 20,
	2009				2010
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Cost:					
Computer software	1,612,013,009	257,700,506	(2,516,766)	109,409,877	1,976,606,626
Computer software under installation	99,619,152	63,176,868	-	(109,409,877)	53,386,143
Total Cost	<u>1,711,632,161</u>	<u>320,877,374</u>	<u>(2,516,766)</u>	<u>-</u>	<u>2,029,992,769</u>
Accumulated amortization:					
Computer software	<u>(888,989,573)</u>	<u>(271,269,582)</u>	<u>2,516,766</u>	<u>-</u>	<u>(1,157,742,389)</u>
Total accumulated amortization	<u>(888,989,573)</u>	<u>(271,269,582)</u>	<u>2,516,766</u>	<u>-</u>	<u>(1,157,742,389)</u>
Intangible assets- net	<u>822,642,588</u>				<u>872,250,380</u>

	2011	2010
	Baht	Baht
Amortization for the years ended February 20,	<u>299,634,656</u>	<u>271,269,582</u>

As at February 20, 2011 and 2010, the costs of fully amortized computer software still in use are Baht 716.77 million and Baht 531.23 million, respectively.

12. OTHER NON-CURRENT ASSETS

Other non-current assets as at February 20, consist of the following:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010
	Baht	Baht
Deposits	90,838,928	84,333,219
Prepaid commission expenses	25,819,367	25,717,411
Deferred expenses	38,260,430	5,297,636
Total	154,918,725	115,348,266

13. SHORT-TERM LOANS FROM FINANCIAL INSTITUTIONS

Short-term loans from financial institutions as at February 20, are short-term loans from various financial institutions in the form of unsecured promissory notes. The details are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS					
	2011			2010		
	Interest rate %	Foreign Currency	Baht Equivalent	Interest rate %	Foreign Currency	Baht Equivalent
Loan in USD currency	-	-	-	1.55 - 2.00	18,942,000	631,225,102
Loan in THB currency	2.10 - 2.35		630,000,000	1.65 - 1.77		4,215,000,000
Total			630,000,000			4,846,225,102

14. LONG-TERM LOANS

The Company entered into various long-term loan agreements in Baht and foreign currencies as at February 20, as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 20, 2011		
	Interest rate %	Foreign Currency Million	Baht Equivalent Baht
Loan in YEN currency	2.63 - 6.61	35,000.0	12,952,520,000
Loan in USD currency	3.53 - 4.60	202.2	6,233,360,940
Loan in THB currency	3.80 - 5.52		10,490,000,000
<u>Less</u> Loan issuance cost			(78,198,118)
			29,597,682,822
<u>Less</u> Current portion of long-term loans			(5,987,181,948)
Total long-term loans - net			23,610,500,874

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 20, 2010

	Interest rate	Foreign	Baht
	%	Currency	Equivalent
		Million	Baht
Loan in YEN currency	4.54 - 6.97	31,500.0	11,592,409,500
Loan in USD currency	3.53 - 3.70	73.2	2,439,324,120
Loan in THB currency	4.14 - 6.91		10,210,000,000
<u>Less</u> Loan issuance cost			<u>(65,308,090)</u>
			24,176,425,530
<u>Less</u> Current portion of long-term loans			<u>(7,982,763,700)</u>
Total long-term loans - net			<u>16,193,661,830</u>

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into interest rate swap agreements, cross currency swap agreements and cross currency interest rate swap agreements to hedge its debts as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 20, 2011

	Principal to be	Carrying amount		
	received/ paid	Less than 1 year	1 - 5 years	Total
	Baht	Baht	Baht	Baht
Receivable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	1,425,800,000	42,144,000	12,344,000	54,488,000
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
YEN currency	7,978,825,000	499,488,000	292,393,400	791,881,400
USD currency	3,906,795,000	-	69,978,300	69,978,300
	<u>13,311,420,000</u>	<u>541,632,000</u>	<u>374,715,700</u>	<u>916,347,700</u>
Payable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	1,669,320,843	(1,332,281)	(2,664,562)	(3,996,843)
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
YEN currency	1,043,280,000	-	(7,078,400)	(7,078,400)
USD currency	2,475,480,000	-	(218,892,360)	(218,892,360)
Interest Rate Swap Agreements				
THB currency	5,990,000,000	(45,056,135)	-	(45,056,135)
	<u>11,178,080,843</u>	<u>(46,388,416)</u>	<u>(228,635,322)</u>	<u>(275,023,738)</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 20, 2010

	Principal to be received/ paid Baht	Less than 1 year Baht	Carrying amount 1 - 5 years Baht	Total Baht
Receivable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	2,359,450,000	362,621,500	38,026,000	400,647,500
Interest Rate Swap Agreements				
YEN currency	7,921,275,000	174,065,000	736,972,000	911,037,000
USD currency	835,940,000	1,941,989	1,886,320	3,828,309
	<u>11,116,665,000</u>	<u>538,628,489</u>	<u>776,884,320</u>	<u>1,315,512,809</u>
Payable per currency swap				
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
USD currency	2,270,840,000	(2,018,548)	(38,042,200)	(40,060,748)
Interest Rate Swap Agreements				
THB currency	6,610,000,000	(59,210,496)	-	(59,210,496)
	<u>8,880,840,000</u>	<u>(61,229,044)</u>	<u>(38,042,200)</u>	<u>(99,271,244)</u>

15. LONG-TERM DEBENTURES

Long-term debentures represent unsubordinated and unsecured debentures as at February 20, as follows:

								CONSOLIDATED AND SEPARATE	
								FINANCIAL STATEMENTS	
Issue date	Maturity date	No. of units	Currency	Par value per unit	Amount	Interest rate %	Term of interest Payment	2011 Baht	2010 Baht
15/07/05	15/07/10	300,000	THB	1,000	300,000,000	4.94	Semi-annual	-	300,000,000
25/08/08	25/08/10	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	4.59	Semi-annual	-	1,000,000,000
25/08/08	25/08/12	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	5.20	Semi-annual	1,000,000,000	1,000,000,000
19/12/08	19/12/11	15	JPY	100,000,000	1,500,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.45	Semi-annual	555,108,000	552,019,500
30/07/10	30/07/15	20	USD	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	Semi-annual	616,554,000	-
								2,171,662,000	2,852,019,500
Less	Debenture issuance cost							(23,672,505)	(20,250,818)
								2,147,989,495	2,831,768,682
Less	Current portion of long-term debentures							(552,945,439)	(1,296,473,547)
Long-term debentures - net								1,595,044,056	1,535,295,135

- (1) On June 9, 2005, the Annual General Meeting of shareholders of 2005 had the resolution for the Issuance and Offering of unsubordinated and unsecured debentures in THB currency to offer for sale to general public and/ or specific investors and/or institutional investors. An issuing amount of the debentures is not exceeded Baht 5 billion equivalent amount and a tenor is not more than 5 years from each issuance date. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the bonds. The Company partially issued debentures in June and July 2005 in total of Baht 1,320 million. Such debentures were matured on July 15, 2010.

In June and July 2008, the Company partially redeemed debentures amounting to Baht 500 million and Baht 520 million, respectively. Subsequently, on July 15, 2010, the Company has repaid remaining debenture amounting to Baht 300 million.

Then on August 25, 2008, the Company issued and offered additional debentures under the remaining balance as follows:

- Tranche 1 debenture issued and offered to general investors amounting to Baht 1,000 million with interest rate of 4.59% per annum, payable on a semi-annual basis, and were due on August 25, 2010. Such debenture was guaranteed by a bank in Japan. The Company repaid such debenture on August 25, 2010.
 - Tranche 2 debenture issued and offered to general investors amounting to Baht 1,000 million with interest rate of 5.20% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on August 25, 2012. Such debenture is guaranteed by a bank in Japan and Japan Bank for International Cooperation (“JBIC”).
- (2) On June 18, 2008, the Annual General Meeting of shareholders of 2008 had the resolution for the Issuance and Offering of unsubordinated and unsecured debentures in JPY currency to offer for sale to specific investors and/or institutional investors. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 3 billion equivalent amount and a tenor is not more than 5 years from each issuance date. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the bonds.

Subsequently, on December 19, 2008, the Company partially issued and offered debenture amounting to JPY 1,500 million to a bank in Japan with interest rate of JPY - TIBOR 6 month plus 0.45% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 19, 2011. Such debenture is guaranteed by the same bank.

- (3) On June 17, 2009, the Company’s Annual General meeting of shareholders of 2009 had the resolution for the issuance and offering of debentures in an issuing amount not exceeding Baht 3 billion. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director’s Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

Subsequently, on July 30, 2010, the Company partially issued and offered debenture amounting to USD 20 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.50% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on July 30, 2015. Such debenture is guaranteed by the same bank.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debenture in foreign currency, the Company has entered into cross currency and interest rate swap contract to hedge its debt as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 20, 2011				
Principal to be received/ paid	Carrying amount			Total
	Less than 1 year	1 - 5 years		
Baht	Baht	Baht		Baht
Payable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	582,750,000	(27,642,000)	-	(27,642,000)
USD currency	646,000,000	-	(29,446,000)	(29,446,000)
	<u>1,228,750,000</u>	<u>(27,642,000)</u>	<u>(29,446,000)</u>	<u>(57,088,000)</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 20, 2010

	Principal to be received/ paid	Carrying amount		Total
	Baht	Less than 1 year Baht	1 - 5 years Baht	
Payable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	582,750,000	-	(30,730,500)	(30,730,500)
	<u>582,750,000</u>	<u>-</u>	<u>(30,730,500)</u>	<u>(30,730,500)</u>

- (4) On February 6, 2006, June 25, 2007 and May 24, 2010, Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited, Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited, the Company's subsidiaries, issued the debentures of Baht 2,280 million, Baht 2,205 million and Baht 2,790 million, respectively, under the Securitization projects. Cash flows from a pool of credit card receivables will be used to make payments for the debentures. Interest on the debentures will be payable monthly commencing on March 10, 2006, August 10, 2007 and July 10, 2010, respectively.

On July 10, 2010, Eternal 4 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. partially redeemed debentures of Baht 1,500 million.

On February 10, 2011, Eternal 3 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. partially redeemed debentures of Baht 500 million.

As at February 20, 2011 and 2010, the subsidiaries' debentures are as follows:

Debenture Classes	Maturity date	Amount Baht	Interest rate %	2011 Baht	2010 Baht
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class A-2	February 10, 2011	500,000,000	5.88	-	500,000,000
Class B	Gradually redeemable after February 10, 2011	120,000,000	6.13	120,000,000	120,000,000
Class C	Gradually redeemable after February 10, 2011	160,000,000	6.33	160,000,000	160,000,000
				<u>280,000,000</u>	<u>780,000,000</u>
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class A-1	July 10, 2010	1,500,000,000	4.39	-	1,500,000,000
Class A-2	July 10, 2012	500,000,000	4.76	500,000,000	500,000,000
Class B	Gradually redeemable after July 10, 2012	205,000,000	4.76	205,000,000	205,000,000
				<u>705,000,000</u>	<u>2,205,000,000</u>
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class A-1	May 10, 2015	2,790,000,000	3.10	2,790,000,000	-
				<u>2,790,000,000</u>	<u>-</u>
				<u>3,775,000,000</u>	<u>2,985,000,000</u>

Such subsidiaries' debentures are eliminated against credit card receivables in the consolidated financial statements.

16. SHAREHOLDERS' EQUITY

16.1 At the Annual General Meeting of shareholders held on June 17, 2009, the shareholders had the resolutions to approve the following significant matters:

- The appropriation of the net income of Baht 650,000,000 as a reserve for business expansion.
- The declaration of final dividends for the fiscal year 2008 at the rate of Baht 1.05 per share amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders included 16,000 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 262,483,200 on June 30, 2009.

16.2 On September 24, 2009, the Board of Directors' meeting passed a resolution to declare interim dividends for the 2009 fiscal year at the rate of Baht 1.05 per share amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders include 16,000 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting of Baht 262,483,200 on October 20, 2009.

16.3 At the Annual General Meeting of shareholders held on June 17, 2010, the shareholders had the resolutions to approve the following significant matters:

- The appropriation of net income of Baht 500 million as a reserve for business expansion.
- The declaration of final dividends for the fiscal year 2009 at the rate of Baht 1.05 per share, totaling Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders included 16,000 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 262,483,200 on June 30, 2010.

16.4 On September 23, 2010, the Board of Directors' meeting passed the resolution the declare interim dividends for the 2010 fiscal year at the rate Baht 1.05 per share amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders include 16,800 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting of Baht 262,482,360 on October 20, 2010.

16.5 Under the Securitization project, the subsidiaries have to pay dividend to their shareholders from all remaining amounts after deducting the required accumulated reserves and payment of all fees and expenses. The subsidiaries appropriate interim dividends on a monthly basis at each Monthly Purchase Date as an appropriation of net profit after income tax of each month.

In addition, the subsidiaries' registered share capital comprises of ordinary shares and preferred shares which are held by minority shareholders. Dividends from the profits of the subsidiaries shall be allocated to the holders of preferred shares at a rate not more than 50% of the par value of each preferred share. The rest of the dividends shall be distributed to the holders of ordinary shares.

17. LEGAL RESERVE

Pursuant to the Public Limited Companies Act. B.E. 2535 (1992), the Company must allocate to a reserve fund from the annual net profit, not less than five percent of the annual net profit deducted by the total accumulated loss brought forward (if any) until the reserve fund reaches an amount of not less than ten percent of the registered capital.

As at February 20, 2011 and 2010, the Company's statutory reserve equals to 10% of the registered share capital.

18. CAPITAL MANAGEMENT

The Company's objective in managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders.

Monitoring the capital of the Company is conducted in accordance with the covenant on financial ratio stipulated in loan agreements.

The Company has been granted the license to operate the non-financial institution personal loan from the Ministry of Finance. The Company must have authorized share capital of at least Baht 50 million.

The Company has policy to pay dividend at least 30% of net profit. The dividend payment is subject to the resolution of the shareholders' meeting after the Board of Directors' approval.

19. REVENUE RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTION

Revenue relating to securitization transaction incurred from sales of credit card receivables is included in Credit Card Income for presentation.

For the years ended February 20, 2011 and 2010, the details of revenues from securitization transaction consist of the following:

	CONSOLIDATED	
	FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010
	Baht	Baht
Credit Card Income		
Interest income from subordinated lending	-	81,344,061
Revenue from seller participation in Special Purpose Vehicle	-	7,269,184
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	2,700,205	65,515,727
Servicing income	-	107,211,074
Total	<u>2,700,205</u>	<u>261,340,046</u>
	SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010
	Baht	Baht
Credit Card Income		
Interest income from subordinated lending	212,871,280	237,148,885
Revenue from seller participation in Special Purpose Vehicle	53,193,704	46,128,058
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	540,762,292	208,737,370
Servicing income	511,676,995	387,662,423
Total	<u>1,318,504,271</u>	<u>879,676,736</u>

20. DIRECTORS AND MANAGEMENTS' REMUNERATION

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Companies Act. Managements' remuneration represents cash remuneration as salaries and bonus paid to the Company's managements.

For the years ended February 20, 2011, and 2010, directors and managements' remuneration are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010
	Baht	Baht
Managements' remuneration	45,983,843	40,157,570
Directors' remuneration	8,836,333	8,940,000
	<u>54,820,176</u>	<u>49,097,570</u>

Directors' remuneration for the years 2011 and 2010 were approved by the ordinary shareholders' meeting of the Company held on June 17, 2010 and 2009, respectively.

21. CORPORATE INCOME TAX

According to the Royal Decree No. 475 B.E. 2551 issued under the Revenue Code regarding the corporate income tax rate deduction effective on August 7, 2008, the corporate income tax for listed companies in the Stock Exchange of Thailand has been reduced from 30% to 25% of net profit which does not exceed Baht 300 million. This will remain in effect for three consecutive accounting periods beginning on or after January 1, 2008. Therefore, the Company has used such tax rates for the corporate income tax calculations for the years ended February 20, 2011 and 2010 to conform to such tax rate change.

Income tax expenses of the Company and its subsidiaries are calculated from income before tax, added back transactions which are non-deductible expenses and deducted exempted income under the Revenue Code.

22. PROVIDENT FUND

The Company has set up a contributory provident fund. The contribution from employees is deducted from the monthly salaries, with the Company matching the individual's contribution. The Company registered its provident fund in accordance with the Provident Fund Act. B.E. 2530 (1987) on June 1, 1999. This provident fund is managed by an authorized fund manager.

For the years ended February 20, 2011 and 2010, the Company contributed Baht 5,463,837 and 5,146,013, respectively, to the provident fund and recorded them as expenses.

23. EXPENSES BY NATURE

Net profit for the years ended February 20, 2011 and 2010 have been arrived at after deducting the following significant expenses:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2011	2010	2011	2010
	Baht	Baht	Baht	Baht
Directors' and management remuneration	54,820,176	49,097,570	54,820,176	49,097,570
Staff costs	723,638,631	698,405,105	723,638,631	698,405,105
Marketing expenses	518,154,649	466,037,190	518,154,649	466,037,190
Equipment expenses	434,857,100	434,965,469	434,857,100	434,965,469
Depreciation and amortization	463,910,963	430,421,877	463,910,963	430,421,877
Communication expenses	289,744,905	279,033,913	289,744,905	279,033,913
Premises' expenses	295,152,779	287,499,951	295,152,779	287,499,951
Outsource collection expenses	353,025,301	367,267,593	317,207,912	347,636,000
Special business tax & duty stamp	231,391,369	199,417,232	179,449,005	170,590,498
Bad debts and doubtful accounts	3,309,173,518	2,802,801,686	2,988,807,580	2,483,812,068
Finance cost	1,653,884,074	1,691,438,578	1,490,210,485	1,545,146,578

24. TRANSACTIONS WITH RELATED PARTIES

The consolidated and separate financial statements include certain transactions with the subsidiaries and related parties. The relationship may be by shareholding or the companies may have the same group of shareholders or directors. The consolidated and separate financial statements reflect the effects of these transactions on the basis determined by the Company, the subsidiaries and the related parties which are as follows:

24.1 Investments in subsidiaries (see Note 7.1)

Related parties	Relationship	Paid-up Capital	% Ownership	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
				As at February 20, 2011	As at February 20, 2010
				Cost	Cost
		Baht		Baht	Baht
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40,000	26.0	10,400	10,400
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40,000	26.0	10,400	10,400
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40,000	26.0	10,400	-
				<u>31,200</u>	<u>20,800</u>

24.2 Business transactions with related parties

24.2.1 Balances with related parties

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 20,		As at February 20,	
		2011	2010	2011	2010
		Baht	Baht	Baht	Baht
Other Current Assets					
Other accounts receivable					
Eternal Special Purpose Vehicle Company Limited	Related company	8,411,339	8,621,856	8,411,339	8,621,856
Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited	Related company	7,213,208	4,464,604	7,213,208	4,464,604
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	22,960,957	18,651,834
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	137,242,357	-
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	14,263	5,406	14,263	5,406
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	70,038	61,804	70,038	61,804
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	8,333	344,732	8,333	344,732
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	19,730	367,423	19,730	367,423
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	One common director	884,242	40,966	884,242	40,966
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	19,302	230,403	19,302	230,403
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	26,754,400	-	26,754,400	-
		43,394,855	14,137,194	203,598,169	32,789,028
Participation in Special Purpose Vehicle for Securitization (Note 8)					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	1,869,557,202	1,063,310,810
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	1,007,102,506	195,814,892
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	460,019,466	-
		-	-	3,336,679,174	1,259,125,702
Subordinated lending (Note 9)					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	124,366,800	217,035,005	124,366,800	217,035,005
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	669,678,402	744,000,000	669,678,402	744,000,000
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	1,438,000,000	-	1,438,000,000	-
		2,232,045,202	961,035,005	2,232,045,202	961,035,005

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 20,		As at February 20,	
		2011	2010	2011	2010
		Baht	Baht	Baht	Baht
Other Non-Current Assets					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	205,812	190,500	205,812	190,500
Accounts payable					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	6,250,925	5,915,713	6,250,925	5,915,713
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	41,680,112	44,699,718	41,680,112	44,699,718
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	30,902,483	24,201,180	30,902,483	24,201,180
Jay Mart Public Company Limited	One common director	6,120,611	2,758,115	6,120,611	2,758,115
		<u>84,954,131</u>	<u>77,574,726</u>	<u>84,954,131</u>	<u>77,574,726</u>
Accounts payable - other					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	64,460,404	45,337,143
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	36,852,357	220,713,649
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	57,143,413	-
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	1,570,720	1,479,038	1,570,720	1,479,038
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	3,075,299	3,196,008	3,075,299	3,196,008
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	-	159,695	-	159,695
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	One common director	23,281,612	25,664,515	23,281,612	25,664,515
		<u>27,927,631</u>	<u>30,499,256</u>	<u>186,383,805</u>	<u>296,550,048</u>
Accrued expenses - other					
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	-	15,197	-	15,197
Jay Mart Public Company Limited	One common director	-	427,600	-	427,600
		-	442,797	-	442,797

24.2.2 Transactions with related parties

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		For the years ended		For the years ended	
		February 20,		February 20,	
		2011	2010	2011	2010
		Baht	Baht	Baht	Baht
Credit card income					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	-	696,964	-	696,964
Revenue relating to securitization transaction					
(including in credit card income)					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	349,524,230	313,036,782
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	378,361,112	305,299,908
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	587,870,322	-
		-	-	1,315,755,664	618,336,690

		CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		For the years ended		For the years ended	
		February 20,		February 20,	
Related parties	Relationship	2011	2010	2011	2010
		Baht	Baht	Baht	Baht
Other income					
Gain on sale of investment					
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	51,051,536	-	51,051,536	-
Other income – others					
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	26,400,000	26,400,000	26,400,000	26,400,000
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	5,459,131	4,800,000	5,459,131	4,800,000
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	One common director	7,200,000	7,200,000	7,200,000	7,200,000
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	9,038,644	9,885,493	9,038,644	9,885,493
ACS Credit Management Company Limited	Holding shares and one common director	855,122	2,204,910	855,122	2,204,910
AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd.	Holding shares and one common director	2,957,455	2,695,200	2,957,455	2,695,200
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	25,000,000	-	25,000,000	-
		127,961,888	53,185,603	127,961,888	53,185,603
Operating and administrative expenses					
Collection service fee					
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	One common director	243,182,043	272,611,720	243,182,043	272,611,720
Others					
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	44,107,291	49,415,755	44,107,291	49,415,755
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	4,544,065	4,173,492	4,544,065	4,173,492
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	16,276,349	16,303,665	16,276,349	16,303,665
Jay Mart Public Company Limited	One common director	7,493,840	9,223,083	7,493,840	9,223,083
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	One common director	2,070,350	2,658,462	2,070,350	2,658,462
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	7,605,706	4,662,421	7,605,706	4,662,421
		325,279,644	359,048,598	325,279,644	359,048,598
Dividend paid					
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	184,380,000	184,380,000	184,380,000	184,380,000
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	100,800,000	100,800,000	100,800,000	100,800,000
		285,180,000	285,180,000	285,180,000	285,180,000
Purchase computer software					
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	29,465,518	8,572,878	29,465,518	8,572,878

- For the years ended February 20, 2011 and 2010, other income includes the management and operating fee charged to ACS Capital Corporation Limited, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd., ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. and ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. at the rates of Baht 950,000 per month, Baht 300,000 per month, Baht 300,000 per month and Baht 400,000 per month, respectively, and for the computer fee at the rates of Baht 1,000,000 per month, Baht 100,000 per month, Baht 100,000 per month and Baht 200,000 per month, respectively, and charged to ACS Capital Corporation Limited for marketing support fee at the rate of Baht 200,000 per month and the marketing research fee at the rate of Baht 50,000 per month. Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the subsidiaries in accordance with securitization projects (see Note 5.6).
- Collection service fee paid to ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. is based on general market price and in the normal course of business.
- Management assistant fee is paid to Aeon Credit Service Company Limited as stated in the agreement.
- Pricing policy for other operating and administrative expenses is determined by the Company and related parties based on the cost plus basis.

24.3 Lease and service agreements

As at February 20, the Company has lease and service agreements with a related party as follows:

Related party	Relationship	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
		Remaining period		Remaining expenses	
		2011	2010	2011	2010
				Baht	Baht
Office rental and service					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	-	21/2/10 – 28/2/10	-	14,950

Prices and conditions are the same as Aeon (Thailand) Co., Ltd. offered to other third parties.

25. LONG-TERM OPERATING LEASE AND SERVICE AGREEMENTS

As at February 20, 2011 and 2010, the Company has long-term operating lease and service agreements with the third parties as follows:

Type	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	Rental amount			
	2011		2010	
	Within 1 year Baht	Over 1 to 5 years Baht	Within 1 year Baht	Over 1 to 5 years Baht
Office rental and Service	120,317,712	60,234,269	103,677,104	41,540,850
Office equipment lease	107,413,354	85,714,458	79,691,229	93,258,165

26. FINANCIAL INFORMATION BY SEGMENT

The operation of the Company consists of credit given for hire purchase, personal loans, credit card and factoring businesses. The results of operation of these activities are measured as a single segment. In addition, these activities are carried out in Thailand.

As a result, revenues, operating profits and total assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned industry segment and geographical area.

27. DISCLOSURE OF INFORMATION RELATING TO FINANCIAL INSTRUMENTS

The Company presents and discloses financial instruments in accordance with the Thai Accounting Standard No. 107 regarding “Presentation and Disclosure of Financial Instruments”.

The Company entered into Interest Rate Swap Agreements, Cross Currency Swap Agreements and Cross Currency Interest Rate Swap Agreements in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates. The Company does not hold derivatives for trading purposes.

27.1 Accounting policies

Details of significant accounting policies are disclosed in Note 3.

27.2 Credit risk

Credit risk refers to the risk that a counterparty will default on its contractual obligations resulting in a financial loss to the Company and subsidiaries. Concentrations of the credit risk with respect to trade receivables are limited due to the large number of customers comprising the customer base, and their dispersion across different geographic regions. However, the Company and subsidiaries have adopted the policy to prevent this risk by performing credit analysis from customers’ information and following up on customer status consistently.

In the case of recognized financial assets, the carrying amount of the assets recorded in the balance sheet, net of a portion of allowance for doubtful accounts, represents the Company’s maximum exposure to credit risk.

27.3 Interest rate risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years.

The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rate have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 14 and 15.

The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

27.4 Foreign exchange risk

Foreign exchange risk arises from the change in foreign currency exchange rate to have an adverse effect on the Company in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any foreign exchange risk which may have a material effect on the result of operations as all the transactions in foreign currency have been hedged by entering into cross currency swap agreements.

In addition, in order to manage risk from fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into various cross currency interest rate swap agreements to hedge its long-term debts as disclosed in Notes 14 and 15.

27.5 Estimated fair value of financial instruments

Thai Accounting Standard No. 107 “Financial Instruments: Disclosure and Presentation” requires certain fair value disclosures. Management’s considerable judgment is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimates presented herein are not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange.

The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value. The following methods and assumptions were used by the Company in estimating fair value of financial instruments.

Cash and cash equivalents, fixed deposits used as collateral, accounts receivable, short-term loans from financial institutions and accounts payable; the carrying values of outstanding balances approximate their fair values due to relatively short period to maturity.

Other long-term investments: based on amount recognized in the balance sheet.

Subordinated lending: the management believes that the approximate fair value of subordinated lending is based on the amounts recognized in the balance sheet because there is no equivalent subordinated lending in the market for reference.

Long-term loans: the fair values of long-term loans bearing floating rate of interest are based on the amount recognized in the balance sheet. The fair values of long-term loans and debentures bearing fixed rates of interest are estimated based on the discounted cash flows using average current interest rate over the remaining period to maturity.

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 20, 2011		As at February 20, 2010	
	Carrying value Baht	Fair value Baht	Carrying value Baht	Fair value Baht
Long-term loans bearing fixed interest rate	7,145,612,000	7,089,175,667	6,360,097,500	5,687,843,736
Long-term debentures bearing fixed interest rate	2,171,662,000	2,187,203,374	2,852,019,500	2,944,667,334

As at February 20, 2011 and 2010, the carrying amount and estimated fair value of receivables and/or payables per currency swap contracts are as followings:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
2011			
	Carrying amount		Fair value
	Less than 1 year	1 - 5 years	Total
	Baht	Baht	Baht
Receivable per currency swap			
Cross Currency Swap Agreements	42,144,000	12,344,000	54,488,000
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	499,488,000	362,371,700	861,859,700
	<u>541,632,000</u>	<u>374,715,700</u>	<u>916,347,700</u>
Payable per currency swap			
Cross Currency Swap Agreement	(1,332,281)	(2,664,562)	(3,996,843)
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	(27,642,000)	(255,416,760)	(283,058,760)
Interest Rate Swap Agreements	(45,056,135)	-	(45,056,135)
	<u>(74,030,416)</u>	<u>(258,081,322)</u>	<u>(332,111,738)</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
2010			
	Carrying amount		Fair value
	Less than 1 year	1 - 5 years	Total
	Baht	Baht	Baht
Receivable per currency swap			
Cross Currency Swap Agreements	362,621,500	38,026,000	400,647,500
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	176,006,989	738,858,320	914,865,309
	<u>538,628,489</u>	<u>776,884,320</u>	<u>1,315,512,809</u>
Payable per currency swap			
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	(2,018,548)	(68,772,700)	(70,791,248)
Interest Rate Swap Agreements	(59,210,496)	-	(59,210,496)
	<u>(61,229,044)</u>	<u>(68,772,700)</u>	<u>(130,001,744)</u>

28. CREDIT FACILITIES AND LETTER OF GUARANTEE

- 28.1 As at February 20, 2011 and 2010, the Company has the committed and unsecured revolving credit facility agreements with various financial institutions for general corporate funding requirements. The details are as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
Revolving credit facilities		
	Currency	Amount
As at February 20, 2011		
May 20, 2010 - May 20, 2011	Baht	400,000,000
August 23, 2010 - August 23, 2011	Baht	370,000,000

As at February 20, 2010	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	Revolving credit facilities	
	Currency	Amount
May 20, 2009 - May 20, 2010	Baht	400,000,000
August 21, 2009 - August 21, 2010	Baht	370,000,000

As at February 20, 2011 and 2010, such credit facilities are unused by the Company.

- 28.2 As at February 20, 2011 and 2010, the Company has unused overdraft facilities with various banks totaling Baht 95.10 million and Baht 95.00 million, respectively. Such overdraft facilities are unsecured.
- 28.3 As at February 20, 2011 and 2010, the Company has bank's letter of guarantees issued to suppliers for guarantee payment of Baht 6.60 million.

29. SIGNIFICANT AGREEMENTS RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTIONS

- 29.1 The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) (the subsidiaries), on February 6, 2006, June 25, 2007 and May 20, 2010, respectively. Such agreements set out the procedures and terms in respect of the sale and purchase of the Initial Receivables on the Closing Date, for Future Receivables on each Purchase Date and for Additional Receivables on each Monthly Purchase Date including the rights, obligations and responsibilities of both parties. The Receivables Sale and Purchase Agreements also set out the terms and conditions in respect of the resale and repurchase of the Ineligible Receivables and Defaulted Receivables.
- 29.2 The Company entered into the Servicing Agreements with the ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 (the subsidiaries) on February 6, 2006, June 25, 2007, and May 20, 2010 respectively. Based on such agreements, the subsidiaries appointed the Company (as a transferor and servicer) to provide certain administration services (including record keeping and producing written reports relating to the Collections), to act as the collection agent and other services for credit card receivables in relation to the Purchased Receivables. In addition, the Servicing Agreement also set out other relevant terms, such as the scope of the services, the payment of service fees, the termination of the appointment of the Servicer and the Back-up Servicer appointment of the substitute servicer.

30. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were approved for issuing by the Company's authorized director on April 19, 2011.



Planting Seeds of Growth

We are AEON



AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED



Recycle

Major Group Companies

- **Pure holding company**

- * AEON CO., LTD.

- **GMS Business**

- AEON Retail Co., Ltd.
 - * AEON Hokkaido Corporation
 - * SUNDAY CO., LTD.
 - * AEON KYUSHU CO., LTD.
 - Bon Belta Co., Ltd.
 - MYCAL CORPORATION
 - RYUKYU JUSCO CO., LTD.
 - TOPVALU COLLECTION CO., LTD.

- **Supermarket Business**

- * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
 - * Maxvalu Nishinihon Co., Ltd.
 - * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
 - * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
 - * Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
 - * The Maruetsu, Inc.
 - * Inageya Co., Ltd.
 - * KASUMI CO., LTD.
 - * Belc CO., LTD.
 - KOHO CO., LTD.
 - MAXVALU KANTO CO., LTD.
 - MAXVALU KITA TOHOKU CO., LTD.
 - Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
 - MAXVALU CHUKYO CO., LTD.
 - MAXVALU NAGANO CO., LTD.
 - MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
 - MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.

- **Discount Store Business**

- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.

- **Strategic Small Size Store Business**

- * MINISTOP CO., LTD.
 - ORIGIN TOSHU CO., LTD.

- **Shopping Center Development Business**

- * AEON Mall Co., Ltd.
 - LOC DEVELOPMENT CO., LTD.

- **Drugstore & Pharmacy Business**

- * CFS Corporation
 - * TSURUHA HOLDINGS Inc.
 - * KUSURI NO AOKI CO., LTD.
 - * GROWELL HOLDINGS CO., LTD.
 - * Medical Ikkou Co., Ltd.
 - TAKIYA Co., Ltd.
 - Welpark Co., Ltd.
 - Shimizu Drug Co., Ltd.

- **Financial Service Business**

- * AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
 - * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
 - * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
 - * AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
 - AEON BANK, LTD.

- **Service Business**

- * AEON DELIGHT CO., LTD.
 - * AEON Fantasy Co., Ltd.
 - * ZWEI CO., LTD.
 - AEON Eaheart Co., Ltd.
 - AEON CINEMAS CO., LTD.
 - JUSVEL CO., LTD.
 - Reform Studio Co., Ltd.
 - Warner Mycal Corporation

- **Specialty Stores Business**

- * GFOOT CO., LTD.
 - * COX CO., LTD.
 - * Taka:Q Co., Ltd.
 - Abilities JUSCO Co., Ltd.
 - AEON FOREST CO., LTD.
 - AEON BODY Co., Ltd.
 - Talbots Japan Co., Ltd.
 - Branshes Co., Ltd.
 - PETCITY CO., LTD.
 - MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
 - Mega Sports Co., Ltd.
 - MEGA PETRO Co., Ltd.
 - LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
 - AT Japan Co., Ltd.
 - Claire's Nippon Co., Ltd.

- **Information Technology & Digital Business**

- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
 - AEON VISTY CO., LTD.
 - Digital Direct Corporation

- **ASEAN Business**

- * AEON Co. (M) Bhd.
 - AEON (Thailand) CO., LTD.

- **China Business**

- * AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
 - Beijing AEON Co., Ltd.
 - Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.

- **Merchandise procurement and food processing operations**

- * YAMAYA CORPORATION
 - AIC Inc.
 - AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
 - AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
 - AEON GLOBAL MERCHANDISING CO., LTD.
 - AEON TOPVALU CO., LTD.
 - AEON Bakery Systems Co., Ltd.
 - AEON MARKETING CO., LTD.
 - Cordon Vert CO., LTD.
 - Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
 - AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
 - MYCAL CANTEVOLE Co., Ltd.
 - Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
 - AEON Demonstration service Inc.

* Listed Companies
As of 31 December 2010



Planting Seeds of Growth

We are AEON



AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

